



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO, HOTELERÍA Y
GASTRONOMÍA**

TESIS

**“EL TURISMO SOSTENIBLE Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD
DE VIDA DE LOS POBLADORES DE LOS CENTROS
POBLADOS DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO, REGIÓN
JUNÍN, 2019”**

PRESENTADO POR:

BACH. MARCO ANTONIO INGAROCA CUCHO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA.**

ASESOR:

DR. RONALD JESÚS ALARCÓN ANCO

LIMA, PERÚ

2021

DEDICATORIA

La tesis se la dedico a mis padres, Nancy y Aquiles, mi esposa Yurico, y mi hijo Oziel que son mi guía y mi inspiración cada día y a lo cual soy profesional.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mis profesores, que me mostraron sus experiencias a través de sus enseñanzas y a mi asesor de Tesis por guiarme en la obtención de mi grado de Licenciado.

RECONOCIMIENTO

Un reconocimiento especial a la
Escuela profesional de Turismo,
Hotelería y gastronomía de la
Universidad Alas Peruanas

ÍNDICE

CARATULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RECONOCIMIENTO	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I:	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	11
1.2. Delimitación de la investigación	11
1.2.1. Delimitación espacial.....	11
1.2.2. Delimitación social.....	11
1.2.3. Delimitación temporal	12
1.2.4. Delimitación conceptual.....	12
1.3. Problema de la investigación	12
1.3.1. Problema principal.....	12
1.3.2. Problemas específicos	12
1.4. Objetivos de la Investigación:	13
1.4.1. Objetivo General.....	13
1.4.2. Objetivos Específicos	13
1.5. Justificación e importancia y limitaciones de la Investigación:	13
1.5.1. Justificación.....	13
1.5.2. Importancia.....	14
1.6. Factibilidad de la investigación	14
1.7. Limitaciones del estudio.....	14
2. CAPÍTULO II:.....	15
EL MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	15
2.1. Antecedentes del Problema	15
2.1.1. Antecedentes Internacionales	15

2.1.2.	Antecedentes Nacionales.....	17
2.2.	Bases Teóricas o científicas	20
2.2.1.	Turismo sostenible	20
2.2.2.	Calidad de vida.....	22
2.3.	Definición de términos Básicos:	25
3.	CAPÍTULO III:.....	27
	HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	27
3.1.	Hipótesis general	27
3.2.	Hipótesis Específicos	27
3.3.	Definición conceptual y operacional de las variables	28
3.3.1.	Turismo sostenible	28
3.3.2.	Calidad de vida.....	28
3.4.	Operacionalización de las variables.....	29
4.	CAPÍTULO IV:	31
	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	31
4.1.	Enfoque, tipo y nivel de Investigación	31
4.1.1.	Enfoque de investigación	31
4.1.2.	Tipo de Investigación.....	31
4.1.3.	Nivel de Investigación.....	31
4.2.	Diseño y Método de la Investigación.....	31
4.2.1.	Método de Investigación.....	31
4.2.2.	Diseño de Investigación:	32
4.3.	Población y muestra de la investigación	32
4.3.1.	Población.....	32
4.3.2.	Muestra	32
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
4.4.1.	Técnicas.....	32
4.4.2.	Instrumentos.....	33
4.5.	Validez y confiabilidad.....	33
4.6.	Procesamiento y análisis de datos.....	34
4.6.1.	Estadística Descriptiva	34
4.6.2.	Estadística inferencial.....	34
4.7.	Ética de la Investigación	34
5.	CAPÍTULO V	36

LOS RESULTADOS.....	36
5.1. Descripción de la experiencia	36
5.2. Presentación de resultados.....	36
5.2.1. La estadística descriptiva	36
5.2.2. La estadística inferencial	45
6. CAPITULO VI	55
LA DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	55
6.1. Las Discusión.....	55
CONCLUSIONES	58
RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	61
ANEXOS	64
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	65
Anexo 2 Instrumento de recolección de datos organizado en variables, dimensiones e indicadores.....	67
Anexo 3 Validación de Instrumentos.....	71
Anexo 4 Consentimiento informado	78
Anexo 5 Autenticidad de la Tesis	79
Anexos 6 Fotografías sobre la evidencia del trabajo desarrollado	80

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo general determinar la influencia del turismo sostenible en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019. El diseño es explicativa y el tipo básica descriptiva.

La investigación es de enfoque cuantitativo. La población de estudio fue de 500 pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, para la recolección de datos en la variable el turismo sostenible se aplicó la técnica de la encuesta y de instrumento una ficha de cotejo de una escala politómica y su confiabilidad de 95% ($r=0,95$) se aplicará la prueba de Coeficiente de confiabilidad de alfa de Conbrach, que indica una confiabilidad significativa, y para la variable calidad de vida se aplicó la técnica de la encuesta con una ficha de cotejo, diseñado para lograr la confiabilidad de 95% ($r=0,95$) se aplicará la prueba de Coeficiente de confiabilidad de Alfa de Conbrach, que indica una confiabilidad significativa, las pruebas fueron aplicados a una muestra de 120 pobladores de la ciudad de Huancayo y sus aledaños. Y la validez de los instrumentos la brindaron dos temáticos y un metodólogo quienes coinciden en determinar que es aplicable los instrumentos, para medir el desarrollo del turismo sostenible y la calidad de vida en los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, región Junín. Para el proceso de los datos se aplicó el estadístico de Rho de Spearman.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: El turismo sostenible influye significativamente en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019. Lo cual se demuestra con la prueba de Rho de Spearman. 0.00 ($p\text{-valor} = .000 < .05$).

Palabras Clave: Turismo sostenible; Impacto económico, social, ambiental; Bienestar económico; Inclusión social; Empleabilidad

ABSTRACT

The general objective of this thesis is to determine the influence of sustainable tourism on the quality of life of the inhabitants of the populated centers of the Province of Huancayo, Junín Region, 2019. The design is explanatory and the basic type descriptive.

The research is quantitative in focus. The study population was 500 inhabitants of the Populated Centers of the Province of Huancayo, for the data collection in the variable sustainable tourism, the survey technique and instrument a check sheet of a polytomous scale and its reliability were applied. of 95% ($r = 0.95$), the Conbrach alpha reliability coefficient test will be applied, which indicates significant reliability, and for the quality of life variable the survey technique was applied with a check sheet, designed To achieve a reliability of 95% ($r = 0.95$), the Conbrach Alpha reliability coefficient test will be applied, which indicates a significant reliability, the tests were applied to a sample of 120 residents of the city of Huancayo and its surrounding. And the validity of the instruments was provided by two subjects and a methodologist who coincide in determining that the instruments are applicable, to measure the development of sustainable tourism and the quality of life in the inhabitants of the populated centers of the Province of Huancayo, Junín region. . Spearman's Rho statistic was applied for the data processing.

The results obtained after data processing and analysis indicate that: Sustainable tourism significantly influences the quality of life of the inhabitants of the populated centers of the Province of Huancayo, Junín Region, 2019. This is demonstrated with the test of Rho of Spearman. 0.00 ($p\text{-value} = .000 < .05$).

Keywords: Sustainable tourism; Economic, social, environmental impact; Economic wellness; Social inclusion; Employability

INTRODUCCIÓN

El proyecto de investigación, titulado. El Turismo sostenible y su influencia en la calidad de vida de los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019. Cumplimos con las procedimientos y reglas de la Universidad y Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu), para optar el grado de licenciado (a) en Turismo, Hotelería y Gastronomía.

Este proyecto de investigación permitió identificar la influencia del Turismo sostenible y la calidad de vida de los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junin, 2019.

Esto nos permitió sacar conclusiones y sugerencias para encontrar la explicación de ambas variables a nivel del plan no experimental porque no se realizará manipulación de las variables a evaluar.

La información se estructuró en seis capítulos, teniendo en cuenta el esquema de investigación propuesto por la universidad. En el capítulo I: Planteamiento del problema; En el capítulo II: El marco teorico; El Capítulo III: Las hipótesis y Variables. Capítulo IV: La metodología de la investigación; y el capítulo V: Los resultados; en el capítulo VI: La discusión de resultados, las conclusiones y las recomendaciones, y finalmente los anexos y las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.

A nivel internacional, Galván (2014) menciona que la calidad de vida se manifiesta en un estilo de vida, donde permiten tener las facilidades de una vida sana que prefieren la vida entera de todos.

Estos estilos de vida se basan en un cuidado consciente de los recursos naturales que permiten que las criaturas que habitan este planeta, tengamos lo que se necesita para una hermosa existencia y para ser fortalecidos tenemos todos los valores de la sociedad.

A nivel nacional, según Becerra (2019) el Perú está en auge, capaz de aumentar la esperanza de vida promedio, la inclusión de servicios sociales, el nivel educativo y los ingresos económicos.

Sin embargo, incluso si se experimenta un crecimiento continuo, la sostenibilidad desigual es un desafío y debe cerrar las brechas sociales y pagar la deuda del Estado a los más pobres.

A nivel local, requiere hacer este tipo de investigaciones el cual nos permita evaluar y conocer la influencia del turismo sostenible y la calidad de vida de los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial

El proyecto de investigación se desarrolló en los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín.

1.2.2. Delimitación social

El proyecto de investigación se aplicó a los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín.

1.2.3. Delimitación temporal

El proyecto de investigación se desarrolló en el año 2019.

1.2.4. Delimitación conceptual

La investigación está basada en los conceptos, clasificación, características científicas, como también apreciaciones sustentadas y/o mencionadas en el marco teórico y variables.

Turismo sostenible

Es un atractivo turístico que busca satisfacer las necesidades y aspiraciones de la población local en cuanto a mejorar los estándares y la calidad de vida. Hunter (2012)

Calidad de vida

Es un estado de bienestar general que incluye los propósitos de describir y examinar los beneficios del bienestar físico, material, social y emocional, incluyendo el desarrollo y las actividades personales, todo esto está mediado por cualidades personales. Urzúa y Caqueo-Urizar (2012)

1.3. Problema de la investigación

1.3.1. Problema principal

- ¿De qué manera influye el turismo sostenible en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera influye el impacto económico en el bienestar económico de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019?
- ¿De qué manera influye el impacto social en la inclusión social de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019?
- ¿De qué manera influye el impacto ambiental en la empleabilidad de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019?

1.4. Objetivos de la Investigación:

1.4.1. Objetivo General

- Determinar la influencia del turismo sostenible en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Determinar la influencia del impacto económico en el bienestar económico de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.
- Demostrar la influencia del impacto social en la inclusión social de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.
- Identificar la influencia del impacto ambiental en la empleabilidad de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

1.5. Justificación e importancia y limitaciones de la Investigación:

1.5.1. Justificación

Este trabajo de investigación es importante porque proporcionará información sobre el turismo sostenible y la calidad de vida en los pobladores de la Provincia de Huancayo.

Aporte Teórico: Esta investigación nos permitirá tener datos reales sobre el turismo sostenible y la calidad de vida.

Aporte Metodológico: En esta investigación se determinará la influencia del turismo sostenible en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín.

Aporte Práctico: Esta investigación se basa en realizar la explicación de ambas variables de estudio.

Aporte Social: El siguiente proyecto de investigación pretende determinar la influencia del turismo sostenible en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín.

1.5.2. Importancia

Lo más importante podría ser la fidelidad y veracidad de los datos, ya que es un trabajo con un componente subjetivo muy importante que debe tener la tesis. Ávila (2001)

Este proyecto de tesis tendrá como objetivo la influencia del turismo sostenible en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín.

1.6. Factibilidad de la investigación

Hernández, et al. (2010) Menciona que la determinación de los recursos para un estudio de viabilidad sigue el mismo modelo considerado por los objetivos vistos anteriormente, que deberían revisarse y evaluarse si se lleva a cabo un proyecto. Estos recursos se analizan de acuerdo con tres aspectos. Viabilidad operativa, viabilidad técnica y viabilidad económica.

1.7. Limitaciones del estudio

Ávila (2001, p. 87) menciona que una limitación consiste en dejar de estudiar un aspecto del problema por alguna razón. Con esto se entiende que cualquier limitación debe justificarse por una buena razón. Las limitaciones que aparecen en el desarrollo de este trabajo son las siguientes:

Hora: complete la encuesta en una fecha determinada.

El costo: limitaciones de personas, recursos, bienes raíces, etc. con los que tiene que trabajar. Representa el presupuesto del proyecto.

De tal manera, este proyecto de investigación no presentará limitaciones para su correcta ejecución.

CAPÍTULO II: EL MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes del Problema

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Santiago (2018) desarrolló la tesis llamada: Turismo sostenible y desarrollo: análisis del desarrollo turístico sostenible colombiano mediante el estudio de la efectividad de los programas de asistencia al desarrollo como modelos de ayuda a la sostenibilidad local, para obtener el grado de Doctor, el estudio fue de tipo descriptivo, en la Universidad de Girona – España.

El objetivo fue identificar la situación actual de los programas de ayuda al desarrollo de la cooperación internacional como modelos de intervención al desarrollo turístico sostenible colombiano y se concluyó que estos estudios han contribuido al análisis de resistencia y continuidad y apuestan su verdadera aplicación a casos concretos de cooperación internacional. Por tanto, todos estos instrumentos deben considerarse un punto de partida para el debate y que en lugar de beneficiar a la sociedad, para que piensen juntos qué está pasando y cómo hacerlo más utilizable, incorporarlo de forma práctica en la agenda política de la cooperación internacional, no solo en proyectos turísticos sino también en todos los proyectos en general.

Jerónimo (2017) desarrolló la tesis llamada: Turismo sostenible. Situación actual y perspectivas: un turismo sostenible en el Algarve, para obtener el grado de Doctor, el estudio fue de tipo experimental, en la Universidad de Extremadura – España.

El objetivo fue demostrar que el Turismo, siendo una actividad en expansión y en el ámbito internacional (crecimiento anual promedio del 6%, el crecimiento de PIB superior) y se concluyó que el turismo sostenible significa adoptar o mejorar nuestro comportamiento de

acuerdo con principios específicos. Entre los notables: el principio de evitación (evitar el riesgo de romper las reglas); el principio de responsabilidad (responsabilidad humana y ambiental por todas las actividades y decisiones que adopte). El principio de transparencia (notificar, contribuir intencionalmente a los hechos, aumentar la información visible) es el principio de contribuir a los desafíos del turismo local, nacional y global.

Amacosta (2019) desarrolló la tesis llamada: Estudio de Opinión sobre el turismo sostenible para el desarrollo municipal. El caso de Progreso, Yucatán, México, para obtener el grado de Especialista, el estudio fue de tipo mixto, en la Universidad Veracruzana – México.

El objetivo fue realizar un estudio de Opinión de los sectores público (municipal y estatal) y privado (prestadores de servicios turísticos) para la incorporación de la práctica del turismo sostenible como motor del desarrollo en el municipio de Progreso, estado de Yucatán, México. y se concluyó que 6 de cada 10 encuestados en el sector público y privado escuchado el concepto de "turismo sostenible", aunque la mayor parte tiene que ver con el ecoturismo, turismo diurno y costero y turismo responsable, turismo cultural y turismo de cruceros. Los encuestados, el turismo crea oportunidades económicas y sociales para los municipios, el desarrollo de condiciones de vida y la necesidad de facilitar el uso de la educación ambiental en Progreso, es decir máquina que permite el equilibrio social, económico y medioambiental.

Villanueva (2017) desarrolló la tesis llamada: El turismo como motor de crecimiento económico sostenible: el caso especial del turismo rural, para obtener el grado de Doctor, el estudio fue de tipo, en la Universidad de Castilla – La Mancha.

El objetivo fue analizar si el turismo ha contribuido al crecimiento de los países en desarrollo y se concluyó que el turismo ha contribuido al crecimiento económico del conjunto de la economía de algunos países, mientras que en otros casos no se haya producido esa correspondencia jugando el medio ambiente y los recursos naturales como papeles principales.

Alomia (2018) desarrolló la tesis llamada: Estrategias de planificación participativa para el desarrollo de turismo sostenible en el municipio de Cumbal, para obtener el grado de Magister, el estudio fue de tipo descriptivo, en la Pontificia Universidad Javeriana – Colombia.

El objetivo fue investigar las dinámicas actuales del turismo en el municipio de Cumbal, Nariño y así formular estrategias que permitan la planificación participativa del turismo que propicie el desarrollo sostenible y se concluyó que los talleres implementados mostraron que, en efecto, el municipio de Cumbal tiene potencial turístico y es posible, sujeto a la intervención poblacional, realizar mecanismos para el turismo que se desarrollará de manera sostenible.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Pazos (2017) desarrolló la tesis llamada: Desarrollo turístico sostenible en la localidad de Mollepata Cusco – 2017, para obtener el grado de Licenciado, el estudio fue de tipo descriptivo, en la Universidad Andina del Cusco.

El objetivo fue describir el Desarrollo Turístico Sostenible en la localidad de Mollepata - Cusco 2017 y se concluyó que el 12,1% de los residentes económica activa en la localidad de Mollepata, considerar que el desarrollo del turismo sostenible está subdesarrollado, el 87,9% lo considera modesto. Además, se muestran los promedios de sus dimensiones para reflejar que la sostenibilidad económica tiene un promedio de 2.03 lo que indica que

es pequeña. La sostenibilidad desarrollada, social y cultural tuvo un promedio de 3,15 puntos que es el promedio desarrollado, la sostenibilidad de la naturaleza tiene un promedio de 3.16 indica que está moderadamente desarrollado. Entonces, progreso del turismo continuo tuvo un promedio de 2,78 lo que indica que fue moderado desarrollado.

Cantuta y Rosado (2017) desarrolló la tesis llamada: El turismo sostenible y la afluencia turística en los distritos de Ica y Huanchaco – 2014, para obtener el grado de Licenciado, el estudio fue de tipo descriptivo correlacional, en la Universidad Autónoma del Perú.

El objetivo fue determinar la relación del turismo sostenible en la afluencia turística en los Distritos de Ica y Huanchaco – 2014 y se concluyó que los aspectos negativos de un almacenamiento riesgoso medio ambiente como parte del medio ambiente, directamente relacionado con el fondo afluencia de turistas porque muestran poca atención a las autoridades por controlar las actividades turísticas irresponsables de los residentes y empresarios.

Valderrama (2018) desarrolló la tesis llamada: Turismo sostenible en la provincia de Bolognesi, Ancash; 2017-2018, para obtener el grado de Magister, el estudio fue de tipo descriptivo, en la Universidad Cesar Vallejo.

El objetivo fue determinar la percepción acerca del turismo sostenible de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Bolognesi – Ancash; 2017-2018. y se concluyó que la visión del turismo sostenible en provincia de Bolognesi 2017-2018, de trabajadores municipales la provincia de Bolognesi que observó 14 (21,5%) fue considerada ineficiente, 34 (52,3%) se consideraron regulares y 17 (26,2%) se consideraron efectivos, visión de sostenibilidad económica, observado 5 (7,7%) observado como

ineficientes, 23 (35,4%) se consideraron correctos y 37 (56,9%) se consideraron con la misma eficiencia, la perspectiva de sostenibilidad social observó 12 (18,5%) fue visto como ineficiente, 39 (60,0%) como regular y 14 (21,5%) como ineficaz, la sostenibilidad cultural se considera 10 (15,4%) ineficiente, 22 (33,8%) regular y 33 (50,8%) eficientes, se observó sostenibilidad ambiental en 21 (32,3%) fueron ineficientes y 44 (67,7%) se consideraron justas.

Flores (2017) desarrolló la tesis llamada: Turismo sostenible y pobreza en la ciudad de Huancavelica, Perú 2016, para obtener el grado de Licenciado, el estudio fue de tipo descriptivo correlacional, en la Universidad Nacional de Huancavelica.

El objetivo fue describir cómo el turismo sostenible contribuye en la superación de la pobreza en la ciudad de Huancavelica, Perú 2016 y se concluyó que hay la presencia de un incidente positivo en el medio turismo sostenible y pobreza en la ciudad de Huancavelica, Perú, 2016, el La correlación reconocida se describe en un 75% como una correlación fuertemente positiva, la probabilidad relativa es $P(t > 7.435) = 0.0 < 5\%$ por lo que este relativo es significativo En el 13,3% de los casos, el turismo insostenible, el 82,2% es favorable y al 4,4% está muy favorecido; también sobre la pobreza, la 15,6% de los casos fueron desfavorables, 71,1% de los casos favorables y 13,3% de los casos son muy favorables.

Huapaya (2017) desarrolló la tesis llamada: Programa de turismo social para mejorar la calidad de vida del adulto mayor San Vicente de Cañete, 2016, para obtener el grado de Licenciado, el estudio fue de tipo proyectivo, en la Universidad Privada Norbert Wiener.

El objetivo fue proponer un programa de turismo social para mejorar la calidad de vida del Centro de Adulto Mayor situado en San

Vicente de Cañete y se concluyó que la situación vivida por los ancianos en un primer aspecto, sus problemas de salud mental y física, se encuentra en su contexto donde se desarrolla, la soledad, negligencia, poca consideración de lo que puede o no puede hacer (inclusión social) y enfermedades comunes relacionadas con la edad.

2.2. Bases Teóricas o científicas

2.2.1. Turismo sostenible

Definición: Es un atractivo turístico que busca satisfacer las necesidades y aspiraciones de la población local en cuanto a mejorar los estándares y la calidad de vida. Hunter (2012)

Es el desarrollo que satisface las necesidades actuales que no comprometa la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer requisitos. (1987)

Aspectos principales del turismo sostenible

Según Bien (2004) menciona que la sostenibilidad significa continuar una actividad de la misma manera o similar durante un período de tiempo indefinido en tres partes principales:

- Ambiental: la actividad minimiza cualquier daño ambiental (plantas, animales, agua, tierra, uso de energía, contaminación, etc.) y buenos intentos de aprovechar alrededor de una manera positiva.
- Social y cultural: la actividad no daña la estructura social de la comunidad dónde se encuentra o perjudica su cultura.
- Económico: la actividad no comienza y luego muere inmediatamente debido a las malas prácticas actividades de negocio; sigue contribuyendo al bienestar económico de comunidad local.

Si se toma estos tres aspectos de las actividades, se hace la denominada "triple rentabilidad". A veces se le llama "puede estar bien hacer bueno." Esto significa administrar una empresa, organización o gobierno de una manera que no destruya los recursos - naturales,

culturales o económicos - de los que dependen. De hecho, una empresa gestionada de esta forma puede mejorar los tres aspectos y continúa funcionando de manera rentable, aprovechando las áreas naturales y comunidades circundantes.

Características básicas del turismo sostenible

Según Cardoso (2010) reconoce tres características básicas del turismo para ser considerado como sostenible:

- Ambientalmente respetuoso
 - o Uso controlado de los recursos naturales.
 - o Preservación de la biodiversidad.
 - o Respeto a espacios protegidos tanto en la flora como en la fauna.
- Socialmente justo
 - o Respeto a la cultura de la comunidad en la cual se está desarrollando la actividad turística.
 - o Preservación de la autenticidad sociocultural.
- Económicamente viable
 - o Repartición equitativa de ganancias.
 - o Ayuda a la comunidad para la reducción de pobreza y mejoramiento de la calidad de vida.
 - o Reportar beneficios económicos.

Beneficios del turismo sostenible

Según Del Reguero (2000) el Turismo Sostenible encarna una nueva cultura turística, la sensibilidad al medio ambiente, cultura y forma de vida de las poblaciones destinatarios. Al mismo tiempo trae muchos beneficios para todos los agentes relacionados con el sector:

- Facilita el impacto del turismo ambiental natural, cultural y humano.
- Garantiza un equilibrio adecuado entre beneficios y costos.
- Realiza trabajo local directamente en el sector servicios.
- Estimula los ingresos de las industrias locales.

- Crea divisas en el país e invierte en la economía local.
- Diferencia la economía local, especialmente las áreas urbanas donde el empleo en la agricultura puede ser pequeño e insuficiente.
- Busca comprensión y toma de decisiones entre todos los grupos social por su asociación con otros recursos.
- Incluye planificación que asegure un desarrollo turístico adecuado para aportar capacidad al ecosistema.
- Estimula la mejora del transporte local, las comunicaciones y infraestructuras básicas.
- Ofrece actividades que puedan disfrutar ambas comunidades locales como turistas. Ayuda a preservar la historia y cultura.
- Fomenta, en parte, la recuperación del uso del suelo agrícola marginal y, entre otros, favoreció la perpetuación de la planta natural en muchos lugares.
- Mejora la autoconfianza de la población local y el análisis de su entorno y naturaleza de su cultura. Brinda oportunidades para más comunicación y comprensión entre personas de diferentes orígenes.
- Demuestra la importancia de los recursos naturales y culturales para el bienestar económico y social de la comunidad local, y cómo se puede lograr ayudar a preservarlos.
- Controlar y valorar los efectos que provoca el turismo, crea estrategias con responsabilidad ambiental confiable y prevenir efectos adversos.

2.2.2. Calidad de vida

Definición: Es un estado de bienestar general que incluye los propósitos de describir y examinar los beneficios del bienestar físico, material, social y emocional, incluyendo el desarrollo y las actividades personales, todo esto está mediado por cualidades personales. Urzúa y Caqueo-Urizar (2012)

Es el resultado del contacto constante entre factores económicos y sociales, necesidades individuales, libertad emocional, entornos ecológicos, salud - enfermedad, tanto individual como social. Galván (2014)

Se utiliza para referirse a cambios económicos, sociales, políticos, etc., que tienen un impacto directo en la vida humana.

Factores de la calidad de vida

Según Ruffo (2020) menciona que a grandes rasgos, son muchos y variados los factores que intervienen para que se identifique mejor o peor la calidad de vida de las sociedades. Sin embargo, se pueden agrupar en categorías generales:

- Contexto ambiental. Guerras, convulsiones políticas, severas condiciones económicas u ocupacionales han determinado en gran medida la calidad de vida de un individuo o grupo de personas, en consonancia con las consecuencias de su historia.
- Ambiente social. El nivel de inclusión social, apoyo familiar, la presencia de instituciones de protección o marginación social son también variables que surgen al pensar en la calidad de vida. De hecho, las personas de una misma región pueden tener una calidad de vida diferente según su entorno social.
- Condiciones causales. Riqueza y pobreza, oportunidades reales, en definitiva, son las condiciones bajo las cuales un individuo llega al mundo y se desarrolla directamente afectando sus oportunidades y calidad de vida para muchos.
- Satisfacción personal. A nivel personal, las decisiones individuales y la forma única de lidiar con todas las condiciones anteriores también son factores importantes en la calidad de vida de una persona.

- Cultura y sociedad. Las condiciones culturales impuestas por un individuo o un grupo de ellos en otra comunidad o por su cuenta tampoco pueden ser descartadas.

Indicadores de la calidad de vida

Según Ruffo (2020) destaca que los indicadores de calidad de vida tienen como objetivo examinar: los elementos que se deben cuestionar para tener una idea del modo de vida de las sociedades. Algunos de ellos son:

- Condiciones materiales. Recursos, acceso al almacenamiento, clases en el hogar y más.
- Trabajo. Banda laboral (formal, informal, ilegal), salario, situación laboral, etc.
- Salud. Acceso a servicios médicos, medicamentos, condiciones de higiene diaria y más.
- Educación. Nivel formal de logro académico, acceso a la educación en todos los niveles, etc.
- Entretenimiento y relaciones sociales. Acceso a entretenimiento, cantidad de tiempo libre, nivel de cohesión social, relaciones emocionales y más.
- Seguridad física y personal. Sobre condiciones de vida, trabajo, etc.
- Derechos básicos. Protección (o imposibilidad) por parte de las instituciones del Estado, etc.
- Medio ambiente y medio ambiente. Condiciones de vida geográficas, entorno de rápido crecimiento, etc.

Áreas en la calidad de vida

Según Campos (2007) se puede analizar la calidad de vida teniendo en cuenta las cinco áreas principales:

- Bienestar físico, junto con la salud y el bienestar del cuerpo humano;

- Beneficios materiales, que incluyen niveles de ingresos, poder adquisitivo, acceso a la vivienda y transporte, entre otros;
- Bienestar social, involucrado en la armonía de las relaciones personales como la amistad, la familia y la comunidad;
- Beneficios emocionales, que van desde la autosuficiencia humana, hasta su pensamiento, sus creencias y su intelecto;
- Progreso, relacionado con el nivel educativo y las posibilidades de contribución y productividad en el ámbito del empleo.

2.3. Definición de términos Básicos:

- Turismo sostenible: Es un atractivo turístico que busca satisfacer las necesidades y aspiraciones de la población local en cuanto a mejorar los estándares y la calidad de vida. Hunter (2012, p. 2)
- Calidad de vida: Es un estado de bienestar general que incluye los propósitos de describir y examinar los beneficios del bienestar físico, material, social y emocional, incluyendo el desarrollo y las actividades personales, todo esto está mediado por cualidades personales. Urzúa y Caqueo-Urizar (2012, p. 64)
- Progreso: Es un concepto que demuestra la existencia de un sentido de mejora en la condición humana. Bury (1971, p. 3)
- Productividad: Es aquello que muestra si los orígenes están siendo bien utilizados o no. Rumza (2002, p. 10)
- Calidad: Es adecuada para satisfacer las necesidades de la cliente. Crosby (1996, p. 8)
- Bienestar: Es el estado en el que los individuos tienen la capacidad y posibilidad de llevar una vida que tienen motivos para valorar. Sen (2011, p. 3)
- Biodiversidad: Es aquella que organiza la vida incluyendo las especies que interactúan con nosotros en el planeta, así como también animales, plantas, virus o bacterias, los espacios o ecosistemas, etc. Brahic (2007, p. 45)

- Turismo: Son las actividades que las personas realizan durante sus viajes y permanecen en lugares que no están en su entorno habitual. Morillo (2011, p. 148)
- Responsabilidad: Es la cantidad que las personas obtienen cuando actúan con sinceridad y respeto en un momento dado. Gadea (2016, p. 6)
- Autoconfianza: Son las autoevaluaciones al individuo sobre lo que creen que pueden hacer. Bandura (1997, p. 55)

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis general

H1: El turismo sostenible influye significativamente en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

H0: El turismo sostenible no influye significativamente en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

3.2. Hipótesis Específicos

- H2: El impacto económico influye significativamente en el bienestar económico de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019
- H0: El impacto económico no influye significativamente en el bienestar económico de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019
- H3: El impacto social influye significativamente en la inclusión social de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.
- H0: El impacto social influye significativamente en la inclusión social de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.
- H4: El impacto ambiental influye significativamente en la empleabilidad de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.
- H0: El impacto ambiental influye significativamente en la empleabilidad de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

3.3. Definición conceptual y operacional de las variables

3.3.1. Turismo sostenible

Definición conceptual

Es un atractivo turístico que busca satisfacer las necesidades y aspiraciones de la población local en cuanto a mejorar los estándares y la calidad de vida. Hunter (2012)

Definición operacional

Es aquel que se basa en desarrollar las necesidades de cada población con el objetivo de potencializar la calidad de vida.

3.3.2. Calidad de vida

Definición conceptual

Es un estado de bienestar general que incluye los propósitos de describir y examinar los beneficios del bienestar físico, mental, social y emocional, incluyendo el desarrollo y las actividades personales, todo esto está mediado por cualidades personales. Urzúa y Caqueo-Urizar (2012)

Definición operacional

Es aquel que se basa en examinar los beneficios de manera física, mental, social y emocional, basándose en las cualidades de las personas.

3.4. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICION DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
Turismo sostenible	Es un atractivo turístico que busca satisfacer las necesidades y aspiraciones de la población local en cuanto a mejorar los estándares y la calidad de vida. Hunter (2012)	Impacto Económico Impacto social Impacto ambiental	Número de personas que cuentan con capital o facilidades de préstamo. Numero de capacitaciones a la población. Grado de informalidad en el turismo. Nivel de identidad y promoción de la Actividad Turística. Numero de pobladores incluidos a las Actividad turística Nivel del cambio del modo de vida por el turismo. % de población. que no pierden sus tradiciones Numero de carreteras internas óptimas. Nivel de protección a su identidad cultural Nivel de calidad en los Servicio. Tur. Brindados. %de visitantes en todos los meses del año. Grado de contaminación ambiental. Número de empresa que respeta el medio ambiente.	20 Preguntas detalladas en los anexos de la Tesis	Likers Politómica Likers Politómicas • Totalmente en desacuerdo (1) • En desacuerdo (2) • Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) • De acuerdo (4) • Totalmente de acuerdo (5)

<p>Calidad de vida</p>	<p>Es un estado de bienestar general que incluye los propósitos de describir y examinar los beneficios del bienestar físico, mental, social y emocional, incluyendo el desarrollo y las actividades personales, todo esto está mediado por cualidades personales. Urzúa y Caqueo-Urizar (2012)</p>	<p>Bienestar económico</p> <p>Inclusión social</p> <p>Empleabilidad</p>	<p>Número de personas beneficiadas por el turismo. % de migración de los pobladores. Numero de pueblos incluidos en el corredor turístico. Número de centros médicos para la población.</p> <p>Grado de pobreza en las poblaciones. Nivel de ingresos por aportes de turismo. Nivel de seguridad en los pueblos. Integración y participación en la comunidad, roles comunitarios, apoyos sociales</p> <p>% de empleos creados en los últimos 5 años. %de pobladores que trabajan en el turismo. % de puestos administrativos ofrecidos a la poblacion. Número de empresas foráneas en el Valle. Nivel de salario percibido por turismo.</p>	<p>20 Preguntas detalladas en los anexos de la Tesis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo (1) • En desacuerdo (2) • Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) • De acuerdo (4) • Totalmente de acuerdo (5)
------------------------	--	---	---	--	--

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Enfoque, tipo y nivel de Investigación

4.1.1. Enfoque de investigación

Galeano (2004) expresa que el enfoque cuantitativo de su intención es buscar la precisión de las mediciones o los indicadores sociales para generalizar los resultados a grandes poblaciones o situaciones. Básicamente trabajan con números, datos cuantificables. Por lo tanto este proyecto de investigación será del enfoque cuantitativo porque los datos a obtener serán totalmente medibles.

4.1.2. Tipo de Investigación

Hernández, et al. (2010) Menciona que los proyectos de investigación básica, también llamados teóricos o dogmáticos, tienen como objetivo formular nuevas teorías y / o modificar las existentes y, por lo tanto, lograr el progreso del conocimiento científico o filosófico relevante para la investigación. Este proyecto de investigación será de tipo básico porque la información a obtener será netamente bibliográfica.

4.1.3. Nivel de Investigación

Arias (2012) manifiesta que los niveles de investigación se refieren al grado de profundidad con que se aborda un objeto o fenómeno.

Este proyecto de investigación será de nivel descriptivo explicativo porque permitirá recolectar información para proceder a una explicación y descripción de los datos.

4.2. Diseño y Método de la Investigación

4.2.1. Método de Investigación

Hernández, et al. (2010) Menciona que el método hipotético deductivo conduce a investigaciones cuantitativas, lo que implica que algunas hipótesis se derivan de una teoría general, que posteriormente se prueban contra las observaciones del fenómeno en la realidad.

Por lo tanto el presente proyecto de investigación pertenecerá a este método porque permitirá realizar deducciones directas de las hipótesis planteadas.

4.2.2. Diseño de Investigación:

Hernández, et al. (2012) Manifiesta que los proyectos de investigación no son experimentales y tendrán secciones transversales para recopilar datos al mismo tiempo, al mismo tiempo. Por lo tanto este proyecto de investigación será de diseño no experimental porque no se realizará manipulación de las variables de estudio.

4.3. Población y muestra de la investigación

4.3.1. Población

Según Hurtado (1998) indica que población es el total de individuos o elementos a los que se refiere la investigación, o todos los elementos que estudiaremos, por esta razón también se llama universo.

La población está constituida por 500 pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín.

4.3.2. Muestra

Hurtado (1998) manifiesta que la población es tan grande o inaccesible que no todos pueden ser estudiados, por lo que el investigador tendrá la oportunidad de seleccionar una muestra. El muestreo no es un requisito indispensable de toda investigación, que depende del propósito del investigador, el contexto y las características de sus unidades de estudio. Por lo tanto la muestra estará compuesta por 120 pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín.

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnicas

Arias (2012) expresó: Las técnicas son las diferentes formas o formas de obtener información. Las técnicas de recopilación de información incluyen la observación en sus diversas modalidades, entrevistas,

análisis de documentos, entre otros. Por lo tanto las técnicas que se utilizaron fueron:

- Encuesta.

4.4.2. Instrumentos

Hernández, et al. (2012) Menciona que los instrumentos son el medio físico utilizado para recopilar información. Cada herramienta provoca o estimula la presencia o manifestación del aprendizaje a evaluar.

- Ficha de cotejo

4.5. Validez y confiabilidad

La validez se refiere al grado en que una herramienta de recopilación de datos mide la variable que pretende medir y la confiabilidad se refiere al grado en que la aplicación repetida de una herramienta de recopilación de datos al mismo sujeto u objeto produce resultados similares. Hernández, et al. (2010)

Validez. La validez de los instrumentos se desarrolló mediante expertos, los cuales dieron resultados superiores, para ser aplicados.

Confiabilidad. Se desarrolló mediante el alfa de cronbach, lo cual nos demuestra estadísticamente que ser aplicado en la muestra de estudio.

Matriz de correlaciones entre elementos

	Turismo sostenible	Calidad de vida
Turismo sostenible	1,000	,950
Calidad de vida	,950	1,000

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,974	,974	2

Interpretación. El coeficiente Alfa de Cronbach está entre el 0 y el 1. Cuanto más próximo esté a 1, más consistentes será su confiabilidad el instrumentos tiene una escala de 0.974. Estando dentro el promedio de confiabilidad, por tanto es válido su aplicación.

4.6. Procesamiento y análisis de datos

4.6.1. Estadística Descriptiva

Las estadísticas descriptivas o deductivas se refieren al recuento, la clasificación y la clasificación de los datos obtenidos de las observaciones. Las tablas y los gráficos se crean para simplificar la complejidad de los datos involucrados en la distribución. Además, se calculan los parámetros estadísticos que caracterizan la distribución. El cálculo de probabilidad no se utiliza y se limita a deducciones directamente de los datos y parámetros obtenidos. Ríos (1983, p. 56)

4.6.2. Estadística inferencial

Ríos (1983, p. 57) Las estadísticas inferenciales o inductivas plantean y resuelven el problema de establecer pronósticos generales y conclusiones sobre una población en base a los resultados obtenidos de una muestra. Los modelos estadísticos actúan como un puente entre lo observado (muestra) y lo desconocido (población).

4.7. Ética de la Investigación

Hernández, et al (2012) expreso: La investigación en las ciencias médicas y sociales involucra a los humanos como participantes en experimentos, encuestas, entrevistas y estudios cualitativos. A veces también son coinvestigadores (por ejemplo, buscan acciones participativas o participativas). Incluso cuando se revisan los registros escolares, las cartas y el material audiovisual, las personas involucradas, que tienen derechos como sujetos de un estudio de la moral, la ética es, sobre todo, una filosofía práctica cuya tarea no es exactamente resolver los conflictos, sino plantearlos. Ni la teoría de la justicia ni la ética comunicativa indican un camino seguro hacia la

sociedad bien ordenada o la comunidad ideal de diálogo que postulan. Y es precisamente ese largo tramo lo que queda por cubrir y en el que somos nosotros los que pedimos una reflexión ética urgente y constante. El ejercicio de la investigación científica y el uso del conocimiento producido por la ciencia requieren un comportamiento ético por parte del investigador y el maestro. La conducta no ética no tiene lugar en la práctica científica de ningún tipo.

CAPÍTULO V

LOS RESULTADOS

5.1. Descripción de la experiencia

La presente tesis tuvo por finalidad Determinar la influencia del turismo sostenible en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

5.2. Presentación de resultados

A continuación detallamos los resultados obtenidos en la estadística descriptiva, donde se aplicaron instrumentos de recolección de datos a los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, los resultados se mostraran en tablas y figuras estadísticas con sus respectivas análisis e interpretaciones; Y para la validación de las hipótesis se aplicara la estadística inferencial y demostrar el P.v. según los niveles de significancia deseados, y de esta manera poder concluir y recomendar prospectivamente.

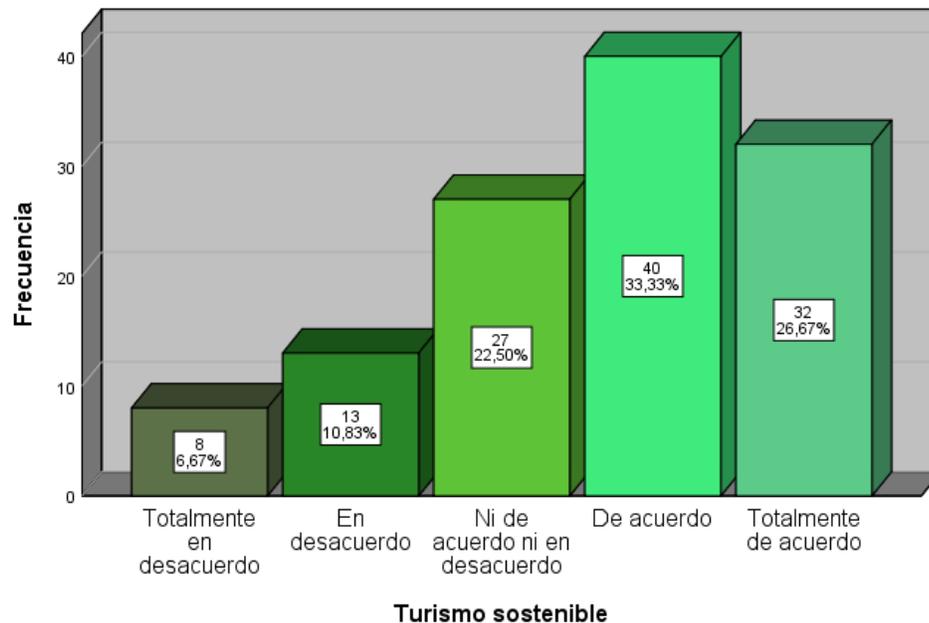
5.2.1. La estadística descriptiva

Para la aplicación del cuestionario se tabulo mediante la estadística descriptiva de cada una de las dimensiones, según los datos obtenidos al ser aplicado a la muestra de los 120 pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín

Tabla N°1. Variable X: El turismo sostenible

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	6,7	6,7	6,7
	En desacuerdo	13	10,8	10,8	17,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	27	22,5	22,5	40,0
	De acuerdo	40	33,3	33,3	73,3
	Totalmente de acuerdo	32	26,7	26,7	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura N°.1 Variable X: El turismo sostenible



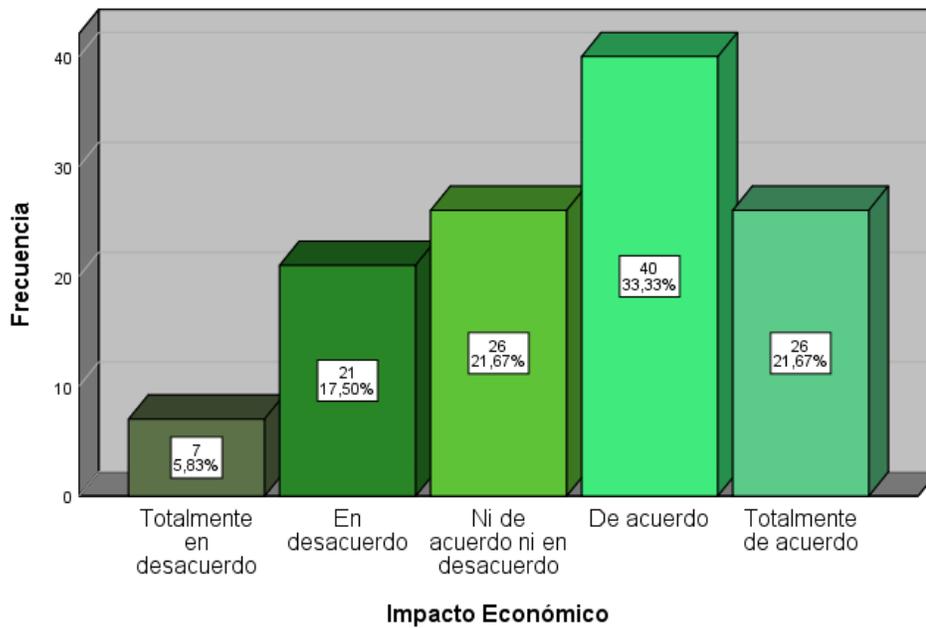
Interpretación: En la figura N°.1. Se observa que, el 6,70% de los encuestados manifiestan que en total desacuerdo, el 10,80% manifiestan que están en desacuerdo, el 22,50% manifiestan que ni están de acuerdo ni en desacuerdo, el 33,30% manifiestan que están de acuerdo y finalmente el 26,7% manifiestan que están totalmente de acuerdo que si influye el turismo

sostenible en los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

Tabla N°. 2 Dimensión: Impacto económico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	7	5,8	5,8	5,8
	En desacuerdo	21	17,5	17,5	23,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	21,7	21,7	45,0
	De acuerdo	40	33,3	33,3	78,3
	Totalmente de acuerdo	26	21,7	21,7	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura N°.2 Dimensión: Impacto económico



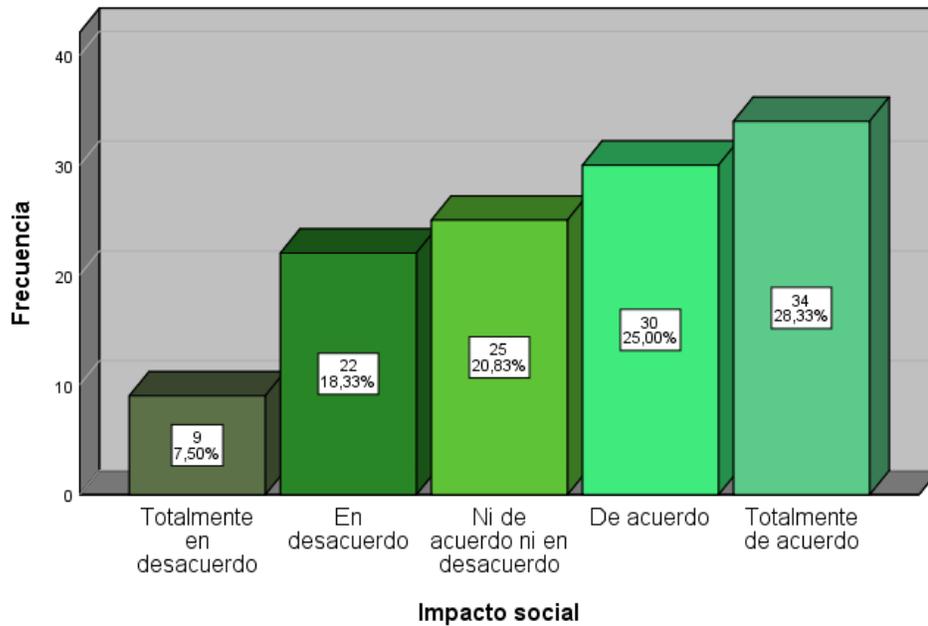
Interpretación: En la figura N°.2. Se observa que, el 5,80% de los encuestados manifiestan que en total desacuerdo, el 17,50% manifiestan que están en desacuerdo, el 21,67% manifiestan que ni están de acuerdo ni en desacuerdo, el 33,33% manifiestan que están de acuerdo y finalmente el 21,67% manifiestan que están totalmente de acuerdo que si influye el

impacto económico en los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

Tabla N°. 3 Dimensión: Impacto social

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	9	7,5	7,5	7,5
En desacuerdo	22	18,3	18,3	25,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	20,8	20,8	46,7
De acuerdo	30	25,0	25,0	71,7
Totalmente de acuerdo	34	28,3	28,3	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Figura N°.3 Dimensión: Impacto social



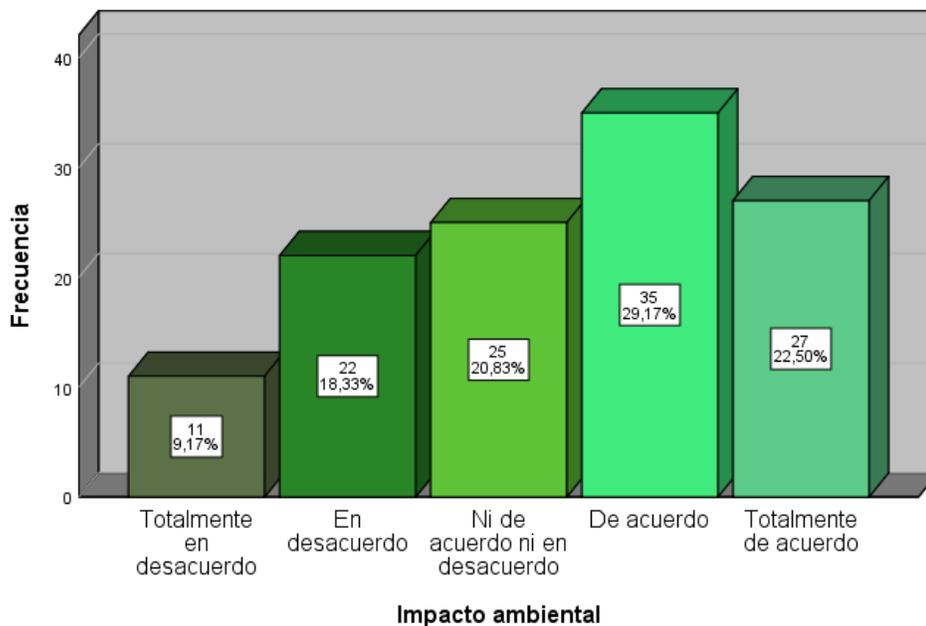
Interpretación: En la figura N°.3. Se observa que, el 7,50% de los encuestados manifiestan que en total desacuerdo, el 18,33% manifiestan que están en desacuerdo, el 20,83% manifiestan que ni están de acuerdo ni en desacuerdo, el 25,00% manifiestan que están de acuerdo y finalmente el 26,33% manifiestan que están totalmente de acuerdo que si influye el

impacto social en los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

Tabla N°. 4 Dimensión: Impacto ambiental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	11	9,2	9,2	9,2
	En desacuerdo	22	18,3	18,3	27,5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	20,8	20,8	48,3
	De acuerdo	35	29,2	29,2	77,5
	Totalmente de acuerdo	27	22,5	22,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura N°.4 Dimensión: Impacto ambiental



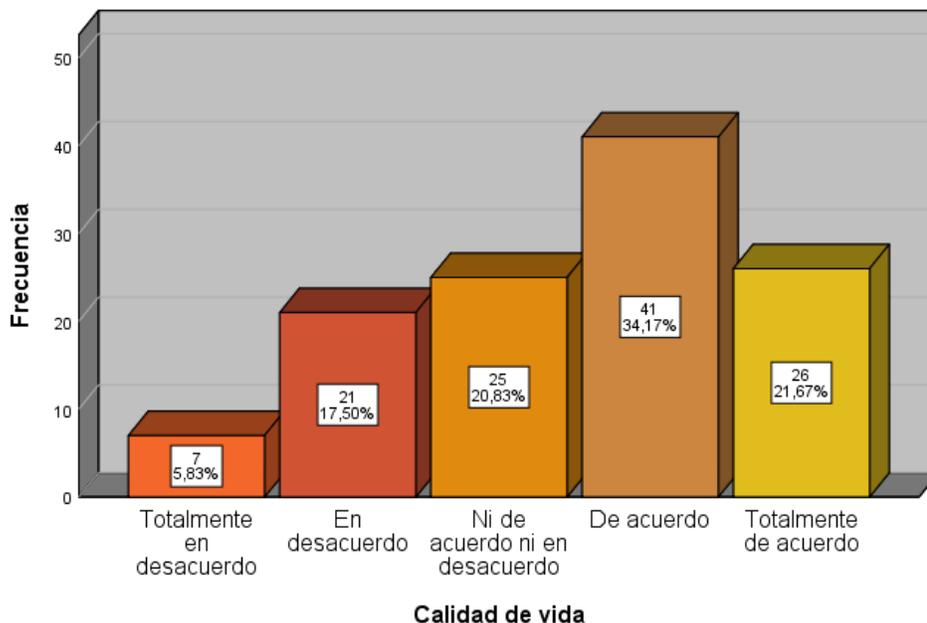
Interpretación: En la figura N°.4. Se observa que, el 9,71% de los encuestados manifiestan que en total desacuerdo, el 18,33% manifiestan que están en desacuerdo, el 20,83% manifiestan que ni están de acuerdo ni en desacuerdo, el 29,17% manifiestan que están de acuerdo y finalmente el 22,50% manifiestan que están totalmente de acuerdo que si influye el

impacto ambiental en los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

Tabla N°. 5 Variable Y: Calidad de Vida

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	7	5,8	5,8	5,8
	En desacuerdo	21	17,5	17,5	23,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	20,8	20,8	44,2
	De acuerdo	41	34,2	34,2	78,3
	Totalmente de acuerdo	26	21,7	21,7	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura N°.5 Variable Y: Calidad de Vida



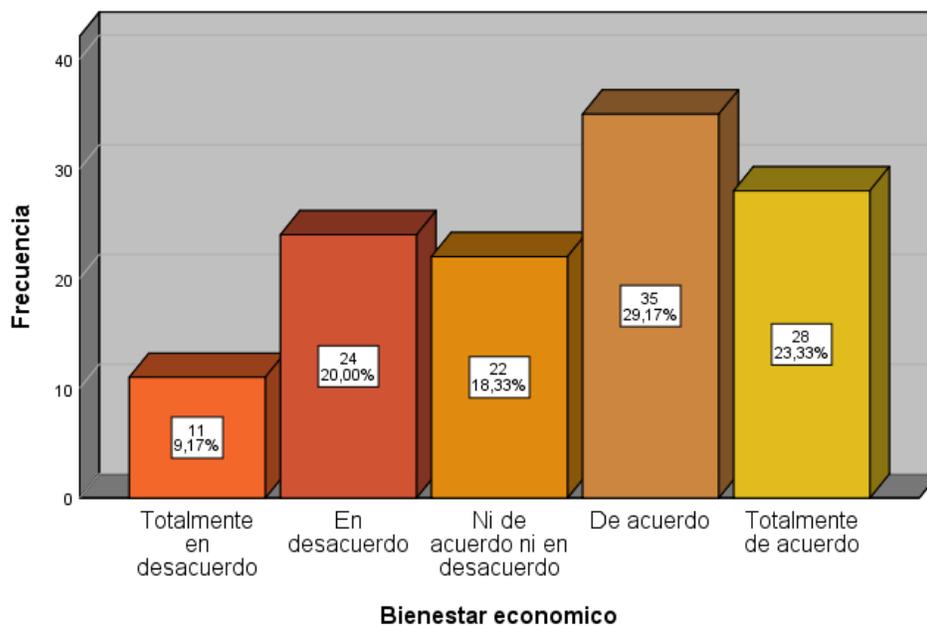
Interpretación: En la figura N°.5. Se observa que, el 5,83% de los encuestados manifiestan que en total desacuerdo, el 17,50% manifiestan que están en desacuerdo, el 20,83% manifiestan que ni están de acuerdo ni en desacuerdo, el 34,17% manifiestan que están de acuerdo y finalmente el 21,67 manifiestan que están totalmente de acuerdo que si influye la

calidad de vida en los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

Tabla N°. 6 Dimensión: Bienestar económico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	11	9,2	9,2	9,2
En desacuerdo	24	20,0	20,0	29,2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	18,3	18,3	47,5
De acuerdo	35	29,2	29,2	76,7
Totalmente de acuerdo	28	23,3	23,3	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Figura N°.6 Dimensión: Bienestar económico



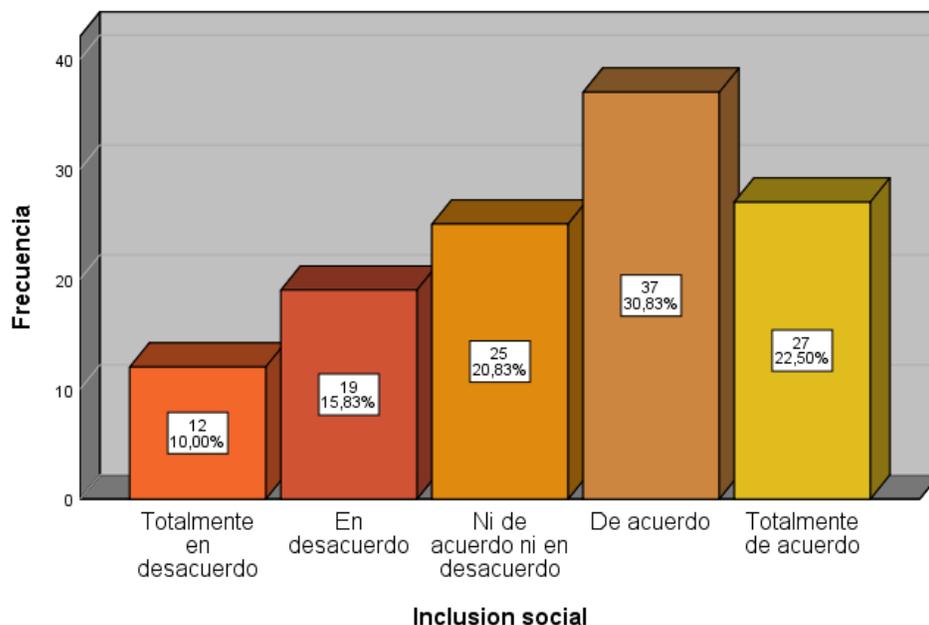
Interpretación: En la figura N°.6. Se observa que, el 9,17% de los encuestados manifiestan que en total desacuerdo, el 20,00% manifiestan que están en desacuerdo, el 18,33% manifiestan que ni están de acuerdo ni en desacuerdo, el 29,17% manifiestan que están de acuerdo y finalmente el 23,33% manifiestan que están totalmente de acuerdo que si influye el

bienestar económico en los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

Tabla N°. 7 Dimensión: Inclusión social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	12	10,0	10,0	10,0
	En desacuerdo	19	15,8	15,8	25,8
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	20,8	20,8	46,7
	De acuerdo	37	30,8	30,8	77,5
	Totalmente de acuerdo	27	22,5	22,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura N°.7 Dimensión: Inclusión social



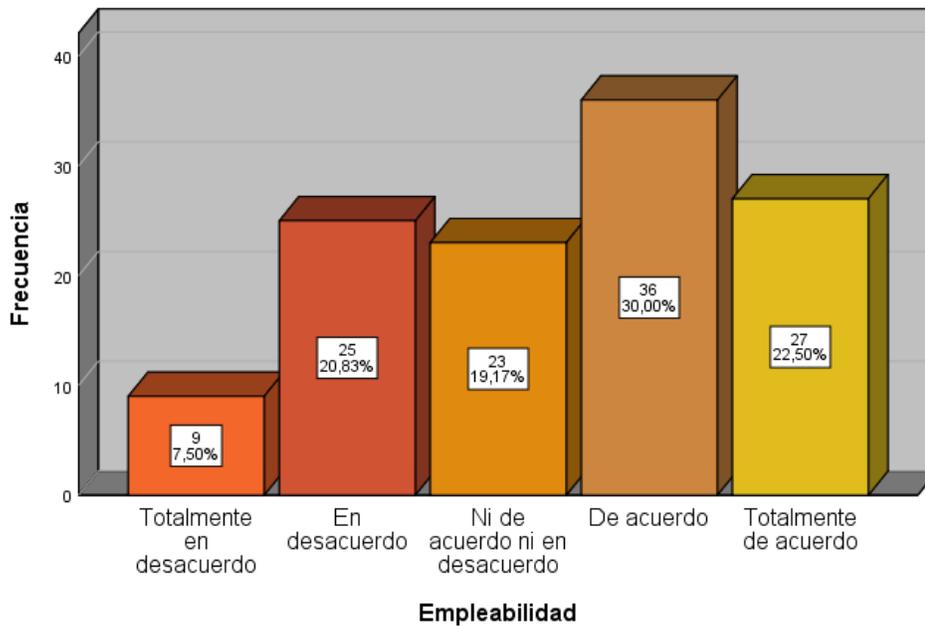
Interpretación: En la figura N°.7. Se observa que, el 10,00% de los encuestados manifiestan que en total desacuerdo, el 15,83% manifiestan que están en desacuerdo, el 20,83% manifiestan que ni están de acuerdo

ni en desacuerdo, el 30,83% manifiestan que están de acuerdo y finalmente el 22,50% manifiestan que están totalmente de acuerdo que si influye la inclusión social en los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

Tabla N°. 8 Dimensión: Empleabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	9	7,5	7,5	7,5
	En desacuerdo	25	20,8	20,8	28,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	19,2	19,2	47,5
	De acuerdo	36	30,0	30,0	77,5
	Totalmente de acuerdo	27	22,5	22,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Figura N°.8 Dimensión: Empleabilidad



Interpretación: En la figura N°.8. Se observa que, el 7,50% de los encuestados manifiestan que en total desacuerdo, el 20,83% manifiestan

que están en desacuerdo, el 19,17% manifiestan que ni están de acuerdo ni en desacuerdo, el 30,00% manifiestan que están de acuerdo y finalmente el 22,50% manifiestan que están totalmente de acuerdo que si influye la empleabilidad en los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

5.2.2. La estadística inferencial

Para la aplicación de la estadística inferencial se aplicó la tabla cruzada entre variables y posteriormente la prueba de Rho de Spearman a las hipótesis de la tesis.

Prueba de las Hipótesis

Antes de realizar una prueba estadística se verifica si los datos tienen una distribución normal o no, de tener una distribución normal, se aplicara pruebas paramétricas de lo contrario pruebas no paramétricas.

1.- Prueba de Distribución normal:

Ha: Los datos turismo sostenible y la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019. Tienen una distribución normal.

H0: Los datos turismo sostenible y la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019. No tienen una distribución normal.

Nivel de significancia: 5%

Tabla N° 9. Prueba estadística: Normalidad

Turismo sostenible		Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Calidad de vida	Totalmente en desacuerdo	,513	8	,000	,418	8	,000
	En desacuerdo	.	13	.	.	13	.
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	,460	27	,000	,549	27	,000
	De acuerdo	,521	40	,000	,389	40	,000
	Totalmente de acuerdo	,494	32	,000	,478	32	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Como los datos son mayores a 50, se utiliza la prueba de Kolmogorov - Smirnov-Wilk, como la prueba estadística (sig.= 0.000) es menor al 5% (0.05), por lo tanto se rechaza la hipótesis nula.

Interpretación:

A un nivel de significancia del 5%, existe evidencia estadística para concluir que, los datos turismo sostenible y la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019. Tienen una distribución normal.

Por lo tanto se utilizara las pruebas estadísticas NO paramétricas, la más adecuada es la Prueba de Rho de Spearman.

Hipótesis general:

H1: El turismo sostenible influye significativamente en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

H0: El turismo sostenible no influye significativamente en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

Nivel de significación (α) del 5% $\rightarrow \alpha = 0.05$

Prueba estadística:

Tabla N° 10. Cruzada Calidad de vida*Turismo sostenible

		Turismo sostenible					Totalmente de acuerdo	Total
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo			
Calidad de vida	Totalmente en desacuerdo	Recuento	7	0	0	0	0	7
		Recuento esperado	,5	,8	1,6	2,3	1,9	7,0
	En desacuerdo	Recuento	1	13	7	0	0	21
		Recuento esperado	1,4	2,3	4,7	7,0	5,6	21,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	0	20	5	0	25
		Recuento esperado	1,7	2,7	5,6	8,3	6,7	25,0
	De acuerdo	Recuento	0	0	0	35	6	41
		Recuento esperado	2,7	4,4	9,2	13,7	10,9	41,0
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	0	0	0	26	26
		Recuento esperado	1,7	2,8	5,9	8,7	6,9	26,0
	Total	Recuento	8	13	27	40	32	120
		Recuento esperado	8,0	13,0	27,0	40,0	32,0	120,0

Tabla N° 11. Correlaciones no paramétricas

		Turismo sostenible		Calidad de vida
Rho de Spearman	Turismo sostenible	Coeficiente de correlación	1,000	,949**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	,949**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: según los resultados mostrados en la tabla N° 11. Bajo la prueba estadística del Rho Spearman donde el valor de coeficiente es ($r = ,949$), lo que manifiesta una influencia positiva además el valor de ($P. 0.00$) resulta menor ($\alpha = 0.00$), siendo así se rechaza la hipótesis nula y se comprueba de este modo que el

turismo sostenible influye significativamente en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

Tabla N° 12. Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coeficiente de contingencia	,858	,000
N de casos válidos		120	

De los resultados obtenidos se observa que sig. (0.000) es menor al nivel de significancia ($\alpha = 0.05$), por lo tanto se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Conclusión: Después de realizar las pruebas estadísticas se concluye la confirmación de la hipótesis: El turismo sostenible influye significativamente en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019

Hipótesis específica 1:

- H2: El impacto económico influye significativamente en el bienestar económico de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019
- H0: El impacto económico no influye significativamente en el bienestar económico de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019

Nivel de significación (α) del 5% $\rightarrow \alpha = 0.05$

Prueba estadística:

Tabla N° 13 Cruzada Bienestar económico*Impacto Económico

			Impacto Económico				Totalmente de acuerdo	Total
			Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo		
Bienestar económico	Totalmente en desacuerdo	Recuento	7	4	0	0	0	11
		Recuento esperado	,6	1,9	2,4	3,7	2,4	11,0
	En desacuerdo	Recuento	0	17	7	0	0	24
		Recuento esperado	1,4	4,2	5,2	8,0	5,2	24,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	0	19	3	0	22
		Recuento esperado	1,3	3,8	4,8	7,3	4,8	22,0
	De acuerdo	Recuento	0	0	0	35	0	35
		Recuento esperado	2,0	6,1	7,6	11,7	7,6	35,0
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	0	0	2	26	28
		Recuento esperado	1,6	4,9	6,1	9,3	6,1	28,0
Total	Recuento	7	21	26	40	26	120	
	Recuento esperado	7,0	21,0	26,0	40,0	26,0	120,0	

Tabla N° 14 Correlaciones no paramétricas

			Impacto Económico	Bienestar económico
Rho de Spearman	Impacto Económico	Coefficiente de correlación	1,000	,969**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Bienestar económico	Coefficiente de correlación	,969**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: según los resultados mostrados en la tabla N° 14. Bajo la prueba estadística del Rho Spearman donde el valor de coeficiente es ($r = ,969$), lo que manifiesta una influencia positiva además el valor de ($P. 0.00$) resulta menor ($\alpha = 0.00$), siendo así se rechaza la hipótesis nula y se comprueba de este modo que el impacto económico influye significativamente en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

Tabla N° 15 Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coeficiente de contingencia	,859	,000
N de casos válidos		120	

De los resultados obtenidos se observa que sig. (0.000) es menor al nivel de significancia ($\alpha = 0.05$), por lo tanto se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Conclusión: Después de realizar las pruebas estadísticas se concluye la confirmación de la hipótesis: El impacto económico influye significativamente en el bienestar económico de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019

Hipótesis específica 2:

- H_3 : El impacto social influye significativamente en la inclusión social de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.
- H_0 : El impacto social influye significativamente en la inclusión social de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

Nivel de significación (α) del 5% $\rightarrow \alpha = 0.05$

Prueba estadística:

Tabla N° 16 Tabla cruzada Inclusión social*Impacto social

			Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Impacto social Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Inclusión social	Totalmente en desacuerdo	Recuento	9	3	0	0	0	12
		Recuento esperado	,9	2,2	2,5	3,0	3,4	12,0
	En desacuerdo	Recuento	0	19	0	0	0	19
		Recuento esperado	1,4	3,5	4,0	4,8	5,4	19,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	0	25	0	0	25
		Recuento esperado	1,9	4,6	5,2	6,3	7,1	25,0
	De acuerdo	Recuento	0	0	0	30	7	37
		Recuento esperado	2,8	6,8	7,7	9,3	10,5	37,0
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	0	0	0	27	27
		Recuento esperado	2,0	5,0	5,6	6,8	7,7	27,0
	Total	Recuento	9	22	25	30	34	120
		Recuento esperado	9,0	22,0	25,0	30,0	34,0	120,0

Tabla N° 17 Correlaciones no paramétricas

			Impacto social	Inclusión social
Rho de Spearman	Impacto social	Coefficiente de correlación	1,000	,974**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Inclusión social	Coefficiente de correlación	,974**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: según los resultados mostrados en la tabla N° 17. Bajo la prueba estadística del Rho Spearman donde el valor de coeficiente es ($r = ,974$), lo que manifiesta una influencia positiva además el valor de ($P. 0.00$) resulta menor ($\alpha = 0.00$), siendo así se rechaza la hipótesis nula y se comprueba de este modo que el

impacto social influye significativamente en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

Tabla N° 18 Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,876	,000
N de casos válidos		120	

De los resultados obtenidos se observa que sig. (0.000) es menor al nivel de significancia ($\alpha = 0.05$), por lo tanto se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Conclusión: Después de realizar las pruebas estadísticas se concluye la confirmación de la hipótesis: El impacto social influye significativamente en la inclusión social de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

Hipótesis específica 3:

- H4: El impacto ambiental influye significativamente en la empleabilidad de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.
- H0: El impacto ambiental influye significativamente en la empleabilidad de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

Nivel de significación (α) del 5% $\rightarrow \alpha = 0.05$

Prueba estadística:

Tabla N° 19 Tabla cruzada Empleabilidad*Impacto ambiental

			Impacto ambiental				Totalmente de acuerdo	Total
			Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo		
Empleabilidad	Totalmente en desacuerdo	Recuento	9	0	0	0	0	9
		Recuento esperado	,8	1,7	1,9	2,6	2,0	9,0
	En desacuerdo	Recuento	2	22	1	0	0	25
		Recuento esperado	2,3	4,6	5,2	7,3	5,6	25,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	0	23	0	0	23
		Recuento esperado	2,1	4,2	4,8	6,7	5,2	23,0
	De acuerdo	Recuento	0	0	1	35	0	36
		Recuento esperado	3,3	6,6	7,5	10,5	8,1	36,0
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	0	0	0	27	27
		Recuento esperado	2,5	5,0	5,6	7,9	6,1	27,0
	Total	Recuento	11	22	25	35	27	120
		Recuento esperado	11,0	22,0	25,0	35,0	27,0	120,0

Tabla N° 20 Correlaciones no paramétricas

				Impacto ambiental	Empleabilidad
Rho de Spearman	Impacto ambiental	Coeficiente de correlación		1,000	,993**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		120	120
	Empleabilidad	Coeficiente de correlación		,993**	1,000
		Sig. (bilateral)		,000	.
		N		120	120

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: según los resultados mostrados en la tabla N° 20. Bajo la prueba estadística del Rho Spearman donde el valor de coeficiente es ($r = ,993$), lo que manifiesta una influencia positiva además el valor de ($P. 0.00$) resulta menor ($\alpha = 0.00$), siendo así se rechaza la hipótesis nula y se comprueba de este modo que el

impacto ambiental influye significativamente en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

Tabla N° 21 Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,885	,000
N de casos válidos		120	

De los resultados obtenidos se observa que sig. (0.000) es menor al nivel de significancia ($\alpha = 0.05$), por lo tanto se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Conclusión: Después de realizar las pruebas estadísticas se concluye la confirmación de la hipótesis: El impacto ambiental influye significativamente en la empleabilidad de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

CAPITULO VI

LA DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

6.1. Las Discusión

La hipótesis general muestra que el turismo sostenible tiene un impacto significativo en la calidad de vida de las personas que viven en localidades de la provincia de Huancayo, región de Junín. Según Flores (2017) en su disertación. Turismo Sostenible y Pobreza en Huancavelica, Perú, 2016. Propuso el siguiente objetivo: describir cómo el turismo sostenible contribuye al alivio de la pobreza en la ciudad de Huancavelica, y concluyó que hay un incidente positivo en el turismo de resiliencia media y pobreza en la ciudad de Huancavelica, Perú, 2016, teniendo una correlación fuerte y positiva del 75%, la probabilidad relativa $P(t > 7.435) = 0.0 < 5\%$, por lo que este valor relativo es significativo En el 13.3% de los casos, insostenible el turismo, el 82,2% es favorable y el 4,4% es muy popular; También en términos de pobreza, el 15,6% de los casos fueron desfavorables, el 71,1% favorables y el 13,3% muy favorables. Demostración de que el turismo sostenible afecta la calidad de vida de los residentes. Creemos que los resultados de la investigación son fiables.

La Hipótesis Específica 1 establece que el impacto económico afecta significativamente el bienestar económico de los habitantes de localidades de la provincia de Huancayo, Región Junín, 2019, según Villanueva (2017) en su disertación. El turismo como motor de crecimiento económico sostenible: un caso especial de turismo rural. Se propone un objetivo para analizar si el turismo ha contribuido al crecimiento de los países en desarrollo, y se concluye que el turismo ha contribuido al crecimiento económico de algunos países en su conjunto, mientras que en otros casos esta correspondencia no se produjo a través del juego medio ambiente y recursos naturales como roles principales. Con estos resultados, mostró que el turismo sí afecta la economía del estrato social. Esto lo confirman los resultados

obtenidos. Dado que el turismo afecta los impactos económicos, se están demostrando estudios.

La Hipótesis Específica 2 plantea que el desempeño social tiene un impacto significativo en la inclusión social de los pobladores de localidades de la provincia de Huancayo, Región Junín, 2019. Según Alomia (2018) en su disertación. Estrategias de planificación conjunta para el desarrollo del turismo sostenible en el municipio de Kumbal, propusieron el objetivo de investigar la dinámica actual del turismo en el municipio de Kumbal, Nariño y así formular estrategias que permitan una planificación turística conjunta que contribuya al desarrollo sostenible y se Concluyó que los seminarios realizados mostraron que, de hecho, el municipio de Kumbala tiene potencial turístico y, sujeto a la intervención de la población, es posible introducir mecanismos de turismo que se desarrollen de manera sustentable. Estos resultados están orientados socialmente. Y son positivos, al igual que los resultados obtenidos. Esto prueba su validez.

La Hipótesis Específica 3 plantea que los impactos ambientales afectan significativamente las oportunidades laborales de los pobladores de las localidades de la provincia de Huancayo, Región Junín, 2019. Según Amacosta (2019) en su disertación titulada: Encuesta de Opinión de Turismo Sostenible para el Desarrollo Municipal. Caso Progreso, Yucatán, México. El objetivo fue realizar una encuesta de opinión pública (municipal y pública) y del sector privado (proveedores de servicios turísticos) para incorporar prácticas de turismo sustentable como motor de desarrollo en el municipio de Progreso, Estado de Yucatán, México. Así, 6 de cada 10 encuestados del sector público y privado han escuchado el término “turismo sostenible”, aunque la mayor parte está relacionado con el ecoturismo, el turismo diurno y costero, así como con el turismo responsable, el turismo cultural y el turismo de cruceros. ... Encuestados, el turismo genera oportunidades económicas y sociales para los municipios, el desarrollo de las condiciones de vida y la

necesidad de facilitar el uso de la educación ambiental en Progreso, es decir, un mecanismo que asegure el equilibrio social, económico y ambiental que pueda demostrar que el impacto de la educación ambiental es una forma de mejorar la calidad de vida de los residentes. Esto muestra que la disertación es un estudio de que el ecoturismo es sostenible. La prueba es que sí. Así, se confirman los resultados obtenidos.

CONCLUSIONES

Según los resultados mostrados bajo la prueba estadística del Rho Spearman donde el valor de coeficiente es ($r = ,949$), lo que manifiesta una influencia positiva además el valor de ($P. 0.00$) resulta menor ($\alpha = 0.00$), siendo así se rechaza la hipótesis nula. Llegando a la conclusión que; El turismo sostenible influye significativamente en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019

Según los resultados mostrados bajo la prueba estadística del Rho Spearman donde el valor de coeficiente es ($r = ,969$), lo que manifiesta una influencia positiva además el valor de ($P. 0.00$) resulta menor ($\alpha = 0.00$), siendo así se rechaza la hipótesis nula. Llegando a la conclusión que; El impacto económico influye significativamente en el bienestar económico de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019

Según los resultados mostrados bajo la prueba estadística del Rho Spearman donde el valor de coeficiente es ($r = ,974$), lo que manifiesta una influencia positiva además el valor de ($P. 0.00$) resulta menor ($\alpha = 0.00$), siendo así se rechaza la hipótesis nula. Llegando a la conclusión que; El impacto social influye significativamente en la inclusión social de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

Según los resultados mostrados bajo la prueba estadística del Rho Spearman donde el valor de coeficiente es ($r = ,993$), lo que manifiesta una influencia positiva además el valor de ($P. 0.00$) resulta menor ($\alpha = 0.00$), siendo así se rechaza la hipótesis nula. Llegando a la conclusión que; El impacto ambiental influye significativamente en la empleabilidad de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

RECOMENDACIONES

De los resultados obtenidos se desprende que sig. (0,000) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0). Así, se confirma que el turismo sostenible tiene un impacto significativo en la calidad de vida de los habitantes de las localidades de la provincia de Huancayo, Región Junín, 2019. Por ello, se recomienda seguir impulsando el turismo a la Región Junín, de acuerdo con las características de cada uno zona, y familiarizar a la población con la nueva política turística para hacerla más sostenible.

De los resultados obtenidos se desprende que sig. (0,000) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0). Así, se confirma que el impacto económico afecta significativamente la calidad de vida de los pobladores de las localidades de la provincia de Huancayo, Región Junín, 2019. Por ello, se recomienda incentivar el establecimiento de cooperativas ahorros para que los residentes puedan mantener sus ingresos y así aumentar la oferta turística y crear un turismo atractivo.

De los resultados obtenidos se desprende que sig. (0,000) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0). Así, se constata que el impacto social afecta significativamente la calidad de vida de los pobladores de las localidades de la provincia de Huancayo, región Junín, 2019, por lo que se recomienda que la educación de la población a través de programas que promuevan la sensibilización, la comunicación y el buen trato, así como asegurar un turismo constante y satisfecho.

De los resultados obtenidos se desprende que sig. (0,000) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0). Así, se confirma que los impactos ambientales afectan significativamente la calidad de vida de los pobladores de las localidades de la provincia de Huancayo, Región Junín, 2019. Por ello, se recomienda desarrollar programas de educación ambiental para que pueda

ser aplicado a residentes y turistas, apoyo al turismo. y mejorar la calidad de vida de los residentes y turistas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alomia, L. (2018). *Estrategias de planificación participativa para el desarrollo de turismo sostenible en el municipio de Cumbal*. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/38131/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Amacosta, H. (2019). *Estudio de Opinión sobre el turismo sostenible para el desarrollo municipal. El caso de Progreso, Yucatán, México*. Obtenido de https://www.uv.mx/eeo/files/2019/03/AMACOSTA_Hector_Tesis_22feb2019_FINAL.pdf
- Arias. (2012). *El proyecto de investigación Introducción a la metodología científica Sexta edición*. Caracas: Episteme.
- Ávila. (2001). *Guía para elaborar la tesis: metodología de la investigación; cómo elaborar la tesis y/o investigación, ejemplos de diseños de tesis y/o investigación*. Lima: R.A.
- Bandura, D. (1997). Autoconfianza.
- Becerra, C. (2019). Perú mejora la calidad de vida de la población. *Diario El Peruano*.
- Bien, A. (2004). Una Guía Simple Sobre Certificación de Turismo Sostenible Y Ecoturismo.
- Brahic, C. (2007). ¿Qué es la biodiversidad? *Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino*.
- Brundtland. (1987). Desarrollo sostenible. *Nuestro Futuro Compartido*.
- Bury, J. (1971). La idea de progreso. *El Basilisco*.
- Campos, D. (2007). Calidad de vida.
- Cantuta, J. y Rosado, C. (2017). *El turismo sostenible y la afluencia turística en los distritos de Ica y Huanchaco - 2014*. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/616/3/CATUNTA%20CARBAJAL%20Y%20ROSADO%20GUTIERREZ-.pdf>
- Cardoso, L. (2010). Turismo sostenible, un aporte a la responsabilidad social empresarial: Sus inicios, características y desarrollo. *Universidad y Sociedad*, 9(1), 148-153. Obtenido de <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Crosby, N. (1996). Desarrollo y evolución del concepto calidad.

- Del Reguero, M. (2000). Un turismo sostenible. *Secretaría de Estado, Comercio y Turismo*.
- Flores, P. (2017). *Turismo sostenible y pobreza en la ciudad de Huancavelica, Perú 2016*. Obtenido de https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2268/TESIS-ADMI-2018_FLORES%20MARIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gadea, C. (2016). Responsabilidad: Definición.
- Galeano. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Universidad EAFIT.
- Galván, M. (2014). ¿Qué es la calidad de vida? *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*.
- Hernández, et al. (2010). *Metodología de la investigación (5ta. Ed)*. México: Mc Graw Hill Interamericana.
- Hernández, et al. (2012). *Metodología de la Investigación*. México.: Mac Graw Hill.
- Huapaya, C. (2017). *Programa de turismo social para mejorar la calidad de vida del adulto mayor San Vicente de Cañete, 2016*. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/487/TESIS%20HUAPAYA%20CESAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hunter, C. (2012). ¿Qué es el turismo sostenible?
- Hurtado. (1998). *Metodología de la investigación Guía para la comprensión holística de la ciencia*. Quirón.
- Jerónimo, J. (2017). *Turismo sostenible. Situación actual y perspectivas: un turismo sostenible en el Algarve*. Obtenido de <http://dehesa.unex.es/handle/10662/3907>
- Morillo, M. (2011). Turismo y producto turístico. Evolución, conceptos, componentes y clasificación. *Visión Gerencial*, 135-158.
- Pazos, B. (2017). *Desarrollo turístico sostenible en la localidad de Mollepata Cusco - 2017*. Obtenido de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2156/1/Brian_Tesis_bachiller_2017.pdf
- Ruffo, M. (2020). Factores e indicadores de la calidad de vida.
- Rumza, E. (2002). Relación entre emprendimiento y productividad.
- Santiago, D. (2018). *urismo sostenible y desarrollo: análisis del desarrollo turístico sostenible colombiano mediante el estudio de la efectividad de los programas de asistencia al desarrollo como modelos de ayuda a la sostenibilidad local*.

Obtenido de
https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/667297/tdmse_20190307.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Sen, A. (2011). El bienestar humano.

Urzúa, A. y Caqueo-Urizar, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia Psicológica*, 30(1), 61-71.
doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>

Valderrama, J. (2018). *Turismo sostenible en la provincia de Bolognesi, Ancash; 2017-2018*. Obtenido de
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20547/Valderrama_FJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villanueva, J. (2017). *El turismo como motor de crecimiento económico sostenible: el caso especial del turismo rural*. Obtenido de
<https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/16465/TESIS%20Villanueva%20%C3%81lvaro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: El Turismo sostenible y su influencia en la calidad de vida de los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera influye el turismo sostenible en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la influencia del turismo sostenible en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL El turismo sostenible influye significativamente en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>TURISMO SOSTENIBLE</p>	<p>Impacto Económico</p> <p>Impacto social</p> <p>Impacto ambiental</p>	<p>Número de personas que cuentan con capital o facilidades de préstamo. Numero de capacitaciones a la población.</p> <p>Grado de informalidad en el turismo.</p> <p>Nivel de identidad y promoción de la Actividad Turística.</p> <p>Numero de pobladores incluidos a las Actividad turística</p> <p>Nivel del cambio del modo de vida por el turismo.</p> <p>% de población. que no pierden sus tradiciones</p> <p>Numero de carreteras internas óptimas. Nivel de protección a su identidad cultural</p>	<p>ENFOQUE Cuantitativo</p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Basica</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN Descriptivo Explicativo</p>
<p>PROBLEMAS ESPECIFICOS ¿De qué manera influye el impacto económico en el bienestar económico de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019?</p> <p>¿De qué manera influye el impacto social en la inclusión social de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019?</p> <p>¿De qué manera influye el impacto</p>	<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS Determinar la influencia del impacto económico en el bienestar económico de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.</p> <p>Demostrar la influencia del impacto social en la inclusión social de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.</p>	<p>HIPOTESIS ESPECIFICOS El impacto económico influye significativamente en el bienestar económico de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.</p> <p>El impacto social influye significativamente en la inclusión social de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019-</p>		<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>CALIDAD DE VIDA</p>	<p>Bienestar economico</p> <p>Inclusion social</p> <p>Empleabilidad</p>	<p>Nivel de calidad en los Servicio. Tur. Brindados.</p> <p>%de visitantes en todos los meses del año. Grado de contaminación ambiental.</p> <p>Número de empresa que respeta el medio ambiente.</p> <p>Número de personas beneficiadas por el turismo.</p> <p>% de migración de los pobladores. Numero de pueblos incluidos en el corredor turístico.</p> <p>Número de centros médicos para la población.</p>

<p>ambiental en la empleabilidad de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019?</p>	<p>Identificar la influencia del impacto ambiental en la empleabilidad de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.</p>	<p>El impacto ambiental influye significativamente en la empleabilidad de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.</p>			<p>Grado de pobreza en las poblaciones. Nivel de ingresos por aportes de turismo. Nivel de seguridad en los pueblos. Integración y participación en la comunidad, roles comunitarios, apoyos sociales</p> <p>% de empleos creados en los últimos 5 años. %de pobladores que trabajan en el turismo. % de puestos administrativos ofrecidos a la población. Número de empresas foráneas en el Valle. Nivel de salario percibido por turismo</p>	<p>INSTRUMENTO Ficha de Cotejo</p>
---	---	---	--	--	---	---

Anexo 2 Instrumento de recolección de datos organizado en variables, dimensiones e indicadores

TITULO	El Turismo sostenible y su influencia en la calidad de vida de los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.			
OBJETIVO GENERAL	Determinar la influencia del turismo sostenible en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.			
VARIABLE X	Turismo sostenible			
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	Es un atractivo turístico que busca satisfacer las necesidades y aspiraciones de la población local en cuanto a mejorar los estándares y la calidad de vida. Hunter (2012)			
DEFINICIÓN OPERACIONAL	Es aquel que se basa en desarrollar las necesidades de cada población con el objetivo de potencializar la calidad de vida.			
DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
Impacto Económico Impacto social Impacto ambiental	Número de personas que cuentan con capital o facilidades de préstamo. Numero de capacitaciones a la población. Grado de informalidad en el turismo. Nivel de identidad y promoción de la Actividad Turística. Numero de pobladores incluidos a las Actividad turística Nivel del cambio del modo de vida por el turismo. % de población. que no pierden sus tradiciones Numero de carreteras internas óptimas. Nivel de protección a su identidad cultural Nivel de calidad en los Servicio. Tur. Brindados.	Impacto Económico Los pobladores del valle del Mantaro fomentan el turismo sostenible como arte de sus ingresos económicos. Los pobladores del valle del Mantaro fomentar el turismo a toda su población El impacto económico a través del turismo sostenible en los pobladores de los centros poblados del Valle del Mantaro ha aumentado positivamente Considera que la Región se responsabiliza en la capacitación a los pobladores sobre la importancia del Turismo para impulsar el desarrollo económico de la zona La informalidad en el turismo ha disminuido con la ayuda de los organismos, mejorando la imagen y seguridad en el circuito turístico del Valle del Mantaro Se debe plantear alguna propuesta de marca para dar identidad y promover la actividad turística en ferias nacionales e internacionales La carencia de una planificación turística sostenible está afectando económicamente a los poblados de toda la Provincia de Huancayo	Cuestionario	Likers Politómicas • Totalmente en desacuerdo (1) • En desacuerdo (2) • Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) • De acuerdo (4) • Totalmente de • Acuerdo (5)

	<p>%de visitantes en todos los meses del año. Grado de contaminación ambiental. Número de empresa que respeta el medio ambiente.</p>	<p>Impacto Social Considera que la población se involucra con el turismo sostenible Está de acuerdo que el turismo puede cambiar el estilo de vida de los pobladores. Los pobladores pierden sus tradiciones si tienen visitas de turistas del extranjero, genera un mal impacto social El impacto social a través del turismo afecta positivamente a las comunidades de los centros poblados del Valle del Mantaro Los cambios de modo de vida en los poblados afectarán a futuro en el sector turismo Las tradiciones, costumbres y las lenguas nativas se están perdiendo con el transcurrir del tiempo Cada pueblo cuenta con carreteras internas óptimas para su mejor accesibilidad ¿Los turistas protegen a las comunidades indígenas y su identidad cultural? Impacto ambiental Los pobladores fomentan un turismo sostenible según la región y su ubicación geográfica Está afectando la contaminación Ambiental generado por el turismo a los pobladores de los centros poblados del Valle del Mantaro Está afectando la contaminación Ambiental (polvo) a los cultivos y pobladores aledaños a los caminos carrozable Los hoteles, restaurantes y operadores turísticos están abocados a respetar el medio ambiente y promueven un turismo basado en la sostenibilidad Una planificación en conjunta permitirá la protección del medio ambiente y los atractivos culturales</p>		
VARIABLE Y	Calidad de vida			
DEFINICIÓN CONCEPTUAL	Es un estado de bienestar general que incluye los propósitos de describir y examinar los beneficios del bienestar físico, mental, social y emocional, incluyendo el desarrollo y las actividades personales, todo esto está mediado por cualidades personales. Urzúa y Caqueo-Urizar (2012)			
DEFINICIÓN OPERACIONAL	Es aquel que se basa en examinar los beneficios de manera física, mental, social y emocional, basándose en las cualidades de las personas.			

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>Bienestar económico</p> <p>Inclusión social</p> <p>Empleabilidad</p>	<p>Número de personas beneficiadas por el turismo.</p> <p>% de migración de los pobladores.</p> <p>Numero de pueblos incluidos en el corredor turístico.</p> <p>Número de centros médicos para la población.</p> <p>Grado de pobreza en las poblaciones.</p> <p>Nivel de ingresos por aportes de turismo.</p> <p>Nivel de seguridad en los pueblos.</p> <p>Integración y participación en la comunidad, roles comunitarios, apoyos sociales</p> <p>% de empleos creados en los últimos 5 años.</p> <p>%de pobladores que trabajan en el turismo.</p> <p>% de puestos administrativos ofrecidos a la población.</p> <p>Número de empresas foráneas en el Valle.</p> <p>Nivel de salario percibido por turismo</p>	<p>Bienestar económico</p> <p>Está de acuerdo que el turismo siga sosteniendo económicamente a los pobladores del Valle del Mantaro</p> <p>Está de acuerdo que el turismo sea de atracción costumbrista, y no sea inclusivo.</p> <p>Se fomenta el desarrollo económico en los centros poblados del Valle del Mantaro</p> <p>Está de acuerdo que se crea beneficios económicos para las comunidades</p> <p>A través del turismo ha habido alguna mejora en los servicios públicos en las poblaciones locales</p> <p>La mejora del nivel de vida de algunos pobladores es producto del gasto directo de los turistas en la zona</p> <p>Las empresas privadas contribuyen con el desarrollo de las poblaciones</p> <p>Inclusión social</p> <p>Está de acuerdo que el turismo ayude a reducir la pobreza en las poblaciones.</p> <p>Está de acuerdo que los ingresos por aportes de turismo sea exclusivo para los pobladores</p> <p>Está de acuerdo en que el turismo debe velar por seguridad en los pueblos.</p> <p>Integración y participación en la comunidad, roles comunitarios, apoyos sociales</p> <p>Los jóvenes de los centros poblados ven en el turismo un medio para progresar profesionalmente</p> <p>Los municipios con ayuda del gobierno y del turismo implementan centros médicos para el beneficio de la población en los diferentes distritos del Valle</p> <p>Empleabilidad</p> <p>Está de acuerdo que el turismo tenga sea sostenible cada 5 años.</p> <p>Es necesario de toda la población trabaje en el turismo.</p> <p>¿La empleabilidad en el sector turístico ha decrecido en los últimos años para los pobladores de los centros poblados del Valle del Colca?</p>	<p>Cuestionario</p>	<p>Likers</p> <p>Politómicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo (1) • En desacuerdo (2) • Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) • De acuerdo (4) • Totalmente de acuerdo (5)

		<p>La mayoría de los pobladores del Valle del Colca trabajan en el sector turístico</p> <p>Los puestos administrativos y gerenciales de empresas turísticas son ofrecidos a los pobladores de la zona</p> <p>Los trabajadores y empresas foráneas tienen más influencia que los pobladores en las actividades turísticas del Valle</p> <p>El salario percibido en el rubro del turismo se encuentra acorde como en la capital de la Región de Arequipa</p>		
--	--	--	--	--

Anexo 3 Validación de Instrumentos
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto:
- 1.2 Grado académico:
- 1.3 Cargo e institución donde labora:
- 1.4 Título de la Investigación:
- 1.5 Autor del instrumento:
- 1.6 Licenciatura/Maestría/Doctorado:
- 1.7 Nombre del instrumento:

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					
SUB TOTAL						
TOTAL (PROMEDIO)						

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20):

VALORACION CUALITATIVA:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lugar y fecha:

Posfirma

DNI

Anexo

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
 ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA
 FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
 JUICIO DE EXPERTOS

Apellidos Y Nombres: Alarcón Anco Ronald Jesús
 Grado Académico: Doctor en Administración de Empresas
 Institución donde labora: Universidad Alas Peruanas
 Título De la investigación: *EL TURISMO SOSTENIBLE Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DE LOS CENTROS POBLADOS DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO, REGIÓN JUNÍN, 2019.*

CRITERIO DE APLICABILIDAD:

- a) Del 00 al 20 % : (No valido, reformular)
- b) Del 21 al 40 %: (No valido, modificar)
- c) Del 41 al 60 %: (Valido, mejorar)
- d) Del 61 al 80 %: (Valido, precisar)
- e) Del 81 al 100 %: (Valido, aplica)

INDICADORES DE EVALUAC. DE INSTR.	CRITERIOS CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS	Deficiente 00 - 20 %	Regular 21 -40 %:	Bueno 41 - 60 %:	Muy Bueno 61 - 80 %:	Excelente 81 - 100 %:
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
Objetividad	Esta formulado con conductas observables					X
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la Tecnología					X
Organización	Existe organización y lógica				X	
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio				X	
Consistencia	Basado en el aspecto teorico - científico y del Tema de estudio.					X
Coherencia	Entre las variables, dimensiones y variables				X	
Metodología	La estrategia responde al proposito del estudio				X	
Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación Y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						
TOTAL						90%

Valoración Cuantitativa (total x 0.20): 90%

Valoración Cualitativa: Es Valido Y se puede aplicar

Opinión de Aplicabilidad: El cuestionario es válido por lo tanto se puede Aplicar

Lugar y fecha: 23-02-2020

 FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: 30963512

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
 ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA
 FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
 JUICIO DE EXPERTOS

Apellidos Y Nombres: ~~Abensur Pinasco~~ Cecilia Alicia
 Grado Académico: Doctora en Educación
 Institución donde labora: Universidad Alas Peruanas
 Título De la investigación: **el turismo sostenible y su influencia en la calidad de vida de los pobladores de los centros poblados de la provincia de Huancayo, región Junín, 2019.**

CRITERIO DE APLICABILIDAD:

- a) Del 00 al 20 % : (No valido, reformular)
- b) Del 21 al 40 %: (No valido, modificar)
- c) Del 41 al 60 %: (Valido, mejorar)
- d) Del 61 al 80 %: (Valido, precisar)
- e) Del 81 al 100 %: (Valido, aplica)

INDICADORES DE EVALUAC. DE INSTR.	CRITERIOS CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS	Deficiente 00 - 20 %	Regular 21 -40 %:	Bueno 41 - 60 %:	Muy Bueno 61 - 80 %:	Excelente 81 - 100 %:
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
Objetividad	Esta formulado con conductas observables					X
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la Tecnología					X
Organización	Existe organización y lógica				X	
Suficiencia	Comprendo los aspectos en cantidad y calidad					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio				X	
Consistencia	Basado en el aspecto teorico - científico y del Tema de estudio.					X
Coherencia	Entre las variables, dimensiones y variables				X	
Metodología	La estrategia responde al proposito del estudio				X	
Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación Y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						
TOTAL						90%

Valoración Cuantitativa (total x 0.20): 90%

Valoración Cualitativa: Es Valido Y se puede aplicar

Opinión de Aplicabilidad: El cuestionario es válido por lo tanto se puede Aplicar

Lugar y fecha: 23-02-2020


 FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: 08769995

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
 ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA
 FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
 JUICIO DE EXPERTOS

Apellidos y Nombres: Gil Sánchez, Dario Pedro
 Grado Académico: Magister
 Institución donde labora: Universidad Alas Peruanas
 Título de la investigación: **EL TURISMO SOSTENIBLE Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DE LOS CENTROS POBLADOS DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO, REGIÓN JUNÍN, 2019.**

CRITERIO DE APLICABILIDAD:

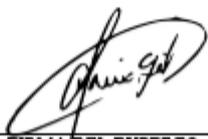
- a) Del 00 al 20 % : (No valido, reformular)
- b) Del 21 al 40 % : (No valido, modificar)
- c) Del 41 al 60 % : (Valido, mejorar)
- d) Del 61 al 80 % : (Valido, precisar)
- e) Del 81 al 100 % : (Valido, aplica)

INDICADORES DE EVALUAC. DE INSTR.	CRITERIOS CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS	Deficiente 00 - 20 %	Regular 21 -40 %:	Bueno 41 - 60 %:	Muy Bueno 61 - 80 %:	Excelente 81 - 100 %:
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
Objetividad	Esta formulado con conductas observables					X
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la Tecnología					X
Organizacion	Existe organizacion y logica					X
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio				X	
Consistencia	Basado en el aspecto teorico - cientifico y del Tema de estudio.					X
Coherencia	Entre las variables, dimensiones y variables					X
Metodologia	La estrategia responde al proposito del estudio				X	
Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigacion y construccion de teorias.					X
SUB TOTAL						
TOTAL						93%

Valoración Cuantitativa (total x 0.20): 93%

Valoración Cualitativa: Es Valido Y se puede aplicar

Opinión de Aplicabilidad: El cuestionario es válido por lo tanto se puede Aplicar


 FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: 10513167

Lugar y fecha: 26-01-2021

Cuestionario aplicado a los Pobladores del Provincia de Huancayo abocados al Turismo

Observación preliminar

Este cuestionario corresponde a un sondeo de opiniones sobre el turismo sostenible el cual será aplicado a los pobladores de la Provincia de Huancayo; Región Junín. La elaboración de un estudio que se está realizando para obtener el Grado de Licenciado en Turismo, Hotelería y Gastronomía de la Universidad Alas Peruanas. Se trata por consiguiente, de un estudio académico, sin ninguna finalidad comercial.

Seguros de su interés en facilitar sus sinceras opiniones, le quedo agradecido por ello.

Nota importante

- A. Con el objeto de que sus respuestas sean enteramente personales, no consulte las preguntas con otras personas antes o en el momento de contestarlas.
- B. Marque SOLO UNA RESPUESTA a cada pregunta. Marque con una equis (X).
- C. Todas las respuestas son IMPORTANTES, cualquiera que sea la respuesta a las preguntas.

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE TURISMO SOSTENIBLE

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Variable	TURISMO SOSTENIBLE				
Dimensión 1	Impacto Económico				
1	Los pobladores del valle del Mantaro fomentan el turismo sostenible como arte de sus ingresos económicos.				
2	Los pobladores del valle del Mantaro fomentar el turismo a toda su población				
3	El impacto económico a través del turismo sostenible en los pobladores de los centros poblados del Valle del Mantaro ha aumentado positivamente				
4	Considera que la Región se responsabiliza en la capacitación a los pobladores sobre la importancia del Turismo para impulsar el desarrollo económico de la zona				
5	La informalidad en el turismo ha disminuido con la ayuda de los organismos, mejorando la imagen y seguridad en el circuito turístico del Valle del Mantaro				
6	Se debe plantear alguna propuesta de marca para dar identidad y promover la actividad turística en ferias nacionales e internacionales				
7	La carencia de una planificación turística sostenible está afectando económicamente a los poblados de toda la Provincia de Huancayo				
Dimensión 2	Impacto Social				
8	Considera que la población se involucra con el turismo sostenible				
9	Está de acuerdo que el turismo puede cambiar el estilo de vida de los pobladores.				

10	Los pobladores pierden sus tradiciones si tienen visitas de turistas del extranjero, genera un mal impacto social					
11	El impacto social a través del turismo afecta positivamente a las comunidades de los centros poblados del Valle del Mantaro					
12	Los cambios de modo de vida en los poblados afectaran a futuro en el sector turismo					
13	Las tradiciones, costumbres y las lenguas nativas se están perdiendo con el transcurrir del tiempo					
14	Cada pueblo cuenta con carreteras internas óptimas para su mejor accesibilidad					
15	¿Los turistas protegen a las comunidades indígenas y su identidad cultural?					
Dimensión 3	Impacto ambiental	1	2	3	4	5
16	Los pobladores fomentan un turismo sostenible según la región y su ubicación geográfica					
17	Está afectando la contaminación Ambiental generado por el turismo a los pobladores de los centros poblados del Valle del Mantaro					
18	Está afectando la contaminación Ambiental (polvo) a los cultivos y pobladores aledaños a los caminos carrozable					
19	Los hoteles, restaurantes y operadores turísticos están abocados a respetar el medio ambiente y promueven un turismo basado en la sostenibilidad					
20	Una planificación en conjunta permitirá la protección del medio ambiente y los atractivos culturales					

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE CALIDAD DE VIDA

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Variable	CALIDAD DE VIDA					
Dimensión 1	Bienestar económico	1	2	3	4	5
1	Está de acuerdo que el turismo siga sosteniendo económicamente a los pobladores del Valle del Mantaro					
2	Está de acuerdo que el turismo sea de atracción costumbrista, y no sea inclusivo.					
3	Se fomenta el desarrollo económico en los centros poblados del Valle del Mantaro					
4	Está de acuerdo que se crea beneficios económicos para las comunidades					
5	A través del turismo ha habido alguna mejora en los servicios públicos en las poblaciones locales					
6	La mejora del nivel de vida de algunos pobladores es producto del gasto directo de los turistas en la zona					

7	Las empresas privadas contribuyen con el desarrollo de las poblaciones					
Dimensión 2	Inclusión social	1	2	3	4	5
8	Está de acuerdo que el turismo ayude a reducir la pobreza en las poblaciones.					
9	Está de acuerdo que los ingresos por aportes de turismo sea exclusivo para los pobladores					
10	Está de acuerdo en que el turismo debe velar por seguridad en los pueblos.					
11	Integración y participación en la comunidad, roles comunitarios, apoyos sociales					
12	Los jóvenes de los centros poblados ven en el turismo un medio para progresar profesionalmente					
13	Los municipios con ayuda del gobierno y del turismo implementan centros médicos para el beneficio de la población en los diferentes distritos del Valle					
Dimensión 3	Empleabilidad	1	2	3	4	5
14	Está de acuerdo que el turismo tenga sea sostenible cada 5 años.					
15	Es necesario de toda la población trabaje en el turismo.					
16	¿La empleabilidad en el sector turístico ha decrecido en los últimos años para los pobladores de los centros poblados del Valle del Colca?					
17	¿La mayoría de los pobladores del Valle del Colca trabajan en el sector turístico?					
18	¿Los puestos administrativos y gerenciales de empresas turísticas son ofrecidos a los pobladores de la zona?					
19	¿Los trabajadores y empresas foráneas tienen más influencia que los pobladores en las actividades turísticas del Valle?					
20	¿El salario percibido en el rubro del turismo se encuentra acorde como en la capital de la Región de Arequipa?					

Anexo 4 Consentimiento informado

TESIS: El Turismo sostenible y su influencia en la calidad de vida de los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

PROPÓSITO DEL ESTUDIO
El siguiente estudio se realiza con la finalidad de lograr obtener el grado de Licenciado en Turismo, Hotelería y Gastronomía. Y la investigación estará conducida y desarrollada por graduando: Bach. Marco Antonio Ingaroca Cucho
PROCEDIMIENTO PARA LA TOMA DE INFORMACIÓN
<ul style="list-style-type: none">• Locación: Ciudad de Huancayo. Junín• Horarios. Diferentes horarios.• Procedimiento: Primero se seleccionara la muestra o representación de la población de estudio, para una entrevista y posteriormente se aplicara ella encuesta de 20 ítems. Deberá leer cuidadosamente cada pregunta del cuestionario y marcar con un aspa (x), la respuesta que el encuestado considere correcta. No deberá dejar ningún espacio en blanco. Si tiene alguna duda sobre la tesis, puede hacer preguntas en cualquier momento o durante la aplicación al personal. Puede ser partícipe de la toma de las muestra, como no. Solo se desea que no se le perjudique académicamente en sus labores.
RIESGOS. De acuerdo a estudio y muestreo de la tesis No genera riesgos ni al Encuestado, ni a la institución.
BENEFICIOS. Si el resultado obtenido sean óptimo será un beneficio para los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019
COSTOS. No representa ningún costo para el encuestado, los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019
INCENTIVOS O COMPENSACIONES. No representa ningún incentivo o compensación para el que brinda la información
TIEMPO. 05 minutos por entrevista 15 minutos por encuesta
CONFIDENCIABILIDAD. La participación es voluntaria. Los datos recabados serán utilizados estrictamente en la Tesis respetando la confidencialidad, los cuales serán eliminados al termino del estudio y no se usara para otra investigación y menos con otros propósito fuera de las delimitaciones de la tesis

CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en la investigación. Tengo pleno conocimiento de la misma y entiendo que puedo tomar decisiones según mi criterio y responsabilidad considerando el respeto y la confidencialidad de los estudiantes, pidiendo que se respete lo establecidos.

En fe de los cual firmo a continuación.

Marco Antonio Ingaroca Cucho
DNI: 45872182

Anexo 5 Autenticidad de la Tesis

Yo, Marco Antonio Ingaroca Cucho; Identificado con D.N.I. 45872182; Graduando; De la Escuela Profesional de Turismo, Hotelería y Gastronomía, de la Universidad Alas Peruanas., autor de la Tesis titulada: El Turismo sostenible y su influencia en la calidad de vida de los pobladores de los Centros Poblados de la Provincia de Huancayo, Región Junín, 2019.

DECLARO QUE:

1. El presente trabajo de investigación, tema de la tesis presentada para la obtención del Grado de Licenciado en Turismo, Hotelería y Gastronomía, siendo resultado de mi trabajo personal, el cual no he copiado de otro trabajo de investigación, ni utilizado ideas, fórmulas, ni citas completas "stricto sensu"; así como ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa). Caso contrario, menciono de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor.
2. Declaro que el trabajo de investigación que pongo en consideración para evaluación no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título, ni ha sido publicado en sitio alguno. Soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, es objeto de sanciones universitarias y/o legales, por lo que asumo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de irregularidades en la tesis, así como de los derechos sobre la obra presentada. Asimismo, me hago responsable ante la universidad o terceros, de cualquier irregularidad o daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado.

De identificarse falsificación, plagio, fraude, o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, responsabilizándome por todas las cargas pecuniarias o legales que se deriven de ello sometiéndome a la normas establecidas y vigentes de la Universidad Alas Peruanas.

09 de febrero del 2021

Marco Antonio Ingaroca Cucho
DNI: 45872182

Anexos 6 Fotografías sobre la evidencia del trabajo desarrollado



