



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

**TESIS**

RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y LA CARGA  
LABORAL EN CIRUJANOS DENTISTAS DE LA CIUDAD DE  
LIMA - 2021

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO  
DENTISTA**

PRESENTADO POR:

Bach. GABRIELA CRISTINA BOCANEGRA ORTECHO

ASESORA:

DRA. CLAUDIA CECILIA RUIZ PANDURO

LIMA – PERÚ

2022

A mis padres por amarme incondicionalmente, por ser mis ejemplos y guías, por instruirme en lo fundamental de la vida.

A mis hermanos e Inés por apoyarme desinteresadamente y ser la fuerza motivacional para continuar y alcanzar mis metas propuestas.

A mi asesor Dra. Ruiz Pannduro Claudia  
Cecilia por dirigirme en la creación del  
actual estudio, a mis padres por  
apoyarme incondicionalmente.

A Dios, por fortalecerme para ejecutar la  
tesis.

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Agradecimiento	ii
Dedicatoria	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x
 <b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1. Descripción de la realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	12
1.2.1 Problema principal	12
1.2.2 Problemas específicos	12
1.3. Objetivos de la investigación	13
1.3.1 Objetivo principal	13
1.3.2 Objetivos específicos	13
1.4. Justificación de la investigación	13
1.4.1 Importancia de la investigación	14
1.4.2 Viabilidad de la investigación	14
1.5. Limitaciones del estudio	14
 <b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes de la investigación	15
2.1.1 Internacionales	15
2.1.2 Nacionales	16
2.2. Bases teóricas	17
2.3. Definición de términos básicos	22

<b>CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	
3.1. Formulación de hipótesis principal y específicas	24
3.2. Variables	24
3.2.1 Definición de las variables	24
3.2.2 Operacionalización de las variables	25
<b>CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA</b>	
4.1. Diseño metodológico	26
4.2. Diseño muestral	26
4.3. Técnicas de recolección de datos	27
4.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	29
4.5. Aspectos éticos	29
<b>CAPÍTULO V: RESULTADOS</b>	
5.1. Análisis descriptivo	30
5.2. Análisis Inferencial	34
5.3. Comprobación de hipótesis	38
5.4. Discusión	39
<b>CONCLUSIONES</b>	41
<b>RECOMENDACIONES</b>	42
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	43
<b>ANEXOS</b>	
ANEXO: 1 Consentimiento informado	
ANEXO: 2 Ficha de recolección de datos	
ANEXO: 3 Base de datos	

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla N° 1: Cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, según sexo	30
Tabla N° 2: Cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, según edad	31
Tabla N° 3: Niveles de Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021	32
Tabla N° 4: Carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021	33
Tabla N° 5: Relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, según sexo	34
Tabla N° 6: Relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, según edad	36
Tabla N° 7: Comprobación de relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021	38

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 1: Cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, según sexo	30
Gráfico N° 2: Cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, según edad	31
Gráfico N° 3: Niveles de Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021	32
Gráfico N° 4: Carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021	33
Gráfico N° 5: Relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, según sexo	35
Gráfico N° 6: Relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, según edad	37

## RESUMEN

La actual investigación tuvo como finalidad determinar si existe relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021. Diseñándose un estudio no experimental, descriptivo, transversal, prospectivo y correlacional cuya muestra fue 384 cirujanos dentistas de ambos sexos. En los resultados visualizamos que los niveles de Síndrome de Burnout exhibió un elevado porcentaje de 54,2% en el nivel moderado. Mientras que la carga laboral exhibió un elevado porcentaje de 51,6% en el nivel intenso. En referencia al sexo observamos que presenta relación estadísticamente representativa con el Síndrome de Burnout y la carga laboral ( $p < 0,05$ ). En referencia a la edad observamos que presenta relación estadísticamente significativa con el Síndrome de Burnout y la carga laboral ( $p < 0,05$ ). Al ejecutar la prueba de chi cuadrado, al Síndrome de Burnout y la carga laboral encontramos ( $p < 0,05$ ) aceptándose la hipótesis alterna. Concluyendo que existe relación estadísticamente significativa entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021.

**Palabras clave:** Burnout, estomatología, carga laboral.



## ABSTRACT

The purpose of the current investigation was to determine if there is a relationship between the Burnout Syndrome and the workload in dental surgeons in the city of Lima – 2021. A non-experimental, descriptive, cross-sectional, prospective, and correlational study was designed whose sample was 384 dental surgeons of both sexes. In the results we observe that the levels of Burnout Syndrome presented a higher percentage of 54.2% in the moderate level. While the workload presented a higher percentage of 51.6% in the intense level. In reference to gender, we observed that it presents a statistically significant relationship with Burnout Syndrome and workload ( $p < 0.05$ ). In reference to age, we observed that it presents a statistically significant relationship with Burnout Syndrome and workload ( $p < 0.05$ ). When applying the chi square statistical test, to the main variables that are the Burnout Syndrome and the workload we find ( $p < 0.05$ ) and the alternative hypothesis is accepted. Concluding that there is a statistically significant relationship between the Burnout Syndrome and the workload in dental surgeons in the city of Lima - 2021.

**Keywords:** Burnout, dentistry, workload.

## INTRODUCCIÓN

En la vida cotidiana el trabajo no solo incide en la formación de la identidad social del individuo, sino que también favorece la integración social por sus aspectos económicos y culturales. Sin embargo, lo que debería ser fuente de independencia económica y realización personal puede convertirse en una carga que conduce a trastornos psicológicos derivados del agotamiento y el estrés relacionados con el trabajo sobre todo en los trabajos que se hacen a las personas de algún tipo. Dado que la medicina y la odontología son similares en términos de práctica y participación del paciente, es sensible suponer que los dentistas pueden agotarse debido a muchos de los mismos factores.

El Síndrome de Burnout es un problema psicosocial importante que afecta la calidad de vida de los profesionales. El término “burnout” deriva de la combinación de burn (quemarse) y out (fuera), indicando un letargo físico, emocional y mental provocado por un desajuste entre el individuo y el ambiente de trabajo. No obstante, la práctica clínica dental conlleva el riesgo de varias enfermedades profesionales relacionadas con la ergonomía del trabajo, cuestiones interpersonales y riesgos biológicos. Los dentistas conocen bien estos riesgos, ya que generalmente se tratan y analizan en los planes de estudios de pregrado y posgrado. Además, los trastornos psicológicos también se reportan como una posible consecuencia de la práctica odontológica diaria entre los odontólogos generales, especialistas de posgrado, pregrado y estudiantes de posgrado de odontología. Sin embargo, comprender los signos y síntomas, así como determinar la prevalencia de este síndrome, es de suma importancia para el desarrollo de programas preventivos e intervencionistas, que pueden mejorar la calidad de vida del individuo y, por ende, la calidad de los servicios prestados.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

El estrés crónico en el entorno laboral es un factor de riesgo fundamental para desarrollar el síndrome de burnout. El agotamiento es una respuesta física que un individuo puede experimentar cuando no logra regular el estrés de manera efectiva y podría tener graves consecuencias para la salud.

Tradicionalmente, el síndrome de burnout se ha definido como una situación en la que la persona afectada experimenta pasiones de "fatiga emotiva", "despersonalización" y "escases de realización personal". La "fatiga emocional" impide que los trabajadores se involucren en su trabajo a un nivel emocional debido a su percepción de falta de energía. La "despersonalización" referente a crear sentimientos y comportamientos nocivos hacia otras personas y, a menudo, implica culpar a los demás por los propios problemas. La "falta de rendimiento" se refiere a la tendencia a evaluar negativamente la propia capacidad e implica sentimientos de infelicidad e insatisfacción. Sin embargo, para poder aplicar la definición de burnout a todo tipo de ocupaciones, este síndrome se ha redefinido y estandarizado en tres dimensiones: "agotamiento", "cinismo" e "ineficiencia". El agotarse opera a nivel emocional, se refiere al sentimiento de no poder dar más de uno mismo al trabajo. El "cinismo" se muestra en comportamientos de distanciamiento hacia el trabajo, los clientes y los compañeros de trabajo.

El Síndrome de burnout pasa por fases de agotamiento mental, emocional y físico que se exhibe como producto de demandas agobiantes, estrés grave o incompreensión laboral, es por ello que los profesionales de ciencias de la salud debido a los requerimientos que exige la profesión, denotan consecuencias como fátiga laboral, agotado emocionalmente y perder la ilusión por el trabajo. Este grupo de síntomas es importante porque la calidad de vida y la salud mental de los estudiantes están en grave riesgo, no solo para ellos (los que están con

ellos) sino también para el paciente que recibe la consejería y personas cuya salud está en peligro, cuya investigación es valiosa para determinar su prevalencia, pero por lo demás, no sabemos cómo afecta el síndrome al odontólogo que aún es estudiante.

No obstante, otro constituyente que puede liberar este síndrome es la carga de trabajo de los profesionales en nuestro país, la demanda de puestos laborales cada vez mayor, por lo que se ven impuestos a postularse durante largas jornadas para poder subsistir, del cual les genera una preocupación demandante para resolver debates.<sup>6</sup>

Frente a lo explicado se determinó si existe relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema principal**

¿Existe relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuáles son los niveles de Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021?

¿Cuál es la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021?

¿Existe relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, según sexo?

¿Existe relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, según edad?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo principal**

Determinar si existe relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Determinar los niveles de Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021.

Determinar la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021.

Determinar si existe relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, según sexo.

Determinar si existe relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, según edad.

### **1.4. Justificación de la investigación**

Teórica, porque forjó reflexiones y debates sobre los conocimientos y cumplimiento que se debió tener en odontología sobre el Síndrome de Bunout y la carga laboral donde se buscó demostrar la correlación entre ellas en el ámbito laboral de los cirujanos dentistas de la ciudad de Lima durante el 2021.

Práctica, porque se logró identificar los niveles de Síndrome de Burnout que pudieron desarrollar los cirujanos dentistas y la carga laboral que afrontaron en su rutina diaria.

Metodológica, por aplicar idoneamente los instrumentos en temas escasos en nuestra nación generando un conocimiento verdadero y seguro para respaldar los próximos estudios.

#### **1.4.1. Importancia de la investigación**

Teórica y práctica, resaltando el ámbito de estudio, incrementado la sabiduría referidos al Síndrome de Burnout y la carga laboral, así como apreciar la mejor alternativa para manejarlos en el momento de la consulta dental respectivamente.

#### **1.4.2. Viabilidad de la investigación**

El proyecto actual es factible porque ha proporcionado apoyo teórico completo de libros, revistas y/o tesis autorizadas o procedencias virtuales y, por lo tanto, obtuvo financiación de apoyo del investigador.

#### **1.5. Limitaciones del estudio**

La capacidad de llegar directamente a las personas para recopilar datos de investigación debido al estado de distanciamiento social debido a la pandemia de COVID-19, razón por la cual se utilizan vehículos virtuales para recopilar información.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

**Kumar Y. (2018) India;** efectuó un artículo cuya finalidad fue evaluar la recurrencia y elementos de peligro correlacionados del Síndrome de Burnout en alumnado dental en un establecimiento de Kerala. La metodología fue descriptiva y transversal. Exhibe resultados se manifiesta que 159 alumnos donde 93,1% fueron damas. La totalidad del alumnado fueron moderados en agotamiento emocional (39,6%), elevados en cinismo (46,5%) y efectividad profesional (78,6%). Con 16,4% y 2,5% del alumnado ostentan Síndrome de Burnout bidimensional y tridimensional. Concluyendo que este síndrome exhibe una recurrencia mínima en el alumnado de Kerala.<sup>1</sup>

**Shaikh H. (2020)** efectuó un artículo cuya finalidad fue examinar el Síndrome de Burnout entre alumnado dentales y asociar el Burnout normativas según la etariedad y año estudiados en Arabia Saudita. La metodología fue descriptiva con muestra de 125 alumnos. Exhibe resultados en referente al Síndrome de Burnout, 12% nunca se sintió emocionalmente agotado por estudiar, 31% esta agotado una vez a la semana, 30% agotado al finalizar los días en la universidad una vez a la semana. 21% nunca se siente agotado al levantarse por la mañana para ir a la universidad otro día, 24% se canso una vez por semana y 7% cansado casi todos los días. Concurrir a clase nunca fue una carga con 19% del alumnado, 24% lo fue una vez a la semana y para el 5% todos los días. Concluyéndose que al agotarse emocionalmente incrementa con la etariedad y años estudiados, entre el alumnado de segundo año exhibiendo cifras elevadas de despersonalización y reducción de realización personal, sobre agotamiento entre el alumnado fue inferior.<sup>2</sup>

**Nassar K. (2020) EE.UU.** efectuó un artículo cuya finalidad fue identificar la recurrencia, así como las posibles variables demográficas y de carga de trabajo que contribuyen significativamente al Síndrome de Burnout en los médicos académicos. En los resultados respondieron 326/900, con un 56,21% de

hombres y un 43,46% de mujeres. El agotamiento fue más alto para las interacciones con la administración (51% y 44,8%), moderado para las interacciones con los pacientes (26,4% y 34,5%) y más bajo para las interacciones con los estudiantes (11,7% y 9,8%). Las puntuaciones más altas a lo largo del componente de realización personal se encontraron para las interacciones con estudiantes y pacientes (33,7% y 33,4%). Los análisis de regresión identificaron varios factores asociados con puntuaciones más altas en las escalas de EE y DP: edad más joven, especialidad quirúrgica, rango académico bajo, práctica académica principal, género femenino, numerosos turnos de noche y vivir solo. Además, un mayor volumen de pacientes contribuyó significativamente al aumento de la AF. Concluyendo que la interacción administrativa contribuye significativamente al agotamiento entre los médicos, seguida de la atención al paciente y los aprendices. Además, los cirujanos, las mujeres, los miembros del personal docente solteros, que inician su carrera y los más jóvenes tienen un mayor riesgo de sufrir agotamiento.<sup>3</sup>

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

**Zevallos S, Suarez X. (2018) Ayacucho;** cuya finalidad fue definir el síndrome de Burnout y correlación con las cargas laborales de expertos de enfermería del Sanatorio Regional Miguel Ángel Mariscal Llerena. La metodología aplicada, no experimental, descriptivo, correlacional, transversal. La muestra fue 80. En los resultados el 53.8% exhiben síndrome de burnout leve, 15% moderado y 31.3% no exhibe el síndrome; 78.8% refiere carga laboral moderada, 10% intensa. El moderado, en emergencia con 7.5% y 3.8% en pediatría. La carga laboral intensificada se expresa en cirugía y emergencia con 2.5%; la carga laboral moderada con 15% evidenciándose en emergencias; 12.5% en neonatología y pediatría; 11.3% en medicina y traumatología. Concluyendo que la carga laboral, se adhiere de moderadamente con niveles del síndrome de burnout.<sup>4</sup>

**Díaz M. (2020) Lima,** Describieron la recurrencia del Síndrome de burnout y constituyentes adheridos a su incremento en dentistas que laboran en sanatorios del Ministerio de Salud. El estudio fue transversal analítico con muestra de 105 odontólogos. Exhibe resultados de recurrencia del síndrome de burnout fue 28.57%. El niveles de agotamiento emocional fue 90.47%, De



despersonalización 98.09% y realización personal con 35.23%. Los hallazgos del síndrome fue 47 % mínimo en damas comparados con varones y 70% menores en quienes registran exhibir 11 a 20 años ejerciendo laboralmente , comparandose con inferiores a 11 años de pericia laboral. Concluyendo que casi un segmento de los colaboradores exhibieron síndrome de burnout.<sup>5</sup>

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Síndrome de Burnout**

Perjudicando de modo sustancial a los profesionales, dentro del ámbito de salud.<sup>6</sup> Peculiarizado por un proceso de respuesta crónica al estrés laboral.<sup>6</sup>

#### **Causas**

Es multifactorial abarcando ámbito de salud y psicológico mereciendo atención: el estrés, excesividad de labores, interacción personal desadaptativa.<sup>7</sup>

Asociado a profesiones que presentan interacción próxima con individuos y sus conflictos: dentistas, doctores, enfermeras, trabajadores sociales, consultores, oficiales de cobro, etc.<sup>7</sup>

Siendo el estrés el contexto esencial sus constituyentes liberadores del estrés están adheridos con contestaciones somáticas como tensión, desfallecimiento, insomnio, ansiedad.<sup>8,9</sup>

Las respuestas somáticas que provoca el estrés se refleja estrechamente en la interacción estudiante - paciente, en manera de incapacidad para reaccionar de manera "amistosa", "otorgando aporte emocional" o variando la "orientación empática".<sup>10</sup>

#### **Factores desencadenantes**

Refiriendose en la amplía gama de consecuencias y perfil sintomatológico no exhibe conceptualizar un solo elemento causante no obstante se registran cuatro niveles desencadenantes del burnout.<sup>11</sup>:

Nivel individualizado, la existencia del altruismo e idealismo y resolver problemáticas.<sup>11</sup>

Nivel organizacional, las personas contestan a una esquematización de burocracia profesionalizada.<sup>11</sup>

En el entorno socializado, existencia de leyes mejoradas y estipulaciones que regulan ejercer la profesión.<sup>11</sup>

El estrés como constituyente desencadenante esencial:

a- Fase de estrés: desadaptándose a exigencias laborales y recursos del trabajador.<sup>12</sup>

b- Agotamiento: son contestaciones de preocupación, tensión, ansiedad y cansancio.<sup>12</sup>

c- Agotamiento defensivo: apreciándose discrepancias en el comportamiento laboral.<sup>12</sup>

### **Desarrollo del síndrome de Burnout**

Al existir Burnout no es repetitiva, sino que visualiza gradualmente.<sup>13</sup>

Etapas

1) Cansancio o agotamiento emocional.<sup>13</sup>

2) Despersonalización: es el núcleo de burnout.<sup>13</sup>

3) Alejamiento de realizarse personalmente.<sup>13</sup>

### **Hallazgos del Síndrome de Burnout**

Se aprecian 4 cursos de evolución siendo:

Leve: Las personas perjudicados exhiben evidencias físicos, vagos y particulares (cefaleas, padecimiento de espaldas, lumbalgias).<sup>14</sup>

Moderada: El perjudicado empieza con frecuencia de insomnio, precariedad en atención y enfoques a automedicarse.<sup>14</sup>

Grave: El afectado ostenta ausentismo superior, aversión por las tareas, acrecentamiento en alcohol y psicofármacos.<sup>14</sup>

Extrema: Abarcando el aislamiento, conflictos existenciales, depresión, excesiva de energías.<sup>14</sup>

Hallazgos adheridos son los siguientes:

Psicosomáticos: fatigas crónicas, mareos, cefaleas recurrentes, obstrucción al pecnoctar, insomnios, úlceraciones u otros variantes gastrointestinales, afecciones respiratorias, depresión, alergias, alteracionales nutricionales, etc.<sup>15</sup>

Mentales: hallazgo de sentimientos de vacío, cansancios, fracasso, impotencias, autoestima minimizada y inferior realización personal.<sup>15</sup>

Conductuales: alcohol excesivo, narcóticos, café y medicinas, incremento de comportamiento violento y elevado peligro suicidio.<sup>15</sup>

Emocionales: alejamiento afectivo, ideación suicida.<sup>15</sup>

Defensivos: emociones nocivas, racionalización, distanciamiento de emociones.<sup>15</sup>

Desempeños laborales: ausentismos y incidentes laborales, indecisiones labores, efectividad minimizada al tomar una decisión.<sup>15</sup>

### **Fases del Burnout**

1. Inicial: cotidianamente al comenzar la carga laboral existe exaltación, un superior grados de energías.<sup>16</sup>

2. Estancamiento: perspectivas profesionales incumplidas.<sup>16</sup>

3. Frustración: subsiste desilusiones o desmoralizaciones dirigida a labores que se realizan.<sup>16</sup>

4. Apatía: apreciándose un conjunto de variantes actitudinales y conductuales crónicos (afrontamiento defensivo).<sup>16</sup>

5. Quemado: existencia de incidentes emocionales y cognitivos, con crónicas consecuencias de bienestar.<sup>16</sup>

## **Tipos de Burnout**

### **Burnout laboral**

Una referencia idónea para crear Burnout, al cual se logra mediante un procesamiento de adaptación psicológica entre el trabajador estresado y estresante".<sup>17</sup>

### **Burnout Académico**

Los universitarios están desenvueltos en un contexto educacional, que exhiben elevado riesgo de provocar en ellos este síndrome, referentes a confrontan múltiples sucesos y contextos.<sup>19,20</sup>

### **Factores asociados al Burnout laboral**

La precariedad de control y autonomía contra las circunstancias nocivas (inadecuadas relaciones laborales, cargas excesivas de labores, escases de aportes sociales, recursos escasos).<sup>21</sup>

### **Dimensiones del Síndrome de Burnout Académico**

1. Autoeficacias académicas.<sup>22</sup>

2. Agotamiento.<sup>22</sup>

3. Cinismo.<sup>22</sup>

### **Estrategias para prevenir el Síndrome de Burnout**

Preexisten cuantiosas tácticas para contrarrestar este síndrome, donde se dirige a impedir los constituyentes asociados.<sup>23</sup>

Minimizar niveles apropiados de dichos elementos, para impedir un suceso potencial se convierta en verdadero.<sup>23</sup>

### **2.2.2 Carga laboral**

Comprende al grupo de exigencias físicas y mentales a los que están sujetos los trabajadores a lo extenso de las actividades laborales y esto se refleja en su bienestar del paciente, en circunstancias no aporta apoyo un cuidado de calidad.<sup>24,25</sup>

A lo extenso de los años la sobre cargas laborales, modifica el bienestar de los trabajadores, exhibiéndolos a circunstancias complicadas en su contexto laboral.<sup>26</sup>

#### **Tipos de carga laboral**

Física, agrupación de peticiones físicas transcurrido las labores, la demanda de habilidades o destrezas genera agotamiento, cansancio.<sup>27</sup>

Mental, son las demandas de los contextos intelectuales requeridos para aplicar adecuadamente una tarea.<sup>27</sup>

Psicoafectiva, los niveles de frustración, refiriéndose a grados de desconfianza, irritabilidad, descontento, sentido transcurrido la ejecución de la tarea.<sup>28</sup>

#### **Secuelas de la carga laboral**

El estrés laboral genera secuelas y efectos nocivos.<sup>29</sup>

A nivel del sistema de contestación fisiológica.<sup>29</sup>

A nivel del sistema cognitivo.<sup>29</sup>

A nivel del sistema motor.<sup>29</sup>

#### **Motivación intrínseca**

Son los procesos que afectan la intensidad dirección y persistencia de los esfuerzos de un individuo para lograr metas.<sup>30</sup>

Motivación Interna: debido a elementos internos, determinando los requerimientos, y por ende a conductas que se motivan con el fin de la satisfacción laboral.<sup>31</sup> Considerado aquí: el tipo de trabajo que realizan, la motivación que experimentan, la necesidad de capacitación, el apoyo de su familia y el deseo de ser creativos. Asimismo, la formación que recibes y el apoyo del equipo.<sup>32</sup>

### **Apoyo directivo**

Incluye el hecho de que los individuos esperan reconocimiento por el trabajo realizado y que la promoción es una forma de satisfacción asociada con las aspiraciones y valores personales, así como su percepción de justicia y equidad, y por lo tanto tiene un impacto representativo en la satisfacción laboral.<sup>33</sup>

El apoyo gerencial se refiere a:

El apoyo emocional que los gerentes brindan a las personas que trabajan en la organización. Se aprecian: habilidad de expresar lo que siente y requiere, satisfacción con el salario, reconocimiento al esfuerzo, oportunidad de promoción y apoyo del jefe, colaboradores y compañeros.<sup>34</sup>

### **2.3. Definición de términos básicos**

**Síndrome de Burnout:** Peculiarizado por un proceso de respuesta crónica al estrés laboral.<sup>6</sup>

**Apatía:** Conjunto de variantes actitudinales y comportamientos gravez (afrontamiento defensivo).<sup>16</sup>

**Cinismo:** Valorando las actitudes negativas, con autocrítica y desvalorización.<sup>21</sup>

**Burnout laboral:** Consecuencia del afrontamiento inapropiado al estrés crónico laborable.<sup>17</sup>

**Burnout académico:** Esta patología contesta al estrés agudizado, correlacionándose con la presión institucional.<sup>19</sup>

**Agotamiento:** Apareciendo las emociones de estar cansado físicamente, mental y emocional.<sup>21</sup>

**Carga laboral:** Se comprende como la agrupación de estipulaciones físicas y mentales donde se refleja en el trabajador a lo extenso de la jornada laborable.<sup>24</sup>

**Carga física:** Agrupación de pretensiones físicas a lo que el personal se ve sujeta transcurrida sus labores.<sup>29</sup>

**Carga mental:** Demandas de los contextos intelectuales requeridos para aplicar adecuadamente las tareas.<sup>29</sup>

**Carga psicoafectiva:** Es compleja de calcular ya que son múltiples los constituyentes que la generan.<sup>29</sup>

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Formulación de hipótesis principal y derivadas**

##### **3.1.1. Formulación de la hipótesis principal**

Existe relación estadísticamente significativa entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021.

#### **3.2. Variables, definiciones conceptuales**

##### **3.2.1 Variable 1**

Síndrome de Burnout

Definición conceptual: Peculiarizado por un proceso de respuesta crónica al estrés laboral.<sup>6</sup>

##### **3.2.1 Variable 2**

Carga laboral

Definición conceptual: Conceptualiza a la demanda de actividades o intervenciones que exhibe un individuo.<sup>24</sup>



### 3.2. Variables, definición conceptual y operacional

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Valor
Síndrome de Burnout	Cansancio emocional Despersonalización Realización personal	Encuesta	Cualitativo  Ordinal	Normal: 22 – 44 puntos Leve: 45 – 66 puntos Moderado: 67 – 88 puntos Severo: 89 – 110 puntos
Carga laboral	Carga física Carga mental Carga psicoafectiva	Encuesta	Cualitativo  Ordinal	Leve: 23 – 54 puntos Moderado: 55 – 85 puntos Intenso: 86 – 115 puntos

## **CAPÍTULO IV METODOLOGÍA**

### **4.1. Diseño metodológico**

Fue descriptiva que describió una población, situación o fenómeno que se estuvo estudiando.<sup>35</sup>

Es no experimental porque aquella que carece de la manipulación de una variable independiente, el control de variables extrañas a través de la asignación aleatoria, o ambos.<sup>35</sup>

Fue prospectivo porque se refiere a un diseño de estudio en el que la documentación de la presencia o ausencia de una exposición de interés se documenta en un período de tiempo anterior al inicio de la condición que se estudia.<sup>35</sup>

Fue transversal, porque recopiló datos de muchas personas diferentes en un solo momento.<sup>35</sup>

Según los niveles de investigación fue correlacional porque reveló los grados de fuerza con que se correlaciona las variables.<sup>35</sup>

### **4.2. Diseño muestral**

#### **Población**

La población fue cirujanos dentistas de la ciudad de Lima en el año 2021.

#### **Muestra**

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2}$$

Dónde:

**n** = Tamaño muestral

**Z** = Nivel de confianza 95% -> Z=1.96

**p** = Posibilidad de éxito = 0.5

**q** = Posibilidad en contra = 0.5

**d** = Error máximo (5%)

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2}$$

$$n = 384$$

La muestra fue 384 cirujanos dentistas de Lima en el año 2021.

### **Criterios de inclusión**

Cirujanos dentistas de ambos sexos.

Cirujanos dentistas colegiados.

Cirujanos dentistas que aprobaron por un consentimiento informado.

### **Criterios de exclusión**

Alumnado de estomatología.

Cirujanos dentistas no colegiados.

Internos de odontología.

## **4.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

### **A. Técnica de recolección de datos**

La técnica fue la encuesta.

### **B. Procedimientos**

Se elaboró una ficha virtual en el que se informó en una primera parte el consentimiento informado, y luego la filiación como: COP, email, sexo y edad, en la segunda parte se definen dos cuestionarios para cada variable. Luego, la

encuesta se enviaron mediante el documento de Google al formulario de búsqueda a través de aplicaciones como Facebook, WhatsApp, Instagram, etc.

La técnica para apreciar el “Síndrome de Burnout” será el cuestionario autoadministrado inventario Maslach. La técnica para apreciar la “carga laboral” aplicó el cuestionario de INSHT.

### **Evaluación del Síndrome de Burnout**

El cuestionario fue la Escala de Maslach Burnout Inventory en su versión adaptada al castellano.

Se conformó por 22 items. Clasificandolas:

Normal: 22 – 44 puntos.

Leve: 45 – 66 puntos.

Moderado: 67 – 88 puntos.

Severo: 89 – 110 puntos.

### **Evaluación de la carga laboral**

En referencia al cuestionario INSHT, se pretende examinar la carga de trabajo física, la carga de trabajo mental, el trabajo por turnos y los componentes organizacionales, demostrandose en la página de inicio del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo de España.. Clasificandolas:

Leve: 23 – 54 puntos.

Moderado: 55 – 85 puntos.

Intenso: 86 – 115 puntos.

### **C. Validación del instrumento**

La creación actual del instrumento tomó como base al bachiller Zevallos Susan y Suarez Ximena en la Universidad Nacional San Cristobal de Huamanga en el 2018.<sup>4</sup>

#### **4.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

Aplicando el paquete estadístico SPSS versión 25. Utilizó estadística descriptiva para ver resultados logrados y ratificar la hipótesis se efectuó Chi Cuadrado.

#### **4.5. Aspectos éticos**

Se respetaron las normativas definidas por Código de Ética y Paleontología del Colegio de Odontología del Perú.

En todos los estudios en humanos, se requiere el consentimiento informado.

Al proporcionar información de un estudio, la divulgación de esa información, independientemente del resultado, no incluye falsificación o plagio.

La presente encuesta se realizó manteniendo el anonimato de los encuestados respetando sus principios de igualdad.

## CAPÍTULO V ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

### 5.1. Análisis descriptivo, tablas de frecuencia, gráficos, dibujos, fotos, tablas, etc

**Tabla N° 1**

**Cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021. según sexo**

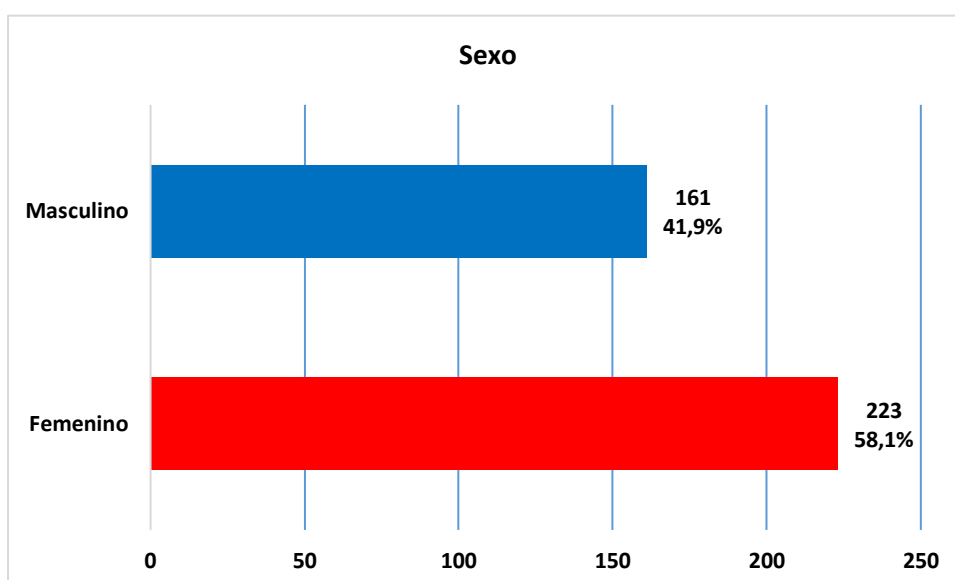
	Sexo	
	n	%
Femenino	223	58,1
Masculino	161	41,9
Total	384	100,0

Fuente: Hecha por la investigadora

Visualizamos un elevado porcentaje en el sexo femenino con 58,1% en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima.

**Gráfico N° 1**

**Cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021. Según sexo**



**Tabla N° 2**

**Cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021. según edad**

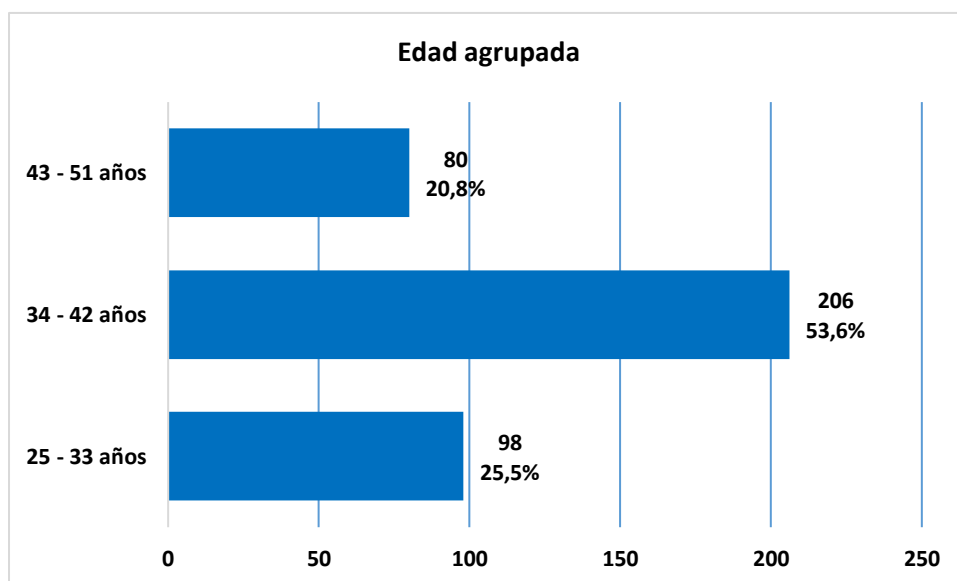
Edad agrupada		
	n	%
25 - 33 años	98	25,5
34 - 42 años	206	53,6
43 - 51 años	80	20,8
Total	384	100,0

Fuente: Hecha por la investigadora

Visualizamos un elevado porcentaje de 53,6% entre edades de 34 - 42 años en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima.

**Gráfico N° 2**

**Cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021. Según edad**



**Tabla N° 3**

**Niveles de Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021**

<b>Síndrome de Burnout</b>		
	<b>n</b>	<b>%</b>
Normal	26	6,8
Leve	60	15,6
Moderado	208	54,2
Severo	90	23,4
Total	384	100,0

n: Frecuencia absoluta simple

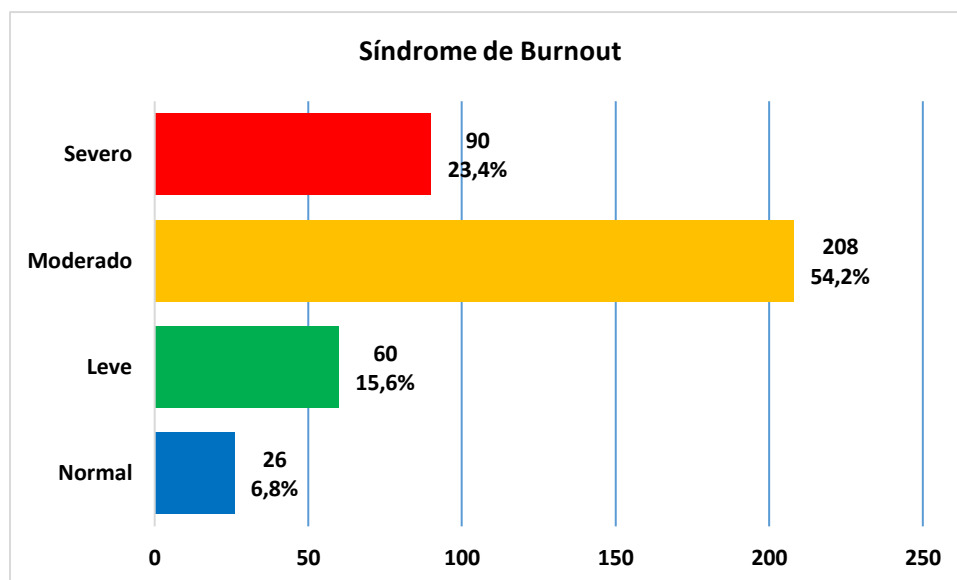
?: Frecuencia relativa simple

Fuente: Hecha por la investigadora

Visualizamos un porcentaje superior de 54,2% en nivel moderado.

**Gráfico N° 3**

**Niveles de Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021**





**Tabla N° 4**

**Carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021**

<b>Carga laboral</b>		
	<b>n</b>	<b>%</b>
Leve	76	19,8
Moderado	110	28,6
Intenso	198	51,6
Total	384	100,0

n: Frecuencia absoluta simple

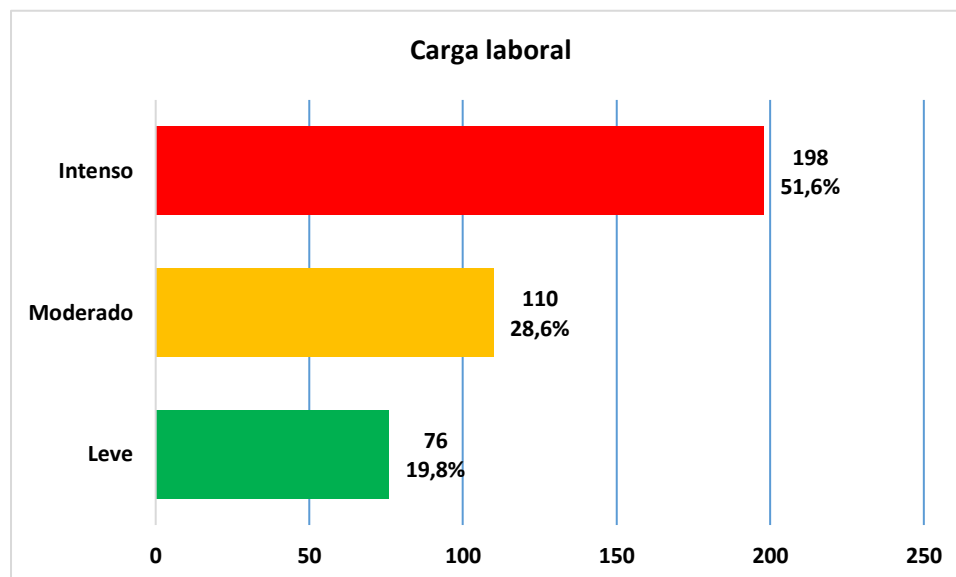
?: Frecuencia relativa simple

Fuente: Hecha por la investigadora

Visualizamos un porcentaje superior de 51,6% en nivel intenso en la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima.

**Gráfico N° 4**

**Carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021**



## 5.2 Análisis inferencial, pruebas estadísticas paramétricas, no paramétricas, de correlación, de regresión u otras

**Tabla N° 5**

**Relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, según sexo**

	Pruebas de chi-cuadrado	valor p
Síndrome de Burnout - Sexo	19,353 <sup>a</sup>	0,000
Carga laboral - Sexo	9,229 <sup>a</sup>	0,010

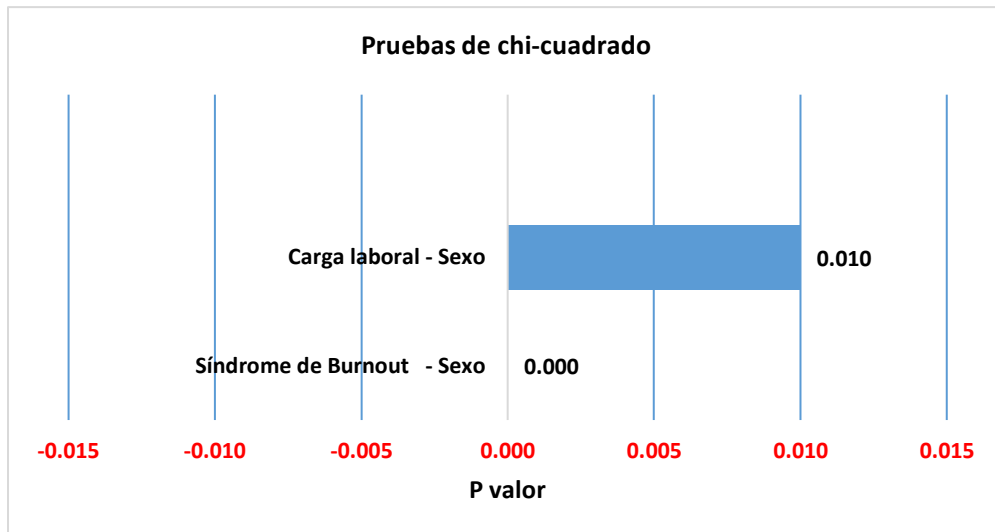
Prueba chi<sup>2</sup>

Fuente propia del investigador

De acuerdo con la prueba de chi cuadrado, hay relación entre Síndrome de Burnout y la carga laboral con el sexo en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, donde ( $p < 0,05$ ).

### Gráfico N° 5

Relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, según sexo



**Tabla N° 6**

**Relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, según edad**

	Pruebas de chi-cuadrado	valor p
Síndrome de Burnout - Sexo	14,345 <sup>a</sup>	0,026
Carga laboral - Sexo	7,125 <sup>a</sup>	0,049

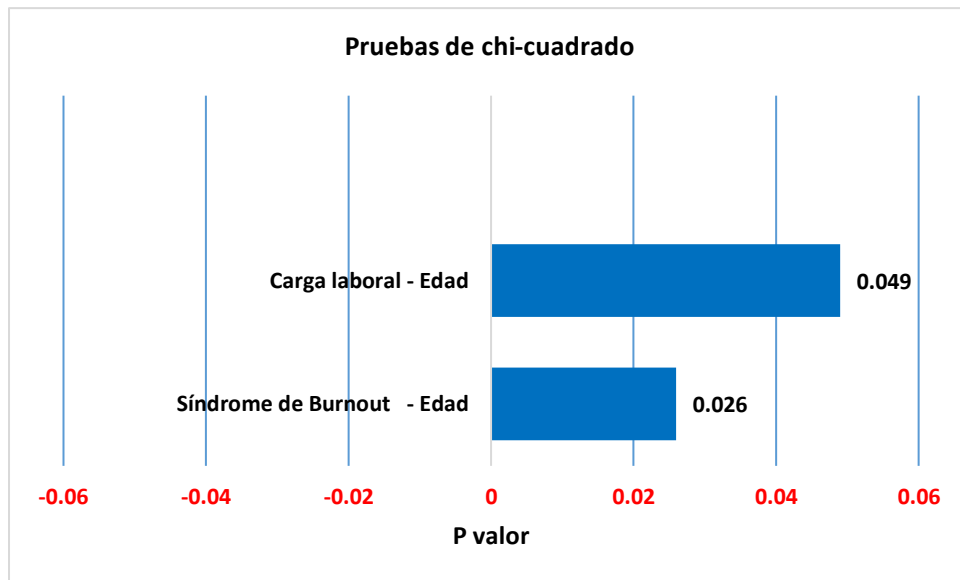
Prueba chi<sup>2</sup>

Fuente Hecha por la investigadora

En contexto al chi cuadrado, hay relación entre Síndrome de Burnout y la carga laboral con la edad en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, donde (p <0,05).

**Gráfico N° 6**

**Relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, según edad**



### 5.3. Comprobación de hipótesis, técnicas estadísticas empleadas

Tabla N° 7

#### Comprobación de relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021

H0: No existe relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021.

H1: Existe relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021.

	Pruebas de chi-cuadrado	valor p
Síndrome de Burnout - Carga laboral	8,568 <sup>a</sup>	0,042

Prueba chi<sup>2</sup>

Fuente propia del investigador

Al aplicar el chi cuadrado, hay relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021, donde ( $p < 0,05$ ), si aceptaremos **H1**.

#### 5.4. Discusión

La actual investigación fue descriptivo, transversal, prospectivo y correlacional definiéndose si existe relación entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021.

En los resultados observamos que los niveles de Síndrome de Burnout exhibió una elevada porcentualidad de 54,2% en el nivel moderado discrepando con el estudio de **Kumar Y. (2018) India**, donde en los resultados 16,4% y 2,5% del alumnado refirió Síndrome de Burnout bidimensional y tridimensional. A su vez se discrepa con el autor **Shaikh H. (2020)** donde en referencia al Síndrome de Burnout, fue 12%.<sup>2</sup> También discrepa con el autor **Díaz M. (2020) Lima**, donde la recurrencia del síndrome de burnout fue 28.57%.<sup>5</sup>

En nuestro estudio los niveles de Síndrome de Burnout exhibió una elevada porcentualidad en el nivel moderado discrepando con el autor **Kumar Y. (2018)** donde el Síndrome de Burnout exhibe una recurrencia mínima en el alumnado de Kerala.<sup>1</sup>

En los niveles de Síndrome de Burnout exhibió una porcentualidad de 54,2% en el nivel moderado, severo 23,4%, leve 15,6% discrepando con el autor **Nassar K. (2020) EE.UU.** donde en los resultados el síndrome de burnout fue más alto para las interacciones con la administración (51% y 44,8%), moderado para las interacciones con los pacientes (26,4% y 34,5%) y más bajo para las interacciones con los estudiantes (11,7% y 9,8%).<sup>3</sup> A su vez discrepa con los autores **Zevallos S, Suarez X. (2018) Ayacucho**; donde en los resultados el 53.8% exhiben síndrome de burnout leve, 15% moderado y 31.3% no exhibe el síndrome; 78.8% refiere carga laboral moderada, 10% intensa.<sup>4</sup>

En referencia a la carga laboral exhibe un elevado porcentaje de 51,6% en el nivel intenso discrepando con los autores **Zevallos S, Suarez X. (2018) Ayacucho** donde la carga laboral intensa se expresa en cirugía y emergencia con 2.5%; carga laboral moderada con 15% evidenciándose en emergencias; 12.5% en neonatología y pediatría; 11.3% en medicina y traumatología.<sup>4</sup>

En referencia a la prueba estadística, a las variables principales que son el Síndrome de Burnout y la carga laboral encontramos ( $p < 0,05$ ) siendo semejante con los autores **Zevallos S, Suarez X. (2018) Ayacucho** donde la carga laboral, se adhiere moderadamente a niveles del síndrome de burnout ( $P < 0.01$ ).<sup>4</sup>



## **CONCLUSIONES**

Existe relación estadísticamente significativa entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021.

Los niveles de Síndrome de Burnout son moderados en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021.

La carga laboral es intensa en cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021.

Existe relación estadísticamente significativa entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral con el sexo de los cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021.

Existe relación estadísticamente significativa entre el Síndrome de Burnout y la carga laboral con la edad de los cirujanos dentistas de la ciudad de Lima – 2021.

## **RECOMENDACIONES**

Efectuar investigaciones donde se analiza la recurrencia del Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas de diferentes regiones del país.

Aplicar reforzamientos educativos a los expertos en estomatología sobre Síndrome de Burnout y constituyentes adheridos.

Aplicar estudios sobre asociaciones del estrés laboral y el Síndrome de Burnout en personal dental.

Examinar la percepción de riesgo asociados al Síndrome de Burnout en expertos de salud.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

1. Kumar Y. Burnout syndrome and Associated Factors among Dental students. *Indian Journal of Public Health Research & Development*. 2018, 9(8):63-67.
2. Shaikh H. Burnout Syndrome among Undergraduate Dental Students in Majmaah University, Al Zulfi, Saudi Arabia. *Indian Journal of Public Health Research & Development*. 2020, 11(9): 269-275.
3. Nassar K. et al. Burnout among academic clinicians as it correlates with workload and demographic variables. *Behavioral Sciences*. 2020, 10 (6): 94.
4. Zevallos S, Suárez X. El síndrome de Burnout relacionado con la carga laboral de los profesionales de enfermería del hospital regional Miguel Ángel Mariscal Llerena de Ayacucho, 2017. [Tesis para optar el licenciamiento en enfermería] 2018.
5. Díaz M, Evaristo T. Síndrome de Burnout y factores asociados en odontólogos que trabajan en hospitales del Ministerio de Salud de Lima Metropolitana, Perú. *Rev. Fac. Med.* [internet] 2020 [consultado 12 de Julio del 2021] ;70(1) Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/86761>
6. Casan E, Casan M, Ocampo M, Brochero G, Ibañez C, Atala J. El Síndrome de Burnout en Estudiantes de la Facultad Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba. 2018 3 (10):1-7.
7. Robazzi M, Mauro M, Barcellos R, Silva L, Oliveira I, Pedrão L. Exceso de trabajo y agravios mentales a los trabajadores de la salud. *Revista Cubana de Enfermería*. 2010; 26(1):1-5.
8. Ibáñez P., Navarro G., Fasce M.. Percepción de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de primer año de Medicina. *Educ. Cienc. Salud*. 2007; 4(1):1-8.
9. Alemany A, Berin L, Gay C. The burnout syndrome and associated personality disturbances. The study in three graduate programs in Dentistry at the University of Barcelona. *Med Oral Patol Oral Cir Bucal* 2008;13(7):444- 50.
10. Pereda L, Márquez F, Hoyos M, Yáñez M. Síndrome de burnout en médicos

- y personal paramédico. *Salud Mental* 2009;32(1):399-404.
11. Monte G. El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. 2005, 25,1(1):1-10.
  12. Álvarez R. El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito empresarial*. 2011, 160(1): 1-4.
  13. Thomaé M, Ayala E. Etiología y prevención del síndrome de burnout en los trabajadores de la salud. *Revista de Posgrado de la Vía Cátedra de Medicina*, 2006, 153(1): 41-43.
  14. Bazalar M, Balarezo G. El Síndrome de burnout en los profesionales de odontología. *Rev la Esc Posgrado, Univ Ricardo Palma, Lima*. 2016;5(6):114.125.
  15. Saborío L, Hidalgo L. Síndrome De Burnout. *Med Leg Costa Rica*. 2015;32(1):1–6.
  16. Mesías A. Plan de prevención del síndrome de Burnout y su influencia en la satisfacción del usuario del servicio de Consulta Externa de una institución de salud pública [Tesis para optar el título de cirujano dentista] Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador; 2016.
  17. Meza B. Relación del estrés laboral y el síndrome de Burnout en los Docentes de la Universidad de Fuerzas Armadas - ESPE [Tesis para optar el título de cirujano dentista] Ecuador: Universidad Central del Ecuador; 2017.
  18. López A. El síndrome de Burnout: antecedentes y consecuentes organizacionales en el ámbito de la sanidad pública gallega. [Tesis para optar el título de cirujano dentista] Ecuador: Universidad de Vigo; 2017.
  19. Marengo A, Suárez Y, Palacio J. Burnout académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos. *Psychologia*. el 21 de diciembre de 2017;11(2):45.
  20. Domínguez C, Hederich C, Palacio J. El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición." Artículos en PDF disponibles desde 2007 hasta 2013, 42(1): 131-146.
  21. Gavilema E, Pilamunga M. Factores de riesgo asociados al síndrome de Burnout en el personal profesional de enfermería del Hospital Dr. Roberto

- Gilbert Elizalde, provincia del Guayas. Mayo 2013 - marzo 2014 [Tesis para optar el título de cirujano dentista] Ecuador: Universidad Estatal de Bolívar 2014.
22. López H, Maldonado J, Martelo A. Burnout académico y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. 2018;39(15):17.
  23. Uribe T, Illesca P. Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada. *Investig En Educ Médica*. octubre de 2017;6(24):234–41.
  24. Adrián M. y Esnarriaga, V. Propuesta Para La Medición De Cargas De Trabajo De Enfermería En Uci Hospital Universitario Donostia. España.2014. Disponible en: [http://academicae.unavarra.es/xmlui/bitstream/handle/2454/14322/TFM\\_](http://academicae.unavarra.es/xmlui/bitstream/handle/2454/14322/TFM_)
  25. Guerrero, I. et al. Carga laboral y actitud del profesional de enfermería hacia el familiar del paciente hospitalizado en la unidad de cuidados intensivos adultos de una clínica privada de Universidad Cayetano Heredia- Lima Perú. [Tesis] [Perú] Universidad Cayetano Heredia, 2017.
  26. Sureda, P. y Llorca, J. Manual Básico De Seguridad y Salud en el Trabajo y La carga de trabajo La fatiga y la insatisfacción laboral. España, diciembre 2014. Disponible en:
  27. Díaz, W. Sobrecarga laboral asociado a Síndrome de Burnout en personal de salud de emergencia de un Hospital de Trujillo, [Tesis] [Perú].2017.
  28. López E. et al. Perfil sociodemográfico y laboral de los odontólogos en la ciudad de Medellín. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*. 2000, 18 (2): 41-53.
  29. Zelaya F. Relación Entre Nivel De Estrés Y Carga Laboral En Profesionales De Enfermería Hospital Caraz 2016. [Tesis][Perú]. Universidad De San Pedro Facultad De Ciencias De La Salud; 2016. (citado 10 de octubre 2018).
  30. Robbins M, Judge D. La motivación laboral, procesos que inciden en la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo. 2009. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.hp?script=sci\\_arttext&d=S0121-246X2015000100001&l](http://www.scielo.org.co/scielo.hp?script=sci_arttext&d=S0121-246X2015000100001&l)

31. Grimaldo F. Calidad de vida en profesionales cirujanos dentistas en la ciudad de Lima. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 2013 20(13): 131-146.
32. Hanzeliková J, García I, Pomares J, Pardo I. Calidad de vida profesional de los trabajadores públicos. Ministerio del Igualdad. Universidad de Valencia. España: ISBN. 2011, 1(1): 1-10.
33. Sotelo A. Globalización y precariedad del trabajo en México. México: Caballito. 2009.
34. Arias W, Arias G. Relación entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en una Pequeña Empresa del Sector Privado. *Scielo*, 2014, 16(51), 185-191.
35. Hernández S. Metodología de la investigación. 2012, 2(1): 130 -150.

# **ANEXOS**

**ANEXO N° 1**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Fecha: \_\_\_\_\_

Mediante el presente documento, manifiesto que he sido informado (a) por la bachiller Gabriela Bocanegra Ortecho de la Escuela Profesional de Estomatología, de la Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud, de la Universidad Alas Peruanas, sobre el objetivo del estudio **“RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y LA CARGA LABORAL EN CIRUJANOS DENTISTAS DE LA CIUDAD DE LIMA - 2021”** y además me ha informado sobre la veracidad de mis respuestas y la importancia del tema. Así mismo que cualquier imagen obtenida se hará protegiendo mi identidad; sobre el manejo de la información obtenida con un carácter de confidencialidad y su no uso para otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento expreso, así como de la posibilidad que tengo para revocar la participación cuando así lo decida.

En caso necesite más información, o tenga una duda sobre esta investigación puede contactarse por teléfono con la investigadora principal al número 982135791.

Ante lo explicado, yo, de manera consciente y voluntaria, a continuación acepto en señal de conformidad.

Si acepto (    )

No acepto (    )



**ANEXO N° 2**  
**FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

El cuestionario tuvo como finalidad recopilar informaciones, cuyo propósito fue mejorar los conceptos que ostentaron apropiar manejar las informaciones en el desempeño profesional.

Edad..... Sexo..... Servicio.....

Régimen laboral..... Horas de trabajo por turno.....

Tiempo extras por turno..... Cargo que desempeña.....

- a. No (5)
- b. Casi nunca (4)
- c. Algunas veces (3)
- d. Casi siempre (2)
- e. Siempre (1)

<b>CANSANCIO EMOCIONAL</b>	1	2	3	4	5
1. Me siento emocionalmente agotado(a) por las jornadas de trabajo.					
2. Cuando termino las jornadas de trabajo me siento insatisfecho(a)					
3. Cuando me levanto por la mañana y tengo que ir al trabajo me siento fatigado(a)					
4. Siento que al realizar el trabajo durante el día me cansa					
5. Siento que las jornadas de trabajo me está desgastando					
6. Me siento frustrado en mi trabajo					
7. Siento que estoy demasiado tiempo en el trabajo					
8. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa					
9. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades					

<b>DESPERZONALIZACION</b>					
10. Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales					
11. Siento que me he hecho más duro con la gente					
12. Me preocupa que durante el trabajo me esté endureciendo emocionalmente					
13. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes					
14. Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas					
<b>REALIZACIÓN PERSONAL</b>					
15. Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes					
16. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes					
17. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi servicio al prójimo					
18. Me siento con mucha energía durante las prácticas clínicas					
19. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes					
20. Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes					
21. Creo que consigo muchas cosas valiosas durante las horas de trabajo					
22. Siento que en el trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada					

**Fuente:** instrumento elaborado por Procel, M. Síndrome de burnout y su influencia en el desempeño laboral de los docentes del décimo año de Educación básica del Colegio Beatriz Cueva de Ayora de la Universidad Nacional de Loja- Ecuador 2015.

### **Criterio de medición**

Síndrome de burnout:

- Normal (22-44)
- Leve (45-66)
- Moderado (67-88)
- Severo (89-110)

## B. Carga laboral

### INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta una lista de preguntas, responda marcando con un aspa según considere su respuesta.

**Nunca = 5**

**Casi nunca = 4**

**Algunas veces = 3**

**Casi siempre = 2**

**Siempre = 1**

N°	Carga física	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	La actividad laboral, no le permite sentarse con facilidad	1	2	3	4	5
2	Su actividad laboral se caracteriza por un desplazamiento continuo					
3	Las labores durante el turno demanda de mucho esfuerzo	5	4	3	2	1
4	La actividad laboral le permite espacios de descanso.					
5	La entidad le brinda condiciones, cuando la actividad laboral demanda de mucho esfuerzo físico.					
6	Se ha formado sobre la correcta manipulación de					

	cargas laborales.					
7	Se controlan las cargas laborales en forma correcta.					
	Carga Mental	1	2	3	4	5
8	El nivel de atención requerido para la ejecución de la tarea es elevado.					
9	Debe mantenerse la atención al menos de la mitad del tiempo.					
10	Además de las pausas reglamentarias, el trabajo le permite alguna pausa.					
11	Se puede cometer algún error sin que incida de forma crítica sobre instalaciones o personas.					
12	El ritmo de trabajo viene determinado por mucha presión de los usuarios y familiares					
13	El ritmo de trabajo es fácilmente alcanzable por un trabajador con experiencia.					
14	El trabajo se basa en el tratamiento de información (procesos automatizados, informática, etc.)					
15	La cantidad de información que se recibe es razonable. Se cuenta con la información necesaria para el desempeño de las tareas.					
16	La información es sencilla, se evita la memorización excesiva de datos.					
	Trabajo a turnos					
17	El trabajo que se realiza es a turnos.					
18	El calendario de turnos se conoce con anticipación.					
19	Se realiza una evaluación de la salud antes de la incorporación al trabajo nocturno y posteriormente a intervalos regulares.					
20	El trabajo implica turnos nocturnos.					
21	Se respeta el ciclo sueño/vigilia.					
22	Se procura que el número de noches de trabajo consecutivas sea mínimo.					
23	Los servicios y medios de protección y prevención en materia de seguridad y salud son los mismos que los de día.					

**Fuente:** instrumento elaborado por De arco, O. Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de unidades de cuidado intensivo en Instituciones Hospitalarias de Cartagena de Indias, 2012.

#### **Criterio de medición**

- Carga laboral leve: (23- 54)
- Carga laboral moderado (55- 85)
- Carga laboral intenso.(86- 115)



A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	
40	6303	Femenino	37	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algu	
41	30075	Femenino	45	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siem
42	13661	Femenino	39	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Algu
43	13600	Masculino	36	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
44	13020	Masculino	30	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi
45	7885	Masculino	34	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algu
46	6438	Femenino	50	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siem
47	6599	Femenino	28	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algu
48	8502	Femenino	45	Siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
49	15502	Masculino	49	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi
50	5803	Masculino	35	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algu
51	5037	Femenino	36	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
52	25451	Masculino	40	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algu
53	7573	Femenino	25	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Siem
54	8262	Femenino	31	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algu
55	12192	Masculino	46	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi
56	5646	Femenino	48	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
57	6428	Femenino	39	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algu
58	6272	Femenino	40	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
59	7593	Masculino	34	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Siem
60	8876	Femenino	43	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Algunas veces	Algu
61	28344	Masculino	36	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi nunca	Algunas veces	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
62	9051	Masculino	26	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algu
63	12761	Masculino	44	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi
64	7427	Femenino	34	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi
65	15787	Femenino	35	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi
66	8135	Masculino	37	Siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Siem
67	8589	Masculino	30	Casi nunca	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algu
68	5858	Masculino	26	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi
69	28779	Femenino	40	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algu
70	6940	Masculino	28	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siem
71	4721	Femenino	38	Siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algu
72	9906	Masculino	51	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
73	13983	Femenino	40	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
74	7777	Masculino	42	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi
75	6558	Femenino	34	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Algunas veces	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
76	8375	Femenino	35	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siem
77	14413	Femenino	46	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algu
78	16919	Masculino	42	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Algu
79	6717	Femenino	41	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	
79	9717	Femenino	41	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi
80	5981	Masculino	34	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algu
81	7449	Femenino	28	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Casi siempre	Siem
82	6360	Femenino	50	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Algu
83	36211	Masculino	38	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algu
84	6328	Masculino	35	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siem
85	7507	Femenino	39	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
86	5977	Femenino	40	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algu
87	5902	Femenino	31	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Casi
88	13723	Masculino	29	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algu
89	12221	Masculino	35	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algu
90	12852	Femenino	30	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algu
91	10125	Masculino	44	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siem
92	5229	Masculino	36	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Algu
93	4847	Masculino	41	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
94	6552	Femenino	50	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi
95	5216	Femenino	39	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algu
96	10847	Masculino	30	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siem
97	8921	Masculino	27	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algu
98	8921	Femenino	42	Siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
99	6259	Femenino	43	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi
100	32886	Masculino	39	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algu
101	7481	Femenino	36	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
102	40541	Femenino	35	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algu
103	34854	Masculino	37	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siem
104	33760	Femenino	50	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algu
105	35655	Femenino	40	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi
106	32891	Masculino	50	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
107	31859	Masculino	25	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algu
108	44199	Masculino	39	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
109	35788	Femenino	30	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Siem
110	34395	Femenino	45	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Algunas veces	Algu
111	39859	Masculino	26	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi nunca	Algunas veces	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
112	34885	Femenino	38	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algu
113	36828	Masculino	31	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi
114	38576	Masculino	40	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi
115	34761	Femenino	50	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algu
116	32562	Femenino	28	Siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Siem
117	43339	Femenino	42	Casi nunca	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algu



















A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
306	28779	Femenino	50	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
307	39782	Masculino	39	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas
308	26667	Femenino	30	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Algunas
309	28344	Femenino	27	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nun
310	7308	Masculino	42	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas
311	7650	Femenino	43	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
312	7950	Masculino	41	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas
313	8502	Masculino	25	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas
314	9256	Femenino	34	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
315	10121	Femenino	30	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas
316	11810	Femenino	45	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas
317	12309	Femenino	26	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nun
318	12649	Femenino	38	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas
319	14568	Masculino	31	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Algunas
320	15502	Femenino	40	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas
321	15787	Femenino	50	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
322	16056	Femenino	28	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas
323	16756	Masculino	37	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas
324	25451	Masculino	32	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi nun
325	38111	Femenino	41	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas
326	4717	Masculino	48	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
327	5037	Masculino	45	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas
328	5526	Femenino	36	Siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas
329	5590	Femenino	25	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi sien
330	5630	Femenino	35	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Algunas
331	5779	Femenino	29	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas
332	5803	Masculino	48	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas
333	5911	Masculino	36	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre
334	6066	Femenino	39	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algunas
335	9493	Femenino	29	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nun
336	10971	Masculino	33	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas
337	10986	Femenino	36	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas
338	12827	Femenino	42	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas
339	13704	Masculino	40	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre
340	16919	Femenino	50	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Algunas veces	Algunas
341	22242	Femenino	25	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi nunca	Algunas veces	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas
342	23401	Femenino	36	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas
343	24472	Femenino	41	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nun
344	35753	Masculino	29	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi sien
345	43172	Femenino	40	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas
346	28623	Masculino	37	Siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Siempre
347	4843	Femenino	38	Casi nunca	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas
348	5083	Femenino	38	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nun
349	5089	Femenino	43	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas
350	5646	Masculino	42	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre
351	5943	Masculino	39	Siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algunas
352	5977	Femenino	37	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas



A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	
352	5977	Femenino	37	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas	
353	5981	Masculino	45	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas	
354	6328	Masculino	39	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nun	
355	6410	Masculino	38	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Algunas veces	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas	
356	6558	Femenino	30	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	
357	6578	Femenino	41	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas	
358	7573	Femenino	37	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Casi nunca	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Algunas	
359	7940	Femenino	28	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi nun	
360	7984	Femenino	45	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas	
361	8123	Masculino	49	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	
362	13983	Masculino	39	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas	
363	39470	Masculino	36	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas	
364	32686	Masculino	35	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	
365	5160	Femenino	25	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas	
366	5192	Femenino	31	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas	
367	5377	Masculino	46	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Casi nun	
368	5468	Femenino	46	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas	
369	5534	Femenino	39	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas	
370	5968	Femenino	40	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas	
371	6259	Femenino	33	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	
372	6360	Masculino	35	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Algunas	
373	6724	Masculino	36	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas
374	7386	Masculino	26	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi nun	
375	7427	Femenino	44	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas	
376	7461	Masculino	34	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	
377	7481	Femenino	35	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas	
378	7635	Masculino	37	Siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas	
379	8921	Masculino	30	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi sien	
380	9134	Femenino	26	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Casi nunca	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Algunas	
381	9195	Femenino	40	Siempre	Casi nunca	Algunas veces	Siempre	Siempre	Algunas veces	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas	
382	10847	Femenino	28	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Casi nunca	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas	
383	11761	Masculino	41	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces	Siempre	
384	4847	Femenino	51	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Siempre	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre	Algunas	