



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
“LOS EFECTOS DE LA PANDEMIA EN LA RATIO LIQUIDEZ, EN LA RATIO  
SOLVENCIA Y RATIO DE RENTABILIDAD DE LA EMPRESA OBIETTIO  
LAVORO LOS ANDES S.A.C. AREQUIPA- 2020”**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:**

**“Bach. ADELEYDI ISABEL CARPIO ACEVEDO”**

**ASESOR**

**Dr. RAMIRO RODRIGUEZ RODRIGUEZ**

**AREQUIPA, FEBRERO 2022**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo es dedicado a Dios el único que guía los pasos en estos tiempos más oscuros, a mi familia que siempre me apoya en el constante camino que es la vida y en especial a mi madre la persona que siempre me brindará su incondicional apoyo y amor.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darnos la vida, la salud y la sabiduría para culminar este trabajo, a mi familia que siempre cuento con su apoyo, a los profesores de la Universidad Alas Peruanas, por su orientación, consejos y paciencia en el desarrollo del presente trabajo.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación fue analizar sobre como la pandemia del COVID- 19 ha afectado económicamente al país, debido a las diferentes medidas que tomo el gobierno para frenar la ola de contagios, como la cuarentena obligatoria, perjudicando de esta manera la actividad económica de las empresas, en especial la micro y pequeña empresa. Lo que ocasiono esto es que todas las empresas cerraran por consiguiente la venta se redujo, incluso varios negocios cambiaron de rubro para poder seguir adelante, se redujo la mano de obra, por lo que las entidades financieras no otorgaron prestamos debido a que podían ser impagables para dichas empresas. Todo esto se perjudico la rentabilidad de las empresas debido a que no tenían activos y no podían vender sus productos, por dicha razón se tomó mucha más importancia a la contabilidad, pues en base a esto podían tomar mejores decisiones para enfrentar la crisis económica, debido a que se podía analizar si la empresa tenía la rentabilidad necesaria, si se podía continuar laborando, tomándose en cuenta en el presente trabajo los antecedentes internacionales como son las tesis de tres empresas Ecuatorias que se analizaron la liquidez de las mismas durante la pandemia y además de los antecedentes locales en donde se analizó el impacto que tuvo la pandemia en las empresas MiPymes en el sector inmobiliario y en una empresa agropecuaria en Arequipa.

La empresa Obiettivo Lavoro Los Andes S.A.C. tiene como fin la administración de recursos humanos, es decir analizar los talentos humanos para brindar el mejor servicio a las empresas mediante la terceriarización de proceso, siendo

muy importante que esta empresa continúe en funcionamiento, debido a que perjudicaría a la población para poder encontrar un puesto laboral, siendo que muchas empresas han sufrido los estragos de la pandemia, debido a que se paralizaron varias empresas no requiriendo sus servicios, por eso el objetivo de esta monografía es determinar los efectos de la pandemia en la ratio liquidez, en la ratio solvencia y ratio de rentabilidad de la empresa Obiettivo Lavoro Los Andes S.A.C. de la sede de Arequipa en el año 2020 y si la empresa puede continuar en funcionamiento.

La presente monografía contiene de tres capítulos:

Capítulo I: En donde se analiza los objetivos generales y específicos de la presente investigación, la justificación, los antecedentes que se ha tenido, el marco histórico de la empresa en donde se ha tomado la visión y misión de la misma.

Capitulo II: En donde se ha desarrollado el marco teórico, analizando los efectos económicos de la pandemia a nivel internacional y nacional, además de las ratios de liquidez, ratio solvencia, ratio de rentabilidad en donde se desarrollara los conceptos previos del concepto de los estados financieros, objetivos de los estados financieros, características de los estados financieros, importancia de los estados financieros, los estados financieros y las ratios como que método de análisis financieros la vertical y horizontal, y las fórmulas de las ratios de liquidez, ratio de solvencia y ratio de rentabilidad.

Capítulo III: En donde se desarrolló el tipo y diseño de la investigación, el desarrollo del caso práctico en donde se indica el procedimiento, recolección de datos, hoja de hallazgo y el informe del mismo.

## **RESUMEN**

Que el presente trabajo tuvo como finalidad determinar los efectos de la pandemia en la ratio liquidez, en la ratio solvencia y en la ratio de rentabilidad de la empresa Obiettivo Lavoro Los Andes S.A.C. Arequipa del año 2020. El problema principal que se ha tenido es que varias empresas han sido afectadas por el COVID-19, por eso es la importancia para revisar la liquidez de la misma y si es rentable para que continúe en funcionamiento, debido a que puede afectar varios puestos de trabajo. En este trabajo se utilizó la investigación no experimental, el diseño de la investigación es descriptiva y se aplicó la recolección de datos con el análisis documental de la situación financiera y los estados de resultados.

Los resultados obtenidos es que la empresa Obiettivo Lavoro Los Andes S.A.C sufrió pérdidas por culpa de la pandemia a comparación del año 2019, pero la liquidez, la solvencia y la rentabilidad de la empresa para el año 2020 fue aceptable, debido a que la empresa conto con financiamiento de banco extranjeros para que pueda continuar en funcionamiento y así salvar varios puestos laborales, además que la empresa es de intermediación laboral y de colocación laboral su importancia en que siga funcionamiento peor en esta época de incertidumbre por culpa de la pandemia.

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
INTRODUCCIÓN.....	iv
RESUMEN.....	vi
ASPECTOS GENERALES.....	12
1.1 OBJETIVOS DEL ESTUDIO.....	12
1.1.1. OBJETIVO GENERAL.....	12
1.1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	12
1.2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	13
1.3.1. NIVEL INTERNACIONAL.....	14
1.3.2. A NIVEL NACIONAL.....	19
1.3.3. A NIVEL LOCAL.....	24
1.4.1 RESEÑA HISTÓRICA.....	30
1.4.2. CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA.....	31
1.4.3. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA.....	31

CAPITULO II.....	33
MARCO TEÓRICO.....	33
2.1. LA PANDEMIA.....	33
2.1.1. EFECTOS DE LA PANDEMIA EN LAS EMPRESAS A NIVEL INTERNACIONAL.....	33
2.1.2. EFECTOS DE LA PANDEMIA EN LAS EMPRESAS EN EL PERU. . .	40
a) COMIENZO DE LA PANDEMIA EN EL PERÚ.....	40
b) EFECTOS ECONÓMICOS CAUSADOS POR LA CUARENTENA.....	42
2.2. LA RATIO LIQUIDEZ, LA RATIO SOLVENCIA Y LA RATIO DE RENTABILIDAD.....	46
2.2.1. CONCEPTOS PREVIOS.....	46
a) ESTADOS FINANCIEROS.....	46
b) OBJETIVOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	47
c) CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	48
d) IMPORTANCIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	49
e) ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS.....	49
2.2.2. RATIOS FINANCIERAS.....	54
a) MÉTODOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	54
b) MÉTODOS DE LAS RAZONES FINANCIERAS.....	54
RATIOS DE LIQUIDEZ.....	55
RATIO DE SOLVENCIA, ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO.....	57

RATIO DE RENTABILIDAD.....	58
CAPITULO III.....	60
CASO PRÁCTICO ANÁLISIS DE LA RATIO DE LIQUIDEZ, LA RATIO SOLVENCIA Y LA RATIO DE RENTABILIDAD DE LA EMPRESA OBIETTIVO LAVORO LOS ANDES SAC.....	60
3.1 METODOLOGÍA.....	60
3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	60
3.1.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	61
3.2. DESARROLLO DEL CASO PRACTICO.....	61
3.2.1. PROCEDIMIENTO DE PRESENTACIÓN Y RECOLECCIÓN DE DATOS.....	61
3.2.2. HOJA DE HALLAZGOS.....	63
3.2.3. INFORME.....	67
a) RATIO DE LIQUIDEZ.....	67
b) RATIO DE SOLVENCIA.....	70
c) RATIO DE RENTABILIDAD.....	73
CONCLUSIONES.....	77
ANEXOS.....	84

## ÍNDICE DE FIGURA

DEDICATORIA.....	ii
------------------	----

AGRADECIMIENTO.....	iii
INTRODUCCIÓN.....	iv
RESUMEN.....	vi
ASPECTOS GENERALES.....	12
1.1 OBJETIVOS DEL ESTUDIO.....	12
1.1.1. OBJETIVO GENERAL.....	12
1.1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	12
1.2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	13
1.3.1. NIVEL INTERNACIONAL.....	14
1.3.2. A NIVEL NACIONAL.....	19
1.3.3. A NIVEL LOCAL.....	24
1.4.1 RESEÑA HISTÓRICA.....	30
1.4.2. CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA.....	31
1.4.3. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA.....	31
CAPITULO II.....	33
MARCO TEÓRICO.....	33
2.1. LA PANDEMIA.....	33
2.1.1. EFECTOS DE LA PANDEMIA EN LAS EMPRESAS A NIVEL INTERNACIONAL.....	33
2.1.2. EFECTOS DE LA PANDEMIA EN LAS EMPRESAS EN EL PERU. . .	40

a) COMIENZO DE LA PANDEMIA EN EL PERÚ.....	40
b) EFECTOS ECONÓMICOS CAUSADOS POR LA CUARENTENA.....	42
2.2. LA RATIO LIQUIDEZ, LA RATIO SOLVENCIA Y LA RATIO DE RENTABILIDAD.....	46
2.2.1. CONCEPTOS PREVIOS.....	46
a) ESTADOS FINANCIEROS.....	46
b) OBJETIVOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	47
c) CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	48
d) IMPORTANCIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	49
e) ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS.....	49
2.2.2. RATIOS FINANCIERAS.....	54
a) MÉTODOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	54
b) MÉTODOS DE LAS RAZONES FINANCIERAS.....	54
RATIOS DE LIQUIDEZ.....	55
RATIO DE SOLVENCIA, ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO.....	57
RATIO DE RENTABILIDAD.....	58
CAPITULO III.....	60
CASO PRÁCTICO ANÁLISIS DE LA RATIO DE LIQUIDEZ, LA RATIO SOLVENCIA Y LA RATIO DE RENTABILIDAD DE LA EMPRESA OBIETTIVO LAVORO LOS ANDES SAC.....	60
3.1 METODOLOGÍA.....	60

3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	60
3.1.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	61
3.2. DESARROLLO DEL CASO PRACTICO.....	61
3.2.1. PROCEDIMIENTO DE PRESENTACIÓN Y RECOLECCIÓN DE DATOS.....	61
3.2.2. HOJA DE HALLAZGOS.....	63
3.2.3. INFORME.....	67
a) RATIO DE LIQUIDEZ.....	67
b) RATIO DE SOLVENCIA.....	70
c) RATIO DE RENTABILIDAD.....	73
CONCLUSIONES.....	77
ANEXOS.....	84

## INDICE DE TABLAS

TABLA 1 .....	67
---------------	----

## **CAPITULO I**

### **ASPECTOS GENERALES**

#### **1.1 OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

##### **1.1.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar los efectos de la pandemia en la ratio liquidez, en la ratio solvencia y ratio de rentabilidad de la empresa Obiettivo Lavoro Los Andes S.A.C. Arequipa- 2020.

##### **1.1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a)** Analizar la liquidez que ha tenido la empresa Obiettivo Lavoro Los Andes S.A.C. Arequipa año 2020
- b)** Analizar la solvencia que ha tenido la empresa Obiettivo Lavoro Los Andes S.A.C. Arequipa año 2020
- c)** Analizar la rentabilidad que ha tenido la empresa Obiettivo Lavoro Los Andes S.A.C. Arequipa año 2020

## **1.2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.**

Ñaupas y Mejía (2014) expresan que justificar implica fundamentar las razones por las cuales se realiza la investigación, por ello un estudio se puede justificar principalmente en los aspectos: práctico, teórico, social y metodológico (p. 126)

### **1.2.1. POR SU RELEVANCIA SOCIAL**

Debido a que es una empresa de colocación laboral ubicada en Arequipa, y la pandemia ha afectado la economía y el desarrollo de las empresas es decir que su impacto se refleja de manera directa a los empleos de los ciudadanos, siendo que el presente trabajo ayudara analizar el impacto social que se ha tenido y la solvencia de la empresa Obiettivo Lavoro Los Andes S.A.C en Arequipa.

### **1.2.2. POR SU IMPLICANCIA PRÁCTICA**

Debido a que se analiza la ratio liquidez, la ratio solvencia y la ratio rentabilidad, se puede saber si la empresa es rentable y si tiene solvencia para seguir en funciones y así no afectar la estabilidad laboral de las personas.

### **1.2.3. POR SU VALOR TEÓRICO**

Del presente trabajo es para ver la solvencia y ver la continuidad de la empresa Obiettivo Lavoro Los Andes S.A.C en Arequipa, para que sirva de guía de las futuras investigaciones y ver las

medidas necesarias que puede optar la empresa para que pueda seguir en funcionamiento.

#### **1.2.4. POR SU UTILIDAD METODOLÓGICA**

Se va analizar los datos obtenidos, siendo que la investigación se va a recolectar los datos de deudas, patrimonio, los activos corrientes y pasivos corrientes de la empresa, siendo datos cuantitativos, para poder analizar el impacto que tuvo la pandemia en la empresa y si tiene solvencia para continuar en funcionamiento.

### **1.3. ANTECEDENTES.**

#### **1.3.1. NIVEL INTERNACIONAL**

a) Cruz y Orejuela (2021). En su tesis para el bachiller de contador público, denominado “*Análisis de la Rentabilidad y su respuesta frente a la Pandemia Covid-19 en las Empresas del Cantón Milagro año 2020*”, realizado en la Universidad Estatal de Milagro, que tuvo como objetivo ver efectos del COVID-19 y la rentabilidad de las empresas reportadas en el ranking empresarial de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros tamaño grande del Cantón Milagro. El tipo de investigación es de enfoque cuantitativo y cualitativa. El tipo de muestreo es no probabilística y el muestreo por conveniencia, en ese trabajo se analizó a 15 empresas, analizando los acorde de la producción de comercios

ubicadas dentro del Cantón Milagro provincia del Guayas, Ecuador año 2020. Las conclusiones obtenidas son:

- La pandemia por el COVID-19 tuvo un perjuicio bastante grande en el ámbito sanitario, político y económico, debido a que, en el año 2020, muchas empresas se vieron perjudicadas a nivel mundial y en especial en el Ecuador se dio una desaceleración económica que dejó a muchos ecuatorianos sin un empleo formal o estable, incrementando mucho la pobreza, desnutrición y la educación.
- Las empresas mucho más grande del lugar Cantón Milagro presentaron indicadores de rentabilidad porque fueron perjudicadas a nivel económico durante la pandemia, sin embargo, por la ayuda de la tecnología se consiguió que se mantuvieran en funcionamiento, los supermercados y mercados fueron quienes pudieron abastecer no solo a la ciudad de Milagro sino también a los demás pobladores, debido a la demanda de productos que estas empresas tuvieron se pudieron mantener dentro del desempeño y productividad que mantuvo su estabilidad económica.
- Para llevar a cabo la investigación se tomó como muestra a 15 empresas las cuales miraron el mercado de la distribución de diversos productos de primera necesidad indispensables para satisfacer las primeras necesidades de

las poblaciones y también de los demás ciudadanos más que todo de las empresas ubicadas en el Cantón Milagro.

**b)** Goyes (2021). En su tesis para tener el bachiller de contador público, denominado “*Análisis de la Liquidez de la Empresa Implemagro C.A. en la Ciudad de Ventanas Durante la Pandemia COVID-19, periodo 2019 -2020*”, realizado en la Universidad Técnica de Babahoyo, que tuvo como objetivo es analizar cuáles son los puntos débiles, mirando y analizando las incidencias en el desarrollo de las actividades económicas y ver la liquidez de las empresas durante la pandemia COVID 19. El tipo de investigación es descriptivo. El tipo de muestras datos financieros comparativos. Las conclusiones obtenidas son:

- Que de este trabajo se concluyó que la empresa ha reducido sus servicios en el periodo 2020 haciendo una comparación con lo del año 2019 se ha disminuido los movimientos en cuanto al capital, según lo que se ha demostrado por las ratios de liquidez aplicando las fórmulas, y mediante el método de análisis horizontal que se utilizó a los estados de situación financiera, indicando que no constan con la capacidad suficiente para poder afrontar las deudas a corto plazo.
- Indicando que los periodos analizados se miró la situación económica que tuvo en el Ecuador ya estaba fuertemente

afectada, debido a las medidas que tomo los gobiernos, y la desaprobación por parte del pueblo ecuatoriano, más aun con las medidas de la emergencia sanitaria que se había adoptado por la pandemia que se convirtió en una emergencia a nivel mundial, causando un impacto económico mucho más fue en lo social lo que imposibilito que las actividades de muchas empresas en este periodo, de la cual la compañía Implemagro C.A no estuvo exenta.

- La empresa analizada no estaba prepara para la situación que sufrió por la pandemia más aun por las medidas adoptadas por esta situación que se suscitaron en tiempos muy cortos lo cual tuvo consecuencias muy grandes por no tener estrategias financieras y también porque una de las medidas aplicadas fue la cuarentena que incluía la paralización de transporte y de este modo los clientes no podían solicitar los servicios profesionales de Implemagro C.A.

c) Contreras (2021). En su tesis para optar el bachiller de contador público, denominado “*Análisis de la Liquidez de los Años 2019 - 2020 y la Afectación de la Pandemia Covid19 en la Compañía Transurdaneta S.A.*”, realizado en la Universidad Técnica de Babahoyo, que tuvo se analizó como sufrió por culpa de la pandemia de manera negativa en la economía de dicha provincia

ya que fue ordenada una cuarentena total para la provincia en general, prohibiéndose de esta manera toda tipo de actividades de comercio, transporte y servicio de todo tipo. El tipo de investigación es descriptivo. El tipo de muestran datos financieros comparativos. Las conclusiones obtenidas son:

- La empresa analizada ha reducido su capacidad para adquirir ingresos, pero durante el año 2020 se compara con el año 2019, en donde se muestra la capacidad del endeudamiento ha aumentado, ya que esta refleja la liquidez mayor con respecto al año anterior, sin embargo, no es la mejor que se tiene.
- Que al analizar como la situación económica que sufre el país desde el año 2019 no ha venido siendo la más fuerte, y que, durante el 2020, se tuvo que adaptar a las medidas impuestas por el gobierno para la prevención de la propagación del virus, afectando de esta manera la capacidad de las empresas de generar ingresos, sin importar el sector a las que estas pertenecían.
- Por otra parte, podemos darnos cuenta por medio del análisis vertical que este aumento de la liquidez de la empresa se debió a que la empresa tuvo una nueva interpretación para la recuperación de cartera vencida, a pesar de que otras empresas que adquieren los servicios de ellos también se vieron afectadas.

### 1.3.2. A NIVEL NACIONAL

a) Ccacya, Ccari y Mamani (2021). En su tesis para optar el título profesional de contador público, denominado “*Estudio exploratorio del profesional contable durante el aislamiento social producto del COVID – 19*”, realizado en la Universidad Peruana Unión, que tuvo como objetivo describir cómo ha afectado la pandemia en la salud de los familiares en el desarrollo de su labor contable y como el contador ha sido afectado su crecimiento académico, además como el cambio de normativa contable-tributaria por las normas dadas en la pandemia y el desarrollo del contador en su finanza personales, todas estas descripciones durante el estado de cuarentena a causa del COVID-19. El tipo de investigación es de enfoque cuantitativo. El tipo de muestreo es no probabilística y el muestreo por conveniencia, en donde se escogió a doce personas. Las conclusiones obtenidas son:

- Que el contador debido a los problemas tenidos por culpa de la pandemia y los distintos cuadros de estrés, falta de concentración y desempleo por temas de la pandemia, que produjeron que los ingresos disminuyeran drásticamente al no desempeñar sus labores de manera eficiente por el aislamiento social.
- El contador no pudo crecer de manera académica debido al que hubo aplazamiento de las capacitaciones debido al cambio de modalidad de enseñanza por un tiempo, además

la falta de recursos económicos por los problemas de la pandemia, por consiguiente, es un parámetro fortuito ya que esta situación se dio de manera inesperada ya que fue de una pandemia, cabe indicar que en algunos casos la situación de la pandemia algunos de los entrevistados se pudo analizar que sí pudieron capacitarse de manera virtual.

- Además, en este trabajo se analizó respecto al crecimiento profesional que debido a que se fomentó el trabajo remoto fue afectado de forma positiva al ampliarse los conocimientos en el aspecto organizacional, siendo más competentes.
- También se analizó las finanzas de cada profesional debido a que ha estado afectado muy fuerte por la pandemia, porque en muchos casos se dejó de trabajar, teniendo que variar sus presupuestos e incumplir con obligaciones en calidad de deudores a terceros.

**b)** Condori y Delgado (2020). En su tesis para optar el título profesional de contador público, denominado “*Pandemia por Covid-19 y su impacto en la liquidez de las empresas del sector turismo, Perú, 2020*”, realizado en la Universidad César Vallejo, que tuvo como objetivo determinar respecto como la liquidez severa estuvo en las empresas respecto al sector turismo de Perú en el año 2020. El tipo de muestreo es no probabilística y el muestreo, en la cual se miró la recolección de datos de los

estados financieros de la ratios de liquidez. Las conclusiones obtenidas son:

- Se concluyó que la pandemia disminuyó la liquidez en un 31 % siendo que las empresas del sector turismo en el Perú en el año 2020. Esto fue que las empresas bajaron sus ingresos en las ventas causado por la suspensión de sus servicios y a debido a esto se tuvo que afrontar los deberes a corto plazo para que no disminuyeran pese a la crisis.
- Se analizó que la pandemia bajo debido a que la razón corriente en un 29 % (de 1.67 a 1.19) de las empresas del turismo en el Perú para el año 2020, esto fue por las empresas a pesar de tener las actividades paralizadas, los gastos que se incluyen como el pago de salarios o compromisos financieros siguen activos.
- Se analizó que la pandemia afectó de manera negativa y severa a las empresas en un 34 % (de 1.55 a 1.03) en las empresas de turismo del Perú en el año 2020, las empresas para no ser afectadas gravemente tomaron como decisión la suspensión perfecta de labores y por consiguiente la disminución de sueldos, además de la renegociación de contratos para ampliar los periodos de pagos.
- En este trabajo se analizó que la pandemia decreció la razón absoluta de las empresas en un 30 % (de 0.94 a 0.67) siendo que las empresas de turismo del Perú en el año

2020, siendo que los valores de las empresas a nivel de población no han tenido una diferencia tan importante respecto al periodo del año 2019, pues todas contaban con liquidez para afrontar la pandemia, asimismo las empresas tomaron medidas de forma inmediata a fin de no poner en riesgo el flujo de efectivo.

c) Castillo y Saldaña (2021). En su tesis para tener el título profesional de contador público, denominado “*Perjuicio Económico de la Pandemia COVID 19 y la Gestión Contable de la Municipalidad del Distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021*”, realizado en la Universidad privada de Pullcapa, que tuvo como objetivo determinar el perjuicio económico en la gestión contable de la Municipalidad del Distrito de Campo Verde y la reducción de los ingresos de los tributos en la misma municipalidad. El tipo de muestreo que se utilizó es no probabilístico es decir se tomó a toda la población. Las conclusiones obtenidas son:

- Siendo que se analizó el daño económico de la pandemia por la gestión contable de la municipalidad del distrito de Campo Verde. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,427$  en donde es positivo moderado y  $p$  valor  $0,00 = 0.01$  es decir el muy alto, se rechaza de esta manera la hipótesis nula con un nivel de significancia del 1%, Asimismo se analizó el daño económico el 90% de los entrevistados indican que si hubo daño

económico de la pandemia en la municipalidad del distrito de Campo Verde, en donde señala que el 10% menciona que a veces, y un 0% indica que no y la variable gestión contable es del 83% de los entrevistados refiere que si se realiza una correcta gestión contable en la municipalidad del distrito de Campo Verde, seguido de 17% menciona que a veces, y un 0% menciona que no.

- La disminución de las entradas de tributos se relaciona altamente con la gestión contable de la municipalidad del distrito de Campo Verde. Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,358$  es donde es correlación positiva moderada y  $p$  valor  $0,00 = 0.01$ , siendo significativamente alto, entonces se rechazó la hipótesis nula debido a un nivel de del 1%, siendo que 53% de los entrevistados indica que, si existió una disminución de ingresos de los tributos en la municipalidad del distrito de Campo Verde, debido a que indica que el 43% señala a veces, y un 3% indican que no.
- Las disminuciones de los servicios públicos se comparan conforme con la gestión contable de la municipalidad del distrito de Campo Verde Luego de aplicar la prueba estadística Spearman se obtiene  $r = 0,510$  correlación positiva moderada y  $p$  valor  $0,00 = 0.01$  siendo que es superior, se indica que la hipótesis es nula debido a que es

significante del 1%. Siendo 57% es decir del cincuenta y cuatro de los entrevistados indico que se redujo los ingresos públicos en la municipalidad del distrito de Campo Verde, seguido de 30% menciona que a veces, y un 13% menciona que no.

### **1.3.3. A NIVEL LOCAL**

a) Huaccha y Huaccha (2020). En su tesis para optar el grado de bachiller en contabilidad, denominado “*Análisis de la gestión por procesos y su influencia en la contabilidad financiera de las MiPymes, del sector inmobiliario en Arequipa 2020*”, realizado en la Universidad Tecnológica del Perú, que tuvo como finalidad ver como la gestión por procesos y como su influencia en la contabilidad financiera de las empresas MiPymes del sector inmobiliario. El tipo de investigación es enfoque cuantitativo. El tipo de muestreo es no probabilística debido a que analiza documentos, conforme a la pandemia, encontrándonos en una cuarentena, muchas empresas no estaban trabajando. Las conclusiones obtenidas son:

- En este trabajo se analizó el adecuado la gestión de los procesos en las entidades MiPymes, siguiendo el ciclo PDCA, influye afirmativamente en tener los resultados, de esta manera alcanzar las metas indicadas al inicio de sus operaciones, por ese motivo aumento el valor de los

productos, disminuyo el tiempo para el cumplimiento de sus deberes, para el mejorar la satisfacción de los clientes y lo más importante es determinar el ahorro económico al bajar el sobre costo. De la gestión por procesos permitió el desarrollo de las operaciones de la entidad, y corregir las problemas que se puedan estar presentado, también el contar con un mapa de procesos bien definidos, ayudará al todo el personal de la entidad dar cumplimiento a los procedimientos con eficiencia, eficacia permitiendo alcanzar las metas establecidas en la organización.

- La contabilidad financiera indica información de las transacciones y valores económicos de la empresa que es importante para los directivos para que se tome la mejor decisión de la empresa, por eso depende si continúen en la empresa, para ver si existe un control adecuado de los costos y gastos, evitándose sobre costos que perjudica a la empresa.
- Las empresas al momento de adoptar las NIIF tienen mayor incidencia en la sección propiedad planta y equipo. Siendo que es importante ver la gestión por procesos en la contabilidad financiera en las empresas MiPymes, porque los informes que se emitan permitirá que los usuarios tomen mejores decisiones para el correcto funcionamiento de la empresa, logrando su crecimiento y continuidad operativa,

cabe recordar que estas entidades aportan significativamente en el PBI favoreciendo el desarrollo económico del país. Se recomienda a las MiPymes inmobiliarias que no tengan un modelo de gestión bien definido en sus operaciones, lo implementen y conseguirán la integración de las diversas áreas logrando obtener beneficios económicos y mayor rentabilidad.

**b)** Condori (2021). En su tesis para optar el título profesional de contador público, denominado “*el Estado de Flujos de Efectivo y su Relación con los Indicadores de Liquidez de una Empresa Agropecuaria del Distrito de la Joya, Arequipa año 2020*”, realizado en la Universidad Autónoma del Perú, que tuvo como objetivo determinar la relación entre el estado de flujos de efectivo con la capacidad de pago y demostrar la relación de los Estado de flujos de efectivo y de la ratios de liquidez de una empresa agropecuaria del distrito La Joya. El tipo de muestreo es no probabilística por conveniencia. Las conclusiones obtenidas son:

- Siendo que el objetivo general de este trabajo fue analizar la relación entre el Estado de Flujos de Efectivo y los Indicadores de liquidez de la empresa agropecuaria del distrito La Joya, Arequipa, año 2020, siendo que resultado, que es de 0.022 menor a 0.05 y con una correlación de Pearson de 0.583, que señala una relación positiva media, debido a

que se analiza que existe relación afirmativa entre dichas dos variables, es por eso a mejor grado de implementación y control de los estados de flujos de efectivo aumenta los indicadores de liquidez. Que, del análisis de los indicadores de liquidez, es una herramienta eficiente para poder gestionar y hacer eficiente el uso del efectivo y equivalentes de efectivo, es decir mejorar el proceso de toma de decisiones.

- Siendo que uno de los objetivos del trabajo fue ver la relación entre el Estado de Flujos de Efectivo con la capacidad de pago de una empresa agropecuaria del distrito de La Joya, Arequipa, año 2020, siendo que se ha obtenido el nivel de 0.022 menor a 0.05 y con la correlación de Pearson de 0.583, que señala que la correlación positiva media, siendo que existe relación positiva entre las dos variables, es decir a mejor grado de implementación y control de los estados de flujos de efectivo mejoraran la capacidad de pago de la empresa. Siendo que lo que se ha obtenido en donde se identifican los conceptos más caros, si hay alguna desviación en los costos, de tal forma que el gerente podrá tomar las medidas correspondientes para que la capacidad de pago de la empresa no se vea afectado.
- Siendo que el trabajo se analizó la relación entre el Estado de Flujos de Efectivo con los ratios de liquidez de ciento tres

empresa agropecuaria del distrito de La Joya, Arequipa, año 2020, según los resultados obtenidos, el nivel analizado es de 0.000 menor a 0.05 y con una correlación de Pearson de 0.847, que indica una correlación positiva considerable, entonces indica que la relación positiva entre las dos variables, es decir que la implementación y control de los estados de flujos de efectivo mejoraran los ratios de liquidez de la empresa. Siendo que los documentos señalaron que el marco teórico y los antecedentes investigativos, que el tener implementado el Estado de Flujos de Efectivo siendo que es proporcionar información sobre la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo y equivalentes de efectivo, es de importancia para que el gerente incremente la capacidad de aumentar los efectivo de la empresa y están relacionados con los indicadores de liquidez, son directamente proporcionales, siendo de mayor capacidad de aumentar el efectivo y equivalentes de efectivo los indicadores de liquidez serán más atractivos.

c) Pari y Ramos (2021). En su tesis para optar el título profesional de contador público, denominado "*La rotación de cartera en la Corporación Aceros Arequipa S.A., período 2017-2020*", realizado en la Universidad César Vallejo, que tuvo como objetivo determinar la rotación de los empresarios de la Corporación Aceros Arequipa siendo que identifica las deficiencias de la

administración de la empresa que conlleva para alcanzar los mejores niveles de eficiencia en el cobro de los créditos. El tipo de muestreo es muestreo intencional o de conveniencia. Las conclusiones obtenidas son:

- El periodo de cobranza de la empresa Corporación Aceros Arequipa S.A. para los años del dos mil diecisiete a dos mil veinte, siendo que ha sido incrementado de 34 a 53 días de cobro, siendo que se encuentra en incremento, siendo que el nivel es de baja eficiencia en la recuperación del efectivo, siendo que es más problemático por el transcurso del tiempo, siendo que se indica que las ventas para el periodo 2017-2018 aumentaron en un 11.158%, para el periodo 2018-2019 aumentaron en un 4.058%, pero en el periodo de los años 2019-2020 los ingresos tuvieron un decrecimiento de -8.086% debido a los impactos negativos de la pandemia que paralizó varias actividades económicas, el cual pese a dicho incremento, las cuentas por cobrar mostraron un aumento progresivo en los periodos 2017-2018, 25.360%; 2018-2019, 10.239%; y en el periodo del 2019-2020 con un 0.655%.
- La rotación anual en la empresa Corporación Aceros Arequipa S.A., para el periodo 2017-2020, muestra una rotación más lenta, habiendo mostrado en el año 2017 una rotación equivalente a 10.44 veces, y para los subsiguientes periodos se nota una relentización del número de veces en

que rota la cartera al año (2018, 8.71 veces; 2019, 7.75 veces; y 2020, 6.77 veces). Siendo que, en el año 2020, por la pandemia sufrió la economía nacional y mundial debido a la reducción de la rotación de cartera, siendo que las ventas de tal periodo también se vieron reducidas en relación al año 2019.

- Del trabajo se analizó que la rotación de cartera en la empresa Corporación Aceros Arequipa S.A., en los años del dos mil diecisiete al dos mil veinte, ha mostrado una estabilidad relativa de 44 días y siendo al 8.42 veces en la frecuencia de recuperación de sus cuentas por cobrar. No obstante, para el año 2020 el resultado de la rotación de cartera disminuyó debido a la pandemia del COVID-19 en las operaciones relacionadas a la Corporación.

#### **1.4. MARCO HISTÓRICO DE LA EMPRESA.**

##### **1.4.1 RESEÑA HISTÓRICA**

Lavoro es un grupo de empresas dedicada a la gestión y administración del talento humano, con más de 15 años de experiencia. En el Perú, la empresa LAVORO es una empresa que brinda servicios de diferentes ámbitos de las actividades de la empresa peruana, y que toma en cuenta que gestión del talento humano, para colocarlos en las diversas empresas. Que está

presente en Lima, Arequipa, Cusco, Tacna, Ilo, Pucallpa y Marcona.

#### **1.4.2. CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA**

- **SECTORES:** Recursos humanos
- **TAMAÑO DE LA EMPRESA:** De 1.001 a 5.000 empleados
- **SEDE:** Arequipa, Arequipa
- **TIPO:** De financiación privada
- **FUNDACIÓN :**1996
- **ESPECIALIDADES:** Tercerización (Outsourcnig), Intermediación Laboral, Administración de Planillas (Pay Roll), Búsqueda y Selección de Personal, Ingeniería y Mantenimiento

#### **1.4.3. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA**

- **NOMBRE:** OBIETTIVO LAVORO LOS ANDES S.A.C
- **RUC:** 20454422504
- **INICIO:** 01/02/2007
- **INSCRIPCIÓN:** 30/01/2007
- **ESTADO:** activo
- **TIPO:** Sociedad anónima cerrada
- **CIU:** 7830
- **DIRECCIÓN:** Pj. Belén nro. 107 urb. Vallecito
- **APODERADO:** Valdivia Delgado Adriana (desde: 21/11/2016)

- **GERENTE GENERAL:** Valente Paolo (desde: 12/05/2015)
- **ALGUNOS DE LOS PRINCIPALES SOCIOS SOCIO:** OL FIN S.P.A (desde: 24/06/2014) y SOCIO VALENTE PAOLO (desde: 11/10/2006)
- **MISIÓN EMPRESARIAL:** siendo que ofrece analizar las cualidades de las personas en base a su talento, para que brinden el mejor servicio a los clientes para aumentar los estándares de calidad y flexibilidad, aumentando el respeto y otorgando empleo en condiciones dignas.
- **VISIÓN EMPRESARIAL:** Siendo que es estratégico para la producción y gestión integral del capital humano. Estableciendo parte del proceso productivo a los clientes y aumentar la forma innovadora para mejorar los procesos operacionales.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. LA PANDEMIA**

##### **2.1.1. EFECTOS DE LA PANDEMIA EN LAS EMPRESAS A NIVEL INTERNACIONAL**

El inicio del coronavirus (COVID 19) empezó como una epidemia y luego se convirtió en una pandemia. Tomándose como medidas para frenar la ola de contagios fue el aislamiento, el cierre de fronteras y que se restringiera varias actividades, causando crisis económicas, sociales y financiera a nivel mundial, porque al paralizar las empresas afecto de esta manera la economía de todos los países, además causo incertidumbre debido a que no se sabía la letalidad y la velocidad en cómo se expandía el virus.

Que la crisis económica a nivel global causo, que “en los dos primeros meses de 2020, la producción industrial China cayó por primera vez en treinta años. La mayoría de los analistas pronostican que el crecimiento económico del gigante asiático estará por debajo del cinco por ciento en 2020”. (Rubinzal 2020, El Costo Económico de la Pandemia, *página 12*)

La pandemia que afecto a todo el mundo generó varios hechos que dieron origen a mayor crisis económica, social y financiera a nivel mundial, los gobiernos se desestabilizaron y todos los países tuvieron que adoptar diversas acciones de emergencia que impactaron en las políticas y estrategias como la paralización temporal de todas las actividades empresariales para poder lograr mitigar el crecimiento y contagio del virus para salvaguardar el bienestar de las poblaciones para la sobrevivencia global.

Como se ha indicado las medidas que los gobiernos optaron para tratar de frenar la ola de contagio, una de ellas fue la cuarentena siendo equiparable a las medidas optadas durante la guerra, causando de esta manera la interrupción de varias actividades productivas y la disminución de la demanda, siendo que ha afectado a países con menor economía a nivel global, siendo el efecto de la pandemia es mucho mayor que la de la gripe española en el año 1918, siendo que ha causado la disminución del diez por ciento del comercio mundial. Además, que en China causo que la exportación bajara el diecisiete por ciento y sus importaciones del

cuatro por ciento en el primer bimestre del 2020, en Estados Unidos también cayeron de un cuatro por ciento y dos por ciento anuales cuando empezaba el coronavirus, siendo que en Brasil la exportación del primer bimestre del año se redujo un 8,5 por ciento en términos anuales.

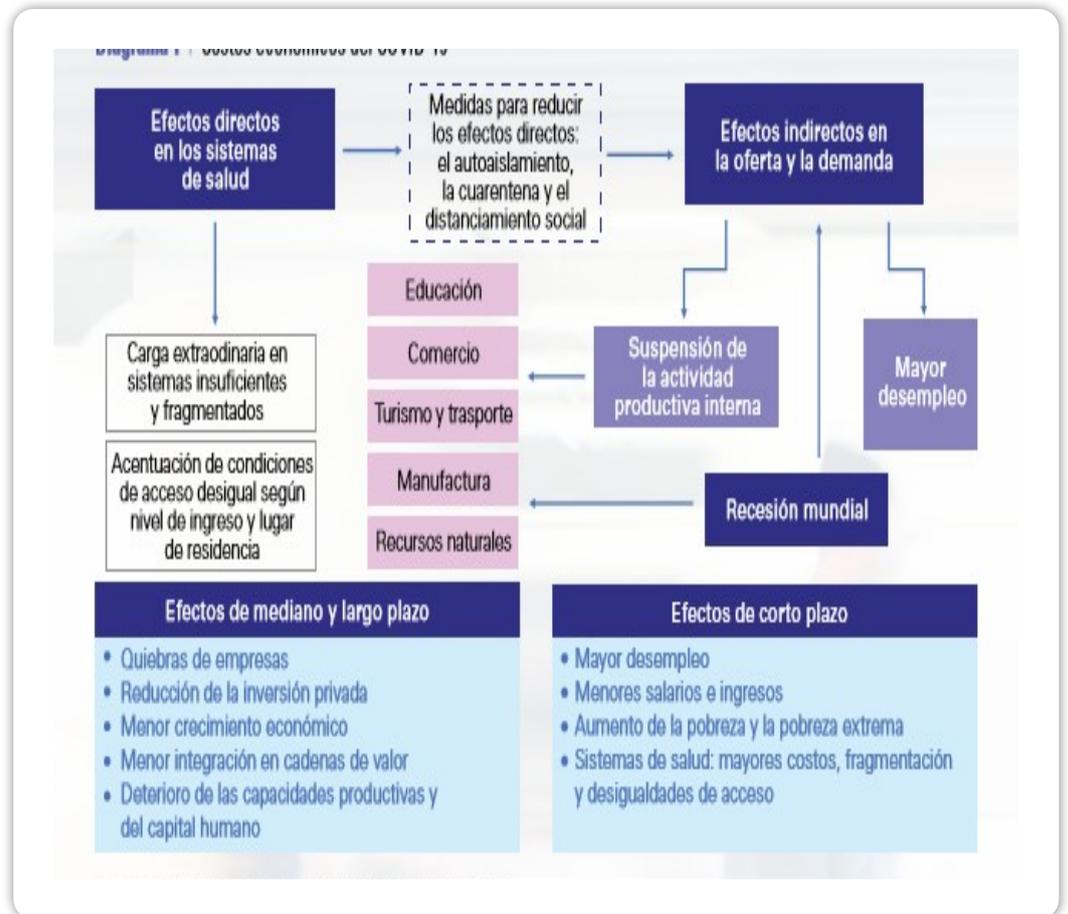
Siendo que el gobierno debe tomar medidas para generar condiciones para mejorar la economía del país, una de ellas la oferta y la demanda, siendo de esta manera que se debe analizar los recursos humanos y la capacidad de los mismos, debiendo aumentar la capacidad productiva de cada país, pero lo que sucede es que al no tener claro qué medidas se deben adoptar causando errores en las políticas económicas del país, siendo las medidas optadas de manera contradictoria en las políticas de la económica en base a los gobiernos locales, regionales y central, perjudicando al sector más pobre y el más golpeado por culpa de la pandemia, que hasta incluso no tuvo los servicios más imprescindibles.

Que la pandemia del COVID-19 los efectos que se tendrá a lo largo de estos años se reflejará en la economía interna de cada país.

Siendo que las acciones que han sido más importante para combatir el COVID-19, son el aislamiento, la cuarentena y el distanciamiento social, para que la población no se contagie con este terrible virus, pero estas medidas han afectado de manera directa en la económica debido al distanciamiento social que significa la reducción de la producción o incluso su interrupción

total, reflejándose en que las horas de trabajo se disminuya y por consiguiente los sueldos también, reducción de esta manera la demanda de bienes y servicios, causando que la formación bruta de capital fijo sería afectado de manera negativa y la disminución de sus ganancias retenidas. Afectado de manera directa debido que al no existir inversiones privadas para poder sostener a la empresa.

**FIGURA1 :COSTOS ECONÓMICOS DEL COVID-19**



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

**Nota:** La figura muestra los efectos de corto, mediano y largo plazo de la pandemia a nivel económico en los países.

La situación económica a nivel mundial antes de la pandemia era muy precaria, siendo que en el año 2011 al 2019, siendo que la tasa media de crecimiento mundial fue al 2.8 por ciento, inferior al 3.4 por ciento que estaba en el periodo 1997 al 2006, siendo que

en el 2019 el desempeño solo creció al 2.5 por ciento y el PIB había bajado significativamente.

Respecto los efectos de la pandemia en América Latina y el Caribe indica:

Ya acumulaba casi siete años de bajo crecimiento, con un promedio de 0,4% entre 2014 y 2019. La crisis que sufre la región este año 2020, con una caída del PIB de -5,3%, será la peor en toda su historia. Para encontrar una contracción de magnitud comparable hace falta retroceder hasta la Gran Depresión de 1930 (-5%) o más aún hasta 1914 (-4,9%) (Comisión Económica para América Latina y el Caribe,2021, *Pandemia del COVID-19 llevará a la mayor contracción de la actividad económica en la historia de la región: caerá -5,3% en 2020*).

Indicando en dicho documento que la crisis del coronavirus en América Latina y el Caribe se puede reflejar a través de:

La reducción del comercio internacional, la caída de los precios de los productos primarios, la intensificación de la aversión al riesgo y el empeoramiento de las condiciones financieras mundiales, una menor demanda de servicios de turismo y una reducción de las remesas. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe,2021, *Pandemia del COVID-19 llevará a la mayor contracción de la actividad económica en la historia de la región: caerá -5,3% en 2020*)

Conforme a lo analizado se tiene que por culpa de la pandemia el desempleo y la pobreza va a aumentar, por lo cual las empresas tienen que ser apoyados por organismos financieros multilaterales, líneas de crédito a bajo costo.

Siendo que la pandemia no tiene fecha de culminación debido a que al ser un virus que va cambiando constantemente tanto en sus efectos y en sus síntomas, por lo que los gobiernos deben idear nuevas ideas de reactivación económica a favor de las empresas, además que aumento el desempleo debido a que las micro y pequeñas empresas son las que generan el 50 por ciento de puesto laborales formales, son las que sufrieron mucho más por culpa de la pandemia, además el aumento de la desigualdad de género debido a que al aislamiento social, el colegio virtual y el trabajo remoto, hizo que aumentara el trabajo no remunerado para las mujeres.

Por lo dicho anteriormente conforme a lo señalado por la CEPAL caerá en -5.3 por ciento del PIB, además que la tasa de pobreza aumentará en 4.4 porcentuales en el año 2020 siendo 29 millones de personas y la pobreza extrema aumentará en 2.5 por ciento siendo 16 millones de personas.

Siendo importante que las organizaciones multilaterales apoyen con préstamos con interés bajos y que las deudas que tienen las empresas exista mecanismos que faciliten el pago a largo plazo, además que se tomen las medidas excepcionales para poder

enfrentar la pandemia debido a que la situación que vivimos es excepcional, además que las empresas están adecuando su funcionamiento interno para continuar laborando como el distanciamiento social y aumentando la automatización, por esa misma razón se debe fortalecer la capacidad productiva regional además de coordinar en materia de macroeconómica y productiva.

## **2.1.2. EFECTOS DE LA PANDEMIA EN LAS EMPRESAS EN EL PERU**

### **a) COMIENZO DE LA PANDEMIA EN EL PERÚ**

Siendo que el 01 de febrero en el año 2020, la Ministra de Salud anuncio el plan para la preparación y la respuesta frente al riesgo de que ingresara el coronavirus en el país, siendo que en el plan se mostraba que para evitar que el virus ingresara a nuestro país era analizar a las turistas que provenían de China y mejorar la capacidad de diagnosticar, encontrándose varios problemas al respecto debido a que el Perú es uno de lo país en donde tiene gran número de ingreso de turistas chinos y al no contar con infraestructura hospitalaria, debido a que en el Perú desde los años noventa se adoptó una política neoliberal, demostrando la gran deficiencia y poco presupuesto que se brindaba al sector salud, debido que para el año 2020 que se dio la pandemia se contaba con 773 cama UCI, el más bajo de América Latina y muchos más problemas como la falta de respiradores.

Siendo que el 06 de febrero del año 2020 el presidente del país Martin Vizcarra anuncio el primer caso del coronavirus y así

comenzó a aumentar los casos de personas contagiadas con este terrible virus, el 09 de febrero se estableció la línea 113 y se comenzó con una contundente campaña de información de cómo evitar el contagio, siendo que la medida que optó debido al gran incremento de casos es que el día 11 de marzo se anunció el cierre de escuelas públicas y privadas, el 12 de marzo se emitió el decreto de emergencia sanitaria a nivel nacional durante noventa días, luego suspendieron los vuelos procedente de Europa y Asia, recién con el aumento de los casos de contagiados se dispuso la cantidad de 100 millones de soles para la lucha en contra del COVID-19, además que la Villa Panamericana fuera destinada para pacientes con esta terrible enfermedad.

El día 15 de marzo el presidente Martín Vizcarra anunció la cuarentena, emitiéndose el día 16 de marzo el Decreto Supremo 44-2020-PCM “Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19”, el cual disponía de 15 días de cuarentena, pero que continuó hasta el 26 de junio, siendo la primera vez a nivel mundial que se dispuso cuarentena, cuya finalidad era evitar que se incrementara el número de contagio, pero eso no sucedió, según Jorge Lossio (2021) indicó:

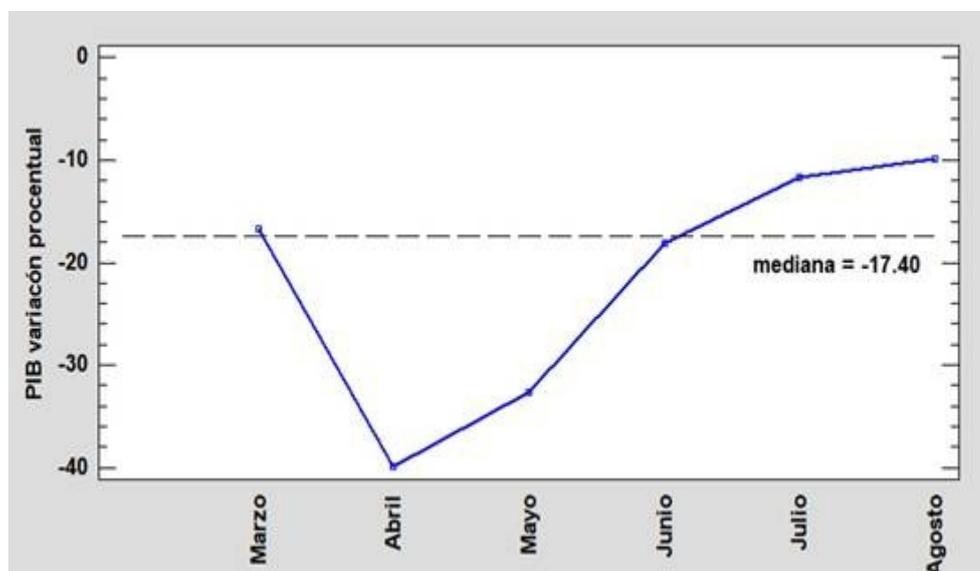
Para el 7 de abril se había detenido a 52 mil personas por no respetar el aislamiento social. La informalidad y la

precariedad laboral llevó en parte a desobedecer a la cuarentena. En el caso peruano la desobediencia a la cuarentena se debió más a realidades económicas que hacían imposible a un sector de la población cumplir con la misma. (Covid-19 en el Perú: respuestas estatales y sociales).

#### **b) EFECTOS ECONÓMICOS CAUSADOS POR LA CUARENTENA**

Debido a que la cuarentena se extendió por más de cien días, afectado de esta manera al sector económico informal, además que se ha demostrado que el PIB en el mes de agosto del 2019 de -9.8% y a comparación que en el 2020 se tuvo el -39.9% el más bajo, debido a la cuarentena que se tenía.

**FIGURA2 : EVOLUCIÓN DE PIB ENTRE LOS MESES DE MARZO Y AGOSTO DE 2020 COMO VARIACIÓN PORCENTUAL RESPECTO AL MISMO PERIODO 2019**



Fuente: Datos del BCRP 2020

Tal como lo muestra el cuadro anterior cuando comenzó la cuarentena bajo, siendo la máxima caída en el mes de abril, recuperándose después debido a que hubo más flexibilizaciones en las medidas de cuarentena.

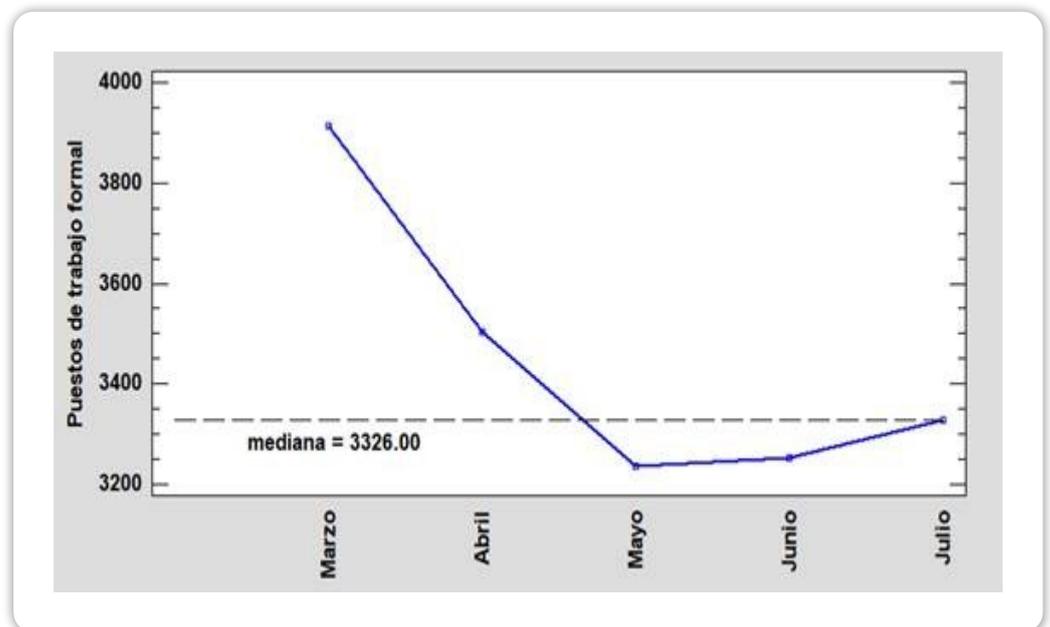
Respecto a las exportaciones en los primeros meses de la cuarentena también cayó siendo la media para esos meses de USD 2833,50 millones, recuperándose cuando las medidas se flexibilizaron.

Respecto a las importaciones siguieron igual que el anterior, con mayor caída entre los meses de abril a junio, la media es de USD 2453,50 millones, siendo por la culpa de las medidas adoptadas que se dieron en el mundo para frenar la ola de contagio por la pandemia, recuperando eso entre los meses de julio y agosto debido a que se reavivó el comercio exterior y que muchos países se aumentó la flexibilizaron de las medidas de control. Siendo que la cuarentena afectó las importaciones y por consiguiente a la economía siendo una reducción del 11.7% respecto al 2019 además que los principales proveedores son Estados Unidos y China.

Respecto al empleo formal se indica que las medidas de la cuarentena, se tiene que indicar que este rubro no refleja en realidad la economía del país, debido a que el trabajo informal es muy grande, por lo cual la INEI en el año 2018 indicó que el 72,5

por ciento de la población económicamente activo tiene empleos informales, siendo el sector que fue más perjudicado por culpa de la pandemia, por lo que ha aumentado porque ha caído aproximadamente el 1.5 millones de puestos formales.

**FIGURA3 : EVOLUCIÓN DE LOS PUESTOS DE EMPLEO FORMAL ENTRE MARZO Y AGOSTO DEL**



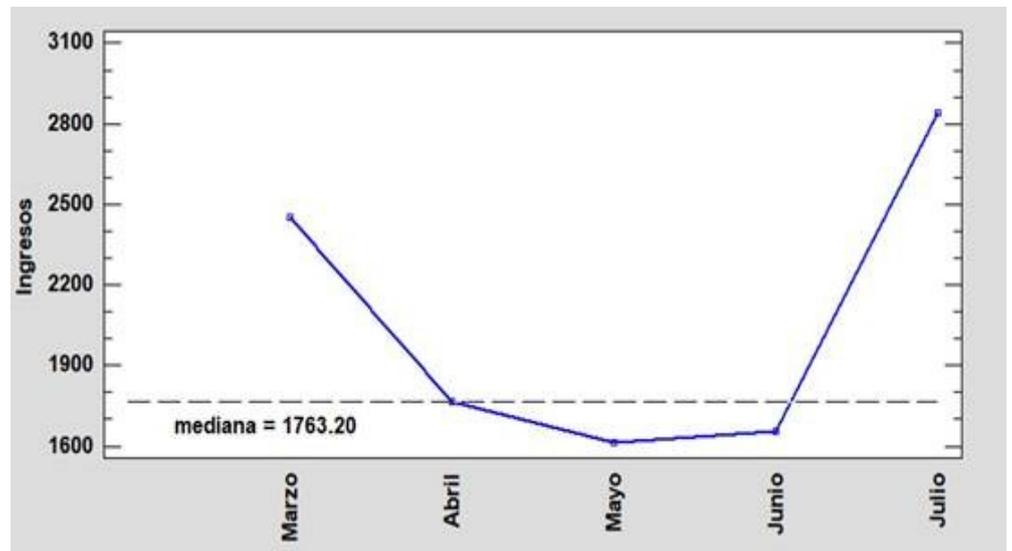
**AÑO 2020**

*Fuente: Datos del BCRP 2020*

Respecto al ingreso promedio fue disminuido por culpa de la pandemia igual que los empleos, debido a que muchas empresas tuvieron que cerrar y otras enviaron a sus trabajadores a la casa para hacer trabajo remoto, siendo que al haber más desempleo ingreso afecto la economía de varias familias. Cuando las medidas se flexibilizaron algunas empresas comenzaron a

reactivarse, por eso en el mes de julio fue incrementado los empleos.

**FIGURA4 : INGRESOS ENTRE MARZO Y AGOSTO DE 2020**



*Fuente: Datos del BCRP 2020*

Se puede indicar que antes de la pandemia el Perú ya sufría crisis económica, las cuales fueron aumentando por culpa de las medidas que el gobierno adoptó por la pandemia, por lo cual los indicadores sociales y económicos sufrieron fuertes caídas, debido a que muchas empresas se paralizaron y al incremento de los despidos y por consiguiente el aumento de los trabajos informales, siendo que la flexibilización de las medidas de la cuarentena hizo que la economía aumentara, recuperando el PIB,

exportaciones e importaciones, pero no de los trabajos formales, por el contrario disminuyeron sufriendo el Perú una fuerte crisis económica que no se sabe cuándo se podrá recuperar.

## **2.2. LA RATIO LIQUIDEZ, LA RATIO SOLVENCIA Y LA RATIO DE RENTABILIDAD**

Previamente antes de conceptualizar las ratios, se debe analizar los conceptos previos de los estados financieros.

### **2.2.1. CONCEPTOS PREVIOS**

#### **a) ESTADOS FINANCIEROS**

Los estados financieros tienen como propósito producir información cuantitativa la cual se llama estados financieros.

Siendo que los estados financieros es la representación estructurada de la situación financiera de una entidad en una fecha o periodo determinado, cuya función principal es proveer información de la posición financiera que tiene dicha entidad y los cambios del capital contable y en sus recursos, para poder tomar una decisión económica. También refleja los manejos de los recursos encomendados a la administración de la entidad, por eso provee información de los activos, pasivos, capital, ingresos, gastos, los cambios de capital, etc., es decir de los cambios de la situación financiera

Para algunos autores, se define los estados financieros como:

“Es el documento suscrito por una entidad económica y en el cual se consignan datos valuados en unidades monetarias referentes a

la obtención y aplicaciones de recursos materiales.”  
(Elizondo,2003, p.30)

“Constituyen una de las principales fuentes de la información a la que con frecuencia recurre el hombre de negocio. Las funciones principales son auxiliares en el control de las empresas y para tomar decisiones fundadas.” (Macias y Santillana, 2004, p.4).

#### **b) OBJETIVOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

“Esta Norma tiene como finalidad identificar las necesidades de los usuarios y establecer, con base en las mismas, los objetivos de los estados financieros de las entidades; así como las características y limitaciones de los estados financieros” (Norma de Información Financiera A-3, p. 46), siendo que el usuario debe conocer los estados financieros para tomar cualquier decisión económica.

Siendo que como objetivo de los estados financieros es de proporcionar elementos confiables para la toma de decisiones, es decir determinar la solvencia, la liquidez, eficiencias operativas, riesgos financieros y rentabilidad de determinada entidad.

Que algunos objetivos de los estados financieros son:

- Siendo que comportamiento económico, financiero de la entidad, de la estabilidad y vulnerabilidad; siendo como la efectividad y eficiencia en el cumplimiento de sus objetivos.
- La capacidad de la entidad para mantener y optimizar los recursos, debido a que se obtiene financiamiento

adecuados, aumentar sus fuentes de financiamiento y, en consecuencia, determinar la viabilidad de la entidad como negocio en marcha. (Facultad de contaduría y ciencias administrativas, S.F. *Estados Financieros*)

### c) CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Que conforme a Llamas (2020) señala que las principales características son:

- **“COMPRESIBILIDAD.** La información debe ser fácil de entender, para accionistas, empleados, instituciones públicas o posibles inversores entre otros agentes.
- **RELEVANCIA.** En este caso la información debe tener una cierta importancia, la cual si se llegara a omitir podría significar un resultado del estudio de la empresa radicalmente distinto. Por ello debe reunir información relevante y omitir la que no lo es.
- **FIABILIDAD.** La neutralidad y la ausencia de costes de agencia deben ser la bandera de los estados financieros.
- **COMPARABILIDAD.** Para que podamos sacar conclusiones con periodos anteriores, la información debe poseer una cierta homogeneidad, tanto en los tipos de datos mostrados como en su forma de representarlos.

- **PERTENENCIA.** Cumpliendo las anteriores características, los estados financieros deberían cumplir con las expectativas de los agentes o usuarios que puedan solicitarlos”. (Características de los estados financieros. P.1)

#### **d) IMPORTANCIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Los estados financieros son el reflejo de los movimientos de la empresa en un determinado tiempo, cuyo análisis es el punto de partida para proporcionar referencia de lo que sucede en la empresa, para dar importancias de las cifras mediante la simplificación de su relaciones, es decir en base a los resultados se puede ver a qué dirección puede llevar a la empresa , por eso con dicho datos se puede saber dónde se obtiene los recursos, en que se debe transformar, respecto beneficios de las empresas, para saber que se debe pagar respecto al financiamiento.

#### **e) ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS**

- **BALANCE GENERAL**

Es el estado financiero que determina la información en una fecha determinada sobre las obligaciones y recursos financieros de la empresa, es decir que se ordena los activos de acuerdo en la disponibilidad, los pasivos de acuerdo a su exigibilidad y el capital contable.

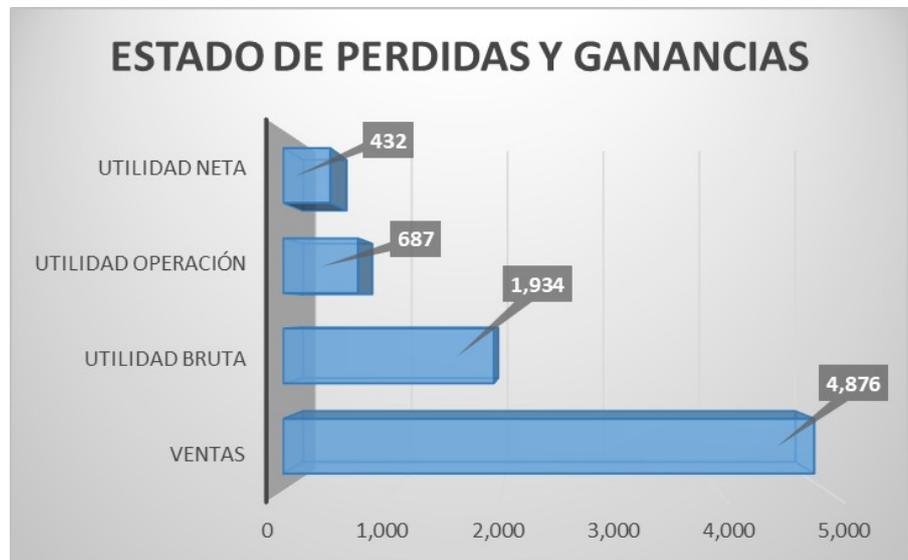
Es decir, de manera clara informa a las partes sobre la empresa sobre cómo está la situación de la empresa en una fecha determinada.

Siendo que a los administradores indica en qué dirección va la empresa si tiene pérdidas o ganancias, a los acreedores para saber si puede otorgarle crédito y si pueden ser pagados los mismos, a los propietarios permite saber la participación en la empresa y a los trabajadores se muestra la participación de los resultados y si tiene seguridad en su trabajo.

#### - **ESTADO DE GANANCIA Y PÉRDIDA**

Es conocida también como el estado de resultado donde refleja la información importante de una empresa durante un periodo de tiempo determinado, siendo que determina la eficiencia de la empresa, por eso es necesario conocer las utilidades netas, así como los elementos que la integra siendo los ingresos, los costos y gastos.

**FIGURA5 :LOS ESTADOS DE PERDIDA Y GANANCIA**



Fuente: La plataforma Rankia

Es el estado financiero que determina la rentabilidad, sobre las ventas netas, la rentabilidad neta del ejercicio de la empresa, el impacto del costo de ventas sobre las ventas netas, el impacto de los costos operativos a las ventas netas.

Se puede decir que su objetivo de este estado financiero permite medir los logros alcanzados, evaluar la rentabilidad, desempeño de la empresa, potencial de crédito, determinar el flujo de efectivo, medir los riesgos y repartir los dividendos

Permite a las personas morales manejar los conceptos esenciales para calcular el estado financiero que

muestra los resultados obtenidos por la empresa en un periodo determinado.

Con estos resultados puedes determinar si su empresa está logrando los objetivos, sino de lo contrario se deben tomar medidas para cambiar la situación actual. Es importante destacar que el término más común para indicar al Estado de Pérdidas y Ganancias es el Estado de Resultados. (Humbertccd, 2020. P.1)

- **ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO**

Siendo el documento contable que deja constancia de las modificaciones del patrimonio en un determinado tiempo.

Siendo que en este estado de cambio en el patrimonio neto analiza los componentes estructurales del patrimonio de una empresa, es determinar porque el aumento o disminuyo su patrimonio, también por porque se varió la reserva legal, también los resultados de ejercicio y los resultados acumulados

- **ESTADO DE FLUJO EFECTIVO**

Siendo que es el estado financiero de la contabilidad, informa sobre el origen y utilidad de las corrientes de efectivos y sus equivalentes. Siendo que se presenta del año anterior y de este año. Se pone las entradas y salidas de efectivos en las cuentas efectivos y otros activos

equivalentes, también se considera efectivo a los instrumentos financieros susceptible de convertir en efectivo. Para poder determinar el estado de flujo efectivo se determina de manera directa cuando se formula los cobros y pagos con base a las categorías principales y de manera indirecta se formula partiendo de la utilidad de los estados de resultados depurando con partidas conciliatorias hasta llegar a saldo de efectivo.

Cuyos objetivos de este estado de flujo de efectivos para Marco (2016)

- “Proporciona una información muy útil a los administradores de la empresa, con la finalidad de medir sus políticas contables y anticiparse a posibles problemas.
- Permite mejorar las políticas de financiación e inversión.
- Ayuda a saber en qué se ha gastado la empresa el efectivo disponible para controlar la descapitalización de la misma.
- Permite predecir los flujos futuros.
- Capacidad para pagar intereses y dividendos, así como sus deudas.

- Identificar cambios en ciclos productivos” (estado de flujos efectivos, P.1)

## 2.2.2. RATIOS FINANCIERAS

### a) MÉTODOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

La forma de analizar los estados financieros son los siguientes:

- **ANÁLISIS VERTICAL:** son los que analiza los estados financieros del balance general y el estado de resultado, comparando los resultados en forma vertical.
- **ANÁLISIS HORIZONTAL:** siendo que el método analiza los estados financieros de manera homogénea en dos o más periodos continuos, siendo importante este tipo de análisis debido a que determina los cambios en las actividades y de los resultados sin son positivo o negativo de la empresa, también define a que rubro se debe tomar mayor importancia. Siendo un análisis dinámico debido a que relaciona los cambios financieros en aumento o disminución de un periodo a otro también muestra los cambios de variación de cifras absoluta, en porcentaje o en razones.

### b) MÉTODOS DE LAS RAZONES FINANCIERAS

Este tipo de análisis financiero puede medir un alto grado de eficacia y comportamiento de las empresas, siendo que representa una perspectiva amplia de la situación financiera, de esta manera se puede determinar la liquidez, de rentabilidad y

solvencia, siendo que dichas razones financieras son comparables con las competencias y de esta manera la empresa compararse con los rivales.

- **RATIOS DE LIQUIDEZ**

Es la que se juzga con la capacidad para saldar obligaciones a corto plazo, que se han adquirido mediante las que se vence, no solo en la finanza total, sino para determinar los activos y pasivos corrientes, siendo que la empresa tiene que estar preparada y de la misma manera contar con una suficiente y adecuada solvencia para poder cubrir dichas deudas de esta manera acceder a una financiación ajena en un futuro.

• **LIQUIDEZ CORRIENTE**

Esta ratio determina la proporción de la deuda a corto plazo que se puede cubrir por elementos activos.

$$\text{LIQUIDEZ CORRIENTE} = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

• **CAPITAL DE TRABAJO**

Siendo que se obtiene al restar el activo corriente, siendo que este estado financiero determina lo que se debe pagar las deudas de manera inmediatas, siendo

un indicador importante de una empresa final para poder operar.

- **PRUEBA ÁCIDA**

$$\text{CAPITAL DE TRABAJO} = \text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{PASIVO CORRIENTE}$$

Es una medida más afinada para determinar cómo la empresa puede afrontar sus deudas a corto con elementos activos, pues resta de esto elementos del inventario

$$\text{PRUEBA ÁCIDA} = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{EXISTENCIAS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

- **LIQUIDEZ ABSOLUTA**

Es lo que considera solo el efectivo que tiene una empresa, siendo el dinero que es utilizado para pagar de deuda, indicando que no se toma las cuentas por cobrar debido a que es dinero no ha ingresado todavía,

debiendo tomar en cuenta que el índice ideal es 0.5, si es menor de este número no cumple con las obligaciones de corto plazo.

<b>LIQUIDEZ</b>	
<b>ABSOLUTA</b>	<b>CAJA Y BANCOS</b>
<b>=</b>	<b>PASIVO CORRIENTE</b>

**- RATIO DE SOLVENCIA, ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO**

Este tipo de ratios refleja las cantidades de recursos que son determinados por terceros para el negocio, siendo que determina el respaldo que tiene la empresa frente a las deudas totales que dan una idea de autonomía financiera de la misma.

- **ENDEUDAMIENTO A LARGO PLAZO**

<b>ENDEUDAMIENT</b>	
<b>O A LARGO</b>	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>
<b>PLAZO =</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>

- **APALANCAMIENTO FINANCIERO**

<b>APALANCAMIENTO</b>	
<b>FINANCIERO =</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>

**TOTAL ACTIVO**

- **ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO**

<b>ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO =</b>	$\frac{\text{TOTAL PASIVO}}{\text{PATRIMONIO NETO}}$
--	--

- **RATIO DE RENTABILIDAD**

- **RENTABILIDAD ECONÓMICA**

<b>RENTABILIDAD ECONÓMICA =</b>	$\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{TOTAL ACTIVO}}$
-------------------------------------	--

- **RENTABILIDAD FINANCIERA**

<b>RENTABILIDAD FINANCIERA =</b>	$\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{PATRIMONIO NETO}}$
--------------------------------------	---

- **RENTABILIDAD SOBRE LAS VENTAS**

<b>RENTABILIDAD SOBRE LAS</b>	<b>UTILIDAD NETA</b>
-----------------------------------	----------------------

**VENTAS =**

**VENTAS NETAS**

## **CAPITULO III**

### **CASO PRÁCTICO ANÁLISIS DE LA RATIO DE LIQUIDEZ, LA RATIO SOLVENCIA Y LA RATIO DE RENTABILIDAD DE LA EMPRESA OBIETTIVO LAVORO LOS ANDES SAC**

#### **3.1 METODOLOGÍA**

##### **3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

“La investigación descriptiva es una forma de estudio para saber dónde cuándo, cómo y porqué del sujeto del estudio. En otras palabras, la información obtenida en estudio descriptivo, explica perfectamente a una organización el consumidor, objetos, conceptos y cuentas” (Namakforoosh, 2005, p. 91).

Debido a que la investigación que se ha tenido en la presente trabajo es descriptivo debido a que se analiza la ratios de liquidez, ratios solvencia y la ratios de la rentabilidad de la empresa

Obiettivo Lavoro los Andes S.A.C. en comparacion del 2019 con el año 2020 en donde fue afectado por la pandemia del COVID-19.

### **3.1.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

El diseño del presente trabajo es no experimental. “La investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Lo que hacemos es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos” (Gómez, 2006, p. 102)

## **3.2. DESARROLLO DEL CASO PRACTICO**

### **3.2.1. PROCEDIMIENTO DE PRESENTACIÓN Y RECOLECCIÓN DE DATOS**

Siendo que la recolección de datos es la medición para obtener el conocimiento científico.

“El instrumento de recolección de datos está orientado a crear las condiciones para la medición. Los datos son conceptos que expresan una abstracción del mundo real, de lo sensorial, susceptible de ser percibido por los sentidos de manera directa o indirecta, donde todo lo empírico es medible. Por lo que las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación. Existen múltiples y diferentes instrumentos útiles para la recolección de datos y para ser usados en todo tipo de investigaciones ya sean cuantitativas, cualitativas o mixtas”.

(Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA,2020, p.51)

La recolección de datos que se ha empleado en el presente trabajo es de análisis documental, la cual es “una técnica en la cual se recurre a la información escrita, ya sea bajo la forma de datos que pueden haber sido producto de mediciones hechas por otros, o como texto en que sí mismos constituyen los eventos de estudio” (Hurtado,2008, p.427), además que conforme a Escudero y Cortez (2018), afirman que:

La investigación documental es aquella estrategia orientada a revisar y reflexionar sistemáticamente las realidades teóricas de diferentes fuentes y campos de la ciencia, indagando e interpretando sus datos, valiéndose de métodos e instrumentos que ayudan a obtener resultados que pueden sustentar el desarrollo de la creación científica. (p.20).

Siendo por consiguiente el presente trabajo se basó en el análisis documentario de los registros de datos de la situación financiera en el año 2019 y 2020, los cuales serán comparados y con los estados de resultados de los años 2019 y 2020 de la empresa Obiettivo Lavoro los Andes S.A.C.,para analizar las ratios de liquidez, las ratios solvencia y las ratios de la rentabilidad

Dichos datos han sido entregados por la misma empresa los cuales obran de la siguiente manera.

Se analiza los datos cuantitativos de las ratios de liquidez, ratios solvencia y la ratios de la rentabilidad de la empresa Obiettivo Lavoro los Andes S.A.C. en el año 2020, sobre la base de los datos de los estados financieros y los estados de resultados de la empresa en base a la influencia que ha tenido la pandemia en la economía en el país

### **3.2.2. HOJA DE HALLAZGOS**

Que al ir a la empresa facilito la hoja de los estados de la situación financieros de los años 2019 y 2020, que determina los activos, pasivo y patrimonios de los respectivos años y los estados de resultados en el año 2019 y 2020 que describe la utilidad o pérdida de la empresa, siendo que dicha información es necesaria para determina la ratio liquidez, solvencia y la ratio rentabilidad, para determinar si la empresa puede seguir en funcionamiento.

a) LOS ESTADOS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA  
EMPRESA OBIETTIO LAVORO LOS ANDES S.A.C.  
AREQUIPA- 2019

<b>OBIETTIO LAVORO LOS ANDES SAC</b>		<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>	
(Al mes de diciembre 2019)		(Expresado en Moneda Nacional)	
<b>ACTIVO</b>	<b>PASIVO</b>	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	S/ 1,532,773.42	Tributos, contraprestaciones por pagar	S/ 1,003,448.41
Cuentas por cobrar comerciales - Terceros	S/ 8,421,127.25	Remuneraciones y participaciones por pagar	S/ 940,780.00
Cuentas por cobrar comerciales - Relacionadas	S/ 347,438.36	Anticipos de Clientes	S/ 1,320.73
Cuentas por cobrar al personal, a los accionistas(socios), directores y gerentes	S/ 741.28	Cuentas por pagar comerciales - Terceros	S/ 1,205,886.39
Anticipos de proveedores	S/ 10,908.94	Cuentas por pagar comerciales - Relacionadas	S/ -
Servicios y otros contratados por anticipados	S/ 1,269,270.34	Cuentas por Pagar a los Accionistas(Socios), Directores y Gerentes	S/ 138.19
Materiales Auxiliares y Suministros	S/ 38,334.00	Cuentas por pagar diversas - Terceros	S/ 96,291.95
Activos diferido	S/ 779,355.69	Total PASIVO CORRIENTE	S/ 3,247,875.67
Estimación de Cobranza dudosa	S/ 618,449.66	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	
Total ACTIVO CORRIENTE	S/ 11,780,489.62	Obligaciones Financieras	S/ 2,874,556.64
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		Subsidio Gubernamental Recibido Diferido	S/ 580,796.01
Cuentas por cobrar diversas - Terceros	S/ 79,681.96	Total PASIVO NO CORRIENTE	S/ 3,455,312.65
Cuentas por cobrar diversas - Relacionadas	S/ 25,834.18	<b>TOTAL PASIVO</b>	S/ 6,703,188.32
Activos adquiridos en Arrendamiento Financiero	S/ 1,417,540.40	<b>PATRIMONIO</b>	
Inmuebles, maquinaria y equipo	S/ 556,463.45	Capital	S/ 2,688,884.34
Intangibles	S/ 241,118.43	Reservas	S/ 824,365.99
Depreciación, amortización y agotamiento acumulados	S/ 845,984.77	Resultados acumulados	S/ 1,833,645.85
Otros Activos	S/ -	Determinación del resultado del ejercicio	S/ 1,205,868.77
Total ACTIVO NO CORRIENTE	S/ 1,474,653.65	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	S/ 6,551,964.95
<b>TOTAL ACTIVO</b>	S/ 13,255,153.27	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	S/ 13,255,153.27

- **Interpretación:** se analiza el activo corriente, el activo no corriente, el pasivo, el pasivo no corriente y el patrimonio de la empresa en el año 2019.

b) LOS ESTADOS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA  
EMPRESA OBIETTIO LAVORO LOS ANDES S.A.C.  
AREQUIPA- 2020

<b>OBIETTIO LAVORO LOS ANDES SAC</b>	
<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>	
(Al mes de diciembre 2020)	
(Expresado en Moneda Nacional)	
<u>ACTIVO</u>	<u>PASIVO</u>
	<u>PASIVO CORRIENTE</u>
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>	
Efectivo y equivalentes de efectivo	S/ 1,065,520.06
Cuentas por cobrar comerciales - Terceros	S/ 7,275,234.92
Cuentas por cobrar comerciales - Relacionadas	S/ 162,003.94
Cuentas por cobrar al personal, a los accionistas(socios), directores y gerentes	S/ 375.00
Anticipos de proveedores	S/ 11,986.65
Servicios y otros contratados por anticipados	S/ 25,095.17
Materiales Auxiliares y Suministros	S/ 37,479.04
Activos diferido	S/ 857,003.14
Estimación de Cobranza dudosa	S/ 716,858.35
<b>Total ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>S/ 8,717,839.56</b>
<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>	
Cuentas por cobrar diversas - Terceros	S/ 80,860.93
Cuentas por cobrar diversas - Relacionadas	S/ 26,216.42
Activos adquiridos en Arrendamiento Financiero	S/ 350,504.95
Inmuebles, maquinaria y equipo	S/ 564,696.85
Intangibles	S/ 244,686.01
Depreciación, amortización y agotamiento acumulados	S/ 858,501.90
Otros Activos	S/ -
<b>Total ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>S/ 408,463.25</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>S/ 9,126,302.81</b>
	<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>
	<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>
	Obligaciones Financieras
	Subsidio Gubernamental Recibido Diferido
	<b>Total PASIVO NO CORRIENTE</b>
	<b>S/ 362,990.05</b>
	<b>TOTAL PASIVO</b>
	<b>S/ 6,762,901.23</b>
	<u>PATRIMONIO</u>
	Capital
	Reservas
	Resultados acumulados
	Determinación del resultado del ejercicio
	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>
	<b>S/ 2,363,401.59</b>
	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>
	<b>S/ 9,126,302.81</b>

- **Interpretación:** se analiza el activo corriente, el activo no corriente, el pasivo, el pasivo no corriente y el patrimonio de la empresa en el año 2020

**c)LOS ESTADOS DE RESULTADOS DE LA EMPRESA OBIETTIO  
LAVORO LOS ANDES S.A.C. AREQUIPA- 2019**

OBIETTIVO LAVORO LOS ANDES SAC		
Estado de Resultados por Función		
(Del 01 de enero Al 30 de noviembre 2019)		
(Expresado en Moneda Nacional)		
Ventas Netas		S/ 29,303,636.17
Tercerización	28,136,859.80	
Servicios Refacturados	673,362.23	
Búsqueda y Selección	31,759.56	
Ventas Relacionadas - Tercerización	423,818.40	
Ventas Relacionadas - Servicios Refacturados	37,836.17	
Ingresos Diferidos		-S/ 810,335.32
<b>Total Ingresos Brutos</b>		<b>S/ 28,493,300.84</b>
-		
Costo de Ventas		-S/ 21,486,982.62
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		<b>S/ 7,004,318.22</b>
Gastos Administrativos		-S/ 3,869,475.07
Ganancia por venta de Activos		
Otros Ingresos		S/ 333,213.09
Otros Gastos		
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>		<b>S/ 3,468,056.24</b>
-		
Gastos Financieros		-S/ 237,052.17
Ingresos Financieros		S/ 2,588.21
Otros ingresos de gestión		
Diferencia de cambio negativa		-S/ 21,079.94
Diferencia de cambio positiva		S/ 23,911.89
Result. Exposición Inflación		
<b>RESULTADO A/D PART. E IMPTOS</b>		<b>S/ 3,236,424.24</b>
Participación Trabajadores Corriente		-S/ 161,821.21
Impuesto a la renta - Corriente		-S/ 907,007.89
Impuesto a la renta - Diferido 2019-2018		-S/ 212,984.40
Impuesto a la renta - Diferido 2020		S/ 332,463.80
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>		<b>S/ 2,287,074.33</b>

- **Interpretación:** Se analiza los estados de resultados, total de ingresos brutos, utilidad bruta, utilidad operativa de la empresa en el año 2019.

**d) LOS ESTADOS DE RESULTADOS DE LA EMPRESA  
OBIETTIVO LAVORO LOS ANDES S.A.C. AREQUIPA- 2020**

OBIETTIVO LAVORO LOS ANDES SAC Estado de Resultados por Función (Del 01 de enero Al 30 de noviembre 2020) (Expresado en Moneda Nacional)			
Ventas Netas		S/	23,256,854
Tercerización	22,330,841		
Servicios Refacturados	534,414		
Búsqueda y Selección	25,206		
Ventas Relacionadas - Tercerización	336,364		
Ventas Relacionadas - Servicios Refacturados	30,029		
Ingresos Diferidos		-S/	736,668
<b>Total Ingresos Brutos</b>		<b>S/</b>	<b>22,520,186</b>
-			
Costo de Ventas		-S/	17,907,486
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		<b>S/</b>	<b>4,612,700</b>
Gastos Administrativos		-S/	3,224,563
Ganancia por venta de Activos			
Otros Ingresos		S/	222,142
Otros Gastos			
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>		<b>S/</b>	<b>1,610,280</b>
-			
Gastos Financieros		-S/	296,315
Ingresos Financieros		S/	2,353
Otros ingresos de gestión			
Diferencia de cambio negativa		-S/	19,164
Diferencia de cambio positiva		S/	29,890
Result. exposición Inflación			
<b>RESULTADO A/D PART. E IMPTOS</b>		<b>S/</b>	<b>1,327,044</b>
Participación Trabajadores Corriente		-S/	89,140
Impuesto a la renta - Corriente		-S/	499,631
Impuesto a la renta - Diferido 2019-2018		-S/	177,487
Impuesto a la renta - Diferido 2020		S/	277,053
<b>RESULTADO NETO DEL EJERCICIO</b>		<b>S/</b>	<b>837,839</b>

- **Interpretación:** Se analiza los estados de resultados, total de ingresos brutos, utilidad bruta, utilidad operativa de la empresa en el año 2020.

### 3.2.3. INFORME

Para la identificación de la liquidez de la empresa Obiettivo Lavoro Los Andes S.A.C. se tuvo que analizar las tres ratios de liquidez siendo el siguiente:

#### a) RATIO DE LIQUIDEZ

##### - LIQUIDEZ CORRIENTE

Siendo que se revisó la liquidez de corriente en el año 2019-2020

**TABLA 1**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variación</b>
<b>Activo corriente</b>	11,780,499.62	8,717,839.56	Disminuye
<b>Pasivo corriente</b>	3,247,875.67	2,507,790.54	
<b>Liquidez corriente</b>	3.63	3.48	0.04

Fuente: Estado de situación financiera de la empresa

Obiettivo Lavoro los Andes S.A.C. Arequipa 2019 y 2020

**Análisis:** De la revisión de la misma se tiene que existe un alto nivel de liquidez en los años 2019 y 2020, siendo que en el año 2019 se ha mostrado una liquidez del 3.63, siendo que por cada un sol de deuda tiene S/3.63 para afrontar la deuda, pero se mira un cambio para el año 2020 en donde la liquidez corriente bajo, eso quiere decir que cada sol de deuda de la empresa tiene S/3.48 para afrontar la deuda.

Siendo que la empresa para afrontar sus deudas más cercanas, tuvo recurrir a préstamos a bancos externos, por eso se ve que la pandemia si perjudico la empresa a nivel de su liquidez, pero al contar con préstamos externos ha servido para que la liquidez de la empresa no caiga, más por el contrario ha servido para que continúe en sus labores.

- **CAPITAL DE TRABAJO**

**TABLA 2**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variación</b>
<b>Activo corriente</b>	11,780,499.62	8,717,839.56	Disminuye
<b>Pasivo corriente</b>	3,247,875.67	2,507,790.54	

<b>Capital de trabajo</b>	8,532,623.95	6,210,049.02	0.27
---------------------------	--------------	--------------	------

*Fuente: Estado de situación financiera de la empresa Obiettivo Lavoro los Andes S.A.C. Arequipa 2019 y 2020*

**Análisis:** De la revisión de los datos obtenidos se tiene que el capital de trabajo ha disminuido en comparación del 2019 al 2020, que conforme a la tabla se tiene que para el año 2019 el capital de trabajo fue S/ 8,532,623.95 siendo que representa el monto disponible después de cancelar las deudas a corto plazo, pero en el año 2020 se tiene que el capital de trabajo es de S/ 6,210,049.02, disminuyendo de esta manera después de cancelar todas las deudas corrientes de la empresa.

Siendo que la empresa si puede pagar las deudas que tiene, y puede continuar operando con normalidad. Lo realizo debido a que conto con préstamos de entidades financieras externas para poder continuando en la empresa de manera normal.

**- LIQUIDEZ ABSOLUTA**

**TABLA 3**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variación</b>
<b>Caja y</b>	1,532,773.42	1,065,520.06	

<b>Bancos</b>			Disminuye
<b>Pasivo corriente</b>	3,247,875.67	2,507,790.54	
<b>Liquidez absoluta</b>	0.47	0.42	0.10

Fuente: Estado de situación financiera de la empresa Obiettivo Lavoro los Andes S.A.C. Arequipa 2019 y 2020

**Análisis:** De la revisión del cuadro anterior se tiene que la liquidez absoluta para el año 2019 fue 0.47 por cada sol de deuda por ejemplo y para el año 2020 la liquidez absoluta fue del 0.42 por cada sol de deuda, por ejemplo. Siendo que la liquidez para ambos años son inferiores, siendo que la empresa no cuenta con efectivo suficiente para aprontar deudas cercanas, pero se tiene que en el año de la pandemia la disminución fue pequeña debido a que la empresa tenía financiamiento.

#### b) RATIO DE SOLVENCIA

##### - ENDEUDAMIENTO A LARGO PLAZO

**TABLA 4**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variación</b>

<b>Pasivo no corriente</b>	3,455,312.65	4,255,110.69	Incrementa
<b>Total patrimonio</b>	6,551,964.95	2,363,401.59	
<b>Endeudamiento a largo plazo</b>	0.53	1.80	2.41

Fuente: Estado de situación financiera de la empresa Obiettivo Lavoro los Andes S.A.C. Arequipa 2019 y 2020

**Análisis:** Como se puede revisar del cuadro anterior que el endeudamiento a largo plazo para el año 2019 fue de 0.53 siendo que es adecuado, estando estable la empresa, pero el endeudamiento a largo plazo para el año 2020 fue de 1.80 el cual ha aumentado de manera muy elevada. Siendo que el endeudamiento ha aumentado el riesgo financiero, debido a que se dependía de los acreedores externo y no del recurso interno, por la cuarentena esto hizo que disminuyera, siendo que existe una gran posibilidad de descapitalización de la empresa.

**- APALANCAMIENTO FINANCIERO**

**TABLA 5**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variación</b>
<b>Total pasivo</b>	6,703,188.32	6,762,901.89	

			Incrementa
<b>Total activo</b>	13,255,153.27	9,126,302.81	
<b>Apalancamiento financiero</b>	0.51	0.74	0.47

Fuente: Estado de situación financiera de la empresa Obiettivo Lavoro los Andes S.A.C. Arequipa 2019 y 2020

**Análisis:** como se revisa en el cuadro anterior en el año 2019 se tiene el 0.51 siendo que representaría al 51 por ciento, siendo que el mayor financiamiento es externo y para el año 2020 representa para el 0.74 siendo el 74 por ciento que estuvo financiado por deudas externas, al aumentar se indica que el financiamiento ha sido por recursos externos, al pasar esto tiene mayor riesgo financiero y por consiguiente menor solvencia.

- **ENDEUDAMIENTO**

**TABLA 6**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variación</b>
<b>Total pasivo</b>	6,703,188.32	6,762,90	Incrementa
		1.23	
<b>Total patrimonio</b>	6,551,964.95	2,363,40	a
		1.59	

<b>Endeudamiento</b>	1.02	2.86	1.80
----------------------	------	------	------

*Fuente: Estado de situación financiera de la empresa Obiettivo Lavoro los Andes S.A.C. Arequipa 2019 y 2020*

**Análisis:** Del cuadro anterior se puede analizar que el endeudamiento para el año 2019 es del 1.02 siendo que el patrimonio de la empresa está altamente comprometido, pero para el año 2020 es de 2.86 que es mayor aumentando el alto riesgo para la empresa, debido a que recurrió a fuentes externas, debido a que el país sufrió por culpa de la pandemia y la cuarentena.

### c) RATIO DE RENTABILIDAD

#### - RENTABILIDAD ECONÓMICA

**TABLA 7**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variación</b>
<b>Utilidad neta</b>	2,287,074.33	837,838.60	Disminuye
<b>Total activo</b>	13,255,153.27	9,126,302.81	
<b>Rentabilidad económica</b>	0.17	0.09	0.47

Fuente: Estado de situación financiera y estado de resultado de la empresa Obiettivo Lavoro los Andes S.A.C. Arequipa 2019 y 2020

**Análisis:** de la revisión del cuadro anterior del año del 2019 es de 0.17 es decir que la inversión de activo se ha recibido del S/0.17 de retorno de la inversión y para el año 2020 la rentabilidad económica es del 0.09 siendo de S/0.09, siendo que la rentabilidad económica ha disminuido debido a la pandemia.

- **RENTABILIDAD FINANCIERA**

**TABLA 8**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variación</b>
<b>Utilidad neta</b>	2,287,074.33	837,838.60	Se incrementa
<b>Total patrimonio</b>	6,551,964.95	2,363,401.59	
<b>Rentabilidad financiera</b>	0.35	0.37	0.02

Fuente: Estado de situación financiera y estado de resultado de la empresa Obiettivo Lavoro los Andes S.A.C. Arequipa 2019 y 2020

**Análisis:** de la revisión del cuadro anterior se tiene que en el año 2019 la rentabilidad financiera es de 0.35 es decir por cada sol de inversión es de S/0.35 y para el año 2020 la rentabilidad financiera fue de 0.37 siendo que se incrementó poco, siendo que la rentabilidad es mayor debido a la pandemia.

- **RENTABILIDAD SOBRE LAS VENTAS**

**TABLA 9**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Variación</b>
<b>Utilidad neta</b>	2,287,074.33	837,838.60	Disminuye
<b>Venta neta</b>	29,303,636.17	23,256,854.10	
<b>Rentabilidad sobre la venta</b>	0.08	0.04	0.54

Fuente: Estado de situación financiera y estado de resultado de la empresa Obiettivo Lavoro los Andes S.A.C. Arequipa 2019 y 2020

**Análisis:** de la revisión del cuadro anterior se tiene que la rentabilidad en el año 2019 es de 0.08 siendo que la venta sería a S/0.08 y para el año 2020 es de 0.04 siendo S/0.04,

es decir que se ha disminuido debido a la pandemia, pero su rentabilidad mantiene los costos y gastos

## CONCLUSIONES

1. El coronavirus ha afectado económicamente a nivel mundial y en especial la medida de la cuarentena, en el caso del Perú que es un país que su económica se basa en los empleos informales, que por culpa de la cuarentena ha aumentado, debido a que las micro y pequeñas empresas han tenido que cerrar, debido a que no han tenido la solvencia y liquidez para poder continuar laborando, siendo esta las generadoras del mayor número de empleos formales en el país.
2. Respecto a la liquidez en la empresa Obiettivo Lavoro los Andes S.A.C. Arequipa ha sido acortada debido a la pandemia a comparación del año 2019, pero no fue mucha debido a que la empresa pudo contar con préstamos de entidades externas, de los cuadros de análisis se demostró que la empresa en el peor momento de la pandemia se pudo hacer cargo de manera efectiva de los pasivos más corrientes.
3. Respecto a la solvencia en la empresa Obiettivo Lavoro los Andes S.A.C. Arequipa, se ha aumentado causando perjuicio en la empresa, además que la fuente de financiamiento es de fuentes externas siendo peligroso para la insolvencia patrimonial, salvando de esta manera la liquidez, pero perjudicando la solvencia.
4. Respecto a la rentabilidad en la empresa Obiettivo Lavoro los Andes S.A.C. Arequipa se ha acortado, debido a que no se ha tenido ventas, por lo cual solo alcanzo para afrontar costos y gastos, aunque es buena durante la pandemia respecto a la rentabilidad en inversionista.

## RECOMENDACIONES

1. Medir el impacto económico que ha sufrido el país, por culpa de la cuarentena en la pandemia, con los diferentes indicadores financieros, en especial en las pequeñas y micro empresas, para poder brindar apoyo económico, debido a que son los que fomentan más los empleos formales.
2. Debido a la pandemia, la empresa tuvo que recurrir a un financiamiento a largo plazo, por dicha razón se tiene que supervisar para que exista un equilibrio financiero, evaluar a las empresas financieras que brindara el apoyo financiero, para que no existas abuso en el pago del mismo.
3. Debido a la pandemia se analizó que el capital se basó en recursos que no son propios, por dicha razón fomentar los recursos propios para que la empresa tenga solvencia y así controlar el endeudamiento por préstamos externos, además de tener estrategias para que exista más venta.
4. Priorizar a los clientes más rentables al menos, además de reducir los gastos, además de aumentar los ingresos y mejorar promociones para tener más clientes.

## BIBLIOGRAFÍA

Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA (2020)

*Técnicas e instrumentos de recolección de datos.*

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>

Castillo, T. y Saldaña, E. (2021) *Perjuicio económico de la pandemia COVID 19 y la gestión contable de la municipalidad del distrito de Campo Verde – Ucayali, 2021* [Tesis de Pregrado, Universidad Privada de Pucallpa], [Repositorio institucional](#) UPP.

[http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/305/1/tesis\\_taly\\_edgar.pdf](http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/305/1/tesis_taly_edgar.pdf)

Ccacya, G, Cari, D y Mamani, J (2021) *Estudio exploratorio del profesional contable durante el aislamiento social producto del COVID – 19* [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana de Unión], [Repositorio institucional](#) UPU

<https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4737/>

[Gloria\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4737/Gloria_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Condori, E y Delgado, E.(2020), *Pandemia por Covid-19 y su impacto en la liquidez de las empresas del sector turismo, Perú, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo], [Repositorio institucional](#) UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58904/>

[Condori\\_CEE-Delgado\\_VE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58904/Condori_CEE-Delgado_VE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Condori, H. (2021), *El Estado de Flujos de Efectivo y su Relación con los Indicadores de Liquidez de una Empresa Agropecuaria del Distrito de La Joya, Arequipa año 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del

Perú], [Repositorio institucional](#) AUTÓNOMA.

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/>

[20.500.13067/1505/Condori%20Conde%2c%20Carlos%20Alberto.pdf?](https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1505/Condori%20Conde%2c%20Carlos%20Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1505/Condori%20Conde%2c%20Carlos%20Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Contreras, G. (2021) *Análisis de la Liquidez de los años 2019 - 2020 y la Afectación de la Pandemia Covid19 en la Compañía Transurdaneta S.A* [Tesis de Pregrado, Universidad Técnica de Babahoyo], [Repositorio institucional](#). UTB

[http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/10676/E-UTB-FAFI-ICA-](http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/10676/E-UTB-FAFI-ICA-000534.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[000534.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/10676/E-UTB-FAFI-ICA-000534.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *Pandemia del COVID-19 llevará a la mayor contracción de la actividad económica en la historia de la región: caerá -5,3% en 2020.*

[https://www.cepal.org/es/comunicados/pandemia-covid-19-llevara-la-](https://www.cepal.org/es/comunicados/pandemia-covid-19-llevara-la-mayor-contraccion-la-actividad-economica-la-historia-la)

[mayor-contraccion-la-actividad-economica-la-historia-la](https://www.cepal.org/es/comunicados/pandemia-covid-19-llevara-la-mayor-contraccion-la-actividad-economica-la-historia-la)

Cruz, E y Orejuela, A (2021) *Análisis de la Rentabilidad y su Respuesta Frente a la Pandemia Covid-19 en las Empresas del Cantón Milagro Año 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad Estatal de Milagro], [Repositorio institucional](#). UEM

<http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5712/1/CRUZ>

[%20CANTOS%20EUNICE%20LILIBETH.pdf](http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5712/1/CRUZ%20CANTOS%20EUNICE%20LILIBETH.pdf)

Decreto Supremo 44-2020-PCM. (2020,16 de marzo). Consejo de Ministro. Diario el Peruano 1864948-2.

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2/>

Escudero Sánchez, C. L. y Cortez Suarez L.A. (2018) *Técnicas y Métodos Cualitativos para la Investigación Científica*. Editorial UTMACH.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>

Elizondo, A. (2003) *Proceso Contable 2*. Editorial Thomson.

Facultad de contaduría y ciencias administrativas, S.F. *Estados Financieros*.

<https://www.fcca.umich.mx/descargas/Apuntes/Academia%20de%20Finanzas/Finanzas%20I%20Mauricio%20A.%20Chagolla%20Farias/6%20estados%20financieros.pdf>

Goyes, S. (2021) *Análisis de la Liquidez de la empresa Implemagro C.A. en la Ciudad de Ventanas Durante la Pandemia COVID-19, periodo 2019 – 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad Técnica de Babahoyo], [Repositorio institucional](#) UTB.

<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9736/E-UTB-FAFI-ICA-000451.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gómez, M (2006) *Introducción de la Metodología de la Investigación Científica*, Editorial Brujas.

[https://books.google.com.pe/books?id=9UDXPe4U7aMC&printsec=frontcover&dq=G%C3%B3mez,+2006&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=G%C3%B3mez%2C%202006&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=9UDXPe4U7aMC&printsec=frontcover&dq=G%C3%B3mez,+2006&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=G%C3%B3mez%2C%202006&f=false)

Huacha, R y Retamoso ,J. (2020) *Análisis de la gestión por procesos y su influencia en la contabilidad financiera de las MiPymes, del sector inmobiliario en Arequipa 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad Tecnológica del Perú], [Repositorio institucional](#) UTP.

[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4084/Rosa%20Huaccha\\_Jaqueline%20Retamoso\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Bachiller\\_2020\\_2.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4084/Rosa%20Huaccha_Jaqueline%20Retamoso_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2020_2.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Humbertccd. (2020). ¿Qué es el estado de pérdida y ganancias? *Rankia*.

<https://www.rankia.pe/blog/como-comenzar-invertir-bolsa/3714698-que-estado-perdidas-ganancias>

Hurtado de Barrera, J (2008) *Método de la Investigación Holística*, Editorial Fundación Sypal.

<https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>

Llamas, J. (2020). Características de los estados financieros. *Economipedia*.

<https://economipedia.com/definiciones/caracteristicas-de-los-estados-financieros.html>

Lossio, J. (2021). Covid-19 en el Perú: respuestas estatales y sociales. *Scielo Brasil*. 1.

<https://www.scielo.br/j/hcsm/a/Jm4F4MvZ6DHyT5jKvvdLShy/#:~:text=La%20pandemia%20hizo%20visible%20la,para%20confrontar%20una%20crisis%20sanitaria.>

- Macias, R. y Santillana, J. (2004) *El Análisis de los Estados Financieros. Las Deficiencias en las Empresas*. Editorial Ecafsa/Thomson
- Marco, F. (2016). *Estado de flujo de efectivo*. *Economipedia*.  
<https://economipedia.com/definiciones/estado-flujos-efectivo.html>
- Namakforoosh, M (2005) *Metodología de la Investigación*, Editorial Rustica.  
<https://books.google.com.mx/books?id=ZEJ7-0hmvhwC&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>
- Norma de Información Financiera A-3. (2014,27 de noviembre). Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad.  
[http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1165/1165\\_u2\\_a3.pdf](http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1165/1165_u2_a3.pdf)
- Ñaupas, H. y Mejía, E. (2014). *Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa*. Perú. Ediciones de la U.  
[https://books.google.com.pe/books?id=VzOjDwAAQBAJ&printsec=copyright&hl=es&source=gbs\\_pub\\_info\\_r#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=VzOjDwAAQBAJ&printsec=copyright&hl=es&source=gbs_pub_info_r#v=onepage&q&f=false)
- Rubinzal, D. (2020, marzo 22). El costo económico de la pandemia. *Página 12*  
<https://www.pagina12.com.ar/254004-el-coste-economico-de-la-pandemia>

## ANEXOS

