



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

**EMPLEO DE LA PLATAFORMA GOOGLE MEET Y SU
RELACIÓN CON LOS NIVELES DE PERCEPCIÓN DEL
PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE VIRTUAL EN LOS
ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO AÑO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDUSTRIAL NRO. 66
DE SANTIAGO DE PUPUJA, AZÁNGARO – PUNO, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA
ESPECIALIDAD EN: COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

PRESENTADO POR

Bach. HUAMAN CALCINA EDILBERTO

<https://orcid.org/0000-0002-3869-877X>

ASESOR

Dra. ENMA CARRASCO CAMPOS

<https://orcid.org/0000-0003-3564-8053>

PUNO– PERÚ

2022

DEDICATORIA

Con intensa emoción expreso mi gratitud sincera a mis queridos padres y familiares por ser ellos quienes forman parte de mi vida y de los triunfos que voy alcanzado en mi carrera.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los profesores que tuve desde la niñez hasta mi etapa profesional, porque todos ellos sembraron en mí la semilla de la superación y los valores más importantes para triunfar en la vida.

RESUMEN

Este informe trata de una investigación que tuvo por objetivo comprobar la existencia de relación entre las variables empleo de la plataforma Google Meet con los niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022. Para cumplir con este objetivo fue necesario determinar un diseño no experimental transeccional, investigación constitutiva, alcance correlacional y método hipotético deductivo.

Como parte de la metodología, la población estuvo constituida por 46 estudiantes de secundaria, tercero y cuarto año, cantidad que también fue considerada como una muestra no probabilística censal, ubicada en la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja.

La medición de las variables se realizó mediante la técnica de la encuesta y dos cuestionarios como instrumentos, dirigidos a los estudiantes para medir sus respuestas con escalas ordinales, cuyos datos obtenidos fueron analizados con el software SPSS en versión 23. Los resultados descriptivos mostraron que los valores más altos han sido para la categoría “muchos” el 37,0% emplea la plataforma Google Meet, y “todo el tiempo” de 36,96 % percibe que la institución educativa ofrece las condiciones favorables para la enseñanza aprendizaje virtual. La estadística inferencial arrojó un Coeficiente Rho de Spearman considerable de 0,961 con una significancia de $p = 0,000 < 0,05$ con lo cual se comprobó la existencia de evidencias que permiten afirmar que las variables del estudio están correlacionadas, lográndose el objetivo propuesto por la investigación.

Palabras Claves: Aprendizaje, educación virtual, enseñanza

ABSTRACT

This report deals with an investigation that aimed to verify the existence of a relationship between the employment variables of the Google Meet platform with the levels of perception of the virtual teaching-learning process in third and fourth year students of the Industrial Secondary Educational Institution No. 66 of Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022. To Meet this objective, it was necessary to determine a non-experimental transactional design, constitutive research, correlational scope and hypothetical-deductive method.

As part of the methodology, the population consisted of 46 high school students, third and fourth year, an amount that was also considered as a non-probabilistic census sample, located in the Industrial Secondary Educational Institution No. 66 of Santiago de Pupuja.

The measurement of the variables was carried out using the survey technique and two questionnaires as instruments, aimed at the students to measure their responses with ordinal scales, whose data obtained were analyzed with the SPSS version 23 software. The descriptive results showed that the higher values have been for the category "many" 37% use the Google Meet platform, and "all the time" of 37% perceive that the educational institution offers favorable conditions for virtual learning teaching. The inferential statistics yielded a considerable Spearman's Rho Coefficient of 0.961 with a significance of $p = 0.000 < 0.05$, which confirmed the existence of evidence that allows us to affirm that the study variables are correlated, achieving the objective proposed by the research.

Keywords: Learning, virtual education, teaching

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	11
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	11
1.2. Delimitación de la Investigación	14
1.2.1. Delimitación Social	14
1.2.2. Delimitación Temporal	14
1.2.3. Delimitación Espacial	14
1.3. Problemas de Investigación	15
1.3.1. Problema General	15
1.3.2. Problemas Específicos	15
1.4. Objetivos de la Investigación	16
1.4.1. Objetivo General	16
1.4.2. Objetivos Específicos	16
1.5. Hipótesis de la Investigación	17
1.5.1. Hipótesis General	17
1.5.2. Hipótesis Específicas	17
1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	18
1.6. Diseño de la Investigación	20
1.6.1. Tipo de Investigación	21

1.6.2.	Nivel de Investigación	21
1.6.3.	Método	21
1.7.	Población y Muestra de la Investigación	22
1.7.1.	Población	22
1.7.2.	Muestra	22
1.8.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	23
1.8.1.	Técnicas	23
1.8.2.	Instrumentos	23
1.9.	Justificación e Importancia de la Investigación	26
1.9.1.	Justificación Teórica	26
1.9.2.	Justificación Práctica	26
1.9.3.	Justificación Social	27
1.9.4.	Justificación Legal	27
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO		28
2.1.	Antecedentes de la Investigación	28
2.1.1.	Estudios Previos	28
2.1.2.	Tesis Nacionales	29
2.1.3.	Tesis Internacionales	31
2.2.	Bases Teóricas	33
2.2.1.	Variable empleo de la plataforma Google Meet	33
2.2.1.1.	Teorías sobre la sociedad del conocimiento	33
2.2.1.2.	Definiciones sobre Google Meet	35
2.2.1.3.	Dimensiones para el uso de Google Meet	35
2.2.2.	V. percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual	37
2.2.2.1.	Teorías del aprendizaje	37
2.2.2.2.	Definiciones de aprendizaje	41
2.2.2.3.	Evaluación del aprendizaje	42
2.2.2.4.	Dimensiones para la percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual	43
2.3.	Definición de Términos Básicos	45

CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	48
3.1. Tablas y Gráficas Estadísticas	48
3.2. Contrastación de Hipótesis	61
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	68
FUENTES DE INFORMACIÓN	70
ANEXOS	78
1. Matriz de Consistencia	79
2. Instrumentos	80
3. Base de datos de los Instrumentos	84

INTRODUCCIÓN

La educación virtual es una modalidad a la cual los países de toda la tierra tuvieron que acudir para poder reemplazar circunstancialmente a la educación presencial por causa de la pandemia del COVID – 19, que obligó a cerrar las instituciones educativas de la educación básica y superior, obligando a los gobiernos responsables de la educación pública y a las instituciones particulares responsables de la educación privada, a tener que acudir las tecnologías de la información y comunicación para poder cumplir con los programas escolares y de formación profesional.

Con respecto a este hecho, los países desarrollados, que cuentan con recursos tecnológicos, tuvieron menos problemas que los países pobres como el nuestro, en el cual cientos de instituciones carecían de recursos electrónicos para poder enseñar, además de la falta de preparación de los docentes en educación virtual, así como la carencia de herramientas como tabletas, celulares, computadores, servicio de internet, etc., necesarios para poder interactuar con los profesores y llevar a cabo las actividades curriculares.

En este contexto, las plataformas forman parte de las innovaciones desarrolladas para objetivos comerciales, fundamentalmente, pero que es posible adaptarlas a la educación. Ellas existen de diverso tipo y se han convertido en elementos importantes en las nuevas formas de educación que se han implantado y obligado a la educación a tener que adaptar las estrategias de enseñanza aprendizaje a la nueva modalidad y así poder mantener la calidad de los productos de los sistemas educativos.

Dentro de las muchas plataformas utilizadas en la educación, se ha determinado en esta investigación, referirnos a la plataforma Google Meet por las ventajas que ofrece para los estudiantes. Como, también, orientar su empleo con las condiciones de infraestructura, administración y pedagogía que la institución educativa ofrece para poder estudiar e interactuar a través del

aprendizaje con los docentes de dicha institución educativa, sobre lo cual, al respecto, se espera que las conclusiones sirvan como estímulo para ahondar la investigación sobre la modalidad virtual que, debido a los cambios que vive el mundo, es inevitable desligarse en el futuro de la educación.

El informe que se presenta ha sido organizado en tres capítulos, de acuerdo con el esquema modelo de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Alas Peruanas.

En el primer capítulo, se presenta los aspectos vinculados al Planteamiento Metodológico, el cual incluye la descripción del problema y sus subcapítulos que le corresponden, que incluyen los objetivos, hipótesis metodología y justificaciones.

En el segundo capítulo se ofrece un amplio panorama de la literatura vinculada a los conocimientos sobre las variables, expuesta en las investigaciones relacionadas con las tesis nacionales e internacionales y las bases teóricas de las hipótesis.

En el tercer capítulo, la investigación expone los resultados del análisis estadístico descriptivo e inferencial, que se ponen a disposición de los lectores para su apreciación.

Finalmente, se espera que este trabajo haya cumplido con las expectativas de quienes están atentos a la investigación educativa con fines aprender mucho más sobre la realidad de la educación peruana.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La realidad educativa actual se percibe como un factor que tiene que adaptarse a los cambios tecnológicos para poder cumplir los fines sociales para lo cual fue creada. Estas tecnologías se han acercado cada vez a la accesibilidad por parte de los que menos recursos tienen lo cual ha permitido que el uso de estas TIC se convierta en una necesidad. Entre ellas, se ha observado la difusión de las plataformas de videollamada que ha dado un gran aporte en el mundo comercial, laboral y educativo. Entre las diferentes plataformas de interacción virtual por videollamada, la presente investigación ha elegido trabajar con Google Meet para la cual es necesario realizar un análisis que enmarque el contexto actual en referencia a esta plataforma.

En primer lugar, se puede mencionar que esta plataforma de videollamadas ha aumentado su acogida como lo manifiesta Infobae (2020) “desde la compañía informaron que, desde enero, el uso diario de Google Meet creció 30 veces” (Párr. 14), así mismo se menciona que en el mes de abril “Meet registró más de 3 mil millones de minutos de videollamadas e incorporó 3 millones de nuevos usuarios cada día, la semana pasada, Google Meet superó la marca de 100 millones de usuarios que participan en reuniones todos los días” (Párr. 14).

El crecimiento e impacto de Google Meet se observa en el mercado de plataformas de videollamadas. Fernández (2020) nos dice “Zoom ha sido una solución popular por mucho tiempo, pero la propuesta de Google ha roto completamente las estadísticas” (Párr. 2). A este comentario se suma que “si nos fijamos en la Google Play Store, veremos que la app ha pasado a 50 millones de descargas” (Párr. 2).

Por otro lado, en la realidad peruana, se ha observado también esta diferencia. Teniendo ya un aumento del consumo de plataformas de videollamadas, se puede observar diferencia entre ellas. Por ejemplo Gestión (2020) nos dice que “las aplicaciones más usadas para llamadas online y videollamadas, las que mayor incremento han tenido han sido Google Meet s (+21,000%), BlueJeans (+19,000%) y Zoom (+10,000%), en comparación a la semana previa a la declaratoria de emergencia nacional” (Párr. 3).

Por otra parte, para analizar el proceso enseñanza aprendizaje, sería oportuno analizar la realidad en torno al objetivo que es el aprendizaje de los estudiantes. Por ello, no se puede dejar de mencionar los resultados que presentan las pruebas estandarizadas e internacionales como PISA, la cual en su versión 2018, presentó resultados poco favorables para la región Latinoamericana. Por ejemplo, se observa que “encontramos que el más alto es el referido por Chile con 452 puntos dentro de la evaluación de comprensión lectora y 444 en el área de ciencias” (BBC New Mundo, 2019, Párr. 4).

Así mismo, “Uruguay se encuentra liderando el área de matemática con 418 puntos. A pesar de ello, todos se encuentran por debajo del promedio” (BBC New Mundo, 2019, Párr. 4). Del mismo modo, “los resultados encontrados en Perú lo dejan en el puesto 64 con los puntajes de 401 en comprensión lectora, 404 en el área de ciencias y 400 en el área de matemática” (Párr. 5).

Para seguir en el análisis del aprendizaje y sobre todo su proceso, es necesario observar la realidad de los profesionales que permiten que este proceso se desarrolle de forma adecuada. Se hace referencia entonces a la calidad de los docentes. Una referencia relacionada con las evaluaciones que los docentes tienen en la región de Latinoamérica manifiesta que “estas evaluaciones muestran la importancia de su uso efectivo para la mejora de la enseñanza y el cuerpo docente, así mismo es necesaria la evaluación de los instrumentos y los proceso para una mejora de esa medición docente que eleve la precisión de sus resultados” (Ortega, 2020, párr. 7). Dentro de la misma referencia, nos menciona el autor que “los países de América Latina y el

Caribe aún tienen un largo camino por recorrido para implementar evaluaciones docentes sistemas que sean confiables, validas, y cuyos resultados se usen de manera efectiva para mejorar la calidad de los docentes” (Párr. 8).

Dentro del mismo análisis, es necesario considerar el factor enseñanza y quiénes lo ejecutan, los docentes. Dentro de los factores que conducen al logro de aprendizajes, no se puede dejar de lado a los profesionales de la educación, sus cualidades y dificultades en el ejercicio de su labor. De esta forma se le debería dar “la atención debida hacia los problemas que pueden tener los docentes en el ejercicio de su labor y realizar una intervención que pueda mejorar su formación, capacitación y el ejercicio de su profesión, al igual que sus condiciones de trabajo” (SITEAL, 2012, Párr. 2); para lograr este objetivo “es necesario lograr una correcto y verídico diagnóstico de la profesión docente en el contexto actual” (Párr. 2).

En el contexto nacional se puede encontrar una referencia en el año 2018 del estado del docente en cuento a su desempeño. Se menciona que “luego de aplicar cuatro instrumentos se encuentra que el promedio de 65,5% de docentes peruanos contó con desempeño destacado y el 28,8% un desempeño de nivel satisfactorio. Mientras un 5,3% se ubicó dentro de un nivel deficiente y un 0,4% el nivel más bajo de muy deficiente” (RPP, 2018, Párr. 3). La cifras mostradas pueden dar una perspectiva de que todo está relativamente adecuado pero es posible que no se esté abordando el tema ampliamente. Como nos manifiesta UPN (2017) el “sector educación no solo está buscando docentes, sino que cada vez se está sofisticando en su búsqueda porque se requieren profesores mejor formados, más preparados, profesores que respondan a situaciones y contextos de aprendizajes más innovadores y que manifiesten mayor capacidad en su gestión pedagógica” (Párr. 9).

Las referencias anteriores nos han podido mostrar la existencia de una problemática vigente en relación con la variables del estudio uso de la plataforma Google Meet y percepción del proceso enseñanza aprendizaje. En este objetivo, la investigación ha sido delimitada a la realidad de los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66

de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, en la cual se ha podido observar indicios de la presencia de las variables mencionadas.

Finalmente, es necesario considerar la importancia de este estudio para profundizar en el conocimiento diagnóstico de estas variables y permitir que el análisis fundamente modificaciones estructurales en los procesos de enseñanza aprendizaje que puedan hacer uso las nuevas tendencias tecnológicas y colocarlas al servicio del aprendizaje integral de los estudiantes y con ello contribuir al desarrollo de la región.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL

En ella se determinó que como grupo social apto para la investigación se considere a los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno.

1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL

En relación con el tiempo de la medición de las variables, esta se delimitó al año 2022.

1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL

El lugar de ubicación de la población del estudio quedó delimitado a la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno.

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo es la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet con los niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje

virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

PE 1: ¿Cómo es la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión institucional de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022?

PE 2: ¿Cómo es la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión pedagógico de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022?

PE 3: ¿Cómo es la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión tecnológico de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022?

PE 4: ¿Cómo es la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión contextual de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Comprobar la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OE 1: Comprobar la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión institucional de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

OE 2: Comprobar la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión pedagógico de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

OE 3: Comprobar la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión tecnológico de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

OE 4: Comprobar la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión contextual de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe una relación directa entre el uso de la plataforma Google Meet y los niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

HE 1: Existe una relación directa entre el uso de la plataforma Google Meet y la dimensión institucional de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

HE 2: Existe una relación directa entre el uso de la plataforma Google Meet y la dimensión pedagógico de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

HE 3: Existe una relación directa entre el uso de la plataforma Google Meet y la dimensión tecnológico de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

HE 4: Existe una relación directa entre el uso de la plataforma Google Meet y la dimensión contextual de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Operacionalización de la variable Empleo de la plataforma Google Meet

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Independiente : Empleo de la plataforma Google Meet Definición conceptual Uso de aplicaciones de internet para gestionar el proceso de enseñanza aprendizaje	Experiencia	- Experiencia en la utilización del uso del Google Meet . - Uso del Google Meet en clases online	1, 2	ORDINAL Mucho (5) Bastante (4) Poco (3) Algo (2) Nada (1)
	Facilidad	- Aplicación sencilla. - Uso comprensible. Interfaz amigable.	3, 4, 5	
	Disfrute	- Entretenido y divertido. - Interesante y motivador. - Gusto en el uso. Satisfacción en el uso.	6, 7, 8, 9	
	Utilidad	- Ayuda en la teoría. - Ayuda en la mejora del aprendizaje virtual. - Ayuda en el rendimiento académico. - Contacto permanente entre compañeros. - Contacto con el profesorado.	10, 11, 12, 13, 14, 15,	
	Actitud	- Interés en el uso. - Alternativa de uso.	16, 17	
	Intención	- Continuidad en el uso académico. - Continuidad como uso social entre alumnado. - Continuidad como uso social entre alumno docente. - Continuidad de uso en el desempeño futuro.	18, 19, 20, 21	

Tabla 2. Operacionalización de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual

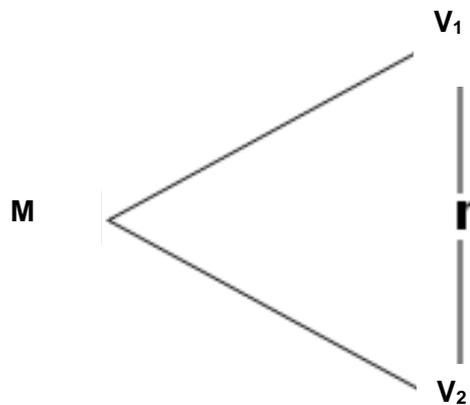
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Dependiente : Niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual Definición conceptual Proceso de evaluación de los elementos vinculados a la enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas bajo la forma virtual	Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura adecuada. Docentes por cada alumnado. - Acceso a las tecnologías para el aprendizaje. - Acceso a computadoras. - Acceso al internet. - Docentes y estudiantes dotados de pc. - Aprobados en el curso. 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	ORDINAL Todo el tiempo (5) Casi siempre (4) Con frecuencia (3) Rara vez (2) Nunca (1)
	Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> - Bases de datos en convenio con la biblioteca virtual. - Prácticas o laboratorios (remotos y presenciales) en el curso. - Hay objetivos en el curso. - Se indica la metodología de desarrollo del curso. - Actividades de trabajo en grupo o de aprendizaje colaborativo 	8, 9, 10 11, 12	
	Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> - El curso tiene contenido suficiente virtual. Accesibilidad de la herramienta virtual. - Rapidez de descarga de las páginas. Facilidad para imprimir. - Grado de experiencia del estudiante en el manejo de TIC. - Tiempo promedio en Internet. - Velocidad de conexión a internet 	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19	
	Contextual	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable económicamente por sus estudios. - Nivel de estudios del padre. - Nivel de estudios de la madre. 	20, 21, 22	

1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño determinado para el estudio es el no experimental debido a que “no ha existido alguna intención por parte del investigador de manipular las variables para buscar el efecto en las demás” (Tello y Ríos, 2013, p. 49). No se ha pretendido “generar estímulo alguno sobre las variables independientes para comprobar los efectos en otras y establecer una relación causal” (p. 49). Este estudio se ha enmarcado en realizar un diagnóstico del estado de las variables para observar el estado en el cual se encuentran.

Así mismo, dentro del diseño no experimental, enmarcamos también el diseño transversal debido a que “el recojo de datos de las unidades de análisis se ejecutó en un único momento determinado por el investigador a modo de fotografía” del momento” (Tello y Ríos, 2013, p 51). El estudio se distancia de pretender observar la evolución del fenómeno observado.

Esquema gráfico:



Donde:

M: Muestra

V₁: Uso de la plataforma Google Meet

V₂: Niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual

r : Relación entre la V₁ y V₂

1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación se encuentra dentro de la clasificación de básica. De acuerdo con la referencia de Ñaupas (2013) “esta investigación tiene la finalidad de poder buscar y aumentar el conocimiento sobre las variables de estudio” (p. 70). Esta investigación “se centra en descubrir el estado de las variables de forma empírica y establecer un diagnóstico que contribuya al conocimiento de las variables de estudio por medio de datos recogidos de la realidad” (p. 70).

1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Desde la perspectiva y referencia de Hernández (2010) sobre los niveles de la investigación el estudio presentado se encuentra dentro del nivel descriptivo y correlacional. Por un lado descriptivo, “porque intenta encontrar y mostrar las propiedades y/o características de las variables en dentro de las unidades de análisis” (p.4). Es también de tipo correlacional porque “intenta mostrar, a través del diagnóstico realizado, la posibilidad de una relación entre las variables analizadas” (p. 4).

1.6.3. MÉTODO

En primer lugar, se tiene en cuenta que el estudio se encuentra dentro del enfoque cuantitativo de la investigación “por el cual la información recogida por los instrumentos permitirá evaluar el diagnóstico ofrecido y realizar también la contrastación de las hipótesis planteadas como sustento del conocimiento obtenido” (Hernández et al., 2010, p. 4). Dentro de este enfoque, la investigación ha hecho uso del método hipotético deductivo “con el cual se pudo realizar la prueba a las hipótesis de investigación planteadas que fueron comprobadas con ayuda del análisis estadístico que establece su verdad o falsedad” (Ñaupas, 2013, p 102).

1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. POBLACIÓN

Al hablar de población de estudio podemos definirla como “el total de las unidades de análisis que conforman las delimitaciones establecidas por el investigador” (Carrasco, 2009, p. 236)

Este estudio ha considerado dentro de la población a la totalidad de los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022 .

Tabla 3

Población por año de estudios

AÑO	NRO.	%
3RO.	23	50,0
4TO.	23	50,0
Total	46	100,00

1.7.2. MUESTRA

Según Castro (2010) “cuando existen poblaciones menores a 50 unidades de análisis es recomendable considerar la muestra igual que la población” (p. 69). De esta forma, en consideración a la referencia, la muestra de estudio será censal y se tomará en cuenta los 46 estudiantes de tercero y cuarto año de nivel secundario (N = n).

1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

1.8.1. TÉCNICAS

En base a las características de las variables investigación empleo de la plataforma Google Meet y niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual se optó por el uso de la encuesta como técnica para la recolección de datos la cual “es recomendada para las investigaciones sociales conformado por un grupo de preguntas directas o indirectas hacia la población a evaluar” (Carrasco, 2009, p. 314).

1.8.2. INSTRUMENTOS

Para la aplicación de las encuestas se consideró al cuestionario como instrumento para cada una de las variables. Como manifiesta Carrasco (2009) “los cuestionarios muestran preguntas directas hacia los evaluados para obtener respuestas objetivas como información para ser analizada” (p. 318). Los instrumentos usados para el presente estudio son los siguientes:

➤ **Cuestionario para evaluar el empleo de la plataforma Google Meet**

Este instrumento cuenta con 21 ítems. Los ítems están planteados en una escala Likert de cuatro categorías (Siempre – 5; Casi siempre – 4; A veces – 3; Casi Nunca – 2; Nunca -1). Se encuentra dirigido a estudiantes del nivel secundario.

➤ **Cuestionario para evaluar niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual**

Este instrumento cuenta con 22 ítems. Los ítems están planteados en una escala Likert de cuatro categorías (Siempre – 5; Casi siempre –

4; A veces – 3; Casi Nunca – 2; Nunca -1). Se encuentra dirigido a estudiantes del nivel secundario.

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1

Nombre: Cuestionario para evaluar el uso de la plataforma Google Meet

Autor: Quispe, Christian (UAP, 2021)

Duración: Tiempo aproximado de 15 a 20 minutos.

Aplicación: Estudiantes de nivel secundario

Dimensiones:

- **Dimensión 1:** Experiencia
Se formularon 2 ítems (1, 2)
- **Dimensión 2:** Facilidad
Se formularon 3 ítems (3, 4, 5)
- **Dimensión 3:** Disfrute
Se formularon 4 ítems (6, 7, 8, 9)
- **Dimensión 4:** Utilidad
Se formularon 6 ítems (10, 11, 12, 13, 14, 15)
- **Dimensión 5:** Actitud
Se formularon 2 ítems (16, 17)
- **Dimensión 6:** Intención
Se formularon 4 ítems (18, 19, 20, 21)

Valoración:

Mucho	(5)
Bastante	(4)
Poco	(3)
Algo	(2)
Nada	(1)

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2

Nombre: Cuestionario para evaluar niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual

Autor: Quispe, Christian (UAP, 2021)

Duración: Tiempo aproximado de 15 a 20 minutos.

Aplicación: Estudiantes de nivel secundario

Dimensiones:

- **Dimensión 1:** Institucional
Se formularon 7 ítems (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)
- **Dimensión 2:** Pedagógico
Se formularon 5 ítems (8, 9, 10, 11, 12)
- **Dimensión 3:** Tecnológico
Se formularon 7 ítems (13, 14, 15, 16, 17, 18, 19)
- **Dimensión 4:** Contextual
Se formularon 3 ítems (20, 21, 22)

Valoración:

Todo el tiempo	(5)
Casi siempre	(4)
Con frecuencia	(3)
Rara vez	(2)
Nunca	(1)

1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Dentro de la perspectiva teórica, la investigación se justifica por la contribución que el estudio hace al conocimiento existente de las variables uso de la plataforma Google Meet y percepción del proceso enseñanza aprendizaje. Los datos recolectados permiten ser analizados

con el fin de contribuir, desde un acercamiento empírico a las variables, con el conocimiento existe sobre ellas. Estos datos ayudan a sustentar las ideas y conceptos abstractos que se tienen en un nivel teórico. Así mismo, el análisis de los datos se convierte en antecedentes para futuras investigaciones que tomen en cuenta las variables estudiadas o sus similares. Por otro lado, el informe de investigación presenta también un marco teórico el cual es una contribución a la teoría actual por presentarse con una nueva perspectiva de orden y síntesis de los conocimientos vigentes sobre las variables de estudio.

1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Dentro de la perspectiva práctica, el estudio se justifica por el uso práctico que se pueden hacer de los recursos que puede ser de gran aporte a los interesados en el estudio de este campo. En primer lugar, los instrumentos de las variables uso de la plataforma Google Meet y percepción del proceso enseñanza aprendizaje que permite replicar la evaluación en otros contextos y con ello contribuir a ampliar el conocimiento diagnóstico que se tiene de la realidad respecto de la variable, así mismo, se presenta la posibilidad de hacer estudios comparativos sobre la misma. Por otro lado, encontramos el mismo informe de investigación el cual, por su organización, puede ser de utilidad para todo interesado en el campo de estudio como un manual de consulta teórico y práctico que ayude a sustentar nuevas estrategias o la aplicación de recursos virtuales.

1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

Dentro de la perspectiva social, la investigación se justifica en sus distintos beneficiarios, sobre todo, y en primer lugar, los estudiantes de de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, quienes podrán contar con nuevas perspectivas sobre el uso adecuado y necesario de las TIC,

especialmente el uso de la plataforma Google Meet como un recurso adecuado para establecer diferentes encuentros de aprendizaje, así como, lograr el desarrollo de un mejor proceso de aprendizaje. Por otra parte, los docentes, directivos y padres de familia, se ven beneficiados en cuanto se pueda poner en práctica las recomendaciones hechas por la investigación como fruto del análisis de la realidad.

1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL

Dese una perspectiva legal, la investigación se encuentra justificada por ser parte del requisito establecido en la normatividad de la Universidad Alas Peruanas para lograr obtener el título profesional de Licenciado en Educación Secundaria con especialidad en Computación e Informática por medio de la presentación y sustentación de un trabajo de investigación. Así mismo, estos requerimientos legales de la universidad se encuentran en el marco de los estándares de calidad y las exigencias propuestas por la Ley Universitaria N° 30220, inmerso de la Ley de Educación N° 28044.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS

En el mundo contemporáneo, el uso de las TIC en los diferentes ámbitos de la actividad humana se ha convertido en una necesidad. Las diferentes innovaciones tecnológicas, se han acercado cada vez más a los diferentes estratos socioculturales lo cual ha permitido una masificación y difusión de su uso. En los últimos años, y sobre todo en tiempos de pandemia, se ha incrementado el uso de plataformas virtuales que permiten la interacción por medio de video llamadas. Estas plataformas permiten tener una comunicación en tiempo real no solo por medio del audio, sino sobre todo por medio de ver a las personas con las que interactúas. A demás de ello, estas plataformas contienen otras bondades como la capacidad de intercambiar mensajes, compartir pantallas, intercambiar archivos, etc.

Los estudios en este campo han sido diferentes, por ejemplo, en el estudio de Cámara (2006) titulado “El uso de una plataforma virtual como recurso didáctico en la asignatura de filosofía” en la Universidad Autónoma de Barcelona, Bellaterra, España.

Entre sus conclusiones se puede mencionar, en primer lugar que, “la reflexión constante sobre las actuaciones ha permitido encontrar un esquema de secuenciación del proceso de enseñanza aprendizaje más adecuado a la introducción y uso de determinadas TIC” (Cámara, 2006, p. 316). Así mismo, “el intercambio de reflexiones ha permitido mejorar la

comunicación entre la profesora y los alumnos así como conocer mejor las necesidades y las dificultades de los mismos” (p. 316).

Dentro del contexto nacional, encontramos el estudio de Esteban (2016) “La plataforma virtual como estrategia de aprendizaje en los estudiantes de VII ciclo de educación secundaria de la institución educativa n.º 1037 “Ramón Espinosa”, Cercado de Lima, 2015” en la Universidad Cesar Vallejo, Lima. El objetivo central fue determinar el nivel de uso de la plataforma virtual como estrategia de aprendizaje en estudiantes. La población se conformó por 33 estudiantes. Dentro de su principal conclusión menciona que “con respecto a los niveles de uso de la plataforma virtual, se encontró un nivel bajo de uso en el 36,4% de los estudiantes, un nivel medio en el 51,5% y un nivel alto en el 12,1%” (p. 91).

2.1.2. TESIS NACIONALES

Torres (2019) “Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI. Tesis para optar el grado de maestro en docencia profesional tecnológica”. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima. El objetivo central de esta investigación fue “comprobar el efecto del uso de la plataforma virtual de aprendizaje en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de una asignatura del plan curricular de la Escuela de Tecnologías de la Información, sede Independencia, SENATI” (p. 21). Para ello se consideró una población de 76 estudiantes.

Las principales conclusiones fueron, en primer lugar, que “el uso de la plataforma virtual de aprendizaje mejora significativamente el rendimiento académico de los estudiantes de una asignatura del plan curricular de la Escuela de Tecnologías de la Información, en este caso, el curso de Redes II” (Torres, 2019, p.123). Así mismo, “el promedio

obtenido antes del uso de la plataforma fue de 9,24 (en el sistema vigesimal) y de 15,6 (en el sistema vigesimal) después del uso de la plataforma” (p. 123).

Por otro lado, se manifiesta también que “el 65% de los estudiantes del curso de redes II presentaron un nivel de rendimiento académico bajo en el pretest antes del uso de las plataformas de aprendizaje virtuales” (Torres, 2019, p.123). Del mismo modo, se tiene en cuenta que “mientras que el 90% de los estudiantes del curso de Redes II presentaron un nivel de rendimiento académico alto en el posttest, después del uso de las plataformas de aprendizaje virtuales” (p.123).

Flores (2018) “Influencia del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje en el Rendimiento Académico del Área de Comunicación en Estudiantes del Primer Año de secundaria de la Institución Educativa Tarapoto, 2018”. Tesis para optar el grado académico de maestra en gestión pública. Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto. El objetivo central del estudio fue “determinar la influencia del proceso de enseñanza - aprendizaje en el rendimiento académico en estudiantes del primer año de secundaria” (p. 35). La muestra de estudio se conformó de 60 estudiantes.

Las conclusiones principales del estudio muestran que “el proceso de enseñanza - aprendizaje influye en el rendimiento académico del área de comunicación en estudiantes del primer grado de secundaria” (Flores, 2018, p. 54). Este resultado se da debido a que “la existencia de un valor de Significancia Asintótica de 0,000; menor al margen de error de 0,05, donde a partir de ello se rechazó la hipótesis nula H_0 y aceptó la hipótesis de investigación H_1 ” (p. 54).

Se concluye también que “el coeficiente de contingencia fue 0,685 indicando la existencia de una influencia positiva media, lo que refiere que el proceso de enseñanza y aprendizaje viene generando resultados

positivos en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes” (Flores, 2018, p. 54).

Lu (2017) “Las Competencias Digitales y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de educación secundaria”. Tesis de segunda especialidad en psicología educativa y tutoría. Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica. El objetivo central fue “determinar las principales capacidades digitales, del buen uso de las herramientas tecnológicas” (p. 18).

Las conclusiones del estudio fue que “se determinó que en el manejo del sistema operativo de Windows, el mayor porcentaje de los estudiantes encuestados respondieron que sí pueden realizar dichas acciones sobre el Sistema operativo Windows, mientras que un porcentaje mínimo puede hacer sólo lo básico con respecto al mencionado sistema operativo” (Lu, 2017, p. 65).

Por otro lado, en referencia al conocimiento del sistema operativo de Windows, “la gran mayoría de estudiantes sí sabe manejar con eficacia los elementos o hardware y una mínima minoría sólo demuestra saber lo básico” (Lu, 2017, p. 65); así mismo, “se estableció que los estudiantes respecto a la aplicación de Programas de Microsoft Office, su gran mayoría saben utilizar el programa Microsoft Word y muy pocos sólo lo básico” (p. 65).

2.1.3. TESIS INTERNACIONALES

Guerra (2020) “El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas”. Tesis para optar el grado académico de maestro en Innovación Educativa. Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador. El objetivo central del estudio fue que “se podrá analizar la incidencia de los entornos virtuales en la didáctica del

proceso de enseñanza aprendizaje de una segunda lengua en la modalidad presencial en las y los estudiantes de primer año de bachillerato” (p. 19).

Entre las conclusiones de estudio se puede mencionar, en primer lugar que “los entornos virtuales se muestran como nuevas herramientas que modifican la didáctica para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje” (Guerra, 2020, p. 107), de este modo también existe “la necesidad de una innovación basada en el rol del docente como facilitador de un autoaprendizaje y trabajo colaborativo a través de las redes” (p. 107).

Morales (2020) “Docencia remota de emergencia frente al Covid – 19 en una escuela de medicina privada de Chile. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Médica para las Ciencias de la Salud”. Universidad de Concepción, Chile. El objetivo central de este estudio fue “describir el ejercicio de los roles del docente durante el proceso de transición hacia la docencia remota de emergencia frente a la pandemia COVID-19” (p. 24).

La principal conclusión del estudio fue la siguiente, en primer lugar, se manifiesta que “los expertos entrevistados expresan que no hay cambios aparentes entre la forma de entregar información en modalidad virtual y modalidad presencial, pues el profesor siempre debe realizar clases o actividades prácticas de una manera interactiva y motivadora, independiente la modalidad que se utilice” (Morales, 2020, p. 72).

Por otro lado, “los docentes relatan que el hecho de estar familiarizado con el uso de la plataforma virtual es un aspecto fundamental para entregar los contenidos de manera óptima y lograr un aprendizaje efectivo” (Morales, 2020, p. 72).

Rodríguez y Gravini (2019) “Plataformas educativas virtuales y su incidencia en el desempeño académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes de la básica secundaria”. Tesis de Maestría en

Educación – Modalidad Virtual. Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia. El objetivo central del estudio fue “analizar la incidencia de las plataformas educativas en el desempeño académico en el área de Ciencias Sociales” (p. 14). La muestra fue de 80 estudiantes.

Las conclusiones principales son, en primer lugar, que “teniendo en cuenta el objetivo de la investigación se pudo analizar que la incidencia de las plataformas educativas virtuales en los procesos de enseñanza, favorecen a una mejor comprensión de las temáticas en este caso de las ciencias sociales” (Rodríguez y Gravini, 2019, p. 108). Por otro lado, se establece como conclusión que “esta área ofrece una gran variedad y una casi interminable información que los estudiantes consideran inútil, cosa contraria sucede con otras áreas del conocimiento que a su vez se convierten en parámetro para establecer criterios de calidad, eficiencia y eficacia en la educación” (p. 108).

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. VARIABLE EMPLEO DE LA PLATAFORMA GOOGLE MEET

2.2.1.1. TEORÍAS SOBRE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

En la actualidad, el desarrollo y consumo de las TIC es parte de una realidad que se vive desde la mitad del siglo pasada y que se ha venido desarrollando poco a poco y en las últimas décadas ha tenido un gran despegue. Lo que hace 30 años era aún lejano a nivel mundial, hoy en día es una realidad. La idea de una Sociedad donde exista libertad de circulación para la información, pero así mismo, la posesión de la capacidad de dar productividad a esta información y convertirla en conocimiento útil es considerado de mucha valía. El valor que hoy en día se da a la posesión del conocimiento útil y el desarrollo de la industria a partir de ello, ha construido la idea de una sociedad del conocimiento. Al ver esta

realidad mundial, podemos observar cómo afecta o influye en el mundo de los proceso de aprendizaje. Como podemos ver en Arias (1999) menciona que “existe gran impacto en el mundo de la educación al existir diferentes herramientas virtuales que colaboran con el desarrollo de la enseñanza y el logro de sus objetivos” (p. 64). Dentro de esta idea podemos ver la utilidad y beneficio que ha significado la aparición de las TIC para el mundo de la educación y los múltiples beneficios que se ha podido dar desde hace algunas décadas.

Algunos autores como Drucker (1993) proponen los beneficios que se pueden ir desarrollando con el alcance cada vez mayor de la sociedad del conocimiento. Así, por ejemplo, “se puede observar la eliminación gradual de las fronteras de la información, la mejora en la velocidad de los procesos, el mayor alcance del conocimiento, la revalorización de las personas como constructoras y diseñadoras, el capital intelectual en crecimiento, desarrollo de destrezas cognitivas y sociales y la cooperación del trabajo” (p. 39).

Dentro de este avance de las TIC que podemos observar ya desde fines del siglo pasado, aplicado la educación podemos mencionar la necesidad de la formación de comunidades de conocimiento que se forman a partir de los docentes y estudiantes que emplean adecuadamente las TIC. Esta realidad debe tomar impulso sobre todo en las universidades en las cuales debe existir una preparación de los docentes. Es necesario implementar una formación sistemática para que “las tecnologías de la información y comunicación se involucren en los campos educativos más elementales dejando de lado la sola aplicación tradicional de la enseñanza e involucrando a los estudiantes en el contexto que les toca vivir” (Sarmiento, 2007, p. 28).

2.2.1.2. DEFINICIONES SOBRE GOOGLE MEET

Google Meet se considera como una plataforma para realizar videollamadas orientadas a encuentros sociales, laborales, educativos, etc. El acceso se puede dar desde cualquier dispositivo electrónico y conexión a internet en cualquier parte del mundo.

La empresa Google “garantiza la privacidad de la información y del contenido de sus usuarios, permite crear una cantidad máxima de hasta 250 usuarios en una reunión y hasta 100,000 usuarios en una transmisión de evento” (Singh y Awasthi, 2020, p. 41).

En el mundo educativos, los atributos de Google Meet a conseguir una revolución en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje sobre todo en tiempo como los que vive actualmente el mundo. “Las escuelas y universidades han tenido que apoyarse en una plataforma sencilla, rápida y gratuita que logre el alcance a todos sus estudiantes, Google Meet permite la interacción entre docente y alumno, con un aula virtual con características importantes” (Singh y Awasthi, 2020, p. 41).

Así mismo, en referencia a Singh y Awasthi (2020) afirman también que Google Meet “es un software de videoconferencia, diseñado para el acceso fácil y seguro entre sus usuarios en el uso para reuniones en línea y llamadas telefónicas” (p. 45); entre sus atributos se encuentran la posibilidad de “grabar y almacenar información generada en las videoconferencias, útil para el ámbito educativo, laboral y social” (p. 45).

2.2.1.3. DIMENSIONES PARA EL EMPLEO DE GOOGLE MEET

Para el proceso de operacionalización de la variable nivel de uso de Google Meet se tomó en cuenta los siguiente componentes de su utilización.

A. DIMENSIÓN 1: EXPERIENCIA

Esta dimensión manifiesta el conocimiento que se tiene sobre la plataforma Google Meet basada en las veces que se puede haber hecho uso de ella. Respecto a la tecnología se puede tratar de generalizar la idea de que si más tiempo pasas en ella más dominio de esta se tendrá. Por otro lado, la dimensión busca obtener información si la experiencia con el uso del Google Meet se ha desarrollado también dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje vivido por los estudiantes.

B. DIMENSIÓN 2: FACILIDAD

Esta dimensión, a diferencia de la anterior, muestra no solo el conocimiento que se tiene de ella, sino que busca obtener información sobre el nivel de dominio de la plataforma Google Meet. Por ejemplo, al consultar al encuestado si resulta sencillo el manejo de las funciones básicas de la plataforma así como lo comprensible de la interfaz del usuario y lo que esta puede generar en el estudiante que la use.

C. DIMENSIÓN 3: DISFRUTE

Esta dimensión apela a un componente más interno del estudiante en el cual debe reaccionar afectivamente ante el uso de la plataforma Google Meet. Se busca que el programa en sí mismo obtenga reacciones positivas y de motivación en los estudiantes. Por ejemplo, se busca saber si el uso de esta plataforma fue entretenida, interesante, si fue del gusto de los estudiantes y si generó una satisfacción al usarlo.

D. DIMENSIÓN 4: UTILIDAD

Esta dimensión a diferencia de la anterior no busca la reacción del estudiante en cuanto afectos, sino que busca una objetividad para evaluar la utilidad del uso de Google Meet al evaluar que componentes del proceso de enseñanza aprendizaje contribuye más.

Por ejemplo, en el comprender teórico, en los aprendizajes digitales, mejora el rendimiento, mejora la intercomunicación entre compañeros, etc.

E. DIMENSIÓN 5: ACTITUD

Esta dimensión evalúa la actitud del estudiante frente al uso de esta plataforma Google Meet . Busca obtener información sobre el interés que está despertando en el estudiante y las alternativas en el uso que puede darlas en diferencia o amplitud a lo enseñanza que han asimilado.

F. DIMENSIÓN 6: INTENCIÓN

Esta dimensión genera el conocimiento de la intención en el uso que los estudiante le dan a la plataforma Google Meet y sobre todo como esta trasciende hacia una proyección futura. Por ejemplo, sobre la continuidad del uso de la plataforma fuera de los necesario para las clases escolares, la continuidad de sus atributos y facilidades de comunicación y el uso que se le puede dar al crecimiento de aprendizajes futuros.

2.2.2. VARIABLE NIVELES DE PERCEPCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE VIRTUAL

2.2.2.1. TEORÍAS DEL APRENDIZAJE

A. TEORÍA CONSTRUCTIVISTA DEL APRENDIZAJE

Uno de los aportes más importantes de la teoría de Piaget es la propuesta de un proceso de evolución del pensamiento en los niños que dividió en cuatro estadios que van desde la más elemental muestra de pensamiento en el niño a través de su relación con su entorno hasta el desarrollo de un pensamiento totalmente abstracto y en el cual puede hacer operaciones mentales, todo ello teniendo un

origen en el contacto con un factor o estímulo externo que le permita al niño, de acuerdo con la etapa en que se encuentre, construir un modelo de la realidad. Esta construcción, como se ha mencionado, parte del contacto con la realidad que genera en la persona un conflicto de algo desconocido que tendrá que resolver haciendo uso de su actividad mental para recuperar ese equilibrio perdido y dar como resultado el aprendizaje.

Piaget “considera que los aprendizajes son un proceso en el cual el niño logra distintos equilibrios y estos permiten el constante desarrollo del pensamiento” (Pozo, 2006, p. 11).

Para este desarrollo, “el ser humano adquiere, por herencia genética, unas estructuras que van modificándose para permitir el ingreso de nuevos conocimientos, nuevos aprendizajes y estos, a través de la evolución por estadios, se van tornando con mayor complejidad” (Pozo, 2006, p. 11). Estos niveles de complejidad, que Piaget plantea, se dan de forma secuenciada.

De esta forma, Piaget manifiesta que “el ser humano tiene una capacidad innata para poder lograr la construcción de su aprendizaje” (Pozo, 2006, p. 13). Para ello plantea dos términos que debe formar parte de este breve repaso de su teoría. El proceso de asimilación y acomodación, ambos procesos darán como resultado la recuperación del equilibrio.

El proceso de asimilación “refiere a la integración de un nuevo elemento a las estructuras mentales existentes en el niño producto del contacto con la realidad” (Pozo, 2006, p. 13), posteriormente “se da un proceso de reestructuración de esas estructuras para poder incorporar ese nuevo conocimiento a la cual nombra acomodación” (p. 14). Terminados estos dos procesos se logrará la adaptación que logrará la recuperación del equilibrio.

B. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIOCULTURAL

La teoría de aprendizaje parte de la idea de la intervención de un mediador del aprendizaje. Este mediador toma protagonismo al emplear diversas metodologías que permitan el logro de aprendizajes. Para tal fin, es necesario revisar la teoría de aprendizaje que da importancia a la intervención de los mediadores en el proceso de construcción de aprendizaje. Esta teoría es la del aprendizaje sociocultural propuesta por Vigotsky. La teoría sociocultural de Vigotsky sobre el aprendizaje presenta una idea diferente del constructivismo ya que, a diferencia de la teoría genética, Vigotsky considera que el aprendizaje no es una actividad individual de construcción, sino que esta se construye en interacción social. De esta forma, el niño necesita de otras personas en su entorno para que pueda desarrollarse sus funciones elementales y la evolución de su pensamiento.

Dentro de esta socialización, la teoría socio cultural propone la importancia del lenguaje como medio para el desarrollo del pensamiento y, por lo tanto, para la construcción de los aprendizajes; de este modo “la teoría sociocultural del aprendizaje se plantea la importancia de cinco elementos importantes: las funciones mentales, las habilidades psicológicas, la zona de desarrollo próximo, las herramientas psicológicas y la mediación” (Vigotsky, 1999, p. 81).

Se puede distinguir entre las funciones mentales básicas o elementales y las funciones mentales superiores o habilidades psicológicas. En la teoría de Vigotsky, estas funciones superiores de la mente como la atención, la memoria, los conceptos se desarrollan primero en un plano social y posteriormente en el plano individual. Este tránsito será conceptualizado como interiorización. De esta manera, las personas dependen de otros en un primer

momento para luego alcanzar su autonomía en el actuar. El logro de un momento a otro es crucial para la persona.

Por ello, el desempeño de los demás en el entorno toman importancia para lograr que la persona pueda pasar de la zona de su potencial, donde necesita ayuda de otros, a una zona donde puede realizar las actividades por sí misma. A esa primera zona Vigotsky la llama Zona de Desarrollo Próximo.

De esta manera, esta Zona se alimentará más de las relaciones sociales que la persona pueda entablar sobre todo con aquellas que tienen más experiencia en lo que se desea aprender. Por ello, las figuras de los familiares, pero sobre todo de los docentes, cobra gran importancia. “Es esta Zona de desarrollo Próximo donde se tiene la máxima potencialidad de aprendizaje con la ayuda de otros” (Vigotsky, 1999, p. 125). Es el nivel en el cual el niño puede alcanzar los aprendizajes con ayuda de los mediadores.

C. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

El concepto de aprendizaje ha variado a lo largo de la historia de la humanidad y de la educación. Desde la concepción de condicionamiento del conductismo al aprendizaje por construcción. Desde las visiones tradicionalistas de la repetición exacta de lo escrito a uno que busque una propia interpretación de los conceptos existentes. En esta última línea, David Ausubel propone la idea del aprendizaje significativo distándolo de la concepción de un aprendizaje repetitivo y solo memorístico. Para ello, Ausubel da relevancia a los conocimientos que los estudiantes han adquirido en su experiencia cotidiana al cual llamó conocimientos previos. Estos conocimientos que el estudiante trae a la escuela permitirán construir un nuevo conocimiento cuanto tengan contacto con nuevas experiencias de aprendizaje. En este proceso, el docente es el encargado de establecer el nexo entre lo que el estudiante ya conoce

y lo que pretende presentar como un nuevo conocimiento para ser insertado en su estructura mental y así declararlo como “aprendido”.

En este contexto, “lo fundamental para el aprendizaje es que el docente tenga conocimiento de los que el estudiante ya sabe, tener el panorama de los conocimientos previos existentes” (Ausubel, 1983, p. 244).

Esto permitirá que el docente pueda buscar los medios necesarios para establecer esas relaciones que puedan guiar al estudiante a alcanzar los aprendizajes y que estos sean significativos para ellos. Estos conocimientos previos de los estudiantes se van ampliando, organizando y complementando conforme se vaya generando nuevas experiencias de contacto entre lo que el alumno ya conoce con lo nuevo por conocer.

. Para Ausubel, la enseñanza debe estar basada en tres elementos importantes para el logro de los aprendizajes significativos. En primer lugar, nos manifiesta la importancia de estructurar lógicamente los materiales de enseñanza. Estos deben tener una jerarquía desde los más generales hasta los más específicos. En segundo lugar, la organización de la enseñanza que tenga en cuenta la psicología de los niños como sus conocimientos previos y sus estilos de aprendizaje. Finalmente, la importancia de la motivación en el proceso. Todos estos elementos deben ser considerados en la práctica pedagógica.

2.2.2.2. DEFINICIONES DE APRENDIZAJE

A continuación, se analizan unas definiciones sobre el aprendizaje para tener una mejor referencia hacia la variable. Así, por ejemplo, podemos decir que el aprendizaje “es un proceso en el cual se da un cambio en el comportamiento de una persona que se

manifiesta de forma permanente y que permite su aplicación en la experiencia” (Freeman, 2005, p. 34).

Por su parte, el MINEDU (2010) nos presenta al aprendizaje como un “proceso individual que se desarrolla de forma continua incluso antes del nacimiento donde interactúan procesos cognitivos, sentimientos y la personalidad de cada sujeto” (p. 3). Desde otra perspectiva nos propone que el aprendizaje “es un proceso por el cual hay una modificación o adquisición de habilidades, conocimientos, valores o comportamientos que son producto del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la sola observación” (Nicassio, 2010, p. 21).

En conclusión, podemos determinar que al referirnos al aprendizaje nos referimos a un proceso en el cual participan elementos internos del sujeto como los procesos mentales, la motivación, las experiencias previas, etc. y también elementos externos que son los estímulos o conocimientos desconocidos y las personas o experiencias que los suministran

2.2.2.3. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Se puede entender a la evaluación como “un proceso técnico y pedagógico que se desarrolla de forma sistemática y continua con el objetivo de juzgar los logros de un estudiante” (Sullucucho y Vilchez, 1997, p. 64). Las técnicas para el desarrollo de la evaluación son variadas y son determinadas por el enfoque de aprendizaje. Entre ellas se puede mencionar las siguientes:

- Intervenciones orales
- Controles de lectura
- Pruebas escritas
- Trabajos prácticos

- Actividades de producción
- Actividades culturales

Para el desarrollo de la evaluación, es necesario contar con una escala de valoración que pueda establecer el nivel de logro académico. Esta escala puede expresarse a través de números o letras. Esta escala es arbitrariamente establecida por las entidades de educación nacional para certificar el logro de los aprendizajes.

En el caso peruano, como se muestra en el Currículo Nacional (2016), la calificación de los aprendizajes se da de forma literal y descriptiva. Esto hace referencia a una evaluación que no solo establece una letra como calificativo, sino que demanda la formación de una descripción detallada sobre los logros de aprendizaje.

Dichas conclusiones “deben explicar el progreso del estudiante en un período determinado con respecto al nivel esperado de la competencia, señalando avances, dificultades y recomendaciones para superarlos. En ese sentido, no son notas aisladas, ni promedios, ni frases sueltas, ni un adjetivo calificativo” (MINEDU, 2016, p. 105).

Por tanto, como educadores deberíamos tener presente las necesidades que niños presentan a lo largo de su desarrollo, para promover con mayor interés, la participación y expresividad de los niños. Asimismo, organizar los materiales considerando no sólo la mejor organización posible sino también una previa selección de los mismos acorde a la realidad en la que nos desenvolvemos.

2.2.2.4. DIMENSIONES PARA LA PERCEPCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE VIRTUAL

Para la operacionalización de la variable percepción del proceso de aprendizaje virtual, se tomaron en cuenta los siguientes aspectos que forman un todo sobre el proceso mencionado.

A. DIMENSIÓN 1: INSTITUCIONAL

Dentro de esta dimensión se observa el proceso de aprendizaje desde el contexto institucional. De este modo se busca encontrar la optimización de la infraestructura, las políticas sobre el uso de las tecnologías, la gestión del profesorado en relación con los estudiantes, las posibilidades de acceso a la tecnología y los servicios necesarios para el uso de plataformas educativas, el uso de un diagnóstico de la situación de los estudiantes y docente en cuanto adquisición de equipos adecuados, etc.

B. DIMENSIÓN 2: PEDAGÓGICA

En esta dimensión el elemento a considerar es el eje pedagógico por parte del docente en su quehacer profesional. Así se tiene en cuenta, por ejemplo, la programación de prácticas remotas para el curso con el uso de laboratorios virtuales, acceso a la biblioteca virtual, planificación de objetivos y desarrollo de capacidades, organización de actividades en colaboración, etc.

C. DIMENSIÓN 3: TECNOLÓGICA

Dentro de esta dimensión se desarrolla la importancia de asumir las diferentes TIC en el proceso de enseñanza como la creación de contenidos virtuales, así como el enfoque virtual de la propia asignatura. La programación de actividades que involucran descargas, acceso a internet, etc. En este elemento, la experiencia de aprendizaje en el manejo de TIC será de diferencia.

D. DIMENSIÓN 4: CONTEXTUAL

En esta dimensión se tiene en cuenta algunos elementos externos al estudiante que de alguna forma influyen en sus conductas. Entre estos factores se puede mencionar la situación económica de su familia, el nivel de estudio de sus padres, la situación familiar, el contexto social de su comunidad, etc.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Ambiente.

También se le conoce como contexto y tiene definiciones muy generales, como conjunto de elementos interrelacionados que se afecta a ellos mismos. Desde el punto de vista social, es el contexto en el que se desenvuelve el hombre y que lo afecta en todas las dimensiones de su vida (Galimberti, 2002, p. 55).

Aprendizaje.

Asimilación de la realidad a la estructura mental a través de procesos de interacción entre el aprendiz y los contenidos del aprendizaje, en el cual el docente actúa como mediador. Desde la percepción conductista, se refiere a los cambios de conducta cognitiva, afectiva y motriz debido a la práctica (Galimberti, 2002, p. 102).

Aula

Tradicionalmente se le ha considerado como un lugar o espacio físico destinado a la educación formal, el cual requiere ciertas características para que los docentes puedan administrar el proceso de enseñanza aprendizaje. Actualmente su definición incluye los cambios respectivos debido al cambio de la educación presencia por la virtual (Picardo, 2005, p. 27).

Capacidad.

Desde una visión de la psicología del aprendizaje, las capacidades son disposiciones que se desarrollan con la práctica, siendo de naturaleza

cognitiva, procedimental y afectiva. Forma parte de las competencias (Galimberti, 2002, p. 162).

Cognición

Cognición es un vocablo que alude a todas las funciones del cerebro vinculadas al conocimiento, entre las cuales se citan la percepción, la memoria, la comunicación, etc. , siendo vitales para que el organismo pueda interactuar en su ambiente (Galimberti, 2002, p. 194).

Didáctica

En sus inicios la didáctica significaba señalar o enseñar. Actualmente se le considera una ciencia articular de la pedagogía que, gracias a principios, teorías, reglas, etc., sirve a los procesos de enseñanza y de aprendizaje en la educación (Picardo, 2005, p. 76).

Estimulo

Es todo tipo de elemento que tiene la cualidad de provocar reacciones en la conducta de los organismos. Pueden ser externos, cuando se originan en el ambiente del sujeto, o internos cuando su fuente se ubica en el mismo organismo (Galimberti, 2002, p. 450).

Estrategia.

Estrategia, llevada al campo de la educación, es cualquier procedimiento capaz de ser adaptado para servir de medio en el logro del aprendizaje, pero también para la enseñanza. Sin embargo, estrategias se utilizan en cualquier actividad humana que tiene por finalidad el logro de algún objetivo o meta (Picardo, 2005, p. 162).

Evaluación.

Proceso que se resuelve a través de una serie de pasos como la recolección de información, su organización, análisis y toma de

decisiones con respecto al juicio de valor. En educación cumple una función de ayuda al profesor para promover la formación de los estudiantes (Galimberti, 2002, p. 463).

Pensamiento.

Una de las actividades más importantes del hombre, mediante la cual puede realizar la representación de la realidad y encontrar con él las relaciones que se dan entre los objetos. Existen diversos tipos de pensamiento: lógico, crítico, creativo, etc. (Galimberti, 2002, p. 797).

Percepción.

Es un proceso psicológico a través del cual el hombre interpreta la realidad, Su base se encuentra en los sentidos, los que recogen los datos del entorno que luego son reconstruidos e interpretados por la percepción (Galimberti, 2002, p. 801).

Socialización.

Es un proceso a través del cual los individuos asimilan la cultura de los grupos donde se desenvuelven. En este proceso se va asimilando las creencias, reglas, idioma, valores, etc., que nos identifica con el grupo social (De los Campos, 2007, p. 28).

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

Para observar el estado en el que se encuentran las variables de investigación y mostrar si existe o no relación entre ellas en la población delimitada en el estudio, a partir de los datos recogidos, en este primer apartado se presentará todas las tablas y gráficos estadísticos que muestran los niveles encontrados para cada variable y en cada una de ellas el estado de sus dimensiones respecto a los niveles y categorías establecidas.

Para fines de una mejor percepción, se ha dividido este segmento en dos subapartados que dividen los resultados y porcentajes estadísticos para cada variable:

A. Empleo de la plataforma Google Meet

B. Nivel de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual

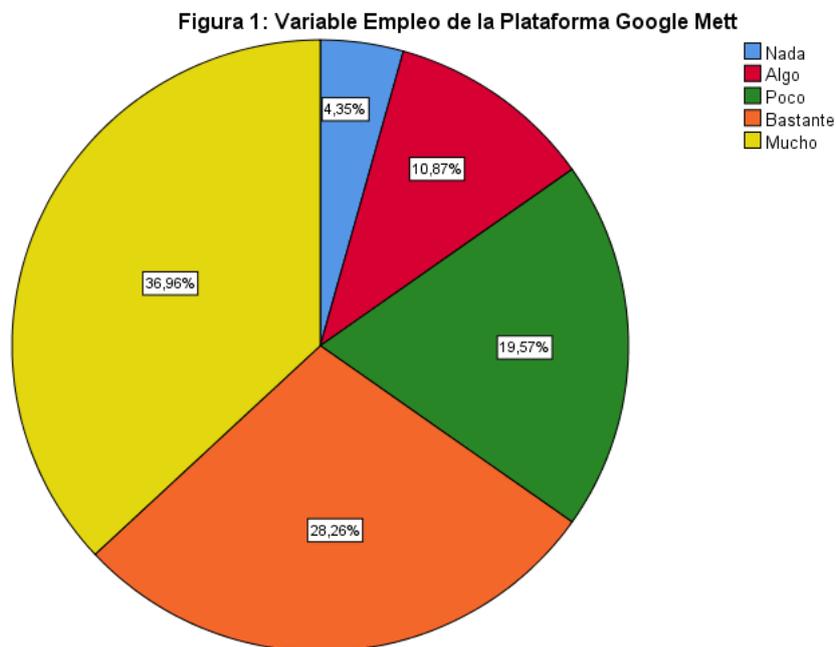
A. VARIABLE EMPLEO DE LA PLATAFORMA GOOGLE MEET

Tabla 4.

Porcentajes para la variable empleo de la plataforma Google Meet

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	2	4,3	4,3	4,3
	Algo	5	10,9	10,9	15,2
	Poco	9	19,6	19,6	34,8
	Bastante	13	28,3	28,3	63,0
	Mucho	17	37,0	37,0	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Nota: Datos del SPSS



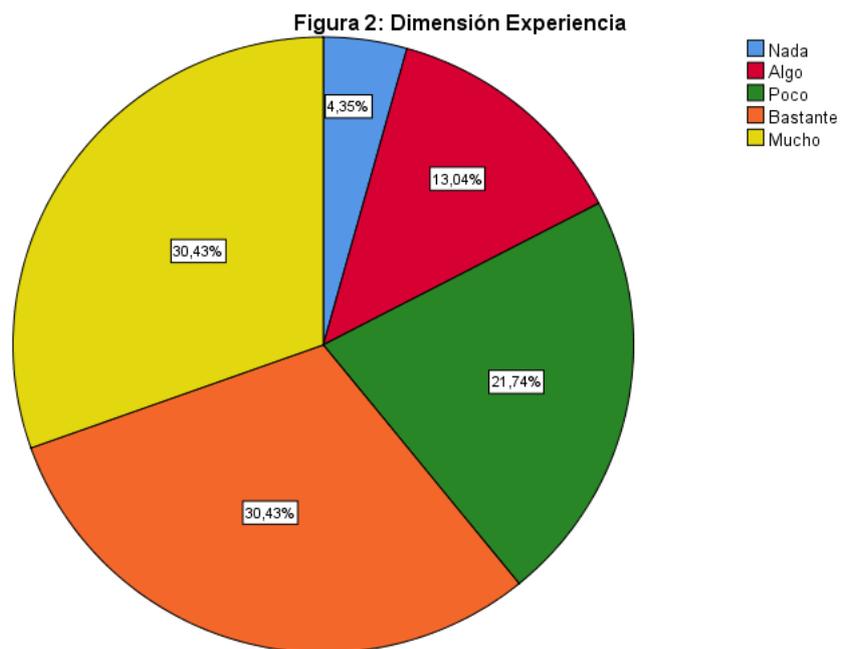
En la tabla 4 y figura 1 se muestra que el 37,0 % de los estudiantes mucho emplean la plataforma Google Meet , 28,30% bastante, 19,6% poco, 10,87 % algo y, el nivel ,más bajo, 4.35 % nada.

Tabla 5

Porcentajes para la dimensión experiencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	2	4,3	4,3	4,3
	Algo	6	13,0	13,0	17,4
	Poco	10	21,7	21,7	39,1
	Bastante	14	30,4	30,4	69,6
	Mucho	14	30,4	30,4	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Nota: Datos del SPSS

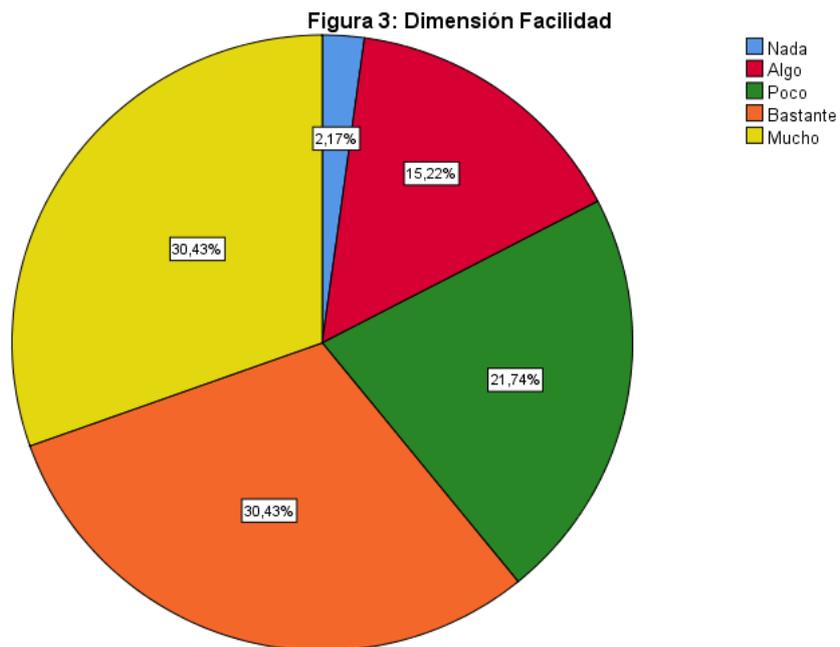


En la tabla 5 y figura 2 se muestra que el 30,43% % de los estudiantes mucho tienen experiencia en el empleo de la plataforma Google Meet , 30,43% % bastante, 21,74% poco, 13,04% % algo y, el nivel ,más bajo, 4.35 % nada.

Tabla 6.
Porcentajes para la dimensión facilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	1	2,2	2,2	2,2
	Algo	7	15,2	15,2	17,4
	Poco	10	21,7	21,7	39,1
	Bastante	14	30,4	30,4	69,6
	Mucho	14	30,4	30,4	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Nota: Datos del SPSS



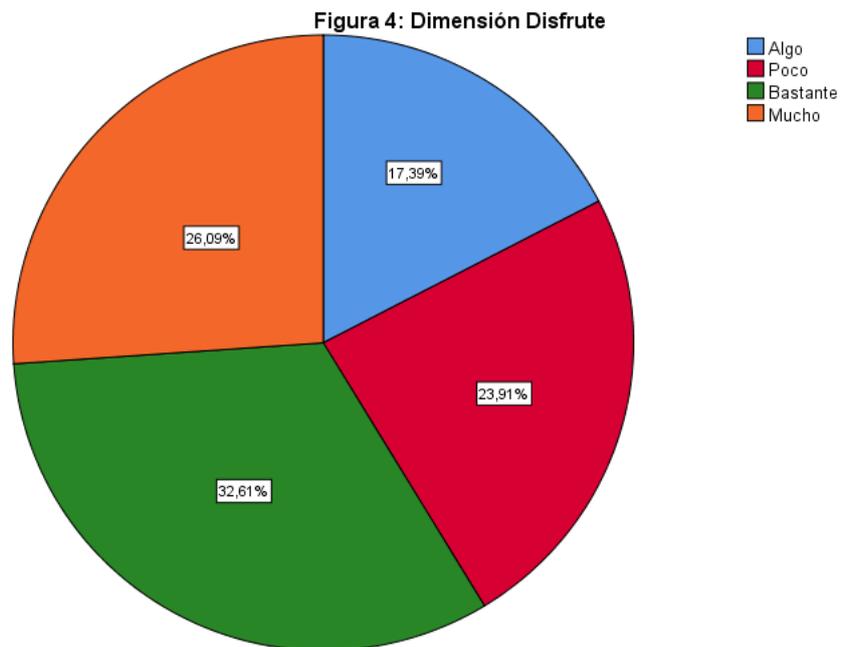
En la tabla 6 y figura 3 se muestra que el 30,43% % de los estudiantes mucho tienen facilidad en el empleo de la plataforma Google Meet , 30,43% % bastante, 21,74% poco, 15,22% % algo y, el nivel ,más bajo, 2,17 % nada.

Tabla 7

Porcentajes para la dimensión disfrute

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo	8	17,4	17,4	17,4
	Poco	11	23,9	23,9	41,3
	Bastante	15	32,6	32,6	73,9
	Mucho	12	26,1	26,1	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Nota: Datos del SPSS



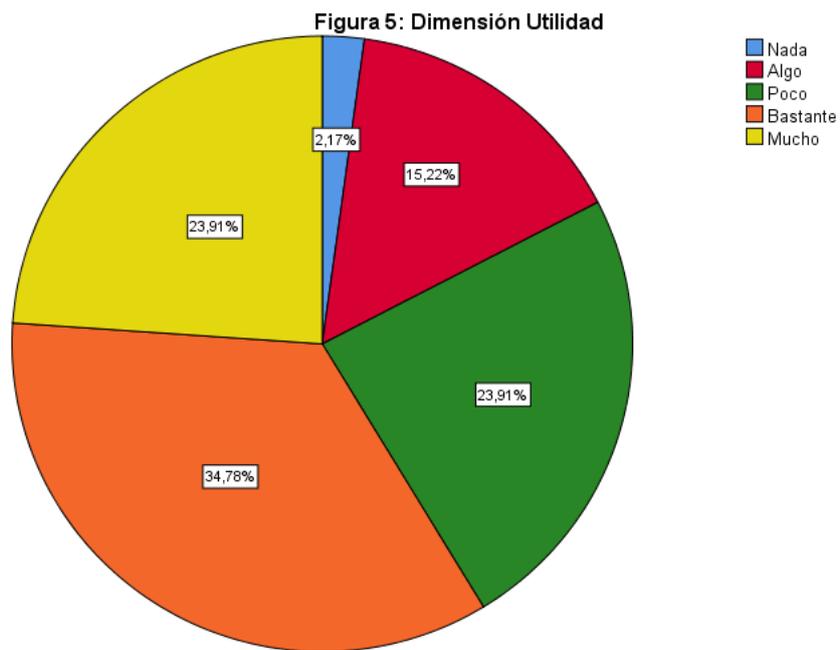
En la tabla 7y figura 4 se muestra que el 26,09% % de los estudiantes mucho tienen disfrute en el empleo de la plataforma Google Meet , 32,61 % % bastante, 23,91% poco 17,39 % algo y ninguno dijo que nada.

Tabla 8

Porcentajes para la dimensión utilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	1	2,2	2,2	2,2
	Algo	7	15,2	15,2	17,4
	Poco	11	23,9	23,9	41,3
	Bastante	16	34,8	34,8	76,1
	Mucho	11	23,9	23,9	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Nota: Datos del SPSS



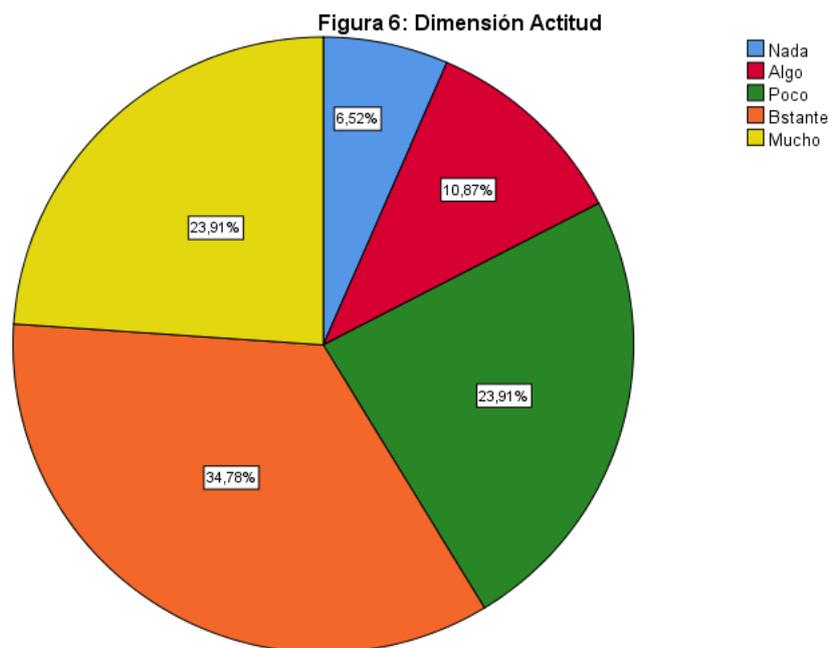
En la tabla 8 y figura 5 se muestra que el 23,91 % de los estudiantes mucho dicen que tiene utilidad el empleo de la plataforma Google Meet , 34,78 % bastante, 23,91% poco 15,22 % algo y 2,17 % ninguno dijo que nada.

Tabla 9

Porcentajes para la dimensión actitud

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	3	6,5	6,5	6,5
	Algo	5	10,9	10,9	17,4
	Poco	11	23,9	23,9	41,3
	Bastante	16	34,8	34,8	76,1
	Mucho	11	23,9	23,9	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Nota: Datos del SPSS



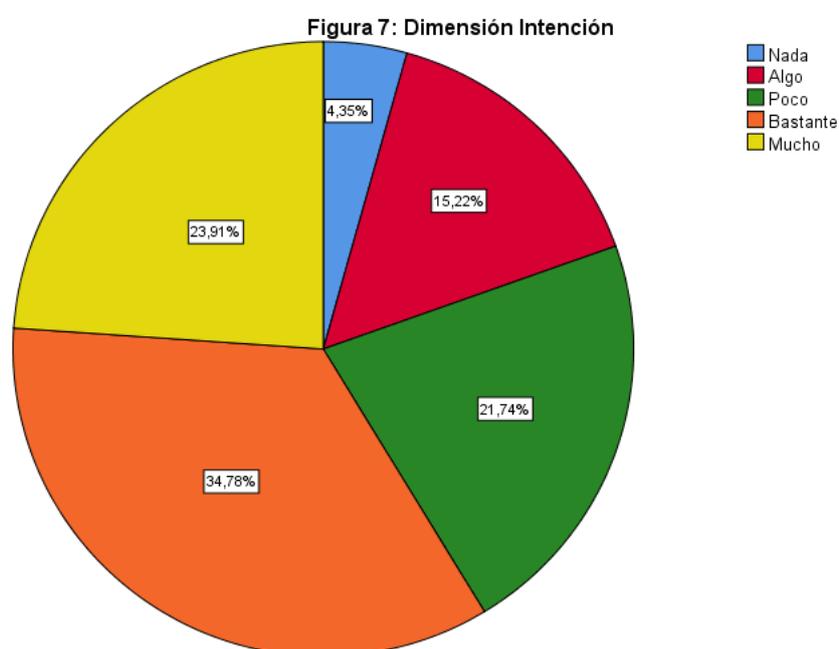
En la tabla 9 y figura 6 se muestra que el 23,91 % de los estudiantes mucho dicen que tienen actitud en el empleo de la plataforma Google Meet, 34,78 % bastante, 23,91% poco 10,87 % algo y 6,52 % ninguno dijo que nada.

Tabla 10

Porcentajes para la dimensión intención

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	2	4,3	4,3	4,3
	Algo	7	15,2	15,2	19,6
	Poco	10	21,7	21,7	41,3
	Bastante	16	34,8	34,8	76,1
	Mucho	11	23,9	23,9	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Nota: Datos del SPSS



En la tabla 10 y figura 7 se muestra que el 23,91 % de los estudiantes mucho dicen que tienen intención en el empleo de la plataforma Google Meet, 34,78 % bastante, 21,74 % poco 15,22 % algo y 4,35 % ninguno dijo que nada.

B. VARIABLE NIVELES DE PERCEPCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE VIRTUAL

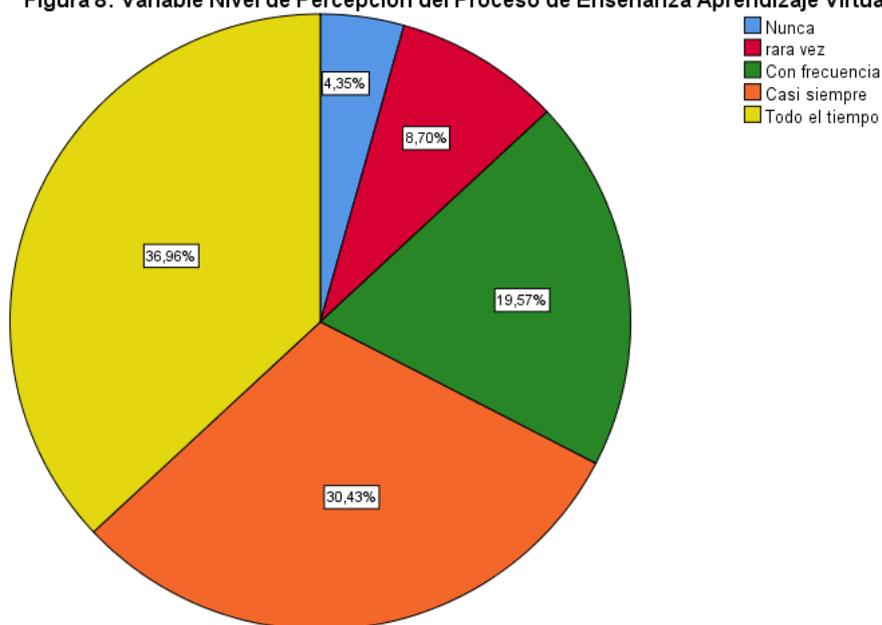
Tabla 11

Porcentajes para la variable nivel de percepción del proceso E-A virtual

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	2	4,3	4,3	4,3
rara vez	4	8,7	8,7	13,0
Con frecuencia	9	19,6	19,6	32,6
Casi siempre	14	30,4	30,4	63,0
Todo el tiempo	17	37,0	37,0	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Nota: Datos del SPSS

Figura 8: Variable Nivel de Percepción del Proceso de Enseñanza Aprendizaje Virtual



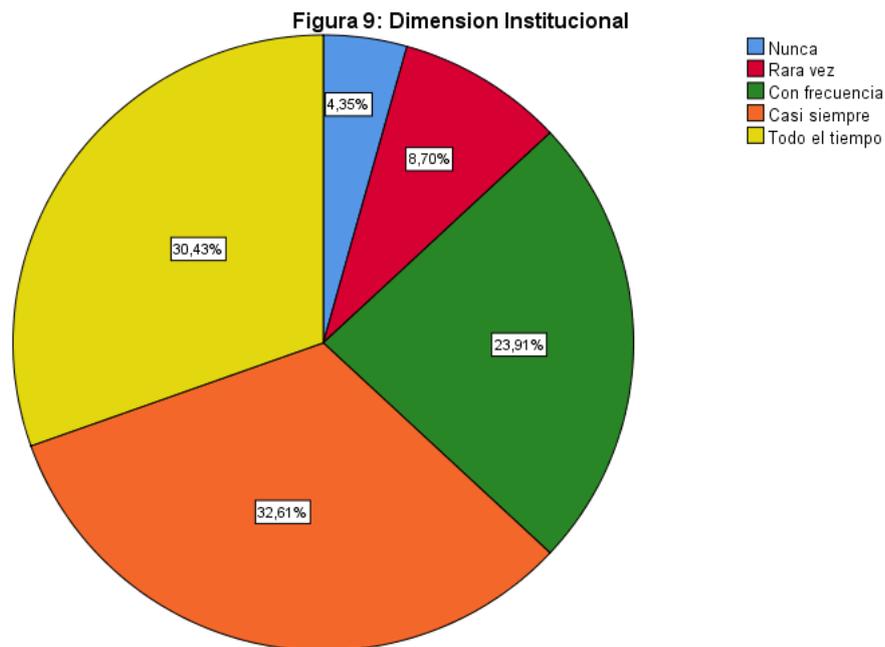
En la tabla 11 y figura 8 se muestra que el 36,96 % de los estudiantes se ubica en el nivel perciben todo el tiempo el proceso de enseñanza aprendizaje virtual, el 30,43 % casi siempre, el 19,57 % con frecuencia, el 8,70 % rara vez y el 4,35 % nunca.

Tabla 12

Porcentajes para la dimensión institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,3	4,3	4,3
	Rara vez	4	8,7	8,7	13,0
	Con frecuencia	11	23,9	23,9	37,0
	Casi siempre	15	32,6	32,6	69,6
	Todo el tiempo	14	30,4	30,4	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Nota: Datos del SPSS



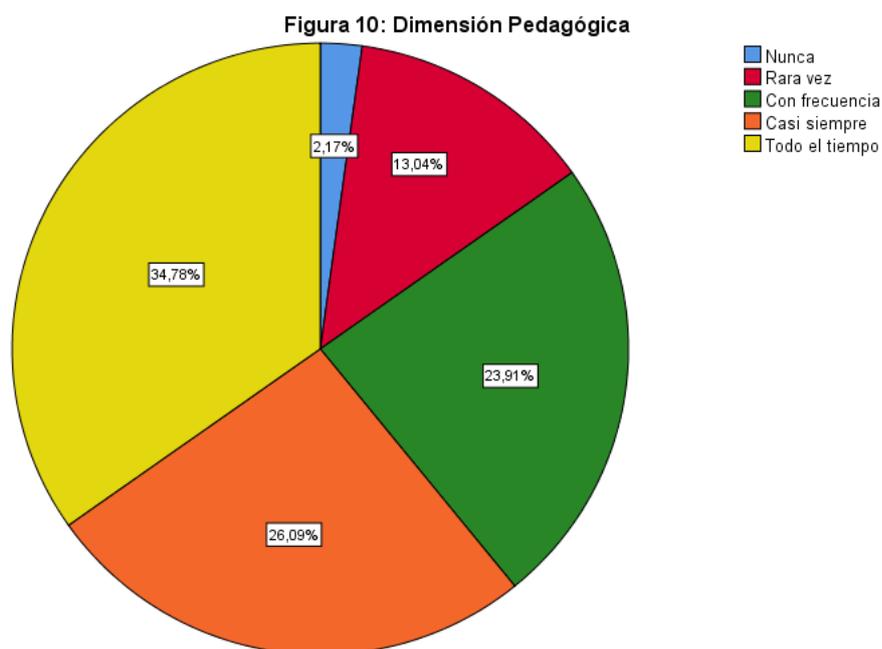
En la tabla 12 y figura 9 se muestra que el 30,43 % de los estudiantes se ubica en el nivel perciben todo el tiempo la dimensión institucional del proceso de enseñanza aprendizaje virtual, el 32,61 % casi siempre, el 23,91 % con frecuencia, el 8,70 % rara vez y el 4,35 % nunca.

Tabla 13

Porcentajes para la dimensión pedagógico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,2	2,2	2,2
	Rara vez	6	13,0	13,0	15,2
	Con frecuencia	11	23,9	23,9	39,1
	Casi siempre	12	26,1	26,1	65,2
	Todo el tiempo	16	34,8	34,8	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Nota: Datos del SPSS



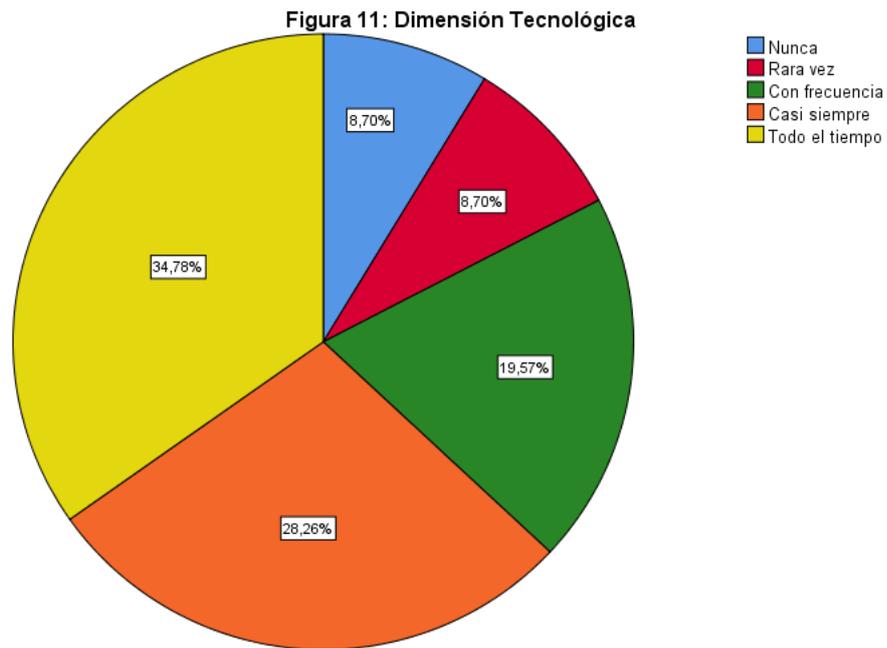
En la tabla 13 y figura 10 se muestra que el 34,78 % de los estudiantes se ubica en el nivel perciben todo el tiempo la dimensión pedagógica del proceso de enseñanza aprendizaje virtual, el 26,09 % casi siempre, el 23,91 % con frecuencia, el 13,04 % rara vez y el 2,17 % nunca.

Tabla 14

Porcentajes para la dimensión tecnológico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8,7	8,7	8,7
	Rara vez	4	8,7	8,7	17,4
	Con frecuencia	9	19,6	19,6	37,0
	Casi siempre	13	28,3	28,3	65,2
	Todo el tiempo	16	34,8	34,8	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Nota: Datos del SPSS



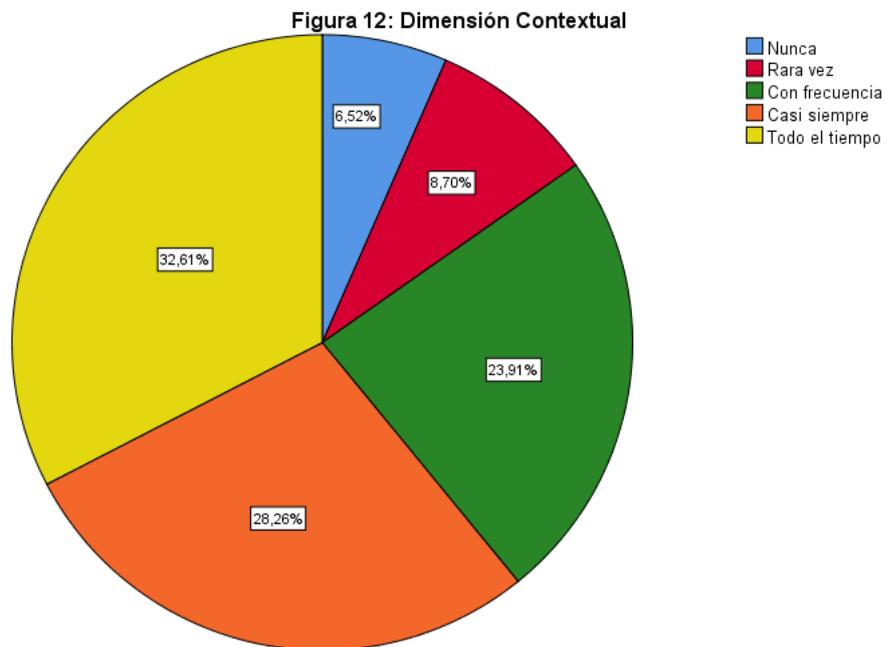
En la tabla 14 y figura 11 se muestra que el 34,78 % de los estudiantes se ubica en el nivel perciben todo el tiempo la dimensión tecnológica del proceso de enseñanza aprendizaje virtual, el 26,26% casi siempre, el 19,57 % con frecuencia, el 8,70 % rara vez y el 8,70 % nunca.

Tabla 15

Porcentajes para la dimensión contextual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	6,5	6,5	6,5
	Rara vez	4	8,7	8,7	15,2
	Con frecuencia	11	23,9	23,9	39,1
	Casi siempre	13	28,3	28,3	67,4
	Todo el tiempo	15	32,6	32,6	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Nota: Datos del SPSS



En la tabla 15 y figura 12 se muestra que el 32,61 % de los estudiantes se ubica en el nivel perciben todo el tiempo la dimensión contextual del proceso de enseñanza aprendizaje virtual, el 26,26% casi siempre, el 23,91 % con frecuencia, el 8,70 % rara vez y el 6,52 % nunca.

3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

a) Hipótesis General

Ho No existe una relación directa entre el empleo de la plataforma Google Meet y la niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

H₁ Existe una relación directa entre el empleo de la plataforma Google Meet y la niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

Tabla 16

Prueba de hipótesis general

			Variable Empleo de la Plataforma Google Meet	Variable Nivel de Percepción del Proceso de Enseñanza Aprendizaje Virtual
Rho de Spearman	Variable Empleo de la Plataforma Google Meet	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,961**
		N	46	46
	Variable Nivel de Percepción del Proceso de Enseñanza Aprendizaje Virtual	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,961**	1,000
		N	46	46

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos del SPSS

DECISIÓN

Como $Rho = 0,961$ con una $sig. = p 0,000 < 0,05$ se rechaza Ho y se acepta H₁, comprobándose la existencia de relaciones directas entre las variables de la Hipótesis general

b) Hipótesis Específica 1

- Ho No existe una relación directa entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión institucional de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.
- H₁ Existe una relación directa entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión institucional de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

Tabla 17

Prueba de hipótesis específica (H1)

		Variable Empleo de la Plataforma Google Meet		dimensión Institucional
Rho de Spearman	Variable Empleo de la Plataforma Google Meet	Coeficiente de correlación	1,000	,930**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	46	46
	Dimensión Institucional	Coeficiente de correlación	,930**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	46	46

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos del SPSS

DECISIÓN

Como $Rho = 0,930$ con una $sig. = p 0,000 < 0,05$ se rechaza H_0 y se acepta H_1 , comprobándose la existencia de relaciones directas entre las variables de la Hipótesis específica 1.

c) Hipótesis Específica 2

Ho No existe una relación directa entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión pedagógico de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

H₁ Existe una relación directa entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión pedagógico de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

Tabla 18

Prueba de hipótesis específica (H2)

		Variable Empleo de la Plataforma Google Meet		Dimensión Pedagógica
Rho de Spearman	Variable Empleo de la Plataforma Google Meet	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,934**
		N	46	46
	Dimensión Pedagógica	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,934**	1,000
		N	46	46

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos del SPSS

DECISIÓN

Como $Rho = 0,934$ con una sig. = $p 0,000 < 0,05$ se rechaza Ho y se acepta H₁, comprobándose la existencia de relaciones directas entre las variables de la Hipótesis específica 2.

d) Hipótesis Específica 3

Ho No existe una relación directa entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión tecnológico de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

H₁ Existe una relación directa entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión tecnológico de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

Tabla 19

Prueba de hipótesis específica (H3)

		Variable Empleo de la Plataforma Google Meet		Dimensión Tecnológica	
Rho de Spearman	Variable Empleo de la Plataforma Google Meet	Coefficiente de correlación	1,000	,898**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	46	46	
	Dimensión Tecnológica	Coefficiente de correlación	,898**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	46	46	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos del SPSS

DECISIÓN

Como $Rho = 0,898$ con una sig. = $p 0,000 < 0,05$ se rechaza Ho y se acepta H₁, comprobándose la existencia de relaciones directas entre las variables de la Hipótesis específica 3.

e) Hipótesis Específica 4

- Ho No existe una relación directa entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión contextual de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.
- H₁ Existe una relación directa entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión contextual de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

Tabla 20

Prueba de hipótesis específica (H4)

		Variable Empleo de la Plataforma Google Meet	Dimensión Contextual
Rho de Spearman	Variable Empleo de la Plataforma Google Meet	1,000	,912**
		.	,000
	N	46	46
	Dimensión Contextual	,912**	1,000
		,000	.
	N	46	46

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos del SPSS

DECISIÓN

Como $Rho = 0,912$ con una sig. = $p 0,000 < 0,05$ se rechaza Ho y se acepta H₁, comprobándose la existencia de relaciones directas entre las variables de la Hipótesis específica 4.

CONCLUSIONES

- Primera.** Se logró el objetivo general al lograrse comprobar la existencia de relaciones directas y significativas entre las variables de la hipótesis general, cuyo resultado es $Rho = 0,961$ con una sig. = $p 0,000 < 0,05$ en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022
- Segunda.** Se logró el objetivo específico 1 al lograrse comprobar la existencia de relaciones directas y significativas entre las variables de la hipótesis específica 1: empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión institucional de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual, cuyo resultado es $Rho = 0,930$ con una sig. = $p 0,000 < 0,05$ en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.
- Tercera.** Se logró el objetivo específico 2 al lograrse comprobar la existencia de relaciones directas y significativas entre las variables de la hipótesis específica 2: empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión pedagógica de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual, cuyo resultado es $Rho = 0,934$ con una sig. = $p 0,000 < 0,05$ en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.
- Cuarta.** Se logró el objetivo específico 3 al lograrse comprobar la existencia de relaciones directas y significativas entre las variables de la hipótesis específica 3: empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión tecnológica de la variable niveles

de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual, cuyo resultado es $Rho = 0,898$ con una sig. = $p 0,000 < 0,05$ en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.

Quinta. Se logró el objetivo específico 4 al lograrse comprobar la existencia de relaciones directas y significativas entre las variables de la hipótesis específica 4: empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión contextual de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual, cuyo resultado es $Rho = 0,912$ con una sig. = $p 0,000 < 0,05$ en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022

RECOMENDACIONES

- Primera.** Se recomienda a las autoridades de la institución educativa implementar nuevas políticas educativas que se orienten a lograr la gestión de adquisición de los recursos necesarios para hacer uso frecuente de la plataforma Google Meet como parte del proceso enseñanza aprendizaje. Es necesario, además, que se promueva una cultura en el uso de las TIC para toda la comunidad educativa. Por otro lado, es necesario y recomendable que se revise el plan curricular de la institución para que pueda implementarse mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje y pueda responder a la realidad institucional y estar en la vanguardia de la innovación pedagógica.
- Segunda.** A los docentes que laboran en la institución educativa, se les recomienda una constante autoformación en cuanto a competencias digitales básicas que les permitan implementar las TIC dentro del proceso enseñanza aprendizaje. Es necesario conocer todas las potencialidades de la plataforma Google Meet y los diferentes recursos audiovisuales que existen en la red. Es recomendable, así mismo, la organización de jornadas pedagógicas con el fin de compartir conocimientos y experiencias en el uso de las TIC y el proceso enseñanza aprendizaje.
- Tercera.** A los responsables de la gestión local de la educación, se le recomienda que puedan colaborar con las instituciones para la adquisición de recursos para el uso de la plataforma Google Meet sin restricciones y en modo de pago para que pueda aprovecharse todas sus potencialidades. Así mismo, se recomienda al ministerio de educación que pueda desarrollar programas de capacitación

para los docentes para el aprendizaje digital y el uso de diferentes recursos que involucren las TIC con el proceso de enseñanza aprendizaje. Por otro lado, se hace necesaria la asesoría constante de parte de las instancias del ministerio por medio de profesionales especialistas que puedan colaborar con los directivos y los docentes en la mejora del proceso enseñanza aprendizaje.

Cuarta. A los representantes de los padres de familia, se les recomienda que puedan organizar jornadas formativas, en coordinación con los directivos y docentes, orientadas a brindar conocimientos básicos y necesarios relacionados con el uso de la plataforma Google Meet , así como otros recursos que involucren las TIC, y de este modo pueda apoyar a sus hijos desde el hogar. Por otra parte, es recomendable que los padres de familia puedan mantener una frecuente y adecuada comunicación con los docentes para conocer oportunamente los logros y limitaciones de aprendizaje de sus hijos y logren ayudarlos en su desarrollo integral.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aguilar, J. (2006). *Teoría de aprendizaje de Robert Gagné*. Caracas: Universidad Simón Bolívar.
- Aliaga, D. (2013) Supremo académico. Diccionario Español, aplicación peruana. Lima, Perú: DECY.
- Ausubel, D. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2ª Edición. México D.F.: Trillas.
- Ausubel, D. (1978). *Psicología Educativa: Un Enfoque Cognoscitivo*. Traducción de Educational Psychology: A Cognitive View. México: Trillas.
- Ayuque, G. (2018) Empoderamiento en competencias digitales para mejorar el aprendizaje en estudiantes de la institución educativa pública San José – Bajo Marankiari – Perene (Tesis de segunda especialidad) Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/4389/4/2018_AYUQUE_PAU_CAR_GREGORIO.pdf
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y Acción*. Barcelona: Martínez Roca.
- BBC New Mundo (3 de diciembre, 2019) Pruebas PISA: qué países tienen la mejor educación del mundo (y qué lugar ocupa América Latina en la clasificación). Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-50643441>
- CAF (23 de abril de 2014) El avance de las TIC en América Latina. Banco de Desarrollo de América Latina. Recuperado de <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2014/04/el-avance-de-las-tic-en-america-latina/#:~:text=Las%20industrias%20manufactureras%20y%20de,mejora%20C%20como%20Bolivia%20y%20Paraguay>

- Cámara, P. (2006) El uso de una plataforma virtual como recurso didáctico en la asignatura de filosofía (Tesis doctoral) Universidad Autónoma de Barcelona, Bellaterra, España. Recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5049/mpcs1de1.pdf?sequence>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Castro, M. (2010). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Caracas - Venezuela: Uyapal.
- Chadwick, C. (2001). *Teoría del aprendizaje*. Santiago de Chile: Tecla.
- Covey, S. (1989). *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Buenos Aires: Paidós.
- De los Campos, H. (2007) *Diccionario de Sociología*. Recuperado de <https://ciberconta.unizar.es/leccion/sociodic/tododic.pdf>
- Esteban, R. (2016) La plataforma virtual como estrategia de aprendizaje en los estudiantes de VII ciclo de educación secundaria de la institución educativa n.º 1037 "Ramón Espinosa", Cercado de Lima, 2015 (Tesis de licenciatura) Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7644/Esteban_VRE.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Fernández, J. (2002). *Evaluación del rendimiento, evaluación del aprendizaje*. Madrid: Akal.
- Fernández, M. (18 de mayo 2020) El uso de Google Meet se multiplica por 10 desde que se volvió gratis. Recuperado de https://www.elespanol.com/omicron/software/20200518/uso-google-Meet-multiplica-volvio-gratis/490951070_0.html
- Ferreiro, R. (2006). *Nuevas alternativas de aprender y enseñar*. México, Trillas.

- Flores, N. (2018) Influencia del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje en el Rendimiento Académico del Área de Comunicación en Estudiantes del Primer Año de secundaria de la Institución Educativa "Tarapoto", 2018 (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26047/Nima_FN.pdf?sequence=1
- Freeman, F. (2005) La pedagogía científica. Buenos Aires, Losada.
- Galimberti, U. (2002) Diccionario de Psicología. México D.F., Siglo XXI editores, s.a. Recuperado de <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>
- García, R. y Otros. (2008) Estrategias de enseñanza aprendizaje en la investigación educativa para una enseñanza de calidad. Perú, 1ra edición.
- Gestión (16 de setiembre 2020) ¿Zoom o Google Meet , qué app experimentó un mayor crecimiento durante la cuarentena en Perú? Recuperado de <https://gestion.pe/tecnologia/zoom-o-google-Meet -que-app-experimento-un-mayor-crecimiento-durante-la-cuarentena-en-peru-nndc-noticia/?ref=gesr>
- Gomero, G. y Moreno, J. (2008). *Proceso de investigación científica*. Lima: Fakir.
- Guerra, P. (2020) El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas (Tesis de maestría) Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7215/1/T3111-MINE-Guerra-El%20uso.pdf>

- Gutiérrez, D. y Montañez, G. (2012). Análisis teórico sobre el concepto de rendimiento escolar y la influencia de factores socioculturales. Medellín: Revista Ibero-americana para la investigación y desarrollo educativo
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F., Mc Graw Hill.
- Herrera, M. (2011). Tratamiento de las creencias motivacionales en contextos educativos pluriculturales. Revista iberoamericana de educación. Recuperado de <https://goo.gl/uCllyx>
- Hilgard, E. (2008). Teorías de Aprendizaje. La Habana: Ediciones Revolucionarias
- Infobae (29 de abril 2020) La aplicación de videollamadas Google Meet ahora será gratis para todos los usuarios. Recuperado de <https://www.infobae.com/america/tecno/2020/04/29/la-aplicacion-de-videollamadas-google-Meet-ahora-es-gratis-para-todos/>
- Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires, Paidós.
- La Cámara (03 de junio de 2020) Urgen medidas para ampliar el acceso de las TIC en el Perú. Recuperado de <https://lacamara.pe/urgen-medidas-para-ampliar-el-acceso-de-las-tic-en-el-peru/#:~:text=El%2093%2C9%25%20de%20los,%2C%20internet%2C%20televi%C3%B3n%20y%20radio.&text=A%20nivel%20nacional%2C%20solo%20el,los%20hogares%20tiene%20este%20servicio>
- Lu, L. (2017) Las Competencias Digitales y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de educación secundaria (Tesis de segunda especialidad) Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica. Recuperado de <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1548/T.A.LU%20GUERRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Maddox, H. (2006). *Cómo Estudiar*. Barcelona: Ediciones Oikos. Tau.

- MINEDU (2019) Evaluaciones nacionales de logros de aprendizajes.
Recuperado de <http://umc.minedu.gob.pe/resultadosnacionales2019/>
- MINEDU (2016) Currículo Nacional de la Educación Básica. Ministerio de Educación, Perú. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Morales, M. (2020) Docencia remota de emergencia frente al Covid – 19 en una escuela de medicina privada de Chile (Tesis de maestría) Universidad de Concepción, Chile.
- Morales, Y. y Mosquera, C. (2016). Relación del uso de aulas virtuales y aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de sexto grado Del Centro Educativo Los Laureles, Barrancabermeja- Colombia, 2015. Tesis de posgrado. Universidad Wiener. Lima. Recuperado de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/731/MAESTROMorales%20Alucema%20Yenni%20Paola.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mujica, R. (14 de agosto 2018) El uso de TIC en educación en América Latina y el Caribe. Blog Docentes2.0. Recuperado de <https://blog.docentes20.com/2018/08/el-uso-de-tic-en-educacion-en-america-latina-y-el-caribe-docentes-2-0/>
- Naranjo, M. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. Revista de Educación. Recuperado de <https://goo.gl/gFeXsS>
- Nicassio, J. (2010) Manual de dificultades de aprendizaje. Madrid, Narcea.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. Lima – Perú, Editorial San Marcos.
- Ortega, A. (24 de febrero, 2020) Informe del BID revela problemas de evaluación docente en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano

de Desarrollo. Recuperado de <https://www.iadb.org/es/noticias/informe-del-bid-revela-problemas-de-evaluacion-docente-en-america-latina-y-el-caribe>

Pacheco, J., Galvis, B. y Valencia, J. (2018) Herramientas virtuales para el aprendizaje de inglés del grado 4to de Primaria del ICOLVEN: Propuesta didáctica (Tesis de especialización) Corporación Universitaria Adventista, Medellín, Colombia.

Pauta, C. (2020) Desarrollo de la competencia digital en los estudiantes mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el programa de Diploma del Bachillerato Internacional, en la Unidad Educativa ISM Internacional Academy (Tesis de maestría) Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7262/1/T3143-MIE-Pauta-Desarrollo.pdf>

Pozo, J. (2006). Teorías cognitivas del aprendizaje. Madrid: Morata.

Picardo, O. (2005) Diccionario pedagógico. San Salvador, Colegio García Flamenco. Recuperado de <https://online.upaep.mx/campusvirtual/ebooks/diccionario.pdf>

Pintrich, P. & Schunk, D. (2012). Motivación en contextos educativos. Recuperado de <https://goo.gl/iRU54O>

Pizarro, R (1985) Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Tesis para optar el grado de Magister en Ciencias de la educación”. Pontificia Universidad Católica de Chile. Chile.

Rodríguez, J. y Gravini, E. (2019) Plataformas educativas virtuales y su incidencia en el desempeño académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes de la básica secundaria (Tesis de maestría) Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia. Recuperado de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6009/Plataformas%20educativas%20virtuales%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20>

[desempeño%20de%20los%20estudiantes%20de%20la%20educación%20secundaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://rpp.pe/politica/gobierno/mas-del-99-de-docentes-aprobo-la-prueba-de-desempeno-noticia-1098068?ref=rpp)

RPP (05 de enero, 2018) Más del 99% de docentes aprobó la evaluación de desempeño. Recuperado de <https://rpp.pe/politica/gobierno/mas-del-99-de-docentes-aprobo-la-prueba-de-desempeno-noticia-1098068?ref=rpp>

Sabino, C. (2012). *El proceso de investigación*. Venezuela: Panapo.

Sacristán, G. (1987). *El currículo: una reflexión sobre la práctica*. España: Morata

Singh, R. & Awasthi, S. (2020, august, 16). Updated Comparative Analysis on Video Conferencing Platforms- Zoom, Google Meet , Microsoft Teams, WebEx Teams and GoToMeet ings. EasyChair, 4026.

SITEAL (2012) Perfil de los docentes en América Latina. Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina. Recuperado de <http://archivo.siteal.iipe.unesco.org/cuadernos/300/perfil-de-los-docentes-en-america-latina>

Soriano, D. (2016). *Antología de Motivación Escolar en el Aula*. México DF: UNIDEDU

Sullucucho, V y Vilchez, L. (1997) Actitud al castigo y su relación con el rendimiento académico del sexto grado, nivel primario de Huancayo.

Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica.*, México D.F., Limusa.

Trechera, J. (2005). Saber motivar: ¿el palo o la zanahoria? Recuperado de <https://goo.gl/PFyDcj>

Tello, J. y Ríos, M. (2013). *Diseño y metodología de investigación educativa*. Huancayo – Perú, UNCP.

- Torres, L. (2019) Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI (Tesis de maestría) Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima.
- UPN (16 de mayo, 2017) Situación de los docentes en el Perú. Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://blogs.upn.edu.pe/estudios-generales/2017/05/16/situacion-de-los-docentes-en-el-peru/#:~:text=Tenemos%20en%20el%20pa%C3%ADs%20un,de%20mejorar%20nuestro%20sistema%20educativo.&text=Al%20mismo%20tiempo%2C%20el%20Estado,docentes%20en%20plazas%20de%20contrataci%C3%B3n>
- Vigotsky, L. (1999). Teoría e método em psicología. São Paulo, Martins, Fontes.
- Winebrenner, S. (2007) Cómo enseñar a niños con diferencias de aprendizaje en el salón de clases. (1ª. ed.). México D. F., Editorial Pax México.
- Woolfolk, A. (2010). *Psicología educativa*. (10 Ed.). Ohio: Pearson.
- Zapata, L., De Los Reyes, C., Lewis, S. y Barceló, E. (2009). *Memoria de trabajo y rendimiento académico en estudiantes de primer semestre de una universidad de la ciudad de Barranquilla*. Colombia: El Caribe.

A N E X O S

Anexo 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: EMPLEO DE LA PLATAFORMA GOOGLE MEET Y NIVELES DE PERCEPCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO Y CUARTO AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDUSTRIAL NRO. 66 DE SANTIAGO DE PUPUJA, AZÁNGARO – PUNO, 2022.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cómo es la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022?	Comprobar la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.	Existe una relación directa entre el empleo de la plataforma Google Meet y la niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.	Variable 1: Empleo de la plataforma Google Meet	Diseño: No experimental, transversal Tipo: Básica
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>PE 1: ¿Cómo es la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión institucional de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022?</p> <p>PE 2: ¿Cómo es la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión pedagógico de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022?</p> <p>PE 3: ¿Cómo es la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión tecnológico de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022?</p> <p>PE 4: ¿Cómo es la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión contextual de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>OE 1: Comprobar la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión institucional de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.</p> <p>OE 2: Comprobar la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión pedagógico de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.</p> <p>OE 3: Comprobar la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión tecnológico de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.</p> <p>OE 4: Comprobar la relación entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión contextual de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>HE 1: Existe una relación directa entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión institucional de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.</p> <p>HE 2: Existe una relación directa entre el uso de la plataforma Google Meet y la dimensión pedagógico de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.</p> <p>HE 3: Existe una relación directa entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión tecnológico de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.</p> <p>HE 4: Existe una relación directa entre el empleo de la plataforma Google Meet y la dimensión contextual de la variable niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual en los estudiantes de tercero y cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Industrial Nro. 66 de Santiago de Pupuja, Azángaro – Puno, 2022.</p>	<p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiencia - Facilidad - Disfrute - Utilidad - Actitud - Intención <p>Variable 2: Niveles de percepción del proceso enseñanza aprendizaje virtual</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Institucional - Pedagógica - Tecnológica - Contextual 	<p>Nivel: Correlacional</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Población: 46 alumnos de secundaria</p> <p>Muestra: 46 alumnos</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: - Cuestionarios</p>

Anexo 2
INSTRUMENTOS

EMPLEO DE LA PLATAFORMA GOOGLE MEET

Datos Generales:

Nombres y Apellidos:

Grado: Sexo:

Instrucciones:

Lee atentamente cada proposición y marca con un aspa (X) en la opción que crees que esta más de acuerdo con lo que tú piensas o sientes.

Valoración:

Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
1	2	3	4	5

Nº	ÍTEMS	N 1	P 2	A 3	B 4	M 5
1	Previo a la coyuntura actual, ¿He utilizado Google Meet ?					
2	Durante la coyuntura actual ¿Utilizo Google Meet ?					
3	Durante este periodo de actividad no presencial, ¿Google Meet me ha resultado sencillo de utilizar?					
4	¿He tenido problemas para aprender a utilizar Google Meet a lo largo de este tiempo de docencia virtual?					
5	¿La interfaz intuitiva, comprensible y amigable de Google Meet me ha facilitado su empleo durante la etapa de aprendizaje on-line?					
6	¿Utilizar Google Meet como recurso para la enseñanza virtual ha sido entretenido y divertido en las diferentes asignaturas?					

7	¿El uso de Google Meet me ha resultado interesante y motivador en los diferentes cursos?					
8	¿Dadas las circunstancias, me ha gustado utilizar Google Meet para el desarrollo de las diferentes asignaturas?					
9	¿Me he sentido bien utilizando Google Meet en los diferentes cursos?					
10	¿Creo que Google Meet es útil para aprender de manera online los diferentes cursos?					
11	Dada la coyuntura, ¿La utilización de Google Meet me ha ayudado a comprender mejor los diferentes cursos?					
12	¿El uso de Google Meet me ha ayudado a mejorar mi aprendizaje en esta etapa de enseñanza virtual de los diferentes cursos?					
13	¿Creo que Google Meet me va a ayudar a mejorar mi rendimiento en las diferentes asignaturas?					
14	Durante este periodo, ¿Google Meet me ha permitido estar en contacto con mis compañeros?					
15	Durante este periodo, ¿Google Meet me ha permitido estar en contacto con mis profesores?					
16	¿El uso de Google Meet ha hecho que el aprendizaje de los diferentes cursos durante este periodo excepcional haya sido más interesante?					
17	¿Creo que utilizar Google Meet como herramienta de aprendizaje online en las diferentes asignaturas en situaciones especiales, es una buena idea?					
18	Una vez se retome la enseñanza presencial, ¿Me gustaría seguir utilizando Google Meet en mi vida académica?					
19	Una vez se retome la enseñanza presencial, ¿Me gustaría continuar utilizando Google Meet para estar en contacto con mis compañeros fuera de clase?					
20	Una vez se retome la enseñanza presencial, ¿Me gustaría seguir empleando Google Meet para estar en contacto con mi profesorado fuera de clase?					
21	¿Me gustaría utilizar Google Meet en mi desempeño futuro si tuviera oportunidad, aunque no se produzcan situaciones excepcionales?					

NIVELES DE PERCEPCIÓN DEL PROCESO VIRTUAL DE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE VIRTUAL

Datos Generales:

Nombres y Apellidos:

Grado:

Sexo:

Instrucciones:

Lee atentamente cada proposición y marca con un aspa (X) en la opción que crees que esta más de acuerdo con lo que tú piensas o sientes.

Valoración:

Nunca	Rara vez	Con frecuencia	Casi siempre	Todo el tiempo
1	2	3	4	5

Nº	ÍTEMS	N 1	RV 2	CF 3	CS 4	TT 5
1	¿La institución tiene una infraestructura adecuada?					
2	¿La institución cuenta con docentes suficientes para brindar el servicio adecuado a distancia?					
3	¿Tienes acceso a las tecnologías para el Aprendizaje para llevar a cabo en los diferentes cursos?					
4	¿Tienes acceso a las computadoras para llevar a cabo los diferentes cursos?					
5	¿Cuentas con acceso al internet?					
6	¿Tienes docentes y alumnado dotado de pc e internet para llevar a cabo los cursos?					

7	¿Los docentes cuentan con habilidades pedagógicas para llevar a cabo los diferentes cursos?					
8	¿Cuentan con acceso a biblioteca virtual para llevar a cabo los diferentes cursos?					
9	¿Cuentan con laboratorio virtual para llevar a cabo los diferentes cursos?					
10	¿Tienes claro los objetivos de los diferentes cursos?					
11	¿Tienes conocimiento de la metodología a utilizar para llevar los diferentes cursos?					
12	¿Las actividades de trabajo en grupo y de aprendizaje es colaborativo para llevar a cabo los diferentes cursos?					
13	¿Los cursos que llevas tienen suficiente contenido virtual?					
14	¿Crees que el docente tiene una suficiente accesibilidad a la herramienta virtual en el desarrollo de los cursos?					
15	¿Descargas con facilidad páginas para el desarrollo de los diferentes cursos?					
16	¿Tienes acceso a impresora fácilmente?					
17	¿Es fácil el manejo de la tecnología en clases virtuales en los diferentes cursos?					
18	¿El tiempo que pasas en internet desarrollando los diferentes cursos es adecuado?					
19	¿La velocidad del internet que tienes es la adecuada?					
20	Para tus estudios, ¿Tienes problemas para costear gastos de estudios?					
21	¿Estas satisfecho y conforme con el desarrollo de las diferentes clases de manera virtual?					
22	¿Te sientes motivado al desarrollar las clases virtuales en los diferentes cursos?					

Anexo 3
BASE DE DATOS

EMPLEO DE LA PLATAFORMA GOOGLE MEETET

Cód.	ÍTEMS																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
001	5	2	3	2	3	2	2	2	4	2	3	2	2	4	2	3	2	2	4	2	3
002	2	4	4	2	3	2	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3
003	2	2	4	2	3	2	2	3	4	2	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3
004	4	3	4	2	3	4	3	1	2	1	5	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3
005	4	3	4	2	5	4	3	2	3	2	3	5	2	3	2	5	2	3	2	5	3
006	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3
007	2	4	4	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3
008	2	2	4	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	5	2	3
009	4	3	4	2	3	4	3	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	4	2	3
0010	4	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4	3	2	2	4
0011	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	4	2	2	3	4	3	4	2	4	2	3
0012	3	3	2	1	3	3	3	2	1	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	2	3
0013	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	4
0014	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	2
0015	2	3	2	1	3	2	2	4	4	2	3	2	4	4	2	3	2	4	4	2	4
0016	2	3	3	3	2	2	2	2	4	2	3	2	2	4	2	3	2	2	4	2	4
0017	2	4	4	2	3	2	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	4
0018	2	2	4	2	3	2	2	3	4	5	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	4
0019	4	3	4	2	5	4	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3
0020	4	3	4	1	3	4	3	4	4	2	3	2	4	4	2	3	2	4	4	2	3

0021	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	4	2	2	3	4	3	4	2	4	2	3
0022	3	3	2	1	3	3	3	2	1	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	2	3
0023	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	4
0024	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	2
0025	2	3	2	1	3	2	2	4	4	2	3	2	4	4	2	3	2	4	4	2	4
0026	2	3	3	3	2	2	2	2	4	2	3	2	2	4	2	3	2	2	4	2	4
0027	2	4	4	2	3	2	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	4
0028	2	2	4	2	3	2	2	3	4	5	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	4
0029	4	3	4	2	5	4	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3
0030	4	3	4	1	3	4	3	4	4	2	3	2	4	4	2	3	2	4	4	2	3
0031	5	2	3	2	3	2	2	2	4	2	3	2	2	4	2	3	2	2	4	2	3
0032	2	4	4	2	3	2	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3
0033	2	2	4	2	3	2	2	3	4	2	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3
0034	4	3	4	2	3	4	3	1	2	1	5	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3
0035	4	3	4	2	5	4	3	2	3	2	3	5	2	3	2	5	2	3	2	5	3
0036	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3
0037	2	4	4	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3
0038	2	2	4	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	5	2	3
0039	4	3	4	2	3	4	3	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	4	2	3
0040	4	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4	3	2	2	4
0041	2	4	4	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3
0042	2	2	4	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	5	2	3
0043	4	3	4	2	3	4	3	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	4	2	3
0044	4	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	4	3	2	2	4
0045	2	4	4	2	3	2	4	4	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	1	2	1
0046	2	2	4	2	3	2	2	4	2	3	3	4	2	3	3	2	1	2	1	2	1

NIVELES DE PERCEPCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE VIRTUAL

Cód.	ÍTEMS																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
001	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3
002	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4
003	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4
004	5	2	3	2	5	2	3	2	5	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2
005	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2
006	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2
007	5	2	3	2	5	2	3	2	5	2	3	4	2	3	3	3	2	4	2	3	2	4
008	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2
009	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3	4	1	3	3	2	3	3	1	3	3	3	1
0010	2	2	4	3	3	3	2	2	4	3	2	2	4	3	3	3	2	2	4	3	2	2
0011	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2
0012	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3
0013	2	2	2	3	3	3	2	4	3	1	2	1	3	4	3	3	2	3	2	2	2	3
0014	2	2	1	2	1	2	2	2	3	1	2	1	2	4	3	3	3	3	2	2	2	3
0015	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3
0016	2	3	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3
0017	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3
0018	2	2	1	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	2	3	3	2	2	2	3
0019	3	2	3	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3
0020	2	3	2	5	2	3	2	5	2	3	2	5	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3
0021	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3

0022	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3
0023	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4
0024	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4
0025	5	2	3	2	5	2	3	2	5	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2
0026	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2
0027	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2
0028	5	2	3	2	5	2	3	2	5	2	3	4	2	3	3	3	2	4	2	3	2	4
0029	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2
0030	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3	4	1	3	3	2	3	3	1	3	3	3	1
0031	2	2	4	3	3	3	2	2	4	3	2	2	4	3	3	3	2	2	4	3	2	2
0032	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2
0033	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3
0034	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3
0035	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3
0036	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4
0037	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4
0038	5	2	3	2	5	2	3	2	5	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2
0039	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2
0040	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2
0041	5	2	3	2	5	2	3	2	5	2	3	4	2	3	3	3	2	4	2	3	2	4
0042	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2
0043	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3	4	1	3	3	2	3	3	1	3	3	3	1
0044	2	2	4	3	3	3	2	2	4	3	2	2	4	3	3	3	2	2	4	3	2	2
0045	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2
0046	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3

