



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

**TESIS**

**GRADO DE ESTRÉS EN ALUMNOS DE LA CLÍNICA  
INTEGRAL DEL ADULTO DE LA UNIVERSIDAD ALAS  
PERUANAS 2017-II**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO  
DENTISTA**

**PRESENTADO POR:**

**BACHILLER: ASCENCIO LOAYZA, CARMEN ROSA**

**ASESORA: DRA: CLAUDIA CECILIA RUIZ PANDURO**

**LIMA-PERU**

**2017**

**TESIS**

**GRADO DE ESTRÉS EN ALUMNOS DE LA CLÍNICA  
INTEGRAL DEL ADULTO DE LA UNIVERSIDAD ALAS  
PERUANAS 2017-II**

**PRESENTADO POR:**

**BACHILLER:** ASCENCIO LOAYZA, CARMEN ROSA

**ASESOR:** DRA. CLAUDIA CECILIA RUIZ PANDURO

**ÁREA DE INTERÉS:** SALUD PÚBLICA  
ESTOMATOLÓGIA

**EJE TEMÁTICO:** PROMOCION EN SALUD BUCAL

**LIMA-PERÚ**

**2017**

A Dios y mi Mama Gladys, que me ilumina cada día y me dio la oportunidad de vivir y darme fuerza para salir adelante.

A mi amado esposo Félix Huayanca, por su sacrificio y esfuerzo por darme una carrera para nuestro futuro y por creer en mi capacidad aunque hemos pasado momentos difíciles, siempre ha estado brindándome su comprensión, cariño y amor.

A mis hijos Alexis, Ximena, Betsy, por el apoyo incondicional y ayuda en mi desarrollo emocional y profesional; sin ellos no hubiese podido llegar hasta donde estoy el día de hoy.

## AGRADECIMIENTO

A la Dra. Claudia Ruiz Panduro por su paciencia, dedicación, consejos y motivación para avanzar y culminar mi trabajo con éxito. Además por ser parte de mí desarrollo personal y profesional. Gracias por su valiosa ayuda y dedicación en la realización de este estudio.

## RECONOCIMIENTO

A la Universidad Alas Peruanas, por haberme permitido formarme en ella, a todas la docentes que fueron participes de este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, gracias a todos, fueron los responsables de realizar su pequeño aporte, que el día de hoy se vería reflejado en la culminación de mi paso por esta prestigiosa universidad.

## RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo determinar el grado de estrés en los estudiantes de clínica integral del adulto I y II en la Universidad Alas Peruanas, 2017-II. La población fue de 120 alumnos entre la clínica del adulto I y II, por medio de la técnica no probabilística por conveniencia se obtuvo una muestra de 100 alumnos que cursan la clínica integral del adulto tanto I y II y que estuvieron presentes el día de la recolección de datos. Una vez obtenida la muestra se procedió hacer entrega de los consentimientos informados, aquellos que aceptaron y firmaron el consentimiento se procedió a hacerle entrega del cuestionario Dental Environment Stress (DES) (Validado al español por Fonseca y col.), el mismo que consta de enunciados van desde “No es estresante”, “ligeramente estresante”, “moderadamente estresante”, “muy estresante”. Según una prueba piloto la encuesta se tomó en un máximo de 10 minutos. Los resultados fueron que en la clínica del adulto se presentó en un mayor número ligeramente estresante con 80%; en relación al género se presentó que el sexo femenino presentó 76,9 % ligeramente estresante; a, por otro lado en relación a la solvencia se presentó que hay un 77,3 % con un nivel ligeramente estresante cuando el padre es el solvente, un 90% cuando el cónyuge o pareja es el solvente y 79,4% cuando uno mismo es el solvente adulto más estresante que la clínica integral del adulto I con un 80%. Por ello llegamos a la conclusión que el grado de estrés de los estudiantes de clínica integral del adulto I es ligeramente estresante y de la clínica integral del adulto II es ligeramente estresante, además que no existen diferencias significativas entre el nivel de estrés de los estudiantes de la clínica integral del adulto I y II.

**Palabras claves:** Estrés, solvencia, grado, prueba piloto.

## **ABSTRACT**

The objective of this research study was to determine the degree of stress in the students of the Stomatological Teaching Clinic of adult I and II at Alas Peruanas University, 2017-II. The population was of 120 students between the clinic of adult I and II, by means of the non-probabilistic technique for convenience a sample of 100 students attending the adult clinic both I and II and who were present on the day of the collection was obtained. of data. Once the sample was obtained, the informed consents were delivered, those who accepted and signed the consent proceeded to deliver the Dental Environment Stress (DES) questionnaire (Validated to Spanish by Fonseca et al.), Which consists of statements range from, "Not stressful", "slightly stressful", "moderately stressful", "very stressful". According to a pilot test the survey was taken in a maximum of 10 minutes. The results were that in the adult clinic there was a slightly more stressful number with 80%; in relation to gender, it was presented that the female sex presented 76,9% slightly stressful; on the other hand in relation to solvency, it was shown that there is 77,3% with a slightly stressful level when the father is the solvent, 90% when the spouse or partner is the solvent and 79,4% when one is the solvent, and finally we find that 86% of the teaching clinic II is a little more stressful than the adult I clinic with a 80%. Therefore, we conclude that the degree of stress of the adult teaching I students is slightly stressful and the Adult Teaching Clinic II is slightly stressful, besides there are no significant differences between the stress level of the students. students of the s teaching clinic of adult I and II.

Key words: Stress, solvency, grade, pilot test

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RECONOCIMIENTO	
RESUMEN	
ABSTRACT	
ÍNDICE	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	
INTRODUCCIÓN	13
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1 Descripción de la realidad problemática	15
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema principal	18
1.2.2 Problema secundarios	18
1.3 Objetivos de la investigación	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	19
1.4 Justificación de la investigación	19
1.4.1 Importancia de la investigación	19
1.4.2 Viabilidad de la investigación	21

1.5 Limitaciones del estudio	22
------------------------------	----

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1 Antecedentes de la investigación	24
2.2 Bases teóricas	29
2.2.1 Estrés	29
2.2.2 Estrés académico	30
2.2.3 Medición de estrés	31
2.2.4 Etapas de estrés	31
2.2.5 Prevalencia	33
2.2.6 Causas	34
2.2.7 Diagnóstico y tratamiento	35
2.2.8 Estrés en odontología	36
2.2.9 Descripción de la situación estresante	37
2.2.10 Manejo de estrés	39
2.3 Definición de términos	39

## **CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 Hipótesis	41
3.2 Variables	41
3.2.1 Definición conceptual	41
3.4 Operacionalización de variables	42

## **CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA**

4.1 Diseño metodológico	43
4.2 Diseño muestral	43
4.3 Técnicas de recolección de datos	44
4.4 técnica estadística para la recolección de la información	46
4.5 Aspectos éticos	46

**CAPÍTULO V: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

5.1 Análisis descriptivo	49
5.2 Discusión	59

**CONCLUSIONES** 69

**RECOMENDACIONES** 70

**FUENTES DE INFORMACIÓN** 71

**ANEXOS**

**Anexo 1: carta de presentación**

**Anexo 2: carta de aceptación**

**Anexo 3: consentimiento informado**

**Anexo 4: cuestionario de recolección de datos**

**Anexo 5: matriz de consistencia**

**Anexo 6: fotografías**

## INDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla N°1:</b> promedio del puntaje por pregunta del estudiante De la clínica integral del adulto de la universidad Alas peruanas según la encuesta Dental Environme Estrés DES	50
<b>Tabla N° 2:</b> Nivel de estrés con relación al género de los alumnos de la Clínica integral del Adulto	51
<b>Tabla N° 3:</b> Prueba de chi- cuadrado (Nivel de estrés con relación al genero)	51
<b>Tabla N°4:</b> Nivel de estrés con relación a la edad de los alumnos de la Clínica integral del Adulto	53
<b>Tabla N.°5:</b> Prueba de chi- cuadrado (Nivel de estrés con relación a la edad)	53
<b>Tabla N.°6:</b> Nivel de estrés con relación a la solvencia de los alumnos de la Clínica integral del adulto	55
<b>Tabla N.°7:</b> Prueba de chi- cuadrado (Nivel de estrés con relación a la solvencia económica)	55
<b>Tabla N.°8:</b> Nivel de estrés con relación a las clínicas de los alumnos.	57
<b>Tabla N.°9:</b> Prueba de chi- cuadrado (Nivel de estrés con relación a las clínicas)	57

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
<b>Gráfico N.º1:</b> Distribución de los estudiantes que conformaron la muestra, según la clínica	50
<b>Gráfico N.º2:</b> Nivel de estrés con relación al género de los alumnos de la Clínica integral del Adulto (grafico en barra)	52
<b>Gráfico N.º3:</b> Nivel de estrés con relación a la edad de los alumnos de la Clínica integral del Adulto (grafico en barra)	54
<b>Gráfico N.º4:</b> Nivel de estrés con relación a la solvencia de los alumnos de la Clínica integral del Adulto( grafico en barra)	56
<b>Gráfico N.º5:</b> Nivel de estrés con relación a las clínicas de los Alumnos (grafico en barra)	58

## INTRODUCCION

Los universitarios están sometidos a un conjunto de situaciones altamente estresantes, por lo que suelen experimentar, la falta de control sobre un nuevo ambiente.<sup>1,2</sup>

Los estudios comparativos entre los estudiantes de ciencias de la salud concuerdan, que son los estudiantes de odontología quienes tienen los niveles más altos de estrés durante su tiempo de trabajo de pregrado en comparación con sus colegas médicos. Esto puede atribuirse a la compleja naturaleza de la educación dental, en donde se requieren de habilidades quirúrgicas de precisión, mientras tienen que lidiar con el aumento de la carga académica.<sup>4-6</sup>

Por eso durante la formación académica de los estudiantes de odontología, es importante resaltar y mantener en buen estado la salud, tanto general, física como psicológica. Mayormente el alumno de odontología realiza diversos tratamientos preventivos e invasivos que requieren destreza manual y habilidad con las manos en general. Lo cual muchas veces origina un alto nivel de estrés a comparación de otras profesiones. Sabemos que el estrés es una respuesta fisiológica, emocional, conductual y cognitiva ante cualquier estímulo. La gran mayoría de veces se da por sobrecarga de actividades, que si no es detectada a tiempo o se toma medidas inmediatas puede ocasionar un agotamiento emocional, bajo rendimiento académico, falta de realización personal, etc<sup>1,4,7</sup>

Para poder entender mejor nuestro estudio, definimos al estrés como el conjunto de procesos y respuestas neuroendocrinas, inmunológicas, emocionales y conductuales ante situaciones que significan una demanda y/o amenaza para el organismo. Por ello a principios del siglo XIX, el fisiólogo francés Claude Bernard observó que los organismos contienen

Un mecanismo de autorregulación que mantiene estable su medio interno con el externo.<sup>3,4,5</sup>

Mientras que en el año 1900, Walter Cannon, amplió la investigación y conclusiones a la que se llegó por un término de homeostasis. Siendo el responsable de la coordinación de la respuesta necesaria para enfrentar desafíos de lucha o huida.<sup>1</sup>

Este factor en los estudiantes de odontología puede ser multifactorial, atribuyendo a las situaciones generadoras de este: la competencia entre compañeros, responsabilidad por labores académicas, sobrecarga de tareas y trabajos de cursos, evaluación de los profesores en el área clínica, tiempo para cumplir con las actividades y/o record académico; generando trastornos en el sueño, cansancio permanente, dolores de cabeza, problemas de digestión, somnolencia o mayor necesidad de dormir.<sup>2,3</sup>

Es importante saber que si uno, mantiene un buen estado de salud tanto físico como psicológico, nosotros como odontólogos podremos distribuir nuestros tiempos y evitar pasar el estrés, sin embargo, existen situaciones que afectan negativamente este desarrollo como resultado tenemos a los horarios antipedagógicos, sobrecarga de tareas y trabajos, escaso tiempo para cumplir records, produciendo dolores de cabeza, falta de sueño y mala alimentación.<sup>4-8</sup>

En un estudio pasado realizado en Antioquía concluyeron que es necesario que las facultades de odontología emprenda una intervención radical a dicho fenómeno y que organice y construya un ambiente para disminuir de forma directa los estados de estrés que se generan en sus procesos formativos. Las actividades lúdicas, recreativas y el tiempo libre ayudarían a disminuir estos niveles, y deben hacerse más constantes sin volverse repetitiva.<sup>1,2,3,4</sup>

Por lo tanto es necesario contar que en el plan de estudio, se habilite un ambiente para disminuir de forma directa los estados de estrés que se generen en sus procesos formativos ya que en la actualidad se necesitan profesionales eficaces, capaces de desarrollar cualquier competencia en el ámbito laboral.<sup>5,6</sup>

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

En la actualidad, los estudiantes en general, en especial los del campo de la medicina, específicamente los de odontología, se encuentran sometidos a exceso de carga académica la que se prolonga en diversas actividades que desarrollan durante todo el día.<sup>1</sup>

Los estudiantes de odontología, no solo deben asistir a clases teóricas, prácticas clínicas y presentaciones de casos clínicos, adicional a ello deben llevar otras actividades académicas o laborales que ocupan su tiempo entre 3 o 18 horas al día, en las que se emplean sus capacidades cognitivas o técnicas de estudio. Además de que las entidades o al menos en la universidad donde se reciben las clases teórico- prácticas se exige ciertos comportamientos y actividades productivas; a todo esto los alumnos no siempre están aptos, y ello afecta de manera psicológica o física su desenvolvimiento.<sup>1,4,5</sup>

Algunos factores que provocan el estrés en los alumnos son los estímulos del ambiente organizacional académico, en los cuales hay exceso de trabajos académicos, presión por parte de los docentes, en algunos casos la falta de comprensión por ellos al llegar tarde a las clases teóricas o prácticas, lo que permite una sobrecarga o tensión en los participantes; a esto se suman las evaluaciones semanales, mensuales o trimestrales; las relaciones sociales, la relación de trabajo/estudio, relación docente-estudiante, entre otras. Todo ello puede llegar a desencadenar un mal que en la actualidad cobra hasta la vida de muchas personas, el estrés.<sup>1,3,7</sup>

En 2001 García menciona que un 85% de los estudiantes de odontología, considera a su carrera como estresante, y dentro de los factores determinantes se tienen a la presentación de trabajos clínicos que se

deben entregar en corto tiempo y el atender pacientes no colaboradores en su tratamiento odontológico. <sup>1,4,5,5</sup>

Los universitarios están siempre sometidos a un gran grupo de situaciones altamente estresantes, muchas veces por la falta de control al ingresar a un nuevo curso o ambiente; lo cual es potencialmente estresante. En un artículo de 2015 elaborado por Gonzales se indica que la rutina, el gran desgaste físico, desgaste psicológico, los pacientes poco colaboradores o muchas veces ansiosos, la administración de la clínica, entre otros son factores desencadenantes de estrés. <sup>2,3,9</sup>

Las consecuencias para este gran problema, en general es el cansancio, la irritación, dificultad de concentración, impaciencia tanto con uno mismo como en su entorno, desánimo, lo que en un futuro perjudica el desempeño personal del profesional. En el transcurrir del tiempo diversos estudios relacionados con ansiedad y estrés, nos hace referencia que el estrés en los estudiantes de odontología es real, pudiéndose decir que es uno de los problemas más complejos de este siglo. <sup>1,2</sup>

La relación del estrés y con el medio, muchas veces hacen una tensión excesiva en los estudiantes, el ser humano ante un medio y el equilibrio constante con él es uno de los problemas que tienen una urgencia por resolver para poder asegurar el futuro impecable de nuestra sociedad. <sup>1,9</sup>

En la cotidianidad de los jóvenes estudiantes universitarios existen eventos muy estresantes que pueden ser de poca o gran magnitud. Lo que origina reacciones físicas o psicosomáticas que afectan su relación y desarrollo, con repercusiones en su estado de salud general. Esta relación perjudica en las eventualidades de los estudiantes, en su desarrollo profesional y desenvolvimiento en su entorno social. Los estudiantes pocas veces pueden controlar este tipo de factor común, y dejan que esto controle su

mente y se manifieste de distintas maneras, lo que conlleva a consecuencias, en algunos casos, severas en su salud. <sup>1,2,8</sup>

El estrés es un mecanismo general del organismo que emplea para adaptarse a todas las influencias, cambios, exigencias y tensiones a los que podía estar expuesta la persona afectada; es así, como esperamos que el cuerpo se adapte frente a este mecanismo. Por otro lado, se debe tener en cuenta, que el estrés produce un estado de alerta lo que afecta en su entorno y ayuda en su rendimiento físico y mental, lo que les permite ser productivos y muy creativos. Por eso en los casos que el estrés da lugar a una emoción como consecuencia de confianza, control y capacidad de abordar situaciones, llevar tareas y retos concretos, se puede decir que el estudiante logra la adaptación frente a este factor. <sup>2,3,4,5</sup>

En otros estudiantes la exposición continua de este tipo de situaciones estresantes deterioran de manera progresiva lo antes mencionado, resaltando la aparición de problemas de salud, el bajo rendimiento académico del estudiante. <sup>1,2</sup>

Surge la necesidad de relacionar el grado de estrés presente entre los alumnos de la clínica integral del adulto I y alumnos de la clínica integral del adulto II, durante el semestre 2017-II, lo que podrá permitir tener un conocimiento más específico del estrés que padecen o pueden estar desarrollando los estudiantes de odontología y evitar en un futuro reacciones que no favorecen al crecimiento profesional y tener como base la elaboración de posibles programas de atención psicológicas eficaces para la prevención de estrés. <sup>1,2,3,4</sup>

## **1.2 Formulación del problema**

En la práctica diaria de la clínica integral del adulto I y II de la Universidad Alas Peruanas podemos observar que los alumnos presentan ciertos factores de estrés que influye en su crecimiento profesional, es así donde nace nuestra interrogante.

### **1.2.1. Problema principal**

- ¿Cuál es el grado de estrés en los estudiantes de clínica integral del adulto en la Universidad Alas Peruanas, 2017 – II?

### **1.2.2. Problemas secundarios**

- ¿Cuál es el grado de estrés según el género en los estudiantes de clínica integral del adulto, 2017 – II?
- ¿Cuál es el grado de estrés según el grupo etario, en los estudiantes de clínica integral del adulto, 2017-II?
- ¿Cuál es el grado de estrés según la solvencia económica en los estudiantes de Clínica Integral del adulto de la Universidad Alas Peruanas, 2017-II?
- ¿Cuál es grado de estrés según la clínica integral del adulto I - II

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo principal**

- Determinar el grado de estrés en los estudiantes de clínica integral del adulto en la Universidad Alas Peruanas, 2017 – II.

### 1.3.2. Objetivos secundarios

- Evaluar el grado de estrés según el género en los estudiantes de la clínica integral del adulto la Universidad Alas Peruanas, 2017 – II.
- Evaluar el grado de estrés según el grupo etario en los estudiantes de Clínica integral del Adulto en la Universidad Alas Peruanas, 2017 – II.
- Determinar el grado de estrés según la solvencia económica en los estudiantes de clínica integral del adulto en la Universidad Alas Peruanas, 2017-II.
- Determinar el grado de estrés según la clínica integral del adulto I-II

## 1.4 Justificación de la investigación

### 1.4.1 Importancia de la investigación

Para la gran mayoría de universitarios, estudiantes; la sobrecarga académica es extrema y se limita a las infinidades de presentaciones de trabajos, seminarios, el cumplimiento de horarios, presentación de exámenes parciales y finales. Por otro lado, el ser parte de una comunidad estudiantil trae consigo un conjunto de factores adicionales que aumenta el riesgo de padecer de ciertas alteraciones en su salud por la experimentación de altos grados de estrés. Lo que puede influir directamente al desempeño y elaboración personal académica, trayendo consigo el miedo, competencia con los compañeros, situaciones económicas, conflictos interpersonales, problemas de medidas adecuadas durante el manejo terapéutico del paciente. <sup>1,2,9</sup>

Este conjunto de factores que desencadenan el estrés, de la cual se cree que genera no solo problemas de salud, estabilidad mental y emocional. El afán por cumplir los requisitos establecidos y pedidos por

la universidad, personales, de pareja sin necesidad de contar con actividades distractoras.<sup>5,6,7</sup>

Durante el desarrollo del curso de Clínica del Adulto, pude observar que los alumnos en muchas oportunidades, relucía durante la atención de sus pacientes, ciertos conflictos de impaciencia, que resultaban el fracaso del desarrollo de su asignatura y desarrollo profesional, muchas veces relacionándolo con el fracaso de la atención de pacientes, lo cual despertó mi interés para realizar este estudio en la clínica integral de adulto en la universidad Alas Peruanas.

La importancia es la de determinar el grado de estrés en los estudiantes de clínica integral del adulto en la Universidad Alas Peruanas, 2017 – II y a nivel nacional.

Además de contribuir en el aporte académico para el cirujano dentista, para que pueda identificar, reconocer cuando está presentada una situación de estrés y diferenciar las diversas posibilidades de poder controlarlas con ciertos programas psicológicos y adaptativos ante ciertas situaciones. Para evitar que el estado estrés influya en la atención de pacientes o desarrolle causas negativas en lo profesional y personal.<sup>1</sup>

Esta investigación también se fundamenta y se realizó con la necesidad de ampliar los conocimientos sobre los factores desencadenantes del estrés y así poder controlarlo y por qué no evitarlo en un futuro para que el desarrollo del estudiante durante su ciclo estudiantil sea mucho mejor.<sup>3-7</sup>

#### 1.4.2. Viabilidad de la investigación

La presente investigación es viable porque cuenta con los recursos necesarios que necesita este proyecto tales como, recursos humanos, materiales, economía, tiempo y acceso a la información requerida para desarrollar este proyecto de investigación. Así mismo se tuvo la disponibilidad de las clínicas integral del Adulto estudiantes con altos, medios factores de estrés presentes en la Universidad Alas Peruanas.

#### **1.5 Limitaciones del estudio**

Este estudio no cuenta con limitaciones ya que se está brindado todas las facilidades por parte de la universidad, como personal de la clínica, docente, alumnos, para la el desarrollo en su totalidad.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### Antecedentes internacionales

**Díaz Cárdenas, Arrieta Vergara, et al., (2014)** “Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología” este estudio quiso asociar el estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología. Se tuvo en cuenta una muestra de 251 estudiantes de odontología, se midió características sociodemográficas, estrés académico (ESCALA SISCO) y funcionalidad familiar (APGAR FAMILIAR). Resultó que se presentó 87,3% de los estudiantes presentó estrés, siendo la evaluación docente el que resalta, la disfuncionalidad familiar se comportó como un factor asociado para el estrés académico (OR=2,32). Se concluyó que la disfuncionalidad familiar puede agravar las situaciones de estrés académico en estudiantes de odontología e influyendo en su rendimiento académico, teniendo en cuenta que se debe prestar más atención entre la relación entorno familiar y la universidad.<sup>1</sup>

**Misrachi Launert, Rios Erazo, et al., (2015)** “Fuentes de estrés percibidas y rendimiento académico de estudiantes de odontología chilenos” este estudio tuvo como objetivo evaluar la influencia de distintas formas y fuentes de estrés en el rendimiento académico de estos estudiantes odontólogos chilenos. La cual se utilizó un cuestionario simplificado de estrés en el ambiente dental (DESQ) modificado a 25 preguntas, que se ejecutó al 60% de los estudiantes de cada año. Se comparó distintas fuentes de estrés percibidas dentro de los cursos. Por ello resultó que de una muestra de 302 estudiantes que respondió el cuestionario, resaltó las calificaciones y los exámenes, el miedo fallar en un curso o un año y la falta de tiempo para relajarse. Un factor importante de estrés para cursos superiores fue la supervisión de los clínicos de alto rango. En conclusión el cuarto año de estudio pareció ser el más estresante de todos, por el contacto prematuro con los pacientes y una

mejor planificación curricular y administración deben ponerse de acuerdo para disminuir o controlar el estrés en los estudiantes clínicos.<sup>2</sup>

**Fernández Gonzales, Gonzales Hernández (2015)** “Relaciones entre estrés académico, apoyo social, optimismo-pesimismo y autoestima en estudiantes universitarios” el objetivo de la siguiente investigación fue analizar de la manera en la cual variables como el optimismo, el pesimismo, la autoestima y el apoyo social tienen un efecto sobre el estrés académico en estudiantes universitarios que cursan el último año. Para ello la muestra era de 123 estudiantes, entre 20 y 31 años de edad. Los estudiantes cumplimentaron la escala de autoestima de Rosenberg, el cuestionario de optimismo Life Orientation Test (LOT-R), el cuestionario de frecuencia y satisfacción con el apoyo social y el Student Stress Inventory, Stress Manifestation (SSI-SM). Obteniendo como resultado de cada uno de los análisis; que las manifestaciones fisiológicas del estrés no son predichas por manifestaciones conductuales, las manifestaciones emocionales de estrés como variable dependiente se observa optimismo y pesimismo. Finalmente se ha realizado un MANOVA que muestra efectos principales del optimismo, la satisfacción con el apoyo instrumental, la edad y el sexo.<sup>3</sup>

**Díaz Caballero, Bulla Sáenz, et al., (2016)** “Percepción de estrés académico en estudiantes de odontología” El presente estudio tuvo como objetivo principal estimar la relación que existe entre los factores estresores asociadas a la labor del estudiante de odontología. Teniendo en cuenta como metodología un estudio transversal aplicada en 200 estudiantes de pregrado. El instrumento usado fue el test SISCO y el test psicométrico, la cual se unifico para la mejor exploración de las distintas percepciones en cuanto a la temática de estudio. La muestra contó con 50% de participación de estudiantes de 1-5 semestre y con un 50% de estudiantes pertenecientes al componente clínico de 6-10 semestres. Con respecto a los factores estresores se encontró que el que mejor consideración se tuvo fue la falta de tiempo. Se concluyó así que los factores estresores que generan un mayor impacto negativo, en caso de

los estudiantes en ciclos básicos, el factor sobrecarga de trabajos y poco tiempo para realizar actividades. Mientras que en el grupo clínico resalto el factor tiempo para relajarse y el tiempo límite de las clínicas laboratorios y seminarios.<sup>4</sup>

**Maya hurtado Cristina (2016)** “Ansiedad y estrés en los estudiantes de odontología” este trabajo tuvo como objetivo principal realizar una revisión bibliográfica de todas las literaturas recientes publicadas acerca de la presencia de ansiedad y estrés en los estudiantes de la carrera de odontología. Y al mismo tiempo se intentó relacionar la presencia de esos síntomas con los posibles pensamientos suicidas que podría originar el exceso de estrés en los alumnos en casos muy graves. Es importante saber cómo reconocer la presencia de esos síntomas, al mismo tiempo que es imprescindible su eliminación en mayor o menos medida, con el fin de prevenir futuras complicaciones. Los resultados de este estudio nos demuestran que la prevalencia de estrés y ansiedad en los estudiantes de Odontología es preocupantemente elevada y excesiva, con distintos efectos negativos no sólo en los resultados académicos obtenidos, sino también en la salud y en las relaciones sociales cotidianas ya sea en lo personal como conyugal. Por eso, se llegó a la conclusión de que se debe reconocer los posibles efectos que pueden generarse con la aparición de estos trastornos de excesivo estrés, reconocer los síntomas iniciales y subsiguientes, y aprender las distintas técnicas de manejo que pueden llevarse a cabo para lograr su desaparición o control.<sup>5</sup>

**Castillo Pimienta, Carlos, et al. (2016)** “Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carrera de la salud” existen diversos estudios donde se han encontrado altos niveles de ansiedad en estudiantes de carreras de la salud, principalmente, en estudiantes del campo de la medicina. Por eso este trabajo tuvo como objetivo determinar los niveles de ansiedad e identificar las fuentes generadoras de estrés académico existente entre los estudiantes de 2do año de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. Utilizando el Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo para evaluar el nivel de ansiedad y el Inventario

de Estrés Académico para discriminar diferentes situaciones académicas que provocan un mayor nivel de estrés en estudiantes universitarios. Obteniendo como resultado que los estudiantes mostraron mayores niveles de ansiedad estado y ansiedad rasgo en el segundo año. Solo para ansiedad estado se observó una frecuencia significativamente diferente, encontrándose las diferencias en los grupos que manifiestan un nivel de ansiedad severa. Así concluimos que los estudiantes presentaron unos altos índices de ansiedad recomendando analizar la planificación curricular de este grado. <sup>6</sup>

**Fortich Mesa, Natalia (2013)** “Prevalencia del estrés académico factores asociados y niveles de presión arterial en estudiantes de pregrado de odontología de la corporación universitaria Rafael Núñez de Cartagena” tuvo como objetivo determinar la prevalencia del estrés académico, los factores asociados y los niveles de presión arterial en los estudiantes de pregrado de odontología de la Corporación Universitaria Rafael Núñez de Cartagena. Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal, en los estudiantes del Programa de Odontología, se aplicó un cuestionario de opinión que mide el estrés académico y los factores asociados al estrés, aplicando el cuestionario DES 30, versión en español. Se encontró que con relación al estrés académico se encontró que los estudiantes del nivel de formación clínico presentaban los niveles de estrés más elevados con un porcentaje de mediana de 2,12 para el sexo masculino, y 2,19 para el sexo femenino. Los factores estresores que presentaron un mayor nivel de estrés fueron el miedo a reprobado un curso o un año con un promedio de 3.02 donde el 48.98% de los estudiantes opinaron que era un factor muy estresante, seguido por evaluaciones y calificaciones con un promedio de 2.71. No se encontró asociación estadísticamente significativa  $p=0.78$  p. Concluyendo así que los factores que causan niveles elevados de estrés en estudiantes de pregrado de la facultad de odontología de la CURN son el miedo a reprobado un curso o un año, las evaluaciones y calificaciones.<sup>7</sup>

**Preciado Serano, María de Lourdes (2012)** “Perfil de estrés y síndrome de burnout en estudiantes mexicanos de odontología de una universidad pública” se evaluó 60 estudiantes de una universidad pública con carga académica y práctica clínica de tiempo completo. A fin de identificar las variables protectoras contra este síndrome, se aplicaron el Perfil de Estrés de Nowack y el Maslach Burnout Inventory. Encontramos una significativa asociación entre el cansancio emocional y situaciones estresantes y una baja fuerza cognitiva; poco bienestar psicológico con despersonalización; falta de minimización de la amenaza y poco bienestar psicológico con falta de realización personal en el síndrome de burnout. Los niveles de burnout en estos estudiantes son altos: 27% con cansancio emocional, 37% tenía despersonalización y el 50% con una menor realización personal. Concluyendo el análisis del modelo de regresión estadístico determinó que la débil fuerza cognitiva, las situaciones estresantes, la valoración negativa y el comportamiento tipo A son predictores del síndrome de burnout, en tanto que tienen buenas redes de apoyo social y bienestar psicológico con variables inversamente correlacionadas con esta dolencia. Las evaluaciones del potencial de personalidad en la etapa de formación de los estudiantes con intervenciones oportunas pueden evitar un desalineamiento para enfrentar el estrés.<sup>8</sup>

### **Antecedentes nacionales**

**Terán Chávez, Edith Stephanie (2014)** “Asociación de la percepción de estrés de los estudiantes que cursan asignaturas preclínicas con los que cursan asignatura clínicas en la escuela de odontología de la UPC durante el 2013” el presente estudio tuvo como objetivo determinar la asociación de la percepción de estrés de los estudiantes que cursen asignaturas preclínicas con los que cursen asignaturas clínicas. Realizándose una encuesta a 222 estudiantes de odontología de la UPC, utilizándose el cuestionario Dental Environment Stress modificado creado por Garbee. Así mismo se tomaron como datos la edad, género, nivel académico, año de estudio y fue recolectado en una ficha. Es así que se

pudo encontrar que los estudiantes de clínica presentaron un 2.96 veces mayor riesgo de poseer estrés que los estudiantes de pre clínica. Dentro de estas características y categorías en pre clínica los de primer año presentaron un número mayor (68,2% en moderadamente estresante y 15,1% en muy estresante) y en clínica los del tercer año (80,9% moderadamente estresante y 19% en muy estresante). Concluyendo que dentro de los estudiantes de preclínica los de primer año presentaron mayor estrés y en clínica los estudiantes de tercer año.<sup>9</sup>

**Arbildo Vega, Herber I, et.al. (2014)** “Niveles de ansiedad en estudiantes de odontología de una Universidad Peruana” Se realizó un estudio de tipo descriptivo de corte transversal con el objetivo de determinar los niveles de ansiedad en los estudiantes de odontología del V ciclo. Tomándole el cuestionario IDARE (inventario de ansiedad rasgo estado). Obteniendo como resultado que el 55,93% fueron mujeres y 44,07% hombres. En relación a los niveles de ansiedad-estado, el 3,39% de los estudiantes tuvo un nivel bajo, el 49,15% medio y el 47,46% alto. En los niveles de ansiedad-rasgo el 3,39% fue bajo, 45,76% medio y el 50,85% alto. Así se pudo concluir que la ansiedad aparece como fenómeno frecuente en los estudiantes del V ciclo de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres – Filial Norte.<sup>10</sup>

**Evaristo Chiyong, Chein Villacampa (2015)** “Estrés y desempeño académico en estudiantes de odontología” el objetivo principal en este estudio fue evaluar el estrés académico y su repercusión con el desempeño académico de los estudiantes de odontología. La población probabilística de 186 estudiantes fue estratificado por año de estudio: primero (37 estudiantes), segundo (29 estudiantes), tercero (44 estudiantes), cuarto (36 estudiantes), quinto (40 estudiantes) seleccionados de manera aleatoria simple. Se evaluó con un cuestionario Inventario SISCO validado, que evaluó: estresores académicos, manifestaciones del estrés y las estrategias de afrontamiento y que obtuvo una consistencia interna de 0,768. El estrés también se midió a través de la nota promedio del estudiante a final de semestre. Se tuvo

como resultado que el 100% de los estudiantes presentaron en algún momento situación de estrés con una intensidad promedio de 3,5. El rendimiento académico promedio fue de 13,21. Los estudiantes con estudios superiores clínicos presentaron un mayor rendimiento académico, no evidenciándose diferencias estadísticamente significativas según sexo.<sup>11</sup>

**Bonilla Zamora, Delgado Pérez, et al., (2015)** “Nivel de estrés académico en estudiantes de odontología e una universidad de la provincia de Chiclayo, 2014” el objetivo principal de este estudio fue determinar el nivel de estrés académico en los estudiantes de odontología de la Universidad Católica Santo Toribio. Utilizando como instrumento de medición como el cuestionario de evaluación de estrés dental y del medio ambiente (DES30), que está constituida por 34 ítems e incluyen los posibles factores desencadenantes. En total participaron 198 estudiantes, teniendo como resultado que el 23,2% presenta nivel de estrés bajo, el 53% nivel de estrés moderado y el 23,7% nivel de estrés alto. Por lo tanto, el 99,9% de los encuestados presentaron estrés excesivo.<sup>12</sup>

**Rodriguez Palomino, Inés (2016)** “Nivel de estrés en los estudiantes de estomatología de la universidad nacional de Trujillo-2015” el objetivo principal del estudio fue determinar el nivel de estrés en los estudiantes de estomatología de la universidad ya mencionada. Fue de tipo descriptivo transversal, se desarrolló con una muestra de 65 estudiantes de los 3 últimos años, para ello se aplicó la encuesta DENTAL ENVIRONMENT STRESS MODIFICADO, dentro de los resultado se encontró que el 66,2% presento un nivel algo estresante, los de 5to año un nivel algo estresante con 57,1%. Encontrándose también una relación significativa entre género y grado de estudio. Concluyendo que los estudiantes de estomatología de la presente universidad presentaron un nivel de estrés “algo estresante”.<sup>13</sup>

### 2.2.1 Estrés

Según Organización Mundial de la Salud (OMS) “define que el estrés, es el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción y reacción, sostiene que las enfermedades provocadas por el estrés habrán superado a las enfermedades infecciosas y se estima que en América Latina y el Caribe, se tendrán más de 88 millones de personas con trastornos afectivos desencadenados por el estrés excesivo procedentes de diferentes situaciones, y es que los estresores de la vida originan que las personas se ubiquen en una situación incómoda emocional, personal y somáticamente, debiendo buscar la forma de cómo responder ante sus problemas.<sup>1,4,5</sup>

Existen diferentes definiciones de estrés en el mundo y distintos contextos, se ha convertido en un vocablo habitual del contexto actual en cualquier sociedad. Se trata pues de un término complejo, extremadamente vigente e interesante, del cual actualmente no existe consenso en su definición. Dicho término se utiliza históricamente para denominar realidades muy distintas. Se plantea que la percepción frente a un evento estresor puede ser distinta de una persona a otra, pudiendo generar distintas conductas como respuesta; todo dependerá de cómo el individuo perciba o reaccione frente a una situación como potencialmente peligrosa o no.<sup>1,2,4</sup>

Por otro lado, el estrés es un estado frecuente de angustia y desesperación que generalmente suele presentar menos reacciones emocionales, de salud y mayor facilidad de evitación. Puede manifestarse de diversas formas: por una parte, puede presentarse como “estrés bueno”, y por otra, como señal de socorro, cuyo caso requiere especial atención psicológica de preferencia.<sup>1,2,3,4,5</sup>

El estrés bueno es una forma relativa positiva de estrés que motiva a una persona a seguir trabajando muchas veces bajo presión. Pero cuando esta tensión ya no es controlable o manejable, se produce la aparición de angustia, desesperación, momento en el que el estrés se convierte en un

estado difícil de soportar o hacer frente. Estos síntomas se parecen mucho a los que se desarrollan bajo la presencia de ansiedad, pero generalmente el estrés suele tener menor repercusión psicológica y afectación de la salud general, entendiéndose entonces como términos específicos que aunque se asemejen, no comparten las mismas experiencias y sensaciones.<sup>1,2,3</sup>

### **2.2.2 Estrés académico**

La odontología está catalogada como una de las profesiones más estresantes y desesperante durante el ciclo regular, el ejercicio de la profesión del cirujano dentista es arduo, tenso e implica el deterioro físico, emocional y mental por lo que puede considerarse de alto grado de atención y perfección por parte del dentista.<sup>2,3,5</sup>

Dentro de la profesión se maneja mucho estrés. Durante el proceso de formación profesional, el alumno de odontología experimenta altos grados de estrés y ansiedad que pueden influir directamente en su desempeño académica, personal y conyugal, estos factores de riesgo pueden ser: la solvencia económica, miedo a lo desconocido, miedo de competencia con los mismos compañeros, conflictos interpersonales, conflictos conyugales, problemas de medidas adecuadas en el manejo terapéutico del paciente, la ansiedad del paciente, lo pocos colaboradores que pueden ser frente a su tratamiento odontológico, el ambiente ruidoso e insuficiente de iluminación en el lugar de trabajo, falta de tiempo libre, retrasos y conflictos, carencia de destreza y habilidad en los procedimientos clínicos, y el mismo estado de angustia de algunos pacientes, entre otros, por ello , la práctica clínica para el alumno es ardua y genera tensión, desesperación e implica deterioro físico y mental por lo que se considera de alto riesgo para su salud.<sup>2,5</sup>

### **2.2.3 Medición de estrés**

Existen diversas maneras de cuantificar el nivel de estrés, ramificándose en diversos cuestionarios que generalmente son conocidas como escalas, las cuales se hacen en forma de cuestionario que a su vez contienen grupos de preguntas que tienen variables y un valor agregado, la sumatoria de estos valores conllevan a una calificación global, determinando así el nivel del estrés del individuo. <sup>1-3</sup>

Teniendo en cuenta lo anterior, la diversidad en medición de estrés es amplia; dentro de los más comunes están: test de estrés laboral, test de estrés académico, evaluando entre este, los diferentes niveles de educación (estudiantes escolares, estudiantes de pregrado, estudiantes de postgrado) y con ellos las diferentes carreras universitarias. <sup>1-3</sup>

Al igual que otros instrumentos que se desee utilizar en la investigación y en la práctica clínica, debe reunir requisitos metodológicos preestablecidos. <sup>1-3</sup>

### **2.2.4 Etapas de estrés**

Las definiciones basadas en la respuesta se centran en el estado o condición de estar disturbado. Esta aproximación considera el resultado de los aspectos objetivos del estresor, las diferencias individuales y los posibles procesos intervinientes.

El énfasis con el que se maneje el factor estrés, es medido frente a la respuesta del estresor, separándolos en distintas etapas de evolución:

## **Reacción alarma**

Se producen alteraciones sumamente psicológicas, al mismo tiempo hay una disminución de las defensas generales del organismo del cuerpo, se caracteriza por una serie muy compleja de modificaciones bioquímicas que tratan de compensar este estado de excesiva actividad, inestabilidad del nivel de glucosa en la sangre, y muchas veces descargas masivas de adrenalina, aumento del catabolismo general de los tejidos, excitación cardiaca, aumento del tono muscular y trastornos gastrointestinales difusos.<sup>4,5</sup>

Al exponerse un organismo animal a un estímulo existiría una movilización general de las defensas que a su vez tiene 2 fases, la inicial de choque (taquicardia, pérdida del tono muscular, disminución de la temperatura, y presión sanguínea) en la que hay descarga de adrenalina, noradrenalina y esteroides.<sup>2,5</sup>

Y la de contra choque como rebote o defensa (hipertensión, hiperglicemia, diuresis, hipertermia, etc.) en la que hay agrandamiento de la corteza suprarrenal, involución del timo y de los ganglios linfáticos y signos de úlcera gástrica.<sup>2,5</sup>

## **Etapas de resistencia**

Desaparecen los signos característicos de alarma y las defensas alcanzan un nivel superior a lo normal, donde posteriormente su descenso es sorpresivo. La duración depende de la intensidad del estímulo del agente estresor, además de un cierto número de variables que pueden contribuir o no a que el organismo logre llegar a esta adaptación. Variables como una dieta equilibrada, disciplina de ejercicios y relajación,

y por otra parte factores de riesgo como sueño poco reponedor, tabaco y el uso de alcohol.<sup>8,9</sup>

Si el estudiante supera la reacción de alarma, ingresa a una fase de adaptación y los síntomas desaparecen, a veces por completo o provisoriamente, sin embargo, tal adaptación al estímulo se hace a costa de la menor resistencia a estímulos de otro tipo.<sup>8,9</sup>

### **Etapa de agotamiento**

Se superan las dos primeras, es aquí donde las defensas generales vuelven a disminuir hasta llegar a un nivel muy bajo o cero. Fallan todas las estrategias de adaptación y los signos de reacción comienzan a hacerse irreversibles. Si el agente estresor continua actuando, el organismo puede sucumbir; pueden producirse síntomas patológicos, enfermedad e incluso la muerte Si el estresor sigue actuando y es suficientemente intenso, el organismo pierde su adaptación, reaparecen los síntomas de la reacción de alarma y puede terminar en muerte.<sup>8,9</sup>

## **2.2.5 Prevalencia**

El estrés, combinado con ansiedad y tensión, puede presentarse atendiendo a diversos factores, siendo más común que aparezca en el ámbito laboral, escolar, familiar o social.<sup>2,3</sup>

Los trastornos de estrés son objetivamente comunes hoy en día entre la población, pero desafortunadamente, sufren poca o escasa atención por parte de los profesionales e investigadores, aunque cabe destacar que algunos de ellos si han ido desarrollando a lo largo del tiempo diferentes estudios para obtener más información sobre estos trastornos y sus efectos.<sup>2,3</sup> Para conocer su prevalencia, en el estudio de Terán en el año 2011, uno de estos estudios fue realizado a un grupo de pacientes que acudían de manera habitual a su médico de cabecera, a los cuales se les entregó un cuestionario con una serie de preguntas a rellenar. Tras el estudio de estos cuestionarios, y tras ser analizados por una psiquiatra

especialista del tema, se llegó a la conclusión de que aproximadamente el 19,5 % de estos pacientes, padecían estrés, provocando esto que su vida estuviese más limitada que aquellos que no padecían ningún trastorno.<sup>2,8</sup>

Además, actualmente se puede establecer que los trastornos emocionales (trastornos de depresión y estrés crónico) son problemas de salud mental de alta prevalencia y frecuencia que requieren una rápida intervención para lograr su resolución a corto o medio plazo y/o radicación de la misma.<sup>2,8,9</sup>

### **2.2.6 Causas**

La aparición de estrés en la población puede tener variadas y diversas causas. Generalmente, cuando se habla de estrés, se tiende a llevarlo al ámbito estudiantil o laboral, que significativamente son los ámbitos causantes de la aparición de estos síntomas en la mayor parte de los casos. Además, puede darse conjuntamente con otras reacciones emocionales, como inseguridad, depresión, sensación de soledad e irritación.<sup>2,5,8</sup>

Son múltiples las circunstancias que pueden dar lugar a la aparición de estrés, siendo de las más reconocidas, la pérdida de algún familiar o ser querido, estrés en la vida laboral debido al desarrollo de un trabajo no deseado, mala relación con compañeros de trabajo o amigos, tensión familiar, exceso de trabajo en el hogar o un elevado número de horas diarias trabajadas y a alta intensidad.<sup>3,7</sup>

Es fundamental saber identificar la aparición de estos síntomas, con el fin de darle un diagnóstico acertado y un rápido tratamiento, evitando así la evolución de sus características negativas para la vida diaria.<sup>2,7</sup>

### **2.2.7 Diagnóstico y tratamiento**

Las altas tasas de personas con estrés han hecho que algunos investigadores centren su interés, una perspectiva de tratamiento que podría tener efectos positivos a corto plazo. Además, no siempre es fácil proporcionar asistencia a toda la población que lo necesita. Si la persona que sufre el trastorno no se trata adecuadamente, el curso de la patología puede convertirse en crónico, y puede afectar de manera importante a diversas áreas funcionales, viéndose más perjudicadas las relaciones laborales y sociales.<sup>4,6</sup>

Muchos autores advierten de la necesidad de saber diagnosticar la presencia de estrés en la población, y dentro de estos estados, saber clasificar qué trastornos específicamente puede estar desarrollando la persona, como por ejemplo trastorno de ansiedad generalizada, trastorno obsesivo-compulsivo, pánico, etc.<sup>3</sup>

El tratamiento de este estado de estrés, en su forma agravada, suele ser de manera habitual un tratamiento protocolizado y guiado por psiquiatras y psicólogos clínicos en los centros de salud, refiriéndose a un tratamiento psiquiátrico que normalmente incluye prescripción y seguimiento con antidepresivos y /o medicamentos ansiolíticos además de un tratamiento psicológico al mismo tiempo.<sup>4,5</sup>

Este tratamiento requiere de un apoyo y esfuerzo constante, tanto por parte de la persona como por parte del profesional, con el fin de lograr el no abandono, motivando a la persona a superar sus miedos y a saber administrar y dosificar sus emociones, tanto positivas como negativa.<sup>2,5</sup>

## **2.2.8 Estrés en odontología**

### **Signos y síntomas**

Los estudiantes de odontología afectados con estrés, pueden mostrar varios signos y síntomas, tales como ansiedad, depresión, problemas de salud, bajo estado emocional etc. El autor Grandy y sus *et al.*,<sup>8</sup> estudiaron en profundidad varios signos y síntomas del estrés, como preocupación, tensión, decepción, nerviosismo, falta de confianza, llanto, indecisión, temor, apatía y ausencia de felicidad, entre otros. Otros menos frecuentemente descritos fueron hostilidad, efectos en la vida social, y lo que es más preocupante si cabe, deterioro de la salud, tanto física como mental.<sup>2,8</sup>

### **Efectos**

Existen estudios que demuestran que el 54,5% de los estudiantes de Odontología encuestados sufren niveles moderados de ansiedad, frente al 34,1%, los cuales sufren niveles elevados, sobre todo en el primer año de carrera.<sup>2</sup>

Son varios los efectos que puede suponer la presencia de estrés entre los estudiantes. Los más significativos podrían ser la obtención de bajas notas, bajos logros, mala actitud profesional, estado de ánimo deprimido, falta de integración social y despersonalización, problemas de memoria, aumento del consumo de alcohol y tabaco etc.<sup>2,3</sup>

Además, esto tiene una serie de consecuencias biológicas para el organismo, como puede ser la pérdida de apetito y problemas digestivos, lo que supone la aparición de un mayor número de problemas biológicos.<sup>2,3</sup>

### 2.2.9 Descripción de la situación estresante

El afrontamiento: lo define como el esfuerzo continuo de una persona en constantemente en el tiempo y según las diversas condiciones estresantes.<sup>2,8,9</sup>

Pensamiento y acción, para manejar demandas específicas evaluadas como abrumadoras e irresistibles. Aceptando que existen estilos estables de afrontamiento, piensa que el contexto es muy importante para lograr eficiencia ya que aquél cambia Reacciones fisiológica: Comprenden fundamentalmente

Cambios neuroendocrinos del eje hipotálamo-hipófiso-córtico suprarrenal así como del sistema nervioso autónomo.<sup>8</sup>

Este sistema neuroendocrino es muy sensible sobre todo a los estímulos emocionales y responde como un todo a los estresores estableciendo 2 patrones, el primero constituido por respuestas dependientes de las 17 hidrocorticoides, adrenalina, Noradrenalina, tiroxina y hormona del crecimiento con un perfil monofásico (ascenso y recuperación) e inducción de efectos catabólicos, más relacionados con la reacción de alarma de SELYE; el segundo incluye a los andrógenos, estrógenos e insulina con un perfil bifásico (descenso y ascenso) y efectos anabólicos, más en relación a la fase de resistencia de SELYE <sup>1,8</sup>

Estos patrones siguen el principio de inhibición recíproca es decir que la activación de procesos catabólicos e inhibición de los anabólicos se ponen en juego en la adaptación del organismo sometido a tensión.<sup>8,9</sup>

Reacciones psicológica: Dentro de la evaluación las situaciones de amenaza, en la que se da importancia a los aspectos perjudiciales o nocivos, suele existir miedo, ansiedad, mal humor, etc; mientras que las

de desafío pueden provocar ansiedad, pero con matices de regocijo o impaciencia, sobre todo, cuando se espera ganar. Como la evaluación es un proceso perenne, mientras se permanezca en vigilia, reacciones psicológicas de diversos matices serán los acompañantes obligados.<sup>3,8</sup>

Durante el proceso de afrontamiento, ante cualquier estresor surge en el individuo ansiedad, ira, miedo, con estresores de actuación aguda; o depresión con estresores crónicos. Esto tiene que ver con la frecuente conversión de ansiedad persistente en depresión.<sup>8</sup>

Factores hereditarios y adquiridos: En cuanto al factor hereditario, "Poco es conocido acerca de los efectos genéticos en la percepción y aprendizaje y para muchas conductas relacionadas con la salud" (por ejemplo respuestas al estrés, ejercicio y dieta).<sup>8</sup>

Los factores adquiridos, es decir, aquellos que se generan después del nacimiento y como producto de las influencias socioculturales, de crianza y de educación, han sido motivo de prolífica investigación.<sup>3,4</sup>

Recursos sociales y estrés: Normalmente el ser humano crece y se desarrolla en un grupo en donde establece relaciones humanas estables, al cual aporta y del cual recibe cual aporta y del cual recibe apoyo emocional y material. Esta situación interviene en el estrés visto como un proceso interaccionar.<sup>8</sup>

### **2.2.10 Manejo del estrés**

- La primera de ellas, trata de ayudar a los estudiantes de manera efectiva académicamente, explicando los resultados obtenidos y la motivación presente.<sup>2,5</sup>
- La segunda categoría, ofrece servicios de asesoramiento a estudiantes de Odontología, tales como un psicólogo presente en el centro de estudios. <sup>2,5</sup>
- La tercera consiste en llevar a cabo procedimientos de gestión de estrés proporcionando un enfoque amigable entre los estudiantes.<sup>2,5</sup>
- La cuarta estaría relacionada con los instructores, los cuales deben promover el ejercicio físico y las interacciones con los psicólogos. <sup>2,5</sup>
- La quinta categoría incluiría una serie de técnicas de relajación y talleres de formación que incluyen aspectos dirigidos a la resolución de problemas, métodos de enseñanza, control de la respiración, del estrés etc.<sup>2,5</sup>

La sexta y última categoría está relacionada con la prevención de los problemas de estrés, y se refiere a la selección de los estudiantes y el desarrollo de los correspondientes criterios de admisión.<sup>2,5</sup>

A través de estas categorías, se pretende hacer un seguimiento y un control de la presencia de estrés en los estudiantes de odontología.<sup>2</sup>

### **2.3 Definición de términos básicos**

- Niveles de estrés: Demandas frustrantes e irritantes que acarrea la interacción diaria con el medio ambiente. Se trata de sucesos, problemas, preocupaciones y contrariedades de alta frecuencia, baja intensidad y alta predictibilidad que pueden alterar el bienestar emocional y físico del individuo.<sup>5,6</sup>

- Estrés académico: Estrés que se produce en el ámbito educativo, por ende, podría afectar tanto a profesores en el abordaje de sus tareas docentes, como a estudiantes en cualquier nivel educativo, en especial el del ámbito universitario.<sup>5,6,7</sup>
- Tensión: Es un concepto que refiere a la situación de un cuerpo que se encuentra en medio de la influencia de fuerzas opuestas que ejercen atracción sobre él.<sup>2,3</sup>

## **CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Hipótesis**

- Considerando que el problema de investigación es descriptivo se obvió el planteamiento de hipótesis.

### **3.2 Variables**

#### **Variable independiente: (X)**

- Estudiantes clínica integral del adulto I
- Estudiantes clínica integral del adulto II

#### **Variable dependiente: (Y)**

- Estrés

#### **3.2.1 Definición conceptual**

- Estudiantes de clínica integral del adulto I: Alumnos que cursan el 8vo ciclo de la Universidad Alas Peruanas.
- Estudiantes de clínica integral del adulto II: Alumnos que cursan el 9no ciclo de la Universidad Alas Peruanas.
- Estrés: es el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción y reacción.<sup>4,5</sup>
- Edad: Tiempo que ha vivido una persona o ciertos animales o vegetales.<sup>9</sup>
- Género: Conjunto de los individuos de una especie que comparten una de estas dos series de características<sup>9</sup>

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TIPO</b>	<b>ESCALA</b>	<b>INSTRUMENTO DE MEDIDA</b>
<b>Estrés</b>	Estudiantes clínica integral del adulto I	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No es estresante</li> <li>• Ligeramente estresante</li> <li>• Moderadamente estresante</li> <li>• Muy estresante</li> </ul>	Cualitativo	Nominal	Cuestionario del Dental Environment Stress (Validado al español por Fonseca y col.)
	Estudiantes de la clínica integral del adulto II				
<b>COVARIABLE</b>		<b>INDICADORES</b>	<b>TIPO</b>	<b>ESCALA</b>	<b>VALORES</b>
<b>Genero</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femenino</li> <li>• Masculino</li> </ul>	Cualitativo	Nominal	Cuestionario del Dental Environment Stress (Validado al español por Fonseca y col.)
<b>Grupo Etario</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18 – 25 años</li> <li>• 26 a 35 años</li> <li>• 36 a más años</li> </ul>	Cualitativo	Ordinal	Cuestionario del Dental Environment Stress (Validado al español por Fonseca y col.)
<b>Solvencia Económica</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Padres</li> <li>• Pareja o conyugue</li> <li>• Yo</li> </ul>	Cualitativo	Nominal	Cuestionario del Dental Environment Stress (Validado al español por Fonseca y col.)

Fuente: Elaborado por el investigador

## **CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA**

### **4.1 Diseño metodológico**

Tipo de la investigación

La siguiente investigación es de tipo no experimental, según el autor Hernández Sampieri, nos indica que es cuando no se manipula deliberadamente las variables, es decir, se trata de un estudio donde no se hará variar las variables. <sup>16,17</sup>

#### **Nivel**

Descriptivo, pues observaremos las características de la población, grado de estrés en alumnos de la clínica integral del adulto I y II <sup>16,17</sup>

Transversal, ya que la recolección de datos fue en un solo corte de tiempo. <sup>16,17</sup>

### **4.2 Diseño muestral**

Como el criterio de selección para la muestra fue para poder determinar el grado de estrés en los alumnos de clínica integral del adulto I y II, debido a ciertas limitaciones de la muestra, los datos poblacionales no presentan los esquemas correspondientes para una ecuación de población finita, por tal razón el método seguido es no probabilístico intencional, escogiendo estudiantes mayores de 18 años de edad, sexo femenino y masculino que estén cursando la clínica integral del adulto I y II; contando con cuatro secciones de 25 estudiantes por clínica, teniendo un total de 100 estudiantes por las dos clínicas.

**Criterio de selección:**

**Criterios de inclusión:**

Alumnos varones y mujeres que cursan la clínica integral adulto I, clínica integral del adulto II.

**Criterios de exclusión:**

Alumnos varones y mujeres que no cursan la clínica integral del adulto I, clínica integral del adulto II.

**4.3 Técnica de recolección de datos**

Técnica:

Observación: Mediante un cuestionario elaborado para este tipo de investigación, se evaluará el grado de estrés en alumnos de la clínica integral del adulto I y II. Estos datos serán vaciados en una ficha, respetando su confidencialidad del paciente.

Instrumento:

Cuestionario "Dental Environment Stress (DES) (validado al español por Fonseca y col.), donde se recolecto los datos de edad, sexo, solvencia económica y la clínica en la que se encuentra, además de los 30 enunciados para marcar según como se sentían en diversas situaciones relacionadas con la vida académica que llevan en la carrera de odontología. Los valores de estos enunciados van desde "No es estresante", "ligeramente estresante", "moderadamente estresante", "muy estresante".

Procedimiento de recolección de datos:

Se procedió a gestionar el permiso mediante una solicitud, formulada por la Dra Esp. Miriam Vásquez Segura, formulando una carta de presentación dirigida a la coordinadora de las clínicas docentes estomatológicas de la universidad Alas Peruanas para poder proceder con la recolección de mi muestra dentro de sus instalaciones y horas de trabajo.

Una vez coordinado todo se acudió a la clínica integral del adulto de la universidad Alas Peruanas para recolectar datos y realizar el cuestionario a los estudiantes de esa asignatura. Aquellos estudiantes que desearon aceptar con la investigación, firmaron un consentimiento informado.

Se acudió a la clínica para recolectar datos y realizar el cuestionario a los estudiantes que hayan firmado la autorización, el instrumento utilizado fue un cuestionario "Dental Environment Stress (DES) (Validado al español por Fonseca y col.), la cual se añadió algunos datos como edad, sexo, solvencia económica y la clínica en la que estudia, además consta con 30 enunciados para marcar según como se sentían en diversas situaciones relacionadas con la vida académica que llevan en la carrera de odontología. Los valores de estos enunciados van desde "No es estresante", "ligeramente estresante", "moderadamente estresante", "muy estresante". En caso de que el enunciado no esté relacionado a su situación vivencial se realizará una nueva encuesta. Según una prueba piloto la encuesta debe tomar un máximo de 10 minutos, realizándolo durante horas de clase teóricas para asegurarnos que estén presentes todos los alumnos.

#### **4.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

Luego de la recolección de datos, estos serán procesados con una computadora AMD Fx 8150, Windows 10 utilizando los siguientes programas:

SPSS 23 para el análisis estadístico descriptivo y el vaciado correcto de los datos recolectados. Realizando un total de 6 gráficos de frecuencia, 6 de contingencia, 4 de Pearson y 4 de distribución de puntos.

- Se realizará el almacenamiento y gestión de datos en la hoja de cálculo del paquete estadístico de los datos obtenidos.
- Se asignará valores numéricos a cada variable para poder distribuirlos de manera estadística.
- Se realizará análisis de frecuencia.
- Análisis por tabla de frecuencia, tablas de barras para ver el resultado de frecuencia y grafico de torta para el resultado en porcentajes de cada variable.
- Se realizará Chi cuadrado y relación de Pearson.
- para poder establecer la correlación.
- Word 2013 para la elaboración de la interpretación de los datos obtenidos en el análisis descriptivo.

#### **4.5 Aspectos éticos**

El estudio que se realizará acerca del “Grado de estrés en alumnos de la clínica integral del adulto de la Universidad Alas Peruanas 2017-II”, donde consta de una población aproximada de 190 estudiantes mayores de 18 años de edad, a quienes se les informa de los procedimientos mediante un Consentimiento informado; con el fin de explicarles detalladamente acerca del estudio que se someterán durante el tiempo necesario, y así autorizar para aplicárselo. Recalcando en el documento que no será una aplicación que cause daño.

Este deberá ser aceptado en su sano juicio. Teniendo en cuenta para este proyecto de investigación los principios de maleficencia, benevolencia, justicia y autonomía. De acuerdo al código de Núremberg y declaración de Helsinki:

Con este párrafo quiero dar entender que esté presente proyecto, nos ayudará a ver el estrés que los estudiantes presentan durante el curso de clínicas mediante un cuestionario simple de 30 preguntas y datos adicionales dentro del cuestionario.

La investigación médica está sujeta a normas éticas que sirven para promover el respeto a todos los seres humanos y para proteger su salud y sus derechos individuales. Yendo de la mano con los principios de maleficencia y benevolencia ya que algunos de los pacientes dentro del estudio pueden ser susceptibles y vulnerables a rechazar el consentimiento informado por motivos que ellos solo conocen y nosotros como investigadores no podemos cuestionar ni persuadir.

Teniendo en claro que debemos considerar las normas y estándares éticos, legales, y jurídicos para la siguiente investigación en personas humanas en nuestro país. Como es el caso de la que estipulan en la universidad Alas Peruanas.

Es nuestro deber proteger la vida, la salud, la dignidad, la integridad el derecho a auto determinación, intimidad y la confidencialidad de la información realizando un consentimiento informado donde se estipule los procedimientos que se realizará durante la investigación en los pacientes humanos o la población a la que se estudiará además de un protocolo de investigación asiéndose referencia principalmente a las consideraciones éticas.

Cuando el paciente potencial sea incapaz, el médico debe pedir el consentimiento informado del representante legal y/o apoderado. Estas

personas no deben ser incluidas en la investigación que no tenga posibilidades de beneficio para ellas, a menos que ésta tenga como objetivo promover la salud de la población representada.

Durante el curso del experimento el alumno debe tener la libertad de poder finalizarlo y/o renunciar, ya que si llega a un estado físico o mental en el que la continuación del experimento le parece imposible. Por ello nuestros pacientes que serán evaluados durante la investigación tendrán la potestad de retirarse o no aceptar los procedimientos que se estipulan en el consentimiento informado.

## **CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### **5.1 Análisis descriptivo**

El presente estudio tuvo como finalidad determinar el grado de estrés en los estudiantes de clínica integral del adulto I y la clínica integral del adulto II en la Universidad Alas Peruanas, 2017 – II. Se trabajó con un total de 100 alumnos entre clínica integral del adulto I y II.

**Tabla: N°1**  
**Promedio del puntaje por pregunta de los estudiantes de la clínica**  
**integral de la Universidad Alas Peruanas según la encuesta Dental**  
**Environmet Stress (DES)**

Tipo de pregunta	Media	Desviación
1. Cantidad de trabajo en clase	2,97	0,7
2. Dificultad de trabajo en clase	2,52	0,8
3. Competencia por las notas	2,19	0,8
4. Pacientes que llegan tarde o no llegan a sus citas	2,90	0,8
5. Exámenes o notas	2,68	0,8
6. Atmósfera creada por el cuerpo docente clínico	1,91	0,9
7. Dificultad para aprender habilidades manuales de precisión	1,78	0,9
8. Dificultad de aprender procedimientos clínicos	2,37	0,9
9. Falta de personal clínico adecuado en la clínica	2,31	0,8
10. Falta de seguridad para ser un alumno de odontología exitoso	1,89	0,8
11. Falta de seguridad en sí mismo para ser un dentista exitoso	1,81	0,9
12. Falta de tiempo entre seminarios, laboratorios o clínica	3,02	0,7
13. Disposiciones de la facultad	2,04	0,9
14. Falta de atmósfera hogareña en el área de alojamiento	2,01	0,8
15. Cumplimiento de los requisitos de graduación	1,80	0,9
16. Falta de aporte en el proceso de toma de decisiones de la facultad	1,99	0,8
17. Inseguridad relativa al futuro profesional	1,83	0,8
18. Responsabilidades financieras	2,96	0,8
19. Falta de tiempo para realizar las tareas asignadas de la facultad	3,07	0,7
20. Inconsistencia de la retroalimentación sobre su trabajo entre distintos instructores	2,25	0,9
21. Asistencia y éxito en temas odontológicos	2,07	0,9
22. Falta de comunicación o cooperación de los pacientes	2,45	0,7
23. Falta de tiempo para relajarse	2,74	0,8
24. Temor de no aprobar el curso o el año	3,59	0,6
25. Trabajar mientras estudia	2,63	0,9
26. Descuidar la vida personal	2,16	1
27. Miedo a tratar con pacientes con enfermedades contagiosas	2,82	0,8
28. Retraso en la recepción de notas	2,26	1
29. Falta de autoevaluación y la conciencia de las propias competencias	2,00	0,9
30. Cooperación del laboratorio dental	3,45	0,7

Fuente: Elaborado por el investigador

### **Análisis:**

De los 30 factores evaluados se encontró la mayor media de las preguntas equivalente a un mayor nivel de estrés; pg12 falta de tiempo entre seminarios, laboratorios o clínica (3,02± 07) ; pg. 19 falta de tiempo para realizar las tareas asignadas de la facultad (3,07±0,7) ; pg. 24 Temor de no aprobar el curso (3,59±0,6) y Pg. 30 Cooperación del laboratorio dental (3,45±0,7)

**Tabla: N°2**

**Grado de estrés con relación al género de los alumnos de la Clínica integral del Adulto**

			GÉNERO		Total
			Femenino	masculino	
GRADO_ESTRES	LIGERAMENTE ESTRESANTE	Recuento	50	30	80
		% dentro de GÉNERO	76,9%	85,7%	80,0%
	MODERADAMENTE ESTRESANTE	Recuento	12	5	17
		% dentro de GÉNERO	18,5%	14,3%	17,0%
	MUY ESTRESANTE	Recuento	3	0	3
		% dentro de GÉNERO	4,6%	0,0%	3,0%
	NO ES ESTRESANTE	Recuento	0	0	0
		% dentro de GÉNERO	0%	0%	0%
Total		Recuento	65	35	100
		% dentro de GÉNERO	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Elaborado por el investigador

**Análisis:**

Al evaluar el estrés por género, se encontró que el género femenino presentó 50(76,9) un nivel de estrés ligeramente estresante, 12(18,5%) moderadamente estresante, 3(4,6%) muy estresante. En el grupo del género masculino presentó 30(85,7%) un nivel ligeramente estresante, 5(14,3%) moderadamente estresante y 0(0%) muy estresante.

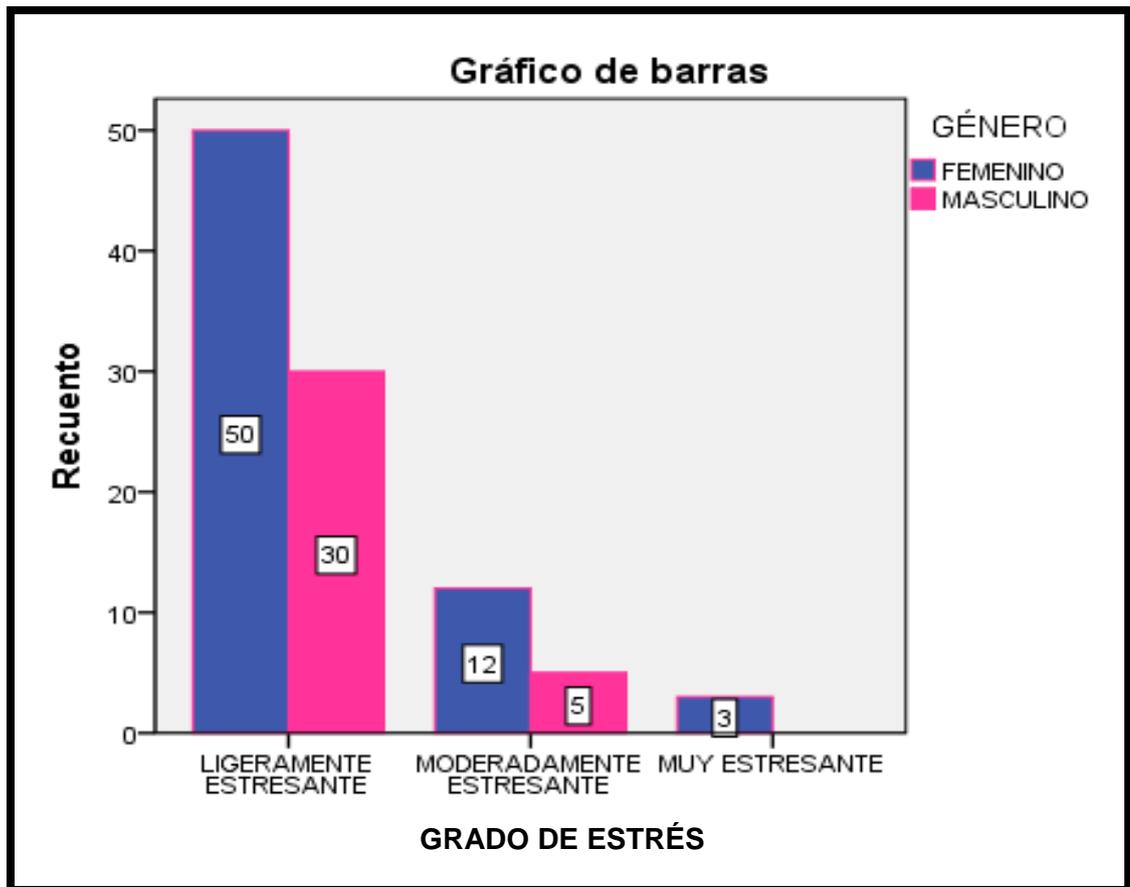
**Prueba de chi- cuadrado (grado de estrés con relación al sexo)**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,069 <sup>a</sup>	2	,355

Fuente: Elaborado por el investigador

**Gráfico: N°2**

**Grado de estrés con relación al género de los alumnos de la Clínica integral del Adulto**



**Tabla: N°3**

**Grado de estrés con relación a la edad de los alumnos de la Clínica integral del Adulto**

		Tabla cruzada				
			EDAD			Total
			Menos 25 años	26- 35 años	36 a más años	
GRADO ESTRES	LIGERAMENTE ESTRESANTE	Recuento	36	42	2	80
		% dentro de EDAD	83,7%	76,4%	100,0%	80,0 %
	MODERADAME NTE ESTRESANTE	Recuento	4	13	0	17
		% dentro de EDAD	9,3%	23,6%	0,0%	17,0 %
	MUY ESTRESANTE	Recuento	3	0	0	3
		% dentro de EDAD	7,0%	0,0%	0,0%	3,0%
	NO ES ESTRESANTE	Recuento	0	0	0	0
		% dentro de GÉNERO	0%	0%	0%	0%
Total		Recuento	43	55	2	100
		% dentro de EDAD	100,0%	100,0%	100,0%	100, 0%

Fuente: Elaborado por el investigador

**Análisis:**

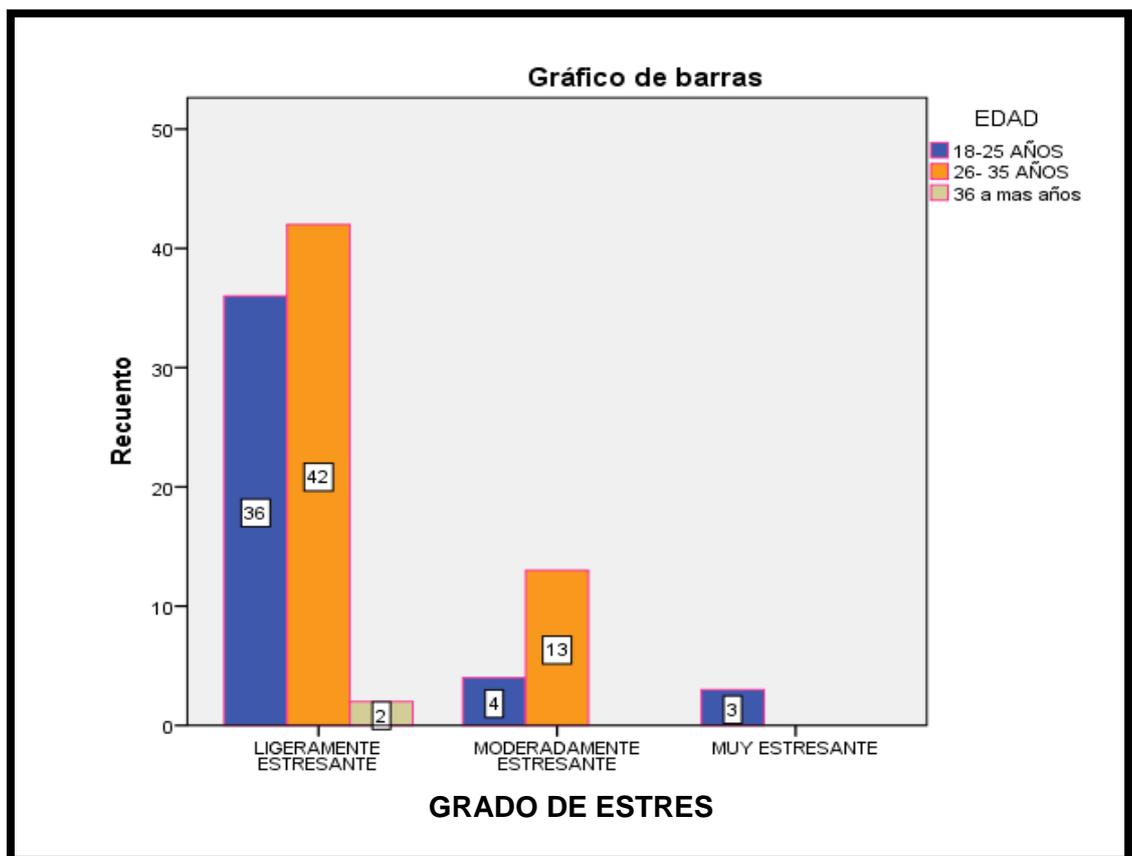
Al evaluar el estrés por edad, se observó en el grupo de menores 25 años presentó 36(83,7%) un nivel ligeramente estresante ,4(9,3%) moderadamente estresante y 3(7%) muy estresante. En el grupo de 16-35 años presentó 42(76,4%) un nivel ligeramente estresante ,13(23,6%) moderadamente estresante y 0(0%) muy estresante. En el grupo de 36 a más años de edad presentó 2(100%) un nivel ligeramente estresante

**Prueba de chi- cuadrado (Grado de estrés con relación a la edad)**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,506 <sup>a</sup>	4	,111

**Gráfico: N°3**

**Grado de estrés con relación a la edad de los alumnos de la Clínica integral del Adulto**



**Tabla: N°4**

**Grado de estrés con relación a la solvencia económica de los alumnos de la Clínica integral del Adulto**

		Tabla cruzada			Total	
		COMO SOLVENTAS TUS ESTUIDOS				
		Padres	pareja o conyugue	YO		
GRADO De Estrés	LIGERAMENTE ESTRESANTE	Recuento % dentro de COMO SOLVENTAS TUS ESTUIDOS	17 77,3%	9 90,0%	54 79,4%	80 80,0%
	MODERADAMENTE ESTRESANTE	Recuento % dentro de COMO SOLVENTAS TUS ESTUIDOS	4 18,2%	1 10,0%	12 17,6%	17 17,0%
	MUY ESTRESANTE	Recuento % dentro de COMO SOLVENTAS TUS ESTUIDOS	1 4,5%	0 0,0%	2 2,9%	3 3,0%
	NO ES ESTRESANTE	Recuento % dentro de GÉNERO	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
Total	Recuento % dentro de COMO SOLVENTAS TUS ESTUIDOS	22 100,0%	10 100,0%	68 100,0%	100 100,0%	

Fuente elaborada por el investigador.

**Análisis:**

Al evaluar el estrés en relación a la solvencia económica, se observó en el grupo Padre presentó 17(77,3%) un nivel ligeramente estresante ,4(18,2%) moderadamente estresante y 1(4,5%)muy estresante. En el grupo de Pareja o cónyuge presentó 9(90%) un nivel ligeramente estresante ,1(10%) moderadamente estresante y 0(0%)muy estresante. En el grupo que la solvencia lo costea el mismo presentó 54(79,4%) un nivel ligeramente estresante ,12(17,6%) moderadamente estresante y 2(2,9%)muy estresante

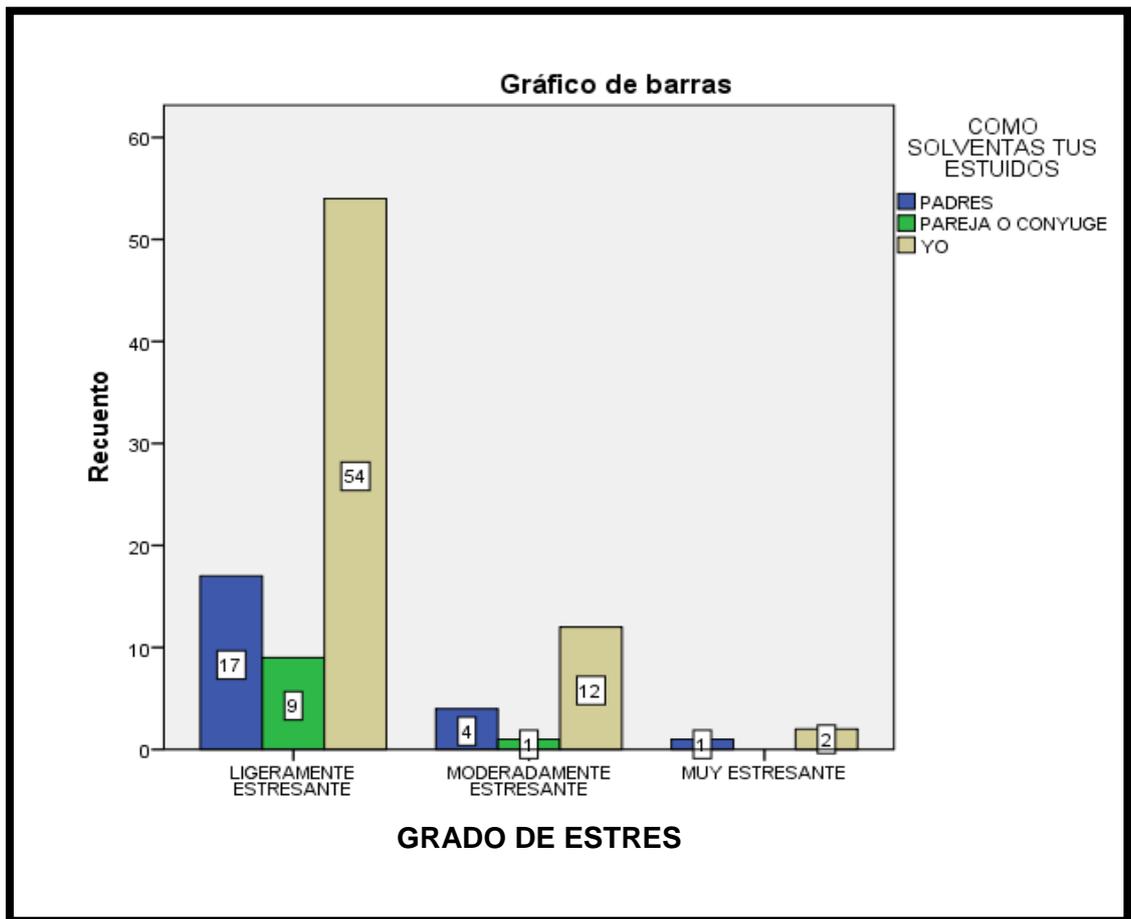
**Prueba de chi- cuadrado (Grado de estrés con relación a la solvencia económica)**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,947 <sup>a</sup>	4	,918

Fuente: Elaborado por el investigador

Gráfico: N°4

Grado de estrés con relación a la solvencia de los alumnos de la Clínica integral del Adulto



**Tabla: N°5**

**Grado de estrés con relación a las clínicas de los alumnos.**

		Tabla cruzada		Total	
		CLÍNICA			
		CLÍNICA DOCENT E ESTOMA TÓGICA I	CLÍNICA DOCENT E ESTOMA TÓGICA II		
GRADO ESTR ES	LIGERAMENTE ESTRESANTE	Recuento % dentro de CLÍNICA	37 74,0%	43 86,0%	80 80,0 %
	MODERADAMEN TE ESTRESANTE	Recuento % dentro de CLÍNICA	12 24,0%	5 10,0%	17 17,0 %
	MUY ESTRESANTE	Recuento % dentro de CLÍNICA	1 2,0%	2 4,0%	3 3,0%
	NO ES ESTRESANTE	Recuento % dentro de GÉNERO	0 0%	0 0%	0 0%
Total		Recuento % dentro de CLÍNICA	50 100,0%	50 100,0%	100 100,0 %

Fuente: Elaborado por el investigador

**Análisis:**

Al evaluar el estrés en relación a las clínicas, se observó en el grupo de los alumnos de la clínica docente estomatológica I presentó 37(74%) un nivel ligeramente estresante ,12(24%) moderadamente estresante y 1(2%) muy estresante y en el grupo de los alumnos de la clínica docente estomatológica II presentó 43(86%) un nivel ligeramente estresante ,5(10%) moderadamente estresante y 2(4%) muy estresante.

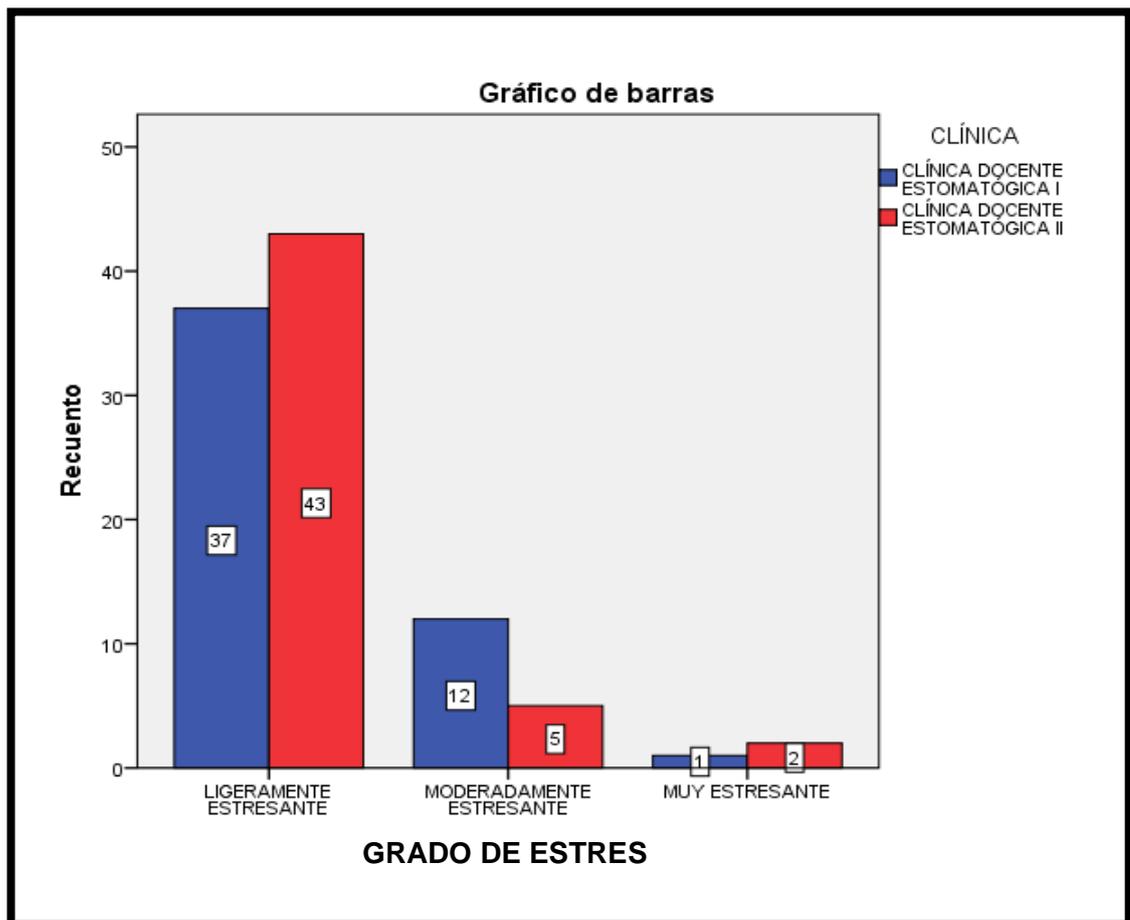
**prueba de chi- cuadrado (Grado de estrés con relación a las clínicas)**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,666 <sup>a</sup>	2	,160

Fuente: Elaborado por el investigador

**Gráfico: N°5**

**Grado de estrés con relación a las clínicas de los alumnos.**



### 5.3 Discusión

Son muchos los autores que han hablado a lo largo del tiempo de la ansiedad en los estudiantes de Odontología y de la salud, durante sus correspondientes años de carrera. Una vez revisados todos los artículos, revistas, tesis y bibliografía existente sobre este tema tan controversial, se puede determinar que la ansiedad y estrés en los estudiantes de Odontología tiene una alta y media prevalencia en la actualidad, pudiendo superar el 20-25% del total en algunos casos sustanciales y variando su porcentaje entre los distintos países y universidades en los que se han llevado a cabo estudios sobre ello. Además de influir mucho la currícula estudiantil de las universidades.

De hecho, la carrera de Estomatología, es considerada una de las más estresantes de nuestro entorno social, superando a otras carreras pertenecientes a Ciencias de la Salud, como Medicina, obstetricia o incluso enfermería, sobre todo en aquellos estudiantes en los que esta carrera no suponía su primera opción de estudios o la cursan por obligación establecida por sus padres y/o familiares que los rodea. A pesar de estos datos ya incluidos en muchos estudios, son varios los autores que determinan que no se ha prestado suficiente atención a la aparición de estos síntomas entre los estudiantes, estableciendo que se necesitan mayor número de estrategias y estudios a fondo sobre este tema.

Muchos son los factores que pueden provocar la aparición de estrés y ansiedad. Los más reconocidos hoy en día son la falta de tiempo para la familia, amigos y falta de tiempo social en general, junto al hecho de tener que adaptarse a una nueva fase de prácticas con pacientes. Además, otra de las grandes fuentes que ocasiona la aparición de estrés y ansiedad en estos estudiantes es la existencia de numerosos exámenes y calificaciones, junto al hecho de tener una severa preocupación por la economía debida al alto coste económico de esta carrera. Todos estos factores pueden dar lugar

a la aparición de importantes efectos psicológicos, además de un deterioro progresivo de la salud, incluso algunos estudios establecen que puede llegarse a producir el aumento de consumo de alcohol y drogas en este periodo junto a la aparición de importantes problemas de depresión. Además, hay que tener en cuenta los factores personales que puede estar viviendo el estudiante y que también influyen de manera negativa en el ámbito académico. Es muy importante que la familia deposite interés e ilusión en el estudiante, ya que esto puede suponer una carga de energía y positivismo que puede hacer que disminuyan los síntomas ansiosos. Actualmente existen muchos estudios acerca de esta temática y gran problemática de estrés académico en estudiantes ya sea de odontología u otros dentro del campo de la salud.

El presente estudio de investigación el objetivo principal fue determinar el grado de estrés en los estudiantes de clínica integral del adulto en la Universidad Alas Peruanas, 2017-II. La población fue de 100 alumnos entre la clínica del adulto I y II, Una vez obtenida la muestra se procedió hacer entrega de los consentimientos informados y cuestionario Dental Environment Stress (DES) (Validado al español por Fonseca y col.), los resultados fueron que en la clínica del adulto se presentó en un mayor número ligeramente estresante con 80%; en relación al género se presentó que el sexo femenino presento 76,9 % ligeramente estresante; siendo este el de mayor presencia, por otro lado en relación a la solvencia se presentó que hay un 77,3 % con un nivel ligeramente estresante cuando el padre es el solvente, un 90% cuando el cónyuge o pareja es el solvente y 79,4% cuando uno mismo es el solvente, y por ultimo encontramos que con un 86% la clínica docente estomatológica II es un poco más estresante que la clínica del adulto I con un 80%. Por ello se llegó a la conclusión que el grado de estrés de los estudiantes de clínica integral del adulto I y II es ligeramente estresante, además que no existen diferencias significativas entre el nivel de estrés de los estudiantes de la clínica integral del adulto I y II.

Bedoya en su estudio revelaron que el 96.6% de alumnos reconocieron la presencia de estrés académico, siendo los alumnos de 3º año los que presentaron los niveles más altos de estrés. Finalmente se encontró que el nivel de estrés académico se relacionó positivamente con todas las situaciones generadoras y manifestaciones físicas y psicológicas; así como se relacionó negativamente con algunos comportamientos indagados. Terán encontró que los estudiantes de clínica presentaron un 2.96 veces mayor riesgo de poseer estrés que los estudiantes de pre clínica. Dentro de estas características y categorías en pre clínica los de primer año presentaron un número mayor (68,2% en moderadamente estresante y 15,1% en muy estresante) y en clínica los del tercer año (80,9% moderadamente estresante y 19% en muy estresante). Concluyendo que dentro de los estudiantes de preclínica los de primer año presentaron mayor estrés y en clínica los estudiantes de tercer año. Sumando que Ines en el año 2016 utilizó la encuesta DENTAL ENVIRONMENT STRESS MODIFICADO, dentro de los resultados se encontró que el 66,2% presentó un nivel algo estresante, los de 5to año un nivel algo estresante con 57,1%. Encontrándose también una relación significativa entre género y grado de estudio. Concluyendo que los estudiantes de estomatología de la presente universidad presentaron un nivel de estrés “algo estresante”.

Por otro lado Arbildo Vega, se obtuvo como resultado que el 55,93% fueron mujeres y 44,07% hombres. En relación a los niveles de ansiedad-estado, el 3,39% de los estudiantes tuvo un nivel bajo, el 49,15% medio y el 47,46% alto. En los niveles de ansiedad-rasgo el 3,39% fue bajo, 45,76% medio y el 50,85% alto. Así se pudo concluir que la ansiedad aparece como fenómeno frecuente en los estudiantes del V ciclo de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres – Filial Norte.

Arrieta Vergara, utilizó LA escala de SISCO para poder determinar el estrés académico y el de APGAR para poder determinar la funcionalidad familiar, presentando el 87,3% de los estudiantes presentó estrés, siendo la

evaluación docente el que resalta, la disfuncionalidad familiar se comportó como un factor asociado para el estrés académico (OR=2,32). Se concluyó que la disfuncionalidad familiar puede agravar las situaciones de estrés académico en estudiantes de odontología e influyendo en su rendimiento académico, teniendo en cuenta que se debe prestar más atención entre la relación entorno familiar y la universidad. Al igual que en el estudio de Evaristo el análisis de las respuestas del test SISCO, el 35,5% de los estudiantes encuestados alude a falta de tiempo para relajarse y concentrarse. Un estudio en la Universidad Nacional Autónoma de México similar al presente estudio, se reveló que los estudiantes de odontología presentaron mayores inductores de estrés en los exámenes, los días muy cargados de trabajo y la falta de tiempo para el descanso.

Entre los aspectos relevantes de este estudio se revisan las alteraciones derivadas del estrés entre las que se encontraron la somnolencia o mayor necesidad de dormir en la escala casi siempre con un 33%, la fatiga crónica (cansancio permanente) algunas veces se presenta en un 41,5%.

Bulla Saenz, también utilizó el test SISCO, Teniendo en cuenta como metodología un estudio transversal aplicado en 200 estudiantes de pregrado. El instrumento usado fue el test SISCO y el test psicométrico, la cual se unificó para la mejor exploración de las distintas percepciones en cuanto a la temática de estudio. La muestra contó con 50% de participación de estudiantes de 1-5 semestre y con un 50% de estudiantes pertenecientes al componente clínico de 6-10 semestres. Con respecto a los factores estresores se encontró que el que mejor consideración se tuvo fue la falta de tiempo. Se concluyó así que los factores estresores que generan un mayor impacto negativo, en caso de los estudiantes en ciclos básicos, el factor sobrecarga de trabajos y poco tiempo para realizar actividades. Mientras que en el grupo clínico resalta el factor tiempo para relajarse y el tiempo límite de las clínicas laboratorios y seminarios.

Por otro lado Fernandez en el año 2015, utilizo el test de Rosenberg y el de SSI-SM ( Student stress INventory Stress Manifestation, dando como resultado de cada uno de los análisis; que las manifestaciones fisiológicas del estrés no son predichas por manifestaciones conductuales, las manifestaciones emocionales de estrés como variable dependiente se observa optimismo y pesimismo. Finalmente se ha realizado un MANOVA que muestra efectos principales del optimismo, la satisfacción con el apoyo instrumental, la edad y el sexo.

Estudios realizados en Perú sobre estrés y desempeño académico en estudiantes de odontología muestra que las principales reacciones ante el estrés que se presentaron entre las categorías “casi siempre” y “siempre” fueron: somnolencia y mayor necesidad de dormir en un 50%, seguido por fatiga crónica en un 36.6%. En el test psicométrico la falta de personal clínico adecuado en las clínicas se manifestó en un 32% al igual que la preocupación por responsabilidades financieras.

Díaz, citan también como principales estresores de la práctica odontológica: el mal relacionamiento con el equipo auxiliar, presencia de dificultades económicas. Son muchos los autores que abordan este tema acerca del estrés, y no todos coinciden al establecer cuál es el año más estresante para los estudiantes, o los exámenes más difíciles, los trabajos más estresantes. Algunos afirman que es el cuarto año, año cargado de prácticas y trabajos teóricos que llega a provocar un grave cansancio emocional y un aumento notable del estrés, mientras que la mayoría establecen que es el quinto y último año el que provoca la mayor parte del estrés y la ansiedad manifestada por los estudiantes, ante el hecho de estar a las puertas del mundo laboral, y en la mayoría de los casos no tener claro qué va a ser de sus vidas a partir de ahora, lo que supone una alta carga de estrés. Por el contrario se llega a afirmar que es el año en el que contrariamente a los altos niveles de ansiedad y estrés, se obtienen mejores resultados académicos en general. El tercer año de estudios, es considerado también como altamente

estresante, algo que es debido al primer contacto con pacientes, periodo en el que para algunos autores como Zevallos, Diaz, Rodriguez y Maya Hurtado comienza la primera fase de estrés, pero revisando los diferentes estudios, la mayoría de ellos llegan a establecer que es el último año de carrera el que supone una alta carga de tensión emocional para los estudiantes, por la gran sobrecarga de trabajos, exámenes, y presencia de record estudiantiles durante las clínicas.

Pimienta nos demuestra mediante el Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo para evaluar el nivel de ansiedad y el Inventario de Estrés Académico para discriminar diferentes situaciones académicas que provocan un mayor nivel de estrés en estudiantes universitarios. Obteniendo como resultado que los estudiantes mostraron mayores niveles de ansiedad estado y ansiedad rasgo en el segundo año. Solo para ansiedad estado se observó una frecuencia significativamente diferente, encontrándose las diferencias en los grupos que manifiestan un nivel de ansiedad severa. Así concluimos que los estudiantes presentaron unos altos índices de ansiedad recomendando analizar la planificación curricular de este grado.

Al igual que Chiyong Chein, evaluó un grupo de estudiantes con el test de SISCO validado, evaluando estresores académicos, manifestaciones del estrés y las estrategias de afrontamiento y que obtuvo una consistencia interna de 0,768. El estrés también se midió a través de la nota promedio del estudiante a final de semestre. Se tuvo como resultado que el 100% de los estudiantes presentaron en algún momento situación de estrés con una intensidad promedio de 3,5. El rendimiento académico promedio fue de 13,21. Los estudiantes con estudios superiores clínicos presentaron un mayor rendimiento académico, no evidenciándose diferencias estadísticamente significativas según sexo.

Hay investigadores que definen la responsabilidad del pago de la universidad de los propios alumnos establecen que hay un aumento de

manera progresiva del estrés, y con el aumento de los años de carrera, el estrés y la ansiedad es más notoria por el aumento de gasto entre mensualidades y materiales solicitados. Por el contrario hay otros estudios que consideran que el estrés y la ansiedad es mayor cuando los padres se hacen responsables de los pagos mensuales y universitarios, por la responsabilidad de cumplir con las expectativas de los padres.

Todos estos factores pueden dar lugar a la aparición del conocido como “Síndrome de estrés” que tiene numerosos perjuicios para la salud en general del estudiante, entre ellos, cansancio, síntoma que describen en algunos artículos como predominante en el 23% de los estudiantes evaluados, malestar general, ineficiencia y distanciamiento emocional con los pacientes a la hora de tratarlos, al mismo tiempo que puede influir en las relaciones sociales y familiares. Se ha llegado a establecer que la presencia de “estrés” entre los estudiantes de Odontología puede superar el 17%.

El tema de las prácticas con pacientes es otro de los temas sobre el que no hay una opinión clara y conjunta. La mayoría de los autores establecen que supone una fuente muy estresante para el alumno, ya que supone la adquisición de una gran responsabilidad y mucho de ellos fallan en sus citas programadas. Pero hay autores que opinan que es una situación que puede ser positiva y beneficiosa, ayudando a disminuir los niveles de estrés aunque se puntualiza que generalmente esto sólo suele ocurrir en aquellos estudiantes que no tienen que trasladarse o vivir alejados de sus familias para estudiar una carrera, lo que supone una mayor carga de estrés emocional. En general, se considera una de las situaciones que con mayor frecuencia provoca altos niveles de ansiedad entre los estudiantes, sobre todo a partir del tercer año de carrera, año en el que se inician las prácticas clínicas y donde ya se empieza a notar una mayor carga de nerviosismo y temor.

Uno de los puntos en el que casi todos los autores están de acuerdo, es el hecho de padecer mayor nivel de ansiedad y estrés en el sexo femenino, aunque cabe destacar que el porcentaje varía según el estudio y la escala utilizada, pero en general, hay un acuerdo en este sentido, algo que puede deberse al hecho de que se trata de una carrera predominantemente femenina, lo que provoca lógicamente que los resultados sean estos un mayor estrés. Pero también hay excepciones, ya que hay estudios e investigaciones en las que no se encuentran diferencias significativas en el sexo, estableciendo que ambos por igual presentan los mismos niveles de estrés y ansiedad. Se pueden llegar a situaciones extremas, y una de las situaciones que se puede producir por la presencia de ansiedad y estrés constante es la aparición de insomnio severo.

Esa angustia y tensión que sienten los estudiantes, puede convertirse en patológico, hasta el punto de afectar a la calidad del sueño. Se han notificado casos de estudiantes que pasaban varias noches sin poder dormir, lo que se traduce en un mayor cansancio y una menor eficacia y rendimiento académico. La aparición de estos síntomas también puede deberse a la coexistencia de otros factores, como tomar medicación durante la carrera, o el hecho de estar dejando de fumar. Al ser evaluados, hay estudiantes que muestran buenas sensaciones y buenas percepciones sobre lo que pensaban y lo que realmente les está sucediendo en la carrera, aunque la mayoría de los estudiantes de Odontología tienen una opinión contraria a esta, ya que piensan que la carrera no cumple las expectativas que anteriormente se tenía de ella.

El estrés y la ansiedad no sólo se manifiestan durante los años de carrera. También aquellos profesionales sumidos ya en el mundo laboral pueden presentar evidentes niveles de estrés y tensión, llegando en los casos más graves, al punto de tener tendencias suicidas. De hecho, la carrera de Odontología está considerada como una de las carreras con mayor tendencia al suicidio. Por todo ello, es necesaria la existencia de una serie de técnicas

de prevención de estos síntomas entre los estudiantes, ya que puede suponer la aparición de beneficios y cambios en su estado emocional, así como programas de promoción de la salud y prevención de aquellos factores de riesgo provocadores de estrés. Uno de las técnicas que se considera que puede tener efectos positivos entre los estudiantes, es aprender a trabajar en equipo, ya que esto consigue un ambiente más fluido, y un aumento de la confianza ante un tratamiento dental. Al mismo tiempo, es fundamental saber reconocer los signos y síntomas fundamentales e iniciales, para que el problema no vaya a más, es decir, identificar la presencia de estrés y ansiedad entre los estudiantes, con el fin de poder llevar a cabo su completa, o al menos relativa eliminación. Así conseguiremos un mayor rendimiento y mejores resultados.

Uno de los sistemas más estudiados para lograr tener resultados a la hora de llevar a cabo una prevención de la aparición de estrés y ansiedad entre los estudiantes ha sido la actuación de mentores, es decir, la denominada mentoría entre iguales a nivel Universitario. Hay estudios en los que los estudiantes establecen que esto les sería de gran ayuda, sobre todo en el primer año de carrera, ya que podrían ayudar a orientar y aprender a reducir los niveles de estrés que se generen.

Zevallos, Maya y Hurtado realizaron grupos focales con numerosas preguntas para desarrollar por los alumnos para valorar el éxito y el beneficio de este tipo de técnicas de mentoría. Algunas de estas preguntas trataron sobre la búsqueda de ayuda de mentores al inicio de la carrera, qué esperaba de su mentor, qué beneficios o ventajas le aportaba el tener un mentor durante el primer año, y alumnos que sean responsables de los pagos universitarios, cómo podría prepararse para ser mentor, cuánto tiempo debería durar la relación mentor-alumno, cuáles eran las ventajas o beneficios de tener un mentor durante los años posteriores, si recomendaría mejorar el proceso de mentoría en su facultad, si tenía otro tipo de relación o ayuda fuera de la facultad, cómo podría estimularse y conseguir que más

alumnos se unieran a este programa y si recomendaría la ayuda de un mentor a otros alumnos.

Por tanto, podemos establecer que según los estudios llevados a cabo a lo largo del tiempo, los estudiantes de Odontología llegan a sufrir durante la carrera altos niveles de ansiedad y depresión clínica, debido a la gran variedad de fuentes de estrés que hay a lo largo de los años de estudios. Esto también depende de la calidad y variedad de técnicas en enseñanza empleadas en cada facultad.

Las facultades de Odontología necesitan fomentar una cultura y un ambiente donde los estudiantes se sientan cómodos ayudándose entre ellos mismos, a los profesores y al personal de administración y servicios, y entre todos puedan hacer frente al estrés.

Los estudiantes de Odontología deben hacer frente a los estresores propios de la academia, comunes a todos los universitarios, además de enfrentar el estrés implícito que tiene la práctica dental.

## CONCLUSIONES

El grado de estrés de los estudiantes de clínica integral del adulto I es ligeramente estresante y de la clínica integral del Adulto II es ligeramente estresante.

- La prevalencia del nivel de estrés de los estudiantes de la clínica integral del adulto es ligeramente estresante.
- El nivel de estrés en la clínica integral del adulto I es ligeramente estresante con mayor prevalencia en los alumnos de género femenino y en la clínica integral del adulto II el nivel de estrés es ligeramente estresante con una mayor prevalencia en los alumnos de género femenino.
- El grado de estrés en la clínica integral I es ligeramente estresante con mayor prevalencia que solventan ellos mismo sus estudios y en la clínica integral del adulto II el nivel de estrés es ligeramente estresante con una mayor prevalencia que solventas ellos mismo sus estudios.
- El grado de estrés por edad, se observó en el grupo de menores de 25 años de edad presentó mayor, nivel ligeramente estresante, menos nivel moderadamente estresante y bajo muy estresante. En el grupo de 36-35 años de edad presentó mayor nivel ligeramente estresante, menos moderadamente estresante y ninguno, muy estresante. En el grupo de 36 a más años de edad presentó bajo un nivel ligeramente estresante.

## RECOMENDACIONES

- Poner a las autoridades de la universidad que permita realizar programas recreativos o actividades que ayuden a disminuir el estrés de los alumnos.
- A los docentes, identificar la importancia de desarrollar programas de atención psicológica y/o actividades deportivas o de entretenimientos para la disminución de estrés en los estudiantes
- Poner a disposición mayor información sobre la importancia de la salud mental incrementaría el nivel de percepción, facilitando a que los alumnos reconozcan presencia de las alteraciones que necesiten atención inmediata.
- Concientizar a los alumnos sobre la importancia de acudir a tiempo a personal calificado.
- Practicar, por parte del alumno actividades que colaboren con la disminución del estrés académico a fin de evitar consecuencia negativa con su rendimiento en las clínicas.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

1. Díaz Cárdenas, Arrieta Vergara, González Martínez. Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de odontología. Salud Uninorte. Barranquilla, Colombia.2014; 30 (2): 121-132.
2. Misrachi Launet, Rios Erazo, Manríquez Urbina. Fuentes de estrés percibidas y rendimiento académico de estudiantes de odontología chilenos. Fundación educación médica; 2015; 18 (2): 109-116.
3. GONZALES Fernandez, L., GONZALES Hernandez, A., Relaciones entre estres academico, apoyo social, optimismo- pesimismo y autoestima en estudiantes universitarios. En: Electronic journal of research in educational psychology. Enero,2015, n° 35.
4. Díaz Caballero, Bulla Saenz, Moreno Leguizamón. Percepción de estrés académico en estudiantes de odontología. [Tesis]. Colombia: Universidad de Cartagena Facultad de Odontología; 2016.
5. Maya Hurtado Cristina. Ansiedad y estrés en los estudiantes de odontología. [Tesis]. Sevilla: Universidad de Sevilla, departamento de Estomatología facultad de odontología; 2016.
6. Castillo Pimienta, Chacón de la Cruz, Díaz Véliz. Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. Investigación en educación médica. 2016; 5(20): 230-237.
7. Bedoya Lau Silvana Aranceli. Evaluación de niveles, situaciones generadoras y manifestaciones de estrés académico en alumnos de tercer y cuarto año de la facultad de estomatología durante el semestre 2005-I. [Tesis]. Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia facultad de estomatología; 2006.

8. Terá Chávez Edith Stephanie. Asociación de la percepción de estrés de los estudiantes que cursan asignaturas preclínicas con los que cursan asignaturas clínicas en la escuela de odontología de la UPC durante el 2013. [Tesis]. Perú: Universidad Peruana de ciencias aplicadas facultad de ciencias de la salud escuela de odontología; 2014.
9. Arbildo Vega, Lecca Gonzales, Vidal Mosquera. Niveles de ansiedad de estudiantes de odontología de una universidad peruana. Revista de la facultad de odontología. Universidad de San Martín de Porres. Klru. 2014; 11(2): 143-7.
10. Evaristo Chiyong, Chein Villacampa. Estrés y desempeño académico en estudiantes de Odontología. Rev Estomatol San Marquina. Odontol. Sanmarquina 2015; 18(1): 23-27.
11. Bonilla Zamora, Delgado Pérez, León Arbulú. Nivel de estrés académico en estudiantes de odontología de una universidad de la provincia de Chiclayo, 2014. [Tesis]. Perú: Universidad Católica Santo Toribio de facultad de medicina escuela de odontología; 2015.
12. Rodríguez Palomino Inés Tereza. Nivel de estrés en los estudiantes de estomatología de la universidad nacional de Trujillo. [Tesis]. Perú: Universidad Nacional de Trujillo; 2016.
13. Matías Lavín, Maximiliano Figueroa, Larrain de la C. Prevalencia de estrés en estudiantes del área de la salud de la universidad de los Andes y su relación con enfermedades infecciosas. Revista Chilena de Neuro Psiquiatría. 2005; 43(1): 25-32.
14. Gonzalo Jaramillo, Henry Caro, Gómez Parra, Moreno Bedoya. Dispositivo desencadenantes de estrés y ansiedad en estudiantes de odontología de la universidad de Antioquia. Revista Facultad de

- Odontología Universidad de Antioquia. VOI 20 N° 1; Segundo semestre: 2008.
15. Dávila Figueras, Araceli; Ruiz Celis, Rocío; Moncada Arroyo, Laura; Gallardo Rayo, Iris. Niveles de ansiedad, depresión y percepción de apoyo social en estudiantes de Odontología de la Universidad de Chile. *Revista de Psicología*. 2011; vol. 20 (2):147-172.
  16. Pérez Díaz, Cartes Velásquez. Estrés y burnout en estudiantes de odontología: una situación preocupante en la formación profesional. *Edumecentro*. 2015; 7 (2): 179-190.
  17. Hernández R, Fernández C. Concepción o elección el diseño de investigación. En: Hernández Sampieri/ Fernández Coliaco/ Baptista Lucio. *Metodología de la investigación*. Quinta edición. México: Mc Graw Hill; 2010. 118-169.
  18. Hernández R, Fernández C. Recolección y análisis de los datos cualitativos. En: Hernández Sampieri/ Fernández Coliaco/ Baptista Lucio. *Metodología de la investigación*. Quinta edición. México: Mc Graw Hill; 2010. 405-488.
  19. Feldman L, Goncalves L, Chacón-Puignau G, Zaragoza J, Bagés N, de Pablo J. Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. *Universitas Psychologica* 2008; 7739-751.
  20. Dávila A, Ruiz R, Moncada L, Gallardo I. Niveles de ansiedad y percepción de apoyo social en estudiantes de odontología de la Universidad de Chile. *Revista de Psicología* 2011; 20(2): 147-172.
  21. POZOS, Blanca., Gomez, Susana. El cirujano dentista ante el estrés no percibido como un riesgo ocupacional. En: *Revista Cubana de Salud y Trabajo*. Diciembre, 2011. vol 1 p.10-510.

22. EVARISTO, Teresa., CHEIN, Sylvia., Estrés y desempeño académico en estudiantes de Odontología. En: Odontol. Sanmarquina. Junio, 2015. Vol 18(1) p: 23.
23. PRESTA, A., ADAS, C., El estrés en la práctica odontológica, Brasil : Vol. LXIII, No. 5 Septiembre-Octubre 2006 pp 185-188
24. FORTCH MESA N. prevalencia del estrés académico factores asociado y niveles de presión arterial en estudiantes de pregrado de odontología de la corporación universitaria Rafael Nuñez de Cartagena [tesis]. Cartagena facultad de ciencias de la salud: 2013
25. PRECIADO SERRANO ML. Perfil de estrés y síndrome de burnout en estudiantes mexicano de odontología de la universidad pública. REV NEUROPSIQUIAT 2010; (1):11-19

# **Anexos**

## Anexo 1: Carta de presentación



Pueblo Libre, 31 de Octubre del 2017

CD. DAMARIS CANDELARIA LOYOLA ZEGARRA  
**Administradora de la Clínica**

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para expresarle mi respetuoso saludo y al mismo tiempo presentarle a la egresada ASCENCIO LOAYZA, CARMEN ROSA, con código 2010152946, de la Escuela Profesional de Estomatología - Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud -Universidad Alas Peruanas, quien necesita recabar información en el área que usted dirige para el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

**TÍTULO: "ESTRÉS EN LOS ALUMNOS DE LA CLÍNICA DOCENTE ESTOMATOLÓGICA ADULTO I Y II UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS 2017-II"**

A efectos de que tenga usted a bien brindarle las facilidades del caso.

Anticipo a usted mi profundo agradecimiento por la generosa atención que brinde a la presente.

Atentamente,

**UAP** | UNIVERSIDAD  
ALAS PERUANAS  
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
Dra. MIRIAM DEL ROSARIO VÁSQUEZ SEGURA  
DIRECTORA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

C.C.  
Dr. Ronny Gonzales Vilchez  
CD. Fernando Avila Napan

## Anexo 2: Carta de aceptac



Pueblo Libre, 31 de Octubre del 2017

CD. DAMARIS CANDELARIA LOYOLA ZEGARRA  
**Administradora de la Clínica**

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para expresarle mi respetuoso saludo y al mismo tiempo presentarle a la egresada ASCENCIO LOAYZA, CARMEN ROSA, con código 2010152946, de la Escuela Profesional de Estomatología - Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud -Universidad Alas Peruanas, quien necesita recabar información en el área que usted dirige para el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

**TÍTULO: "ESTRÉS EN LOS ALUMNOS DE LA CLÍNICA DOCENTE ESTOMATOLÓGICA ADULTO I Y II UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS 2017-II"**

A efectos de que tenga usted a bien brindarle las facilidades del caso.

Anticipo a usted mi profundo agradecimiento por la generosa atención que brinde a la presente.

Atentamente,

**UAP** | UNIVERSIDAD  
ALAS PERUANAS  
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
Dra. MIRIAM DEL ROSARIO VASQUEZ SEGURA  
DIRECTORA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

C.C.  
Dr. Ronny Gonzales Vilchez  
CD. Fernando Avila Napan



Anexo 3: Consentimiento informado



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIA DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL ESTOMATOLOGÍA  
CONSENTIMIENTO INFORMADO

SR.

(a).....

... Identificado con DNI N°.....

Me dirijo a usted solicitando su aprobación para que si lo desea, participe en la investigación denominada “**ESTRÉS EN ALUMNOS DE LA CLÍNICA DOCENTE ESTOMATOLÓGICA DEL ADULTO I Y II DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANA 2017-II**”. Con ello realizaré un cuestionario para saber la edad, el sexo, la solvencia económica y enunciados que ustedes como estudiantes tendrán que responder en una escala de “NO PERTINENTE”, “NO ES ESTRESANTE”, “LIGERAMENTE ESTRESANTE”, “MODERADAMENTE ESTRESANTE”, “MUY ESTRESANTE”. En un tiempo aproximado de 10 minutos. Siendo está completamente inocua, fácil y no requiere de mucho esfuerzo por parte del estudiante, por lo que se necesita su consentimiento y su cooperación ilimitada para que participe en dicho estudio. Esto no constituye ningún riesgo para la salud y su manejo será estrictamente confidencial.

**POR LO TANTO, AUTORIZO** a iniciar el procedimiento clínicos necesario y requerido que se realicen.

**AUTORIZO** que antes y durante:

- Fotografías (Si) (No)
- Videos (Si) (No)
- Otros registros gráficos (Si) (No) en el pre - intra y post-operatorio.

**ASI MISMO, AUTORIZO** la difusión de registros gráficos de mi tratamiento en Revistas Médicas y/o ámbitos Científicos. (Si) (No)

.....

Firma

Fecha : ...../...../2017

#### Anexo 4: Cuestionario de recolección de datos



FACULTA DE MEDICINA HUMANA Y CINECIA DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL ESTOMATOLOGÍA

#### CUESTIONARIO DEL DENTAL ENVIRONMENT STRESS (VALIDADO AL ESPAÑOL POR FONSECA Y COL.)

**INSTRUCCIONES:** Por Favor LEER y Seguir las siguientes indicaciones:

1. El siguiente cuestionario es de carácter anónimo para que usted pueda contestar con toda confianza.
  2. Lea atentamente los enunciados y marque con un aspa la alternativa que crea conveniente.
  3. Cualquier duda preguntar a la persona encargada de realizar este cuestionario.
  4. No dejar ningún enunciado sin responder.
- 

#### REGISTRO DE DATOS

• **EDAD:**

a 25 años  26 a 35 años  36 a más años

• **GENERO**

Femenino  Masculino

Hijos: SI  NO  Trabajas: SI  NO

• **COMO SOLVENTAS TUS ESTUDIOS :**

Padres Pareja o conyugue Yo

• **CLÍNICA**

Clinica integral del adulto I clinica integral del adulto II

### Estrés en el entorno odontológico

A continuación se presenta una serie de enunciados, marque con una "X" en una categoría de respuesta según la siguiente escala:

	No es estresante	Ligeramente estresante	Moderadamente estresante	Muy estresante
1. Cantidad de trabajo en clase				
2. Dificultad de trabajo en clase				
3. Competencia por las notas				
4. Pacientes que llegan tarde o no llegan a sus citas				
5. Exámenes o notas				
6. Atmósfera creada por el cuerpo docente clínico				
7. Dificultad para aprender habilidades manuales de precisión				
8. Dificultad para aprender procedimientos clínicos				
9. Falta de personal clínico adecuado en la clínica				
10. Falta de seguridad para ser un alumno de odontología exitoso				
11. Falta de seguridad en sí mismo para ser un dentista exitoso				
12. Falta de tiempo entre seminarios, laboratorios o clínica				
13. Disposiciones de la facultad				
14. Falta de atmosfera hogareña en el área de alojamiento				
15. Cumplimiento de los requisitos de graduación				
16. Falta de aporte en el proceso de toma de decisiones de la facultad				
17. Inseguridad relativa al futuro profesional				

18. Responsabilidades financieras					
19. Falta de tiempo para realizar las tareas asignadas de la facultad					
20. Inconsistencia de la retroalimentación sobre su trabajo entre distintos instrucciones					
21. Asistencia y éxito en temas odontológicos					
22. Falta de comunicación o cooperación de los pacientes					
23. Falta de tiempo para relajarse					
24. Temor de no aprobar el curso o el año					
25. Trabajar mientras estudias					
26. Descuidar vida personal					
27. Miedo a tratar con pacientes con enfermedades contagiosas					
28. Retraso en la recepción de notas					
29. Falta de autoevaluación y la conciencia de las propias competencias					
30. Cooperación del laboratorio dental					

---

Terá Chávez Edith Stephanie. Asociación de la percepción de estrés de los estudiantes que cursan asignaturas preclínicas con los que cursan asignaturas clínicas en la escuela de odontología de la UPC durante el 2013. [Tesis]. Perú: Universidad Peruana de ciencias aplicadas facultad de ciencias de la salud escuela de odontología; 2014.

Anexo 5. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA PRINCIPAL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el estrés en los estudiantes de Clínica integral del Adulto en la Universidad Alas Peruanas, 2017 – II?</li> </ul> <p><b>PROBLEMA SECUNDARIOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el estrés según género en los estudiantes de Clínica integral del Adulto en la Universidad Alas Peruanas, 2017 – II?</li> </ul>	<p><b>OBJETIVO PRINCIPAL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el estrés en los estudiantes de Clínica integral del Adulto en la Universidad Alas Peruanas, 2017 – II</li> </ul> <p><b>OBJETIVOS SECUNDARIOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar el estrés según el género en los estudiantes de Clínica integral del Adulto en la Universidad Alas Peruanas, 2017 – II</li> </ul>	<p><b>Variable independiente :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes Clínica integral I</li> <li>• Estudiantes Clínica integral del adulto II</li> </ul> <p><b>Variable Dependiente :</b> Estrés</p>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La siguiente investigación será de tipo No Experimental, donde pues se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad e manipulará deliberadamente las variables.</li> </ul> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Descriptivo, pues observaremos las características de la población, grado de estrés en alumnos de la clínica docente estomatológica del adulto I y II <sup>16,17</sup></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el estrés según el grupo etareo, en los estudiantes de Clínica integral del Adulto en la Universidad Alas Peruanas, 2017-II?</li> <li>• ¿Cuál es el estrés según la solvencia económica en los estudiantes de Clínica integral del Adulto Docente en la Universidad Alas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar el estrés según el grupo etareo en los estudiantes de Clínica integral del Adulto en la Universidad Alas Peruanas, 2017 – II</li> <li>• Determinar el estrés según la solvencia económica en los estudiantes</li> </ul>		<p>Transversal, ya que la recolección de datos fue en un solo corte de tiempo.<sup>16,17</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b> Como el criterio de selección para la muestra fue para poder determinar el nivel de estrés en los alumnos de clínica del adulto I y II, debido a ciertas limitaciones de la muestra, los datos poblacionales no presentan los esquemas correspondientes para una ecuación de población finita, por tal razón el método seguido es no probabilístico intencional, contando con 4 aulas por clínica con un total de 30 alumnos por aula Teniendo así un total de 190 estudiantes entre las dos clínicas.</li> </ul>
---	--	--	--

<p>Peruanas, 2017-II?</p>	<p>de Clínica integral del Adulto en la Universidad Alas Peruanas, 2017-II</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CRITERIO DE SELECCIÓN</b></li> <li>•</li> <li>• <b>CRITERIOS DE INCLUSIÓN</b></li> </ul> <p>-Alumnos varones y mujeres que cursan la clínica docente estomatológica de adulto I</p> <p>Clínica docente estomatológica del adulto II</p> <p><b>CRITERIOS DE EXCLUSIÓN</b></p> <p>- Alumnos varones y mujeres que no cursen la clínica docente estomatológica del adulto I clínica docente estomatológica del adulto II</p>
---------------------------	--	--	---

Fuente: Elaborado por el investigador

## Anexo 6: Fotografías



