



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

TESIS

**RELACIÓN ENTRE ESTRESANTES ACADÉMICOS Y LA
CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES
DE ESTOMATOLOGÍA DEL PRIMER AÑO EN LA
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS EN EL AÑO 2017**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA

PRESENTADO POR:

BACHILLER: TIRADO CACERES JAISON

ASESOR:

MG.ESP. MACHUCA REYES VICTOR

LIMA – PERÚ

2017

A Dios, por las bendiciones que me ha dado en mi vida, por estar siempre a mi lado, por permitirme llegar a esta etapa de mi carrera y permitirme culminar con éxito, por protegerme en cada paso que doy y por ayudarme a ser la persona buena que soy

A mis padres, por la confianza y su apoyo incondicional para lograr mis objetivos, por ser la fuerza y el motivo que me impulsa a seguir adelante

AGRADECIMIENTOS

A la Dra. Miriam del Rosario Vásquez Segura, Directora de la Escuela Profesional de Estomatología; quienes contribuyeron en el desarrollar del presente trabajo, por brindarme facilidades necesarias para el caso; y a todos quienes hicieron posible la realización de esta tesis

A los docentes de la Universidad Alas Peruanas; principalmente al MG. ESP. Victor Machuca Reyes, asesor del presente trabajo de investigación, por su apoyo constante e incondicional en el desarrollo del presente trabajo de investigación

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito conocer la relación entre estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP. El presente diseño de investigación es no experimental; el tipo de estudio es cuantitativo, descriptivo, correlacional y de corte transversal.

La muestra estuvo conformada por 135 estudiantes de estomatología del primer año, se utilizó como instrumento dos cuestionarios; primero el inventario de estrés académico SISCO por Barraza que consistía en evaluar los estresores académicos y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young que evalúa el nivel de resiliencia.

En los resultados se observó la relación entre estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año; el 41,5% de los estudiantes tuvo un estresor académico medio; y presentaron un nivel de resiliencia media con un 27,4%; resiliencia baja 5,2% y una resiliencia alta con 8,9%.

Además tuvieron un estresor bajo con un 37,8%; con un nivel de resiliencia media de 20,7%; nivel de resiliencia alta 8,9% y resiliencia baja 8,1%. También tuvieron un estresor académico alto, siendo el más generador del estrés académico; el 11,1% de los estudiantes alcanzó un nivel de resiliencia media; el 5,2% un resiliencia baja y el 4,4% tuvo un nivel resiliencia alto.

En cuanto a los estresantes académicos; se observa que las 3 situaciones generadoras del estrés que con mayor frecuencia se presentaron son: En primer lugar las evaluaciones de los profesores (51,9%); en segundo la sobrecarga de

tareas y trabajos (47,4%); y en tercer lugar el tipo de trabajo que piden los profesores (43%). Con respecto al nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año, se encontró que la mayoría presentaba un nivel de resiliencia media (59.3%); seguido de un 22,2% resiliencia baja y un 18,5% resiliencia alta.

Observamos también el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología con relación a la edad, en el grupo etario de 17 a 19 años; el 27,4% tuvo un nivel de resiliencia media, seguido de un 8,9% resiliencia baja. En cuanto al grupo etario de 20 a 22 años; el 11,9% tuvo una resiliencia media; el 11,1% resiliencia baja. Por otra parte se observó el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología con el género, donde la mayor frecuencia estuvo en el género femenino con 60,7%; y un nivel de resiliencia media con 36,3%. Asimismo el porcentaje en el género masculino fue del 39,3%; con nivel de resiliencia de 23%. En conclusiones se determinó que no existe relación estadísticamente significativa entre estresantes académicos y el nivel de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, Las situaciones generadoras de mayor estrés académico en los estudiantes de primer año son: En primer lugar, las evaluaciones de los profesores; en segundo lugar, la sobrecarga de tareas y trabajos y en tercer lugar el tipo de trabajo que piden los profesores. Se observó que los estudiantes del primer año presentaron un nivel de resiliencia media (59.3%); seguido de un 22,2% resiliencia baja y un 18,5% resiliencia alta. Se puede inferir que al ser medianamente resiliente, están expuestos a ser afectados de alguna manera por los estresores académicos. No existió una diferencia significativa entre el nivel de resiliencia y el género del

estudiante. No existió una diferencia significativa entre el nivel de resiliencia y la edad del estudiante.

Palabras Clave: Estrés académicos; nivel de resiliencia

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between academic stressors and the capacity of resilience in stomatology students of the first year in the UAP. The present research design is non-experimental; The type of study is quantitative, descriptive, correlational and cross-sectional.

The sample consisted of 135 stomatology students of the first year, two questionnaires were used as an instrument; first, the SISCO academic stress inventory by Barraza, which consisted of evaluating the academic stressors and the Wagnild and Young Resilience Scale that assesses the level of resilience.

In the results, the relationship between academic stressors and the resilience capacity of stomatology students of the first year was observed; 41.5% of the students had an average academic stressor; and presented an average level of resilience with 27.4%; resilience drops 5.2% and resilience high with 8.9%.

They also had a low stressor with 37.8%; with an average resilience level of 20.7%; 8.9% high resilience level and 8.1% resilience. They also had a high academic stressor, being the most generator of academic stress; 11.1% of the students reached a level of average resilience; 5.2% had a low resilience and 4.4% had a high resilience level.

Regarding academic stressors; It is observed that the 3 most frequent stress generating situations are: First, teacher evaluations (51.9%); in second, the overload of tasks and jobs (47.4%); and third, the type of work that teachers request (43%). With respect to the resilience level of the stomatology students of the first year, it was found that the majority had an average level of resilience (59.3%); followed by 22.2% low resilience and 18.5% high resilience.

We also observe the resilience level of stomatology students in relation to age, in the age group from 17 to 19 years; 27.4% had an average level of resilience, followed by a low resilience of 8.9%. As for the age group of 20 to 22 years; 11.9% had a medium resilience; 11.1% low resilience. On the other hand, the level of resilience of stomatology students with gender was observed, where the highest frequency was in the female gender with 60.7%; and an average level of resilience with 36.3%. Likewise, the percentage in the male gender was 39.3%; with a level of resilience of 23%.

In conclusion it was determined that there is no statistically significant relationship between academic stressors and the level of resilience in first-year stomatology students in the UAP. The situations generating the most academic stress in first-year students are: First, the teacher evaluations; secondly, the overload of tasks and jobs and thirdly, the type of work that teachers request.

It was observed that the students of the first year presented an average level of resilience (59.3%); followed by 22.2% low resilience and 18.5% high resilience. It can be inferred that being moderately resilient, they are exposed to being affected in some way by academic stressors.

There was no significant difference between the level of resilience and the student's gender. There was no significant difference between the level of resilience and the student's age.

Keywords: Academic stressors; level of resilience

	ÍNDICE	Pág.
DEDICATORIA		
AGRADECIMIENTO		
RESUMEN		
ABSTRACT		
ÍNDICE		
ÍNDICE DE TABLAS		
ÍNDICE DE GRÁFICOS		
INTRODUCCIÓN		15
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		
1.1 Descripción de la realidad problemática		16
1.2 Formulación del problema		18
1.3 Objetivos de la investigación		19
1.4 Justificación de la investigación		20
1.4.1 Importancia de la investigación		20
1.4.2 Viabilidad de la investigación		21
1.5 Limitación del estudio		21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		
2.1 Antecedentes de la investigación		22
2.2 Base teórica		31
2.2.1. Definición estrés		31
2.2.1.1 Estresores académicos		33
2.2.1.2 Subdivisión de los estresores académicos		34
2.2.1.3 Barraza y Polo sintetizaron un conjunto de estresores		35
2.2.1.4 Inventario sisco de estrés académico		36
2.2.2 Resiliencia		38

2.2.2.1 Pilares de la resiliencia	38
2.2.2.2 Escala de medición de resiliencia de Wagnild y Young	39
2.3 Definición de términos básicos	41
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas	42
3.2 Variables; dimensiones e indicadores y definición conceptual	43
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	
4.1 Diseño metodológico	44
4.2 Diseño muestral	44
4.3 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	45
4.4 Técnica de procesamiento de la información	48
CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
5.1 Análisis descriptivo, tablas de frecuencia, gráficos, dibujos, fotos	49
5.2 Discusión	88
CONCLUSIONES	97
RECOMENDACIONES	98
FUENTES DE INFORMACIÓN	99
ANEXOS	
ANEXO 1: CARTA DE PRESENTACIÓN	
ANEXO 2: CONSTANCIA DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	
ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO	
ANEXO 4: MATRIZ DE CONSISTENCIA	
ANEXO 5: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
ANEXO 6: FOTOGRAFÍAS	

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla N° 01: Relación entre estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año en la Universidad Alas Peruanas en el año 2017	49
Tabla N° 02: Estresantes académicos en los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP	51
Tabla N° 03: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP	53
Tabla N° 04: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Competencia con los compañeros de grupo)	55
Tabla N° 05: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Sobrecarga de tareas y trabajos).	57
Tabla N° 06: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Personalidad y carácter del profesor)	59
Tabla N° 07: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Evaluaciones de los profesores).	61
Tabla N° 08: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Tipo de trabajo que piden los profesores)	63

Tabla N° 09: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Temas incomprensibles)	65
Tabla N° 10: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (participación en clase)	67
Tabla N° 11: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Tiempo limitado para hacer el trabajo)	69
Tabla N° 12: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a la edad	71
Tabla N° 13: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación al género	73

ÍNDICE DE GRÁFICOS	Pág.
Gráfico N° 01: Relación entre estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año en la Universidad Alas Peruanas en el año 2017	50
Gráfico N° 02: Estresantes académicos en los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP	51
Gráfico N° 03: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP	54
Gráfico N° 04: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Competencia con los compañeros de grupo)	56
Gráfico N° 05: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Sobrecarga de tareas y trabajos).	58
Gráfico N° 06: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Personalidad y carácter del profesor)	60
Gráfico N° 07: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Evaluaciones de los profesores).	62
Gráfico N° 08: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Tipo de trabajo que piden los profesores)	64

Gráfico N° 09: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Temas incomprensibles)	66
Gráfico N° 10: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (participación en clase)	68
Gráfico N° 11: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Tiempo limitado para hacer el trabajo)	70
Gráfico N° 12: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a la edad	72
Gráfico N° 13: Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación al género	74

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el estrés es una relación entre la persona y el ambiente, que es valorada por parte del individuo, como un esfuerzo excesivo o que va más allá de sus recursos, haciendo peligrar su bienestar.

De este modo se podría considerar que el estrés académico en los estudiantes de estomatología del primer año provocaría reacciones emocionales durante el proceso de adaptación en su formación académica en los primeros ciclos, es por ello que, si sobrepasa un cierto umbral, se convierte en un factor de riesgo que les puede afectar a nivel cognitivo, emocional y fisiológico, más aún si no cuentan con la capacidad de resiliencia para responder ante estas situaciones.

La resiliencia es una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación, de este modo connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestren valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida en el ámbito personal y familiar, profesional y social.¹

Tanto es así que la capacidad de resiliencia es un proceso normal de la vida, y toda persona requiere superar episodios, traumas y rupturas en el proceso de vivir, y lograr ser feliz. El humor, la fantasía, el efecto, la aceptación de sí mismo, la ilusión, la alegría, el amor, la generosidad, el optimismo realista, la esperanza son destrezas que pueden ser enseñadas, aprendidas y desarrolladas.²

Bajo esta perspectiva, la investigación tiene el propósito de proporcionar a la Universidad Alas Peruanas, un aporte sobre los principales factores de estrés en los estudiantes y a su vez utilizar estos datos para realizar actividades que favorezcan la capacidad de afrontamiento para así mejorar el aprendizaje.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La resiliencia es la capacidad que tienen las personas para desarrollarse psicológicamente con normalidad, a pesar de vivir en contextos de riesgo, se refiere tanto a los individuos en particular como a los grupos familiares o académicos que son capaces de minimizar, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad, y de desarrollar competencia social, académica y vocacional.¹

La idea de la resiliencia ha reforzado una perspectiva más actual, contextual y sistémica del desarrollo humano. Afirma que una infancia infeliz, precaria y conflictiva no determina necesariamente ni conduce de forma inevitable hacia la desadaptación y los trastornos psicológicos futuros. Frente a los determinismos biológicos y medioambientales, la perspectiva de la resiliencia destaca la complejidad de la interacción humana y el papel activo del individuo en su desarrollo. Del mismo modo, insiste en que los contextos desfavorables no afectan a todas las personas por igual y el cambio que caracteriza al ser humano también influye en la evolución de sus conflictos y trastornos.²

El estrés constituye uno de los problemas de salud más generalizado actualmente, es un fenómeno multivariable resultante de la relación entre la persona y los eventos de su medio. Ante el estrés académico, los estudiantes deben dominar cada vez más las exigencias y retos que les demanda la gran cantidad de recursos físicos y psicológicos para enfrentar esta problemática. Tal situación les puede hacer experimentar agotamiento, poco interés frente al estudio, nerviosismo e incluso pérdida de control; por ello requieren del

reconocimiento y ayuda del personal docente. La conjunción de los efectos anteriormente citados influye en el rendimiento académico de los estudiantes, puede fomentar el consumo de drogas, alteración del sueño, evitación de la responsabilidad y otras transformaciones que repercutan negativamente en el desempeño de su labor como futuros profesionales y en el logro de sus aspiraciones personales.³

Orlandini, explica en estudio que desde los grados preescolares hasta la educación universitaria de posgrado, cuando una persona está en un período de aprendizaje experimenta tensión. A ésta se le denomina estrés académico, y ocurre tanto en el estudio individual como en el aula escolar.⁴

Para Barraza el estrés académico es aquel que padecen los estudiantes de educación superior, que tiene como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades que van a desarrollar en el ámbito universitario y también lo menciona como un proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera descriptiva en tres momentos: Primero; el estudiante se ve sometido, en contextos de aprendizajes, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio estudiante, son consideradas estresores. Segundo; esos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante), que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio). Tercero; ese desequilibrio sistémico obliga al estudiante a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico.⁵

Cabe considerar, por otra parte que el escenario académico no es ajeno al padecimiento de estrés, la gran mayoría de estudiantes experimentan un alto grado de estrés académico ocasionado por sobrecarga de tareas y trabajos, y

además por el proceso de evaluación continua sobre su desempeño, pudiendo mejorar en su rendimiento académico, si es que no cuentan con una gran capacidad de resiliencia para hacer frente a dichos factores.⁶

En la Universidad Alas Peruanas se ha observado que el ingreso de los estudiantes de los primeros ciclos, al iniciar su vida universitaria en la carrera de estomatología, atraviesan un espacio desencadenante de estrés académico, donde los profesores se transforman en los promotores de promover la resiliencia, como un apoyo emocional y a la vez importante para sus alumnos ayudándoles a generar fortalezas, recursos y aprendizajes ante las vivencias de situaciones adversas y traumáticas.

Debe señalarse, que en el Perú existen pocos trabajos de investigación sobre estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en estudiantes universitarios, la información disponible es insuficiente y limitada, en efecto encontramos un gran problema en la sociedad estudiantil.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema principal

¿Cuál es la relación entre los estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año en la Universidad Alas Peruanas en el año 2017?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuáles son los estresantes académicos de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP?

¿Cuál es el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP?

¿Cuál es el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año, con relación a los estresantes académicos?

¿Cuál es el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a la edad?

¿Cuál es el nivel de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año con relación al género?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo principal

Determinar la relación entre los estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año en la Universidad Alas Peruanas en el año 2017.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar los estresantes académicos en los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP.
- Identificar el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP.
- Determinar el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a los estresantes académicos.
- Determinar el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a la edad.
- Determinar el nivel de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año con relación al género.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Importancia de la investigación

El estudio visto de esta manera es importante porque tuvo como finalidad observar el estrés académico de los estudiantes de estomatología del primer año en formación académica, en la Universidad Alas Peruanas y dentro de esta perspectiva se observó la respuesta de resiliencia de cada uno de ellos y por otra parte sirvió como un aporte beneficioso para los docentes, para conocer sus fortalezas y recursos utilizados por lo estudiantes durante su aprendizaje en los primeros ciclos académicos.

Este trabajo, en resumidas cuentas, nos proporcionó una información relevante de la situación desencadenante del estrés en los estudiantes de estomatología, lo cuál atraviesa cambios de comportamientos de tensión, producto de la ocurrencia de eventos externos o internos durante su formación universitaria.

De esta manera el estudio es interesante porque nos ayudó en el desarrollo de la investigación respecto al estrés académico en los estudiantes de estomatología de los primeros ciclos y además nos permitió mostrarles algunos mecanismos protectores que podrán contribuir en fortalecer su capacidad de resiliencia en su formación académica.

Por otro lado, los estudiantes aprenderan a como aplicar esa resiliencia para disminuir el estrés académico, durante su formación universitaria, ya que esta investigación tuvo como propósito ayudar en el desarrollo dentro de la universidad a través de actividades que se realizaran, para permitir la construcción de ambientes educativos de resilientes.

Se ha verificado que no existen tantas investigaciones en el Perú en cuanto a

estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología, debido a la poca información encontrada, es necesario crear estrategias para la construcción de ambientes que ofrezcan esas enseñanzas de resiliencias a todos los estudiantes que ingresan a estudiar en los primeros ciclos académicos.

1.5.2 Viabilidad de la investigación

El presente estudio es viable, debido a que el investigador contó con los recursos financieros y materiales para realizar la recolección de datos, asimismo con el conocimiento apropiado para el desarrollo de la investigación, apoyado por su asesor. El estudio fue apoyado por los estudiantes de estomatología del primer ciclo y segundo ciclo, a través de dos instrumentos que evaluaron el estrés académico y la capacidad de resiliencia, que nos sirvieron para la recolección de los datos necesarios para la elaboración de la presente tesis.

1.5.3 Limitaciones del estudio

La limitación que se ha tenido hasta el momento fue la poca información bibliográfica encontrada sobre el tema, sin embargo, se ha intentado buscar en repositorios educativos en distintos idiomas como el inglés, portugués y español con el fin de ampliar la base bibliográfica, por lo que el investigador limitará su búsqueda.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes internacionales

Leary K. (2012), realizó un estudio sobre los factores que promueven la adaptación positiva y la resiliencia durante la transición a la universidad, se ha demostrado que el impacto relativo de cuatro dominios, promueven la resiliencia frente al estrés a fin de determinar hasta que punto llegará cada factor. Los estudiantes universitarios de primer año, de cuatro universidades completaron las medidas para evaluar su nivel percibido de estrés, así como su conexión social, comportamientos de autocuidado, estilo cognitivo y habilidades para la vida. Los resultados revelaron que el apoyo social y los estilos cognitivos caracterizados por el optimismo predijeron de manera significativa y única la menor tensión entre los estudiantes. Las conclusiones se discuten en relación con el desarrollo de programas universitarios para promover las habilidades y características que tienen más probabilidades de resultar en resultados positivos para los estudiantes durante la transición a la universidad.⁶

Ríos M. (2012), realizaron una investigación sobre resiliencia y síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería y su relación con variables sociodemográficas y de relación interpersonal, con el objetivo de determinar los niveles de resiliencia y síndrome de burnout en estudiantes de enfermería, así como analizar la relación existente entre ambas variables y el perfil sociodemográfico de la muestra. Su estudio fue descriptivo transversal, realizado a 218 estudiantes de segundo grado de enfermería de la Universidad de Murcia mediante un cuestionario. Se obtuvo como resultados que existe un nivel alto de cansancio emocional en la población estudiada y los datos obtenidos apoyan la

relación entre la resiliencia y el síndrome de burnout en la muestra de estudiantes analizada, aquellos estudiantes que mostraron un mayor nivel de resiliencia experimentaron un menor cansancio emocional y una mayor realización personal. Igualmente, la calidad de relación con el profesorado se relacionó con una mayor presencia del síndrome de Burnout.⁷

González A. (2013), realizó un estudio en adolescentes para identificar diferencias de resiliencia entre hombres y mujeres, conocer su relación con la felicidad después de evidenciar hechos tanto positivos como negativos del pasado reciente y que son referidos por los participantes. La muestra estuvo conformada por 100 adolescentes, hombres y mujeres, entre 15 y 19 años, se aplicó un cuestionario de resiliencia para adolescentes. En sus resultados observó que no hay diferencias significativas entre hombres y mujeres. Se reporta una relación positiva entre las variables de resiliencia y felicidad. Los hechos negativos tienen un efecto sobre la resiliencia, mientras que los positivos la favorecen y concluye en que deben continuar analizando estas variables con el fin de obtener respuestas consistentes.⁸

López D. (2013), realizó un estudio sobre factores de resiliencia en estudiantes de carreras pedagógicas en la Universidad Estatal de la Región de Valparaíso. La presente investigación corresponde a un estudio descriptivo correlacional que establece la existencia de diferencias estadísticamente significativas en los factores de resiliencia, según variables personales (edad), y académicas (carrera, trayectoria) mediante la aplicación de un cuestionario de resiliencia para estudiantes universitarios, en una muestra de 116 alumnas de carreras pedagógicas. Los resultados indican que la carrera constituye una variable

diferenciadora de los niveles de 'introspección', 'iniciativa', 'independencia' y 'pensamiento crítico'. Por otra parte, se ha hallado evidencia de que los niveles de 'introspección', 'iniciativa' e 'independencia' son significativamente más altos en estudiantes de cuarto año y el grupo etario más de edad entre 22-29 años obtiene puntuaciones significativamente más altas en el factor 'Independencia', con respecto a sus pares más jóvenes.⁹

Jaramillo O. (2014), realizó un estudio sobre determinantes sociales que modulan la conducta resiliente de los adolescentes de la ciudad de Cuenca-Ecuador, En los materiales y métodos que se utilizaron fue Estudio tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 335 estudiantes seleccionados aleatoriamente de colegios urbanos. El instrumento de su recolección de datos fue previamente validado en una escala de determinantes sociales de resiliencia en adolescentes (cuestionario creado ad hoc) y test JJ63 para la medición de la resiliencia en adolescentes. En los resultados se observó la dimensión encuanto al entorno físico familiar, que es un factor de riesgo 2 veces mayor para ser no resiliente, la dimensión hábitos personales de salud mental es un factor de riesgo 2.7 veces mayor para ser no resiliente y la dimensión estilo de vida es un factor de riesgo 2.6 veces mayor para ser no resiliente. En las conclusiones se observó que las determinantes sociales que modulan la conducta resiliente del adolescente de forma negativa son: El entorno físico familiar, hábitos personales de salud mental y estilo de vida inadecuados.¹⁰

Tessa R. (2015), realizó un estudió sobre los factores estresores percibidos por los estudiantes del primero al cuarto año de la Facultad de Enfermería de la

Universidad Católica de Uruguay, cuyo objetivo fue determinar los principales factores estresores en estudiantes de enfermería en la práctica clínica. El estudio fue cuantitativo de tipo descriptivo, transversal; teniendo una población de 72 estudiantes de la Facultad de Enfermería del primero al cuarto año. Se utilizó un cuestionario de evaluación de estrés académico, concluyendo que los principales factores estresores fueron la competencia y la relación con los compañeros y docentes.¹¹

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Zinia Y. (2012), realizó un estudio sobre funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes de teología de quinto año de la Universidad Peruana Unión de Lima en el año 2012. El estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo, correlacional y de diseño no experimental y transversal. En cuanto a los instrumentos utilizados fueron la escala de resiliencia de Wagnild y Young; el cuestionario de funcionamiento familiar de McMaster elaborado por Atri y Zetune. En los resultados manifiestan que el funcionamiento familiar se relaciona significativamente con el nivel de resiliencia de los estudiantes, ya que califican en un nivel alto de resiliencia y con más funcionalidad en la mayoría de las dimensiones del funcionamiento familiar. Adicionalmente se encontró que las dimensiones de involucramiento afectivo y resolución de problemas se relacionan significativamente con el nivel de resiliencia. En cambio, la dimensión patrones de conducta se relaciona moderadamente y la dimensión patrones de comunicación no se relaciona significativamente con la resiliencia.¹²

Silva R. (2012), realizó un estudio sobre la resiliencia en estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa en el Callao. La presente

investigación fue descriptiva, su muestra estuvo conformada por 150 estudiantes, cuyas edades fluctúan entre 9 y 12 años de edad. Para procesar resultados se realizó un análisis descriptivo mediante medidas de frecuencias y gráficos de barras para la variable resiliencia y sus respectivas dimensiones. El instrumento aplicado fue el Inventario de Factores Personales de la Resiliencia, propuesto por Salgado, obtuvo como resultados que el nivel medio con respecto a la resiliencia en los estudiantes tuvo más predominio, es decir, que se encuentran en proceso de sobreponerse por experiencias de adversidad. En los factores personales de la resiliencia, los estudiantes obtienen con mayor frecuencia el nivel medio a excepción del factor autoestima y empatía, donde el mayor porcentaje se encuentra en el nivel alto.¹³

Boullosa G. (2013), realizó un estudio que tuvo como objetivo principal describir y relacionar los niveles de estrés académico y el afrontamiento. Su población estuvo constituido por 198 estudiantes universitarios de los primeros años dentro de la universidad. Para ello, se empleó el Inventario SISCO del estrés académico (Barraza, 2007) y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS, Frydenberg & Lewis, 1997). Luego de ello, se realizaron los análisis respectivos y se hallaron las correlaciones más significativas entre estrés académico y los estilos y estrategias de afrontamiento. Se halló un nivel promedio de estrés académico “medianamente alto” en este grupo, y las situaciones principalmente generadoras de estrés fueron las evaluaciones y la sobrecarga académica. En cuanto a la sintomatología experimentada, las reacciones psicológicas fueron las principales. Asimismo, los alumnos de esta muestra hacen un mayor uso del estilo de afrontamiento resolver el problema. Finalmente, en cuanto a la relación

entre ambas variables, se observa que el nivel de estrés percibido correlaciona directamente con el estilo de afrontamiento no productivo e indirectamente con el estilo resolver el problema.¹⁴

Cambar A. (2013), su investigación tenía como objetivo establecer la relación entre factores académicos y nivel de estrés en estudiantes del VII ciclo de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Surco en el año 2013. Fue un estudio de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional y de corte transversal, cuya muestra fueron 175 adolescentes. Entre sus principales conclusiones tiene que el mayor porcentaje de estudiantes son adultos jóvenes porque sus edades oscilan entre 22 a 24 años. Asimismo el 69% (55) de los estudiantes son de género femenino; y el 31% (25), género masculino. Existe relación entre los factores académicos y el nivel de estrés, ya que el 48% (39) de los estudiantes refieren tener sobrecarga de estudio y trabajo, encontrándose que en este grupo muestral existe estrés leve y un mínimo 7% (6) tienen incluso estrés moderado. Un mínimo porcentaje de estudiantes pero importante de considerar padecen de estrés leve por tener que cumplir con sus labores académicas y el horario de ingreso en sus trabajos. El factor académico que más predomina y se relaciona con la presencia del estrés son el cumplimiento de prácticas y el trabajo que ejercen los estudiantes.¹⁵

Ríos, L. (2014), realizaron una investigación sobre "Factores estresores académicos asociados a estrés en estudiantes de enfermería de la escuela Luis Tezza", Su estudio fue de tipo cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional y transversal. Se tomó toda la población, siendo un total de 185 estudiantes de enfermería del I al X ciclo, la técnica fue la encuesta. En los resultados se

observó que la mayoría edades oscilan entre 20 a 24 años 53%, pertenecen al género femenino 93%, se dedican solo a estudiar 69%. Los factores estresores personales están presentes en 59% y ausentes 41% mientras que los factores relacionados al proceso de Enseñanza- aprendizaje están presentes 55% y ausentes 45%. Se observó un nivel de estrés medio 61%, nivel alto 20% y nivel bajo 19%. Los estudiantes de enfermería han manifestado estrés de nivel medio según reacción física 64%, reacciones psicologías 63% y reacciones comportamentales 64%. En conclusiones los factores estresores académicos están relacionados al nivel de estrés en las estudiantes de enfermería de la Escuela padre Luis Tezza.¹⁶

Leon Ch. (2014), el objetivo de su estudio fue establecer la relación entre estrés y rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pedro E. Paulet Huacho 2014. Fue un estudio de tipo no experimental de nivel descriptivo, de diseño correlacional de corte transversal. En el 83%(59) estudiantes no hay estrés en la dimensión respuesta física y si lo hay es bajo. Solamente existe un mínimo 17%(12) estudiantes que presentan estrés de nivel medio. El 72%(51) estudiantes no hay estrés en la dimensión psicológica y solamente existe un 28%(20) estudiantes que presentan estrés de nivel medio. El 75%(53) estudiantes no hay estrés en la dimensión conductual y solamente existe un 25%(18) estudiantes que presentan estrés de nivel medio. Existe cierto grado de relación entre las variables de estudio; ya que existe un nivel bajo de estrés y donde existe un nivel medio de estrés existe un nivel medio de rendimiento académico.¹⁷

Gálvez A. (2014), realizó un estudio sobre los factores protectores y nivel de

resiliencia en adolescentes, con diseño de tipo descriptivo – correlacional, de corte transversal, su la población estuvo constituida por 142 adolescentes, a quienes se les aplicó el cuestionario de factores protectores del adolescente, APGAR familiar, inventario de autoestima de Cooper Smith, cuestionario de habilidades sociales de Goldstein; el procesamiento de datos se realizó en el software SPSS aplicando la prueba estadística de independencia de criterios (Chi Cuadrado) llegándose a las siguientes conclusiones: El 59,2% de adolescentes posee un nivel de resiliencia medio; el 28,1% un nivel de resiliencia alto y tan solo un 12,5% un nivel de resiliencia bajo. El 65,8% de adolescentes poseen familias funcionales; Un 76,8% posee autoestima alta; el 64.8% de los adolescentes se encuentran en el periodo de adolescencia tardía; El 51,4% son hombre y el 48,6% mujeres; el 69,7% posee padres que viven juntos y finalmente el 51,4% considera a su madre como su adulto significativo. Los factores protectores de nivel de autoestima, sexo, situación conyugal de los padres y adulto significativo tienen relación estadística significativa con el nivel de resiliencia de los adolescentes $p:0.05$. A diferencia de los factores protectores de funcionalidad familiar y edad $p>0.05$.¹⁸

Chuquija P. (2015), el propósito de su investigación es determinar la relación entre el estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Juliaca, 2015. Identificar el nivel de estrés académico y uso de estrategias de afrontamiento y su relación o asociación entre ambas variables de estudio. Medios y materiales; tipo de investigación en cuantitativa, básica y correlacional, diseño no experimental, transversal con una población censal de 46 estudiantes de Enfermería de la

UAP, utilizó el método inductivo, técnicas de encuestas para la recolección de datos. Existe una relación moderada del 21.45% entre las reacciones frente a las exigencias endógenas del estrés académico y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes. Existe una relación moderada del 16,53% entre las reacciones frente a las exigencias exógenas del estrés académico y las estrategias de afrontamiento en estudiantes. Que el mayor porcentaje de los estudiantes de Enfermería de la UAP, presentan un nivel de estrés medio equivalente al 80,43%, seguido de un 10,87% que presentan un estrés alto, y en un menor porcentaje equivalente al 8,7% de los estudiantes muestran un nivel de estrés bajo. Se observa que el mayor porcentaje de los estudiantes de Enfermería de la UAP presentan un nivel de estrategias de afrontamiento adecuado equivalente al 78,3%, y en un menor porcentaje equivalente al 21,7% de los estudiantes muestran un nivel inadecuado de estrategias de afrontamiento frente al estrés académico. Arribando a la conclusión de que los estudiantes tienen niveles de V estrés medio con tendencia a alto y los usos de estrategias de afrontamiento es adecuado, esto hace establecer que existe una correlación significativa entre estrés y estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la UAP en la Escuela Académica Profesional de Enfermería.¹⁹

Cáceres B. (2015), realizó un estudio sobre estresores académicos y capacidad de resiliencia en estudiantes de segundo, tercero y cuarto año. Tuvo como objetivo determinar la relación existente entre los estresores académicos y la capacidad de resiliencia durante la formación académica en alumnos de segundo, tercero y cuarto año; para ello se realizó un estudio de tipo descriptivo, correlacional y de corte transversal. Cuya población de estudio estuvo

conformada por 134 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión. Para la recolección de datos se utilizó como método la encuesta, como técnica la entrevista y como instrumentos: Un cuestionario estructurado diseñado por las investigadoras, el Inventario de Estrés académico SISCO validado por Barraza que evalúa los estresores académicos y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young que evalúa el nivel de resiliencia. Considerando las características generales de nuestra población de estudio la mayoría fueron mujeres, de 18 a 20 años, sin estudios adicionales. Además, la mayor parte de esta se concentró en segundo y tercer año. Con respecto a los eventos generadores de mayor estrés académico en la población de estudio son, en primer lugar, la sobrecarga académica; en segundo lugar las evaluaciones, y en tercer lugar el tiempo limitado para cumplir con las tareas académicas. En cuanto a la resiliencia, se obtuvo que casi las tres partes de la población son medianamente resilientes con un 73,1 %. Respecto a la relación entre los estresores académicos y la capacidad de resiliencia podemos afirmar que los estresores competencia académica, sobrecarga de tareas y trabajos, tipo de trabajos y el tiempo limitado para los trabajos tienen relación estadística significativa, por lo que se acepta la hipótesis que si existe una relación entre los estresores académicos y la resiliencia.²⁰

2.2 Base teórica

2.2.1 Estres

Se define como la respuesta automática y natural del cuerpo humano ante situaciones que pueden resultar amenazadoras o desafiantes. Ello conlleva a un estado de sobreactivación personal ante diferentes situaciones reales que el ser

humano evalúa o considera como excesivas y que aparecen en condiciones en las que se disponen de escasos recursos o habilidades de solución.¹⁸

La conceptualización actual del estrés psicológico está descrita a un enfoque transaccional del comportamiento, por el cual los cambios experimentados por los individuos deben ser interpretados según una estrecha relación entre la persona (física y psicológicamente) y el ambiente físico y social que le rodea. De este modo, experimentar tensión no es únicamente producto de la ocurrencia de eventos externos o internos del sujeto, sino de la manera como se interpreten dichos eventos.¹⁸

La confusión y ambigüedad existente sobre la palabra estrés fue adecuadamente presentada por Selye en su libro *Stress without distress*. “La palabra estrés, al igual que éxito, fracaso o felicidad, significan diferentes cosas para diferente gente, de tal manera que su definición es muy difícil. El hombre de negocios, quien se encuentra bajo gran presión por parte de sus clientes y empleados, el controlador de tráfico aéreo quien sabe que un momento de distracción puede costar la muerte de centenares de personas, el atleta que quiere ganar una competencia, y el esposo que desesperanzadamente ve a su esposa morir lenta y dolorosamente de cáncer; todos ellos sufren de estrés.”¹⁸

El estrés es uno de los problemas de salud más generalizado en la sociedad actual. Es un fenómeno multivariable que resulta de la relación entre la persona y los eventos de su medio, los mismos que son evaluados como desmesurados o amenazantes para sus recursos y que ponen en riesgo su bienestar. Los tipos de estrés suelen ser clasificados tomando como base la fuente del estrés, en términos de Orlandini, El tema traumático. En ese sentido se puede hablar del

estrés amoroso y marital, del estrés sexual, del estrés familiar, del estrés por duelo, del estrés médico, del estrés ocupacional, del estrés académico, del estrés militar y del estrés por tortura y encarcelamiento. En el presente estudio la atención se centra en el estrés académico.¹⁹

2.2.1.1 Estresores académicos

son estímulos del ambiente organizacional educativo (eventos, demandas) que presionan o sobrecargan de algún modo al estudiante. Provoca en la persona una respuesta hacia el estímulo, busca volver al estado de equilibrio.²⁰

Clasificación de los estresores académicos

Estresores generales: están los académicos; refieren la existencia de los siguientes estresores:

- Acontecimientos vitales tales como separación de pareja, enfermedad del individuo o de un familiar cercano, muerte de un ser querido, exámenes de la especialidad para el caso de los estudiantes.
- Sobrecarga académica, relación superficial y falta de comunicación entre los miembros de la facultad; compaginar trabajos y estudios.
- Problemas educativos, las pérdidas afectivas, los problemas personales, y los familiares.
- Excesiva carga académica, currículo muy apretado, horario muy extenso, situación económica precaria; choque cultural de las personas procedentes de fuera y menor grado, desórdenes sentimentales.
- Lo que acontece del mundo, la situación personal-afectiva, aspectos biológicos-salud, la situación en el hogar y el quehacer académico en general.^{21,22,23}

2.2.1.2 Los estresores académicos se subdividen:^{21,22}

Estresores de proceso enseñanza - aprendizaje: es la relación con el personal docente, administrativo y estudiante, las exigencias de la docente crea una atmósfera de tensión en clase, no son privativos de una carrera o nivel. Son los siguientes:

- Personalidad del docente: dificulta la interrelación entre docente y estudiante generando estrés. En algunos casos intimidan al estudiante.
- Sobrecarga de tareas: El número de trabajos asignados no contrasta con el tiempo que dispone el estudiante.
- Evaluaciones: incluye las evaluaciones orales, escritas, grupales e individuales, que son generadoras de estrés. Los exámenes generan estrés y ansiedad en cualquier estudiante. La falta de preparación hace sentir un estrés inmenso, sabe que la nota depende de un examen en particular, hace que el estudiante se bloquee.
- Tipo de trabajos: el docente manda a realizar varios trabajos, que demandan mucho esfuerzo.
- Participación en clase: Temen no responder adecuadamente. No estudian para intervenir.
- Exposición de trabajos en clase, realización de trabajos obligatorios para aprobar la asignatura. La tarea de estudio, intervención en el aula.
- Exceso de responsabilidad por cumplir las obligaciones académicas, el tipo de trabajos que solicitan los profesores, la evaluación de los profesores.
- Mantener un buen rendimiento o promedio académico.

Estresores personales: son dificultades que tiene cada estudiante cuando asiste a la universidad, es estresante por las exigencias académicas, además tienen la necesidad de adaptarse al transcurso de la carrera, a los nuevos compañeros, a los profesores:²⁴

- Competencia con los compañeros: Es la competencia entre compañeros de clase por el orden de mérito. Algunos compañeros de clase se ven amenazados por las intervenciones en clase o notas del compañero más sobresaliente. Ellos crean problemas y estrés si no se maneja adecuadamente estos conflictos con los compañeros del aula.
- Problema con los horarios: los estudiantes perciben poco tiempo para la recreación.
- Comprensión de los temas: los estudiantes se ven enfrentados a dificultades que no le permite entender adecuadamente el tema.
- Limitaciones del tiempo: para poder cumplir con las actividades académicas: el tiempo no es suficiente para cumplir con las demandas, por ser varios cursos por cumplir.

2.2.1.3 Barraza y Polo sintetizaron un conjunto de estresores que pueden ser identificados como propios del ámbito educativo:^{25,26,27}

- Competitividad grupal
- Sobrecarga de tareas
- Realización de un examen
- Exposición de trabajos en clase: inseguridad al hablar en público, especialmente en frente de los docentes. La ansiedad que genera el exponer ante el público, permitirá que se olvide del tema.

- Exceso de responsabilidad: Las tareas sobrepasan su capacidad.
- Intervención en clase
- Ambiente físico desagradable: Si los ruidos en el aula son desagradables, los compañeros de clase son conflictivos o los docentes no son los adecuados. Además, ver una mala nota aumentara la ansiedad.
- Falta de incentivos: Siente que sus esfuerzos; del estudiante; no son reconocidos por el docente, familia, amigos e institución.
- Masificación de las aulas: excesivos estudiantes por aula. Dificulta la interacción con el profesor.
- Falta de tiempo
- Problemas o conflictos con los asesores, compañeros y docentes: incompatibilidad con ellos por sus caracteres. En algunos casos los docentes intimidan al estudiante.
- Realización de trabajos obligatorios para aprobar las asignaturas: buscar los materiales necesarios, redactar el trabajo.
- Las evaluaciones

2.2.1.4 Inventario sisco de estrés académico

Elaborado por el Dr. Arturo Barraza Macías de manera clara y sistematizada articulando una lógica deductiva y una lógica inductiva. Por una parte, es avalado por una fuerte revisión de literatura, pero por la otra surge de un proceso inductivo, en donde a partir de un estudio previo de carácter cualitativo se originó la pauta para lograr dicha construcción. ^{25,26,27}

Consta de una frecuencia de cinco valores, entre los cuales se encuentra: nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre. Los ítems se distribuyen según

las dimensiones: Las reacciones físicas, psicológicas comportamentales y estrategias para enfrentar la situación. La estructura de este instrumento se compone por cinco apartados con 30 ítems, distribuidos de la siguiente manera:

- Un ítem que en un escalamiento tipo Likert de cinco valores numéricos (del 1 al 5, donde uno es poco y cinco mucho), permite determinar el nivel de preocupación o nerviosismo.
- Ocho ítems que en un escalamiento tipo Likert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre), permiten identificar la frecuencia en que las demandas del entorno son valoradas como estímulos estresores.
- Quince ítems que en un escalamiento tipo Likert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre), permiten identificar la frecuencia con que se presentan los síntomas o reacciones al estímulo estresor.
- Seis ítems que en un escalamiento tipo Likert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre), permiten identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamiento.

La calificación del inventario es en orden sumativo, ya que es una escala Likert. Esta calificación se puede realizar por dimensiones o en la totalidad del inventario. A continuación, se presenta la calificación para el inventario en su totalidad y para cada una de sus dimensiones.²⁵

Inventario SISCO- Puntuación total:

Bajo: 0-79 pts.

Medio: 80-88 pts.

Alto: 89-180 pts.

2.2.2 Resiliencia

La resiliencia es un proceso dinámico, constructivo, de origen interactivo, sociocultural que conduce a la optimización de los recursos humanos y permite sobreponerse a las situaciones adversas. Se manifiesta en distintos niveles del desarrollo, biológico, neurofisiológico y endocrino en respuesta a los estímulos ambientales.²⁸

Es decir, la resiliencia no es un estado inherente al individuo sino la forma positiva y saludable de enfrentar la vida y sus circunstancias, es un proceso de adaptación que se desarrolla progresivamente con el tiempo, sin embargo, esta no es una capacidad limitada al adolescente, sino que también comprende a su organización u otros sistemas, como la familia, el contexto biológico, social y cultural.²⁸

Los cinco ámbitos interrelacionados que permiten promover la resiliencia en adolescentes son los siguientes: Redes de apoyo social que acepten incondicionalmente al adolescente en cuanto a persona; capacidad para averiguar el significado de la vida, en estrecha relación con la vida espiritual y la fe religiosa; aptitudes y sentimientos de tener algún tipo de control sobre la propia vida; autoestima; sentido del humor. Siendo la familia la base de la formación del adolescente además de que tiene que brindarle protección.²⁹

2.2.2.1 Pilares de la resiliencia

señala que los pilares que favorecen la actitud resiliente son:²⁹

- Introspección: Capacidad de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta.

- Independencia: Capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento Saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas.
- Capacidad de Relacionarse: Habilidad para establecer lazos e intimidad con otros y equilibrar la propia necesidad de afecto con la actitud de brindarse a otros.
- Iniciativa: Gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas cada vez más exigentes.
- Humor: Encontrar lo cómico en la propia tragedia
- Creatividad: Capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden.
- Moralidad: Extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y capacidad de comprometerse con valores (sobre todo a partir de los 10 años).

2.2.2.2 Escala de medición de resiliencia de Wagnild y Young

Wagnild y Young construyeron la Escala de Resiliencia (ER) con el propósito de identificar el grado de resiliencia individual, considerado como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo.³⁰

La Escala consta de 25 reactivos, respecto de los cuales los encuestados deben indicar el grado de aprobación o desaprobación. Está conformada por dos factores:³⁰

- Factor 1: Se le denominó "Competencia Personal" e indica autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio, y perseverancia. Comprende 17 ítems.
- Factor 2: Se le llamó "Aceptación de Uno Mismo y de la Vida" y representa adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable. Estos

ítems reflejan aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad. Comprende 8 ítems. Estos dos factores toman en consideración las siguientes características de resiliencia:

a. Ecuanimidad: Considerada como la perspectiva balanceada de su propia vida y experiencias; connota la habilidad de considerar un amplio campo de experiencia y esperar tranquilo y, tomar las cosas como vengan; por ende, se moderan las respuestas extremas ante la adversidad.

b. Perseverancia: Está referida al acto de persistencia a pesar de la adversidad o desaliento; la perseverancia connota un fuerte deseo de continuar luchando para construir la vida de uno mismo, permanecer involucrado y de practicar la autodisciplina.

e. Confianza en sí mismo: Es la creencia en uno mismo y en sus propias capacidades; también es considerada como la habilidad de depender de uno mismo y reconocer sus propias fuerzas y limitaciones.

d. Satisfacción personal: Está referida al comprender que la vida tiene un significado y evaluar las propias contribuciones.

e. Sentirse bien solo: Referida a la comprensión de que la senda de vida de cada persona es única mientras que se comparten algunas experiencias; quedan otras que deben enfrentarse solo, el sentirse bien solo nos da un sentido de libertad y un significado de ser únicos.

Todos los ítems se basan en una escala de 7 puntos; a partir del 1 "Estar en desacuerdo", hasta el 7 "Estar de acuerdo". Todos los ítems están escritos en forma positiva y reflejan con exactitud las declaraciones hechas por los

participantes. Los posibles resultados varían desde 25 hasta 175 en donde a mayor puntaje, se considera que existe mayor resiliencia.³⁰

2.3 Definición de términos

- Estresores académicos: Son un conjunto de estímulos negativos que se producen en los alumnos a consecuencia de las exigencias endógenas o exógenas que impactan su desempeño en el ámbito académico.²⁰
- Capacidad de resiliencia: Características de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación.²⁸
- Estresores en el proceso de enseñanza – aprendizaje: Las exigencias del docente crea una atmósfera de tensión en clase.²¹
- Estresores personales: Dificultades que tiene cada estudiante, cuando asiste a la universidad.²⁴

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Formulación de hipótesis

3.3.1 Hipótesis principal

Existe relación entre estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año en la Universidad Alas Peruanas en el año 2017.

3.3.2 Hipótesis específicas

- Los estresantes académicos en los estudiantes de estomatología se producen más en el primer ciclo académico.
- El nivel de resiliencia en los estudiantes de estomatología se desarrolla más en el segundo ciclo.
- Existe un nivel de resiliencia por parte de los estudiantes de estomatología del primer año, con relación a los estresantes académicos.
- El nivel de resiliencia por parte de estudiantes de estomatología del primer año se relaciona la edad.
- El nivel de resiliencia por parte de los estudiantes de estomatología del primer año se relaciona con el género.

3.2 Variables

3.2.1 Definición conceptual

Estresores académicos: Estímulos del ambiente organizacional educativo, a través de trabajos educativos que presionan y sobrecargan de algún modo al estudiante.²⁵

Capacidad de resiliencia: Es un proceso dinámico, constructivo, de origen interactivo, sociocultural que permite sobreponerse a las situaciones adversas.²⁸

3.2.2 Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	indicadores	Escala de medición
Estresores académicos	Estresor académico bajo	1-2 puntos	Cuantitativa - intervalo
	Estresor académico medio	3 puntos	
	Estresor académico alto	4-5 puntos	
Capacidad de resiliencia	Resiliencia alta	151-175 puntos	Cuantitativa - intervalo
	Resiliencia media	121-150 puntos	
	Resiliencia baja	25-120 puntos	
INTERVENIENTES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Edad	Edad en años	17 a 19 años 20 a 22 años 23 a 25 años 26 a 28 años	De intervalo
Género	Clasificación de género	Masculino Femenino	Nominal

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

El presente diseño de investigación es de tipo no experimental y cuantitativo, de tipo descriptivo, correlacional y de corte transversal.

- Descriptivo ya que solo se limitará a observar a los sujetos de estudio sin intervenir ni modificar las variables.³¹
- Corte transversal ya que los sujetos serán observados en un solo momento.³⁰
- Correlacional: Mide dos o más variables, estableciendo su grado de correlación, pero sin pretender dar una explicación completa (de causa y efecto) al fenómeno investigado, sólo investiga grados de correlación, dimensiona las variables.³¹

4.2 Diseño muestral

4.2.1 Población

La población estuvo conformada por 149 estudiantes de estomatología de la Universidad Alas Peruanas., de los cuales 74 fueron del primer ciclo y 75 del segundo ciclo.

4.2.2 Muestra

Se determinó el tamaño muestral a través de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q} = 67 \text{ estudiantes del primer ciclo}$$

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q} = 68 \text{ estudiantes del segundo ciclo}$$

Dónde:

N = Total de la población = 74 estudiantes del primer ciclo y 75 del segundo ciclo.

Z_{α} = 1.96 al cuadrado (seguridad del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = $1 - p$ (en este caso $1 - 0.05 = 0.95$)

d = precisión (error máximo permitido, 5%).

Después de aplicar la fórmula, la muestra mínima fue de 135 estudiantes de estomatología del primer ciclo y segundo ciclo.

Criterios de inclusión

- Estudiantes de estomatología matriculados en el ciclo académico 2017-II.
- Estudiantes de estomatología entre 17 - 28 años.
- Estudiantes de estomatología que aceptaron participar en la investigación y firmaron su consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes de estomatología desmatriculados en el ciclo académico 2017-II
- Estudiantes de estomatología mayores de 28 años.
- Estudiantes de estomatología que no aceptaron participar en la investigación y se negaron a firmar el consentimiento informado.

4.3 Técnica e instrumento de recolección de datos

4.3.1 Técnica de recolección de datos

La técnica de recolección de datos que se utilizó en la presente investigación fue como método la encuesta tipo cuestionario.

4.3.2 Instrumento de recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó dos instrumentos validados, el primer

instrumento validado por Barraza sobre el estrés académico y el segundo validado por Wagnild y Young con respecto al nivel de resiliencia, el primer instrumento tenía tres dimensiones en las cuales, 8 ítems eran de preguntas de estresores académicos, 15 ítems de síntomas del estrés académico y 6 ítems de afrontamiento como opciones de respuestas. Para esta investigación solo se consideró la dimensión de estresores académicos, el cual evalúa los principales estresores académicos, incluye ocho preguntas cerradas con cinco alternativas de selección a las que se calificará como: Nunca (1), Rara vez (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

Considera los siguientes ítems

- La competencia con los compañeros del grupo.
- Sobrecarga de tareas y trabajos.
- La personalidad y el carácter del profesor.
- La evaluación de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación).
- El tipo de trabajo que piden los profesores (consulta de temas, ensayos, mapas conceptuales).
- No entender los temas que se abordan en clase.
- Participación en clase.
- Tiempo limitado para hacer el trabajo.

Para la calificación en la dimensión de estresores académicos se calificó de la siguiente manera:

	Percentiles	Puntuación directa
Bajo	1-2	0-23

Medio	3	24-26
Alto	4-5	29-50

En cuanto al segundo instrumento evalúa el nivel de resiliencia, incluye 25 preguntas cerradas con 7 alternativas de selección a las que se calificará con una puntuación de 1(máximo desacuerdo) al 7 (máximo acuerdo) por ítem. Conformada por dos factores cada uno de los cuales refleja la definición teórica de resiliencia:³²

Factor 1: denominada competencia personal e indica autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia. Comprende 17 ítems.

Factor 2: denominada aceptación de uno mismo y de la vida, representa la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable. Comprende 8 ítems.

Para la calificación sobre el nivel de resiliencia se consideró estos valores:

- Resiliencia alta: Cuando la puntuación de resiliencia se encuentre entre 151 y 175 puntos.
- Resiliencia media: Cuando la puntuación de resiliencia se encuentre entre 121 y 150 puntos.
- Resiliencia baja: Cuando la puntuación de resiliencia se encuentre entre 25 y 120 puntos.

4.3.3 Procedimiento

- Se presentó una solicitud a la Directora de la Escuela Profesional de Estomatología, para que nos otorguen el permiso para ingresar a las

instalaciones de la Universidad Alas Peruanas, donde los datos fueron recolectados

- Se explicó el motivo del estudio agrupados en cada sección correspondiente, se entregó el consentimiento informado a cada uno de ellos para garantizar el anonimato de los cuestionarios y hacer de ellos, no se sintieran incómodos en el momento de hacer un cuestionario de este tipo, una vez que firmados los consentimientos informados, se repartieron los cuestionarios a cada estudiante.
- El tiempo asignado para contestar los cuestionarios a cada estudiante fue de 15 minutos que se esperó para recoger.
- Después se realizó la tabulación y elaboración de cuadros estadísticos para su posterior análisis e interpretación de los resultados.

4.4 Técnicas estadísticas para el análisis de la información

Los datos obtenidos se registraron y se analizaron con el software SPSS24, utilizando estadísticas descriptivas como promedios, medias, medianas y porcentajes. Además, se realizaron estadísticas de análisis bivariado.

4.5 Implicaciones éticas

La presente investigación se encuentra enmarcada en los principios de la declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial sobre principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos, adoptando los valores representados en el Reporte Belmont. En todo momento se garantizó la absoluta confidencialidad y el anonimato de los participantes, los datos solo fueron analizados por el investigador y el autor declara no tener ningún conflicto de interés con el presente trabajo de Investigación.

CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1 Análisis de resultados

El estudio estuvo constituido por un total de 135 estudiantes de la carrera de estomatología del primero y segundo ciclo de la UAP, con un promedio de edad de 21 años, la edad mínima de 17 años y edad máxima de 28 años. Con respecto al género, predomina el femenino con 68% y en el sexo masculino alcanzó un 39,3%. En cuanto a la distribución por grupos etarios, encontramos que en el grupo etario de 17 a 19 años, había 56 estudiantes (41,5%); de 20 a 22 años, 26 estudiantes (19,3%); de 23 a 25 años, 27 estudiantes (20%); de 26 a 28 años, 26 estudiantes (19,3%).

TABLA N°1

Relación entre estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año en la Universidad Alas Peruanas en el año 2017

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer ciclo y segundo ciclo			
		Alta	Media	Baja	Total
Estresantes académicos en los estudiantes de estomatología del primer año	Bajo	12 8.9%	28 20.7%	11 8.1%	51 37.8%
	Medio	7 5.2%	37 27.4%	12 8.9%	56 41.5%
	Alto	6 4.4%	15 11.1%	7 5.2%	28 20.7%
Total		25 18.5%	80 59.3%	30 22.2%	135 100.0%

Fuente propia de investigador

p=0.609 > 0.05

En la tabla N°1 Se observa la relación entre estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año; el 41,5% de los estudiantes tuvo un estresor académico medio; y un nivel de resiliencia media con un 27,4%. Seguido de 37,8% que tenía un estresor bajo; y un nivel de resiliencia media con un 20,7% y tan solo 20,7% corresponde al estresor académico alto, siendo el generador más del estrés, teniendo un nivel de resiliencia media con un 11,1%.

GRÁFICA N°1

Relación entre estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año en la Universidad Alas Peruanas en el año 2017

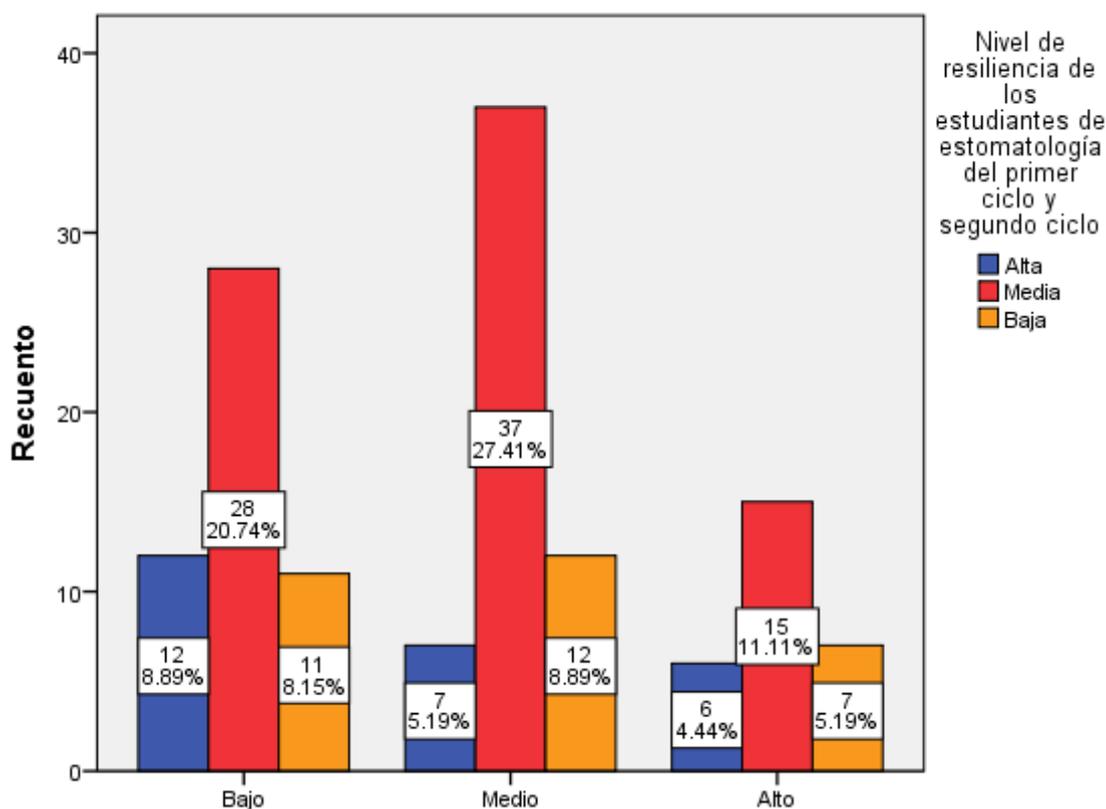


TABLA N°2

Estresantes académicos en los estudiantes de estomatología del primer año en
la UAP

ESTRESORES	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
COMPETENCIA CON LOS COMPAÑEROS DE GRUPO			
Bajo	46	34.1%	34.1%
Medio	53	39.3%	39.3%
Alto	36	26.7%	26.7%
SOBRECARGA DE TAREAS Y TRABAJOS			
Bajo	18	13.3%	13.3%
Medio	53	39.3%	39.3%
Alto	64	47.4%	47.4%
PERSONALIDAD Y EL CARÁCTER DEL PROFESOR			
Bajo	42	31.1%	31.1%
Medio	59	47.7%	47.7%
Alto	34	25.2%	25.2%
LAS EVALUACIONES DE LOS PROFESORES			
Bajo	22	16.3%	16.3%
Medio	43	31.9%	31.9%
Alto	70	51.9%	51.9%
EL TIPO DE TRABAJO QUE PIDEN LOS PROFESORES			
Bajo	26	19.3%	19.3%
Medio	51	37.8%	37.8%
Alto	58	43%	43%
NO ENTENDER LOS TEMAS QUE SE ABORDAN EN CLASE			
Bajo	76	56.3%	56.3%
Medio	43	31.9%	31.9%
Alto	16	11.9%	11.9%
PARTICIPACIÓN EN CLASE			
Bajo	45	33.3%	33.3%
Medio	48	35.6%	35.6%
Alto	42	31.1%	31.1%
TIEMPO LIMITADO PARA HACER EL TRABAJO			
Bajo	29	21.5%	21.5%
Medio	61	45.2%	45.2%
Alto	45	33.3%	33.3%

Fuente propia de investigador

En la tabla N°2, se observa a las 3 situaciones generadoras del estrés académico que con mayor frecuencia se presentaron son: En primer lugar las evaluaciones de los profesores (51,9%); en segundo la sobrecarga de tareas y trabajos (47,4%); y en tercer lugar el tipo de trabajo que piden los profesores (43%).

GRÁFICO N°2

Estresantes académicos en los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP



TABLA N°3

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP

Capacidad de resiliencia	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Alta	25	18.5%	18.5%
Media	80	59.3%	59.3%
Baja	30	22.2%	22.2%
Total	135	100.0	100.0

Fuente propia de investigador

En la tabla N°3, se observa el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año, se encontró que la mayoría presentaba un nivel de resiliencia media (59.3%); seguido de un 22,2% resiliencia baja y un 18,5% resiliencia alta. Se puede inferir que al ser medianamente resiliente, están expuestos a ser afectados de alguna manera por los estresores académicos.

GRÁFICO N°3

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP

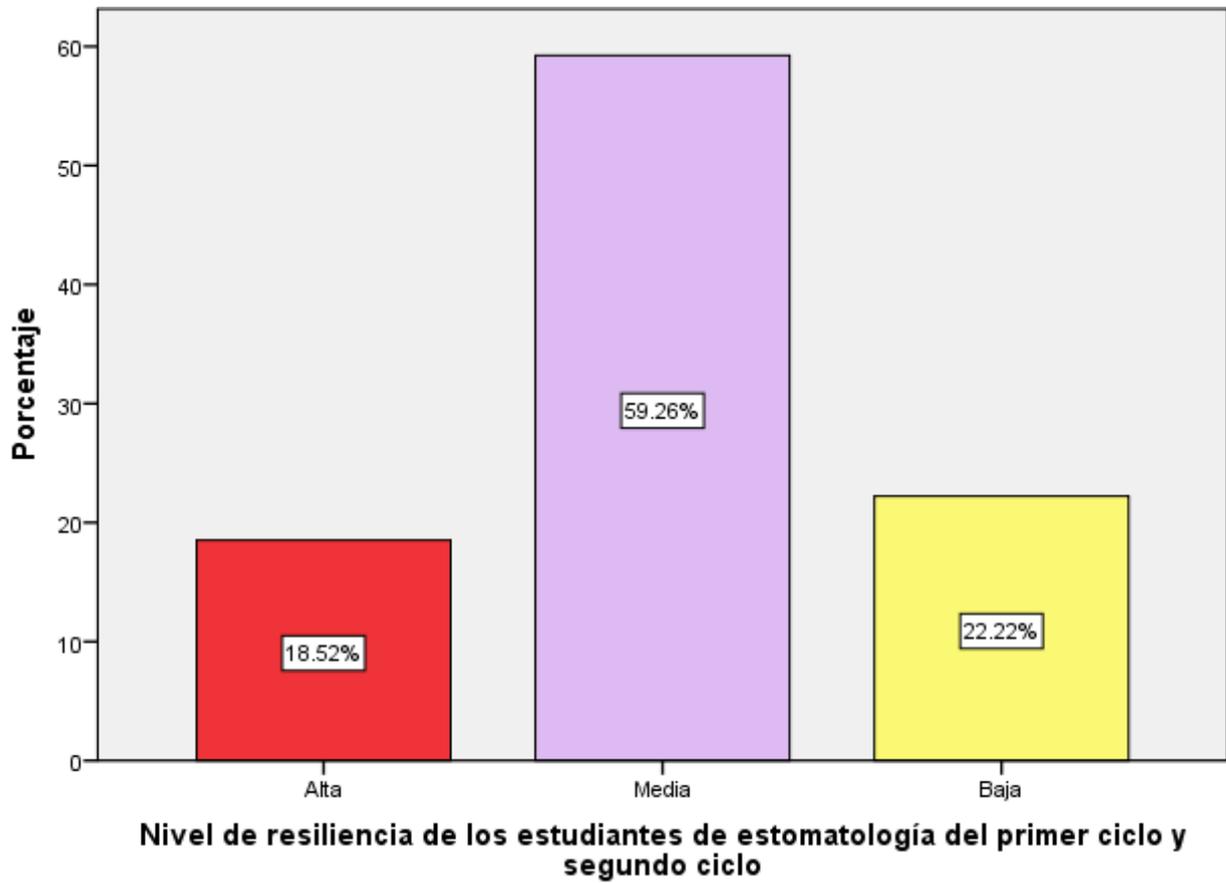


TABLA N°4

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Competencia con los compañeros de grupo).

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer ciclo y segundo ciclo					
		Alta	Media	Baja	Total
Competencia con los compañeros del grupo	Bajo	13	18	15	46
		9.6%	13.3%	11.1%	34.1%
	Medio	3	41	9	53
		2.2%	30.4%	6.7%	39.3%
	Alto	9	21	6	36
		6.7%	15.6%	4.4%	26.7%
Total		25	80	30	135
		18.5%	59.3%	22.2%	100.0%

Fuente propia de investigador

$p=0.424 > 0.05$

En la tabla N°4, En la primera dimensión (competencia entre compañeros); podemos observar a los estudiantes de estomatología que presentaron resiliencia media con un 59,3%; seguido de 22,2% resiliencia baja y 18,5% resiliencia alta. Asimismo se observa que los estudiantes tuvieron un estresor medio en cuanto a la competencia entre compañeros de grupo con un 39,3%; seguido de 34,1% estresor bajo y 26,7% estresor alto.

GRÁFICO N°4

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Competencia con los compañeros de grupo).

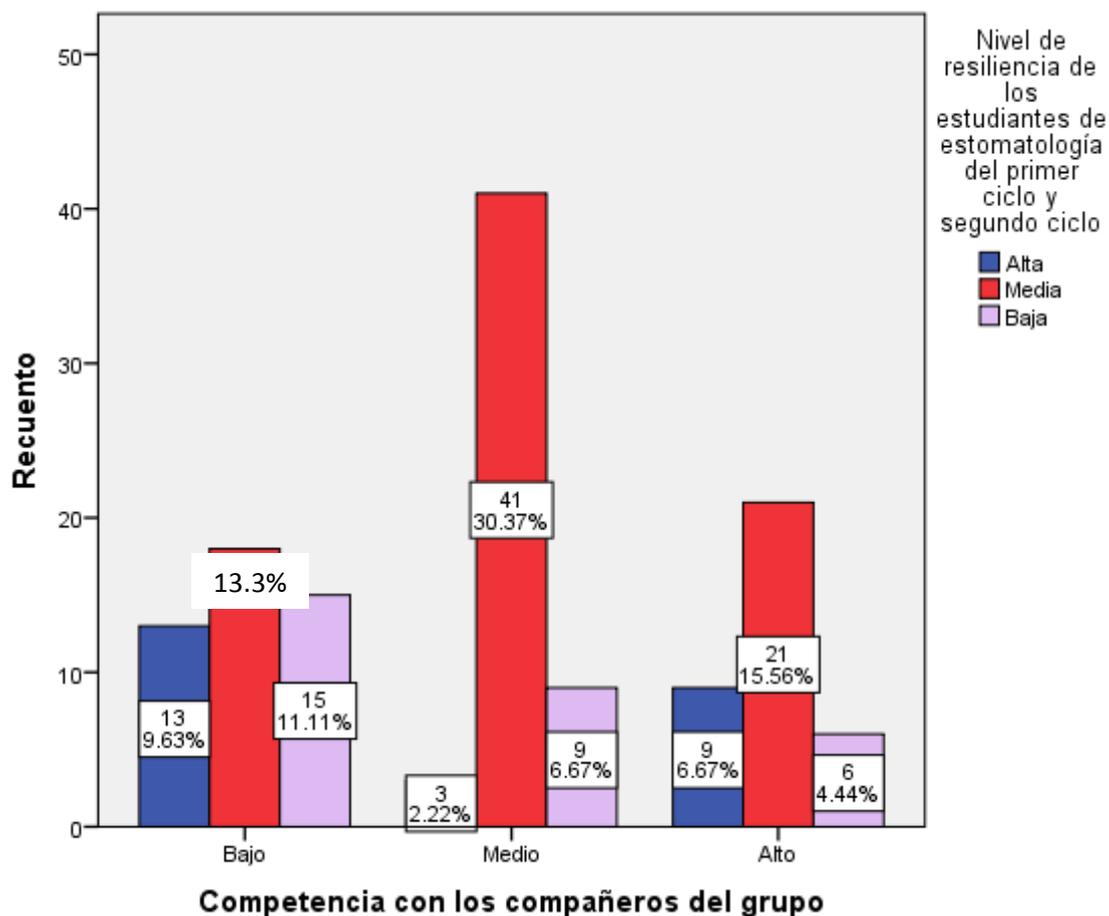


TABLA N°5

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Sobrecarga de tareas y trabajos).

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer ciclo y segundo ciclo			
		Alta	Media	Baja	Total
Sobrecarga de tareas y trabajos	Bajo	4 3.0%	13 9.6%	1 0.7%	18 13.3%
	Medio	9 6.7%	31 23.0%	13 9.6%	53 39.3%
	Alto	12 8.9%	36 26.7%	16 11.9%	64 47.4%
Total		25 18.5%	80 59.3%	30 22.2%	135 100.0%

Fuente propia de investigador p=0.311 > 0.05

En la tabla N°5, En la segunda dimensión (sobrecarga de tareas y trabajos), podemos observar a los estudiantes de estomatología que presentan resiliencia media con un 59,3%; seguido de un 22,2% resiliencia baja y 18,5 resiliencia alta. Asimismo se observa a los estudiantes que tuvieron un estresor alto en cuanto a la sobrecarga de tareas y trabajos con un 47,4%; seguido de un 39,3% estresor medio y un 13,3% estresor bajo. Se puede mencionar que el estresor alto genera un grado de estres muy importante, trayendo como consecuencia un impacto negativo en la salud mental.

GRÁFICO N°5

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Sobrecarga de tareas y trabajos).

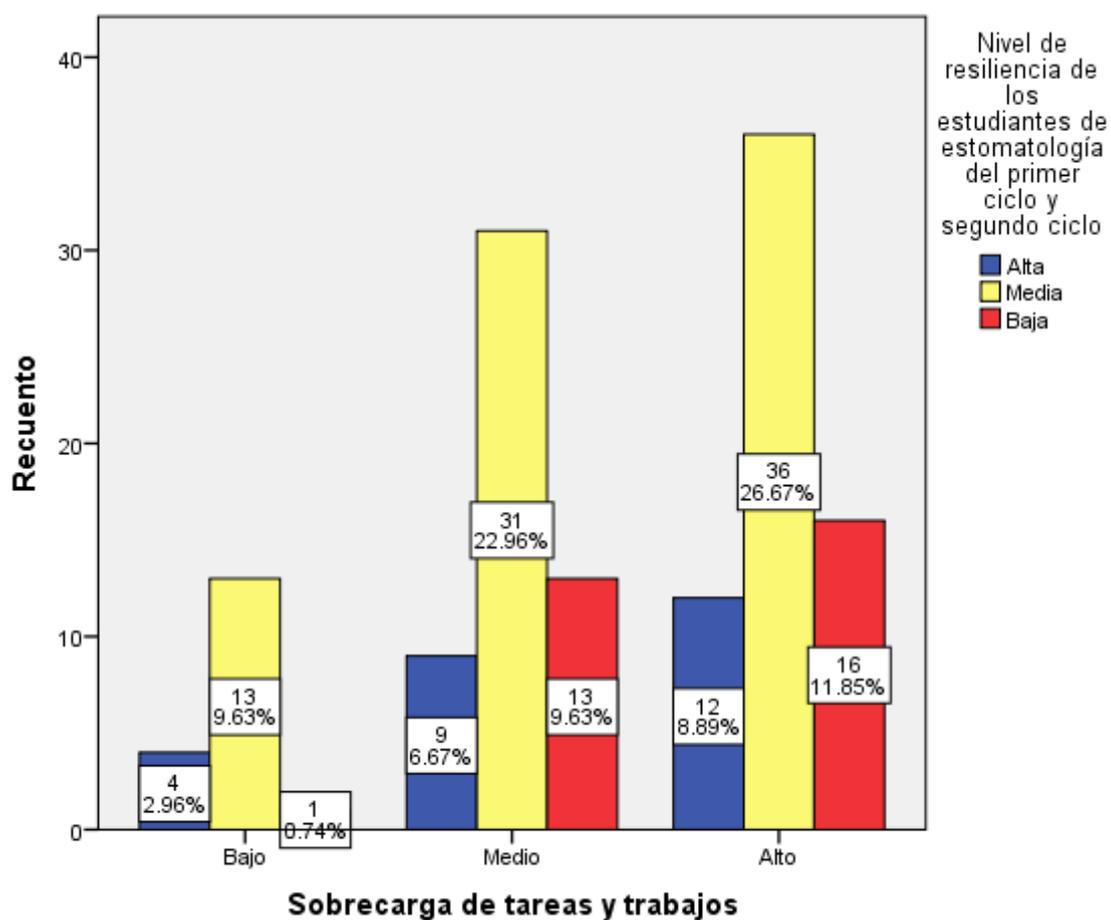


TABLA N°6

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Personalidad y carácter del profesor).

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer ciclo y segundo ciclo			
		Alta	Media	Baja	Total
La personalidad y el carácter del profesor	Bajo	9 6.7%	25 18.5%	8 5.9%	42 31.1%
	Medio	10 7.4%	34 25.2%	15 11.1%	59 43.7%
	Alto	6 4.4%	21 15.6%	7 5.2%	34 25.2%
Total		25 18.5%	80 59.3%	30 22.2%	135 100.0%

Fuente propia de investigador

$p=0.681 > 0.05$

En la tabla N°6, En la tercera dimensión (personalidad y carácter del profesor); podemos observar a los estudiantes de estomatología que presentan resiliencia media con un 59,3%; seguido de un 22,2% resiliencia baja y un 18,5% resiliencia alta. También se observó que los estudiantes tuvieron un alto porcentaje en el estresor medio sobre la personalidad y el carácter del profesor con un 43,7%, seguido con el estresor bajo con un 31,1% y estresor alto con 25,2%, Se puede mencionar que esta situación genera un grado de estrés al estudiante, dado que si el profesor no tiene una buena personalidad y carácter en el momento de enseñar sus clases.

GRÁFICO N°6

Nivel de resiliencia de los estudiantes de odontología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Personalidad y carácter del profesor).

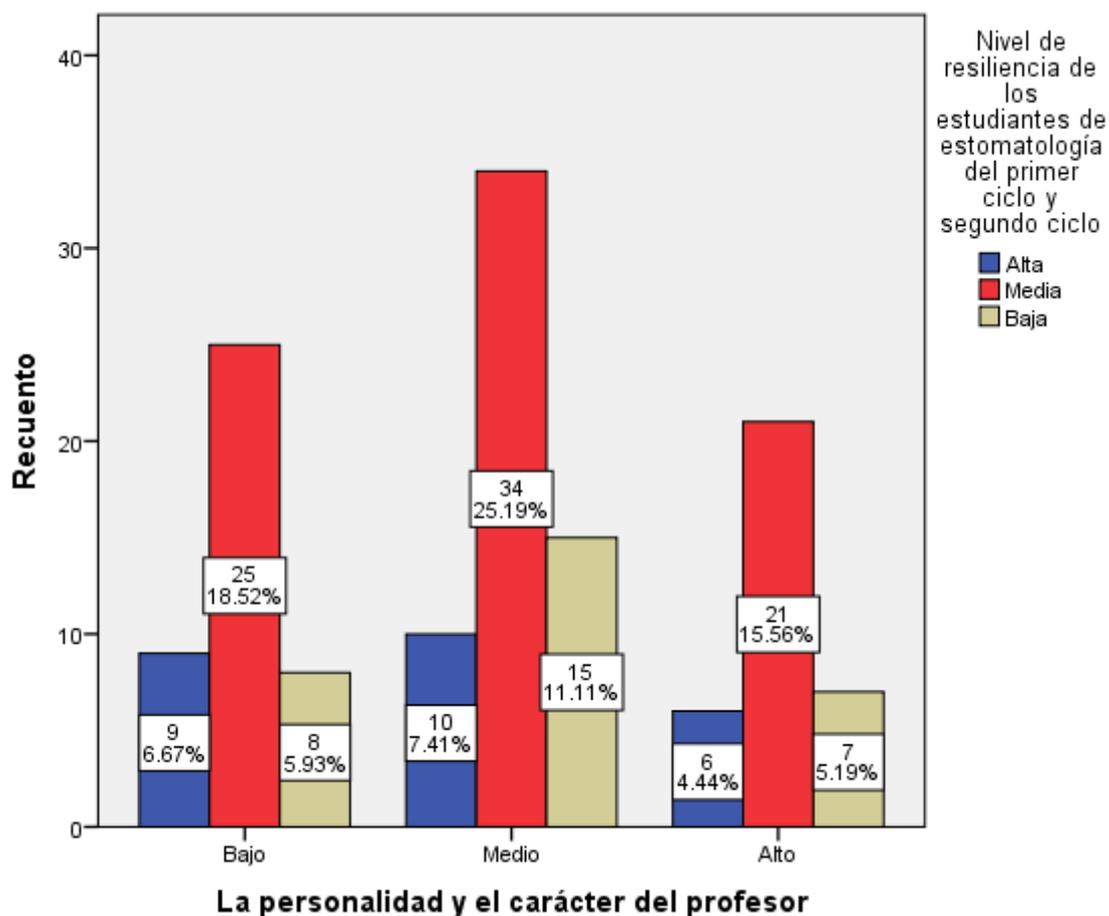


TABLA N°7

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Evaluaciones de los profesores).

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer ciclo y segundo ciclo			
		Alta	Media	Baja	Total
Las evaluaciones de los profesores	Bajo	7	11	4	22
		5.2%	8.1%	3.0%	16.3%
	Medio	7	23	13	43
		5.2%	17.0%	9.6%	31.9%
	Alto	11	46	13	70
		8.1%	34.1%	9.6%	51.9%
Total		25	80	30	135
		18.5%	59.3%	22.2%	100.0%

Fuente propia de investigador p=0.681 > 0.05

En la tabla N°7, En la cuarta dimensión (evaluaciones de los profesores); podemos observar a los estudiantes de estomatología que presentan resiliencia media con un 59,3%; seguido de un 22,2% resiliencia baja y un 18,5% resiliencia alta. También se observó que los estudiantes tuvieron un alto porcentaje en el estresor alto en cuanto a las evaluaciones de los profesores con un 51,9%, seguido del estresor medio con un 31,1% y el estresor bajo con 16,3%, Se puede mencionar que esta situación genera un grado de estrés al estudiante, en el momento de rendir sus evaluaciones semestrales.

GRÁFICO N°7

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Evaluaciones de los profesores).

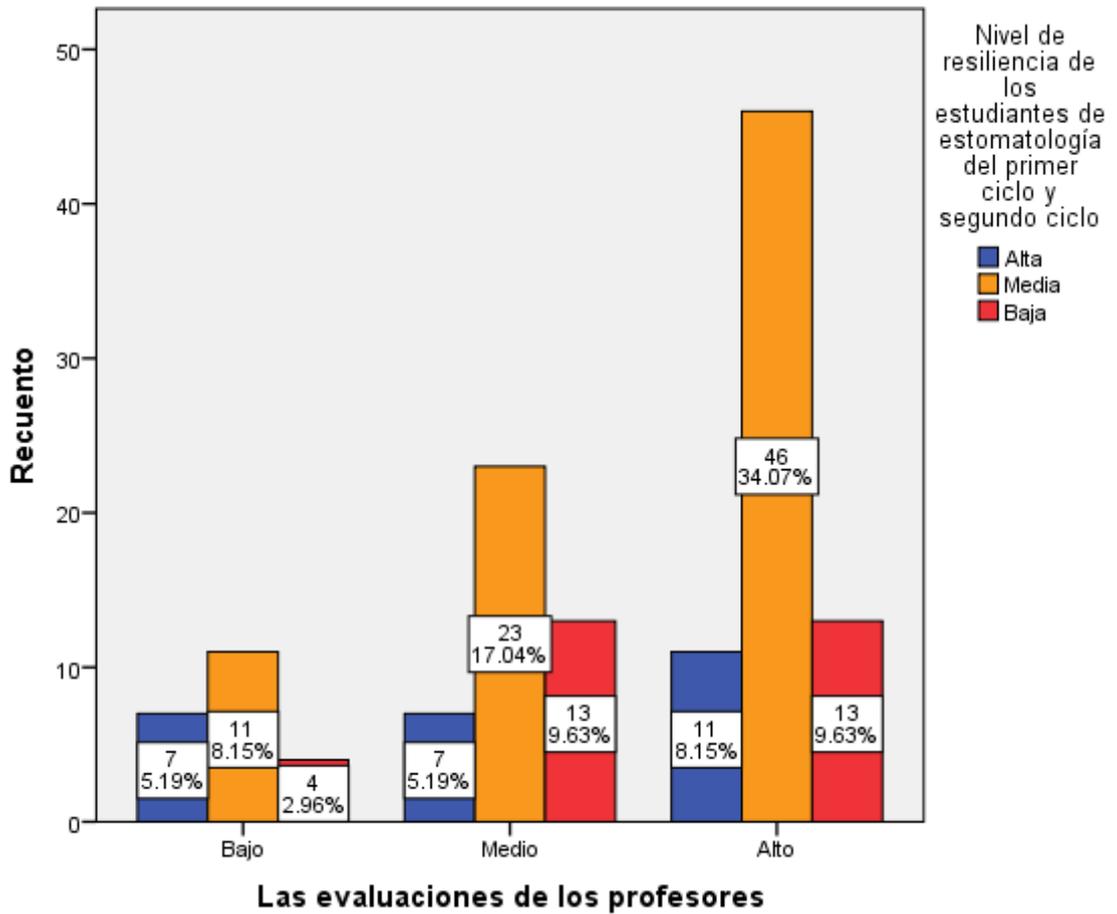


TABLA N°8

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Tipo de trabajo que piden los profesores)

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer ciclo y segundo ciclo			
		Alta	Media	Baja	Total
El tipo de trabajo que piden los profesores	Bajo	6 4.4%	15 11.1%	5 3.7%	26 19.3%
	Medio	9 6.7%	36 26.7%	6 4.4%	51 37.8%
	Alto	10 7.4%	29 21.5%	19 14.1%	58 43.0%
Total		25 18.5%	80 59.3%	30 22.2%	135 100.0%

Fuente propia de investigador

$p=0.115 > 0.05$

En la tabla N°8, En la quinta dimensión (tipo de trabajo que piden los profesores); podemos observar a los estudiantes de estomatología que presentaron resiliencia media con un 59,3%; seguido de un 22,2% resiliencia baja y un 18,5% resiliencia alta. También se observó que los estudiantes tuvieron un estresor medio en cuanto al tipo de trabajo que piden los profesores con un 43%, seguido de un estresor medio 37,8% y estresor bajo con 19,3%, Se podría mencionar que la resiliencia media se ve asociada a la responsabilidad.

TABLA N°8

Nivel de resiliencia de los estudiantes de odontología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Tipo de trabajo que piden los profesores)

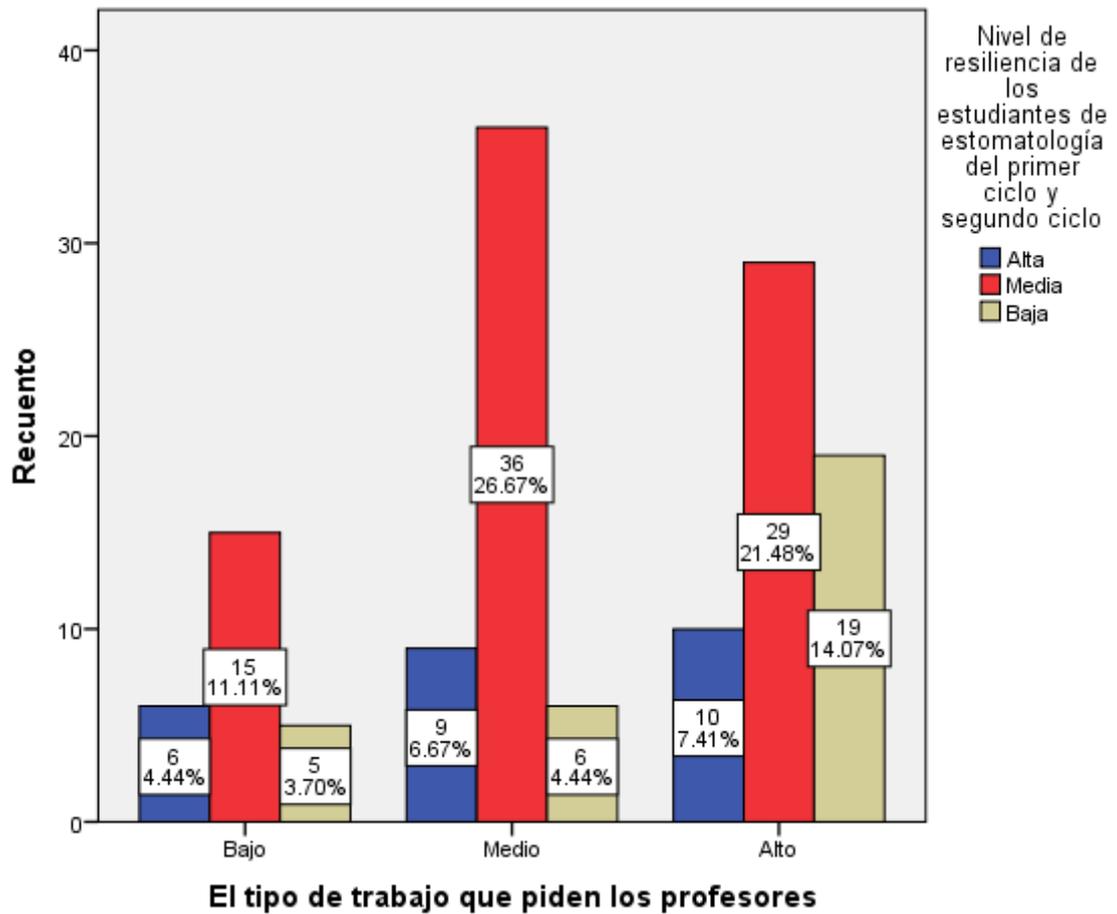


TABLA N°9

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Temas incomprensibles)

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer ciclo y segundo ciclo			
		Alta	Media	Baja	Total
No entender los temas que se abordan en clase	Bajo	18 13.3%	41 30.4%	17 12.6%	76 56.3%
	Medio	4 3.0%	30 22.2%	9 6.7%	43 31.9%
	Alto	3 2.2%	9 6.7%	4 3.0%	16 11.9%
Total		25 18.5%	80 59.3%	30 22.2%	135 100.0%

Fuente propia de investigador

p=0.416 > 0.05

En la tabla N°9, En la sexta dimensión (Temas incomprensibles); podemos observar a los estudiantes de estomatología que presentaron resiliencia media con un 59,3%; seguido de un 22,2% resiliencia baja y un 18,5% resiliencia alta. También se observó que los estudiantes tuvieron un estresor bajo en cuanto a los temas incomprensibles con un 56,3%, seguido de un estresor medio 31,9% y estresor alto con 11,9%, Se podría mencionar que la resiliencia media se ve asociada a la responsabilidad.

Se evidencian que quienes presentaron resiliencia media consideran como estresor bajo a los temas incomprensibles con un 56,3%.

GRÁFICO N°9

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Temas incomprensibles)

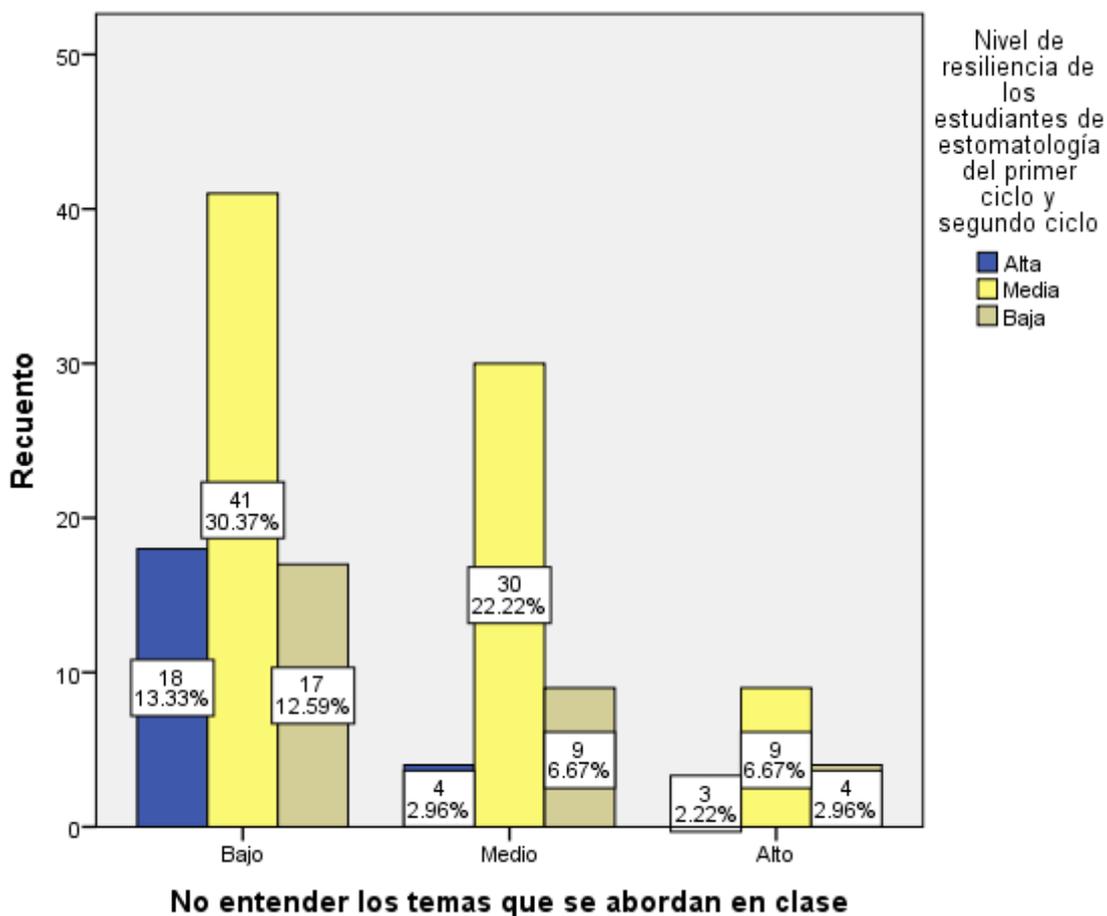


TABLA N°10

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (participación en clase de los estudiantes)

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer ciclo y segundo ciclo			Total
		Alta	Media	Baja	
Participación en clase	Bajo	9 6.7%	25 18.5%	11 8.1%	45 33.3%
	Medio	8 5.9%	29 21.5%	11 8.1%	48 35.6%
	Alto	8 5.9%	26 19.3%	8 5.9%	42 31.1%
Total		25 18.5%	80 59.3%	30 22.2%	135 100.0%

Fuente propia de investigador

p=0.753 > 0.05

En la tabla N°10, En la septima dimensión (participación en clase de los estudiantes); podemos observar a los estudiantes de estomatología que presentaron resiliencia media con un 59,3%; seguido de un 22,2% resiliencia baja y un 18,5% resiliencia alta. También se observó que los estudiantes tuvieron un estresor medio en cuanto a la participación en clase con un 58,3%, seguido de un estresor bajo 22,3% y un estresor alto con 31,1%.

Con estos resultados se evidencia que los estudiantes de estomatología presenten resiliencia baja, media o alta; el estresor siempre será de nivel medio y baja.

GRÁFICO N°10

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (participación en clase)

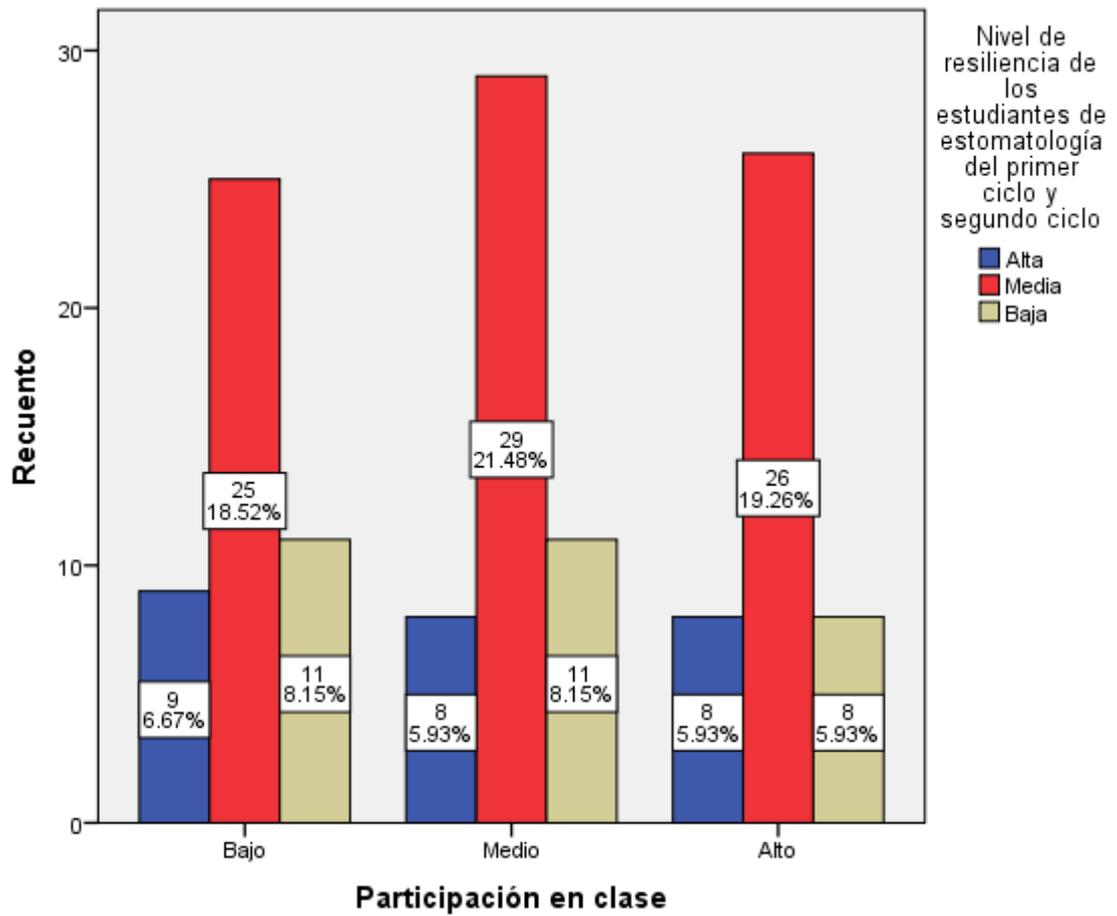


TABLA N°11

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Tiempo limitado para hacer el trabajo)

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer ciclo y segundo ciclo			
		Alta	Media	Baja	Total
Tiempo limitado para hacer el trabajo	Bajo	7 5.2%	14 10.4%	8 5.9%	29 21.5%
	Medio	6 4.4%	44 32.6%	11 8.1%	61 45.2%
	Alto	12 8.9%	22 16.3%	11 8.1%	45 33.3%
Total		25 18.5%	80 59.3%	30 22.2%	135 100.0%

Fuente propia de investigador

$p=0.635 > 0.05$

En la octava dimensión (Tiempo limitado para hacer los trabajos); podemos observar a los estudiantes de estomatología que presentaron resiliencia media con un 59,3%; seguido de un 22,2% resiliencia baja y un 18,5% resiliencia alta. También se observó que los estudiantes tuvieron un estresor medio en cuanto al tiempo limitado para hacer el trabajos con un 45,2%, seguido de un estresor alto 33,3% y un estresor bajo con 21,5%.

Una vez más podemos señalar que la resiliencia media va asociada a la responsabilidad.

GRÁFICO N°11

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Tiempo limitado para hacer el trabajo)

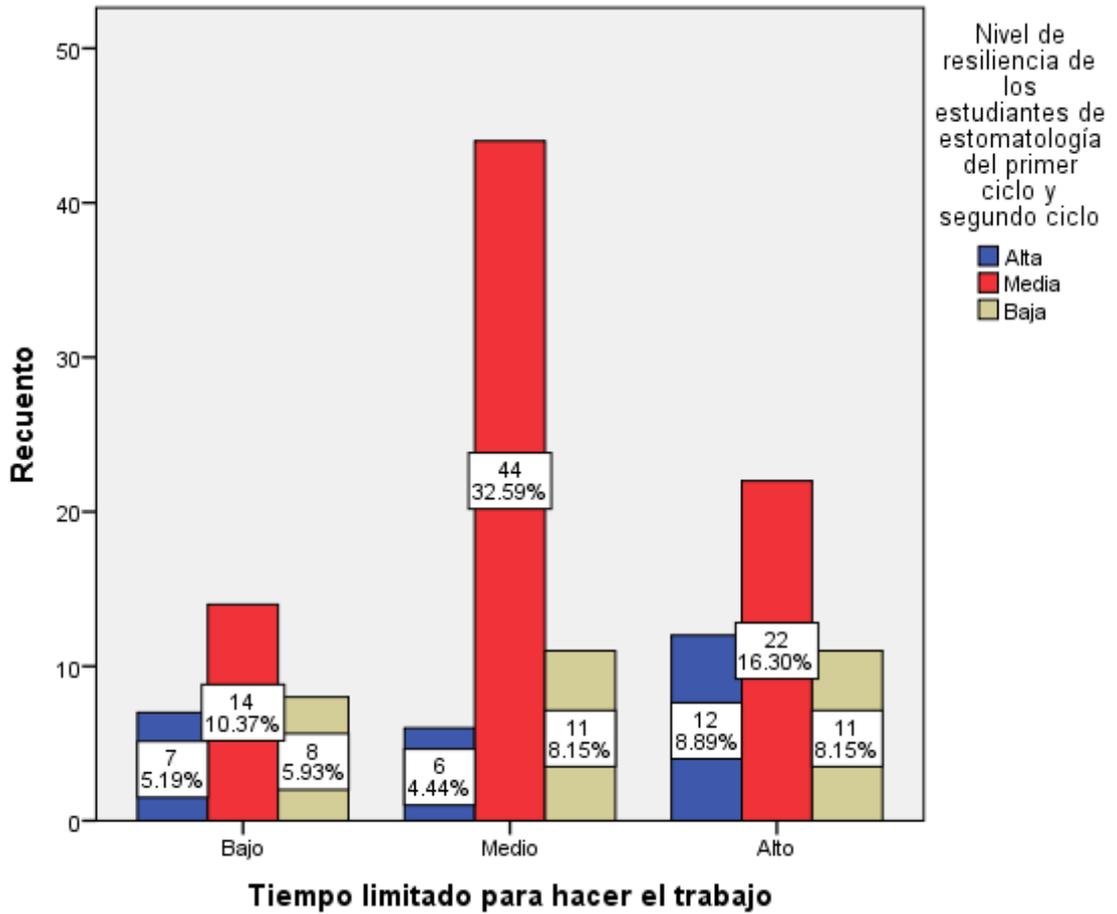


TABLA N°12

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a la edad

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer ciclo y segundo ciclo			
		Alta	Media	Baja	Total
Edad del estudiante por rangos	17 a 19 años	7 5.2%	37 27.4%	12 8.9%	56 41.5%
	20 a 22 años	2 1.5%	16 11.9%	8 5.9%	26 19.3%
	23 a 25 años	8 5.9%	15 11.1%	4 3.0%	27 20.0%
	26 a 28 años	8 5.9%	12 8.9%	6 4.4%	26 19.3%
Total		25 18.5%	80 59.3%	30 22.2%	135 100.0%

Fuente propia de investigador

p=0.110 > 0.05

Se observa el nivel de resiliencia en relación a los grupos etareos; el 41,5% del total que se encuentran entre el grupo etareo de 17 a 19 años; el 27,4% tenía un nivel de resiliencia media; seguido de un 8,9% que tenía una resiliencia baja. Respecto al grupo etareo de 20 a 22 años, se observa que el 11,9% tenía resiliencia media; el 5,9% una resiliencia media. En el grupo de etareo de 23 a 25 años, el 11,1% tenía una resiliencia baja y el 5,9% una resiliencia alta. En el grupo etareo de 26 a 28 años el 8,9% tenía una resiliencia media y el 5,9% una resiliencia alta.

Se observa que la mayor tendencia de tener nivel de resiliencia media con relación a la edad, se encuentran en los estudiantes más jóvenes de 17-19 años

GRÁFICO N°12

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a la edad

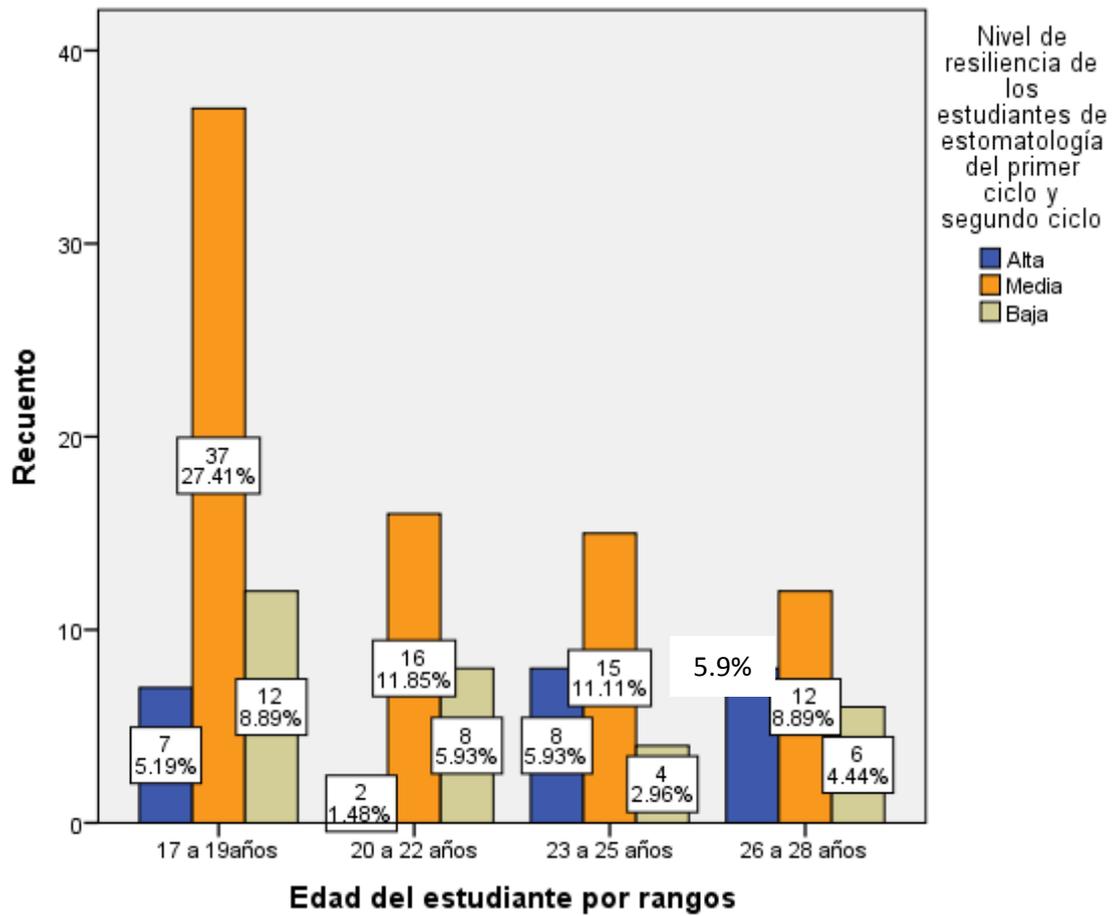


TABLA N°13

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación al género

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer ciclo y segundo ciclo			
		Alta	Media	Baja	Total
Género	Masculino	11 8.1%	31 23.0%	11 8.1%	53 39.3%
	Femenino	14 10.4%	49 36.3%	19 14.1%	82 60.7%
Total		25 18.5%	80 59.3%	30 22.2%	135 100.0%

Fuente propia de investigador

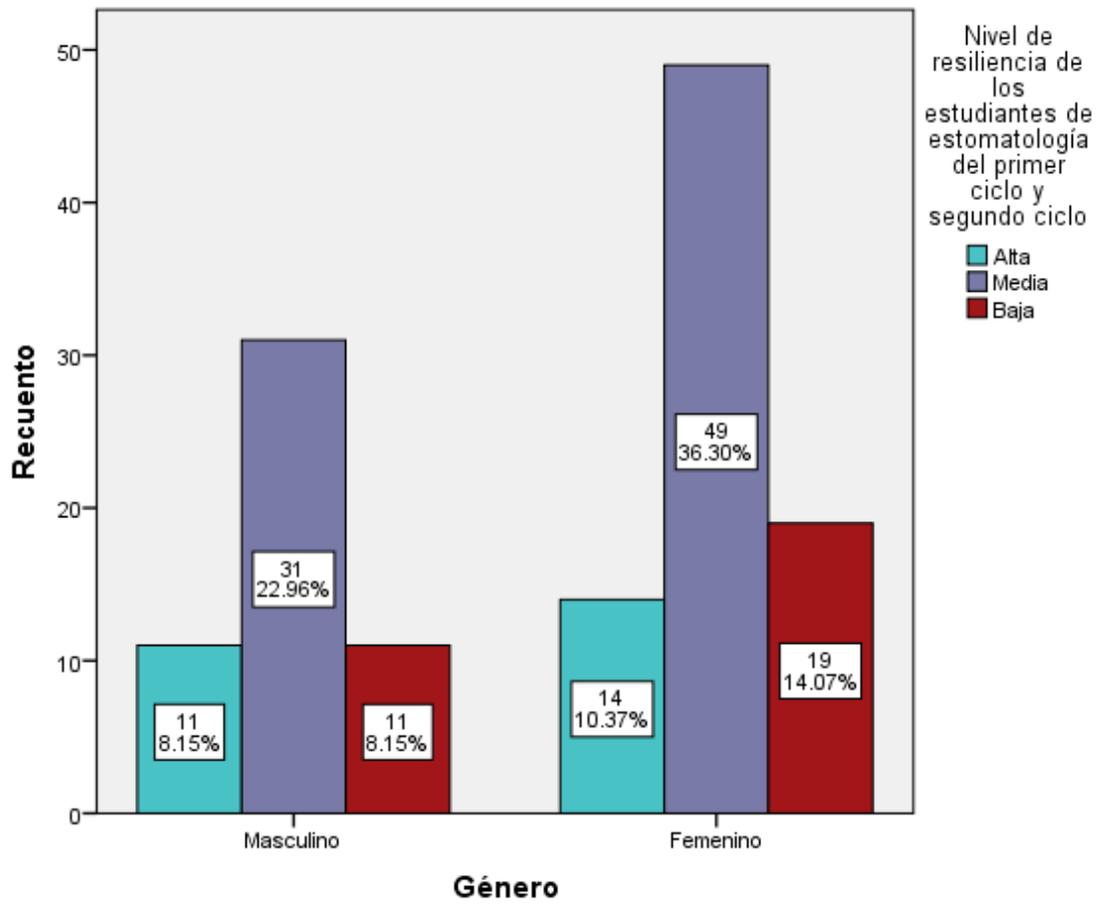
p=0.498 > 0.05

En la tabla N°13 Se observa el nivel de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año con relación al género; el 60,7% del total pertenece al género femenino (82 femeninas); de los cuales el 36,3% tenía un nivel de resiliencia media, seguido de un 14,1% resiliencia baja y un 10,4% resiliencia alta. Y el 39,3% del total de los estudiantes que corresponde al género masculino (53 masculinos), el 23% tenía un nivel resiliencia media; seguido de porcentajes similares 8,1% resiliencia baja; 8,1% resiliencia alta.

El nivel de resiliencia con relación al género, que más predominó en diferencias porcentuales, fue la resiliencia media, sin embargo en el género masculino hay una tendencia hacia una resiliencia alta y baja; por el contrario el género femenino mostró una tendencia hacia una resiliencia baja.

GRÁFICO N°13

Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación al género



5.1.3 Comprobación de hipótesis

Contrastación de hipótesis

- Hipótesis alterna (H_1): Existe relación entre estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año en la Universidad Alas Peruanas en el año 2017.
- Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año en la Universidad Alas Peruanas en el año 2017.

		Estresantes académicos en los estudiantes de estomatología	Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología
Estresantes académicos en los estudiantes de estomatología	Correlación de Pearson	1	0.44
	Sig. (bilateral)		0.609
	N	135	135
Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	Correlación de Pearson	0.44	1
	Sig. (bilateral)	0.609	
	N	135	135

Conclusiones:

Como el valor $p=0.609>0.05$ se afirma que no existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia con los estresantes académicos en los estudiantes de estomatología.

Contrastación de hipótesis

- Hipótesis alterna (H_1): Los estresantes académicos en los estudiantes de estomatología se producen más en el primer ciclo académico.
- Hipótesis nula (H_0): Los estresantes académicos en los estudiantes de estomatología no se producen en el primer ciclo académico.

		Correlaciones	
		Ciclo académico	Estresantes académicos en los estudiantes de estomatología
Ciclo académico	Correlación de Pearson	1	0.32
	Sig. (unilateral)		0.358
	N	135	135
Estresantes académicos en los estudiantes de estomatología del primer ciclo y segundo ciclo en la UAP	Correlación de Pearson	0.32	1
	Sig. (unilateral)	0.358	
	N	135	135

Conclusiones:

- Como el valor $p=0.358 > 0.05$ se afirma que no existe una relación estadísticamente significativa entre los estresantes académicos de los estudiantes de estomatología con el primer ciclo académico.

Contrastación de hipótesis

- Hipótesis alterna (H_1): El nivel de resiliencia en los estudiantes de estomatología se desarrolla más en el segundo ciclo académico.
- Hipótesis nula (H_0): El nivel de resiliencia en los estudiantes de estomatología no se desarrolla en el segundo ciclo académico.

		Correlaciones	
		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer ciclo y segundo ciclo	
		Ciclo académico	segundo ciclo
Ciclo académico	Correlación de Pearson	1	0.59
	Sig. (bilateral)		0.498
	N	135	135
Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer ciclo y segundo ciclo	Correlación de Pearson	0.59	1
	Sig. (bilateral)	0.498	
	N	135	135

Conclusiones:

Como el valor $p=0.498>0.05$ se afirma que no existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia en los estudiantes de estomatología y el desarrollo de la resiliencia en el segundo ciclo académico.

Contrastación de hipótesis

- Hipótesis alterna (H_1): Existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a los estresantes académicos (Competencia con los compañeros).
- Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP, con relación a los estresantes académicos (Competencia con los compañeros).

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	Competencia con los compañeros del grupo
Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	Correlación de Pearson	1	-0.69
	Sig. (bilateral)		0.424
	N	135	135
Competencia con los compañeros del grupo	Correlación de Pearson	-0.69	1
	Sig. (bilateral)	0.424	
	N	135	135

Conclusiones:

Como el valor $p=0.424 > 0.05$ se afirma que no existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia con la competencia entre compañeros de clase.

Contrastación de hipótesis

- Hipótesis alterna (H_1): Existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a los estresantes académicos (sobrecargas de tareas y trabajos).
- Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a los estresantes académicos (sobrecargas de tareas y trabajos)

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	
			Sobrecarga de tareas y trabajos
Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	Correlación de Pearson	1	0.88
	Sig. (bilateral)		0.311
	N	135	135
Sobrecarga de tareas y trabajos	Correlación de Pearson	0.88	1
	Sig. (bilateral)	0.311	
	N	135	135

Conclusiones:

Como el valor $p=0.311 > 0.05$ se afirma que no existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia con las sobrecargas de tareas y trabajos.

Contrastación de hipótesis

- Hipótesis alterna (H_1): Existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a los estresantes académicos (Personalidad y el carácter del profesor).
- Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a los estresantes académicos (Personalidad y el carácter del profesor)

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	
		La personalidad y el carácter del profesor	
Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	Correlación de Pearson	1	0.36
	Sig. (bilateral)		0.681
	N	135	135
La personalidad y el carácter del profesor	Correlación de Pearson	0.36	1
	Sig. (bilateral)	0.681	
	N	135	135

Conclusiones:

Como el valor $p=0.681 > 0.05$ se afirma que no existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia con la personalidad y el carácter del profesor.

Contrastación de hipótesis

- Hipótesis alterna (H_1): Existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a los estresantes académicos (Evaluaciones de los profesores).
- Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a los estresantes académicos (Evaluaciones de los profesores)

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	
			Las evaluaciones de los profesores
Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	Correlación de Pearson	1	0.50
	Sig. (bilateral)		0.563
	N	135	135
Las evaluaciones de los profesores	Correlación de Pearson	0.50	1
	Sig. (bilateral)	0.563	
	N	135	135

Conclusiones:

Como el valor $p=0.563 > 0.05$ se afirma que no existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia con las evaluaciones de los profesores.

Contrastación de hipótesis

- Hipótesis alterna (H_1): Existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a los estresantes académicos (Tipo de trabajo que piden los profesores).
- Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a los estresantes académicos (Tipo de trabajo que piden los profesores)

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	El tipo de trabajo que piden los profesores
Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	Correlación de Pearson	1	0.136
	Sig. (bilateral)		0.115
	N	135	135
El tipo de trabajo que piden los profesores	Correlación de Pearson	0.136	1
	Sig. (bilateral)	0.115	
	N	135	135

Conclusiones:

Como el valor $p=0.115 > 0.05$ se afirma que no existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia con el tipo de trabajo que piden los profesores.

Contrastación de hipótesis

- Hipótesis alterna (H_1): Existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a los estresantes académicos (comprensión de los temas que se abordan en clase.).
- Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a los estresantes académicos (comprensión de los temas que se abordan en clase.).

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	No entender los temas que se abordan en clase
Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	Correlación de Pearson	1	0.71
	Sig. (bilateral)		0.416
	N	135	135
No entender los temas que se abordan en clase	Correlación de Pearson	0.71	1
	Sig. (bilateral)	0.416	
	N	135	135

Conclusiones:

Como el valor $p=0.416 > 0.05$ se afirma que no existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia con la comprensión de los temas que se abordan en clase.

Contrastación de hipótesis

- Hipótesis alterna (H_1): Existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a los estresantes académicos (participación en clase).
- Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a los estresantes académicos (participación en clase).

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	
		Participación en clase	
Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	Correlación de Pearson	1	-0.27
	Sig. (bilateral)		0.753
	N	135	135
Participación en clase	Correlación de Pearson	-0.27	1
	Sig. (bilateral)	0.753	
	N	135	135

Conclusiones:

Como el valor $p=0.753 > 0.05$ se afirma que no existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia con la participación en clase.

Contrastación de hipótesis

- Hipótesis alterna (H_1): Existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a los estresantes académicos (Tiempo limitado para hacer el trabajo).
- Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a los estresantes académicos (Tiempo limitado para hacer el trabajo).

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	Tiempo limitado para hacer el trabajo
Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	Correlación de Pearson	1	-0.41
	Sig. (bilateral)		0.635
	N	135	135
Tiempo limitado para hacer el trabajo	Correlación de Pearson	-0.41	1
	Sig. (bilateral)	0.635	
	N	135	135

Conclusiones:

Como el valor $p=0.635 > 0.05$ se afirma que no existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia con el tiempo limitado para hacer el trabajo.

Contrastación de hipótesis

- Hipótesis alterna (H_1): Existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con la edad.
- Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con la edad.

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	Edad del estudiante por rangos
Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	Correlación de Pearson	1	-0.138
	Sig. (bilateral)		0.110
	N	135	135
Edad del estudiante por rangos	Correlación de Pearson	-.138	1
	Sig. (bilateral)	.110	
	N	135	135

Conclusiones:

Como el valor $p=0.110 > 0.05$ se afirma que no existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia con la edad de los estudiantes.

Contrastación de hipótesis

- Hipótesis alterna (H_1): Existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con el género.
- Hipótesis nula (H_0): No existe relación entre el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con el género.

		Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología		Género
Nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología	Correlación de Pearson	1	0.59	
	Sig. (bilateral)			0.498
	N	135	135	
Ciclo académico	Correlación de Pearson	0.59	1	
	Sig. (bilateral)	0.498		
	N	135	135	

Conclusiones:

Como el valor $p=0.498 > 0.05$ se afirma que no existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de resiliencia con el género de los estudiantes.

5.2 DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como propósito determinar la relación entre estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año en la Universidad Alas Peruanas en el año 2017. Ya que en el ámbito universitario la resiliencia es muy poco conocida, por lo tanto la universidad tendrá que ayudar a los estudiantes que atraviesan por situaciones adversas y difíciles. Asimismo con este estudio se demostró que es muy importante fomentar la resiliencia para disminuir los estresores académicos dentro de la universidad y ayudar así a mejorar la calidad educativa Universitaria. En cuanto al nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año, se encontró que la mayoría presentaba un nivel de resiliencia media (59.3%); seguido de un 22,2% resiliencia baja y un 18,5% resiliencia alta. Se puede inferir que al tener un nivel de resiliencia media, están expuestos a ser afectados de alguna manera por los estresores académicos. Este estudio es muy similar a Silva donde observó que el nivel de resiliencia en los estudiantes del V ciclo fue de un nivel medio.¹³ Benson en su estudio menciona que para que se conviertan en resilientes, deben constantemente ir acompañado de una serie de condiciones saludables, que se conviertan en factores de autoprotección que ayuden a las personas que crezcan en la adversidad.³⁷

Mientras que Cáceres Bautista en su estudio observó que el nivel de resiliencia en su población, la mayoría presentaba una resiliencia media con un 73,1%; mencionando que por ser medianamente resilientes estaban expuestos a ser afectados en alguna medida por los estresores; siendo similar a lo encontrado en el estudio.¹⁷

Lopez Dias en su estudio también observó en sus resultados los niveles de introspección, iniciativa, independencia y pensamiento crítico, hallando evidencia en los niveles de introspección.⁹

Por otra parte, Galves en estudio observó que la mayoría de los estudiantes presentaba un nivel de resiliencia media con un 59,2%, mientras que un 28,1% presentaba un nivel de resiliencia alto y solo un 15,5% resiliencia baja. Datos muy similares a nuestra investigación.¹⁶

Resultados similares se obtuvieron en los estudios de Delgado y los de Guevara quienes indicaron que el nivel de resiliencia predominante es el medio.^{38,39}

Michelle Dawson menciona en su estudio que el movimiento de la universidad es una de esas transiciones que puede poner a las personas en riesgo de sufrir un estrés vital permanentemente significativo, ansiedad e incertidumbre; optimismo, promoción del funcionamiento independiente; promoción de voluntad al funcionamiento y el apoyo social recibido, pueden ser beneficios para hacer frente a la transición universitaria y también indicó que los estudiantes con mayores niveles de optimismo, experimentan mayores niveles de resistencia.³⁴

Asimismo, Jaramillo en su estudio observó las determinantes sociales que modulan la conducta resiliente del adolescente de forma negativa son: El entorno físico familiar, hábitos personales de salud mental y estilo de vida inadecuados.¹⁰

Con respecto a los estresantes académicos en los estudiantes de estomatología del primer año, en el estudio se observó a las 3 situaciones generadoras del estrés académico que con mayor frecuencia se presentaron son: En primer lugar, las evaluaciones de los profesores (51,9%); en segundo la sobrecarga de tareas y trabajos (47,4%); y en tercer lugar el tipo de trabajo que piden los profesores

(43%). Este estudio es muy diferente a lo encontrado por Cáceres donde el también observó tres situaciones generadoras de estrés académico que con mayor frecuencia se presentaron: en primer lugar se encuentra la sobrecarga académica (61,9%), en segundo lugar las evaluaciones de los profesores (61,2%) y en tercer lugar el tiempo limitado. Con la segunda situación generadora de estrés coincide con Cáceres.¹⁷

Bedoya *et al.* En el estudio realizado con estudiantes universitarios, reportaron como una de las situaciones con más alto puntaje a la sobrecarga de tareas y trabajos.³⁹

Respecto a la situación de las evaluaciones de los profesores se concuerda con Sánchez *et al.*, quienes en su estudio realizado con estudiantes universitarios de postgrado, encontraron un estresor alto.³⁸

Por otra parte observamos la relación entre estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año; el 41,5% de los estudiantes tuvo un estresor académico medio; y un nivel de resiliencia media con un 27,4%. Seguido de 37,8% que tenía un estresor bajo; y un nivel de resiliencia media con un 27,4% y tan solo 20,7% corresponde al estresor académico alto, siendo el generador del estrés académico, teniendo un nivel de resiliencia media con un 11,1%. Este estudio es muy similar a Ríos donde observó que los factores estresores personales están presentes en 59% y ausentes 41%; mientras los factores relacionados al proceso de enseñanza-aprendizaje están presentes 55% y ausentes 45%. También observó en su estudio un nivel de estrés medio 61%, nivel alto 20% y nivel bajo 19%.¹⁵

Los resultados coinciden con Boulosa Galarza donde observó un nivel de estrés

académico de preocupación o nerviosismo, con un promedio de puntaje de 3.39 (D. E=78), lo que equivale a un nivel medianamente alto de estrés académico, según los criterios de intensidad planteados por Barraza. Además, en su estudio observó que el 89,42% de su muestra reportaba algún nivel de preocupación y nerviosismo, el estrés académico medianamente alto, siendo las situaciones generadoras de estrés como las evaluaciones y la sobrecarga académica.¹⁴

Según su estudio de Mendoza mencionó que la sobrecarga de tareas y trabajos causan un mayor grado de estrés; 5 alumnos (6,4%) respondieron que rara vez habían sentido una sobrecarga de tareas y trabajos escolares, 22 alumnos (28,2%) contestaron que algunas veces, 29 alumnos (37,2%) que casi siempre en tanto, 20 alumnos (25,6%) afirmaron que siempre sentían sobrecarga de trabajo escolar, siendo muy similar a lo encontrado a nuestra investigación.³⁴

Según Condori en su estudio demostró que el grado de estrés académico en los estudiantes fue rango medio con un 56,3%.³⁴

En cuanto al nivel de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año con relación al género; el 60,7% del total pertenece al género femenino (82 femeninas); de los cuales el 36,3% tenía un nivel de resiliencia media, seguido de un 14,1% resiliencia baja y un 10,4% resiliencia alta. Y el 39,3% del total de los estudiantes que corresponde al género masculino (42 masculinos), el 23% tenía un nivel resiliencia media; seguido de porcentajes similares 8,1% resiliencia baja; 8,1% resiliencia alta. El nivel de resiliencia con relación al género, que más predominó en diferencias porcentuales, fue la resiliencia media, sin embargo en el género masculino hay una tendencia hacia una resiliencia baja y alta por el contrario el género femenino mostró una tendencia hacia una resiliencia baja.

Asimismo, el nivel de resiliencia en relación a los grupos etareos; el 41,5% del total que se encuentran entre el grupo etareo de 17 a 19 años; el 27,4% tenía un nivel de resiliencia media; seguido de un 8,9% que tenía una resiliencia baja. Respecto al grupo etareo de 20 a 22 años, se observa que el 11,9% tenía resiliencia media; el 5,9% una resiliencia baja. En el grupo de etareo de 23 a 25 años, el 11,1% tenía una resiliencia media y el 5,9% una resiliencia alta. En el grupo etareo de 26 a 28 años el 8,9% tenía una resiliencia media y el 5,9% una resiliencia alta. Se observa que la mayor tendencia de tener nivel de resiliencia media con relación a la edad, se encuentran en los estudiantes más jóvenes de 17-19 años. Este estudio es similar a Ticona donde observó que la mayor parte de la población estudiada fue de sexo femenino, con rango de edad de 19 a 20 años, el año de estudio que apuntó mayor número de estudiantes y mayor nivel de estrés fue el primer año.³⁷

De igual manera, respecto a la primera dimensión competencia entre compañeros; se observó a los estudiantes de estomatología que presentan resiliencia media con un 59,3%; seguido de 22,2% resiliencia baja y 18,5% resiliencia alta. Asimismo se observa que los estudiantes tuvieron un estresor medio en cuanto a la competencia entre compañeros de grupo con un 39,3%; seguido de 34,1% estresor bajo y 26,7% estresor alto.

Este estudio es similar a Caceres Bautista que observó que las personas que presentaban resiliencia baja, tenían un estresor alto a la competencia entre compañeros con un 33,3%, coincidimos también con los resultados encontrados en los estudios de Barraza y cols.¹⁷

Respecto a la segunda dimensión que menciona de sobrecarga de tareas y trabajos en los estudiantes; podemos observar que la mayoría presentaba una resiliencia media con un 59,3%; seguido de un 22,2% resiliencia baja y 18,5% resiliencia alta. Asimismo se observa a los estudiantes que tuvieron un estresor alto en cuanto a la sobrecarga de tareas y trabajos con un 47,4%; seguido de un 39,3% estresor medio y un 13,3% estresor bajo. Se puede mencionar que el estresor alto genera un grado de estrés muy importante, trayendo como consecuencia un impacto negativo en la salud mental. En el estudio de Cáceres se observó una resiliencia baja en los estudiantes pero alcanzaron un estresor alto en cuanto a la sobrecarga de tareas y trabajos con un 77,8%; generando una situación de un impacto negativo en la salud mental.¹⁷

Por otro lado la personalidad y el carácter del profesor con los estudiantes de estomatología; ellos presentaron una resiliencia media con un 59,3%; seguido de un 22,2% resiliencia baja y un 18,5% resiliencia alta. También se observó que los estudiantes tuvieron un alto porcentaje en el estresor medio sobre la personalidad y el carácter del profesor con un 43,7%, seguido con el estresor bajo con un 31,1% y estresor alto con 25,2%, Se puede mencionar que esta situación genera un grado de estrés al estudiante, dado que si el profesor no tiene una buena personalidad y carácter en el momento de enseñar sus clases. Este estudio es similar a Cáceres Bautista donde observó que los estudiantes presentaban una resiliencia baja, media y alta, considerando como estresor medio a la personalidad de los profesores con un 66,7%; 48% y 50%.¹⁷

En cuanto a las evaluaciones de los estudiantes de estomatología, ellos presentaron una resiliencia media con un 59,3%; seguido de un 22,2% resiliencia

baja y un 18,5% resiliencia alta. También se observó que los estudiantes tuvieron un alto porcentaje en el estresor alto correspondiente a las evaluaciones de los profesores con un 51,9%, seguido del estresor medio con un 31,1% y el estresor bajo con 16,3%, Se puede mencionar que esta situación genera un grado de estrés al estudiante, en el momento de rendir sus evaluaciones semestrales. Esta investigación es similar a Cáceres donde encontró una resiliencia baja, media y alta, considerandole como estresor alto a las evaluaciones con un 55,6%, 62,2% y 61,1%.¹⁷

En cuanto al tipo de trabajos que piden los profesores, podemos observar a los estudiantes de estomatología que presentaron resiliencia media con un 59,3%; seguido de un 22,2% resiliencia baja y un 18,5% resiliencia alta. También se observó que los estudiantes tuvieron un estresor alto en cuanto al tipo de trabajo que piden los profesores con un 43%, seguido de un estresor medio 37,8% y estresor bajo con 19,3%; Se podría mencionar que la resiliencia media se ve asociada a la responsabilidad. Este estudio es muy parecido a Cáceres donde los estudiantes tenían una resiliencia baja, pero consideraron que el tipo de trabajo es un estresor medio con un 61,1%; las personas que presentaron resiliencia media lo consideraron como estresor medio en un 35,7%, finalmente un 38,9% de estudiantes presentaron un estresor alto.¹⁷

Asimismo, observamos también el estrés académico producido por lo temas incomprensibles donde la resiliencia media fue 59,3%; seguido de un 22,2% resiliencia baja y un 18,5% resiliencia alta. Se observó que los estudiantes tuvieron un estresor bajo en cuanto a los temas incomprensibles con un 56,3%, seguido de un estresor medio 31,9% y estresor alto con 11,9%, Se podría

mencionar que la resiliencia media se ve asociada a la responsabilidad.

Se evidencian que quienes presentaron resiliencia media consideran como estresor bajo a los temas incomprensibles con un 56,3%. Esta investigación es similar a lo encontrado por Cáceres donde evidenció una resiliencia baja y un estresor medio sobre lo temas incomprensibles con un 55,6% y medida que la resiliencia sea mayor, el estresor será bajo.¹⁷

En cuanto a la participación en clase, observamos a los estudiantes de estomatología presentan una resiliencia media con un 59,3%; seguido de un 22,2% resiliencia baja y un 18,5% resiliencia alta. También se observó que los estudiantes tuvieron un estresor medio en cuanto a la participación en clase con un 35,6%; seguido de un estresor bajo 33,3% y un estresor alto con 31,1%. Con estos resultados se evidencia que los estudiantes de estomatología presentan resiliencia baja, media o alta; el estresor siempre será de nivel medio y baja. Este estudio es muy parecido Cáceres Bautista donde en sus resultados evidenció que las personas presentaron un resiliencia baja, media o alta; y al mismo tiempo concluye que siempre el estresor académico es bajo y medio.¹⁷

Por otro lado, se observó el tiempo limitado para los trabajos en los estudiantes de estomatología donde presentaron una resiliencia media con un 59,3%; seguido de un 22,2% resiliencia baja y un 18,5% resiliencia alta. También se observó que los estudiantes tuvieron un estresor medio en cuanto al tiempo limitado para hacer los trabajos con un 45,2%, seguido de un estresor alto 33,3% y un estresor bajo con 21,5%. Una vez más podemos señalar que la resiliencia media va asociada a la responsabilidad. Este dato es muy similar a Cáceres

Bautista donde observaron que las personas con resiliencia baja consideraron un estresor medio sobre el tiempo limitado para los trabajos con un 66,7%.¹⁷

CONCLUSIONES

- En el presente estudio se determinó que no existe relación estadísticamente significativa entre estresantes académicos y el nivel de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año en la Universidad Alas Peruanas.
- Las situaciones generadoras de mayor estrés académico en los estudiantes de primer año son: En primer lugar, las evaluaciones de los profesores; en segundo lugar, la sobrecarga de tareas y trabajos y en tercer lugar el tipo de trabajo que piden los profesores.
- Se observó que la mayoría de los estudiantes del primer año presentaron un nivel de resiliencia media (59.3%); seguido de un 22,2% resiliencia baja y un 18,5% resiliencia alta. Se puede inferir que al ser medianamente resiliente, están expuestos a ser afectados de alguna manera por los estresores académicos.
- En cuanto a los estresores académicos y el nivel de resiliencia podemos afirmar que no existió una relación estadísticamente significativa entre las dimensiones de los estresantes académicos con el nivel de resiliencia.
- No existió diferencia significativa entre el nivel de resiliencia y el género del estudiante.
- No existió diferencia significativa entre el nivel de resiliencia y la edad del estudiante.

RECOMENDACIONES

- Se sugiere difundir los resultados a las autoridades y estudiantes de la Universidad Alas Peruanas a fin de hacer una evaluación apropiada sobre los estresantes académicos y los ajustes correspondientes para el empleo de técnicas y métodos de estudio adecuados que permitan al estudiante desempeñarse académicamente.
- Se sugiere diseñar una propuesta de programas de fomento de resiliencia en todas las escuelas de estomatología en el Perú, como parte de su estructura curricular. Como por ejemplo capacitar a los docentes sobre este tema, para que ellos sean los encargados de estimular la resiliencia en cada estudiante.
- Se sugiere medir y comparar los niveles de resiliencia entre los estudiantes de universidades privadas y estatales, con el propósito de seguir investigando en esta línea de acción.
- Se recomienda hacer estudios posteriores en las Universidades Nacionales y Privadas en el Perú, ya que no encontramos estudios relacionados con los estresantes académicos y el nivel de resiliencia en estudiantes universitarios.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- 1.Henderson N. y Milstein M. Resiliencia en las escuelas. Buenos Aires: Editorial Paidós. 2003; 6(2):54-60.
- 2.Juan UA. La resiliencia como una nueva perspectiva en psicopatología. Revista de psicodidácticas.2005,10(2):61-80.
- 3.Belkis A et al. Estrés académico. Edumecentro.2015,7(2):163-178.
- 4.Orlandini A. El estrés, qué es y cómo evitarlo. México: FCE; 1999.
- 5.Barraza M A. Características del estrés académico e los alumnos de educación media superior. Revista Electrónica Psicología Científica [Internet]. 2005 disponible:<http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-167cientifica.html>
- 6.Leary K A. Factors Promoting Positive Adaptation and Resiliente during the transición to College. 2012, 3(12):1215-1222.
- 7.Ríos R M. Resiliencia y Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería y su relación con variables sociodemográficas y de relación interpersonal. In International Journal of Psychohological.2012, 5(1):76-85.
- 8.Gonzales A I. Resiliencia y felicidad: el impacto de hechos vitales negativos y positivos y positivos en adolescentes. Pensando psicología.2013, 9(6):43 – 45.
- 9.López D Y. Factores de resiliencia en estudiantes de carreras pedagógicas de una Universidad estatal de la Región de Valparaíso.2013, 3(5):76-89.
- 10.Jaramillo O. Determinantes sociales de la resiliencia adolescente cuenca-Ecuador. 2014, 2(1): 72-81.
- 11.Teresa R G. Factores estresores percibidos por los estudiantes de la facultad de enfermería de la Universidad Católica del Uruguay en la práctica clínica.2015,10(4):27-34.

12. Zinia Y I. Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes de quinto año de teología de la Universidad Peruana Unión. 2012, 9(1):7-19.
13. Silva R S. la resiliencia en estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa en el callao. Universidad San Ignacio de Loyola – Facultad de Educación. [Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación]. Callao-Lima; 2012.
14. Boullosa G. Estrés académico y afrontamiento en un grupo de estudiantes de una Universidad Privada de Lima. Pontificia Universidad Católica del Perú Facultad de letras y Ciencias Humanas. [Tesis para optar el título de licenciada en Psicología]. Lima; 2013.
15. Ríos H L. Factores Estresores Académicos asociados a estrés en estudiantes de enfermería de la Escuela Padre Luis Tezza – Afiliada a la Universidad Ricardo Palma. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería]. Lima; 2014.
16. Gálvez AJ. Factores protectores y nivel de resiliencia en adolescentes, institución educativa “José Abelardo Quiñones”. Universidad Nacional del Santa – Facultad de Ciencia Escuela Profesional de Enfermería. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en enfermería]. Chimbote - Perú; 2014.
17. Cáceres BI. Estrés académicos y capacidad de resiliencia en estudiantes de segundo, tercero y cuarto año. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa – Escuela profesional de Enfermería. [Tesis para obtener título profesional de enfermería]. Arequipa – Perú; 2015.
18. Córdova A, Hecht K. El problema del estrés en la medicina. La Habana: Editorial Científico-Técnica; 1996.

19. González LLaneza FM. Instrumentos de evaluación psicológica. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2007.
20. Castañeda A. El estrés en estudiantes universitarios. México: FCE; 1998
21. Cobo AI, Gómez RC, Rodríguez C, Vivo I, Castellanos RM, Sánchez A. Estresores y Ansiedad de los Estudiantes de Enfermería en sus Primeras Prácticas Clínicas. Nure Investigación. 2010;49:1-13.
22. Hernández B A. Influencia de Estrés sobre el Rendimiento Académico en los Alumnos del colegio de bachilleres de la Comunidad de Angahuan [Tesis de Licenciatura]. Uruapan, Michoacán/México: Universidad Don Vasco, A.C, Universidad Autónoma de México, Escuela de pedagogía 2011. URL disponible en: http://132.248.9.195/ptb2011/mayo/0669338/0669338_A1.pdf
23. Vallejo L. Relación entre estrés académico y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Química farmacéutica biológica de la UNAM. [Tesis de Licenciatura]. México; 2011.
24. Barraza A, Cárdenas T. Estresores Académicos: Una Aproximación Cualitativa a Través de Narrativas de Alumnos de Maestría. Psicogente [Internet]. 2009 Junio [citado 14 de setiembre 2013]; 12 (21): 55-64. URL disponible en: <http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/psicogente/index.php/psicogente/article/viewFile/151/158>
25. Gufanti S M. "Relación de Estrés académico y el Apoyo social percibido en estudiantes de Psicología de la universidad Pública y Privada". [Tesis de licenciatura]. Buenos Aires: Universidad Abierta Interamericana; 2011. URL disponible en: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC104102.pdf>

26. Barraza A. El Estrés Académico en Alumnos de Maestría y Sus Variables Moduladoras: Un Diseño de Diferencia de Grupos. *Redalyc*. 2013; 26(2): 270-289. URL disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79926212>
27. Oliveti S A. Estrés Académico En estudiantes Que Cursan El Primer Año Del Ámbito Universitario. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Abierta Interamericana, Facultad de Psicología y Relaciones Humanas; 2010. URL disponible en: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC104100.pdf>
28. Barraza A, Antuna R. Estresores Académicos y Género. Un estudio Exploratorio de su Relación en Alumnos de Licenciatura In: Barraza A, Méndez A. La violencia Escolar y la salud mental. Más allá de la Educación Como Experiencia Cognoscente México: Red Durango de Investigadores Educativos; 2012; 23(1):84-96.
29. Kotliarenco M; Cáceres I. Conferencia Promoción de la Resiliencia en el Desarrollo Humano. 2011. Disponible en: http://www.academia.edu/Conferencia_Promocion_de_la_Resiliencia
30. Chávez H; Yturalde, E. Definiciones de Resiliencia. 2006. Disponible en: <http://incentivandoalaactividadfisica.blogspot.com/2011/04/marco-teorico-de-la-resiliencia.html>
31. Hernández Sampier. Metodología de la investigación. Editorial Felix varela, La Habana. 2004.
32. Wagnild, G. M., & Young, H. M. Development and psychometric evaluation of the resilience scale. *Journal of Nursing Measurement*. 1993; 1(2):165-178.
33. Michelle Dawson. Resilience: The Role of Optimism, Perceived Parental Autonomy Support and Perceived Social Support in First Year University

Students. 2013; 1(2):45-48.

34. Mendoza L, Cabrera EM, González D, Martínez R, Pérez EJ, Saucedo R. Factores que Ocasionan Estrés en Estudiantes Universitarios. ENE [Internet]. 2010; 4(3):35-45.
35. Condori MP. Estrés Académico y su Relación con las Estrategias de Afrontamiento de los Estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna [Tesis de Licenciatura]. Tacna/Perú: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Académica Profesional de Enfermería; 2013.
36. Ticona SB, Paucar G, Llerena G. Nivel de Estrés y Estrategias de Afrontamiento en Estudiantes de la Facultad de Enfermería – UNSA Arequipa Electrónica cuatrimestral de enfermería [Internet]. 2010 Junio [citado 12 setiembre 2013] 19: 1-18.
37. Villalba, C. El concepto de resiliencia individual y familiar. Aplicaciones en la intervención social. Dossier España. 2009.
38. Delgado J Y. Niveles de Resiliencia entre los alumnos del 3er año de secundaria del CEP "Santo Domingo de Guzmán, "Inca Garcilazo de la Vega" de los Distritos de Chicama y Chillen. [Tesis para optar el título de licenciada en educación]. Perú, 2006.
39. Guevara, K. Factores biológicos, sociales e Institucionales asociados al Nivel de Resiliencia en los adolescentes I. E. Mariano Melgar. Chimbote 2006. Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote. [Tesis para optar el título de licenciada en educación]. Chimbote-Perú. 2007.

ANEXOS

Anexo N° 01: Carta de presentación



Pueblo Libre, 24 de Octubre del 2017

CD. JOAN PAUL DE LA CRUZ ANGULO
Coordinador de la Escuela Profesional de Estomatología

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para expresarle mi respetuoso saludo y al mismo tiempo presentarle al egresado TIRADO CACERES, JAISON, con código 2010207955, de la Escuela Profesional de Estomatología - Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud -Universidad Alas Peruanas, quien necesita recabar información en el área que usted dirige para el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

TÍTULO: "RELACIÓN ENTRE ESTRESANTES ACADEMICOS Y LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DEL PRIMER CICLO EN LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS EN EL AÑO 2017"

A efectos de que tenga usted a bien brindarle las facilidades del caso.

Anticipo a usted mi profundo agradecimiento por la generosa atención que brinde al presente.

Atentamente,

UAP UNIVERSIDAD
ALAS PERUANAS
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD
Dra. MIRIAM DEL ROSARIO VÁSQUEZ SEGURA
DIRECTORA
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

Anexo N° 02: Constancia desarrollo de investigación



Pueblo Libre, 24 de Octubre del 2017

CD. JOAN PAUL DE LA CRUZ ANGULO
Coordinador de la Escuela Profesional de Estomatología

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para expresarle mi respetuoso saludo y al mismo tiempo presentarle al egresado TIRADO CACERES, JAISON, con código 2010207955, de la Escuela Profesional de Estomatología - Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud -Universidad Alas Peruanas, quien necesita recabar información en el área que usted dirige para el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

TÍTULO: "RELACIÓN ENTRE ESTRESANTES ACADEMICOS Y LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DEL PRIMER CICLO EN LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS EN EL AÑO 2017"

A efectos de que tenga usted a bien brindarle las facilidades del caso.

Anticipo a usted mi profundo agradecimiento por la generosa atención que brinde al presente.

Atentamente,

UAP | UNIVERSIDAD
ALAS PERUANAS
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD

Dra. MIRIAM DEL ROSARIO VASQUEZ SEGURA
DIRECTORA
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

Anexo N° 03: Consentimiento informado



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

Estudiante:.....

Identificado con DNI:

Me dirigo a usted solicitando su aprobación para que si lo desea, participe en la investigación denominada: **Relación entre estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de Estomatología del primer año en la Universidad Alas Peruanas en el año 2017.**

Habiendo sido informado(a) del propósito de la misma, así como de los objetivos y teniendo la confianza de que la información recogida en el instrumento será solo y exclusivamente para fines de la investigación en mención. Además, confío que la investigación utilizará adecuadamente dicha información asegurándome la máxima confidencialidad

AUTORIZO:

- Fotografías
- Otros registros gráficos

Asi mismo, autorizo la difusión de registros y fotografías en revistas médicas y ámbitos científicos.

.....
Firma

Fecha:

Anexo N° 04: Instrumento de recolección de datos



RELACIÓN ENTRE ESTRESANTES ACADÉMICOS Y LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGIA DEL PRIMER CICLO EN LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS EN EL AÑO 2017

INTRODUCCIÓN

Buenos días compañeros. Soy egresado de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, estoy realizando una investigación acerca de la relación entre los Estresores Académicos y Capacidad de Resiliencia en estudiantes estomatología del primer. Agradeceré de antemano su participación la misma que será de forma totalmente anónima.

INSTRUCCIONES

Este cuestionario consta de 3 partes:

El cuestionario estaba dividido en tres partes, la primera parte estaba constituida por preguntas referente a los datos generales para identificar las características personales de los estudiantes de estomatología, tales como: edad, sexo. Segunda parte evaluará la dimensión de estresores académicos, el cual evalúa los principales estresores académicos y la tercera parte evaluará el nivel de resiliencia en los estudiantes de estomatología.

PRIMERA PARTE

DATOS PERSONALES:

Edad: _____ años

Sexo: Mujer Hombre

Ciclo de estudio: 1ro 2do

Trabajas: si() No()

Tienes Hijos: Si() No()

SEGUNDA PARTE

INVENTARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO SISCO VERSIÓN MEXICANA BARRAZA A.

1. En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señale con qué frecuencia le inquietaron las siguientes situaciones:

Items	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
La competencia con los compañeros del grupo.					
Sobrecarga de tareas y trabajos.					
La personalidad y el carácter del profesor.					
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc).					
El tipo de trabajo que piden los profesores (consulta de temas, ensayos, mapas conceptuales, etc).					
No entender los temas que se abordan en clase.					
Participación en clase.					
Tiempo limitado para hacer el trabajo.					

Tomada de Inventario de Estrés Académico SISCO versión Mexicana Barraza A.2014

TERCERA PARTE

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

Indicaciones: Encerrar en un círculo o marcar el grado de conformidad con el ítem, donde 1 indica el máximo desacuerdo al 7 máximo acuerdo.

Items	En Desacuerdo De acuerdo						
	1	2	3	4	5	6	7
1.- Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2.- Generalmente me las arreglo de una manera u otra	1	2	3	4	5	6	7
3.- Dependo más de mí mismo que de otras personas	1	2	3	4	5	6	7
4.- Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
5.- Puedo estar solo si tengo que hacerlo	1	2	3	4	5	6	7
6.- Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7.- Usualmente veo las cosas a largo plazo	1	2	3	4	5	6	7
8.- Soy amigo de mí mismo	1	2	3	4	5	6	7
9.- Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	1	2	3	4	5	6	7
10.- Soy decidido	1	2	3	4	5	6	7
11.- Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12.- Tomo las cosas una por una	1	2	3	4	5	6	7
13.- Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7

Items	En Desacuerdo De acuerdo						
	1	2	3	4	5	6	7
14.- Tengo autodisciplina	1	2	3	4	5	6	7
15.- Me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16.- Por lo general, encuentro algo de qué reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17.- El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18.- En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19.- Generalmente puedo ver una situación de varias 1 maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20.- Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera	1	2	3	4	5	6	7
21.- Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22.- No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23.- Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24.- Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25.- Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

Escala de Resiliencia de Wagnil y Young.2014

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: RELACIÓN ENTRE ESTRESANTES ACADÉMICOS Y LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGIA DEL PRIMER AÑO EN LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS EN EL AÑO 2017.

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
PROBLEMA PRINCIPAL: ¿Cuál es la relación entre estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año en la Universidad Alas Peruanas en el año 2017?	OBJETIVO GENERAL Determinar la relación entre estresantes académicos y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año en la Universidad Alas Peruanas en el año 2017	Estresores académicos	Estresor académico bajo	1-2	DISEÑO: Cuantitativa TIPO: Observacional, descriptivo, correlacional
			Estresor académico medio	3	
			Estresor académico alto	4-5	
PROBLEMA SECUNDARIO ¿Cuáles son los estresantes académicos en los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar los estresantes académicos en los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP.	Capacidad de resiliencia	Resiliencia alta	151-175 puntos	POBLACIÓN: La población corresponde a 149 estudiantes de estomatología, de los cuales 74 fueron del primer ciclo y 75 del segundo ciclo.
			Resiliencia media	121-150 puntos	
			Resiliencia baja	25-120 puntos	

<p>¿Cuál es el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP?</p>	<p>Identificar el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año en la UAP.</p>	<p>Edad</p>	<p>Registro</p>	<p>17 a 19 años 20 a 22 años 23 a 25 años 26 a 28 años</p>	<p>MUESTRA: 135 TECNICA: Cuestionario</p>
<p>¿Cuál es el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a la edad?</p>	<p>Determinar es el nivel de resiliencia de los estudiantes de estomatología del primer año con relación a la edad.</p>	<p>sexo</p>	<p>Registro</p>	<p>Hombre</p>	
<p>¿Cuál es el nivel de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año con relación al género?</p>	<p>Determinar el nivel de resiliencia en los estudiantes de estomatología del primer año con relación al género.</p>			<p>Mujer</p>	

ANEXO N° 06: Fotografías

FOTOGRAFÍA N° 01



ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DEL PRIMER CICLO Y SEGUNDO CICLO PARA CONOCER LOS ESTRESANTES ACADÉMICOS Y EL NIVEL DE RESILIENCIA DE CADA UNO DE ELLOS

FOTOGRAFÍA N° 02



OBSERVAMOS EL MOMENDO, DONDE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO COMENSARON A CONTESTAR LAS PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO

FOTOGRAFÍA N° 03



FOTOGRAFÍA N° 04



OBSERVAMOS EL MOMENTO, DONDE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO COMENSARON A CONTESTAR LAS PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO