



**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS**

**FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA AMBIENTAL**

**TESIS:**

**“EFECTIVIDAD DEL MANUAL DE ACCIÓN EN EMERGENCIA EN  
LA SEGURIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL  
GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI, 2015”**

**PRESENTADO POR EL BACHILLER:  
EDWIN JUNIOR DEL AGUILA HENDERSON**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO AMBIENTAL**

**PUCALLPA – PERÚ**

**2016**

**Dedico a:**

A Dios, a mi Madre por el gran apoyo incondicional que me brindo durante todo este tiempo, y por ultimo a mi Padre que me ve desde el cielo.

**Agradezco a:**

La Universidad Alas Peruanas, por brindar la oportunidad de poder superar en la formación profesional.

A mi asesor de investigación por las orientaciones dirigidas durante la formación del curso.

A todas las personas que apoyaron en la ejecución de esta investigación

**EL AUTOR**

## RESUMEN

El estudio fue planteado con el objetivo de determinar la efectividad que presenta el manual de acción en emergencias en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015. El tipo de investigación fue la aplicada, el nivel es explicativo, método es experimental y el diseño es cuasi-experimental. La muestra estuvo conformada por 49 trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali. La hipótesis planteada fue, la aplicación del manual de acción en emergencias es efectivo en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015. Los resultados a las que se llegó primero durante el pre-test, el grupo experimental y el grupo control, mostraban resultados homogéneos en la salud ocupacional, ya que ambos grupos presentan similares porcentajes, el 4,3% (GE) y 5,8% (GC) presentaron una total seguridad laboral, 10,9% (GE) y 11,5% (GC) presentan bastante seguridad laboral, 41,3% (GE) y 40,4% (GC) presenta algo de seguridad laboral y 43,5% (GE) y 42,3% (GC) presentan nada de seguridad laboral. Segundo durante el post-test el grupo experimental y el grupo control muestran resultados diferenciados, el 47,8% (GE) y 7,7% (GC) presentaron una total seguridad laboral, 43,5% (GE) y 11,5% (GC) presentan bastante seguridad laboral, 8,7% (GE) y 40,4%(GC) presenta poca seguridad laboral y 0% (GE) y 40,4% (GC) presentan nada de seguridad laboral.

**Palabras clave:** Seguridad laboral y manual de acción en emergencias.

## ABSTRACT

The study was put forward for the sake of determining the effectiveness that presents the manual of action in emergencies in the occupational safety of the workers of regional Government of Ucayali, 2015. The type of investigation was the diligent the level is explanatory, method is experimental and the design is quasi-experimental. The sample was shaped 49 workers of regional Government of Ucayali. The put forward hypothesis was, the application of the manual of action in emergencies is effective in the occupational safety of the workers of regional Government of Ucayali, 2015. The results it took place to first during the pre-test, the experimental group and the group control, they were showing homogenous results in occupational health, since both groups present similar percentages, the 4.3% (GE) and 5.8% (GC) presented a total occupational safety, 10.9% (GE) and 11.5% (GC) present a lot of occupational safety, 41.3% (GE) and 40.4% (GC) present a little bit of occupational safety and 43.5% (GE) and 42.3% (GC) present nothing of occupational safety. Second during the post-test the experimental group and the group differentiated results, the 47.8% (GE) and 7.7% show control (GC) they presented a total occupational safety, 43.5% (GE) and 11.5% (GC) present a lot of occupational safety, 8.7% (GE) and 40.4% (GC) present not much occupational safety and 0% (GE) and 40.4% (GC) present nothing of occupational safety.

**Key words:** Occupational safety and manual of action in emergencies.

## INDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
<b>CAPITULO I PLANEAMIENTO METODOLÓGICO</b>	<b>01</b>
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	01
1.2 DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN	03
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	03
1.3.1 Problema Principal	03
1.3.2 Problemas Secundarios	03
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	04
1.4.1 Objetivo General	04
1.4.2 Objetivos Específicos	04
1.5 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	04
1.5.1 Hipótesis General	04
1.5.2 Hipótesis Especificas	04
1.5.3 Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	05
1.6 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	06
1.6.1 Tipos de Investigación	06
1.6.2 Nivel de Investigación	06
1.6.3 Método	06
1.6.4 Diseño	07
1.7 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	07
1.7.1 Población	07
1.7.2 Muestra	09
1.8 TÉCNICAS E INSTRUMENTACIÓN DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS	11
1.8.1 Técnicas	11

1.8.2 Instrumentos	11
1.9 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	12
1.9.1 Justificación	12
1.9.2 Importancia	12
<b>CAPITULO II MARCO TEORICO</b>	14
2.1 FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INVESTIGACION	14
2.1.1 ANTECEDENTES	14
2.1.2 BASES TEÓRICAS	24
2.1.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	33
<b>CAPITULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	35
<b>CONCLUSIONES</b>	49
<b>RECOMENDACIONES</b>	50
<b>FUENTES DE INFORMACION</b>	51
<b><u>LISTA DE ANEXOS:</u></b>	
<b>ANEXO 01.- MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>	55
<b>ANEXO 02.- ENCUESTA O ENTREVISTA</b>	56
<b>ANEXO 03.- CONTENIDO DEL MANUAL DE ACCIÓN EN EMERGENCIAS</b>	60
<b>ANEXO 04.- FOTOGRAFÍAS</b>	63
<b>ANEXO 05.- MANUAL DE ACCIÓN EN EMERGENCIA EN LA SEGURIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI.</b>	65

### **LISTA DE CUADROS:**

<b>CUADRO N° 01</b> RELACIÓN DE TRABAJADORES DEL GOREU	08
<b>CUADRO N° 02</b> DISTRIBUCIÓN MUESTRAL DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL UCAYALI	10
<b>CUADRO N° 03</b> RESULTADOS DEL PRE-TEST GRUPO EXPERIMENTAL SEGÚN DIMENSIONES DE LA SEGURIDAD LABORAL.	36
<b>CUADRO N° 04</b> RESULTADOS DEL PRE-TEST GRUPO CONTROL SEGÚN DIMENSIONES DE LA SEGURIDAD LABORAL.	37
<b>CUADRO N° 05</b> RESULTADOS DEL POST-TEST GRUPO EXPERIMENTAL SEGÚN DIMENSIONES DE LA SEGURIDAD LABORAL.	38
<b>CUADRO N° 06</b> RESULTADOS DEL POST-TEST GRUPO CONTROL SEGÚN DIMENSIONES DE LA SEGURIDAD LABORAL.	39
<b>CUADRO N° 07</b> CUADRO COMPARATIVO DEL PRE TEST Y EL POST-TEST ENTRE EL GRUPO EXPERIMENTAL Y CONTROL DE ACUERDO A LOS PORCENTAJES EN LA SEGURIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI, 2015.	40
<b>CUADRO N° 08</b> RESULTADO DEL CÁLCULO ESTADÍSTICO DE LA PRUEBA	47

### **LISTA DE GRAFICOS:**

<b>GRAFICO N° 01</b> RESULTADOS DEL PRE-TEST GRUPO EXPERIMENTAL SEGÚN DIMENSIONES DE LA SEGURIDAD LABORAL.	36
<b>GRAFICO N° 02</b> RESULTADOS DEL PRE-TEST GRUPO CONTROL SEGÚN DIMENSIONES DE LA SEGURIDAD LABORAL.	37
<b>GRAFICO N° 03</b> RESULTADOS DEL POST-TEST GRUPO EXPERIMENTAL SEGÚN DIMENSIONES DE LA SEGURIDAD LABORAL.	38
<b>GRAFICO N° 04</b> RESULTADOS DEL POST-TEST GRUPO CONTROL SEGÚN DIMENSIONES DE LA SEGURIDAD LABORAL.	39
<b>GRAFICO N° 05</b> CUADRO COMPARATIVO DEL PRE TEST Y EL POST-TEST ENTRE EL GRUPO EXPERIMENTAL Y CONTROL DE ACUERDO A LOS PORCENTAJES EN LA SEGURIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI, 2015.	40
<b>GRAFICO N° 06</b> DISTRIBUCION NORMAL DE PROBABILIDADES ESTANDARIZADAS	46
<b>GRAFICO N° 07</b> RESULTADO DEL GRADO DE ACEPTACION DE LA TESIS	47

## **INTRODUCCION**

En estos tiempos, en los cuales la globalización y la competitividad marcan la pauta en las decisiones que toman las empresas para lograr una permanencia en el mercado, es cada vez más creciente y cobra mayor importancia es aquel referido a la Seguridad y Salud Ocupacional en las organizaciones, sistema que revalora el capital humano y brinda un mejor lugar de trabajo.

El concepto de Seguridad laboral en las empresas nace en la época de la revolución industrial que junto con la necesidad de la mejora de los procesos, tecnología y estandarización de procedimientos, esto origina la demanda de mayor número de mano de obra, más horas de trabajo, repetitividad de tareas, mayor exigencia en el cumplimiento de trabajo, entre otros.

Las empresas se enfocaban más en la productividad de las líneas que en las condiciones de trabajo que brindaban a su personal, siendo la causante de muchos accidentes laborales, y la generación y propagación de enfermedades ocupacionales. La causa de los accidentes laborales lo provocaban las condiciones inseguras, malos diseños de los puestos de trabajo, la falta de entrenamiento al personal sobre el uso de los equipos y nuevas tecnologías, fatiga y cansancio por tantas horas de trabajo y otros factores que desencadenaban accidentes muchas veces mortales, así mismo, las enfermedades ocupacionales con efectos irreversibles eran provocados por la falta de protección a las personas con fuentes altamente peligrosas como

productos químicos, exposición a radiaciones, altas y bajas temperatura, ruido, posturas no ergonómicas, entre otros.

En la investigación propondremos el manual de acción en emergencias en la seguridad laboral, para mejorar la salud ocupacional de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali.

El presente trabajo de investigación consta de los siguientes capítulos: el capítulo I donde se encuentra el planeamiento metodológico, el capítulo II donde presentaremos el marco teórico, el capítulo III donde se encuentra la presentación, análisis e interpretación de resultados, las conclusiones, las recomendaciones y las fuentes de información.

## **CAPITULO I**

### **PLANEAMIENTO METODOLÓGICO**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

La continua evolución sociológica hace imprescindible que la actuación ante situaciones de emergencia o catástrofe sea del todo eficaz para paliar o controlar la situación antes de que esta alcance grandes magnitudes.

Para conseguir esto, es necesario que existan personas entrenadas y capacitadas para que, de una manera organizada, acudan en pronto auxilio de las víctimas o de sus bienes sabiendo cada uno de los miembros o entidades intervinientes cuál es su cometido para no interferir o duplicar medios y esfuerzos.

En el campo de la salud ocupacional, cuando algo va mal, no basta con improvisar o leer precipitadamente manuales de "primeros auxilios". Toda la población debería tener unas nociones mínimas para prestar los primeros cuidados a las víctimas de cualquier accidente o enfermedad repentina hasta la llegada de los equipos asistenciales.

El Gobierno Regional de Ucayali, cuenta con 46 oficinas administrativas, y un total de 672 trabajadores, pero no cuenta con un departamento de

seguridad y/o primeros auxilios, ni con personal entrenado para la atención de emergencias laborales, es por ello que no se puede llevar un registro de accidentes laborales o emergencias, solo se cuenta con el número de consultas médicas por emergencias llevadas a cabo por el personal en el seguro médico ESSALUD.

De continuar en esta situación problemática en el seno del Gobierno Regional de Ucayali, se presentarían no solo sanciones por parte de los entes reguladores sino, que se podría ocasionar lesiones graves a largo plazo a los trabajadores que allí laboran, las cuales se podrían prevenir si se toman las medidas pertinentes.

Evidentemente, esta acción de emergencia puede ser prestada por distintas personas más o menos calificadas. Estos primeros intervinientes pueden ser profesionales de la sanidad (médicos, enfermeros, paramédicos, técnicos, etc.), colectivos especializados en este tipo de intervenciones (SOS Emergencias, Cruz Roja, etc.), pero ¿qué sucede frente a casos que no cuentan con estos profesionales o centros de emergencia? o ¿cómo poder actuar frente a estas emergencias si no se cuenta con un manual básico que nos enseñe lo que debemos hacer?

María Inés Serrano (2001), sostiene que uno de los objetivos básicos de la acción de emergencias es procurar no agravar el estado de la persona enferma o lesionada hasta que los equipos asistenciales completen la labor. Estos conocimientos bien asimilados son la base del socorrismo, el cual permite aplicar técnicas más amplias encaminadas a procurar mantener con vida a la persona afectada.

Es por ello que se propone la implementación de un manual de acción de emergencias en el Gobierno Regional de Ucayali, donde se plantean conocimientos, acciones de intervención y prevención ante las acciones

de emergencias, enriqueciendo los conocimientos y práctica de los trabajadores en temas de seguridad laboral, y así poder mediar la efectividad de dicho manual.

## 1.2 DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN

**Espacial:** Se realizara en el Gobierno Regional de Ucayali – Perú.

**Temporal:** Comprende el período de Septiembre a Diciembre del 2015.

**Social:** La investigación beneficiara a la población de trabajadores del gobierno regional en la relación de un manual de acción de emergencias y la seguridad laboral.

**Conceptual:** La investigación dará información teórica y relevante a la relación de un manual de acción de emergencias y la seguridad laboral.

## 1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

### 1.3.1 Problema Principal

¿Qué efectividad presenta el manual de acción en emergencias en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015?

### 1.3.2 Problemas Secundarios

¿Cómo influye el manual de acción en emergencias en la prevención laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015?

¿Cómo influye el manual de acción en emergencias en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015?

## **1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1 Objetivo General**

Demostrar la efectividad que presenta el manual de acción en emergencias en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Demostrar la influencia del manual de acción en emergencias en la prevención laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015.
  
- Demostrar la influencia del manual de acción en emergencias en la Seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015.

## **1.5 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1 Hipótesis General**

H<sub>i</sub>; La aplicación del manual de acción en emergencias es efectivo en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015.

H<sub>o</sub>: La aplicación del manual de acción en emergencias no es efectivo en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015.

### **1.5.2 Hipótesis específicas**

H<sub>1</sub> La aplicación del manual de acción en emergencias es efectivo en la prevención laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015.

H2 La aplicación del manual de acción en emergencias es efectivo en la seguridad ocupacional de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015.

### 1.5.3 Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE Manual de acción en emergencias.	Implementación y aplicación del manual de acción en emergencias	a) Etapa de idealización b) Etapa de planeación c) Etapa de implementación d) Etapa de evaluación
VARIABLE DEPENDIENTE Seguridad laboral	Prevención laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de agentes de riesgo e Implementación de controles.</li> <li>• Evaluar con la ayuda de mediciones técnicas, la magnitud de los riesgos para determinar su real peligrosidad.</li> </ul>
	Seguridad ocupacional del trabajador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que los elementos de protección personal sean los adecuados.</li> <li>• Inspeccionar y comprobar el buen funcionamiento de equipos.</li> <li>• Analizar las causas de los accidentes de trabajo.</li> <li>• Elaborar y actualizar estadísticas de accidentes de trabajo.</li> <li>• Desarrollar programas de inducción y entrenamiento para prevenir accidentes.</li> </ul>

## 1.6 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.6.1 Tipos de Investigación

En el presente trabajo, se empleó el tipo de investigación aplicada. Como lo señala Sánchez C., Hugo, (1987, p.12) “la investigación aplicada se caracteriza por su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación y las consecuencias prácticas que de ella se deriven”.

Señalamos que la investigación es aplicada, ya que emplearemos los conocimientos relacionados al manual de acción en emergencias para obtener resultados en la seguridad laboral de los trabajadores, con lo cual se le dará un uso práctico a dichos conocimientos.

### 1.6.2 Nivel de Investigación

La investigación se enmarcó dentro del nivel explicativo. Al respecto, Hernández, Fernández, y Baptista (1997, p. 126) refiere que “los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos, están dirigidos a responder a las causas de los eventos, sucesos y fenómenos físicos o sociales”

Durante la investigación se explicará cómo el Manual de acción en emergencias es efectivo en el desarrollo de la conciencia preventiva de los trabajadores, estableciendo de esta manera una relación de influencia entre dos variables; **causa** (Manual de acción en emergencias) y **efecto** (Seguridad laboral)

### 1.6.3 Método

En la presente investigación se empleó el método Experimental. “Este método tuvo como objetivo evaluar al grupo experimental, antes de aplicar el tratamiento, luego se volvió a evaluar a la

misma muestra para ver los resultados del tratamiento según el trabajo de investigación”.

#### 1.6.4 Diseño de la investigación

La presente investigación se enmarca dentro de los diseños cuasi-experimentales. En este estudio se manipulo intencionalmente una variable independiente (Manual de acción en emergencias), para analizar las consecuencias que la manipulación tiene sobre las variables dependientes (Seguridad laboral) dentro de una situación de control para el investigador.

Su diseño es el siguiente:

<b>GE</b>	<b>O<sub>1</sub></b>	<b>X</b>	<b>O<sub>3</sub></b>
<b>GC</b>	<b>O<sub>2</sub></b>	-----	<b>O<sub>4</sub></b>

**Dónde:**

GE = Grupo experimental

GC = Grupo control

O<sub>1,2</sub> = Pre-test

X = Variable Independiente (Manual de acción en emergencias)

O<sub>3,4</sub> = Post- test.

## 1.7 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.7.1 Población

La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, HERNÁNDEZ, R (1997): 108.

El universo de nuestro estudio estará constituido por N = 672 trabajadores de las diversas áreas del Gobierno Regional de Ucayali, como se muestra en el siguiente cuadro:

**CUADRO N° 01**  
**RELACIÓN DE TRABAJADORES DEL GOREU**

<b>N°</b>	<b>GERENCIA/SUB GERENCIA/AREA/OFICINA</b>	<b>N° TRAB.</b>
01	Presidencia Regional	08
02	Vice Presidencia Regional	02
03	Gerencia General Regional	02
04	Gerencia Regional de Desarrollo Económico	12
05	Gerencia Regional de Desarrollo Social	12
06	Gerencia Regional de Infraestructura	14
07	Gerencia Regional de Planeamiento	06
08	Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente	30
09	Sub Gerencia de Ejecución y Supervisión de Proyectos	03
10	Sub Gerencia de Promoción y Desarrollo Humano	22
11	Sub Gerencia de Ordenamiento Territorial	05
12	Sub Gerencia de Obras	09
13	Sub Gerencia de Planificación y Estadística	08
14	Sub Gerencia de Promoción e Inversiones	04
15	Sub Gerencia de Recursos Naturales	03
16	Sub Gerencia de Estudios	01
17	Sub Gerencia de Proyectos	05
18	Sub Gerencia de Presupuesto y Tributación	08
19	Sub Gerencia del Medio Ambiente y Conservación	03
20	Sub Gerencia de Desarrollo Institucional	05
21	Secretaría General	09
22	Secretaría del Consejo Regional	10
23	Archivo Regional	05
24	Dirección Ejecutiva Forestal y de Fauna Silvestre	53
25	Ex Dirección Ejecutiva Forestal y de Fauna Silvestre	70
26	Programa de Desarrollo Vial	09

27	Aldea Infantil San Juan	26
28	Parque Natural	23
29	Sede del Gobierno Regional Ucayali	60
30	Instituto Regional de Desarrollo de las Comunidades Nativas	03
31	Oficina de Contabilidad	17
32	Oficina de Control Institucional	15
33	Oficina de Cooperación Técnica Internacional	01
34	Oficina de Enlace Lima	05
35	Oficina de Gestión Patrimonial Regional	14
36	Oficina de Imagen Institucional	07
37	Oficina de Logística	71
38	Oficina de Procuraduría Pública Regional	11
39	Oficina de Programación e Inversiones Regional	05
40	Oficina de Recursos Humanos	26
41	Oficina de Sistemas	12
42	Oficina de Tesorería	14
43	Oficina de Trámite Documentario y Archivo Institucional	06
44	Oficina Regional de Administración	04
45	Oficina Regional de Asesoría Jurídica	11
46	Oficina Regional de Defensa Nacional y Defensa Civil	23
<b>Total de trabajadores GOREU</b>		<b>672</b>

### 1.7.2 Muestra

La muestra de nuestra investigación estará representada por los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali. Ha sido considerada por muestreo no probabilístico, también llamada muestra dirigida, ya que supone un procedimiento de selección informal, porque a criterio del investigador los elementos son elegidos sobre lo que él cree que pueden aportar al estudio.

Hernández, Fernández, y Baptista (1997) p. 126 refiere que las muestra no probabilísticas, puede llamarse también muestras dirigidas, pues la elección de los sujetos depende del criterio del investigador.

En este caso se ha considerado el criterio de disponibilidad y facilidades para el trabajo con estos grupos.

La muestra se detalla en el siguiente cuadro:

**CUADRO Nº 02**  
**DISTRIBUCIÓN MUESTRAL DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL UCAYALI**

<b>Áreas</b>	<b>Nº trabajadores</b>
Oficina Regional de Def. Nacional Grupo Experimental	23
Oficina de Recursos Humanos Grupo Control	26
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>

Fuente: Nómina de trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali. Elaboración: Propia

En este tipo de toma de muestras, los grupos son elegidos para formar parte de la muestra con un objetivo específico, el investigador cree que algunos sujetos son más adecuados para la investigación que otros. Por esta razón, aquellos son elegidos deliberadamente.

En esta oportunidad se trabajó con la Oficina de Defensa Nacional por ser el lugar donde laboro y la Oficina de Recursos Humanos por ser la dependencia que maneja el control de todo el personal del Gobierno Regional de Ucayali.

## 1.8 TÉCNICAS E INSTRUMENTACIÓN DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

### 1.8.1 Técnicas

- **Fichaje:** Ésta técnica permitió efectuar la revisión y extracción de aspectos teóricos relacionados al manual de acción en emergencias y la seguridad laboral, procedentes de fuentes bibliográficas y de investigaciones en este campo.
- **Encuesta:** Técnica de recolección de información dirigida a una muestra de individuos representativa de la población; consistirá en la formulación de una serie de preguntas que deben ser respondidas sobre la base de un cuestionario. Para efectos de nuestra investigación, esta técnica recogerá información relevante sobre la seguridad laboral.

### 1.8.2 Instrumentos

- **Fichas:** Son formatos en tamaño estándar A5 (250 mm x 148 mm) que sirven para registrar información procedente de las fuentes consultadas. Se empleó específicamente las fichas textuales y de resumen, sintetizando la información relativa al manual de acción en emergencias y la seguridad laboral.
- **Cuestionario:** Se consideró la escala a la conciencia ecológica. Cada ítem contiene una combinación única de los aspectos de la seguridad laboral. Las respuestas se miden solicitando el grado de acuerdo para cada ítem.

## **1.9 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.9.1 Justificación**

La presente investigación se justificó en la medida que nos permitió determinar si el manual de acción en emergencias es efectivo en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, de manera que a partir de este trabajo se cuente con una base de datos, la cual sirva para la toma de decisiones y acciones para minimizar los riesgos que puedan ocasionar los accidentes laborales. En conclusión, mejorar las condiciones de trabajo dentro del Gobierno Regional de Ucayali, brindándoles un ambiente de trabajo cómodo y seguro.

Por ello se hace imperativo desarrollar capacidades y actitudes positivas frente a la prevención en la acción en emergencias por lo que resulta importante poner en práctica la enseñanza del presente manual de acción en emergencias que genere cambio de conocimientos y actitudes en los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali.

### **1.9.2 Importancia**

Es importante porque es un punto de partida para abrir nuevas líneas de investigación en el ámbito de la educación científica específicamente en el accionar frente las emergencias. Así mismo, pretende documentar la orientación de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali frente sus respuestas ante emergencias.

Desde el punto de vista de la importancia social de los trabajadores, esta investigación generara reflexión, interés y discusión dentro de sus ambientes laborales, en los temas de

prevención ya que de alguna manera u otra todos estamos expuestos a estos riesgos.

Por último, profesionalmente pondrá en manifiesto los conocimientos adquiridos durante la carrera de ingeniería ambiental y permitirá sentar las bases para otros estudios que surjan partiendo de la problemática aquí descrita.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **2.1. FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INVESTIGACION**

##### **2.1.1 ANTECEDENTES**

###### **Antecedentes internacionales**

- La Universidad Nacional de Colombia (2007), a través de la dirección de laboratorios con sede en Medellín realizó un “*Plan de manejo de residuos peligrosos*”, con la finalidad de recopilar información sobre los reactivos utilizados en los laboratorios, residuos generados, separación, almacenamiento, transporte, proceso de desnaturalización y destino final, llegando a la conclusión:
  - Las buenas prácticas de laboratorio con respecto al almacenamiento de reactivos, tratamiento y disposición final de residuos químicos, biológicos y radiactivos, se realizan como practicas individuales, por lo que impulsan el desarrollo de un plan de gestión que abarque todos y cada uno de los componentes relacionados con la gestión de residuos peligrosos, como parte del quehacer universitario y señal del compromiso con nuestra sociedad

y medio ambiente, sobre todo que trasciendan a nivel de las políticas universitarias.

- Buenrostro (2011) en su artículo científico “Propuesta de un plan de manejo para los residuos generados en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo”, llegó a las conclusiones:
  - Es importante que el plan de manejo inicie con el programa de separación de residuos sólidos, ya que se observó que todos los residuos que se generan en los diferentes campus universitarios, se depositan mezclados y ello implica un riesgo considerable a la salud de la población universitaria.
  - Los resultados del estudio de Velázquez (2007), muestran que existe una gran cantidad de generadores de residuos peligrosos en la UMSNH, de los cuales 70 son del área de docencia y 82 del área de investigación.
  - Más del 60% de los residuos generados en los laboratorios de investigación y docencia de la UMSNH, se eliminan por el drenaje y/o en el contenedor de basura.
  - No obstante que en el ámbito institucional se inició con el plan de manejo de residuos sólidos desde 2010, este solo se ha limitado a la distribución de los contenedores, por lo que resulta importante continuar con las siguientes fases, para asegurar su continuidad y éxito.
  
- Villa (2007), en su estudio realizado sobre “*Percepción de Residuos Sólidos en Universitarios: Bases para el Diseño de una Estrategia Comunicativa*”, llegó a las conclusiones:
  - Siempre hay individuos, grupos o sociedades que se interesan en ciertos temas y otras que no. Para el proceso de participación o planificación es necesario integrar los

aspectos de interés y conocimientos en las personas para generar aprendizaje o involucramiento en algún problema.

- La comunicación educativa tiene esa doble funcionalidad: Comunicar de manera bidireccional, y educar para el cambio. En este sentido, para que las estrategias de comunicación educativa dentro de un área tengan un efecto real y propicien la participación de los actores sociales involucrados, es necesario un análisis previo de las percepciones de los actores sociales involucrados en el objeto de estudio.
- La manera en que cada grupo social entiende, interpreta y se desenvuelve en su medio, depende de toda una serie de factores personales y sociales que deben ser entendidos por el comunicador o diseñador de campaña para así poder modificar, u orientar la estrategia en el sentido correcto. Los recientes estudios de investigación y programas vigentes en distintos estados de la república, demuestran que los estudios de percepción pueden generar bases o lineamientos precisos y útiles para poder llevar a cabo una estrategia de comunicación educativa efectiva. En este sentido, este estudio servirá como base o antecedente para que los futuros comunicadores o diseñadores de campaña tengan una mayor participación por parte de los actores en el manejo de los residuos sólidos en la Universidad de Colima.
- En este sentido, al momento de comunicar o de elaborar las estrategias de comunicación, el comunicador debe tener claro elementos como: ¿Qué se está comunicando?, ¿A quién se está comunicando?, ¿Cómo y a través de qué comunicar?, Y ¿Por qué se está comunicando? Una vez que se tienen claros estos elementos, es mucho más

fácil definir el problema y lograr una participación o solución al mismo.

- En el caso de la Universidad de Colima y para este trabajo, se logró identificar a los diferentes actores dentro de un mismo contexto universitario: estudiantes, administrativos, docentes y personal de servicio. Cada uno de ellos se desenvuelve en distintos espacios sociales y con diversos actores en la institución, por lo tanto entienden de manera diversa el problema a tratar, en este caso la separación y minimización de residuos sólidos. Tomar en cuenta sus puntos de vista, tratar de comprender sus razones y entender su vinculación con el problema, nos ayudará a darle dirección a los mensajes que deseamos comunicar.
- Una vez que se tienen identificados los lineamientos más significativos derivados del estudio de percepción, se deben crear mensajes claros de manera positiva y de acuerdo a las características de cada uno de los actores y que responden a diferentes objetivos.
- Los medios de comunicación a utilizar también van a variar de acuerdo al contexto social, al tipo de público y a los objetivos que se persiguen. Dentro de un estudio de percepción es importante identificar la manera en que el público prefiere la recepción de información, la forma más fácil para aprender, y la accesibilidad al mismo medio. Dentro del estudio, se pudo ver y analizar que por ser una institución con tantos jóvenes, el internet es uno de los medios con más aceptación, accesibilidad e interés, mientras que para los grupos de mayor edad no lo es.
- El sondeo que se realizó en la Facultad de Ciencias de la Universidad de Colima, es un ejemplo de cómo un estudio de percepción sobre residuos sólidos con diferentes

actores sociales, y puede ser una plataforma de información que genere los datos sobre el entendimiento de la problemática de los residuos sólidos en la Universidad, la disponibilidad de los actores para participar en una campaña, los medios de comunicación más propicios para llevar a cabo la campaña y sobre todo, los intereses, los obstáculos y las potencialidades que se pueden encontrar para trabajar con cada uno de los grupos y lograr una participación integral , a favor del medio ambiente.

- El presente estudio logró, mediante el sondeo, identificar la percepción de los actores sociales universitarios para la elaboración de recomendaciones o bases para el diseño de una estrategia de comunicación educativa ambiental para la facultad de Ciencias, que podría extrapolarse a la Universidad. Estas recomendaciones están basadas en el estudio de percepción, lo que induce a una mayor participación de los universitarios en el manejo de los residuos. Sin embargo, en un proyecto posterior, deberá ponerse en práctica la elaboración de la Campaña de comunicación educativa y la evaluación del mismo, para poder demostrar si efectivamente se genera una mayor participación de los actores o no.
- Finalmente podríamos decir que la educación y la comunicación ambiental son herramientas útiles y necesarias que propiciarían la participación en la solución de problemáticas actuales ambientales. La comunicación educativa bien integrada puede contribuir a los procesos de divulgación científica, de prevención y mitigación de riesgos ambientales y a la mayor participación en programas institucionales.

- ROMERO A, (2013), en el estudio de la tesis “Diagnóstico de normas de seguridad y salud en el trabajo e implementación del reglamento de seguridad y salud en el trabajo en la empresa MIRRORTECK industries S.A” de Ecuador llega a las siguientes conclusiones.
  - El diagnóstico refleja que la empresa no posee un plan en seguridad y salud en el trabajo.
  - Que se deben de crear controles para eliminar o reducir los riesgos identificados en la matriz, como los Físicos, Mecánicos, Ergonómicos, Químicos, Psicosociales, Medio ambientales y Biológicos.
  - La inversión que la empresa debe realizar en Seguridad y Salud Ocupacional, es un beneficio que se verá reflejado a corto, mediano o largo plazo que superara la calidad y productividad de sus productos como la protección de sus trabajadores.
  - Se concluye que el beneficio de la implementación de las medidas de seguridad y salud ocupacional, es mayor al costo que representan los riesgos laborales.
  
- CARDENAS P. (2011), en el estudio de la tesis “Evaluación y análisis de las prácticas en seguridad industrial y salud ocupacional en empresas de construcción en Colombia” llega a las siguientes conclusiones:
  - La Resolución 2413 de 1979 establece el reglamento de higiene y seguridad industrial para el sector de la construcción. Han pasado ya 30 años y sigue vigente. En este periodo las condiciones y dinámica del sector de la construcción han cambiado y la adopción de legislación y normas que sean exclusivos del sector es mínima e insuficiente para abarcar la complejidad de las actividades del medio y garantizar la seguridad en el trabajo de los

trabajadores. Sin embargo, existe un borrador para la actualización de esta resolución, que se encuentra hace más de dos años en espera para su legalización y promulgación oficial.

- El Sistema General de Riesgos Profesionales pertenece a una de las líneas de acción del Ministerio de Protección Social. Si la organización del trabajo y todo lo relacionado con la seguridad y garantías de los trabajadores funcionara como un organismo de mayor independencia, los recursos para la reglamentación, vigilancia y control, serían mejor utilizados, para que los objetivos del sistema llegaran a cumplirse o, al menos, a que los indicadores mejoraran. Así mismo, los indicadores utilizados relacionados con los riesgos profesionales son mínimos y no son indicadores unificados ni conocidos por los diferentes actores y los que manejaba el gobierno nacional anterior como indicadores de seguridad llegaban solamente a aumento de cobertura de afiliación de los trabajadores al sistema de seguridad social. No se profundiza en la gestión de riesgos de los trabajadores en general.

### **Antecedentes nacionales**

- Olarte (2007), en la VII Reunión Anual de Residuos Sólidos, explico sobre la “*La Gestión de Residuos Sólidos en la Universidad de Lima*”, en donde se plantea los objetivos como:
  - Apoyar el Sistema Gestión de Residuos Sólidos que desarrolla el Departamento de Limpieza y Áreas Verdes en nuestra universidad, mediante la sensibilización permanente enfocado hacia la reducción, reutilización y

reciclaje (3Rs) de los residuos sólidos que se generan en la UL.

- Sensibilizar a la comunidad universitaria para lograr su participación en la segregación en origen de los residuos inertes: Papel, Cartón, Plásticos, Vidrios y otros como los peligrosos.
- ALEJO D. (2012), en el estudio de la tesis “Implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en el rubro de construcción de carreteras” de Lima llega a las siguientes conclusiones:
- La implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional puede resultar un trabajo arduo; sin embargo, proteger la salud de nuestros trabajadores y terceras personas siempre será muy importante; por otro lado, la implementación un SGSSO hace competitivas a las empresas y aseguran las buenas prácticas en materia de SSO.
  - El Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo es fiel reflejo del SGSSO, aplicado de forma particular a un proyecto de construcción; entonces, resulta indispensable implementar un SGSSO antes de elaborar un PSST
- VALVERDE E. (2012), en el estudio de la tesis “Propuesta de un Sistema de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional para las áreas operativas y de almacenamiento en una empresa procesadora de vaina de Tara” de Lima llega a las siguientes conclusiones:
- El compromiso de la alta dirección con el sistema de gestión de SSO sería el primer paso a efectuar, ya que el liderazgo, soporte y participación de los que toman decisiones son fundamentales para la implementación y

éxito del mismo y por consiguiente el modelo a seguir de toda la organización. Con ello, se lograría la concientización de todo el personal en la importancia de trabajar de manera segura y reducir los accidentes.

- El sistema de gestión de SSO se basará en la norma OHSAS 18001:2008 y los lineamientos de las leyes locales mínimas requeridas que exige el estado, con el fin de brindar mejor calidad de vida al trabajador protegiendo su integridad física y emocional y por ende reduciendo la exposición a los riesgos y resulte en accidentes.
  - La Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER) proporcionará la información real del ambiente de trabajo priorizando las acciones a tomar para la mejora de las condiciones y controlar las fuentes de peligros, siendo muy importante que su desarrollo se realice con un equipo que conozca las actividades y su valoración sea la más adecuada para la toma de acciones sobre los riesgos críticos y se reduzca la exposición a que suceda accidentes.
  - El sistema de gestión de SSO será dinámico ya que si hay cambios en las condiciones de trabajo o a la ocurrencia de accidentes se deberá evaluar en la matriz IPER e implementar las medidas de control para reducir las nuevas fuentes de peligro y por ende la posibilidad de que ocurran accidentes.
- TERÁN I. (2012), en el estudio de la tesis “Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria” de Lima llega a las siguientes conclusiones:

- Con el objetivo fundamental de desarrollar un Modelo de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, se podrá conseguir una actuación más eficaz en el campo de la prevención, a través de un proceso de mejora continua. De este modo las empresas pueden valerse además, de una importante herramienta para cumplir los requisitos establecidos por la legislación vigente.
- Para determinar la efectividad de la implementación del sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional es necesario realizar auditorías internas que permitan establecer las no conformidades y realizar el respectivo seguimiento, proporcionando los lineamientos necesarios para que la empresa logre sus metas. Las auditorías deben realizarse siguiendo un programa anual, donde la frecuencia puede variar en función al estado e importancia del proceso.
- El proceso de implementación del Sistema de Gestión es largo; sin embargo, los beneficios que pueden obtenerse son muchos y elevan a la organización hacia un nuevo nivel de competitividad. Para poder implementarlo es requisito fundamental el obtener el compromiso del personal el cual, debidamente capacitado y motivado, otorgue ideas y puntos de vista que faciliten la adaptación a los cambios.
- Se llevan registros de los accidentes e incidentes presentados en la organización, con el fin de establecer planes de prevención para evitar futuras presentaciones de los mismos.
- La implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional es importante ya que además de garantizar que existan procedimientos que le permitan a la organización controlar los riesgos de seguridad y salud

ocupacional, también reduce potencialmente los tiempos improductivos y los costos asociados a estos.

- La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional contribuye con la mejora continua de la organización a través de la integración de la prevención en todos los niveles jerárquicos de la empresa y la utilización de herramientas y actividades de mejora.

## **2.1.2 BASES TEÓRICAS**

### **a) Manual de acción en emergencias**

#### **INTRODUCCIÓN**

Considerando la necesidad de incorporar procedimientos básicos para la actuación de todo el personal del Gobierno Regional de Ucayali, en la seguridad laboral y en atención a las emergencias que se puedan dar en las instalaciones, se ha diseñado el presente Manual de acción en emergencia que contiene los procedimientos necesarios para atender las dificultades que afecten el normal funcionamiento de nuestra Institución, teniendo como base los manuales, folletos informativos y planes de emergencia proporcionados por el Instituto Nacional de Defensa Civil - INDECI. De esta forma aseguraremos la protección adecuada de la vida y salud de todos los funcionarios, trabajadores y las personas que visitan nuestras instalaciones. El manual aborda, en primer lugar, la política de seguridad que rige a nuestra Institución, posteriormente se describen herramientas para lograr un buen diagnóstico, que será el punto de inicio en materia de seguridad laboral. Se considera la normativa vigente relacionada a accidentes laborales y enfermedades profesionales, se abordan algunos casos de situaciones de

emergencias que pueden afectar a una parte o a la totalidad de nuestras instalaciones, indicando las medidas generales que debemos seguir, se entregan instrumentos prácticos para gestionar la prevención de riesgos. Dentro de la política de prevención y evaluación de riesgos, este manual expone sólo los aspectos generales, puesto que los Planes de emergencia y seguridad de cada organismo, son los instrumentos específicos donde se abordan las características propias de instituciones públicas y privadas.

### **ALCANCES**

El manual está orientado para ser utilizado por todos los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali y además otras instituciones públicas y privadas, para resguardar la seguridad de todas las personas que laboran en estos tipos de empresas.

### **OBJETIVOS**

#### **Objetivo General**

Evaluar y Controlar los riesgos laborales para fomentar una cultura preventiva, cuidadosa del medio ambiente y con áreas de trabajo libres de riesgos en el Gobierno Regional de Ucayali, y así disminuir la siniestralidad y accidentalidad, reduciendo los costos económicos que implican tener daños operacionales.

#### **Objetivos Específicos**

- Establecer un manual que sistematice las actividades y asigne tareas a los diferentes niveles de la organización involucrados en la administración de riesgos de accidentes laborales.

- Involucrar al Gobierno Regional de Ucayali en el rol de supervisión de los riesgos de accidentes del trabajo.
- Reducir los índices de accidentalidad y siniestralidad, que generan un alto costo para el Gobierno Regional de Ucayali.

## **CONTENIDO DEL Manual de Acción en Emergencias**

### Consideraciones generales sobre los primeros Auxilios.

- Definición
- Importancia
- Principios generales
- Qué hacer. Consejos prácticos.
- Cómo avisar al hospital, médico, familia o autoridades

### Accidentes por Quemaduras

- Definición
- Causas
- Clasificación
- Primeros auxilios

### Accidentes por Mordeduras

- Mordedura de serpiente
- Tratamiento.
- Mordedura de Perro
- Tratamiento

### Accidentes por Fracturas.

- Fractura de Cráneo. Qué hacer
- Fractura de Costilla. Qué hacer
- Fractura de huesos y articulaciones.

#### Qué hacer

### Intoxicación Alcohólica y envenenamiento.

- Intoxicación leve
- Intoxicación Intensa

- Coma por alcohol
- Síntomas generales
- Procedimiento

#### Seguridad en la Oficina

- Accidentes por caídas
- Reglas básicas contra riesgos eléctricos
- Puertas
- Orden y limpieza
- Principios básicos de seguridad contra incendios
- Utilización de los equipos de extinción

Evaluación Final.

### **b) Seguridad laboral**

#### **DEFINICIÓN**

Es el conjunto de actividades asociado a disciplinas multidisciplinarias, cuyo objetivo es la promoción y mantenimiento del más alto grado posible de bienestar físico, mental y social de los trabajadores de todas las profesiones promoviendo la adaptación del trabajo al hombre y del hombre a su trabajo.

#### **ORIGEN DE LA DEFINICIÓN DE SEGURIDAD LABORAL**

En el año 1950, se constituyó la primera sesión del Comité conjunto de la OIT/OMS sobre seguridad laboral, estableciéndose en dicha sesión la definición operativa del término.

No obstante, el uso en el idioma español por distintos medios tiene algunas diferencias en cuanto a considerar esta disciplina como sinónimo o no de medicina del trabajo, seguridad laboral diferencias se han esclarecido con el

desarrollo y puesta en práctica de los principios establecidos en la definición de seguridad laboral, como una entidad multidisciplinaria, dentro de cuyas ramas se encuentran:

- Medicina del trabajo, especialidad de la medicina.
- Ergonomía
- Psicología organizacional

Incluyen disciplinas jurídicas, ingenieriles, sociales y otras de la salud.

El término seguridad laboral se relaciona directamente con el término en inglés *occupational health*, que también ha sido traducido como salud laboral o salud en el trabajo, derivando de esta última traducción la homología con medicina del trabajo, como se puede apreciar al comparar las versiones inglesa y española de la Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo.

En 1986, la reunión de expertos de la Región de las Américas, organizado por la Organización Panamericana de la Salud, utilizaron la siguiente definición: “Es el conjunto de conocimientos científicos y de técnicas destinadas a promover, proteger y mantener la salud y el bienestar de la población laboral, a través de medidas dirigidas al trabajador, a las condiciones y ambiente de trabajo y a la comunidad, mediante la identificación, evaluación y control de las condiciones y factores que afectan la salud y el fomento de acciones que la favorezcan”.

Agregando a continuación “El desarrollo de la seguridad laboral, debe lograrse con la participación y cooperación de los trabajadores, empresarios, sectores gubernamentales,

instituciones y asociaciones involucradas. Para proyectar y ponerla en práctica es necesaria la cooperación interdisciplinaria y la constitución de un equipo, del cual tiene que formar parte el médico de los trabajadores.

### **POLÍTICA DE SEGURIDAD LABORAL**

Como punto de partida del Programa, las directivas de toda compañía se deben pronunciar formalmente, a través de una política reflejando su interés por un trabajo realizado en forma segura y su compromiso hacia la seguridad laboral, posteriormente se definirán responsabilidades de todos los niveles de la organización en la implementación del Programa y cumplimiento de todos los normativos que para esto haya lugar.

La política contempla entre otros puntos los siguientes:

- Protección y mantenimiento del mayor nivel de bienestar, tanto físico como mental, de todos los trabajadores, disminuyendo al máximo la generación de accidentes de trabajo y los riesgos en su origen.
- Preservación de buenas condiciones de operación en los recursos materiales y económicos, logrando la optimización en su uso y minimizando cualquier tipo de pérdida.
- Responsabilidad de todos los niveles de dirección por proveer un ambiente sano y seguro de trabajo, por medio de equipos, procedimientos y programas adecuados.
- Responsabilidad de todos los trabajadores por su seguridad, la del personal bajo su cargo y de la empresa.

- Incorporación del control de riesgos en cada una de las tareas.
- Esta política será publicada y difundida a todo el personal, para obtener así su cooperación y participación, siguiendo el ejemplo manifestado y demostrado por la alta gerencia.

### **NIVELES DE PARTICIPACIÓN**

La responsabilidad del éxito de un programa de seguridad laboral debe ser compartida por todos, y es indispensable que todas las partes, empleados y gerencias realicen su mejor esfuerzo en este sentido.

La seguridad laboral parte desde la gerencia su desarrollo efectivo y se alcanzará en la medida que logre una concepción clara de la importancia del mismo en los niveles de la organización. Por esto se plantean los siguientes niveles de participación.

#### **Participación del Empleador o Gerencia**

La institución en la que se trabaja, debe proveer equipos de seguridad con los cuales se pueda obtener condiciones de seguridad adecuadas para el trabajo. De esta manera la gerencia o el empleador asumirá el liderazgo efectivo del programa de seguridad laboral y participará directamente realizando una serie de tareas como:

- Motivar al personal por la seguridad laboral a través de charlas, cartas de reconocimiento, asistir a reuniones formales entre otras.
- Dar prioridad a la seguridad laboral cuando deba tomarse una decisión en la que aquella esté en juego.

- Independientemente que el trabajo en las diferentes clases de empresas por su naturaleza involucre riesgos, el empleado no puede asumir la responsabilidad de accidentes debido a negligencias administrativas. Este concepto se establece mejor, cuando se toma en cuenta el costo de atención médica del empleado, incapacidad, etc., y el deterioro de la imagen de la compañía en materia de seguridad.

### **Participación de los Trabajadores**

A pesar de que el empleado es la razón final de la seguridad laboral y el mayor beneficiado en su desarrollo, es necesario hacer énfasis en que a él le corresponde la mayor parte de la responsabilidad. Es obligación del empleado:

- El seguimiento estricto de las Normas de seguridad a fin de garantizar un trabajo seguro.
- Cumplir las normas y procedimientos de seguridad laboral establecidas por la Empresa.
- Informar a sus superiores o al coordinador de seguridad laboral, sobre condiciones y/o actos sub-estándar en los lugares de trabajo ó cualquier circunstancia que pudiera provocar un accidente y presentar sugerencias para su estudio participando en la elaboración de normas y procedimientos seguros de trabajo.
- Participar activamente en las charlas y cursos de capacitación de seguridad laboral a que haya sido invitado.
- La seguridad del empleado depende sobre todo de su propia conducta, lo cual está condicionado a un

acto voluntario del trabajador por educación y motivación.

Estos conceptos adquieren más significado, cuando tomamos en cuenta que la mayoría de las labores en las empresas implican un trabajo en grupo y las fallas de un empleado pueden afectar a sus propios compañeros y a los bienes de la institución. En resumen, el trabajo seguro de cada uno beneficiará a todos.

PARA REALIZAR U OBTENER UNA SEGURIDAD LABORAL SE REQUIERE LO SIGUIENTE:

### **PREVENCIÓN LABORAL**

Se busca identificar, reconocer, evaluar y controlar los factores ambientales que se originen en los lugares de trabajo y que puedan afectar la salud de los trabajadores. Para lograrlo hacemos:

- Identificación de agentes de riesgo e Implementación de controles.
- Evaluar con la ayuda de mediciones técnicas, la magnitud de los riesgos para determinar su real peligrosidad.
- Verificar que los elementos de protección personal sean los adecuados.

### **Seguridad del trabajador**

Todas aquellas actividades destinadas a la identificación y control de las causas de los accidentes de trabajo.

Para vivir seguros tenemos que:

- Inspeccionar y comprobar el buen funcionamiento de equipos.

- Analizar las causas de los accidentes de trabajo.
- Elaborar y actualizar estadísticas de accidentes de trabajo.
- Desarrollar programas de inducción y entrenamiento para prevenir accidentes.

Una Enfermedad Ocupacional es todo estado patológico permanente o temporal, que surge como consecuencia de la clase de trabajo que se desempeña y/o del medio en que la persona se ve obligada a trabajar.

Un accidente de trabajo es cualquier suceso repentino traumático que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, invalidez o en el peor de los casos la muerte.

### 2.1.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- 1) **Ciencia.** La ciencia (del latín scientia, "conocimiento") es un conjunto de métodos y técnicas para la adquisición y organización de conocimientos estructurados y sistemáticos de las cosas por sus principios y causas.
- 2) **Prevención laboral:** Se busca identificar, reconocer, evaluar y controlar los factores ambientales que se originen en los lugares de trabajo y que puedan afectar la salud de los trabajadores.
- 3) **Seguridad laboral:** Es el conjunto de actividades asociado a disciplinas multidisciplinarias, cuyo objetivo es la promoción y mantenimiento del más alto grado posible de bienestar físico, mental y social de los trabajadores de todas las profesiones

promoviendo la adaptación del trabajo al hombre y del hombre a su trabajo.

- 4) **Seguridad trabajador:** Todas aquellas actividades destinadas a la identificación y control de las causas de los accidentes de trabajo.
- 5) **Tecnología.** La tecnología es un concepto amplio que abarca un conjunto de técnicas, conocimientos y procesos, que sirven para el diseño y construcción de objetos para satisfacer necesidades humanas.

## **CAPITULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Concluida la etapa de recogida de datos, se ha realizado el proceso de codificación y tabulación de la información, en la cual se hace necesario presentar los datos en forma sintetizada y lista para su análisis e interpretación correspondiente, mediante cuadros estadísticos de frecuencia simple y su representación gráfica, que nos permite visualizar los resultados de la variable de estudio.

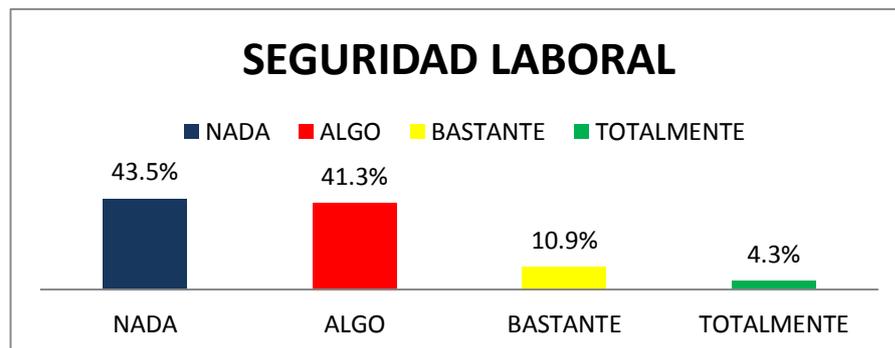
A continuación se presentan los cuadros y gráficos estadísticos de los resultados de la investigación.

**CUADRO N° 03**  
**RESULTADOS DEL PRE-TEST GRUPO EXPERIMENTAL SEGÚN DIMENSIONES DE LA**  
**SEGURIDAD LABORAL.**

DIMENSIONES	ESCALAS							
	NADA		ALGO		BASTANTE		TOTALMENTE	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Prevención laboral	9	39,1	9	39,1	3	13,0	2	8,7
Seguridad ocupacional del trabajador	11	47,8	10	43,5	2	8,7	0	0,0
PROMEDIO	43,5%		41,3%		10,9%		4,3%	

Fuente: Cuestionario.  
 Elaboración: Propia.

**GRAFICO N° 01**  
**RESULTADOS DEL PRE-TEST GRUPO EXPERIMENTAL SEGÚN DIMENSIONES DE LA**  
**SEGURIDAD LABORAL.**



### **Análisis e interpretación**

En el cuadro N° 03 y gráfico N° 01, que corresponde al pre test, en relación a las dimensiones (Prevención laboral y Seguridad ocupacional del trabajador) podemos observar que de 23 trabajadores del grupo experimental, que representan el 100%, el 4,3% de los trabajadores presentan una total seguridad laboral, un 10,9% presenta bastante seguridad laboral, un 41,3% presentan poca seguridad laboral y un 43,5% presenta nada de seguridad laboral.

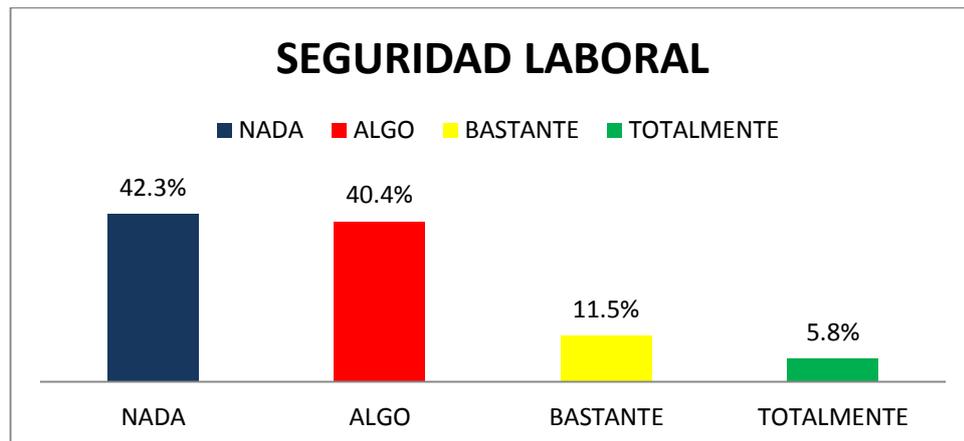
Estos resultados reflejaron la necesidad de aplicar el manual de acción de emergencia de seguridad para mejorar la seguridad laboral en los trabajadores.

**CUADRO N° 04**  
**RESULTADOS DEL PRE-TEST GRUPO CONTROL SEGÚN DIMENSIONES DE LA**  
**SEGURIDAD LABORAL.**

DIMENSIONES	ESCALAS							
	NADA		ALGO		BASTANTE		TOTALMENTE	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Prevención laboral	11	42,3	11	42,3	3	11,5	1	3,8
Seguridad ocupacional del trabajador	11	42,3	10	38,5	3	11,5	2	7,7
PROMEDIO	42,3		40,4		11,5		5,8	

Fuente: Cuestionario.  
 Elaboración: Propia.

**GRAFICO N° 02**  
**RESULTADOS DEL PRE-TEST GRUPO CONTROL SEGÚN DIMENSIONES DE LA**  
**SEGURIDAD LABORAL.**



### **Análisis e interpretación**

En el cuadro N° 04 y gráfico N° 02, que corresponde al pre test, en relación a las dimensiones (Prevención laboral y Seguridad ocupacional del trabajador) podemos observar que de 26 trabajadores del grupo control, que representan el 100%, el 5,8% de los trabajadores presentan una total seguridad laboral, un 11,5% presenta bastante seguridad laboral, un 40,4% presentan poca seguridad laboral y un 42,3% presenta nada de seguridad laboral.

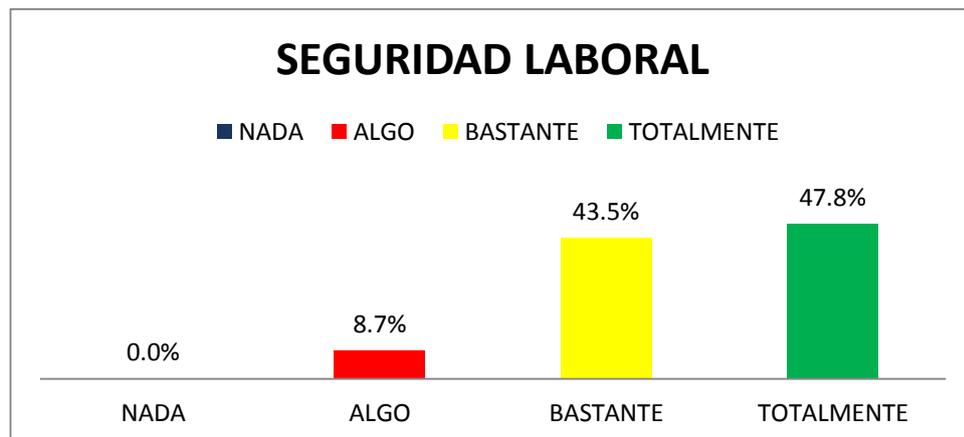
Estos resultados nos muestran que en el Pre Test tanto el grupo experimental como el grupo control tienen similares porcentajes en la seguridad laboral.

**CUADRO N° 05**  
**RESULTADOS DEL POST-TEST GRUPO EXPERIMENTAL SEGÚN DIMENSIONES DE LA**  
**SEGURIDAD LABORAL.**

DIMENSIONES	ESCALAS							
	NADA		ALGO		BASTANTE		TOTALMENTE	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Prevención laboral	0	0,0	2	8,7	11	47,8	10	43,5
Seguridad ocupacional del trabajador	0	0,0	2	8,7	9	39,1	12	52,2
PROMEDIO	0,0		8,7		43,5		47,8	

Fuente: Cuestionario.  
 Elaboración: Propia.

**GRAFICO N° 03**  
**RESULTADOS DEL POST-TEST GRUPO EXPERIMENTAL SEGÚN DIMENSIONES DE LA**  
**SEGURIDAD LABORAL.**



### **Análisis e interpretación**

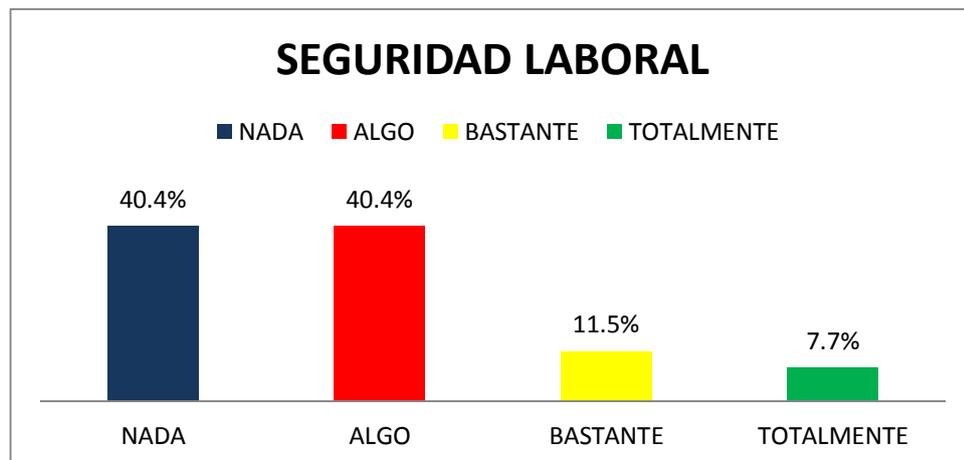
En el cuadro N° 05 y gráfico N° 03, que corresponde al post test, en relación a las dimensiones (Prevención laboral y Seguridad ocupacional del trabajador) podemos observar que de 23 trabajadores del grupo experimental, que representan el 100%, el 47,8% de los trabajadores presentan una total seguridad laboral, un 43,5% presenta bastante seguridad laboral, un 8,7% presentan poca seguridad laboral y un 0% presenta nada de seguridad laboral. Esto demuestra que en los trabajadores que se aplicó el manual de acción de emergencia mejoraron en la seguridad laboral.

**CUADRO N° 06**  
**RESULTADOS DEL POST-TEST GRUPO CONTROL SEGÚN DIMENSIONES DE LA**  
**SEGURIDAD LABORAL.**

DIMENSIONES	ESCALAS							
	NADA		ALGO		BASTANTE		TOTALMENTE	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Prevención laboral	10	38,5	11	42,3	3	11,5	2	7,7
Seguridad ocupacional del trabajador	11	42,3	10	38,5	3	11,5	2	7,7
PROMEDIO	40,4		40,4		11,5		7,7	

Fuente: Cuestionario.  
 Elaboración: Propia.

**GRAFICO N° 04**  
**RESULTADOS DEL POST-TEST GRUPO CONTROL SEGÚN DIMENSIONES DE LA**  
**SEGURIDAD LABORAL.**



### **Análisis e interpretación**

En el cuadro N° 06 y gráfico N° 04, que corresponde al post test, en relación a las dimensiones (Prevención laboral y Seguridad ocupacional del trabajador) podemos observar que de 26 trabajadores del grupo control, que representan el 100%, el 7,7% de los trabajadores presentan una total seguridad laboral, un 11,5% presenta bastante seguridad laboral, un 40,4% presentan poca seguridad laboral y un 40,4% presenta nada de seguridad laboral.

Observamos en el post-test, que el grupo control al no haber aplicado el manual de acción en emergencias, se mantuvo el nivel en la seguridad laboral.

CUADRO N° 07

CUADRO COMPARATIVO DEL PRE TEST Y EL POST-TEST ENTRE EL GRUPO EXPERIMENTAL Y CONTROL DE ACUERDO A LOS PORCENTAJES EN LA SEGURIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI, 2015.

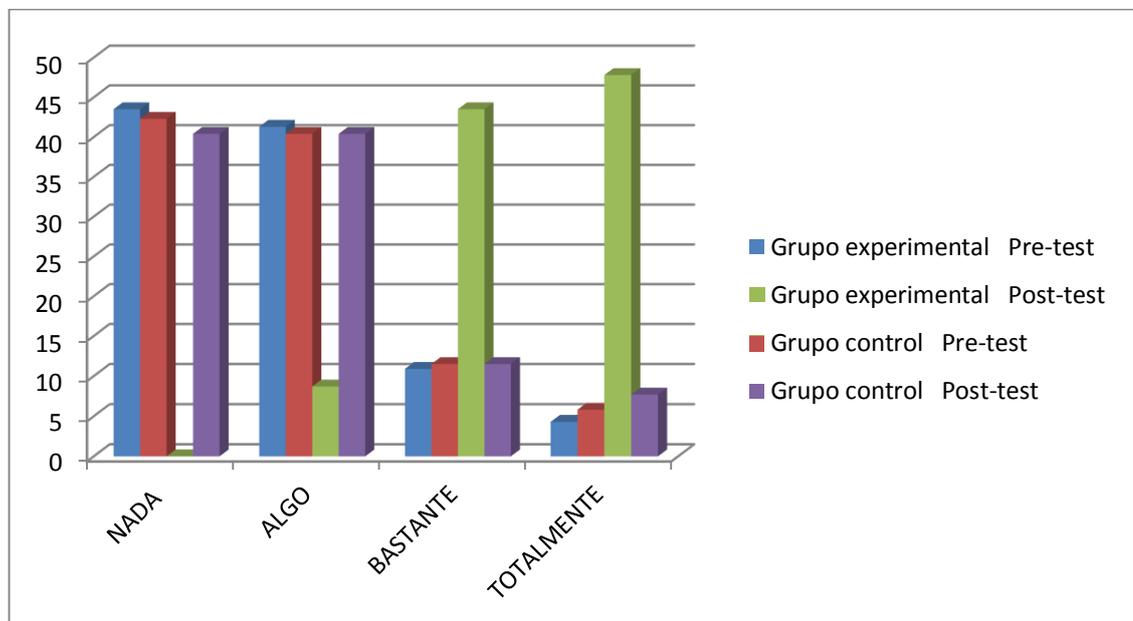
SEGURIDAD LABORAL	PRE TEST		POST TEST	
	GRUPO EXPERIMENTAL	GRUPO CONTROL	GRUPO EXPERIMENTAL	GRUPO CONTROL
NADA	43,5%	42,3%	0%	40,4%
ALGO	41,3%	40,4%	8,7%	40,4%
BASTANTE	10,9%	11,5%	43,5%	11,5%
TOTALMENTE	4,3%	5,8%	47,8%	7,7%

Fuente: Cuadros N° 03, 04, 05 y 06.

Elaboración: Propia.

GRAFICO N° 05

CUADRO COMPARATIVO DEL PRE TEST Y EL POST-TEST ENTRE EL GRUPO EXPERIMENTAL Y CONTROL DE ACUERDO A LOS PORCENTAJES EN LA SEGURIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI, 2015.



Contrastando los resultados del grupo experimental y del grupo control, encontramos los siguientes resultados:

- Durante el pre-test, el grupo experimental y el grupo control, mostraban resultados homogéneos en la salud ocupacional, ya que ambos grupos presentan similares porcentajes, el 4,3% (GE) y 5,8% (GC) presentaron una total seguridad laboral, 10,9% (GE) y 11,5% (GC) presentan bastante seguridad laboral, 41,3% (GE) y 40,4% (GC) presenta algo de seguridad laboral y 43,5% (GE) y 42,3% (GC) presentan nada de seguridad laboral.
- Durante el post-test el grupo experimental y el grupo control muestran resultados diferenciados, el 47,8% (GE) y 7,7% (GC) presentaron una total seguridad ocupacional, 43,5% (GE) y 11,5% (GC) presentan bastante seguridad laboral, 8,7% (GE) y 40,4%(GC) presenta poca seguridad laboral y 0% (GE) y 40,4% (GC) presentan nada de seguridad laboral.
- Comparando los resultados del grupo experimental durante el pre-test y post-test, observamos claramente una diferencia significativa en el incremento del grado en la seguridad laboral, ya que en el pre test su nivel de seguridad laboral total era del 4,3% y en el post test mejoro significativamente en un 47,8%. Esta mejora fue producto de la aplicación del manual de acción en emergencia a través de las actividades realizadas para propiciar y mejorar la salud ocupacional de los trabajadores.
- Comparando los resultados del grupo control, observamos en un grado menor poco significativo incremento la seguridad laboral de los trabajadores, ya que en el pre test su seguridad laboral total era de 5,8% y en el post test mejoro en un 7,7%. De este modo se comprueba el grupo control al no haber participado en la aplicación del manual de acción en emergencias no mejoro su seguridad laboral significativamente.

La contrastación de estos resultados nos lleva a confirmar la hipótesis del trabajo, ya que la aplicación del manual de acción en emergencias es efectivo en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015.

Lo que demuestra que los resultados obtenidos, guardan relación con las investigaciones realizadas por los autores mencionados en los antecedentes, en temas de seguridad laboral, llegando a obtener resultados y conclusiones similares, como se menciona a continuación:

- **ROMERO A, (2013)**, en el estudio de la tesis “Diagnóstico de normas de seguridad y salud en el trabajo e implementación del reglamento de seguridad y salud en el trabajo en la empresa MIRRORTECK industries S.A” de Ecuador llega a las siguientes conclusiones.
  - La inversión que la empresa debe realizar en Seguridad y Salud Ocupacional, es un beneficio que se verá reflejado a corto, mediano o largo plazo que superara la calidad y productividad de sus productos como la protección de sus trabajadores.
  - Se concluye que el beneficio de la implementación de las medidas de seguridad y salud ocupacional, es mayor al costo que representan los riesgos laborales.
  
- **VALVERDE E. (2012)**, en el estudio de la tesis “Propuesta de un Sistema de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional para las áreas operativas y de almacenamiento en una empresa procesadora de vaina de Tara” de Lima llega a las siguientes conclusiones:
  - La Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER) proporcionará la información real del ambiente de trabajo priorizando las acciones a tomar para la mejora de las condiciones y controlar las fuentes de peligros, siendo muy importante que su desarrollo se realice con un equipo que conozca las actividades y su valoración sea la más

adecuada para la toma de acciones sobre los riesgos críticos y se reduzca la exposición a que suceda accidentes.

- **TERÁN I. (2012)**, en el estudio de la tesis “Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria” de Lima llega a las siguientes conclusiones:
- Se llevan registros de los accidentes e incidentes presentados en la organización, con el fin de establecer planes de prevención para evitar futuras presentaciones de los mismos.
  - La implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional es importante ya que además de garantizar que existan procedimientos que le permitan a la organización controlar los riesgos de seguridad y salud ocupacional, también reduce potencialmente los tiempos improductivos y los costos asociados a estos.
  - La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional contribuye con la mejora continua de la organización a través de la integración de la prevención en todos los niveles jerárquicos de la empresa y la utilización de herramientas y actividades de mejora.

### **Prueba de Hipótesis**

Para tal efecto se ha considerado los siguientes pasos:

Con la finalidad de profundizar el análisis e interpretación de los resultados, nos permitimos someter a prueba la hipótesis.

Para tal efecto se ha considerado los siguientes pasos:

### **Prueba de Hipótesis**

$H_i$ ; La aplicación del manual de acción en emergencias es efectivo en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015.

#### **A) Formulación de la $H_0$ y la $H_a$**

$H_0$ : La aplicación del manual de acción en emergencias no es efectivo en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015.

$H_0: A_1 (GE) = A_2 (GC)$

$H_a$ : La aplicación del manual de acción en emergencias es efectivo en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015.

$H_a: A_1(GE) > A_2(GC)$

**Dónde:**

**H<sub>0</sub>:** Hipótesis Nula

**H<sub>a</sub>:** Hipótesis Alternativa

A<sub>1</sub> (GE) = Seguridad laboral en los trabajadores pertenecientes al Grupo Experimental.

A<sub>2</sub> (GC) = Seguridad laboral en los trabajadores pertenecientes al Grupo Control.

**B) Determinación del nivel de significatividad de la prueba**

Asumimos el nivel de significación de **5 %**, con lo que estamos aceptando que la probabilidad del **0,05**; puede ocurrir que se rechace **H<sub>0</sub>** a pesar de verdadera; cometiendo por lo tanto el error tipo I.

**C) Determinación de la distribución muestral de la prueba**

La distribución de probabilidades adecuada para la prueba es **x<sup>2</sup> (Chi cuadrada) de Pearson para dos y más muestras independientes** porque las hipótesis se han formulado con dos medias poblacionales y los datos son dos medias muestrales que se tienen en el cuadro N° 07.

**D) Esquema de la Prueba**

En la distribución normal de probabilidades estandarizadas, para el nivel de significación de **5%**, el nivel de confianza es de **95%**, entonces el valor crítico para la prueba unilateral de cola derecha es: **X<sub>2</sub> = 7,81**

**Dónde:**

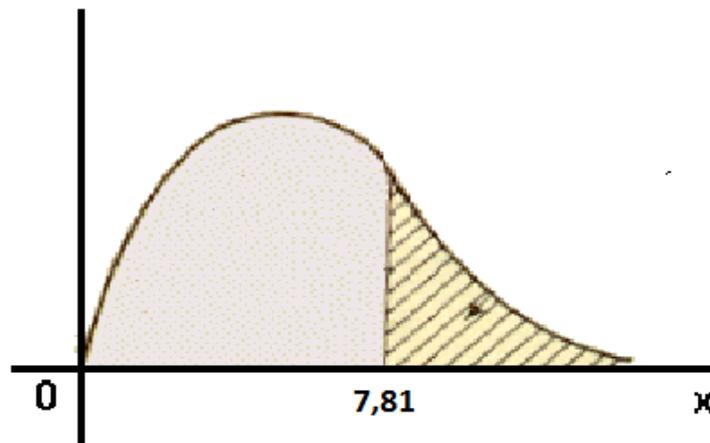
$$g l = (C - 1) (F - 1) = (4 - 1) (2 - 1) = 3$$

$$g l = 3$$

$$a = 0,05$$

$$X^2_{(3)} = 7,81$$

**GRAFICO N° 06**  
**DISTRIBUCION NORMAL DE PROBABILIDADES ESTANDARIZADAS**



### **E) Cálculo del Estadístico de la Prueba**

Calculamos el estadístico de la prueba con los datos que se tiene mediante la siguiente fórmula:

$$X^2 = \sum_{ij} \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

**CUADRO N° 08**  
**RESULTADO DEL CÁLCULO ESTADÍSTICO DE LA PRUEBA**

	NADA	ALGO	BASTANTE	TOTAL- MENTE	TOTAL
<b>GRUPO EXPERIMENTAL</b>	0 (6,7)	2 (8,2)	10 (9,8)	11 (10,3)	<b>23</b>
<b>GRUPO CONTROL</b>	11 (6,3)	11 (7,8)	3 (9,2)	1 (9,7)	<b>26</b>
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>49</b>

Dónde: 
$$X^2 = \sum_{ij} \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 34,9 \quad \Longrightarrow \quad X^2 = 34,9$$

**Entonces:**

**GRAFICO N° 07**  
**RESULTADO DEL GRADO DE ACEPTACION DE LA TESIS**



### F. Toma de Decisiones

El valor de  $X^2 = 34,9$  de acuerdo al gráfico N° 06, se ubica a la derecha de  $X^2 = 7,81$  que es la zona de

rechazo, por lo tanto descartamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; es decir tenemos indicios suficientes que nos prueban que la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali en el que aplican el manual de acción en emergencia, es mayor de los que no lo aplican.

## CONCLUSIONES

- Queda demostrado que la aplicación del manual de acción en emergencias es efectivo en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015. Ya que influye de forma directa en la preparación y adquisición de conocimientos en temas de prevención y seguridad laboral.
- Se debe prevenir, para ello es necesario conocer actitudes correctas y este manual pretende ser una herramienta que ayude a conocer cuáles son las actitudes correctas. Una vez que se ha iniciado la situación de emergencia, es necesario controlarla, para ello también es necesario formación más específica para el personal encargado de actuar, y otra formación para el resto del personal.
- El construir una cultura de prevención no es fácil. Si bien los costos de la prevención deben pagarse en el presente, sus beneficios se hallan en el futuro distante. Además los beneficios no son tangibles; son los accidentes y/o emergencias laborales que no ocurrieron.
- La contrastación de los resultados obtenidos en la investigación, y en la prueba de hipótesis, nos lleva a confirmar la hipótesis de trabajo, ya que la aplicación del manual de acción en emergencias es efectivo en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015.
- La aplicación del manual de acción en emergencias para desarrollar la seguridad laboral, aun cuando ha sido efectiva, no garantiza su eficacia si no se plantean las estrategias adecuadas, un compromiso con dicho manual de acción en emergencias.

## RECOMENDACIONES

Considerando los resultados de la investigación se recomienda los siguientes puntos:

### **A las empresas:**

- Aplicar el manual de acción en emergencias, para que desarrolle la seguridad laboral en los trabajadores, ya que se ha comprobado mediante esta investigación su efectividad; de modo que puedan verse beneficiados todos los trabajadores de las diversas empresas.
- Se recomienda que las empresas que hagan uso del “Manual de Acción en Emergencia en la Seguridad Laboral”, analicen detenidamente cada procedimiento en lo que respecta a los pasos a realizar ante una emergencia y/o accidente, para efectuarle aquellas modificaciones, que de acuerdo a los lineamientos de la institución, sean necesarias para adaptarlos a las características de la empresa.

### **A los ingenieros:**

- Fomentar dentro de la empresa el manejo adecuado de los diversos materiales que presentan riesgo en la salud de sus trabajadores.

### **A los trabajadores:**

- Participar permanente y activamente en actividades de higiene y seguridad laboral con los que estén expuestos en sus centros de labores.

## FUENTES DE INFORMACION

1. ALEJO D. (2012), "Implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en el rubro de construcción de carreteras", Lima, Perú.
2. BERNAL, César y MUÑOZ, Carlos. (2006). Métodos de Investigación. Universidad de los Lagos. Chile: Pearson.
3. BRITO, ERKIS; PASQUALI, C. "Comportamientos y actitudes asociados a la disposición de la basura en áreas urbanas no planificadas". INTERCIENCIA. 2006.
4. BUENROSTRO (2011) "Propuesta de un plan de manejo para los residuos generados en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo", Morelia, Mich., México.
5. CARDENAS P. (2011), "Evaluación y análisis de las prácticas en seguridad industrial y salud ocupacional en empresas de construcción en Colombia".
6. CASTELLANOS U., E. Dr Equipo Científico de Primeros Auxilios. Ed. Imp. Ministerio de Guerra, Lima. 1979.
7. EISER, Richard (1989) Psicología Social. Actitudes, cognición y conducta social. Ediciones Pirámide. Madrid.
8. El Comercio, "Vivir mejor", Guía Familia de Salud, América, Lima 1998.
9. HAMMERLY, Marcelo A. "Técnica Moderna de Primeros Auxilios". 1ra edición. Casa Editora Sudamérica. Buenos Aires

10. HERNÁNDEZ, R.; FERNÁNDEZ, C. Y BAPTISTA, P. (1997). Metodología de la Investigación. México. Mc Graw-Hill.
11. INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL – INDECI, Manual Básico de Estimación de Riesgo. Lima, 2013.
12. MORALES, Pedro (2000) Medición de actitudes en Psicología y Educación. Universidad Pontificia de Comillas. Madrid.
13. NERICI, Imideo G. (1985) “Metodología de la Enseñanza”, Editorial Kapelusz, Buenos Aires, Argentina.
14. OLARTE (2007), “La Gestión de Residuos Sólidos en la Universidad de Lima”. Perú.
15. PÉREZ ROJAS, Manuel. Manual del Proyecto de Investigación.
16. PINEDA - ALVARADO – CANALES (1994). Metodología de la Investigación. Ed. Prosalute. 2da Edición. Pp. 182.
17. RESOLUCIÓN 2413 (1979), Reglamento de higiene y seguridad industrial para el sector de la construcción. Colombia.
18. REUNIÓN DE EXPERTOS DE LA REGIÓN DE LAS AMÉRICAS (1986), organizado por la Organización Panamericana de la Salud.
19. ROMERO A, (2013), “Diagnóstico de normas de seguridad y salud en el trabajo e implementación del reglamento de seguridad y salud en el trabajo en la empresa MIRRORTECK industries S.A”. Ecuador.
20. SÁNCHEZ C. HUGO y REYES C. (1987) Metodología y Diseños de la Investigación Científica. Perú. Tercera Edición.

21. SERVICIO DE PREVENCIÓN DE ASEPEYO. Mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la seguridad social N° 151, 6° Edición. Sant Cugat del Valle, España.
22. TERÁN I. (2012), “Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria”. Lima.
23. TORRES E., F (1985). Supervivencia. Editado en los Talleres Gráficos de la Guardia Republicana del Perú. Lima.
24. UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA (2007), “Plan de manejo de residuos peligrosos”. Colombia.
25. VALVERDE E. (2012), “Propuesta de un Sistema de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional para las áreas operativas y de almacenamiento en una empresa procesadora de vaina de Tara”. Lima.
26. VELASQUEZ, CARLOS. Guía de Lectura El objetivo de la Investigación.
27. VILLA (2007), “Percepción de Residuos Sólidos en Universitarios: Bases para el Diseño de una Estrategia Comunicativa”. Colima, Colombia.

# ANEXOS

## Anexo N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“EFECTIVIDAD DEL MANUAL DE ACCIÓN EN EMERGENCIA EN LA SEGURIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI, 2015”

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><b>Pregunta General.</b> ¿Qué efectividad presenta el manual de acción en emergencias en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo influye el manual de acción en emergencias en la prevención laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015?</li> <li>• ¿Cómo influye el manual de acción en emergencias en la Seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015?</li> </ul>	<p><b>Objetivo General</b> Demostrar la efectividad que presenta el manual de acción en emergencias en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar la influencia del manual de acción en emergencias en la prevención laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015.</li> <li>• Demostrar la influencia del manual de acción en emergencias en la Seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015.</li> </ul>	<p><b>Hi</b> El manual de acción en emergencias es efectivo en la seguridad laboral de los trabajadores del Gobierno Regional de Ucayali, 2015.</p>	<p><b>Independiente</b> Manual de acción en emergencias</p>	Implementación y aplicación del manual de acción en emergencias	a) Etapa de idealización b) Etapa de planeación c) Etapa de implementación d) Etapa de evaluación
			<p><b>Dependiente</b> Seguridad laboral</p>	Prevención laboral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de agentes de riesgo e Implementación de controles</li> <li>• Evaluar con la ayuda de mediciones técnicas, la magnitud de los riesgos para determinar su real peligrosidad.</li> </ul>
				Seguridad ocupacional del trabajador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que los elementos de protección personal sean los adecuados</li> <li>• Inspeccionar y comprobar el buen funcionamiento de equipos</li> <li>• Analizar las causas de los accidentes de trabajo</li> <li>• Elaborar y actualizar estadísticas de accidentes de trabajo</li> <li>• Desarrollar programas de inducción y entrenamiento para prevenir accidentes</li> </ul>

**Anexo N° 02****Encuesta de Seguridad Laboral**

**Apreciado trabajador:** Este cuestionario contiene preguntas relacionadas a la seguridad laboral. Es importante que contestes con sinceridad, ya que los resultados serán empleados para la investigación titulada: **“EFECTIVIDAD DEL MANUAL DE ACCIÓN EN EMERGENCIA EN LA SEGURIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI, 2015”**. Para responder cada pregunta encontrarás 3 o 4 alternativas:

Responderás, marcando con una “X” en el espacio correspondiente.

**I. CONOCIMIENTOS BASICOS SOBRE ACCION EN EMERGENCIAS.**

1. ¿Qué concepto tiene sobre la acción en emergencias?

- ( ) Ayudar de emergencia a una persona que sufrió un accidente.
- ( ) Ser el primero en ayudar a un amigo a sofocar el incendio de su casa.
- ( ) Mandar aviso al médico y esperar la llegada de éste para que brinde atención al accidentado.

2. ¿Con que objetivo se debe realizar la acción en emergencias?.

.....

.....

.....

**II. CONOCIMIENTOS SOBRE LAS FRACTURAS.**

3. Una fractura es:

- ( ) La rotura de un hueso.
- ( ) Una fisura o grieta que se presenta en la piel.
- ( ) Una especie de hinchazón que se presenta en los huesos.

4. Cuando nos muerde una serpiente lo primero que debemos hacer es:
- ( ) Llevarlo al hospital para que el médico diga por qué la serpiente lo atacó.
  - ( ) Inyectarle el suero antiofídico
  - ( ) Aplicar un torniquete o ligadura con un pañuelo para impedir que el veneno pase por las venas.
5. Cuando estamos frente a un caso de intoxicación alcohólica leve debemos:
- ( ) Pedir al afectado que duerma con paños de agua fría sobre la cabeza.
  - ( ) Darle masajes en el cuerpo para que no quede adormecido.
  - ( ) Inyectarle un suero.
6. Las quemaduras se clasifican en:
- ( ) Quemaduras de síntomas generales y síntomas específicos.
  - ( ) Quemaduras de primer, segundo y tercer grado.
  - ( ) Quemaduras por explosiones, incendios y sol.
7. Ante la mordedura de un perro lo primero que debemos es:
- ( ) Matar al perro para que no muerda a nadie más.
  - ( ) Lavar la herida inmediatamente y aplicar en la brevedad posible una vacuna antirrábica.
  - ( ) Darle respiración boca a boca al paciente afectado.
8. El síntoma principal de la fractura de costilla es:
- ( ) La inmovilización de la costilla fracturada.
  - ( ) Ardor en la piel.
  - ( ) Es el dolor en el mismo lugar de la fractura que aumenta al respirar.
9. Lo característico de una quemadura de tercer grado es:
- ( ) La producción de zonas de tejido muerto que forman manchas grises.
  - ( ) La presencia de ampollas que al abrirse muestran una superficie roja.
  - ( ) Enrojecimiento e hinchazón de la piel

10. Frente a una intoxicación alcohólica intensa debemos:

- ( ) Procurar que se enfríe el intoxicado aplicándole hielo.
- ( ) Evitar que se enfríe el intoxicado. Si no vomita hacerle lavado de estómago.
- ( ) Dejar que repose en un sitio agradable.

11. El conocimiento de los primeros auxilios es importante porque:

- ( ) Nos permite conocer a más personas y saber qué les pasa.
- ( ) Podemos actuar como médicos y entrenar con los accidentados.
- ( ) El saber qué hacer permite a veces salvar una vida y reduce el sufrimiento del accidentado.

12. Su empresa presenta cuenta con un manual ante emergencias.

- a) Nada o nunca
- b) Algo o poco
- c) Bastante o mucho
- d) Totalmente o todo

Mencione en que consiste.

.....  
.....  
.....

13. Conoce usted sobre la seguridad laboral.

- a) Nada o nunca
- b) Algo o poco
- c) Bastante o mucho
- d) Totalmente o todo

Mencione en que consiste

.....  
.....  
.....

14. En caso de alguna accidente de trabajo, sabe usted a quien dirigirse.

- a) Nada o nunca
- b) Algo o poco
- c) Bastante o mucho
- d) Totalmente o todo

Mencione en donde se dirigiría.

.....  
.....  
.....

15. Ha participado durante las jornadas de seguridad organizadas por su empresa.

- a) Nada o nunca
- b) Algo o poco
- c) Bastante o mucho
- d) Totalmente o todo

Mencione que jornadas participo.

.....  
.....  
.....

16. Sabe usted el significado de la demarcación y señalización de las rutas de evacuación

- a) Nada o nunca
- b) Algo o poco
- c) Bastante o mucho
- d) Totalmente o todo

Mencione algunos símbolos.

.....  
.....  
.....

## Anexo N° 03

## CONTENIDO DEL MANUAL DE ACCIÓN EN EMERGENCIAS

FECHA	CONTENIDO PROGRAMÁTICO	MÉTODO	RECURSOS		RESPONSABLES
			HUMANOS	MATERIALES	
27/11/15	Consideraciones generales sobre la acción en emergencias. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición</li> <li>- Importancia</li> <li>- Principios generales</li> <li>- Qué hacer. Consejos prácticos.</li> <li>- Cómo avisar al hospital, médico, familia o autoridades</li> </ul>	Expositivo	Facilitador Colaborador (médico, enfermera, promotor)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Láminas</li> <li>- Papelote</li> <li>- Botiquín de primeros auxilios</li> <li>- Plumones</li> <li>- Fotos</li> </ul>	Dr. Cayo Leveau Bartra
	Accidentes por Quemaduras <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición</li> <li>- Causas</li> <li>- Clasificación</li> <li>- Primeros auxilios</li> </ul>	Expositivo Demostrativo	Facilitador Colaborador (médico, enfermera, promotor)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Láminas</li> <li>- Papelote</li> <li>- Botiquín de primeros auxilios</li> <li>- Plumones</li> <li>- Fotos</li> </ul>	Dr. Cayo Leveau Bartra
	Accidentes por Mordeduras <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mordedura de serpiente</li> <li>- Tratamiento.</li> <li>- Mordedura de Perro</li> <li>- Tratamiento</li> </ul>	Expositivo demostrativo	Facilitador Colaborador (médico, enfermera, promotor)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fotos</li> <li>- Papelote</li> <li>- Botiquín de primeros auxilios</li> <li>- Plumones</li> </ul>	Dr. Cayo Leveau Bartra

FECHA	CONTENIDO PROGRAMÁTICO	MÉTODO	RECURSOS		RESPONSABLES
			HUMANOS	MATERIALES	
27/11/15	Accidentes por Fracturas. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fractura de Cráneo. Qué hacer</li> <li>- Fractura de Costilla. Qué hacer</li> <li>- Fractura de huesos y articulaciones. Qué hacer</li> </ul>	Expositivo demostrativo	Facilitador Colaborador (médico, enfermera, promotor)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Láminas</li> <li>- Papelote</li> <li>- Botiquín de primeros auxilios</li> <li>- Plumones</li> <li>- Fotos</li> </ul>	Dr. Cayo Leveau Bartra
	Intoxicación Alcohólica y envenenamiento. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intoxicación leve</li> <li>- Intoxicación Intensa</li> <li>- Coma por alcohol</li> <li>- Síntomas generales</li> <li>- Procedimiento</li> </ul>	Expositivo demostrativo	Facilitador Colaborador (médico, enfermera, promotor)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Láminas</li> <li>- Papelote</li> <li>- Botiquín de primeros auxilios</li> <li>- Plumones</li> <li>- Fotos</li> </ul>	Dr. Cayo Leveau Bartra
	Seguridad en la Oficina. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accidentes Por Caída</li> <li>- Reglas Básicas Contra Riesgos Eléctricos</li> <li>- Puertas</li> <li>- Orden Y Limpieza</li> <li>- Principios Básicos De Seguridad Contra Incendios</li> <li>- Utilización De Los Equipos De Extinción</li> </ul>	Expositivo demostrativo	Jefe de la Oficina de Defensa Civil del GOREU	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Láminas</li> <li>- Papelote</li> <li>- Extintor</li> <li>- Plumones</li> <li>- Fotos</li> </ul>	My. PNP® Marcos Lozano Oliart

27/11/15	Evaluación Final.	Retroalimentación	Encargado del Área de Defensa Nacional del GOREU	<ul style="list-style-type: none"><li>- Papel Bond</li><li>- Lapiceros</li><li>- Correctores</li><li>- Lápices</li></ul>	Bach. Edwin Junior del Aguila Henderson
----------	-------------------	-------------------	--	--	---

## Anexo N° 04: Fotografías



Jefe de la Oficina de Defensa Civil presentando al expositor



Participación en la charla de los trabajadores de las diferentes Oficinas del Gobierno Regional de Ucayali, desarrollado en el auditorio del Consejo Regional.



Presentación del Dr. Cayo Leveau Bartra



El Dr. Cayo Leveau Bartra haciendo la presentación sobre la prevención de las emergencias laborales en el GOREU 2015.

Anexo N° 05:

**MANUAL DE ACCIÓN EN  
EMERGENCIA EN LA  
SEGURIDAD LABORAL DE LOS  
TRABAJADORES DEL  
GOBIERNO REGIONAL DE  
UCAYALI**