



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA**

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIERVOS DE DIOS CRUCERO -
CARABAYA.**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Bach. GERSON CLEOFE JUSTO CONDORI.

JULIACA - PERÚ

2014

Se dedica este trabajo a mis recordados padres y mis apreciados hijos Darlyn y Lui motivo de mi existencia y esfuerzo por quienes vivir.

Se agradece por su contribución para el desarrollo de esta tesis a: Dios por darme fortaleza aun en situaciones adversas, a los docentes de la UAP en su incansable deseo por compartir sus experiencias, a los Asesores revisores y miembros del jurado, por sus valiosos aportes al presente trabajo que me permitieron plasmar la tesis y a María Bobadilla por su incansable deseo de concretar la presente investigación.

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló en el departamento de Puno ubicado en la planicie de la meseta del Collao a orillas del lago Titicaca, Provincia de Carabaya y distrito de Crucero; se describe la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Siervos de Dios”. La metodología aplicada es correlacional – cuantitativo, la muestra discrecional tomada para la investigación consta del total de alumnos matriculados al cuarto grado de secundaria año 2014, 64 estudiantes, siendo el instrumento aplicado para la respectiva indagación el cuestionario contextualizado a las características de la lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales (Goldstein et. Al. 1980).

Los resultados demuestran que existe una similitud moderada en la capacidad de planificación entre habilidades sociales y rendimiento académico y una relación baja en la capacidad de relacionarse socialmente con las demás personas además los estudiantes desarrollan sus habilidades sociales avanzadas con mayor primacía, muy a pesar de quedarse casi solos en casa y tener situaciones adversas del clima, la ubicación geográfica, padres dedicados a la actividad minera, comercial y agrícola como oportunidad de trabajo; ante este hecho los estudiantes se auto educan con la ayuda de estudiantes líderes y la vocación de algunos docentes logran promedios aprobatorios entre 11 a 15 como nota aprobatoria.

Los estudiantes que tienen mayor control sobre las habilidades sociales avanzadas son personas tolerantes, amables, respetuosas, clara en sus expresiones, buscan el bienestar, desarrollo personal y académico de sí mismo y sus pares; sin embargo cuando hay carencia de habilidades sociales se generan conflictos entre compañeros de aula y esto repercute en su rendimiento académico sobre todo en las asignaturas de ciencias y letras, como reacción conlleva a la indiferencia con sus profesores, incluso al maltrato de los bienes físicos de la Institución Educativa.

ABSTRACT

The present investigation developed in Puno department located on the Collao plateau near to shores of Titicaca Lake, Province of Carabaya and Crucero District the relation is described between social skills and academic performance of the fourth degree of high school "Siervos de Dios". The methodology used is correlational - quantitative, likewise the sample taken for the investigation consists of the total of registered pupils of the fourth degree high school 64 students. The instrument applied for the respective investigation is the questionnaire to the characteristics of the list of checkup evaluation of social skills (Goldstein et. Al. 1980)

The search results demonstrate that there exists a similarity moderated in the capacity of planning between social skills and academic performance and a low relation in the aptitude to relate socially to other persons in addition the students develop his social skills advanced with major primacy. They almost live alone in house and have adverse situations of the climate, the geographical location, parents dedicated to the mining, commercial and agricultural activity as opportunity of work; the students self-educate with the help of leading students and the vocation of some teachers. They have 11 to 15 as approbatory note.

The students who have major control on the social advanced skills are tolerant, nice, respectful, transparent persons, look for the well-being, personal and academic development of their same and his couples; nevertheless, when the social skills are terrible conflicts are generated between companions of classroom and this reverberates in his academic performance especially in the " most important " subjects and reaction leads to indifference with their teachers even abuse of the school things.

ÍNDICE

CARATULA

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: PLATEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1	Descripción de la realidad problemática.....	Pág. 10
1.2	Delimitación de la investigación	Pág. 12
1.2.1	Delimitación temporal	Pág. 12
1.2.2	Delimitación geográfica.....	Pág. 12
1.2.3	Delimitación social	Pág. 12
1.3	Formulación del problema.....	Pág. 12
1.3.1	Problema principal	Pág. 12
1.3.2	Problemas secundarios	Pág. 12
1.4	Objetivos de la investigación	Pág. 13
1.4.1	Objetivo general	Pág. 13
1.4.2	Objetivos específicos.....	Pág. 13
1.5	Hipótesis de la Investigación	Pág. 14
1.5.1	Hipótesis general.....	Pág. 14
1.5.2	Hipótesis secundarias	Pág. 14
1.6	Justificación de la Investigación.....	Pág. 15

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes de la investigación	Pág. 16
2.1.1	Antecedentes Internacionales	Pág. 16
2.1.2	Antecedentes nacionales	Pág. 16
2.1.3	Antecedentes locales	Pág. 18
2.2	Bases teóricas	Pág. 18

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1	Tipo de la investigación	Pág. 38
3.2	Diseño de la investigación	Pág. 38
3.3	Población y muestra de la investigación	Pág. 39
3.3.1	Población.....	Pág. 39
3.3.2	Muestra	Pág. 39
3.4	Variables, dimensiones e Indicadores	Pág. 39
3.5	Técnicas e instrumentos de la recolección de datos	Pág. 40
3.5.1	Técnicas	Pág. 40
3.5.2	Instrumentos.....	Pág. 40
3.6	Procedimientos	Pág. 40

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1	Resultados.....	Pág. 41
4.2	Discusión de resultados.....	Pág. 67

Conclusiones

Recomendaciones

Referencias

Anexos:

1. Instrumentos
2. Matriz de consistencia

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación trata de habilidades sociales un tema muy estudiado por la corriente cognitiva-conductual de la psicología, insuficientemente tratada a nivel de trabajos de investigación relacionados con Alumnos de Educación Básica Regular del MINEDU, debido a que las habilidades sociales merecen ser considerados en primacía por su valor significativo, siendo afectadas cuando el hombre ha decidido “quedarse en el tiempo” es decir tener actitudes y comportamientos primates carentes de una persona afectuosa, positiva y asertiva; podemos decir entonces que la importancia de las habilidades sociales es parte de la necesidad de adquirir conocimientos, superar conformismos, rutina, el aburrimiento y el aislamiento con graves consecuencias en el ser humano; de modo tal que, las habilidades sociales intentan lograr la valoración de la esencia de la riqueza interior y de la complejidad interpersonal del ser humano.

El problema que aqueja al sistema educativo peruano por la carencia de diseños o proyectos que coadyuven al manejo adecuado de habilidades sociales que cada día se incrementa a través de formas agresivas en que se manifiestan los estudiantes con él mismo y con su entorno; asimismo, se evidencia limitadas aspiraciones para realizarse personal y profesionalmente.

El Diseño Curricular Nacional del Ministerio de Educación que opta más por el aspecto académico a través de “logros de aprendizaje”; desde la perspectiva psicológica no se aprecia temas o la forma de tratamiento concreto relacionado al aspecto emocional y manejo de las habilidades sociales de los educandos, de ahí nuestro interés por conocer la manifestación de las habilidades sociales de los adolescentes y el rendimiento académico; lo que nos permite compartir la idea de Valles (1996) donde hace referencia que “en el contexto escolar no todos los alumnos se relacionan de un modo socialmente hábil y adecuado puesto que algunos carecen de los repertorios básicos para interactuar por problemas afectivos, familiares o de diversa índole” (p.256).

La búsqueda bibliográfica de temas relacionados al presente trabajo de investigación me lleva a buscar autores que tratan conceptos de habilidades

sociales y por otro lado las deficiencias y problemas en el rendimiento académico que son base informativa que permite enriquecer la presente tesis habilidades sociales y el rendimiento académico, también la valoración del aspecto emocional del adolescente en su relación interpersonal y social con los demás, como objetivo fundamental a nivel humanístico: la comunicación asertiva dentro de una Institución Educativa entre docentes, alumnos y personal administrativo.

El presente trabajo de carácter investigativo consta de I capítulo: planteamiento del problema, descripción de la realidad problemática, delimitación de la investigación, formulación, objetivos, hipótesis; II capítulo antecedentes y bases teóricas; III capítulo: metodología de la investigación; IV capítulo: resultado y discusión y concluye la indagación con las conclusiones, sugerencias y los anexos respectivamente.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Estudios científicos en Psicología y demás ciencias demostraron sobre la importancia de las habilidades sociales o relaciones interpersonales como éxito o fracaso de las personas en la sociedad, hecho que puede trascender a niveles comportamentales por ser la familia con quien el individuo tuvo el primer contacto social y para poder expresar de manera adecuada sus sentimientos es necesario que tenga mayor conocimiento y control de sus emociones (Michelson 1993, citado por Valles 1996). Aún lo académico es una medida estimativa de las capacidades (Pizarro, 1985), traducidas en el uso de calificativos o notas (Cascón, 2000), directamente unidas a las habilidades sociales y actitudes de los adolescentes también considerado como un fenómeno multicausal en el que se encuentran variables individuales, sociales y culturales (Huy, Casillas, Robbins & Langluy - 2005) lo que permite la realización de estudios orientados a conductas antisociales considerando la habilidad que cada adolescente posee, hecho que también puede posibilitar el reajuste o replanteamiento de programas educativos orientados a estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia.

(Caballo, 1987) considera la conducta socialmente habilidosa como un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos del individuo ante una situación. Al respecto el Alemán (Kurt Goldstein, 1980) refiere como un conjunto de habilidades y capacidades variadas que el ser humano adquiere

a lo largo de la vida que le permiten adaptarse a su medio, tanto físico como social; así en las aulas uno observa adolescentes con conductas agresivas en algunos casos no respetan o hacen respetar sus derechos, inseguros poco expresivos y tímidos, hecho que sea de una forma equivocada o acertada es por imitación (Bandura et, Al., 1963).

(Huamán M., 2010) en su investigación en el sector agricultura Puno, sobre relaciones interpersonales y clima organizacional describió la conducta de los trabajadores y los factores que generan; llegando a la conclusión de la influencia negativa existente por las malas relaciones humanas entre los trabajadores, el poco interés y la falta de motivación.

Campos (2007), realizó en Lima un programa de innovación educativa para desarrollar destrezas en los alumnos. De los resultados se evidenció que la innovación educativa fue eficaz ya que se pudo observar que se han desarrollado habilidades sociales en: autoestima, asertividad, comunicación y toma de decisiones.

Durante la observación realizada a los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”, se vio líderes que guían y ayudan a sus compañeros tanto en el desarrollo de sus tareas como durante el examen por la competencia entre grados generado por ellos, siendo así sus calificaciones promedio entre ocho a trece puntos en las Áreas de Comunicación y Ciencias Sociales, siendo el de mayor puntaje obtenido en asignaturas de Educación Física y Educación por el Arte con promedios mayor a catorce puntos.

En un congreso internacional sobre la familia en México, el español (Pérez, 2000) nos comenta que la realidad del ser humano es primeramente familiar, antes que ciudadanos consumidores, somos seres familiares. La familia es un espacio de encuentro personal, de filiación, de donación en su significado más profundo y humano, llegando a la conclusión que la familia es un encuentro que da identidad.

Cuando se habla de habilidades sociales, se refiere a la destreza para actuar socialmente, compartiendo el movimiento y el cambio de una cultura o una sociedad concreta dentro de la realidad. (Michelson, 1993).

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación temporal: Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Siervos de Dios de Crucero durante el año 2014 desarrollaron sus actividades curriculares de lunes a viernes además en ocasiones realizaron actividades académicas extracurriculares los días sábados y domingos.

1.2.2. Delimitación geográfica: Durante la colonia, Crucero fue la capital política de la Provincia de Carabaya, por entonces era uno de los pueblos con mayor población, dado que el territorio de la provincia de Carabaya era muy extenso y accidentado que abarcaba las actuales provincias de Sandia, Carabaya y hasta 1568 la ahora Bautista Saavedra del norte de La Paz, Bolivia además Crucero se encuentra ubicada en la parte central y meridional de todo ese vastísimo territorio y se constituía como una puerta de entrada a otros caminos de sur a norte y el acceso a la selva puneña; siendo un cruce vial por el cual el pueblo toma el nombre de crucero.

1.2.3. Delimitación social: En la actualidad Crucero es un distrito de la provincia Carabaya, celebra cada 26 de mayo su aniversario, aunque no haya un documento oficial que acredite que esta fecha haya sido su creación política. La población según censo del año 2007 es de 8,474 habitantes; el mayor porcentaje de pobladores sobre todo estudiantes participan de la minería informal dejando de lado a la agricultura, la ganadería incluso en ocasiones del estudio.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema principal

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios” Crucero – Puno 2014?

1.3.2. Problemas secundarios

¿Qué relación existe entre la iniciación de habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014?

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014?

¿Qué relación existe entre las habilidades para manejar sentimientos y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014?

¿Qué relación existe entre las habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014?

¿Qué relación existe entre las habilidades para el manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014?

¿Qué relación existe entre las habilidades de planificación y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Relacionar las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.

1.4.2. Objetivos específicos

Relacionar la iniciación de habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.

Relacionar las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.

Explicar la relación entre las habilidades para manejar sentimientos y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.

Explicar la relación entre las habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.

Relacionar las habilidades para el manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.

Relacionar las habilidades de planificación y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.

1.5 Hipótesis de la investigación

1.5.1 Hipótesis general

Existe una relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios” Crucero – Puno 2014.

1.5.2 Hipótesis secundarias

Existe una relación positiva entre la iniciación de habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.

Existe una relación positiva entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.

Existe una relación positiva entre las habilidades para manejar sentimientos y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.

Existe una relación positiva entre las habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.

Existe una relación positiva entre las habilidades para el manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.

Existe una relación positiva entre las habilidades de planificación y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.

1.6. Justificación de la investigación

Los resultados obtenidos del trabajo de investigación servirán como un aporte para magnificar el conocimiento y ampliar el área de cobertura de estudio de la especialidad de Psicología al interior de las provincias y distritos del departamento de Puno. El estudio de las habilidades sociales en jóvenes de la Provincia de Carabaya nos permite conocer a cada estudiante dentro de su contexto cultural, social y emocional; también es importante la investigación como aporte al conocimiento, considerando que existen pocas investigaciones realizadas con estas variables de estudio, por implicancias prácticas y por la lejanía del ámbito de estudio.

En el ámbito educativo, los resultados permitirán conocer e identificar las habilidades sociales de los estudiantes, proponer nuevas estrategias metodológicas educativas para fortalecerlos en el Colegio, estableciéndose estrategias apropiadas para su desarrollo.

En el ámbito social, permitirá identificar conductas inadecuadas en los adolescentes para orientarlos y ayudar a modificar su conducta, contribuyendo a su proyecto de vida a nivel sentimental, personal, familiar, económico y profesional, permitiéndoles enfrentar y manejar riesgos que se les presente para lograr y alcanzar una mejor calidad de vida.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

La búsqueda de antecedentes bibliográficos en diversos centros de documentación nos ha dado como resultado el encontrar los siguientes temas relacionados con nuestro trabajo:

2.1.1. Antecedentes internacionales

López (2006), un estudio en España sobre las habilidades sociales y educativas en estudiantes de colegios de Pamplona – Sevilla, evidencia la irresponsabilidad de los alumnos para asumir las consecuencias de sus propios actos, lo que implica las escasas habilidades sociales y comunicativas entre estudiantes sumada a la violencia con el sexo opuesto y agresiones tanto físico como de carácter psicológico; lo que conllevó como resultado la motivación y sensibilización de los profesores motivado al trabajo de la competencia social del alumno.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Zevallos (2007), realizó la investigación: “Diseño de estrategias en las relaciones interpersonales para mejorar el Desarrollo Institucional de la I. E. 40002 al aire libre del cercado de Arequipa”. Teniendo como objetivo general el fortalecimiento de las relaciones interpersonales para mejorar el clima institucional y generar el liderazgo que conlleve a una eficiente gestión educativa. Quien llegó a la siguiente conclusión:

Existen carencias de acciones inteligentes y de comunicación en los agentes educativos donde el 84% de los docentes manifiestan una falta de solución oportuna a los problemas.

Martínez & Garrido (Lima, 1994), el estudio tuvo como objetivo la prevención de la desadaptación en la escuela y pretender prevenir la integración social escolar de las habilidades sociales y conductuales para que desarrollen un ajuste social adecuado. Después de 20 sesiones se pudo observar en el grupo experimental mejoras en el manejo de las habilidades sociales según las áreas intervenidas y un cambio de conducta, en relación al grupo control.

También se puede mencionar la investigación realizada por los autores Ernesto Bastidas Mera, Gloria Rivera Vallejo administradores financieros que identificaron factores administrativos internos directamente relacionados con empleados y directivos, a partir de las opiniones vertidas por usuarios; el estudio tuvo como propósito la forma de relacionarse laboralmente entre directivos, con empleados y usuarios, tomando como base las relaciones interpersonales y su influencia en la empresa. Se concluye que esta forma de relación laboral demuestra mejorías en sus habilidades personales, a formas de trabajo en equipos que logran alcanzar una (s) meta(s) de la empresa.

2.1.3. Antecedentes locales

Huamán M. (2010) realizó la investigación referido a las Relaciones Interpersonales y el clima organizacional en la Dirección Regional de Agricultura – Puno. Donde su objetivo general fue describir las conductas de los trabajadores para conocer los factores que generan el clima laboral desapacible en la institución, llegando a la conclusión: la influencia de las malas relaciones humanas entre trabajadores, el poco interés y la falta de motivación.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Habilidad

Facultad de poder hacer algo eficientemente. Barlett (1958), refiere como un componente simple y de estructuración jerárquica para la consecución de un resultado; para Whisting (1960) es una acción compleja e intencional que conllevan mecanismos motrices para conseguir objetivos predeterminados. Para Fleishmas (1967) es un nivel de eficacia en una tarea o grupo limitado de tareas, en cambio Rensman (1974) refiere como una acción concebida conscientemente.

2.2.2. Características de habilidades

Las principales características de las habilidades sociales según Caballo (2002) y de acuerdo con Alberti (1977), citado por García. A. D. (2010), serían las siguientes:

- a) Se trata de una característica de la conducta, no de las personas.
- b) Es aprendida, la capacidad de respuesta tiene que adquirirse.
- c) Es una característica específica a la persona y a la situación no universal.
- d) Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales.
- e) Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
- f) Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina.

2.2.3. Tipos de habilidades

Lazarus (1973) fue uno de los primeros en establecer desde una posición de práctica clínica, las principales clases de respuesta o dimensiones conductuales que abarcaban las habilidades sociales. Este autor Indicó cuatro capacidades: decir “no”, pedir favores y hacer peticiones, expresar sentimientos positivos y negativos e iniciar, mantener y terminar conversaciones.

Las clases de respuesta que se han propuesto posteriormente y ya desde un punto de vista empírico han girado alrededor de estos cuatro tipos de respuesta citados en la actualidad por Ortego, López y Álvarez quienes refieren sobre las dimensiones conductuales más aceptadas en referencia a las habilidades sociales propuestos por: Pérez Santamarina, (1999), Torbay et Al., (2001) y Portillo, (2001) indicando los siguientes tipos:

- Escuchar.
- Saludar, presentarse y despedirse.
- Iniciar, mantener y finalizar una conversación.
- Hacer y rechazar peticiones.
- Disculparse o admitir la ignorancia.
- Defender los derechos.
- Negociar.
- Expresar y defender las opiniones, incluido el desacuerdo.
- Afrontar las críticas.
- Hacer y recibir cumplidos.
- Formular y rechazar peticiones (oposición asertiva).
- Expresar amor, agrado y afecto.
- Expresar justificadamente molestia, desagrado o enfado.
- Pedir el cambio de conducta del otro.
- Cooperar y compartir.
- Expresar y recibir emociones.
- Dirigir a otros.
- Solucionar conflictos.
- Dar y recibir retroalimentación.

- Realizar una entrevista.
- Solicitar un trabajo.
- Hablar en público

2.2.4. Habilidad Perceptivo-Motriz

Es la capacidad que permite poner en orden y estructurar toda la información sensorial recibida del propio cuerpo y del entorno para coordinar con el movimiento del cuerpo o de sus diferentes partes. La habilidad motriz es la capacidad que permite realizar, con eficacia, cualquier movimiento voluntario y está en relación directa con las habilidades perceptivas motrices y requiere capacidad de coordinación y de equilibrio.

2.2.5. Habilidades sociales

La búsqueda de información relacionada sobre habilidades sociales, asertividad, habilidades de interacción personal y rendimiento académico nos lleva a una revisión literaria como base de la presente tesis de investigación: Alberti & Emmons (1970), Lazarus (1971) y Wolpe (1969) dieron nuevos impulsos a la investigación sobre habilidades sociales, siendo el libro de Alberti & Emmons (1970) dedicado al tema de asertividad (habilidades sociales) citado por Sparrow (2007).

Además Kelly & Gil (1993), plantean que: “las habilidades sociales son conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales, estas conductas son aprendidas y por lo tanto pueden ser enseñadas. Así mismo estas conductas se orientan a la obtención de distintos tipos de reforzamiento, tanto del ambiente como de auto refuerzos”. (Citado por Alanya, 2012, p.13).

También según la teoría del aprendizaje que postula los cambios de comportamiento son el resultado de la interacción de la persona con el medio ambiente (Bandura & Walter, 1982). El cambio producido es bidireccional e involucra al individuo y aquellas personas con las que interactúa, el llamado aprendizaje observacional o aprendizaje vicario

se lleva a cabo observando lo que hacen los demás y las consecuencias que para ellos tiene la conducta.

Dichas consecuencias marcan las pautas de las acciones; en el aprendizaje social el observador reproduce la conducta de otro (el modelo) y es reforzado sobre todo en el ámbito social (Citado por Sparrow, 2007). También las conductas no verbales son expresiones faciales o del cuerpo que se acompañan a la comunicación: contacto visual, expresión facial, movimientos de la mano y distancia física.

Para Gismero (2000), es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de los cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva. Citado por Sparrow (2007).

De acuerdo con Prieto, Illán y Arnáiz (1995), centrándose en el contexto educativo, las destrezas sociales incluyen conductas relacionadas con los siguientes aspectos, todos ellos fundamentales para el desarrollo interpersonal del individuo:

- Las conductas interpersonales (aceptación de la autoridad destrezas convencionales, conductas cooperativas, etc.)
- Las conductas relacionadas con el propio individuo (expresión de sentimientos, actitudes positivas hacia uno mismo, conducta ética, etc.)
- Conductas relacionadas con la tarea (trabajo independiente, seguir instrucciones, completar tareas, etc.)
- La aceptación de los compañeros.

Bajo ese concepto es posible manifestar que las habilidades sociales o de relación interpersonal son muy importantes porque están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Son conductas concretas, de complejidad variable, que nos permiten sentirnos competentes en diferentes ambientes, contextos y escenarios así como obtener una gratificación social. Hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades,

compartir nuestras experiencias con las vivencias de los demás, defender nuestros intereses, etc., son sólo ejemplos de la importancia de estas habilidades.

Por el contrario, sentirse incompetente socialmente nos puede llevar a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar. Todas las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente estimulante pues el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás (familia, amigos, compañeros de clase, colegas de trabajo, etc.).

Basta recordar los esfuerzos que, tanto desde el ámbito educativo como el entorno laboral se realizan para favorecer un clima de relación óptimo que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico o profesional.

Aun cuando existen numerosas habilidades sociales, algunas de ellas muy primordiales y que son aprendidas a edades muy tempranas (fórmulas de cortesía como saludar, dar las gracias o pedir las cosas por favor), hasta otras habilidades mucho más complejas exigidas en el complejo mundo de los adultos (saber decir no, negociar, ponerse en el lugar del otro, formular una queja sin molestar, etc.); se puede contextualizar como lo cita Prieto y Cols, “ofrecen una relación de las habilidades que debe poseer el niño con necesidades educativas especiales y poner en práctica en el aula”.

Dichas habilidades requieren refuerzo social y favorecen una relación gratificante con los demás compañeros.

- Destrezas de supervivencia en el aula: pedir ayuda, prestar atención, dar las gracias, seguir instrucciones, realizar las tareas, participar en las discusiones, ofrecer ayuda, hacer preguntas, no distraerse, hacer correcciones, decidir hacer algo, marcarse un objetivo.

- Destrezas para hacer amistades: presentarse, empezar y finalizar una conversación, participar en juegos, pedir favores, ofrecer ayuda a un compañero, hacer cumplidos, sugerir actividades, compartir, disculparse.
- Destrezas para abordar los sentimientos: conocer los sentimientos y expresarlos, reconocer los sentimientos de los demás y mostrar comprensión ante ellos, mostrar interés por los demás, expresar afecto, controlar el miedo, otorgarse recompensas.
- Destrezas sobre distintas alternativas a la agresividad: utilizar el autocontrol, pedir permiso, saber cómo responder cuando le molestan a uno, evitar los problemas, alejarse de las peleas, resolución de problemas, saber abordar una acusación, negociación.
- Destrezas para controlar el estrés: controlar el aburrimiento, descubrir las causas de un problema, quejarse, responder a una queja, abordar las pérdidas, mostrar camaradería, saber abordar el que le excluyan a uno, controlar los sentimientos de vergüenza, reaccionar ante el fracaso, aceptar las negativas, decir “no”, relajarse, responder a la presión de grupo, controlar el deseo de tener algo que no te pertenece, tomar una decisión, ser honesto.

2.2.6. El auto concepto

Conjunto de percepciones o referencias que el sujeto tiene de sí mismo; el conjunto de características, atributos, cualidades y deficiencias, capacidades y límites, valores y relaciones que el sujeto conoce como descriptivos de sí y que percibe como datos de su identidad (Hamachek, 1981, citado por Machargo, 1991, pág. 24). También se refiere como las características o atributos que usamos para describirnos y tiene un matiz cognitivo, citado por el centro de investigación y documentación educativa (CIDE) 1998.

2.2.7. Habilidades Sociales en adolescentes

Los adolescentes muestran actitudes en ciertas situaciones cambiantes y vulnerables en su contexto, por ello muchos autores diversifican sus estudios.

Asimismo existe una clasificación de las posibles habilidades sociales en los adolescentes, elaborada por Goldstein y sus colaboradores (1980), que se recogen en el *Programa de Aprendizaje Estructurado de habilidades sociales para adolescentes* y que resulta sumamente útil para revisar qué habilidades son manejadas adecuadamente por un joven o adulto y cuáles de ellas requerirán de un entrenamiento específico. Se tratan de las siguientes habilidades:

1. Iniciación de habilidades sociales:

Atender	Comenzar una conversación
Mantener una conversación	Preguntar una cuestión
Dar las gracias	Presentarse a sí mismo
Presentar a otras personas	Saludar

2. Habilidades sociales avanzadas

Pedir ayuda	Estar en compañía
Dar instrucciones	Seguir instrucciones
Discutir	Convencer a los demás

3. Habilidades para manejar sentimientos

Conocer los sentimientos propios, expresar los sentimientos propios, comprender los sentimientos de los demás, afrontar la cólera de alguien, expresar afecto, manejar el miedo y recompensarse por lo realizado.

4. Habilidades alternativas a la agresión

Pedir permiso, ayudar a los otros, negociar, utilizar el control personal, defender los derechos propios, responder a la amenaza y evitar pelearse con los demás, impedir el ataque físico.

5. Habilidades para el manejo de estrés

Exponer una queja, responder ante una queja, deportividad tras el juego, manejo de situaciones embarazosas, ayudar a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, manejo de mensajes contradictorios, manejo de una acusación, prepararse para una conversación difícil, manejar la presión de grupo.

6. Habilidades de planificación

Decidir sobre hacer algo, decir qué causó un problema, establecer una meta, decidir sobre las habilidades propias, recoger información, ordenar los problemas en función de su importancia, tomar una decisión, concentrarse en la tarea, lógicamente, tratar de entrenar todas ellas al mismo tiempo resultaría una tarea improductiva.

Así de acuerdo con la edad, las características de la persona, sus aprendizajes previos, etc., será oportuno comenzar asegurando un buen aprendizaje de las habilidades más básicas (fórmulas de cortesía, pedir ayuda, adecuado contacto ocular, iniciar y mantener una conversación sencilla, preguntar por un familiar, etc.) hasta otras habilidades más complejas (ser asertivo, ser discreto, solucionar una disputa con un amigo, etc.).

2.2.8. Saludar

Desde antaño las etnias y grupos sociales, de acuerdo a sus costumbres y forma de vida muestran como una práctica social de acuerdo al grado cultural de cada persona, algunos consideran como un sistema de comunicación, otros consideran como práctica social; en psicología social se estudian los «rituales de acceso» o «reglamentación de encuentros», donde también se sitúan las despedidas y las preguntas por la salud, para Spitzer, L. (1918), los saludos son «excitantes de la atención» destinados a predisponer al interlocutor hacia el verdadero contenido del discurso.

A pesar de estar de acuerdo con la definición de los saludos como «excitantes de la atención», no podemos compartir la segunda parte de la misma, ya que en la mayoría de los casos no hay lugar a predisponer al interlocutor hacia el verdadero contenido del discurso, citado por Garcia y Moya (1994).

2.2.9. Gratitud

Sinónimo de agradecimiento o dar gracias, del latín *gratitūdo que define como muestra de sentimiento recíproco a estimar el beneficio o favor que se nos ha hecho o ha querido hacer*. Definida y

conceptualizada de diferentes formas desde una expresión, lo filosófico hasta desde el campo psicológico.

Así la real academia española de la lengua define como un Don, regalo, moral y como elogio al agradecimiento. En ese contexto el agradecimiento puede ser de una forma obligada; ciertamente puede ser entendida como una situación moral pero no extrínseca o heterónoma, sino propiamente intrínseca, autónoma. Se puede forzar a decir “*gracias*” citado Bernabé-Valero, G. (2014).

Así, se ha definido a la gratitud como una actitud, como una virtud moral, como una emoción y como un rasgo de personalidad. Lambert y sus colaboradores (1989) realizaron un estudio para analizar el concepto que tenían las personas sobre la gratitud, encontrando todos estos tipos de caracterización, citado por Bernabé-Valero, G. (2014).

2.2.10. Gratitud como emoción

Aunque algunas definiciones de gratitud han enfatizado el aspecto cognitivo de la gratitud, la mayoría de las propuestas se refieren a la gratitud como una emoción, desde autores más clásicos (Heider, 1958; McDougall, 1923) hasta los autores más recientes (Emmons y McCullough, (2004); McCullough et Al., (2002); Watkins et Al., (2003); Wood, Maltby, Stewart, Linley et Al., 2008).

Según esta teoría, las experiencias afectivas estarían ubicadas en diferentes niveles según su especificidad, estabilidad temporal, omnipresencia en la consciencia y efectos en otros sistemas psicológicos. Así, en lo alto de la jerarquía estarían los rasgos afectivos, como predisposiciones estables hacia ciertos tipos de respuesta emocional. Citado por Bernabé-Valero, G. (2014).

2.2.11. Pedir ayuda

Es un código de conducta social, citado por un Franciscano Catalán en su libro “Lo Crestia” (el cristiano), también citado por Ellen Gagné (1985, Cap. 4) dentro de las técnicas de “elaboración” y de

“organización” refiere la forma de ayudar, la organización y los logros que se pueden lograr.

Para Ruiz, P. Y Parra, M. (2010) los problemas escolares pueden ser decisivos para el desarrollo de la personalidad y la salud mental futura del adolescente, gracias a la sensibilidad y formación que tienen por lo tanto es muy importante para un adolescente que uno sea capaz de escucharle, comprenderle y ayudarlo, en el marco de una coordinada intervención multidisciplinar, aunque de algún modo por su mismo desarrollo fisiológico y emocional les sean difíciles de pedir ayuda aun cuando estén en situaciones complicadas.

Según Ingram (2000) describe la característica de un adolescente tímido como vulnerable y con temor a pedir ayuda, porque desean que no hablen de ellos y tienden a culparse a sí mismos por ser acosados y carecen del apoyo de las demás personas, sus padres incluso de sus compañeros.

2.2.12. Los sentimientos

Tienen que ver con el autoestima, Steiner D., (2005) en su tesis refiere las bases de la autoestima son los elementos fundamentales sobre las cuales surge y se apoya su desarrollo. Wilber (1995), al enfocar la autoestima refiere que la misma se apoya en tres (3) bases esenciales:

- a. Aceptación total, incondicional y permanente.
- b. Amor: ser testigo de amor constante y realista será la mejor ayuda para que se logre una personalidad madura.
- c. Valoración: elogiar el esfuerzo de nuestro hijo, siempre es más motivador para él, que hacerle constantemente recriminaciones.

El sentirse apreciado se encuentra en la educación recibida en la infancia McKay y Fanning (1999), además señala la importancia de su desarrollo en el contexto escolar y de su impacto en el rendimiento escolar de los alumnos.

La valoración de sí mismo que tiene cada persona es fundamental para poder alcanzar las metas que cada uno se propone durante las distintas etapas de su vida. Por lo tanto si uno se siente apreciado

también demostrara aprecio a sus pares para Walsh y Vaughan (1999), agregan que la autoestima puede desarrollarse convenientemente cuando los adolescentes experimentan positivamente cuatro aspectos o condiciones bien definidas: vinculación, singularidad, poder y modelos o pautas que van relacionados a establecer su escala de valores, sus objetivos, ideales y modales propios.

2.2.13. Características de la autoestima

Steiner D., (2005) cita a Coopersmith (1996), quien afirma sobre la existencia de diversas características de la autoestima, entre las cuales incluye que es relativamente estable en el tiempo.

Esta característica incluye que la autoestima es susceptible de variar, pero esta variación no es fácil, dado que la misma es el resultado de la experiencia, por lo cual sólo otras experiencias pueden lograr cambiar el autoestima de modo tal que puede variar de acuerdo al sexo y la edad; este autor agrega que otra característica de la autoestima es que no es requisito indispensable que el individuo tenga consciencia de sus actitudes hacia sí mismo.

Por lo tanto, los sentimientos se expresan a través de su voz, postura o gestos y en definitiva, al sugerirle que aporte información sobre sí mismo, le permitirá autoevaluarse considerando las apreciaciones que tiene elaboradas sobre su persona.

2.2.14. Relación entre emociones y cultura

Fernández A. (2011) señala como íntima e indisoluble así mismo para (Fábregat, 1978) es notable en las expresiones artísticas, la creación y expresión cultural en general, en literatos y moralistas.

Las emociones son las formas en que experimentamos al mundo y las respuestas emocionales reflejan la cultura toda vez que son moldeadas por ella. Los seres humanos significan las imágenes y prácticas culturales, las animan y recrean a través de procesos proyección, introyección relacionados con la biografía propia, con estrategias y prácticas intrapsíquicas e interpersonales en el marco cultural (Chodorow, 2003).

2.2.15. Las emociones

Son básicamente procesos físicos y mentales, neurofisiológicos y bioquímicos, psicológicos y culturales, básicos y complejos. Sentimientos breves de aparición abrupta y con manifestaciones físicas, tales como, rubor, palpitaciones, temblor, palidez citado por Fernández A. (2011) y (Filliozat, 2007). Se acompañan con agitación física a través del sistema nervioso central, mueven, dan o quitan ánimo (Figuroa, 2010).

Los sentimientos son las emociones culturalmente codificadas, personalmente nombradas y que duran en el tiempo. Secuelas profundas de placer o dolor que dejan las emociones en la mente y todo el organismo.

Algunos autores refieren que “La emoción y las reacciones emocionales están alineadas con el cuerpo, los sentimientos con la mente” (Damasio, 2006:14). Aun cuando haya diferencias entre emoción y sentimiento la primera se relaciona con la reacción emocional breve, la conciencia inmediata y de forma espontánea, intensa e instantánea en cambio el segundo dura más tiempo, tal vez sea menos intenso, pero llega al cuerpo por la emoción o de la mente con una idea, lo cognitivo es cuando ya permanece con nosotros el suficiente tiempo como para sentirlo y nombrarlo a la vez.

Puede ser un sentimiento temporal o un sentimiento de fondo cuando se instala y permanece cierto tiempo en nuestra mente Fernández A. (2011).

2.2.16. Sinceridad

Proviene del latín *sinceritas, sinceritatis, la asociación mundial de educadores* definen la sinceridad como: sencillez, pureza, ingenuidad, veracidad, modo de expresarse libre de fingimiento.

La persona sincera es aquella que se expresa sin doblez, veraz, real, que no finge. Lo contrario de esta cualidad es fingir algo que realmente no se siente, por ejemplo, decir algo para agradar a otros cuando realmente no lo sentimos. Lo sincero está relacionado con la

verdad, también constituye un concepto religioso, Donoso P. (2014) en su artículo refiere decir la verdad con naturalidad y franqueza como lo hizo Cristo una muestra de mansedad y humildad de corazón; (Mateo 11, 29).

El hecho de decir claro y sin rodeos no existe otra manera de ser honesto consigo mismo y con nuestra fe. Ciertamente, la verdad debe decirse con un carácter afable de este modo, la sinceridad se manifiesta con la nobleza del corazón, nos sentimos más felices y en paz con nuestra conciencia. Todo esto debe ir acompañado de una conciencia recta, una actitud social impecable y una voluntad inflexible, decidida, firme y perseverante.

2.2.17. Honestidad

Zarate (2003), hace referencia a un valor propio de la naturaleza humana, sinónimo de verdad, sinceridad y transparencia y va más allá de la concepción de no cometer actos de hurto, ya que también está asociado a la preservación de los recursos con los cuales se lleva a cabo una labor sean materiales o inmateriales como por ejemplo, el tiempo. Igualmente, este autor considera que persona honesta es “una persona íntegra, que en su vida no da cabida a la dualidad, la falsedad o el engaño” (p.191).

Mora (1998) plantea que “la persona honesta busca con ahínco lo recto, lo honrado, lo razonable y lo justo; no pretende jamás aprovecharse de la confianza, la inocencia o la ignorancia de otros” (p.55). Teniendo en cuenta que la honestidad en muchos ámbitos es considerada como un valor, resulta relevante mencionar autores como Alcover, Martínez, Rodríguez y Domínguez (2004) citados por Bonilla, A., Corredor G., Lizcano C., Galeano M., Miranda A., Aldana J., Rodríguez J. Y Suarez C. (2011) en la revista iberoamericana de psicología.

2.2.18. ¿Reconoces cuando te equivocas?

Algunos adolescentes refieren tener temor a equivocarse cuando hablan, no a falta de palabras en su vocabulario sino cuando se sienten incómodos con las demás personas y en ocasiones este

hecho hace que los adolescentes no reconozcan cuando se equivocan Merino, D. (2004) cita en su tesina el equivocarse como la identidad de uno y una característica exclusivamente humana e innata de uno que va desde su formación inicial, relacionada con factores sociales, culturales, emocionales, históricos, etc.

Aun cuando el hecho de equivocarse sea algo natural, también va de acuerdo al desarrollo personal, la promoción de valores positivos donde el hecho de apreciarse y respetarse uno mismo tiene relación con la forma de respetar, apreciar a las demás personas y la capacidad de reconocer cuando uno se equivoca.

2.2.19. Rendimiento académico

En términos de calidad de la educación se puede inferir un hecho intencionado y todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el rendimiento del estudiante. En este sentido, la variable dependiente clásica en cualquier análisis que involucra la educación es el rendimiento académico, también denominado rendimiento escolar, el cual es definido de la siguiente manera: "Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la universidad, en el trabajo, etc."

El problema del rendimiento académico se entenderá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por los profesores y los estudiantes de un lado y la educación (es decir, la perfección intelectual y moral lograda por éstos) de otro, al estudiar científicamente el rendimiento es básica la consideración de los factores que intervienen en él; por lo menos en lo que a la instrucción se refiere; existe una teoría que considera que el buen rendimiento académico se debe predominantemente a la inteligencia de tipo racional.

Sin embargo, lo cierto es que ni siquiera en el aspecto intelectual del rendimiento, la inteligencia es el único factor. Al analizarse el rendimiento académico, deben valorarse los factores ambientales como la familia, la sociedad, las actividades extracurriculares y el

ambiente estudiantil, los cuales están ligados directamente con nuestro estudio del rendimiento académico.

Además, el rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. De la misma forma, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes. Según Herán y Villarroel (1987) El rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante ha repetido uno o más cursos.

En tanto Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Resumiendo, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo

brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación.

En el rendimiento académico, intervienen otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación, etc. En tanto que el aprovechamiento está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza - aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

2.2.20. Características del rendimiento académico

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, se puede concluir que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

2.2.21. Componentes del rendimiento académico

- a. **Observación:** cuya finalidad es despertar en el alumno una preocupación investigadora por las cosas, disciplinando al mismo tiempo su atención.
- b. **Memoria:** es el modelo y la representación del mundo en nuestro cerebro (Carpenter: 1998, pág. 26). La memoria es la forma según el cual la experiencia pasada modela el funcionamiento presente y futuro. Como todo fenómeno cerebral, la memoria implica una serie compleja de fenómenos moleculares a nivel neuronal que le dan sustento.

El papel de la memoria en nuestro proceso de aprendizaje no solamente tiene importancia porque podemos almacenar en ella lo que aprendimos para luego volver a emplearlo, sino que, lo más importante es el hecho que durante el proceso de aprendizaje usamos nuestra memoria continuamente. Sin este uso no podríamos, por ejemplo, dividir las cosas en grupos, relacionar acontecimientos entre ellos, hacer elecciones y formular hipótesis.

- c. **Concentración:** es importante para que rindan en la actividad escolar, evitando de esta manera que se distraigan o muestren fastidio durante el desarrollo de la clase. Los que son reacios rinden poco por su distracción. Jugará papel importante la motivación y la labor agradable de lo que se quiere enseñar.
- d. **Imaginación:** es la reproducción de imágenes mentales de algo no percibido antes, que permite realizar innumerables juegos dramáticos, desarrollar ordenadamente el sentido creador e interpretativo del alumno.
- e. **Conocimiento:** es averiguar por el ejercicio de las facultades intelectuales la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas. Dicho de otra manera: el sujeto se pone en contacto con el objeto y obtiene una información acerca del mismo. El conocimiento es la aprehensión de la imagen de un objeto y sus elementos esenciales

son: el sujeto, el objeto y la imagen, así resulta que el conocimiento es la imagen del objeto apprehendida por el sujeto cognoscente.

f. **Comprensión:** la comprensión es un proceso mental muy complejo que abarca cuatro aspectos:

Interpretación donde se forman opiniones, se sacan ideas centrales, deducen conclusiones, se predicen consecuencias, *retención* de conceptos, detalles y datos, *organización* de acuerdo a las instrucciones, esquematizaciones y resúmenes y la *valoración* para captar el sentido, establecer causa y efecto, separar hechos, diferenciar lo real e imaginario. También una facultad o capacidad que se tiene para entender y captar el sentido y finalidad de los fenómenos psíquicos.

g. **Mensaje:** es el contenido de la información transmitida. Es todo lo que transmite el emisor: ideas, sentimientos, deseos, experiencias, conocimientos.

h. **Expresión oral:** expresión, es todo lo que manifiesta los sentimientos del hablante. Oral es todo lo que se expresa con la boca o con la palabra. Expresión oral en consecuencia es cuando queremos expresar nuestros sentimientos y emociones por medio de la palabra.

2.2.22. Definición de términos básicos

- **Apoyo:** es un término que procede de apoyar. Este verbo refiere a hacer que algo descanse sobre otra cosa; a fundar o basar; a confirmar o sostener alguna opinión o doctrina, a favorecer y patrocinar algo.
- **Aprecio:** se conoce como acto y resultado de apreciar: es decir, de valorar o estimar a alguien o algo. El aprecio, de este modo, puede resultar equivalente al cariño o el afecto.
- **Asertividad:** englobada en el término más general de habilidades Sociales. Es la habilidad para emitir conductas que afirmen o ratifiquen la propia opinión, sin emplear conductas agresivas para los demás. Es un comportamiento de expresión directa de los

propios sentimientos y de defensa de los derechos personales y respeto por los de los demás.

- **Conducta:** está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno.
- **Cultura:** es una especie de tejido social que abarca las distintas formas y expresiones de una sociedad determinada. Por lo tanto, las costumbres, las prácticas, las maneras de ser, los rituales, los tipos de vestimenta y las normas de comportamiento son aspectos incluidos en la cultura.
- **Destreza:** está muy relacionada con la habilidad, se refiere a movimientos analíticos y manipulativos de carácter adquirido (aprendidos), en los que están implicados solamente algunos segmentos corporales y requieren una ejecución perfecta.
- **Equipo:** es un conjunto ilimitado de personas con talentos y habilidades complementarias directamente relacionadas entre sí que trabajan para conseguir objetivos determinados y comunes, con un alto grado de compromiso, un conjunto de metas de desempeño y un enfoque acordado por lo cual se consideran mutuamente responsables.
- **Habilidad:** se refiere a movimientos globales de carácter natural (innatos), en los que está implicado todo el cuerpo y no requiere una perfecta ejecución.
- **La destreza motriz:** definida como aquella capacidad adquirida que permite ejecutar un movimiento perfectamente ajustado a un esquema preconcebido.
- **Las habilidades sociales:** se definen como un conjunto de competencias conductuales, aquellos comportamientos específicos de la situación que maximizan la probabilidad de asegurar o mantener el reforzamiento o decrecer la probabilidad de castigo o extinción contingente sobre el comportamiento social propio.

- **Sinceridad:** es el modo de expresarse sin mentiras ni fingimientos. El término está asociado a la veracidad y la sencillez.
- **Validación social:** según este tipo de definiciones, las habilidades sociales son aquellos comportamientos que, en situaciones determinadas, predicen importantes resultados sociales para uno, como por ejemplo, aceptación, popularidad o juicios de otros significativos.
- **Conflicto:** se habla de un conflicto cuando hay intereses deseos u objetivos contrarios, entre personas o grupos de personas aun cuando existan intereses comunes entre ellos. Otras definiciones refieren cuando una parte percibe que la otra ha afectado de manera negativa o cuando está en proceso.
- **Tipos de conflicto:** conflicto intra personal: cuando una persona se encuentra en un dilema.
 - a. Conflicto interpersonal: ocurre entre dos o más personas.
 - b. Conflicto intra grupal: es un conflicto entre miembros del mismo grupo.
 - c. Conflicto inter grupal: se da entre diferentes grupos.

CAPITULO III: METODOLOGÍA

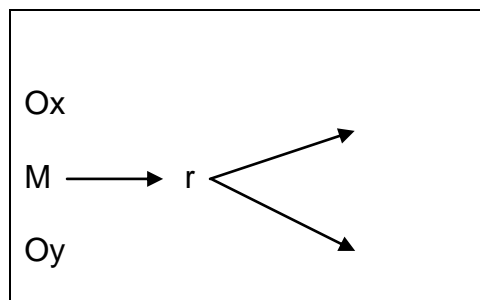
3.1. Tipo de investigación

La investigación que se realizó es de tipo cuantitativo, consiste en una explicación detallada de la realidad del fenómeno y, según propósito de estudio es básico.

3.2. Diseño de la investigación

La investigación es de diseño descriptivo correlacional y explicativo, no experimental y transversal. El cual consiste en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores.

El esquema:



3.3. Población y muestra de la investigación

3.3.1. Población

La población en el cual se realizó la investigación es de 374 estudiantes de primer al quinto grados matriculados durante el año académico 2014, datos recopilados del Ministerio de Educación.

3.3.2. Muestra

La muestra para la presente investigación es: no probabilístico tomado como muestreo discrecional que corresponde al cuarto grado, siendo 64 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios”- Crucero-2014.

3.4. Variables, dimensiones e Indicadores

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE Habilidades Sociales	1. Iniciación de habilidades sociales 2. Habilidades sociales avanzadas 3. Habilidades para manejar sentimientos 4. Habilidades alternativas a la agresión 5. Habilidades para el manejo de estrés 6. Habilidades de planificación	Atender Dar las gracias Saludar Pedir ayuda Estar en compañía Conocer y expresar los sentimientos propios. Comprender los sentimientos de los demás, Expresar afecto Pedir permiso Ayudar a los otros Defender los derechos propios Exponer una queja Responder ante una queja Ayudar a un amigo Responder al fracaso Decir qué causó un problema Recoger información Tomar una decisión
VARIABLE DEPENDIENTE Rendimiento Académico	Notas y calificaciones	Excelente Bueno Regular Deficiente

3.5. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

3.5.1. Técnicas

Encuesta, instrumento contextualizado acorde a las características de la lista de chequeo evaluación de habilidades sociales (Goldstein et. Al. 1980).

3.5.2. Instrumentos

El instrumento utilizado es el cuestionario, promedio global de rendimiento académico de los alumnos matriculados en el cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios” año 2014.

3.6. Procedimientos

Se procedió a realizar la observación a los estudiantes de la Institución Educativa, luego el diagnóstico previa coordinación con el director del plantel con el fin de conocer los diversos problemas en el área de psicología, aplicar los instrumentos y generar sugerencias para la mejora de las habilidades en los estudiantes.

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1 Resultados

Presentación, análisis e interpretación de resultados

Las 64 encuestas realizadas pertenecen al 4to. Grado de secundaria de la Institución Educativa “Siervos de Dios” de Crucero, año 2014; grupo considerado para la investigación de habilidades sociales y rendimiento académico.

Tabla 01

¿Crees que es importante saludar cuando ingresas al colegio?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	60	93.8
	CASI SIEMPRE	4	6.3
	RARAS VECES	0	0
	NUNCA	0	0
Total		64	100

Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

GRAFICO 01



Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION:

Para los alumnos es sumamente importante el saludo: respondieron el 93.8% de estudiantes que indican siempre saludan y un 6.3% refieren casi siempre saludan al ingresar al colegio. Esa actitud de dirigirse a alguien, despedirse, utilizar palabras corteses sobre todo interesándose en el saludo mostrando respeto, amabilidad para generar alguna conversación; permite mostrar la habilidad social de iniciación que nos indica los estudiantes poseen destreza social de mayor desenvolvimiento en las diferentes asignaturas.

Tabla 02

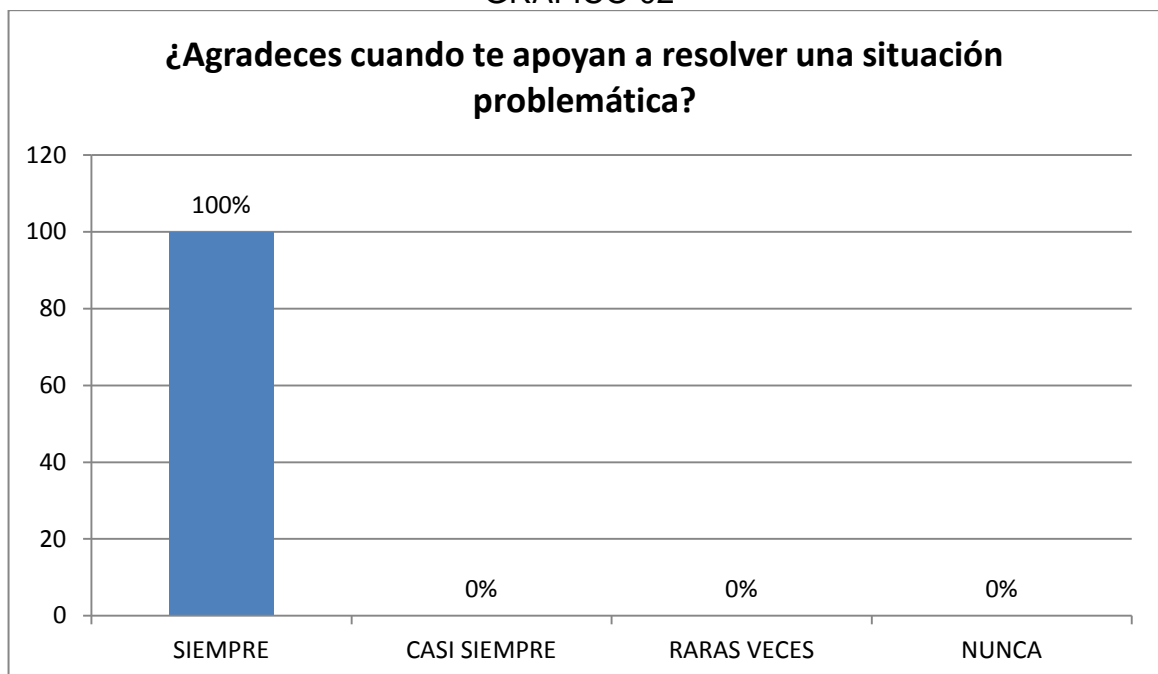
¿Agradeces cuando te apoyan a resolver una situación problemática?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	64	100.0
	CASI SIEMPRE	0	0
	RARAS VECES	0	0
	NUNCA	0	0
Total		64	100

Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

GRAFICO 02



Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION:

Los estudiantes en un 100% representado por los 64 encuestados, refieren que siempre agradecen cuando les ayudan los profesores y a sus compañeros en situaciones problemáticas; significa que el estudiante desarrolla la habilidad de iniciación además el estudiante concede y demuestra gratitud ante su prójimo.

Tabla 03

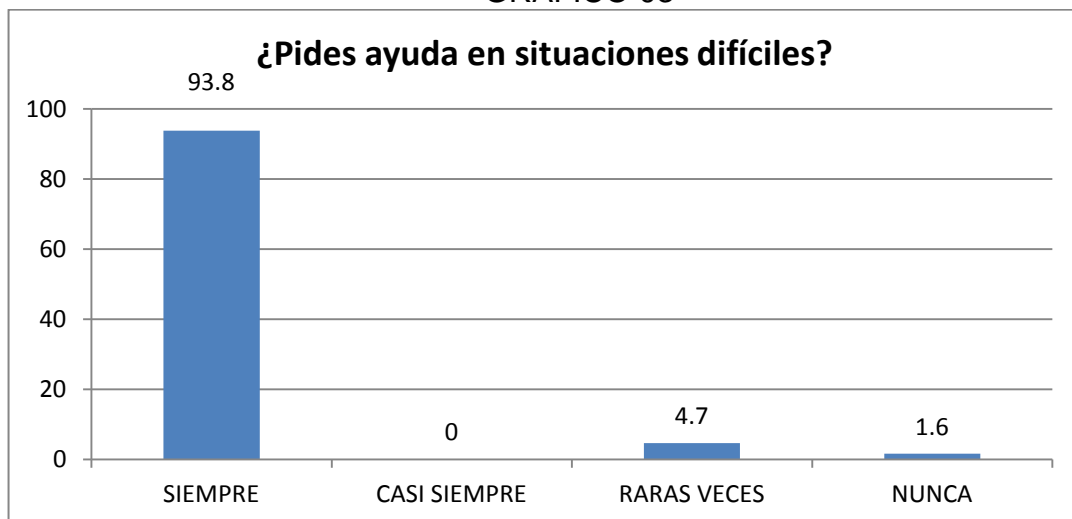
¿Pides ayuda en situaciones difíciles?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	60	93.8
	CASI SIEMPRE	0	0
	RARAS VECES	3	4.7
	NUNCA	1	1.6
Total		64	100

Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

GRAFICO 03



Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACIÓN:

En la tabla N° 03 observamos que 60 estudiantes respondieron siempre piden ayuda, 03 estudiantes piden ayuda rara vez y solamente 01 estudiante nunca pide ayuda en situaciones difíciles. Demostrando las habilidades sociales avanzadas donde el estudiante presta cooperación, socorre y hace esfuerzos para el logro de algún propósito para auxiliar a sus compañeros.

Tabla 04

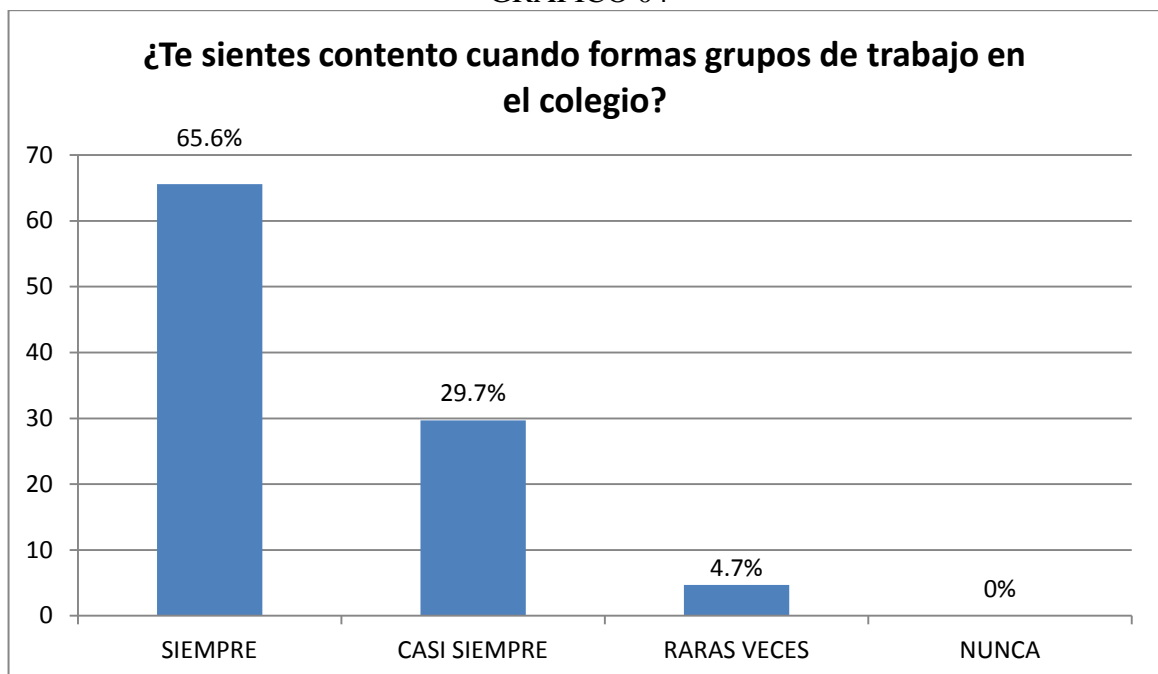
¿Te sientes contento cuando formas grupos de trabajo en el colegio?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	42	65.6
	CASI SIEMPRE	19	29.7
	RARAS VECES	3	4.7
	NUNCA	0	0
Total		64	100

Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

GRAFICO 04



Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION:

En la tabla N° 04 se observa que 42 estudiantes se sienten contentos al formar grupos de trabajo en el colegio, 19 indican casi siempre y 03 educandos indican rara vez. Se infiere que los estudiantes demuestran la habilidad avanzada donde el estudiante siente satisfacción y agrado al formar grupos de trabajo con sus compañeros del colegio.

Tabla 05

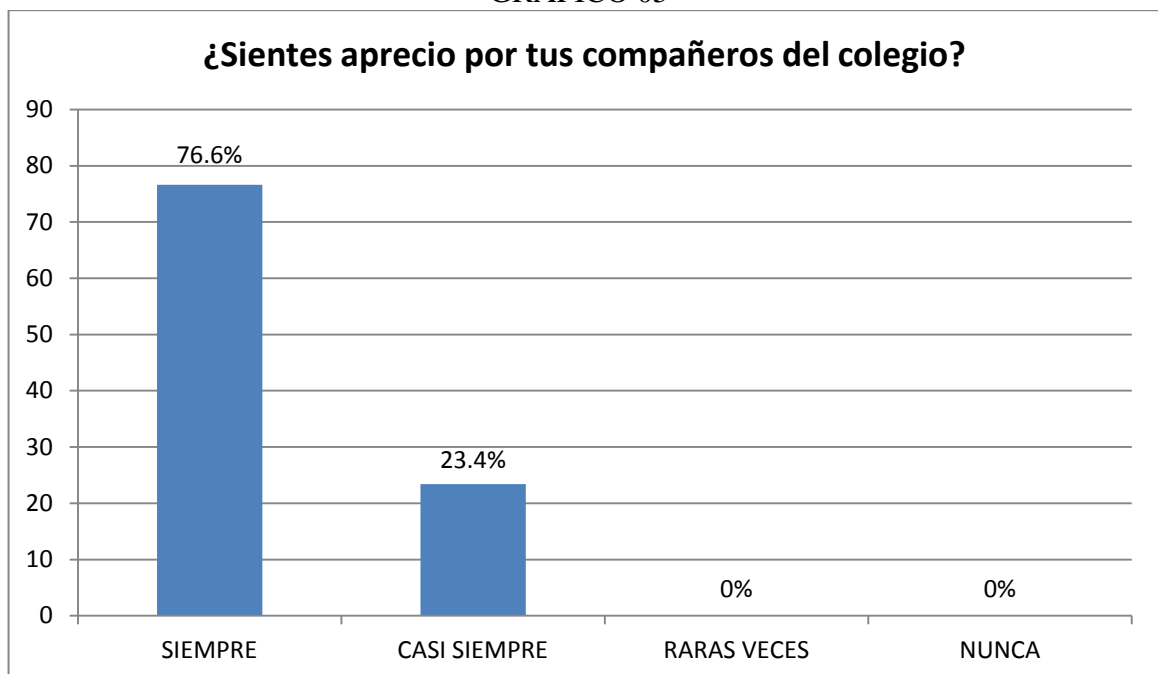
¿Sientes aprecio por tus compañeros del colegio?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	49	76.6
	CASI SIEMPRE	15	23.4
	RARAS VECES	0	0
	NUNCA	0	0
Total		64	100

Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

GRAFICO 05



Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION:

De 64 estudiantes se aprecia que 76.6% de escolares siempre sienten aprecio por sus compañeros de clase y un 23.4% indican casi siempre afirman el afecto por sus compañeros, el estudiante reconoce sus sentimientos y muestra su estima hacia su semejante.

Tabla 06

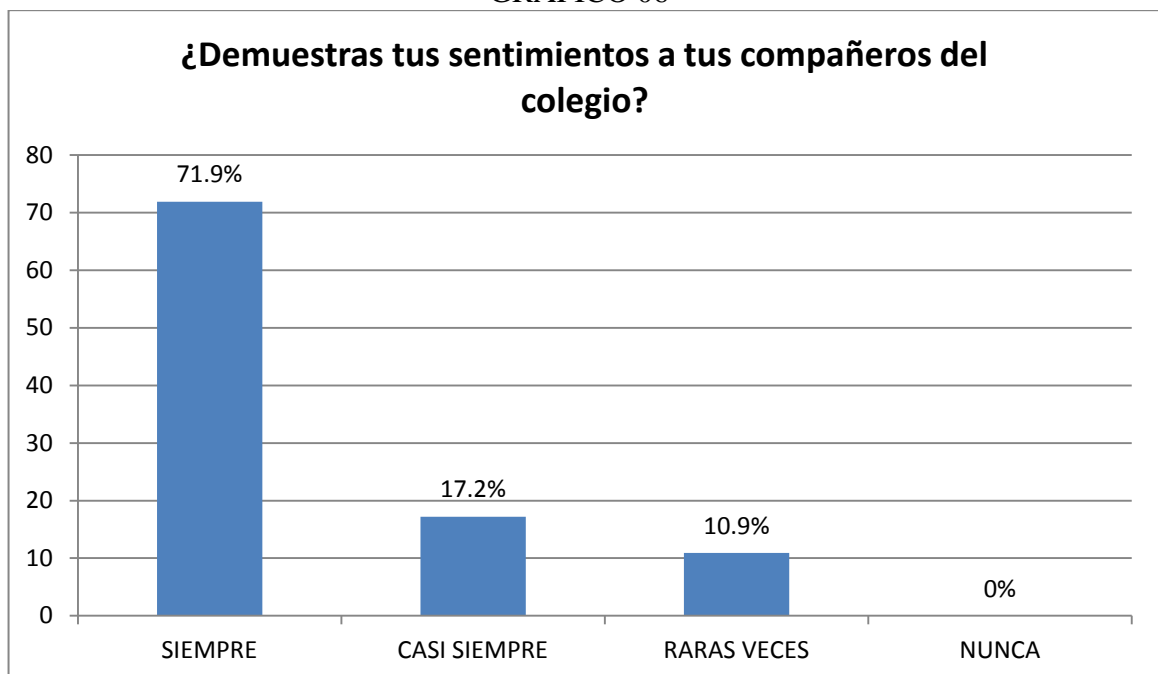
¿Demuestras tus sentimientos a tus compañeros del colegio?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	76	71.9
	CASI SIEMPRE	11	17.2
	RARAS VECES	7	10.9
	NUNCA	0	0
Total		64	100

Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

GRAFICO 06



Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION:

En la tabla N° 06 se observa que 46 estudiantes indican siempre demuestran sus sentimientos a sus compañeros de colegio, 11 estudiantes indican casi siempre y 07 estudiantes rara vez demuestran sus sentimientos. El estudiante muestra y reconoce el mérito de alguien y por ello siente afecto.

Tabla 07

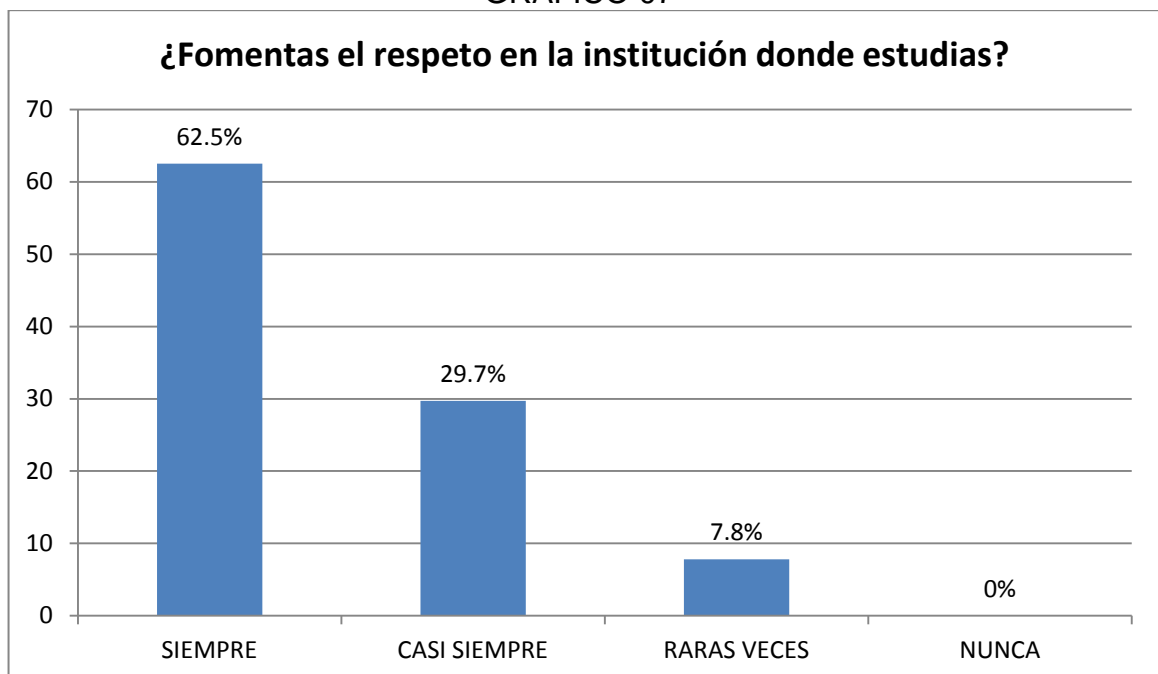
¿Fomentas el respeto en la institución donde estudias?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	40	62.5
	CASI SIEMPRE	19	29.7
	RARAS VECES	5	7.8
	NUNCA	0	0
Total		64	100

Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

GRAFICO 07



Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION:

Del 100% de estudiantes 62.5% indican que siempre fomentan el respeto en la institución, así mismo 29.7% casi siempre y 7.8% rara vez fomentan el respeto en la institución educativa. El estudiante demuestra actitudes de veneración y admiración siendo alternativas a la agresión en defensa de sus derechos propios.

Tabla 08

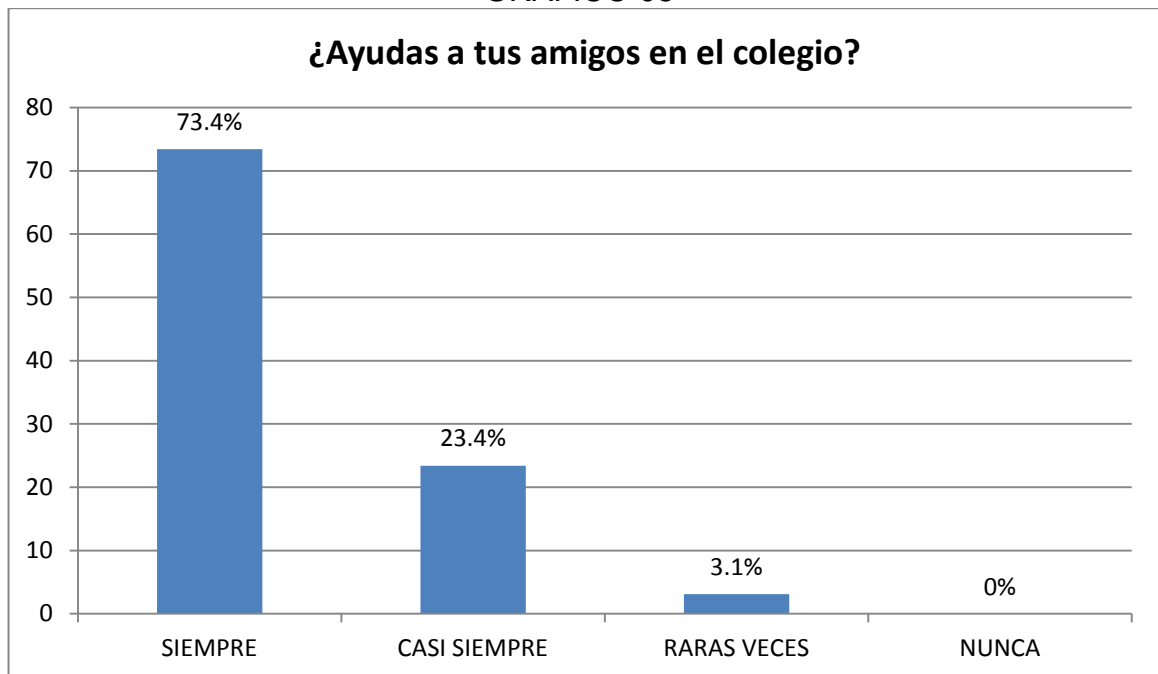
¿Ayudas a tus amigos en el colegio?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	47	73.4
	CASI SIEMPRE	15	23.4
	RARAS VECES	2	3.1
	NUNCA	0	0
Total		64	100

Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

GRAFICO 08



Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION

47 estudiantes indican siempre ayudan a sus amigos en el colegio también 15 estudiantes casi siempre ayudan a sus amigos, 02 rara vez ayudaron a un amigo. Para Galton si el estudiante ayuda a un amigo indica que el estudiante tiene la habilidad de manejo de estrés.

Tabla 09

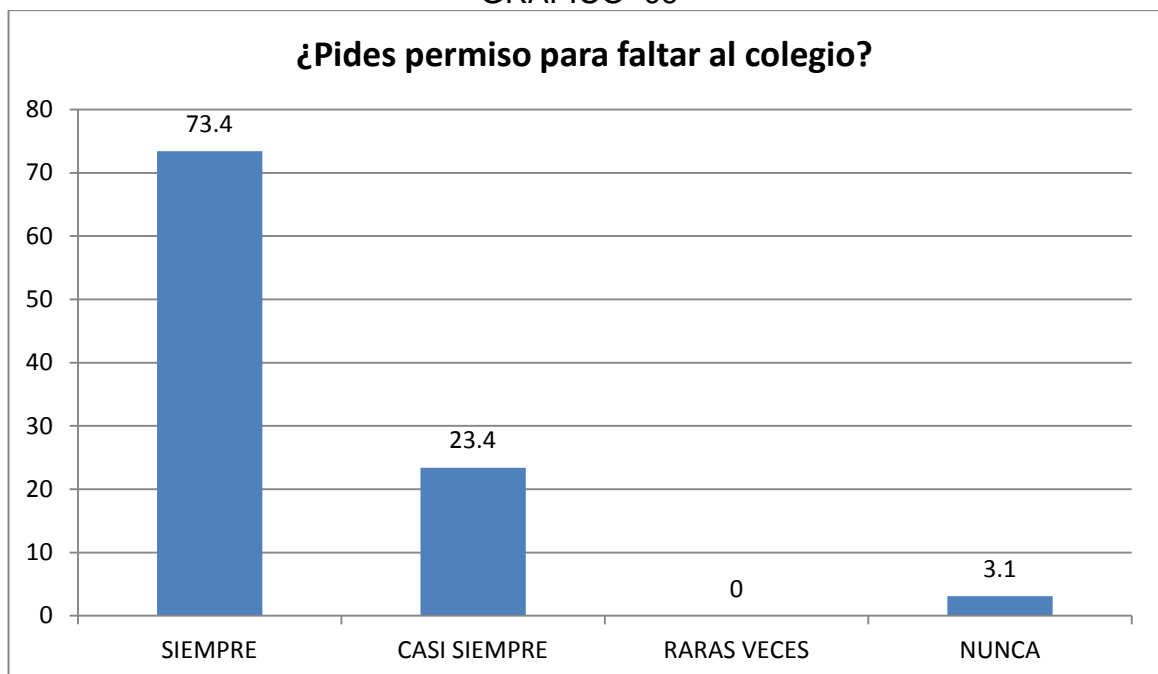
¿Pides permiso para faltar al colegio?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	47	73.4
	CASI SIEMPRE	15	23.4
	RARAS VECES	0	0
	NUNCA	2	3.1
Total		64	100

Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

GRAFICO 09



Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION:

En la tabla N°09 observamos que 47 estudiantes siempre piden permiso para faltar al colegio, así también 15 estudiantes casi siempre piden permiso y 02 estudiantes nunca piden permiso para faltar a la institución. El estudiante demuestra la habilidad de pedir permiso en defensa de sus derechos, demandando licencia o consentimiento para hacer algo, con mucha admiración.

Tabla 10

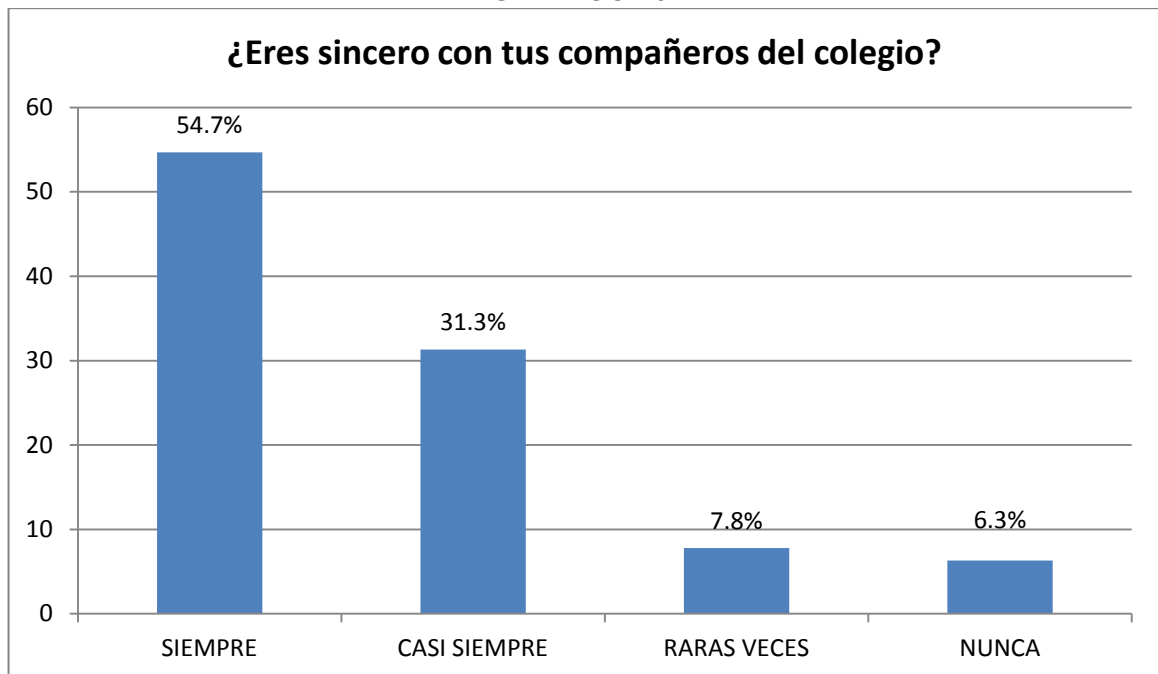
¿Eres sincero con tus compañeros del colegio?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	35	54.7
	CASI SIEMPRE	20	31.3
	RARAS VECES	5	7.8
	NUNCA	4	6.3
Total		64	100

Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

GRAFICO 10



Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION:

En el cuadro N° 10 observamos que los estudiantes demuestran su sinceridad siempre 54.7%, así mismo, 31.3% casi siempre son sinceros con sus compañeros, 7.8% rara vez y 6.3% nunca son sinceros con los compañeros de la institución. El estudiante demuestra sencillez, se desenvuelve con veracidad libre de todo fingimiento.

Tabla 11

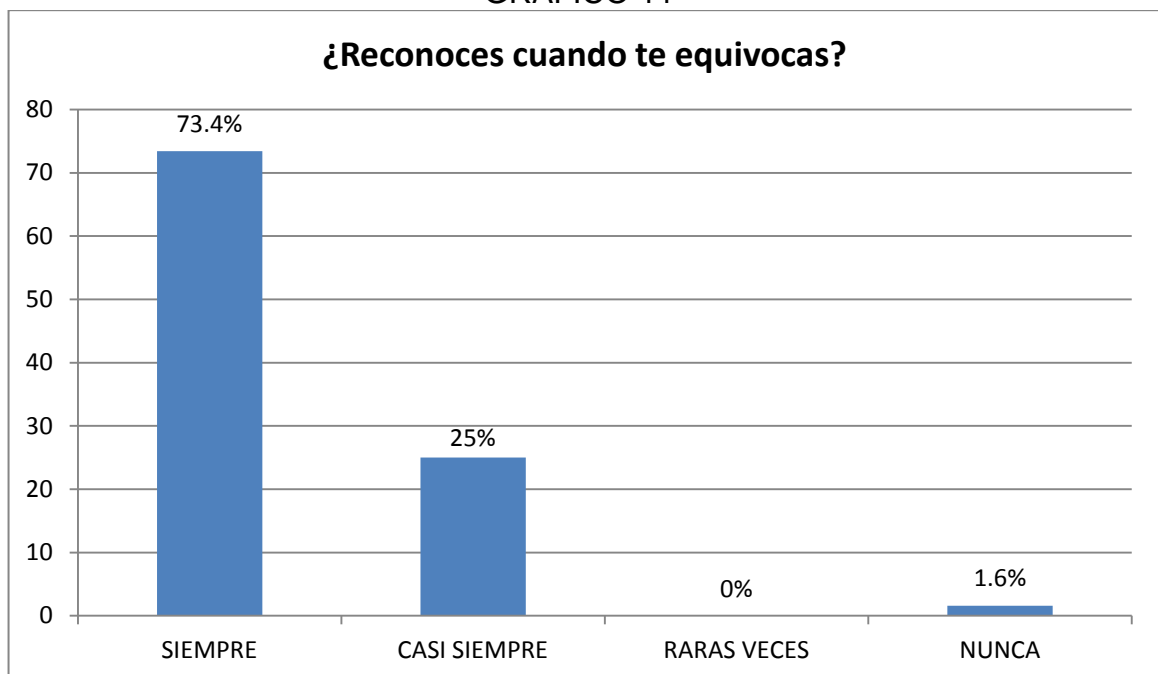
¿Reconoces cuando te equivocas?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	47	73.4
	CASI SIEMPRE	16	25.0
	RARAS VECES	0	0
	NUNCA	1	1.6
Total		64	100

Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

GRAFICO 11



Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION:

Del 100% de encuestados el 73.4% siempre reconoce sus errores, 25% casi siempre reconocen sus equivocaciones y 1.6% nunca reconoce su error. Examina con cuidado la naturaleza e identidad de alguien cuando alguno actúa desafortunadamente.

Tabla 12

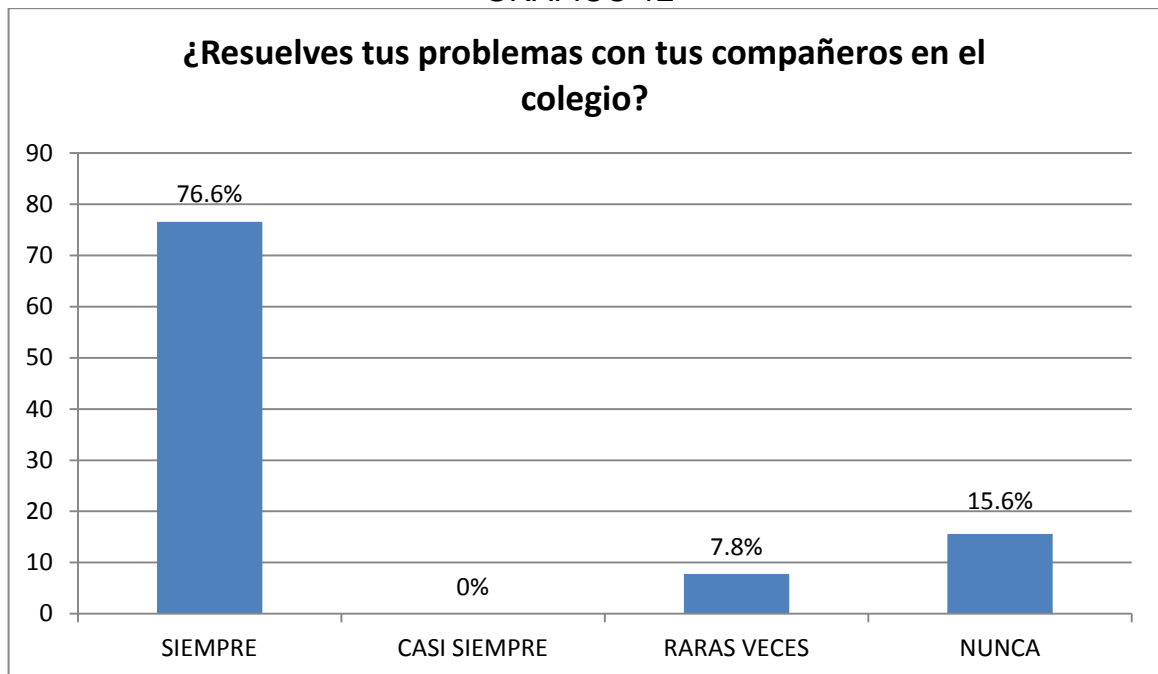
¿Resuelves tus problemas con tus compañeros en el colegio?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	49	76.6
	CASI SIEMPRE	0	0
	RARAS VECES	5	7.8
	NUNCA	10	15.6
Total		64	100

Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

GRAFICO 12



Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION:

De los 62 estudiantes 49, respondieron siempre resuelven sus problemas con sus compañeros del colegio, 05 rara vez y 10 estudiantes resuelven sus problemas con sus compañeros de la institución. Los estudiantes tienen habilidades para el manejo de estrés, lo que les permite tener la habilidad de manejar situaciones embarazosas.

Tabla 13

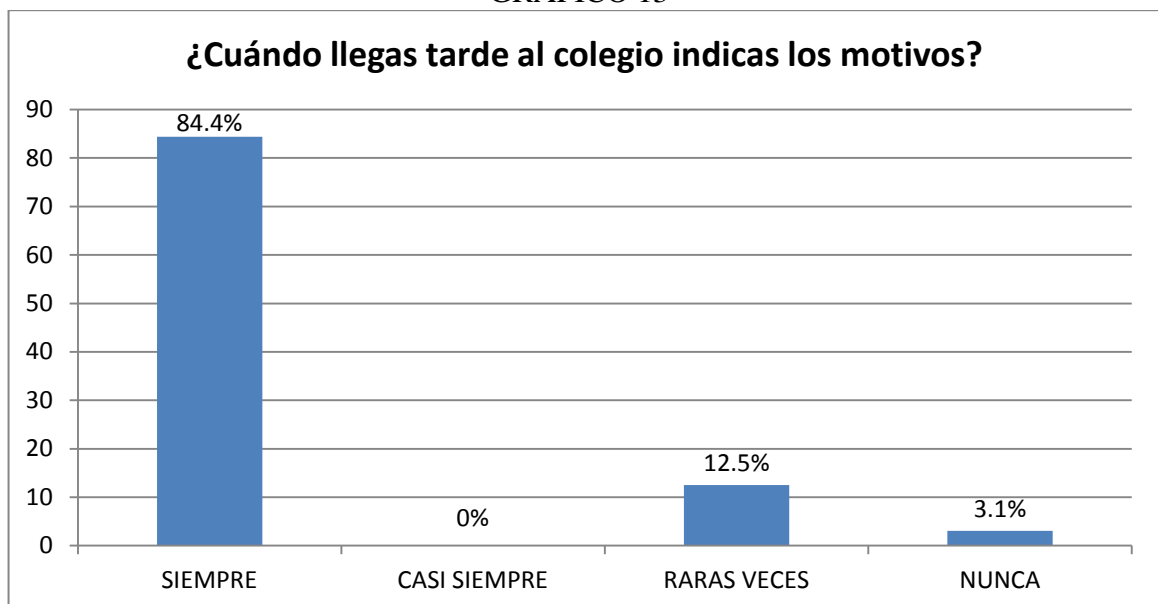
¿Cuándo llegas tarde al colegio indicas los motivos?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	54	84.4
	CASI SIEMPRE	0	0
	RARAS VECES	8	12.5
	NUNCA	2	3.1
Total		64	100

Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

GRAFICO 13



Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION:

De los 64 encuestados, 54 estudiantes siempre indican los motivos cuando llegan tarde al colegio, rara vez 08 estudiantes indican los motivos y 02 estudiantes nunca dan motivos de la tardanza cuando llegan al colegio. Los estudiantes evitan poseer estrés muestra y sustenta los motivos diversos el cual le llevo a tener esa falta.

Tabla 14

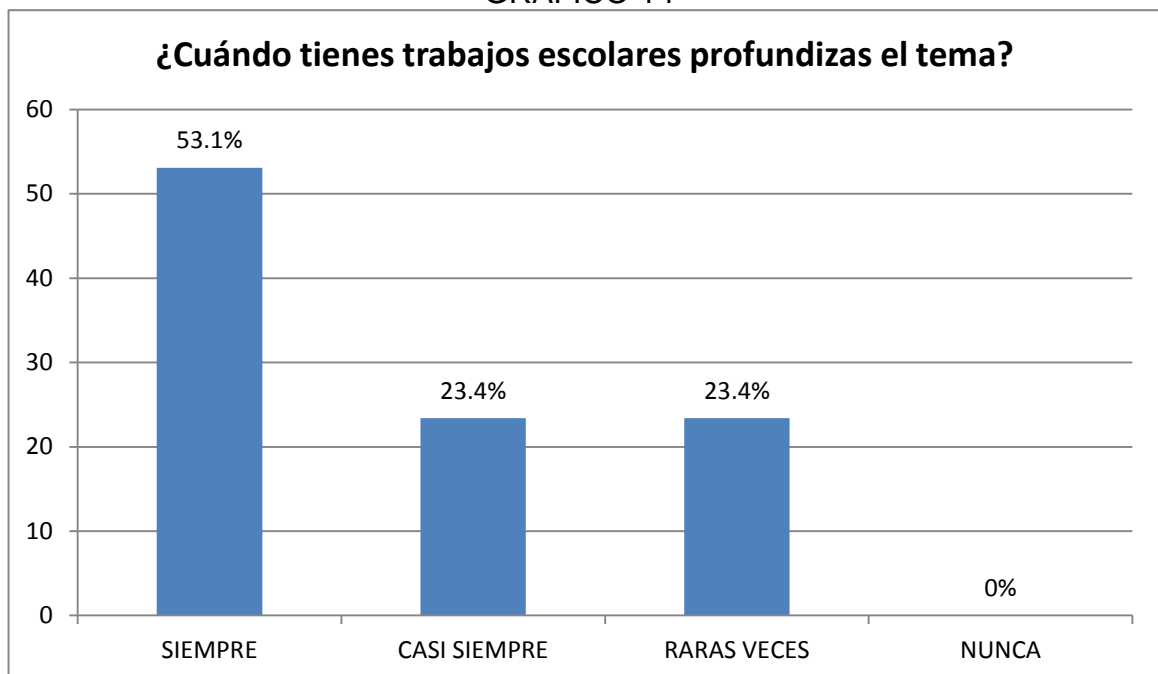
¿Cuándo tienes trabajos escolares profundizas el tema?

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SIEMPRE	34	53.1
	CASI SIEMPRE	15	23.4
	RARAS VECES	15	23.4
	NUNCA	0	0
Total		64	100

Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

GRAFICO 14



Fuente: Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION:

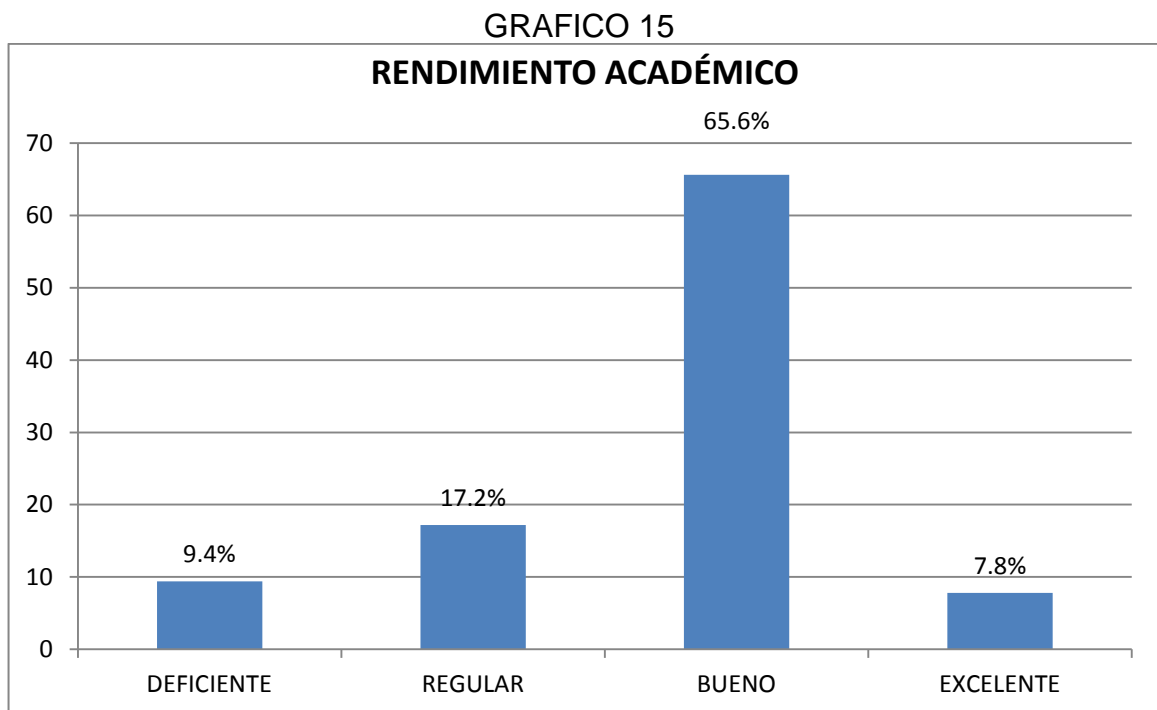
En la tabla N° 14 observamos que 53.1%estudiantes siempre profundizan temas en trabajos escolares así también 23.4% estudiantes casi siempre ahondan en temas escolares y 23.4% estudiantes rara vez realizan investigación en temas escolares. El estudiante planifica y organiza sus conocimientos y acciones para realizar la investigación de sus respectivos trabajos.

Tabla 15

Rendimiento Académico

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	DEFICIENTE	6	9.4
	REGULAR	11	17.2
	BUENO	42	65.6
	EXCELENTE	5	7.8
Total		64	100

Fuente: Ministerio de Educación -Escale



Fuente: Ministerio de Educación - Escala

INTERPRETACION:

Se observa en el cuadro N° 15 que los estudiantes en su rendimiento académico es 65.6% bueno y 7.8% excelente que significa que los estudiantes se dedican a sus asignaturas.

LOS RESULTADOS DE LAS DOS VARIABLES EN ESTUDIO PARA HALLAR EL NIVEL DE CORRELACIÓN. REPRESENTADOS CON “X” PARA LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES, “Y” PARA RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Tabla 16

CORRELACIÓN ENTRE INICIACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

INICIACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES	RENDIMIENTO ACADÉMICO %				Total
	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	
SIEMPRE	5.6	10.3	39.4	4.7	60.0
CASI SIEMPRE	0.4	0.7	2.6	0.3	4.0
TOTAL	6.0	11.0	42.0	5.0	64.0

Fuente: Ministerio de Educación - Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION

39. 4 % de los estudiantes manifiestan sus habilidades de iniciación siempre y en su rendimiento académico son bueno, además existe un 4.7% excelente, este hecho indica que los escolares consideran las habilidades de iniciación sumamente importante y es una práctica social que beneficia al estudiante en su rendimiento académico.

Tabla 17

**CORRELACIÓN ENTRE HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS Y
RENDIMIENTO ACADÉMICO**

HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	RENDIMIENTO ACADÉMICO				Total
	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	
SIEMPRE	3.9	7.2	27.6	3.3	42.0
CASI SIEMPRE	1.7	3.1	11.8	1.4	18.0
RARAS VECES	0.3	0.5	2.0	0.2	3.0
NUNCA	0.1	0.2	0.7	0.1	1.0
TOTAL	6.0	11.0	42.0	5.0	64.0

Fuente: Ministerio de Educación - Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION

27.6% que corresponde a 27 estudiantes que manifiestan siempre sus habilidades sociales avanzadas y en su rendimiento académico es bueno, 7.2% que corresponde a 08 estudiantes que siempre demuestran sus habilidades avanzadas y en su rendimiento académico es regular, además existe un 3.3% de 04 estudiantes que siempre manifiestan sus habilidades avanzadas y en su rendimiento académico es excelente.

Esto nos indica que los estudiantes piden ayuda en momentos difíciles adecuadamente y se sienten contentos en grupo con sus compañeros de salón.

Tabla 18

CORRELACIÓN ENTRE HABILIDADES PARA MANEJAR SENTIMIENTOS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

HABILIDADES PARA MANEJAR SENTIMIENTOS	RENDIMIENTO ACADÉMICO				Total
	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	
SIEMPRE	4.1	7.6	28.9	3.4	44.0
CASI SIEMPRE	1.2	2.2	8.5	1.0	13.0
RARAS VECES	0.7	1.2	4.6	0.5	7.0
TOTAL	6.0	11.0	42.0	5.0	64.0

Fuente: Ministerio de Educación - Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION

En las habilidades para manejar sentimientos 42 estudiantes siempre, casi siempre y rara veces manifiestan sus emociones además de su rendimiento académico es bueno.

Los estudiantes tienen control sobre sus emociones y sentimientos y no permiten que perturbe y modifique o que pueda alterar su rendimiento académico.

Tabla 19

CORRELACIÓN ENTRE HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	RENDIMIENTO ACADÉMICO				Total
	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	
SIEMPRE	4.4	8.1	30.8	3.7	47.0
CASI SIEMPRE	1.4	2.6	9.8	1.2	15.0
RARAS VECES	0.2	0.3	1.3	0.2	2.0
TOTAL	6.0	11.0	42.0	5.0	64.0

Fuente: Ministerio de Educación - Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION

El estudiante fomenta respeto, pide permiso y ayuda a sus amigos manifiesta su habilidad alternativa a la agresión siempre 30.8% además en su rendimiento académico es bueno, además 3.7% que significa 04 estudiantes es de rendimiento académico excelente.

Tabla 20

CORRELACIÓN ENTRE HABILIDADES PARA EL MANEJO DE ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

HABILIDADES PARA EL MANEJO DE ESTRÉS	RENDIMIENTO ACADÉMICO				Total
	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	
SIEMPRE	4.2	7.7	29.5	3.5	45.0
CASI SIEMPRE	0.8	1.4	5.3	0.6	8.0
RARAS VECES	0.9	1.7	6.6	0.8	10.0
NUNCA	0.1	0.2	0.7	0.1	1.0
TOTAL	6.0	11.0	42.0	5.0	64.0

Fuente: Ministerio de Educación - Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION

El estudiante es sincero, reconoce cuando se equivoca y resuelve sus problemas significa que tiene habilidad de manejar el estrés y esto lo podemos apreciar en la tabla 20 donde se observa que 29.5% siempre manifiesta la habilidad y además en su rendimiento académico es bueno

Tabla 21

**CORRELACIÓN ENTRE HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN Y
RENDIMIENTO ACADÉMICO**

HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	RENDIMIENTO ACADÉMICO				Total
	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	
SIEMPRE	2.8	5.2	19.7	2.3	30.0
CASI SIEMPRE	2.4	4.5	17.1	2.0	26.0
RARAS VECES	0.8	1.4	5.3	0.6	8.0
TOTAL	6.0	11.0	42.0	5.0	64.0

Fuente: Ministerio de Educación - Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION

El estudiante da los motivos necesarios y justifica un hecho además profundiza el tema e investiga por ello se indica que demuestra la habilidad de planificación siempre 19.7% además en su rendimiento académico es bueno.

Tabla 22

**CORRELACION ENTRE LAS HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO**

HABILIDADES SOCIALES	RENDIMIENTO ACADÉMICO				Total
	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	
SIEMPRE	4.2	7.7	29.5	3.5	45.0
CASI SIEMPRE	1.6	2.9	11.2	1.3	17.0
RARAS VECES	0.2	0.3	1.3	0.2	2.0
TOTAL	6.0	11.0	42.0	5.0	64.0

Fuente: Ministerio de Educación - Encuesta aplicada, I.E.S. Siervos de Dios - Crucero - Puno

Elaboración: Propia

INTERPRETACION

En la tabla 22 se observa que los estudiantes manifiestan sus habilidades sociales siempre 29.5% y su rendimiento académico es bueno.

El cuadro muestra los resultados de las dos variables en estudio, con el fin de hallar el nivel de correlación.

Representados con “X” para la variable Habilidades Sociales y “Y” para Rendimiento Académico; del cuadro se desprende los resultados que se reemplazará a la fórmula planteada.

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

$$r = 0.523$$

Asimismo, los resultados obtenidos, se corroboró en el paquete estadístico del SPSS, donde se confirma el resultado que podemos apreciar en el siguiente cuadro que aparece a continuación.

Correlaciones

		HABILIDADES SOCIALES	RENDIMIENTO ACADÉMICO
HABILIDADES SOCIALES	Correlación de Pearson	1	0.523**
	Sig. (bilateral)		0.333
	N	64	64
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Correlación de Pearson	0.523**	1
	Sig. (bilateral)	0.333	
	N	64	64

Resolviendo la fórmula se obtuvo una correlación positiva media lo que indica, que las Habilidades Sociales, tiene relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes donde la relación existente entre las habilidades sociales y el rendimiento académico es positiva por debajo de la media con **0,523**.

Prueba de hipótesis

Los datos recolectados a través de los instrumentos, se calcularon utilizando el coeficiente de correlación de Pearson. La fórmula se expresa de la siguiente manera:

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

DONDE:

r = Coeficiente de correlación de Pearson

n = Número de pares observados

$\sum X$ = Suma de los valores de X

$\sum Y$ = Suma de los valores de Y

ΣXY	=	Suma de los valores de X.Y
ΣX^2	=	Suma de los cuadrados de X
$(\Sigma X)^2$	=	Cuadrado de la suma de los valores de X
ΣY^2	=	Suma de los cuadrados de Y
$(\Sigma Y)^2$	=	Cuadrado de la suma de los valores de Y

Interpretación: El coeficiente r de Pearson puede variar de -1.00 a +1.00, donde:

-1.00	=	correlación negativa perfecta. (“A mayor X, menor Y”)
-0.90	=	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	=	Correlación negativa considerable.
-0.50	=	Correlación negativa media.
-0.25	=	Correlación negativa débil.
-0.10	=	Correlación negativa muy débil.
0.00	=	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.10	=	Correlación positiva muy débil.
+0.25	=	Correlación positiva débil.
+0.50	=	Correlación positiva media.
+0.75	=	Correlación positiva considerable.
+0.90	=	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	=	Correlación positiva perfecta.

Finalmente, el resultado obtenido del coeficiente de correlación de Pearson se comprobó a través de la chi cuadrado, considerando la hipótesis nula y alterna según los grados de libertad y el nivel de significancia que se presenta, en las variables de estudio.

Contrastación de las Hipótesis

Para probar la hipótesis planteada con anterioridad se comprobará a través de la chi cuadrado, considerando la hipótesis nula y alterna según los grados de libertad y el nivel de significancia que se presenta, en las variables de estudio.

Ha: Existe una relación directa y positiva entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios” Crucero – Carabaya – Puno 2014.

Ho: No existe una relación directa y positiva entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios” Crucero – Carabaya – Puno 2014.

$$\text{Hallando la } X^2 = \sum_i^k \frac{(O_i - e_i)^2}{e_i}$$

Prueba Estadística	$X_c^2=52.3143$	>	$X_t^2=12.59$	G.L.=6	Nivel Significancia: 0.05
---------------------------	-----------------	-------------	---------------	---------------	----------------------------------

Como la $X_c^2=52.3143$ es mayor a la $X_t^2=12.59$ se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna lo que quiere decir una relación positiva media entre las habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Siervos de Dios” Crucero – Carabaya – Puno 2014.

4.2. Discusión de resultados

Durante la investigación se ha podido observar características típicas de los estudiantes, con respecto a las costumbres y su participación en todos los eventos culturales sin embargo, es necesario indicar que muchos de ellos viven solos porque sus padres trabajan lejos (minas), otros padres son comerciantes; los estudiantes por estas situaciones se auto instruyen y auto educan, para ellos no es limitante ni siquiera la lejanía de la ciudad, ni la forma agreste de la zona.

Albert Bandura nos habla del aprendizaje por observación, teoría que nos permite indicar que los jóvenes lograron aprender a desarrollar sus habilidades sociales de los docentes de la institución, de sus padres y de la población donde viven además para Goldstein es importante que los estudiantes demuestren habilidades sociales manifestando indicadores que nos permiten conocer al estudiante; por ello podemos indicar que los jóvenes de la institución Educativa “Siervos de Dios” de Crucero 2014, desarrollaron habilidades sociales en la escala de baremo de Regular a Bueno. Así mismo los estudiantes en sus asignaturas han obtenido notas regulares que nos permiten indicar que a pesar de las dificultades tanto sociales, culturales y geográficas, los alumnos resaltan y se desenvuelven apropiadamente en la sociedad.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Las habilidades sociales que los estudiantes desarrollan tienen una relación positiva con el rendimiento académico, ya que ellos se desenvuelven por los aprendizajes de los docentes, padres y comunidad; este hecho permite que en sus asignaturas sus calificativos sean de regular a bueno.

SEGUNDA: Entre las habilidades de iniciación y el rendimiento académico existe una relación positiva, ya que más del 50% de los estudiantes manifiestan sus habilidades de iniciación siempre además que su rendimientos académico es bueno, también existe un porcentaje de excelente.

TERCERA: Entre las habilidades avanzadas y el rendimiento académico existe una relación positiva media y una cantidad considerable de estudiantes que manifiestan sus habilidades avanzadas siempre y su rendimiento es buena.

CUARTA: Entre las habilidades para manejar sentimientos y el rendimiento académico existe una relación positiva, porque existe una manifestación de las habilidades siempre, casi siempre y rara veces y el rendimiento académico es bueno.

QUINTA: Entre las habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico existe una relación positiva, ya que los estudiantes manifiestan sus habilidades siempre, casi siempre y su rendimiento es bueno.

SEXTA: Las habilidades para el manejo de estrés y el rendimiento académico tienen una relación positiva, los estudiantes manifiestan sus habilidades siempre, casi siempre y su rendimiento académico es bueno.

SEPTIMA: Entre las habilidades de planificación y el rendimiento académico existe una relación positiva ya que más del cincuenta por ciento de estudiantes demuestran sus habilidades siempre, casi siempre y rara veces y además que su rendimiento académico es bueno.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Mayor intervención de los docentes durante el proceso de enseñanza aprendizaje, además la intervención inmediata de los psicólogos educativos para el apoyo y desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes escolares.

SEGUNDA: Los docentes tutores deberían conocer con mayor amplitud las características de las habilidades sociales de los educandos para poder apoyar el desarrollo educativo.

TERCERA: Se debe realizar mayores investigaciones científicas sobre las habilidades sociales en los diferentes distritos alejados del departamento Puno, que permitan ayudar a los estudiantes para la mejora del comportamiento social, proporcionándoles experiencias de aprendizaje socializadoras para compensar la ausencia de habilidades o destrezas de relación con el rendimiento académico y su cultura.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Adriaola de Pikman, L. (2004) Comunicación y Relaciones Humanas. Perú.
2. Ambrosio T. (1995). Conducta Tipo A y habilidades sociales en estudiantes del primer al quinto año de Psicología de una Universidad Nacional de Lima. Tesis para optar el grado de Licenciatura en Psicología. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
3. Bernabé-Valero, G. (2014). Psicología de la Gratitud. Integración de la psicología Positiva y Humanista (Col. Cuadernos de Psicología 01). La Laguna (Tenerife): Latina.
4. Caballo, V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid. Siglo XXI España Editores
5. Caballo V. (1987). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Valencia &– España. Promolibros.
6. Certo, S. (2001) Administración Moderna. Bogotá: Prentice Hall. P 350 –380.
7. Consejo Editorial. Revista, calidad y excelencia: (Varios autores) Comunicación vínculo o barrera. Editado en el Centro de Desarrollo Industrial, Pág. 60, Lima – Perú 1999.
8. David MERINO MATA, D. (2004) Tesis “El respeto a la identidad como fundamento a la educación intercultural” Universidad de Málaga. Facultad de Ciencias de la Educación.
9. García A. D. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social -Universidad de Huelva © XXI, Revista de Educación, 12 (2010). ISSN: 1575 – 0345
10. García C. R. (2005). Investigación Habilidades Sociales, Clima Social Familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios. Liberabit v.11 n.11 Lima - 2005: Universidad San Martín de Porres.
11. García, H y Moya, J. (1994). Las Formulas de saludo en E/LE. Grupo de investigación de Lingüística Aplicada. Universidad de Granada.
12. Gismero E. (2000). EHS Escala de Habilidades Sociales. Manual. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada González-Pienda, J. A. y Núñez, J. C. (1994). Relevancia del auto concepto para el aprendizaje y rendimiento escolar. Actas del III Congreso Infad, 278-284. León: Universidad de León.
13. Goldstein et, Al. (1980) Programa de Aprendizaje Estructurado.

14. González Torres, M. C. y Tourón, J. (1994). Auto concepto y rendimiento escolar. Sus implicaciones en la motivación y en la autorregulación del aprendizaje. Navarra: EUNSA.
15. Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010) "Metodología de la Investigación". Mc Graw Hill/Interamericana editores, Chile.
16. Herrero, J. B. (1992). Comunicación familiar y estilos de socialización familiar. Tesis de Licenciatura. Universidad de Valencia.
17. Lila, M. S. y Musitu, G. (1993). Auto concepto y comunicación familiar: Un análisis de sus interrelaciones. Revista de Orientación Educativa y Vocacional, 6 (4), 67-85.
18. López, N. (2006). Las habilidades sociales y educativas en estudiantes de los colegios de Pamplona - Sevilla. España.
19. López Vigil, J. I. (1989) Manual de capacitación N° 9 Edic. ALER. Quito.
20. Luján, I. (2002). Auto concepto y conflictos en la construcción de la identidad del adolescente en una sociedad cambiante. Revista Psicosocial, 2, 1501-2000.
21. Magallanes, E. (1998) "Lenguaje y Comunicación", Edic. San Marcos .Lima.
22. Martínez & Garrido (1994). Habilidades sociales para la prevención de la adaptación en la escuela. Lima.
23. Palomino Quispe, P. (2007) Programa de Segunda Especialización. 5ta. edición, Puno.
24. Paula, I (2000) Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación, conceptualización, evaluación e intervención. Barcelona ICE-Horsosi Universidad de Barcelona.
25. Perea Barreda, J. (1995) Diccionario de Medios de Comunicación Social - editorial Salesiana. Perú.
26. Piaget, J. (1928). Judgment and reasoning in the child. Londres: Kegan Paul.
27. Piaget, J. (1970). Piaget`s Theory. En P. H. Mussen (Ed.), Carmichael`s Manual of Child Psychology. Nueva York: John Willey and Sons. (Ed. Cast.;; La teoría de Piaget. Infancia y Aprendizaje, Monografía, 2, 1981, 13-54).
28. Pinto, V. (1996). La escuela como contexto de enseñanza-aprendizaje. En R. A. Clemente y C. Hernández (Eds.), Contextos de desarrollo psicológico y educación. Málaga: Aljibe.

29. Prieto, I. y A. (1995) Desarrollo interpersonal del individuo.
30. Relaciones Humanas (2002) Universidad Nacional de San Agustín. Facultad de Ciencias de la Educación. AQP, Perú.
31. Revista Iberoamericana de Psicología: ciencia y tecnología 4(2): 101-106, diciembre 2011.
32. Sparrow, C. "Efecto de un programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales en un grupo de jóvenes con esquizofrenia" Tesis licenciatura. Lima, 2007.
33. Yagosesky, R. "Autoestima en palabras sencillas" Orientador de la Conducta www.laexcelencia.com
34. Yare A. y Ussca S. "Habilidades sociales y su relación con conductas de riesgo en adolescentes de 14 a 19 años. Institución preuniversitaria Johann Mendel Arequipa.2007" Tesis licenciatura. Arequipa, 2007.

ANEXOS

1. Instrumentos

Nota: Instrumento contextualizado acorde a las características de la lista de chequeo, evaluación de habilidades sociales - (Goldstein et. Al. 1980)

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

NOMBRES Y APELLIDOS:..... FECHA:...../...../2014

Señor Estudiante pido su colaboración en responder a las siguiente interrogantes, para lo cual deberá leer detenidamente y responder con una X la alternativa que considere la correcta.

1. ¿Crees que es importante saludar cuando ingresa al colegio?

Siempre () Casi siempre () Rara veces () Nunca ()

2. ¿Agradeces cuando te apoyan a resolver una situación problemática?

Siempre () Casi siempre () Rara veces () Nunca ()

3. ¿Pides ayuda en situaciones difíciles?

Siempre () Casi siempre () Rara veces () Nunca ()

4. ¿Te sientes contento cuando formas grupos de trabajo en el colegio?

Siempre () Casi siempre () Rara veces () Nunca ()

5. ¿Sientes aprecio por tus compañeros del colegio?

Siempre () Casi siempre () Rara veces () Nunca ()

6. ¿Demuestras tus sentimientos a tus compañeros del colegio?

Siempre () Casi siempre () Rara veces () Nunca ()

7. ¿Fomentas el respeto en la institución donde estudias?

Siempre () Casi siempre () Rara veces () Nunca ()

8. ¿Ayudas a tus amigos en el colegio?

Siempre () Casi siempre () Rara veces () Nunca ()

9. ¿Pides permiso para faltar al colegio?

Siempre () Casi siempre () Rara veces () Nunca ()

10. ¿Eres sincero con tus compañeros del colegio?

Siempre () Casi siempre () Rara veces () Nunca ()

11. ¿Reconoces cuando te equivocas?

Siempre () Casi siempre () Rara veces () Nunca ()

12. ¿Resuelves tus problemas con tus compañeros en el colegio?

Siempre () Casi siempre () Rara veces () Nunca ()

13. ¿Cuando llegas tarde al colegio indicas los motivos?

Siempre () Casi siempre () Rara veces () Nunca ()

14. ¿Cuando tienes trabajos escolares profundizas el tema?

Siempre () Casi siempre () Rara veces () Nunca ()

Gracias.

2. Matriz de Consistencia:

"HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIERVOS DE DIOS DE CRUCERO – CARABAYA - PUNO 2014".					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA PRINCIPAL</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria "Siervos de Dios" Crucero – Puno 2014?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Relacionar las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>Existe una relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Siervos de Dios" Crucero – Puno 2014.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>HABILIDADES SOCIALES</p>	<p>Iniciación de habilidades sociales.</p> <p>Habilidades sociales avanzadas.</p> <p>Habilidades para manejar sentimientos.</p> <p>Habilidades alternativas a la agresión.</p> <p>Habilidades para el manejo de estrés.</p> <p>Habilidades de planificación.</p>	<p>DESCRIP-TIVA</p> <p>CUANTI-TATIVO</p>

PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS SECUNDARIAS			
<p>¿Qué relación existe entre la iniciación de habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014?</p>	<p>Relacionar la iniciación de habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.</p>	<p>Existe una relación positiva entre la iniciación de habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.</p>			
<p>¿Qué relación existe entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014?</p>	<p>Relacionar las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.</p>	<p>Existe una relación positiva entre las habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.</p>			
<p>¿Qué relación existe entre las habilidades para manejar sentimientos y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014?</p>	<p>Explicar la relación entre las habilidades para manejar sentimientos y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.</p>	<p>Existe una relación positiva entre las habilidades para manejar sentimientos y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p>		
<p>¿Qué relación existe entre las habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014?</p>	<p>Explicar la relación entre las habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.</p>	<p>Existe una relación positiva entre las habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.</p>		<p>RENDIMIENTO ACADEMICO</p>	
<p>¿Qué relación existe entre las habilidades para el manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014?</p>	<p>Relacionar las habilidades para el manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.</p>	<p>Existe una relación positiva entre las habilidades para el manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.</p>			
<p>¿Qué relación existe entre las habilidades de planificación y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014?</p>	<p>Relacionar las habilidades de planificación y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.</p>	<p>Existe una relación positiva entre las habilidades de planificación y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la I.E. Siervos de Dios de Crucero – Puno 2014.</p>			