



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

TESIS

**“ESTRÉS RELACIONADO AL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL V, VII Y IX CICLO
QUE INICIAN PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES
DE LA UNIVERSIDAD ALAS
PERUANAS ENERO
2018”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**PRESENTADO POR:
BACHILLER: CLAUDIA ROSARIO HERNANDEZ DONAYRE**

**ASESORA:
Mg. NORMA PASTOR RAMIREZ**

ICA – PERÚ

2018

DEDICADO A:

Mi madre, mis hijas y mi familia, por haber creído siempre en mí, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio, enseñándome a valorar todo lo que tengo y lo que soy. A todos ellos dedico el presente trabajo, porque han fomentado en mí, el deseo de superación y triunfo en la vida.

AGRADECIMIENTO

- ✓ A dios por darme la vida y otorgarme una familia maravillosa.
- ✓ A mis padres, mi familia, por su apoyo incondicional y por el sacrificio que han realizado para que pueda culminar mis estudios y lograr ser la profesional que siempre anhelé.
- ✓ A mi alma mater la Universidad Alas Peruanas, por albergarme durante estos años y permitirme ser profesional.
- ✓ A la Escuela Profesional de Enfermería y a todos los docentes, licenciados (as), por su constante dedicación y apoyo brindado durante mi formación profesional.

RESUMEN

La investigación titulada “Estrés relacionado al rendimiento académico en estudiantes de enfermería del iv, vii y ix ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas Enero 2018”, cuyo objetivo general fue identificar el nivel de estrés y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería del v, vii y ix ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas, Enero 2018.

Para ello se diseñó un estudio descriptivo, de tipo observacional y de corte transversal, la población estuvo constituida por 70 estudiantes de la Universidad Alas Peruanas del v, vii y ix ciclo que estén realizando sus prácticas pre profesionales.

RESULTADOS: Se observa un nivel regular conforme al nivel académico con un 49% generalizado de los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesional de la Universidad Alas Peruanas. Sin embargo, tenemos también un 14% de nivel bueno y 37% nivel malo. En cuanto al nivel de estrés que presentan encontramos un 40% alto, 31% medio y 29% bajo.

PALABRAS CLAVES: Estrés, estudiantes, rendimiento académico, Universidad.

ABSTRACT

The research entitled "Stress related to academic performance in nursing students of the iv, vi and ix cycle that initiate pre-professional practices of the Alas Peruanas University January 2018" whose general objective was to identify the level of stress and its relationship with academic performance in the nursing students of the v, vii and ix cycle that initiate pre-professional practices at Alas Peruanas University, January 2018.

To this end, a descriptive, observational and cross-sectional study was designed, the population was constituted by 112 students of the Alas Peruanas University of the iv, vi and ix cycle who are doing their pre-professional practices.

RESULTS: There is a regular level according to the academic level with a generalized 49% of nursing students who are practical professional pre of the Universidad Alas Peruanas. However, we have also a good level 14% and 37% level bad. In terms of the level of stress that present is 40% high, average 31% and 29% lower.

KEYWORDS: Stress, students, academic performance, University

ÍNDICE

| | Pág |
|-------------------------------------------------|------------|
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| RESUMEN | iv |
| ABSTRACT | v |
| ÍNDICE | vi |
| ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS | viii |
| INTRODUCCIÓN | ix |
| CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1. Planteamiento del problema | 1 |
| 1.2. Formulación del problema | 2 |
| 1.2.1. Problema principal | 2 |
| 1.2.2. Problemas secundarios | 3 |
| 1.3. Objetivos | 3 |
| 1.3.1. Objetivo general | 3 |
| 1.3.2. Objetivos específicos | 3 |
| 1.4. Justificación del estudio | 4 |
| 1.5. Limitaciones | 5 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | |
| 2.1. Antecedentes del estudio | 6 |
| 2.2. Bases teóricas | 11 |
| 2.3. Definición de términos | 30 |
| 2.4. Hipótesis de la investigación | 32 |
| 2.5. Variables | 32 |
| 2.5.1 Definición conceptual de la variable | 32 |
| 2.5.2 Definición operacional de la variable | 33 |
| 2.5.3 Operacionalización de la variable | 34 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA | |
| 3.1 Tipo y nivel de investigación | 36 |
| 3.2 Descripción del ámbito de la investigación | 36 |
| 3.3 Población y muestra | 36 |

| | |
|------------------------------------------------------|----|
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 37 |
| 3.5 Validez y confiabilidad del instrumento | 38 |
| 3.6 Plan de recolección y procesamiento de los datos | 38 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | 39 |
| CAPÍTULO V: DISCUSIÓN | 46 |
| CONCLUSIONES | 49 |
| RECOMENDACIONES | 50 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 51 |
| ANEXOS | 55 |
| Anexo N° 1: Matriz de consistencia | 56 |
| Anexo N° 2: Instrumento | 59 |
| Anexo N° 3: Data de resultados | 61 |
| Anexo N° 4: Data de resultados promedios | 64 |

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

TABLA N°1: RELACIÓN DE ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL V, VII Y IX CICLO QUE INICIAN PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS ENERO 2018. **40**

TABLAN°2: NIVEL DE ESTRÉS SEGÚN SITUACIONES ESTRESANTES EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL V, VII Y IX CICLO QUE INICIAN PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS ENERO 2018. **41**

TABLA N°3: NIVEL DE ESTRÉS SEGÚN REACCIÓN FÍSICA EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL V, VII Y IX CICLO QUE INICIAN PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS ENERO 2018. **42**

TABLA N°4: NIVEL DE ESTRÉS SEGÚN REACCIÓN PSICOLÓGICA EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL V, VII Y IX CICLO QUE INICIAN PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS ENERO 2018. **43**

TABLA N°5: NIVEL DE ESTRÉS SEGÚN REACCIÓN CONDUCTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL V, VII Y IX CICLO QUE INICIAN PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS ENERO 2018. **44**

TABLA N°6: RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL V, VII Y IX CICLO QUE INICIAN PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS ENERO 2018. **45**

INTRODUCCIÓN

El profesional de enfermería en su ambiente laboral diario se encuentra afectada por agentes estresantes derivados del trabajo, lo que le ocasiona un desequilibrio biopsicoemocional, el cual podría estar afectando en la calidad de atención que brinda al usuario.

Según la OMS uno de los problemas de Salud Mental que constituye el factor causal de muchas enfermedades, y es considerado el “mal del siglo”, es el “estrés laboral” que afecta al individuo y/o al ser humano que se encuentra en constante adaptación frente a los cambios que se suscitan en su entorno generado en los últimos tiempos por el avance de la ciencia y la tecnología, entre otros. En tal sentido las enfermeras en su ambiente laboral diariamente enfrentan situaciones estresantes que pueden ser perjudiciales para su salud.¹ Los estudiantes universitarios se enfrentan cada vez más a retos y exigencias del medio profesional que demandan una gran cantidad de recursos físicos y psicológicos de diversa índole. Los jóvenes que comienzan una carrera superior se enfrentan a una responsabilidad mayor, la necesidad de mantener un rendimiento académico adecuado, considerado como el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en la asignatura que cursan, docentes que les exigen y asignan diversas actividades, como sustentar trabajos grupales, presentar informes, llevar a cabo prácticas, trabajos de investigación y exámenes con una exigencia elevada. Todos estos elementos constituyen situaciones de evaluación en las que es importante que sean exitosos, pues facilitan el paso al siguiente semestre.

Las prácticas de campo son un componente esencial de las enseñanzas superiores, en el caso concreto de los estudios de grado de enfermería, las prácticas clínicas son un elemento fundamental en la formación y tienen una carga importante dentro del plan de estudios.

En el entorno sanitario donde se llevan a cabo las prácticas clínicas suelen estar presentes distintas situaciones o estímulos potencialmente generadores de estrés tales como el contacto con el dolor, el

sufrimiento, la muerte, la necesidad de establecer relaciones con diversos profesionales y pacientes, el trabajo emocional que conlleva el cuidar, a lo que se suma el hecho de tener que desempeñar un nuevo rol para el que aún no están completamente preparados.

El presente estudio se encuentra organizado en V capítulos: El capítulo I contiene el planteamiento del problema, formulación del problema, los objetivos de investigación, la justificación de estudio y limitaciones de la investigación que es la base de la investigación; en el Capítulo II; se detalla los antecedentes de estudio, bases teóricas, definición de términos básicos, hipótesis de la investigación y variables de estudio, sobre el cual se fundamenta el conocimiento científico; en el capítulo III; tipo y nivel de investigación, descripción del ámbito de la investigación, población y muestra, técnica e instrumento para la recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento, plan de recolección de datos y procesamientos de datos, en el capítulo IV se presentan los resultados de la investigación y en el capítulo V se presenta la discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas; finalmente, los anexos que contiene la matriz de consistencia, y el instrumento de recolección de datos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante los años de estudios universitarios, hemos logrado percibir cómo los estudiantes de enfermería evidencian situaciones de estrés ya que presentan reacciones físicas (insomnio, cansancio, migraña, entre otros síntomas) o psicológicas (incapacidad de relajación, ansiedad, problemas de concentración, entre otros síntomas); sobre todo en periodos de evaluación y al inicio de las prácticas clínicas. Todas estas reacciones físicas o psicológicas van en aumento de acuerdo al nivel de estudios que se encuentran los estudiantes universitarios; es decir, que en toda la carrera universitaria éstos presentan situaciones de estrés. Los estudiantes del v, vii y ix ciclo atraviesan situaciones propiamente directas a la atención del paciente en el campo clínico y comunitario llevando a cargo la responsabilidad propia de un enfermero(a). Todos estos aspectos hacen que se observe el bajo rendimiento académico y el deterioro en la salud en los estudiantes de enfermería. Aunque existen estudios sobre estrés, aun no se les da la importancia necesaria, a pesar de que puede llegar a ser causante de problemas de salud física y mental en los jóvenes.²

A nivel mundial, en México al menos 60% de los estudiantes universitarios, principalmente de carreras relacionadas con la medicina y la odontología, padece estrés ocasionado por los horarios y el nivel de exigencia académica.³

En Perú, los factores del ambiente universitario que los estudiantes consideran como precipitantes para el estrés y la ansiedad son las evaluaciones y responsabilidades académicas, con un 60.5%, y un 49.1%, respectivamente. El estrés hoy en día está catalogado como un problema en la sociedad que está captando gran atención que va aumentando, pero el estrés académico no recibe la suficiente atención en el ámbito de la investigación.⁴

Estudiar una carrera universitaria es para muchos estudiantes una experiencia muy positiva, un reto que asumen con motivación e ilusión. Sin embargo, para otros, el acceso a la universidad puede convertirse en una experiencia muy estresante y de difícil manejo

El estudiante universitario desde su ingreso a la universidad hasta el egreso, se expone a un sin número de desafíos, decisiones, problemas y exigencias propias del contexto educativo, en donde el adiestramiento, el aprendizaje y el rendimiento académico son aspectos que pueden constituirse en fuentes de estrés. Este tipo de estrés genera un impacto negativo no solo en la salud, sino también en el rendimiento académico.⁵

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA PRINCIPAL:

¿Cuál es la relación entre el estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas – Enero 2018?

1.2.2. PROBLEMAS SECUNDARIOS

¿Cuál es el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas – Enero 2018, según situaciones estresantes?

¿Cuál es el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas - Enero 2018, según reacciones físicas?

¿Cuál es el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas – Enero 2018, según reacciones psicológicas?

¿Cuál es el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas – Enero 2018, según reacciones conductuales?

¿Cuál es el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas – Enero 2018?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar el nivel de estrés y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas – Enero 2018.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas – Enero 2018, según situaciones estresantes.

Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas - Enero 2018, según reacción física.

Identificar el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas - Enero 2018, según reacción psicológica.

Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas - Enero 2018, según reacción conductual.

Identificar el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas – Enero 2018.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El presente estudio es de suma importancia porque existen casos en los que los estudiantes se encuentran desmotivados, no rinden académicamente o simplemente abandonan sus estudios sin que llegemos a entender muy bien por qué. El proceso del aprendizaje exige del estudiante una actualización constante al medio, porque cada día el mercado laboral es más competitivo por lo tanto hay más exigencia por la competitividad entre estudiantes, que a su vez se generan conflictos, que son potencialmente estresores, conllevan a problemas de factores emocionales, psicológicos y fisiológicos, dentro de la universidad, en el hogar y en lo laboral.

Esta investigación será útil para futuras investigaciones, para que se siga mostrando atención y darle énfasis al tema, así profundizar la realidad encontrada, asimismo se avala con la teoría enfermera de Betty Neuman con su teoría de prevención del estrés.

También aportará en la mejora de las prioridades de áreas y líneas de Enfermería a ser implementadas por la carrera conjuntamente con los diferentes departamentos académicos y las autoridades de la Universidad; así como innovar las estrategias de trabajo, sistematización de la Coordinación de Investigación de nuestra Carrera Profesional de Enfermería.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se realizó en la Universidad Alas Peruanas de Ica, en el mes de Enero del año 2018, la investigación se limita a los estudiantes que realizan sus prácticas pre profesionales del V, VII y IX ciclo.

En el transcurso del estudio no hubo limitaciones.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

INTERNACIONAL

Moya M (2014) realizó en España, “Percepción del estrés en los estudiantes de Enfermería ante sus prácticas clínicas”, cuyo objetivo es conocer cuáles son las principales fuentes de estrés durante el periodo de prácticas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Murcia en función de su sexo, curso y edad. Metodología. Se trata de un estudio transversal de corte descriptiva. La muestra estuvo compuesta por un total de 45 alumnos, 30 mujeres y 15 hombres, de Enfermería de la Universidad de Murcia del curso académico 2010/2013. El instrumento de recogida de la información fue cuestionario KEKZAK. Resultados. El desconocimiento ante una determinada situación clínica y el riesgo de dañar al paciente son las dos principales fuentes estresoras para los estudiantes de enfermería. Los hombres suelen sufrir un mayor estrés que sus compañeras; no obstante, a medida que aumenta la edad y se avanza de curso el grado de estrés es cada vez menor. Conclusiones. El estrés de los estudiantes de enfermería marca su formación durante el período de prácticas clínicas. Por tanto, se hace necesario que el aprendizaje teórico que sustenta a las

prácticas atiende a estas necesidades que los propios estudiantes de enfermería demandan.⁶

Oliveti, S. (2015) realizó en España, “Estrés académico en estudiantes que cursan el último año del ámbito universitario”, cuyo objetivo es explorar y comparar la presencia de los estresores académicos, síntomas y estrategias de afrontamientos de estudiantes de ambos sexos que transitan en el último año de la Universidad Abierta Iberoamericana; para la cual tuvieron una muestra de 120 estudiantes del último año del periodo de Noviembre-Diciembre 2014. La técnica que emplearon para la recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el inventario SISCO de estrés. Los resultados fueron: 107 estudiantes (89,2%) presentaban un cuadro de estrés, debido a la sobre carga de trabajos, tareas académicas, tiempo limitado y por el tipo de trabajos asignados por los docentes. El estudio también mostró que del total de estudiantes que presentaban un cuadro de estrés (107 estudiantes), el 58% presentaban reacciones físicas y psicológicas como somnolencia, falta de concentración, angustia y mordido de uñas.⁷

Vallejo, A. (2013) realizó en México “Relación entre estrés y rendimiento académico en estudiantes de la UNAM “(Universidad Nacional Autónoma de México) cuyo objetivo es analizar si existe correlación entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de la UNAM; para lo cual la muestra obtenida mediante el muestreo no probabilístico, lo conformaron 138 estudiantes (32 estudiantes cada uno de los semestres 4° y 8°, 40 estudiantes de 2° y 34 estudiantes de 6°). La técnica fue la encuesta y el instrumento el inventario SISCO de estrés. Los resultados de este trabajo, mostraron que el 50,7% (70) estaban conformados por hombres y el 49,3% (68) por mujeres. También encontraron que 49,93% se encontraban en el nivel bajo y medio de rendimiento académico y 80,6% (114) de los universitarios se encontraban en un nivel moderado de estrés, debido a la sobrecarga de trabajos y las evaluaciones de los docentes como exámenes, trabajos de investigación, entre otros; que es lo que más les

inquietaba. Conclusión: Se realizó un análisis de correlación de Pearson con la finalidad de determinar si existía una relación entre el nivel de estrés académico y el rendimiento académico, encontrando que no hay una relación estadística significativa ($p= ,019$) entre estas variables, rechazando la hipótesis estadística correspondiente.⁸

Casuso, J. (2014) realizó en España, “Estrés y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud”, cuyo objetivo es analizar el estrés y el rendimiento de los estudiantes universitarios de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional de la Universidad de Málaga; así como la posible relación de ambos factores con rendimiento académico de los mismos en el curso 2014 -2012. Fue realizada en una muestra de 304 alumnos universitarios. La metodología tuvo un diseño observacional, transversal de naturaleza analítica o inferencial. Los resultados encontrados fueron: la idea de que la percepción de las situaciones del contexto académico como estresantes ejerce muy poca influencia en los resultados académicos; así también, los síntomas de estrés de carácter físico, cognitivo y comportamental no tienen influencia alguna sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios que conforman la muestra de estudio.⁹

NACIONAL

Medina M. (2016) realizó en Puno- Perú “Afrontamiento al estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno” 2016, cuyo objetivo es identificar las medidas de afrontamiento al estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno. El estudio fue de tipo descriptivo y transversal, con diseño descriptivo simple; la población y la muestra estuvo conformada por 28 internos que cumplieron los criterios de inclusión; la recolección de datos se realizó con la técnica de la encuesta; como instrumento se utilizó un cuestionario para valorar las formas de afrontamiento de acontecimientos estresantes basado en el test de Lazarus y Folkman que considera la escala de Likert. Para el tratamiento de los datos se aplicó la estadística descriptiva porcentual. Los

resultados responden a los objetivos planteados. En la dimensión afrontamiento individual, del 100% de estudiantes de enfermería encuestados, del Hospital General Honorio Delgado Espinoza y Goyeneche- Arequipa, se evaluaron 20 ítems, entre los resultantes más sobresalientes tenemos que frecuentemente, el 78.6% refiere que le dan vueltas al problema tratando de entenderlo y el 71.4% buscan la solución en experiencias anteriores; en la categoría a veces, el 57.1% refieren creo que el tiempo cambia las cosas, por lo que es preciso esperar, y el 46.4% intentan sentirse mejor, comiendo, bebiendo, fumando, tomando medicamentos. En la dimensión de afrontamiento grupal, se evaluaron 10 ítems, en la categoría a veces, el 75% refiere que oculta a los demás lo mal que se siente, manifiesta su enojo a la(s) persona (s) responsable(s) del problema, el 60.7% se desquita con los demás. En la dimensión de afrontamiento organizacional, se evaluaron 10 ítems, el 96.4% refieren que nunca existen grupos de apoyo para el manejo del estrés, asimismo el 89.3% manifiesta que no hay cursos antiestrés que oferta su institución; en la categoría frecuentemente, el 46.4% refieren que sienten satisfacción al realizar su internado. Por lo tanto, se concluye que las medidas de afrontamiento más utilizadas son las del nivel individual.¹⁰

Borda D (2014) realizó en Arequipa - Perú “Nivel de estrés laboral en los internos de la Facultad de Enfermería durante la práctica pre-profesional”. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo, de corte transversal, cuyo objetivo es determinar el nivel del estrés laboral de los internos de enfermería, se utilizó como instrumento el test de Maslach, tuvo como Se trabajó con una muestra de 54 internos de enfermería, arribando a los siguientes resultados en cuanto al nivel de Estrés laboral se tiene que un 48% de internos de Enfermería presentan un nivel moderado de estrés y el 30% presentan un nivel leve de estrés y menos de la cuarta parte, el 22%, presentan un nivel severo de estrés.¹¹

Medina C. (2014) realizó en Iquitos – Perú “Estrésores y estrés percibido en las prácticas clínicas, en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la

Universidad Nacional de la Amazonia Peruana”, cuyo objetivo es determinar la asociación entre algunos estresores y estrés percibido en las prácticas clínicas, la metodología utilizada fue transversal, descriptivo, diseño no experimental, correlacional; utilizó como instrumento el test de escala de valoración de estresores en la práctica clínica con un total de 103 estudiantes de enfermería encuestados. Los resultados obtenidos fueron: un 45,6% tiene estrés leve, el 45,6% estrés medio y un 4,9% estrés alto.¹²

Chávez R. (2014) realizó en Arequipa- Perú “Estresores y estrés percibido en las prácticas clínicas, en estudiantes de enfermería, de la universidad nacional de San Agustín Arequipa”, cuyo objetivo es determinar la asociación entre algunos estresores y estrés percibido en las prácticas clínicas en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín. El método fue cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo, correlacional, transversal. La muestra estuvo constituida por 103 estudiantes del 2do al 4to nivel, matriculados en el segundo semestre académico 2014. Los instrumentos fueron: Escala de valoración de estresores en la práctica clínica, con una validez de 95,9% mediante el juicio de expertos y confiabilidad de 86,3% mediante el coeficiente Alfa de Cronbach; Escala de Estrés Percibido, cuya validez fue de 91,1% mediante el juicio de expertos y confiabilidad de 84,9% mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. El procesamiento de datos se realizó mediante el programa estadístico SPSS versión 21 en español y los resultados fueron: 61,2% muestran competencias suficientes, 52,4% muestran impotencia e incertidumbre, 57,3% presentan relación insatisfactoria con el docente, 61,2% presentan satisfactoria relación con compañeros, 64,1% presentan implicación emocional, 76,7% se presenta como no dañada en la relación con el paciente y 74,8% presentan sobrecarga académica. Al identificar el estrés percibido en las prácticas clínicas, se obtuvo que: 45,6% tiene estrés leve y estrés medio, respectivamente.¹³

LOCAL

Neyra D, Tipismana Y y Vasquez H. (2017) realizó en Ica - Perú “Nivel de estrés relacionado con el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería del II al VIII ciclo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga De Ica”, cuyo objetivo es determinar el nivel de estrés y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería del II al VIII ciclo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga. Metodología, el presente estudio es no experimental. Método de estudio: Descriptivo, transversal y correlacional. Población y muestra: La población fue de 377 alumnos que estudian enfermería y la muestra es 92 alumnos de la facultad de enfermería. Resultados: Los datos evidencian que el nivel de estrés no se relaciona con el rendimiento académico de los alumnos del II al VIII ciclo de la facultad de enfermería de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica – 2017.¹⁴

2.2. BASES TEÓRICAS ESTRÉS

El estrés es el proceso que se pone en marcha cuando una persona percibe una situación o acontecimiento como amenazante o desbordante que perturban el equilibrio emocional del individuo. A menudo los hechos que lo ponen en marcha son los que están relacionados con cambios, exigen del individuo un sobreesfuerzo y por tanto ponen en peligro su bienestar personal (fisiológica, psicológica y conductual).¹⁵

El estrés es un fenómeno cada vez más importante en la sociedad moderna y prácticamente en todos los grupos poblacionales se está produciendo un aumento del estrés. Una mala adecuación entre las capacidades personales y las demandas genera insatisfacción y sentimientos de estrés.

En el año 2013 la OMS define el estrés laboral como un patrón de reacciones psicológicas, cognitivas y conductuales que se dan cuando los trabajadores se enfrentan a exigencias ocupacionales que no se corresponden con su nivel de conocimiento, destreza o habilidades. En

cuanto a los principales estresores laborales, y aunque existen muchas formas de clasificación, podíamos considerar como más relevantes, el ambiente físico, demandas del propio trabajo, estructura de la organización, relaciones interpersonales, inseguridad laboral, organización del trabajo, conflicto de roles y factores externos al trabajo.¹⁶

Desde que Selye introdujera el concepto de estrés en el ámbito de la salud, para este autor era la causa común de muchas enfermedades, este término ha sido muy utilizado tanto por los profesionales de ciencias de la salud como de otros ámbitos, así como también en el lenguaje coloquial. Sin embargo, aún existe una gran controversia sobre su definición. Las distintas definiciones se han clasificado en función de la conceptualización del estrés como estímulo, respuesta, percepción o transacción. En general, el estrés ha sido conceptualizado de tres maneras:

COMO UN CONJUNTO DE ESTÍMULOS

Existen ciertas condiciones ambientales que nos producen sentimientos de tensión y/o se perciben como amenazantes o peligrosas. Se denominan estresores. Así pues, el estrés se define como una característica del ambiente (Estímulo), hablándose de estrés laboral, estrés de los estudios. Esta idea de estrés como estimulación nociva que recibe un organismo se relaciona fácilmente con la enfermedad, la salud y el bienestar. Tiene la ventaja de la medida objetiva de ese estrés y en este caso el estrés se considera variable independiente.

COMO UNA RESPUESTA

Este enfoque se centra en cómo reaccionan las personas ante los estresores. Esta respuesta se entiende como un estado de tensión que tiene dos componentes: el psicológico (conducta, pensamientos y emociones emitidos por el sujeto) y el fisiológico (activación corporal). En este caso el estrés actúa como variable dependiente.

COMO UN PROCESO

Incorpora tanto los estresores como las respuestas a los mismos y además añade la interacción entre la persona y el ambiente. Esta transacción supone una influencia recíproca entre la persona y el medio. El determinante crítico del estrés es cómo la persona percibe y responde a diferentes acontecimientos.

Aunque Hans Selye sentó las bases del concepto de estrés en el campo de la salud, las primeras aplicaciones del término a este campo tienen como antecedentes el concepto de equilibrio o constancia del medio interno corporal, propuesto por Claude Bernard en 1867 , como esencial para el mantenimiento de una vida saludable, y la noción de homeostasis, que desarrolló Cannon (1932), para denotar la vuelta constante al estado ideal de equilibrio de un organismo después de ser alterado por las demandas del medio. Por lo tanto, un organismo se hace más vulnerable a las enfermedades cuando su equilibrio se altera y, sobre todo, cuando permanece crónicamente alterado. Para Cannon la homeostasis constituye el conjunto coordinado de procesos fisiológicos encargados de regular las influencias del medio externo y las respuestas correspondientes del organismo. En este contexto el estrés se entiende como un estímulo o factor del medio que exige un esfuerzo inhabitual de los mecanismos homeostáticos. Hans Selye (1960), el médico que dirigió las primeras investigaciones sobre los efectos del estrés en el cuerpo definió el estrés como “el estado que se manifiesta por un síndrome específico consistente en todos los cambios inespecíficos inducidos dentro de un sistema biológico, pero sin una causa particular”, “una respuesta inespecífica del organismo a cualquier demanda realizada sobre él”. Es un proceso psicofisiológico desencadenado por una situación de demanda. Aunque los factores estresantes varían, desencadenan la misma respuesta biológica. Estrés no es sinónimo de sufrimiento, ni de ansiedad, ni de tensión, ni de algo que debe evitarse a toda costa.

Es inespecífica porque ocurre en forma similar ante estímulos muy diversos. El estímulo percibido puede ser agradable o desagradable. Así las continuas necesidades de ajuste interno y externo para la supervivencia, movilizan nuestros recursos físicos y mentales mediante esa respuesta general que es el estrés. El estrés no era para Selye una demanda ambiental, a la cual llamó estímulo agresor o estresor, sino, un conjunto de reacciones orgánicas y de procesos originados como respuesta a esa demanda, su modelo es el prototipo de las teorías basadas en la respuesta. La mayoría de las personas asocian el estrés con experiencias desagradables e incómodas, sin embargo, el estrés, en sí mismo, no es destructivo.

El estrés se genera cuando respondemos a un nivel inapropiado de presión. Una presión excesiva puede causar tanto estrés como una presión demasiado baja, por lo que cierto grado de presión es realmente bueno para los individuos.

La situación ideal se produce cuando podemos responder de manera apropiada a la presión y a sus exigencias. Cuando la exigencia se mueve por encima o por debajo del nivel de presión adecuado para cada persona, el equilibrio comienza a alterarse, es entonces cuando experimentamos lo que llamamos estrés: la tensión entre la presión que percibimos y nuestra capacidad para hacerle frente. El estrés surge ante una situación en la que hay un desequilibrio o una discrepancia significativa entre las demandas externas o internas sobre una persona y los recursos adaptativos de la misma.

La definición de estrés de Lazarus y Folkman (1986) va en este sentido “el estrés psicológico es el resultado de una relación particular entre el individuo y el entorno que es evaluado por este como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar”, se centran en la relación entre la persona y su entorno, en la apreciación por parte de la persona de que su entorno le exige demasiado o sobrepasa sus recursos y es perjudicial para su bienestar. Por lo tanto, la forma en que la

persona aprecia la situación determina que sea percibida como estresante. Hay que tener en cuenta que las diferencias individuales juegan un papel significativo en los procesos de estrés.

SÍNTOMAS DEL ESTRÉS

El estrés se manifiesta a nivel:

Físico: opresión en el pecho, hormigueo o mariposas en el estómago, sudor en las palmas de las manos, palpitaciones, dificultad para tragar o respirar, sequedad en la boca, temblor corporal, manos y pies fríos, tensión muscular, falta o aumento de apetito, diarrea o estreñimiento, fatiga, caída de cabello, tensión en el cuello, dolor de espalda.

Emocional o psicológico: inquietud, nerviosismo, angustia; deseos de llorar y/o un nudo en la garganta; irritabilidad, enojo o furia constante o descontrolada; deseos de gritar, golpear o insultar; miedo o pánico, preocupación excesiva; la necesidad de que “algo” suceda, para que se acabe la “espera”; dificultad para tomar decisiones; dificultad para concentrarse; lentitud de pensamiento; cambios de humor constantes, disminución de la memoria.

Conductual: moverse constantemente, risa nerviosa, rechinar los dientes, tics nerviosos, problemas sexuales, comer en exceso o dejar de hacerlo, beber o fumar con mayor frecuencia, dormir en exceso o sufrir de insomnio.

RESPUESTAS DE ESTRÉS

Una vez que el sujeto percibe algún nivel de estrés se pueden presentar respuestas a nivel conductual (enfrentamiento), emocional y fisiológico.

A nivel conductual: la baja concentración del individuo ocupa su tiempo en pensar en los problemas de su entorno y buscar una solución a ello, lo que implica la falta de concentración en las tareas que realiza. En ocasiones muestra agresividad pues el individuo se encuentra atacando en todo momento, lo que finalmente implica que no se puede establecer una

buena comunicación. Y en la mayoría de los casos presenta un bajo rendimiento académico, pues todos los efectos que produce el estrés implicarán al individuo inevitablemente un bajo desempeño académico. La persona al sentirse mal físicamente, no se encontrará concentrada, o si se encuentra agresivo no escuchará instrucciones y tampoco pedirá ayuda, no tendrá la capacidad para terminar tareas en el tiempo determinado para ello utilizará respuestas de afrontamiento. El afrontamiento es un proceso psicológico que se pone en marcha cuando en el entorno se producen cambios no deseados o estresantes acompañados de emociones negativas.

A nivel emocional: Se usan indistintamente para referirse al estrés generado, por ejemplo, cuando ocurren relaciones interpersonales conflictivas. Su consecuencia es un cambio afectivo que puede desencadenar diversas patologías en función de la predisposición genética, la experiencia del individuo y su ambiente cultural.

A nivel fisiológico: El desarrollo de un trastorno psicofisiológico como consecuencia del estrés depende en gran medida de las respuestas fisiológicas activadas y los órganos implicados. Como consecuencia, puede producirse el agotamiento de los recursos y la aparición de algún trastorno psicofisiológico.¹⁶

TIPOS DE ESTRÉS

Se consideran 2 tipos:

El distrés (estrés negativo) ocasiona un exceso de esfuerzo en relación a la carga. Va acompañado siempre de un desorden fisiológico, psicológico o emocional y conductual, en el cual hay mantenimiento de la tensión, los músculos y órganos envían señales al cerebro de incomodidad y fastidio; hay falta de confianza, inseguridad y tensión mental. El resultado es el miedo al fracaso (tensión) la salud empeora y el rendimiento disminuye.

El Eutrés (estrés positivo): Representa aquel estrés donde el individuo interacciona con su estresor pero mantiene su mente abierta y creativa. La persona se manifiesta con placer, alegría, bienestar y equilibrio. Es un estado en el cual se potencia el mejoramiento del nivel de conocimiento, de las ejecuciones cognitivas que provee la motivación.¹⁷

MEDICIÓN DEL ESTRÉS

El estrés es medido mediante el Inventario SISCO que evalúa reacciones físicas, psicológicas y comportamentales, el cual fue modificado, adaptado y estandarizado por (Barraza A - 2010) tiene una validez de 87% y una confiabilidad obtenida mediante el coeficiente alfa de Cronbach de 90%. El Test de Estrés académico está distribuido de la siguiente manera:

- Ocho ítems que, en un escalamiento tipo Lickert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) permiten identificar la frecuencia en que las demandas del entorno son valoradas como estímulos estresores.
- Quince ítems que, en un escalamiento tipo Lickert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) permiten identificar la frecuencia con que se presentan los síntomas o reacciones al estímulo estresor.
- Seis ítems que, en un escalamiento tipo Lickert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) permiten identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamiento.

Su evaluación se clasifica en:

Estrés bajo = 10 – 39 puntos.

Es cuando el estudiante universitario presenta con frecuencia 1 ó 2 de los ítems de situaciones estresantes planteados en el Test de Estrés y manifiesta reacciones físicas como dolor de cabeza, tensión muscular, fatiga.

Estrés medio = 40 – 79 puntos.

Es cuando el estudiante universitario presenta con frecuencia hasta 4 de los ítems de situaciones estresantes planteados en el Test de Estrés y manifiesta reacciones físicas como dolor de cabeza, tensión muscular, fatiga, cansancio; y reacciones conductuales como mal carácter, cambios de estado de ánimo, irritabilidad.

Estrés alto = 80 – 115 puntos.

Es cuando el estudiante universitario presenta con frecuencia más de 6 ítems de situaciones estresantes planteados en el Test de Estrés y manifiesta reacciones físicas como dolor de cabeza, tensión muscular, fatiga, reacciones conductuales y reacciones psicológicas como nerviosismo, falta de concentración, ansiedad.

DURACIÓN DEL ESTRÉS

De acuerdo a su duración, el estrés puede presentarse de la siguiente manera:

Estrés agudo: es la forma de estrés más común. Los síntomas son: enojo, irritabilidad, dolor de cabeza, tensiones musculares, etc. Tiene una duración de corto plazo; es decir de 2 semanas a 1 mes. Puede presentarse en la vida de cualquiera, y es muy tratable y manejable.

Estrés agudo episódico: son aquellas personas que tienen estrés con frecuencia. Es común que las personas tengan reacciones como mal carácter, sean irritables, ansiosas y estén tensas, presenten migraña, hipertensión, dolor en el pecho. Por lo general, el estrés agudo episódico, requiere la intervención de ayuda profesional, la cual puede tomar varios meses (aproximadamente 6 meses).

Estrés crónico: es el estrés agotador que desgasta a las personas día tras día, año tras año. Hace estragos mediante el desgaste a largo plazo. La persona nunca ve salida a una situación, abandona la búsqueda de soluciones. Los síntomas de estrés crónico son difíciles de tratar y requieren tratamiento médico y de conducta.¹⁸

SITUACIONES ESTRESANTES

En general, cuando una persona sufre estrés se considera que se encuentra bajo una situación en la que las demandas ambientales sobrepasan sus propios recursos, de forma que percibe que no puede dar una respuesta efectiva ante esas demandas. Normalmente, esto ocurre porque existe una alta demanda de recursos (conocimientos, destrezas, habilidades, etc.) y además la persona evalúa y valora insuficientes sus propios recursos, viéndose incapaz para afrontar la situación e identificando la situación como estresante.

La respuesta de estrés de la persona depende en parte de la presencia de una situación estresante. Es decir, que, por sus características, esa situación es estresante para, generalmente, todas las personas. Podría ser una mudanza, un cambio de trabajo o de país. Podríamos decir que estas situaciones serían potencialmente estresantes para la mayoría de nosotros.

Por otra parte, esta respuesta de estrés también depende del modo en que la persona perciba la situación. En este caso, ya no hablaríamos de la situación en sí, sino de cómo evalúa la persona esa situación y sus propias habilidades y recursos para afrontarla. Por ejemplo, una situación de examen puede ser estresante para una persona y nada estresante para otra, quizás porque una tiende a ser más segura de sí misma y confiar en sus habilidades y conocimiento.¹⁹ Entre las situaciones estresantes tenemos:

a. Competencia

Las calificaciones son la fórmula que ocupan los organismos educacionales para evaluar rendimientos, pero en ocasiones se transforman en el punto de partida para estados de ansiedad y hasta temor por no rendir como se espera. Quitar la idea de competencia respecto de quién tiene mejor nota o acabar con el estrés de obtener tal calificación, son objetivos que requieren del trabajo conjunto de la Universidad y los profesores. Entendiendo que no todos los estudiantes son iguales, los educadores pueden actuar desde la sala de clases, evaluando con fórmulas adaptadas a las habilidades

particulares de los estudiantes e instruyendo en hábitos de estudio y formas de razonar.

b. Trabajos Académicos

Los estudios superiores representan, pues, el punto culminante del estrés académico por las altas cargas de trabajo, pero también porque coinciden con una etapa de la vida en la que el estudiante debe enfrentarse a muchos cambios en su vida. Específicamente, el ingreso a la universidad coincide con el proceso de separación de la familia, la incorporación al mercado laboral y la adaptación a un medio poco habitual.

c. Participación

Dentro de los estresores relacionados con el proceso de enseñanza aprendizaje, se ha concedido una especial relevancia al papel que desempeñan las relaciones sociales que se establecen entre los individuos que forman parte del grupo y especialmente a las de los estudiantes entre sí. El profesor define las expectativas y demandas que configuran los roles académicos; los estudiantes establecen entre sí relaciones y forman grupos humanos, en parte condicionados por el estudio, en parte como fruto del contacto humano y buscan su desarrollo académico en el interior de las aulas.

En diversos modelos explicativos del estrés, la participación en la toma de decisiones y el apoyo social de profesores y compañeros aparecen como los factores reductores de estrés más importantes, como consecuencia, entre otros aspectos, de su efecto sobre la satisfacción y el compromiso y la implicación en el estudio.²⁰

Un buen clima social favorece el desarrollo y perfeccionamiento de las habilidades de resolución de conflictos (tanto personales como sociales), especialmente las habilidades de negociación. Ello desempeña un papel de amortiguación o reducción del estrés.

d. Estímulos Estresores

El concepto estresor describe todas las cargas o exigencias externas que provocan una reacción de estrés. Un autobús que se ha perdido, una catástrofe natural, un accidente de coche, una enfermedad, una discusión familiar, la pérdida del empleo, la naturaleza propia de cada agente estresante es distinta.

REACCIONES FÍSICAS

Corresponden a los síntomas que se generan en nuestro cuerpo frente a los estresores habituales, algunos de ellos son:

- Somnolencia, mayor necesidad de dormir.
- Cansancio y fatiga.
- Dolores de cabeza o jaquecas.
- Dolor de estómago y/o colon irritable.
- Bruxismo (tensión de mandíbulas).
- Dolor de espalda.
- Taquicardia o palpitaciones fuertes.
- Aumento o disminución del apetito.
- Resfríos frecuentes (baja en el sistema inmune).
- Dificultades para dormir (insomnio o pesadillas).

REACCIONES PSICOLÓGICA Y EMOCIONAL

Son las reacciones emocionales y cognitivas que tenemos frente a situaciones de estrés, entre las que destacan:

- Inquietud e hiperactividad.
- Tristeza y/o desgano.
- Ansiedad constante.
- Dificultades para concentrarse.
- Dificultades para pensar (quedarse en blanco).
- Problemas de memoria, olvidos frecuentes.
- Irritabilidad frecuente.
- Temor a no poder cumplir con las obligaciones.
- Baja motivación para actividades académicas.

- Angustia y/o ganas de llorar frecuente.

REACCIONES CONDUCTUALES

Consisten en los cambios que experimentamos en nuestra conducta producto de la vivencia de situaciones de estrés, que son fácilmente observados por otros, entre los que podemos encontrar:

- Frecuente tendencia a discutir con los demás.
- Necesidad de estar solo, aislarse.
- Uso de fármacos para estar despierto (auto medicados).
- Preferir otras actividades por sobre el estudio.
- Uso de fármacos para dormir (auto medicados).
- Dificultad para sentarse a estudiar (sacar la vuelta).
- Aumento del consumo de café y/o tabaco.
- Dejar de asistir a clases.
- Tendencia a dejar de hacer, por desgano o apatía, lo que se acostumbra normalmente.²¹

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS

El afrontamiento ha sido definido como un conjunto de estrategias cognitivas y conductuales que la persona utiliza para gestionar demandas internas o externas que sean percibidas como excesivas para los recursos del individuo (se puede considerar como una respuesta adaptativa, de cada uno, para reducir el estrés que deriva de una situación vista como difícil de afrontar).

La capacidad de afrontar no se refiere solo a la resolución práctica de los problemas, sino también a la capacidad de la gestión de las emociones y del estrés delante de la situación-problema. Modificar las propias estrategias de afrontamiento para afrontar con eficacia los eventos estresantes depende, entonces, sea de la manera de evaluación de los eventos, sea de la capacidad nuestra y de la posibilidad de captar informaciones, buscar ayuda y apoyo social en el contexto donde se vive.

a. Asertividad

El asertividad es la habilidad personal que nos permite expresar directamente los propios sentimientos, opiniones y pensamientos y defender nuestros derechos, en el momento oportuno, de la forma adecuada sin negar ni desconsiderar los sentimientos, opiniones, pensamientos y derechos de los demás.

Las características de la asertividad son:

- Es una característica de la conducta y no de la persona.
- Es una característica específica a la persona y a la situación, no es universal.
- Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales.
- Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
- Es una característica de la conducta socialmente efectiva.

b. Elogios

Elogio es la alabanza de los méritos y las cualidades positivas de una persona, un objeto o un concepto. Alabanza es un elogio que puede hacerse también en privado que en público. Ejemplos: "estoy sorprendido de recibir tales elogios de alguien como tú", "la prensa no ha parado de elogios para describir el rendimiento del jugador del PSG", "siempre me dijo que era un hombre temperamentalmente, lo que considero un elogio." La alabanza tiene un efecto positivo sobre la salud mental del individuo. Algunos psicólogos creen que dar y recibir elogios es saludable y beneficioso porque ayuda a mejorar la autoestima. Recibiendo elogios, uno recibe una influencia positiva en su personalidad y su carácter. ²²

Si una persona comienza a trabajar y al final de su primera semana de trabajo, recibió el elogio de su jefe, estará motivado para seguir trabajando con tanto ímpetu y buena voluntad. Lo contrario de la alabanza es fundamental. Si la persona en el ejemplo anterior se critica al final de

su primer día de trabajo, se puede sentir desmotivado y ella siente la fuerte presión que eventualmente afecte su rendimiento. En algunos casos, la alabanza y la crítica producen poca o ninguna influencia sobre el individuo. Personas que sufren de autismo o esquizofrenia, por ejemplo, estén ajustadas a los estímulos verbales.

El uso de elogios y críticas refleja la subjetividad de la persona que los pronuncia. Que puede ser elogioso uno puede pasar desapercibido o parecer negativo para el otro.

ESTRÉS EN LA PROFESIÓN DE ENFERMERÍA.

Enfermería es generadora de estrés por diferentes situaciones emocionales que vive a diario con el cliente que presta los servicios de salud, pues invierte gran cantidad de tiempo en actividades propias de su trabajo, en horarios nocturnos, se tiene que adaptar a otro medio ambiente que no es su hogar, convive con otras personas. Por ello, el estrés afecta su salud integral en el ámbito físico, psicológico y social, así como su desempeño laboral.²³

Dentro del ámbito hospitalario, es posible encontrar un gran número de situaciones que resultan estresantes para las enfermeras, y que de no afrontarlas de manera adecuada pueden llegar a alterar su estado de salud, la adaptación hospitalaria, el rendimiento laboral, propiciar el ausentismo, y enfermedades laborales; los cuales son algunos de los tantos problemas que están asociados con el estrés laboral y que tiene efectos negativos en la calidad de vida de las enfermeras que son reflejados en los servicios de enfermería. Estudios realizados en Estados Unidos revelan que 30% de 11 millones de empleados de los servicios de salud están expuestos al estrés mental debido a su lugar de trabajo. La Fundación Europea para el desarrollo de las Condiciones de trabajo afirma que, entre los profesionales, 44% de las enfermeras reconocen vivir estresadas.²⁴

El trabajo en hospitales ha sido considerado como intrínsecamente estresante, porque implica estar continuamente en contacto con el dolor y a menudo con la muerte. La competitividad laboral, cargas de trabajo y las tensiones a la que se somete el profesional de enfermería desequilibran su sistema nervioso provocando un estado de ansiedad. Y, desde una perspectiva psicosocial, se considera al estrés como un proceso resultante de la interacción de variables del entorno laboral y personal, por lo tanto, el estrés laboral aparece cuando por la intensidad de las demandas laborales o por problemas de índole organizacional, el trabajador comienza a experimentar vivencias negativas asociadas al contexto laboral. Los conocimientos sobre estrés ocupacional en los profesionales de la salud nos aproximan a entender la proporción en que se experimenta la severidad de los síntomas físicos tales como dolor de cabeza, dolor de espalda, vómito, aumento de la frecuencia cardíaca, dificultades del sueño; los síntomas afectivos indicadores de tensión tales como ataques de pánico, depresión y ansiedad; síntomas de conductas no usuales como la agresividad, el alcoholismo, la rumia de los problemas; los síntomas cognoscitivos como temores, pensamientos en torno a errores, olvidos, juicios pobres, falta de razonamiento o disminución de percepciones. Además, puede conocerse cómo se distribuyen estos síntomas en los grupos de profesionales, lo que aporta información en cuanto a diferencias individuales en el afrontamiento del estrés.

PRÁCTICA PRE PROFESIONAL

La práctica profesional es una actividad curricular que representa una muestra del quehacer profesional, constituyendo una experiencia integradora que permite al alumno aplicar conocimientos, destrezas y habilidades adquiridos a través de sus años de estudios y demostrar actitudes y valores éticos exigidos por su profesión, siendo para algunos internos estas nuevas actividades un cambio en su vida personal y laboral pudiendo desencadenar síntomas de estrés laboral.²⁵

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad educativa del docente y producido en el estudiante en el dominio cognitivo, psicomotor y afectivo, y que es expresado en una calificación cualitativa y cuantitativa, una nota que si es consciente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje registrados en el récord académico.

DIMENSIONES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

a. Dimensión académica.

Esta dimensión refiere al qué y al cómo del desarrollo académico del sujeto en su proceso formativo en la universidad. En este sentido, se consideran tanto variables que afectan directamente la consecución del resultado de dicho proceso, como aquellas que lo evidencian.

b. Dimensión económica

La dimensión económica se relaciona con las condiciones que tienen los estudiantes para satisfacer las necesidades que plantea el sostenerse mientras cursa sus estudios académicos: vivienda, alimentación, vestuario, transporte, material de estudio, gastos en actividades de esparcimiento, entre otros. Si estas son favorables se espera que desarrollen sus actividades académicas con solvencia, autonomía y los resultados sean satisfactorios.

c. Dimensión familiar

Se entiende esta dimensión, como el ambiente familiar donde se desarrolla y crece un individuo, el cual puede favorecer o limitar su potencial personal y social, además de tener efectos en la actitud que asume frente al estudio, la formación académica y las expectativas con proyectos de educación superior. En la familia se gestan patrones de comportamiento, valores y sistemas de relación entre sus miembros que son registrados a nivel consciente e inconsciente de tal forma que en la dinámica familiar se puede constatar que la actitud del estudiante, sea de manera positiva o negativa.

d. Dimensión personal.

Esta dimensión atraviesa las otras cuatro dimensiones en cuanto dirige el deseo, la intención y la acción en gran parte inconscientemente de cada sujeto como individualidad manifestándose en su singularidad. Una de las características que se incluye en esta dimensión son las habilidades sociales y su adquisición por medio, principalmente, del aprendizaje que incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos; suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas, acrecientan el reforzamiento social, son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada.²⁶

FACTORES ACADÉMICOS QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

a. Capacidad intelectual

Otro factor que se considera muy importante es la capacidad intelectual, que tiene una importancia muy significativa sobre el rendimiento académico. Todos los aprendizajes son obtenidos por la capacidad de percibir y organizar los conocimientos adquiridos durante la clase.

b. Asistencia a clases

Se refiere a la presencia del estudiante en las lecciones otorgadas por el docente, cuanto mayor asiste el estudiante a clases tendrá mejor calificación, la asistencia a clases es uno de los factores más significativos que influye en el rendimiento académico.

c. La Didáctica

Es muy importante que el docente utilice métodos para que tenga llegada al estudiante y a su vez pueda captar al cien por ciento la clase dictada.²⁷

d. Aptitudes

Al igual que la inteligencia, las aptitudes son variables comúnmente estudiadas dentro de los determinantes de índole personal. Se asocian a habilidades para realizar determinadas tareas por parte del estudiante mediante diferentes pruebas.

e. Formación académica previa a la universidad

El rendimiento académico previa a la Universidad constituye uno de los indicadores con la mayor capacidad predictiva en el rendimiento académico en los estudiantes universitarios y tiene mucho que ver la calidad educativa de la institución de la que proviene el estudiante.

f. Edad

Los resultados del estudio de la relación entre la variable de la edad y el rendimiento pueden pensarse, en cierta forma contradictorias: por una parte, parece claro que, en cada curso, los estudiantes más jóvenes son los que obtienen mejores tasas de rendimiento y mejores calificaciones y por otra, parece igualmente claro que los mejores rendimientos van asociados a los alumnos de los últimos cursos, es decir, los alumnos de mayor edad.²⁸

NIVELES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Según la escala de calificación de los estudiantes del nivel universitario, las universidades en la evaluación cuantitativa consideran la vigesimal teniendo en cuenta los siguientes intervalos:

Nivel Bueno

Cuando el estudiante evidencia el logro de su aprendizaje adecuado y las evaluaciones promedio oscilan entre 16 a 20 puntos respectivamente.

Nivel Regular

Cuando el estudiante evidencia un manejo de lograr los aprendizajes previstos, por lo cual requiere un acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo y las evaluaciones promedio oscilan entre 11 a 15 puntos respectivamente.

Nivel Malo

Cuando el estudiante evidencia dificultades para el desarrollo de estos y las evaluaciones promedio oscilan entre 0 a 10 puntos respectivamente.²⁹

BETTY NEUMAN: TEORÍA Y PREVENCIÓN DEL ESTRÉS

El modelo de Betty Neuman se centra en el estrés y la reducción del mismo y se preocupa principalmente de los efectos del estrés sobre la salud. Este modelo proporciona un enfoque de toda la persona a los problemas de cliente proporcionando una visión multidimensional de la persona como individuo. Su modelo dinámico y global trata la interacción constante entre el cliente y el entorno. Neuman considera al cliente (persona) como un sistema abierto que interactúa con el entorno.

La persona tiene un núcleo que consta de estructuras básicas. Estas estructuras básicas abarcan los factores comunes a todas las personas, así como aquellos que son característicos de cada uno. Estos factores también incluyen variables fisiológicas, psicológicas, socioculturales, del desarrollo y espirituales. Alrededor de la estructura básica central están los circuitos concéntricos, que incluyen las líneas de resistencia y las líneas de defensa.

Líneas de Resistencia: Son un conjunto de líneas que rodean la estructura central; se denominan líneas flexibles de resistencia ya que estas líneas varían de tamaño y distancia desde el centro. Representan los factores internos de una persona que ayudan en la defensa contra los agentes estresantes (por ejemplo, el aumento de leucocitos para la lucha contra una infección). Intenta la estabilización de la persona y fomenta el regreso a la línea normal de defensa.

Línea normal de defensa: En el modelo de Neumann se representa como una línea continua por fuera de las líneas de resistencia. Se refiere al estado de equilibrio o de adaptación de un cliente.

Reacción a los agentes estresantes: Si la línea flexible de defensa no puede proteger a una persona del agente estresante, este puede atravesar la línea. El resultado de la reacción depende de las líneas del cliente.

Línea flexible de defensa: El modelo de Neuman la describe como una línea discontinua por fuera de la línea normal de defensa. Actúa como una barrera protectora que evita que los agentes estresantes atraviesen la línea normal de defensa. Es dinámica y cambia rápidamente en un corto periodo de tiempo. Puede verse afectada por variables, como la pérdida de sueño, que reduce la capacidad del cliente para utilizar una línea flexible de defensa contra los agentes estresantes. El modelo de Betty Neuman, organizado alrededor de la reducción de tensión se ocupa primordialmente de los efectos y de las reacciones ante la tensión en el desarrollo y mantenimiento de la salud. La intervención de enfermería tiene por objeto reducir los factores que generan tensión y las condiciones adversas que afectan o podrían afectar el funcionamiento óptimo en la situación determinada de un paciente.

La atención de enfermería se lleva a cabo mediante la prevención primaria que se realiza antes de que la persona entre en contacto con un productor de tensión. La meta es evitar que el productor de tensión penetre en la línea normal de defensa o disminuya el grado de reacción, reduciendo la posibilidad de hacer frente al productor de tensión, debilitando su fuerza. La prevención secundaria es conveniente después de que el productor de tensión penetra la línea normal de defensa. La atención incluye: la oportuna atención, la planificación y evaluaciones de las intervenciones relacionadas con los síntomas. La prevención terciaria acompaña al restablecimiento del equilibrio. El punto central está en la reeducación para evitar que vuelva a suceder lo mismo, la readaptación, y la conservación de la estabilidad.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

ALUMNOS: Esta palabra permite nombrar al estudiante o al aprendiz de una cierta materia o de un maestro. Un alumno, por lo tanto, es una persona que está dedicada al aprendizaje.

ESTRÉS: Estado de cansancio mental provocado por la exigencia de un rendimiento muy superior al normal; suele provocar diversos trastornos físicos y mentales.

ENFERMERÍA: La función de enfermería es ayudar al individuo, sano o enfermo, a realizar aquellas actividades que contribuyen a la salud o a su recuperación (o a una muerte en paz) que podría realizar sin ayuda si tuviera la fuerza, la voluntad o el conocimiento necesario, y hacerlo de tal forma que se le ayude a conseguir la independencia lo más rápido posible.

ESTRÉS LABORAL: Son las respuestas emitidas por los enfermeros acerca de las sensaciones de incapacidad que experimentan frente a situaciones laborales que le generen sentimientos de conflicto y frustración, manifestado en agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal. El cual fue obtenido mediante el inventario de Malash y valorado en alto, medio y bajo.

ESTRESORES: son las situaciones desencadenantes del estrés y pueden ser cualquier estímulo, externo o interno (tanto físico, químico, acústico o somático como sociocultural) que, de manera directa o indirecta, propicie la desestabilización en el equilibrio dinámico del organismo.

RENDIMIENTO ACADÉMICO: el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo

REACCIÓN PSICOLÓGICA: Se conoce como reacción a la consecuencia o resultado de una determinada acción.

PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES: Es un tipo de modalidad formativa que permite a los estudiantes universitarios aplicar sus conocimientos, habilidades y aptitudes mediante el desempeño en una situación real de trabajo. Se realiza mediante un convenio de aprendizaje que se celebra entre: la empresa, el estudiante y la universidad.

2.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

H¹ Existe relación significativa entre el estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas –Enero 2018.

H⁰ No existe relación significativa entre el estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas – Enero 2018.

2.5. VARIABLES

2.5.1 CLASIFICACIÓN DE VARIABLES

Variable independiente

Estrés

Variable dependiente

Rendimiento académico

2.5.2. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE

Nivel de estrés, es el proceso que se pone en marcha cuando una persona percibe una situación o acontecimiento como amenazante o desbordante que perturban el equilibrio emocional del individuo.

Rendimiento académico, es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad educativa del docente y producido en el estudiante en el dominio cognitivo, psicomotor y afectivo, y que es expresado en una calificación cualitativa y cuantitativa, una nota que si es consciente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje registrados en el récord académico.

2.5.3. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA VARIABLE

En el estrés la persona está en constante preocupación y baja concentración del individuo ya que ocupa su tiempo en pensar en los problemas de su entorno y buscar una solución a ello, lo que implica la falta de concentración en las tareas que realiza.

El rendimiento académico es un proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso.

2.5.4. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

La operacionalización de la variable se detalla en cuadro anexo de matriz de consistencia.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLES | VARIABLES OPERACIONALES | DIMENSIONES | INDICADORES | INSTRUMENTO | ÍNDICES |
|-----------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VARIABLE INDEPENDIENTE | ESTRÉS | <p style="text-align: center;">Situación estresante.</p> <p style="text-align: center;">Reacción física</p> <p style="text-align: center;">Reacción psicológica</p> <p style="text-align: center;">Reacción conductual</p> | <p style="text-align: center;">Competencia Trabajos académicos Participación</p> <p style="text-align: center;">Trastorno de sueño. Fatiga migrañas</p> <p style="text-align: center;">Inquietud Depresión Ansiedad</p> <p style="text-align: center;">Conflictos Aislamiento Desgano</p> | ESCALA DE LIKERT | <p style="text-align: center;">Nivel de estrés Bajo 10-39</p> <p style="text-align: center;">Nivel de estrés Medio 40-79</p> <p style="text-align: center;">Nivel de estrés Alto 80-115</p> |

| | | | | | |
|----------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> | <p>RENDIMIENTO ACADÉMICO</p> | <p>Dimensión académica.</p> | <p>Asistencia a clases Didáctica Aptitudes Comportamiento Sistema de valores</p> | <p>PROMEDIO PONDERADO</p> | <p>Bueno 20-16 Regular 11-15 Malo 0 -10</p> |
|----------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

CAPÍTULO III

MATERIAL Y MÉTODOS

3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Transversal: porque todas las mediciones se hicieron en una sola ocasión y no hubo un seguimiento en el tiempo.

Descriptivo, observacional: Descriptivo porque describe la investigación y observacional porque no se manipula las variables, fue a través de la observación.

3.2. DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se desarrolló en las instalaciones de la Universidad Alas Peruanas en el mes de Enero del año 2018, localizado geográficamente en la provincia, departamento y distrito de Ica, Ubicado en San Joaquín, Parque Industrial B - 611.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población sujeta de estudio son los estudiantes de Enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales durante el periodo de investigación de la Universidad Alas Peruanas –Enero 2018, dando como resultado 70 alumnos de ambos sexos.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

Alumnos de la Universidad Alas Peruanas filial Ica.

Alumnos del V, VII y IX ciclo de la carrera de Enfermería.

Alumnos que estén realizando sus prácticas profesionales.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

Alumnos de otras universidades.

Alumnos de otros años de la carrera de Enfermería.

Alumnos que no estén realizando sus prácticas profesionales.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1 TÉCNICAS

La técnica utilizada es la encuesta. Que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante las cuales se recogen y analizan una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. Es un método científico de recolección de datos, a través de la utilización de cuestionarios diseñados, administrados por entrevistadores o distribuidos para su autoadministración a una muestra.

3.4.2 INSTRUMENTO

Consistió en un cuestionario impreso, conformado por Ítems y evaluadas según escala de tipo Likert.

Nivel de estrés:

Para medir nivel de estrés se utilizó un instrumento donde evalúa dimensiones: Situación estresante, reacción física, reacción psicológica, reacción conductual.

- Nivel de estrés Bajo :10-39
- Nivel de estrés Medio :40-79
- Nivel de estrés Alto :80-115

Para el promedio ponderado se identificó los promedios de cada alumno:

- Bueno: 20-16
- Regular: 11-15
- Malo: 0 -10

3.5. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La validez del instrumento fue por un juicio de expertos, quienes evaluaron el instrumento y su aplicación para la obtención de los resultados planteados.

3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS

Para el desarrollo del estudio, se realizó los trámites administrativos mediante un oficio dirigido a la directora de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, con el fin de obtener las facilidades y la autorización respectiva para ejecutar el estudio. Se realizaron las coordinaciones pertinentes a fin de establecer el cronograma de recolección de datos, considerando aproximadamente 20 minutos para su aplicación. Así mismo, el procesamiento de los datos se realizó mediante una encuesta a través del programa Microsoft Office Excel. La presentación de los datos se realizó a través de cuadros o tablas y gráficos estadísticos, teniendo en consideración la mejor distribución de la información para una mayor comprensión.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

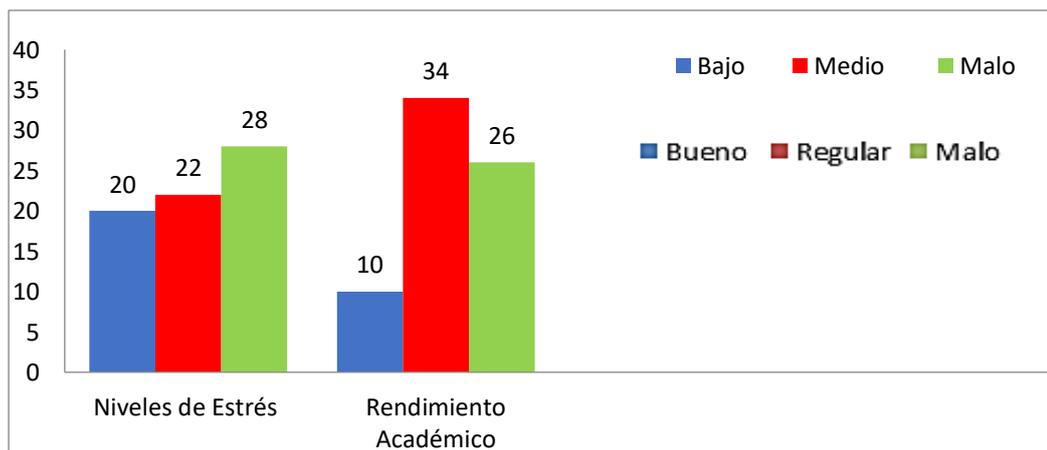
TABLA N° 1

“RELACIÓN DE ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL V, VII Y IX CICLO QUE INICIAN PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS ENERO 2018”

| VARIABLES | INTERVALOS | fi | hi% |
|------------------------------|------------|----|-----|
| NIVEL DE ESTRÉS | ALTO | 28 | 40% |
| | MEDIO | 22 | 31% |
| | BAJO | 20 | 29% |
| RENDIMIENTO ACADÉMICO | BUENO | 10 | 14% |
| | REGULAR | 34 | 49% |
| | MALO | 26 | 37% |

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

FIGURA N°1



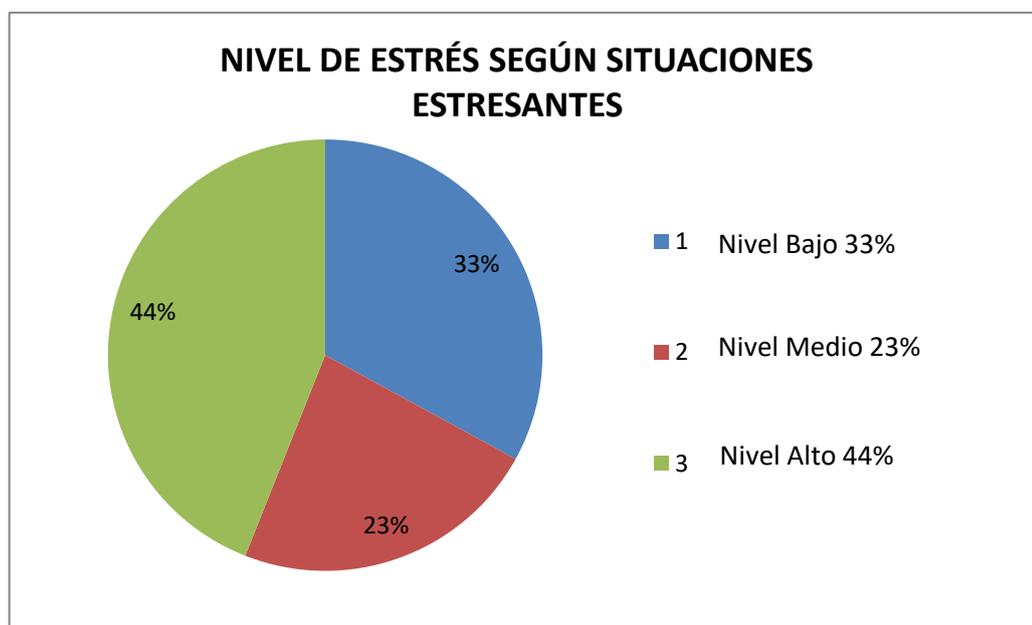
Se observa que el nivel de estrés de los alumnos es alto, su rendimiento académico es regular.

TABLA N° 2
“NIVEL DE ESTRÉS SEGÚN SITUACIONES ESTRESANTES EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL V, VII Y IX CICLO QUE INICIAN PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS ENERO 2018”

| | Intervalos | fi | hi | hi% |
|---|-----------------|----|------|--------|
| 1 | (8 - 19) Bajo | 23 | 0.33 | 33.00% |
| 2 | (20 - 27) Medio | 16 | 0.23 | 23.00% |
| 3 | (28 - 39) Alto | 31 | 0.44 | 44.00% |
| | | 70 | 1 | 100% |

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

FIGURA N°2



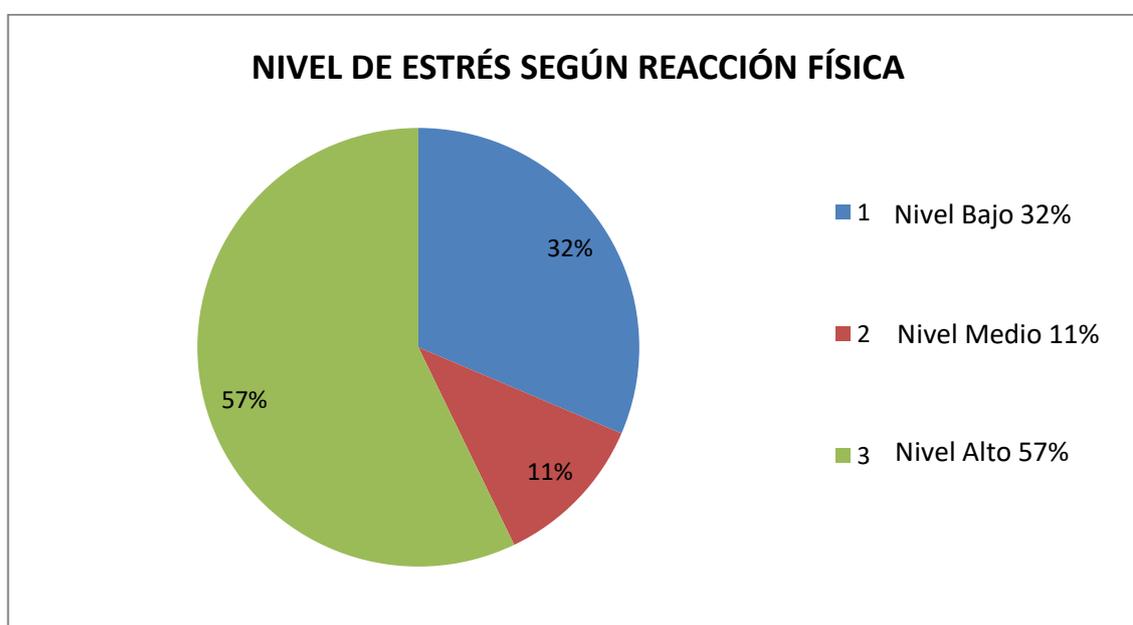
Se observa en el gráfico un nivel alto conforme al estrés según situaciones estresantes con un 44% de los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas. Sin embargo, tenemos también un 33% de nivel bajo y 23% nivel medio.

TABLA N° 3
“NIVEL DE ESTRÉS SEGÚN REACCIÓN FÍSICA EN LOS ESTUDIANTES DE
ENFERMERÍA DEL V, VII Y IX CICLO QUE INICIAN PRÁCTICAS
PRE PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD
ALAS PERUANAS ENERO
2018”

| | Intervalos | fi | hi | hi% |
|---|-----------------|----|--------|--------|
| 1 | (6 - 14) Bajo | 22 | 0.3143 | 31.43% |
| 2 | (15 - 20) Medio | 8 | 0.1143 | 11.43% |
| 3 | (21 - 29) Alto | 40 | 0.5714 | 57.14% |
| | | 70 | 1 | 100% |

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

GRÁFICO N° 3



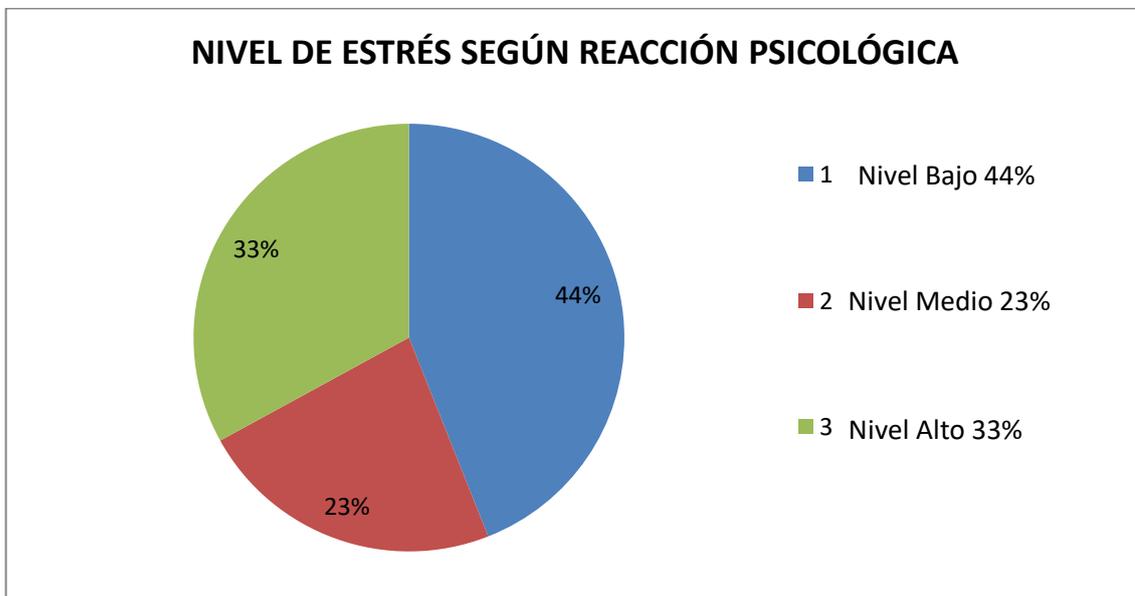
Se observa en el gráfico un nivel alto en reacciones físicas con un 57%, siendo el mayor porcentaje a comparación con ambos niveles que como resultado tenemos de 11% nivel medio y 32% a nivel bajo de reacciones físicas en los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas.

TABLA N° 4
“NIVEL DE ESTRÉS SEGÚN REACCIÓN PSICOLÓGICA EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL V, VII Y IX CICLO QUE INICIAN PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS ENERO 2018”

| | Intervalos | fi | hi | hi% |
|----------|-------------------|-----------|-----------|------------|
| 1 | (5 -13) Bajo | 31 | 0.44 | 44% |
| 2 | (14 - 19) Medio | 16 | 0.23 | 23% |
| 3 | (20 - 25) Alto | 23 | 0.33 | 33% |
| | | 70 | 1 | 100% |

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA.

GRÁFICO N° 4



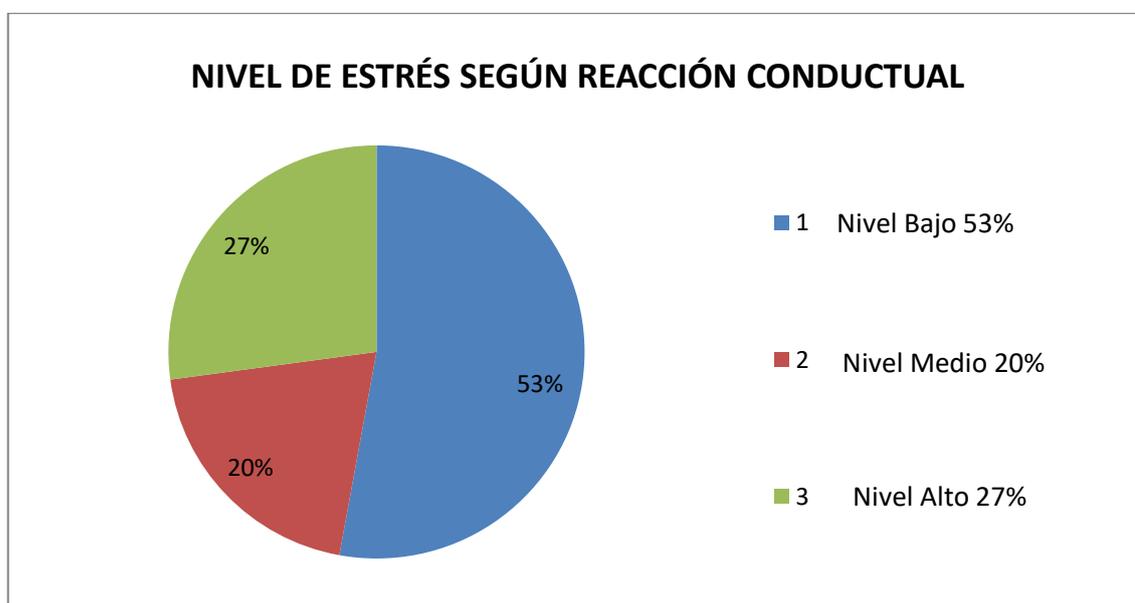
Se observa en el gráfico un nivel bajo en reacciones psicológicas con un 44%, siendo el mayor porcentaje a comparación con ambos niveles que como resultado tenemos de 23% nivel medio y 33% a nivel alto de reacciones psicológicas en los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas.

TABLA N° 5
“NIVEL DE ESTRÉS SEGÚN REACCIÓN CONDUCTUAL EN LOS
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL V, VII Y IX CICLO QUE
INICIAN PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES DE LA
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
ENERO 2018”

| | Intervalos | fi | hi | hi% |
|----------|-------------------|-----------|-----------|------------|
| 1 | (4 - 9) Bajo | 37 | 0.5286 | 52.86% |
| 2 | (10 - 15) Medio | 14 | 0.2 | 20% |
| 3 | (16 - 21) Alto | 19 | 0.2714 | 27.14% |
| | | 70 | 1 | 100% |

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

GRÁFICO 5



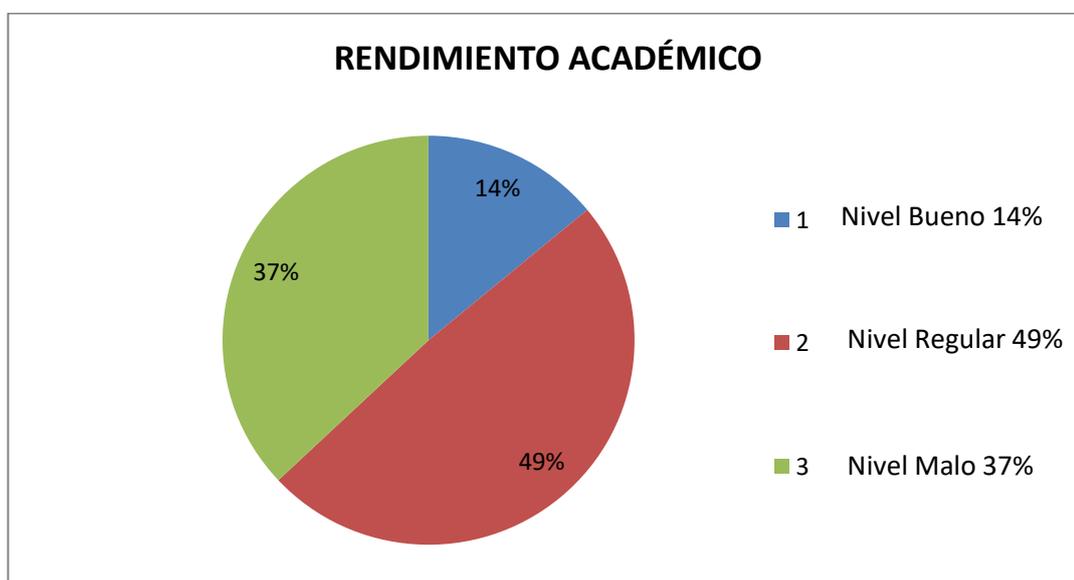
Se observa en el gráfico un nivel bajo de reacciones conductuales por un 53%, 20% presentan un nivel medio y 27% un nivel alto de reacciones conductuales en los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas

TABLA 6
“RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA
DEL V, VII Y IX CICLO QUE INICIAN PRÁCTICAS PRE
PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD
ALAS PERUANAS
ENERO 2018”

| | Intervalos | fi | hi | hi% |
|----------|-------------------|-----------|-----------|------------|
| 1 | (20 - 16) Bueno | 10 | 0.14 | 14% |
| 2 | (11 - 15) Regular | 34 | 0.49 | 49% |
| 3 | (0 - 10) Malo | 26 | 0.37 | 37% |
| | | 70 | 1 | 100% |

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

GRÁFICO N° 6



Se observa en el gráfico un nivel regular conforme al nivel académico con un 49% generalizado de los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas. Sin embargo, tenemos también un 14% de nivel bueno y 37% nivel malo.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

Tabla 1: Se observa que el nivel de estrés de los alumnos es alto y su rendimiento académico es regular. Resultados similares con Moya M ⁽⁷⁾ concluye que el estrés de los estudiantes de enfermería marca su formación durante el período de prácticas clínicas. Por tanto, se hace necesario que el aprendizaje teórico que sustenta a las prácticas atienda a estas necesidades que los propios estudiantes de enfermería demandan.

Tabla 2: Se observa en el gráfico un nivel alto conforme al estrés según situaciones estresantes con un 44% de los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas. Sin embargo, tenemos también un 33% de nivel bajo y 37% nivel medio. Resultados similares a Oliveti, S ⁽⁸⁾ concluyó que los 107 estudiantes (89,2%) presentaban un cuadro de estrés, debido a la sobre carga de trabajos, tareas académicas, tiempo limitado y por el tipo de trabajos asignados por los docentes. El estudio también mostró que del total de estudiantes que presentaban un cuadro de estrés (107 estudiantes), el 58% presentaban reacciones físicas y psicológicas como somnolencia, falta de concentración, angustia y mordido de uñas.

Tabla 3: Se observa en el gráfico un nivel alto en reacciones físicas con un 57%, siendo el mayor porcentaje a comparación con ambos niveles que como resultado tenemos de 11% nivel medio y 32% a nivel bajo de reacciones físicas en los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas. Resultados similares a Vallejo, A ⁽⁸⁾ realizó un análisis de correlación de Pearson con la finalidad de determinar si existía una relación entre el nivel de estrés académico y el rendimiento académico, encontrando que no hay una relación estadística significativa ($p= ,019$) entre estas variables, rechazando la hipótesis estadística correspondiente.

Tabla 4: Se observa en el gráfico un nivel bajo en reacciones psicológicas con un 44%, siendo el mayor porcentaje a comparación con ambos niveles que como resultado tenemos de 23% nivel medio y 33% a nivel alto de reacciones psicológicas en los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas. Resultados similares a Casuso,

J⁽⁹⁾ concluyó que la idea de que la percepción de las situaciones del contexto académico como estresantes ejerce muy poca influencia en los resultados académicos; así también, los síntomas de estrés de carácter físico, cognitivo y comportamental no tienen influencia alguna sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios que conforman la muestra de estudio.

Tabla 5: Se observa en el gráfico un nivel medio de reacciones conductuales por un 20%, 53% presentan un nivel bajo y 27% un nivel alto de reacciones conductuales en los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas.

Tabla 6: Se observa en el gráfico un nivel regular conforme al nivel académico con un 49% generalizado de los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas. Sin embargo, tenemos también un 14% de nivel bueno y 37% nivel malo.

CONCLUSIONES:

1. Se observa que el nivel de estrés de los estudiantes de enfermería que inician sus prácticas pre profesionales es alto en un 40%, afectando su rendimiento académico que es regular en un 49%.
2. Se observa en el gráfico un nivel alto conforme al estrés según situaciones estresantes con un 40% de los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas. Sin embargo, tenemos también un 29% de nivel bajo y 31% nivel medio.
3. Se observa en el gráfico un nivel alto en reacciones físicas con un 57%, siendo el mayor porcentaje a comparación con ambos niveles que como resultado tenemos de 11% nivel medio y 32% a nivel bajo de reacciones físicas en los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas.
4. Se observa en el gráfico un nivel bajo en reacciones psicológicas con un 44%, siendo el mayor porcentaje a comparación con ambos niveles que como resultado tenemos de 23% nivel medio y 33% a nivel alto de reacciones psicológicas en los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas.
5. Se observa en el gráfico un nivel medio de reacciones conductuales por un 20%, 53% presentan un nivel bajo y 27% un nivel alto de reacciones conductuales en los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas.
6. Se observa en el gráfico un nivel regular conforme al nivel académico con un 49% generalizado de los estudiantes de enfermería que inician prácticas pre profesional de la Universidad Alas Peruanas. Sin embargo, tenemos también un 14% de nivel bueno y 37% nivel malo.

RECOMENDACIONES:

1. Elaborar un plan de actividades físicas y recreativas para los alumnos estudiantes de enfermería una vez por semana por 6 horas académicas.
2. Sugerir a los docentes desarrollar temas aplicativos de uso real a la práctica clínica, para así mejorar la carga del estudiante.
3. Organizar jornadas periódicas de capacitación a los estudiantes, con el fin de reforzar los conocimientos y la seguridad del estudiante.
4. Brindar confianza a los estudiantes, para que así puedan mejorar su seguridad.
5. Valorar, monitorizar e identificar al “alumno” con estrés o depresión, para que pueda asistir a terapia de psicología.
6. Hacer énfasis en la aplicación y desarrollo de talleres para mejorar la deficiencia de los estudiantes en los temas brindados por la universidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Estrés laboral [artículo de internet] [acceso 19 de Setiembre] [publicación 2016] disponible en: http://www.aniorte-nic.net/apunt_psicolog_salud_1.htm
2. Prevención de trastornos mentales , según OMS [artículo de internet] [acceso 19 de Setiembre] [publicación 2017] disponible en: http://www.who.int/mental_health/evidence/Prevention_of_mental_disorders_spanish_version.pdf
3. Estrés laboral [sitio en internet] México 2017 [publicación 2017]- disponible en: <https://www.vanguardia.com.mx/articulo/40-detrabajadores-de-mexico-son-victimas-del-estres>
4. Estrés laboral y social [sitio en internet] [publicación 2016]- disponible en: http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973%3Aworkplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es
5. Información sobre surmenage [revista médica] [acceso 21 Agosto 2017] disponible en: <http://www.redalyc.org/html/3334/333449322009/>
6. Moya, M (2014) Percepción del estrés en los estudiantes de Enfermería ante sus prácticas clínicas [Tesis Doctoral] España: Universidad Abierta Latinoamericana, Facultad en Psicología y Relaciones Humanas.
7. Olivetti, A. (2015) Estrés académico en estudiantes que cursan primer año del ámbito universitario [Tesis Doctoral]. España: Universidad Abierta Latinoamericana, Facultad en Psicología y Relaciones Humanas
8. Vallejo, L. (2013) Relación entre estrés académico y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera Química Farmacéutica Biológica de la UNAM. Tesis de Bachiller. Distrito Federal de México, México. Universidad Pedagógica Nacional Psicológica Educativa.
9. Casuso, J. (2012) Estudio del Estrés y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud [Tesis Doctoral].

10. Medina, M (2016) Afrontamiento al estrés en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno [Tesis Licenciatura].
11. Borda, D (2014) Nivel de estrés laboral en los internos de la Facultad de Enfermería durante la práctica pre-profesional [Tesis Doctoral]
12. Medina, C (2014) Estresores y estrés percibido en las prácticas clínicas, en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana [Tesis Doctoral]
13. Chávez R. (2014) —Estresores y estrés percibido en las prácticas clínicas, en estudiantes de enfermería, de la universidad nacional de San Agustín Arequipa 2014 [Tesis Doctoral]
14. Neyra, D (2017) Nivel de estrés relacionado con el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería del II al VIII ciclo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga De Ica. [Tesis Licenciatura]
15. Estrés según Santos [artículo de internet] [acceso 20 de octubre] [publicación 2016] disponible en: <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2257/131466.pdf?sequence=1>
16. Informe de OMS [acceso 13 junio 2017] [publicación 2016] [publicación 2016]
17. Estrés laboral según Santos [artículo de internet] [acceso 20 de Octubre] [publicación 2016] disponible en: <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2257/131466.pdf?sequence=1>
18. Estrés [artículo de internet] [acceso 19 de Setiembre] [publicación 2016] disponible en: http://www.aniortenic.net/apunt_psicolog_salud_1.htm
19. País de estrés [sitio en internet] [publicación 2017] – disponible en: <http://www.elfinanciero.com.mx/politica/mexico-el-pais-con-mas-estreslaboral>

20. Modelos explicativos del estrés [acceso 13 junio 2017][publicación 2016][publicación 2016] disponible en: http://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/
21. Prevención de trastornos mentales, según OMS, reacciones conductuales [artículo de internet] [acceso 19 de Setiembre] [publicación 2017] disponible en: http://www.who.int/mental_health/evidence/Prevention_of_mental_disorders_spanish_version.pdf
22. Unión Europea , estrés laboral [sitio en internet] [publicación 2017] – disponible en : <https://www.universidadviu.es/estudio-estres-trabajo-ue020615/>
23. Estrés laboral y social [sitio en internet] [publicación 2016]- disponible en: http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973%3Aworkplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es
24. Alfaro, L Meza. Satisfacción laboral y su relación con algunas variables ocupacionales en tres municipalidades [artículo de internet] [publicación 2016]
25. Escala de satisfacción laboral (SL-SPC) manual. Lima, Perú [artículo de internet] [publicación 2017]
26. Síndrome de Burnout y estrés laboral [revista médica] [acceso 15 de agosto 2017] [publicación 2016] disponible en: <http://www.insht.es/portal/site/RiesgosPsicosociales/menuitem.8f4bf744850fb29681828b5c180311a0/?vgnnextoid=f8cd84fbb7819410VgnVCM1000008130110aRCRD>
27. Garbanzo M. (2013) Factores asociados al rendimiento académico. 1era Edición. San José, Costa Rica. Editorial Orbe.

28. Garza N. Factores determinantes para el desempeño académico de los estudiantes [publicación 2013] [artículo de internet] disponible en:
http://factores para rendimientooedublogspot.pe/2013_30_01archive.html
29. Fernández C. (2015) Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de psicología del centro universitario de los altos. Educación y desarrollo 2015.

ANEXOS

ANEXO N° 1 MATRÍZ DE CONSISTENCIA

| TÍTULO | PROBLEMA | OBJETIVO | METODOLOGÍA |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>“ESTRÉS RELACIONADO AL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL V, VII Y IX CICLO QUE INICIAN PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS ENERO 2018”</p> | <p style="text-align: center;">PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación entre el estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas – Enero 2018?</p> <p style="text-align: center;">PROBLEMA ESPECÍFICO</p> <p>¿Cuál es el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería del V, VII Y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas - Enero 2018?</p> | <p style="text-align: center;">OBJETIVO GENERAL</p> <p>Identificar el nivel de estrés y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas – Enero 2018.</p> <p style="text-align: center;">OBJETIVO ESPECÍFICO</p> <p>Identificar el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas – Enero 2018, según</p> | <p>TIPO:</p> <p>Descriptivo, observacional y transversal.</p> <p>POBLACIÓN:</p> <p>70 estudiantes del v,vii y ix ciclo de la Universidad Alas Peruanas.</p> |

| | | | |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | <p>situaciones estresantes.</p> <p>Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas Enero 2018, según reacción física.</p> <p>Identificar el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas - Enero 2018, según reacción psicológica.</p> <p>Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la Universidad Alas Peruanas - Enero 2018, según reacción conductual.</p> <p>Identificar el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo que inician prácticas pre profesionales de la</p> | |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | | |
|--|--|--------------------------------------------|--|
| | | Universidad Alas Peruanas – Enero 2018. | |
|--|--|--------------------------------------------|--|

ANEXO N°2: INSTRUMENTO

ESCALA DE LIKERT

Presentación

Buen día, soy egresada de la universidad Alas Peruanas, el presente instrumento tiene como propósito obtener información sobre el estrés en estudiantes de enfermería. Para lo cual se le solicita su participación a través de las respuestas sinceras y reservadas, expresándole que es de carácter anónimo y confidencial.

Instrucciones

A continuación, encontrara una serie de enunciados la cual le solicitamos que marque con una x la alternativa que crea correspondiente.

Escala tipo Likert:

Nunca: 1 Rara vez: 2 A veces: 3 Casi siempre: 4 Siempre: 5

I.Datos Personales

Edad: Sexo: Masculino () Femenino ()

| N° | ITEMS | NUNCA | RARA VEZ | A VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|---------|--------------|---------|
| | SITUACIONES ESTRESANTES | | | | | |
| 1 | Te inquieta la competencia con los compañeros del grupo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Sobrecarga de tareas y trabajos académicos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | La personalidad y el carácter del profesor. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | No entender los temas que se abordan en la clase. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Tiempo limitado para hacer el trabajo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | REACCIONES FÍSICAS | | | | | |
| 9 | Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Fatiga crónica (cansancio permanente) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Dolores de cabeza o migrañas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|----|--------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 13 | Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Somnolencia o mayor necesidad de dormir. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | REACCIONES PSICOLÓGICAS | | | | | |
| 15 | Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | Sentimientos de depresión y tristeza (decaído) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | Ansiedad, angustia o desesperación. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | Problemas de concentración. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | REACCIONES CONDUCTUALES | | | | | |
| 20 | Conflictos o tendencias a polemizar o discutir. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21 | Aislamiento de los demás. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 | Desgano para realizar las labores académicas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 | Aumento o reducción de consumo de alimentos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

ANEXO 3: DATA DE RESULTADOS

| ESTRÉS LABORAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | TO TAL | | | |
|------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|------------------------------------------|-----|-----|-----|----|----|-----------|----|----|-----|
| La Sub-escala de situaciones estresantes | | | | | | | | La Sub-escala de reacciones físicas | | | | | | La Sub-escala de reacciones psicológicas | | | | | La Sub-escala de reacciones conductuales | | | | D1 | D2 | | D3 | D4 | |
| P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | | | | | | |
| 1 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36 | 25 | 21 | 20 | 102 |
| 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 29 | 23 | 13 | 15 | 80 |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 4 | 35 | 12 | 23 | 12 | 82 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 28 | 22 | 24 | 18 | 92 |
| 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 33 | 27 | 21 | 18 | 99 |
| 6 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 12 | 6 | 11 | 6 | 35 |
| 7 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 23 | 18 | 22 | 17 | 80 |
| 8 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 24 | 18 | 23 | 17 | 82 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 25 | 20 | 17 | 19 | 81 |
| 10 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 33 | 23 | 15 | 13 | 84 |
| 11 | 1 | 2 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 27 | 26 | 19 | 19 | 91 |
| 12 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 35 | 26 | 23 | 18 | 102 |
| 13 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 8 | 21 | 5 | 9 | 43 |
| 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 15 | 22 | 15 | 19 | 71 |
| 15 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 29 | 26 | 17 | 4 | 76 |
| 16 | 1 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 28 | 17 | 13 | 8 | 66 |
| 17 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 24 | 28 | 8 | 6 | 66 |
| 18 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 27 | 27 | 12 | 11 | 77 |
| 19 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 4 | 1 | 28 | 22 | 22 | 7 | 79 |
| 20 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 25 | 18 | 24 | 18 | 85 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|-----|----|
| 21 | 2 | 3 | 2 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 25 | 18 | 21 | 17 | 81 | |
| 22 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | 8 | 8 | 4 | 32 | |
| 23 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 12 | 7 | 5 | 7 | 31 | |
| 24 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 11 | 8 | 7 | 8 | 34 | |
| 25 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 33 | 23 | 24 | 18 | 98 | |
| 26 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 38 | 27 | 17 | 17 | 99 |
| 27 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 36 | 27 | 17 | 13 | 93 | |
| 28 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 | 24 | 21 | 17 | 83 | |
| 29 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 11 | 10 | 9 | 5 | 35 | |
| 30 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 | 23 | 26 | 14 | 10 | 73 | |
| 31 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 38 | 20 | 11 | 7 | 76 | |
| 32 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 32 | 24 | 14 | 7 | 77 | |
| 33 | 2 | 3 | 2 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 25 | 26 | 20 | 7 | 78 | |
| 34 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 20 | 26 | 17 | 14 | 77 | |
| 35 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 27 | 27 | 23 | 16 | 93 | |
| 36 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 | 23 | 22 | 16 | 92 | |
| 37 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36 | 25 | 21 | 20 | 102 | |
| 38 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 33 | 26 | 15 | 13 | 87 |
| 39 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 30 | 24 | 23 | 13 | 90 | |
| 40 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 33 | 26 | 15 | 5 | 79 |
| 41 | 5 | 2 | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 2 | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 1 | 30 | 27 | 16 | 6 | 79 | |
| 42 | 2 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 27 | 23 | 21 | 4 | 75 | |
| 43 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 29 | 21 | 20 | 8 | 78 | |
| 44 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 33 | 26 | 13 | 4 | 76 | |
| 45 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 12 | 8 | 6 | 5 | 31 | |
| 46 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 36 | 25 | 21 | 20 | 102 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|
| 47 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 11 | 10 | 11 | 7 | 39 |
| 48 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 10 | 8 | 11 | 10 | 39 |
| 49 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 15 | 8 | 8 | 7 | 38 |
| 50 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 11 | 9 | 10 | 8 | 38 |
| 51 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 33 | 26 | 11 | 6 | 76 |
| 52 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 33 | 26 | 12 | 6 | 77 |
| 53 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 12 | 6 | 5 | 7 | 30 |
| 54 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 8 | 7 | 5 | 20 | 40 |
| 55 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 1 | 33 | 26 | 9 | 9 | 77 |
| 56 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 | 7 | 5 | 4 | 31 |
| 57 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 33 | 26 | 15 | 13 | 87 |
| 58 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 27 | 25 | 20 | 13 | 85 |
| 59 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 12 | 9 | 8 | 5 | 34 |
| 60 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 10 | 11 | 8 | 7 | 36 |
| 61 | 2 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 27 | 23 | 21 | 4 | 75 |
| 62 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 11 | 11 | 7 | 5 | 34 |
| 63 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 15 | 6 | 7 | 7 | 35 |
| 64 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 11 | 10 | 8 | 5 | 34 |
| 65 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 13 | 12 | 7 | 7 | 39 |
| 66 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 32 | 26 | 20 | 7 | 85 |
| 67 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 33 | 26 | 15 | 13 | 87 |
| 68 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 5 | 34 | 18 | 15 | 14 | 81 |
| 69 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 12 | 9 | 7 | 6 | 34 |
| 70 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 11 | 8 | 11 | 6 | 36 |

ANEXO 4: DATA DE RESULTADO PROMEDIOS

| | PROMEDIOS | | |
|----|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | Promedios Aula 5to Ciclo | Promedios Aula 7mo Ciclo | Promedios Aula 9no Ciclo |
| 1 | 16 | 13 | 13 |
| 2 | 10 | 16 | 11 |
| 3 | 12 | 08 | 10 |
| 4 | 09 | 14 | 12 |
| 5 | 13 | 16 | 15 |
| 6 | 12 | 15 | 16 |
| 7 | 08 | 10 | 15 |
| 8 | 15 | 13 | 15 |
| 9 | 10 | 16 | 09 |
| 10 | 15 | 13 | 15 |
| 11 | 14 | 16 | 09 |
| 12 | 08 | 13 | 15 |
| 13 | 16 | 09 | 13 |
| 14 | 13 | 11 | 11 |
| 15 | 10 | 16 | 16 |
| 16 | 13 | 13 | 12 |
| 17 | 09 | 05 | 11 |
| 18 | 10 | 10 | 12 |
| 19 | 10 | 10 | 10 |
| 20 | 11 | 10 | 10 |
| 21 | 10 | 12 | 16 |
| 22 | 15 | | 10 |
| 23 | 10 | | 10 |
| 24 | | | 11 |
| 25 | | | 13 |
| 26 | | | 09 |