



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS

DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA

TÍTULO:

**NIVELES DE AUTOESTIMA EN RELACIÓN CON EL PERFIL DE
PERSONALIDAD DE LOS ADOLESCENTES DEL PROGRAMA
JUSTICIA JUVENIL RESTAURATIVA AYACUCHO – 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA HUMANA**

AUTOR:

HUAMÁN CÓRDOVA, Doris Gloria

AYACUCHO – PERÚ

2017

Dedicatoria:

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Alas Peruanas, Filial Ayacucho en su facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud, a la Escuela Académico Profesional de Psicología Humana por haberme acogido en sus aulas durante todo el periodo de formación académica.

Al docente Frank Infanzón Rojas, asesor de Tesis que me ha brindado su constante apoyo profesional, impulsando mi motivación por los estudios e investigaciones científicas, así como el cumplir estrictamente los criterios metodológicos de la Investigación en Psicología.

A los jóvenes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, por su apoyo desinteresado al ser partícipes de la evaluación e investigación, otorgándome las facilidades correspondientes para poder realizar la presente tesis.

Un especial agradecimiento a los psicólogos y docentes que me han asesorado de forma permanente en la Universidad Alas Peruanas, en materia metodológica y colaboración incondicional en el informe de la presente Tesis.

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación entre los niveles de autoestima creado por Coopersmith en 1967, y el perfil de personalidad según Eysenck (1940), en los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa de Ayacucho - 2017.

Para la comprobación de dicho objetivo se tomó como muestra la evaluación de 17 jóvenes a quienes se les aplicó el inventario de autoestima de Coopersmith, que viene a ser un instrumento de auto-reporte, donde el sujeto leerá detenidamente una serie de oraciones a las cuales responderá SI o NO de acuerdo a lo relacionado con él, de esta manera mide áreas en referencia a sí mismo, personal social y familiar; pero en esta nueva investigación se medirá el autoestima media, alta y baja; reforzando el enfoque según la versión cubana de la prueba y por otro lado el inventario de personalidad de Eysenck, considerado para medir los factores que la componen, utilizando el análisis factorial y en la que no se dejan de lado criterios que se integran en su concepción de personalidad como son los elementos constitucionales y de temperamentos, rasgos de personalidad como flemático, colérico sanguíneo y melancólico, también mide dimensiones como el neuroticismo y extraversión actualmente Psicoticismo y dentro de ello perfiles de personalidad donde describe la depresión, la hipocondría, la neurosis mixta y de ansiedad.

Estos test no solo detectan actitudes valorativas de la autoestima y temperamentos de cada uno de los adolescentes, sino también perfiles de personalidad que distinguen a personas con problemas de alcoholismo así como las drogas, ansiedad psicótica, conducta depresiva y otras psicopatías, que el mencionado Test Eysenck según el estudio cubano, arroja nuevas ideas, sobre cómo aplicar la misma prueba y obtener resultados diferentes

así como en la autoestima medir los distintos niveles en una versión corta de 25 ítems con una calificación rápida.

La idea de la presente tesis es relacionar ambas variables (autoestima y perfiles de personalidad), ver la posible existencia de correlación de las variables y de cómo estas podrían influir o no en los adolescentes infractores del Programa de Justicia Restaurativa; delimitando así una población de nuestra ciudad Huamanga, intervención que realizamos durante los meses de enero y febrero del presente año 2017.

Se concluye de acuerdo a los resultados obtenidos en que si existe relación entre los niveles de autoestima y el perfil de personalidad en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, debido a que el 41,2% de ellos presentan una autoestima alta relacionada a los perfiles de neurosis de ansiedad, reacciones depresivas y reacciones histéricas, el 35,3% presentan una autoestima media relacionada a los perfiles de reacciones depresivas, reacciones histéricas y psicopatía o comportamiento antisocial relacionado con el alcoholismo y finalmente el 23,5% de adolescentes presentan una autoestima baja relacionada a los perfiles de neurosis mixta y neurosis de ansiedad.

Por tanto, nuestra sugerencia para que se continúe con las intervenciones psicológicas no solo a éstos adolescentes sino también a sus familias y entorno social.

ABSTRAC

The present research aimed to determine the relationship between the levels of self-esteem created by Coopersmith in 1967 that measured and the personality profile according (1940) Eysenck in juvenile offenders of the restorative juvenile justice program of Ayacucho - 2017.

In order to verify this goal, the evaluation of 17 young people was taken as an example. Coopersmith's self-esteem inventory measures areas as social and family personal, but in this new research, average self-esteem will be high, with new research The Cuban version of the test and on the other hand Eysenck's personality inventory measures personality traits as choleric phlegmatic sanguineous and melancholic, also measures formerly neuroticism and extraversion currently psychocitism and within it personality profiles according to Eysenck where he describes hypochondria depression Mixed neurosis and anxiety etc.

These tests not only detect values of the self-esteem and temperaments of each of the adolescents but also personality profiles that distinguish people with problems of alcoholism as well as drugs, psychotic anxiety, depressive behavior and other psychopathies and whose test Eysenck According to the study Cuban sheds new light on how to apply the same test and get different results as well as in self-esteem new research teaches us how to measure levels with the same test even a short version of 25 items with a quick rating.

The idea of the thesis presented in the project was to relate both variables self-esteem and personality profiles was to see if there was positive or negative correlation of the variables and how they influenced or not in the juvenile offenders of the restorative justice program, thus delimiting a population of Our city for a better intervention as we were doing during the months of January and February.

It is concluded according to the results that there is a significant relationship between the levels of self-esteem and the personality profile according to EYSENCK in the adolescents of the juvenile restorative justice program since they present a high self-esteem related to an anxiety neurosis. 41.2% of them have a high self-esteem. And adolescents with anxiety neurosis and depression neurosis are 17%. Another minor percentage presents a psychopath or antisocial behavior related to alcoholism.

Therefore, it is suggested to continue the psychological intervention not only to these adolescents but also to their families and social environment.

ÍNDICE

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	10
1.2 Formulación del problema.....	13
1.2.1 Problema principal.....	13
1.2.2 Problemas secundarios.	13
1.3 Objetivos de la Investigación.....	14
1.3.1 Objetivo general.	14
1.3.2 Objetivos específicos.....	14
1.4 Justificación de la Investigación.....	15
1.4.1 Importancia de la investigación.....	15
1.4.2 Viabilidad de la investigación.	16
1.5 Limitaciones del estudio.....	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	17
2.1 Antecedentes de la investigación.....	17
2.2 Bases teóricas.....	24
2.2.1 La Autoestima.	24
2.2.2 Personalidad.	32
2.3 Definición de términos básicos.....	41
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES DE INVESTIGACIÓN.....	43
3.1 Hipótesis general.....	43
3.2 Variables: definición conceptual y operacional.....	43
3.2.1 Calificación del inventario de Autoestima de Coopersmith de 25 ítems. 45	45
3.2.2 Calificación del inventario de Personalidad de Eysenck 57 ítems.	45
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA.....	47
4.1 Diseño metodológico.....	47
4.2 Diseño muestral.....	48
4.3 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos.....	48
4.3.1 Técnicas.....	48
4.3.2 Instrumentos.	49
4.3.3 Procedimientos.	49

4.4	Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.....	50
	Prueba de normalidad en Autoestima y Personalidad.....	50
4.5	Aspectos éticos	51
CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN		52
5.1	Análisis descriptivo.....	52
5.2	Análisis Inferencial	55
5.3	Comprobación de Hipótesis.....	56
5.4	Discusión y Conclusiones	57
5.5	Recomendaciones	61
ANEXOS Y APÉNDICES		62
ÍNDICE DE TABLAS		67
ÍNDICE DE FIGURAS		67
REFERENCIAS		68

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La humanidad no solamente tiene nuevas costumbres y formas de criar hijos y formar familias, sino además vemos que se enquistan hábitos como el alcoholismo o las drogas en el seno de la familia.

Respecto a los adolescentes infractores, se trata de un problema con diferentes facetas, un problema social, en cuanto que representa un fracaso de la sociedad en la educación de sus nuevos miembros, además de constituir un riesgo que atenta contra el estado de derecho, el respeto de las instituciones, las reglas para la convivencia pacífica y la seguridad de los ciudadanos; es un problema económico, cuando los comportamientos delictivos atentan contra el patrimonio y la propiedad privada o cuando promueven una economía basada en negocios ilícitos como el narcotráfico, el secuestro, el robo de autopartes, la piratería, el fraude y el chantaje.

Es también un problema político que se constituye en un reto para las autoridades, quienes tienen que desarrollar estrategias para prevenirlo y para tratarlo. Deben presupuestar los gastos de estos esfuerzos, capacitar personal y mantener instituciones judiciales y de custodia. Se trata de un problema científico, cuando se aborda la necesidad de explicar las causas de estos actos, de diseñar y poner en operación medidas preventivas y correctivas, así como de evaluar los resultados de dichas intervenciones. Los comportamientos delictivos más frecuentes en los jóvenes se relacionan con las ofensas sexuales, el robo y los asaltos, así como infracciones vinculadas con la posesión, el consumo y el tráfico de drogas. Es más frecuente observar estos comportamientos en varones de clase media-baja, con baja escolaridad. Normalmente provienen de hogares

desintegrados o donde uno o ambos padres manifiestan también conductas antisociales; muchas veces provienen de barrios característicos, donde proliferan las pandillas.

Realización de estudios descriptivo - comparativo del perfil de personalidad y los niveles de autoestima en la Universidad del Mar, Escuela de Psicología - Chile. “buscan conocer cómo es la personalidad y la autoestima de un grupo de jóvenes agresores sexuales masculinos inimputables, basándose en una medición cuantitativa y posterior comparación de variables con otro grupo de jóvenes, a razón de las facetas antes mencionadas que afectan globalmente a la humanidad.

En el Perú, son notorios los problemas de criminalidad, que angustian y atemorizan a la ciudadanía; pero cuando se refieren a ello ya sea en una posición particular o mediante los medios masivos de comunicación, no hacen más que tratarlos de manera aislada sin hallar relaciones que identifiquen el origen del problema, más aun tratándose de adolescentes infractores como miembros que constituyen la sociedad. Ante tal situación, queda trabajo pendiente de las autoridades, de las instituciones públicas y de la sociedad en general sobre el tema, para poder diseñar e implementar políticas públicas, basadas en el punto de vista psicosocial, encaminadas a mejorar las actuales condiciones de seguridad; salvaguardar a los jóvenes que se hallen en riesgo de formar conductas violentas o criminales, tal como lo expone Miranda & Torres, 2004; Valdenegro (2005), quienes sostienen abordar la realidad particular de un grupo de adolescentes reconociendo los elementos específicos que constituyen su entorno psicológico y social más inmediato, en función de evidencias concretas que permiten vincular por ejemplo los patrones relacionales familiares con el involucramiento en conductas delictivas.

A nivel regional y local se citará “puntos críticos identificados por parte de las Comisarias existentes dentro de la Provincia de Huamanga, que se hallan en el Plan Provincial de Seguridad Ciudadana de Huamanga 2016, en los que se identifica lo siguiente: robos,

arrebatos y micro comercialización de drogas, la prostitución clandestina, etc. Se puede notar que la sociedad de Huamanga en la actualidad alberga niños que al ingresar a la adolescencia se unen a bandas de delincuentes, dejando de lado el estudio y por ende también la desestructuración de la familia; una gran cantidad de adolescentes que son criados y formados por padres separados o en familias con algún tipo de problema, los cuales lo llevan adoptar ciertas conductas que ante la colectividad son consideradas como infracciones.

Frente a ésta situación, consideramos que la falta de investigaciones acerca de los niveles de autoestima en la conducta delictiva o infractora y su relación con la Personalidad aspectos que deben tenerse en consideración para los tratamientos psicológicos que correspondan. Desde ésta perspectiva, esta investigación pretende dar respuesta a la pregunta ¿Qué relación existe entre los niveles de autoestima y los perfiles de personalidad de los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Ayacucho - 2017?

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema principal.

¿Qué relación existe entre los niveles de autoestima y los perfiles de personalidad en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Ayacucho - 2017?

1.2.2 Problemas secundarios.

- ¿Cuáles son los niveles de autoestima en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Ayacucho - 2017?
- ¿Cuáles son los perfiles de personalidad en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Ayacucho - 2017?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general.

Determinar qué relación existe entre los niveles de autoestima y los perfiles de personalidad en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Ayacucho - 2017.

1.3.2 Objetivos específicos.

- Identificar los niveles de autoestima en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Ayacucho - 2017.
- Identificar los perfiles de personalidad en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Ayacucho - 2017.

1.4 Justificación de la Investigación

La tesis se justifica con fines de acrecentar la información documentada sobre la relación que existe entre los niveles de autoestima y los perfiles de personalidad, específicamente la “conducta infractora” de los adolescentes; que finalmente ayudará al mismo a favorecer los aspectos rehabilitadores debido al cambio conductual derivadas del Programa Justicia Juvenil Restaurativa. Finalmente lo que se logrará será conocer la relación existente entre autoestima y los perfiles de personalidad, de manera que el accionar preventivo estará fundamentado en un conocimiento científico.

1.4.1 Importancia de la investigación.

Esta investigación está orientada a conocer la relación que tiene la autoestima con los perfiles de la personalidad de los adolescentes infractores, quienes presentan conductas de riesgo, para que mediante estos conocimientos se busquen soluciones inmediatas en la población con ayuda de las autoridades con quienes se deben trabajar conjuntamente temas como la prevención y promoción de la salud mental.

El interés por el mencionado tema, es la necesidad de comprender el impacto y la influencia de la autoestima en algunas conductas delictivas de dichos adolescentes, teniendo en cuenta que no existe ninguna técnica psicológica eficaz para que una persona cimiente su autoestima. Sin embargo, es posible mejorar con terapia los problemas a los que se hace alusión la investigación.

Desde este punto de vista, el desarrollo de esta tesis es importante porque la noción cognitiva que se alcanzará, constituirá una contribución a la sociedad, la misma que estará respaldada con bases científicas.

1.4.2 Viabilidad de la investigación.

- Se contó con los recursos económicos propios para la aplicación de cuestionarios, copias, lapiceros, lápices, material teórico, pasajes imprevistos, etc.
- Se realizó la aplicación de cuestionarios en una sola sesión y de forma grupal.
- Se contó con el apoyo de asesores de forma particular y el reconocimiento que tiene la Universidad para concretar la tesis y obtener los resultados.
- La viabilidad o factibilidad del estudio, tomando en cuenta la disponibilidad de recursos financieros, humanos y materiales que fijarán los alcances del proyecto.

1.5 Limitaciones del estudio

El desarrollo de la tesis, en el tiempo, sólo comprende el Programa Justicia Juvenil Restaurativa en relación al año 2017, tomando antecedentes y proyecciones, tal es así que se limita a encontrar la relación entre los niveles de autoestima y los perfiles de personalidad de los adolescentes. Por otro lado, el presupuesto se limita a recursos humanos y materiales de primera mano (lo necesario pero de vital importancia).

Otra de las limitaciones fue la escasa información bibliográfica respecto al tema de investigación, principalmente a nivel regional.

Finalmente, también fue un limitante el grado académico de los jóvenes participantes, en cuanto a la comprensión de los materiales para efectuar el recojo de información; llámese encuestas y cuestionarios.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

El tema de “Apoyo Social Percibido en Adolescentes Infractores de Ley y no Infractores”. Realizado por Méndez, Pablo en la ciudad de Linares (Chile, 2008) del “Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Psykhe (Santiago), 17(1), 59-64”. Según esta investigación, existe consenso en que la delincuencia es un fenómeno social multicausal, en el cual se interrelacionan factores socioculturales y económicos, familiares e individuales, las líneas de estudio y argumentos teóricos han tendido a la homogeneización, generalización y reducción de esta realidad al enfatizar una mirada descontextualizada, que busca entregar elementos únicos y suficientes para entender y abordar este problema; por lo que consideró necesario aportar elementos que permitan superar tanto aquellas concepciones psico-sociológicas-tecnocráticas que ponen énfasis en la descripción de personalidades y en la categorización de los grupos de personas que han transgredido la normativa legal.

Esta Investigación tuvo como objetivo comparar la percepción de apoyo social de dos grupos de adolescentes varones entre 14 y 18 años: 53 infractores de ley y 53 no infractores; trabajo que metodológicamente fue desarrollado de manera (Descriptivo - Comparativo) con adolescentes pareados en diversas variables sociodemográficas para hacerlos equivalentes. El cuestionario utilizado incluyó preguntas sobre tamaño de la red de apoyo, apoyo total y las dimensiones emocional, consejo, instrumental y reciprocidad.

Encontró además, diferencias significativas entre los grupos, de modo que el grupo no infractor mostró un mayor tamaño de la red de apoyo, y mayores niveles en cada una de las dimensiones de apoyo y apoyo percibido familiar, en comparación con el grupo de infractores.

Su estudio finalmente ha buscado abordar la realidad particular de un grupo de adolescentes reconociendo los elementos específicos que constituyen su entorno psicológico y social más inmediato, en función de evidencias concretas que permiten vincular por ejemplo los patrones relacionales familiares con el involucramiento en conductas delictivas (Miranda & Torres, 2004; Valdenegro, 2005).

El “Estudio descriptivo - comparativo del perfil de personalidad y los niveles de autoestima en jóvenes agresores”, realizado por León, Felipe (Chile, 2005) Universidad del Mar Escuela de Psicología - Chile. 10 (1), 6-8. Propone una investigación que busque conocer ¿cómo es la personalidad y la autoestima de un grupo de jóvenes agresores sexuales masculinos? Con la finalidad de conocer el perfil de personalidad y los niveles de autoestima de un grupo de jóvenes agresores sexuales masculinos inimputables, y compararlos con jóvenes de la población general, determinar su perfil de personalidad, los niveles de autoestima, comparar los perfiles de personalidad y los niveles de autoestima entre ambos grupos, y describe los resultados obtenidos considerando las variables de personalidad y los niveles de autoestima comparados.

Su estudio es de tipo Descriptivo - Comparativo, por cuanto requirió una descripción de uno o más atributos del fenómeno descrito y utilizó el contraste del fenómeno en dos muestras distintas, con el objetivo de conocer cómo es el perfil de personalidad y autoestima entre ambos grupos de jóvenes; sus instrumentos utilizados, fueron de carácter cuantitativo (EPPS y Coopersmith) permitiendo hacer una medición objetiva de las expresiones subjetivas de los individuos; las que, permitieron la posterior cuantificación e interpretación a partir del análisis descriptivo de las variables de estudio.

Finalmente señala que no existen diferencias estadísticamente significativas entre las variables de personalidad, medidas entre el grupo de jóvenes agresores sexuales y el grupo de jóvenes de la población general, indicando esto, que no sería factible establecer a priori variables patognomónicas para identificar a jóvenes del primer grupo, por cuanto sus personalidades no serían distintas a las de otros jóvenes. Por otro lado, los resultados de las mediciones de autoestima (Coopersmith, 1959), permitieron declarar que la única diferencia que es estadísticamente significativa entre ambos grupos es la autoestima hogar, refiriendo una disminución significativa de ésta en el grupo de jóvenes agresores sexuales; lo que indicaría que, sí existe, una tendencia del grupo de jóvenes agresores sexuales a una menor valoración de sí mismos, de sus capacidades y aptitudes, referidas a las relaciones que presentan y mantienen con sus padres y familiares. En otras palabras, estos jóvenes sí tendrían una menor seguridad en los vínculos parentales, una mayor búsqueda de aprobación de sus padres y una tendencia a atribuir a sí mismos los fracasos o dificultades existentes en tales relaciones.

El estudio de “Dimensiones de Personalidad y Conducta Infractora en Jóvenes de 16 a 20 años de edad, del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima”, realizado por Zamudio, Alberto. (Lima – Perú, 2015). En el que expone la seguridad ciudadana como uno de los temas de mayor preocupación de los peruanos a nivel nacional, lo que se evidencia por las altas cifras de victimización y percepción de inseguridad, angustia y temor para la ciudadanía. Ante ésta realidad de la delincuencia juvenil y adulta en el Perú, la preocupación general por la inseguridad personal y ciudadana, exige que las autoridades respectivas deban tomar acciones correctivas y preventivas en la calle y a nivel de los Centros Juveniles y Penitenciarios; la falta de investigaciones acerca de la

conducta delictiva o infractora y su relación con la Personalidad, aspectos que deben tenerse en consideración para homogenizar los grupos de intervención psicológica.

Busca además, determinar las diferencias en las dimensiones de personalidad en relación a las diferentes conductas infractoras, en jóvenes de 16 a 20 años de edad del Centro Juvenil de Diagnóstico y Recuperación de Lima, determinar las diferencias en la Dimensión Extroversión (E) según la Conducta Infractora de Robo Agravado, Hurto Agravado, Homicidio, Tenencia Ilegal de Armas TIA y Tráfico Ilícito de Drogas-TID, determinar las diferencias en la Dimensión Neuroticismo (N) según su conducta infractora, determinar las diferencias en la Dimensión Psicoticismo (P) según su conducta infractora, su estudio fue de tipo aplicada, porque sus resultados sirven para resolver otros posibles problemas, no experimental porque no se realizó experimento ni se tocó ninguna variable, solo se limitó a la observación y el comportamiento de las variables y los datos fueron obtenidos en una sola vez en el tiempo a los menores infractores o unidades de análisis en las Dimensiones de Personalidad. Su diseño es Transversal correlacional - causal, en este caso se analiza las diferencias en las Dimensiones de Personalidad: Extroversión (E), Neuroticismo (N) y Psicoticismo (P) en relación con la conducta infractora: Homicidio, Hurto, Robo, Tenencia Ilegal de Armas (TIA) y Tráfico Ilícito de Drogas (TID). Diseños transaccionales correlacionales - causales describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa-efecto (Hernández, Fernández & Baptista, 2006- 251). Administró el Cuestionario Revisado de Personalidad de Eysenck - EPQ-R, a una muestra de 212 sujetos recluidos en dicho Centro.

Finalmente en base a los resultados obtenidos, análisis e interpretación de los mismos concluyó que no existen diferencias significativas en las Dimensiones de Personalidad, lo que le permitió obtener un perfil de personalidad en puntajes y percentiles de la

población de jóvenes de Conducta Infractora, en las dimensiones de personalidad; según éste autor, éstos jóvenes tienen una (E) ligeramente por debajo del promedio, en (N) están en el promedio y en (P) están ligeramente por encima del promedio. Estos resultados se discuten en términos de la importancia que pueden tener la evaluación psicológica de jóvenes adolescentes en contextos judiciales y los perfiles de personalidad en interacción con factores contextuales, los que pueden constituir un factor de riesgo relevante para una mayor reincidencia y peligrosidad en los delitos cometidos.

El tema de “Personalidad y autoestima en agresores de violencia familiar que acuden a un centro hospitalario estatal” por parte de Chumasero, Dania (Chiclayo-Perú, 2015). En el que manifiestan, que los medios de comunicación son una fuente masiva de información de hechos violentos dentro del seno familiar, reflejando bajos niveles de autoestima y rasgos psicopatológicos que hasta ahora no están definidos totalmente, pero que hacen referencia sin duda a conductas impulsivas, celotípicas, paranoicas, maniacas y calculadoras y que se ponen de manifiesto porque este tipo personas carecen de herramientas necesarias para una adecuada solución de conflictos (autocontrol, autoestima, capacidad dialógica, capacidad empática).

Teniendo en cuenta este problema de gran magnitud, el cual indica, debe ser abordado, porque pone en riesgo el desarrollo social y humano debido a los costos de daño, sufrimiento y pérdidas, es que se pretende determinar la relación entre las escalas de personalidad y autoestima en agresores de violencia familiar. Es por ello, que se plantea si ¿Existe relación entre las escalas de personalidad y autoestima en agresores de violencia familiar que acuden a un centro hospitalario de Chiclayo, durante el año 2012? con la finalidad de determinar la relación entre las escalas de personalidad y autoestima

en agresores de violencia familiar del centro hospitalario en cuestión, asimismo, se trazó como objetivos específicos identificar el perfil de personalidad e identificar los niveles de autoestima en la población.

Su investigación es de tipo aplicada, y se caracterizó por la utilización de los conocimientos que se adquieren; además de ser una investigación no experimental, por su propósito es describir las variables y analizar su relación en un momento dado, sin intervenir en su desarrollo, ni exponerlos a condiciones o estímulos que impliquen algún tipo de riesgo. Para la recolección de los datos utilizó el inventario Multifásico de la Personalidad de Minnesota versión abreviada Mini-Mult 82 y el inventario de Autoestima de Coopersmith - Adultos Forma "C"; empleó el coeficiente de correlación de Pearson el que le dio como resultado una relación de tipo inversa y una correlación débil y promedio entre las variables. De la misma forma, arrojó que los agresores de violencia familiar presentan promedios altos en las escalas de hipocondriasis e histeria, además, de niveles altos de autoestima.

Concluyó en que existe una relación de tipo inversa entre personalidad y autoestima en agresores de violencia familiar, en el que se observaron una correlación promedio entre autoestima y las escalas de hipocondriasis, depresión, histeria, desviación psicopática, paranoia, psicastenia, esquizofrenia y manía y una correlación débil entre autoestima y la escala masculinidad/femineidad. Los agresores presentaron un perfil de personalidad en donde se encontraron dentro del rango normal, excepto las escalas de hipocondriasis, e histeria por obtener un promedio alto que sobrepasa los parámetros normales. El nivel de autoestima se encuentra entre el nivel alto representado en un 56% y el nivel medio alto con un promedio de 16.42.

Ante la ausencia de trabajos a **nivel regional y local** nos permitiremos citar puntos críticos identificados por parte de las Comisarias existentes dentro de la Provincia de Huamanga; que se encuentra en el Plan Provincial de Seguridad Ciudadana de Huamanga 2016 Mapa del delito, realizado en la gestión del Alcalde Med. Salomón Hugo Aedo Mendoza, Presidente del Comité Provincial de Huamanga http://www.munihuamanga.gob.pe/downloads/Varios/2016/PLAN_PROVINCIAL_DE_HUAMANGA_2016.pdf . Revisado el 29/07/2017. Donde se menciona lo siguiente:

Robos y arrebatos: Se suscitan con mayor frecuencia en: - Jr. Tres Mascaras, Jr. Manco Cápac, Av. Independencia, Asoc. Pueblo Libre, Urb. San Martin de Porres, Av. Javier Pérez de Cuellar, Enace, Parque el Avión, Jr. Libertad, Jr. Bellido, San Felipe, Parque Valdelirios, Barrio la Libertad, Av. Mariscal Cáceres, Jr. 02 de Mayo.

Robo de vehículos: Se suscitan en: - Av. Perú, Asoc. Mollepata, Urb. San Martin de Porras, Enace, Barrio de Santa Ana, Av. Javier Pérez de Cuellar, Jr. Los Andes, paradero Huanta, Vía de Evitamiento.

Micro comercialización de drogas: Supuestamente se estaría suscitando en - Parque del Avión, ENACE, Av. Javier Pérez de Cuellar, Jr. Los Andes, la Residencia, Parque los Valdelirios, Parque Calvario.

Prostitución clandestina: En la actualidad la presencia de esta actividad ocurren en los diferentes hoteles en el centro de la ciudad donde una fémina con un parroquiano alquilan una habitación en cualquier hotel para realizar esta actividad de prostitución.

Es de donde se desprende nuestra sugerencia para que se continúe con las intervenciones psicológicas, no sólo a éstos adolescentes sino también a sus familias y entorno social, en estas determinadas zonas de la ciudad de Huamanga.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 La Autoestima.

En los ámbitos de la Educación y la Psicología existen muchos autores que se han preocupado del estudio de la autoestima por ser ésta un factor importante en el proceso de enseñanza- aprendizaje y en el desarrollo integral de la persona. A continuación, se expondrán algunas definiciones de autoestima recogidas de diversos autores.

La autoestima es la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo. Esta autoestima se expresa a través de una actitud de aprobación o desaprobación que refleja el grado en el cual el individuo cree en sí mismo para ser capaz, productivo, importante y digno. Por tanto, la autoestima implica un juicio personal de la dignidad que es expresado en las actitudes que el individuo tiene hacia sí mismo. Además, agrega que la autoestima se caracteriza por que es susceptible de variar, dado que la misma es el resultado de la experiencia, por lo cual sólo otras experiencias pueden lograr cambiar la autoestima. (Coopersmith, 1996, p.18).

En otras palabras, la autoestima es la evaluación que una persona realiza respecto a su productividad, a sus capacidades, habilidades, y que se manifiesta a través de una actitud positiva y negativa.

Bednar, Wells y Peterson (1989) conciben la autoestima, como “un sentido subjetivo de auto aprobación realista. Desde esta perspectiva, la autoestima es fundamentalmente un sentido perdurable y afectivo del valor personal, basado en una autopercepción exacta, que implica competencia, seguridad, dominio, logro, independencia y libertad” (p.336).

Los autores mencionan que la autoestima se desarrolla mediante el “autoconocimiento”, que permite conocer el nivel de maduración; auto aceptación, que es el reconocimiento

de lo que somos; y el auto respeto, que ayuda a satisfacer nuestras necesidades, favoreciendo a que el “Yo” se consolide y determine la autonomía personal.

La autoestima como el descubrir quién es uno, que le gusta, que no le gusta, en que es bueno y en que es malo, hacia donde va y cuál es su misión, en si la naturaleza del individuo, implicado esto en el concepto de autoestima y que en otras palabras vendría a ser la percepción que cada uno tiene de sí mismo, los cuales se representan en tres componentes, el componente cognitivo, afectivo y conativo, los cuales operan conjuntamente y cuando uno falla el comportamiento del individuo se altera. (Maslow, 1990, p.34)

Cabe mencionar el componente cognitivo, hace referencia a percepciones y creencias que tenemos sobre nosotros mismos; el componente afectivo, hace referencia al sentimiento de valor que nos atribuimos; mientras que el componente conativo y conductual hace referencia al conjunto de habilidades y competencias que uno posee.

Purkey (1970) menciona que “la autoestima es un dinámico y complejo sistema de creencias que el individuo mantiene acerca de sí mismo y en el que cada creencia aparece con un valor positivo o negativo” (p.174).

(Rodríguez y Domínguez, 1988) refieren que la autoestima “está formada por componentes que se desarrollan conjuntamente, es decir cada uno brinda los elementos para que el siguiente nivel pueda desarrollarse, para que en conjunto formen lo que estos autores llaman la escalera de la autoestima; esta escalera está compuesta por el autoconocimiento, autoconcepto, autoevaluación, autoaceptación, y autorespeto. (Rodríguez y Domínguez, 1988, p.135)

Palladino (1994) destaca “el aspecto de confianza en sí mismo que se da en una autoestima sana y afirma que la autoestima es apreciar el valor e importancia propios, y tener el carácter para ser responsable de sí y de actuar responsablemente hacia los demás” (p.52).

Satir (1990) señala a “la autoestima como un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter” (p.45). En otras palabras, es la percepción evaluativa de sí mismo, por lo tanto, puede afectar a nuestra manera de estar y actuar en el mundo y de relacionarnos con los demás; dice además, que nada en nuestra manera de pensar, de sentir, de decidir y de actuar escapa a la influencia de la autoestima.

Miases (1997) agregan que “la autoestima, es como la experiencia de ser competente para enfrentarse a los desafíos básicos de la vida y ser dignos de felicidad” (p.178). Es decir es el juicio implícito que cada persona hace acerca del derecho que posee de respetar y defender sus derechos y necesidades.

Yagosesky (1998) menciona que “la autoestima incluye todos los sentimientos y creencias que tenemos acerca de nosotros mismos y que afecta a todo lo que hacemos en la vida. Es compleja cambiante y está entrelazada en nuestro ser, además menciona que un aspecto de la autoestima es la aceptación personal, conocerse a sí mismo y sobre todo tener una idea realista de los que somos y estar conformes con ello” (p.208).

Badillo (2000) manifiesta que “la autoestima se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido acumulando durante nuestra vida. Resalta además, que cumple un papel importante en los

éxitos y los fracasos, la satisfacción, el bienestar psíquico y el conjunto de relaciones sociales” (p.397)

Pope, McHale y Craighead (1996) agregan que “la autoestima es el resultado de la discrepancia entre la percepción de uno mismo (la visión objetiva) y el ideal de uno mismo (aquello que la persona valora, lo que le gustaría ser)” (p.286). Es decir una gran discrepancia supone una baja autoestima, mientras que una escasa discrepancia es indicativo de una alta autoestima.

De acuerdo a las diferentes concepciones, apuntamos que la autoestima hace referencia a un juicio personal de la dignidad expresada a través de una actitud de aprobación o desaprobación que cada persona hace. Está formada por el componente cognitivo, afectivo y conativo, permitiendo así su autoconocimiento, autoevaluación, autoconcepto y autoaceptación, los cuales favorecen nuestra manera de estar y actuar en el mundo y de relacionarnos con los demás, puesto que, operan conjuntamente. “se puede decir que la sociedad total es el agente de socialización y que cada persona con quien se entre en contacto es en cierto modo un agente de socialización”. Agentes de socialización en Psicología Social ciclo V Lic. Morales Navarrete, Adela. (UAP – Dirección Universitaria de Educación a Distancia (DUED). Pg. 75.

2.2.1.1 Niveles de Autoestima.

En sintonía con lo anteriormente expuesto, el mismo autor citado por Méndez (2001), plantea que existen distintos niveles de autoestima, por lo que cada persona reacciona ante situaciones similares, de forma diferente; teniendo expectativas desiguales ante el futuro, reacciones y auto conceptos disímiles. Por lo cual, caracteriza a las personas con alta, media y baja autoestima.

2.2.1.1.1 Autoestima alta.

En la que se encuentran las personas con tendencia a conseguir el éxito tanto académico como social, destacando dinamismo dentro de los grupos sociales. Son poco sensibles a la crítica, siendo así, que los sentimientos ansiosos los perturban en menos medida. Se acercan a otras personas con la expectativa de ser bien recibidas, consideran que el trabajo que realizan generalmente es de alta calidad. Según (Campos y Muños, 1992) las personas que presentan una autoestima alta saben que cosas pueden hacer bien y qué pueden mejorar, se sienten bien consigo mismos, expresan su opinión, no temen hablar con otras personas, saben identificar y expresar sus emociones a otras personas, participan en las actividades que se desarrollan en su centro de estudio o trabajo, se valen por sí mismas en las situaciones de la vida, lo implica dar y pedir apoyo, les gusta los retos y no les temen, tienen consideración por los otros, sentido de ayuda y están dispuestos a colaborar con las demás personas, son creativos y originales, inventan cosa, se interesan por realizar tareas desconocidas, aprenden actividades nuevas, luchan por alcanzar lo que quieren, disfrutan las cosas divertidas de vida, tanto de la propia como de la de los demás, se aventuran en nuevas actividades, son organizados y ordenados en sus actividades, preguntan cuándo algo no lo saben, defienden su posición ante los demás, reconocen cuando se equivocan, no les molesta que digan sus cualidades, pero no les gusta que los adulen, conocen sus cualidades y tratan de sobreponerse a sus defectos y son responsables de sus acciones.

2.2.1.1.2 Autoestima media.

Tienen las personas que se caracterizan por ser optimistas, pero que en su interior sienten inseguridad de su valía personal, tendiendo a la búsqueda de aprobación social y experiencias que le conduzcan al fortalecimiento de su autovaloración. Este tipo de autoestima puede ser la más común siempre tenemos que tener en cuenta que la vida nos

va a conducir a retos y muchas dificultades. El individuo que presenta una autoestima media se caracteriza por disponer de un grado aceptable de confianza en sí mismo. Sin embargo, la misma puede disminuir de un momento a otro, como producto de la opinión del resto. Es decir, esta clase de personas se presentan seguros frente a los demás aunque internamente no lo son. De esta manera, su actitud oscila entre momentos de autoestima elevada (como consecuencia del apoyo externo) y períodos de baja autoestima (producto de alguna crítica). Por lo que consideramos a este, un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter.

2.2.1.1.3 Autoestima baja.

Se encuentran las personas con sentimientos de insatisfacción y carencia de respeto por sí mismo. Son sujetos convencidos de su inferioridad, teniendo miedo a provocar el enfado de las demás personas en situaciones grupales, mostrándose pasivos y sensibles a la crítica.

Coopersmith (1996), afirma que estos niveles se diferencian entre sí dado que caracteriza el comportamiento de los individuos, las personas con autoestima alta son activas, expresivas, con éxitos sociales y académicos, son líderes, no rehúyen al desacuerdo y se interesan por asuntos públicos. Los de autoestima media presentan alta autoestima, pero la evidencian en menor magnitud, y en otros casos, muestran conductas inadecuadas que reflejan dificultades en el autoconcepto. Finalmente “...un individuo con baja autoestima es esencialmente una persona que consigue muy pocas cosas o razones para sentirse orgullosa de sí misma...”.

Según (Campos y Muñoz 1992), estas personas se caracterizan por ser indecisos, se les dificulta tomar decisiones, tienen miedo exagerado a equivocarse. Solo toman una

decisión cuando tienen seguridad en un 100 por ciento que obtendrán los resultados, piensan que no pueden, que no saben nada, miran sus talentos pequeños, y los de los otros los ven grandes, le tienen miedo a lo nuevo y evitan los riesgos, son muy ansiosos y nerviosos, lo que los lleva a evadir situaciones que le dan angustia y temor, son muy pasivos, evitan tomar la iniciativa, son aisladas y casi no tienen amigos, evitan participar en las actividades que se realizan en su centro de estudio o en su trabajo, dependen mucho de otras personas para hacer sus tareas o realizar cualquier actividad, no están satisfechas consigo mismas, piensan que no hacen nada bien, debido a que no tienen valor, les cuesta aceptar que las critiquen, les cuesta reconocer cuando se equivocan, se alegran ante los errores de otros, no se preocupan por su estado de salud, cree que causa mala impresión en los demás, le cuesta obtener sus metas y sienten que no controlan su vida.

2.2.1.2 Elementos que conforman la autoestima.

Los conceptos de autoimagen, autovaloración y autoconfianza se consideran claves para entender el proceso de la autoestima, ya que éstos son los componentes que conllevan a la estimación propia.

2.2.1.2.1 Autoimagen.

La autoimagen es el “retrato” que la persona tiene de sí misma, siendo esta visión fidedigna, o sea, una imagen real del individuo. Esta capacidad de verse a sí mismo no mejor ni peor de lo que se es, considera un proceso de toma de conciencia de los deseos, sentimientos, debilidades, virtudes, etc., para obtener una autoimagen realista. Una de las principales causas de una autoestima inadecuada es la falta de claridad en el conocimiento de sí mismo, lo que provoca sentimientos de superioridad o inferioridad, además de la ignorancia acerca de los defectos y virtudes que se poseen. Las afirmaciones que puede plantear el individuo al momento de verse a sí mismo son: ¡me veo bien! o ¡me veo mal!

2.2.1.2.2 *Autovaloración.*

La autovaloración es apreciarse como una persona importante para sí y para los demás; cuando la persona tiene una buena autoimagen es porque valora positivamente lo que ve y tiene fe en su competitividad. Por el contrario, cuando la persona tiene una autoimagen dañada es por la autoevaluación negativa que posee acerca de sí, lo que afecta a la capacidad de quererse y conocer sus virtudes. Las exclamaciones que hace la persona al valorarse son ¡valgo mucho! o ¡valgo poco!

2.2.1.2.3 *Autoconfianza.*

La autoconfianza consiste en considerarse capaz de realizar diferentes cosas de manera correcta. Esta convicción interna permite al individuo sentirse tranquilo al momento de enfrentar retos y provoca cierta independencia frente a la presión que pueda ejercer un grupo. Una persona que no confíe en sí misma es insegura y conformista, lo que se une a la impotencia e incapacidad para realizar tareas nuevas. Las afirmaciones que realiza el individuo al momento de enfrentar un reto pueden ser ¡puedo hacerlo! o ¡no puedo hacerlo!

Para la siguiente investigación se aplicó lo propuesto por **Coopersmith (1996)** quien sostiene que la autoestima es la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo.

2.2.2 Personalidad.

La personalidad es un constructo psicológico, que se refiere a un conjunto dinámico de características psíquicas de una persona, a la organización interior que determina que los individuos actúen de manera diferente ante una determinada circunstancia.

El concepto puede definirse también como el patrón de actitudes, pensamientos, sentimientos y repertorio conductual que caracteriza a una persona y al tratarse de un concepto básico dentro de la psicología, a lo largo de la historia ha recibido numerosas definiciones de las cuales rescataremos las siguientes:

Eysenck (1947) menciona que la personalidad, “es la suma total de los patrones de conducta actuales o potenciales de un organismo, determinados por la herencia y el ambiente; se origina y desarrolla mediante la interacción funcional de los cuatro sectores principales en los que tales patrones de conducta están organizados: el sector cognitivo (inteligencia), el sector conativo (carácter), el sector afectivo (temperamento) y el sector somático (constitución)”. Es decir, que la personalidad surge de la combinación de patrones del organismo que están determinados por la herencia y el ambiente, haciendo posible prever el modo en que un individuo se comporta.

Eysenck (1970) propone que “la personalidad es una organización más o menos estable y duradera del carácter, temperamento y físico de una persona”. Cattell (1950) sostiene que “la personalidad es aquello que permite la predicción de lo que hará una persona en una situación determinada de acuerdo con los elementos culturales adquiridos como el temperamento, actitud, y la influencia del yo” (p.112).

Según Gordon Allport (1986) la personalidad es "la organización dinámica de los sistemas psicofísicos que determina una forma de pensar y de actuar, única en cada sujeto en su proceso de adaptación al medio".

Ferrada (2004) manifiesta que la "personalidad es la encargada de ejercer mediación entre las necesidades y las normativas sociales, la cual actuaría como un mecanismo conciliador entre los impulsos que ejercen tensión y que necesitan satisfacción, paralelamente con la adaptación del medio social".

Según Sigmund Freud, cada persona posee también una cierta cantidad de energía psicológica que forma las tres estructuras básicas de la personalidad: el ello, el yo y el superyó cada componente añade su propia contribución única a la personalidad y los tres elementos trabajan juntos para formar comportamientos humanos complejos.

Maddi (1972) asume que la personalidad "es un conjunto estable de características y tendencias que determinan las semejanzas y diferencias de la conducta psicológica (pensamientos, sentimientos y actos) de la gente, que denota continuidad en el curso del tiempo, y que puede, o no, interpretarse fácilmente con referencia a las normas sociales y biológicas de presión, originadas exclusivamente en la situación inmediata".

Cattell, Eysenck y Maddi refieren que la personalidad es un conjunto de características estables donde influye el temperamento, el carácter y la actitud, los cuales son adquiridos en el ambiente, para la predicción de la conducta.

Pinillos (1975) agrega que la personalidad "representa la estructura intermedia que la psicología necesita interponer entre la estimulación del medio y la conducta con que los sujetos responden a ella, justamente para dar razón del modo individualizado en que lo hacen".

Merani (1979) afirma que “la personalidad es explicada y comprendida por grandes temas: el funcionamiento intrapersonal (intraprésíquico o simplemente psiquismo) y las diferencias individuales”.

El funcionamiento intrapersonal hace referencia a la organización psíquica - interna, privada y no observable directamente que cada persona construye en forma única durante el transcurso de su vida; este campo abarca los grupos de teorías psicoanalíticas; mientras que las diferencias individuales son el conjunto de características o rasgos que diferencian a una persona de las demás; a esta aproximación le corresponden las teorías de los rasgos y las conductuales. Así mismo, Mischel (1980) sostiene que “la personalidad designa los patrones típicos de conducta (incluidos los pensamientos y las emociones) que caracterizan la adaptación del individuo a las situaciones de su vida”.

Gonzales (1987) menciona a la personalidad “como la organización dinámica de los sistemas psicofísicos que determina una forma de pensar y de actuar, única en cada sujeto en su proceso de adaptación al medio” (p.180). Es decir que los rasgos ofrecen una explicación clara y sencilla de las consistencias conductuales de las personas, y permiten comparar fácilmente a una persona con otra.

Cloninger (2003) señala a la personalidad como la “causas interna que subyace el comportamiento individual y a la experiencia de la persona” (p.87). Es decir es todo aquello que está oculto dentro de la persona, los cuales están relacionados con nuestras experiencias previas, ya que de ello depende el cómo actuamos.

De acuerdo a las concepciones de los diferentes autores indicaremos que la personalidad es el conjunto de rasgos determinados por la herencia y el ambiente en la que intervienen elementos culturales adquiridos por el carácter y temperamento, los cuales denotan

continuidad en el curso del tiempo y que nos permite adaptarnos a las situaciones de la vida, reflejándolo a través de nuestra conducta.

De esta manera, la personalidad persistiría en el comportamiento de las personas congruentes a través del tiempo, aun en distintas situaciones o momentos, otorgando algo único a cada individuo que lo caracteriza como independiente y diferente. Ambos aspectos de la personalidad, distinción y persistencia, tienen una fuerte vinculación con la construcción de la identidad, a la cual modela con características denominadas rasgos o conjuntos de rasgos que, junto con otros aspectos del comportamiento, se integran en una unidad coherente que finalmente describe a la persona. Ese comportamiento tiene una tendencia a repetirse a través del tiempo de una forma determinada, sin que quiera decir que esa persona se comporte de modo igual en todos los casos. Es decir, la personalidad es la forma en que pensamos, sentimos, nos comportamos e interpretamos la realidad, mostrando una tendencia de ese comportamiento a través del tiempo, que nos permite afrontar la vida y mostrarnos el modo en que nos vemos a nosotros mismos y al mundo que nos rodea.

Distinguimos lo dificultoso que ha sido establecer una definición para algo tan complejo como la personalidad humana, diversos autores a los que mencionamos refieren que tuvieron problemas con la definición; por cómo establecer una enunciación que sea lo bastante exhaustiva, que incluyan características internas, efectos sociales, cualidades de la mente, del cuerpo, relaciones con otro y metas internas. Finalmente Buss, y Larsen David, *Psicología de la Personalidad: Dominios del Conocimiento sobre la Naturaleza Humana*. 2ª. ed. 2014, 736 págs. (pg. 4). Mencionan que “La personalidad es el conjunto es el conjunto de rasgos psicológicos y mecanismos dentro del individuo que son

organizados y relativamente estables, y que influyen en sus interacciones, y adaptaciones al ambiente intrapsíquico, físico y social”.

2.2.2.1 Dimensiones de la personalidad.

Hans Eysenck desarrolló una teoría basada en los resultados del análisis factorial de las respuestas de unos cuestionarios de personalidad. El análisis factorial es una técnica que reduce el comportamiento a una serie de factores que pueden agruparse juntos bajo un encabezado llamado dimensión, ya que comparten unos atributos comunes.

Como conclusión, identificó tres dimensiones independientes de la personalidad que explicaré más adelante: *Neuroticismo* (N), *Extraversión* (E) y *Psicoticismo* (P), lo que recibe el nombre de modelo **PEN**.

Este modelo conjuga desde un principio los dos objetivos básicos en el estudio de la personalidad, la descripción y la explicación, esta última mediante la especificación de las bases biológicas y constitucionales de cada una de las tres dimensiones propuestas (Extraversión, Neuroticismo y Psicoticismo), que son contempladas, por ello, como dimensiones del temperamento.

2.2.2.1.1 Neuroticismo (estabilidad-inestabilidad emocional).

Nombre que Eysenck dio a una dimensión que oscila entre aquellas personas normales, calmadas y tranquilas y aquellas que tienden a ser bastante “nerviosas”. Su investigación demuestra que estas últimas tienden a sufrir más frecuentemente de una variedad de “trastornos nerviosos” que llamamos neurosis, de ahí el nombre de la dimensión. Pero debemos precisar que él no se refería a que aquellas personas que puntuaban alto en la escala de neuroticismo son necesariamente neuróticas, sino que son más susceptibles a sufrir problemas neuróticos.

Eysenck estaba convencido de que ya que todo el mundo se puntuaba en algún punto de esta dimensión de normalidad a neuroticismo, era esto un indicador verdadero del temperamento; es decir, que esto era una dimensión de la personalidad apoyada genética y fisiológicamente. Posteriormente, él se dirigió hacia la investigación fisiológica para buscar posibles explicaciones.

El lugar más obvio para buscar era el sistema nervioso simpático. Esto es una parte del sistema nervioso autónomo que funciona de forma separada del sistema nervioso central y controla muchas de nuestras respuestas emocionales ante situaciones de emergencia. Eysenck hipotetizó que algunas personas tienen una mayor respuesta simpática que otras. Algunas se mantienen muy calmadas durante situaciones de emergencia; otras sienten verdadero pánico u otras emociones y algunas otras se aterrorizan con situaciones menores. El autor sugiere que estas últimas tienen un problema de hiperactividad simpática, lo que les hace ser candidatos principales a sufrir variados trastornos neuróticos.

Las personas con inestabilidad emocional muestran ansiedad, histeria y obsesión. Con frecuencia tienden a reaccionar de forma emocionalmente exagerada y tienen dificultad para volver a un estado normal después de la activación emocional. En el otro extremo la persona es ecuánime, calmada y con un alto grado de control.

2.2.2.1.2 Extraversión-introversión.

Esta segunda dimensión se parece mucho a lo que Jung decía en los mismos términos y algo muy similar también a nuestra comprensión bajo el sentido común de la misma: personas tímidas y calmadas versus personas echadas para adelante e incluso bullosas. Esta dimensión también se halla en todas las personas, pero su explicación fisiológica es un poco más compleja.

Eysenck hipotetizó que la extraversion-introversión es una cuestión de equilibrio entre “inhibición” y “excitación” en el propio cerebro. Estas son ideas de las que Pavlov se sirvió para explicar algunas de las diferencias halladas en las reacciones al estrés de sus perros. La excitación es el despertar del cerebro en sí mismo; ponerse a alerta; estado de aprendizaje. La inhibición es el cerebro “durmiente”, calmado, tanto en el sentido usual de relajarse como en el de irse a dormir o en el sentido de protegerse a sí mismo en el caso de una estimulación excesiva.

Alguien que es extravertido, decía Eysenck, tiene una buena y fuerte inhibición: cuando se le enfrenta a una estimulación traumática (como un choque en un automóvil), el cerebro del extravertido se inhibe, lo que significa que se vuelve “insensible”, podríamos decir, al trauma y por tanto recordará muy poco de lo que ha ocurrido. Después del accidente de coche, el extravertido podría decir que es como si hubiese “borrado” la escena y les pediría a otros que le recordasen la escena. Dado que no sienten el impacto mental completo del accidente, podrían estar conduciendo perfectamente al día siguiente.

Por otro lado, el introvertido tiene una pobre o débil inhibición: cuando hay un trauma, como el accidente de coche, su cerebro no le protege lo suficientemente rápido; no se “apaga” en ningún momento. Más bien están muy alertas y aprenden bastante, de manera que pueden recordar todo lo que ha pasado. Incluso dirían que han visto el accidente en “¡cámara lenta!” Es muy poco dado a querer conducir después del accidente e incluso podría llegar a dejar de hacerlo para siempre.

Una de las cosas que Eysenck descubrió fue que los criminales tendían a ser extravertidos no neuróticos. Es lógico, si lo pensamos detenidamente: ¿es difícil imaginarse a alguien dolorosamente tímido que recuerda sus experiencias mientras está asaltando un Supermercado! Incluso es aún más difícil imaginarse a alguien con ataques de pánico

haciéndolo. Pero, comprendamos que existen muchos tipos de crímenes aparte de los violentos que los introvertidos y los neuróticos pueden llevar a cabo.

2.2.2.1.3 Psicoticismo.

Eysenck llegó a reconocer que aunque utilizaba una gran población para sus investigaciones, había un tipo de población que no estaba considerando. Empezó a llevar sus estudios a las instituciones mentales de Inglaterra. Cuando se analizaron estos datos mediante la técnica factorial, un tercer factor significativo empezó a emerger, el cual llamó Psicoticismo.

De la misma forma que el Neuroticismo, la alta puntuación en Psicoticismo no necesariamente indica que eres psicótico o que estás condenado a serlo, simplemente que tienes cualidades que se hallan con frecuencia entre psicóticos, y que probablemente serás más susceptible, en ciertos ambientes, a volverte psicótico.

Las personas con puntuaciones altas en Psicoticismo se caracterizan por ser insensibles, inhumanas, antisociales, violentas, agresivas y extravagantes. Estas puntuaciones altas se relacionan con distintos trastornos mentales, como la propensión a la psicosis. En contraste con las otras dos dimensiones, el Psicoticismo no cuenta con un extremo inverso, sino que es un componente presente en distintos niveles en las persona.

2.2.2.2. Perfiles de personalidad según Eysenck.

En 1974 diversas investigaciones realizadas conllevan a una adaptación cubana del inventario de personalidad de EYSENCK realizada por los psicólogos R.S Rodríguez, C.C. Barroso y J. Román, donde indican que dicho inventario no solamente nos pueden mostrar temperamentos y dimensiones de la personalidad sino también que es posible valorar de acuerdo al cuadrante donde convergen las puntuaciones las posibles

alteraciones o trastornos que porta la persona, considerándolas así perfiles de la personalidad.

Leyenda: Perfiles de Personalidad Eysenck: revisada el 31/07/2017, recuperada de:<http://gsdl.bvs.sld.cu/greenstone/collect/psicolo1/index/assoc/HASH01c8.dir/perfil03a09.png>. para dar lectura los cuadrantes del perfil según Eysenck. :

A - Neurosis mixta

B - Neurosis de ansiedad

C - Reacciones depresivas

D – Hipocondría

E-F - Reacciones histéricas

F - Psicópata y alcoholismo

2.3 Definición de términos básicos

- **Infractor, ra:** adj. Que infringe o transgrede una norma o un pacto, que quebranta una ley o un precepto: el infractor está obligado a pagar una multa.
- **Test:** Prueba psicológica para medir las diversas facultades mentales o la capacidad individual de una persona, Tipo de examen en el que hay que contestar con una palabra o una cruz en la casilla que corresponda a la solución de la pregunta.
- **Reincidencia:** Reiteración del mismo error, falta o delito. en este sentido, se considera como un agravante a la hora de condenar a una persona. Es decir: aquel que, en su momento, fue condenado por un cierto delito y luego reincide, recibe una condena más grave en la segunda ocasión. Reincidir, en definitiva, consiste en reiterar una culpa.
- **Rehabilitación:** Término general para referirse a la fase del proceso de atención sanitaria dirigido a atender las secuelas de una enfermedad o trauma que causan disfunción y discapacidad, con el objetivo de restituir a la persona su funcionalidad social, laboral e integral.
- **Reinserción:** Se emplea cuando se quiere dar cuenta de la situación de integrar nuevamente en la sociedad o comunidad a aquel individuo que por una determinada razón se encontraba viviendo por fuera de la misma.
- **Ítems:** Cada uno de los apartados que componen un cuestionario o un test. Añadidura o cada uno de los elementos que forman parte de un dato.
- **Delito:** Acción que va en contra de lo establecido por la ley y que es castigada por ella con una pena grave. “el juez está investigando si las irregularidades son o no

constitutivas de delito “Circunstancia de haber cometido una persona una acción contraria a la ley.

- **Inimputable:** Un sujeto inimputable es aquel que no es responsable penalmente de un ilícito que cometió ya que no está en condiciones de comprender su accionar o las consecuencias de éste.
- **Autonomía:** Capacidad que tiene una persona de establecer sus propias normas y regirse por ellas a la hora de tomar decisiones. En la psicología la autonomía se describe como la capacidad que tiene un individuo de sentir, pensar y tomar decisiones por sí mismo.
- **Inhibición:** En el ámbito psicológico, la inhibición es un concepto que remite a aquellas conductas que una vez interiorizadas y asimiladas por el sujeto al punto de ser automatizadas, en determinado momento quedan suspendidas y dejan de darse de una forma temporal.
- **Introversión:** Es una actitud típica que se caracteriza por la concentración del interés en los procesos internos del sujeto. Los introvertidos se interesan principalmente por sus pensamientos y sentimientos, por su mundo interior.
- **Extraversión:** Rasgo de la personalidad caracterizado por la tendencia a relacionarse con los demás y mostrar abiertamente los sentimientos.

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

3.1 Hipótesis general

La existencia de una relación significativa entre los niveles de autoestima y las dimensiones de personalidad en adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Ayacucho - 2017.

H_a: La existencia de relación entre los niveles de autoestima y el perfil de personalidad en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa.

H₀: La no existencia de ningún tipo de relación entre los niveles de autoestima y el perfil de personalidad en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa.

- **Específicas:**

H_a: Existen diferentes niveles de autoestima en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa.

H₀: No Existen diferentes niveles de autoestima en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa.

H_a: Existen diferentes perfiles de personalidad en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa.

H₀: No Existen diferentes perfiles de personalidad en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa.

3.2 Variables: definición conceptual y operacional

Los fenómenos que adquirieron diferentes valores, están susceptibles de ser medidas o evaluadas y la definición conceptual que le otorgamos permitió la comprensión del

fenómeno y la definición operacional estableció las normas y procedimientos que alcanzamos para medir las variables en la presente tesis.

En nuestra variable operacional demostramos el proceso como un objeto en términos de un sistema específico de pruebas de validación, usadas para determinar su presencia y cantidad. Las características descritas de este modo deben, ser suficientemente accesibles de modo que personas diferentes del definidor puedan medirlas y probarlas independientemente.

Variable ordinal: Niveles de autoestima: (alta, media y baja) relacionados con tres dimensiones o categorías Extroversión (E), Neuroticismo (N) y Psicoticismo (P); expresadas a su vez en seis niveles (neurosis mixta, de ansiedad, reacciones depresivas, histéricas, psicopatía y alcoholismo) cada una de estas dimensiones conforman una variable nominal tratada como si fuera cualitativa. Mientras que las variables de Control serán alusivas al ambiente en que intervienen la variable dependiente e independiente, son: (Edad - sujetos de 14 a 17 años, y grado de instrucción primaria y secundaria incompleta).

Tabla 1: para investigaciones descriptivas:

Variable (ordinal)	NIVELES	Variable (nominal)	PERSONALIDAD
AUTOESTIMA	X ₁ Alta 19-24 X ₂ Medio 13-18 X ₃ Bajo 0 - 12	PERFILES DE PERSONALIDAD	A Neurosis mixta B neurosis de ansiedad C reacciones depresivas E-F reacciones histéricas F psicópata y alcoholismo

3.2.1 Calificación del inventario de Autoestima de Coopersmith de 25 ítems.

Se califica otorgando 1 punto en los ítems que están redactados en sentido positivo y a los cuales el sujeto responde afirmativamente, estos ítems son: 1, 4, 5, 8, 9, 14, 19, 20. Cuando el sujeto contesta (NO), en alguno de ellos, se le da 0 en la puntuación de ese ítem. Al final son sumados estos puntajes obteniéndose una puntuación total. Este resultado se interpreta a partir de una norma de percentiles confeccionada para clasificar a los sujetos en función de tres niveles:

1. Nivel alto de autoestima: los sujetos que se clasifican en este nivel alcanzan un puntaje de 19-24 puntos. Obtienen puntos en la mayoría de los ítems que indagan felicidad, eficiencia, confianza en sí mismo, autonomía, estabilidad emocional, relaciones interpersonales favorables, expresando una conducta desinhibida en grupo, sin centrarse en sí mismos ni en sus propios problemas.
2. Nivel medio de autoestima: los sujetos que se clasifican en este nivel los que puntúan de 13-18 puntos, presentan características de los niveles alto y bajo, sin que exista predominio de un nivel sobre otro.
3. Nivel bajo de autoestima: los sujetos que se ubican en este grupo alcanzan un puntaje inferior a 12 puntos. Obtienen pocos puntos en los ítems que indican una adecuada autoestima y que fueron descritos. En este sentido los sujetos de este nivel se perciben infelices, inseguros, centrados en sí mismos y en sus problemas particulares, temerosos de expresarse en grupos, donde su estado emocional depende de los valores y exigencias externas.

3.2.2 Calificación del inventario de Personalidad de Eysenck 57 ítems.

La calificación de la prueba requiere de una plantilla calada donde aparecen los ítems correspondientes a cada factor circulado en un color que los identifica. Los factores son: Neuroticismo, Extroversión y Sinceridad.

Los ítems por escala aparecen a continuación. El valor de cada ítems a calificar en cada una de las escala es de 1 punto.

- **Neuroticismo**

SI ítems: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26 28, 31, 33, 35, 38, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57

NO ítems: 40

- **Extroversión**

SI ítems: 1, 8, 10, 13, 17, 20, 25, 27 29, 32, 34, 37, 41, 44, 46, 49, 53

NO ítems: 3, 5, 15, 22, 39, 51, 56

- **Sinceridad**

SI ítems: 6, 12, 30, 42, 48, 54

NO ítems: 18, 24, 36

Sinceridad:

Fiable de: 3 a 9

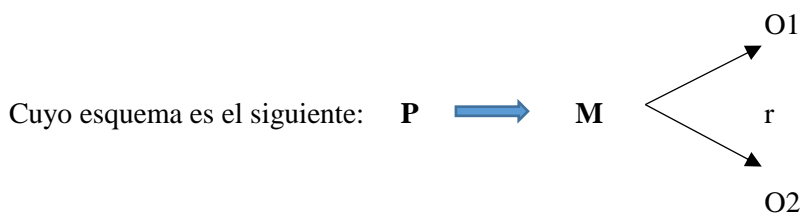
No fiable de: < 3 y > 9

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1 Diseño metodológico

La investigación fue planteada con enfoque cuantitativo, ubicándola dentro del tipo de Investigación Correlacional no experimental y según la recolección de los datos de tipo transversal.

La investigación es descriptivo correlacional, los estudios correlacionales tienen como fin medir el grado de relación entre dos o más variables. Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2006) en su texto de “Metodología de Investigación”, mencionan que “...la investigación permite conocer el grado de relación que existe entre ambas variables: niveles de autoestima y perfiles de la personalidad...”



Dónde:

P = Población (17 personas 100%)

M = Muestra (17 personas)

O1 = Variable: Niveles de Autoestima

O2 = Variable: Perfiles de la Personalidad

r = Relación entre variables

4.2 Diseño muestral

Adolescentes de ambos sexos infractores que presentan conducta de riesgo, participantes en el Programa Justicia Juvenil Restaurativa del Poder Judicial Ayacucho - 2017. Los adolescentes, son todos escogidos por conformar una población cautiva para la investigación debido a que todos tienen consumo de sustancias psicoactivas, que refieren haber cometido algún delito y tener problemas con la sociedad.

4.3 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

4.3.1 Técnicas.

Encuesta - Cuestionario

Cuestionario Revisado de Personalidad de Eysenck (EPQ-R)

- **Autores:** Hans J. Eysenck y Sybil Bit Eysenck (1991).
- **Nombre original:** Eysenck Personality Questionnaire-Revised (EPQ-RS).
- **Procedencia:** Hodder & Stoughton
- **Adaptación en español:** Ortet I Fabregat, Manuel Ignacio Ibáñez Ribes, Micaela Moro Ipola (Universidad Jaume I de Castelló) y Fernando Silva Moreno (Universidad Complutense de Madrid).
- **Aplicación:** Individual y colectiva, a partir de los 16 años, con tiempo entre 15 y 30 minutos. El material: es un Manual del año 1977 que incluye ejemplar y plantilla.
- **La Finalidad:** Evaluación de tres dimensiones básicas de la Personalidad (Extraversión, escala E; Emotividad, escala de neuroticismo o N y Dureza, escala de Psicoticismo o P); una escala de Disimulo / Conformidad, escala L.
- **Tipificación:** Los Baremos están dados en centiles y puntuaciones T para cada sexo y en distintos grupos de edad.

Escala de autoestima de Coopersmith

- **Nombre:** Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith, (SEI).
- **Autor:** Stanley Coopersmith
- **Administración:** Individual y colectiva
- **Duración:** Aproximadamente 15 minutos
- **Finalidad:** Medir las actitudes valorativas hacia el sí mismo, en las áreas: personal, familiar y social de la experiencia de un sujeto.

4.3.2 Instrumentos.

El instrumento que se emplea para obtener la información deseada es el cuestionario, mediante el cual se miden los diferentes indicadores de las variables: autoestima y dimensiones de la personalidad.

Ficha de ambos test: empleados para recoger los datos, mediante cuestionarios cerrados, y formulados directamente a la población de estudio.

4.3.3 Procedimientos.

El tratamiento será informático, mediante el paquete estadístico SPSS versión 22 y Microsoft 10 (Excel y Word); con ellos se presentarán las tablas de frecuencias relativas simples, así como la contrastación de hipótesis con un estadígrafo adecuado, previa evaluación de la normalidad de datos y configuración de la variables.

4.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

- **Prueba de normalidad en Autoestima y Personalidad**

La prueba de Shapiro-Wilks. Se realiza el SPSS si el tamaño muestral es inferior a 50, es decir, da por defecto las dos pruebas; mientras que si el n° de individuos es superior a 50, sólo da como resultado la de Kolmogorov-Smirnov. En este test la Hipótesis nula H_0 : es que el conjunto de datos siguen una distribución normal. Y la Hipótesis Alternativa H_1 : es la que no sigue una distribución normal.

Prueba de Normalidad de los Niveles de Autoestima y los Tipos de Personalidad, utilizando la prueba de Shapiro –Wilk:

Tabla 2 : Prueba de normalidad en los niveles de autoestima y los tipos de Personalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig. (p –valor)
Autoestima	,797	17	,002
Personalidad	,861	17	,016

En la tabla 2, se observa que tanto la autoestima como la personalidad logran una significancia de 0,002 y 0,016 respectivamente siendo éstas menores que 0,05 por lo tanto se acepta la Hipótesis alterna y se rechaza la Hipótesis nula. Es decir no tiene una distribución normal.

4.5 Aspectos éticos

Durante la presente investigación, se mantuvo siempre un respeto hacia el evaluado, la conformidad sobre su participación, ya que es él quien posee la voluntad de seguir o de retirarse en algún momento del estudio, además de ello, se protegerá la identidad del sujeto y la información obtenida en la aplicación de los instrumentos, sean usados de manera anónima y dados a conocer de forma confidencial solo para los fines por los cuales se obtuvieron.

Los evaluados fueron informados del procedimiento; como parte de los criterios éticos establecidos por la institución para la intervención y evaluación de las pruebas psicológicas aplicadas. Esta autorización se realizó en términos de estado consciente y voluntario por parte del adolescente evaluado; el documento fue corroborado con las firmas correspondientes, ya sea por el mismo evaluado o por las personas responsables, según su consideración.

CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

5.1 Análisis descriptivo

Autoestima y Perfil de Personalidad en los Adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Ayacucho – 2017.

- *Distribución del nivel de autoestima de los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Ayacucho – 2017.*

Tabla N° 3: Nivel de Autoestima de los Adolescentes infractores

Autoestima	Frecuencia	Porcentaje
Baja	4	23.5%
Media	6	35.3%
Alta	7	41.2%
Total	17	100 %

De la tabla N° 3, podemos indicar que el 41.2% de los adolescentes infractores presentan un nivel de autoestima alta, el 35.3% media y el 23.5% tienen un nivel de autoestima baja.

- *Distribución del perfil de personalidad de los adolescentes infractores del programa Justicia Juvenil Restaurativa.*

Tabla 4: Perfil de personalidad de los adolescentes infractores

Perfil de personalidad	Frecuencia	Porcentaje
Neurosis mixta	5	29.4%
Neurosis de ansiedad	6	35.3%
Reacciones depresivas	4	23.5%
Psicópata y alcoholismo	2	11.8%
Total	17	100%

En la tabla 4 podemos observar que el 29.4% de los adolescentes infractores presentan un perfil de personalidad de neurosis mixta, el 35.3% neurosis de ansiedad mientras que el 23.5% presentaron reacciones depresivas y el 11.8% indican psicopatía y alcoholismo.

- *Relación de los niveles de autoestima y perfil de personalidad de los adolescentes infractores del programa Justicia Juvenil Restaurativa*

Tabla5: Relación de los niveles de Autoestima y Perfil de personalidad de los adolescentes infractores

Perfil de personalidad	Autoestima								
	Baja		Media		Alta		Total		
	n	%	n	%	n	%	n	%	
Neurosis mixta	3	75.0	1	16.7	1	14.3	5	29.4	
Neurosis de ansiedad	1	25.0	3	50.0	2	28.6	6	35.3	
Reacciones depresivas	0	0.0	2	33.3	2	28.6	4	23.5	
Psicópata y alcoholismo	0	0.0	0	0.0	2	28.6	2	11.8	
Total	4	100%	6	100%	7	100%	17	100%	
Tau-c de Kendall=0,519				p-valor=0,005					

La tabla N° 5, nos muestra la autoestima y perfil de personalidad de ello podemos indicar que; de los que tienen autoestima baja el 75% presentaron neurosis mixta, el 25% neurosis de ansiedad y no teniendo la presencia de reacciones depresivas ni psicópata y alcoholismo, mientras que en el grupo de los que tienen autoestima media el 50% presentan neurosis de ansiedad, seguido por el 33.3% de reacciones depresivas, el 16.7% neurosis mixta y no se presentan ningún caso de psicópata y alcoholismo. Así mismo en el grupo de los que tienen autoestima alta el 14.3% presentaron neurosis mixta y neurosis de ansiedad, reacciones depresivas y psicópata y alcohol 28.6% cada uno.

5.2 Análisis Inferencial

Prueba de Correlación entre los Niveles de Autoestima y los tipos de Personalidad:

Para ver la correlación de estas variables se ha realizado la prueba de Tau-c de Kendall, (Usamos éste estadístico porque la variable dependiente es de tipo ordinal y de dimensión no cuadrática), encontrándose así una correlación moderada (Tau-c de Kendall=0.519) entre la autoestima y perfil de personalidad con $p\text{-valor}=0.005 < 0.05$.

Tabla 6: Correlación entre los Niveles de Autoestima y los tipos de Personalidad

Correlaciones			Niveles de Autoestima	Perfil de Personalidad
Tau-c de Kendall	Niveles de Autoestima	Coefficiente de correlación	1,000	0,519
		Sig. (bilateral)	.	
		N	17	17
	Perfil de Personalidad	Coefficiente de correlación	0,519	1,000
	Sig. (bilateral)	.		
	N	17	17	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se plantea la Hipótesis:

H₀.- No Existe correlación entre los niveles de Autoestima y el Perfil de personalidad

H_a.- Existe correlación entre los niveles de Autoestima y el Perfil de personalidad

Interpretación del valor Tau-c de Kendall

0.00 a 0.19 Muy baja Correlación

0.20 a 0.39 Baja Correlación

0.40 a 0.59 Moderada Correlación

0.60 a 0.70 Buena Correlación

0.80 a 1 Buena Correlación

Si bien existe una correlación entre los niveles de Autoestima y el Perfil de personalidad esta correlación es moderada. Esto quiere decir que su valor predictivo para los adolescentes infractores con niveles de autoestima no es mayor y que habría otros factores que estarían influyendo en el perfil de la personalidad.

5.3 Comprobación de Hipótesis

- **Hipótesis general:**

H₁: Existe relación entre los niveles de autoestima y el perfil de personalidad en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa: (SI EXISTE RELACIÓN).

- **Hipótesis específicas:**

H_a: Existe diferentes niveles de autoestima en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa: (SI EXISTE).

H_a: Existe diferentes perfiles de personalidad en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa: (SI EXISTE).

5.4 Discusión y Conclusiones

- **Discusión:**

De acuerdo con los resultados encontrados en la presente investigación, se pudo determinar que existe relación entre el nivel de autoestima y el perfil de personalidad en los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa. Esta relación está reflejada en los valores obtenidos, lo que indica una distribución de niveles de autoestima de los adolescentes: nivel de autoestima alta será del 41% a razón de 07 adolescentes, autoestima media 35.3% a razón de 06 adolescentes y finalmente autoestima baja 23.5% a razón de 04 adolescentes. Por lo que se infiere que la autoestima puede llegar a ser un predictor de riesgo, un determinante para cierto perfil de personalidad.

Los resultados encontrados difieren con lo manifestado anteriormente; si bien existe una correlación entre los niveles de Autoestima y el Perfil de personalidad, esta correlación es moderada. Esto quiere decir que su valor predictivo para los adolescentes infractores con niveles de autoestima no es en total y que habría otros factores que estarían influyendo en el perfil de la personalidad. Puesto que se halló que en los adolescentes infractores existe un nivel alto y medio de autoestima, lo que indica que suelen disfrazar su poco amor propio y ofrecen una imagen positiva de sí mismos debido a que se sienten fracasados y en desventaja, lo cual es compensado con la violencia, por lo que toman la debilidad de la víctima para sentirse superiores y aceptados no solo por la persona agredida sino por la sociedad; mientras que en su interior, sienten inseguridad y tienden a la búsqueda de aprobación.

Lo referido se ajusta con lo expresado por Payarola (2002) quien manifiesta que el hombre violento presenta una conducta “maquillada” en la que muestra amabilidad y una imagen positiva de sí mismos ante la sociedad, por lo que suele ser una persona

egocéntrica, manipuladora y calculadora, pero que muestra su violencia sólo en diversas ocasiones. De igual manera, los resultados encontrados coinciden con lo expresado por Jara (2005) quién menciona que los agresores que muestran niveles bajos de autoestima, presentan una menor seguridad en los vínculos parentales, una mayor búsqueda de aprobación y una tendencia a atribuir a sí mismos los fracasos o dificultades existentes en tales relaciones.

Por otra parte, las escalas de personalidad con promedios de puntajes altos identificados en los adolescentes infractores, son las escalas de neurosis mixta 29.4%; neurosis de ansiedad 35.3%; reacciones depresivas 23.5% y Psicópata y alcoholismo en un 11.8%. Además, en esta investigación se puede advertir la existencia de rasgos psicopatológicos, los cuales, hacen que los adolescentes infractores se caractericen por ser personas frías emocionalmente y cínicas, que no asumen la responsabilidad de sus actos debido a que piensan que la culpa es de los demás, también, son personas derrotistas, poco ambiciosas y que tienden a demandar exigencia hacia los demás, son personas rebeldes, baja tolerancia a la frustración, y que presentan conductas antisociales.

Similares son los resultados manifestados por Gómez (2006) quien al evaluar las escalas de personalidad en agresores, refirió que el hombre maltratador tiende a negar sus defectos y que utilizan mucho el mecanismo de la represión. Además, señala que pueden darse reacciones exageradas a algunos problemas reales; el sujeto puede estar extremadamente centrado en sí mismo y ser egoísta.

Por los antes mencionado y los resultados en el gráfico N° 1 respecto al nivel de autoestima de los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa, se puede afirmar que el 41% de ellos presentan un alto nivel de autoestima caracterizándose por

gran capacidad de liderazgo, aceptación de su imagen corporal, facilidad de sociabilizarse y capacidad de toma de decisiones.

Los resultados hallados en el presente estudio, reflejados en el gráfico N° 3 respecto a la autoestima en relación a los perfiles de personalidad de los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Ayacucho - 2017, nos permite afirmar que quienes tienen autoestima baja (75% presentaron neurosis mixta, el 25% neurosis de ansiedad y no teniendo la presencia de reacciones depresivas ni psicópata y alcoholismo, mientras que en el grupo de los que tienen autoestima media el 50% presentan neurosis de ansiedad, seguido por el 33.3% de reacciones depresivas, el 16.7% neurosis mixta y no se presentan ningún caso de psicópata y alcoholismo. Así mismo en el grupo de los que tienen autoestima alta el 14.3% presentaron neurosis mixta y neurosis de ansiedad, reacciones depresivas y psicópata y alcohol 28.6% cada uno).

A los resultados antes mencionados se les aplicó un análisis inferencial mediante una prueba estadística apoyados en los valores de Tau-c de Kendall (medidas de asociación para datos ordinales) que establece que existe correlación moderada entre los niveles de autoestima y los tipos de personalidad de los adolescentes del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Ayacucho - 2017 con lo que queda aceptada la hipótesis de trabajo.

- **Conclusiones:**

1. En términos generales se determinó que si existe relación entre el nivel de autoestima y el perfil de personalidad en los adolescentes infractores del Programa Justicia Juvenil Restaurativa Ayacucho - 2017
2. De acuerdo a los resultados de la aplicación del inventario de Autoestima de Coopersmith el 41.2% de los adolescentes presentan niveles de autoestima alta mientras que solo un 23.5% presentan una autoestima baja.
3. De acuerdo a los resultados de la aplicación del inventario de Personalidad de Eysenck el 35.3% de los adolescentes presentan indicadores de un perfil de personalidad relacionado a la neurosis de ansiedad, mientras que un 11.8% presenta una psicopatía o comportamiento antisocial relacionado con el alcoholismo.
4. En base a la correlación de las variables se concluyó que de los que tienen autoestima baja el 75% presentaron neurosis mixta, el 25% neurosis de ansiedad, mientras que en el grupo de los que tienen autoestima media el 50% presentan neurosis de ansiedad, seguido por el 33.3% de reacciones depresivas, el 16.7% neurosis mixta. Así mismo en el grupo de los que tienen autoestima alta el 14.3% presentaron neurosis mixta y neurosis de ansiedad, reacciones depresivas y psicópata y alcohol 28.6% cada uno.
5. Finalmente, la correlación entre los niveles de Autoestima y el Perfil de personalidad no es total existiendo así otros factores que estarían influyendo en algunas conductas infractoras.

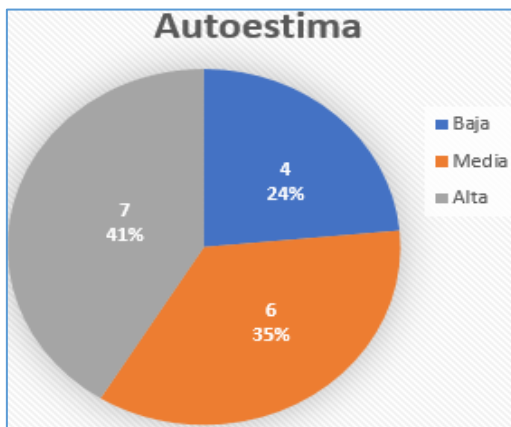
5.5 Recomendaciones

Para finalizar, se sugiere algunas recomendaciones en base a los resultados y conclusiones de la presente investigación.

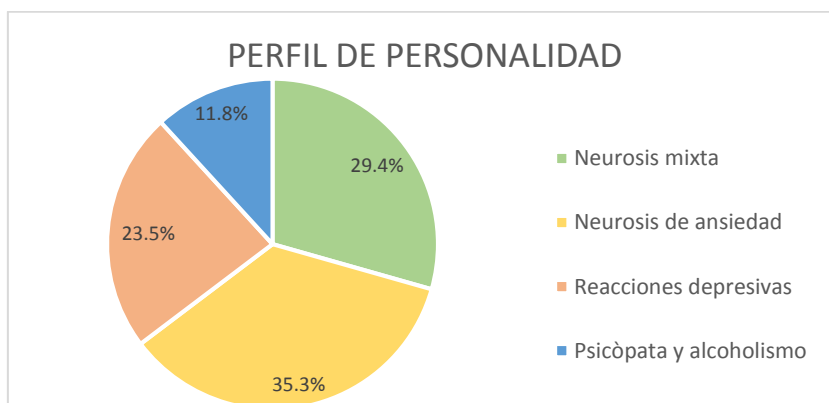
1. Es necesario continuar con el programa Justicia Juvenil Restaurativa, con la intervención psicológica grupal e individual en apoyo a los adolescentes en temas de control de impulsos, manejo de emociones, empatía etc.
2. En las instituciones educativas se sugiere diseñar intervenciones de promoción de la salud mental para incrementar la autoestima, favorecer cambios o prevenir las conductas delictivas en los adolescentes.
3. Es fundamental conocer las necesidades y características de cada uno de los participantes para planificar una intervención específica en el tratamiento de las problemáticas de los adolescentes y sus familias.
4. Promover en los adolescentes la adquisición de conductas asertivas las cuales implican la expresión directa de nuestros sentimientos, pensamientos y necesidades, respetando nuestros derechos y el de los demás.
5. Realizar más investigaciones con la población intervenida para determinar factores externos que puedan influir en este tipo de conductas.

ANEXOS Y APÉNDICES

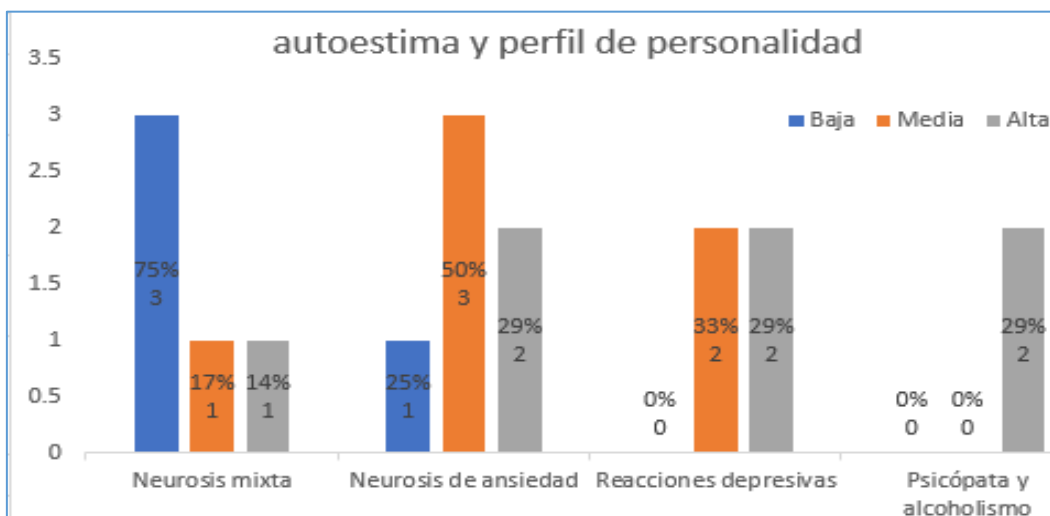
Grafica N° 01



Gráfica N° 02



Grafica N° 03



INVENTARIO AT

Nombre: Edad..... Sexo..... Grado.....

Lea detenidamente las oraciones que a continuación se presenta y responda SI o NO de acuerdo a la relación en que lo expresado se corresponda con usted. NO hay respuestas buenas o malas, se trata de conocer cuál es su situación de acuerdo con el asunto planteado.

1.- Generalmente los problemas me afectan muy poco.	SI	NO
2.- Me cuesta trabajo hablar en público.	SI	NO
3.- Si pudiera cambiaría muchas cosas de mí.	SI	NO
4.- Puedo tomar una decisión fácilmente	SI	NO
5.- Soy una persona simpática.	SI	NO
6.- En mi casa me enoja fácilmente.	SI	NO
7.- Me cuesta trabajo acostumbrarme a algo nuevo.	SI	NO
8.- Soy popular entre las personal de mi edad.	SI	NO
9.- Mi familia generalmente tiene en cuenta mis sentimientos.	SI	NO
10.- Me doy por vencido(a) fácilmente.	SI	NO
11.- Mi familia espera demasiado de mí.	SI	NO
12.- Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy.	SI	NO
13.- Mi vida es muy complicada.	SI	NO
14.- Mis compañeros casi siempre aceptan mis ideas.	SI	NO
15.- Tengo mala opinión de mí mismo.	SI	NO
16.- Muchas veces me gustaría irme de casa.	SI	NO
17.- Con frecuencia me siento a disgusto en mi trabajo.	SI	NO
18.- Soy menos guapo (o bonita) que la mayoría de la gente.	SI	NO
19.- Si tengo algo que decir generalmente lo digo.	SI	NO
20.- Mi familia me comprende.	SI	NO
21.- Los demás son mejores aceptados que yo.	SI	NO
22.- Siento que mi familia me presiona.	SI	NO
23.- Con frecuencia me desanimo con lo que hago.	SI	NO
24.- Muchas veces me gustaría ser otra persona.	SI	NO
25.- Se puede confiar muy poco en mí.	SI	NO

FORMA B

Nombre: _____ Edad: _____
 Sexo: F M Grado: _____

Instrucciones:

A continuación encontrará algunas preguntas que hacen referencia a su manera de proceder, de sentir y de actuar. Después de cada pregunta hay un espacio para contestar SI o NO.

Lee cada una de las preguntas y decide si, aplicada a usted mismo, indica su modo habitual de actuar o de sentir. Si usted quiere contestar SI, trace una cruz en la casilla encabezada por el SI. Si desea contestar NO, trace una cruz en la casilla encabezada por NO.

Trabaje rápidamente, y no emplee demasiado tiempo en cada pregunta; es preferible su primera reacción, espontánea, y no una contestación largamente meditada y pensada. Contesté todas las preguntas sin omitir ninguna.

Trabaje rápidamente y recuerde contestar todas las preguntas.

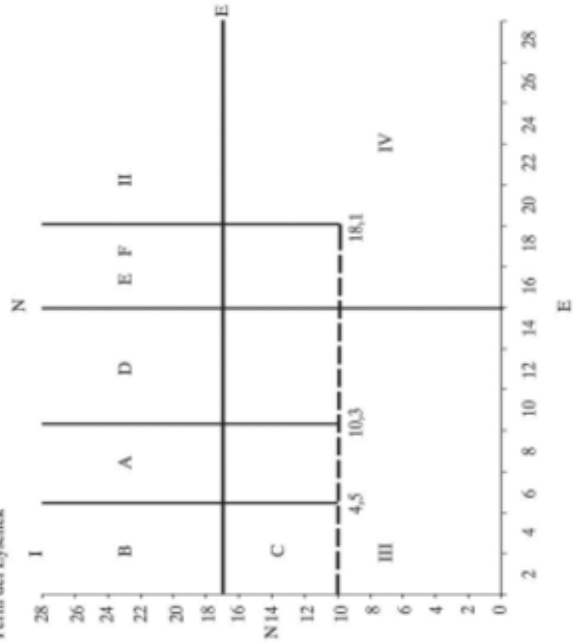
No hay respuestas correctas o incorrectas; esta no es una prueba de inteligencia o habilidad, sino simplemente una apreciación de su modo de actuar.

Ahora, vuelva la página y comience.

1. ¿Le gusta mucho salir?	SI	NO
2. ¿Se siente un día veces rebosante de energía y decalido otras?	SI	NO
3. ¿Se queda usted apartado o aislado de los demás en las fiestas o reuniones?	SI	NO
4. ¿Necesita a menudo amistades comprensivas que lo animen?	SI	NO
5. ¿Le agradan las tareas en que debe trabajar aislado?	SI	NO
6. ¿Habla algunas veces sobre cosas que desconoce completamente?	SI	NO
7. ¿Se preocupa a menudo por las cosas que no debería haber hecho o dicho?	SI	NO
8. ¿Le agradan a usted las bromas entre amigos?	SI	NO
9. ¿Se preocupa usted durante mucho tiempo después de haber sufrido una experiencia desagradable?	SI	NO
10. ¿Es usted activo y emprendedor?	SI	NO
11. ¿Se despierta varias veces en la noche?	SI	NO
12. ¿Ha hecho alguna vez algo de lo que tenga que avergonzarse?	SI	NO
13. ¿Se siente molesto cuando no se viste como los demás?	SI	NO
14. ¿Piensa usted con frecuencia en su pasado?	SI	NO
15. ¿Se detiene muy a menudo a meditar y analizar sus pensamientos y sentimientos?	SI	NO
16. Cuando está disgustado ¿necesita algún amigo para consolarlo?	SI	NO
17. Generalmente, puede usted "solitarse" y divertirse mucho en una fiesta alegre?	SI	NO
18. Si en una compra le despacharan de más por equivocación, ¿lo devolvería aunque supiera que nadie podría descubrirlo?	SI	NO
19. ¿Se siente usted a menudo cansado e indiferente, sin ninguna razón para ello?	SI	NO
20. ¿Acostumbra usted a decir la primera cosa que se le ocurra?	SI	NO
21. ¿Se siente de pronto tímido cuando desea hablar a una persona atractiva que le es desconocida?	SI	NO
22. ¿Preferiría usted planear las cosas mejor que hacerlas?	SI	NO
23. ¿Siente usted palpitaciones o latidos en el corazón?	SI	NO
24. ¿Son todos sus hábitos buenos y deseables?	SI	NO
25. ¿Cuando se ve envuelto en una discusión, ¿prefiere "llevarla hasta el final" antes permanecer callado, esperando que de alguna forma se calme?	SI	NO
26. ¿Se considera usted una persona nerviosa?	SI	NO
27. ¿Le gusta a menudo conversar con personas que no conoce y que encuentra casualmente?	SI	NO
28. ¿Ocurre con frecuencia que toma usted sus decisiones demasiado tarde?	SI	NO
29. ¿Se siente seguro de si cuando tiene que hablar en público?	SI	NO
30. ¿Chismea algunas veces?	SI	NO

31. ¿Ha perdido usted a menudo horas de sueño, a causa de sus preocupaciones?	SI	NO
32. ¿Es usted vivaracho?	SI	NO
33. ¿Esta usted con frecuencia en la luna?	SI	NO
34. ¿Cuando hace nuevas amistades, ¿es normalmente usted quien da el primer paso, o el primero que invita?	SI	NO
35. ¿Se siente molesto o preocupado con frecuencia por sentimientos de culpabilidad?	SI	NO
36. ¿Es usted una persona que nunca está de mal humor?	SI	NO
37. ¿Se llamaría a si mismo una persona atormentada?	SI	NO
38. ¿Se preocupa por cosas terribles que pudieran sucederle?	SI	NO
39. ¿Preferiría quedarse en casa a asistir a una fiesta o reunión abundante?	SI	NO
40. ¿Se mete usted en líos con frecuencia, por hacer las cosas sin pensar?	SI	NO
41. ¿Su osadía lo llevaría a hacer casi siempre cualquier cosa?	SI	NO
42. ¿Ha llegado alguna vez tarde a una cita o al trabajo?	SI	NO
43. ¿Es usted una persona imitabíe?	SI	NO
44. ¿Por lo general hace y dice las cosas rápidamente, sin detenerse a pensar?	SI	NO
45. ¿Se siente usted algunas veces triste y otras alegre, sin motivo aparente?	SI	NO
46. ¿Le gusta a usted hacer bromas a otras personas?	SI	NO
47. ¿Cuando se despierta por las mañanas se siente agotado?	SI	NO
48. ¿Ha sentido usted en alguna ocasión desos de no asistir al trabajo?	SI	NO
49. ¿Se sentiría mal si no estuviera rodeado de otras personas la mayor parte del tiempo?	SI	NO
50. ¿Le cuesta trabajo conciliar el sueño por las noches?	SI	NO
51. ¿Le gusta trabajar solo?	SI	NO
52. ¿Le dan ataques de temblores o estremecimientos?	SI	NO
53. ¿Le agrada mucho bullicio y agitación a su alrededor?	SI	NO
54. ¿Se siente usted algunas veces enfadado?	SI	NO
55. ¿Realiza sin deseos la mayor parte de las cosas que hace diariamente?	SI	NO
56. ¿Preferiría tener pocos amigos pero selectos?	SI	NO
57. ¿Tiene usted vértigos?	SI	NO

Perfil del Eysenck



Diagnóstico: L: _____ N: _____ E: _____
 Observaciones: L: _____ N: _____ E: _____

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS





ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: variables.....	45
Tabla 2: Prueba de normalidad en Autoestima y Personalidad.....	51
Tabla 3: Nivel de autoestima de los adolescentes infractores.....	53
Tabla 4: Perfil de personalidad de los adolescentes infractores.....	54
Tabla 5: Relación de los niveles de autoestima y personalidad.....	55
Tabla 6: Correlación entre las variables	56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Nivel de autoestima de los adolescentes infractores (porcentajes).....	63
Figura 2: Perfil de personalidad de los adolescentes infractores (porcentajes).....	63
Figura 3: Niveles de autoestima y personalidad de los adolescentes infractores.....	63

REFERENCIAS

- Allport Gordon, W. *La personalidad*. Barcelona: Ed. Herder; 1980.
- Aparicio A. (1999). *Análisis de la validez, confiabilidad y diferenciabilidad del Inventario de Reacciones Interpersonales de Grosarth-Maticek y Eysenck en ingresantes a la UNALM*. Tesis para optar el Título de Psicólogo.
- Bazán, J. (1997). *Metodología estadística de construcción de pruebas. Una aplicación al estudio de actitudes hacia la matemática en la UNALM Tesis para optar el Título de Ing. Estadístico*. Universidad Nacional Agraria La Molina. 1-154 Pp.
- Branden, N. (1993). *El respeto hacia uno mismo*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.
- Branden Nathaniel. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. México: Paidós.
- Buss, David y Larsen, David, *Psicología de la Personalidad: Dominios del Conocimiento sobre la Naturaleza Humana* 2ª. ed. 2014, 736 págs. Editorial: MCGRAW-HILL/ Interamericana de México.
- Catell, H. (1997). *Lo profundo de la personalidad*. México: Editorial Trillas
- Cattell, R. B., Kline, P. (1977). *El análisis científico de la personalidad y motivación*. Madrid: Editorial Pirámide.
- Coopersmith Stanley. (1976). *The Antecedents of Self - Esteem*. San Francisco: W. H. Freeman & Company.
- Chumacero Williss, Dania Katherine. (2012). Tesis de Licenciatura: *Personalidad y autoestima en agresores de violencia familiar que acuden a un centro hospitalario estatal de Chiclayo*,. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (Chiclayo – Perú). (<http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/346>).

- Eysenck, N1. (1985). *La personalidad, el cáncer y enfermedades cardiovasculares: Un análisis causal*. Personality and individual differences.
- Eysenck H.J. (1982). *Fundamentos biológicos de la personalidad*. Barcelona: Fontanella.
- Gómez, A. (2006). *Rasgos de personalidad y satisfacción marital en un grupo de parejas en donde la mujer es víctima de violencia*. (Tesis de Maestría). México: Instituto Mexicano de la Pareja.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (1991). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Jara, F. (2005). *Estudio descriptivo comparativo del perfil de personalidad y los niveles de autoestima en jóvenes agresores sexuales masculinos inimputables, comparados con jóvenes comparados con jóvenes de la población general de Valparaíso*. (Tesis de licenciatura) Chile: Universidad del mar.
- León, Felipe y Aguirre, Mario. (2005). *Estudio descriptivo - comparativo del perfil de personalidad y los niveles de auto estima en jóvenes agresores sexuales masculinos inimputables, comparados con jóvenes de la población general de Valparaíso*. Universidad del Mar Escuela de Psicología - Chile. 10 (1).
- Maddi, S. (1968). *Teorías de la personalidad. Un estudio comparativo*. Buenos Aires: Editorial El Ateneo.
- Maslow, A. (1990). *La amplitud potencial de la naturaleza humana*. México: Trillas.
- Méndez, Pablo, & Barra, Enrique. (2008). *Apoyo Social Percibido en Adolescentes Infractores de Ley y no Infractores*. Psykhe (Chile - Santiago), versión On-line ISSN 0718-2228 vol. 17(1).

- Morales Navarrete, Adela. *Agentes de socialización en Psicología Social* ciclo V (UAP – Dirección Universitaria de Educación a Distancia (DUED). Pg. 75.
- Naveda, M. (1999). Adolescencia. En: R.Reusche (Ed.), *La adolescencia: desafío y decisiones* (pp. 41-55). Lima: Unifé. Facultad de Psicología y Humanidades.
- Papalia, D. (2005).
- Payarola, M. (2002). *Perfil de hombres golpeadores y la influencia de sus tempranas experiencias de maltrato*. (Tesis de Especialización) Argentina: Universidad de Buenos Aires.
- Zamudio Revilla, Alberto Elías Blas. (2015) Tesis post grado: *Dimensiones de Personalidad y Conducta Infractora en Jóvenes de 16 a 20 años de edad, del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima*. UNMSM - Perú.
- *Plan Provincial de Seguridad Ciudadana de Huamanga 2016* “Mapa del delito” Med. Salomón Hugo Aedo Mendoza en:
http://www.munihuamanga.gob.pe/downloads/Varios/2016/PLAN_PROVINCIAL_DE_HUAMANGA_2016.pdf
- *Revista Psykhe Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal* 2008, 17(1).
- Diario Perú 21” publicación de fecha (05-12-2014).
En <http://peru21.pe/archivo/mundo>