



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA

TESIS

CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS  
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
ANDRÉS AVELINO CACERES, DISTRITO DE OCROS,

AYACUCHO, 2018.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
HUMANA

PRESENTADO POR:

KATERIN MILAGROS CURI QUISPE

ASESOR

DINA GIOVANA ORÉ DIAZ

AYACUCHO, OCTUBRE

2018

La presente tesis está dedicada a mi madre por ser quien con su esfuerzo y constante apoyo me llevó a siempre perseverar durante mi proceso de formación universitaria, ya que sin ella no estaría donde estoy.

A La Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres, por permitirme realizar mi investigación de tesis en su institución, por su cordial apoyo y accesibilidad.

A la Universidad Alas Peruanas, Filial Ayacucho.

A la Escuela Académico Profesional de Psicología Humana, por ser el lugar donde pude formarme como profesional.

A mi asesora ORE DIAZ, Dina Giovana, por haberme guiado durante mis prácticas pre-profesionales y haberme brindado todos sus conocimientos sobre la psicología.

A mi madre Victoria por su apoyo incondicional.

A mi abuela porque siempre estará presente.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera el clima social familiar influye en las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocos, Ayacucho, 2018. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, sigue el diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 158 estudiantes del 1ro al 5to de secundaria, se encuestaron a 71 mujeres y 87 varones. Para evaluar el clima social familiar se utilizó la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos y para evaluar las habilidades sociales se utilizó el Cuestionario de Habilidades Sociales, construido y validado por el Instituto de Salud Mental Hideyo – Noguchi. En los resultados se encontraron que existe una muy baja correlación negativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres del distrito de Ocos, Ayacucho 2018. Existen estudiantes con un promedio alto en sus habilidades sociales mientras que su clima social familiar se encuentra entre medianamente favorable y desfavorable, es decir, que el clima social familiar no influye directamente en las habilidades sociales, sino que existen otras posibles variables.

Palabras claves: Habilidades sociales, Familia, Asertividad, Comunicación.

## ABSTRAC

The objective of this research was to determine how the family social climate influences the social skills of students at the secondary level of the Andrés Avelino Cáceres State Educational Institution, district of Ocros, Ayacucho, 2018. The investigation was descriptive correlational, follows the non-experimental design. The sample consisted of 158 students from 1st to 5th grade of secondary, 71 women and 87 men were surveyed. To evaluate the family social climate, the Moos Social Family Climate Scale (FES) was used and to evaluate social skills the Social Skills Questionnaire was used, constructed and validated by the Hideyo - Noguchi Mental Health Institute. In the results we found that there is a very low negative correlation between the family social climate and the social skills of the students of the Andrés Avelino Cáceres Educational Institution of the Ocros district, Ayacucho 2018. There are students with a high average of their social skills while that their family social climate is between moderately favorable and unfavorable, that is, that the family social climate does not directly influence social skills, but that there are other possible variables.

Keywords: Social skills, Family, Assertiveness, Communication.

## INTRODUCCIÓN

La familia a lo largo del tiempo se ha convertido en una entidad realmente importante para el desarrollo óptimo del niño, cuando se habla de desarrollo no solo se hace referencia al desarrollo físico sino también al emocional, cognitivo, social y psicológico, es así, que las adecuadas relaciones familiares conllevarán a un adecuado desenvolvimiento de los hijos en su entorno familiar.

La investigación realizada lleva por título “Clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018” y fue desarrollado por la necesidad de determinar la relación que existe entre las dos variables de estudio.

La estructura de la investigación está dividida en cinco partes o capítulos los cuales obedecen al siguiente orden:

En el capítulo uno se encuentra el planteamiento del problema y objetivos, así como la justificación e importancia de la investigación, en el que se describe todos los aspectos de la realidad problemática, los cuales lleva a elaborar los objetivos de la investigación, de igual manera lleva a justificar y permite tener la importancia del estudio.

En el capítulo dos se encuentran los antecedentes de investigación y los fundamentos teóricos que se necesitaron para obtener los pilares teóricos que permitan fundamentar la investigación.

En el capítulo tres se consideraron las hipótesis de estudio y la operacionalización de las variables.

En el capítulo cuatro se encuentran la metodología de investigación, el tipo de muestreo utilizado, los instrumentos y el tipo de investigación considerada. Y finalmente en el

capítulo cinco se encuentran los resultados de la investigación, resultados cuantitativos y estadísticos que sustentan los datos encontrados en la investigación.

Dedicatoria	i
Agradecimientos	ii
Resumen	iii
Abstract	iv
Introducción	v

ÍNDICE	Pág.
--------	------

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática	11
1.2 Formulación del problema	12
1.2.1 Problema general	12
1.2.2 Problemas específicos	13
1.3 Objetivos de la investigación	13
1.3.1 Objetivo general	13
1.3.2 Objetivos específicos	13
1.4 Justificación de la investigación	14
1.4.1 Importancia de la investigación	16
1.4.2 Viabilidad de la investigación	14
1.5 Limitaciones del estudio	15

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación	16
2.1.1 Antecedentes internacionales	16
2.1.2 Antecedentes nacionales	17
2.2 Bases teóricas	19
2.2.1 Clima familiar	19
Definición	19
Estilos educativos de la familia	20
Dimensiones y áreas del clima social familiar	23
2.2.2 Habilidades sociales	24
Definición	24
Características de las habilidades sociales	24
Componentes de las habilidades sociales	25



2.2.3 Asertividad	26
Definición	26
Características de la persona asertiva	27
Características de la persona no asertiva	28
2.24 Comunicación	29
Definición	29
Comunicación padres e hijos adolescentes	29
Estrategias de comunicación con los hijos adolescentes	30
2.2.5 Autoestima	31
Definición	31
Niveles y características de la autoestima	31
2.3 Definición de términos básicos	32
<b>CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
3.1 Formulación de hipótesis	35
3.1.1 Hipótesis Principal	35
3.1.2 Hipótesis específicos	35
3.2 Variables; definición conceptual y operacional	37
3.3 Operacionalización de las variables	38
<b>CAPÍTULO IV METODOLOGÍA</b>	
4.1 Diseño metodológico	39
4.2 Diseño muestral	40
4.3 Técnicas de recolección de datos	40
4.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	43
4.5 Aspectos éticos	43
<b>CAPÍTULO V ANÁLISIS Y DISCUSIÓN</b>	
5.1. Análisis descriptivo	45
5.2. Análisis inferencial	45
5.3. Comprobación de hipótesis	55
5.4. Discusión y conclusiones	56
Referencias bibliográficas	61
<b>ANEXOS Y APÉNDICES</b>	

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	
Distribución de estudiantes, según género	45
Tabla 2.	
Nivel de asertividad y clima social familiar	45
Tabla 3.	
Coefficiente de correlación de la asertividad y el clima social familiar	46
Tabla 4.	
Distribución de frecuencia según clima social familiar	47
Tabla 5.	
Coefficiente de correlación de la comunicación y el clima social familiar	48
Tabla 6.	
Nivel de autoestima de los estudiantes	49
Tabla 7.	
Coefficiente de correlación de la autoestima y el clima social familiar	50
Tabla 8.	
Nivel de toma de decisiones	50
Tabla 9.	
Coefficiente de correlación de la toma de decisiones y el clima social familiar	51
Tabla 10.	
Habilidades sociales de los estudiantes	52
Tabla 11.	
Clima social familiar	53
Tabla 12.	
Clima social familiar y habilidades sociales	53
Tabla 12.	
Coefficiente de correlación del clima social familiar y las habilidades sociales	54

## LISTA DE FIGURAS

Anexo 1.	
Distribución de estudiantes, según género.	69
Anexo 2.	
Nivel de asertividad	69
Anexo 3.	
Nivel de comunicación.	70
Anexo 4.	
Nivel de autoestima	70
Anexo 5.	
Nivel de toma de decisiones.	71
Anexo 6.	
Habilidades sociales.	71
Anexo 7.	
Clima social familiar.	72
Anexo 8.	
Diagrama de dispersión del clima social familiar y habilidades sociales.	73

## CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción de la realidad problemática

El Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) señala que existe violencia intrafamiliar hacia los adolescentes, donde el castigo físico es la práctica habitual como forma de crianza y disciplina en todos los países. Los adolescentes entre 11 y 15 años son las principales víctimas. En una encuesta en Colombia el 42% de las mujeres informó que sus esposos o compañeros castigaban a sus hijos con golpes. Entre un 47% y un 53% de las mujeres consideran que el castigo físico es necesario para la educación de los hijos y lo emplean. En Chile, un 75.3% de los adolescentes entrevistados en un estudio sobre maltrato infantil recibe algún tipo de violencia por parte de sus padres. Más de la mitad recibe violencia física y uno de cada cuatro violencias físicas graves, de igual forma se hace presente la violencia psicológica hacia los adolescentes y como secuelas dejan las inadecuadas formas para socializarse entre sus grupos de pares. (UNICEF, 2012).

En el Perú, la población de adolescentes según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) representa el 11.7% de la población total; y se han registrado que al

menos el 54% de los infractores adolescentes cometieron delitos con alto grado de violencia, el 28% cometió delito contra el cuerpo y la salud, el 17.2% infracciones contra la libertad sexual, 8.6% homicidios, 39% admitió haber incurrido en otras faltas como robos, hurtos y pandillaje estos son resultados de las malas prácticas de educación en el hogar que hace que los adolescentes tengan una mala forma de socialización, es decir carecen de habilidades sociales. Es así que el Centro de Estadísticas Emergencia Mujer señala que un 49% de adolescentes reciben golpizas de los padres, siendo consideradas estas prácticas por los propios adolescentes como un método natural de disciplina y educación. La familia juega un papel realmente importante para el desarrollo tanto físico, emocional y sobre todo social de los hijos, si la familia incurre en las inadecuadas prácticas educativas dentro del hogar lo más probable es que los hijos crezcan con malos hábitos sociales, y si fuera lo contrario las habilidades sociales de los hijos serían adecuadas. (Vargas, 2009).

El estilo de crianza que practican los padres de familia en la región de Ayacucho habitualmente son castigos físicos, a veces no solo a los hijos sino también a sus mujeres, esta forma de convivir lleva definitivamente a que el niño crezca con traumas emocionales que a posteriori se reflejan en agresividad y aislamiento. (Vega, 2014).

## 1.2 Formulación del problema

### 1.2.1 Problema general:

¿De qué manera el clima social familiar se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018?

### 1.2.2 Problemas específicos:

¿De qué manera el clima social familiar se relaciona con la asertividad de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018?

- ¿De qué manera el clima social familiar se relaciona con la comunicación de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018?
- ¿De qué manera el clima social familiar se relaciona con la autoestima de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018?
- ¿De qué manera el clima social familiar se relaciona con la toma de decisiones de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018?

### 1.3 Objetivos de la investigación

#### 1.3.1 Objetivo General:

Determinar de qué manera el clima social familiar se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.

#### 1.3.2 Objetivos específicos:

- Determinar de qué manera el clima social familiar se relaciona con la asertividad de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.

- Determinar de qué manera el clima social familiar se relaciona con la comunicación de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.
- Determinar de qué manera el clima social familiar se relaciona con la autoestima de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.
- Determinar de qué manera el clima social familiar se relaciona con la toma de decisiones de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.

#### 1.4 Justificación de la investigación

##### 1.4.1 Importancia de la investigación

Los resultados que se obtuvieron en la investigación permitirán a los padres de familia, docentes y directivos de la institución educativa Andrés Avelino Cáceres donde se realiza el estudio, tomar decisiones acertadas en la planificación educativa familiar y en el plan institucional educativo anual, considerando el nivel de clima familiar que tengan sus estudiantes y sus niveles de habilidades sociales.

Asimismo, este estudio permitirá ser tomado en cuenta en futuras investigaciones que se realicen con fines similares, y si es el caso, realizar una investigación con fines experimentales tomando en cuenta los resultados de esta investigación.

Es importante resaltar que la investigación tiene un corte socio afectivo de los estudiantes, los cuales, en muchos casos, han sido descuidados por los educadores y padres de familia, siendo por ello fundamental fomentar y desarrollar en los niños y adolescentes las habilidades sociales para toda la vida.

#### 1.4 Limitaciones del estudio

Escasas referencias bibliográficas para ser considerados en los antecedentes regionales.

Dificultad para encontrar a los directivos de la Institución Educativa para realizar las coordinaciones pertinentes.



## CAPÍTULO II      MARCO TEÓRICO

### 2.1    Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1 Antecedentes internacionales:

Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales de los estudiantes de 2do y 3er año de Bachillerato del Colegio “Aida Gallegos de Moncayo” ubicado al Sur del Distrito Metropolitano de Quito, en el Periodo Lectivo 2016-2017 (Ojeda, 2017), esta investigación fue desarrollada en Quito Ecuador con el objetivo de determinar la relación entre Funcionamiento familiar y Habilidades Sociales, la población investigada son los estudiantes de 2do y 3er año de Bachillerato del Colegio “Aida Gallegos de Moncayo” en el periodo lectivo 2016-2017. La metodología que se utilizó en la investigación es cuantitativa en razón que implicó investigar la teoría sobre las variables de estudio y la evidencia practica que se consigue al aplicar los instrumentos, ex post facto, transversal, por qué no se modifica la realidad solo se la conoce y se aplica a los estudiantes una sola vez. Como resultados de la investigación tenemos un nivel alto de estudiantes que proceden de familias disfuncionales las mismas que determinan ciertas características en el desarrollo de las Habilidades

Sociales. Se concluyó que en esta investigación se presenta un porcentaje elevado de Familias Disfuncionales; con estudiantes con mayor prevalencia en aislamiento social, conjugado con ansiedad, miedo y vergüenza, con capacidades de bueno y regular de control o dominio sobre sí; y con porcentajes bajos en honestidad y preocupación por los demás.

Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016 (Montesdeoca, y Villamarín, 2016) Esta investigación fue desarrollada en Chimborazo-Ecuador, con el objetivo de determinar la relación entre el autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de Segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016. Metodológicamente el diseño es de tipo no experimental, de campo, por el nivel es diagnóstica-exploratoria, se aplicó el método científico a través del proceso Deductivo-Inductivo. Como resultados de la investigación tenemos un nivel alto de estudiantes que tienen autoestima media, que tienen confianza de sí mismas; y esto afecta el área de desarrollo de habilidades sociales con su entorno. Como conclusión se determina que la autoestima tiene relación directa en desarrollo de habilidades sociales

Antecedentes nacionales:

“Clima social familiar y habilidades sociales en escolares del nivel secundario” (Cruz y Linares, 2014), esta investigación se desarrolló en la ciudad de Arequipa-Perú, con el objetivo de determinar la relación existente entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de un CEBA y Colegio Linus Pauling. El método empleado fue de tipo descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 296 estudiantes. El instrumento utilizado fue la tipo Lickert modificada, la técnica fue la encuesta. Los resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el

clima social en la familia, encontrándose también que no existe estadísticamente una correlación significativa entre habilidades sociales y clima social en la familia con el rendimiento académico; se encontró además que en relación con las variables habilidades sociales y clima social en la familia, más del 50% de los alumnos de la muestra total se ubicaron en el nivel promedio (65.9% y 62.7% respectivamente) y en rendimiento académico solo un porcentaje bajo de alumnos (9.8%) obtuvo notas desaproboratorias. Se concluyó que el nivel de habilidades sociales de los estudiantes en su mayoría es medio, lo que nos permite afirmar que los estudiantes no aplican sus habilidades sociales en todo momento, probablemente por desconocimiento o por falta de práctica de las mismas.

“La autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes del IV ciclo de educación primaria de la Institución Educativa Andrés Bello del distrito de San Martín de Porres – 2015” (Durand, 2015). Esta investigación fue desarrollada en la ciudad de Lima con el objetivo de determinar el grado de relación que existe entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes del IV ciclo de educación primaria de la Institución Educativa Andrés Bello del distrito de San Martín de Porres – 2015. El tipo de investigación que se consideró fue de tipo básica con el diseño de investigación no experimental de tipo correlacional; la muestra fue de 90 estudiantes del IV ciclo de educación primaria a quienes se le aplicó un cuestionario con una escala nominal tipo Likert aplicándose la técnica de encuesta. Los resultados obtenidos permitieron concluir que existe relación entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes en la correlación de Spearman  $Rho = 0,717$  entre las variables: autoestima y habilidades sociales. Este grado de correlación nos indicó que la relación entre las variables fue positiva y tiene un nivel de correlación moderada en los estudiantes del IV ciclo de educación primaria de la institución educativa Andrés Bello del distrito de San Martín de Porres – 2015.

“Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 105 – Jicamarca – 2017” (Silva, 2017). Esta investigación fue realizada en la ciudad de Lima con el objetivo de determinar la relación entre Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 105 - Jicamarca– 2017. El tipo de Estudio considerado fue de tipo correlacional, el diseño fue no experimental, de corte transversal. Los datos estadísticos que sostienen esta investigación se han obtenido de lista de cotejo de Autoestima y de lista de cotejo de Habilidades sociales aplicados a estudiantes. Según los resultados en la prueba estadística de correlación se aprecia que la variable autoestima está correlacionada significativamente con la variable habilidades sociales, con un coeficiente de correlación de 0,768. Asimismo, se aprecia que la dimensión que más se relacionan significativamente de la primera y segunda variable son la autoestima emocional con las habilidades relacionadas al sentimiento, respectivamente presentando el coeficiente de correlación de 0,836.

## 2.2 Bases teóricas

### 2.2.1 Clima familiar

- Definición: El clima familiar es uno de los factores más determinantes en el soporte emocional y psicosocial de los niños, este factor desarrolla un gran dominio ya sea en la conducta, desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes de la familia. El apoyo y la confianza tiene importante en una familia ya que estos factores son los que permiten obtener un adecuado ajuste conductual y psicológico de los hijos (Moreno y col, 2009).

El clima social familiar es un determinante decisivo para el bienestar de los integrantes; asimismo, asume el rol de formador de la conducta del ser humano, ya

que es una mezcla de variables organizacionales y sociales, físicas y desarrollo de sus integrantes. (Moos, 1974)

- Estilos educativos de la familia

Existen cuatro estilos educativos los cuales son: estilo autoritario, estilo democrático, estilo permiso y estilo indiferente (Ortega y Mínguez, 2001).

- a. Estilo autoritario:

En este estilo denotan muchas normas y se exige una obediencia estricta y absoluta. Asimismo, existe demasiado control de parte de los padres sobre el comportamiento de los hijos, escasa comunicación y limitado afecto.

El estilo autoritario tiene como característica principal el control rígido de los hijos así como la limitación a la opinión de sus integrantes. Existe un realce excesivo de la autoridad de los padres a la vez que se inhibe cualquier intento de opinión o grado de rebelión de los hijos, en este estilo los padres apelan más a las sanciones que a los elogios. La comunicación es predominantemente unidireccional y cerrada (Maccoby y Martin, 1983).

Los efectos principales de este estilo recaen en la socialización y las habilidades sociales de los hijos, ya que se evidencian grados bajos en la autoestima y autoconfianza, en la autonomía personal y creatividad, en la competencia social y popularidad. Logran también resultados concernientes con el orden y la disciplina fruto de la presión insistente de los padres, sin embargo, el riesgo de que estos efectos desaparezcan a mediano plazo, al llegar a la adolescencia, es muy alto, es en la adolescencia que aparecen cambios de actitudes en los hijos vinculados a la rebelión o la ruptura de las relaciones familiares. Los padres se dan cuenta y a veces se ven sorprendidos por el alejamiento de sus hijos y el intento de instituir

una comunicación formal con adecuados vínculos familiares se hace especialmente difícil, debido a que fue privada en las primeras etapas del desarrollo. El acercamiento entre padres e hijos en las etapas difíciles de la adolescencia y la juventud se hace más difícil que en otros estilos de relación familiar. (Maccoby y Martin, 1983).

b. Estilo democrático:

Este estilo tiene como particularidad principal los altos niveles de comunicación entre padres e hijos, que se ven reflejados en muestras objetivas de afecto. La familia democrática se manda por reglas flexibles que generalmente es de común acuerdo, adoptadas a través del diálogo y el razonamiento y se mantienen mientras se muestran útiles y cuando dejan de serlo, se modifican o cambian por otras.

Este estilo no tiene nada que ver con incumplir las normas y las funciones de nada integrante de la familia, y mucho con la falta de tino para tomar una decisión de sanción si hubiera alguna falta, los cuales son establecidas de mutuo acuerdo. Los padres establecen con claridad el principio de reciprocidad pues exigen a la vez que los hijos admitan también los derechos y deberes paternos. Aceptan el hecho de que al comienzo, las relaciones son desiguales y ejercen consciente y responsablemente la autoridad y el liderazgo que les corresponde como padres y como adultos. Esto hace que los hijos perciban que no sienten el control de los padres como rígido y se atengan a las normas paternas voluntariamente (Núñez, 2003).

c. Estilo permisivo:

Según Ortega y Mínguez (2001), En este estilo los padres permisivos prodigan las muestras de afecto hacia los hijos y atienden a una aceptación general de los

comportamientos de éstos. Este tipo de paternidad es aquella que se muestra dispuesto a satisfacer los deseos de los hijos pese a saber que existen algunas cosas que son innecesarias. Los estudios revelan que este estilo educativo produce en los hijos dificultades para asumir responsabilidades, inmadurez, bajos niveles de autoestima y escasas habilidades sociales.

Asimismo Íbañez-Martín (2003), refieren que en este estilo permisivo, los padres no instituyen normas precisas, ni minuciosas, en la repartición de tareas, y en los horarios dentro del hogar, asimismo, conceden fácilmente los deseos de los hijos. Son tolerantes en cuanto a la expresión de sus impulsos, incluidos los de ira y agresividad oral, utilizan menos sanciones que los padres autoritativos y autoritarios, pero todo ello no exceptúa el interés por las necesidades de sus hijos, por lo que atienden y responden a sus necesidades, les apoyan y les dan muestras de aceptación. Las habilidades sociales que desarrollan los hijos en este estilo son en parte positivas y en parte negativas, los hijos experimentan las ventajas de la implicación afectiva de los padres: elevadas puntuaciones en autoestima, autoconfianza y prosociabilidad. Por el contrario, el control laxo aumenta la probabilidad de falta de autocontrol, de peores logros escolares y de mayor riesgo de conductas adictivas. (Íbañez, 2003).

d. Estilo indiferente:

Para Ortega y Minguéz (2001), este estilo se determina por la ausencia de normas que desempeñar, bajo nivel de afecto e indiferencia hacia el comportamiento de los hijos, este estilo genera conductas delictivas y desarraigo, debido a que no existe control ni responsabilidad de parte de los padres hacia sus hijos.

Según Maccoby y Martin (1983), los padres clasificados en este estilo son permisivos por comodidad e impotencia, estos se caracterizan por la no

implicación afectiva en los asuntos de los hijos y por su actitud cesante respecto a la educación. Generalmente los padres están absorbidos por otros compromisos y reducen la responsabilidad paterna a lo mínimo, por ello dejan que sus hijos hagan lo que quieran, con tal de que no les molesten, si su situación económica lo permite, tranquilizan sus consciencias con atenciones materiales (Maccoby y Martín, 1983).

- Dimensiones del clima social familiar.

García, (2005) refiere que el clima social familiar es una atmósfera psicológica donde se narra las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente.

Asimismo, Moos en 1974 (en García, 2005), manifiesta que para estudiar o evaluar el clima social familiar, son tres las dimensiones o propiedades afectivos que hay que tener en cuenta, para lo cual ha diseñado diversas escalas de clima social aplicables a diferentes tipos de ambiente, como es el caso de la Escala del Clima Social en la Familia (FES)

a. Relaciones; Es la dimensión que calcula el grado de comunicación y libre expresión de los integrantes dentro de una familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está integrado por 3 sub escalas: cohesión, expresividad y conflicto.

b. Desarrollo; Esta dimensión evalúa la importancia que tienen dentro de la familia algunos procesos de desarrollo personal, que se puedan permitir o no, dentro de la convivencia familiar. Esta dimensión comprende las sub escalas de autonomía, actuación, intelectual-cultural y moralidad-religiosidad.



c. Estabilidad; Proporciona informaciones sobre la estructura interna y organización de la familia y sobre el grado de control que generalmente ejercen unos miembros de la familia sobre los otros integrantes. Lo forman dos sub-escalas: organización y control.

### 2.2.2 Habilidades sociales

- Definición: las habilidades sociales son aquellas conductas que se muestran y se dirigen hacia un objetivo determinado y por lo tanto deben ser comprendidas como un proceso influenciado tanto por factores internos y externos, asimismo, están determinados por un contexto socio-cultural (Pabón, 2009).

Las habilidades sociales son aquellas habilidades que organizan cogniciones y conductas en un curso de acción integrada, dirigida hacia objetivos sociales o interpersonales culturalmente aceptables (Pabón, 2009).

No existen definiciones puntuales sobre las habilidades sociales, sin embargo, existe una coincidencia entre todos los estudiosos, que las habilidades sociales es un factor determinante sobre la conducta de las personas en su medio social (Ladd y Mize, 1983).

- Características de las habilidades sociales

Las características de las habilidades sociales en el que ha trabajado Fernández (2007), ha considerado las siguientes características:

a) Las habilidades sociales son comportamientos que se han aprendido durante todo el proceso de vida de cada persona y se adquieren generalmente de la socialización dentro de la familia, la escuela y la comunidad y que pueden ser retocados o reforzadas de forma permanente.

b) Las habilidades sociales tienen componentes motores, emocionales y cognitivos y conforman un conjunto de conductas que los niños/as hacen, dicen, sienten y piensan.

c) Las habilidades sociales dependen de las personas que intervienen, consideran la edad, sexo, status; como también el contexto, de acuerdo a las normas sociales, culturales y los factores situacionales como el lugar o entorno donde tiene lugar la interacción como aula, patio, oficina.

d) Las habilidades Sociales siempre se dan en contextos interpersonales, es bidireccional, están implicadas más de una persona, interdependiente de los otros participantes y en forma recíproca otorga un intercambio mutuo.

- Componentes de las habilidades sociales

En los estudios realizados se han considerado básicamente tres áreas o componentes y estos son:

a) Componente cognitivo:

Este componente tiene que ver con las dificultades relacionadas con lo que los estudiantes piensan o conocen, Estos pueden ser las percepciones, actitudes o expectativas distorsionadas, creencias irracionales, estándares perfeccionistas y autoexigentes. Algún tipo específico de pensamiento puede facilitar la realización de conductas socialmente habilidosas mientras que otras pueden inhibir u obstaculizar esos mismos comportamientos. Algunas de las variables cognitivas que afectan el comportamiento social pueden ser: el conocimiento de la conducta hábil adecuada, conocimiento de las costumbres, capacidad de resolución de problemas, suposiciones sobre la raza o estratos sociales, expectativa con una predicción negativa de las consecuencias de la conducta tiende a inhibirla.

b) Componente conductual, motores o manifiestos:

Este componente señala la conducta necesaria para lograr un comportamiento social conveniente, el déficit estaría determinado por los componentes, motores verbales y no verbales. La persona carece de una compilación conductual y/o usa respuestas inadecuadas porque no las ha aprendido o las ha aprendido en forma inadecuada. En una interacción social no solo está presente lo que la persona dice con palabras, sino también obtenemos de la comunicación no verbal, es decir, de la información a partir del tono de voz, de la expresión facial, de la postura corporal y de la situación o contexto.

c) Componente emocional:

Este componente es importante debido a que se estudia la psiquis de la persona, ya que un determinado comportamiento social podría ser influenciado por la ansiedad y no por carecer de un repertorio conductual. Dicha ansiedad pudo haberse condicionado a situaciones sociales de miedo como resultado de episodios o experiencias de fracaso o alguna experiencia traumática, evitando conscientemente situaciones sociales o interacciones que le causan ansiedad, y de esta manera limita la posibilidad de percibir que las circunstancias cambian. Un primer paso en la percepción del problema o déficit, es lograr diferenciar cuál o cuáles de estos factores tiene mayor o menor peso en la conducta disfuncional, lo que hace que la persona considere la dificultad como algo específico, limitado y por ende lo percibe más superable.

### 2.2.3 Asertividad

- Concepto: La asertividad es la capacidad de proteger y ejercer derechos personales sin traspasar los ajenos. La persona asertiva es idónea para defender los derechos

personales y asimismo expresar desacuerdos, dar una opinión inversa y expresar sentimientos negativos, evita manipular y dejarse manipular por los derechos de los demás. (Riso, 2008).

La asertividad es la habilidad que un individuo para poder comunicarse y por tanto puede ser aprendida durante su crecimiento y desarrollo. El ser humano debe diferenciar lo que es asertividad con la no afirmación y agresividad. (Hare, 2003).

Es la habilidad de expresar deseos de una manera abierta, directa, amable, franca y adecuada, al lograr decir lo que se quiere sin atentar contra los demás. La asertividad es saber pedir, negar, negociar y ser flexible para poder conseguir lo que se quiere, al respetar los derechos del otro y expresar sentimientos de forma clara, a su vez consiste en recibir y hacer cumplidos, el elemento básico es perder la ansiedad y el miedo hasta el punto que dificulta o impiden expresar los deseos (García, 2010).

- Características de la persona asertiva

Expone que las personas asertivas conocen los propios derechos y los defienden, respetan a los demás, es decir no van a ganar sino a llegar a un acuerdo. Las características de una persona asertiva son:

- a. Comportamiento externo: el cual incluye aspectos como habla fluida, entendiéndose como la habilidad para expresarse de manera que no encuentra obstáculos para utilizar las palabras que necesite al emitir un mensaje, además es importante demostrar seguridad en lo que se dice y para ello debe considerar mantener una relajación corporal, comodidad en la postura sin descuidar que se demuestre un aspecto desinteresado, defensa sin agresión del pensamiento que expresa, honestidad y el desarrollo de la capacidad para hablar de los propios gustos

e intereses y en su momento pide aclaraciones y es capaz de aceptar errores, además está consciente de que puede decir “no”.

b. Patrones de pensamiento: el individuo conoce y cree en los derechos para sí y para los demás, sus convicciones son en su mayoría “racionales” es decir que tienen lógica, coherencia y no se apartan de la realidad objetiva en la cual los beneficios no son individuales sino colectivos, en la producción del pensamiento no se percibe como víctima de las circunstancias.

c. Sentimientos y emociones: los sujetos poseen buena autoestima apreciándose a sí mismos como personas que tienen valor y merecen ser apreciados por otros como tales, no se sienten inferiores ni superiores a los demás sin importar el nivel económico que posean, saben respetarse a sí mismos y a los demás demostrándolo con actitudes externas, también tienen sensación del control emocional que poseen de sí mismos bajo circunstancias de presión no pierden el dominio propio con facilidad. (Castanyer, 2000).

- Características de la persona no-assertiva

La persona no-assertiva no defiende los derechos e intereses personales, respeta a los demás, pero no a sí mismo, las características de una persona no-assertiva son:

a) Comportamiento externo: existe una tendencia a que el volumen de voz sea baja, con una capacidad de habla poco fluida, las manos nerviosas, tartamudez, espacios de silencio, puede también utilizar muletillas en el habla, huye del contacto ocular, mirada baja, cara tensa y frecuentes quejas a terceros.

b) Patrones de pensamiento: este tipo de personas son muy sacrificadas pues piensan que son más importante las emociones de los demás que las suyas, constante

sensación de ser incomprendido, manipulado, que no se le toma en cuenta en los pensamientos y deseos.

c) Sentimientos y emociones: Este tipo de personas sienten impotencia para manifestar sentimientos de inconformidad ante contextos que en el interior le producen malestar, invierte mucha energía mental para pensar en la manera que los demás no noten las emociones, sentimientos de culpabilidad, autoestima baja, ansiedad y frustración. (Castanyer, 2000)

#### 2.2.4 Comunicación

Definición.- La comunicación es un proceso verdaderamente extraordinario y al mismo tiempo es el comportamiento más complicado. Debido a que es tan complejo, nos separa de manera contundente de los demás seres del reino animal. Mediante el uso de palabras, además de otros signos y símbolos para los cuales compartimos significados, hacemos todo tipo de cosas importantes. Percibimos, evaluamos y respondemos al mundo psíquico y social que nos rodea como sólo los seres humanos podemos hacerlo. (M. L. Defleur , Kearney, Plax, M. L. Defleur, 2005).

En la sociedad de hoy, ya sea en el lugar de trabajo, entre amigos, familia o en otro tipo de ambiente, entender el proceso de comunicación y adquirir destrezas eficaces es esencial (Defleur y col. 2005).

- Comunicación padres e hijos adolescentes

Desde los primeros momentos de la vida, la comunicación constituye una parte primordial en el desarrollo de toda persona, no solamente para satisfacer las demandas básicas de alimento, vestido, seguridad, entre otros, sino también otras más ligadas a la exploración, al placer o a la adaptación. Para ello, el contacto físico que

se recibe desde pequeño contribuye a un buen desarrollo físico y emocional. (Cangas y Moldes, 2007)

Por su complejidad, las reglas de comunicación no son fáciles de aprender pues varían según los escenarios en los que se tenga que desenvolver, ya que no es lo mismo comunicarse con un bebé que con un adolescente.

En cada familia, existe una diferente modalidad de comunicación: hay familias con comunicación indirecta, vaga y poco sincera, en las cuales existe mucho conflicto, la autoestima de sus integrantes se ve disminuida, las reglas son rígidas, inhumanas, fijas e inmutables, por lo cual el enlace de ésta con la sociedad es temeroso, aplacador e inculpador. (Yussif, 2009).

- Estrategias de comunicación con los hijos adolescentes

Es evidente que la comunicación con los hijos es más fácil cuando desde pequeños se fomenta esta acción, pero no es imposible hacerlo cuando estos llegan a la adolescencia, y aunque no existe una receta exacta y mágica para la buena comunicación, existen algunas estrategias que pueden facilitarla. (Yussif, 2009).

Cuando en una familia se propicia un clima de respeto e interés por cada uno de sus integrantes, la comunicación se dará de una forma más fluida y positiva, favoreciéndose la relación padres e hijos, la cual deberá ir adaptándose de acuerdo a las diversas etapas de la vida de quienes la integran. Para poder establecer una sana comunicación en la familia, es necesario que los padres aprendan a valorar a sus hijos y al mismo tiempo a valorarse a sí mismos, ya que cuando una persona no se auto acepta, difícilmente lo podrá hacer con los demás.

### 2.2.5 Autoestima

- Definición.- La autoestima como "la evaluación que el individuo hace y mantiene cotidianamente con respecto a sí mismo, o sea, expresiones y actitudes de aprobación o desaprobación, indica la amplitud de la cual el individuo se cree capaz, importante, feliz y digno". (Coopersmith, 2000)

Para William James en su libro principios de psicología, "la autoestima es el valor de los sentimientos hacia sí mismo, los cuales están determinados por el área que va del talento actual a las potenciales supuestas". (Monbourquette 2008)

Las actitudes con relación a sí mismo incluyen también creencias, convicciones, ideales, aspiraciones y compromisos. De acuerdo con algunos estudios citados por Ortuño (1978), las personas con autoestima alta presentan una serie de características tales como: mayor control de sus impulsos, se auto refuerzan con mayor frecuencia, refuerzan a otros más a menudo, se autoafirman, son persistentes para la búsqueda de soluciones constructivas, son poco agresivos, tienen una actitud positiva hacia su propio cuerpo, la autoestima se desarrolla cuando se han satisfecho adecuadamente las necesidades primarias de la vida . (Ortuño, 1978)

- Niveles y características de la autoestima.

Además de existir características de la autoestima, según Coopersmith, también se pueden dividir en niveles, los cuales poseen sus características propias, de cada área explorada para el individuo.

a) autoestima positiva o alta.- Esta clase de autoestima está fundada de acuerdo a dos sentimientos de la persona para con sí misma: la capacidad y el valor. Los individuos con un autoestima positiva poseen un conjunto de técnicas internas e



interpersonales que los hace enfrentarse de manera positiva a los retos que deba enfrentar.

Tienden a adoptar una actitud de respeto no sólo con ellos mismos sino con el resto.

Por otro lado, en un sujeto con una autoestima alta existen menos probabilidades de autocrítica, en relación con las personas que poseen otro tipo de autoestimas.

b) autoestima media o relativa.- El individuo que presenta una autoestima media se caracteriza por disponer de un grado aceptable de confianza en sí mismo. Sin embargo, la misma puede disminuir de un momento a otro, como producto de la opinión del resto. Es decir, esta clase de personas se presentan seguros frente a los demás aunque internamente no lo son.

De esta manera, su actitud oscila entre momentos de autoestima elevada (como consecuencia del apoyo externo) y períodos de baja autoestima (producto de alguna crítica).

c) autoestima baja.- Este término alude a aquellas personas en las que prima un sentimiento de inseguridad e incapacidad con respecto a sí misma. Carecen de dos elementos fundamentales como son la competencia por un lado y el valor, el merecimiento, por el otro.

Existe una mayor predisposición al fracaso debido a que se concentran en los inconvenientes y los obstáculos que en las soluciones.

Así, un individuo con baja autoestima se presentara como víctima frente a sí mismo y frente a los demás, evadiendo toda posibilidad de éxito de manera voluntaria.

### 2.3 Definición de términos básicos

Comportamiento: Manera de comportarse una persona en una situación determinada o en general. Normas de comportamiento social; pautas de comportamiento; siempre tuvo un buen comportamiento en clase.

**Demanda:** Petición o solicitud de algo, especialmente si consiste en una exigencia o se considera un derecho.

**Individuo:** Persona considerada independientemente de las demás.

**Persona asertiva:** Se define como la habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás, ni menospreciar la valía de los otros, sólo defendiendo sus derechos como persona.

**Comunicación:** Es la acción consciente de intercambiar información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir significados a través de un sistema compartido de signos y normas semánticas.

**Social:** Es aquello perteneciente o relativo a la sociedad. Entiéndase por sociedad al conjunto de individuos que comparten una misma cultura y que interactúan entre sí para conformar una comunidad.

**Familia:** Grupo de personas formado por una pareja (normalmente unida por lazos legales o religiosos), que convive y tiene un proyecto de vida en común, y sus hijos, cuando los tienen.

**Hijos:** Es aquel animal nacido de otros que lo engendraron, de distinto sexo, que son sus padres. Es siempre un término asociado con el de padres. No hay hijos sin padres ni padres sin hijos, aun cuando no estén vivos. Si una persona carece de padre o madre o de ambos, porque fallecieron, es un huérfano.

**Estudiantes:** Es el período de la vida que se ubica entre la niñez y la adultez, si lo tenemos que ubicar temporalmente en una edad determinada, la adolescencia comprendería más o menos desde los 13/14 años hasta los 20 años aproximadamente.

Institución Educativa: Es un conjunto de personas y bienes promovidos por las autoridades públicas o por particulares, cuya finalidad será prestar un año de educación preescolar y nueve grados de educación básica como mínimo y la media superior.

### CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1 Formulación de hipótesis

##### 3.1.1 Hipótesis principal:

- Ha. El clima social familiar se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocos, Ayacucho, 2018.
- Ho. El clima social familiar no se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocos, Ayacucho, 2018.

##### 3.1.2 Hipótesis específicos:

- Ha. El clima social familiar se relaciona significativamente con la asertividad en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocos, Ayacucho, 2018.

- Ho. El clima social familiar no se relaciona significativamente con la asertividad en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.
- Ha. El clima social familiar se relaciona significativamente con la comunicación en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.
- Ho. El clima social familiar no se relaciona significativamente con la comunicación en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.
- Ha. El clima social familiar se relaciona significativamente con la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.
- Ho. El clima social familiar no se relaciona significativamente con la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.
- Ha. El clima social familiar se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.
- Ha. El clima social familiar no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.

### 3.2 Variables; definición conceptual y operacional

#### Definición conceptual

Clima social familiar: Es la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familiar, traducida en algo que proporciona emoción. (Gonzales y Pereda, 2009, p.24).

Habilidades sociales: Es la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás (Fernández y Carroble, 1991).

#### Definición operacional

Clima social familiar:

Favorable : 43 – 50

Medianamente favorable : 28 – 42

Desfavorable : 0 – 27

Habilidades sociales

Categorías	Puntaje director de asertividad	Puntaje director de comunicación	Puntaje director de autoestima	Puntaje director de toma de decisiones	Total
Muy bajo	0 a 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 88
Bajo	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
Promedio bajo	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
Promedio	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
Promedio alto	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
Alto	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
Muy alto	50 a más	40 a más	55 a más	41 a más	174 a más

### 3.3 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE:  Clima social familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones.</li> </ul>	Cohesión
		Expresividad
		Conflicto
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo.</li> </ul>	Independencia
		Orientación a metas
		Orientación cultural e intelectual
		Recreación
		Religiosidad
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabilidad.</li> </ul>	Organización
		Control
VARIABLE DEPENDIENTE:  Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asertividad.</li> </ul>	Esta dimensión se evaluará a través de los ítems: 1 - 12
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación.</li> </ul>	Esta dimensión se evaluará a través de los ítems: 13 – 21
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima.</li> </ul>	Esta dimensión se evaluará a través de los ítems: 22 – 33
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de decisiones.</li> </ul>	Esta dimensión se evaluará a través de los ítems: 34 – 42

## CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

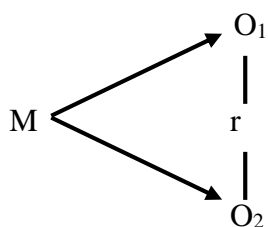
### 4.1 Diseño metodológico

El presente trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo, debido a que se puede cuantificar los datos, permitiendo su análisis utilizando la estadística.

El método utilizado es descriptivo, correlacional y de corte transversal ya que permitirá estudiar las variables tal y como se presentan en la realidad favoreciendo la veracidad de los hallazgos.

El diseño utilizado es no experimental porque no se manipula las variables.

El esquema que se utilizará para la investigación es la siguiente:



Donde:



M: Estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho 2018.

O<sub>1</sub>: Clima social familiar.

O<sub>2</sub>: Habilidades sociales.

r: Relación entre las variables.

#### 4.2 Diseño muestral

La población con quienes se trabajará es de 158 estudiantes del nivel secundario, estos estudiantes están divididos por grados y secciones, es así que a continuación se presentan la cantidad de estudiantes por grado y sección:

Grado y sección	1ro U	2do A	2do B	3ro A	3ro B	4to A	4to B	5to A	5to B
Número de alumnos	25	15	15	18	18	16	16	18	17

Debido a que se trabajará con todos los estudiantes de ambas aulas, no fue necesario realizar un muestreo.

#### 4.3 Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección de datos que se utilizará será la encuesta: debido a que se utilizarán:

- ❖ La escala de clima social familiar
- ❖ El cuestionario de habilidades sociales

Que permita medir el nivel del clima social familiar y las habilidades sociales de estudiantes de una zona rural de la región de Ayacucho.

Para realizar este procedimiento se utilizarán estos dos instrumentos (La escala de clima social familiar; El cuestionario de habilidades sociales) debidamente validados y utilizados en anteriores investigaciones, los detalles de los instrumentos utilizados:

Variable 1: Clima social familiar

La Escala de Clima Social Familiar (Rudolf H. Moos, Bernice S. Moos, Edison J. Trickett) fue adaptada por Galarza Parraga, Cinthia Blanca, en el 2012 en la ciudad de Lima, esta adaptación tiene una escala de medición de tipo ordinal conteniendo 50 oraciones (juicios) extraídas de la escala de Moos original, divididas en 25 proposiciones positivas y 25 negativas. En caso positivo V (verdadero): 1; F (falso):0. En caso negativo V (verdadero): 0; F (falso):1. Cuyo valor final son: favorable, Medianamente favorable y desfavorable. La estructura física del instrumento consta de tres partes: las instrucciones, luego los datos generales, y por ultimo las 50 oraciones sobre las variables a estudiar.

Parámetros de medición:

Nivel del clima social familiar	Puntaje
Favorable	43 – 50
Medianamente favorable	28 – 42
Desfavorable	0 – 27

Validez:

La validación del instrumento (La escala de clima social familiar) se realizó a través de la prueba bonomial de juicio de expertos, el cual estuvo conformada por 8 profesional con experiencia. El puntaje obtenido en la prueba bonomial muestran que el error de

significancia no supera los valores establecidos para  $p > 0.05$ , por lo que se concluye que el instrumento es válido.

#### Confiabilidad:

Para la confiabilidad del instrumento del clima social familiar se realizó una prueba piloto a 95 estudiantes, las cuales fueron introducidas al estudio ya que no se presentó ninguna observación. Así mismo la confiabilidad del instrumento se determinó a través de la fórmula estadística de Kuder Richardson, el cual se realizó con el programa estadístico SPSS versión 11, en el cual se obtuvo el valor de 0.97, evidenciando una alta confiabilidad al 97% con un margen de error de 0.03 (3%)

#### Variable 2: Habilidades sociales

El Cuestionario de Habilidades Sociales, es una prueba validado por el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”. Contiene 42 ítems y cuatro dimensiones: Asertividad (ítems: 1 – 12); Comunicación (ítems: 13 – 21); autoestima (ítems: 22 – 33) y toma de decisiones (ítems 34 – 42). Consta de 42 ítems. Este cuestionario se categoriza en 7 niveles los cuales son: Muy bajo, bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto, muy alto, mientras más puntaje obtenga mayor es su habilidad social. Tiene un constructo de escala Likert desde nunca a siempre.

#### Parámetros de medición:

Categorías	Puntaje director de asertividad	Puntaje director de comunicación	Puntaje director de autoestima	Puntaje director de toma de decisiones	Total
Muy bajo	0 a 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 88
Bajo	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126

Promedio bajo	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
Promedio	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
Promedio alto	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
Alto	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
Muy alto	50 a más	40 a más	55 a más	41 a más	174 a más

#### 4.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Luego de la aplicación de la encuesta se realizará el procesamiento de datos en dos programas que permitirán obtener los resultados tanto descriptivos como inferenciales, el Excel y el SPSS versión 22

Para extraer los datos inferenciales se realizó una prueba de coeficiente de correlación con el estadístico Rho de Spearman, para el cual se utilizó el siguiente parámetro de medición: de 0 a 0,19 = muy baja correlación; de 0,20 a 0,39 = baja correlación; de 0,40 a 0,59 = moderada correlación; de 0,60 a 0,70 = buena correlación y de 0,80 a 1 = muy buena correlación. Asimismo, se utilizó el diagrama de dispersión para explicar el comportamiento de las variables y evidenciar la asociación lineal tanto del clima social familia y las habilidades sociales.

#### 4.5 Aspectos éticos

Debido a que se trabajará con estudiantes menores de edad, se consultará a través de un documento de consentimiento informado a los padres de los estudiantes si brindan la autorización de permitir a sus hijos ser parte de esta investigación.

Asimismo, se le brindará el documento de consentimiento informado al director responsable del colegio, para permitirnos recopilar información en los registros de notas de los estudiantes.

Se mantendrá en una completa confidencialidad el nombre y las notas de los estudiantes.

## CAPITULO V ANALISIS Y DISCUSION

### 5.1 Análisis Descriptivo

*Tabla 1 Distribución de estudiantes, según género, del nivel secundario de la institución educativa Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.*

Género de los estudiantes	N° de estudiantes	Porcentaje
Mujer	71	44.9%
Varón	87	55.1%
Total	158	100.0%

El 55.1% de los estudiantes son del género masculino y el 44,9% del género femenino.

### 5.2 Análisis Inferencial

*Tabla 2 Nivel de asertividad y clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.*

Asertividad	Clima social familiar						Total	
	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable			
	N° de estudiantes	%	N° de estudiantes	%	N° de estudiantes	%	N° de estudiantes	%
Muy alto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Alto	0	0.0%	7	4.4%	8	5.1%	15	9.5%
Promedio alto	5	3.2%	40	25.3%	46	29.1%	91	57.6%
Promedio	0	0.0%	13	8.2%	24	15.2%	37	23.4%
Promedio bajo	0	0.0%	2	1.3%	3	1.9%	5	3.2%
Bajo	0	0.0%	4	2.5%	4	2.5%	8	5.1%
Muy bajo	0	0.0%	0	0.0%	2	1.3%	2	1.3%
Total	5	3.2%	66	41.8%	87	55.1%	158	100.0%

El 3,2% de los estudiantes que tienen un clima social familiar favorable tienen una asertividad en promedio alto, asimismo, el 25,3% de los estudiantes que tienen un clima social familiar medianamente favorable tienen una asertividad en promedio alto. El 29,1% de los estudiantes que tienen un clima social familiar desfavorable tienen una asertividad en promedio alto.

*Tabla 3 Coeficiente de correlación de la asertividad y el clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.*

		ASERTIVIDAD	CLIMA SOCIAL FAMILIAR
Rho de Spearman	ASERTIVIDAD	Coeficiente de correlación	-0,027
		Sig. (bilateral)	.
		N	158
CLIMA FAMILIAR	CLIMA FAMILIAR	Coeficiente de correlación	0,027
		Sig. (bilateral)	0,038
		N	158

El coeficiente de correlación según Rho de Spearman, indica que entre el clima social familiar y la asertividad de los estudiantes de la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres del distrito de Ocros, existe una muy baja correlación negativa, ya que según el

parámetro utilizado, el cual responde a: de 0 a 0,19 = muy baja correlación; de 0,20 a 0,39 = baja correlación; de 0,40 a 0,59 = moderada correlación; de 0,60 a 0,70 = buena correlación y de 0,80 a 1 = muy buena correlación; el resultado del coeficiente de correlación es de 0,027. El cual se encuentra en el nivel de una muy baja correlación negativa.

Ha = < 0,05 Significativo

Ho = > 0,05 No significativo

El nivel de significancia es el grado de ocurrencia que puede haber para poder aceptar o rechazar la hipótesis alternativa, en este caso se consideró un nivel de significancia de 0,05 lo cual si es superado se acepta la hipótesis nula y si está dentro del 0,05 se rechaza la hipótesis nula, por ello en la presente investigación se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, debido a que la significancia es 0,038, por lo tanto es menor que el 0,05.

*Tabla 4 Nivel de comunicación de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.*

Comunicación	Clima social familiar						Total	
	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable			
	N° de estudiantes	%	N° de estudiantes	%	N° de estudiantes	%	N° de estudiantes	%
Muy alto	0	0.0%	3	1.9%	7	4.4%	10	6.3%
Alto	1	0.6%	9	5.7%	8	5.1%	18	11.4%
Promedio alto	2	1.3%	30	19.0%	43	27.2%	75	47.5%
Promedio	1	0.6%	10	6.3%	12	7.6%	23	14.6%
Promedio bajo	0	0.0%	8	5.1%	11	7.0%	19	12.0%
Bajo	1	0.6%	6	3.8%	6	3.8%	13	8.2%
Muy bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	5	3.2%	66	41.8%	87	55.1%	158	100.0%



El 1,3% de los estudiantes tiene un clima social familiar favorable tienen una asertividad promedio alto, asimismo el 19,0% de los estudiantes que tienen un clima social familiar medianamente favorable tienen una asertividad en promedio alto. El 27,0% de los estudiantes que tienen un clima social familiar desfavorable tienen una asertividad en promedio alto.

*Tabla 5 Coeficiente de correlación de la comunicación y el clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.*

		COMUNICACIÓN	CLIMA SOCIAL FAMILIAR
Rho de Spearman	COMUNICACIÓN	Coeficiente de correlación	-,045
		Sig. (bilateral)	.034
		N	158
CLIMA FAMILIAR		Coeficiente de correlación	-,045
		Sig. (bilateral)	.034
		N	158

El coeficiente de correlación según Rho de Spearman, indica que entre el clima social familiar y La comunicación de los estudiantes de la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres del distrito de Ocros, existe una muy baja correlación negativa, ya que según el parámetro utilizado, el cual responde a: de 0 a -0,19 = muy baja correlación; de -0,20 a -0,39 = baja correlación; de -0,40 a -0,59 = moderada correlación; de -0,60 a -0,70 = buena correlación y de -0,80 a 1 = muy buena correlación; el resultado del coeficiente de correlación es de -0,045. El cual se encuentra en el nivel de muy baja correlación negativa.

Ha = < 0,05 Significativo

Ho = > 0,05 No significativo

El nivel de significancia es el grado de ocurrencia que puede haber para poder aceptar o rechazar la hipótesis nula, en este caso se consideró un nivel de significancia de 0,05 lo cual si es superado se acepta la hipótesis nula y si está dentro del 0,05 se rechaza la hipótesis nula, por ello en la presente investigación se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, debido a que la significancia es 0,034, por lo tanto es menor que el 0,05.

*Tabla 6 Nivel de autoestima de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.*

Autoestima	Clima social familiar						Total	
	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		N° de estudiantes	%
	N° de estudiantes	%	N° de estudiantes	%	N° de estudiantes	%		
Muy alto	0	0.0%	4	2.5%	4	2.5%	8	5.1%
Alto	1	0.6%	6	3.8%	12	7.6%	19	12.0%
Promedio alto	4	2.5%	42	26.6%	52	32.9%	98	62.0%
Promedio	0	0.0%	14	8.9%	18	11.4%	32	20.3%
Promedio bajo	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	1	0.6%
Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Muy bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	5	3.2%	66	41.8%	87	55.1%	158	100.0%

El 2,5% de los estudiantes tienen un clima social familiar favorable tienen una autoestima promedio alta, asimismo el 26,6% de los estudiantes que tienen un clima social familiar medianamente favorable tienen una autoestima promedio alta. El 32,9% de los estudiantes tienen un clima social familiar desfavorable tienen una autoestima promedio alto. No hay estudiantes que muestren un nivel de autoestima baja ni muy baja.

*Tabla 7 Coeficiente de correlación de la autoestima y el clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.*

		AUTOESTIMA	CLIMA FAMILIAR
Rho de Spearman	AUTOESTIMA	Coeficiente de correlación	-,150
		Sig. (bilateral)	.0050
		N	158
CLIMA FAMILIAR		Coeficiente de correlación	-,150
		Sig. (bilateral)	.0050
		N	158

El coeficiente de correlación según Rho de Spearman, indica que entre el clima social familiar y la autoestima de los estudiantes de la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres del distrito de Ocros, existe una muy baja correlación negativa, ya que según el parámetro utilizado, el cual responde a: de 0 a -0,19 = muy baja correlación; de -0,20 a -0,39 = baja correlación; de -0,40 a -0,59 = moderada correlación; de -0,60 a -0,70 = buena correlación y de -0,80 a 1 = muy buena correlación; el resultado del coeficiente de correlación es de -0,150. El cual se encuentra en el nivel de muy baja correlación negativa.

Ha = < 0,05 Significativo

Ho = > 0,05 No significativo

El nivel de significancia es el grado de ocurrencia que puede haber para poder aceptar o rechazar la hipótesis nula, en este caso se consideró un nivel de significancia de 0,05 lo cual si es superado se acepta la hipótesis nula y si está dentro del 0,05 se rechaza la hipótesis nula, por ello en la presente investigación se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, debido a que la significancia es 0,050, por lo tanto es menor que el 0,05.

*Tabla 8 Nivel de toma de decisiones de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros Ayacucho 2018.*

Toma de decisiones	Clima social familiar						Total	
	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		N° de estudiantes	%
	N° de estudiantes	%	N° de estudiantes	%	N° de estudiantes	%		
Muy alto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Alto	2	1.3%	20	12.7%	20	12.7%	42	26.6%
Promedio alto	2	1.3%	19	12.0%	29	18.4%	50	31.6%
Promedio	1	0.6%	17	10.8%	21	13.3%	39	24.7%
Promedio bajo	0	0.0%	10	6.3%	16	10.1%	26	16.5%
Bajo	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	1	0.6%
Muy bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	5	3.2%	66	41.8%	87	55.1%	158	100.0%

El 1,3% de los estudiantes que tienen un clima social familiar favorable tienen una toma de decisiones de promedio alto, seguido del 12,7% de los estudiantes que tienen un clima social familiar medianamente favorable tienen una toma de decisiones promedio alto, asimismo el 18,4% de los estudiantes que tienen un clima social familiar desfavorable tienen una toma de decisiones promedio alto.

*Tabla 9 Coeficiente de correlación de la toma de decisiones y el clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.*

		TOMA DE DECISIONES	CLIMA FAMILIAR
Rho de Spearman	TOMA DE DECISIONES	Coeficiente de correlación	-,022
		Sig. (bilateral)	.
		N	158
	CLIMA FAMILIAR	Coeficiente de correlación	-,022
		Sig. (bilateral)	0,047
		N	158

El coeficiente de correlación según Rho de Spearman, indica que entre el clima social familiar y la toma de decisiones de los estudiantes de la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres del distrito de Ocros, existe una baja correlación negativa, ya que según el parámetro utilizado, el cual responde a: de 0 a -0,19 = muy baja correlación; de -0,20 a

-0,39 = baja correlación; de -0,40 a -0,59 = moderada correlación; de -0,60 a -0,70 = buena correlación y de -0,80 a 1 = muy buena correlación; el resultado del coeficiente de correlación es de -0,022. El cual se encuentra en el nivel de baja correlación negativa.

El nivel de significancia es el grado de ocurrencia que puede haber para poder aceptar o rechazar la hipótesis nula, en este caso se consideró un nivel de significancia de 0,05 lo cual si es superado se acepta la hipótesis nula y si está dentro del 0,05 se rechaza la hipótesis nula, por ello en la presente investigación se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, debido a que la significancia es 0,047, por lo tanto es menor que el 0,05.

Ha = < 0,05 Significativo

Ho = > 0,05 No significativo

*Tabla 10 Habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.*

Habilidades sociales	N° de estudiantes	Porcentaje
Muy alto	0	0.0%
Alto	76	48.1%
Promedio alto	42	26.6%
Promedio	33	20.9%
Promedio bajo	5	3.2%
Bajo	2	1.3%
Muy bajo	0	0.0%
Total	158	100.0%

Del 48,1% de los estudiantes sus habilidades sociales se encuentran en un nivel alto, seguido del 26,6% que tienen un nivel de habilidades sociales promedio alto; asimismo, el 20,9% de los estudiantes tienen unas habilidades sociales promedio, no hay estudiantes que tengan habilidades sociales muy altas ni muy bajas.

*Tabla 11 Clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.*

Nivel del clima social familiar	N° de estudiantes	Porcentaje
Favorable	5	3.2%
Medianamente favorable	66	41.8%
Desfavorable	87	55.1%
Total	158	100.0%

El 55,1% de los estudiantes tienen un clima social familiar desfavorable, seguido del 41,8% de los estudiantes que tienen un clima social familiar medianamente favorable y el 3,2% de los estudiantes tienen un clima social familiar favorable.

*Tabla 12 Clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.*

Habilidades sociales	Clima social familiar						Total	
	Favorable		Medianamente favorable		Desfavorable		N° de estudiantes	%
	N° de estudiantes	%	N° de estudiantes	%	N° de estudiantes	%		
Muy alto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Alto	4	2.5%	32	20.3%	40	25.3%	76	48.1%
Promedio alto	1	0.6%	20	12.7%	21	13.3%	42	26.6%
Promedio	0	0.0%	12	7.6%	21	13.3%	33	20.9%
Promedio bajo	0	0.0%	2	1.3%	3	1.9%	5	3.2%
Bajo	0	0.0%	0	0.0%	2	1.3%	2	1.3%
Muy bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	5	3.2%	66	41.8%	87	55.1%	158	100.0%

El 20,3% de los estudiantes que tienen un clima social familiar medianamente favorable tienen una alta habilidad social, seguido del 12,7% de los estudiantes que tienen un clima

social familiar medianamente favorable tienen una habilidad social promedio alto. El 25,3% de los estudiantes que tienen un clima social familiar desfavorable tienen una alta habilidad social, seguido del 13,3% de los estudiantes que tienen un clima social familiar desfavorable tienen una habilidad social promedio alto. El porcentaje mayor en cuanto al clima social familiar es de 55,1% el cual indica un clima familiar desfavorable, asimismo, el porcentaje más alto de las habilidades sociales es de 48,1% que indica un alto nivel de las habilidades sociales, lo cual quiere decir que los estudiantes con familias que tienen un clima social familiar desfavorable tienen una alta habilidad social.

*Tabla 13 Coeficiente de correlación del clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros Ayacucho 2018.*

		Habilidades sociales	Clima social familiar
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	-0,101
		Sig. (bilateral)	.0027
		N	158
Clima social familiar	Clima social familiar	Coeficiente de correlación	-0,101
		Sig. (bilateral)	.0027
		N	158

El coeficiente de correlación según Rho de Spearman, indica que entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres del distrito de Ocros, existe una muy baja correlación negativa, ya que según el parámetro utilizado, el cual responde a: de 0 a -0,19 = muy baja correlación; de -0,20 a -0,39 = baja correlación; de -0,40 a -0,59 = moderada correlación; de -0,60 a -0,70 = buena correlación y de -0,80 a 1 = muy buena correlación;; el resultado del coeficiente de correlación es de -0,101. El cual se encuentra en el nivel de muy baja correlación negativa.

El nivel de significancia es el grado de ocurrencia que puede haber para poder aceptar o rechazar la hipótesis nula, en este caso se consideró un nivel de significancia de 0,05 lo cual si es superado se acepta la hipótesis nula y si está dentro del 0,05 se rechaza la hipótesis nula, por ello en la presente investigación se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, debido a que la significancia es 0,027, por lo tanto es menor que el 0,05.

Existe una muy baja correlación negativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes evaluados. Según el diagrama de dispersión (anexo 7) hay una tendencia de que la variable clima social familiar va disminuyendo mientras que las habilidades sociales van en aumento; por lo tanto existe una muy baja correlación negativa lo cual quiere decir que existen estudiantes con un promedio alto en sus habilidades sociales mientras que su clima social familiar se encuentra entre medianamente favorable y desfavorable, es decir que el clima social familiar no influye directamente en las habilidades sociales, sino que existen otras posibles variables.

### 5.3 Comprobación de hipótesis

Ha = < 0,05 Significativo

Ho = > 0,05 No significativo

En las ciencias sociales, normalmente, se establece un nivel de significancia de 0,05, y es así que el nivel de significancia que se tomó para la investigación fue de 0,05 ó 5%. En los resultados se encontró un nivel de significancia de 0,027, lo cual estadísticamente es significativo, ya que el P valor = 0,027,  $p < 0,05$ , entre el puntaje del clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes evaluados.

De acuerdo a los resultados estadísticos se acepta la hipótesis alternativa debido a que el valor P es inferior al nivel de significación considerada (0,05) Por lo tanto, el clima social



familiar se relaciona significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.

#### 5.4 Discusión y conclusiones

El objetivo principal de esta investigación fue describir y correlacionar el grado de influencia del clima social familiar sobre el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes de ambos sexos de la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres, del distrito de Ocros en Ayacucho.

Los resultados obtenidos en la investigación indican que entre las variables clima social familiar y habilidades sociales existe una muy baja correlación negativa, lo cual indica que existen otras posibles variables que están afectando a las habilidades sociales de los estudiantes, que no son temas de investigación, ya que el 55,1% de los estudiantes tienen un clima familiar desfavorable, y el 48,1% tienen un nivel alto en sus habilidades sociales, lo cual quiere decir que los estudiantes con familias que tienen un clima social familiar desfavorable tienen un promedio alto nivel de habilidad social. Por ello se explica que existen otras variables que no son las relaciones familiares quienes estén aportando positivamente a las habilidades sociales de los estudiantes.

Días, E. Jáuregui, C. (2014) realizaron una investigación cuyos resultados concuerdan con la presente investigación. La investigación que realizaron Días y Jáuregui tuvo como objetivo determinar si existe una relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Bagua Grande. Los resultados que encontraron fueron de que no existe relación significativa entre ambas variables, es decir que las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica no

influyen directamente en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes. En sus conclusiones, agregan que la necesidad de autonomía de los adolescentes hace que busquen otras fuentes o factores que ayuden a mejorar sus habilidades sociales.

Tomando en cuenta las conclusiones de Días y Jáuregui, el contexto tanto geográfico como situacional de la población de estudio hace que las familias no se comuniquen mucho ya que dedican más tiempo a su trabajo que a la comunicación con sus hijos, debido a ello los factores que influyen en las habilidades sociales de los estudiantes del distrito de Ocos en Ayacucho pueden ser sus amistades o profesores, mas no directamente sus familias.

Los resultados encontrados en la presente investigación difieren de los resultados encontrados por Santos (2012) quien manifiesta que existe una relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao.

Bandura (1979) en su teoría del aprendizaje social. Sostiene que son relevante los procesos cognitivos en el aprendizaje social, asumido para el aprendizaje de las habilidades sociales. Este aprendizaje social hace que las personas puedan mejorar su desenvolvimiento ante los demás, los cuales son influidos directamente por sus familiares y amistades cercanos. Tomando en consideración lo planteado por Bandura, los adolescentes que tienen habilidades sociales altas, son aquellas personas que han interactuado más con su grupo de pares a través del juego comunicándose y compartiendo experiencias.

Se sabe que la familia es la primera unidad de socialización del individuo, en el cual existen reglas y patrones de conductas establecidas dentro de ella, así como también se establecen valores y modelos de comportamiento para poder desenvolverse dentro del ámbito social, al mismo tiempo el individuo recibe las opiniones y evaluaciones acerca de su comportamiento

y desenvolvimiento que una vez interiorizadas pasan a formar parte de su personalidad (Palacios, et al, 1997).

En este caso los adolescentes perciben su clima familiar de manera desfavorable y medianamente favorable, es decir que los estudiantes adolescentes evaluados no están conforme con la relación que llevan con sus padres y hermanos, sin embargo muestran un alto nivel de habilidad social; de acuerdo a lo manifestado por Palacios, la familia es realmente un ente importante para el desarrollo emocional y físico de los hijos, y es la primera unidad de socialización del individuo, sin embargo, en la población en estudio, la familia no es determinante para la formación de las habilidades sociales, ya que existen otras variables o factores que generen adecuadas actitudes ante los demás.

## Conclusiones y recomendaciones

Existe una muy baja correlación negativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Andrés Avelino Cáceres del distrito de Ocos, Ayacucho 2018. Existen estudiantes con un promedio alto en sus habilidades sociales mientras que su clima social familiar se encuentra entre medianamente favorable y desfavorable, es decir, que el clima social familiar no influye directamente en las habilidades sociales, sino que existen otras posibles variables.

En cuanto al nivel de significancia de acepta la hipótesis alternativa, lo cual indica que existe una relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes encuestados.

Se recomienda al colegio, concientizar a los padres de familia a comunicarse más con sus hijos y compartir más tiempo juntos para que así se pueda cultivar un saludable clima social familiar que les permitan contribuir a optimizar las habilidades sociales de sus hijos adolescentes.

Se recomienda a los directivos y profesores de la Institución Educativa, generar más escuelas de familia para que así se pueda mejorar el clima social familiar tanto en sus dimensiones de relación, desarrollo y estabilidad, así como también en la mejora de las habilidades sociales.

Asimismo, se recomienda comprometer a los padres de familia para no desconectarse del deber de cumplir con las buenas prácticas del desarrollo en el clima social familiar que permita contribuir a lograr mejores habilidades sociales en sus hijos adolescentes

Realizar investigaciones sobre los niveles de la variable como por ejemplo el nivel del clima social familiar y los niveles de habilidades sociales.

Relacionar el clima social familiar con otros climas para explorar la existencia de nuevas relaciones. Utilizar otros métodos estadísticos que permitan determinar con precisión los resultados de confiabilidad.

Realizar investigaciones para determinar los niveles y sean contrastados entre las variables de estudio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bandura, A. (1979). *Pensamiento y acción*. Barcelona: Martínez Roca.
- Benites, L. (1999). *Tipos de Familia, Clima Social Familiar y Asertividad en Adolescentes que asisten a los Centros Comunes por la vida y la paz de Lima, del Instituto de Bienestar Familiar*. (Tesis de Maestría). Universidad Particular San Martín de Porres. Lima. Perú.
- Bernal, L. (2013). *Correlación entre el clima social familiar y la formación de habilidades sociales en estudiantes del 3er. grado del nivel secundario de la Institución Educativa San Juan Bautista de La Salle, Arequipa, 2012*. (Tesis inédito de doctorado). Escuela de Postgrado de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa.
- Bonilla, S. (2006). *Factores de riesgo que influyen en el desarrollo personal- social de los adolescentes de la institución educativa N° 06 "Julio C. Tello" de Fortaleza, distrito de Ate-Vitarte*. (Tesis de licenciado en enfermería). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú.
- Calderón, C. & De La Torre, A. (2005). *Relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos del quinto año de secundaria de los colegios particulares del distrito de Trujillo*. (Tesis de licenciada en psicología). Universidad Cesar Vallejo. La Libertad.
- Cangas, A. Moldes, P. (2007). *Claves: Habla con tus hijos*. México: Koala Carrillo, T. (2009). *Escuela para padres. Entiendo a mi adolescente*. Recuperado el 24 de febrero de 2009 de <http://www.renuevodeplenitud.com/escuela-para-padres-entendiendo-a-mi-adolescente.html>

- Castanyer, O. (2000). *La asertividad: Expresión de una sana autoestima*, (8ª. ed.) España: Editorial Descleé De Brouwer
- Coopersmith, S. (1995). *The Antecedents of Self Esteem Consulting*. USA: Psychologist Press.
- Cruz, J. y Linares, A. (2014). *Clima social familiar y habilidades sociales en escolares del nivel secundario*. (Tesis inédito de licenciatura) Facultad de Ciencias, Tecnologías y Humanidades Sociales de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa.
- Defleur, M. Kearney, P. Plax, T. Defleur, M. (2005) *Fundamentos de Comunicación humana*. México: Mc Graw Hill
- Díaz, E. y Jáuregui, C. (2014). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande*. Revista PAIAN, 5(2).
- Duran, N. (2015) *La autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes del IV ciclo de educación primaria de la Institución Educativa Andrés Bello del distrito de San Martín de Porres – 2015*. (Tesis de maestría) Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo; Lima, Perú.
- Engels, F. (1891). *El origen de la familia, la propiedad privada y el estado*. Archivo Marx - Engels de la Sección en español del Marxists Internet Archive.
- Estrada, L. (2003). *El ciclo vital de la familia*, México: Grijalbo.
- Fernández, M. (2007). *Habilidades sociales en el contexto educativo*. (Tesis inédita de maestría). Facultad de Educación y Humanidades DE LA Universidad del Bio-Bio, Chile.
- Fernández, M. (2007). *Habilidades Sociales en el Contexto Educativo*. (Tesis para optar el grado de magister en educación). Universidad del Bío-Bío. Chillán. Chile.
- Fernández, R. & Carrobles, J. (1991). *Evaluación Conductual Metodología y Aplicaciones*. Madrid: Pirámide.

- Ferreira, A. (2003). *Sistema de interacción familiar asociado a la autoestima de menores en situación de abandono moral o prostitución*. (Tesis de doctora en psicología) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú: Lima.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012* (Tesis de licenciatura). Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; Perú.
- García, A. (2010). *Asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de la educación social*. *Revista de educación*. Universidad de Huelva, 12
- García, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios*. *Revista de Psicología Liberabit*. Lima (Perú) 11: 63-74, 2005. Universidad San Martín de Porres.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. España: Ediciones Madrid.
- Gonzales, O. Pereda, A. (2009). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa N° 86502 San Santiago de Pamparomás en el 2006*. (Tesis de maestría en educación). Universidad César Vallejo; Chimbote. Perú.
- Hare, B. (2003). *Sea asertivo: la habilidad directiva clave para comunicar eficazmente*, Barcelona, España: Editorial Gestión, S.A.
- Hernández, R; Fernández, C; Y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*, (5ta ed.). México. Mc Grawhill.
- Hidalgo, A. (1992). *Comunicación Interpersonal. Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales*. Santiago: Universidad Católica de Chile.
- Ibañez-Martin, (2003). *Libertad y autoridad en la familia*. Madrid: Siglo XXI.



Instituto de Política Familiar IPF (2016). *Informe Evolución de la Familia en España 2016*.

Recuperado el 16 de agosto de: <http://www.ipfe.org/Espa%C3%B1a/Documentos/IPF>

Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.

Ladd, W. G. & Mize, J. (1983). *A cognitive –social learning model of social skill training*.

Versión electrónica. *Psychological Review*, Vol. 90(2), Apr 1983, 127-157. Doi: 10.1037/0033295X.90.2.127

Lopez, H. (2005). *Pautas de transmisión de valores en el ámbito familiar*. (Tesis inédito de doctorado) Facultad de Educación de la Universidad de Murcia, España.

Maccoby, E. Martin, J. (1983) *Socialización in the context of the family: parent-child interaction, socialization, personality and development*. New York: John Wiley.

Monbourquette jean. “*autoestima y cuidado del alma*”. Ottawa: bonum, 2008

Moos, R. (1974) *Psychological environments: Expanding the scope of human ecology*.

*American Psychologist*, Vol. 29(3), Mar 1974, 179-188. Doi: 10.1037/h0035994

Versión electrónica. Recuperada el miércoles, 10 de julio del 2013 de <http://psycnet.apa.org/journals/amp/29/3/179/>

Moos, R. (1974). *Las escalas de Clima Social: Una Visión General*, Prensa Consultoría Psicólogos, Palo Alto, CA.

Moreno, D., Estévez., E. Murgui, S. y Musitu, G. (2009). *Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia*. *International Journal of Psychology Therapy*, 9(1), 123-133.

Núñez, L. (2003). *Relación familia-escuela. Fracaso escolar*. Madrid: Narcea.

- Ojeda, S. (2017). *Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales de los estudiantes de 2do y 3er año de Bachillerato del Colegio “Aida Gallegos de Moncayo” ubicado al Sur del Distrito Metropolitano de Quito, en el Periodo Lectivo 2016-2017*. (Tesis inédito de licenciatura). Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador.
- Organización de las Naciones Unidas – ONU (1994). *La familia unidad básica de la sociedad*. <http://www.un.org/es/events/familyday/themes.shtml> recuperado el 29 de junio del 2012.
- Ortega, P. Mínguez, R. (2001). *Los valores en la educación*. Barcelona: Ariel.
- Ortuño, B. (1978). *Autoestima*. En: Martínez J., M. (2001) *La importancia de la autoestima en los adolescentes y su relación con el éxito académico*
- Pabón, S., (2009). *Habilidades sociales en las competencias básicas. Interacciones en grupo*. Versión electrónica. Recuperada el miércoles, 14 de agosto del 2017 de [http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_16/SABINA\\_PABON\\_1.pdf](http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/SABINA_PABON_1.pdf)
- Palacios, J. Marches, A. y Coll,C. (1991). *Desarrollo psicológico y educación*. Madrid. Alianza Psicología.
- Pérez, A (2003). *Crianza y estilos familiares de educación*. Madrid: Narcea.
- Ponce, S. (1995). *Estudio exploratorio sobre maltrato infantil en Lima Metropolitana y Callao*. (Tesis de investigación en psicología). Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Referencia Electrónica, recuperado el 14 de mayo del 2012, de <http://www.unife.edu.pe/psi/investiga/investiga95/investiga95a.html>
- Riso, W. (2008). *Cuestión de dignidad*. (2ª. ed.) Colombia: Editorial Norma

- Romero, S. Sarquis. F. & Zegers. H. (1997). *Comunicación Familiar*. Programa de Formación a Distancia - Mujer Nueva. PUC. Chile.
- Salazar, Y. A., & Villamarín Castillo, J. S. (2017). *Autoestima y Habilidades Sociales en los Estudiantes de Segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Andía Aguirre” Riobamba, 2015-2016*. (Tesis inédito de licenciatura). Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3409/1/UNACH-FCEHT-TG-P-EDUC2017-000004.pdf>
- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao*. (Tesis de licenciatura). Facultad de Educación de la Universidad San Ignacio de Loyola; Lima, Perú.
- Silva, D. (2017) *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 105 – Jicamarca – 2017*. (Tesis de licenciatura) Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo; Lima, Perú.
- UNICEF, (2012) Para cada Niño un Hogar seguro. Recuperado el 12 de diciembre del 2017, de: <https://www.unicef.org/es/>
- Valdés, A. (2007). *Familia y desarrollo: Intervenciones en terapia familiar*. México: El manual moderno.
- Vargas, R. (2009). *Percepción de clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía, Argentina*.
- Vega, M. (2014). *Discriminación, racismo y violencia en la adolescencia de Ayacucho y Lima*. Asociación Servicios Educativos Rurales – SER; Lima.
- Yussif, D (2009). *Manejo de la autoridad y los límites durante la adolescencia*. Mexico UNAM. <http://xochimilco.humboldt.edu.mx/secprep/prevencion/taller-autoridad-limites.pps>

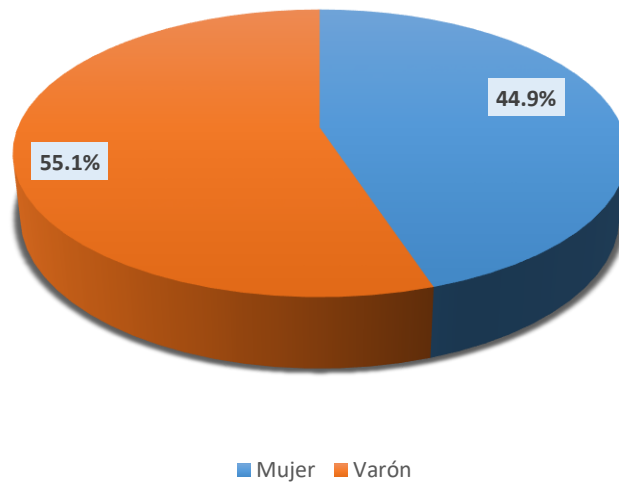
## **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

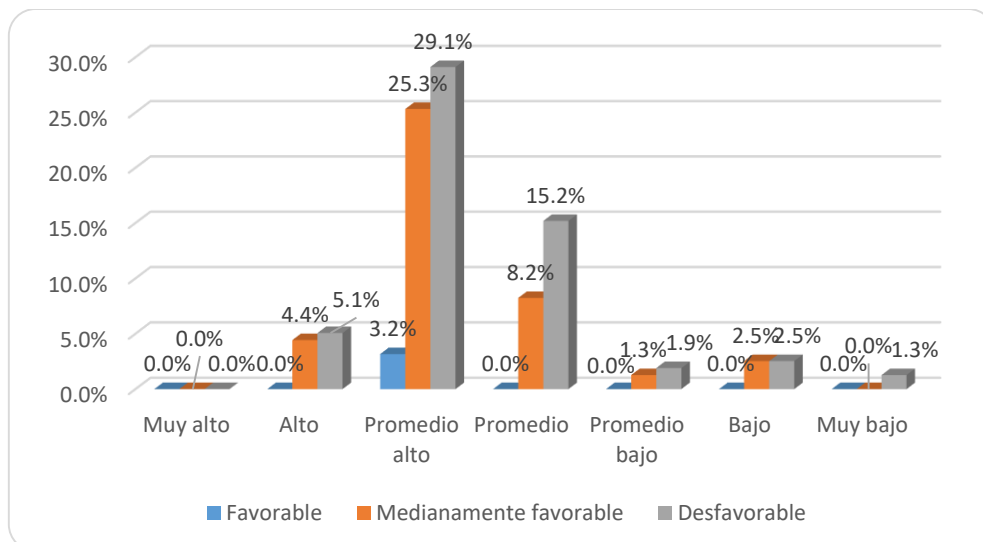
**TITULO: EL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ANDRES AVELINO CACERES, DISTRITO DE OCROS, AYACUCHO 2018**

	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS
<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b></p> <p><b>Clima Social Familiar</b></p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones.</li> <li>• Desarrollo.</li> <li>• Estabilidad.</li> </ul> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b></p> <p><b>Habilidades Sociales.</b></p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asertividad.</li> <li>• Comunicación.</li> <li>• Autoestima.</li> <li>• Toma de decisiones.</li> </ul>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>¿De qué manera el clima social familiar se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho 2018?</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>Determinar de qué manera el clima social familiar se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho 2018.</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p><b>Hi.</b> El clima social familiar se relaciona significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho 2018.</p>	<p>La población con quienes se trabajará es de 158 estudiantes del nivel secundario, estos estudiantes están divididos por grados y secciones. Debido a que se trabajará con todos los estudiantes de ambas aulas, no fue necesario realizar un muestreo.</p>	<p><b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</b></p> <p><b>Técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuestas.</li> </ul> <p><b>Instrumentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Escala de Clima Social Familiar.</li> <li>- El Cuestionario de Habilidades Sociales.</li> </ul> <p><b>MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS:</b></p> <p>Una vez hallado las tablas de frecuencias, se realizará una prueba de hipótesis, en el que se utilizará el estadístico Chi cuadrado de Pearson para conocer el grado de relación entre las variables consideradas en las hipótesis, asimismo, se realizará una prueba de correlación entre todas las variables.</p>
	<p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <p>¿De qué manera el clima social familiar se relaciona con la asertividad de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho 2018?</p>	<p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <p>Determinar de qué manera el clima social familiar se relaciona con la asertividad de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho 2018.</p>	<p><b>ESPECÍFICO:</b></p> <p><b>Hi.</b> El clima social familiar se relaciona significativamente con la asertividad de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho 2018.</p>		
	<p>¿De qué manera el clima social familiar se relaciona con la comunicación de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho 2018?</p>	<p>Determinar de qué manera el clima social familiar se relaciona con la comunicación de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho 2018.</p>	<p><b>Hi.</b> El clima social familiar se relaciona significativamente con la comunicación de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho 2018.</p>		
	<p>¿De qué manera el clima social familiar se relaciona con la autoestima de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho 2018?</p>	<p>Determinar de qué manera el clima social familiar se relaciona con la autoestima de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho 2018.</p>	<p><b>Hi.</b> El clima social familiar se relaciona significativamente con la autoestima de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho 2018.</p>		
<p>¿De qué manera el clima social familiar se relaciona con la toma de decisiones de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho 2018?</p>	<p>Determinar de qué manera el clima social familiar se relaciona con la toma de decisiones de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho 2018.</p>	<p><b>Hi.</b> El clima social familiar se relaciona significativamente con la toma de decisiones de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho 2018.</p>			

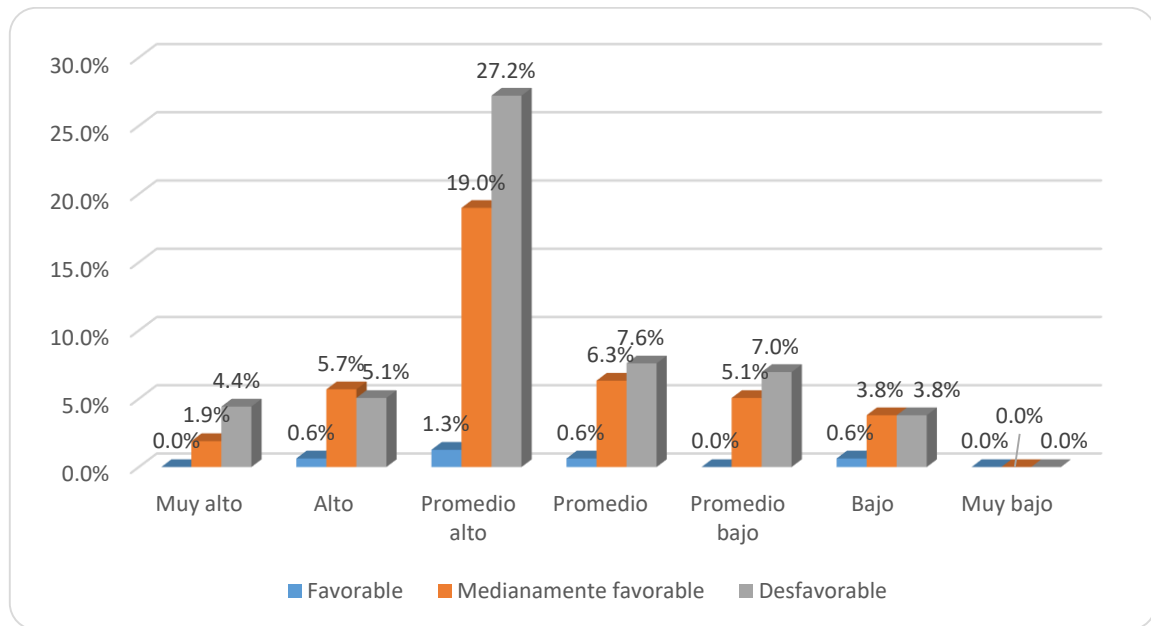
Anexo 1. Distribución de estudiantes, según género, del nivel secundario de la institución educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocos, Ayacucho, 2018.



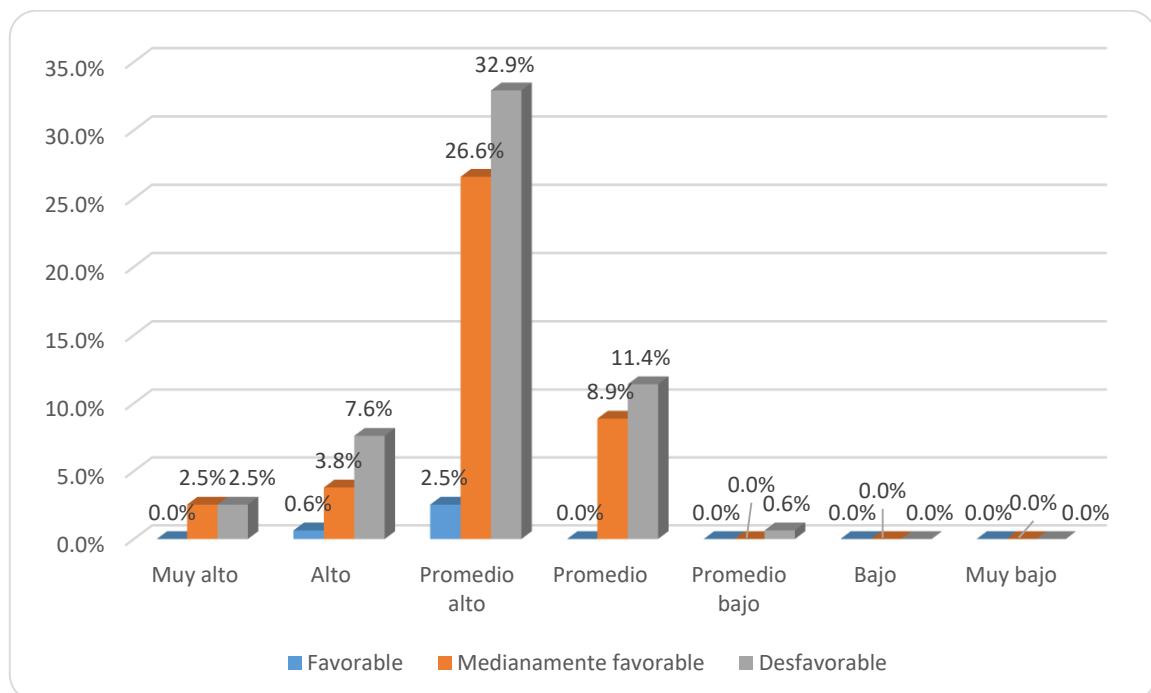
Anexo 2. Nivel de asertividad de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocos, Ayacucho, 2018



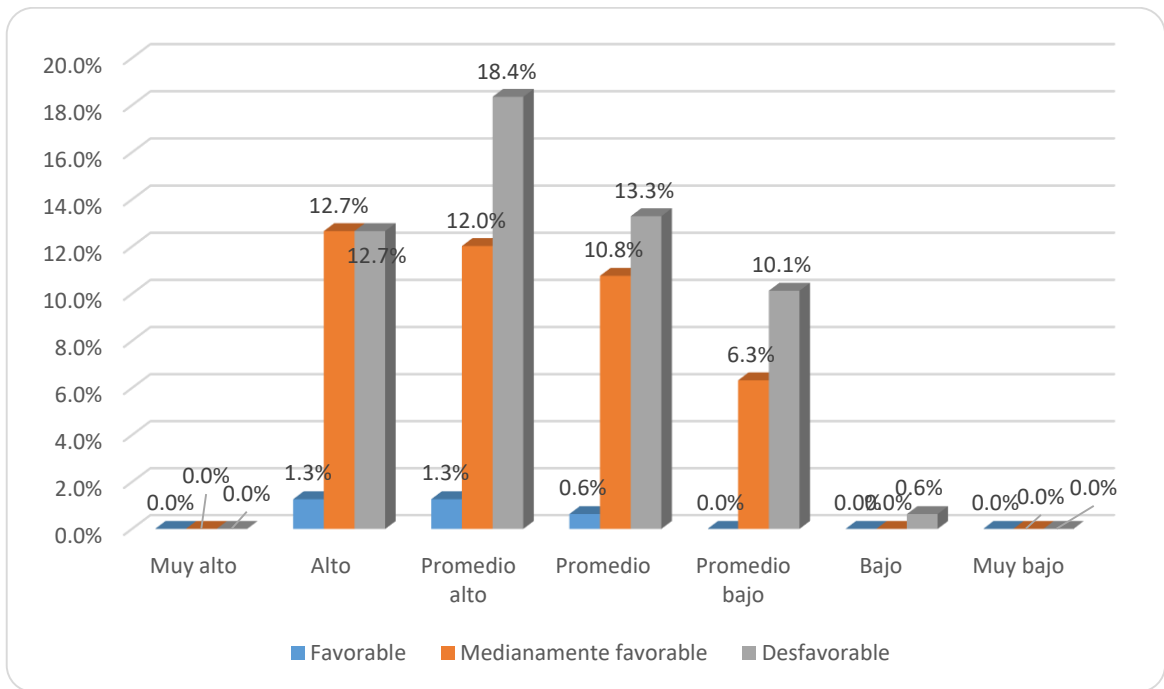
Anexo 3. Nivel de comunicación de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.



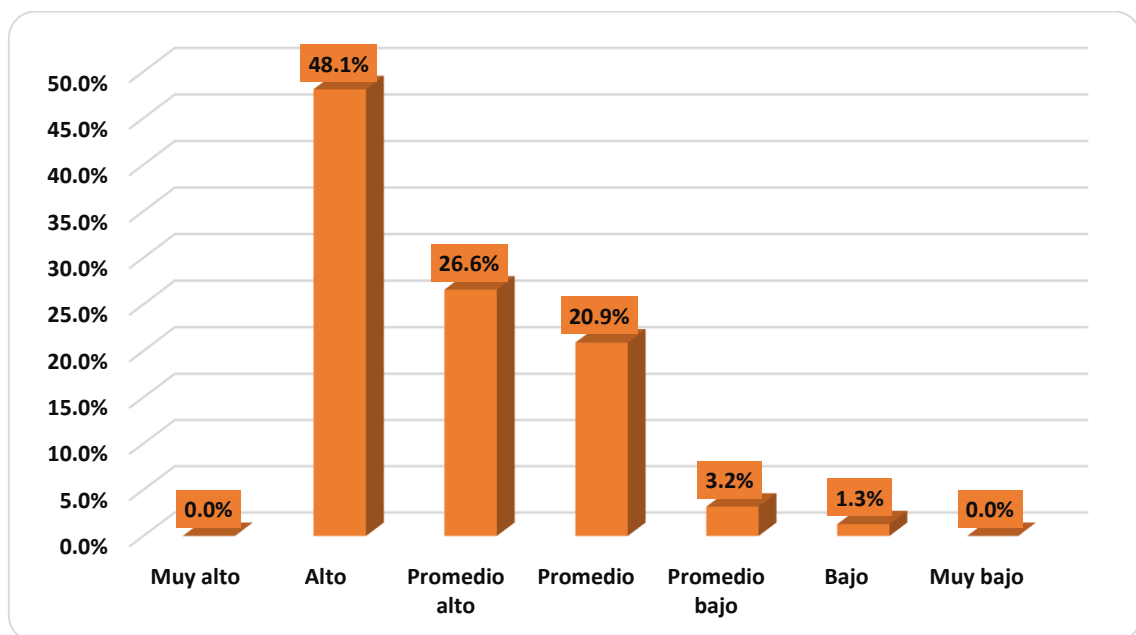
Anexo 4. Nivel de autoestima de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018.



Anexo 5. Nivel de toma de decisiones de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocos, Ayacucho, 2018.

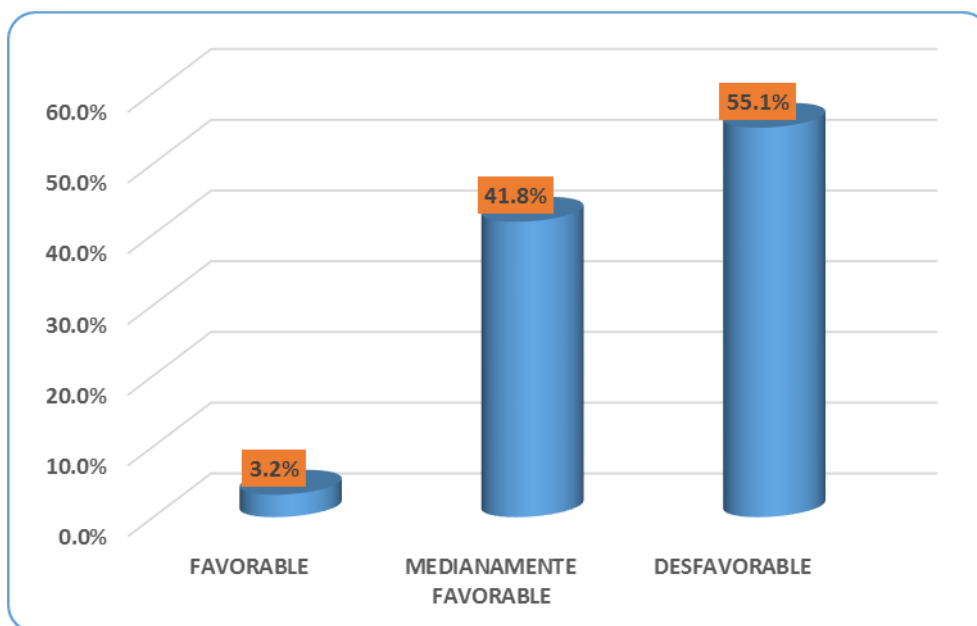


Anexo 6. Habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocos, Ayacucho, 2018.

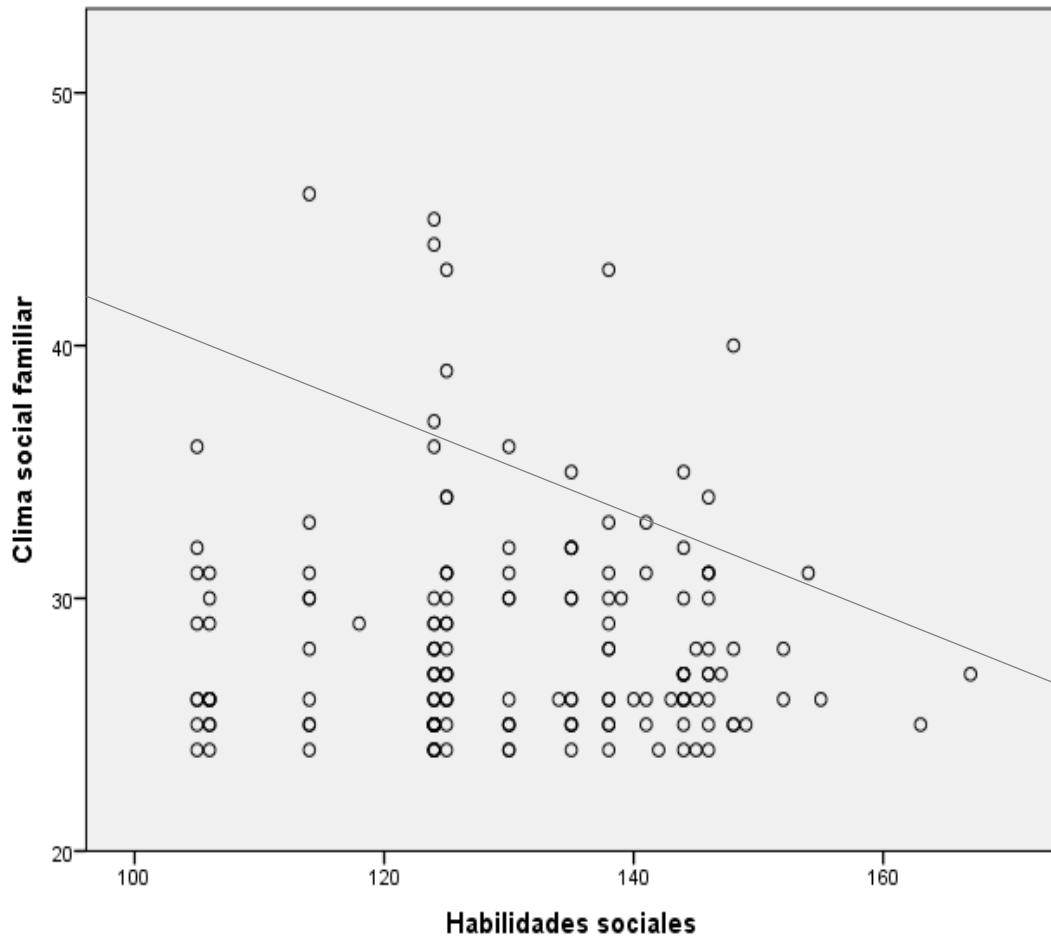




Anexo 7. Clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocos, Ayacucho, 2018.



Anexo 8. Diagrama de dispersión del clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, distrito de Ocros, Ayacucho, 2018



## CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

### INSTRUCCIONES:

A continuación les presento una serie de preguntas de las acciones que realiza en su vida diaria. Señale su respuesta marcando con una x uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

*N = NUNCA*   *RV = RARAS VECES*   *AV= A VECES*   *AM = A MENUDO*  
*S =SIEMPRE*

### DATOS GENERALES:

1. EDAD.....
2. SEXO.....
3. GRADO DE INSTRUCCIÓN.....
4. SECCION.....

### PREGUNTAS:

HABILIDADES SOCIALES	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona lo insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buen manera.					
4. Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no lo felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda					
6. Me acerco abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando un apersona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					

15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con clama.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>N</b>	<b>RV</b>	<b>AV</b>	<b>AM</b>	<b>S</b>
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as)					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a algún problema					
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran para mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza de los insultos.					

## ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

### INSTRUCCIONES:

A continuación le presento una serie de oraciones, en las cuales tiene que marcar si son verdaderas o falsas en relación a su familia.

Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marque con una x en el espacio correspondiente a la v (verdadero); si cree que es falso o casi siempre falso. Marque una x en el espacio correspondiente a la f (falsa).

### DATOS GENERALES:

1. EDAD.....

2. SEXO.....

3. GRADO DE INSTRUCCIÓN.....

4. SECCION.....

ORACIONES	V	F
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros		
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		
3. En nuestra familia peleamos mucho.		
4. En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en la familia.		
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las distintas actividades de la iglesia.		
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.		
10. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
11. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		
14. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).		
17. Frecuentemente viene amistades a visitarnos a casa.		
18. En mi casa no rezamos en familia.		
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		

21. En mi familia estamos fuertemente unidos.		
22. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.		
23. En la casa a veces nos molestamos que a veces golpeamos o rompemos algo.		
24. En mi familia, las personas tiene poca vida privada o independiente.		
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.		
26. Nos interesan poco las actividades culturales.		
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.		
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, santa rosa de lima, etc.		
29. En mi familia la puntualidad es muy importante.		
30. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
31. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario		
32. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.		
33. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.		
34. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
35. "Primero es el trabajo, luego la diversión" es un norma en mi familia.		
36. Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.		
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		
38. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.		
39. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
40. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.		
41. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
42. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
43. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
44. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
45. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
46. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.		
47. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.		
48. En mi casa, leer la biblia es algo importante.		
49. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
50. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo..... Estudiante del.....  
Sección..... después de haber recibido la información acerca de la investigación a realizar por la Bachiller en Psicología Katerin Milagros Curi Quispe; acepto ser entrevistado con el fin de contribuir a la investigación sobre **TITULO: CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL ANDRÉS AVELINO CÁCERES, DISTRITO DE OCROS, AYACUCHO, 2018.** el día y la hora que se acuerda, en donde se me aplicará un cuestionario, cuyo tiempo para su resolución del mismo será de aproximadamente de 25 minutos. Concedo a libre voluntad mía, la aplicación de este instrumento en mi persona, y por el cual no recibiré ningún beneficio directo como resultado de mi participación ya que es totalmente voluntario.

Además recibo como garantía que la información será tratada con criterio y con confidencialidad y muestra identidad en el anonimato.

---

**Firma del participante.**

---

**Firma de la investigadora**

## **FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Título de la investigación: **TITULO: CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL ANDRÉS AVELINO CÁCERES, DISTRITO DE OCROS, AYACUCHO, 2018.**

**Investigadora:** Katerin Milagros Curi Quispe

Vengo realizando esta investigación, con el objetivo de conocer de qué manera se relaciona el Clima Social Familiar Y Habilidades Sociales En Los Estudiantes Del Nivel Secundario De La Institución Educativa Estatal Andrés Avelino Cáceres, Distrito De Ocros, Ayacucho, 2018.

Este estudio permitirá identificar la posible influencia que tiene el clima familiar en las habilidades sociales de su hijo, debido a esto es de suma importancia realizar este estudio.

La participación en el estudio le demandará aproximadamente 25 minutos. Su participación es voluntaria, no tiene ninguna obligación de participar, tiene derecho a abandonar el estudio cuando quiera sin ningún tipo de inconveniente. La información será confidencial. Su identidad no se publicará ni durante ni después de terminado el estudio. La información solo servirá para los fines de esta investigación.

He leído este formulario de consentimiento y voluntariamente doy aprobación la participación de mi hijo en esta investigación.

---

**Firma del participante.**

---

**Firma de la investigadora**