



## **TESIS**

**MIEDO A LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN PACIENTES ADULTOS QUE  
ACUDEN A LA CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD ALAS  
PERUANAS – ANDAHUAYLAS 2017**

**PRESENTADO POR:**

**BACHILLER: CCOICCA HUAMAN, ROSSEL**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CIRUJANO DENTISTA**

**ASESORA: CD. ASCUE MEDINA, VICKY RAQUEL**

**ANDAHUAYLAS - PERÚ**

**2018**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo se lo dedico a Dios,  
a mis padres Darío y Melicia quienes  
siempre me brindaron todo el apoyo  
necesario en mi formación académica.

A mis hermanas Rosmery y Kelly por  
su motivación en el día a día.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesora la CD. Vicky Raquel Ascue Medina, por el apoyo, incentivo y contribuciones valiosas para esta investigación.

Al Dr. Carlos Fernando Truyenque Cáceres por sus valiosas enseñanzas brindadas.

A los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad Alas Peruanas Filial Andahuaylas quienes me enseñaron a esforzarme, ser responsable, me brindaron sus conocimientos y ante todo tener una sencillez personal y profesional.

Al administrador de la clínica odontológica de la Universidad Alas Peruanas Filial Andahuaylas, el Sr. Jorge Luis Rosas Muñoz por brindarme las facilidades en el desarrollo de mi investigación.

A los pacientes de la clínica odontológica de la Universidad Alas Peruanas que participaron en esta investigación.

A mis amigos y amigas de la facultad por todos los momentos vividos y el apoyo brindado.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar el nivel de miedo en pacientes adultos, al acudir a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas, Andahuaylas 2017. Este estudio es de tipo cuantitativo, donde se utilizó el nivel descriptivo con diseño de investigación, no experimental. La metodología que se utilizó, fue el método inductivo y aplicando como técnica una encuesta: “Cuestionario de Miedos dentales” de PÁL-HEGEDUS Y LEJARZA y de DR. Marquéz Rodríguez autor de: ¡Por qué se le tiene miedo al dentista?, teniendo una población constituida por 62 pacientes adultos entre varones y mujeres que acuden a la Clínica Estomatológica. La muestra estuvo conformada por 62 pacientes adultos.

Se determinó que la mayoría de pacientes (45%) posee miedo bajo al trato humano del paciente por parte del odontólogo. Con respecto a la mala praxis profesional, la mayoría de los pacientes (71%) han presentado miedo moderado. Sobre los aspectos inherentes al tratamiento, se halló que los pacientes presentan miedo bajo (60%) y ante los aspectos no profesionales los pacientes demostraron tener miedo bajo en un 83%.

En conclusión los pacientes adultos que acuden a la atención odontológica en la clínica estomatológica de la Universidad Alas Peruanas Filial Andahuaylas presentan un alto nivel de miedo.

**Palabras Claves:** Miedo, Trato, Mala praxis, Inherentes.

## **ABSTRACT**

The main objective of the present investigation was to determine the level of fear in adult patients, when attending dental care in the clinic of Alas Peruanas University, Andahuaylas 2017. This study is of quantitative type, where the descriptive level was used with the design of research, not experimental. The methodology that was used was the inductive method and applying as a technique a survey: "Dental Fear Questionnaire" by PÁL-HEGEDUS Y LEJARZA and DR. Marquéz Rodríguez author of: Why are you afraid of dentists? Having a population of 62 adult patients between men and women who come to the Stomatology Clinic. The sample consisted of 62 adult patients.

It was determined that the majority of patients (45%) have low fear of the patient's treatment of the patient by the dentist. With respect to professional malpractice, the majority of patients (71%) have presented moderate fear. Regarding the aspects inherent to the treatment, it was found that the patients presented low fear (60%) and before the non-professional aspects the patients showed to have low fear in 83%.

In conclusion, adult patients who come to dental care in the stomatological clinic of Alas Peruanas Branch Andahuaylas have a high level of fear.

**Key Words:** Fear, treatment, bad practice, Inherent.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	xv
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>16</b>
1. Planteamiento del Problema.....	16
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	16
1.2. Formulación del Problema.....	18
1.2.1. Problema Principal.....	18
1.2.2. Problemas Específicos.....	18
1.3. Delimitación de la Investigación.....	19
1.3.1. Delimitación Espacial.....	19
1.3.2. Delimitación Social.....	19
1.3.3. Delimitación Temporal.....	19
1.3.4. Delimitación Conceptual.....	19
1.4. Objetivos de la Investigación.....	19
1.4.1. Objetivo General.....	19
1.4.2. Objetivos Específicos.....	19
1.5 justificación e importancia de la investigación.....	20
1.5.1. Justificación.....	20
1.5.2. Importancia.....	21
1.5.3. Factibilidad de la Investigación.....	21
1.5.4. Limitaciones del Estudio.....	22
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>23</b>
2. Marco Teórico.....	23

2.1. Antecedentes de la Investigación.....	23
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	23
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	24
2.1.3. Antecedentes Locales.....	25
2.2. Bases Teóricas.....	25
2.2.1. Miedo.....	25
2.2.2. Tipos de miedos.....	26
2.2.2.1. Innatos.....	26
2.2.2.2. Del desarrollo.....	27
2.2.2.3. Por experiencias traumáticas.....	27
2.2.3. Diferencias entre miedo y ansiedad.....	27
2.2.4. Miedo a la atención odontológica.....	27
2.2.5. Tipos de miedos que se generan en odontología.....	28
2.2.5.1. Miedo al trato humano a los pacientes por parte de odontólogos.....	28
2.2.5.2. Miedo a la mala praxis.....	28
2.2.5.3. Miedo a los aspectos inherentes al tratamiento.....	28
2.2.5.4. Miedo a los aspectos no profesionales.....	28
2.2.6. Miedo al dentista.....	29
2.2.6.1. Síntomas.....	30
2.2.6.2. Consecuencias.....	30
2.2.6.3. Tratamiento.....	31
2.2.7. Características generales de los pacientes con miedo.....	31
2.2.8. Tratamientos odontológicos que desencadenan miedo.....	32

2.2.8.1. Durante tratamientos de educación preventiva.....	32
2.2.8.2. Durante tratamientos de recuperación.....	32
2.2.9. Medición del nivel de miedo.....	33
2.2.10. Pacientes adultos.....	33
2.2.11. Atención odontológica.....	33
2.2.12. Atención odontológica en la clínica de la universidad alas peruanas - filial Andahuaylas.....	34
2.2.13. Tratamientos que se brinda en la clínica odontológica de la universidad Alas Peruanas - Filial Andahuaylas.....	34
2.2.13.1. Fisioterapia odontológica.....	34
2.2.13.2. Prevención.....	35
2.2.13.3. Recuperación.....	35
2.3. Definición de términos básicos.....	35
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>37</b>
3. Hipótesis y Variables.....	37
3.1. Hipótesis de la Investigación.....	37
3.1.1. Hipótesis General.....	37
3.1.2. Hipótesis Específicos.....	38
3.2. Definición conceptual y operacional de las variables.....	38
3.2.1. Definición Conceptual.....	38
3.2.3. Definición Operacional.....	38
3.3. Operacionalización de Variables.....	39

<b>CAPÍTULO IV</b> .....	40
4. Metodología.....	40
4.1. Tipo y nivel de investigación.....	40
4.1.1. Tipo de investigación.....	40
4.1.2. Nivel de investigación.....	40
4.2. Método y diseño de la investigación.....	40
4.2.1. Método de la investigación.....	40
4.2.2. Diseño de la investigación.....	41
4.3. Población y muestra de la investigación.....	41
4.3.1. Población.....	41
4.3.2. Muestra.....	41
4.3.2.1. Criterios de Inclusión.....	41
4.3.2.2. Criterios de Exclusión.....	42
4.4. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos.....	42
4.4.1. Técnicas.....	42
4.4.6. Instrumento.....	42
4.4.3. Validez y Confiabilidad.....	42
4.4.4. Plan de Análisis de Datos.....	43
4.4.5. Ética en la Investigación.....	43
4.4.6. Fuentes.....	44
4.5. Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de la información.....	44
<b>CAPÍTULO V</b> .....	45
5. Resultados.....	45

5.1. Análisis descriptivo.....	45
5.1.1. Trato Humano al Paciente.....	46
5.1.2. Mala praxis Profesional.....	53
5.1.3. Aspectos Inherentes al tratamiento.....	61
5.1.4 Aspectos no profesionales.....	66
<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>71</b>
6. Discusión, Conclusión y Recomendaciones.....	71
6.1. Discusión.....	71
Conclusiones.....	73
Recomendaciones.....	74
Referencias Bibliográficas.....	75
Anexo	
Matriz de Consistencia	
Instrumento de recolección de datos	
Validación de Juicio de Expertos	
Copia de data procesada.	
Consentimiento Informado.	
Autorización	
Declaración de autenticidad de informe de tesis	
Fotos	

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> Algunas características de pacientes con miedo.....	31
<b>Tabla 2.</b> Distribución de las etapas de vida según la edad (OMS, 2010).....	33
<b>Tabla 3.</b> Miedo a que atienda muchos pacientes a la vez.....	45
<b>Tabla 4.</b> Miedo a que el odontólogo sea brusco.....	46
<b>Tabla 5.</b> Miedo a que le regañe el odontólogo.....	47
<b>Tabla 6.</b> Miedo a que el odontólogo esté de mal humor.....	48
<b>Tabla 7.</b> Miedo a que el odontólogo sea maleducado.....	49
<b>Tabla 8.</b> Miedo a que el odontólogo tenga asistentes desagradables.....	50
<b>Tabla 9.</b> Frecuencia acerca del miedo con respecto al trato humano al paciente.....	51
<b>Tabla 10.</b> Miedo a que se equivoque al ponerle la inyección.....	52
<b>Tabla 11.</b> Miedo a que le haga sangrar la boca.....	53
<b>Tabla 12.</b> Miedo a que el odontólogo sea poco delicado para curar.....	54
<b>Tabla 13.</b> Miedo a que le lastimen la boca.....	55
<b>Tabla 14.</b> Miedo a que el trabajo lo haga las (los) asistentes.....	56
<b>Tabla 15.</b> Miedo a que le corten los labios con algún instrumento.....	57
<b>Tabla 16.</b> Miedo a que le pueda transmitir las infecciones con los instrumentos.....	58
<b>Tabla 17.</b> Frecuencia acerca del miedo con respecto a la mala praxis profesional.....	59
<b>Tabla 18.</b> Miedo a que le coloquen el abrebocas.....	60
<b>Tabla 19.</b> Miedo a que le inyecte en las encías.....	61
<b>Tabla 20.</b> Miedo a que le haga dormir la boca.....	62

<b>Tabla 21.</b> Miedo a que le introduzca los dedos en la boca.....	63
<b>Tabla 22.</b> Frecuencia de miedo con respecto a los aspectos inherentes al tratamiento.....	64
<b>Tabla 23.</b> Miedo a que el dentista tenga mal aliento.....	65
<b>Tabla 24.</b> Miedo a que se atrase en atenderle.....	66
<b>Tabla 25.</b> Frecuencia de miedo con respecto a los aspectos no profesionales.....	67
<b>Tabla 26.</b> Miedo a la atención odontológica con respecto al trato humano al paciente, mala praxis profesional, aspectos inherentes al tratamiento y aspectos no profesionales.....	68

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pag.</b>
<b>Figura 1.</b> Miedo a que atienda muchos pacientes a la vez.....	45
<b>Figura 2.</b> Miedo a que el odontólogo sea brusco.....	46
<b>Figura 3.</b> Miedo a que le regañe el odontólogo.....	47
<b>Figura 4.</b> Miedo a que el odontólogo esté de mal humor.....	48
<b>Figura 5.</b> Miedo a que el odontólogo sea maleducado.....	49
<b>Figura 6.</b> Miedo a que el odontólogo tenga asistentes desagradables.....	50
<b>Figura 7.</b> Porcentaje acerca del miedo con respecto al trato humano al paciente.....	51
<b>Figura 8.</b> Miedo a que se equivoque al ponerle la inyección.....	52
<b>Figura 9.</b> Miedo a que le haga sangrar la boca.....	53
<b>Figura 10.</b> Miedo a que el odontólogo sea poco delicado para curar.....	54
<b>Figura 11.</b> Miedo a que le lastimen la boca.....	55
<b>Figura 12.</b> Miedo a que el trabajo lo haga las (los) asistentes.....	56
<b>Figura 13.</b> Miedo a que le corten los labios con algún instrumento.....	57
<b>Figura 14.</b> Miedo a que le pueda transmitir las infecciones con los instrumentos.....	58
<b>Figura 15.</b> Porcentaje acerca del miedo con respecto a la mala praxis profesional.....	59
<b>Figura 16.</b> Miedo a que le coloquen el abrebocas.....	60
<b>Figura 17.</b> Miedo a que le inyecte en las encías.....	61
<b>Figura 18.</b> Miedo a que le haga dormir la boca.....	62
<b>Figura 19.</b> Miedo a que le introduzca los dedos en la boca.....	63
<b>Figura 20.</b> Porcentaje de miedo respecto a los aspectos inherentes al tratamiento...	64

<b>Figura 21.</b> Miedo a que el dentista tenga mal aliento.....	65
<b>Figura 22.</b> Miedo a que se atrase en atenderle.....	66
<b>Figura 23.</b> Porcentaje de miedo con respecto a los aspectos no profesionales.....	67
<b>Figura 24.</b> Miedo a la atención odontológica con respecto al trato humano al paciente, mala praxis profesional, aspectos inherentes al tratamiento y aspectos no profesionales.....	68

## INTRODUCCIÓN

El miedo es señalado por muchos pacientes como un motivo para no acudir de forma regular al odontólogo. Esta circunstancia dificulta la atención odontológica de un gran número de pacientes, e incluso puede llegar a impedir el tratamiento dental de algunos individuos.

Todas las personas siempre nos preocupamos por el bienestar de nuestra salud, de la misma forma, al referirnos a la salud oral existen respuestas negativas así como también positivas, entre ellas está el miedo, motivo por el cual muchas personas evitan asistir a una consulta odontológica, ya que lo relacionan con experiencias desagradables y solo acuden cuando presentan dolor o requieren de tratamiento de emergencia.

Es así que el miedo al odontólogo puede presentarse en niños y adultos, para disminuir ese miedo debe existir una mejor relación entre el paciente y el odontólogo.

El objetivo general de esta investigación fue determinar el nivel de miedo a la atención odontológica en pacientes adultos que acuden a la Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas, Filial Andahuaylas durante el año 2017; teniendo como propósito mejorar el trato al paciente, reducir el miedo y sobre todo generar confianza en todos ellos para que puedan recibir una atención de manera tranquila y relajada.

El presente estudio será promotor de futuras investigaciones en distintos espacios y poblaciones, lo cual traerá muchos beneficios en todos los ámbitos de la odontología.

## **CAPITULO I**

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la Realidad Problemática**

Mucho más que inquietud o un cierto nerviosismo, el miedo a la atención odontológica, no es un problema aislado, sino todo lo contrario, según la Organización Mundial de la Salud, un 15% de la población mundial padece de miedo a la atención odontológica.<sup>1</sup>

Acudir al dentista no solo puede llegar a provocar pánico, sino que es uno de los motivos que nos lleva a descuidar la salud dental, con los consiguientes problemas que puede conllevar a largo plazo.

Los pacientes que tienen miedo a la atención odontológica, evitarán acudir a las revisiones y lo harán sólo cuando el problema con sus dientes ya no puede esperar más.

Las revisiones periódicas, al menos cada seis meses tal y como aconsejan los especialistas, son una de las recomendaciones para prevenir y cuidar nuestra salud bucal. No acudir al dentista por miedo puede ocasionar en que descuidemos la salud y el cuidado de nuestra boca.

Así, el miedo a acudir al dentista no siempre tiene que ver con una mala experiencia previa, generalmente está relacionada con la sensación o amenaza irracional de sentir dolor.<sup>1</sup>

En nuestro país las entidades del estado como son: EsSALUD y MINSA que brindan el servicio, deberían ser visitados periódicamente por sus usuarios; sin embargo, es bien conocido que la mayoría de los pacientes son irregulares en sus citas periódicas.

Según las estadísticas de atención integral en salud general que maneja el Ministerio de Salud, el servicio de odontología, es el servicio donde el porcentaje de atención en forma preventiva es menor y en tratamientos de emergencia y tratamientos inmediatos son los que se presentan en mayor número. Esto quiere decir que la gran mayoría de los peruanos prefieren no ir al servicio de odontología por miedo y en realidad no lo hacen hasta que el dolor dental o una situación extrema los obligan a acudir a dicho servicio.<sup>2</sup>

La visita al consultorio odontológico es una de las situaciones que más miedo genera en las personas; esto puede ocasionar que los pacientes dejen de acudir a la consulta profesional y así abandonen sus tratamientos que son importantes no solo para la salud bucal sino para la salud en general.

Dentro de las percepciones negativas que tiene el público que asiste a las entidades del estado que brindan atención en salud, la figura del dentista se encuentra como signo de miedo.<sup>2</sup>

En la provincia de Andahuaylas, la Dirección de Salud Apurímac II (DISA II), en el año 2015, promovió capacitaciones a los profesionales de salud, específicamente Cirujanos Dentistas, de todos los Puestos de Salud pertenecientes a dicha Dirección de Salud, siendo los temas principales a tratar: Atención, promoción de salud y Bioseguridad en profesionales, donde se tocó el tema acerca de poca asistencia al consultorio odontológico en los puestos de salud por miedo que le tienen los pacientes al tratamiento odontológico, donde se brindaron estrategias para combatir ese miedo,

como por ejemplo: Realizar visitas a las instituciones educativas para poder brindar charlas de prevención e higiene dental, a la vez realizarle exámenes odontológicos, al mismo tiempo dándole a conocer, cuantos dientes requiere de tratamiento y así invitarle al puesto de salud a que vaya a realizarse los tratamientos correspondientes, posterior a ello obsequiarle cepillo y pasta dental, de esta forma fortalecer la relación entre el profesional y los pacientes.<sup>3</sup>

Todo esto nos lleva a investigar este tema basado en miedo a la atención odontológica en pacientes adultos, que acuden a la clínica de la Universidad Alas Peruanas Filial Andahuaylas, durante el año 2017, así colaborar con estrategias de salud bucal en los usuarios.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1 Problema Principal:**

¿Cuál es el nivel de miedo a la atención odontológica en pacientes adultos que acuden a la Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas – Andahuaylas 2017?

### **1.2.3. Problemas Específicos:**

- ¿Cuál es el nivel de miedo respecto al trato humano en pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas?
- ¿Cuál es el nivel de miedo respecto a la mala praxis profesional en pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas?
- ¿Cuál es el nivel de miedo respecto a los aspectos inherentes al tratamiento en pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas?
- ¿Cuál es el nivel de miedo referente a los aspectos no profesionales en pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas?

### **1.3. Delimitación de la Investigación**

#### **1.3.1. Delimitación espacial**

El presente trabajo de investigación se realizó en la Clínica estomatológica de la Universidad Alas Peruanas – Filial Andahuaylas.

#### **1.3.2. Delimitación Social**

Los pacientes adultos que acuden a recibir atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas – Filial Andahuaylas.

#### **1.3.3. Delimitación Temporal**

La presente investigación se realizó durante los meses de Junio a Noviembre del año 2017.

#### **1.3.4. Delimitación Conceptual**

En el presente estudio la delimitación conceptual es el miedo a la atención odontológica.

### **1.4. Objetivos de la Investigación**

#### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar el nivel de miedo a la atención odontológica en pacientes adultos que acuden a la Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas – Andahuaylas 2017.

#### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Determinar el nivel de miedo respecto al trato humano en pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas.
- Determinar el nivel de miedo respecto a la mala praxis profesional en pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas.

- Determinar el nivel de miedo respecto a los aspectos inherentes al tratamiento en pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas.
- Determinar el nivel de miedo referente a los aspectos no profesionales en pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas.

## **1.5. Justificación e importancia de la Investigación**

### **1.5.1. Justificación**

En nuestra región al igual que otras regiones donde se ofertan la Escuela Profesional de Estomatología por la Universidad Alas Peruanas, no existe información sobre el nivel de miedo que presentan los pacientes que acuden a atenderse a la clínica estomatológica, por lo que se consideró imprescindible poder realizar una investigación en la filial de nuestra Provincia, utilizando el cuestionario de miedo dental de PÁL-HEGEDUS Y LEJARZA del Dr. Marquéz Rodríguez.<sup>8</sup>

A continuación, algunos criterios para resaltar la importancia de la investigación:

La conveniencia del presente trabajo de investigación, nos da a conocer el nivel de miedo en pacientes adultos al acudir a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas – Andahuaylas.

La relevancia social de esta investigación, es que los resultados beneficiaran a los alumnos de la clínica odontológica de la Universidad Alas Peruanas para poder solucionar futuras complicaciones, evasión a tratamientos, problemas psicológicos y conocer acerca de los niveles de miedo que padecen los pacientes.

Las implicancias prácticas en el presente trabajo de investigación, es que se podrá conocer el nivel de miedo del paciente que ya fue atendido, de esta forma tendremos conocimiento de estas conductas, lo cual facilitará el trabajo para las próximas citas y así también para los pacientes nuevos, de tal forma que el estudiante de estomatología

estará preparado para enfrentar adecuadamente a dichos miedos que poseen sus pacientes y así evitar o disminuir estas conductas.

El valor teórico que aporta este trabajo de investigación, es que nos da a conocer, que al poder evaluar el nivel de miedo a la atención odontológica en los pacientes, ayudará a descubrir si un paciente tiene miedo o no, de tal forma ya teniendo dicho conocimiento podremos brindarle un tratamiento acorde a sus miedos.

La utilidad metodológica de esta investigación con el instrumento ya aprobado, sirve para ver el nivel de miedo en pacientes adultos que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas.

### **1.5.2. Importancia**

En la clínica de la Universidad Alas Peruanas se brinda atención odontológica de calidad a todos los pacientes; el presente trabajo es de gran utilidad e importancia, beneficiando a los estudiantes que brindan el servicio en la clínica estomatológica y de la misma manera, a la población en general quienes acuden a este establecimiento.

Este estudio que mide los miedos a la atención odontológica, servirá para que los estudiantes de estomatología puedan tener conocimiento de los miedos más frecuentes que presentan los pacientes que acuden a la clínica, así ellos puedan brindarle un tratamiento acorde al miedo que presenten; Y del mismo modo los pacientes se beneficiaran recibiendo una mejor atención.

### **1.5.3. Factibilidad de la Investigación**

El presente proyecto de investigación es viable por los siguientes motivos:

- **Recursos Financieros**

El investigador tuvo los recursos económicos necesarios para la ejecución del presente estudio.

- **Tiempo**

Se planificó anticipadamente los documentos necesarios para la ejecución del presente estudio, solicitando los permisos para entrevistas y recolección de datos, definiendo así horarios para la realización de estos, evitando inconveniente.

- **Acceso de información y conocimiento**

El investigador contó con el permiso para la realización de las entrevistas, por parte de las autoridades de la institución donde se realizó la investigación.

Teniendo en cuenta también el consentimiento de los pacientes participantes en este estudio.

#### **1.5.4. Limitaciones del Estudio**

Las limitaciones que se presentaron en esta investigación son: El analfabetismo de algunos pacientes para poder responder la encuesta y, pacientes que se resistieron a brindar información.

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la Investigación**

##### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

**Pulla MJ.** (2017), en la Universidad Central del Ecuador, realizó una investigación titulada: “Nivel de miedo y ansiedad en pacientes adultos, al acudir a la atención odontológica, en cuatro Centros de Salud del Distrito 17D04”; arribando a las siguientes conclusiones: Que los pacientes adultos de los Centros de Salud presentan en el área de odontología mucho miedo y ansiedad severa; así mismo se identificó que el miedo odontológico puede desarrollarse mayormente por aspectos relacionados no solo a la práctica odontológica, sino también al trato que recibe el paciente; mientras que todo aspecto que esté relacionado con inyecciones y agujas, causa niveles representativos de ansiedad dental; del mismo modo se determinó una leve diferencia porcentual que indica que el hombre tiene más miedo que la mujer. Mientras que la mujer tiene mayor ansiedad que el hombre; se concluyó una ligera diferencia porcentual, presentando más miedo los pacientes de 18 a 19 años, porque generalmente a esa edad inician su experiencia en procedimientos invasivos. Mientras que los de 50 a más años, tienen más ansiedad por mayores experiencias odontológicas; finalmente el nivel de instrucción influye levemente en el miedo y la ansiedad; pues los de instrucción superior tienen más miedo y los de instrucción primaria tienen más ansiedad.<sup>4</sup>

**Arrieta VK**, et al. (2013), en la Universidad Cartagena de Indias - Colombia, realizaron una investigación titulada: “Factores asociados a sintomatología clínica de miedo y ansiedad en pacientes atendidos en Odontología”; llegando a la siguiente conclusión: Que la prevalencia de miedo y ansiedad dental en los sujetos fue alta; el sexo femenino, la influencia negativa de familiares y las experiencias traumáticas previas en la consulta odontológica son factores de riesgo para la aparición de miedo y ansiedad en la consulta odontológica.<sup>5</sup>

**Lima AM**, et al. (2006), en el Instituto Superior De Ciencias Médicas Carlos J. Finlay, Camagüey – Cuba, realizaron una investigación titulada: “Miedo, ansiedad y fobia al tratamiento estomatológico”; llegando a las siguientes conclusiones: Se estableció la diferencia entre miedo, ansiedad y fobia dental; así mismo se encontró que predomina entre el 5 y 31,5% de la población y aumenta con la edad, sin diferencias significativas de sexo; del mismo modo las etiologías más frecuentes son experiencias traumáticas pasadas y la actitud aprendida de su entorno; así también los tratamientos incluyen el control de la ansiedad con terapia del comportamiento y medicamentosa; finalmente en la prevención debe tenerse en cuenta los consejos a pacientes para superar el miedo al dentista y la responsabilidad del odontólogo, las cualidades requeridas del equipo de tratamiento y características del consultorio.<sup>6</sup>

### **2.1.1. Antecedentes Nacionales**

**Robles SC**. (2016), en la Universidad Privada Antenor Orrego, realizó una investigación titulada: “Nivel de ansiedad y miedo al tratamiento odontológico de los pacientes que acuden al CAP I San Pedro de Lloc, Pacasmayo, Trujillo, 2016”; llegando a las siguientes conclusiones: Los niveles de ansiedad y miedo al tratamiento odontológico fueron elevados en los pacientes atendidos en el Cap I San Pedro de Lloc; así mismo según el género el nivel de ansiedad en mujeres fue mayor que los varones; de la misma manera según el género, el nivel de miedo en mujeres fue mayor que los varones; también según grupo etario el porcentaje más alto de ansiedad se presenta entre el rango 40 - 59 años; así también según grupo etario el porcentaje más elevado de miedo se presenta entre el rango de 40 - 59 años; por otra parte según el nivel de

instrucción el porcentaje más alto de ansiedad se presenta en el nivel secundario; finalmente según el nivel de instrucción el porcentaje más alto de miedo se presenta en el nivel secundario.<sup>7</sup>

**Cerrón ME.** (2010), en la Universidad Nacional Federico Villareal, realizó una investigación titulada: “Miedo en niños de 4 a 12 años de edad en relación a sus experiencias dentales y la ansiedad materna en el Instituto de Salud oral de la Fuerza Aérea del Perú - 2010”; llegando a las siguientes conclusiones: Que el 84.5% de los niños presentaron bajo miedo y que el 13.2% de los niños presentaron niveles elevados de miedo al tratamiento odontológico; así mismo los niños entre 4 a 6 años de edad tenían niveles de miedo significativamente más elevados que los otros grupos de edad; por otra parte los niños que tenían experiencia dental negativa mostraron niveles más elevados de miedo, así como los niños con niveles más elevados de miedo tenían madres más ansiosas que lo niños con bajo miedo al tratamiento odontológico y finalmente los resultados demuestran la influencia de las experiencias dentales negativas de los niños y el nivel de la ansiedad materna en el nivel del miedo al tratamiento odontológico en los niños.<sup>23</sup>

### **2.1.1. Antecedentes Locales**

Después de realizar de una búsqueda minuciosa en la biblioteca de las sedes de las universidades de nuestra región que ofertan la escuela profesional de estomatología, no se encontró ninguna tesis ni trabajo relacionado a las variables de investigación.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Miedo**

El miedo es una reacción que genera una respuesta repentina de lucha o fuga a un peligro, por lo que el cuerpo se prepara para la situación y de esta forma defenderse adecuadamente y de acuerdo al peligro que se presente. El miedo puede desaparecer al quitar el estímulo o quedarse como un recordatorio en nuestro cerebro para próximas situaciones.<sup>8</sup>

El miedo también se puede definir como una emoción que aparece en un gran número de especies animales cuando percibimos una amenaza. Se distingue de la ansiedad, un término muy manejado por la psicología, en el hecho de que el miedo se asocia a un peligro inminente, sea éste real o potencial, mientras que la ansiedad tiene un carácter anticipatorio y con frecuencia más abstracto.<sup>24</sup>

Esta percepción de amenaza desencadena un cambio en la conducta del organismo; en este sentido cabe hacer mención al concepto de la respuesta de lucha-huida, que se debe a la liberación de neurotransmisores que hacen que el nivel de activación del sistema nervioso se intensifique, especialmente la adrenalina y la noradrenalina. La paralización es otro patrón comportamental asociado al miedo.<sup>24</sup>

Cuando sentimos miedo aumentan nuestras frecuencias cardíaca y respiratoria (lo cual lleva a la hiperventilación), así como la tensión muscular y la intensidad de la sudoración. En cuanto a la expresión facial, el miedo se asocia con la elevación de las cejas y de los párpados superiores, con la retracción de los labios y con la tensión de los párpados inferiores.<sup>24</sup>

### **2.2.2. Tipos de Miedos:**

#### **2.2.2.1. Innatos**

El individuo trae al nacer miedos: a ruidos intensos y repentinos, a perder el equilibrio, a las tormentas, a los objetos que se acercan rápidamente.<sup>12</sup>

#### **2.2.2.2. Del desarrollo**

Aparecen en determinadas edades, tienen que ver con fantasías inconscientes; cuando el objeto que lo atemoriza se vuelve familiar: Miedo a la oscuridad, miedo a lo desconocido o desacostumbrado y miedo a los animales.<sup>12</sup>

#### **2.2.2.3. Por experiencias traumáticas**

Relacionados con experiencias difíciles vividas, y además repetidas veces, que dejaron huellas en la persona.<sup>12</sup>

### **2.2.3. Diferencias entre miedo y ansiedad**

Existen tres elementos diferenciadores entre la ansiedad y los miedos dentales.

El principal elemento es la conducta y el ambiente propio del tratamiento dental. La ansiedad dental sigue un patrón conductual anticipatorio, es decir, que se presenta de manera anticipada al tratamiento. Los miedos dentales, por el contrario, es durante el tratamiento, con una reacción inmediata.<sup>8</sup>

El segundo elemento es la generalización de la respuesta: en la ansiedad dental se responde de forma generalizado, provocado por un recordatorio de todo el tratamiento, no por algo específico; mientras que los miedos dentales se caracterizan como patrones selectivos, producidos por estímulos específicos durante el tratamiento.<sup>8</sup>

Finalmente, el resultado: el paciente con ansiedad evita el tratamiento, mientras los que tienen miedo dental buscan la manera de escaparse durante el tratamiento, mediante un comportamiento.<sup>8</sup>

#### **2.2.4. Miedo a la atención odontológica**

Es una reacción de defensa generalizada y latente ante una intervención nueva o conocida que se realizó en la boca.<sup>9</sup>

Esta reacción también es determinada a instrumentos de uso odontológico, como las agujas, bisturí, fórceps y a distintas situaciones variadas.<sup>8</sup>

Los miedos dentales se podrían agrupar y describir en cuatro dimensiones muy comunes que son: El trato humano al paciente, la mala praxis profesional, los aspectos inherentes al tratamiento y los aspectos no profesionales.<sup>8</sup>

## **2.2.5. Tipos de Miedos que se Generan en Odontología**

### **2.2.5.1. Miedo al trató humano a los pacientes por parte de odontólogos**

Es un miedo al profesional en especial si no lo conoce el paciente; los pacientes durante la atención en el sillón dental interpretan que el profesional tiene un poder sobre ellos, y aumenta el miedo si no le explica lo que le están realizando, ya que debe de haber un trato humano mutuamente.<sup>8</sup>

### **2.2.5.2. Miedo a la mala praxis**

Es un miedo que el paciente siente o piensa que pueda suceder algo inesperado en pleno tratamiento que recibe, por ejemplo: tienen miedo a que el odontólogo se pueda equivocar al ponerle la inyección, tienen miedo a que el odontólogo accidentalmente le realice un corte en el labio o encías con algún instrumento punzocortante, miedo a que le lastimen la boca, miedo a que le ocasione sangrado excesivo.<sup>8</sup>

### **2.2.5.3. Miedo a los aspectos inherentes al tratamiento**

Este tipo de miedo significa que el paciente tiene temor a las acciones propias de un tratamiento odontológico, son acciones inevitables que se deben realizar en el tratamiento, por ejemplo: miedo a que le duerma la boca, esto es algo inevitable cuando el tratamiento requiera el uso de la anestesia; miedo a que me inyecten en las encías, es propio del uso de la anestesia; miedo a que le coloquen abrebocas, también es inevitable en muchos tratamientos propios de la odontología.<sup>8</sup>

### **2.2.5.4. Miedo a los aspectos no profesionales**

Este tipo de miedo es poco frecuente, pero sucede en muchos casos, son miedos que no tienen mucho o nada que ver con el tratamiento odontológico, algunos

ejemplos podrían ser: Miedo a la disposición de la consulta, miedo a que el dentista tenga mal aliento y miedo que se atrase en atenderse.<sup>8</sup>

También podemos resaltar algunos miedos dentales como:

- **Miedo a la apariencia de los dientes:** Muchas de las personas dicen “Mis dientes son lo peor que el odontólogo ha visto”; es un miedo muy común y por lo cual muchos no acuden al consultorio, pues están muy avergonzados que no permiten que revisen su boca.<sup>13</sup>
- **Miedo a colocar cosas en la boca:** Es muy frecuente pues se imaginan que se atragantarán por las pastas de sabores extraños, rollos de algodón, instrumental.<sup>13</sup>
- **Miedo al dolor:** Es una reacción que pesar del avance en la tecnología a nivel odontológico sigue presentándose en los pacientes.<sup>13</sup>
- **Miedo al sillón dental:** Pues los pacientes se sienten como si estuvieran clavados, atrapados y restringidos a los movimientos en el sillón dental, generando un intenso miedo o gran ansiedad.<sup>13</sup>

#### 2.2.6. Miedo al dentista

Este miedo específico se caracteriza por la presencia de un miedo desproporcionado al dentista y a las situaciones relacionadas, llegando a evitarlas. Las personas que tienen este problema, suelen generalizar la fobia a más situaciones relacionadas que también acaban por producir ese miedo. Algunas de estas situaciones pueden ser: Estar en la sala de espera, realizarse revisiones, hablar sobre temas relacionados, etc.<sup>11</sup>

A continuación, veremos los síntomas más comunes de este miedo y las consecuencias que puede generar a la persona que la sufre.<sup>11</sup>

### 2.2.6.1. Síntomas:

Para hablar de las manifestaciones o síntomas más importantes del miedo al dentista vamos a clasificarlos en los diferentes niveles de respuesta humana. Estos niveles son: nivel cognitivo (lo que pensamos), nivel conductual (lo que hacemos) y nivel emocional (lo que sentimos).<sup>11</sup>

- **Nivel Emocional:** En este nivel destacan los síntomas típicos de los problemas de ansiedad. Dentro de este nivel, nos encontramos síntomas físicos como taquicardia, sudoración, problemas respiratorios, temblor, etc.<sup>11</sup>
- **Nivel cognitivo:** En este nivel de respuesta la principal manifestación son los pensamientos anticipatorios de la situación temida. Además, también destacan las interpretaciones que hacen sobre la situación temida y su capacidad para enfrentarse a ello.<sup>11</sup>
- **Nivel conductual:** Por último, nos encontramos con el nivel conductual. La manifestación más importante de este nivel son las conductas de huida o evitación. Las primeras hacen referencia a cuando la persona escapa del dentista por su reacción de miedo y las segundas, cuando por la anticipación de esa situación decide evitar acudir o realizar alguna otra acción.<sup>11</sup>

### 2.2.6.2. Consecuencias

Al igual que ocurre con otro tipo de problemas psicológicos, el miedo al dentista genera muchas consecuencias en la vida de las personas. El área donde más consecuencias se producen es el área de la salud. Como hemos visto antes, las personas con miedo al dentista evitan las situaciones relacionadas, llegando incluso a evitar acudir al dentista durante largos periodos de tiempo. Esto repercute de forma importante en la salud dental de las personas, pudiendo producirse problemas de salud.<sup>11</sup> Además del área de salud, también se pueden producir consecuencias en otras áreas de la vida de la persona. Una de ellas es el área social, como hemos dicho algunas personas con miedo al dentista llegan a evitar hablar sobre temas

relacionados con este tema. Por lo que, en algunas ocasiones se pueden producir conflictos en sus relaciones sociales. Otra de las áreas donde se pueden producir consecuencias en el área personal, en concreto en la autoestima. Las conductas de evitación y cómo la persona las interpreta, pueden producir que no se vean capaces y mermar su autoestima.<sup>11</sup>

### 2.2.6.3. Tratamiento

Cuando una persona tiene miedo al dentista o cualquier otro miedo, les surge una pregunta ¿tiene solución? El tratamiento de los miedos es un tratamiento que resulta muy eficaz. Para ello, uno de los marcos teóricos que más eficacia ha demostrado en este tipo de tratamientos es la terapia cognitivo – conductual.

El objetivo principal de la psicoterapia para el tratamiento de la fobia al dentista es que la persona consiga ir al dentista sin que le produzca miedo. Para ello, el tratamiento buscará reducir las respuestas de miedo, eliminar las conductas de evitación y trabajar con las interpretaciones y pensamientos de la persona.<sup>11</sup>

### 2.2.7. Características Generales de los Pacientes con Miedo

Se presentan cambios fisiológicos por descarga de catecolaminas que preparan al individuo para huir o hacer frente a cualquier tipo de situación peligrosa, lo que causa redistribución del flujo sanguíneo de órganos como: piel y vísceras, corazón, pulmón, cerebro, riñón.<sup>14</sup>

**Tabla 1.** *Algunas características de pacientes con miedo.*

<b>CARACTERISTICAS</b>	
<b>MIEDO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intenta retrasar citas para su atención.</li> <li>- Piensa en escapar de la clínica dental.</li> <li>- Por lo general es muy tímido.</li> <li>- No confía en el odontólogo.</li> <li>- Posee cavidad bucal en estado no saludable.</li> <li>- Se siente incómodo en el sillón odontológico.</li> </ul>

### **2.2.8. Tratamientos odontológicos que desencadenan miedo:**

La boca y su salud son una prioridad para muchos individuos, ya que forman parte de diversas etapas en su vida, como son: en lo biológico, psicológico y sociales; todas estas íntimamente relacionadas con la calidad de vida de cada uno; por lo que los odontólogos deben tenerlo presente para entenderlo.<sup>12</sup>

Por lo que cabe mencionar que conductas como el miedo se manifiestan de forma diferente en cada procedimiento o etapa de un tratamiento dental a que se somete el paciente; esto se debe a dos componentes: la dificultad del procedimiento y la percepción del paciente ante el tratamiento.<sup>15</sup>

Por ejemplo:

#### **2.2.8.1. Durante tratamientos de educación preventiva**

Las críticas o llamadas de atención duras sobre la higiene oral no provocaran un cambio de actitud en el paciente, sino puede asociarlo como una experiencia traumática y generar miedo en la consulta dental.<sup>16</sup>

#### **2.2.8.2. Durante tratamientos de recuperación o rehabilitación oral**

Algunos de ellos generan altos niveles de miedo como:

- **Preparación de cavidades:** por el ruido y vibraciones de la turbina de alta o baja velocidad.<sup>17</sup>
- **Endodoncia y Periodoncia:** Hay temor al dolor, a la sangre, heridas; existe una gran probabilidad de que los pacientes ya lleguen ansiosos y esperen experimentar algún nivel de dolor durante el tratamiento.<sup>15</sup>
- **Cirugía oral menor:** para algunos pacientes constituye como una mutilación lo que provoca que sea la causante de gran miedo.<sup>15</sup>

Otro factor que en varios tratamientos dentales está presente es el anestesiarse pues el hecho de mirar la jeringa y la aguja sostenida por el dentista produce miedo.<sup>15</sup>

### 2.2.9. Medición del Nivel de Miedo

El nivel de miedo se mide con un cuestionario del miedo a la atención odontológica desarrollado por los autores: PÁL-HEGEDUS Y LEJARZA y de DR. Marqués Rodríguez autor de ¿Por qué se le tiene miedo al dentista? que consta de 19 preguntas.<sup>8</sup>

En dicho cuestionario se puede medir el nivel de miedo en seis escalas: Ninguno, Poco, Ligeramente, Moderadamente, Mucho, Muchísimo.<sup>8</sup>

### 2.2.10. Pacientes Adultos

Paciente es la persona que padece físicamente y que, por lo tanto, se encuentra bajo atención médica. Según la organización mundial de la salud se le considera paciente adulto a las personas entre 18 a 54 años de edad, por ende, es el rango de edades que intervinimos en esta investigación.<sup>18</sup>

**Tabla 2.** *Distribución de las etapas de vida según la edad (OMS, 2010).*

ETAPA	AÑOS
Niñez	5-13
Adolescencia	14-17
Adultos	18-54 a
Tercera edad	65-

*Nota.* \*Organización Mundial de la Salud.

### 2.2.11. Atención Odontológica

Es el tratamiento preventivo - curativo que se desarrolla en todo lo que concierne el sistema odontológico, dicha labor es desarrollada por el cirujano dentista.<sup>19</sup>

La OMS orienta a que todos los países tengan como prioridad la prevención y promoción de la salud bucal en los centros de salud; pues todos los pacientes tienen derecho a una atención odontológica de calidad.<sup>19</sup>

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) promueve que la Atención Primaria en Salud (APS) tenga mejores resultados, equitativos y eficientes para llegar a un nivel de satisfacción alta en los usuarios; adoptando una estrategia que la OPS menciona “Salud para todos”.<sup>18</sup>

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) ha publicado la nueva edición de la Clasificación Internacional de Enfermedades de la OMS, denominada CIE 10, el cual menciona que los miedos o ansiedades están restringidos a situaciones específicas como en el caso de la odontología dando el código de F40.2.<sup>18</sup>

#### **2.2.12. Atención Odontológica en la Clínica de la Universidad Alas Peruanas – Filial Andahuaylas**

En la clínica odontológica de la Universidad Alas Peruanas, se viene desarrollando tratamientos preventivos y curativos según lo que requiera el paciente que asiste a dicha clínica, basados en la teoría, los operadores de clínica, primeramente ponen mayor énfasis en la prevención ya que a la llegada de un nuevo paciente después de realizar el llenado de la historia clínica, realizan la fisioterapia odontológica como una medida preventiva y también cabe mencionar que los estudiantes de preclínica realizan charlas acerca de medidas preventivas en diferentes instituciones educativas de la provincia promocionando la prevención en salud bucal.<sup>21</sup>

#### **2.2.13. Tratamientos que se brinda en la Clínica Odontológica de la Universidad Alas Peruanas – Filial Andahuaylas:**

##### **2.2.13.1. Fisioterapia odontológica**

Proceso que favorece para controlar a los individuos y grupos sobre los factores que afectan su propia salud; promoviendo charlas odontológicas, donde se les enseña medidas preventivas de enfermedades bucodentales.<sup>21</sup>

### 2.2.13.2. Prevención

Según la Organización Panamericana de la Salud (2009), la prevención de las enfermedades bucales debe ser lo principal de la salud bucodental, mediante: Examen clínico, diagnóstico, profilaxis, controles periódicos, aplicación de sellantes, Fluorización.<sup>21</sup>

### 2.2.13.3. Recuperación

Atención integral y personalizada del paciente como: Obturación provisional, restauraciones (resinas, amalgamas, ionomero de vidrio), incrustaciones, exodoncias (cirugía), endodoncias, prótesis completa, prótesis parcial removible, prótesis fija, perno y coronas, pulpotomía, pulpectomía, atención de emergencias, atención integral.<sup>21</sup>

## 2.3. Definición de Términos Básicos

- **Inherentes:** Que es esencial y permanente en un tratamiento médico, no se puede separar de él por formar parte de su naturaleza y no depender de algo externo.<sup>9</sup>
- **Miedo:** Sensación de angustia provocada por la presencia de un peligro real o imaginario.<sup>9</sup>
- **Mala praxis:** Aquel acto ilícito e inapropiado en el ejercicio de una profesión.<sup>9</sup>
- **Nivel:** Estado, valor o calidad susceptible de variación dentro de una serie, valores o calidades de la misma serie, escala o proceso.<sup>9</sup>
- **OMS:** Es la sigla de la Organización Mundial de la Salud, una entidad de la Organización de las Naciones Unidas.<sup>18</sup>
- **OPS:** La Organización Panamericana de la Salud, es el organismo especializado de salud del sistema interamericano, encabezado por la Organización de los Estados Americanos (OEA), y también afiliada OMS.<sup>18</sup>

- **Restauraciones:** Es una reconstrucción de una porción de diente, destruida, fracturada, desgastada o afectada irreversiblemente por patología.<sup>22</sup>
- **Trato:** Comportamiento con alguien de una manera determinada, atribuyéndole cortesía a alguien.<sup>9</sup>

## **CAPÍTULO III**

### **3. HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. Hipótesis de la Investigación**

##### **3.1.1. Hipótesis General**

El nivel de miedo a la atención odontológica de los pacientes adultos que acuden a la Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas – Andahuaylas 2017, es bajo.

##### **3.1.2. Hipótesis específicos:**

- El nivel de miedo respecto al trato humano de los pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas, es bajo.
- El nivel de miedo respecto a la mala praxis profesional de los pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas, es moderado.
- El nivel de miedo respecto a los aspectos inherentes al tratamiento de los pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas, es bajo.
- El nivel de miedo referente a los aspectos no profesionales de los pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas, es bajo.

## **3.2. Definición conceptual y operacional de las variables**

### **3.2.1. Definición conceptual**

El miedo a la atención odontológica es una reacción de defensa generalizada y latente ante una intervención nueva o conocida que se realizó en la boca.<sup>9</sup>

La atención odontológica también está relacionada con trato humano al paciente, antes, durante y después del tratamiento.<sup>9</sup>

### **3.2.3. Definición Operacional**

Los niveles de miedo se evaluaron con el cuestionario del miedo dental CMD. PÁL-HEGEDUS Y LEJARZA, 1992.<sup>8</sup>

### 3.3. Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Valor Final	Unidad De Medida
Miedo a la atención odontológica	Es una reacción de defensa generalizada y latente ante una intervención nueva o conocida que se realizó en la boca. <sup>9</sup>	Los niveles de miedo se obtendrá con el cuestionario del miedo dental de PÁL-HEGED US Y LEJARZA, 1992	Trato humano al paciente	Miedo a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que atienda más pacientes a la vez</li> <li>• Que el odontólogo sea brusco</li> <li>• Que le regañe el odontólogo</li> <li>• Mal humor del odontólogo</li> <li>• A que el odontólogo sea maleducado</li> <li>• A los asistentes desagradables</li> </ul>	O R D I N A L	Ninguno	= 0
						Poco	= 1
						Ligeramente	= 2
						Moderadamente	= 3
			Mala praxis profesional	Miedo a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que se equivoque al inyectarle</li> <li>• Que le haga sangrar la boca</li> <li>• Que el odontólogo sea poco delicado</li> <li>• Que le lastime la boca</li> <li>• Que le atienda él asistente</li> <li>• Que le corten el labio</li> <li>• La transmisión de enfermedades</li> </ul>		Mucho	= 4
						Muchísimo	= 5
			Aspectos inherentes al tratamiento	Miedo a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que le ponga abrebocas</li> <li>• Que le inyecte las encías</li> <li>• Que le haga dormir la boca</li> <li>• Que le introduzca los dedos en la boca</li> </ul>			
			Aspectos no profesionales	Miedo a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que el dentista tenga mal aliento</li> <li>• Que atrase en atenderle</li> </ul>			

## **CAPÍTULO IV**

### **4. METODOLOGÍA**

#### **4.1. Tipo y Nivel de Investigación**

##### **4.1.1. Tipo de Investigación**

El presente trabajo de investigación fue de tipo cuantitativo, debido a que, se enfocó en las actividades de un problema, y se interesará en la dinámica del proceso del mismo. Es transversal porque se midió una sola vez las variables.

##### **4.1.2. Nivel de Investigación**

El presente trabajo utilizó el nivel descriptivo, ya que se realizó la descripción de datos pertenecientes a una población a partir de sus características, dichos datos deberán ser objetivos, precisos y sistemáticos para que se puedan usar en cálculos estadísticos.

#### **4.2. Método y Diseño de la Investigación**

##### **4.2.1. Método de la Investigación**

Para la presente investigación se utilizó el método inductivo, en la cual se obtuvo conclusiones generales a partir de premisas particulares, mediante diversas observaciones de los sucesos se propuso una conclusión que resultó general para todos los sucesos que son de la misma clase.

#### **4.2.2. Diseño de la Investigación**

En el presente trabajo se tomó el diseño no experimental para poder realizar la observación de fenómenos que se desenvuelvan naturalmente en su contexto, de modo que, se proceda con posterioridad al análisis correspondiente. En este diseño no hay condiciones que expongan los sujetos del estudio.



Dónde:

M: Muestra conformada por todos los pacientes adultos que acuden a la Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas, filial Andahuaylas.

O: Miedo a la atención odontológica

#### **4.3. Población y Muestra de la Investigación**

##### **4.3.1. Población**

La población estuvo constituida por 62 pacientes adultos (de 18 a 54 años de edad) entre hombres y mujeres que acudieron a la Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas Filial Andahuaylas.

##### **4.3.2. Muestra**

Estuvo constituido por 62 pacientes adultos entre hombres y mujeres que acuden a la Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas Filial Andahuaylas. El tipo de muestra es: No probabilística.

##### **4.3.2.1. Criterios de Inclusión**

- Pacientes que acuden a la Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas Filial Andahuaylas.
- Pacientes de cualquier género.
- Pacientes entre 18 a 54 años de edad.

#### **4.3.2.2. Criterios de Exclusión**

- Pacientes que no deseen participar en la investigación.
- Pacientes que presenten alguna dificultad para poder hablar.

#### **4.4. Técnicas e Instrumentos de la Recolección de Datos**

##### **4.4.1. Técnicas**

La técnica que se usó en la presente investigación fue la encuesta.

##### **4.4.2. Instrumento**

- **Cuestionario del Miedo Dental De PÁL-HEGEDUS Y LEJARZA y de DR. Marquéz Rodríguez.**<sup>8</sup> Consiste en una serie de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos de mi investigación. El cuestionario contiene 19 ítems con alternativas debidamente cuantificadas para su posterior procesamiento con el estadígrafo SPSS 24.

La variable miedo a la atención odontológica está conformado por cuatro dimensiones, siendo estas:

Trato humano al paciente (6 ítems), mala praxis profesional (7 ítems), aspectos inherentes al tratamiento (4 ítems) y aspectos no profesionales (2 ítems).

Las alternativas de los ítems tienen la siguiente valoración: Ninguno (0), Poco (1), Ligeramente (2), Moderadamente (3), Mucho (4) y Muchísimo (5).

##### **4.4.3. Validez y Confiabilidad**

Para la validación de los instrumentos, se utilizó el juicio de expertos, donde, se distribuyó a tres profesionales de la especialidad, quienes calificaron la redacción y contenido del cuestionario y si es aplicable a las unidades de estudio.

Se realizó el análisis, interpretación y descripción de los resultados; La confiabilidad de la consistencia interna del cuestionario se comprobó con la prueba del coeficiente alfa de Cronbach, cuyo resultado fue de 0,831, de tal manera es considerado como un instrumento de buena confiabilidad.

#### **4.4.4. Plan de Análisis de Datos**

Las técnicas de análisis cuantitativo son aquellas que sirven para describir, graficar y resumir los datos obtenidos con los instrumentos cuantitativos. Para el procesamiento de los datos a nivel descriptivo, se usó tablas y figuras, los cuales fueron procesados con el programa de Excel 2013 (tabla de frecuencias, Figuras de barras) y en el programa estadístico SPSS 24.

#### **4.4.5. Ética en la investigación**

Para la realización de esta investigación se tuvieron en cuenta las siguientes consideraciones que fueron propuestas según la ética profesional del Colegio de Odontólogos del Perú.

- Se informó a los participantes todas las características de la investigación a todos los pacientes participantes de este estudio.
- No se revelarán datos que sean pertinentes de proteger, por el cuidado de bienestar y dignidad del participantes.
- Se respetó la libertad del participante de retirarse de la investigación si es que así lo deseaba.
- Se especificó las responsabilidades tanto del investigador como del participante.
- Durante el proceso, se aclararon las dudas o preguntas por parte del participante, el investigador proporcionó la información sobre el estudio y respondió las preguntabas planteadas.

#### **4.4.6. Fuentes**

Para el presente proyecto de investigación se pudo obtener la información de diversas fuentes tales como:

- Libros
- Artículos científicos
- Tesis
- Páginas web

#### **4.5. Técnicas Estadísticas Utilizadas en el Análisis de la Información**

Estadística descriptiva: Fundamentalmente se utilizó las medidas de tendencia central, dispersión, tablas y Figuras, esto permitió conocer y entender la forma cómo se van comportando los datos en la variable.

## **CAPÍTULO V**

### **5. RESULTADOS**

#### **5.1. Análisis descriptivo**

Se realizó el trabajo de campo con la finalidad de verificar la validez o error de la hipótesis. El trabajo de campo para el desarrollo de este estudio fue realizado en los meses de Junio a Noviembre del año 2017 donde se incluyeron las siguientes actividades:

- Elaboración de una propuesta para el desarrollo del estudio.
- Diseño del instrumento.
- En la operacionalización de las variables, se definieron las dimensiones y los indicadores, a partir de los cuales salen los ítems para el instrumento.
- Una vez obtenida la autorización del coordinador de Ciencias de la Salud de la Universidad Alas Peruanas, Filial Andahuaylas, se procedió con la administración del cuestionario.
- Luego de que el cuestionario fue suministrado a toda la muestra seleccionada, se procedió a la creación de la base de datos en el paquete informático SPSS 24 para luego vaciar la información.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se analizó la necesidad de elaborar posibles recomendaciones que serán de utilidad para la Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas, Filial Andahuaylas.

### 5.1.1. Trato Humano al Paciente:

**Tabla 3.** Frecuencia acerca del miedo a que el odontólogo atienda muchos pacientes a la vez.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	8	9%
	Ligeramente	7	7%
	Moderadamente	25	50%
	Mucho	16	29%
	Muchísimo	6	5%
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el odontólogo atienda muchos pacientes a la vez, según el cuestionario aplicado.



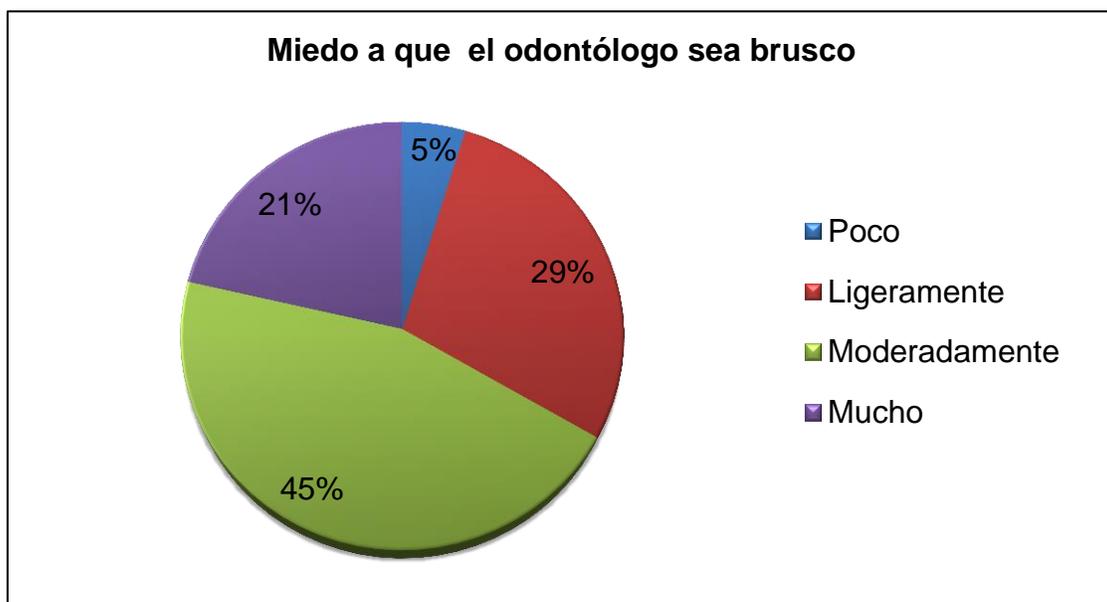
**Figura 1.** Porcentaje sobre: Miedo a que el odontólogo atienda muchos pacientes a la vez.

Tal como vemos en la tabla 3 y figura 1, sobre el miedo a que el odontólogo atienda muchos pacientes a la vez, el 50% (25) de los pacientes demuestran que tienen miedo moderado, un 29% (16) nos refiere que tiene mucho miedo, así mismo un 9% (8) afirma que tiene poco miedo, mientras que el 7% (7) posee ligero miedo y un 5% (6) tiene muchísimo miedo.

**Tabla 4.** Frecuencia del miedo a que el odontólogo sea brusco.

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Poco	7	5%
	Ligeramente	17	29%
	Moderadamente	24	45%
	Mucho	14	21%
	<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el odontólogo sea brusco, según el cuestionario aplicado.



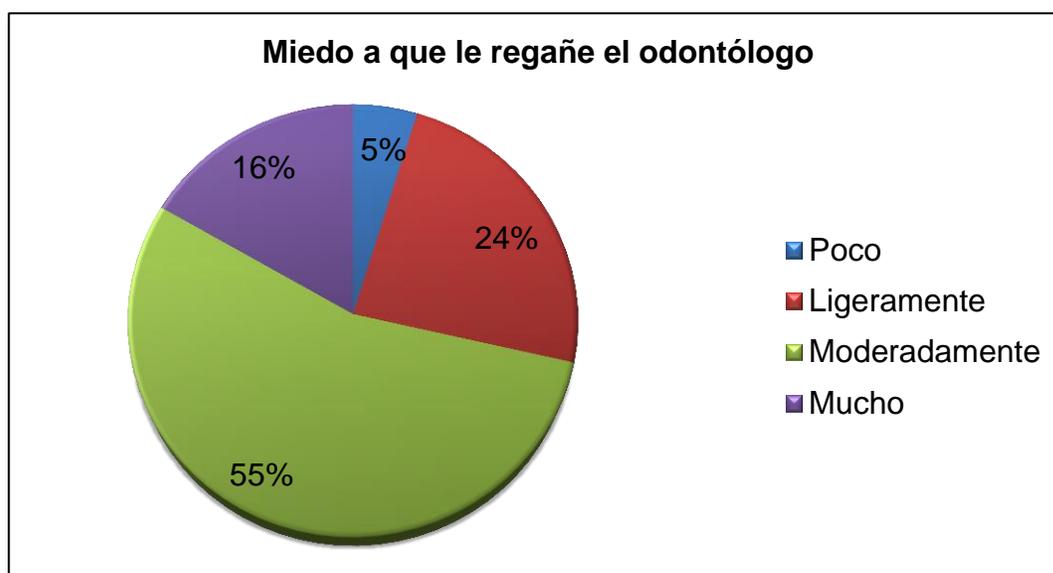
**Figura 2.** Porcentaje acerca del: Miedo a que el odontólogo sea brusco.

Como se aprecia en la tabla 4 y la figura 2, ante el miedo a que el odontólogo sea brusco, el 45% (24) de los pacientes posee miedo moderado, un 29% (17) tiene ligero miedo, un 21% (14) afirma tener mucho miedo y el 5% (7) nos refiere tener poco miedo.

**Tabla 5.** Frecuencia acerca del miedo a que le regañe el odontólogo.

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Poco	7	5%
	Ligeramente	15	24%
	Moderadamente	28	55%
	Mucho	12	16%
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que le regañe el odontólogo, según el cuestionario aplicado.



**Figura 3.** Porcentaje acerca del: Miedo a que le regañe el odontólogo.

Como podemos ver en la tabla en la tabla 5 y figura 3, acerca del miedo a que le regañe el odontólogo, un 55% (28) de los pacientes afirma tener miedo moderado, el 24% (15) de los pacientes nos muestra que tiene ligero miedo, así mismo el 16% (12) posee mucho miedo y un 5% (7) nos refiere tener poco miedo.

**Tabla 6.** Frecuencia acerca del miedo a que el odontólogo esté de mal humor.

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Poco	8	7%
	Ligeramente	11	14%
	Moderadamente	26	50%
	Mucho	17	29%
	<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el odontólogo este de mal humor, según el cuestionario aplicado.



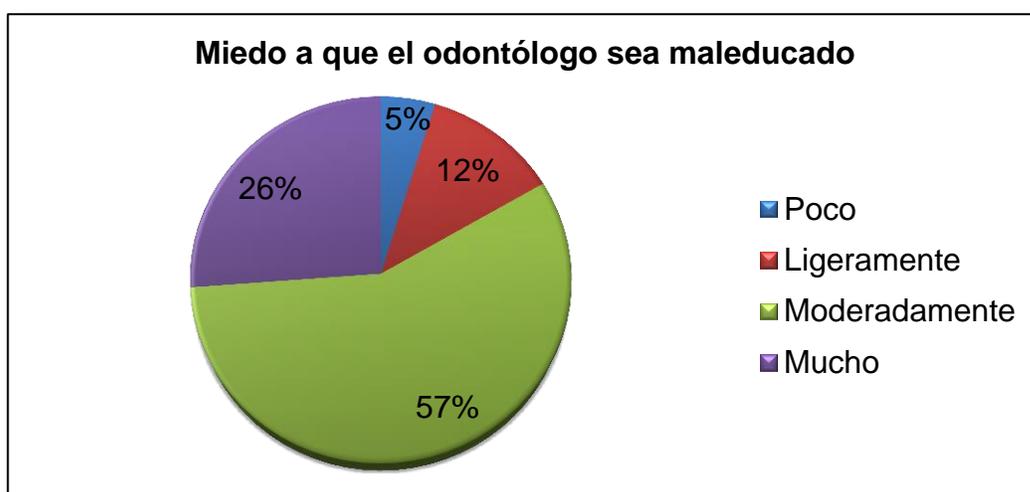
**Figura 4.** Porcentaje acerca del: Miedo a que el odontólogo esté de mal humor.

Como nos muestra la tabla 6 y figura 4, sobre el miedo a que el odontólogo este de mal humor, el 50% (26) de los pacientes refiere tener miedo moderado, mientras que un 29% (17) nos da a conocer que posee miedo mucho, así mismo un 14% (11) tiene ligero miedo y un 7% (8) demuestra tener poco miedo.

**Tabla 7.** Frecuencia acerca del miedo a que el odontólogo sea maleducado.

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Poco	7	5%
	Ligeramente	10	12%
	Moderadamente	29	57%
	Mucho	16	26%
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el odontólogo sea maleducado, según el cuestionario aplicado.



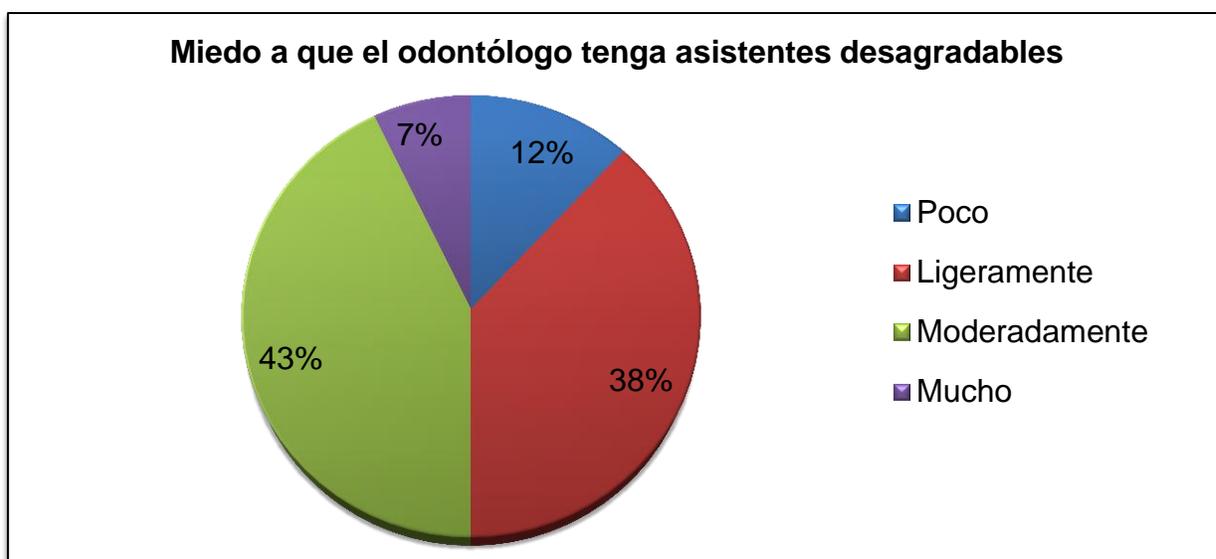
**Figura 5.** Porcentaje acerca del: Miedo a que el odontólogo sea maleducado.

Como vemos en la tabla 7 y figura 5, ante el miedo de que el odontólogo sea maleducado, el 57% (29) de los pacientes refieren tener miedo moderado, un 26% (16) afirman tener mucho miedo, mientras que el 12% (10) presenta ligero miedo y así mismo el 5% (7) nos da conocer que tiene poco miedo.

**Tabla 8.** Frecuencia acerca del miedo a que el odontólogo tenga asistentes desagradables.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	10	12%
	Ligeramente	21	38%
	Moderadamente	23	43%
	Mucho	8	7%
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el odontólogo tenga asistentes desagradables, según el cuestionario aplicado.



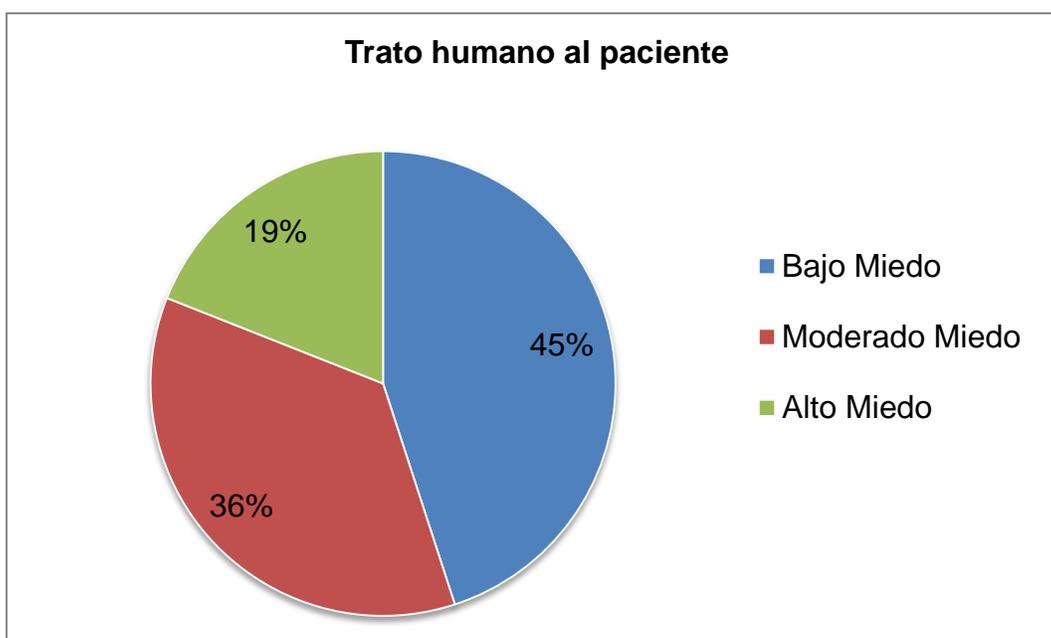
**Figura 6.** Porcentaje acerca del: Miedo a que el odontólogo tenga asistentes desagradables.

Tal como se ve en la tabla 8 y figura 6, acerca del miedo a que el odontólogo tenga asistentes desagradables, el 43% (23) de los pacientes refiere tener moderado miedo, un 38% (21) nos da a conocer que posee ligero miedo, otro 12% (10) afirma tener poco miedo y un 7% (8) demuestra tener mucho miedo.

**Tabla 9.** Frecuencia acerca del miedo con respecto al trato humano al paciente.

	Bajo Miedo	Moderado Miedo	Alto Miedo
Trato humano al paciente	25	22	15

Nota. \*La tabla muestra la frecuencia, del miedo con respecto al trato humano al paciente, según el cuestionario aplicado.



**Figura 7.** Porcentaje acerca del miedo con respecto al trato humano al paciente.

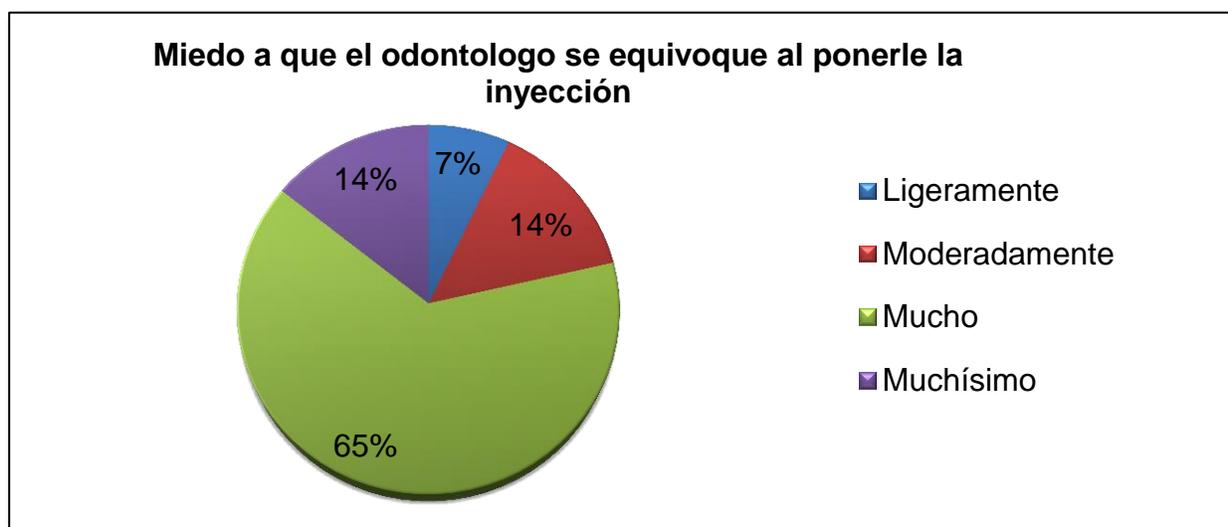
De conformidad con la tabla 9 y la figura 7, acerca del miedo con respecto al trato humano al paciente, el 45% (25) de los pacientes afirmo que tienen bajo miedo, un 36% (22) refirió tener moderado miedo y un 19% (15) mostro que tiene alto miedo.

### 2.1.2. Mala praxis Profesional:

**Tabla 10.** Frecuencia acerca del miedo a que se equivoque al ponerle la inyección.

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Ligeramente	8	7%
	Moderadamente	11	14%
	Mucho	32	65%
	Muchísimo	11	14%
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>100%</b>

Nota. \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el odontólogo se equivoque al ponerle la inyección, según el cuestionario aplicado.



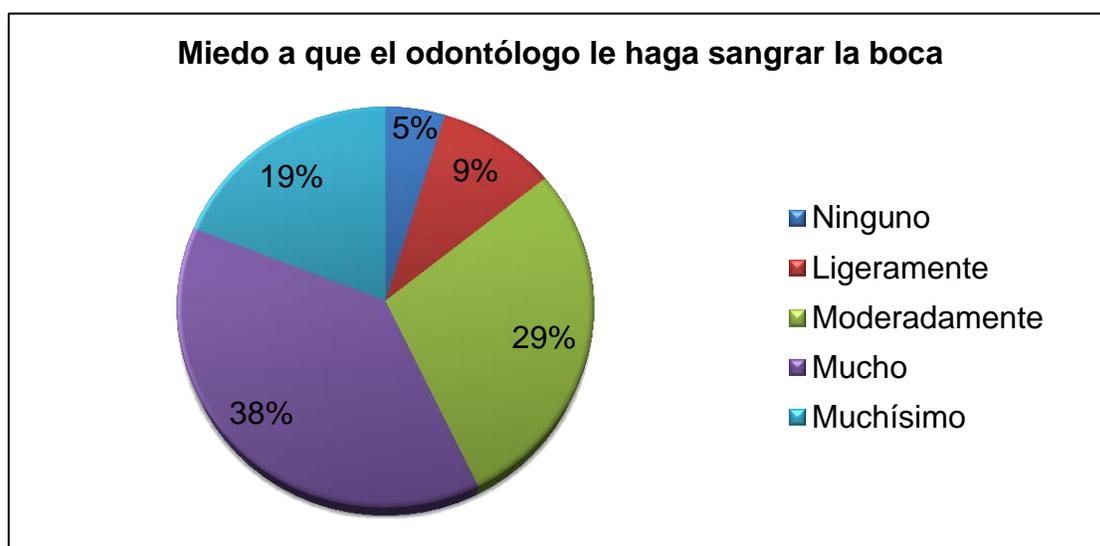
**Figura 8.** Porcentaje acerca del miedo a que el odontólogo se equivoque al ponerle la inyección.

De conformidad con la tabla 10 y la figura 8, acerca del miedo de que se equivoque el odontólogo al ponerle la inyección, el 65% (32) de los pacientes afirmo que tienen mucho miedo, un 14% (11) refirió tener muchísimo miedo, otro 14% (11) también afirmo tener miedo moderadamente y un 7% (8) mostro que tiene ligero miedo.

**Tabla 11.** Frecuencia acerca del miedo a que el odontólogo le haga sangrar la boca.

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Ninguno	6	5%
	Ligeramente	8	9%
	Moderadamente	16	29%
	Mucho	20	38%
	Muchísimo	12	19%
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el odontólogo le haga sangrar la boca, según el cuestionario aplicado.



**Figura 9.** Porcentaje acerca del miedo a que el odontólogo le haga sangrar la boca.

Tal como apreciamos en la tabla 11 y figura 9, sobre el miedo a que le haga dormir la boca, 38% (20) de los pacientes afirman tener mucho miedo, un 29% (16) refieren tener miedo moderado, el 19% (12) muestran tener muchísimo miedo, así mismo hay un 9% (8) que tiene miedo ligeramente y el 5% (6) no tiene ningún miedo.

**Tabla 12.** Frecuencia acerca del miedo a que el odontólogo sea poco delicado para curar.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	7	5%
	Ligeramente	9	10%
	Moderadamente	27	52%
	Mucho	19	33%
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el odontólogo sea poco delicado para curar, según el cuestionario aplicado.



**Figura 10.** Porcentaje acerca del miedo a que el odontólogo sea poco delicado para curar.

Como se ve en la tabla 12 y figura 10, acerca del miedo a que el odontólogo sea poco delicado para curar, el 52% (27) de los pacientes tiene moderado miedo, mientras que un 33% (19) tiene mucho miedo, así mismo un 10% (9) tiene ligero miedo y un 5% (7) muestra poco miedo.

**Tabla 13.** Frecuencia acerca del miedo a que el odontólogo le lastime la boca.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Moderadamente	10	9%
	Mucho	38	74%
	Muchísimo	14	17%
	<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el odontólogo le lastime la boca, según el cuestionario aplicado.



**Figura 11.** Porcentaje acerca del miedo a que el odontólogo le lastime la boca.

Como nos muestra tabla 13 y la figura 11, acerca del miedo a que le lastimen la boca, un 74% (38) de los pacientes afirmaron tener mucho miedo, así mismo el 17% (14) nos muestra que tienen muchísimo miedo y otro 9% (10) nos da a conocer que tiene moderado miedo.

**Tabla 14.** Frecuencia acerca del miedo a que el trabajo del odontólogo lo haga las (los) asistentes.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Poco	5	2%
	Ligeramente	21	41%
	Moderadamente	22	43%
	Mucho	9	12%
	Muchísimo	5	2%
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el trabajo del odontólogo lo haga las (los) asistentes, según el cuestionario aplicado.



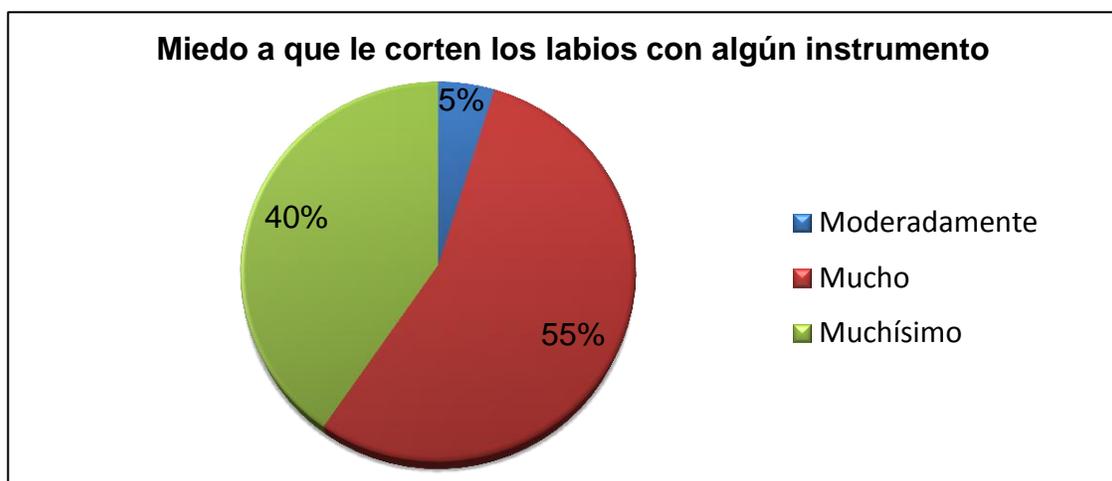
**Figura 12.** Porcentaje acerca del miedo a que el trabajo del odontólogo lo haga las (los) asistentes.

Como nos brinda la tabla 14 y la figura 12, ante el miedo a que el trabajo lo haga las (los) asistentes, el 43% (22) de los pacientes poseen un miedo moderado, un 41% (21) refiere tener un ligero miedo, mientras que el 12% (9) tiene mucho miedo, así mismo un 2% (5) presenta muchísimo miedo, también otro 2% (5) nos da a conocer que tienen poco miedo.

**Tabla 15.** Frecuencia acerca del miedo a que le corten los labios con algún instrumento.

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Moderadamente	8	5%
	Mucho	30	55%
	Muchísimo	24	40%
	<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que le corten los labios con algún instrumento, según el cuestionario aplicado.



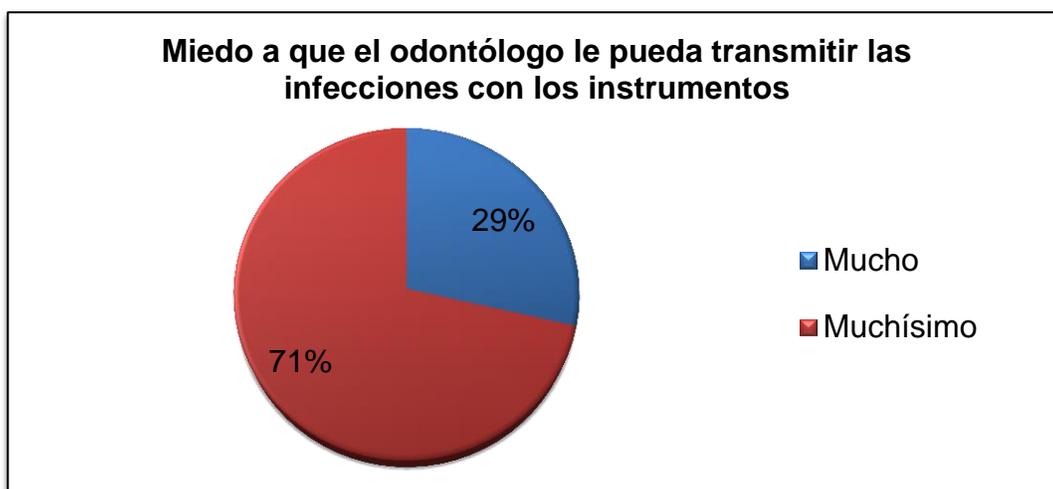
**Figura 13.** Porcentaje acerca del miedo a que le corten los labios con algún instrumento.

Como observamos en la tabla 15 y figura 13, acerca del miedo a que le corten los labios con algún instrumento, el 55% (30) de los pacientes refieren tener mucho miedo, un 40% (24) nos da a conocer que tienen muchísimo miedo y así mismo el 5% (8) tiene moderado miedo.

**Tabla 16.** Miedo a que el odontólogo le pueda transmitir las infecciones con los instrumentos.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Mucho	22	29%
	Muchísimo	40	71%
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el odontólogo le pueda transmitir las infecciones con los instrumentos, según el cuestionario aplicado.



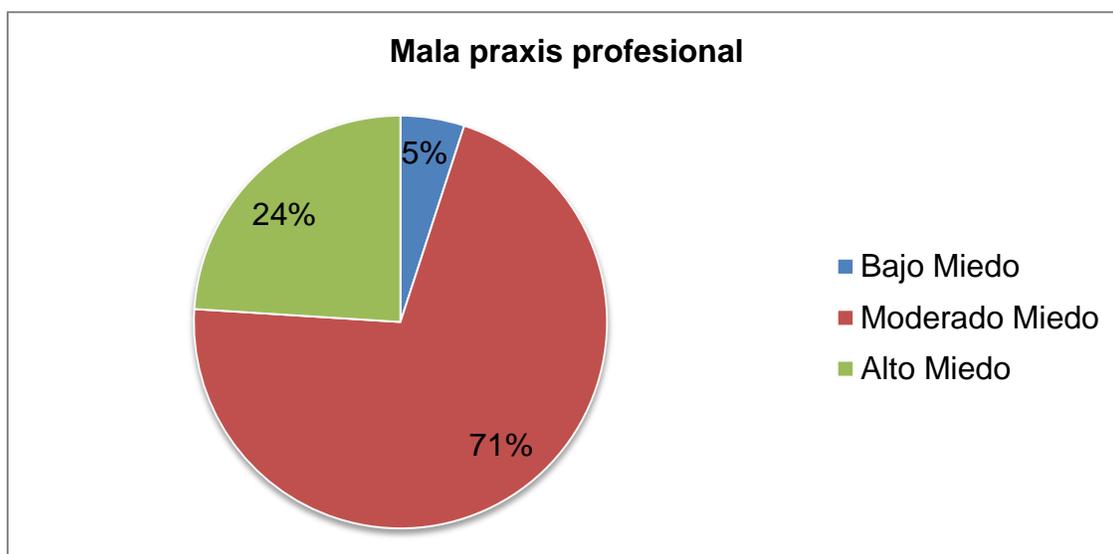
**Figura 14.** Porcentaje acerca del miedo a que el odontólogo le pueda transmitir las infecciones con los instrumentos.

Como podemos apreciar en la tabla 16 y la figura 14, ante el miedo a que le pueda transmitir las infecciones con los instrumentos, el 71% (40) de los pacientes afirman tener muchísimo miedo y el 29% (22) tiene mucho miedo.

**Tabla 17.** Frecuencia acerca del miedo con respecto a la mala praxis profesional.

	Bajo Miedo	Moderado Miedo	Alto Miedo
Mala praxis profesional	8	37	17

Nota. \*La tabla muestra la frecuencia, del miedo con respecto a la mala praxis profesional, según el cuestionario aplicado.



**Figura 15.** Porcentaje acerca del miedo con respecto a la mala praxis profesional.

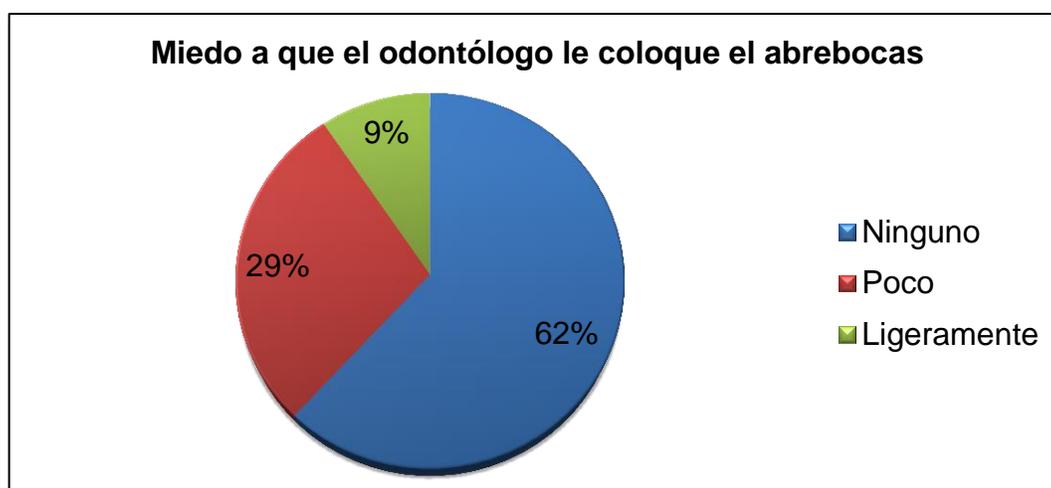
De conformidad con la tabla 17 y la figura 15, acerca del miedo con respecto a la mala praxis profesional, el 71% (37) de los pacientes afirmó que tienen moderado miedo, un 24% (17) refirió tener alto miedo y un 5% (8) mostró que tiene bajo miedo.

### 1.1.3. Aspectos Inherentes al Tratamiento:

**Tabla 18.** Frecuencia del miedo a que el odontólogo le coloque el abre bocas.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ninguno	32	62%
	Poco	19	29%
	Ligeramente	11	9%
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el odontólogo le coloque el abre bocas, según el cuestionario aplicado.



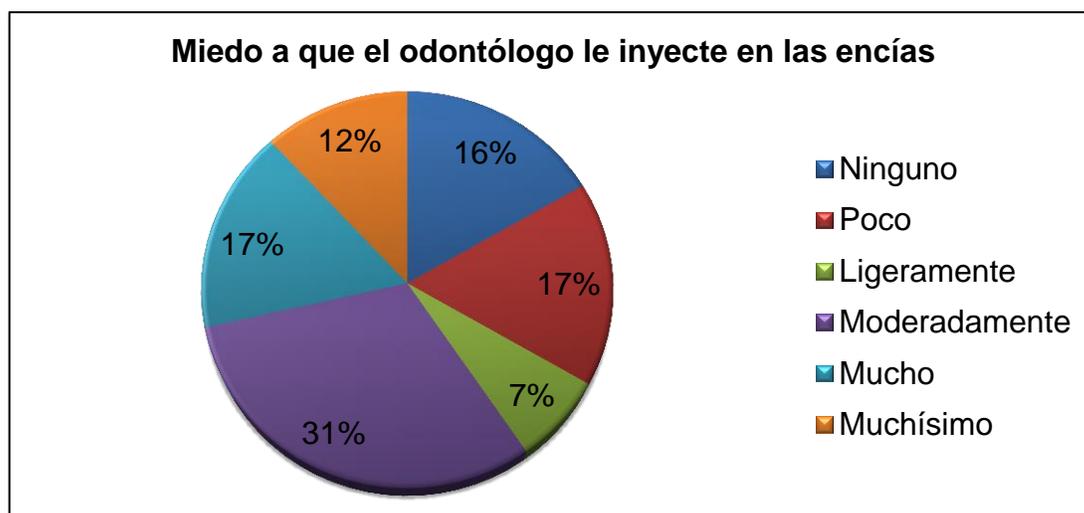
**Figura 16.** Porcentaje sobre el miedo a que el odontólogo le coloque el abre bocas.

Como podemos apreciar en la tabla 18 y figura 16, sobre el miedo que tienen a que le coloquen el abre bocas, el 62% (32) de los pacientes refirieron no tener ningún miedo, un 29% (19) afirmó tener poco miedo y otro 9% (11) posee un ligero miedo.

**Tabla 19.** Frecuencia acerca del miedo a que el odontólogo le inyecte en las encías.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ninguno	10	16%
	Poco	10	17%
	Ligeramente	7	7%
	Moderadamente	16	31%
	Mucho	10	17%
	Muchísimo	9	12%
	<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el odontólogo le inyecte las encías, según el cuestionario aplicado.



**Figura 17.** Porcentaje acerca del miedo a que el odontólogo le inyecte en las encías.

Según se observa en la tabla 19 y la figura 17, acerca del miedo a que le inyecte en las encías, el 31% (16) de pacientes afirmó tener un miedo moderado, el 17% (10) muestra tener mucho miedo, otro 17% (10) posee poco miedo, mientras que un 16% (10) refiere no tener ningún miedo, un 12% (9) nos da a conocer que tiene muchísimo miedo y un 7% (7) tiene ligero miedo.

**Tabla 20.** Frecuencia acerca del miedo a que el odontólogo le haga dormir la boca.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ninguno	15	29%
	Poco	10	14%
	Ligeramente	10	14%
	Moderadamente	10	17%
	Mucho	7	9%
	Muchísimo	10	17%
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el odontólogo le haga dormir la boca, según el cuestionario aplicado.



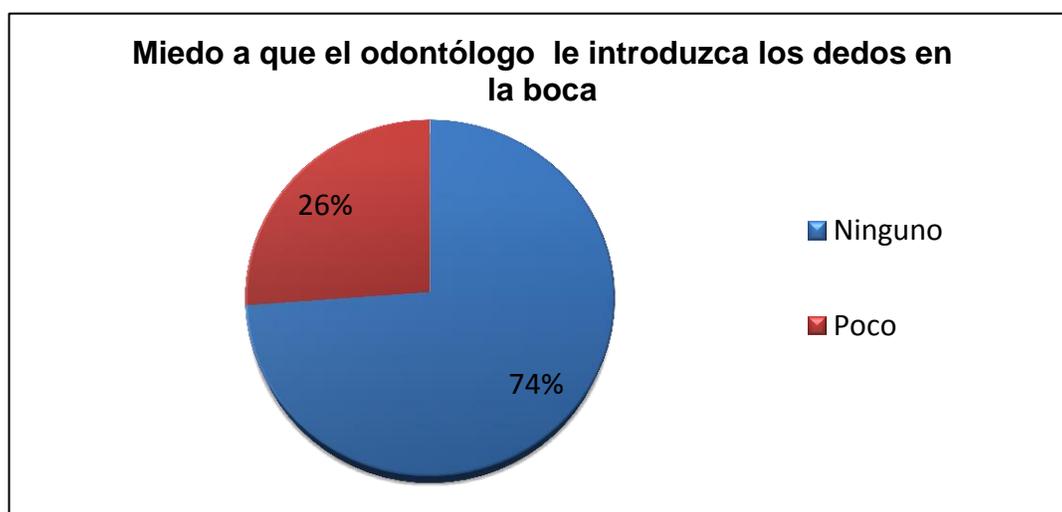
**Figura 18.** Porcentaje acerca del miedo a que el odontólogo le haga dormir la boca.

Se ve en la tabla 20 y la figura 18, ante el miedo a que le haga dormir la boca, 29% (15) de pacientes refirieron que no tienen ningún miedo, 17% (10) tiene moderado miedo, otros 17% (10) posee muchísimo miedo, mientras que el 14% (10) tiene ligero miedo, otros 14% (10) muestran tener poco miedo y un 9% (7) muestra tener mucho miedo.

**Tabla 21.** Frecuencia acerca del miedo a que el odontólogo le introduzca los dedos en la boca.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ninguno	41	26%
	Poco	21	74%
<b>Total</b>		<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el odontólogo le introduzca los dedos en la boca, según el cuestionario aplicado.



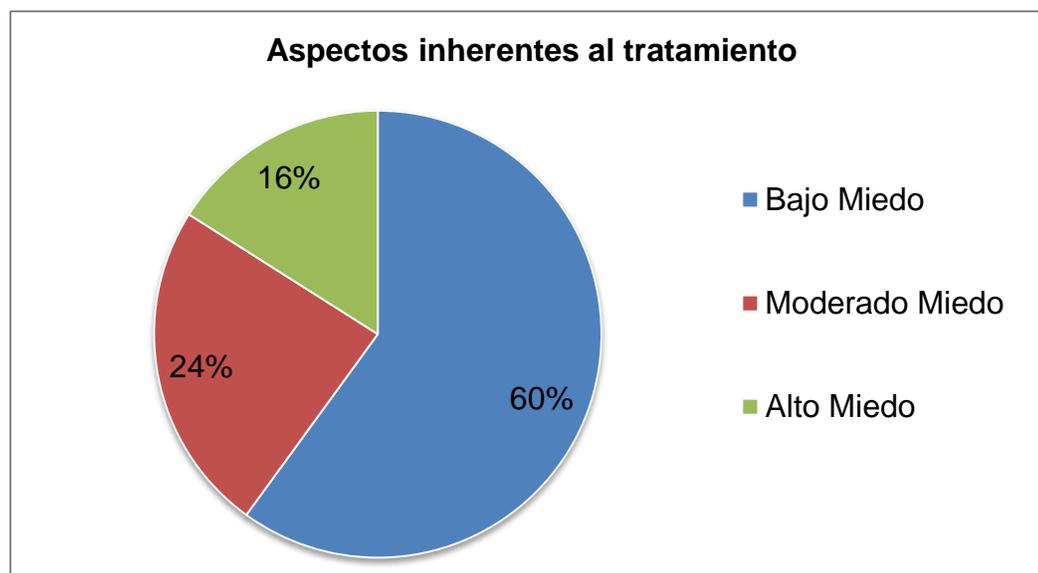
**Figura 19.** Porcentaje acerca del miedo a que el odontólogo le introduzca los dedos en la boca.

Como se aprecia en la tabla 21 y figura 19, sobre el miedo a que le introduzcan los dedos en la boca, el 74% (41) de los pacientes afirman no tener ningún miedo y solo un 26% (21) tiene poco miedo.

**Tabla 22.** Frecuencia de miedo con respecto a los aspectos inherentes al tratamiento.

	Bajo Miedo	Moderado Miedo	Alto Miedo
Aspectos inherentes al tratamiento	31	17	14

Nota. \*La tabla muestra la frecuencia, del miedo con respecto a los aspectos inherentes al tratamiento.



**Figura 20.** Porcentaje acerca del miedo con respecto a los aspectos inherentes al tratamiento.

De conformidad con la tabla 22 y la figura 20, acerca del miedo con respecto a los aspectos inherentes al tratamiento, el 60% (31) de los pacientes afirmó que tienen bajo miedo, un 24% (17) refirió tener moderado miedo y un 16% (14) mostro que tiene alto miedo.

#### 1.1.4. Aspectos No Profesionales:

**Tabla 23.** Frecuencia acerca del miedo a que el odontólogo tenga mal aliento.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ninguno	11	17%
	Poco	12	19%
	Ligeramente	16	29%
	Moderadamente	15	26%
	Mucho	8	9%
	<b>Total</b>		<b>62</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el odontólogo tenga mal aliento, según el cuestionario aplicado.



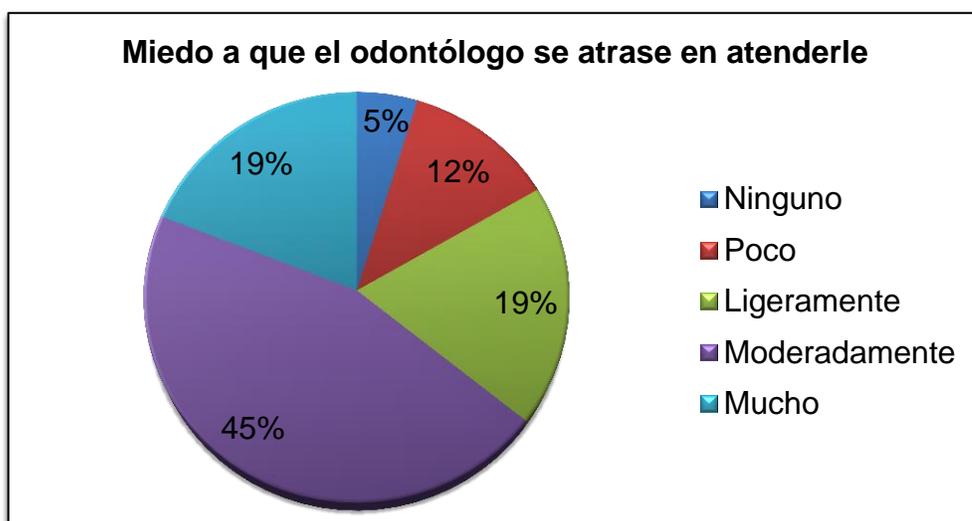
**Figura 21.** Porcentaje acerca del miedo a que el odontólogo tenga mal aliento.

Tal como vemos en la tabla 23 y figura 21, el 29% (17) de los pacientes refieren que tiene miedo ligeramente que el odontólogo tenga mal aliento, un 26% (15) posee un miedo moderado, otro 19% (12) tiene poco miedo, el 17% (11) no tiene ningún miedo y un 9% (8) tiene mucho miedo.

**Tabla 24.** Frecuencia acerca del miedo a que el odontólogo se atrase en atenderle.

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Ninguno	6	5%
	Poco	9	12%
	Ligeramente	12	19%
	Moderadamente	23	45%
	Mucho	12	19%
	<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a que el odontólogo se atrase en atenderle, según el cuestionario aplicado.



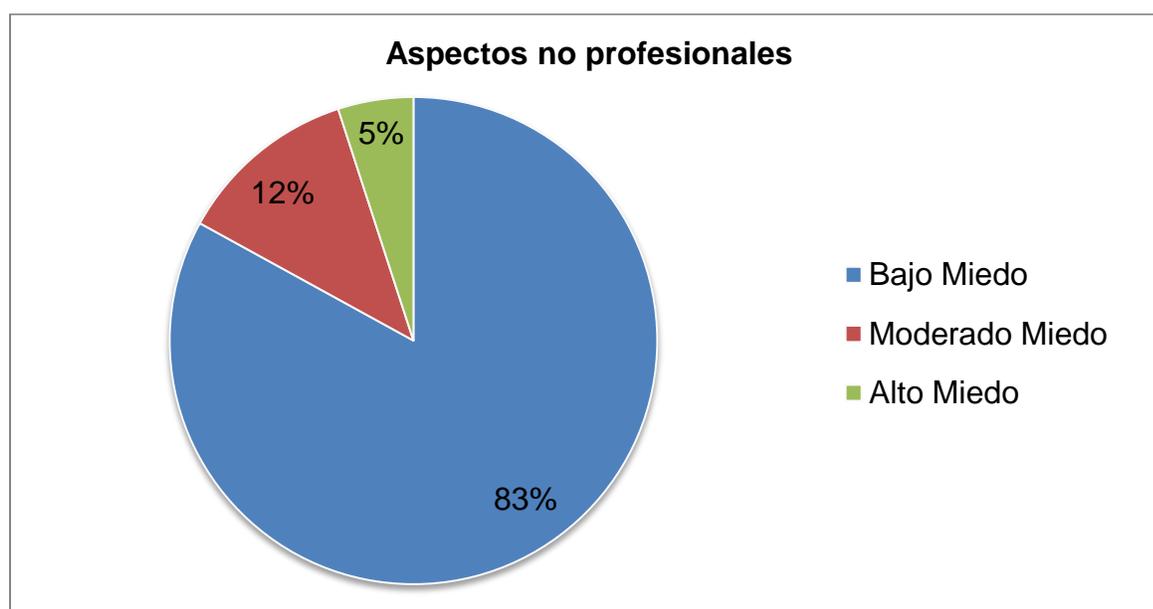
**Figura 22.** Porcentaje acerca del miedo a que el odontólogo se atrase en atenderle.

Como podemos apreciar en la tabla 24 y figura 22, acerca del miedo a que se atrasen en atenderle, un 45% (23) de los pacientes posee un miedo moderado, el 19% (12) afirma tener un miedo ligero, otro 19% (12) también afirma tener mucho miedo, otros 12% (9) afirman tener poco miedo y un 5% (6) refieren no tener ningún miedo.

**Tabla 25.** Frecuencia de miedo con respecto a los aspectos no profesionales.

	Bajo Miedo	Moderado Miedo	Alto Miedo
Aspectos no profesionales	41	12	9

Nota. \*La tabla muestra la frecuencia, del miedo con respecto a los aspectos no profesionales.



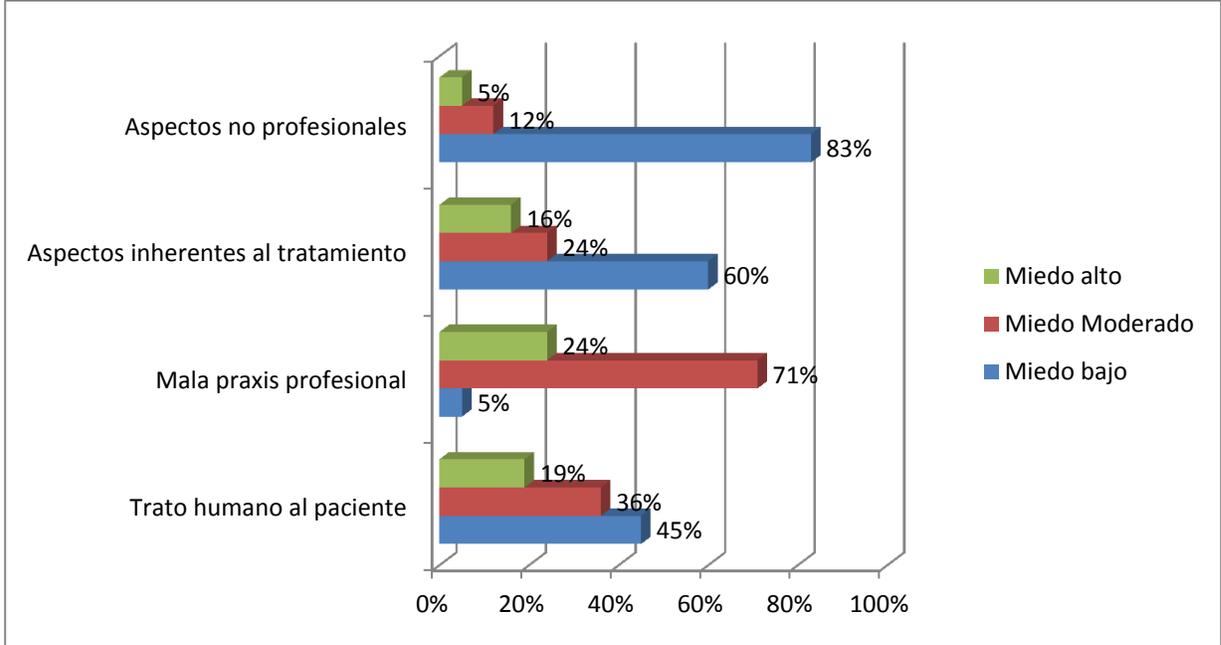
**Figura 23.** Porcentaje acerca del miedo con respecto a los aspectos no profesionales.

De conformidad con la tabla 25 y la figura 23, acerca del miedo con respecto a los aspectos no profesionales, el 83% (41) de los pacientes afirmo que tienen bajo miedo, un 12% (12) refirió tener moderado miedo y un 5% (9) mostro que tiene alto miedo.

**Tabla 26.** Nivel de miedo a la atención odontológica con respecto al trato humano al paciente, mala praxis profesional, aspectos inherentes al tratamiento y aspectos no profesionales.

	<b>Bajo Miedo</b>		<b>Moderado Miedo</b>		<b>Alto Miedo</b>	
	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Trato humano al paciente	25	45%	22	36%	15	19%
Mala praxis profesional	8	5%	37	71%	17	24%
Aspectos inherentes al tratamiento	31	60%	17	24%	14	16%
Aspectos no profesionales	41	83%	12	12%	9	5%

*Nota.* \*La tabla muestra la frecuencia relativa y absoluta acerca, del miedo a la atención odontológica con respecto al trato humano al paciente, mala praxis profesional, aspectos inherentes al tratamiento y aspectos no profesionales, según el cuestionario aplicado.



**Figura 24.** Porcentaje acerca del miedo a la atención odontológica con respecto al trato humano al paciente, mala praxis profesional, aspectos inherentes al tratamiento y aspectos no profesionales.

Según la tabla 26 y figura 24, se observan los siguientes resultados acerca del miedo a la atención odontológica; con respecto al trato humano al paciente 25 pacientes presentaron miedo bajo que representa un 45%, 22 presentaron miedo moderado que representa un 36% y 15 presentaron miedo alto que representa un 19%. En cuanto a la mala praxis profesional 8 pacientes presentaron miedo bajo que representa un 5%, 37 presentaron miedo moderado que representa un 71% y 17 presentaron miedo alto que representa un 24%. Posteriormente acerca de los aspectos inherentes al tratamiento 31 pacientes presentaron miedo bajo que representa un 60%, 17 presentaron miedo moderado que representa un 24% y 14 presentaron miedo alto que representa un 16% y finalmente sobre los aspectos no profesionales 41 pacientes presentaron miedo bajo que representa un 83%, 12 presentaron miedo moderado que representa un 12% y 9 pacientes presentaron miedo alto que representa un 5%.

## **CAPÍTULO VI**

### **6. Discusión, Conclusión y Recomendaciones**

#### **6.1. Discusión**

De acuerdo a los resultados que hemos hallado sobre el miedo al trato humano del paciente, 45% de los pacientes presentaron miedo bajo, 36% presentaron miedo moderado y 19% presentaron miedo alto. Mientras que de manera contraria Pulla<sup>4</sup> nos dice en su investigación, que la gran mayoría de los pacientes tienen alto nivel de miedo al trato por parte del odontólogo (45,5%).

En cuanto a la mala praxis profesional, el 5% de los pacientes presentaron miedo bajo, la gran mayoría, el 71% nos dieron a conocer que poseen miedo moderado y un 24% presentaron miedo alto. Estos resultados se asemejan a lo que afirma Márquez<sup>8</sup> en su investigación refiriendo que hay muchísimo miedo a la mala praxis profesional en los ítems de recibir transmisión de infecciones con los instrumentos (57,0%); y que se rompan los labios con algún instrumento (48,2%).<sup>8</sup> De la misma forma los resultados de Pulla<sup>4</sup> también tienen similitud ya que nos da a conocer también que los pacientes a quienes evaluó presentaron altos niveles de miedo con respecto a la mala praxis profesional.

Del mismo modo sobre el miedo a los aspectos inherentes al tratamiento, logramos hallar en nuestra investigación que los pacientes tienen bajo miedo en un 60%. Así mismo los resultados de la investigación de Pulla<sup>4</sup> se asemejan al nuestro ya que dichos pacientes afirmaron que tienen bajo miedo en un 73,7% a los aspectos relacionados al tratamiento odontológico.

En nuestro trabajo de investigación hemos hallado que acerca del miedo a los aspectos no profesionales los pacientes demostraron tener bajo miedo en un 83%. De la misma manera también Pulla<sup>4</sup> nos dice en su estudio que la mayoría de los pacientes afirmaron no tener ningún miedo (52,1%).

## CONCLUSIONES

La clínica odontológica de la Universidad Alas Peruanas - Filial Andahuaylas, recibe la visita de pacientes de diferentes edades todos los días académicos del semestre. Donde 62 pacientes adultos que acuden a la clínica odontológica de la Universidad Alas Peruanas de esta ciudad conformaron el presente estudio, en quienes se ha podido determinado el miedo a la atención odontológica al acudir a dicho establecimiento, habiéndose arribado a las siguientes conclusiones:

1. Sobre el miedo a la atención odontológica; con respecto al trato humano al paciente, el 45% de los pacientes presentaron miedo bajo, un 36% presentó miedo moderado y un 19% demostró tener alto nivel miedo.
2. En cuanto a la mala praxis profesional 5% de los pacientes presentaron miedo bajo, el 71% presentaron miedo moderado y un 24% presentaron miedo alto.
3. Posteriormente acerca de los aspectos inherentes al tratamiento el 60% de los pacientes presentaron miedo bajo, 24% demostraron tener moderado miedo y un 16% presentaron miedo alto.
4. En referencia a los aspectos no profesionales 83% de los pacientes presentaron miedo bajo, 12% presentaron miedo moderado y 5% de los pacientes presentaron miedo alto.

## RECOMENDACIONES

1. Desarrollar cursos de capacitación de manejo emocional aplicado a los pacientes de odontología, para los estudiantes que operan en la clínica estomatológica y de esta manera mejorar la calidad de atención.
2. Sugerir a los operadores siempre brindar un trato amable antes, durante y después del tratamiento a los pacientes para poder disminuir algún miedo que pueda presentar el paciente.
3. Llevar una buena comunicación entre el paciente – operador (estudiante de odontología) brindándole información acerca de los procedimientos que se le va a realizar, dándole recomendaciones pre y post en una cirugía para no confundir con mala praxis profesional.
4. Es importante conocer situaciones propias del tratamiento que le produzcan más miedo al paciente, de tal manera que se pueda disminuir o evitar dicha situación.
5. Recomendar a los operadores de la clínica estomatológica ser puntuales para realizar los tratamientos a los pacientes.
6. Se le recomienda al coordinador de la facultad Ciencias de la Salud que pueda gestionar para la mejor implementación de la zona de espera para los pacientes con algunas revistas o libros, murales con referencia odontológica, un televisor más grande y para los niños un área con juegos relacionados a la odontología, todo esto contribuirá a disminuir el miedo a la atención odontológica con el que vienen los pacientes.
7. A los futuros investigadores que van a realizar estudios sobre la misma variable, se le recomienda tomar en cuenta los presentes resultados para que se pueda mejorar los índices de miedos dentales y de la misma forma dar a conocer los frutos de esta investigación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud (OMS). Miedo a la atención odontológica [En línea]. Washington DC; 2011 [citado el 10 Marzo 2017]. Disponible en: <http://www.elmundo.es/elmundosalud/2011/01/14/neurociencia/1295022176.html>
2. Calatrava DF. Barreras al servicio odontológico - Perú. [En línea] Lima; 2003 [citado el 11 Marzo 2017]. Disponible en. : <http://www.elcov.org./barreras-odontologia/view/4567>.
3. Dirección de Salud Apurímac II-Andahuaylas. Primer curso taller de bioseguridad; Curso de capacitación a profesionales de Salud en odontología, 2016.
4. Pulla EJ. Nivel de Miedo y Ansiedad en pacientes adultos, al acudir a la Atención Odontológica: en cuatro Centros de Salud Distrito 17D04. [Tesis pregrado] Quito. Universidad Central del Ecuador, Quito; 2017.
5. Arrieta K, Cardenas SD, Vervel J, Hawasly N. Factores asociados a sintomatología clínica de miedo y ansiedad en pacientes atendidos en Odontología. Revista Clínica de Medicina de Familia-Scielo. Mayo del 2013; 6(1).
6. Rivero M, Lima M, Casanova Y. Miedo, ansiedad y fobia al tratamiento estomatológico. Revista Clínica de Medicina de Familia-Scielo. Abril del 2006; 6(1).
7. Robles Sosaya CK. Nivel de ansiedad y miedo al tratamiento odontológico de los pacientes que acuden al CAP I San Pedro de Lloc, Pacasmayo, Trujillo, 2016. [Tesis pregrado] Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo; 2016.
8. Márquez J, Navarro C, Rodríguez D, Gil J. ¿Por qué se le tiene miedo al dentista? Revista RCOE-Scielo. abril del 2004; 9(2).
9. Carrillo M. El miedo dental en la infancia y adolescencia. Pagina web Cipsiapsicologos. [En línea]; 2010 [citado el 13 Marzo 2017]. Disponible en: <http://www.cipsiapsicologos.com/blog/miedo-al-dentista/Miedo%20al%20dentist>.

10. Flores J. Reacciones Psicológicas en Odontología .Sitio web Sedo. [En línea]; 2003 [citado el 8 de Marzo 2017]. Disponible en: <http://www.sedodontologia.com/español/ansiedad1.htm>.
11. Catalán S. Cipsia Psicólogos. [En línea]. Madrid; 2017 [citado el 5 de Mayo 2017]. Disponible en: <http://www.cipsiapsicologos.com/blog/miedo-al-dentista/>.
12. Bordoni N, Escobar A, Castillo R. Odontología pediátrica: La salud bucal del niño y el adolescente en el mundo actual. Primera edición ed. Alvear MTd. Buenos Aires: Editorial Médica Panamericana; 2010.
13. Barrancos J, Barrancos P. Operatoria Dental: integración clínica. 4a ed. Alvear MTd, editor. Buenos Aires: Editorial Médica Panamericana S.A; 2006.
14. Gutiérrez P, Gutiérrez HA. Urgencia Médicas en Odontología. 2a ed. Moreno MM, editor. Mexico: Editorial El Manual moderno; 2012.
15. Muzo R, Muzo P. Nivel de preocupación o ansiedad sobre procedimientos dentales en una sala de espera dental. Revista Chilena de Salud Pública. 2007 Abril; 11(1).
16. Caycedo C, Cortés OF, Gama R, Rodríguez H, Colorado P, Caycedo M, et al. Ansiedad al tratamiento odontológico: características y diferencias de género. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Suma Psicológica. 2008 Marzo; 15(1).
17. Bergenholtz G, Horsted P, Reit C. Endodoncia. 2a ed. Pastrana VM, editor. Mexico: El Manual moderno; 2011.
18. Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) Distribución de las etapas de vida según la edad [En línea]. Washington DC; 2005 [citado el 10 de Abril 2017]. Disponible en: [http://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_topics&view=article&id=389&Itemid=40976&lang=es](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_topics&view=article&id=389&Itemid=40976&lang=es).
19. Mazzetti P, Del Carmen S, Podesta LE, León LM, Gonzáles S. Atenciones odontológicas básicas en poblaciones excluidas y dispersas. 2005. Norma técnica realizada por el Ministerio de Salud Perú.

20. Ibáñez H. Utrilla T. Como prevenir la fobia dental. DENTAL TRIBUNE Hispanic & Latin America. 2013 Octubre; 1(2).
21. Dirección general de la carrera profesional de Estomatología. Procedimientos del record académico en la clínica odontológica de la Universidad Alas Peruanas. 2015. Norma interna para el record de la carrera profesional de estomatología en la Universidad Alas Peruanas.
22. Colegio Oficial de Odontólogos y Estomatólogos de Alicante. Diccionario odontológico-COEA. [En línea]. 2016 [citado el 11 de Marzo 2017]. Disponible en: **<http://www.coea.es/web/index.php?menu=glosario>**.
23. Cerrón ME. Miedo en niños de 4 a 12 años de edad en relación a sus experiencias dentales y la ansiedad materna en el Instituto de Salud oral de la Fuerza Aérea del Perú – 2010. [Tesis pregrado] Lima. Universidad Nacional Federico Villareal, Lima;2010
24. Ekman, P. (1992). Un argumento para emociones básicas. Cognición y emoción. . [En línea]. 2017 [citado el 11 de Abril 2017]. Disponible en: <https://viviendolasalud.com/cuerpo-y-mente/emociones-basicas>

**ANEXOS**  
**ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**MIEDO A LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN PACIENTES ADULTOS QUE ACUDEN A LA CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS - ANDAHUAYLAS 2017**

Pregunta	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño Metodológico
<b>PROBLEMA PRINCIPAL:</b>  ¿Cuál es el nivel de miedo a la atención odontológica en pacientes adultos que acuden a la Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas – Andahuaylas 2017?	<b>OBJETIVO GENERAL:</b>  Determinar el nivel de miedo a la atención odontológica en pacientes adultos que acuden a la Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas – Andahuaylas 2017.	<b>HIPÓTESIS GENERAL:</b>  El nivel de miedo a la atención odontológica de los pacientes adultos que acuden a la Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas – Andahuaylas 2017, es bajo.	<b>A. Variable:</b>  Miedo a la atención odontológica  <b>B. Dimensiones:</b>  • Trato humano al paciente.  • Mala praxis profesional.  • Aspectos inherentes al tratamiento.  • Aspectos no profesionales.	<b>1. Tipo de Estudio:</b> Cuantitativo  <b>2. Nivel de la Investigación:</b> Descriptivo  <b>3. Diseño de Investigación:</b> Cuantitativo – No experimental  <b>4. Ámbito de Estudio:</b> Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas - Andahuaylas.  <b>5. Población:</b> 62 pacientes adultos (de 18 a 54 años de edad) Entre hombres y mujeres que asisten a la clínica odontológica de la Universidad Alas Peruanas- Andahuaylas.  <b>6. Muestra:</b> No probabilístico. (62 pacientes adultos)  <b>7. Técnica:</b> Encuesta  <b>8. Instrumento:</b> Cuestionario
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>  • ¿Cuál es el nivel de miedo respecto al trato humano en pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas? • ¿Cuál es el nivel de miedo respecto a la mala praxis profesional en pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas? • ¿Cuál es el nivel de miedo respecto a los aspectos inherentes al tratamiento en pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas? • ¿Cuál es el nivel de miedo referente a los aspectos no profesionales en pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas?	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>  • Determinar el nivel de miedo respecto al trato humano en pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas. • Determinar el nivel de miedo respecto a la mala praxis profesional en pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas. • Determinar el nivel de miedo respecto a los aspectos inherentes al tratamiento en pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas. • Determinar el nivel de miedo respecto a los aspectos no profesionales en pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas.	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>  • El nivel de miedo respecto al trato humano de los pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas, es bajo. • El nivel de miedo respecto a la mala praxis profesional de los pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas, es moderado. • El nivel de miedo respecto a los aspectos inherentes al tratamiento de los pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas, es bajo. • El nivel de miedo referente a los aspectos no profesionales de los pacientes adultos, que acuden a la atención odontológica en la clínica de la Universidad Alas Peruanas, es bajo.		

## **ANEXO 2. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS – FILIAL ANDAHUAYLAS  
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
*Escuela Profesional de Estomatología*

---

**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS**  
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD



**CUESTIONARIO SOBRE “MIEDO A LA ATENCIÓN  
ODONTOLÓGICA”**

**Miedo a la atención odontológica en  
pacientes adultos que acuden a la  
Clínica Estomatológica de la  
Universidad Alas Peruanas –  
Andahuaylas 2017**

Presentado por:  
Bach. Ccoicca Huaman, Rossel

Asesor: CD. Vicky Raquel ASCUE MEDINA

Andahuaylas, junio del 2017

Estimado (a) paciente: El presente cuestionario, tiene por finalidad recabar información preliminar sobre el trabajo de investigación intitulado “**MIEDO A LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN PACIENTES ADULTOS QUE ACUDEN A LA CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS – ANDAHUAYLAS 2017**”, y mucho dependerá de su ABSOLUTA SINCERIDAD en sus respuestas para el éxito del presente trabajo de investigación.

A continuación encontrarás una serie de interrogantes y alternativas sobre el miedo a la atención odontológica en pacientes adultos, al acudir a la atención odontológica en la clínica de la universidad Alas Peruanas, Andahuaylas-2017. Lee cada una de ellas y responde el cuestionario.

La siguiente tabla te ayudará a valorar cada respuesta.

Ninguno	Poco	Ligeramente	Moderadamente	Mucho	Muchísimo
0	1	2	3	4	5

Marca con una "X" o círculo el número que crea conveniente (0, 1, 2, 3, 4, ó 5) de acuerdo al miedo que presenta.

Recuerda que tus respuestas son confidenciales. Procure no dejar ninguna sin contestar. Gracias por su colaboración.

### DATOS GENERALES

SEXO: HOMBRE  MUJER   
 EDAD: .....AÑOS  
 NIVEL DE INSTRUCCIÓN:  
 PRIMARIA  SECUNDARIA  SUPERIOR  OTROS

### CUESTIONARIO DEL MIEDO DENTAL

PREGUNTAS	N	P	L	M	M	M
	I	O	I	O	U	M
	N	C	G	D	C	U
	G	O	E	E	H	C
	U		R	R	I	H
	N		A	A	S	I
	O		M	M	I	M
			E	E	O	O
Usted tiene miedo a:						
1. Que el dentista tenga mal aliento	0	1	2	3	4	5
2. Que se atrase en atenderle	0	1	2	3	4	5
3. Que le coloquen el abrebocas	0	1	2	3	4	5
4. Que se equivoque al ponerle la inyección	0	1	2	3	4	5
5. Que me inyecte en las encías	0	1	2	3	4	5
6. Que le haga dormir la boca	0	1	2	3	4	5
7. Que le haga sangrar la boca	0	1	2	3	4	5
8. Que el odontólogo sea poco delicado para curar	0	1	2	3	4	5
9. Que le lastime la boca	0	1	2	3	4	5
10. Que el trabajo lo haga las (los) asistentes	0	1	2	3	4	5
11. Que le corten los labios con algún instrumento	0	1	2	3	4	5
12. Que atienda muchos pacientes a la vez	0	1	2	3	4	5
13. Que el odontólogo sea brusco	0	1	2	3	4	5
14. Que le regañe el odontólogo	0	1	2	3	4	5
15. Que el odontólogo esté de mal humor	0	1	2	3	4	5
16. Que el odontólogo sea maleducado	0	1	2	3	4	5
17. Que el odontólogo tenga asistentes desagradables	0	1	2	3	4	5
18. Que le introduzca los dedos en la boca	0	1	2	3	4	5
19. Que le pueda transmitir las infecciones con los instrumentos	0	1	2	3	4	5

FUENTE: Cuestionario del miedo dental De PÁL-HEGEDUS Y LEJARZA y de DR. Marquéz Rodríguez autor de ¿Por qué se le tiene miedo al dentista?

## ANEXO 3. VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

Estimado Experto Validador:

Es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a la presente investigación, habiéndolo seleccionado, por cuanto consideramos que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de gran utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que estamos realizando, esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el Título Profesional de Cirujano Dentista.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado, en donde se pueden seleccionar entre dos alternativas (positiva o negativa) de acuerdo a vuestro criterio personal y profesional. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo, el cual debe ser colocado en la columna de observaciones.

Gracias por su aporte

### JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

N°	PREGUNTAS	Si	No	OBSERVACIONES
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos, facilitará el logro de los objetivos de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas es con sentido coherente?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relacionan con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Del instrumento de medición, son entendibles sus alternativas de respuesta?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
<b>TOTAL</b>				


**Ministerio de Salud**  
 Personas que atendemos Peruvianos

  
 Orlando Morales Huayra  
 CIRUJANO DENTISTA  
 C.O.P. 10783

Lagos ter. Doc. Univ.  
 Orlando Morales Huayra

Estimado Experto Validador:

Es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a la presente investigación, habiéndolo seleccionado, por cuanto consideramos que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de gran utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que estamos realizando, esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el Título Profesional de Cirujano Dentista.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado, en donde se pueden seleccionar entre dos alternativas (positiva o negativa) de acuerdo a vuestro criterio personal y profesional. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo, el cual debe ser colocado en la columna de observaciones.

Gracias por su aporte

### JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Nº	PREGUNTAS	Si	No	OBSERVACIONES
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos, facilitará el logro de los objetivos de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas es con sentido coherente?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relacionan con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Del instrumento de medición, son entendibles sus alternativas de respuesta?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
TOTAL				

  
JOSELYN HUAMAN MORALES  
PSICOLOGA  
C. Ps. P. 31016

Estimado Experto Validador:

Es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a la presente investigación, habiéndolo seleccionado, por cuanto consideramos que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de gran utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que estamos realizando, esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el Título Profesional de Cirujano Dentista.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado, en donde se pueden seleccionar entre dos alternativas (positiva o negativa) de acuerdo a vuestro criterio personal y profesional. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo, el cual debe ser colocado en la columna de observaciones.

Gracias por su aporte

#### JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

N°	PREGUNTAS	Si	No	OBSERVACIONES
1	¿El instrumento de medición cumple con el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos, facilitará el logro de los objetivos de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas es con sentido coherente?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición, se relacionan con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Del instrumento de medición, son entendibles sus alternativas de respuesta?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo para que contesten y de esta manera obtener los datos requeridos?	X		
TOTAL				

  
VIANEY H. RODAS RICRA  
CIRUJANO DENTISTA  
C. O. P. 35567

#### ANEXO 4. COPIA DE DATA PROCESADA

Nombre	Tipo	Ancho	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
p1	Numeric	8	0	1. Que el den	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p2	Numeric	8	0	2. Que se atr	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p3	Numeric	8	0	3. Que le col	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p4	Numeric	8	0	4. Que se equ	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p5	Numeric	8	0	5. Que le iny	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p6	Numeric	8	0	6. Que le hag	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p7	Numeric	8	0	7. Que le hag	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p8	Numeric	8	0	8. Que el odc	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p9	Numeric	8	0	9. Que le last	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p10	Numeric	8	0	10. Que el tra	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p11	Numeric	8	0	11. Que le co	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p12	Numeric	8	0	12. Que atien	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p13	Numeric	8	0	13. Que el oc	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p14	Numeric	8	0	14. Que le re	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p15	Numeric	8	0	15. Que el od	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p16	Numeric	8	0	16. Que el od	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p17	Numeric	8	0	17. Que el od	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p18	Numeric	8	0	18. Que le int	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
p19	Numeric	8	0	19. Que le pu	{0, Ninguno}	None	8	Right	Ordinal	Input
MIEDOTRATC	Numeric	8	0		None	None	13	Right	Scale	Input
MIEDOMALA	Numeric	8	0		None	None	14	Right	Scale	Input
MIEDOINHEF	Numeric	8	0		None	None	17	Right	Scale	Input
MIEDOASPEC	Numeric	8	0		None	None	17	Right	Scale	Input

sexo	edad	gradinst	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	MIEDOTRATO	MIEDOMALAPRA	MIEDOHINHERENTRA	MIEDOASPECNOPRO	
2	1	2	0	3	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	1	1	2	3	1	4	13	22	9	3	
2	1	2	0	3	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	1	1	2	3	1	5	13	22	9	3	
1	3	4	2	1	0	4	2	0	2	2	4	3	3	3	1	2	2	2	1	0	5	11	18	2	3	
1	1	2	2	1	0	4	2	0	2	2	4	2	3	3	1	2	2	2	2	1	0	4	11	17	2	3
2	2	4	1	0	0	3	1	0	0	1	3	2	4	1	2	2	3	1	3	0	5	12	13	1	1	
2	1	2	3	1	1	5	3	2	5	4	4	2	4	3	2	2	2	3	2	0	5	14	24	6	4	
2	3	1	2	3	0	4	1	1	3	3	4	2	4	3	2	3	3	3	2	0	5	16	20	2	5	
1	2	2	3	4	1	4	4	5	5	4	4	3	5	3	2	2	3	3	1	0	4	13	25	10	7	
2	3	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	1	4	18	24	10	7	
2	3	1	3	1	1	5	3	2	5	4	4	2	4	3	3	3	2	3	2	0	5	16	24	6	4	
1	1	2	3	4	0	4	3	1	3	3	4	3	4	1	4	4	4	4	3	1	5	20	21	5	7	
1	2	1	2	2	0	4	3	4	4	3	5	3	4	2	3	3	3	3	2	0	4	16	23	7	4	
1	2	2	2	3	0	4	1	1	3	3	4	2	4	3	2	3	3	3	2	0	5	16	20	2	5	
2	2	4	4	2	2	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	3	4	3	2	0	5	19	28	12	6	
2	2	2	2	2	0	4	3	5	5	4	5	3	4	3	3	3	3	3	2	0	4	17	25	8	4	
1	1	2	4	2	2	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	3	4	3	2	0	5	19	28	12	6	
2	2	2	2	3	0	5	5	5	5	4	5	2	5	3	3	4	4	4	4	0	5	22	26	10	5	
1	1	2	1	0	0	3	1	0	0	1	3	2	4	1	2	2	3	1	3	0	5	12	13	1	1	
1	2	2	2	3	0	5	5	5	5	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	0	5	22	26	10	5	
2	3	4	3	4	0	4	3	1	3	3	4	3	4	1	4	4	4	4	3	1	5	20	21	5	7	
1	4	4	4	2	0	4	3	0	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	3	1	5	23	26	4	6	
1	1	2	0	3	0	4	1	2	3	3	4	2	5	3	3	4	4	3	3	1	5	20	21	4	3	
2	4	1	0	3	0	4	1	2	3	3	4	2	5	3	3	3	3	3	1	0	5	16	21	3	3	
1	3	1	4	3	0	4	4	0	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	1	5	24	23	5	7	
2	4	1	1	2	0	3	4	5	4	3	4	4	5	3	2	3	3	3	3	0	5	17	23	9	3	
2	3	4	0	2	1	4	4	4	4	3	4	3	5	3	2	3	3	3	3	0	5	17	23	9	2	
1	2	2	1	1	0	3	3	3	4	2	3	1	4	2	3	2	1	2	1	0	4	11	17	6	2	
2	1	2	0	3	0	4	1	1	4	3	4	3	5	3	3	4	3	4	2	1	5	19	23	3	3	
1	2	3	3	3	2	4	0	0	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	0	5	19	21	2	6	
2	2	1	2	3	0	4	3	2	4	3	4	2	5	4	3	3	3	3	3	0	5	19	22	5	5	
2	1	3	3	3	1	2	0	0	2	3	4	2	4	4	2	2	3	4	2	0	5	17	17	1	6	
2	3	1	3	3	1	2	0	0	2	3	4	2	4	4	2	2	3	3	2	0	5	16	17	1	6	
2	2	2	3	3	1	2	0	0	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	2	1	4	16	20	2	6	
1	1	2	2	4	1	3	3	3	4	4	5	3	5	4	4	3	3	3	4	0	4	21	24	7	6	
2	2	2	2	4	0	3	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	3	0	5	22	23	6	6	
2	1	2	1	4	0	4	0	0	4	4	4	2	5	4	3	2	3	4	3	0	5	19	23	0	5	
2	3	4	2	3	0	4	3	3	4	2	4	2	4	3	3	3	3	3	2	0	4	16	20	6	5	
2	2	2	1	3	1	4	0	1	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	0	5	21	21	2	4	
1	1	2	1	2	0	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	2	0	5	18	21	7	3	
1	1	2	1	3	0	4	2	2	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	1	5	20	20	5	4	
2	2	3	3	3	2	4	0	0	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	0	4	18	21	2	6	
2	2	1	0	4	0	4	5	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	0	4	17	23	8	4	
2	2	2	1	3	1	4	0	1	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	0	5	21	21	2	4	
1	1	2	1	2	0	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	2	0	5	18	21	7	3	
1	1	2	1	3	0	4	2	2	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	1	5	20	20	5	4	
2	2	3	3	3	2	4	0	0	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	0	4	18	21	2	6	
2	2	1	0	4	0	4	5	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	2	0	4	17	23	8	4	
2	3	1	3	1	1	5	3	2	5	4	4	2	4	3	3	3	2	3	2	0	5	16	24	6	4	
1	1	2	3	4	0	4	3	1	3	3	4	3	4	1	4	4	4	4	3	1	5	20	21	5	7	
1	2	1	2	2	0	4	3	4	4	3	5	3	4	2	3	3	3	3	2	0	4	16	23	7	4	
1	2	2	2	3	0	4	1	1	3	3	4	2	4	3	2	3	3	3	2	0	5	16	20	2	5	
2	2	4	4	2	2	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	3	4	3	2	0	5	19	28	12	6	
2	2	2	2	2	0	4	3	5	5	4	5	3	4	3	3	3	3	3	2	0	4	17	25	8	4	
1	1	2	4	2	2	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	3	4	3	2	0	5	19	28	12	6	
2	2	2	2	3	0	5	5	5	5	4	5	2	5	3	3	4	4	4	4	0	5	22	26	10	5	
1	1	2	1	0	0	3	1	0	0	1	3	2	4	1	2	2	3	1	3	0	5	12	13	1	1	
1	2	2	2	3	0	5	5	5	5	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	0	5	22	26	10	5	
2	3	4	3	4	0	4	3	1	3	3	4	3	4	1	4	4	4	4	3	1	5	20	21	5	7	
1	4	4	4	2	0	4	3	0	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	3	1	5	23	26	4	6	
1	1	2	0	3	0	4	1	2	3	3	4	2	5	3	3	4	4	3	3	1	5	20	21	4	3	
2	4	1	0	3	0	4	1	2	3	3	4	2	5	3	3	3	3	3	1	0	5	16	21	3	3	
1	3	1	4	3	0	4	4	0	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	1	5	24	23	5	7	
2	4	1	1	2	0	3	4	5	4	3	4	4	5	3	2	3	3	3	3	0	5	17	23	9	3	
2	3	4	0	2	1	4	4	4	4	3	4	3	5	3	2	3	3	3	3	0	5	17	23	8	2	
1	2	2	1	1	0	3	3	3	4	2	3	1	4	2	3	2	1	2	1	0	4	11	17	6	2	
2	1	2	0	3	0	4	1	1	4	3	4	3	5	3	3	4	3	4	2	1	5	19	23	3	3	
1	2	3	3	3	2	4	0	0	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	0	5	19	21	2	6	

## ANEXO 5. CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO,.....con el D.N.I. N°:....., por mi propio derechos declaro haber leído este formulario de consentimiento y he discutido con él investigador los procedimientos descritos anteriormente.

Seré sometido a una encuesta de miedo a la atención odontológica.

Entiendo que los beneficios de la investigación que se realizará, es para conocer el miedo que presenta un paciente al acudir a la atención odontológica de la clínica de la Universidad Alas Peruanas Filial Andahuaylas, de esta manera mejorar la relación paciente-odontólogo; y que la información proporcionada se mantendrá en absoluta reserva y confidencialidad, y que será utilizada exclusivamente con fines de investigación para la elaboración de la tesis.

Dejo expresa constancia que he tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre todos los aspectos de la investigación, las mismas que han sido contestadas a mi entera satisfacción en términos claros, sencillos y de fácil entendimiento. Declaro que se me ha proporcionado la información, teléfonos de contacto y dirección del investigador a quien podré contactar en cualquier momento, en caso de surgir alguna duda o pregunta, las mismas que serán contestadas verbalmente, o, si yo deseo, con un documento escrito.

Comprendo que se me informará de cualquier nuevo hallazgo que se desarrolle durante el transcurso de esta investigación.

Comprendo que la participación es voluntaria y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento, sin que esto genere derecho de indemnización para cualquiera de las partes.

Nombre del participante:.....

D.N.I.:.....

Firma:.....

Fecha: Andahuaylas, (día).....de (mes).....del (año).....

Yo, ROSSEL CCOICCA HUAMAN en mi calidad de *Investigador*, dejo expresa constancia de que he proporcionado toda la información referente a la investigación que se realizará explicando de forma clara a .....paciente adulto de odontología de la clínica de la Universidad Alas Peruanas, Filial Andahuaylas, la naturaleza y propósito del estudio antes mencionado y los riesgos que están involucrados en el desarrollo del mismo. Confirmando que el participante ha dado su consentimiento libremente. El original de este instrumento quedará bajo custodia del investigador y formará parte de la documentación de la investigación.

Nombre del investigador:.....

D.N.I.:.....

Firma:.....

Fecha: Andahuaylas, (día).....de (mes).....del (año).....



**SOLICITA:** Permiso para aplicación de cuestionario a pacientes.

**SEÑOR ADMINISTRADOR DE LA CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA DE LA UAP ANDAHUAYLAS S.D**

Yo **CCOICCA HUAMAN Rossel**, identificado con DNI N° 70085655, con domicilio en Av. Progreso S/N en el distrito de Pacucha, provincia de Andahuaylas, de ocupación estudiante.

Es sumamente grato dirigirme a usted para poner de su conocimiento que vengo desarrollando el trabajo de investigación denominado: **"MIEDO A LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN PACIENTES ADULTOS QUE ACUDEN A LA CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS – ANDAHUAYLAS 2017"** y por tal circunstancias deseo obtener su consentimiento para que los pacientes de la clínica estomatológica, participen en el estudio y respondan al cuestionario sobre miedos dentales.

En el estudio se pretende determinar los miedos dentales, en pacientes adultos que acuden a la clínica odontológica de la Universidad Alas Peruanas-Filial Andahuaylas. Por ello creemos fundamental seguir profundizando en su estudio para así poder plantear intervenciones adecuadas.

Me comprometo desde ya, a revelar a usted los resultados obtenidos en dicha investigación, al mismo tiempo contribuir a mejorar los índices acerca de miedos dentales.

**POR LOS EXPUESTO:** Sin otro particular, agradezco por anticipado la atención prestada y desearle éxitos en el cargo que viene desarrollando a favor de la odontología en nuestra provincia de Andahuaylas.

Andahuaylas, 01 de Junio del 2017

  
.....  
Rossel Ccoicca Huaman

  
.....  
JORGE LUIS ROSAS MUÑOZ  
ADMINISTRADOR CLINICA

Recibido: 01-06-  
hora: 11:21 am

## ANEXO 7. DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DE INFORME DE TESIS

### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Rossel Ccoicca Huaman en calidad de estudiante egresado de la Carrera Profesional de Estomatología, con código universitario N° 2011225110, declaro que los contenidos de este trabajo de investigación científica, requisito previo para la obtención del título profesional de Cirujano Dentista, son absolutamente originales, auténticos, personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.



.....  
Rossel Ccoicca Huaman

D.N.I 70085655

## ANEXO 8. FOTOS

