



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
Escuela Académico profesional de Administración y Negocios
Internacionales

TESIS

**EL SISTEMA DE GESTIÓN EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC Y SU
RELACIÓN CON LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN ACTIVAS DE LA
EMPRESA PROTEGE ORIENTE S.A., EN PLANTA CERVECERIA SAN
JUAN S.A., PUCALLPA, 2017.**

Presentado por:

Bach. Brayan Renzo Flores Panduro

Para Optar el Título Profesional de:

Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

PUCALLPA – PERÚ
2018

DEDICATORIA

A Dios

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor

A mi madre Carmen Rosa panduro de flores

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi padre Jaime Flores Valles

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me a infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

A mis Familiares

A mi hermana Andrea Estefanía Flores Panduro por ser el ejemplo de persona perseverante, honesta, responsable y de la de la cual aprendí aciertos y de momentos difíciles.

A mi abuelita Sonia Silva Díaz por preocuparse de mi bienestar y por su apoyo incondicional y a todos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de esta tesis ¡Gracias a ustedes!

A mi maestro

Dr. Frank Bollet Ramírez por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales y por la elaboración de esta tesis por el gran trabajo que hicimos.

Finalmente a los maestros, aquellos que marcaron cada etapa de nuestro camino universitario y que me ayudaron en asesorías y dudas presentadas en la elaboración de la tesis.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a la Gerente de la empresa Protege Oriente Sra. Lusmila Montoya Bardales, por el apoyo para realizar mi trabajo de investigación.

A la Universidad Alas Peruanas por sus excelentes educadores, quienes pulieron mi perfil profesional.

RESUMEN

El estudio, el sistema de gestión en control y seguridad BASC y su relación con las medidas de protección activas de la empresa protege oriente SA, en planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017, es una tesis de pregrado que tuvo como objetivo determinar la asociación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa. El diseño que se usó fue el descriptivo correlacional. Aplicando la estadística, se determinó que existe relación significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y su relación con las medidas de protección activas de la empresa protege oriente SA, en planta Cervecería San Juan SA., con la “r” de Pearson de 0,621, considerado como Correlación positiva media, y que el nivel de significatividad tuvo un valor: $s = 0.000 < 0.05$, el coeficiente fue significativo en el nivel de 0.00 (100 % de confianza en que la correlación sea verdadera y 0 % de probabilidad de error).

PALABRAS CLAVES:

Control de accesos, patrullaje y evaluación de amenazas

ABSTRACT

The research, the control and security management system BASC and its relationship with the active protection measures of the company protects Oriente SA, in Cervecería San Juan SA plant, Pucallpa, 2017, is an undergraduate thesis that aimed to determine the association that exists between the management system in control and security BASC and the active protection measures of the company Protege Oriente SA, in Cervecería San Juan SA Plant, Pucallpa. The design that was used was the descriptive correlational. Applying the statistics, it was determined that there is a significant relationship between the control and security management system BASC and its relation with the active protection measures of the company protects Oriente SA, in the Cervecería San Juan SA plant, with the "r" Pearson of 0.621, considered as mean positive correlation, and that the level of significance had a value: $s = 0.000 < 0.05$, the coefficient was significant at the level of 0.00 (100% confidence that the correlation is true and 0% of probability of error).

KEYWORDS:

Access control, patrol and threat evaluation.

ÍNDICE

	Pág.
TÍTULO	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
INDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS, FIGURAS	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1. Problema general	4
1.2.2. Problemas específicos	4
1.3. Objetivos de la investigación	5
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación del estudio	6
1.5. Limitaciones de la investigación	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1. Antecedentes del estudio	8
2.2. Bases teóricas	9
2.3. Definición de términos	25
2.4. Hipótesis	32
2.4.1. Hipótesis general	32
2.4.2. Hipótesis específica	32
2.5. Variables	33
2.5.1. Definición conceptual de la variable	33
2.5.2. Definición operacional de la variable	34
2.5.3. Operacionalización de la variable	35
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	37
3.1 Tipo y nivel de investigación	37
3.2 Descripción del ámbito de la investigación	38
3.3 Población y muestra	40
3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	41
3.5 Validez y confiabilidad del instrumento	42
3.6 Plan de recolección y procesamiento de datos	45
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	49
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	67
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71

ANEXOS

1. Matriz de Consistencia	72
2. Cuestionario de Autoevaluación	73
3. Base de datos	76

ÍNDICE DE TABLAS, FIGURAS	Pág.
Tabla 1. <i>Personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., en el primer turno de servicio.</i>	39
Tabla 2. <i>Personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., en el segundo turno de servicio</i>	40
Tabla 3. <i>Distribución de frecuencias: el sistema de gestión en control y seguridad BASC.</i>	50
Tabla 4. <i>Distribución de frecuencias: medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA.</i>	52
Tabla 5. <i>Correlación entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA. Pucallpa, 2017.</i>	56
Tabla 6. <i>Correlación entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.</i>	59
Tabla 7. <i>Correlación entre el Sistema de gestión en control y seguridad BASC, y el Control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA Pucallpa, 2017.</i>	62
Tabla 8. <i>Correlación entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.</i>	64
Tabla 9. <i>Correlación entre el Sistema de gestión en control y seguridad BASC, y la evaluación de amenazas y nivel de riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.</i>	66
<i>Figura 1. Frecuencias del sistema de gestión en control y seguridad BASC.</i>	50
<i>Figura 2. Frecuencias de Medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA.</i>	52
<i>Figura 3. Diagrama de dispersión y grafico de la línea de tendencia en, el Sistema de gestión en control y seguridad BASC y las Medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA. Pucallpa, 2017.</i>	57
<i>Figura 4. Diagrama de dispersión y grafico de la línea de tendencia en, Sistema de gestión en control y seguridad BASC y la Vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA</i>	59
<i>Figura 5. Diagrama de dispersión y grafico de la línea de tendencia en, Sistema de gestión en control y seguridad BASC y Control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA</i>	61
<i>Figura 6. Diagrama de dispersión y grafico de la línea de tendencia en, Sistema de gestión en control y seguridad BASC y las labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.</i>	63
<i>Figura 7. Diagrama de dispersión y grafico de la línea de tendencia en, Sistema de gestión en control y seguridad BASC y la Evaluación de amenazas y nivel de riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.</i>	66

INTRODUCCIÓN

Las empresas tienen que establecer una gran importancia al logro de altos estándares de gestión en control y seguridad, como otorgan a otros aspectos de sus actividades empresariales, puesto que las actividades productivas para alcanzar su nivel óptimo, necesitan por sobre todo de un clima laboral de orden y tranquilidad que proporcionan los servicios adecuados de vigilancia y seguridad.

El sistema de gestión en control y seguridad BASC es una norma compuesta por un conjunto de estándares mutuamente relacionados creados con la finalidad de mejorar la seguridad global de los procesos y operaciones de las empresas, en asociación con gobiernos, autoridades y empresas a nivel mundial. Siendo importante para las empresas de seguridad conocer la relación que hay entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas que las empresas de seguridad adoptan para la protección de sus clientes.

Esta tesis, consta de cinco capítulos, en los cuales se trata lo siguiente:

Capítulo I: El Problema de Investigación. Se conocía una serie de elementos que se presentaban en el servicio de seguridad prestado por la empresa Protege Oriente SA, a la Planta de Cervecería San Juan SA; pero se desconocían las relaciones que la certificación BASC de la empresa Protege Oriente SA, podría tener con las medidas activas de protección que se aplicaban en la seguridad de la Planta de Cervecería San Juan SA; puesto que no se había hecho ningún estudio de las variables que conforman el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017. Este conocimiento permitió a la gerencia de la empresa Protege Oriente SA, tomar decisiones más acertadas referentes a la renovación de la certificación BASC, con la finalidad de mejorar la gestión de seguridad en la Planta Cervecería San

Juan SA y lograr la satisfacción del cliente por el servicio recibido.

Capítulo II: El Marco teórico.- Comprende los conceptos de la Norma BASC, Versión: 04-2012 y las referencias normativas que pueden ser integradas; y las medidas de protección activas de la empresa protege oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA.

Capítulo III: Define el marco metodológico usado en la investigación, como el tipo y nivel de la investigación (aplicativo, descriptivo correlacional), y el esquema de la investigación; la población y muestra; la definición operativa del instrumento de recolección de datos y las técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

Capítulo IV: se hace un análisis de los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento de encuesta, lo que nos permite tener una información que contraste los objetivos de estudio trazados para esta investigación y se realiza la prueba de hipótesis.

Capítulo V: Discusión de resultados se presenta la confrontación de la situación problemática formulada, con los referentes bibliográficos de las bases teóricas, en base a la prueba de hipótesis y el aporte científico de la investigación. Se finaliza la tesis con las respectivas conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

El concepto de seguridad (del latín securitas) se puede referir a la ausencia de riesgo o a la confianza en algo o en alguien. Sin embargo, el término puede tomar diversos sentidos según el área o campo a la que haga referencia en la seguridad. La seguridad consiste en hacer que el riesgo se reduzca a niveles aceptables, debido a que el riesgo es inherente a cualquier actividad y nunca puede ser eliminado. A su vez se entiende a la seguridad como un proceso, es decir una actividad continua que es retro-alimentada ante nuevos incidentes, Wikipedia (2017) recuperado el 05 de Marzo del 2017, de <https://es.wikipedia.org/wiki/Seguridad>.

Algunas de las normas en las que se basa la gestión de seguridad en las empresas: la ISO 2230, ISO 27001, ISO 28000, e ISO 31000, documentos emitidos por la Organización Internacional de Normalización (ISO) que describen los sistemas de gestión de la continuidad del negocio, el cómo gestionar la seguridad de la información en una empresa, la gestión de la cadena de suministro que proporciona un marco valioso para ayudar a minimizar el riesgo de incidentes de seguridad, ayudando a proporcionar sin problemas y de manera expedita la entrega de bienes y suministros, y la gestión del riesgo así como la protección de activos económicos e informáticos

que pueden llegar a afectar el sector productivo y por ende económico de una empresa.

Otra de las normas es la Business Alliance for Secure Commerce (BASC) con la Normativa BASC V4 – 2012, que está destinada a ayudar a las organizaciones en el desarrollo de una propuesta de Gestión en Control y Seguridad en el Comercio Internacional, que proteja a las empresas, a sus empleados y otras personas cuya seguridad puedan verse afectadas por sus actividades.

La empresa de vigilancia privada, Protege Oriente SA, (EVP. R.D. 832-2011-IN-1704/1.2), ubicada en el Jr. Libertad Nro. 302, Pucallpa, Ucayali, se encuentra certificada por la Business Alliance for Secure Commerce (BASC) desde hace siete años, por lo que aplica las normas y estándares de seguridad correspondientes en la prestación de servicio de vigilancia privada a sus clientes.

Uno de sus principales clientes es la Planta de Cervecería San Juan SA (PCSJ), situada en la Carretera Federico Basadre Km. 13, Provincia de Coronel Portillo – Pucallpa, Región Ucayali, en dónde el Personal de la empresa Protege Oriente SA, ejecuta un conjunto de medidas que forman parte de un sistema protector con la intención de proporcionar la seguridad requerida para generar el grado de confianza en el Personal de PCSJ, y así poder desempeñar sus labores cotidianas con tranquilidad.

Las medidas de protección que se aplican en la seguridad de una organización pueden ser activas y pasivas. Las medidas activas: las realiza el hombre, como por ejemplo: la vigilancia, observación e inspecciones; la identificación, registro y control de personas, paquetes y vehículos para el control de accesos; las labores de patrullaje; y la evaluación de amenazas y

nivel de riesgo. Las medidas pasivas: Son elementos diseñados para impedir o retardar la materialización exitosa de una amenaza y por tanto la primera línea de seguridad, ejemplo: las barreras físicas (cerca perimétrica); alumbrado protector; los dispositivos de detección (alarmas) para detectar intrusos o incendios; y los mecanismos de cierre (cerraduras) de llave, combinación o electrónicas.

Estas medidas de seguridad no dependen del azar. Las organizaciones deben dar la misma o mayor importancia al logro de altos estándares de Gestión en Control y Seguridad, que dan a otros aspectos de sus actividades empresariales. Esto exige adoptar una propuesta estructurada para la identificación de los peligros y la evaluación y control de los riesgos relacionados con las actividades de comercio que realizan, Business Alliance for Secure Commerce (2002). Norma BASC, pp. 2.

Como la certificación de la empresa Protege Oriente SA, por la World BASC Organization, bajo el estándar de Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada en Pucallpa, Perú, es renovada cada año, esto permite que el personal reciba capacitación permanente y actualizada sobre las normas y estándares de seguridad BASC, lo que hace suponer que los servicios de seguridad que presta a sus diferentes clientes esté enmarcada en los principios de la mejora continua y la satisfacción del cliente.

Por lo referido en párrafos anteriores, se conocía una serie de elementos que se presentaban en el servicio de seguridad prestado por la empresa Protege Oriente SA, a la Planta de Cervecería San Juan SA; pero se desconocían las relaciones que la certificación BASC de la empresa Protege Oriente SA, podría tener con las medidas activas de protección que se aplicaban en la seguridad de la Planta de Cervecería San Juan SA; puesto que no se había hecho ningún estudio de las variables que conforman el

sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017. En el presente trabajo de investigación se estableció la relación, entre las variables referidas.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017?

1.2.2. Problemas específicos

a. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017?

b. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y el control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017?

c. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017?

d. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de gestión en control

y seguridad BASC y la evaluación de amenazas y nivel de riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

1.3.2. Objetivos específicos

- a. Determinar la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.
- b. Determinar la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y el control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.
- c. Determinar la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.
- d. Determinar la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la evaluación de amenazas y nivel de

riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

1.4. Justificación del estudio

Las organizaciones deben dar la misma o mayor importancia al logro de altos estándares de gestión en control y seguridad, que dan a otros aspectos de sus actividades empresariales, debido a que las operaciones productivas para alcanzar su nivel óptimo, requieren de un clima laboral de orden y tranquilidad que proporcionan los servicios de vigilancia y seguridad.

El crimen organizado cada día se adentra más en organizaciones lícitas, por lo que la implementación y el manejo de un Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) son imprescindible, World BASC Organization (2012). Norma BASC, Versión: 04-2012.

Los factores socioeconómicos, como la situación de pobreza por la que atraviesa algunos sectores de la población en Ucayali, la carencia de valores morales casi generalizada, aunada a la falta de empleo y desequilibrio económico ha llevado a un incremento constante del nivel de inseguridad, lo que origina que muchas organizaciones sufran de incidentes en donde se viola la seguridad física de sus instalaciones y la seguridad de los procesos, por terceros e inclusive por personal interno; por lo que es imprescindible que las empresas se preocupen en adoptar sistemas de seguridad que respondan a sus expectativas, en la prevención de la comisión de actos ilícitos de terrorismo y sabotaje, tráfico ilícito de drogas y delitos comunes.

El sistema de gestión en control y seguridad BASC es una norma compuesta por un conjunto de estándares mutuamente relacionados creados con la finalidad de mejorar la seguridad global de los procesos y operaciones de las empresas, en asociación con gobiernos, autoridades y empresas a nivel

mundial.

Por lo que es importante para la empresa Protege Oriente SA conocer la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Esto permitió a la gerencia de la empresa Protege Oriente SA, tomar decisiones más acertadas referentes a la renovación de la certificación BASC, con la finalidad de mejorar la gestión de seguridad en la Planta Cervecería San Juan SA y lograr la satisfacción del cliente por el servicio recibido.

1.5. Limitaciones de la investigación

El presente trabajo fue autofinanciado por la carencia de apoyo financiero externo.

Los resultados de la investigación sólo fueron válidos para el periodo, tiempo y condiciones en el cual se desarrolla el mismo.

Los resultados de los cuestionarios se basaron en manifestaciones del personal de la empresa Protege Oriente SA, que prestan servicio de seguridad en Planta Cervecería San Juan SA. cuya concordancia con la realidad objetiva en estudio pudo ser distorsionado.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Diana Grimaneza Guerra Guerra (2015), en su trabajo de investigación titulada, Implementación de un sistema de gestión en control y seguridad (SGCS) en Bopp del Ecuador S.A. Tesis para obtener el título profesional de Ingeniería en Negocios Internacionales, Universidad Internacional del Ecuador, Quito, Ecuador. Tuvo por objetivo Implementar un Sistema de Gestión de Control y Seguridad (SGCS), en Bopp del Ecuador S.A. identificando las áreas críticas de la cadena logística, evitando toda práctica comercio ilícito a fin de precautelar la seguridad del producto terminado, así como del personal de la empresa. Se concluyó que la única empresa en el Ecuador que provee el servicio de certificación de seguridad es BASC; que esta propuesta consiguió analizar, organizar e identificar todos los puntos críticos que deben ser involucrados en la implementación del SGCS; y durante el proceso se identificó que el personal involucrado conoce muy poco sobre seguridad aplicada al tema.

2.1.2. En el trabajo de investigación de Diego Mauricio Jordán Vaca, (2013), El sistema de gestión BASC y su Incidencia en las importaciones de la empresa Megaprofer S.A. de la ciudad de Ambato en el año 2012. Tesis para obtener el grado académico de Magíster en Administración

Financiera y Comercio Internacional. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Tuvo como objetivo Determinar la aplicación del Sistema de Gestión BASC en la empresa Megaprofer de la ciudad de Ambato y su incidencia en las importaciones para el mejoramiento de los procesos y operaciones en la cadena de suministros. Mediante el resultado de la prueba de hipótesis, se acepta la hipótesis alterna. Es decir: H1: La deficiente aplicación del Sistema de Gestión BASC es la principal causa de la disminución de importaciones, en la empresa Megaprofer.

2.1.3. Marlon Adrián Caraguay Salazar (2012), en su trabajo de investigación, Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión de Control y Seguridad BASC en una Procesadora de Alimentos, tesis para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial, de la Escuela Superior Politécnica del Litoral 2011, Guayaquil- Ecuador. Tuvo como objetivo el diseño e implementación de un sistema de gestión de control y seguridad BASC en la Procesadora De Alimentos S.A. En los resultados, con la implementación se espera disminuirá los índices de riesgo dentro de la planta, a consecuencia de la capacitación a los obreros, el mejoramiento en la trazabilidad del producto, y de llevar un mejor control del personal.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Norma BASC, Versión: 04-2012

World BASC Organization, WBO, es una entidad sin ánimo de lucro, liderada por el sector empresarial y apoyada por Aduanas y Organismos Internacionales, cuya misión es facilitar y agilizar el comercio internacional mediante el establecimiento y administración de estándares y procedimientos globales de seguridad aplicados a la cadena logística y actividades relacionadas con el comercio internacional.

El trabajo de preparación de la Norma Internacional BASC, se

realiza a través del Comité Técnico, creado por la Asamblea General Anual de la WBO. El Comité Técnico está conformado por funcionarios de WBO y de sus capítulos miembros. WBO trabaja estrechamente con aduanas, autoridades y organismos de múltiples naciones y de carácter internacional, tales como la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de los Estados Unidos de América (CBP, por sus siglas en inglés), la Organización Mundial de Aduanas, entre otros.

Esta Norma constituye un marco general para la implementación del Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) BASC, con la cual las organizaciones utilizando una metodología de procesos, planearán, implementarán, verificarán y tomarán las acciones necesarias en procura de la mejora continua de su SGCS.

La Norma BASC, está diseñada de forma tal, que su contenido sea comprensible, permitiendo que el SGCS sea aplicable a las organizaciones que participan en actividades relacionadas, directa o indirectamente, con el comercio internacional y para su elaboración, se han adoptado algunos requisitos de algunos programas de seguridad tales como el Marco de Estándares de la Organización Mundial de Aduanas (Framework of Standards), Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (ISPS, por sus siglas en inglés) emitido por la Organización Marítima Internacional (OMI) y principalmente el programa Customs Trade Partnership Against Terrorism (C-TPAT) de la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de los Estados Unidos de América.

a. Para usar esta Norma. Los requisitos contemplados en esta Norma son todos esenciales para la implementación de un Sistema eficaz de Gestión de Control y Seguridad (SGCS) y se complementan de manera directa con Estándares Internacionales de Seguridad BASC

– C-TPAT creados para los distintos sectores partícipes en la cadena de suministro y las actividades relacionadas con el comercio internacional. Los factores humanos, incluyendo la cultura, políticas, etc., dentro de las organizaciones, pueden crear o destruir la efectividad de cualquier sistema de gestión y se deben considerar cuidadosamente al implementar esta Norma. Siguiendo cada etapa, las organizaciones podrán establecer procedimientos para determinar la política y objetivos de seguridad, al igual que procedimientos para su implementación y demostrar sus logros según criterios definidos.

Las organizaciones deben tener en cuenta para la implementación de su SGCS, que priman los requisitos de orden legal aplicables en el país donde la organización tiene sede, sobre los criterios de norma y estándares, por tanto ningún requisito puede implementarse incumpliendo la normatividad legal vigente de cada país. Las organizaciones deben demostrar que cumplen los requisitos legales, antes de buscar la conformidad y el mejoramiento continuo del SGCS.

b. Referencias normativas. Esta Norma Internacional con propiedad intelectual a favor de World BASC Organization (WBO), fue concebida para implementar y administrar un SGCS, de tal forma que puede ser integrada con otras publicaciones o normativas aplicadas, las cuales hace referencia explícita o implícita y que dan información u orientación, tales como:

- WCO SAFE - Framework of Standards – World Customs Organization Standards b) C-TPAT - Customs Trade Partnership Against Terrorism
- ISPS/PBIP – International Ship and Port Facility Security d) ISO

9001:2008

- ISO 14001:2004
- ISO 17712:2010
- ISO 27001:2007
- ISO 28000:2007
- ISO 19011:2012
- ISO 31000:2009 - ANZ4360
- OHSAS 18001:2007

2.2.2. Sistema de Gestión de Control y Seguridad (SGCS) BASC

a. Generalidades. Todos los requisitos del SGCS deben ser incorporados a los procesos de la organización, la forma y el alcance de su aplicación dependen de su ubicación y distribución geográfica, la naturaleza del negocio, riesgos y las condiciones del entorno en el cual opera.

La organización debe establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente el SGCS determinando los siguientes aspectos:

- Enfoque de procesos aplicado a la seguridad de la organización.
- Documentar la secuencia e interacción de los procesos que realiza, a través de las técnicas de mapa y caracterización de procesos.
- Definir el alcance del SGCS.

La empresa Protege Oriente SA, que presta servicios de vigilancia y seguridad privada no juega un rol significativo en los aspectos físicos del almacenamiento, carga, transporte y distribución de mercancías, pero si juega un papel decisivo en la seguridad física de las instalaciones de Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa.

Por lo tanto, la empresa Protege Oriente SA, realiza una evaluación completa de los servicios y prácticas de seguridad basándose en las siguientes dimensiones o estándares de seguridad BASC. Estos criterios mínimos de seguridad, han sido diseñados fundamentalmente para construir cadenas seguras BASC, para establecer prácticas seguras y efectivas, diseñadas para optimizar el desempeño de la cadena de suministro y para mitigar la posibilidad que la cadena de suministro pueda ser atacada por el terrorismo. Las medidas de seguridad de una cadena de suministro reducen el riesgo de robo, pérdidas y contrabando de mercancías, que a su vez pueden evitar que potencialmente puedan introducir elementos peligrosos al interior de la cadena de suministro.

La empresa Protege Oriente SA, aplica un modelo de gestión del riesgo para sus operaciones, basado en su modelo empresarial (es decir, tipos de clientes, cargos críticos a ocupar, ubicación, certificación BASC, posible amenaza terrorista, dispositivos de seguridad, e incidentes previos de seguridad), teniendo en cuenta los siguientes estándares o dimensiones de seguridad:

- b. Dimensiones e indicadores del Sistema de Gestión de Control y Seguridad (SGCS) BASC según la World BASC Organization (2012). Estándares de Seguridad del Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada.**
 - i. Requisitos de asociados de negocio.** En la empresa deben existir procedimientos documentados y verificables para la selección de sus Asociados de Negocio (clientes, proveedores y terceras partes) vinculadas en la cadena de suministro, que contemplen parámetros más allá de los requisitos financieros, incluyendo indicadores de seguridad. Y debe aplicar en su proceso de selección y de evaluación de Asociados de Negocio, y nuevos

socios (accionistas), que contenga criterios de prevención contra el lavado de activos y financiamiento del terrorismo

Indicadores. Se adoptó los siguientes:

- Grado de evaluación de riesgo en sus Asociados de Negocio
- Uso de criterios de prevención contra el lavado de activos y financiamiento del terrorismo

ii. Seguridad del contenedor y de la carga. La empresa debe convenir con sus asociados de negocio, importadores y exportadores, sean o no miembros BASC, respecto de la importancia de tener procedimientos de seguridad en el lugar de carga, procedimientos para la inspección y sellado apropiado para mantener la integridad de contenedores y furgones.

El personal asignado a la prestación del servicio de Vigilancia y Seguridad Privada en las instalaciones de los clientes vinculados a la cadena de suministros internacional, debe tener las competencias necesarias para inspeccionar las unidades de transporte (contenedor y furgón) y para identificar cuando un sello de seguridad ha sido comprometido o no.

Indicadores: Se adoptó los siguientes:

- Empleo de procedimientos en inspección a los contenedores
- Empleo de procesos de revisión en furgones y camiones
- Nivel de competencias del personal para inspeccionar las unidades de transporte e identificar un sello de seguridad

iii. Control de acceso físico. El control de acceso impide la entrada no autorizada a las instalaciones, mantiene control de los

empleados, visitantes y protege los bienes de la organización. Los puntos de acceso deben incluir la identificación positiva de todos los empleados, visitantes, proveedores de servicio y vendedores en todos los puntos de entrada y salida. Los empleados, proveedores de servicios y demás visitantes sólo deberían tener acceso a aquellas áreas donde ellos desarrollen sus actividades que le correspondan.

Indicadores: Se adoptó los siguientes:

- Grado de control del personal de seguridad en los accesos a las instalaciones
- Empleo de procedimientos de identificación positiva de todos los empleados, visitantes, proveedores de servicio
- Empleo de procedimientos de inspección a personas, vehículos y objetos

iv. Seguridad del personal propio, subcontratado y temporal. En la empresa debe existir un procedimiento documentado para evaluar a los candidatos con posibilidades a ser contratados y realizar verificaciones periódicas de los empleados actuales, así como procedimientos de terminación de vinculación laboral.

Indicadores: Se adoptó los siguientes:

- Procedimientos de verificación preliminar al empleo
- Empleo de procedimientos de terminación de vinculación laboral
- Empleo de procedimientos de verificación y mantenimiento del personal después de la contratación.

v. Seguridad en los procesos. La empresa debe contar con procedimientos documentados que establezcan las medidas de seguridad para asegurar la integridad de los procesos relevantes al servicio prestado a la cadena de suministro incluyendo la competencia y confiabilidad del personal asignado para la prestación de servicios en las instalaciones u operaciones de los Asociados de Negocios que participan de las actividades del comercio exterior.

Indicadores: Se adoptó el siguiente:

- Empleo de procedimientos documentados de las medidas de seguridad de los procesos relevantes al servicio prestado

vi. Seguridad física. Las instalaciones donde se ejecute actividades productivas, se maneje documentación e información crítica, se almacene elementos vitales para la prestación del servicio de carga, tales como equipos de comunicación, armamento y otros medios electrónicos, deben tener barreras físicas, elementos de disuasión y medidas preventivas para resguardarlas contra el acceso no autorizado.

Indicadores: Se adoptó los siguientes:

- Grado de seguridad del perímetro
- Grado de control en puertas y casetas
- Grado de control de cerraduras y llaves
- Nivel de Iluminación en áreas críticas
- Nivel de cobertura de los sistemas de alarmas y videocámaras de vigilancia

vii. Seguridad en las tecnologías de información. La empresa establecerá protección con contraseña, debiendo asignar cuentas

individuales que exijan un cambio periódico de la contraseña, para los sistemas automatizados. Y se debe establecer políticas, procedimientos y normas de tecnología de información, utilizadas en la organización, las cuales deben darse a conocer mediante capacitación.

Para la protección a los sistemas y datos se deben instalar y mantener actualizado software antivirus y anti-espía en los sistemas de computación, para prevenir la infiltración.

Indicadores: Se adoptó los siguientes:

- Grado de control de la documentación y la información en los equipos de cómputo
- Empleo de procedimiento de protección a los sistemas y datos

viii. Entrenamiento de seguridad y concientización sobre amenazas. La empresa debe contar con un programa anual de capacitación a fin de que todo el personal sepa reconocer y reportar amenazas y vulnerabilidades sobre actividades ilícitas, tales como actos de terrorismo y contrabando, en toda la cadena de suministro. Debe difundir entre los empleados los procedimientos que la organización ha puesto en marcha para considerar una situación y como reportarla.

Debe brindar capacitación adicional a los empleados que laboran en las áreas de envíos y recibos de carga, así como a aquellos que reciben y abren la correspondencia.

Debe hacer conocer a los empleados los procedimientos para identificar y reportar una actividad sospechosa.

Debe capacitar al personal que labora en la organización para implantar el SGCS BASC, a fin de permitir que las personas adquieran habilidades para el control y seguridad de los procesos.

Debe implementar una política para evitar la divulgación innecesaria de información confidencial.

Debe ofrecer capacitación para mantener la integridad de la carga durante la recepción y transporte de la carga; reconocer conspiraciones internas y protección de los controles de acceso.

Debería ofrecer incentivos por la participación activa de los empleados.

Debe crear oportunidades para educar a importadores, exportadores y asociados de negocio en general sobre políticas y criterios de seguridad BASC como apoyo a la comunidad empresarial, en especial en las áreas en las cuales las empresas de vigilancia y seguridad privada tienen una experiencia relevante, incluyendo procedimientos de seguridad, buenas prácticas, controles de acceso, fraude en documentos, seguridad con la información, conspiraciones internas y tecnología que permitan alcanzar la meta de tener una cadena global segura.

Indicadores: Se adoptó los siguientes:

- Grado de cumplimiento del programa anual de capacitación
- Grado de habilidades del personal Protege Oriente, para el control y seguridad de los procesos
- Nivel de responsabilidad del personal en materia de seguridad

2.2.3. Medidas de protección activas de la empresa protege oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA.

a. Generalidades. La empresa de vigilancia privada Protege Oriente S.A., presta el servicio de vigilancia y seguridad privada en el local que ocupa la Cervecería San Juan S.A. situada en la Carretera Federico Basadre Km. 13, Provincia de Coronel Portillo – Pucallpa, en la región Ucayali.

La empresa Protege Oriente S.A., proporciona los recursos materiales y humanos apropiados y ofrece la capacitación requerida para el mejor desempeño de las funciones y actividades de seguridad en la referida instalación y así propiciar que se alcance un nivel de seguridad adecuado y conveniente para la empresa. También se elabora el estudio de seguridad que tiene como meta establecer las previsiones respecto a la protección y prevención de los peligros y riesgos en Planta CSJ, además de servir de base para desarrollar los planes de defensa, evacuación, contraincendios y de emergencias.

La organización planifica la realización de su servicio en relación con los requisitos especificados en los procesos del sistema integrado de gestión (SIG). La planificación del servicio se realiza en base a un Rol de Servicio por unidad, el personal de vigilancia realiza el relevo previa entrega de cargos y consignas al personal entrante. El Supervisor de Centro de Control verifica que todos los puestos se hayan cubierto, caso contrario toma las acciones inmediatas con la finalidad de dar conformidad al servicio. El encargado de cada unidad, a su vez, comunica en forma inmediata al Centro de Control cualquier novedad durante el servicio para conocimiento y apoyo respectivo, según sea el caso.

Para el SGCS BASC, Protege Oriente S.A. ha establecido procedimientos para identificar y responder ante situaciones críticas, al igual que para prevenir el impacto y efecto que estos eventos o situaciones puedan generar sobre las operaciones o la imagen de la organización, Protege Oriente S.A. (2016). Sistema Integrado de Gestión.

La organización determina los requisitos especificados por el cliente a través de un contrato de prestación del servicio. Asimismo, se estipula en este contrato, los requisitos necesarios para el uso o prestación del servicio, los requisitos legales y cualquier otro requisito adicional que el cliente solicita.

La organización antes de comprometerse a proporcionar un servicio, realiza una verificación a sus potenciales clientes, revisa los requisitos del servicio solicitado, hasta eliminar las diferencias existentes entre los requisitos del contrato y los expresados previamente.

En cada unidad de servicio, hay un encargado de dicha unidad, quien es el responsable de controlar el servicio brindado al cliente en forma permanente.

El personal de vigilancia destacado a una unidad de servicio, cuenta con instructivos de trabajo, como las funciones generales del puesto de vigilancia y el relevo y desarrollo del servicio en los puestos de vigilancia, asimismo, disponen de sus funciones específicas, documento en el cual se detalla los controles y actividades que realiza cada vigilante en su puesto de servicio.

El servicio brindado a los clientes asegura una respuesta oportuna ante cualquier eventualidad durante las 24 horas del día.

Protege Oriente S.A. como parte del servicio que brinda a sus clientes, tiene establecido un procedimiento de detección de personas no autorizadas o no identificadas y reporte de actividades sospechosas en los que se define las actividades a realizar en caso de novedades del servicio que pudieran perjudicar la seguridad de las instalaciones y operaciones del cliente.

Así también, tiene establecido en el plan de emergencia las acciones a tomar en caso de situaciones de emergencia como sismos, actividades ilícitas y otros. La organización realiza simulacros en forma periódica sobre estos eventos críticos.

En caso el personal de seguridad tenga como función la recepción de paquetes, realizará los controles establecidos según el procedimiento manejo de paquetes sospechosos.

La seguridad, es un concepto que consiste en el estado mental internalizado en el hombre, proveniente de la idea que no existe miedo o temor. Es una sensación de tranquilidad o confianza. No se ve, se siente, es intangible, fluctuante, variable; depende de los niveles de seguridad (Aumento o disminución del nivel o sensación de tranquilidad), por tal motivo es variable.

La seguridad física es la disciplina que se ocupa de los aspectos relacionados con la protección de bienes, personas e instalaciones, las amenazas y riesgos que puedan atentar contra ellos y las técnicas para prevenir y controlar los riesgos a que son sometidos por posibles agresores.

La protección consiste en la acción y efecto de proteger; acción, significa hechos, actividades, es tangible, se puede ver, es medible, es materializable. Es un conjunto de medidas que forman parte de un sistema protector; es un sistema porque es medible, tangible e integral. Se aplican las medidas con la intención de dar seguridad. Los conceptos de Seguridad y protección, no pueden estar divorciado, se siente la necesidad de aplicar medidas para protegernos, según Tovar, E. Guía de seguridad física de instalaciones. Venezuela.

La empresa Protege Oriente SA, para el cumplimiento del servicio de vigilancia y seguridad privada dentro de las instalaciones de Planta Cervecería San Juan SA., aplica las medidas de protección activas basadas en las actividades que desempeña el personal de la empresa, teniendo en cuenta las siguientes dimensiones de seguridad y sus respectivos indicadores:

b. Dimensiones e indicadores de las medidas de protección activas de la empresa protege oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA.

i. Vigilancia, observación e inspecciones. La Vigilancia es la actitud de expectante alerta, para prevenir la posible comisión de actos ilícitos en el área de responsabilidad. Cuidado y atención exactas en la custodia de las personas o el patrimonio privado, en dónde se presta el servicio de seguridad.

La observación, por medio de esta técnica el elemento de seguridad atiende, fija, se concentra, identifica, busca y encuentra elementos u objetos de importancia para el cumplimiento de sus funciones al conocer mejor los acontecimientos y detalles importantes de su área de vigilancia. Durante el servicio el agente de seguridad debe evitar usar distractores, como diarios, revistas o

cualquier otro libro de lectura, radios musicales, y sobre todo si utiliza el teléfono celular debe ser breve, al contestar nunca baje la vista siempre debe de estar atento.

La inspección de seguridad es la actividad que se realiza para verificar uno o varios aspectos relacionados a la protección física a fin de comprobar su operatividad, fallas o deficiencias; como resultado de esta Inspección se recomendará los cambios o ajustes, así como nuevas normas a cumplir en caso de ser necesario.

Indicadores. Se adoptó los siguientes:

- Empleo de procedimiento para asegurar la vigilancia y control de áreas
- Capacidad de observación del área
- Nivel de resultado en determinar la efectividad de las medidas de seguridad y prevención de riesgos de una empresa.
- Frecuencia de las inspecciones de seguridad

ii. Control de accesos. Tiene como objetivo el de comprobar, inspeccionar, intervenir o fiscalizar el paso o circulación de personas, vehículos u objetos a través del área de control.

Indicadores. Se adoptó los siguientes:

- Grado de control de accesos de personas
- Grado de control de accesos de vehículos
- Grado de control de accesos de materiales y objetos
- Grado de control de llaves
- Grado de control de registros en entradas y salidas

iii. Labores de patrullaje. El patrullaje es la acción sistemática que realiza el personal de seguridad, al recorrer una zona previamente determinada y teniendo como objetivos, ofrecer seguridad a la organización, garantizar la continuidad del proceso productivo y obstaculizar la ocurrencia de hechos delictivos. En Planta Cervecería San Juan SA. se realiza el patrullaje en vehículo (moto lineal) y el patrullaje a pie.

Indicadores. Se adoptó los siguientes:

- Nivel de efectividad como factor preventivo y disuasivo
- Empleo de procedimiento en el patrullaje
- Periodicidad en la evaluación del plan de patrullaje
- % de cobertura de zona de patrullaje
- Grado de aptitud de los recursos de patrullaje

iv. Evaluación de amenazas y nivel de riesgo. El análisis de riesgos es el proceso por el que se identifican las amenazas y vulnerabilidades contra la seguridad de una instalación, se determina su magnitud y se descubren las áreas que necesitan medidas específicas de seguridad física o de otra índole. El análisis de riesgos sirve para identificar el riesgo existente y evaluar la actual seguridad de una instalación, para a continuación reunir la información necesaria para seleccionar las medidas de seguridad más eficaces.

El análisis de riesgos debe realizarse periódicamente, con objeto de que se mantenga actualizado frente a los cambios. La gestión del riesgo supone planificación, organización, dirección y control de recursos para garantizar que el riesgo permanece dentro de unos límites y un coste aceptables.

El proceso de análisis de riesgos es un ejercicio de recolección y valoración de datos que aborda dos cuestiones básicas: los activos que corren peligro, especialmente la información clasificada, y cuáles serían el impacto o las consecuencias si las vulnerabilidades identificadas fueran explotadas con éxito.

Una ventaja importante es que, a través del análisis de riesgos, se aumenta la concienciación en materia de seguridad, que debe estar presente en todos los niveles de la organización, desde el más alto nivel de gestión hasta el personal vigilancia y seguridad y de operaciones.

Indicadores. Se adoptó los siguientes:

- % de cobertura del análisis de riesgos
- Nivel de efectividad de la gestión del riesgo
- Periodicidad en el análisis de riesgos

2.3. Definición de términos

Actos ilícitos. Aquellos en los cuales realizan, efectúan o ejecutan actos que se alejan del orden de la legalidad, es decir, del orden jurídico y de sus normas de orden público que afecte o pudiera afectar la seguridad de las operaciones de la empresa.

Agente de Seguridad. Personal de Seguridad encargado del control de las instalaciones y de la inspección de colaboradores, proveedores, visitantes y vehículos antes de ingresar a las instalaciones de la empresa.

Análisis de riesgos. Es el proceso por el que se identifican las amenazas y vulnerabilidades contra la seguridad de una instalación, se determina su

magnitud y se descubren las áreas que necesitan medidas específicas de seguridad física o de otra índole.

Barreras. Elementos naturales o artificiales que se utilizan en una instalación o área específica para impedir o retardar el acceso de un intruso a las mismas.

Consigna de seguridad. Conjunto de normas o disposiciones necesarias que no se encuentran contempladas en los procedimientos pero que se deben aplicar inmediatamente hasta la aprobación de la autoridad competente.

Control. La actividad de verificación del cumplimiento de los procedimientos

Control de accesos. Objetivo: comprobar, inspeccionar, intervenir o fiscalizar el paso o circulación de personas, vehículos u objetos a través del área de control.

Control de seguridad. Medidas que se aplican para prevenir actos ilícitos, a través de medios técnicos u otros dispositivos.

Daño. Cambio en el estado de un bien que es considerado grave por su propietario.

Debilidad. Falla en el Sistema de Seguridad. Si el agresor la reconoce se transforma en vulnerabilidad.

Emergencia. Algún evento o accidente que requiere asistencia inmediata.

Equipo de seguridad. Conjunto organizado de personas entrenadas y capacitadas que forman parte del sistema de seguridad, orientados a la prevención y detección de actos ilícitos y respuestas a llamadas de emergencia en las instalaciones y servicios.

Equipo de rayos X. Equipo electrónico estructuralmente diseñado para la inspección de bultos, que permite visualizar las imágenes de los artículos que pasan a través de la faja transportadora y son interceptados por los rayos X.

Estándar. Parámetros o reglas que especifican una acción o respuesta que se deba seguir a una situación dada. Los estándares son directrices obligatorias que buscan hacer cumplir las políticas.

Estudio de seguridad. Evaluación de las necesidades en materia de seguridad, incluyendo la identificación de los puntos vulnerables que podrían aprovecharse para cometer un acto ilícito, y la recomendación de medidas correctivas.

Incidente. Cualquier acto o evento considerado que atenta contra el personal y que vulnera la seguridad.

Inspección. Aplicación de medios técnicos o de otro tipo para detectar armas, explosivos u otros artefactos peligrosos que pueden utilizarse para cometer actos de interferencia ilícita y/o actos ilícitos.

Inspección de seguridad. Actividad que se realiza para verificar uno o varios aspectos relacionados a la protección física a fin de comprobar su operatividad, fallas o deficiencias; como resultado de esta Inspección se recomendará los cambios o ajustes, así como nuevas normas a cumplir en caso de ser necesario.

Instalación. Área definida de tierra o de agua (que incluye todas sus edificaciones, instalaciones y equipos) destinada total o parcialmente a las operaciones de la empresa.

Instructivo de seguridad. Conjunto de acciones que se deben aplicar para atender una situación específica que se genera como producto de la aplicación de una actividad o proceso.

Mercancías peligrosas. Todo artículo o sustancia que, pueda constituir un riesgo para la salud, la seguridad o la propiedad o el medio ambiente y que figure en la lista de mercancías peligrosas de las instrucciones técnicas o que haya sido clasificado conforme a tales instrucciones.

Nivel de riesgo. Estimación del orden de prioridad para atender, proteger, vigilar, controlar un bien. Se evalúa por la suma de los índices correspondientes.

Patrullaje. Acción sistemática que realiza el personal de seguridad, al recorrer una zona previamente determinada y teniendo como objetivos, ofrecer seguridad a la organización, garantizar la continuidad del proceso productivo y obstaculizar la ocurrencia de hechos delictivos.

Patrullaje Preventivo. Es aquel que se realiza con el fin de identificar y neutralizar causas, y factores de riesgo.

Patrullaje Disuasivo. Se realiza con el fin de desestimular la amenaza o ante la probabilidad de ocurrencia de un delito.

Patrullaje Reactivo. Se realiza con el fin de restablecer las condiciones de seguridad, luego de la ocurrencia de actos ilícitos.

Personal de vigilancia. Personal de seguridad entrenado y capacitado para vigilar y controlar el ingreso de personas y vehículos en puntos de acceso, así como en el perímetro de la empresa.

Permisos. Tarjeta u otro documento expedido a los colaboradores de la

empresa o a quienes por otras razones necesiten autorización para tener acceso a las instalaciones o a cualquier otra(s) parte(s) restringida de los mismos, a fin de facilitar dicho acceso e identificar al individuo. Incluye los documentos de vehículos expedidos para fines similares. Algunas veces, los permisos son llamados tarjeta de identificación o pase de la empresa.

Prevención. Conjunto de medidas que se toman por anticipado y que tienen por objeto evitar o reducir la probabilidad de ocurrencia o sea el riesgo de ocurrencia de un incidente.

Procedimiento. Los procedimientos definen específicamente cómo serán implementadas en una situación dada las políticas, estándares, mejores prácticas y guías. Los procedimientos dependen de tecnologías o procesos y se relacionan con plataformas, aplicaciones y procesos específicos. Son utilizados para delinear los pasos que deben ser seguidos por una dependencia o persona para implementar y aplicar la seguridad relacionada a dicho proceso o sistema específico.

Proveedor y contratista. Persona jurídica o persona natural que mantiene relaciones comerciales con Backus y proporciona algún tipo de bienes o servicio.

Prueba de seguridad. Prueba de una medida de seguridad en la que se simula un intento de cometer un acto ilícito.

Puesto de Inspección. Puesto donde se realiza la inspección de los colaboradores, proveedores y/o visitantes y/o sus vehículos, de sus efectos personales y de toda persona que ingresa a una zona restringida.

Punto Vulnerable. Toda instalación de la empresa o conectada con el mismo

que, en caso de ser dañada o destruida perjudicaría seriamente el funcionamiento normal de las operaciones.

Registro. Es la acción de anotar en orden cronológico la información recibida, sobre procedimientos aplicados, hechos incidentes u otros.

Responsable. Persona encargada y con capacidad existente en todo sujeto activo para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente.

Respuesta. Conjunto de acciones que se realizan antes, durante y después de ocurrido un incidente para anular o disminuir sus consecuencias negativas.

Riesgo. Es toda condición o acto que al materializarse produce un daño parcial o total a una instalación o área protegida.

Sabotaje. Todo acto u omisión deliberada destinada a destruir maliciosa o injustificadamente un bien, que ponga en peligro las instalaciones, marca, nombre y servicios o que resulte en un acto ilícito.

Seguridad. Combinación de recursos humanos y materiales dirigidos a la protección de las personas, instalaciones activos u operaciones contra los actos ilícitos. Este objetivo se logra mediante una combinación de medidas y recursos humanos y materiales.

Seguridad Física. disciplina que se ocupa de los aspectos relacionados con la protección de bienes, personas e instalaciones, las amenazas y riesgos que puedan atentar contra ellos y las técnicas para prevenir y controlar los riesgos a que son sometidos por posibles agresores.

Servicios de vigilancia y seguridad privada. Son las actividades que en forma remunerada o en beneficio de una organización pública o privada, desarrollan las personas naturales o jurídicas, tendientes a prevenir o detener perturbaciones a la seguridad y tranquilidad individual en lo relacionado con la vida y los bienes propios o de terceros y la fabricación, instalación, comercialización y utilización de equipos para la vigilancia y seguridad privada, blindajes y transporte con este mismo fin.

Supervisor de Equipos. Persona responsable del cumplimiento de las medidas de seguridad que se aplican en los puestos de control e instalaciones de la empresa; esta tarea se realiza a través de la supervisión permanente al personal que aplica las medidas establecidas en el presente programa.

Verificación de seguridad de Instalaciones y/o Vehículos. Inspección del interior de una instalación y/o vehículo a la que personas haya puedan haber tenido acceso, con el fin de descubrir objetos sospechosos, armas, explosivos u otros artefactos, objetos o sustancias peligrosas; así como activos de propiedad de la empresa que pretendan ser sustraídos.

Vigilancia. Actitud de expectante alerta, para prevenir la posible comisión de actos ilícitos en el área de responsabilidad. Cuidado y atención exactas en la custodia de las personas o el patrimonio privado, en donde se presta el servicio de seguridad.

Vulnerabilidad. Es toda situación desventajosa que en un momento dado puede existir en una instalación o área protegida por causas de omisión, desconocimiento, malos procedimientos e inobservancia en relación a las normas de protección establecidas, como también por fallas de las medidas pasivas de Protección (Barreras, Alumbrados, Alarmas, etc), o condiciones inseguras, lo cual incrementará la posibilidad de que se materialice algún

riesgo natural o artificial.

Zona de seguridad restringida. Zona de la empresa, edificio o instalación cuyo acceso está restringido o controlado para los fines de seguridad y protección.

Zona sin restricciones. Zona de la empresa a la que tiene acceso el público o a la cual el acceso no está restringido.

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

2.4.2. Hipótesis específica

- a.** Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.
- b.** Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y el control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.
- c.** Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

- d. Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la evaluación de amenazas y nivel de riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

2.5. Variables

2.5.1. Definición conceptual de la variable

La presente investigación analizó la problemática desde dos variables.

a. **Variable I: El sistema de gestión en control y seguridad BASC:**

Consiste en una serie de elementos que ampliados de manera efectiva y segura, son capaces de minimizar las amenazas identificadas en los procesos de la organización y en la cadena de suministro, protegiendo a la empresa, a sus empleados y otras personas cuya seguridad puedan verse afectadas por sus actividades.

Se entiende por amenaza, a las acciones latentes que podrían ocasionar daños a la organización. Para evitar tales daños, debemos realizar una identificación, análisis y evaluación de las amenazas dentro de las operaciones y/o actividades de la empresa, para de tal manera identificar aquellas que representan un mayor riesgo y darles el tratamiento respectivo y/o establecer controles para eliminar o reducir sus efectos en la organización, Ramírez, M. (2013).

b. **Variable II: las medidas de protección activas de la empresa**

Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA.: La empresa Protege Oriente SA, para el cumplimiento del servicio de vigilancia y seguridad privada dentro de las instalaciones de Planta Cervecería San Juan SA., aplica las medidas de protección activas

basadas en las actividades que desempeña el personal de la empresa, teniendo en cuenta cuatro dimensiones de seguridad y sus respectivos indicadores.

2.5.2. Definición operacional de la variable

Variable I: El sistema de gestión en control y seguridad BASC		
Definición Operativa		Técnica e instrumento
Dimensión	Indicadores	
Requisitos de asociados de negocio	Grado de evaluación de riesgo en sus Asociados de Negocio	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario del SGCS-BASC
	Uso de criterios de prevención contra el lavado de activos y financiamiento del terrorismo	
Seguridad del contenedor y de la carga	Empleo de procedimientos en inspección a los contenedores	
	Empleo de procesos de revisión en furgones y camiones	
	Nivel de competencias del personal para inspeccionar las unidades de transporte e identificar un sello de seguridad	
Control de acceso físico	Grado de control del personal de seguridad en los accesos a las instalaciones	
	Empleo de procedimientos de identificación positiva de todos los empleados, visitantes, proveedores de servicio	
	Empleo de procedimientos de inspección a personas, vehículos y objetos	
Seguridad del personal propio, subcontratado y temporal	Procedimientos de verificación preliminar al empleo	
	Empleo de procedimientos de verificación y mantenimiento del personal después de la contratación	
	Empleo de procedimientos de terminación de vinculación laboral	
Seguridad en los procesos	Empleo de procedimientos documentados de las medidas de seguridad de los procesos relevantes al servicio prestado	
Seguridad física	Grado de Seguridad del Perímetro	
	Grado de control en Puertas y Casetas	
	Grado de control de Cerraduras y Llaves	
	Nivel de Iluminación en áreas críticas	
Seguridad en las tecnologías de información	Nivel de cobertura de los Sistemas de Alarmas y Videocámaras de Vigilancia	
	Grado de control de la documentación y la información en los equipos de cómputo	
Entrenamiento de seguridad y concientización sobre amenazas	Empleo de procedimiento de protección a los sistemas y datos	
	Grado de cumplimiento del programa anual de capacitación	
	Grado de habilidades del personal PO, para el control y seguridad de los procesos.	
	Nivel de responsabilidad del personal en materia de seguridad	

Variable II: Medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA.		
Definición Operativa		Técnica e instrumento
Dimensión	Indicadores	
Vigilancia, observación e inspecciones	Empleo de procedimiento para asegurar la vigilancia y control de áreas	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de las Medidas de
	Capacidad de observación del área	
	Nivel de resultado en determinar la efectividad de las medidas de seguridad y prevención de riesgos de una empresa.	
	Frecuencia de las inspecciones de seguridad	
Control de accesos	Grado de control de accesos de personas	
	Grado de control de accesos de vehículos	
	Grado de control de accesos de materiales y objetos	
	Grado de control de llaves	
Labores de patrullaje	Grado de control de registros en entradas y salidas	
	Nivel de efectividad como factor preventivo y disuasivo	
	Empleo de procedimiento en el patrullaje	
	Periodicidad en la evaluación del plan de patrullaje	
	% de cobertura de zona de patrullaje	

Evaluación de amenazas y nivel de riesgo	Grado de aptitud de los recursos de patrullaje	protección activas
	% de cobertura del análisis de riesgos	
	Nivel de efectividad de la gestión del riesgo	
	Periodicidad en el análisis de riesgos	

2.5.3. Operacionalización de la variable

a. Variable I: El sistema de gestión en control y seguridad BASC

Dimensión	Indicadores	Ítems		Escala Valorativa
		N°	Contenido	
Requisitos de asociados de negocio	Grado de evaluación de riesgo en sus Asociados de Negocio	1	¿La empresa, cuenta con procedimientos documentados para la evaluación de riesgo en sus Asociados de Negocio?	1 = Ningún avance 2 = Avance Insuficiente 3 = Avance aceptable 4 = Avance significativo 5 = Objetivo logrado
	Uso de criterios de prevención contra el lavado de activos y financiamiento del terrorismo	2	¿La empresa, en su proceso de evaluación de asociados de negocio usa criterios de prevención contra el lavado de activos y financiamiento del terrorismo?	
Seguridad del contenedor y de la carga	Empleo de procedimientos en inspección a los contenedores	3	¿La empresa, tiene procedimientos de seguridad para la inspección y sellado apropiado para mantener la integridad de contenedores?	
	Empleo de procesos de revisión en furgones y camiones	4	¿La empresa, tiene procedimientos de seguridad para la revisión en furgones y camiones?	
	Nivel de competencias del personal para inspeccionar las unidades de transporte e identificar un sello de seguridad	5	¿Conoce Ud, Los procedimientos para inspeccionar las unidades de transporte e identificar un sello de seguridad?	
Control de acceso físico	Grado de control del personal de seguridad en los accesos a las instalaciones	6	¿El grado de control que tiene el personal de la empresa en los accesos a las instalaciones, es el adecuado?	
	Empleo de procedimientos de identificación positiva de todos los empleados, visitantes, proveedores de servicio	7	¿Se emplean los procedimientos para la identificación positiva de todos los empleados, visitantes, proveedores de servicio y vendedores en todos los puntos de entrada y salida?	
	Empleo de procedimientos de inspección a personas, vehículos y objetos	8	¿Se emplean los procedimientos para la inspección a personas, vehículos y objetos?	
Seguridad del personal propio, subcontratado y temporal	Procedimientos de verificación preliminar al empleo	9	¿En la empresa, existe un procedimiento documentado para evaluar a los candidatos con posibilidades a ser contratados?	
	Empleo de procedimientos de verificación y mantenimiento del personal después de la contratación	10	¿En la empresa, se emplea un procedimiento de verificación y mantenimiento del personal después de la contratación?	
	Empleo de procedimientos de terminación de vinculación laboral	11	¿En la empresa, se emplea un procedimiento de terminación de vinculación laboral?	
Seguridad en los procesos	Empleo de procedimientos documentados de las medidas de seguridad de los procesos relevantes al servicio prestado	12	¿En la empresa, se emplea un procedimiento documentados de las medidas de seguridad de los procesos relevantes al servicio prestado?	
Seguridad física	Grado de Seguridad del Perímetro	13	¿El Perímetro de la empresa, tiene barreras físicas, elementos de disuasión y medidas preventivas para resguardarlas contra el acceso no autorizado?	
	Grado de control en Puertas y Casetas	14	¿El personal de la empresa, tiene control del acceso en puertas y casetas?	
	Grado de control de Cerraduras y Llaves	15	¿El personal de la empresa, tiene control de Cerraduras y Llaves de la instalación?	
	Nivel de Iluminación en áreas críticas	16	¿Cuál es el nivel de Iluminación en áreas críticas?	
	Nivel de cobertura de los Sistemas de Alarmas y Videocámaras de Vigilancia	17	¿Cuál es el nivel de cobertura de los Sistemas de Alarmas y Videocámaras de Vigilancia?	
Seguridad en las tecnologías de información	Grado de control de la documentación y la información en los equipos de cómputo	18	¿Se asignan cuentas individuales que exijan un cambio periódico de la contraseña, para los sistemas automatizados?	
	Empleo de procedimiento de protección a los sistemas y datos	19	¿Se instalan y mantienen actualizado software antivirus y anti-espía en los sistemas de computación, para prevenir la infiltración?	
Entrenamiento de seguridad y concientización sobre amenazas	Grado de cumplimiento del programa anual de capacitación	20	¿Se cumple el programa anual de capacitación?	
	Grado de habilidades del personal PO, para el control y seguridad de los procesos.	21	¿El personal PO se encuentra capacitado para el control y seguridad de los procesos de seguridad en el servicio?	
	Nivel de responsabilidad del personal en materia de seguridad	22	¿Cuál es el nivel de responsabilidad del personal en materia de seguridad?	

b. Variable II: Medidas de protección activas de la empresa Protege

Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA.

Dimensión	Indicadores	Items		Escala Valorativa
		Nº	Contenido	
Vigilancia, observación e inspecciones	Empleo de procedimiento para asegurar la vigilancia y control de áreas	1	¿Se emplea el procedimiento para asegurar la vigilancia y control de áreas?	1 = Ningún avance 2 = Avance Insuficiente 3 = Avance aceptable 4 = Avance significativo 5 = Objetivo logrado
	Capacidad de observación del área	2	¿Existen las condiciones y equipos para realizar la observación del área asignada?	
	Nivel de resultado en determinar la efectividad de las medidas de seguridad y prevención de riesgos de la empresa.	3	¿En las inspecciones de seguridad se logra determinar la efectividad de las medidas de seguridad y prevención de riesgos de la empresa?	
	Frecuencia de las inspecciones de seguridad	4	¿Las inspecciones de seguridad se realizan con la frecuencia que se requiere?	
Control de accesos	Grado de control de accesos de personas	5	¿En qué grado el personal de la empresa, tiene el control en los accesos de personas a las instalaciones?	
	Grado de control de accesos de vehículos	6	¿En qué grado el personal de la empresa, tiene el control en los accesos de vehículos a las instalaciones?	
	Grado de control de accesos de materiales y objetos	7	¿En qué grado el personal de la empresa, tiene el control en los accesos de materiales y objetos a las instalaciones?	
	Grado de control de llaves	8	¿En qué grado el personal de la empresa, tiene el control de llaves en las instalaciones?	
	Grado de control de registros en entradas y salidas	9	¿En qué grado el personal de la empresa, tiene el control de registros en entradas y salidas de las instalaciones?	
Labores de patrullaje	Nivel de efectividad como factor preventivo y disuasivo	10	¿Las labores de patrullaje, son efectivas como factor preventivo y disuasivo?	
	Empleo de procedimientos en el patrullaje	11	¿Se Emplean los procedimientos de patrullaje?	
	Periodicidad en la evaluación del plan de patrullaje	12	¿Las evaluaciones del plan de patrullaje se realizan con la frecuencia que se requiere?	
	% de cobertura de zona de patrullaje	13	¿El % de cobertura de zona de patrullaje, es el adecuado?	
	Grado de aptitud de los recursos de patrullaje	14	¿Los recursos empleados en el patrullaje, son los adecuados?	
Evaluación de amenazas y nivel de riesgo	% de cobertura del análisis de riesgos	15	¿El % de cobertura del análisis de riesgos, es el adecuado?	
	Nivel de efectividad de la gestión del riesgo	16	¿El nivel de efectividad de la gestión del riesgo, es el adecuado?	
	Periodicidad en el análisis de riesgos	17	¿El análisis de riesgos, se realiza con la frecuencia que se requiere?	

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación que le correspondió fue el aplicado, porque los conocimientos ya existentes, se pusieron en la práctica del proceso de investigación.

La investigación aplicada persigue fines de aplicación directos e inmediatos. Busca la aplicación sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de teorías. Esta investigación busca conocer para hacer y para actuar, Gonzales, A., Oseda, D., Ramírez, F. G., y Gave J. L. (2011), p. 141.

3.1.2. Nivel de investigación

El nivel de la investigación fue el correlacional que tiene como finalidad establecer el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracterizó porque primero se midieron las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estimó la correlación, Gonzales, A. et al (2011), p. 142.

3.2. Descripción del ámbito de la investigación

En la presente investigación se utilizó un diseño correlacional, que se orientó a la determinación del grado de relación existente entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

El esquema fue el siguiente:

En la investigación, participó en forma voluntariamente la empresa Protege Oriente SA que presta servicios de vigilancia y seguridad privada en Planta Cervecería San Juan SA.

Se representa de la siguiente manera:

Sujeto	Asignación	O ₁	r	O ₂
Empresa Protege Oriente SA,	Voluntaria	Sistema de gestión en control y seguridad BASC	Correlación entre variables	Medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA.

La empresa Protege Oriente SA, sujeto de la investigación, se encuentra ubicada en el Jr. Libertad Nro. 302, de la ciudad de Pucallpa, distrito de Calleria, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali, Perú. Se encuentra certificada por la Business Alliance for Secure Commerce (BASC) desde hace siete años, por lo que aplica las normas y estándares de seguridad correspondientes en la prestación de servicio de vigilancia privada a sus clientes. El sistema de gestión en control y seguridad BASC correspondió a la primera variable del estudio.

Uno de sus principales clientes es la Planta de Cervecería San Juan SA (PCSJ), ubicada en la Carretera Federico Basadre Km. 13, Provincia de Coronel Portillo – Pucallpa, Región Ucayali, en dónde el Personal de la empresa Protege Oriente SA, ejecuta un conjunto de medidas que forman parte de un sistema protector con la intención de proporcionar la seguridad requerida para generar el grado de confianza en el Personal de PCSJ, y así

poder desempeñar sus labores cotidianas con tranquilidad.

Las medidas de protección que se aplican en la seguridad de una organización pueden ser activas y pasivas. Las medidas activas: las realiza el hombre, como por ejemplo: la vigilancia, observación e inspecciones; la identificación, registro y control de personas, paquetes y vehículos para el control de accesos; las labores de patrullaje; y la evaluación de amenazas y nivel de riesgo. Las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017, correspondió a la segunda variable de la investigación.

Las personas que trabajaron en la empresa Protege Oriente SA, y que prestaron servicios de seguridad en Planta Cervecería San Juan SA., respondieron a las preguntas del cuestionario de cada variable de la investigación y estuvieron constituidas según la tabla 1 y 2.

Tabla 1
Personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., en el primer turno de servicio

N°	CARGO	PUESTO
1	SUPERVISOR	SUPERVISOR
2	OPERADOR	CIC PLANTA SAN JUAN
3	VIGILANTE	JEFE DE GRUPO
4	VIGILANTE	PEATONAL
5	VIGILANTE	APOYO PEATONAL
6	VIGILANTE	HOTELITO
7	VIGILANTE	PUERTA DOS
8	VIGILANTE	LINEA ANTIGUA
9	VIGILANTE	LOZA CONTENEDORES
10	VIGILANTE	PIRO
11	VIGILANTE	REFORESTA
12	RECEPCIONISTA	PLANTA SAN JUAN
13	RECEPCIONISTA	CD Pucallpa (Distribución)
14	CONTROLADOR	GATE HOUSE

Fuente: Distribución del servicio en PCSJ, Jefatura de Operaciones PO. Febrero 2017

Tabla 2

Personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., en el segundo turno de servicio

N°	CARGO	PUESTO
15	SUPERVISOR	SUPERVISOR
16	OPERADOR	CIC PLANTA SAN JUAN
17	VIGILANTE	JEFE DE GRUPO
18	VIGILANTE	PEATONAL
19	VIGILANTE	HOTELITO
20	VIGILANTE	PUERTA DOS
21	VIGILANTE	LINEA ANTIGUA
22	VIGILANTE	LOZA CONTENEDORES
23	VIGILANTE	PIRO
24	VIGILANTE	APOYO PIRO
25	VIGILANTE	REFORESTA
26	VIGILANTE	COMPOSTAJE
27	VIGILANTE	FUNDO RENGIFO
28	VIGILANTE	RONDA MOTORIZADO
29	CONTROLADOR	GATE HOUSE

Fuente: Distribución del servicio en PCSJ, Jefatura de Operaciones PO. Febrero 2017

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población. Estuvo constituida por un sujeto único, la empresa de servicios de vigilancia y seguridad privada: Protege Oriente SA, que se encuentra ubicada en el Jr. Libertad Nro. 302, de la ciudad de Pucallpa, distrito de Calleria, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali, Perú.

3.3.2. Muestra. Debido a la decisión voluntaria para participar en el estudio, se tomó como muestra a la empresa de servicios de vigilancia y seguridad privada: Protege Oriente SA, que se encuentra ubicada en el Jr. Libertad Nro. 302, de la ciudad de Pucallpa; y que cuenta con veintinueve personas que prestaron servicio de seguridad en Planta Cervecería San Juan SA, a quienes se aplicó los instrumentos de recolección de datos en la presente investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

3.4.1. Técnicas. Para la recolección de los datos se utilizó la técnica de la encuesta. Esta técnica se aplicó al personal de la empresa Protege Oriente SA, que prestó servicio de seguridad en la Planta Cervecería San Juan SA, con la finalidad de recoger datos relacionados sobre el desarrollo de las dos variables del estudio.

Se elaboró en función a las variables, dimensiones e indicadores de la matriz de consistencia, con la finalidad de recoger datos para la evaluación del estado del sistema de seguridad prestado por la empresa Protege Oriente SA, en la Planta Cervecería San Juan SA, en base a los estándares BASC y a los principios de la seguridad física de las instalaciones; el mismo que sirvió para interrelacionar las variables de estudio. Se estableció dos cuestionarios escritos, con aseveraciones cerradas, para que con los resultados obtener la verificación de las hipótesis de la investigación.

3.4.2. Instrumentos

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron los siguientes instrumentos: dos cuestionarios, para las dos variables de la investigación.

En el primer cuestionario de la variable I, el sistema de gestión en control y seguridad BASC se estableció ocho dimensiones con un total de veintidós indicadores y veintidós preguntas cerradas, distribuidas en una página, de acuerdo con los Estándares de Seguridad del Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada, para la empresa Protege Oriente SA, de la World Business Alliance for Secure Commerce (BASC) Organization, versión: 04-2012, que se aplicó al personal de la empresa Protege Oriente SA, que prestó servicio de seguridad en la Planta Cervecería San Juan SA.

Con este cuestionario se obtuvieron datos sobre la evaluación

completa de los servicios y prácticas de seguridad basándose en las dimensiones o estándares de seguridad BASC, referentes al establecimiento de prácticas seguras y efectivas, diseñadas para optimizar el desempeño de la cadena de suministro y para mitigar la posibilidad que la cadena de suministro pueda ser atacada por el terrorismo; y cómo las medidas de seguridad de una cadena de suministro reducen el riesgo de robo, pérdidas y contrabando de mercancías, y que a su vez pueden evitar que potencialmente puedan introducir elementos peligrosos al interior de la cadena de suministro.

En el segundo cuestionario, de la variable II, las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017, se estableció cuatro dimensiones con un total de diecisiete indicadores y diecisiete preguntas cerradas, distribuidas en una página, basadas en las actividades que desempeñó el personal de la empresa, teniendo en cuenta las dimensiones de seguridad y sus respectivos indicadores; este instrumento se aplicó al personal de la empresa Protege Oriente SA, que prestó servicio de seguridad en la Planta Cervecería San Juan SA.

Con este cuestionario se obtuvieron datos sobre la evaluación completa de los servicios y prácticas de seguridad basándose en las siguientes dimensiones: vigilancia, observación e inspecciones; control de accesos; labores de patrullaje; evaluación de amenazas y nivel de riesgo.

3.5. Validez y confiabilidad del instrumento

3.5.1. Validez. Es menester que la prueba que se diseñó mida lo que queremos medir y no otra cosa. Tal es el concepto de validez, Gonzales, A. et al (2011), p. 154. Para ello, se estableció con precisión y en forma clara, cuáles fueron las dimensiones y los respectivos indicadores de

las dos variables que conformaron la investigación. En la variable I, el sistema de gestión en control y seguridad BASC se estableció ocho dimensiones con un total de veintidós indicadores, de acuerdo con los Estándares de Seguridad del Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada, para la empresa Protege Oriente SA, de la World Business Alliance for Secure Commerce (BASC) Organization, versión: 04-2012, aprobado el 16 Julio de 2012; para la variable II, las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017, se estableció cuatro dimensiones con un total de diecisiete indicadores, basados en las actividades de seguridad, que desempeñó el personal de la empresa Protege Oriente SA.; después, se aseguró de que los ítems que contuvieron el instrumento permitieron observar la presencia de evidencia relacionada con el contenido.

3.5.2. Confiabilidad del instrumento. Este requisito debe cumplir todo instrumento de evaluación y medición, hace referencia al problema que enfrenta todo investigador cuando se pregunta: ¿En qué medida se puede fiar de los datos obtenidos, mediante la aplicación del instrumento?; ¿Si se hace una segunda evaluación de la misma variable, en los mismos sujetos, se obtendrá los mismos resultados?. La confiabilidad supone pues, la certeza del investigador de que los datos obtenidos son consistentes, Gonzales, A. et al (2011), p. 158.

En esta tesis se aplicó el método para determinar la confiabilidad de un instrumento, de las medidas de consistencia interna, también conocido como método mediante fórmulas. Estas permitieron hallar de manera directa la confiabilidad del instrumento, a través del coeficiente de Alfa de Cronbach.

Fiabilidad del cuestionario de encuesta de la variable I: el sistema de gestión en control y seguridad BASC:

Se realizó el análisis de fiabilidad del instrumento referido en el SPSS versión 23, obteniéndose un Alfa de Cronbach o índice de consistencia interna de 0.874, lo que indica que el instrumento es confiable o que posee un alto índice de consistencia interna.

Escala: Cuestionario de Variable I

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	29	49,2
	Excluido ^a	30	50,8
	Total	59	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,874	22

Fuente: Resultado SPSS

Fiabilidad del cuestionario de encuesta de la variable II: medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA. Se realizó el análisis de fiabilidad del instrumento referido en el SPSS versión 23, obteniéndose un Alfa de Cronbach o índice de consistencia interna de 0.912, lo que indica que el instrumento es confiable o que posee un alto índice de consistencia interna.

Escala: Cuestionario de Variable I

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	29	49,2
	Excluido ^a	30	50,8
	Total	59	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,912	17

Fuente: Resultado SPSS

3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos

3.6.1. Recolección de datos

La recolección de datos, se efectuó con los cuestionarios de las variables del estudio, que fueron contestados por el personal de la empresa Protege Oriente SA, que prestó servicio de seguridad en la Planta Cervecería San Juan SA., con la finalidad de recoger datos para la evaluación del estado del sistema de seguridad prestado por la empresa Protege Oriente SA, en la Planta Cervecería San Juan SA, en base a los estándares BASC y a los principios de la seguridad física de las instalaciones; el mismo que sirvió para interrelacionar las variables de estudio.

3.6.2. Técnicas para el procesamiento de datos

- a. La revisión y consistencia de la información:** este paso consistió básicamente en depurar la información revisando los datos contenidos en los instrumentos de trabajo de campo, con el propósito de ajustar los llamados datos primarios.
- b. Clasificación de la Información:** Se llevó a cabo con la finalidad de agrupar datos mediante la distribución de frecuencias de las dos variables.
- c. La codificación y tabulación:** La codificación fue la etapa en la que se forma un grupo de valores, de tal manera que los datos sean tabulados. La tabulación manual se realizó ubicando cada uno de las variables en los grupos establecidos en la clasificación de datos, o sea en la distribución de frecuencias. También se utilizó la tabulación mecánica, aplicando programas o paquetes estadísticos como el SPSS y hoja de cálculo Excel.
- d. Análisis de fiabilidad:** Se realizó a través del coeficiente de Alfa de Cronbach que es un coeficiente de correlación al cuadrado que midió la homogeneidad de las preguntas promediando todas las correlaciones entre todos los ítems para ver que, efectivamente, se parecen. Su interpretación fue que, cuanto más se acerque el índice al extremo 1, mejor es la fiabilidad, considerando una fiabilidad respetable a partir de 0,80.
- e. La contrastación de hipótesis:** Se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson, teniendo como referencia a Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010, p. 311-314), que presentan la siguiente equivalencia:
- Nivel de medición de las variables:** intervalos o razón.

Interpretación: el coeficiente r de Pearson puede variar de -1.00 a $+1.00$, donde:

-1.00 = correlación negativa perfecta. (“A mayor X , menor Y ”, de manera proporcional. Es decir, cada vez que X aumenta una unidad, Y disminuye siempre una cantidad constante.)
Esto también se aplica “a menor X , mayor Y ”.

-0.90 = Correlación negativa muy fuerte.

-0.75 = Correlación negativa considerable.

-0.50 = Correlación negativa media.

-0.25 = Correlación negativa débil.

-0.10 = Correlación negativa muy débil.

0.00 = No existe correlación alguna entre las variables.

$+0.10$ = Correlación positiva muy débil.

$+0.25$ = Correlación positiva débil.

$+0.50$ = Correlación positiva media.

$+0.75$ = Correlación positiva considerable.

$+0.90$ = Correlación positiva muy fuerte.

$+1.00$ = Correlación positiva perfecta. (“A mayor X , mayor Y ” o “a menor X , menor Y ”, de manera proporcional. Cada vez que X aumenta, Y aumenta siempre una cantidad constante.)

El signo indica la dirección de la correlación (positiva o negativa); y el valor numérico, la magnitud de la correlación. Los principales programas computacionales de análisis estadístico reportan si el coeficiente es o no significativo de la siguiente manera:

r = (valor del coeficiente)

s o P = (significancia)

N = (número de casos correlacionados)

Si s o P es menor del valor 0.05 , se dice que el coeficiente es significativo en el nivel de 0.05 (95% de confianza en que la correlación sea verdadera y 5% de probabilidad de error). Si es

menor a 0.01, el coeficiente es significativo al nivel de 0.01 (99% de confianza de que la correlación sea verdadera y 1% de probabilidad de error).

Una correlación de Pearson puede ser significativa, pero si es menor a 0.30 resulta débil, aunque de cualquier manera ayuda a explicar el vínculo entre las variables.

Consideraciones: cuando el coeficiente r de Pearson se eleva al cuadrado (r^2), se obtiene el coeficiente de determinación y el resultado indica la varianza de factores comunes. Esto es, el porcentaje de la variación de una variable debido a la variación de la otra variable y viceversa (o cuánto explica o determina una variable la variación de la otra).

Creswell (2005) señala que un coeficiente de determinación (r^2) entre 0.66 y 0.85 ofrece una buena predicción de una variable respecto de la otra variable; y por encima de 0.85 implica que ambas variables miden casi el mismo concepto subyacente, son “cercanamente” un constructo semejante.

El coeficiente de correlación de Pearson es útil para relaciones lineales.

CAPITULO IV: RESULTADOS

Se realiza el análisis de los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento de encuesta, lo que nos permitió tener una información que contraste los objetivos de estudio trazados para esta investigación. Por tal razón los resultados se presentan por variables y en cada una de las variables las dimensiones con sus respectivos ítem o cuestionario desarrollado para tal fin. El análisis se ha procesado en el programa SPSS. Versión 23 obteniendo los resultados que se presentan a continuación.

4.1. Análisis e interpretación de los resultados

4.1.1. Variable I: el sistema de gestión en control y seguridad BASC

En la recolección de datos al aplicar el cuestionario de la variable I en la muestra se obtuvo los siguientes resultados (tabla 3)

Tabla 3.
Distribución de frecuencias: el sistema de gestión en control y seguridad BASC

Escala Valorativa	Frecuencias	Porcentaje
1 = Ningún Avance	0	0
2 = Avance Insuficiente	15	2
3 = Avance aceptable	140	22
4 = Avance significativo	174	27
5 = Objetivo logrado	309	49
Total	638	100

Fuente: Base de datos.

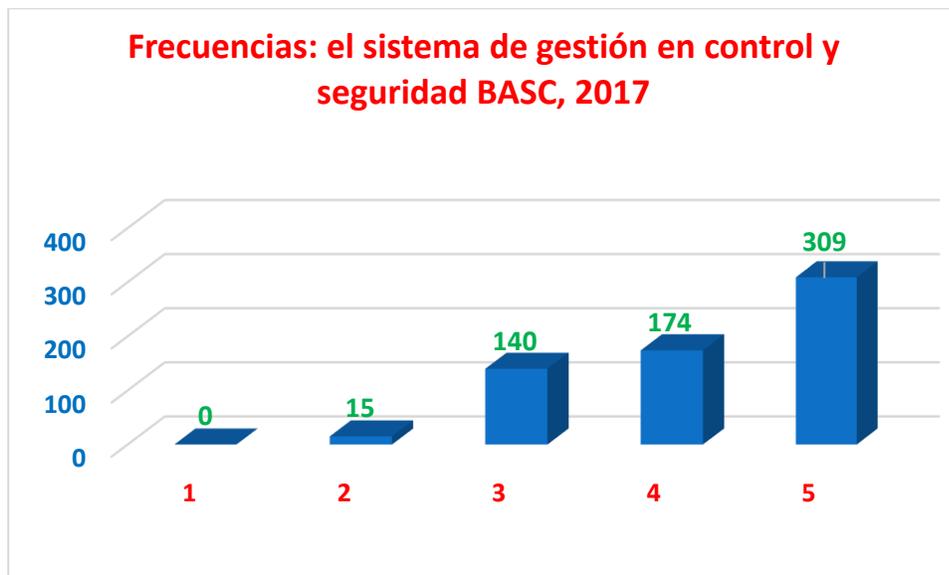


Figura 1. Frecuencias del sistema de gestión en control y seguridad BASC.

Fuente: Tabla 3.

La tabla 3 y su gráfico muestran que, del total de la muestra (29), en cuanto a la variable 1, con sus 22 preguntas: el 0% (0) percibió que el sistema de gestión en control y seguridad BASC, se encontraba en un

nivel de Ningún Avance, el 2% (15) en un nivel de Avance Insuficiente, el 22% (140) percibió que el sistema de gestión en control y seguridad BASC, se encontraba en un nivel de Avance aceptable, el 27% (174) en un nivel de Avance significativo y el 49% (309) la percibió como Objetivo logrado.

4.1.2. Variable II: Medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA.

En la recolección de datos al aplicar el cuestionario de la variable II en la muestra, se obtuvo los siguientes resultados (tabla 4)

Tabla 4.
Distribución de frecuencias: medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA.

Escala Valorativa	Frecuencias	Porcentaje
1 = Ningún Avance	0	0
2 = Avance Insuficiente	0	0
3 = Avance aceptable	96	19
4 = Avance significativo	167	34
5 = Objetivo logrado	230	47
Total	493	100

Fuente: Base de datos.

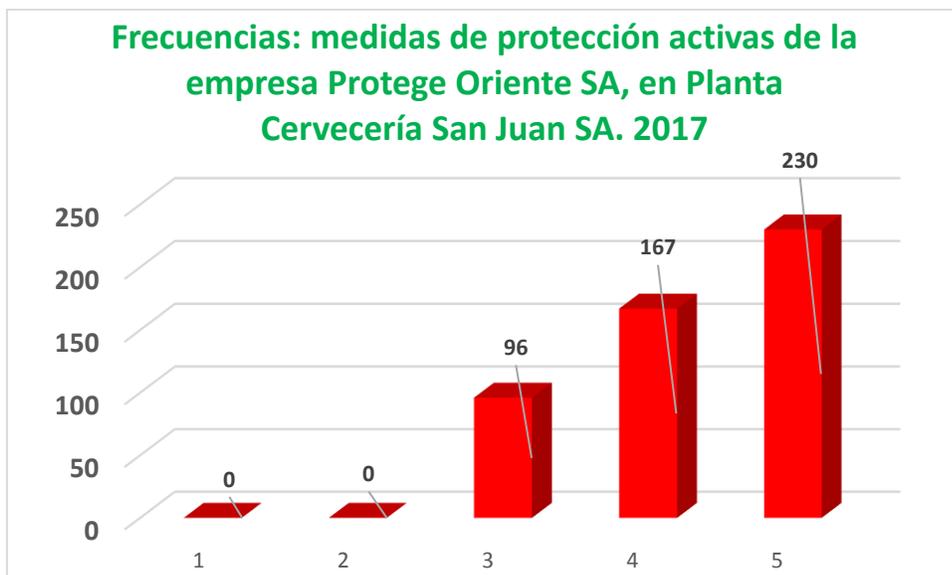


Figura 2. Frecuencias de Medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA.
Fuente: Tabla 4.

La tabla 4 y el gráfico 2, muestran que, del total de la muestra (29), en cuanto a la variable II: medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., con sus 17 preguntas: el 0% (0) percibió que las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., se encontraba en un nivel de Ningún Avance, el 0% (0) en un nivel de Avance Insuficiente, el 19% (96) percibió que el sistema de gestión en control y seguridad BASC, se encontraba en un nivel de Avance aceptable, el 34% (167) en un nivel de Avance significativo y el 47% (230) la percibió como Objetivo logrado.

4.2. Contrastación de las hipótesis

4.2.1. Prueba de hipótesis

Se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson, teniendo como referencia a Hernández, R., et al. (2010, p. 311-314), que presentaron la siguiente equivalencia en el nivel de medición de las variables:

Tabla de equivalencia

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

Fuente: Hernández, et al. (2006)

a. **Contrastación de la hipótesis general**

Hernández, R., et al. (2010, p. 107-108), manifestaron que las hipótesis del proceso cuantitativo se someten a prueba o escrutinio empírico para determinar si son apoyadas o refutadas, de acuerdo con lo que el investigador observa, y demostrarse como probablemente correctas o incorrectas, sin que interfieran los valores y las creencias del individuo. Para tal efecto se ha considerado los siguientes pasos:

- **Formulación de las hipótesis**

Hernández, R., et al. (2010, p. 96-104), manifestaron que las hipótesis de investigación se definen como proposiciones tentativas acerca de la o las posibles relaciones entre dos o más variables. Se les suele simbolizar como H_i o H_1 , H_2 , H_3 , etc. (cuando son varias), y también se les denomina hipótesis de trabajo.

Las hipótesis nulas son, en cierto modo, el reverso de las hipótesis de investigación. También constituyen proposiciones acerca de la relación entre variables, sólo que sirven para

refutar o negar lo que afirma la hipótesis de investigación. Se les suele simbolizar como H_0

- **Formulación de la Hipótesis General:**

Hipótesis de investigación

H_i: Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA. Pucallpa, 2017.

Hipótesis nula

H₀: No existe relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA. Pucallpa, 2017.

- **Determinación si la prueba es unilateral o bilateral**

La hipótesis de investigación indica que la prueba es unilateral de cola derecha, porque se trata de verificar solo una probabilidad, la existencia de una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA. Pucallpa, 2017.

- **Determinación del nivel de significancia de la prueba**

Asumimos el nivel de significación de **5%**, en consecuencia el nivel de confiabilidad es de 95 %.

- **Regla teórica para toma de decisión**

Se tomó el criterio del valor $s = 0.05$. Si valor $s \geq 0.05$, se acepta H_0 . Si valor $s < 0.05$, se acepta H_1 .

- **Calculo estadístico de la prueba de hipótesis**

La contrastación de hipótesis utilizó la correlación de Pearson, y se obtuvo una correlación directa de 62.1 %. El valor $s = 0.00$ (Tabla 5)

- **Interpretación**

Puesto que la “r” de Pearson fue 0,621, éste es considerado como Correlación positiva media, Así también vemos que el valor $s = 0.000 < 0.05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación: Existe relación positiva media entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA. Pucallpa, 2017.

Como el nivel de significatividad tuvo un valor: $s = 0.000$, el coeficiente fue significativo en el nivel de 0.000 (100 % de confianza en que la correlación sea verdadera y 0 % de probabilidad de error).

Tabla 5.

Correlación entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA. Pucallpa, 2017.

Correlaciones			
		Suma de Items V1: Sistema de gestión en control y seguridad BASC	Suma de Items V2: Medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA,
Suma de Items V1	Correlación de Pearson	1	,621**
	Sig. (unilateral)		,000
	N	29	29
Suma de Items V2	Correlación de Pearson	,621**	1
	Sig. (unilateral)	,000	
	N	29	29

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Fuente: Resultado SPSS.

PUNTAJE 1: sistema de gestión en control y seguridad BASC
PUNTAJE 2: medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA

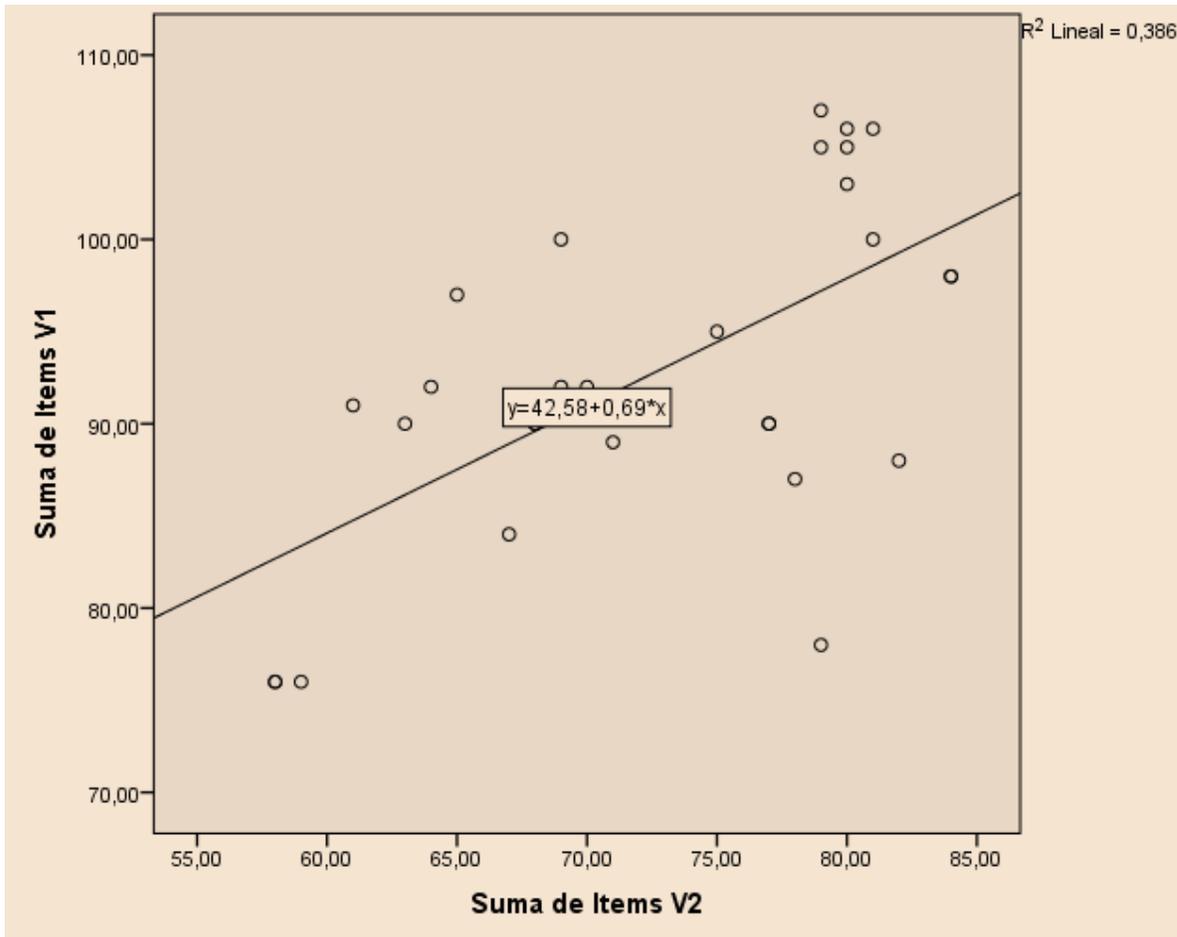


Figura 3. Diagrama de dispersión y grafico de la línea de tendencia en, el Sistema de gestión en control y seguridad BASC y las Medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA. Pucallpa, 2017.

Fuente: Tabla 5.

La tabla 5 y su figura 3 muestran el grado de dispersión y la línea de tendencia de la suma de los resultados obtenidos en las dos variables de la investigación, el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA. Pucallpa, 2017 y su respectiva correlación,

b. Contrastación de la hipótesis específicas

Hipótesis específica 1:

Hipótesis de investigación

H_i: Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Hipótesis nula

H₀: No existe relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Decisión: El resultado $r = 0.586$ (tabla 6), denota una correlación positiva media, Así también vemos que el valor $s = 0.000 < 0.05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación: Existe una relación positiva media entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Como el nivel de significatividad tuvo un valor: $s = 0.000$, el coeficiente fue significativo en el nivel de 0.000 (100 % de confianza en que la correlación sea verdadera y 0 % de probabilidad de error).

Tabla 6.

Correlación entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Correlaciones			
		Suma de Items V1: Sistema de gestión en control y seguridad BASC	Suma de Items V2: Vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA
Suma de Items V1	Correlación de Pearson	1	,586**
	Sig. (unilateral)		,000
	N	29	29
Suma de Items V2	Correlación de Pearson	,586**	1
	Sig. (unilateral)	,000	
	N	29	29

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Fuente: Resultado SPSS.

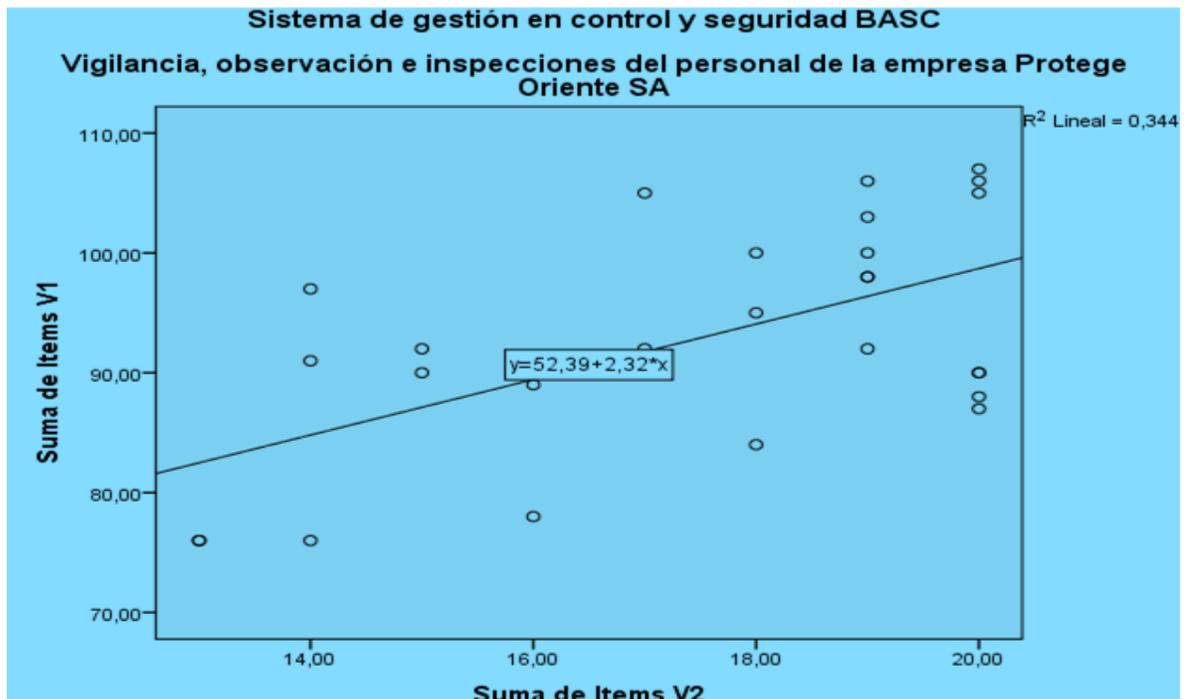


Figura 4. Diagrama de dispersión y grafico de la línea de tendencia en, Sistema de gestión en control y seguridad BASC y la Vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA

Fuente: Tabla 6.

La tabla 6 y su figura 4 muestran el grado de dispersión y la línea de tendencia de la suma de los resultados obtenidos en la variable I: Sistema de gestión en control y seguridad BASC, y la primera Dimensión de la variable II: Vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA. Pucallpa, 2017 y su respectiva correlación,

Hipótesis específica 2:

Hipótesis de investigación

H_i: Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y el control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Hipótesis nula

H₀: No existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y el control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Decisión: El resultado $r = 0.511$ (tabla 7), denota una correlación positiva media, Así también vemos que el valor $s = 0.002 < 0.05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación: Existe una relación positiva media entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y el control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Como el nivel de significatividad tuvo un valor: $s = 0.002$, el coeficiente fue significativo en el nivel de 0.002 (99.8 % de confianza en que la correlación sea verdadera y 0.2 % de probabilidad de error).

Tabla 7.

Correlación entre el Sistema de gestión en control y seguridad BASC, y el Control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA Pucallpa, 2017.

Correlaciones			
		Suma de Items V1: Sistema de gestión en control y seguridad BASC	Suma de Items V2: Control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA
Suma de Items V1	Correlación de Pearson	1	,511**
	Sig. (unilateral)		,002
	N	29	29
Suma de Items V2	Correlación de Pearson	,511**	1
	Sig. (unilateral)	,002	
	N	29	29

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Fuente: Resultado SPSS.

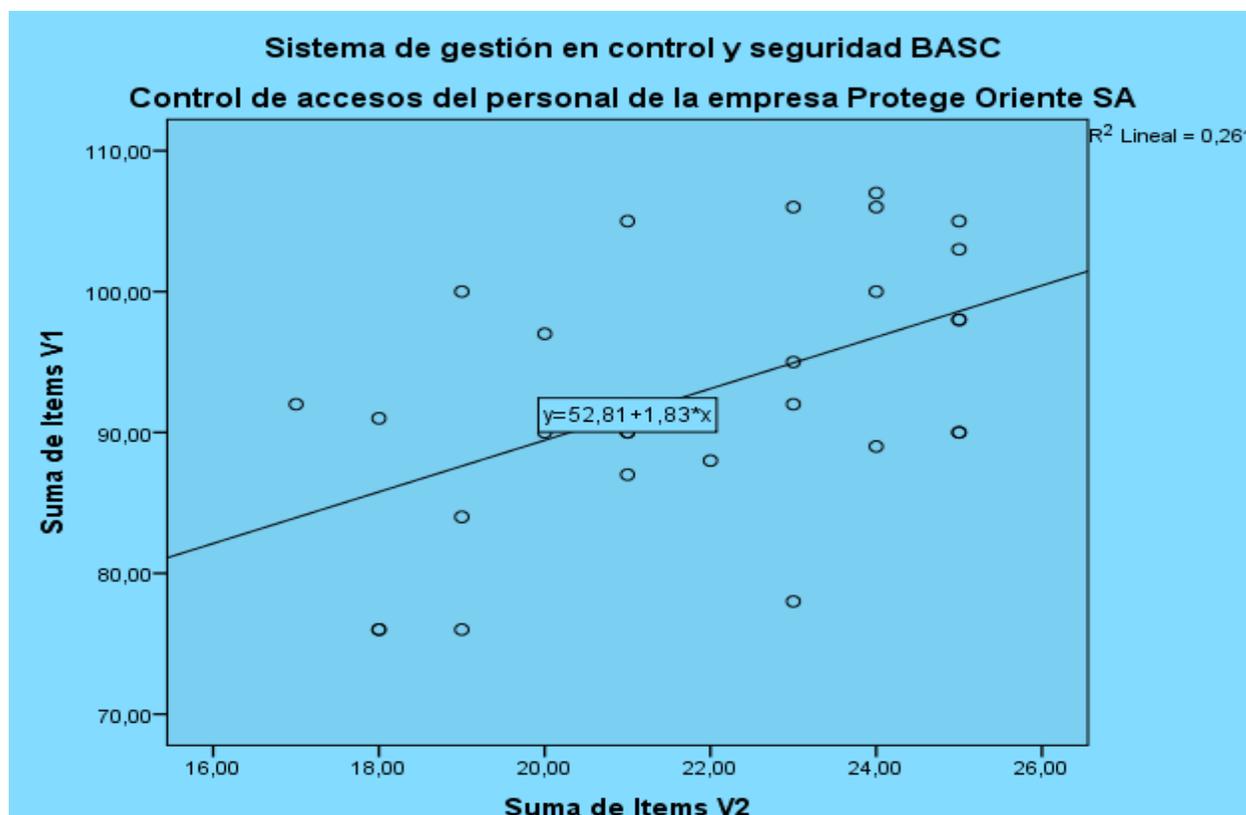


Figura 5. Diagrama de dispersión y grafico de la línea de tendencia en, Sistema de gestión en control y seguridad BASC y Control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA

Fuente: Tabla 7.

La tabla 7 y su figura 5 muestran el grado de dispersión y la línea de tendencia de la suma de los resultados obtenidos en la variable I, Sistema de gestión en control y seguridad BASC y la segunda dimensión de la variable II, el Control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA y su respectiva correlación,

Hipótesis específica 3:

Hipótesis de investigación

H_i: Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Hipótesis nula

H₀: No existe relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Decisión: El resultado $r = 0.580$ (tabla 8), denota una correlación positiva media, Así también vemos que el valor $s = 0.000 < 0.05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación: Existe una relación positiva media entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Como el nivel de significatividad tuvo un valor: $s = 0.000$, el coeficiente fue significativo en el nivel de 0.000 (100 % de confianza en que la correlación sea verdadera y 0 % de probabilidad de error).

Tabla 8.

Correlación entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

		Correlaciones	
		Suma de Items V1: Sistema de gestión en control y seguridad BASC	Suma de Items V2: Labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA
Suma de Items V1	Correlación de Pearson	1	,580**
	Sig. (unilateral)		,000
	N	29	29
Suma de Items V2	Correlación de Pearson	,580**	1
	Sig. (unilateral)	,000	
	N	29	29

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Fuente: Resultado SPSS.

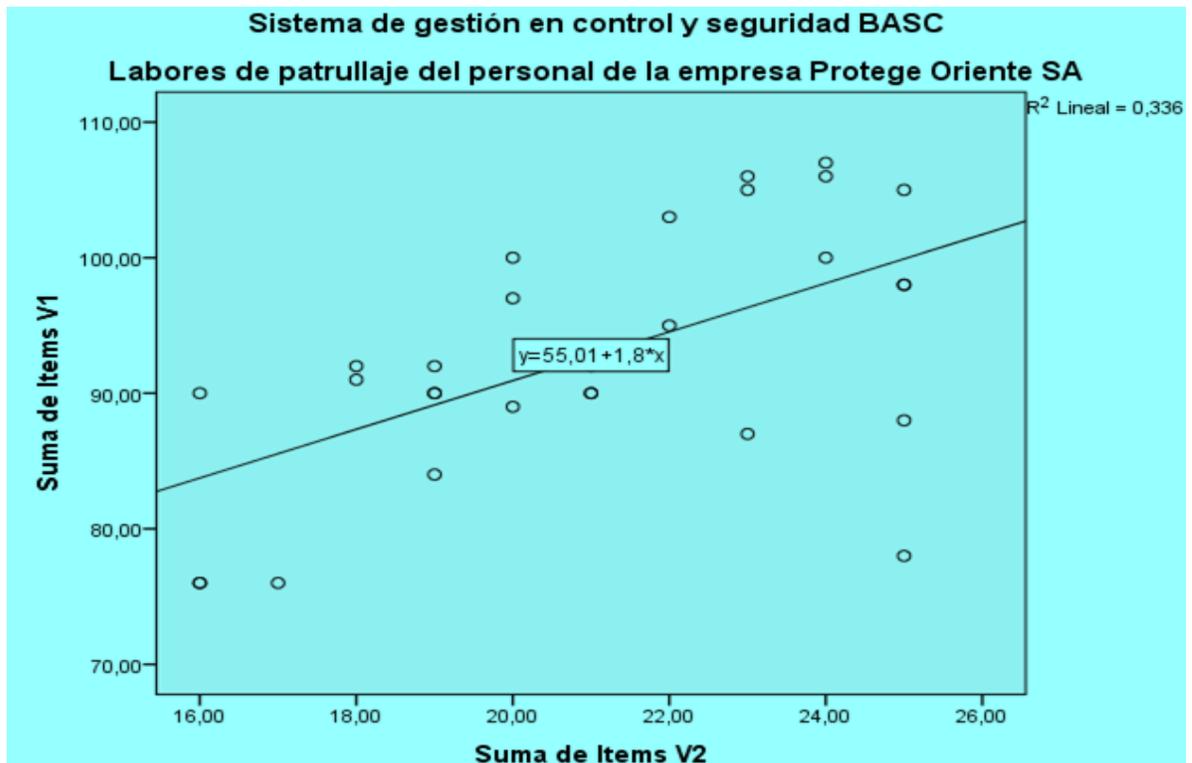


Figura 6. Diagrama de dispersión y grafico de la línea de tendencia en, Sistema de gestión en control y seguridad BASC y las labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Fuente: Tabla 8.

La tabla 8 y su figura 6 muestran el grado de dispersión y la línea de tendencia de la suma de los resultados obtenidos en la variable I: Sistema de gestión en control y seguridad BASC, y la tercera Dimensión de la variable II: las labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017 y su respectiva correlación,

Hipótesis específica 4:

Hipótesis de investigación

H_i: Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la evaluación de amenazas y nivel de riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Hipótesis nula

H₀: No existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la evaluación de amenazas y nivel de riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Decisión: El resultado $r = 0.375$ (tabla 9), denota una correlación positiva débil, Así también vemos que el valor $s = 0.022 < 0.05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación: Existe una relación positiva débil entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la evaluación de amenazas y nivel de riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Como el nivel de significatividad tuvo un valor: $s = 0.022$, el coeficiente fue significativo en el nivel de 0.022 (97.8 % de

confianza en que la correlación sea verdadera y 2.2 % de probabilidad de error).

Tabla 9.

Correlación entre el Sistema de gestión en control y seguridad BASC, y la evaluación de amenazas y nivel de riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Correlaciones			
		Suma de Items V1: Sistema de gestión en control y seguridad BASC	Suma de Items V2: Evaluación de amenazas y nivel de riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA
Suma de Items V1	Correlación de Pearson	1	,375**
	Sig. (unilateral)		,022
	N	29	29
Suma de Items V2	Correlación de Pearson	,375**	1
	Sig. (unilateral)	,022	
	N	29	29

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Fuente: Resultado SPSS.

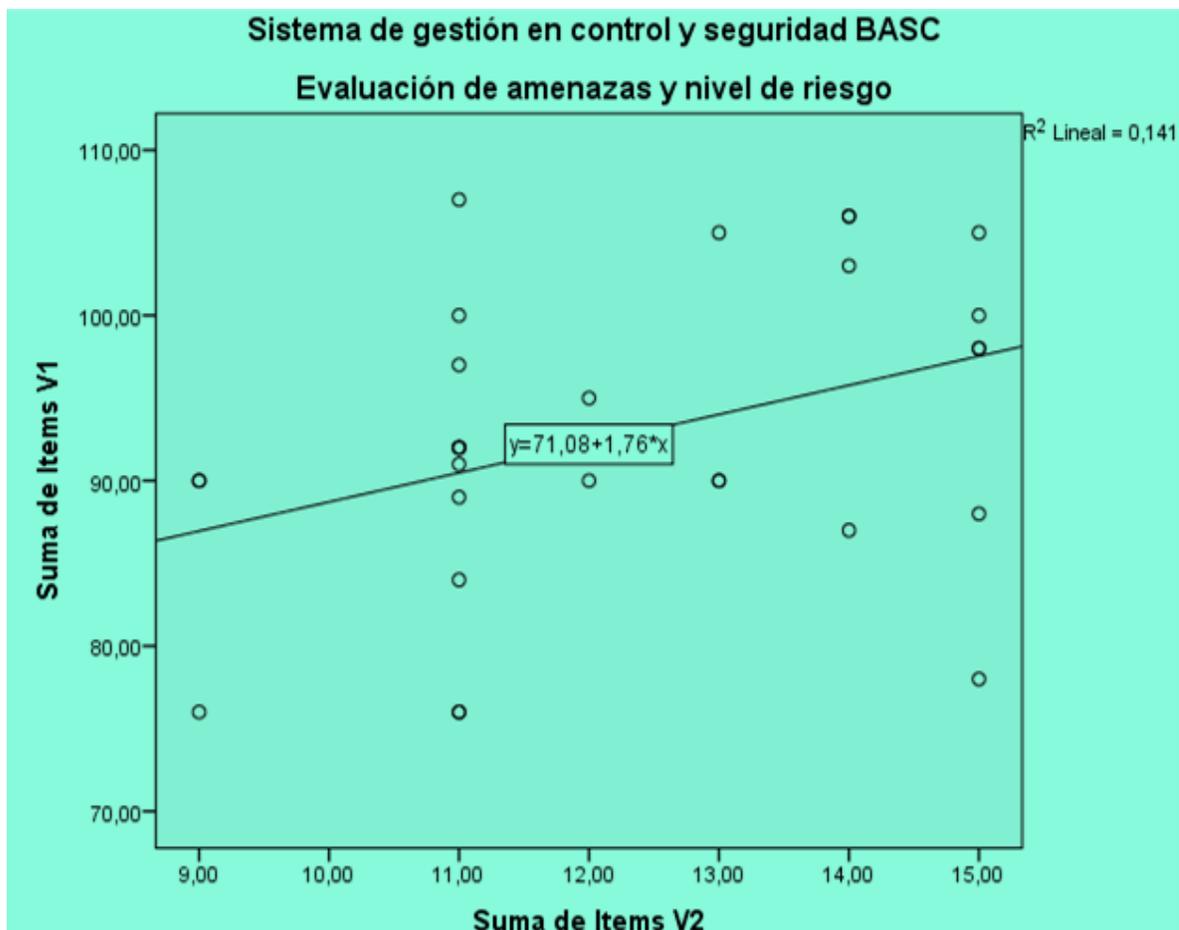


Figura 7. Diagrama de dispersión y grafico de la línea de tendencia en, Sistema de gestión en control y seguridad BASC y la Evaluación de amenazas y nivel de riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

Fuente: Tabla 9.

La tabla 9 y su figura 7 muestran el grado de dispersión y la línea de tendencia de la suma de los resultados obtenidos en la variable I, Sistema de gestión en control y seguridad BASC y la cuarta dimensión de la variable II, la evaluación de amenazas y nivel de riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017 y su respectiva correlación.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Se ejecuta la confrontación de los problemas elaborados, con los referentes bibliográficos de las bases teóricas, de acuerdo a la prueba de hipótesis y el aporte científico de la investigación.

5.1. Contrastación con los referentes bibliográficos

Frente a la pregunta, ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017?, después de efectuada la investigación y la evaluación de los resultados obtenidos, se estableció que existe relación positiva media entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., pues el resultado $r = 0,621$ denota una correlación positiva media, tal como se puede verificar en la Tabla 5. Este resultado es concordante con la hipótesis de la investigación y anteriormente no existe ningún antecedente conocido que apoye o refute esta conclusión.

5.2. Contrastación de la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis

Confrontando la hipótesis propuesta, “Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017”, la contrastación de hipótesis utilizó la correlación de Pearson, y se obtuvo una correlación directa de 62.1 %.

(Tabla 5), siendo su interpretación la siguiente: puesto que la “r” de Pearson es 0,621 y el valor $s = 0.000 < 0.05$, por eso, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación: Existe relación positiva media entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

5.3. Aporte científico de la investigación

El resultado de este trabajo de investigación científica, sirve, como soporte para la toma de decisiones del gerente de la empresa Protege Oriente SA., referente a la competitividad de la organización indicada, puesto que la certificación por la Business Alliance for Secure Commerce (BASC) es lo que ayuda fundamentalmente al mejor desempeño, al aplicar las normas y estándares de seguridad correspondientes en la prestación de servicio de vigilancia privada a sus clientes. También tiene una aplicación práctica en las demás empresas del sector de seguridad en Pucallpa, para ayudar a las organizaciones en el desarrollo de una propuesta de Gestión en Control y Seguridad en el Comercio Internacional, que proteja a las empresas, a sus empleados y otras personas cuya seguridad puedan verse afectadas por sus actividades y también sirva para mejorar las medidas de protección que se aplican en la seguridad de una organización.

CONCLUSIONES

Después de concluida la investigación, se presentan las siguientes conclusiones:

1. Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017, puesto que el valor $s = 0.000 < 0.05$ y el resultado $r = 0.621$ denota una correlación positiva media, tal como se puede observar en la Tabla 5.
2. Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017, puesto que el valor $s = 0.000 < 0.05$ y el resultado $r = 0.586$ denota una correlación positiva media, tal como se puede observar en la Tabla 6.
3. Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y el control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017, puesto que el valor $s = 0.002 < 0.05$ y el resultado $r = 0.511$ denota una correlación positiva media, tal como se puede observar en la Tabla 7.
4. Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017, puesto que el valor $s = 0.000 < 0.05$ y el resultado $r = 0.580$ denota una correlación positiva media, tal como se puede observar en la Tabla 8.
5. Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la evaluación de amenazas y nivel de riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017, puesto que el valor $s = 0.022 < 0.05$ y el resultado $r = 0.375$ denota una correlación positiva débil, tal como se puede observar en la Tabla 9.

RECOMENDACIONES

1. Que la gerencia de la empresa Protege Oriente SA, continúe con la capacitación y certificación BASC, puesto que se ha obtenido una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, incrementando su ventaja competitiva.
2. Que la empresa Protege Oriente SA debe trabajar sobre la seguridad física, en lo referente al grado de seguridad del perímetro, con la finalidad de mejorar la vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA, en las instalaciones de sus clientes.
3. Que Protege Oriente SA incremente el empleo de procedimientos de inspección a personas, vehículos y objetos, para obtener un mayor control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA, en las instalaciones de sus clientes.
4. Al gerente de Protege Oriente para que continúe con la capacitación en seguridad física y el nivel de iluminación en áreas críticas, porque es un factor importante para las labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA.
5. Que Protege Oriente SA mantenga el entrenamiento de seguridad y concientización sobre amenazas, con la finalidad de lograr una mayor eficacia en la evaluación de amenazas y nivel de riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA, en las instalaciones de sus clientes.
6. Que las empresas de seguridad local realicen esfuerzos para obtener la certificación BASC, ya que constituye un elemento fundamental para mejorar el desempeño en las labores de seguridad integral y tener ventaja competitiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Business Alliance for Secure Commerce (2002). Norma BASC,

Caraguay M. A. (2012). Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión de Control y Seguridad BASC en una Procesadora de Alimentos, tesis para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial. Escuela Superior Politécnica del Litoral, Guayaquil- Ecuador

Gonzales, A., Oseda, D., Ramírez, F. G., y Gave J. L. (2011). ¿Cómo aprender y enseñar Investigación Científica? (p. 141). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú.

Guerra D. G. (2015). Implementación de un sistema de gestión en control y seguridad (SGCS) en Bopp del Ecuador S.A. Tesis para obtener el título profesional de Ingeniería en Negocios Internacionales, Universidad Internacional del Ecuador, Quito, Ecuador.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación, Editores. McGraw-Hill / Interamericana, S.A. México.

Jordán D.M. (2013). El sistema de gestión BASC y su Incidencia en las importaciones de la empresa Megaprofer S.A. de la ciudad de Ambato en el año 2012. Tesis para obtener el grado académico de Magíster en Administración Financiera y Comercio Internacional. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Protege Oriente S.A. (2016). Sistema Integrado de Gestión. Pucallpa, Perú.

Ramírez, M. (2013). ¿Qué es el Sistema de Gestión en Control y Seguridad –

BASC?, Casos de Lista Clinton, recuperado el 23 de Marzo de 2017 en <http://www.lista-clinton.com/que-es-el-sistema-de-gestion-en-control-y-seguridad-basc/>

Tovar, E. Guía de seguridad física de instalaciones. Venezuela. Recuperado el 21 de Marzo 2017 en <http://www.monografias.com/trabajos94/seguridad-fisica-instalaciones-ii-venezuela/seguridad-fisica-instalaciones-ii-venezuela.shtml>

Wikipedia (2017), Seguridad, recuperado el 05 de Marzo del 2017, de <https://es.wikipedia.org/wiki/Seguridad>

World BASC Organization (2012). Norma BASC, Versión: 04-2012

World BASC Organization (2012). Estándares de Seguridad del Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada

ANEXOS

- 1. Matriz de Consistencia**
- 2. Cuestionarios de encuesta**
- 3. Base de datos**

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

El sistema de gestión en control y seguridad BASC y su relación con las medidas de protección activas de la empresa protege oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017?	OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017	HIPÓTESIS GENERAL Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017	VARIABLE I	Requisitos de asociados de negocio	Grado de evaluación de riesgo en sus Asociados de Negocio	Tipo de Investigación. Aplicado Nivel de Investigación. Correlacional Esquema E: O ₁ ← r → O ₂ Población Sujeto único: Protege Oriente SA, Muestra Protege Oriente SA, Técnica Encuesta, Instrumento Cuestionario del sistema de gestión en control y seguridad BASC, y Cuestionario de las medidas de protección activas de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA.
PROBLEMAS ESPECIFICOS a. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017? b. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y el control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017? c. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017? d. ¿Cuál es la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la evaluación de amenazas y nivel de riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS a. Determinar la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017 b. Determinar la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y el control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017 c. Determinar la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017 d. Determinar la relación que existe entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la evaluación de amenazas y nivel de riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS a. Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la vigilancia, observación e inspecciones del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017 b. Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y el control de accesos del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017 c. Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y las labores de patrullaje del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017 d. Existe una relación directa y significativa entre el sistema de gestión en control y seguridad BASC y la evaluación de amenazas y nivel de riesgo del personal de la empresa Protege Oriente SA, en Planta Cervecería San Juan SA., Pucallpa, 2017	SISTEMA DE GESTIÓN EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Seguridad del contenedor y de la carga	Uso de criterios de prevención contra el lavado de activos y financiamiento del terrorismo	
				Control de acceso físico	Empleo de procedimientos en inspección a los contenedores	
				Seguridad del personal propio, subcontratado y temporal	Empleo de procesos de revisión en furgones y camiones	
					Nivel de competencias del personal para inspeccionar las unidades de transporte e identificar un sello de seguridad	
					Empleo de procedimientos de identificación positiva de todos los empleados, visitantes, proveedores de servicio	
				Seguridad en los procesos	Empleo de procedimientos de inspección a personas, vehículos y objetos	
					Procedimientos de verificación preliminar al empleo	
					Empleo de procedimientos de verificación y mantenimiento del personal después de la contratación	
				Seguridad física	Empleo de procedimientos de terminación de vinculación laboral	
					Empleo de procedimientos documentados de las medidas de seguridad de los procesos relevantes al servicio prestado	
					Grado de Seguridad del Perímetro	
				Seguridad en las tecnologías de información	Grado de control en Puertas y Casetas	
					Grado de control de Cerraduras y Llaves	
					Nivel de Iluminación en áreas críticas	
				Entrenamiento de seguridad y concientización sobre amenazas	Nivel de cobertura de los Sistemas de Alarmas y Videocámaras de Vigilancia	
					Grado de control de la documentación y la información en los equipos de cómputo	
					Empleo de procedimiento de protección a los sistemas y datos	
				Vigilancia, observación e inspecciones	Grado de cumplimiento del programa anual de capacitación	
					Grado de habilidades del personal PO, para el control y seguridad de los procesos.	
Nivel de responsabilidad del personal en materia de seguridad						
Control de accesos	Empleo de procedimiento para asegurar la vigilancia y control de áreas					
	Capacidad de observación del área					
	Nivel de resultado en determinar la efectividad de las medidas de seguridad y prevención de riesgos de una empresa.					
Labores de patrullaje	Frecuencia de las inspecciones de seguridad					
	Grado de control de accesos de personas					
	Grado de control de accesos de vehículos					
Evaluación de amenazas y nivel de riesgo	Grado de control de accesos de materiales y objetos					
	Grado de control de llaves					
	Grado de control de registros en entradas y salidas					
Evaluación de amenazas y nivel de riesgo	Nivel de efectividad como factor preventivo y disuasivo					
	Empleo de procedimiento en el patrullaje					
	Periodicidad en la evaluación del plan de patrullaje					
Evaluación de amenazas y nivel de riesgo	% de cobertura de zona de patrullaje					
	Grado de aptitud de los recursos de patrullaje					
	% de cobertura del análisis de riesgos					
Evaluación de amenazas y nivel de riesgo	Nivel de efectividad de la gestión del riesgo					
	Periodicidad en el análisis de riesgos					

ANEXO 2: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

FECHA:/...../2017

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

ESTIMADO PERSONAL DE SEGURIDAD: EL PRESENTE CUESTIONARIO ES PARTE DE UNA INVESTIGACIÓN QUE TIENE POR FINALIDAD LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN ACERCA DE **“EL SISTEMA DE GESTIÓN EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC Y SU RELACIÓN CON LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN ACTIVAS DE LA EMPRESA PROTEGE ORIENTE SA, EN PLANTA CERVECERIA SAN JUAN SA., PUCALLPA, 2017”**. LA CONFIDENCIALIDAD DE SUS RESPUESTAS SERÁ RESPETADA, NO ESCRIBA SU NOMBRE EN NINGÚN LUGAR DEL CUESTIONARIO.

INSTRUCCIONES: Lee cada una de las preguntas y señale con una (X) el cuadro que corresponda a la descripción que más se ajuste a la evidencia objetiva que pueda demostrar para esa categoría.

¡Gracias!

PARTE I: EL SISTEMA DE GESTIÓN EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC		Ningún avance	Avance Insuficiente	Avance Aceptable	Avance significativo	Objetivo Logrado
N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	¿La empresa, cuenta con procedimientos documentados para la evaluación de riesgo en sus Asociados de Negocio?					
2	¿La empresa, en su proceso de evaluación de Asociados de Negocio usa criterios de prevención contra el lavado de activos y financiamiento del terrorismo?					
3	¿La empresa, tiene procedimientos de seguridad para la inspección y sellado apropiado para mantener la integridad de contenedores?					
4	¿La empresa, tiene procedimientos de seguridad para la revisión en furgones y camiones?					
5	¿Conoce Ud. Los procedimientos para inspeccionar las unidades de transporte e identificar un sello de seguridad?					
6	¿El grado de control que tiene el personal de la empresa en los accesos a las instalaciones, es el adecuado?					
7	¿Se emplean los procedimientos para la identificación positiva de todos los empleados, visitantes, proveedores de servicio y vendedores en todos los puntos de entrada y salida?					
8	¿Se emplean los procedimientos para la inspección a personas, vehículos y objetos?					
9	¿En la empresa, existe un procedimiento documentado para evaluar a los candidatos con posibilidades a ser contratados?					
10	¿En la empresa, se emplea un procedimiento de verificación y mantenimiento del personal después de la contratación?	Ningún avance	Avance Insuficiente	Avance Aceptable	Avance significativo	Objetivo Logrado
		1	2	3	4	5
11	¿En la empresa, se emplea un procedimiento de terminación de vinculación laboral?					
12	¿En la empresa, se emplea un procedimiento documentados de las medidas de seguridad de los procesos relevantes al servicio prestado?					
13	¿El Perímetro de la empresa, tiene barreras físicas, elementos de disuasión y medidas preventivas para resguardarlas contra el acceso no autorizado?					
14	¿El personal de la empresa, tiene control del acceso en puertas y casetas?					
15	¿El personal de la empresa, tiene control de cerraduras y llaves de la instalación?					
16	¿Cuál es el nivel de Iluminación en áreas críticas?					
17	¿El nivel de cobertura de los sistemas de alarmas y videocámaras de vigilancia, es el adecuado?					
18	¿Se asignan cuentas individuales que exijan un cambio periódico de la contraseña, para los sistemas automatizados?					
19	¿Se instalan y mantienen actualizados los software antivirus y anti-espía en los sistemas de computación, para prevenir la infiltración?					
20	¿Se cumple el programa anual de capacitación?					
21	¿El personal PO se encuentra capacitado para el control y seguridad de los procesos de seguridad en el servicio?					
22	¿Cuál es el nivel de responsabilidad del personal en materia de seguridad?					

PARTE II: MEDIDAS DE PROTECCIÓN ACTIVAS DE LA EMPRESA PROTEGE ORIENTE SA, EN PLANTA CERVECERIA SAN JUAN SA.		Ningún avance	Avance Insuficiente	Avance Aceptable	Avance significativo	Objetivo Logrado
N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	¿El empleo del procedimiento para asegurar la vigilancia y control de áreas, es el adecuado?					
2	¿Existen las condiciones y equipos para realizar la observación del área asignada?					
3	¿En las inspecciones de seguridad se logra determinar la efectividad de las medidas de seguridad y prevención de riesgos de la empresa?					
4	¿Las inspecciones de seguridad se realizan con la frecuencia que se requiere?					
5	¿En qué grado el personal de la empresa, tiene el control en los accesos de personas a las instalaciones?					
6	¿En qué grado el personal de la empresa, tiene el control en los accesos de vehículos a las instalaciones?					
7	¿En qué grado el personal de la empresa, tiene el control en los accesos de materiales y objetos a las instalaciones?					
8	¿En qué grado el personal de la empresa, tiene el control de llaves en las instalaciones?					
9	¿En qué grado el personal de la empresa, tiene el control de registros en entradas y salidas de las instalaciones?	Ningún avance	Avance Insuficiente	Avance Aceptable	Avance significativo	Objetivo Logrado
		1	2	3	4	5
10	¿Las labores de patrullaje, son efectivas como factor preventivo y disuasivo?					
11	¿Se emplean los procedimientos de patrullaje, en forma adecuada?					
12	¿Las evaluaciones del plan de patrullaje se realizan con la frecuencia que se requiere?					
13	¿El % de cobertura de zona de patrullaje, es el adecuado?					
14	¿Los recursos empleados en el patrullaje, son los adecuados?					
15	¿El % de cobertura del análisis de riesgos, es el adecuado?					
16	¿El nivel de efectividad de la gestión del riesgo, es el adecuado?					
17	¿El análisis de riesgos, se realiza con la frecuencia que se requiere?					

ANEXO 3. BASE DE DATOS

Variable I: El sistema de gestión en control y seguridad BASC

Personal /Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Total fila
1	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	87
2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	95
3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	105
4	3	3	3	5	5	3	5	3	4	3	5	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	89
5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	76
6	3	3	4	3	4	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	76
7	5	4	3	3	4	5	5	5	3	3	4	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	92
8	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	106
9	5	4	4	5	3	5	5	4	5	4	3	4	4	4	3	3	2	3	5	5	5	5	90
10	5	5	3	5	3	3	5	5	5	4	5	5	4	3	2	2	5	5	4	5	5	4	92
11	5	5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	2	4	5	5	5	98
12	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	5	5	4	3	2	2	5	5	4	90
13	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	3	2	2	5	5	4	91
14	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	78
15	3	4	3	3	5	5	5	5	5	4	3	3	4	2	3	2	2	3	5	5	5	5	84
16	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	97
17	4	3	4	5	4	4	5	5	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	5	5	5	4	88
18	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	100
19	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	3	4	5	3	3	4	3	5	5	4	4	4	92
20	3	4	3	4	3	4	5	5	5	4	3	5	3	5	5	3	3	5	5	5	4	4	90
21	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	106
22	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	105
23	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	107
24	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	103
25	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	2	5	5	5	4	100
26	5	5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	2	4	5	5	5	98
27	3	3	4	3	4	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	76
28	5	4	4	5	3	5	5	4	5	4	3	4	4	4	3	3	2	3	5	5	5	5	90
29	3	4	3	4	3	4	5	5	5	4	3	5	3	5	5	3	3	5	5	5	4	4	90

Variable II: Medidas de protección activas

Personal /Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Total fila
1	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	78
2	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	75
3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	80
4	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	4	71
5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	59
6	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	58
7	3	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	3	3	4	3	4	70
8	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	80
9	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	68
10	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	69
11	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	63
13	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	61
14	3	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	79
15	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	3	4	3	4	4	67
16	4	3	3	4	4	3	4	4	5	3	4	3	5	5	4	3	4	65
17	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	82
18	5	4	5	5	3	4	4	3	5	4	5	4	4	3	3	4	4	69
19	4	5	4	4	3	3	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	3	64
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	5	77
21	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	81
22	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	79
23	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	79
24	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	80
25	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	81
26	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	84
27	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	58
28	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	68
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	5	77