



**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS**  
**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA**  
**SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA**

**TÍTULO**

**ADICCIÓN A INTERNET Y AGRESIVIDAD EN ALUMNOS DE**  
**SECUNDARIA DE UN COLEGIO PARTICULAR DE LIMA, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA HUMANA**

**AUTOR**

**DEL RIO RAMIREZ FIORELLA EVELYN**

**ASESOR**

**DR. WALTER CAPA LUQUE**

**LIMA – PERÚ**

**2018**

A Ignacio y Teotista mis queridos padres, por apoyarme con todos los recursos necesarios para estudiar esta hermosa profesión de psicología; asimismo a mis abuelitas Julia Baltazar que desde el cielo me cuida y ayuda en mis pasos que doy profesionalmente y Lidia García quien con sus palabras de aliento no me dejaban caer para seguir adelante y cumplir con mis objetivos y a mi sobrina Lucero quien se convirtió hace 7 años en uno de los motivos que me motiva a seguir saliendo adelante.

A Dios, por permitirme llegar a este momento especial en mi vida, por iluminar mi mente, por permitirme caer, levantarme y aprender día a día de todas las experiencias nuevas.

A mis padres Ignacio Del rio y Teotista Ramírez, quienes me acompañan durante todo mi trayecto estudiantil y de mi vida, que con sus consejos han sabido guiarme para culminar mi carrera profesional, asimismo por enseñarme que los sueños se logran a base de esfuerzo y dedicación, y por su comprensión en los momentos difíciles.

A mi asesor de tesis Dr. Walter Capa Luque, le agradezco infinitamente, por su paciencia y orientación a lo largo de este proceso importante de investigación, sobre todo por su magnífico ejemplo de investigador y experiencia que tiene como ser humano.

Y a todas las personas que me han guiado, que han sido el soporte y compañía durante mi estudio manifestándose en mi corazón con sus consejos e inquietudes durante mi camino y que actualmente llenan de alegría mi vida impulsándome a seguir adelante.

## RESUMEN

La investigación tiene por objetivo analizar la relación entre adicción a internet y agresividad en alumnos de secundaria, mediante un diseño no experimental de corte transversal de tipo correlacional. La muestra estuvo compuesta por 272 alumnos de ambos sexos, cuyas edades oscilan entre 12 a 17 años del colegio Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, a quienes se les administró el test de Adicción al internet (T.A.I) creado por Kimberly Young y el cuestionario de agresión creado por Buss y Perry; para ambos instrumentos se estimaron nuevas evidencias de validez de constructo con análisis factorial confirmatorio y confiabilidad con el coeficiente alfa de Cronbach (IC95%) y coeficiente omega de Mc Donalds. Los resultados obtenidos indican que existe una relación positiva entre la adicción al internet y agresividad ( $\rho = 0.49$ ,  $p < 0.01$ ); de los cuatro componentes de la variable agresividad (física, verbal, hostilidad e ira), la dimensión hostilidad es la que presenta menor grado de correlación con adicción a internet ( $\rho = 0.36$ ,  $p < 0.01$ ). También se halló que 10.3% de los adolescentes presentan problemas significativos con el uso de internet; de otro lado, en cuanto a la agresividad 28.3% de estudiantes evidencia un nivel alto. Se concluye, que a mayor uso del internet (adicción), mayor es la agresividad en los adolescentes.

Palabras clave: Internet, adolescencia, redes sociales, adicción, agresividad

## ABSTRACT

The objective of the research is to analyze the relationship between Internet addiction and aggressiveness in high school students, by means of a non-experimental cross-sectional design of correlational type. The sample consisted of 272 students of both sexes, whose ages range from 12 to 17 years of the Mentor Schools of San Juan de Lurigancho, who were administered the Internet Addiction (TAI) test created by Kimberly Young and the questionnaire of aggression created by Buss and Perry; for both instruments new evidences of construct validity were estimated with confirmatory factor analysis and reliability with Cronbach's alpha coefficient (95% CI) and Mc Donalds omega coefficient. The results obtained indicate that there is a positive relationship between Internet addiction and aggressiveness ( $\rho = 0.49$ ,  $p < 0.01$ ); Of the four components of the variable aggressiveness (physical, verbal, hostility and anger), the hostility dimension is the one that presents the lowest degree of correlation with Internet addiction ( $\rho = 0.36$ ,  $p < 0.01$ ). It was also found that 10.3% of adolescents have significant problems with the use of the internet; On the other hand, in terms of aggressiveness, 28.3% of students show a high level. It is said that the greater the use of the Internet (addiction), the greater the aggressiveness in adolescents.

Keywords: Internet, adolescence, social networks, addiction, aggressiveness

## RESUMO

O objetivo da pesquisa é analisar a relação entre vício em internet e agressividade em estudantes do ensino médio, por meio de um delineamento transversal não experimental de tipo correlacional. A amostra foi composta por 272 estudantes de ambos os sexos, cujas idades variam de 12 a 17 anos das Escolas Mentor de San Juan de Lurigancho, a quem foi administrado o teste de Internet Addiction (TAI) criado por Kimberly Young e o questionário de agressão criado por Buss e Perry; para ambos os instrumentos, foram estimadas novas evidências de validade de construto com análise fatorial confirmatória e confiabilidade com coeficiente alfa de Cronbach (IC95%) e coeficiente de Mc Donald e ômega. Os resultados obtidos indicam que existe uma relação positiva entre vício em internet e agressividade ( $\rho = 0,49$ ,  $p < 0,01$ ); Dos quatro componentes da agressividade variando (física, verbal, raiva e hostilidade), a dimensão hostilidade é a que apresenta o menor grau de correlação com o vício em internet ( $\rho = 0,36$ ,  $p < 0,01$ ). Constatou-se também que 10,3% dos adolescentes apresentam problemas significativos com o uso da internet; Por outro lado, em termos de agressividade, 28,3% dos alunos apresentam um alto nível. Diz-se que quanto maior o uso da Internet (vício), maior a agressividade em adolescentes.

Palavras-chave: Internet, adolescência, redes sociais, vício, agressividade

## INTRODUCCIÓN

La presente tesis de investigación que tiene por objetivo evaluar la relación que existe entre la adicción a internet y la agresividad, para ello el trabajo se realizó en adolescentes de primero a quinto de secundaria del colegio particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.

Sin duda la tecnología es una herramienta novedosa y con aspectos positivos de gran utilidad, para la educación, efectos de la comunicación y el entretenimiento, sin embargo, también se le atribuye propiedades negativas que afectan la interacción social, especialmente en los estados emocionales, enfrentando problemas consigo mismo o con las personas que lo rodean, cuyas características de riesgo son la impulsividad, síntomas de intranquilidad y sentimientos de frustración, en situaciones que no se puede tener acceso al uso del internet.

En el Perú, hay pocas investigaciones relacionadas a la adicción al uso del internet, no obstante, es un tema actual. Según el estudio de CPI (Compañía peruana de estudios de mercado y opinión pública) realizado en Lima sobre “Uso del internet” (2012), los adolescentes con edades entre 11 a 17 años son quienes se conectan con mayor frecuencia a la red, destacando los varones con mayor frecuencia de acceso (58,7%) frente a las mujeres (48,5%). Según el estudio 74% de la población se conecta a internet con la finalidad de comunicarse por correo electrónico y chat para la búsqueda de información, por lo que se concluye que el internet es un medio de comunicación que facilita al adolescente el ingreso a actividades con herramientas de entretenimiento y ocio.

En la actualidad con respecto al abuso del internet, muchos adolescentes se han dejado seducir por las nuevas tecnologías incorporadas en su vida cotidiana, cuentan con acceso libre y entrada de forma persistente a las redes sociales, encontrándose según los

estudios revisados que este tipo de actividad puede llegar a generar cambios de tipo emocional.

Es allí que la presente investigación centra su interés en estudiar la relación entre el uso adictivo del internet y la agresividad en una población adolescente de clase media baja, la problemática que se plantea en esta investigación es conocer si el uso habitual del internet afecta en la conducta de los alumnos de la Institución particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.

Con los resultados obtenidos después de analizar las pruebas tomadas, se pudo llegar a la conclusión, que la adicción al internet puede generar cambios bruscos y característicos en la personalidad de los jóvenes, generando en ellos comportamientos agresivos en cualquiera de sus cuatro dimensiones (ira, hostilidad, agresión verbal y agresión física), también vale tener en cuenta que estos comportamientos agresivos se pueden ver afianzados por otros factores, como los biológicos, sociales y familiares.

Desde la perspectiva práctica, esta investigación pretende servir de guía para futuras investigaciones, donde les permitirá conocer la importancia que inciden en el buen o mal uso del internet. También sirve como una herramienta informativa para sensibilizar a la población que incluye los adolescentes, padres, profesionales y educadores, y así conozcan acerca de las nuevas tecnológicas adictivas y como estas repercuten en el cambio de conducta de los adolescentes, es por ello que se debe tomar las precauciones necesarias.



## ÍNDICE

	<b>Pág</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Resumo	vi
Introducción	vii
Índice	ix

### **CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1. Descripción de la realidad problemática.	15
1.2. Formulación del problema.	18
1.2.1. Problema principal	18
1.2.2. Problemas secundarios	18
1.3. Objetivos de la investigación.	19
1.3.1. Objetivo general	19
1.3.2. Objetivos específicos	19
1.4. Justificación de la investigación	20
1.4.1. Importancia de la investigación	20
1.4.2. Viabilidad de la investigación.	22
1.5. Limitaciones de estudio	22

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

2.1.	Antecedentes de la investigación.	23
2.2.	Bases teóricas de Adicción al internet	27
2.2.1	Aspectos conceptuales de adicción al internet	31
2.2.2	Modelos teóricos explicativos de adicción al internet	33
2.2.3	Dimensiones de la adicción al internet	36
2.2.4	Factores condicionantes de adicción al internet	37
2.2.5	Consecuencias de adicción a internet en adolescentes escolares	43
2.2.6	Niveles de adicción al internet y sus características	47
2.2.7	Tipos de adicción a internet	47
2.3	Agresividad	48
2.3.1	Naturaleza conceptual de la agresividad	50
2.3.2	Modelos teóricos explicativos de la agresividad	51
2.3.3	Factores condicionantes de la agresividad	56
2.3.4	Consecuencias de la agresividad en los adolescentes	60
2.3.5	Dimensiones de agresividad	61
2.3.6	Niveles de agresividad	62
2.4.	Definición de términos básicos.	63

## **CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1.	Formulación de hipótesis	68
3.1.1	Hipótesis general	68

3.1.2.	Hipótesis específicas	68
3.2.	Variables: definición conceptual y operacional.	69
3.2.1	Definición conceptual	67
3.2.2	Definición Operacional	67
3.3.	Operacionalización de las variables	71

## **CAPÍTULO IV METODOLOGÍA**

4.1.	Diseño metodológico.	72
4.2.	Diseño Muestral	72
4.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	74
4.4	Técnicas del procesamiento de la información.	76
4.5.	Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de la información	77
4.6.	Aspectos éticos contemplados.	78

## **CAPÍTULO V ANALISIS Y DISCUSIÓN**

5.1	Análisis psicométrico del Cuestionario del Test de Adicción a Internet (IAT)	79
5.2	Análisis psicométrico del Cuestionario de agresión de Buss y Perry (AQ)	83
5.3	Análisis descriptivos de los resultados	83
5.4	Análisis inferencial de los resultados y comprobación de hipótesis	85
5.5	Discusión	93
5.6	Conclusiones	99
5.7	Recomendaciones	100

REFERENCIAS	101
ANEXOS	113
• Matriz consistencia	113
• Base de datos	114
• Instrumentos	124
INDICE DE TABLAS	
INDICE DE FIGURAS	

## INDICE DE TABLAS

<b>N°</b>	<b>Título</b>	<b>Pág.</b>
Tabla 1	Operacionalización de adicción del internet	65
Tabla 2	Definición operacional de la agresividad	65
Tabla 3	Tamaño muestral por salones	67
Tabla 4	Categorías diagnósticas de la Escala de agresión	70
Tabla 5	Distribución normal de las variables mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov	71
Tabla 6	Índices de bondad de ajuste de la estructura interna del constructo	75
Tabla 7	Análisis de confiabilidad para el IAT	76
Tabla 8	Índices de bondad de ajuste de la estructura interna del constructo de agresión	77
Tabla 9	Análisis de confiabilidad para el AQ	79
Tabla 10	Nivel de adicción al internet en adolescentes	80
Tabla 11	Niveles de agresividad en adolescentes	80
Tabla 12	Coefficiente de correlación entre adicción a internet y agresividad	81
Tabla 13	Coefficiente de correlación entre adicción a internet y agresividad física	83
Tabla 14	Coefficiente de correlación entre adicción a internet y agresividad verbal	84
Tabla 15	Coefficiente de correlación entre adicción a internet y la hostilidad	85
Tabla 16	Coefficiente de correlación entre adicción a internet y la ira	86

## INDICE DE FIGURAS

N°	Titulo	Pág.
Figura 1	Modelo estructural de IAC con validez convergente y divergente	75
Figura 2	Modelo estructural del AQ con validez convergente y divergente	78

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

El panorama que se presenta en la actualidad es sobre el abuso habitual del internet, muchos adolescentes se han dejado seducir por las nuevas tecnologías incorporadas en su vida cotidiana, cuentan con acceso libre y entrada de forma permanente a las redes sociales, es por ello que la presente investigación aborda actitudes y conductas en relación con el uso frecuente del internet, encontrándose según los estudios revisados que este tipo de actividad puede llegar a generar cambios emocionales por el mal uso que se le da a las nuevas tecnologías, esta gran red de redes es una de las herramientas más utilizadas por los adolescentes.

Sin duda la tecnología es una herramienta novedosa y con características positivas de gran utilidad para la educación, efectos de la comunicación y el entretenimiento, sin embargo también se le atribuye propiedades negativas que afecta la interacción social, especialmente los estados emocionales, generando problemas consigo mismo o con las personas que lo rodean, cuyas características de riesgo son: impulsividad, intranquilidad, frustración, al no tener acceso al uso del internet por encontrarse en actividades de clase. A partir de estas características se

considera la influencia de las tecnologías en el desarrollo personal de quienes la usan, especialmente en los grupos susceptibles de influencias, como son; niños, adolescentes y jóvenes (Oliva, Hidalgo, Moreno, Jiménez, Antolín y Ramos, 2012). Por otro lado, se observa que los adolescentes generalmente muestran actitudes de agresividad o cambios en el estado emocional hacia su entorno cuando son interrumpidos en el uso de internet, cuya manifestación se percibe cuando aumenta de manera progresiva la agresión física y verbal con autoridades y entorno social, lo cual se deduce que la dependencia al internet acicatea la agresividad, pues es una conducta aprendida que se observa en las redes de libre acceso, lo cual podría generar desprecio y disgusto al momento de socializar con su entorno.

En Perú, hay pocas investigaciones relacionadas a la adicción a internet; no obstante es un tema actual. Según el estudio de CPI realizado en Lima sobre “Uso del internet” (2012), los adolescentes con edades entre 11 a 17 años son quienes se conectan con mayor frecuencia a la red, destacando los varones con mayor frecuencia de acceso (58,7%) frente a las mujeres (48,5%). Según el estudio 74% de la población se conecta a internet con la finalidad de comunicarse por correo electrónico y chat para la búsqueda de información, por lo que se concluye que el internet es un medio de comunicación que facilita al adolescente el ingreso a actividades con herramientas de entretenimiento y ocio. De igual manera según la Encuesta Nacional de Hogares del INEI (2014) son los adolescentes y jóvenes quienes en su mayoría acceden al internet, el 63,5% de la población entre 12 a 18 años y el 65,8% de 19 a 24 años de edad, son los mayores usuarios de internet, asimismo los niños de 6 a 11 años son el 32,0 % y solo el 8,9 % de la población adulta mayor usa internet, por lo que se concluye que los adolescentes, jóvenes y



niños están expuestos a páginas con alto contenido de peligro que puede llegar a repercutir en su vida diaria.

Así, al mismo tiempo que Internet se ha posicionado como una herramienta ventajosa, no obstante trae consigo distintas consecuencias del abuso y descontrol en su utilización, en tanto ya son conocidos los términos como “ciberadicción”, “netadicción”, “desorden de adicción a Internet”, “uso compulsivo de Internet”, “uso patológico de Internet” o simplemente “adicción a Internet” (AI) para denominar este fenómeno del uso de este medio de información (Bricolo, 2002).

Echeburúa y Corral (2009) realizaron una distinción entre el uso frecuente a las nuevas tecnologías y la adicción a las mismas, considerando que no toda conducta adictiva está relacionada con la frecuencia con que se realiza la conducta objeto, sino con el grado de dependencia que se genera entre el sujeto y el objeto. Es allí que la presente investigación centra su interés en estudiar la relación entre el uso adictivo del internet y la agresividad en una población adolescente de clase media baja, la problemática que se plantea en esta investigación es conocer si el uso habitual del internet afecta en la conducta de los alumnos de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho. Los reportes de los tutores de aula informan que los alumnos acceden a páginas no aptas para adolescentes desde sus móviles personales, así mismo se encontraron alumnas escondidas en los baños con el móvil por lo que se procedió a decomisarlos celulares, observándose el ingreso a redes sociales como Facebook y whatsapp durante las horas de clase, reaccionando con hostilidad e ira ante la corrección, así mismo se observó prácticas de agresiones físicas entre los alumnos justificando que lo hacen para simular los juegos de contacto aprendido en internet, asimismo se percibió presencia de agresiones físicas entre los alumnos después de haberse

prohibido el acceso al móvil en las aulas; aun cuando los tutores imponen autoridad, en algunos casos no son respetados; se observó también en la institución ofensas constantes e insultos, por el cual se procedió a llamar a los padres de familia, muchos de ellos cuando asisten al plantel educativo, llegan a la defensiva y optan por excusar al alumno mediante el mismo tono de voz que ellos, cuya respuesta es que el uso del internet es una herramienta útil, necesario para su distracción y sin influencia en su carácter del alumnado, no obstante algunos padres de familia no asisten la citación.

## **1.2 Formulación del problema**

De acuerdo con la descripción de la realidad problemática y considerando las investigaciones realizadas y el marco teórico expuesto:

### **1.2.1 Problema principal**

¿Existe relación entre la adicción a internet y agresividad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017?

### **1.2.2 Problemas secundarios**

1. ¿Existe relación entre la adicción a internet y la agresión física en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017?
2. ¿Existe relación entre la adicción a internet y la agresión verbal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017?

3. ¿Existe relación entre la adicción a internet y la hostilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017?
4. ¿Existe relación entre la adicción a internet y la ira en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Establecer la relación entre la adicción a internet y agresividad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.

#### **1.3.2 Objetivo específicos**

1. Identificar la relación entre la adicción a internet y la agresión física en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.
2. Identificar la relación entre la adicción a internet y la agresión verbal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.
3. Identificar la relación entre la adicción a internet y la hostilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.

4. Identificar la relación entre la adicción a internet y la ira en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.

#### **1.4 Justificación e importancia**

En la actualidad se sabe que el internet se ha posicionado como una herramienta útil, global e inevitable: por ello, existe riesgo de exposición a una posible dependencia del mismo. Según reportes recientes dados por la CPI realizado en Lima sobre “Uso del internet” (2012) los adolescentes con edades entre 11 y 17 años son quienes se conectan con mayor frecuencia a la red, el INEI informó también en el 2014 que el internet fue uno de los servicios de comunicación más empleados, siendo los adolescentes y jóvenes el grupo etario que presentan mayor exposición.

##### **1.4.1 Importancia de la Investigación**

El tema es notable ya que la realización del estudio permite definir y relacionar la dependencia del uso del internet con las conductas agresivas de los adolescentes, de igual forma precisar la aparición de irritación, malestar o angustia como consecuencia de restricción de la actividad adictiva, el internet está avanzando e integrándose en nuestra cultura con facilidad, hoy en día el internet es una red interminable y con informaciones que podrían servir para aspectos positivos, así también como negativos para desarrollar otras adicciones (sexo, compra y drogas), así mismo se ve asociado con el uso problemático y la frecuencia de conexión a las redes, entonces las nuevas tecnologías afectan a toda la población en general pero

son los adolescentes los que mayor probabilidad de riesgo poseen debido a la miscelánea de información y gran atractivo que desprenden en sus páginas.

Asimismo en nuestro país no contamos con muchos estudios referentes al tema, es por ello que se minimiza o se desconoce la existencia a este tipo de adicciones. Es allí donde radica el motivo principal para desarrollar esta investigación, con base a informaciones internacionales fidedignas y a una problemática de realidad nacional que va en aumento, utilizando procedimientos objetivos el presente estudio busca conocer la magnitud de la relación entre la adicción al internet y la agresividad en la etapa de la adolescencia. Desde la perspectiva práctica, esta investigación pretende servir de guía para futuras investigaciones; por tanto, ser base para implementar programas preventivos y promocionales que busquen optimizar el uso adecuado del internet y por ende fortalecer la salud y el bienestar social de los adolescentes. También sirve como una herramienta informativa para sensibilizar a la población que incluye: padres, profesionales y educadores, con el fin de hacerles conocer como las nuevas tecnológicas repercuten en el cambio conductual de los adolescentes.

Como se ha mencionado anteriormente el uso del internet y la agresividad se centran en la población con mayor acceso frecuente que son los adolescentes, abarca diferentes temas de importancia siendo ellas los problemas de interés sobre la búsqueda de identidad y necesidad de aprobación por los demás, convirtiéndose así en la presa nociva de personas anónimos, pues las redes sociales es el medio idóneo para no experimentar inquietud y nerviosismo con terceros, es por ello que en esta investigación el uso habitual del internet es un tema de gran preocupación para nuestra realidad. Asimismo, este estudio puede ser conveniente para diversos medios culturales e informativos, ya que esta población de estudio tiende a ser

vulnerable, esta problemática de estudio no solo se atina dentro de la sociedad estudiantil, sino también en la población mundial, es por ello que la presente investigación pretende ampliar el conocimiento sobre el uso del internet en los en los adolescentes.

#### **1.4.2 Viabilidad de la investigación**

La investigación resulta viable gracias a la Institución Educativa que brindó la autorización para encuestar a los alumnos con el apoyo de los profesores, jefa de normas y auxiliares de la Institución; no obstante esta investigación tiene revisión de asesores que permitieron desarrollar con eficacia y validez la investigación. El desarrollo de la investigación fue factible porque se contó con útiles de escritorio y equipo de trabajo (laptop).

#### **1.5 Limitaciones de estudio**

En cuanto a las limitaciones es importante enfatizar que existen pocas investigaciones a nivel nacional e internacional sobre el uso de internet, adicción y redes sociales relacionadas con la agresividad; en investigación es de gran importancia disponer del estado del arte para la búsqueda de nuevos conocimientos para explicar o modificar una determinada realidad.

Otras de las limitaciones que se presentaron en esta investigación es la accesibilidad a una población de mayor tamaño, por los trámites administrativos y demandas solicitadas por las autoridades de las instituciones. Así como también indicar que el tiempo de plazo oficial para el desarrollo de la tesis ha sido otro limitante para no ampliar tamaño de la población.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### Antecedentes Nacionales

Matalinares et al. (2013) realizaron una investigación que tuvo como objetivo establecer la relación existente entre la agresividad y la adicción al internet, en estudiantes de secundaria. El diseño utilizado fue de tipo descriptivo correlacional y comparativo conformada por 2225 estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de 13 ciudades representativas de las costa, sierra y selva con edades entre 13 y 19 años. El instrumento utilizado fue el cuestionario de agresión de Buss y Perry y el test de adicción al internet (IAT). Los resultados arrojaron que existe una relación positiva entre la agresividad y adicción al internet, considerando como un factor de riesgo al género masculino en edades entre 15 y 16 años por el fácil acceso al Internet sin supervisión, pues el 32.6% de varones y 25.1% de mujeres acceden a Internet de 6 a 10 horas o más de 10 horas lo que implica que no cuenten con límites y control de sus padres o del adulto responsable, estas dificultades

pueden acarrear que el adolescente se encuentre vulnerable a adquirir una adicción al Internet.

Cortés y Ossco (2014) determinaron la relación entre la adicción al internet y niveles de ansiedad rasgo estado en adolescentes de 14 a 17 años de las Instituciones Educativas Honorio Delgado Espinoza y Juana Cervantes de Bolognesi de Arequipa. El tipo de investigación que realizaron fue correlacional con una muestra de 250 estudiantes de tercero a quinto de secundaria. El instrumento utilizado fue el Test de Adicción a la internet (IAT) y el Inventario de Ansiedad rasgo-estado. Los resultados arrojaron que los participantes presentan 78% “nivel medio” de adicción a la internet y un nivel muy alto con 1.2%, con respecto a la ansiedad se encuentra 46.8% “ansiedad moderada” comprobando que si existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de adicción a la internet y el nivel de ansiedad general.

León (2014) ejecutó una investigación que tuvo como objetivo determinar el nivel de adicción a internet en estudiantes de un instituto tecnológico de Chosica. El estudio que realizó fue tipo descriptivo, con una población conformada por 407 estudiantes en edades de 15 a 39 años. Para la recolección de datos utilizó el test de adicción a internet (IAT), cuyos resultados indicaron que el 74% de la población presentan un nivel bajo de adicción, el 22% un nivel medio a la adicción y el 4% muestra un nivel alto de adicción, no obstante se encontró que el 7% de los estudiantes entre las edades de 15 a 20 años tiene adicción a Internet. En cuanto a género son las mujeres quienes no presentan adicción a internet; en cambio el 2% de los varones presentan una adicción a Internet.



Medina (2016) realizó una investigación entre la adicción a internet y habilidades sociales en 200 estudiantes del nivel secundario cuyas edades oscilan entre 13 y 17 años del Colegio Adventista Unión de Miraflores. El diseño fue no experimental de corte transversal y de tipo correlacional. Los instrumentos que utilizó fueron el test de adicción a internet (IAT) y la escala de habilidades sociales (EHS). Los resultados obtenidos indicaron que no existe relación significativa entre habilidades sociales y adicción al internet ( $r=-0.71$ ,  $p=.319$ ) debido a que existe factores personales y sociales que intervienen en el riesgo de la adicción al internet.

Chambi y Sucari (2017) realizaron una investigación entre la adicción al internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada de Juliaca. El estudio que realizaron fue de tipo descriptivo-correlacional. La población conformada fue 180 estudiantes pre-universitarios. Para la recolección de datos utilizaron la escala de habilidades sociales (EHS), escala de adicción al internet creada por Nelly Lam Figueroa, escala de dependencia al móvil creada por Choliz y Villanueva y la escala de impulsividad de Barrat (EIB) cuyos resultados indicaron correlación entre dependencia al móvil y adicción al internet ( $r=.528$ ,  $p < 0.05$ ); adicción a internet e impulsividad ( $r=-.262$ ,  $p < 0.05$ ), así como dependencia al móvil y habilidades sociales ( $r =-.205$ ,  $p < 0.05$ ). Por lo cual existen correlaciones estadísticamente significativas entre dependencia a móvil y adicción al internet e impulsividad

#### Antecedentes Internacionales

En México, González (2013) ejecutó una investigación del uso de internet en los estudiantes del nivel medio superior en Monterrey, realizó un estudio cuantitativo, con diseño ex post y de corte transversal con una muestra de 113

alumnos de la preparatoria N° 11. Para la recolección de datos diseñaron una escala de Likert denominada escala de uso de internet en los alumnos de la preparatoria; los resultados indicaron principalmente una falta de orientación en cuanto al tiempo de uso de la red para las actividades escolares, siendo este menor en comparación al tiempo dedicado a las actividades de entrenamiento y socialización, así como una falta de criterios válidos en lo que respecta a la búsqueda de información documental.

Cuyún (2013) realizó una investigación para determinar si los adolescentes manifiestan criterios suficientes para considerar que presentan adicción al uso de redes. El diseño que utilizaron fue de tipo descriptivo con una muestra de 88 estudiantes de 14 y 16 años del colegio Liceo San Luis de Quetzaltenango. Para la recolección de datos el instrumento empleado fue el cuestionario ARS (adicciones a las redes sociales) cuyos resultados no manifiestan adicción a las redes sociales, mientras que el uso diario tuvo como resultado que un 78% de la población eran aficionados al Facebook, 11% al twitter, un 6 % a MySpace, 5% de estas redes son las más utilizadas en Guatemala por los jóvenes, por lo que se concluye que es de utilidad realizar campañas preventivas para que ellos se vuelvan sujetos activos en la prevención, detección y erradicación de este tipo de comportamiento que puede deteriorar la salud mental y emocional.

En Colombia, Barbosa, Beltran y Fraile (2015) determinaron la relación entre impulsividad, dependencia al internet y el teléfono móvil en adolescentes de 12 y 16 años. El diseño que utilizaron fue descriptivo correlacional, con una muestra conformada por 425 estudiantes de cuatro instituciones de la ciudad de Bogotá. Para la recolección de datos, aplicaron la Escala de Impulsividad (UPPS), el Test de dependencia al móvil (TDM) y el Test de dependencia al internet (TDI).

Los resultados indicaron que existe una relación baja entre impulsividad, dependencia al internet y teléfono móvil, asimismo se hallaron diferencias significativas entre ambos sexos, donde las mujeres muestran patrones de dependencia mayor al celular y al internet que los hombres, mientras que la impulsividad no encontraron diferencias significativas en ambos sexos.

Ulloa (2016) ejecutó una investigación que tuvo como objetivo analizar el uso del tiempo libre y adicción a las redes sociales en adolescentes de 13 y 19 años. El estudio que realizó fue descriptivo, prospectivo y mixto, con una muestra conformada por 91 estudiantes pertenecientes a la comunidad Educativa Bilingüe Cristiana de la ciudad de Cuenca. Para la recolección de datos, utilizó el instrumento de Adicción al internet (IAT) y el test de Adicción a las Redes Sociales (ARS). Los resultados indicaron que el 7,7 % de los adolescentes presenta adicción a las redes sociales, el 9,9 % podría estar haciendo uso problemático de las redes; de acuerdo al instrumento de adicciones aplicado, una adolescente encuestada (1,1%) cumple con los criterios de adicción al internet y treinta y tres alumnos (36,3 %) presentan problemas debido al uso del mismo.

## **2.2 Bases teóricas de Adicción al internet (AI)**

El trastorno de dependencia de la red se ha conocido con muchos nombres: desorden de adicción a Internet – Internet Addiction Disorder (IAD), uso compulsivo de internet, o uso patológico de Internet – Pathological Internet Use (PIU), Adicción al Computador Ciberadicción, Internetmanía, Netadicción (Tipantuña, 2013).

La Adicción al Internet de acuerdo a Navarro y Rueda (2007) es una dependencia psicológica caracterizada por un incremento en las actividades que se realizan por este medio, con malestar cuando la persona no está en línea, tolerancia y negación de su problemática. Por lo tanto para poder distinguir a los adolescentes que evidencian si tienen adicción al internet, con normalidad esto se puede percibir cuando demuestran cierto déficit en las relaciones sociales, muchos de los adolescentes se desenvuelven y expresan con más naturalidad y fluidez digitando desde una computadora, en vez de iniciar una conversación de forma directa con alguien en específico, así mismo esta adicción envuelve diversas redes, como el chat, la navegación por la web, las redes sociales, la búsqueda compulsiva de sexo y juegos adictivos online.

Los componentes fundamentales de los trastornos adictivos serían la pérdida de control y dependencia (López, 2004), pues el adolescente muchas veces empieza como juego la práctica de algún entretenimiento ya sea por alguna sustancia o algún objeto de interés, sin darse cuenta que a largo plazo esto genera en ellos un control que son incapaces de poder distinguirlo, pues están cegados por la diversidad de entretenimiento que les ofrece el internet y que a su vez poco a poco se convierte en una necesidad y una sensación de bienestar, generando en ellos una dependencia sin percibir la gravedad de la situación.

Para Griffiths (1998; cit. por Rosario, 2007) cualquier comportamiento que cumpla los seis (6) criterios será definido operacionalmente como adicción:

1. Saliencia: Una actividad particular se convierte en la más importante en la vida del individuo y domina sus pensamientos, sentimientos y conductas.

2. Modificación del humor: Experiencias subjetivas que la gente experimenta como consecuencia de implicarse en la actividad.
3. Tolerancia: Proceso por el cual se requiere incrementar la cantidad de una actividad particular para lograr los efectos anteriores.
4. Síndrome de abstinencia: Son una serie de estados emocionales desagradables y/o efectos físicos que ocurren cuando una actividad particular es interrumpida o repentinamente reducida.
5. Conflicto: Son los conflictos que se desarrollan entre el adicto y aquellos que le rodean (conflicto interpersonal), conflictos con otras actividades (trabajo, vida social, intereses, aficiones), o dentro de los propios individuos (conflicto intrapsíquico) que están involucrados con la actividad particular.
6. Recaída: Es la tendencia a volver a los patrones tempranos de la actividad que vuelven a repetirse, restaurando los patrones más extremos de la adicción tras muchos años de abstinencia o control. (s/p).

Echeburúa y Corral (1994; véase Luengo, 2004) refieren que cualquier conducta normal placentera es susceptible de convertirse en un comportamiento adictivo. Se podrían hacer usos anormales de una conducta en función de la intensidad, de la frecuencia o de la cantidad de dinero invertida y, en último término, en función del grado de interferencia en las relaciones familiares, sociales y laborales de las personas implicadas. Sin embargo lo importante en la adicción no es la actividad específica que genera dependencia en el adolescente, sino la interacción de ciertos factores relativos al objeto de adicción, en función de una relación negativa, hasta incluso podría ser destructiva para el adolescente ya que no pueden percibir el uso excesivo al internet y dominar cierta conducta adictiva. Entonces la problemática relacionada a este trastorno adictivo, inicia cuando se

descuidan las tareas propias del día a día de la persona, también las horas de sueño adecuadas e incluso algunos adolescentes pueden llegar a eliminar u olvidarse de las comidas, con el único objetivo de permanecer conectado hasta más de 3 o 5 horas por día; pues la población adolescente son más vulnerables con este cuadro patológico, ya que es la población que mantiene más contacto frecuente con las nuevas tecnologías que cada día va aumentando.

Young (1999; véase Cortés y Oscco, 2014) describe este tipo de adicción como un deterioro en su control y uso que se manifiesta en un conjunto de síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos. Además, asegura que la adicción a internet es un fenómeno sumamente común con consecuencias dramáticas, sobre todo porque la mayoría de las personas se niegan a reconocer el problema.

Las nuevas tecnologías se están extendiendo, pero no solo entre los países occidentales, sino también entre la población adolescente y adulta, pues la tecnología nos facilita la vida con variedad de información pero también puede complicárnosla, esto se da cuando la tecnología se convierte en un fin y no en un medio. Muchos adolescentes muestran una pasión desmedida por la tecnología, pero se trataría en algunos casos de una obsesión enfermiza por conseguir la última novedad tecnológica; el ansia por estar a la última moda puede enmascarar necesidades más poderosas y viscerales, sin embargo estos abusos no pueden encubrir los aspectos positivos que suponen las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) para el trabajo, el ocio o la comunicación cuando se hace uso razonable de ellas (Echeburúa, Labrador y Becoña, 2008). En un sentido más amplio Cortés y Oscco (2014) refieren que la adicción a la internet es definida como su uso desproporcionado o desmedido, preocupación a partir del momento en que cualquier conducta pública, socialmente aceptada, considerada como afición o

hábito, deja de ser normal y cambia por un deseo de convertirse en una necesidad absoluta e irresistible, entonces se habla de una dependencia que tiene como característica la pérdida de la libertad interior sobre un impulso dirigido al logro de un objeto material ilícito.

Echeburúa y Corral (2010) refieren que para algunos investigadores (Marks, 1990; Potenza, 2006; treuer, Fábian y Füredi, 2001) todas las conductas adictivas están controladas inicialmente por reforzadores positivos -el aspecto placentero de la conducta en sí-, pero terminan por ser controladas por reforzadores negativos -el alivio de la tensión emocional, especialmente-. Es decir, una persona normal puede hablar por el móvil o conectarse a Internet por la utilidad o el placer de la conducta en sí misma; una persona adicta, por el contrario, lo hace buscando el alivio de un malestar emocional (aburrimiento, soledad, ira, nerviosismo, etcétera).

### **2.2.1 Aspectos conceptuales de adicción a internet**

La adicción al internet ha sido conceptualizada como un trastorno del control de impulsos que no implica la presencia de alguna sustancia tóxica (Young, 2005). Los adolescentes se ven sometidos al uso continuo del internet, pues en lugar de ser utilizada como una herramienta ventajosa de desarrollo, se convierte en la parte principal en la vida de los adolescentes, lo que conlleva a desarrollar adicciones ya que prefieren el internet a cualquier otra actividad.

El internet es una de las tecnologías que más rápido se han introducido en los hogares de todo el mundo, ya que ha creado un fenómeno social que permite la comunicación entre las personas sin ningún tipo de límite alguno, facilitando de una manera extraordinaria la información que es requerida por medio de escrituras e

imágenes, permite también que se pueda tener acceso al entretenimiento, educación y comercio (Cuyún. 2013).

Sin embargo el internet puede ser benéfico para nuestra sociedad pero también puede tener efectos negativos, por tanto el lado peligroso se produce especialmente cuando se refiere a los adolescentes y jóvenes que quedan encantados por la diversidad de redes sociales (Messenger, Facebook, Whatsapp, Twitter, Instagram, etc.) encontradas en el internet, otro servicio más que los usuarios aprovechan es descargar son música, videos, películas e imágenes considerándolas actividades muy significativas y de elevada frecuencia, en especial para los estudiantes, ya que son catalogadas como de entretenimiento para utilizarlas en el tiempo libre (Ocampo, 2008). Estas actividades que en algún momento dejará de ser únicamente un entretenimiento para convertirse en el medio habitual que gira alrededor de la gran parte de vida de los adolescentes.

Se puede percibir en la población estudiada algunos indicadores que la determinan. Según Fernández (2013) señala las siguientes características acerca de la adicción en las personas:

- Está dominado en sus pensamientos, sentimientos y conducta por su uso (saliencia).
- Invierte grandes cantidades de tiempo y esfuerzo en la actividad e incremento de ésta.
- Altera sus estados emocionales (ansiedad, enojo) como consecuencia de implicarse en la actividad (modificación del humor).
- Se perturba cuando es interrumpido en la actividad o se le reduce el acceso (abstinencia).



- Comienza a enfrentar problemas con las personas que le rodean (dentro y fuera de las RSI) o consigo mismo, motivado de la persistencia de la actividad o deja de atender las responsabilidades asumidas o impuestas en el trabajo, la escuela o el hogar (conflicto). En el caso de la interacción social fuera de las RSI, ésta se va reduciendo.
- Reanuda la actividad de manera persistente una vez que, aparentemente, la ha dejado o la ha reducido (recaída).
- Niega tener consecuencias por la actividad y se jacta de poderla abandonar en cualquier momento (y no lo demuestra o efectúa).

Regularmente se han visto que estas y otras conductas están relacionadas o surgen con problemas consigo mismo, y con dificultades en la relación con los demás, considerando el uso de las redes sociales como una forma de encontrar atención y poder relacionarse en busca del sentido de pertenencia al grupo social, aumentando la desadaptación personal (Fernández, 2013).

Así es como el internet se ha convertido en una de las mayores influencias en los niños, adolescentes y jóvenes, no solo en el aspecto académico sino en el aspecto de las relaciones personales. El internet ofrece una vía de escape a los problemas personales, como la ansiedad o la crisis sentimentales, para la persona.

### **2.2.2 Modelos teóricos explicativos de adicción a internet**

Los distintos modelos teóricos que han abordado con menor y mayor profundidad, en base a la descripción y explicación de la adicción a internet son: modelo psicodinámico y de la personalidad, el sociocultural, el biomédico y el cognitivo-conductual.

### **a) Modelo psicodinámico y personalidad**

El término psicodinámico refiere siempre a un conflicto dentro de la persona, y este adquiere inmediatamente un papel principal dentro del proceso de análisis. El psicoanálisis intenta llegar y revelar la fuente misma del problema, para así determinar posibles repercusiones en el paciente, que se demuestren en su realidad actual (Álvarez, 2015).

Ferris (1997; cit. por Ortiz, 2012) considera que los modelo psicodinámico y de personalidad explican la adicción a internet dando el mayor peso a las características individuales, en el sentido de que ciertas personas, debido a una variedad de factores, pueden estar predispuestas a desarrollar una adicción, aunque podrían vivir sin gestarla nunca. Sin embargo, si un estresor o combinación de estresores afectan a la persona en un momento crítico, está puede estar más inclinada a padecer una adicción, es decir, si se da la combinación de tiempo, persona y acontecimiento, el problema puede darse.

### **b) Modelo Sociocultural**

El modelo sociocultural es eminentemente descriptivo, afirma que las adicciones varían según el sexo, la edad, pertenencia étnica, el estatus socioeconómico o la religión, sin embargo no hay suficientes datos e investigaciones sobre los usuarios adictos a internet que me permitan determinar que característica sociocultural es la más sobresaliente (Ortiz, 2012).

### **c) Modelo Biomédico**

Se centra en factores hereditarios y congénitos, así como en los desequilibrios químicos en el cerebro y en los neurotransmisores. Según esta perspectiva, hay

personas que son susceptibles a la adicción ya que necesitan para sentirse satisfechas la estimulación propiciada por la diversión y la excitación ofrecidas en internet (Ortiz, 2012).

#### **d) Modelo cognitivo conductual**

Este modelo pone énfasis en los procesos de aprendizaje y en la influencia de los modelos que el sujeto tiene en su propio ambiente, pues en este modelo considera que los comportamientos se aprenden de diversas maneras mediante la observación de los demás, procesos de condicionamiento clásico u operante, el lenguaje, etc. Todas las personas desarrollan y experimentan durante toda su vida aprendizajes que pueden ser problemáticos o funcionales (Llinares et al., 2006).

Todas las conductas adictivas se activan al comienzo mediante un mecanismo de refuerzo positivo como es el placer experimentado o euforia (high), pero a medida que la conducta se perpetúa, dicho reforzador termina siendo negativo y responde a la necesidad de no experimentar el malestar o abstinencia que experimenta al no llevar a cabo dicha conducta (Cía, 2013).

Davis (1999; véase Ortiz, 2012) profundiza el concepto y emplea un enfoque cognitivo conductual considerando que para que se dé el uso patológico de internet se requiere una serie de cogniciones problemáticas propiciadoras de las conductas desadaptativas. Así, la conducta anormal es el resultado de una vulnerabilidad predispuesta y un evento vital. Este autor explica aquí el inicio de la adicción mediante el condicionamiento operante: un sujeto, al utilizar por primera vez internet, es reforzado por la respuesta que obtiene (el resultado de una búsqueda, un contacto interesante a través del correo electrónico o de los canales de conversación, la persona tiende a realizar la actividad más veces y durante más

tiempo para obtener la misma respuesta conseguida en su sesión inicial); según los principios del condicionamiento clásico, cualquier estímulo asociado con el estímulo primario es susceptible de convertirse en un estímulo secundario, entonces el sonido de un ordenador que se conecta con servicio en línea, la sensación táctil de escribir en un teclado e incluso el olor del lugar donde uso internet por primera vez pueden convertirse en una respuesta condicionada, lo que puede reforzar el desarrollo de síntomas y contribuir al mantenimiento del uso patológico de internet.

Para explicar la variable adicción al internet me baso en el modelo antes mencionado debido a que el modelo cognitivo conductual integra los factores internos y externos de la persona y van dirigidas a tratar de cambiar los comportamientos problemáticos, aumentando unos y disminuyendo en otros, creando nuevos comportamientos y buscando siempre el objetivo de que la persona adapte eficazmente sus comportamientos a su entorno.

### **2.2.3 Dimensiones de la adicción al internet**

Matalinares, Raymundo y Baca (2014) destacan cuatro dimensiones que definen la adicción a la red de una manera integral asociada con la conducta compulsiva, las cuales se describe a continuación:

- El uso excesivo: Está asociado con una pérdida del sentido del tiempo, como una característica impulsiva del inicio del problema, donde la persona no logra controlar la necesidad de estar conectado al internet, dejando de lado las actividades sociales y familiares por pensar y estar conectado en línea, pasando más tiempo del que se había programado.

- La tolerancia: Es la necesidad de un mejor equipamiento informático, un nuevo programa, o más horas de uso, como una reacción compulsiva para aliviar la ansiedad de no estar conectado, o ansiedad por situaciones estresantes de la vida cotidiana, las mismas que son reemplazadas por el uso del internet.
- La retirada o abstinencia: Se aprecian sentimientos de ira, ansiedad y depresión cuando la computadora es inaccesible, interfiriendo en sus pensamientos, emociones y motivaciones, reduciendo el intervalo de tiempo de un acceso a otro internet.
- Consecuencias negativas: Se aprecian argumentos, mentiras, bajo rendimiento, aislamiento social, fatiga y descuido en las actividades domésticas como consecuencia de estar conectado al internet.

#### **2.2.4 Factores condicionantes de adicción a internet**

El uso de internet está cada vez más difundido en el mundo que vivimos. Aunque esta herramienta en un principio nos permite hacer mejoras en nuestro día a día (recabar información, mantener el contacto a través de diferentes redes sociales, etc.) su utilización con fines recreativos excesiva y persistente puede conducir a una adicción (Cía, 2013).

La causa por el cual una persona se convierte en adicto es siempre polifactorial, sumado a las características de la persona lo harían más vulnerable, desarrollando así problemas de índole familiar, educativo y descuido personal.

## 1) Factores condicionantes al objeto de adicción

Son múltiples las características de internet y distintas aplicaciones que explican por qué una persona está utilizándolo frecuentemente. Por otro lado, Estallo (2000) añade dos factores que justifican el hecho de que los adictos no puedan permanecer sin conectarse: el entretenimiento ya que el internet es una fuente inagotable de esparcimiento, satisfaciendo la curiosidad de los usuarios, sin embargo no es suficiente para mantener conectada a una persona durante periodos prolongados de tiempo y como segundo factor la comunicación ya que presentan mayor poder adictivo porque permite al usuario interactuar con otros (Ortiz, 2012).

Según Fernández (2003; cit. por Ortiz, 2012) se refiere al modo de utilizarlo y añade un factor más ligado al objeto, dirigiéndose no solo al abuso de tiempo, sino a otros rasgos como emplearlo a solas (sin ninguna compañía) con el propósito de encontrar sexo o establecer una relación con otra persona.

### – Aplicaciones adictivas

Las aplicaciones que más poder adictivo tienen son las que permiten al usuario interactuar con otros, como los chats y los MUDs. Hay algo que diferencia a los usuarios dependientes de los que no lo son es el tipo de aplicaciones que utilizan. Los usuarios no dependientes usan internet para encontrar información y mantener relaciones preexistentes, mientras que los dependientes la usan para socializarse y conocer nueva gente, para implicarse en un grupo (Tipantuña, 2013).

### – Creación de personalidad ficticia

Internet permite crear personalidad virtual modificando las propias características físicas que en el mundo real son inamovibles. Es una forma de reinventarse a sí mismo, de cubrir necesidades psicológicas previamente no afrontadas enmascarando la inseguridad interpersonal (Tipantuña, 2013).

El camuflaje permite libertad de expresión sin avergonzarse, muchos adolescentes admiten que el estar tecleando frente a una pantalla se expresa mucho mejor que una conversación verbal presencial (Cía, 2013) pues esto le permite pensar mejor lo que van decir, convertirse en una persona agradable y chistosa para los demás, es por ello que por medio del internet muchos adolescentes consideran que el lenguaje es más libre y seguro, permite al tímido crear un personaje sobre que le gustaría ser, creando un personaje idealizado a su medida; además resulta fácil relacionarse con los demás por medio de las distintas redes y se consigue la aceptación de las personas y esto otorga seguridad. Por lo tanto, según Cía (2013), los sujetos más proclives a sufrir problemas de este tipo son los adolescentes que presentan déficits específicos en sus habilidades de relación y comunicación.

El internet permite crear personalidades virtuales, modificando las propias características físicas que en el mundo real son inamovibles, es una forma de reinventarse a sí mismo, de cubrir necesidades psicológicas, no afrontadas por la persona, enmascarando así la inseguridad interpersonal.

– Personalidades reveladas

Internet puede ayudar a sacar a la luz aspectos de la personalidad que estaban ocultos o reprimidos, como puede ser la agresividad. Una vez sacados a la luz, se debe de aprender a incorporarlos a la propia personalidad y no limitar esos roles al ciberespacio (Tipantuña, 2013).

## **2) Factores condicionantes de las características de las personas**

El Internet muchas veces resulta ser un escape y un apartamiento para la persona que no tienen habilidades sociales, es decir aquellos que se les dificulta interactuar y socializar con otros al ser partícipe de una red, estas actúan como facilitadores

de estimulación solitaria, como por ejemplo realizan actividades como buscar información, imágenes, subir fotos, escuchar música, videos, conocer más gente y chatear con ellos, en general un sinnúmero de actividades que resultan ser gratificantes para muchos.

La persona que sufre adicción a internet, se caracteriza por tiempos de conexión muy prolongados con fines recreativos a lo largo de cada día, que pueden llevarle a descuidar otras áreas importantes de su vida, relaciones sociales, la alimentación, la escuela y el descanso (Cía, 2013).

Echeburúa (1998; cit. por Cortes y Oscco, 2014) definió a los adictos al internet como aquellos usuarios que aumentan su dependencia al ordenador hasta llegar a aislarse de su entorno y llegar a ignorar otros aspectos de la vida cotidiana pues ello se manifiesta cuando una persona no recurre a la red para obtener información, sino para huir de sus problemas cotidianos o cuando sufre una necesidad imperiosa de ejecutar lo que le apetece con una pérdida de control importante.

Estallo (2001, cit. por Cortes y Oscco, 2014) menciona que se debe considerar en las características de los usuarios adictos al internet, que existen dos tipos de usuarios de internet: usuarios regulares (que se caracterizan por estar conectados prácticamente a diario), estos usuarios suelen consumir un promedio de 10 horas cada semana para esta actividad; usuarios ocasionales: que se conectan esporádicamente y no mantienen actividades regulares, su tiempo de conexión semanal son inferiores y no hay desesperación por mantener contacto.

En concordancia con lo antes mencionado, se puede decir la importancia de las características de las personas radica en los siguientes aspectos:



#### – Personalidad

Por lo tanto hay ciertos tipos de personalidad que son más propensos a caer en la adicción a internet, pueden ser adolescentes con bajo control de impulsos, dificultades para reflexionar, meditar tranquilamente y reflexionar en relación a los planes y expectativas que se disponen a futuro, asimismo la falta de habilidades sociales como la introversión hace que el adolescente no maneje su seguridad consigo mismo ya que tiene dificultad de entablar una conversación, la búsqueda de sensaciones que tiene el usuario para conectarse a internet, en este sentido la motivación del adolescente para conectarse en la red es la de recoger información, el hacer nuevos amigos, ser libre y extrovertido, pero cuando estas situaciones son camufladas a través de la red el usuario tiende a liberarse (Cortes y Oscco, 2014).

Un adolescente que carece de cariño en el entorno familiar, intentara suplir esta carencia con sustancias o conductas adictivas, así mismo es una persona vulnerable y con hábitos de recompensa inmediata, que tenga al alcance el objeto y se sienta presionado por el grupo, es mucho más probable que tropiece con un trastorno adictivo en base a cualquier uso de objeto (Cuyún, 2013).

La adicción a las actividades en línea del adolescente incluye el chat, la navegación de la web, los juegos online, los juegos en red y el relacionamiento social virtual o la búsqueda compulsiva de sexo.

#### – Cogniciones

Este factor se refiere a una pérdida en términos de fantasía descontrolada, tendencia a la distracción, pensamiento desastroso al pensar y ver la vida; estas

características en una persona es a causa del problema con las redes, pues anticipan los problemas de modo exagerado y catastrófico por lo que generan sensación de indefensión que les permite formar mecanismos de escape psicológico y así evitar enfrentarse a los problemas reales (Ortiz, 2012).

- Motivaciones

Internet puede ayudar a ver los aspectos de la personalidad que estaban ocultos o reprimidos en la persona y a su vez tener la sensación de libertad, esto puede resultar motivadora para el propio sujeto por los estados emocionales, dicha satisfacción, orienta al adolescente a utilizar la red para evadir y escaparse de cualquier problema y liberarse de la presencia de malestares emocionales (Ortiz, 2012).

- Déficit en las relaciones interpersonales

Según Fernández et al. (2003; cit. por Ortiz, 2012) sugieren que una de las razones por las que los usuarios se hacen adictos a los canales de conversación, al correo electrónico, a los programas de mensajería instantánea (Messenger) y otras herramientas de comunicación tanto síncrona como asíncrona es la carencia de apoyo social. Dentro de este factor también se pueden mencionar aquellas circunstancias negativas que provocan una gran insatisfacción e infelicidad, de tal manera al contar con sitios gratuitos, interesantes y fascinantes como la red, los problemas pueden olvidarse y evadirse, por ejemplo la frustración escolar, afectiva y personal se deja atrás cuando se está conectado y se interactúa con otras personas, que se convierten en apoyo para la persona.

- Apoyo social

Los grupos se forman rápido en el ciberespacio. Las visitas continuadas a un determinado chats o MUD hacen que se establezca una intimidad con los demás miembros, alentada por la desinhibición que se muestra en la red. Esta desinhibición es consecuencia directa del anonimato que proporciona la comunicación mediada por ordenador (Tipantuña, 2013).

– Satisfacción sexual

Hay multitud de chats que han sido diseñados para la interacción erótica, desde los más clásicos basados en texto a los más novedosos que incorporan video en tiempo real. Es esos lugares se sienten libres de ataduras por el anonimato y el sentimiento de practicar “sexo seguro”. Por otro lado las personas que se sienten poco atractivas físicamente se ven liberadas de este problema (Tipantuña, 2013).

– Reconocimiento y poder

Este es un elemento que se deriva de los juegos MUD, en los que se crea un personaje que va aumentando su poder a medida que consigue puntos, pudiendo llegar al liderato de otros jugadores subordinados (Tipantuña, 2013).

### **2.2.5 Consecuencias de adicción a internet en adolescentes escolares**

El Internet está provocando nuevas actitudes y cambios entre los actores durante el proceso educativo (Gonzales, 2013). El internet constituye una tecnología que impacta especialmente a los adolescentes pues tienen a buscar sensaciones nuevas y a su vez les proporciona muchos beneficios, algunos adolescentes llegan a obsesionarse con el uso que conlleva a riesgos de abuso y comportamiento adictivo hacia el internet, los adolescentes constituyen un grupo de riesgo, se muestran

incapaces de controlar su uso y ponen en peligro diversos tipos de aspectos para su vida.

Las consecuencias del uso excesivo de internet abarcan un amplio espectro: desde problemas posturales y osteomusculares, pérdida de vínculos familiares y amicales, disminución de rendimiento académico, interferencia con el desarrollo normal de los niños y adolescentes, problemas económicos, de pareja y paternofiliales (cruzado, Matos y Kendall, 2006).

Según Cía, (2013) las consecuencias respecto al internet en el adolescente surgen cuando los usuarios descuidan sus rutinas diarias de su vida por permanecer conectados a cualquier red, sustraen sus horas de sueño nocturno, alterando su ritmo circadiano (levantarse al medio día y permanecer conectados hasta el amanecer). Asimismo no solo llegan a reducir sus horas de sueño o ciertas actividades que realicen, sino también alteran su alimentación, no comiendo a sus horas o estrictamente no comen por permanecer conectados al internet, pues llevan una vida sedentaria que pueden llegar a la obesidad por descuidos a la hora de alimentarse, por lo tanto esto facilita el aislamiento de la realidad del adolescente, así como el desinterés por otros temas recreativos, el bajo rendimiento académico del estudiante y trastornos de conducta.

### **1) Trastornos a nivel Psicosociales**

La adicción a internet se ha asociado con diversos trastornos relacionados al control de los impulsos, comportamientos obsesivos, disfuncionales e incluso enfermedades psiquiátricas como trastorno bipolar o depresivo, inestabilidad emocional con tendencia a evasión de la realidad, pobre tolerancia a la frustración, volubilidad e irritabilidad, egocentrismo, timidez, introversión, baja empatía,

desvalimiento y baja autoestima, de igual forma, tendencia al aislamiento, predisposición al aburrimiento, búsqueda de sensaciones, preferencia por las actividades solitarias, autosuficiencia y reactividad emocional (Tipantuña, 2013).

En este sentido, pasar mucho tiempo en internet, puede causar una reducción de la capacidad de expresión, especialmente en el lenguaje escrito, baja autoestima, por lo que muchos se escudan tras una máquina y forman personalidades ficticias o actúan de tal manera que jamás la harían, pues el adolescente cibernauta adicto suele crear un mundo artificial, valorando más los hechos emocionales ocurridos dentro de alguna red social o juegos, que las cosas de la vida real; otro de los principales problemas son los contenidos inapropiados y el contacto con extraños, el supuesto enamoramiento cibernético es un problema preocupante en la actualidad, puede desencadenar agresividad, falta de sueño, imposibilidad de estar lejos de la red y ansias incontrolables por conocer nuevas noticias.

## **2) Trastornos a nivel Académicos**

Tipantuña (2013) define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, por lo tanto las tareas escolares llevadas a casa por los alumnos simbolizan un refuerzo de lo aprendido durante la clase y a su vez promueven el espíritu investigativo del estudiante, por eso los trabajos dejados en clase es un punto primordial que no debe descuidarse y aunque el uso de Internet puede beneficiar y enriquecer la información obtenida, también está el caso contrario, pues el internet es una poderosa influencia en la trasmisión de informaciones y conocimiento en los adolescentes, sin embargo su uso de forma habitual empleado para cualquier tipo de información puede afectar en torno a la

vida personal y académica de un estudiante, que por lo general es más frecuente en adolescentes del nivel medio y superior, los diversos sitios de navegación empleados por los adolescentes suelen ser una distracción para el alumno, del mismo modo pueden caer en el descontrol y la dependencia a la red.

Así mismo Domínguez y Pérez (cit. por Gonzales, 2013) describe que “La Internet se utiliza como sustituto de la biblioteca en la búsqueda de información, porque los estudiantes prefieren indagar en la red en vez de ir a ésta, ya que la primera les ofrece mucho más títulos u opciones de búsqueda más rápida, práctica y fácil”.

Por otro lado uno de los inconvenientes que también está presentando el uso de la Red para muchos usuarios es la falta de credibilidad o fiabilidad de los contenidos divulgados en páginas que circulan por el internet, estos contenidos contienen gran cantidad de información engañosa, inservible y hasta obsceno que pueden ser perjudiciales (Gonzales, 2013), pues si no se sabe distinguir la información de contenido verdadero por páginas falsas publicadas para diversos tipos de información, genera un trabajo erróneo con un sinnúmero de conceptos y conocimientos falsos que equivalen a un tiempo perdido durante la realización de la tarea.

### **3) Trastornos a nivel Familiares**

En la ciberadicción se ha visto un incremento en el fraccionamiento del sistema familiar, en donde el adolescente con sus características propias de su ciclo vital son más vulnerables de contribuir en ello (Tipantuña, 2013).

Las consecuencias familiares que provocan en los adolescentes son los desequilibrios en su personalidad ya sea por problemas en el entorno familiar o

dificultades económicas (Muñoz, 2000), pues muchos adolescentes usan internet sin supervisión de sus padres, es decir existe poco interés de parte de los padres acerca de usos, actitudes y practicas acerca de internet en sus hijos, haciendo de ellos la presa fácil al involucramiento y posteriormente a desarrollar una adicción a Internet por el mal uso empleado sin supervisión.

### **2.2.6 Niveles de adicción al internet y sus características**

La adicción al internet se caracteriza porque son comportamientos repetitivos, el uso y abuso podría estar afectando su comportamiento que resultan placenteros en un primer momento para los adolescentes, pero una vez que se desarrolla el comportamiento adictivo y se sitúan como hábitos, generan estados de necesidad que no pueden ser controlados y se asocian con altos niveles de ansiedad, estos niveles son (Medina, 2016):

- a) Nivel de adicción medio: Puede navegar por la web a veces demasiado tiempo, pero tiene control sobre su utilización.
- b) Nivel de adicción alto: Está experimentando problemas ocasionales o frecuentes a causa de Internet.
- c) Nivel de adicción muy alto: El uso de Internet está causando problemas y deterioro. Es el impacto de Internet en la propia vida y hace frente a los problemas causados directamente por el uso de Internet.

### **2.2.7 Tipos de adicción a internet**

Young et al. (1999; cit. por Medina, 2016) estos autores distinguen cuatro tipos de adicción a internet:

- Adicción cibersexual: incluye acceso a pornografía y relaciones sexuales facilitadas por internet. Estas pueden ser: chats donde abunda el erotismo desde las conversaciones hasta videos en tiempo real. Esta variedad de aplicaciones le permite al usuario dar riendas sueltas a todas sus fantasías de tipos sexuales desde las más convencionales hasta sus diversas parafilias.
- Adicción a las ciberrelaciones: es la comunicación interactiva con otros usuarios, teniendo como resultado un compromiso exagerado de relaciones vía internet. Debido a que estos les hace sentir seguros y confiados.
- Compulsiones de la red: que refiere a la obsesión a los juegos de azar, centros de día o de comercio, que inconscientemente obligan a la persona comprar, transar y apostar por medio de la red.
- Adicción a la computadora: es conocido como una conducta obsesiva hacia los juegos de la programación de la computadora, es decir navegar por la red sin una meta específica y buscar información sobre un tema de interés.

### **2.3 Agresividad**

La agresividad incluye un amplio abanico de conductas, desde las agresiones físicas y psíquicas directas hasta la indisciplina o el mal comportamiento (Antón, Carbonero, Rojo, Cubero y Blanco (2002). Además la agresividad durante la adolescencia constituye un fenómeno complejo en el que se recogen, bajo un mismo abanico terminológico, diversos comportamientos que difieren en múltiples aspectos y dimensiones (Andreu, Peña y Penado, 2013). Sin embargo, el término agresividad es



un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, pues se establece como una combinación de cogniciones, emociones y tendencias comportamentales desencadenadas por estímulos capaces de evocar una respuesta agresiva, por lo que implica desde las expresiones verbales y gestuales hasta la agresión física, esto puede originarse por factores internos o externos en la persona.

La agresividad es un fenómeno humano y por ende biológico y social. Está inmersa en la estructura encefálica del hombre pero está también presente en todos los medios de la cultura que la sociedad construye. Nadie puede negar la importancia biológica de su presencia, pero nadie puede tampoco disminuir la trascendencia de su influencia ambiental, creadora y formadora (Cáceres, 2010).

Así mismo Hurlock (2000) se refiere a la agresividad es un acto real o amenazado de hostilidad, provocado por otra persona, se manifiesta mediante ataques físicos y verbales hacia otra persona, generalmente menor que el agresor; es decir una persona en mejores condiciones que otra, trata de imponer sus reglas para lograr su propósito (véase; Signori y Ríos, 2015).

La adolescencia está caracterizada por una serie de cambios (fisiológicos, psicológicos y socioculturales). En ocasiones, cuando la persona no se encuentra preparada para enfrentar dichos cambios, estos suelen ser bruscos y desencadenan inestabilidad, rebeldía y angustia en los adolescentes; es así, que si estas conductas no son controladas pueden llegar a incrementarse y convertirse en conductas agresivas las cuales posiblemente generarán consecuencias fatales (Loza, 2010).

Esos cambios no justifican que el comportamiento sea agresivo; pues en la etapa de la adolescencia no todos responden con este tipo de conductas, en la gran

mayoría la población adolescente se debe a una inadecuada orientación en su formación.

Buss (1992; véase Matalinares et al., 2010) no solo ve a la agresividad como un estado emocional, sino considera que las respuestas agresivas poseen dos características: la descarga de estímulos nocivos y un contexto interpersonal; definiendo a la agresión como una reacción que descarga estímulos nocivos sobre otros organismos, lo cual exagera las consecuencias sociales, ya que el Internet podría ser considerado como un contexto interpersonal novedoso y útil frente a la agresividad de los adolescentes.

La agresividad es una clase de respuesta constante y permanente, la cual representa la característica del individuo; y se da con el fin de dañar a otra persona. Esta agresividad se puede manifestar de dos formas física y verbalmente; los cuales irán acompañadas por dos emociones la ira y la hostilidad (Signori y Ríos, 2015).

### **2.3.1 Naturaleza conceptual de la agresividad**

Desde el punto de vista etimológico, la conducta agresiva es un comportamiento básico y primario en la actividad de los seres vivos, que está presente en la totalidad del reino animal (Signori y Ríos, 2015). Se trata de un fenómeno multidimensional, en el que están implicados un gran número de factores, de carácter polimorfo, que puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social. Así mismo el concepto de agresión se ha empleado históricamente en diferentes contextos, aplicado tanto al comportamiento animal como al comportamiento humano infantil y adulto; la agresividad descende del latín “agredi”, cuyos significados, connota “ir contra alguien con la intención de

producirle daño”, lo que hace referencia a un acto efectivo (Carrasco y Gonzales, 2006).

Además la agresividad consiste en una “disposición” o tendencia a comportarse agresivamente en diferentes situaciones y con distinta intensidad lo cual puede comenzar de cualquier forma de conducta que pretende herir, física o psicológicamente a alguien, entre ellas está la falta de respeto que ofende o provocar a los demás intencionalmente y si no es canalizada adecuadamente se torna destructiva. Para algunos autores, la agresividad se caracterizaría por su carácter último positivo, al estar implicada en la búsqueda de soluciones pacíficas a los conflictos, cualidad que la diferenciaría de otros constructos como el de violencia (Carrasco y Gonzales, 2006).

Asimismo, Goldstein y Keller (1995) expresan que la agresividad es un comportamiento manifiesto, conformado por una secuencia específica de acontecimientos, siendo las interpretaciones personales de diferentes situaciones las desencadenantes de un acto agresivo, cuyos resultados son por indicadores fisiológicos que se presentan en forma de “avisos” de cólera para el sujeto, el cual da como resultado el desencadenamiento del conflicto. Por lo tanto Geen (2001; cit. por Quijano y Ríos, 2015) expresa que para que ocurra una agresión debe existir un estímulo que puede ser externo o interno, el intento de dañar a otro, y que el ataque tenga una probabilidad de tener éxito.

### **2.3.2 Modelos teóricos explicativos de la agresividad**

Existen diferentes teorías e investigaciones que sustentan la agresividad como conductas innatas y activas en el ser humano, ellos se engloban (Carrasco y Gonzales, 2006):

1. Las Activas: se refiere a la agresividad de origen innato.
2. Las Reactivas: es una reacción defensiva ante un estímulo percibido ya sea como amenazante o provocador (agresión verbal o física), acompañada de un estallido de ira (gestos faciales o verbalizaciones de enfado).

Podemos hablar de dos teorías: teoría del impulso y teoría del aprendizaje social.

a) **Teoría etológica de la agresión:**

En esta teoría se considera la agresión como una reacción impulsiva e innata, relegada a nivel inconsciente, casi fisiológico, no hay ningún placer asociado a ella, así lo sostiene Lorenz (1963; cit. por Miranda, 2010).

b) **La Teoría del aprendizaje social:**

El principal representante de esta teoría es Albert Bandura quien refiere que las personas son susceptibles de aprender, por imitación u observación de alguna conducta cuyo modelo puede ser agresivo, además enfatiza aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión.

Esta teoría social de Bandura (2001; cit. Idrogo y Medina, 2016) constituye uno de los principales modelos explicativos de referencia de la agresión humana, menciona que el individuo imita las conductas agresivas de otras personas después de la observación, de los refuerzos y recompensas, asimismo agreden no solo con un fin de ataque, sino también de defensa. Este proceso de aprendizaje se produce a lo largo de toda la vida, una de las etapas más importantes es la infancia. Por lo tanto esta teoría defiende el origen social de la acción y la influencia causal de los procesos de pensamiento sobre la motivación, el afecto y la conducta humana cuya conducta está recíprocamente determinada por la interacción de factores

ambientales, personales y conductuales, entre los factores cognitivos, juegan un papel central los procesos vicarios, la autorregulación y la autorreflexión (Carrasco y Gonzales, 2006).

Esta teoría señala que en una sociedad moderna hay tres fuentes principales de conducta agresiva que reciben atención en grados variables estas son (Caro, 2017):

1. Las Influencias familiares: Bandura adjudica a las fuentes familiares la mayor importancia en el modelo y reforzamiento de la conducta agresiva de los niños y los adolescentes. Son los miembros de la familia los que influyen más directamente en la formación de esta conducta.
2. Las Influencias subculturales: provienen del contexto social inmediato dentro del cual se desenvuelve la familia. El modelamiento simbólico se refiere a diferencia del modelamiento directo de demostración social, al aprendizaje de patrones, de conducta representadas gráficamente o por palabras. Si bien las influencias familiares desempeñan un papel muy importante al conferirle dirección al desarrollo social, la familia esta inextricablemente unida a otros sistemas sociales.
3. Modelamiento simbólico: la tercera fuente de conducta agresiva radica en el modelamiento simbólico que proporcionan los medios de comunicación masiva, especialmente la televisión, tanto por su indiscutible predominio como por lo vívidamente, pues la principal información que genera conductas agresivas son los programas violentos transmitidos por los medios de comunicación.

**c) Teorías del impulso:**

Esta teoría lo sostiene Berkowitz (1962), quien plantea que la agresión es una respuesta a una situación frustrante, es decir es una respuesta al estímulo. La

frustración activaría un impulso agresivo que solo se reduce con algún tipo de comportamiento agresivo.

Zillman (1979; cit. por Carbajal y Jaramillo, 2015) en su modelo de excitación- transferencia, enfatizó el papel de la activación en la explicación de la agresión. Para este autor, los niveles de activación generados ante cualquier acontecimiento, puede dar lugar a la emisión de conductas agresivas, siempre y cuando se produzca las circunstancias propicias que las desencadenen.

**d) Teoría clásica del dolor:**

Esta teoría es propuesta por Pavlov quien demostró que el dolor puede condicionarse, las teorías que consideran las conductas agresivas como respuesta a estímulos adversos, mantienen que el dolor es en sí mismo suficiente para activar las conductas agresivas, dejando evidente la relación directa entre la intensidad del estímulo y la respuesta, con lo que cuanto más intensas sean las señales asociadas a un ataque; mas colectiva y agresiva será la conducta respuesta (Martinez y Moncada, 2012).

**e) La Teoría neurobiológica:**

Cantarazzo (2001), menciona que los sistemas hipotalámico y límbico están involucrados activamente en las respuestas adaptativas como el hambre, la sed, el miedo, la motivación reproductiva y la agresión. Pero también es importante dar a conocer que existen otras sustancias hormonales como los andrógenos que tienen efectos duraderos sobre las conductas de irritabilidad tanto en el hombre como en la mujer.

La norepinefrina está vinculada con la expresión externa de la agresión y la adrenalina con las respuestas ansiosas, pero surgen investigaciones que refieren que

los estados hormonales no son capaces por sí mismos para experimentar una emoción concreta sea este el temor o la ira pues tiene que relacionarse con el medio externo, como por ejemplo cuando un individuo se encuentra con un grupo de personas que le resulten hostiles (Carrasco y Gonzales, 2006). Estas respuestas se dan precisamente cuando el torrente sanguíneo ha liberado estas hormonas en grandes cantidades, cuyas respuestas neurovegetativas afectan al cerebro ocasionando que se libere el control inhibitorio del hipotálamo llevándolo a estimularlo para la acción concreta; asimismo se han obtenido disminuciones en la agresividad femenina cuando éstas se encuentran en el punto del ciclo menstrual en que la secreción de estrógenos y progesterona está en su máximo nivel ( Idrogo y Medina, 2016).

De esta forma la agresividad también se ha relacionado con la presencia de distintos neurotransmisores, especialmente con la Serotonina, por lo que bajas concentraciones de este neurotransmisor en el cerebro o una disminución de la actividad de las neuronas serotoninérgicas parecen ser la base de los comportamientos agresivos de animales y humanos. Estos resultados se han encontrado, principalmente, al estudiar la actividad del receptor 5-HT, así como el efecto de ciertos agonistas de la serotonina (Kandel et al., 2001). Además con la Serotonina y la Dopamina, la agresividad se ha asociado al efecto de la Adrenalina, que la mediatizaría, el GABA, que la inhibiría y de la Acetilcolina, que parece incrementar tanto la agresión predatoria como la afectiva (Carrasco y Gonzales, 2006).

#### **f) Teoría de la frustración:**

La frustración es una de las causas más importantes de las conductas agresivas ya sea directa o verbal, tiene como afecto la aparición de un proceso de cólera, cuyo

nivel depende de cómo aparezcan las conductas si es más o menos agresiva y si son directas o verbales (Martínez y Moncada, 2012). De modo que la frustración facilita la agresión pero no es una condición necesaria para ella, dada que la frustración es sólo un factor.

La agresión es una conducta que surge cuando la consecución de una meta es bloqueada o interferida, la denominada llamada agresión instrumental o frustración, por lo tanto las situaciones de privación no inducen a la agresión salvo que éstas impidan la satisfacción de un logro esperado. La conducta agresiva estará en función de la cantidad de satisfacción que el individuo contrariado haya anticipado sobre una meta que no ha alcanzado y el grado de expectativa sobre su logro: cuanto mayor sea el grado de satisfacción frustrado y el grado de expectativa de logro, mayor será la inclinación a infringir un daño (Córdova y Román, 2015). No obstante, la agresión puede no aparecer en aquellos casos en los que el sujeto inhiba la respuesta por miedo al castigo o por una tendencia agresiva débil (Carrasco y Gonzales, 2006).

### **2.3.3 Factores condicionantes de la agresividad**

Los factores que pueden influir en el desarrollo de conductas agresivas en los adolescentes son:

- a) **Factores personales:** En este ámbito está relacionado la existencia de dimensiones de la personalidad con cierta propensión a la violencia, como el temperamento, conductas violentas o sumisas durante la infancia y experiencias de haber sufrido maltrato que son transmitidas al momento de relacionarse con el medio social.



- b) Factores biológicos: Este factor está asociado con la edad, el género y el nivel de activación hormonal, que determina la mayor incidencia en los hombres la agresividad física por el enlace de testosterona-agresión, mientras en la mujer la agresividad se expresa en forma más sutil; siendo el medio más común en géneros, la agresividad verbal.
- c) Factores cognitivos: En este factor está referido a las experiencias vividas como experiencias tempranas de privación social y asociación entre la emoción y la agresividad, dentro de este factor también está asociado los factores ambientales, los videojuegos y los medios de comunicación están expuestos con repetidas violencias, los cuales repercutirán directamente en la vida personal de los estudiantes (Signori y Ríos, 2015).

Por otro lado, Miller (1991; cit por Signori y Ríos, 2015) estos factores lo considera como aspectos implicados en la conducta violenta pues menciona que la agresividad es innata, pero la naturaleza y la forma de expresión, depende del aprendizaje, facilitada por la socialización con los padres durante la infancia media; además, por la imitación y reforzamiento de los compañeros (imitar y observar conductas agresivas); se encuentra en cada uno de nosotros, como fuerza instintiva.

- d) Factor Familia: es el grupo primario del ser humano, el eje primordial de sociabilización y prácticas de crianza, en donde el niño o niña tiene los primeros vínculos afectivos sean estos paternos, maternos, hermanos y demás familias, es la clave del desarrollo emotivo, es el lugar donde aprenderá a ser pacífico o hostil, confiado o desconfiado, amoroso o agresivo, estos valores y costumbres lo verá reflejado más adelante en su vida diaria y en especial en el aula, y si la persona ha crecido en un ambiente de desintegración, con peleas, gritos,

agresiones constantes a los demás miembros de su familia, este patrón conductual será la base de su aprendizaje y el que primara durante el resto de su vida (Signori y Ríos, 2015).

Benítez y Justicia (2006) coinciden que, la familia influye en la personalidad del estudiante y en especial sobre la agresividad en los adolescentes y es una de las principales razones de la conducta agresiva.

Así mismo los factores que influyen directamente en los adolescentes agresivos son: la desintegración familiar, los modelos conductuales agresivos y llenos de hostilidad, las familias autoritarias fuertes y abusivas, los estilos de crianza en familia, la carencia de afecto familiar y los niveles de conflictividad. No obstante dentro del conflicto interno, hay otros factores que sumaría a la agresividad, entre ellas es la falta de oportunidades laborales y el desempleo para los padres, quienes tienen que duplicar esfuerzos por llegar a cubrir los derechos que le corresponde a cada adolescente, muchas de las veces los padres los descuidan, no les dedican tiempo suficiente o el poco tiempo que tienen no lo utilizan para conversar, no hay supervisión ni ayuda en sus tareas, dejándolos olvidados y con un resentimiento profundo por dar más importancia al trabajo. Cid et.al. (2008) concuerdan que los adolescentes con problemas de conducta y rendimiento escolar son el resultado de los conflictos de sus padres.

- e) Factor Escuela: La escuela es el segundo ámbito en donde se desenvuelven con facilidad los adolescentes, estos factores influyen por la falta de cultura preventiva en la comunidad educativa, fracaso académico, aislamiento social, rechazo de pares o intimidación y escuelas demasiados grandes con menos supervisión, si la escuela se percata de casos de violencia entre los escolares,

debe optar por medidas disciplinarias para que el índice de la agresividad disminuya (Loza, 2010).

- f) Factor Sociedad – Cultura: Este ámbito ejerce influencia en la conducta de los adolescentes (modelos de sumisión - violencia y dominio del entorno, prejuicios, creencias y costumbres) (Signori y Ríos, 2015), de modo que si en nuestro contexto no se fortalecen las creencias y valores, los adolescentes toman decisiones inesperadas en su actuar. En nuestra sociedad actualmente hay una permisividad a la agresión y a las conductas violentas establecidas por nosotros mismos.

Los Medios de comunicación, son herramientas que están en constante evolución que generalmente es llamada madre sustituta, estos medios influyen de una forma sistemática y continua, puesto que de tal manera influyen en los adolescentes con mensajes subliminales. La televisión emite gran cantidad de imágenes violentas que puede aumentar las conductas agresivas en los espectadores en donde el más fuerte y agresivo es el que gana, esto va desde dibujos con un corte destructivo, películas que contienen un alto índice de agresividad, masacres, violaciones de los derechos humanos, agresión contra otros seres humanos, animales y objetos, destrucciones, asesinatos y programas con escenas de rivalidades, odio, chismes, que se convierten en patrones a imitar por los adolescentes (Martínez y Moncada, 2012).

El estar en constante exposición a la agresividad transmitida a través de las pantallas televisivas, puede producir cierta habituación, puesto que el adolescente verá la agresividad como algo normal y necesario que puede producir como consecuencia la reducción de la empatía con las personas de su alrededor convirtiéndose en víctimas.

Estos distintos factores descritos forman parte de la conducta agresiva ya que se puede concluir que existen por ejemplo factores sociales, agresividad, baja autoestima, sentimientos negativos, problemas familiares, padres agresivos y medios de comunicación y todo ello influye, siendo la etapa más vulnerable si no hay un control establecido.

#### **2.3.4 Consecuencias de la agresividad en los adolescentes**

La adolescencia es una etapa en el cual va acompañada de múltiples cambios, entre ellas física, hormonal y psicológico, sin embargo es importante considerar también que se producen cambios en el estado de ánimo y estado emocional y esto se observa más en las relaciones de los adolescentes, dichas relaciones son la familia, la vida, amistades y el interés por el sexo opuesto; el cambio en el estado de ánimo es lo que muchas veces causa una sensación de mal humor en cualquier situación, lo que también ocasiona conductas agresivas, aunque la agresividad, puede ser provocada por muchos factores que desencadena las reacciones de un adolescente, para ello debe determinarse a partir de profundos estudios (Martínez y Moncada, 2012).

Por lo tanto, un problema de la actualidad y creciente a nivel de salud en la comunidad escolar es con respecto a la agresión y violencia observada entre los estudiantes, siendo de tal rigor que ha provocado incidentes negativos entre los adolescentes, las consecuencias que genera la agresividad en los adolescentes muchas de ellas no son físicas sino más bien psicológicas, estos adolescentes generalizan sus conductas a otros ámbitos como el entorno académico o la familia, por medio de modelos inadecuados de adaptación, muchos adolescentes presentan dificultad en el aprendizaje, abandono en la etapa escolar y otros también son

expulsados de los centros educativos por la agresividad demostrada al entorno social donde se desarrolla, entre los adolescentes víctimas a causa del agresor muchos de ellos se vuelven agresivos como mecanismos de defensa ya que generan una autoimagen negativa y baja autoestima, por otro lado los adolescentes agresivos van creando en ellos una conducta indeseada, lo que hace que los demás los rechacen, esta situación desfavorece la adaptabilidad social del adolescente, normalmente estos adolescentes se convierten a la larga en delincuentes, pues en su proceso de formación en el cual no han aprendido a trabajar para lograr sus objetivos, esto también crea conductas que esclaviza al agresor, puesto que él mismo adolescente no puede dominar su conducta, esta problemática transversalmente se observa en diversos contextos culturales y sociales.

### **2.3.5 Dimensiones de agresividad**

La agresión no suele aparecer como una entidad única, sino por el contrario, como un constructo múltiple en el que pueden encontrarse distintos tipos de comportamientos agresivos. Esto se debe a su propia naturaleza multidimensional, por la cual diferentes procesos fisiológicos y mentales se combinan para crear distintas formas de agresión (Liu, 2004).

- 1) Agresión Verbal: Para Buss (1992) hace referencia al componente motor de la agresión, la cual se da a través de una acción negativa expresada en estilo y contenido de la palabra. Incluye discusión, gritos, alaridos, amenazas, insultos y la crítica en exceso. Está dada por la manera inadecuada de defender un punto de vista que muchas veces hacen uso de humillaciones y desprecios (véase Signori y Ríos, 2015).

- 2) **Agresión Física:** Según Buss (1992) es el componente motor de la agresión que se da a través de ataques dirigidos a diferentes partes del cuerpo (brazos, piernas, dientes, etc.) o por el empleo de armas (cuchillos, revólver, etc.) con el fin de herir o perjudicar a otras personas (véase Signori y Ríos, 2015).
- 3) **Ira:** Según Buss y Perry (1992) implica activación psicológica y preparación para la agresión, representando el componente emocional o afectivo de la conducta agresiva. Se diría que es el conjunto de sentimientos que siguen de la percepción de haber sido dañados (véase Signori y Ríos, 2015). Para Weisinger (1990), se define como una sensación de disgusto debida a un agravio, malos tratos u oposición y que normalmente se evidencia en un deseo de combatir la posible causa de ese sentimiento (véase Letona, 2012).
- 4) **Hostilidad:** Buss y Perry (1992) mencionan que se refiere a sentimientos de suspicacia e injusticia hacia los demás y representa el componente cognitivo de la agresión (véase; Signori y Ríos, 2015). La hostilidad se considera como una actitud que mezcla la ira y el disgusto, se ve acompañada de sentimientos como indignación, desprecio y resentimiento hacia los demás.

### **2.3.6 Niveles de agresividad**

Los niveles de agresividad son las formas como se presentan en los estudiantes las conductas de violencia, expresadas en conductas agresivas o acciones llenas de violencia.

- a) **Nivel Bajo:** Buss (cit. por Avellaneda y Fernández, 2010) menciona que en este nivel presenta indicadores leves de agresividad, demostrando capacidad de control de impulsos, casi no hay lesión o daño al estímulo (véase; Signori y Ríos, 2015).

- b) Nivel Medio: Buss (cit. por Avellaneda y Fernández, 2010) menciona que es una acción de agresión hacia un objeto, cosa o persona en moderada intensidad, por medio de gestos, a veces con evocación verbal, corpología mostrando una conducta más exteriorizada, más violenta, casi no se produce lesión o daño al estímulo agresor o provocador (véase; Signori y Ríos, 2015).
- c) Nivel Alto: Buss (cit. por Avellaneda y Fernández, 2010) refiere que en este nivel los sujetos presentan una acción más notable y violenta, con mayor reacción agresiva. Si existe daño, puede haber contacto físico, peleas, luchas, tanto verbales como físicas. Siendo más duradera y dominante (véase Signori y Ríos, 2015).

## **2.4 Definición de términos básicos**

A continuación se consigna las definiciones conceptuales de las variables de investigación:

### **Internet**

Es una red global de ordenadores que permite a varios millones de usuarios compartir y recopilar información, además es considerado como un sistema de comunicaciones que ofrece diversidad de servicios que se utilizan para establecer, ver, buscar y acceder a informaciones sobre variedades de temas que comprenden resultados y discusiones de investigaciones elaboradas, pues es utilizada para el mundo laboral, el ocio y el conocimiento siendo ello de carácter nacional e internacional (Gonzales, 2013).

## **Adolescencia**

Es una etapa que cronológicamente se inicia entre la niñez y la edad adulta, que se caracteriza por una serie de transformaciones de tipo biológicas, psicológicas y sociales, las cuales podrían generar una serie de conflictos, siendo esto un periodo de adaptación y supervivencia a diversos cambios. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) es el periodo de vida en el cual el individuo adquiere la madurez reproductiva, transitan los patrones biológicos y psicológicos de la niñez a la adultez, establecimiento las posibilidades de independencia socioeconómica.

## **Redes sociales**

Es un servicio social abierto y dinámico que permite a los individuos, organizaciones o entidades construir un perfil público e incluso realizar nuevas amistades de manera virtual y compartir contenidos con intereses o actividades en común, por una o varios tipos de relaciones: relaciones de amistad, parentesco, económicas, sexuales, intereses comunes, experimentación de las mismas creencias, entre otras posibilidades (Montes, 2015).

## **Adicción**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) es una enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación, se caracteriza por un conjunto de signos y síntomas, en los que involucran factores biológicos, genéticos, psicológicos y sociales, también definida como una enfermedad progresiva y fatal caracterizada por episodios continuos de descontrol, distorsiones del pensamiento y negación ante la enfermedad.



### **Uso excesivo**

Está asociado con una pérdida del sentido del tiempo, como una característica impulsiva del inicio del problema, donde la persona no logra controlar la necesidad de estar conectado al Internet, dejando de lado actividades sociales y familiar por pensar y estar conectado en línea, pasando más tiempo del que se había programado (Matalinares et. al, 2013).

### **Tolerancia**

Es la necesidad de un mejor equipamiento informático, un nuevo programa, o más horas de uso, como una reacción compulsiva para aliviar la ansiedad de no estar conectado, o ansiedad por situaciones estresantes de la vida cotidiana, las mismas que son reemplazadas por el uso del Internet (Matalinares et al., 2013).

### **La retirada o abstinencia.**

Se aprecian sentimientos de ira, ansiedad, y/o depresión cuando la computadora es inaccesible, interfiriendo en sus pensamientos, emociones y motivaciones, reduciendo el intervalo de tiempo de un acceso a otro a Internet (Matalinares et al., 2013).

### **Consecuencias negativas**

Se considera argumentos, mentiras, bajo rendimiento, aislamiento social, fatiga y descuido en las actividades domésticas como consecuencia de estar conectado al Internet (Matalinares et al., 2013).

### **Uso adictivo del internet**

Se convierte en la más importante, de modo que cuando no se está conectado, se piensa en qué se debe hacer para conseguir una conexión o en qué se hará durante la próxima conexión. Parece que nada es posible sin Internet y todo gira en torno a ella. (Sánchez, Beranuy, Castellana, Chamarro y Oberst, 2008).

### **Agresividad**

La agresividad es que lo hace actuar frente a determinadas situaciones y si no es canalizada adecuadamente, se torna destructiva (Avensur, Bustamante, Padilla y Nieto, 2000; véase Idrogo y Medina, 2016).

### **Agresividad física**

Se expresa mediante golpes, empujones y otras formas de maltrato físico utilizando el propio cuerpo o un objeto externo para infligir una lesión o daño (Solberg y Olweus, 2003; véase Melián, 2017).

### **Agresividad verbal**

Se expresa mediante insultos, amenazas, etc. Implica sarcasmo, burla, extensión de rumores y uso de apodos maliciosos, etc. (Barrios, Martin, Almeida y Barrios, 2003; véase Melián, 2017).

### **Hostilidad**

Se trata de una actitud negativa hacia los otros que consiste en la enemistad, la denigración y la mala voluntad, el cinismo, impudencia y obscenidad descarada y falta de vergüenza es tomado en cuenta como uno de los elementos componentes

de la hostilidad, donde se expresan motivaciones egoístas y desconfianza de los otros frente a la persona hostil (Batallas, 2014).

### **Ira**

Es un estado de la emocionalidad humana “que consta de sensaciones subjetivas de tensión, enojo, irritación, furia o rabia, con activación concomitante o arousal (excitación) del sistema nervioso autónomo” (Batallas, 2014).

## **CAPÍTULO III**

### **HIPOTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACION**

#### **3.1 Formulación de Hipótesis**

##### **3.1.1 Hipótesis general**

Existe relación significativa entre la adicción a internet y agresividad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.

##### **3.1.2 Hipótesis específicas**

H1: Existe relación significativa entre la adicción a internet y agresividad física en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.

H2: Existe relación significativa entre la adicción a internet y agresividad verbal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.

H3: Existe relación significativa entre la adicción a internet y la hostilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.

H4: Existe relación significativa entre la adicción a internet y la ira en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.

### **3.2. Variables: definición conceptual y operacional**

#### **3.2.1 Definición conceptual**

**Adicción a internet:** según Luengo (2004; cit. por Cortés y Oscco, 2014) es un uso desproporcionado o desmedido, preocupación a partir del momento en que cualquier conducta pública, socialmente aceptada, considerada como afición o hábito, deja de ser normal y cambia por un deseo de convertirse en una necesidad absoluta e irresistible.

**Agresividad:** según Kaplan (cit. por Quijano y Ríos, 2015) es cualquier forma de comportamiento que se realiza con la intención de herir o dañar a otra persona.

#### **3.2.2 Definición operacional**

A continuación, se presenta la definición operacional de medida para las variables de investigación.

**Adicción al internet:** Es medida a través de los puntajes obtenidos en el test de adicción al internet del (T.A.I) de Kimberly Young (1998).

**Agresividad:** Es medida a través de los puntajes obtenidos en el cuestionario de Agresión de Buss y Perry (AQ).

### 3.3 Operacionalización de las variables

A continuación en la tabla 1, se explicará la operacionalización de las variables de investigación y en cuanto a sus dimensiones e indicadores.

Tabla 1  
*Operacionalización de adicción a internet*

Dimensiones	Indicadores	Ítems / Puntuación	
Uso excesivo	Dependencia, frecuencia de conexión.	1, 3, 4, 5, 11	Niveles:
Tolerancia	Necesidad de más tiempo de uso	9, 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20	Normal Leve Moderada Severa
La retirada o abstinencia	Preocupación, desesperación, ira y ansiedad.	2, 8	
Consecuencias negativas	Bajo rendimiento académico, aislamiento y mentiras.	6, 7	

Tabla 2  
*Definición operacional de la agresividad*

Dimensiones	Indicadores	Ítems / Puntuación	
Agresividad física	Golpes, Empujones, mordeduras, Arañones,	1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29	Niveles:
Agresividad verbal	Insultos, Manipulación, Burlas	2, 6, 10, 14, 18	Alto Medio Bajo
Hostilidad	Rechazo, Desprecio	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28	
Ira	Amenazas, Falta de concentración	3, 7, 11, 15, 19, 22, 25	



## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGIA**

#### **4.1 Diseño metodológico**

El diseño de investigación asumido es no experimental porque se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos, y además es transversal porque se recolecta datos en un solo momento, describiendo y analizando su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

La investigación es de tipo correlacional porque se propone conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular y en un momento determinado (Hernández et al., 2010).

#### **4.2 Diseño Muestral**

La población comprende 285 alumnos de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho de los grados de primero a quinto de



secundaria, de ambos sexos, cuyas edades oscilan de 12 y 17 años. La Institución mencionada presenta un nivel socioeconómico medio-bajo.

El tipo de muestreo utilizado fue no probabilístico de tipo accidental o por conveniencia, el cual se debe a la accesibilidad de los alumnos, quedando conformada la muestra por 272 alumnos de primero a quinto de secundaria (Tabla 3).

Los criterios de inclusión son: Los alumnos que se encontraban presentes en la Institución al momento de aplicación de la encuesta. Consentimiento informado y aceptado por los representantes de cada uno de los estudiantes.

Los criterios de exclusión son: Estudiantes que no desearon participar en la encuesta y los que no se encontraron presentes en la Institución al momento de la evaluación.

Tabla 3

*Tamaño muestral por salones*

Grados	N° aulas	Aulas accesibles	Total
1°	2	2	52
2°	2	2	42
3°	3	3	65
4°	2	2	53
5°	2	2	60
Total			<b>272</b>

### **4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En la presente investigación para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, la cual es impersonal y ampliamente utilizada como procedimiento de una investigación, pues permite obtener información y elaborar datos de forma rápida y eficaz mediante la aplicación de instrumentos de tipo cuestionario o escala.

Se ha utilizado dos instrumentos de tipo autoinformes para la recolección, las cuales se describen a continuación:

#### **Test de Adicción a internet (IAT)**

Esta prueba fue creada por Kimberly Young (1998) para evaluar adicción al internet, estandarizado por Raymundo, Matalinares y Baca (2012). Diversos estudios han encontrado que el IAT es una medida confiable que cubre las características claves del uso patológico online. Su administración puede ser individual o colectiva. La prueba consta de 20 ítems con respuestas de tipo escala de Likert, acerca de la influencia que el internet tiene en el desenvolvimiento diario de las personas, los puntajes oscilan en un intervalo de 0 a 5 puntos, mientras más alto el puntaje, mayor será la problemática causada por la Internet. El test evalúa los indicadores de adicción al Internet distribuidos en cuatro componentes: el uso excesivo, la retirada, tolerancia y consecuencia negativas.

La confiabilidad total del test es de 0.870. En el análisis factorial exploratorio obtuvieron cuatro componentes: tolerancia, uso excesivo, retirada y consecuencias negativas, con una varianza de 49.57%. Estos componentes fueron ratificados mediante el análisis factorial confirmatorio.

La prueba presenta las siguientes categorías:

- Normal 0 – 30 puntos: Persona que tiene control sobre el uso de internet.
- Leve 31 – 49 puntos: Persona que experimenta ciertos problemas de forma ocasional.
- Moderada 50 – 79 puntos: Persona que tiene problemas significativos en su vida a causa del uso del internet.
- Severa 80 – 100 puntos: Persona que ya no tiene control sobre el uso del internet y se vuelve dependiente de la misma.

### **Cuestionario de agresión de Buss y Perry**

Este cuestionario fue adaptado por Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012). Está conformado por 29 ítems distribuidos en cuatro dimensiones: agresividad física (9), agresividad verbal (5), hostilidad (8) e ira (7), (Andreu, Peña y Graña (2002). Presentan un formato de respuesta tipo Likert de 5 alternativas, donde 1 equivale a “completamente falso para mí”, 2 equivale a “bastante falso para mí”, 3 equivale a “ni verdadero ni falso” 4 equivale a “Bastante verdadero para mí” y 5 equivale a “completamente verdadero para mí”. Dicha prueba presenta una validez de constructo, con un grado de fiabilidad satisfactorio, alcanzando un coeficiente de fiabilidad de (0.836) en base al coeficiente de alpha de Cronbach para su escala total.

En cuanto a la validez del instrumento, esta se realizó mediante el análisis factorial exploratorio, que permite verificarla estructura de los principales factores utilizando el método de componentes principales, dando un resultado del 60.819% de la varianza total acumulada, estos resultados mostrados por los autores de la validación del instrumento, van acorde al modelo propuesto por Arnold Buss, que es

adaptada así a la realidad peruana. Asimismo para determinar el grado de Fiabilidad del instrumento de Evaluación se hizo uso del coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo en su escala total 0,91.

Tabla 4  
Categorías diagnósticas del Cuestionario de agresión (AQ)

	ESCALA	SUB ESCALAS			
	AGRESIÓN	Agresividad Física	Agresividad Verbal	Ira	Hostilidad
Muy Alto	99 a Más	30 a Más	18 a Más	27 a Más	32 a Más
Alto	83 – 98	24 – 29	14 – 17	22 – 26	26 – 31
Medio	68 – 82	16 – 23	11 – 13	18 – 21	21 – 25
Bajo	52 – 67	12 – 17	7 – 10	13 – 17	15 – 20
Muy Bajo	Menos a 51	Menos a 11	Menos a 6	Menos a 12	Menos a 14

Fuente: Matalinares, Yaringaño, Uceda., Fernández, Huari, Camposy Villavicencio (2012).

#### 4.4 Técnicas de procesamiento de la información

Se aplicó a la muestra descrita el test de adicción a la internet (IAT) y el cuestionario de agresión de Buss y Perry (AQ), las respuestas obtenidas de los instrumentos aplicados a los estudiantes se llegó a organizar en una base de datos para su posterior análisis, haciendo uso en primera instancia la hoja de cálculo Excel de Office 2010.

A partir de esta base de datos se procedió a ejecutar los análisis correspondientes a los objetivos e hipótesis de investigación con el programa estadístico SPSS versión 24 para Windows en español.

Previo a los análisis de datos estadísticos correspondientes a los objetivos de investigación, se llevó a cabo análisis exploratorio de datos para control de la calidad de datos, luego se realizaron las transformaciones correspondientes para obtener las puntuaciones directas y finalmente categorizadas según baremos de los instrumentos.

Para la identificación de los índices de ajuste del Análisis Factorial Confirmatorio para la verificación de la validez de constructo de los instrumentos y la estimación de las cargas factoriales estandarizadas para calcular el coeficiente de confiabilidad omega de Mc Donald se utilizó el programa estadístico AMOS versión 24; para el cálculo de los valores alfa de Cronbach se utilizó el Programa SPSS y los Intervalos de Confianza a 95% para alfa fueron estimados con el módulo MS Excel de Domínguez y Merino (2015).

#### **4.5 Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de la información**

Para los análisis descriptivos se ha utilizado análisis de frecuencia y porcentajes en razón de datos categorizados en una escala ordinal.

Para los análisis inferenciales y constrar las hipótesis primeramente se ha verificado la distribución normal de los datos correspondientes a las variables y sus dimensiones, esto en razón de presentar medición en escalas de intervalo. Como se observa en la Tabla 5 los resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov evidencia ausencia de distribución normal porque las probabilidades de significancia son en todos los casos menores de 0.05 por lo tanto, se tomó la decisión de utilizar estadística no paramétrica, específicamente la prueba de correlación de rango de Spearman.

Tabla 5

*Distribución normal de las variables mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov*

Variabes	Estadístico	GI	P
Adicción	,067	272	,005
A. Física	,063	272	,011
A. Verbal	,069	272	,003
Hostilidad	,059	272	,025
Ira	,075	272	,001
Agresión	,051	272	,085

#### **4.5 Aspectos éticos**

Se consideró el consentimiento de los estudiantes por medio de la explicación previa para la realización del test, asimismo se explicó los objetivos, beneficios y la participación que tienen los estudiantes en esta investigación, con el fin de cuidar la integridad del participante, se estableció la confidencialidad, omitiendo la colocación de nombres en los cuestionarios, cuyo resultado utilizado sólo para esta investigación y a fin de dar respuesta a los objetivos planteados.

## **CAPITULO V**

### **ANALISIS Y DISCUSION**

#### **5.1 Análisis psicométrico del Test de Adicción a Internet (IAT)**

##### **Validez de constructo**

La evaluación de la validez de constructo de IAT se realizó mediante Análisis Factorial Confirmatorio (AFC), dado que es la técnica más apropiada para poner a prueba el ajuste de un modelo teórico preconcebido (Ferrando y Angulano-Carrasco, 2010) como lo es la estructura interna del IAT, además como puntualizan Pérez-Gil, Chacón y Moreno (2000) El AFC “permite una aproximación fuerte a la definición y/o validación de un constructo” (p. 443).

Para valorar la calidad de ajuste del modelo se utilizan de manera combinada diversos estadísticos de bondad de ajuste como las que se exponen a continuación:

- Índice de bondad de ajuste absoluto Chi-cuadrado ( $X^2$ ), para sostener que el modelo tiene buen ajuste su probabilidad de significancia (p) debe ser  $>.05$ , pero este estadístico es muy sensible al tamaño de la muestra y a la violación del supuesto de normalidad multivariante (Jöreskog y Sörbom 1989).

- *Razón Chi-cuadrado con grados de libertad ( $X^2/gl$ )*, para sostener que un modelo presenta buen ajuste si el ratio está entre 1 y 2 (Hu y Bentler, 1999).
- *GFI (Goodness of Fit Index – Índice de bondad de ajuste)* (Jöreskog&Sörbom, 1986), sus valores oscilan entre 0 y 1 y se consideran como modelos con adecuado ajuste si supera el .90.
- *CFI (Comparative Fit Index, índice de ajuste comparativo)*: es uno de los índices de mayor uso y mejor comportamiento, también oscila entre 0 y 1, siendo el valor de .90 el mínimo requerido para defender el modelo (Bentler & Bonnet, 1980).
- *RMSEA (Root Mean Square Error of Approximation, raíz del error medio cuadrático de aproximación)*: es una medida de cuantía de error del modelo, indica buen ajuste cuando presenta valores inferiores a .05 (Browne & Cudeck, 1993).
- *NFI (Normed Fit Index, índice normado de ajuste)*: Se considera adecuado cuando alcanza un valor mínimo de .90 (Bentler y Bonnet, 1980).
- *Índice de Tucker-Lewis (TLI) o índice No normalizado de ajuste (NNFI)*, El rango de este va de entre 0 y 1, siendo recomendables los valores superiores o iguales a .90.

De acuerdo con los resultados del Analisis Factorial Confirmatorio (véase Tabla 6) la configuración de la estructura interna de cuatro factores presenta índices de ajuste buenos, la medida de ajuste absoluto  $X^2$  no es adecuada ( $p < 0.01$ ) pero la razón  $x^2/gl$  indica presencia de un buen ajuste, las medidas de ajuste incremental o comparativo (*CFI, TLI, IFI*) son superiores a 0.90 mostrando un buen ajuste, del mismo modo el GFI apoya la existencia de un ajuste adecuado del modelo tetradimensional y el *RMSEA* índice basado en residuos contribuye con otra evidencia para denotar la existencia de buen ajuste. Por tanto, es pertinente sostener



que existen fuertes evidencias empíricas para apoyar la existencia de validez de constructo para el cuestionario de adicción a internet.

Tabla 6  
*Índices de bondad de ajuste de la estructura interna del constructo*

$\chi^2_{(gl), p}$	$\chi^2/gl$	CFI	GFI	TLI	IFI	RMSEA [IC 90%]
239.219 <sub>(164)</sub> , .000	1.459	.968	.902	.963	.968	.047 [.033; .059]

### **Validez divergente y convergente**

Los valores de las cargas factoriales estandarizadas y los valores de las covarianzas entre los factores permite sostener que el constructo tetrafactorial (4 dimensiones) presenta además de validez de constructo, IAT tanto validez convergente como divergente. Como se observa en la Figura 1 todas las cargas factoriales son superiores a 0.50 y además dichas cargas son mayores a las covarianzas en todos los casos.

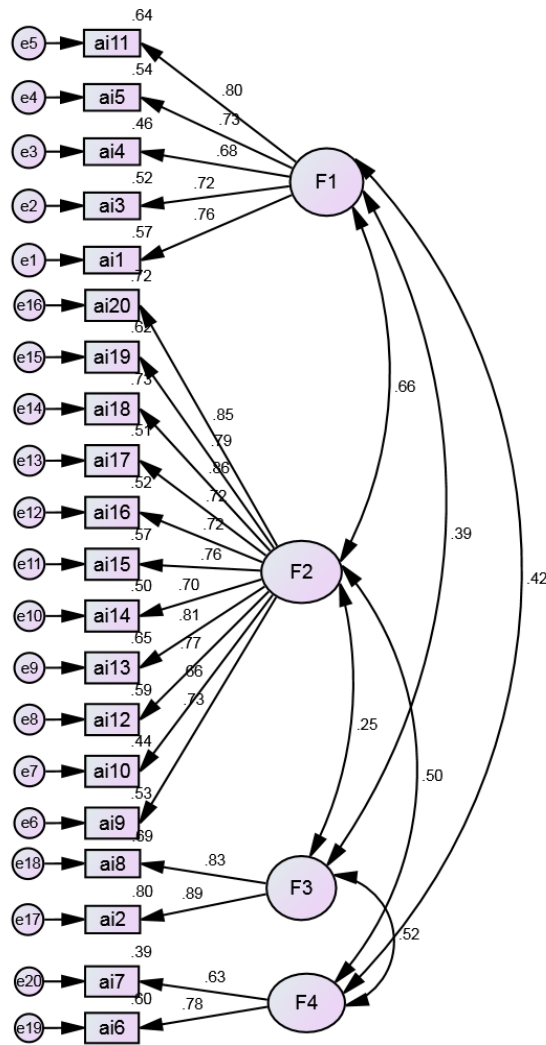


Figura 1. Modelo estructural de IAC con validez convergente y divergente

### Confiabilidad

Como se observa en la Tabla el IAC presenta un valor alfa de Cronbach de .92, asimismo sus intervalos de confianza al 95%

La Tabla 7 presenta los coeficientes de confiabilidad, calculados como el Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ) y coeficiente Omega de Mc Donald ( $\omega$ ) para evaluar la consistencia interna del instrumento, cuyo punto de corte para indicar una muy buena consistencia debe ser  $> 0.80$  según Verdugo et al. (2015). Tanto alfa como Omega denotan que el instrumento presenta alta confiabilidad para el íntegro del test como para sus dimensiones porque presentan valores por encima de .80, a excepción de la

dimensión consecuencias negativas que de acuerdo a su intervalo de confianza cabe sostener que su grado de precisión oscila entre moderada y adecuada confiabilidad, pero el valor moderado es justificable por la presencia de dos ítems.

Tabla 7  
*Análisis de confiabilidad para el IAT*

	Ítems	Alfa [IC95%]	Omega
Uso excesivo (F1)	5	.858 [.818, .890]	
Tolerancia (F2)	11	.937 [.918, .962]	
Retirada (F3)	2	.851 [.809, .884]	
Consecuencias negativas (F4)	2	.653 [.568, .724]	
Test Total	20	.927 [.905, .944]	0.965

## 5.2 Análisis psicométrico del Cuestionario de agresión de Buss y Perry (AQ)

Los resultados del Análisis Factorial Confirmatorio revelan que los índices de ajuste son muy buenos dado que la medida de ajuste absoluto  $X^2$  normado ( $X^2/gl$ ) presenta un ratio que denota adecuado ajuste del modelo. En cuanto a los demás índices de ajuste los datos hallados indican que son muy buenos dado que las medidas de ajuste incremental como comparativo son superiores a .97 (CFI, TLI y IFI), el ajuste parsimonioso evaluado con el RMSEA indica la existencia de muy buen ajuste (RMSEA < .04) (véase Tabla 8). De acuerdo a estos resultados se puede concluir que el constructo de agresión que evalúa el cuestionario de Buss y Perry presenta una estructura interna de cuatro dimensiones, observándose por tanto la existencia de validez de constructo.

Tabla 8  
*Índices de bondad de ajuste de la estructura interna del constructo agresión*

$X^2_{(gl), p}$	$X^2/gl$	CFI	GFI	TLI	IFI	RMSEA [IC 90%]
490.442 <sub>(371)</sub> , .000	1.322	.970	.886	.967	.970	.038 [.029; .047]

### Validez divergente y convergente

Así mismo en la figura 2 se observa los valores de las covarianzas y cargas factorial es estandarizadas que denotan la relación entre la dimensión (factor latente) y los ítems correspondientes. Las relaciones entre el factor latente (dimensión) y los ítems son mayores .60, lo cual significa que existe presencia de validez convergente; de otro lado, también se observa en la figura que las covariaciones entre los factores resultan ser valores inferiores a las cargas factoriales, lo cual implica existencia de validez divergente.

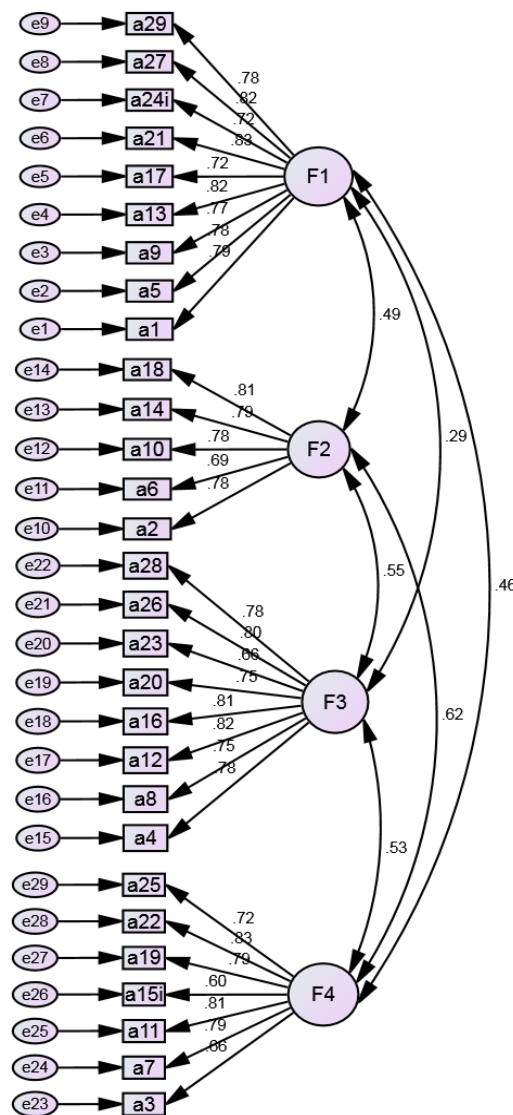


Figura 2. Modelo estructural del AQ con validez convergente y divergente

## Confiabilidad

Se puede apreciar en la Tabla 7 que el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry es de alta confiabilidad. El Intervalo de Confianza a 95% (IC95%) evidencia que el valor del alfa de Cronbach aun en el límite inferior indica que el instrumento es de alta confiabilidad porque su valor se encuentra por encima de .90; en esta misma dirección el coeficiente de consistencia interna Omega denota la presencia de alta confiabilidad para el test en su versión íntegra. También se observa que las dimensiones del instrumento presentan valor Alfa entre .88 a .93, los cuales implican que el test internamente en sus dimensiones es igualmente de alta precisión (confiabilidad) para medir los atributos latentes que configuran el constructo agresión.

Tabla 9  
*Análisis de confiabilidad para el AQ*

	Ítems	Alfa [IC95%]	Omega
Agresión Física (F1)	9	.933 [.913, .948]	
Agresión Verbal (F2)	5	.880 [.846, .970]	
Hostilidad (F3)	8	.921 [.898, .939]	
Ira (F4)	7	.894 [.864, .918]	
Test Total	29	.938 [.920, .952]	0.976

### 5.3. Análisis descriptivo de los resultados

#### 5.3.1 Nivel de adicción a internet en adolescentes de primero a quinto de secundaria

En la Tabla 10 se observa que la gran mayoría de los escolares se caracterizan por presentar un uso normal del internet, es decir son adolescentes que tienen control sobre el uso internet. Una tercera parte de la muestra de adolescentes presentan

problemas ocasionales debido al uso del internet. Pero 1 de cada 10 adolescentes evidencia problemas significativos debido al uso del internet.

Tabla 10

*Nivel de adicción a internet en adolescentes*

Uso de internet	Frecuencia	Porcentaje
Normal (uso productivo)	148	54,4
Leve (problema ocasional)	96	35,3
Moderada (problema significativo)	28	10,3
Severa (problema de adicción)	00	00,0
Total	272	100,0

**5.3.2 Nivel de agresividad en adolescentes de primero a quinto de secundaria**

En la Tabla 11 se observa que un poco más de un tercio de escolares se caracterizan por presentar un nivel bajo de agresividad (36%), es decir son adolescentes que demuestran capacidad de control de impulsos. Una tercera parte de la muestra de adolescentes presenta nivel medio. Pero un poco más de la cuarta parte de adolescentes presentan altos niveles de agresividad (28.3%).

Tabla 11

*Niveles de agresividad en adolescentes*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	98	36,0
Medio	97	35,7
Alto	77	28,3
Total	272	100,0

## 5.4. Análisis inferencial de los resultados y contraste de hipótesis

### 5.4.1 Relación entre la adicción a internet y agresividad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.

#### Contraste de hipótesis general

Ho: No existe una relación directa entre la adicción a internet y agresividad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.

Ha: Existe una relación directa entre la adicción a internet y agresividad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.

Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula.

Se observa en la Tabla 12, que el coeficiente de correlación de Spearman es 0.495, lo cual indica que existe una relación positiva de nivel moderado. De otro lado, el tamaño efecto de la correlación indica que la adicción al uso de internet explica la variabilidad de la agresividad en la cuarta parte de su varianza total. Esto quiere decir que cuanto mayor es la adicción a internet, mayor es la agresividad en los adolescentes.

Tabla 12

*Coefficiente de correlación entre adicción a internet y agresividad*

	Agresividad (n=272)		
	Rho	TE	p
Adicción	,495**	24.5%	,000

Nota: rho=coeficiente de correlación de Spearman, TE= tamaño efecto, p=probabilidad de significancia, n= muestra

#### **5.4.2 Relación entre la adicción a internet y la agresividad física en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.**

Contraste de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación directa entre la adicción a internet y la agresividad física en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.

Ha: Existe relación directa entre la adicción a internet y la agresividad física en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.

Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula.

Como se puede apreciar en la Tabla 13, el coeficiente de correlación de Spearman nos indica que existe una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la adicción a internet y la agresividad física ( $\rho = 0.417$ ,  $p < 0.001$ ). Al ser la tendencia de la relación positiva, quiere decir que cuanto mayor es el uso adictivo al internet, mayor es el nivel de agresividad física en los adolescentes. Con el valor obtenido en el análisis del tamaño del efecto se puede declarar que la adicción al uso de internet explica la variabilidad de la agresividad física en 17.38%. Por tanto, en base a las evidencias de los resultados se rechaza la hipótesis nula.



Tabla 13

*Coefficiente de correlación entre adicción a internet y agresividad física*

	Agresividad Física (n=272)		
	Rho	TE	P
Adicción	,417 <sup>**</sup>	17.38%	,000

Nota: rho=coeficiente de correlación de Spearman, TE= tamaño efecto, p=probabilidad de significancia, n= muestra

### **5.4.3 Relación entre la adicción a internet y la agresividad verbal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.**

Contraste de hipótesis específica 2

Ho: No existe relación directa entre la adicción a internet y la agresividad verbal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.

Ha: Existe relación directa entre la adicción a internet y la agresividad verbal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.

Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula.

En la Tabla 14, los resultados obtenidos con el coeficiente de correlación de Spearman permite aseverar que existe una relación positiva de nivel moderado y estadísticamente significativa entre la adicción a internet y la agresividad verbal (rho = 0,422,  $p < 0.001$ ); la dirección positiva que adopta la relación entre las variables lleva a sostener que cuanto mayor es el uso adictivo al internet, mayor es

el nivel de agresividad verbal en los adolescentes. Asimismo, en cuanto al tamaño del efecto de la relación, esta indica que la presencia de agresividad verbal es explicada por la adicción al uso de internet en poco más de la cuarta parte de su varianza total. Por tanto, existen evidencias a favor para rechazar la hipótesis nula.

Tabla 14

*Coefficiente de correlación entre adicción a internet y agresividad verbal*

	Agresividad Verbal (n=272)		
	Rho	TE	P
Adicción	,422**	17.80%	,000

Nota: rho=coeficiente de correlación de Spearman, TE= tamaño efecto, p=probabilidad de significancia, n= muestra

#### **5.4.4 Relación entre la adicción a internet y la hostilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.**

Contraste de hipótesis específica 3

Ho: No existe relación directa entre la adicción a internet y la hostilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.

Ha: Existe relación directa entre la adicción a internet y la hostilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.

Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula.

Los resultados del coeficiente de correlación de Spearman indican en la Tabla 15 que existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre la adicción a internet y la hostilidad ( $\rho = 0.361$ ,  $p < 0.001$ ), además la fuerza de relación entre las variables es bajo. El análisis del tamaño del efecto señala que la adicción al uso de internet permite explicar la presencia de la hostilidad en 13.03%. En síntesis, los datos avalan el rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 15

*Coefficiente de correlación entre adicción a internet y la hostilidad*

	Hostilidad (n=272)		
	Rho	TE	P
Adicción	,361**	13.03%	,000

Nota:  $\rho$ =coeficiente de correlación de Spearman, TE= tamaño efecto, p=probabilidad de significancia, n= muestra

#### **5.4.5 Relación entre la adicción a internet y la ira en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.**

Contraste de hipótesis específica 4

Ho: No existe relación directa entre la adicción a internet y la ira en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.

Ha: Existe relación directa entre la adicción a internet y la ira en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.

Si  $p \leq 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula.

Se observa en la Tabla 16, que el coeficiente de correlación de Spearman permite sostener que existe una relación altamente significativa entre la adicción a internet y la ira ( $\rho = .417$ ,  $p < .001$ ), dicha relación es de tendencia positiva y de magnitud moderada. También se observa en la Tabla que el análisis del tamaño efecto permite sostener que la adicción al uso de internet ofrece una varianza explicada de 17.38% para la variabilidad de la ira en los adolescentes. En consecuencia, se cuenta con evidencia favorable para rechazar la hipótesis nula.

Tabla 16

*Coeficiente de correlación entre adicción a internet y la ira*

	Ira (n=272)		
	Rho	TE	P
Adicción	,417**	17.38%	,000

Nota:  $\rho$ =coeficiente de correlación de Spearman, TE= tamaño efecto, p=probabilidad de significancia, n= muestra

## 5.5 Discusión

El presente estudio de investigación tuvo como propósito central conocer, describir y establecer la relación entre el uso adictivo del internet y la agresividad en adolescentes de primero a quinto de secundaria del colegio particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho. En este sentido uno de los hallazgos centrales de la investigación es haber encontrado que la adicción al internet y la agresividad ( $\rho = 0.49$ ;  $p < .001$ ) presentan una relación positiva, lo cual quiere decir que el uso desmedido y sin control del internet probabiliza el incremento de conductas agresivas; además no solo resulta importante desde el punto de vista de la probabilidad de significancia sino que el tamaño efecto de la correlación evidencia una relación importante en cuanto a su existencia porque la adicción al internet repercute sobre la manifestación de la conducta agresiva en 24%, lo cual aun siendo pequeño el tamaño efecto (Cohen, 1969) resulta de suma importancia porque cubre casi la cuarta parte de la explicación de porqué los adolescentes se comportan agresivamente, en este sentido la contribución de la presente investigación es ofrecer una alternativa de explicación en base a la adicción internet. Al respecto Echeburúa y Corral (2010) ponen de manifiesto que los adolescentes son los más predispuestos a un alto riesgo de sufrir adicción, pues buscan experiencias nuevas; en esta misma dirección Fernández (2013) ha referido que la población más vulnerable hacia los efectos del uso excesivo del internet son los adolescentes y los jóvenes debido a que ellos no pueden asumir las responsabilidades de sus actos. Cabe acotar que cuando los adolescentes se exponen a un elevado tiempo de uso diario del internet, en el cual predomina el abuso de juegos en red, existen muchas probabilidades de generar trastornos de la conducta (agresividad), deterioro personal, académico y de relaciones familiares, en este sentido por ejemplo

Cruzado, Matos y Kendall (2006) encontraron que los rasgos de personalidad más frecuentes en adictivos a internet eran antisocial (40%), así como entre síntomas principales irritabilidad (80%) y bajo rendimiento académico (76.7%). Un estudio directo con la que coincide la evidencia central de la presente tesis es con la de Matalinares et al. (2013), quienes también encontraron una relación positiva entre agresividad y adicción al internet en adolescentes. Por tanto, frente a este panorama presente en la realidad actual, resulta necesario la intervención de los especialistas en el tema para educar a los padres de familia, así como a los agentes educativos, en una serie de estrategias preventivas con el fin de evitar que los niños desarrollen conductas adictivas al internet y promover en ellos la adquisición de hábitos y límites correctos en el uso de las nuevas tecnologías, como se ha sostenido en diversas investigaciones el internet como muchas otras tecnologías usadas correctamente ofrece muchas ventajas en el aprendizaje del estudiante.

En cuanto a la agresividad física se encontró una relación positiva moderada ( $\rho = 0,41$ ;  $p < .01$ ) con la adicción al internet. Esto quiere decir entonces, que ésta última variable regula en alguna medida el comportamiento agresivo de los adolescentes, porque sus reacciones impulsivas caracterizadas por respuestas como empujones y golpes podrían ser la resultante de la simulación de los juegos de contacto online, como sostiene (Fernández, 2013) cuando los adolescentes usan en exceso el internet o son ciberadictos tienen alterado sus estados emocionales (ansiedad, enojo); otra posibilidad explicativa de respuestas agresivas se puede entender como emisiones de respuesta cuando son interrumpidos en su conexión porque se sienten perturbados, amenazados y en consecuencia adoptan conductas de mal humor, como refieren Antón et al. (2002) cuando los adolescentes perciben a un estímulo como aversivo se desencadena algún tipo de respuesta agresiva. Cabe

acotar que, un estudio directamente vinculado con el presente es la reportada por Matalinares et al. (2010), quienes hallaron también una correlación positiva entre adicción a internet y agresión física ( $\rho=.394$ ,  $p<.001$ ). Por tanto, no solo se confirma la hipótesis postulada en el estudio, sino que se fortalece con lo reportado por Matalinares et al. (op cit.). Este hecho resulta preocupante por las consecuencias que podrían desencadenarse de no intervenir en la población adolescente (que además de generar ambientes tensionados, podrían ser el inicio del desarrollo de una personalidad antisocial); bajo este contexto resulta necesario entonces desarrollar talleres con los padres de familia y capacitar a la plana educativa en el manejo de esta problemática y promover conductas de convivencia saludable en las aulas y conducta social responsable en los adolescentes.

Otro de los hallazgos importantes tiene que ver con la relación positiva moderada entre adicción al internet y agresión verbal ( $\rho = .42$ ). Esto se explica en el sentido lógico de que el uso adictivo del internet repercute en alguna medida el lenguaje verbal usado por los adolescentes, esta respuesta de tipo verbal caracterizadas por el uso de un habla inadecuada se puede deber a que los adolescentes están expuestos a una variedad de información de contenido distorsionado, la cual se encuentra en el internet. Esto se relaciona con lo expresado por Caro (2017) donde hace mención que las conductas agresivas verbales más frecuentes en adolescentes son: insultos, amenazas, frases hostiles, gritos y burlas. Se resalta el estudio realizado por Matalinares et al. (2010), quienes encontraron también que existe relación positiva entre adicción al internet y agresividad verbal ( $\rho=.339$ ,  $p<.001$ ). Esto fortalece el resultado obtenido en la presente investigación. El desenlace que podría tener, de no intervenir en la población adolescente, serian ambientes desfavorables (familiares, laborales y sociales). Esta

problemática conlleva a desarrollar capacitaciones a los padres y docentes, con la finalidad de poder enseñar a los adolescentes pautas para aprender a expresar sentimientos positivos y negativos de manera asertiva.

Con respecto a la correlación entre adicción al internet y la hostilidad es positiva ( $\rho = 0,36$ ). Esto explica que el uso adictivo al internet puede inducir de alguna manera al desarrollo de actitudes hostiles, ambientes tensionados, actitudes de irritabilidad, negativismo y resentimiento. Este hecho se refuerza con estudios realizados por Carli et al. (2012; cit. por Matalinares et al., 2013) quienes señalan que de los 20 estudios analizados el 66% reportaron correlaciones significativas del uso patológico del Internet con hostilidad. El análisis de los datos vertidos se fortalece con los hallazgos de Yen, Wu, Huang y Ko (2011; cit. por Matalinares et al., 2013) quienes al comparar la hostilidad en el mundo real y virtual en jóvenes universitarios determinaron que los adictos a Internet presentaron una mayor hostilidad tanto en el mundo real como en el virtual, en comparación con quienes no presentaban adicción al Internet, asimismo aquellos jóvenes que usaban el Internet principalmente para juegos en red tuvieron mayor hostilidad en su comportamiento. Sin embargo, es importante resaltar que, a diferencia del estudio mencionado, la presente investigación se realizó en estudiantes del nivel secundario, lo cual pudo generar la diferencia de resultados. Se esperaba encontrar mayor grado de relación debido a que la hostilidad es una actitud que se desencadena con facilidad cuando se percibe a otras personas como amenazantes ante la obstrucción de lo planeado. En consecuencia, es una prioridad llevar a cabo más estudios en población adolescente a fin de analizar con mayor claridad y precisión la relación entre la hostilidad y adicción al internet.



Finalmente, otro hallazgo importante encontrado es la relación entre ira y el uso adictivo del internet ( $\rho = 0,41$ ); esto quiere decir que el uso desmedido de esta fuente informativa puede influir en el adolescente a desarrollar una conducta impulsiva caracterizada por la ira. En este sentido Young y Nabuco (2011, cit. por Montes, 2015) señalan que existen teorías que afirman que el abuso de acceso a internet, sea para el contacto social o el desempeño en los juegos de red, pueden desencadenar conductas asociadas a la ira cuando el usuario no satisface sus ciclos diarios en la red. Complementariamente es importante acotar de acuerdo con Matalinares et al. (2010) que los adolescentes del sexo femenino muestran un predominio en la hostilidad e ira en comparación al sexo masculino. En general, los efectos que se derivan de la covarianza entre las variables en la población adolescente serían problemas de salud (digestivos y coronarios), problemas académicos, problemas tanto intrapersonales como interpersonales. Por tanto; queda como una prioridad tomar medidas de intervención y prevención con los padres y autoridades de la escuela.

En síntesis, de acuerdo a las experiencias obtenidas laborando, no solo con los estudiantes adolescentes de la población escolar sino también con niños, se pudo corroborar con los resultados obtenidos que un porcentaje considerable de adolescentes presentan exposición elevada al uso del internet ya sea por motivo de tareas, entrada a las redes sociales o juegos online. Esta exposición se da de forma diaria, debido a que los estudiantes tienen facilidad de acceso a internet por cualquier dispositivo tecnológico, esto aumentaría la probabilidad de estar expuestos a una serie de factores que pueden desencadenar y afianzar la personalidad agresiva, hostil e irritante, la cual puede verse de manifiesto ante la privación de este medio de comunicación. Por lo que merita la continuidad de

estudios de investigación, no solo en la población adolescente sino también en niños, debido a que la detección y diagnóstico de este tipo de adicciones a temprana edad otorgaría al especialista mayor facilidad y probabilidad de un tratamiento con resultados exitosos.

## 5.6 Conclusiones

1. Entre la adicción a internet y la agresividad, existe una relación moderada y de tendencia positiva en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho ( $\rho = 0.49$ ,  $p < .001$ ).
2. Existe una relación positiva moderada entre la adicción a internet y la agresividad física, en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho ( $\rho = 0.41$ ,  $p < .001$ ).
3. Entre la adicción a internet y la agresividad verbal, existe una relación moderada y de tendencia positiva en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho ( $\rho = 0.42$ ,  $p < .001$ ).
4. Existe una relación positiva entre la adicción a internet y la hostilidad ( $\rho = 0.36$ ,  $p < .001$ ), sin embargo, es la relación con menor grado de intensidad, en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho.
5. Existe una relación moderada y de tendencia positiva entre la adicción a internet y la ira, en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho ( $\rho = 0.41$ ,  $p < .001$ ).

## **5.7 Recomendaciones**

1. Proponer planes de intervención en el cual se involucre a los adolescentes, familiares y equipo profesional de la institución educativa Mentor Schools (departamento psicopedagógico), con el fin de establecer, elaborar y ejecutar programas que estén orientados a informar, sensibilizar y concientizar sobre el uso adecuado de internet y las consecuencias que traería si se tiene un uso excesivo del mismo.
2. Se recomienda la utilización de técnicas innovadoras por parte de los docentes, psicólogos y demás agentes educativos para fomentar el uso correcto del internet desde edades tempranas, y así poder evitar en ellos el posible desarrollo de conductas agresivas físicas.
3. Se sugiere el desarrollo de talleres para padres, donde se incluirán temas que incentiven el desarrollo de la comunicación con sus hijos, con el fin de mejorar el diálogo en la familia; y así poder detectar si el adolescente está desarrollando lenguajes inadecuados, además de impulsar el desarrollo de hábitos saludables (deporte, lecturas, etc.), asimismo es de importancia que los padres aprendan a limitar sobre el uso del internet y a su vez establezcan las horas adecuadas para la utilización de las mismas.
4. Se sugiere la utilización de técnicas en resolución de conflictos y flexibilidad para fomentar el desarrollo de capacidades en los adolescentes y así saber cómo afrontar y actuar en un posible ambiente hostil en el que se puede encontrar.
5. Se recomienda la utilización de técnicas y programas en manejo del estrés, la ira, tolerancia y control de impulsos en los estudiantes, y así evitar posibles problemas mayores por este tipo de conducta agresiva.

## REFERENCIAS

- Álvarez, E. (2015). *Modelo psicodinámico y modelo sistémico en trabajo social* (Tesis de Licenciatura). Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21533/1/tesis.pdf>
- Andreu, J., Peña, M. y Graña, J. (2002). Adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión. *Revista electrónica Psicothema*, 14(2). 476-482. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/751.pdf>
- Andreu, J., Peña, M. y Penado, M. (2013). Impulsividad cognitiva, conductual y no planificadora en adolescentes agresivos reactivos, proactivos y mixtos. *Anales de psicología*, 29(3). 734-740. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v29n3/psicologia\\_clinica2.pdf](http://scielo.isciii.es/pdf/ap/v29n3/psicologia_clinica2.pdf)
- Antón, M., Carbonero, L., Rojo, M., Cubero, J. y Blanco, J. (2002). La agresión en las escuelas percibidas por los alumnos. *Rev. Elec. Interuniv. For*, 5(1). 3-5. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/28076842\\_Las\\_agresiones\\_en\\_la\\_escuela\\_percibidas\\_por\\_los\\_alumnos](https://www.researchgate.net/publication/28076842_Las_agresiones_en_la_escuela_percibidas_por_los_alumnos)
- Barbosa, Y., Beltran, L. y Fraile, S. (2015). *Impulsividad, dependencia a internet y telefonía móvil en una muestra de adolescentes de la ciudad de Bogotá*. (Tesis de Maestría). Facultad de Psicología de la Fundación universitaria Los Libertadores, Bogotá. Recuperado de [http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/151/YERALDINBAR\\_BOSAMORENO.pdf?sequence=2](http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/151/YERALDINBAR_BOSAMORENO.pdf?sequence=2)

- Batallas, M. (2014). *Agresividad, hostilidad e ira en adolescentes que juegan videojuegos*. (Tesis de Título). Facultad de psicología de la Universidad las Americas, Quito. Recuperado de <http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/3441/1/UDLA-EC-TPC-2014-04%28S%29.pdf>
- Benites, J. y Justicia, F. (2006). El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 9(4). 151-170. Recuperado de [http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art\\_9\\_114.pdf](http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_114.pdf)
- Bentler, P.M. & Bonnet, D.C. (1980). Significance Tests and Goodness of Fit in the Analysis of Covariance Structures. *Psychological Bulletin*, 88 (3), 588-606.
- Berkowitz, L. (1996). *Agresión, causas, consecuencias y control*, Malaga, España: Desclée de Brouwer, S.A. Recuperado de <https://www.iberlibro.com/Agresi%C3%B3n-causas-consecuencias-control-Berkowitz-Leonard/3759603865/bd>
- Browne, M.W. & Cudeck, R. (1993). Alternative ways of assessing model fit. In K.A. Bollen, & Long, J.S. (Eds.). *Testing structural equation models*. (pp. 136-162). Newbury Park, CA: Sage. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=FvIxxeYDLx4C&oi=fnd&pg=PA136&ots=\\_MXCF-SHxM&sig=HNjnN5Nd-nUIbm9QPq1R88nsQnE&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=FvIxxeYDLx4C&oi=fnd&pg=PA136&ots=_MXCF-SHxM&sig=HNjnN5Nd-nUIbm9QPq1R88nsQnE&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Cáceres, A. (2010). *Psicología de la criminalidad*. Lima, Perú: Biblioteca Nacional del Perú.

- Carbajal, M y Jaramillo, J. (2015). *Conductas agresivas de los alumnos del primer año nivel secundaria Institución educativa técnico industrial Pedro e. Paulet Huacho, 2015* (Tesis de licenciatura). Facultad de ciencias sociales de la Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho. Recuperado de [http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/335/TFCS\\_TTS63.pdf?sequence=1](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/335/TFCS_TTS63.pdf?sequence=1)
- Caro, J. (2017). *Niveles de agresividad en estudiantes de tercero de secundaria, de la Institución Educativa José Olaya Balandra*. (Tesis de Licenciatura). Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima. Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1373/TRAB.SUFIC.PROF.%20CARO%20L%C3%93PEZ%2c%20JUAN%20FERNANDO.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Carrasco, M. y Gonzales, M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7-38. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/478/417>
- Chambi, S. y Sucari, B. (2017). *Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la institución Educativa Privada Claudio Galeno*. (Tesis de título). Escuela profesional de psicología de la Universidad Peruana Unión, Juliaca. Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/664/Santiago\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/664/Santiago_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1)
- Cia, A. (2013). Las adicciones no relacionadas a sustancias (DSM-5, APA, 2013): un primer paso hacia la inclusión de las Adicciones Conductuales en las

clasificaciones categoriales vigentes. *Revista de Neuro-Psiquiatria*, 76(4), 210 – 217. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=372036946004>

Cid, P., Diaz, A., Pérez, M., Torruella, M. y Valderrama, M. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y enfermería*, 14(2), 21-30. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v14n2/art04.pdf>

Cordova, N. y Roman, N. (2015). *Conducta agresiva en los alumnos del 1er y 2do año del nivel secundario de la I.E. Mercedes Indacochea Lozano*. (Tesis de Licenciatura). Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho. Recuperado de [http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/336/TFCS\\_TTS64.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/336/TFCS_TTS64.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cortez, A. y Oscco, B. (2014). *Adicción a internet y ansiedad rasgo-estado en adolescentes de 14 a 17 años*. (Tesis de título). Facultad de ciencias y tecnologías sociales y humanidades de la Universidad Católica Santa María, Arequipa. Recuperado <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/4763>

Cruzado, L., Matos, L. y Kendall, R. (2006). Actividad física en adolescentes y su relación con Agresividad, impulsividad, internet y videojuegos. *Revista MedHered*, 17(4), 196-203. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v17n4/v17n4ao2.pdf>

Cuyún, M. (2013). *Adicción a redes sociales en jóvenes (estudio realizado con jóvenes de 14-16 años del colegio Liceo San Luis de Quetzaltenango)*. (Tesis de Licenciatura). Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Cuyun-Maria.pdf>



- Domínguez S. y Merino, C. (2015). ¿Por qué es importante reportar los intervalos de confianza del coeficiente alfa de Cronbach? *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y Juventud*, 13(2), 1326-1328.
- Echeburúa, E. y Corral, P. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto*. *Adicciones*, 20 (2) 91-96. Recuperado de <http://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/196/186>
- Echeburúa, E. y Corral, P. (2009). Las adicciones con o sin droga: una patología de la libertad. En Echeburúa, E., Labrador, F. y Becoña, E. (eds.). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes* (29-44). Madrid, España: Pirámide.
- Echeburúa, E. y Moll, A. (2012). *Adicción a redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes*. Madrid, España: Pirámide. Recuperado de <http://omextad.salud.gob.mx/contenidos/investigaciones/Guiaparaeducadores.pdf>
- Echeburúa, E., Labrador, F. y Becoña, E. (2008). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*, Madrid, España: Pirámide.
- Echeburúa, E., Labrador, F. y Becoña, E. (2009). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. Madrid: Pirámide.
- Fernández, N. (2013). *Trastorno de conducta y redes sociales en internet*. *Salud Mental*, 36 (6) 521-527. Recuperado <http://www.redalyc.org/pdf/582/58229682010.pdf>
- Ferrando, P. J. y Angulano-Carrasco, C. (2010). El análisis factorial como técnica de investigación en psicología. *Papeles del Psicólogo*, 31(1), 18-33.

- Gonzales, E. (2013). Uso de internet en los estudiantes de la preparatoria N°11. (Tesis de Maestría). Facultad de psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/3490/1/1080256733.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodologías de la investigación*, México: McGraw-Hill. Recuperado de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Hu, L. & Bentler, P. (1999). Cut off criteria for fit indexes in covariance structure analysis: Conventional criteria versus new alternatives. *Structural Equation Modeling*, 6(1), 1-55.
- Idrogo, L. y Medina, R. (2016). *Estilos de crianza y agresividad en adolescentes de una institución educativa nacional, del distrito José Leonardo ortiz -2016*. (Tesis de Licenciatura). Facultad de psicología de la Universidad Juan Mejía Baca, Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/64/1/Idrogo%20%26%20Medina.pdf>
- Lam-Figueroa, N., Contreras, H., Mori, E., Nizama, M., Gutierrez, C., Hinojosa, W., Gil, E., Torrejón, E y Hidalgo, J. (2009). Características de un instrumento para evaluar Adicción a internet en población adolescente, 1, 1–7. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Caracteristicas%20de%20un%20instrumento%20para%20evaluar%20adiccion%20a%20internet%20en%20poblaci%C3%B3n%20adolescente.pdf>
- León, W. (2014). Adicción a internet en estudiantes de un instituto tecnológico. *Revista semestral de divulgación científica*, 1 (2) 17-23. Recuperado de [revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/download/694/552](http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/download/694/552)



Martínez, M. y Moncada, S. (2012). *Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. N°88013 "Eleazar Guzmán Barrón", Chimbote, 2011.* (Tesis de Magister). Escuela internacional de post grado, facultad de educación, Universidad Cesar Vallejo, Chimbote. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/115661896/RELACION-ENTRE-LOS-NIVELES-DE-AGRESIVIDAD-Y-LA-CONVIVENCIA-EN-EL-AULA-EN-LOS-ESTUDIANTES-DE-CUARTO-GRADO-DE-EDUCACION-PRIMARIA-DE-LA-I-E-T-N%C2%BA-88013>

Matalinares, M., Arenas, C., Díaz, G., Dioses, A., Yarleque, L., Raymundo, O., Baca, D., Fernández, E., Uceda, J., Huari, N., Villavicencio, P., Quispe, M., Sánchez, E., Leyva, A., Díaz, A., Campos, A. y Yaringaño, J. (2013). Adicción a la internet y agresividad en estudiantes de secundaria del Perú. *Revista IIPSI*, 16 (1) 75-93. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/viewFile/3920/3144>

Matalinares, M., Arenas, C., Sotelo, L., Diaz, G., Dioses, A., Yaringaño, J., Muratta, R., Pareja, C., Tipacti, R. (2010). Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana, *Revista IIPSI*, 13(1), 109-128. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v13n1/a07.pdf>

Matalinares, M., Raymundo, O. y Baca, D. (2014). Propiedades psicométricas del test de adicción al internet (TAI), *Revista peruana de psicología y trabajo social*, 3(2), 45-66. Recuperado de <http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/71/79>

Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A. y Villavicencio, N. (2012). Estudio Psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry, *Revista IIPSI*, 15(1), 147-161. Recuperado de [revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/download/3674/2947](http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/download/3674/2947).

Medina (2016). *Adicción a internet y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Sur 2015*. (Tesis de Licenciatura). Escuela profesional de Psicología de la Facultad de ciencias de la salud de la Universidad Peruana Unión, Lima. Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/188/Tammy\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/188/Tammy_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Melián, A. (2017). *Cuestionario agresividad*. (Tesis de Licenciatura). Sección de psicología y Logopedia de la Universidad de la Laguna, Canarias. Recuperado de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/5598/Cuestionario%20de%20Agresividad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Miranda, T. (2010). *Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de comas*. (Tesis de Licenciatura). Facultad de psicología de la Universidad nacional Federico Villarreal, Chiclayo. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/bullying-funcionalidad-familiar/bullying-funcionalidad-familiar.pdf>

Montes, V. (2015). *Uso de las redes sociales y agresividad en estudiantes de Economía de una Universidad Nacional en Lima*.(Tesis de Licenciatura). Facultad de Humanidades de la Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/113/montes\\_sv.pdf?sequence=](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/113/montes_sv.pdf?sequence=)

1

Navarro, A. y Rueda, G. (2007). Adicción a Internet: revisión crítica de la literatura. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 36(4), 691-700. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/806/80636409.pdf>

Ocampo, R. (2008). Preliminares para pensar una filosofía de la cibercultura. *El hombre y la máquina*, (31), 64-77. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=47803106>.

Ortiz, M. (2012). *Caracterización y evaluación del uso desadaptativo de internet en estudiantes universitarios*. (Tesis Doctoral). Facultad de Educación y Humanidades. Dpto. de Psicología Evolutiva y de la Educación, Granada. Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/21552733.pdf>

Pérez-Gil, J.A., Chacón, S. y Moreno, R. (2000). Validez de constructo: el uso de análisis factorial exploratorio-confirmatorio para obtener evidencias de validez. *Psicothema*, 12(2), 442-446.

Rosario, E. (2007). *Nivel de adicción a internet en alumnos de diversificado de instituciones privadas*. (Tesis de Licenciatura). Escuela de Psicología de la Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo. Recuperado de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3201-07-01064.pdf>

Ruiz, M. y Ruiz, H. (2008). *Uso de internet y rendimiento de los estudiantes de la FCEH- Universidad nacional de Amazonia de peruana, Iquitos- 2008*. (tesis de Magister). Maestría en educación con mención en docencia e investigación universitaria de la Universidad nacional de la Amazonia Peruana, Iquitos. Recuperado de

<http://www.monografias.com/trabajos-pdf2/uso-internet-rendimiento-academico-estudiantes/uso-internet-rendimiento-academico-estudiantes.pdf>

Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*.

Lima: Visión Universitaria. Recuperado de <https://www.amazon.es/METODOLOG%20Y-DISE%20INVESTIGACION-CIENTIFICA-ebook/dp/B013PU1Z0K>

Sánchez, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A. y Oberst, U. (2008). La adicción a internet y al móvil: ¿moda o trastorno?. *Revista Adicciones*, 20 (2), 149-159.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2891/289122057007.pdf>

Signori, S. y Ríos, M. (2015). *Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional, la victoria- Chiclayo 2014*. (Tesis de

Licenciatura). Escuela de Psicología de la Facultad de medicina de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. Recuperado de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/350/1/TL\\_QuijanoSignoriStephanie\\_RiosFernandezMarcela.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/350/1/TL_QuijanoSignoriStephanie_RiosFernandezMarcela.pdf)

Tipantuña, K. (2013). *Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito en el año 2013*. (Tesis de licenciatura). Facultad de medicina, Ecuador.

Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/5936/T-PUCE-6101.pdf>

Ulloa, E. (2016). *Uso del tiempo libre y adicción a las redes sociales en adolescentes de 13 a 19 años*. (Tesis de Licenciatura). Escuela de Psicología clínica de la Facultad

de filosofía, letras y ciencias de la educación de la Universidad del Uzuay de Ecuador, Cuenca. Recuperado de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/5442/1/11784.pdf>

Verdugo, M.; Vicente, E.; Fernández, R.; Gómez, M.; Wehemeyer, M. y Guillén, V. (2015). Evaluación psicométrica de la escala ARC-INICO de autodeterminación para adolescentes con discapacidad intelectual. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 15, 149–159.

Young, K. (2005). Clasificación de los subtipos, consecuencias y causas de la adicción a internet. *Psicología Conductual*, 13, 463-480. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=MOYR-MT6oY8C&pg=PA182&lpg=PA182&dq=Young,+K.S.+\(2005\).+Clasificaci%C3%B3n+de+los+subtipos,+consecuencias+y+causas+de+la+adicci%C3%B3n+a+Internet.+Psicolog%C3%ADa+Conductual,+13,+463+%E2%80%93+480.&source=bl&ots=T7Yc0HIw8F&sig=UVNZJiS-cQg5qJT6LzGxtbqJNAU&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiMvrOL4NzVAhUE3SYKHWt9DPIQ6AEIJDA#v=onepage&q=Young%20K.S.%20\(2005\).%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20los%20subtipos%20consecuencias%20y%20causas%20de%20la%20adicci%C3%B3n%20a%20Internet.%20Psicolog%C3%ADa%20Conductual%2013%20463%20%E2%80%93%20480.&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=MOYR-MT6oY8C&pg=PA182&lpg=PA182&dq=Young,+K.S.+(2005).+Clasificaci%C3%B3n+de+los+subtipos,+consecuencias+y+causas+de+la+adicci%C3%B3n+a+Internet.+Psicolog%C3%ADa+Conductual,+13,+463+%E2%80%93+480.&source=bl&ots=T7Yc0HIw8F&sig=UVNZJiS-cQg5qJT6LzGxtbqJNAU&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiMvrOL4NzVAhUE3SYKHWt9DPIQ6AEIJDA#v=onepage&q=Young%20K.S.%20(2005).%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20los%20subtipos%20consecuencias%20y%20causas%20de%20la%20adicci%C3%B3n%20a%20Internet.%20Psicolog%C3%ADa%20Conductual%2013%20463%20%E2%80%93%20480.&f=false)



**Anexo**  
Matriz de consistencia

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>POBLEMA PRINCIPAL</b></p> <p>¿Existe relación entre la adicción a internet y agresividad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017?</p> <p><b>PROBLEMAS SECUNDARIOS</b></p> <p>¿Existe relación entre la adicción a internet y agresividad física en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017?</p> <p>¿Existe relación entre la adicción a internet y agresividad verbal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017?</p> <p>¿Existe relación entre la adicción a internet y la hostilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017?</p> <p>¿Existe relación entre la adicción a internet y la ira en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Establecer la relación entre la adicción a internet y agresividad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.</p> <p><b>OBJETIVO ESPECÍFICOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar la relación entre la adicción a internet y la agresión física en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.</li> <li>2. Identificar la relación entre la adicción a internet y la agresión verbal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.</li> <li>3. Identificar la relación entre la adicción a internet y la hostilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.</li> <li>4. Identificar la relación entre la adicción a internet y la ira en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.</li> </ol>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>Existe relación significativa entre la adicción a internet y agresividad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b></p> <p>H1: Existe relación significativa entre la adicción a internet y agresividad física en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.</p> <p>H2: Existe relación significativa entre la adicción a internet y agresividad verbal en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.</p> <p>H3: Existe relación significativa entre la adicción a internet y la hostilidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.</p> <p>H4: Existe relación significativa entre la adicción a internet y la ira en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Particular Mentor Schools de San Juan de Lurigancho, 2017.</p>	<p><b>VARIABLES DE RELACION:</b></p> <p>Adicción a internet</p> <p>Agresividad</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b> No Experimental</p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> Correlacional</p> <p><b>MUESTRA:</b> 272 alumnos</p> <p><b>INSTRUMENTOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Test de Adicción al internet (T.A.I) creado por Kimberly Young estandarizado por Raymundo, Matalinares y Baca (2012)</li> <li>• Cuestionario de agresión creado por Buss y Perry adaptado por Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012)</li> </ul> <p><b>ANÁLISIS DE DATOS:</b></p> <p>Estadístico inferencial: Coeficiente de correlación de rasgos de Spearman</p>

## BASE DE DATOS

sujetos	sexo	grado	sección	Adicción	A. física	A. Verbal	Hostilidad	Ira	Agresión
1	2	1	1	11	27	8	14	12	61
2	2	1	1	7	9	9	11	12	41
3	2	1	1	23	18	13	24	20	75
4	2	1	1	34	13	13	25	21	72
5	2	1	1	13	18	15	20	13	66
6	2	1	1	9	9	7	31	13	60
7	2	1	1	33	15	9	22	19	65
8	2	1	1	8	12	5	13	9	39
9	2	1	1	34	13	9	20	13	55
10	2	1	1	43	27	15	18	20	80
11	2	1	1	18	16	7	23	12	58
12	2	1	1	33	11	11	29	15	66
13	2	1	1	4	14	5	9	11	39
14	2	1	1	20	24	12	22	22	80
15	1	1	1	15	18	11	18	12	59
16	1	1	1	37	20	17	19	18	74
17	1	1	1	48	31	20	30	30	111
18	1	1	1	34	18	8	25	18	69
19	1	1	1	34	18	9	16	8	51
20	1	1	1	41	30	15	27	27	99
21	1	1	1	37	25	10	18	11	64
22	1	1	1	31	27	9	23	13	72
23	1	1	1	43	22	11	22	11	66
24	1	1	1	40	35	10	20	14	79
25	1	1	1	37	24	15	29	24	92
26	1	1	1	38	18	11	26	26	81

27	1	1	1	13	14	8	20	15	57
28	2	1	2	56	21	7	31	24	83
29	2	1	2	28	19	15	25	17	76
30	2	1	2	29	19	11	28	18	76
31	2	1	2	40	10	11	22	13	56
32	2	1	2	17	23	12	32	23	90
33	2	1	2	35	26	16	29	25	96
34	2	1	2	24	13	10	18	12	53
35	2	1	2	38	22	13	21	18	74
36	2	1	2	46	23	12	22	24	81
37	2	1	2	21	12	12	12	19	55
38	2	1	2	26	17	15	27	21	80
39	2	1	2	34	16	9	23	17	65
40	2	1	2	15	16	10	18	9	53
41	2	1	2	22	21	16	26	26	89
42	1	1	2	29	22	9	22	15	68
43	1	1	2	20	20	13	25	25	83
44	1	1	2	22	25	15	30	22	92
45	1	1	2	37	21	10	20	19	70
46	1	1	2	51	13	10	28	16	67
47	1	1	2	22	22	12	27	17	78
48	1	1	2	19	29	18	21	13	81
49	1	1	2	26	19	7	11	12	49
50	1	1	2	51	21	16	19	18	74
51	1	1	2	26	13	10	17	13	53
52	1	1	2	28	17	7	17	10	51
53	1	1	2	22	23	7	16	15	61
54	1	1	2	50	21	15	23	23	82
55	1	1	2	20	25	11	26	17	79

56	2	2	1	54	13	13	14	14	54
57	2	2	1	8	21	11	21	20	73
58	2	2	1	43	33	12	32	29	106
59	2	2	1	64	18	15	29	24	86
60	2	2	1	13	20	15	29	17	81
61	2	2	1	18	10	6	20	11	47
62	2	2	1	18	15	7	20	13	55
63	2	2	1	46	21	10	22	18	71
64	2	2	1	24	21	16	30	20	87
65	2	2	1	57	27	14	25	22	88
66	1	2	1	16	20	10	24	15	69
67	1	2	1	34	25	16	21	22	84
68	1	2	1	35	14	11	20	14	59
69	1	2	1	31	29	13	25	18	85
70	1	2	1	24	33	7	26	32	98
71	1	2	1	46	16	10	17	15	58
72	1	2	1	16	14	5	10	7	36
73	1	2	1	26	19	14	31	20	84
74	1	2	1	26	25	12	34	21	92
75	1	2	1	40	23	14	26	18	81
76	1	2	1	5	21	13	18	14	66
77	1	2	1	36	29	9	24	11	73
78	1	2	1	43	20	13	19	25	77
79	2	2	2	15	17	11	30	21	79
80	2	2	2	12	18	5	19	9	51
81	2	2	2	14	9	6	15	11	41
82	2	2	2	60	37	18	35	29	119
83	2	2	2	6	21	20	16	22	79
84	2	2	2	51	10	8	29	14	61

85	2	2	2	14	9	7	21	7	44
86	2	2	2	4	19	6	17	10	52
87	2	2	2	56	20	12	26	19	77
88	2	2	2	31	17	15	23	21	76
89	2	2	2	55	23	12	22	17	74
90	2	2	2	5	14	8	18	17	57
91	2	2	2	25	14	13	34	18	79
92	1	2	2	37	25	16	24	20	85
93	1	2	2	17	26	12	26	20	84
94	1	2	2	45	17	19	31	16	83
95	1	2	2	44	17	8	14	14	53
96	1	2	2	13	20	16	19	22	77
97	1	2	2	33	21	13	33	22	89
98	1	2	2	26	24	9	13	21	67
99	1	2	2	20	21	9	31	23	84
100	1	2	2	10	12	8	19	11	50
101	1	2	2	44	20	15	23	21	79
102	2	3	1	32	16	10	21	12	59
103	2	3	1	20	17	13	17	15	62
104	2	3	1	29	17	9	26	18	70
105	2	3	1	35	19	16	37	27	99
106	2	3	1	48	17	9	20	20	66
107	2	3	1	18	14	9	28	12	63
108	2	3	1	5	11	7	15	11	44
109	2	3	1	39	20	13	24	20	77
110	2	3	1	64	26	10	32	24	92
111	2	3	1	25	9	8	24	11	52
112	2	3	1	44	26	19	29	25	99
113	2	3	1	40	23	13	21	20	77

114	2	3	1	25	19	9	23	17	68
115	2	3	1	52	23	11	24	20	78
116	2	3	1	25	19	16	24	20	79
117	1	3	1	39	25	12	22	21	80
118	1	3	1	40	27	12	28	18	85
119	1	3	1	15	16	10	18	15	59
120	1	3	1	55	35	19	32	22	108
121	1	3	1	16	21	14	22	16	73
122	1	3	1	27	22	5	24	9	60
123	1	3	1	32	31	15	33	23	102
124	1	3	1	6	12	7	13	9	41
125	1	3	1	41	25	15	28	22	90
126	1	3	1	40	28	12	28	20	88
127	1	3	1	31	17	12	16	19	64
128	2	3	2	3	34	13	29	21	97
129	2	3	2	21	17	11	27	19	74
130	2	3	2	17	15	10	25	14	64
131	2	3	2	28	16	14	17	21	68
132	2	3	2	24	24	21	36	30	111
133	2	3	2	36	24	13	28	17	82
134	2	3	2	23	19	9	23	23	74
135	2	3	2	41	27	17	28	22	94
136	2	3	2	31	20	11	21	21	73
137	2	3	2	17	36	16	26	25	103
138	2	3	2	18	18	9	11	14	52
139	1	3	2	6	34	17	17	23	91
140	1	3	2	66	37	16	25	27	105
141	1	3	2	60	34	17	29	21	101
142	1	3	2	68	35	18	25	32	110

143	1	3	2	46	20	11	31	23	85
144	1	3	2	17	20	15	16	21	72
145	1	3	2	26	22	10	22	14	68
146	1	3	2	28	25	14	26	26	91
147	1	3	2	8	18	13	22	14	67
148	1	3	2	14	21	11	16	11	59
149	1	3	2	22	15	11	14	12	52
150	2	3	3	21	18	7	27	15	67
151	2	3	3	33	19	14	25	21	79
152	2	3	3	29	21	17	31	26	95
153	2	3	3	63	12	11	23	12	58
154	2	3	3	18	10	10	16	18	54
155	2	3	3	6	9	6	16	9	40
156	2	3	3	16	11	7	16	10	44
157	2	3	3	30	21	13	27	23	84
158	2	3	3	19	17	12	25	16	70
159	2	3	3	36	28	12	23	16	79
160	2	3	3	42	19	11	29	21	80
161	2	3	3	39	19	12	25	20	76
162	1	3	3	25	22	15	24	20	81
163	1	3	3	46	16	13	29	15	73
164	1	3	3	12	15	9	22	10	56
165	1	3	3	49	13	13	16	13	55
166	1	3	3	53	28	15	24	20	87
167	1	3	3	13	30	9	31	14	84
168	1	3	3	1	23	9	14	11	57
169	1	3	3	25	23	10	22	15	70
170	1	3	3	45	32	15	27	24	98
171	1	3	3	44	26	16	28	23	93

172	1	3	3	54	24	19	24	16	83
173	2	4	1	45	20	8	31	20	79
174	2	4	1	20	14	10	22	20	66
175	2	4	1	21	15	10	23	17	65
176	2	4	1	22	16	5	17	11	49
177	2	4	1	20	23	13	18	15	69
178	2	4	1	37	11	7	19	12	49
179	2	4	1	6	9	5	12	8	34
180	2	4	1	28	23	10	20	15	68
181	2	4	1	34	30	13	15	18	76
182	2	4	1	20	24	13	21	21	79
183	2	4	1	13	23	14	30	24	91
184	2	4	1	37	19	10	23	7	59
185	2	4	1	20	13	8	21	15	57
186	2	4	1	30	26	15	26	24	91
187	2	4	1	24	12	10	17	14	53
188	2	4	1	55	25	13	22	18	78
189	2	4	1	18	19	13	25	18	75
190	1	4	1	60	26	18	30	25	99
191	1	4	1	21	18	7	14	12	51
192	1	4	1	32	28	15	20	18	81
193	1	4	1	26	25	14	25	24	88
194	1	4	1	19	15	7	12	12	46
195	1	4	1	39	26	13	23	23	85
196	1	4	1	20	26	13	23	20	82
197	1	4	1	25	29	16	28	21	94
198	1	4	1	28	18	13	25	17	73
199	1	4	1	23	26	16	20	23	85
200	1	4	1	26	22	9	28	20	79



201	1	4	1	49	19	14	22	17	72
202	1	4	1	20	18	9	17	18	62
203	1	4	1	19	17	9	28	16	70
204	2	4	2	32	27	11	29	22	89
205	2	4	2	32	30	15	20	14	79
206	2	4	2	38	13	9	24	19	65
207	2	4	2	35	20	13	21	21	75
208	2	4	2	9	13	5	14	10	42
209	2	4	2	51	31	16	28	19	94
210	2	4	2	44	10	19	34	28	91
211	2	4	2	9	13	9	14	19	55
212	2	4	2	54	16	13	29	21	79
213	2	4	2	24	26	12	21	19	78
214	2	4	2	31	17	12	23	18	70
215	2	4	2	11	26	24	26	24	100
216	2	4	2	27	16	6	16	19	57
217	1	4	2	44	30	12	28	23	93
218	1	4	2	23	24	14	19	17	74
219	1	4	2	18	24	10	19	14	67
220	1	4	2	35	31	15	31	22	99
221	1	4	2	28	18	12	23	16	69
222	1	4	2	16	16	11	24	15	66
223	1	4	2	16	12	8	19	11	50
224	1	4	2	51	13	11	24	14	62
225	1	4	2	31	24	15	26	23	88
226	1	4	2	53	18	10	18	21	67
227	1	4	2	34	20	10	17	10	57
228	1	4	2	5	20	9	12	21	62
229	1	4	2	30	23	14	29	23	89

230	2	5	1	1	35	19	30	23	107
231	2	5	1	15	18	11	25	18	72
232	2	5	1	44	29	17	26	24	96
233	2	5	1	23	18	13	25	15	71
234	2	5	1	51	21	11	26	21	79
235	2	5	1	33	23	19	33	29	104
236	2	5	1	30	27	13	30	26	96
237	2	5	1	36	27	17	27	24	95
238	2	5	1	17	24	18	28	24	94
239	2	5	1	27	11	5	21	10	47
240	2	5	1	31	20	19	31	23	93
241	2	5	1	58	24	14	32	17	87
242	2	5	1	39	15	14	27	26	82
243	2	5	1	26	19	13	32	19	83
244	2	5	1	67	17	12	21	20	70
245	2	5	1	55	28	15	18	16	77
246	2	5	1	3	13	12	17	15	57
247	1	5	1	25	22	10	17	15	64
248	1	5	1	40	27	17	24	18	86
249	1	5	1	23	14	5	12	7	38
250	1	5	1	30	17	12	21	13	63
251	1	5	1	18	21	11	29	15	76
252	1	5	1	40	15	7	26	10	58
253	1	5	1	22	18	11	24	16	69
254	1	5	1	33	12	6	21	9	48
255	1	5	1	40	29	13	20	18	80
256	1	5	1	57	28	24	29	31	112
257	1	5	1	30	29	9	19	19	76
258	1	5	1	13	13	8	15	8	44

259	1	5	1	43	21	5	10	9	45
260	2	5	2	52	26	14	26	21	87
261	2	5	2	11	13	11	30	17	71
262	2	5	2	28	22	15	26	20	83
263	2	5	2	37	35	15	29	28	107
264	2	5	2	19	21	12	23	22	78
265	2	5	2	21	10	15	22	13	60
266	2	5	2	26	22	19	18	20	79
267	2	5	2	20	19	9	24	12	64
268	2	5	2	21	18	16	36	19	89
269	2	5	2	52	29	12	33	20	94
270	2	5	2	41	25	15	22	20	82
271	2	5	2	15	21	16	29	23	89
272	2	5	2	43	16	11	20	12	59
273	1	5	2	20	16	11	18	16	61
274	1	5	2	25	17	9	21	22	69
275	1	5	2	47	27	10	25	18	80
276	1	5	2	38	24	13	22	20	79
277	1	5	2	22	30	11	19	17	77
278	1	5	2	29	29	13	23	23	88
279	1	5	2	39	29	12	18	18	77
280	1	5	2	22	14	8	15	15	52
281	1	5	2	21	15	12	21	14	62
282	1	5	2	29	25	15	32	22	94
283	1	5	2	41	34	20	29	23	106
284	1	5	2	44	31	15	25	15	86
285	1	5	2	27	23	15	20	11	69
286	1	5	2	43	35	13	26	27	101

## INSTRUMENTOS

### Test de Adicción a Internet

A continuación encontrará 20 preguntas acerca de la forma en que las personas se conectan a internet. Marque con una (X) en la alternativa que considere adecuada a su situación. Es indispensable que responda todas las preguntas. No existen respuestas correctas ni incorrectas:

**Sexo:** M ( ) F ( )

**Año y sección:**.....

**0 = Nunca (N)**

**1 = Raramente (R)**

**2 = Ocasionalmente (O)**

**3 = Frecuentemente(F) 4 = Muy a menudo (MM)5 = Siempre (S)**

Preguntas	N	R	O	F	MM	S
1. ¿Qué tan seguido estas conectado a internet por más tiempo del que planeaste hacerlo?						
2. ¿Qué tan seguido postergas las labores de la casa para poder contactarte a internet?						
3. ¿Con qué frecuencia prefieres estar conectado a internet que estar con tus amigos (as)?						
4. ¿Con qué frecuencia estableces relaciones amistosas con gente que sólo conoce a través de internet?						
5. ¿Con qué frecuencia personas de su entorno le recriminan que pasa demasiado tiempo conectado a internet?						
6. ¿Su actividad académica (escuela) se ve perjudicada porque dedica demasiado tiempo a navegar?						
7. ¿Con qué frecuencia revisas tu Facebook antes de realizar otras tareas que necesitas hacer?						
8. ¿Su productividad en el colegio se ve perjudicado por el uso de internet?						
9. ¿Se vuelve precavido o reservado cuando alguien le pregunta a qué dedica el tiempo que pasa navegando?						
10.¿Con qué frecuencia bloqueas los pensamientos desagradables de tu vida con pensamientos agradables relacionados con internet?						

11. ¿Se encuentra alguna vez pensando en lo que va a hacer la próxima vez que se conecte a internet?						
12. ¿Teme que su vida sin internet sea aburrida y vacía?						
13. ¿Se siente molesto (a) cuando alguien lo(a) interrumpe mientras esta navegando?						
14. ¿Con qué frecuencia pierdes horas de sueño pasándolas conectado a internet?						
15. ¿Se encuentra a menudo pensando en cosas relacionadas a internet cuando no está conectado?						
16. ¿Te ha pasado alguna vez eso de decir “solo unos minutitos más” antes de apagar la computadora?						
17. ¿Has intentado alguna vez pasar menos tiempo conectado a internet y no lo ha logrado?						
18. ¿Tratas de ocultar cuánto tiempo pasas realmente navegando?						
19. ¿Prefieres pasar más tiempo conectado a internet en vez de salir con tus amigos (as) o familiares?						
20. ¿Te sientes ansioso, nervioso, deprimido o aburrido cuando no estás conectado a internet?						

## Cuestionario de agresión de Buss y Perry

**Sexo:** M ( ) F ( )

**Año y sección:**.....

A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa “x” según la alternativa que mejor describa tu opción.

CF= Completamente Falso para mí  
 BF= Bastante Falso para mí  
 VF= Ni verdadero ni falso para mí  
 BV= Bastante verdadero para mí  
 CV= Completamente verdadero para mí

PREGUNTAS		CF	BF	VF	BV	CV
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.					
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.					
4	A veces soy bastante envidioso.					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.					
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.					
7	Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación.					
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.					
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.					
11	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.					
13	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.					

15	Soy una persona apacible (tranquila).					
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho.					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					
20	Sé que mis "amigos" me critican a mis espaldas.					
21	Hay gente que me incita a tal punto que llegaremos a pegarnos.					
22	Algunas veces pierdo los estribos sin razón.					
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.					
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.					
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.					
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.					
27	He amenazado a gente que conozco.					
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.					
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.					