



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y
EDUCACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

TESIS

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU IMPACTO EN
EL DESEMPEÑO DE UNA ORGANIZACIÓN:
CASO BANCO DE LA NACIÓN Y LA DENUNCIA
DEL ROBO DE S/. 1 MILLÓN DE NUEVOS SOLES
A BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA JUNTOS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

PRESENTADO POR EL BACHILLER

GUEVARA FIGUEROA LUIS RAUL

ASESORES

VIVANCO ALDON, LUIS FRANCISCO

NOVOA RAMIREZ, ELIANA

LIMA – PERÚ

2015

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar y describir cómo la denuncia del robo de s/. 1 millón de nuevos soles a beneficiarios del programa Juntos impactó en el clima organizacional y desempeño de los trabajadores del Banco de la Nación. Siendo un estudio de nivel explicativo, tipo básico. La población y muestra fue la totalidad de trabajadores de la División de Imagen Corporativa del Banco de la Nación, siendo un total de 60 personas. Las técnicas fueron el cuestionario y la estadística; como instrumentos se utilizó la formulación de cuestionario y los cuadros. Los resultados indican que del total de encuestados (100 %), 28 personas (47 %), respondieron tener más de 10 años de tiempo de servicio, 12 personas (20 %) entre 3 y 5 años, 10 personas (16 %) entre 6 y 10 años, 9 personas (15 %) entre 1 y 2 años, y 1 persona (2%) menos de 1 año de servicio. Se concluye que la denuncia impactó negativamente en el clima organizacional y el desempeño de los trabajadores.

PALABRAS CLAVES: Comportamiento Organizacional, Procedimiento Laboral, Administración de Personal.