



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

TESIS

**“LA REINGENIERIA ADMINISTRATIVA Y LA GESTION POR
RESULTADOS EN LOS COLABORADORES EN LA EMPRESA FUNDO
AGRICOLA VICTORIA S.A.C., ICA, 2021”.**

PRESENTADO POR:

BACH. JOSE GIORDANO ANICAMA PECHO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

ASESORA:

DRA. CARMEN NAVARRO DE BERNAOLA

ICA – PERÚ

2021

**LA REINGENIERÍA ADMINISTRATIVA Y LA
GESTIÓN POR RESULTADOS EN LOS
COLABORADORES EN LA EMPRESA FUNDO
AGRÍCOLA VICTORIA S.A.C., ICA, 2021**

DEDICATORIA:

Al Señor Todopoderoso por encaminar los pasos de toda mi familia y entregar lo mejor de mi persona en mi profesión de administración y negocios internacionales.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a los asesores de mi Institución por darme las facilidades y encontrar el camino de desarrollar de la mejor manera mi estudio científico.

RECONOCIMIENTO:

A mi centro de estudios, la Universidad Alas Peruanas por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional de calidad y competitivo.

ÍNDICE

HOJA DE RESPETO	
CARÁTULA	
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RECONOCIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2 DELIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.2.1 Delimitación Espacial	3
1.2.2 Delimitación Social	3
1.2.3 Delimitación Temporal	3
1.2.4 Delimitación Conceptual	4
1.3 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
1.3.1 Problema Principal	4
1.3.2 Problemas Secundarios	4
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.4.1 Objetivo General	5
1.4.2 Objetivos Específicos	5
1.5 HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.5.1 Hipótesis General	5
1.5.2 Hipótesis Secundarias	5
1.5.3 Variables (Definición Conceptual y Operacional)	6
1.6 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	10
1.6.1 Tipo y Nivel de la Investigación	10
a) Tipo de Investigación	10
b) Nivel de Investigación	10
1.6.2 Método y Diseño de la Investigación	10

a) Método de Investigación	10
b) Diseño de Investigación	10
1.6.3 Población y Muestra de la Investigación	10
a) Población	10
b) Muestra	11
1.6.4 Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos	11
a) Técnica	11
b) Instrumentos	11
1.6.5 Justificación, Importancia y Limitaciones de la Investigación	12
a) Justificación	12
b) Importancia	13
c) Limitaciones	13
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	14
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	14
2.2 BASES TEÓRICAS	24
2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	33
2.4 BASES HISTÓRICAS	38
2.5 BASE LEGAL	39
CAPITULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	45
3.1 Análisis de Tablas y Figuras	45
3.2 Discusión de Resultados	58
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	60
FUENTES DE INFORMACIÓN	61
ANEXOS	66
Matriz de Consistencia	
Instrumento Recolección de Datos (Validados por Expertos)	

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población de Estudio	10
Tabla 2	Muestra de Estudio	11
Tabla 3	Proceso de la Variable Independiente	45
Tabla 4	Proceso de la Variable Dependiente	46
Tabla 5	Proceso de la Dimensión 1 de la Variable Independiente	47
Tabla 6	Proceso de la Dimensión 2 de la Variable Independiente	48
Tabla 7	Proceso de la Dimensión 1 de la Variable Dependiente	49
Tabla 8	Proceso de la Dimensión 2 de la Variable Dependiente	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Resultado de la Variable Independiente	45
Figura 2	Resultado de la Variable Dependiente	46
Figura 3	Resultado de la Dimensión 1 de la Variable Independiente	47
Figura 4	Resultado de la Dimensión 2 de la Variable Independiente	48
Figura 5	Resultado de la Dimensión 1 de la Variable Dependiente	49
Figura 6	Resultado de la Dimensión 2 de la Variable Dependiente	50

RESUMEN

El propósito principal para el autor fue presentar su tesis de investigación para poder optar su título profesional. La presente tesis “*La reingeniería administrativa y la gestión por resultados en los colaboradores en la empresa fundo agrícola Victoria SAC, Ica, 2021*”; el objetivo fue investigar como el desarrollo de la reingeniería administrativa influye en la gestión por resultados, entendiendo que toda reestructuración es buena para gestionar nuevos cambios. Para que una gestión sea la adecuada dependerá de una buena planificación y la aplicación de los recursos y programas ya sea para los procesos internos y en relación con la parte de producción, y aquellos clientes potenciales de la empresa.

El trabajo se desarrolló en función: *Capítulo I*; el planteamiento del problema donde se detalló la descripción de la realidad problemática; la delimitación de la investigación; el problema, objetivos, hipótesis y variables de la investigación, y por último la metodología de la investigación. En el *Capítulo II*; el marco teórico donde se identificó los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, la definición de términos básicos, y las bases históricas y legales. En el *Capítulo III*; se explicó la presentación, análisis e interpretación de resultados donde se pudo establecer el análisis de tablas y figuras; y para finalizar se argumentó la discusión de resultados.

Palabras Claves: *reingeniería, resultados, optimizar, estructura, rediseño y planificación.*

ABSTRACT

The main purpose for the author was to present his research thesis in order to qualify for his professional title. This thesis "*Administrative reengineering and results-based management in employees at the Victoria SAC farm company, Ica, 2021*"; The objective was to investigate how the development of administrative reengineering influences results-based management, understanding that any restructuring is good for managing new changes. For management to be adequate, it will depend on good planning and the application of resources and programs, either for internal processes or in relation to the production part, and those potential clients of the company.

The work was developed according to: *Chapter I*; the statement of the problem where the description of the problematic reality was detailed; the delimitation of the investigation; the problem, objectives, hypotheses and variables of the research, and finally the research methodology. In *Chapter II*; the theoretical framework where the background of the investigation, the theoretical bases, the definition of basic terms, and the historical and legal bases were identified. In *Chapter III*; the presentation, analysis and interpretation of results where the analysis of tables and figures could be established was explained; and finally the discussion of results was argued.

Keywords: *reengineering, results, optimization, structure, redesign and planning.*

INTRODUCCIÓN

La reingeniería administrativa incide en mejorar los procesos, se crean nuevas formas, sistemas, mecanismos, planes, etc., la empresa adquiere una mejor organización y los resultados benefician al crecimiento del Fundo Agrícola Victoria. La gestión por resultados es aquella capacidad que posee un individuo para cumplir con sus actividades y objetivos de la empresa por delante de los competidores consiguiendo una mejor posición frente a los demás. Estos conceptos deben ser influyentes por parte de los gestores y colaboradores de la empresa Fundo Agrícola Victoria; de esta forma se podrá lograr el éxito que toda organización desea lograr. El desarrollo del trabajo de investigación se detalló en tres capítulos:

Capítulo I: planteamiento del problema

Capítulo II: marco teórico

Capítulo III: presentación, análisis e interpretación e resultados

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA:

Las deficiencias en la gestión empresarial han generado una gran preocupación por el CEO en las organizaciones, al no ver alcanzados sus objetivos empresariales. Los efectos de la globalización han influido en las preferencias del cliente y las empresas están mejorando sus actividades, tales como: minimizar costos, optimizar los procesos, entre otros; sin embargo, la falta de una visión empresarial limita los cambios empresariales que conlleven a poseer una planificación adecuada con una estructura organizacional, direccionado a través de un diseño de procesos que proporcione resultados adecuados, generando un nivel de competencia.

La gestión por resultados, es considerada como el modelo que propone la administración de los recursos empresariales, cumpliendo las actividades y estrategias definidas en un tiempo determinado, con el propósito de gestionar y evaluar las actividades organizacionales

La gestión por resultados, es un enfoque que orienta su trabajo a dirigir los recursos de la organización: recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos, hacia obtener los resultados de desarrollo. Articulando el uso de políticas, estrategias, recursos y procesos para la mejora en la toma de decisiones.

Hoy en día, los cambios son considerados necesarios en el desarrollo de las organizaciones, logrando procesos coherentes que conviertan las

tareas complicadas en actividades desafiantes. Por lo que la necesidad de cambio origina en las empresas la necesidad de reinventarse aplicando la reingeniería de negocios para lograr ser altamente competitivos, pues contar con un diseño apropiado en los procesos de trabajos, permite estandarizar las actividades y mejorar la eficiencia empresarial.

Según, M. Hammer y J. Champy (1993). Su punto de partida fue el modelo clásico de la división del trabajo productivo y administrativo, cuyos antecedentes están en los años 50, relacionándose con las prácticas de Justo a Tiempo (JIT, Just In Time) y Administración de la Calidad Total (TQM).

La reingeniería es considerada como el estudio fundamental y el rediseño sustancial en los procesos con la finalidad de lograr beneficios notables en situaciones críticas de rendimiento, costes, eficiencia, calidad y rapidez. La reingeniería administrativa, es una nueva filosofía y el rediseño primordial de los procesos operativos y la estructura organizacional, que busca alcanzar las competencias esenciales de la organización para obtener resultados considerables en el desarrollo organizacional.

Como vemos el incremento de los competidores locales, nacionales e internacionales, producto de la globalización, conlleva a que las empresas apliquen nuevas formas de administrar. La reingeniería puede ayudar a equilibrar las fuerzas cuando se plantea como una forma de eliminar los procesos o métodos ineficaces y anticuados en el manejo de los negocios, logrando que las personas aprendan a trabajar de otra manera.

Situación Problemática en la Empresa Fundo Agrícola Victoria S.A.C., Ica.

En el año 1995, la familia Benalcazar se establece de manera permanente en las Pampas de Villacurí, siendo uno de los primeros esfuerzos por convertir tierras erizadas en zonas de cultivo, el potencial existía, pero hacía falta una decisión y fue tomada en el mejor momento.

Tras muchos años de aprendizaje, se han consolidado en tres productos; Uvas, arándanos y granadas, considerados como los pioneros en toda la región de Ica.

Según la investigación preliminar realizada tenemos que la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, se encuentra con la ausencia de una adecuada cultura empresarial, orientada al cliente y un proceso administrativo deficiente. Esto se ve reflejado en el incremento de costos por realizar procesos largos, que generan mayor inversión de recursos económicos, así como el tiempo empleado en el desarrollo de las actividades, los colaboradores no se adaptan a los cambios que se realizan, buscando realizar siempre actividades monótonas, que les facilita el trabajo diario, sin encontrar una mejora en los resultados empresariales, ante la ausencia de un rediseño en los procesos, las actividades no reflejan un resultado óptimo para la compañía.

1.2 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:

1.2.1 Delimitación Espacial:

La investigación realizada se encuentra enmarcada en la ciudad de Ica, por ser la ubicación de la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC.

1.2.2 Delimitación Social:

Se encuentra formada por los trabajadores de la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, de la ciudad de Ica.

1.2.3 Delimitación Temporal:

La investigación se desarrollará durante los meses de febrero hasta el mes de junio del año 2021, con una duración de 05 meses.

1.2.4 Delimitación Conceptual:

Reingeniería Administrativa: Es el proceso de realizar un cambio radical que realizan las empresas para conseguir los resultados establecidos, dichos cambios estarán orientados en la estructura organizacional, prácticas administrativas, sobre las actividades empresariales.

Gestión por Resultados: Consiste en la consecución de los objetivos, la elección de las acciones y la toma de decisiones de forma participativa, definir una planeación direccionada a conseguir los resultados u objetivos establecidos, con la participación de todos los empleados en cada una de sus funciones.

1.3 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:

1.3.1 Problema Principal:

¿En qué medida influye la Reingeniería Administrativa en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021?

1.3.2 Problemas Secundarios:

Problema Secundario 1:

¿En qué medida los Cambios Estructurales influyen en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021?

Problema Secundario 2:

¿En qué medida los Procesos de Rediseño influyen en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021?

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:

1.4.1 Objetivo General:

Comprobar la influencia de la Reingeniería Administrativa en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fondo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021.

1.4.2 Objetivos Específicos:

Objetivo Secundario 1:

Evaluar la influencia de los Cambios Estructurales en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fondo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021.

Objetivo Secundario 2:

Evaluar la influencia de los Procesos de Rediseño en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fondo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021.

1.5 HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN:

1.5.1 Hipótesis General:

La Reingeniería Administrativa influye significativamente en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fondo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021.

1.5.2 Hipótesis Secundarios:

Hipótesis Secundario 1:

Los Cambios Estructurales influyen significativamente en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fondo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021.

Hipótesis Secundario 2:

Los Procesos de Rediseño influyen significativamente en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021.

1.5.3. Variables (Definición Conceptual y Operacional)

1.5.3.1 Definición Conceptual de las Variables:

- **Variable Independiente:**

Reingeniería Administrativa:

Es el rediseño de las actividades empresariales, bajo una correcta evaluación e implementación de mecanismos orientados a encaminar el trabajo buscando obtener ventajas competitivas, que nos lleven a alcanzar la productividad empresarial.

Dimensiones:

- **Cambios Estructurales:** Son los cambios en la estructura empresarial, como la departamentalización, cambio en la cadena de mando, el cambio en la jerarquía, el rediseño de puestos. Modificaciones que afectan la estructura de la organización.
- **Proceso de Rediseño:** Consiste en mejorar los procesos del negocio de extremo a extremo, para beneficiar a la compañía en la reducción de costos y tiempo de ciclo, eliminando actividades improductivas, y mejorando la calidad de los resultados.

- **Variable Dependiente:**

Gestión por Resultado:

Es un modelo que busca centrar su accionar en el cumplimiento de las actividades estratégicas, establecidas en el plan de trabajo, durante un periodo de tiempo, gestionando y evaluando las actividades de la empresa en relación al cumplimiento de los planes establecidos.

Dimensiones:

- **Optimizar la Administración:**

Consiste en mejorar los procesos de trabajo y aumentar el rendimiento y la productividad. Considerando el tiempo empleado en la ejecución de las actividades específicas, o métodos que permitan mayor fluidez en el trabajo, logrando una mayor productividad dentro de los estándares de calidad.

- **Planificación Estratégica:**

Direcciona las actividades de una compañía, crea el rumbo y la directriz que toda empresa debe seguir. Contribuye con la medición de los resultados en comparación con los objetivos trazados, sistematizando los procesos de desarrollo e implementación de planes, con la finalidad de lograr los objetivos propuestos.

1.5.3.2 Definición Operacional de las Variables:

- **Reingeniería Administrativa:**

Considerada como un cambio radical que se realiza en las empresas, para poder conseguir los resultados, aplicando nuevos procesos productivos que harán de

la organización más productiva y mejorando los costos, calidad, servicios. Es un proceso de readecuación de las organizaciones.

- **Gestión por Resultados:**

Estrategia centrada en el desempeño del desarrollo y mejora sostenible en los resultados, guiados por una planificación estratégica y cumplimientos de planes, con el monitoreo y evaluación de las actividades desarrolladas.

Matriz de Operacionalización de las Variables:

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
REINGENIERIA ADMINISTRATIVA	Es el rediseño de las actividades empresariales, bajo una correcta evaluación e implementación de mecanismos orientados a encaminar el trabajo buscando obtener ventajas competitivas, que nos lleven a alcanzar la productividad empresarial.	Considerada como un cambio radical que se realiza en las empresas, para poder conseguir los resultados, aplicando nuevos procesos productivos que harán de la organización más productiva, mejorando los costos, calidad, servicios. Es un proceso de readecuación de las organizaciones.	CAMBIOS ESTRUCTURALES	Mejora en los Procesos	Ítem: La mejora en los procesos depende de los cambios asumidos por el personal de la empresa.
				Mejora en el Recurso Humano	Ítem: La mejora en el recurso humano es parte de los cambios de la reingeniería.
			PROCESO DE REDISEÑO	Desarrollo de la Tecnología	Ítem: El desarrollo de la tecnología influye en el desempeño del personal en sus actividades.
				Gestión de la Información	Ítem: La gestión de la información es importante para obtener buenos resultados en los procesos.
GESTIÓN POR RESULTADOS	Es un modelo que busca centrar su accionar en el cumplimiento de las actividades estratégicas, establecidas en el plan de trabajo, durante un periodo de tiempo, gestionando y evaluando las actividades de la empresa en relación al cumplimiento de los planes establecido.	Estrategia centrada en el desempeño del desarrollo y mejora sostenible en los resultados, guiados por una planificación estratégica y cumplimientos de planes, con el monitoreo y evaluación de las actividades desarrolladas.	OPTIMIZAR LA ADMINISTRACIÓN	Toma de Decisiones	Ítem: La toma de decisiones permite obtener resultados eficientes y de calidad.
				Acciones Organizacionales	Ítem: Las acciones organizacionales permiten optimizar los recursos de la empresa.
			PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	Objetivos Empresariales	Ítem: Los objetivos empresariales dependen de los resultados que la empresa alcance.
				Liderazgo Participativo	Ítem: El liderazgo participativo de los gestores influye en los resultados que la empresa alcance.

1.6 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN:

1.6.1 Tipo y Nivel de Investigación:

a) Tipo:

Arbaiza L. (2014) De acuerdo a los argumento considerados fue aplicada, su principal objetivo consiste en la aplicación del conocimiento hacia un hecho real.

b) Nivel de Investigación:

En base a los contenidos expuestos fue descriptivo, porque el desarrollo investigativo puede ser en base a documentación o mediante una dialogo directo.

1.6.2 Método y Diseño de la Investigación:

a) Método:

Sánchez H. & Reyes C. (2015) En este apartado se señala que es sistémico, porque permite un desarrollo de sus propiedades y de sus características para llegar a resultados concretos.

b) Diseño:

Tomando en cuenta las variables propuestas es correlacional, ya que se considera una relación directa entre dos o más variables a analizar de manera específica.

1.6.3 Población y Muestra de la Investigación:

a) Población:

Valderrama S. (2015) Hace referencia a un grupo de elementos, seres y objetos que tienen propiedades en común, se detalla a continuación:

TABLA N°1
POBLACIÓN DE ESTUDIO

PROVINCIA DE ICA	
FUNDO AGRÍCOLA VICTORIA SAC	TOTAL
PERSONAL	78

b) Muestra:

Valderrama S. (2015) La muestra consiste en determinar un subconjunto que represente a una población con los mismos indicadores. La muestra es No Probabilístico y de corte censal.

TABLA N°2**MUESTRA DE ESTUDIO**

PROVINCIA DE ICA	
FUNDO AGRÍCOLA VICTORIA SAC	TOTAL
PERSONAL	78

1.6.4 Técnica e Instrumento de Recolección de Datos:**a) Técnica:**

Sabino C. (1992) Se selecciona a la encuesta, que consiste en un medio que permite recolectar datos o información relevante para el proceso investigativo.

b) Instrumento:

Se relaciona con la técnica seleccionada y por tal se utilizó el cuestionario, donde se formularon preguntas sobre las variables, dimensiones e indicadores.

- Validez y Confiabilidad del Instrumento:**

Hernández S., Fernández C. y Baptista P. (2014) Para la validación el instrumento fue evaluado por expertos en metodología, está representado por las fichas de juicios de expertos. La confiabilidad del instrumento se obtiene al aplicar el instrumento a un número determinado de personas según la muestra y sus resultados son procesados mediante la fórmula el Coeficiente de Alfa de Cronbach.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_f^2} \right]$$

$$\frac{26}{26 - 1} \left[1 - \frac{14,90}{49,67} \right]$$

$$1.04 \left[1 - 0.30 \right] = 0.728$$

1.6.5 Justificación, Importancia y Limitaciones de la Investigación:

a) Justificación:

Teórica:

La presente justificación se justifica teóricamente, gracias a las diversas literaturas científicas analizadas en relación a las variables de reingeniería administrativa y gestión por resultados. Asimismo, con los resultados abordados se brindará una contribución a los antecedentes, para futuras investigaciones.

Práctica:

Lograr obtener los resultados no es cosa fácil hoy en día para las compañías, muchas de ellas deben rediseñar e implementar nuevas prácticas organizacionales, que nos lleven a conseguir los resultados deseados.

La empresa Fondo Agrícola Victoria SAC, requiere mejorar sus resultados organizacionales, minimizando los costos y rediseñando sus procesos administrativos. En tal sentido, la presente investigación buscará medir la influencia de la Reingeniería Administrativa en la Gestión por Resultados, con la finalidad de mejorar el grado de competitividad a través de técnicas de optimización de procesos, reducción de tiempos y mejoramiento de los productos y servicios.

Metodológica:

La justificación metodológica se sustenta, en razón a la elaboración del instrumento de recolección que se empleara para poder medir las variables en estudio, para lo cual se ha trabajado con 14 ítems, considerando las dimensiones establecidas en cada una de las variables, el cual se aplicara a la muestra de 78 colaboradores según el muestreo no probabilístico.

b) Importancia de la Investigación:

Está claro que los negocios están siendo más exigentes por parte de los clientes y la competencia, dejando obsoletas algunas prácticas administrativas que fueron la base sobre la cual muchos gerentes dirigían las compañías, por lo que es vital que las organizaciones apliquen herramientas que les permitan enfrentar dichos cambios sin dejar de ser competitivas, Implementar la Reingeniería Administrativa, en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, permitirá dar un vuelco a la forma conservadora de pensar y realizar cambios de fondo que logran un mejoramiento en el desarrollo y desempeño de la organización.

c) Limitaciones:

Las limitaciones que se presentaron en la investigación tenemos:

- La negativa de participación por parte de los miembros directivos de la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC.
- La situación del aislamiento social que se viene atravesando, lo cual limita el trabajo de investigación, teniendo que realizar las entrevistas con los directivos vía telefónica.
- Temor de los trabajadores, al responder las preguntas, por miedo a represalias.
- Factor económico, para poder realizar el acopio de la información necesaria para la investigación.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN:

2.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES:

- Vallejo, R. (2018). En su Tesis titulada: ***“Propuesta de Reingeniería de los Procesos Administrativos del Departamento de Talento Humano para una Empresa Constructora de la Ciudad de Guayaquil”***. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

La autora concluye:

Que la averiguación tuvo como objetivo verificar la incidencia del deterioro de la administración de ingenio humano de una compañía del sector de la obra fundada en la metrópoli de Guayaquil, donde por medio de la averiguación científica de análisis de campo y la implementación de los instrumentos de obtención de información cuantitativa, se encontraron pruebas suficientes que respaldan la falta de ejecución de la gestión estratégica por parte del gerente general y la práctica de procesos empíricos y bastante largos en la administración de ingenio humano.

- Monga, M. (2018). En su tesis titulada: ***“Propuesta de Reingeniería de Procesos Administrativos para la Empresa***

SEPRY TSA S.A.”. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador.

La autora concluye:

Que la averiguación tuvo como objetivo llevar a cabo una “Propuesta de Reingeniería de Procesos Administrativos para la Compañía Seprytsa S.A.” para mostrar que la reingeniería en la organización podría ser la mejor elección para mejorar y conservar su competitividad en el mercado. Por medio de el levantamiento de información de la documentación, se analizó la limitación de funcionalidades, falta de procesos, perfiles expertos e instructivos de trabajo lo que está perjudicando el incremento de la misma.

Además se logró uso del procedimiento inductivo y deductivo, desarrollando categorías primordiales por medio de un estudio FODA, razón por la cual se planteó una reingeniería en la compañía Seprytsa S.A. En la iniciativa se ha postulado cambios en los procesos operativos, estratégicos y de apoyo, intentando encontrar generar procesos eficientes. Al final, se concluye que las funcionalidades en la organización para que sean eficientes se deberán visualizar como procesos, para ver y potenciar su contribución a la satisfacción del comprador, fortaleciendo la imagen corporativa.

- Tomalá, F. (2017). En su Tesis titulada: **“La gestión administrativa del gerente educativo y propuesta de reingeniería del proceso administrativo en el Colegio Fiscal Compensatorio 31 de octubre, Cantón Samborondón, Provincia del Guayas”**. (Tesis de posgrado). Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador.

El autor concluye:

La indagación asegura que la reingeniería de procesos administrativos tiene como finalidad de optimizar la administración administrativa en la escuela Fiscal Compensatorio “31 de octubre” del cantón Samborondón, Provincia del Guayas, e llevar a cabo el monitoreo a causa de la Comisión Técnico Pedagógico para que se cumpla la aplicación de los estándares de calidad educativa en el manejo profesional de profesores y directivos de la organización.

Por estas causas este trabajo pretende ejercer los puntos diagnosticados de cómo se está llevando la gestión y después usando los estándares de calidad educativa implementado por el Ministerio de Enseñanza, hacer una reingeniería de procesos para optimizar los recursos existentes; asimismo, se aplicó las encuestas a maestros y directivos concluyendo en la necesidad de modificar los procesos administrativos con el objetivo de optimizar los recursos humanos y por ende mejorar el sistema educativo de la organización.

- Ceballos, H. (2017). En su Tesis titulada: **“Retos y Oportunidades de la Reingeniería Administrativa de Procesos”**. (Tesis de posgrado). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia.

El autor concluye:

La indagación tuvo como fin difundir las perspectivas recientes sobre la Reingeniería Administrativa de Procesos, destacando el valor que tiene este instrumento en una organización, tomando en cuenta que la sociedad presente, y en particular en el planeta de los negocios, se piensan obsoletas varias maneras de gestión que fueron la base sobre la cual varios gerentes administraban los negocios puestos bajo su dirección, empero que gracias a los cambios constantes que padecen los mercados, es fundamental para una organización buscar

herramientas que le permitan ajustarse a estos cambios y continuar siendo competitivas.

- Hidalgo, C. (2015). En su Tesis titulada: ***“Reingeniería e Implementación de Procedimientos de las Áreas Administrativas y Salud de la Clínica Moderna de Babahoyo Aplicando las Normas ISO 9000:2000”***. (Tesis de posgrado). Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo, Ecuador.

El autor concluye:

La investigación concluye que los servicios de Salud no han buscado permanentemente la excelencia, empero la habituación de posibilidades provenientes del sector industrial al sector de los servicios, han causado cambios que deberían afectar favorablemente en los mismos. El entorno de la salud mide la calidad de una manera distinta al empresarial, en cierta forma es gracias a una determinada resistencia del personal sanitario a entrar en construcciones propias de todo el mundo empresarial, y en otra parte gracias a las restricciones de los recursos accesibles en los centros de salud públicos y en ciertos privados.

2.1.2 ANTECEDENTES NACIONALES:

- Pilco, G. (2020). En su Tesis titulada: ***“Reingeniería de Procesos y la Gestión Administrativa en TECNOMIN DATA, 2019”***. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Lima.

El autor concluye:

La indagación tuvo como fin establecer la interacción entre la reingeniería de procesos y la administración gestión en la compañía TECNOMIN DATA SAC, 2019. Con una muestra censal de 50 ayudantes, gerentes, y personal administrativo de

la compañía TECNOMIN DATA SAC. Se obtuvo como consecuencia que la reingeniería de procesos tiene una interacción directa con una correlación de 0.623 con la administración administrativa en TECNOMIN DATA SAC, 2019.

- Vargas, S. (2018). En su Tesis titulada: **“Sistemas administrativos y gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2018”**. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Tarapoto.

El autor concluye:

La indagación llevó por título “Sistemas administrativos y administración por resultados en la Municipalidad provincial de San Martín- 2018”, tuvo por objetivo general entablar la interacción entre los sistemas administrativos y la administración por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018., la conjetura sugiere existente interacción entre los sistemas administrativos y la administración por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018.

Los resultados precisan que el 52% del funcionamiento del sistema administrativo muestra un grado “medio” y el 55% apunta que la administración por resultados, además muestra un grado “medio”. En resumen: se concluyó la interacción en medio de las cambiantes de análisis, demostrando por medio de eso una correlación positiva y destacable, lo cual conlleva admitir la premisa alterna, la misma que muestra que: “Existe interacción entre los sistemas administrativos y la administración por resultados en la municipalidad de San Martín- 2018.

- Ríos, W. (2018). En su Tesis titulada: **“Gestión por resultados y administración pública en la Policía Nacional del Perú, Lima - 2018”**. (Tesis de posgrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima.

El autor concluye:

La averiguación titulada “Gestión por resultados y gestión pública en la Policía Nacional del Perú, Lima - 2018” tuvo como fin general implantar la interacción entre la administración por resultados y la gestión pública en la Policía Nacional del Perú, Lima – 2018. Se aplicó el estadístico Rho de Spearman para establecer el nivel de correlación en medio de las cambiantes, donde el coeficiente de correlación ha sido de 0,358 lo que señaló una interacción positiva débil y $p = 0.000 < 0.05$; por lo cual se concluye existente una interacción positiva y significativa entre la administración por resultados y la gestión pública.

- Velarde, C. (2017). En su Tesis titulada: ***“El control interno y proceso presupuestario y su influencia en la gestión por resultados de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima 2017”***. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Lima.

El autor concluye:

La indagación tuvo como fin general decidir la predominación del control interno y el proceso presupuestario en la administración por resultados de la Oficina de Gestión de la Universidad Nacional Más grande de San Marcos Lima (UNMSM)- 2017. Como conclusión general, se ha definido la predominación del control interno y el proceso presupuestario en la administración por resultados de la Oficina de Gestión de la Universidad Nacional Más grande de San Marcos, Lima-2017., de la misma forma que se prueba en los hallazgos conseguidos por las cuales estas cambiantes presentaron valores positivos (funciones crecientes), o sea existieron probabilidades crecientes de ocurrencia sobre la administración por resultados.

- Osorio, Y. (2016). En su Tesis titulada: **“Influencia de la Recaudación Tributaria en la Gestión por Resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia, 2015”**. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Huaraz.

El autor concluye:

La indagación tuvo como fin examinar el grado de predominación de la recaudación tributaria en la administración por resultados de la Municipalidad Distrital de Libertad, según la percepción de los trabajadores y burócratas de la Entidad. La muestra estuvo constituida por 76 servidores públicos entre burócratas y trabajadores de la Municipalidad Distrital de Libertad, a quienes se les aplicó las herramientas: Escala valorativa “Recaudación tributaria” y escala valorativa “Cumplimiento de metas y objetivos”. Entre sus resultados se concluyó que el grado de eficiencia de la administración por resultados de la Municipalidad Distrital de Libertad es de grado regular y el proceso de recaudación tributaria es evaluado en el grado medio. Del estudio relacional, se localizó una sociedad significativa entre la recaudación tributaria y la administración por resultados ($X^2 = 29,321a$ y $P - v = 0.00$), asimismo, terminó un coeficiente de correlación significativa y de grado elevado ($r=0,766$ y $p < 0.05$)

2.1.3 ANTECEDENTES REGIONALES / LOCALES:

- Landeo, F. (2019). En su Tesis titulada: **“La Gestión por Resultados del Gobierno Regional de Ica y la Calidad de Educación en la Provincia de Chincha, desde la Percepción de los Docentes”**. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.

El autor concluye:

Que la averiguación la Administración por Resultados gubernamental Regional de Ica y la Calidad de la enseñanza en la provincia de Chincha, a partir de la percepción de los profesores; es una indagación correlacional que usó un diseño detallado y se ubicó a implantar, conforme con la percepción de los profesores, cuánto ha mejorado la calidad de la enseñanza de la provincia de Chincha, como producto de la administración por resultados gubernamental Regional de Ica. Según los resultados analizados de manera reflexiva y contrastada se concluyó, que, conforme con la percepción de los profesores, existe interacción directa entre la administración por resultados, gubernamental Regional de Ica y el grado de optimización que muestra la enseñanza en la provincia de Chincha.

- Munayco, C. & De la Cruz, K. (2018). En su Tesis titulada: **“Rediseño y Automatización de los Procesos (Reingeniería) para Mejorar la Atención en los Clientes de la Empresas Distribuidora San Ignacio S.A.C. - Ica”**. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Ica.

Los autores concluyen:

La averiguación tuvo como objetivo conocer en qué medida el rediseño y automatización de los procesos para mejorar la atención en los consumidores de la organización distribuidora SAN IGNACIO SAC - ICA, para lo que se trazó como fin establecer justamente cuáles son aquellas medidas en la que el sistema optimización el proceso. Con toda esta información y los conocimientos de los autores se comenzó el proceso de rediseño. Con los datos conseguidos del plan y debidamente procesados por medio del estudio estadístico detallado y pruebas de premisa se obtuvo que: generalmente los tiempos se han limitado en un 49.90% del tiempo; la era de atención a los consumidores se han limitado en un 41.03%, en lo que las

épocas de demora de llenado a la salida de productos por fallas del sistema se disminuyeron en 58.89%, lo cual nos sugiere la optimización del proceso.

- Salcedo, E. (2018). En su Tesis titulada: **“Rediseño de los Procesos (Reingeniería) para fidelizar a los clientes morosos en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ica - EMAPICA”**. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica.

El autor concluye:

La investigación tuvo como objetivo el control de las ocupaciones realizadas a lo largo de el proceso de recuperación de una deuda, generalmente, de forma manual, lo que crea en varios casos pérdida de información, desactualización del estado de las carteras y retraso en la ejecución de ocupaciones. Es de esta forma, como a lo largo de el presente plan de tesis, se hizo el rediseño en los procesos con el objetivo de fidelizar a los consumidores y no se haga esta clase de problemas. Al final se ha podido recopilar la Información y se tuvo como consecuencia para el pre y post prueba respectivamente, lo que representó el 30% y 80% de los consumidores titulares morosos.

Con base a la diferencia de porcentajes se ha logrado un crecimiento del porcentaje de consumidores titulares morosos que fueron notificados del 50%. Por lo que se puede asegurar que la aplicación de un Rediseño de Procesos, se incrementa de manera significativa el porcentaje de consumidores titulares morosos que fueron notificados en el proceso de recuperación de cartera morosa de la compañía EMAPICA.

- Bendezú, V. (2018). En su Tesis titulada: **“La gestión pública por resultados y el nivel de cumplimiento de los compromisos de desempeño en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha, año 2016”**. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.

El autor concluye:

Que la indagación llamada la administración pública por resultados y el grado de cumplimiento de los compromisos de funcionamiento en la Unidad de Administración Educativa Local de Chincha, año 2016, es una indagación detallada que usó un diseño correlacional y se orientó a decidir en qué medida se relaciona la administración pública por resultados y el cumplimiento de los compromisos de funcionamiento en la Unidad de Administración Educativa Local de Chincha, año 2016. Según los resultados analizados y contrastados se concluye que la administración pública por resultados se relaciona de manera significativa con el cumplimiento de los compromisos de manejo en la Unidad de Administración Educativa Local de Chincha, año 2016, con un grado de correlación positiva de 0,922.

- Cuevas, A. & Pillpe, W. (2016). En su Tesis titulada: **“Rediseño de Procesos (Reingeniería) para el Archivamiento y Control de los Legajos Personales en la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica”**. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Ica.

Los autores concluyen:

La indagación tuvo como fin intentar de cambiar los procesos para controlar los legajos individuales de todos los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica. Lo cual ha sido, malamente, destinado en los años 90 como

reingeniería donde sencillamente se disminuía la proporción de personas en una organización dió paso a un criterio muchísimo más potente: La Gestión de Procesos de Comercio o, en su abreviatura anglosajona, BPM. Al final, el propósito de la presente indagación, es decidir qué efectos causa el “Rediseño de Proceso Administrativo”, en la época de contestación del proceso de Archivamiento de Legajos Particulares.

2.2 BASES TEÓRICAS:

2.2.1 REINGENIERÍA ADMINISTRATIVA:

2.2.1.1 DEFINICIÓN DE REINGENIERÍA:

“Reingeniería es el término presente que se le da a los cambios drásticos que sufre una organización al ser reestructurados sus procesos.

Mauricio Lefcovich, no obstante, explica que: “Constituye una recreación y reconfiguración de las ocupaciones y procesos de la organización, lo que involucra volver a producir y configurar de forma extremista el o los sistemas de la compañía a los efectos de conseguir incrementos significativos, y en un corto lapso de tiempo, en temas de productividad, productividad, tiempo de contestación, y calidad, lo que involucra la obtención de ventajas competitivas”.

“La reingeniería de procesos es un procedimiento que permite el rediseño de los procesos de trabajo y la utilización de los nuevos diseños, está destinada a hacer que el trabajo genere su primordial beneficio y obtenga ventajas competitivas.

2.2.1.2 DEFINICIÓN DE ADMINISTRACIÓN:

Para Adalberto Chiavenato (2004) en su libro "Introducción a la Teoría Gral. de la Gestión"; la gestión es "el proceso de planificar, acomodar, guiar y mantener el

control de la utilización de los recursos para poder hacer las metas organizacionales"(p.10).

Según Hitt, Black y Porter (2006) en su libro "Gestión" definen la gestión como "el proceso de estructurar y usar conjuntos de recursos orientados hacia el logro de metas, para realizar las labores en un ámbito organizacional"(p.8).

2.2.1.3 PROCESO DE REINGENIERÍA

- a. Hacer indagaciones iniciales, referidos a las metas del área de Secretaría Académica.
- b. Elegir proyectos fines, centrados en los procesos críticos que se hacen dentro del área de Secretaría Académica.
- c. Preparación de planes y tácticas, para el mejoramiento de los procesos críticos determinados y requeridos.
- d. Ejecución de los planes y las tácticas, diseñados para guiar los modelos de reingeniería del área.
- e. Lanzamiento de procesos de reingeniería, anterior análisis y estudio de las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades del área de Secretaría Académica.
- f. Mejoramiento constante, de todo el proceso sometido a reingeniería.
- g. Ejecución de capacitación, esta parte es la que garantizara que el programa se haya llevado a cabo exitosamente en el proceso de la reingeniería.

2.2.1.4 CARACTERÍSTICAS DE LA REINGENIERÍA ADMINISTRATIVA

The Boston Consulting Group, gracias a su enorme vivencia en lo cual respecta a la asesoría respecto a este asunto, estima en doce los principios clave en los cuales se inspira:

- a. Hace falta la ayuda del área gerencial o además conocido como institucional para guiar el programa.
- b. La parte final debería estar basada en conseguir costo para el comprador.
- c. La utilización de este programa debería darse de forma flexible, evitando ser bastante sólidos, de forma que el programa logre realizarse de forma efectiva.
- d. Los programas además deberán ser adaptables a cada comercio, debido a que los requerimientos, fines y planes varían en cada situación.
- e. Se debería considerar el elemento humano en el momento de eludir o minimizar la resistencia al cambio, lo que puede ocasionar un fracaso, o por lo menos retrasos en el programa.

2.2.1.5 INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE LA REINGENIERÍA ADMINISTRATIVA

Como ya se ha podido verificar desde la definición anterior, la finalidad importante de todo programa de reingeniería es la optimización extremista (se trata de reinventar y no de mejorar parcialmente o reforzar) de los procesos.

- a. Visualización de procesos: herramienta que estima que la clave del triunfo está en el desarrollo de una adecuada perspectiva del proceso.
- b. Indagación operativa: la averiguación operativa (IO) es una metodología que da las bases empíricas para la toma de elecciones, además de contribuir a mejorar

la entrega de servicios. La IO usa técnicas sistemáticas de indagación en 5 pasos básicos: identificación del problema, selección de la táctica de solución, prueba de la táctica y evaluación, difusión de los resultados y, al final, la implementación de los resultados.

- c. Administración del cambio: para realizar un programa de reingeniería de procesos, es primordial considerar el componente humano, y por consiguiente la administración del cambio organizativo. Un cambio tan drástico como el que recomienda la reingeniería puede ocasionar ansiedad y ser traumático para los empleados de la compañía, debido a que, de repente, van a oír cómo los directivos les aseguran que el modo en el cual hacían las cosas hasta entonces por el momento no sirve y se debe aprender mecanismos del todo nuevos.
- d. Hablamos de examinar los puntos de vista fuertes y débiles de los productos dirigentes en el mercado, con la intención de obtener la más grande información viable de los procesos operativos en las empresas causantes de estos productos.
- e. Infotecnología: según Hammer, esta es la herramienta elemental de la reingeniería de procesos. La mayoría de las ocupaciones de reingeniería se han fundamentado en la tecnología, dejando en un segundo plano al resto de los mecanismos aquí mencionados.

2.2.1.6 BENEFICIOS DE LA REINGENIERÍA ADMINISTRATIVA

- Procesos fáciles, sencillos de regir y mantener el control de menores precios por reducción o supresión de duplicidad de funcionalidades, trabajos que no

añaden costo, duplicidad de trabajo y errores, reducción del periodo de los procesos.

- Mejor imagen de la entidad frente a la sociedad.
- Mejor clima organizacional, como consecuencia de la más grande responsabilidad y autoridad de los empleados, del desarrollo de su potencial y capacidades, y del más grande involucramiento entre la gestión y la fuerza de trabajo.

2.2.2 LA GESTIÓN POR RESULTADOS:

2.2.2.1 DEFINICIÓN DE GESTIÓN

“Un proceso articulado por 5 ocupaciones o recursos administrativos: idealización, organización, dirección, coordinación y control. Dichos recursos, tanto en su estructuración como en su manejo, tienen que consumir los principios administrativos que aseguran la buena forma y desempeño corporal social, como lo son la separación del trabajo, la autoridad, la disciplina, la unidad de mando, la unidad de dirección, la subordinación de los intereses particulares al interés general, la remuneración, la centralización, la jerarquía, el orden, la igualdad, la igualdad personal, la idea y la alianza personal”.

Según Córdova (2007) sugiere: “señala que la administración por resultados nace en vista que se quiere liberar los procesos sociales y desarrollo económico, esto busca diseñar y mejorar los mecanismos que lo componen para optimizar el proceso de asignación de recursos y con esto tener un más grande costo público. Ahora el trabajo de instrumento de la administración de resultados ofrece información para hacer un modelo administrativo, eliminando los modelos clásicos que funcionaban en las instituciones públicas y de los recursos

administrativos. No obstante, al hacer esto estamos con que ahora se tiene que comprometer a los habitantes para la ayuda en la obtención de resultados y en la rendición de cuentas que tienen que hacer los mismos” (pág. Quien nos menciona que: “La administración por resultados (también llamada gestión por fines o dirección por resultados) es un enfoque de administración que busca aumentar la efectividad y el efecto de las políticas públicas por medio de una más grande responsabilidad y transparencia de los burócratas por los resultados de su administración traducidos en procesos y productos”.

“La Administración por Resultados se caracteriza por la adecuación flexible de los recursos, sistemas de planeación, de administración y composición de responsabilidades, a un grupo de resultados estratégicos exactos, definidos y dados a conocer con antelación, probables de consumir en un tiempo predeterminado de tiempo” (Álvarez, J., 2011, p. (2014) en su creación nos plantea que “La administración por resultados es un modelo de administración que tiene como primordial finalidad la orientación de todos los recursos, procesos, ocupaciones y sistemas de una organización a la consecución de unos determinados resultados antes establecidos.

Esta focalización prioritaria del interés en lo cual se consigue, y no tanto en lo cual se hace, estricta el compromiso activo de la organización en su grupo y de sus aliados con el logro de estos resultados. La medición del funcionamiento y la toma de elecciones basada en pruebas, por medio de el establecimiento de sistemas de información, (monitoreo y evaluación), que permitan el aprendizaje y la optimización continua son, por igual,

recursos fundamentales de este sistema de gestión” (p. 23).

2.2.2.2 ELEMENTOS DE LA GESTIÓN POR RESULTADOS

Los recursos de la administración por resultados de acuerdo con el Ministerio de Economía y Finanzas (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011) son:

a. Planeamiento Estratégico

Método sistemático implementado sobre la exploración constante del pensamiento orientado al futuro y el caso de hoy, donde se subraya la generación de información en la toma de decisiones con el propósito de llevar a cabo los metas estratégicos establecidos (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011).
Comentario: Se ocupa de formular los lineamientos necesarios para conseguir las metas establecidas.

b. Presupuesto por resultado

Se considera a la administración pública la cual tiene un parentesco en la asignación de resultados medibles y recursos dados a productos en favor poblacional, esta necesita la realidad de una definición de resultados previstos (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011).

c. Administración financiera

Se estima al grupo de recursos administrativos de las empresas públicas las cuales realizan viable llegar a las metas, captación de recursos y las metas del sector público. Toma presente los principios, recursos, organismos, reglas, sistemas y métodos que intervienen en las operaciones de control, administración y programación, dichos se muestran en el gasto y abstracción de recursos.

d. Administración de programas de proyectos

Es tal que, ejemplificando, para mejorar la calidad de vida de los chicos se consigue por medio de servicios de salud, proporcionar de idónea enseñanza y ingreso a mecanismos jurídicos salvaguardados con los derechos si estas son vulneradas. Es de esta forma que una vez que no se dispongan servicios educativos, atención hospitalaria, gestión de justicia o estabilidad ciudadana, no podría funcionar la sociedad (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011).

e. Monitoreo y evaluación Monitorear

Es la funcionalidad continua en donde se recopila datos de forma sistemática con en relación a los indicadores predefinidos para proveer primordiales piezas interesadas y a los administradores en la mediación para el desarrollo de instrucciones del desarrollo y el logro de las metas, de igual modo usar los fondos designados (Ministerio de Economía y Finanzas, 2011).

2.2.2.3 OBJETIVOS DE LA GESTIÓN POR RESULTADOS

Para, Álvarez, J. (2011) “la administración por resultados tiene como fines: llevar a cabo un modelo de administración basada en fines, plantar en la Gestión Pública de un grupo de metodologías y técnicas para poder hacer consistencia estratégica, desarrollar la evolución del manejo institucional, dar información respecto a las metas y metas alcanzados, desarrollar indicadores para cada objetivo realizado, conseguir la colaboración de los conjuntos de interés en la administración, describir la conducta de los ayudantes respecto a los indicadores de efecto, enseñar la prueba de manera cualitativa y cuantitativa en un anteriormente y

un luego, de las capacitaciones elaboradas y conceder los recursos de manera equitativa fundamentadas en los resultados propuestos”.

2.2.2.4 INSTRUMENTOS DE LA GESTIÓN POR RESULTADOS

- Programas presupuestales
 - a. Se identifica la magnitud del problema y el estudio de sus razones.
 - b. Se ejecuta la cadena de resultados del programa presupuestal.
 - c. Se emplea en la ejecución, evaluación y seguimiento.

2.2.2.5 VENTAJAS DE LA GESTIÓN POR RESULTADOS

Las ventajas presentadas en la administración por resultados son:

- Vincula planeación con el presupuesto
- Muestra al habitante como fin primordial.
- Pone en primera instancia la potencialidad positiva (reduce la inercia).
- Coadyuva a la focalización (brechas de productos cubiertas).
- Crea seguimiento de indicadores y una agenda de definición.
- Ofrece “evaluabilidad” al gasto público (se identifica la manera adecuada de ocupar la lógica causal y la manera en donde se medirán las cosas).
- Señaliza la articulación a las prioridades de los niveles de régimen, para poder hacer resultados nacionales.

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS:

- **ADMINISTRACIÓN:**

Es el acto de regir, planear, mantener el control de y guiar los múltiples recursos con los que cuenta una persona, compañía, comercio u organización, con el objetivo de conseguir una secuencia de fines.

- **AGROINDUSTRIA:**

Actividad económica que se dedica a la producción industrial y comercialización de productos agropecuarios, forestales y otros naturales biológicos.

- **CALIDAD:**

La calidad tiene interacción con la capacidad que tiene un objeto para saciar necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de cualidad.

- **CLIENTE:**

Es una persona que usa o consigue, de forma recurrente u eventual, los servicios o productos que pone a su disposición un profesional, un negocio o una compañía.

- **CONOCIMIENTO:**

Es la acción y impacto de conocer, o sea, de obtener información preciada para entender la verdad mediante el motivo, el razonamiento y la sabiduría. hace referencia, puesto que, a eso que resulta de un proceso de aprendizaje.

- **CONTRATACIÓN**

La contratación es el proceso por medio de el cual se hace una transacción en la que una sección se compromete a transferir

recursos económicos a cambio de la recepción de un definido servicio.

- **COSTO:**

El costo o coste es el gasto económico que representa la fabricación de un producto o la prestación de un servicio.

- **DESARROLLO:**

Desarrollo significa incremento, crecimiento, refuerzo, incremento, desenvolvimiento o evolución de algo. Designa la acción y impacto de desarrollar o realizarse.

- **DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL:**

Comprendemos el funcionamiento de una organización como un proceso gestionable que integra una secuencia de elementos, como por ejemplo el ingenio, la composición, el ambiente de negocios y los resultados esperados en la organización.

- **DIAGNÓSTICO:**

Se llama la acción y impacto de diagnosticar. Como tal, es el proceso de reconocimiento, estudio y evaluación de una cosa o situación para establecer sus tendencias, resolver un problema o remediar un mal.

- **EMPRESA**

Una organización es una unidad provechosa agrupada y dedicada a desarrollar una actividad económica con ánimo de lucro. En la sociedad de la cual formamos parte, es bastante común la construcción continua de organizaciones.

- **ESTRATEGIA:**

Guiar un tema. Un plan está formado de una secuencia de actividades planificadas que ayudan a tomar elecciones y a lograr los superiores

resultados probables. La táctica está dirigida a conseguir un objetivo siguiendo una pauta de actuación.

- **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL:**

Se sabe cómo composición organizacional a las maneras de organización interna y administrativa de una organización u organización.

- **FACTORES DE PRODUCCIÓN:**

Los componentes de producción son los insumos que se aplican para generar otros bienes o servicios. De esta forma, tienen la posibilidad de separarse en 4: tierra, trabajo, capital y tecnología.

- **GESTIÓN:**

Es la acción y el impacto de gestionar y regir. De una manera más específica, una administración es una diligencia, entendida como un trámite primordial para lograr algo o solucionar un tema, usualmente de carácter administrativo o que conlleva documentación.

- **GESTIONAR:**

Significa llevar adelante una empresa o proyecto, administrar o manejar una compañía o liderar o conducir una situación específica.

- **INFORMACIÓN:**

Denominamos al conjunto de datos, ya procesados y ordenados para su comprensión, que aportan nuevos conocimientos a un individuo o sistema sobre un asunto, materia, fenómeno o ente determinado.

- **OBJETIVOS:**

Se llama el fin al que se quiere llegar o la meta que se pretende conseguir. Es lo cual impulsa al sujeto a tomar elecciones o a seguir sus pretensiones. Es sinónimo de destino, fin, meta.

- **PLANEACIÓN:**

Es la acción y impacto de planificar o planear. Es el proceso y resultado de acomodar una labor fácil o compleja teniendo presente componentes internos y externos orientados a la obtención uno o diversos fines.

- **PROCESO:**

Proceso es un grupo o encadenamiento de fenómenos, asociados al ser humano o a la naturaleza, que se desarrollan en un tiempo de tiempo limitado o infinito y cuyas etapas continuas acostumbran conducir hacia un fin específico.

- **PRODUCTIVIDAD:**

La productividad es una medida económica que calcula cuántos bienes y servicios se han producido por cada elemento usado (trabajador, capital, tiempo, tierra, etcétera.) a lo largo de un tiempo definido.

- **PROGRESO:**

Se entiende por avance el progreso por el que se consigue conseguir un estado mejor, más desarrollado y avanzado. El término desarrollo se origina de latín progressus, derivado de progredi, que significa “caminar adelante”.

- **RAPIDEZ:**

Como velocidad denominamos la cualidad de veloz. En física, tiene relación con la relación entre la distancia recorrida por un cuerpo humano y la era empleado en cubrirla. Como tal, es una intensidad física escalar, y puede medirse en kilómetros, millas o nudos por hora.

- **REDISEÑO:**

Es un criterio cuya etimología remite a la lengua italiana: diseño. Puede tratarse de un esquema o configuración, de una idealización, de la iniciativa o disposición original de algo o de la manera que tiene una cosa.

- **REINGENIERÍA:**

Reingeniería es la revisión importante y el rediseño extremista de proceso para conseguir mejoras sensacionales en medidas críticas y contemporáneas de rendimiento, como por ejemplo precios, calidad, servicio y velocidad.

- **RENDIMIENTO:**

El rendimiento es la rentabilidad obtenida en una inversión, normalmente medida en porcentaje sobre el capital invertido.

- **RESULTADO:**

El resultado es el corolario, el efecto o el fruto de una cierta situación o proceso. El término se emplea de diversas formas de consenso al entorno.

- **SISTEMAS DE GESTIÓN:**

Un sistema de administración es una composición o modelo de gestión eficaz y eficiente que busca mejorar el desempeño de una organización. Incluye un proceso de ideación, planificación, utilización y control.

- **SISTEMA DE INFORMACIÓN:**

Un sistema de información es un grupo de recursos organizados y orientados al procedimiento y gestión de datos e información para cubrir una necesidad u objetivo.

- **TIEMPO:**

Se conoce como tiempo a la duración de las cosas sujetas a cambio que determinan las épocas, períodos, horas, días, semanas, siglos, etcétera.

- **TRABAJADOR:**

Se llama trabajador (o su variante en femenino, trabajadora) a el individuo que presta servicios que son retribuidos por otra persona, a la cual el trabajador está subordinado, logrando ser una persona en especial, una compañía o además una organización.

2.4 BASES HISTORICAS:

La Reingeniería, ha sido y sigue siendo una herramienta empresarial, que ha generado grandes mejoras en las organizaciones, en las tres últimas décadas, generando modificaciones radicales en las practicas administrativas llevando a las empresas a generar grandes cambios, direccionados a la consecución de los objetivos.

La necesidad de querer cambiar o transformar los mercados, genero la aplicación de la reingeniería, llevando a las empresas a poder permanecer en los mercados altamente competitivos, con la participación de consumidores más exigentes.

Se inicia con la modificación del mercado, considerando que cada vez esta mas competitivo, con avance de la tecnologia y clientes mas exigentes, lo cual genero que las empresas modifiquen sus practicas organizacionales; considerando mejoras radicales, que genera las modificaciones y cambios radicales, los cuales consieraron a Michael Hammer y James Champy quienes fueron los que originaron el enfoque de reingeniería, iniciandose en los años 80, lo cual ha permitido la divulgacion de nuevos rediseños.

Definen la reingeniería como: “la reconcepción importante y el rediseño extremista de los procesos de negocios para poder hacer mejoras dramáticas en medidas de funcionamiento como por ejemplo en precios, calidad, servicio y rapidez”. Hammer es mandatario de Hammer & Company, firma de enseñanza administrativa y consultoría. En apenas 10 años la reingeniería completó casi cada una de los periodos por las que pasan los enfoques.

En los años ochenta se trabajo la etapa numero 1, donde las empresas empesaron a generan un rediseño en sus negocios, rediseñaron sus procesos, de la etapa emergente pasó velozmente a la etapa de elevado efecto y propagación del enfoque en el planeta empresarial. Luego se considero la etapa 2, en 1993, donde se publico los casos donde las empresas habían rediseñado exitosamente sus procesos y la manera en que lo habían logrado. Desde aquellos años las compañías fueron considerando un cambio, modificaciones, que les permitieran conseguir los resultados.

2.5. BASES LEGALES:

REGLAMENTO INTERNO

TÍTULO I

DEL COLEGIO

CAPÍTULO ÚNICO PERSONA JURÍDICA, REPRESENTANTE LEGAL, NATURALEZA Y DOMICILIO

Artículo 1º Persona Jurídica y Representante Legal

El Colegio de Licenciados de Administración – CLAD es una entidad autónoma con personería jurídica propia, representativa de los profesionales en administración del Perú con sede en la Ciudad de Lima. El Decano Nacional es el representante legal del CLAD

Artículo 2º Naturaleza del Colegio

El CLAD es ajeno a todo tipo de actividad político – partidarista y/o religioso y está impedido ejercer actividades distintas a sus fines y de adoptar formas de acción propias de la actividad sindical.

Artículo 3º DOMICILIO

El CLAD tiene su domicilio en la ciudad de Lima.

TITULO II DE LA ORGANIZACIÓN DEL CLAD DE LOS CONSEJOS DIRECTIVOS NACIONAL Y REGIONALES ATRIBUCIONES, SESIONES Y FUNCIONES DE LOS MIEMBROS DIRECTIVOS

CAPÍTULO I: DE LA ORGANIZACIÓN DEL CLAD

Artículo 4º Órgano Supremo del CLAD y Colegios Regionales

El CLAD tiene como órgano supremo al Consejo Directivo Nacional – CDN y Este integrado por colegios regionales de Licenciados en Administración CORLAD.

Artículo 5º Órganos del Consejo Directivo Nacional y de los Colegios Regionales

Son órganos consultivos, de asesoramiento y electoral del CDN y de los Colegios Regionales:

- a. Consejo Consultivo
- b. Tribunal de Honor
- c. Comité Electoral Nacional o Regional, según corresponda

Artículo 6º Comisiones y Comités

El CDN y los CDR conformaran Comisiones o Comités para el mejor Cumplimiento de sus atribuciones y fines del Colegio conforme con las Necesidades y problemática propias.

CAPÍTULO II: DE LOS CONSEJOS DIRECTIVOS NACIONAL Y REGIONAL

Artículo 7º Cargos Directivos del CDN

Los cargos directivos que conforman en CDN son:

- Decano Nacional
- Primer Vice Decano Nacional

- Segundo Vice Decano Nacional
- Director Nacional de desarrollo y certificación profesional
- Director Nacional de Colegiación
- Director Nacional de formación y capítulos
- Director Nacional de Información Científica y Tecnológica
- Director Nacional de seguridad y bienestar social
- Director Nacional secretario
- Director Nacional de economía y finanzas
- Director Nacional de imagen institucional
- Un (01) delegado supernumerario por cada CORLAD

El CDN podrá crear modificar o suprimir estos cargos según necesidades institucionales y fines del CLAD.

Artículo 8º Cargos Directivos del CDR

Los cargos directivos que conforman en CDR (art.21º del Estatuto) son:

- Decano Regional
- Vice-Decano Regional
- Director Regional de desarrollo y habilitación profesional
- Director Regional de información científica y tecnológica
- Director Regional de seguridad y bienestar social
- Director Regional secretario
- Director Regional de economía y finanzas
- Director Regional de imagen institucional

Conforme con el Estatuto el CDN podrá crear modificar o suprimir estos cargos según las necesidades institucionales y fines del CLAD.

Artículo 9º Atribuciones del Consejo Directivo Nacional

Son atribuciones del Consejo Directivo Nacional:

- a) Representar al CLAD.
- b) Programar, organizar, dirigir y controlar la vida institucional de acuerdo con los fines del CLAD.
- c) Establecer las normas que rigen las actividades técnico-científico-profesionales del CLAD.
- d) Establecer Políticas, lineamiento y acciones de capacitación, actualización profesional y estudios de postgrado para los miembros de la orden.

- e) Absolver consultas sobre aspectos relacionados con las ciencias administrativas y el ejercicio de la profesión del licenciado en administración.
- f) Aprobar y definir el código de ética profesional velando por su estricto cumplimiento.
- g) Formular y aprobar el reglamento interno, electoral, de faltas y sanciones disciplinarias y los necesarios para el mejor funcionamiento del CLAD
- h) Coordinar y supervisar a los consejos directivos regionales.
- i) Pronunciarse en lo que es de su competencia a nombre del CLAD en última estancia.
- j) Aplicar las sanciones que fuesen de su competencia.
- k) Designar a propuestas del decano Nacional a los miembros del consejo consultivo Nacional. Tribunal de honor nacional y comité electoral nacional.
- l) Cubrir las vacantes de los cargos directivos que se produzcan en el CDN a propuesta del decano nacional.
- m) Administrar los bienes y rentas del CLAD, para enajenar el patrimonio se requiere el voto aprobatorio de la mayoría absoluta del número legal de sus miembros.
- n) Designar delegados o representantes del CLAD ante instituciones del país o del extranjero. Designar comisiones de estudio de la problemática del ejercicio profesional y las ciencias administrativas.
- o) Pronunciarse sobre asuntos de interés nacional que tengan relación con las ciencias administrativas, proponiendo las pertinentes.
- p) Fijar las tasas de colegiación, cuotas mensuales, certificación o acreditación profesional y del cualquier otro ingreso o renta que presiona los CORLAD`s por los servicios que presten.
- q) Normar la habilitación, certificación y recertificación profesional del licenciado en administración.
- r) Aprobar a propuestas del decano nacional el presupuesto, plan de trabajo anual, balance y memoria.
- s) Llevar y mantener actualizado el "registro único de colegiación".
- t) Organizar eventos académicos-profesionales y congresos de carácter nacional e internacional.
- u) Suscribir convenios a nivel nacional e internacional.

- v) Otras que conforme con la ley y el Estatuto sean necesarias para el mejor funcionamiento del CLAD.

Artículo 10º Atribuciones de los Consejos Directivos Regionales – CDR

Son atribuciones de los consejos directivos regionales – CDR en el ámbito de su jurisdicción:

- a) Programar, organizar, dirigir y controlar la gestión institucional en el ámbito regional conforme con los fines del colegio.
- b) Absolver consultas sobre aspectos relacionales con las ciencias administrativas y el ejercicio de la profesión del licenciado en administración en el ámbito de su jurisdicción.
- c) Difundir el código de ética profesional y velar por su estricto cumplimiento.
- d) Coordinar con el Consejo Directivo Nacional – CDN.
- e) Emitir pronunciamientos en primera instancia, sobre asuntos de su competencia.
- f) Formular conforme con las políticas y lineamientos las acciones de capacitación, actualización profesional y estudios de post grado para los miembros de la Orden en el ámbito de la jurisdicción del CORLAD.
- g) Administrar los bienes y rentas del CORLAD. Para enajenar el patrimonio se requiere el voto aprobatorio de la mayoría absoluta del número legal de sus miembros.
- h) Procesar, evaluar y calificar la documentación de las solicitudes de Colegiación, corriendo traslado al CDN para su aprobación e inscripción en el Registro Único de Colegiación.
- i) Aprobar la suscripción de convenios a nivel regional informando a través del Decano Regional al consejo Directivo Nacional.
- j) Designar a propuesta del Decano Regional al Delegado del CORLAD ante el CDN, a los miembros del Consejo Consultivo Regional, Tribunal del Honor Regional y Comité Electoral Regional.
- k) Pronunciarse en lo que es de su competencia a nombre del CORLAD en el ámbito de su jurisdicción.
- l) Aplicar las sanciones que fuesen de su competencia.
- m) Cubrir las vacantes de los cargos directivos que se produzcan en el CDR a propuesta del Decano Regional.

- n) Designar a los representantes del CORLAD ante las instituciones de la región.
- o) Normar la habilitación, certificación y recertificación profesional del Licenciado en Administración en el ámbito de su jurisdicción.
- p) Designar comisiones de estudio de la problemática del ejercicio profesional y las ciencias administrativas en el ámbito regional.
- r) Aprobar a propuesta del Decano Regional el presupuesto, plan de trabajo anual, balance y memoria.
- s) Organizar eventos académico- profesionales y congresos regionales.
- t) Remitir mensualmente al CDN el veinte por ciento (20%) de los ingresos totales que por todo concepto obtenga en el ejercicio de sus funciones.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

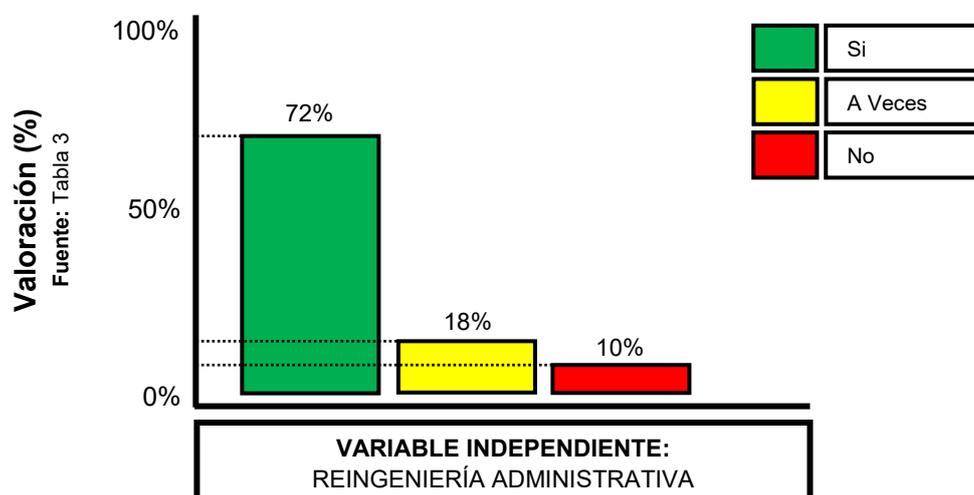
3.1 Análisis de Tablas y Gráficos:

TABLA 3
PROCESO DE LA VARIABLE

REINGENIERÍA ADMINISTRATIVA				
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje % Valido	Porcentaje % Acumulado
Si	56	72	72	72%
A Veces	14	18	18	90%
No	08	10	10	100%
TOTAL	78	100%	100%	

FIGURA 1
RESULTADO DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

¿Para usted, la reingeniería administrativa es un proceso que beneficia a la empresa?



Interpretación:

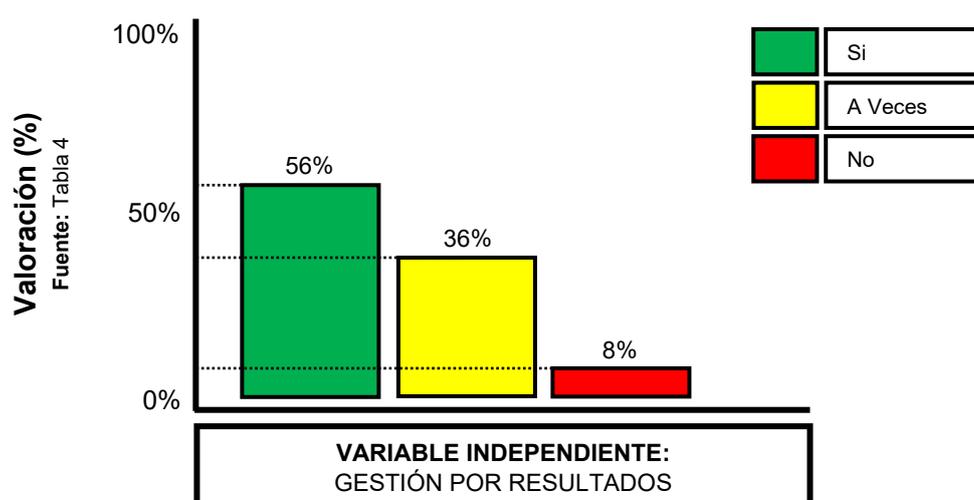
Respecto a la variable independiente la reingeniería administrativa, queda evidenciado que: 56 encuestados que equivale a 72% marcaron la alternativa (Si), 14 encuestados que equivale a 18% marcaron la alternativa (A Veces) y 08 encuestados que equivale a 10% marcaron la alternativa (No) Esto quiere decir que: ¿La reingeniería administrativa es un proceso que (Si) beneficia a la empresa?

TABLA 4
PROCESO DE LA VARIABLE

GESTIÓN POR RESULTADOS				
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje% Valido	Porcentaje% Acumulado
Si	44	56	56	56%
A Veces	28	36	36	92%
No	06	8	8	100%
TOTAL	78	100%	100%	

FIGURA 2
RESULTADO DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

¿Para usted; es buena la gestión por resultados que se viene aplicando a la empresa?



Interpretación:

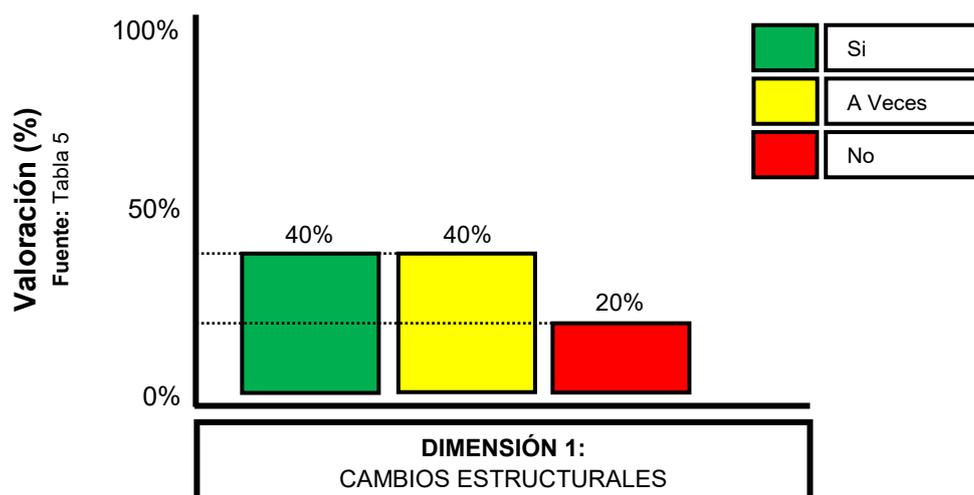
Respecto a la variable la gestión por resultados, queda evidenciado que: 44 encuestados que equivale a 56% marcaron la alternativa (Si), 28 encuestados que equivale a 36% marcaron la alternativa (A Veces) y 06 encuestados que equivale a 8% marcaron la alternativa (No) Esto quiere decir que: ¿(Si) es buena la gestión por resultados que se vienen aplicando a la empresa?

TABLA 5
PROCESO DE LA DIMENSIÓN

CAMBIOS ESTRUCTURALES				
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje %Valido	Porcentaje % Acumulado
Si	31	40	40	40%
A Veces	31	40	40	80%
No	16	20	20	100%
TOTAL	78	100%	100%	

FIGURA 3
RESULTADO DE LA DIMENSIÓN 1

¿Según su opinión; los cambios estructurales permitirán que la empresa obtenga mejoras en las actividades que se desarrolla?



Interpretación:

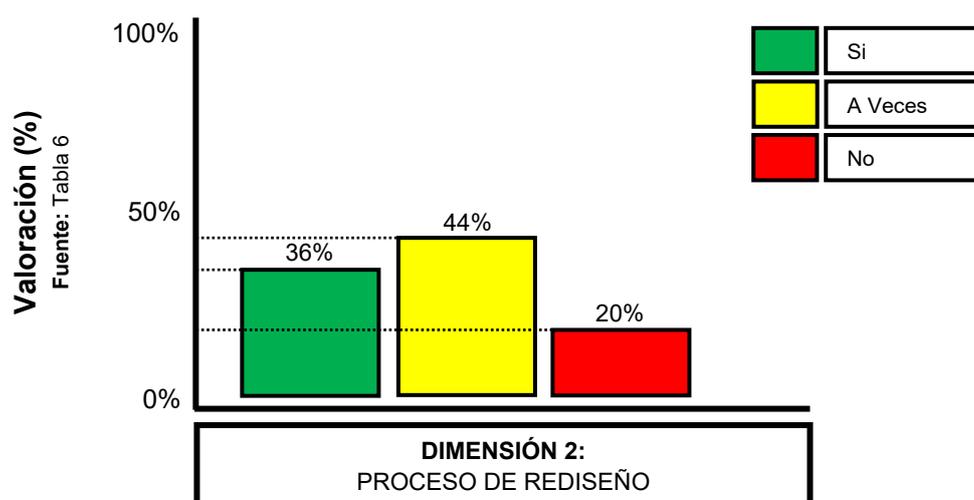
Respecto a la dimensión los cambios estructurales, queda evidenciado que: 31 encuestados que equivale a 40% marcaron la alternativa (Si), 31 encuestados que equivale a 40% marcaron la alternativa (A Veces) y 16 encuestados que equivale a 20% marcaron la alternativa (No) Esto quiere decir que: ¿Los cambios estructurales (Si) permitirán que la empresa obtenga mejoras en las actividades que se desarrolla?

TABLA 6
PROCESO DE LA DIMENSIÓN

PROCESO DE REDISEÑO				
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje %Valido	Porcentaje % Acumulado
Si	28	36	36	36%
A Veces	34	44	44	80%
No	16	20	20	100%
TOTAL	78	100%	100%	

FIGURA 4
RESULTADO DE LA DIMENSIÓN 2

¿Para usted; el proceso de rediseño se adecua a los procesos que se realizan en la empresa?



Interpretación:

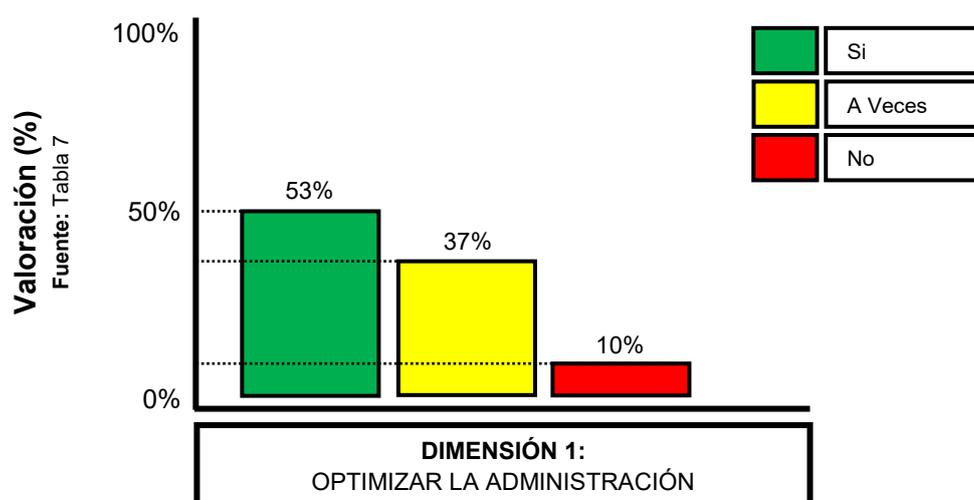
Respecto a la dimensión los procesos de rediseño, queda evidenciado que: 34 encuestados que equivale a 44% marcaron la alternativa (A Veces), 28 encuestados que equivale a 36% marcaron la alternativa (Si) y 16 encuestados que equivale a 20% marcaron la alternativa (No) Esto quiere decir que: ¿El proceso de rediseño (A Veces) se adecua a los procesos que se realizan en la empresa?

TABLA 7
PROCESO DE LA DIMENSIÓN

OPTIMIZAR LA ADMINISTRACIÓN				
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje % Valido	Porcentaje% Acumulado
Si	41	53	53	53%
A Veces	29	37	37	90%
No	08	10	10	100%
TOTAL	78	100%	100%	

FIGURA 5
RESULTADO DE LA DIMENSIÓN 1

¿Según su opinión, los gestores responsables de la empresa optimizan la administración de una manera eficiente?



Interpretación:

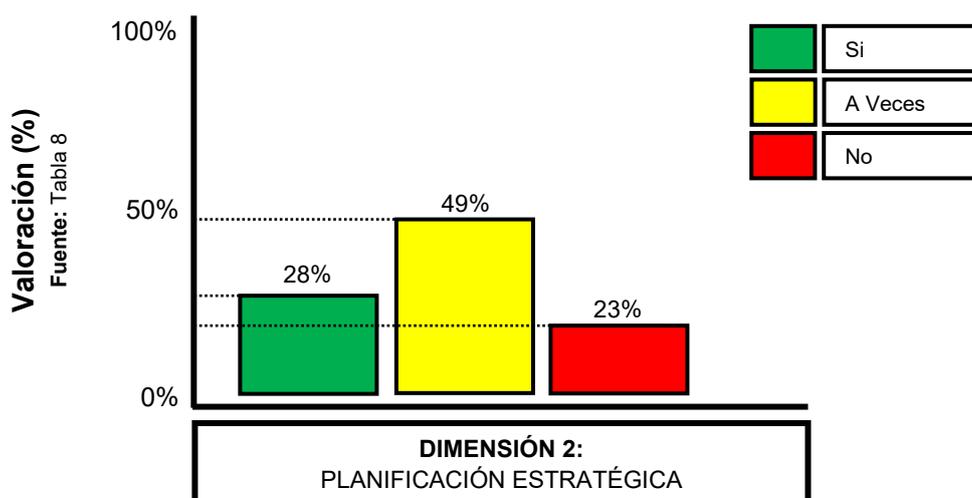
Respecto a la dimensión optimizar la administración, queda evidenciado que: 41 encuestados que equivale a 53% marcaron la alternativa (Si), 29 encuestados que equivale a 37% marcaron la alternativa (A Veces) y 08 encuestados que equivale a 10% marcaron la alternativa (No) Esto quiere decir que: ¿Los gestores responsables de la empresa (Si) optimizan la administración de una manera eficiente?

TABLA 8
PROCESO DE LA DIMENSIÓN

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA				
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje%	Porcentaje % Valido	Porcentaje % Acumulado
Si	22	28	28	28%
A Veces	38	49	49	77%
No	18	23	23	100%
TOTAL	78	100%	100%	

FIGURA 6
RESULTADO DE LA DIMENSIÓN 2

¿Para usted; la planificación estratégica es buena para los procesos que se realizan?



Interpretación:

Respecto a la dimensión la planificación estratégica, queda evidenciado que: 38 encuestados que equivale a 49% marcaron la alternativa (A Veces), 22 encuestados que equivale a 28% marcaron la alternativa (Si), y 18 encuestados que equivale a 23% marcaron la alternativa (No) Esto quiere decir que: ¿La planificación estratégica (Si) es buena para los procesos que se realizan?

- **Contrastación de las Hipótesis:**

Hipótesis Secundaria 1:

Ha: Los cambios estructurales influyen significativamente en la gestión por resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica 2021.

Ho: Los cambios estructurales no influyen significativamente en la gestión por resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica 2021.

Margen de Error: 0.05

Estadístico de Prueba:

a) **Establecer el nivel de significación:** 2 G.L.

b) **Cálculo de la frecuencia observada:**

CAMBIOS ESTRUCTURALES	GESTIÓN POR RESULTADOS
31	44
31	28
16	06

c) **Cálculo de la frecuencia teórica:**

CAMBIOS ESTRUCTURALES	GESTIÓN POR RESULTADOS
37.5	37.5
29.5	29.5
11	11

d) **Calculando el CHI CUADRADO:**

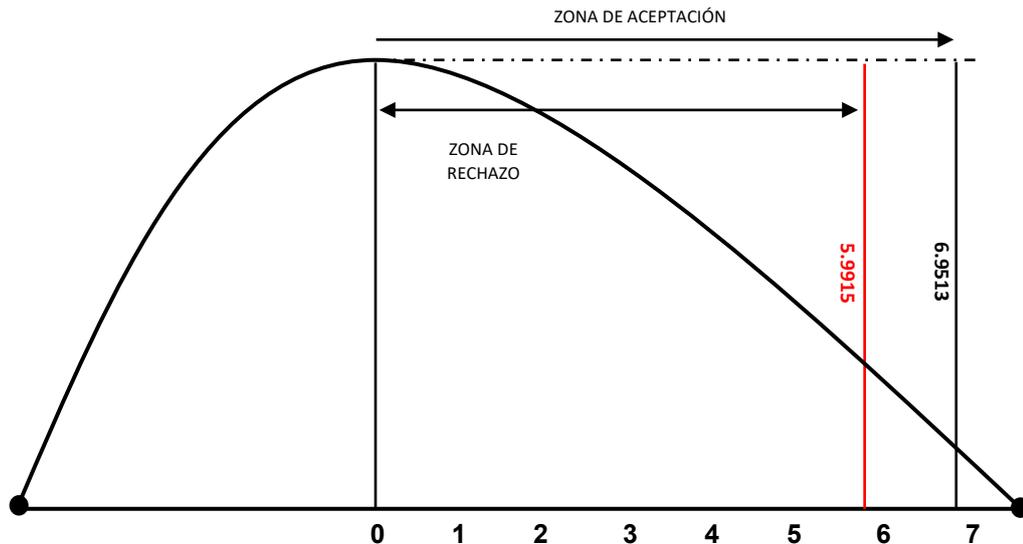
$$\frac{(F_o - F_t)}{F_t} = 6.9513$$

e) Se utiliza la distribución del CHI CUADRADO:

TABLA DE DISTRIBUCIÓN							
V/P	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
2	13.815	11.9827	10.5965	9.2104	7.3778	5.9915	4.6052

Se intersecta el margen de error y el grado de libertad, resultado: 5.9915

▪ **Gráfica:**



▪ **Decisión:**

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir: Los cambios estructurales influyen significativamente en la gestión por resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica 2021.

Hipótesis Secundaria 2:

Ha: Los procesos de rediseños influyen significativamente en la gestión por resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica 2021.

Ho: Los procesos de rediseños no influyen significativamente en la gestión por resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica 2021.

Margen de Error: 0.05

Estadístico de Prueba:

a) Establecer el nivel de significación: 2 G.L.

b) Cálculo de la frecuencia observada:

PROCESO DE REDISEÑO	GESTIÓN POR RESULTADOS
28	44
34	28
16	06

c) Cálculo de la frecuencia teórica:

PROCESO DE REDISEÑO	GESTIÓN POR RESULTADOS
36	36
31	31
11	11

d) Calculando el CHI CUADRADO:

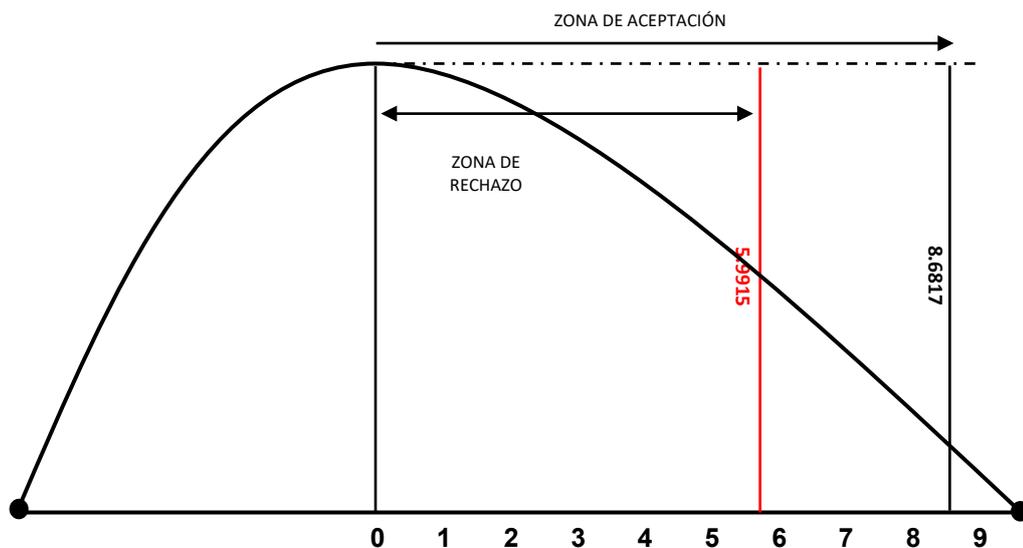
$$\frac{(F_o - F_t)}{F_t} = 8.6817$$

e) Se utiliza la distribución del CHI CUADRADO:

TABLA DE DISTRIBUCIÓN							
V/P	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
2	13.815	11.9827	10.5965	9.2104	7.3778	5.9915	4.6052

Se intersecta el margen de error y el grado de libertad, resultado: 5.9915

▪ **Gráfica:**



▪ **Decisión:**

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir: Los procesos de rediseños influyen significativamente en la gestión por resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica 2021.

Hipótesis General:

Ha: La reingeniería administrativa influye significativamente en la gestión por resultados en los colaboradores en la empresa Fondo Agrícola Victoria SAC, Ica 2021.

Ho: La reingeniería administrativa no influye significativamente en la gestión por resultados en los colaboradores en la empresa Fondo Agrícola Victoria SAC, Ica 2021.

Margen de Error: 0.05

Estadístico de Prueba:

a) Establecer el nivel de significación: 2 G.L.

b) Cálculo de la frecuencia observada:

REINGENIERÍA ADMINISTRATIVA	GESTIÓN POR RESULTADOS
56	44
14	28
08	06

c) Cálculo de la frecuencia teórica:

REINGENIERIA ADMINISTRATIVA	GESTIÓN POR RESULTADOS
50	50
21	21
7	7

d) Calculando el CHI CUADRADO:

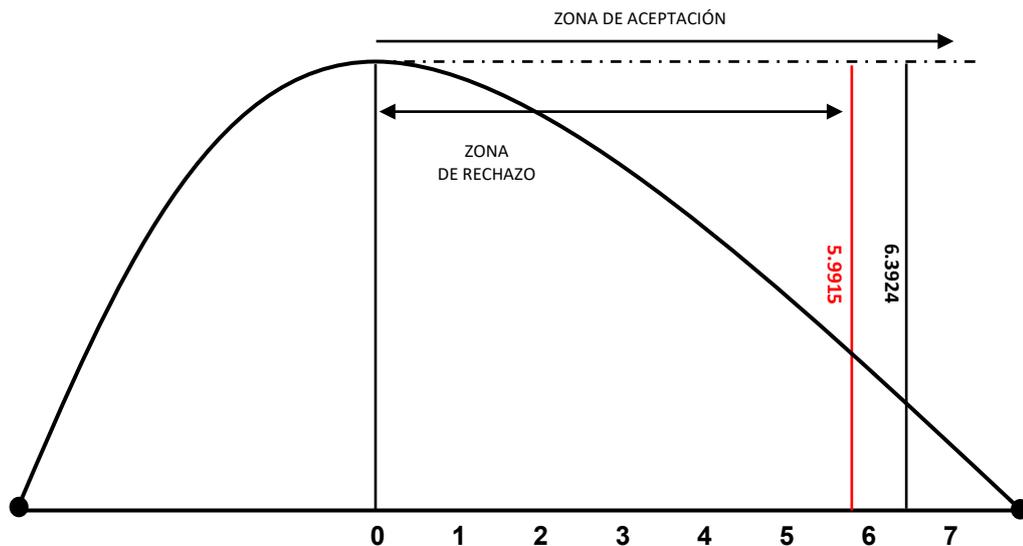
$$\frac{(F_o - F_t)}{F_t} = 6.3924$$

e) Se utiliza la distribución del CHI CUADRADO:

TABLA DE DISTRIBUCIÓN							
V/P	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
2	13.815	11.9827	10.5965	9.2104	7.3778	5.9915	4.6052

Se interseca el margen de error y el grado de libertad, resultado: 5.9915

▪ **Gráfica:**



▪ **Decisión:**

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir: La reingeniería administrativa influye significativamente en la gestión por resultados en los colaboradores en la empresa Fondo Agrícola Victoria SAC, Ica 2021.

3.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS:

Las empresas agrícolas en la provincia de Ica han tenido un desarrollo positivo en los últimos 20 años, y esto se debe en gran medida a la formalización de las empresas agrícolas y de ello se derivan cambios en la utilización de la tecnología para fortalecer sus sistemas de control de calidad y su gestión de producción. Estos argumentos conceptuales o bases teóricas permiten detallar la discusión de los resultados obtenidos, presentado de manera objetiva y detallada:

Respecto a los resultados estadísticos de la variable independiente queda evidenciado que el 67% de los encuestados consideran que el sistema de control de calidad que se desarrolla en la empresa si es buena, y sobre la variable dependiente se evidencia que el 54% de los encuestados señalan que la gestión por resultados si es buena y recae en el desempeño de los colaboradores.

Según los resultados estadísticos de la primera dimensión de la variable independiente queda evidenciado que el 36% de los encuestados consideran que, si es aceptable los procesos productivos por parte de los colaboradores, y sobre la segunda dimensión de la variable independiente se evidencia que el 42% de los encuestados señalan que es regular la evaluación en los procesos, este factor limita en algunos momentos la productividad.

En función a los resultados estadísticos de la primera dimensión de la variable dependiente queda evidenciado que el 50% de los encuestados consideran que si es aceptable los métodos de producción que influye en la gestión de producción, y sobre la segunda dimensión de la variable dependiente se evidencia que el 47% de los encuestados señalan que la gestión de logística es regular y afecta en los procesos productivos.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que la reingeniería administrativa y la gestión por resultados son sistemas importantes para que una empresa pueda tener un crecimiento aceptable no solamente en sus procesos internos sino también en los mercados internacionales.
2. Se concluye que los cambios estructurales son básicos para una buena gestión en empresa agrícola, posibilitando procesos continuos y logrando minimizar los errores en la producción.
3. Se concluye que los procesos de rediseños permiten a las organizaciones a adaptarse a los cambios producidos por la globalización y la tecnología donde la empresa agrícola debe adaptarse para evitar en ellos una inestabilidad financiera y productiva.

RECOMENDACIONES

1. En base a los resultados sobre las variables la reingeniería administrativa y la gestión por resultados se recomienda fortalecer las acciones que se gestionan en los procesos de gestión y operativos para que los programas enfocados al personal puedan conllevar a un mayor conocimiento sobre su desempeño y poder alcanzar las metas planificadas.
2. Considerando el desarrollo del trabajo y los resultados obtenidos respecto a los cambios estructurales, se recomienda tomar en cuenta las opiniones de los colaboradores en especial a los jefes de departamentos, para que los cambios requerimientos permitan cumplir y obtener buenos procesos de gestión de producción, es muy importante capacitar al personal para que se puedan adaptar a los cambios.
3. En base al proceso investigativo y los resultados obtenidos respecto a los procesos de rediseños en las actividades que se ejecutan en el fundo se recomienda que estas modificaciones deben gestionarse de manera sistemática, considerando las áreas de mayor interés para los cambios y que beneficien al desarrollo organizacional y a de la empresa que apuesta a mercados internacionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRÁFICAS

- Arbaiza Fermini Lydia (2014). COMO ELABORAR UNA TESIS DE GRADO. Primera Edición. Editorial: Asación Gráfica Educativa
- Álvarez, J. (2011). Gestión por Resultados e Indicadores de Medición. Lima, Perú: Editorial Pacifico Editores S.A.C.
- Artilles Visbal, S. y. (1998). La reingeniería de procesos en los sistemas de información. El caso de la Universidad de Camagüey. Ciencias de la Información, 27-34.
- Bendezú, V. (2018). “La gestión pública por resultados y el nivel de cumplimiento de los compromisos de desempeño en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha, año 2016”. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Ceballos, H. (2017). “Retos y Oportunidades de la Reingeniería Administrativa de Procesos”. (Tesis de posgrado). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia.
- Chiavenato Idalberto; "Introducción a la Teoría General de la Administración", Séptima Edición, de, McGraw-Hill Interamericana, 2004, Pág. 10.
- Cuevas, A. & Pillpe, W. (2016). “Rediseño de Procesos (Reingeniería) para el Archivamiento y Control de los Legajos Personales en la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica”. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Ica.
- Fayol, H. et al. (1969). Administración industrial y general. Principios de la administración científica. Buenos Aires: El Ateneo.

- Hernández Sampieri R., Fernández Collado C., y Baptista Lucio P. (2014) METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Quinta Edición. Editorial: McGraw-Hill
- Hammer, M. Y. (1994). Reingeniería. Santa Fe de Bogotá: Norma.
- Hitt Michael, Black Stewart y Porter; "Administración", Novena Edición, Pearson Educación, 2006, Pág. 8.
- Hidalgo, C. (2015). "Reingeniería e Implementación de Procedimientos de las Áreas Administrativas y Salud de la Clínica Moderna de Babahoyo Aplicando las Normas ISO 9000:2000". (Tesis de posgrado). Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo, Ecuador.
- Koontz Harold y Weihrich Heinz, "Administración una Perspectiva Global", 12a. Edición, de McGraw-Hill Interamericana, 2004, Págs. 6 y 14.
- Landeo, F. (2019). "La Gestión por Resultados del Gobierno Regional de Ica y la Calidad de Educación en la Provincia de Chincha, desde la Percepción de los Docentes". (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Monga, M. (2018). "Propuesta de Reingeniería de Procesos Administrativos para la Empresa SEPRYTSA S.A.". (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador.
- Munayco, C. & De la Cruz, K. (2018). "Rediseño y Automatización de los Procesos para Mejorar la Atención en los Clientes de la Empresas Distribuidora San Ignacio S.A.C. - Ica". (Tesis de pregrado). Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Ica.
- Osorio, Y. (2016). "Influencia de la Recaudación Tributaria en la Gestión por Resultados de la Municipalidad Distrital de Independencia, 2015". (Tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Huaraz.

- Pilco, G. (2020). “Reingeniería de Procesos y la Gestión Administrativa en TECNOMIN DATA, 2019”. (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Lima.
- Puras, J. (2014). Manual sobre Gestión para resultados de Desarrollo. Madrid – España: H+D Fundación Humanismo y Democracia
- Ríos, W. (2018). En su Tesis titulada: “Gestión por resultados y administración pública en la Policía Nacional del Perú, Lima - 2018”. (Tesis de posgrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Sabino A. Carlos (1992). EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN, Colección General Primera Edición. Editorial: Panapo
- Sánchez Carlessi Hugo & Reyes Meza Carlos. (2015) METODOLOGÍA Y DISEÑOS EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. Quinta Edición. Editorial: Business Support Aneth SRL
- Salcedo, E. (2018). “Rediseño de los Procesos (Reingeniería) para fidelizar a los clientes morosos en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ica - EMAPICA”. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica.
- Tomalá, F. (2017). “La gestión administrativa del gerente educativo y propuesta de reingeniería del proceso administrativo en el Colegio Fiscal Compensatorio 31 de octubre, Cantón Samborondón, Provincia del Guayas”. (Tesis de posgrado). Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador.
- Valderrama Mendoza Santiago (2015) PASOS PARA ELABORAR PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. Segunda Edición. Editorial: San Marcos
- Vallejo, R. (2018). “Propuesta de Reingeniería de los Procesos Administrativos del Departamento de Talento Humano para una

Empresa Constructora de la Ciudad de Guayaquil". (Tesis de pregrado).
Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

- Vargas, S. (2018). "Sistemas administrativos y gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2018". (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Tarapoto.
- Velarde, C. (2017). "El control interno y proceso presupuestario y su influencia en la gestión por resultados de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima 2017". (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Lima.

PÁGINAS WEB

- Córdova, F. (2007). El presupuesto por resultados. Obtenido de El presupuesto por resultados: un instrumento innovativo de gestión pública:
https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/2/36342/presupuestoporresultados_F_CORDOVA.pdf
- Lefcovich, M. (2004). Reingeniería de procesos. Recuperado el 2009, de:
http://manuelgross.bligo.com/content/view/213597/La_Reingenieria_de_Procesos.html
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2016). MEF. Obtenido de MEF:
<https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-5902>.
- Reingeniería Administrativa,
Recuperado de:
<https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/04/11CA201202.pdf>
- Cambios Estructurales:
Recuperado de:

<https://empresas.infoempleo.com/hrtrends/tres-ejemplos-cambio-organizacional#:~:text=Cambios%20estructurales,de%20puestos%20de%20trabajo%2C%20etc.>

- Proceso de Rediseño,

Recuperado de:

[https://www.heflo.com/es/blog/mapeo-procesos/redisen-de-procesos-bpm/#:~:text=El%20redise%C3%B1o%20de%20procesos%20tiene,fragmentaci%C3%B3n%20de%20la%20obra\)%20estableciendo](https://www.heflo.com/es/blog/mapeo-procesos/redisen-de-procesos-bpm/#:~:text=El%20redise%C3%B1o%20de%20procesos%20tiene,fragmentaci%C3%B3n%20de%20la%20obra)%20estableciendo)

- Gestión por Resultado,

Recuperado de:

<http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf>

https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/Capacidades/Materiales/Gest_por_resul1.pdf

- Optimizar la Administración,

Recuperado de:

<https://www.significados.com/optimizar/#:~:text=Optimizar%20en%20Administraci%C3%B3n,el%20rendimiento%20y%20la%20productividad.>

- Planificación Estratégica:

Recuperado de:

https://es.wikipedia.org/wiki/Planificaci%C3%B3n_estrat%C3%A9gica

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA
TÍTULO: LA REINGENIERIA ADMINISTRATIVA Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LOS COLABORADORES EN LA EMPRESA
FUNDO AGRÍCOLA VICTORIA S.A.C., ICA, 2021

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema Principal ¿En qué medida influye la Reingeniería Administrativa en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021?</p> <p>Problemas Secundarios</p> <p>Problema Secundario 1: ¿En qué medida los Cambios Estructurales influyen en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021?</p> <p>Problema Secundario 2: ¿En qué medida los Procesos de Rediseño influyen en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021?</p>	<p>Objetivo Principal Comprobar la influencia de la Reingeniería Administrativa en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021.</p> <p>Objetivos Secundarios</p> <p>Objetivos Secundario 1: Evaluar la influencia de los Cambios Estructurales en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021.</p> <p>Objetivo Secundario 2: Evaluar la influencia de los Procesos de Rediseño en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021.</p>	<p>Hipótesis Principal La Reingeniería Administrativa influye significativamente en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021.</p> <p>Hipótesis Secundaria</p> <p>Hipótesis Secundaria 1: Los Cambios Estructurales influyen significativamente en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021.</p> <p>Hipótesis Secundaria 2: Los Procesos de Rediseño influyen significativamente en la Gestión por Resultados en los colaboradores en la empresa Fundo Agrícola Victoria SAC, Ica, 2021.</p>	<p>Variable Independiente: Reingeniería Administrativa</p> <p>Dimensiones: - Cambios Estructurales - Proceso de Rediseño</p> <hr/> <p>Variable Dependiente: Gestión Por Resultados</p> <p>Dimensiones: - Optimizar la Administración - Planificación Estratégica</p>	<p>Tipo de Investigación: Aplicado</p> <p>Nivel de Investigación: Descriptivo</p> <p>Método de Investigación: Sistémico</p> <p>Diseño de Investigación: Correlacional</p> <p>Técnica de la Investigación: Encuesta</p> <p>Instrumento de la Investigación: Cuestionario</p> <p>Población: Está conformada por 78 colaboradores del Fundo Agrícola Victoria</p> <p>Muestra: La muestra por ser No Probabilístico se considera a los 78 colaboradores</p>

ANEXO 2: INSTRUMENTO



**CUESTIONARIO SOBRE:
REINGENIERIA ADMINISTRATIVA**

Estimado Sr. (a) se le solicita su colaboración, contestando las siguientes preguntas. La información sólo tiene validez para sustentar un trabajo de investigación y se le pide dar su respuesta con la mayor objetividad, marcando con una (X) su respuesta. Agradeciéndole por anticipado su colaboración:

REINGENIERIA ADMINISTRATIVA	ESCALA DE VALORACIÓN		
	SI	A VECES	NO
1. ¿Para usted; la reingeniería administrativa es un proceso que beneficia a la empresa?			
DIMENSIÓN: CAMBIOS ESTRUCTURALES			
2. ¿Según su opinión; los cambios estructurales permitirán que la empresa obtenga mejoras en las actividades que se desarrolla?			
3. ¿Según su opinión; la mejora en los procesos depende de los cambios asumidos por el personal de la empresa?			
4. ¿Según su opinión; la mejora en el recurso humano es parte de los cambios de la reingeniería?			
DIMENSIÓN: PROCESO DE REDISEÑO			
5. ¿Para usted; el proceso de rediseño se adecua a los procesos que se realizan en la empresa?			
6. ¿Según su opinión; el desarrollo de la tecnología influye en el desempeño del personal en sus actividades?			
7. ¿Según su opinión; la gestión de la información es importante para obtener buenos resultados en los procesos?			



**CUESTIONARIO SOBRE:
GESTIÓN POR RESULTADOS**

Estimado Sr. (a) se le solicita su colaboración, contestando las siguientes preguntas. La información sólo tiene validez para sustentar un trabajo de investigación y se le pide dar su respuesta con la mayor objetividad, marcando con una (X) su respuesta. Agradeciéndole por anticipado su colaboración:

GESTIÓN POR RESULTADOS	ESCALA DE VALORACIÓN		
	SI	A VECES	NO
1. ¿Para usted; es buena la gestión por resultados que se viene aplicando a la empresa?			
DIMENSIÓN: OPTIMIZAR LA ADMINISTRACIÓN			
2. ¿Según su opinión; los gestores responsables de la empresa optimizan la administración de una manera eficiente?			
3. ¿Según su opinión; la toma de decisiones permite obtener resultados eficientes y de calidad?			
4. ¿Según su opinión; las acciones organizacionales permiten optimizar los recursos de la empresa?			
DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA			
5. ¿Para usted; la planificación estratégica es buena para los procesos que se realizan?			
6. ¿Según su opinión; los objetivos empresariales dependen de los resultados que la empresa alcance?			
7. ¿Según su opinión; el liderazgo participativo de los gestores influye en los resultados que la empresa alcance?			



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACION

Anexo 02: FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

- I. DATOS GENERALES
- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Joan Carlos Boza Muñoz
- 1.2 Grado académico: Magister
- 1.3 Cargo e institución donde labora: Docente
- 1.4 Título de la Investigación: "LA REINGENIERIA ADMINISTRATIVA Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LOS COLABORADORES EN LA EMPRESA FUNDO AGRÍCOLA VICTORIA S.A.C., ICA, 2021"
- 1.5 Autor del instrumento: Giordano Anicama Pecho
- 1.6 Licenciatura/Maestría/Doctorado: Licenciatura en Administración y Negocios Internacionales
- 1.7 Nombre del instrumento: Cuestionario

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					95
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					94
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					92
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					90
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					95
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					95
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					95
SUB TOTAL						936
TOTAL (PROMEDIO)						93.6

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 18.72
 VALORACION CUALITATIVA: Dieciocho con setenta y dos
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Valido

Ica, 30 de Junio del 2021

Posfirma
 DNI: 21569130



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACION
Anexo 02: FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

- I. DATOS GENERALES
- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Ericka Villamares Hernandez
 - 1.2 Grado académico: Doctora
 - 1.3 Cargo e institución donde labora: Docente Universidad San Juan Bautista-Ica
 - 1.4 Título de la Investigación: LA REINGENIERIA ADMINISTRATIVA Y LA GESTIÓN POR RESULTADOS EN LOS COLABORADORES EN LA EMPRESA FUNDO AGRÍCOLA VICTORIA S.A.C., ICA, 2021.
 - 1.5 Autor del instrumento: GIORDANO ANICAMA PECHO
 - 1.6 Licenciatura/Maestría/Doctorado: Licenciatura en Administración y Negocios Internacionales
 - 1.7 Nombre del instrumento: Cuestionario

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					95
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					95
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					95
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					90
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					90
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					90
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					95
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					95
SUB TOTAL						925
TOTAL (PROMEDIO)						92.5

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 18.50
 VALORACION CUALITATIVA: Dieciocho con cincuenta
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Valido

Ica, 28 de junio del 2021


 Pefirma
 DNI: 41486897