

**TESIS**

**APLICACIÓN DEL ENTORNO VIRTUAL MENSAJERIA POR  
TELEFONO CELULAR EN LA MEJORA DEL DESEMPEÑO  
DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO EN EL  
AREA DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO DE  
LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA  
AGROPECUARIA “JOSE ANTONIO  
ENCINAS” DEL CENTRO  
POBLADO PROGRESO,  
AZANGARO -2020.**

**PRESENTADO POR:  
QUISPE ZAGA, BENILDA**

**ASESORA:**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFECIONAL EN  
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA ESPECIALIDAD  
EN: COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

**PUNO – PERÚ  
2021**

## **DEDICATORIA**

*A dios, a mis padres, hermanos y amigos*

## **AGRADECIMIENTOS**

*De forma especial a los docentes del programa de educación y a los maestros de la institución educativa.*

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivos determinar la influencia del entorno virtual mensajería por teléfono celular en el desempeño los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.

La muestra estuvo conformada por 81 estudiantes de las 5 secciones del tercer grado de secundaria de la institución educativa, considerando dos variables de estudio, el uso de la mensajería por teléfono celular y el desempeño en el área de educación para el trabajo. El tipo de investigación fue cuantitativo de nivel explicativo relacional, de corte transversal y no experimental. La técnica de investigación fue la encuesta, se emplearon como instrumentos un cuestionario de preguntas y una ficha de observación del registro de notas del curso de educación para el trabajo.

Los resultados de la investigación respecto al nivel de uso del entorno fueron 22,22% de estudiantes son los tienen un nivel bajo de uso del entorno virtual mensajería por teléfono celular; el 71,60% tienen un nivel medio de uso del entorno y el 6,17% de los tienen un nivel alto; respecto al desempeño el 13,58% de los estudiantes están en inicio; el 19,75% se encuentran en proceso; el 64,20% tienen un nivel previsto y el 2,47% están en un nivel destacado. Por último, se obtuvo un valor  $X^2=343,564$ ;  $p = 0,00$ . Dado que el valor hallado  $p < 0,05$  permite afirmar que el entorno virtual mensajería por teléfono celular influye en el desempeño los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo.

**Palabras Clave:** Mensajería por teléfono celular, educación para el trabajo.

## ABSTRACT

The present research work aimed to determine the influence of the virtual messaging environment by cell phone on the performance of third grade students in the area of Education for the work of the “José Antonio Encinas” Agricultural Secondary Educational Institution of the Progreso town center , Azángaro -2020.

The sample consisted of 81 students from the 5 sections of the third grade of secondary school of the educational institution, considering two study variables, the use of cell phone messaging and performance in the area of education for work. The type of research was quantitative, relational explanatory level, cross-sectional and non-experimental. The research technique was the survey, a questionnaire of questions and an observation sheet from the record of grades of the education for work course were used as instruments.

The results of the investigation regarding the level of use of the environment were 22.22% of students who have a low level of use of the virtual messaging environment by cell phone; 71.60% have a medium level of use of the environment and 6.17% of them have a high level; Regarding performance, 13.58% of the students are in the beginning; 19.75% are in process; 64.20% have an expected level and 2.47% are at an outstanding level. Finally, a value  $X^2 = 343,564$  was obtained;  $p = 0.00$ . Given that the value found  $p < 0.05$  allows us to affirm that the virtual environment of cell phone messaging influences the performance of third grade students in the area of Education for work.

**Key Words:** Cell phone messaging, job education.

## INDICE

|  |    |
|--|----|
| RESUMEN.....   | 4  |
| ABSTRACT .....   | 5  |
| INTRODUCCION.....  | 10 |
| CAPITULO I .....   | 11 |
| PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO.....  | 11 |
| 1.1. DEFINICIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA .....                      | 11 |
| 1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....                            | 12 |
| 1.2.1. Delimitación Social.....  | 12 |
| 1.2.2. Delimitación Temporal .....                                     | 12 |
| 1.2.3. Delimitación Espacial.....                                      | 12 |
| 1.3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....                                    | 12 |
| 1.3.1. Problema General .....  | 12 |
| 1.3.2. Problemas Específicos.....                                      | 12 |
| 1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....                               | 13 |
| 1.4.1. Objetivo General .....  | 13 |
| 1.4.2. Objetivos Específicos.....                                      | 13 |
| 1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACION.....                                | 14 |
| 1.5.1. Hipótesis General .....   | 14 |
| 1.5.2. Hipótesis Específicas .....                                     | 14 |
| 1.5.3. Identificación y clasificación de variables e indicadores ..... | 15 |
| 1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACION.....                                   | 16 |
| 1.6.1. Tipo de investigación.....                                      | 16 |
| 1.6.2. Diseño de la investigación .....                                | 16 |
| 1.6.3. Nivel de investigación.....                                     | 16 |
| 1.6.4. Método.....   | 16 |
| 1.7. POBLACION Y MUESTRA DE INVESTIGACION.....                         | 17 |
| 1.7.1. Población .....   | 17 |
| 1.7.2. Muestra .....   | 17 |
| 1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS .....          | 18 |
| 1.8.1. Técnicas.....   | 18 |
| 1.8.2. Instrumentos.....   | 18 |
| 1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION.....              | 19 |
| 1.9.1. Justificación teórica.....                                      | 19 |
| 1.9.2. Justificación práctica .....                                    | 19 |
| 1.9.3. Justificación social.....                                       | 19 |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>CAPÍTULO II.....</b>  | <b>20</b> |
| <b>MARCO TEÓRICO .....</b>   | <b>20</b> |
| <b>2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>   | <b>20</b> |
| <b>2.1.1. Tesis Internacionales.....</b>   | <b>20</b> |
| <b>2.1.2. Tesis Nacionales.....</b>  | <b>21</b> |
| <b>2.1.3. Tesis Regionales.....</b>  | <b>22</b> |
| <b>2.2. BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS .....</b>   | <b>23</b> |
| <b>2.2.1. Mensajería por teléfono celular.....</b>   | <b>23</b> |
| <b>2.2.2. Desempeños educativos.....</b>   | <b>28</b> |
| <b>2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....</b>  | <b>31</b> |
| <b>CAPITULO III.....</b>   | <b>32</b> |
| <b>PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS.....</b>                                   | <b>32</b> |
| <b>3.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA .....</b>  | <b>32</b> |
| <b>3.2. USO DEL ENTORNO VIRTUAL MENSAJERIA POR TELEFONO<br/>    CELULAR .....</b>              | <b>52</b> |
| <b>3.3. DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES EN EL AREA DE EDUCACION<br/>    PARA EL TRABAJO .....</b> | <b>53</b> |
| <b>3.4. DETERMINACION DE LA RELACION ENTRE LAS VARIABLES.....</b>                              | <b>54</b> |
| <b>CONCLUSIONES.....</b>   | <b>55</b> |
| <b>RECOMENDACIONES.....</b>  | <b>56</b> |
| <b>FUENTES DE INFORMACION .....</b>  | <b>57</b> |
| <b>ANEXOS .....</b>  | <b>60</b> |
| <b>MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>   | <b>61</b> |
| <b>MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES .....</b>   | <b>62</b> |
| <b>INSTRUMENTO.....</b>  | <b>63</b> |
| <b>MATRIZ DE DATOS .....</b>   | <b>65</b> |

## INDICE DE TABLAS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Tabla 1. Tienes accesibilidad a un celular para mandar mensajes y recibir noticias sobre el curso .....</b>                        | <b>32</b> |
| <b>Tabla 2. Utilizas la telefonía móvil y celular con el apoyo de tus padres y el resto de tu familia.....</b>                        | <b>33</b> |
| <b>Tabla 3. Utilizas el celular para estudiar contactarte y enviar mensajes a tus profesores y compañeros del colegio .....</b>       | <b>34</b> |
| <b>Tabla 4 . Al comunicarte con el docente y tus compañeros sobre temas del curso generalmente usas solo mensajes de texto .....</b>  | <b>35</b> |
| <b>Tabla 5. Los mensajes de texto te han servido y son útiles para apoyar tu proceso de aprendizaje.....</b>                          | <b>36</b> |
| <b>Tabla 6. Mandar mensajes ha mejorado la comunicación entre docente y estudiantes sobre todo para aclarar dudas.....</b>            | <b>37</b> |
| <b>Tabla 7. Utilizar la telefonía móvil y la mensajería SMS, ha fomentado la participación de tu familia .....</b>                    | <b>38</b> |
| <b>Tabla 8. Al comunicarte con el docente y tus compañeros sobre temas del curso usas videollamadas .....</b>                         | <b>39</b> |
| <b>Tabla 9. Por lo general usas video llamadas para informar y presentar tus tareas o asignaciones .....</b>                          | <b>40</b> |
| <b>Tabla 10. Las videollamadas te sirven para charlar con tus profesores sobre un tema o para hacer consultas y preguntas.....</b>    | <b>41</b> |
| <b>Tabla 11. Consideras que el teléfono móvil se ha convertido en un objeto imprescindible en tu vida educativa y cotidiana .....</b> | <b>42</b> |
| <b>Tabla 12. Los diálogos por celular te ayudan a desarrollar tus tareas de forma más eficiente y mejora tu desempeño .....</b>       | <b>43</b> |
| <b>Tabla 13. Por medio del celular puedes enviar los videos de tus tareas a los profesores ....</b>                                   | <b>44</b> |
| <b>Tabla 14. Intercambias información educativa utilizando redes sociales y otras plataformas virtuales .....</b>                     | <b>45</b> |
| <b>Tabla 15. Usas tu WhatsApp y Facebook para estar conectado y enviar mensajes .....</b>   | <b>46</b> |
| <b>Tabla 16. Cuando chateas con tus compañeros siempre usas emoticonos y envías fotos....</b>   | <b>47</b> |
| <b>Tabla 17. Haz enviado archivos Word y pdf por celular a tus contactos y compañeros.....</b>  | <b>48</b> |
| <b>Tabla 18. Recibes videos que te envían tus docentes y compañeros sobre las tareas del curso .....</b>                              | <b>49</b> |
| <b>Tabla 19. Tienes buena velocidad de conexión y no tienes problemas para recibir mensajes .....</b>                                 | <b>50</b> |
| <b>Tabla 20. Cuando entras en línea se escucha bien la señal, las conversaciones y diálogos se oyen claramente.....</b>               | <b>51</b> |
| <b>Tabla 21. Uso del entorno .....</b>  | <b>52</b> |
| <b>Tabla 22. Desempeño en el área de educación para el trabajo.....</b>   | <b>53</b> |
| <b>Tabla 23. Prueba de Chi-cuadrado.....</b>  | <b>54</b> |

## INDICE DE GRAFICAS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Grafica 1. Tienes accesibilidad a un celular para mandar mensajes y recibir noticias sobre el curso.....</b>                         | <b>32</b> |
| <b>Grafica 2. Utilizas la telefonía móvil y celular con el apoyo de tus padres y el resto de tu familia.....</b>                        | <b>33</b> |
| <b>Grafica 3. Utilizas el celular para estudiar contactarte y enviar mensajes a tus profesores y compañeros del colegio .....</b>       | <b>34</b> |
| <b>Grafica 4. Al comunicarte con el docente y tus compañeros sobre temas del curso generalmente usas solo mensajes de texto .....</b>   | <b>35</b> |
| <b>Grafica 5. Los mensajes de texto te han servido y son útiles para apoyar tu proceso de aprendizaje.....</b>                          | <b>36</b> |
| <b>Grafica 6. Mandar mensajes ha mejorado la comunicación entre docente y estudiantes sobre todo para aclarar dudas.....</b>            | <b>37</b> |
| <b>Grafica 7.Utilizar la telefonía móvil y la mensajería SMS, ha fomentado la participación de tu familia .....</b>                     | <b>38</b> |
| <b>Grafica 8. Al comunicarte con el docente y tus compañeros sobre temas del curso usas videollamadas .....</b>                         | <b>39</b> |
| <b>Grafica 9. Por lo general usas video llamadas para informar y presentar tus tareas o asignaciones .....</b>                          | <b>40</b> |
| <b>Grafica 10. Las videollamadas te sirven para charlar con tus profesores sobre un tema o para hacer consultas y preguntas.....</b>    | <b>41</b> |
| <b>Grafica 11. Consideras que el teléfono móvil se ha convertido en un objeto imprescindible en tu vida educativa y cotidiana .....</b> | <b>42</b> |
| <b>Grafica 12. Los diálogos por celular te ayudan a desarrollar tus tareas de forma más eficiente y mejora tu desempeño .....</b>       | <b>43</b> |
| <b>Grafica 13. Los diálogos por celular te ayudan a desarrollar tus tareas de forma más eficiente y mejora tu desempeño .....</b>       | <b>44</b> |
| <b>Grafica 14. Intercambias información educativa utilizando redes sociales y otras plataformas virtuales .....</b>                     | <b>45</b> |
| <b>Grafica 15.Usas tu WhatsApp y Facebook para estar conectado y enviar mensajes .....</b>  | <b>46</b> |
| <b>Grafica 16. Cuando chateas con tus compañeros siempre usas emoticonos y envías fotos .....</b>                                       | <b>47</b> |
| <b>Grafica 17.Haz enviado archivos Word y pdf por celular a tus contactos y compañeros... ..</b>  | <b>48</b> |
| <b>Grafica 18. Recibes videos que te envían tus docentes y compañeros sobre las tareas del curso .....</b>                              | <b>49</b> |
| <b>Grafica 19.Tienes buena velocidad de conexión y no tienes problemas para recibir mensajes .....</b>                                  | <b>50</b> |
| <b>Grafica 20.Cuando entras en línea se escucha bien la señal, las conversaciones y diálogos se oyen claramente .....</b>               | <b>51</b> |
| <b>Grafica 21. Uso del entorno .....</b>  | <b>52</b> |
| <b>Grafica 22. Desempeño en el área de educación para el trabajo.....</b>   | <b>53</b> |

## INTRODUCCION

En la actualidad vivimos en una sociedad de conocimientos con continuos cambios y transformaciones como resultado del gran avance tecnológico alcanzado. Estas circunstancias no son ajenas al ámbito educativo ya que dentro de las aulas se convive con estudiantes que son nativos digitales lo cual representa un reto para la enseñanza de docentes y tutores.

Dentro del esquema educativo docente se ha establecido la necesidad de complementar a la enseñanza tradicional el uso de las tecnologías de información y comunicación, en forma particular con la integración de los teléfonos móviles o celulares, como tendencia globalizada y nacional por la facilidad de uso y traslado, este aparato facilita la conexión inmediata y es bastante adaptable a los contextos. El envío y recepción de mensajes a través del teléfono celular ha promovido muchísimos cambios en los paradigmas educativos referidos en razón de que ha aumentado la posibilidad de interacción grupal entre los miembros, mejorando la comunicación trascendiendo a la distancia de separación entre profesores y estudiantes.

El uso del celular esta complementado por la aparición de aplicaciones móviles que incrementan la utilidad del aparato móvil, esta aplicaciones tienen diversas características similares donde el denominador común es el intercambio de la mensajería instantánea, así se pueden permitir enviar mensajes de texto, mensajes de texto más imágenes y mensajes multimedia donde se comparten video y audio, el envío y recepción de mensajería instantánea abre un abanico de posibilidades para el sector educativo perfilándose un apoyo significativo dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

En el presente estudio se plantea investigar como la aplicación del entorno virtual mensajería por teléfono celular puede influir en la mejora del desempeño del área de formación para el trabajo de los estudiantes de secundaria, debido a que dado el contexto actual de la pandemia el ministerio de educación y todo el sector educativo ha tenido que reorientar sus estrategias educativas hacia el uso y aprovechamiento de los entornos virtuales para realizar actividades curriculares de formación enseñanza aprendizaje que de otra forma hubieran sido muy difíciles fuera de un aula.

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

#### 1.1. DEFINICIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMATICA

A pesar de que en los últimos años en nuestro país ha aumentado la población de usuarios de internet, las brechas digitales entre la población rural, urbana y asentamientos humanos no se han reducido. La institución educativa agraria “José Antonio Encinas” del centro poblado de Progreso, en Azángaro, está dentro del sector rural, y no todos sus estudiantes tienen acceso a un celular, computadora o conexión a internet, muchos cuentan con un celular básico que solo hace llamadas y envía mensajes de texto y no tienen aplicaciones para redes sociales. Como se sabe el ciclo escolar anual no se inició de forma normal a causa del COVID-19 y se ha dificultado el contacto entre compañeros y estudiantes con docentes para seguir con normalidad las actividades educativas.

Así mismo, se ha visto que existen algunos hogares de bajo nivel socioeconómico donde no pueden acceder al servicio de internet por falta de recursos y economía familiar, como población rural se encuentran en una situación adversa con dificultades para complementar el aprendizaje de los estudiantes, alterada por el cambio en las modalidades de adquisición de los conocimientos, competencias y desempeños propios de su formación educativa, por la situación misma del confinamiento cumplimiento del distanciamiento social.

Por otro lado, muchos estudiantes que tienen acceso a internet en sus equipos y pueden compartir, enviar y recibir mensajes hacen un mal uso de estos derivando en la distracción y dispersión o alejamiento de la utilidad que puede tener dentro de su formación educativa, la inclinación a navegar por espacios de internet negativos trae como consecuencia un desvío de los objetivos académicos y curriculares, traduciéndose en una pérdida de tiempo y esfuerzo. Muchas veces los mismos docentes no planifican de manera adecuada las asignaciones, tiempos grupos y metodología de trabajo o lo hacen de manera improvisada, también se hace necesaria una capacitación para que ellos puedan disponer de conocimiento sobre las plataformas informáticas y como aprovecharlas en favor de la educación.

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. Delimitación Social**

La presente investigación se realizará con los estudiantes del tercer grado de educación secundaria en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” de Progreso.

### **1.2.2. Delimitación Temporal**

El periodo de investigación corresponde a los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2020.

### **1.2.3. Delimitación Espacial**

El lugar de investigación será la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas”, ubicada en el centro poblado Progreso, distrito de Asillo, provincia de Azángaro, departamento de Puno.

## **1.3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Problema General**

¿Cómo influye el entorno virtual mensajería por teléfono celular en el desempeño los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso Azángaro -2020?

### **1.3.2. Problemas Específicos**

- a) ¿Cuál es el nivel de uso de mensajes de texto (SMS) en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020?
- b) ¿Cuál es el nivel de uso de mensajes de texto e imágenes (EMS) en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020?
- c) ¿Cuál es el nivel de uso de mensajes multimedia (MMS) en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020?

- d) ¿Cuál el nivel de desempeño que tienen los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.?

#### **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar la influencia del entorno virtual mensajería por teléfono celular en el desempeño los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.

##### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- a) Identificar el nivel de uso de los mensajes de texto (SMS) en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.
- b) Identificar el nivel de uso de los mensajes de texto e imágenes (EMS) en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.
- c) Identificar el nivel de uso de los mensajes multimedia (MMS) en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.
- d) Conocer el nivel de desempeño que tienen los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.

## **1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACION**

### **1.5.1. Hipótesis General**

El entorno virtual mensajería por teléfono celular influye en el desempeño los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.

### **1.5.2. Hipótesis Específicas**

- a) El nivel de uso de los mensajes de texto (SMS) es alto en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.
- b) El nivel de uso de los mensajes de texto e imágenes (EMS) es alto en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.
- c) El nivel de uso de los mensajes multimedia (MMS) es alto en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.
- d) El nivel de desempeño que tienen los estudiantes del tercer grado es bueno en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.

### 1.5.3. Identificación y clasificación de variables e indicadores

- a) **Variable independiente:** Mensajería por teléfono celular
- b) **Variable independiente:** Desempeño

| VARIABLE   | DEFINICION CONCEPTUAL  | INDICADORES                                    | ESCALA  |
|--|--|--|---|
| <b>Variable Independiente</b><br>Mensajería por teléfono celular                 | Son formas diversas.   | Mensajes de texto (SMS)                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alto</li> <li>▪ Medio</li> <li>▪ Bajo</li> </ul>                                     |
|  |  | Mensajes texto e imágenes (EMS)                |   |
|  |  | Mensajes Multimedia (MMS)                      |   |
| <b>Variable dependiente</b><br>Desempeño en el área de Educación para el trabajo | Son descripciones y pueden producirse en situaciones diversas. | Resuelve problemas que tengan los usuarios     | Inicio<br>C= 00 – 10 puntos<br>Proceso<br>B= 11 – 13 puntos<br>Previsto<br>A=14 – 17 puntos<br>Destacado<br>AD=18 – 20 puntos |
|  |  | Diseña propuestas de valor creativas           |   |
|  |  | Determina recursos de una propuesta            |   |
|  |  | Emplea habilidades técnicas                    |   |
|  |  | Planifica actividades en equipo                |   |
|  |  | Elabora instrumentos para mejorar la calidad   |   |
|  |  | Elabora instrumentos para medir impacto social |   |

## **1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACION**

### **1.6.1. Tipo de investigación**

La presente es una investigación básica, porque parte de un marco teórico tomando este como referencia dentro de un contexto y es del tipo cuantitativo porque los datos o resultados se presentarán de forma numérica. (Muntane, J. 2010).

### **1.6.2. Diseño de la investigación**

El diseño de investigación corresponde al tipo no experimental porque se realiza sin hacer ninguna manipulación de las variables, ya que está basado de forma exclusiva en la observación de un fenómeno tal y como se presenta en el contexto para después ser sometido a análisis (Dzul, 2015).

### **1.6.3. Nivel de investigación**

La presente investigación tiene un nivel correlacional porque se plantea establecer un nivel de asociación o relación no causal entre las variables, midiendo primero de forma individualizada cada una de ellas y luego mediante pruebas estadísticas adecuadas se establece la correlación (Peña, 2012).

### **1.6.4. Método**

El método para realizar la presente investigación corresponde al tipo inductivo deductivo, ya que en la inducción se obtiene el conocimiento partiendo desde un hecho particular hasta un conocimiento más general, en la deducción a partir del conocimiento general se obtienen conclusiones particulares. (Rodríguez y Pérez, 2017).

## 1.7. POBLACION Y MUESTRA DE INVESTIGACION

### 1.7.1. Población

Está conformada por todos los estudiantes de 1ro a 5to de secundaria matriculados para el año 2020 en la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, del distrito de Asillo, Azángaro; según nómina de matrícula la cantidad total asciende a 418 estudiantes.

#### Población

| Grados | Sección |    |    |    |    |    | Total      |
|--------|---------|----|----|----|----|----|------------|
|        | A       | B  | C  | D  | E  | F  |            |
| 1°     | 17      | 17 | 16 | 16 |    |    | 66         |
| 2°     | 17      | 21 | 17 | 21 |    |    | 76         |
| 3°     | 14      | 15 | 17 | 17 | 18 |    | 81         |
| 4°     | 19      | 18 | 15 | 15 | 13 |    | 80         |
| 5°     | 20      | 20 | 20 | 22 | 19 | 14 | 115        |
|        |         |    |    |    |    |    | <b>418</b> |

### 1.7.2. Muestra

La muestra estará conformada por todos los estudiantes pertenecientes al tercer grado de educación secundaria matriculados para el año 2020 en la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado de Progreso; con sus 5 secciones, siendo un total 81 estudiantes.

#### Muestra

| Grados | Sección |    |    |    |    | Total     |
|--------|---------|----|----|----|----|-----------|
|        | A       | B  | C  | D  | E  |           |
| 3°     | 14      | 15 | 17 | 17 | 18 | <b>81</b> |

## 1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

### 1.8.1. Técnicas

**Variable Independiente:** Mensajería por teléfono celular

Se empleará la técnica de la encuesta, dirigida a los estudiantes de 3ro de secundaria.

**Variable dependiente:** Desempeño en el área de Educación para el trabajo

Se empleará la técnica de la observación documental de las calificaciones referentes al área de Educación para el trabajo.

### 1.8.2. Instrumentos

**Variable Independiente:** Mensajería por teléfono celular

El instrumento para esta variable será el cuestionario de preguntas, dirigida a los estudiantes de 3ro de secundaria.

**Variable dependiente:** Desempeño en el área de Educación para el trabajo

El instrumento correspondiente a esta variable será una ficha de observación documental a llenar a partir del registro de calificaciones del desempeño en el área de Educación para el trabajo.

## **1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION**

### **1.9.1. Justificación teórica**

El presente proyecto de investigación identifica la influencia del uso del entorno virtual mensajería por teléfono celular en el desempeño de los estudiantes y como este puede favorecer o afectar el aprendizaje de los estudiantes, verifica la importancia de contar con las herramientas necesarias para alcanzar los niveles de logro requeridos por el ministerio de educación en la enseñanza básica regular.

### **1.9.2. Justificación practica**

La presente investigación contribuirá al conocimiento del nivel de uso de los entornos virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa “José Antonio Encinas” de la provincia de Azángaro, para una mejor gestión pedagógica y de sensibilización institucional a nivel local.

### **1.9.3. Justificación social**

El uso de los entornos virtuales en la actualidad propone un marco adecuado para el desarrollo de las competencias y potencialidades de los estudiantes, donde se pueda adquirir conocimientos y habilidades para su desarrollo personal y como miembros activos de la sociedad que les permita actuar como agentes de cambio dentro de la comunidad y frente a la realidad ambiental contextual involucrando a padres madres, profesionales de la educación y ciudadanía en general.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. Tesis Internacionales

Chacon y Cols. (2015). En su trabajo de investigación titulado “Uso de telefonía, redes sociales y mensajería entre adolescentes granadinos de educación secundaria” concluyeron que la mayoría de los estudiantes que participaron en la investigación tienen un celular propio o pueden tener uno al alcance por algún familiar, más del 90% hacen intercambios de imágenes y videos, se ha comprobado que existe gran interacción entre la juventud adolescente española que está entre los 12 y 16 años quienes usan el servicio de mensajería instantánea, no se registraron diferencias significativas del uso entre hombres y mujeres (empleando generalmente whatsapp); ante el aumento de la cantidad de jóvenes que poseen celular que adquieren a edad temprana, el uso frecuente de este y la interacción por redes sociales, se cree conveniente hacer una llamada de alerta a docentes, tutores y padres de familia sobre la importancia que está cobrando en su formación y educación la utilización, el empleo responsable, controlado, adecuado y ético de esta herramienta. Esto permitirá que se aproveche mejor el beneficio educativo que conlleva su utilización, evitando el riesgo de sobre exposición, impasividad en la privacidad y el riesgo de estas prácticas por el exceso de confianza y la falta de orientación.

Rodríguez, (2020). Es su investigación “Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología” concluyo que: el uso de esta plataforma como herramienta tecnológica se traduce en un apoyo positivo para la enseñanza de esta disciplina siempre y cuando se implemente de manera planificada y organizada, tomando en cuenta el contexto, los objetivos y las características del desarrollo del curso. Esta aplicación ayuda al proceso de aprendizaje, facilitando la comunicación entre estudiantes y docentes con fines de orientación, permite a los docentes transmitir e informar a sus estudiantes sobre el desarrollo del curso casi de forma simultanea e inmediata, el whatsapp resulta útil para el intercambio de recursos didácticos conforme se desarrollan las sesiones de aprendizaje, evita el uso de impresiones en papel y otros

gastos. Este medio de comunicación tiene la cualidad de trascender la formalidad de los contextos académicos permitiendo entablar un contacto más horizontal inspirando confianza en los estudiantes, así destaca como recurso bastante útil para integrar la enseñanza virtual de los cursos o para establecer nuevas formas de estudiar a distancia.

### **2.1.2. Tesis Nacionales**

Alanoca, (2018), en su tesis “Uso del whatsapp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal en alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo, año 2017”, llegó a la conclusión de que: los estudiantes de secundaria de esta institución educativa emplean entre 4 a 6 horas al uso de esta red social, enviando entre 20 a 40 mensajes por día, muy frecuentemente los estudiantes tienden a molestarse cuando no están en línea o con su equipo móvil en la mano. Este canal de comunicación es frecuentemente utilizado, para el envío de fotos, coordinación de tareas del colegio o solamente en plan de interacción social y conexión virtual con amigos y familia. Aunque señala que, se debe tener mucho cuidado porque se han visto algunos casos cercanos con tendencia a la adicción. Con respecto a la influencia entre las variables, llegó a establecer y confirmar que existe una relación entre el uso de esta red social a través de sus aplicaciones de mensajería instantánea con los niveles de comunicación interpersonal que tienen los estudiantes evaluados en el estudio, confirmando su hipótesis de estudio.

Montes, (2018), en su tesis titulada “Uso de redes sociales y aprendizaje en área de comunicación en estudiantes de secundaria de la I.E. Félix B. Cárdenas, Huacho 2017”, obtuvo los siguientes resultados: 51.1% de estudiantes de este colegio secundario, demostraron tener un nivel de uso moderado de las redes sociales, 37.8% tuvieron un nivel de uso bajo y 11.1% registraron niveles altos de uso. Al finalizar su investigación concluyeron que el uso de redes sociales está significativamente relacionado con el aprendizaje que tienen los estudiantes en el área de comunicación, ya que el resultado de la prueba de correlación estadística Rho de Spearman tuvo un valor de 0.855, lo cual significa fuerte correlación.

### **2.1.3. Tesis Regionales**

Lipa, (2019), en su tesis de Grado “Uso de redes sociales y su influencia en el aprendizaje del área de ciencias sociales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agro Industrial Putina 2018” llegó a la conclusión de que los participantes del estudio manifestaron tener una noción clara de lo que significan las redes sociales, todos respondieron que la conocen. Entre 45 y 35% de participantes que utilizan las redes siempre o casi siempre utilizan Facebook. De igual forma un porcentaje significativo manifestó que acceden a las redes e internet desde su colegio, lo que demuestra que los estudiantes no solo dedican a la red en su tiempo libre sino que lo hacen cuando están en el colegio. También se ha visto que los espacios físicos para conformar un círculo social ya no son indispensables para los alumnos del 4to y 5to grado de secundarios sino que este círculo se ha trasladado a un plano virtual. Asimismo señala que las redes sociales no vienen siendo empleadas en el ámbito educativo como herramientas para la interacción y comunicación de actividades educativas curriculares, desaprovechando así el enorme potencial que podría ofrecer para docentes y estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje. Por último afirma que no hay una relación significativa entre las redes sociales y el aprendizaje del área de ciencias sociales en los estudiantes evaluados ya que al realizar los análisis estadísticos y correlaciones respectivas la correlación resultante fue muy baja y negativa.

Calderón, (2019), en su tesis de doctorado “Implementación Tecnológica, uso de TIC y su Relación con el Logro de Aprendizaje de los Estudiantes del Cuarto de Secundaria de la Ciudad de Puno”, concluyó que 53,9% de colegios secundarios de esta ciudad consideran y aplican las tecnologías de información y comunicación dentro de su esquema de enseñanza, manteniendo acceso y conexión a internet de diversas formas; sin embargo en los sitios alejados y las zonas rurales el acceso es complicado y las empresas proveedoras del servicio deben hacerlo a través de conexión satelital. Con frecuencia se dice que los niños y jóvenes de hoy son nativos digitales, sin embargo la realidad de la región rural es otra, puesto que no todos aquí tienen acceso a las mismas oportunidades, muchas veces los mismos colegios no tienen implementados los servicios de acceso a internet, desaprovechando el potencial de esta tecnología como recurso educativo tanto para la misma institución que debe encargarse en su tarea educativa así como para los docentes y estudiantes.

Por ultimo señala que existe una relación significativa entre el uso y acceso a esta tecnología con los aprendizajes que puedan lograr los estudiantes en la institución educativa.

## **2.2. BASES TEÓRICAS – CIENTÍFICAS**

### **2.2.1. Mensajería por teléfono celular**

#### **2.2.1.1. Definición**

El SMS (Short Message Service) se refiere al envío de mensajes de solo de texto únicamente. El EMS (Enhanced Message Service) hace referencia al intercambio de mensajes de texto pero añadidos con imágenes, puede ser el envío de emoticonos por ejemplo (para reflejar los estados de ánimo) y por ultimo están el MMS (Multimedia Message Service), que es un servicio de mensajes multimedia, el cual permite que además de textos, e imágenes también se puedan enviar, videos, audio, animaciones dentro de los contenidos. La diferencia entre todos estos es la forma en que se desea enviar el mensaje.(Samsung support, 2020)

La mensajería por teléfono celular hace referencia a las distintas formas de enviar mensajes por medio de un aparato móvil. La forma más común para mensajear es el empleo del SMS que también es conocido como mensaje de texto. El EMS y MMS tienen origen a partir de estándares SMS, con la incorporación de características multimedia de soporte a conexión móvil. Casi todos los aparatos móviles de la actualidad tienen incorporados los estándares SMS hasta MMS. (Pretextsa.Com, 2020).

#### **2.1.1.2. Mensajes de texto SMS**

Antiguamente para enviar un mensaje se debía de hacer de forma manual empleando para esto de personal que se encargaba del traslado físico hasta el destinatario. Luego aparecieron los sistemas informáticos por medio de programación podían generar y manejar mensajes de texto para poder enviarlos de manera no física. Ahora es posible gestionar diversos tipos de texto, no solo basta con mandarlos sino poder más control sobre los contenidos.

En la actualidad se cuenta con diversas tecnologías que permiten enviar mensajes de texto según su funcionalidad y características como pueden ser los costos, la seguridad los tipos de conexión, los códigos la funcionalidad de los sistemas y algunas limitantes.

Los costos para enviar mensajes se pueden dividir en *outbound e inbound*. El primero trata de los costos que se generan por el envío hacia otra ciudad fuera del país, por lo general un servidor instalado en otro país se encargaría del envío. El *inbound* es el costo de envío de mensajes dentro de un país, a través de un servidor que opera dentro del mismo país.

Existen tres formas para hacer una conexión de mensajes SMS, la primera cuando el mensaje es enviado pero el receptor no puede responder y entonces el contacto no es bidireccional. La segunda cuando se envía el SMS y el destinatario contesta aquí la bidireccionalidad es manifiesta. Una conexión personalizada es cuando el sistema permite elegir entre esas opciones. La tercera forma es la seguridad que autentica a un usuario, se puede realizar autenticación estableciendo usuarios y contraseñas o añadiendo a esto alguna otra característica como envíos de mensajes clave al aparato móvil o a un correo. La cuarta forma es según el código que por lo general es “*open source*” a nivel de usuarios. La quinta forma es según la funcionalidad de sistema y en la sexta va de acuerdo con las limitaciones de los sistemas.

Algunas tecnologías han elegido a los mensajes de texto como la mejor opción, por ejemplo en internet se envían por medio de correos, empleo de plataformas exclusivas para enviar mensajes el uso de redes sociales como WhatsApp, Facebook, Instagram etc. Usualmente esto ocurre porque en sitios alejados es muy difícil el acceso a internet o debido a que el público usuario no posee teléfonos celulares de alta gama que tengan instalados las aplicaciones o plataformas. Por este motivo el uso y predominio de los SMS mensajes de texto se ha convertido en la forma más apropiada para el acceso a sitios remotos para mantener la interconexión. SMS. (Ibañez, 2018)

Toda comunicación que se desarrolla a partir de equipos móviles, a la fecha está progresivamente siendo reemplazados por aplicaciones de mensajería instantánea como por ejemplo whatsapp. En el curso de esta evolución, ciertos aspectos se transfieren desde plataformas de operación más cercanas al texto y con espacios limitados, hasta otras posibilidades de conexión multimedia acercándose a polos de sincronía. Este proceso dista de ser de forma lineal y el uso de soportes e interfaces favorecen el uso de una estrategia discursiva de parte de los usuarios. En los últimos años se está advirtiendo una disminución en la

demanda de SMS, la atención en la especificidad de este tipo de mensajes establecerá el mecanismo lingüístico elegido por las personas dentro de un entorno dominado por la velocidad y el factor económico. (Cantamutto, 2014)

### **2.1.1.2. Mensajes texto e imágenes (EMS)**

El EMS es como una transición hacia MMS. Esta se trata de una tecnología de envío de mensajes con más prestabilidad denominado servicio de mensajería mejorado, esta tecnología forma parte de los requerimientos del 3GPP. Todo mensaje EMS puede tener características de animación, texto, imagen y sonido, pudiendo soportar también el envío de mensajes encadenados, esto quiere decir que los mensajes no tiene la restricción de solo 160 caracteres como el caso de los SMS. Los componentes de los mensajes EMS, como por ejemplo una imagen se ubica en la cabecera del mensaje SMS, por este motivo los celulares que solo tienen SMS el fragmento de texto de un mensaje, aun cuando no puedan mostrar la parte EMS.

Los elementos del mensaje EMS, tales como las imágenes, son ubicadas en las cabeceras del mensaje SMS; por ello, los teléfonos que sólo soportan SMS pueden mostrar la parte de texto del mensaje, incluso si no pueden visualizar la parte EMS. EMS ya se encuentra dentro del mercado, ya que emplea el procedimiento SMS con anterioridad y varias marcas vienen ofertando modelos de teléfonos celulares con características EMS, Pero debido a los grandes avances logrados en los últimos años por MMS disminuirán la vida del EMS. Algunos fabricantes por ejemplo Nokia tomo la decisión de no hacer soporte EMS, en lugar de esto se ha centrado en su propia tecnología *Smart Messaging* relacionada a mensajes SMS, que puede obtenerse de servidor de internet e incorporarse entre celulares timbres de llamada y algunos iconos. Sin embargo también existen fabricantes que son adeptos del MMS quienes aseguran el mercado de EMS mientras el MMS se perfecciona. (Millan, 2002).

El MMS es bastante parecido al SMS en lo referente a la forma de retransmisión y almacenamiento, pero también tienen otras cualidades, como envío de una mezcla de sencillas melodías, sonidos, imágenes, texto y animaciones como parte de un mensaje integral. Una de las principales características del EMS sería la agrupación de varios mensajes cortos. (Unión internacional de telecomunicaciones, 2019)

Este avance otorga los recursos tecnológicos necesarios en mejora de la comunicación de mensajes incorporando mayores funciones visuales, debido a su gran velocidad. La ruta de evolución del SMS conducirá hacia un servicio de telefonía móvil superior llamado SMS Premium. El EMS conforma un estándar GSM y no necesitara ningún cambio de red, lo único que requiere para soportar los cambios será un teléfono móvil más reciente que ya empezaron a salir al mercado desde principios de 2002. El EMS supuso una gran evolución de la mensajería hasta alcanzar la actual MMS o servicio de mensajería multimedia con cualidades de transmisión de video. (Silverman, 2001)

### **2.1.1.2. Mensajes Multimedia (MMS)**

Los MMS (Multimedia Messaging System) son el resultado del progreso de SMS, es más flexible en los contenidos de los mensajes, pues además de envíos tipo texto, incluye la capacidad de enviar otros formatos como imagen, sonido y animación, También es capaz de integrar servicios de mensaje de voz correo electrónico. Los usuarios pueden escribir este tipo de mensaje desde sus celulares, laptops, computadora u otro dispositivo que tenga la aplicación correcta instalada. (Rios, 2010)

En la actualidad el vocablo multimedia quiere decir la combinación de distintos medios para comunicarse, estos pueden ser animación, sonido, texto, video e imágenes. Los software aprovechan de forma coherente y combinada hacen posible la interconexión entre usuarios con este tipo de mensajes. La revolución de los sistemas de comunicación dio pie para que esta forma heterogénea de aplicaciones tenga ciertas características. Multimedia, uso de múltiples clases de información enlazados de forma coherente. Hipertexto, interacciones basadas en sistema hipertexto, que han permitido la decisión de seleccionar el tipo de tarea a realizarse, quebrando el esquema lineal de intercambio.

El empleo de varias clases de códigos en donde es presentada la información se debe realizar integrándose de forma coherente considerando la funcionalidad, utilidad de estos dentro del programa. La inclusión de distintos medios de envío de mensajes audiovisual promueve el aprendizaje, ajustándose a los usuarios, a sus capacidades y cualidades (potenciando la memoria óptica, comprensión óptica, comprensión oral y memoria auditiva).

La incorporación de textos en los mensajes multimedia ha permitido el desarrollo de la comprensión lectora, discernimiento óptico, fluidez oral, más vocabulario etc. La escritura tiene la función de incitar a la reflexión ya profundizar los temas, favoreciendo la formación de pensamientos más elevados. Los mensajes multimedia permiten clarificar los mensajes gráficos o icónicos. Considerando los objetivos y usuarios que son el destino de la plataforma multimedia se puede hacer un reforzamiento del aspecto visual de todo texto por medio de cambios en el formato, realzando la información más relevante y otorgando claridad a los mensajes escritos.

El sonido se incorpora a la mensajería multimedia básicamente porque hace más fácil el entendimiento del mensaje clasificándolo. Los tipos de sonido incorporados podrían ser una locución dirigida a complementar el significado de una imagen, efectos sonoros y música para lograr motivación y consiguiendo la atención de los usuarios. Estos resultan bastante importantes dentro de alguna temática cuyo fin es intermediar en la problemática de comunicación y lenguaje. De igual manera la incorporación de una locución y sonido favorece el reforzamiento de la memoria y discriminación auditiva.

Uno de los elementos más habituales en los mensajes multimedia consta del elemento iconográfico que permite representar palabras, ideas y conceptos a través de imágenes y dibujos, pretendiendo representar lo esencial del texto, no solamente de manera particular, por esto son idóneas para comunicar conceptos e ideas en plataformas utilizadas por personas que tienen distintos idiomas o diferente nivel de desarrollo de un lenguaje.

Otro aspecto importante en los mensajes multimedia son las imágenes estáticas, estos tienen el objetivo de facilitar e ilustrar a comprender mejor el mensaje a transmitir. Se pueden identificar algunas clases de imágenes: Fotogramas, fotografías, ilustraciones, esquemas gráficos etc.

Otro recurso está conformado por las imágenes dinámicas que son un recurso de imagen en movimiento importante, donde la transmisión es de forma óptica tramos completos de contenido, aclarando algún detalle del mensaje con sentido personal. A través de este recurso, se pueden simular sucesos de difícil denotación y observación en la realidad. La animación generalmente puede

admitir mayor control de las circunstancias a través de figuraciones y esquemas que las imágenes reales presentadas en un video no suelen permitir o hacer posible. (Belloch, 2002)

## **2.2.2. Desempeños educativos**

### **2.1.1.2. Definición**

Son descripciones específicas de lo que hacen los estudiantes respecto a los niveles de desarrollo de las competencias (estándares de aprendizaje). Son observables en una diversidad de situaciones o contextos. No tienen carácter exhaustivo, más bien ilustran algunas actuaciones que los estudiantes demuestran cuando están en proceso de alcanzar el nivel esperado de la competencia o cuando han logrado este nivel. (Ministerio de educación, 2016)

Los desempeños se presentan en los programas curriculares de los niveles o modalidades, por edades (en el nivel inicial) o grados (en las otras modalidades y niveles de la Educación Básica), para ayudar a los docentes en la planificación y evaluación, reconociendo que dentro de un grupo de estudiantes hay una diversidad de niveles de desempeño, que pueden estar por encima o por debajo del estándar, lo cual le otorga flexibilidad. (Ministerio de educación, 2016)

### **2.1.1.2. Desempeños área educación para el trabajo**

En el tercer grado de secundaria cuando el estudiante gestiona proyectos de emprendimiento económico y social y está en procesos hacia el nivel esperado de ciclo VII, realiza desempeños como los siguientes:

1. Selecciona equipos necesidades o problemas de un grupo de usuarios de su entorno para mejorarlo o resolverlo a partir de su campo de interés. Determina los principales factores que los originan utilizando información obtenida a través de la observación entrevistas grupales estructuradas.
2. Diseña alternativas de propuesta de valor creativas e innovadoras que representa a través de prototipos y lo valida con posibles usuarios,

incorporando sugerencias de mejora. Determina la propuesta de valor en función de sus implicancias éticas, sociales, ambientales y económicas.

3. Determina los recursos que se requieren para elaborar una propuesta de valor y genera acciones para adquirirlos. Formula un plan de acción para elaborar la propuesta de valor considerando alternativas de solución alternativas de solución ante contingencias o situaciones imprevistas. (Ministerio de educación, 2018).
4. Selecciona procesos de producción de un bien o servicio y emplea habilidades técnicas pertinentes y las implementa siendo responsable en el ambiente, usando sosteniblemente los recursos naturales y aplicando normas de seguridad para el trabajo.
5. Planifica las actividades de su equipo en un clima de diálogo y respeto hacia las opiniones de los demás. Asume con responsabilidad su rol y colabora con las tareas de sus compañeros compartiendo información, estrategias y recursos para el logro del objetivo común.
6. Elabora y aplica instrumentos de recojo de información en función de indicadores que le permitan mejorar la calidad del producto o servicio y la eficiencia de los procesos.
7. Elabora y aplica instrumentos de recojo de información para determinar los beneficios o pérdidas económicas, y el impacto social y ambiental generado por el proyecto para incorporar mejoras. (Ministerio de educación, 2018).

#### **2.1.1.2. Evaluación de los desempeños**

1. En última instancia, el objeto de evaluación son las competencias, es decir, los niveles cada vez más complejos de uso pertinente y combinado de las capacidades en el marco de una experiencia de aprendizaje. Los estándares de aprendizaje describen el desarrollo de una competencia y se asocian a los ciclos de la Educación Básica como referente de aquello que se espera logren los estudiantes. En ese sentido, los estándares de aprendizaje constituyen criterios comunes, referentes para la evaluación de aprendizajes tanto a nivel de aula como de sistema.

2. Para contrastar y valorar el nivel de desarrollo de las competencias, los docentes deben formular criterios para la evaluación. Estos criterios son el referente específico para el juicio de valor: describen las características o cualidades de aquello que se quiere valorar y que deben demostrar los estudiantes en sus actuaciones ante una situación en un contexto determinado.
3. Para ambos fines de evaluación –formativo o certificador–, los criterios se elaboran a partir de los estándares y sus desempeños que deben incluir a todas las capacidades de la competencia y se deben ajustar a la situación o problema a enfrentar, están alineados entre sí y describen la actuación correspondiente.
  - a. En el caso del proceso de la evaluación para el aprendizaje, dado que la finalidad es brindar retroalimentación, los criterios se utilizarán para observar con detalle los recursos utilizados durante el proceso de aprendizaje y que son indispensables para el desarrollo de las competencias explicitadas en los propósitos de aprendizaje.
  - b. En el caso del proceso de la evaluación del aprendizaje, dado que la finalidad es determinar el nivel de logro alcanzado en el desarrollo de una competencia, los criterios se utilizarán para observar la combinación de todas sus capacidades durante una acción de respuesta a la situación planteada. (Ministerio de educación, 2020)
4. Se requiere fomentar que los estudiantes, en un proceso gradual de autonomía en la gestión de sus aprendizajes, puedan ir aportando a la formulación de los criterios, garantizando así que estos sean comprendidos a cabalidad por ellos. En cualquier caso, es indispensable que la formulación de los criterios sea clara y que estos sean comprendidos por los estudiantes.
5. Los criterios se hacen visibles en los instrumentos de evaluación como las listas de cotejo, instrumentos de seguimiento del desarrollo y aprendizaje del estudiante, rúbricas u otros, que permiten retroalimentar el proceso de aprendizaje. (Ministerio de educación, 2020)

## **2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS**

### **2.3.1. Internet.**

Es una red de ordenadores conectados mundialmente que permiten el acceso a una multiplicidad de información sea pública o restringida, también permite realizar la navegación empleando motores de búsqueda, acceso a canales o sitios específicos como páginas web, redes sociales y correo electrónico.

### **2.3.2. Internet y educación.**

El internet tiene utilidad en la educación de tres formas: Apoyando a la enseñanza tradicional, complementando la enseñanza y reemplazando la enseñanza presencial; de esta manera internet tiene un impacto en el sistema educativo y en sus objetivos promoviendo cambios en la metodología enseñanza aprendizaje

### **2.3.3. Tecnologías de información y comunicación (TIC)**

Se entiende por TIC a la reunión de productos y procesos surgidos de la aplicación de herramientas de software y hardware, sirven como soporte y canal de comunicación con capacidad para procesar, almacenar y transmitir información de manera digital permitiendo la comunicación, registro, adquisición y presentación de datos.

### **2.3.4. Material educativo**

Toda clasificación que se haga sobre los recursos didácticos resultara insuficiente, el intento puede llevar a una definición incompleta, sin embargo considerando un enfoque en la vía perceptiva losa materiales educativos podrían pertenecer esencialmente a tres tipos: el medio visual, el medio auditivo y el medio audiovisual.

### **2.3.5. Entornos virtuales generados por las TIC.**

Son herramientas que permiten a los estudiantes realizar interpretaciones, modificaciones y optimización a partir de las tecnologías de la información, todo entorno emplea acciones para buscar, seleccionar y evaluar la información, permite crear y editar algún material digital según la necesidad e interés general académico.

### CAPITULO III

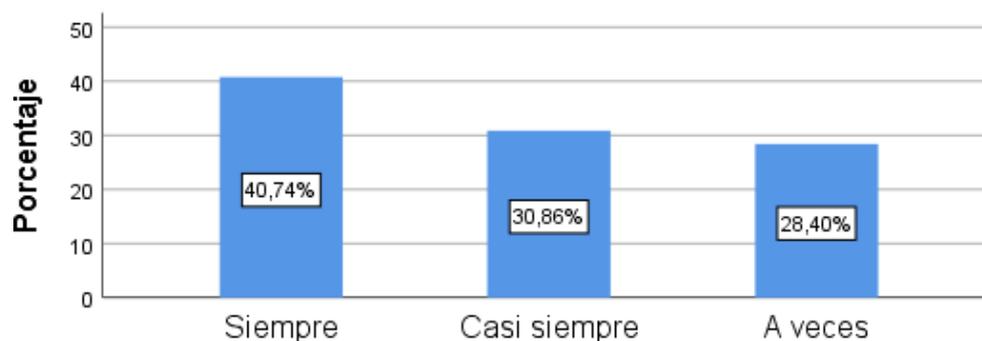
#### PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

##### 3.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

**Tabla 1. Tienes accesibilidad a un celular para mandar mensajes y recibir noticias sobre el curso**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 33         | 40,7       |
| Casi siempre | 25         | 30,9       |
| A veces      | 23         | 28,4       |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 1. Tienes accesibilidad a un celular para mandar mensajes y recibir noticias sobre el curso**

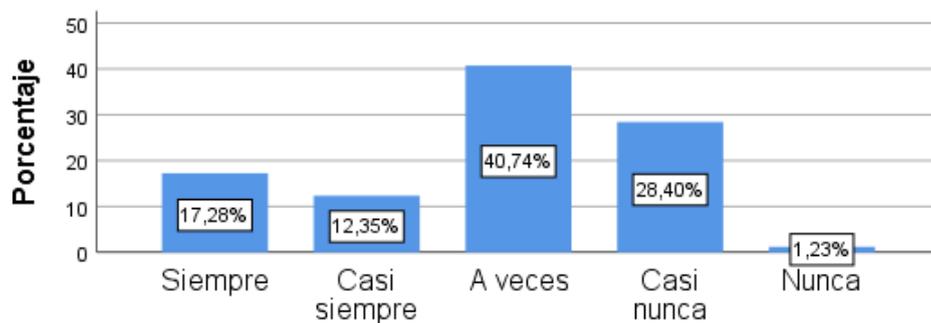


Según la encuesta realizada a los estudiantes del tercer año de secundaria podemos observar que la tabla Nro.1 muestra que el 40,74% de los estudiantes son los que siempre tienen accesibilidad a un celular para mandar mensajes y recibir noticias del curso; el 30,9% de los estudiantes al responder nos manifestaron que casi siempre tienen accesibilidad al celular, un 28,40% de los estudiantes son los que solo a veces tienen accesibilidad al celular para mandar mensajes y recibir noticias del curso.

**Tabla 2. Utilizas la telefonía móvil y celular con el apoyo de tus padres y el resto de tu familia**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 14         | 17,3       |
| Casi siempre | 10         | 12,3       |
| A veces      | 33         | 40,7       |
| Casi nunca   | 23         | 28,4       |
| Nunca        | 1          | 1,2        |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 2. Utilizas la telefonía móvil y celular con el apoyo de tus padres y el resto de tu familia**

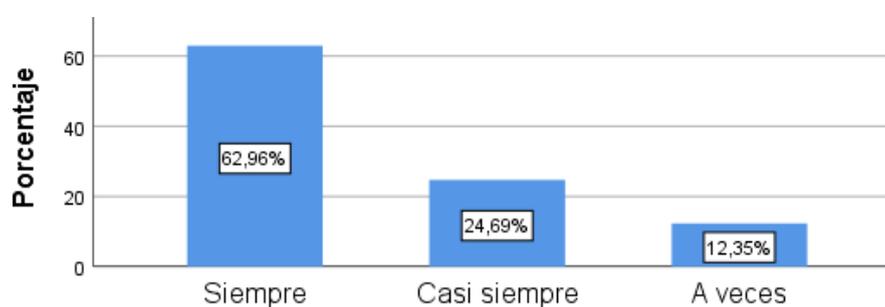


Según la encuesta realizada la tabla Nro. 2 muestra a los estudiantes que siempre utilizan la telefonía móvil y celular con apoyo de sus padres y el resto de su familia que son el 17,26%; el 12,35% son los estudiantes que casi siempre utilizan la telefonía móvil y el celular; el 40,74% lo utilizan solo a veces; el 28,40% casi nunca y el 1,23% de los estudiantes manifestaron que nunca tienen acceso a la telefonía móvil o al apoyo de sus padres y al resto de su familia.

**Tabla 3. Utilizas el celular para estudiar contactarte y enviar mensajes a tus profesores y compañeros del colegio**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 51         | 63,0       |
| Casi siempre | 20         | 24,7       |
| A veces      | 10         | 12,3       |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 3. Utilizas el celular para estudiar contactarte y enviar mensajes a tus profesores y compañeros del colegio**



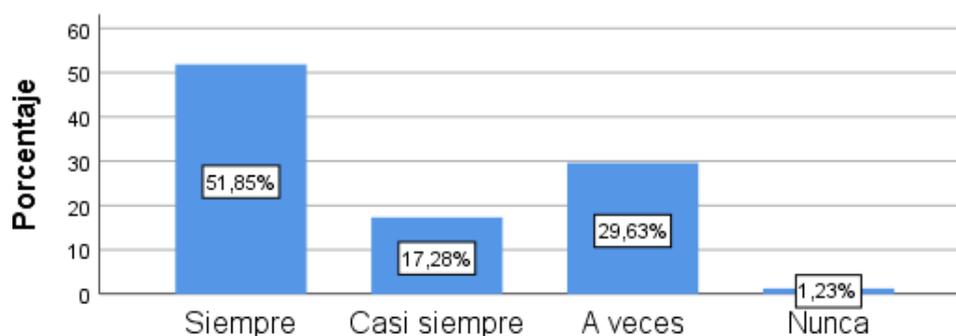
En cuanto a la encuesta realizada a los estudiantes del tercer año de secundaria podemos observar en la tabla Nro. 3 que los estudiantes que siempre utilizan el celular para contactarse y enviar mensajes son el 62,96%; el 24,69% respondieron que casi siempre y el 12,35% de los estudiantes respondió que a veces.

Lo cual demuestra que a los estudiantes que siempre les ayudo el uso del celular fue a un 62,96% de la población estudiantil del tercer año de secundaria.

**Tabla 4 . Al comunicarte con el docente y tus compañeros sobre temas del curso generalmente usas solo mensajes de texto**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 42         | 51,9       |
| Casi siempre | 14         | 17,3       |
| A veces      | 24         | 29,6       |
| Nunca        | 1          | 1,2        |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 4. Al comunicarte con el docente y tus compañeros sobre temas del curso generalmente usas solo mensajes de texto**



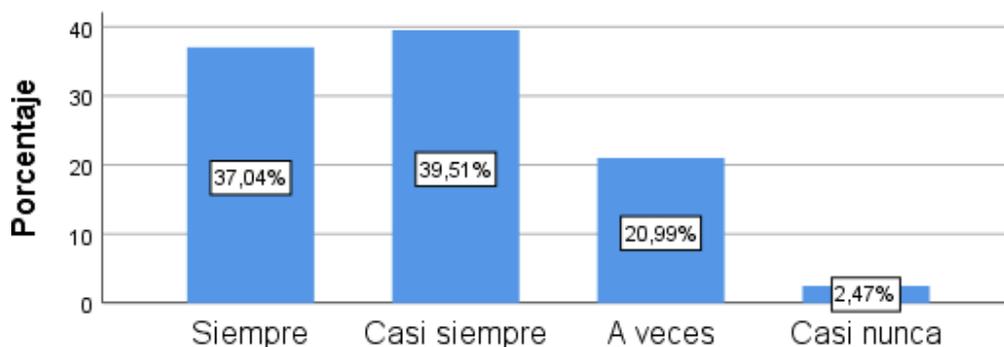
En la tabla Nro.4 observamos que los estudiantes del tercer año de nivel secundario que siempre usan mensaje de texto son del 51,85%; el 17,28% casi siempre; el 29,63% solo a veces y el 1,23% son estudiantes que nunca al comunicarse con sus docente y compañeros emplean los mensajes de texto para comunicar temas sobre el curso.

Lo cual demuestra que en el tercer año de secundaria a los estudiantes que siempre les ayudo los mensajes de texto para comunicar temas del curso fue a un 51,85%

**Tabla 5. Los mensajes de texto te han servido y son útiles para apoyar tu proceso de aprendizaje**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 30         | 37,0       |
| Casi siempre | 32         | 39,5       |
| A veces      | 17         | 21,0       |
| Casi nunca   | 2          | 2,5        |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 5. Los mensajes de texto te han servido y son útiles para apoyar tu proceso de aprendizaje**

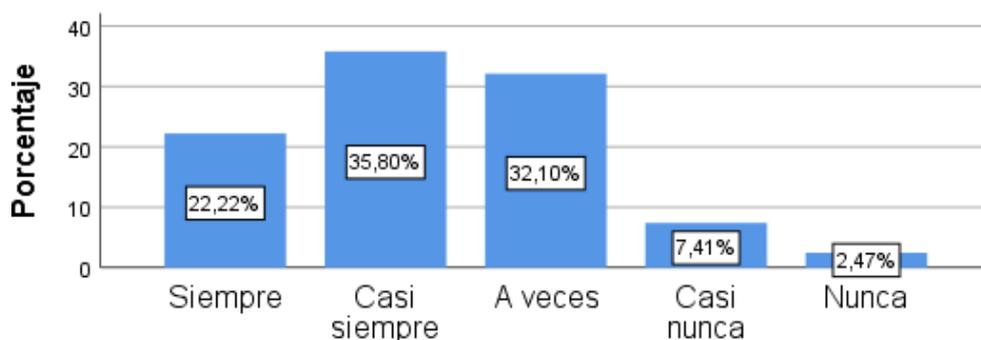


Según la encuesta aplicada a los estudiantes del tercer año de nivel secundario la tabla Nro. 5 muestra que el 37,04% de los estudiantes consideran los mensajes de texto siempre un apoyo para su proceso de aprendizaje; el 39,51% de los estudiantes coincidiera que casi siempre es un apoyo; el 20,99% solo a veces y el 2,47% casi nunca, de esta manera observamos que casi siempre a los estudiantes los mensajes de texto les sirvieron para apoyar su proceso de aprendizaje.

**Tabla 6. Mandar mensajes ha mejorado la comunicación entre docente y estudiantes sobre todo para aclarar dudas**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 18         | 22,2       |
| Casi siempre | 29         | 35,8       |
| A veces      | 26         | 32,1       |
| Casi nunca   | 6          | 7,4        |
| Nunca        | 2          | 2,5        |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 6. Mandar mensajes ha mejorado la comunicación entre docente y estudiantes sobre todo para aclarar dudas**

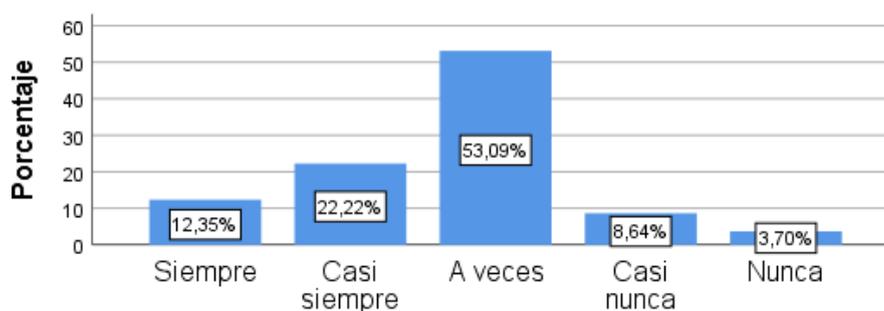


Gracias a la encuesta realizada a los estudiantes de tercer año de secundaria, podemos visualizar que en la tabla Nro.6 el 22,22% de los estudiantes consideran que el mandar mensajes de texto siempre les ayudo a aclarar dudas y ha mejorar su comunicación con el docente, el 35,80% de los estudiantes respondió que casi siempre ; un 32,10% manifestó que solo a veces; el 7,41% casi nunca y solo un 2,47% son los alumnos que al responder la encuesta manifestaron que nunca el mandar mensajes mejoro su comunicación con el docente al aclarar dudas.

**Tabla 7. Utilizar la telefonía móvil y la mensajería SMS, ha fomentado la participación de tu familia**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 10         | 12,3       |
| Casi siempre | 18         | 22,2       |
| A veces      | 43         | 53,1       |
| Casi nunca   | 7          | 8,6        |
| Nunca        | 3          | 3,7        |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 7. Utilizar la telefonía móvil y la mensajería SMS, ha fomentado la participación de tu familia**

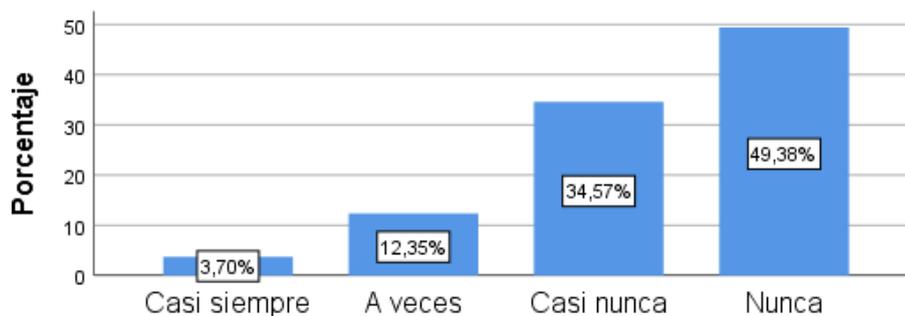


En la tabla Nro.7 encontramos que el 12,35% de los estudiantes consideran siempre el uso de la telefonía móvil y los SMS para fomentar la participación de su familia; el 22,22% de los alumnos consideran que casi siempre; el 53,09% contestó solo a veces; el 8,64% casi nunca y el 3,70% de los estudiantes manifestaron que nunca el uso de la telefonía móvil y la mensajería o SMS lea ayudo a fomentar la participación de su familia.

**Tabla 8. Al comunicarte con el docente y tus compañeros sobre temas del curso usas video-llamadas**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Casi siempre | 3          | 3,7        |
| A veces      | 10         | 12,3       |
| Casi nunca   | 28         | 34,6       |
| Nunca        | 40         | 49,4       |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 8. Al comunicarte con el docente y tus compañeros sobre temas del curso usas video-llamadas**



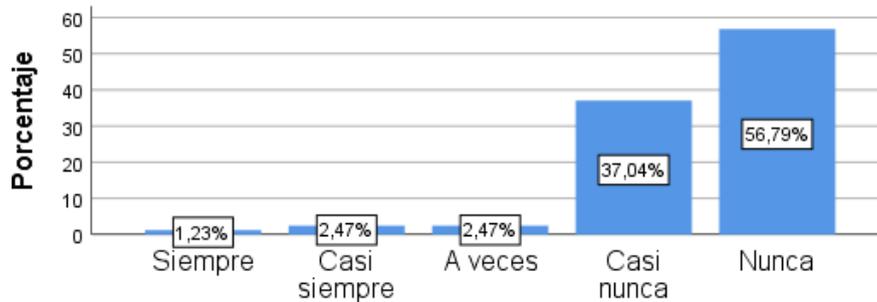
Gracias a la encuesta realizada a los estudiantes del tercer año de secundaria permitió analizar en la tabla Nro.8 que el 3,70% de los estudiantes casi siempre usan video llamadas para comunicarse; el 12,35% de los estudiantes manifestaron que solo a veces; un 34,57% respondieron que casi nunca y los alumnos que nunca usan video llamadas son el 49,38% que al comunicarse con docentes y compañeros usan video llamadas.

Lo cual demuestra que en su mayoría para ser exactos un 49,38% de los estudiantes son los que nunca utilizan las video llamadas al comunicarse con los docentes y compañeros.

**Tabla 9. Por lo general usas video llamadas para informar y presentar tus tareas o asignaciones**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 1          | 1,2        |
| Casi siempre | 2          | 2,5        |
| A veces      | 2          | 2,5        |
| Casi nunca   | 30         | 37,0       |
| Nunca        | 46         | 56,8       |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 9. Por lo general usas video llamadas para informar y presentar tus tareas o asignaciones**

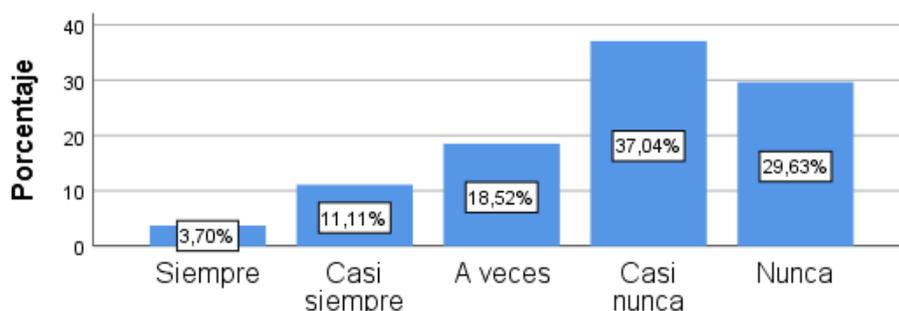


En la tabla Nro. 9 observamos a los estudiantes de tercer año de nivel secundario que emplean siempre el uso de video llamadas para presentar tareas o asignaciones y son del 1,23%; el 2,47% casi siempre emplean las video llamadas; el 2,47% manifestó que solo a veces; un 37,04% respondió que casi nunca y el 56,79% de los estudiantes nunca, lo cual demuestra que los estudiantes por lo general nunca usan video llamadas para informar y presentar sus tareas y asignaciones.

**Tabla 10. Las videollamadas te sirven para charlar con tus profesores sobre un tema o para hacer consultas y preguntas**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 3          | 3,7        |
| Casi siempre | 9          | 11,1       |
| A veces      | 15         | 18,5       |
| Casi nunca   | 30         | 37,0       |
| Nunca        | 24         | 29,6       |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 10. Las videollamadas te sirven para charlar con tus profesores sobre un tema o para hacer consultas y preguntas**



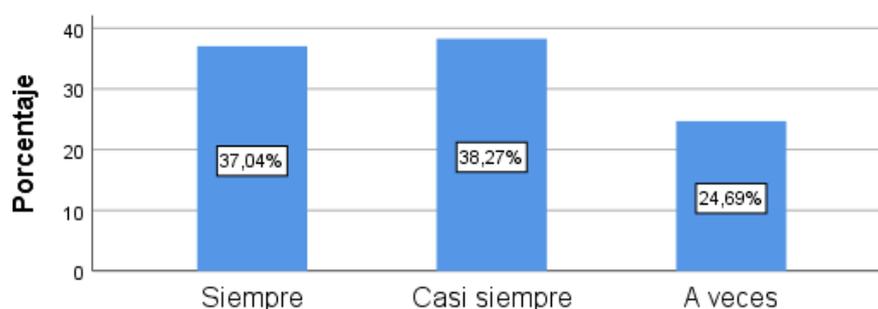
Según la encuesta realizada podemos observar que en la tabla Nro.10 los estudiantes que emplean las video llamadas siempre son del 3,70%; los estudiantes que casi siempre emplean las video llamadas son del 11,11%; solo a veces son del 18,52% de los estudiantes; el 37,04% casi nunca de los estudiantes y el 29,63% son los estudiantes que nunca emplean las video llamadas.

Lo que demuestra que las video llamadas no son usadas muy frecuente mente por los estudiantes para charlar con sus profesores y hacer preguntas sobre algún un tema para ser exactos el 37,04% son estudiantes que casi nunca emplean las video llamadas.

**Tabla 11. Consideras que el teléfono móvil se ha convertido en un objeto imprescindible en tu vida educativa y cotidiana**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 30         | 37,0       |
| Casi siempre | 31         | 38,3       |
| A veces      | 20         | 24,7       |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 11. Consideras que el teléfono móvil se ha convertido en un objeto imprescindible en tu vida educativa y cotidiana.**

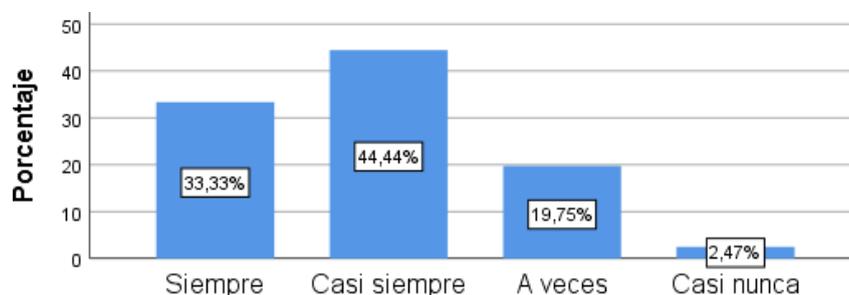


Podemos observar que en la tabla Nro.11 obtenida gracias a la encuesta realizada a los estudiantes del tercer año de secundaria que un 37,04% de los estudiantes en sus vidas educativas y cotidianas el teléfono móvil siempre será un objeto indispensable; en el 38,27 % de los estudiantes casi siempre y en el 24,69% de los estudiantes el teléfono móvil solo a veces es un objeto indispensable en sus vidas educativas y cotidianas.

**Tabla 12. Los diálogos por celular te ayudan a desarrollar tus tareas de forma más eficiente y mejora tu desempeño**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 27         | 33,3       |
| Casi siempre | 36         | 44,4       |
| A veces      | 16         | 19,8       |
| Casi nunca   | 2          | 2,5        |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 12. Los diálogos por celular te ayudan a desarrollar tus tareas de forma más eficiente y mejora tu desempeño**

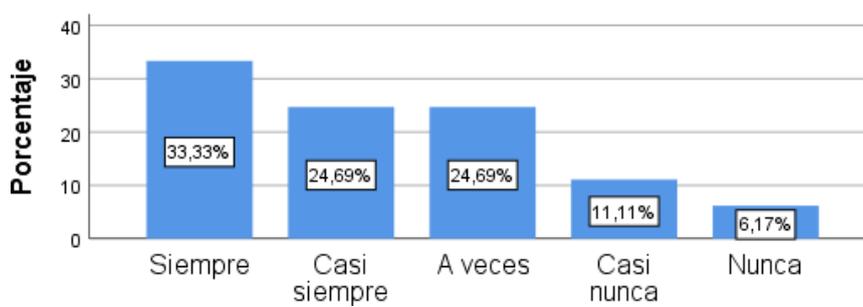


La tabla Nro.12 muestra que los estudiantes del tercer año de nivel secundario para ser exactos el 33,33 % consideran que siempre los diálogos por celular les ayudan a desarrollar sus tareas de forma eficiente mejorando su desempeño; al 44,44% casi siempre; al 19,75% solo a veces y el 2,47% de los estudiantes casi nunca los diálogos por celular los ayudan a desarrollar sus tareas de forma eficiente y a mejorar su desempeño académico.

**Tabla 13. Por medio del celular puedes enviar los videos de tus tareas a los profesores**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 27         | 33,3       |
| Casi siempre | 20         | 24,7       |
| A veces      | 20         | 24,7       |
| Casi nunca   | 9          | 11,1       |
| Nunca        | 5          | 6,2        |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 13. Los diálogos por celular te ayudan a desarrollar tus tareas de forma más eficiente y mejora tu desempeño**

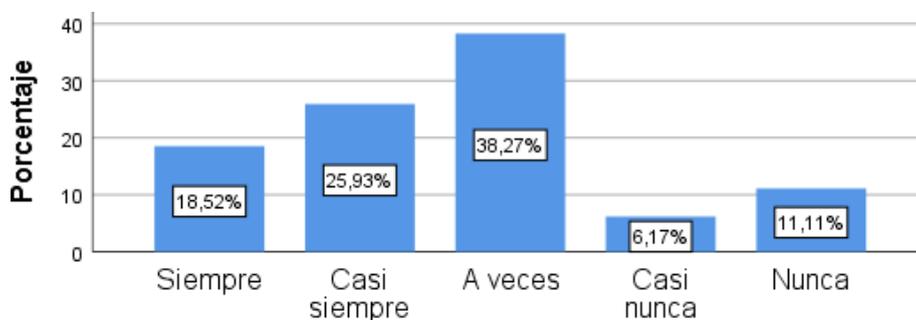


La encuesta realizada a los estudiantes del tercer año de secundaria nos permite analizar en la tabla Nro.13 que el 33,33% de los estudiantes siempre por medio del celular envían sus tareas; el 24,69% de los estudiantes casi siempre; el 24,69% solo a veces; el 11,11 % casi nunca y el 6,17% son estudiantes que por medio del celular nunca pueden enviar videos o tareas a sus profesores mejorando así su desempeño escolar.

**Tabla 14. Intercambias información educativa utilizando redes sociales y otras plataformas virtuales**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 15         | 18,5       |
| Casi siempre | 21         | 25,9       |
| A veces      | 31         | 38,3       |
| Casi nunca   | 5          | 6,2        |
| Nunca        | 9          | 11,1       |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 14. Intercambias información educativa utilizando redes sociales y otras plataformas virtuales**



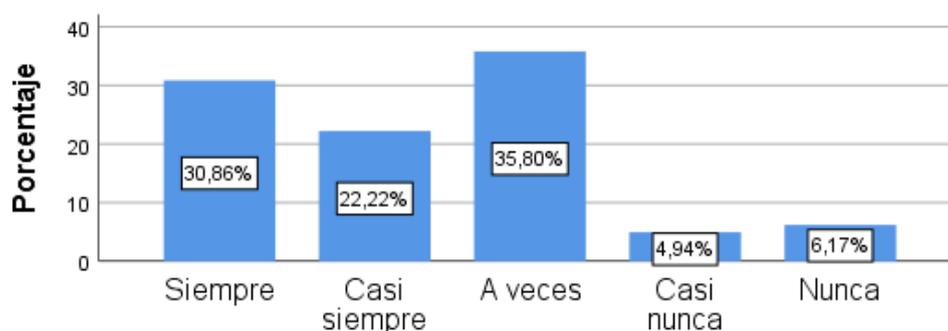
Gracias a la encuesta realizada en la tabla Nro.14 vemos a los estudiantes que siempre intercambian información educativa utilizando redes sociales y son del 18,52%; el 25,93% casi siempre; el 38,27% de los estudiantes solo a veces; el 6,17% casi nunca y el 11,11% de los estudiantes son los que nunca intercambiaban información usando redes sociales y plataformas virtuales.

De esa manera podemos observar que en su mayoría para ser exactos el 38,27% de los estudiantes solo los que a veces intercambian información utilizando sus redes sociales y plataformas virtuales.

**Tabla 15. Usas tu WhatsApp y Facebook para estar conectado y enviar mensajes**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 25         | 30,9       |
| Casi siempre | 18         | 22,2       |
| A veces      | 29         | 35,8       |
| Casi nunca   | 4          | 4,9        |
| Nunca        | 5          | 6,2        |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 15.Usas tu WhatsApp y Facebook para estar conectado y enviar mensajes**

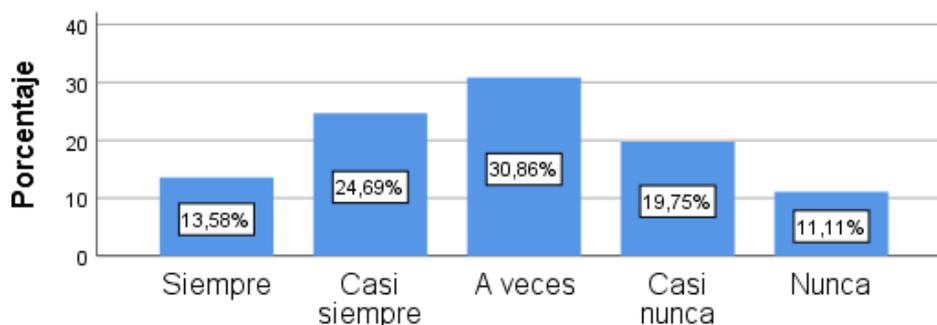


En la tabla Nro.15 observamos que la gráfica expresada el 30,86% de estudiantes son los que siempre usan WhatsApp y Facebook para enviar mensajes; el 22,22% son estudiantes que casi siempre usan WhatsApp y Facebook; el 35,80 % respondieron que solo a veces; el 4,94% respondió que casi nunca y solo el 6,17% de los estudiantes manifestaron que nunca usaban WhatsApp ni Facebook para estar conectados y enviar mensajes a sus compañeros o docentes.

**Tabla 16. Cuando chateas con tus compañeros siempre usas emoticonos y envías fotos**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 11         | 13,6       |
| Casi siempre | 20         | 24,7       |
| A veces      | 25         | 30,9       |
| Casi nunca   | 16         | 19,8       |
| Nunca        | 9          | 11,1       |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 16. Cuando chateas con tus compañeros siempre usas emoticonos y envías fotos**



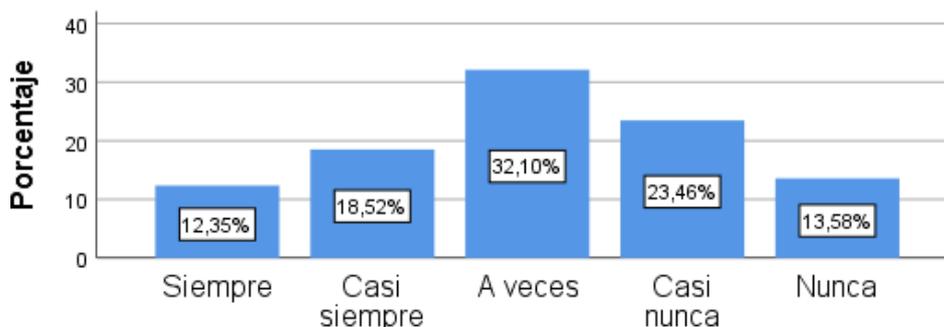
En la tabla Nro.16 podemos observar que los estudiantes de tercer año de nivel secundario el 13,58% siempre usan emoticonos y envían fotos al chatear con sus compañeros; un 24,69% casi siempre; el 30,86% de los estudiantes solo a veces; el 19,75% casi nunca y el 11,11% son estudiantes que nunca al chatear con sus compañeros emplean o hacen uso de emoticonos y envían fotos.

Entonces observamos que el 30,86% de los estudiantes solo a veces hacen uso de los emoticonos al chatear con sus compañeros o al enviar fotos.

**Tabla 17. Haz enviado archivos Word y pdf por celular a tus contactos y compañeros**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 10         | 12,3       |
| Casi siempre | 15         | 18,5       |
| A veces      | 26         | 32,1       |
| Casi nunca   | 19         | 23,5       |
| Nunca        | 11         | 13,6       |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 17. Haz enviado archivos Word y pdf por celular a tus contactos y compañeros**



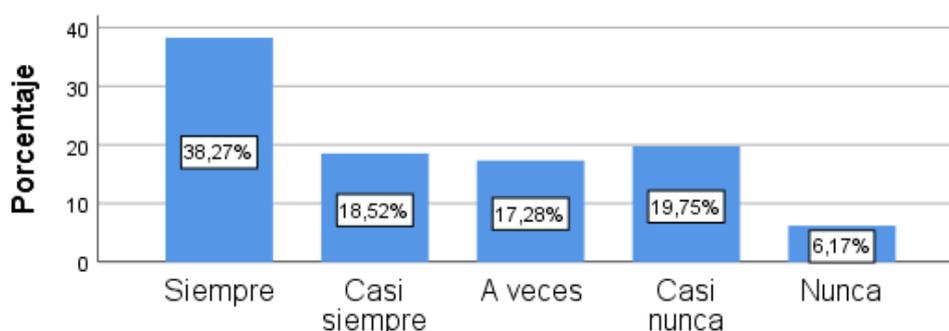
La tabla Nro.17 nos expresa que un 12,35% de estudiantes son los que siempre envían archivos a sus contactos y compañeros; el 18,52% respondió que casi siempre; el 32,10% de los estudiantes respondió que solo a veces; el 23,46% casi nunca y el 13,58% son estudiantes que manifestaron que nunca envían archivos de PDF y Word a sus compañeros y contactos por celular.

Es evidente que solo el 32,10% de los alumnos del tercer año de nivel secundario emplean solo a veces sus celulares para enviar archivos de PDF y Word a sus contactos.

**Tabla 18. Recibes videos que te envían tus docentes y compañeros sobre las tareas del curso**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 31         | 38,3       |
| Casi siempre | 15         | 18,5       |
| A veces      | 14         | 17,3       |
| Casi nunca   | 16         | 19,8       |
| Nunca        | 5          | 6,2        |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 18. Recibes videos que te envían tus docentes y compañeros sobre las tareas del curso**

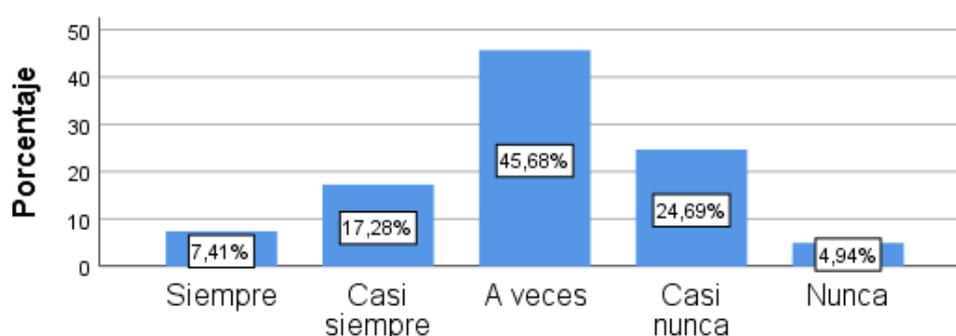


En la encuesta que se realizó a los estudiantes del tercer año de nivel secundario se recolectaron los siguientes datos que vemos en la tabla Nro.18 y observamos que el 38,27% de los estudiantes al responder la encuesta manifestaron que siempre reciben videos que envían sus docentes y compañeros; el 18,52% respondió que casi siempre; el 17,28% de los estudiantes menciona que solo a veces; el 19,75% casi nunca y el 6,17 % de los estudiantes respondió que nunca reciben videos de sus docentes y compañeros sobre tareas del curso.

**Tabla 19. Tienes buena velocidad de conexión y no tienes problemas para recibir mensajes**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 6          | 7,4        |
| Casi siempre | 14         | 17,3       |
| A veces      | 37         | 45,7       |
| Casi nunca   | 20         | 24,7       |
| Nunca        | 4          | 4,9        |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 19. Tienes buena velocidad de conexión y no tienes problemas para recibir mensajes**

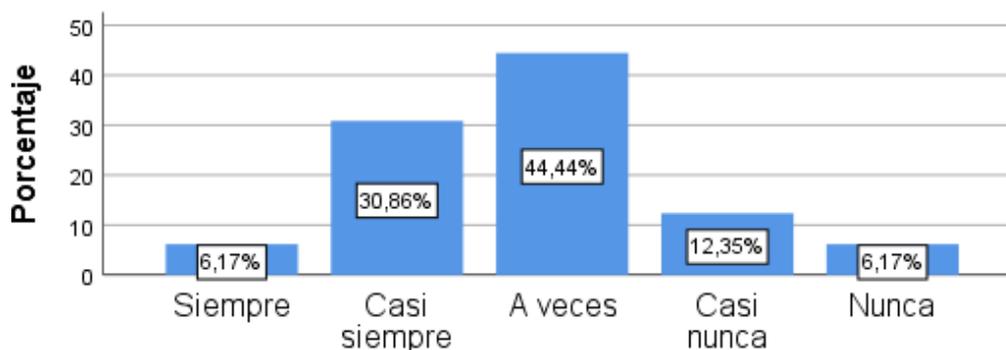


Gracias a la encuesta realizada a los estudiantes de tercer año de nivel secundario en la siguiente grafica se puede observar con respecto a la buena velocidad y conexión que tienen los estudiantes es posible afirmar que los estudiantes que siempre tiene buena conexión son del 7,41% ; los estudiantes que casi siempre tienen buena conexión son del 17,28% ; los estudiantes que solo a veces tiene buena conexión son el 45,68%; los que casi nunca tiene buena conexión son el 24,69% y en un menor porcentaje solo el 4,94% de los estudiantes son los que nunca tienen buena conexión ni velocidad para enviar y recibir mensajes sin problemas.

**Tabla 20. Cuando entras en línea se escucha bien la señal, las conversaciones y diálogos se oyen claramente**

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre      | 5          | 6,2        |
| Casi siempre | 25         | 30,9       |
| A veces      | 36         | 44,4       |
| Casi nunca   | 10         | 12,3       |
| Nunca        | 5          | 6,2        |
| Total        | 81         | 100,0      |

**Grafica 20. Cuando entras en línea se escucha bien la señal, las conversaciones y diálogos se oyen claramente.**



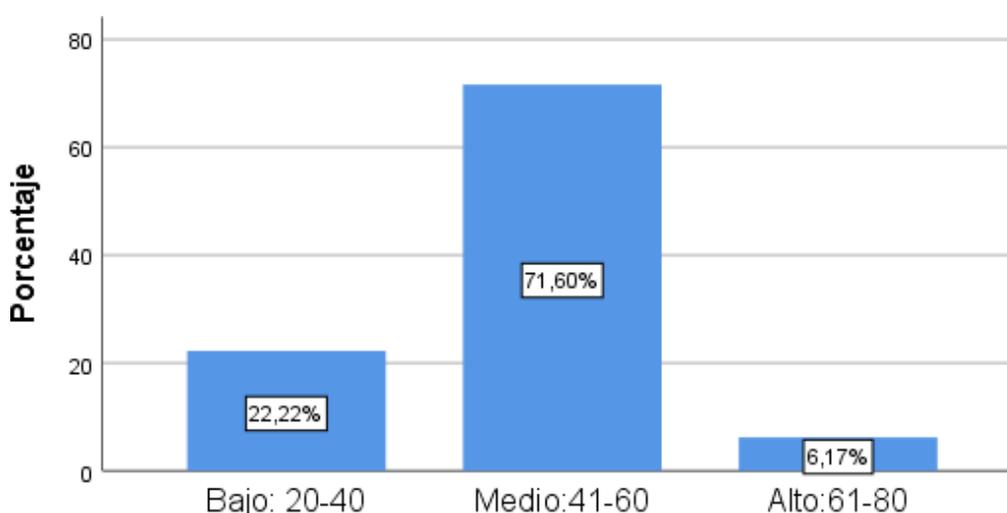
Gracias a la encuesta aplicada a los estudiantes del tercer año de nivel secundario se observan los siguientes datos que vemos en la tabla Nro. 20 , el 6,17% de los estudiantes son los que siempre al estar en línea escuchan las conversaciones y diálogos claramente ;el 30,86% de los alumnos casi siempre; el 44,44% de los alumnos contestó que solo a veces ; el 12,35% respondió que casi nunca y en un menor porcentaje solo el 6,17% son los estudiantes que al entrar en línea nunca tienen buena señal para escuchar las conversaciones y los diálogos.

### 3.2. USO DEL ENTORNO VIRTUAL MENSAJERIA POR TELEFONO CELULAR

**Tabla 21. Uso del entorno**

|             | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Bajo: 20-40 | 18         | 22,2       |
| Medio:41-60 | 58         | 71,6       |
| Alto:61-80  | 5          | 6,2        |
| Total       | 81         | 100,0      |

**Grafica 21. Uso del entorno**



La tabla Nro.21 nos expresa que un 22,22% de estudiantes son los tienen un nivel bajo de uso del entorno virtual mensajería por teléfono celular; el 71,60% tienen un nivel medio de uso del entorno y el 6,17% de los tienen un nivel alto, esos son los estudiantes que manifestaron que sus respuestas

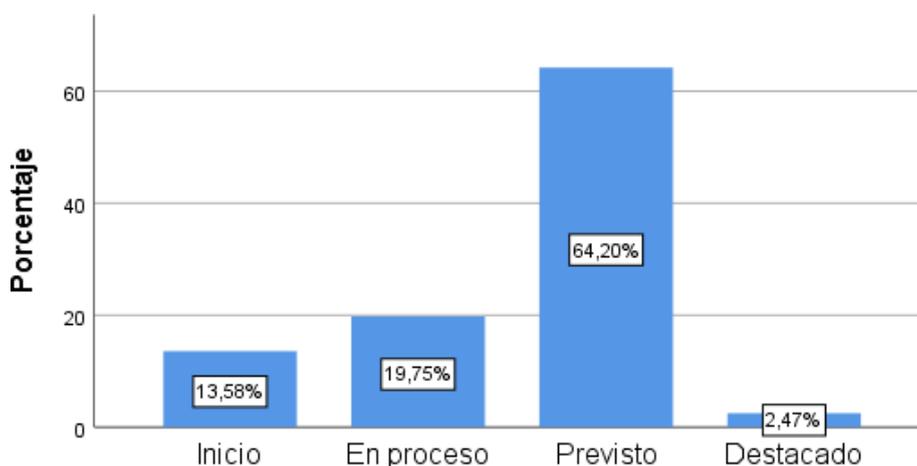
Es evidente que en su mayoría los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas”, tienen un nivel medio de uso del entorno virtual mensajería por teléfono celular en el área de educación para el trabajo.

### 3.3. DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES EN EL AREA DE EDUCACION PARA EL TRABAJO

**Tabla 22. Desempeño en el área de educación para el trabajo**

|            | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Inicio     | 11         | 13,6       |
| En proceso | 16         | 19,8       |
| Previsto   | 52         | 64,2       |
| Destacado  | 2          | 2,5        |
| Total      | 81         | 100,0      |

**Grafica 22. Desempeño en el área de educación para el trabajo**



Por medio de la encuesta aplicada a los estudiantes del tercer año de nivel secundario de la institución educativa agropecuaria “José Antonio Encinas” se obtuvo los siguientes resultados de desempeño que vemos en la tabla Nro. 22, el 13,58% de los estudiantes están en inicio; el 19,75% de los alumnos se encuentran en proceso; el 64,20% tienen un nivel previsto y el 2,47% están en un nivel destacado.

La mayoría son los estudiantes que en el curso de educación para el trabajo obtienen un nivel previsto.

### 3.4. DETERMINACION DE LA RELACION ENTRE LAS VARIABLES

A continuación, se procede realizar en contraste para determinar la influencia del uso del entorno virtual en el desempeño de los estudiantes en el área de educación para el trabajo, en cumplimiento al objetivo general de la investigación; se empleó la prueba estadística Chi cuadrado, por medio de un cruce de variables en una tabla de contingencia donde se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 23. Prueba de Chi-cuadrado**

|                                 | Valor   | Df  | Significación<br>asintótica<br>(bilateral) |
|---------------------------------|---------|-----|--|
| Chi-cuadrado de<br>Pearson      | 343,564 | 175 | ,000                                       |
| Razón de verosimilitud          | 211,076 | 175 | ,033                                       |
| Asociación lineal por<br>lineal | ,033    | 1   | ,856                                       |
| N de casos válidos              | 81      |     |  |

De los resultados mostrados en la tabla Nro. 23, observamos la comparación entre las variables de la prueba Chi cuadrado cuyo valor es  $X^2=343,564$ ;  $p = 0,00$ . Dado que el valor hallado  $p$  es menor que  $0,05$  permite afirmar que existe influencia de variables; es decir, el entorno virtual mensajería por teléfono celular influye en el desempeño los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.

## CONCLUSIONES

- El nivel de uso de los mensajes de texto (SMS) de los estudiantes del tercer grado de la institución educativa “José Antoni Encinas” en el área de Educación para el trabajo es intermedio en su mayoría.
- El nivel de uso de los mensajes de texto e imágenes (EMS) de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “José Antonio Encinas” en el área de Educación para el trabajo es intermedio en su mayoría.
- El nivel de uso de los mensajes multimedia (MMS) de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “José Antonio Encinas” en el área de Educación para el trabajo es intermedio en su mayoría.
- El nivel de desempeño que tienen los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” es previsto.

## **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda a los directivos de la Institución Educativa “José Antonio Encinas” realizar la promoción en la capacitación de los docentes para elevar la motivación en los estudiantes al uso las TICs.
- Se recomienda a los directivos de la Institución Educativa “José Antonio Encinas” considerar los resultados realizados en la presente investigación para conocer el nivel de uso del entorno virtual mensajería por teléfono celular como una oportunidad de mejora.
- Se recomienda a la plana y equipo docente a seguir conociendo sobre el uso de las herramientas virtuales para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa “José Antonio Encinas”.

## FUENTES DE INFORMACION

- Alanoca, W. (2018). Uso del whatsapp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal en alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo, año 2017. Tesis de licenciatura. Universidad Privada de Tacna. Escuela Profesional de Educación. Tacna, Perú.
- Belloch, C. (2002). Aplicaciones multimedia. Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia.
- Calderón, J. (2019). Implementación Tecnológica, uso de TIC y su Relación con el Logro de Aprendizaje de los Estudiantes del Cuarto de Secundaria de la Ciudad de Puno. Tesis de Doctorado. Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”. Escuela de Postgrado. Lima, Perú.
- Cantamutto, L. (2015). La comunicación por mensajes de texto en el español bonaerense: uso y percepción. Facultad de filosofía y letras de la Universidad de Buenos Aires. Buenos aires, Argentina.
- Chacon, H.; Aragón, Y.; Romero, J. y Caurcel, M. (2015). Uso de telefonía, redes sociales y mensajería entre adolescentes granadinos de educación secundaria. Revista científica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento. Eticanet. Granada, España.
- Dzul, M. (2015). Diseño no experimental. Aplicación básica de los métodos científicos. Fundamentos de Metodología. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado de: [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Presentaciones/licenciatura\\_en\\_mercadotecnia/fundamentos\\_de\\_metodologia\\_investigacion/PRES38.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf)
- Ibañez, R. (2018). QaliText: Estudio de envío de mensajes de texto como recordatorio de citas de control infantil dirigido a madres de niños de 1 a 7 meses de edad en los centros de salud de primer nivel. Tesis de Maestría. Universidad Cayetano Heredia. Escuela de postgrado. Lima, Perú.
- Lipa, E. (2019). Uso de redes sociales y su influencia en el aprendizaje del área de ciencias sociales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agro Industrial Putina 2018. Tesis de Grado. Universidad Nacional del Altiplano. Facultad de Ciencias de la educación. Puno, Perú.

- Millan, R. (2002). Mensajes móviles multimedia MMS. Comunicaciones World n° 170, IDG Communications S.A.
- Ministerio de educación (2016). Currículo nacional de educación básica. MINEDU. Lima Perú.
- Ministerio de educación (2020). Resolución viceministerial. N° 00094-2020-MINEDU. Lima, Perú.
- Ministerio de educación. (2018). Educación básica regular. Programa curricular de educación secundaria. Lima, Perú.
- Montes, M. (2018). Uso de redes sociales y aprendizaje en área de comunicación en estudiantes de secundaria de la I.E. Félix B. Cárdenas, Huacho 2017. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Facultad de educación. Huacho, Perú.
- Muntane, J. (2010). Introducción a la investigación Básica. Revisiones temáticas. Instituto de investigaciones de Cordoba. Recuperado de: <file:///C:/Users/User/Downloads/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003.pdf>
- Peña, R. (2012). Metodología de la investigación. Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle. Programa de titulación. Lima. Recuperado de: [http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf)
- Pretexsa.Com (2020). SMS y EMS Vs. MMS. Recuperado de: <http://www.pretexsa.com/yXZENZy6.html>
- Rios, O. (2010). Generador de mapas croquis en formato SVG-Tiny para dispositivos móviles aplicando perfiles. Tesis de Maestría. Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico. Cuernavaca, México.
- Rodríguez, A. y Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. Revista Escuela de Administración de Negocios, núm. 82, pp. 1-26. Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
- Rodríguez, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. Universidad de Costa Rica. Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información, Costa Rica. DOI: <https://doi.org/10.34096/ics.i42.7391>

Samsung support, (2020). ¿Cuál es la diferencia entre un SMS, EMS y MMS?  
Recuperado de: <https://www.samsung.com/latin/support/mobile-devices/what-is-the-difference-between-sms-ems-and-mms/>

Silverman, D. (2001). De SMS a la mensajería multimedia 3G. Networkd. Recuperado de: <https://www.networkworld.es/archive/de-sms-a-la-mensajeria-multimedia-3g>

Unión internacional de telecomunicaciones, (2019). La revolución de los móviles. Tendencias mundiales. Recuperado de: <https://www.itu.int/itu-news/issue/2002/08/mobile-es.html>

## **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

| PROBLEMA   | OBJETIVOS  | HIPOTESIS  | VARIABLES   | INDICADORES                            | ESCALA  | TECNICAS E INSTRUMENTOS   | METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN  | POBLACION Y MUESTRA   |                                  |
|--|--|--|---|--|---|---|---|---|----------------------------------|
| <p><b>Problema General</b><br/>¿ Cómo influye el entorno virtual mensajería por teléfono celular en el desempeño los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso Azángaro -2020?</p> <p><b>Problemas Específicos</b><br/>a) ¿Cuál es el nivel de uso de mensajes de texto (SMS) en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020?<br/>b) ¿Cuál es el nivel de uso de mensajes de texto e imágenes (EMS) en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020?<br/>c) ¿Cuál es el nivel de uso de mensajes multimedia (MMS) en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020?<br/>d) ¿Cuál es el nivel de desempeño que tienen los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.</p> | <p><b>Objetivo General</b><br/>Determinar la influencia del entorno virtual mensajería por teléfono celular en el desempeño los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b><br/>a) Identificar el nivel de uso de los mensajes de texto (SMS) en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.<br/>b) Identificar el nivel de uso de los mensajes de texto e imágenes (EMS) en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.<br/>c) Identificar el nivel de uso de los mensajes multimedia (MMS) en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.<br/>d) Conocer el nivel de desempeño que tienen los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.</p> | <p><b>Hipótesis General</b><br/>El entorno virtual mensajería por teléfono celular influye en el desempeño los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b><br/>a) El nivel de uso de los mensajes de texto (SMS) es alto en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.<br/>b) El nivel de uso de los mensajes de texto e imágenes (EMS) es alto en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.<br/>c) El nivel de uso de los mensajes multimedia (MMS) es alto en los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.<br/>d) El nivel de desempeño que tienen los estudiantes del tercer grado es bueno en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.</p> | <p><b>Variable Independiente</b><br/>Uso de mensajería por teléfono celular</p> | <p>Mensajes de texto (SMS)</p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alto</li> <li>▪ Medio</li> <li>▪ Bajo</li> </ul> | <p><b>Técnica</b><br/>Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer grado en el Área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas”.</p> <p><b>Instrumento</b><br/>Cuestionario de preguntas aplicado a los estudiantes del tercer grado en el Área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas”</p> | <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b><br/>El presente estudio es una investigación básica, de tipo cuantitativo</p> <p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b><br/>El diseño está basado en un enfoque no experimental</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b><br/>El nivel es explicativo y correlacional</p> <p><b>MÉTODO</b><br/>El presente estudio utiliza el método inductivo - deductivo.</p> | <p><b>Población</b><br/>Estará conformada por todos los estudiantes de 1ro a 5to de secundaria matriculados año 2020 en la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, del distrito de Asillo, Azángaro; según nómina de matrícula la cantidad total asciende a 418 estudiantes.</p> <p><b>Muestra</b><br/>El muestreo se realizó de tipo no probabilístico intencional. Por lo tanto, la muestra estará conformada por 81 estudiantes del tercer grado en el Área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro -2020.</p> |                                  |
|  |  |  |   | <p>Mensajes texto e imágenes (EMS)</p> |   |   |   |   | <p>Mensajes Multimedia (MMS)</p> |

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES**

| <b>OBJETIVO</b>  | <b>VARIABLE</b>  | <b>DEFINICION CONCEPTUAL</b>  | <b>INDICADORES</b>                             | <b>ESCALA</b>  | <b>ITEMS</b>         | <b>INSTRUMENTO</b>   |
|--|--|---|--|--|----------------------|--|
| Determinar la influencia del entorno virtual mensajería por teléfono celular en el desempeño los estudiantes del tercer grado en el área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” del centro poblado Progreso, Azángaro - 2020. | <b>Variable Independiente</b><br>Uso de mensajería por teléfono celular          | La mensajería por teléfono celular hace referencia a las distintas formas de enviar mensajes por medio de un aparato móvil.                           | Mensajes de texto (SMS)                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alto</li> <li>▪ Medio</li> <li>▪ Bajo</li> </ul>  | 1,2,3,4,6,7          | Cuestionario de preguntas aplicado a los estudiantes del tercer grado en el Área de Educación para el trabajo de la Institución Educativa Secundaria Agropecuaria “José Antonio Encinas” |
|  |  |   | Mensajes texto e imágenes (EMS)                |  | 8,9,10,11,12,1,3,14, |  |
|  |  |   | Mensajes Multimedia (MMS)                      |  | 15,16,17,18,19,20    |  |
|  | <b>Variable dependiente</b><br>Desempeño en el Área de Educación para el trabajo | Son descripciones específicas de lo que hacen los estudiantes respecto a los niveles de desarrollo de las competencias (estándares de aprendizaje) de | Resuelve problemas que tengan los usuarios     | <p align="center">Inicio<br/>C = 00 – 10 puntos</p> <p align="center">Proceso<br/>B = 11 – 13 puntos</p> <p align="center">Previsto<br/>A = 14 – 17 puntos</p> <p align="center">Destacado<br/>AD = 18 – 20 puntos</p> | 0                    |  |
|  |  |   | Diseña propuestas de valor creativas           |  |                      |  |
|  |  |   | Determina recursos de una propuesta            |  |                      |  |
|  |  |   | Emplea habilidades técnicas                    |  |                      |  |
|  |  |   | Planifica actividades en equipo                |  |                      |  |
|  |  |   | Elabora instrumentos para mejorar la calidad   |  |                      |  |
|  |  |   | Elabora instrumentos para medir impacto social |  |                      |  |

## INSTRUMENTO

### ENCUESTA USO DE MENSAJERIA POR TELEFONO CELULAR

Queridos estudiantes a continuación encontrarán una lista de preguntas referidas al uso que hacen del teléfono celular para su aprendizaje, se les pide respondan con absoluta veracidad.

Nombre \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_ Sección \_\_\_\_\_

Marque con un aspa y solo una vez por pregunta en el casillero correspondiente según su respuesta

|    | Preguntas   | Siempre | Casi Siempre | A veces | Casi nunca | Nunca |
|----|---|---------|--------------|---------|------------|-------|
| 1  | Tienes accesibilidad a un celular para mandar mensajes y recibir noticias sobre el curso                        |         |              |         |            |       |
| 2  | Utilizas la telefonía móvil y celular con el apoyo de tus padres y el resto de tu familia                       |         |              |         |            |       |
| 3  | Utilizas el celular para estudiar contactarte y enviar mensajes a tus profesores y compañeros del colegio.      |         |              |         |            |       |
| 4  | Al comunicarte con el docente y tus compañeros sobre temas del curso generalmente usas solo mensajes de texto   |         |              |         |            |       |
| 5  | Los mensajes de texto te han servido y son útiles para apoyar tu proceso de aprendizaje                         |         |              |         |            |       |
| 6  | Mandar mensajes ha mejorado la comunicación entre docente y estudiantes sobre todo para aclarar dudas           |         |              |         |            |       |
| 7  | Utilizar la telefonía móvil y la mensajería SMS, ha fomentado la participación de tu familia                    |         |              |         |            |       |
| 8  | Al comunicarte con el docente y tus compañeros sobre temas del curso usas videollamadas                         |         |              |         |            |       |
| 9  | Por lo general usas videollamadas para informar y presentar tus tareas o asignaciones                           |         |              |         |            |       |
| 10 | Las videollamadas te sirven para charlar con tus profesores sobre un tema o para hacer consultas y preguntas    |         |              |         |            |       |
| 11 | Consideras que el teléfono móvil se ha convertido en un objeto imprescindible en tu vida educativa y cotidiana. |         |              |         |            |       |
| 12 | Los diálogos por celular te ayudan a desarrollar tus tareas de forma más eficiente y mejora tu desempeño        |         |              |         |            |       |
| 13 | Por medio del celular puedes enviar los videos de tus tareas a los profesores                                   |         |              |         |            |       |
| 14 | Intercambias información educativa utilizando redes sociales y otras plataformas virtuales                      |         |              |         |            |       |
| 15 | Usas tu whatsapp y Facebook para estar conectado y enviar mensajes  |         |              |         |            |       |
| 16 | Cuando chateas con tus compañeros siempre usas emoticonos y envías fotos  |         |              |         |            |       |
| 17 | Haz enviado archivos word y pdf por celular a tus contactos y compañeros  |         |              |         |            |       |
| 18 | Recibes videos que te envían tus docentes y compañeros sobre las tareas del curso                               |         |              |         |            |       |
| 19 | Tienes buena velocidad de conexión y no tienes problemas para recibir mensajes                                  |         |              |         |            |       |
| 20 | Cuando entras en línea se escucha bien la señal, las conversaciones y diálogos se oyen claramente.              |         |              |         |            |       |



### MATRIZ DE DATOS

|    | Nota | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | Desemp |    |
|----|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------|----|
| 1  | 16   | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3  | 1  | 3  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 3  | 2  | 60     |    |
| 2  | 5    | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4  | 2  | 1  | 2  | 3  | 1  | 3  | 3  | 1  | 4  | 2  | 54     |    |
| 3  | 13   | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 5 | 4 | 4  | 1  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  | 2  | 1  | 3  | 2  | 57     |    |
| 4  | 16   | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 3  | 1  | 3  | 4  | 52     |    |
| 5  | 16   | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5  | 1  | 2  | 1  | 5  | 3  | 1  | 5  | 1  | 1  | 3  | 52     |    |
| 6  | 13   | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 38     |    |
| 7  | 12   | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3  | 1  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 2  | 2  | 2  | 51     |    |
| 8  | 17   | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 1  | 3      | 57 |
| 9  | 14   | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 1  | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 47     |    |
| 10 | 14   | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5  | 3  | 1  | 1  | 1  | 5  | 5  | 3  | 3  | 2  | 1  | 53     |    |
| 11 | 5    | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4  | 2  | 2  | 1  | 3  | 3  | 4  | 2  | 1  | 3  | 3  | 53     |    |
| 12 | 16   | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4  | 2  | 1  | 2  | 3  | 1  | 3  | 3  | 1  | 4  | 2  | 54     |    |
| 13 | 15   | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5  | 1  | 3  | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 42     |    |
| 14 | 5    | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 3      | 55 |
| 15 | 5    | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4  | 2  | 3  | 1  | 1  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 36     |    |
| 16 | 13   | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 4 | 3  | 2  | 1  | 1  | 3  | 1  | 2  | 3  | 1  | 3  | 2  | 58     |    |
| 17 | 17   | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5 | 1  | 2  | 1  | 5  | 2  | 4  | 3  | 3  | 1  | 1  | 3  | 54     |    |
| 18 | 17   | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4  | 2  | 2  | 1  | 3  | 1  | 2  | 2  | 1  | 3  | 3  | 55     |    |
| 19 | 13   | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 54     |    |

|    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 20 | 14 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 48 |
| 21 | 16 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 59 |
| 22 | 15 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 23 | 17 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 42 |
| 24 | 18 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 37 |
| 25 | 16 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 5 | 5 | 2 | 2 | 1 | 56 |
| 26 | 13 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 39 |
| 27 | 15 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 40 |
| 28 | 14 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 33 |
| 29 | 14 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 38 |
| 30 | 15 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 54 |
| 31 | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 69 |
| 32 | 14 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 47 |
| 33 | 5  | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 5 | 5 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 57 |
| 34 | 5  | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 40 |
| 35 | 17 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 5 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 55 |
| 36 | 15 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 53 |
| 37 | 13 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 47 |
| 38 | 13 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 40 |
| 39 | 15 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 40 | 16 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 41 |

|    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 41 | 13 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 5 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 65 |
| 42 | 15 | 1 | 4 | 2 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 49 |
| 43 | 12 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 59 |
| 44 | 14 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 46 |
| 45 | 16 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 43 |
| 46 | 16 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 44 |
| 47 | 16 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 44 |
| 48 | 16 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 60 |
| 49 | 5  | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 54 |
| 50 | 13 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 5 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 57 |
| 51 | 16 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 52 |
| 52 | 16 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 52 |
| 53 | 13 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 38 |
| 54 | 12 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 51 |
| 55 | 17 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 57 |
| 56 | 14 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 47 |
| 57 | 14 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 | 53 |
| 58 | 5  | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 53 |
| 59 | 16 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 54 |
| 60 | 15 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 42 |
| 61 | 5  | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 55 |

|    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 62 | 5  | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 36 |
| 63 | 13 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 58 |
| 64 | 17 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5 | 1 | 2 | 1 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 54 |
| 65 | 17 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 55 |
| 66 | 13 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 54 |
| 67 | 14 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 48 |
| 68 | 16 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 59 |
| 69 | 15 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 70 | 17 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 42 |
| 71 | 18 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 37 |
| 72 | 16 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 5 | 5 | 2 | 2 | 1 | 56 |
| 73 | 13 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 39 |
| 74 | 15 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 40 |
| 75 | 14 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 33 |
| 76 | 14 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 38 |
| 77 | 15 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 54 |
| 78 | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 69 |
| 79 | 14 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 47 |
| 80 | 5  | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 5 | 5 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 57 |
| 81 | 17 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 5 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 55 |