



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**LA RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ALUMNOS DEL TERCER
GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA 40197 FELIPE SANTIAGO SALAVERRY,
SOCABAYA – AREQUIPA – 2018.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN CON LA
ESPECIALIDAD EN: LENGUAJE Y
COMUNICACIÓN**

DIANA CAROLINA ZEGARRA CAYCHO

**AREQUIPA, OCTUBRE, 2018
PERÚ**

DEDICATORIA

A Dios; quien me ha guiado y me ha dado la fuerza para seguir adelante.

A mis padres, quienes me enseñaron los valores de honestidad, lealtad, dignidad y justicia.

AGRADECIMIENTO

A los docentes que me brindaron sus conocimientos, quienes me incentivaron a seguir con mi anhelo de culminar mi carrera.

A mis padres quienes me enseñaron que con dedicación y esfuerzo todo se puede conseguir, que nunca debemos desalentarnos, en la vida todo llega en el momento indicado para cada uno de nosotros.

RESUMEN

La presente investigación, titulada “la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry”, tiene como principal objetivo el determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos del tercer grado de nivel secundario de la anteriormente mencionada institución educativa.

La investigación tiene un enfoque descriptivo, explicativo y correlacional, la población estuvo conformada por 69 alumnos, mediante el muestreo probabilístico se obtuvo una muestra de 23 alumnos, los cuales están conformados por estudiantes del Tercer grado de la sección A del nivel secundario. Para efectuar la base de datos y su respectiva recolección, de la variable Inteligencia Emocional, se tomó en cuenta el inventario de Bar On (ICE-Na); mientras que con la variable Rendimiento Académico, se tomaron los datos de los registros oficiales, utilizándose el programa SPSS para el procesamiento estadístico.

Se hizo un análisis descriptivo y correlacional, llegando a la conclusión que existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como de cada uno de sus componentes, por lo tanto, podemos decir que la hipótesis fue acertada.

Palabras claves: Inteligencia emocional, rendimiento académico, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo.

ABSTRACT

The present research, entitled "The relationship between emotional intelligence and academic performance in the third grade students of secondary education of the Educational Institution 40197 Felipe Santiago Salaverry", has as main objective to determine the relationship that exists between emotional intelligence and the academic performance of the third grade students of secondary level of the aforementioned educational institution.

The research has a descriptive, explanatory and correlational approach, the population was made up of 69 students, with the probabilistic sample obtained a sample of 23 students, which are made up of students from the third grade of section A of the secondary level. To carry out the database and its respective collection, of the Emotional Intelligence variable, the inventory of Bar On (ICE-Na) was taken into account; while with the variable Academic Performance, data from official records were taken, using the SPSS program for statistical processing.

A descriptive and correlational analysis was made, reaching the conclusion that there is a relationship between emotional intelligence and academic performance, as well as each of its components, therefore, we can say that the hypothesis was correct.

Keywords: Emotional intelligence, academic performance, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, mood.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I.....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	13
1.2. Delimitaciones de la investigación.....	15
1.2.1. Delimitación Social	15
1.2.2. Delimitación Temporal.....	15
1.2.3. Delimitación Espacial	15
1.3. Problema de investigación	16
1.3.1. Problema General	16
1.3.2. Problema específicos	16
1.4. Objetivos de la investigación.....	16
1.4.1. Objetivo General	16
1.4.2. Objetivos Específicos	17
1.5. Hipótesis de la investigación	17
1.5.1. Hipótesis General.....	17
1.5.2. Hipótesis Específicas.....	17
1.5.3. Identificación y clasificación de variables e indicadores.....	18
A. Variables.....	18
a) Variable Independiente.....	18
b) Variable Dependiente	19
B. Indicadores	19
1.6. Diseño de investigación	23
1.6.1. Tipo de investigación.....	23
1.6.2. Nivel de investigación.....	24
1.6.3. Método	24
1.7. Población y muestra de la investigación.....	26
1.7.1. Población	26
1.7.2. Muestra	26

1.8.	Técnicas e instrumentos de la recolección de datos.....	27
1.8.1.	Técnicas.....	27
1.8.2.	Instrumentos.....	27
1.9.	Justificación e importancia de la investigación	29
1.9.1.	Justificación Teórica	29
1.9.2.	Justificación Práctica	30
1.9.3.	Justificación Social	30
1.9.4.	Justificación Legal	31
CAPÍTULO II.....		32
MARCO TEÓRICO		32
2.1.	Antecedentes de la investigación	32
2.1.1.	Estudios previos	32
2.1.2.	Tesis Nacionales	34
2.1.3.	Tesis Internacionales.....	37
2.2.	Bases teóricas	42
2.2.1.	Evolución histórica de la inteligencia humana.....	42
2.2.2.	Inteligencia	44
2.2.3.	Tipos de inteligencia.....	45
2.2.4.	Las ocho inteligencias según Gardner.....	45
2.2.5.	Emoción	47
2.2.6.	Teorías psicológicas de la emoción	48
2.2.7.	Control de las emociones	49
2.2.8.	Inteligencia emocional.....	50
2.2.9.	Principios de la inteligencia emocional	52
2.2.10.	Las características de las capacidades de la inteligencia emocional ...	53
2.2.11.	Modelos de la inteligencia emocional	53
2.2.12.	Inteligencia emocional (IE) y cociente intelectual (CI).....	56
2.2.13.	La naturaleza de la inteligencia emocional	57
2.2.14.	Aptitud emocional.....	59
2.2.15.	Autoconciencia	60
2.2.16.	Autocontrol	62
2.2.17.	Aprovechamiento emocional	63
2.2.18.	Empatía	64
2.2.19.	Habilidad social	66
2.2.20.	Rendimiento académico.	68

2.2.21. Tipos de rendimiento escolar.....	72
2.2.22. Evaluación del rendimiento escolar	73
2.2.23. Consecuencias del bajo rendimiento escolar.....	74
2.2.24. Reflexiones para abordar el problema del bajo rendimiento escolar	75
2.3. Definición de Términos Básicos	77
CAPÍTULO III.....	79
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	79
3.1. Tablas y Gráficas Estadísticas	80
3.1.1. Sexo.....	80
3.1.2. Edad.....	81
3.1.3. Coeficiente Emocional.....	82
3.1.4. Intrapersonal	83
3.1.5. Interpersonal	84
3.1.6. Manejo del estrés	85
3.1.7. Adaptabilidad.....	86
3.1.8. Ánimo general	87
3.1.9. Rendimiento Académico.....	88
3.1.10. Coeficiente emocional según el rendimiento académico.....	89
3.1.11. Intrapersonal según el rendimiento académico.....	90
3.1.12. Interpersonal según el rendimiento académico.....	91
3.1.13. Manejo del estrés según el rendimiento académico	92
3.1.14. Adaptabilidad según el rendimiento académico.....	93
3.1.15. Ánimo general según el rendimiento académico.....	94
3.2. Contrastación de Hipótesis	95
CONCLUSIONES	99
RECOMENDACIONES	101
FUENTES DE INFORMACIÓN	103
ANEXOS.....	107
Anexo 1. Matriz de Consistencia	108
Anexo 2. Instrumentos	109
Anexo 3. Base de datos	115

Lista de Cuadros

Cuadro 1. Operacionalización de Variable 1. Inteligencia emocional.....	21
Cuadro 2. Operacionalización de Variable 2. Rendimiento académico.....	22
Cuadro 3. Población según nómina de matrícula	26
Cuadro 4. Muestra de la investigación.....	26
Cuadro 5. Escalas de calificativos	74

Lista de Tablas

Tabla 1. Sexo	80
Tabla 2. Edad.....	81
Tabla 3. Coeficiente emocional	82
Tabla 4. Intrapersonal	83
Tabla 5. Interpersonal	84
Tabla 6. Manejo del estrés	85
Tabla 7. Adaptabilidad.....	86
Tabla 8. Ánimo general	87
Tabla 10. Rendimiento académico	88
Tabla 11. Coeficiente emocional según el rendimiento académico.....	89
Tabla 12. Intrapersonal según el rendimiento académico	90
Tabla 13. Interpersonal según el rendimiento académico.....	91
Tabla 14. Manejo del estrés según el rendimiento académico.....	92
Tabla 15. Adaptabilidad según el rendimiento académico	93
Tabla 16. Ánimo general según el rendimiento académico.....	94

Lista de Gráficos

Gráfico 1. Sexo	80
Gráfico 2. Edad	81
Gráfico 3. Coeficiente emocional.....	82
Gráfico 4. Intrapersonal.....	83
Gráfico 5. Interpersonal.....	84

Gráfico 6. Manejo del estrés.....	85
Gráfico 7. Adaptabilidad	86
Gráfico 8. Ánimo general.....	87
Gráfico 10. Rendimiento académico.....	88
Gráfico 11. Coeficiente emocional según el rendimiento académico	89
Gráfico 12. Intrapersonal según el rendimiento académico	90
Gráfico 13. Interpersonal según el rendimiento académico	91
Gráfico 14. Manejo del estrés según el rendimiento académico	92
Gráfico 15. Adaptabilidad según el rendimiento académico	93
Gráfico 16. Ánimo general según el rendimiento académico	94

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación, tiene el objetivo de determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, en los alumnos del tercer año de secundaria.

Cuando hacemos referencia a la inteligencia emocional, debemos mencionar a Goleman, quien fue el precursor en difundirla, y posteriormente fue tomando importancia en diversos sectores, y justamente uno de ellos el educativo, principalmente fue puesto en práctica a nivel laboral, puesto que, gracias a su consideración, se mejoraba la productividad; ahora bien, en cuanto al nivel educativo, está íntimamente relacionado al desarrollo de competencias en los estudiantes, lo que ha tomado importancia, ya que de este modo, se tomará dominio de habilidades en el desarrollo socio emocional de estudiantes.

En el campo docente, vemos a diario que los estudiantes se desarrollan de forma distinta respecto al nivel académico, y lo mismo sucede en el estado emocional, ya que las reacciones que tienen respecto a determinadas situaciones es distinta en cada uno de ellos, a pesar de las afinidades que puedan tener.

Diversos estudios a nivel nacional e internacional, dan cuenta que el tener una inteligencia emocional poco desarrollada, influye de manera significativa en cuanto su desarrollo en el nivel académico.

La presente investigación tiene gran importancia, ya que brinda información precisa acerca de los estudiantes de la I.E. 40197 Felipe Santiago Salaverry, en Socabaya-Arequipa, así como la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los mismos.

Los resultados proporcionados a partir de la presente investigación, permitirá a nuevas investigaciones tener una base importante con respecto al tema, además que podrá ser utilizada como base de datos en cuanto al desarrollo de programas que tomen en cuenta el estado emocional y sea incluido en el Diseño Curricular Nacional, capacitando de este modo a los docentes, de manera adecuada y precisa.

El trabajo está dividido en dos partes; una parte preliminar, que abarca la dedicatoria, agradecimiento, resumen, índices e introducción; y otra parte principal, que a su vez está dividida en capítulos, distribuidos de la siguiente manera:

El Capítulo I, muestra el planteamiento metodológico, en donde se muestra la descripción de la realidad problemática, la delimitación social, temporal y espacial, el problema general y específico, así como los objetivos, planteando la hipótesis, y su respectiva identificación de variables e indicadores, del mismo modo, tenemos el diseño de la investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, finalmente la justificación e importancia de la investigación.

En el Capítulo II, se desarrolla el marco teórico, como son; los antecedentes de la investigación, tanto de estudios previos, tesis nacionales y tesis internacionales, las bases teóricas como sustento de diversos autores, finalmente la definición de términos básicos.

En el Capítulo III, se realiza la presentación, análisis e interpretación de resultados, la cual muestra las tablas y gráficas estadísticas, producto de la recolección de datos, así como la contrastación de hipótesis.

Finalmente, el trabajo muestra las conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

En los países de América Latina existe un creciente consenso, que la baja calidad de la educación es la principal causa de nuestros problemas y fracasos personales, familiares y sociales, en sus diferentes aspectos, los cuales condicionan el desarrollo en nuestra región.

En nuestro país dado a las condiciones ambientales desfavorables del contexto familiar, sociocultural y educativo en el que se desenvuelven nuestros educandos, (familias disfuncionales, maltrato, violencia, indiferencia, bajas expectativas, estrategias de enseñanza – aprendizaje orientadas al incremento de conocimientos memorísticos, etc.), se observa en la práctica docente que un gran porcentaje de alumnos de Tercer grado de secundaria del turno mañana de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry – Socabaya – Arequipa; seleccionada como muestra; experimentan un conjunto de cambios de orden bio-psicosocio-emocional como parte de su desarrollo. Estos cambios van acompañados de una serie de secuelas académicas y extracurriculares: poca asimilación de conocimientos, actitudes y valores; práctica de antivalores, violencia entre sus pares, indisciplina, insultos, entre otros. Todo lo señalado conlleva a un bajo rendimiento académico, a la desaprobación de una determinada área, a la repetición o deserción escolar; factores que alteran significativamente el sentido de la educación y la capacidad para conocer las

emociones y sentimientos propios y la de sus compañeros, manejarlos de acuerdo a sus propios intereses y alcanzar el éxito escolar (Zambrano, 2011).

Estas consecuencias, se pueden evitar si son adecuadamente tratadas y conducidas por el sendero del estudio y la cualificación de la personalidad para forjar profesionales del mañana, mediante el desarrollo de la inteligencia emocional; o sea, cada alumno y alumna, sea capaz de reconocer sus propias emociones y la de los demás, teniendo un control de sus emociones negativas, principalmente.

Por otro lado, en la prueba de conocimientos para contratación de docentes a nivel nacional, en una publicación del diario La República, Pomareda (2009) señaló que más de cinco mil maestros sacaron cero en la prueba para acceder a contratos en el Magisterio, como el caso de Rosa Elena Alcalde Páez quien manifestó; “Me puse muy nerviosa y marqué una respuesta por otra”, por lo cual obtuvo un deficiente rendimiento en la prueba de conocimientos. Al igual que Hilda Machacuay quien manifestó; “El nerviosismo me traicionó”. Podemos determinar que las profesoras por falta de autocontrol emocional obtuvieron bajo rendimiento en las evaluaciones, lo cual demuestra la importancia de desarrollar una inteligencia emocional para lograr éxito en la vida.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, según Vallés (1998) se manifiestan una serie de trastornos o dificultades comportamentales, trastornos adaptativos, alteraciones de conducta, conflictos interpersonales que a nuestro parecer son diferentes acepciones de una problemática común: el deterioro del clima de clase y de las relaciones interpersonales que deben existir en la comunidad escolar para alcanzar los fines educativos previstos.

En efecto, los alumnos con rendimiento académico deficiente, en su gran mayoría, son alumnos que durante la clase no tienen control sobre sus emociones: cólera, ansiedad, agresividad, impulsividad; generando desorden, falta de interés en el estudio y en el trabajo en equipo. Por otro lado, tenemos alumnos que manifiestan haberse preparado para las evaluaciones y exposiciones, pero a la hora de ejecutarlo se olvidan al ser invadidos por sus emociones negativas como, nerviosismo y ansiedad; de ahí, que el tema que se

investiga, surge de la necesidad de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Cabe señalar que, la ausencia de conflictos favorece el buen clima de clase y garantiza la convivencia entre todos los miembros de la comunidad educativa (alumnos, profesores, padres, personal no docente) y de eso se trata, de garantizar el aprendizaje en el ejercicio del respeto de los derechos de todos ellos (Vallés, 1998).

Somos conscientes que al estar emocionalmente perturbados es imposible concentrar y activar los procesos cognitivos, los cuales influirán significativamente en el procesamiento de la información y resultado académico en general, así como en el desarrollo de la personalidad y grado de convivencia de los estudiantes.

1.2. Delimitaciones de la investigación

1.2.1. Delimitación Social

La presente investigación se realizará a alumnos del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry.

1.2.2. Delimitación Temporal

Es una investigación actual, puesto que se realiza en el año 2018, además que la inteligencia emocional y el rendimiento académico son temas que aún no han sido abordados en el campo educativo.

1.2.3. Delimitación Espacial

La investigación se realizará en la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, ubicada en la Avenida Calvario s/n, distrito de Socabaya, provincia y departamento de Arequipa.

1.3. Problema de investigación

1.3.1. Problema General

¿Existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018?

1.3.2. Problema específicos

- a) ¿Cuál es la relación entre la escala interpersonal y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018?
- b) ¿Cómo se manifiesta la relación entre la escala intrapersonal y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018?
- c) ¿Qué tipo de relación existe entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018?
- d) ¿Cómo es la relación entre el manejo del estrés y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018?
- e) ¿Cuál es la relación entre el estado de ánimo general y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a) Describir la relación entre la escala interpersonal y rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.
- b) Conocer la relación entre la escala intrapersonal y rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.
- c) Comparar la relación entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.
- d) Analizar la relación entre el manejo del estrés y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.
- e) Establecer la relación entre el estado de ánimo general y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

1.5. Hipótesis de la investigación

1.5.1. Hipótesis General

Es probable que exista relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

1.5.2. Hipótesis Específicas.

- Es probable que exista relación entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.
- Posiblemente exista relación entre el componente interpersonal y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel

secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

- Eventualmente podría existir relación entre el componente adaptabilidad y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.
- Podría ser factible la relación entre el componente manejo del estrés y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.
- Es viable que exista una relación entre el componente estado de ánimo general y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

1.5.3. Identificación y clasificación de variables e indicadores

A. Variables

a) Variable Independiente

Inteligencia emocional

- **Definición Conceptual**

Conjunto de habilidades personales e interpersonales que influyen en nuestra capacidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, influyendo en el bienestar general y tener éxito en la vida; comprende las dimensiones: intrapersonal. Interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general e impresión positiva Ugarriza. (2003).

- **Definición Operacional**

Puntaje obtenido a través del Inventario de BarOn ICE NA con respecto a las dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general. e impresión positiva; considerándose el puntaje de 69 y menos como deficiente; de 70 a 79 muy baja; de 80 a 89 baja; de 90 a 109

adecuada; de 110 a 119 alta: de 120 a 129 muy alta y 130 y más excelentemente desarrollada

b) Variable Dependiente

Rendimiento académico

• Definición Conceptual

Nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso enseñanza aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de cada área de estudio. DCN. Ministerio de Educación (2009)

• Definición Operacional

Puntaje obtenido en los registros oficiales de evaluación, considerando las dimensiones de expresión y comprensión oral, comprensión de textos y producción de textos en el área de comunicación y número relaciones y operaciones, geometría y medición y estadística en matemática.

B. Indicadores

✓ Inteligencia emocional

- Dimensión Intrapersonal
 - Comprende emociones
 - Expresa sentimientos y emociones sin dañar sentimientos de los demás
 - Reconoce sus aspectos positivos y negativos
- Dimensión Interpersonal
 - Mantiene relaciones interpersonales.
 - Demuestra escucha a los demás.
 - Comprende sentimientos de los demás.
- Dimensión de Adaptabilidad
 - Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes.
 - Se adapta con facilidad a los cambios ambientales
 - Aplica estrategias en la solución de problemas cotidianos.
- Dimensión del Manejo del estrés
 - Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas

- Demuestra control de sus impulsos.
 - Responde adecuadamente en eventos estresantes.
 - Dimensión del Estado de ánimo general
 - Se siente satisfecho con su vida.
 - Mantiene actitud positiva ante sentimientos negativos
 - Es Visionario y optimista
 - Dimensión de la Impresión positiva
 - Expresa impresión positiva de sí misma
- ✓ Rendimiento académico
- Dimensiones
 - Manejo de Información
 - Comprensión espacio - temporal
 - Juicio crítico
 - Actitud ante el área
 - Indicadores
 - Logro destacado (18-20)
 - Logro previsto (14-17)
 - En proceso (11-13)
 - En inicio (00-10)

Cuadro 1. Operacionalización de Variable 1. Inteligencia emocional

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
<p>Conjunto de habilidades personales e interpersonales que influyen en nuestra capacidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, influyendo en el bienestar general y tener éxito en la vida; comprende las dimensiones: intrapersonal. Interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general e impresión positiva Ugarriza. (2003).</p>	<p>Puntaje obtenido a través del Inventario de BarOn ICE NA con respecto a las dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general. e impresión positiva; considerándose el puntaje de 69 y menos como deficiente; de 70 a 79 muy baja; de 80 a 89 baja; de 90 a 109 adecuada; de 110 a 119 alta; de 120 a 129 muy alta y 130 y más excelentemente desarrollada</p>	Intrapersonal	Comprende emociones
			Expresa sentimientos y emociones sin dañar sentimientos de los demás
			Reconoce sus aspectos positivos y negativos
		Interpersonal	Mantiene relaciones interpersonales.
			Demuestra escucha a los demás.
			Comprende sentimientos de los demás.
		Adaptabilidad	Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes.
			Se adapta con facilidad a los cambios ambientales
			Aplica estrategias en la solución de problemas cotidianos.
		Manejo del estrés	Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas
			Demuestra control de sus impulsos.
			Responde adecuadamente en eventos estresantes.
		Estado de ánimo general	Se siente satisfecho con su vida.
			Mantiene actitud positiva ante sentimientos negativos
Es Visionario y optimista			
Impresión positiva	Expresa impresión positiva de si misma		

Fuente: Elaboración propia

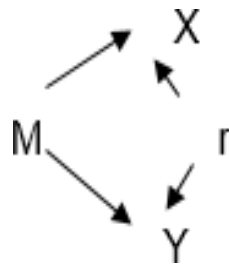
Cuadro 2. Operacionalización de Variable 2. Rendimiento académico de los alumnos del tercer grado “A” del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Escala Literal	Nivel Descriptivo	Equivalencia a la Escala Vigesimal
Nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso enseñanza aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de cada área de estudio. DCN. Ministerio de Educación (2009)	Puntaje obtenido en los registros oficiales de evaluación, considerando las dimensiones de expresión y comprensión oral, comprensión de textos y producción de textos en el área de comunicación y número relaciones y operaciones, geometría y medición y estadística en matemática	Áreas	AD	Logro destacado Evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y satisfactorio en todas las tareas propuestas	17 - 20
			A	Logro Previsto Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado	13 - 16
			B	En proceso Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable	11-12
			C	En inicio Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos.	Menos de 10

Fuente: Elaboración propia

1.6. Diseño de investigación

El diseño de investigación, dado al análisis y alcances de sus resultados, es Descriptivo - Correlacional, por cuanto se observarán el estado de las variables y sus relaciones en un momento dado, luego se procederá a describir los fundamentos teóricos y los fenómenos de estudio de las variables del problema y contrastar el grado de relación entre ellas.



Dónde:

M = Los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018

X = Inteligencia emocional.

Y = Rendimiento académico.

r = Relación

a) Unidades de observación

Los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

1.6.1. Tipo de investigación

La investigación es correlacional, por cuanto se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos. (Sánchez y Reyes, 2006).

1.6.2. Nivel de investigación

De acuerdo a la naturaleza del estudio de la investigación, reúne por su nivel las características de un estudio descriptivo, explicativo y correlacionado.

1.6.3. Método

Para alcanzar los fines y objetivos propuestos se tendrá en cuenta los siguientes procedimientos:

Con respecto a la variable rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018, se tomará los resultados de los registros oficiales de evaluación y las actas respectivas, dado que en la práctica pedagógica en el proceso de evaluación se consideran las dimensiones, indicadores y la escala de calificación cualitativa de acuerdo a la R.M. N° 0234-2005-ED y Directiva N° 004-VMGP-2005.ED, que son las normas sobre el proceso de evaluación en la Educación Básica Regular en Instituciones Educativas Públicas y Privadas del país.

Con respecto a la variable inteligencia emocional se ha efectuado los siguientes procedimientos:

- Coordinación con Dirección del nivel secundario y los profesores del tercer grado "A" del nivel secundario de la Institución Educativa N° 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018, para la aplicación del cuestionario de Bar-On ICE NA, cuya duración será de 30 minutos por cada sección.
- Preparación e implementación del Cuestionario.
- Aplicación del Cuestionario.
- Procesamiento y/o registro de datos.
- Análisis e interpretación de datos estadísticos.
- Elaboración del Informe final.

El Inventario de BarOn ICE NA, no requiere de mucho entrenamiento, puede ser aplicado por asistentes de investigación y maestros; sin embargo, el administrador debe estar familiarizado con el inventario, dar las instrucciones claramente, solicitar el consentimiento del examinado, evitar sesgo y clarificar

preguntas que surjan en la administración, comunicarles qué evalúa y pedirles que respondan a todo el inventario. Los evaluados deben responder por sí mismos a los ítems de la prueba, además, durante la administración, las respuestas a sus preguntas no deben ser inducidas, para evitar sesgos.

La aplicación del inventario debe realizarse en un ambiente tranquilo y sin interferencias. No se recomienda la administración grupal de personas que tienen dificultades lectoras.

Es importante comunicar a los examinados que no hay tiempo límite, que escriban su nombre y completen los datos de la sección demográfica. En el cuestionario se encuentran las instrucciones, solicitándose al examinado que lea cuidadosamente cada oración y escoja la respuesta que mejor lo describa. Para evitar el sesgo y el engaño se debe enfatizar que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Con aquellos niños o adolescentes que tienen dificultades en lectura, es necesario leerles las instrucciones en voz alta.

Las siguientes instrucciones aparecen impresas en la parte superior del cuestionario:

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas “la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares”. Elige una y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca una ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración, según la siguiente escala:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Cuando el evaluado finalice la prueba y entregue el inventario, se debe asegurar que todos los ítems hayan sido contestados. Trate de tener las respuestas de aquellos ítems no respondidos o indagar si tuvieron dificultades en su comprensión. Cuando la administración es grupal se requiere de varias personas que supervisen la administración del inventario.

1.7. Población y muestra de la investigación

1.7.1. Población

La población está determinada por los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018, que cumplen con las siguientes características:

- Alumnos matriculados en el año académico 2018.
- Alumnos de ambos sexos.
- Alumnos de condición económica baja.
- Alumnos de turno diurno de estudios.

Cuadro 3. *Población según nómina de matrícula*

GRADO Y NIVEL	SECCION	H	M	Nº DE ALUMNOS
3º Secundario	"A"	12	11	23
3º Secundario	"B"	15	10	25
3º Secundario	"C"	10	11	21
TOTAL		37	32	69

Fuente: *Elaboración propia*

1.7.2. Muestra

La muestra objetivo deriva de la población de los alumnos del tercer grado A del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018, el número de individuos será determinado por métodos probabilísticas, puesto que cada uno de los integrantes de la población tiene las mismas condiciones de pertenecer a la muestra.

Cuadro 4. *Muestra de la investigación*

GRADO Y NIVEL	SECCION	Nº DE ALUMNOS
3º Secundario	A	23
TOTAL		23

Fuente: *Elaboración propia*

1.8. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

1.8.1. Técnicas

- Observación
- Entrevista
- Encuesta

1.8.2. Instrumentos

- Ficha técnica
- Cuestionario

➤ *Ficha técnica*

- Nombre original: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory.
- Autor: Reuven Bar-On
- Procedencia: Toronto - Canadá
- Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares. (2003).
- Administración: Individual o colectiva
- Formas: Completa y abreviada
- Duración: Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 30 minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
- Aplicación: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
- Puntuación: Calificación computarizada
- Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
- Tipificación: Baremos peruanos
- Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

a) Materiales:

- Un CD que contiene: cuestionarios de la forma completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles.

b) Características.

El BarOn ICE: NA es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen:

- Una muestra normativa amplia (N: 3 374).
- Normas específicas de sexo y edad (4 diferentes grupos de edades entre los 7 y 18 años).
- Escalas multidimensionales que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional.
- Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.
- Un factor de corrección que permite al usuario un ajuste de las respuestas positivas que tienden a dar a los niños muy pequeños.
- Un índice de inconsistencia, que está diseñado para detectar el estilo de respuesta discrepante.
- Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizados.
- Alta confiabilidad y validez.
- Usos del BarOn ICE: NA

El BarOn ICE: NA mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional. Puede ser como un instrumento rutinario de exploración en diversos ambientes tales como escuelas, clínicas, centros de atención juvenil y consultorios particulares. Los usuarios potenciales pueden ser psicólogos, médicos, trabajadores sociales, consejeros, maestros, enfermeras y personas especializadas en el trabajo con niños. Es un instrumento útil que brinda información sobre la inteligencia emocional y social de la persona. Es un instrumento auto administrado, no se recomienda tomar a personas que no quieren cooperar o que no puedan responder de manera honesta al cuestionario. No puede ser usado con niños y adolescentes que presentan alteraciones emocionales severas o trastornos del desarrollo infantil, para niños o personas que tienen una pobre habilidad lectora.

1.9. Justificación e importancia de la investigación

1.9.1. Justificación Teórica

Considerando la trascendencia que tiene la educación, y teniendo en cuenta que debería ser evaluada como prioridad nacional, el desarrollo de la temática de inteligencia de un estudiante con respecto al rendimiento escolar, se puede decir que se presta demasiada poca atención a cómo los estados físico-psíquico influyen en los procesos de aprendizaje de los alumnos y en los procesos de crecimiento y desarrollo intelectual que ya se encuentran consolidados, es pues por ello, que se hace necesario hacer un análisis consistente para denotar la relevancia que algunos aspectos poseen y así poder estar en capacidad de la toma de decisiones, visiones de mejora y apoyo al estudiante inmerso la etapa educativa secundaria, y que marca indudablemente el camino de estudio que tendrá durante sus años inmediatos de desarrollo.

La inteligencia emocional, es una de las principales inteligencias ya que maneja y controla las emociones de nuestros alumnos, vemos el autocontrol que es el autoconocimiento que tiene cada alumno de sí mismo, la autoconciencia que viene a ser la capacidad del alumno de saber el porqué de su comportamiento y la toma de sus decisiones, el aprovechamiento emocional, las habilidades sociales y la empatía.

Todas estas inquietudes de conocer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar existente en los alumnos; es lo que me llevó a desarrollar este trabajo con entusiasmo y dedicación para, así como futura docente, poder tomar conciencia de que la educación no sólo son las actividades que se desarrollan dentro del ámbito escolar, sino que hay diversos agentes que enmarcan nuestra educación, siendo de vital importancia ser estudiadas a profundidad.

Es por esto que realizo este trabajo, para así poder analizar a profundidad este tema conociéndolo a detalle, para así poder dar una propuesta de solución a este problema.

1.9.2. Justificación Práctica

La presente investigación es realizable, pues se cuenta con los recursos humanos; que son los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry; para poder realizar el presente estudio y para la aplicación de nuestros instrumentos en la recolección de datos, y de igual manera se cuenta con la bibliografía necesaria para el desarrollo del marco teórico correspondiente.

Desde el punto de vista pedagógico el presente estudio va a contribuir en investigar y describir los niveles de inteligencia emocional que tienen los estudiantes de tercer grado de secundaria en cada una de sus dimensiones, de tal manera al encontrar los niveles más deficientes, se podrán sugerir líneas de atención pedagógica a fin de lograr un adecuado desarrollo emocional. La investigación en el área curricular contribuye con sugerencias a las diferentes instancias educativas, en la elaboración de competencias, capacidades y contenidos, orientadas a desarrollar las dimensiones de la inteligencia emocional que se encuentren afectadas.

En el área metodológica el presente estudio constituye un aporte muy valioso puesto que, al encontrar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, se sugiere a los docentes la utilización de metodologías pedagógicas orientadas a mejorar los niveles de inteligencia emocional y lograr el desarrollo acorde a su edad cronológica y mental de los estudiantes.

1.9.3. Justificación Social

En el aspecto social tendrá un impacto relevante puesto que, al encontrar la relación y sus implicancias de la inteligencia emocional en el desarrollo social, nos permitirá sugerir a las familias y diferentes organizaciones, desarrollar acciones orientadas a elevar el nivel de inteligencia emocional en las áreas afectadas.

No se ha hecho un estudio similar en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, es por ello que este estudio se considera original, siendo de relevancia social pues determinará la relación entre el grado de inteligencia de los alumnos y su

rendimiento académico, siendo su aplicación útil tanto para maestros, padres de familia y los mismos estudiantes, pues mediante su aplicación se podrá determinar la capacidad que los estudiantes tienen para estudiar, dando asimismo una idea a los profesores de cómo y en donde duplicar esfuerzos para cumplir con su misión educadora, y a los padres de familia creándoles una idea sobre lo importante que es estimular la inteligencia desde tempranas edades de sus hijos.

1.9.4. Justificación Legal

Si bien es cierto que la educación está decretada en nuestra Constitución, además que existen leyes que la rigen, es necesario el estudio a fondo de las implicancias que tienen tanto la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

La presente investigación, basa su estudio, de acuerdo a:

La Constitución Política del Perú

- Artículo 13° La Educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana.
- Artículo 16° Tanto el sistema como el régimen educativo son descentralizados.

Ley General de Educación N° 28044-2003

- Artículo 2 Universalización de la Educación Básica
- Artículo 3 Gratuidad de la Educación
- Artículo 4 Calidad de la Educación
- Artículo 5 Equidad
- Artículo 6 Inclusión
- Artículo 7 Conciencia Ambiental
- Artículo 8 Interculturalidad

Dado a los resultados encontrados y la necesidad de conocer más a fondo sobre las implicancias emocionales en el rendimiento escolar, se podrá sugerir a los futuros investigadores efectuar estudios más rigurosos y por cada área de la inteligencia emocional y en diferentes estratos sociales.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Esta investigación tiene como antecedentes investigativos los siguientes estudios:

2.1.1. Estudios previos

A partir de la década de los setenta se ha considerado relevantes estudios sobre la inteligencia emocional y sus implicancias en el proceso educativo, siendo éste un factor fundamental en el rendimiento académico y el bienestar general de las personas, para ello en adelante mencionamos algunos de ellos:

Durlack y Weissberg (2005), luego de analizar cerca de trescientas investigaciones, concluyeron que la educación socioemocional incrementa el aprendizaje académico. Según Goleman (1998), las aptitudes emocionales son más importantes para el éxito laboral que el intelecto y el conocimiento técnico, dado que permite establecer conexiones entre el razonamiento, las habilidades emocionales y las estrategias de afrontamiento.

El rendimiento académico no es la única variable asociada al éxito profesional, la prosperidad, el prestigio, la satisfacción y la calidad de vida (Angarita Arboleda & Cabrera Dokú, 2000), ya que se ha encontrado que la IE puede tener un mayor impacto en este aspecto, en comparación con el rendimiento académico (Marín Sánchez, Infante Rejano & Troyano Rodríguez,

2000). La IE se vincula con el control emocional, la habilidad para negociar (Petrides & Furnham, 2000), la automotivación, la persistencia, la empatía y la calidad de las relaciones interpersonales. Además, es un componente básico en el liderazgo, la estabilidad y la flexibilidad emocional, la capacidad de adaptación y el manejo de la frustración e incertidumbre (Bermúdez, Alvarez & Sánchez, 2003); por esto, se puede convertir en un factor que predice el buen desempeño en contextos educativos y laborales (Bar-On, 2004).

Fernández-Berrocal y Ruiz Aranda (2008) evidenciaron la relación entre IE, rendimiento académico, bienestar psicológico, relaciones interpersonales y el surgimiento de conductas disruptivas. Concluyen que el déficit en habilidades de IE afecta a los estudiantes dentro y fuera del aula, especialmente en cuatro áreas: rendimiento académico, bienestar y equilibrio emocional, en cuanto a establecer y mantener la calidad en las relaciones interpersonales y en el surgimiento de conductas disruptivas. Así, los universitarios con mayor IE reportan menor grado de síntomas físicos, depresión, ansiedad social y mayor empleo de estrategias de afrontamiento activo en la solución de problemas (Salovey, Stroud, Woolery & Epel, 2002), e igualmente presentan mayor número de relaciones significativas positivas y potencial resiliente (Mikulic, Crespi & Cassullo, 2010).

Este panorama contrasta con la formación tradicional que enfatiza las habilidades académicas dejando de lado los componentes de la IE (Duarte, 2003). Varios estudios destacan la importancia de controlar variables como la inteligencia general y algunas características de personalidad (Fernández-Berrocal, & Extremera, 2006; Pena & Repetto, 2008), basándose tal vez en la estrecha relación que se da entre el rendimiento académico, las habilidades sociales y la calidad de vínculos interpersonales (Mestre, Guil, Lopes, Salovey & Gil-Olarte, 2006), dado que los estudiantes con tendencias impulsivas y déficit en el control emocional presentan dificultades de adaptación al medio social en general, tanto en los contextos académicos como en su vida laboral.

2.1.2. Tesis Nacionales

En el Perú existen investigaciones realizadas sobre el tema en estudio, las cuales explicaremos a continuación:

Álvarez (1996), presentó una tesis titulada “Actitud Afectiva del docente del Pre – Escolar en su relación con el desarrollo socio emocional del niño”. Estudio de diseño descriptivo, con una muestra de 35 niñas y niños, utilizando como instrumento Guías de Observación de la conducta socioemocional. El investigador llega a la siguiente conclusión: La actitud afectiva del docente es un elemento que debe de ser tomado en cuenta para orientar el desarrollo socio emocional del alumno.

Ugarriza (2001), ha realizado una investigación titulada: “La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE)”, cuya muestra fue de 1996 sujetos de Lima Metropolitana, varones y mujeres, de 15 años y más, utilizando como instrumento la ficha técnica, en donde se concluye que la inteligencia emocional tiende a incrementarse con la edad; con respecto al género refirió que, en ambos grupos no se observó diferencias en cuanto al cociente de inteligencia emocional total, sin embargo, existen diferencias significativas en los componentes intrapersonal, manejo de estrés y del estado de ánimo general a favor de los varones. En cambio, las mujeres presentan mejores resultados en el componente interpersonal. También se halló que los varones tienen una mejor autoestima, solucionan mejor los problemas, denotan una mejor tolerancia a la tensión y un mejor control de impulsos. En cambio, las mujeres obtienen mejores puntajes en sus relaciones interpersonales, mejor empatía y una mayor responsabilidad social.

Por otro lado, Velásquez (2003) ha realizado un estudio titulado “Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad de Lima Metropolitana con y sin participación en actos violentos”, La muestra fue de 1014 escolares de educación secundaria de ambos géneros, entre 11 a 19 años, con y sin participación en actos violentos. Utilizó la prueba de inteligencia emocional de Ecurra-Aparcana-Ramos y la escala de autoestima de Coopersmith, quedando adaptado automáticamente y empíricamente. Los resultados

permitieron afirmar que: existe una relación baja entre autoestima y 38 la inteligencia emocional en estudiantes con o sin participación en actos violentos de Lima Metropolitana. Encontraron diferencias significativas entre ambos grupos: indicando que los alumnos que no participan en actos violentos son emocionalmente más competentes, valoran sus cualidades y talentos en contraste con los que sí participan. Halló también diferencias en función al sexo, que favorece a las mujeres en las áreas de autoconocimiento emocional, control emocional, empatía y habilidades para las relaciones interpersonales.

García y Quiroz (2004) realizaron la investigación titulada “Relación entre Inteligencia Emocional y Personalidad en alumnos del Quinto Año de Secundaria de los Colegios Nacionales del Distrito de Florencia de Mora”. Utilizaron como instrumentos la prueba de inteligencia emocional de Ecurra, Apurcana y Ramos; y el cuestionario de Personalidad para adolescentes. Los investigadores llegan a las siguientes conclusiones: 1) Existe correlación altamente significativa entre los rasgos de personalidad explorados por el cuestionario de personalidad HSPQ y las áreas de inteligencia emocional evaluadas en la prueba de inteligencia emocional. 2) Los estudiantes del quinto año de secundaria de los colegios nacionales del Distrito de Florencia de Mora se ubican en mayor porcentaje en el nivel promedio en los 44 factores de personalidad, los porcentajes se ubican entre 47.56% en el factor H (Aptitud Situacional) y 59.35% en el factor Q4 (Estado de Ansiedad). 3) Los estudiantes del quinto año de secundaria de los colegios nacionales del Distrito de Florencia de Mora se ubican en mayor porcentaje en el nivel promedio en las áreas de inteligencia emocional, los porcentajes se ubican entre 51.22% en el área CV (Calidad de vida) y 56.10% en el área C.E. (Control Emocional). 4) Hay diferencias altamente significativas teniendo en cuenta la variable sexo masculino y femenino en los factores de personalidad Fuerza del Yo, Dominancia (E), Surgencia de temperamento (F), Fuerza del superego (G), Aptitud Situacional (H), Emotividad (I), Inhibición (j), Autoestima (Q3), Estado de ansiedad (Q4). 5) Existen diferencias altamente significativas entre las áreas de inteligencia emocional, teniendo en cuenta la variable sexo masculino y femenino, en las áreas de Automotivación (A) y Empatía (E). 6) No hay correlación significativa en los niveles promedio de los rasgos de personalidad según edad de los alumnos de quinto año de secundaria

de los colegios nacionales del Distrito de Florencia de Mora. 7) Existen diferencias significativas en los grupos de edades de 16 y 16 años y 17-18 años en el área de Inteligencia Emocional Óptimo Rendimiento (OR), en los alumnos de quinto año de secundaria de los colegios nacionales del Distrito de Florencia de Mora. 8) El presente trabajo de investigación contribuye al desarrollo de la Psicometría en el Departamento de la Libertad.

Ordoñez y Rodríguez (2005) realizaron una investigación titulada “Influencia del desarrollo de las habilidades sociales en el rendimiento académico del área de personal social de los alumnos del 2do grado del nivel primario de la I.E.P. N° 80040 Divino Maestro del distrito la Esperanza en el año 2005.” Investigación de tipo descriptiva simple, utilizando como instrumento una guía de observación. La población muestral estuvo conformada por 34 alumnos. Las conclusiones del estudio son las siguientes: 1) Las habilidades sociales tiene influencia en el rendimiento académico del área de personal social de los niños del 2do grado del nivel primario de la I.E.P. N° 80040 Divino Maestro del distrito la Esperanza en el año 2005. 2) El desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos que expresan, son: muestra atención al escuchar sus clases; inicia y mantiene la conversación; sabe formular preguntas en clase; sabe dar las gracias; solicita ayuda cuando no comprende la clase; participa en los trabajos de personal social; sigue correctamente instrucciones; respeta las opiniones de sus compañeros; sabe pedir opiniones de sus compañeros; sabe pedir permiso para emitir sus opiniones, y ayuda.

Fernández (2006) Ha realizado el estudio titulado; “Estrategias basadas en la teoría de la inteligencia emocional para mejorar la convivencia social en los niños de 5 años de la Institución Educativa N° 253 de la Noria – Trujillo” cuyos instrumentos que se aplicaron preprueba y postprueba y utilizaron una Guía de Observación para recoger datos sobre la convivencia social comprobando la frecuencia con que se presentan algunas conductas. Estudio, que arriba a las siguientes conclusiones: 1) Teniendo en cuenta los resultados estadísticos de la presente investigación se ha demostrado que la aplicación de Estrategias basadas en la Teoría de la Inteligencia Emocional mejora la convivencia social de los niños de 5 años de la Institución Educativa N° 253 de la Noria – Trujillo

del año 2006. 2) Antes de aplicar las Estrategias basadas en la Teoría de la Inteligencia Emocional, los niños tanto del grupo control como experimental, se encontraban en similares niveles de desarrollo de la convivencia; encontrándose al mayor porcentaje 40% y 57% respectivamente en el nivel inicio. 3) Al finalizar la propuesta pedagógica, los niños del grupo experimental elevan sus promedios de aplicárseles la guía de observación, ubicándose un 62,87% en el nivel óptimo, y solo un 14.28% en el nivel inicio. 4) Las Estrategias basadas en la Teoría de la Inteligencia Emocional han conseguido que los niños mejoren sus relaciones con sus compañeros, demostrando mayores habilidades para conversar, manejar conflictos y respetar las normas de convivencia.

2.1.3. Tesis Internacionales

Estudios relacionados con la inteligencia emocional.

A nivel internacional:

Ciarrochi, Chan y Bajgar (2001) llevaron a cabo un estudio titulado: "Measuring emotional intelligence in adolescents", en Australia con una muestra de 654 adolescentes de entre 13 y 15 años, utilizando el instrumento Multifactor Emotional Intelligence Scale (MEIS) de Mayer, Caruso, y Salovey, 1999; mediante el cual constataron que las mujeres presentaban mayores puntuaciones en inteligencia emocional que los hombres; que los adolescentes con alta inteligencia emocional eran más capaces de establecer y mantener relaciones interpersonales, tenían más amigos o mayor cantidad de apoyo social, sentían mayor satisfacción con las relaciones establecidas en la red social, tenían más habilidades para identificar expresiones emocionales y presentaban comportamientos más adaptativos para mejorar sus emociones negativas cuando se controlaban los efectos de otras variables psicológicas como autoestima o ansiedad.

Estudios relacionados con el rendimiento académico.

Con respecto al variable rendimiento académico se encontraron las siguientes investigaciones:

Los estudios que realizaron López, Villatoro, Medina, y Juárez (1996) sobre autopercepción del rendimiento académico en estudiantes mexicanos cuyo objetivo fue establecer la relación de la autopercepción del rendimiento académico con la deserción escolar, hábito de estudio. La investigación se realizó a nivel nacional mediante el método de encuestas, teniendo un tamaño de muestra total de 61 779 alumnos de secundaria y bachillerato. Se utilizó un cuestionario auto aplicable para indagar sobre: Autopercepción del rendimiento, deserción escolar, tiempo dedicado al estudio y hábitos de estudio. Los resultados fueron: la deserción escolar, el no estudiar o el no trabajar, el tener pocos hábitos de estudio y el dedicar poco tiempo a estudiar están relacionados con percibir el rendimiento académico como poco satisfactorio.

Uno de los trabajos más relevantes en ésta categoría es el desarrollado por Muñoz y colaboradores (1979) en España, realizaron el estudio titulado “Identificación de los factores y los procesos educacionales que pueden determinar la permanencia o el abandono de los alumnos en la escuela primaria”, la muestra para cada una de las 23 escuelas fue de 40 niños irregulares en los que se incluían reprobados y desertores. Se utilizó como instrumento, la guía de observación, y las conclusiones fueron: a) Se pudo comprobar que la mayoría de los desertores de las escuelas primarias rurales y urbanas que se analizaron, habían presentado diversas situaciones de atraso escolar y que éstas fueron procedentes en gran medida de los factores socioeconómicos de los alumnos. b) Las variables asociadas con la escolaridad de los padres y el nivel de nutrición, explicaron una alta proporción del rendimiento y la retención escolar.

Cruz (2004) ha realizado la tesis titulada “La relación entre motivación de logro y rendimiento académico”, en Guatemala, con una muestra de 110 adolescentes entre 16 y 18 años de edad del 4° bachillerato de una institución privada- mixta. El instrumento utilizado fue la Escala de Mehrabian. Las conclusiones indican un predominio de la motivación de logro bajo y un rendimiento académico promedio, también, se encontró que existe correlación positiva media entre el nivel de motivación de logro y el rendimiento académico.

Omar, Uribe y Ferreira (2000) realizaron una investigación titulada “La exploración de las causas más comúnmente empleadas por los estudiantes

secundarios para explicar el éxito y/o fracaso escolar”. La muestra estuvo conformada por alumnos de los tres últimos años del ciclo secundaria de las escuelas públicas y privadas, los estudiantes eran brasileños (N=492), mexicanos (N= 561) y argentinos (N=541). El instrumento que utilizaron fue la prueba aplicada, las conclusiones indicaron que los alumnos exitosos tanto argentinos, mexicanos y brasileños coinciden en percibir al esfuerzo, la inteligencia y la capacidad para estudiar como causas internas y estables. Brasileños y mexicanos, pero no argentinos consideran el estado de ánimo como una causa interna y estable.

Estudios relacionados con la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

A nivel internacional existen estudios en este campo como los que se señala a continuación:

Fernández, Extremera y Ramos (2003) hicieron la tesis titulada “La inteligencia emocional como factor explicativo del rendimiento escolar en estudiantes de enseñanza secundaria obligatoria (ESO), analizando el efecto mediador que una buena salud mental ejerce sobre el rendimiento medio escolar”. El estudio se realizó tomando como muestra, dos Institutos de Málaga, España, con estudiantes de 3° y 4° de ESO, el instrumento que utilizaron fueron los cuestionarios como el Trait Meta-Mood Scale (TMMS), y las notas del primer trimestre. Las conclusiones mostraron que altos niveles de inteligencia emocional predecían un mejor bienestar psicológico y emocional en los adolescentes. Además, los alumnos clasificados como depresivos presentaban un rendimiento académico peor que los alumnos clasificados como normales al finalizar el trimestre. El estudio mostró que la inteligencia emocional intrapersonal influye sobre la salud mental y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final.

Schutte (1998) a través de un estudio titulado: “La inteligencia emocional predice el éxito académico de estudiantes universitarios en su primer año lectivo”. Utilizando como muestra a 600 estudiantes del primer año en España, el instrumento utilizado fue el test de Inteligencia Emocional, en las conclusiones

se indica que mostraron que las puntuaciones en la escala de inteligencia emocional predecían de forma directa el nivel de éxito académico. Además, la inteligencia emocional obtuvo relaciones en la dirección esperada con otros constructos de tipo emocional. Así, mayores puntuaciones en inteligencia emocional fueron asociadas con una menor alexitimia, mayor optimismo y menor depresión e impulsividad. A diferencia del estudio anterior, esta investigación considera el optimismo y el manejo del estrés como factores importantes para el logro de un mejor rendimiento académico.

Barchard (2003) en un estudio titulado: “La habilidad emocional, controlando las habilidades cognitivas a través del rendimiento”, evaluó a 580 estudiantes universitarios mediante el instrumento de prueba de habilidad de inteligencia emocional, pero controlando habilidades cognitivas que tradicionalmente se han visto relacionadas con el rendimiento (habilidad verbal, razonamiento inductivo, visualización), junto con variables clásicas de personalidad (neuroticismo, extraversión, apertura, amabilidad y responsabilidad). Las conclusiones fueron que los niveles de inteligencia emocional de los universitarios predecían las notas obtenidas al finalizar el año lectivo.

Parker, Sunmerffeld, Hogan y Majeski (2004) en la investigación titulada “Evaluación del inventario de cociente emocional Bar-On en estudiantes de transición de secundaria a la universidad”, tomando como muestra a 1500 alumnos adolescentes que se encontraban en el proceso de transición de la enseñanza secundaria a la universidad y que iban a realizar sus estudios a tiempo completo. Se les aplicó como instrumento, la versión reducida del inventario de cociente emocional Bar-On y al final del año académico se obtuvieron sus calificaciones. Las escalas (intrapersonal, manejo del estrés y adaptabilidad) si predijeron significativamente el éxito académico. Estas habilidades predijeron las notas académicas del primer año de universidad con mayor exactitud que cuando se tomaban como referentes las notas obtenidas a lo largo de la enseñanza secundaria. También se obtuvieron resultados sorprendentes al comparar los grupos que habían logrado diferentes niveles de rendimiento, estudiantes con altas puntuaciones académicas versus estudiantes

con bajas puntuaciones académicas. Cuando se realizó esta división, el rendimiento académico apareció fuertemente vinculado con varias dimensiones de inteligencia emocional, como las escalas de habilidades interpersonales, la adaptabilidad y el manejo del estrés. En concreto el 82% de los estudiantes con alto rendimiento académico y 91% de los alumnos con bajo nivel académico fueron correctamente identificados y agrupados en función de sus puntuaciones. Al igual que otras investigaciones se puede observar como la inteligencia emocional predice el éxito académico de los estudiantes, la cual una vez más nos impulsa a seguir nuestro trabajo con los alumnos chalacos cuyas edades oscilan entre 12 y 15 años. Por tanto, en este estudio vemos como la inteligencia emocional se suma a las habilidades cognitivas como un potencial predictor no sólo del equilibrio psicológico del alumnado, sino también de su logro escolar.

Pérez y Castejón (2006) de la Universidad de Alicante, publicaron una investigación titulada: “Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios”, el cual tuvo como objetivo analizar las relaciones existentes entre diferentes pruebas de inteligencia emocional con una medida tradicional de la inteligencia y de ambas variables con el rendimiento académico en una muestra de 250 estudiantes universitarios. Utilizaron el instrumento test de aplicación. Los resultados fueron que existen correlaciones significativas entre inteligencia emocional y algunos indicadores del rendimiento académico.

Arévalo y Escalante (2004) realizaron una investigación titulada: “Relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria”, con una muestra de 250 estudiantes, cuyas edades fluctúan entre los 15 y 19 años, procedentes de centros educativos estatales pertenecientes al nivel socioeconómico bajo del distrito de Barranco. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional. El instrumento utilizado fue el inventario de cociente emocional BarOn (I-CE) de Reuven BarOn, adaptado para Lima Metropolitana por Ugarriza (2001). Las conclusiones fueron; que existe una relación entre el cociente emocional total y el rendimiento académico en los adolescentes estudiados. Los componentes emocionales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo

general, presentaron una relación con el rendimiento académico, a diferencia del componente manejo del estrés que no presentó relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico. Los subcomponentes de asertividad, auto concepto, autorrealización, independencia, relaciones interpersonales, responsabilidad social, solución de problemas, prueba de realidad y optimismo, presentaron una relación directa con el desempeño académico, a diferencia de los subcomponentes de comprensión emocional de sí mismo, flexibilidad, tolerancia al estrés, control de impulsos y felicidad los cuales presentaron relación estadísticamente significativa con el desempeño académico.

Como se aprecia, a nivel internacional, existen investigaciones sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como, la ejecución de programas en educación emocional. A nivel nacional, existen estudios sobre inteligencia emocional relacionada con variables como personalidad, autoestima, asertividad, auto concepto y otros, pero, escasas investigaciones sobre inteligencia emocional relacionada con el rendimiento académico. Estos estudios se han desarrollado en su mayor número en Institutos Superiores y Universidades que en estudiantes de secundaria, lo cual nos anima a continuar con nuestra investigación, para así, establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el nivel secundario.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Evolución histórica de la inteligencia humana

La historia de la inteligencia humana puede explicarse como el empeño del cerebro humano en buscar formas eficientes de comunicarse consigo mismo. Cuando el primer ser humano trazó la primera línea, precipitó una revolución en la conciencia humana; una revolución cuyo estadio evolutivo más reciente está constituido por el mapa mental. Una vez que los seres humanos se dieron cuenta de que eran capaces de exteriorizar sus "imágenes mentales" internas, la evolución fue más rápida. Con las primeras representaciones hechas por los primitivos aborígenes australianos en las cavernas, los trazos iniciales se fueron convirtiendo paulatinamente en pinturas.

A medida que las civilizaciones evolucionaban, las imágenes comenzaron a condensarse en símbolos y, más tarde, en alfabetos y guiones; así sucedió con los caracteres chinos o los jeroglíficos egipcios. Con el desarrollo del pensamiento occidental y la creciente influencia del imperio romano, se completó la transición de la imagen a la letra. Y posteriormente, a lo largo de dos mil años de evolución, el poder nada desdeñable de la letra adquirió primicia sobre la momentáneamente escarnecida imagen.

Así pues, los primeros seres humanos que hicieron marcas estaban señalando, literalmente, un salto gigantesco en la evolución de nuestra inteligencia, porque así exteriorizaban los primeros indicios de nuestro mundo mental. Al hacerlo, no sólo fijaban sus pensamientos en el tiempo y en el espacio, sino que además capacitaban el pensamiento para que pudiera abarcar esas mismas dimensiones. Entonces, la inteligencia humana ya pudo empezar a comunicarse consigo misma a través de las extensiones infinitas del tiempo y del espacio.

En su evolución, los símbolos, las imágenes y los códigos terminaron por configurar la escritura, y ese principalísimo avance fue la clave de la aparición y de la evolución de civilizaciones destacadas, tales como las de Mesopotamia y de China, cuyos habitantes disfrutaron de evidentes ventajas sobre aquellos otros pueblos que todavía estaban por llegar al estadio de la escritura, y por ese motivo no tuvieron acceso a la sabiduría y al conocimiento que nos legaron las grandes mentes del pasado. Tal y como las aguas de un ancho río tienden a acelerarse cuando se ve forzado a discurrir por un cauce estrecho, la tendencia a reunir información ha ido acelerándose a lo largo de los siglos, hasta dar origen a la actual "explosión informativa".

En épocas recientes, esta "explosión" ha sido causada, en parte, por el supuesto de que la escritura es el único vehículo adecuado para el aprendizaje, el análisis y la diseminación de la información. Si efectivamente escribir es la mejor manera de adueñarse de tal información, de analizarla y de transmitirla, ¿por qué hay tantas personas que tienen problemas en los campos del aprendizaje, el pensamiento, la creatividad y la memoria? ¿Por qué se quejan de una incapacidad básica, de pérdida de la confianza en sí mismas, de disminución

del interés y de reducción de sus poderes de concentración, memoria y pensamiento?

Entre las reacciones habituales ante tales problemas cabe incluir la auto denigración, la disminución del rendimiento, la apatía y la aceptación de reglas rígidas y dogmáticas, factores todos que obstaculizan aún más el funcionamiento natural del cerebro. Hemos convertido la palabra, la oración, la lógica y el número en los pilares fundamentales de nuestra civilización, con lo cual estamos obligando al cerebro a valerse de modos de expresión que lo limitan, pero que (tal es lo que suponemos) son los únicos correctos. Los grandes cerebros usaron efectivamente una mayor proporción de su capacidad natural y de que (a diferencia de sus contemporáneos que usaban un pensamiento más lineal) estaban empezando a volverse intuitivamente de los principios del pensamiento irradiante y de la cartografía mental.

2.2.2. Inteligencia

El constructo sobre inteligencia ha venido sufriendo una serie de aseveraciones, evolucionando en el espacio y el tiempo, por lo que podemos abordar el estudio de la inteligencia a partir de tres enfoques primordiales. En el primero, el psicométrico, prevalece una concepción de la inteligencia que puede caracterizarse por ser de naturaleza biológica y susceptible a la medición. El segundo enfoque es el cognitivo, en el que se expresa un paradigma del procesamiento de la información, en el que intervienen diversos factores que conforman un sistema complejo de interacción enfocado a los productos; enfatizando el uso de una diversidad de habilidades de pensamiento y de aprendizaje que son empleadas en la resolución de problemas académicos y extraacadémicos. El tercer enfoque pretende ir más allá del enfoque cognitivo. Es el que encabeza Gardner quien sostiene que existen distintas inteligencias que pueden ser estudiadas y estimuladas por separado (Sosa, 2008).

En resumen, la inteligencia describe una propiedad de la mente del ser humano, en la que se relacionan habilidades tales como las capacidades del pensamiento abstracto, el entendimiento, la comunicación, el raciocinio, el aprendizaje, la planificación y la solución de problemas. El diccionario de la Real

Academia de la Lengua Española (1998), define la inteligencia (del latín *intellegentia*), que proviene de *intellegere*, término compuesto de *inter* 'entre' y *legere* 'leer, escoger', por lo que, etimológicamente, inteligente es quien sabe leer o escoger, entre otras acepciones como la "capacidad para entender o comprender" y como la "capacidad para resolver problemas". La inteligencia parece estar ligada a otras funciones mentales como la percepción, o capacidad de recibir información, y la memoria, o capacidad de almacenarla.

2.2.3. Tipos de inteligencia

- Inteligencia abstracta
- Inteligencia Lógica: es nuestra capacidad de razonar. La practicamos mucho con rompecabezas y juegos de lógica.
- Inteligencia verbal: se relaciona con la capacidad de retener vocabulario y comprender el lenguaje. Para potenciarlo, lo mejor lo de siempre: leer y hablar claro.
- Inteligencia espacial: es nuestra capacidad de situar las cosas en el espacio. No todo el mundo tiene nuestra soltura para imaginarse una casa con tan solo ver el plano.
- Inteligencia social e inteligencia emocional: Es la capacidad de comprender y analizar las actitudes y emociones tanto de los demás como los de uno mismo.
- Inteligencia práctica: es la que tienen las personas con maña.

2.2.4. Las ocho inteligencias según Gardner

a) Inteligencia lógico - matemático

Quienes pertenecen a este grupo, hacen uso del hemisferio lógico del cerebro y pueden dedicarse a las ciencias exactas. De los diversos tipos de inteligencia, éste es el más cercano al concepto tradicional de inteligencia. En las culturas antiguas se utilizaba éste tipo de inteligencia para formular calendarios, medir el tiempo y estimar con exactitud cantidades y distancias.

b) Inteligencia lingüística

Es considerada una de las más importantes. En general se utilizan ambos hemisferios del cerebro y es la que caracteriza a los escritores. El uso amplio del lenguaje ha sido parte esencial para el desarrollo de este tipo de inteligencia.

c) Inteligencia musical

También conocida como “buen oído”, es el talento que tienen los grandes músicos, cantantes y bailarines. La fuerza de esta inteligencia radica desde el mismo nacimiento y varía de igual manera de una persona a otra. Un punto importante en este tipo de inteligencia es que por fuerte que sea, necesita ser estimulada para desarrollar todo su potencial, ya sea para tocar un instrumento o para escuchar una melodía con sensibilidad.

d) Inteligencia espacial

Esta inteligencia la tienen las personas que puede hacer un modelo mental en tres dimensiones del mundo o en su defecto extraer un fragmento de él. Esta inteligencia la tienen profesiones tan diversas como la ingeniería, la cirugía, la escultura, la marina, la arquitectura, el diseño y la decoración. Por ejemplo, algunos científicos utilizaron bocetos y modelos para poder visualizar y decodificar la espiral de una molécula de ADN.

e) Inteligencia física y kinestésica

Los kinestésicos tienen la capacidad de utilizar su cuerpo para resolver problemas o realizar actividades. Dentro de este tipo de inteligencia están los deportistas, cirujanos y bailarines. Una aptitud natural de este tipo de inteligencia se manifiesta a menudo desde niño.

f) Inteligencia interpersonal

Este tipo de inteligencia nos permite entender a los demás. Está basada en la capacidad de manejar las relaciones humanas, la empatía con las personas y el reconocer sus motivaciones, razones y emociones que los mueven. Esta inteligencia por sí sola es un complemento fundamental de las anteriores, porque tampoco sirve de nada si obtenemos las mejores calificaciones, pero elegimos

mal a nuestros amigos y en un futuro a nuestra pareja. La mayoría de las actividades que a diario realizamos dependen de este tipo de inteligencia, ya que están formadas por grupos de personas con los que debemos relacionarnos. Por eso es indispensable que un líder tenga este tipo de inteligencia y además haga uso de ella.

g) Inteligencia intrapersonal

Este tipo de inteligencia nos permite formar una imagen precisa de nosotros mismos; nos permite poder entender nuestras necesidades y características, así como nuestras cualidades y defectos. Y aunque se dijo que nuestros sentimientos si deben ayudar a guiar nuestra toma de decisiones, debe existir un límite en la expresión de estos. Este tipo de inteligencia es funcional para cualquier área de nuestra vida.

h) Inteligencia naturalista

Este tipo de inteligencia es utilizado al observar y estudiar la naturaleza. Los biólogos son quienes más la han desarrollado. La capacidad de poder estudiar nuestro alrededor es una forma de estimular este tipo de inteligencia, siempre fijándonos en los aspectos naturales con los que vivimos.

En 1995, esta inteligencia se añadió. Por lo tanto, antes se hablaba de los 7 tipos de inteligencia de Gardner.

2.2.5. Emoción

a) Emoción, componentes y funciones.

A continuación, se abordará el significado de la palabra emoción, sus principales expositores y las teorías que han surgido para explicarlas. Así diremos que las emociones como la alegría o la tristeza son reacciones subjetivas, relativamente breves e intensas, provocados por distintos estímulos, que excitan o inhiben la conducta; por lo que podremos identificarlo a través de los siguientes componentes:

El experiencial, que se refiere a la vivencia subjetiva de la emoción; el conductual que hace referencia a las respuestas faciales, las posturas y

el llanto; y el fisiológico, que incluye respuestas fisiológicas, como: la sudoración, la tensión muscular o el aumento del ritmo cardíaco y de la presión sanguínea. (Bravo y Navarro, 2009, p. 93)

Teniendo en cuenta los aportes de Papalia, Olds y Feldman, (2005) las emociones desempeñan las siguientes funciones:

- Función comunicativa, es decir, la capacidad de expresar necesidades o deseos y provocar una respuesta, como ocurre con las expresiones faciales o el llanto.
- Función protectora, de naturaleza preventiva y anticipadora, cuya finalidad es resolver problemas de supervivencia inmediata, como ocurre con el miedo, que permite identificar la amenaza y estimula la defensa de uno mismo frente a acontecimientos adversos.
- Función de exploración del ambiente, que favorece distintos aprendizajes, entre ellos los que permiten proteger o conservar la vida. (Bravo y Navarro, 2009, p. 93).

2.2.6. Teorías psicológicas de la emoción

Dentro de las teorías psicológicas de la emoción que más han aportado teóricamente en su análisis evolutivo de la misma, según Sosa (2008) consideramos las siguientes:

El psicoanálisis. Según ésta teoría, privilegia la idea que la emoción se crea de manera interna por medio de un factor inconsciente, impulsando los cambios en el sentimiento, ya que, en mérito a ello, una persona puede equivocarse de lo que siente, e incluso no darse cuenta de sus actitudes.

El Conductismo. Propone que de las teorías conductuales se concentran en otro rasgo de la emoción que es la conducta emocional; asimismo se argumenta que la conducta emocional no es causada por una emoción preexistente, si no es determinada por la situación. En consecuencia, se concluye que las conductas emocionales son provocadas por estímulos externos y no por algún sentimiento interno llamado emoción.

El Cognitivismo. Según el cognitivismo las emociones son respuestas reflejas inmediatas a situaciones sin el intermediario de una interpretación o cognición consciente del contexto emocional. Sobre la base de estudios experimentales, los cognitivos argumentan que un estado de excitación fisiológica y una conciencia e interpretación de la propia situación son cruciales para la emoción. De ahí la relevancia de la frase del filósofo griego Epícteto retomada por Albert Ellis, para el desarrollo de la Terapia Racional Emotiva Conductual (TREC), en donde se concluye que las personas no se perturban por los acontecimientos, sino por lo que creen acerca de los acontecimientos; si se piensa en algo funesto el organismo funciona mal, debido a emociones intensas producidas por los pensamientos.

Por lo que, luego de analizar los antecedentes y teorías diversas se considera conveniente definir, qué entendemos por emoción. La palabra emoción procede del latín y significa “incitar”, “mover a”. Bisquerra (2000) la define como un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Es por ello que consideramos que las emociones nos impulsan a actuar con respecto a otras personas o a nosotros mismos y que están relacionadas con el desarrollo de la personalidad.

2.2.7. Control de las emociones

Los controles de las emociones se deben a la aplicación de diversas estrategias, tales como:

Auto instrucciones, conjunto de verbalizaciones que el individuo se auto dirige para afrontar las interacciones sociales con la probabilidad de éxito. Ejemplo. Debo hablar con voz clara para que los demás me entiendan.

Auto observación, este sentido nos permite auto conocernos y explorar nuestro propio mundo interior. Ejemplo. Registrando la emisión de la conducta.

Autoevaluación, mecanismo a través el cual el individuo, mediante un proceso de reflexión, describe y valora su realidad. Ejemplo. Como argumentas o valoras la respuesta dada al profesor.

Autoestima, reconocimiento y valoración del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Ejemplo. Estar orgulloso de 11 nosotros, actuar con independencia, asumir responsabilidades y aceptar frustraciones. (Bravo, Navarro; 2009, p. 97).

2.2.8. Inteligencia emocional

a) Orígenes del Concepto.

Según la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (2004, p. 55), el término inteligencia emocional:

Se refiere a la “capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás”; las definiciones tradicionales de inteligencia hacen hincapié en los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad de resolver problemas, varios influyentes investigadores en el ámbito del estudio de la inteligencia comienzan a reconocer la importancia de los aspectos no cognitivos; Thorndike, utilizó el término inteligencia social para describir la habilidad de comprender y motivar a otras personas y la influencia de factores no intelectivos sobre el comportamiento humano.

Gardner (1994) en su obra las inteligencias múltiples, estructura de la mente, introdujo la idea de incluir dos formas de inteligencia: “tanto la inteligencia interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios)” (p. 4).

Según Goleman (1995) interpreta y resume estas dos capacidades, propuestas por Gardner, como "la capacidad de discernir y responder apropiadamente a los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y deseos de las demás personas" en referencia a la inteligencia interpersonal, y en cuanto a la inteligencia intrapersonal como "la capacidad de establecer contacto con los propios sentimientos, discernir entre ellos y aprovechar este conocimiento para orientar nuestra conducta" (p. 39).

El concepto de inteligencia emocional nace con la necesidad de responder a una cuestión que puede parecer simple: ¿Por qué hay personas que se adaptan mejor que otras a las diferentes contingencias de la vida? Este concepto fue desarrollado de manera seria y científica principalmente por Mayer y Salovey (1990), quien la definió como "un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno"; (p.90). Proponiendo cuatro componentes primarios de la inteligencia emocional: la percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual (Sosa, 2008, p. 118).

Según Bar-On (1977), adaptado por Ugarriza (2003), la inteligencia emocional es definida como un "conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, influyendo en el bienestar general y tener éxito en la vida". (p. 13).

En síntesis, la inteligencia emocional es la capacidad para identificar, diferenciar, reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos en función a los intereses y necesidades circunstanciales de cada persona; caracterizándose por demostrar la capacidad para motivarse así mismo, demostrar perseverancia, controlar los impulsos, regular el estado de ánimo, evitar que la angustia interfiera la habilidad racional y la capacidad para empatizar y confiar en los demás.

b) Definición de Inteligencia Emocional:

Podríamos caracterizar la inteligencia emocional como la capacidad para conocer y controlar las emociones propias o ajenas, con el fin de obtener determinados fines.

La inteligencia emocional, según Goleman "es la capacidad para reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con otros.

2.2.9. Principios de la inteligencia emocional

- *Recepción:* Cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.
- *Retención:* Corresponde a la memoria, que incluye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.
- *Análisis:* Función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.
- *Emisión:* Cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.
- *Control:* Función requerida a la totalidad de las funciones mentales y físicas.

Estos cinco principios se refuerzan entre sí. Por ejemplo, es más fácil recibir datos si uno está interesado y motivado, y si el proceso de recepción es compatible con las funciones cerebrales. Tras haber recibido la información de manera eficiente, es más fácil retenerla y analizarla. A la inversa, una retención y un análisis eficientes incrementaran nuestra capacidad de recibir información.

De aquello que se ha recibido.

Es obvio que la calidad de análisis se verá afectada por nuestra capacidad para recibir y retener la información.

Estas tres funciones convergen en la cuarta es decir la emisión o expresión ya sea mediante el mapa mental, el discurso, el gesto u otros recursos, de aquella que se ha recibido, retenido y analizado.

La quinta categoría la del control, se refiere a la actividad general del cerebro por la cual éste se constituye en "desertor" de todas nuestras funciones mentales y físicas, incluyendo la salud general, actitud y las condiciones ambientales. Esta categoría es de particular importancia porque una mente y un cuerpo sanos son esenciales para que los otros cuatro funcionen – recibir, retener, analizar y emitir pueda operar en la plenitud de su potencial.

La inteligencia emocional, como toda conducta, es transmitida de padre a niños, sobre todo a partir de los modelos que el niño se crea. Tras diversos estudios se ha comprobado que los niños son capaces de captar los estados de ánimo de los adultos.

El conocimiento afectivo está muy relacionado con la madurez general, autonomía y la competencia social del niño.

2.2.10. Las características de las capacidades de la inteligencia emocional

- *Independencia:* Cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.
- *Interdependencia:* Cada individuo depende en cierta medida de los demás.
- *Jerarquización:* Las capacidades de la inteligencia emocional se esfuerzan mutuamente.
- *Necesidad, pero no- suficiencia:* Poseer las capacidades no garantiza que se acaben desarrollando.
- *Genéricas:* Se puede aplicar por lo general para todos.

2.2.11. Modelos de la inteligencia emocional

Según la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle” (2004), el modelo de Mayer y Salovey, concibe la inteligencia emocional como una inteligencia basada en el uso adaptativo de las emociones en nuestra cognición de forma que el individuo pueda resolver problemas y adaptarse eficazmente al ambiente; destacándose las habilidades implicadas en la inteligencia emocional:

- a) Percepción, evaluación y expresión emocional.
- b) La emoción como facilitadora del pensamiento.
- c) Utilización del conocimiento.
- d) Regulación de las emociones.

Modelo de Goleman. La inteligencia emocional se refiere a “la capacidad de aprender a reconocer, canalizar y dominar sus propios sentimientos y

empatizar y manejar los sentimientos que aparecen en sus relaciones con los demás". Esta capacidad engloba 13 cinco capacidades: 1) Autoconocimiento: 2) Autocontrol. 3) Auto motivación. 4) Empatía. 5) Habilidades sociales. (p. 150).

Modelo de Bar-On, citado por Ugarriza, (2003). La inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia cognitiva, evaluada por el CI (coeficiente intelectual) y la inteligencia emocional, evaluada por el CE (coeficiente emocional). Las personas saludables que funcionan bien y son exitosas poseen un grado suficiente de inteligencia emocional. La inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, cambia a través de la vida, y puede ser mejorada con el entrenamiento y programas remediativos como también por intervenciones terapéuticas; comprende cinco componentes principales:

Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. A su vez, cada una de estas amplias dimensiones involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas.

El cociente emocional del componente intrapersonal evalúa el sí mismo y el interior. Comprende los siguientes subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo (CM), que es la habilidad para identificar y comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el sentido de los mismos; asertividad (AS), que es la habilidad para expresar sentimientos, creencias, y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva; auto concepto, (AC), que es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse así mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades; autorrealización (AR), que es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo; e independencia (IN), es la habilidad para auto dirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

El cociente emocional del componente interpersonal abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes subcomponentes: empatía (EM), que es la habilidad de percatarse, comprender,

y apreciar los sentimientos de los demás; las relaciones interpersonales (RI), que es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias; y la responsabilidad social (RS), que es la habilidad para 14 demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

El cociente emocional del componente de adaptabilidad permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes: solución de problemas (SP), que es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas; la prueba de la realidad (PR), que es la habilidad para evaluar lo que uno piensa (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo); y la flexibilidad (FL), que es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

El cociente emocional del componente del manejo del estrés. Comprende los siguientes subcomponentes: tolerancia al estrés (TE), que es la habilidad para soportar situaciones adversas, estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés; y el control de los impulsos (CI), que es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

El cociente emocional del componente del estado de ánimo general mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Lo comprende los siguientes subcomponentes: felicidad (FE), que es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sus sentimientos positivos; y optimismo (OP), que es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos. (p. 14).

La medición de la inteligencia emocional según Goleman parte de la visión estrecha que existía en la época sobre la inteligencia, donde se aseguraba que

el coeficiente intelectual es un dato genético que no puede ser modificado por la experiencia vital y que el destino de nuestras vidas se halla, en buena medida, determinado por esta aptitud; fenómenos que impulsan a investigar sobre el: autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y habilidades sociales; tal es así que los resultados encontrados muestran muchas excepciones a la regla de que el coeficiente intelectual predice del 15 éxito en la vida. En el mejor de los casos, el coeficiente intelectual parece aportar tan solo un 20% de los factores determinantes del éxito, lo cual supone que el 80% restante depende de otra clase de factores, relacionados a la inteligencia emocional.

Por su parte según Bar-On (1977), desde su percepción que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general, centró su estudio en función a los siguientes componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general, y luego de analizar sus resultados:

Sostiene que las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás. Son generalmente optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés sin perder el control.

2.2.12. Inteligencia emocional (IE) y cociente intelectual (CI).

Según Goleman (1995), cuanto mayor es el coeficiente intelectual, menor parece ser la inteligencia emocional en algunas personas. Una investigación exhaustiva llevada a cabo entre padres, demuestra que la actual generación de niños padece más problemas emocionales y que hablando en términos generales, suelen ser más solitarios, deprimidos, irascibles, desobedientes, nerviosos, injustos, impulsivos y agresivos, que la generación precedente, aunque esto no se puede generalizar ni tampoco podemos caer en el pesimismo.

A inicios de los años setenta Karen Amold, realizó hallazgos importantes en sus investigaciones, los cuales significó cambios radicales en los enfoques que existían sobre los test de inteligencia como predictores de éxito laboral, profesional o en una carrera directiva y cuestionó fuertemente la falsa pero extendida creencia de que el éxito depende exclusivamente de la capacidad intelectual, entre los criterios que plantea en aquellos años, estaba que las aptitudes académicas tradicionales como las calificaciones y los títulos no nos permiten predecir adecuadamente el grado de desempeño laboral o el éxito en la vida. (Goleman; 1995, p. 36).

La inteligencia emocional al parecer no es una relación directa con el cociente intelectual. Podríamos decir que la inteligencia emocional “es el uso inteligente de las emociones, de tal manera que podemos conseguir que nuestras emociones trabajen para nuestro propio beneficio, es decir que nos ayudan a tomar decisiones más adecuadas en los distintos ámbitos de la vida”. (Aquino; 2006, p. 8)

2.2.13. La naturaleza de la inteligencia emocional

Las características de la llamada inteligencia emocional son: “la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y la capacidad de empatizar y confiar en los demás”. (Goleman; 1995, p. 35).

Por lo que existe una clara evidencia de que las personas emocionalmente desarrolladas, es decir, las personas que gobiernan adecuadamente sus sentimientos, y asimismo saben interpretar y relacionarse con los sentimientos de los demás, “disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de su vida; además suelen sentirse más satisfechas, son más eficaces y más capaces de dominar los hábitos mentales que determinan la productividad”, (Goleman 1995, p.36).

a) *Malestar emocional*

Según Goleman (1995), el proceso evolutivo social nos conlleva a identificar los ámbitos en el que la sociedad y en especial los niños y adolescentes, han empeorado en el devenir del tiempo, los cuales a continuación se detalla:

Marginación o problemas sociales: Tendencia al aislamiento, a la reserva y el malhumor; falta de energía; insatisfacción y dependencia.

Ansiedad y depresión: Soledad; excesivos miedos y preocupaciones; perfeccionismo; falta de afecto; nerviosismo; tristeza y depresión.

Problemas de atención o de razonamiento: incapacidad para prestar atención y permanecer quieto; ensoñaciones diurnas; impulsividad; exceso de nerviosismo que impide la concentración; bajo rendimiento académico; pensamientos obsesivos.

Delincuencia o agresividad: relaciones con personas problemáticas; uso de la mentira y el engaño; exceso de justificación; desconfianza; exigir la atención de los demás; desprecio por la propiedad ajena; desobediencia en casa y en la escuela; mostrarse testarudo y caprichoso; hablar demasiado; fastidiar a los demás y tener mal genio, (p. 179).

b) *Ventaja Emocional*

Según Goleman (1995), el aprendizaje de las habilidades emocionales comienza en la misma cuna, dependiendo de las condiciones estimulantes que hayan tenido por sus padres, los cuales constituyen fundamento esencial de los aprendizajes; por lo que se afirma:

Que la mayor parte de alumnos que presentan un bajo rendimiento escolar carecen de uno o varios de los rudimentos esenciales de la inteligencia emocional, problema que no deberíamos dejar de lado a fin de lograr desarrollar el más fundamental de todos los conocimientos, aprender a aprender; los cuales tiene que ver con los siete ingredientes claves, por cierto, todos ellos relacionados con la inteligencia emocional; los cuales son:

- **Confianza.** Sensación de controlar y dominar su cuerpo, su conducta y su propio mundo y la sensación de tener éxito en la vida.
- **Curiosidad.** Sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero.
- **Intencionalidad.** El deseo y la capacidad de lograr algo y de actuar en consecuencia.
- **Autocontrol.** La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad.
- **Relación.** La capacidad de relacionarse con los demás, capacidad que se basa en comprender y ser comprendido.
- **Capacidad de comunicar.** El deseo y la capacidad de intercambiar ideas, sentimientos y conceptos.
- **Cooperación.** Capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales, (p. 151).

2.2.14. Aptitud emocional

Cuando se habla de aptitud emocional se hace referencia a la posibilidad que tiene todo ser humano de crear y fomentar en sí mismo las cualidades, las habilidades y las características emocionales favorables.

La aptitud permite y ayuda a ampliar las posibilidades, a crecer emocionalmente aprendiendo de los errores tanto propios como ajenos.

Cuando la aptitud emocional es adecuadamente dirigida, crece el entusiasmo por lo que se hace y hay mejores posibilidades frente a los retos y las dificultades.

La aptitud emocional se basa en:

- *Presencia auténtica:* Que tanto como aptitud es actitud por la cual está en mejor disposición para participar de un diálogo, a escuchar al interlocutor, a crear un clima de confianza.

Estar presente y dispuesto para el asunto que se está tratando, actuar con claridad, tratar de llegar al fondo del asunto cuando hay dificultades, etc. Son manifestaciones de la presencia auténtica.

- *Radio de confianza:* La creatividad también se apoya en la confianza. Cuando la confianza que se inspira en un grupo es buena, las manifestaciones de los demás, tanto en lo bueno como en lo malo, tanto de lo que va saliendo bien como de lo que va saliendo mal; son mucho mayores los aportes de la creatividad.

La expresión abierta de sentimientos es muy productiva y evita muchas malas consecuencias, pero es necesaria esa voluntad de comunicación y confianza.

- *Descontento constructivo:* Este aspecto es un llamado al aporte oportuno y constructivo, a convertir la desavenencia o el desacuerdo en un medio más para el progreso.

Se requiere habilidad y persistencia para no caer en disputas y enfrentamientos, para que a pesar de los desacuerdos se dé la escucha, evitar la parcialización y la defensa de intereses personales, etc.

- *Elasticidad y renovación:* Esta es una forma de enfrentar el hecho de que todo cambia. Y tal vez lo que más cambia somos los seres humanos.

Las circunstancias nos cambian de una manera favorable o desfavorable, premeditada, planeada o fortuita. Aceptar esto es el primer paso para usar estas propias circunstancias, así sean adversas, de una manera constructiva y de apoyo a la vida.

2.2.15. Autoconciencia

El dolor termina sólo a través del conocimiento propio, de la lúcida percepción alerta de cada pensamiento y sentimiento, de cada uno de los movimientos de lo consciente y lo oculto.

La Inteligencia Emocional comienza con la autoconciencia. El término conciencia se usa para distinguir, entre las funciones mentales, las características que se refieren tanto al llamado 'estado de conciencia', o para designar los procesos internos del hombre de los que es posible adquirir conciencia, y es en este último sentido que utilizamos el término autoconciencia.

En el primer caso, la conciencia es vigilancia o estado de alerta y coincide con la participación del individuo en los acontecimientos del ambiente que le rodea.

La autoconciencia no es una función tan simple y directa como pudiera parecer a primera vista, y menos respecto a nuestras emociones. Si digo, por ejemplo, que estoy enojado/a, quizá lo esté, pero puede que también esté equivocado/a. Puede que en realidad tenga miedo, esté celoso/a, o que sienta las dos cosas.

¿Cómo hacemos para tener una conciencia exacta de lo que nos está pasando (en el cuerpo) y qué estamos sintiendo (en la mente)?

A esta pregunta responde el principio de la autoconciencia, primer paso de la Inteligencia Emocional, porque ésta sólo se da cuando la información afectiva entra en el sistema perceptivo.

Por ejemplo, para poder controlar nuestra irritabilidad debemos ser conscientes de cuál es el o los agentes desencadenantes, y cuál es el proceso por el que surge tan poderosa emoción; sólo entonces podremos aprender a aplacarla y a utilizarla de forma apropiada. Para evitar el desaliento y motivarnos, debemos ser conscientes de la razón por la que permitimos que ciertos hechos o las afirmaciones negativas sobre nosotros afecten nuestro ánimo.

Para ayudar a otros a ayudarse a sí mismos, debemos ser conscientes de nuestra implicación emocional en la relación.

La clave de la autoconciencia está en saber sintonizar, con la abundante información -nuestras Sensaciones, Sentimientos, Valoraciones.

2.2.16. Autocontrol

El autocontrol emocional es la capacidad que nos permite controlar a nosotros mismos nuestras emociones y no que estas nos controlen a nosotros, sacándonos la posibilidad de elegir lo que queremos sentir en cada momento de nuestra vida.

Nosotros somos los actores o hacedores de nuestra vida ya que de las pequeñas y grandes elecciones depende nuestra existencia; tenemos la importante posibilidad de hacer feliz o no nuestra vida, a pesar de los acontecimientos externos.

Esos acontecimientos no son los que manejan nuestra vida, sino nosotros mismos, como sujetos activos manejamos nuestra felicidad dependiendo de la interpretación que hacemos de ellos.

Somos los que pensamos y si aprendemos a controlar nuestros pensamientos también así podremos controlar nuestras emociones.

Sentimiento, lo podemos definir como una reacción física a un pensamiento. Si no tuviéramos cerebro no sentiríamos, con algunas lesiones en el cerebro no se siente ni el dolor físico.

Todas las sensaciones llegan precedidas por un pensamiento y sin la función del cerebro no se pueden experimentar sensaciones.

Si se controlan los pensamientos, las sensaciones y sentimientos vienen de los pensamientos, entonces ya se es capaz de tener un autocontrol emocional.

Todos tenemos derecho a hacer, pensar y sentir lo que queremos, siempre y cuando no perjudiquemos a nadie, algunas ideas irracionales o pensamientos distorsionados que impiden el autocontrol emocional.

Hay muchas ideas irracionales o pensamientos distorsionados en nuestra sociedad que impiden el autocontrol emocional y logran que nuestra vida no sea plena, que la disfrutemos con alegría.

Los sentimientos no son simples emociones que nos suceden, sino que son reacciones que elegimos tener.

Si somos dueños de nuestras emociones, si las controlamos, no tendremos que escoger reacciones de auto derrota.

2.2.17. Aprovechamiento emocional

“Las normas que gobiernan el mundo laboral están cambiando. En la actualidad no sólo se nos juzga por lo más o menos inteligentes que podamos ser ni por nuestra formación o experiencia, sino también por el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos o con los demás.” (Abarca Hidalgo; 2000: p. 21)

Como ya hemos dicho, la gran cruzada de Goleman: que desde todos los ámbitos posibles se comience a considerar la inteligencia emocional y sus competencias como claves para el éxito personal y profesional. He aquí alguna colección de frases más que ilustran sus planteamientos:

Los argumentos más convincentes y poderosos se dirigen tanto a la cabeza como al corazón. Y esta estrecha orquestación entre el pensamiento y el sentimiento es posible gracias a algo que podíamos calificar como una especie de autopista cerebral, un conjunto de neuronas que conectan los lóbulos prefrontales – el centro ejecutivo cerebral, situado inmediatamente detrás de la frente y que se ocupa de la toma de decisiones-con la región profunda del cerebro que alberga nuestras emociones.

De este modo, resulta ciertamente paradójico que las habilidades “blandas” tengan una importancia decisiva en el éxito profesional en los dominios más duros.

La excelencia depende más de las competencias emocionales que de las capacidades cognitivas.

Incluso en las profesiones técnicas y científicas, el pensamiento analítico ocupa un tercer lugar, después de la capacidad de influir sobre los demás y de la motivación de logro.

A la hora de tomar una decisión, “el primer paso es siempre muy consciente, deliberado y analítico, pero no debemos desdeñar el aspecto emocional porque ambos son igualmente importantes. Es lo que se denomina corazonada, intuición.

La capacidad de percibir este tipo de sensaciones subjetivas tiene un origen evolutivo. Las regiones cerebrales implicadas en las sensaciones viscerales son mucho más antiguas que las del centro del pensamiento racional.

Los circuitos nerviosos ligados a los centros emocionales (la amígdala) nos proporcionan una respuesta somática- una sensación visceral- de la decisión que debemos tomar.

La expresión clásicamente utilizada para referirse a este tipo de sensibilidad que nos orienta es la de sabiduría. (p.80).

Nuestra mente no está organizada como un ordenador que pueda brindarnos una pulcra copia impresa de los argumentos racionales a favor y en contra de una determinada decisión, basándose en todas las ocasiones anteriores en que hayamos tenido que afrontar una situación similar. En lugar de ello, la mente hace algo mucho más elegante, calibrar el peso emocional que han dejado las experiencias previas y darnos una respuesta en forma de presentimiento o sensación visceral.

Cuando disponemos de los recursos emocionales adecuados, lo que anteriormente parecía amenazador, podemos terminar abordándolo como un desafío y afrontarlo con energía y hasta con entusiasmo.

Por lo tanto, entendemos por aprovechamiento emocional a la capacidad que tiene cada persona para conocer y controlar las emociones propias y ajenas con el fin de obtener determinados fines.

2.2.18. Empatía

Describe la capacidad de una persona de vivenciar la manera en que siente otra persona y de compartir sus sentimientos, lo cual puede llevar a una mejor comprensión de su comportamiento o de su forma de tomar decisiones.

Es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales.

La empatía es la habilidad que posee un individuo de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, lo que genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura.

Muchas disciplinas las han considerado un fenómeno muy importante y relevante entre ellas la Psicología que le asigna, un rol de mediador cultural, para evaluar la conducta social. Ha sido un tema de interés tanto para la Psicología clínica como educacional, social y de la personalidad.

Algunos doctrinarios la definen como la habilidad cognitiva, que es inherente a un individuo, de tomar la perspectiva del otro o de entender algunas de sus estructuras de mundo, sin adoptar necesariamente esta misma perspectiva, es como colocarse en los zapatos del otro y aunque no pienses igual que ellos conocer o entender lo que ellos sienten a sabiendas de cada individuo posee un guion propio. Para otros la empatía es empírica, ya que es como una experiencia adquirida a partir de las emociones de los demás a través de las perspectivas tomadas de éstos y de la simpatía, definida como un componente emocional de la empatía.

En resumen, podemos decir que no es otra cosa sino la habilidad para estar consciente de reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. En otras palabras, el ser empático es el ser capaces de “leer” emocionalmente a las personas.

La empatía se enlaza con otras habilidades o capacidades de comportamiento importantes dentro de las cuales se incluye: calidad de interrelación, desarrollo moral, agresividad y altruismo. También incluye una respuesta emocional orientada hacia otra persona de acuerdo con la percepción y valoración del bienestar de ésta y una gama de sentimientos empáticos como ya hemos dicho anteriormente simpatía, compasión, y ternura.

Los estudiosos de la materia han establecido que puede existir una empatía que abarque respuestas con pautas afectivas y cognitivas. Trayendo

esto como consecuencia dos distinciones: “empatía cognitiva”, constituye una comprensión del estado interno de otra persona, y “empatía emocional “(o afectiva), que involucra una reacción emocional por parte del individuo que observa las experiencias de otros y se coloca en el lugar del mismo.

2.2.19. Habilidad social

Cuando se habla de habilidades decimos que una persona es capaz de ejecutar una conducta; si hablamos de habilidades sociales decimos que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, entiéndase favorable como contrario de destrucción o aniquilación. El termino habilidad puede entenderse como destreza, diplomacias, capacidad, competencia, aptitud. Su relación conjunta con el termino social nos revela una impronta de acciones de uno con los demás y de los demás para con uno (intercambio).

La capacidad de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables (habilidades sociales) entraña una serie de factores, se refiere a la capacidad de ejecutar la conducta en sí, el resultado y lo favorable de esta. La capacidad de ejecutar la conducta supone la posibilidad de realizar una acción, esta acción; que se revierte en la posibilidad de construir hechos se traduce en la persona en lo que constantemente llamamos actos. De alguna manera ello implica y considera ser humano como generador de actos propios o una voluntad de acciones. La acción de la persona se determina en una o varias conductas interpersonales relacionadas entre sí (intercambio), siendo la conducta empleada un medio para alcanzar una meta que intenta resolver el conflicto entre el yo y la circunstancia o viceversa. Si el resultado o la consecuencia de la conducta obtenida la conformidad del yo y de la circunstancia, entonces se ha resuelto favorablemente el conflicto. La habilidad social debe considerarse dentro de un marco determinado (2), esto se debe a las marcadas diferencias que establece cada país, donde existen sistemas de comunicación distintos, que van a tipificar la cultura: los hábitos, costumbres y la propia idiosincrasia crea en el pasar de los años, e influenciados por las situaciones externas.

Para abordar el constructo habilidad es muy importante tener en cuenta la definición de interacción social; la diferencia entre intercambio e interacción estriba en que el primero se refiere a un trueque entre objetos y personas mientras que en segundo se refiere a un acción mutua o de reciprocidad, dicho de otro modo, la acción se desarrolla entre varias personas, lo cual da la posibilidad de una retroalimentación, así la noción de habilidad social entre en el ámbito de lo recíproco y en el continuo de la acción del uno sobre el otro y de este sobre aquel . La interacción fundamenta la respuesta del otro en una combinación de la acción iniciada; de manera que la habilidad social no determina sin la acción del otro, es decir, la habilidad social supone beneficios para ambos implicados.

El contacto humano, fundamento de las relaciones de intercambio, se produce en un indeterminado caudal de consecuencias de uno para con el otro y viceversa, por lo que existe todo el tiempo (en el momento del intercambio) una constante ida y vuelta. Sin lugar a dudas si cada ida o vuelta fuera distinta completamente a una experiencia anterior entonces las posibilidades de efectos negativos fuera mayor, por lo que se correría riesgo de no encontrar patrones de conducta más o menos parecidos que posibilitaría la experiencia positiva y disminución del temor al intercambio. Sin embargo, existe un código de intercambio que al igual que el lenguaje, con la utilización de signos, le es posible ejecutar infinidad de expresiones en múltiples ocasiones de la vida. La relación de intercambio no solo se produce favorablemente, sino que existe un número muy inferior al intercambio favorable, de conductas de intercambio desfavorables. Así, la habilidad social puede definirse en virtud del afrontamiento de intercambios desfavorables, de ahí que establecer el contacto sea muy importante, pero en algunos casos es imprescindible saber descontactar.

Es importante señalar que las sociedades de en día no se basan en principios simples para ser interpretadas, por lo que estos patrones que hoy facilitan la interpretación mañana pudieran no facilitarlo, además el hombre todo el tiempo está inmerso en un proceso de adaptarse – des adaptarse – readaptarse continuamente. Precisamente por ser capaz de adaptarse y readaptarse pudiéramos decir que posee una habilidad. Las habilidades sociales

reciben hoy una importante capital, debido a las exigencias sociales y la complejidad en que se desenvuelven los seres humanos. Así mismo, los contactos que realizan las personas no son del todo significativos como la frecuencia de contactos transcendentales en la vida de una persona y lo que resulta claro es que la habilidad social está referida al resultado de su empleo más que al factor que la provoca.

El uso del término habilidades significa que la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades de actuaciones aprendidas. Mientras que en desarrollo personal podríamos verlo como una capacidad inherente para actuar de forma afectiva, conductualmente podría verlo como una capacidad específica. La posibilidad de utilización de cualquiera, en cualquier situación que pudiera ser crítica, por lo que ocurriría bajo tensión, está determinado por factores ambientales, de la persona y la interacción entre ambos, por lo tanto, una adecuada conceptualización de la conducta socialmente habilidosa implica la interacción de varios factores a la vez (lo personal, lo situacional y la conducta que emerge).

Pudiéramos decir que una conducta socialmente habilidosa o habilidades sociales es una capacidad inherente al hombre donde ejecuta una conducta social de intercambio con resultados favorables para ambos. (Martínez, N.D & Sanz, M. Y; 2004: p.45).

2.2.20. Rendimiento académico.

a) Concepto de aprendizaje.

Definición conductista del aprendizaje. “El aprendizaje es todo cambio observable y relativamente estable en el desempeño del organismo y que resulta de la práctica (aprendizaje como producto)”. Meza, (1998, p. 57).

Definición cognitiva del aprendizaje. Meza, (1998), “el aprendizaje se define como el proceso complejo de adquisición de conocimientos (en un sentido amplio)”. (p. 58)

Conocimiento. Se define como una representación mental de objetos o eventos, en otros términos, se define como todo aquello que está almacenado en la memoria de largo plazo.

b) Factores del Proceso Cognitivo.

Según Piaget, teórico interactivo, el desarrollo cognoscitivo representa cambios en su estructura, considerándose una compleja interacción de factores innatos y ambientales:

- *Maduración y Herencia:* La maduración es inherente porque estamos predeterminados genéticamente; el desarrollo es irreversible, nadie puede volver atrás.
- *Experiencia Activa:* Es la experiencia provocada por la asimilación y la acomodación.
- *Interacción Social:* Es el intercambio de ideas y conducta entre personas.
- *Equilibrio:* Es la regulación y control de los tres puntos anteriores. Sin embargo, y ante un proceso de gestación singular (cognitivismo) estos factores se ven regulados o limitados por el entorno social. Meece (200, p. 56).

c) Concepto de rendimiento académico.

El rendimiento académico hace referencia al grado de efectividad y equidad que brindan las instituciones educativas, expresados en los promedios de los puntajes obtenidos a través de las evaluaciones y la compensación a las características de entrada de los estudiantes. (Cutance, 1987). Citado por Sosa (2008).

Según Chadwick, (1979) citado por Zambrano, (2011) el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas, desarrollado a través del proceso de enseñanza – aprendizaje, que posibilita obtener logros académicos significativos a lo largo de un periodo escolar, expresándose en un calificativo final.

Teniendo en cuenta el Diseño Curricular Nacional (Ministerio de Educación 2009), se considera que el rendimiento académico es el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de evaluación de cada área de estudio.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

d) Factores del Rendimiento Académico.

Normalmente asociamos al rendimiento académico factores como: los socioeconómicos, el currículo, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de inteligencia emocional de los mismos (Benites, Jiménez y Osicka, 2000), refieren que se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado, es así que podemos manifestar que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial.

Existen otros factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico.

Otras cuestiones están directamente relacionadas con el factor emocional, como: la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas

interpretaciones o explicaciones que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a niños "normales" o "promedio" que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo. Esto provoca que todos los niños que por alguna razón se desvían o alejan de este "promedio" estén en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar. Un estudiante en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad. La designación 26 "en riesgo" se refiere a características personales o a circunstancias del medio escolar, familiar o social que lo predisponen a experiencias negativas tales como deserción, bajo rendimiento, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, drogadicción, etc.

Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos del lenguaje, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta. Los factores de riesgo de la escuela se refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar.

e) El concepto de efectividad en los colegios.

La característica central sobre los colegios efectivos es el concepto de "efectividad", el que normalmente se define de manera similar (rendimiento académico), pero se mide en forma diferente. Hay un gran desconocimiento de los factores de efectividad social, mayormente centrándose los estudios a la efectividad académica. En un plano conceptual, la efectividad puede ser comprendida como un término relativo. Algunos colegios son más efectivos que otros en dar a los alumnos una oportunidad real de alcanzar metas educacionales, lo cual es independiente del estrato de su familia. Sosa, (2008)

propone un modelo de efectividad que considera dos dimensiones: calidad y equidad. La dimensión de "calidad" está modelada como el promedio de los puntajes de cada colegio en los resultados (corregido por nivel socioeconómico), y la dimensión de "equidad" se relaciona con la capacidad que tienen los colegios de compensar las características de entrada de los alumnos.

No basta saber, por lo tanto, qué colegios tienen en promedio mejores resultados, sino también cuáles son más capaces de compensar el déficit de entrada. Con esta metodología, señalan los investigadores, se podrán superar los problemas metodológicos de las etapas previas y estudiar las diferencias entre colegios efectivos y no efectivos, luego de reuniones, conversaciones y observaciones de los profesores, padres y alumnos, era evidente que había para ellos otros indicadores de efectividad mucho más importantes que el rendimiento académico. Por ejemplo, los profesores y supervisores estaban más interesados en la organización y en la conducta de los individuos en el colegio que en si los niños habían desarrollado o no ciertas 27 habilidades. Para ellos era fundamental que fuesen disciplinados, ordenados, respetuosos y muy conscientes de sus obligaciones sociales y religiosas. Las habilidades académicas eran instrumentalmente importantes para obtener trabajo y servir al desarrollo nacional, pero menos valiosas que el carácter, la autodisciplina, el respeto por la autoridad y ser una buena persona.

2.2.21. Tipos de rendimiento escolar

a) Rendimiento individual

Es el resultado del proceso educativo mostrado por un alumno en una realidad concreta y en un momento determinado. El movimiento individual se manifiesta en el aspecto cognoscitivo, afectivo y psicomotriz del alumno.

El rendimiento individual muestra al profesor, los conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. adquiridos por el alumno. Lo que le permitirá adoptar decisiones pedagógicas posteriores, y en un momento determinado, decidir si es posible promocionar o no al educando.

b) Rendimiento Escolar

Es el resultado del proceso educativo mostrado por un conjunto de alumnos en una realidad concreta y en un momento determinado. El rendimiento escolar nos informa como está trabajando el grupo humano, expresa la sociabilidad, entrega mutua, grado de cooperación activa y solidaria de los alumnos en el trabajo escolar.

El rendimiento social nos permite también comparar los resultados obtenidos por secciones, grados o centros educativos con la finalidad de mejorar el proceso educativo. (Linares Huaco; 2003. p.89)

2.2.22. Evaluación del rendimiento escolar

El rendimiento escolar que, puede ser bueno o malo, debe medirse, para concluir en una evaluación que permita adoptar decisiones pedagógicas con la perspectiva de alcanzar los objetivos programados.

¿Qué es lo que debemos evaluar? Simplemente, los objetivos educacionales propuestos; es decir, los cambios que deben producirse en el alumno como resultado del proceso enseñanza aprendizaje.

Ahora bien, para que la evaluación sea confiable se debe medir el mayor número de variables intervinientes. Cuanto más sea el universo de variables sometidas a medición, cuanto más exacta será la emisión de juicios valorativos, que permitirán al profesor tomar decisiones pedagógicas más justas y operativas.

En tal sentido, debemos tener en cuenta muchas variables, por ejemplo: informaciones, conocimientos, hábitos, destrezas, habilidades y actitudes, como iniciativa, participación, esfuerzo, cooperación, realizaciones, responsabilidad, creatividad, etc.

a) Escalas de calificativos y situaciones finales

Para registrar los resultados de la evaluación final del año se utilizará la siguiente escala de calificación y son los siguientes:

AD : Logro un aprendizaje destacado.

- A : El educando logro el aprendizaje previsto.
- B : El educando está en proceso de lograr el aprendizaje.
- C : El educando con dificultades o se encuentra al inicio del aprendizaje.

Utilizando la escala vigesimal se tendrá las siguientes equivalencias.

Cuadro 5. *Escalas de calificativos*

ESCALA LITERAL	ESCALA LITERAL
AD (Logro destacado)	17 a 20
A (Logro)	13 a 16
B (En proceso)	11 a 12
C (Con dificultad o inicio)	Menos de 10

Fuente: *Elaboración propia*

b) Situaciones Finales

Se considera una hoja resumen para el registro de las calificaciones trimestrales por área y la “situación a diciembre” en términos de:

Promovido (P)

Repite el grado (R)

O si requiere recuperación pedagógica (R.R) En algún área y la “situación final” (en marzo) se llena con los resultados del programa de recuperación, en términos de promovido (P), repite el grado (R), dicho resumen servirá de base para llenar el acta. (Registro del docente, “Ministerio de Educación”).

2.2.23. Consecuencias del bajo rendimiento escolar

b) Para el alumno

El estudiante que interrumpe sus estudios casi siempre sufre un permanente conflicto entre él y la realidad, porque el abandono de los estudios es incidental en su conducta; suele halar de las condiciones negativas de la educación, aunque en el fondo la añora.

c) Para la docencia

El hecho de que el bajo rendimiento pueda ser atribuido a los factores económicos, sociales, familiares, individuales, pero no podemos olvidar que también los profesores en muchos casos han influido para que de alguna manera se produzcan estos hechos, sea en mayor o menor incidencia.

Se caracteriza así los limitados alcances en la acción educativa por que el docente no solo es transmisor de cultura y conocimientos, sino esencialmente es forjador de personalidades; pero al suceder estos hechos del bajo rendimiento escolar, el profesor refleja una falta de comprensión de las necesidades de sus alumnos lo cual pudo haberse evitado trabajando a través de un plan anual de acción para atender este y otros problemas en forma preventiva.

La falta de previsión y acción contribuyen a la estabilización de condiciones negativas y, en algunos casos se acrecientan para que el joven incurra en la deserción. Tal es el caso del docente que denigra al alumno cuando falta, cuando no trae los trabajos escolares, no cumple con las asignaturas encargadas, etc.

d) Para el estado

Cuando hablamos del estado se incluye a toda la nacionalidad. El país parte de su presupuesto en la educación, dedicando una cantidad anual por cada alumno. Es así como cada año el estado pierde parte de su presupuesto en atender a los alumnos, que luego de no terminar con éxito el año escolar. Esto contribuye un gran daño. Finalmente, el estado no logra la promoción de una juventud atendida a sus mínimas necesidades.

2.2.24. Reflexiones para abordar el problema del bajo rendimiento escolar

Si bien se ha visto que el problema del bajo aprovechamiento escolar requiere primordialmente una solución de índole económico- social y los profesores solo operan directamente en lo docente, puede parecer contradictorio enunciar la posibilidad de abordarlo en la práctica docente.

Esta contradicción genera en sí misma un espacio donde los docentes pueden trabajarlo. Es necesario puntualizar que este espacio no está dado, sino

que el profesor lo construye en tanto adquiere una formación que en el plano de lo teórico le permita comprender el fenómeno en sus múltiples dimensiones y que lo posibilita actuar en el plano de lo técnico y desde la perspectiva de la didáctica, con el problema del bajo rendimiento escolar.

Para ello, es preciso que los docentes se expliquen la problemática a partir de una teoría psicosocial y que, con coherencia configuren una teoría docente. En esta construcción interesa que los profesores esclarezcan cual ha sido la teoría docente que ha fundamentado su práctica con objeto de verificar en qué medida su acción se aparta o coincide con los supuestos de la teoría psicosocial conforme a lo cual se pretende construir la teoría docente.

Conviene recordar que en la docencia se dan situaciones y procesos que afectan las posibilidades de aprendizaje de los alumnos, llevándose a cabo una interacción de factores de todo orden de tal manera que ninguno es determinante por si solo sino en relación con los demás.

Por este motivo es necesario que los profesores se preocupen por conocer a sus grupos, trascendiendo la apariencia que reflejan a simple vista, de manera que lleguen a descubrir la interrelación de los elementos que se encuentren presentes, así como los efectos que estos generan en el proceso de aprendizaje escolar, a fin de que con esta información puedan interpretar los problemas que se presentan en su situación de enseñanza – aprendizaje ya que a partir de una explicación más acabada podrán concebir algunas estrategias concretas que prevean las situaciones difíciles de los alumnos y contribuyan a mejorar el aprendizaje del grupo.

En estas líneas de reflexión se posibilita un análisis más amplio del proceso de aprendizaje, así como de los distintos elementos que dan su conformación al grupo escolar. Por ello es que se propone la posibilidad de abordar algunos elementos didácticos en la práctica docente a partir de esta perspectiva, lo cual permitiría a profesores y alumnos valorar su afecto en el proceso de aprendizaje y efectuar las modificaciones pertinentes considerando la realidad del grupo.

2.3. Definición de Términos Básicos

- **Aprendizaje:** Todo cambio observable y relativamente estable en el desempeño del organismo y que resulta de la práctica.
- **Aprovechamiento emocional:** Capacidad de percibir sensaciones subjetivas de origen evolutivo.
- **Aptitud emocional:** Posibilidad que tiene todo ser humano de crear y fomentar en sí mismo las cualidades, las habilidades y las características emocionales favorables.
- **Autoconciencia:** Es el inicio de la inteligencia emocional, la conciencia es vigilancia o estado de alerta y coincide con la participación del individuo en los acontecimientos del ambiente que le rodea. La autoconciencia no es una función tan simple y directa como pudiera parecer a primera vista, y menos respecto a nuestras emociones.
- **Autocontrol:** Es la capacidad que nos permite controlar a nosotros mismos nuestras emociones y no que estas nos controlen a nosotros, sacándonos la posibilidad de elegir lo que queremos sentir en cada momento de nuestra vida.
- **Conocimiento:** Todo aquello que está almacenado en la memoria de largo plazo.
- **Emoción:** Es una reacción subjetiva, relativamente breve e intensa, provocada por distintos estímulos, que excitan o inhiben la conducta.
- **Empatía:** Capacidad de una persona de vivenciar la manera en que siente otra persona y de compartir sus sentimientos.
- **Habilidad social:** Capacidad de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, entiéndase favorable como contrario de destrucción o aniquilación.
- **Inteligencia emocional:** Capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás.
- **Inteligencia:** la inteligencia describe una propiedad de la mente del ser humano, en la que se relacionan habilidades tales como las

capacidades del pensamiento abstracto, el entendimiento, la comunicación, el raciocinio, el aprendizaje, la planificación y la solución de problemas.

- **Rendimiento académico:** Grado de efectividad y equidad que brindan las instituciones educativas, expresados en los promedios de los puntajes obtenidos a través de las evaluaciones y la compensación a las características de entrada de los estudiantes.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se muestran los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento, las cuales se realizarán mediante tablas y gráficos, con su respectiva interpretación.

Debemos considerar que para la evaluación de Bar-On ICE-NA, se ha utilizado la obtención de puntajes de manera convencional, es decir, que, como el instrumento es utilizado en diversas áreas, y más aún en la psicológica, es que hemos visto por conveniente y para un mejor entendimiento, el análisis estadístico de covarianza y desviación estándar, realizarlo a través del Excel, lo que nos brinda unos resultados acordes a la interpretación y contrastación con la hipótesis que necesitamos.

3.1. Tablas y Gráficas Estadísticas

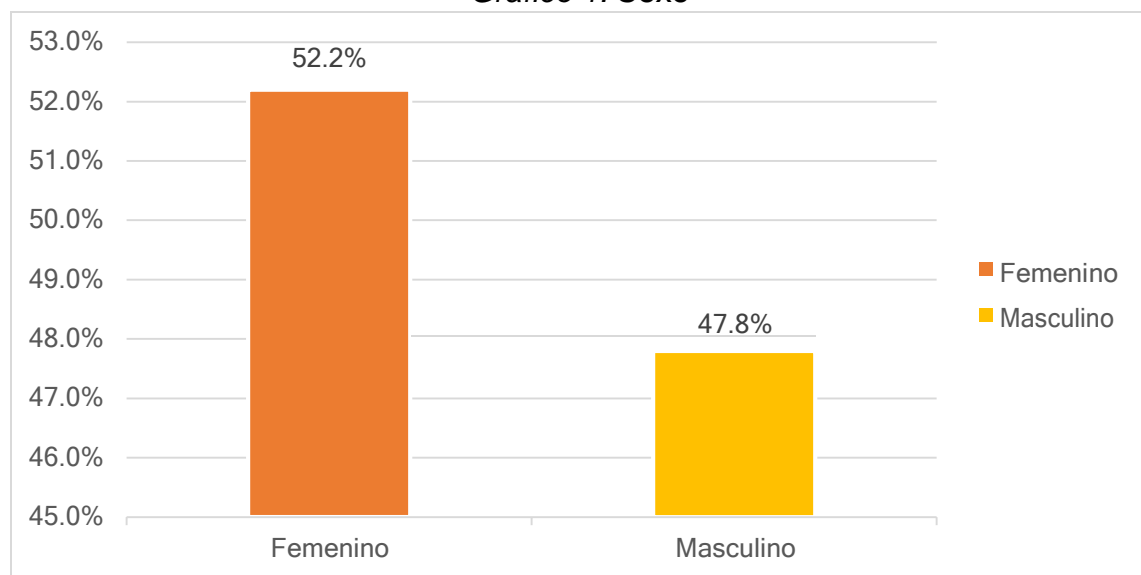
3.1.1. Sexo

Tabla 1. Sexo

Ítem	f	%
Femenino	12	52.2%
Masculino	11	47.8%
Total	23	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1. Sexo



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y en el gráfico, podemos observar que el 52.2% de los estudiantes es de sexo femenino, mientras que el 47.8% es de sexo masculino, de lo que podríamos deducir que tantos hombres y mujeres se encuentran en dicha sección con un porcentaje similar, no habiendo mucha diferencia en el mismo.

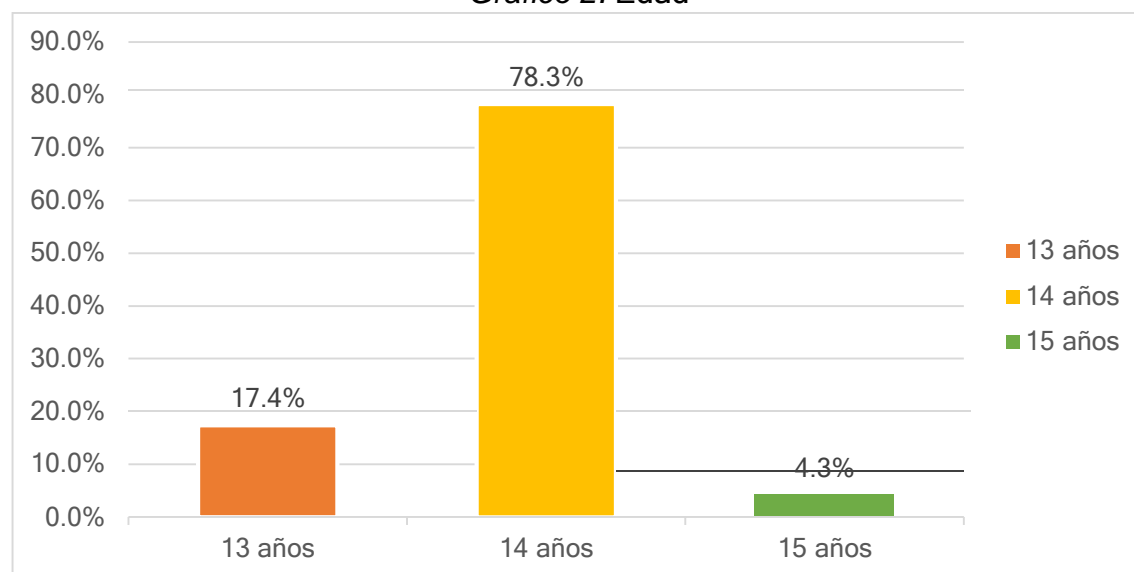
3.1.2. Edad

Tabla 2. Edad

Ítem	f	%
13 años	4	17.4%
14 años	18	78.3%
15 años	1	4.3%
Total	23	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2. Edad



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Apreciamos a través de la tabla y gráfico que el 78.3% de los estudiantes tiene 14 años, así mismo el 17.4% tiene 13 años, y el 4.3% tiene 15 años, por lo que podría decirse que la mayoría de estudiantes son adolescentes de 14 años, que es la edad promedio en tercero de secundaria.

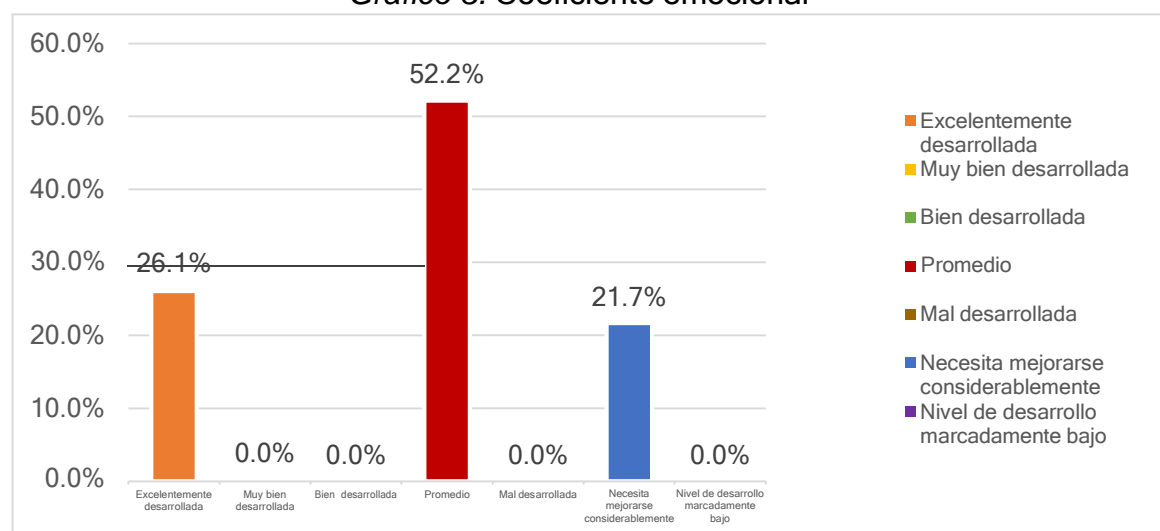
3.1.3. Coeficiente Emocional

Tabla 3. Coeficiente emocional

Ítem	f	%
Excelentemente desarrollada	6	26.1%
Muy bien desarrollada	0	0.0%
Bien desarrollada	0	0.0%
Promedio	12	52.2%
Mal desarrollada	0	0.0%
Necesita mejorarse considerablemente	5	21.7%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	0	0.0%
Total	23	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3. Coeficiente emocional



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Vemos que el 52.2% de los estudiantes encuestados, tienen un coeficiente emocional promedio, así mismo el 26.1% un nivel excelentemente desarrollado, por lo que generalmente son efectivos en enfrentar las demandas diarias; y el 21.7% necesita mejorarse considerablemente. De lo que podemos decir que la mayoría se encuentra con una inteligencia emocional promedio, es decir, una capacidad emocional y social adecuada.

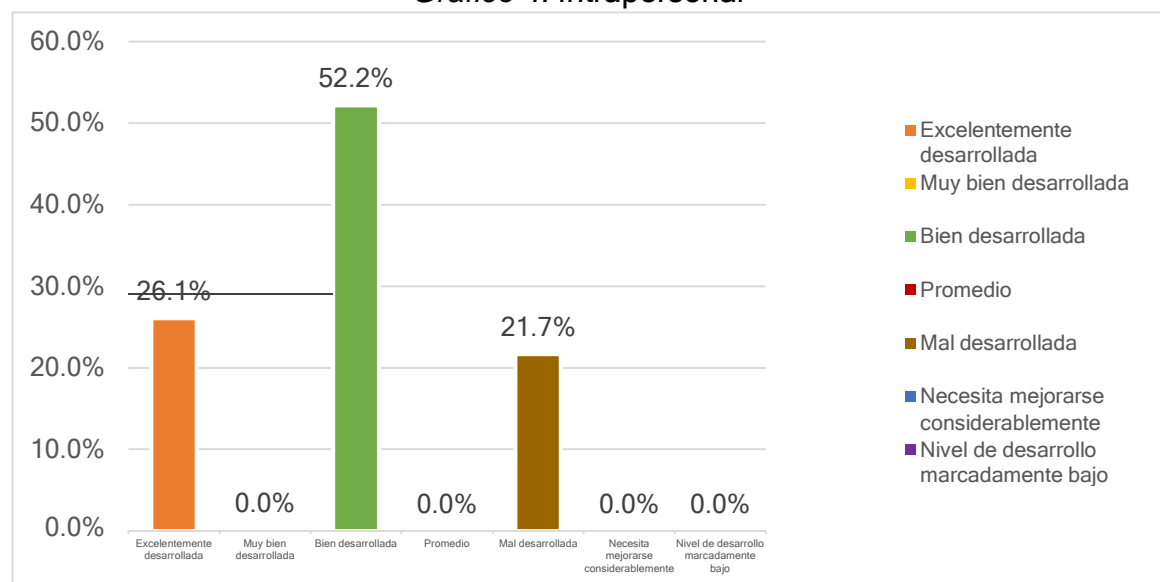
3.1.4. Intrapersonal

Tabla 4. *Intrapersonal*

Ítem	f	%
Excelentemente desarrollada	6	26.1%
Muy bien desarrollada	0	0.0%
Bien desarrollada	12	52.2%
Promedio	0	0.0%
Mal desarrollada	5	21.7%
Necesita mejorarse considerablemente	0	0.0%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	0	0.0%
Total	23	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4. *Intrapersonal*



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De los estudiantes encuestados, en cuanto a la escala intrapersonal, observamos que el 52.2% es Bien desarrollada, así mismo el 26.1% es excelentemente desarrollado, es decir, comprenden sus emociones, y el 21.7% es mal desarrollada. De lo que podemos decir que la mayoría tiene una escala intrapersonal bien desarrollada, por lo tanto, una capacidad emocional y social alta.

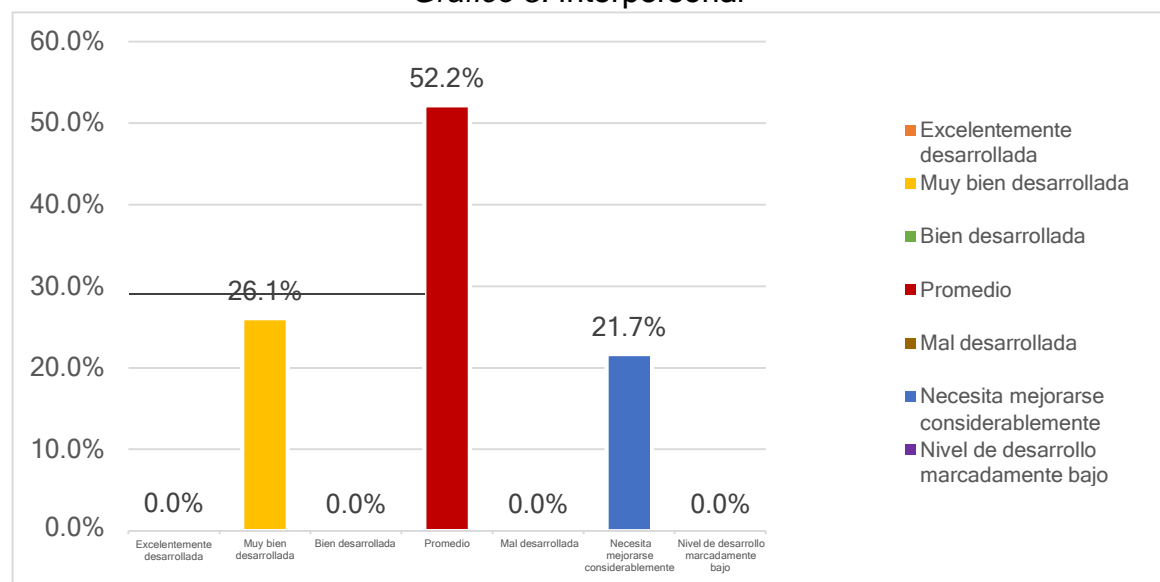
3.1.5. Interpersonal

Tabla 5. *Interpersonal*

Ítem	f	%
Excelentemente desarrollada	0	0.0%
Muy bien desarrollada	6	26.1%
Bien desarrollada	0	0.0%
Promedio	12	52.2%
Mal desarrollada	0	0.0%
Necesita mejorarse considerablemente	5	21.7%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	0	0.0%
Total	23	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5. *Interpersonal*



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y el gráfico, podemos observar que, en cuanto a la escala interpersonal, el 52.2% tiene un nivel promedio, mientras el 26.1% está muy bien desarrollada, por lo que mantienen relaciones interpersonales satisfactorias, y el 21.7% necesita mejorarse considerablemente. De lo que podemos decir que la mayoría tiene una escala interpersonal promedio, por lo tanto, una capacidad emocional y social adecuada.

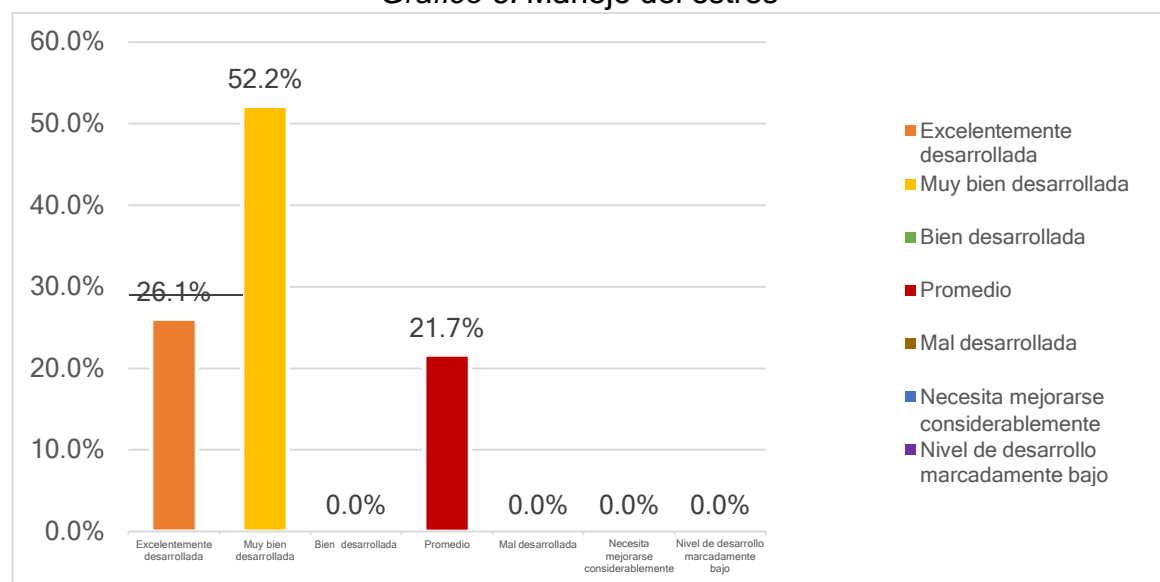
3.1.6. Manejo del estrés

Tabla 6. Manejo del estrés

Ítem	f	%
Excelentemente desarrollada	6	26.1%
Muy bien desarrollada	12	52.2%
Bien desarrollada	0	0.0%
Promedio	5	21.7%
Mal desarrollada	0	0.0%
Necesita mejorarse considerablemente	0	0.0%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	0	0.0%
Total	23	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6. Manejo del estrés



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En el análisis estadístico de la escala manejo del estrés, observamos que el 52.2% de los encuestados, tiene un nivel muy bien desarrollado, mientras que el 26.1%, tiene un nivel excelentemente desarrollado, por lo que generalmente son calmados y trabajan bien bajo presión; y el 21.7% tiene un nivel promedio; de lo que podemos deducir que la mayoría de estudiantes tiene un manejo del estrés alto, es decir una capacidad emocional y social muy alta.

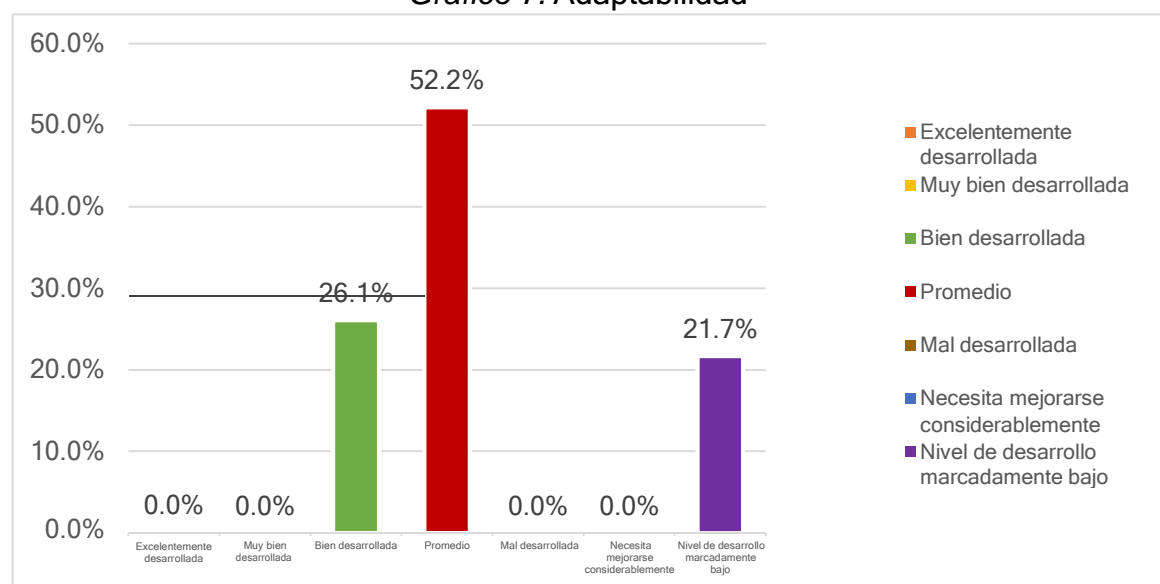
3.1.7. Adaptabilidad

Tabla 7. Adaptabilidad

Ítem	f	%
Excelentemente desarrollada	0	0.0%
Muy bien desarrollada	0	0.0%
Bien desarrollada	6	26.1%
Promedio	12	52.2%
Mal desarrollada	0	0.0%
Necesita mejorarse considerablemente	0	0.0%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	5	21.7%
Total	23	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7. Adaptabilidad



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En cuanto a la escala de adaptabilidad, vemos que el 52.2% de los estudiantes, tiene un nivel promedio, mientras que el 26.1%, tiene un nivel bien desarrollado, y el 21.7% tiene un nivel marcadamente bajo; de lo que podemos deducir que la mayoría de estudiantes tiene un manejo del estrés alto, es decir una capacidad emocional y social adecuada.

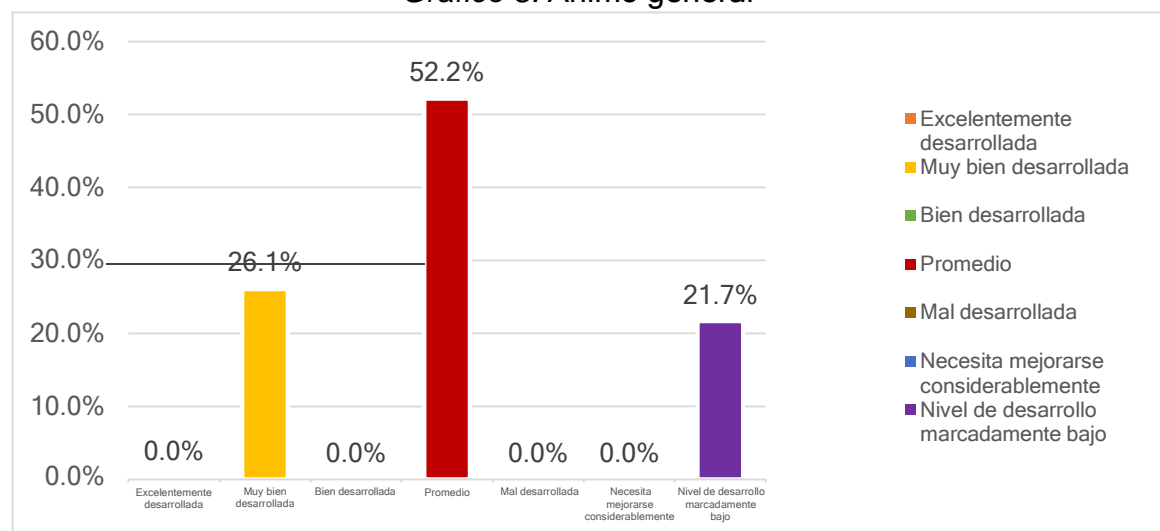
3.1.8. Ánimo general

Tabla 8. *Ánimo general*

Ítem	f	%
Excelentemente desarrollada	0	0.0%
Muy bien desarrollada	6	26.1%
Bien desarrollada	0	0.0%
Promedio	12	52.2%
Mal desarrollada	0	0.0%
Necesita mejorarse considerablemente	0	0.0%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	5	21.7%
Total	23	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8. *Ánimo general*



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Vemos que el 52.2% de los estudiantes encuestados, en la escala ánimo general, tienen un nivel promedio, así mismo el 26.1% un nivel muy bien desarrollado, por lo que son optimistas, teniendo una apreciación positiva sobre las cosas; y el 21.7% necesita tener un nivel de desarrollo marcadamente bajo. De lo que podemos decir que la mayoría se encuentra con una inteligencia emocional promedio, es decir, una capacidad emocional y social adecuada.

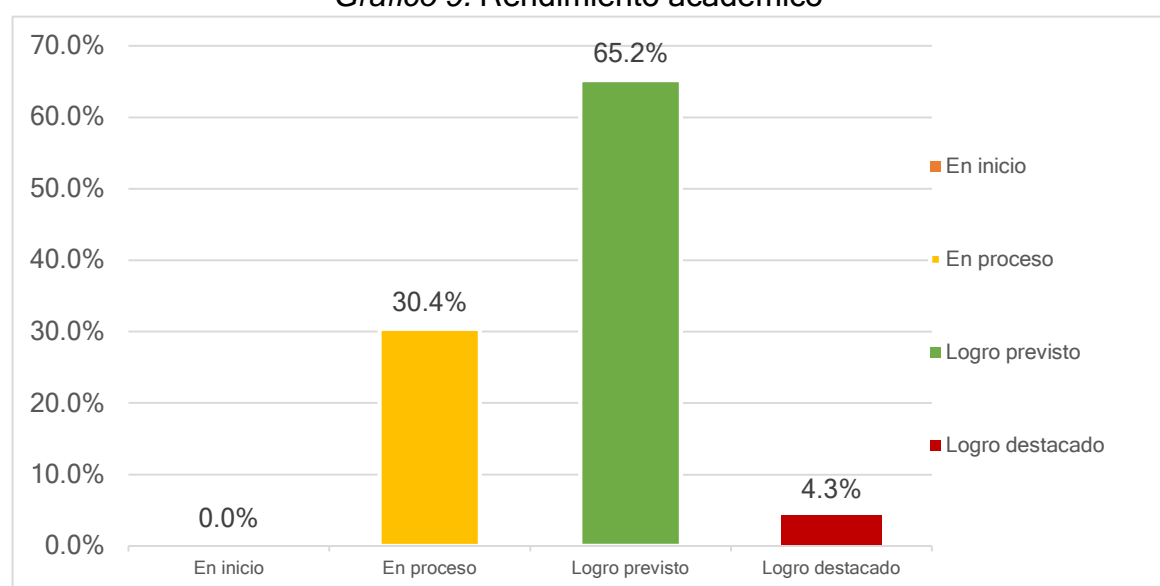
3.1.9. Rendimiento Académico

Tabla 9. Rendimiento académico

Ítem	f	%
En inicio	0	0.0%
En proceso	7	30.4%
Logro previsto	15	65.2%
Logro destacado	1	4.3%
Total	23	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9. Rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y el gráfico, podemos observar que, en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes encuestados, el 65.2% tiene un logro previsto, por lo que sus calificaciones varían entre 14 – 17; mientras el 30.4% aún se encuentra en proceso, siendo sus calificaciones entre 11 - 13; y el 4.3% tiene un logro destacado, es decir que sus calificaciones varían entre 18 - 20. De lo que podemos deducir que la mayoría de estudiantes tiene un logro previsto.

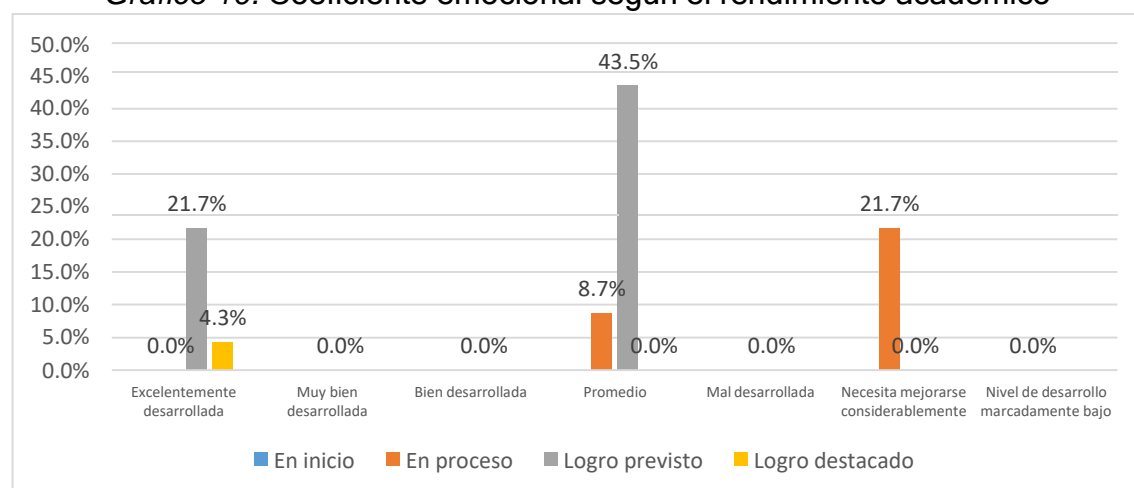
3.1.10. Coeficiente emocional según el rendimiento académico

Tabla 10. Coeficiente emocional según el rendimiento académico

		RENDIMIENTO ACADÉMICO									
		En Inicio		En proceso		Logro previsto		Logro destacado		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
COEFICIENTE EMOCIONAL	Excelentemente desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	5	21.7%	1	4.3%	6	26.1%
	Muy bien desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Bien desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Promedio	0	0.0%	2	8.7%	10	43.5%	0	0.0%	12	52.2%
	Mal desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Necesita mejorarse considerablemente	0	0.0%	5	21.7%	0	0.0%	0	0.0%	5	21.7%
	Nivel de desarrollo marcadamente bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total		0	0.0%	7	30.4%	15	65.2%	1	4.3%	23	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10. Coeficiente emocional según el rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En el análisis estadístico de CE según el RA, observamos que, de los estudiantes con RA con logro previsto, el 43.5% tienen un CE promedio, mientras que el 21.7% tiene un CE excelentemente desarrollada; así mismo los estudiantes con RA en proceso, el 21.7% tiene un CE que necesita mejorarse considerablemente, y el 8.7% un CE promedio; finalmente el 4.3% con RA de logro destacado, tiene un CE excelentemente desarrollada.

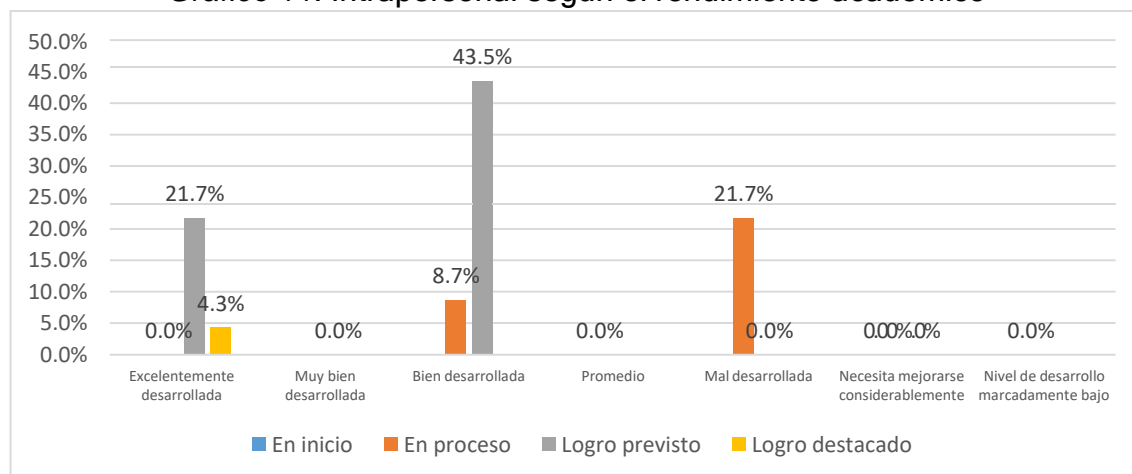
3.1.11. Intrapersonal según el rendimiento académico

Tabla 11. *Intrapersonal según el rendimiento académico*

		RENDIMIENTO ACADÉMICO									
		En Inicio		En proceso		Logro previsto		Logro destacado		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
INTRAPERSONAL	Excelentemente desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	5	21.7%	1	4.3%	6	26.1%
	Muy bien desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Bien desarrollada	0	0.0%	2	8.7%	10	43.5%	0	0.0%	12	52.2%
	Promedio	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Mal desarrollada	0	0.0%	5	21.7%	0	0.0%	0	0.0%	5	21.7%
	Necesita mejorarse considerablemente	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Nivel de desarrollo marcadamente bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	0	0.0%	7	30.4%	15	65.2%	1	4.3%	23	100.0%	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11. *Intrapersonal según el rendimiento académico*



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico, la escala intrapersonal según el RA, observamos que, de los estudiantes con rendimiento académico con logro previsto, el 43.5% tienen el componente intrapersonal bien desarrollado, mientras que el 21.7% excelentemente desarrollada; así mismo los estudiantes con RA en proceso, el 21.7% tiene un el componente intrapersonal mal desarrollada, y el 8.7% bien desarrollada; finalmente el 4.3% con RA de logro destacado, tiene el componente intrapersonal, excelentemente desarrollada.

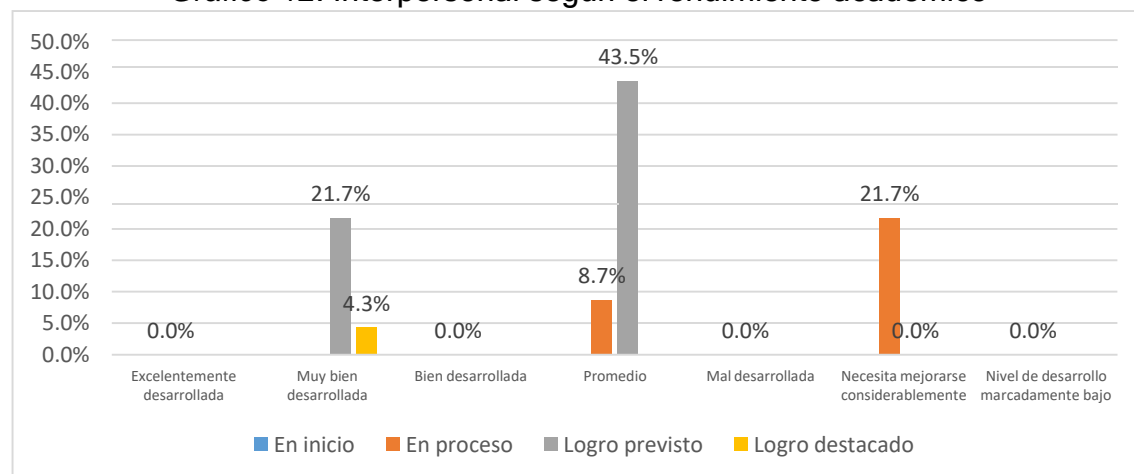
3.1.12. Interpersonal según el rendimiento académico

Tabla 12. *Interpersonal según el rendimiento académico*

		RENDIMIENTO ACADÉMICO									
		En Inicio		En proceso		Logro previsto		Logro destacado		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
INTERPERSONAL	Excelentemente desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Muy bien desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	5	21.7%	1	4.3%	6	26.1%
	Bien desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Promedio	0	0.0%	2	8.7%	10	43.5%	0	0.0%	12	52.2%
	Mal desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Necesita mejorarse considerablemente	0	0.0%	5	21.7%	0	0.0%	0	0.0%	5	21.7%
	Nivel de desarrollo marcadamente bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	0	0.0%	7	30.4%	15	65.2%	1	4.3%	23	100.0%	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12. *Interpersonal según el rendimiento académico*



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Vemos que, la escala interpersonal según el RA, observamos que, de los estudiantes con rendimiento académico con logro previsto, el 43.5% tienen el componente interpersonal promedio, mientras que el 21.7% excelentemente desarrollada; así mismo en los estudiantes con RA en proceso, el 21.7% necesita mejorarse considerablemente, y el 8.7% promedio; así mismo el 4.3% con RA de logro destacado, la escala interpersonal es muy bien desarrollada.

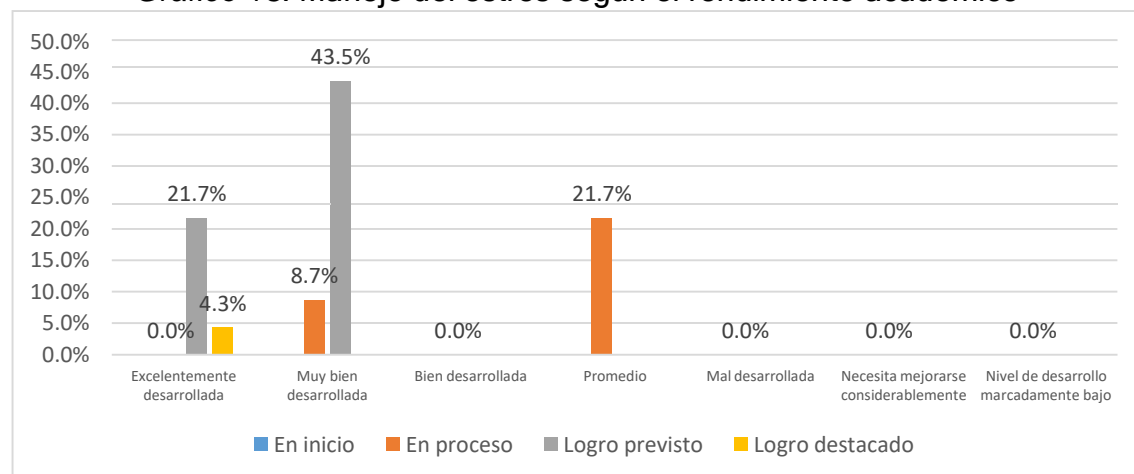
3.1.13. Manejo del estrés según el rendimiento académico

Tabla 13. Manejo del estrés según el rendimiento académico

		RENDIMIENTO ACADÉMICO									
		En Inicio		En proceso		Logro previsto		Logro destacado		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
MANEJO DEL ESTRÉS	Excelentemente desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	5	21.7%	1	4.3%	6	26.1%
	Muy bien desarrollada	0	0.0%	2	8.7%	10	43.5%	0	0.0%	12	52.2%
	Bien desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Promedio	0	0.0%	5	21.7%	0	0.0%	0	0.0%	5	21.7%
	Mal desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Necesita mejorarse considerablemente	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Nivel de desarrollo marcadamente bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	0	0.0%	7	30.4%	15	65.2%	1	4.3%	23	100.0%	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 13. Manejo del estrés según el rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Del análisis estadístico, la escala manejo del estrés según el RA, observamos que, de los estudiantes con rendimiento académico con logro previsto, el 43.5% tienen el manejo del estrés muy bien desarrollado, mientras que el 21.7% excelentemente desarrollada; así mismo los estudiantes con RA en proceso, en el 21.7% el manejo del estrés es promedio, y en el 8.7% muy bien desarrollada; finalmente el 4.3% con RA de logro destacado, es excelentemente desarrollado.

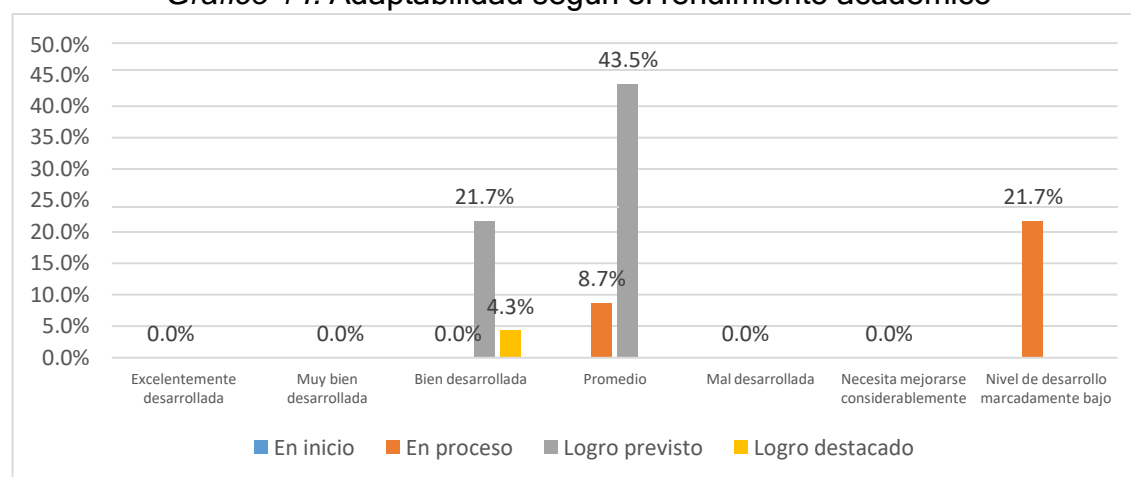
3.1.14. Adaptabilidad según el rendimiento académico

Tabla 14. Adaptabilidad según el rendimiento académico

		RENDIMIENTO ACADÉMICO									
		En Inicio		En proceso		Logro previsto		Logro destacado		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
ADAPTABILIDAD	Excelentemente desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Muy bien desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Bien desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	5	21.7%	1	4.3%	6	26.1%
	Promedio	0	0.0%	2	8.7%	10	43.5%	0	0.0%	12	52.2%
	Mal desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Necesita mejorarse considerablemente	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Nivel de desarrollo marcadamente bajo	0	0.0%	5	21.7%	0	0.0%	0	0.0%	5	21.7%
Total	0	0.0%	7	30.4%	15	65.2%	1	4.3%	23	100.0%	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14. Adaptabilidad según el rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Vemos que, la escala adaptabilidad según el RA, observamos que, de los estudiantes con rendimiento académico con logro previsto, el 43.5% tienen el componente interpersonal promedio, mientras que el 21.7% bien desarrollada; así mismo en los estudiantes con RA en proceso, el 21.7% tiene un nivel de desarrollo marcadamente bajo, y el 8.7% promedio; así mismo el 4.3% con RA de logro destacado, es bien desarrollada.

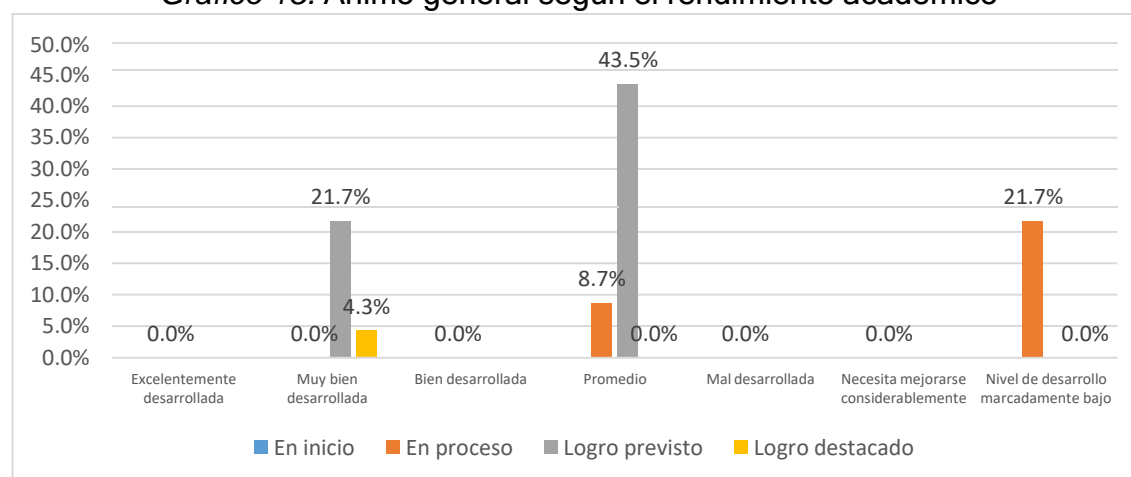
3.1.15. Ánimo general según el rendimiento académico

Tabla 15. *Ánimo general según el rendimiento académico*

		RENDIMIENTO ACADÉMICO									
		En Inicio		En proceso		Logro previsto		Logro destacado		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
ÁNIMO GENERAL	Excelentemente desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Muy bien desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	5	21.7%	1	4.3%	6	26.1%
	Bien desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Promedio	0	0.0%	2	8.7%	10	43.5%	0	0.0%	12	52.2%
	Mal desarrollada	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Necesita mejorarse considerablemente	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Nivel de desarrollo marcadamente bajo	0	0.0%	5	21.7%	0	0.0%	0	0.0%	5	21.7%
Total	0	0.0%	7	30.4%	15	65.2%	1	4.3%	23	100.0%	

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15. *Ánimo general según el rendimiento académico*



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Del análisis estadístico, la escala ánimo general según el RA, observamos que, de los estudiantes con rendimiento académico con logro previsto, el 43.5% tienen el ánimo general promedio, mientras que el 21.7% muy bien desarrollada; así mismo los estudiantes con RA en proceso, en el 21.7% el ánimo general es en nivel de desarrollo marcadamente bajo, y en el 8.7% es promedio; finalmente el 4.3% con RA de logro destacado, es muy bien desarrollado.

3.2. Contrastación de Hipótesis

Para la presente contrastación de hipótesis, se utilizó el coeficiente de correlación de Rho Spearman, puesto que estamos trabajando con variables cualitativas, nos permitirá un adecuado contraste de hipótesis.

Hipótesis General

Escala I: (Inteligencia emocional)

H0: La inteligencia emocional no se relaciona con el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

H1: La inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

Regla de decisión

Se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.409** lo que significa que al 99.99% **la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como relación moderada positiva entre las variables, con una $p = 0.00$ ($p < 0.01$), rechazándose la hipótesis nula.

Hipótesis Especificas

Escala I: (Componente intrapersonal)

H0: El componente intrapersonal no se relaciona con el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

H1: El componente intrapersonal se relaciona con el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

Regla de decisión

Se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.312** lo que se interpreta al 99.99% **la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como baja relación positiva entre las variables, con una $p = 0.00$ ($p < 0.01$), rechazándose la hipótesis nula.

Escala II: (Componente interpersonal)

H0: El componente interpersonal no se relaciona con el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

H1: El componente interpersonal se relaciona con el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

Regla de decisión

Se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.351** lo que se interpreta al 99.99% **la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como baja relación positiva entre las variables, con una $p = 0.00$ ($p < 0.01$), rechazándose la hipótesis nula.

Escala III: (Componente adaptabilidad)

H0: El componente adaptabilidad no se relaciona con el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

H1: El componente adaptabilidad se relaciona con el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

Regla de decisión

Se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.429** lo que se interpreta al 99.99% **la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación positiva entre las variables, con una $p = 0.00$ ($p < 0.01$), rechazándose la hipótesis nula

Escala IV: (Componente manejo del estrés)

H0: El componente manejo del estrés no se relaciona con el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

H1: El componente manejo del estrés se relaciona con el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

Regla de decisión

Se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.226** lo que se interpreta al 99.99%**la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como baja relación positiva entre las variables, con una $p = 0.00$ ($p < 0.01$), rechazándose la hipótesis nula.

Escala V: (Componente estado de ánimo general)

H0: El componente estado de ánimo general no se relaciona con el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

H1: El componente estado de ánimo general se relaciona con el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.

Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

Regla de decisión

Se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman =0.422** lo que se interpreta al 99.99%**la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación positiva entre las variables, con una $p = 0.00$ ($p < 0.01$), rechazándose la hipótesis nula.

CONCLUSIONES

PRIMERA:

Podemos decir que, si existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018; puesto que, al realizar el cruce de variables, los resultados indican que, de los estudiantes con RA con logro previsto, el 43.5% tienen un CE promedio, y el 4.3% con RA de logro destacado, tiene un CE excelentemente desarrollada.

SEGUNDA:

Existe una marcada relación directa y significativa entre la escala interpersonal y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018; puesto que como hemos visto, la escala interpersonal según el RA, observamos que, de los estudiantes con rendimiento académico con logro previsto, el 43.5% tienen el componente interpersonal promedio, y el 4.3% con RA de logro destacado, la escala interpersonal es muy bien desarrollada.

TERCERA:

La relación existente entre la escala intrapersonal y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018; se manifiesta de manera directa y significativa, ya que, de los estudiantes con rendimiento académico con logro previsto, el 43.5% tienen el componente intrapersonal bien desarrollado, y el 4.3% con RA de logro destacado, tiene el componente intrapersonal, excelentemente desarrollada.

CUARTA:

El tipo de relación entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018; es directa y significativa, puesto que observamos que, de los estudiantes con rendimiento académico con logro

previsto, el 43.5% tienen el componente interpersonal promedio, y el 4.3% con RA de logro destacado, es bien desarrollada.

QUINTA:

La relación entre el manejo del estrés y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018; es directa y significativa, ya que observamos que, de los estudiantes con rendimiento académico con logro previsto, el 43.5% tienen el manejo del estrés muy bien desarrollado, y el 4.3% con RA de logro destacado, es excelentemente desarrollado.

SEXTA:

La relación entre el estado de ánimo general y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018; es directa y significativa, ya que de los estudiantes con rendimiento académico con logro previsto, el 43.5% tienen el ánimo general promedio, y el 4.3% con RA de logro destacado, es muy bien desarrollado.

RECOMENDACIONES

PRIMERA:

De acuerdo a la presente investigación, es recomendable continuar con la investigación sobre la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, y en especial en el nivel secundario, ya que debemos tener en cuenta que la etapa escolar es primordial para el desarrollo de las futuras generaciones, las cuales, teniendo resultados como los vistos en la presente investigación, se puede mejorar con la realización de charlas y dinámicas que refuercen aquellos aspectos emocionales, lo que veremos en repercusión adecuada en el rendimiento académico.

SEGUNDA:

Es recomendable que las altas instancias educativas a nivel nacional e internacional, pudieran incluir dentro del Currículo Nacional, aspectos que permitan al estudiante desarrollar la inteligencia emocional, ya que como hemos visto, permitirá buenas calificaciones, mayor entendimiento, y de este modo, forjaremos personas adecuadas en la sociedad.

TERCERA:

Se recomienda a los directores y docentes, que pudieran crear situaciones en las cuales el estudiante pueda manifestar diversas emociones, específicamente en espacios recreados, lo cual va a permitir que el estudiante conozca acerca de sus emociones, lo que llevará al autoconocimiento y por consiguiente la elevación de autoestima y generación de nuevos aprendizajes.

CUARTA:

Es necesario que los docentes, puedan incorporar actividades de tutoría, en donde se puedan identificar los casos de deficiencia emocional, captando posibles problemas, que se vean reflejados en el rendimiento académico, para de este modo, ayudar a los estudiantes a formarse de manera adecuada, no sólo en el sentido lógico, sino también emocional.

QUINTA:

Si bien es cierto que los estudiantes pasan la mayor parte del tiempo dentro de las aulas, también es verdad que existe influencia para su estado de ánimo, el hogar, entonces es necesario el reforzamiento de escuelas de padres, las cuales deberán estar dirigidas a fortalecer lazos familiares.

SEXTA:

Es recomendable que tanto, instituciones como docentes, y padres de familia, trabajen de la mano en el desarrollo social de los estudiantes, ya que no es solamente el impartir conocimientos, los cuales les ayudarán a resolver situaciones, sino también, es necesario el desarrollo emocional, y de esta manera, los problemas sociales que vemos hoy en día, disminuirán de modo considerable.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Álvarez (1996). *Actitud Afectiva del docente del Pre – Escolar en su relación con el desarrollo socio emocional del niño* (Tesis de pregrado) Universidad Nacional del Centro, Perú.
- Aquino (2006). *Análisis de la formación emocional del departamento de procesamiento de datos de la Universidad de San Carlos de Guatemala* (Tesis de Maestría) Universidad de San Carlos, Guatemala.
- Arévalo y Escalante (2004). *Relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos de cuarto y quinto grado de E.B.R. en colegios estatales del distrito de Barranco* (Tesis de pregrado) Universidad Femenina, Perú.
- Barchard (2003). *La habilidad emocional, controlando las habilidades cognitivas a través del rendimiento.*
- Bar-On. (1977). *The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI)*. En *Psicothema*, 18(1), 13-25.
- Bisquerra (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Ciarrochi, Chan y Bajgar (2001). *Measuring emotional intelligence in adolescents. Personality and Individual Differences*. Recuperado de http://www.sciencedirect.com/science?_ob=ArticleURL&_udi
- Cruz (2004). *La relación entre motivación de logro y rendimiento académico.* (Tesis de Pregrado). Universidad Francisco Marroquín, Guatemala.

- El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (1998). *Definición de la inteligencia.*
- Fernández, Extremera y Ramos (2003). *La inteligencia emocional como factor explicativo del rendimiento escolar en estudiantes de enseñanza secundaria obligatoria (ESO), analizando el efecto mediador que una buena salud mental ejerce sobre el rendimiento medio escolar.*
- García y Quiroz (2004). *Relación entre Inteligencia Emocional y Personalidad en alumnos del Quinto Año de Secundaria de los Colegios Nacionales del Distrito de Florencia de Mora.*
- Gardner (1994) *Las Inteligencias Múltiples, Estructura de la Mente.* Ediciones Fondo de Cultura Económica, Carretera Picacho - Ajusco, 227. D.F.D.R. México.
- Goleman (1995). *Inteligencia Emocional.* Buenos Aires: Ediciones B Argentina S.A.
- Linares (2003). El rendimiento social nos permite también comparar los resultados obtenidos por secciones, grados o centros educativos con la finalidad de mejorar el proceso educativo (p.89).
- López, Villatoro, Medina, y Juárez (1996). *Autopercepción del rendimiento académico* (P.67).
- Mayer y Salovey (1990, p.90). *Definición de Inteligencia Emocional.*
- Martínez, N.D & Sanz, M. Y (2004). *Conducta socialmente habilidosa o habilidades sociales es una capacidad inherente al hombre donde ejecuta una conducta social de intercambio con resultados favorables para ambos* (p.45).
- Meece (2000). *Psicología del desarrollo de la Infancia.* Lima. (200, p. 56). *Facultad de Educación USIL Callao 2010-2012.*
- Meza (1998). *Delimitando los ámbitos de la psicología educacional.* *Revista de psicología liberabit.* 4(4), p. 57. *Facultad de Educación USIL Callao 2010-2012.*

- Muñoz y colaboradores (1979). *Identificación de los factores y los procesos educacionales que pueden determinar la permanencia o el abandono de los alumnos en la escuela primaria.*
- Omar, Uribe y Ferreira (2000). *La exploración de las causas más comúnmente empleadas por los estudiantes secundarios para explicar el éxito y/o fracaso escolar.*
- Ordoñez y Rodríguez (2005). *Influencia del desarrollo de las habilidades sociales en el rendimiento académico del área de personal social de los alumnos del 2do grado del nivel primario de la I.E.P. 80040 Divino Maestro del distrito la Esperanza en el año 2005.*
- Parker, Sunmerffeld, Hogan y Majeski (2004). *Evaluación del inventario de cociente emocional Bar-On en estudiantes de transición de secundaria a la universidad.*
- Pérez y Castejón (2006). *Relaciones entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Universidad de Alicante.*
- Pomareda (2009). Lima, Perú. *Examen/maestro.* La República (p. 10 - p. 11).
- Schutte (1998). *La inteligencia emocional predice el éxito académico de estudiantes universitarios en su primer año lectivo.*
- Sosa (2008). *Escala Auto informada de Inteligencia Emocional (Tesis Doctoral).* Universidad de Complutense, Madrid.
- Ugarriza (2001). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA, en niños adolescentes (2da. ed.).* Lima: Amigo.
- Ugarriza (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana (2da. Edición).* Lima.
- Ugarriza (2017). *La de evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*

Persona. Recuperado de
<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>> ISSN 1560-
6139

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (2004). *Término de inteligencia emocional* (p. 55).

Vallés, A. (1998). *Dificultades de aprendizaje e intervención pedagógica*. Valencia: Promolibro.

Velásquez, C. (2003). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad de Lima Metropolitana con o sin participación en actos violentos*. *Investigaciones psicológicas*, 6 (2) (p 153- p 164).

Zambrano, G. (2011). *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en Historia y Geografía y Economía, en alumnos del 2º Grado de Secundaria, de una Institución Educativa de Ventanilla* (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Título: “Inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry – Socabaya, 2018”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES		
			Variable	Dimensión	Indicador
<p>Problema:</p> <p>¿Existe relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la IE. 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018?</p> <p>Problema específicos</p> <p>a) ¿Cuál es la relación entre la escala interpersonal y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018?</p> <p>b) ¿Cómo se manifiesta la relación entre la escala intrapersonal y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018?</p> <p>c) ¿Qué tipo de relación existe entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018?</p> <p>d) ¿Cómo es la relación entre el manejo del estrés y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018?</p> <p>e) ¿Cuál es la relación entre el estado de ánimo general y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a) Describir la relación entre la escala interpersonal y rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.</p> <p>b) Conocer la relación entre la escala intrapersonal y rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.</p> <p>c) Comparar la relación entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.</p> <p>d) Analizar la relación entre el manejo del estrés y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.</p> <p>e) Establecer la relación entre el estado de ánimo general y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Es probable que exista relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.</p> <p>Hipótesis Específicas.</p> <p>a) Es probable que exista relación entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.</p> <p>b) Posiblemente exista relación entre el componente interpersonal y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.</p> <p>c) Eventualmente podría existir relación entre el componente adaptabilidad y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.</p> <p>d) Podría ser factible la relación entre el componente manejo del estrés y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.</p> <p>e) Es viable que exista una relación entre el componente estado de ánimo general y el rendimiento académico en los alumnos del tercer grado del nivel secundario de la Institución Educativa 40197 Felipe Santiago Salaverry, Socabaya, 2018.</p>	Inteligencia emocional	Interpersonal	Empatía (EM) Relaciones Interpersonales (RI) Responsabilidad Social (RS)
			Intrapersonal	Interdependencia (IN) Comprensión emocional de sí mismo (CM) Asertividad (AS) Auto concepto (AC) Autorrealización (AR)	
			Adaptabilidad	Solución de problemas (SP) La prueba de la realidad (PR) Flexibilidad (FL)	
			Manejo de estrés	Tolerancia al estrés (TE) Control de los impulsos (CI)	
			Estado de ánimo general	Felicidad (FE) Optimismo (OP)	
			Rendimiento académico	Manejo de Información Comprensión espacio – temporal Juicio crítico Actitud ante el área	Logro destacado (18-20) Logro previsto (14-17) En proceso (11-13) En inicio (00-10)

Anexo 2. Instrumentos

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN BAR-ÓN

TEST DEFINITIVO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA NIÑOS

TEST

NOMBRES:

.....

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

MARCA CON UNA (X) TU RESPUESTA:

Nº	Ítems	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
01	Me gusta divertirme	1	2	3	4
02	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
03	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
04	Soy feliz.	1	2	3	4
05	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
06	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
07	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
08	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
09	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4

25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Matriz del instrumento de la inteligencia emocional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de evaluación
Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende sus emociones con facilidad. • Expresa sentimientos y emociones sin dañar sentimientos de los demás. • Reconoce sus aspectos positivos y negativos 	3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto. 7. Es fácil decirle a la gente como me siento 17. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos 43. Para mí, es fácil decirles a las personas como me siento. 53. Me es fácil decirle a los demás mis sentimientos.	1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4
Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Mantiene relaciones interpersonales satisfactorias • Demuestra una escucha activa a los demás • Comprende con facilidad los sentimientos de los demás. 	2. Soy muy bueno para comprender como la gente se siente. 5. Me importa lo que les sucede a las personas. 10. Sé cómo se sienten las personas. 14. Soy capaz de respetar a los demás 20. Tener amigos es importante. 24. Intento no herir los sentimientos de las otras personas. 36. Me agrada hacer cosas para los demás 41. Hago amigos fácilmente. 45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos. 51. Me agradan mis amigos. 55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste 59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4
Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes. • Se adapta con facilidad a los cambios ambientales • Aplica estrategias en la solución de problemas cotidianos. 	3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto 6. Me es difícil controlar mi cólera 11. Sé cómo mantenerme tranquilo 15. Me molesto demasiado de cualquier cosa 21. Peleo con la gente 26. Tengo mal genio 35. Me molesto fácilmente 39. Demoro en molestarme 46. Cuando estoy molesto con alguien me siento molesto por mucho tiempo 49. Para mí es difícil esperar mi turno 54. Me disgusto fácilmente 58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4
Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas. • Demuestra control de sus impulsos • Responden adecuadamente en eventos estresantes 	12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles 16. Es fácil para mí, comprender las cosas nuevas 22. Puedo comprender preguntas difíciles 25. No me doy por vencido ante un problema hasta que lo resuelvo. 30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles 34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil cuando yo quiero. 38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas 44. Cuando respondo preguntas difíciles, trato de pensar en muchas soluciones. 48. Soy bueno resolviendo problemas 57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4 1-4

Estado de ánimo general	<ul style="list-style-type: none"> • Se sienten satisfecho con su vida. • Mantiene una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos. • Son visionarias y optimistas 	1. Me gusta divertirme	1-4
		4. Soy feliz	1-4
		9. Me siento seguro de mí mismo.	1-4
		13. Pienso que las cosas que hago salen bien	1-4
		19. Espero lo mejor	1-4
		23. Me agrada sonreír	1-4
		29. Sé que las cosas saldrán bien	1-4
		32. Sé cómo divertirme	1-4
		37. No me siento muy feliz	1-4
		40. Me siento bien conmigo mismo	1-4
		47. Me siento feliz con la clase de persona que soy	1-4
Impresión positiva	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa una impresión positiva de sí misma. 	50. Me divierte las cosas que hago	1-4
		56. Me gusta mi cuerpo	1-4
		60. Me gusta la forma como me veo	1-4
		8. Me gustan todas las personas que conozco	1-4
		18. Pienso bien de todas las personas	1-4
		27. Nada me molesta	1-4
33. Debo decir siempre la verdad	1-4		
42. Pienso que soy el mejor en todo lo que hago	1-4		
52. No tengo días malos.	1-4		

Pautas para interpretar los puntajes estándares del Bar-On ICE-NA

Rangos	Pautas de Interpretación
130 y más	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada
120 a 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada
110 a 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada
90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio
80 a 89	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada
70 a 79	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente
69 y menos	Capacidad emocional y social y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo

**Definición operacional de las variables: Inteligencia emocional y
rendimiento académico**

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems
Variable 1 Inteligencia Emocional	Interpersonal	Empatía (EM) Relaciones Interpersonales (RI) Responsabilidad Social (RS)	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59
	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo (CM) Asertividad (AS) Auto concepto (AC) Autorrealización (AR) Independencia (IN)	3, 7, 17, 28, 43, 53.
	Adaptabilidad	Solución de problemas (SP) La prueba de la realidad (PR) Flexibilidad (FL)	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57
	Manejo del estrés	Tolerancia al estrés (TE)	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58
	Estado de ánimo General	Felicidad (FE) Optimismo (OP)	1, 4, 9, 13, 19, 23, 9, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60
Variable 2 Rendimiento académico	Manejo de Información Comprensión espacio - temporal Juicio crítico Actitud ante el área	Logro destacado Logro previsto En proceso En inicio	(18-20) (14-17) (11-13) (00-10)

Excel Bar-On ICE-NA

DATOS PERSONALES			
Nombre:			
Sexo:	Edad:		
Fecha: 10/05/2018	Grado: 3		
Colegio: IE 40197 FELIPE SANTIAGO S.			

INSTRUCCIONES

En el Casillero **P.Directo**, anote el puntaje que Ud. considere se acerca a su modo de pensar. Emplee los siguientes criterios:
 Ponga 1: Si la frase coincide **MUY RARA VEZ**
 Ponga 2: Si la frase coincide **RARA VEZ**
 Ponga 3: Si la frase coincide **AMENUDO**
 Ponga 4: Si la frase coincide **MUY A MENUDO**

PUNTAJE DIRECTO	
INTRAPERSONAL	0
INTERPERSONAL	0
MANEJO DEL ESTRÉS	0
ADAPTABILIDAD	0
ÁNIMO GENERAL	0
IMPRESIÓN POSITIVA	0
0 ### ##	

Ítems	Descripción	P. Directo	P. Conv.
1	Me gusta divertirme.		0
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.		0
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.		0
4	Soy feliz.		0
5	Me importa lo que les sucede a las personas.		0
6	Me es difícil controlar mi cólera.		0
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.		0
8	Me gustan todas las personas que conozco.		0
9	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).		0
10	Sé cómo se sienten las personas.		0
11	Sé como mantenerme tranquilo (a).		0
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.		0
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.		0
14	Soy capaz de respetar a los demás.		0
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.		0
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.		0
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.		0
18	Pienso bien de todas las personas.		0
19	Espero lo mejor.		0
20	Tener amigos es importante.		0
21	Peleo con la gente.		0
22	Puedo comprender preguntas difíciles.		0
23	Me agrada sonreír.		0
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.		0
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.		0
26	Tengo mal genio.		0
27	Nada me molesta.		0
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.		0
29	Sé que las cosas saldrán bien.		0
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.		0
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.		0
32	Sé cómo divertirme.		0
33	Debo decir siempre la verdad.		0
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.		0
35	Me molesto fácilmente.		0
36	Me agrada hacer cosas para los demás.		0
37	No me siento muy feliz.		0
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.		0
39	Demoro en molestarme.		0
40	Me siento bien conmigo mismo (a).		0
41	Hago amigos fácilmente.		0
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.		0
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.		0
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.		0
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.		0
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.		0
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.		0
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.		0
49	Para mí es difícil esperar mi turno.		0
50	Me divierte las cosas que hago.		0
51	Me agradan mis amigos.		0
52	No tengo días malos.		0
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.		0
54	Me fastidio fácilmente.		0
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.		0
56	Me gusta mi cuerpo.		0
57	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.		0
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.		0
59	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.		0
60	Me gusta la forma como me veo.		0
		0	0

ÍNDICE DE INCONSISTENCIA											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PUNTAJE FINAL	
COEFICIENTE EMOCIONAL TOTAL	#N/A
INTRAPERSONAL	#N/A
INTERPERSONAL	#N/A
MANEJO DEL ESTRÉS	#N/A
ADAPTABILIDAD	#N/A
ÁNIMO GENERAL	#N/A

INSTRUCCIONES

En el Casillero **P.Directo**, anote el puntaje que Ud. considere se acerca a su modo de pensar. Emplee los siguientes criterios:
 Ponga 1: Si la frase coincide **MUY RARA VEZ**
 Ponga 2: Si la frase coincide **RARA VEZ**
 Ponga 3: Si la frase coincide **AMENUDO**
 Ponga 4: Si la frase coincide **MUY A MENUDO**

SPSS

	Sexo	Edad	Rendimiento Académico	Coeficiente	Intraper	Interper	Manejo de estrés	Adapta	Animogenera
1	1	2	3	1	1	2	1	3	2
2	1	2	2	6	5	6	4	7	7
3	2	1	2	6	5	6	4	7	7
4	2	2	3	4	3	4	2	4	4
5	1	2	4	1	1	2	1	3	2
6	2	1	3	4	3	4	2	4	4
7	1	2	3	4	3	4	2	4	4
8	2	2	3	1	1	2	1	3	2
9	1	2	2	4	3	4	2	4	4
10	2	1	3	4	3	4	2	4	4
11	2	2	3	4	3	4	2	4	4
12	1	2	2	6	5	6	4	7	7
13	1	2	3	4	3	4	2	4	4
14	2	2	3	4	3	4	2	4	4
15	2	3	3	4	3	4	2	4	4
16	1	2	2	4	3	4	2	4	4
17	1	2	2	6	5	6	4	7	7
18	1	2	3	1	1	2	1	3	2
19	2	1	3	4	3	4	2	4	4
20	1	2	3	1	1	2	1	3	2
21	2	2	3	4	3	4	2	4	4
22	2	2	2	6	5	6	4	7	7
23	1	2	3	1	1	2	1	3	2

Inteligencia emocional

N° DE ORDEN	SEXO	EDAD	COCIENTE EMOCIONAL TOTAL						ÍNDICE DE INCONSISTENCIA
			INTRAPERSONAL	INTERPERSONAL	MANEJO DEL ESTRÉS	ADAPTABILIDAD	ÁNIMO GENERAL		
1	F	14	135	145	129	157	117	127	0
2	F	14	77	84	75	93	64	68	0
3	M	13	77	84	75	93	64	68	0
4	M	14	106	118	102	124	90	97	0
5	F	14	135	145	129	157	117	127	0
6	M	13	106	118	102	124	90	97	0
7	F	14	106	118	102	124	90	97	0
8	M	14	135	145	129	157	117	127	0
9	F	14	106	118	102	124	90	97	0
10	M	13	106	118	102	124	90	97	0
11	M	14	106	118	102	124	90	97	0
12	F	14	77	84	75	93	64	68	0
13	F	14	106	118	102	124	90	97	0
14	M	14	106	118	102	124	90	97	0
15	M	15	106	118	102	124	90	97	0
16	F	14	106	118	102	124	90	97	0
17	F	14	77	84	75	93	64	68	0
18	F	14	135	145	129	157	117	127	0
19	M	13	106	118	102	124	90	97	0
20	F	14	135	145	129	157	117	127	0
21	M	14	106	118	102	124	90	97	0
22	M	14	77	84	75	93	64	68	0
23	F	14	135	145	129	157	117	127	0

Rendimiento Académico

N° DE ORDEN	ÁREAS CURRICULARES											Promedio Final
	Matemática	Comunicación	Inglés	Arte	Historia, Geografía y Economía	Formación Ciudadana y Cívica	Persona, Familia y Relaciones Humanas	Educación Física	Educación Religiosa	Ciencia, Tecnología y Ambiente	Educación para el trabajo	
1	16	16	17	18	17	17	18	18	17	18	17	17
2	12	12	14	14	12	11	13	12	13	12	12	12
3	11	11	11	11	11	11	11	11	11	12	11	11
4	15	15	14	15	14	15	14	15	14	15	14	15
5	17	17	19	19	19	19	17	18	17	19	17	18
6	15	13	16	14	15	16	14	16	14	15	14	15
7	12	12	13	15	13	14	14	15	14	14	14	14
8	17	16	16	16	17	17	17	17	16	18	15	17
9	12	13	13	13	13	14	13	15	15	13	14	13
10	14	14	14	17	15	16	16	15	16	14	14	15
11	12	15	16	16	13	14	15	17	15	14	14	15
12	12	12	12	13	12	12	13	12	13	12	13	12
13	15	15	13	12	14	14	12	14	14	12	14	14
14	16	12	12	14	15	15	15	14	12	14	14	14
15	15	14	12	14	15	16	14	15	16	15	14	15
16	13	13	14	14	14	14	12	13	13	13	13	13
17	11	11	13	13	14	12	12	13	12	12	12	12
18	17	16	16	17	16	17	18	17	16	16	16	17
19	13	14	15	15	14	14	15	15	15	15	17	15
20	15	16	16	16	16	15	17	15	16	16	17	16
21	13	14	14	14	13	15	14	14	14	14	13	14
22	11	12	11	11	12	11	12	12	11	12	11	11
23	17	17	17	16	15	16	15	16	15	16	16	16