



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TESIS:**

**RELACIONES INTERPERSONALES Y CLIMA SOCIAL DEL  
AULA DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
Nº 62762 “NUEVA REFORMA”, DISTRITO DE BALSAPUERTO,  
ALTO AMAZONAS – LORETO, 2019**

**PRESENTADO POR:**

**INUMA TUESTA, ELMER**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN PRIMARIA**

**LIMA - PERÚ**

**2021**

## **DEDICATORIA**

Dedico a los estudiantes de la IE N° 62762 Nueva Reforma, mis queridos niños, siento una alegría grande por las posibilidades que tienen todos ustedes, con capacidades únicas, estoy convencido que pueden lograr todo lo que se propongan en la vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer al grupo de alumnos a mi cargo, por prestarme la atención que necesaria, y aprender las enseñanzas que les ofrezco, así también por la comprensión y empeño en sus tareas diarias.

## RESUMEN

En nuestros días, el tema de las relaciones interpersonales es de gran trascendencia en nuestra sociedad, la cual, ha servido de iniciativa a los gobiernos de diversos países a plantear cambios en sus políticas educacionales, adoptando como uno de los pilares la existencia de un buen ambiente en el aula; para lo cual se planteó como objetivo general: Determinar la relación existente entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los educandos de tercer ciclo de primaria en la institución motivo de estudio.

La línea metodológica se plasmó numéricamente en base a un enfoque cuantitativo, adoptando una tipología básica al ampliar el conocimiento en base a modelos teóricos, con un diseño de carácter no experimental de orden transversal de niveles descriptivo y correlacional, el grupo poblacional estuvo conformado por 15 educandos de III ciclo de educación primaria (1er y 2do grado), con un muestreo de carácter no probabilística. Las herramientas que se emplearon fueron: Ficha Observacional e Relaciones Interpersonales y de Clima Social del Aula con valores Likert, asumiendo la observación como técnica investigativa.

Los resultados detallaron que predominan los rangos bajos con un 53% en la V1 y 60% en la V2, con una tendencia positiva. Para contrastar las suposiciones se aplicó el estadígrafo de Spearman ( $Rho=0,674^{**}$   $p\_valor=0,005$ ) se reflejó correlación moderada positiva y un margen de error  $< 0,05$ . Concluyéndose que hay relación positiva entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula.

**Palabras Claves:** Relaciones interpersonales, comunicación, trabajo en equipo, clima social del aula.

## ABSTRACT

In our days, the issue of interpersonal relationships is of great importance in our society, which has served as an initiative for the governments of various countries to propose changes in their educational policies, adopting as one of the pillars the existence of a good classroom environment; For which the general objective was set: To determine the relationship between interpersonal relationships and the social climate of the classroom of third-cycle primary school students at the institution under study.

The methodological line was expressed numerically based on a quantitative approach, adopting a basic typology by expanding knowledge based on theoretical models, with a non-experimental design of a transversal order of descriptive and correlational levels, the population group was made up of 15 students in the III cycle of primary education (1st and 2nd grade), with a non-probabilistic sampling. The tools used were: Classroom Observational and Interpersonal Relations and Social Climate Sheet with Likert values, assuming observation as an investigative technique.

The results detailed that the low ranges predominate with 53% in V1 and 60% in V2, with a positive trend. To contrast the assumptions, the Spearman statistic was applied ( $Rho = 0,674^{**}$   $p\_value = 0,005$ ), a moderate positive correlation and a margin of error  $< 0,05$  were reflected. Concluding that there is a positive relationship between interpersonal relationships and the social climate of the classroom.

**Keywords:** Interpersonal relationships, communication, teamwork, social climate of the classroom.

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO</b>	<b>11</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática	11
1.2. Delimitación de la investigación	15
1.2.1. Delimitación social	15
1.2.2. Delimitación temporal	15
1.2.3. Delimitación espacial	15
1.3. Problemas de investigación	15
1.3.1. Problema general	15
1.3.2. Problemas específicos	15
1.4. Objetivos de la investigación	16
1.4.1. Objetivo general	16
1.4.2. Objetivos específicos	16
1.5. Hipótesis de la investigación	16
1.5.1. Hipótesis general	16
1.5.2. Hipótesis específicas	16
1.5.3. Identificación y clasificación de variables e indicadores	18
1.6. Diseño de la investigación	20
1.6.1. Tipo de investigación	20
1.6.2. Nivel de investigación	21
1.6.3. Método	21
1.7. Población y muestra de la investigación	21

1.7.1. Población	21
1.7.2. Muestra	21
1.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
1.8.1. Técnicas	22
1.8.2. Instrumentos	22
1.9. Justificación e importancia de la investigación	22
1.9.1. Justificación teórica	22
1.9.2. Justificación práctica	23
1.9.3. Justificación social	23
1.9.4. Justificación legal	23
<b>CAPITULO II:    MARCO TEÓRICO</b>	<b>25</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	25
2.1.1. Estudios previos	25
2.1.2. Tesis nacionales	26
2.1.3. Tesis internacionales	29
2.2. Bases teóricas	30
2.2.1. Relaciones interpersonales	30
2.2.2. Clima social del aula	39
2.3. Definición de términos básicos	45
<b>CAPÍTULO III:    PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN                           DE RESULTADOS</b>	<b>47</b>
3.1. Tablas y gráficas estadísticas	47
3.2. Contrastación de hipótesis	57
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>61</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>63</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<b>65</b>

1. Matriz de consistencia
2. Instrumento
3. Base de datos de los instrumentos
4. Criterios de valoración del coeficiente de correlación
5. Fotos de los alumnos de III ciclo de primaria de la IE Nro. 62762  
“Nueva Reforma”, distrito de Balsapuerto, Loreto



# INTRODUCCIÓN

El colegio realiza diversas funciones tanto básicas como fundamentales para que los educandos se desarrollen de forma integral, en donde se ejecutan una variedad de interacciones entre los que la conforman, favoreciendo el adquirir conocimientos, destrezas y actitudes, las que serán aplicadas en posteriores períodos del proceso educacional. No obstante, en la actualidad se le da mayor énfasis a lo cognoscitivo, desatendiendo aspectos relacionados con lo interpersonal positivos, esto conllevaría a promover un clima académico propicio, para tener un aprendizaje óptimo; ya que, no siempre el ambiente ofrece soportes adecuados que requieren los educandos, representando el entorno promueven todos, muchas veces pueden convertirse en fuentes problemáticas o tensiones, quebrantando su completo desarrollo.

En la actualidad, muchos de los alumnos presentan ineducada gestión de sus impulsos, así como inadecuado control de sus emociones, conllevado a la falta de empatía con sus pares, afectando de esta manera los trabajos en grupo dentro y fuera del aula, así como los malos comportamientos en el momento del receso. El ámbito educativo, las relaciones interpersonales involucran la transferencia de valores y conocimientos entre docente y discente, ocupando mayor atención en el ámbito psicológico educativa y social, debido a que este tipo de resultados dependerán de las interacciones y particularidades de interacción entre el que enseña y quien aprende.

Cabe destacar, que una adecuada atmósfera social en el aula simboliza una herramienta en búsqueda de convivir de manera óptima en el colegio, lo cual intervendrá positivamente en lo que el educando aprenda en su proceso académico, ya que es un cumulo de cualidades y trabajos formativos que son llevados a cabo por alumnos y educadores, cuya intención investigativa es que profesores y padres se concienticen sobre lo importante que son las interacciones entre personas ayudando a la estimulación de las competencias propias,

destreza que le permite percibir lo que el otro siente o piensa, ayuda hacia los demás y respeto para el bienestar de los educandos.

El estudio se ha dividido en tres apartados, tal como se detalla:

En el primer apartado Planteamiento metodológico, se describe la realidad del problema, la delimitación, los problemas a investigar, objetivos, hipótesis, diseño, población, muestra, técnicas e instrumentos para recoger datos, así como la justificación e importancia del trabajo investigativo.

En el apartado segundo Marco teórico, se abarcan los estudios antecedentes investigativos, bases teóricas, y definición de terminologías básicas de acuerdo a las variables a estudiar.

En el apartado tercero Análisis de los resultados, se elaboran e interpretan tablas y gráficos de la aplicación de los instrumentos y la contrastación de los supuestos.

Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y anexos tomando en consideración las normas de redacción internacional APA (6ta. edición).

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

En el plano internacional, convivir es un acto natural pro-social, en donde el colegio se preocupa por la formación social y emocional que reciben, lo cual conlleva no sólo a mejorar la calidad educacional sino que sirve para tener mejores beneficios en las interacciones personales dentro de la comunidad académica. En una investigación desarrollada por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, ha señalado que existe capital simbólico significativo en los colegios así como una ética profesional, lo cual ayuda a favorecer los niveles altos de responsabilidad de quienes la integran, con la capacidad de influir en los acontecimientos de la escuela; en donde se encuentra presente el reconocimiento a los logros, evaluaciones responsables, trabajos bien coordinados, conducción disciplinaria clara y explícita, alianza familiar, escolar, entre otros (Unicef, 2018, p. 1).

En Latinoamérica, este tipo de situaciones en donde la niñez y juventud experimentan diversas situaciones de violencia que van desde agresiones interpersonales y colectivas, acoso sexual, discriminación de

los educadores y adultos, violencia entre los integrantes de la familia, amenazas de pandillas, agresiones psicológicas y verbales, entre otros escenarios. Se entienden que se suscitan enfrentamientos, los cuales se presentan en el colegio, esto se puede observar en espacios educativos donde las relaciones interpersonales son poco tolerables, ante los cuales es necesario poner en marcha diversas medidas específicas para un mejor manejo, así como para busca soluciones eficaces y evitar dichas confrontaciones entre compañeros. Existen estudios diversos que han sido realizados en países como España, Chile, Ecuador y Venezuela, en donde indican que los comportamientos agresores y violentos en los colegios, es el resultado de la interacción inadecuada entre compañeros, produciendo afecciones e el aspecto emocional y físico, conllevando estos sucesos a niveles de estrés inadecuados, poco nivel motivacional, deserción de los escolares, y problemáticas en el rendimiento académico. Se afirma, que se debe brindar mayor interés al estudio de las interacciones positivas entre compañeros y docentes dentro del colegio, para hacer posible modificaciones del desempeño académico de los alumnos en favor de su aprendizaje, incluyendo la existencia de diversos factores esenciales como son niveles socioeconómicos, lazos familiares y otros (Hurtado, 2018, p. 16).

En nuestros días, las relaciones interpersonales constituyen una parte fundamental para el desarrollo de cualquier clima organizacional óptimo, ya que, es la atmósfera creada por las actitudes, convivencias y demás factores que tengan la capacidad de expresión por parte del hombre en cuanto a su yo, y se pueda complementar con la gestión, estatutos, liderar, esquemas y programaciones que concuerdan y mantengan la acción y clima de estudio acordes para un trabajo óptimo en equipo. Por lo que, es indispensable estudiar las interacciones entre las personas como herramienta de aporte beneficios y útil, en la medida en que se empleen, para el afrontamiento de situaciones escolares y competitivos y mejorar el ambiente organizacional que se desenvuelve en la institución.

Asimismo, es trascendental que el educador conozca y comprenda el clima social que existe en su aula, como resultado de la calidad de interacción positiva entre los educandos así como de la cantidad de confrontaciones que mantengan en el salón de clase. Resulta un componente primordial para el desarrollo de actividades instruccionales, los cuales se traducen en aprendizajes cognoscitivos y sociables característicos. Se debe comprender que el aula es el espacio en donde se cimentan los aprendizajes óptimos, que sirve de fundamento y apoyo para crear adecuados ambientes sociales en donde se mantenga una buena relación interpersonal entre los pares, es una inversión para aprendizajes eficaces, teniendo en cuenta, que este tipo de relaciones positivas son componentes fundamentales en el proceso de enseñar y aprender, que los educandos deberán afianzar a lo largo de su proceso escolar.

Los profesionales de la educación, tienen que considerar que el clima de clase no se construye solo, y que el responsable principal es el alumnado, quienes deben modificar y cambiar actitudes y comportamientos para que los docentes realicen su labor educativa de manera eficaz. Sin embargo, desde esta perspectiva, el docente debe buscar respuestas positivas de parte de los discentes, cambiar y plantear estrategias en donde se trabaje en grupo, para buscar interacciones positivas entre educandos. (Uruñuela, 2019, p. 1)

En el ámbito nacional, según el Ministerio de Educación los actos violentos que se suscitan dentro de las escuelas son desafíos que tiene la gestión a cargo, dado que este fenómeno cada vez es más arraigado, desfavoreciendo el proceso académico, de la misma forma se relaciona con el clima social que se viven dentro de las aulas. Por ello, el comportamiento agresivo complica las relaciones interpersonales y clima de aula sociales que debe establecer el educando en el transcurso de su desarrollo, dificultando su integración adecuada en todo tipo de ambientes, produciendo de manera probable el fracaso escolar, bajos

niveles de estima personal y comportamientos antisociales dificultando una interacción espontánea con sus pares y adultos en un propio ambiente (Minedu, 2017, p. 7).

No obstante, las relaciones entre personas son importantes para que el educando tenga mejores aprendizajes, este tipo de interacciones deben ser enseñadas durante la primera infancia, así como también los docentes en formación deben adquirir estrategias eficaces para el trabajo en equipo; ya que ello, ayuda a crear un buen clima de aula, en la cual todos quienes la integran se sientan en agrado, deseen estar en el grupo y encuentren la motivación necesaria para sus aprendizajes.

Se observa en el colegio N° 62762 “Nueva Reforma”, distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas, Loreto, que las inadecuadas que forman parte del cotidiano en las relaciones interpersonales: De esta manera, se aprecia que quienes conforman la comunidad educativa, omiten y/o trasgreden las diversas normas del salón de clase, mediante faltas de respeto sin medir las consecuencias de atentar en contra de su integridad física, así mismo se insultan, se burlan de los alumnos que son indefensos o aquel que presenta alguna imperfección física, se golpean, se empujan, malogran muchas veces las carpetas, utilizan palabras inadecuadas no acordes a su edad, sin respetarla la presencia de los docentes. Son rebeldes y creen que no deben seguir ninguna indicación del docente, realizando desorden y no siguiendo las actividades planificada, haciendo tareas distintas al área que se está trabajando.

Por otra parte, los padres no brindan el suficiente apoyo para mejorar este tipo de conductas, por lo cual, es importante que el educador desarrolle una atmósfera positiva de grupos de referencia que transmitan conductas adecuadas, para favorecer su labor y el desarrollo de la organización escolar en los alumnos del III ciclo de primaria.

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL**

El trabajo se desarrolló con un grupo muestral integrado por educandos de tercer ciclo de educación primaria, abarcado en el 1er y 2do grado, de género mixto.

### **1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL**

La línea temporal del estudio fue sometido al periodo de marzo a diciembre del 2019, y prolongado hasta el 2021, por lo acontecido por el coronavirus.

### **1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL**

El estudio se ejecutó en la IE Nro. 62762 “Nueva Reforma”, ubicado en la carretera Yurimaguas-Balsapuerto, distrito de Balsapuerto, provincia Alto Amazonas, departamento Loreto, Región Loreto; la dirección del colegio está a cargo de José Miguel Asipali Tangoa, plantel de gestión pública perteneciente a la UGEL Alto Amazonas.

## **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.3.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los estudiantes de tercer ciclo de educación primaria en la IE Nro. 62762 “Nueva Reforma”, distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas – Loreto, año 2019?

### **1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- a) ¿Cuál es la relación que existe entre el componente comunicación de las relaciones interpersonales y el clima social del aula?
  
- b) ¿Cuál es la relación que existe entre el componente resolución creativa de problemas de las relaciones interpersonales y el clima social del aula?

- c) ¿Cuál es la relación que existe entre el componente trabajo en equipo de las relaciones interpersonales y el clima social del aula?

#### **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación existente entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los estudiantes de tercer ciclo de educación primaria en la IE Nro. 62762 “Nueva Reforma”, distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas – Loreto, año 2019.

##### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Identificar la relación existente entre el componente comunicación de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.
- b) Establecer la relación existente entre el componente resolución creativa de problemas de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.
- c) Señalar la relación existente entre el componente trabajo en equipo de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.

#### **1.5. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

##### **1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL**

Existe relación positiva entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los estudiantes de tercer ciclo de educación primaria en la IE Nro. 62762 “Nueva Reforma”, distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas – Loreto, año 2019.

##### **1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

- a) Existe relación positiva entre el componente comunicación de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.



- b) Existe relación positiva entre el componente resolución creativa de problemas de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.
  
- c) Existe relación positiva entre el componente trabajo en equipo de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.

### 1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Variable Relacional 1 (X):</b> Relaciones interpersonales	Las relaciones interpersonales son interacciones que pueden realizarse en diversos ámbitos organizacionales o personales, los cuales pueden ser formales o informales, estrechas o distantes, categóricas, antagónicas o cooperativas, individuales o colectivas.	Comunicación	- Comunicación empática - Claridad al expresarse - Capacidad de escucha - Sentimientos	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	<b>Ordinal</b>  <b>Valoración: Likert</b> Nunca..... ( 1 ) A veces..... ( 2 ) Casi siempre.... ( 3 ) Siempre..... ( 4 )  <b>Niveles:</b> Bajo 20 - 40 Medio 41 - 60 Alto 61 - 80
		Resolución creativa de problemas	- Cultura de paz - Alternativas de solución - Acepta las ideas de los demás - Sugerencia de conciliación	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	
		Trabajo en equipo	- Miembro de equipo - Compromiso - Participación	15, 16, 17, 18, 19, 20	
<b>Variable Relacional 2 (Y):</b> Clima social del aula	El clima social del aula es un conjunto de las percepciones de los docentes, junto a las actuaciones que se llevan a cabo con profesores, familia,	Relaciones	- Atención a la clase. - Apoyo mutuo entre compañeros - Actividades de clase - Participación activa durante la sesión	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	<b>Ordinal</b>  <b>Valoración: Likert</b> Nunca..... ( 1 ) A veces..... ( 2 ) Casi siempre.... ( 3 ) Siempre..... ( 4 )
		Autorrealización	- Realización de actividades - Esfuerzo por lograr buenas calificaciones	8, 9, 10, 11, 12	

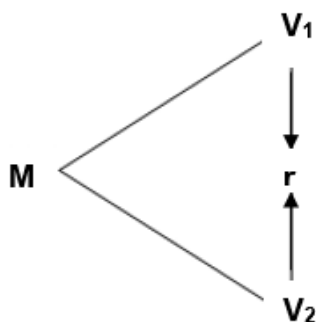
	entorno y las percepciones que estos tengan de las mismas.		- Relaciones de ayuda. - Realización de tareas.		<b>Niveles:</b> Bajo 22 - 44 Medio 45 - 66 Alto 67 - 88
Estabilidad		- Ejecución de las clases. - Cumplimiento de las normas del aula. - Situaciones conflictivas.	13, 14, 15, 16, 17		
Cambio		- Estimulación a la creatividad - Creación de nuevas actividades	18, 19, 20, 21, 22		

Fuente: Elaboración propia.

## 1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se siguió un diseño metodológico no experimental de línea transversal, debido a que no se han manipulado las variables de forma deliberada y se ejecutó en un momento único. En esta investigación no se tiene control sobre el fenómeno en el momento de su estudio. No se manipuló variable alguna, solo se observó y describió la naturaleza de los acontecimientos tal como ocurre en la vida militar (Hernández y Mendoza, 2018, p. 228).

Se esquemática así:



**Donde:**

- M : Muestra
- V<sub>1</sub> : Relaciones interpersonales
- V<sub>2</sub> : Clima social del aula
- r : Relación entre la V<sub>1</sub> y V<sub>2</sub>

### 1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo a la finalidad del estudio, se ajustó a una tipología básica, permite el conocimiento puro a través de la recolección de datos, se encarga de profundizar mejor las ideas de la realidad, basados en teorías y enfoques, por lo cual, es esencial conocer los antecedentes para generar criterios innovadores donde se analice la forma detallada para llegar a las conclusiones globales.

De otro lado, se adoptó un enfoque cuantitativo, tanto para la recolección de datos como para probar el cumplimiento de los objetivos,

basándose en la medición numérica y el análisis estadístico como base de la interpretación de tablas y gráficos siguiendo una línea de números en su expresión.

### **1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

Se trabajó niveles descriptivos y correlacionales de acuerdo a lo planteado por Hernández y Mendoza (2018), remarcando que es descriptiva, porque trabaja sobre hechos, mientras que en la búsqueda de una interpretación correcta a través de herramientas de análisis en las que basa su carácter científico. Por otro lado, es de carácter correlacional, porque pretende medir el nivel correlativo de las variables V1: Relaciones interpersonales y V2: Clima social del aula con un nivel de significancia menor a 0,05.

### **1.6.3. MÉTODO**

La metodología se ha desarrollado de orden hipotético-deductivo, la cual, consiste en realizar análisis y observaciones manipulativas, a partir de las cuales se formulan suposiciones que serán corroboradas a través de experimentos controlados, se confrontan con los resultados obtenidos de la aplicación de las herramientas para conocer si hay aceptación o rechazo.

## **1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.7.1. POBLACIÓN**

En el trabajo investigativo, el grupo de estudio estuvo integrado por 15 educandos de III ciclo de educación primaria (1er y 2do grado) de género mixto de la IE Nro. 62762 “Nueva Reforma”, distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas – Loreto, aplicado en el año 2019.

### **1.7.2. MUESTRA**

En vista que la población es reducida, se consideró una muestra de tipología no probabilística, dado, que ambas presentan la misma cantidad de 15 alumnos del tercer ciclo del nivel primario.

## **1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **1.8.1. TÉCNICAS**

Para recolectar información se empleó la observación como técnica investigativa; donde el evaluador ha observado las características de los estudiantes de 1er y 2do grado de primaria. Para Carrasco (2015), “es una estrategia social por naturaleza, debido a su versatilidad, simplicidad y viabilidad de los datos que con ellos se adquiere” (p. 314).

### **1.8.2. INSTRUMENTOS**

Para llevar a cabo la estrategia descrita, se utilizó a la ficha de observación como herramienta de investigación; Tamayo y Tamayo (2014), remarcaron que “es un instrumento referido a un objetivo específico, se da a través de la observación de algo preciso” (p. 124).

Se aplicaron la Ficha de Observación de Relaciones Interpersonales y la Ficha de Observación de Clima Social del Aula, dirigida a los alumnos, se formularon 20 y 22 ítems con valoración Likert (Nunca=1, A veces=2, Casi siempre=3, Siempre=4), para ser evaluados en tres niveles: bajo, medio y alto.

Se siguió el proceso de validez y confiabilidad, el primero se determinó al contar con instrumentos validados expuestos en la Ficha Técnica adjunto en el (Anexo 2); y el segundo, se midió con la prueba Alfa de Cronbach al presentar alternativas politómicas en ambas variables, sometiéndose a una prueba piloto a una pequeña muestra captada y luego a la totalidad, los resultados reflejaron altos niveles de fiabilidad (Anexo 3).

## **1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

El trabajo ha contribuido a enriquecer el conocimiento a través del respaldo teórico científico de bases teóricas y conceptuales de libros y sitios webs para dar una mejor idea de la importancia de las variables de

estudio, fundamentada en teorías y enfoques para seguir un lineamiento empírico respaldado por autores y así conocer estrategias innovadoras para poderlo aplicar en el aula. Asimismo, permite la fiabilidad y actualización de información teórica que brinda soporte a la investigación.

### **1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

Es pertinente en lo práctico, se formuló un diagnóstico del clima de aula, para lo cual el docente aplicó técnicas y métodos didácticos para trabajar con los alumnos, en el ámbito donde conviven y desarrollan sus actividades de aprendizaje. Es decir, los docentes contarán con mayores recursos para superar las adversidades, permitiendo ampliar sus oportunidades educacionales y laborales, sus competencias sociales y esparcimiento.

### **1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL**

Es justificable, en la medida de concientizar a las autoridades del colegio de la importancia que tiene el revisar el estado emocional de los educandos; en donde los beneficiarios son la comunidad educativa en general, ya que si existe un buen clima del aula conllevará a buenas relaciones interpersonales y se sentirán motivados para el estudio.

### **1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL**

Es pertinente en lo legal, al considerar la **Ley Gral. de Educación Nro. 28044 (2003)**, resaltando que la Educación Básica Regular es la modalidad que abarca los tres niveles: Inicial, Primaria y Secundaria, dirigida a los infantes y adolescentes que pasan, oportunamente, por el proceso educacional en conformidad a su evolución física, afectiva y cognitiva, desde que nace, así lo detalla en el Artículo 36º.

Asimismo, se amparó en el **Marco del Buen Desempeño Docente R.M. N°0547-2012-ED (2012)**, en lo referido a la docencia y la escuela que queremos como algo bueno de acuerdo a los estándares de calidad, señala que para una buena convivencia en el aula, es esencial las

relaciones humanas, basándose en la aceptación mutua y cooperación, el respeto de las discrepancias culturales, físicas y lingüísticas, así como la apreciación incondicional de la identidad cultural y los derechos de todos en general.



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS**

Quintero (2018), presentó el estudio “Relaciones interpersonales que inciden en el desarrollo humano y valores en el grado noveno de la IEDR Diego Gómez de Mena (Tabio – Cundinamarca)”, Colombia. Tuvo como finalidad determinar la incidencia de las interacciones personales en el desarrollo del hombre y valores de los agentes educacionales, cuyo objetivo fue proponer estrategias innovadoras. Los aspectos metodológicos abarcan una tipología analítica-descriptiva, en donde se analizan la V1 entre profesores-estudiantes, padres-hijos y entre pares; complementando la descripción con los análisis interpretativos de la información recabada. Se contó con una muestra de categoría no probabilística intencionada con 23 educandos, como participantes 23 padres y 6 educadores. Dentro de los resultados más resaltantes se aprecia, que el 52% de padres y el 70% de alumnos expresan que conversan, lo que puede ser contradictorio, al remarcar, que en su mayoría juegan usando el celular o el computador, un 43% de estudiantes, señalando que el conversar puede ser algo poco interesante para ellos. A

su vez, un 26% de estos, poseen mayor probabilidad de conversar y comunicarse con su madre lo que le acontece en su diario vivir. Concluyó que los intervinientes de una u otra manera se encuentran involucrados en un tipo de conversación de padres, donde las relaciones entre personas, marcando detalles muy íntimos que inciden en el progreso de la persona y los valores que adquieran de quienes la conforman.

Gil (2015), mostró el artículo “Habilidades comunicativas en la relación interpersonal de infantes de primaria de la escuela COPAN”, México. Se ha plasmado como propósito la identificación de habilidades para comunicarse en los alumnos al momento de realizar las interrelaciones entre sí, para proponer alternativas pedagógicas que ayuden a promover relaciones asertivas a partir de la observación y convivir. Se ha trabajado un diseño dentro de las categorías estudio de casos, tipología de línea descriptiva, enfoque de expresión numérica de características cuantitativas, el grupo poblacional estuvo conformado por 100 discentes de nivel de primaria y 10 docentes. Se aplicaron como técnica: las observaciones y entrevistas acompañado de la herramienta como el cuestionario. Concluyéndose que se han detectado diversos factores externos e internos que presentaron mayor incidencia dentro de la comunicación entre personas de los educandos en el colegio motivo de estudio.

### **2.1.2. TESIS NACIONALES**

Canaval (2019), desarrolló la tesis “Programa educativo para la mejora de las relaciones entre los individuos de educación primaria de un colegio particular”, Trujillo. Se ha tenido como finalidad establecer si la aplicación del programa “dinámicas interactivas grupales” mejoran las interacciones entre los alumnos grupo de estudio, se siguió una línea metodológica basada en un diseño experimental de carácter cuasiexperimental, orden explicativo, la cantidad de participantes estuvo integrado por 77 estudiantes de tercer y cuarto grado, para recabar información se ha empleado la observación como una de las técnicas, y

se contó como herramienta de las relaciones interpersonales la guía observacional. Los resultados detallan que en la comparación de medias del pre test y post test del grupo experimental y control usando el estadígrafo t\_student, con un margen de error del 5%, evidenciándose que la puntuación media antes de la aplicación del programa fue de 52 y después de 71, habiendo diferencias altas de mucha significancia ( $p\_valor < 0,01$ ). Concluyó que se ha incrementado el nivel de relaciones al aplicar el programa entre los individuos, observándose un índice de equivocación  $< 0,05$ .

Olortegui (2018), elaboró el trabajo investigativo “Relaciones interpersonales y clima de aula social en alumnos del quinto grado del nivel primario”, Lima. Dentro del formulado está identificar la correlación entre la V1 y la V2. Se realizó un estudio interpretativo expresado numéricamente bajo un paradigma cuantitativo, no hubo deliberación las categorías con el diseño de características no experimentales al darse en un solo momento, de tipología de línea pura al respaldarse en sustentos teóricos, nivel correlacional, el grupo poblacional estuvo compuesto por 344 educandos, en donde el muestreo fue de carácter probabilístico con  $n=182$ . Como técnica investigativa se realizó la aplicación de la encuesta, con el instrumento de Clima Social e la escuela (MOSS) como cuestionario que representan diversos valores Likert con un alto nivel viable empleando la prueba del Alfa de Cronbach. Los resultados reflejaron que hay prevalencia por los niveles bajos con un 46% en la V1 y 52% en la V2. Concluyéndose que hay una correlación positiva entre ambas variables, con una alta correlación positiva aplicando el estadígrafo de Spearman ( $0,752^{**}$ ) con una sig. bilateral  $< 0,05$ , permitiéndonos rechazar la hipótesis nula.

Vásquez (2018), ejecutó la investigación “Relación entre el clima social de aula y la autoestima en los alumnos de 5to y 6to grado de primaria de la IE Nro. 80678 de Cashan-Santiago de Chuco”, Trujillo. Como objetivo se tuvo como fijar de qué manera el ambiente de

socialización dentro del aula se relaciona con la valía de los educandos en un colegio de la Región la Libertad. Se siguió una línea metodológica basada en un enfoque de línea cuantitativa, no existió deliberación de las categorías enfocándonos en un diseño de línea no experimental de orden transversal de nivel correlacional, se respaldó en teorías y enfoques ajustándose a una tipología pura y/o básica. El grupo muestral lo abarcaron 14 educandos, para que los datos se recaben se empleó la encuesta como técnica investigativa, contando con la herramienta del cuestionario, a través de la prueba de Clima social de aula, elaborado por Moos, Moos y Trickett y la escala de autoestima de Coopersmith. Los resultados detallaron que el 46% de los encuestados obtuvieron niveles bajos en la V1 y del mismo modo, el 64% en la V2. Concluyéndose que hay una relación directa entre el clima social de aula y la autoestima de los estudiantes, usando el método correlativo de Spearman ( $Rho=0,648$   $p\_valor=0,001$ ), con una correlación positiva moderada y un grado de error  $< 0,05$ .

Godoy (2014), realizó el estudio “Programa me pongo en tus zapatos para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos de tercer grado de primaria de la IE Nro. 33131 José Gálvez”, Huánuco. Se plasmó como finalidad mejorar las relaciones interpersonales con la aplicación del programa “Me pongo en tus zapatos” en los educandos. Se siguió una ruta metodológica de diseño de línea cuasiexperimental, con una tipología aplicada o pura y de nivel explicativo, con una corriente cuantitativa, el grupo de análisis estuvo integrado por 44 educandos de 3er grado de primaria (22 para el grupo control “B” y 22 de la sección “A”), se aplicó un cuestionario sometándose a validez y confiabilidad. Los resultados evidenciaron que en el pretest ambos grupos mostraron cantidades similares, un 29% en el grupo experimental y 31% en el grupo control de niveles buenos de relaciones interpersonales; que refleja que en el postest se alcanzó mejores valores, alcanzado un 89% quienes mejoraron sus relaciones interpersonales. Concluyéndose que el

programa aplicado ha mejorado las relaciones interpersonales en el post test después de aplicarlo con un índice de confiabilidad del 95%.

### **2.1.3. TESIS INTERNACIONALES**

Díaz y Salas (2019), ejecutaron la investigación “Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño escolar en alumnos de Básica Primaria Nacionales”, Colombia. Tuvo como finalidad analizar de qué manera las relaciones interpersonales se correlacionan con el desempeño académico de los educandos. Se plasmó metodológicamente el paradigma positivista, diseño de características no experimentales de alcance descriptivo y correlacional, expresándose en números la corriente cuantitativa, se trabajó un grupo muestral conformado por 60 alumnos de 3er grado, para recolectar datos se usó la encuesta y revisión documental como técnicas investigativas, acompañado de sus cuestionarios respectivos. Los resultados remarcaron el detalle de las características que identifican las relaciones interpersonales de los estudiantes desde la convivencia, la conducta relacional y comunicación asertiva, asociados a las características de su desempeño escolar como: motivación hacia el aprendizaje, formas de trabajo en el aula, para hallar el grado correlativo. Concluyéndose que hay una relación directa entre relaciones interpersonales y desempeño estudiantil, aplicando el estadístico  $r$  de Pearson con una sig. bilateral  $< 0,05$ , ( $r = 0,706$ ) con una correlación alta positiva.

García (2016), en su trabajo “Análisis del clima escolar y de aula en el tercer ciclo de educación primaria”, España. Se formuló como propósito analizar las interacciones sociales presentes entre los distintos actores, a través de un pequeño estudio del clima de aula y escolar. Se ajustó a una línea metodológica basada en un paradigma cuantitativo, de diseño descriptivo y nivel explicativo. La técnica que se trabajó fue la encuesta, así mismo se contó con la herramienta que se aplicó a los educandos que fue cuestionario y entrevista a un grupo de 46 alumnos de 3er ciclo. Asumiendo dos etapas, un marco teórico y práctico.

Se concluyó que hay un ambiente admisible en el III ciclo de primaria, en lo concerniente a la relación educando–docente, prevalece una buena relación con el docente desde la percepción del estudiante, del cual, el 44% afirmaron que sólo tienen buena comunicación en ciertas circunstancias y no se sienten a gusto dialogando con el docente de sus problemas, por lo cual, se deduce que no hay una buena comunicación.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. RELACIONES INTERPERSONALES**

#### **2.2.1.1. TEORÍA DE ERICK ERINSON**

El psicoanalista infantil dentro de su enfoque, ha enfocado y clasificado ocho estadios, estos abarcan el desarrollo desde la infancia hasta la adultez y/o senectud, representado cada uno ciertos tipos de crisis que de forma escalonada se van correlacionando. Su experiencia clínica ha conducido a la recopilación excelente de información sobre los problemas principales que se presentan durante el desarrollo del ser humano y marcan la personalidad. Erikson citado por Rodríguez (2019), desarrolló la “Teoría Psicosocial del desarrollo de la personalidad, donde cada estadio psicosocial se caracteriza por un conflicto” (p. 1). Así, el porvenir del sujeto estará marcado por la estrategia que este desarrolle para su superación.

El autor, sostuvo que el ser humano desde que nace hasta que ingresa a la adolescencia, los individuos transitan los cambios físicos y mentales más abruptos. Por este motivo, en la niñez se presenta la mayoría de conflictos o crisis, y así también, los estadios psicosociales. Para la primera infancia se puede enumerar los siguientes:

**Confianza básica vs. desconfianza (desde que nace hasta los 1 año y medio).** Durante este período se basó las sensaciones físicas de confianza. De la madre el bebé recibe su el calor del cuerpo y cuidados amorosos. El estar ausente o presente repercutirá de manera significativa en las siguientes etapas del desarrollo.

**Autonomía vs. vergüenza y duda (1 ½ año hasta los 3 aproximadamente).** Para este periodo el niño debe desarrollar aspectos unidos al desarrollo de su cuerpo parte muscular y control de eliminaciones del cuerpo. Dado que parte de un procedimiento de ensayo-error, en donde los infantes puedan desarrollar la parte emotiva de manera autónoma y lograr también sentimientos de duda y fracaso.

Para el inicio de la segunda etapa infantil se mencionan los siguientes:

**Iniciativa vs. culpa (de 3 hasta 5 años):** Par este tercer periodo se da mediante actividades lúdicas y las primeras relaciones e interacciones con sus pares y demás personas. También se observa el desarrollo de la imaginación, el cual también tiene un papel trascendente así como el paso a la acción. El infante tiene posee la destreza de poner en marcha diferentes planes motores, estos le permitirán su irrupción en el espacio. Así, de esta manera podrá explorar por medio de la curiosidad y la incertidumbre lo lleva a desarrollar comportamientos de iniciativa o culpa.

**Laboriosidad vs. inferioridad (de 5 años hasta los 13):** Al iniciar este periodo es en donde se le llena de instrucciones al niño, comenzando en la etapa preescolar y escolar, en la cual el infante siente ansiedad por realizar las cosas junto con sus compañeros, existiendo un bagaje de diversas experiencias ayuden al desarrollo y crecimiento en un ámbito con diversas pautas. El intercambiar y socializar con sus compañeros permitirá que potencien y superen las circunstancias mediante lo proactivo y así poder replegarse.

Para esta etapa se plantea la búsqueda por parte del adolescente de su identidad. Esto ocurre entre los 13 y 21 años aproximadamente. La persona transita en buscar una identidad propia, así como las diferentes crisis que marcan el inicio de conflictos de cada etapa anterior. Se observa que en la vida adulta, inicia el afianzamiento que necesita para tener una personalidad establecida, lo que le permitirá afrontar diversas demandas

sociales que son parte del proceso. Dentro de la cuales se destacan dos grandes etapas:

**Intimidad frente a aislamiento (de 21 a 40 años):** Para este periodo supone la posibilidad del sujeto se encuentre cerca de otras personas, ya que está en la búsqueda de saber quién es y sentirse seguro de sí mismo. Opuestamente, en la adolescencia el estar en conflictos e inseguridades, hacen que el ser humano se encuentre aislado y deficiencia en los vínculos sociales.

**Generatividad frente a estancamiento (de 40 a 60 años).** Etapa dedicada a criar y cuidar a los niños, y dejan a un lado sus propios requerimientos. La labor importante es que alcancen un equilibrio entre la productividad y la detención, esto sucede cuando dejan de realizar las tareas diarias que hacían siempre.

Finalmente, la senectud está caracterizada por una lucha entre la integridad y desesperación (de 60 años hasta la muerte). Esta etapa es la última, donde los agotamientos de una larga vida y desgaste físico se han acumulado. Según el autor, el gran propósito es que mantengan bien de salud física y emotiva, sin desfallecer.

#### **2.2.1.2. DEFINICIONES DE RELACIONES INTERPERSONALES**

Trinidad (2013), definió “la interacción mutua entre dos o más individuos, involucrando la habilidad de comunicación efectiva, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno/una”. (p. 3)

Por su parte, Dalton (2007), manifestó “interacciones que se pueden realizar en diversos ámbitos organizativos o individuales, los cuales pueden ser formales o informales, distantes o estrechos, concluyentes, opuestos o cooperativos, perdónales o colectivos”. (p. 2)



Para Monjas (2002), refirió “la interacción recíproca que se suscita entre dos o más sujetos, involucrando la destreza de comunicación asertiva, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno mismo en su relación con otros”. (p. 35)

En síntesis, este tipo de relaciones son la clave para que el ser humano tenga éxito al momento de relacionarse con sus pares y en un futuro en el ámbito académico, laboral y profesional; son comportamientos que debe adquirir una persona en el proceso de su vida, lo cual le permitirá interactuar de forma efectiva y satisfactoria.

### **2.2.1.3. IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

Este tipo de interacciones, se transmiten mediante el contacto entre pares, los cuales pueden darse de forma difícil o ligera, empleando siempre la empatía ante los que nos rodean, durante cualquier tarea estableciendo que es importante este eje para fortalecer los estilos para la convivencia sana entre los educandos, que favorezca las necesidades personales. Es la primera experiencia de moralidad, ya que, este tipo de impulso afianza las interacciones afectuosas que progresan de manera que nos conmueve y aproximan con fuerza para producir una motivación altruista y profundos lazos sociales. Lo importante radica en que al estar basado en el afecto y cortesía son el primer nivel de la democracia, constituyendo una de las fuerzas imprescindibles de convivencia con los demás.

Este tipo de interacciones favorecen en la etapa académica, ya que en durante los primeros años del hombre se da la interacción y relaciones mutuas, que ayudan a socializarse y relacionarse con los demás sino que también le servirá para su etapa escolar. Es decir, un sujeto puede tener éxito en los diversos procesos de su vida, girando en torno a la forma en cómo interactúa con otros individuos, el modo de comportarse, y las acciones que pueda realizar para con los otros, en este sentido, el comunicarse efectivamente es lo importante.

#### **2.2.1.4. DIMENSIONES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

Se ha tomado en consideración las siguientes categorías, estas son:

##### **Dimensión 1: Comunicación**

Dalton (2007), señaló “es un procedimiento que permite el intercambio de informaciones, el cual se realiza por medio de un sistema común de signos, símbolos o conductas. Al escuchar, hablar, escribir, leer se está haciendo uso de las habilidades primordiales comunicativas”. (p. 86) El acto de comunicar algo, es la interacción entre dos o más personas, en donde la correspondencia de lo que se transmite es comprendida por la otra persona, emitiendo sentimientos, opiniones y otros, es decir se hacen buen empleo para consolidar las relaciones.

Este modo de comunicación comprende tres componentes: emisor, receptor, mensaje. Este puede ser verbal o no verbal, empero lo que se quiere emitir no tendrá resultados el que receptiona no entiende el mensaje o lo que se quiere decir, por ello, sin importar si se es emisor o receptor se asume la responsabilidad de determinar si se recibe el mensaje de manera correcta. Obtenemos información de nuestros interlocutores no solo verbalmente sino también empleando otros medios.

Para Dalton (2007), sostuvo “la comunicación es pieza clave en el tema sobre relaciones humanas, con capacidad que tiene el ser humano de interactuar eficazmente mejora en mucho nuestras experiencias, al mantener buena comunicación damos buen paso y edificamos cimientos para relaciones humanas sólidas” (p. 86).

Por otra parte, el comunicarse representa una barrera, como visión o audición deficiente, empleo de terminologías abstractas, sentimientos, preocupación, cambios, organización defectuosa de lo que se opina y exceso de investigación. Es un fenómeno en las relaciones que se da entre las personas. El perfeccionamiento de experiencias comunicativas

en varios escenarios sociales en los que se despliega hace posible la comprensión de los verdaderos requerimientos así como buscar que satisfacerlas.

## **Dimensión 2: Resolución creativa de problemas**

Dalton (2007), refirió “los problemas son modificaciones o asuntos pendientes que son precisos de resolver para que las organizaciones o los individuos funcionen bien. Se manifiestan cuando comparamos los resultados previstos con los reales” (p. 146). El enfoque más eficaz para resolver es realizando diversos pasos que principian con definir el problema y finalizan con el seguimiento modificando lo que se requieran.

Las técnicas necesarias para resolver estas problemáticas son las siguientes:

**Identificación, definición con claridad el problema:** Envuelve observar la problemática en un espacio real y no se pudiera creer que es, un punto favorable sería seleccionar las causas que dieron origen al problema. Se produce la cantidad mayor de soluciones posibles empleando la herramienta lluvia de ideas: En, donde los integrantes del grupo participan aportando ideas creativas y estrategias para resolver problemáticas. Evaluando la aplicabilidad de diversas alternativas: Implica la evaluación de alternativas para determinar consecuencias y causas, ventajas y desventajas.

Seleccionar soluciones: Elección de alternativas para solucionar diversos problemas como paso importante para buscar soluciones.

Implemento de soluciones: Implica se ponga en práctica ideas propicias para resolver problemas.

**Evaluar resultados diversos:** Comprende en el análisis con diligencia de situaciones para asegurarse que se tomen acciones pertinentes que ayuden al logro de objetivos.

La intención de resolver las problemáticas es generar diversas ideas, recogiendo diversos aportes, analizándolos y seleccionándolos para darles la solución necesaria. Por ello, la resolución creativa de acuerdo al autor es superar diversas dificultades encontrando soluciones precisas y necesarias, que tenga en cuenta la conceptualización y noción de manejo de situaciones difíciles, conociendo las limitaciones que se tiene para la resolución de problemáticas y poder superarlos, aplicando metodologías y empleando diferentes técnicas y herramientas.

### **Dimensión 3: Trabajo en equipo**

Dalton (2007), manifestó “es aquello que se ejecuta con esfuerzo continuo incorporando variadas disciplinas para lograr metas comunes y eficientes” (p. 203). Para que se ejecute un buen trabajo grupal es necesario contribuir y ejecutar diversas actividades planificadas de parte de cada uno de los que integran el grupo, de esta manera obtener metas comunes que beneficien a todos. Dentro de las ventajas que es el trabajar en grupo se tiene: Generar compromisos y actitudes solidarias, esfuerzo sostenidos que traen consigo efectos en las metas, fomentando la seguridad en sí mismo, permitiendo niveles altos de satisfacción en las labores, motivacionales, entusiasmo entre lo que conforman el equipo, produciendo resultados satisfactorios, con apoyo emotivo e incrementando la productividad y persistencia en las metas.

Del mismo modo, existen algunas desventajas cuando se trabaja en grupo, tal como se detalla: Deseos personales postergados, luchas ocultas, disminución de oportunidades de sobresalir/conseguir premios. En síntesis, un trabajo grupal tiene que ver ante una responsabilidad e implicación de parte de cada uno de los miembros, de acuerdo a un propósito que se quiere lograr.

### **2.2.1.5. EL CLIMA SOCIAL Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AULA DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Actualmente en la sociedad nos hallamos sumergidos en donde las solicitudes para los colegios es innovar de forma continua, buscando que los educandos aprendan desde el campo tecnológico, metodológico y formativo. Moliner, Sales y Escobedo (2016), sostuvieron “resulta fundamental cuidar el capital humano, siendo éste un elemento clave para que los centros tengan un correcto funcionamiento y para la mejor y mayor formación de los estudiantes” (p. 59). Las interacciones personales producen distintos agentes que implican en el ambiente social académico y cultural de la escuela, comprendido como una calidad en las interacciones interpersonales comprendida como características macro que conforman la institución.

Cabe destacar, que es necesario definir el clima en términos de percepción por parte de los miembros de la institución, sobre todo en el ambiente en el cual se desenvuelven las relaciones interpersonales en el contexto de trabajo, ya que cada uno puede percibir de diferente manera, condicionando comportamientos, e implicaciones que ello conllevan. Es por ello, que el clima de una organización siempre tiene algún tipo de impacto sobre el logro de los propósitos institucionales.

En los colegios, el ambiente positivo favorece el procedimiento académico de los educandos y social de los educandos, el respeto, la confianza y fomentan la cohesión entre el grupo, en tanto, que los climas poco favorables generan desmotivación, estrés y falta de compromiso o mayor frecuencia de conductas violentas entre compañeros.

### **2.2.1.6. ACTIVIDADES PARA TRABAJAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

Al momento de socializar, todos aprenden a valorar las conductas constructivas y/o destructivas. Por ello, el tipo de tareas que proponga el docente al salón de clase dependerá su forma de comportarse en un

futuro hacia los demás. Por lo que se debe motivar a los alumnos a que aprendan a trabajar en equipo y de manera armónica las siguientes actividades:

### **Actividad 1: Proyecto “Yo Soy”**

El propósito de la dinámica es buscar que los alumnos se presenten ante los demás y definan como son, creando una guía, poema, presentaciones, listado de objetos o lo que más le guste, entre otros, permitiendo se describan entre ellos mismos. Será de utilidad para empezar con las oraciones que sean estimulantes para mejorar el pensamiento y escritura. Hay abundancia de posibilidades, pero algunos ejemplos son los siguientes:

Me gusta \_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_

Me hago la pregunta \_\_\_\_\_

Estoy feliz cuando \_\_\_\_\_

Me da miedo cuando \_\_\_\_\_

Me siento preocupado \_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_

Aprender a esperar que \_\_\_\_\_

Me siento triste cuando \_\_\_\_\_

Para cuando sea grande, voy a \_\_\_\_\_

Los educandos comparten sus proyectos a todos sus componentes de grupos pequeños.

### **Actividad 2: Jugar al “Quién es quién”**

Consiste en una manera divertida y fácil de conocerse entre sí. El docente puede crear fácilmente una hoja con un listado de categorías con una línea al lado de cada uno de ellos. Posteriormente, los educandos deben encontrar a alguien que haya experimentado cada categoría. (Por ejemplo, “Ha estado en la playa de vacaciones”, “Tiene un hermano y una hermana” o “se ha roto un hueso.”) El estudiante debe pedir el nombre de su compañero de clase y la escribir en la línea junto a la categoría.

### **Actividad 3: A mí me gusta...**

Los discentes en un espacio amplio como el patio o cancha deportiva se prepararán para correr. El educador tirará la pelota al aire para comenzar el juego. El jugador que coge la pelota tendrá que lanzarla rápidamente a la vez que dice algo que le gusta. Me gusta....

En un primer momento se hará de forma genérica, pero luego se puede ir haciendo de forma más temática. Por ejemplo: Comidas, Aficiones, Ocio, entre otros. Incluso con frases delimitadas como: Me gusta que me mimen, (dándome un beso, diciéndome que hago las cosas bien, etc.)

## **2.2.2. CLIMA SOCIAL DEL AULA**

### **2.2.2.1. TEORÍA DEL CLIMA SOCIAL DEL AULA SEGÚN MOOS Y TRICKETT**

Según los autores, esta perspectiva tiene como base teórica a la psicología ambientalista. Moos y Trickett (1984) citados por Pingo (2015), sostuvieron “comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre las percepciones, las actitudes y comportamientos de los individuos” (p. 56). Comprende un área psicológica cuyo foco investigativo es la interrelación del ambiente físico con la conducta y experiencia del sujeto. Dentro de esta afectación entre la concordancia del medio y la actuación son significativos; no solo en los escenarios físicos afectan la vida de las personas, también intervienen sobre el contexto.

Según Moos el ambiente se determina de forma decisiva muy fuera del bienestar que tenga un sujeto; que se encuentre en un medio según sus necesidades, expectativas y competencias individuales y que el rol de ambiente es primordial para la formación del carácter y manera de comportarse, ya que mejora una compleja combinación de variables sociales y organizacionales, del mismo modo físicas, las que mediarán contundentemente sobre el mejoramiento del ser humano.

### **2.2.2.2. DEFINICIONES DE CLIMA SOCIAL DEL AULA**

Martínez (2014), señaló “es la interacción que se funda entre el entorno físico y material del aula y características de los educandos; así mismo se ha considerado el sistema social, esto es, la relación social dentro del aula”. (p. 39)

De otro lado, Mena y Pinto (2014), manifestaron “es un conjunto de las percepciones de los docentes, junto a las actuaciones que se llevan a cabo con profesores, familia, entorno y las percepciones que estos tengan de las mismas” (p. 145).

Por su parte, Moos y Trickett (1984), consideraron “un conjunto de características singulares, las cuales son percibidas tanto por docentes y estudiantes, por su personalidad propia, la cual le permite diferenciarse de los demás” (p. 146).

En síntesis, esta determinación comprende un cúmulo de particularidades psicosociales de una escuela, determinado por los diferentes factores o componentes estructurales, individuales y funcionales de la institución que, completados en un procedimiento específico dinámico conceden un estilo característico, condicionando los disímiles servicios educacionales.

### **2.2.2.3. ELEMENTOS DEL CLIMA SOCIAL DEL AULA**

Pérez (2018), remarcó los siguientes componentes, tal como se presenta:

**Respeto a sí mismo y a los demás:** Este componente consiste en ser recíproco entre alumnos y educadores, y de ninguna circunstancia (cultura, religión, idioma, aspecto financiero) deben ser excluidos o segregados. Todo tenemos el derecho de ser respetados y tratados con igualdad, con el mismo valor y dignidad. Junto al respeto se encuentra el aprecio; los discentes y docentes requieren ser apreciados por lo que



tiene y por aquello que no poseen también. Por eso, se hace indispensable propiciar un ambiente social en el aula e inculcar el respeto hacia los demás y los que integran el grupo.

**Desarrollo del personal que integran el grupo humano:** Cada integrante debe adquirir nuevos conocimientos, mejorando su formación, aprendiendo a adquirir experiencias y prácticas, para cultivar los valores en forma progresiva y mejorar la condiciones de vida personal y grupal, teniendo en cuenta que los que integran el grupo poseen intereses afines, así como un ritmo de aprendizaje similar.

**Identidad y valía personal, abordarse en aula:** Un sujeto de estima elevada, es orgulloso de sí mismo y se acepta cómo es. Identificarse es un componente que se adquiere y construye en el espacio familiar, los educandos cuando inician la vida académica, ya poseen una identidad determinada, es donde la escuela tiene como rol preponderante fortalecer la valía e identidad de los educandos que va articular a varios aspectos de convivencia escolar. Por lo que, es transcendental evitar que existan agresiones verbales, por ejemplo: perezoso, inútil, incapaz, perdedor, otros, esto con el tiempo instituyen niveles de exclusión, marginación propiciando una autoestima desfavorable. Por consiguiente, se necesitan trabajar los valores para fortalecer la estima propia e identidad.

**Convivencia adecuada:** Se fundamenta en la buena comunicación que tiene el docente para con sus alumnos, teniendo libertad de tomar decisiones y actuar responsablemente, sin que afecte los intereses y requerimientos del grupo que está a cargo. Propiciando que las dificultades tienen solución mediante el diálogo. La inteligencia emotiva es uno de los factores que los educadores y discentes ponen en práctica para la solución de conflictos. Estos componentes convienen una convivencia sana, en donde quienes la integran puedan explicar su personalidad y favorezca en lograr soluciones inteligentes.

#### **2.2.2.4. DIMENSIONES DE CLIMA SOCIAL DEL AULA**

El Inventario de CES es una escala que evalúa el ambiente social, teniendo en cuenta fundamentalmente a la medida y descripción de la interacción discente-docente y profesor-alumno y a la estructura organizacional de la clase.

Según Moos y Trickett (1984), sostuvieron que esta prueba “está conformada por 90 ítems, que se agrupan en cuatro grandes dimensiones” (p. 65), tal como se detalla a continuación:

##### **Dimensión 1: Relaciones**

Evaluar el rango de discrepancias de los alumnos en el ambiente el alcance de su ayuda y apoyo hacia el otro y rango de libertad de expresión en la clase.

- Implicancia: Seda cuando los educandos se sienten preocupados por sus tareas dentro del aula y participación mediante diálogos, además de cómo disfrutan del espacio que se crea por medio de otras tareas.
- Afiliación: Consiste en la valoración del nivel de amistad que existe entre compañeros, cómo interactúan con sus tareas, exponiendo el hecho de conocerse trabajando juntos.
- Ayuda: valoración de la calidad de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los estudiantes, puede darse a través de comunicación abierta, confianza, compartir temas de interés, etc.

##### **Dimensión 2: Autorrealización**

Valora lo significativo que es la realización de actividades y tareas académicas, se concede en la clase a los temas de las áreas.

- Tareas: Persiste en la efectividad que se brinda para la organización de los trabajos programados o el énfasis que pone al educador en el contenido de las materias.

- Competencia: Hace relación al grado de importancia que da el docente al esfuerzo del estudiante por lograr un buen trabajo o buena calificación y estima, así como también de la complejidad por obtenerla.
- Colaboración: Es el grado de interacción, integración y participa activamente con los estudiantes en el aula por lograr un objetivo común de aprendizaje.

### **Dimensión 3: Estabilidad**

Considera que las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

- Organización: Reside en lo importante que es el orden, organizar y adecuar las formas de llevar a cabo las tareas relacionadas con diversas actividades.
- Claridad: Valor que se le brinda al seguimiento y establecimiento de normas claras y conocimientos que adquieren los educandos, también mide el rango de las actitudes coherentes del docente, cuando emplea las normativas para el control adecuado del aula.
- Control: Mide la calidad de rigurosidad del educador en sus controles sobre si cumple las normas y penaliza a los infractores. Es importante mencionar que aquí se tiene en cuenta, qué tan complejas son las normas y qué tan difícil son seguirlas.

### **Dimensión 4: Cambio**

Aprecia el valor en que existe variedad, invención y diversificación razonable en las actividades diarias de clase.

- Innovar: Evaluación del nivel de diversidad, variaciones y novedades razonables en las dinámicas que se exponen en clase.

### **2.2.2.5. ROL DEL DOCENTE EN LA GESTIÓN DEL CLIMA SOCIAL DE AULA**

Para los autores Arón, Milicic, Sánchez y Subercaseaux (2017), consideraron “en los colegios con buen clima de convivencia, la comunidad escolar hace continuas referencias sobre los eficacia del papel que cumple el educador” (p. 31). Se incentiva en las escuelas la interacción continua entre docentes y dicentes, acrecentándola también a espacios fuera del aula. Existen, por ejemplo, sistemas de turno en patio y comedor, donde se asignan horas a los adultos para estar presentes en esas instancias; o incluso se precisa por medio de una directriz que en cada espacio y actividad escolar haya presencia de adultos responsables.

Los educadores, más próximos a los escolares son los primeros en gestionar el conflicto en el aula, ya que requieren de un tipo de mediación. Cuando las situaciones de conflicto son sistemáticas o de mayor gravedad, es el docente quien monitorea, informa e implementar estrategias para mejorar estas situaciones (apoyado siempre de un equipo de convivencia) o derivar el caso al profesional especializado.

Hay algunos colegios que designan a un grupo de docentes y auxiliares, una cantidad determinadas horas a la semana para la gestión de la convivencia, la cuales son destinadas para el cuidado general de los alumnos relaciones interpersonales, y promover estrategias y dinámicas en la cual se mejore el clima de confianza. El docente deberá conocer las particularidades del grupo de alumnos a su cargo (su contexto social, familiar, académico) y buscar estrategias para prever confrontaciones y conductas agresivas para intervenir de manera anticipada. No obstante, la gestión del clima por parte de los docentes suele compartirse, asumiendo la responsabilidad al momento de monitorear la convivencia del grupo. Por ello, la figura (profesor jefe) debe ser asumida como un rol especial en la organización de los procesos que se asocian al clima de la convivencia académica.

### 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

**Adaptación:** Pronostica y acepta los resultados de la toma de decisiones en relación a las medidas ante situaciones adversas.

**Clima social de aula:** Conjunto de singularidades psicosociales de un colegio, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la escuela, condicionante, a su vez, de los diferentes productos educacionales.

**Dinámicas interactivas grupales:** Es un conjunto de conocimientos teóricos y de herramientas en forma de técnicas grupales que permiten conocer al ser humano y al grupo: la forma de guiarlos, cómo aumentar su productividad. De igual manera, es el medio que convence el grupo durante el procedimiento de enseñar-aprender y obtener un rendimiento elevado. Son dinámicas sociales en donde los integrantes y colaboradores del equipo, intentan por suerte y habilidad alcanzar determinados objetivos, sujetándose a las normas que regulan dichas tareas.

**Implicación:** Consiste en el rango en que los educandos determinan interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y disfrutan de ambientes creado incorporando tareas complementarias.

**Interacción social:** Son niveles y formas de relación entre personas determinados en grupos. Esta conceptualización hace referencia a las variedades de relaciones mutuas y recíprocas entre educandos, en el aula.

**Relación interpersonal:** Forma en el que un individuo se realiza a lo largo de toda la vida, presenta de manera concreta en diferentes espacios y tiempos. La formación en los colegios, en casa, la comunidad, y los

medios comunicativos, suponen que se da mediante diferentes modalidades, ya sea formales, no formales e informales.

**Sensibilidad:** Comprende la destreza de pensar el contenido metódico y conmovedor de las opiniones e ideas de otros.

**Sociabilidad:** Aceptación de la naturaleza y estructuración de la sociedad a la cual pertenece el ser humano.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

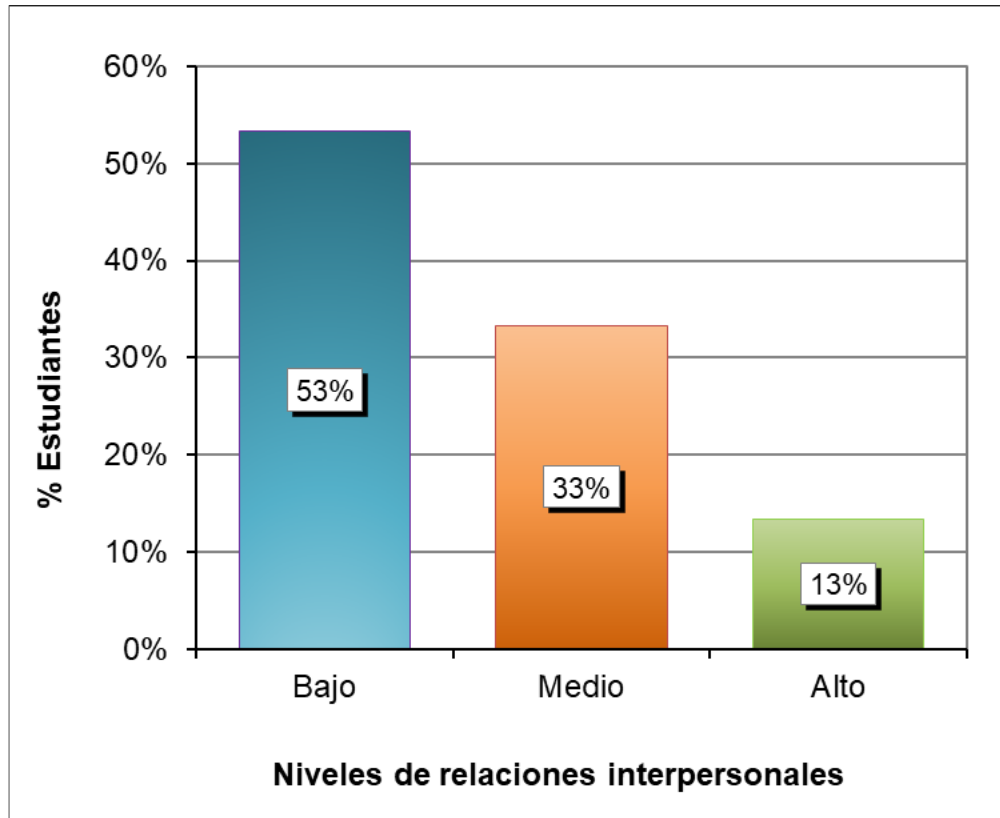
#### 3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

##### RESULTADOS DE LA FICHA OBSERVACIONAL DE RELACIONES INTERPERSONALES

Tabla 2. *Distribución de los niveles de relaciones interpersonales de los estudiantes*

<b>Niveles</b>	<b>Puntaje</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Bajo	20 - 40	8	53%
Medio	41 - 60	5	33%
Alto	61 - 80	2	13%
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).



*Gráfico 1.* Distribución de los niveles de relaciones interpersonales de los estudiantes

Se distingue de un grupo de estudio de 15 alumnos de III ciclo del nivel primario representado por el 100%, que el 53% lograron rangos bajos, el 33% niveles medios y el 13% índices altos; percibiéndose una mayor inclinación por los niveles bajos de relaciones interpersonales en sus componentes: Comunicación, resolución creativa de problemas y trabajo en equipo de acuerdo a lo apreciado por el evaluador.



Tabla 3. Distribución de los niveles del componente comunicación

Niveles	Puntaje	fi	F%
Bajo	7 - 14	7	47%
Medio	15 - 21	6	40%
Alto	22 - 28	2	13%
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

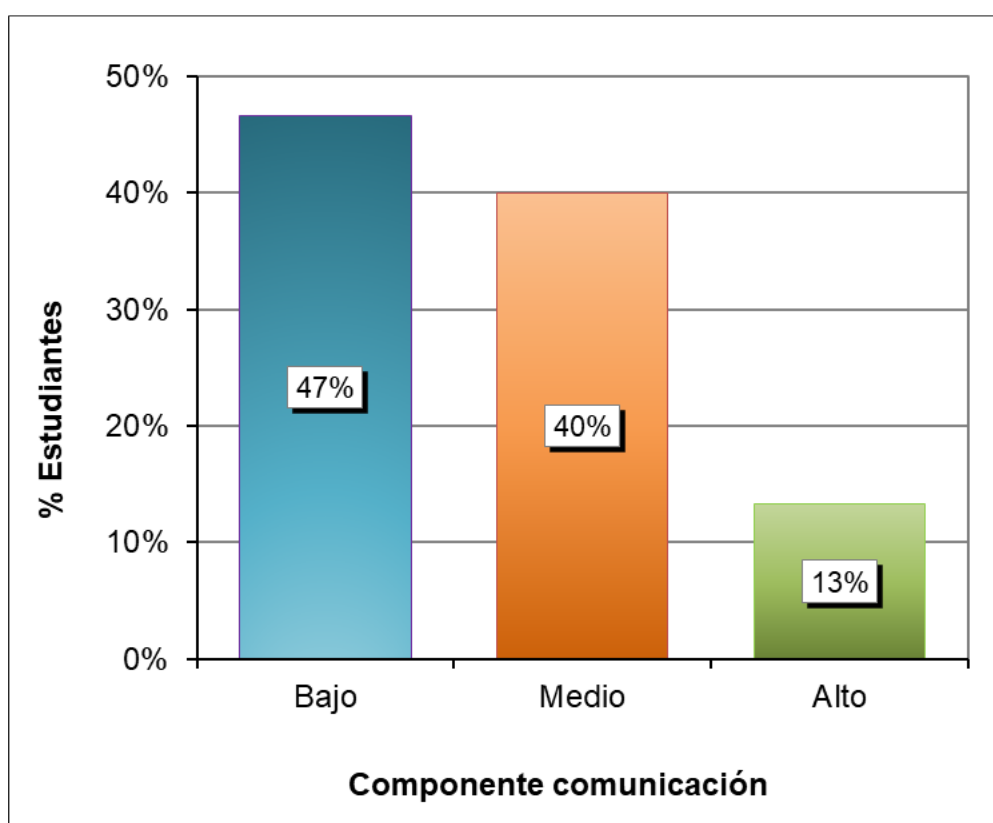


Gráfico 2. Distribución de los niveles del componente comunicación

Se percibe de una muestra integrada por 15 educandos de tercer ciclo de educación primaria reflejado por el 100%, que el 47% alcanzaron niveles bajos, el 40% índices medios y el 13% niveles altos; interpretándose una mayor prevalencia por los rangos bajos en esta dimensión de la Variable 1.

Tabla 4. *Distribución de los niveles del componente resolución creativa de problemas*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Bajo	7 - 14	9	60%
Medio	15 - 21	2	13%
Alto	22 - 28	4	27%
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

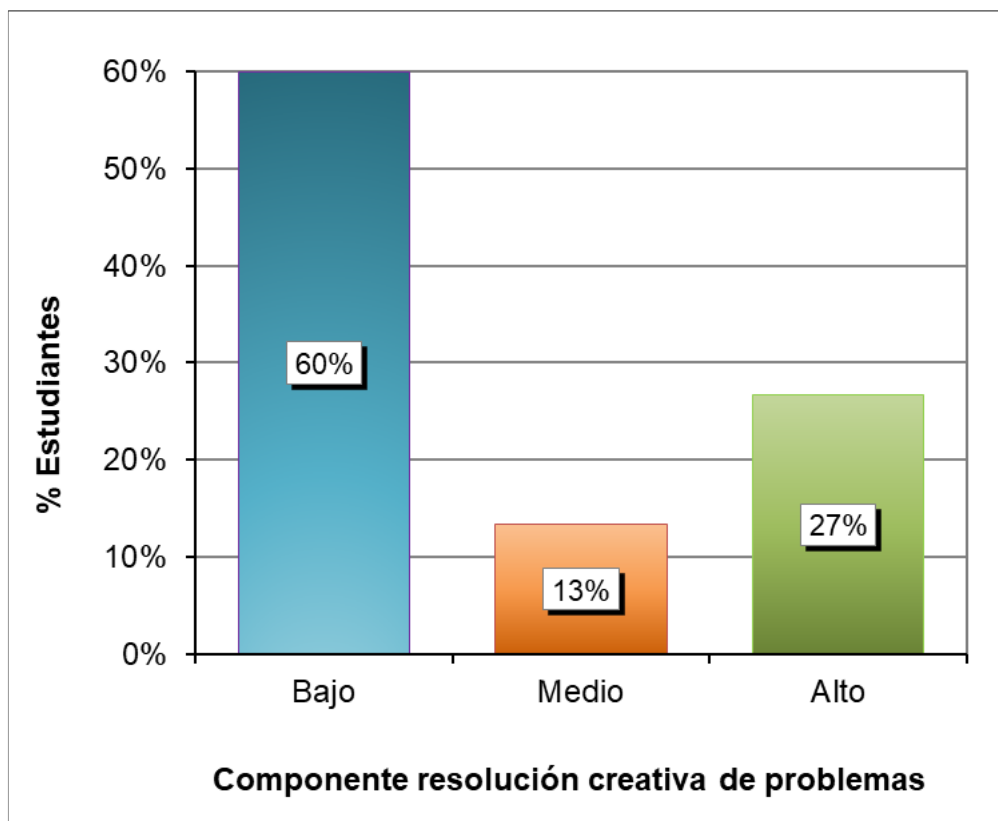


Gráfico 3. *Distribución de los niveles del componente resolución creativa de problemas*

Se aprecia de un grupo de participantes conformado por 15 discentes de 3er ciclo del nivel primario denotado por el 100%, que el 60% obtuvieron índices bajos, el 13% niveles medios y el 27% rangos altos; identificándose que hay un mayor porcentaje por la tendencia baja en esta categoría de la V1.

Tabla 5. Distribución de los niveles del componente trabajo en equipo

Niveles	Puntaje	fi	F%
Bajo	6 - 12	7	47%
Medio	13 - 18	4	27%
Alto	19 - 24	4	27%
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

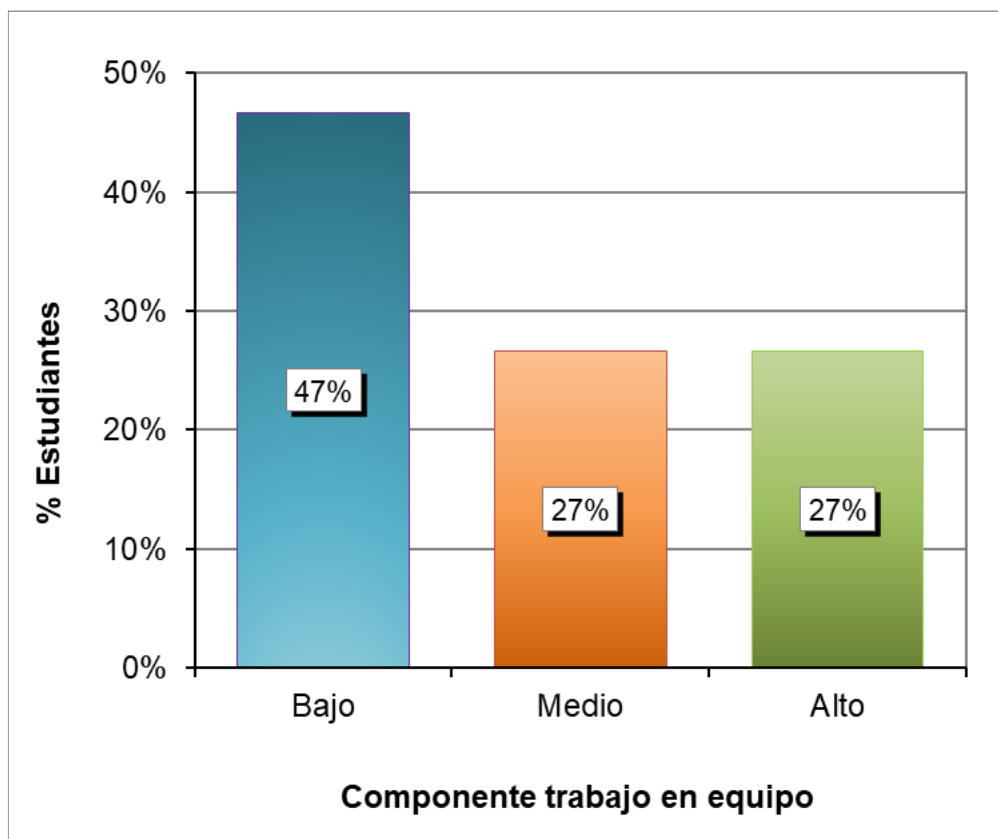


Gráfico 4. Distribución de los niveles del componente trabajo en equipo

Se concibe de una muestra de 15 alumnos de tercer ciclo de primaria representado por el 100%, que el 47% presentaron rangos bajos, el 27% niveles medios y altos; demostrándose una mayor cantidad por los índices bajos en este componente de la Variable 1.

## RESULTADOS DE LA FICHA OBSERVACIONAL DE CLIMA SOCIAL DE AULA

Tabla 6. *Distribución de los niveles de clima social del aula de los estudiantes*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Bajo	22 - 44	9	60%
Medio	45 - 66	5	33%
Alto	67 - 88	1	7%
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

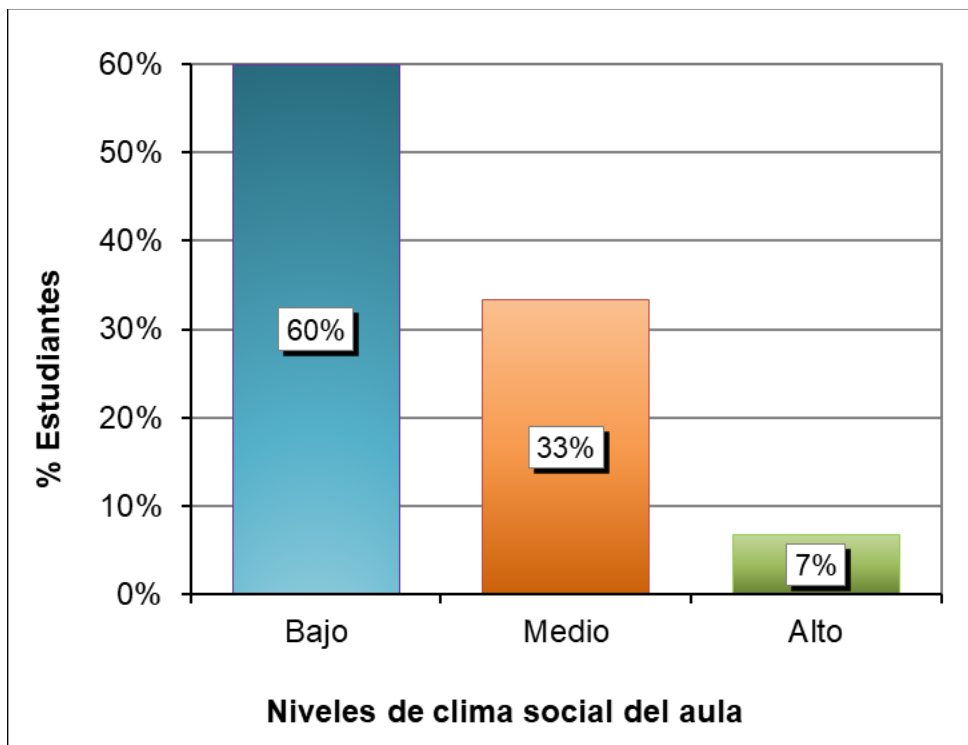


Gráfico 5. *Distribución de los niveles de clima social del aula de los estudiantes*

Se observa de un grupo muestral de 15 educandos de III ciclo del nivel primario visualizado por el 100%, que el 60% alcanzaron niveles bajos, el 33% índices medios y el 7% niveles altos; estableciéndose que existe una mayor prevalencia por los rangos bajos de clima social del aula en sus componentes: Relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio según lo observado por el evaluador.

Tabla 7. Distribución de los niveles del componente relaciones

Niveles	Puntaje	fi	F%
Bajo	7 - 14	7	47%
Medio	15 - 21	8	53%
Alto	22 - 28	0	0%
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

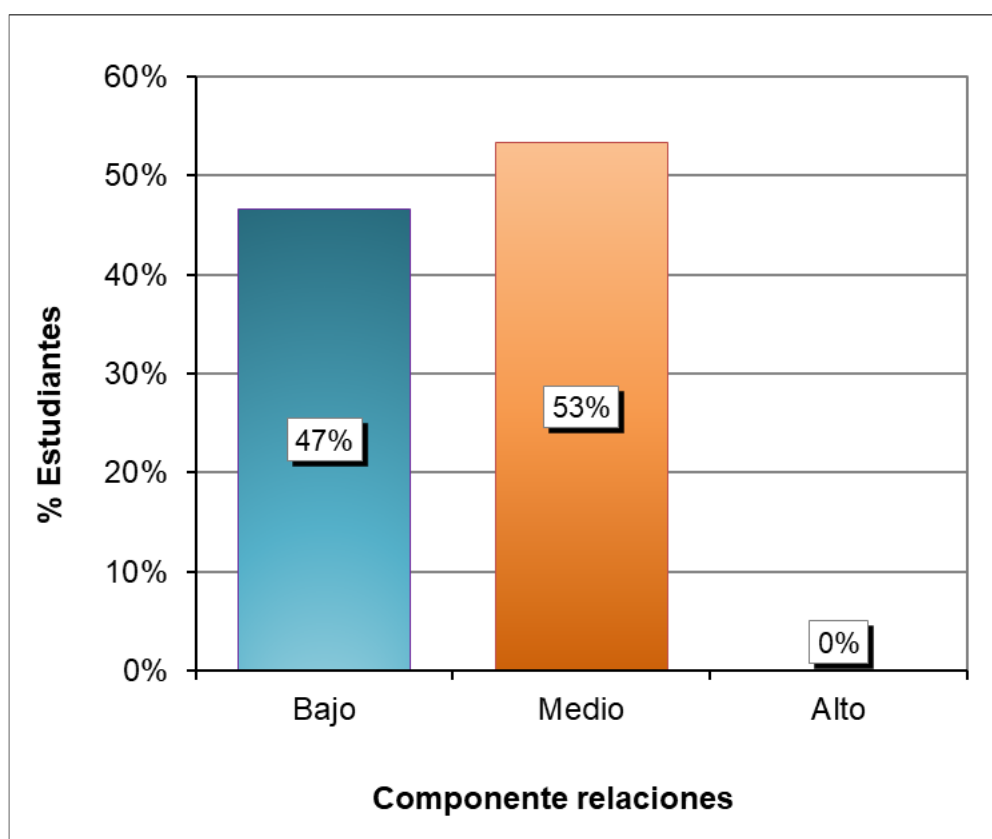


Gráfico 6. Distribución de los niveles del componente relaciones

Se aprecia de un grupo de participantes de 15 discentes de tercer ciclo de primaria reflejado por el 100%, que el 47% alcanzaron índices bajos, el 53% niveles medios y el 0% índices altos; hallándose una mayor prevalencia por los rangos medios en esta dimensión de la V2.

Tabla 8. *Distribución de los niveles del componente autorrealización*

<b>Niveles</b>	<b>Puntaje</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Bajo	5 - 10	8	53%
Medio	11 - 15	5	33%
Alto	16 - 20	2	13%
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

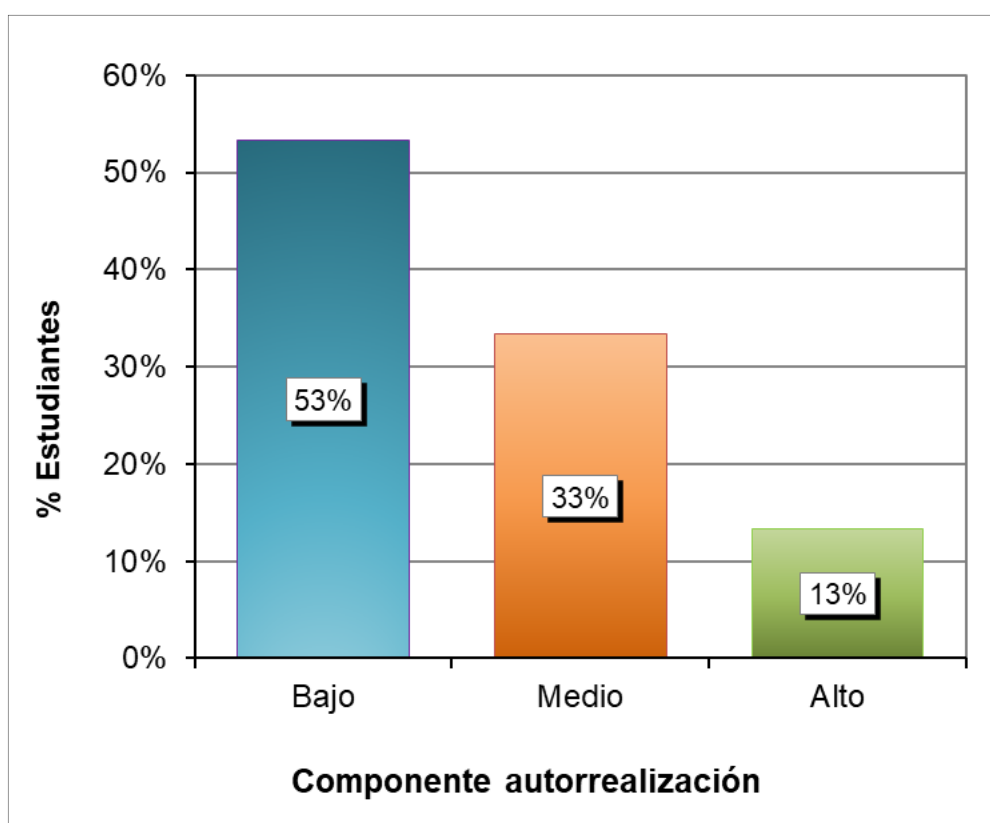


Gráfico 7. *Distribución de los niveles del componente autorrealización*

Se distingue de una muestra conformada 15 alumnos de III ciclo del nivel primario representado por el 100%, que el 53% presentaron índices bajos, el 33% rangos medios y el 13% niveles altos; denotándose una mayor inclinación por la tendencia baja en esta categoría de la Variable 2.

Tabla 9. Distribución de los niveles del componente estabilidad

Niveles	Puntaje	fi	F%
Bajo	5 - 10	9	60%
Medio	11 - 15	5	33%
Alto	16 - 20	1	7%
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

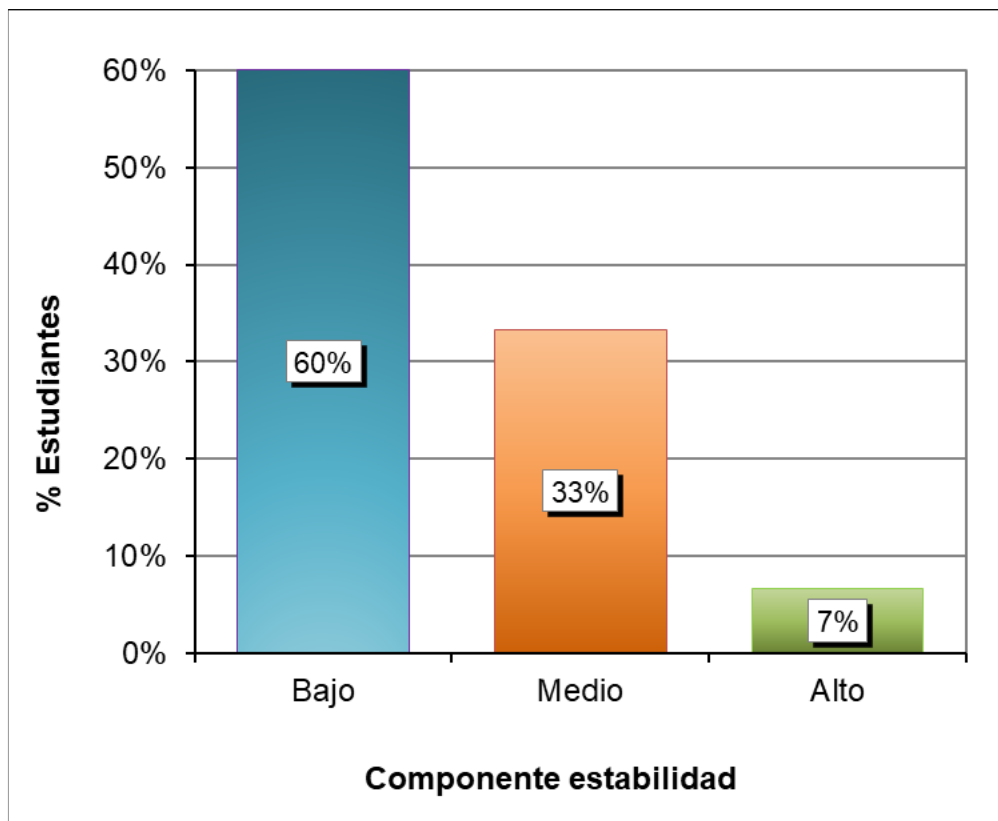


Gráfico 8. Distribución de los niveles del componente estabilidad

Se aprecia de un grupo de estudio de 15 educandos de tercer ciclo de primaria reflejado por el 100%, que el 60% lograron niveles bajos, el 33% índices medios y el 7% niveles altos; identificándose una mayor prevalencia por los rangos bajos en este componente de la V2.

Tabla 10. Distribución de los niveles del componente cambio

Niveles	Puntaje	fi	F%
Bajo	5 - 10	8	53%
Medio	11 - 15	4	27%
Alto	16 - 20	3	20%
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

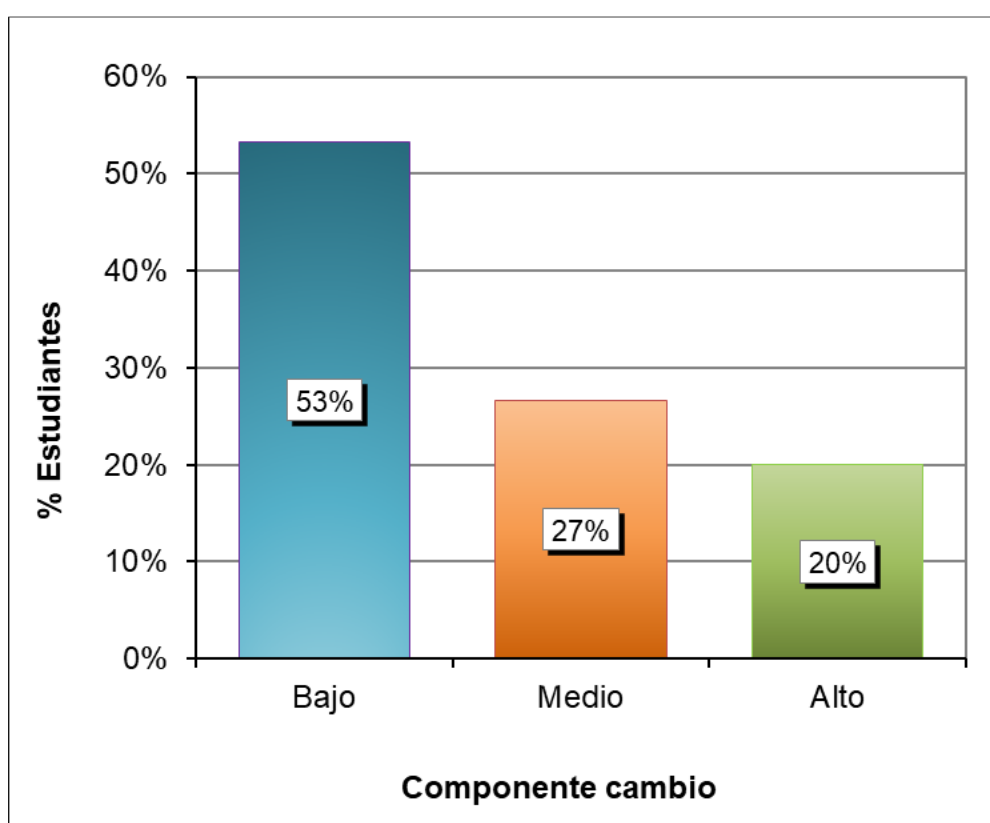


Gráfico 9. Distribución de los niveles del componente cambio

Se observa de una muestra integrada por 15 alumnos de III ciclo del nivel primario representado por el 100%, que el 53% obtuvieron rangos bajos, el 27% niveles medios y el 20% índices altos; apreciándose un mayor porcentaje de los encuestados por la tendencia baja en esta dimensión de la Variable 2.



### 3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

#### a) Hipótesis general

Ho: No existe relación positiva entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula.

Ha: Existe relación positiva entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula.

#### Regla de decisión:

Si  $p\_valor < 0,05$ , se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

Si  $p\_valor \geq 0,05$ , se acepta la Ho y se rechaza la Ha.

Tabla 11. *Correlación de las variables relaciones interpersonales y clima social del aula*

			Relaciones interpersonales	Clima social del aula
Rho de Spearman	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	1,000	,674**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	15	15
Rho de Spearman	Clima social del aula	Coefficiente de correlación	,674**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	15	15

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS Versión 24.

Empleando el estadígrafo de Spearman se halló correlación moderada positiva con un margen de error  $< 0,05$  ( $Rho=0,674^{**}$   $p\_valor=0,005$ ), interpretándose un rechazo de la hipótesis nula y aceptación de la hipótesis alternativa, concluyéndose que hay relación positiva entre la V1: Relaciones interpersonales y la V2: Clima social del aula.

## b) Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación positiva entre el componente comunicación de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.

Ha: Existe relación positiva entre el componente comunicación de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.

### Regla de decisión:

Si  $p\_valor \geq 0,05$ , se acepta la Ho y se rechaza la Ha.

Si  $p\_valor < 0,05$ , se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

Tabla 12. *Correlación de las variables componente comunicación de las relaciones interpersonales y el clima social del aula*

			Comunicación	Clima social del aula
Rho de Spearman	Comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,456**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	15	15
Rho de Spearman	Clima social del aula	Coeficiente de correlación	,456**	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	15	15

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS Versión 24.

Usando el coeficiente correlativo de Spearman se denotó correlación moderada positiva con una sig. bilateral  $< 0,05$  ( $Rho=0,456^{**}$   $p\_valor=0,009$ ), identificándose una aceptación de la Ha y un rechazo de la Ho, concluyéndose que hay relación positiva entre el componente comunicación de la V1 y la V2.

### c) Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación positiva entre el componente resolución creativa de problemas de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.

Ha: Existe relación positiva entre el componente resolución creativa de problemas de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.

#### Regla de decisión:

Si  $p\_valor < 0,05$ , se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

Si  $p\_valor \geq 0,05$ , se acepta la Ho y se rechaza la Ha.

Tabla 13. *Correlación de las variables componente resolución creativa de problemas de las relaciones interpersonales y el clima social del aula*

			Resolución creativa de problemas	Clima social del aula
Rho de Spearman	Resolución creativa de problemas	Coefficiente de correlación	1,000	,493**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	15	15
	Clima social del aula	Coefficiente de correlación	,493**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	15	15

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS Versión 24.

Aplicando el método estadístico de Spearman se calculó correlación moderada positiva con un margen de equivocación  $< 0,05$  ( $Rho=0,493^{**}$   $p\_valor=0,008$ ), permitiendo un rechazo de la hipótesis nula y una aceptación de la hipótesis alternativa, concluyéndose que hay relación positiva entre el componente resolución creativa de problemas de la Variable 1 y la Variable 2.

### d) Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación positiva entre el componente trabajo en equipo de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.

Ha: Existe relación positiva entre el componente trabajo en equipo de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.

#### Regla de decisión:

Si  $p\_valor \geq 0,05$ , se acepta la Ho y se rechaza la Ha.

Si  $p\_valor < 0,05$ , se acepta la Ha y se rechaza la Ho.

Tabla 14. *Correlación de las variables componente trabajo en equipo de las relaciones interpersonales y el clima social del aula*

			Trabajo en equipo	Clima social del aula
Rho de Spearman	Trabajo en equipo	Coefficiente de correlación	1,000	,662**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	15	15
Rho de Spearman	Clima social del aula	Coefficiente de correlación	,662**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	15	15

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa SPSS Versión 24.

Utilizando la prueba de Spearman se identificó una correlación moderada positiva con un índice de significancia  $< 0,05$  (Rho=0,662\*\*  $p\_valor=0,005$ ), estableciéndose una aceptación de la Ha y un rechazo de la Ho, concluyéndose que hay relación positiva entre el componente trabajo en equipo de la V1 y la V2.

## CONCLUSIONES

- Primera.-** Se concluyó que hay relación positiva entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los alumnos de tercer ciclo de primaria en el colegio citado, aplicando el estadístico de Spearman se evidenció correlación moderada positiva con una sig. bilateral  $< 0,05$ ; donde prevalecen en la mayoría los niveles bajos con un 53% en la V1 y 60% en la V2, con una tendencia positiva.
- Segunda.-** Se evidenció que hay una relación positiva entre el componente comunicación de las relaciones interpersonales y el clima social del aula, utilizando el coeficiente correlativo de Spearman se halló correlación moderada positiva y un margen de equivocación  $< 0,05$ ; donde predominan en la mayor parte de los encuestados los rangos bajos con un 47% en esta categoría de la Variable 1.

- Tercera.-** Se estableció que hay una relación positiva entre el componente resolución creativa de problemas de las relaciones interpersonales y el clima social del aula, usando el estadígrafo de Spearman se calculó correlación moderada positiva y un rango de significancia  $< 0,05$ ; donde se aprecia un mayor porcentaje por los índices bajos con un 60% en esta dimensión de la V1.
- Cuarta.-** Se identificó que hay una relación positiva entre el componente trabajo en equipo de las relaciones interpersonales y el clima social del aula, empleando el método estadístico de Spearman se plasmó correlación moderada positiva y un margen de error  $< 0,05$ ; donde hay un mayor predominio por la tendencia baja con un 47% en este componente de la Variable 1.

## RECOMENDACIONES

- Primera.-** Las autoridades de la IE Nro. 62762 “Nueva Reforma”, Balsapuerto, Alto Amazonas, Loreto, deben brindar talleres de actualización y capacitación a los docentes para concientizarlos sobre la importancia que son las relaciones interpersonales y el clima social en aula, ya que tienen como responsabilidad contribuir a convertir los centros escolares en espacios acordes para aprendizajes de convivencia óptimos, donde aprendan a ser tolerantes, solidarios, respeto a los derechos de los demás, la no violencia y amor al prójimo, en beneficio del logro de aprendizaje de los educandos.
- Segunda.-** Los docentes deberán crear un clima favorable en el aula, y para ello, una dinámica a utilizar son los juegos en equipo aplicando estrategias innovadoras, mediante una comunicación asertiva que permita el fortalecimiento el clima social y la convivencia democrática, lo cual ayudará al mejoramiento de las interacciones personales positivas entre docentes y discentes, haciendo partícipe a los padres.

- Tercera.-** Los profesores en coordinación con la institución deberán realizar un taller de valores, considerando que estos son fundamentales y esenciales para una buena convivencia escolar, para que los estudiantes puedan seguir mejorando y alcancen un nivel satisfactorio en la relación con sus compañeros, lo que conllevará a crear un buen clima para el aprendizaje.
- Cuarta.-** Los educadores deben de fortalecer el apoyo entre los educandos, como parte fundamental de la conducta relacional en el mejoramiento de los desempeños escolares con tareas definidas, que permitan el trabajo en equipo de forma coordinada practicando los valores dentro y fuera de la institución, con el acompañamiento del docente como ente orientador del proceso de enseñar y aprender.



## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Arón, A., Milicic, N., Sánchez, M. y Subercaseaux, J. (2017). *Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar*. Santiago, Chile: Agencia de Calidad de la Educación.
- Canaval, C. (2019). *Programa educativo para mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de educación primaria de una Institución Educativa Particular – Trujillo*. (Tesis de Maestría). Trujillo, Perú: Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/5073/1/re\\_maest\\_edu\\_cy\\_nthia.canaval\\_relaciones.interpersonales\\_datos.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/5073/1/re_maest_edu_cy_nthia.canaval_relaciones.interpersonales_datos.pdf)
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Dalton, M. (2007). *Relaciones Humanas*. (3ª Ed.). Ciudad de México, México: Paraninfo S.A.
- Díaz, Y. y Salas, N. (2019). *Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de Básica Primaria*. (Tesis de Maestría). Barranquilla, Colombia: Universidad de la Costa CUC. Recuperado de: <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/4930>

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2018). *Informe Anual: Avances y desafíos para la niñez y la adolescencia en México*. Recuperado de: <https://uni.cf/3qhfxwl>
- García, S. (2016). *Análisis del clima escolar y de aula en el tercer ciclo de educación primaria*. (Tesis de Licenciatura). Sevilla, España: Universidad de Sevilla. Recuperado de: <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/44748/TFG%20Soledad%20Garcia%20Caro.pdf?sequence=1>
- Gil, M. (2015). *Habilidades comunicativas en las relaciones interpersonales de niños y niñas de primaria del Colegio COPAN: un estudio de caso*. (Tesis de Licenciatura). Acatlán, México: Universidad Autónoma de México. Recuperado de: <http://132.248.9.195/ptd2015/septiembre/0649401/Index.html>
- Godoy, S. (2014). *Programa "me pongo en tus zapatos" para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos de tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa Nro. 33131 "José Gálvez". Huánuco*. (Tesis de Licenciatura). Huánuco, Perú: Universidad de Huánuco. Recuperado de: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/228/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill Education.
- Hofstadt, R. (2015). *Las habilidades de comunicación*. (2º Ed.). Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
- Martínez, J. (2014). *Clima social del aula y rendimiento escolar*. Barcelona, España: Editorial GRAO.
- Mena, G. y Pinto, M. (2014). Manejo de problemas: impacto en el clima social del aula en secundaria. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 17 (4), 1448 - 1474. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?idarticulo=70180>

- Ministerio de Educación (2012). *Marco del Buen Desempeño Docente*. Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes. Lima, Perú. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Moliner, O., Sales, A., y Escobedo, P. (2016). Posibilidades y limitaciones de generar cultura de centro desde las prácticas compartidas de aula: el caso de la educación intercultural inclusiva. *Estudios sobre educación*, 30 (1), 51-70. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.15581/004.30.51-70>
- Monjas, I. (2002). *Programas de entrenamiento de habilidades en interacción social en alumnos de edad infantil y primaria*. Salamanca, España: Editorial Trilce.
- Moos, R. y Trickett, E. (1984). *Escalas de clima social: familia, trabajo, instituciones penitenciarias, centro escolar*. Madrid: TEA.
- Olórtegui, H. (2018). *Relaciones interpersonales y clima social del aula de los estudiantes del quinto grado de primaria*. (Tesis de Maestría). Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14829/OI%  
%b3rtegui\\_AHL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14829/OI%c3%b3rtegui_AHL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez, J. (2018). *Clima social escolar y conductas disruptivas en estudiantes de un colegio José Leonardo Ortiz*. (Tesis de Licenciatura). Pimentel, Perú: Universidad Señor de Sipán. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4772/Perez%20Barandiaran.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pingo, B. (2015). *Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Privada de Trujillo*. (Tesis de Licenciatura). Trujillo, Perú: Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1774/1/re\\_psicologia\\_clima.social.escolar\\_adaptacion.conducta\\_tesis.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1774/1/re_psicologia_clima.social.escolar_adaptacion.conducta_tesis.pdf)

- Quintero, Y. (2018). *Relaciones interpersonales que inciden en el desarrollo humano y valores en el grado noveno de la IEDR Diego Gómez de Mena (Tabio – Cundinamarca)*. (Tesis de Maestría). Bogotá, Colombia: Universidad Externado de Colombia. Recuperado de: [https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/972/1/CCA-spa-2018-Relaciones interpersonales y desarrollo humano y valores.pdf](https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/972/1/CCA-spa-2018-Relaciones%20interpersonales%20y%20desarrollo%20humano%20y%20valores.pdf)
- Rodríguez, E. (2019). *Las etapas del desarrollo psicosocial de Erikson*. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/las-etapas-del-desarrollo-psicosocial-de-erikson/>
- Tamayo y Tamayo, M. (2014). *El Proceso de la Investigación científica*. Ciudad de México, México: Editorial Limusa S.A.
- Trinidad, L. (2003). *Relaciones Interpersonales*. Recuperado de: [sju.albizu.edu/correccion/relaciones%20interpersonales/taller%20relaciones%20interpersonales.ppt](http://sju.albizu.edu/correccion/relaciones%20interpersonales/taller%20relaciones%20interpersonales.ppt)
- Uruñuela, P. (2019). *Convivencia y educación en valores. El cuidado de las relaciones interpersonales en el aula*. Recuperado de <https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeducacionenvalores/2019/03/12/el-cuidado-de-las-relaciones-interpersonales-en-el-aula/>
- Vásquez, L. (2018). *Relación entre el clima social de aula y la autoestima en los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria de la I.E. N° 80678 de Cashan-Santiago de Chuco*. (Tesis de Maestría). Trujillo, Perú: Universidad San Pedro. Recuperado de: [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6740/Tesis\\_58081.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6740/Tesis_58081.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

# **A N E X O S**

## Anexo 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: RELACIONES INTERPERSONALES Y CLIMA SOCIAL DEL AULA DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 62762 “NUEVA REFORMA”, DISTRITO DE BALSAPUERTO, ALTO AMAZONAS – LORETO, 2019

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los estudiantes de tercer ciclo de educación primaria en la IE Nro. 62762 “Nueva Reforma”, distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas – Loreto, año 2019?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación existente entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los estudiantes de tercer ciclo de educación primaria en la IE Nro. 62762 “Nueva Reforma”, distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas – Loreto, año 2019.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación positiva entre las relaciones interpersonales y el clima social del aula de los estudiantes de tercer ciclo de educación primaria en la IE Nro. 62762 “Nueva Reforma”, distrito de Balsapuerto, Alto Amazonas – Loreto, año 2019.</p>	<p><b>Variable Relacional 1 (X):</b> Relaciones interpersonales</p> <p><b>Dimensiones:</b> - Comunicación - Resolución creativa de problemas - Trabajo en equipo</p>	<p><b>Diseño:</b> No experimental, de línea transversal</p> <p><b>Tipo:</b> Básica</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Niveles:</b> Descriptivo y Correlacional</p> <p><b>Método:</b> Hipotético-Deductivo</p>
<p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre el componente comunicación de las relaciones interpersonales y el clima social del aula?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el componente resolución creativa de problemas de las relaciones interpersonales y el clima social del aula?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el componente trabajo en equipo de las relaciones interpersonales y el clima social del aula?</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> Identificar la relación existente entre el componente comunicación de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.</p> <p>Establecer la relación existente entre el componente resolución creativa de problemas de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.</p> <p>Señalar la relación existente entre el componente trabajo en equipo de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.</p>	<p><b>Hipótesis específicas:</b> Existe relación positiva entre el componente comunicación de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.</p> <p>Existe relación positiva entre el componente resolución creativa de problemas de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.</p> <p>Existe relación positiva entre el componente trabajo en equipo de las relaciones interpersonales y el clima social del aula.</p>	<p><b>Variable Relacional 2 (Y):</b> Clima social del aula</p> <p><b>Dimensiones:</b> - Relaciones - Autorrealización - Estabilidad - Cambio</p>	<p><b>Población:</b> Estuvo conformado por 15 estudiantes de III ciclo de educación primaria (1er y 2do grado).</p> <p><b>Muestra:</b> No Probabilística N = n.</p> <p><b>Técnica:</b> Observación</p> <p><b>Instrumentos:</b> - Ficha de Observación de Relaciones Interpersonales - Ficha de Observación de Clima Social del Aula</p>

## Anexo 2 INSTRUMENTOS

### FICHA TÉCNICA V1: RELACIONES INTERPERSONALES

**Instrumento:** Ficha de Observación de Relaciones Interpersonales

**Autor:** Hilda Lucía Olórtegui Aquino

**Procedencia:** Universidad César Vallejo

**Año:** 2018

**Adaptado por:** Elmer Inuma Tuesta

**Año:** 2019

**Forma de administración:** Individual

**Objetivo:** Medir el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes.

**Validez:** Sometido a Juicio de Expertos por tres especialistas de la Escuela de Posgrado de la UCV, el resultado denotó que es aplicable.

**Confiabilidad:** Se empleó la prueba Alfa de Cronbach (0,735) con un nivel alto de fiabilidad.

**Tiempo de aplicación:** Se estima 25 minutos.

**Ítems:** 20

**Dimensiones:**

Comunicación: Se formularon 7 ítems (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7).

Resolución creativa de problemas: Se formularon 7 ítems (8, 9, 10, 11, 12, 13, 14).

Trabajo en equipo: Se formularon 6 ítems (15, 16, 17, 18, 19, 20).

**Valoración: Escala de Likert**

Nunca	.....	1 punto
A veces	.....	2 puntos
Casi siempre	.....	3 puntos
Siempre	.....	4 puntos

**Niveles:**

Bajo	20 - 40
Medio	41 - 60
Alto	61 - 80

## FICHA DE OBSERVACIÓN DE RELACIONES INTERPERSONALES

Alumno(a): .....

Grado: ..... Sexo: M ( ) F ( ) Fecha: .....

Evaluador: .....

Nº	Ítems	N	AV	CS	S
<b>Dimensión 1: Comunicación</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.	Dialoga sin herir o lastimar a los demás.				
2.	Expresa mensajes que lleven afecto y cariño a los demás.				
3.	Se expresa claramente y usa palabras sencillas.				
4.	Le agrada participar en debates para exponer su opinión ante los demás.				
5.	Es sincero al expresarse con los demás.				
6.	Acostumbra a prestar atención cuando le están hablando.				
7.	Comunica sus sentimientos sin tener vergüenza a que dirá el resto.				
<b>Dimensión 2: Resolución creativa de problemas</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
8.	Controla su ira cuando le molesta un compañero de clase.				
9.	Trata de convivir en armonía con los demás				
10.	Le gusta proponer ideas que ayuden a resolver problemas en el aula.				
11.	Respeta las ideas de los demás cuando participan en clase.				
12.	Interviene en una situación conflictiva en su grupo de amigos buscando que haya una solución rápida.				
13.	Trata de buscar soluciones cuando ve que algo salió mal.				



14.	Resuelve con facilidad los desacuerdos que surgen con sus compañeros.				
<b>Dimensión 3: Trabajo en equipo</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
15.	Le gusta trabajar en equipo los temas durante las clases.				
16.	Le resulta fácil entablar amistad con todos los compañeros de aula.				
17.	Preparado emocionalmente para trabajar en equipo.				
18.	Asume con alegría la función que le asignan en su grupo.				
19.	Acepta y brinda ayuda a los miembros de su equipo.				
20.	Participa en los trabajos colectivos que realiza el equipo.				

## FICHA TÉCNICA V2: CLIMA SOCIAL DEL AULA

**Instrumento:** Ficha de Observación de Clima Social del Aula

**Autor:** Hilda Lucía Olórtegui Aquino, tomado de: Moss & Trickett (1974)

**Procedencia:** Universidad César Vallejo

**Año:** 2018

**Adaptado por:** Elmer Inuma Tuesta

**Año:** 2019

**Forma de administración:** Individual

**Objetivo:** Medir el nivel de clima social del aula de los estudiantes.

**Validez:** Sometido a Juicio de Expertos por tres especialistas de la Escuela de Posgrado de la UCV, el resultado denotó que es aplicable.

**Confiabilidad:** Se empleó la prueba Alfa de Cronbach (0,766) con un nivel alto de fiabilidad.

**Tiempo de aplicación:** Se estima 25 minutos.

**Significación:** Evalúa el clima social en el salón de clases, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno - profesor, profesor - alumno y a la estructura organizativa en las clases y se puede aplicar a todo tipo de centros escolares.

**Ítems:** 22

**Dimensiones:**

Relaciones: Se formularon 7 ítems (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7).

Autorrealización: Se formularon 5 ítems (8, 9, 10, 11, 12).

Estabilidad: Se formularon 5 ítems (13, 14, 15, 16, 17).

Cambio: Se formularon 5 ítems (18, 19, 20, 21, 22).

**Valoración:** Escala de Likert

Nunca	.....	1 punto
A veces	.....	2 puntos
Casi siempre	.....	3 puntos
Siempre	.....	4 puntos

**Niveles:**

Bajo	22 - 44
Medio	45 - 66
Alto	67 - 88

## FICHA DE OBSERVACIÓN DE CLIMA SOCIAL DEL AULA

Alumno(a): .....

Grado: ..... Sexo: M ( ) F ( ) Fecha: .....

Evaluador: .....

Nº	Ítems	N	AV	CS	S
<b>Dimensión 1: Relaciones</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
2.	Pone mucho interés en las clases.				
2.	No interrumpe, hace poca bulla durante la clase.				
3.	Desea que las clases siempre sean divertidas.				
4.	Respeto las opiniones de los demás, no se burla.				
5.	Incentiva la formación grupos para hacer las tareas.				
6.	Participa en las clases de manera ordenada.				
7.	Colabora y ayuda a sus compañeros en todos los trabajos.				
<b>Dimensión 2: Autorrealización</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
8.	Cumple con las tareas en la fecha que se le indica.				
9.	Participa en hacer las tareas y actividades en el salón de clase.				
10.	Se preocupa por sus propias notas y el de sus compañeros.				
11.	Le gusta hacer tareas extras para aprender más.				
12.	Forma grupos para hacer las tareas y competir para ver quién gana.				
<b>Dimensión 3: Estabilidad</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
13.	Cumple con las normas de convivencia.				
14.	Se incomoda cuando sus compañeros hacen alboroto y bulla muy seguido en el aula.				
15.	Juega haciendo desorden después de las clases.				
16.	Respeto el horario para empezar las clases.				

17.	Elige la carpeta donde se sentará.				
<b>Dimensión 4: Cambio</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
18.	Participa en el aula dando nuevas ideas.				
19.	Recibe explicaciones de los profesores de manera distinta.				
20.	Desarrolla tareas creativas.				
21.	Muestra sus tareas a sus compañeros.				
22.	Las tareas que realiza todos los días, siempre son distintas.				

**Anexo 3**  
**BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS**

**FICHA DE OBSERVACIÓN DE RELACIONES INTERPERSONALES**

**Evaluador: Elmer Inuma Tuesta**

**Grado: 1ro y 2do primaria**

Nº	Nombres	ÍTEMS																				Puntaje total	Nivel	DIMENSIONES		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			D1	D2	D3
1	PIZANGO HUANSI, Azumi	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	32	Bajo	12	11	9
2	PIZANGO HUANSI, Roger	4	3	3	4	3	2	4	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	3	2	52	Medio	23	14	15
3	PIZANGO NAPO, Erick Manuel	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	29	Bajo	9	10	10
4	PIZANGO NAPO, Sajamin	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	4	4	3	4	53	Medio	16	15	22
5	TANGO A PIZANGO, Pilma	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	37	Bajo	9	14	14
6	TANGO A PIZANGO, Rocio Araceli	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	26	Bajo	10	7	9
7	TANGO A PIZANGO, Sergio	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	33	Bajo	16	9	8
8	PIZANGO CHANZAPA, Consuelo	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	72	Alto	26	25	21
9	PIZANGO CHANZAPA, Francisca	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	4	3	3	4	3	2	2	4	2	4	56	Medio	17	22	17
10	PIZANGO NAPO, Geny Toribia	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	33	Bajo	11	14	8
11	PÚA TUESTA, Adrian	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	34	Bajo	12	12	10
12	TANGO A INUMA, Julio Alberto	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	2	2	3	2	2	3	58	Medio	20	24	14
13	TANGO A INUMA, Randy Gregorio	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	4	4	4	3	4	59	Medio	18	19	22
14	TANGO A PÚA, Requel Gabriel	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	66	Alto	20	24	22
15	VALLES TANGO A, José Fernando	1	2	2	3	1	1	1	2	1	1	2	3	1	2	1	2	1	3	2	1	33	Bajo	11	12	10

0.93	0.38	0.73	0.91	0.60	0.73	1.29	0.86	1.26	0.69	0.69	1.02	1.00	0.92	0.73	1.16	1.26	1.16	0.69	1.42	211.448
<b>VARIANZA DE LOS ÍTEMS</b>																				<b>VAR. DE LA SUMA</b>

18.4266667
<b>SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ÍTEMS</b>

### DETERMINACIÓN DE LA CONFIABILIDAD (ALFA DE CRONBACH):

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$K = 20$$

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} * \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$K - 1 = 19$$

$$\sum S_i^2 = 18.4$$

Donde:

$K$  : Número de ítems

$\sum S_i^2$  : Sumatoria de Varianzas de los ítems

$S_T^2$  : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

$\alpha$  : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$S_T^2 = 211.4$$

$$\alpha = 0.961$$

## FICHA DE OBSERVACIÓN DE CLIMA SOCIAL DE AULA

Evaluador: Elmer Inuma Tuesta

Grado: 1ro y 2do primaria

Nº	ÍTEMS																						Puntaje Total	Nivel	DIMENSIONES			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22			D1	D2	D3	D4
1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	34	Bajo	10	7	7	10
2	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2	55	Medio	20	10	10	15
3	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	31	Bajo	9	7	8	7
4	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	3	4	4	3	4	3	3	58	Medio	17	11	13	17
5	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	38	Bajo	9	8	12	9
6	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	29	Bajo	9	6	6	8
7	2	3	3	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	37	Bajo	16	8	6	7
8	2	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	64	Medio	19	18	15	12
9	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3	2	2	4	2	2	2	54	Medio	15	12	14	13
10	1	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	36	Bajo	10	11	8	7
11	2	1	1	2	2	1	2	3	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	38	Bajo	11	11	9	7
12	3	2	3	3	2	2	1	3	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	43	Bajo	16	10	8	9
13	2	3	2	3	3	2	3	4	3	4	2	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	65	Medio	18	15	15	17
14	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	73	Alto	20	17	18	18
15	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	3	1	2	1	2	1	2	2	3	3	2	37	Bajo	9	9	7	12

0.29	0.86	0.52	0.60	0.60	0.60	1.13	0.89	0.93	0.93	0.46	0.86	1.00	0.67	0.78	0.92	0.86	1.17	0.38	1.26	0.22	1.13	183.98222
<b>VARIANZA DE LOS ÍTEMS</b>																						<b>VAR. DE LA SUMA</b>

17.0577778

SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ITEMS

### DETERMINACIÓN DE LA CONFIABILIDAD (ALFA DE CRONBACH):

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$K = 22$$

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} * \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$K - 1 = 21$$

$$\sum S_i^2 = 17.1$$

Donde:

$K$  : Número de ítems

$\sum S_i^2$  : Sumatoria de Varianzas de los ítems

$S_T^2$  : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

$\alpha$  : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$S_T^2 = 184.0$$

$$\alpha = 0.950$$



#### Anexo 4

### CRITERIOS DE VALORACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN

Cuando el valor es positivo o negativo:

Valores	Interpretación
De 0 a 0,20	Correlación prácticamente nula
De 0,21 a 0,39	Correlación baja
De 0,40 a 0,69	Correlación moderada
De 0,70 a 0,90	Correlación alta
De 0,91 a 1	Correlación muy alta

Fuente: Bisquerra (2014, p. 212).

Anexo 5

FOTOS DE LOS ALUMNOS DE III CICLO DE PRIMARIA DE LA IE Nro. 62762 “NUEVA REFORMA”, DISTRITO DE BALSAPUERTO, LORETO





Educandos de III ciclo de educación primaria

