



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

TESIS:

**CLIMA FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS
ESTUDIANTES DE PRIMER Y SEGUNDO GRADO DE
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL,
PRIMARIA Y SECUNDARIA DE MENORES NRO. 60324, RÍO
NAPO, MAYNAS – LORETO, 2021**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

PRESENTADO POR:

Bach. PAPA JIPA, GROBER ISRAEL

ASESORES:

Mg. TONY SAMUEL SILVERA QUISPE

Dra. ENMA CARRASCO CAMPOS

LORETO - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios, por ser quien guía mis pasos y alimenta mi fe y confianza en mí mismo para alcanzar el éxito en lo que me propongo.

A mis padres, por su infinita bondad y ejemplo de vida y esfuerzo que me enseñaron desde niño.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Alas Peruanas y sus docentes, por el apoyo que me han brindado en la realización de esta investigación.

RESUMEN

Grave responsabilidad del Estado, la escuela y los padres de familia en estos momentos que se vienen viviendo debido a la pandemia de COVID – 19, que ha impactado directamente a la educación y la familia en los países de la región y del mundo. Aproximadamente 165 millones de estudiantes dejaron de asistir a clases debido al cierre de los locales escolares en Latinoamérica, afectando a los niños y la familia de nuestro país y, por ende, de la región Loreto. Por esta y otras razones, se ha planteado como objetivo de investigación: verificar el vínculo entre el clima familiar con las habilidades sociales en los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021. Para tal efecto, se ha seleccionado una población de 42 estudiantes de 1er. y 2do Grado que, por ser pequeña, también se le ha considerado como muestra ni probabilístico. A esta muestra se le ha aplicado dos cuestionarios tipo Likert, bajo la técnica de la encuesta. Asimismo, se ha tenido en cuenta el diseño no experimental, transeccional correlacional causal, en coherencia con el tipo de investigación básica, nivel de extensión correlacional y método hipotético deductivo de manera particular. La prueba de la hipótesis general con Rho de Spearman para variables ordinales arrojó $r = 0,592$ con un $p_valor = 0,004 < 0,05$, el cual exhibe una correlación moderada positiva un error menor a 5 %. Se concluye que existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en los estudiantes de 1er y 2do Grado de Educación Primaria

Palabras Claves: Clima familiar, habilidades sociales.

ABSTRACT

Serious responsibility of the State, the school and the parents in these moments that are being lived due to the pandemic of COVID – 19, that has directly impacted education and the family in the countries of the region of the world. Approximately 165 million students stopped attending classes due to the closure of school premises in Latin America, affecting children and families in our country and, therefore, in the Loreto region. For this and other reasons, it has been proposed as a research objective: to verify the link between the family climate and social skills in students of the 1th and 2th Grade of Primary of the Initial, Primary and Secondary Educational Institution of Minors No. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto - 2021. For this purpose, a population of 42 1th grade students has been selected. and 2th Grade, which, because it is small, has also been considered as a sample or probabilistic. Two Likert-type questionnaires were applied to this sample, using the survey technique. Likewise, the non-experimental, causal correlational cross-sectional design has been taken into account, in coherence with the type of basic research, level of correlational extension and hypothetical deductive method in a particular way. Spearman Rho hypothesis test for ordinal variables yielded $r = 0.592$ with a $p_value = 0.004 < 0.05$, which exhibits a moderate positive correlation with an error of less than 5%. It is concluded that there is a positive relationship between family climate and social skills in 1th and 2th grade Primary Education students.

Key Words: Family climate, social skills.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE	vii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	11
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	11
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL	13
1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL	13
1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL.....	13
1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.3.1. PROBLEMA GENERAL	14
1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	14
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.4.1. OBJETIVO GENERAL.....	15
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	15
1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL	15
1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	16
1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES	19
1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	20
1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	21
1.6.3. MÉTODO.....	21
1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
1.7.1. POBLACIÓN.....	21
1.7.2. MUESTRA.....	22
1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS	22
1.8.1. TÉCNICAS	22
1.8.2. INSTRUMENTOS	22
1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	24
1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	24
1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	25
1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL.....	25
1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL	25
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	27

2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
2.1.1.	ESTUDIOS PREVIOS	27
2.1.2.	TESIS NACIONALES	27
2.1.3.	TESIS INTERNACIONALES.....	30
2.2.	BASES TEÓRICAS.....	32
2.2.1.	CLIMA SOCIAL FAMILIAR.....	32
2.2.2.	HABILIDADES SOCIALES.....	39
2.3.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	51
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....		53
3.1.	TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS.....	53
3.2.	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	63
CONCLUSIONES		68
RECOMENDACIONES		70
FUENTES DE INFORMACIÓN		71
ANEXOS		76
Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....		77
Anexo 2: INSTRUMENTOS		79
Anexo 3: BASE DE DATOS		86
Anexo 4: CRITERIOS DE VALORACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN		96

INTRODUCCIÓN

La familia ha sido siempre la base de la sociedad. La familia, desde sus orígenes, es el grupo que más impacta en sus miembros otorgándoles las herramientas para su subsistencia y desarrollo en los grupos sociales más grandes. La familia marca la vida del hombre, especialmente son los padres quienes más influyen en la vida de los hijos, convirtiéndolos en estrellas o fracasados en la escuela primero y después en el trabajo. Todo depende del clima o ambiente que se construye en el hogar con la participación de los padres y los hijos. Un clima favorable es posible que impacte positivamente en la conducta de los demás, y un contexto negativo, lo hace en sentido contrario. Con respecto a este vínculo, entre la familia y el desempeño social de sus miembros, existen posiciones diversas. Hay quienes opinan que los hijos son fiel reflejo de los padres y del hogar, pero hay quienes no están de acuerdo con ello sino de que es la aculturación la responsable de la conducta de las personas al interactuar en los grupos sociales de mayor complejidad.

El mundo viene enfrentado serios problemas desde el año pasado. Millones de niños dejaron de asistir a la escuela y fueron confinados a vivir en el hogar. La educación sintió el impacto al cambiar de presencial a remota. Los niños perdieron el ambiente escolar para desarrollar sus destrezas sociales, como son el liderazgo, practicar la empatía, fortalecer la autoestima, etc. En la casa, también los padres tuvieron que enfrentar la nueva situación del confinamiento, con elevado número de familias empobrecidas, con alta carga emocional, llenas de temor y ansiedad, etc. Este nuevo contexto también se presenta en la región Loreto, razón por lo cual nos planteamos una investigación que nos permita descubrir si efectivamente existe un vínculo entre el clima familiar con las habilidades sociales en los estudiantes de 1er

y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto.

El trabajo ha requerido revisar cuánto conocimiento se ha construido al respecto, y probar si efectivamente la familia continúa siendo un factor de peso en la construcción de las habilidades sociales. Tema altamente importante, por la nueva normalidad., en la que se necesita formar un nuevo hombre, con énfasis en lo colectivo, pensando en el otro y no en uno mismo, recordar que somos animales políticos y no individuos capaces de sobrevivir solos.

En este trabajo se expone el problema con mucha claridad y, a partir de él se han desarrollado una serie de ideas que constituyen verdaderos aportes para la ciencia básica y recomendaciones en beneficio de los padres, docentes y estudiantes menores, en armonía con el propósito de verificar si ambas variables caminan emparejadas. El estudio se ha desarrollado en tres capítulos. En el primero se plantea la metodología, lo cual incluye la descripción de la realidad en la cual el problema convive, mostrando evidencias que han servido para formular los objetivos, las hipótesis y el plan o diseño de tipo no experimental. En el segundo capítulo se exponen las principales ideas que reflejan los esfuerzos por estudiar las variables, se muestran los antecedentes, las teorías y los conceptos básicos. En el tercer capítulo se muestran los resultados en forma estadística, tanto descriptiva como inferencial, que es importante conocer para tener una correcta idea de la relación entre las variables y, como toda investigación, también damos a conocer las conclusiones y las recomendaciones. El trabajo lo respaldamos con la bibliografía y los anexos oficiales de acuerdo con el esquema normado por la Escuela Profesional de Educación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La familia tiene una gran influencia en el desarrollo psicosocial de los hijos desde el nacimiento. Tenemos la idea de que vivir en una familia ideal permite al niño gozar de una serie de beneficios que van desde el cuidado de su salud física hasta la atención de su desarrollo psicosocial, creando un ambiente de convivencia familiar agradable, de entendimiento y afecto entre todos los miembros del grupo familiar. En cualquier lugar del mundo, existe la creencia de que las características psicosociales o emocionales que muestran los estudiantes en la escuela son fiel reflejo de las de los padres, considerando que es el clima en el que vive el niño el que ejerce un enorme impacto sobre él. Pero la familia no es igual en ninguna parte, ni en la misma época ni en el mismo lugar. La vida familiar de este siglo es completamente diferente a la del pasado y seguirá cambiando en el futuro. Las relaciones entre los miembros del grupo familiar han cambiado, por ejemplo, Papallia, Wendkos y Duskin (2001), afirmaron que a comienzos del siglo que es “probable que un niño en la actualidad crece en los Estados Unidos tenga una madre empleada, un padre que se relaciona más que sus hijos más de lo que lo hizo su propio padre, y menos hermanos que en generaciones anteriores” (p. 278). La investigación de antaño se hacía estudiando las relaciones entre el hijo o el padre o la madre por separado. Actualmente la tendencia es estudiar a la familia como un todo, con lo cual se tiene una visión más completa de las relaciones entre sus miembros.

Cuando se estudian las destrezas sociales de los niños en relación con el clima de la familia, hay que tener mucho cuidado con las particularidades culturales. Papallia et al. (2001) afirman que “los infantes entre la gente efe del país africano de Zaire tienen interacciones cercanas

con muchos adultos desde su nacimiento. Los infantes afe suelen estar al cuidado de cinco o más personas en una hora y por lo general los amamantan otras mujeres, lo mismo que sus propias madres (p. 279). Si nos atenemos a lo dicho por estos autores, este patrón distintivo puede conducir al desarrollo de habilidades sociales en edad más temprana que aquellos niños que llevan una vida solitaria o pasan más tiempo con solo la madre. Este tema tiene importancia para la educación, por ser esta un proceso social de interacciones. El impacto de la familia, en especial de los padres sobre los hijos, hizo que Berne (1997) sostuviera que “todos los seres humanos manifiestan tres tipos de estado del ego: 1. El derivado de figuras paternas, corrientemente llamado el Padre. En este estado, él siente, piensa, actúa, habla y responde igual que lo hacía su padre o su madre cuando él era pequeño” (p.26).

No cabe duda de que el primer ambiente socializador es la familia, pero además no queda duda de que existe una interrelación familia – escuela. Cuando el niño llega a la escuela, la escuela no parte de cero. Gómez y Domínguez (2005) dice que ya “ese niño ha interiorizado valores y actitudes en el seno familiar (p. 141). En este proceso que se da desde el nacimiento, se consideran los hábitos de relación con otras personas, los cuales pueden ser favorables o no para su desarrollo en la escuela. Podría darse el caso, de que el niño llegue a la escuela con un déficit de habilidades sociales, entonces la escuela tendría que disponer de un programa de entrenamiento de habilidades para los niños que, por ahora, en el Perú, al menos, no se realizan. García (1999) al referirse al incremento del interés por las habilidades sociales, dice que una de las razones es “un cierto incremento de conductas disruptivas en el aula (principalmente conductas agresivas), así como la ausencia de estrategias educativas eficaces por parte de los profesores. Estos, descartadas las medidas estrictamente punitivas, no saben cómo corregir los comportamientos mencionados”. (p. 31). Por otro lado, a nivel mundial, en Latinoamérica y en el Perú, la familia se ha visto afectada desde inicios de la pandemia COVID – 19. Millones de hogares estuvieron confinados y la

educación tuvo que cambiar de presencial a remota o virtual. Hasta qué punto el miedo, la incertidumbre, la muerte de familiares cercanos, el hambre, la falta de trabajo, etc., ha afectado a las familias y, por ende, las habilidades sociales, De todas maneras, seguimos pensando que la familia, cualquiera que sea su naturaleza, influye en las conductas sociales de los niños, situación a la que no escapan los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, ubicados a orillas del río Napo, de la provincia de Maynas en la Región Loreto del Perú, en quienes hemos decidido investigar en búsqueda de información objetiva que nos permita saber si el clima familiar tiene relación significativa con las habilidades sociales que practican. Esta información es necesaria para poder plantear medidas de mejora en base a los resultados y así poder dotar a los maestros de estrategias para solucionar los problemas que enfrenten el día a día en las aulas vinculados con las destrezas sociales de los niños al interactuar con sus compañeros y demás personas de su entorno.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL

La población que conformó las unidades de análisis para la investigación estuvo conformada por 42 niños de 1er y 2do Grado de Primaria, correctamente matriculados y sin exclusión de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto.

1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL

Considerando que se trata de una investigación de enfoque cuantitativo, las variables fueron medidas en el año 2021 en la población determinada en este estudio, tal y como fue programada en el plan.

1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL

El estudio se ejecutó en el territorio físico donde se ubica la población, correspondiente a la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, ubicada en el Distrito de Napo, Provincia de Maynas y la Región de Loreto, al este del territorio del Perú.

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo se relaciona el clima familiar con las habilidades sociales en los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

PE1. ¿Cómo se relaciona el clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión asertividad de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021?

PE2. ¿Cómo se relaciona el clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión comunicación de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021?

PE3. ¿Cómo se relaciona el clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión autoestima de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021?

PE4. ¿Cómo se relaciona el clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer la relación del clima familiar con las habilidades sociales en los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OE1. Determinar la relación del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión asertividad de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021

OE.2. Determinar la relación del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión comunicación de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021

OE3. Determinar la relación del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión autoestima de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021

OE4. Determinar la relación del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021

1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

HE1. Existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión asertividad de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021

HE2. Existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión comunicación de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021

HE3. Existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión autoestima de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021

HE4. Existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021

1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Operacionalización de las variables

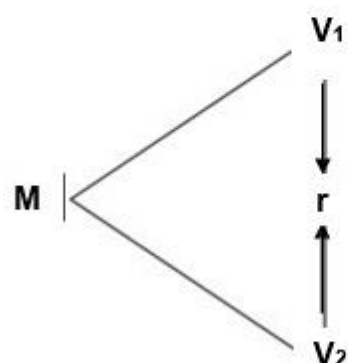
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</p> <p>Variable 1: Clima familiar “El clima familiar es la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. Moos (1974).”</p>	Relaciones	- Cohesión - Expresividad - Conflicto	1,2,3,4,5 6,7,8,9 10,11,12,13	<p>ORDINAL</p> <p>Valoración: Likert</p> <p>Totalmente en desacuerdo..... 1 En Desacuerdo..... 2 De Acuerdo..... 3 Totalmente de acuerdo..... 4</p> <p>Niveles:</p> <p>Bajo 38 – 76 Moderado 77 - 114 Alto 115 - 152</p>
	Desarrollo	- Autonomía - Actuación - Intelectual-Cultural - Social –Recreativo - Moralidad- Religiosidad	14,15,16,17,18 19,20,21 22,23 24,25 26,27	
	Estabilidad	- Organización - Control - Permanencia	28, 29, 30, 31 32, 33, 34, 35 36, 37, 38	
<p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</p> <p>Variable 2: Habilidades sociales “amplio número de respuestas, destinada a establecer y efectuar interacciones sociales. Estas habilidades incluyen la disposición para comunicar con éxito, lo cual precisa, a su vez, de la aptitud de imaginarse a uno mismo en el papel de la otra persona: comprobar su comportamiento y reaccionar ante el mismo con eficacia. Garvía (1999).”</p>	Asertividad	- Forma de manifestación - Expresión de sentimientos - Respeto por sí mismo y por los demás.	1, 2 3, 4 5	<p>Ordinal</p> <p>Valoración: Likert</p> <p>Nunca 1 Raras veces..... 2 A veces..... 3 A menudo..... 4 Siempre..... 5</p> <p>Niveles:</p> <p>Bajo 20 – 46 Medio 47 - 73 Alto 74 - 100</p>
	Comunicación	- Pasiva - Agresiva - Asertiva	6, 7, 8 9 10	
	Autoestima	- Autoconocimiento - Autoconcepto - Autovaloración - Autoaceptación - Autorespeto	11 12 13 14 15	
	Toma de decisiones	- Diagnóstico personal - Visión personal	16, 17, 18 19, 20	

Fuente: Elaboración propia

1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Según Namakforoosh (2017) "El diseño de la investigación es un programa que especifica el proceso de realizar y controlar un proyecto de investigación, es decir, es el arreglo escrito y formal de las condiciones para recopilar y analizar la información, de manera que combine la importancia del propósito de la investigación y la economía del procedimiento" (86). En otras palabras, el diseño es el plan que comprende el proceso científico o pasos rigurosos que se siguen en la investigación para asegurar el éxito de los resultados. Los diseños pueden ser experimentales y no experimentales. En este caso, se ha seguido un plan no experimental, es decir, solo nos hemos limitado a medir las variables en un momento determinado, sin llevar a cabo ninguna manipulación de ellas, porque el objetivo es solo determinar su relación y no su causalidad.

El diseño presenta el siguiente esquema:



Donde:

- M : Muestra de estudiantes
- V₁ : Clima familiar
- V₂ : Habilidades sociales
- r : Relación entre la V₁ y V₂

1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Existen varias clasificaciones de las investigaciones, de acuerdo con criterios, que son muchos. En nuestro caso, hemos tipificado la investigación como básica, porque su objetivo es obtener información o conocimiento sobre el comportamiento de las variables cuando se

relacionan o no. No se ha pretendido modificar las variables, transformarlas o aplicándolas para la solución de algún problema práctico. Sandoval (2011), las define como “pura o fundamental, no tienen objetivos prácticos específicos, se preocupa de recopilar información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico científico, orientado al descubrimiento de normas y leyes” (p. 16).

1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El estudio de la investigación fue de nivel correlacional, estos “pretenden responder a preguntas de investigación, es decir, tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más variables” (Sandoval, 2011, p. 17).

1.6.3. MÉTODO

Sobre el método empleado podemos afirmar que el esquema al que obedece la investigación se enmarca dentro del concepto de método general de la investigación, puesto que se han seguido los pasos recomendados por la investigación científica, pero de manera particular nos hemos valido del método hipotético deductivo que, según Bernal (2013), consiste “en un procedimiento que parte de unas suposiciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, formulando de ellas conclusiones” (p. 56).

1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. POBLACIÓN

La población es de carácter finito. Según Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2013) “En las ciencias sociales la población es el conjunto de individuos o personas o instituciones que son motivo de investigación” (p. 246). La población estuvo compuesta por 42 estudiantes de 1er (22 alumnos) y 2do Grado (20 alumnos) de Primaria, género mixto de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, ubicada en Río Napo, Maynas, Loreto

1.7.2. MUESTRA

La muestra, según Ñaupás et al. (2013), es “el subconjunto, o parte del universo o población, seleccionado por métodos diversos, pero siempre teniendo en cuenta la representatividad del universo” (p. 246). En nuestro caso, por ser una población pequeña no ha sido necesario hacer el muestreo sino mantener el mismo número de la población como muestra, denominándose muestra no probabilística de tipo censal.

1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

1.8.1. TÉCNICAS

Las técnicas, “son procedimientos para recolectar la información requerida” (Vizarreta, Tinoco y Salas, 2015, 103). En esta investigación se considera la técnica de la encuesta en ambas variables. La encuesta, según Díaz, Escalona, Castro, León y Ramírez (2015) “se hacen unas cuantas preguntas para saber el estado de opinión en un momento dado respecto a un problema concreto” (p, 120).

1.8.2. INSTRUMENTOS

Los instrumentos son las herramientas que sirven para operar directamente sobre la realidad, en el caso de la investigación social los instrumentos son de naturaleza documental. Un instrumento de la encuesta que se ha aplicado en ambas variables es el cuestionario que, según Bernal (2013), refiere que “esta herramienta está dado por un conjunto de preguntas, elaborado minuciosamente sobre los hechos y aspectos que interesan en el estudio, para que sea contestado por la muestra de estudiantes en un tiempo determinado” (p. 15). En este caso, se han aplicado el Cuestionario de Clima familiar y el Cuestionario de Habilidades Sociales dirigidos a los estudiantes de 1er y 2do grado de educación primaria, se formularon 38 y 20 ítems respectivamente en cada herramienta con valoración escala de Likert.

FICHA TÉCNICA V1: CLIMA FAMILIAR

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario de Clima familiar **Autor:**

R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett.

Procedencia: Universidad de Stanford 1974

Año: Revisada en 1982.

Adaptado por: Gróber Papa Jipa

Año: 2021

Monitoreo: Validez mediante el juicio de expertos y la confiabilidad con el método Alfa de Crombach de educación primaria y secundaria.

Forma de Administración: Individual

Dimensiones:

Relaciones ↓ Se formulan 13 preguntas (Ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13)

Desarrollo ↓ Se formulan 14 preguntas (Ítems 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27)

Estabilidad ↓ Se formulan 11 preguntas (Ítems 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38)

Valoración: Escala de Likert

Totalmente en Desacuerdo.....	1
En Desacuerdo.....	2
De Acuerdo.....	3
Totalmente de Acuerdo.....	4

Niveles:

Bajo	38 – 76
Moderado	77 - 114
Alto	115 - 152

FICHA TÉCNICA V2: HABILIDADES SOCIALES

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario de Habilidades Sociales

Autor: Cinthia Blanca Galarza Parraga

Lugar: Lima (UNMSM)

Año: 2012

Adaptado por: Gróber Papa Jipa

Año: 2021

Monitoreo: Validación por juicio de expertos y confiabilidad Alfa de Crombach

Ámbito de Aplicación: Estudiantes de educación primaria y secundaria

Forma de Administración: Individual

Dimensiones:

Asertividad ↓ Se formularon 5 preguntas (ítems 1, 2, 3, 4, 5).

Comunicación ↓ Se formularon 5 preguntas (ítems 6, 7, 8, 9, 10).

Autoestima ↓ Se formularon 5 preguntas (ítems 11, 12, 13, 14, 15).

Toma de decisiones ↓ Se formularon 5 preguntas (ítems 16, 17, 18, 19, 20).

Valoración: Escala de Likert

Nunca..... 1 punto

Raras veces..... 2 puntos

A veces..... 3 puntos

A menudo..... 4 puntos

Siempre..... 5 puntos

Niveles:

Bajo 20 - 46

Medio 47 - 73

Alto 74 - 100

1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Desde el punto de vista teórico la investigación es de impacto en el mejor conocimiento de los temas relacionados con el clima familiar y las

habilidades sociales en la región de Loreto. Pues la mayoría de las investigaciones se realizan en el extranjero y, como explicamos en la investigación, las familias se ven influenciadas por la cultura de cada lugar. En esta investigación hemos obtenido resultados únicos, diferenciados, que deben tenerse en cuenta cuando se requiera aplicar estrategias para mejorar las habilidades sociales de los niños nacidos en familias de la región Loreto.

1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

A partir de los resultados obtenidos en la investigación es posible llevar a cabo aplicaciones en los estudiantes directamente, dado que contamos con dos fichas para diagnosticar las características del clima social familiar y el de las habilidades sociales de los niños de Maynas. Ello debe servir a investigadores a docentes y a las autoridades que tengan la intención de diseñar estrategias para mejorar las habilidades sociales de los niños.

1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

Desde el punto de vista social, la investigación se justifica debido que trata de dos variables claves en el contexto social que estamos viviendo, del cual se dice que la educación debe girar más en las actitudes de relación entre los grupos que los conocimientos. El nuevo estudiante requiere herramientas para desenvolverse en un mundo donde el individualismo tienen que ser superado por la cooperación, la comunicación, la colaboración, etc., que son habilidades sociales.

1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL

El presente estudio se respaldó en la norma legal de la Ley General de Educación N.º 28044 (2003), en el Artículo 53º, se afirma que el educando debe contar con un sistema educativo eficiente, con instituciones y profesores responsables en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Asimismo, tenemos a la Ley N° 27337 - Nuevo código de los niños y adolescentes (2000), que en el Artículo 1º, señala que los infantes

tienen derecho a la vida desde el momento de la concepción. También en la Ley Universitaria y el Reglamento General de la Universidad Alas Peruanas, por cuanto en estos documentos legales se dice que, para tener derecho a obtener el título profesional, es obligatorio haber realizado una investigación o tesis, que debe sustentarse y aprobarse.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS

La investigación se realiza con una población de niños de la provincia de Maynas, que se encuentra en la región de Loreto, Si bien en las universidades de Loreto se lleva acabo investigación de tipo social, esta trata de problemas que se alejan de la realidad educativa relacionada con los niños, sus familias y sus conductas sociales, por lo que los antecedentes de estudios previos relacionados con el clima familiar y las habilidades sociales de los niños, los hemos encontrado en tesis que estudian el fenómeno en otras regiones del Perú y en el extranjero, que son los que presentamos a continuación. No sin antes dejar sentado que la familia ha sido un tema que merece la atención de la ciencia de la psicología y la sociología, así como que las habilidades sociales se vienen estudiando con gran intensidad debido a que las teorías que se preocupan por estudiar quiénes son las personas que llegan a tener éxito en cualquiera de los campos del desempeño, consideran que las habilidades sociales son un factor muy importante en estos tiempos.

2.1.2. TESIS NACIONALES

Chávez (2019), sustentó la tesis "*Clima familiar social y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo de educación primaria de una Institución Educativa Pública de Ventanilla*", Lima. Tuvo como propósito precisar en qué medida el clima familiar se correlaciona con el rendimiento escolar. El estudio cuantitativo, el diseño no experimental, transeccional, descriptivo, correlacional, con una muestra de 79 educandos. El instrumento utilizado es el cuestionario de Clima familiar (elaborado por Moos y adaptado posteriormente por Ruiz Alva y Guerra Turín),

comprende 90 ítems, y las actas para evaluar a los educandos, período 2017. Los resultados confirman que existe una baja relación directa positiva al obtenerse el valor de correlación = 0.241, permitiendo concluir que el ambiente social familiar se correlaciona en todas sus dimensiones con el rendimiento escolar.

Carazas (2018), ha sustentado la tesis "*Clima familiar y habilidades sociales en estudiantes de las instituciones educativas UGEL N°05-San Juan de Lurigancho*", Lima. El objetivo es encontrar la correlación del clima familiar con las habilidades sociales. El proceso metodológico se concretó bajo el enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, diseño no experimental de corte transversal, nivel correlacional, con una población por 243 estudiantes del tercer grado del nivel primario y con un muestreo probabilístico estratificado con un total de 129 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos se tuvo el cuestionario FES de Moos y la ficha de cotejo de habilidad social de Goldstein el cual fue sometido al proceso de validez y confiabilidad con resultados favorables. El resultado con Rho de Spearman ($r_s = 0,944$; $p_valor = 0,001 < 0,05$) muestra una correlación muy alta positiva. Concluyendo que entre el clima familiar existe relación directa con las habilidades sociales en estudiantes de las instituciones educativas de la UGEL N.º 05.

Quío (2017), desarrolló la tesis "*Clima familiar y hábitos de estudio en educandos del quinto grado de primaria del colegio N° 20402 Virgen de Fátima distrito Huaral, 2015*", Lima. Su objetivo fue determinar el nivel de correlación entre el clima familiar y los métodos de estudio. El tipo fue básico, no experimental, enfoque cuantitativo, nivel correlacional, con una muestra de 128 educandos. Se utilizó como instrumento para recolectar información el cuestionario. El juicio de expertos se utilizó para la validez de los instrumentos y para la fiabilidad se usó el instrumento Kuder Richardson con el 0.900 para la variable ambiente familiar y 0.878 para hábitos estudiantiles. Se utilizó para analizar de manera descriptiva las tablas distributivas de frecuencia y los gráficos de

barras. Y para el procesamiento de datos, la estadística de Spearman, luego se realizó una prueba de hipótesis. Se concluyó aceptando la hipótesis de la investigación.

Reyes (2017), presentó la investigación "*Clima familiar y la motivación escolar de estudiantes de quinto y sexto de primaria en la I.E. San Martincito de Porres - San Juan de Miraflores*", Lima. Tuvo como propósito determinar la correlación que existe entre las variables estudiadas. El método empleado fue cuantitativo, correlacional, transeccional. Estuvo conformada por 119 educandos como unidad de unidad de análisis. Para recoger los datos utilizó como instrumento el cuestionario sobre clima familiar FES, y el de motivación escolar. Resultados: El clima familiar es inadecuado el 0% presenta baja motivación escolar, el 6% media y el 21% alta. Se concluyó que la muestra obtuvo en la prueba de Rho de Spearman, un p valor calculado de .186, el cual es menor al p valor tabulado de .05, interpretando que existe correlación del clima familiar con la motivación escolar.

Baldoceda e Inciso (2010). Sustentó la tesis *Comparación del clima social familiar de las instituciones educativas laica y adventista*. Participaron 164 escolares del 6to grado del nivel primario de ambos sexos, de Instituciones Educativas (Laica y adventista) del Distrito de Lurigancho, cuyas edades fluctúan entre 10 y 13 años. Al analizar los niveles de Clima Social Familiar en ambas Instituciones Educativas el nivel que se obtuvo fue deficitario. Así mismo se ha encontrado que existen diferencias en el clima social familiar en los alumnos de ambas Instituciones Educativas, lo apoya que nuestra hipótesis general, además del Clima Social Familiar de los estudiantes se muestra diferente en función al tipo de convivencia y a la religión que profesan.

Echeverría y Geovani (2009), estudió la "*Relación entre el clima social familiar y la conducta social de las alumnas del nivel secundario del*

Centro Educativo Nacional de Mujeres "María Negrón Ugarte" de Trujillo para determinar si existe relación significativa entre cada una de las dimensiones de la Escala del Clima Social Familiar (Relación, Desarrollo y Estabilidad), con las áreas que evalúa la Escala de Socialización BAS-3 en la cual quiso demostrar si existe relación significativa entre la dimensión de Relaciones del Clima Social Familiar y la Conducta Social de Consideración con los demás en las alumnas del nivel secundario del Centro Educativo Nacional de Mujeres "María Negrón Ugarte" de la ciudad de Trujillo. Concluyendo que el grupo de estudio proviene de un clima social inadecuado, tanto en las Relaciones, Desarrollo y Estabilidad. Además de que las adolescentes revelan alto niveles de Consideración a los demás, son solidarios y sensibles a las necesidades de sus congéneres.

2.1.3. TESIS INTERNACIONALES

Zambrano y Almeida (2017), desarrollaron la investigación "Influencia del clima familiar en la conducta violenta en los escolares", Ecuador. Tendiendo como objetivo demostrar que el clima familiar influye en la conducta violenta. Se empleó el diseño cuantitativo, tipo de estudio descriptivo-correlacional, con un enfoque no experimental. El cuestionario utilizado fue la Escala Family Environment Scale (FES) y la de Conducta Violenta en la Escuela, aplicado a una muestra de 1502 escolares. Se evidenciaron como resultados que el 38% presenta falta de integración influyendo en el 70% de conductas violentas. Concluyeron que el grado para la integración social depende de las conductas violentas en el ámbito escolar.

Hernández (2015), presentó la investigación "*Clima social familiar en relación con el rendimiento académico en la institución adventista Libertad de Bucaramanga*", Colombia. Cuyo propósito fue determinar si el ambiente social familiar y el rendimiento escolar se correlacionan entre sí. Se aplicó un Cuestionario Test de Moos, para medir el clima familiar, evaluando las características socioambientales y las

relaciones de familia y una prueba estandarizada para medir el rendimiento académico. Resultado: Este estudio mostró que no existe relación positiva. Se determinó que el indicador ambiente familiar social no es significativo predictor del rendimiento académico; haciendo un análisis más profundo, se encontró una correlación moderada significativa, entre el rendimiento, la dimensión intelectual, de organización y el área de competencia ciudadana.

Valencia y López, (2011) de Colombia. El estudio denominado *Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años*. Esta investigación tuvo como objetivo estudiar el clima social de un grupo de familias y su relación con el desempeño en habilidades sociales de 108 niños y niñas entre dos y tres años. Se evaluó el clima social desde tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad, y el desarrollo social mediante seis repertorios conductuales. La investigación de tipo descriptivo correlacional. Para evaluar el clima social familiar se utilizó la Escala de clima social, y para evaluar las habilidades sociales, el Cuestionario de habilidades sociales. Se encontró que las familias están cohesionadas, es decir, aquellas que presentan una tendencia democrática caracterizada por espacios de comunicación, expresiones de afecto y un manejo de normas claras, son generadoras de un repertorio amplio de habilidades sociales; mientras que las familias con una estructura disciplinada, caracterizada por acciones autoritarias de los padres, se asocian con un nivel más bajo de desempeño social en los niños y niñas. Una situación similar se pudo evidenciar en las familias con una estructura sin orientación, caracterizada por el poco manejo de normas claras y una gran manifestación de afecto y satisfacción de los deseos de sus hijos e hijas.

Morales y Roda (1976) estudiaron la *"influencia de variables socio familiares dentro de los determinantes del rendimiento académico"* en una muestra de 374 alumnos de Primero de Secundaria de Madrid - Capital, aplicando diversas pruebas entre las que se encuentran cuestionarios de

extroversión social y escalas de conducta hacia profesores y compañeros, buscaron obtener evidencias de algunos posibles factores determinantes del rendimiento escolar. Concluyen que la influencia de la variable familiar y social son determinantes. También señalan que es importante destacar la influencia de las Expectativas que el profesor tiene sobre cada uno de sus alumnos porque guardan una estrecha correlación con el rendimiento escolar. Asimismo, los alumnos más favorecidos en las expectativas son los más motivados para el aprendizaje.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. CLIMA SOCIAL FAMILIAR

2.2.1.1. TEORÍA DEL CLIMA SOCIAL DE MOOS Y TRICKETT

Moos y Trickett (1997), aludidos por Espina y Pomar (2008), mencionan su teoría desde los siguientes ángulos "el clima social en el que se desenvuelve un individuo debe tener una influencia significativa en sus sentimientos y actitudes, su comportamiento, su salud y bienestar general, así como en su desenvolvimiento social, intelectual y personal" (p.341). La teoría se basa en la psicología ambiental teórica.

Kemper (2000) indicó que el entorno ambiental debe ser estudiado exhaustivamente para comprender la respuesta humana y su comportamiento dentro del mismo. Adicionalmente, cree que el comportamiento no es una reacción a los eventos y sus cambios físicos; es cultivo de varios estímulos. A pesar de la existencia de diversos incentivos externos, considerando la situación real de cada familia, estos pueden terminar siendo positivos o negativos. No obstante, cada individuo absorbe estos estímulos de distintas formas, lo que resulta en diversas maneras de pensar y comportarse: el entorno es el determinante de los intereses personales; creen que el papel del entorno es el moldeador básico del comportamiento humano porque tiene en cuenta una combinación compleja de variables sociales y físicas, que afectará el desarrollo individual. (p. 64).

Por ende, el autor clasificó seis familias derivadas de dicha teoría:

- Familias inclinadas a expresarse; aquellos que destacan sus emociones.
- Familias con tendencias expresivas e independientes; propias de familias chicas, con suficiente cohesión, organización y franqueza.
- Familias inclinadas a la estructura; más relevantes para la organización, cohesión, religión, expresión, control, ambición de logro y orientación intelectual-cultural.
- Familias con tendencias conflictivas; faltas de estructura, desorganizadas e incongruentes debido a los muchos conflictos y escasos mecanismos de control.
- Familias orientadas al resultado, sobresalen por ser trabajadores competitivos.
- Familias con tendencia religiosa; demuestran actitudes ético-religiosas.

2.2.1.2. DEFINICIONES DE FAMILIA

Hay diversos conceptos de familia, se han elegido las siguientes:

Perea (2006), dice que la familia es:

Una entidad natural que ha sobrevivido al trascurso del tiempo posee derechos inalienables y es concebida como base fundamental para la socialización primaria del infante y se constituye también como un ente preventivo, forjadora de conductas con las que el individuo podrá afrontar situaciones posteriores (p. 429)

Romera (2003), indica que “la familia continúa siendo una célula educativa primordial e irremplazable, aun con todas las diversas implicaciones que sostiene y la evolución a la que se ha sometido en la actualidad” (p. 49).

Según lo mencionado, la solidez de la familia está relacionada con su capacidad para evitar inconvenientes en sus interacciones internas, porque la familia se considera una matriz social en la que los niños no solo crecen físicamente, sino que también desarrollan su identidad y habilidades mutuas, asimilan mecanismos de defensa esenciales para adaptarse a la sociedad y la cultura, y el manejo del estrés.

2.2.1.3. TIPOS DE FAMILIA

Los últimos años, han traído variaciones sociales sustanciales y esto incluye a las familias: se dieron cambios estructurales y resultaron diversos tipos. Pliego (2013) afirmó que existen muchos tipos de relaciones de parentesco y organizaciones familiares, tales como:

- Familia nuclear (biparental): es la más frecuente y está compuesta por padre, madre e hijos. Es el tipo de familia que incentivan las sociedades.
- Familias con padres solteros: se da cuando un solo progenitor es responsable del cuidado familiar y, por lo tanto, de la educación de los hijos. Comúnmente es la madre la que queda a cargo.
- Familia adoptiva: una familia donde los que toman el rol de progenitores para el menor no son sus padres biológicos.
- Familia sin hijos: no poseen descendencia. Pueden adoptar niños o mascotas como se ve últimamente.
- Familia con padres separados: aquella donde los padres ya no tienen una relación más allá de los hijos.
- Familia compuesta: Integrada por más de una familia nuclear. Entiéndase se trata de una familia creada con otros miembros después de que la familia se rompió, por ejemplo, el hijo vivirá con su madre y padrastro, así como con sus hermanastros.

- Familia con padres: esta familia tiene dos padres/madres homosexuales que adoptan a sus hijos.
- Familia extensa: aquella donde la crianza de los hijos se da por parte de diversos miembros de la familia (padres, tíos, abuelos, etc.) que comparten la misma vivienda. (p. 59).

El autor asevera que el tipo de familia generalmente afecta las habilidades sociales de los alumnos, pues su estabilidad, o la falta de ella, impacta en sus emociones y quizás en su toma de decisiones importantes sobre sus perspectivas personales, sociales y académicas.

2.2.1.4. FUNCIONES DE LA FAMILIA

De acuerdo con Minuchín (1984), una función familiar beneficiosa es la que le permite a la familia alcanzar triunfantemente los objetivos y funciones demandadas por la sociedad históricamente. Podemos nombrar:

- Complacencia en sus necesidades materiales y afectivo-emocionales.
- Traspaso de valores éticos y culturales.
- Promover el desarrollo social de sus integrantes.

La socialización familiar se lleva a cabo a través de un intrincado proceso interactivo: los bebés capturan conocimientos, sentimientos, actitudes y patrones y, a su propio modo, se ajustan a su entorno social.

Isaza y Henao (2016), afirman consecuentemente que la socialización es "un proceso de aprendizaje, más específicamente del aprendizaje no formal, presentado explícitamente a través de interacciones e implícitamente a través del modelado, inferencia, observación y prueba y error" (p. 48). El impacto de los padres en los hijos se relaciona con su grado de intimidad, su nivel de intervención, el soporte social proporcionado, la autoridad y el poder conferido.

2.2.1.5. LA FAMILIA EN EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN

La familia juega un rol importante en las áreas elementales del crecimiento (como la constitución de la personalidad, la independencia y la adaptación psicosocial).

La familia es crucial en la socialización de los niños para obtener valores, creencias, normas y formas de comportamiento apropiadas para las relaciones sociales.

Según Íñiguez (2016), la familia es crucial pues “es el hecho de ser la primera comunidad y el ámbito en la cual se introduce al sujeto en el seno de cada de cultura” (p.26).

Por lo tanto, la socialización de los estudiantes obliga a lograr interrelaciones experimentadas con hombres y mujeres, adoptar roles sociales masculinos o femeninos, aceptar su físico, alcanzar la independencia emocional de sus padres, adoptar valores y guiar sus comportamientos en un sistema moral responsable ante la sociedad.

2.2.1.6. DEFINICIONES DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Vargas (2009), llama así "al entorno en donde se genera y se forma la personalidad del alumno, siendo el entorno familiar significativo y logrando el desarrollo adecuado de la autoestima, la disciplina y la responsabilidad" (p. 299).

Moos y Trickett (1987), aseveran que el clima social familiar es "la valoración de los aspectos socioambientales de la familia, descritos en términos de las relaciones interpersonales de los miembros, más allá de los componentes del desarrollo y su estructura básica" (p. 275).

Perot (1989) postula que "constituye una organización natural en la que se desarrollan patrones de interacción psicosocial, donde la función de los miembros se define definiendo una gama de comportamientos que facilitan la interacción mutua" (p. 27).

Kemper (2000), mencionado por Castro y Morales (2014), llaman clima social familiar “al grupo de factores institucionales y psicosociales de un específico conjunto de individuos, sobre un ambiente desarrollado con dinamismo y donde se pueda evidenciar cuestiones de interacción y comunicación que favorezcan el desarrollo personal” (p. 14).

En resumen, el clima social familiar tiene un papel clave en la interrelación del sujeto con su ambiente próximo, porque es indispensable darse cuenta de que el impacto de los progenitores es relevante en áreas sociales, académicas, ambientales y motivacionales.

2.2.1.7. CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Morales (2010), identifica las características descritas a continuación:

- Los progenitores deben ostentar paz y estabilidad.
- Para que las familias gocen de un clima familiar favorable, los progenitores deben ostentar una comunicación continua entre los miembros.
- Los conflictos entre progenitores deben ser resueltos entre ellos sin incluir a los hijos.
- Evitar la sobreprotección de los niños.
- Las correcciones deben ser precisas, sin exhibir inseguridad o ansiedad.
- Debe existir respeto entre los integrantes de la familia.
- Los progenitores deben ser juiciosos con la gestión financiera para evitar problemas financieros. (p. 18).

2.2.1.8. IMPORTANCIA DEL CLIMA FAMILIAR

La familia reproduce al sistema de participación y necesidades humanas, un entorno que produce y exhibe sentimientos; un medio para brindar complacencia y realizar tareas ligadas a la educación y atención de los niños.

Empero, la familia proporciona aportes claves pero comunes para los niños: en primer lugar, para la evolución de su personalidad y, en segundo lugar, para lograr su incorporación a la sociedad. Aunque no todas las familias pueden brindar esto, cuando los estudiantes se crían en un entorno beneficioso, tendrán mayores probabilidades de alcanzar la estabilidad emocional. De no darse el caso, esto se verá en su disfunción, comportamiento inestable e incluso comportamiento criminal en el futuro.

2.2.1.9. DIMENSIONES DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Moos y Col. (1987), creen que estas dimensiones se dan en función de las diversas relaciones interpersonales e interrelaciones que ocurren dentro de la familia. Se identifican tres dimensiones:

Dimensión 1: Relaciones

Moos, et al. (1987), denotaron que “esta dimensión valora el grado de comunicación y libre comunicación dentro de la familia y el grado de interacción dificultosa entre los miembros” (p. 300).

Esta dimensión incluye el grado de comunicación, de interacción conflictiva y de libre expresión. Se identifica por la cohesión, que es el grado de apoyo entre los que componen la familia; el conflicto es el grado de expresión abierta; la expresividad comprende el grado en que los miembros de la familia muestran con libertad sus sentimientos.

Dimensión 2: Desarrollo

Moos, et al. (1987), indicaron que “esta dimensión valora la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no por la vida en común” (p.300).

Esta dimensión está relacionada a los procesos personales dentro de la familia. Del mismo modo, incluye la independencia y confianza de los integrantes, referente al nivel de competitividad dentro de las actividades familiares, como el grado de interés en el conocimiento y las actividades culturales; el entretenimiento social incluye la participación en actividades

deportivas y de ocio, la moral religiosa que proporciona valores y prácticas morales y religiosas.

Dimensión 3: Estabilidad

Moos, et al. (1987), plantean que “proporciona información sobre la estructura y la organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros” (p. 300).

Consiste en una estructura que abarca la programación de tareas y responsabilidades de la familia y el control de la vida familiar regido por las regulaciones impuestas de acuerdo con las reglas y procesos dados.

2.2.2. HABILIDADES SOCIALES

2.2.2.1. TEORÍA DE HABILIDADES SOCIALES

a) Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura

Bandura citado por Sánchez (2016) asevera que las habilidades sociales están en el origen del aprendizaje social. Comprende dos fases elementales:

- El procedimiento de arbitraje se da entre estímulo y reacción.
 - Aprendizaje del comportamiento mediante la observación del entorno.
- La competencia social es un tipo de construcción psicológica, que debe tener confianza en sí mismo y promover el desarrollo de mecanismos de adaptación. Un individuo cualquiera se desenvuelve en un entorno social específico y aprende de él, y el comportamiento y la cognición se fusionarán para incentivar o poner trabas al aprendizaje. (p. 23).

También es llamada aprendizaje observacional o modelado. Posee un impacto importante en el comportamiento y su principal cimiento es la observación del entorno social.

De acuerdo con esta teoría, el aprendizaje social empieza con la observación o emulación del comportamiento de un individuo específico.

Los sujetos observados pueden ser destacados miembros de la sociedad, los que se llaman modelos. El reforzamiento del aprendizaje puede ser interno o externo, positivo o negativo de acuerdo con las necesidades individuales, para codificar el comportamiento y posteriormente copiarlo.

Procesos de la teoría social de Bandura:

Bandura citado por Sánchez (2016), habla de procesos claves en el aprendizaje social como:

Atención: Debe centrarse estar en el modelo de comportamiento. La desatención complicará el aprendizaje.

Almacenamiento: Primero se almacena la información del modelo en la memoria y luego se copia.

Reproducción: Debe preservar el nuevo comportamiento del modelo observado almacenándolo en su memoria y luego copiándolo.

Motivación: Se llevará a cabo un comportamiento modelado.

La teoría anterior, entonces, tiene su fundamento en el habla, el comportamiento y los modelos simbólicos que son congruentes e interesantes tanto para los estudiantes como para los maestros, de modo que tienen la oportunidad de comprender lo que están haciendo y diciendo y aprovecharlo como recurso didáctico.

b) Teoría del aprendizaje sociocultural de Lev Vygotsky

La teoría de desarrollo cultural y social fue propuesta por el soviético Lev Semyonovich Vygotsky (1896-1934), uno de los más ilustres psicólogos a nivel mundial.

Él cree que la interrelación social es esencial para el progreso cognitivo, porque la sociedad será la que "proporcione significado". Vygotsky cree que el aprendizaje es obligatorio y universal para el desarrollo cultural organizado, especialmente en el desempeño de la psique humana. Es decir, el aprendizaje social precede al desarrollo.

El aprendizaje se considera una cuestión de contexto y cultura. En este caso, es imposible separar el sujeto de sus atributos sociales. El entorno social es la base del aprendizaje. Cada función del proceso cultural del bebé se manifiesta en dos etapas: primero, el aspecto social y luego el aspecto psicológico; por ende, el desarrollo cognitivo necesita de interacción social con los demás.

De acuerdo con Vygotsky, uno no puede entender el desarrollo personal sin el entorno cultural y social metido en él. El progreso intelectual del individuo (toma de decisiones, concepto crítico, reflexión) es el punto de partida del cambio social.

Se recalca la relevancia del entorno social en la estructura del pensamiento en sí mismo y puede enriquecer las habilidades cognitivas a través de una relación amplia, estructural y de calidad con los demás. El entorno social y cultural ha desempeñado un papel básico en la mejora de la cognición humana desde la infancia.

Las interacciones sociales se vuelven más complicadas con la edad. Aun cuando los colegas de clase crecen en relevancia, los miembros de la familia, como los padres, siguen impactando significativamente en los jóvenes y deben aprovecharlo beneficiosamente. De hecho, los estudiantes mejorarán habilidades como la comunicación, la empatía, la autoconfianza observando a personas que son importantes para ellos.

2.2.2.2. DEFINICIONES DE HABILIDADES SOCIALES

Caballo (2007), da la siguiente definición de habilidades sociales:

Es un cúmulo de procedimientos emitidos por una persona en un escenario interpersonal que afirma los deseos, actitudes, emociones, derechos u opiniones del individuo de una manera que se ajusta a la situación que respeta ese comportamiento en los otros y que resuelve generalmente los problemas de manera inmediata, minimizando el riesgo de problemas futuros. (p. 79)

Según Dongil y Cano (2015), estas habilidades son "el comportamiento que describe capacidades y destrezas interpersonales en las relaciones con otras personas en diversos contextos o situaciones vivenciales" (p. 2).

Peñafiel (2014), indica que los componentes sociales son "comportamientos aprendidos naturalmente, socialmente aceptados en el contexto intercultural en el que se desarrolla" (p. 45).

Minsa (2006), explica que "son la capacidad de la persona para realizar comportamientos que afectan los determinantes de la salud, principalmente en el modo de vida (p. 47).

De acuerdo con lo mencionado, las habilidades sociales son comportamientos capaces de ser medidos, observados y transformable cuando interactúan con otras personas en diversas situaciones, lo que les da la posibilidad de lidiar con sus relaciones con los demás y alcanzar sus metas personales.

2.2.2.3. CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Caballo (2007) las identifica como las siguientes:

- Dependerán del contexto cultural del individuo y de otras variables situacionales.
- No es dañina.
- Es una característica aprendida ligada al comportamiento.
- Es individual de cada persona y situación, a modo de respuesta libre.

2.2.2.4. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Serrano (2012), resalta la relevancia de estas pues “la relación con otras personas es la principal fuente de bienestar, pero también puede convertirse en la mayor causa de estrés y malestar cuando carecemos de habilidades sociales” (p. 127).

Quienes tienen habilidades sociales deficientes a menudo se sienten frustrados, enojados, rechazados o demuestran otras emociones negativas, como el no sentirse valorados por su entorno, lo que puede llevar a depresión u otras enfermedades mentales.

Del mismo modo, cree que las habilidades sociales deficientes pueden llevar a trastornos psicológicos, lo que a su vez conduce a los estudiantes a utilizar estrategias como la agresión.

En resumen, las relaciones interpersonales eficientes contribuyen a la autoestima personal.

2.2.2.5. DIMENSIONES DE HABILIDADES SOCIALES

Peñafiel (2014), identifica las siguientes dimensiones:

Dimensión 1: Asertividad

El asertividad representa afirmación de carácter, confianza en sí mismo, autoestima, actitud, confiar en la victoria de la justicia y la verdad, vigorosidad, comunicación efectiva y segura.

Según Peñafiel (2014), “es la capacidad de autoafirmarse los propios derechos y respetar los derechos de los demás sin ser manipulado o manipulado por otros” (p. 62). Alguien asertivo demuestra sus opiniones y sentimientos, toman sus propias decisiones y es responsable de sus consecuencias.

Características de un sujeto asertivo:

- Entabla comunicaciones directas, honestas, apropiadas y abiertas con personas de cualquier ámbito: Familiares, amigos y extraños.

- Posee una postura activa ante la vida. Es proactivo y va tras lo que quiere, busca sucedan las cosas.
- Siente libertad y la demuestra. Su comportamiento expresa "Eso es lo que pienso, quiero y siento". Demuestra lo que siente con libertad.
- Es honorable. Acepta sus limitaciones, pero se esfuerza por lograr lo que se propone por su propia dignidad y estima.
- Es diplomático al aceptar o rechazar.

Dimensión 2: Comunicación

Se da cuando una persona se contacta con otra para que le transmita determinada información. Las razones que la motivan pueden ser:

- Transmitir información.
- Influenciar a otros.
- Expresar sentimientos o estados de ánimo.
- Llevar a cabo acciones.

Tipos de comunicación:

Comunicación agresiva: Esto sucede cuando se acusa o amenaza a terceros. Se crea una falsa sensación de respeto pues realmente se están creando conflictos con los demás y rechazo; emplear esta clase de comunicación eventualmente causará problemas y alejará a la gente.

Comunicación pasiva: Una persona se comunica pasivamente cuando deja que otros digan lo que deben hacer y lo acepten sin expresar sus propias creencias o sentimientos. El sujeto pasivo considera que está previniendo conflictos, cuando en realidad solo deja que otros lo usen. Esta actitud conlleva a baja autoestima y fracaso.

Comunicación asertiva: Se da cuando se manifiestan los pensamientos, sentimientos y necesidades de forma clara y concisa sin ataques ni pasividad ante otros. A través de este intercambio, recibimos opiniones, sentimientos y necesidades que el interlocutor debe comprender, considerar y valorar para llegar a un mejor bienestar.

Dimensión 3: Autoestima

Es un conjunto de experiencias, acciones y comportamientos producidos y experimentados a través de la existencia que conllevan a la actitud resultante hacia uno mismo con sentimientos y acciones.

La personalidad se mantendrá estable y estimulada por la autoestima. En comparación con los estándares y valores personales internos, este es un proceso en el que una persona enfrenta su propio comportamiento, sentimientos, habilidades, limitaciones y rasgos. Es el resultado de todos los hábitos, habilidades y destrezas aprendidas en la experiencia de la vida; es la forma de pensar, sentir y actuar. Significa también una evaluación de las cosas positivas y negativas dentro de nosotros, así como de la valoración propia.

Componentes de la autoestima:

Conocerse a uno mismo: Es estar al tanto de nuestras manifestaciones, habilidades, necesidades y debilidades; el papel creado a partir de las relaciones interpersonales.

El concepto como tal abarca:

- Creencias, ideas e imágenes que tiene uno mismo.
- Ideas de aquello con lo que le gustaría contar.
- Ideas de otros respecto al sujeto.
- Idea de cómo sería la persona.

El concepto en sí mismo podría ser explicado por la representación del cuerpo (autoconcepto del cuerpo). Por ejemplo, los cambios en las percepciones de adolescentes pueden causar confusión, extrañeza e inquietud debido al crecimiento de las extremidades, las caderas de la niña, la mutación paulatina de la voz en el niño y demás cambios físicos que experimentan, los hacen explorar y aceptar su cuerpo y cambios.

Autovaloración: Es la valuación de cada situación: si alguien piensa que la situación es "buena", se sentirá bien y lo motiva a aprender y crecer; por el contrario, si piensa que es "malo", no lo satisfará, le faltará interés y lo hará sentir despreciado, incompetente, inadecuado para una comunicación efectiva.

Es una estructura personalizada que agrupa el auto concepto del sujeto de una manera clara, que abarca sus cualidades, habilidades, intereses y motivaciones de manera precisa, generalizada, con relativa estabilidad y dinámica, y aspiraciones al ideal. Puede implicar contenido obsesivo, debido a la reflexión, el juicio y la experiencia del sujeto sobre sí mismo y el contenido básico de su personalidad.

La autoevaluación está desarrollada en todos a diferentes niveles y esto dependerá de sus particularidades psicológicas, de sus puntos de vista físicos y subjetivos de sí mismos, de las cualidades, habilidades y destrezas que consideran tener, del género, la familia y la cultura de la que se sienten parte, su autoconocimiento y su autovaloración. Indudablemente, estas características se basan en la percepción única del individuo, pero dependen además de la educación que recibió y las experiencias vividas con las que cimentó su personalidad.

Autoaceptación: La gente adopta y construye ideas de ellos mismos, de hecho, cada uno posee una propia forma de comunicarse, procesar, incentivar o desincentivar. La autoaceptación, aunque es una visión más interna de uno mismo, requiere que uno trabaje consigo mismo pese a las circunstancias.

Autorrespeto: Es cuidar y complacer sus carencias y valores. Expresa y gestiona sentimientos y emociones fácilmente sin culpa. Identifica y valora aquello que te enorgullece. Es parte del autoconocimiento y de la identidad espiritual.

Dimensión 4: Toma de decisiones

Es un proceso que tenemos que realizar todo el tiempo durante la vida, a veces pasa desapercibido, a veces es complicado y lento. Las decisiones a menudo se toman y ejecutan sin evaluar el problema a cabalidad ni sus repercusiones.

Desde que se identifica un problema, comienza la toma de decisiones, incluso no hacer nada es una decisión. Es crucial recordar que las decisiones tendrán consecuencias no solo en nuestra vida sino en nuestro entorno; ya sea a corto, mediano o largo plazo.

La toma de decisiones obedece al deseo de alcanzar un objetivo determinado. Debe tenerse en cuenta que no siempre es posible revocar esta decisión, por lo que es mejor escoger la decisión óptima y evaluar sus posibles efectos, especialmente si involucra un aspecto clave.

Hoy en día, la toma de decisiones juega un rol importante en nuestra atención médica, porque finalmente la decisión de impulsar, cuidar y restaurar la salud es individual pese a que impactará en los amigos, familia, colegas, etc.

2.2.2.6. ELEMENTOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Según Galarza (2012), estos son:

- **La comunicación**, la capacidad de transmitir información clara y creíble. Personas con estas habilidades: saben cómo enviar y recibir mensajes, dominar las señales emocionales y ajustar sus mensajes, y resolver problemas directamente; son buenos escuchando, hallando comprensión mutua y compartiendo información; fomentan la comunicación honesta y prestan atención a todo tipo de noticias.
- **La capacidad de influencia**, es el poder de convencimiento. Sujetos con esta capacidad pueden persuadir y emplear estrategias indirectas para obtener el apoyo de los demás en un consenso, y recurrir a argumentos muy precisos para convencer a los demás.

- **El liderazgo**, es la capacidad de motivar y liderar a individuos y grupos. Las personas con estas habilidades pueden expresar e inspirar entusiasmo por puntos de vista y objetivos comunes del grupo, saben tomar decisiones independientemente de su posición cuando sea necesario, pueden orientar el desempeño de otros y liderar con el ejemplo.
- **La canalización del cambio**, es la capacidad de empezar o guiar cambios. Los sujetos con esta capacidad reconocen la necesidad de modificar o suprimir límites, de retar las condiciones establecidas, de incentivar el cambio e intentar implicar a los demás de este cambio.
- **La resolución de conflictos**, es la capacidad de tratar y resolver conflictos. Sujetos con esta capacidad lidian con individuos intratables y tensiones a través de la diplomacia y el tacto, reconocer conflictos potenciales, minimizan diferencias, alivian tensiones y están en la búsqueda de las soluciones socialmente óptimas. (p.33, 35).

2.2.2.7. ACTIVIDADES PARA TRABAJAR LAS HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales ayudan a afinar la interrelación de los alumnos cuando se comunican, por lo que existen muchos métodos, estrategias y programas que pueden usarse para enseñar e intentar optimizar habilidades sociales y emocionales. A continuación, algunos ejemplos:

a. ¡Este soy yo!

Propósito: Conozca a los estudiantes de un modo más íntimo y compruebe lo que les agrada. Por ejemplo: colorear, jugar con otros estudiantes en el descanso, columpios, comer helado, dibujos animados, cantar, etc. Es el primer paso para iniciar esta propuesta de control en el aula.

Desarrollo:

Primero, el maestro otorga a los estudiantes una serie de tarjetas y preguntando:

- Nombre
- Edad
- Estado de ánimo (feliz, triste o enojado)
- Dibuja aquello que te guste
- Dibuja algo que no te guste

Los alumnos llenan las tarjetas siguiendo el orden de las actividades. El inicio de la propuesta es básico, y los estudiantes pueden practicar independientemente.

b. Mi identidad: ideal para grupos que aún no saben mucho.

Objetivos:

El autoconocimiento, la autoestima, la colaboración y evaluar activamente las semejanzas y diferencias del grupo.

Materiales:

Papel de colores, rotuladores, tijeras, pegamento, tarjetas, alfileres o clips.

Desarrollo:

- Se reparten hojas de colores a cada integrante del grupo; ahí deberán escribir:
 - Su nombre y la persona que lo eligió.
 - Un pasatiempo.
 - El nombre de alguien importante en su vida.
 - Algo que disfrutaría hacer.
 - Algo que detesta hacer y desea aprender.
- En seguida, cada integrante corta el sobrante del folio, deja una especie de tarjeta y la pone en la camisa con un alfiler o clip.
- Después, un estudiante empieza presentándose y lee cada punto de su tarjeta; el próximo en presentarse será el que tenga algo en común. De no haber nadie, se escogerá al azar.

- Se pegarán todas las tarjetas en un cartón para dejarlas en un lugar visible en el salón.
- Para finalizar, podrían brindarse ayuda mutua para aprender ese "algo" que anotaron al final de la tarjeta.

c. ¿Qué harías?

Objetivos: Impulsar comunicación asertiva, respeto y empatía.

Materiales: Copias de la mesa y lapiceros.

Desarrollo:

- El grupo menciona que podemos adoptar diversos estilos cuando afrontamos situaciones.
- Pasivo: no hacer nada, restarle importancia.
- Agresivo: enfadarse y actuar.
- Asertivo: entiende la situación y actúa.
- Las hojas se reparten con una tabla de tres filas y dos columnas:

Actitud	¿Qué harías?
Pasiva	
Agresiva	
Asertiva- democrática	

- Se presentan diversas situaciones. Es crucial conocer al grupo para plantear situaciones identificables para ellos; algunos ejemplos:
 - Coordinas con un amigo para ir a un concierto y gastas tu dinero en entradas; te llama para contarte que ha surgido algo importante y no podrá llegar, qué harías.
 - Tus padres prometieron comprarte un regalo por las buenas notas que has estudiado arduamente para lograr; por motivos económicos, te dicen que este no es un buen momento, y quizá puedan compensar a futuro, ¿qué harías?
 - Tus notas han bajado últimamente y el profesor quiere llamar a tus tutores, ¿qué harías?
- Después de plantear cada situación, cada persona elige un estilo y escribe lo que haría.

- Un tiempo prudencial después, comentan su decisión y por qué.
- Una vez todos hayan dado su opinión, empieza el debate y el intercambio de ideas.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Aprendizaje. Sánchez (200) es “Un cambio cognitivo tanto en el pensamiento como en el conocimiento, fruto de una interacción entre el alumno aprendiz y los elementos facilitadores (profesores, manuales de texto, estrategias, sistemas tutoriales inteligentes, etc.) de este proceso de cambio” (p. 83).

Clima social familiar.

Gonzales y Pereda (2009) “el Clima Social Familiar es la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducida en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas, se define tres dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que las componen: relación, desarrollo y estabilidad”. (p. 65).

Comunicación. Es “la transmisión y recepción de pensamientos, hechos, creencias, actitudes y sentimiento (por uno o más medios de información) que produce una respuesta” (Hellriegel, Stocum y Woodman, 1998, p. 397).

Conducta social. Ecured (2012) quien considera que la conducta social es concebida como la manera de proceder que tienen las personas en relación con su entorno social. Cada individuo posee características específicas y actúa de determinada manera frente a una situación social, de acuerdo con las actitudes, normas, valores, etc. que se le han transmitido en el proceso de socialización (p. 45).

Habilidades sociales. García (1999). Son un “amplio número de respuestas, destinada a establecer y efectuar interacciones sociales. Estas habilidades incluyen la disposición para comunicar con éxito, lo cual precisa, a su vez, de la aptitud de imaginarse a uno mismo en el papel de

la otra persona: comprobar su comportamiento y reaccionar ante el mismo con eficacia.

(p. 37).

Familia. García (2003). “Es un grupo de personas unidas por razón de parentesco, donde se observa una estructura de autoridad y división del trabajo, de derechos y de deberes” (p. 43).

CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE CLIMA FAMILIAR

Tabla 2. *Distribución de los niveles de clima familiar de los estudiantes*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Bajo	38 - 76	20	47%
Moderado	77 - 114	17	40%
Alto	115 - 152	5	13%
Total		42	100%

Fuente: Base de datos de la investigación.

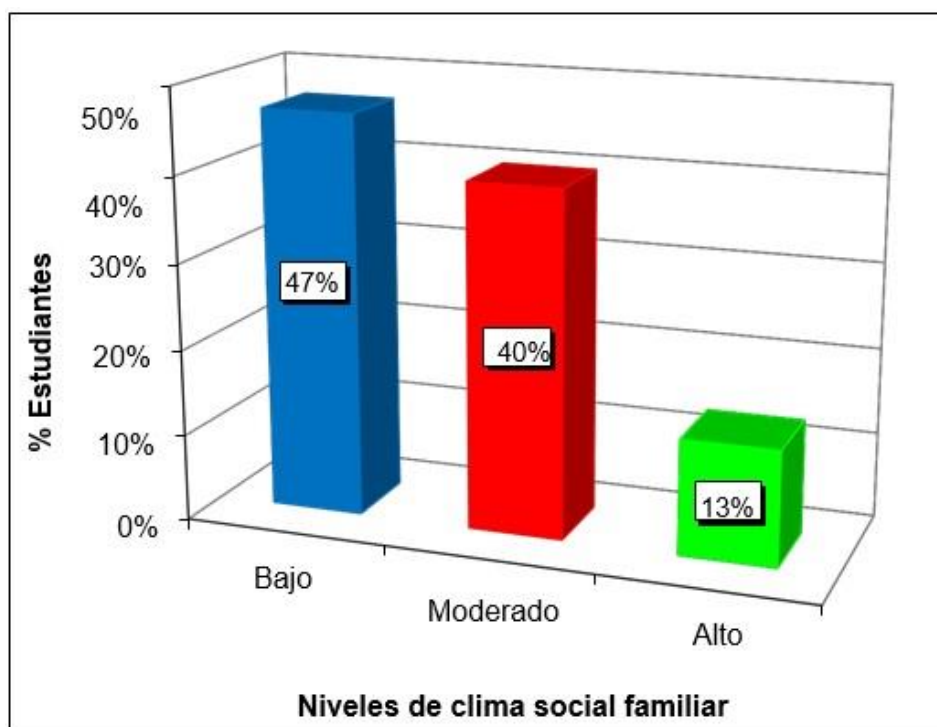


Gráfico 1. Distribución de los niveles de clima familiar de los estudiantes

Interpretación de resultados

En el gráfico 1, en el cuestionario de clima familiar dirigido a una muestra de 42 estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria con una representación del 100%, se aprecia que el 47% alcanzaron niveles bajos, el 40% niveles moderados y el 13% niveles altos, reflejándose que la mayor parte presentan niveles bajos.

Tabla 3. Distribución de la dimensión relaciones

Niveles	Puntaje	fi	F%
Bajo	13 - 26	20	47%
Moderado	27 - 39	18	44%
Alto	40 - 52	4	9%
Total		42	100%

Fuente: Base de datos de la investigación

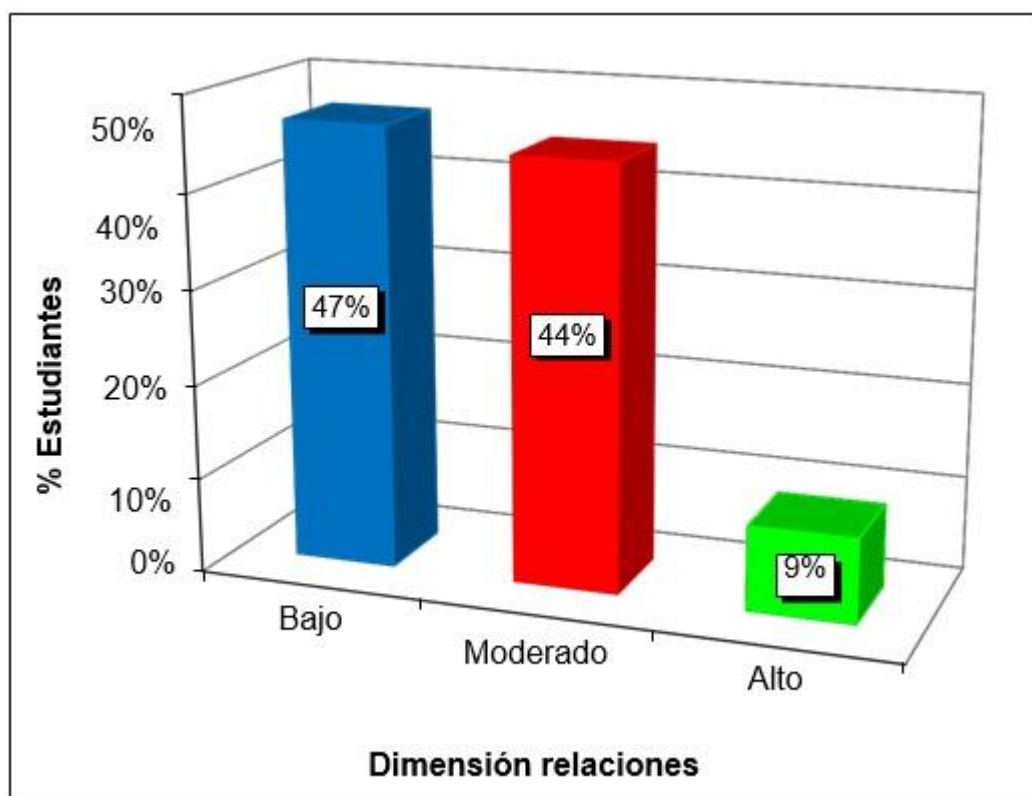


Gráfico 2. Distribución de la dimensión relaciones

Interpretación de resultados

En el gráfico 2, en el cuestionario de clima familiar en su dimensión relaciones dirigido a una muestra de 42 estudiantes de 1er y 2do grado de educación primaria con una representación del 100%, se aprecia que el 47% alcanzaron niveles bajos, el 44% niveles moderados y el 9% niveles altos, reflejándose que la mayor parte presentan niveles bajos.

Tabla 4. Distribución de la dimensión desarrollo

Niveles	Puntaje	fi	F%
Bajo	14 - 28	20	44%
Moderado	29 - 42	16	40%
Alto	43 - 56	6	16%
Total		42	100%

Fuente: Base de datos de la investigación

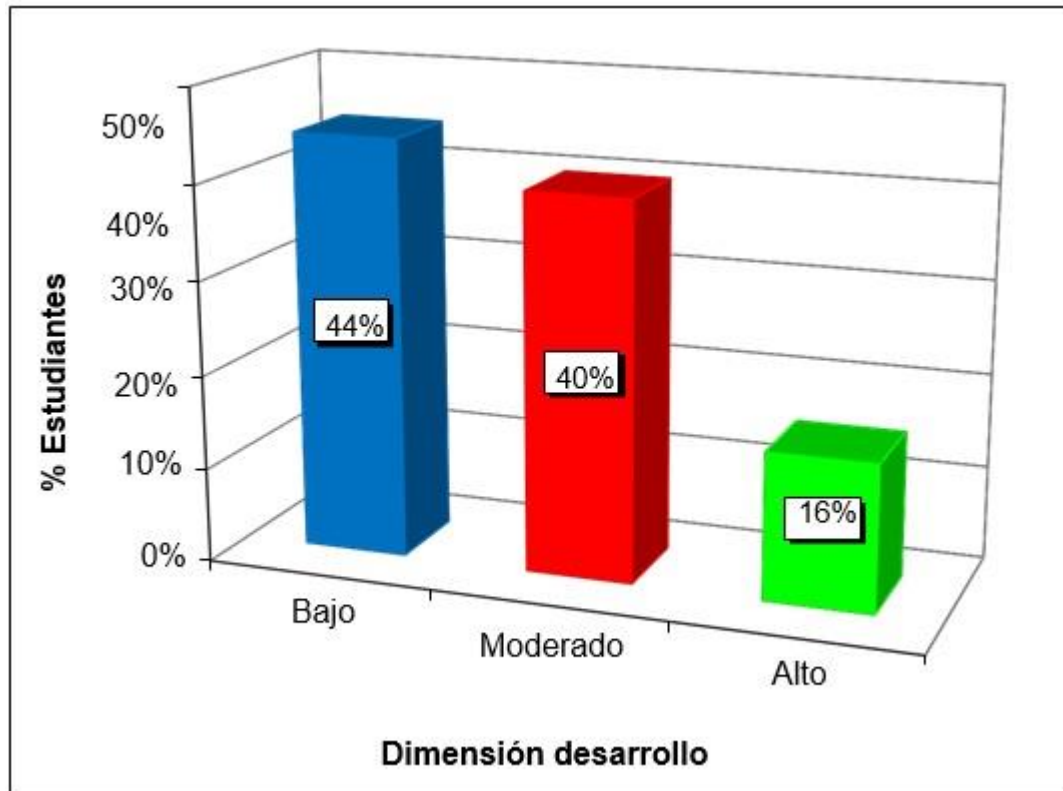


Gráfico 3. Distribución de la dimensión desarrollo

Interpretación de resultados

En el gráfico 3, en el cuestionario de clima familiar en su dimensión relaciones dirigido a una muestra de 42 estudiantes de 1er y 2do grado de educación primaria con una representación del 100%, se aprecia que el 44% alcanzaron niveles bajos, el 40% niveles moderados y el 16% niveles altos, reflejándose que la mayor parte presentan niveles bajos.

Tabla 5. Distribución de la dimensión estabilidad

Niveles	Puntaje	fi	F%
Bajo	11 - 22	21	47%
Moderado	23 - 33	17	42%
Alto	34 - 44	4	11%
Total		42	100%

Fuente: Base de datos de la investigación.

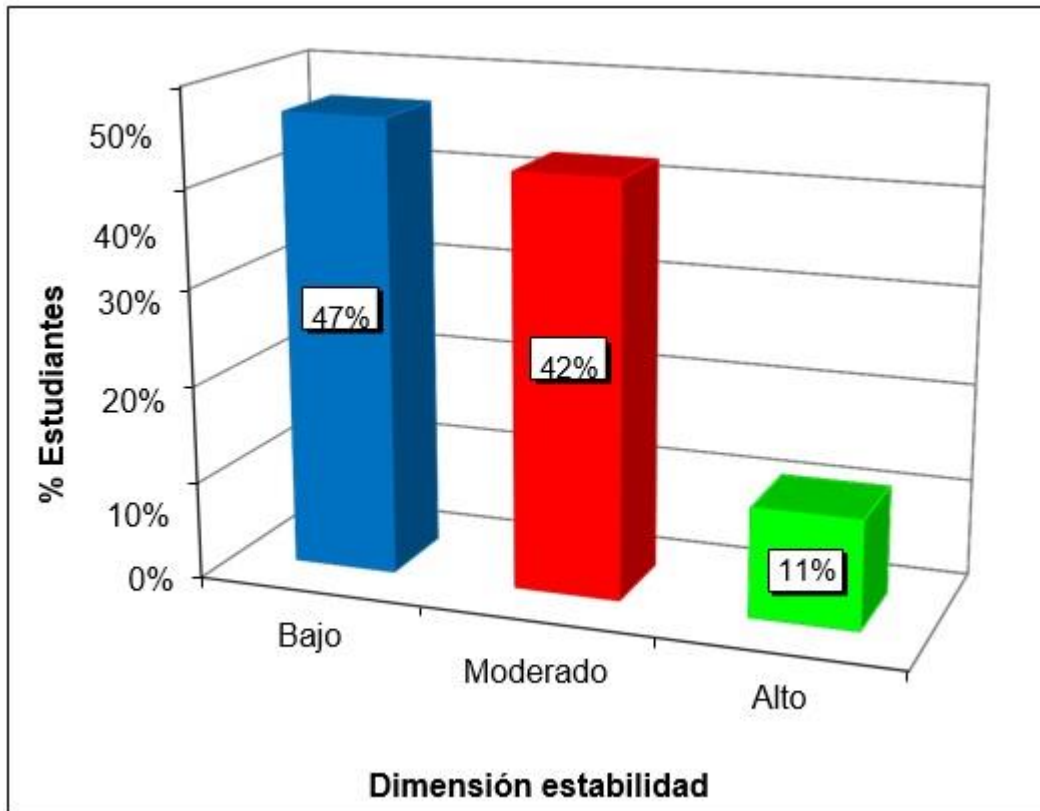


Gráfico 4. Distribución de la dimensión estabilidad

Interpretación de resultados

En el gráfico 4, en el cuestionario de clima familiar en su dimensión relaciones dirigido a una muestra de 42 estudiantes de 1er y 2do grado de educación primaria con una representación del 100%, se aprecia que el 47% alcanzaron niveles bajos, el 42% niveles moderados y el 11% niveles altos, reflejándose que la mayor parte presentan niveles bajos.

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Tabla 6. Distribución de los niveles de habilidades sociales de los estudiantes

Niveles	Puntaje	fi	F%
Bajo	20 - 46	23	53%
Medio	47 - 73	17	40%
Alto	74 - 100	2	7%
Total		42	100%

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

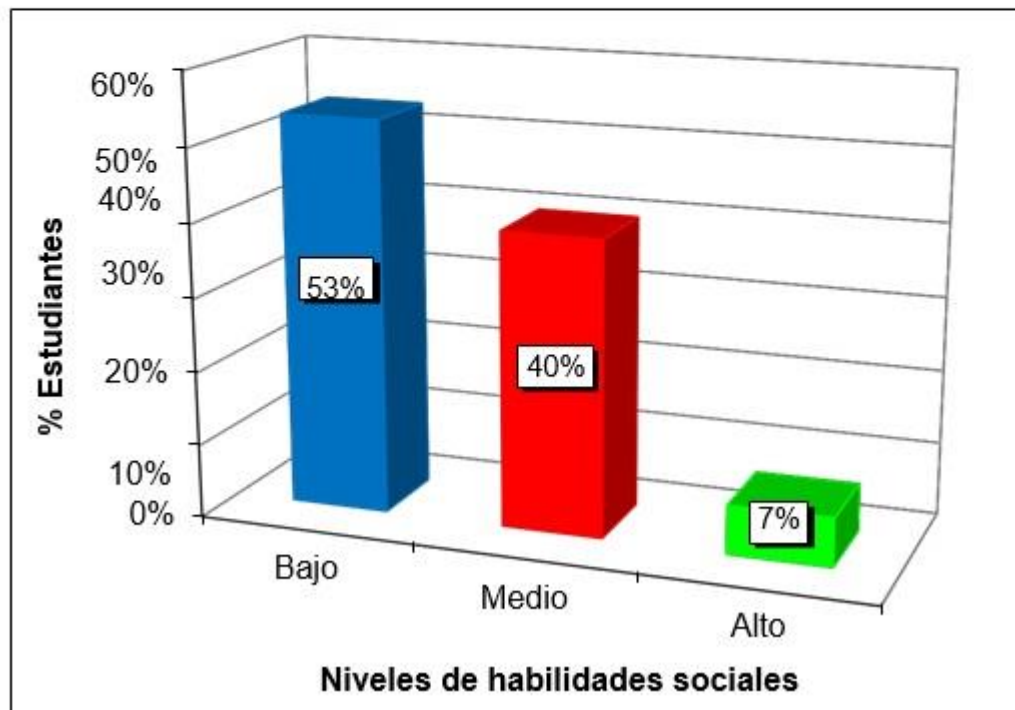


Gráfico 5. Distribución de los niveles de habilidades sociales de los estudiantes

Interpretación de resultados

En el gráfico 5, en el cuestionario de habilidades sociales dirigido a una muestra de 42 estudiantes de 1er y 2do grado de educación primaria con una representación del 100%, se aprecia que el 53% alcanzaron niveles bajos, el 40% niveles medios y el 7% niveles altos, reflejándose que la mayor parte presentan niveles bajos.

Tabla 7. Distribución de la dimensión asertividad

Niveles	Puntaje	fi	F%
Bajo	5 - 11	21	49%
Medio	12 - 18	18	44%
Alto	19 - 25	3	7%
Total		42	100%

Fuente: Base de datos de la investigación

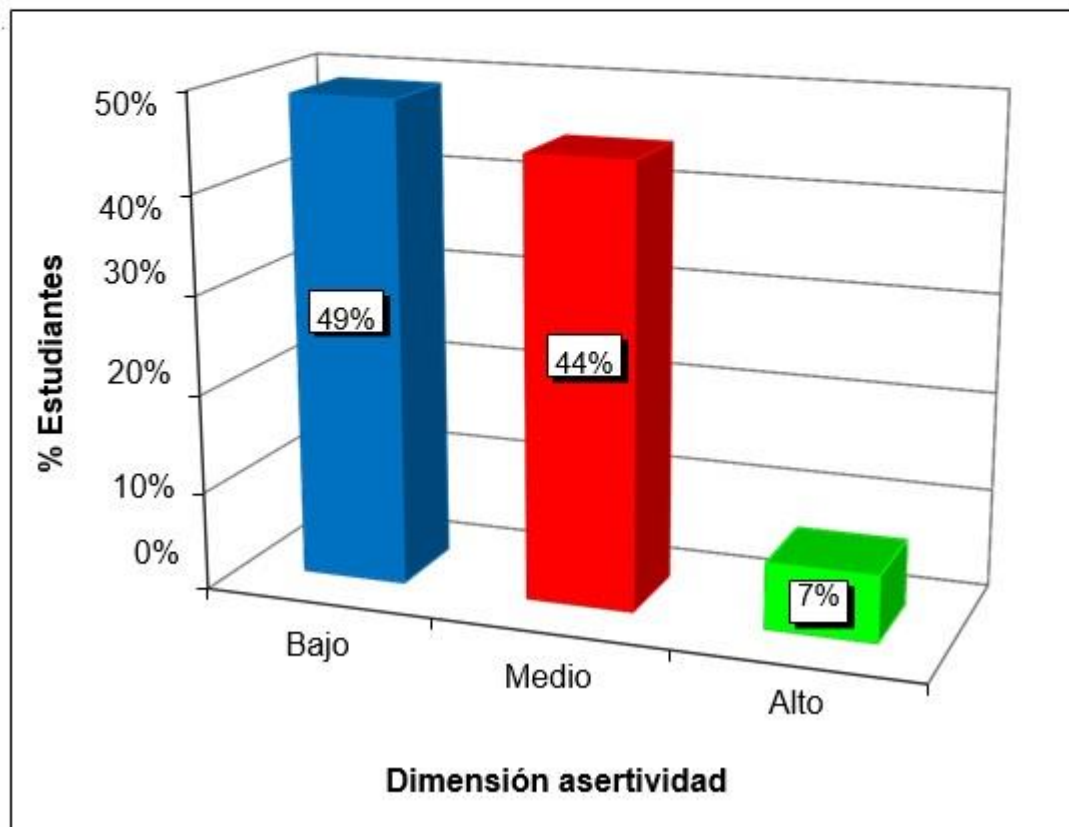


Gráfico 6. Distribución de la dimensión asertividad

Interpretación de resultados

En el gráfico 6, en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión asertividad dirigido a una muestra de 42 estudiantes de 1er y

2do grado de educación primaria con una representación del 100%, se aprecia que el 49% alcanzaron niveles bajos, el 44% niveles medios y el

7 % niveles altos, reflejándose que la mayor parte presentan niveles bajos.

Tabla 8. *Distribución de la dimensión comunicación*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Bajo	5 - 11	23	53%
Medio	12 - 18	16	38%
Alto	19 - 25	3	9%
Total		42	100%

Fuente: Base de datos de la investigación.

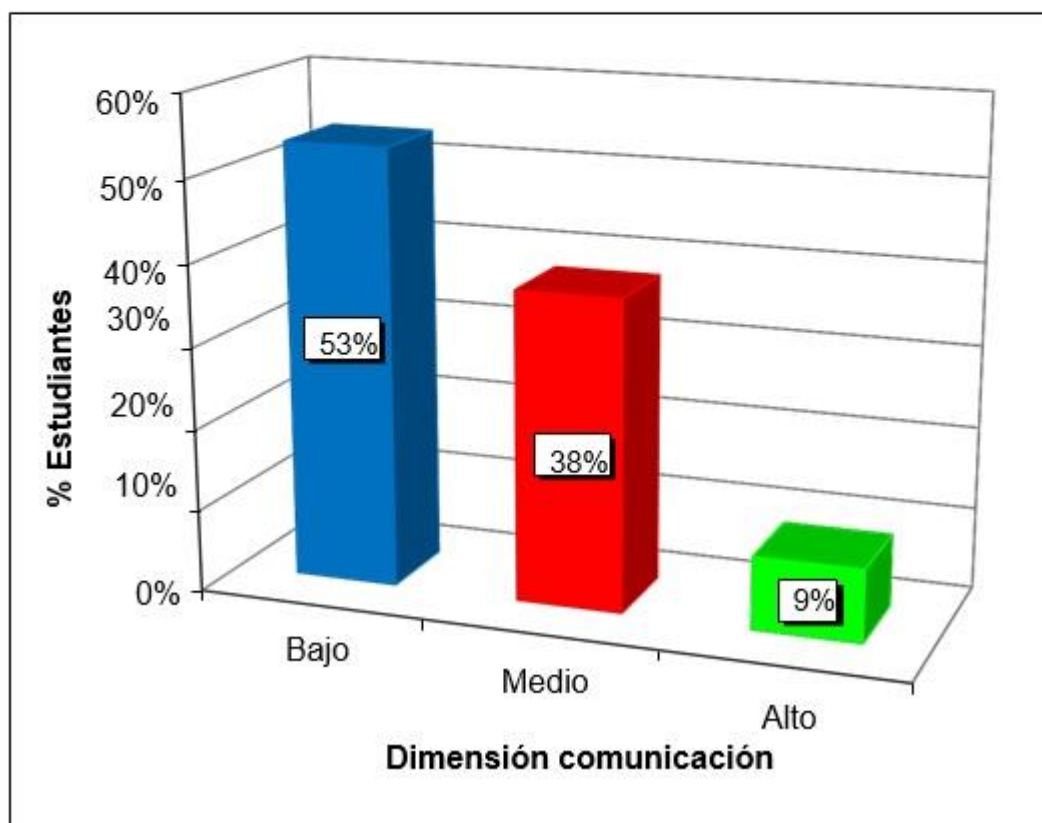


Gráfico 7. Distribución de la dimensión comunicación

Interpretación de resultados

En el gráfico 7, en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión comunicación dirigido a una muestra de 42 estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria con una representación del 100%, se aprecia que el 53% alcanzaron niveles bajos, el 38% niveles medios y el 9% niveles altos, reflejándose que la mayor parte presentan niveles bajos.

Tabla 9. *Distribución de la dimensión autoestima*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Bajo	5 - 11	22	51%
Medio	12 - 18	17	40%
Alto	19 - 25	3	9%
Total		42	100%

Fuente: Base de datos de la investigación.

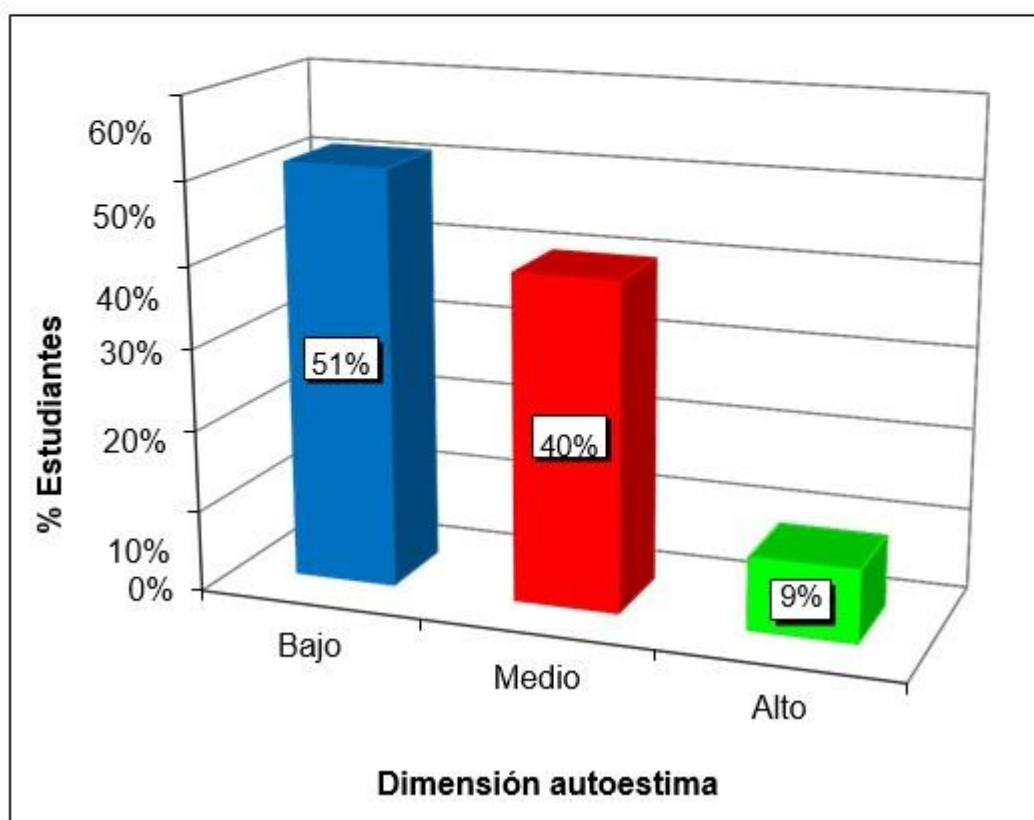


Gráfico 8. Distribución de la dimensión autoestima

Interpretación de resultados

En el gráfico 8, en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión autoestima dirigido a una muestra de 42 estudiantes de 1er y 2do grado de educación primaria con una representación del 100%, se aprecia que el 51% alcanzaron niveles bajos, el 40% niveles medios y el 9% niveles altos, reflejándose que la mayor parte presentan niveles bajos.

Tabla 10. Distribución de la dimensión toma de decisiones

Niveles	Puntaje	fi	F%
Bajo	5 - 11	22	51%
Medio	12 - 18	17	42%
Alto	19 - 25	3	7%
Total		42	100%

Fuente: Base de datos de la investigación.

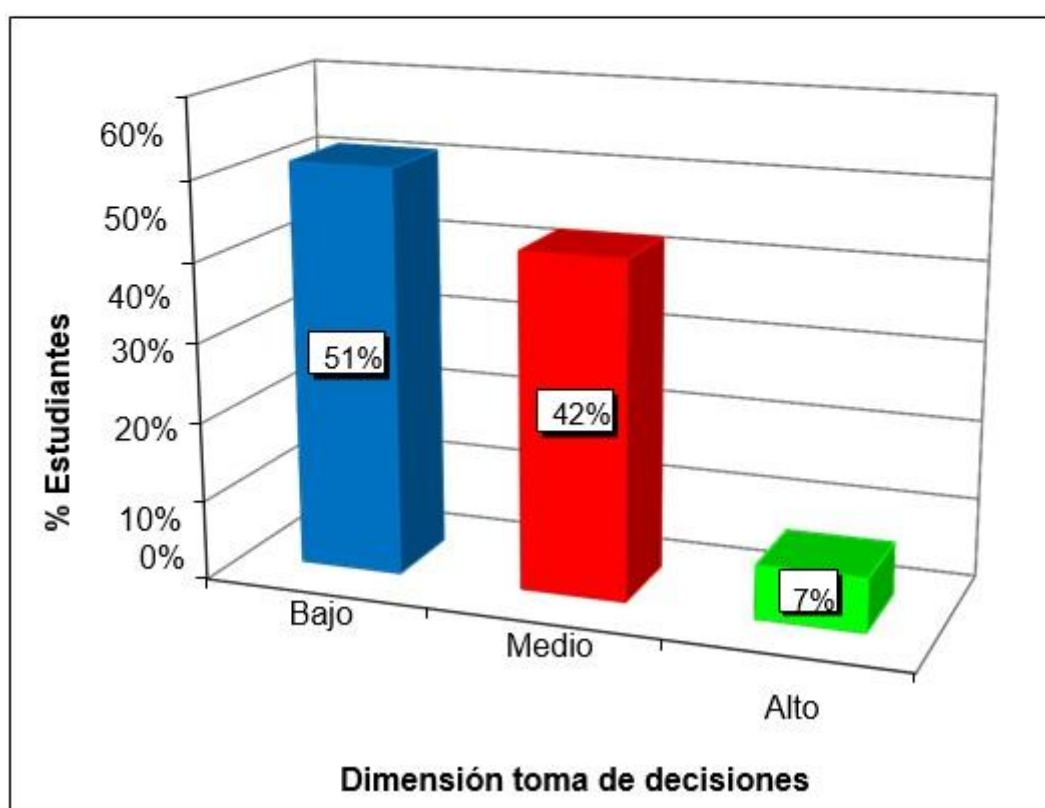


Gráfico 9. Distribución de la dimensión toma de decisiones

Interpretación de resultados

En el gráfico 9, en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones dirigido a una muestra de 42 estudiantes de 1er y 2do Grado de Primaria con una representación del 100%, se aprecia que el 51% alcanzaron niveles bajos, el 42% niveles medios y el 7 % niveles altos, reflejándose que la mayor parte presentan niveles bajos.

3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

a) Hipótesis General

Ho: No existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en los estudiantes de 1er y 2do Grado de Educación Primaria.

H1: Existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en los estudiantes de 1er y 2do Grado de Educación Primaria.

Nivel de confianza 95%

Margen de error 5%

Estadístico de Prueba: Rho de Spearman

Si p_valor es mayor que 0,05 se acepta la Ho y se rechaza la Ha

Si p_valor es menor que 0,05 se acepta la Ha y se rechaza la Ho

Tabla 11. *Correlación de las variables clima familiar y habilidades sociales*

		Clima familiar	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Clima Familiar	1,000	,592**
			,004
	N	42	42
Habilidades Sociales	Habilidades Sociales	,592**	1,000
		,004	
	N	42	42

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Base de datos

Decisión estadística

En la tabla 11, se observa que las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,592^{**}$, $p_valor = 0,004 < 0,05$); por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, lo cual verifica empíricamente que existe relación positiva entre el clima familiar con las habilidades sociales.

b) Hipótesis Específica 1

Ho: No existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión asertividad de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Educación Primaria.

H1: Existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión asertividad de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Educación Primaria

Nivel de confianza 95%

Margen de error 5%

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Si p_{valor} es mayor que 0,05 se acepta la Ho y se rechaza la Ha

Si p_{valor} es menor que 0,05 se acepta la Ha y se rechaza la Ho

Tabla 12. *Correlación de las variables clima familiar y habilidades sociales en su dimensión asertividad*

			Clima familiar	Asertividad
Rho de Spearman	Clima familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,663**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	42	42
	Asertividad	Coefficiente de correlación	,663**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	42	42

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Base de datos.

Decisión estadística

En la tabla 12, se puede observar que las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,663^{**}$, $p_{\text{valor}} = 0,002 < 0,05$); por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo cual prueba que existe relación positiva entre el clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión asertividad.

c) Hipótesis Específica 2

Ho: No existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión comunicación de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Educación Primaria.

H₁: Existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión comunicación de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Educación Primaria.

Nivel de confianza 95%

Margen de error $5\% \div 100 = 0,05$

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Si p_valor es mayor que 0,05 se acepta la Ho y se rechaza la Ha

Si p_valor es menor que 0,05 se acepta la Ha y se rechaza la Ho

Tabla 13. *Correlación de las variables clima familiar y habilidades sociales en su dimensión comunicación*

		Clima familiar	Comunicación
Rho de Spearman	Clima familiar	Coefficiente de correlación	,702**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	42
	Comunicación	Coefficiente de correlación	,702**
	Sig. (bilateral)	,001	
		N	42

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Base de datos.

Decisión estadística

En la tabla 13, se aprecia que las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,702^{**}$, $p_valor = 0,001 < 0,05$); por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo cual permite comprobar que existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión comunicación.

d) Hipótesis Específica 3

Ho: No existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión autoestima de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Educación Primaria

H₁: Existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión autoestima de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Educación Primaria

Nivel de confianza 95%

Margen de error 5%

Estadístico de prueba: Rho de Spearman.

Si p_valor es mayor que 0,05 se acepta la Ho y se rechaza la Ha

Si p_valor es menor que 0,05 se acepta la Ha y se rechaza la Ho

Tabla 14. *Correlación de las variables clima familiar y habilidades sociales en su dimensión autoestima*

			Clima familiar	Autoestima
Rho de Spearman	Clima familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,587**
		Sig. (bilateral)	.	,004
	N		42	42
	Autoestima	Coefficiente de correlación	,587**	1,000
Sig. (bilateral)		,004	.	
N		42	42	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Base de datos

Decisión estadística

En la tabla 14, se aprecia que las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,587^{**}$, $p_valor = 0,004 < 0,05$); por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo que permite afirmar que existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión autoestima.

e) Hipótesis Específica 4

H₀: No existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Educación Primaria.

H₁: Existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones de los estudiantes de 1er y 2do Grado de Educación Primaria.

Nivel de confianza 95%

Margen de error 5%

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Si p_valor es mayor que 0,05 se acepta la H₀ y se rechaza la H_a

Si p_valor es menor que 0,05 se acepta la H_a y se rechaza la H₀

Tabla 15. *Correlación de las variables clima familiar y habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones*

			Clima social familiar	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Clima social familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,708**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	42	42
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,708**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	42	42

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Base de datos

Decisión estadística

En la tabla 15, se aprecia que las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,708^{**}$, $p_valor = 0,001 < 0,05$); por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo cual prueba que existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones.

CONCLUSIONES

Primera. De acuerdo con lo que muestra en el resultado de la hipótesis general, donde se observa que las variables tienen una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,592^{**}$, $p_valor = 0,004 < 0,05$); se tomó la decisión de aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, por lo cual se llega a la conclusión de que existen evidencias suficientes para aceptar que existe relación positiva entre el clima familiar con las habilidades sociales.

Segunda. El resultado de la hipótesis específica 1, permite observar que las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,663^{**}$, $p_valor = 0,002 < 0,05$); por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo cual permite concluir que existe relación positiva entre el clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión asertividad, habiéndose encontrado evidencias suficientes para aceptar dicha relación.

Tercera. El resultado de la hipótesis específica 2, muestra una relación favorable alta positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,702^{**}$, $p_valor = 0,001 < 0,05$); por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo cual permite concluir que existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión comunicación.

Cuarta. La conclusión sobre la hipótesis específica 3, se ha tomado en base a los resultados que permiten observar que las variables muestran una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,587^{**}$, $p_valor = 0,004 < 0,05$); por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo que permite afirmar que existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión autoestima.

Quinta. Como se planteó en la hipótesis específica 5, el resultado obtenido permite observar que las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente significativa ($r_s = 0,708^{**}$, $p_valor = 0,001 < 0,05$); por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo cual nos lleva a la conclusión de que existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones.

RECOMENDACIONES

- Primera.** En la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 60324, Río Napo, Maynas, Loreto., Los directivos deben revisar el currículo de la Institución Educativa, incorporando en las competencias las actitudes relacionadas con la formación en el hogar y las habilidades sociales, para que los docentes las consideren en las programación curricular y, de esta manera, todas las áreas de desarrollo consideren actividades de saber ser y saber convivir en las que participen los estudiantes.
- Segunda.** Programar actividades teatrales con los estudiantes, en los cuales se desarrollen obras en las que los roles sean la práctica de la comunicación asertiva, la colaboración y el fortalecimiento de la imagen de sí misma y de cooperación.
- Tercera.** Programar eventos sabatinos con los padres de familia, destinados a capacitarlos en temas de comunicación en la familia, destacando la importancia de ésta en el desarrollo del área personal social y la esfera cognitiva.
- Cuarta.** Se sugiere a los directivos y a los padres de familia, hacer un esfuerzo para incorporar en la Institución Educativa los servicios de un profesional en psicología del desarrollo y del aprendizaje, para tratar los casos de baja autoestima, timidez, aislamiento, etc., así como capacitar a los docentes en el manejo de estos temas.
- Quinta.** Se recomienda a los docentes incorporar actividades en el desarrollo curricular, que impliquen la elaboración de proyectos educativos para que los alumnos ejerciten las habilidades de toma de decisiones y solución de problemas.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Bernal, C. (2013). *Metodología de la Investigación* (3° Ed.). México DF: Paraninfo.
- Berne, E. (1973). *¿Qué dice usted después de decir hola?* Barcelona: Grijalbo.
- Bisquerra, R. (2014). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: Muralla.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Recuperado de: <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Carazas, J. (2018). *Clima familiar y habilidades sociales en estudiantes de las instituciones educativas UGEL N°05-San Juan de Lurigancho*. (Tesis de Maestría). Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22416/Carazas_QDTJ_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castro, G. y Morales, A. (2014). *Clima familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2013*. (Tesis de Licenciatura). Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/348/1/TL_CastroCruzadoGloria_MoralesRoncalAngelica.pdf
- Chávez, I. (2019). *Clima familiar y rendimiento escolar en estudiantes del V ciclo de educación primaria de una Institución Educativa Pública de Ventanilla*. (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8617/1/2019_Chavez-Huaromo.pdf
- Díaz, M., Escalona, M., Castro, D., León, A. y Ramírez, M. (2013). *Metodología de la investigación*. México: Trillas.
- Dongil, E y Cano, A. (2015). *Habilidades sociales*. Madrid: SEAS.
- Ecured (2012) *Conducta social*. Recuperado de: http://www.ecured.cu/index.php/Comportamiento_social

- Espina, A. y Pomar, B. (2008). *Terapia Familiar Sistémica. Teoría, clínica e investigación*. Madrid: Fundamentos.
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012* (Tesis de Licenciatura). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- García, M. (1999). *Estrategias de enseñanza de las habilidades sociales*. La psicología educativa hacia el tercer milenio. Universidad San Martín de Porres, Lima.
- Garvía, R. (2003). *Conceptos fundamentales de sociología*. Madrid: Alianza Editorial.
- Gómez, C. y Domínguez, José (2005). *Sociología de la educación*. Madrid: Pirámide.
- Gonzales, O. y Pereda, A. (2009). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa N.º 86502 San Santiago de Pamparomás en el 2006*. Tesis de maestría en educación. Universidad César Vallejo. Chimbote. Perú.
- Heizlriegel, D., Slocum, J. y Woodman, R. (1998). *Comportamiento organizacional*, México: Thompson.
- Hernández, G. (2015). *Clima familiar y rendimiento académico en el colegio adventista libertad de Bucaramanga*. (Tesis de Licenciatura). Bucaramanga: Universidad de Montemorelos. Recuperado de: <http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/742/Tesis%20Gamaliel%20Hern%C3%A1ndez%20P%C3%A9rez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6º Ed.). México DF: Mc Graw-Hill Interamericana.
- Íñiguez, M. (2016). *Influencia de la familia en el Autoconcepto y la empatía de los adolescentes*. Recuperado de: <http://roderic.uv.es/bitstream/handle>
- Isaza, L. y Henao, G. (2011). *Relaciones entre el clima familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años*. Medellín: Universidad de San Buenaventura.

- Ministerio de Educación (2000). *Código de los Niños y Adolescentes Ley N.º 27337*. (21 de julio del 2000). Recuperado de: http://www.mimp.gob.pe/yachay/files/Ley_27337.pdf
- Ministerio de Educación (2003). *Ley General de Educación N° 28044*. (17 de julio del 2003). Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Ministerio de la mujer y población vulnerables (2015). Mujeres violentadas en sus hogares a nivel nacional. *Psicología para las familias*, 12 (1), 3-4.
- Ministerio de Salud (2006). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Lima: MINSa. 1º ed. Vol. 1. (47-49).
- Moos, R. y Trickett, F. (1997). *Escala del Clima Social Escolar*. Madrid: TEA.
- Moos, R. H. & Trickett, E. J. (1974) Classroom Environment Scale Manual, Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.
- Moos, R.; Moos, B. y Trickett, E. (1987). *Escalas de Clima Social*. Adaptación española. Madrid: TEA.
- Morales, L. (2010). Clima social familiar de los internos del penal Cambio Puente del Distrito de Chimbote. Departamento Académico de Metodología de la Investigación Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Namakforoosh, N. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Limusa.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). Metodología de la investigación cualitativa – cuantitativa y redacción de la tesis. Colombia: Ediciones U
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2001). *Psicología del desarrollo*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Peñafiel, E. (2014). *Habilidades sociales*. Madrid: Editex.
- Perea, R. (2006). *La familia como contexto para un desarrollo saludable*. Revista Española de Pedagogía, 64(235), 417-428.
- Perot, M. (1989). *Al margen: célibes y solitarios*. Tomo 7. Madrid: Taurus.
- Pliego, F. (2013). *Tipos de familia y bienestar de niños y adultos*. México DF.: Instituto de investigaciones sociales.
- Quio, M. (2017). *Clima familiar y hábitos de estudio en estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa N° 20402 Virgen de Fátima*

- Distrito Huaral*, 2015. (Tesis de Maestría). Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6151/Quio_YMDG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, Y. (2017). *Clima familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca*. Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado de: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/736>
- Ramírez, Y. (2017). *Clima familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca*. (Tesis de Licenciatura). Lima: Universidad César Vallejo. Vol. 8, Nro. 2. Recuperado de: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/736>
- Real, J. (2016). *Influencia de la familia en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños de educación primaria*. Sevilla: Universidad de Sevilla. Recuperado de: <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/45103/TFG%20Jose%20Mar%C3%ADa%20Alonso.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Reyes, K. (2017). *Relación entre el clima familiar y la motivación escolar de los estudiantes de quinto y sexto grado de primaria en la Institución Educativa San Martincito de Porres - San Juan de Miraflores -2016*. (Tesis de Maestría). Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6171/Reyes_AK.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romera, M. (2003). Calidad de Vida en el contexto familiar: dimensiones e implicaciones políticas. *Intervención Psicosocial*, 12(1), 47-63.
- Sánchez, S. (2016). *Habilidades sociales*. Madrid: Síntesis.
- Serrano, I. (2012). *Agresividad infantil*. Madrid: Pirámide.
- UNICEF (2011). *Nuevas formas de familia*. (2da. ed.) Montevideo: Secretaría de Diseños.
- Sánchez, J. (Coordinador) (200). Compendio de didáctica general. Madrid: CCS
- Sandoval, A., (2011). *Metodología para la elaboración del plan de tesis*. Lima: Universidad Villarreal.
- Vargas, J. (2009). Percepción de clima familiar y actitudes ante situaciones de agravo en la adolescencia tardía. *Revista Interdisciplinaria*,

3(2). 272-318. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18011827007>

Vizarreta, R., Tinoco, O. y Salas, J. (2015). *El proceso de elaborar una tesis de investigación*. Lima: SAC.

Zambrano, C. y Almeida, E. (2017). *Clima familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares*. Guayaquil: Universidad Estatal de Milagro.

Revista Ciencia. Vol. 10, 25. Recuperado de:

<http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/635/502>

ANEXOS

Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: CLIMA FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 5to y GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL, PRIMARIA Y SECUNDARIA DE MENORES NRO. 601014, RÍO NAPO, MAYNAS, LORETO – 2021

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿Cómo se relaciona el clima familiar con las habilidades sociales en los estudiantes de 5to y 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 601014, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cómo se relaciona el clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión asertividad de los estudiantes de 5to y 6to Grado de Primaria DE LA Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 601014, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona el clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión comunicación de los estudiantes de 5to y 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 601014, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona el clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión autoestima de los estudiantes de 5to y 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 601014, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021?</p>	<p>Objetivo General: Establecer la relación del clima familiar con las habilidades sociales en los estudiantes de 5to y 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 601014, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021.</p> <p>Objetivos Específicos: Determinar la relación del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión asertividad de los estudiantes de 5to y 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 601014, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021</p> <p>Determinar la relación del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión comunicación de los estudiantes de 5to y 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 601014, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021</p> <p>Determinar la relación del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión autoestima de los estudiantes de 5to y 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 601014, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en los estudiantes de 5to y 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 601014, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021.</p> <p>Hipótesis Específicas: Existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión asertividad de los estudiantes de 5to y 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 601014, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021</p> <p>Existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión comunicación de los estudiantes de 5to y 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 601014, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021</p> <p>Existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión autoestima de los estudiantes de 5to y 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 601014, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021</p>	<p>Variable Relacional 1 (X): Clima social familiar</p> <p>Dimensiones: - Relaciones - Desarrollo - Estabilidad</p> <p>Variable Relacional 2 (Y): Habilidades sociales</p> <p>Dimensiones: - Asertividad - Comunicación - Autoestima - Toma de decisiones</p>	<p>Diseño: No experimental, transversal.</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Método: Hipotético Deductivo</p> <p>Población: Estuvo conformada por 42 estudiantes de 5to y 6to grado de educación primaria.</p> <p>Muestra: No Probabilístico. N = n</p> <p>Técnica: - Encuesta</p> <p>Instrumentos: - Cuestionario de Clima Social Familiar - Cuestionario de Habilidades Sociales</p>

<p>¿Cómo se relaciona el clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones de los estudiantes de 5to y 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 601014, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021?</p>	<p>Determinar la relación del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones de los estudiantes de 5to y 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 601014, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021</p>	<p>Existe relación positiva del clima familiar con las habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones de los estudiantes de 5to y 6to Grado de Primaria de la Institución Educativa Inicial, Primaria y Secundaria de Menores Nro. 601014, Río Napo, Maynas, Loreto – 2021</p>		
---	---	---	--	--

Anexo 2: INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO DE CLIMA FAMILIAR

(Dirigido a estudiantes)

Estimado (a) estudiante:

El presente cuestionario es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca del clima familiar. Favor agradeceros responder con sinceridad. Agradecemos por anticipado tu valiosa cooperación.

Datos Generales:

Nombres:

Sexo: M () F () Grado: Fecha:

Instrucciones:

A continuación se te presenta un conjunto de ítems, cada uno de ellos va seguido de cuatro posibles alternativas de respuesta que debe calificar. Responda marcando con un aspa(x) la alternativa elegida:

(1) Totalmente en Desacuerdo (TD)

(2) En Desacuerdo (ED)

(3) De Acuerdo (DA)

(4) Totalmente de Acuerdo (TA)

Nº	ITEMS	TD	ED	DA	TA
Dimensión 1: Relaciones		1	2	3	4
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.				
2	Ningún miembro de la familia decide por su cuenta.				
3	Mi familia asiste con regularidad a los cultos de la Iglesia.				
4	Mi familia planifica sus actividades cuidadosamente.				
5	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.				

6	En mi familia conservamos la autosuficiencia.				
7	En mi familia es clave que cada uno manifieste sus emociones.				
8	Frecuentemente visitan amigos a comer a casa o a visitarnos y charlamos de cualquier asunto.				
9	En mi casa a veces discutimos por nuestros puntos de vista.				
10	En mi casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o quebramos cosas.				
11	En mi familia es esencial expresar lo que uno siente.				
12	En mi casa las decisiones se toman democráticamente y ya no se conversa más allá.				
13	En mi familia la sensación de unidad es alta.				
Dimensión 2: Desarrollo		1	2	3	4
14	En mi casa hablamos acerca de problemas personales.				
15	Los miembros de mi familia casi nunca expresamos las molestias que sentimos.				
16	Las personas de nuestra familia frecuentemente nos juzgamos entre todos.				
17	Las personas de mi familia poseemos un concepto bastante claro sobre lo que está bien o mal.				
18	En mi familia es frecuente se den cambios de opinión.				
19	En casa, nos interesan muchos las notas en el colegio o los ascensos en el trabajo.				
20	En mi familia es frecuente ver competencia entre todos.				
21	Las personas de mi familia intentan sobresalir en el trabajo y en la escuela.				
22	Mi familia frecuentemente lee (libros, periódicos, obras, etc.).				
23	Los miembros de la familia asistimos a veces a clases o cursos que nos interesan.				
24	Mi familia es partícipe de actividades recreacionales.				
25	Mi familia se divierte con otras familias.				
26	Mi familia se guía por principios éticos y morales.				

27	Mi familia es muy religiosa.				
Dimensión 3: Estabilidad		1	2	3	4
28	En mi familia las tareas de cada persona están claramente definidas.				
29	En mi familia actuamos de manera conjunta y organizada.				
30	En mi casa es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás.				
31	“Primero el trabajo, luego la diversión”, es una norma en mi familia.				
32	En mi familia el dinero no se maneja con mucho cuidado.				
33	En mi casa las normas son bastantes inflexibles.				
34	Mi familia acostumbra a conceder mucha atención y tiempo a cada uno de sus miembros.				
35	Mi familia cree que el que comete una falta debe responder por ella.				
36	Mi familia se mantiene unida desde hace mucho tiempo.				
37	La vida en común de mi familia tiene una larga duración.				
38	Hace tiempo que mi familia no tiene problemas internos.				

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

(Dirigido a estudiantes)

Instrucciones:

A continuación les presento una serie de preguntas de las acciones que realiza en su vida diaria. Señale su respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

Nunca (N)	Raras veces (RV)	A veces (AV)	A menudo (AM)	Siempre (S)
1	2	3	4	5

Nº	Ítems	Valoración				
		N	RV	AV	AM	S
Dimensión 1: Asertividad		1	2	3	4	5
1	Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
2	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
3	Me acerco abrazar a mi amigo(a) cuando Cumple años.					
4	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le Expreso mi amargura.					
5	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
Dimensión 2: Comunicación		1	2	3	4	5
6	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
7	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
8	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
9	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.					

10	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
Dimensión 3: Autoestima		1	2	3	4	5
11	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
12	Me gusta verme arreglado (a).					
13	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
14	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
15	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
Dimensión 4: Toma de decisiones		1	2	3	4	5
16	Pienso en varias soluciones frente algún problema.					
17	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
18	Realizo cosas positivas que me ayudarán para mi futuro.					
19	Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					
20	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza de los insultos.					

Anexo 3: BASE DE DATOS

CUESTIONARIO DE CLIMA FAMILIAR

Nº	Sección	ÍTEMS																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	5TO	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1
2	5TO	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2
3	5TO	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1
4	5TO	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2
5	5TO	2	1	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3
6	5TO	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
7	5TO	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2
8	5TO	1	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1
9	5TO	2	3	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	4
10	5TO	2	1	2	2	1	2	1	3	2	1	2	1	1	2	1	2	3	2	1	2
11	5TO	2	3	3	4	2	4	3	2	4	3	2	3	4	2	3	2	4	3	4	2
12	5TO	2	3	3	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	4
13	5TO	2	1	3	2	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	3	1	2
14	5TO	2	3	1	2	2	2	1	2	3	2	1	3	2	2	3	2	2	2	1	2
15	5TO	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4
16	5TO	2	2	4	2	4	2	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	2	4	3	2
17	5TO	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2
18	5TO	2	1	3	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2

19	5TO	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2
20	5TO	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2
21	5TO	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3
22	5TO	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2
23	6to	2	2	3	2	1	2	2	3	1	2	3	2	2	1	2	3	1	2	2	1
24	6to	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2
25	6to	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1
26	6to	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	2
27	6to	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4
28	6to	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1
29	6to	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2
30	6to	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	2	4	4	3	4	3	2
31	6to	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2
32	6to	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2
33	6to	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	4	3	2	3	4	3	4
34	6to	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2
35	6to	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2
36	6to	2	3	1	2	2	1	1	2	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2
37	6to	2	1	1	2	2	3	1	2	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	3
38	6to	2	3	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2
39	6to	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2
40	6to	2	3	1	2	2	1	1	2	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2
41	6to	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2
42	6to	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4

0.74	0.77	0.88	0.68	0.88	0.44	1.00	0.50	0.71	0.67	0.58	1.03	0.46	0.60	1.02	0.48	0.64	0.50	1.09	0.76
VARIANZA DE LOS ITEMS																			
27.4755556																			
SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ITEMS																			

21	ÍTEM S																	PUNTAJE TOTAL	NIVEL	DIMENSIONES		
	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38			D1	D2	D3
2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	54	Bajo	18	21	15
2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	65	Bajo	22	24	19
2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	55	Bajo	18	22	15
2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	93	Moderado	33	33	27
3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	2	3	85	Moderado	26	33	26
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	144	Alto	49	53	42
2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	92	Moderado	32	33	27
2	3	1	2	2	1	2	2	1	3	2	1	2	1	2	1	2	2	68	Bajo	22	27	19
3	3	2	4	2	3	2	3	4	2	3	2	3	2	2	3	4	3	105	Moderado	35	39	31
2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2	1	66	Bajo	21	26	19
3	2	4	2	2	3	4	2	2	2	3	4	2	3	2	3	2	4	108	Moderado	39	40	29
3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	103	Moderado	33	44	26
1	1	1	2	2	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	64	Bajo	23	24	17
2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2	1	75	Bajo	26	29	20
3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	124	Alto	44	48	32
2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	100	Moderado	35	36	29
1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	57	Bajo	20	21	16
2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	1	2	2	74	Bajo	24	28	22
2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	57	Bajo	19	22	16
2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	95	Moderado	32	36	27
2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	93	Moderado	32	35	26
2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	89	Moderado	31	32	26
2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	3	1	2	1	3	72	Bajo	27	25	20

2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	66	Bajo	23	24	19
2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	57	Bajo	18	22	17
2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	96	Moderado	33	34	29
3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	136	Alto	46	50	40
1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	61	Bajo	20	22	19
2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	92	Moderado	32	33	27
4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	132	Alto	46	46	40
2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	94	Moderado	32	33	29
2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	90	Moderado	31	33	26
4	3	4	4	2	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	123	Alto	39	47	37
2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	92	Moderado	32	33	27
2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	92	Moderado	32	33	27
2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	65	Bajo	23	23	19
2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	68	Bajo	25	24	19
2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	1	2	1	2	1	2	1	62	Bajo	22	22	18
2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	62	Bajo	20	23	19
2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	65	Bajo	23	23	19
2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	57	Bajo	19	22	16
4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	4	2	127	Alto	39	51	37

0.50	0.95	0.67	0.85	0.65	0.93	0.50	0.56	0.76	0.48	0.92	0.65	0.69	0.95	0.53	0.86	0.68	0.89	573.769877
VARIANZA DE LOS ÍTEMS																		VAR. DE LA SUMA

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K-1} * \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K : Número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

α : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$K = 38$$

$$K-1 = 37$$

$$\sum S_i^2 = 27.5$$

$$S_T^2 = 573.8$$

$$\alpha = 0.978$$

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Nº	ÍTEMS																				Puntaje Total	Nivel	DIMENSIONES			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			D1	D2	D3	D4
1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	29	Bajo	8	7	7	7
2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	35	Bajo	9	8	9	9
3	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	31	Bajo	8	8	8	7
4	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	45	Bajo	13	9	13	10
5	4	3	2	3	4	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	4	2	3	2	3	56	Medio	16	13	13	14
6	5	4	3	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	3	5	5	4	3	5	4	85	Alto	21	22	21	21
7	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	63	Medio	14	16	16	17
8	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	2	2	1	2	2	1	3	2	1	2	38	Bajo	10	10	9	9
9	4	3	2	2	3	2	4	3	3	2	4	2	3	2	3	4	2	3	2	3	56	Medio	14	14	14	14
10	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	1	35	Bajo	10	8	10	7
11	2	3	2	4	3	4	2	3	2	4	2	2	3	4	2	2	2	3	4	2	55	Medio	14	15	13	13
12	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	2	3	58	Medio	15	16	15	12
13	2	1	2	2	3	1	2	1	1	1	2	2	3	1	2	1	2	1	2	2	34	Bajo	10	6	10	8
14	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	2	41	Bajo	11	10	10	10
15	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	60	Medio	15	16	15	14
16	2	3	2	2	4	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	3	2	3	4	3	55	Medio	13	14	13	15
17	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	30	Bajo	8	7	8	7
18	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	40	Bajo	10	11	9	10
19	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	31	Bajo	8	8	7	8
20	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	53	Medio	13	13	13	14
21	2	3	1	2	2	3	1	2	3	1	2	2	1	2	3	1	2	2	1	2	38	Bajo	10	10	10	8

22	2	3	4	2	3	2	4	2	3	2	2	4	3	2	2	4	2	4	2	3	55	Medio	14	13	13	15
23	1	2	3	1	2	2	1	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	35	Bajo	9	8	10	8
24	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	33	Bajo	9	8	8	8
25	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	32	Bajo	8	8	8	8
26	3	3	3	3	2	4	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	4	2	55	Medio	14	13	13	15
27	3	4	2	3	2	2	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	4	3	60	Medio	14	15	15	16
28	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	32	Bajo	8	7	9	8
29	2	3	2	4	2	3	2	2	3	2	2	4	3	2	3	4	2	3	3	2	53	Medio	13	12	14	14
30	4	5	4	5	5	3	5	4	5	3	5	4	5	3	5	5	4	3	5	4	86	Alto	23	20	22	21
31	2	3	4	3	2	3	4	2	3	3	4	2	3	2	3	4	2	3	4	2	58	Medio	14	15	14	15
32	2	3	2	3	4	3	2	4	3	2	4	3	3	2	4	3	2	3	3	4	59	Medio	14	14	16	15
33	4	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	4	5	89	Alto	21	23	23	22
34	2	3	2	3	4	3	2	2	3	4	2	2	3	4	2	3	2	3	4	2	55	Medio	14	14	13	14
35	2	3	2	3	4	3	2	4	3	2	4	2	3	4	2	4	2	3	2	4	58	Medio	14	14	15	15
36	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	3	2	2	37	Bajo	9	8	8	12
37	2	1	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	36	Bajo	9	9	8	10
38	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	1	2	33	Bajo	8	8	8	9
39	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	35	Bajo	9	8	8	10
40	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1	34	Bajo	9	8	8	9
41	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	31	Bajo	8	8	7	8
42	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	72	Medio	17	19	19	17

0.84	1.22	0.58	1.01	0.86	1.34	1.26	0.77	1.29	0.78	1.30	0.99	1.16	0.73	0.96	1.27	0.72	1.04	1.23	0.97	243.08
VARIANZA DE LOS ÍTEMS																				VAR. DE LA SUMA
20.3249383																				
SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ÍTEMS																				

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K-1} * \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K : Número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

α : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$K = 20$$

$$K-1 = 19$$

$$\sum S_i^2 = 20.3$$

$$S_T^2 = 243.1$$

$$\alpha = 0.965$$

Anexo 4: CRITERIOS DE VALORACIÓN DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN

Cuando el valor es positivo o negativo:

Valores	Interpretación
De 0 a 0,20	Correlación prácticamente nula
De 0,21 a 0,39	Correlación baja
De 0,40 a 0,69	Correlación moderada
De 0,70 a 0,90	Correlación alta
De 0,91 a 1	Correlación muy alta

Fuente: Bisquerra (2014, p. 212).