



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y
EDUCACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

TESIS:

**“EDUCACION INTERCULTURAL VIRTUAL Y
SATISFACCION EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA
INSTITUCION EDUCATIVA SAGRADO CORAZON DE
JESUS DE SANTO DOMINGO”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA ESPECIALIDAD EN:
CIENCIAS SOCIALES**

PRESENTADO POR:

Bach. DOROTEO SUTTA SONCCO

ASESORES:

**Mg. Diego Alberto Blas Salazar
Dra. Enma Carrasco Campos**

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mis hermanos en especial a mi hermana Liberata, Veto, Juan, Victoria y Jesús, SUTTA SONCCO por su apoyo inagotable, para logro de este trabajo de tesis, que servirá para engrandecer la familia y la sociedad peruana.

Muchas gracias hermanos.

AGRADECIMIENTO:

A MIS HERMANOS PRINCIPALMENTE A VETO SUTTA SONCCO, LIBERATA SUTTA SONCCO, QUIENES MUY SOLIDARIAMENTE MI APOYARON EN EL LOGRO DE ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, A MIS MAESTROS QUE ME INCULCARON A SERVIR DE TODO CORAZÓN A LA EDUCACIÓN.

RESUMEN

La tesis educación intercultural virtual y la satisfacción en estudiantes y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo, distrito de Acopia, provincia de Acomayo, región Cusco-2020. El propósito es medir el grado de relación que hay entre la educación intercultural virtual y la satisfacción de estudiantes y docentes durante el año escolar 2020, expresados en dimensiones y variables independientes y dependientes. El método de investigación aplicada es cualitativo; el diseño de la investigación es descriptivo correlacional no experimental. La muestra fue conformada por 94 estudiantes y 8 docentes incluido el experto que valida el instrumento de evaluación a estudiantes y docentes; la técnica utilizada en la encuesta y el instrumento de evaluación contiene 54 preguntas para los estudiantes y 48 preguntas para docentes. La validez de instrumento de evaluación estuvo a cargo de un experto, precisamente el director de la institución educativa; para la demostración de la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente correlacional de spearman, mediante el análisis estadístico, cuyos resultados se logra observar que $p\text{-valor}=0.000$, mostrando un grado significativo ya que $p < 0.05$, a su vez se demuestra que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,736 positivo, por lo que existe correlación alta entre ambas variables “Educación Intercultural Virtual” y “Satisfacción de Estudiantes y Docentes”. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna “Sí existe relación entre la Educación Intercultural virtual y la Satisfacción de estudiantes y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo en el año 2020” y se rechaza la hipótesis nula. Los variables educación intercultural virtual y satisfacción de estudiantes y docentes fueron procesadas a nivel de dimensiones y preguntas utilizando el programa: FORMULARIO, HOJA DE CALCULO, SPSS, el cual mostro gran fiabilidad en el procesamiento de la información.

Palabras clave: Educación intercultural virtual, la satisfacción de estudiantes y docentes.

ABSTRACT

The virtual intercultural education and satisfaction in students and teachers of the Sagrado Corazón de Jesús School of Santo Domingo, district of Acopia, province of Acomayo, Cusco 2020. The purpose is to measure the degree of relationship between virtual intercultural education and the satisfaction of students and teachers during the 2020 school year, expressed in dimensions and independent and dependent variables. The applied research method is qualitative; the research design is non-experimental correlational descriptive. The sample was made up of 94 students and 8 teachers, including the expert who validates the evaluation instrument for students and teachers; the technique used in the survey and the evaluation instrument contains 54 questions for students and 48 questions for teachers. The validity of the evaluation instrument was in charge of an expert, precisely the director of the educational institution; For the demonstration of the hypothesis test, the Spearman correlational coefficient was used, through statistical analysis, whose results show that $p\text{-value} = 0.000$, showing a significant degree since $p < 0.05$, in turn it is shown that the Spearman's correlation coefficient is 0.736 positive, so there is a high correlation between both variables "Virtual Intercultural Education" and "Student and Teacher Satisfaction". Therefore, the alternative hypothesis "There is a relationship between virtual Intercultural Education and the Satisfaction of students and teachers of the Sagrado Corazón de Jesús Educational Institution of Santo Domingo in the year 2020" is accepted and the null hypothesis is rejected. The variables virtual intercultural education and student and teacher satisfaction were processed at the level of dimensions and questions using the program: FORM, SPREADSHEET, SPSS, which showed great reliability in information processing.

Key word: Virtual Intercultural education, students satisfaction, teachers.

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO:	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
INDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPITULO I	15
1. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	15
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	15
1.2. Delimitación de la Investigación	16
1.2.1. Delimitación social	16
1.2.2. Delimitación temporal	16
1.2.3. Delimitación espacial	16
1.3. Problemas de investigación	17
1.3.1. Problema general	17
1.3.2. Problemas específicos	17
1.4. Objetivos de la Investigación	17
1.4.1. Objetivo general	18
1.4.2. Objetivos específicos	18
1.5. Hipótesis de la investigación	18
1.5.1. Hipótesis general	19
1.5.2. Hipótesis específicas	19
1.5.3. Definición de variables	20

1.6. Diseño de <i>investigación</i>	22
1.6.1. Tipo de investigación	22
1.6.2. Diseño de investigación	22
1.7. Población y muestra de investigación	22
1.7.1. Población	22
1.7.2. Muestra	22
1.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
1.9. Justificación e Importancia de la Investigación	23
1.5.1. Justificación Teórica	23
1.5.2. Justificación Práctica	23
1.6.3. Justificación Social	24
1.5.4. Justificación Legal	24
CAPITULO II	25
2. MARCO TEORICO CONCEPTUAL	25
2.1. Antecedentes de la Investigación	25
2.1.1. Antecedentes nacionales	25
2.1.2. Antecedentes internacionales	25
2.2. Bases Teóricas o Científicas	31
2.2.1. Educación Intercultural	31
2.2.2. Educación virtual o remota	34
2.2.3. Educación intercultural virtual	36
2.2.4. Satisfacción	37
2.2.5. Satisfacción laboral	37
2.2.6. Satisfacción académica	38
2.3. Definición de términos básicos	39

CAPITULO III	41
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESUTADOS	41
3.1. Sobre la dimensión de educación intercultural virtual	41
3.2. Sobre situación laboral de los docentes	50
3.3.1. Análisis de la competencia docente virtual	55
3.8.1. Hipótesis general	81
3.8.2. Hipótesis específica 1	82
3.8.3. Hipótesis específica 2	83
3.8.4. Hipótesis específica 3	83
3.8.5. Hipótesis específica 4	85
CONCLUSIONES	87
DISCUSIÓN	91
FUENTES DE INFORMACIÓN	92
ANEXOS	97
<i>Matriz de consistencia</i>	97
INSTRUMENTOS	100
<i>Formato de validación de instrumento</i>	100
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	100
MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS	104
<i>Instrumento de recolección de datos según indicadores</i>	105
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN PARA DOCENTES	105
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN PARA ESTUDIANTES	109
<i>Declaración de autenticidad de plan de tesis</i>	113

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Análisis de acceso a recursos tecnológicos de aprendizaje	41
Tabla 2 Acompañamiento pedagógico virtual	42
Tabla 3 Análisis de aprendizaje colaborativo	43
Tabla 4 Análisis de competencias del estudiante	44
Tabla 5 Análisis de la dimensión del rol de docente con la familia y estudiantes	45
Tabla 6 Análisis de la dimensión de rol de docentes	46
Tabla 7 Análisis de la dimensión rol de padres de familia	47
Tabla 8 La dimensión del rol de padres de familia desde el punto de vista docente	49
Tabla 9 Análisis de satisfacción en relación a sus superiores	50
Tabla 10 Análisis de satisfacción con la participación en las decisiones	52
Tabla 11 Análisis de satisfacción con su trabajo	53
Tabla 12 Análisis de satisfacción en el reconocimiento	54
Tabla 13 Análisis de la calidad del curso virtual	56
Tabla 14 Análisis de las herramientas tecnológicas virtuales	57
Tabla 15 Análisis del aula virtual	58
Tabla 16 Análisis del ambiente del desarrollo con el aula virtual	59
Tabla 17 Estudiantes por secciones y grado	60
Tabla 18 Hipótesis general	61
Tabla 19 Hipótesis específica 1	62
Tabla 20 Hipótesis específica 2	63
Tabla 21 Hipótesis específica 3	64
Tabla 22 Hipótesis específica 4	65
Tabla 23 Hipótesis específica 5	66

Tabla 24 Relación entre la educación intercultural y la satisfacción académica	67
Tabla 25 La Educación intercultural virtual en estudiantes de primer grado.	68
Tabla 26 El nivel satisfacción académica en estudiantes de primer grado.	69
Tabla 27 Educación intercultural virtual estudiantes de segundo grado.	70
Tabla 28 El nivel académico en estudiantes de segundo grado.	71
Tabla 29 Educación intercultural virtual estudiantes de tercer grado.	72
Tabla 30 El nivel satisfacción académica de los estudiantes de tercer grado	73
Tabla 31 La Educación intercultural virtual en estudiantes de cuarto grado.	74
Tabla 32 El nivel de satisfacción académica en estudiantes de cuarto grado.	75
Tabla 33 La Educación intercultural virtual en estudiantes de quinto grado.	76
Tabla 34 El nivel de satisfacción académica en estudiantes de quinto grado.	77
Tabla 35 La calidad de educación intercultural virtual en docentes por sección	78
Tabla 36 El nivel de satisfacción laboral de docentes	79
Tabla 37 Coeficiente de correlación entre las variables educación intercultural virtual y satisfacción de docentes y estudiantes	81
Tabla 38 Correlación entre las variables educación intercultural virtual y satisfacción académica	82
Tabla 39 Coeficiente de correlación entre las variables educación intercultural virtual y satisfacción laboral	83
Tabla 40 Correlación entre la variable educación intercultural virtual y la satisfacción académica según sección	84
Tabla 41 Correlación entre la educación intercultural virtual y el nivel se satisfacción laboral por grados	86

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. Uso de recursos tecnológicos en el aprendizaje	42
Figura 2 Porcentaje de acompañamiento virtual a docentes.....	43
Figura 3 Cantidad de satisfacción de aprendizaje colaborativo.....	44
Figura 4 Porcentaje de distribución por competencias del estudiante	45
Figura 5 Porcentaje de rol del docente con padres de familia y estudiantes	46
Figura 6 Porcentaje rol del docente con los padres de familia y los estudiantes	47
Figura 7 Rol de padres de familia ante sus hijos y docentes	48
Figura 8 Rol de padres de familia vista por los docentes	50
Figura 9 Porcentaje de satisfacción en relación a sus superiores.....	51
Figura 10 Análisis de satisfacción con las condiciones físicas de trabajo de docentes .	51
Figura 11 Satisfacción con las condiciones físicas de trabajo	52
Figura 12 Participación en las decisiones.....	52
Figura 13 Satisfacción con su trabajo	53
Figura 14 Competencias del docente virtual	55
Figura 15 Calidad del curso virtual.....	56
Figura 16 Herramientas tecnológicas.....	57
Figura 17 Diseño de aula virtual.....	58
Figura 18 Ambiente del desarrollo en el aula virtual.....	59
Figura 19 Estudiante por sección que cursa	60
Figura 20 Docentes que enseñan por grados	61
Figura 21 Relación entre la educación intercultural virtual y la satisfacción de estudiantes y docentes	62
Figura 22 Expresión positiva de estudiantes y docentes sobre la educación intercultural virtual 2020	63

Figura 23 El nivel de satisfacción académica de los estudiantes.....	64
Figura 24 Porcentaje de como fue la educación intercultural virtual en 2020, punto de vista docente.....	65
Figura 25 Relación entre la educación intercultural virtual y la satisfacción académica de los estudiantes.....	66
Figura 26 La relación entre la educación intercultural virtual y el nivel de satisfacción laboral de los docentes.....	67
Figura 27 Cantidad de alumnos por sección y grados.....	68
Figura 28 Educación intercultural virtual en estudiantes de primer grado.....	69
Figura 29 El nivel de satisfacción académica de estudiantes de primer grado.....	70
Figura 30 La educación intercultural virtual en estudiantes de segundo grado.....	71
Figura 31 Nivel de satisfacción académica de estudiantes de segundo grado.....	72
Figura 32 Aceptación a la educación intercultural virtual de estudiantes de primer grado	73
Figura 33 Nivel de satisfacción académica de estudiantes de tercer grado.....	74
Figura 34 Educación intercultural virtual en estudiantes de cuarto grado	75
Figura 35 Nivel de satisfacción académica en los estudiantes de cuarto grado	76
Figura 36 La educación intercultural virtual en estudiantes de quinto grado.....	77
Figura 37 El nivel de satisfacción académica en los estudiantes de quinto grado.....	78
Figura 38 Educación intercultural virtual desde el punto de vista docente	79
Figura 39 El nivel de satisfacción laboral de docentes	80

INTRODUCCIÓN

La emergencia sanitaria ha fue ocasionada covid-19 ha agravado la desigualdad correspondiente al ámbito educativo, aspecto identificado con anterioridad en el Perú. Ante la necesidad de cerrar las Instituciones Educativas por ser consideradas focos potenciales de transmisión masiva del virus; el Gobierno Peruano acudió a implementar la educación no presencial para todos los niveles educativos a través del programa Aprendo en Casa. No obstante, este nuevo paradigma virtual enfrente varias limitaciones, conflictos y interrogantes éticas y morales, enfocándose en lo equitativo del patrón.

Los indicadores que condicionaron la accesibilidad una apropiada calidad educativa fueron principalmente en respecto al ámbito social y la ubicación geográfica, siendo las zonas más afectadas las zonas rurales donde generalmente se imparte la Educación Intercultural.

Es por ello que se desarrollará esta investigación para conocer cuál es el nivel de satisfacción de alumnos y docentes, en relación a la educación no presencial, en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural de Santo Domingo, donde las brechas para obtener una educación de calidad se acentuaron más durante el año 2020.

CAPITULO I

1. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

Todo nuestro territorio nacional alberga 9 mil pueblos originarios o indígenas (INEI, 2017), y 48 lenguas originarias las cuales vienen siendo practicadas y se usa para comunicar en las regiones geográficas; por esta razón es considerado uno de los más diversos de la región (Ministerio de Educación - Perú, 2017). Es por ello que a partir del año 2002 se reconoce el manejo político de educación intercultural a través de la ley N° 27818 (El Peruano, 2002). Esta ley promociona que las instituciones educativas sean reconocidas y valoradas, sin distinción de los hablantes de lenguas originarias u otras culturas; el MINEDU implemento esta estrategia en más de 24 mil instituciones educativas (Ministerio de Educación - Perú, 2017); incluyéndose en este grupo la Institución Educativa “Sagrado Corazón de Jesús” que se encuentra en la comunidad rural de Santo Domingo, donde los estudiantes tienen al Quechua como lengua materna.

La educación intercultural debe estar caracterizada por su igualdad en cuanto a calidad, eficiencia, accesibilidad, además e tendrá que considerar otros aspectos previstos en la población peruana (El Peruano, 2002); sin embargo a pesar de la abundante teoría, marco legal y diversas capacitaciones realizadas, este tipo de educación no se está brindando con responsabilidad, puesto que los principios de interculturalidad y comunicación que son los pilares para esta educación, simplemente no se están realizando (León & Sante, 2019).

Durante el año 2020, por razones de la crisis suscitada por la pandemia del coronavirus, el Gobierno Peruano implementó una serie de medidas estrictas para enfrentar esta situación; dentro de estas medidas se encuentra el cierre masivo de las

Instituciones Educativas, puesto que fueron consideradas como focos potenciales de transmisión masiva del virus. Frente a esto el MINEDU implemento una educación con estrategias no presencial para todos los niveles educativos; a través del programa Aprendo en Casa que se transmitió los medios de comunicación nacional, con la meta de abordaje currículo escolar agregando la ciudadanía y otros aspectos socioemocionales de la formación educativa; además el contenido del programa fue traducido a las lenguas autóctonas, y al lenguaje de señas. (Instituto Nacional Investigación y Capacitación Continua - Perú, 2020)

A pesar de los esfuerzos por mitigar el impacto del cierre de las Instituciones Educativas, el nivel educativo y la pobreza imposibilitaron el acceso a este tipo de educación en diferentes regiones del Perú; lo que traerá consigo consecuencias a largo plazo en el aprendizaje y la trayectoria escolar. Estas secuelas tendrán mayor peso en programas como la Educación Intercultural, que desde antes de la pandemia ya venían con deficiencias considerables; es por ello que es importante estudiar cómo fue la interacción de los procesos que han estado al lado constantemente y frecuentemente en “la enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual” o remota; y que nivel de satisfacción trajo esto en los principales usuarios, los estudiantes y docentes, en un centro educativo donde se brinda la Educación Intercultural, es la situación de la Institución Educativa que nos servirá como estudio, ubicada en Acopia; para de esta forma desarrollar una propuesta en favor de mejora de los procesos que siempre presentes en la intervención de “la enseñanza y el aprendizaje” de la formación educativa intercultural en el presente espacio remoto.

1.2. Delimitación de la Investigación

1.2.1. Delimitación social

La investigación comprende a miembros que interactúan en la comunidad educativa, en especial a los educandos y a la plana académica que ejerce la docencia en la institución educativa Sagrado Corazón de la comunidad rural de Santo Domingo.

1.2.2. Delimitación temporal

El estudio que se presenta en este proyecto abarcará el periodo lectivo escolar 2020, que inicio el 6 de abril y culmino el 22 de diciembre del año mencionado.

1.2.3. Delimitación espacial

En cuanto a la correspondiente a delimitar el espacio, el presente estudio estará enfocado en basarse en la Institución Educativa rural Sagrado Corazón de Jesús que se

encuentra ubicada a 3 713 msnm en la comunidad campesina de Santo Domingo, que corresponde al distrito de Acopia, la cual comprende a Acomayo, provincia que está al interior de Cusco.

1.3. Problemas de investigación

1.3.1. Problema general

¿Existe relación significativa entre la Educación Intercultural virtual y la Satisfacción de estudiantes y personal de la plana académica docente de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad campesina rural de Santo Domingo, 2020?

1.3.2. Problemas específicos

1) ¿Cómo fue la Educación Intercultural virtual impartida en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020?

2) ¿Cuál es el nivel de Satisfacción académica en los estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020?

3) ¿Cuál es el nivel de Satisfacción en el ámbito laboral del personal docente de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020?

4) ¿Existe relación significativa entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción a nivel académica en el estudiantado de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020?

5) ¿Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción en el ámbito laboral de la plana académica y docente de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020?

6) ¿Existe relación entre la Educación Intercultural remota y el nivel de Satisfacción a nivel académico en el estudiantado de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020, según sección?

7) ¿Existe relación entre la Educación Intercultural remota y el nivel de Satisfacción en el ámbito laboral en el personal académico del profesorado en la

Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020, según sección?

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar si existe relación significativa entre la Educación Intercultural virtual y la Satisfacción de estudiantes y personal de la plana académica docente de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad campesina rural de Santo Domingo, 2020.

1.4.2. Objetivos específicos

Describir los niveles que tienen mayor predominancia en la Educación Intercultural virtual impartida en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020.

Identificar el nivel de Satisfacción académica en los alumnos y alumnas en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020.

Identificar el nivel de Satisfacción laboral en la plana de profesores en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020.

Determinar si existe relación significativa entre la Educación Intercultural remota y el nivel de Satisfacción académica en los educandos en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020.

Determinar si existe asociación significativa entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción en el ámbito laboral de la plana de profesores en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020.

Precisar si hay relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en educandos de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020.

Determinar la relación entre la calidad de la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en el ámbito laboral en el personal académico del profesorado en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020, según sección.

1.5. Hipótesis de la investigación

1.5.1. Hipótesis general

Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y la Satisfacción de los educandos y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural de Santo Domingo, año 2020.

1.5.2. Hipótesis específicas

El nivel que tiene mayor predominancia de la Educación Intercultural virtual impartida en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo en el año 2020 es positivo.

El nivel de Satisfacción académica predominante en los estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020 es alto.

El nivel de Satisfacción laboral en la plana de profesores en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020 es alto.

Existe relación significativa entre la Educación Intercultural remota y el nivel de Satisfacción académica en los educandos en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020.

Existe asociación significativa entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción en el ámbito laboral de la plana de profesores en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020.

Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en educandos de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020.

Existe relación entre la calidad de la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en el ámbito laboral en el personal académico del profesorado en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad rural campesina Santo Domingo, 2020, según sección.

1.5.3 Definición de variables

1.5.3.1. Variable Independiente

Educación Intercultural virtual

Es aquella modalidad fundamentada en la tolerancia e identificación de culturas, cosmovisiones, perspectivas de la realidad, transmisiones y aplicación de conocimientos distintos; y de formas de innovar impartidas por un medio tecnológico. (Bastida, s.f.).

1.5.3.2. Variables Dependientes

Satisfacción Laboral

Factor que hace mención al nivel en el cual se encuentra una persona en cuanto a su bienestar en el ámbito laboral. (Eustaquio, 2016)

Satisfacción Académica

Aprecio de forma favorable que los educandos hacen sobre sus resultados en el ámbito educativo, en relación a sus necesidades y logros. (Paredes, 2018)

1.5.3.3. Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	NATURALEZA DE LA VARIABLE	FORMA DE MEDICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN	PROCEDIMIENTOS E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN	EXPRESIÓN FINAL DE LA VARIABLE
EDUCACION INTERCULTURAL VIRTUAL	Se define como la modalidad fundamentada en la tolerancia e identificación de culturas, cosmovisiones, perspectivas de la realidad, transmisiones y aplicación de conocimientos distintos; y de formas de innovar impartidas por un medio tecnológico. (Bastida, s.f.)	Cualitativa	DIRECTA	Recursos de aprendizaje	Ítems 1-5	Ordinal	Instrumento de evaluación para docentes e instrumento de evaluación para estudiantes	Se expresará como: 5. Muy satisfecho 4. Satisfecho 3. Normal 2. Poco satisfecho 1. Nada Satisfecho
				Acompañamiento virtual	Ítems 6-13			
				Aprendizaje colaborativo	Ítems 14-19			
				Competencias del estudiante	Ítems 20-25			
				Rol del docente con la familia y los estudiantes	Ítems 26,27			
				Rol de los padres de familia	Ítems 28-31			
SATISFACCIÓN LABORAL	Factor que hace referencia al nivel de bienestar que una persona vive en el ámbito laboral. (Eustaquio, 2016)		DIRECTA	Satisfacción en relación a sus superiores	Ítems 32-35	Ordinal	Instrumento de evaluación para docentes	Se expresará como: 5. Muy satisfecho 4. Satisfecho 3. Normal 2. Poco satisfecho 1. Nada Satisfecho
				Satisfacción con las condiciones físicas del trabajo	Ítems 36-38			
				Satisfacción con la participación en las decisiones	Item 39			
				Satisfacción con su trabajo	Ítems 40-45			
				Satisfacción con el reconocimiento	Ítems 46-48			
				Competencias del docente virtual	Ítems 32-35			
SATISFACCIÓN ACADEMICA	Apreciación favorable que los estudiantes hacen de los resultados y experiencias asociadas con su educación, en función de la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas. (Paredes, 2018)	Cualitativa	DIRECTA	Calidad del curso virtual	Ítems 36-41	Ordinal	Instrumento de evaluación para estudiantes	Se expresará como: 5. Muy satisfecho 4. Satisfecho 3. Normal 2. Poco satisfecho
				Herramientas tecnológicas	Ítems 42-46			
				Diseño del aula virtual	Ítems 47-50			
				Ambiente de desarrollo con el aula virtual	Ítems 51-54			

Fuente: Elaboración propia

1.6. Diseño de investigación

1.6.1. Tipo de investigación

La investigación presenta características del tipo observacional, descriptivo, retrospectivo, en la cual, se apreciará estadísticamente las características de las variables a estudiar.

1.6.2. Diseño de investigación

La investigación presenta un diseño no experimental ya que mediante él, no se ha planificado operar las variables de forma intencional, en ningún momento, solamente se centrará en medirlas y recolectar datos de estas para su posterior análisis.

1.7. Población y muestra de investigación

1.7.1. Población

La población estará conformada por los alumnos y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo – Acopia.

1.7.2. Muestra

1.7.2.1. Tamaño de muestra.

Estará conformada por todos los alumnos y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo.

1.7.2.2. Método de muestreo.

El muestreo que se ha visto usar en el presente estudio es el de tipo no probabilístico, censal, con el objetivo de garantizar la recopilación de información proveniente de la mayor cantidad de alumnos y docentes.

1.7.2.3. Criterios de selección

Criterios de Inclusión

Estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús matriculados, que recibieron educación Intercultural virtual durante el año 2020.

Docentes que figuran en la nómina de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús que enseñaron durante el año 2020.

Criterios de Exclusión

Estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús matriculados, que no recibieron educación Intercultural virtual durante el año 2020.

Docentes que figuran en la nómina de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús que tuvieron licencia por presentar factores de riesgo para desarrollar COVID-19 severo y no enseñaron durante el año 2020.

1.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La presente investigación utilizará la técnica de la encuesta y como instrumento se diseñó el instrumento de evaluación que se usará en los docentes con 48 ítems y el instrumento de evaluación para alumnos con 54 ítems, los cuales se muestran en el Anexo 3 estructurados de acuerdo con el contenido establecido en las Referencias Bibliográficas. El instrumento será validado mediante análisis a criterio por expertos en el área educativa y que tengan conocimiento de la educación rural, los cuales determinaran la aplicabilidad del instrumento.

Dada la coyuntura mundial por la pandemia, los instrumentos serán evaluados virtualmente, a través de la plataforma Google Drive.

1.9. Justificación e Importancia de la Investigación

1.5.1. Justificación Teórica

Hasta la realización de la presentación de la tesis no existe investigaciones con profundidad en el país, existe avances de investigación, pero son honrosas excepciones, entonces hay la necesidad de desarrollar, ejecutar investigaciones sobre la interculturalidad, en nuestro caso sobre educación intercultural, peor cuando nos encontramos en una situación de emergencia sanitaria donde la educación intercultural virtual cobra importancia de ahí la justificación teórica.

1.5.2. Justificación Práctica

El MINEDU, las DREC y la UGEL, no estaban en la capacidad optima de gestión educativa administrativa para afrontar la educación intercultural virtual, se han descubierto brechas que hasta hoy no han sido superadas como la red de internet, canales de televisión, canales y programas radiales con sentido de educación intercultural a nivel nacional, principalmente en el campo o en la zonas rurales, hay una déficit de conectividad a falta antenas, líneas telefónicas o simplemente la autoridad local no tomó la importancia debida, frente a esta situación urge la necesidad de formular investigaciones de este tipo.

1.6.3. Justificación Social

La educación tanto rural como urbana en nuestro país tiene sus propias particularidades en cuanto a la educación intercultural virtual, de ahí la necesidad de especificar a cada realidad, en nuestro caso nos ocupamos de la educación rural, donde se ubica la Institución educativa que se evaluará en el siguiente estudio, región Cusco, con una población de 94 estudiantes y 08 docentes, al igual a este colegio a nivel nacional son cientos de Instituciones Educativas donde imparten la educación intercultural virtual..

1.5.4. Justificación Legal

A través del decreto ley N° 27818-2002, el ministerio de educación implemento esta política educativa en 24 mil Instituciones Educativas a nivel nacional, tanto en el ámbito rural y urbano, esta modalidad se debió implementar de manera igual en cuanto a la calidad, eficiencia y accesibilidad, en este grupo se encuentra la Institución Educativa en mención.

Actualmente el término Educación Intercultural se convirtió en un tema a ser abordado para el Gobierno Peruano, para la comunidad educativa a nivel nacional; sin embargo, a pesar de las políticas establecidas para el adecuado desarrollo de esta educación, la realidad que viven las instituciones donde se enseña Educación Intercultural está muy alejada a las metas planteadas; lo que genera consecuencias negativas a corto y largo plazo en los estudiantes.

Estas brechas se acentuaron más con el inicio de la pandemia y la suspensión de servicios educativos, con el consecuente desarrollo de las clases no presenciales a través de radio y televisión; lo que afecto de diferentes formas a los alumnos y más que todo a los que viven en zonas rurales, donde mayoritariamente se imparte Educación Intercultural; es por ello que es fundamental conocer cuál fue el nivel de satisfacción en relación a esta educación a distancia en los alumnos que reciben Educación Intercultural y en los docentes que enseñan este tipo de educación, para que en base a estos resultados se puedan diseñar nuevas políticas que ayuden a fomentar una Educación Intercultural de calidad.

CAPITULO II

2. MARCO TEORICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

Nelson (2016), estudio que lleva como título “La gestión escolar y la satisfacción académica de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 20955 del distrito de Ricardo Palma, UGEL N° 15, 2016”, el objetivo fue estudiar si existe o no “una relación significativa entre las variables” propuestas en la parte del título de la tesis.

El enfoque del trabajo presentado fue identificado como cuantitativo, el investigador hizo referencia a el tipo de investigación con características de tipo básica, no experimental descriptiva correlacional. En cuanto al muestro se realizó en 107 educandos quienes fueron seleccionados de forma probabilística. La tesis presentada por el autos halló que se tuvo que cincuenta y dos por ciento (56) están en nivel regular de gestión a nivel escolar y doce por ciento están satisfechos en el centro educativo N°20955 de Ricardo Palma, en Huarochirí. En el trabajo se concluye que la relación entre las variables estudiadas de los escolares de la población descrita en el título con un resultado del Rho de Spearman de 0,67 lo que muestra una correlación positiva fuerte.

Saenz (2018) su estudio titulado “Comparación del aprendizaje significativo en la modalidad de educación virtual y presencial en los estudiantes del I ciclo 2016 de la Facultad de Educación de la Universidad Alas Peruanas – 2016”. El estudio tuvo como objetivo la comparación del nivel de la primera variable de título del estudio, que han logrado alcanzar los educandos en la modalidad remota y aquellos estudiantes se desarrollaron en un entorno presencial, estos

estudiantes corresponden al I ciclo en el tiempo y espacio descrito en el título. Metodológicamente la investigación contó con “un diseño no experimental”, correlacional, bivariada. El aprendizaje significativo y la modalidad de educación fueron los factores que se estudiaron. Los participantes de la muestra fueron 86 estudiantes de la población en estudio. Los instrumentos fueron validados, se logró cuantificar datos sobre cual es el nivel en cómo se percibe la modalidad virtual, y luego la prueba escrita para ver si el aprendizaje que mostraron era significativo. Los resultados fueron interpretados por medio de tablas que continúan las frecuencias y cantidad del porcentaje, se aplicó para la evaluación de las variables en estudio, técnicas y métodos estadística inferencial, como la T de Student, lo que permitió concluir que la presencialidad tiene gran impacto en el aprendizaje de tipo significativo en los educandos de la muestra evaluada. (Saenz, 2018)

León & Sante (2019) trabajo titulado ““Educación Intercultural Bilingüe en la

Institución Educativa N° 56101 de K’arhui del distrito de Pitumarca, provincia de Canchis - 2018”, cuyo objetivo fue describir la Educación Intercultural Bilingüe. El diseño del estudio fue “no experimental”, de un “nivel descriptivo”; la población fue determinada por todos los escolares de la Institución Educativa (integrado multigrado), distrito de Pitumarca; se usó como un instrumento un cuestionario de elaboración propia por parte de los investigadores. Los resultados han hecho referencia a que la “educación intercultural bilingüe en la institución educativa”, que tiene como características ser integrada, con un docente en varias aulas y multigrado de la comunidad de K’arhui del distrito de Pitumarca, es evidenciada como apropiada para las competencias docentes y competencias de estudiantes. Además, existieron el nivel bueno con un setenta y cinco por ciento; muy bueno con un veintiséis por ciento en cuanto a las competencias de educación intercultural bilingüe en estudiantes del nivel evaluado. El profesional docente demostró un nivel de bueno en el cien por ciento, en el desarrollo de sus competencias en educación intercultural bilingüe. Con respecto al currículo de la EIB, en los resultados se analizó que en la

Institución Educativa N° 56101 no es muy bien acogida en la zona por parte de ambas partes (docentes y estudiantes). (León & Sante, 2019)

Soto (2020); estudio titulado “Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020”. Se buscó la importancia del análisis de las “decisiones y estrategias tomadas por parte del gobierno en el sector educativo”, y como estas pueden afectar en los alumnos. El objetivo de la investigación fue “determinar si la educación virtual influye en el nivel de satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa”. La investigación es de “tipo básica, con diseño no experimental, transversal correlacional – causal”. Fueron evaluados 45 escolares de quinto año de educación de nivel secundario de EBR de la IE, por medio de un cuestionario de 60 ítems para ambas variables. Se llegó a la conclusión de que “la educación virtual tiene una relación que se ve fortalecida con la satisfacción de las estudiantes de quinto de secundaria de la institución, con un p valor igual a 0.000 y el coeficiente de correlación Rho de Pearson igual a 0.994”. En cuanto a los resultados brindados por el análisis identificó que un nivel de satisfacción con relación a la educación virtual y esto permite a los estudiantes recibir de mejor manera la educación remota, algunos aspectos básicos son: facilidad de accesibilidad a un aula virtual, a insumos tecnológicos, manejo teórico y práctico de las nuevas TICs por parte del docente. (Soto, 2020)

Corcino (2020) en el desarrollo de su estudio en colegiales de Huánuco que llevó como título “La estrategia aprendo en casa y los aprendizajes de los estudiantes del nivel inicial de la I.E.I. N° 304 Huacaybamba - Huánuco – 2020” cuyo objetivo fue hallar si existe o no una relación entre las variables nombradas en el título de la investigación. El enfoque del estudio fue cuantitativo, con un diseño correlacional donde se buscó determinar si es que existía alguna relación entre las variables del estudio. En el estudio se evaluó a 39 niños de 5 años. En los resultados se encontraron que la aplicación “Aprendo en casa”, alcanzó una valoración en el nivel regular del cincuenta por ciento, el nivel bueno estuvo en un treinta y nueve por ciento, el nivel deficiente con el excelente hizo un total de 10%. En cuanto a los estudiantes se tuvo que el cincuenta y seis por ciento de los estudiantes no lograron lo esperado y tampoco pudieron inmiscuirse activamente en el desarrollo de su aprendizaje y 43.6% sí

lo hizo. En cuanto al logro del razonamiento creatividad y pensamiento crítico se obtuvo un 61.1%; y el 35.9% no lo hizo. Los estudiantes que no lograron lograr retroalimentación fueron el 51.3%; el 48.7% si recibió retroalimentación oportuna. En último lugar, un cincuenta y nueve del 100% de los evaluados por los instrumentos alcanzo aprendizajes óptimos, el cuarenta y uno por ciento no llegó a lograr; esta situación implica que las dificultades y falencias en cuanto a la aplicación de “Aprendo en casa”. En la conclusión determinó la presencia de una correlación leve entre las variables estudiadas; ya que se obtuvo un $p = 0.032$, siendo este menor al 0.05 se evidencia la significancia de la correlación, teniendo más de dos y menos de “4 grados de libertad y un nivel de confianza” aceptable para los estudios en ciencias humanas (Corcino, 2020)

2.1.2. Antecedentes internacionales

Zambrano (2016) abordó en su investigación científica que fue realizada en España, la cual llevó como título “Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales” se buscó estudiar por medio de la investigación “factores predictores de la satisfacción estudiantil” descriptos por Sun (2008) con educandos que hablan castellano como lengua materna. El instrumento de investigación tuvo que ser traducido para ser aplicado a 102 colaboradores del estudio. La confiabilidad resultó alta. Los resultados mostraron una correlación entre la mayoría de factores, sin embargo, no se obtuvo una correlación significativa con la ansiedad por el uso de computadoras y la satisfacción estudiantil. En cuanto a los resultados por medio de la regresión se halló que los factores correspondientes a la variable de flexibilidad del curso, actitud del profesorado al electronic-learning, autoeficacia de los educandos en el uso de la red y como se percibe la interacción pronostican el cuarenta y siete por ciento de la satisfacción estudiantil. Los resultados obtenidos han permitido que los colaboradores encargados de la gestión de los cursos de origen virtual de educación superior sean capaces de aplicar las orientaciones. (Zambrano, 2016)

Micó, Cava & Buelga (2019) en su estudio titulado “Sensibilidad intercultural y satisfacción con la vida en alumnado autóctono e inmigrante” el objetivo fue examinar la correspondencia entre variables heterogéneas individuales y académicas, “la sensibilidad intercultural y la satisfacción” con la

población estudiantil que cursa el ciclo tercero de educación elemental primaria. Conjuntamente, se analizaron las diferencias entre los estudiantes de origen autóctono e inmigrante. La participación en este estudio fue de cuatrocientos setenta y tres alumnos, los cuales estuvieron divididos en noventa por ciento autóctonos; el ocho por ciento inmigrantes; en tanto al respecto de la división por género: 52% fueron varones y 48% mujeres, de entre 10 y 13 años. En cuanto a los hallazgos de la investigación permitieron identificar que “mayor sensibilidad intercultural y autoconcepto emocional” en los estudiantes inmigrantes, y “mayor satisfacción con la vida y autoconcepto académico” en el alumnado autóctono. Se consideró al “autoconcepto social” como la primordial variable que predice lo sensible de la interculturalidad estudiantes inmigrantes, en tanto que el sentimiento de estar en el lugar de otros, la capacidad de percibir el apoyo docente y el autoconcepto fueron para el estudiantado autóctono. En relación a los tipos de “autoconcepto familiar y emocional” evidenciaron ser las variables predictoras primordiales para la satisfacción a lo largo de la vida del estudiantado migrante, además se hallaron resultados sobre como el autoconcepto de tipo familiar, social, intelectual, académico y fisiológico, fueron para el estudiantado autóctono. Las deducciones llevaron a una discusión de la relación de planificación de bosquejos de intervención que permitan facilitar, aspectos concernientes a la sensibilidad entre las culturas y la satisfacción que tienen por la vida los educandos del nivel primario. (Micó, Cava, & Buelga, 2019)

Martínez (2020) en su estudio titulado “Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado del coronavirus” tuvo como principal objetivo encontrar y “determinar las competencias digitales del profesorado al frente de la implementación de la educación virtual en una institución de educación superior colombiana” como consecuencia de la pandemia del presente año. En cuanto a la metodología está presente el método descriptivo, en el estudio participaron 52 docentes que laboraron en el periodo 2020, se trabajó con un error maestro de 6,5%. Los instrumentos que fueron seleccionados y utilizados para el recojo de información concerniente al estudio, fueron los cuestionarios que arrojaron una confiabilidad de 0.937 por medio del coeficiente Alpha-Cronbach. Los resultados mostraron las cantidades en facilidad para

clasificar información digital dando como resultado un 79%, en el caso de compartir información a través de medios virtuales los resultados fueron más del cincuenta por ciento, editar contenido digital estuvo compuesta por un cuarenta por ciento, en los resultados de proteger datos personales se halló un cuarenta por ciento, y finalmente en el de desarrollar competencias conceptuales tuvo un total de cuarenta y dos por ciento. En ese trabajo de investigación se encontraron correlaciones significativas en las competencias estudiadas. El nivel de capacidades se ubica en integrador II está presente con un cincuenta y dos por ciento. Se concluyó la alfabetización como la informatización, comunicación y colaboración, y resolución de problemas son las competencias que se han desarrollado y que están en un nivel de porcentaje elevado, en tanto que la creación de contenido digital y seguridad son las que han mostrado resultados más débiles. Por consiguiente, se evidencia que muy pocos docentes han alcanzado un nivel innovador en cuanto al desarrollo de competencias. Entonces, surge la necesidad de implementación de estrategias que permitan el fortalecimiento para prevenir la extensión del aislamiento obligatorio por medio de la crisis originada por la enfermedad producida por el SARS COV 2 y la obligación que tendrá la institución para garantizar un servicio educativo de calidad. (Matínez, 2020)

Mérida & Acuña (2020) en su estudio titulado “Covid-19, Pobreza y Educación en Chiapas: Análisis a los Programas Educativos Emergentes” cuyo objetivo fue evidenciar y confrontar los obstáculos regionales que agrupaban indicadores tales como medición de la pobreza, acceso a servicios personales y educativos– que dificultan el implemento de programas contextualizados como ‘Aprende en Casa’ y ‘Mi Escuela en Casa’. La investigación se fundamentó en los datos de resultados de instituciones como INEGI en el año 2019, además se utilizaron “los Sistemas de Información Geográfica que permitieron comprender la distribución espacial de los datos relevantes. Se evidenció que los niveles de pobreza y rezago educativo”, son los denominadores más comunes en las regiones de Chiapas, comunidades que muestran dificultades y necesidad en cuanto a bienes y accesos al trabajo escolar en casa. En conclusión, los programas educativos mostrados no cumplen con los requerimientos necesarios

para ser aplicados en las distintas realidades sociales; razón por la que hay un riesgo continuo en cuando al acrecentamiento de las grietas educativas en Chiapas y otros contextos parecidos. (Mérida & Acuña, 2020)

Expósito & Marsollier (2020) en su estudio titulado “Virtualidad y educación en tiempos de Covid-19. Un estudio empírico en Argentina” exploraron las “estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos que utilizan los docentes en un paradigma de educación virtual” que fue puesto en práctica durante la cuarentena obligatoria que fue abordada por la COVID-19; la investigación tuvo un diseño cuantitativo, con un tipo correlacional. En el presente estudio se tuvo la participación de 777 individuos entre ellos la mayor cantidad fueron docentes. En cuanto a la recolección de datos se halló y analizó que las desigualdades están presentes en el uso de TICs. El aspecto administrativo, el rendimiento educativo, las características socioeconómicas de los estudiantes, los niveles educativos y las competencias de los padres son elementos afectados por estas desigualdades. En cuanto a las conclusiones se muestra que las desigualdades socioeducativas están presentes en la población estudiada, por esta razón se debe profundizar en la comprensión de condiciones y consecuencias que ocasionan en el sistema educativo. (Expósito & Marsollier, 2020)

2.2. Bases Teóricas o Científicas

2.2.1. Educación Intercultural

2.2.1.1. Definición.

La concepción del concepto hace referencia a que promueve una sociedad pacífica y armónica. Esta se da a través de la tolerancia, que implica la asimilación y el respeto por la diversidad o pluralidad de creencias, costumbres, tradiciones, razas, lenguas, entre otros. Entonces, la formación de personas en un contexto intercultural es sinónimo de mejores ciudadanos que conforman una sociedad democrática y tolerante. La educación intercultural implica la asunción de un legado cultural que se da de generación en generación. (MINEDU, 2018)

El sistema de aprendizaje debe brindar aprendizajes de calidad para todos los estudiantes, este es el verdadero fin de la Educación intercultural. En el futuro, estos estudiantes se desempeñarán en la sociedad de forma pertinente; considerando que cada uno necesita una atención individualizada y particular.

2.2.1.2. Objetivos.

La Educación Intercultural está presente en el sistema de educación del Perú y tiene diversos objetivos:

- a Fomentar la aceptación de la pluralidad y diversidad de culturas que existen en una sociedad; también, generar espacios de diálogo entre las comunidades indígenas, nacionales e internacionales para el reconocimiento de sus derechos. Es importante que una sociedad acepte que son parte de un mismo origen histórico como seres humanos; asimismo, que no hay tradiciones, conocimientos o valores superiores o inferiores, sino más bien, diferentes; y que justo esas diferencias enriquecen y engrandecen a una comunidad.
- b Asegurar, a través de la educación, el aprendizaje y valoración de las lenguas maternas y el español como segunda. Más adelante, por interculturalidad, conocer y aprender las diversas lenguas extranjeras, según las necesidades y desafíos de la sociedad.
- c Garantizar la intervención de los pueblos aborígenes en los diferentes planes educativos, ya sea en su planeación, implementación o ejecución; otorgando, además, diversos roles como miembros o líderes de grupos.
- d Proteger las diferentes lenguas originarias a través de su promoción de aprendizaje y uso en los programas educativos, eventos culturales. (Poder Legislativo - Perú, 2018)

2.2.1.3. Principios rectores.

La Educación Intercultural está presente en el sistema de educación del Perú y tiene diversos objetivos:

- a. Fomentar la aceptación de la pluralidad y diversidad de culturas que existen en una sociedad; también, generar espacios de diálogo entre las comunidades indígenas, nacionales e internacionales para el reconocimiento de sus derechos. Es importante que una sociedad acepte que son parte de un mismo origen histórico como seres humanos; asimismo, que no hay tradiciones, conocimientos o valores

superiores o inferiores, sino más bien, diferentes; y que justo esas diferencias enriquecen y engrandecen a una comunidad.

- b. Asegurar, a través de la educación, el aprendizaje y valoración de las lenguas maternas y el español como segunda. Más adelante, por interculturalidad, conocer y aprender las diversas lenguas extranjeras, según las necesidades y desafíos de la sociedad.
- c. Garantizar la intervención de los pueblos aborígenes en los diferentes planes educativos, ya sea en su planeación, implementación o ejecución; otorgando, además, diversos roles como miembros o líderes de grupos.
- d. Proteger las diferentes lenguas originarias a través de su promoción de aprendizaje y uso en los programas educativos, eventos culturales.. (Ministerio de Educación - Perú, 2018)

2.2.1.4. Situación actual.

La responsabilidad de ejecutar y brindar una educación intercultural con una atención educativa específica para los estudiantes de pueblos aborígenes corresponde al Ministerio de Educación del Perú y sus componentes sistemáticos: Gerencia regional de educación, en directa coordinación articulada y funcional con la Unidad de gestión educativa, entre otros,

Las instituciones educativas ofrecen una educación bilingüe e intercultural de forma inclusiva; para niños, adolescentes, jóvenes, y adultos indígenas que viven en estos pueblos, además se brinda la garantía de los aprendizajes que cada estudiante, considerando su contexto histórico, los conocimientos y valores de su pueblo, también la consolidación y promoción de sus lenguas. (Ministerio de Educación – Perú, 2018) Esto responde al último reporte del Ministerio de Cultura; ya que, en el Perú se reconoce la existencia de 55 pueblos aborígenes, donde se comunican con 47 lenguas nativas, que están categorizadas en 19 grupos lingüísticos (43 amazónicos y 4 andinos).

Según la última evaluación censal a nivel nacional sobre Población, Vivienda y de Comunidades Indígenas, 3 millones 735mil 682 (13,9%) personas con 5 o más años de edad, indicaron tener como lengua materna el quechua, por otro lado, 444 mil 389 personas (1.7%), indicaron el aimara y 210 mil 17 personas, otra lengua originaria. Cabe mencionar que 2 millones 3444 mil 487 (11%) de la población general, aprendió, durante su infancia, una lengua oriunda o nativa en el ambiente urbano; mientras que, en

el ambiente rural, 2 millones 45 mil 601 es decir el treinta y siete por ciento aprendieron una lengua oriunda, durante su infancia; primordialmente la lengua quechua (INEI, 2018)

2.2.1.5. Situación de la Institución Educativa

Según las investigaciones, en el padrón de Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica Regular, Educación Básica Especial, Educación Básica Alternativa y Educación Técnico Productiva, comprendidas en Educación Intercultural Bilingüe de acuerdo al criterio lingüístico, es considerada la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo-Acopia, con código modular 1469212, que pertenece a la Ugel Acomayo. (Ministerio de Educación - Perú)

2.2.2. Educación virtual o remota

Es una modalidad de educación que implica la cobertura de conexión, pertinencia pedagógica y calidad del servicio educativo en cada uno de sus niveles. Este tipo de educación deriva de la educación impartida de forma sincrónica por medio de aparatos electrónicos. Además, contribuye a la mejoría de una educación semi-presencial o presencial; puesto que, implica el desarrollo de aprendizajes a través de herramientas tecnológicas. (Crisol et al., 2020)

La educación virtual hace referencia al desarrollo de planes de estudio, cuyo contexto es digitalizado, o sea, no existe una interacción presencial entre docentes y estudiantes. Esto significa que el proceso de enseñanza y aprendizaje será ejecutado mediante plataformas virtuales. (Ninozca, 2020)

2.2.2.1. Ventajas.

- Los estudiantes fortalecen una autonomía, es decir, aprenden a su ritmo, toman decisiones de cómo y cuándo aprender.
- Las herramientas digitales favorecen la interacción entre alumnos y profesores, además facilitan la resolución de trabajo colaborativo.
- El método de la educación virtual permite a los docentes y estudiantes compartir información a través de archivos, fotografías, diapositivas, entre otros. (Sanabría, 2020)

2.2.2.2. Características.

- La educación virtual se aplica a través de plataformas digitales y dispositivos electrónicos,
- Los estudiantes pueden desarrollar sus aprendizajes mediante actividades sincrónicas o asincrónicas.
- El foro, el debate, la mesa redonda o el panel son técnicas de intercambio de ideas que se pueden dar virtualmente entre estudiantes con orientación del docente.
- En el medio virtual, los aprendizajes se dan de forma descentralizada.
- La obtención de la información no depende de la situación espacio-temporal.
- El estudiante dispone su velocidad para aprender.
- En la modalidad virtual, los maestros fomentan la contribución de los colegas en desarrollo de aprendizajes, esto debe darse activamente por ambas partes (docentes y estudiantes).
- Docentes y estudiantes generan un entorno de aprendizaje cálido y cómodo, esto en favor del éxito didáctico. (Soto, 2020)

2.2.2.3. Dimensiones

- **Recursos de aprendizaje:** Se trata de todas las plataformas, herramientas y aplicaciones virtuales que son útiles para desarrollar los aprendizajes.
- **Acompañamiento pedagógico virtual:** Es una estrategia del docente, quien asesora y orienta a los estudiantes para ayudarlo a construir sus conocimientos; también facilita material didáctico que descubran soluciones a las distintas actividades planteadas.
- **Aprendizaje colaborativo:** Los estudiantes, con monitoreo del docente, se interrelacionan, colaboran, distribuyen roles y actividades para construir aprendizajes en grupos colaborativos.
- **Competencias del estudiante:** Cuando un estudiante es competente, tiene la posibilidad de resolver problemas de su entorno social, además cuenta con un bagaje cultural oportuno. También cuenta con valores ético-morales, acorde con las exigencias de esta sociedad moderna. (Soto, 2020)

2.2.3. Educación intercultural virtual

Durante los primeros meses del año 2020, comienza la pandemia, ocasionada por el virus SarsCov-2 que causa la enfermedad COVID-19, entonces, el Gobierno Peruano con Decreto Supremo N.º 044-2020-PCM dispuso un Estado de Emergencia Sanitaria a nivel nacional durante el plazo de 90 días (posteriormente se extendió). En adelante se implementaron mayores medidas de cuidado sanitario, con el propósito de impedir la propagación de este virus. La contingencia sanitaria y la cuarentena, con su respectivo aislamiento de eventos sociales eran obligatorio; por lo cual se suspendieron de labores académicas presenciales en todos los niveles educativos. (Ninozca, 2020)

Por tales motivos se implementó el aprendizaje con la educación virtual, estableciéndose de esta forma el programa televisivo Aprendo en Casa, que tuvo como finalidad garantizar los servicios educativos a nivel nacional; este fue un programa que facilitaba recursos de aprendizaje a los estudiantes a distancia. Se propusieron instrucciones, materiales y recursos para los estudiantes que llevan a cabo sus aprendizajes en varios niveles educativos. Estas orientaciones, además de estar dirigidas hacia los estudiantes, también estaban destinadas a docentes, coordinadores y adultos responsables.

En cuanto a la aplicación de la programa Aprendo en Casa en la Educación Intercultural, hasta el mes de mayo había transmitido 750 programas en lenguas originarias, que llego a comunidades amazónicas y andinas; se eligieron las lenguas originarias: Aimara, Asháninca, Awaiún, Shipibo Konibo, Shawi, Yanesha y el Quechua con su variante Central, Chanca y Collao. (Educación en red , 2020)

2.2.3.1. Dimensiones

Gestión educativa: Los directores y coordinadores forjaron un programa educativo que atendiera las necesidades de los estudiantes en esta coyuntura de pandemia. Así, consideraron un cronograma estratégico y evaluaron las condiciones del equipo de trabajo; todo ello teniendo como referencia la propuesta del Minedu, “Aprendo en casa”.

Acompañamiento y monitoreo pedagógicos: Se generaron espacios para socializar los desafíos, los logros, las dificultades y las soluciones; asimismo, se eligieron estrategias, métodos y técnicas para virtualizar el trabajo educativo.

Convivencia escolar: Se formuló los acuerdos de convivencia institucional, esto para agilizar la labor pedagógico-virtual de los profesores. Esto con la ayuda del departamento de Tutoría para resguardar el aspecto socio-afectivo de los estudiantes, mientras se desarrolla la educación virtual.

Roles del docente: En este aspecto, cada docente proyectó una planificación de unidades de aprendizaje con sus respectivas sesiones adaptadas al enfoque virtual, las cuales serían presentadas mediante plataformas de internet, radio y televisión; de este modo se solventó esta necesidad educativa.

Labor del docente con los estudiantes y sus familias: Los docentes se comunicaron con los miembros principales de cada familia, al menos una vez a la semana, para monitorear la resolución de tareas o actividades designadas por “Aprendo en casa”, además para proporcionar la retroalimentación correspondiente a los estudiantes. Todo esto en un horario coordinado con anticipación.

Función de los padres y madres de familia: Los docentes coordinaron con los representantes parentales, padres y madres; colaborando en verificar que sus hijos ejecutan sus actividades de cada área en los horarios designados, los mismo que son planteados por el programa “Aprendo en casa”. (Rosales, 2020)

2.2.4. Satisfacción

La satisfacción es una respuesta emocional de bienestar o agrado después de haber logrado una meta o cubierto una necesidad; esta respuesta se da en un momento u ocasión especial. En conclusión, se puede entender esta como una réplica de gozo originado en el ser humano en un contexto y tiempo determinados. (Mora, 2011)

2.2.5. Satisfacción laboral

2.2.5.1. Definición

Es cuando un trabajador tiene una actitud motivada con su labor o cuando está cómodo en su centro de trabajo. Esto quiere decir que la función que cumple este no presenta dificultades, errores o desaciertos. Por lo tanto, el contexto laboral es atractivo y adecuado. (Ponte, 2017)

2.2.5.2. Dimensiones

Satisfacción laboral respecto a los superiores: La actitud del jefe determina de forma fundamental el rendimiento de un empleado, pues existen estudios que aseguran

que, cuando el líder es amable y considerado, el trabajador se siente más cómodo, no así con un jefe intolerante o falto de empatía.

Satisfacción laboral con las condiciones a nivel fisiológico del trabajo: Los empleados se sienten bien alentados para el desempeño de sus funciones cuando el ambiente físico es cómodo y adecuado.

Satisfacción laboral con presencia de la toma de decisiones: El empleado tiene trato cercano con el lugar de producción o resultados de una empresa. Entonces, es necesario que participe con sus opiniones para tomar decisiones.

Satisfacción laboral con su trabajo: Los trabajadores cuentan con diversas capacidades que facilitan su desempeño, por eso deben contar con cierta libertad para ejecutar sus funciones; además un *feedback* adecuado le será útil para un pleno desenvolvimiento.

Satisfacción laboral con el reconocimiento: Cuando un trabajador realiza un buen trabajo, pues requiere de un reconocimiento. Según un estudio (Eustaquio, 2016) se diferenciaron dos tipos de reconocimientos: el intrínseco y el extrínseco. El primero se da cuando el trabajador experimenta un sentimiento de orgullo por el trabajo realizado, esto, porque el empleador lo reconoció y lo felicitó oportunamente; por otra parte, el segundo, consiste en otorgar al trabajador un emolumento salarial o un ascenso. Mientras los reconocimientos se den de forma justa, siempre causarán satisfacción en el empleado.

2.2.6. Satisfacción académica

2.2.6.1. Definición.

En un ámbito académico se da cuando un estudiante disfruta del proceso de aprendizaje; es decir, el clima educativo es adecuado, incluso placentero; de modo que el educando se desarrolla satisfactoriamente.

Los estudiantes son el eje principal de la comunidad educativa, por ese motivo su satisfacción es elemental. Entonces, si los estudiantes están satisfechos con el ambiente educativo, las instituciones educativas mantendrán, fortalecerán y garantizarán su vigencia.

2.2.6.2. Dimensiones.

Competencias del docente: El docente construye estrategias para llegar a los estudiantes, esto siempre fue así en el ámbito educativo presencial; sin embargo, en el ámbito virtual, surge una reconstrucción que implica una adaptación en la que, tanto docentes como estudiantes deben adaptarse al espacio digital, por ello, las estrategias deben ser adaptadas.

Calidad de las áreas en el ámbito virtual: Los horarios y efectividad de cada curso son flexibles, acorde a las posibilidades y necesidades del estudiante, pues la virtualidad implica otra complejidad.

Herramientas tecnológicas: La conexión a internet podría ser un limitante, pero el docente puede utilizar diversas estrategias para compartir los recursos digitales que son necesarios para el proceso educativo. Docentes y estudiantes deben contar con el *hardware* y *software* adecuados para lograr los aprendizajes.

Aula virtual: El docente tiene la capacidad de generar una interfaz adecuada para su propio desenvolvimiento y el de los estudiantes, es decir, el entorno virtual debe ser cómodo para ambos actantes educativos.

Ambiente de desarrollo del curso virtual: El docente genera un clima de confianza para que el estudiante pueda desenvolverse plenamente en cada curso. Por ello, la comunicación e interacción se deben desarrollar con calidez y agrado. La evaluación debe ser adaptada al entorno virtual. (Soto, 2020)

2.3. Definición de términos básicos

Educación virtual: Acción pedagógica cuya finalidad es formar a los estudiantes mediante recursos y plataformas digitales. (Sanabrá, 2020)

Educación Intercultural: Es una concepción educativa, cuyo fundamento es el aprecio, respeto y consideración de la diversidad y pluralidad; educar personas que sean tolerantes, empáticas y democráticas, según su entorno social. (Bastida, s.f.)

Satisfacción laboral: Es cuando un empleado siente bienestar y comodidad en su trabajo, ya sea por su desempeño o el trato con superiores y compañeros, incluido el reconocimiento. (Eustaquio, 2016)

Satisfacción académica: Consiste en un ambiente favorable, la comodidad y bienestar de los docentes y estudiantes, ya sea por el clima educativo o por las

estrategias adecuadas, respectivamente, que favorecen el proceso de enseñanza - aprendizaje. (Paredes, 2018)

Sección: Es una categoría que comprende la selección de estudiantes que cumplen con un perfil y estándares de aprendizaje, el aspecto principal de consideración es la edad. El Minedu considera ciclos y grados, de acuerdo a la edad del estudiante (INEI, 2014).

CAPITULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Conforme se planifica el desarrollo de trabajo, corresponde realizar el análisis de los resultados de la aplicación de instrumentos de evaluación a estudiantes y docentes de la institución Educativa Sagrado Corazón de centro poblado o comunidad de Santo Domingo, distrito de Acopia, provincia de Acomayo, Cusco. Para ser didácticos en la explicación y consecuentemente para el entendimiento, partimos del análisis estadístico de tablas y gráficos por dimensiones contenidas en el instrumento, para esto utilizamos programas y aplicaciones de informática o llamado TIC tecnología de la información y comunicación aplicada a la investigación educativa.

La pandemia ha sido un obstáculo para el desarrollo casi inmediato de este trabajo de investigación, como se entenderá son casi dos años de aislamiento social, en nuestro caso concreto docentes en sus casas, igual los estudiantes encerrados en sus domicilios, el local de institución Educativa cerrado y de paso la comunicación era muy deficiente en esta comunidad hasta sigue siendo.

3.1. Sobre la dimensión de educación intercultural virtual

La educación intercultural virtual a raíz de la pandemia en nuestro país, se establece esta modalidad en educación básica regular de nivel secundaria en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo, distrito de Acopia, provincia de Acomayo, tiene estas características de aplicación educación intercultural bilingüe de modo virtual durante el año 2020.

Tabla 1

Análisis de acceso a recursos tecnológicos de aprendizaje

Variables	Respuestas	Porcentaje
Muy satisfecho	35	7.53%
Satisfecho	117	25.16%
Normal	186	40.00%
Poco satisfecho	108	23.23%
Nada satisfecho	19	4.09%
Total	465	100.00%

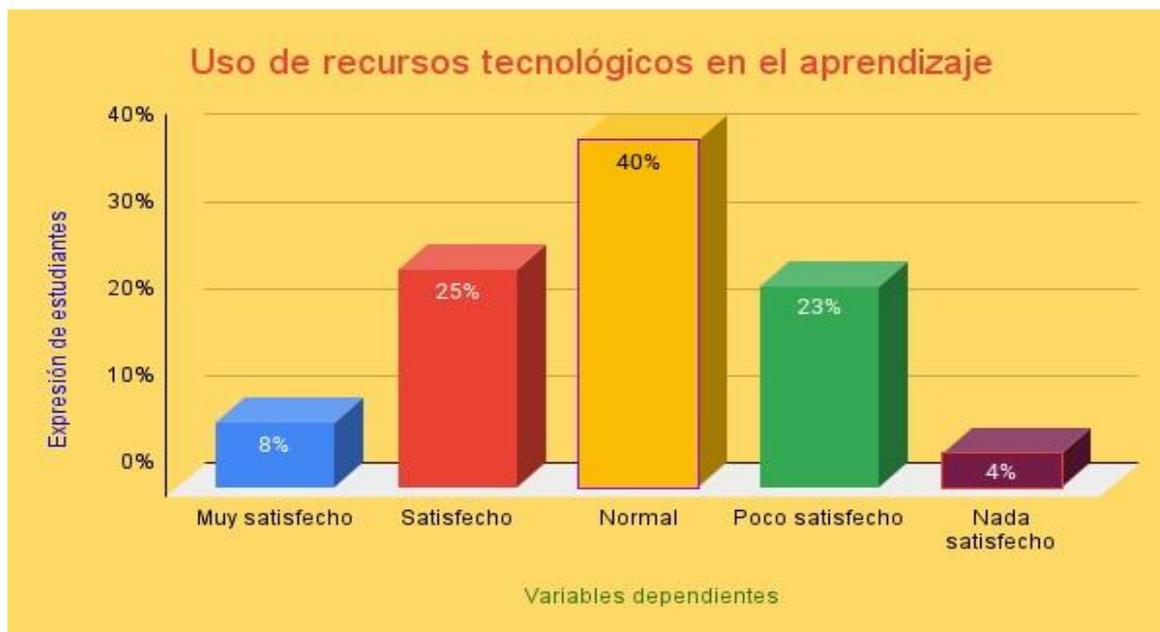
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico 01, observamos la expresión de los estudiantes en relación a recursos tecnológicos, aceptación en 40% de normalidad, un 25.16% de satisfacción, 23.23% poco satisfecho, el 7.53% muy satisfecho y el 4.09% nada satisfecho, entonces se infiere que la satisfacción académica de los estudiantes es aceptable,

Figura 1.

Uso de recursos tecnológicos en el aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Acompañamiento pedagógico virtual

ACOMPANAMIENTO VIRTUAL		
VARIABLES DEPENDIENTES	Expresión estudiantil	Porcentaje
Muy satisfecho	49	15.53%
Satisfecho	123	29.05%
Normal	215	35.48%
Poco satisfecho	112	17.40%
Nada satisfecho	35	2.54%
TOTAL	534	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico 02, aquí observamos la expresión de los estudiantes ante la pregunta si recibió el acompañamiento pedagógico de parte de los docentes y manifiestan que con normalidad en un 35.48%, el 29.05% indican estar satisfechos, 17.40% poco satisfecho, 15.53% estar muy satisfecho y finalmente 2.54% dicen nada satisfecho en conclusión si recibieron con toda normalidad.

Figura 2
Porcentaje de acompañamiento virtual a docentes



Fuente: Elaboración propia

Tabla 3
Análisis de aprendizaje colaborativo

Variables	Aprendizaje colaborativo	
	Respuesta	porcentaje
Muy satisfecho	49	9.18%
Satisfecho	123	23.03%
Normal	215	40.26%
Poco satisfecho	112	20.97%
Nada satisfecho	35	6.55%
TOTAL	534	100.00%

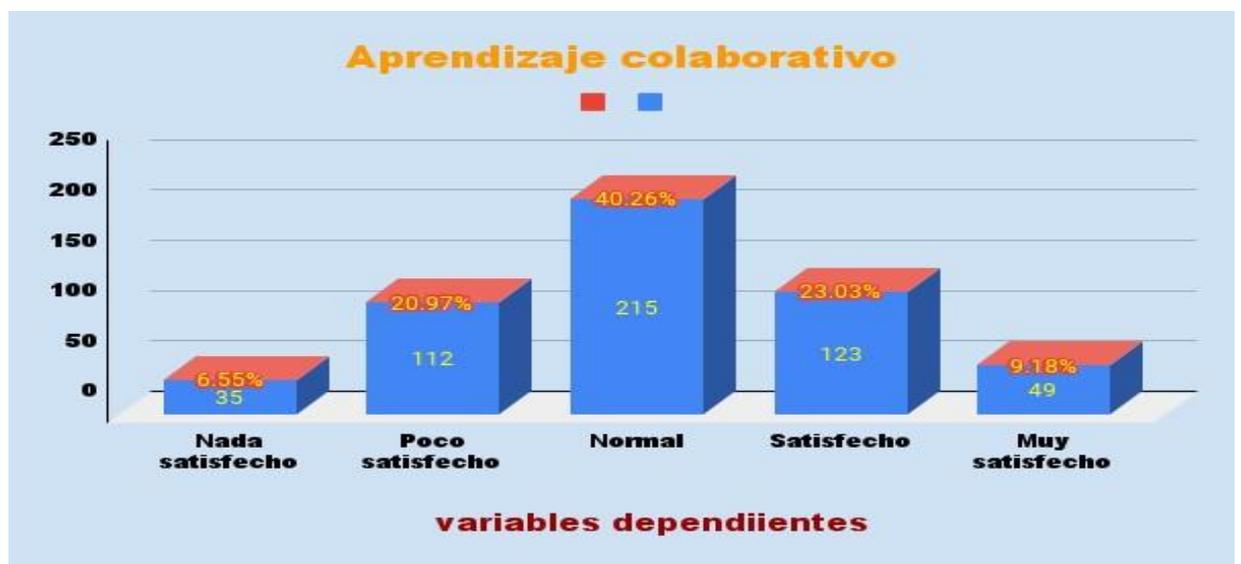
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico 03, observamos la expresión de los estudiantes ante la pregunta si compartió el proceso de aprendizaje con sus compañeros principalmente, si esto fuera real, estamos hablando de estudiantes solidarios; así tenemos 40.26% indica compartir virtualmente sus trabajos y retos con sus compañeros de sección, por supuesto bajo la dirección de sus docente, luego se tiene 23.03% satisfecho, el 20.97% manifiesta estar satisfecho por compartir, y los extremos 9.18% muy satisfecho y 6.55% nada satisfecho.

Figura 3

Cantidad de satisfacción de aprendizaje colaborativo



Fuente: Elaboración propia

Tabla 4

Análisis de competencias del estudiante

Competencias del estudiante		
Variabes	Expresión	Porcentaje
Muy satisfecho	70	12.43%
Satisfecho	178	31.62%
Normal	206	36.59%
Poco satisfecho	91	16.16%
Nada satisfecho	18	3.20%
TOTAL	563	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico 04, observamos la expresión de los estudiantes ante la pregunta si cumplió con los retos que el docente y MINEDU programó para desarrollar el programa “aprendo en casa” del año 2020, el 36.6% expresó cumplir con todas sus retos y tareas con normalidad, así como se demuestra en el gráfico, el 31.6% quedó satisfecho, el 16.2% manifiesta poco satisfecho y el 12.4% estar satisfecho con todos sus trabajos de aprendizaje vía virtual.

Figura 4

Porcentaje de distribución por competencias del estudiante



Fuente:Elaboración propia

Tabla 5

Análisis de la dimensión del rol de docente con la familia y estudiantes

Rol de docente		
VARIABLES	Respuesta	Porcentaje
Muy satisfecho	17	9.04%
Satisfecho	53	28.19%
Normal	73	38.83%
Poco satisfecho	32	17.02%
Nada satisfecho	13	6.91%
TOTAL	188	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico 05, observamos la expresión de los estudiantes ante la dimensión del rol de docente con padres de familia y los estudiantes, el 38.83% manifiesta que los docentes cumplieron con su rol de programación y cronograma de actividades pedagógicas ya sea con padres de familia y los estudiantes; el 28.18% indicaron su situación de satisfecho con el rol de los docentes; el 17.02% manifiestan poco satisfecho y el 9.04% muy satisfecho y decir contentos con la función del docente y finalmente el 6.91% indican nada satisfecho.

Figura 5

Porcentaje de rol del docente con padres de familia y estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Tabla 6

Análisis de la dimensión de rol de docentes

Variables	Respuesta	Porcentaje
Muy satisfecho	5	35.71%
Satisfecho	3	21.43%
Normal	2	14.29%
Poco satisfecho	4	28.57%
Nada satisfecho	0	0.00%
Total	14	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla y gráfico 06, aquí observamos la manifestación de los docentes ante la dimensión del rol de docente con padres de familia y los estudiantes, cuyo resultado

tenemos distribuidos de la siguientes forma: el 35.7% de los docentes cumplieron con su rol de programación y cronograma de actividades pedagógicas ya sea con padres de familia y los estudiantes; el 28.6 indicaron poco satisfecho con el rol de los docentes seguramente por el aislamiento sanitario; el 21.4% manifiestan satisfecho y el 14.3% normal.

Figura 6

Porcentaje rol del docente con los padres de familia y los estudiantes



Fuente:Elaboración propia

Tabla 7

Análisis de la dimensión rol de padres de familia

Variables	Respuesta	porcentaje
Muy satisfecho	94	25.34%
Satisfecho	121	32.61%
Normal	106	28.57%
Poco satisfecho	41	11.05%
Nada satisfecho	9	2.43%
TOTAL	371	100.00%

Fuente: Elaboración propia

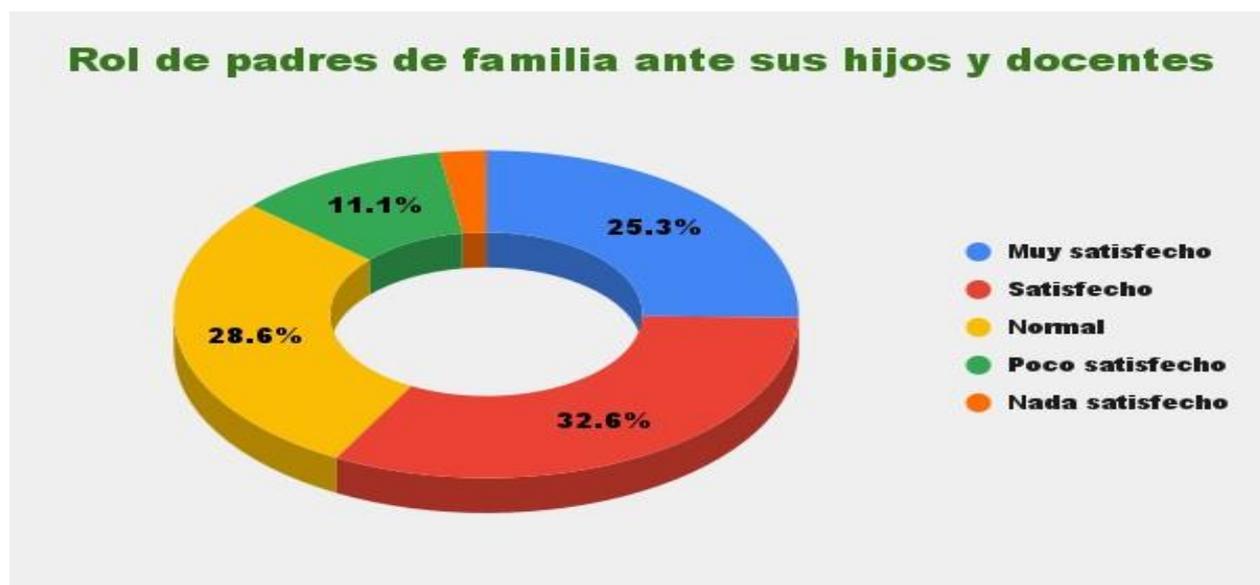
Interpretación:

En la tabla y gráfico 07, observamos la expresión de los estudiantes ante la dimensión del rol de los padres de familia con sus hijos estudiantes, se aprecia en el

grafico el 32.6% aceptan estar satisfechos, 28.6% indican que es normal la participación de los padres, 25.3% están muy satisfechos y el 11.1% poco satisfechos, es notoria la aceptación y aprobación de la participación de los padres de familia:

Figura 7

Rol de padres de familia ante sus hijos y docentes



Fuente: Elaboración propia

La siguiente foto demuestra la participación de los padres de familia en la escuela de padres, después de la emergencia sanitaria, están con los psicólogos de la UGEL Acomayo, desarrollando clases de motivación, psicología emocional, la solidaridad y la empatía entre otros temas de educación intercultural bilingüe:



Fuente: Elaboración propia

Tabla 8

La dimensión del rol de padres de familia desde el punto de vista docente

Variable	Resultado	Porcentaje %
Muy satisfecho	4	10.00%
Satisfecho	6	15.00%
Normal	15	37.50%
Poco satisfecho	8	20.00%
Nada satisfecho	7	17.50%
Total	40	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación.

Al igual que los estudiantes los docentes optan con 37.50% de normalidad, el rol de padres de familia, 20% poco satisfecho, 17.50% opinan nada satisfecho, 15% de satisfacion, el problema fundamental aquí es economico y falta de recurso tecnologico principalmente de canales de television, radio y consecuentemente internet que con bastantes limitaciones cubre esta comunidad de Santo Domingo: tabla y grafico 08.

Figura 8

Rol de padres de familia vista por los docentes



Fuente: Elaboración propia

3.2. Sobre situación laboral de los docentes

Tabla 9

Análisis de satisfacción en relación a sus superiores

Variable	Resultado	Porcentaje %
Muy satisfecho	0	0.00%
Satisfecho	1	3.57%
Normal	7	25.00%
Poco satisfecho	10	35.71%
Nada satisfecho	10	35.71%
Total	28	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 09 y gráfico 10, observamos la expresión de los docentes en relación a sus superiores, es decir, ante los funcionarios del MINEDU, DREC Y UGEL en este caso

de Acomayo, que, en la pandemia o la emergencia sanitaria durante el año escolar 2020, no correspondieron las expectativas de los docentes, clara manifestación en la tabla y los gráficos estadísticos que presentamos. Donde el 35.7% indican nada satisfecho o poco satisfecho.

Figura 9

Porcentaje de satisfacción en relación a sus superiores



Fuente: Elaboración propia

Tabla 10

Análisis de satisfacción con las condiciones físicas de trabajo de docentes

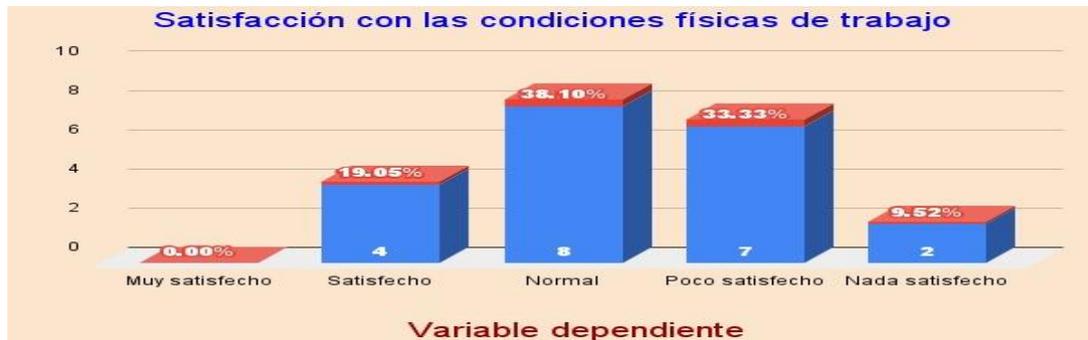
Variable	Resultado	Porcentaje %
Muy satisfecho	0	0.00%
Satisfecho	4	19.05%
Normal	8	38.10%
Poco satisfecho	7	33.33%
Nada satisfecho	2	9.52%
Total	21	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 10 y el gráfico 11, observamos la expresión de los docentes en relación a las condiciones físicas de su trabajo, en donde manifiestan con 38.10% con normalidad, 33.33% poco satisfechos, el 19.05% satisfecho y 9.62% indican nada satisfecho. Aunque están concentradas en sus casas desde donde dirigen la educación virtual con limitaciones.

Figura 10
Satisfacción con las condiciones físicas de trabajo



Fuente: Elaboración propia

Tabla 11
Análisis de satisfacción con la participación en las decisiones

Variable	Resultado	Porcentaje %
Muy satisfecho	0	0.00%
Satisfecho	2	28.57%
Normal	2	28.57%
Poco satisfecho	3	42.86%
Nada satisfecho	0	0.00%
Total	7	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 11 y el gráfico 12, observamos la expresión de los docentes en relación con la participación en las decisiones con el siguiente resultado: 42.86% poco satisfecho, 28.57% indican normal y satisfecho.

Figura 11
Participación en las decisiones



Fuente: Elaboración propia

Tabla 12

Análisis de satisfacción con su trabajo

Variable	Resultado	Porcentaje %
Muy satisfecho	7	17%
Satisfecho	12	29%
Normal	13	32%
Poco satisfecho	6	15%
Nada satisfecho	3	7%
Total	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 12 y el gráfico 13, observamos la expresión con la satisfacción con su trabajo, dimensión determinante por el sustento de la tesis, en relación al planteamiento de satisfacción laboral frente a la educación intercultural virtual que se impartió durante la emergencia sanitaria 2020, aquí presentamos los resultados, 31.7% estar con la normalidad, 29.3% satisfechos, 17.1% muy satisfechos, 14.6% poco satisfechos y 7.3% nada satisfecho.

Figura 12

Satisfacción con su trabajo



Fuente: Elaboración propia

Tabla 13

Análisis de satisfacción en el reconocimiento

Variable	Resultado	Porcentaje %
Muy satisfecho	0	0.0%
Satisfecho	5	23.8%
Normal	7	33.3%
Poco satisfecho	4	19.0%
Nada satisfecho	5	23.8%
Total	21	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 13 y el gráfico 14, observamos la expresión de los docentes en relación al reconocimiento de la labor prestada, de acuerdo a la información recogida, el 33.3% expresan normal, 23.8% satisfecho y nada satisfecho, y el 19% poco satisfecho, cuya expresión de regular para abajo.



Fuente: Elaboración propia

3.3. Sobre situación académica de los estudiantes

3.3.1. Análisis de la competencia docente virtual

Variables	Respuesta	porcentaje
Muy satisfecho	28	8%
Satisfecho	132	36%
Normal	145	40%
Poco satisfecho	51	14%
Nada satisfecho	10	3%
TOTAL	366	100%

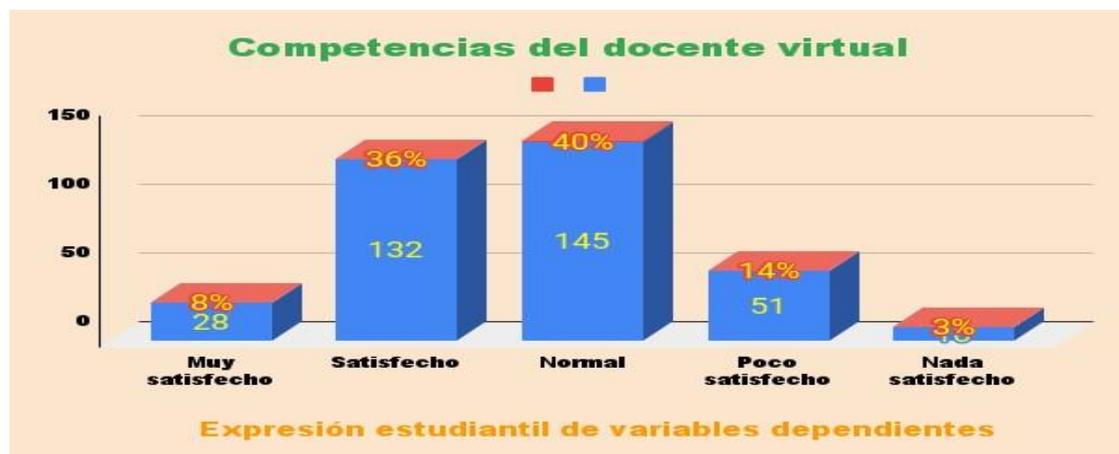
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 14 y gráfico 15, observamos la expresión de los estudiantes ante el conjunto de recursos pedagógicos que debe tener el docente como los conocimientos, habilidades y actitudes de docentes para desenvolver en su función profesional de aprendizaje y enseñanza; donde el 40% expresan normal, 36% estar satisfechos con sus docentes, el 14% poco satisfechos, 8% dicen estar Muy satisfechos y 3% nada satisfechos.

Figura 13

Competencias del docente virtual



Fuente: Elaboración propia

Tabla 14

Análisis de la calidad del curso virtual

Variables	Respuesta	porcentaje
Muy satisfecho	68	13%
Satisfecho	185	34%
Normal	194	36%
Poco satisfecho	79	15%
Nada satisfecho	12	2%
TOTAL	538	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 15, y su respectivo gráfico 16, observamos la expresión de los estudiantes frente a la calidad de cursos virtuales que se experimentaron durante la emergencia sanitaria por la presencia de covid-19 durante el año 2020 en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo.

Figura 14

Calidad del curso virtual



Fuente: Elaboración propia

Tabla 15
Análisis de las herramientas tecnológicas virtuales

Variables	Respuesta	porcentaje
Muy satisfecho	56	12%
Satisfecho	125	27%
Normal	137	29%
Poco satisfecho	92	20%
Nada satisfecho	55	12%
TOTAL	465	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 16 y el gráfico 17, observamos la expresión de los estudiantes sobre la disposición de celulares, tablees, líneas y la banda ancha de Internet, canales y señales de radio y televisión, manifiestan el 29% estar normal, 27% satisfecho, 20% poco satisfecho, 12% los extremos nada satisfechos y muy satisfechos.

Figura 15
Herramientas tecnológicas



Fuente: Elaboración propia

Tabla 16
Análisis del aula virtual

Variables	Respuesta	porcentaje
Muy satisfecho	39	10%
Satisfecho	125	33%
Normal	160	43%
Poco satisfecho	40	11%
Nada satisfecho	10	3%
TOTAL	374	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 17 y el gráfico 18, observamos la expresión de los estudiantes sobre las aulas virtuales del programa “aprendo en casa” encontramos el 42% opinan que es normal 33.4% dicen estar satisfecho, 10.7% poco satisfecho y 10.4% estar muy satisfechos.

Figura 16
Diseño de aula virtual



Fuente: Elaboración propia

Tabla 17

Análisis del ambiente del desarrollo con el aula virtual

Variables	Respuesta	porcentaje
Muy satisfecho	38	11%
Satisfecho	122	34%
Normal	115	32%
Poco satisfecho	59	16%
Nada satisfecho	25	7%
TOTAL	359	100%

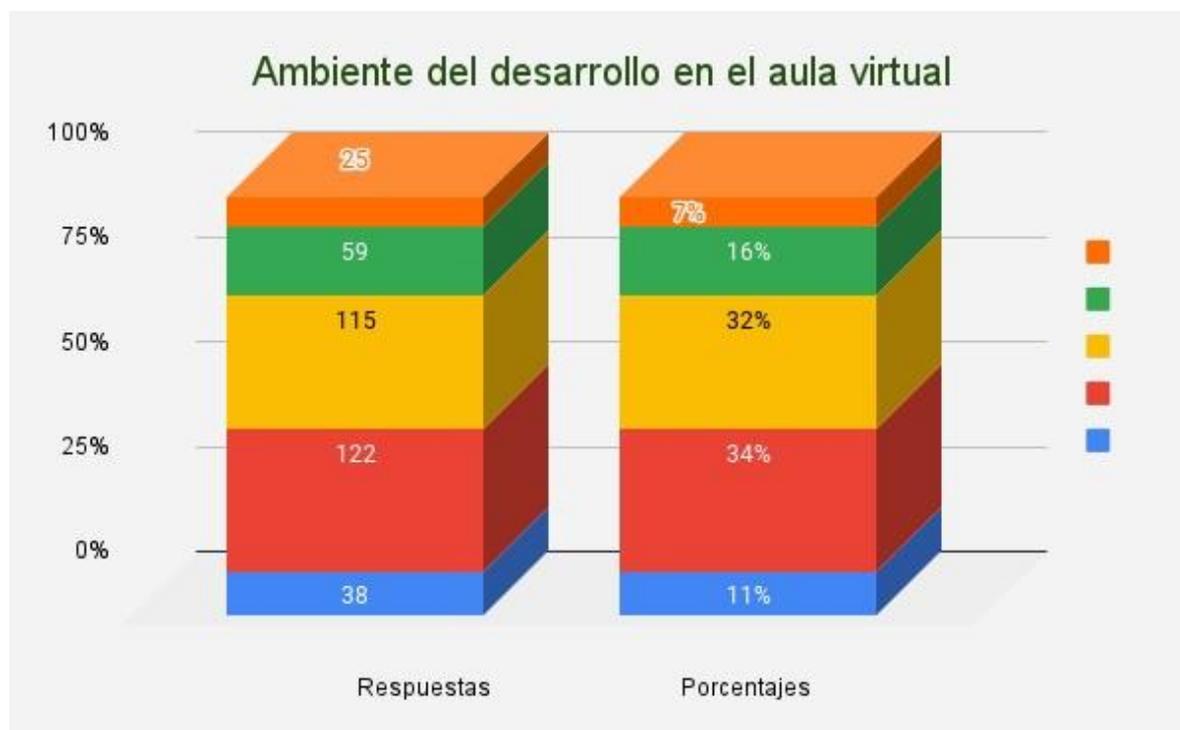
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 18 y en el gráfico 19, observamos la expresión de los estudiantes sobre el ambiente del desarrollo en el aula virtual; el 34% manifiesta estar satisfecho, 32% indican estar normal, 16% dice estar poco satisfecho, el 11% dice estar muy satisfecho y el 7% nada satisfecho.

Figura 17

Ambiente del desarrollo en el aula virtual



Fuente: Elaboración propia

3.4. Distribución por secciones de los estudiantes

Tabla 18

Estudiantes por secciones y grado

SECCION	CANTIDAD/SECCION	PORCIENTO
1° grado	16	17%
2° grado	21	22%
3° grado	28	30%
4° grado	14	15%
5° grado	15	16%
TOTAL	94	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 19 y el gráfico correspondiente, observamos el total de estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo, distrito de Acopia, provincia de Acomayo, Cusco Perú.

Figura 18

Estudiante por sección que cursa



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 21 observamos el total de docentes que enseñan por grados en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo, distrito de Acopia, provincia de Acomayo, Cusco Perú.

Figura 19

Docentes que enseñan por grados



Fuente: Elaboración propia

3.5. Prueba de la Hipótesis

Tabla 19

Hipótesis general

Variable dependiente	Estudiantes	Docentes	Total, expresión	Por ciento
Muy satisfecho	615	48	663	12%
Satisfecho	1508	73	1581	30%
Normal	1816	104	1920	36%
Poco satisfecho	836	77	913	17%
Nada satisfecho	225	37	262	5%
TOTAL	5000	339	5339	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 19 y en el gráfico 22, observamos la relación entre la educación intercultural virtual y la satisfacción de estudiantes y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo.

Figura 20

Relación entre la educación intercultural virtual y la satisfacción de estudiantes y docentes



Fuente: Elaboración propia

3.6. Prueba de la **Hipótesis Específicas**

Tabla 20

Hipótesis específica 1

Variabes	Muy satisfecho	Satisfecho	Normal	Poco satisfecho	Nada satisfecho	Total
Estudiantes	615	1508	1816	836	225	5000
Docentes	48	73	104	77	37	339
Total	663	1581	1920	913	262	5339

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 21 y gráfico 23, observamos el nivel de aceptación tanto de estudiantes y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo. En consecuencia, podemos afirmar que la educación intercultural virtual, impartida en la Institución Educativa en mención es Positiva.

Figura 21

Expresión positiva de estudiantes y docentes sobre la educación intercultural virtual 2020



Fuente: Elaboración propia

Tabla 21

Hipótesis específica 2

Variables	Expresión	Porcentaje
Muy satisfecho	615	12%
Satisfecho	1508	30%
Normal	1816	36%
Poco satisfecho	836	17%
Nada satisfecho	225	5%
TOTAL	5000	100%

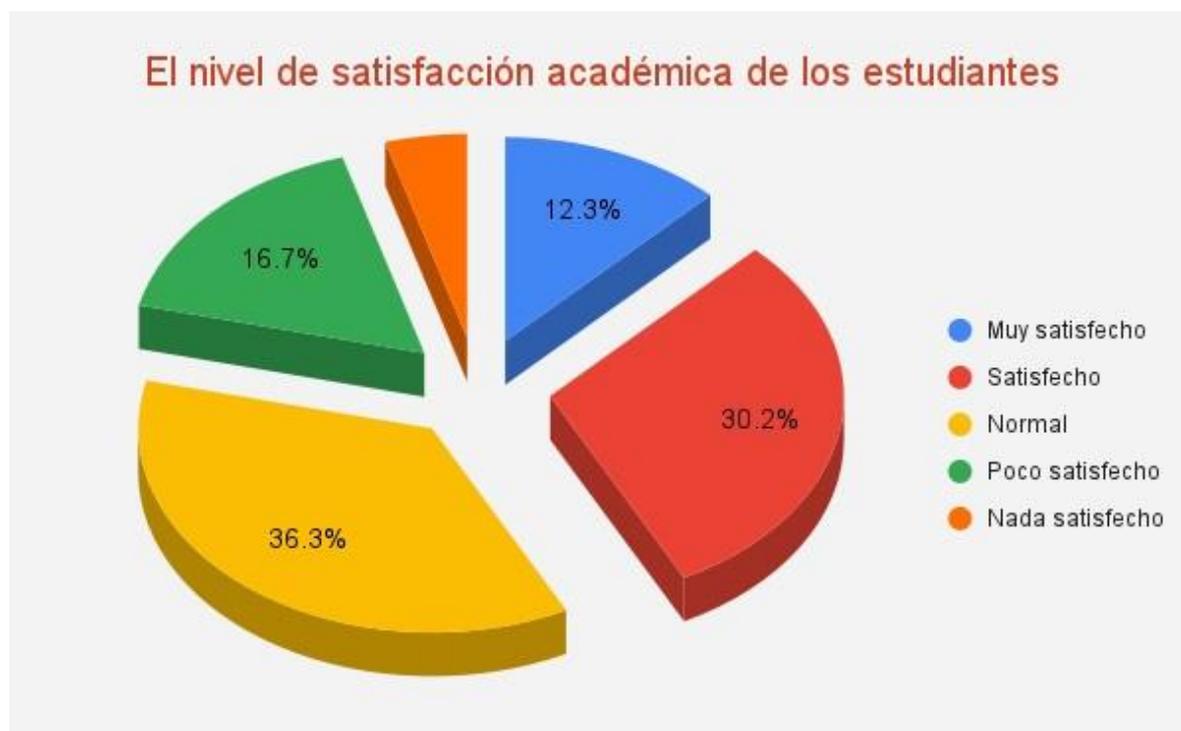
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 22 y el gráfico 24, observamos el nivel de satisfacción académica de los estudiantes en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo. Los datos nos demuestran el nivel de satisfacción académica de los estudiantes es satisfecho y normal, en consecuencia, no es alto.

Figura 22

El nivel de satisfacción académica de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Tabla 22

Hipótesis específica 3

Variable	Resultado	Porcentaje %
Muy satisfecho	48	14%
Satisfecho	73	22%
Normal	104	31%
Poco satisfecho	77	23%
Nada satisfecho	37	11%
Total	339	100%

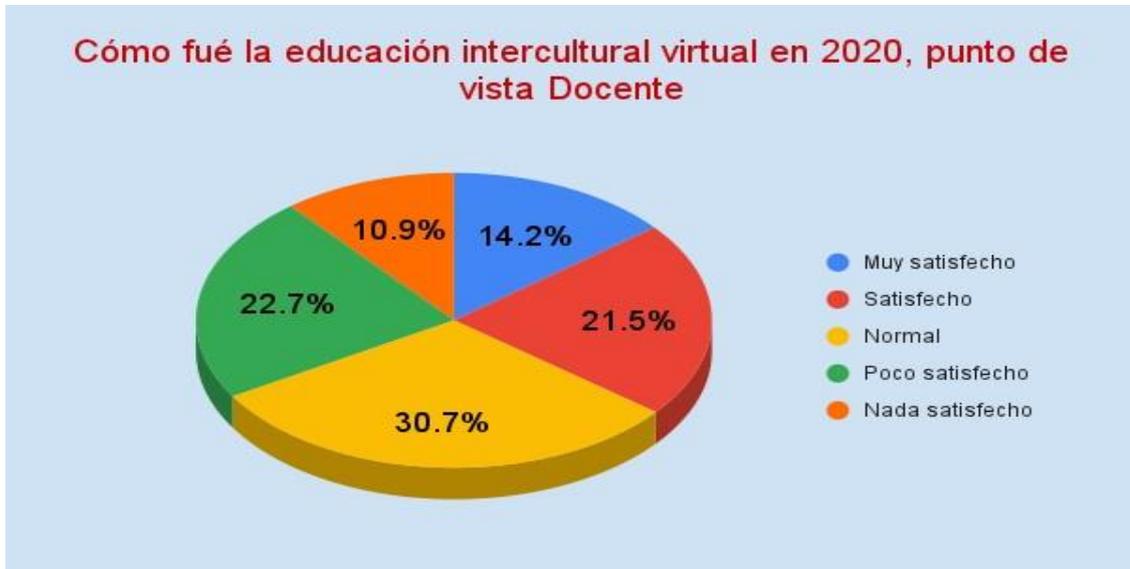
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 23 y el gráfico 25, observamos el nivel de satisfacción laboral de los docentes en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo. Los datos nos demuestran el nivel de satisfacción laboral de los docentes es normal con 30.7%, poco satisfecho 22.7%, satisfecho 21.5%, la tendencia es regular y no es alto.

Figura 23

Porcentaje de como fue la educación intercultural virtual en 2020, punto de vista docente.



Fuente: Elaboración propia

Tabla 23

Hipótesis específica 4

Variabes	Expresión	Porciento
Muy satisfecho	615	12%
Satisfecho	1508	30%
Normal	1816	36%
Poco satisfecho	836	17%
Nada satisfecho	225	5%
TOTAL	5000	100%

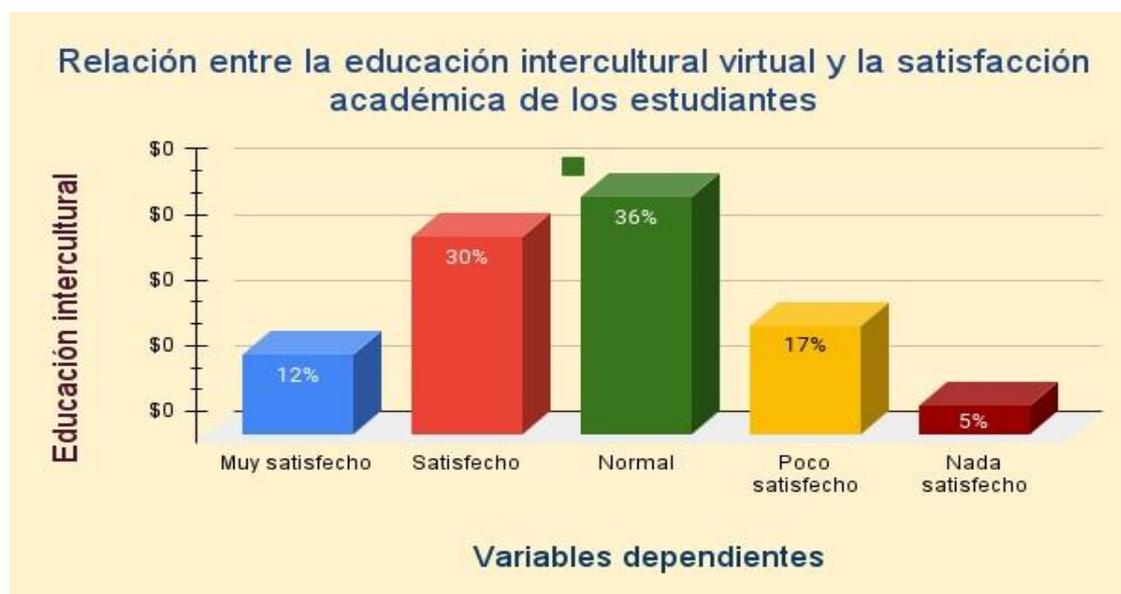
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 24 y el gráfico 26, evidencia la relación entre la educación intercultural virtual y la satisfacción académica de los estudiantes en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo.

Figura 24

Relación entre la educación intercultural virtual y la satisfacción académica de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Tabla 24

Hipótesis específica 5

Variable	Resultado	Porcentaje
Muy satisfecho	7	6%
Satisfecho	23	19%
Normal	39	33%
Poco satisfecho	28	24%
Nada satisfecho	21	18%
Total	118	100%

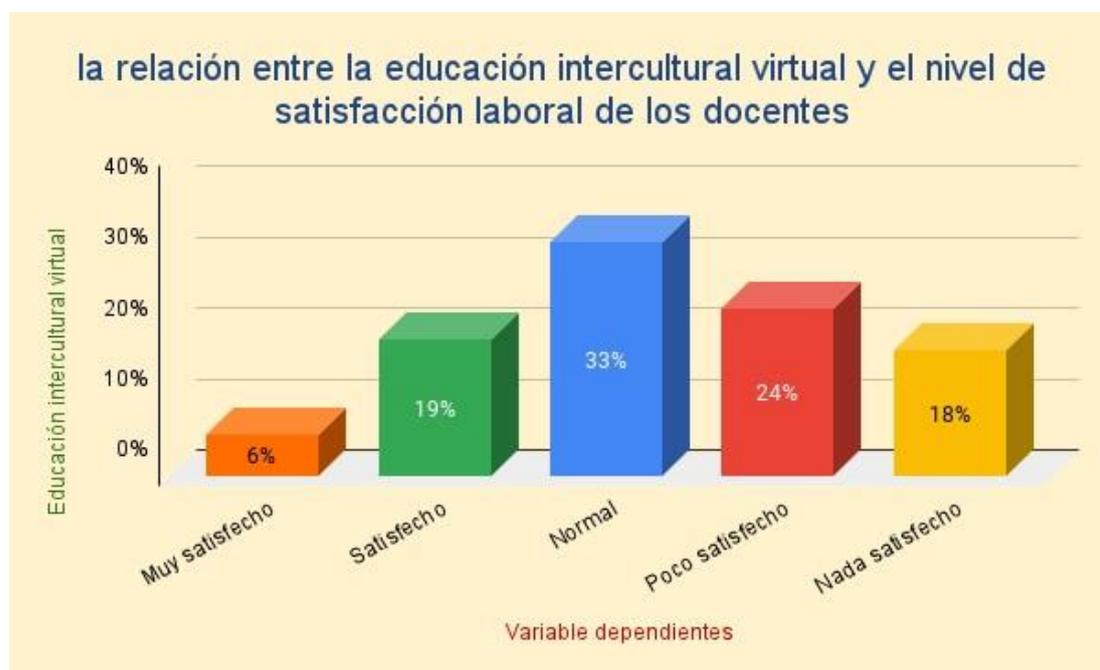
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 25 y el gráfico 27, se nota la escasa relación entre la Educación Intercultural Virtual y el nivel de satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo.

Figura 25

La relación entre la educación intercultural virtual y el nivel de satisfacción laboral de los docentes



Fuente: Elaboración propia

Tabla 25

Relación entre la educación intercultural y la satisfacción académica

Grados	Expresión	porcentaje
Primer grado	16	17%
Segundo grado	21	22%
Tercer grado	28	30%
Cuarto grado	14	15%
Quinto grado	15	16%
Total	94	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 26 y el gráfico 28, se demuestra la cantidad de estudiantes de cada sección y grado de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo.

Figura 26
Cantidad de alumnos por sección y grados



Fuente: Elaboración propia

Tabla 26
La Educación intercultural virtual en estudiantes de primer grado.

Variables	Expresión	Por ciento
Muy satisfecho	61	20%
Satisfecho	71	23%
Normal	136	44%
Poco satisfecho	25	8%
Nada satisfecho	15	5%
TOTAL	308	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 28 y el gráfico 39, aquí se muestra la expresión de estudiantes de primer grado en relación a la educación intercultural virtual durante el año académico 2020 en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo.

Figura 27

Educación intercultural virtual en estudiantes de primer grado



Fuente: Elaboración propia

Tabla 27

El nivel satisfacción académica en estudiantes de primer grado.

Variables	Expresión	Por ciento
Muy satisfecho	35	17%
Satisfecho	55	27%
Normal	84	41%
Poco satisfecho	17	8%
Nada satisfecho	15	7%
TOTAL	206	100%

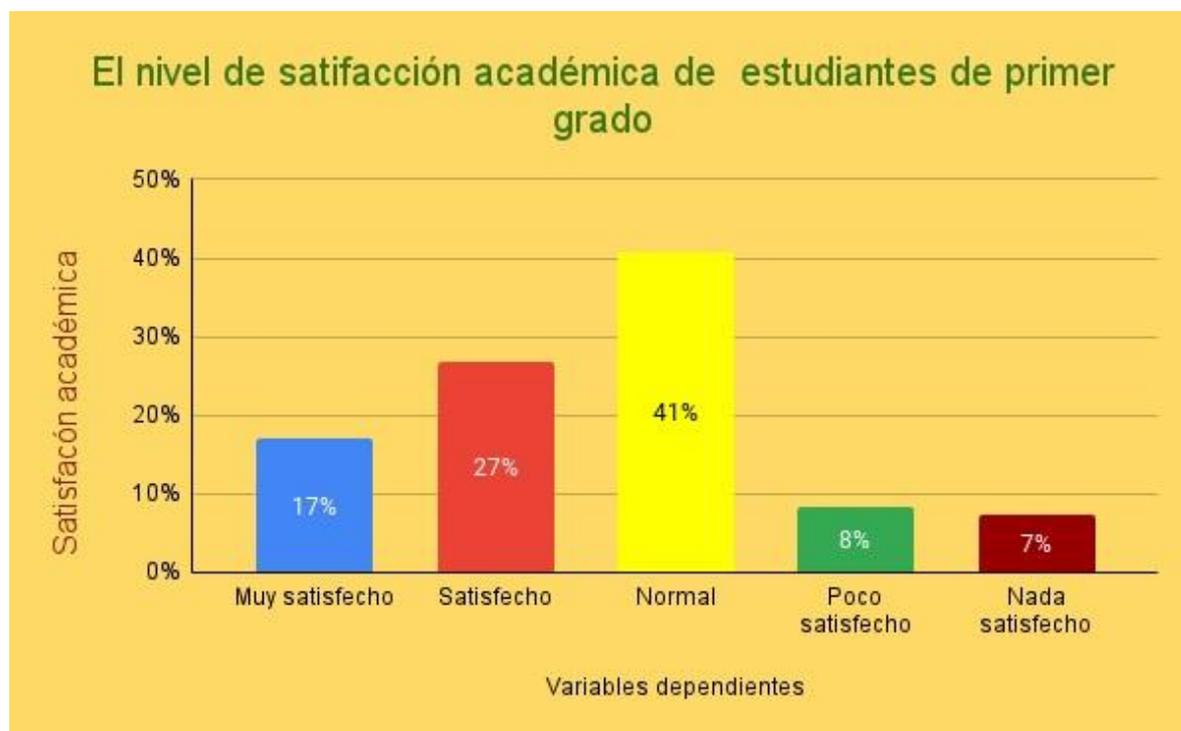
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 28 y el gráfico 30, se demuestra la relación que existe entre la educación intercultural virtual y el nivel de satisfacción académica de los estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo.

Figura 28

El nivel de satisfacción académica de estudiantes de primer grado



Fuente: Elaboración propia

Tabla 28

Educación intercultural virtual estudiantes de segundo grado.

Variables	Expresión	Porcentaje
Muy satisfecho	201	13%
Satisfecho	414	26%
Normal	577	36%
Poco satisfecho	334	21%
Nada satisfecho	74	5%
TOTAL	1600	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 29 y el gráfico 31, se demuestra la relación que existe entre la educación intercultural virtual y los estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo.

Figura 29

La educación intercultural virtual en estudiantes de segundo grado



Fuente: Elaboración propia

Tabla 29

El nivel académico en estudiantes de segundo grado.

Variables	Expresión	Porcentaje
Muy satisfecho	140	12%
Satisfecho	347	29%
Normal	421	36%
Poco satisfecho	202	17%
Nada satisfecho	73	6%
TOTAL	1183	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 30 y el gráfico 32, demostración de la relación que existe entre la educación intercultural virtual y el nivel de satisfacción académica de los estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo.

Figura 30

Nivel de satisfacción académica de estudiantes de segundo grado



Fuente: Elaboración propia

Tabla 30

Educación intercultural virtual estudiantes de tercer grado.

Variables	Expresión	Porcentaje
Muy satisfecho	135	12%
Satisfecho	326	28%
Normal	417	36%
Poco satisfecho	240	21%
Nada satisfecho	49	4%
TOTAL	1167	100%

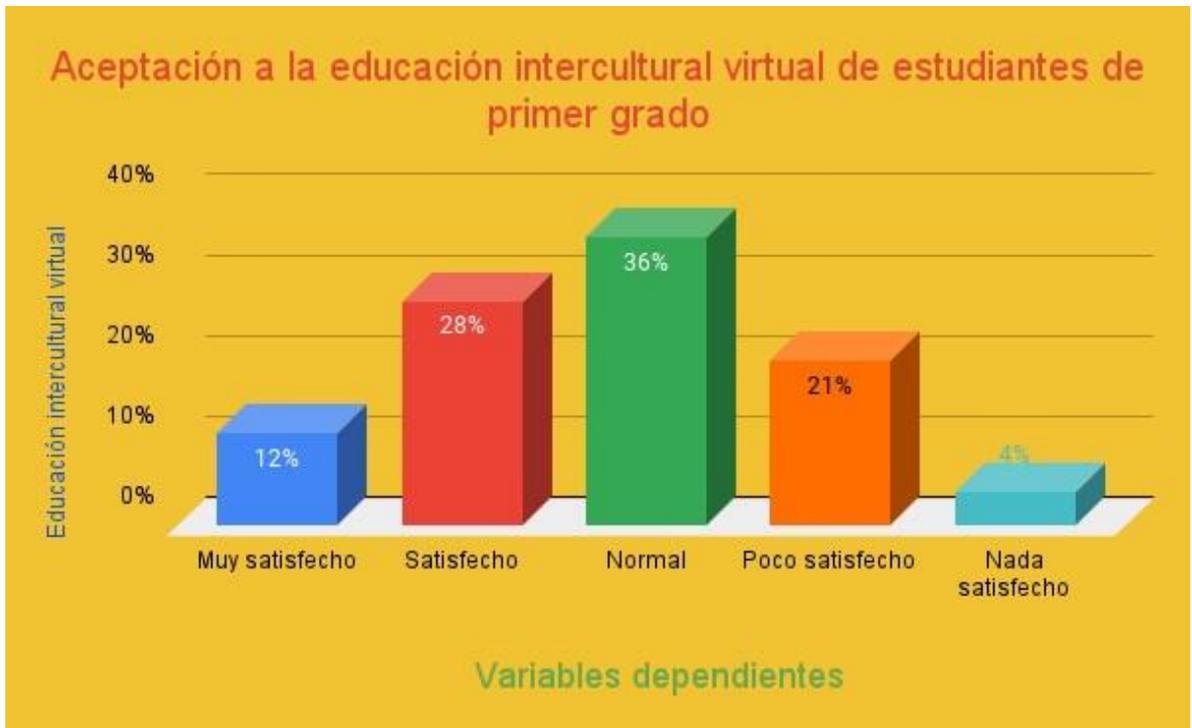
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 31 y el gráfico 33 se demuestra la aceptación que existe entre la educación intercultural virtual y los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo.

Figura 31

Aceptación a la educación intercultural virtual de estudiantes de primer grado



Fuente: Elaboración propia

Tabla 31

El nivel satisfacción académica de los estudiantes de tercer grado

Variables	Expresión	Por ciento
Muy satisfecho	61	16%
Satisfecho	119	31%
Normal	109	29%
Poco satisfecho	71	19%
Nada satisfecho	21	6%
TOTAL	381	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 32 y el gráfico 34 se demuestra la relación que existe entre la educación intercultural virtual y el nivel de satisfacción académica de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo.

Figura 32

Nivel de satisfacción académica de estudiantes de tercer grado



Fuente: Elaboración propia

Tabla 32

La Educación intercultural virtual en estudiantes de cuarto grado.

Variables	Expresión	Por ciento
Muy satisfecho	24	8%
Satisfecho	113	36%
Normal	121	39%
Poco satisfecho	46	15%
Nada satisfecho	6	2%
TOTAL	310	100%

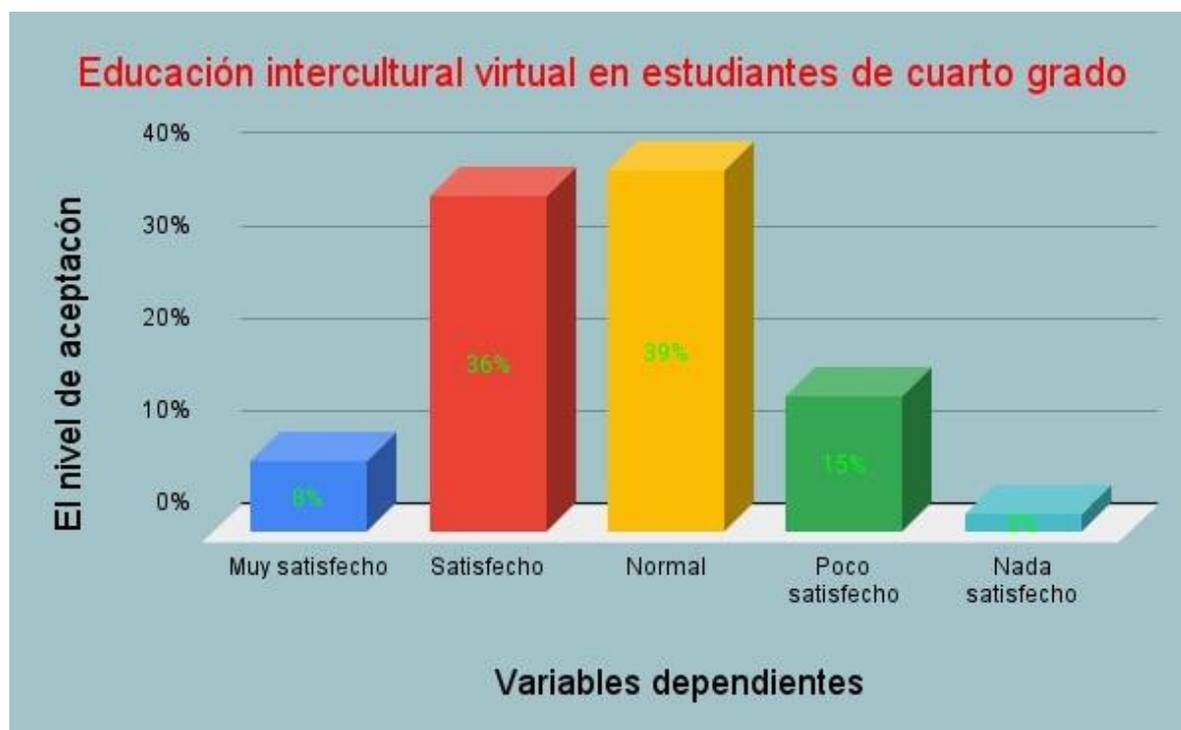
Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 33 y el gráfico 35, aquí se muestra la expresión de estudiantes de cuarto grado en relación a la educación intercultural virtual durante el año académico 2020 en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo.

Figura 33

Educación intercultural virtual en estudiantes de cuarto grado



Fuente: Elaboración propia

Tabla 33

El nivel de satisfacción académica en estudiantes de cuarto grado.

Variables	Expresión	Porcentaje
Muy satisfecho	18	9%
Satisfecho	80	40%
Normal	69	35%
Poco satisfecho	23	12%
Nada satisfecho	9	5%
TOTAL	199	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 34 y el gráfico 36, se demuestra la relación que existe entre la educación intercultural virtual y el nivel de satisfacción académica de los estudiantes de cuarto

grado de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo.

Figura 34

Nivel de satisfacción académica en los estudiantes de cuarto grado



Fuente: Elaboración propia

Tabla 34

La Educación intercultural virtual en estudiantes de quinto grado.

Variables	Expresión	Porcentaje
Muy satisfecho	33	10%
Satisfecho	67	20%
Normal	133	40%
Poco satisfecho	95	28%
Nada satisfecho	7	2%
TOTAL	335	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 35 y el gráfico 37, aquí se muestra la expresión de estudiantes de cuarto quinto en relación a la educación intercultural virtual durante el año académico 2020 en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo.

Figura 35

La educación intercultural virtual en estudiantes de quinto grado



Fuente: Elaboración propia

Tabla 35

El nivel de satisfacción académica en estudiantes de quinto grado.

Variables	Expresión	Porcentaje
Muy satisfecho	17	6%
Satisfecho	104	39%
Normal	93	35%
Poco satisfecho	39	15%
Nada satisfecho	12	5%
TOTAL	265	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 36 y el gráfico 38, se demuestra la relación que existe entre la educación intercultural virtual y el nivel de satisfacción académica de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo.

Figura 36

El nivel de satisfacción académica en los estudiantes de quinto grado



Fuente: Elaboración propia

Tabla 36

La calidad de educación intercultural virtual en docentes por sección

Variable	Resultado	Porcentaje %
Muy satisfecho	41	19%
Satisfecho	50	23%
Normal	65	29%
Poco satisfecho	49	22%
Nada satisfecho	16	7%
Total	221	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 37 y el gráfico 39, aquí se muestra la expresión de docentes sobre la calidad de la educación intercultural virtual por sección, durante el año académico 2020 en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo.

Figura 37

Educación intercultural virtual desde el punto de vista docente



Fuente: Elaboración propia

Tabla 37

El nivel de satisfacción laboral de docentes

Variable	Resultado	Porcentaje
Muy satisfecho	7	6%
Satisfecho	23	19%
Normal	39	33%
Poco satisfecho	28	24%
Nada satisfecho	21	18%
Total	118	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En la tabla 38 y el gráfico 40, se demuestra la relación que existe entre la educación intercultural virtual y el nivel de satisfacción laboral de los docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo.

Figura 38

El nivel de satisfacción laboral de docentes



Fuente: Elaboración propia

3.8. Pruebas de hipótesis según correlación de Spearman

Para llevar a cabo el siguiente resultado se procedió a calcular el coeficiente correlación de Spearman, el cual mide el nivel de relación de las variables implicadas en este caso la “Educación Intercultural Virtual” y su relación con la “Satisfacción de Estudiantes y Docentes”. Mientras el coeficiente se aproxime más a 1, la correlación será más alta, además si el coeficiente es positivo, esto indicará una relación directa de ambas variables, además se procederá a analizar el nivel de significancia, por medio del valor p (sig. bilateral), por lo general, contar con una significancia (α o alfa) de 0.05 resulta adecuado para el estudio. Si este valor “p” resulta menor o igual a la significancia entonces se procederá a rechazar la hipótesis nula y por lo tanto se deduce la existencia de una correlación estadísticamente significativa para ambas variables. A partir de ello se tiene:

3.8.1. Hipótesis general

Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y la Satisfacción de estudiantes y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo en el año 2020.

Ho: No existe relación entre la Educación Intercultural virtual y la Satisfacción de estudiantes y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo en el año 2020.

Ha: Sí existe relación entre la Educación Intercultural virtual y la Satisfacción de estudiantes y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo en el año 2020

Tabla 38

Coefficiente de correlación entre las variables educación intercultural virtual y satisfacción de docentes y estudiantes

		Correlaciones		
			EDUCACIÓN INTERCULTU RAL VIRTUAL	SATISFACCIÓN N DE DOCENTES Y ESTUDIANTES
Rho de Spearman	EDUCACIÓN INTERCULTURAL VIRTUAL	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 101	,736** ,000 101
	SATISFACCIÓN DE DOCENTES Y ESTUDIANTES	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,736** ,000 101	1,000 . 101

Fuente: Elaboración propia

A través de los resultados se logra observar que $p\text{-valor}=0.000$, mostrando un grado significativo ya que $p < 0.05$, a su vez se demuestra que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,736 positivo, por lo que una existe correlación alta entre ambas variables “Educación Intercultural Virtual” y “Satisfacción de Estudiantes y Docentes”. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna “Sí existe relación entre la Educación Intercultural virtual y la Satisfacción de estudiantes y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo en el año 2020” y se rechaza la hipótesis nula.

3.8.2. Hipótesis específica 1

Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020.

Ho: No existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020.

Ha: Sí existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020.

Tabla 39

Correlación entre las variables educación intercultural virtual y satisfacción académica

Correlaciones				
			EDUCACIÓN INTERCULTURAL VIRTUAL	SATISFACCIÓN ACADÉMICA
Rho de Spearman	EDUCACIÓN INTERCULTURAL VIRTUAL	Coefficiente de correlación	1,000	,822**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	94	94
	SATISFACCIÓN ACADÉMICA	Coefficiente de correlación	,822**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N		94 94

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

A través de los resultados se logra observar que $p\text{-valor}=0.000$, mostrando un grado significativo ya que $p < 0.05$, a su vez se demuestra que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,822 positivo, por lo que una existe correlación alta entre ambas variables “Educación Intercultural Virtual” y “Satisfacción Académica”. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna “Sí existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020” y se rechaza la hipótesis nula.

3.8.3. Hipótesis específica 2

Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020.

Ho: No existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020.

Ha: Sí existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020.

Tabla 40

Coefficiente de correlación entre las variables educación intercultural virtual y satisfacción laboral

			Correlaciones	
			EDUCACIÓN INTERCULTURAL VIRTUAL	SATISFACCIÓN LABORAL
Rho de Spearman	EDUCACIÓN INTERCULTURAL VIRTUAL	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 7	,072 ,878 7
		Coefficiente de correlación	,072	1,000
	SATISFACCIÓN LABORAL	Sig. (bilateral) N		,878 7 7

Fuente: Elaboración propia

A través de los resultados se logra observar que $p\text{-valor}=0.878$, indicando que no existe significancia ya que $p < 0.05$. Por lo tanto, se procede a aceptar la hipótesis nula “No existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020” y se rechaza la hipótesis alterna.

3.8.4. Hipótesis específica 3

Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020, según sección.

Ho: No existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020, según sección.

Ha: Sí existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020, según sección.

Tabla 41

Correlación entre la variable educación intercultural virtual y la satisfacción académica según sección

		Correlaciones									
		EDUCACIÓN SATISFACCIÓN INTERCULTURAL VIRTUAL		SATISFACCIÓN ACADEMICA 1° GRADO		SATISFACCIÓN ACADEMICA 2° GRADO		SATISFACCIÓN ACADEMICA 3° GRADO		SATISFACCIÓN ACADEMICA 4°5° GRADO	
Rho de Spearman	EDUCACIÓN INTERCULTURAL VIRTUAL	Coefficiente de correlación	1,000	,914**	,475*	,382*	,918**	,879**			
		Sig. (bilateral)	.								
		N	94	16	21	28	14	15			

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
 * . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La tabla muestra una significancia de la Educación Intercultural virtual y la Satisfacción académica para las cinco secciones donde:

p-valor=0.000 para la Satisfacción académica del primer grado, indicando que existe significancia ya que $p < 0.05$, a su vez se demuestra que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,914 positivo, por lo que una existe correlación alta entre ambas variables

p-valor=0.030 para la Satisfacción académica del segundo grado, indicando que existe significancia ya que $p < 0.05$, a su vez se demuestra que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,475 positivo, por lo que una existe correlación débil entre ambas variables.

p-valor=0.045 para la Satisfacción académica del tercer grado, indicando que existe significancia ya que $p < 0.05$, a su vez se demuestra que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,382 positivo, por lo que una existe correlación débil entre ambas variables.

p-valor=0.000 para la Satisfacción académica del cuarto grado, indicando que existe significancia ya que $p < 0.05$, a su vez se demuestra que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,918 positivo, por lo que una existe correlación alta entre ambas variables.

p-valor=0.000 para la Satisfacción académica del quinto grado, indicando que existe significancia ya que $p < 0.05$, a su vez se demuestra que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,879 positivo, por lo que una existe correlación alta entre ambas variables.

Dado que se demuestra la significancia en las cinco secciones, se procede a aceptar la hipótesis alterna “Sí existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020, según sección” y se rechaza la hipótesis nula.

3.8.5. Hipótesis específica 4

Existe relación entre la calidad de la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020, según sección.

Ho: No existe relación entre la calidad de la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020, según sección.

Ha: Sí existe relación entre la calidad de la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020, según sección.

Tabla 42

Correlación entre la educación intercultural virtual y el nivel de satisfacción laboral por grados

			Correlaciones					
			EDUCA CIÓN INTERCU LTURAL VIRTUAL	SATIFA CIÓN LABORA L 1° GRADO	SATIFA CIÓN LABORA L 2° GRADO	SATIFA CIÓN LABORA L 3° GRADO	SATIFA CIÓN LABORA L 4° GRADO	SATIFA CIÓN LABORA L 5° GRADO
Rho de Spearman	EDUCACIÓN INTERCULTURAL VIRTUAL	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	-,300	-,200	,072	,072	,522
N			7	5	6	7	7	6

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La tabla no muestra una significancia de la Educación Intercultural virtual y la Satisfacción Laboral para las cinco secciones donde:

p-valor=0.624 para la Satisfacción Laboral del primer grado, indicando que no existe significancia ya que $p < 0.05$.

p-valor=0.704 para la Satisfacción Laboral del segundo grado, indicando que no existe significancia ya que $p < 0.05$.

p-valor=0.878 para la Satisfacción Laboral del tercer grado, indicando que no existe significancia ya que $p < 0.05$.

p-valor=0.878 para la Satisfacción Laboral del cuarto grado, indicando que no existe significancia ya que $p < 0.05$.

p-valor=0.288 para la Satisfacción Laboral del quinto grado, indicando que no existe significancia ya que $p < 0.05$.

Dado que no se demuestra la significancia en las cinco secciones, se procede a aceptar la hipótesis nula “No existe relación entre la calidad de la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020, según sección” y se rechaza la hipótesis alterna.

CONCLUSIONES

PRIMERO.- La relación entre la educación intercultural virtual y la satisfacción de estudiantes y docente de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Santo Domingo en el año 2020, es nuestro objetivo principal a resolver, en tal sentido, se logra observar que p valor=0.000, mostrando un grado significativo ya que $p < 0.05$, a su vez se demuestra que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,736 lo que significa positivo, por lo que existe correlación alta entre ambas variables “Educación Intercultural Virtual” y “Satisfacción de Estudiantes y Docentes”. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna “Sí existe relación entre la Educación Intercultural virtual y la Satisfacción de estudiantes y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo en el año 2020” y se rechaza la hipótesis nula.

SEGUNDO.- En la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo, se impartió la educación intercultural bilingüe vía virtual durante la emergencia sanitaria 2020, por la presencia de la pandemia del virus SARS-Cov 2, llamado covid -19, donde el Gobierno Peruano implementó una serie de medidas estrictas para enfrentar esta situación; dentro de estas medidas se encuentra el cierre masivo de las Instituciones Educativas, puesto que fueron consideradas como focos potenciales de transmisión masiva del virus. Mediante MINEDU implementó una estrategias de educación no presencial; a través del programa Aprendo en Casa que se transmitió por radio y televisión nacional y Internet, con el objetivo de cubrir el currículo escolar integrando nuevos temas como la interculturalidad, ciudadanía y ciertos aspectos socioemocionales de la educación; nuestro objetivo y la hipótesis es demostrar el grado de satisfacción académica de los estudiantes y la satisfacción laboral de docentes en las siguientes conclusiones:.

TERCERO.- El instrumento de evaluación aplicados a los estudiantes para concluir si existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020, que a través de los resultados se logra observar que p -valor=0.000, mostrando un grado significativo ya que $p < 0.05$, a su vez se demuestra que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,822 positivo, por lo que una existe correlación alta entre ambas variables “Educación Intercultural Virtual” y “Satisfacción Académica”.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna “Sí existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020” y se rechaza la hipótesis nula.

CUARTO. - Los docentes manifiestan su expresión en el sentido si hay relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020, ante esta hipótesis y su análisis correspondiente de los resultados se logra observar que $p\text{-valor}=0.878$, indicando que no existe significancia ya que $p < 0.05$. Por lo tanto, se procede a aceptar la hipótesis nula “No existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020” y se rechaza la hipótesis alterna.

QUINTO.- Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de satisfacción académica de los estudiantes de la Institución Educativa Sagrado corazón de Jesús de Santo Domingo en el 2020, por sección; se demuestra la significancia en las cinco secciones, se procede a aceptar la hipótesis alterna “Sí existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado

Corazón de Jesús en el año 2020, según sección” y se rechaza la hipótesis nula.

SEXTO.- Contiene relación entre la calidad de la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020, según sección; en donde no se demuestra la significancia en las cinco secciones, se procede a aceptar la hipótesis nula “No existe relación entre la calidad de la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020, según sección” y se rechaza la hipótesis alterna.

RECOMENDACIONES:

PRIMERA: Al gobierno central, que preside el Profesor, Pedro Castillo Terrones, a través de MINEDU, DREC, y UGEL tomar la debida importancia en la ejecución de su política de emergencia educativa, que el mismo lo ha planteado ante los problemas generados a raíz de la pandemia covid-19 durante dos años escolares en nuestro país, recomendar el cumplimiento del 10% del presupuesto general de la república, esto permitirá la mejora de la educación en nuestro caso la educación intercultural bilingüe y la consecuente satisfacción académica de los estudiantes y la satisfacción laboral de docentes de las I.E. sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo.

SEGUNDA: Mejora de las competencias curriculares en relación a la educación intercultural, tomar consideración el legado de la herencia cultural milenaria que tiene nuestro país, para rescatar y recuperar lo bueno, lo positivo y productivo del conocimiento técnico científico ancestral, para citar no más, la arquitectura, la ingeniería hidráulica de como construyeron nuestro sagrado recinto histórico y arqueológico de Machupicchu, Sacsayhuaman, los famosos Sifones para el desarrollo de la agricultura y otros más.

TERCERA: Para los gobiernos locales, provinciales y regionales en la mejora no solo de la infraestructura que tanto ahora más que nunca hace falta para el aislamiento social de los estudiantes principalmente; sino también, implementar a las instituciones educativas con tecnologías de información de última generación: internet de banda ancha y de alta velocidad, canales de televisión, radio en lugares estratégicos con programas de contenidos educativos de carácter democrático nacional y científico.

CUARTA: A los estudiantes de la institución educativa materia de nuestro estudio, recomendar que continúen con esta relación alta con la tecnología, ha quedado demostrado fehacientemente esta entrega al estudio mediante esta modalidad de educación intercultural virtual, que lógicamente seguirá sirviendo en la educación presencial. Debo destacar el producto que viene logrando los estudiantes de la I.E. al ingresar a la universidad de cada promoción un promedio de 40% de estudiantes, no solo a la UNSAAC, sino a otras de nivel nacional.

QUINTA: A nuestros docentes a que continúen en la senda de cambio, porque los conocimientos cambian, la tecnología avanza, entonces ponerse al compás de los acontecimientos, mucho docentes no sabían manejar con eficacia la tecnología digital, ahora se actualizaron eso tiene que ser constante y permanente. Sugiero que no solo pensemos en la satisfacción económica laboral, sino destacar la satisfacción académica de los estudiantes.

SEXTA: A los señores padres de familia, hacer seguimiento minucioso a sus hijos en el manejo y uso de instrumentos de la tecnología digital y de redes sociales, porque en la red hay todo tipo de información a las que hay que clasificar de acuerdo a las condiciones y necesidades de su formación académica, ciudadana solidaria, altruista con su familia, con su pueblo y con la sociedad, sin olvidar la asistencia en su alimentación, vestido, material educativo y el comportamiento con los demás,

DISCUSIÓN

Haciendo una comparación entre nuestra conclusión y el autor al que nos hemos referido en el marco teórico o antecedentes nacionales, se manifiestan la similitud de ambos resultados de nuestro de objetivo e hipótesis general; Nelson R.M., llega al siguiente resultado: Que existe relación significativa entre la Gestión Escolar y la Satisfacción Académica de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N°20955 del distrito de Ricardo Palma, Ugel N°15 de Huarochirí, 2016. ($p < 0,05$, Rho de spearman = 0,669 correlación positiva alta), en tanto lo nuestro, es que p -valor=0.000, mostrando un grado significativo ya que $p < 0.05$, a su vez se demuestra que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0,736 positivo, por lo que existe correlación alta entre ambas variables “Educación Intercultural Virtual” y “Satisfacción de Estudiantes y Docentes”. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna “Sí existe relación entre la Educación Intercultural virtual y la Satisfacción de estudiantes y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo en el año 2020” y se rechaza la hipótesis nula.

En consecuencia, hay una similitud en la relación entre la educación intercultural bilingüe de modo virtual y la satisfacción de estudiantes y docentes de la institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de la comunidad de Santo Domingo, distrito de Acopia, provincia de Acomayo, región Cusco.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aguilar, T. (2016). *Ser docente virtual. Tiempo y presencia en entornos de enseñanza-aprendizaje del Campus Andaluz Virtual. Un estudio de caso*. Universidad de Malaga, Pedagogía, Malaga, España. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=78971>
- Bastida, M. (s.f.). *Líneas Temáticas Red Etnoecología y Patrimonio Biocultural*. Obtenido de Redes Temáticas de Investigación del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología de México: http://etnoecologia.uv.mx/LINEAS%20TEMATICAS/seccLINEASTEMATICA/S/EDUCACION_INTERCULTURAL.html
- Corcino, Y. (2020). La estrategia aprendo en casa y los aprendizajes de los estudiantes del nivel inicial de la I.E.I. N° 304 Huacaybamba - Huánuco – 2020. *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49509>
- Crisol, E., Herrera, L., & Montes, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society*, 21(15). doi:10.14201
- Educación en red . (26 de Mayo de 2020). *APRENDO EN CASA: Estrategia del MINEDU difundió más de 700 programas en lenguas originarias*. Obtenido de <https://noticia.educacionenred.pe/2020/05/aprendo-casa-estrategia-minedu-difundio-mas-700-programas-lenguas-originarias-199810.html>
- El Peruano. (16 de Agosto de 2002). *Normas Legales. Ley N°27818*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/comunicado/pdf/normativa-2018/ley-27818.pdf>
- Eustaquio, C. A. (2016). Relación entre las dimensiones del clima organizacional y la satisfacción laboral en los colaboradores del módulo básico de justicia del distrito de la Esperanza Enero-Julio 2016. (U. P. Norte, Ed.) *Universidad Privada del Norte*. Obtenido de [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/9789/Eustaquio%20Brice%20F1o%20Carlos.pdf?sequence=5#:~:text=Por%20otro%20lado%2C%20la%20satisfacci%C3%B3n,trabajo%20\(4%20%C3%ADtems\)%2C%20satisfacci%C3%B3n](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/9789/Eustaquio%20Brice%20F1o%20Carlos.pdf?sequence=5#:~:text=Por%20otro%20lado%2C%20la%20satisfacci%C3%B3n,trabajo%20(4%20%C3%ADtems)%2C%20satisfacci%C3%B3n)
- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de Covid-19. Un estudio empírico en Argentina. *Repositorio Institucional CONICET*

- digital*. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4214>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2014). Definiciones básicas y temas educativos investigados. En I. N. Informática, *Resultados de la Encuesta Nacional a Instituciones Educativas de Nivel Inicial, Primaria y Secundaria, 2014*. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1257/cap04.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Perú: Informe Sociodemográfico. Informe Nacional. Censos Nacionales 2017: XII de población, VII de vivienda y III de comunidades Indígenas*. (INEI, Ed.) Lima, Lima, Perú. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/libro.pdf
- Instituto Nacional de Investigación y Capacitación Continua - Perú. (25 de Mayo de 2020). *COVID-19 y su impacto en la educación de la primera infancia Latinoamericana*. Obtenido de <https://www.inicc-peru.edu.pe/index.php/noticias/158-c-o-v-i-d-19-y-s-u-i-m-p-a-c-t-o-e-n-l-a-e-d-u-c-a-c-i-o-n-d-e-l-a-p-r-i-m-e-r-a-i-n-f-a-n-c-i-a-l-a-t-i-n-o-a-m-e-r-i-c-a-n-a>
- León, E. F., & Sante, R. (2019). Educación Intercultural bilingüe en la Institución Educativa N° 56101 de K`arhui del distrito de Pitumarca, provincia de Canchis- Región Cusco, 2018. *Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco*. Obtenido de http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/4978/253T20190783_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Matínez, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y humanismo*, 22(39). doi:<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Mérida, Y., & Acuña, L. A. (2020). Covid-19, Pobreza y Educación en Chiapas: Análisis a los Programas Educativos Emergentes. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 61-82. doi: <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.004>

- Micó, P., Cava, M. J., & Buelga, S. (2019). Sensibilidad intercultural y satisfacción con la vida en alumnado autóctono e inmigrante. *Universidad Autonoma de Barcelona*, 55(1), 39-57. doi:10.5565/rev/educar.965
- Ministerio de Educación - Perú. (26 de Mayo de 2017). *En el Perú hay 47 lenguas originarias que son habladas por cuatro millones de personas*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42914>
- Ministerio de Educación - Perú. (2018). *Política sectorial de Educación Intercultural y Educación Intercultural Bilingüe* (Primera ed.). Lima, Lima, Perú: Ministerio de Educación. Obtenido de https://www.siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/politica_sectorial_de_educacion_intercultural_y_educacion_intercultural_bilingue.pdf
- Ministerio de Educación - Perú. (s.f.). *Padrón de Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica Regular, Educación Básica Especial, Educación Básica Alternativa y Educación Técnico Productiva, comprendidas en Educación Intercultural Bilingüe de acuerdo al criterio lingüístico*. Obtenido de http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library/get_file?uuid=2446d946-da82-42ac-b501-47e564895b07&groupId=10156
- Mora, C. E. (2011). La calidad del servicio y la satisfacción del consumidor. *Revista Brasileira de Marketing*, 2(10), 146-162. doi:10.5585/remark.v10i2.2212
- Nelson, R. M. (2016). La gestión escolar y su relación con la satisfacción académica de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 20955 del distrito de Ricardo Palma, UGEL N° 15 de Huarochirí, 2016. *Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Escuela de Posgrado*. Obtenido de <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/1546619>
- Ninozca, K. (2020). Aproximaciones sobre educación virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en la EESPP Emilia Barcia Boniffatti, Lima 2020. *Universidad César Vallejo. Escuela de Posgrado*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47532/Flores_LK_N-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paredes, M. O. (2018). Efecto del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la escuela de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca. *Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo*. Obtenido de

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/711/TESIS%20FINALCORREGIDA%20-%202015-05-2018%20-%20PARA%20IMPRIMIR%20Y%20PRESENTAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Peña, J. C. (2016). Estrategia didáctica de enseñanza aprendizaje para la mejora en la comunicación entre docente – alumno en la modalidad virtual Chiclayo 2016. *Universidad Señor del Sipan*. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/2658>

Poder Legislativo - Perú. (2018). *Ley N° 28.044. Ley General de Educación*. Lima, Perú: Poder Legislativo. Obtenido de https://www.siteal.iiiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_peru_0112.pdf

Ponte, A. P. (2017). Satisfacción laboral y clima laboral en trabajadores de las instituciones educativas estatales del Cercado de Lima, 2017. (U. C. Vallejo, Ed.) *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3353/Ponte_MAP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rosales, J. M. (2020). Percepción de la estrategia Aprendo en casa por Covid-19 de los docentes de dos instituciones educativas públicas de Puente Piedra, 2020. *Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47997>

Saenz, M. L. (2018). Comparación del aprendizaje significativo en la modalidad de educación virtual y presencial en los estudiantes del I ciclo 2016 de la Facultad de Educación de la Universidad Alas Peruanas - 2016. *Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Escuela de Posgrado*. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2774>

Sanabría, I. Z. (2020). Educación virtual: oportunidad para "Aprender a Aprender". (F. Carolina, Ed.) *Análisis Carolina*. Obtenido de <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>

Soto, K. A. (2020). Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020. *Universidad César Vallejo*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46623>

Zambrano, J. (2016). Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(2), 217-235. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3314/3314445859012.pdf>

ANEXOS

Matriz de consistencia

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES INTERVINIENTES	<p>Tipo de Investigación: Observacional, descriptiva, retrospectivo, con un enfoque cualitativo.</p> <p>Diseño de Investigación: No experimental y correlacional</p> <p>Población: Alumnos y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo.</p> <p>Muestra: Todos los alumnos y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo.</p> <p>Técnica: Recolección de datos a través de cuestionarios.</p> <p>Procesamiento de datos: Análisis Univariado, Análisis de Correlación, Comparación de resultados con estudios previos.</p>
P.G. ¿Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y la Satisfacción de estudiantes y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo en el año 2020?	O.G. Determinar la relación entre la Educación Intercultural virtual y la Satisfacción de estudiantes y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo en el año 2020.	H.G. Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y la Satisfacción de estudiantes y docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo en el año 2020.	<p><u>Variable Independiente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Educación Intercultural virtual <p><u>Variables Dependientes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción Laboral • Satisfacción Académica 	
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS	VARIABLES NO INTERVINIENTES	
P.E.1. ¿Como fue la Educación Intercultural virtual impartida en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo en el año 2020?	O.E.1. Describir la Educación Intercultural virtual impartida en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo en el año 2020.	H.E.1. La Educación Intercultural virtual impartida en la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo en el año 2020 es positiva.		
P.E.2. ¿Cuál es el nivel de Satisfacción académica en los estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020?	O.E.2. Identificar el nivel de Satisfacción académica en los estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020.	H.E.2. El nivel de Satisfacción académica en los estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020 es alto.	<ul style="list-style-type: none"> • Sección 	
P.E.3. ¿Cuál es el nivel de Satisfacción laboral en los docentes de la Institución	O.E.3. Identificar el nivel de Satisfacción laboral en los docentes de la Institución	H.E.3. El nivel de Satisfacción laboral en los docentes de la		

Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020?	Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020.	Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año
P.E.4. ¿Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020?	O.E.4. Determinar la relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020.	2020 es alto. H.E.4. Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año
P.E.5. ¿Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020?	O.E.5. Determinar la relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020.	2020. H.E.5. Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año
P.E.6. ¿Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020, según sección?	O.E.6. Determinar la relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020, según sección.	2020. H.E.6. Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción académica en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año
P.E.7. ¿Existe relación entre la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús en el año 2020, según sección?	O.E.7. Determinar la relación entre la calidad de la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa	2020, según sección. H.E.7. Existe relación entre la calidad de la Educación Intercultural virtual y el nivel de Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa

Sagrado Corazón de Jesús en el
año 2020, según sección.

Sagrado Corazón de Jesús en el
año 2020, según sección.

INSTRUMENTOS

Formato de validación de instrumento

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la investigación: EDUCACIÓN INTERCULTURAL VIRTUAL Y SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESUS DE SANTO DOMINGO

Línea de Investigación: SATISFACCIÓN ACADEMICA Y SATISFACCIÓN LABORAL

Apellido y nombre del experto: Lic. Ronald tapia Vargas

Estimado experto se le presenta el siguiente cuestionario que tiene como finalidad medir la Satisfacción en docentes y estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Santo Domingo respecto a la Educación Intercultural; este servirá de base para que usted pueda evaluar según la matriz de Evaluación de expertos y me brinde alguna observación en base a sus conocimientos.

Variable	Dimensión	N°	ITEMS	Respuesta				
				5	4	3	2	1
				MUY SATISFECHO	SATISFECHO	NORMAL	POCO SATISFECHO	NADA SATISFECHO
Educación Intercultural virtual	Recursos de aprendizaje	1	Tiene acceso a televisión, radio e internet u otro instrumento tecnológico		X			
		2	Usa grupos de debate (WhatsApp, Messenger u otra plataforma)	X				
		3	El contenido del curso está debidamente estructurado		X			
		4	El estudiante recibe material de retroalimentación de los temas tratados			X		
		5	El docente realiza practicas calificadas de lo aprendido			X		
	Acompañamiento virtual	6	El estudiante recibe orientaciones por parte del docente			X		
		7	El docente resuelve oportunamente las dudas		X			
		8	El docente realiza retroalimentación personalizada de ser necesario			X		
		9	El docente lleva un control de registro de la participación en clases			X		
		10	El docente identifica fortalezas y debilidades				X	

	1	El docente evalúa constantemente el cumplimiento de actividades					
	2	Existe flexibilidad de uso de medios de consulta (correo, celular, plataformas de comunicación)		X			
	3	Existe flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades				X	
Aprendizaje colaborativo	4	Existe participación activa en el desarrollo del curso		X			
	5	Realizan trabajos en equipo para el cumplimiento de los objetivos				X	
	6	Existe contribución con aportes para el desarrollo del curso			X		
	7	Emiten opiniones sobre las herramientas usadas para mejorar el desarrollo del curso		X			
	8	Intercambian opiniones entre compañeros para enriquecer el aprendizaje		X			
	9	El estudiante asume su rol con responsabilidad y perseverancia			X		
Competencias del estudiante	0	Existe un horario que les permite cumplir con todas sus actividades			X		
	1	Existe dificultad para comprender los temas tratados en clase				X	
	2	Toma la iniciativa para la resolución de conflictos y toma decisiones del curso				X	
	3	Autoevalúa el progreso de aprendizaje			X		
	4	Existe dificultad para comunicarse durante el curso		X			
	5	Mantiene una actitud positiva durante el desarrollo de las actividades					X
Rol del docente con la familia y los estudiantes	6	Existe un plan de trabajo en conjunto con un cronograma adecuado para el desarrollo de las actividades			X		
	7	Existe un horario para comunicarse constantemente con los padres de familia y estudiantes cuando ellos se lo soliciten para absolver dudas			X		
Rol de los padres de familia	8	Existe coordinación entre los padres de familia y los profesores sobre los horarios para desarrollar las actividades realizadas					X
	9	El padre de familia se preocupa porque su hijo (a) aprenda y desarrollen sus actividades de manera autónoma ya sea por radio, televisión o la web					X
	0	El padre de familia entiende que no debe saturar a sus hijos y que sus hijos deben presentar su trabajo encomendado					X

		3	El padre de familia se preocupa por enviar los trabajos de acuerdo al horario establecido confiando en sus capacidades			X		
Satisfacción laboral	Satisfacción en relación a sus superiores	3	El docente recibe capacitaciones del MINEDU sobre el uso adecuado de las herramientas digitales					X
		3	El ministerio de educación acompaña a sus docentes por niveles y áreas dando los alcances necesarios para una atención adecuada a sus estudiantes				X	
		4	El docente recibe una orientación adecuada de cómo monitorear a sus estudiantes en relación a sus avances			X		
		5	El docente recibe orientaciones de cómo realizar una evaluación formativa para un aprendizaje remoto				X	
	Satisfacción con las condiciones físicas del trabajo	6	El docente tiene dispositivos electrónicos para participar de las actividades académicas	X				
		7	El docente domina el uso de dispositivos electrónicos para desarrollar las actividades académicas				X	
		8	El docente cuenta con un ambiente exclusivo para desarrollar las actividades académicas		X			
	Satisfacción con la participación en las decisiones	9	Se tomaron decisiones en comunidad con los directivos y demás docentes para darse apoyo para desarrollar estrategias de retroalimentación, evaluación y aprendizaje				X	
	Satisfacción con su trabajo	4	Hace uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo del curso				X	
		1	Transmite adecuadamente el mensaje a los estudiantes		X			
		2	Domina la lengua que los estudiantes manejan			X		
		3	Realiza un seguimiento constante a sus alumnos			X		
		4	Coordina con los directivos y padres de familia		X			
		5	Se desenvuelve adecuadamente en los temas tratados		X			
	Satisfacción con el reconocimiento	4	El salario que el docente recibe cubre el trabajo realizado					X
		7	No recibe quejas por parte de los padres de familia y estudiantes				X	
		8	El MINEDU le ofrece capacitaciones en otros temas para ampliar sus conocimientos					X
Satisfacción académica	Competencias docente virtual	9	Domina el tema desarrollado del curso	X				
		5	Maneja una metodología adecuada para el desarrollo del curso		X			

	5 1	Genera un interés por el tema trabajado en el curso			X			
	5 2	Crea herramientas de evaluación apropiadas para identificar la evolución del aprendizaje			X			
Calidad del curso virtual	5 3	Los temas del curso se hallan correctamente estructurados y relacionados				X		
	5 4	El curso contiene temas de interés de los estudiantes					X	
	5 5	El curso permite cumplir con los objetivos académicos				X		
	5 6	El curso permite flexibilizar mis horarios			X			
	5 7	Recibe información de calidad en su lengua originaria			X			
	5 8	La información recibida respeta sus costumbres y tradiciones			X			
	Herramientas tecnológicas	5 9	Tiene dispositivos electrónicos para participar del curso virtual				X	
		6 0	Recibió por parte del gobierno para la adquisición de dispositivos electrónicos					X
6 1		Fue capacitado sobre el uso de herramientas tecnológicas				X		
6 2		Tiene conocimiento del uso de herramientas tecnológicas		X				
6 3		El docente dispone de herramientas para impartir y retroalimentar el curso			X			
Diseño del aula virtual	6 4	La información mejora la productividad del estudiante				X		
	6 5	La información mejor la productividad del docente		X				
	6 6	Complementa la información entre el docente y el estudiante		X				
	6 7	Está diseñada para llevar el control del desarrollo del curso			X			
Ambiente de desarrollo con el aula virtual	6 8	Hubo dificultad para adaptarse a la modalidad de aprendizaje virtual			X			
	6 9	Hubo dificultad para interactuar en tiempo real con los participantes del curso				X		
	7 0	Participó activamente con sus ideas durante el desarrollo del curso				X		
	7 1	Se usaron diversas formas de evaluación de aprendizaje		X				

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una “x” en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhorto en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

ITEMS	PREGUNTAS	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio? X	X		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

FIRMA DEL EXPERTO


 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - ACOMAYO
 I.E. SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS

 Lic. Ronald Tapia Ven
 DNI. 23883260
 DIRECTOR

Instrumento de recolección de datos según indicadores

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN PARA DOCENTES

Estimado (a) docente, se le presenta el siguiente cuestionario con la finalidad de recopilar información sobre la satisfacción que tiene usted, sobre las dimensiones de la educación intercultural virtual. La información es muy importante, por lo que se le pide ser extremadamente objetivo (tal como se da en la realidad), veraz y sincero al momento de dar sus respuestas. Por anticipado se le agradece su valiosa participación y colaboración.

SECCIÓN QUE ENSEÑA _____; AREA CURRICULAR _____

Instrucciones:

El cuestionario comprende 48 ítems y, cada uno de ellos incluye cinco alternativas de respuestas. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (X) en la opción que considere que se aproxime más a su apreciación acerca de la realidad.

Dimensión	N°	ITEMS	Respuesta				
			5	4	3	2	1
			MUY SATISFECHO	SATISFECHO	NORMAL	POCO SATISFECHO	NADA SATISFECHO
Recursos de aprendizaje	1	Tiene acceso a televisión, radio e internet u otro instrumento tecnológico					
	2	Usa grupos de debate (WhatsApp, Messenger u otra plataforma)					
	3	El contenido del curso está debidamente estructurado					
	4	El estudiante recibe material de retroalimentación de los temas tratados					
	5	El docente realiza practicas calificadas de lo aprendido					
Acompañamiento virtual	6	El estudiante recibe orientaciones por parte del docente					
	7	El docente resuelve oportunamente las dudas					
	8	El docente realiza retroalimentación personalizada de ser necesario					
	9	El docente lleva un control de registro de la participación en clases					
	10	El docente identifica fortalezas y debilidades					

	11	El docente evalúa constantemente el cumplimiento de actividades					
	12	Existe flexibilidad de uso de medios de consulta (correo, celular, plataformas de comunicación)					
	13	Existe flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades					
Aprendizaje colaborativo	14	Existe participación activa en el desarrollo del curso					
	15	Realizan trabajos en equipo para el cumplimiento de los objetivos					
	16	Existe contribución con aportes para el desarrollo del curso					
	17	Emiten opiniones sobre las herramientas usadas para mejorar el desarrollo del curso					
	18	Intercambian opiniones entre compañeros para enriquecer el aprendizaje					
	19	El estudiante asume su rol con responsabilidad y perseverancia					
Competencias del estudiante	20	Existe un horario que les permite cumplir con todas sus actividades					
	21	Existe dificultad para comprender los temas tratados en clase					
	22	Toma la iniciativa para la resolución de conflictos y toma decisiones del curso					
	23	Autoevalúa el progreso de aprendizaje					
	24	Existe dificultad para comunicarse durante el curso					
	25	Mantiene una actitud positiva durante el desarrollo de las actividades					
Rol del docente con la familia y los estudiantes	26	Existe un plan de trabajo en conjunto con un cronograma adecuado para el desarrollo de las actividades					
	27	Existe un horario para comunicarse constantemente con los padres de familia y estudiantes cuando ellos se lo soliciten para absolver dudas					
Rol de los padres de familia	28	Existe coordinación entre los padres de familia y los profesores sobre los horarios para desarrollar las actividades realizadas					
	29	El padre de familia se preocupa porque su hijo (a) aprenda y desarrollen sus actividades de manera autónoma ya sea por radio, televisión o la web					
	30	El padre de familia entiende que no debe saturar a sus hijos y que sus hijos deben presentar su trabajo encomendado					

	31	El padre de familia se preocupa por enviar los trabajos de acuerdo al horario establecido confiando en sus capacidades					
Satisfacción en relación a sus superiores	32	El docente recibe capacitaciones del MINEDU sobre el uso adecuado de las herramientas digitales					
	33	El ministerio de educación acompaña a sus docentes por niveles y áreas dando los alcances necesarios para una atención adecuada a sus estudiantes					
	34	El docente recibe una orientación adecuada de cómo monitorear a sus estudiantes en relación a sus avances					
	35	El docente recibe orientaciones de cómo realizar una evaluación formativa para un aprendizaje remoto					
Satisfacción con las condiciones físicas del trabajo	36	El docente tiene dispositivos electrónicos para participar de las actividades académicas					
	37	El docente domina el uso de dispositivos electrónicos para desarrollar las actividades académicas					
	38	El docente cuenta con un ambiente exclusivo para desarrollar las actividades académicas					
Satisfacción con la participación en las decisiones	39	Se tomaron decisiones en comunidad con los directivos y demás docentes para darse apoyo para desarrollar estrategias de retroalimentación, evaluación y aprendizaje					
Satisfacción con su trabajo	40	Hace uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo del curso					
	41	Transmite adecuadamente el mensaje a los estudiantes					
	42	Domina la lengua que los estudiantes manejan					
	43	Realiza un seguimiento constante a sus alumnos					
	44	Coordina con los directivos y padres de familia					
	45	Se desenvuelve adecuadamente en los temas tratados					
Satisfacción con el reconocimiento	46	El salario que el docente recibe cubre el trabajo realizado					
	47	No recibe quejas por parte de los padres de familia y estudiantes					

	48	El MINEDU le ofrece capacitaciones en otros temas para ampliar sus conocimientos					
--	----	--	--	--	--	--	--

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN PARA ESTUDIANTES

Estimado (a) alumno, se le presenta el siguiente cuestionario con la finalidad de recopilar información sobre la satisfacción que tiene usted, sobre las dimensiones de la educación intercultural virtual. La información es muy importante, por lo que se le pide ser extremadamente objetivo (tal como se da en la realidad), veraz y sincero al momento de dar sus respuestas. Por anticipado se le agradece su valiosa participación y colaboración.

SECCIÓN QUE CURSA: _____

Instrucciones:

El cuestionario comprende 54 ítems y, cada uno de ellos incluye cinco alternativas de respuestas. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (X) en la opción que considere que se aproxime más a su apreciación acerca de la realidad

Dimensión	N°	ITEMS	Respuesta				
			5	4	3	2	1
			MUY SATISFECH O	SATISFECH O	NORMAL	POCO SATISFECH O	NADA SATISFECH O
Recursos de aprendizaje	1	Tiene acceso a televisión, radio e internet u otro instrumento tecnológico					
	2	Usa grupos de debate (WhatsApp, Messenger u otra plataforma)					
	3	El contenido del curso está debidamente estructurado					
	4	El estudiante recibe material de retroalimentación de los temas tratados					
	5	El docente realiza practicas calificadas de lo aprendido					
Acompañamiento virtual	6	El estudiante recibe orientaciones por parte del docente					
	7	El docente resuelve oportunamente las dudas					
	8	El docente realiza retroalimentación personalizada de ser necesario					
	9	El docente lleva un control de registro de la participación en clases					
	10	El docente identifica fortalezas y debilidades					
	11	El docente evalúa constantemente el cumplimiento de actividades					
	12	Existe flexibilidad de uso de medios de consulta (correo, celular, plataformas de comunicación)					

	13	Existe flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades					
Aprendizaje colaborativo	14	Existe participación activa en el desarrollo del curso					
	15	Realizan trabajos en equipo para el cumplimiento de los objetivos					
	16	Existe contribución con aportes para el desarrollo del curso					
	17	Emiten opiniones sobre las herramientas usadas para mejorar el desarrollo del curso					
	18	Intercambian opiniones entre compañeros para enriquecer el aprendizaje					
	19	El estudiante asume su rol con responsabilidad y perseverancia					
Competencias del estudiante	20	Existe un horario que les permite cumplir con todas sus actividades					
	21	Existe dificultad para comprender los temas tratados en clase					
	22	Toma la iniciativa para la resolución de conflictos y toma decisiones del curso					
	23	Autoevalúa el progreso de aprendizaje					
	24	Existe dificultad para comunicarse durante el curso					
	25	Mantiene una actitud positiva durante el desarrollo de las actividades					
Rol del docente con la familia y los estudiantes	26	Existe un plan de trabajo en conjunto con un cronograma adecuado para el desarrollo de las actividades					
	27	Existe un horario para comunicarse constantemente con los padres de familia y estudiantes cuando ellos se lo soliciten para absolver dudas					
Rol de los padres de familia	28	Existe coordinación entre los padres de familia y los profesores sobre los horarios para desarrollar las actividades realizadas					
	29	El padre de familia se preocupa porque su hijo (a) aprenda y desarrollen sus actividades de manera autónoma ya sea por radio, televisión o la web					
	30	El padre de familia entiende que no debe saturar a sus hijos y que sus hijos deben presentar su trabajo encomendado					

	31	El padre de familia se preocupa por enviar los trabajos de acuerdo al horario establecido confiando en sus capacidades					
Competencias del docente virtual	32	Domina el tema desarrollado del curso					
	33	Maneja una metodología adecuada para el desarrollo del curso					
	34	Genera un interés por el tema trabajado en el curso					
	35	Crea herramientas de evaluación apropiadas para identificar la evolución del aprendizaje					
Calidad del curso virtual	36	Los temas del curso se hallan correctamente estructurados y relacionados					
	37	El curso contiene temas de interés de los estudiantes					
	38	El curso permite cumplir con los objetivos académicos					
	39	El curso permite flexibilizar mis horarios					
	40	Recibe información de calidad en su lengua originaria					
	41	La información recibida respeta sus costumbres y tradiciones					
Herramientas tecnológicas	42	Tiene dispositivos electrónicos para participar del curso virtual					
	43	Recibió por parte del gobierno para la adquisición de dispositivos electrónicos					
	44	Fue capacitado sobre el uso de herramientas tecnológicas					
	45	Tiene conocimiento del uso de herramientas tecnológicas					
	46	El docente dispone de herramientas para impartir y retroalimentar el curso					
Diseño del aula virtual	47	La información mejora la productividad del estudiante					
	48	La información mejor la productividad del docente					
	49	Complementa la información entre el docente y el estudiante					
	50	Está diseñada para llevar el control del desarrollo del curso					
Ambiente de desarrollo	51	Hubo dificultad para adaptarse a la modalidad de aprendizaje virtual					

52	Hubo dificultad para interactuar en tiempo real con los participantes del curso					
53	Participó activamente con sus ideas durante el desarrollo del curso					
54	Se usaron diversas formas de evaluación de aprendizaje					

Declaración de autenticidad de plan de tesis

4. Declaración de autenticidad de plan de tesis

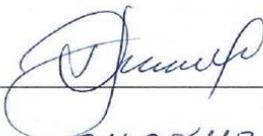
DECLARACIÓN JURADA

Yo DOROTEO SUTTA SONCEO natural de SANTO DOMINGO - ACOPIA - con DNI N° 24284289 con domicilio en SANTO DOMINGO, DISTRITO ACOPIA, ACOMAYO -

DECLARO BAJO JURAMENTO Y EN HONOR A LA VERDAD:

Que el proyecto de tesis titulado "EDUCACIÓN INTERCULTURAL VIRTUAL Y SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESUS DE SANTO DOMINGO, AÑO 2020" es original e inédito.

De lo que doy fe con mi firma a los 06 días del mes de ENERO del año 2022


DNI 24284289