



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

TESIS:

“NIVEL DE USO DE LA APLICACIÓN WHATSAPP Y PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER Y CUARTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA “JOSÉ ABELARDO QUIÑONES” CENTRO POBLADO CJATACAMARA DEL DISTRITO URCOS, PROVINCIA QUISPICANCHI, REGIÓN CUSCO, 2021”.

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA ESPECIALIDAD EN:
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

PRESENTADA POR LA:

Bach. AUCCAILLE ROMERO, BERTHA

ASESORES:

Mg. Diego Alberto Blas Salazar

Dra. Enma Carrasco Campos

PUNO - PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Dios por depositar en mi la vocación de servicio a los demás por medio de la docencia.

A mis padres y familia por ser el apoyo incondicional que me acompaña en cada decisión de vida.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Alas Peruanas por brindarme los ambientes de aprendizaje adecuados para mi formación docente.

A mis maestros y compañeros por haber compartido su conocimiento y experiencia en cada encuentro como parte de mi formación docente.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”. El diseño del estudio fue no experimental transeccional como parte del enfoque cuantitativo. El nivel fue el descriptivo correlacional y el método empleado fue el método hipotético deductivo. La población estuvo conformada por 41 estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria.

Para el proceso de recolección de datos, la investigación empleó la técnica de la encuesta para cada una de las variables haciendo uso de cuestionarios como instrumentos. Los datos obtenidos fueron procesados con ayuda del software estadístico SPSS. Desde el análisis descriptivo, para la variable nivel de uso de la aplicación WhatsApp se encuentra una predominancia en el nivel alto con 51% de la población; en la variable proceso de enseñanza aprendizaje predominó el nivel alto con 48%. La prueba de hipótesis general muestra un coeficiente de correlación de Spearman con valor de 0,756 y una significancia estimada de $0,002 < 0,05$. Estos datos obtenidos permiten afirmar la existencia una relación directa entre las variables con lo cual se acepta la hipótesis general de la investigación.

Palabras Claves: red social, aplicación WhatsApp, proceso de enseñanza aprendizaje.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between the level of use of the WhatsApp application and the teaching-learning process in third- and fourth-year high school students of the "José Abelardo Quiñones" Secondary Educational Institution, Centro Poblado Cjatacamara del Urcos district, Quispicanchi province, Cusco region, 2021. The study design was non-experimental cross-sectional as part of the quantitative approach. The level was descriptive correlational, and the method used was the hypothetical-deductive method. The population consisted of 41 third- and fourth-year high school students.

For the data collection process, the research used the survey technique for each of the variables using questionnaires as instruments. The data obtained were processed with the help of the statistical software SPSS. From the descriptive analysis, for the variable level of use of the WhatsApp application, a predominance is found at the high level with 51% of the population; In the teaching-learning process variable, the high level prevailed with 48%. The general hypothesis test shows a Spearman's correlation coefficient with a value of 0.756 and an estimated significance of $0.002 < 0.05$. These data obtained allow affirming the existence of a direct relationship between the variables with which the general hypothesis of the investigation is accepted.

Keywords: social network, WhatsApp application, teaching-learning process.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	11
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	11
1.2. Delimitación de la Investigación	15
1.2.1. Delimitación Social	15
1.2.2. Delimitación Temporal	15
1.2.3. Delimitación Espacial	15
1.3. Problemas de Investigación	16
1.3.1. Problema General	16
1.3.2. Problemas Específicos	16
1.4. Objetivos de la Investigación	17
1.4.1. Objetivo General	17
1.4.2. Objetivos Específicos	17
1.5. Hipótesis de la Investigación	18
1.5.1. Hipótesis General	18
1.5.2. Hipótesis Específicas	18
1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	20
1.6. Diseño de la Investigación	22
1.6.1. Tipo de Investigación	23
1.6.2. Nivel de Investigación	23
1.6.3. Método	23

1.7.	Población y Muestra de la Investigación	24
1.7.1.	Población	24
1.7.2.	Muestra	24
1.8.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	25
1.8.1.	Técnicas	25
1.8.2.	Instrumentos	25
1.9.	Justificación e Importancia de la Investigación	25
1.9.1.	Justificación Teórica	28
1.9.2.	Justificación Práctica	28
1.9.3.	Justificación Social	29
1.9.4.	Justificación Legal	29
 CAPITULO II: MARCO TEÓRICO		 30
2.1.	Antecedentes de la Investigación	30
2.1.1.	Estudios Previos	30
2.1.2.	Tesis Nacionales	31
2.1.3.	Tesis Internacionales	34
2.2.	Bases Teóricas	36
2.2.1.	Variable nivel de uso de la aplicación WhatsApp	36
2.2.1.1.	Teoría sobre la sociedad del conocimiento	36
2.2.1.2.	Innovación de las aplicaciones en el aprendizaje	37
2.2.1.3.	Aplicación WhatsApp en el proceso de aprendizaje	38
2.2.1.4.	Dimensiones para nivel de uso de la aplicación WhatsApp	40
2.2.2.	Variable proceso de enseñanza aprendizaje	41
2.2.2.1.	Teorías del aprendizaje	41
2.2.2.2.	Definiciones de aprendizaje	45
2.2.2.3.	Evaluación del aprendizaje	46
2.2.2.4.	Dimensiones para el proceso de enseñanza aprendizaje	47
2.3.	Definición de Términos Básicos	49

CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	51
3.1. Tablas y Gráficas Estadísticas	51
3.2. Contrastación de Hipótesis	61
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	68
FUENTES DE INFORMACIÓN	70
ANEXOS	78
1. Matriz de Consistencia	79
2. Instrumentos	80
3. Base de datos de los Instrumentos	84

INTRODUCCIÓN

El presente informe de investigación titulado “Nivel de uso de la aplicación WhatsApp y el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”. Busca encontrar la relación que existe entre estas variables. El interés por estas variables se encuentra en su importancia y actualidad para el campo educativo.

En la actualidad, las TIC han ingresado a todo ámbito de la actividad social. Desde las comunicaciones, la búsqueda de información, la interacción entre personas, los negocios, la educación, etc. se puede observar la importancia que tiene en la actualidad. Dentro de las TIC, se ha dado una masificación en las últimas dos décadas de las redes sociales, las cuales, desde diferentes tipos, permiten tener una interacción entre personas en diferentes modos, sea por texto, llamada, videollamada, imágenes, videos, etc. Esta capacidad para compartir mensajes ha sido aprovechada también en los entornos educativos la cual busca las estrategias necesarias para poder darle buen uso y direccionarlo al aprendizaje de los estudiantes. Se debe tener en cuenta que, las redes sociales en sí mismas generar una motivación, y es por ello por lo que se busca sacar provecho de ello.

Por tal motivo, el presente estudio ha determinado trabajar con la red social WhatsApp y busca asociarla con el proceso enseñanza aprendizaje para poder contribuir, en primer lugar, en aumentar el conocimiento existente sobre las variables planteadas, por otro lado, pretender generar innovaciones pedagógicas para mejorar los niveles de aprendizaje.

El informe de investigación se estructura en los siguientes capítulos:

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO. En el desarrollo de este primer capítulo encontraremos la descripción necesaria que evidencie la

existencia de un problema de investigación para luego determinar su delimitación. Encontramos también la formulación de objetivos, hipótesis y el proceso de operacionalización de variables. El capítulo culmina con la presentación del diseño, método y las justificaciones de la investigación.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO. En este capítulo encontraremos el desarrollo de los antecedentes de la investigación para luego realizar una presentación ordenada y resumida de la literatura existente para cada una de las variables. Así mismo, se presenta una serie de términos básicos que permiten una mejor comprensión del trabajo.

CAPÍTULO III. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS. En este capítulo se da una presentación ordenada de los resultados estadísticos tanto a nivel descriptivo como inferencial para determinar la comprobación de las hipótesis de investigación.

Finalmente se establecen las conclusiones del estudio y sus recomendaciones para los interesados. Se incluye las fuentes empleadas en la investigación y los instrumentos utilizados.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En la actualidad, las TIC han ingresado a todo ámbito de la actividad social. Desde las comunicaciones, la búsqueda de información, la interacción entre personas, los negocios, la educación, etc. se puede observar la importancia que tiene en la actualidad. La importancia que tiene en la sociedad crece cada vez. Sobre todo, en el rubro laboral y de los negocios en los cuales se cuenta con una difusión masiva de la publicidad y otros factores del proceso comercial. Por ejemplo, si observamos las cifras que nos muestra el Banco de Desarrollo de América nos dice que “este impacto provocado por las TIC influye en la economía de los países y en la realidad de cada persona” (CAF, 2014, párr. 3). Así mismo, “se estima que el acceso del 10% en las TIC puede generar una cambio de entre 1 y 1,05% en el PBI de determinado país” (párr. 3).

Por otro lado, se puede conocer que “este informe manifiesta también la realidad de la situación laboral de las personas que puede verse influida por el conocimiento y dominio de habilidades en relación con las TIC para mejorar los promedios con mejores empleos e ingresos” (CAF, 2014, párr. 3); estos, como afirma el artículo, “puedan variar entre 18 y 30%, así mismo, la influencia se encuentra en el nivel de aprendizajes en los sistemas educativos” (párr. 3).

Profundizando el último punto, en relación con el ámbito educativo, Mujica (2018) afirma que “hay un reconocimiento en torno a que las TIC generan la ampliación del acceso a los procesos de enseñanza aprendizaje” (párr. 2); así mismo, “contribuye a una mejora en el logro de aprendizajes y la misma calidad educativa por la innovación de las metodologías y la reforma de los sistemas educativos por parte instituciones privadas o públicas” (Párr. 2).

Dentro de las TIC, se ha dado una masificación en las últimas dos décadas de las redes sociales, las cuales, desde diferentes tipos, permiten tener una interacción entre personas en diferentes modos, sea por texto, llamada, videollamada, imágenes, videos, etc. De las redes sociales, una ha podido ingresar más en el día común de las personas y esta es la aplicación WhatsApp. Esta aplicación ha ganado bastante popularidad y ha crecido en relación con otras alternativas. Así lo manifiesta Chevalier (2019) cuando nos dice que “cumpliendo recientemente sus 10 años de existencia, el servicio de mensajería instantánea WhatsApp ha logrado revolucionar el sector de las comunicaciones, convirtiéndose en la app más descargada a nivel mundial en 2018” (párr. 1).

Así mismo, en relación con una encuesta realizada para América Latina por la Corporación Latino barómetro, “alrededor del 64% de la población latinoamericana afirma usar WhatsApp, aunque el porcentaje varía de país a país; Costa Rica se lleva el primer puesto de la región, alcanzando una penetración del 83%” (Chevalier, 2019, párr. 1).

Por otra parte, Valle (2020), teniendo en cuenta un informe preparado por la empresa Kantar, afirma que “WhatsApp es la aplicación de social media con el mayor aumento de tiempo de uso entre los usuarios, esto durante todo lo que va de pandemia global. Kantar estima que el aumento ha sido de un 40% en total” (párr. 2). Así mismo, “en las primeras fases de pandemia el uso de la aplicación por parte de las personas aumentó en un 27%; durante las fases intermedias, es decir la fase que estaríamos viviendo en Latinoamérica, el incremento del uso fue de un 41%, en países que ya están atravesando la fase final de la crisis sanitaria, el aumento fue de un 51% (Párr. 2).

Dentro de la realidad peruana, se puede presentar algunas referencias. Por ejemplo, de acuerdo con Osiptel, “los usuarios de internet incrementaron en 19.7% la demanda de WhatsApp en sus conexiones fijas, seguido la de Tik Tok, 19.52%, mientras que el uso de YouTube se incrementó en 18.26% respecto al consumo que tenían la semana previa al aislamiento social dispuesta por el Gobierno” (Gestión, 2021, párr. 1).

Al relacionar los datos presentados sobre el aumento de uso de WhatsApp con la educación, se puede mencionar que “la UNESCO calcula que alrededor de 160 millones de estudiantes en América Latina y el Caribe se vieron afectados por el cierre de instituciones educativas, y aunque muchos países optaron por adaptar un modelo de educación virtual, esto mostró las brechas de acceso a la tecnología” (GCF Global, s.f., párr. 1). Por otro lado, de acuerdo con este estudio, “826 millones de alumnos el 50% de todo el mundo carecen de acceso a una computadora, alrededor de 706 millones el 43% carecen de acceso a Internet y 56 millones viven en zonas donde no hay cobertura de redes móviles” (párr. 1); así mismo, “esto llevo a que muchos profesores tuvieron que valerse de las herramientas más comunes de seguridad, como WhatsApp, para poder seguir adelante con sus clases” (párr. 1).

Por otra parte, el análisis del proceso enseñanza aprendizaje demanda la presentación de evidencias del rendimiento y la calidad educativa en la región y la realidad peruana. Para ello, es necesario emplear los resultados presentados por la prueba internacional y estandarizada PISA, la cual, en su versión 2018, presentó resultados poco favorables para la región Latinoamericana. Así, por ejemplo, se observa que “encontramos que el más alto es el referido por Chile con 452 puntos dentro de la evaluación de comprensión lectora y 444 en el área de ciencias” (BBC New Mundo, 2019, Párr. 4). También, “Uruguay se encuentra liderando el área de matemática con 418 puntos. A pesar de ello, todos se encuentran por debajo del promedio” (Párr. 4). Del mismo modo, “los resultados encontrados en Perú lo dejan en el puesto 64 con los puntajes de 401 en comprensión lectora, 404 en el área de ciencias y 400 en el área de matemática” (Párr. 5).

Luego de observar un panorama del nivel de aprendizaje, es necesario observar un panorama desde la dimensión de la enseñanza con los profesionales a cargo de ella. Una referencia relacionada con las evaluaciones que los docentes tienen en la región de Latinoamérica manifiesta que “estas evaluaciones muestran la importancia de su uso efectivo para la mejora de la enseñanza y el cuerpo docente, así mismo es necesaria la evaluación de los instrumentos y los proceso para una mejora de esa medición docente que eleve

la precisión de sus resultados” (Ortega, 2020, párr. 7). Dentro de la misma referencia, nos menciona el autor que “los países de América Latina y el Caribe aún tienen un largo camino por recorrido para implementar evaluaciones docentes sistemas que sean confiables, validas, y cuyos resultados se usen de manera efectiva para mejorar la calidad de los docentes” (Párr. 8).

Otro artículo que muestra la realidad de los docentes afirma que se les debería dar “la atención debida hacia los problemas que pueden tener los docentes en el ejercicio de su labor y realizar una intervención que pueda mejorar su formación, capacitación y el ejercicio de su profesión, al igual que sus condiciones de trabajo” (SITEAL, 2012, Párr. 2); para lograr este objetivo “es necesario lograr una correcto y verídico diagnóstico de la profesión docente en el contexto actual” (Párr. 2).

En el contexto nacional se puede encontrar una referencia en el año 2018 del estado del docente en cuento a su desempeño. Se menciona que “luego de aplicar cuatro instrumentos se encuentra que el promedio de 65,5% de docentes peruanos contó con desempeño destacado y el 28,8% un desempeño de nivel satisfactorio. Mientras un 5,3% se ubicó dentro de un nivel deficiente y un 0,4% el nivel más bajo de muy deficiente” (RPP, 2018, Párr. 3). Estas cifras pueden distraer la realidad como manifiesta UPN (2017) al afirmar que el “sector educación no solo está buscando docentes, sino que cada vez se está sofisticando en su búsqueda porque se requieren profesores mejor formados, más preparados, profesores que respondan a situaciones y contextos de aprendizajes más innovadores y que manifiesten mayor capacidad en su gestión pedagógica” (Párr. 9).

Las referencias anteriores nos han podido mostrar la existencia de una problemática vigente en relación con la variables del estudio. En este objetivo, la investigación ha sido delimitada a la realidad de los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco en la cual se ha podido observar indicios de la presencia de las variables mencionadas.

Finalmente, es necesario considerar la importancia de este estudio para profundizar en el conocimiento diagnóstico de estas variables y permitir que el análisis fundamente modificaciones estructurales en los procesos de enseñanza aprendizaje que puedan hacer uso las nuevas tendencias tecnológicas y colocarlas al servicio del aprendizaje integral de los estudiantes y con ello contribuir al desarrollo de la región.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL

Desde el aspecto social, la investigación fue delimitada a la realidad de los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones”.

1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL

Desde el aspecto temporal la investigación fue delimitada al año lectivo 2021 en el cual se aplicó los instrumentos de recolección de datos.

1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL

Desde el aspecto espacial, la investigación fue delimitada a la realidad de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, Perú.

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿Qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

PE 1: ¿Qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión institucional de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”?

PE 2: ¿Qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión pedagógica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”?

PE 3: ¿Qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión tecnológica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”?

PE 4: ¿Qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión contextual de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OE 1: Determinar qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión institucional de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

OE 2: Determinar qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión pedagógica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

OE 3: Determinar qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión tecnológica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

OE 4: Determinar qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión contextual de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de

secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

HE 1: Existe una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión institucional de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

HE 2: Existe una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión pedagógica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

HE 3: Existe una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión tecnológica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo

Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

HE 4: Existe una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión contextual de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Operacionalización de la variable nivel de uso de la aplicación WhatsApp

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Relacional 1: Nivel de uso de la aplicación WhatsApp	Dominio	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de la aplicación - Conocimiento en el uso de la aplicación 	1, 2, 3, 4	ORDINAL Siempre (4) A veces (3) Casi Nunca (2) Nunca (1) Niveles: Alto 31 - 40 Medio 21 – 30 Bajo 10 – 20
	Participación	<ul style="list-style-type: none"> - Interacción con el docente - Cumplimiento de actividades 	5, 6, 7, 8	
	Tiempo	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia a las interacciones en vivo - Revisión de los materiales 	9, 10	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. Operacionalización de la variable proceso de enseñanza aprendizaje

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Relacional 2: Proceso de enseñanza aprendizaje	Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura adecuada. Docentes por cada alumnado. - Acceso a las tecnologías para el aprendizaje. - Acceso a computadoras. - Acceso al internet. - Docentes y estudiantes dotados de pc. - Aprobados en el curso. 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	ORDINAL
	Pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> - Bases de datos en convenio con la biblioteca virtual. - Prácticas o laboratorios (remotos y presenciales) en el curso. - Hay objetivos en el curso. - Se indica la metodología de desarrollo del curso. - Actividades de trabajo en grupo o de aprendizaje colaborativo 	8, 9, 10 11, 12	
	Tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> - El curso tiene contenido suficiente virtual. Accesibilidad de la herramienta virtual. - Rapidez de descarga de las páginas. Facilidad para imprimir. - Grado de experiencia del estudiante en el manejo de TIC. - Tiempo promedio en Internet. - Velocidad de conexión a internet 	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19	Niveles:
	Contextual	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable económicamente por sus estudios. - Nivel de estudios del padre. - Nivel de estudios de la madre. 	20, 21, 22	Alto 81 - 110 Medio 52 – 80 Bajo 22 – 51

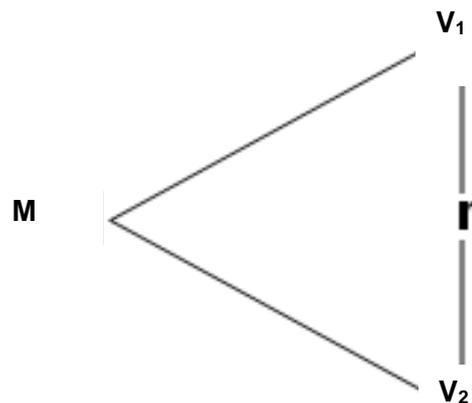
Fuente: Elaboración propia.

1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño determinado para el estudio es el no experimental debido a que “no ha existido alguna intención por parte del investigador de manipular las variables para buscar el efecto en las demás” (Tello y Ríos, 2013, p. 49). No se ha pretendido “generar estímulo alguno sobre las variables independientes para comprobar los efectos en otras y establecer una relación causal” (p. 49). Este estudio se ha enmarcado en realizar un diagnóstico del estado de las variables para observar el estado en el cual se encuentran.

Así mismo, dentro del diseño no experimental, enmarcamos también el diseño transversal debido a que “el recojo de datos de las unidades de análisis se ejecutó en un único momento determinado por el investigador a modo de fotografía” del momento” (Tello y Ríos, 2013, p 51). El estudio se distancia de pretender observar la evolución del fenómeno observado.

Presenta el siguiente esquema:



Donde:

M: Muestra

V₁: Nivel de uso de la aplicación WhatsApp

V₂: Proceso de enseñanza aprendizaje

r : Relación entre la V₁ y V₂

1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación se encuentra dentro de la clasificación de básica. De acuerdo con la referencia de Ñaupas (2013) “esta investigación tiene la finalidad de poder buscar y aumentar el conocimiento sobre las variables de estudio” (p. 70). Esta investigación “se centra en descubrir el estado de las variables de forma empírica y establecer un diagnóstico que contribuya al conocimiento de las variables de estudio por medio de datos recogidos de la realidad” (p. 70).

1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Desde la perspectiva y referencia de Hernández (2010) sobre los niveles de la investigación el estudio presentado se encuentra dentro del nivel descriptivo y correlacional. Por un lado descriptivo, “porque intenta encontrar y mostrar las propiedades y/o características de las variables en dentro de las unidades de análisis” (p.4). Es también de tipo correlacional porque “intenta mostrar, a través del diagnóstico realizado, la posibilidad de una relación entre las variables analizadas” (p. 4).

1.6.3. MÉTODO

En primer lugar, se tiene en cuenta que el estudio se encuentra dentro del enfoque cuantitativo de la investigación “por el cual la información recogida por los instrumentos permitirá evaluar el diagnóstico ofrecido y realizar también la contrastación de las hipótesis planteadas como sustento del conocimiento obtenido” (Hernández et al., 2010, p. 4). Dentro de este enfoque, la investigación ha hecho uso del método hipotético deductivo “con el cual se pudo realizar la prueba a las hipótesis de investigación planteadas que fueron comprobadas con ayuda del análisis estadístico que establece su verdad o falsedad” (Ñaupas, 2013, p 102).

1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. POBLACIÓN

Al hablar de población de estudio podemos definirla como “el total de las unidades de análisis que conforman las delimitaciones establecidas por el investigador” (Carrasco, 2009, p. 236)

Este estudio ha considerado dentro de la población a la totalidad de los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco matriculados en el año lectivo 2021.

Tabla 3. *Distribución de la población de estudio*

SECUNDARIA	Cantidad	% Población
3RO SEC	21	51,2
4TO SEC	20	48,8
Total	41	100

Fuente: Elaboración propia

1.7.2. MUESTRA

Según Castro (2010) “cuando existen poblaciones menores a 50 unidades de análisis es recomendable considerar la muestra igual que la población” (p. 69). De esta forma, en consideración a la referencia, la muestra de estudio será censal y se tomará en cuenta los 41 estudiantes de tercer y cuarto año de nivel secundario ($N = n$).

1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

1.8.1. TÉCNICAS

En base a las características de las variables investigación nivel de uso de la aplicación WhatsApp y proceso de enseñanza aprendizaje se optó por el uso de la encuesta como técnica para la recolección de datos la cual “es recomendada para las investigaciones sociales conformado por un grupo de preguntas directas o indirectas hacia la población a evaluar” (Carrasco, 2009, p. 314).

1.8.2. INSTRUMENTOS

Para la aplicación de las encuestas se consideró al cuestionario como instrumento para cada una de las variables. Como manifiesta Carrasco (2009) “los cuestionarios muestran preguntas directas hacia los evaluados para obtener respuestas objetivas como información para ser analizada” (p. 318). Los instrumentos usados para el presente estudio son los siguientes:

- **Cuestionario para evaluar el nivel de uso de la aplicación WhatsApp.** Este instrumento cuenta con 10 ítems. Los ítems están planteados en una escala Likert de cuatro categorías. (Nunca – 1 , Casi Nunca – 2, A veces – 3, Siempre - 4). Se encuentra dirigido a estudiantes del nivel secundario.
- **Cuestionario para evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje.** Este instrumento cuenta con 22 ítems. Los ítems están planteados en una escala Likert de cuatro categorías (Siempre – 5; Casi siempre – 4; A veces – 3; Casi Nunca – 2; Nunca -1). Se encuentra dirigido a estudiantes del nivel secundario.

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1

Nombre:

Cuestionario para evaluar el nivel de uso de la aplicación WhatsApp

Autor: Aucaille, Bertha (UAP, Cusco, 2021)

Duración: Tiempo aproximado de 15 a 20 minutos.

Aplicación: Estudiantes de nivel secundario

Dimensiones:

- **Dimensión 1:** Dominio
Se formularon 4 ítems (1, 2, 3, 4)

- **Dimensión 2:** Participación
Se formularon 4 ítems (5, 6, 7, 8)

- **Dimensión 3:** Tiempo
Se formularon 2 ítems (9, 10)

Valoración:

Siempre	(4)
A veces	(3)
Casi Nunca	(2)
Nunca	(1)

Niveles:

Alto	31 - 40
Medio	21 - 30
Bajo	10 - 20

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2

Nombre:

Cuestionario para evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje

Autor: Aucaille, Bertha (UAP, Cusco, 2021)

Duración: Tiempo aproximado de 15 a 20 minutos.

Aplicación: Estudiantes de nivel secundario

Dimensiones:

- **Dimensión 1:** Institucional
Se formularon 7 ítems (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)
- **Dimensión 2:** Pedagógico
Se formularon 5 ítems (8, 9, 10, 11, 12)
- **Dimensión 3:** Tecnológico
Se formularon 7 ítems (13, 14, 15, 16, 17, 18, 19)
- **Dimensión 4:** Contextual
Se formularon 3 ítems (20, 21, 22)

Valoración:

Siempre	(5)
Casi siempre	(4)
A veces	(3)
Casi Nunca	(2)
Nunca	(1)

Niveles

Alto	81 - 110
Medio	52 – 80
Bajo	22 – 51

1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Dentro de la perspectiva teórica, la investigación se justifica por la contribución que el estudio hace al conocimiento existente de las variables nivel de uso de la aplicación WhatsApp y proceso de enseñanza aprendizaje. Los datos recolectados permiten ser analizados con el fin de contribuir, desde un acercamiento empírico a las variables, con el conocimiento existente sobre ellas. Estos datos ayudan a sustentar las ideas y conceptos abstractos que se tienen en un nivel teórico. Así mismo, el análisis de los datos se convierte en antecedentes para futuras investigaciones que tomen en cuenta las variables estudiadas o sus similares. Por otro lado, el informe de investigación presenta también un marco teórico el cual es una contribución a la teoría actual por presentarse con una nueva perspectiva de orden y síntesis de los conocimientos vigentes sobre las variables de estudio.

1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Dentro de la perspectiva práctica, el estudio se justifica por el uso práctico que se pueden hacer de los recursos que puede ser de gran aporte a los interesados en el estudio de este campo. En primer lugar, los instrumentos de las variables nivel de uso de la aplicación WhatsApp y proceso de enseñanza aprendizaje que permite replicar la evaluación en otros contextos y con ello contribuir a ampliar el conocimiento diagnóstico que se tiene de la realidad respecto de la variable, así mismo, se presenta la posibilidad de hacer estudios comparativos sobre la misma. Por otro lado, encontramos el mismo informe de investigación el cual, por su organización, puede ser de utilidad para todo interesado en el campo de estudio como un manual de consulta teórico y práctico que ayude a sustentar nuevas estrategias o la aplicación de recursos virtuales.

1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

Dentro de la perspectiva social, la investigación se justifica en sus distintos beneficiarios, sobre todo, y en primer lugar, los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco quienes podrán contar con una perspectiva diferente en cuanto a las políticas educativas de la institución en beneficio de su aprendizaje integral, así mismo, los estudiantes serán partícipes de nuevas metodologías y estrategias que busquen, por medio de un adecuado manejo y dominio de la aplicación WhatsApp, lograr el desarrollo de un mejor proceso de aprendizaje. Por otra parte, los docentes, directivos y padres de familia, se ven beneficiados en cuanto se pueda poner en práctica las recomendaciones hechas por la investigación como fruto del análisis de la realidad.

1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL

Dese una perspectiva legal, la investigación se encuentra justificada por ser parte del requisito establecido en la normatividad de la Universidad Alas Peruanas para lograr obtener el título profesional de Licenciado en Educación Secundaria con especialidad en Computación e Informática por medio de la presentación y sustentación de un trabajo de investigación.

Así mismo, estos requerimientos legales de la universidad se encuentran en el marco de los estándares de calidad y las exigencias propuestas por la Ley Universitaria N° 30220, inmerso de la Ley de Educación N° 28044.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS

En la actualidad, las TIC han ingresado a todo ámbito de la actividad social. Desde las comunicaciones, la búsqueda de información, la interacción entre personas, los negocios, la educación, etc. se puede observar la importancia que tiene en la actualidad. Dentro de las TIC, se ha dado una masificación en las últimas dos décadas de las redes sociales, las cuales, desde diferentes tipos, permiten tener una interacción entre personas en diferentes modos, sea por texto, llamada, videollamada, imágenes, videos, etc. Esta capacidad para compartir mensajes ha sido aprovechada también en los entornos educativos la cual busca las estrategias necesarias para poder darle buen uso y direccionarlo al aprendizaje de los estudiantes. Se debe tener en cuenta que, las redes sociales en sí mismas generar una motivación, y es por ello por lo que se busca sacar provecho de ello.

Las investigaciones que buscan conocer a mayor profundidad las distintas aplicaciones y herramientas TIC dentro el mundo educativo son diversas y enfocan diferentes perspectivas en el proceso de uso.

Así, por ejemplo, el estudio de Torres (2016), en Quito, en su trabajo titulado “Implementación de Apps educativas para dispositivos móviles orientado al aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del primer semestre de la Carrera Inglés, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador” llega a la conclusión que “el uso de las aplicaciones que se orientan a la

educación tiene como resultado la facilidad en los proceso de enseñanza aprendizaje debido a que las nuevas generaciones tienen un mayor contacto y alcanzan fácilmente un cierto dominio de ellas, sobre todo en sus funciones de interacción directa o indirecta” (p. 99).

Por otro lado, Enciso y Benavente (2016), de Lima, en su trabajo titulado “Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, Chosica, 2016”, logra determinar “la relación que existe entre las variables de estudio y que el uso de tecnología de información y comunicación se relaciona con el aprendizaje en los estudiantes del tercer grado de secundaria” (p. 87).

2.1.2. TESIS NACIONALES

Jiménez (2020) “Uso de red social WhatsApp por los estudiantes del tercer y cuarto grado de educación secundaria e la Institución Educativa Libertado San Martín – San Borja, Lima – 2019”. Tesis para optar el título profesional de licenciada en educación secundaria en la especialidad de lengua, literatura y comunicación. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Lima, Perú. El objetivo central fue “elaborar un diagnóstico de la realidad delimitada” (p. 21). La población utilizada para este estudio fue de 150 estudiantes del nivel secundario.

Las principales conclusiones de la investigación fueron, en primer lugar, que “el 73% respondieron que usan el WhatsApp para chatear con sus amigos y el 82% estudiantes respondieron que usan la red social WhatsApp para: enviar audios y el 97% para recibir audios” (Jiménez, 2020, p. 48). Así mismo, en referencia al segundo objetivo específico, “el 61% envían imágenes, el 64% envían links o enlaces educativos/académicos, el 81% utilizan abreviaturas, el 97% comprenden las abreviaturas y el 82% de estudiantes utilizan emoticones” (p. 48).

Alanoca (2018) "Uso de WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal en alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo, en el año 2017". Tesis para optar el título profesional de licenciado en educación técnica en la especialidad de computación e informática. Universidad Privada de Tacna, Tacna, Perú. El objetivo central fue "establecer la influencia del uso del WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal que presentan los alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo de Tacna" (p. 19). La población del estudio fue conformada por 202 estudiantes del nivel secundario.

La principal conclusión del estudio fue que "se ha comprobado que los alumnos del nivel secundario dedican de 4 a 6 horas al día y que envía de 20 a 40 mensajes, y que frecuentemente se molestan si no tienen el celular a la mano" (Alanoca, 2018, p. 70); así mismo, se afirma que "lo utilizan, mayormente, para enviar fotos, coordinar tareas escolares o simplemente para interactuar con sus amigos, o con su familia; sin embargo se debe señalar que algunas se encuentran en un nivel muy cercano a la adicción" (p. 70).

Flores (2018) "Influencia del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje en el Rendimiento Académico del Área de Comunicación en Estudiantes del Primer Año de secundaria de la Institución Educativa Tarapoto, 2018". Tesis para optar el grado académico de maestra en gestión pública. Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto.

El objetivo central del estudio fue "determinar la influencia del proceso de enseñanza - aprendizaje en el rendimiento académico en estudiantes del primer año de secundaria" (Flores, 2018, p. 35). La muestra de estudio se conformó de 60 estudiantes.

Las conclusiones principales del estudio muestran que "el proceso de enseñanza - aprendizaje influye en el rendimiento académico del área de comunicación en estudiantes del primer grado de secundaria" (Flores,

2018, p. 54). Este resultado se da debido a que “la existencia de un valor de Significancia Asintótica de 0,000; menor al margen de error de 0,05, donde a partir de ello se rechazó la hipótesis nula H_0 y aceptó la hipótesis de investigación H_1 ” (p. 54).

Se concluye también que “el coeficiente de contingencia fue 0,685 indicando la existencia de una influencia positiva media, lo que refiere que el proceso de enseñanza y aprendizaje viene generando resultados positivos en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes” (Flores, 2018, p. 54).

Lu (2017) “Las Competencias Digitales y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de educación secundaria”. Tesis de segunda especialidad en psicología educativa y tutoría. Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica. El objetivo central fue “determinar las principales capacidades digitales, del buen uso de las herramientas tecnológicas” (p. 18).

Las conclusiones del estudio fue que “se determinó que en el manejo del sistema operativo de Windows, el mayor porcentaje de los estudiantes encuestados respondieron que sí pueden realizar dichas acciones sobre el Sistema operativo Windows, mientras que un porcentaje mínimo puede hacer sólo lo básico con respecto al mencionado sistema operativo” (Lu, 2017, p. 65). Por otro lado, en referencia al conocimiento del sistema operativo de Windows, “la gran mayoría de estudiantes sí sabe manejar con eficacia los elementos o hardware y una mínima minoría sólo demuestra saber lo básico” (p. 65); así mismo, “se estableció que los estudiantes respecto a la aplicación de Programas de Microsoft Office, su gran mayoría saben utilizar el programa Microsoft Word y muy pocos sólo lo básico” (p. 65).

2.1.3. TESIS INTERNACIONALES

Morales (2020) “Docencia remota de emergencia frente al Covid – 19 en una escuela de medicina privada de Chile. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Médica para las Ciencias de la Salud”. Universidad de Concepción, Chile. El objetivo central de este estudio fue “describir el ejercicio de los roles del docente durante el proceso de transición hacia la docencia remota de emergencia frente a la pandemia COVID-19” (p. 24).

La principal conclusión del estudio fue la siguiente, en primer lugar se manifiesta que “los expertos entrevistados expresan que no hay cambios aparentes entre la forma de entregar información en modalidad virtual y modalidad presencial, pues el profesor siempre debe realizar clases o actividades prácticas de una manera interactiva y motivadora, independiente la modalidad que se utilice” (Morales, 2020, p. 72).

Por otro lado, “los docentes relatan que el hecho de estar familiarizado con el uso de la plataforma virtual es un aspecto fundamental para entregar los contenidos de manera óptima y lograr un aprendizaje efectivo” (Morales, 2020, p. 72).

Ixcot (2017) “El uso de WhatsApp e la comunicación entre adolescentes”. Tesis para optar el título de licenciado en ciencias de la comunicación. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. El objetivo central del estudio fue “analizar la utilización de WhatsApp en la comunicación entre adolescentes y los efectos en su entorno inmediato” (p. 28). La población se conformó por 224 estudiantes.

La conclusión principal del estudio fue la siguiente, “como resultado de la investigación se concluye que los adolescentes entre 15 a 18 años, estudiantes del colegio Benedictino de Guatemala, y residentes en Boca del Monte y sus áreas cercanas, mantienen una interacción constante en WhatsApp” (Ixcot, 2017, p. 101).

Por otro lado, “el 66% de la población total encuestada utiliza la aplicación de manera cotidiana, el 59% llega a utilizarlo alguna veces

hasta caminando” (Ixcot, 2017, p. 101); así mismo, “la aplicación es usada en la mayoría de las actividades diarias que practican, desde actividades educativas hasta actividades de recreación; el 84% indica que ha utilizado su tiempo libre para chatear por WhatsApp, el 96% es interrumpido al realizar tareas por revisar la aplicación y el 57% ha preferido más de alguna vez no salir con sus amigos y quedarse chateando” (p. 101).

Vicuña (2017) “Facebook y WhatsApp como complemento y medicación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje”. Tesis presentada para obtener el grado académico de magister en educación. Universidad Católica de Manizales, Manizales, Colombia. La investigación tuvo como objetivo general el “proponer una estrategia didáctica para el uso del Facebook y el WhatsApp como complemento y mediación pedagógica para la enseñanza y el aprendizaje” (p. 20). La población estuvo conformada por 50 estudiantes.

La conclusión principal del estudio fue la siguiente, en primer lugar, “se observó una mayor influencia cotidiana en el uso de las redes sociales y chats por parte de los educandos que de los docentes” (Vicuña, 2017, p. 148); además, “en ambos casos la influencia positiva fue mayor que la negativa” (p. 148).

Por otra parte, respecto a la influencia negativa, “los encuestados consideraron que es debido a las fuentes distractoras que éstas generan, y frente a la influencia positiva, consideraron que es debido a su practicidad para enviar información y facilitar el encuentro con el otro” (Vicuña, 2017, p. 148), así mismo, “más de la mitad de los encuestados manifestaron no haber recibido formación para el uso adecuado de las redes sociales y chats en la educación” (p. 148).

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. VARIABLE NIVEL DE USO DE LA APLICACIÓN WHATSAPP

2.2.1.1. TEORÍA SOBRE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

En la actualidad, el desarrollo y consumo de las TIC's es parte de una realidad que se vive desde la mitad del siglo pasada y que se ha venido desarrollando poco a poco y en las últimas décadas ha tenido un gran despegue. Lo que hace 30 años era aún lejano a nivel mundial, hoy en día es una realidad. La idea de una Sociedad donde exista libertad de circulación para la información, pero así mismo, la posesión de la capacidad de dar productividad a esta información y convertirla en conocimiento útil es considerado de mucha valía. El valor que hoy en día se da a la posesión del conocimiento útil y el desarrollo de la industria a partir de ello, ha construido la idea de una sociedad del conocimiento. Al ver esta realidad mundial, podemos observar cómo afecta o influye en el mundo de los proceso de aprendizaje. Como podemos ver en Arias (1999) menciona que “existe gran impacto en el mundo de la educación al existir diferentes herramientas virtuales que colaboran con el desarrollo de la enseñanza y el logro de sus objetivos” (p. 64). Dentro de esta idea podemos ver la utilidad y beneficio que ha significado la aparición de las TIC's para el mundo de la educación y los múltiples beneficios que se ha podido dar desde hace algunas décadas.

Algunos autores como Drucker (1993) proponen los beneficios que se pueden ir desarrollando con el alcance cada vez mayor de la sociedad del conocimiento. Así por ejemplo, “se puede observar la eliminación gradual de las fronteras de la información, la mejora en la velocidad de los procesos, el mayor alcance del conocimiento, la revalorización de las personas como constructoras y diseñadoras, el capital intelectual en crecimiento, desarrollo de destrezas cognitivas y sociales y la cooperación del trabajo” (p. 39).

Dentro de este avance de las TIC's que podemos observar ya desde fines del siglo pasado, aplicado la educación podemos mencionar la necesidad de la formación de comunidades de

conocimiento que se forman a partir de los docentes y estudiantes que emplean adecuadamente las TIC's. Esta realidad debe tomar impulso sobre todo en las universidades en las cuales debe existir una preparación de los docentes. Es necesario implementar una formación sistemática para que “las tecnologías de la información y comunicación se involucren en los campos educativos más elementales dejando de lado la sola aplicación tradicional de la enseñanza e involucrando a los estudiantes en el contexto que les toca vivir” (Sarmiento, 2007, p. 28).

2.2.1.2. INNOVACIÓN DE LAS APLICACIONES EN EL APRENDIZAJE

Para poder comprender el uso de las llamadas aplicaciones dentro del proceso de enseñanza es necesario tener en claro la idea de gamificación que nos ofrece estas aplicaciones dentro de los dispositivos tecnológicos sobre todo los móviles. Este concepto de gamificación viene del idioma inglés en el cual “game” traducido como juego, puede definir o enmarcar un modo de generar aprendizaje en los estudiantes por medio de juegos.

Así mismo, se debe considerar las formas de juego que pueden existir sea en un entorno físico o sobre todo, en el marco de la investigación, un entorno digital o virtual.

Analizando este concepto, observemos algunas propuestas. Por ejemplo, como afirma Gonzales (2016) quien citando a Molina (2014) nos dice que “la gamificación es el uso de mecanismos de juego en entornos lúdicos con el fin de lograr motivación en las estudiantes, así como en la concentración, el esfuerzo y valores que se desarrollan en torno a los juegos, esta forma de llevar la enseñanza busca una nueva y útil estrategia para lograr la motivación en las personas” (p. 25).

Dentro de la misma línea, Prensky (2001) nos dice que “existe una importancia de los juegos para el logro de aprendizajes significativos debido a que esta estrategia permite que el estudiante puede llevar actividades de la vida real y fomentar el desarrollo de habilidades cotidianas” (Gonzales, 2016, p. 28), del mismo modo, “el juego permite el desarrollo de habilidades que van a lograr un mejor aprendizaje” (p. 28).

2.2.1.3. APLICACIÓN WHATSAPP EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

Dentro de las diferentes aplicaciones que existen para los celulares móviles, se ha desarrollado aplicaciones que tienen una relación directa con la enseñanza y el aprendizaje de distintas áreas del conocimiento de forma específica. Podemos, de acuerdo con nuestro planteamiento de la investigación, saber que hay aplicaciones que pueden ayudar más en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo, se presenta en esta oportunidad una aplicación conocida y usada para fines de interacción social general y comunicación que, usada en los modos correctos y direccionados, pueden ser una verdadera fuente de aprendizaje en las diferentes áreas.

Esta aplicación es el WhatsApp que, como afirma Suárez (2018) “aparece como una aplicación para producir mensajería rápida y de forma gratuita por medio de mensajes de texto e interactivos de forma ilimitada y teniendo la posibilidad de poder agregar audios, imágenes, videos, documentos, etc., pero es necesario marcar que demanda el uso del internet” (Párr. 9). Esta aplicación, que tiene una finalidad diferente a la educativa, “puede convertirse, de acuerdo con el uso, en una herramienta útil para la educación” (Párr. 9). Las diferentes posibilidades permiten tener una gama de actividades que se pueden

orientar al aprendizaje, dentro de lo cual, se puede ver las posibilidades para el aprendizaje.

Podemos ver los siguientes beneficios y posibilidades. En primer lugar, encontramos la posibilidad el intercambio de funciones y archivos multimedia. En el proceso de aprendizaje es necesario tener material visual que ayude a observar las guías visuales que complementan el aprendizaje, para ello “WhatsApp tiene le intercambio de imágenes, archivos de diferentes formatos y también videos” (Suárez, 2018, párr. 11).

Por otro lado, se tiene en cuenta también la necesidad de escuchar con frecuencia diferentes y en repetición las explicaciones o comentarios que pueda establecer el docente, para ello, “WhatsApp permite el envío de audios grabados o por grabar en el momento, así como, videos con las mismas características” (Suárez, 2018, párr. 11). Estos pueden ser de gran ayuda.

Así mismo, WhatsApp “permite generar grupos diversos en los cuales se puede trabajar por niveles de aprendizaje y/o situaciones diversas, en cada uno de ellos se podrá recurrir a la respuesta e interacción con los estudiantes” (Suárez, 2018, párr. 11).

Finalmente, una de las posibilidades, es la capacidad de hacer videollamadas en WhatsApp. Esto “se puede aplicar con los estudiantes para poder tener una comunicación directa e inmediata para corregir errores y complementar la práctica con mediación directa del docente” (Suárez, 2018, párr. 12).

2.2.1.4. DIMENSIONES PARA EL NIVEL DE USO DE LA APLICACIÓN WHATSAPP

Para la operacionalización de la variable uso de la aplicación móvil WhatsApp se ha considerado los siguientes elementos necesario para evaluarla, estos son:

A. DIMENSIÓN 1: DOMINIO

Dentro de esta dimensión podemos ver el conocimiento que los estudiantes puedan tener de la aplicación WhatsApp en torno a sus funciones y posibilidades. De esta forma, lo primero que se debe tener en cuenta para usar esta aplicación móvil como un elemento dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, es “asegurar que los estudiantes conozcan y puedan dominar el uso de la aplicación desde un nivel de usuario” (Suárez, 2018, párr. 15). El estudiante debe conocer las formas en como interactuará con el docente, con sus compañeros y cómo podrá realizar sus consultas y presentación de actividades.

Dentro de esta dimensión se ha considerado dos indicadores. En primer lugar, el conocimiento de la aplicación, en el cual el estudiante muestra en que grado conoce las funciones y características de la aplicación móvil WhatsApp. Por otro lado, el conocimiento en el uso de la aplicación, en el cual el estudiante debe manifestar a que nivel domina el uso de las características del WhatsApp.

B. DIMENSIÓN 2: PARTICIPACIÓN

En esta dimensión se evalúa y se muestra el nivel en el cual el estudiante “participa de las actividades e interacciones propuestas por el docente haciendo uso del WhatsApp como medio, de este modo, puede observar la aplicación del conocimiento y dominio que tenga de la aplicación” (Suárez, 2018, párr. 15). Por otro lado, se observa la responsabilidad que el estudiante tiene ante la propuesta del docente.

Se considera dentro de esta dimensión los siguientes indicadores. En primer lugar, la interacción con el docente, en el cual el estudiante puede mostrar su dominio en las funciones del WhatsApp en las respuestas que da como interacción a las actividades propuestas por el profesor. También, el cumplimiento de actividades,

en el cual los estudiantes muestran el nivel de cumplimiento en las actividades propuestas

C. DIMENSIÓN 3: TIEMPO DE USO

Dentro de esta dimensión encontramos “el tiempo que pasa el estudiante usando la aplicación móvil WhatsApp con la finalidad prevista en el aprendizaje del idioma inglés” (Suárez, 2018, párr. 15). Se mide su asistencia a las reuniones convocadas, así como la revisión de los materiales asignados por el docente.

Para alcanzar esta dimensión el estudiante debe mostrar que cumple los siguientes indicadores. Primero, la asistencia a las interacciones en vivo, en el cual se muestra el grado de compromiso que el estudiante tiene al asistir a las videollamadas que el docente planifique para acompañar y evaluar el aprendizaje de los estudiantes. Segundo, la revisión de los materiales, en el cual el estudiante revisa los materiales entregados por el profesor para reforzar su aprendizaje en el idioma inglés.

2.2.2. VARIABLE PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

2.2.2.1. TEORÍAS DEL APRENDIZAJE

A. TEORÍA CONSTRUCTIVISTA DEL APRENDIZAJE

Uno de los aportes más importantes de la teoría de Piaget es la propuesta de un proceso de evolución del pensamiento en los niños que dividió en cuatro estadios que van desde la más elemental muestra de pensamiento en el niño a través de su relación con su entorno hasta el desarrollo de un pensamiento totalmente abstracto y en el cual puede hacer operaciones mentales, todo ello teniendo un origen en el contacto con un factor o estímulo externo que le permita al niños, de acuerdo con la etapa en que se encuentre, construir un

modelo de la realidad. Esta construcción, como se ha mencionado, parte del contacto con la realidad que genera en la persona un conflicto de algo desconocido que tendrá que resolver haciendo uso de su actividad mental para recuperar ese equilibrio perdido y dar como resultado el aprendizaje. Piaget “considera que los aprendizajes son un proceso en el cual el niño logra distintos equilibrios y estos permiten el constante desarrollo del pensamiento” (Pozo, 2006, p. 11).

Para este desarrollo, “el ser humano adquiere, por herencia genética, unas estructuras que van modificándose para permitir el ingreso de nuevos conocimientos, nuevos aprendizajes y estos, a través de la evolución por estadios, se van tornando con mayor complejidad” (Pozo, 2006, p. 11).

Estos niveles de complejidad, que Piaget plantea, se dan de forma secuenciada. De esta forma, Piaget manifiesta que “el ser humano tiene una capacidad innata para poder lograr la construcción de su aprendizaje” (Pozo, 2006, p. 13). Para ello plantea dos términos que debe formar parte de este breve repaso de su teoría. El proceso de asimilación y acomodación, ambos procesos darán como resultado la recuperación del equilibrio.

El proceso de asimilación “refiere a la integración de un nuevo elemento a las estructuras mentales existentes en el niño producto del contacto con la realidad” (Pozo, 2006, p. 13), posteriormente “se da un proceso de reestructuración de esas estructuras para poder incorporar ese nuevo conocimiento a la cual nombra acomodación” (p. 14). Terminados estos dos procesos se logrará la adaptación que logrará la recuperación del equilibrio.

B. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIOCULTURAL

La teoría de aprendizaje parte de la idea de la intervención de un mediador del aprendizaje. Este mediador toma protagonismo al emplear diversas metodologías que permitan el logro de

aprendizajes. Para tal fin, es necesario revisar la teoría de aprendizaje que da importancia a la intervención de los mediadores en el proceso de construcción de aprendizaje. Esta teoría es la del aprendizaje sociocultural propuesta por Vigotsky. La teoría sociocultural de Vigotsky sobre el aprendizaje presenta una idea diferente del constructivismo ya que, a diferencia de la teoría genética, Vigotsky considera que el aprendizaje no es una actividad individual de construcción, sino que esta se construye en interacción social. De esta forma, el niño necesita de otras personas en su entorno para que pueda desarrollarse sus funciones elementales y la evolución de su pensamiento.

Dentro de esta socialización, la teoría socio cultural propone la importancia del lenguaje como medio para el desarrollo del pensamiento y por lo tanto, para la construcción de los aprendizajes; de este modo “la teoría sociocultural del aprendizaje se plantea la importancia de cinco elementos importantes: las funciones mentales, las habilidades psicológicas, la zona de desarrollo próximo, las herramientas psicológicas y la mediación” (Vigotsky, 1999, p. 81).

Se puede distinguir entre las funciones mentales básicas o elementales y las funciones mentales superiores o habilidades psicológicas. En la teoría de Vigotsky, estas funciones superiores de la mente como la atención, la memoria, los conceptos se desarrollan primero en un plano social y posteriormente en el plano individual. Este tránsito será conceptualizado como interiorización. De esta manera, las personas dependen de otros en un primer momento para luego alcanzar su autonomía en el actuar. El logro de un momento a otro es crucial para la persona.

Por ello, el desempeño de los demás en el entorno toman importancia para lograr que la persona pueda pasar de la zona de su potencial, donde necesita ayuda de otros, a una zona donde puede

realizar las actividades por sí misma. A esa primera zona Vigotsky la llama Zona de Desarrollo Próximo.

De esta manera, esta Zona se alimentará más de las relaciones sociales que la persona pueda entablar sobre todo con aquellas que tienen más experiencia en lo que se desea aprender. Por ello, las figuras de los familiares, pero sobre todo de los docentes, cobra gran importancia. “Es esta Zona de desarrollo Próximo donde se tiene la máxima potencialidad de aprendizaje con la ayuda de otros” (Vigotsky, 1999, p. 125). Es el nivel en el cual el niño puede alcanzar los aprendizajes con ayuda de los mediadores.

C. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

El concepto de aprendizaje ha variado a lo largo de la historia de la humanidad y de la educación. Desde la concepción de condicionamiento del conductismo al aprendizaje por construcción. Desde las visiones tradicionalistas de la repetición exacta de lo escrito a uno que busque una propia interpretación de los conceptos existentes. En esta última línea, David Ausubel propone la idea del aprendizaje significativo distándolo de la concepción de un aprendizaje repetitivo y solo memorístico. Para ello, Ausubel da relevancia a los conocimientos que los estudiantes han adquirido en su experiencia cotidiana al cual llamó conocimientos previos. Estos conocimientos que el estudiante trae a la escuela permitirán construir un nuevo conocimiento cuanto tengan contacto con nuevas experiencias de aprendizaje. En este proceso, el docente es el encargado de establecer el nexo entre lo que el estudiante ya conoce y lo que pretende presentar como un nuevo conocimiento para ser insertado en su estructura mental y así declararlo como “aprendido”.

En este contexto, “lo fundamental para el aprendizaje es que el docente tenga conocimiento de los que el estudiante ya sabe, tener el

panorama de los conocimientos previos existentes” (Ausubel, 1983, p. 244).

Esto permitirá que el docente pueda buscar los medios necesarios para establecer esas relaciones que puedan guiar al estudiante a alcanzar los aprendizajes y que estos sean significativos para ellos. Estos conocimientos previos de los estudiantes se van ampliando, organizando y complementando conforme se vaya generando nuevas experiencias de contacto entre lo que el alumno ya conoce con lo nuevo por conocer.

. Para Ausubel, la enseñanza debe estar basada en tres elementos importantes para el logro de los aprendizajes significativos. En primer lugar, nos manifiesta la importancia de estructurar lógicamente los materiales de enseñanza. Estos deben tener una jerarquía desde los más generales hasta los más específicos. En segundo lugar, la organización de la enseñanza que tenga en cuenta la psicología de los niños como sus conocimientos previos y sus estilos de aprendizaje. Finalmente, la importancia de la motivación en el proceso. Todos estos elementos deben ser considerados en la práctica pedagógica.

2.2.2.2. DEFINICIONES DE APRENDIZAJE

A continuación, se analizan unas definiciones sobre al aprendizaje para tener una mejor referencia hacia la variable. Así, por ejemplo, podemos decir que el aprendizaje “es un proceso en el cual se da un cambio en el comportamiento de una persona que se manifiesta de forma permanente y que permite su aplicación en la experiencia” (Freeman, 2005, p. 34).

Por su parte, el MINEDU (2010) nos presenta al aprendizaje como un “proceso individual que se desarrolla de forma continua

incluso antes del nacimiento donde interactúan procesos cognitivos, sentimientos y la personalidad de cada sujeto” (p. 3). Desde otra perspectiva nos propone que el aprendizaje “es un proceso por el cual hay una modificación o adquisición de habilidades, conocimientos, valores o comportamientos que son producto del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la sola observación” (Nicassio, 2010, p. 21).

En conclusión, podemos determinar que al referirnos al aprendizaje nos referimos a un proceso en el cual participan elementos internos del sujeto como los procesos mentales, la motivación, las experiencias previas, etc. y también elementos externos que son los estímulos o conocimientos desconocidos y las personas o experiencias que los suministran

2.2.2.3. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Se puede entender a la evaluación como “un proceso técnico y pedagógico que se desarrolla de forma sistemática y continua con el objetivo de juzgar los logros de un estudiante” (Sullucucho y Vilchez, 1997, p. 64). Las técnicas para el desarrollo de la evaluación son variadas y son determinadas por el enfoque de aprendizaje. Entre ellas se puede mencionar las siguientes:

- Intervenciones orales
- Controles de lectura
- Pruebas escritas
- Trabajos prácticos
- Actividades de producción
- Actividades culturales

Para el desarrollo de la evaluación, es necesario contar con una escala de valoración que pueda establecer el nivel de logro

académico. Esta escala puede expresarse a través de números o letras. Esta escala es arbitrariamente establecida por las entidades de educación nacional para certificar el logro de los aprendizajes.

En el caso peruano, como se muestra en el Currículo Nacional (2016), la calificación de los aprendizajes se da de forma literal y descriptiva. Esto hace referencia a una evaluación que no solo establece una letra como calificativo, sino que demanda la formación de una descripción detallada sobre los logros de aprendizaje.

Dichas conclusiones “deben explicar el progreso del estudiante en un período determinado con respecto al nivel esperado de la competencia, señalando avances, dificultades y recomendaciones para superarlos. En ese sentido, no son notas aisladas, ni promedios, ni frases sueltas, ni un adjetivo calificativo” (MINEDU, 2016, p. 105).

Por tanto como educadores deberíamos tener presente las necesidades que niños presentan a lo largo de su desarrollo, para promover con mayor interés, la participación y expresividad de los niños. Asimismo, organizar los materiales considerando no sólo la mejor organización posible sino también una previa selección de los mismos acorde a la realidad en la que nos desenvolvemos.

2.2.2.4. DIMENSIONES PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Para la operacionalización de la variable percepción del proceso de aprendizaje se tomaron en cuenta los siguientes aspectos que forman un todo sobre el proceso mencionado.

A. DIMENSIÓN 1: INSTITUCIONAL

Dentro de esta dimensión se observa el proceso de aprendizaje desde el contexto institucional. De este modo “se busca encontrar la optimización de la infraestructura, las políticas sobre el uso de las tecnologías, la gestión del profesorado en relación a los estudiantes, las posibilidades de acceso a la tecnología y los servicios necesarios para el uso de plataformas educativas, el uso de un diagnóstico de la situación de los estudiantes y docente en cuanto adquisición de equipos adecuados, etc.” (MINEDU, 2016, p. 131).

B. DIMENSIÓN 2: PEDAGÓGICA

En esta dimensión el elemento a considerar es el eje pedagógico por parte del docente en su quehacer profesional. Así se tiene en cuenta, por ejemplo, “la programación de prácticas remotas para el curso con el uso de laboratorios virtuales, acceso a la biblioteca virtual, planificación de objetivos y desarrollo de capacidades, organización de actividades en colaboración, etc.” (MINEDU, 2016, p. 132).

C. DIMENSIÓN 3: TECNOLÓGICA

Dentro de esta dimensión se desarrolla la “importancia de asumir las diferentes TIC en el proceso de enseñanza como la creación de contenidos virtuales, así como el enfoque virtual de la propia asignatura” (MINEDU, 2016, p. 132). La programación de actividades que involucran descargas, acceso a internet, etc. En este elemento, la experiencia de aprendizaje en el manejo de TIC será de diferencia.

D. DIMENSIÓN 4: CONTEXTUAL

En esta dimensión se tiene en cuenta algunos elementos externos al estudiante que de alguna forma influyen en sus conductas. Entre estos factores “se puede mencionar la situación económica de su familia, el nivel de estudio de sus padres, la situación familiar, el contexto social de su comunidad, etc.” (MINEDU, 2016, p. 133).

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Ambiente.

“Complejo de los elementos que constituyen la realidad en la que se realiza un hecho determinado, y que influye en la vida del organismo o del individuo. El concepto tiene relevancia en el plano físico, biológico, psicológico, sociológico y pedagógico. En efecto, así como el ambiente físico sufre todas las transformaciones que el hombre realiza en éste para vivir, a veces el hombre está obligado a adaptarse a condiciones naturales y culturales que resultan inmodificables o que requerirían, para su transformación, una cantidad excesiva de trabajo” (Galimberti, 2002, p. 55).

Aprendizaje.

“Proceso psíquico que permite una modificación perdurable del comportamiento por efecto de la experiencia. Con esta definición se excluyen todas las modificaciones de breve duración debidas a condiciones temporales, episodios aislados, acontecimientos ocasionales, hechos traumáticos, mientras que la referencia a la experiencia excluye todas aquellas modificaciones determinadas por factores innatos o por procesos biológicos de maduración” (Galimberti, 2002, p. 102).

Aula

“Es el espacio físico en donde tradicionalmente se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje; su diseño y disposición o administración del espacio puede ir desde un formato tradicional (en donde se ubica el docente al frente de la pizarra y los estudiantes en filas) hacia un formato modular en núcleos o grupos de trabajo circulares o semicirculares, en medio de los cuales el docente gravita generando un modelo más constructivo y menos jerárquico o tradicional” (Picardo, 2005, p. 27).

Capacidad.

“Término genérico para designar la posibilidad y la idoneidad de un sujeto para desarrollar una actividad o para cumplir con una tarea. De ahí que cada definición de capacidad remita a la actividad en la cual ésta se ejerce y a la serie de operaciones que requiere y que no se pueden relacionar con un solo tipo de asunto” (Galimberti, 2002, p. 162).

Estrategia.

“Es un sistema de acciones que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos, es decir, constituye cualquier método o actividad planificada que mejore el aprendizaje y facilite el crecimiento personal del estudiante” (Picardo, 2005, p. 162).

Evaluación.

“Juicio de valor que encuentra sus principales campos de aplicación en la psicología del trabajo, donde el examen de la productividad y de la eficiencia de cada individuo sirve para la selección, la promoción y el mejor uso del personal, y en la formación escolar, donde atañe al aprovechamiento de un alumno o la eficiencia de una intervención educativa” (Galimberti, 2002, p. 463).

Socialización.

“Mecanismo por el cual una comunidad enseña a descubrir a sus nuevos integrantes, las normas, los valores y las creencias que ellos mismos guardan en lo más profundo de su ser, como signo de su individualidad, y que invariablemente coinciden con las normas, valores y creencias que profesa la comunidad en que habitan” (De los Campos, 2007, p. 28).

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

Para observar el estado en el que se encuentran las variables de investigación y mostrar si existe o no relación entre ellas en la población delimitada en el estudio, a partir de los datos recogidos, en este primer apartado se presentará todas las tablas y gráficos estadísticos que muestran los niveles encontrados para cada variable y en cada una de ellas el estado de sus dimensiones respecto a los niveles y categorías establecidas.

Para fines de una mejor percepción, se ha dividido este segmento en dos subapartados que dividen los resultados y porcentajes estadísticos para cada variable:

- A. Nivel de uso de la aplicación WhatsApp
- B. Proceso de enseñanza aprendizaje

A. VARIABLE NIVEL DE USO DE LA APLICACIÓN WHATSAPP

Tabla 4. Porcentajes para la variable uso de la aplicación WhatsApp

Niveles	Fi	F%
Alto	21	51
Medio	15	37
Bajo	5	12
Total	41	100

Fuente: Base de datos

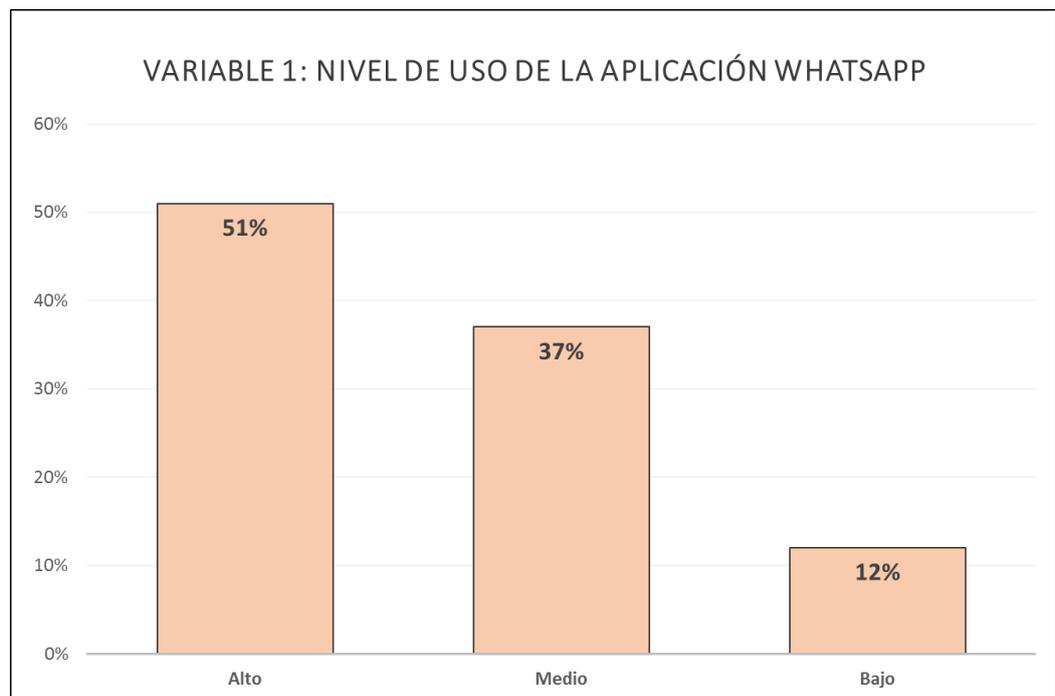


Gráfico 1. Variable nivel de uso de la aplicación WhatsApp

INTERPRETACIÓN

El gráfico nos muestra que el mayor porcentaje para la variable nivel de uso de la aplicación WhatsApp se encuentra en el nivel alto con 51% de la población evaluada. Por otro lado, se encuentra 37% en el nivel medio, mientras que 12% se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 5. Porcentajes para la dimensión dominio

Niveles	fi	F%
Alto	20	50
Medio	15	37
Bajo	6	13
Total	41	100

Fuente: Base de datos

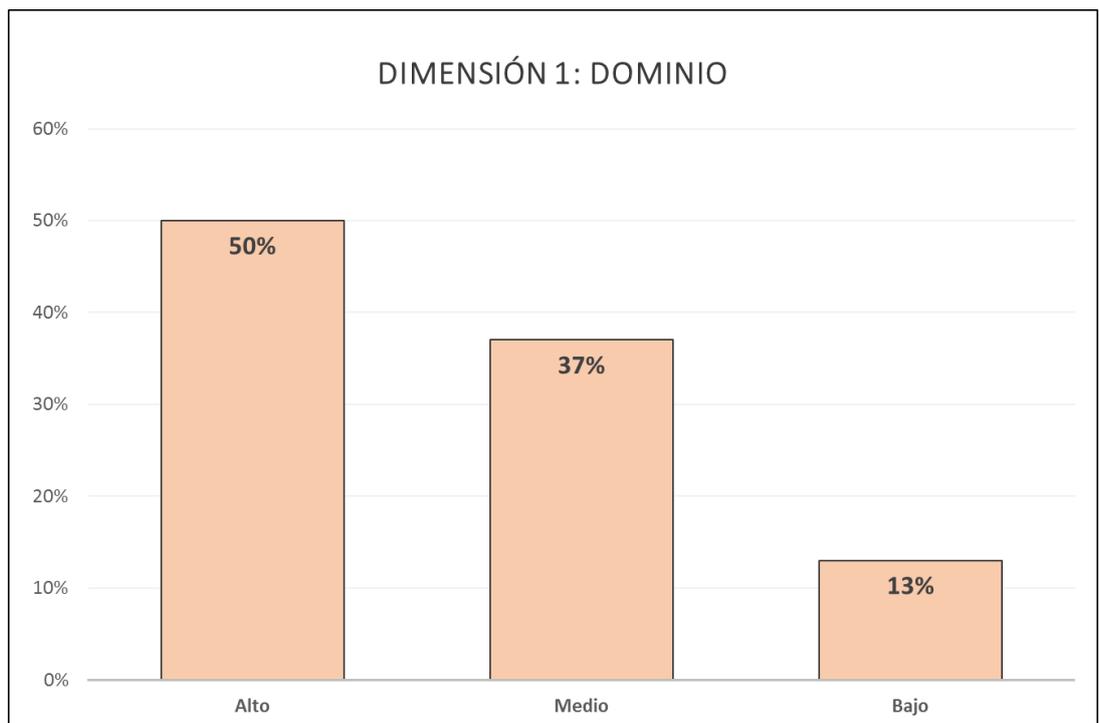


Gráfico 2. Dimensión dominio

INTERPRETACIÓN

El gráfico nos muestra que el mayor porcentaje para la dimensión dominio de la variable nivel de uso de la aplicación WhatsApp se encuentra en el nivel alto con 50% de la población evaluada. Por otro lado, se encuentra 37% en el nivel medio, mientras que 13% se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 6. Porcentajes para la dimensión participación

Niveles	fi	F%
Alto	21	52
Medio	15	36
Bajo	5	12
Total	41	100

Fuente: Base de datos

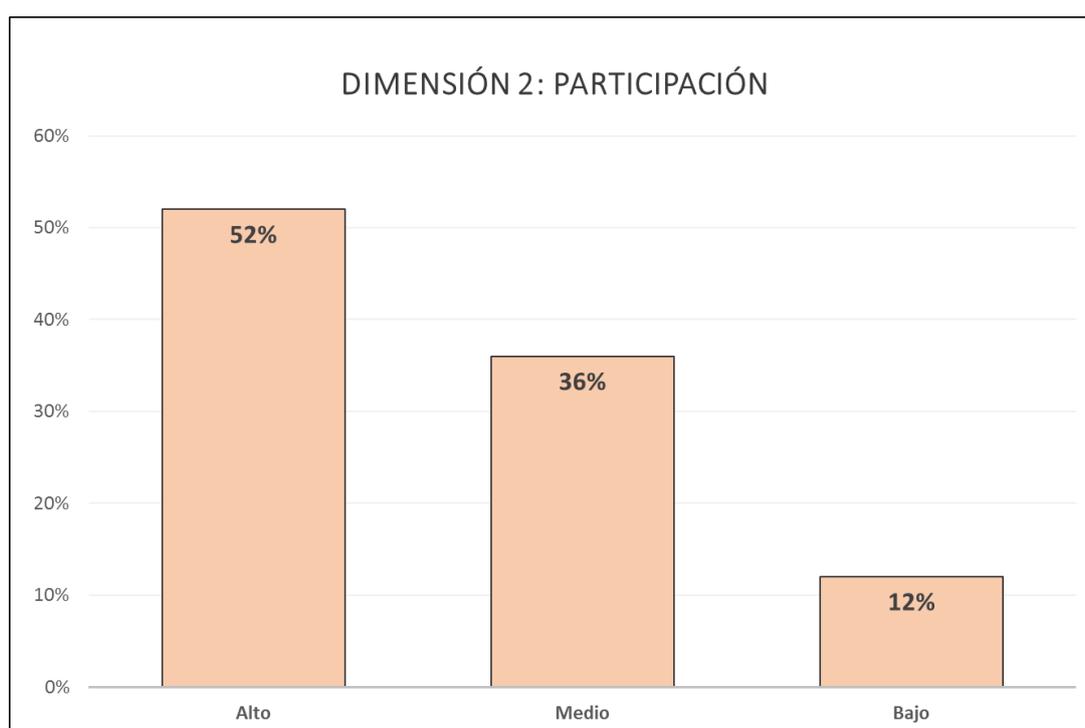


Gráfico 3. Dimensión participación

INTERPRETACIÓN

El gráfico nos muestra que el mayor porcentaje para la dimensión participación de la variable nivel de uso de la aplicación WhatsApp se encuentra en el nivel alto con 52% de la población evaluada. Por otro lado, se encuentra 36% en el nivel medio, mientras que 12% se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 7. Porcentajes para la dimensión tiempo

Niveles	fi	F%
Alto	21	51
Medio	16	38
Bajo	4	11
Total	41	100

Fuente: Base de datos

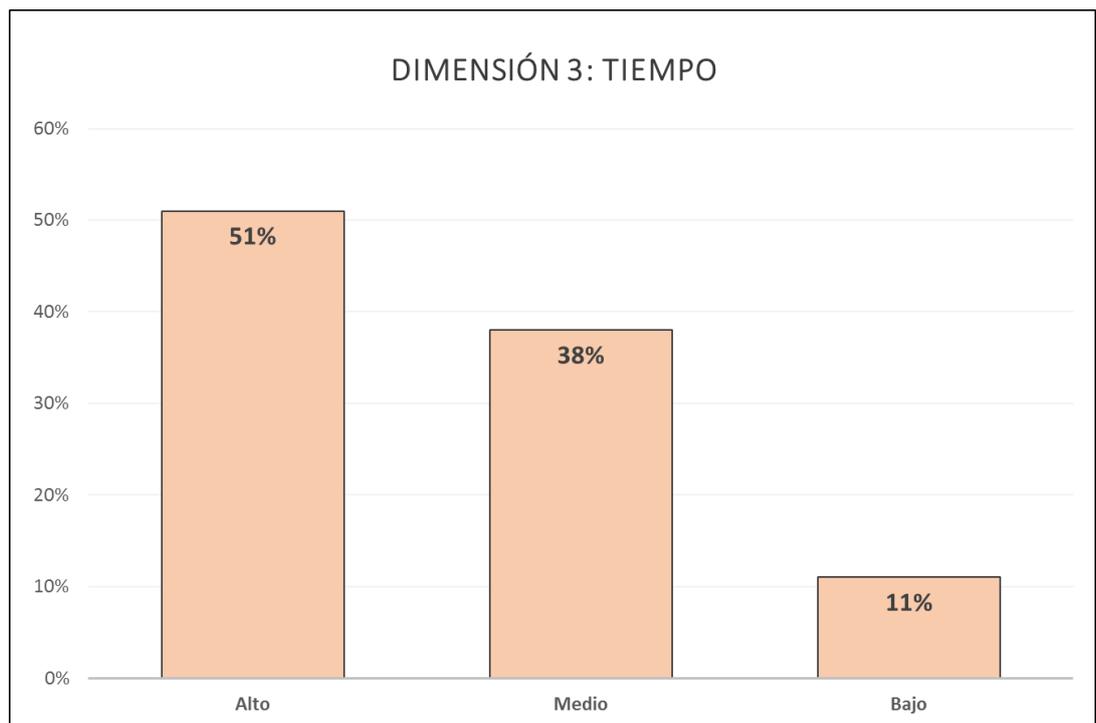


Gráfico 4. Dimensión tiempo

INTERPRETACIÓN

El gráfico nos muestra que el mayor porcentaje para la dimensión tiempo de la variable nivel de uso de la aplicación WhatsApp se encuentra en el nivel alto con 51% de la población evaluada. Por otro lado, se encuentra 38% en el nivel medio, mientras que 11% se ubicó en el nivel bajo.

B. VARIABLE PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Tabla 8. Porcentajes para la variable proceso de enseñanza aprendizaje

Niveles	fi	F%
Alto	20	48
Medio	13	33
Bajo	8	19
Total	41	100

Fuente: Base de datos

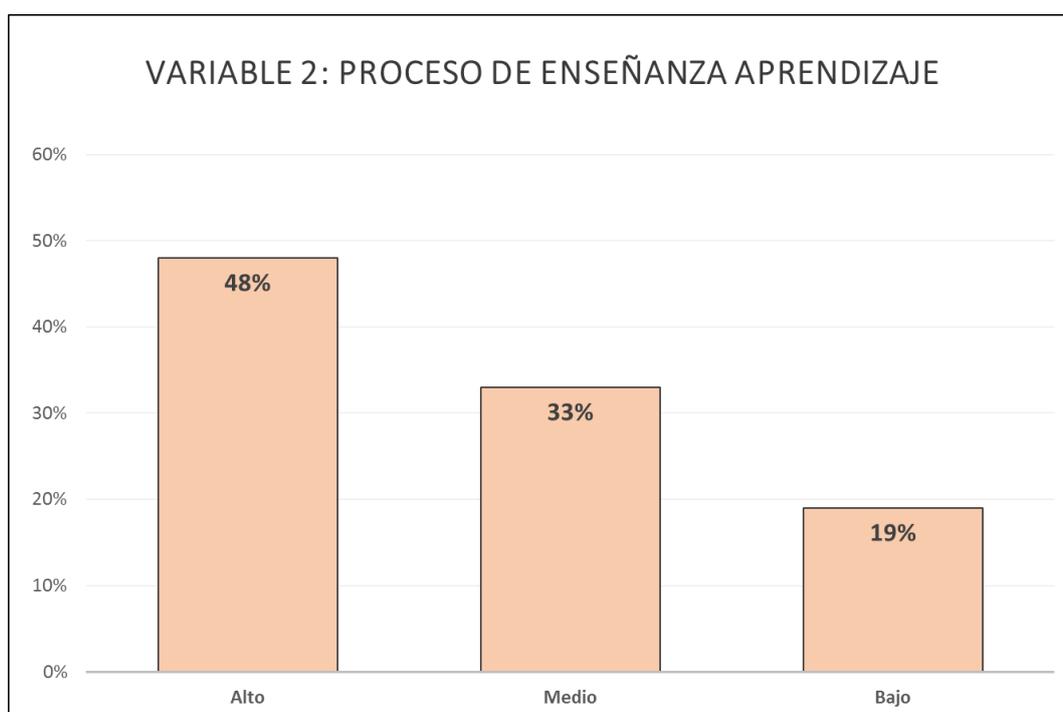


Gráfico 8. Dimensión variable proceso de enseñanza aprendizaje

INTERPRETACIÓN

El gráfico nos muestra que el mayor porcentaje para la variable proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra en el nivel alto con 48% de la población evaluada. Por otro lado, se encuentra 33% en el nivel medio, mientras que el 19% se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 9. Porcentajes para la dimensión institucional

Niveles	fi	F%
Alto	19	47
Medio	14	35
Bajo	8	18
Total	41	100

Fuente: Base de datos

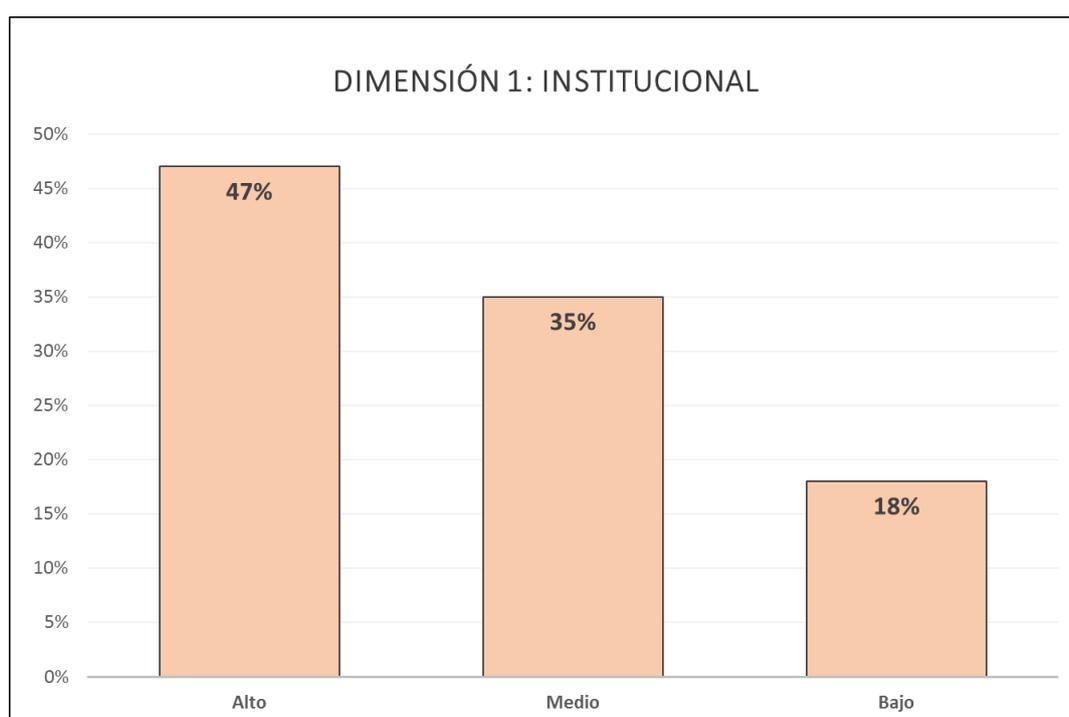


Gráfico 9. Dimensión institucional

INTERPRETACIÓN

El gráfico nos muestra que el mayor porcentaje para la dimensión institucional de la variable proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra en el nivel alto con 47% de la población evaluada. Por otro lado, se encuentra 35% en el nivel medio, mientras que el 18% se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 10. Porcentajes para la dimensión pedagógica

Niveles	fi	F%
Alto	20	49
Medio	14	33
Bajo	7	18
Total	41	100

Fuente: Base de datos

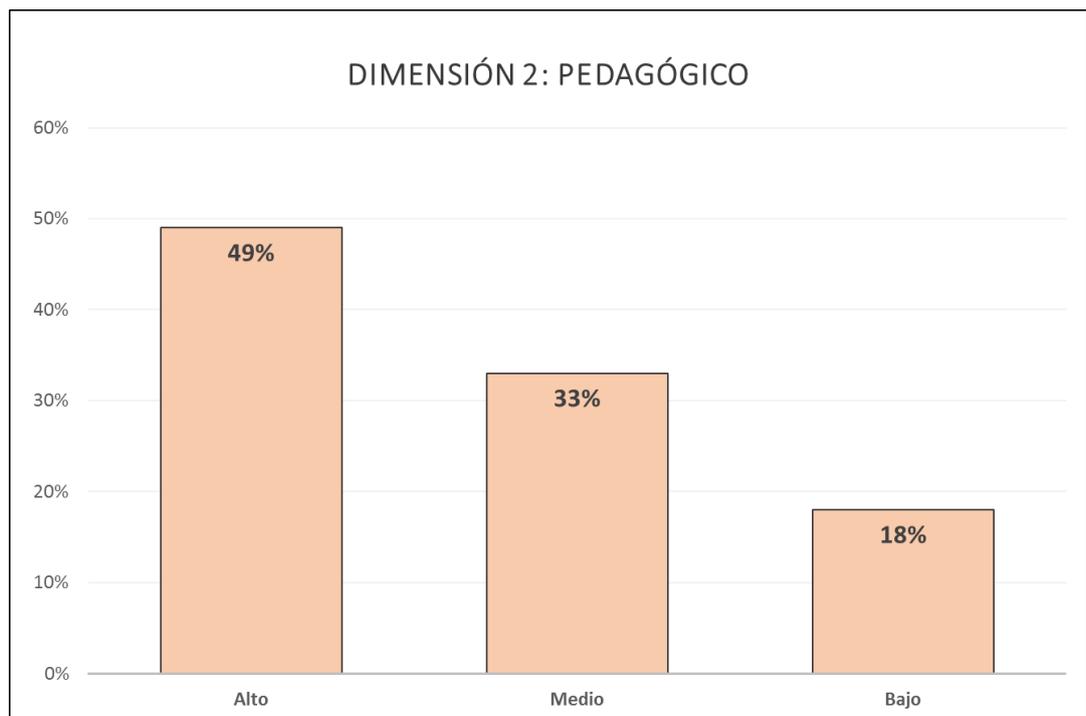


Gráfico 10. Dimensión pedagógica

INTERPRETACIÓN

El gráfico nos muestra que el mayor porcentaje para la dimensión pedagógica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra en el nivel alto con 49% de la población evaluada. Por otro lado, se encuentra 33% en el nivel medio, mientras que el 18% se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 11. *Porcentajes para la dimensión tecnológica*

Niveles	fi	F%
Alto	20	48
Medio	14	34
Bajo	7	18
Total	41	100

Fuente: Base de datos

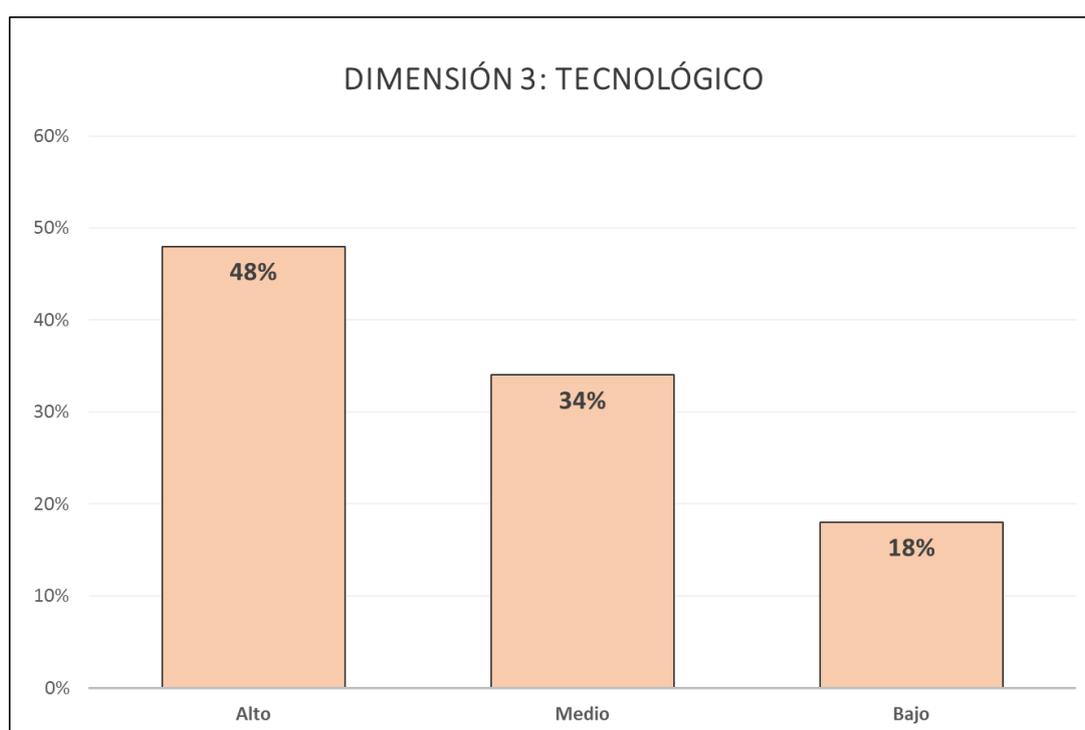


Gráfico 11. Dimensión tecnológica

INTERPRETACIÓN

El gráfico nos muestra que el mayor porcentaje para la dimensión tecnológica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra en el nivel alto con 48% de la población evaluada. Por otro lado, se encuentra 34% en el nivel medio, mientras que el 18% se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 12. Porcentajes para la dimensión contextual

Niveles	fi	F%
Alto	20	49
Medio	14	34
Bajo	7	17
Total	41	100

Fuente: Base de datos

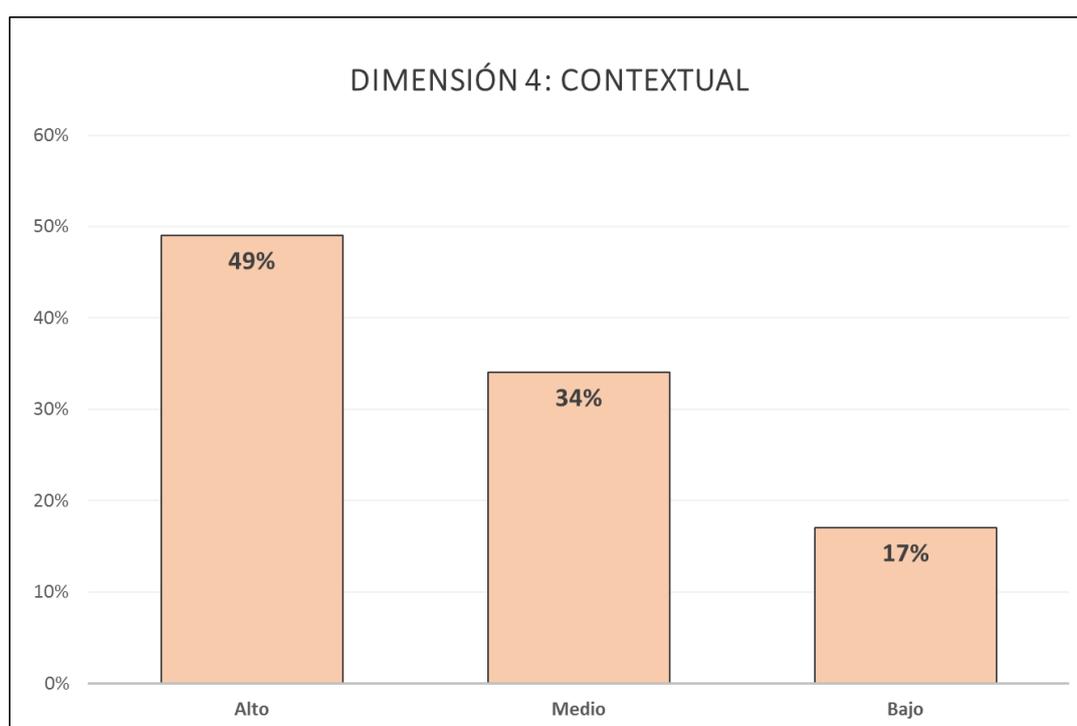


Gráfico 12. Dimensión contextual

INTERPRETACIÓN

El gráfico nos muestra que el mayor porcentaje para la dimensión contextual de la variable proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra en el nivel alto con 49% de la población evaluada. Por otro lado, se encuentra 34% en el nivel medio, mientras que el 17% se ubicó en el nivel bajo.

3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

a) Hipótesis General

Ho No existe una relación directa entre “el nivel de uso de la aplicación WhatsApp y el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

H₁ Existe una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

Tabla 13. *Prueba de hipótesis general*

			Nivel de uso de WhatsApp	Proceso de enseñanza aprendizaje
Rho de Spearman	Nivel de uso de WhatsApp	Coeficiente de correlación	1,000	,756
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	41	41
	Proceso de enseñanza aprendizaje	Coeficiente de correlación	,756	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	41	41

Fuente: Programa SPSS

DECISIÓN

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor 0,756 muestra una relación directa entre el nivel de uso de la aplicación WhatsApp y el proceso de enseñanza aprendizaje con una significancia de $0,002 < 0,05$. Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis general de la investigación.

b) Hipótesis Específica 1

- Ho No existe una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión institucional de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.
- H₁ Existe una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión institucional de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

Tabla 14. Prueba de hipótesis específica (H1)

			Nivel de uso de WhatsApp	Dimensión institucional
Rho de Spearman	Nivel de uso de WhatsApp	Coefficiente de correlación	1,000	,758
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	41	41
	Dimensión institucional	Coefficiente de correlación	,758	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	41	41

Fuente: Programa SPSS

DECISIÓN

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor 0,758 muestra una relación directa entre el nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión institucional de la variable proceso de enseñanza aprendizaje con una significancia de $0,002 < 0,05$. Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis específica de la investigación (H1).

c) Hipótesis Específica 2

- Ho No existe una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión pedagógica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.
- H₁ Existe una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión pedagógica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

Tabla 15. Prueba de hipótesis específica (H2)

			Nivel de uso de WhatsApp	Dimensión pedagógica
Rho de Spearman	Nivel de uso de WhatsApp	Coefficiente de correlación	1,000	,754
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	41	41
	Dimensión pedagógica	Coefficiente de correlación	,754	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	41	41

Fuente: Programa SPSS

DECISIÓN

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor 0,754 muestra una relación directa entre el nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión pedagógica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje con una significancia de $0,002 < 0,05$. Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis específica de la investigación (H2).

d) Hipótesis Específica 3

- Ho No existe una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión tecnológica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.
- H₁ Existe una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión tecnológica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

Tabla 16. Prueba de hipótesis específica (H3)

		Nivel de uso de WhatsApp	Dimensión tecnológica
Rho de Spearman	Nivel de uso de WhatsApp	Coefficiente de correlación	,757
		Sig. (bilateral)	,002
	N	41	41
	Dimensión tecnológica	Coefficiente de correlación	,757
Sig. (bilateral)		,002	.
	N	41	41

Fuente: Programa SPSS

DECISIÓN

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor 0,757 muestra una relación directa entre el nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión tecnológica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje con una significancia de $0,002 < 0,05$. Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis específica de la investigación (H3).

a) Hipótesis Específica 4

- Ho No existe una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión contextual de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.
- H₁ Existe una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión contextual de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

Tabla 17. Prueba de hipótesis específica (H4)

			Nivel de uso de WhatsApp	Dimensión contextual
Rho de Spearman	Nivel de uso de WhatsApp	Coefficiente de correlación	1,000	,755
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	41	41
	Dimensión contextual	Coefficiente de correlación	,755	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	41	41

Fuente: Programa SPSS

DECISIÓN

El coeficiente de correlación rho de Spearman de valor 0,755 muestra una relación directa entre el nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión contextual de la variable proceso de enseñanza aprendizaje con una significancia de $0,002 < 0,05$. Por lo tanto, se rechaza Ho y se acepta la hipótesis específica de la investigación (H4).

CONCLUSIONES

- Primera.-** La prueba de hipótesis general muestra un coeficiente de correlación de Spearman con valor de 0,756 y una significancia estimada de $0,002 < 0,05$. Esto evidencia una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.
- Segunda.-** La prueba de hipótesis específica H1 muestra un coeficiente de correlación de Spearman con valor de 0,758 y una significancia estimada de $0,002 < 0,05$. Esto evidencia una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión institucional de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.
- Tercera.-** La prueba de hipótesis específica H2 muestra un coeficiente de correlación de Spearman con valor de 0,754 y una significancia estimada de $0,002 < 0,05$. Esto evidencia una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión pedagógica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en

los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

Cuarta.- La prueba de hipótesis específica H3 muestra un coeficiente de correlación de Spearman con valor de 0,757 y una significancia estimada de $0,002 < 0,05$. Esto evidencia una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión tecnológica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

Quinta.- La prueba de hipótesis específica H4 muestra un coeficiente de correlación de Spearman con valor de 0,755 y una significancia estimada de $0,002 < 0,05$. Esto evidencia una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión contextual de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.

RECOMENDACIONES

- Primera.-** A la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco se le recomienda implementar políticas educativas que se orienten a promover el uso de la diversidad de medios TIC aplicados a la educación en las cuales se encuentra el uso adecuado y educativo de la aplicación WhatsApp. Es recomendable que el aprendizaje se desarrolle también en los entornos que ofrece los avances tecnológicos y los estudiantes afirmen una visión correcta de su uso. Así mismo, es necesario que se revise la programación curricular de la institución con el fin de que se pueda integrar perspectivas metodológicas de innovación con el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Segunda.-** A los docentes de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco se les recomienda una constante autoformación en cuanto a capacidades del mundo digital virtual y la profundización en las bondades del uso de las redes sociales y demás herramientas tecnológicas que puedan ser empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Es recomendable que los docentes puedan organizar también, jornadas de reflexión pedagógica donde pueda compartirse experiencias y conocimiento, así como recursos y materiales.
- Tercera.-** A las instancias del Ministerio de Educación se les recomienda que puedan apoyar a las instituciones educativas de la localidad en el logro de alianzas con las diferentes empresas que brindan servicios

de internet o de softwares educativos, para que se pueda contar con estos recursos de manera óptima y sin restricciones por motivos de paga. Es importante que el Ministerio pueda también colaborar con los docentes en el uso correcto de las TIC en educación generando programas de capacitación constante en metodologías que se encuentren dentro del mundo digital y virtual. Por otra parte, es recomendable que el Ministerio realice constantes visitas a los colegios por medio de asesores especializados que puedan colaborar con los directivos y docentes en la mejora del proceso enseñanza aprendizaje, así como, con el uso de las TIC, en especial las redes sociales como WhatsApp.

Cuarta.- A los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco se les recomienda que, en coordinación con los docentes y las autoridades del colegio, puedan organizar jornadas de formación para padres en la cual adquieran conocimientos básicos sobre el uso de las TIC y las redes sociales en la educación con el fin de que puedan contribuir en la formación integral de sus hijos desde sus hogares. Se solicita también que los padres puedan estar en comunicación constante y oportuna con los docentes para acompañar el logro de aprendizajes en las distintas áreas del conocimiento.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Aguilar, J. (2006). *Teoría de aprendizaje de Robert Gagné*. Caracas: Universidad Simón Bolívar.

Alanoca, W. (2018) Uso de WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea en el nivel de comunicación interpersonal en alumnos del nivel secundario de la I.E. Manuel Flores Calvo, en el año 2017 (Tesis de pregrado) Universidad Privada de Tacna, Tacna, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/948/1/Alanoca-Catunta-Wilder.pdf>

Aliaga, D. (2013) Supremo académico. Diccionario Español, aplicación peruana. Lima, Perú: DECY.

Ausubel, D. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. 2ª Edición. México D.F.: Trillas.

Ausubel, D. (1978). *Psicología Educativa: Un Enfoque Cognoscitivo*. Traducción de Educational Psychology: A Cognitive View. México: Trillas.

Ayuque, G. (2018) Empoderamiento en competencias digitales para mejorar el aprendizaje en estudiantes de la institución educativa pública San José – Bajo Marankiari – Perene (Tesis de segunda especialidad) Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/4389/4/2018_AYUQUE_PAU_CAR_GREGORIO.pdf

Bandura, A. (1987). *Pensamiento y Acción*. Barcelona: Martínez Roca.

BBC New Mundo (3 de diciembre, 2019) Pruebas PISA: qué países tienen la mejor educación del mundo (y qué lugar ocupa América Latina en la clasificación). Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-50643441>

- CAF (23 de abril de 2014) El avance de las TIC en América Latina. Banco de Desarrollo de América Latina. Recuperado de <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2014/04/el-avance-de-las-tic-en-america-latina/#:~:text=Las%20industrias%20manufactureras%20y%20de,mejora%20C%20como%20Bolivia%20y%20Paraguay>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: San Marcos.
- Castro, M. (2010). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Caracas - Venezuela: Uyapal.
- Chadwick, C. (2001). *Teoría del aprendizaje*. Santiago de Chile: Tecla.
- Chevalier, S. (28 de marzo de 2019) ¿Qué tan popular es WhatsApp en Latinoamérica? Estadista. Recuperado de <https://es.statista.com/grafico/17500/uso-de-whatsapp-en-america-latina/>
- Covey, S. (1989). *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Buenos Aires: Paidós.
- De los Campos, H. (2007) *Diccionario de Sociología*. Recuperado de <https://ciberconta.unizar.es/leccion/sociodic/tododic.pdf>
- Enciso, M. y Benavente, A. (2016). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Manuel Gonzales Prada, Chosica, 2016. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1207/TESIS%205.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández, J. (2002). *Evaluación del rendimiento, evaluación del aprendizaje*. Madrid: Akal.
- Ferreiro, R. (2006). *Nuevas alternativas de aprender y enseñar*. México, Trillas.

- Flores, N. (2018) Influencia del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje en el Rendimiento Académico del Área de Comunicación en Estudiantes del Primer Año de secundaria de la Institución Educativa "Tarapoto", 2018 (Tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26047/Nima_FN.pdf?sequence=1
- Freeman, F. (2005) La pedagogía científica. Buenos Aires, Losada.
- Galimberti, U. (2002) Diccionario de Psicología. México D.F., Siglo XXI editores, s.a. Recuperado de <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>
- García, R. y Otros. (2008) Estrategias de enseñanza aprendizaje en la investigación educativa para una enseñanza de calidad. Perú, 1ra edición.
- GCF Global (s.f.) ¿Cómo usar WhatsApp para educar? Recuperado de <https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/como-usar-whatsapp-para-educar/1>
- Gomero, G. y Moreno, J. (2008). *Proceso de investigación científica*. Lima: Fakir.
- Guerra, P. (2020) El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas (Tesis de maestría) Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7215/1/T3111-MINE-Guerra-El%20uso.pdf>
- Gutiérrez, D. y Montañez, G. (2012). Análisis teórico sobre el concepto de rendimiento escolar y la influencia de factores socioculturales. Medellín: Revista Ibero-americana para la investigación y desarrollo educativo
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F., Mc Graw Hill.

- Herrera, M. (2011). Tratamiento de las creencias motivacionales en contextos educativos pluriculturales. Revista iberoamericana de educación. Recuperado de <https://goo.gl/uCllyx>
- Hilgard, E. (2008). Teorías de Aprendizaje. La Habana: Ediciones Revolucionarias
- Ixcot, J. (2017) El uso de WhatsApp e la comunicación entre adolescentes (Tesis de licenciatura) Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1571.pdf
- Jiménez, O. (2020) Uso de red social WhatsApp por los estudiantes del tercer y cuarto grado de educación secundaria e la Institución Educativa Libertado San Martín – San Borja, Lima – 2019 (Tesis de licenciatura) Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16312/WHA TSAPP REDES SOCIALES JIMENEZ GARCIA OFELIA EMPERATRI Z.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires, Paidós.
- La Cámara (03 de junio de 2020) Urgen medidas para ampliar el acceso de las TIC en el Perú. Recuperado de <https://lacamara.pe/urgen-medidas-para-ampliar-el-acceso-de-las-tic-en-el-peru/#:~:text=El%2093%2C9%25%20de%20los,%2C%20internet%2C%20televisi%C3%B3n%20y%20radio.&text=A%20nivel%20nacional%2C%20solo%20el,los%20hogares%20tiene%20este%20servicio>
- Lu, L. (2017) Las Competencias Digitales y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de educación secundaria (Tesis de segunda especialidad) Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica. Recuperado de <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1548/T.A.LU%20GUERRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Maddox, H. (2006). *Cómo Estudiar*. Barcelona: Ediciones Oikos. Tau.
- MINEDU (2019) Evaluaciones nacionales de logros de aprendizajes. Recuperado de <http://umc.minedu.gob.pe/resultadosnacionales2019/>
- MINEDU (2016) Currículo Nacional de la Educación Básica. Ministerio de Educación, Perú. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Morales, M. (2020) Docencia remota de emergencia frente al Covid – 19 en una escuela de medicina privada de Chile (Tesis de maestría) Universidad de Concepción, Chile.
- Morales, Y. y Mosquera, C. (2016). Relación del uso de aulas virtuales y aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de sexto grado Del Centro Educativo Los Laureles, Barrancabermeja- Colombia, 2015. Tesis de posgrado. Universidad Wiener. Lima. Recuperado de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/731/MAESTROMorales%20Alucema%20Yenni%20Paola.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mujica, R. (14 de agosto 2018) El uso de TIC en educación en América Latina y el Caribe. Blog Docentes2.0. Recuperado de <https://blog.docentes20.com/2018/08/el-uso-de-tic-en-educacion-en-america-latina-y-el-caribe-docentes-2-0/>
- Naranjo, M. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. Revista de Educación. Recuperado de <https://goo.gl/gFeXsS>
- Nicassio, J. (2010) Manual de dificultades de aprendizaje. Madrid, Narcea.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. Lima – Perú, Editorial San Marcos.

- Ortega, A. (24 de febrero, 2020) Informe del BID revela problemas de evaluación docente en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de <https://www.iadb.org/es/noticias/informe-del-bid-revela-problemas-de-evaluacion-docente-en-america-latina-y-el-caribe>
- Pacheco, J., Galvis, B. y Valencia, J. (2018) Herramientas virtuales para el aprendizaje de inglés del grado 4to de Primaria del ICOLVEN: Propuesta didáctica (Tesis de especialización) Corporación Universitaria Adventista, Medellín, Colombia.
- Pauta, C. (2020) Desarrollo de la competencia digital en los estudiantes mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el programa de Diploma del Bachillerato Internacional, en la Unidad Educativa ISM Internacional Academy (Tesis de maestría) Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7262/1/T3143-MIE-Pauta-Desarrollo.pdf>
- Pozo, J. (2006). Teorías cognitivas del aprendizaje. Madrid: Morata.
- Picardo, O. (2005) Diccionario pedagógico. San Salvador, Colegio García Flamenco. Recuperado de <https://online.upaep.mx/campusvirtual/ebooks/diccionario.pdf>
- Pintrich, P. & Schunk, D. (2012). Motivación en contextos educativos. Recuperado de <https://goo.gl/iRU54O>
- Pizarro, R (1985) Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Tesis para optar el grado de Magister en Ciencias de la educación”. Pontificia Universidad Católica de Chile. Chile.
- RPP (05 de enero, 2018) Más del 99% de docentes aprobó la evaluación de desempeño. Recuperado de <https://rpp.pe/politica/gobierno/mas-del-99-de-docentes-aprobo-la-prueba-de-desempeno-noticia-1098068?ref=rpp>
- Sabino, C. (2012). *El proceso de investigación*. Venezuela: Panapo.

- Sacristán, G. (1987). *El currículo: una reflexión sobre la práctica*. España: Morata
- SITEAL (2012) Perfil de los docentes en América Latina. Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina. Recuperado de <http://archivo.siteal.iipe.unesco.org/cuadernos/300/perfil-de-los-docentes-en-america-latina>
- Soriano, D. (2016). *Antología de Motivación Escolar en el Aula*. México DF: UNIDEDU
- Suárez, B. (2018). WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de Investigación en Educación*, 16(2), 2018, pp. 121-135. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/328906221_Whatsapp_su_uso_educativoventajas_y_desventajas
- Sullucucho, V y Vilchez, L. (1997) *Actitud al castigo y su relación con el rendimiento académico del sexto grado, nivel primario de Huancayo*.
- Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica.*, México D.F., Limusa.
- Trechera, J. (2005). Saber motivar: ¿el palo o la zanahoria? Recuperado de <https://goo.gl/PFyDcj>
- Tello, J. y Ríos, M. (2013). *Diseño y metodología de investigación educativa*. Huancayo – Perú, UNCP.
- Torres, D. (2016). Implementación de Apps educativas para dispositivos móviles orientado al aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes del primer semestre de la Carrera Inglés, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador. Recuperada de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/6615>
- UPN (16 de mayo, 2017) Situación de los docentes en el Perú. Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://blogs.upn.edu.pe/estudios-generales/2017/05/16/situacion-de-los-docentes-en-el->

[peru/#:~:text=Tenemos%20en%20el%20pa%C3%ADs%20un.de%20mejorar%20nuestro%20sistema%20educativo.&text=Al%20mismo%20tiempo%20el%20Estado,docentes%20en%20plazas%20de%20contrataci%C3%B3n](#)

Valle, K. (2020) WhatsApp: El uso de la aplicación ha tenido un incremento del 40% por el coronavirus. FayerWayer. Recuperado de <https://www.fayerwayer.com/2020/03/uso-whatsapp-incremento-40/>

Vigotsky, L. (1999). Teoría e método em psicología. São Paulo, Martins, Fontes.

Winebrenner, S. (2007) Cómo enseñar a niños con diferencias de aprendizaje en el salón de clases. (1ª. ed.). México D. F., Editorial Pax México.

Woolfolk, A. (2010). *Psicología educativa*. (10 Ed.). Ohio: Pearson.

Zapata, L., De Los Reyes, C., Lewis, S. y Barceló, E. (2009). *Memoria de trabajo y rendimiento académico en estudiantes de primer semestre de una universidad de la ciudad de Barranquilla*. Colombia: El Caribe.

A N E X O S

Anexo 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “NIVEL DE USO DE LA APLICACIÓN WHATSAPP Y PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER Y CUARTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA “JOSÉ ABELARDO QUIÑONES” CENTRO POBLADO CJATACAMARA DEL DISTRITO URCOS, PROVINCIA QUISPICANCHI, REGIÓN CUSCO, 2021”.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”?	Determinar qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.	Existe una relación directa una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.		Diseño: No experimental, transversal
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>PE 1: ¿Qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión institucional de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”?</p> <p>PE 2: ¿Qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión pedagógica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”?</p> <p>PE 3: ¿Qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión tecnológica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”?</p> <p>PE 4: ¿Qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión contextual de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>OE 1: Determinar qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión institucional de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.</p> <p>OE 2: Determinar qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión pedagógica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.</p> <p>OE 3: Determinar qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión tecnológica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.</p> <p>OE 4: Determinar qué relación existe entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión contextual de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>HE 1: Existe una relación directa una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión institucional de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.</p> <p>HE 2: Existe una relación directa una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión pedagógica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.</p> <p>HE 3: Existe una relación directa una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión tecnológica de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.</p> <p>HE 4: Existe una relación directa una relación directa entre el “nivel de uso de la aplicación WhatsApp y la dimensión contextual de la variable proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado Cjatacamara del distrito Urcos, provincia Quispicanchi, región Cusco, 2021”.</p>	<p>Variable 1: Nivel de uso de la aplicación WhatsApp</p> <p>Dimensiones: - Dominio - Participación - Tiempo</p> <p>Variable 2: Proceso de enseñanza aprendizaje</p> <p>Dimensiones: - Institucional - Pedagógica - Tecnológica - Contextual</p>	<p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: Descriptivo - correlacional</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Población: 41 estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria</p> <p>Muestra: N=n</p> <p>Técnica: Encuesta Observación</p> <p>Instrumentos: - Cuestionario para evaluar el nivel de uso de la aplicación WhatsApp - Cuestionario para evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje</p>

Anexo 2
INSTRUMENTOS

**CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL NIVEL DE
USO DE LA APLICACIÓN WHATSAPP**

Datos Generales:

Nombres y Apellidos:

Grado: Sexo:

Instrucciones:

Lee atentamente cada frase y marca con un aspa (X) en la opción que crees que esta más de acuerdo con lo que tú piensas o sientes.

Valoración:

Nunca	Casi nunca	A veces	Siempre
1	2	3	4

Nº	Ítems	N 1	CN 2	AV 3	S 4
1	Conoce que existen funciones básicas en WhatsApp que le permiten responder por texto, por audio, por imágenes, etc.				
2	Conoce que existen funciones para poder realizar videollamada o llamadas por WhatsApp.				

3	Domina las funciones básicas del WhatsApp como responder por texto, por audio, por imágenes, etc.				
4	Domina las funciones para poder realizar videollamada o llamadas por WhatsApp.				
5	Participa en las preguntas y conversaciones que el docente propone en las sesiones programadas por videollamada de WhatsApp.				
6	Formula intervenciones para pedir que el docente vuelva a explicar algún tema propuesto.				
7	Pide la palabra para asegurar que el docente haya comunicado correctamente el mensaje enseñado.				
8	Realiza los ejercicios o actividades propuestas por el docente en las sesiones de clase.				
9	Asiste a las reuniones extras convocadas por el docente para la respuesta de inquietudes por medio de videollamada de WhatsApp.				
10	Revisa los materiales que el docente envía para reforzar los ejercicios y los contenidos vistos en las sesiones.				

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Datos Generales:

Nombres y Apellidos:

Grado: Sexo:

Instrucciones:

Lee atentamente cada frase y marca con un aspa (X) en la opción que crees que esta más de acuerdo con lo que tú piensas o sientes.

Valoración:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	ÍTEMS	N 1	CN 2	AV 3	CS 4	S 5
1	¿La institución tiene una infraestructura adecuada?					
2	¿La institución cuenta con docentes suficientes para brindar el servicio adecuado a distancia?					
3	¿Tienes acceso a las tecnologías para el Aprendizaje para llevar a cabo en los diferentes cursos?					
4	¿Tienes acceso a las computadoras para llevar a cabo los diferentes cursos?					
5	¿Cuentas con acceso al internet?					

6	¿Tienes docentes y alumnado dotado de pc e internet para llevar a cabo los cursos?					
7	¿Los docentes cuentan con habilidades pedagógicas para llevar a cabo los diferentes cursos?					
8	¿Cuentan con acceso a biblioteca virtual para llevar a cabo los diferentes cursos?					
9	¿Cuentan con laboratorio virtual para llevar a cabo los diferentes cursos?					
10	¿Tienes claro los objetivos de los diferentes cursos?					
11	¿Tienes conocimiento de la metodología a utilizar para llevar los diferentes cursos?					
12	¿Las actividades de trabajo en grupo y de aprendizaje es colaborativo para llevar a cabo los diferentes cursos?					
13	¿Los cursos que llevas tienen suficiente contenido virtual?					
14	¿Crees que el docente tiene una suficiente accesibilidad a la herramienta virtual en el desarrollo de los cursos?					
15	¿Descargas con facilidad páginas para el desarrollo de los diferentes cursos?					
16	¿Tienes acceso a impresora fácilmente?					
17	¿Es fácil el manejo de la tecnología en clases virtuales en los diferentes cursos?					
18	¿El tiempo que pasas en internet desarrollando los diferentes cursos es adecuado?					
19	¿La velocidad del internet que tienes es la adecuada?					
20	Para tus estudios, ¿Tienes problemas para costear gastos de estudios?					
21	¿Estas satisfecho y conforme con el desarrollo de las diferentes clases de manera virtual?					
22	¿Te sientes motivado al desarrollar las clases virtuales en los diferentes cursos?					

Anexo 3

BASE DE DATOS PARA LA VARIABLE NIVEL DE USO DE LA APLICACIÓN WHATSAPP

	ÍTEMS																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	4	2	2	3	4	3	4	2	4	2	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	3	2	3
3	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	2	2	4	2	4	2	2	3	3	4
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	1	3	2
5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	2	2	4	4
6	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
8	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	2	2	4	2	4	2	2	4	3	4
9	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	2	2	2	3
10	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3
11	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	1	3	3	3	3	2	4	2	3
13	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	3
14	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	3
15	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3
16	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	2	3
18	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	2	3	3	2	2	3
19	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	2	3
20	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	2	2	4
21	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	4	2
22	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	1	3	3	2

23	2	3	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2
24	2	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	1	2	4	2	4	2	4	3	3	3
25	2	2	4	2	4	3	2	1	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	2
26	2	3	4	3	4	3	2	1	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	2	3	2
27	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3
28	2	2	3	2	3	3	2	1	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2
29	2	4	4	4	4	3	2	1	3	3	2	2	2	4	2	4	2	4	2	3	2
30	2	2	4	2	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3
31	2	3	4	3	4	3	2	1	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	2
32	2	3	4	3	4	3	2	1	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	2
33	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	1	2	1
34	2	4	4	4	4	2	1	2	2	3	3	2	2	4	2	4	2	4	1	2	1
35	2	2	4	2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4	2	3	2
36	2	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4	2	3	2
37	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
40	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
41	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3

BASE DE DATOS PARA LA VARIABLE PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

	ÍTEMS																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	5	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	2	3	2	1	3	3	5	5
2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3
3	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	3	3	2	1	3	3
4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	5	5	2
5	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	5	3	2	4
6	5	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	2	2	2	3	3	3	5	2
7	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	5	2	3	5	3	4	3
8	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	2	1	3	3	4	3
9	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	5	5	2
10	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	2	2	3	2	4
11	5	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	2	3	3	2	2	3	5	2
12	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	5	2	2	3	4	3
13	3	5	5	5	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	4	2	3	4	3
14	3	3	5	5	2	3	5	5	2	2	3	5	5	2	2	3	5	2	2	5	5	2
15	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	4	3	3	2	1	3	3	2	4
16	3	2	5	5	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	2	3	3	5	2	3	5	2
17	3	5	5	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	2	3	4	3
18	3	3	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2	2	3	3	2	3	4	3
19	3	3	5	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	5	5	2
20	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	2	2	3
21	3	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	2	3	3	2	2	4	3	3

22	3	3	2	4	5	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	2
23	3	2	3	3	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4
24	5	5	2	5	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2	3	5	2
25	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
26	3	5	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
27	3	4	3	3	4	3	3	4	3	5	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2
28	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	5	2	2	3	2	3	2	3	3
29	5	5	2	5	5	2	5	5	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2
30	3	2	4	3	2	4	3	2	4	2	2	3	5	5	2	2	3	2	3	3	3	2
31	3	5	2	3	5	2	3	5	2	4	2	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3
32	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	5	2	2	3	3	3	2	3	3
33	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4
34	5	5	2	5	5	2	5	5	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
35	3	5	5	5	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
36	3	3	5	5	2	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2
37	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4
38	3	2	5	5	5	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
39	3	5	5	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
40	3	3	2	4	2	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2
41	3	3	5	2	2	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4