



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

**“PREVALENCIA DEL SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES EN LA
CLINICA ESTOMATOLÓGICA, EN UNIVERSIDADES PRIVADAS DE
ABANCAY, MAYO A JUNIO, 2016”**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE CIRUJANO DENTISTA

CARMEN NATALÍ TENORIO VALENZUELA

Abancay – Perú

2016

DEDICATORIA

A nuestro Señor Jesucristo, por guiar mi camino, por darme fortaleza, temple, por estar presente cada segundo de mi vida, cuidando de hacerme sentir su presencia, en cada paso.

A mi mamá Alicia Valenzuela, por ser la persona a quien más admiro ; porque ella es :La alegría ,la dulzura, la ternura ,la confianza , el consuelo ,la perseverancia ,la bondad ,la generosidad ,la empatía ,la excelencia ...EL AMOR

A mi papá Víctor Tenorio, por ser fuente de mi inspiración, por enseñarme que nunca debemos dejar de aprender, que el conocimiento es lo único que te libera. Por acompañarme durante mi vida universitaria, brindándome su apoyo económico y emocional, haciendo muchas veces de consejero personal.

A mis hijas, Alicia y Mhía, por ser mi motivo de superación, por ser las que, con sus palabras de aliento despiertan mis ganas de triunfar, porque verme reflejada en sus pupilas, viendo sus ojitos sonreír, me hacen la mujer más feliz del mundo.

AGRADECIMIENTOS

Con profunda gratitud a mi casa de estudios: La Universidad Alas Peruanas, Filial Andahuaylas en las que inicié mis estudios, recibiendo una formación con valores, identificación y amor a mi institución, donde aprendí que un profesional puede ser tan bueno como lo desee, se encuentre donde se encuentre, un reconocimiento a mis docentes Jorge Paz Arnica y Carlos Quintana, por compartir sus conocimientos, su alegría, y por su entusiasmo de vernos triunfar como profesionales.

A la Universidad Alas Peruanas, filial Cusco, donde cursé mis estudios a partir del séptimo semestre, donde me encontré con docentes con mucha entrega, que se esmeran por darnos el mejor aprendizaje, agradezco a mi docente Dr. Joaquín Moreno, quien ganándose la fama de ser “el más exigente” logró una buena formación académica en muchos de nosotros, agradezco a mis docentes de clínica, con cariño a mi Dra. Raquel Loayza, Dra. Zoila Alarcón, Dr. José Luis Chávez y Dr. Gustavo Becerra y por supuesto a la infaltable Dra. Katy, coordinadora de estomatología, dispuesta a siempre apoyar a sus estudiantes.

A la Dra. Nelly Valdez, por su alta calidad profesional y humana, por la inolvidable experiencia en el “Centro de Salud de 7 Cuartones” durante mi internado.

A la Universidad Alas Peruanas filial Abancay, donde realicé mi tesis, el último paso para lograr el deseo de mi madre, verme profesional.

A los amigos(as) que encontré en mi vida universitaria, quienes me brindaron su apoyo y me acompañaron en los momentos buenos y malos, a los que quiero muchísimo, Anders, Roxana, Óscar y Humala.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal; determinar la prevalencia del síndrome de Burnout, en estudiantes De La Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de Abancay, Mayo a Junio, 2016, ya que ellos son los que están en constante contacto con pacientes. La presente investigación posee un diseño cuantitativo, explicativo; nivel, descriptivo, prospectivo y transversal. La muestra estuvo conformada por 70 estudiantes, de ambos sexos, matriculados en el semestre 2016 –I. El instrumento que se usó fue el cuestionario (Maslach Burnout Inventory –Student Survey)

Los resultados obtenidos, mediante el cuestionario en estudiantes de Universidades Privadas de Abancay, mostraron que: El 6 % de los estudiantes, presentan Síndrome de Burnout en un nivel bajo, 50% en un nivel medio y el 44% presentan un nivel alto. El 27% de los estudiantes, presentan agotamiento emocional en un nivel bajo, 43% en un nivel medio y el 30 % presentan un nivel alto. El 13 % de los estudiantes, presenta despersonalización bajo, seguido de un 44% de despersonalización medio y el 43 % de despersonalización alto. El 83 % de los estudiantes, presenta baja realización personal y el 17 %, realización personal media.

Se concluye, que la prevalencia del Síndrome de Burnout fue de nivel medio, como se puede observar en la tabla Nro. 21, donde el 50% de estudiantes de Universidades Privadas de Abancay presentan Síndrome de Burnout medio.

Palabras Clave: Síndrome de Burnout, Agotamiento Emocional, Despersonalización, Realización Personal.

ABSTRAC

His research had as main objective; determine the prevalence of burnout syndrome, students at private universities Dental Clinic in Abancay, May to June, 2016, as they are the ones who are in constant contact with patients. This research has a quantitative explanatory design; level, descriptive, prospective and cross. The sample consisted of 70 students of both sexes enrolled in the semester 2016 -I. The instrument used was the questionnaire (Maslach Burnout Inventory -Student Survey)

The results obtained through the questionnaire students Private Universities of Abancay, showed that: 6% of students have burnout syndrome at a low level, 50% at a medium level and 44% have a high level. 27% of students have emotional exhaustion at a low level, 43% at a medium level and 30% have a high level. 13% of students, presented under depersonalization, followed by a 44% average depersonalization and 43% high depersonalization. 83% of students, has reduced personal accomplishment and 17%, average personal fulfillment.

We conclude that the prevalence of burnout syndrome was high, as seen in the No. table. 21, where 44% of students of Private Universities of Abancay present burnout syndrome, followed by 44% at an average level.

Keywords: Burnout syndrome, emotional exhaustion, depersonalization, personal accomplishment.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	13
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	16
1.1. Descripción de la realidad problemática.	16
1.2. Delimitación de la investigación.	18
1.2.1. Delimitación temporal.	18
1.2.2. Delimitación geográfica.....	18
1.2.3. Delimitación social.	19
1.3. Formulación del problema.....	19
1.3.1. Problema principal.....	19
1.3.2. Problemas secundarios.....	19
1.4. Objetivo de la investigación.....	19
1.4.1. Objetivo general	19
1.4.2. Objetivo específico.....	20
1.4.4. Hipótesis general.	20
1.4.5. Hipótesis secundaria.	20
1.5. Justificación de la investigación.	21
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.	23
2.1. Antecedentes de la investigación.....	23
2.2. Definición de términos.....	39
CAPITULO III: METODOLOGÍA	41
3.1.2. Muestra.43_Toc470695803_Toc470695804_Toc470695805	
3.3. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos.....	44
3.3.1. Técnicas.....	44
3.3.2. Instrumentos.	44
3.4. Procedimientos..... 45_Toc470695812	
CAPITULO IV: RESULTADOS	48
4.1. Resultados.....	48
4.1.1. Resultados en estudiantes de la Universidad alas Peruanas filial Abancay.....	49
4.1.2. Resultados en estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes. 57	

4.1.3. Resultados en estudiantes de Universidad Privadas de Abancay (Universidad alas Peruanas y Universidad Tecnológica de los Andes).....	65
4.2. Prueba de hipótesis.....	73
4.3. Discusión de los resultados.....	77
CONCLUSIONES:	81
RECOMENDACIONES:	82
Anexos	88
Matriz de consistencia	90

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el sexo, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016.....	49
Tabla 2. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el estado civil, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016.....	50
Tabla 3. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el número de hijos, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016.....	51
Tabla 4. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el semestre académico, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016.....	52
Tabla 5. Estudiantes por Síndrome de Burnout, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016.....	53
Tabla 6 . Estudiantes por Agotamiento Emocional, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016.....	54
Tabla 7. Estudiantes por Despersonalización, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016.....	55
Tabla 8. Estudiantes por Realización Personal, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016, mayo a junio 2016.	56
Tabla 9. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el sexo, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016.....	57
Tabla 10. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el estado civil, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016.....	58
Tabla 11. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el número de hijos, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016.....	59
Tabla 12. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el semestre académico, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016.....	60
Tabla 13. Estudiantes por Síndrome de Burnout, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016.	61
Tabla 14. Estudiantes por Agotamiento Emocional, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016.	62

Tabla 15. Estudiantes por despersonalización, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016.	63
Tabla 16. Estudiantes por realización personal, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016.	64
Tabla 17. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el sexo, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.	65
Tabla 18. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el estado civil, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.	66
Tabla 19. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el número de hijos, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.	67
Tabla 20. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el semestre académico, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.	68
Tabla 21. Estudiantes por Síndrome de Burnout, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.	69
Tabla 22. Estudiantes por Agotamiento Emocional, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.	70
Tabla 23. Estudiantes por despersonalización, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.	71
Tabla 24. Estudiantes por realización personal, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.	72

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el sexo, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay.	49
FIGURA 2. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el estado civil, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay.	50
FIGURA 3. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el número de hijos, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay.	51
FIGURA 4. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el semestre académico, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay. ..	52
FIGURA 5. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay.....	53
FIGURA 6. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout en la dimensión de Agotamiento Emocional, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay.....	54
FIGURA 7. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout en la dimensión de Despersonalización, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016	55
FIGURA 8. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout en la dimensión de Realización Personal, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016	56
FIGURA 9. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el sexo, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio ,2016 ..	57
FIGURA 10. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el estado civil, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio ,2016	58
FIGURA 11. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el número de hijos, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio ,2016.....	59
FIGURA 12. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el semestre académico, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio ,2016.....	60

FIGURA 13. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout, en la Universidad TECNOLÓGICA DE LOS ANDES-Filial Abancay, mayo a junio 2016	61
FIGURA 14. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout en la dimensión de Agotamiento Emocional, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016	62
FIGURA 15. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout en la dimensión de Despersonalización, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016	63
FIGURA 16. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout en la dimensión de Realización Personal, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016	64
FIGURA 17. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el sexo, en la Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio ,2016.....	65
FIGURA 18. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el estado civil, en la Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio ,2016	66
FIGURA 19. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el número de hijos, en la Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016	67
FIGURA 20. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el semestre académico, en la Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio ,2016.....	68
FIGURA 21. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.....	69
FIGURA 22. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout, en la dimensión de Agotamiento Emocional, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016	70
FIGURA 23. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout, en la dimensión de Despersonalización, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016	71

FIGURA 24. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout, en la dimensión de Realización Personal, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016 72

INTRODUCCIÓN

El Síndrome de Burnout es el resultado de un estrés crónico que afecta a los estudiantes de salud, por tener contacto directo con personas (pacientes), diversos estudios, han demostrado que el estilo de vida de los estudiantes, futuros profesionales, que ofrecerán servicios asistenciales, se ve modificado por las exigencias académicas, como: Asistir a clases, presentar exámenes, intervenir en clase, exponer temas, administrar su tiempo y la responsabilidad de atender a pacientes. ¹

Este estilo de vida, les convierte en sujetos vulnerables a alteraciones, tanto a nivel físico, cognitivo-afectivo, como conductual; generando agotamiento emocional, siendo la expresión básica del Burnout, que se relaciona directamente con el estrés académico. ¹

Por tanto, en su formación se les somete a estrés y en la mayoría de veces, determina la adquisición de comportamientos de riesgo, para la salud (exceso en el consumo de cafeína, tabaco, estimulantes o tranquilizantes, ingesta hipercalórica, hipersódica o hiperlipida.) ¹

El síndrome de Burnout se divide en tres dimensiones :En el agotamiento emocional, observamos al estudiante exhausto, cansado, fatigado, además que se sienten frustrados y con tensión, en la dimensión de despersonalización observamos que el estudiante se muestra frío y distante con los pacientes y en la dimensión de realización personal, observamos al estudiante infeliz con su desarrollo profesional .⁸

Los estudiantes de Estomatología, de las Universidades Privadas de Abancay, están sometidos a cargas académicas prolongadas, asisten a clases entre seis a ocho horas al día, realizan prácticas en la Clínica Estomatológica, donde se les exige un número determinado de tratamientos (récord), se les impone reglas de conducta, reglas en el pago de las mensualidades y de los tratamientos, fuera de los instrumentales y materiales que deben adquirir, es por ello que están sometidos a una carga de estrés muy fuerte.

Se les exige tener prácticas clínicas a partir del 8° al 9° semestre, donde el estudiante debe tener los conocimientos adecuados para su correcto desempeño, ya que tiene bajo su responsabilidad la atención integral del paciente; además que tiene a su cargo, el cuidado y mantenimiento de las unidades dentales y otros materiales que la universidad pone a disposición del estudiante, la higiene del instrumental a usar.

El estudiante está en la obligación de reportar a su docente a cargo (en la clínica) las actividades realizadas (tiene que cumplir con un determinado número de tratamientos y al realizar un trabajo este debe ser supervisado por el doctor a cargo, antes, durante y al finalizar los tratamientos). Esto es beneficioso tanto para el estudiante, como para el paciente, porque ayuda en la formación del futuro profesional, pero al ser 10 alumnos a cargo de un sólo doctor, hace que la atención sea más lenta y tanto estudiante como paciente se ven perjudicados, por el factor tiempo.

Los estudiantes que escogen esta carrera profesional ,deberían estar preparados y saber que es una carrera que exige vocación de servicio, compromiso para con los pacientes ,para atenderlos con calidad ,se debe disponer de tiempo para asumir los retos que presenta cada semestre académico, ya que a medida que va pasando el tiempo el reto se va acrecentando, cada vez se va haciendo más dificultoso pasar el semestre, porque se va llevando cursos de carrera ,además de ingresar a clínica (cuatro) dos por semestre ,donde el estudiante tiene la responsabilidad de atender a pacientes.

Por todo lo mencionado, los estudiantes se verán afectados por el Síndrome de Burnout, sin embargo, las respuestas de cada uno, a las exigencias de su actividad, dependerá de la disposición personal, para afrontar las demandas de su profesión.

Por lo expuesto; el objetivo de la presente investigación, es determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes de la Clínica Estomatológica, de Universidades Privadas de Abancay.

La investigación consta de cuatro capítulos:

En capítulo I, se considera el planteamiento del problema además de los objetivos, las hipótesis y la justificación de la investigación.

En el capítulo II, se hace referencia al marco teórico que sirve como soporte de la investigación, que es extraída de fuente primaria y secundaria de trabajos de investigación que han sido redactadas, o de información que fueron extraídos de fuentes documentales. Además se ha recurrido a definiciones de conceptos que provienen de autores cuya información ha sido estandarizada, cada una de estas investigaciones constituye o da un valor científico. Considerándose en este capítulo los antecedentes, las bases teóricas y la definición de términos.

En el capítulo III, se hace mención a la metodología, al tipo, nivel de investigación.

En el capítulo IV, se presentan los análisis e interpretaciones de los resultados.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1. Descripción de la realidad problemática.

EL estrés crónico estudiantil, es la causa principal del Síndrome de Burnout, este se da a largo plazo y es acumulativo, con consecuencias negativas a nivel individual, de compañeros y pacientes, que tiene peculiaridades muy específicas en el área de salud, cuando éste se realiza directamente en la atención de pacientes ²

Hans Selye, propuso y determinó el término del estrés, y lo identificó en tres fases. La primera fase (alarma) constituye el aviso claro de la presencia de un agente estresante, el cuerpo reconoce el estrés y se prepara para la acción, ya sea de agresión o de fuga. La segunda fase (resistencia) es cuando el cuerpo repara cualquier daño causado por la reacción de alarma. Sin embargo, si el estrés continúa, el cuerpo permanece alerta y no puede reparar los daños. ¹⁵

Si continúa la resistencia se inicia la tercera fase (agotamiento), se caracteriza por la fatiga, la ansiedad y depresión, que pueden aparecer por separado o simultáneamente. La exposición prolongada al estrés agota las reservas de energía del cuerpo y puede llevar en situaciones muy extremas incluso a la muerte. ¹⁵

Cuando el estudiante de estomatología ,tiene síndrome de Burnout ,no puede adaptarse a situaciones estresantes ,responde de manera negativa , de desvalorización ,pérdida de interés y valor frente al estudio ,lo cual puede ocasionar ,falta de rendimiento académico ,ansiedad ,fatiga física debido al distanciamiento emocional ,con los mismos y produce dudas completamente en su capacidad de realizarlo.^{3,4}

Hoy en día, se acepta que el Síndrome de Burnout es un síndrome tridimensional, de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal disminuida en el trabajo.^{3,4}

La dimensión de agotamiento emocional, considerada como la más próxima a una variable de estrés, se caracteriza por sentimientos de desgaste y agotamiento de los recursos emocionales .Es un sentimiento de que nada puede ofrecer a los demás.^{3,4}

La despersonalización se refiere al sentimiento de endurecimiento emocional, desapego, desarraigo, pérdida de la capacidad de contacto y a la adopción de actitudes negativas, frías, distanciadas hacia los receptores de los servicios.³

Por último, realización personal disminuida ,corresponde a la aparición de sentimientos negativos de inadecuación, falta de competencia y eficacia profesional, disminución de las expectativas personales que implica una autoevaluación negativa, donde se puede desarrollar rechazo a sí mismos y hacia logros personales, así como sentimientos de fracaso y baja autoestima .^{3,4}

Los estudiantes de estomatología están sometidos a un nivel de estrés muy alto, sobre todo por la responsabilidad de lidiar con pacientes y de concluir su récord en la clínica, esto genera sentimientos negativos, que bajan el nivel de atención, de eficiencia, de excelencia, que es el nivel que todo estudiante de estomatología pretende alcanzar, para brindar un servicio de calidad.^{3, 4}

El Síndrome de Burnout, es muy común en estudiantes de estomatología, según estudios a nivel internacional, la investigación refiere niveles de

agotamiento emocional, despersonalización y realización personal altos, principalmente en estudiantes que se encuentran en etapas avanzadas de clínicas, alumnos que tienen contacto con el paciente.^{5,6}

A nivel nacional ,las cifras son alarmantes ,según estudios realizados por Picasso M Huillca,el 30.7% de los estudiantes presenta Síndrome de Burnout ,en grado severo, el 23.6% en grado moderado, que nos indica que el problema es de importancia y que debemos tomar medidas inmediatas para dar solución a esta problemática, que si bien afecta al estudiante ,también afecta de forma directa al paciente ,porque el estudiante al tener el Síndrome de Burnout no se va desempeñar eficientemente en sus prácticas odontológicas perjudicando al paciente.^{5,6}

Es preciso mencionar que no se ha realizado ningún estudio acerca de la prevalencia del Síndrome de Burnout, en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, específicamente en aquellos que se encuentran en la etapa clínica.

Es por ello que consideramos de importancia la presente investigación para determinar el Síndrome de Burnout, en estudiantes de La Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay y proponer medidas preventivas para esta enfermedad.

1.2. Delimitación de la investigación.

1.2.1. Delimitación temporal.

La investigación se desarrolló durante los meses de, mayo a junio del 2016.

1.2.2. Delimitación geográfica.

La investigación se desarrolló en la Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas, filial Abancay y en la Universidad Tecnológica de los Andes, filial Abancay.

1.2.3. Delimitación social.

La investigación estuvo conformado por: 30 estudiantes de la Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas y 40 estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes, su ámbito social es la propia Universidad.

1.3. Formulación del problema.

1.3.1. Problema principal.

¿Cuál es la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016?

1.3.2. Problemas secundarios.

- ¿Cuál es la prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento emocional, en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio del 2016?
- ¿Cuál es la prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización, en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio del 2016?
- ¿Cuál es la prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de realización personal, en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio del 2016?

1.4. Objetivo de la investigación.

1.4.1. Objetivo general

Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout, en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio del 2016.

1.4.2. Objetivo específico.

- Identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout, en la dimensión de agotamiento emocional, en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio del 2016.
- Identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio del 2016.

Identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de realización personal, en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016.

1.4.3. Hipótesis de la investigación.

1.4.4. Hipótesis general.

La prevalencia del Síndrome de Burnout, está en un nivel medio, en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016.

1.4.5. Hipótesis secundaria.

- La prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento emocional, está en un nivel medio, en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio del 2016.
- La prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización, está en un nivel medio, en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, de mayo a junio del 2016.
- La prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de realización personal, está en un nivel bajo, en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio del 2016.

1.5. Justificación de la investigación.

El Síndrome de Burnout tiene una gran prevalencia en los profesionales del área de salud y en sus estudiantes. La práctica estomatológica es muy exigente, tanto física, como mental, además se suma la responsabilidad de atender a personas (pacientes), y esto genera y/o desencadena el desgaste emocional.

El Síndrome de Burnout, tiene consecuencias importantes en la salud de los estudiantes de estomatología, tanto física y psicológica, al presentar manifestaciones clínicas como: Cefaleas, insomnio, pérdida de peso, abuso de drogas, comportamiento violento, baja autoestima, pesimismo y muchas veces puede llevar incluso al suicidio.

Por todo lo mencionado acerca del Síndrome de Burnout, por la alta prevalencia, por sus características y manifestaciones clínicas en estudiantes de Estomatología, es de importancia el estudio de esta enfermedad, para efectos de tomar medidas de prevención y tratamiento, para de esa forma garantizar la salud mental y física de los estudiantes y brindar un adecuado servicio a los pacientes.

Además que en Latinoamérica, más aún en el Perú, los estudios específicos del Síndrome de Burnout, en estudiantes en etapa clínica, son escasos, por lo que es importante realizar este trabajo, para contribuir a la investigación, para la prevención del Síndrome de Burnout o la detección oportuna, de éste, en estudiantes de estomatología.

El presente trabajo de investigación, está justificada por las siguientes razones:

Trascendencia: Esta investigación contribuirá al conocimiento del perfil epidemiológico en el riesgo a padecer el Síndrome de Burnout, al ser la estomatología la carrera profesional que más ansiedad produce.

Relevancia: Esta investigación es relevante para brindar datos locales, de acuerdo a nuestra realidad, para así contar con datos estadísticos, que

permitan conocer la prevalencia del Síndrome de Burnout, en estudiantes de la Clínica de la Universidades Privadas, además servirá como antecedente de investigaciones futuras.

Importancia académica: Esta investigación va a contribuir a que se proponga estrategias para erradicar el síndrome de Burnout, y de esta manera brindar una mejor enseñanza –aprendizaje a los estudiantes de la Clínica Estomatológica, para su correcto desempeño profesional.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.

2.1. Antecedentes de la investigación.

Antecedentes de la investigación:

La investigación que se ha desarrollado, tuvo su soporte de estudio en otras investigaciones que distintos autores trataron sobre las variables y las dimensiones que consideramos para nuestra investigación.

Estos antecedentes se presentan a nivel internacional y nacional; en relación a investigaciones regionales y locales no se ha encontrado estudios de la misma línea de investigación por lo que nos apoyamos sólo en trabajos del ámbito internacional y nacional.

Antecedentes internacionales:

Según el autor Arrieta k. Y Col respecto al Síndrome de Burnout en su investigación “Relación entre satisfacción vocacional, estilos de afrontamiento y estrés percibido con el síndrome de Burnout en estudiantes de odontología.” “Se realizó la investigación en 149 estudiantes de 4to y 5to año de odontología, fue un estudio de corte transversal analítico, encontrándose como resultado que la prevalencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la facultad de odontología de la Universidad de Cartagena fue de 48.3%. En conclusión, el

Síndrome de Burnout en los estudiantes de odontología fue alto, un concepto importante debido a que esto puede incidir en aspectos relacionados con la calidad de atención de los pacientes, el éxito del tratamiento y la permanencia o estabilidad del estudiante en la carrera ⁹

Según Ríos M. y col. En su estudio titulado: “Resiliencia y Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería y su relación con variables sociodemográficas y de relación interpersonal.” Realizaron dicho estudio con el objetivo de determinar los niveles de resiliencia y Síndrome de Burnout, en estudiantes de enfermería, así como analizar la relación existente entre ambas variables y el perfil socio-demográfico de la muestra. Estuvo constituida por 218 estudiantes de segundo grado de enfermería de la Universidad de Murcia. Los resultados evidenciaron, un alto nivel de cansancio emocional en el 28 % de la muestra, y un nivel de cinismo en el 19.7%. La conclusión del estudio, es que aquellos estudiantes, que mostraron un nivel de resiliencia, experimentaron un menor cansancio emocional y una mayor realización personal. Igualmente, la calidad de relación con el profesorado se relacionó con una mayor presencia del Síndrome de Burnout. ¹⁰

Preciado M y Col En su estudio titulado : “Perfil de estrés y síndrome Burnout en estudiantes mexicanos de odontología de una universidad pública Realizó el estudio en 60 estudiantes de odontología de una universidad pública, con carga académica completa y práctica clínica. Los niveles de Burnout en estos estudiantes son altos : 27% con cansancio emocional ,37% con despersonalización y el 50 % con baja realización profesional. Los análisis nos dieron como conclusión, que tener apoyo social y psicológico y si se realiza evaluaciones del potencial de la personalidad, en la etapa formativa, de los estudiantes, con ayuda oportuna, pueden prevenir desajustes ante el estrés. ¹

Arango S. y Col. En su investigación titulado: “Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de I al X semestre, de la Facultad de Medicina de la Universidad de Manizales. “Realizaron dicho estudio con el objetivo de identificar y analizar la prevalencia del síndrome de Burnout, estrés depresión y ansiedad, su correlación y factores asociados, en estudiantes de I a X semestre

de medicina, matriculados en el segundo periodo académico del 2009. El estudio fue obtenido de 234 estudiantes de Medicina de la Universidad de Manizales. Se halló con resultado un 34% de Burnout, con frecuencias máximas por componente agotamiento alto 42.3%, eficacia alta 39% y cinismo bajo 35.7%. Se encontró un 60.5 % de ansiedad, 30.5 % de depresión, 11.8 % de riesgo suicida, y un promedio de 40 % de acosos laboral. Los tres componentes del síndrome mostraron relación significativa con estrés y consumo de alcohol. Las conclusiones evidencian la presencia del Síndrome de Burnout en estudiantes del I al X semestre, de Medicina, de la Universidad de Manizales, lo que sugiere tomar medidas urgentes, que direccionen la educación (procesos de formación y enseñanza) de los estudiantes.¹¹

Santes M. y Col. En su estudio titulado: "La salud mental y predisposición al síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería". Realizaron dicho estudio, con el objetivo de analizar la prevalencia del Síndrome de Burnout y la salud mental en estudiantes de enfermería. Se utilizó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal) y el cuestionario general de salud Goldberg –GHQ-30 (síntomas somáticos, perturbaciones del sueño, alteraciones de la conducta, relaciones interpersonales y ansiedad/depresión severa). Se obtuvo como resultado que, el 85 % refirió perturbaciones de sueño y 10 % presencia de síntomas somáticos, así mismo el 42 % refirió un alto grado de agotamiento emocional, seguido de un 14% de baja salud mental y el síndrome de Burnout en estudiantes fue significativa. Se encontró una asociación importante en las dimensiones de síntomas somáticos, alteraciones de la conducta y depresión con la despersonalización. Concluimos que los profesionales de enfermería requieren un óptimo estado de salud mental. Pero, esta condición no suele ser, dado que una combinación de factores como: el trabajo en exceso, la poca remuneración, o la incompatibilidad entre las relaciones personales y las obligaciones formativas, crean un ambiente propicio para una alta prevalencia de malestar psicológico.¹²

Nasetta J. en su estudio titulado: "Estrés en odontología". Realizó dicha investigación, con el objetivo de estudiar el Síndrome de Burnout en dos grupos

de sujetos: Odontólogos y estudiantes del último año de la carrera de odontología, de la Universidad Nacional de Córdoba, se aplicó el cuestionario de Maslach y Jackson (1986). Se tomó una muestra de 82 estudiantes; 42 odontólogos y 40 estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de Córdoba. Los resultados dieron que: Los odontólogos presentan mayor realización personal, en su trabajo. Así mismo, los estudiantes del último año de la carrera profesional de odontología, presentan puntuaciones más elevadas en los factores de: cansancio emocional y despersonalización de dicho cuestionario. Por lo que sería importante que durante los años académicos se brinden herramientas a los estudiantes que les ayude en la intervención de los factores estresantes que puedan afectar su posterior práctica clínica.¹³

Antecedentes nacionales:

Ortega M. I. En su estudio titulado: "Prevalencia del Síndrome de Burnout, en internos de medicina del Hospital Nacional Arzobispo Loayza" Realizó dicha investigación, con el objetivo de determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout, en los internos de medicina del Hospital Nacional Arzobispo Loayza en el año 2014. El estudio tuvo como muestra 87 internos de medicina, en los cuales se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) y se tomó los datos de la edad y el sexo, se encontró que el 48.28% presentó agotamiento emocional alto, 56.32% despersonalización alta y 8.05% de baja realización personal. Concluimos que el Síndrome de Burnout tiene consecuencias negativas sobre la salud, especialmente sobre la salud mental del individuo que repercuten en su fisiología, su comportamiento y en su estado psicológico, con alteraciones que pueden ser permanentes.¹⁴

Picasso M. Huillca N. y Col En su estudio titulado: "Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de la Universidad San Martín de Porres" Se observó que: el 41.4% un nivel alto de cinismo y el 45.7% Presentó un nivel bajo de eficacia académica. Además se encontró que: El 30.7% de la muestra presentó Síndrome de Burnout en grado severo, y el 23,6 % en grado moderado, además que la prevalencia del Síndrome de Burnout era significativamente mayor en varones y que la prevalencia del Síndrome de

Burnout era significativamente mayor en hombres casados y menor en el grupo que vive solo. No se encontró relación entre el Síndrome de Burnout, entre trabajar además de estudiar, practicar alguna religión o deporte, presentar molestias sociológicas durante la época de estudios. Se realizó dicho estudio, con el objetivo de determinar la prevalencia del síndrome de Burnout (SB) en estudiantes de odontología. La investigación fue de tipo observacional, descriptivo y transversal. La muestra estuvo conformada por 140 alumnos de periodoncia, matriculados en el IV ciclo de la facultad de odontología, durante el segundo semestre académico del 2011.⁵

Bases teóricas

El Síndrome de Burnout:

El Síndrome de Burnout se define según varios autores:

Según la OMS, considera que el síndrome de Burnout es una enfermedad de riesgo laboral, que causa disminución del bienestar mental del estudiante y trabajador de la salud, así como manifestaciones clínicas. Este síndrome es la respuesta al estrés crónico y sostenido del ambiente laboral, integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja, así como por la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado.¹⁶

Farber, define al Síndrome de Burnout, como un reflejo de la mayoría de los ambientes de trabajos actuales, ya que la competencia laboral exige, intentar producir cada vez más, mejores resultados al menor tiempo y con los mínimos recursos posibles. A partir de esta realidad, este autor señala cuatro variables importantes para explicar la aparición y el desarrollo de Burnout: 1. La presión de satisfacer las demandas de otros 2. Intensa competitividad. 3. Deseo de obtener más dinero. 4. Sensación de ser desprovisto de algo que se merece.^{24,5}

Hombrados, Propone una definición conductual basada en la coexistencia de un conjunto de respuestas motoras, verbales, cognitivas y fisiológicas, ante una situación laboral con exigencias altas y prolongadas en el tiempo.^{24,5}

Maslach y Schaufeli ,ampliaron el concepto ,aceptando diversas definiciones ,en función de algunas características similares, de las que destacan:1.- Predominan más los síntomas mentales o conductuales que los físicos, entre los síntomas .2.- Los síntomas se manifiestan en personas que no sufrían ninguna psicopatología anteriormente .3.- Se le clasifica como un síndrome clínico-laboral 4. Se desencadena por una inadecuada adaptación al trabajo que conlleva una disminución del rendimiento laboral, junto a la sensación de baja autoestima.²⁴

Shirom, explica que, el Síndrome de burnout tiene que ver con una pérdida de las fuentes de energía del sujeto y lo define como: “Una combinación de fatiga física, cansancio emocional y cansancio cognitivo”²⁴

Burke, concluye que, el síndrome de Burnout es un proceso de adaptación del estrés laboral, que se caracteriza por desorientación profesional, desgaste, sentimientos de culpa, por falta de éxito profesional, frialdad o distanciamiento emocional, aislamiento.²⁴

Jerry Edelwich y Archie Trotsky, definen el burnout "como una pérdida progresiva del idealismo, energía y motivos vividos por la gente en las profesiones de ayuda, como resultado de las condiciones de trabajo". ¹⁵

Una de las causas importantes del síndrome de Burnout es el estrés crónico, y éste es causado, no sólo por el contacto íntimo con los pacientes, la responsabilidad de trabajar con seres humanos, Implica el temor de la “falta de paciente” “la asistencia puntual a las citas”, ya que los estudiantes tienen un tiempo limitado para acabar con un número indicado de tratamientos.

Además de lidiar con pacientes especiales (niños ,ancianos ,pacientes sistémicamente comprometidos y pacientes con carácter especial) ,encontrar a sus propios pacientes, dispuestos a colaborar ,los problemas que se suscitan en la universidad ,con respecto a la clínica estomatológica .

Los pagos de los tratamientos, del instrumental, material, mensualidades, son un factor importante de estrés, las clases adicionales de seis a ocho horas

diarias, las exposiciones que se realizan durante el ciclo, exámenes, trabajos que se deben presentar, concursos de mesas clínicas, hace que haya un estrés adicional, muy importante.

Todo lo antes mencionado ,hace que los estudiantes tengan problemas como: Insomnio ,dolor muscular ,dolores de cabeza ,fatiga ,náuseas ,problemas estomacales (por la falta de una adecuada alimentación ,muchos de ellos dejan de comer por falta de tiempo, por preocupación o por falta de dinero)por ello se hace común el consumo de cafeína ,ansiolíticos y tabaco.^{1,8,11}

El estrés es un fenómeno aceptado como normas de la carrera, cuya presencia se considera un indicador de esfuerzo o eficiencia¹⁵, es decir, se tiene la sensación de que el estrés va de la mano del éxito de la carrera, y lo asumen como un factor intrínseco al cumplimiento de los objetivos de las asignaturas. Hay un aumento en el estrés a medida que se avanza en la carrera odontológica.¹⁷

Incluso ,al analizar solamente el desarrollo del primer año de estudio ,se percibe un aumento de la patología en el transcurso de este ,donde al principio los alumnos se enfrentan a diversos cambios en su vida :Dejar sus círculos sociales, desarrollar niveles de amistades ,preocuparse por las finanzas y enfrentarse a inseguridades respecto a su capacidades ,factores estresantes que luego se reemplazan por carga de trabajo pesado , constante y falta de tiempo para la relajación ,por lo cual los niveles de estrés al finalizar el año son mayores que al comienzo de éste.^{18,19}

En general se describe ,que los aumentos significativos de los niveles de estrés de estos estudiantes ,coinciden con las transiciones entre etapas didácticas ,pre clínicas y clínicas de la carrera, lo que también se manifiesta en una triplicación de la prevalencia de la depresión^{20,21}lo anterior ,debido a los nuevos desafíos a los que se ven enfrentados el transitar por cada etapa ,donde resalta la sobre carga académica .Pero el aumento drástico del estrés es coincidente con el ingreso a la etapa clínica^{22,23,24} ,momento que además concuerda con el punto máximo del descuido de la vida personal.²¹

Un estudio realizado en la India, describe también, que factores como días de trabajo completo y recibir críticas por parte de los supervisores, sobre el trabajo académico clínico, influyen en el estrés, sumando el miedo del desempleo después de la graduación, debido a la tendencia actual de la formación de estomatólogos, donde aproximadamente 16 000 dentistas saldrán de 205 casa de estudios al año.^{22, 23}

Característica Del Síndrome De Burnout:

Se debe tener en cuenta tres aspectos:

- El agotamiento emocional, se caracteriza por una ausencia o falta de energía, entusiasmo y un sentimiento de escasez de recursos emocionales propios. A estos sentimientos pueden sumarse los de frustración y tensión en los estudiantes que se dan cuenta que ya no tienen condiciones de gastar más energía.¹⁵
- La despersonalización o deshumanización se caracteriza por tratar a los pacientes como objetos. Los estudiantes pueden demostrar insensibilidad emocional, un estado psíquico en que prevalece el cinismo o la disimulación afectiva, la crítica exacerbada de todo su ambiente y de todos los demás.¹⁵
- La realización personal disminuida, se caracteriza como una tendencia del estudiante a autoevaluarse de forma negativa. Las personas se sienten infelices consigo mismas, insatisfechas con su desarrollo profesional, experimentan una declinación en el sentimiento de competencia y de éxito en su trabajo y en su capacidad de interactuar con las personas.¹⁵

Factores Condicionantes Del Síndrome De Burnout.

Dentro de los factores más comunes de este síndrome observamos:(edad, sexo, estado civil, número de hijos) como intrapersonales (estrategias de afrontamiento utilizados, tipo de personalidad) e interpersonales (escaso apoyo social, relaciones profesionales conflictivas, etc.) A continuación alguno de esos factores que intervienen en los estudiantes.⁸

Edad:

Aún esta relación no está muy clara, ya que algunos estudios demuestran una relación lineal, clara entre la experiencia profesional y el síndrome, pero por otro lado, otros estudios indican que la relación entre ambos es de tipo curvilínea, en donde se plantea que los estudiantes entre los 18 a 24 años están menos propensos a tener el síndrome de Burnout. En otros estudios no se ha encontrado relación inversa entre la edad y el Síndrome de Burnout.⁸

Sexo:

Es una de las variantes más controversiales, ya que algunos aseveran que los varones son los que sufren del Síndrome de Burnout, que las mujeres, así lo demuestra Picasso Huillca en su investigación.⁵ Sin embargo, hay otros investigadores que proponen lo contrario, y dicen que son las mujeres que lo sufren más e incluso hay quienes no encuentran ninguna relación entre ellas.⁸

Estado civil:

La mayoría de los estudios indican que los profesionales solteros, tienen más incidencia, de presentar el síndrome de Burnout, que los estudiantes casados, ya que el matrimonio brinda apoyo suficiente, al estudiante, que se siente más estable emocional, afectiva y muchas veces hasta económicamente.⁸

Semestre académico de estudios:

El paso definitivo desde el aprendizaje de ciencias básicas hacia las ramas de especialidad, introducen nuevas exigencias para los alumnos. Además de estudiar para mantener un buen rendimiento académico, ellos deben poner en práctica los conocimientos aprendidos, pues comienzan con la atención de pacientes. Lo anterior implica además un mayor contacto con los profesores, ya que no sólo se ven en el aula, sino también en la clínica, en los cuales requieren la ayuda sostenida y cercana de un profesional.¹

Contacto con los pacientes:

La cantidad y el grado de contacto con los pacientes es otro factor importante a tener en cuenta, cuanto más tiempo y más intensa sean las relaciones interpersonales mayor es el riesgo de tener el Burnout.^{6, 7}

Personalidad:

La personalidad es un patrón de actitudes, sentimientos, pensamientos que caracteriza a una persona y que persiste a lo largo de los años, la personalidad influye en la predisposición y manifestación del Síndrome de Burnout. Las personas que desarrollan sensibilidad con materias tienen características como necesidad de actividades corporativas, de afecto y de entusiasmo. Por otro lado, los de "tipo racional" son sujetos que desarrollan gran capacidad y se caracterizan por su objetividad y escepticismo.^{9, 10}

Las excesivas demandas emocionales pueden ser una importante causa del agotamiento profesional en las personalidades emotivas (Garden 1989) Se puede destacar que el síndrome se presenta en personas que no tienen técnicas de manejo de estrés y estos buscan aislamiento, en vez de buscar estrategias, sociales, como hablar con los compañeros y solicitar consejos.¹¹

El desgaste profesional, por tanto, depende de cada individuo (con sus características de personalidad, de formación) y factores relacionadas con las peculiaridades de su profesión, así como de las condiciones laborales en las que esta se realiza.¹¹

Miedo de reprobación el semestre:

Los estudiantes, tienen el temor de reprobación el semestre académico, no sólo por sentirse incapaces de no lograr la meta, que es concluir invictos los cursos de especialidad que llevan, si no también se suma el temor de no acabar con el récord impuesto (un número determinado de tratamientos que el alumno debe cumplir, para aprobar, el curso de clínica). El factor económico es de mucha importancia, ya que al desaprobación el semestre, son 2000 soles perdidos, que corresponden a las mensualidades, 2000 a 3000 soles del pago de los

tratamientos (récord) ,por clínica ,cabe mencionar que los estudiantes de ambas universidades llevan cuatro clínicas .Además de haber adquirido instrumentos y materiales ,los cuales son utilizados con los pacientes, en la clínica estomatológica. ⁸

Con respecto a los exámenes y las calificaciones ,hay datos contradictorios sobre el impacto del estrés en el rendimiento académico de los estudiantes en Estomatología ;por una parte se describe en general que los estudiantes de mayor grado de estrés ,coinciden con los de mejores rendimientos académicos, en cambio otro estudio ,propone que los estudiantes ,sometidos a altos niveles de estrés ,tenían promedios más bajos .Esto se explicaría ,que cierto nivel de estrés puede ser beneficioso para el desarrollo académico (eutrés), pero al aumentar en forma desmedida podría afectar negativamente ,al rendimiento académico(distrés) pasando a lo patológico.⁸

Evolución del Síndrome de Burnout.

Se pueden destacar cinco fases en el desarrollo del síndrome:

- **Fase inicial de entusiasmo.**-El estudiante experimenta entusiasmo, gran energía y se dan expectativas positivas. No importa alargar la jornada inicial.²⁶
- **Fase de encantamiento.**-No se cumplen las expectativas del estudiante, se empiezan a valorar las contraprestaciones, percibiendo que la relación entre el esfuerzo y la recompensa no es equilibrada .En esta fase tiene lugar un desequilibrio entre las demandas y los recursos (estrés). El estudiante se siente incapaz para dar una respuesta eficaz.²⁵
- **Fase de frustración.** Se puede describir una tercera fase en la que la frustración, desilusión o desmoralización hace presencia en el estudiante. El trabajo carece de sentido, cualquier cosa irrita y provoca conflictos en el grupo de compañeros .La salud puede empezar a fallar y a aparecer problemas emocionales, sicológicos y conductuales.²⁶
- **Fase de apatía** .En la cuarta fase se suceden una serie de cambios actitudinales y conductuales (afrontamiento defensivo) como la tendencia a tratar a los pacientes de forma distanciada y mecánica, la anteposición

cínica de la satisfacción de las propias necesidades, al mejor de servicio al paciente. Estos son mecanismos de defensa de los individuos.¹⁵

- **Fase de quemado .Colapso emocional cognitivo.** Fundamentalmente con importantes consecuencias para la salud .Además puede obligar al estudiante a dejar sus labores y arrastrarle a una vida profesional de frustración e insatisfacción .Esta descripción de la evolución del Síndrome de Burnout tiene carácter cíclico.¹⁵

Las consecuencias del Burnout son:

- Para el estudiante: Éste puede presentar ,depresión, aislamiento, somatizaciones e inclusive puede llevarlo al suicidio.⁸
- Para el paciente: Relación médico paciente frustrante, ineficaz y potencialmente dañina. ⁸ El estudiante no podrá brindar un servicio de calidad al paciente y este se sentirá preocupado y molesto.
- Para la empresa: Improductividad.⁸ El estudiante de clínica es quien representa a la carrera de Estomatología de la Universidad, en la cual estudia, si este no se desenvuelve eficazmente, los pacientes tendrán desconfianza del servicio que brinda la universidad.

Manifestaciones Clínicas:

Se habla que este síndrome es un proceso paulatino, por lo que se le puede atribuir, varios signos y síntomas. ⁸

- a. **Físicos:** Cefaleas, trastornos gastrointestinales, fatiga crónica, insomnio, dolores musculares y pérdida de peso.⁸
- b. **Conductuales:** Se refiere a la modalidad que tiene el estudiante de comportarse en diversos ámbitos de su vida, al tener síndrome de Burnout, presentan abuso de drogas, conductas violentas, absentismo laboral, comportamiento de alto riesgo.⁸
- c. **Cognitivos afectivos:** Se refiere a la unidad cognitiva y afectiva ,lo cognitivo es todo lo relacionado con el comportamiento y lo afectivo con los sentimientos, emociones y motivaciones humanas .El estudiante presenta

,Irritabilidad, celos, distanciamiento afectivo, baja autoestima, pesimismo, incapacidad para concentrarse ,indecisión ,inatención.¹¹

Signos y síntomas:

Según Pines y Maslach, (1978)⁸ Toda enfermedad, está acompañada de signos y síntomas y el síndrome de burnout, no es la excepción, ya que cuenta con varios según el ambiente académico, los signos de aparición de desgaste estudiantil son:

1. Falta de energía y entusiasmo, a medida que va pasando los días ,la presión en clínica se va haciendo más fuerte ya que los estudiantes tienen que acabar con el récord que se les impone (un determinado número de tratamientos odontológicos ,como: 10 tratamientos con resinas simples ,10 tratamientos con resinas compuestas ,etc.) lo cual hace que muchos estudiantes sientan falta de energía y entusiasmo ,no sólo por el cansancio físico y emocional ,sino también por el temor de no terminar con el récord.⁸
2. Descenso del interés hacia los pacientes, los estudiantes que presentan Síndrome de Burnout, muestran desinterés por los pacientes, tratándolos de manera más fría.⁸
3. Alto absentismo y deseos de dejar los estudios por otra ocupación, los estudiantes al sentirse frustrados tienen intenciones de querer cambiar de carrera, tienen dudas acerca de su habilidad de ejercer la profesión de odontología, por ello suelen faltar a clases o a sus turnos de clínica.⁸
4. Sentimientos de inadecuación académica, son las dificultades que tiene el estudiante, para responder y adecuarse a las demandas de la clínica y el curso teórico, por consiguiente suele generar una autoimagen de limitación de competencia y con deseo de dejar la carrera.⁸
5. Pérdida de autoestima, el estudiante tiene un concepto propio negativo esto repercute en el aislamiento, inhibición y frialdad, con los compañeros y pacientes.
6. Falta de satisfacción, es la actitud negativa del estudiante frente a su propio desempeño en la clínica estomatológica, esto sucede cuando los estudiantes al tener sobrecarga de estudios y pacientes, condiciones

inadecuadas de la clínica y quejas diversas; sufren una reducción de la eficacia y calidad en su desarrollo académico.⁸

7. Conflictos interpersonales, son aquellos conflictos que tenemos con otras personas, expresados a través de la agresividad e insensibilidad en diversos espacios del estudiante, incluyendo los que están fuera del ámbito universitario.⁸
8. Alteraciones somáticas y comportamentales diversas, son síntomas que refiere el estudiante, como: Migrañas, cefaleas, alergias, y signos, como acné arritmia, hipertensión y esto se debe a que los estudiantes de odontología manifiestan altos niveles de ansiedad, la cual va aumentando a medida que avanzan en la malla curricular.⁸

Estas manifestaciones somáticas diversas pueden repercutir directamente en la relación odontólogo –paciente ,al no poder comportarse con actitudes adecuadas para contribuir a disminuir la ansiedad del paciente :” ser amigable “atender de forma tranquila” “sonriendo” , “dar apoyo emocional” o modificándola “orientación empática”^{4,8,22}

Prevención:

El manejo y prevención del Síndrome de Burnout, se pueden lograr desde cuatro puntos de vista

A.A. nivel personal:

Antes de empezar la carrera odontológica se debe realizar un test vocacional, para estar seguros que carrera profesional seguir, de ese modo el estudiante se sentirá a gusto estudiando la carrera que realmente le agrada.⁸

Debemos trazarnos objetivos, los cuales debemos alcanzarlos con perseverancia y mucho esfuerzo, sabiendo siempre que el servicio a nuestros pacientes debemos realizarlo con eficiencia y sobre todo sin olvidar que tratamos a personas. Debemos aceptar nuestros errores y nuestras limitaciones, es un proceso madurativo, se puede destacar dos puntos importantes:

1. El aspecto emocional es fundamental; por lo que es importante aprender como auto controlar nuestras emociones.⁸
2. Debemos buscar un equilibrio entre nuestra áreas vitales (casa –estudios –descanso –amigos-aficiones –familia); ya que la dedicación a las actividades académicas, puede llegar a absorber todas las otras, desencadenando el Síndrome de Burnout.⁸

B. A nivel de compañeros.

1. Juega un papel muy importante en el diagnóstico precoz, ya que son los primeros en darse cuenta antes que el propio estudiante .⁸
 2. Son quienes mejor comprenden, ya que pasan por los mismo, por lo que son una gran fuente de apoyo, pero cuando las relaciones son malas contribuyen a una rápida progresión del síndrome .Por eso es vital una buena atmósfera de compañerismo.⁸
- 2.1. La facilidad de espacios comunes en la universidad (zona de esparcimiento) ya que “del roce, nace el cariño”.¹²
 - 2.2. La colaboración entre los estudiantes, en la clínica estomatológica, fomenta un clima agradable ayudando al estudiante a sobre llevar la carga emocional, facilitando al estudiante un mejor desempeño.^{8, 12}
 - 2.3. Los círculos de estudios, suelen ayudar al estudiante.

C.A Nivel De Clínica.

Debemos prevenir que los estudiantes de clínica tengan este síndrome, no sólo por la salud de éste, si no para que la clínica brinde un servicio adecuado a los pacientes, con eficacia y excelencia , hay tres cosas fundamentales para que se cumpla, y es: formación, organización y tiempo.

Para la prevención del Síndrome de Burnout es necesario.

- Asesoramiento psicológico para los estudiantes con síntomas del síndrome que laboren en clínica .⁸

D.A nivel de paciente:

- Ante un paciente difícil o conflictivo conviene mostrarse firme pero educado. Ser capaces de expresar una opinión ante determinadas actitudes sin que suponga un enfrentamiento.⁸
- Es importante una buena relación con el paciente, para ello el estudiante debe mantener el diálogo con éste, preocupándose por sus inquietudes, problemas. El paciente debe sentir que es importante y que puede confiar en la capacidad del estudiante, para ello el estudiante debe estar preparado académicamente, de esta manera el estudiantes se sentirá más cómodo al atender a un paciente satisfecho con su servicio.

Medición Del Síndrome De Burnout.

Maslach Burnout Inventory.

Se mide por medio del cuestionario Maslach de 1986, que es el instrumento más utilizado en todo el mundo .Esta escala tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 90%, está constituida por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los pacientes y su función es medir el desgaste profesional .El cuestionario Maslach ,se realiza en 10 a 15 minutos y mide los tres aspectos del síndrome: Agotamiento emocional ,despersonalización y realización personal. En las dos primeras sub escalas de Agotamiento emocional se considera en un nivel alto cuando obtiene, 27 puntos a más, en la despersonalización de 10 puntos a más, en la tercera sub escala de realización personal, el puntaje es de 0 -33 considera un nivel bajo, permitiendo diagnosticar el trastorno.²⁷

1. Sub escala de agotamiento consta de 9 preguntas .Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente, por las demandas del trabajo.
2. Sub escala de despersonalización. Está formada por 5 ítems .Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento.

3. Sub escala de realización personal. Se compone de 8 ítems .Evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo.

La clasificación de las afirmaciones es la siguiente :Agotamiento emocional 1,2,3,6,8,13,14,16,20. Despersonalización: 5,10,11,15,22. Realización personal: 4,7,9,12,17,18,19,21.

Este test pretende medir la frecuencia con la que se sufre el síndrome de Burnout.²⁷

2.2. Definición de términos.

Síndrome de Burnout: Según, A. Pines, E.Aronson y D. Kafry, señalaron que el Burnout es “El estado de agotamiento mental, físico y emocional, producido por el involucramiento crónico en el trabajo en situaciones emocionalmente demandantes.”

Agotamiento Emocional: El agotamiento es una expresión que se utiliza comúnmente en el medio médico y terapéutico para describir al cansancio profesional. Se considera al agotamiento un problema de adaptación que inhibe el deseo de trabajar. A menudo se presenta asociado a problemas de angustia y depresión. Entre sus síntomas puede citarse una gran fatiga, la pérdida del gusto por la vida y la pérdida de deseos²⁰

Despersonalización: Los estudiantes pueden demostrar insensibilidad emocional, un estado psíquico en que prevalece el cinismo o la disimulación afectiva, la crítica exacerbada de todo su ambiente y de todos los demás.¹⁵

Realización personal: Se caracteriza como una tendencia del estudiante a autoevaluarse de forma negativa. Las personas se sienten infelices consigo mismas, insatisfechas con su desarrollo, experimentan una declinación en el sentimiento de competencia y de éxito en el trabajo que realizan y en su capacidad de interactuar con las personas.¹⁵

Prevalencia: Da la información sobre la posibilidad de padecer ya la enfermedad. Condicionada por la duración de la enfermedad, es una buena medida para estimar el coste poblacional de una enfermedad crónica .⁸

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3. Tipo de la investigación.

Cuantitativo: Según Roberto H. Sampiere el tipo de investigación es cuantitativa cuando utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

Según los objetivos de la investigación:

Descriptivo: Busca especificar las propiedades ,características y los perfiles de las personas ,grupos ,comunidades ,procesos o cualquier otro fenómeno que se somete a un análisis .Es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno ,suceso ,contexto o situación.

Transversal: Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único .Su propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Según la ocurrencia del evento:

Prospectivo: Ya que los datos fueron recogidos a propósito de la investigación en la cual el investigador tuvo participación y administró sus propias mediciones (datos primarios) además de la información recolectada, posee el control de sesgo de medición.

Diseño de la investigación

Diseño de tipo no experimental.

Como señala Roberto H. Sampiere: “El diseño no experimental, es la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente las variables, la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.”

Diseño de tipo descriptivo explicativo:

La investigación tiene como diseño descriptivo, explicativo porque la información que se ha recogido ha sido descrita por cada dimensión y variable correspondiente el cual puede ser explicada de forma detallada, para cada caso.

Su expresión correspondiente es el siguiente:

M.....O

Dónde:

M, es la muestra de la investigación.

O, son las observaciones realizadas.

3.1. Población y muestra de la investigación.

3.1.1. Población.

Según José D. Velásquez Villalba, la población es el conjunto de personas o elementos que poseen características comunes, susceptibles de ser observadas.

La población estuvo conformada por 82 estudiantes, de la Clínica Estomatológica de Universidades Privadas de Abancay (de sexo femenino y masculino) matriculados en el semestre 2016-I. La población de la Universidad Tecnológica de los Andes fue de 50 estudiantes y la población de la Universidad Alas Peruanas fue de 32 estudiantes.

3.1.2. Muestra.

Según José D. Velásquez Villalba, la muestra es la parte o fracción representativa de una población o universo, cuya característica debe reproducir lo más exactamente posible.

De la población total que se ha considerado, no se tomó en cuenta a 12 estudiantes, debido a que se ausentaron por razones estrictamente personales.

La muestra de los estudiantes de la Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas, fue de 30 alumnos y la muestra de los estudiantes de la Clínica Estomatológica de la Universidad Tecnológica de los Andes fue de 40 estudiantes, haciendo un total de 70 estudiantes.

3.1.3. Tipo de Muestreo:

El muestreo fue no probabilístico.

3.2. Variable, dimensiones e indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Síndrome de Burnout	Agotamiento emocional	• Demuestra signos de cansancio emocional, debido a la labor que desempeña.
	Despersonalización	• Establece relaciones interpersonales negativas con los pacientes y sus pares. Demuestra indiferencia e insensibilidad hacia los pacientes y sus pares.
	Realización personal.	• Demuestra sentimientos de incompetencia, fracaso e incertidumbre que afectan a su salud.
Variables intervinientes Aspecto social, económico, cultural.	Sexo	-Masculino -Femenino
	Estado Civil	-Soltero -Conviviente -Casado -Divorciado -Viudo
	Número de hijos	-Ninguno, 1,2,3, ó más
	Semestre académico	-VIII semestre. -IX semestre.

3.3. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos.

3.3.1. Técnicas

La técnica que se utilizó en la investigación es la encuesta debido a que se han recurrido a preguntas con alternativas de respuesta

3.3.2. Instrumentos.

El instrumento utilizado fue el cuestionario. Para el estudio se consideró el instrumento validado y estandarizado por Maslach Burnout Inventory (MBI) creado por Maslach y Jackson en 1986. Este instrumento auto administrado, contiene 22 ítems en forma de afirmaciones sobre las actitudes y sentimientos de los estudiantes, en su trabajo académico, para valorar los tres aspectos fundamentales del síndrome: El agotamiento emocional, la despersonalización y la de realización personal, con respecto al contacto directo con los pacientes que tienen los estudiantes, en sus prácticas clínicas.

El primer segmento está conformado, por los datos del paciente: Sexo, estado civil, número de hijos, semestre académico.

El segundo segmento estará conformado por: EL CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY VERSIÓN ESTUDIANTES.

- El agotamiento emocional: Sentirse exhausto por las demandas en el trabajo. Esto se ve reflejado, en una pérdida progresiva de energía, desgaste, agotamiento, fatiga.
- Lo conforman los ítems : 1,2,3,6,8,13,14,16,20, si se obtiene un puntaje de: 0-18 el agotamiento emocional es bajo, de: 19-26 el agotamiento emocional es medio, de: 27 a más, el agotamiento emocional es alto.
- La despersonalización: Mide el grado de frialdad y distanciamiento en las relaciones con los pacientes. Se mide según la irritabilidad, actitudes negativas, respuestas frías e impersonales, e incluso agresividad hacia los pacientes y compañeros.

Lo conforman los ítems: 5,10,11,15 y 22 ,si se obtiene un puntaje de: 0-5 la despersonalización es baja, de: 6-9 la despersonalización es medio, de: 10 a más ,la despersonalización , es alta.

- La realización personal: Mide el grado en que nuestra labor ha cubierto las expectativas en cuanto a competencia y obtención de los objetivos que nos proponemos a nivel personal y laboral.

Lo conforman los ítems 4,7,9,12,17,18,19 y 21. Si se obtiene un puntaje 0-33 la realización personal es baja, de : 34-39 la realización personal es medio, de:40 a más, la realización personal es alta.

La relación entre puntuación y grado de Burnout es adimensional .Es decir, no existe un punto de corte que indique si existe o no existe tal entidad .Lo que se ha hecho es distribuir los rangos de las puntuaciones totales de cada sub escala ,en tres tramos que definen un nivel de Burnout experimentando como bajo ,medio o alto.

	Agotamiento Emocional.	Despersonalización	Realización Personal.
Bajo	0-18	0-5	0-33
Medio	19-26	6-9	34-39
Alto	27 ó más	10 ó más	40 ó más

3.4. Procedimientos.

Se procedió a realizar los siguientes pasos.

Procedimientos previos:

- Realización de la matriz de consistencia y validación.
- Realización del instrumento de medición y validación.
- Realización de la ficha estadística y validación.

Procedimientos Administrativos:

- Se solicitó permiso al Dr. Gustavo Becerra Infantas ,para aplicar el cuestionario ,en los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas –Filial Cusco (Prueba piloto)
- Se solicitó permiso al director de la Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas, para aplicar el cuestionario, en los estudiantes de la clínica.
- Se solicitó permiso a la Dra. Franshesca Holgado Flores, docente de la clínica Estomatológica de la Universidad Tecnológica de los Andes, de Abancay, para aplicar el cuestionario, en los estudiantes de Clínica.
- Se solicitó permiso a la Dra. Kelly Malpartida, docente de la clínica Estomatológica de la Universidad Tecnológica de los Andes, de Abancay, para aplicar el cuestionario, en los estudiantes de Clínica.

Etapas de la selección de los sujetos de estudio:

- Para la selección de los sujetos de estudio ,se consideró a los alumnos de la Clínica Estomatológica de Universidades Privadas de la ciudad de Abancay (Universidad Alas Peruanas y Universidad Tecnológica de los Andes), matriculados en el semestre 2016-I

Etapas de la aplicación del cuestionario:

- Se aplicó el cuestionario a los estudiantes que se encontraban en la clínica, sin pacientes (en su tiempo libre). Esto en los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas y la Universidad Tecnológica de los Andes , también se aplicó a los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes en la cancha deportiva de la Sanidad ,al encontrarlos reunidos para practicar una danza.
- Se les brindó una breve información sobre el Síndrome de Burnout, sus características y el porqué de la realización de la investigación.
- El cuestionario se llenó en presencia del investigador, para poder resolver las dudas del estudiante, posteriormente se procedió a tomar las fotos para la evidencia de la tesis.
- Se recolectó la información en 10 minutos.

- La recolección de datos se realizó de lunes a domingo de 9:00 am a 18:00 pm, durante 2 semanas.
- Se realizó a procesar y analizar los datos.

Procesamiento estadístico y análisis de datos recolectados:

Se procedió a analizar los datos, realizando los siguientes pasos:

- a. Análisis de las fichas estructurada de recolección de datos.
- b. Realización de los datos en Excel.
- c. Análisis y procesamiento de datos, para lo cual se utilizó el paquete estadístico SPSS Versión 21, Hoja de Cálculo Microsoft Excel 2013 y la estadística descriptiva.

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados.

La investigación titulada “Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Clínica Estomatológica de Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016”, tuvo como propósito dar a conocer la prevalencia del Síndrome del Burnout, en estudiantes de la Clínica Estomatológica de Abancay.

La información correspondiente se recogió a través de las fichas de observación documentada, en este instrumento, se consideraron ítems relacionados a las variables y dimensiones de estudio.

La información previamente se organizó de acuerdo a las necesidades que exige la matriz de operacionalización, que posteriormente se procesaron en tablas y figuras estadísticas, utilizando una estadística descriptiva.

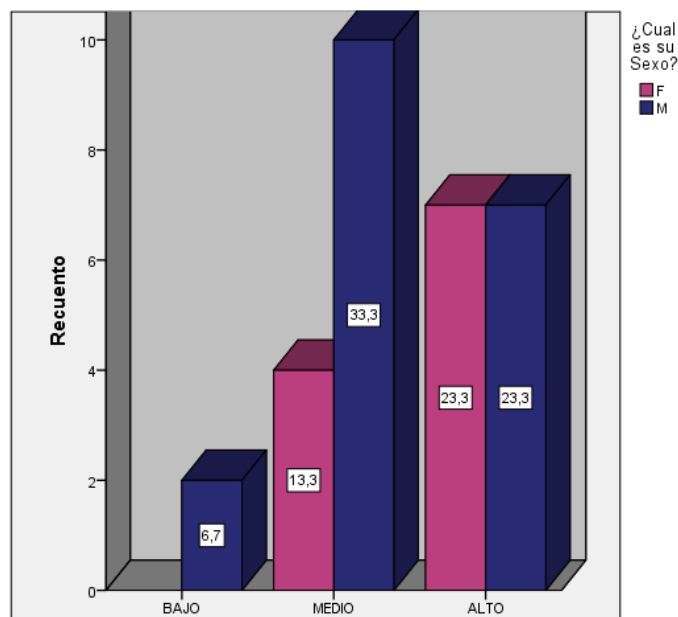
Cada uno de los estudios fue debidamente analizado e interpretados de acuerdo a la exigencia de los objetivos de investigación.

4.1.1. Resultados en estudiantes de la Universidad alas Peruanas filial Abancay.

Tabla 1. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el sexo, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016.

			Sexo		Total
			Femenino	Masculino	
BURNOUT	BAJO	N° de estudiantes	0	2	2
		% Burnout	0,0%	6.7%	6,7%
	MEDIO	N° de estudiante	4	10	14
		% Burnout	13.3%	33.3%	46,7%
	ALTO	N° de estudiante	7	7	14
		% Burnout	23.3%	23.3%	46,7%
Total	N° de estudiantes		11	19	30
	% Burnout		36.7%	63.3%	100,0%

FIGURA 1. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el sexo, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay.



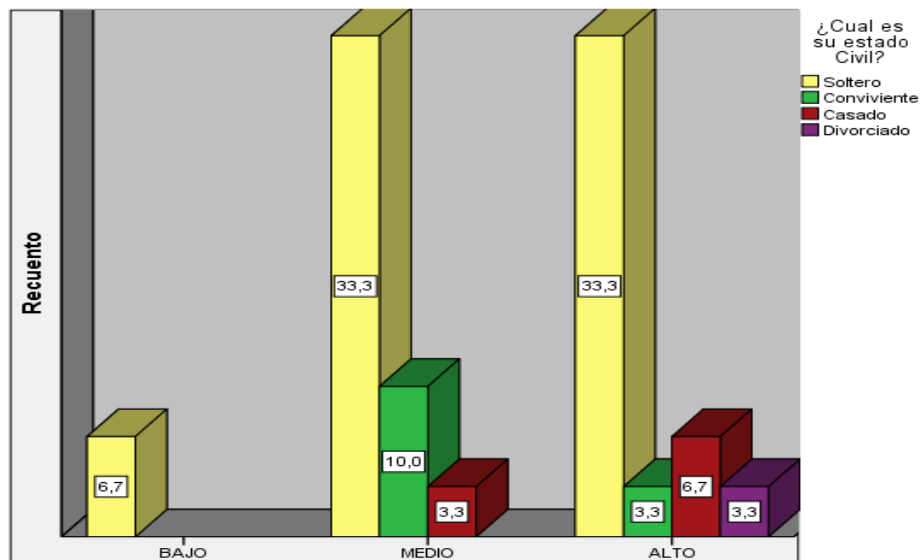
* Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la figura N° 1 : Se observa que el 6.7% de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, de la Universidad Alas Peruanas, filial Abancay, de sexo masculino presentan Síndrome de Burnout en un nivel bajo, seguido de un 33,3% con Síndrome de Burnout medio, y un 23,3% presentan Síndrome de Burnout alto, en cuanto a las estudiantes de sexo femenino: El 13,3% presentan Síndrome de Burnout medio, seguido del 23,3 que presentan el Síndrome de Burnout alto. Se observa que el 36,7% de los estudiantes, son de sexo femenino y el 63,3% son de sexo masculino.

Tabla 2. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el estado civil, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016.

			estado Civil				
			Soltero	Conviviente	Casado	Divorciado	Total
BURNOUT	BAJO	N° de estudiantes	2	0	0	0	2
		% Burnout	6.7%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%
	MEDIO	N° de estudiantes	10	3	1	0	14
		% Burnout	33.3%	10.0%	3.3%	0,0%	46,7%
	ALTO	N° de estudiantes	10	1	2	1	14
		% Burnout	33.3%	3.3%	6.7%	3.3%	46,7%
Total	N° de estudiantes		22	4	3	1	30
	% Burnout		73.3%	13.3%	10.0%	3.3%	100,0%

FIGURA 2. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el estado civil, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay.



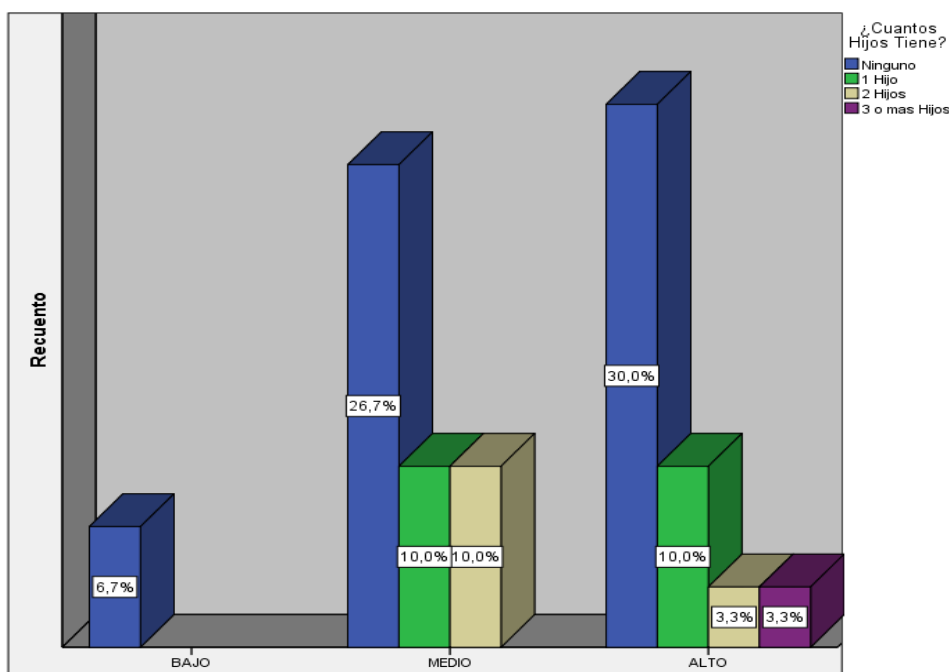
* Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la figura N° 2 : Se observa que el 6,7 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, de la Universidad Alas Peruanas Filial Abancay, Mayo A Junio, 2016, de estado civil solteros, presentan Síndrome de Burnout bajo, seguido de un 33,3% de un nivel medio y un 33,3 % con un nivel alto. En cuanto a los estudiantes de estado civil convivientes el 10% presenta Síndrome de Burnout medio, seguido de un 3,3% de un nivel alto. Los estudiantes de estado civil casado, presentan un 3,3 % de Síndrome de Burnout medio, seguido de un 6,7% de nivel alto .Los estudiantes de estado civil divorciado, presentan el 3,3% de Síndrome de Burnout alto. Se observa que el 73 % de los estudiantes, son de estado civil solteros, el 13% conviviente, el 10 % casados y el 3% divorciados.

Tabla 3. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el número de hijos, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016.

			¿Cuántos Hijos Tiene?				
			Ninguno	1 Hijo	2 Hijos	3 o más Hijos	Total
BURNOUT	BAJO	N° de estudiantes	2	0	0	0	2
		% Burnout	6.7%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%
	MEDIO	N° de estudiantes	8	3	3	0	14
		% Burnout	26.7%	10.0%	10.0%	0,0%	46.7%
	ALTO	N° de estudiantes	9	3	1	1	14
		% Burnout	30.0%	10.0%	3.3%	3.3%	46.7%
Total		N° de estudiantes	19	6	4	1	30
		% Burnout	62.1%	20.7%	13.8%	3.4%	100,0%

FIGURA 3. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el número de hijos, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay.



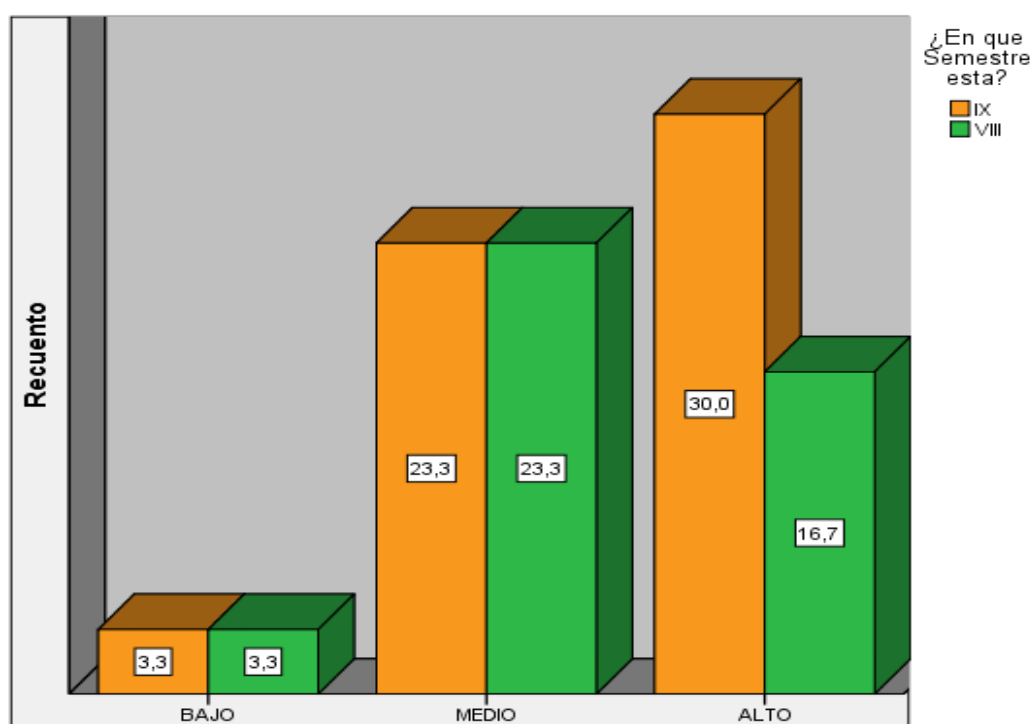
* Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la figura N° 3 : Se observa que el 6.7 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, de la Universidad Alas Peruanas de Abancay, Mayo A Junio, 2016, que no tienen hijos, presentan Síndrome de Burnout bajo, seguido de 26.7% en nivel medio y un 26.7% en nivel alto. Los estudiantes que tiene un hijo, presentan: 10% de Síndrome Burnout medio, seguido de un 10% de nivel alto. Los estudiantes que tienen dos hijos, presentan: 10% Síndrome de Burnout medio y el 3.3% en nivel alto. Los estudiantes con tres hijos a más, presentan el 3,3% de Síndrome de Burnout en un nivel alto. Se observa que el 62.1 % de los estudiantes, no tiene ningún hijo, seguido del 20.7% de un hijo, el 13.8% con dos hijos y el 3.4% con 3 o más hijos.

Tabla 4. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el semestre académico, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016.

			¿En qué Semestre está?		Total
			IX	VIII	
BURNOUT	BAJO	N° de estudiantes	1	1	2
		% Burnout	3.3%	3.3%	6,7%
	MEDIO	N° de estudiantes	7	7	14
		% Burnout	23.3%	23.3%	46,7%
	ALTO	N° de estudiantes	9	5	14
		% Burnout	30.0%	16.7%	46,7%
Total		N° de estudiantes	17	13	30
		% Burnout	56.7%	43.3%	100,0%

FIGURA 4. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el semestre académico, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay.



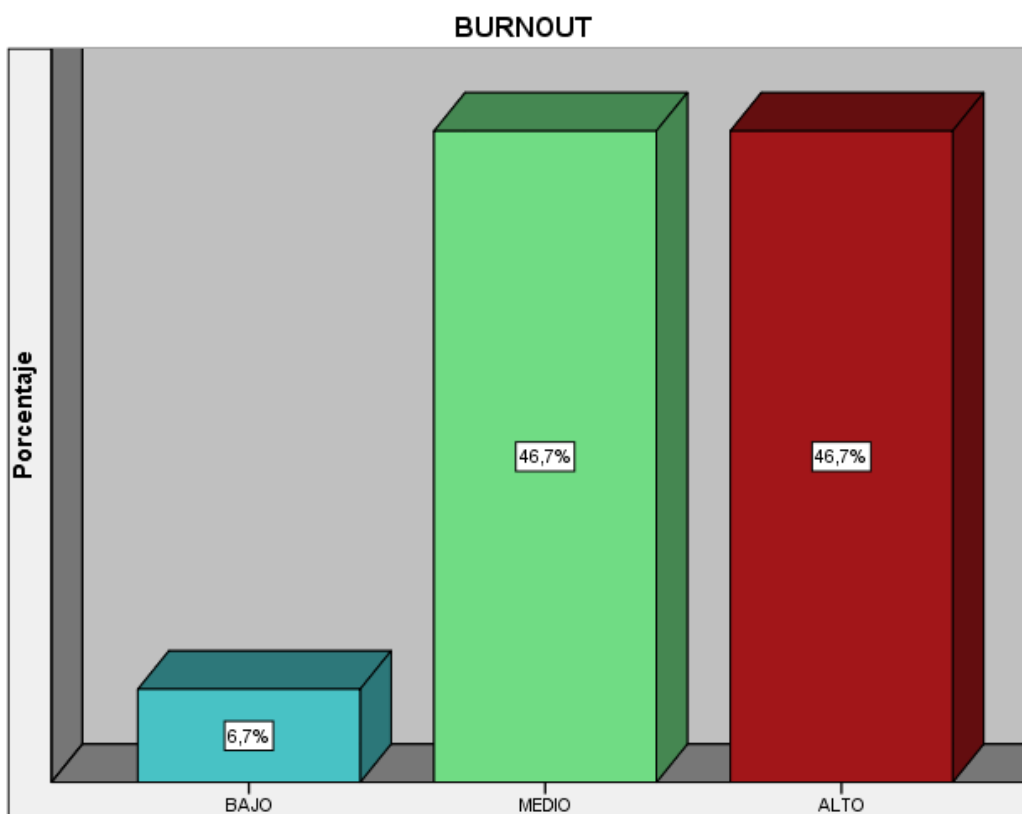
* Fuente : Ficha de recolección de datos .

En el figura N° 04 : Se observa que el 3.3 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, en la Universidad Alas Peruanas, filial Abancay, Mayo A Junio, 2016, estudiantes de IX semestre presentan: Síndrome de Burnout en un nivel bajo, seguido de un 23,3 % en nivel medio y 30% en un nivel alto. Los estudiantes del VIII semestre, presentan el 3.3% Síndrome de Burnout, en un nivel bajo, seguido de un 23.3% en un nivel medio y el 30% en un nivel alto. Se observa que el 56.7 % de los estudiantes, son estudiantes de IX semestre y el 43.3% son del VIII semestre.

Tabla 5. Estudiantes por Síndrome de Burnout, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016.

		N° de estudiantes	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Burnout	BAJO	2	6,7	6,7	6,7
	MEDIO	14	46,7	46,7	53,3
	ALTO	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

FIGURA 5. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay.



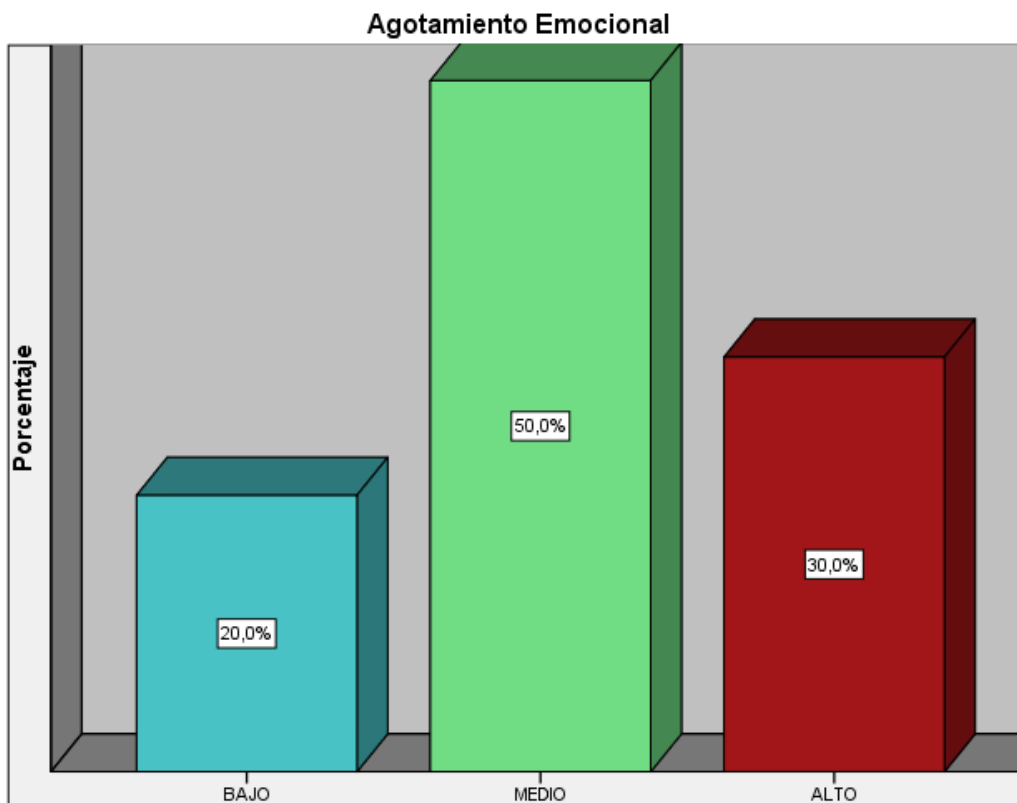
* Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la tabla y figura N° 05: Se observa que el 6,7 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, en la Universidad Alas Peruanas, filial Abancay, Mayo A Junio, 2016 , presentan Síndrome de Burnout en un nivel bajo , 46,7% en un nivel medio y el 46,7 % presentan un nivel alto.

Tabla 6 . Estudiantes por Agotamiento Emocional, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016.

	N° de estudiantes	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	06	20.0	20.0	20.0
MEDIO	15	50.0	50.0	70,0
ALTO	09	30,0	30,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

FIGURA 6. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout en la dimensión de Agotamiento Emocional, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay.



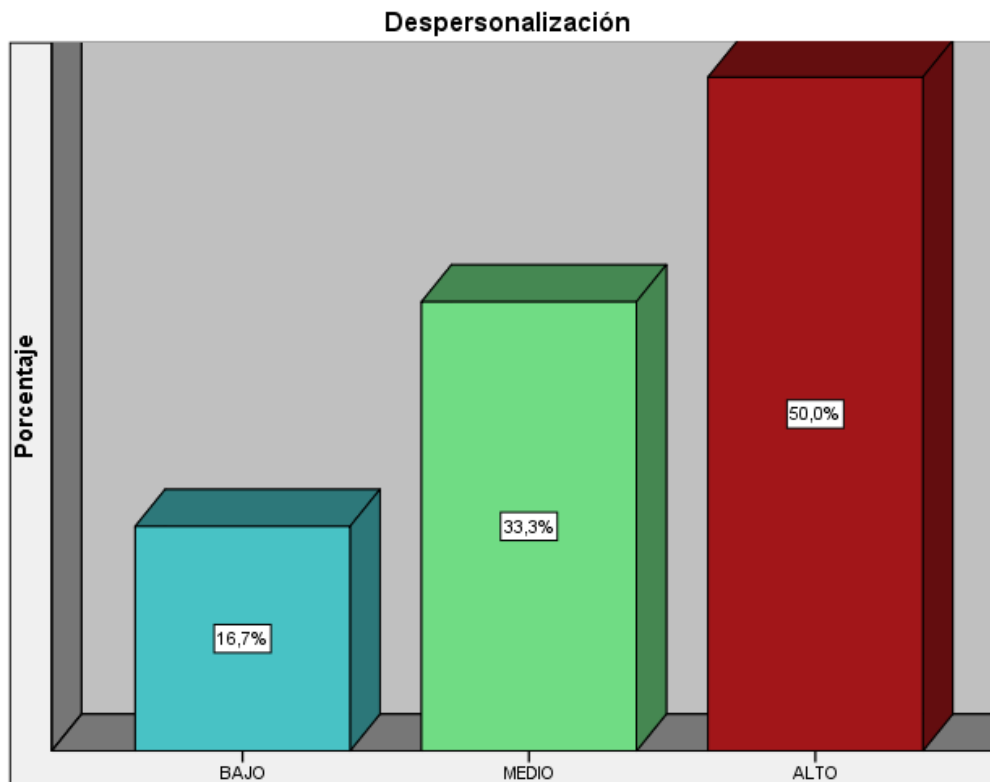
* Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la tabla y figura N° 06: Se observa que el 33% de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, en la Universidad Alas Peruanas, Filial Abancay, Mayo A Junio, 2016 , presentan agotamiento emocional en un nivel bajo , 38% en un nivel medio y el 30 % presentan un nivel alto.

Tabla 7. Estudiantes por Despersonalización, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016.

	N° de estudiantes	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	5	16.7	16.7	10,7
MEDIO	10	33.3	33.3	50.0
ALTO	15	50.0	50.0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

FIGURA 7. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout en la dimensión de Despersonalización, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016



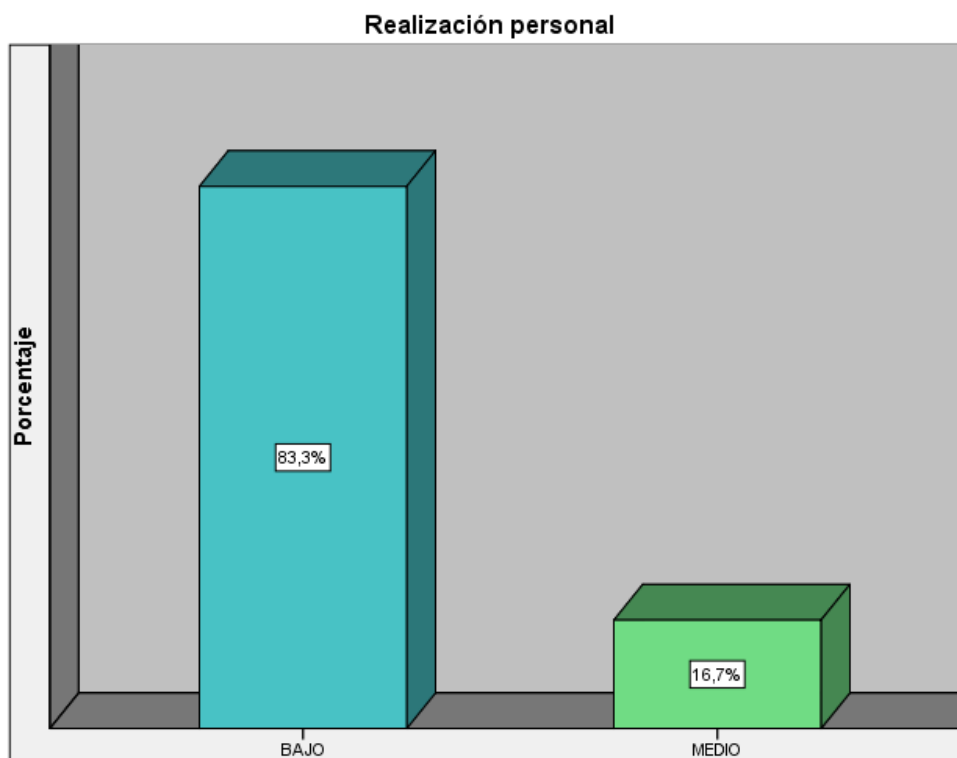
*Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la tabla y figura N° 07: Se observa que el 16,7 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, en la Universidad Alas Peruanas ,filial Abancay, Mayo A Junio, 2016 ,presenta despersonalización en un nivel bajo, seguido de un 33,3% de despersonalización medio y el 50 % de despersonalización alto.

Tabla 8. Estudiantes por Realización Personal, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016.

		N° de estudiantes	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	25	83.3	83.3	83.3
	MEDIO	5	16.7	16.7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

FIGURA 8. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout en la dimensión de Realización Personal, en la Universidad Alas Peruanas-Filial Abancay, mayo a junio 2016



* Fuente : Ficha de recolección de datos .

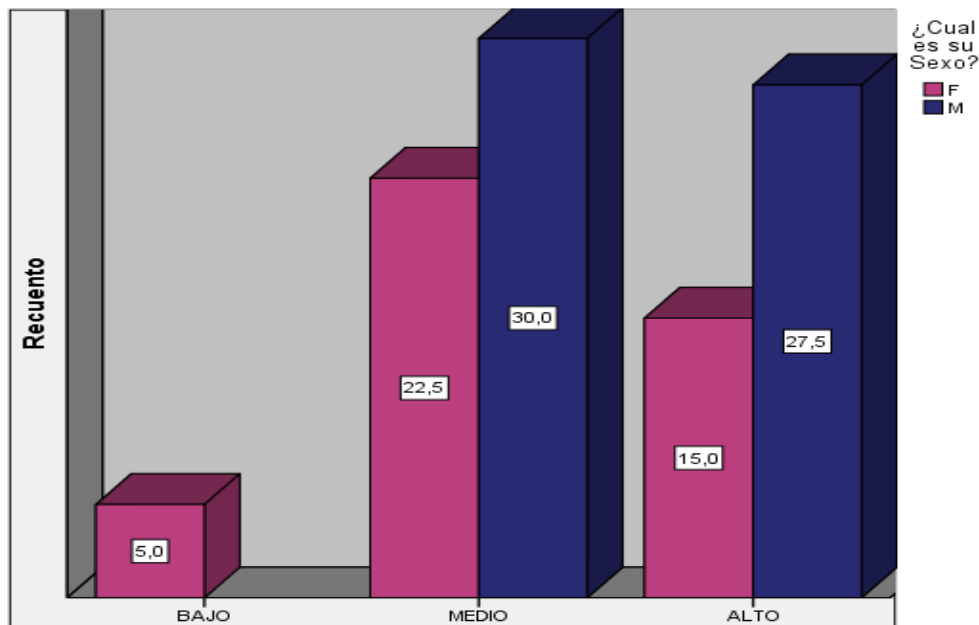
En la tabla y figura N° 08: Se observa que el 83,3 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, en la Universidad Alas Peruanas, filial Abancay, Mayo A Junio, 2016 , presenta baja realización personal y el 16,7% ,realización personal media.

4.1.2. Resultados en estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes.

Tabla 9. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el sexo, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016.

			¿Cuál es su Sexo?		
			Femenino	Masculino	Total
BURNOUT	BAJO	N° de estudiantes	2	0	2
		% Burnout	5,0%	0,0%	5,0%
	MEDIO	N° de estudiantes	9	12	21
		% Burnout	22,5%	30,0%	52,5%
	ALTO	N° de estudiantes	6	11	17
		% Burnout	15,0%	27,5%	42,5%
Total	N° de estudiantes		17	23	40
	% Burnout		42,5%	57,5%	100,0%

FIGURA 9. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el sexo, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio ,2016



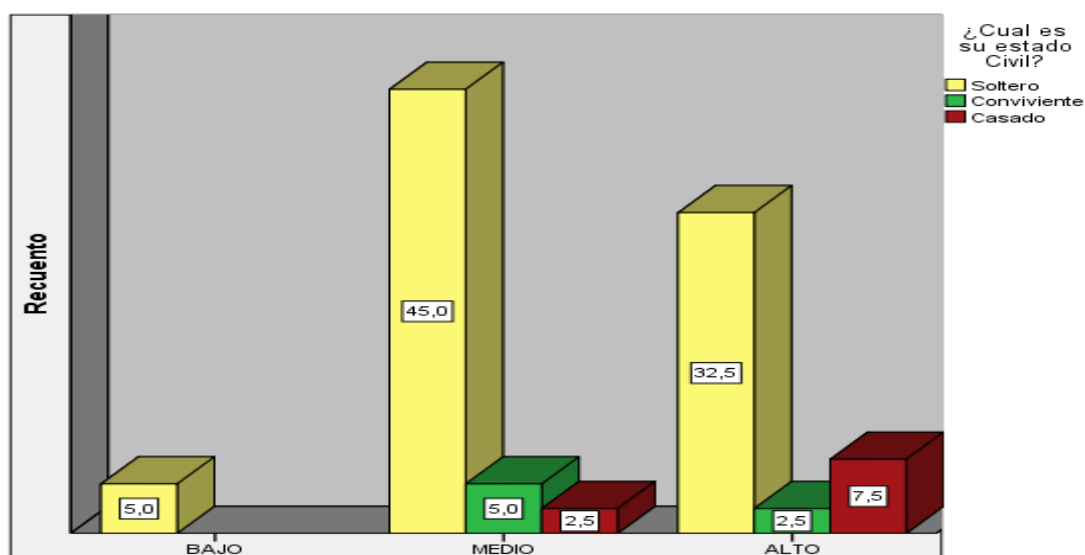
*Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la figura N°9: Se observa que: El 5% de las estudiantes de sexo femenino, presentan Síndrome de Burnout ,de la Clínica Estomatológica, en la Universidad Tecnológica de los Andes, Mayo A Junio, 2016, seguido de un 22,5% de un nivel medio y un 15% de un nivel alto. El 30% de estudiantes de sexo masculino, presentan Síndrome de Burnout en un nivel medio y el 27,5 en un nivel alto. Se observa que el 42.5 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, en la Universidad Tecnológica de los Andes, son de sexo femenino y el 57.5% son de sexo masculino.

Tabla 10. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el estado civil, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016.

		¿Cuál es su estado Civil?			Total	
		Soltero	Conviviente	Casado		
BURNOUT	BAJO	N° de estudiantes	2	0	0	2
		% de burnout	5,0%	0,0%	0,0%	5,0%
	MEDIO	N° de estudiantes	18	2	1	21
		% de burnout	45,0%	5,0%	2,5%	52,5%
	ALTO	N° de estudiantes	13	1	3	17
		% de burnout	32,5%	2,5%	7,5%	42,5%
Total		N° de estudiantes	33	3	4	40
		% de burnout	82,5%	7,5%	10,0%	100,0%

FIGURA 10. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el estado civil, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio ,2016



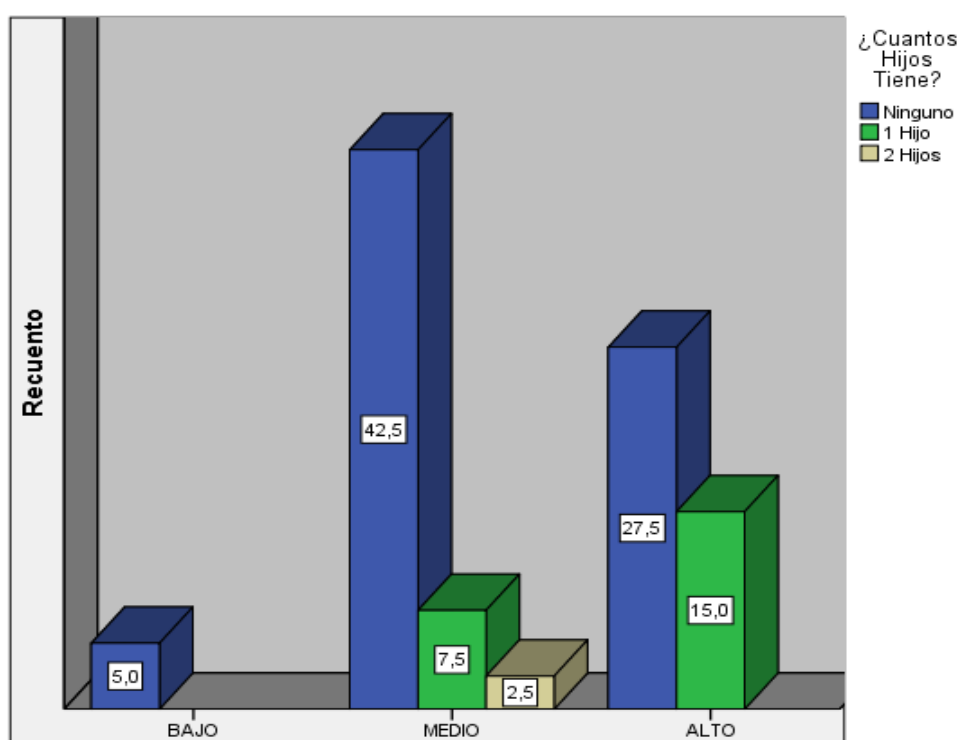
*Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la figura N°10: Se observa que el 5 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, de la Universidad Tecnológica de los Andes, Mayo A Junio, 2016, de estado civil solteros, presentan Síndrome de Burnout bajo, seguido de un 45% de un nivel medio y un 32,5 % con un nivel alto. En cuanto a los estudiantes de estado civil convivientes el 5% presenta Síndrome de Burnout medio, seguido de un 2.5% de un nivel alto. Los estudiantes de estado civil casado, presentan un 2.5 % de Síndrome de Burnout medio, seguido de un 7,5% de nivel alto. Se observa: que el 82.5% de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, en la Universidad Tecnológica de los Andes, Mayo A Junio, 2016, son de estado civil solteros, el 7.5 % son convivientes, el 10% de estado civil casado.

Tabla 11. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el número de hijos, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016.

			¿Cuántos Hijos Tiene?			Total
			Ninguno	1 Hijo	2 Hijos	
BURNOUT	BAJO	N° de estudiantes	2	0	0	2
		% de burnout	5,0%	0,0%	0,0%	5,0%
	MEDIO	N° de estudiantes	17	3	1	21
		% de burnout	42,5%	7,5%	2,5%	52,5%
	ALTO	N° de estudiantes	11	6	0	17
		% de burnout	27,5%	15,0%	0,0%	42,5%
Total		N° de estudiantes	30	9	1	40
		% de burnout	75,0%	22,5%	2,5%	100,0%

FIGURA 11. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el número de hijos, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio ,2016



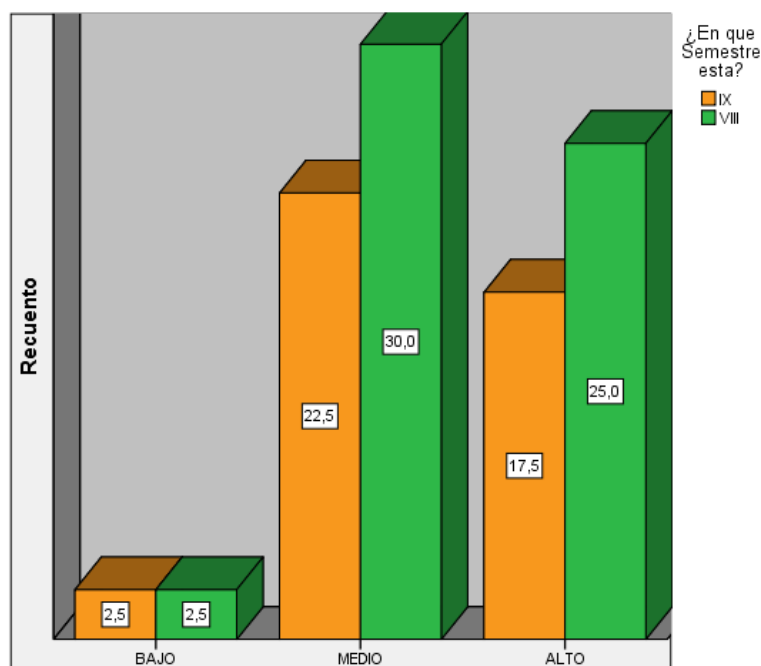
* Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la figura N°11: Se observa que el 5 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, de la Universidad Tecnológica de los Andes, Mayo A Junio, 2016, que no tienen hijos, presentan Síndrome de Burnout bajo, seguido de 42.5% en nivel medio y un 27.5% en nivel alto. Los estudiantes que tiene un hijo, presentan: 7.5% de Síndrome Burnout medio, seguido de un 15% de nivel alto. Los estudiantes que tienen dos hijos, presentan: 2,5% Síndrome de Burnout medio.

Tabla 12. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el semestre académico, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016.

			¿En qué Semestre esta?		Total
			IX	VIII	
BURNOUT	BAJO	N° de estudiantes	1	1	2
		% de burnout	2,5%	2,5%	5,0%
	MEDIO	N° de estudiantes	9	12	21
		% de burnout	22,5%	30,0%	52,5%
	ALTO	N° de estudiantes	7	10	17
		% de burnout	17,5%	25,0%	42,5%
Total		N° de estudiantes	17	23	40
		% de burnout	42,5%	57,5%	100,0%

FIGURA 12. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el semestre académico, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio ,2016



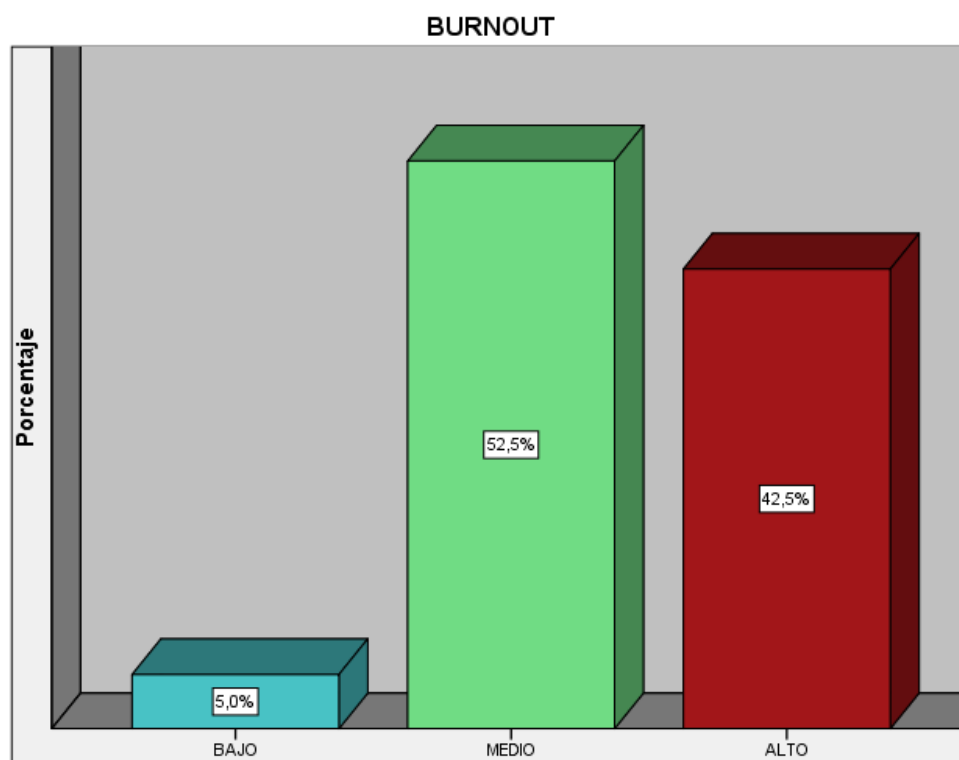
* Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la figura N°12: Se observa que el 2.5 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, en la Universidad Tecnológica de los Andes, Mayo A Junio, 2016, estudiantes de IX semestre presentan: Síndrome de Burnout en un nivel bajo, seguido de un 22.5 % en nivel medio y 17,5% en un nivel alto. Los estudiantes del VIII semestre, presentan el 2.5% Síndrome de Burnout, en un nivel bajo, seguido de un 30% en un nivel medio y el 25% en un nivel alto .Se observa que el 42.5 % de los estudiantes, se encuentran en el IX semestre y el 57.5 % se encuentra en el VIII.

Tabla 13. Estudiantes por Síndrome de Burnout, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016.

	N° de estudiantes	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	2	5,0	5,0	5,0
MEDIO	21	52,5	52,5	57,5
ALTO	17	42,5	42,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 13. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout, en la Universidad TECNOLÓICA DE LOS ANDES-Filial Abancay, mayo a junio 2016



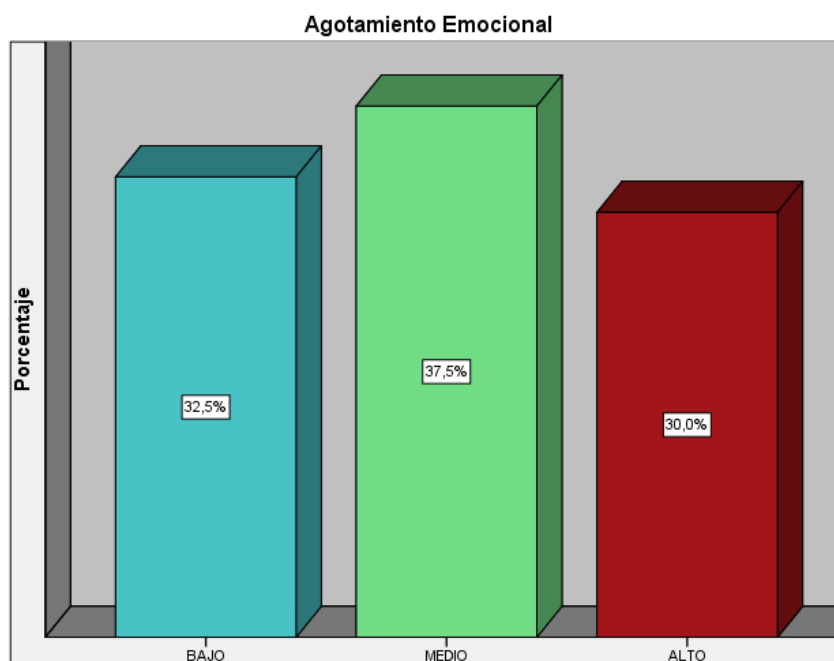
*Fuente Ficha de recolección de datos .

En la tabla y figura N° 13: Se observa que el 5 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, en la Universidad Tecnológica de los Andes, Mayo A Junio, 2016, presentan Síndrome de Burnout en un nivel bajo, 52.5% en un nivel medio y el 42.5 % presentan un nivel alto.

Tabla 14. Estudiantes por Agotamiento Emocional, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016.

	N° de estudiantes	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	13	32,5	32,5	32,5
MEDIO	15	37,5	37,5	70,0
ALTO	12	30,0	30,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 14. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout en la dimensión de Agotamiento Emocional, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016



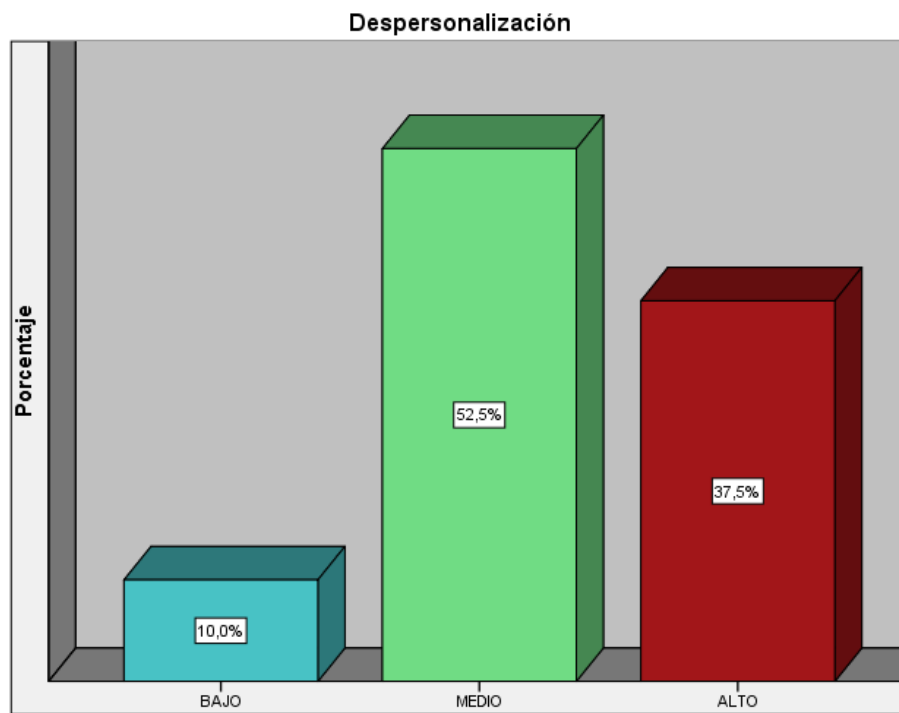
*Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la tabla y figura N° 14 : Se observa que el 32.5% de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, en la Universidad Tecnológica de los Andes, Mayo A Junio, 2016, presentan agotamiento emocional en un nivel bajo, 37.5% en un nivel medio y el 30 % presentan un nivel alto.

Tabla 15. Estudiantes por despersonalización, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016.

	N° de estudiantes	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	4	10,0	10,0	10,0
MEDIO	21	52,5	52,5	62,5
ALTO	15	37,5	37,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 15. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout en la dimensión de Despersonalización, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016



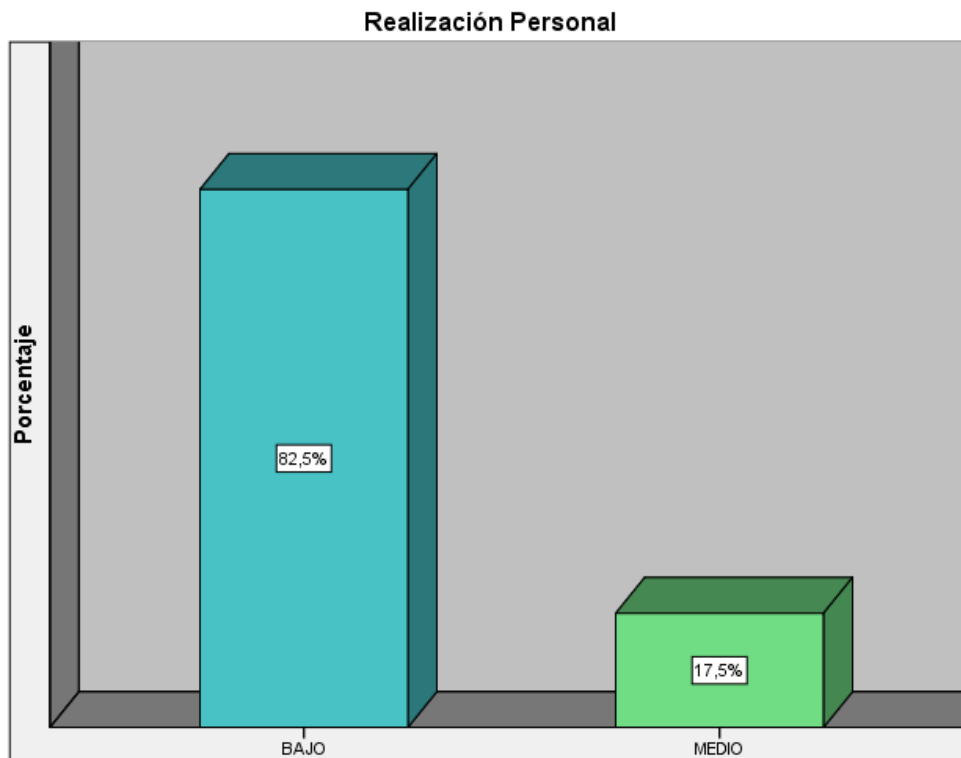
* Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la tabla y figura N° 15: Se observa que el 10 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, en la Universidad Tecnológica de los Andes, Mayo A Junio, 2016, presenta despersonalización bajo, seguido de un 52.5% de despersonalización medio y el 37.5 % de despersonalización alto.

Tabla 16. Estudiantes por realización personal, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016.

	N° de estudiantes	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	33	82,5	82,5	82,5
MEDIO	7	17,5	17,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

FIGURA 16. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout en la dimensión de Realización Personal, en la Universidad Tecnológica de los Andes, mayo a junio 2016



*Fuente : Ficha de recolección de datos .

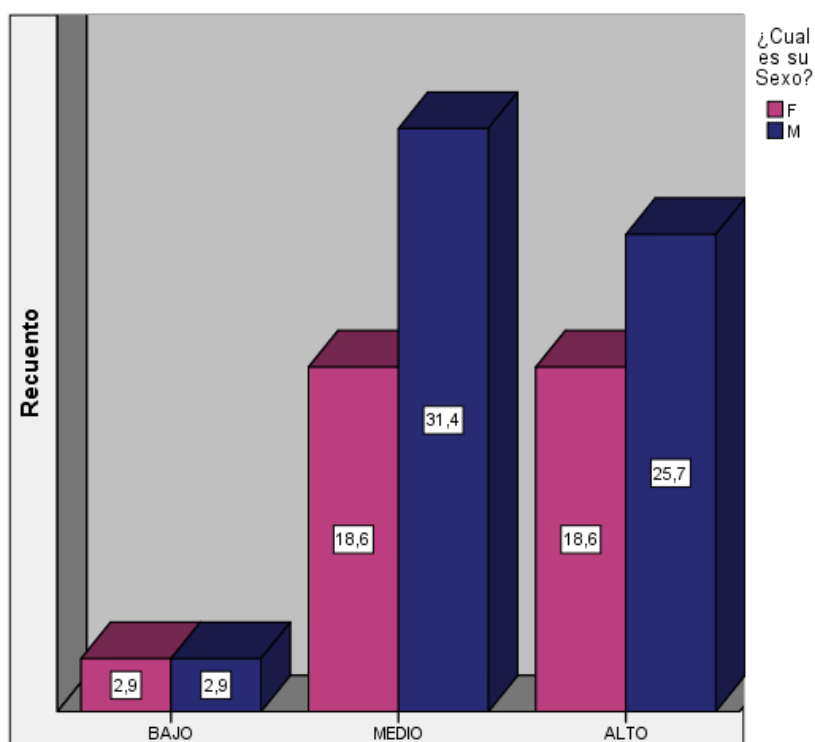
En la tabla y figura N° 16: Se observa que el 82.5 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, en la Universidad Tecnológica de los Andes, Mayo A Junio, 2016, presenta baja realización personal y el 17.5%, realización personal en un nivel medio.

4.1.3. Resultados en estudiantes de Universidades Privadas de Abancay (Universidad Alas Peruanas y Universidad Tecnológica de los Andes).

Tabla 17. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el sexo, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.

			¿Cuál es su Sexo?		
			Femenino	Masculino	Total
BURNOUT	BAJO	N° de estudiantes	2	2	4
		% de burnout	2,9%	2,9%	5,7%
	MEDIO	N° de estudiantes	13	22	35
		% de burnout	18,6%	31,4%	50,0%
	ALTO	N° de estudiantes	13	18	31
		% de burnout	18,6%	25,7%	44,3%
Total		N° de estudiantes	28	42	70
		% de burnout	40,0%	60,0%	100,0%

FIGURA 17. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el sexo, en la Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio ,2016



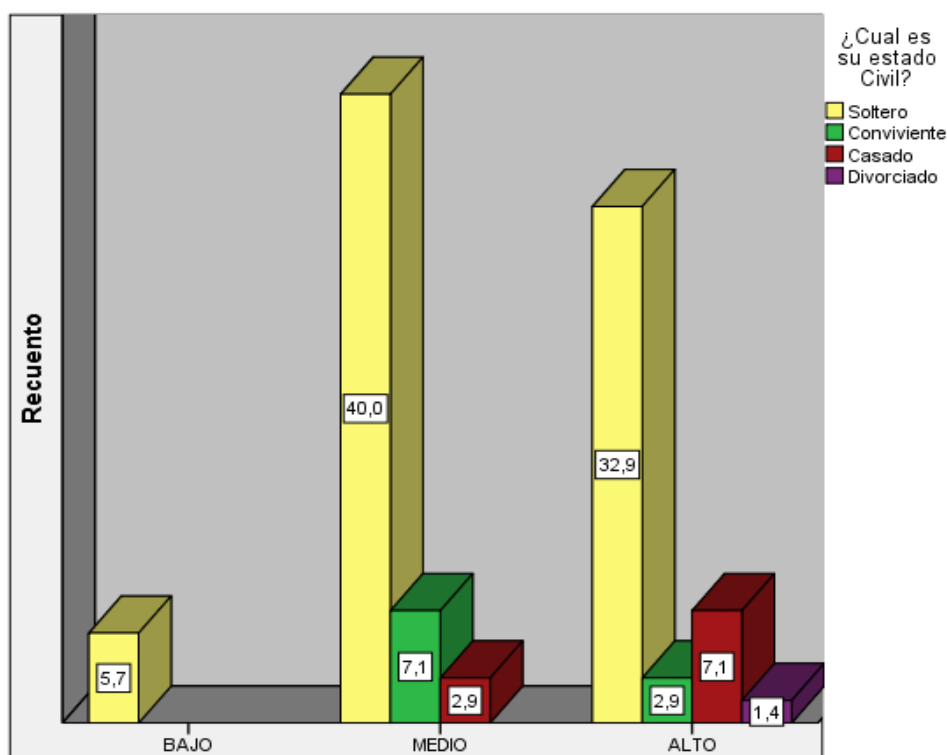
*Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la figura N°17: Se observa que: El 2,9% de las estudiantes de sexo femenino, presentan Síndrome de Burnout ,de la Clínica Estomatológica de Universidades Privadas de Abancay, Mayo A Junio, 2016, seguido de un 18,6% de un nivel medio y un 18,6% de un nivel alto .El 2,9% de estudiantes de sexo masculino, presentan Síndrome de Burnout en un nivel bajo, seguido de un 31,4% en un nivel medio y el 25,7 en un nivel alto. Se observa que el 40 % de los estudiantes, son de sexo femenino y el 60% son de sexo masculino.

Tabla 18. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el estado civil, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.

			¿Cuál es su estado Civil?				Total
			Soltero	Conviviente	Casado	Divorciado	
BURNOUT	BAJO	N° de estudiantes	4	0	0	0	4
		% de burnout	5,7%	0,0%	0,0%	0,0%	5,7%
	MEDIO	N° de estudiantes	28	5	2	0	35
		% de burnout	40,0%	7,1%	2,9%	0,0%	50,0%
	ALTO	N° de estudiantes	23	2	5	1	31
		% de burnout	32,9%	2,9%	7,1%	1,4%	44,3%
Total		N° de estudiantes	55	7	7	1	70
		% de burnout	78,6%	10,0%	10,0%	1,4%	100,0%

FIGURA 18. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el estado civil, en la Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio ,2016



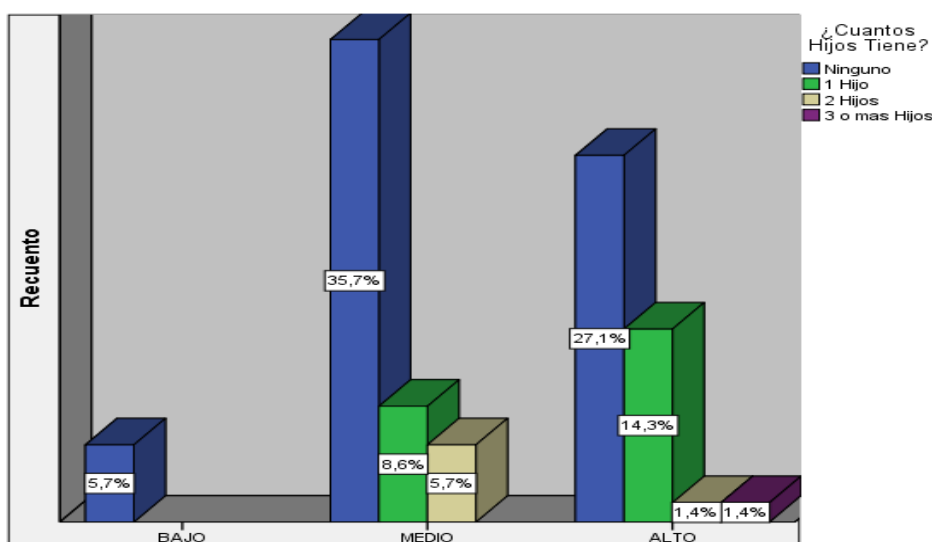
*Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la figura N°18: Se observa que el 5,7 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, de la Universidades Privadas de Abancay, Mayo A Junio, 2016, de estado civil solteros, presentan Síndrome de Burnout bajo, seguido de un 40% de un nivel medio y un 32,9 % con un nivel alto. En cuanto a los estudiantes de estado civil convivientes el 7,1% presenta Síndrome de Burnout medio, seguido de un 2,9% de un nivel alto. Los estudiantes de estado civil casado, presentan un 2,9 % de Síndrome de Burnout medio, seguido de un 7,1% de nivel alto. Los estudiantes de estado civil divorciado, presentan un 1,4% en un nivel alto. Se observa: que el 78,5% de los estudiantes, son de estado civil solteros, el 10 % son convivientes, el 10% casado y el 1,4 % divorciado.

Tabla 19. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el número de hijos, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.

		¿Cuántos Hijos Tiene?				Total	
		Ninguno	1 Hijo	2 Hijos	3 o más Hijos		
BURNOUT	BAJO	N° de estudiantes	4	0	0	0	4
		% de burnout	5,7%	0,0%	0,0%	0,0%	5,7%
	MEDIO	N° de estudiantes	25	6	4	0	35
		% de burnout	35,7%	8,6%	5,7%	0,0%	50,0%
	ALTO	N° de estudiantes	19	10	1	1	31
		% de burnout	27,1%	14,3%	1,4%	1,4%	44,3%
Total		N° de estudiantes	48	16	5	1	70
		% de burnout	68,6%	22,9%	7,1%	1,4%	100,0%

FIGURA 19. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el número de hijos, en la Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016



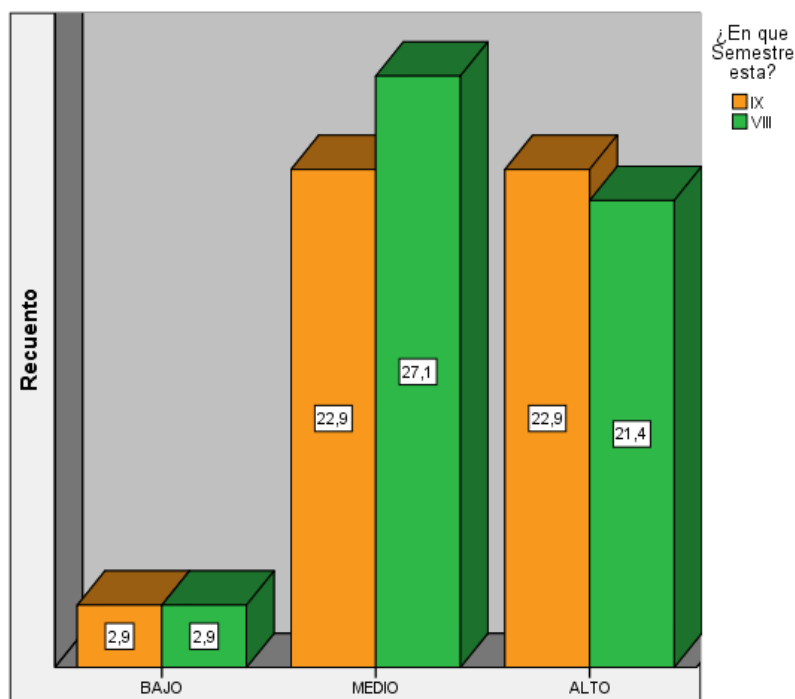
* Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la figura N°19: Se observa que el 5,7 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, de Universidades Privadas de Abancay, Mayo A Junio, 2016, que no tienen hijos, presentan Síndrome de Burnout bajo, seguido de 35,7% en nivel medio y un 27.1% en nivel alto. Los estudiantes que tiene un hijo, presentan: 8,6% de Síndrome Burnout medio, seguido de un 12,9% de nivel alto. Los estudiantes que tienen dos hijos, presentan: 5,7% Síndrome de Burnout en nivel medio y 1,4% en nivel alto .Los estudiantes que tienen 3 hijos, tienen un 1,4% de Síndrome de Burnout alto. Se observa: Que el 79.6 % de los estudiantes no tienen hijos, el 21.7% tiene un solo hijo, el 7.2% tiene dos hijos y el 1.4% tiene 3 o más hijos.

Tabla 20. Estudiantes por Síndrome de Burnout según el semestre académico, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.

			¿En qué Semestre esta?		
			IX	VIII	Total
BURNOUT	BAJO	N° de estudiantes	2	2	4
		% de burnout	2,9%	2,9%	5,7%
	MEDIO	N° de estudiantes	16	19	35
		% de burnout	22,9%	27,1%	50,0%
	ALTO	N° de estudiantes	16	15	31
		% de burnout	22,9%	21,4%	44,3%
Total		N° de estudiantes	34	36	70
		% de burnout	48,6%	51,4%	100,0%

FIGURA 20. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout según el semestre académico, en la Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio ,2016.



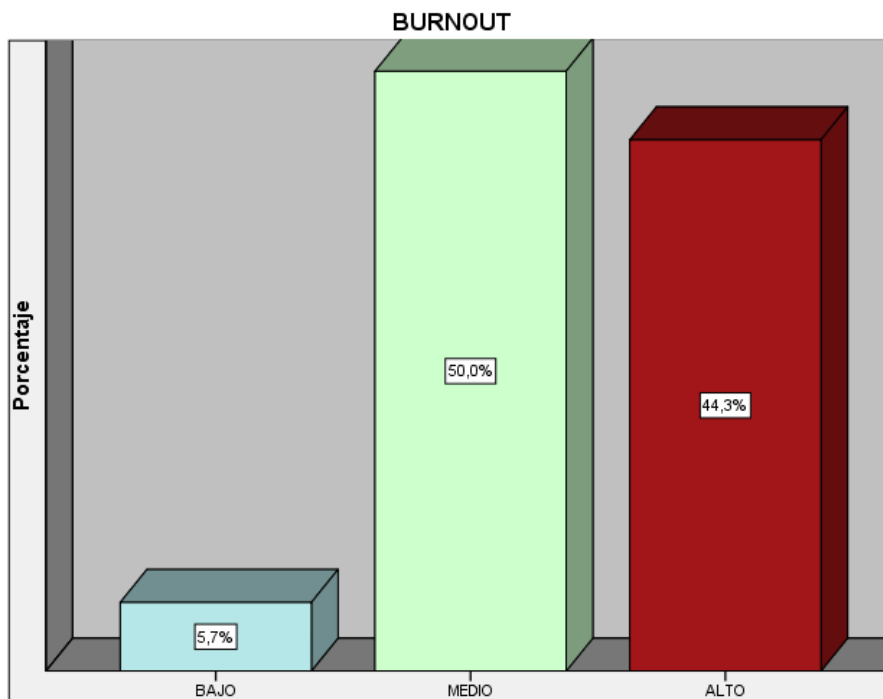
*Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la figura N°20: Se observa que el 2.9 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, de Universidades Privadas de Abancay, Mayo A Junio, 2016, estudiantes de IX semestre presentan: Síndrome de Burnout en un nivel bajo, seguido de un 22.9 % en nivel medio y 22,9% en un nivel alto. Los estudiantes del VIII semestre, presentan el 2.9% Síndrome de Burnout, en un nivel bajo, seguido de un 27,1% en un nivel medio y el 21,4% en un nivel alto. Se observa que el 48.5 % de los estudiantes, se encuentran en el IX semestre y el 51.4 % se encuentra en el VIII

Tabla 21. Estudiantes por Síndrome de Burnout, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.

	N° de estudiantes	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	4	5,7	5,7	5,7
MEDIO	35	50,0	50,0	55,7
ALTO	31	44,3	44,3	100,0
Total	70	100,0	100,0	

FIGURA 21. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016



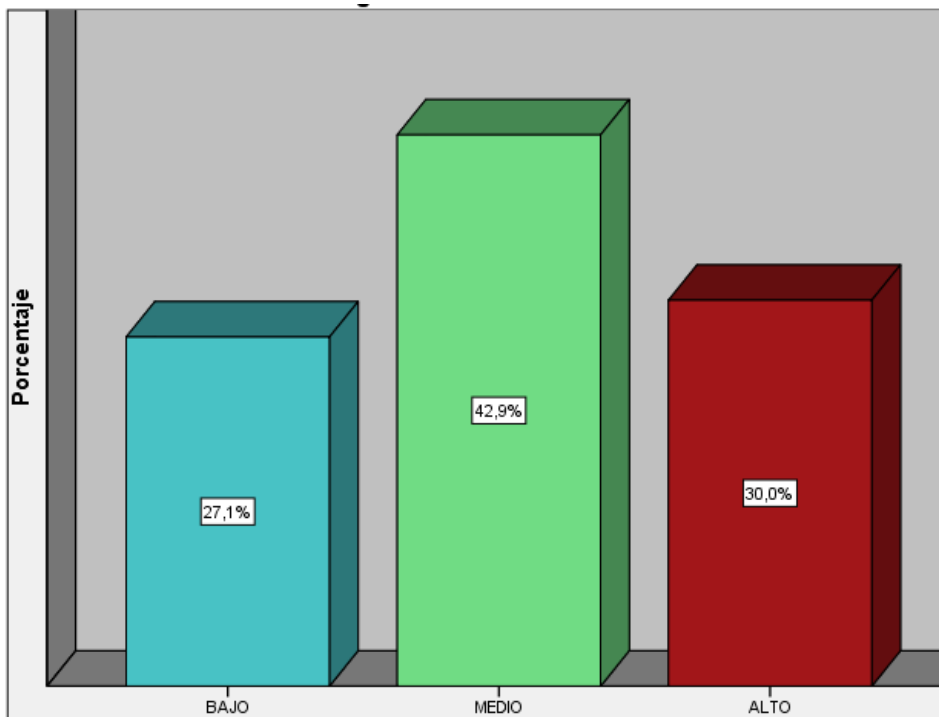
Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la figura N° 21: Se observa que el 5.7 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, Mayo A Junio, 2016, presentan Síndrome de Burnout en un nivel bajo, 50% en un nivel medio y el 44.3% presentan un nivel alto.

Tabla 22. Estudiantes por Agotamiento Emocional, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.

	N° de estudiantes	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	19	27,1	27,1	27,1
MEDIO	30	42,9	42,9	70,0
ALTO	21	30,0	30,0	100,0
Total	70	100,0	100,0	

FIGURA 22. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout, en la dimensión de Agotamiento Emocional, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016



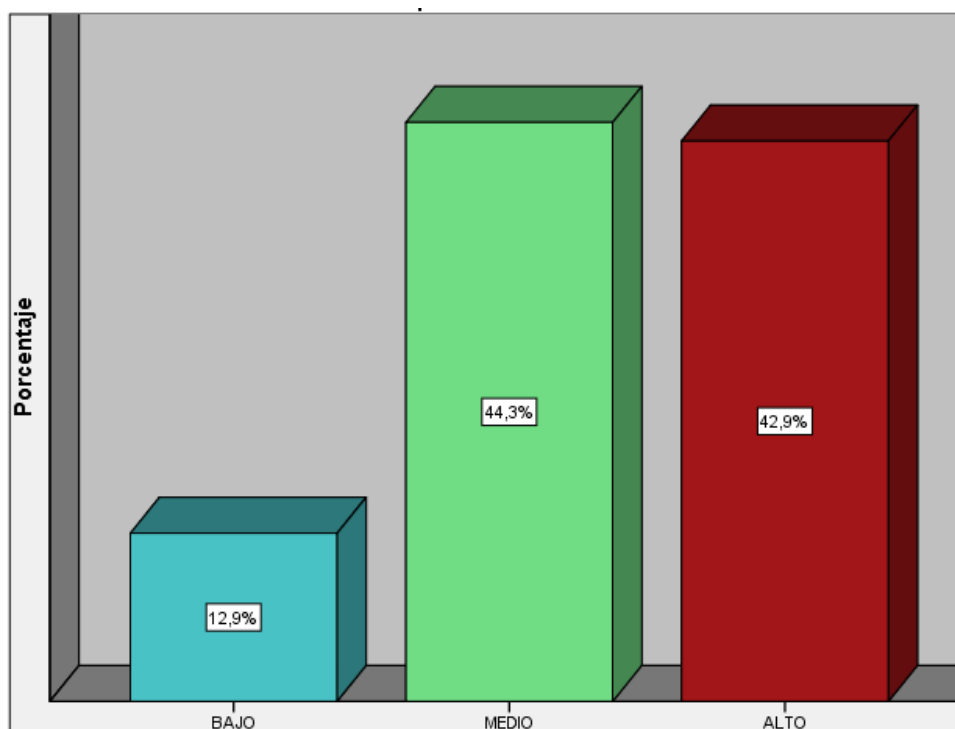
*Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la tabla y figura N° 22: Se observa que el 27.1% de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, Mayo A Junio, 2016, presentan agotamiento emocional en un nivel bajo, 42.9% en un nivel medio y el 30 % presentan un nivel alto.

Tabla 23. Estudiantes por despersonalización, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.

	N° de estudiantes	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	9	12,9	12,9	12,9
MEDIO	31	44,3	44,3	57,1
ALTO	30	42,9	42,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

FIGURA 23. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout, en la dimensión de Despersonalización, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016



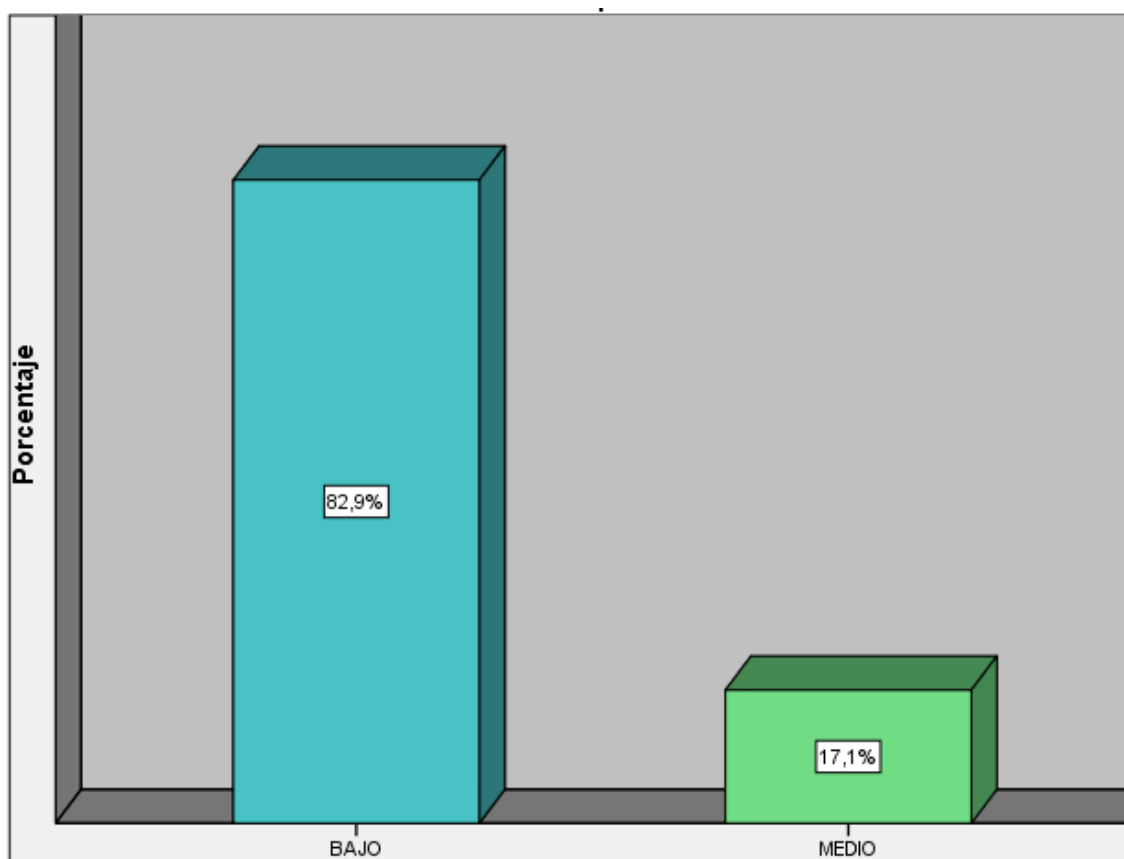
Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la tabla y figura N° 23: Se observa que el 12.9 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, Mayo A Junio, 2016, presenta despersionalización bajo, seguido de un 44.3% de despersionalización medio y el 42.9 % de despersionalización alto.

Tabla 24. Estudiantes por realización personal, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016.

	N° de estudiantes	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	58	82,9	82,9	82,9
MEDIO	12	17,1	17,1	100,0
Total	70	100,0	100,0	

FIGURA 24. Porcentaje de estudiantes por Síndrome de Burnout, en la dimensión de Realización Personal, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio 2016



*Fuente : Ficha de recolección de datos .

En la tabla y figura N° 24: Se observa que el 82.9 % de los estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, Mayo A Junio, 2016, presenta baja realización personal y el 17.1 %, realización personal en un nivel medio.

4.2. Prueba de hipótesis

4.2.1. Agotamiento emocional

H: La prevalencia del Síndrome de Burnout, es medio en la dimensión de agotamiento emocional en estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016.

Ho: La prevalencia del Síndrome de Burnout, es medio en la dimensión de agotamiento emocional en estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016.

Tabla 25

Agotamiento Emocional

	N observado	N esperada	Residuo
Bajo	19	23,3	-4,3
Medio	30	23,3	6,7
Alto	21	23,3	-2,3
Total	70		

Fuente: Base de datos

Tabla 26

Estadísticos de prueba

	Agotamiento Emocional recodificado
Chi-cuadrado	6,005
gl	2
Sig. asintótica	,046

Fuente: Base de datos

$$X_c^2 = 6,005$$

$$X_t^2 = 5,9915$$

En la tabla Nro. 25 se muestra los resultados de la muestra observada y la muestra esperada sobre el agotamiento emocional que se observa en los estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de Abancay, con estos resultados se procedió a calcular la Chi cuadrada con un grado de libertad igual a 2 y un nivel de confianza del 95%. Al respecto en la

tabla Nro. 26 se obtiene un valor Chi cuadrada de 6,005 mayor a la Chi cuadrada de la tabla 5,9915; además se determinó un valor de significancia igual a 0,046 menor al 0,05 margen de error. Por lo tanto nos permite aceptar la hipótesis de la investigación.

4.2.2. Despersonalización

H: La prevalencia del síndrome de Burnout, es medio en la dimensión de despersonalización en estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016.

Ho: La prevalencia del síndrome de Burnout, es medio en la dimensión de despersonalización en estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016.

Tabla 27

Despersonalización			
	N observado	N esperada	Residuo
Bajo	9	23,3	-14,3
Medio	31	23,3	7,7
Alto	30	23,3	6,7
Total	70		

Fuente: Base de datos

Tabla 28

Estadísticos de prueba	
Despersonalización recodificado	
Chi-cuadrado	13,229
gl	2
Sig. asintótica	,001

Fuente: Base de datos

$$X_c^2 = 13,229$$

$$X_t^2 = 5,9915$$

En la tabla Nro. 27 se muestra los resultados de la muestra observada y la muestra esperada sobre la despersonalización que se observa en los estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de

Abancay, con estos resultados se procedió a calcular la Chi cuadrada con un grado de libertad igual a 2 y un nivel de confianza del 95%. Al respecto en la tabla Nro. 28 se obtiene un valor Chi cuadrada de 13,229 mayor a la Chi cuadrada de la tabla 5,9915; además se determinó un valor de significancia igual a 0,001 menor al 0,05 margen de error. Por lo tanto nos permite aceptar la hipótesis de la investigación.

4.2.3. Realización personal

H: La prevalencia del Síndrome de Burnout, es bajo en la dimensión de realización personal, en estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016.

Ho: La prevalencia del Síndrome de Burnout, es bajo en la dimensión de realización personal, en estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016.

Tabla 29

Realización personal recodificado			
	N observado	N esperada	Residuo
Bajo	58	35,0	23,0
Medio	12	35,0	-23,0
Total	70		

Fuente: Base de datos

Tabla 30

Estadísticos de prueba	
	Realización personal recodificado
Chi-cuadrado	30,229
gl	1
Sig. asintótica	,000

Fuente: Base de datos

$$X_c^2 = 30,229$$

$$X_t^2 = 3,8415$$

En la tabla Nro. 29 se muestra los resultados de la muestra observada y la muestra esperada sobre la realización personal que se observa en los estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de Abancay, con estos resultados se procedió a calcular la Chi cuadrada con un grado de libertad igual a 1 y un nivel de confianza del 95%. Al respecto en la tabla Nro. 30 se obtiene un valor Chi cuadrada de 30,229 mayor a la Chi cuadrada de la tabla 3,8415; además se determinó un valor de significancia igual a 0,000 menor al 0,05 margen de error. Por lo tanto nos permite aceptar la hipótesis de la investigación.

4.2.4. Síndrome de Burnout

H: La prevalencia del síndrome de Burnout, es medio, en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016.

Ho: La prevalencia del síndrome de Burnout, es medio, en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016,

Tabla 31

BURNOUT			
	N observado	N esperada	Residuo
Bajo	4	23,3	-19,3
Medio	35	23,3	11,7
Alto	31	23,3	7,7
Total	70		

Fuente: Base de datos

Tabla 32

Estadísticos de prueba	
	BURNOUT
Chi-cuadrado	24,371
gl	2
Sig. asintótica	,000

Fuente: Base de datos

$$X_c^2 = 24,371$$

$$X_t^2 = 5,9915$$

En la tabla Nro. 31 Se muestra los resultados consolidados de las dimensiones de la muestra observada y la muestra esperada sobre la prevalencia del síndrome de Burnout en los estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de Abancay, con estos resultados se procedió a calcular la Chi cuadrada con un grado de libertad igual a 2 y un nivel de confianza del 95%. Al respecto en la tabla Nro. 32 se obtiene un valor Chi cuadrada de 24,371 mayor a la Chi cuadrada de la tabla 5,9915; además se determinó un valor de significancia igual a 0,000 menor al 0,05 margen de error. Por lo tanto nos permite aceptar la hipótesis de la investigación y afirmar que la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de universidades privadas de Abancay es alta, lo que genera bastante preocupación en su desempeño correspondiente frente a los pacientes que asisten a la Clínica para poder recibir un servicio de calidad y principalmente con calidez.

4.3. Discusión de los resultados.

La presente investigación se realizó con el propósito de dar a conocer la prevalencia del Síndrome de Burnout, el nivel de agotamiento emocional, despersonalización y la falta de realización personal, en estudiantes de la Clínica Estomatológica de Universidades Privadas de Abancay (Universidad Alas Peruanas y Universidad Tecnológica de los Andes.)

En esta discusión de resultados, analizamos los resultados obtenidos en esta investigación, comparándolo con los resultados de las investigaciones citados en el Capítulo II, y que utilizan el mismo instrumento de medición, el cuestionario validado y estandarizado por Maslach Burnout Inventory (MBI) creado por Maslach y Jackson en 1981, aplicados a 70 estudiantes de la Clínica Estomatológica de Universidades Privadas de Abancay, sujetos que pertenecen a la muestra de investigación, para la determinación del síndrome de Burnout.

En esta investigación se han considerado variables de estudio como: El síndrome de Burnout, agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

Para este efecto se ha recurrido a las Universidad Alas Peruanas y Universidad Tecnológica de los Andes, que nos brindaron facilidades, para tener contacto con los estudiantes para poder realizar la investigación.

Los resultados que se obtuvieron, muestran hallazgos relevantes acerca del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Clínica Estomatológica de Universidades Privadas de Abancay.

Con respecto al **Síndrome de Burnout**, encontramos que: En la tabla N° 21 se muestra que: El 6 % de los estudiantes de Universidades Privadas de Abancay (UAP y UTEA), presentan Síndrome de Burnout en un nivel bajo, 50% en un nivel medio y el 44 % presentan un nivel alto. Nuestros resultados contrastan con otras investigaciones parecidas, a nuestro estudio que se llevaron a cabo por diferentes investigadores y en diferentes contextos, por ejemplo: En la investigación por **Picasso M.** Quien obtuvo que el 54,3% de los 140 estudiantes de odontología presentan Síndrome de Burnout.⁵ Por otro lado **Arrieta K.** quien encontró que el 48.3% de los 149 estudiantes de odontología presentan Síndrome de Burnout.⁹ Según Cristina Maslach, el Síndrome de Burnout, es un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal reducida, que puede ocurrir entre individuos que trabajan con personas⁸.

Con respecto al **agotamiento emocional**, encontramos que: En la tabla N° 22 se muestra que: el 27% de los estudiantes, en Universidades Privadas de Abancay, presentan agotamiento emocional en un nivel bajo, 43% en un nivel medio y el 30 % presentan un nivel alto. EL autor **Ríos M.**¹⁰ en su estudio obtuvo que el 28% de los estudiantes ,presenta un nivel de agotamiento emocional alto, datos similares obtuvo **Preciado M.**¹ encontrando que el 27% de estudiantes Mexicanos de odontología presentan un nivel alto de agotamiento emocional, esto se explicaría por una baja satisfacción en el trabajo clínico ,el percibir pocas oportunidades para hacer aquello que

realmente les gusta ,aquello en lo que destacan, o sentirse limitados para tomar decisiones en cuanto a ciertos tratamientos. Sin embargo resultados diferentes encontraron **Picasso M.**⁵, donde el 45% de los estudiantes de odontología ,de una universidad Peruana, presentaron un nivel alto de agotamiento emocional, así mismo **Ortega M.**¹⁴ encontró el 48,28% de internos de medicina Humana del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, presentaron un agotamiento emocional alto ,estos resultados difieren con el presente estudio ,debido a que el primero sólo se realizó en alumnos de periodoncia ,matriculados en el IV ciclo y no en todos los alumnos de los diferentes ciclos académicos y el segundo se realizó en internos de medicina ,las cuales están expuestos a otro tipo de factores que condicionan ,un nivel de agotamiento mayor. Según Cristina Maslach, el agotamiento emocional, es la sensación de no poder dar más de sí.

Con respecto a la **despersonalización** encontramos: En la tabla N° 23 que: El 13% de los estudiantes, en Universidades Privadas de Abancay, presenta despersonalización bajo, seguido de un 44% de despersonalización medio y el 43 % de despersonalización alta. Estos resultados se asemejan a los encontrados por **Ortega .M.**¹⁴ donde obtuvo que el 56.32% de los internos de medicina presentan una despersonalización alta .Ambos estudios nos brindan resultados estadísticamente iguales ,esto debido a que ambos grupos de muestra están expuestos constantemente al contacto con pacientes ,lo que da lugar a un trato deshumanizado ,distante e insensible. No obstante resultados diferentes se encontraron en los realizados por **Ríos M**, donde el 19.7% de estudiantes de enfermería presentaron una despersonalización alta, lo mismo que **Santes M**, quien encontró un 16% de despersonalización alta en estudiantes de enfermería .Estos resultaos diferentes podrían deberse a que los estudiantes de enfermería no están siempre en contacto con pacientes, o no siempre tendrán que atender al mismo número de pacientes, por tanto tienen más tiempo de relajación. Según Cristina Maslach es la actitud impersonal y negativa para con el paciente.

En cuanto a la **realización personal**: En la tabla N° 24 se muestra que el 83 % de los estudiantes de Universidades Privadas de Abancay, Mayo A Junio,

2016, presenta baja realización personal y el 17 %, realización personal. Resultados parecidos, como el de **Picasso M**, quien obtuvo que el 45.7% de los estudiantes de odontología de la Universidad presentan un nivel bajo de realización personal, estos resultados explican por un bajo sentimiento de identificación con la clínica y sus intenciones de dejar la carrera. En estos estudios se evidencia que ambos grupos de estudiantes ,tienen una autoevaluación negativa acerca de su trabajo con los pacientes .Empero estudios realizados por Ortega manifiestan un 8.05% para baja realización personal ,de la misma forma **Santes M**. Obtuvo un 14% de baja realización personal .Estos últimos difieren ,con el presente estudio porque cada estudiantes está expuesto a diferentes factores como : el grado de autoestima, de vocación profesional ,el deseo de actualización constante ,los reconocimientos ,etc., que condicionan así a un bajo o alto nivel de realización personal.

CONCLUSIONES:

La prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes de la Clínica Estomatológica de Universidades Privadas de Abancay, está en un nivel medio, como se demuestra en la tabla Nro. 21, donde el 50% de estudiantes presentan el Síndrome de Burnout, en un nivel medio.

La prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento emocional, en estudiantes de la Clínica Estomatológica de Universidades Privadas de Abancay, está en un nivel medio, como se demuestra en la tabla Nro.22, donde los estudiantes presentan el 43% de agotamiento emocional en un nivel medio. Es decir los estudiantes presentan la disminución o pérdida de recursos emocionales, tienen sentimientos de estar saturados y cansados emocionalmente por los pacientes y los estudios.

La prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización, en estudiantes de la Clínica Estomatológica de Universidades Privadas de Abancay, está en un nivel medio, como se demuestra en la tabla Nro.23, donde los estudiantes presentan el 44% de despersonalización en un nivel medio. Es decir que los estudiantes tienen sentimientos y actitudes frías hacia los pacientes.

La prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de realización personal, en estudiantes de la Clínica Estomatológica de Universidades Privadas de Abancay, está en un nivel bajo como se demuestra en la tabla Nro.24, donde los estudiantes presentan el 83% de realización personal disminuida. Es decir los estudiantes tienen tendencia a evaluar de forma negativa, su trabajo y desempeño.

RECOMENDACIONES:

A las autoridades de las Universidades Privadas de la Ciudad de Abancay (Universidad Alas Peruanas y Universidad Tecnológica de los Andes)

- Se debe realizar test vocacional, de esa manera asegurar que el estudiante, se matricule en la carrera que realmente le guste y en la que tenga la habilidad adecuada. Las Universidades tienen la responsabilidad de dar adecuada información a los estudiantes de secundaria, próximos a egresar y a toda persona que desee, sobre las carreras que brindan y toda la información necesaria acerca de éstas. Se debe dar charlas a los estudiantes, donde se hable del Síndrome de Burnout, para que ellos tengan pleno conocimiento que es una enfermedad que afecta física, psicológica y cognitivamente y se debe tomar medidas para la prevención. Se debe dar charlas a los docentes, para que éste pueda identificar a los estudiantes con este Síndrome y los pueda derivar al área de psicología. Se debe implementar la clínica odontológica de manera óptima, no debe faltar materiales, y poner al mando a una persona idónea, que pueda resolver problemas, mediante el diálogo.

A los estudiantes de Odontología:

- El estudiante debe distribuir bien su tiempo, estudiar, hacer las tareas, las exposiciones, para que no se acumule de obligaciones y se cree estrés. El estudiante debe prever con anticipación técnicas de captación de pacientes ejemplo:(charlas en colegios, a niños y padres de familia) El estudiante debe prever con anticipación el dinero que debe pagar las mensualidades y a la Clínica, de esa forma, poder trabajar y avanzar en sus tratamientos.
- La carrera de Estomatología, es una carrera donde se necesita además de muchos conocimientos, habilidad, destreza, arte y sobre todo humanidad, ya que trabajamos con personas, que necesitan ser atendidos por profesionales capaces de satisfacer las expectativas del paciente, por lo tanto al sentir las primeras señales de depresión o estrés se debe acudir al psicólogo en busca de ayuda para manejar bien esos sentimientos que hace que no se de la adecuada atención al paciente.

- Una vez estando en la carrera de Estomatología, debemos saber que si bien tenemos la obligación de ser completamente capaces de solucionar problemas relacionados con la salud oral, debemos tener en cuenta que no todos tenemos las mismas habilidades, unos somos mejores que otros en ciertas cosas, por eso existen las especialidades, donde podemos desarrollar al máximo nuestras habilidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. PRECIADO M. VASQUEZ J. Perfil de estrés y síndrome de Burnout en estudiantes mexicanos de odontología de una universidad pública. Rev chil Neuro-Psiquiat 2010; 48 (1): 11-19. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272010000200002. Acceso el 05 de febrero del 2016.
2. VELASCO V. Síndrome de desgaste estudiantil (Burnout) y su asociación con ansiedad y depresión en alumnos de una escuela de enfermería. Revista Iberoamericana para la Investigación y el desarrollo Educativo ISSN 2013.
3. AGUIRRE R. LOPEZ JF, FLORES RC. Prevalencia de la ansiedad y depresión de médicos residentes de especialidades médicas. Revista fuente. (2011) 3(8)
4. PEREZ F. VELAQUEZ R. Estrés y Burnout en estudiantes de Odontología: una situación preocupación en la formación profesional. Rev Edumecentro vol.no.2 Santa clara abr. –jun. (2015)
5. PICASSO M. HUILLCA N. y col. Síndrome de burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana. Maestría en docencia e investigación en estomatología. Docencia de periodoncia I. Facultad de odontología – Universidad de san Martin de Porres. Lima, Perú. (2012)
6. GAMONAL Y, GARCIA C, SILVA Z. Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería que labora en áreas críticas. Rev Enferm Herediana (2008); 1(1):33-9
7. Códigos de ética médica (sede web). Argentina: colegio de médicos de la provincia de buenos aires. Declaración de Helsinki. Disponible en: <http://www.colmed5.org.ar/old/Codigoetica/codigosetica2.htm>. Acceso el 10 de febrero del 2016.

8. CHAVES L. “El Síndrome de Burnout en odontología del Área Metropolitana incorporados entre los años 1991-2000 al colegio de cirujanos Dentistas”. Universidad Latinoamericana de ciencia y tecnología. Costa Rica, 2008
9. ARRIETA K. Relación entre satisfacción vocacional, estilo de afrontamiento y estrés percibido con el síndrome de burnout en estudiante de odontología. Tesis (Odontólogo) – Universidad de Cartagena. Facultad de Odontología. Departamento de Investigación, (2015). Disponible en: <http://190.25.234.130:8080/jspui/handle/11227/2030>. Acceso el 22 de febrero del 2016.
10. MARIA R. Resiliencia y síndrome de Burnout en estudiante de enfermería y su relación con variables sociodemográfica y de relación interpersonal. *Internacional Journal of Psychological Research*. 2012; V(1).
11. ARANGO S. Síndrome de Burnout y factores asociados en estudiantes de I a X semestre de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad de Manizales. *Revista Imbiomed*. 2010; X(2).
12. SANTES M. La salud mental y predisposición al síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería. *Revista chilena de salud Pública*. 2009; XIII(1).
13. NASETTA J. Estrés en odontología. In *Acta Odontológica Venezolana*; 2006 Venezuela. Volumen 44 N°3.
14. ORTEGA M. Prevalencia de Síndrome de Burnout en internos de medicina del hospital Nacional Arzobispo Loayza. *Cybertesis-UNMSM*:2015. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4031/1/Ortega_tm.pdf . Acceso el 05 de abril del 2016.
15. LISDAY A. Síndrome de Burnout en Odontología del Ministerio de Salud Cusco, 2011. In. Cusco; 2012. P. 51.

16. MARTINEZ A. El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. Vivat Academia. N° 112. Setiembre. 2010. Disponible en: <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/vivataca/numeros/n112/PDFs/Anbelacop.pdf>. Acceso 10 de febrero del 2016.
17. SERRANO C. Diagnóstico de clima educacional, carrera de odontología, Universidad de Concepción. Rev Educ. Cienc Salud. (2012); 9(1): 43-49.
18. CORSINI G. BUSTOS L. FUENTES J col. Niveles de Ansiedad en la Comunidad Estudiantil Odontológica. Universidad de la Frontera, Temuco-Chile. Int J Odontostomat. (2012); 6(1): 51-57.
19. SILVERSTEIN S, KRITZ D. A Longitudinal Study of Stress in First-Year Dental Students. J Dent Educ. (2010);74 (8) :836-848.
20. SALCEDO K. Nivel del síndrome de Burnout en el personal de enfermería que trabaja en el Albergue Central “ Ignacia Rodolfo Vda.de Canevaro” Setiembre –octubre ,2007 TESIS para optar el título profesional de licenciada en enfermería. Lima –Perú 2008.
21. POLYCHRONOPOULOU A , DIVARIS K.A Longitudinal Study of Greek Dental Students Perceived Sources of Stress. J Dent Educ 2010,74(5):524-30.
22. JAIN A. BANSAL R. Stress among Medical and Dental Students a Global Issue, J Dent Med Sc (2012);1(5):05-07.
23. KUMAR S, DAGLI R y Col. Perceived sources of stress amongst Indian dental students. Eur J Dent Educ (2009);13(1)39-45.
24. ALZAHEM A ,VAN DER MOLEN H y col, Stress amongst dental students ,a systematic review . Eur J Dent Educ(2011),15(1):8-18

- 25.MARTINEZ A.El síndrome de Burnout ,evolución conceptual y estado actual de la cuestión . Vivat Academia nº112 Setiembre 2010.Disponible en : <http://www.ucm.es /info/vivataca/números/n112/DATOSS.htm>
- 26.GIL P .El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de Burnout)aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención .Facultad de Psicología .Universidad de Valencia – España .Publicado jul 25 (2001)
- 27.MANUEL F . Síndrome de estar quemado por el trabajo o “ Burnout”(I);definición y proceso de generación .Ministerio de trabajo y asuntos sociales España(2000)

Anexos

ANEXO N°1



CUESTIONARIO MASLACH BURNOUT INVENTORY- PARA ESTUDIANTES.

Distinguido estudiante: El cuestionario forma parte de un trabajo de investigación (tesis) titulado "PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA, EN UNIVERSIDADES PRIVADAS DE ABANGAY, MAYO A JUNIO, 2016". Pedimos su participación voluntaria al responder cada ítem con la mayor sinceridad, objetividad y veracidad posible.

- Utilice el tiempo necesario.
- El instrumento tiene carácter anónimo e individual.
- No deje ítems sin responder

I. ASPECTOS GENERALES

- **Sexo:** (M) (F)
- **Estado Civil:** a) Soltero b) Conviviente c) Casado d) Divorciado e) Viudo
- **Nro. de hijos:** a) Ninguna b) 1 c) 2 d) 3 o más
- **Semestre Académico:** a) VIII | b) IX

II. A continuación le presentamos afirmaciones con alternativas, cuyo significado se muestra en la tabla:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
1. Me siento emocionalmente agotado por mis estudios.					
2. Cuando termino mi jornada de estudio, me siento vacío.					
3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de estudio y trabajo clínico, me siento fatigado.					
4. Siento que no puedo entender fácilmente a los pacientes.					
5. Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.					
6. Siento que trabajar todo el día con pacientes me cansa.					
7. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.					
8. Siento que mi trabajo académico me está desgastando.					
9. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mis estudios.					
10. Siento que me he hecho más duro con los pacientes y compañeros.					
11. Me preocupa el hecho de que estudiar esta carrera me esté endureciendo emocionalmente					
12. Me siento activo.					
13. Me siento frustrado en mis estudios.					
14. Siento que estoy estudiando y trabajando en clínica demasiado.					
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes.					
16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa					
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes					
18. Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes.					
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en mi carrera.					
20. Me siento acabado.					
21. En mis estudios y en la clínica trato los problemas con mucha calma					
22. Me parece que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas.					

ANEXO N°2

Matriz de consistencia

PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA, EN UNIVERSIDADES PRIVADAS DE ABANCAY, MAYO A JUNIO, 2016.

FORMULACIÓN DE PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍNDICE	METODOLOGÍA	
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016? 	<p>Objetivo General:</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016. 	<p>Hipótesis General:</p> <ul style="list-style-type: none"> La prevalencia del síndrome de Burnout, está en un nivel medio, en estudiantes de la Clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016. 	<ul style="list-style-type: none"> Prevalencia del Síndrome de Burnout. 	<ul style="list-style-type: none"> Agotamiento emocional 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de energía. 	<p>Valoración:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nunca (1). Casi nunca (2). A veces (3). Casi siempre (4). Siempre (5). <p>Categorización:</p> <ul style="list-style-type: none"> AE (bajo): 0-18. AE (medio): 19-26. AE (alto): 27 a más. 	<p>TIPO DE ESTUDIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuantitativo. <p>NIVEL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Descriptivo. Transversal. Prospectivo. <p>DISEÑO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Descriptivo. Explicativo. <p>POBLACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> 30 alumnos. <p>MUESTRA:</p> <ul style="list-style-type: none"> 30 alumnos. 	
				<ul style="list-style-type: none"> Despersonalización 	<ul style="list-style-type: none"> Insensibilidad emocional. 			<p>Valoración:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nunca (1). Casi nunca (2). A veces (3). Casi siempre (4). Siempre (5). <p>Categorización:</p> <ul style="list-style-type: none"> DP (bajo): 0-5. DP (medio): 6-9. DP (alta): 10
				<ul style="list-style-type: none"> Cinismo. 	<ul style="list-style-type: none"> Crítica exacerbada de todo su ambiente y de todos los demás. 			

						a más.	O: Cuestionario.
					<ul style="list-style-type: none"> Realización personal. 	<ul style="list-style-type: none"> Infelicidad. Insatisfacción. Declinación en el sentimiento de competencia y éxito en su trabajo y en su capacidad de interactuar con las personas. 	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS: <ul style="list-style-type: none"> A través de la estadística, usando tablas y figuras.
						Valoración: <ul style="list-style-type: none"> Nunca (1). Casi nunca (2). A veces (3). Casi siempre (4). Siempre (5). 	
						Categorización: <ul style="list-style-type: none"> RP (baja): 0-33. RP (medio): 34-39. RP (alto): 40 a más. 	
Problemas específicos: <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de agotamiento emocional en estudiantes, de la Clínica Estomatológica, 	Objetivos específicos: <ul style="list-style-type: none"> Identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout, en la dimensión de agotamiento emocional en estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas 	Hipótesis específicos: <ul style="list-style-type: none"> La prevalencia del Síndrome de Burnout, está en un nivel medio en la dimensión de agotamiento emocional 	Variables intervinientes <ul style="list-style-type: none"> Aspecto social, económico, cultural. 		<ul style="list-style-type: none"> Sexo Estado civil Número de 	<ul style="list-style-type: none"> Masculino. Femenino. Soltero. Conviviente. Casado. Divorciado. Viudo Ninguno 	

<p>en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la prevalencia del síndrome de Burnout en la dimensión de despersonalización en estudiantes, de la clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016? • ¿Cuál es la prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de realización personal en estudiantes de la clínica Estomatológica, en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016? 	<p>de Abancay, mayo a junio, 2016.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la prevalencia del síndrome de Burnout, en la dimensión de despersonalización en estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016. • Identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout en la dimensión de realización personal, en estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016 	<p>en estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La prevalencia del síndrome de Burnout, está en un nivel medio en la dimensión de despersonalización en estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016. • La prevalencia del Síndrome de Burnout, está en un nivel bajo, en la dimensión de realización personal ,en estudiantes de la Clínica Estomatológica en Universidades Privadas de Abancay, mayo a junio, 2016 			<p>hijos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Semestre 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. • 2. • 3. • Más de 3. • VIII. • IX. 	
--	--	---	--	--	---	---	--

ANEXO N°3
IMÁGENES FOTOGRÁFICAS.

1. Fotografía con los estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes.
Aplicación del cuestionario de Maslach, para determinar el grado de Síndrome de Burnout en los estudiantes.

Fotografía Nro.1

Aplicación de cuestionario en estudiantes de
La Universidad Tecnológica de los Andes



Fuente: Propia.

Fotografía Nro.2

Aplicación de cuestionario en estudiantes de
La Universidad Tecnológica de los Andes.



Fuente: Propia.

Fotografía Nro. 3

Aplicación del cuestionario, en estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes.



Fotografía Nro. 4

Aplicación del cuestionario ,en estudiantes de la Universidad Tecnológica de los Andes.



Fuente: Propia.

1. Fotografía con los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas –Filial Abancay. Aplicación del cuestionario de Maslach, para determinar el grado de Síndrome de Burnout en los estudiantes.

Fotografía Nro. 5

Aplicación del cuestionario de Maslach ,en estudiantes de la Universidad Alas Peruanas ,,mayo a junio ,2016



Fuente: Propia.

Fotografía Nro. 6

Aplicación del cuestionario de Maslach ,en estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, mayo a junio 2016.



Fuente: Propia.

SOLICITO: Permiso para realizar

Prueba piloto para trabajo de investigación.

DR. PAVEL ZARAVIA QUISPE.

DOCENTE DE LA CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO.

Yo, **CARMEN NATALI TENORIO VALENZUELA**, identificada con **DNI N° 42199989**, con domicilio en Av. Manco Inca Mz .B L-24 .Ante Ud. Respetuosamente me presento y expongo:


Que, habiendo culminado la carrera Profesional de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas, solicito a Ud. permiso para realizar mi trabajo de investigación en el área de Estomatología-Clínica de la Universidad Andina del Cusco, el título de la investigación es: "PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA EN UNIVERSIDADES PRIVADAS EN ABANCAY, MAYO A JUNIO, 2016" para obtener el grado de cirujano dentista.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a Ud. Acceder a mi petición.

Abancay ,05 de mayo del 2016.

CARMEN NATALI TENORIO VALENZUELA



Pavel J. Zaravia Q.
CIRUJANO DENTISTA
C.O.P. 18342

**SOLICITO: Permiso para realizar
Trabajo de investigación.**

DR. SÓSIMO TELLO HUARANCCA

DIRECTOR DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS FILIAL ABANCAY.

Yo, **CARMEN NATALI TENORIO VALENZUELA**,
identificada con DNI N° 42199989, con
domicilio en Av. Manco Inca Mz .B L-24 .Ante
Ud. Respetuosamente me presento y
expongo:

Que ,habiendo culminado la carrera
Profesional de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas ,solicito a Ud. permiso para
realizar mi trabajo de investigación en el área de Estomatología de la Clínica de la Universidad
Tecnológica de los Andes ,el título de la investigación es: "PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE
BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA EN UNIVERSIDADES PRIVADAS
EN ABANCAY,MAYO A JUNIO,2016" para obtener el grado de cirujano dentista.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a Ud. Acceder a mi petición.

Abancay ,09 de mayo del 2016.

CARMEN NATALI TENORIO VALENZUELA

**SOLICITO: Permiso para realizar
Trabajo de investigación.**

DR. FRANCESCA HOLGADO FLORES

DOCENTE DE LA CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES.

Yo, **CARMEN NATALI TENORIO VALENZUELA**, identificada con **DNI N° 42199989**, con domicilio en Av. Manco Inca Mz .B L-24 .Ante Ud. Respetuosamente me presento y expongo:

Que ,habiendo culminado la carrera Profesional de Estomatología en la Universidad Alas Peruanas ,solicito a Ud. permiso para realizar mi trabajo de investigación en el área de Estomatología de la Clínica de la Universidad Tecnológica de los Andes ,el título de la investigación es: "PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA EN UNIVERSIDADES PRIVADAS EN ABANCAY,MAYO A JUNIO,2016" para obtener el grado de cirujano dentista.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a Ud. Acceder a mi petición.

Abancay ,09 de mayo del 2016.

CARMEN NATALI TENORIO VALENZUELA



“AÑO DE LA CONSOLIDACION DEL MAR DE GRAU”

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIA DE LA SALUD

INFORME TEMATICO N°10-EA-UAP-ABANCAY-2016

A :Dr. SOSIMO TELLO HUARANCCA
DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE
ESTOMATOLOGIA

DE :Dr. SOSIMO TELLO HUARANCA
DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS ASESOR
TEMATICA DEL CURSO TALLER DE TESIS.

ASUNTO :INFORME DE TESIS DEL BACHILLER CARMEN NATALÍ
TENORIO VALENZUELA

FECHA :19 DE NOVIEMBRE 2016

Tengo el agrado de dirirme a Ud. con la finalidad de saludarlo cordialmente y asi mismo remitir el informe de aprobacion de tesis, como asesor, del area metodologica con el tema: **“PREVALENCIA DEL SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES EN LA CLINICA ESTOMATOLÓGICA, EN UNIVERSIDADES PRIVADAS DE ABANCAY, MAYO A JUNIO, 2016”**. Presentado por el bachiller en Estomatología, CARMEN NATALÍ TENORIO VALENZUELA. La cual tiene el calificativo de **APTO** para su sustentacion y se eleve el presente informe para para que se siga el tramite correspondiente.

Sin otro particular me despido.

Atentamente,

.....
DR. SOSIMO TELLO HUARANCCA

Region Apurimac Provincia de Abancay, 19 Noviembre 2016



“AÑO DE LA CONSOLIDACION DEL MAR DE GRAU”

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIA DE LA SALUD

INFORME TEMATICO N°10-EA-UAP-ABANCAY-2016

A :Dr. SOSIMO TELLO HUARANCCA
DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE
ESTOMATOLOGIA

DE :Dr. RAÚL OCHOA CRUZ
DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS ASESOR
METODOLOGICO DEL CURSO TALLER DE TESIS.

ASUNTO :INFORME DE TESIS DEL BACHILLER CARMEN NATALÍ
TENORIO VALENZUELA

FECHA : 19 DE NOVIEMBRE 2016

Tengo el agrado de dirirme a Ud. con la finalidad de saludarlo cordialmente y asi mismo remitir el informe de aprobacion de tesis, como asesor, del area metodologica con el tema: **“PREVALENCIA DEL SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES EN LA CLINICA ESTOMATOLÓGICA, EN UNIVERSIDADES PRIVADAS DE ABANCAY, MAYO A JUNIO, 2016”**. Presentado por el bachiller en Estomatología, CARMEN NATALÍ TENORIO VALENZUELA. La cual tiene el calificativo de **APTO** para su sustentacion y se eleve el presente informe para para que se siga el tramite correspondiente.

Sin otro particular me despido.

Atentamente,

.....
DR. RAÚL OCHOA CRUZ

Region Apurimac Provincia de Abancay, 19 Noviembre 2016



“AÑO DE LA CONSOLIDACION DEL MAR DE GRAU”

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIA DE LA SALUD

INFORME N° 001-IRRM-ABANCAY-2016

A :Dr. SOSIMO TELLO HUARANCCA
DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE
ESTOMATOLOGIA
DE :Dr. PAUL SOTO PALOMINO
DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
ASUNTO :APROBACIÓN DE TESIS
FECHA : 19 DE NOVIEMBRE 2016

Tengo el agrado de dirirme a Ud. con la finalidad de saludarlo cordialmente y así mismo remitir el informe de aprobación de tesis, como asesor, del área metodológica con el tema: **“PREVALENCIA DEL SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES EN LA CLINICA ESTOMATOLÓGICA, EN UNIVERSIDADES PRIVADAS DE ABANCAY, MAYO A JUNIO, 2016”**. Presentado por el bachiller en Estomatología, CARMEN NATALÍ TENORIO VALENZUELA. La cual tiene el calificativo de **APTO** para su sustentación y se eleve el presente informe para para que se siga el trámite correspondiente.

Sin otro particular me despido.

Atentamente,

.....
DR. PAUL SOTO PALOMINO

Region Apurimac Provincia de Abancay, 19 Noviembre 2016