



**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

TESIS:

EL CLIMA SOCIAL DEL AULA Y LAS HABILIDADES SOCIALES
DE LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
AGROINDUSTRIAL “SANTA ANA”, SAN JUAN DEL ORO,
SANDIA – PUNO, 2021.

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA ESPECIALIDAD EN:
CIENCIAS SOCIALES**

PRESENTADO POR:

Bach. MAMANI QUISPE, ORLANDO
<https://orcid.org/0000-0002-4822-9520>

ASESOR

Dra. CARRASCO CAMPOS, ENMA
<https://orcid.org/0000-0003-3564-8053>

PUNO - PERÚ

2022

DEDICATORIA

A Dios; siempre guiándome y llenando de bendiciones mi camino, por darme fuerza y confianza a mí mismo para lograr todos mis objetivos y no desmayar en el intento de lograrlo.

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater la Universidad Alas Peruanas, y a todas las personas que me apoyaron para poder cumplir mis metas trazadas.

RESUMEN

En el presente estudio se planteó como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Secundaria Agroindustrial “Santa Ana”, San Juan del Oro, Sandia – Puno, 2021?; para lo cual se tuvo como objetivo establecer la relación entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria.

El estudio presenta un diseño transversal no experimental, tipo base, enfoque cuantitativo, descripción del nivel de asociación y método de inferencia hipotética; La población está constituida por 59 estudiantes del quinto año de educación secundaria, la muestra pertenece al tipo de probabilidad estratificada, con la ecuación estadística aplicada a un total de 51 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizó como método la encuesta, como herramienta que incluye un cuestionario sobre el ambiente social en el salón de clases y un cuestionario sobre habilidades sociales, aplicación de escala de Likert, y se logró una alta confiabilidad utilizando el método Alfa de Crombach.

El procesamiento estadístico se realiza mediante la aplicación de tablas de frecuencias e histogramas y sus propias interpretaciones. Para validar se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman $r_s = 0,878$, donde $p_value = 0,000 < 0,05$ mostró una relación positiva y significación estadística, y se concluyó que existe una relación directa entre la clase socioclimática y las habilidades de los estudiantes de quinto grado de secundaria.

Palabras Claves: Clima social del aula, habilidades sociales.

ABSTRACT

In the present study, the general problem was raised: What is the relationship between the social climate of the classroom and the social skills of the 5th grade students of secondary education in the Agroindustrial Secondary Educational Institution "Santa Ana", San Juan del Gold, Watermelon – Puno, 2021?; for which the objective was to establish the relationship between the social climate of the classroom and the social skills of the 5th grade students of secondary education.

The study presents a non-experimental cross-sectional design, base type, quantitative approach, association level description and hypothetical inference method; The population is made up of 59 students in the fifth year of secondary education, the sample belongs to the type of stratified probability, with the statistical equation applied to a total of 51 students. For data collection, the survey was used as a method, as a tool that includes a questionnaire on the social environment in the classroom and a questionnaire on social skills, application of the Likert scale, and high reliability was achieved using the Alpha method of Crombbach.

Statistical processing is done by applying frequency tables and histograms and their own interpretations. To validate, the Spearman correlation coefficient $r_s = 0.878$ was applied, where $p_value = 0.000 < 0.05$ showed a positive relationship and statistical significance, and it was concluded that there is a direct relationship between the socio-climatic class and the skills of fifth grade students. high school grade.

Key words: Classroom social climate, social skills.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	11
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	11
1.2. Delimitación de la Investigación	13
1.2.1. Delimitación Social	13
1.2.2. Delimitación Temporal	14
1.2.3. Delimitación Espacial	14
1.3. Problemas de Investigación	14
1.3.1. Problema General	14
1.3.2. Problemas Específicos	14
1.4. Objetivos de la Investigación	15
1.4.1. Objetivo General	15
1.4.2. Objetivos Específicos	15
1.5. Hipótesis de la Investigación	16
1.5.1. Hipótesis General	16
1.5.2. Hipótesis Específicas	16
1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	18
1.6. Diseño de la Investigación	20
1.6.1. Tipo de Investigación	20
1.6.2. Nivel de Investigación	21
1.6.3. Método	21
1.7. Población y Muestra de la Investigación	22

1.7.1. Población	22
1.7.2. Muestra	22
1.8. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	24
1.8.1. Técnicas	24
1.8.2. Instrumentos	24
1.9. Justificación e Importancia de la Investigación	26
1.9.1. Justificación Teórica	26
1.9.2. Justificación Práctica	27
1.9.3. Justificación Social	27
1.9.4. Justificación Legal	28
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	30
2.1. Antecedentes de la Investigación	30
2.1.1. Estudios Previos	30
2.1.2. Tesis Nacionales	32
2.1.3. Tesis Internacionales	34
2.2. Bases Teóricas	35
2.2.1. Clima Social del Aula	35
2.2.2. Habilidades Sociales	51
2.3. Definición de Términos Básicos	66
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	69
3.1. Tablas y Gráficas Estadísticas	69
3.2. Contrastación de Hipótesis	80
CONCLUSIONES	85
RECOMENDACIONES	87
FUENTES DE INFORMACIÓN	89

ANEXOS

93

1. Matriz de Consistencia
2. Instrumento
3. Base de Datos de los Instrumentos

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado *“Clima social del aula y habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– San Juan del Oro, Sandia – Puno, 2021”*, nos hace referencia al ambiente percibido e interpretado por los miembros que la integran. Este clima ejerce una importante influencia en los comportamientos de los estudiantes y docentes en ese contexto así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual.

Por otra parte, se interrelacionan las interacciones en el aula, la organización en la que se dan estas interacciones, el liderazgo del docente, la metodología del docente y la personalidad y percepción de los estudiantes. De hecho, se puede lograr un ambiente amoroso y activo en un ambiente bien estructurado caracterizado por el orden, la flexibilidad, la equidad y la escucha entre profesores y alumnos. clima y de esta naturaleza reúne a los diferentes niños métodos de enseñanza, cada una de los cuales trate de conseguir objetivos específicos vos da por resultados en los estudiantes una gran seguridad emocional, gusto por el aprendizaje con el rendimiento académico.

La experiencia escolar tiene una fuerte influencia en su desarrollo emocional y adquieren un conjunto de habilidades y conocimientos que les permiten socializarse, aumentando el potencial de sus alumnos La disminución de este potencial es un aspecto que preocupa al profesorado, a los padres y a la sociedad en general, por su relación con diferentes formas de inadaptación académica, personal y social.

La investigación ha sido estructurada en tres capítulos:

En el primer capítulo PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO, se desarrolla la descripción de la realidad problemática, delimitación de la investigación, problemas de investigación, objetivos de la investigación, hipótesis de la investigación, diseño de la investigación, población y muestra de la investigación,

técnicas e instrumentos de recolección de datos, y justificación e importancia de la investigación.

En el segundo capítulo MARCO TEÓRICO, abarca los antecedentes de la investigación, bases teóricas, y definición de términos básicos de acuerdo a las variables de estudio.

En el tercer capítulo ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS, se elabora las tablas y gráficos de los resultados de la aplicación de los instrumentos y la contrastación de las hipótesis.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y anexos de acuerdo a las normas de redacción APA (6ta edición).

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha confirmado que los adolescentes en el mundo representan el 20% de la población total, el 85% de ellos se encuentran en países en vías de desarrollo como el nuestro. La considera una zona residencial relativamente "saludable" debido al aumento de la violencia en la zona, una de las amenazas más acuciantes para la salud.

Por otro lado, si bien existen programas y estrategias diseñadas tanto en la "etapa de la vida adolescente" como en la "familia saludable", vemos otro aspecto de la realidad que viven los adolescentes tal y como son: la falta de ejercicio de habilidades sociales y un entorno social apropiado a la clase que realiza funciones de apoyo social efectivas. En este sentido, el entorno familiar juega un papel importante, juega un papel muy importante como red de apoyo social en la edad adulta para ayudar a los adolescentes a adquirir comportamientos. Ayudarle a enfrentar los desafíos de la vida cotidiana. Los estudios sobre el entorno escolar han

cochado protagonismo en los últimos años a partir de estudios sobre la eficacia escolar, el cansancio o el fracaso de los docentes y la solidez sostenible del sistema. Un sistema educativo propicio tanto para los alumnos como para sus docentes.

En el contexto nacional, el ambiente social del aula es la variable que mayor impacto tiene en el rendimiento de los estudiantes, según las Unidades de Calidad Educativa (UMC) en la Revisión Nacional del Desempeño del año pasado. 2012 muestra que el 54% de la variación de rendimiento se debe a la variación de campo. Algunos han señalado que el 30% del rendimiento de los estudiantes se debe a efectos escolares, aislando otras variables como la socioeconómica. Por lo tanto, crear un ambiente respetuoso, acogedor y positivo es una de las claves para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, por lo que la UMC propone un ambiente de aula positivo para el aprendizaje Buena práctica, en el que comprender los efectos del clima mejora la comprensión y el comportamiento de los estudiantes.

Ahora se ha establecido que el ambiente escolar no solo se asocia con la disciplina y la autoridad, sino que, por el contrario, se concibe a escala global, como un concepto referente a las condiciones organizativas y culturales de la institución educativa. En este sentido, el ámbito escolar ha sido descrito como la forma en que la comunidad educativa transita por la escuela. Constituye así una cualidad más permanente del contexto educativo, que influye en la personalidad y las actitudes de todos. En la institución educativa agroindustrial “Santa Anna” en el condado de Corrales-Bono, se observó que los maestros de secundaria se encontraban con la mayoría de los estudiantes que eran beligerantes, indignos, sin curiosidad y sin ganas de aprender. futuro. , y algunos docentes no saben cómo lidiar con esta situación, cómo motivar a los estudiantes de manera plena y duradera, y muestran cierta debilidad en el desempeño de sus actividades.

Los estudiantes de quinto año de educación secundaria no se sienten obligados con los docentes e instituciones en su aprendizaje, porque los docentes no saben cómo tratar con los estudiantes y crear un ambiente de aprendizaje estimulante, porque cada estudiante es un mundo diferente con su propio mundo. Problemas y dificultades, para que no se preocupen por aprender. Los docentes no utilizan estrategias instruccionales apropiadas para superar con éxito los desafíos que exigen responsabilidad en sus prácticas de aprendizaje, y por esta razón se dificulta el proceso de aprendizaje en general de los estudiantes, y por otro lado, los padres se muestran desinteresados. En el aprendizaje de sus hijos, ellos no participan en la organización, porque creen que toda la responsabilidad es de la organización y tienen que trabajar ellos mismos si quieren ser personas en la vida.

Por lo tanto, es trabajo del maestro formular e implementar continuamente estrategias con miras a usarlas en el salón de clases para mejorar el aprendizaje y las habilidades sociales de los estudiantes, como aprender a pensar. contexto, aprendizaje y fomento de valores, etc.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL

El presente estudio estuvo enfocado en los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL

La investigación se ha realizado entre los meses comprendidos de marzo a diciembre del año 2021.

1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL

El estudio se ha desarrollado en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”, ubicado en el distrito San Juan de Oro en la provincia de Sandía- Región Puno.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno, año 2021?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

Problema Específico 1:

¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno?

Problema Específico 2:

¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno?

Problema Específico 3:

¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno?

Problema Específico 4:

¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer la relación entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno, año 2021.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo Específico 1:

Determinar la relación entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

Objetivo Específico 2:

Identificar la relación entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

Objetivo Específico 3:

Demostrar la relación entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

Objetivo Específico 4:

Precisar la relación entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

1.5. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL**

Existe relación directa entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno, año 2021.

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**Hipótesis Específica 1:**

Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

Hipótesis Específica 2:

Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

Hipótesis Específica 3:

Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

Hipótesis Específica 4:

Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Operacionalización de las Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Relacional 1 (X): Clima social del aula	Es el ambiente percibido e interpretado de los miembros que la integran, el cual ejerce una importante influencia en los comportamientos de alumnos y profesores en ese contexto así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual.	Relaciones	Implicar Afiliar Ayudar	1, 2, 3, 4 5, 6, 7 8, 9,10	ORDINAL Valoración: Escala de Likert Casi Nunca..... (1) A veces..... (2) Casi siempre..... (3) Siempre..... (4) Niveles: Alto 73 - 96 Medio 49 - 72 Bajo 24 - 48
		Autorrealización	Tarea Competencia	11,12,13 14,15,16	
		Estabilidad	Organizar Claridad Control	17, 18 19, 20 21, 22	
		Cambio	Innovar	23, 24	
Variable Relacional 2 (Y): Habilidades sociales	Es el conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o	Asertividad	Forma de manifestación de Expresión de sentimientos Respeto por sí mismo y por los demás.	1, 2 3, 4 5	ORDINAL Valoración: Escala de Likert Nunca (1) Raras veces..... (2) A veces..... (3) A menudo..... (4) Siempre..... (5)
		Comunicación	Pasiva Agresiva Asertiva	6, 7, 8 9 10	

	derechos de un modo adecuado a la situación.	Autoestima	Autoconocimiento Autoconcepto Autovaloración Autoaceptación Autorespeto	11 12 13 14 15	Niveles: Alto 74 - 100 Medio 47 - 73 Bajo 20 - 46
		Toma de decisiones	Diagnóstico personal Visión personal	16, 17, 18 19, 20	

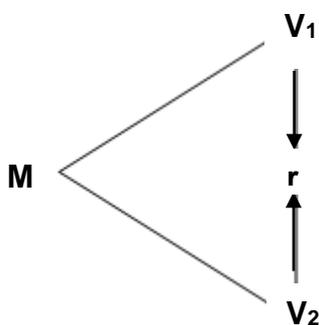
Fuente: Elaboración propia.

1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación se enmarca dentro del no experimental de corte transversal.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), este diseño se realiza sin manipular deliberadamente las variables, a su vez manifiestan que “tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables o ubicar, categorizar y proporcionar una visión de una comunidad, un evento, un contexto, un fenómeno o una situación” (p. 121).

Presenta el siguiente esquema:



Donde:

M : Muestra

V₁ : Clima social del aula

V₂ : Habilidades sociales

r : Relación entre la V₁ y V₂

1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación ha sido de tipo Básica, porque busca el conocimiento puro por medio de la recolección de datos, se basa en hipótesis, teorías y leyes.

El enfoque de la presente investigación es cuantitativo; Carrasco (2009), sostiene que “nos va a permitir llevar una secuencia, un orden, una idea que nos permita formular objetivos y preguntas de investigación

para lo cual se revisa la literatura y se construye un marco o perspectiva teórica” (p. 149).

1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio es de nivel descriptivo, correlacional.

Descriptivo: El propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar.

Correlacional: Tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracterizan porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación. Aunque la investigación correlacional no establece de forma directa relaciones causales, puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno.

1.6.3. MÉTODO

El método utilizado es el hipotético deductivo, consiste en hacer observaciones manipulativas y análisis, a partir de las cuales se formulan hipótesis que serán comprobadas mediante experimentos controlados. Aunque esta no es la única forma de hacer ciencia, es la más utilizada y validada.

1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. POBLACIÓN

Carrasco (2009), lo define como “el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236).

La población de estudio estuvo constituida por 59 estudiantes de 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”- Puno, año 2021; tal como se detalla a continuación:

Tabla 2. *Distribución de la población de estudiantes*

5to grado de secundaria	Cantidad	% Población
Sección “A”	31	52,5
Sección “B”	28	47,5
Total	59	100

Fuente: Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno, año 2021.

1.7.2. MUESTRA

La muestra es de tipo probabilística estratificada, ya que se ha determinado mediante la aplicación de la fórmula estadística, dando como resultado un total de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria.

Fórmula estadística:

Para obtener el tamaño de la muestra se aplicó la fórmula establecida:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N (p \cdot q)}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Tamaño muestral

Z^2 = Nivel

p y q = Probabilidades de éxito y fracaso (valor = 50%)

N = Población

E^2 = Error seleccionado

En nuestro estudio, para el cálculo de la muestra tenemos lo siguiente:

Z^2 = 1,96 (95%)

p y q = 0,5 (valor=50%)

N = 59

E^2 = 0,05(5%)

Por tanto:

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (59) \cdot (0,5 \cdot 0,5)}{(0,05)^2 \cdot (58) + (1,96)^2 \cdot (0,5 \cdot 0,5)} = \frac{3,8416 \times 14,75}{0,145 + 0,9604} = \frac{56,66}{1,1054}$$

$$n = 51,26 \quad n = 51$$

Siendo el factor de afección igual a:

$$f = \frac{n}{N}$$

$$K = \frac{51}{59} = 0,864$$

Tabla 3. *Distribución de la muestra de estudiantes*

5to grado de secundaria	Cantidad	% Muestra
Sección "A"	27	52,5
Sección "B"	24	47,5
Total	51	100

Fuente: Elaboración propia.

1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

1.8.1. TÉCNICAS

En la investigación se ha utilizado como técnica la encuesta. Según Carrasco (2009), lo define como “un instrumento de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo” (p. 312).

1.8.2. INSTRUMENTOS

Se ha empleado como instrumento el cuestionario. Para Hernández, et al. (2014), “el cuestionario permite estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de datos” (p. 346). Es el instrumento de investigación social más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas que se le entrega a cada uno de ellas.

Cuestionario de Clima Social del Aula: Dirigido a los estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se formularon 24 ítems de preguntas cerradas aplicando la escala de Likert, para que respondieran en un tiempo de 10 minutos como mínimo y 15 minutos como máximo, se les explicó las instrucciones de cómo debe ser llenado el cuestionario.

Ficha técnica

Técnica : Encuesta

Instrumento : Cuestionario de Clima Social del Aula (CES)

Autor : Moss & Trickett (1979)

Adaptado por: Cristina Trejo Romero (UCV, Lima)

Año : 2013

Monitoreo : Validación por juicio de expertos y confiabilidad Alfa de Crombach

Ámbito de Aplicación: Estudiantes de educación secundaria

Forma de Administración: Individual

Dimensiones:

Relaciones → Se formulan 10 preguntas (Ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10).

Autorrealización → Se formulan 6 preguntas (ítems 11, 12, 13, 14, 15, 16).

Estabilidad → Se formulan 6 preguntas (ítems 17, 18, 19, 20, 21, 22).

Cambio → Se formulan 2 preguntas (ítems 23 y 24).

Valoración:

Las actitudes se van a medir a través de la Escala de Likert, cada ítem está estructurado con cuatro alternativas de respuesta:

Casi nunca	1 punto
A veces	2 puntos
Casi siempre	3 puntos
Siempre	4 puntos

Niveles:

Se va a medir en tres niveles:

Alto	72 - 96
Medio	48 - 71
Bajo	24 - 47

Cuestionario de Habilidades Sociales: Dirigido a los estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se formularon 20 ítems de preguntas cerradas aplicando la escala de Likert, para que respondieran en un tiempo de 10 minutos como mínimo y 15 minutos como máximo, se les explicó las instrucciones de cómo debe ser llenado el cuestionario.

Ficha técnica

- Técnica : Encuesta
- Instrumento : Cuestionario de Habilidades Sociales
- Autor : Cinthia Blanca Galarza Parraga
- Lugar : Lima (UNMSM)
- Año : 2012

Monitoreo : Validación por juicio de expertos y confiabilidad Alfa de Crombach

Ámbito de Aplicación: Estudiantes de educación secundaria

Forma de Administración: Individual

Dimensiones:

Asertividad → Se formulan 5 preguntas (Ítems 1, 2, 3, 4, 5).

Comunicación → Se formulan 5 preguntas (ítems 6, 7, 8, 9, 10).

Autoestima → Se formulan 5 preguntas (ítems 11, 12, 13, 14, 15).

Toma de decisiones → Se formulan 5 preguntas (ítems 16, 17, 18, 19, 20).

Valoración:

Valoración: Escala de Likert

Nunca..... 1 punto

Raras veces..... 2 puntos

A veces..... 3 puntos

A menudo..... 4 puntos

Siempre.....5 puntos

Niveles:

Se va a medir en tres niveles:

Alto 74 - 100

Medio 47 - 73

Bajo 20 – 46

1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Este trabajo de investigación se realizó con el objetivo de resaltar la importancia del ambiente social del salón de clases para las habilidades sociales debido a que las actitudes de la mayoría de los estudiantes dependen de las percepciones del contexto y las condiciones que brinda la institución para garantizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El estudio se organizará como un aporte a la comprensión del fenómeno, lo que ayudará a la institución a comprender la importancia primordial de examinar el estado emocional de los estudiantes; De la misma manera, el crecimiento de la investigación beneficiará a los estudiantes en general porque los docentes tendrán más recursos para superar las dificultades, permitiéndoles ampliar sus oportunidades académicas y profesionales, sus habilidades sociales y su tiempo libre. Servirá de contexto y marco de referencia para posteriores estudios aplicables a organizaciones que presenten como características principales variables e indicadores similares.

1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

La investigación nos permite desarrollar pautas y estrategias para mejorar las habilidades sociales a partir del cambio de actitudes familiares y las relaciones entre amigos y estudiantes de quinto año de secundaria.

Se espera que futuros investigadores tengan en cuenta esta contribución; La aplicación de las herramientas será un aporte para generar una reflexión sobre las relaciones estudiantiles.

1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

La investigación hará un aporte significativo a la sociedad, ya que los resultados obtenidos brindarán una rica perspectiva sobre la importancia de un ambiente social adecuado en el aula, permitiendo un indicador de la calidad de vida en las instituciones educativas, así como esclareciendo esa cooperación. Estar entre profesores y estudiantes se beneficia de habilidades sociales adecuadas.

Docentes y padres de familia contarán con la información teórica y estadística para diseñar y desarrollar estrategias para promover un buen clima social en el aula, contribuyendo así al condicionamiento

de las habilidades sociales. Asimismo, será trascendental y de gran valor para promover el cambio de actitud en los estudiantes.

1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL

La investigación se basó en los siguientes documentos legales:

- **Constitución Política del Perú (1993)**

Capítulo II: De los derechos sociales y económicos

Artículo 13°.- La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo.

- **La Ley General de Educación Nro. 28044 (2003)**

Artículo 36°.- Educación Básica Regular

La Educación Básica Regular es la modalidad que abarca los niveles de Educación Inicial, Primaria y Secundaria. Está dirigida a los niños y adolescentes que pasan, oportunamente, por el proceso educativo de acuerdo con su evolución física, afectiva y cognitiva, desde el momento de su nacimiento.

Artículo 56°.- El Profesor

El profesor es agente fundamental del proceso educativo y tiene como misión contribuir eficazmente en la formación de los estudiantes en todas las dimensiones del desarrollo humano. Por la naturaleza de su función, la permanencia en la carrera pública docente exige al profesor idoneidad profesional, probada solvencia moral y salud física y mental que no ponga en riesgo la integridad de los estudiantes.

- **Ley N° 27337, Código de los Niños y Adolescentes del Perú (2000)**

Artículo VI.- Extensión del ámbito de aplicación.- La obligación de atención al niño y al adolescente se extiende a la madre y a la familia del mismo.

Artículo 8º.- A vivir en una familia.- El niño y el adolescente tienen derecho a vivir, crecer y desarrollarse en el seno de su familia.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS

Estrada (2020) El objetivo principal fue establecer una relación entre las habilidades sociales y el entorno social escolar de los estudiantes de secundaria de las instituciones educativas públicas de Puerto Maldonado. El método de investigación es de diseño cuantitativo no experimental y grado de correlación. La muestra estuvo conformada por 363 estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas de la ciudad de Puerto Maldonado, a quienes se les aplicaron dos instrumentos de recolección de datos: el Listado de Evaluación de Habilidades Sociales y la Escala de Clima Social. Los resultados mostraron que el 63,9% de los estudiantes cree que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales se encuentra en un nivel medio, el 64,5% del total de estudiantes cree que el ambiente social escolar es regular y se encontró que el coeficiente de correlación entre las habilidades sociales y la escuela ambiente social es 0,436 con un valor de p menor que el nivel de significación ($p = 0,000 < 0,05$).

Mamani (2020) Los adolescentes ahora son considerados un grupo vulnerable debido a los factores de riesgo psicosocial que se encuentran, especialmente en la escuela, porque es donde pasan la mayor parte del tiempo durante el día. Por ello, necesitan desarrollar sus habilidades sociales para poder relacionarse satisfactoriamente con compañeros y amigos, proteger sus derechos y respetar los derechos de los demás, y tomar decisiones adecuadas a pesar de la presión que puedan recibir. Bajo

esta hipótesis, el presente estudio tuvo como objetivo determinar el efecto de la aplicación de estrategias psicopedagógicas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa rural de Madre de la Dios, Perú. El plan de estudios fue cuantitativo, diseño experimental, y tipo de diseño de prueba preliminar, y la muestra estuvo conformada por 25 estudiantes. Los resultados mostraron que hubo una diferencia estadísticamente significativa ($p = 0,000 < 0,05$) entre la puntuación media antes de la intervención (132,56) y después (161,68). Se concluyó que las estrategias psicológicas aplicadas tienen un efecto positivo en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

2.1.2. TESIS NACIONALES

Pinedo (2017) Esta investigación arroja luz sobre el siguiente tema: ¿Cuál es el entorno social entre los estudiantes del cuarto año de educación secundaria y las familias monoparentales de la institución educativa Fe y Alegría N° 10 de la región de Comas? Los principales objetivos fueron: Determinar el entorno social de los estudiantes de cuarto año de educación secundaria con familias monoparentales de la institución educativa Fe y Alegría N° 10 de la región de Comas. Este trabajo es de tipo descriptivo, realizado sobre una muestra de 63 estudiantes de secundaria, en los cuales se aplicó la herramienta “Escala de Clima Social Escolar (CES)” para medir el clima social de los estudiantes. Se crea entre alumnos y alumnos, y entre profesores y alumnos. En conclusión, la presente encuesta muestra que los estudiantes de cuarto año de secundaria muestran el ambiente social escolar en niveles: bajo en un 44%, medio en un 40% y alto en un 16% de la muestra. Esto significa que los estudiantes de cuarto año de secundaria de familias monoparentales tienen un bajo nivel de contacto social en la escuela.

Montalvo (2019) El presente estudio sobre habilidades sociales de los niños de cinco años de una escuela pública de San Juan de Lurigancho

tiene como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en los niños de un nivel básico de una escuela pública de San Juan de Lurigancho, San Juan de Lurigancho. . Desde el punto de vista metodológico, el tipo de investigación es fundamental, descriptivo y no experimental en todo momento. Se trabajó con una muestra de 60 niños de cinco años del nivel primario de una escuela pública de San Juan de Lurigancho. Se utilizó como herramienta el Test de Habilidades de Interacción Social de Shadia Abu Ghattas y Maklouf, desarrollado en 2016, el cual es una prueba para evaluar las habilidades sociales en niños de tres a cinco años y determinar si un niño tiene un nivel de desarrollo alto, medio o bajo. sus habilidades sociales. Como resultado se determinó que la muestra alcanzó un ritmo elevado en el desarrollo de las habilidades sociales. En el análisis dimensional, notamos el predominio del nivel alto en la habilidad relacional; Un nivel constante de firmeza en el niño y un nivel de interés en el desarrollo de la expresión emocional.

2.1.3. TESIS INTERNACIONALES

Sánchez (2019) El presente proyecto de investigación tiene como objetivo principal analizar la relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en niños de nueve a once años de edad de la Unidad Educativa Bilingüe La Granja, en una muestra representativa de 120 niños que cursan entre quinto y séptimo año de básica en el periodo académico Octubre 2017 – Julio 2018. La siguiente investigación corresponde a un estudio descriptivo correlacional de corte transversal para lo cual se aplicó dos instrumentos de evaluación previamente estandarizados como son: Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Monjas (1992) y Escala de clima escolar de López et al (2014). Los resultados obtenidos demuestran que se determina una correlación bidireccional moderada positiva estadísticamente significativa ($P < 0,01$) entre las variables de estudio. En base a lo analizado, se concluye que tanto las habilidades sociales y el clima

escolar influyen directamente en el desenvolvimiento social de los niños.

Restrepo (2017) El siguiente proyecto de investigación se ubica en dos instituciones educativas de la ciudad de Inírida, provincia de Guainía: la Fundación Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento y el Instituto Integrado Custodio García Rovira, especialmente con niños de tercer grado, y promover el desarrollo de sus habilidades sociales. Una última preocupación es lograr que a través de una propuesta de intervención educativa enfocada en la expresión cinética, el arte y la cultura indígena, se puedan mejorar las relaciones personales y sociales de los niños. El ejercicio de preguntas y respuestas es parte del modelo cualitativo, centrándose en las dinámicas sociales y las interacciones de los niños y niñas involucrados. Los hallazgos y observaciones brindan pautas para identificar características distintivas entre niños similares y las instituciones educativas a las que pertenecen; Por lo tanto, es posible investigar las formas de socialización que los niños brindan diariamente, en términos de comportamiento, roles sociales, actitudes escolares y comportamiento. Manejo para identificar, entre otros aspectos, el problema o dificultad del niño en la autorregulación de las habilidades sociales, y para evidenciar deficiencias en el aprendizaje y las relaciones con los demás.

BASES TEÓRICAS

2.2.1. CLIMA SOCIAL EN EL AULA

2.2.1.1. TEORÍAS Y/O ENFOQUES CLIMA SOCIAL EN EL AULA

a) TEORÍA DEL DESARROLLO DE ARNOLD GESELL

Arnold Gesell se dedicó especialmente a estudiar la interacción entre el desarrollo físico y mental, concluyendo que se produce una secuencia definida. Sus trabajos son esencialmente con respecto a la

conducta y su desarrollo en la interacción ya mencionada. Sucesión y etapas del desarrollo, el desarrollo es un proceso continuo, comienza con la concepción y procede mediante ordenada sucesión, etapa por etapa, representando en cada una de ellas un grado o nivel de madurez. Para aclarar la comprensión y estudio de las etapas, Gesell junto con Amatruda desarrollaron un diagrama en el cual se representan las tendencias generales del desarrollo conductual desde la concepción hasta los cinco años. La estructuración de este está establecida por edades, siendo las edades claves: 4, 16, 28 y 40 semanas; 12, 18, 24 y 36 meses.

Campos de la conducta.- Cualquier acto, simple o complejo de manifestación conductual, puede poseer una alta significación diagnóstica. Pero cabe destacar que el organismo humano es un “complicado sistema de acción”, y por lo tanto, para llevar un diagnóstico evolutivo adecuado debe ser metódico y sistemático. El diagnóstico se lleva a cabo mediante campos de conducta, que son representativos de los diferentes aspectos del crecimiento. Estos aspectos son los siguientes:

Conducta motriz: De particular interés para los estudiosos de la conducta, este campo se encarga de las implicaciones neurológicas, capacidad motriz del niño, el cual es el natural punto de partida en el proceso de madurez. Simplificando, la conducta motriz está compuesta por movimientos corporales, reacciones posturales, mantenimiento de la cabeza, sentarse, pararse, gateo, marcha, forma de aproximarse a un objeto, etc. coordinaciones motrices.

Conducta adaptativa: Esta conducta está a cargo de las más delicadas adaptaciones sensomotrices ante objetos y situaciones. Comprende los siguientes asuntos: Habilidad para utilizar adecuadamente la dotación motriz en la solución de problemas prácticos. Coordinación de movimientos oculares y manuales para alcanzar y manipular objetos. Capacidad de adaptación frente a problemas sencillos. El alumno se ve obligado a exhibir formas de conducta significativas cuando maneja

objetos tan simples como una campanilla de mano. Esto revela los recursos que van apareciendo.

Conducta del lenguaje: Se usa el término lenguaje en un sentido amplio, quiere decir, incluyendo toda forma de comunicación visible y audible, también compuesta por imitación y comprensión de lo que expresan otras personas. Sistemáticamente, estos son sus componentes: Comunicación visible y audible: gestos, movimientos posturales, vocalizaciones, palabras, frases u oraciones; imitación y comprensión; lenguaje articulado: función que requiere de un medio social, sin embargo, dependiente de las estructuras corticales y sensomotrices.

Conducta personal-social: Comprende las reacciones personales del niño ante la cultura social del medio en el que vive, dichas reacciones son tan múltiples y variadas que parecerían caer fuera del alcance del diagnóstico evolutivo. En síntesis, sus componentes son: Factores intrínsecos del crecimiento: control de la micción y defecación, capacidad para alimentarse, higiene, independencia en el juego, colaboración y reacción adecuada a la enseñanza y convenciones sociales. La conducta personal social está sujeta a un nivel alto de factor subjetivo, pero presenta, dentro de la normalidad, ciertos límites.

b) TEORÍA DEL CLIMA SOCIAL DEL AULA DE MOOS Y TRICKETT

Moos y Trickett (1984), plantean su teoría sobre el clima social en el aula, teniendo como base teórica a la psicología ambientalista.

La psicología ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre las percepciones, las actitudes y los comportamientos de los individuos. Es un área psicológica cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la relación del ambiente y la conducta es importante;

no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen sobre el ambiente.

De acuerdo a Moos, el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; que se sitúa en un medio según sus necesidades, expectativas y competencias personales y que el rol de ambiente es fundamental como formador del comportamiento ya que este completa una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

2.2.1.2. ANTECEDENTES DEL CLIMA SOCIAL DEL AULA

Mena y Valdés (2008) afirmaron que “el desarrollo del concepto de escuela y el ambiente del aula lo precedieron como ambiente organizacional, enraizado en el estudio de las organizaciones del lugar de trabajo” (p. 56). El concepto surgió como parte del intento de la psicología social por comprender el comportamiento humano en el contexto de las organizaciones.

Desde el enfoque ecológico, el clima representa el conjunto de condiciones, condiciones e influencias que rodean e influyen en el desarrollo de un organismo o grupo de organismos. Moss y Trickett (1979) consideraron que el 'clima' es solo un aspecto de la ecología. En una situación socio-ecológica, llamó a todo el entorno humano “entorno social” y entendía el clima como uno de los componentes de dicho entorno.

- Factores ambientales (meteorología, física arquitectónica, geografía).
- Actitudes conductuales.
- Estructuración de las dimensiones de la organización según tamaño, estándares, salario, comunicación y duración del control.
- Puntuaciones medias de las características individuales de los sujetos en condiciones ambientales.
- Dimensiones funcionales en determinadas situaciones (las variables ambientales en una relación funcional se asocian a determinadas conductas).
- Clima social: las características psicológicas y sociales de ciertos grupos sociales o instituciones.

El clima es la realidad fenomenológica de la organización, es decir, los fenómenos y eventos que allí ocurren y la percepción colectiva de esta realidad, es de gran importancia por su influencia en el proceso de cognición de los miembros de la organización y sus actitudes. y sus comportamientos. Así, en la práctica, el ambiente o clima social se define como el ambiente que es percibido e interpretado por los miembros de la

organización, y por lo tanto tiene una influencia importante en el comportamiento de los miembros individuales de la organización. . contexto, así como en su desarrollo social, físico, emocional e intelectual.

Siguiendo esta línea, Rodríguez (2010) propuso como definición de clima organizacional “la percepción compartida por los miembros de la organización sobre el trabajo, el medio físico en el que se desarrolla, las relaciones interpersonales en torno a las cuales se desarrolla y las diversas normas formales que afectan a dicha obra” (p. 147).

Así, las percepciones de las personas que trabajan en una organización influirán en su comportamiento en la misma, en su voluntad de participar activa y efectivamente en su trabajo y también afectarán su nivel de compromiso de pertenencia e identificación de los miembros con la organización.

En las últimas décadas ha existido un creciente interés por el estudio del clima organizacional, principalmente porque se incluye como un indicador de la calidad de la gestión de las organizaciones y es uno de los factores primordiales para impulsar procesos de mejora dentro de las mismas.

Las instituciones educativas pueden ser consideradas como instituciones sociales, porque están formadas por un grupo de personas que realizan determinadas funciones con un fin, fin y propósito, con el objetivo de encontrar la competencia y la razonabilidad.

2.2.1.3. DEFINICIONES DE CLIMA SOCIAL EN EL AULA

El aula es el contexto en el que se manifiesta la relación alumno-docente, por lo que el componente social y la motivación que genera el proceso de enseñanza y aprendizaje será central en el ambiente creado en el aula.

Martí (2003) señaló que el ambiente social del aula desde el punto de vista sociopedagógico es “un patrón de interacción humana que se da en el aula a través de la intervención del docente y quizás, entre otros, autoritario, permisivo, directivo o patriarcal” (pags. 82), en este caso, el clima en la clase depende del tipo de profesor.

Briones (2015) sostiene que “es el entorno percibido e interpretado por los integrantes el que tiene un impacto significativo en el comportamiento de los estudiantes y docentes en este contexto, así como en sus sentimientos e inteligencia social, física y emocional”. desarrollo” (pág. treinta y uno).

Martínez (2014) destaca que “es la relación que existe entre el ambiente físico y material del aula y las características de los estudiantes, así mismo se ha considerado el sistema social, es decir, las relaciones e interacciones sociales dentro de la clase” (pags. 39)

En general, un ambiente de aula que fomenta el crecimiento personal es aquel en el que los estudiantes encuentran apoyo y unidad en sus compañeros y profesores, sienten respeto por sus diferencias y deficiencias, y por ellos mismos, y al mismo tiempo empatizan con el curso y en su institución.

2.2.1.4. CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA SOCIAL EN EL AULA

Estudios realizados por Torrego (2013), caracteriza el aula con clima social positivo como aquellas donde existe:

- **Continuidad del conocimiento académico y social:** Docentes y estudiantes cuentan con condiciones que les permiten mejorar significativamente sus habilidades y conocimientos académicos, sociales y personales.
- **Respeto:** Profesores y alumnos sienten que existe un ambiente de respeto mutuo en el aula. **Confianza:** Creemos que lo que hace la otra persona está bien y lo que dice está bien.
- **Buen estado de ánimo:** los profesores y los alumnos se sienten bien con lo que sucede en el aula. Hay un deseo de completar las tareas asignadas y las personas tienen un sentido de autodisciplina.
- **Cohesión:** La clase ejerce un alto grado de afinidad por sus miembros, una personalidad destacada y un sentido de pertenencia al sistema.
- **Oportunidad de Participar:** Los miembros de la organización tienen la oportunidad de participar en las decisiones de la clase en la medida en que aporten ideas y sean tenidas en cuenta.
- **Renovación:** encuentros, encuentros, cambios.
- **Cuidado:** Hay un ambiente familiar en el que los maestros se preocupan y se enfocan en las necesidades de los estudiantes mientras trabajan en colaboración en una institución bien administrada.
- **Aprecio y aprecio:** más allá de la crítica y el castigo, un entorno físico adecuado
- **Haz las actividades:** variedad y diversión
- **Comunicarse con respeto:** la tendencia a escucharse y valorarse a uno mismo es común entre los actores del sistema educativo, estando atentos

y sensibles a las necesidades de los demás, brindando apoyo emocional y resolviendo conflictos y violencias. (pág. 44)

Por el contrario, un clima de clase negativo o un clima que dificulta el crecimiento de los actores produce tensión, irritabilidad, desgana, depresión, desinterés y sensación de agotamiento físico. Desde el punto de vista del docente, un ambiente negativo los distrae, es fuente de motivación, reduce su participación en la clase y sus ganas de trabajar, les provoca desesperación sobre lo que se puede lograr y les impide ver el futuro. . En los estudiantes, un ambiente negativo puede generar apatía, miedo al castigo y cometer errores. Torrego (2013) afirma que “estos climas invisibilizan los aspectos positivos, por lo que provocan un sesgo cognitivo que amplifica los aspectos negativos, estresando las interacciones cotidianas e impidiendo la resolución constructiva de conflictos” (p. 48).

2.2.1.5. DIMENSIONES DE CLIMA SOCIAL EN EL AULA

La Escala de Clima Social en el Aula (CES) es una escala que evalúa el entorno social en el aula, con especial atención a la medición y descripción de las relaciones alumno-profesor-profesor-alumno y la estructura del aula.

Esta escala CES se tomó como referencia al configurar el dispositivo. Según Moss y Trickett (1984), “la escala consta de 90 elementos, agrupados en cuatro dimensiones principales”. (s. sesenta y cinco)

Dimensión relacional: Se encarga de evaluar en qué medida los estudiantes se desvían del entorno, en qué medida apoyan y ayudan a los demás, y el grado de libertad de expresión en el aula.

Participación: se relaciona con cuánto se interesan los estudiantes en las actividades de clase y participan en el diálogo, así como también cómo disfrutan la atmósfera creada al crear otras tareas.

Afiliación: tiene como objetivo evaluar el grado de amistad que existe entre los estudiantes, cómo interactúan con sus tareas y revelar el hecho de que se conocen mientras trabajan juntos.

Ayuda: Evaluar el nivel de ayuda, interés y amistad del docente hacia los estudiantes, esto puede ser a través de una comunicación abierta, confianza, compartir temas de interés, etc.

Dimensión Autorrealización: Responsable de evaluar la importancia de la clase en el cumplimiento de las tareas y temas del curso.

- Tareas: radica en la importancia de la programación de tareas programadas o en el enfoque que el docente pone en el contenido de los materiales.

- Competitividad: Se relaciona con el grado de importancia que el docente otorga al esfuerzo del estudiante para lograr un buen trabajo o una buena nota, así como la complejidad de lograrlo.

- Colaboración: mide la medida en que los estudiantes se involucran, interactúan y participan activamente en el aula para lograr objetivos de aprendizaje compartidos.

Dimensión Estabilidad: encargada de evaluar las actividades relacionadas con el logro de objetivos, desempeño adecuado de la categoría, organización, claridad y coherencia en la misma categoría.

- Organización: radica en la importancia del orden, la organización y la buena moral en el desempeño de las actividades relacionadas con la tarea.

- Claridad: La importancia de establecer y seguir reglas claras y conocer las consecuencias de no seguirlas, también mide la consistencia del docente con el uso de las reglas.

- Control: Mide la intensidad del control del docente sobre el respeto de las normas y el castigo a los infractores. Es importante mencionar aquí que se tiene en cuenta la complejidad de las reglas y lo difícil que son de seguir.

Dimensión cambio: Responsable de evaluar la variedad, novedad y variedad razonable en las actividades de clase. Innovación: evaluar el nivel de variedad, novedad y diferencia razonable en las actividades de clase.

2.2.1.6. FACTORES SOCIO-AMBIENTALES E INTERPERSONALES EN EL AULA

Kornblit (2012), señala que “desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar las dinámicas de funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje” (p. 54). Desde entonces sabemos, entre otras cosas que:

Las aulas organizadas y funcionales tendrán un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes.

Existen aulas efectivas donde los estudiantes socialmente desfavorecidos alcanzan un nivel educativo igual o superior al de las escuelas de clase media. La pobreza no siempre se considera un factor importante que obstaculice el progreso de la educación.

Los elementos que caracterizan estas aulas efectivas pueden incorporarse a las estructuras del entorno de aprendizaje y aprendizaje en tiempo real, donde su componente molecular representa significativamente la frecuencia y calidad de las interacciones. - Habiendo cubierto el número mínimo de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino las reglas y procesos psicosociales que caracterizan las interacciones que se dan en el aula, y que en realidad las distinguen unas de otras, en cuanto a su formación y en el efecto de resultado. durante el ejercicio.

Desde otro ángulo, los autores del Modelo de Interacción nos brindan los primeros principios básicos de por qué hay peso en los procesos personales o psicosociales. Examinan las relaciones complejas entre personas, situaciones y resultados, e identifican el comportamiento individual en función de un proceso continuo y multidireccional de interacción o retroalimentación entre el individuo y las situaciones en las que se ve a sí mismo.

Por otro lado, Kornblit (2012) afirma que “el aprendizaje se construye esencialmente en el espacio intersujeto, es decir, dentro de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto del aprendizaje” (p. 56). Por lo tanto, no sólo depende de las características internas del alumno, del docente o del contenido que se enseña, sino que está determinada por factores como el tipo de trato que tienen los actores individuales (docente-alumno). la forma en que se transmiten las comunicaciones; Cómo publicar contenidos relacionados con las realidades del aula; Cómo se trata el método de enseñanza (lógico o psicológico), etc. Por tanto, para ser exitoso, el proceso de enseñanza-aprendizaje debe tender a satisfacer y favorecer los aspectos personales, motivacionales y conductuales de los involucrados en el proceso.

2.2.1.7. ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO DEL CLIMA SOCIAL EN EL AULA

a) Mejorar el clima para los estudiantes

Cornejo y Redondo (2001) plantean 6 ejes estratégicos de actuación para mejorar el entorno social del centro educativo de categoría:

- La afectividad y las relaciones interpersonales tienen un nivel más cercano e íntimo: al evaluar el ambiente escolar se encontró que el aspecto que los jóvenes consideran peor en las relaciones que han establecido con el docente es la falta de cercanía, intimidad y afecto. La

mayoría de los estudiantes parecen darse cuenta de que las relaciones que establecen con sus maestros son remotas, frías y relacionadas con roles. Una relación personal con más familiaridad y cercanía contribuirá a la mejora del entorno escolar. La naturaleza implícita de la construcción del aprendizaje nos lleva a pensar que la necesidad expresada por los estudiantes de estar más cerca de sus profesores también es un obstáculo para mejorar la calidad del aprendizaje.

- Incorporar la(s) cultura(s) juvenil(es) a la dinámica escolar: Los resultados del estudio indican que todos los esfuerzos dirigidos a integrar las experiencias de los jóvenes, sus centros de interés, las prácticas de aprendizaje extraescolar y su lenguaje, “el método tendrá efectos positivos sobre el ambiente escolar Este eje es particularmente importante para mejorar la Educación Debido al papel cambiante de la escuela secundaria moderna que sugiere el autor, algunos pasarán de proporcionar conocimiento a crear espacios planificados para abordar y redefinir el conocimiento y el “sesgo” de los jóvenes. en sus experiencias extraescolares.

- Sentido de pertenencia a la organización: Un buen ambiente de aprendizaje hace que los miembros de la escuela se sientan orgullosos y apegados a la organización. Con base en los resultados obtenidos de la investigación, se puede afirmar que las iniciativas encaminadas a desarrollar un mayor sentido de pertenencia e identificación entre los jóvenes del campus tendrán un impacto en la mejora del ambiente de aprendizaje en la institución. Para los autores, estas iniciativas están muy relacionadas con el 'eje' anterior, ya que visualizan que para fomentar el sentido de pertenencia debe haber un lugar para los jóvenes en la escuela; Solo entonces se dieron cuenta de que era suyo.

- Participación y convivencia democrática: Se confirmó la imagen de la escuela como una institución autoritaria y jerárquica, lo que contrasta con la valoración de los jóvenes por el espacio de participación y

organización social. El desarrollo de formas de convivencia democrática en las escuelas repercutirá en la mejora del clima escolar de la institución. Otras sugerencias que emanan de esta idea incluyen consultar con los jóvenes sobre la dirección de la organización y la dinámica de clase y tenerlos en cuenta en el proceso de toma de decisiones; Promover patrones de participación y diálogo real entre alumnos y profesores y con padres y tutores.

- Conciencia de la importancia del programa escolar: Sabemos que uno de los problemas educativos es la crisis de adecuación de las materias que se imparten. Si alguien considera que lo que aprende es útil o relevante para su experiencia cotidiana, estará más satisfecho con el aprendizaje y tendrá más sentido. Con base en la investigación realizada, los autores sugieren que los jóvenes pueden ser más conscientes del ambiente escolar si encuentran sentido a lo que están aprendiendo y asumen que los temas que se les enseñan les serán útiles en su vida diaria y laboral.

- Mejorar la autoimagen de los estudiantes en la escuela: las investigaciones confirman que mejorar la autoimagen de los estudiantes en la escuela tiene un impacto en la mejora del entorno escolar. Los alumnos que sienten que su inteligencia y capacidad de aprendizaje son valoradas por sus profesores y ellos mismos dan más importancia a las relaciones personales que han establecido con sus profesores.

a) Mejoramiento del clima en relación con los docentes

A continuación se presentan ocho propuestas estratégicas:

Apoyo al profesorado novel: El especial interés por el profesorado novel está ligado a una cultura de apoyo e integración, facilitando la cohesión del profesorado y por tanto el clima laboral. Parenting proporciona un sistema de tutoría en el que un maestro mentor, que trabaja en la misma

escuela, clase o materia, ayuda a los nuevos maestros a evaluar y guiar su trabajo.

Empoderar a los maestros y miembros del equipo de liderazgo: las personas se sienten más felices cuando tienen cierto grado de control sobre su entorno de trabajo. Por otro lado, uno de los factores investigados que provocan una insatisfacción significativa entre los docentes es el sentimiento de que no pueden participar en el proceso de toma de decisiones. Se estudiaron las escuelas donde hay espacio para la participación y donde la participación es evaluada y tomada en cuenta en el proceso de toma de decisiones para reducir el desacuerdo entre los docentes (así como para mejorar el comportamiento de los estudiantes).

Valorar y apoyar a los docentes y miembros del equipo directivo: El hecho de que los docentes y el personal del centro educativo se sientan valorados es muy consistente con su autoestima y sentido del trabajo. De esta manera, el lugar de trabajo apoyará activamente a los miembros del sistema educativo, identificará sus mejores prácticas y brindará retroalimentación y reconocimiento (tanto personal como público) con respecto al trabajo. La retroalimentación positiva es un factor muy motivador para lograr un buen desempeño.

Preocuparse por la felicidad personal de los docentes: el ambiente de trabajo se ve muy mejorado por la conciencia de que los colegas se preocupan por la felicidad personal de los docentes, no solo por los resultados de su trabajo. El cuestionamiento individual sobre el bienestar de cada persona también permite descubrir posibles problemas o conflictos dentro del grupo educativo que pueden afectar el clima, así como aclarar malentendidos.

Tratar a los docentes como profesionales: Los docentes que saben que esperan una formación y mejora continua basada en la confianza en sus capacidades pueden verlos como potenciales profesionales

Desarrollo y reconocimiento, que pueden marcar la diferencia en la organización

- **Desarrollar la Inteligencia Emocional del Director:** Los empleados necesitan obtener el apoyo emocional de su jefe, por lo que los gerentes deben mostrar empatía, sensibilidad y respeto a su personal con los maestros y demás trabajadores de la escuela.

- **Resolver los problemas de disciplina de los estudiantes:** el comportamiento disruptivo de los estudiantes es perjudicial para la moral de los profesores. Por lo tanto, es fundamental que la disciplina sea constante, porque si no lo es, se envía un doble mensaje, lo que dificulta que los docentes mantengan el orden en sus aulas.

- **Mantener una infraestructura adecuada, limpia y ordenada:** Una de las necesidades de los miembros de la organización es trabajar en un ambiente totalmente físico, cuando esto no se hace, los empleados sienten que sus acciones no son valoradas, lo que constituye una degradación.

2.2.1.8. CLIMA AFECTIVO EN LA CLASE PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE

La proximidad (Proximity), que consiste en un conjunto de características comunicativas que incrementan la percepción física y psicológica de proximidad a los estudiantes, se correlaciona positivamente con el buen rendimiento académico del estudiante. , tales como el aprendizaje cognitivo y emocional, la motivación y las evaluaciones dadas a los docentes en relación con su desempeño en la calificación.

Ginsberg (2007) citado en García (2012) señaló que “la proximidad o inmediatez se ve aumentada por el uso del contacto visual por parte del docente, el lenguaje inclusivo y una manera relajada y entusiasta de hablar” (p. 103).

Los comportamientos no verbales que muestran cercanía o inmediatez incluyen: expresiones faciales y gestos gentiles, no usar la plataforma para hacer una presentación, moverse por la clase, sonreír a los estudiantes, tocar a los estudiantes con afecto y sin amenazas ni acoso, y usar un lenguaje apropiado. Los profesores que puntúan alto en estos aspectos son mejor valorados por sus alumnos. Asimismo, un alto grado de convergencia está asociado a un gran número de áreas de influencia positiva.

Un análisis reciente de la literatura sobre la proximidad del docente muestra que existen relaciones positivas entre la proximidad y el afecto positivo, así como entre la proximidad y la capacidad de aprendizaje percibida y el nivel de atención.

Otro aspecto muy relacionado con lo cercano o inmediato es la claridad, un estilo de comunicación que permite a los alumnos comprender mejor el contenido de un tema. Además, cabe señalar que algunas de las formas en que los maestros mejoran su claridad incluyen: proporcionar ejemplos de los conceptos que presentan en clase e identificar y resumir los puntos principales de la presentación. , y proporcionar formas avanzadas de organizar y evitar divagaciones.

2.2.2. HABILIDADES SOCIALES

2.2.2.1. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIOCULTURAL DE LEV VIGOTSKY

Vigotsky (1979), considera que el aprendizaje despierta una serie de procesos de desarrollo internos que solo se ponen en marcha cuando el niño interactúa con personas de su entorno y con sus pares.

El aprendizaje es visto como cultural y contextualmente específico, donde la separación del individuo de sus influencias sociales es algo imposible. En tanto el medio social es crucial para el aprendizaje.

Toda función en el desarrollo cultural del niño aparece en dos planos: primero en el plano social y luego en el plano psicológico; por lo tanto el desarrollo cognitivo requiere de la interacción social con los otros miembros del grupo.

Vigotsky (1979), Argumenta que un nuevo nivel de comprensión comienza a nivel personal: inicialmente entre niños y adultos y luego a través de la interacción social continua. Porque la integración de factores sociales y psicológicos facilita y estimula el aprendizaje.

Cabe señalar que el entorno social tiene una fuerte influencia en la estructura del pensamiento y las capacidades cognitivas que pueden enriquecerse a través de interacciones más profundas, más estructuradas y mejores con otros individuos. El entorno social y cultural juega un papel fundamental en el desarrollo cognitivo de las personas en edades tempranas, por lo que mayores conexiones sociales permitirán una mayor mejora de los procesos mentales.

Las interacciones sociales se vuelven cada vez más complejas a medida que el niño avanza en la adolescencia. También aumentó el pasar más tiempo con sus compañeros e interactuar con amigos del sexo opuesto. Incluso cuando los compañeros se vuelven importantes, la influencia de la familia y los seres queridos sigue siendo enorme en los adolescentes. Los padres tienen un lugar importante para influir en el comportamiento de sus hijos. De hecho, los niños y adolescentes desarrollan habilidades como la comunicación, la empatía y la asertividad, al mirar a aquellos que son importantes para ellos como modelos a seguir.

2.2.2.2. DEFINICIONES DE HABILIDADES SOCIALES

Caballo (2005) define las habilidades sociales como “el conjunto de conductas que permiten a un individuo desarrollarse en un contexto individual o personal, y expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos adecuados a las circunstancias” (p. 75). A menudo

se ocupan de problemas inmediatos y es probable que alivie problemas futuros siempre que el individuo respete el comportamiento de los demás.

Sanz (2003) afirma que es “una capacidad humana innata que realiza una acción social recíproca con resultados favorables para ambos participantes” (p. 43).

Para Bandura (1987), “son habilidades socialmente específicas de las que emerge un individuo en un contexto y que se requieren para realizar adecuadamente las tareas personales” (p. Cuarenta y seis). Estas habilidades sociales se desarrollan y adquieren a través de la experiencia humana y la comunicación social, que aparecen en las primeras etapas de la vida como aprendizajes por observación, imitación y haciendo espejos que los niños reciben principalmente en el hogar y la escuela. En definitiva, las habilidades de interacción social o habilidades sociales son las conductas necesarias para interactuar y comunicarse con iguales y adultos de forma eficaz y mutuamente satisfactoria.

2.2.2.3. CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Monjas (2010) menciona las siguientes características de las habilidades sociales:

- Se adquiere principalmente a través del aprendizaje; Este último juega un papel importante porque nunca nace un niño "socialmente capaz".
- Implica iniciativas y respuestas eficaces y apropiadas.
- Fortalecimiento del refuerzo social.
- Son mutuos.
- La práctica de las habilidades sociales se ve afectada por las características del entorno.
- Estas son respuestas específicas a situaciones específicas. Las habilidades sociales siempre operan en contextos personales, son conductas que se dan en relación con los demás.

- Contiene componentes motores y expresiones afectivas, afectivas y cognitivas (ej. 121).

2.2.2.4. CAUSAS DEL DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ALUMNOS

Vallés y Vallés (2006), nos refieren que hay diversos factores que hacen que el alumno actúe de manera socialmente inadecuada, éstas son:

- Habilidades que faltan, las habilidades de respuesta necesarias no están incluidas en el conjunto de respuestas del alumno. Los estudiantes también pueden tener respuestas inapropiadas.

- Con Ansiedad Condicionada, los estudiantes pueden tener ansiedad condicionada que les impide responder de una manera socialmente apropiada. Esta ansiedad estuvo mediada por experiencias negativas o aprendizaje alternativo.

- La evaluación cognitiva es defectuosa, los estudiantes juzgan mal sus logros sociales y se evalúan a sí mismos negativamente con pensamientos de autodestrucción.

- Falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación dada, y posiblemente una falta de valor en las interacciones personales. Los estudiantes no saben distinguir satisfactoriamente situaciones en las que una determinada respuesta puede resultar eficaz.

- El estudiante no está seguro de sus derechos o no cree que tenga derecho a responder adecuadamente. Las barreras ambientales restringen, impiden que los individuos se expresen adecuadamente o incluso castigan esta demostración de comportamiento socialmente adecuado. (pág. 93).

Si se abordan estos factores, seguramente estaremos en camino de permitir que los estudiantes desarrollen plenamente sus habilidades sociales.

2.2.2.5. DIMENSIONES DE HABILIDADES SOCIALES

Peñafiel (2010), nos hace mención que las dimensiones de las habilidades sociales son las siguientes:

a) Afirmación

La palabra "afirmación" proviene de la palabra latina *asserere*, que significa afirmación. Así, la autoafirmación significa asertividad de carácter, confianza, respeto por uno mismo, equilibrio, creencia gozosa en la victoria de la justicia y la verdad, florecimiento de la vitalidad, comunicación segura y eficaz, fruto.

Para Peñafiel (2010), "Es la capacidad de hacer valer los propios derechos y respetar los derechos de los demás, de no ser manipulado y de no ser manipulado por otros" (p. 62).

Las personas asertivas expresan sus opiniones y sentimientos, toman sus propias decisiones, asumen la responsabilidad y las consecuencias de su comportamiento.

Características de la asertiva:

- Eres libre de expresarte. A través de sus palabras y acciones, parece estar haciendo la frase: "Este soy yo". "Así es como siento, pienso y deseo".

- Puedes comunicarte con personas de todos los niveles:

Amigos, familiares y extraños; Esta comunicación es siempre abierta, directa, franca y completa.

- Él tiene una dirección positiva en la vida. Va tras lo que quiere. A diferencia de las personas pasivas que esperan que sucedan las cosas, intentan que las cosas sucedan. Es proactivo, no reactivo.

- Se comporta de la manera que considera respetuosa. Entiende que no siempre puede ganar, acepta sus límites. Sin embargo, todavía intenta con todas sus fuerzas lograr su objetivo, por lo que ya sea que gane, pierda o empate, mantiene su respeto y dignidad.

- Aceptar o rechazar a las personas con tacto. En su mundo emocional, acepta o rechaza a todos con suavidad pero con firmeza, decidiendo quién será su amigo y quién no.

- Demuestra que eres libre de expresar tus sentimientos. Evite dos opuestos: opresivo por un lado, y agresivo y destructivo expresando sentimientos por el otro.

b) Comunicación

Es el acto por el cual un individuo establece contacto con otros u otros que le permite transmitir determinada información. La realización del acto comunicativo puede servir para varios propósitos:

- Transferencia de información.
- Tratar de influir en los demás.
- Expresar su estado o pensamientos.
- El rendimiento del negocio.

Tipos de información de contacto:

Comunicación Agresiva: Las personas se comunican agresivamente cuando otros son acusados o amenazados sin respetar sus derechos. De esta manera, creemos que se nos respeta, pero lo que realmente se logra es el aumento del conflicto con los demás, ya que nos rechazan. Entonces, usar este tipo de comunicación traerá problemas y pérdida de amigos.

Comunicación negativa: las personas se comunican pasivamente cuando permiten que otros digan lo que debemos hacer y aceptan lo que tienen para ofrecer sin expresar lo que pensamos o sentimos al respecto. Cuando usamos este tipo de comunicación, pensamos que estamos evitando el conflicto, pero lo que realmente estamos haciendo es permitir que otros nos intimiden y se aprovechen de nosotros. Este comportamiento crea sentimientos de frustración e inseguridad.

Comunicación Asertiva: Las personas se comunican de manera asertiva cuando expresan sus pensamientos, sentimientos y necesidades, con asertividad y confianza, pero evitando atacar a los demás o permitir que se aprovechen de nosotros. A través de este tipo de comunicación nos aseguramos que nuestras opiniones, sentimientos y necesidades sean conocidas por el interlocutor, tenidas en cuenta y tengan valor social. Nos hace sentir mejor con nosotros mismos.

c) Autoestima

Es una actitud hacia uno mismo y es el resultado del proceso de la historia personal. Es el resultado de un conjunto de experiencias, acciones y comportamientos que se han presentado y vivido a lo largo de la existencia. Es un sentimiento que siempre se expresa a través de los acontecimientos.

Es el proceso por el cual una persona confronta sus acciones, sentimientos, capacidades, limitaciones y cualidades en relación con las normas y valores personales que tiene interiorizados. La autoestima mantiene y mejora la personalidad. Es el resultado de hábitos, destrezas y habilidades adquiridas en todas las experiencias de vida; Es una forma de pensar, sentir y comportarse, que incluye evaluar lo positivo y lo negativo en nosotros, y también incluye sentir lo positivo o lo desfavorable, y lo que vemos en uno mismo, incluso agradable o desagradable.

Componentes de la autoestima:

Autoconocimiento: saber en qué partes consiste el yo, cuáles son sus manifestaciones, sus necesidades, capacidades y debilidades; Los roles se construyen a través de la interacción basada en las relaciones interpersonales.

El autoconcepto incluye:

- Ideas, imágenes y creencias que tenemos sobre nosotros mismos.
- Imágenes que otros tienen del individuo.
- Una imagen de cómo está pensando el sujeto.
- La imagen que el sujeto quiere de sí mismo.

El autoconcepto de un adolescente puede ser regulado específicamente por la imagen corporal (concepto corporal). Muchos adolescentes están ansiosos y cuestionan sus cuerpos. Los rápidos cambios por los que están pasando continúan creando cierta confusión, cierta extrañeza y cierta ansiedad. El crecimiento desproporcionado de las extremidades, los hoyuelos en las niñas, los cambios de voz en los niños, todos los cambios corporales les hacen sentir que sus cuerpos son ajenos a ellos mismos, y me encontré con la necesidad de volver a pintar mi cuerpo.

Autovaloración: refleja la capacidad interna para responder a las situaciones: si el individuo las considera “buenas”, lo hacen sentir bien

y le permiten crecer y aprender, por el contrario, si las considera “malas”, no lo hacen. satisfacerlo, carecen de interés y te hacen sentir inútil, malo, incompetente de por vida e inapropiado para una comunicación y productividad eficientes.

Es un perfil personal que integra explícitamente el autoconcepto del sujeto, en el que aparecen, de manera precisa, generalizada y correlativa, las cualidades, habilidades, intereses y motivos Estabilidad y dinamismo relativo, implicados en la realización de las aspiraciones más importantes del sujeto en diversas áreas de su vida. Puede incluir Contenido Privado, Otro Contenido Deseable y Otro Contenido Inexistente, resultantes de las reflexiones, juicios y experiencias de la audiencia sobre sí mismos y otros Contenidos, y contenido esencial para su carácter.

La autoevaluación puede tener ciertos niveles de desarrollo en cada individuo de acuerdo a las características psicológicas individuales, físicas y opiniones subjetivas de sí mismo, de acuerdo a las cualidades, aptitudes y habilidades que posee. Una persona cree que la tiene, dependiendo del género, género , familia. La cultura se siente definida, cómo se define y cómo se valora. Estos rasgos ciertamente adquieren matices específicos, basados en las percepciones individuales del sujeto, pero también están determinados por las condiciones de vida y crianza en las que se forma su personalidad.

Autoaceptación: las personas interiorizan y forman autoconceptos, es decir, tienen formas de hablar, de tratarse, formas de automotivación y automotivación; Todo esto viene de los pensamientos, de los pensamientos que se nutren en la mente. Cuando hablas por ti mismo, expresas lo que piensas. Sin embargo, el cambio, una decisión, muestra que una persona no es lo que piensa, porque los defectos mentales y los estereotipos no permiten ver otras posibilidades de pensar y actuar.

La autoaceptación, aunque centrada más en el interior, nos hace pensar en un ámbito sensible donde el individuo debe hacer las paces consigo mismo aunque sus circunstancias no le sean favorables.

Autoestima: cuidar y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresa y controla tus sentimientos y emociones de forma práctica, sin hacerte daño ni culparte. Encuentra y aprecia cualquier cosa que te haga sentir orgulloso de ti mismo.

Se basa en conocer a los demás, en descubrir tal o cual sentido de identidad espiritual.

a) Toma de decisiones

Es un proceso de momento a momento en nuestras vidas, a veces imperceptiblemente, otras veces lento y difícil. Las decisiones a menudo se toman y se implementan sin un análisis exhaustivo del problema y sus diversas soluciones posibles.

La toma de decisiones comienza cuando identificamos un problema que se identifica incluso si no tomar ninguna medida es una decisión. Es importante tener en cuenta que las decisiones pueden tener impactos futuros en nuestras vidas y en el medio ambiente; A corto, medio o largo plazo. La gran decisión será la que repercutirá directamente en nuestras vidas futuras.

La resolución implica asumir compromisos para lograr un objetivo específico. Cabe señalar que esta decisión no siempre puede ser revisada. A veces la decisión es definitiva, por lo que es mejor pasar por todo el proceso, especialmente si afecta aspectos importantes de nuestra vida, y estar preparados para aceptar las posibles consecuencias.

Hoy en día, la toma de decisiones juega un papel muy importante en el cuidado de nuestra salud, pues si bien no estamos solos en su conjunto y nos vemos afectados por el entorno, la decisión final para promover la promoción, el cuidado y la recuperación de la salud será personal y a la vez influir en la armonía del grupo ya sean amigos, colegas, familiares u otros.

El proceso de toma de decisiones se puede aplicar a problemas específicos que surgen en la vida diaria. En la adolescencia, la toma de decisiones más importante es el proyecto de vida.

2.2.2.6. COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

En las habilidades sociales existen dos componentes básicos, a saber:

- Componentes no lingüísticos

Señalan el lenguaje corporal, lo que no decimos, cómo nos presentamos cuando interactuamos con los demás. Es la distancia entre las personas, el contacto visual, la postura, la orientación, los gestos y movimientos que hacemos con los brazos, las piernas y la cara al interactuar con los demás.

Los componentes no verbales son lo que se conoce como habilidades básicas, antecedentes y físicas básicas que preceden a la implementación de habilidades sociales más complejas. Si la persona a la que estoy entrenando en habilidades sociales no te mira a los ojos cuando habla o muestra un afecto extremo hacia los compañeros de trabajo cuando interactúa con ellos, entonces no puedo trabajar con ellos de manera exitosa. En habilidades como “decir no”, “seguir instrucciones”, etc. Los componentes no verbales que suelen exhibir algunas personas con retraso mental son el contacto visual, la distancia interpersonal, el contacto físico, las expresiones faciales y la postura.

- **El contacto visual** es una prioridad para establecer relaciones y una comunicación efectiva. El contacto visual entre ellos asegura que sean

escuchados y observados y también es esencial para el desarrollo de un aprendizaje efectivo.

- **La distancia interpersonal** es la distancia entre dos o más personas cuando interactúan, lo que permite o dificulta una comunicación cómoda. La invasión del espacio personal provoca malestar y violencia en el interlocutor, que luchará por recuperar la distancia adecuada dando un paso atrás y acelerando la terminación de la comunicación.
- **El contacto físico excesivo**, como mostrar afecto excesivo hacia conocidos y extraños, es un comportamiento inusual que es comúnmente denunciado por los profesionales de atención directa que trabajan con esta población. El contacto físico es necesario y útil en la comunicación cuando las relaciones existentes lo permiten. A continuación, se debe expresar el conocimiento de la otra persona o la situación en que se encuentra; Pero nuestra cultura es muy engorrosa para implementar el contacto físico en las relaciones sociales, y la gente no está acostumbrada, por lo que se siente incómodo e intrusivo.
- Las expresiones faciales son la máxima expresión exterior de los sentimientos. Puede mostrar el estado emocional del remitente e indicar que el oyente comprende los sentimientos del remitente. Las expresiones faciales son fundamentales en las relaciones sociales donde priman los sentimientos y las emociones.
- La posición del cuerpo del interlocutor ayuda a saber si está escuchando o no. Según se adopte una postura erguida o cómoda, las personas sabrán si están interesadas en lo que se les dice, y esto también ayuda con las instrucciones y cualquier forma de aprendizaje. De lo contrario, se vuelve más fácil o más difícil. La orientación del cuerpo está íntimamente relacionada con la postura. La dirección hacia la que mira una persona en el torso o el pie es la dirección a la que quiere ir en lugar de quedarse donde está.

- Otros comportamientos no verbales se asocian con los gestos y movimientos de las manos, pero estos aspectos reciben menos atención en el grupo de PCD.
- Componentes del habla
Indican volumen, tono, timbre, fluidez, tiempo de habla, entonación, claridad y velocidad, y el contenido de un mensaje. Todos hemos experimentado esa sensación incómoda de hablar con alguien que tarda demasiado, habla demasiado rápido o demasiado lento, da mil vueltas para decir algo o habla con una voz muy áspera. Además de lo que decimos, también importa la forma en que lo decimos.

2.2.2.7. ESTRATEGIAS PARA LA ENSEÑANZA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Actualmente existen muchos enfoques, estrategias y programas que se utilizan para enseñar y tratar de desarrollar las habilidades sociales y emocionales de las personas.

Hay una variedad de programas para enseñar habilidades sociales, basados en la teoría y la variación empírica. Es importante señalar que este punto en particular pretende brindar alguna orientación de manera sencilla pero integral para el tratamiento y desarrollo directo de las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes en la escuela.

Uno de los entornos sociales de los adolescentes en los que comienzan a desenvolverse socialmente es la escuela, con sus compañeros y profesores. La sociedad reconoce cada vez más la importancia de enseñar y evaluar las habilidades sociales y emocionales de los niños en la escuela. En este sentido, se puede decir que la convivencia en las escuelas se ha convertido en la actualidad en uno de los principales objetivos de la educación para potenciar el proceso por el que todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a convivir con los demás.

Para Carretero (2010), “El centro educativo es el lugar idóneo para enseñar a los niños desde pequeños a convivir con los demás, dotándolos así de las habilidades sociales necesarias para poder hacerlo en el futuro”. Y fuera del aula. (pág. 65).

El trabajo del profesor en el aula con el alumno debe ir paralelo al trabajo de la familia o tutor del menor en el hogar. Al igual que con todas las áreas de los instrumentos musicales que se enseñan en las escuelas, la enseñanza de las habilidades sociales y emocionales también debe seguir este camino.

No es sólo deber y responsabilidad del docente, sino que en esa continuidad docentes y familias deben colaborar para una educación social propositiva.

Además, también es importante señalar la importancia de abordar la educación socioemocional en todas las áreas extraescolares como los contenidos transversales. De hecho, en muchos casos es posible observar su actividad indirecta en diversas materias, ya sea en matemáticas, comunicación, humanidades sociales, etc. Por otro lado, hay docentes que, por una u otra razón, han decidido prescindir de este tipo de contenidos en diferentes áreas y optan por tratar temas relacionados con la convivencia o el crecimiento personal y las emociones durante las horas lectivas con los alumnos, donde pueden discutir y abordar aspectos del tema juntos.

Por supuesto, hay muchas maneras diferentes de hacer esto y estos son solo algunos ejemplos de cómo los maestros pueden hacerlo más fluido en su salón de clases. A continuación, se enumerarán algunas pautas que ayuden activamente a los docentes o educadores a desarrollar las habilidades sociales de los jóvenes, a saber::

- Cuide la autoestima de su hijo ayudándolo a construir una imagen positiva de sí mismo. De esta forma, tendrán la fuerza suficiente para poder desenvolverse socialmente y no culparse por situaciones que no son positivas para ellos.

- Comunicar valores que les ayuden a aprender a valorarse a sí mismos y a los demás (respeto, tolerancia y escucha).

- Ser un ejemplo para ellos. Actuar con firmeza, responsabilidad y respeto con los alumnos.

- Organizar diálogos y debates con alumnos trabajadores sobre algunas situaciones sociales que se les ocurrieron o fueron inventadas por la propia profesora. De esta forma, podrás ver las reacciones y perspectivas de los niños pequeños, y descubrir cómo intervienen en determinadas situaciones que requieren la demostración de sus habilidades sociales.

- Desarrollar la capacidad de escuchar y comprender a los demás. Que entiendan que se puede aprender mucho si se escuchan las opiniones, puntos de vista o ideas de los demás, siempre respetándose unos a otros.

- Refuerce positivamente los comportamientos apropiados, como escuchar a la pareja y responder cortésmente. De lo contrario, no refuerce comportamientos inapropiados como gritar o faltarle el respeto a su pareja cuando habla.

- Trate de proporcionar a los estudiantes un ambiente rico en relaciones.

- Anime a los niños a unirse a diferentes grupos o participar en actividades con otros sin la presencia del maestro. De esta forma,

experimentan diferentes situaciones sociales, aprenden y pueden perder el miedo a determinadas situaciones.

Finalmente, es importante que los adolescentes resuelvan algunas situaciones sociales negativas en las que existe algún patrón de rechazo de la pareja o comportamiento inapropiado. Tenemos que hacerles ver que está bien pasar por situaciones que a veces no les gustan y que estas experiencias son parte de nuestro proceso de aprendizaje. El objetivo de todo esto es que ellos mismos puedan llevarse bien con los demás dentro y fuera del aula y comportarse de manera civilizada, justa y educada.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Ambiente de aula.- Es la combinación de variables dentro de un salón de clases que trabajan juntas para promover el aprendizaje en un ambiente cómodo. Hay muchas variables que influyen en el clima (o ambiente) de un salón de clases, por lo que cada clase es única.

Aprendizaje.- Es la adquisición de nuevas conductas de un ser vivo a partir de experiencias previas, con el fin de conseguir una mejor adaptación al medio físico y social en el que se desenvuelve. Algunos lo conciben como un cambio relativamente permanente de la conducta, que tiene lugar como resultado de la práctica.

Asertividad.- Es la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás.

Autoestima.- Es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de pensar de quiénes somos nosotros.

Clima de aula.- Es la percepción que tienen los estudiantes sobre las relaciones que establecen con sus maestros, en distintos contextos imaginativo, interpersonal, regulativo e instruccional, dentro de un micro espacio de la institución educativa denominado salón de clase.

Clima social escolar.- Se define como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales.

Comunicación.- Es un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos por medio del cual éstos obtienen información acerca de su entorno y de otros entornos y son capaces de compartirla haciendo partícipes a otros de esa información.

Conducta.- Manera de comportarse una persona en una situación determinada o en general.

Conflictividad.- El conflicto define al conjunto de dos o más hipotéticas situaciones que son excluyentes: esto quiere decir que no pueden darse en forma simultánea. Por lo tanto, cuando surge un conflicto, se produce un enfrentamiento, una pelea, una lucha o una discusión, donde una de las partes intervinientes intenta imponerse a la otra.

Destrezas sociales.- Son las conductas específicas que usa una persona al interactuar con otros permitiéndole ser efectivo en alcanzar sus metas personales. Situaciones tales como tener una conversación casual, hacer amigos, expresar las emociones, u obtener algo de otra persona requieren el uso de destrezas sociales.

Destrezas.- La destreza es la habilidad que se tiene para realizar correctamente algo. No se trata habitualmente de una pericia innata, sino que normalmente es adquirida.

Enseñanza.- Es la acción y efecto de enseñar (instruir, adoctrinar y amaestrar con reglas o preceptos). Se trata del sistema y método de dar instrucción, formado por el conjunto de conocimientos, principios e ideas que se enseñan a alguien.

Estrategias.- Es un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin o misión.

Habilidad.- Es la capacidad o el talento que se aprende y desarrolla al practicar o hacer algo cada vez mejor.

Habilidades sociales.- Son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal.

Motivación.- Es el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL DEL AULA

Tabla 4. *Puntaje total del cuestionario de clima social del aula*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	73 - 96	8	15.7
Medio	49 - 72	23	45.1
Bajo	24 - 48	20	39.2
Total		51	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

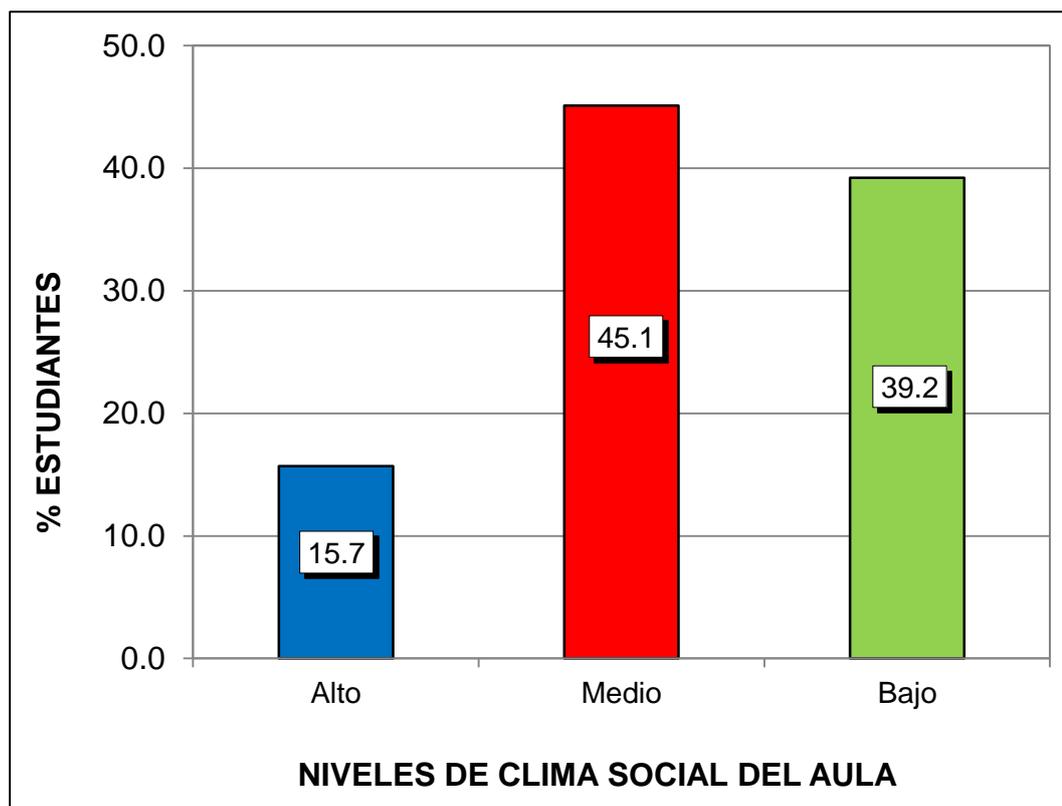


Gráfico 1. Puntaje total del cuestionario de clima social del aula

En el gráfico 1, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 15,7% han obtenido un nivel alto, el 45,1% un nivel medio y el 39,2% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de clima social del aula.

Tabla 5. *Dimensión relaciones*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	31 - 40	8	15.7
Medio	21 - 30	25	49.0
Bajo	10 - 20	18	35.3
Total		51	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

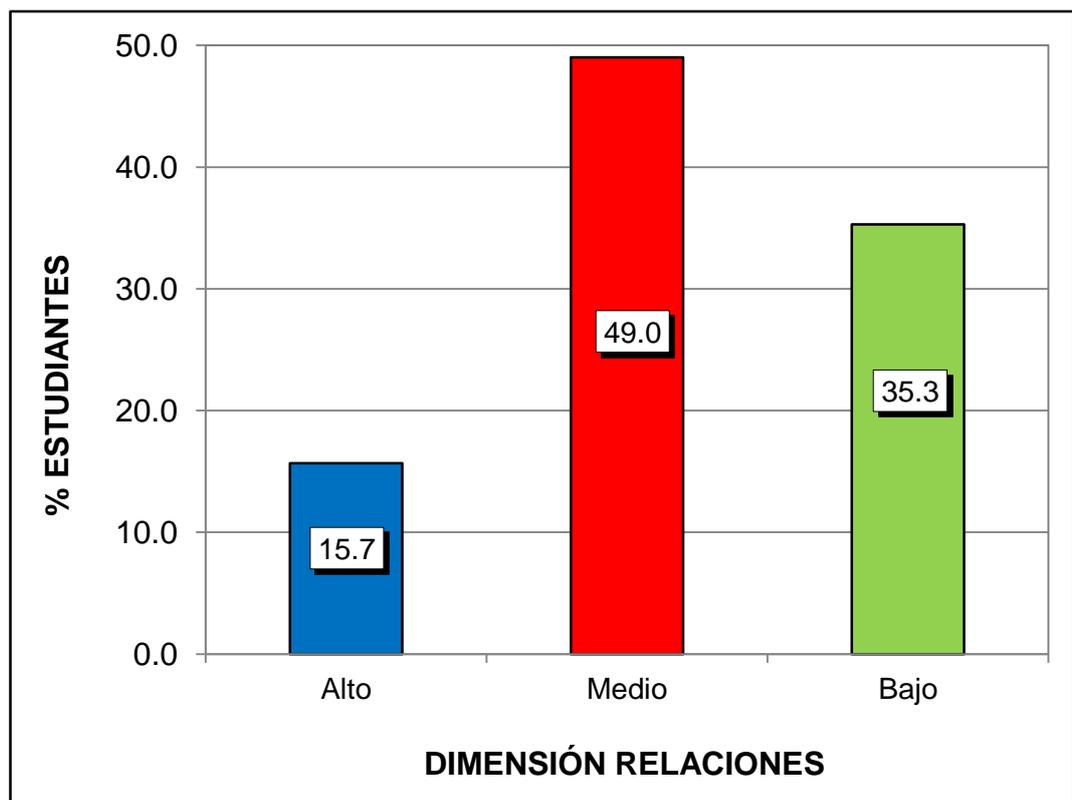


Gráfico 2. Dimensión relaciones

En el gráfico 2, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 15,7% han obtenido un nivel alto, el 49,0% un nivel medio y el 35,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de clima social del aula en su dimensión relaciones.

Tabla 6. Dimensión autorrealización

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	19 - 24	8	15.7
Medio	13 - 18	26	51.0
Bajo	06 - 12	17	33.3
Total		51	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

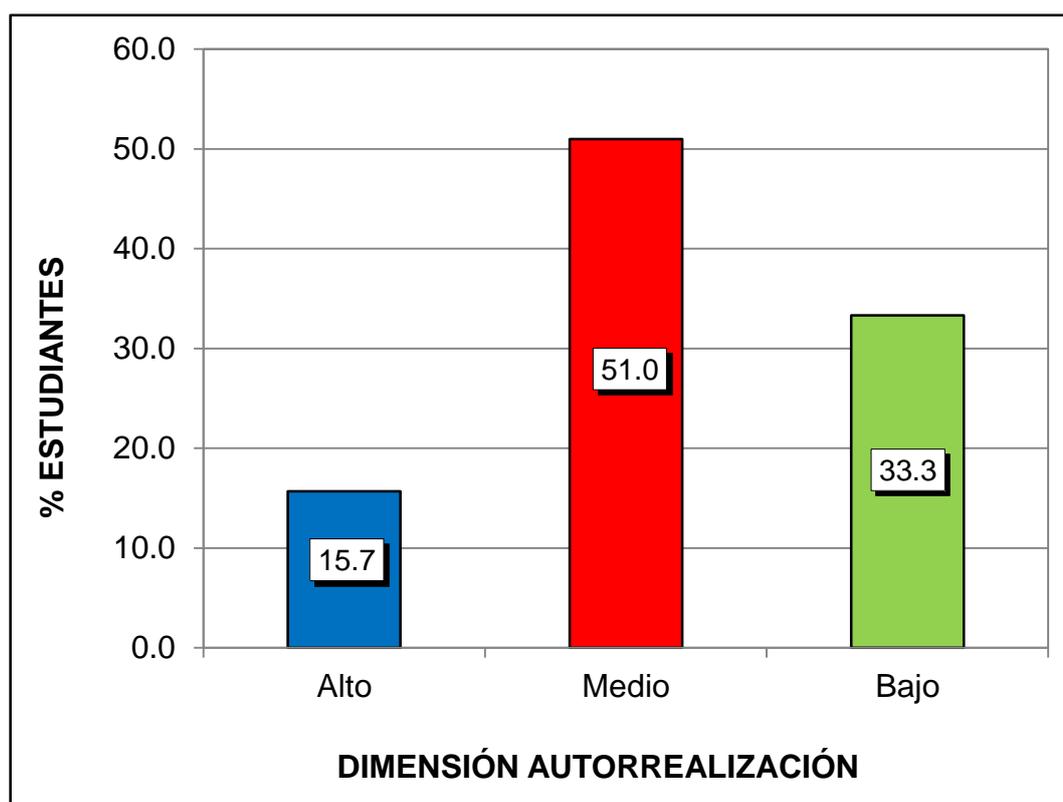


Gráfico 3. Dimensión autorrealización

En el gráfico 3, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 15,7% han obtenido un nivel alto, el 51,0% un nivel medio y el 33,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de clima social del aula en su dimensión autorrealización.

Tabla 7. Dimensión estabilidad

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	19 - 24	9	17.6
Medio	13 - 18	22	43.1
Bajo	06 - 12	20	39.2
Total		51	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

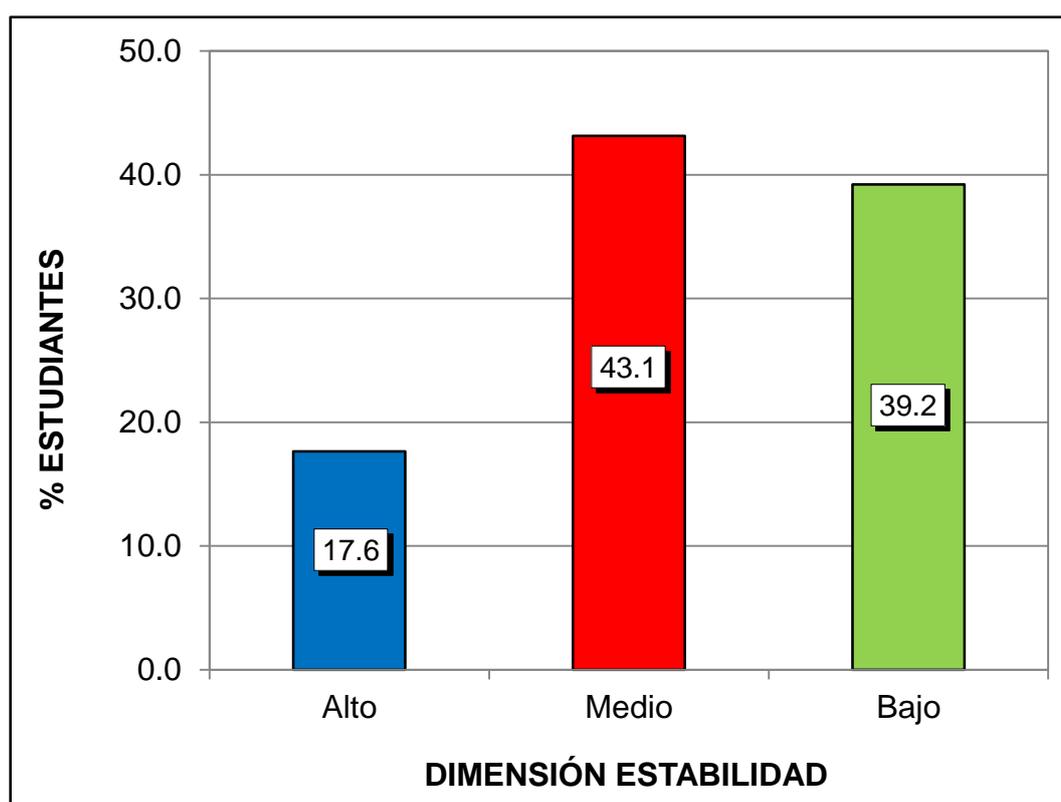


Gráfico 4. Dimensión estabilidad

En el gráfico 4, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 17,6% han obtenido un nivel alto, el 43,1% un nivel medio y el 39,2% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de clima social del aula en su dimensión estabilidad.

Tabla 8. *Dimensión cambio*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	7 - 8	5	9.8
Medio	5 - 6	34	66.7
Bajo	2 - 4	12	23.5
Total		51	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

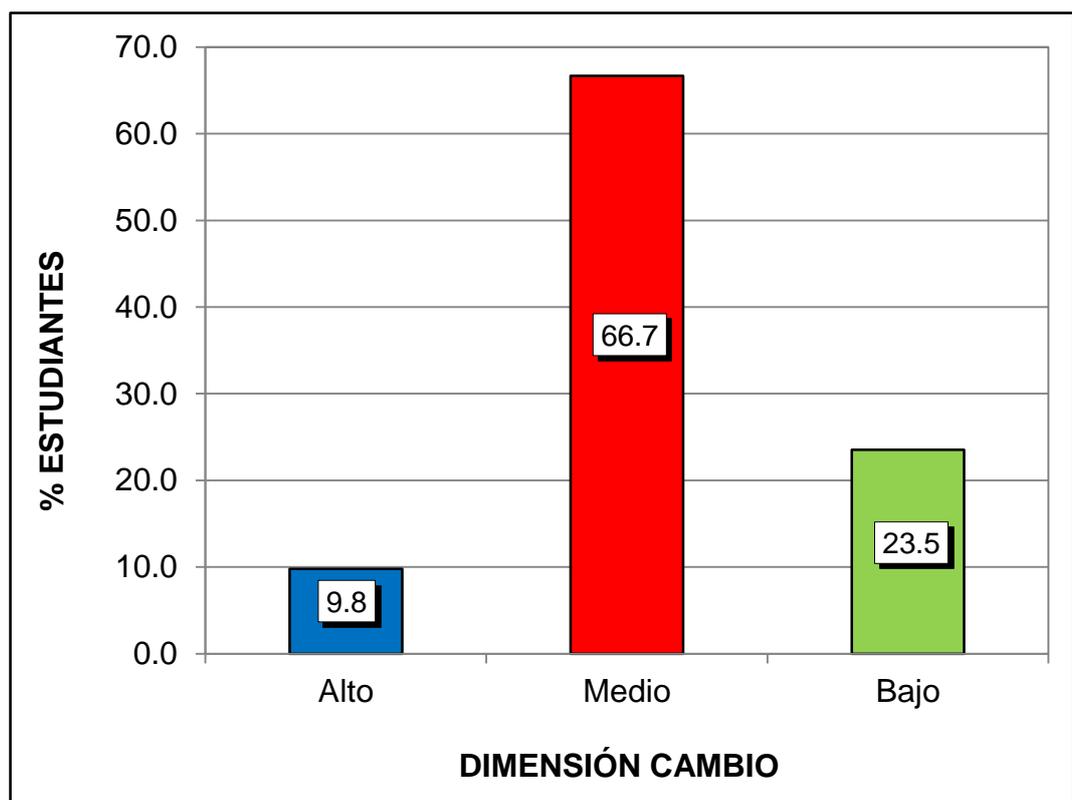


Gráfico 5. Dimensión cambio

En el gráfico 5, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 9,8% han obtenido un nivel alto, el 66,7% un nivel medio y el 23,5% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de clima social del aula en su dimensión cambio.

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Tabla 9. Puntaje total del cuestionario de habilidades sociales

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	74 - 100	6	11.8
Medio	47 - 73	26	51.0
Bajo	20 - 46	19	37.3
Total		51	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

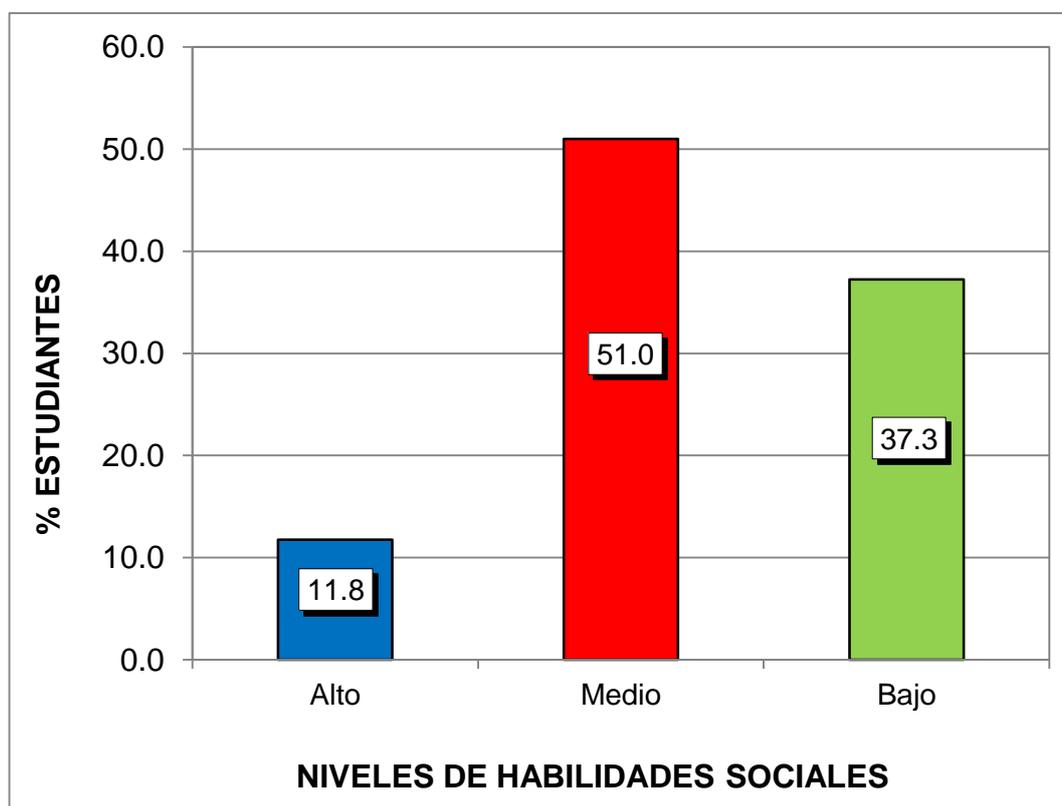


Gráfico 6. Puntaje total del cuestionario de habilidades sociales

En el gráfico 6, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 11,8% han obtenido un nivel alto, el 51,0% un nivel medio y el 37,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de habilidades sociales.

Tabla 10. *Dimensión asertividad*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	19 - 25	7	13.7
Medio	12 - 18	26	51.0
Bajo	5 - 11	18	35.3
Total		51	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

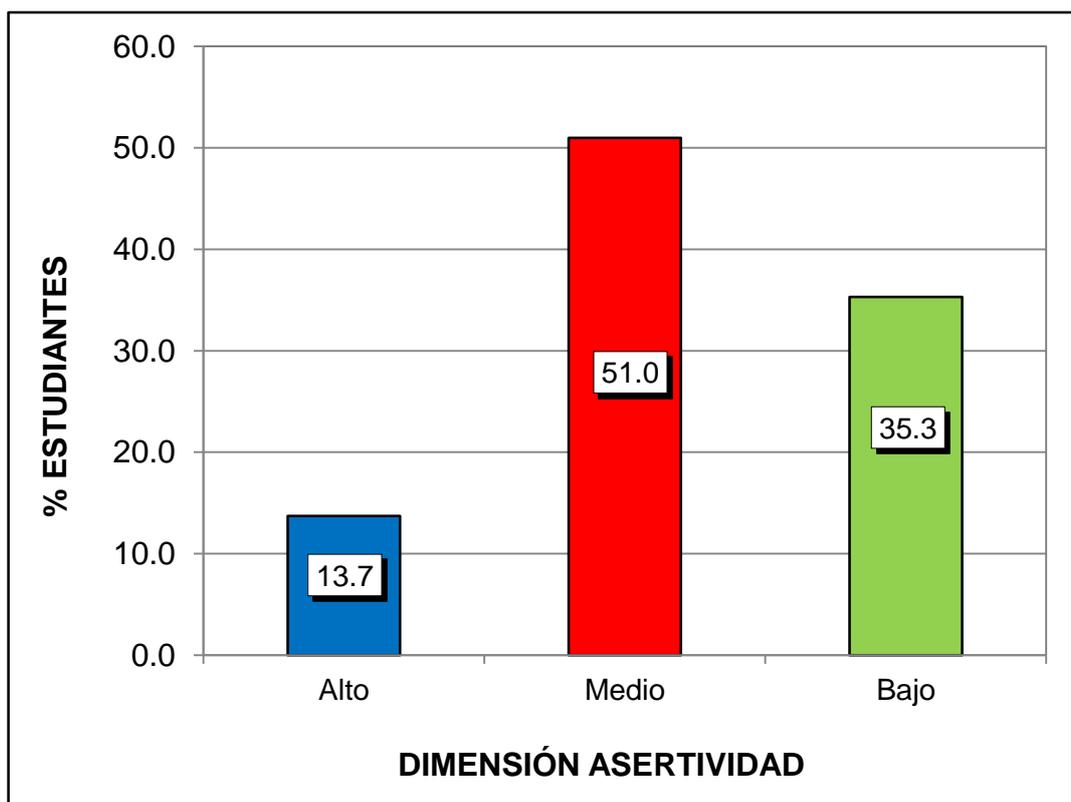


Gráfico 7. Dimensión asertividad

En el gráfico 7, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 13,7% han obtenido un nivel alto, el 51,0% un nivel medio y el 35,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión asertividad.

Tabla 11. *Dimensión comunicación*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	19 - 25	5	9.8
Medio	12 - 18	27	52.9
Bajo	5 - 11	19	37.3
Total		51	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

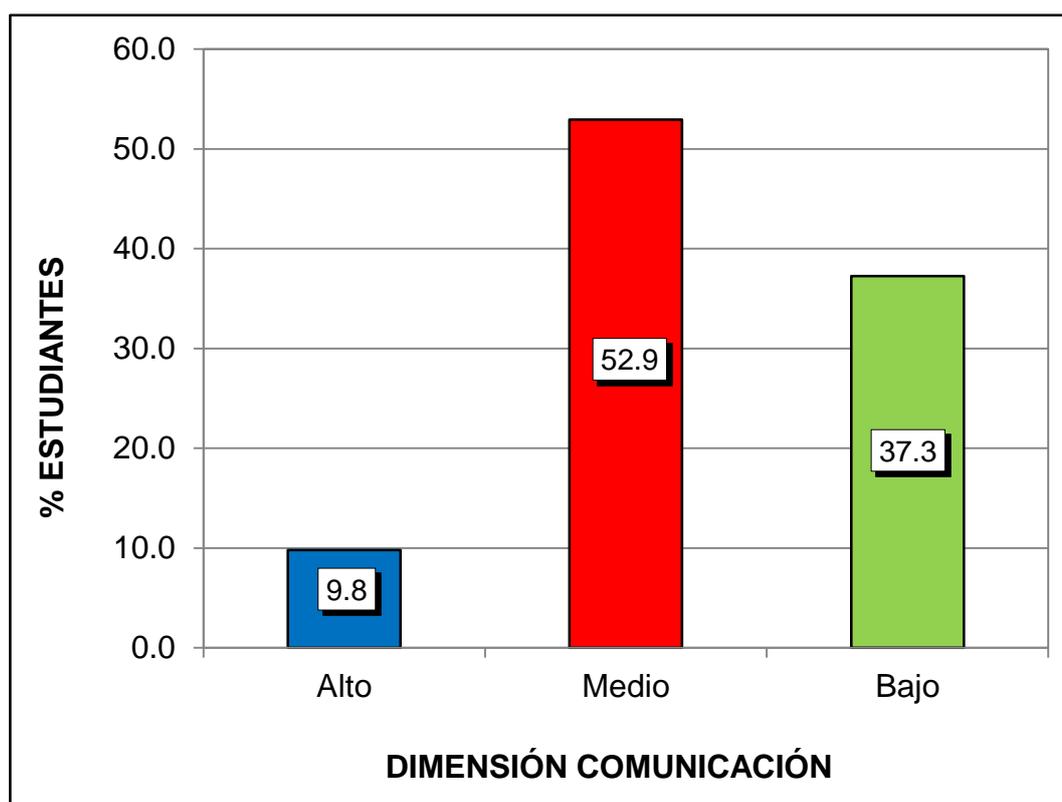


Gráfico 8. Dimensión comunicación

En el gráfico 8, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 9,8% han obtenido un nivel alto, el 52,9% un nivel medio y el 37,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión comunicación.

Tabla 12. *Dimensión autoestima*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	19 - 25	6	11.8
Medio	12 - 18	26	51.0
Bajo	5 - 11	19	37.3
Total		51	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

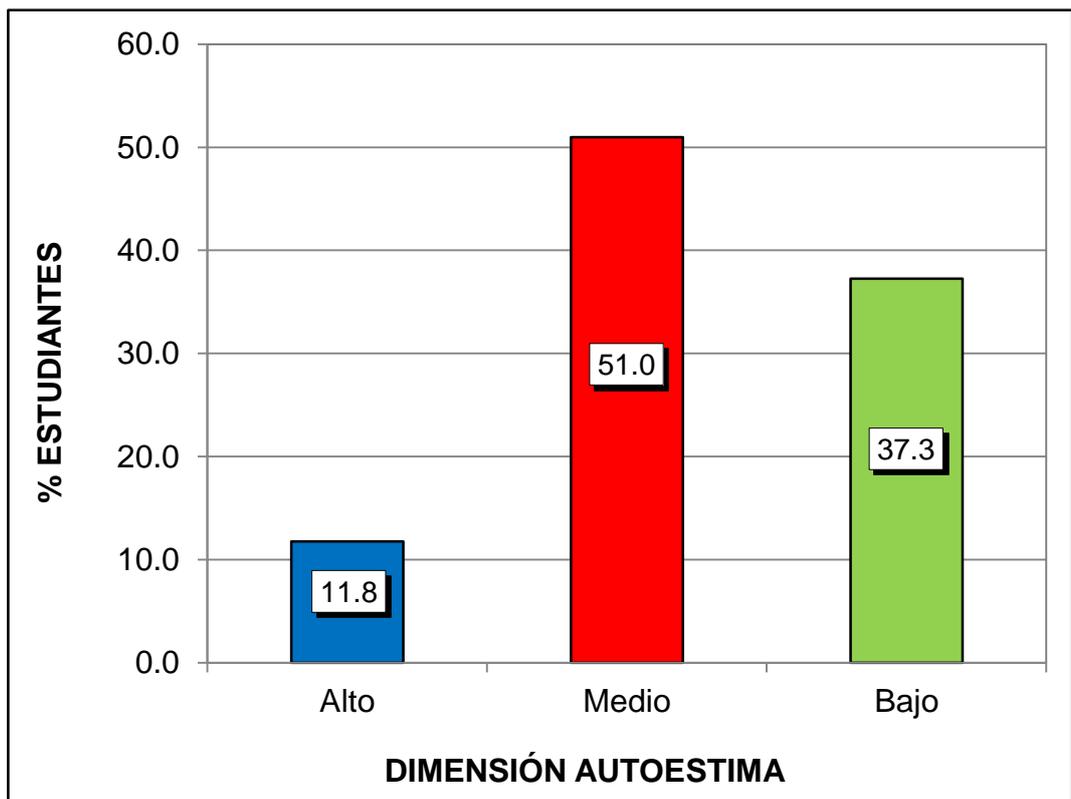


Gráfico 9. Dimensión autoestima

En el gráfico 9, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 11,8% han obtenido un nivel alto, el 51,0% un nivel medio y el 37,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión autoestima.

Tabla 13. *Dimensión toma de decisiones*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	19 - 25	7	13.7
Medio	12 - 18	25	49.0
Bajo	5 - 11	19	37.3
Total		51	100.0

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

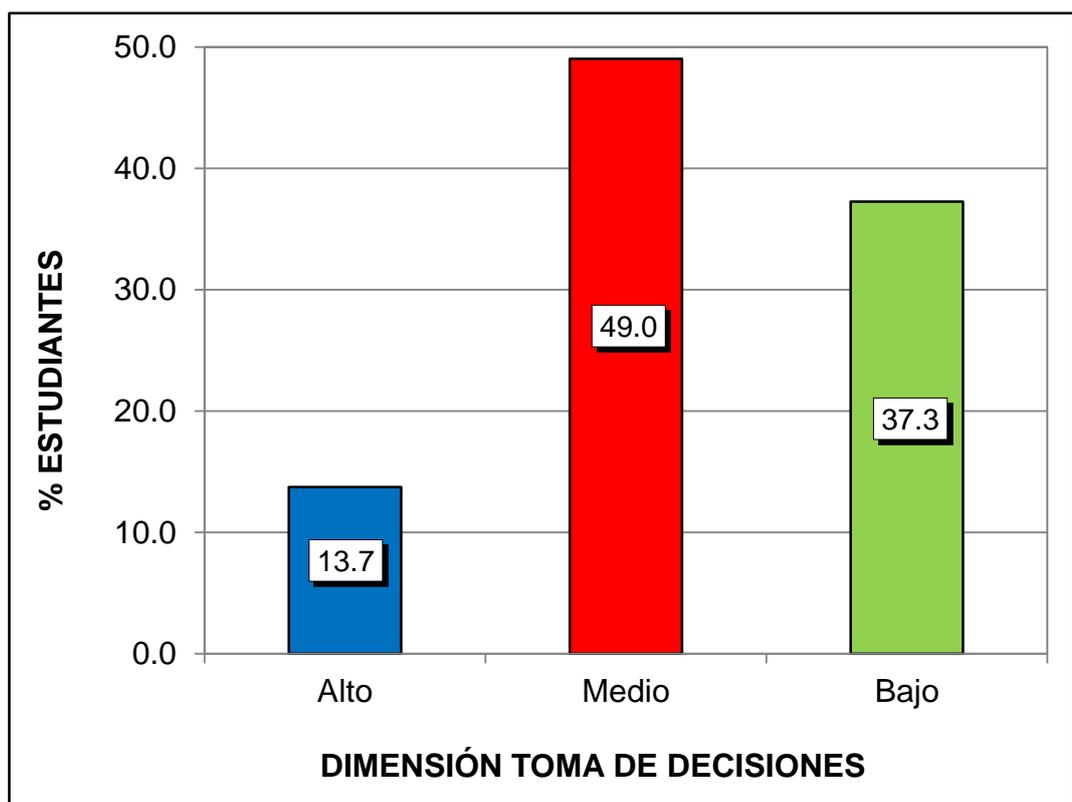


Gráfico 10. Dimensión toma de decisiones

En el gráfico 10, de una muestra de 51 estudiantes de 5to grado de educación secundaria, se observa que el 13,7% han obtenido un nivel alto, el 49,0% un nivel medio y el 37,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en el cuestionario de habilidades sociales en su dimensión toma de decisiones.

3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

a) Hipótesis General

Ho: No existe relación directa entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno, año 2021.

H₁: Existe relación directa entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno, año 2021.

Tabla 14. *Correlación de las variables clima social del aula y habilidades sociales*

			Clima social del aula	Habilidades sociales
Rho de	Clima social del aula	Coeficiente de correlación	1,000	,878**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	51	51
Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,878**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	51	51

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 14, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente directa ($r_s = 0,878$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación directa entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno, año 2021.

b) Hipótesis Específica 1

Ho: No existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

H₁: Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

Tabla 15. *Correlación de las variables clima social del aula en su dimensión relaciones y habilidades sociales*

			Relaciones	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Relaciones	Coefficiente de correlación	1,000	,888**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	51	51
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,888**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	51	51

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 15, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente directa ($r_s = 0,888$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

c) Hipótesis Específica 2

Ho: No existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

H1: Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

Tabla 16. *Correlación de las variables clima social del aula en su dimensión autorrealización y habilidades sociales*

			Autorrealización	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Autorrealización	Coefficiente de correlación	1,000	,838**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	51	51
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,838**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	51	51

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 16, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente directa ($r_s = 0,838$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

d) Hipótesis Específica 3

Ho: No existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

H₁: Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

Tabla 17. *Correlación de las variables clima social del aula en su dimensión estabilidad y habilidades sociales*

			Estabilidad	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Estabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,847**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	51	51
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,847**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	51	51

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 17, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente directa ($r_s = 0,847$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

e) Hipótesis Específica 4

Ho: No existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

H₁: Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

Tabla 18. *Correlación de las variables clima social del aula en su dimensión cambio y habilidades sociales*

			Cambio	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Cambio	Coeficiente de correlación	1,000	,749**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	51	51
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,749**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	51	51

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 18, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman existente entre las variables muestran una relación alta positiva y estadísticamente directa ($r_s = 0,749$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.

CONCLUSIONES

- Primera.-** Los resultados nos demuestran que existe relación directa entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno, año 2021; el coeficiente de correlación de Spearman muestra una relación alta positiva $r_s = 0,878$ con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde el 45,1% de estudiantes presentan un nivel medio de percepción en el cuestionario de clima social de aula y del mismo modo en el cuestionario de habilidades sociales un nivel medio con un 51,0%.
- Segunda.-** Existe una relación directa entre el entorno social del aula en las relaciones de inclinación y habilidades sociales de los quinto estudiantes en educación secundaria en las instituciones de capacitación agrícola "Santa Anna" - Puno; El coeficiente de correlación de Spearman muestra una alta relación positiva $R_s = 0.888$ con valor $P_ = 0.000 < 0.05$; De ellos, el 49.0 % de los estudiantes tienen una conciencia promedio en el cuestionario del cuestionario para separar sus relaciones.
- Tercera.-** Existe una relación directa entre el ambiente social del salón de clases en la dirección de la autopercepción y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto año de educación secundaria de la institución educativa agroindustrial “Santa Anna” - Bono; El coeficiente de correlación de Spearman muestra una correlación muy positiva $r_s = 0,838$ con $p_value = 0,000 < 0,05$; Considerando que, el 51,0% de los estudiantes presentó el nivel medio de conocimiento del cuestionario sobre el entorno social de la clase en cuanto a la autopercepción.

Cuarta.- Existe una relación directa entre el ambiente social del aula en dirección a la estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto año de la escuela secundaria de educación agroindustrial “Santa Anna” – Bono; El coeficiente de correlación de Spearman muestra una correlación muy positiva $r_s = 0,847$ con $p_value = 0,000 < 0,05$; Considerando que el 43,1% de los estudiantes presentó un nivel medio de conocimiento del cuestionario sobre el entorno social de la clase en su aspecto sedentario.

Quinta.- Existe una relación directa entre el entorno social de la clase en su cambio de rumbo y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto año de la enseñanza media de la Institución Educativa Agropecuaria “Santa Anna” – Bono; El coeficiente de correlación de Spearman muestra una correlación muy positiva $r_s = 0,749$ con $p_value = 0,000 < 0,05$; Considerando que el 66,7% de los estudiantes presentó el nivel medio de conocimiento del cuestionario sobre el entorno social de la clase según su cambio de dirección.

RECOMENDACIONES

Primera. - Las instituciones educativas deben desarrollar programas educativos e implementar nuevas estrategias, con el fin de dotar a la comunidad de jóvenes competentes, integralmente formados en habilidades, para mejorar su vida personal y social.

Segunda. - Los docentes deben adoptar actividades participativas en las que se fomenten las interacciones positivas entre los estudiantes y sus docentes, creando las condiciones para un entorno escolar mejorado. Asimismo, se debe tener en cuenta la actitud solidaria, comunicativa y confiada del profesor hacia las ideas de los alumnos.

Tercera.- El profesorado, en colaboración con los psicólogos escolares, debe trabajar para mejorar la adaptación individual, ya que los alumnos sienten que sus capacidades académicas e intelectuales están siendo valoradas por el profesor y por ellos mismos, en un esfuerzo por mejorar las relaciones interpersonales con su entorno.

Cuarta.- Los docentes y alumnos deben tener reglas bien establecidas para la convivencia en una escuela saludable, y los alumnos deben ser conscientes de las posibles consecuencias en caso de incumplimiento o ausencia en el aula.

Quinta.- Los docentes deben planificar actividades escolares que les permitan interactuar con sus alumnos y buscar formas de mejorar las habilidades de comunicación y escucha entre ellos, lo que puede suceder a través de técnicas que estimulen las habilidades sociales generales.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción: fundamentos sociales*. Barcelona: Martínez Roca.

Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Editores Siglo XXI.

Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.

Carretero, A. (2010). *Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada: Andalucía Acoge.

Constitución Política del Perú (1993). Disponible en: <http://portal.jne.gob.pe/informacionlegal/Constitucin%20y%20Leyes1/CONSTITUCION%20POLITICA%20DEL%20PERU.pdf>

Cornejo, R. y Redondo, M. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. Viña del Mar: Última Década.

Estrada, E.(2020) Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica. Conrado vol.16 no.76 Cienfuegos sept.-oct. 2020 Epub 02-Oct-2020.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500135

García, M (2012). *Entrenamiento en habilidades sociales para adolescente*. Madrid: Editorial Consultora España.

- Hernández, R., Fernández, R. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. México D.F.: McGraw-Hill.
- Kornblit, A. (2012). *Violencia escolar y climas sociales*. Buenos Aires: Editorial Biblos.
- Mamani, H. (2020) Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria .Revista San Gregorio no.39 Portoviejo abr./jun. 2020
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072020000200116
- Martí, I. (2003). *Diccionario enciclopédico de educación*. Barcelona: Ediciones CEAC.
- Martínez, J. (2014). *Clima social del aula y rendimiento escolar*. Barcelona: Editorial GRAO
- Mena, I. y Valdés, A. (2008). *Clima social escolar*. Recuperado de:http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf
- Ministerio de Educación (2000). *Código de los Niños y Adolescentes Ley N° 27337*. (21 de julio del 2000). Disponible en:
http://www.mimp.gob.pe/yachay/files/Ley_27337.pdf
- Ministerio de Educación (2003). *Ley General de Educación N° 28044*. (17 de julio del 2003). Disponible en:
http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Monjas, I. (2010). *Habilidades de interacción social para niños/as en edad escolar*. Ed. Monjas. Valladolid.

- Montalvo, M. (2019) Habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho. Repositorio Institucional USIL.
<https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/8902>
- Moos, R. y Trickett, E. (1979). *Evaluating Educational Environments: Procedures, Measures, Findings and Policy Implications*. San Francisco: Jossey Bass.
- Moos, R. y Trickett, E. (1984). *Escalas de clima social: familia, trabajo, instituciones penitenciarias, centro escolar*. Madrid: TEA.
- Peñafiel, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editex.
- Pinedo, E. (2017) Clima social escolar en estudiantes del cuarto grado de secundaria con familias monoparentales de la institución educativa fe y alegría del distrito de Comas. Repositorio Institucional UGV.
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1665>
- Restrepo, M. & Villegas, J. Á. (2017). Desarrollo de las habilidades sociales en los niños del grado tercero de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, y del Instituto Integrado Custodio García Rovira del Municipio de Inírida, Departamento del Guainía.
Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11912/3598>.
- Rodríguez, D. (2010). *Diagnóstico Organizacional*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Sánchez, D. (2018). Habilidades sociales y el clima escolar en niños de nueve a once años de edad de la Unidad Educativa Bilingüe la Granja. Repositorio PUCESA.Ecuador :Ambato
<http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2535>

Sanz, M. (2003). *Entrenamiento en Habilidades Sociales*. Salamanca: Universidad de Salamanca.

Torrego, J. (2013). *Modelo integrado de mejora de la convivencia*. Barcelona: Editorial GRAO

Vallés, A. y Vallés T. (2006). *Las habilidades sociales en la escuela: Una propuesta curricular*. Madrid: Editorial EO.

A N E X O S

Anexo 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: EL CLIMA SOCIAL DEL AULA Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA AGROINDUSTRIAL “SANTA ANA”– SAN JUAN DEL ORO, SANDIA – PUNO, 2021.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno, año 2021?</p>	<p>Objetivo General: Establecer la relación entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno, año 2021.</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación directa entre el clima social del aula y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno, año 2021.</p>	<p>Variable Relacional 1 (X): Clima social del aula</p> <p>Dimensiones: - Relaciones - Autorrealización - Estabilidad - Cambio</p>	<p>Diseño de Investigación: No experimental, transversal</p> <p>Tipo de Investigación: Básica Cuantitativo</p> <p>Nivel de Investigación: - Descriptivo - Correlacional</p>
<p>Problemas Específicos:</p> <p>Problema Específico 1: ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno?</p> <p>Problema Específico 2: ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno?</p> <p>Problema Específico 3: ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno?</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <p>Objetivo Específico 1: Determinar la relación entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.</p> <p>Objetivo Específico 2: Identificar la relación entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.</p> <p>Objetivo Específico 3: Demostrar la relación entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.</p>	<p>Hipótesis Específicas:</p> <p>Hipótesis Específica 1: Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión relaciones y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.</p> <p>Hipótesis Específica 2: Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión autorrealización y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.</p> <p>Hipótesis Específica 3: Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión estabilidad y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.</p>	<p>Variable Relacional 2 (Y): Habilidades sociales</p> <p>Dimensiones: - Asertividad - Comunicación - Autoestima - Toma de decisiones</p>	<p>Método: Hipotético Deductivo</p> <p>Población: Estuvo constituida por 59 estudiantes de 5to grado de educación secundaria (Sección A y B).</p> <p>Muestra: - De tipo probabilística estratificada, aplicación de fórmula estadística. n = 51.</p> <p>Técnica: - Encuesta</p> <p>Instrumentos: - Cuestionario de clima social del aula - Cuestionario de Habilidades sociales</p>

<p>Problema Específico 4: ¿Cuál es la relación que existe entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno?</p>	<p>Objetivo Específico 4: Precisar la relación entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.</p>	<p>Hipótesis Específica 4: Existe relación directa entre el clima social del aula en su dimensión cambio y las habilidades sociales de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Agroindustrial “Santa Ana”– Puno.</p>		
---	--	--	--	--

Anexo 2
INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL DEL AULA

Estimado (a) Estudiante:

La presente encuesta es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca del estudio titulado “Clima social del aula y habilidades sociales”, la misma que es anónima; por favor responde con sinceridad. Agradezco por anticipado tu valiosa cooperación.

Instrucciones:

A continuación se te presenta un conjunto de ítems, cada uno de ellos va seguido de cuatro posibles alternativas de respuesta que debe calificar. Responda marcando con un aspa(x) la alternativa elegida.

1. Significa: Casi Nunca
2. Significa: A veces.
3. Significa: Casi siempre.
4. Significa: Siempre.

ITEMS	CN	AV	CS	S
RELACIONES	1	2	3	4
1. ¿Los estudiantes ponen mucho interés en lo que hacen durante las clases?				
2. ¿A los estudiantes les agrada colaborar en los trabajos del aula?				
3. ¿La mayoría de los estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor?				
4. ¿Los estudiantes hacen muchas amistades con los compañeros del aula?				
5. ¿En la clase, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien unos a otros?				

6. ¿Muchos estudiantes se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose notas?				
7. ¿A los estudiantes les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes?				
8. ¿En las clases los estudiantes no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros?				
9. ¿En las clases, muchos de los estudiantes parecen estar medio dormidos?				
10. ¿Los profesores muestran interés en saber qué es lo que les interesa aprender a los estudiantes?				
AUTORREALIZACIÓN	1	2	3	4
11. ¿Los estudiantes se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas?				
12. ¿Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día?				
13. ¿En las clases, los estudiantes no trabajan mucho?				
14. ¿Si un estudiante falta a las clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido?				
15. ¿Los profesores siguen el tema de las clases y no se desvían de él?				
16. Generalmente, los estudiantes aprueban aunque no trabajan mucho				
ESTABILIDAD	1	2	3	4
17. ¿Los estudiantes en las clases pasan mucho tiempo jugando?				
18. ¿A menudo, en las clases se forma un gran alboroto?				
19. ¿Los profesores explican cuáles son las normas de convivencia en clases?				
20. ¿Los profesores proponen trabajos originales para que los hagan los estudiantes?				
21. ¿Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer?				

22. ¿Cuándo los profesores proponen una norma, la hacen cumplir?				
CAMBIO	1	2	3	4
23. ¿A los profesores les agrada que los estudiantes hagan trabajos originales?				
24. ¿Los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de tareas?				

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Datos personales:

Edad:..... Sexo:
 Grado / Sección: Fecha:

Instrucciones:

A continuación les presento una serie de preguntas de las acciones que realiza en su vida diaria. Señale su respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

Nunca	Raras veces	A veces	A menudo	Siempre
N	RV	AV	AM	S

Nº	Ítems	Valoración				
		N	RV	AV	AM	S
Dimensión 1: Asertividad						
1	Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
2	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
3	Me acerco abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
4	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
5	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
Dimensión 2: Comunicación						
6	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
7	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
8	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					

9	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.					
10	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
Dimensión 3: Autoestima						
11	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
12	Me gusta verme arreglado (a).					
13	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
14	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					
15	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
Dimensión 4: Toma de decisiones						
16	Pienso en varias soluciones frente algún problema.					
17	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
18	Realizo cosas positivas que me ayudaran para mi futuro.					
19	Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					
20	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza de los insultos.					

Anexo 3

BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL DEL AULA

5to grado de educación secundaria

Nº	Sec ción	ÍTEMS																								Puntaje total	Nivel	DIMENSIONES				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24			D1	D2	D3	D4	
1	A	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	52	Medio	21	14	13	4		
2	A	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	35	Bajo	14	9	10	2	
3	A	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	4	2	3	3	2	2	3	62	Medio	26	15	16	5	
4	A	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	45	Bajo	19	9	13	4	
5	A	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	76	Alto	32	19	19	6	
6	A	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	47	Bajo	21	12	9	5	
7	A	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	45	Bajo	19	10	11	5	
8	A	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	58	Medio	24	14	15	5
9	A	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	57	Medio	24	15	13	5	
10	A	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	89	Alto	37	22	23	7	
11	A	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	55	Medio	23	13	14	5	
12	A	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	2	3	4	2	4	2	3	3	4	3	4	3	4	79	Alto	34	19	19	7	
13	A	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	1	2	4	2	4	3	2	3	67	Medio	29	17	16	5	
14	A	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	66	Medio	28	17	16	5	
15	A	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	3	45	Bajo	20	11	9	5	
16	A	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	46	Bajo	19	12	10	5
17	A	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	67	Medio	27	17	17	6	
18	A	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	45	Bajo	16	13	11	5	

19	A	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	
20	A	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	
21	A	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	
22	A	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	2	2	
23	A	2	2	2	3	2	3	2	2	2	4	2	3	2	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	3	
24	A	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
25	A	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	
26	A	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	
27	A	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	
28	B	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	3	
29	B	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	
30	B	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	
31	B	2	2	3	3	4	4	4	3	2	4	2	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
32	B	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	
33	B	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	
34	B	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	
35	B	2	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
36	B	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	
37	B	2	2	2	4	2	3	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	4	2	3	2	4	2	
38	B	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	1	2	2	3	
39	B	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	
40	B	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2
41	B	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	
42	B	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	2	4	3	4	3	2	4	2	4	2	4	3	3	
43	B	2	2	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	

55	Medio	22	14	14	5
54	Medio	23	14	13	4
31	Bajo	14	7	7	3
65	Medio	25	16	20	4
59	Medio	24	14	16	5
40	Bajo	15	13	9	3
57	Medio	24	13	15	5
34	Bajo	13	8	10	3
52	Medio	22	13	12	5
44	Bajo	18	10	11	5
57	Medio	25	13	14	5
31	Bajo	13	7	8	3
74	Alto	31	18	19	6
55	Medio	21	15	13	6
47	Bajo	21	10	11	5
47	Bajo	19	11	12	5
85	Alto	32	23	22	8
59	Medio	25	14	15	5
67	Medio	27	19	15	6
44	Bajo	16	13	10	5
56	Medio	24	13	13	6
39	Bajo	16	10	10	3
63	Medio	26	15	17	5
78	Alto	34	20	18	6
70	Medio	28	17	19	6

44	B	1	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	4	2	3	2	4	2	3	2
45	B	3	4	2	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
46	B	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3
47	B	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2
48	B	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3
49	B	2	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	3
50	B	2	1	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	B	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1

60	Medio	23	15	17	5
77	Alto	32	17	21	7
44	Bajo	19	10	10	5
37	Bajo	16	9	9	3
41	Bajo	15	10	11	5
68	Medio	26	19	17	6
88	Alto	32	24	24	8
41	Bajo	17	11	10	3

0.37	0.62	0.45	0.83	0.60	0.62	0.78	0.74	0.79	0.99	0.70	0.89	0.73	0.50	0.90	0.59	0.89	0.46	0.90	0.67	0.87	0.73	0.59	0.55
VARIANZA DE LOS ÍTEMS																							

215.12
VAR. DE LA SUMA

16.7504806
SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ÍTEMS

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$K = 24$$

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} * \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$K - 1 = 23$$

$$\sum S_i^2 = 16.8$$

Donde:

K : Número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

α : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$S_T^2 = 215.1$$

$$\alpha = 0.962$$

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

5to grado de educación secundaria

Nº	Sección	ÍTEMS																				Puntaje total	Nivel	DIMENSIONES			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			D1	D2	D3	D4
1	A	2	4	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	2	4	3	3	3	4	57	Medio	13	13	14	17
2	A	1	2	3	1	2	2	1	3	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	37	Bajo	9	9	8	11
3	A	3	2	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	4	2	3	54	Medio	14	13	13	14
4	A	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	3	40	Bajo	10	10	10	10
5	A	5	4	3	5	5	3	4	3	5	3	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	84	Alto	22	18	22	22
6	A	2	3	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	39	Bajo	10	10	10	9
7	A	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	49	Medio	12	13	12	12
8	A	3	4	3	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	56	Medio	15	14	12	15
9	A	3	3	4	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	3	4	2	2	3	3	4	57	Medio	15	14	14	14
10	A	5	3	3	5	3	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	84	Alto	19	22	20	23
11	A	2	4	3	3	2	4	2	3	3	4	2	3	4	3	2	2	4	3	3	3	59	Medio	14	16	14	15
12	A	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	87	Alto	21	23	21	22
13	A	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	4	2	59	Medio	16	15	14	14
14	A	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	63	Medio	16	14	16	17
15	A	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	33	Bajo	9	8	9	7
16	A	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	38	Bajo	9	10	10	9
17	A	3	4	3	2	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	66	Medio	16	16	17	17
18	A	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	36	Bajo	10	6	11	9
19	A	2	3	4	3	2	3	4	2	4	2	3	2	4	2	3	3	4	2	3	4	59	Medio	14	15	14	16

20	A	4	3	3	4	2	3	4	2	3	2	4	2	3	4	2	3	3	4	3	4
21	A	1	2	2	3	1	2	1	3	2	1	1	1	2	1	3	1	2	1	2	1
22	A	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4
23	A	2	2	2	4	2	3	2	2	2	4	2	3	4	2	3	2	3	3	2	4
24	A	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2
25	A	4	3	4	2	4	2	2	3	4	3	2	3	2	4	2	2	4	3	3	4
26	A	2	2	1	2	1	3	1	1	2	1	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2
27	A	3	4	4	3	2	4	4	2	4	2	3	4	2	2	4	4	2	4	3	4
28	B	2	3	2	2	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2
29	B	2	4	2	4	2	3	2	4	3	3	4	4	2	4	2	3	2	4	3	2
30	B	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2
31	B	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	3	3	5	4
32	B	2	3	4	3	2	3	2	4	2	2	3	2	4	2	2	3	4	2	3	4
33	B	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2
34	B	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2
35	B	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	3	5	4
36	B	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	2	2	4	3	2	2	4	3	2
37	B	3	4	2	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	4	2
38	B	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	3	3	1	2	3	2
39	B	3	3	4	3	2	4	2	4	3	3	4	3	1	4	3	2	5	3	4	4
40	B	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2
41	B	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	2
42	B	3	4	3	5	4	3	4	4	2	5	4	2	4	4	4	3	2	4	2	4
43	B	2	2	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3
44	B	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	4	4	4	3
62	Medio	16	14	15	17																
33	Bajo	9	9	8	7																
55	Medio	13	12	13	17																
53	Medio	12	13	14	14																
34	Bajo	8	7	11	8																
60	Medio	17	14	13	16																
33	Bajo	8	8	9	8																
64	Medio	16	16	15	17																
39	Bajo	11	9	8	11																
59	Medio	14	15	16	14																
30	Bajo	8	7	8	7																
71	Medio	18	17	17	19																
56	Medio	14	13	13	16																
38	Bajo	12	9	8	9																
39	Bajo	10	9	9	11																
85	Alto	21	22	21	21																
56	Medio	15	15	13	13																
62	Medio	17	15	16	14																
38	Bajo	11	6	10	11																
64	Medio	15	16	15	18																
39	Bajo	10	10	8	11																
56	Medio	13	14	14	15																
70	Medio	19	18	18	15																
57	Medio	13	15	14	15																
59	Medio	15	14	12	18																

45	B	5	4	5	4	3	5	3	5	4	4	5	5	4	2	5	3	4	5	4	5
46	B	2	2	1	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	3	1	2	2	2	2	2
47	B	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2
48	B	2	2	2	2	1	3	1	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	2
49	B	2	4	2	3	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3
50	B	5	5	2	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4
51	B	3	1	2	1	3	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2

84	Alto	21	21	21	21
39	Bajo	10	10	9	10
31	Bajo	9	7	7	8
36	Bajo	9	9	8	10
60	Medio	13	15	15	17
86	Alto	21	21	21	23
39	Bajo	10	8	10	11

1.02	0.94	1.00	1.23	0.94	1.01	1.35	0.95	1.26	1.30	1.06	1.26	1.21	0.86	1.08	1.01	1.38	0.90	1.32	1.10
VARIANZA DE LOS ÍTEMS																			

259.14
VAR. DE LA SUMA

22.1837755
SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ÍTEMS

$K = 20$

$K - 1 = 19$

$\sum S_i^2 = 22.2$

$S_T^2 = 259.1$

$\alpha = 0.963$

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} * \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

- K : Número de ítems
- $\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los ítems
- S_T^2 : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem
- α : Coeficiente Alfa de Cronbach

