



**VICE RECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POST GRADO
MAESTRÍA DE SALUD OCUPACIONAL**

TÍTULO DE TESIS

**RIESGO OCUPACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA OBST PERÚ- LIMA, 2022.**

POR: BACH. JOEL SUAREZ ARENALES

Código Orcid: 0000-0002-5906-7774

Para optar el grado de: Maestro en salud ocupacional

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SALUD, BIENESTAR, BIOTECNOLOGÍA Y BIOÉTICA

ASESOR: DR. PEDRO ANIBAL SOLIS CESPEDES

Código Orcid: 0000-0002-7339-8721

LIMA – PERÚ

2022

HOJA DE INFORMACIÓN BÁSICA

1. GENERALIDADES:

2. TÍTULO:

Riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ– LIMA, 2022.

3. PERSONAL INVESTIGADOR:

3.1. AUTOR: Bach. Joel Suarez Arenales

3.2. ASESOR: Dr. Pedro Aníbal Solís Céspedes

4. TIPO DE INVESTIGACIÓN:

4.1. Enfoque: Cuantitativo

4.2. Tipo: Básico

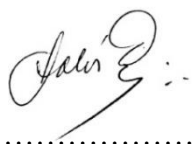
4.3. Nivel: Descriptivo - correlacional

4.4. Método: Hipotético- Deductivo

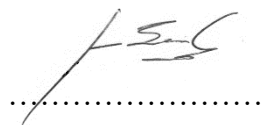
4.5. Diseño: No experimental, correlacional de corte transversal.

5. LOCALIDAD E INSTITUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: Empresa OBST PERÚ
- Lima

6. DURACIÓN DEL PROYECTO: 08 meses



.....
ASESOR



.....
ALUMNO

Dedicatoria

“La investigación está dedicada a mi familia que con su ejemplo y cariño me apoyaron en todo momento y fueron mi impulso para culminar con éxito esta etapa de mi vida”.

Resumen

La investigación pertenece a un estudio cuyo objetivo general fue determinar la relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022. El estudio fue correlacional y no experimental. El cuestionario fue el instrumento que sirvió para realizar la recogida de datos, uno para la variable riesgo ocupacional y el segundo para el desempeño laboral, la muestra se compuso por 52 colaboradores que trabajan en la sección administrativa. Los resultados hallados en relación a la muestra estudiada fue que fueron el 58% varones, de 31 a 40 años representado por el 38%, con respecto a los años que laboran en la empresa el 35% de 1 a 5 años respectivamente. El nivel de riesgo ocupacional considerada por la mitad de los trabajadores en un nivel bajo, donde el riesgo ergonómico tuvo un mayor porcentaje en este nivel bajo, representado por un 62%, finalmente el desempeño laboral se situó en el nivel alto en 46% %. Es por estos resultados que afirmamos que los colaboradores de la empresa en estudio tienen un riesgo ocupacional bajo mientras su desempeño en el trabajo es alto. Concluyendo, entonces, que la relación entre las dos variables estudiadas es indirecta o negativa y muy fuerte (-0.8098)

.

Palabras clave: riesgo ocupacional, desempeño laboral, trabajadores

Abstract

The research belongs to a study whose general objective was to determine the relationship between occupational risk and the work performance of the workers of the Company OBST PERÚ – LIMA, 2022. The study was correlational and not experimental. The questionnaire was the instrument used to collect data, one for the occupational risk variable and the second for job performance, the sample was made up of 52 employees who work in the administrative section. The results found in relation to the studied sample were that they were 58% male, from 31 to 40 years represented by 38%, with respect to the years that they work in the company, 35% from 1 to 5 years respectively. The level of occupational risk considered by half of the workers at a low level, where the ergonomic risk had a higher percentage at this low level, represented by 62%, finally the work performance was at the high level at 46%. It is because of these results that we affirm that the collaborators of the company under study have a low occupational risk while their work performance is high. Concluding, then, that the relationship between the two variables studied is indirect or negative and very strong (-0.8098).

Keywords: occupational risk, job performance, workers

ÍNDICE

HOJA DE INFORMACIÓN BÁSICA _____	ii
Dedicatoria _____	iii
Resumen _____	iv
Abstract _____	v
ÍNDICE _____	vi
INTRODUCCIÓN _____	x
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA _____	12
1.1. Descripción de la realidad problemática _____	12
1.2. Delimitación de la investigación _____	15
1.2.1. Delimitación espacial _____	15
1.2.2. Delimitación social _____	15
1.2.3. Delimitación temporal _____	15
1.2.4. Delimitación conceptual _____	15
1.3. Problemas de la investigación _____	15
1.3.1. Problema general _____	15
1.3.2. Problemas específicos _____	16

1.4.	Objetivos de la investigación	16
1.4.1.	Objetivo general	16
1.4.2.	Objetivos específicos	16
1.5.	Justificación e importancia de la investigación	17
1.5.1.	Justificación teórica	17
1.5.2.	Justificación práctica	18
1.5.3.	Justificación metodológica	18
1.5.4.	Justificación social	19
1.6.	Factibilidad de la investigación	19
1.7.	Limitaciones del estudio	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL		20
2.1.	Antecedentes del problema	20
2.1.1.	A Nivel Internacional	20
2.1.2.	A Nivel Nacional	22
2.2.	Bases teóricas o científicas	25
2.3.	Definición de términos básicos	28
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES		31
3.1.	Hipótesis general	31
3.2.	Hipótesis específicas	31
3.3.	Definición conceptual y operacional de las variables	32
3.5.	Cuadro de operacionalización de variables	33
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		34
4.1.	Enfoque de la investigación:	34
4.2.	Tipo y nivel de la investigación:	34

4.2.1.	Tipo de investigación:	_____	34
4.2.2.	Nivel de investigación:	_____	34
4.3.	Método y diseño de la investigación:	_____	35
4.3.1.	Método de la investigación:	_____	35
4.3.2.	Diseño de la investigación:	_____	35
4.4.	Población y muestra de la investigación:	_____	36
4.4.1.	Población:	_____	36
4.4.2.	Muestra:	_____	36
4.5.	Técnica e instrumento de recolección de datos:	_____	36
4.5.1.	Técnicas:	_____	36
4.5.2.	Instrumentos:	_____	36
4.6.	Validez y confiabilidad:	_____	37
4.7.	Procesamiento y análisis de datos	_____	40
4.8.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	_____	40
4.9.	Ética en la investigación	_____	40
CAPÍTULO V: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS			42
5.1.	Presentación e interpretación de datos	_____	42
5.2.	Análisis Inferencial	_____	49
5.2.1.	Prueba de Normalidad	_____	49
5.2.2.	Contrastación de las hipótesis	_____	50
5.3.	Discusión de resultados	_____	55
5.4.	Conclusiones	_____	58
5.5.	Recomendaciones	_____	59
5.6.	Referencias bibliográficas	_____	61

ANEXOS	63
1. Matriz de Consistencia	63
2. Matriz de elaboración del instrumento	65
3. Ficha de validación de Instrumento	71
4. Cuestionario	74
5. Copia de Datos Procesados	78
6. Declaratoria de Autenticidad de Plan de Tesis	79
7. Autorización de la entidad	81

INTRODUCCIÓN

Este estudio acerca del Riesgo ocupacional en relación al desempeño laboral en la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022, aborda la situación que existe de riesgos que enfrentan los colaboradores en áreas administrativas y cómo esto afecta su desempeño laboral.

La salud ocupacional, según lo detallado por la OIT y la OMS, se define como la fomento y el sostenimiento de la salud en niveles elevados, tanto física como psicológica y social del recurso humano en todas las profesiones y quehaceres a través de prevenir los riesgos que se puedan presentar en la salud de las personas en los sitios laborales y los trabajadores al puesto de trabajo. La fuerza laboral está compuesta por alrededor del 65% de los habitantes y el trabajador en promedio pasa no menos las dos terceras partes de su tiempo en su centro de trabajo, siendo necesario que sea bueno el ambiente laboral.

En un contexto similar, encontramos el riesgo ocupacional, que se conceptualiza como la casualidad de lesión que presenta un trabajador durante la jornada laboral, cuando este riesgo se presenta, los trabajadores se enfrentarán a una serie de consecuencias negativas que inquietarán grandemente el progreso de su rutina diaria, debido a que no solo perturban su salud tanto física y mental, sino que también repercuten en sus relaciones sociales y familiares, con un importante disminución en su desempeño laboral.

Así también podemos referirnos a Chiavenato, que define el desempeño laboral como aquellos comportamientos y actitudes que se hacen visibles en el talento del personal y que se debe de tener en cuenta para aquellos fines establecidos por la entidad, así mismo hace énfasis en que una excelente labor es la fuerza transcendental que posee una institución.

El presente estudio se propuso establecer entre las variables riesgo ocupacional y desempeño laboral la relación entre ambas en trabajadores de la empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022, en este sentido se dividió este estudio en cuatro parte o capítulos teniendo en cuenta las

normas estipulada por la Universidad Alas Peruanas. El capítulo I inicia exponiendo la situación del problema entre las variables de estudiadas en sus ámbitos internacional, nacional y local respectivamente, a continuación, se estableció la delimitación espacial, social, temporal y conceptual a fin de enmarcar los parámetros del estudio, como resultado del análisis de la situación problemática formularon los objetivos generales y específicos, los cuales fueron respaldados de modo teórico, práctico, metodológico y socialmente. En el capítulo II, contiene los antecedentes relacionados al estudio, dentro de los últimos 5 años, los que se utilizaron como sustento teórico durante el desarrollo del estudio igualmente se detallaron las bases conceptuales y teóricas afines al tema estudiado. El capítulo III, describe las hipótesis de estudio, tanto general como específica. De igual forma se definieron las variables de modo conceptual y operacional respectivamente, en síntesis, en la matriz de operacionalización se detalló claramente la manera de cómo se observó y midió ambas variables estudiadas. El capítulo IV, presentó el marco metodológico de estudio, la que estuvo compuesta por qué enfoque se tuvo, el tipo de estudio, así como el nivel y diseño que se tomó en cuenta para la presentación de esta investigación, simultáneamente se eligió la muestra y se dieron a conocer los cuestionarios para la recogida de datos. Finalmente, el capítulo V, presentó resultados a través de tablas y gráficos debidamente interpretados, posteriormente la prueba de hipótesis, discusión en la cual se hace mención de estudios previos acerca del tema estudiado para fundamentar de manera teórica los resultados encontrados, por último, se hizo mención de la conclusión arriba y las sugerencias pertinentes.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

El trabajo no solo provee ganancias económicas, también es un componente importante de la salud, las relaciones sociales y las conformidades de vida. Las características y condiciones del ambiente de trabajo son factores de claves para las empresas porque inciden en las actividades de producción. Pero muchas veces no son tomadas en cuenta porque no se respetan las leyes y normas que garantizan la probidad de los personales.

La OIT informa que: “Cada 15 segundos, 153 trabajadores mueren a causa de lesiones o enfermedades laborales cada 15 segundos, 6.300 personas mueren a por alguna enfermedad laboral todos los días y alrededor de 2 millones por alguna lesión producida en horas de trabajo cada año. Causas relacionadas con”¹.

Así también la OMS hace mención que “el 81% de las muertes fueron por enfermedades no transmisibles, La principal causa fue la obstrucción crónica pulmonar (450 mil), 400 mil muertes por accidente cerebrovasculares y 350 mil por cardiopatía. ².

A nivel nacional, en 2021 se informa que se registrarán más de 28.000 accidentes laborales, entre víctimas mortales, accidentes peligrosos y accidentes laborales. Esto indica que los trabajadores peruanos requieren una protección especial, dada su presencia cercana al 100% y el aumento de actividad en otras áreas³.

Del mismo modo el Sistema Informático de Accidentes de Trabajo (SAT) En abril de 2022 se registraron 2.817 notificaciones. Esto representa un aumento del 23,7 % en el total de notificaciones en comparación con abril del año anterior y una disminución del 13,9 % en el total de notificaciones en comparación con marzo de 2022. Los accidentes de trabajo no mortales supusieron el 98,15%, mortales 0.5%. El sector con más reportes fue Industria con 23%. De actividades mobiliarias y alquiler: 17%”⁴.

Por su parte, la SUNAFIL Este año, “De enero a mayo se registraron datos de enfermedades, así como incidentes y accidentes profesionales tanto en Lima como en las otras regiones a, cuyas cifras fueron 102 fatalidades, 313 accidentes de trabajo, 17 investigaciones. Es un problema profesional y ocupacional”. enfermedad; 12 incidentes peligrosos se indica que las zonas fueron:: 279 Lima área metropolitana; 32 Callao; 31 La Libertad; 22 Piura, 15 en Ancash”³.

A nivel regional, cabe resaltar que conforme con el SAT, en junio del año 2021 solo en Lima Metropolitana se registraron 1 301 informes de incidentes laborales sin muertes y con muertes lo que significa el 77,1% en proporción al número de informes a nivel nacional³.

El diario gestión informa que: “Perú ocupó el tercer lugar en América Latina con la tasa de rotación de empleados más alta del 18% en 2018. Si bien es cierto que hay varios factores que afectan la rotación de personal, uno de ellos es la falta de crecimiento de la plantilla. Las personas realizan sus tareas asignadas, pero aún no realizan sus trabajos asignados según lo previsto, es decir, no pueden hacerlo, por lo

que no tienen las habilidades o capacidades necesarias para el puesto. Por lo tanto, puede comprender la importancia del desempeño laboral.”⁶.

Por otro lado, el INEI en el año 2015 desarrolló una investigación donde se evidenció que propone el cálculo haciendo uso de guías para el desempeño como principal prioridad para valoración de los trabajadores, manifestando regular interés, Apaza dice que las empresas más exitosas del mundo dan prioridad a la gestión del desempeño y se enfocan en invertir recursos financieros y tiempo para mantener un buen desempeño. gestión⁶ .

En ese caso, debe tenerse en cuenta que el desempeño laboral forma un elemento básico en la operación de una empresa, motivo por el cual se debe dar especial interés en el procedimiento de gestión de trabajadores, la valoración del desempeño mencionado anteriormente debe dar como resultado beneficios para que las organizaciones y las personas ayuden a los recursos humanos a garantizar el alcance de las metas de la institución. En consecuencia, a la problemática expuesta, se desarrolla el presente trabajo de investigación.

1.2. Delimitación de la investigación

1.2.1. Delimitación espacial

El área espacial del estudio fue la Empresa OBST PERÚ, ubicada en la calle Enrique Palacios nro. 335 interior 4 p (4to piso), en el distrito de Miraflores, en la región de Lima, Perú.

1.2.2. Delimitación social

En el estudio se aplicó a 52 trabajadores del área administrativa de la Empresa OBST PERÚ.

1.2.3. Delimitación temporal

El periodo de estudio fue de febrero a Setiembre del año 2022.

1.2.4. Delimitación conceptual

Para este estudio se considera a la valoración del riesgo ocupacional al que está expuesto el trabajador del área administrativa de la Empresa OBST PERÚ, el cual se compone de riesgos físicos, químicos, biológicos y ergonómicos, los cuales se estudiaron y analizaron, para luego establecer el grado de asociación con el desempeño laboral.

1.3. Problemas de la investigación

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022?

1.3.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el riesgo físico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022?

¿Cuál es la relación entre el riesgo químico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022?

¿Cuál es la relación entre el riesgo biológico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022?

¿Cuál es la relación entre el riesgo ergonómico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

Identificar la relación entre el riesgo físico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

Especificar la relación entre el riesgo químico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

Establecer la relación entre el riesgo biológico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

Describir la relación entre el riesgo ergonómico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

1.5. Justificación e importancia de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

Teóricamente se buscó determinar la relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022. Considerando al riesgo ocupacional como la probabilidad que un objeto, sustancia o fenómeno pueda ocasionar menoscabos a la salubridad y a la integridad de carácter físico de los trabajadores⁷, cuya evaluación permite identificar los peligros o peripecias que consigan acontecer en la zona laboral para que se puedan tomar las acciones correctivas planificadas y cada factor puede ser eliminado, si el trabajador se ve afectado por estos riesgos, no solo se evidenciarán consecuencias en su salud física y mental, sino también en su desempeño laboral, el cual se detalla como la capacidad que tienen los trabajadores para conseguir un objetivo planteado en el contexto de su entorno laboral, es decir determina la productividad.

1.5.2. Justificación práctica

La investigación se justificó de manera práctica, porque contribuye a mejorar la salud ocupacional de los trabajadores, porque el desempeño en el trabajo no es solo un factor que afecta la capacidad de trabajo, sino que también afecta la salud de los trabajadores y su la calidad de vida. Por otra parte, la lucha contra los riesgos ocupacionales contribuye a construir una cultura preventiva que beneficia a la empresa y es una forma de mejorar el clima laboral que repercute significativamente en la productividad.

1.5.3. Justificación metodológica

La investigación se justificó de manera metodológica, ya que se utilizó dos instrumentos de evaluación validados por pruebas estadísticas como son el alfa de Cronbach, el cual es un índice utilizado para evaluar la confiabilidad del tipo consistencia interna de una escala, es decir, para valorar la magnitud en que las preguntas de un instrumento están correlacionados, así también se hizo uso de la evaluación de juicio de expertos que es un método de validación ventajoso para verificar la fiabilidad de un instrumento, esto quiere decir que es una opinión informada de profesionales con trayectoria y experiencia en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones. Pruebas con las cuales se verificó el contenido y la confiabilidad de los instrumentos de cogida de datos.

1.5.4. Justificación social

El estudio se ha justificado de modo social porque lo que se busca es identificar si el riesgo ocupacional de a los trabajadores de la Empresa OBST PERU, y reconocer cuales influyen más que otros, de manera que se pueda establecer medidas preventivas y eliminación de los riesgos a fin que se contribuya al mejor desempeño del personal y como consecuencia mejorar la metas institucionales.

1.6. Factibilidad de la investigación

Este estudio fue factible debido a que se contó con el recurso humano capacitado y con experiencia laboral en el área de investigación, así como el recurso logístico, económico y movilidad que se necesitó durante el desarrollo de la investigación, además de contar con la accesibilidad para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos a los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ, y de ese modo cumplir con la consecución de los objetivos de investigación.

1.7. Limitaciones del estudio

Las limitaciones del estudio fueron: los horarios de trabajo, el teletrabajo como consecuencia de la pandemia por el COVID 19, la escasa bibliografía a nivel local que se relacionen con las variables de estudio y permitan una investigación más detallada, esta limitación se superaron analizando críticamente los estudios nacionales e internacionales.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. A Nivel Internacional

Intriago Ana (2021), desplegó el estudio titulado: Riesgos ergonómicos en salud y seguridad ocupacional y el desempeño laboral en las empresas textiles, donde el objetivo principal fue comprobar la relación entre los riesgos ergonómicos en salud y seguridad ocupacional y desempeño labora en la muestral, el enfoque de la investigación fue cuantitativo, la cogida de información se realizó por medio encuestas – cuestionario. Donde en os resultados obtenidos se ejecutó una proposición de plan preventivo de riesgos ergonómicos para así con esto fomentar la mejora del en salud de los trabajadores para disminuir riesgos de enfermedad ocupacional, obteniendo como consecuencia mejorar su desempeño laboral⁸.

Reyes Geanella (2021), desarrolló la investigación titulada: Salud ocupacional y desempeño laboral de los servidores públicos; el objetivo principal de la investigación fue comprobar si la Seguridad y Salud Ocupacional que tiene como base el examen contextual afecta el desempeño laboral, la metodología fue descriptiva de naturaleza cuantitativa, para la cogida de datos se empleó una encuesta al personal administrativo como operativa, en relación a lo mencionado, se examinaron casos con el tema, publicado en una revista científica para computarizar la producción laboral del personal de construcción en Quito y el segundo el desarrollo en seguridad y

salud ocupacional en el mismo lugar del año 2016, y esto respalda lo que refiere la teoría al menciona que el riesgo ocupacionales en el lugar de labores repercuten en el desempeño de los trabajadores que están respaldadas por los datos recopilados en la encuesta⁹.

Almeida Raquel (2020), desarrolló la investigación titulada: Salud ocupacional y desempeño laboral durante el COVID-19, Babahoyo, Ecuador, 2020, teniendo como objetivo principal establecer correlación del nivel de salud ocupacional y el de desempeño laboral, el diseño fue correlacional, básico, la población se conformó por 180 usuarios internos, de los cuales 70 participantes fueron incluidos como muestra debido al uso de la fórmula de cálculo muestral, para una población finita, los datos fueron recolectados mediante dos cuestionarios, donde luego de la sistematización de la información en SPSS v22 y hojas de cálculo de Excel, las cuales recopilaron la información y elaboran tablas para explicar su descripción y lógica, finalmente se concluye que hay correlación directa moderada entre la variables donde Rho Spearman es igual a 0,437¹⁰.

Jurado Jaqueline (2018), desarrolló la investigación titulada: Plan de mejora para un diagnóstico de los factores de riesgos Ecuador, el objetivo fue especificar riesgos laborales después de implementar un plan de mejora, la recopilación de datos se hizo con el cuestionario para un población de 21 profesores, 23 servidores administrativos y 8 empleados de servicio, haciendo un total de 52 personas, los resultados indicaron que aquellos factores de riesgo simbolizados por determinadas circunstancias ambientales y mecánicas se encontraron en riesgo medio con un 51%, los riesgos mecánicos en un riesgo bajo con un 55% , el riesgo químico en un riesgo medio con un 50%, el riesgo biológico en un riesgo medio con un 50%, la contingencia de incendio se encontró en un riesgo promedio con un 65%, el riesgo ergonómico en un riesgo medio con un 67%, los factores

psicosociales en un riesgo medio con un 48%, y la carencia en la actividad preventiva en un riesgo promedio con un 50% , el plan de mejora se construyó con el propósito de reducir los riesgos que actualmente existen en la Facultad de Ingeniería Química en el personal docente, administrativo y de servicios, a fin de favorecer en el establecimiento de condiciones seguras de trabajo¹¹.

Pozo Cesar (2018), desarrolló la investigación titulada: Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral: el caso del área administrativa de la empresa Revestisa Cía. Ltda., de la ciudad de Quito, el objetivo principal de la investigación fue determinar la presencia de riesgos psicosociales y conocer los principales riesgos relacionados con el desempeño laboral, específicamente con la rotación del personal, la investigación fue de tipo descriptivo con una población de 26 colaboradores a quienes se les aplicó el cuestionario ISTAS 21 (Instrumento de medición de riesgos psicosociales), de la misma manera se utilizó el indicador de rotación que se maneja dentro de la organización, los resultados indicaron que las exigencias psicológicas, la inseguridad y la estima son los principales riesgos psicosociales a los que los colaboradores están expuestos, corroborando de esta manera la hipótesis propuesta que manifiesta que los factores de riesgo psicosocial como exigencias psicológicas, inseguridad y estima trascienden en el desempeño y la rotación del personal del área administrativa de la empresa, es importante mencionar que la propuesta para reducir la presencia de estos riesgos, están asociados con exigencias psicológicas, seguridad y estima ya que estos riesgos se encuentran en condición desfavorable para los colaboradores de la organización¹².

2.1.2. A Nivel Nacional

Nely Copari (2022), elaboró un estudio titulado: el riesgo ocupacional y el estado psíquico en un centro de salud – Tacna, el objetivo principal de la

investigación fue establecer correlación de las variables en estudio en trabajadores de salud, el diseño es relacional, de naturaleza cuantitativa y método deductivo, mediante la técnica de encuesta y uso del cuestionario se recolectaron los datos, donde los resultados mostraron que la profesión de los colaboradores es que un 31% tienen carreras técnicas en enfermería, el 22% son enfermero/as, obstetras el 19% y 9 % tienen carreras técnicas en farmacia, con predominio del 81% de sexo femenino teniendo el 38% entre 33 y 43 años, en relación al estado civil, son solteros el 38 % y en relación riesgos en el lugar de trabajo se encontraron que están presentes los biológicos en 47%, en 88% los físicos 78% fu el promedio, por último se concluyó que hay relación significativa en las variables con un valor de Pearson de 0,445¹³.

Solier Rolando (2020), desarrolló la investigación titulada: Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral en empresa constructora el 2020, donde el objetivo principal fue relacionar la gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral, de naturaleza cuantitativa, diseño relacional, la muestra se conformó por 74 trabajadores, las resultas confirmaron la relación entre ambas variables estudiadas: Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño de los trabajadores encontrando un Rho de 0,345 mostrándonos un nivel bajo de relación¹⁴.

Luna Paul (2019), desarrolló el estudio titulado: Relación entre riesgos ocupacionales y desempeño laboral en trabajadores de enfermería, teniendo como objetivo comprobar la correlación entre las dos variables estudiadas , el diseño fue relacional y prospectivo, la recogida de datos fue con un cuestionario con la finalidad de identificar los niveles de las variables, habuebdi oribadi que los riesgos químicos, biológicos, ergonómicos se relacionan con el desempeño laboral en el personal por último lugar se concluye que la relación es significativa entre ambas variables. ¹⁵.

Díaz Clara (2019), desarrolló la investigación titulada:

Riesgos ocupacionales y desempeño laboral en el Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón, se tuvo como objetivo relacionar las dos variables estudiadas, el diseño fue no experimental, transeccional de nivel correlacional. El trabajo no es solo una fuente de ingresos económicos la muestra fue de 110 profesionales de enfermería, el modo para la compilación de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, los resultados expusieron que el nivel de riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los profesionales de enfermería fue nivel promedio, esto quiere decir que la relación fue negativa, débil, no significativa estadísticamente, entre el riesgo laboral y los indicadores de productividad, la relación fue positiva, débil, no significativa estadísticamente, entre la variable riesgo laboral y la productividad y el tamaño de los productos químicos y los riesgos químicos es débil, no significativa estadísticamente, se concluyó existe una relación negativa débil, no significativa estadísticamente, entre las variables de estudio¹⁶.

Aquino Alan (2019), desarrolló el estudio titulado: Los riesgos ergonómicos y su influencia en el desempeño laboral del personal administrativo que labora en el Hospital Alberto Sabogal- 2018, el objetivo fue valorar los riesgos ergonómicos que impactan en el desempeño laboral, el tipo fue básico, de naturaleza cuantitativa, para la cogida de datos se usó la encuesta, además, se elaboraron fichas bibliográficas de resumen y comentarios textuales que se utilizaron en el marco teórico de la investigación y así poder cimentar la base teórica, en relación a las dimensiones se observó que el 31,9% de los trabajadores tienen un nivel malo relacionado a los aspectos psicosociales, mientras que la carga postural el 52,1% de los trabajadores tienen un nivel regular y por último las condiciones ambientales el 26,1% tienen un nivel un nivel regular, por último se concluyó que el 17% de los encuestados declararon que las sillas no cuentan con puntos de apoyo; también se identificó que el 16% no tiene reposapiés, a pesar que tienen horario de labores de 8

horas la cual lo realizan en un escritorio y en posición de sentados y para finalizar 10% de los trabajadores encuestados declararon que los reflejos de su pantalla son incómodos¹⁷.

2.2. Bases teóricas o científicas

2.2.1. Riesgo ocupacional

“La salud ocupacional se orienta a mejorar la salud de los colaboradores, teniendo un plan de mejorar para la prevención y disminución de situaciones de riesgo que puedan desatar enfermedades o defunción de los recursos humanos, dentro de ese marco teórico el riesgo ocupacional, se define como la riesgo de que un individuo o grupo de individuos sufran un daño profesional bajo explícitas situaciones”¹⁸.

Dimensiones del riesgo ocupacional:

Riesgos físicos:

Constituyen variación repentina en la energía del sujeto medio ambiente en más de lo que el organismo puede soportar¹⁸. Entre los más importantes tenemos:

Ruido: Se define como cualquier sonido no deseado que molesta o daña el el sentido del oído. Vibración invisible penetrante para el oído que ocasiona una molestia

Radiaciones no ionizantes: Se define como una forma de transmisión de energía que se diferencian solo por el tipo de energía del cual son portadoras¹⁸.

Temperatura: Grado de calor que percibe el organismo, pero la temperatura adecuada cambia con la estación; la temperatura adecuada en verano se encuentra entre 19 y 24°C, y en invierno entre 17 y 22 °C.¹⁸.

Efectos Psicológicos del calor: Los efectos psicológicos de la haberse expuesto al sol es la ansiedad y falta de concentración, lo que conduce a un desempeño laboral deficiente.

Efectos físicos del calor: Los efectos físicos en el cuerpo de la exposición prolongada al calor excesivo son convulsiones, fatiga y golpe de calor (golpe de calor).

Efectos del frío: La exposición prolongada del cuerpo al frío excesivo provoca congelamiento, falta de circulación sanguínea, lo que resulta en una disminución de la vitalidad de los tejidos. Si estas lesiones no son tratadas de manera adecuada y oportuna, pueden dejar a la persona expuesta incapacitada permanentemente.

Hipotermia: Es la consecuencia por exponerse a temperaturas muy bajas (menos de 35°C) debido a que el cuerpo ya no puede generar calor. Todo lo que se necesita es responder con el apoyo adecuado de la fisiología.

Iluminación: viene a ser la luz que se irradia puede ser suficiente o insuficiente pero que sin lugar a dudas afecta el bienestar físico, mental, el desempeño y la agotamiento del trabajador, se recomienda emplear iluminación natural siempre que sea posible¹⁸.

Ventilación: Se puede conceptualizar como corrientes de aire en el medio ambiente en este caso un sistema de ventilación industrial es ventilar los contaminantes como polvos, neblinas, humos, malos olores, entre otro.,¹⁸.

Riesgos químico: Peligro ante sustancias inorgánicas, naturales o sintéticas debido a que los agentes químicos entran al cuerpo a través de diferentes vías, como son la vía respiratoria, vía dérmica, vía digestiva y la vía parenteral¹⁸.

Riesgos biológicos: microorganismos, de origen patógena, que pueden contagiar a los obreros y cuyo origen la compone el ser humano, los animales, la materia orgánica que procede de ellos y del ambiente de labres, entre los cuales poseemos: los microbios, virus, hongos y parásitos.¹⁸.

Riesgos ergonómicos: Es el peligro ante el entorno de trabajo de las personas con la finalidad de optimizar su condición de trabajo y factores del ambiente que permitan un adecuado desempeño de labores, el segundo objetivo, se da cuando ya el trabajador está en su puesto de trabajo, y se busca corregir los errores debido a un mal diseño.¹⁸.

2.2.2. Desempeño laboral

Viene a ser la capacidad que poseen los individuos para obtener un objetivo, en el su centro de labores, es importante para la empresa en que laboran, y que le permite al colaborador un óptimo desempeño y trabajar con satisfacción, en ese contexto, el desempeño laboral de los individuos es la unificación de su proceder con el efecto deseado, este establece la productividad que un colaborador logra en el trabajo, en otras palabras es la capacidad de un individuo para hacer diversas acciones deseadas con menos y más estándares de eficacia solicitados¹⁹.

Dimensiones del desempeño laboral: En el enfoque del desempeño laboral, para un buen desempeño de los trabajadores, se requiere de:

Productividad laboral: Viene a ser la relación entre el número de productos y la cantidad de recursos que se emplearon para su elaboración y el periodo que se necesitó para obtenerlo¹⁶.

Eficiencia laboral: Según Peter Drucker, maestro en el área de la administración, la eficiencia viene a ser la capacidad de realizar las cosas de manera adecuada, utilizando la menor cantidad de insumos, se considera un trabajador eficiente cuando usa los materiales con la exigua pérdida de los mismo, así también en el menor tiempo de producción y sin menoscabar la calidad del producto¹⁶.

Eficacia laboral: Según Peter Drucker, la eficacia es la competencia para establecer los fines requeridos. En otras palabras, implica elegir los objetivos correctos, es lo que caracteriza a una estructura organizacional. Por lo que es necesario que antes de realizar algo eficientemente, debemos asegurarnos de haber encontrado algo correcto para realizar¹⁶.

2.3. Definición de términos básicos

Ruido: Se define como cualquier sonido no deseado que molesta o daña el el sentido del oído. Vibración invisible penetrante para el oído que ocasiona una molestia.¹⁸

Iluminación: viene a ser la luz que se irradia puede ser suficiente o insuficiente pero que sin lugar a dudas afecta el bienestar físico, mental, el desempeño y la agotamiento del trabajador, se recomienda emplear iluminación natural siempre que sea posible¹⁸.

Ventilación: Es el flujo de aire en un entorno, donde un sistema de ventilación industrial debe eliminar contaminantes como polvo, niebla, humo y olores.¹⁸

Desinfectantes: Sustancias preparadas para la eliminación de virus, bacterias o gérmenes que podrían ser la causa de enfermedades infecciones. Se utiliza

principalmente en artículos, en su mayoría químicos dañinos, pero ahora el calor o la radiación se usan para desinfectar superficies y artículos.²².

Triaje: El triaje es un método de elección y categorización de pacientes, fundamentado en sus insuficiencias terapéuticas y los patrimonios utilizables para atender²³.

Manipulación de residuos sólidos: se dice buen manejo de residuos sólidos resultantes de la actividad humana durante su recolección, transporte, tratamiento, reciclaje o disposición, a fin de disminuir las consecuencias en la salud.²⁴.

Posturas inadecuadas: Las posiciones inadecuadas en el centro de labores son aquellas en las que adoptamos una postura fija, con movimientos mínimos y en las que los músculos y las articulaciones están en una posición incómoda, con músculos elongados, extremidades rotadas o en la que recibimos presión en l diferentes partes del organismo²⁵.

Sobreesfuerzo: Los sobreesfuerzos son el resultado de una exigencia física para desempeñar una determinada actividad en el centro de labores, es decir un requerimiento de fuerza que es mayor a la considerada como aceptable y que ubica al trabajador en niveles de inseguridad no resistibles²⁶.

Mobiliario adecuado de trabajo: "El mobiliario es el mueble que se coloca en un espacio específico y ayuda a desarrollar la rutina diaria en el lugar de trabajo y constituye parte del patrimonio de la empresa. El mobiliario es fundamental para optimizar la productividad laboral. Por lo tanto, los trabajadores son menos rentables, ya que esto depende directamente en su relación con el entorno en el que trabajan.²⁷.

Eficiencia del trabajador: Según los define la Real Academia Española, eficiencia vienen a ser la capacidad de situar a alguien o algo para lograr el desempeño apropiado de una función²⁸.

Nivel de producción del personal: La productividad mide y calcula la producción total en relación cada factor (tierra, mano de obra, capital, tiempo, etc.), en otras palabras, la productividad nos dice lo que está produciendo un empleado en una hora, un día o incluso un mes²⁹.

Logro de las metas y objetivos organizacionales: Aquí, se detallan los resultados deseados y direccionan el trabajo de los colaboradores, es decir una organización congrega individuos y opiniones para conseguir los fines deseados.³⁰

Reconocimiento del nivel de calidad del trabajo.: El nivel de calidad del trabajo se refiere a los recursos, actividades y resultados producidos³¹.

Nivel de conocimientos técnicos: El conocimiento técnico, o simplemente ingeniería, se describe como un tipo de conocimiento aplicado, que incluye habilidades técnicas e intelectuales, así como la conducción de herramientas y otros conocimientos secundarios³².

Gestión de habilidades socioemocionales: Son la asociación de comportamientos de cada persona que auxilian a otras personas a concebir y vigilar emociones, instituir y logro de metas convenientes.³³

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLE

1.1. Hipótesis general

El riesgo ocupacional tiene una relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

1.2. Hipótesis específicas

El riesgo físico tiene una relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

El riesgo químico tiene una relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

El riesgo biológico tiene una relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

El riesgo ergonómico tiene una relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

1.3. Definición conceptual y operacional de las variables

Riesgo Ocupacional

Definición conceptual: Se define como la probabilidad de que un individuo o grupo de individuos sufran un daño durante el desempeño de sus labores¹⁸.

Definición operacional: Estos son puntajes ordinales que reciben respuestas sobre las dimensiones físicas, químicas, biológicas y ergonómicas del riesgo basadas en 12 ítems que utilizan opciones de respuesta tipo Likert.

Desempeño laboral

Definición conceptual: Se define como las acciones y conductas relacionados a los objetivos institucionales, los cuales involucran tanto a los comportamientos de colaboradores productivos y no productivos que favorecen y restan valor a los objetivos institucionales¹⁹.

Definición operacional: Son puntuaciones de tipo ordinal obtenidas a partir de la sumatoria de las respuestas en las dimensiones productividad laboral, eficiencia laboral y eficacia laboral, en base a 12 ítems con opciones de respuesta tipo Likert.

1.5. Cuadro de operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala
Riesgo ocupacional	Riesgo físico	Ruido / Ventilación / Iluminación / Temperatura	1,2,3,4	Ordinal
	Riesgo químico	Desinfectantes y/o gases	5,6	Ordinal
	Riesgo biológico	Triaje y manipulación adecuada de residuos solidos	7,8	Ordinal
	Riesgo ergonómico	Posturas inadecuadas y sobre esfuerzo / Mobiliario adecuado de trabajo	9,10,11,12	Ordinal
Desempeño laboral	Productividad laboral	Eficiencia del trabajador/Nivel de producción del personal	13,14,15, 16	Ordinal
	Eficacia laboral	Cumplimiento de objetivos y metas de la organización /Percepción del nivel de calidad de trabajo.	17,18,19, 20	Ordinal
	Eficiencia laboral	Nivel de conocimientos técnicos / Gestión de habilidades socioemocionales	21,22,23, 24	Ordinal

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Enfoque de la investigación:

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, dado que se utilizó la recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías³⁴.

1.2. Tipo y nivel de la investigación:

1.2.1. Tipo de investigación:

El tipo es básico, debido a que se busca la ampliación de la sapiencia científica, estableciendo nuevas doctrinas o cambiando las ya existentes³⁴.

1.2.2. Nivel de investigación:

El nivel es relacional, descriptiva, ya que detalla los datos y peculiaridades de los individuos estudiados, la medida en que este estudio contesta a las interrogantes: quién, qué, dónde, cuándo y cómo y también nivel relacional, ya que su objetivo es establecer el grado en que existe una relación o no causalidad entre dos o más variables, para luego utilizar técnicas estadísticas para medir el grado de asociación³⁴.

1.3. Método y diseño de la investigación:

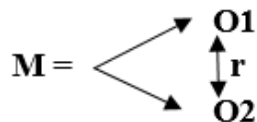
1.3.1. Método de la investigación:

Correspondió al método hipotético deductivo, con lo cual se comprueba las hipótesis y cuyas fases son: ver el fenómeno, crear una hipótesis que exponga un fenómeno personal, derivar consecuencias más fundamentales o consecuencias de la hipótesis misma (inferencia), verificar o refutar las conclusiones extraídas cotejándolas posteriormente.³⁵.

1.3.2. Diseño de la investigación:

El diseño es relacional, porque la finalidad de la investigación es calcular hasta qué punto existe una relación entre dos variables, calculan cada concepto e inmediatamente identifican y analizan la relación en un determinado momento³⁴.

Esquema:



Donde:

M = Número de trabajadores

O1= Observación del riesgo ocupacional

O2= Observación del desempeño laboral

r = Correlación.

1.4. Población y muestra de la investigación:

1.4.1. Población:

Es el acumulado de todos los casos que coinciden con explícitas descripciones³⁴, siendo la población de 52 trabajadores del área administrativa de la OBST PERÚ – LIMA, 2022.

1.4.2. Muestra:

La muestra es parte del universo de donde se saca las informaciones que se requieren³⁴, la muestra es censal se tomó en consideración todo el universo por ello la muestra es 52 personales de OBST PERÚ – LIMA, 2022.

1.5. Técnica e instrumento de recolección de datos:

1.5.1. Técnicas:

Encuesta:

Se conforma por interrogantes de modo oralizado o por escritura que aplica el profesional que investiga a un subgrupo de la población llamada muestra para recolectar información relacionado al objetivo de la investigación³⁴.

1.5.2. Instrumentos:

Cuestionario:

Está conformado por un grupo de interrogaciones relacionado a una o más variables de la investigación que se desea medir. ³⁴ se confeccionaron 2 cuestionarios para calcular las variables: riesgo ocupacional y desempeño laboral, formados por 12 ítems, con contestación tipo Likert.

1.6. Validez y confiabilidad:

Validez:

Se tuvo en cuenta la validez por tres expertos que conozcan el problema de investigación, basada en la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los ítems y que cada uno corresponda a un determinado indicador que cuantifica a las variables de estudio, con el propósito de establecer si su generación, elaboración y aplicación cuantifique lo que se planteó, por tanto, el experto evalúa la validez del contenido, constructo y criterio del instrumento

Confiabilidad:

La confiabilidad de los instrumentos se realizó través del índice de consistencia interna, habiéndose seleccionado el estadístico Alfa de Cronbach, para lo cual se realizó una prueba piloto con la participación de 10 trabajadores

Escala de valores de Alfa de Cronbach

Índice	Nivel de fiabilidad	Valor de Alfa de Cronbach
1	Excelente	0.9 – 1
2	Muy bueno	0.7 - 0.9
3	Bueno	0.5 - 0.7
4	Regular	0.3 - 0.5
5	Deficiente	0 - 0.3

Donde los resultados conseguidos fueron los siguientes:

Riesgo ocupacional

	Alfa de Cronbach
VAR00001	,797
VAR00002	,788
VAR00003	,801
VAR00004	,790
VAR00005	,803
VAR00006	,748
VAR00007	,787
VAR00008	,798
VAR00009	,805
VAR00010	,806
VAR00011	,807
VAR00012	,805

Análisis de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,809	12

El resultado de la prueba de alfa de Cronbach 0,809, nos indica que el instrumento tiene un nivel de fiabilidad muy bueno, en consecuencia, puede utilizarse en la investigación.

Desempeño laboral

	Alfa de Cronbach
VAR00013	,830
VAR00014	,835
VAR00015	,825
VAR00016	,828
VAR00017	,830
VAR00018	,811
VAR00019	,820
VAR00020	,838
VAR00021	,842
VAR00022	,804
VAR00023	,835
VAR00024	,855

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	10	100,0

Análisis de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,842	12

El resultado de la prueba de alfa de Cronbach 0,842, nos indica que el instrumento tiene un nivel de fiabilidad muy bueno, en consecuencia, puede utilizarse en la investigación.

1.7. Procesamiento y análisis de datos

Los resultados se procesaron con el programa SPS 24 según esta prueba se tabularon los datos, se obtuvieron tablas y figuras para la estadística descriptiva y para la estadística inferencial se elaboró la prueba de normalidad para determinar la prueba estadística de contrastación de las hipótesis.

1.8. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La tabulación de los datos se realizó con el programa estadístico SPS 24, para cumplir con los objetivos de la investigación se procedió a la elaboración de cuadros y tablas para su interpretación y posterior análisis.

1.9. Ética en la investigación

Toda investigación con seres humanos debe realizarse de acuerdo con cuatro principios éticos básicos: el respeto a las personas y su autonomía, la beneficencia, la no maleficiencia y la justicia, de acuerdo a las particularidades de la investigación se tomó en consideración aspectos éticos fundamentales dado la investigación contó con la participación de personas como unidad de análisis y su colaboración necesitó de su autorización; por ello se administró el consentimiento informado a todos los trabajadores de la muestra, así mismo la encuesta fue anónima; a fin de salvaguardar la identidad de ellos.

Por otro lado, los instrumentos se acopiados apropiadamente y las respuestas emitidas fueron meticolosa y objetivamente registradas sin que se actúe con algún tipo de juicio o discriminación, cabe resaltar que la investigación no atenta contra la salud de los trabajadores, ni medio ambiente, así como contra la ética y moral de la institución.

Finalmente, el estudio es de elaboración propia, es decir original, debido a que no ha sido publicado o postulado previamente por ningún otro autor.

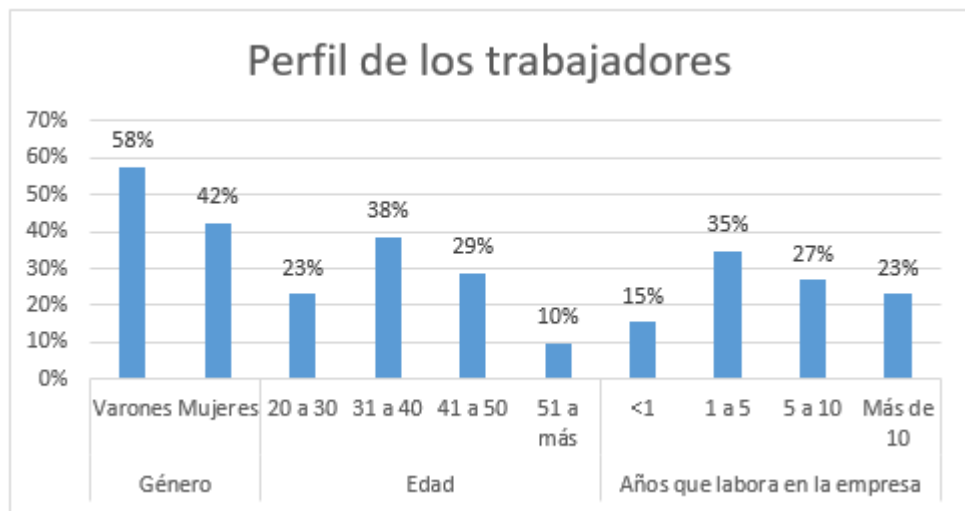
CAPÍTULO V: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

1.1. Presentación e interpretación de datos

Tabla 1: Perfil de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ

Género	Varones	30	58%
	Mujeres	22	42%
Edad	20 a 30	12	23%
	31 a 40	20	38%
	41 a 50	15	29%
	51 a más	5	10%
Años que labora en la empresa	<1	8	15%
	1 a 5	18	35%
	5 a 10	14	27%
	Más de 10	12	23%

Figura 1: Perfil de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ



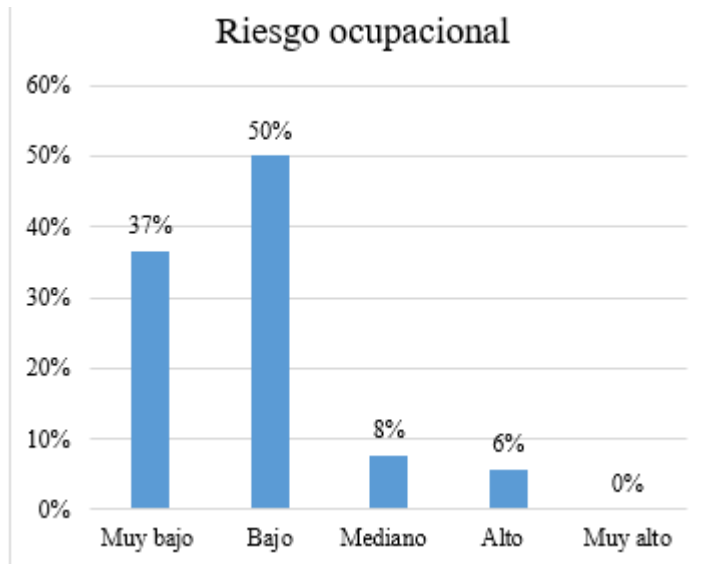
Se observa que participaron 58% de varones y 42% de mujeres, de 20 a 30 años el 23%, de 31 a 40 años el 38%, de 41 a 50 años el 29% y más de 51 años el 10% y finalmente con respecto a los años que laboran en la empresa encontramos que el 15% tiene un tiempo de antigüedad menor a un año, el 35% de 1 a 5 años, el 27% de 5 a 10 años y más de 10 años el 23%.

VARIABLE RIESGO OCUPACIONAL

Tabla 2: Descripción de la variable riesgo ocupacional.

RIESGO OCUPACIONAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bajo	19	37%
Bajo	26	50%
Mediano	4	8%
Alto	3	6%
Muy alto	0	0%
SUMA	52	100%

Figura 2: Descripción de la variable riesgo ocupacional.



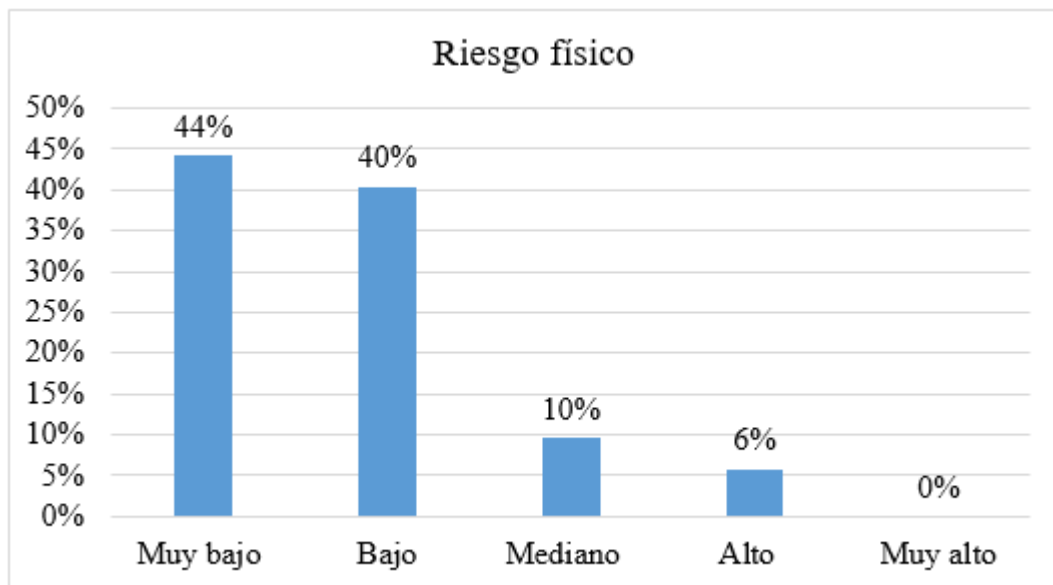
Se observa que el 50% de los trabajadores presenta un nivel de riesgo ocupacional bajo, el 37% un nivel de riesgo ocupacional muy bajo, el 8% un nivel de riesgo ocupacional mediano y el 6% un nivel de riesgo ocupacional alto.

RIESGO FÍSICO DE LA VARIABLE RIESGO OCUPACIONAL

Tabla 3: Descripción de la dimensión riesgo físico de la variable riesgo ocupacional

RIESGO FISICO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bajo	23	44%
Bajo	21	40%
Mediano	5	10%
Alto	3	6%
Muy alto	0	0%
SUMA	52	100%

Figura 3: Descripción de la dimensión riesgo físico de la variable riesgo ocupacional



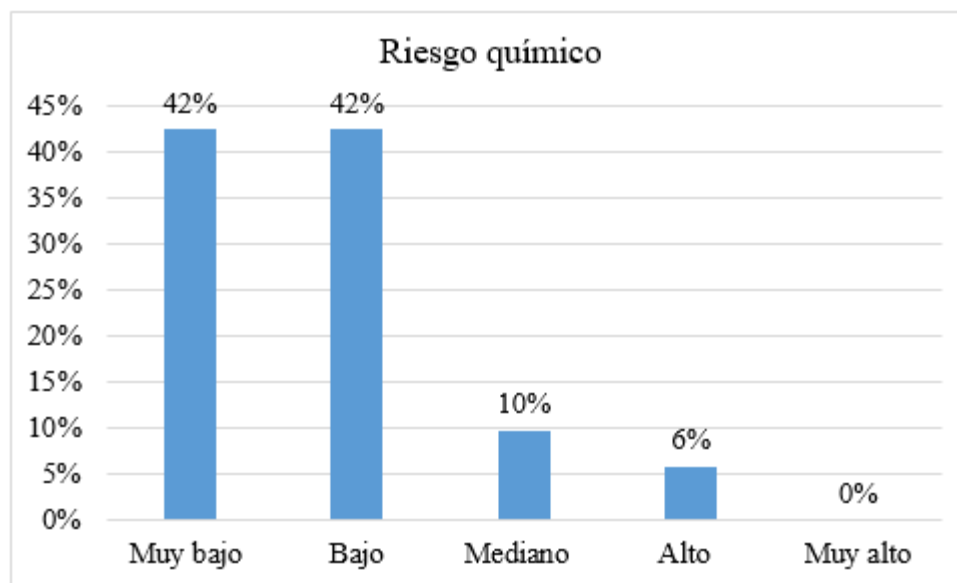
Se observa que para la dimensión riesgo físico el 44% de los trabajadores presenta un nivel muy bajo, el 40% un nivel bajo, el 10% tiene un nivel mediano y finalmente el 6% un nivel alto.

RIESGO QUÍMICO DE LA VARIABLE RIESGO OCUPACIONAL

Tabla 4: Descripción de la dimensión riesgo químico de la variable riesgo ocupacional

RIESGO QUIMICO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bajo	22	42%
Bajo	22	42%
Mediano	5	10%
Alto	3	6%
Muy alto	0	0%
SUMA	52	100%

Figura 4: Descripción de la dimensión riesgo químico de la variable riesgo ocupacional



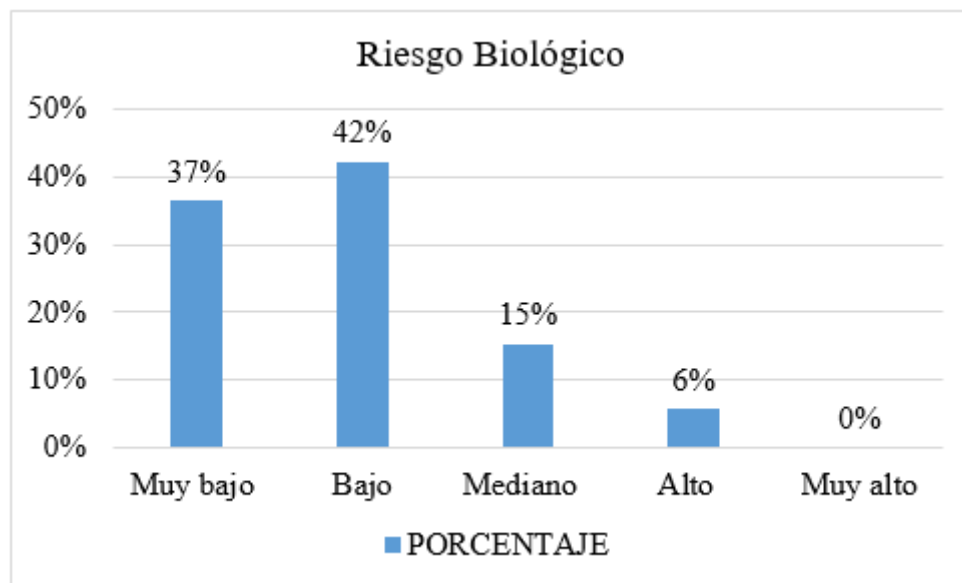
Se observa que para la dimensión riesgo químico el 42% de los trabajadores presenta un nivel bajo, el 42% un nivel muy bajo, el 10% tiene un nivel mediano y finalmente el 6% un nivel alto.

RIESGO BIOLÓGICO DE LA VARIABLE RIESGO OCUPACIONAL

Tabla 5: Descripción de la dimensión riesgo biológico de la variable riesgo ocupacional

RIESGO BIOLÓGICO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bajo	19	37%
Bajo	22	42%
Mediano	8	15%
Alto	3	6%
Muy alto	0	0%
SUMA	52	100%

Figura 5: Descripción de la dimensión riesgo biológico de la variable riesgo ocupacional



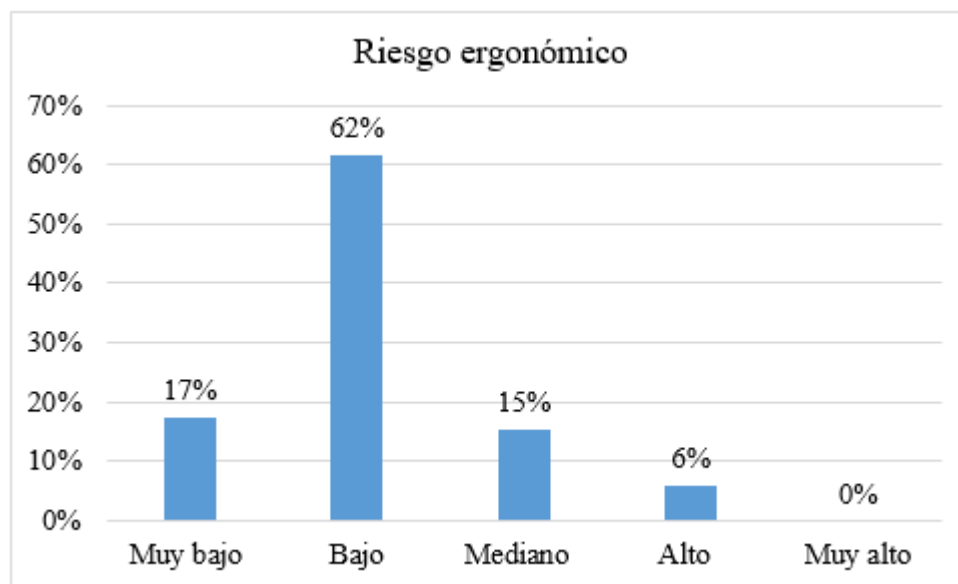
Se observa que para la dimensión riesgo biológico 42% de los trabajadores presenta un nivel bajo, el 37% un nivel muy bajo, el 15% un nivel mediano y finalmente el 6% un nivel alto.

RIESGO ERGONÓMICO DE LA VARIABLE RIESGO OCUPACIONAL

Tabla 6: Descripción de la dimensión riesgo ergonómico de la variable riesgo ocupacional

RIESGO ERGONOMICO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bajo	9	17%
Bajo	32	62%
Mediano	8	15%
Alto	3	6%
Muy alto	0	0%
SUMA	52	100%

Figura 6: Descripción de la dimensión riesgo ergonómico de la variable riesgo ocupacional



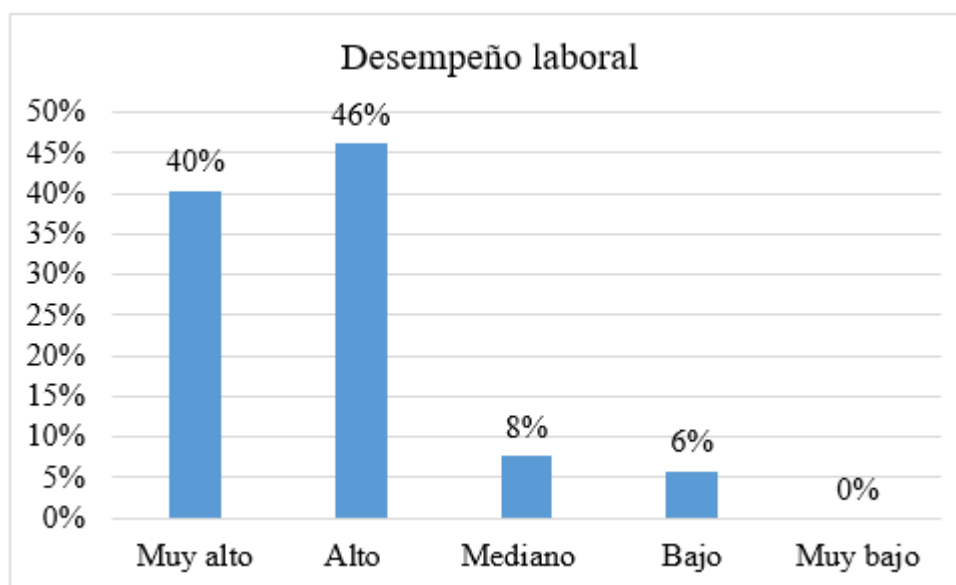
Se observa que para la dimensión riesgo ergonómico el 62% de los trabajadores presenta un nivel bajo, el 17% un nivel muy bajo, el 15% un nivel mediano y finalmente el 6% un nivel alto.

DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE DESEMPEÑO LABORAL

DESEMPEÑO LABORAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy alto	21	40%
Alto	24	46%
Mediano	4	8%
Bajo	3	6%
Muy bajo	0	0%
SUMA	52	100%

Tabla 7: Descripción de la variable Desempeño laboral

Figura 7: Descripción de la variable Desempeño laboral



Se observa que para la variable desempeño laboral el 46% de los trabajadores presenta un nivel alto, el 40% un nivel muy alto, el 8% un nivel mediano y finalmente el 6% un nivel bajo.

1.2. Análisis Inferencial

1.2.1. Prueba de Normalidad

H0: Los datos siguen una distribución normal

H1: Los datos son diferentes, no siguen una distribución normal

Tabla 8: Prueba de Normalidad: Kolmogorov Smirnov

		Riesgo_ Ocupacional	Desempeño_ Laboral
N		52	52
Parámetros normales ^{a,b}	Media	4,17	4,21
	Desviación estándar	,810	,825
	Máximas diferencias extremas		
	Absoluta	,281	,264
	Positivo	,219	,197
	Negativo	-,281	-,264
Estadístico de prueba		,281	,264
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

La presente investigación utilizó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, por tener una muestra de 52 trabajadores y según la significancia bilateral de 0,000 menor que $p = 0,05$, para cada variable de estudio, nos permite refutar H0 y asentar que los datos son disímiles, no siguen una distribución normal. Por lo que para la contratación de las hipótesis se utilizó la prueba de Rho de Spearman.

1.2.2. Contrastación de las hipótesis

Decisión estadística: La interpretación de los valores se realizó utilizando la siguiente tabla de valores³⁶:

R	Correlación
0	Correlación nula
0.1 a 0.49	Correlación directa débil
0.5 a 0.79	Correlación directa moderada
0.8 a 0.9	Correlación directa alta
1	Correlación directa perfecta
-0.1 a -0.49	Correlación inversa débil
-0.5 a -0.79	Correlación inversa moderada
-0.8 a -0.9	Correlación inversa alta
-1	Correlación inversa perfecta

Contrastación de la Hipótesis general (Hi):

El riesgo ocupacional tiene una relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

H0: $r = 0$ La correlación es nula o no existe

H1: $r < 0$ La correlación es significativa y negativa

Tabla 9: *Contrastación de la Hipótesis general*

Correlaciones			Riesgo_ Ocupacional	Desempeño_ Laboral
Rho de Spearman	Riesgo Ocupacional	Coefficiente de correlación	1,000	-,898**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
Desempeño Laboral	Desempeño Laboral	Coefficiente de correlación	-,898**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (2-tailed).

Según Rho es, -0,898 la significación bilateral es 0,000 menor que $p = 0,05$ nos permite rechazar H_0 y aceptar que: El riesgo ocupacional tiene una relación significativa negativa muy fuerte con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

Contrastación de las Hipótesis específicas:

Hipótesis específica 01: El riesgo físico tiene una relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

$H_0: r = 0$ La correlación es nula o no existe

$H_1: r < 0$ La correlación es significativa y negativa

Tabla 10: *Contrastación de la Hipótesis específica 01*

Correlaciones			Riesgo Físico	Desempeño_ Laboral
Rho de Spearman	Riesgo Físico	Coeficiente de correlación	1,000	-,842**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	-,842**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

Según Rho es, -0,842 nos indica una correlación negativa muy fuerte y según la significancia bilateral de 0,000 menor que $p = 0,05$ nos permite rechazar H_0 y aceptar que: El riesgo físico tiene una relación de significancia negativa muy fuerte con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

Hipótesis específica 02: El riesgo químico tiene una relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

H₀: r = 0 La correlación es nula o no existe

H₁: r < 0 La correlación es significativa y negativa

Tabla 11: *Contrastación de la Hipótesis específica 02*

Correlaciones			Riesgo_ Químico	Desempeño_ Laboral
Rho de Spearman	Riesgo Químico	Coefficiente de correlación	1,000	-,865**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Desempeño Laboral	Coefficiente de correlación	-,865**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

Según Rho, -0,865 nos indica una correlación negativa muy fuerte y según la significación bilateral de 0,000 menor que $p = 0,05$ nos permite rechazar H₀ y aceptar que: El riesgo químico tiene una relación significativa negativa muy fuerte con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

Hipótesis específica 03: El riesgo biológico tiene una relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

H₀: r = 0 La correlación es nula o no existe

H₁: r < 0 La correlación es significativa y negativa

Tabla 12: *Contrastación de la Hipótesis específica 03*

Correlaciones			Riesgo_ Biológico	Desempeño_ Laboral
Rho de Spearman	Riesgo Biológico	Coefficiente de correlación	1,000	-,876**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Desempeño Laboral	Coefficiente de correlación	-,876**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

Según Rho es, -0,876 nos indica una correlación negativa muy fuerte y según la significancia bilateral de 0,000 menor que $p = 0,05$ nos permite rechazar H₀ y aceptar que: El riesgo biológico tiene una relación significativa negativa muy fuerte con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

Hipótesis específica 04: El riesgo ergonómico tiene una relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

H₀: r = 0 La correlación es nula o no existe

H₁: r < 0 La correlación es significativa y negativa

Tabla 13: *Contrastación de la Hipótesis específica 04*

			Correlaciones	
			Riesgo_ Ergonómico	Desempeño_ Laboral
Rho de Spearman	Riesgo Ergonómico	Coeficiente de correlación	1,000	-,700**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	-,700**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

Según Rho es, -0,700 nos indica una correlación negativa considerable y según la significancia bilateral de 0,000 menor que $p = 0,05$ nos permite rechazar H₀ y aceptar que: El riesgo ergonómico tiene una relación significativa negativa considerable con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.

1.3. Discusión de resultados

El recurso humano es el capital más significativa de todo organismo empresarial, garantizar la seguridad y salubridad para el desempeño efectivo de sus funciones ya no es un costo sino que se convierte en la mejor inversión que mejorará las oportunidades, sapiencias, habilidades y pericias repercutirán en la producción y proceso de servicio, organización de tareas; y adoptar estrategias de salud y seguridad que mejoren la calidad de existencia de los empleados de la organización empresarial; e inclusive su felicidad en el trabajo se refleja en su entorno familiar.

El objetivo de la investigación fue comprobar la correlación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022, Rho fue = -0.898, encontrándose una relación significativa negativa muy fuerte entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral, lo que significa que a menor riesgo mayor desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ, resultado que guarda correlación con lo indicado por Reyes Geanella (2021), donde entre sus hallazgos repite que más del 80% de personales piensan que sí impacta la seguridad física y psicológica admitida en su desempeño laboral⁹, así también Almeida Raquel (2020) alude en sus resultas que los beneficiarios internos del régimen constituido de seguridad no manifiestan un despliegue conveniente de sus competencias dentro de su profesión y de carácter laboral, en la medida que coexisten elementos que intervienen en estos aspectos por la pandemia.¹⁰

Por su parte Díaz Marleny (2018) señaló además la importancia de reducir estos riesgos ocupacionales a través de estrategias como la consumación de un régimen de seguridad laboral para lograr que los trabajadores se puedan desempeñar de mejor modo³⁷.

Estas resultas se añaden a los hallados por Luna Paul (2019) se evidenció que los riesgos ocupacionales se encontraron en un rango bajo con un 84.3% del universo,

los cuales se correlacionan con un buen desempeño laboral el cual se vio manifestado en el buen nivel de productividad laboral, definitivamente afirmó que coexiste correlación entre los riesgos ocupacionales y desempeño laboral¹⁵.

Finalmente Díaz Clara (2019), menciona que existe una relación negativa entre las variable desempeño laboral y los riesgos ocupacionales lo que indica que a medida que se incrementa el desempeño laboral de las enfermeras(os), el nivel de los riesgos ocupacionales disminuye o viceversa¹⁶.

En cuanto al objetivo específico 1: Identificar la relación entre el riesgo físico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022, se obtuvo un rho de Spearman = -0.842, lo cual expresa que existe una correlación significativa negativa muy fuerte entre la dimensión riesgo físico con la variable desempeño laboral, estos resultados coinciden con los de Montenegro Marco, quien concluye que los riesgos físicos de (ruido e iluminación) influyen de modo directo a la concentración y ritmo de trabajo del grupo de ingeniería, impactando en la eficacia y buen desempeño laboral³⁸.

En cuanto al objetivo específico 2: Especificar la relación entre el riesgo químico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022, se obtuvo un rho de Spearman = -0.865, lo cual expresa que existe una correlación significativa negativa muy fuerte entre la dimensión riesgo químico con la variable desempeño laboral, estos resultados coinciden con los de Luna Paul (2019), donde hace mención en relación al desempeño laboral del personal de enfermería, los resultados probaron que hay correlación entre los riesgos químicos, biológicos, ergonómicos y desempeño laboral en el personal de enfermería, en último lugar se finiquitó o concluyéndose que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables de estudio¹⁵, así también Díaz Clara (2019), menciona que existe una relación indirecta entre la variable desempeño laboral y la dimensión riesgos

químicos lo que indica que cuando la variable desempeño laboral disminuye se incrementa el nivel de riesgos químicos o de manera contraria¹⁶.

En el objetivo específico 3, Establecer la relación entre el riesgo biológico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022, se obtuvo un rho de Spearman = -0.876, lo cual expresa que existe una correlación significativa negativa muy fuerte entre la dimensión riesgo biológico con la variable desempeño laboral, estos resultados coinciden con lo indicado por Luna Paul (2019), donde hace mención que el 80.0% de enfermeros que tienen un desempeño laboral algo opinan que los riesgos biológicos también son altos, de manera que la prueba de hipótesis demuestra que la relación es directa y significativa¹⁵.

En el objetivo específico 4, describir la relación entre el riesgo ergonómico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022, se obtuvo un rho de Spearman = -0.700, lo cual expresa que existe una correlación significativa negativa considerable entre la dimensión riesgo ergonómico y la variable desempeño laboral, resultado que guarda relación con Intriago Ana (2021) quien refiere que del 100% de los operarios que formaron parte de la muestra del área de producción, el 52% opina que su trabajo o desempeño está relacionado con su desempeño, el 36% que casi siempre, solo a veces en opinión del 12%; mientras más de la mitad de los trabajadores opina que si su trabajo tendría mejoras también tendría su desempeño laboral⁸, del mismo modo Luna Paul (2019), hace mención que más del 70% de los trabajadores que tiene un buen desempeño laboral opina los riesgos ergonómicos son bajos¹⁵, estos resultados se suman a los encontrados por Díaz Clara (2019), que encuentra al investigar que la variable desempeño laboral se relaciona de manera significativa pero indirecta con los riesgos ergonómicos¹⁶.

Por lo tanto, se afirma que existe evidencia suficiente para afirmar que las dimensiones del riesgo ocupacional en todos los contextos estudiados muestran relación negativa con el desempeño laboral, en otras palabras, el inadecuado manejo

de estos riesgos aparte de ocasionar daños en la salud de los trabajadores, afectan el desempeño de los trabajadores en cualquier organización, lo que a su vez es un motivo de ausentismo al trabajo lo que ocasiona gastos a cualquier empresa

Finalmente, este estudio beneficia la comprensión del fenómeno del desempeño laboral en relación a la salud como consecuencia del trabajo, por lo que es deber de cada empresa procurar el bienestar y salud de sus trabajadores porque repercutirá en su desempeño en el trabajo.

1.4. Conclusiones

De acuerdo al objetivo general, se concluye que el riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022, tienen una correlación negativa muy fuerte, con un coeficiente de correlación rho Spearman de -0.898.

De acuerdo al objetivo específico 01, se concluye que la dimensión riesgo físico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022, tienen una correlación negativa muy fuerte, con un coeficiente de correlación rho Spearman de -0.842.

De acuerdo al objetivo específico 02, se concluye que la dimensión riesgo químico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022, tienen una correlación negativa muy fuerte, con un coeficiente de correlación rho Spearman de -0.865.

De acuerdo al objetivo específico 03, se concluye que la dimensión riesgo biológico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022, tienen una correlación negativa muy fuerte, con un coeficiente de correlación rho Spearman de -0.876.

De acuerdo al objetivo específico 04, se concluye que la dimensión riesgo ergonómico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022, tienen una correlación negativa considerable, con un coeficiente de correlación rho Spearman de -0.700.

1.5. Recomendaciones

Basados en los hallazgos obtenidos, se puede recomendar al personal directivo de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, lo siguiente:

El personal directivo debe reforzar los programas de promoción y protección de la salud ocupacional de los trabajadores, con la finalidad de mejorar la cultura de prevención y el desempeño laboral, ya que se evidenció que a menor riesgo ocupacional mayor desempeño laboral.

El personal directivo debe fortalecer el plan de evaluación de riesgos físicos a través de visitas de la inspección e identificación de peligros en los indicadores: ruido, ventilación, iluminación y temperatura.

El personal directivo debe mejorar el sistema de limpieza y desinfección de la Empresa OBST PERÚ, a fin de evitar la presencia nociva de Desinfectantes y/o gases durante las horas de labores.

El personal directivo debe sensibilizar a los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ en temas relacionados al COVID 19 a fin de identificar de manera adecuada y oportuna a los trabajadores infectados, del mismo modo reforzar la manipulación adecuada de residuos sólidos.

El personal directivo debe evaluar los mobiliarios, equipos e instalaciones de la institución a fin de que estos sean ergonómicos para los trabajadores.

1.6. Referencias bibliográficas

1. Política y Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2017 - 2021.
2. OMS/OIT. Salud y seguridad en el trabajo. http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_819802/lang--es/index.htm (2021).
3. Portal de noticias y revista para emprendedores. Sunafil registró más de 400 accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales de enero a mayo 2022. <https://revistaganamas.com.pe/sunafil-registro-mas-de-400-accidentes-de-trabajo-y-enfermedades-ocupacionales-de-enero-a-mayo-2022/>.
4. Boletín Notificaciones ABRIL 2022.pdf.
5. www.dipe.es. OBSERVATORIO DE RRHH. *ORH | Observatorio de Recursos Humanos* <https://www.observatoriorh.com/orh-posts/tan-solo-el-13-de-los-empleados-a-nivel-mundial-afirma-sentirse-comprometido.html> (2019).
6. Revista de Investigación Valor Agregado. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_va.
7. Riesgos ocupacionales - Universidad de Piura. *UDEP Hoy* <https://www.udep.edu.pe/hoy/2015/12/es-importante-conocer-las-consecuencias-de-los-riesgos-ocupacionales/> (2015).
8. Riesgos ergonómicos en salud y seguridad ocupacional y el desempeño laboral en las empresas textiles.
9. Reyes Malavé, G. P. Salud ocupacional y desempeño laboral de los servidores públicos del GADM de Santa Elena, año 2021. (2022).
10. Almeida Suárez, R. E. Salud ocupacional y desempeño laboral percibidas por usuarios internos del sistema integrado de seguridad durante el COVID-19, Babahoyo, Ecuador, 2020. *Repositorio Institucional - UCV* (2021).
11. Jurado Pallo, J. I. Diagnóstico de los factores de riesgos físicos, mecánicos, químicos, biológicos, ergonómicos, psicosociales y propuesta de un plan de mejora en la facultad de Ingeniería Química de la Universidad Central del Ecuador. (2018).
12. Pozo Eugenio, C. M. Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral: el caso del área administrativa de la empresa Revestisa Cía. Ltda., de la ciudad de Quito. (2018).
13. Calumani, N. L. C. Riesgo ocupacional y estado psicosocial del equipo de salud de un centro de salud de Tacna. *Investigación e Innovación: Revista Científica de Enfermería* **2**, 92–101 (2022).
14. Solier Pozo, R. Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020. *Repositorio Institucional - UCV* (2020).
15. Relación entre riesgos ocupacionales y desempeño laboral en personal de enfermería del Hospital II Essalud Moquegua, 2019.
16. Br. Díaz Lázaro, Clara Liliana. Riesgos ocupacionales y desempeño laboral de las(os) enfermeras(os) en el Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón- Nuevo Chimbote, 2019. 94.
17. Los riesgos ergonómicos y su influencia en el desempeño laboral del personal administrativo que labora en el Hospital Alberto Sabogal- 2018.
18. Manual de Salud Ocupacional, Lima - Perú 2005.
19. Desempeño laboral: una revisión teórica.

20. ¿Qué es el ruido? - Portal INSST - INSST. *Portal INSST* <https://www.insst.es/-/que-es-el-ruido->.
21. La medida de la satisfacción laboral en contextos organizacionales: el cuestionario de satisfacción S20/23.
22. Definición de desinfectante - Diccionario de cáncer del NCI - NCI. <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/desinfectante> (2011).
23. Triage. <https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/triage.aspx>.
24. Continental, E. U. ¿Cómo se manejan los residuos sólidos en el Perú? <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/como-se-manejan-los-residuos-solidos-en-el-peru>.
25. oficinasmontiel. Posiciones Inadecuadas en el Trabajo - Y Cómo Evitarlas. *Blog Oficinas Montiel* <https://www.oficinasmontiel.com/blog/posiciones-inadecuadas-trabajo/> (2022).
26. Folleto SOBREESFUERZOS. 11.
27. Arista. ¿Por qué el mobiliario ergonómico es esencial para mejorar la productividad laboral en una empresa? <https://www.aristaint.com/inspire/por-que-el-mobiliario-esencial-para-mejorar-la-productividad-laboral-en-una-empresa>.
28. Eficiencia. *Wikipedia, la enciclopedia libre* (2022).
29. DELSOL, S. ▷ Productividad ¿Qué es? ¿Cómo funciona? <https://www.sdelsol.com/glosario/productividad/> (2020).
30. Metas organizacionales. Definición, tipos e importancia. <https://tudashboard.com/metas-organizacionales-definicion-tipos-e-importancia/> (2020).
31. 5 consejos para mejorar la calidad en el trabajo. *Ecoembes* <https://ecoembesempleo.es/mejorar-la-calidad-trabajo/>.
32. Conocimiento Técnico - Concepto, características y ejemplos. <https://concepto.de/conocimiento-tecnico/>.
33. ¿Cómo pueden los maestros fomentar (o impedir) el desarrollo de habilidades socioemocionales en sus estudiantes? <https://blogs.worldbank.org/es/voices/como-pueden-los-maestros-fomentar-o-impedir-el-desarrollo-de-habilidades-socioemocionales-en-sus-estudiantes>.
34. Dr. Roberto Hernández Sampieri, Dr. Carlos Fernández Collado, & Dra. María del Pilar Baptista Lucio. *Metodología de la investigación*. (2014).
35. Método hipotético-deductivo en el Diccionario soviético de filosofía. <https://www.filosofia.org/enc/ros/meto9.htm>.
36. Roberto Hernandez Sampieri. Metodología de la Investigación. <http://www.pucesi.edu.ec/webs/wp-content/uploads/2018/03/Hern%C3%A1ndez-Sampieri-R.-Fern%C3%A1ndez-Collado-C.-y-Baptista-Lucio-P.-2003.-Metodolog%C3%ADa-de-la-investigaci%C3%B3n.-M%C3%A9xico-McGraw-Hill-PDF.-Descarga-en-l%C3%ADnea.pdf> (2016).
37. De, M. Seguridad en el trabajo y desempeño laboral. 72 (2017).
38. Análisis de los riesgos físicos (ruido e iluminación) y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores del área de ingeniería del Grupo Azul.

ANEXOS

1. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODO
<p>General: ¿Cuál es la relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022?</p> <p>Específicos: ¿Cuál es la relación entre el riesgo físico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el riesgo químico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el riesgo biológico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022?</p>	<p>General: Determinar la relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.</p> <p>Específicos: Identificar la relación entre el riesgo físico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.</p> <p>Especificar la relación entre el riesgo químico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.</p> <p>Establecer la relación entre el riesgo biológico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.</p>	<p>General: El riesgo ocupacional tiene una relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.</p> <p>Específicas: El riesgo físico tiene una relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.</p> <p>El riesgo químico tiene una relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.</p>	<p>V1: Riesgo ocupacional</p> <p>Dimensiones: Riesgo físico Riesgo químico Riesgo biológico Riesgo ergonómico</p> <p>V2: Desempeño laboral:</p> <p>Dimensiones: Productividad laboral Eficacia laboral Eficiencia laboral</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básico</p> <p>Nivel: Descriptivo - correlacional</p> <p>Método: Hipotético-deductivo</p> <p>Diseño: No experimental, correlacional de corte transversal.</p> <p>Población y muestra La población estuvo constituida</p>

<p>¿Cuál es la relación entre el riesgo ergonómico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022?</p>	<p>Describir la relación entre el riesgo ergonómico y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.</p>	<p>El riesgo biológico tiene una relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.</p> <p>El riesgo ergonómico tiene una relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.</p>		<p>por 52 trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.</p>
---	--	--	--	--

2. Matriz de elaboración del instrumento

TITULO DE LA INVESTIGACION: Riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ– LIMA, 2022.
OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.
VARIABLE INDEPENDIENTE: Riesgo ocupacional
DEFINICION CONCEPTUAL: Se define como la probabilidad de que una persona o grupo de personas lleguen a sufrir un daño profesional bajo determinadas circunstancias ¹⁸ .
DEFINICION OPERACIONAL: Son puntuaciones de tipo ordinal que se obtienen las respuestas en las dimensiones riesgo físico, químico, biológico y ergonómico en base a 12 ítems con opciones de respuesta tipo Likert.

Variable: Riesgo ocupacional	Indicadores	Redacción de Ítems	Tipo de instrumento	Escala de medición
Dimensión 1: Riesgo físico	Ruido / Ventilación / Iluminación / Temperatura	P1: ¿Los ruidos del área o servicio donde usted labora son controlados de manera que no perturben su tranquilidad? P2: ¿La ventilación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?	Cuestionario	Ordinal

		<p>P3: ¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?</p> <p>P4: ¿La temperatura del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?</p>		
Dimensión 2: Riesgo químico	Desinfectantes y/o gases	<p>P5: ¿El uso del material de limpieza (detergente, lejía, entre otros) del área o servicio donde usted labora, es adecuado?</p> <p>P6: ¿El uso de gases y/o vapores para desinfección del área o servicio donde usted labora, es adecuado?</p>	Cuestionario	Ordinal
Dimensión 3: Riesgo biológico	Triaje y manipulación adecuada de residuos solidos	<p>P7: ¿En su área laboral, los trabajadores con alguna sintomatología respiratoria son identificados de manera adecuada y oportuna?</p> <p>P8: ¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?</p>	Cuestionario	Ordinal

<p>Dimensión 4: Riesgo ergonómico</p>	<p>Posturas inadecuadas y sobre esfuerzo / Mobiliario adecuado de trabajo</p>	<p>P9: ¿En el desarrollo de sus actividades, los movimientos que realiza y las posturas que adopta son adecuados?</p> <p>P10: ¿En el desarrollo de sus actividades, los periodos en posición de pie y/o sentado son adecuados?</p> <p>P11: ¿En el desarrollo de sus actividades existen equipos y/maquinarias especiales para levantar objetos de aprox.20Kg a más?</p> <p>P12: El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona.</p>	<p>Cuestionario</p>	<p>Ordinal</p>
---	---	---	---------------------	----------------

TITULO DE LA INVESTIGACION: Riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ– LIMA, 2022.
OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre el riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – LIMA, 2022.
VARIABLE DEPENDIENTE: Desempeño laboral
DEFINICION CONCEPTUAL: Acciones y comportamientos relevantes a los objetivos organizacionales lo cual incluye tanto a los comportamientos de empleados productivos y contraproducentes que contribuyen y restan valor a los objetivos organizacionales ¹⁹ .
DEFINICION OPERACIONAL: Son puntuaciones de tipo ordinal obtenidas a partir de la sumatoria de las respuestas en las dimensiones productividad laboral, eficiencia laboral y eficacia laboral, en base a 12 ítems con opciones de respuesta tipo Likert.

Variable: Desempeño laboral	Indicadores	Redacción de Ítems	Tipo de instrumento	Escala de medición
Dimensión 1: Productividad laboral	Eficiencia del trabajador/Nivel de producción del personal	P13: ¿Logra eficientemente realizar las tareas asignadas? P14: ¿Usted realiza sus actividades haciendo buen uso de los recursos disponibles? P15: ¿Usted cumple con sus funciones y horarios de trabajo?	Cuestionario	Ordinal

		P16: ¿Considera que su nivel de producción es acorde a lo que está establecido por las políticas de la organización?		
Dimensión 2: Eficacia laboral	Cumplimiento de objetivos y metas de la organización/Percepción del nivel de calidad de trabajo.	<p>P17: ¿Usted considera que contribuye al cumplimiento de objetivos y metas de la organización?</p> <p>P18: ¿Usted cumple con las tareas que le asignan?</p> <p>P19: ¿Usted conoce las funciones que ejecuta en su puesto de trabajo?</p> <p>P20: ¿Usted considera que logra realizar su trabajo con calidad?</p>	Cuestionario	Ordinal
Dimensión 3: Eficiencia laboral	Nivel de conocimientos técnicos/ Gestión de	P21: ¿El nivel de conocimiento técnico que posee		

	<p>habilidades socioemocionales</p>	<p>le permite el desenvolvimiento en su puesto de trabajo?</p> <p>P22: ¿Logra desarrollar el trabajo en equipo?</p> <p>P23: ¿Usted propone alternativas de solución ante problemas?</p> <p>P24: ¿Logra adaptarse con rapidez a los cambios que se generan en su entorno?</p>	Cuestionario	Ordinal
--	-------------------------------------	--	--------------	---------

3. Ficha de validación de Instrumento

**VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **CARLOS A. TEMOCHE ROSALES**
 1.2 Grado académico: **DOCTOR**
 1.3 Cargo e institución donde labora: **DOCENTE NOMBRADO UNMASM**
 1.4 Título de la Investigación: **Riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ- LIMA, 2022.**
 1.5 Autor del instrumento: **Bach. Joel Suarez Arenales**
 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: **Maestro en salud ocupacional**
 1.7 Nombre del instrumento: **Cuestionario**

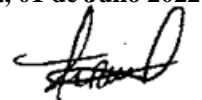
INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS /CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
PROMEDIO					16.00 %	80.00%
TOTAL						96.00%

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 96.0 X 0.20= 19.20

VALORACIÓN CUALITATIVA: El instrumento tiene una excelente validez

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Tiene una alta aplicabilidad

Lima, 01 de Julio 2022



**DR. CARLOS A. TEMOCHE ROSALES
DOCTOR EN SALUD PÚBLICA
DNI: 41316860**

**VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: SOLIS CESPEDES PEDRO ANIBAL
- 1.2 Grado académico: DOCTOR
- 1.3 Cargo e institución donde labora: DOCENTE TIEMPO COMPLETO EN LA UAP
- 1.4 Título de la Investigación: Riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ- LIMA, 2022.
- 1.5 Autor del instrumento: Bach. Joel Suarez Arenales
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: Maestro en salud ocupacional
- 1.7 Nombre del instrumento: Cuestionario

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS /CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
12. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
13. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
17. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				X	
18. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
20. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
PROMEDIO					32.00 %	60.00%
TOTAL						92.00%

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 92.0 X 0.20= 18.40

VALORACIÓN CUALITATIVA: El instrumento tiene una excelente validez

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Tiene una alta aplicabilidad

Lima, 01 de Julio 2022



Dr. Pedro Anibal Solis Céspedes
Código Orcid: 0000-0002-7339-8721

**VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

DATOS GENERALES

- 1.8 Apellidos y nombres del experto: SILVANA YANIRE SAM ZAVALA
 1.9 Grado académico: DOCTOR
 1.10 Cargo e institución donde labora: Universidad Alas peruanas docente a tiempo parcial
 1.11 Título de la Investigación: Riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ– LIMA, 2022.
 1.12 Autor del instrumento: Bach. Joel Suarez Arenales
 1.13 Maestría/ Doctorado/ Mención: Maestro en Salud Ocupacional
 1.14 Nombre del instrumento: Cuestionario

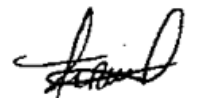
INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS /CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
21. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
22. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
23. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
24. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
25. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
26. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
27. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
28. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				X	
29. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
30. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
PROMEDIO					14.00 %	80.00%
TOTAL						94.00%

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 94.0 X 0.20= 18.80

VALORACIÓN CUALITATIVA: El instrumento tiene una excelente validez

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Tiene una alta aplicabilidad

Lima, 10 de Julio 2022



DRA. SILVANA YANIRE SAM ZAVALA

CODIGO ORCID: 0000-0001-5676-8914

4. Cuestionario

Cuestionario

Estimado (a) recibe un cordial saludo, la presente es para solicitar información sobre los riesgos ocupacionales que usted percibe en su centro de laborales, cabe indicar que la información proporcionada se maneja de manera anónima.

Instrucciones: Lea con cuidado, y conteste solo una respuesta por pregunta. Marque lo que considere conveniente según la escala:

I. Datos informativos

1) Género: F () M ()

2) Edad:

- De 20 a 30 años ()
- De 31 a 40 años ()
- De 41 a 50 años ()
- De 51 a 60 años ()

3) Años que labora en la empresa:

- De 6 meses a 1 año ()
- De 1 año a 5 años ()
- De 5 a 10 años ()
- Más de 10 años ()

II. Cuestionario

Sección Riesgo ocupacional		Nunca	Sólo unas pocas veces	Algunas veces	La mayoría de las veces	Siempre
1	¿Los ruidos del área o servicio donde usted labora son controlados de manera que no perturben su tranquilidad?					
2	¿La ventilación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?					
3	¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?					
4	¿La temperatura del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?					
5	¿El uso del material de limpieza (detergente, lejía, entre otros) del área o servicio donde usted labora, es adecuado?					
6	¿El uso de gases y/o vapores para desinfección del área o servicio donde usted labora, es adecuado?					
7	¿En su área laboral, los trabajadores con alguna sintomatología respiratoria son identificados de manera adecuada y oportuna?					
8	¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?					
9	¿En el desarrollo de sus actividades, los movimientos que realiza y las posturas que adopta son adecuados?					
10	¿En el desarrollo de sus actividades, los periodos en posición de pie y/o sentado son adecuados?					
11	¿En el desarrollo de sus actividades existen equipos y/maquinarias especiales para levantar objetos de aprox.20Kg a más?					
12	El mobiliario con el que labora en el área de su trabajo es adecuado para su persona.					

Cuestionario Desempeño laboral

Sección Desempeño Laboral		Nunca	Sólo unas pocas veces	Algunas veces	La mayoría de las veces	Siempre
1	¿Logra eficientemente realizar las tareas asignadas?					
2	¿Usted realiza sus actividades haciendo buen uso de los recursos disponibles?					
3	¿Usted cumple con sus funciones y horarios de trabajo?					
4	¿Considera que su nivel de producción es acorde a lo que está establecido por las políticas de la organización?					
5	¿Usted considera que contribuye al cumplimiento de objetivos y metas de la organización?					
6	¿Usted cumple con las tareas que le asignan?					
7	¿Usted conoce las funciones que ejecuta en su puesto de trabajo?					
8	¿Usted considera que logra realizar su trabajo con calidad?					
9	¿El nivel de conocimiento técnico que posee le permite el desenvolvimiento en su puesto de trabajo?					
10	¿Logra desarrollar el trabajo en equipo?					
11	¿Usted propone alternativas de solución ante problemas?					
12	¿Logra adaptarse con rapidez a los cambios que se generan en su entorno?					

Calificación del cuestionario sobre riesgo ocupacional

Riesgo ocupacional	Ítems
Nivel muy bajo	0 – 12
Nivel bajo	13 - 24
Nivel medio	25 – 36
Nivel alto	37 - 48
Nivel muy alto	49 – 60

Calificación del cuestionario sobre Desempeño laboral

Riesgo ocupacional	Ítems
Nivel muy bajo	0 – 12
Nivel bajo	13 - 24
Nivel medio	25 – 36
Nivel alto	37 - 48
Nivel muy alto	49 – 60

5. Copia de Datos Procesados

	RIESGO OCUPACIONAL												DESEMPEÑO LABORAL										
	RO01	RO02	RO03	RO04	RO05	RO06	RO07	RO08	RO09	RO10	RO11	RO12	DL01	DL02	DL03	DL04	DL05	DL06	DL07	DL08	DL09	DL10	DL11
C01	2	2	5	5	4	4	3	5	4	3	1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
C02	1	5	5	5	4	4	3	5	4	5	1	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4
C03	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
C04	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4
C05	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	1	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
C06	4	2	5	4	4	5	5	5	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
C07	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
C08	4	1	4	4	5	5	4	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4
C09	3	2	5	4	4	5	4	3	4	4	1	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5
C10	3	3	5	5	4	4	4	4	5	5	1	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5
C11	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
C12	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
C13	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3	5
C14	2	4	4	2	3	3	3	3	3	2	1	3	4	4	4	2	4	5	4	4	4	3	3
C15	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
C16	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	1	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
C17	3	4	5	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
C18	4	5	5	5	5	5	1	5	4	3	1	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5
C19	5	4	4	4	2	3	2	4	3	3	1	2	5	4	5	3	5	5	5	5	2	4	5
C20	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	1	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
C21	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
C22	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
C23	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
C24	2	4	5	5	5	4	3	4	5	4	2	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
C25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
C26	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
C27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
C28	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	1	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
C29	2	2	2	1	1	3	2	1	2	2	1	2	3	1	2	2	2	3	2	2	1	2	1
C30	4	5	5	5	5	4	5	5	3	3	1	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
C31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
C32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	3
C33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
C34	1	1	5	3	3	3	2	3	4	2	1	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	5	3
C35	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
C36	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
C37	3	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
C38	4	4	5	1	4	4	4	4	3	3	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4
C39	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	1	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
C40	3	3	3	3	3	2	1	5	4	3	1	3	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	3
C41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
C42	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
C43	2	1	3	2	2	1	3	1	1	1	1	3	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	3
C44	3	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
C45	4	4	5	1	4	4	4	4	3	3	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4
C46	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	1	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5
C47	3	3	3	3	3	2	1	5	4	3	1	3	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	3
C48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
C49	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
C50	2	1	3	2	2	1	3	1	1	1	1	3	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	3
C51	4	1	3	3	3	4	4	3	4	4	1	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4
C52	3	2	4	5	4	4	2	5	4	4	1	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5

6. Declaratoria de Autenticidad de Plan de Tesis

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Joel Suarez Arenales, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad Alas Peruanas, identificado (a), con DNI N° 46537142

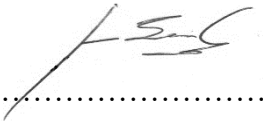
Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: “Riesgo ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa OBST PERÚ – Lima, 2022.”, la misma que presento para optar el grado académico de maestro en salud ocupacional.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni, copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, soy responsable ante la Universidad y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causal alguna en la tesis presentada.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Alas Peruanas.

Lima, setiembre del 2022



.....

Joel Suarez Arenales

DNI N° 46537142

7. Autorización de la entidad



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Miraflores, 20 de setiembre del 2022

Señor:

Suarez Arenales, Joel Junior.

Asunto: AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
EN LA EMPRESA OBST PERÚ.

Ref.: Oficio N 01-2022

De mi especial consideración.

Mediante el presente y habiendo coordinado con el Área De Recursos Humanos damos por aceptado su solicitud otorgándole la autorización para que aplique las encuestas del proyecto de investigación dirigido a nuestros colaboradores de nuestra empresa.

Sin otro particular quedamos ante Ud.

Atentamente.

OBST PERU S.A.

CARLOS ALBERTO GUINAND LLOSA
GERENTE GENERAL

Carlos Alberto Joaquín Guinand Llosa
Gerente General OBST PERÚ