FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

La percepción de la inteligencia emocional en docentes

PRESENTADO POR LA BACHILLER

Erika Concepción Colque Ururu (ORCID: 009–000-2023–3285)

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON LA ESPECIALIDAD EN: CIENCIAS SOCIALES

ASESOR:

Manuel Antonio Hernández Félix (ORCID: 0000-0002-4952-6105)

AREQUIPA – PERÚ

2023

La percepción de la inteligencia emocional en docentes

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%	9%	2%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Webster University Trabajo del estudiante	4%
2	saile-arelis.blogspot.com Fuente de Internet	1%
3	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.campuseducacion.com Fuente de Internet	1%
6	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	archive.org Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	vbook.pub Fuente de Internet	<1%

10	sites.google.com Fuente de Internet	<1 %
11	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
12	zaguan.unizar.es Fuente de Internet	<1 %
13	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 20 words
Excluir bibliografía	Activo		

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres Alejandro y Dominga e hija Neyda quienes me inspiran e impulsan a seguir adelante por brindarme su apoyo incondicional como profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi compañero y apoyo incondicional, a mis compañeros de trabajo quienes colaboraron con este trabajo y a mis docentes de la Universidad Alas Peruanas por sus orientaciones en la orientación profesional en mi carrera.

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional se desarrolla el siguiente tema: La percepción de la inteligencia emocional en docentes en la institución educativa Olímpico Peruano con el propósito de Identificar el nivel de inteligencia emocional en docentes mediante la aplicación de una ficha de observación y extraer recomendaciones que ayuden a mejorar la inteligencia emocional de los docentes, además se quiere describir la inteligencia emocional que poseen los docentes ante diferentes situaciones que se le presentan en su práctica docente.

En el presente proyecto, luego de aplicada la ficha de observación, se ha evidenciado la existencia de la inteligencia emocional en todos los docentes de la institución educativa, sin embargo, se puede incrementar el nivel.

Se puede concluir que el nivel de inteligencia emocional que poseen los docentes en su desempeño docente requiere un mayor entrenamiento y practica para que sean capaces de gestionar sus emociones y para adaptarse ante diversas situaciones durante su desempeño, logrando incrementar su nivel de inteligencia emocional.

Palabras clave: inteligencia emocional, enseñanza – aprendizaje y docente.

ÍNDICE

CARÁTULA……i
DEDICATORIA……ii
AGRADECIMIENTO……iii
RESUMEN……iv
INDICE DE CONTENIDOS……v
INTRODUCCIÓN……vi
CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DEL TEMA ……1
1.1. Aspecto general del tema ……1
1.1.1 Descripción de la realidad problemática ……1
1.1.2 Antecedentes……4
1.1.3 Contextualización del tema……5
1.1.4 Descripción general del tema……5
1.2. Justificación del tema……6
1.2.1 Justificación teórica……6
1.2.2 Justificación practica……6
1.2.3 Justificación social……7
CAPITULO II. FUNDAMENTACION ……8
2.1 Bases teóricas del tema ……8
2.2 Descripción de las metodologías y procedimientos para resolver el tema……13
2.3 Glosario……20
CAPITULO III. APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS……23
3.1 Aportes teóricos y prácticos para el proceso enseñanza y aprendizaje……23
3.2 Aportes en las soluciones del problema desde la experiencia……25
CONCLUSIONES……27
RECOMENDACIONES……28
REFERENCIAS……29
ANEXOS……31

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de suficiencia se titula: La percepción de la inteligencia emocional en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa Olímpico Peruano de la provincia de Wanchaq de la provincia y departamento de Cusco.

Dicho trabajo presenta propósitos tales como: Identificar el nivel de inteligencia emocional en docentes mediante la aplicación de una ficha de observación y extraer recomendaciones que ayuden a mejorar la inteligencia emocional docente en el aula. Describir la inteligencia emocional que poseen los docentes teniendo en cuenta que la inteligencia emocional es esencial para tener un mejor desarrollo personal, siendo así que los docentes con mayor inteligencia emocional son más exitosos y reflejan ello en su práctica docente.

Este presente trabajo presenta la siguiente estructura: Capítulo I: aspecto general del tema, descripción de la realidad problemática, antecedentes, contextualización del tema, descripción general del tema, Justificación del tema, Justificación Teórica, Justificación práctica, Justificación social; Capítulo II: Fundamentación, Bases teóricas del tema, descripción de las metodologías y procedimientos para resolver el tema, Glosario; Capitulo III: aportes teóricos y prácticos para el proceso enseñanza y aprendizaje, aportes en las soluciones de problemas del tema desde la experiencia; el presente trabajo también cuenta con conclusiones y recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES DEL TEMA

1.1 Aspecto general del tema

1.1.1 Descripción de la realidad problemática

La necesidad de emplear nuevas propuestas de enseñanza o de mejorar las ya existentes que son adoptadas por docentes, en la actualidad el modo de vida de las personas se torna complicada por sucesos cotidianos, hechos que hacen que las preocupaciones por temas económicos, laborales, sociales, políticas, interfieran en un buen estado anímico y personal, es allí donde la inteligencia emocional cobra un papel muy importante en todo sentido, ya que las instituciones educativas en donde laboran los docentes, atraviesan cambios políticos, sociales que afectan a toda la comunidad educativa y su rol como docentes se ve afectada por temas de esta índole, ya que su labor como docente debe apuntar a que los estudiantes tengan una educación para la vida.

La inteligencia ha sido y es un tema muy tratado por diferentes autores y desde tiempos remotos, sin embargo la inteligencia emocional en el año 1870 fue abordado con mayor amplitud por Galton por ejemplo, quien fue pionero en el tema y se refería a la inteligencia emocional como diferencias emocionales, posteriormente en el año 1905 Binet fue quien elaboró un instrumento para evaluar la inteligencia en los niños para que se hablara de coeficiente intelectual pero fueron Salovey y Mayer quienes acuñaron el termino inteligencia emocional en 1990;, de ahí que diferentes autores hablaron de la

inteligencia emocional con diferentes conceptos y términos, siempre refiriéndose a sentimientos desde puntos de vista cognitivos.

En una institución educativa los docentes se centran más en sus labores cotidianas que en su aspecto emocional o sus sentimientos, algunos asisten a trabajar por necesidad, por rutina, otros asisten contentos a su puesto de trabajo, esto es algo decisivo sobre su desempeño como docentes; no cabe duda que todos los seres humanos tenemos en nuestra vida diaria momentos fáciles, difíciles, momentos felices, tristes, momentos de preocupación, momentos de amargura, etc.; y nuestro actuar va a depender nuestras emociones en esos momentos de amargura, alegría, etc.; así mismo los docentes van a depender de sus emociones diarias para realizar sus labores en el aula; por ello es importante que sepan gestionar y manejar sus emociones y adquieran una mayor inteligencia emocional.

Para la Organización de las Naciones Unidas considera a la persona dueña de sus emociones (acciones, entendimiento y gestión de sus actos) y además considera que las personas inteligentemente emocionales son capaces de comprender los sentimientos de otras personas y convivir y responder asertivamente, ser empáticos.

Así mismo, Internacionalmente la Organización mundial de la salud: la inteligencia emocional se considera un estado emocional para las personas por medio del cual ellas mismas pueden controlar y trabajar en sus problemas de su vida diaria, ya que pueden ser capaces de realizar sus actividades productivamente y son capaces de rendir de una mejor manera contribuyendo a la comunidad y a sí mismos.

En el Perú se han realizado trabajos de investigación sobre la inteligencia emocional considerando la inteligencia emocional no solo como un instrumento para el aprendizaje, si no como una labor que contribuye a la formación humana del estudiante elevando sus competencias educativas, es necesario llevar una vida emocionalmente saludable para un mejor rendimiento académico y en el caso de docentes para un mejor desempeño.

Ya a nivel local se han realizado trabajos de investigaciones y tesis que tratan de la inteligencia emocional y estilos de aprendizaje, inteligencia emocional y rendimiento académico; así por ejemplo en la ciudad de Juliaca se ha elaborado trabajos de investigación que trata sobre los estilos educativos e inteligencia emocional en docentes de instituciones educativas cristianas particularmente; es así que la inteligencia emocional va cobrando un papel cada vez más notorio en el tema de la educación tanto en docentes como en estudiantes con la finalidad de mejorar el rendimiento académico.

La inteligencia emocional es fundamental en el rol del docente, es una cualidad que todo docente debe entrenar, pues la educación es un proceso fundamentalmente humano en el que se necesitan una serie de habilidades específicas que optimicen el proceso de enseñanza-aprendizaje; cuando afirmamos que una persona es inteligente habitualmente hacemos referencia a sus conocimientos o dominios en alguna rama profesional, a su alto nivel de formación y a habilidades culturales, entre otras; sin embargo, al hablar de inteligencia emocional se deja de lado los aspectos puramente académicos y se consideran esa parte que olvidamos: los sentimientos, las emociones, el manejo de nuestras emociones antes de actuar.

Ahora bien, para que un docente entrene su inteligencia emocional debe primero evaluarse a sí mismo y saber su nivel de inteligencia emocional reconociendo sus capacidades con un efecto positivo en labor de enseñanza; lo que se quiere percibir es el nivel de inteligencia emocional de los docentes del nivel secundario de la institución educativa Olímpico Peruano en todo contexto académico.

Por ello, en el presente trabajo de suficiencia se plantean como posibles soluciones: identificar el nivel de inteligencia emocional en docentes mediante la aplicación de una ficha de observación y extraer recomendaciones que ayuden a mejorar la inteligencia emocional docente en el aula, así también es importante describir nivel de inteligencia emocional que emplean los docentes ante situaciones del entorno de su aula/colegio para tener un punto de partida y mejorar lo ya existente.

1.1.2 Antecedentes

Arribasplata, (2018) “Explicó la importancia de la inteligencia emocional en el desempeño docente para determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el rol del desempeño docente, siendo que la inteligencia emocional tiene una incidencia significativa y se logra mejorar el desempeño”.

La autora mencionada quería conocer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente, para ello tuvo que evaluar el desempeño de los docentes que formaron parte de su muestra in situ, es decir en aula; luego de su estudio el autor ha podido demostrar que si existe tal correlación entre sus variables.

Hoy en día se atraviesas diferentes situaciones laborales que afectan el buen desempeño docente, haciendo que las preocupaciones económicas, sociales, políticas y demás alejen al docente de un adecuado ambiente laboral que influyen en sus decisiones diarias haciendo que sus emociones se vean afectadas por estas preocupaciones y pierda concentración; cabe resaltar que todo ello tiene una influencia directa en el docente que puede ser a favor o en contra para su labor en el aula, es necesario mejorar la concentración y el manejo de las emociones para mejorar el desempeño docente.

De igual manera como Arribasplata, hay autores internacionales que han profundizado en el tema de inteligencia emocional, así también podemos mencionar a Morales Almeida, Ana María, quien toma el tema ya desde un punto de vista de gestión en los procesos educativos con los niños.

Morales (2011). “La inteligencia emocional del docente en el proceso educativo con niños propiciando en el educador a transformarse en un agente activo en el desarrollo afectivo de sus estudiantes; se consigue rescatar el rol de las emociones en los docentes”.

Según el trabajo de investigación mencionado, la inteligencia emocional del docente en el proceso educativo con los niños hace que el educador rescate

en rol de las emociones dentro de las decisiones y acciones de la persona como ser humano, esto influye paulatinamente en sus estudiantes en el área personal, relacional y profesional; gracias a la inteligencia emocional los docentes controlan, dirigen y canalizan a su favor sus respuestas emocionales y logran vivir en armonía consigo mismos, con su entorno, por ende demuestran ser más exitosas.

1.1.3 Contextualización del tema

La Institución Educativa Olímpico Peruano se encuentra ubicada en la avenida Hipólito Unanue S/N, distrito de Wanchaq, provincia y departamento de Cusco; dicha Institución son de nivel primaria y secundaria; tiene un tipo de gestión pública de gestión directa, turno tarde. Es una institución mixta, cuenta con 43 estudiantes en el nivel primario y 48 estudiantes en el nivel secundario, en cuanto a la cantidad de docentes, son 8 docentes de secundaria y solo 5 de primaria, además del director de la institución educativa.

1.1.4 Descripción general del tema

Una persona inteligente emocionalmente es capaz de desempeñarse mejor en todo ámbito de su vida, social, amical, laboral y sentimental, por ello se debe entrenar nuestra inteligencia emocional.

Webscolar, (2010) “La inteligencia emocional es aquella capacidad de saber gestionar las emociones propias y de las otras personas, desarrollando empatía que a su vez es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, sin llegar a identificarse emocionalmente con ella”.

En el desarrollo de nuestra vida tenemos que ser capaces de desenvolvernos en cualquier campo de acción, sea familiar, laboral, amical, sentimental, en todas las relaciones interpersonales; tenemos que ser inteligentes emocionalmente, entender también la inteligencia o respuesta emocional del próximo, si comprendemos bien ambas aristas tendremos una vida más exitosa en todos los campos de nuestras vidas.

Otros autores definen a la inteligencia emocional de una manera diferente, pero sin duda señalan la necesaria importancia de la misma, así, por ejemplo:

Picardo, (2005). “Se basa en las características o el carácter de una persona; tiene relevancia con el coeficiente intelectual para una vida exitosa comprendiendo los sentimientos, controlando nuestro genio, siendo capaz de adaptarnos, resolver los problemas de manera interpersonal, siendo respetuosos”.

Para ser exitosos en la vida es importante tener una elevada inteligencia emocional más que un coeficiente intelectual estandarizado; las cualidades emocionales como la empatía, comprensión de los sentimientos, controlar nuestro genio, la capacidad de adaptarnos a nuevas situaciones, a nuevos problemas y de resolverlos de forma interpersonal, cordial y siendo amables con los demás, dependen mucho de nuestra gran inteligencia emocional.

1.2 Justificación del tema

1.2.1 Justificación teórica

Este trabajo de suficiencia se justifica teóricamente porque pretende ampliar y reforzar el tema sobre la inteligencia emocional ya que existen precedentes y un amplio campo donde se puede analizar y demostrar la importancia de entrenar la inteligencia emocional y gestionar las emociones, lo que ayudará a contar con información útil para futuras investigaciones.

1.2.2 Justificación practica

El docente, en el ejercicio de sus funciones diarias, es consciente del papel que desempeñan en el aula, pues interactúan a diario con los estudiantes, con otros docentes, con personal administrativa y en ocasiones con los padres de familiar o tutores, lo que implica mayor inteligencia emocional, por ende, las emociones positivas o negativas de un docente brinda un clima de aprendizaje favorable o desfavorable respectivamente dependiendo de cuan inteligente emocional puede ser el docente.

Este presente trabajo quiere identificar la inteligencia emocional que todos poseen para saber controlar y equilibrar nuestras emociones y tener un mejor desempeño, a su vez mostraremos la importancia de la inteligencia emocional y que a través de ella se puede afianzar su rol y su rendimiento en su práctica docente y por ende en el rendimiento académico de sus estudiantes no solo para aprender las materias o cursos si no para la vida.

1.2.3 Justificación social

El presente trabajo tiene relevancia en el sector sociocultural y en el sector educación apunta a llevar un impacto en la mejora del proceso de enseñanza – aprendizaje en las aulas de la institución educativa Olímpico Peruano; en el nivel secundario.

CAPITULO II

FUNDAMENTACIÓN

2.1 Bases teóricas del tema

Sin duda la inteligencia emocional ha estado siempre presente en nuestros actos solo que no se le daba la importancia debida, sin embargo, ya distintos autores han profundizado su importancia.

Gardner, (1983). “Introdujo ambas inteligencias: la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal, además, existen inicialmente siete capacidades o aptitudes que son calificadas por estas dos inteligencias como inteligencias personales; estas son las que tienen relevancia en la inteligencia emocional”.

- **También se desarrollan las inteligencias múltiples:**

1. Lingüístico -verbal; la tienen los escritores, los poetas, los buenos redactores.
2. Lógico – matemática; la utilizamos para resolver problemas de lógica y matemáticas, la tienen los científicos, por ejemplo.
3. Musical; la tienen los cantantes, compositores, músicos o bailarines.
4. Espacial; consiste en formar un modelo mental en tres dimensiones, la tienen los marineros, ingenieros, cirujanos, escultores, arquitectos o decoradores.
5. Científico – corporal; es la capacidad de utilizar el propio cuerpo para realizar actividades deportivas, de arte, por ejemplo.
6. Interpersonal; nos permite entender a los demás y la poseen los buenos vendedores o buenos lideres, políticos, por ejemplo.
7. Intrapersonal; nos permite entendernos a nosotros mismos, esta es primordial para nuestra vida.

8. Naturalista; la utilizamos cuando observamos, estudiamos la naturaleza, la tienen los biólogos, por ejemplo.

- **Nuevo modelo de escuela y de enseñanza-aprendizaje:**

Podemos considerar las siguientes características:

1. No todos tenemos los mismos intereses y capacidades; algunos destacamos más que otros, pero en la rama, disciplina que sea según sus intereses y habilidades.
2. No todos aprendemos de la misma manera; ciertamente las personas no tienen un mismo nivel de avance ante un nuevo conocimiento.
3. Hoy nadie puede aprender todo lo que se ha de aprender, parece difícil alcanzar la plenitud del conocimiento.

- **Nuevo rol del profesor (a):**

a. Evaluador de intereses y capacidades
b. Gestor estudiante-curriculum
c. Gestor escuela-comunidad
d. Coordinador de procesos
e. Supervisor del equilibrio estudiante-evaluación-curriculum-comunidad

La inteligencia emocional implica una necesidad de solucionar los problemas de nuestra vida cotidiana, para ello están los tipos de inteligencia ya mencionados, además con ellas nos generarnos servicios que nos facilitarían nuestro contexto socio - cultural.

Se deja atrás la idea de etiquetar a los estudiantes, pues cada estudiante tiene una inteligencia más desarrollada que la otra y en ello son buenos a diferencia de sus compañeros, es así que un docente puede obtener logros de un estudiante con una inteligencia musical, por ejemplo, que tiene la capacidad de percibir, transformar formas musicales, habilidades que están presentes en compositores, directores de agrupaciones, músicos, etc.

Acosta, (2008). “Menciona que la inteligencia emocional consiste en la habilidad para gestionar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones”
También desarrollan temas como:

- **La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales**

Acosta, (2008). “Una de los objetivos más importantes de cualquier persona es mantener las mejores relaciones posibles con las personas que los rodean”.

Una persona inteligente emocionalmente como bien se ha dicho tiene más éxito a deferencia de los demás, son más hábiles para percibir, comprender, manejar sus propias emociones y la de los demás, es capaz de ofrecer una información adecuada sobre nuestro estado psicológico. Para poder conocer y manejar bien los estados emocionales de los demás es necesario manejar primero nuestra inteligencia emocional; es por ello que las relaciones interpersonales juegan un rol importante en todo desarrollo personal y profesional.

- **Inteligencia emocional y bienestar psicológico**

Acosta, (2008). “Investigaciones realizadas con adolescentes españoles muestran que cuando se les divide en grupo en función de sus niveles de depresión, los estudiantes con un estado normal se diferenciaban con una mayor claridad a sus sentimientos y de regular sus emociones”.

Con estas demostraciones empíricas donde se han centrado en el bienestar psicológico a través de la inteligencia emocional; proporcionando un marco adecuado para conocer los procesos emocionales que dependen de un equilibrio psicológico que ayuda a comprender mejor su bienestar emocional. Se demuestra que los alumnos con más inteligencia emocional tienen menos síntomas físicos, menos ansiedad, menos depresión y utilizan mayor sus estrategias de afrontamiento activo para solucionar problemas.

- **Inteligencia emocional y rendimiento académico**

Acosta, (2008). “Las personas con escasas habilidades emocionales es más probable que experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y en consecuencia utilizarían más las habilidades emocionales adaptativas”.

Los docentes que tienen la capacidad de entender sus emociones, sus sentimientos y poder reparar sus estados de ánimo negativos, van a influir sobremanera en el bienestar de la salud mental de sus estudiantes y por ende a su rendimiento académico.

- **Como educar y desarrollar la inteligencia emocional**

La inteligencia emocional puede desarrollarse a través del aprendizaje y la experiencia, son susceptibles de entrenamiento. Una de las características más importante de las emociones es que tenemos una posibilidad real para modificarlas y cambiarlas a lo largo de toda la vida:

Percepción emocional; es una habilidad con la que nosotros mismos podemos identificar nuestras propias emociones con lo fisiológico y cognitivo; primeramente, para desarrollar las habilidades de la inteligencia emocional se debe aumentar la conciencia en nuestros propios sentimientos, esto quiere decir, saber leer nuestras emociones, reconociendo nuestros pensamientos. Las emociones no solo pueden ser reconocidas en nosotros mismos, sino también en los demás y objetos (obras de arte, libros, sonido, etc.). lo que se puede recomendar es aplicar una ficha de observación aplicada a los docentes y poder realizar las anotaciones en diferentes lugares (ingreso al salón, recreo, salida), se tomara nota de la percepción de un docente consigo mismo y con sus compañeros; los resultados pueden sorprendernos.

Se puede también presentar imágenes de personas que se encuentran interactuando, luego pedirles que identifiquen que tipo de emoción están observando en la imagen, también se pueden comentar situaciones o experiencias de la vida real.

Goleman, (1995). “Concibió la inteligencia emocional como una idea que emergía de un conjunto de hallazgos que apuntaban hacia diversos modos en que la empatía, optimismo y autocontrol repercuten de manera importante en la familia, trabajo y otros ámbitos de la vida”.

Daniel Goleman explica claramente que la inteligencia emocional ha estado siempre presente en cada ser humano, las emociones fueron buenas referencias desde tiempos remotos y ahora en nuestra nueva civilización moderna nacen emociones a una velocidad elevada que deja atrás el proceso evolutivo, es decir, avanzan a cada minuto, pero todas las limitaciones que se le da a las emociones fueron producto de la razón, sin embargo, la razón puede ser desbordada por la pasión, en situaciones en las que enfrentamos miedo y tomamos decisiones por miedo vencido por las emociones y no por el raciocinio.

Por ello, los impulsos dan acción a nuestras emociones y todas las emociones esencialmente son impulsos que nos hacen actuar de forma automática, como una acción implícita; cada emoción desempeña un papel importante y único en nuestro repertorio emocional, es por eso indispensable tener cuidado con el manejo de nuestras emociones.

Goleman, (1995). “La capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar, controlar los impulsos, diferir las gratificaciones, regular nuestros propios estados de ánimo, evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y la capacidad de empatizar y confiar en los demás”

El autor mencionado refiere que el éxito de una persona se lo debe a su coeficiente intelectual, considerando que aporta un 20 % de éxito, pero el resto dependen de otras características que son precisamente estas capacidades de automotivación, autorregulación y autocontrol de nuestras emociones, que consideran como el 80 % del éxito de una persona.

Teniendo en cuenta que cada emoción predispone al cuerpo a una diferente respuesta; como docentes se debe tener cuidado con tomar las respuestas emocionales correctas, ante diferentes situaciones en el campo del desarrollo de

sus funciones; ya que un docente se interrelaciona con estudiantes de diferentes culturas, costumbres, niveles de aprendizaje, etc.; además teniendo en cuenta que cada docente es distinto en demostrar sus capacidades en el aula, se debe tener claro el punto de partida de la inteligencia emocional de cada docente para continuar entrenándola y seguir creciendo exitosamente en su labor de enseñanza – aprendizaje.

Goleman, (1995). “Existe dos mentes presentes ambas en todos los seres humanos: la mente emocional y la mente racional; una mente que siente y la otra que piensa respectivamente”.

Si todos los seres humanos tenemos dos mentes, con la mente racional somos capaces entonces de razonar, de comprender como somos conscientes, despiertos, capaces de ponderar y reflexionar, pero con la mente emocional, el otro tipo de conocimiento que nos hace más impulsivos y más poderosos (aunque a veces ilógico), pues los sentimientos son más intensos, más dominantes; tienen circuitos cerebrales diferentes, pero están interrelacionados, ya que los sentimientos son esenciales para el pensamiento y viceversa. Pero al decir Goleman que existe cierta proporcionalidad constante entre ambas mentes, siendo estas independientes, a más profundidad de los sentimientos más dominante será la mente emocional e ineficaz la racional.

Román, (2022). “Relaciona la inteligencia emocional con la inteligencia intrapersonal con elementos de la inteligencia ejecutiva como la metacognición, la flexibilidad cognitiva donde la regulación emocional tiene un rol importante; con la inteligencia emocional se puede percibir la emoción, comprenderla y manejarla”

2.2 Descripción de la metodología y procedimientos para resolver el tema

Este presente trabajo plantea identificar el nivel de inteligencia emocional de los docentes de la Institución Educativa Olímpico Peruano del distrito de Wanchaq, para ello es necesario describir la inteligencia emocional que poseen actualmente los docentes de dicha institución y que a partir de allí se continúe

entrenando y desarrollándola para mejorar su desempeño docente y por ende el proceso de enseñanza.

Para ello se propone una estrategia dividida en los siguientes periodos: 3

- **PERIODO 1: OBSERVACIÓN**

Debemos explicar la importancia de empoderar a los docentes de la institución educativa de tener un mayor nivel de inteligencia emocional, partiendo de la premisa de que todos poseemos inteligencia emocional, solo que algunos en mayor o menor medida, logrando mejorar el desempeño docente y los procesos de enseñanza aprendizaje en las aulas, de esta manera se fomenten cambios positivos en la práctica docente y en el estudiante lograr incorporar este proceso consciente y por ende el progreso que tendrán en sus distintas áreas académicas, sobre todo en lo personal y profesional.

Podemos describir los periodos según los momentos que se lleven a cabo:

- **Momento de inicio: Ingreso a la institución educativa.**

Para el logro de este y todos los momentos se ha programado una visita a la institución educativa Olímpico Peruano en el distrito de Wanchaq – Cusco, donde se encuentra ubicada la institución; seguidamente, teniendo una previa cita concertada vía telefónica con el director de la Ugel de su jurisdicción en primer orden, siendo entonces que desde el lunes 04 de setiembre se tuvo autorización de ingresar a la institución educativa Olímpico Peruano por un período de una semana.

Una vez autorizado el ingreso a la institución educativa, se me designa un especialista acompañante (especialista de convivencia escolar) y en su compañía se realiza la visita propiamente dicha.

Ya en el colegio, se solicita una pequeña entrevista con el director del colegio para explicarle brevemente los objetivos de este presente proyecto de

investigación y cuáles son las actividades que se van a realizar en cada aula de los docentes de las aulas de secundaria (08).

- **Momento de estadía: Ingreso al aula, ambientes comunes**

Se solicita el ingreso al docente de aula para acompañarlo en el desarrollo de su clase, sin interferir con sus labores y actividades, esta actividad se hace en cada aula en donde el docente tiene programado su horario, logrando observar a dos docentes por día; teniendo en cuenta que en el nivel secundario un docente ingresa a dos aulas por jornada diaria en promedio.

Se aplica una ficha de observación durante el desenvolvimiento del docente desde un punto de vista del eje social, se observa:

- El estado emocional del docente al inicio del desarrollo de sus clases (ingreso al aula).
- Responde preguntas que el estudiante le hace sobre el curso dictado o sobre otros temas afines.
- La interrelación con sus estudiantes (durante el desarrollo de su clase, durante el recreo, etc.)
- Manejo de diferentes situaciones del docente con sus estudiantes, ante una situación de conflicto, por ejemplo, cómo reacciona el docente para manejar la situación.
- La interrelación con sus colegas, se observa cómo es su desenvolvimiento.

Se aplica también la ficha de observación durante el desenvolvimiento docente desde un punto de vista del eje emocional, se observa:

- Si el docente sabe reconocer emociones positivas sobre sí mismo
- Si el docente sabe reconocer emociones negativas sobre sus estudiantes
- Si el docente sabe reconocer emociones negativas sobre sí mismo
- Si el docente sabe reconocer emociones positivas sobre sus estudiantes.
- El estado emocional al finalizar su clase (salida del colegio).

La ficha de observación es aplicada durante el desarrollo de clases, recreo, cambios de hora, así mismo en diferentes espacios que son utilizados por los docentes: sala de profesores, dirección, ambientes comunes, patio, así como sus aulas.

- **Momento de finalización: Despedida**

Una vez culminada la visita realizada en el aula, se agradece el apoyo del docente, posteriormente paso a reunirme con el director de la institución educativa para agradecer el apoyo y explica brevemente que se ha logrado el objetivo del presente trabajo, respondiendo algunas preguntas de su parte.

Me dirijo a la Ugel Cusco para informar que se ha culminado con el trabajo de investigación en dicha institución educativa y para agradecer el respaldo, siempre señalando el beneficio del mismo.

- **PERIODO 2: DETECCIÓN DE LA CONDUCTA**

- **Momento 1: Descripción de la conducta del docente**

Luego de aplicar la ficha de observación en la totalidad de docentes de secundaria de la Institución educativa Olímpico Peruano (08 docentes), se logra identificar que 3 docentes se muestran alegres casi siempre, 3 docente se muestran emocionados, enojados y estresados, y 2 docentes nunca están tristes ni enojados.

Esto refleja que los docentes aún se muestran con estrés al momento de iniciar sus clases, pocas veces saben manejarlo para poder concentrarse en su desempeño en el aula.

En cuanto al eje social: se ha observado que, del total de docentes de secundaria, 2 docentes responden espontáneamente ante preguntas que le hacen sus estudiantes, 2 docentes hacen una pausa antes de responder, 3 responden

con seguridad y solo 1 se muestra asustado al momento de responder las consultas.

Se observa que hay docentes que, al momento de responder alguna pregunta hecha por el estudiante, no se toman el tiempo necesario para armar su respuesta, es decir se dejan llevar por la pasión como bien diría Goleman, sin embargo, es necesario que se tomen el tiempo prudente para dar respuestas poco emocionales y más racionales ante las consultas de los estudiantes.

En cuanto a la interacción con sus estudiantes y con otros docentes, se ha observado que todos los docentes siguen interactuando con sus estudiantes, fuera del dictado de clases y en ambientes comunes como el patio.

Se observa que los docentes se desenvuelven libre y espontáneamente con otros colegas, logran una mejor comunicación que con sus estudiantes.

- **Momento 2: Evidencia de la conducta emocional**

En cuanto a la observación del eje emocional del docente, al reconocimiento y expresión de emociones; son 6 docentes quienes siempre o casi siempre saben reconocer emociones positivas o negativas en sus estudiantes o sobre sí mismos y solo 2 docentes no son capaces de reconocer emociones negativas en sus estudiantes, pero si sobre sí mismos.

Se observa que cuando reconoce emociones negativas en sus estudiantes (ira o enojo, miedo o tristeza), el docente tiene una intervención efímera, pues inmediatamente lo derivan a dirección o buscan cambiar el tema; esto significa que: los docentes necesitan no solo reconocer, sino también comprender las emociones o el estado emocional de sus estudiantes para manejar mejor la situación, entrenar su inteligencia emocional, ya que la interacción con sus estudiantes es constante e incluso inevitable, por ende, es el docente, en primer orden, quien debe tener claras sus emociones para comprender las de sus estudiantes; además, antes de enviar a dirección a un estudiante, debe primero

saber intervenir, ya que para ello no se necesita más que la comprensión de emociones a través de una buena gestión emocional.

Se observa que el estado emocional de los docentes al momento de finalizar su clase y retirarse del colegio, 6 docentes se muestran alegres y emocionados y 2 docentes se muestran preocupados.

Es importante aclarar que la convivencia con los docentes fue muy fructífera en todo sentido, y sobre todo que se realizó en el horario del dictado de clases programado, observando que el docente en el desarrollo de sus clases no solo imparte conocimientos, sino que también convive con sus estudiantes, va más allá de enseñar sus materias, tratan incluso temas personales con sus estudiantes de una manera muy cómodo y amical, aunque no acertada. Teniendo esa base de convivencia entre docente – estudiante, tenemos nuestro punto de partida para seguir cultivando y entrenando la inteligencia emocional.

- **Momento 3: Informe a las autoridades (director – especialista)**

Se entabla una reunión en donde participan el director de la institución educativa, el especialista de convivencia escolar de la Ugel y mi persona. Se presenta un breve resumen de las fichas de observación que se utilizaron durante los distintos momentos en el desarrollo de las clases de la institución educativa visitada.

Describimos brevemente el nivel de inteligencia emocional ante situaciones tales como: conducta del docente al inicio de clases, ante preguntas espontaneas realizadas por los estudiantes, interacción con estudiantes y otros docentes, una situación de conflicto entre estudiantes, manejo situacional del docente frente a la conducta de los estudiantes (llegar tarde, levantar la mano, etc.), dominio de la clase, si reconoce emociones negativas y positivas y sobre la conducta emocional del docente al retirarse del colegio al finalizar la clase.

- **PERIODO 3: RESULTADOS**

- **Momento 1: Breve explicación de la inteligencia emocional en el desempeño docente**

Se solicita una breve reunión con todos los docentes una hora antes del inicio de la jornada escolar el último día de la jornada de visitas, se solicita un día antes la presencia de los docentes del nivel secundario y en presencia del director se desarrolla un pequeño taller con el objetivo de explicar la temática de la inteligencia emocional basada en los autores que se han citado líneas arriba, esto con la finalidad de que los docentes comprendan la importancia de la inteligencia emocional en su desempeño docente, en su desenvolvimiento en el aula y su relación con los estudiantes y colegas.

Se explica la importancia de como entrenar la inteligencia emocional para el desarrollo de sus clases, antes, durante y después y cómo se logran mejores resultados para un mejor desempeño docente, teniendo confianza en sí mismos, controlando sus propias emociones y comprendiendo la de sus estudiantes.

- **Momento 2: Relación con los estudiantes**

Durante el taller los docentes relatan experiencias propias sobre su interrelación con sus estudiantes y cómo es su actuar e intervención cuando la situación lo amerita, o cómo es que derivan al estudiante ante dirección cuando se presentan situaciones de conflicto entre estudiantes, generalmente, saben manejar la situación según relatan.

En el taller se describen emociones de los docentes y de cómo se sienten ellos al momento de enseñar e impartir conocimientos, al momento de ingresar al aula y al finalizar su clase, al momento de relacionarse con colegas, al momento de responder preguntas. Se describen emociones como la alegría cuando los docentes sienten que todos sus estudiantes comprenden la clase, cuando cumplen con las tareas, por ejemplo, también se describen otras emociones como el enojo, tristeza, entre otras.

- **Momento 3: Relación entre docentes**

Se describen comportamientos favorables entre los docentes de la institución educativa, se logra observar que 3 de 8 docentes viven menos estresados en su jornada laboral, reconociendo los pendientes que tienen y sabiendo como abordarlos de manera autónoma.

Se puede observar que 3 docentes son más alegres y logran realizar su trabajo sin mucho esfuerzo, a diferencia de los otros 5 docentes que aun muestran preocupación por el quehacer diario y se estresan mucho por ello, haciendo que pierdan concentración en el desarrollo de sus clases y por ende en su desempeño.

Los docentes se muestran más cómodos al momento de compartir un taller dirigido a motivar la inteligencia emocional, esto indica que manteniendo un buen ambiente laboral aumenta el nivel de desempeño, sin embargo, para mantener un nivel alto, es necesario gestionar adecuadamente las emociones.

2.3 Glosario

a. Inteligencia:

AMEI-WAECE, (2003). “Capacidad mental para entender, recordar y emplear de un modo práctico y constructivo, los conocimientos en situaciones nuevas”.

b. Emoción:

AMEI-WAECE, (2003). “Significa remover, agitar, estado afectivo, reacción afectiva al ambiente acompañado de cambios orgánicos de origen innato, influida por la experiencia, tiene una función adaptativa entre las que se encuentran el miedo, sorpresa, aversión, ira, tristeza la alegría”.

Palomino y Peña, (2018). “Existen emociones primarias: dentro se consideran la ira, miedo, alegría, amor, sorpresa, disgusto, interés y tristeza; y las emociones secundarias: son afectadas por las emociones primarias, sufren una mutación y se tornan una emoción secundaria, por ejemplo, ira-rencor”.

c. Inteligencia emocional:

Palomino y Peña, (2018). “La inteligencia emocional es un concepto, en gran parte hipotético, que agruparía cogniciones y conductas útiles para apreciar y expresar de manera justa las emociones propias y las de otros”

Salovey y Mayer, (1990). “habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones y la habilidad para regular estas emociones que promuevan el crecimiento intelectual y emocional (citado en Picardo, 2005)”.

d. Docente

AMEI-WAECE, (2003). “Profesional cuya función es el ejercicio de la docencia o conducción del proceso de enseñanza – aprendizaje en un nivel educativo dado”.

Picardo, (2005). “Profesional cuya función es ejercer la docencia o conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje en un nivel educativo dato, conocido también como profesor y maestro”.

Al docente generalmente lo relacionan con las instituciones educativas, institutos, universidades o diferentes centros de enseñanza, pero el docente no solo esta presente en dichas instancias, sino que un docente va más allá en la vida educacional del estudiante. Da manera tal que, un estudiante traza sus objetivos y metas para la vida, cumple objetivos que ha adquirido con su docente; por ello en la actualidad la profesión de un docente ha sufrido un proceso de infravaloración social que son poco reconocidos a nivel nacional comparándolo con otras profesiones, sin embargo, lleva consigo la gran misión de formar vidas para la vida, una misión que al igual que cualquier otro profesional es primordial para una vida digna de toda persona.

e. Enseñanza

AMEI-WAECE, (2003). “Proceso de asimilación de conocimientos y habilidades, así como de métodos para la actividad cognoscitiva, que se realiza bajo la dirección de un educador durante la práctica docente”.

Palomino y Peña, (2018). “Es el acto que realiza el docente para apoyar o facilitar el aprendizaje del estudiante utilizando métodos, procedimientos, estrategias, técnicas y recursos específicos, la experiencia y el capital cultural del docente apoyan la idea básica de propiciar aprendizajes”.

En términos de enseñanza-aprendizaje, podríamos referirnos a la totalidad de la metodología y las herramientas que emplea el docente en su labor de enseñanza, así como de las estrategias de aprendizaje que emplea en su práctica docente.

CAPITULO III

APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS

3.1 Aportes teóricos y prácticos para el proceso enseñanza y aprendizaje

El aporte teórico importante de este trabajo para mejorar el proceso de enseñanza tiene los siguientes periodos:

- **PERIODO 1: OBSERVACIÓN**

- **Momento 1: Breve explicación de la inteligencia emocional en el desempeño docente**

Se realiza un pequeño taller con los docentes (08) de la institución educativa Olímpico Peruano, a desarrollarse dentro del mismo plantel, en dicho taller se explica que las emociones tienen como característica principal el poder ser cambiables y transferibles, pueden entrenarse con el objetivo de tomar decisiones más acertadas en nuestra vida y por ende en el desempeño docente.

Todos son capaces de gestionar de manera adecuada sus emociones y no dejarse llevar por la pasión y correr el riesgo de tomar decisiones precipitadas. Así, por ejemplo, el docente comprende mejor sus emociones y por ende la de sus colegas, ya que las emociones pueden ser transmisibles.

Se ha demostrado que las personas con un alto nivel de inteligencia emocional tienen más éxito que aquella persona que solo saca buenas notas o tiene un excelente rendimiento académico. Se logra alcanzar ciertos hábitos,

formas se pensar y de actuar, tomar decisiones y saber identificar oportunidades y además su energía se eleva.

- **PERIODO 2: DETECCIÓN DE LA CONDUCTA**

- **Momento 2: Relación con sus estudiantes**

Los docentes entrenan su inteligencia emocional, cultivan y mejoran su desempeño docente, la interrelación con sus estudiantes tienen cambios positivos, su práctica de enseñanza mejora, logrando reducir el estrés, y estar más cómodo con sus actividades.

Sus emociones son reconocidas por ellos mismos y así también en sus estudiantes.

En cuanto al aporte práctico, para el proceso de aprendizaje del estudiante este trabajo quiere profundizar la importancia de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes a través de la buena gestión de las emociones de los estudiantes por parte de sus docentes.

- **PERIODO 3: RESULTADOS**

- **Momento 3: relación entre docentes**

En el taller realizado presentan algunas imágenes de personas que están interactuando y los docentes identifican el tipo de emoción que están observando en la imagen, con ello se logra entrenar la inteligencia emocional y aprendan a reconocer las emociones de los demás.

Se comentan algunas vivencias con sus estudiantes y se comparten las experiencias desde un punto de vista emocional, con ello se logra también entrenar la inteligencia emocional y mejorar la gestión de las emociones.

Se mejora la interrelación entre pares y se logra mejorar la concentración en su práctica de enseñanza -aprendizaje.

3.2 Aportes en las soluciones de problemas del tema desde experiencia

Este trabajo presenta los siguientes aportes, a partir de su aplicación en la institución educativa Olímpico Peruano:

Se ha mejorado la comprensión de la inteligencia emocional en el taller realizado, vista esta como elemento fundamental en la práctica docente, existe la necesidad de entrenarla y cultivarla para una buena gestión de las emociones, así por ejemplo los docentes son capaces de comprender y gestionar mejor sus emociones propias y la de los estudiantes, mejorando las metodologías y diversas estrategias en el rol del desempeño docente:

- El estado emocional del docente al inicio del desarrollo de sus clases está siempre alegre y nunca enojado, triste o estresado.
- El docente responde preguntas que el estudiante le hace sobre el curso dictado o sobre otros temas afines de manera pausada y ya no espontáneamente, responden con mayor seguridad.
- La interrelación con sus estudiantes es constante durante el desarrollo de su clase, durante el recreo, incluso fuera del horario de clases al compartir espacios comunes del colegio, de manera tal que la comunicación entre docente – estudiante es fluida y mejora el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- El docente sabe manejar diferentes situaciones frente a otros docentes y frente a sus estudiantes, siendo así que, ante una situación de conflicto, por ejemplo, el docente sabe cómo reaccionar emocionalmente inteligente.
- El docente nunca se aísla y no evita comunicarse con sus estudiantes

Con la experiencia que se ha tenido al desarrollar este trabajo, los docentes de la institución Olímpico Peruano se han sentido muy contentos al ver que no sólo están ahí para impartir clases de diferentes materias, sino que también son seres humanos que tienen emociones y que estas son muy importantes antes de actuar

en diferentes campos de la vida; por ello todos los docentes incluyendo al director se han mostrado colaborativos en toda la jornada de observación y convivencia que se ha tenido con todos y cada uno de ellos, ya que sentían abandono por parte de sus autoridades al tener olvidado los aspectos emocionales de los docentes, manifestando que la iniciativa debería replicarse en más instituciones educativas.

Así mismo, en el taller que estaba dirigido para los docentes de secundaria, participaron también algunos docentes de primaria que estaban presentes, por iniciativa propia, al ver la reacción de los docentes de primaria, no podía no dejarlos participar, muy por el contrario, el taller fue mucho más enriquecedor, sin embargo, gracias a ello queda un compromiso de poder realizar otro taller dirigido para todo el plantel con miras a desarrollarlo en toda la comunidad educativa.

De esta manera la educación se humaniza y se logra ver a los docentes como personas que además de pensar, sienten; en el taller ha logrado la comprensión de que son ellos mismos quienes toman la decisión propia de ser mejores en lo que hacen a diario, se ha trabajado de manera individual y grupal con los docentes y en ambas situaciones los docentes se muestran emocionalmente inteligentes.

- El docente sabe reconocer emociones positivas sobre sí mismo y sobre sus estudiantes.
- El docente sabe reconocer emociones negativas sobre sí mismo y sobre sus estudiantes.
- El estado emocional del docente al finalizar su clase (salida del colegio) es igual que al inicio: está siempre alegre, nunca enojado, triste o estresado.

Se propone mejorar el rendimiento académico en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, adoptando un adecuado manejo de contenidos, adoptando estrategias de aprendizaje y con motivación constante, de manera tal que el docente reconozca y comprenda mejor las emociones de sus estudiantes, donde las relaciones interpersonales sean favorables uno con el otro para que los estudiantes se sientan cómodos en su rendimiento académico.

CONCLUSIONES

Conclusión 1:

El nivel de la inteligencia emocional de los docentes de la institución educativa Olímpico Peruano presenta niveles adecuados, son las condiciones sociales, económicas, laborales y políticas, además las que limitan el nivel de la inteligencia emocional.

Conclusión 2:

La inteligencia emocional que tuvieron los docentes de la institución educativa Olímpico Peruano, al inicio de este trabajo, fue útil para adaptarse ante diversas situaciones de su entorno, desde su ingreso al aula, desarrollo de su clase y salida del colegio, por lo tanto, se puede incrementar el nivel de inteligencia emocional de los docentes, de tal manera que reconozcan emociones positivas y negativas, controlando el estrés emocional, mejorando su independencia y desarrollo profesional.

RECOMENDACIONES

Recomendación 1:

Se deben promover situaciones en los que los docentes pongan en práctica la inteligencia emocional y la entrenen, estos pueden ser talleres o charlas, y con apoyo de un personal psicológico o del especialista de convivencia escolar de la Ugel de su jurisdicción, adopten una buena gestión de sus emociones y puedan enfrentarse ante diferentes situaciones que se presenten en su aula, su institución educativa y en su vida personal.

Recomendación 2:

Se recomienda darle la debida importancia a la inteligencia emocional, que se realicen más investigaciones referidas a la inteligencia emocional y dejar de lado la inteligencia pura o coeficiente intelectual que no siempre te da el éxito en la vida; no solo desde el punto de vista académico, sino también desde el punto de vista social e intrapersonal.

REFERENCIAS

Acosta, A. (2008). *Educación emocional y convivencia en el aula*, España, 164-171.

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=zC_9eE8zv20C&oi=fnd&pg=PA163&dq=+inteligencias+emocional+salovey+y+mayer&ots=ioqe1bOxuY&sig=5t6CNwqytDUVTfH0jf0-IDYS2CA#v=onepage&q=inteligencias%20emocional%20salovey%20y%20mayer&f=false

AMEI-WAECE, (2003). *Diccionario Pedagógico,* España. http://waece.org/diccionario/index.php

Arribasplata, L. (2018). *Inteligencia emocional en el desempeño docente de la I.E N°8183 Pitágoras de Puente Piedra.* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19962/Arribasplata_RL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gardner, H. (1983). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias Múltiples*. https://www.google.com.pe/books/edition/Estructuras_de_la_mente/Y9nDDQAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1

Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*, Argentina, Edición Batman Books, 15-36.

Morales, A. (2011). *Inteligencia emocional del docente en el proceso educativo con niños.* [Tesis para obtención de Título, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/7631/merged%20%283%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palomino, E. y Peña, N. (2018). *Diccionario Pedagógico*: Terminologías sobre educación, Lima. https://es.scribd.com/document/446431230/Diccionario-Pedagogico-Terminologias-sobre-educacion

Picardo, O. (2005). *Diccionario Pedagógico* (1° Ed). San Salvador https://issuu.com/oscarafael_pedagogia/docs/diccionario_pedag__gico

Román, P. (2022). *Sistemas de Memoria – Principios fundamentales de la Neuroeducación.* https://es.scribd.com/document/429802932/Sistemas-de-Memoria-Principios-Fundamentales-de-La-NeuroEducacion#

Webscolar (2010). *Diccionario Pedagógico*, Brasil. https://www.webscolar.com/diccionario-pedagogico

ANEXOS

Anexo N° 1

FICHA DE OBSERVACIÓN

Se aplico la presente ficha de observación en la institución educativa seleccionada, con el objetivo de identificar el nivel de inteligencia emocional de los docentes y de describir la inteligencia emocional que poseen los docentes.

LA PERCEPCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES

FICHA DE OBSERVACIÓN

Institución educativa	
Nombres y Apellidos del docente	
NIVEL/CURSO/GRADO	

CONDUCTAS A OBSERVAR	CRITERIOS DE OBSERVACION			
Estado emocional (al inicio de clases, ingreso al aula)	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
El docente se muestra alegre				
El docente se muestra emocionado				
El docente se muestra triste				
El docente se muestra enojado				
El docente se muestra asustado				
El docente se muestra estresado				

EJE SOCIAL

CONDUCTAS A OBSERVAR	CRITERIOS DE OBSERVACION			
A. Responde preguntas (de los estudiantes) (aula/recreo)	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Responde espontáneamente				
Hace una pausa antes de responder				
Expresa sus ideas con seguridad				
El docente se muestra enojado				
El docente se muestra asustado				
B. Interactúa con sus estudiantes	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Interactúa con sus estudiantes todo el tiempo (incluso fuera del horario de clases/dentro del colegio)				
El docente se aisla				
El docente evita la comunicación con los estudiantes (fuera de clases)				
El docente interviene en situaciones de conflicto entre sus estudiantes (si hubiera)				

C. Interactúa con sus colegas	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Interactúa con sus pares/colegas				
Se expresa con mayor facilidad				
Respeta la opinión de sus colegas				
Responde de manera adecuada antes situaciones de conflicto (entre docentes)				

EJE EMOCIONAL

CONDUCTAS A OBSERVAR	CRITERIOS DE OBSERVACION			
D. Reconoce y expresa emociones	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Reconoce emociones positivas como alegría, felicidad, entusiasmo (sobre si mismo)				
Reconoce emociones negativas como la tristeza, miedo, ira, enojo (sobre si mismo)				
Reconoce emociones positivas como alegría, felicidad, entusiasmo (en sus estudiantes)				
Reconoce emociones negativas como la tristeza, miedo, ira, enojo (en sus estudiantes)				
E. Estado emocional (al finalizar la clase/salida)	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Al finalizar las actividades, el docente se muestra alegre				
Al finalizar las actividades, el docente se muestra emocionado				
Al finalizar las actividades, el docente se muestra triste				
Al finalizar las actividades, el docente se muestra enojado				
Al finalizar las actividades, el docente se muestra asustado				

Observaciones:

_____

_____

_____

Arequipa, setiembre del 2023

Anexo N°2

FOTOS

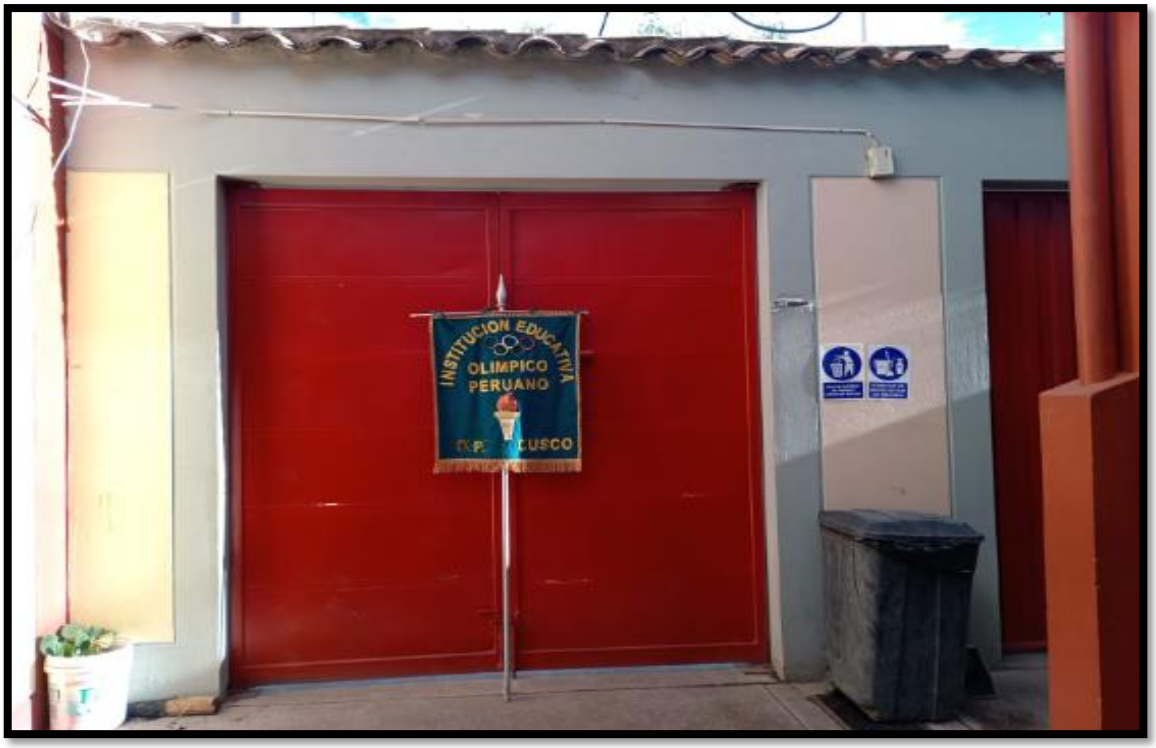

Figura 1: Fachada de la Institución Educativa Olímpico Peruano, Wánchaq - Cusco

Figura 2: Docente de matemática - dictado de clases

Figura 3: Interrelación entre docentes

Figura 4: Taller realizado con los docentes de la IE Olímpico Peruano