FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

El ciberacoso en los estudiantes del nivel secundario

PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO

EN EDUCACIÓN SECUNDARIA - EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y GESTIÓN EMPRESARIAL

PRESENTADO POR:

Bach. Deivid Joel Vizcarra Huamaní

ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0864-6274

ASESOR:

Mg. MANUEL ANTONIO HERNÁNDEZ FÉLIX

ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4952-6105

AREQUIPA – PERU

2022

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres Oscar, Griselda; mis hermanos Jonathan, Oscar, Areli; y a mis sobrinos Jonathan y Liam que son el motor y motivo por el cual sigo adelante, que, con su apoyo incondicional, gracias a ellos hoy en día sigo cumpliendo otra meta propuesta.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitir que mi familia siga unida, y así poder vencer los obstáculos que se me presenten en la vida, por su amor y paciencia que son la fortaleza para alcanzar mis sueños.

Agradezco a la MG Marleny Samamé Torres y al Docente Manuel Antonio Hernández Félix por las pautas y haber resuelto muchas inquietudes para la elaboración del trabajo.

RESUMEN

La intimidación en la escuela se ha vuelto muy común entre los adolescentes, especialmente a través del ciberacoso. Estas acciones plantean serias dificultades para el desarrollo del bienestar mental, social y emocional de la sociedad, lo que requiere medidas preventivas.

La violencia o agresión provocada por el uso de la tecnología se ha incrementado en el último año, especialmente en el contexto educativo, donde el uso de estas tecnologías ha sido más frecuente que en años anteriores, debido a la virtualización de la educación.

El Bullying en la escuela o que antes sucedía en el salón de clases ahora se ha convertido en ciberbullying o acoso en el ciberespacio**,** donde el medio de la tecnología actúa como canal para estos ataques.

Poner fin a la violencia requiere un esfuerzo concertado de todos los educadores y de toda la familia, es por ello que se les debe enseñar a los estudiantes los valores y la aceptación de la pluralidad de culturas nuestro país en términos de cultura, idioma, vestimenta y más.

ÍNDICE

HOJA DE RESPETO
CARÁTULA
DEDICATORIA iii
AGRADECIMIENTOS iv
RESUMEN v
ÍNDICE DE CONTENIDOS vi
INTRODUCCIÓN vii
CAPÍTULO I. ASPECTOS GENERALES DEL TEMA 9
1.1 Aspecto general del tema..... 9
1.1.1 Descripción de la realidad problemática..... 9
1.1.2 Antecedentes 11
1.1.3 Contextualización del tema 12
1.1.4 Descripción general del tema 12
1.2 Justificación del tema 13
1.2.1 Justificación teórica 13
1.2.2 Justificación práctica 14
1.2.3 Justificación social 14
CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN 15
2.1 Bases teóricas del tema 15
2.2 Descripción de las metodologías y procedimientos para la resolver el tema .. 17
2.3 Glosario 18
CAPÍTULO III. APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS 20
3.1 Aportes teóricos y prácticos para el proceso enseñanza y aprendizaje 20
3.2 Aportes en las soluciones del problema desde la experiencia 22
CONCLUSIONES 24
RECOMENDACIONES 25
REFERENCIAS 26
ANEXOS 27

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como título: El ciberacoso en los estudiantes del nivel secundario. Se llevó a cabo 35 estudiantes en la Institución educativa **40534** Juan Manuel Guillen Benavides se localiza en el distrito de Toro, provincia de la Unión, esta institución compete a la ugel la Unión, en departamento de Arequipa.

El propósito, objetivo y finalidad de este trabajo de suficiencia profesional es poder brindar consejos, orientaciones sobre cómo intervenir y responder adecuadamente a situaciones violentas entre estudiantes en un entorno escolar, asimismo realizar un análisis reflexivo acerca del acoso escolar en el ciberacoso conocido como ciberbullying y como este tiene un impacto psicológico en los que están involucrados. Este proyecto ayudará a efectuar los protocolos de prevención eficaz de la violencia que satisfaga las necesidades de los estudiantes vulnerables. Así mismo, permitirá ejecutar acciones correctivas, que fortalezcan la cohabitación social en las escuelas a través de una cultura de paz y respeto a los derechos de toda la comunidad educativa.

Hasta el momento se han encontrado escasos estudios del Ciberacoso a nuestra realidad, por lo mismo que se debería hacer una referencia en nuestra comunidad, por tal motivo es que este tema me impulso a investigar y dar lugar a más estudios con la finalidad de que más investigadores posteriores lo tengan como referencia.

El trabajo de suficiencia profesional está organizado de la siguiente manera:

Capítulo I: aspecto general del tema**,** descripción de la realidad problemática, ,antecedentes, antecedentes, contextualización del tema, descripción general del tema;justificacion del tema,justificación teórica, justificación práctica, justificación social, antecedentes; capiutlo II:fundamentacion, bases teóricas del tema, descripción de las metodologías y procedimientos para la resolver el tema, glosario; capítulo III: aportes y desarrollo de experiencias, aportes teóricos y prácticos para el proceso enseñanza y aprendizaje, aportes en las soluciones del problema desde la experiencia, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias, anexos.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DEL TEMA

1.1 Aspectos generales del tema

1.1.1 Descripción de la realidad problemática

En la Institución educativa Institución educativa 40534 JUAN MANUEL GUILLEN BENAVIDES distrito de toro, provincia la unión, región Arequipa se ha detectado que, a causa de la pandemia, en las clases virtuales, el acoso o la intimidación se han trasladado de las aulas a los teléfonos celulares o computadoras portátiles**.** Durante **la** emergencia sanitaria, los niños y jóvenes se sienten como en casa, libres de agresiones y excluidos de los grupos. Sin embargo**,** estos ataques no descansan en las redes sociales, los desprecios e insultos se han multiplicado**,** según padres y autoridades.

El ciberacoso es una forma de acoso o acoso ético**,** que incluye el uso de medios electrónicos como ordenadores y teléfonos móviles para amenazar, atacar y acosar a las víctimas, y la difusión de información a su vez en Internet**,** ya sea en mensajes, vídeos o imágenes, que invaden la privacidad.

La intimidación generalmente es producida por uno o más agresores contra uno o más de sus compañeros al convertirse en el agresor. El ciberacoso o ciberbullying es un fenómeno de gran actualidad, cada vez son más frecuentes las noticias sobre situaciones que involucran esta forma de agresión hacia las personas y esto se puede evidenciar en los medios informativos, puesto que esta situación es muy delicada y merece atención, ya que es una importante causa de muerte en niños, niñas y Jóvenes en muchos países del mundo, es muy importante conocer la frecuencia en nuestro entorno.

Para analizar este fenómeno, es necesario familiarizarse con las razones y motivos subyacentes, que pueden ser personales o familiares, según la conducta agresiva inicial del niño, ante al primero el maltrato de un menor por un adulto, trasladando a impulsar dichos comportamientos con los demás, en lo familiar, las personas que se involucran en conductas de acoso cibernético pueden provenir de familias descuidadas, disfuncionales o sobreprotectoras.

En todo el mundo**,** el ciberbullying se considera una forma de violencia causando efectos secundarios como la depresión y uno de ellos principales causas de suicidio adolescente.

Otras causas incluyen ansiedad, baja autoestima, ansiedad, bajo rendimiento escolar y pensamientos suicidas.

Sin embargo, combatir el ciberbullying o acoso escolar suele ser una tarea en la que todos deberían participar: alumnos, tutores, docentes, equipo directivo, personal académico y familias. Trabajando juntos, se les puede enseñar a los niños como usar apropiadamente la nueva tecnología y mostrar respeto por los demás.

Reducir la violencia requiere de la cooperación de todos los miembros de toda la comunidad educativa y familiar, porque a los estudiantes deben ser formados en valores y aceptar la diversidad en nuestro país en cuanto a costumbres, idioma, vestimenta etc.

Actualmente Perú es el único país que aún no ha investigado este fenómeno a fondo y en las investigaciones realizadas no solo muestran números de las víctimas, que son violentadas y no protegidas por autoridades correspondientes. Para los niños en edad escolar, cada año hay muchas denuncias de padres y víctimas, y las escuelas educativas tienen que recurrir a métodos y programas de intervención porque en la mayoría de los casos se trata de imitar acciones de otros lugares y poder realizar intervenciones a través de los métodos. , planes y esquemas utilizados en psicología del comportamiento para que las sesiones temáticas en las que se identifican los procesos El comienzo del ciberacoso tiene como objetivo abordar la causa raíz de las acciones que lo llevaron a él.

1.1.2 Antecedentes

A nivel internacional

León (2015) en su tesis titulada “El ciberbullying o ciberacoso en la Educación Secundaria. La Educación Física y el Deporte como medios de prevención e intervención” Tenia como propósito principal “conocer cuáles son las causas y factores que producen el problema según los diferentes contextos, sus diferentes tipos y particularidades”. Este tipo de esta investigación es descriptiva, y tiene características de diseño exploratorio. Esta investigación se basa en la teoría, ya que su mecanismo está realizado en una idea teórico llamado “Modelo de Intervención de Donald Hellison”. “Como conclusión se obtuvo que al uso de la Educación Física y el Deporte como medio para combatir el ciberacoso, se debe tener en cuenta que, si se concibe el deporte sólo como una práctica competitiva en la que el fin es obtener un resultado que diferencie a los individuos unos de otros, difícilmente se podrá conseguir que los alumnos aprendan los valores que les permitan convivir en armonía y desarrollar sus cualidades afectivas”.

“Destaca el estudio realizado en Irlanda en 2009, en donde se estudiaron a 3 004 estudiantes de centros de secundaria con edades de 12 a 16 años a los cuáles se les pasó un cuestionario específico dando su opinión sobre medidas para erradicar el ciberbullying. Concluyeron que uno de cada cinco estudiantes había participado en diversas situaciones de ciberbullying. El estudio indicaba que había más víctimas de ciberbullying chicas un (15,6 %) que chicos (6,9 %) en los últimos dos meses. Sin embargo, más chicos (4,95 %) en comparación con las chicas (3,5 %) admitieron el ciberbullying de otros. También se muestra que hay más chicas (4,5 %) que se vieron envueltas en ciberbullying ya fuera como víctimas o como agresoras (Carrasco y Navas, 2013)”.

A nivel nacional

Camacho, et al (2017) en su artículo titulado “ciberbullying y el rendimiento escolar en el 2° año de secundaria de la I.E. San Luis de la Paz del distrito de nuevo Chimbote”. Esta investigación tuvo como propósito común “relacionar el ciberbullying y el Rendimiento escolar en los alumnos del 2° año de un C. E. en Nuevo Chimbote”. El esquema realizado fue no experimental de naturaleza transversal de tipo descriptiva correlacional. La muestra seleccionada estuvo conformada por 120 alumnos de sexo masculino y femenino. El instrumento utilizado fue el 22 Cuestionario Individual sobre Agresividad. Entre sus conclusiones se encuentra que se logró encontrar una relación inversa entre estas dos variables; de hecho, se encontró que el 55% de los estudiantes tienen altos niveles de acoso escolar y un 58% tienen un nivel de rendimiento escolar bajo.

Esto demuestra que a mayor nivel de Bullying, mayor nivel de aprendizaje desfavorable para los estudiantes de la institución educativa.

1.1.3 Contextualización del tema

El presente trabajo de suficiencia profesional se realizó en la institución educativa 40534 Juan Manuel Guillen Benavides, se encuentra ubicado en el distrito de toro, provincia de la Unión en el departamento de Arequipa, es una institución educativa urbana, compete a la UGEL La Unión perteneciente a la Dirección Regional de Arequipa.

1.1.4 Descripción general del tema

La sociedad moderna se distingue por casos de violencia en todas sus formas y cobertura mediática de conductas nocivas para la salud mental.

Se ha instalado en la sociedad de tal manera que se pueden ubicar hechos o sucesos agresivos en muchos lugares como en familias, calles, centros de juego, lugares de trabajo, en escuelas educativas públicas y privadas, etc. Las escuelas educativas no han podido librarse de esta agresiva crisis. Tanto así, la escuela ya es vista como una extensión de lo que sucede en nuestra sociedad, y podemos observar muchos tipos de violencia en el ámbito escolar: alumnos contra sus maestros, maestros contra estudiantes y una forma de violencia que ha recibido una gran atención últimamente,

ejercida entre estudiantes. El Bullying o acoso escolar es una manera o modo de agresión que se incrementa en la comunidad educativa, el Ciberacoso es un tipo del Bullying, representado por la agresión entre estudiantes por medio de los medios de comunicación ya sea, por el internet y por el teléfono móvil, por ser un fenómeno socioeducativo, debe ser causa, razón de prevención y cuidado en las autoridades escolares competentes y en los padres de los estudiantes, por consecuencias nocivas y perjudiciales que estas conductas causan en los estudiantes que son objeto de este modo de maltrato.

Los avances en las tecnologías de la información y la comunicación, también de ser instrumento de aprendizaje y entretenimiento muy útiles**,** se han convertido en un medio por el cual**,** ponen en práctica el ciberacoso. Actualmente**,** si no tienes redes sociales, como Facebook, Twitter**,** además de, Internet o un teléfono móvil para comunicarte, entonces simplemente no existen. La vida ha conseguido, ganado una nueva dimensión, una dimensión virtual, alcanzable a todos con un solo clic. El acoso cibernético incluye la violencia al comunicarse por Internet o por teléfono celular con intención de Acoso, intimidación y agresión. Todos queremos que la sociedad del futuro sea más sostenible, justa e inclusiva.

Es muy importante enseñarle a los niños valores, porque deben aprender lo que es bueno y lo que es malo, deben recibir una enseñanza reforzada en principios y valores, ya que la mayoría de los niños tienen acceso fácil para ver la televisión, para los juegos electrónicos, que muchas veces generan agresión, envidia y competencia, y si los niños no perciben una correcta enseñanza y no aprenden desde temprana edad a diferenciar lo bueno de lo malo poco probable lo aprenderán cuando sean adolescentes o adultos. Otro factor importante para inculcarles valores a los niños, es poder entender que los niños aprenden con el ejemplo, asimismo, enseñar a los niños los valores debe ser un compromiso personal.

La educación comienza en el hogar donde puedes y debes inculcara tus hijos a Ser responsables, No ser violentos, Ser solidarios, Respetar, No robar entre otros.

1.2 justificación del tema

1.2.1 Justificación teórica

Este trabajo de suficiencia profesional reúne teorías, recomendaciones, estrategias e intervenciones acerca del tema del ciberacoso, constituyendo amplia fuente de investigación que ayudara progresar el pensamiento de este acontecimiento para las personas inspiradas a profundizar en el tema y seguir investigando. asimismo, la colaboración particular para esta investigación interpreta un aporte teórico que ayudará para extender el pensamiento del tema en particular.

1.2.2 Justificación práctica

De acuerdo a los resultados que se pueden obtener en este trabajo se pueden tomar conductas que contribuyan a superar la realidad, progresando, como inicio de este hecho, un plan de participación, el desarrollar diversas estrategias de interés y precaución del ciberacoso en estudiantes, con el propósito de progresar y formarlos para las diferentes condiciones que se presenten en su institución educativa.

1.2.3 Justificación social

El presente trabajo favorecerá a los estudiantes, con los demás miembros de la institución educativa 40534 Juan Manuel Guillen Benavides, así como también capacitarlos para que aprendan a manejar los hechos, sucesos sociales violentos entre los estudiantes, como es el ciberacoso, que nuestra comunidad no lo está autorizando. De igual modo, abogar por la reflexión para actualizar las políticas de protección de menores en el nivel secundario y su efectividad en la práctica, de igual manera que se puedan implementar intervenciones y programas estratégicos, con la finalidad de ayudar e impulsar un crecimiento integral del estudiante y la familia a nivel local y nacional.

CAPITULO II

FUNDAMENTACIÓN

2.1 Bases teóricas del tema

A continuación, se presenta las bases teóricas que sustentan el trabajo sobre el ciberacoso.

Robín Kowalski (psicóloga, es profesora de psicología de la universidad de Clemson Carolina del Sur, USA).

"señala que el ciberacoso se ha convertido en una de las manifestaciones del acoso escolar. Aunque, esto no ocurre en el aula, por la manipulación de diversas tecnologías que está al alcance de los adolescentes de este tiempo, haciendo que estas prácticas se vuelvan cada vez más comunes. Surgiendo así el término ciberacoso manifestándose en un conjunto de acciones que involucra la difusión maliciosa de información en las redes sociales, mediante mensajes de texto, correos electrónicos, etc.; esta información puede ser en forma de texto, imágenes, fotografías modificadas o editadas, chantajes, publicaciones ridiculizadoras, amenazas, discriminación, extorsiones con la intención de perjudicar la dignidad de una persona sea conocida o desconocida y todo esto se hace a través de una computadora o un teléfono móvil".

. ("Kowalski, limber y Aganston, 2010")

"Señala que para enfrentar el problema del ciberacoso se tiene en consideración el estudio de los factores que inciden en el ciberacoso, por lo que este modelo depende en gran medida de la parte cognitiva del conocimiento, guiones y esquemas

enfocándose en tres áreas principales; el sujeto, los factores situacionales y los procesos de valoración y toma de decisiones que conducen a determinados comportamientos".

"Kowalsky y whittaker" (2015)

"determina la relación entre el uso de tecnología y ciberacoso enfocándose en el uso de las redes sociales, como herramientas para cometer ciberacoso, ya que con el avance de la tecnología también aparecen nuevas formas de ciberacoso y esto tiene como consecuencias nuevas respuestas y efectos de las ciber víctimas".

Urie Bronfenbrenner (psicólogo ruso).

"Desde un punto de vista ecológica plantea que el individuo está inmerso en un conjunto de sistemas interconectados entre sí, que influyen en el comportamiento humano, permitiéndonos una comprensión del contexto, como las relaciones, las conductas y el estilo d vida de cada individuo".

"El modelo asume que la vida de una adolescente que incurre en comportamientos de ciberacoso, estará definida por las características individuales (biológicas y psicológicas), las características del contexto micro social (familia, amigos, trabajo, comunidad) y las características macro sociales (sistema de valores, la cultura y los medios de comunicación). El adolescente construye su comportamiento y asume un determinado rol social a causa de las características personales, factores familiares, el grupo de iguales y los factores sociales que son mediadores en el proceso de práctica de ciberacoso a través de las nuevas tecnologías".

2.2 Descripción de la metodología y procedimientos para resolver el tema

En la pelea hacia el ciberacoso, la comunidad educativa y los padres cumplen un rol elemental tanto de evadir como de anticipar posteriores percances. Veamos que estrategias puede adecuar cada comunidad educativa.

¿Qué podrían hacer las comunidades educativas frente al ciberacoso?

En primera instancia que se hizo, es establecer un lugar protegido en la institución educativa, en donde los estudiantes estén libres de cualquier tipo de peligro, y en conjunto comprendan y entiendan que conductas y posturas son aceptables e inapropiadas.

Para ello se planteó las siguientes estrategias:

- Hemos creamos un manual que describe los comportamientos que constituyen ciberacoso, así como recomendaciones sobre qué hacer si eres agraviado o espectador de estos hechos. Esta guía debe ser comprendida por los estudiantes como por las familias, y es función de los docentes acordarse y enseñar a sus estudiantes de los contenidos de esta guía.

- Los docentes asumen un papel enérgico de vigilancia y anular conductas de acoso. Hay que considerar que el ciberacoso se da a través de medios electrónicos, y se debe estar alertas a estos medios y hallar lo antes posibles estos hechos. La familia debe asumir este papel, para expandir la supervisión en las ocasiones en que los estudiantes están fuera de clases.

- Capacitar a la comunidad educativa para que use las nuevas tecnologías de manera responsable, quitando la impresión de impunidad que, a veces, conlleva al hostigador a realizar definidos comportamientos que posiblemente en la vida real no llevaría a cabo. Asimismo, es esencial enseñar en facetas como la inteligencia emocional, las habilidades sociales**,** y la atención a la diversidad**;** esto hará que los estudiantes sean más sensatos de las situaciones de acoso escolar que están sucediendo a su alrededor.

- Se utilizó un Test de Acoso y Violencia Escolar (AVE)

- Se creó un despacho anti-Ciberacoso, que está conformado por intermediarios de la comunidad educativa, docentes, padres y estudiantes. Por medio de este despacho se difunden y dan a conocer los trabajos de precaución, así como:

  - ❖ Captación de estudiantes que se encuentran en complicaciones al socializarse**,** a los que se les pueda atribuir acompañamiento o labor, y así impedir ser agraviados del Ciberacoso.
  - ❖ Averiguación de las tecnologías usadas por los hostigadores para realizar ciberacoso, y búsqueda de las mismas para confirmar los sucesos de incidentes entre estudiantes de la comunidad educativa.
  - ❖ Implementación de un sistema de denuncia anónima, a través del cual las víctimas y los testigos pueden denunciar casos de ciberacoso sin temor a posibles represalias.

2.3 Glosario

- **El ciberacoso:** Actos producidos y difundidos con tecnologías y medios digitales, cuyo propósito es dañar a los otros.

- **Los valores**: son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas.

- **Agresión**: La noción hace referencia a un ataque que se desarrolla contra alguien o algo, el cual puede ser físico o simbólico.

- **Intervención**: Es participar, actuar junto a otros en cierto asunto, acción o actividad.

- **Víctima:** Es quien sufre un daño personalizable por caso fortuito o culpa ajena, el daño puede ser físico, moral, material o psicológico.

- **Educación**: Puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse una persona asimila y aprende conocimientos.

- **Acoso escolar**: Es el tipo de violencia entre iguales más frecuente en la infancia y adolescencia que radica en la intimidación.

CAPÍTULO III

APORTES Y DESARROLLO DE EXPERIENCIAS

3.1 Aportes teóricos y prácticos para el proceso enseñanza y aprendizaje

El presente trabajo de suficiencia profesional contiene, considera como aporte teórico el poder dar solución al problema que se observa en los estudiantes.

Varios podrían argumentar que la ausencia de clases presenciales debido a la pandemia significa el final del riesgoso acoso escolar. Esto no es cierto: muchos niños en Perú continúan experimentando ciberacoso**,** una forma de maldad que viaja a través de la red y se propaga por medio de computadoras, equipos móviles y otros mecanismos.

Los estudiantes que acosan tienen problemas de comprensión, les cuesta ponerse en el lugar de los demás**.** deshonran, agravian y no saben del dolor que causan. Su forma de existencia es atacar**.** Reemplazar las clases presenciales por virtuales ha hecho que los estudiantes usen las plataformas digitales con más frecuencia y los ha vuelto más vulnerables a este tipo de abuso**.**

¿Cómo detectar y enfrentar el ciberbullying?

¿Cómo detectar?

Una señal que me ayudó a detectar un problema es un cambio en el comportamiento de un estudiante. “Si tu hijo se está comunicando y de repente hay un cambio**,** si está tranquilo y ahora muy agitado**,** si antes no estaba nervioso y ahora está irritable, entonces algo anda mal. Él puede ser acosado”

Es muy común que los estudiantes no digan qué les sucederá si son amenazados en línea. Si bien la agresión en línea puede causar varias respuestas y conductas entre los menores, los encubrimientos son comunes**,** por lo que puede ser difícil ver qué está pasando, qué lo está causando y cuáles son los problemas prolongados a lo largo del tiempo. En este sentido, la vigilancia sistemática es fundamental en todos los ámbitos de la vida del niño**.**

Los consejos de los especialistas en psicología infantil a la hora de hallar si un niño o niña está sufriendo ciberacoso pasan por las siguientes señales de alarma frecuentes:

- El menor está apartado y despistado.
- Le cuesta dedicarse.
- Tiene modificaciones seguidas de estado de ánimo.
- Muestra rechazo al ir al colegio o salir de casa.
- Está entristecido, desconsolado o impaciente gran parte del tiempo.
- Ha disminuido su rendimiento escolar.
- Tiene molestias físicas como dolor de estómago o de cabeza.
- Tiene trastornos en la alimentación: por exceso o por defecto.
- Tiene problemas de sueño.
- Comienza a sufrir enuresis (incontinencia en la micción, sobre todo, nocturna).
- Se mantiene muy pendiente del móvil o reniega de su uso.
- Presenta conductas autolesivas.

¿Cómo enfrentar?

Mayormente este problema se puede erradicar es a través de la educación. Los expertos y los docentes en ciber amenazas destacan el objetivo educativo de prevenir el uso de Internet**,** de forma que se puedan detectar y evitar situaciones potencialmente peligrosas**.** También es recomendable actuar lo más rápido posible para evitar más violencia y mayores daños**.**

Los estudiantes más pequeños son mucho más vulnerables a los riesgos que existen en Internet**,** porque no tuvieron bastante tiempo para progresar los mecanismos que permitan hacer frente a la agresión que pueden recibir por este medio. En ese marco, los expertos en el tema destacan el empoderamiento de los menores en el uso de la

tecnología a partir de una enseñanza activa**,** especializada y sin prejuicios. La solución no es prohibir, sino proporcionar a los niños y jóvenes las herramientas y los recursos para usar Internet de manera constructiva, libre y sin riesgos.

Recomendaciones para combatir el ciberbullying:

- Como docente observé……hallarlo en sus primeras etapas mediante una vigilancia continua.
- Promoví conductas como el respeto hacia los demás, a los valores humanos, la solidaridad y la sensación de colectividad.
- La formación especializada de los profesionales de los centros escolares en detección de ciberacoso.
- Establecimos protocolos de carácter estatal frente al acoso escolar y el ciberacoso.
- Reforzamos la figura del orientador y orientadora escolar para detectar estos casos.
- Establecer la escuela de madres y padres para formarles en la detección de la agresión escolar desde el entorno familiar.

- Activar acciones de rechazo sobre el acoso escolar por parte del estudiante para no crear “cómplices”.

En cuanto a los aportes prácticos, se detalla lo siguiente:

3.2 Aportes en las soluciones de problemas del tema desde la experiencia.

Al regresar a las clases presenciales se notaron algunos cambios de actitudes en algunos estudiantes. El acoso escolar se ha transformado en una costumbre común entre estudiantes y esencialmente por medio del ciberacoso. Estas prácticas causan graves problemas en un colectivo en desarrollo cognitivo, social y emocional, siendo fundamental proceder anticipadamente.

Ante este problema toda la comunidad educativa, ha tomado medidas para erradicar este problema, es por ello que se creó un manual en el que se detallan qué acciones

son consideradas ciberacoso, además con recomendaciones sobre qué hacer en caso de ser víctima o testigo de alguna de estas situaciones. Esta guía debe ser entendido por los estudiantes como por las familias, y es función de los docentes acordar y enseñar a sus estudiantes sobre el contenido de dicha guía, y en lo práctico a través de las tics, brindarles unas pautas de las herramientas que se usan hoy en día, y puedan darle buen uso a la tecnología.

CONCLUSIONES

- La tecnología y las redes sociales son buenas herramientas cuando se usan de manera adecuada y correcta, siempre y cuando se usen con responsabilidad y no se quiera ofender o criticar a nadie o a lo que hace o ha hecho, ya sea por error o sin imaginar en las consecuencias de sus acciones.

- Existen graves efectos a corto, mediano y largo plazo para todos los implicados, especialmente para las víctimas, pero también para los agresores y espectadores.

- Se concluye que el ciberbullying es el acoso cibernético que se desarrolla en varios medios electrónicos y causa gran impacto negativo en las víctimas y reduce su salud mental, afecta aspectos psicológicos como baja autoestima, disminución del auto concepto, desesperación, depresión, ansiedad incluso potencialmente suicidio; y resultados académicos deficientes al final del año escolar**.**

RECOMENDACIONES

- Los docentes deberán conocer y fomentar el buen uso de las tics, y eso permitirá que los estudiantes no se sientan acosados.

- Los docentes deberán promover la práctica de empatía con los estudiantes y así poder contrarrestar situaciones relacionadas al ciberacoso.

- Los estudiantes deben aprender la guía **que** detalla qué acciones son recordadas ciberacoso, asimismo recomendaciones sobre qué hacer en caso de ser víctima o testigo de alguna de estas situaciones.

REFERENCIAS

Pautas para prevenir y atender el ciberbullying durante el estado de emergencia, MINEDU

http://www.ugelsanignacio.gob.pe/sites/default/files/documentos/comunicados/PAUTAS%20PARA%20ATENDER%20Y%20PREVENIR%20EL%20CIBERBULLYING%20-SI.pdf

Gema Álvarez Idarriaga, *Centro de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Villaviciosa de Odón.*
Intervención con adolescentes víctimas de ciberbullying: un abordaje desde el trabajo social.

file:///C:/Users/ARELY/Downloads/75_92.pdf

San José, C.R.: IIDH, 2014 “Instituto Interamericano de Derechos Humanos Prevención del acoso escolar: Bullying y ciberbullying / Instituto Interamericano de derechos humanos”

https://www.iidh.ed.cr/iidh/media/1573/bulling-2014.pdf

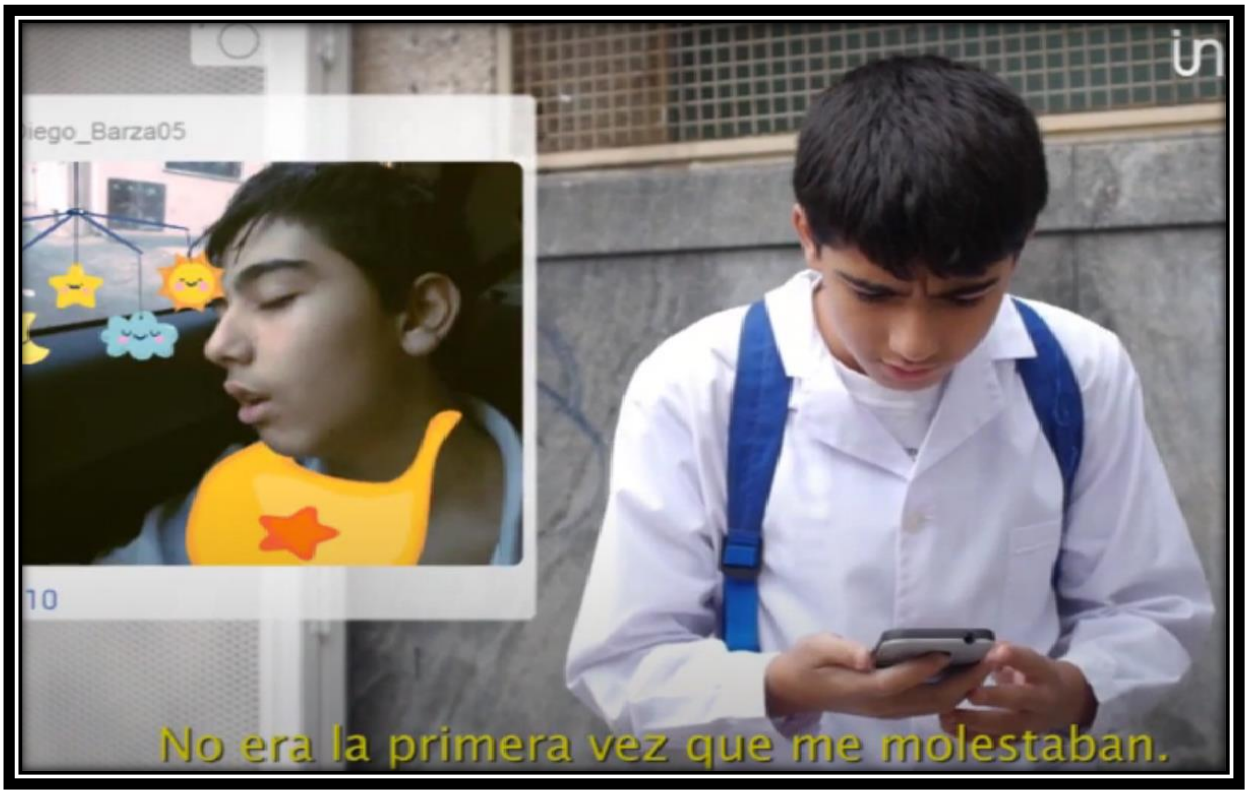
Begoña Iranzo Ejarque Valencia, mayo 2017 ajuste psicosocial en adolescentes víctimas de ciberbullying.

https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/rip.12301

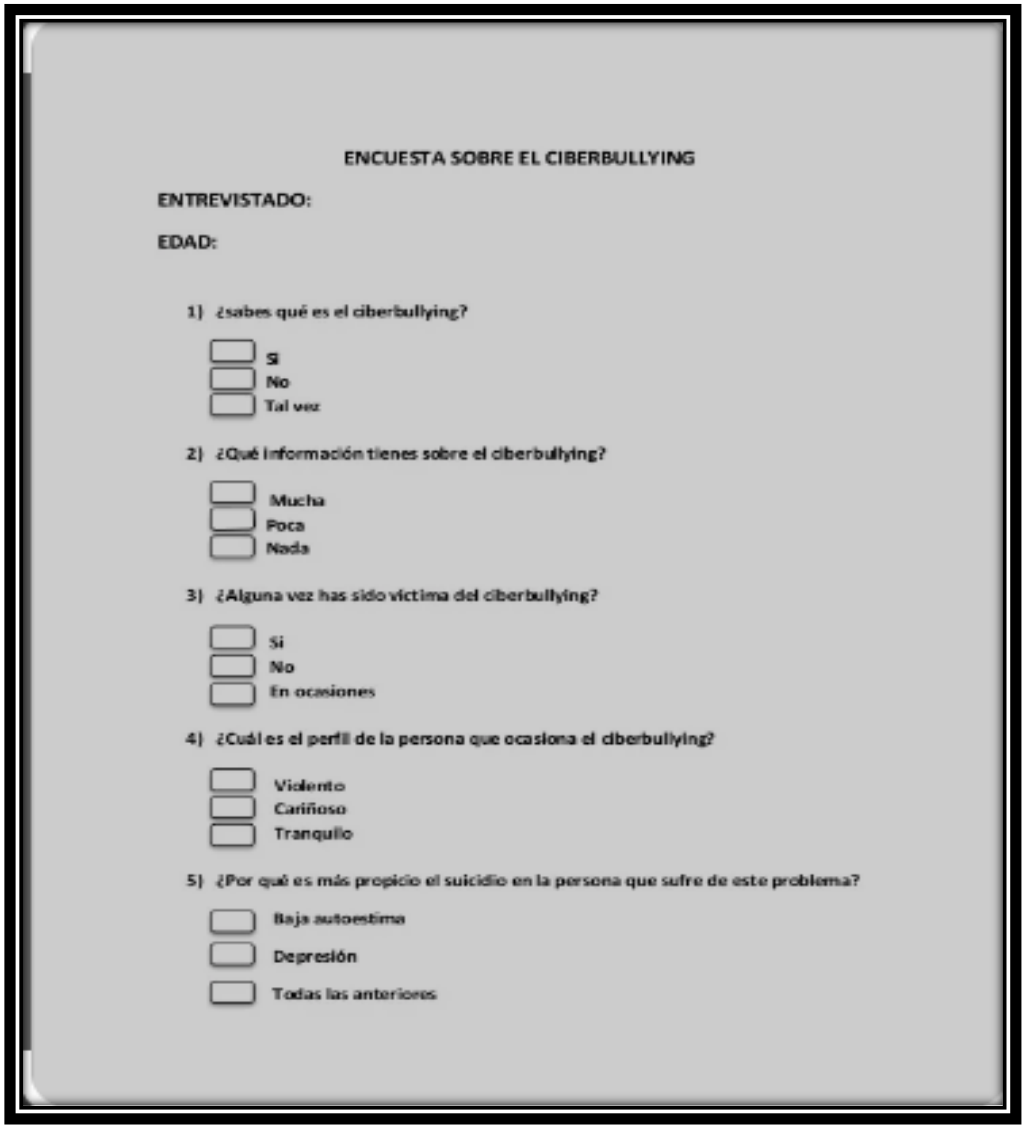
ANEXOS

Los estudiantes tomando conciencia ante el problema del ciberacoso.

El estudiante dando a conocer su mala experiencia.



Encuenta sobre el ciberacoso



ENCUESTA SOBRE EL CIBERBULLYING

ENTREVISTADO:

EDAD:

1) ¿sabes qué es el ciberbullying?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Tal vez

2) ¿Qué información tienes sobre el ciberbullying?

- ☐ Mucha
- ☐ Poca
- ☐ Nada

3) ¿Alguna vez has sido victima del ciberbullying?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ En ocasiones

4) ¿Cuál es el perfil de la persona que ocasiona el ciberbullying?

- ☐ Violento
- ☐ Cariñoso
- ☐ Tranquilo

5) ¿Por qué es más propicio el suicidio en la persona que sufre de este problema?

- ☐ Baja autoestima
- ☐ Depresión
- ☐ Todas las anteriores

CIBERBULLYING
QUÉ ES
12 %
3 de cada 10
349
EFECTOS EN LAS VICTIMAS
CONSEJOS BÁSICOS