

Segundo Vicente Castro Lopez

PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES INFOR LN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA SEGÚN COLABORADORES DE IN...

 Quick Submit Quick Submit Universidad Politécnica del Perú

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3453414046

Fecha de entrega

6 ene 2026, 12:13 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

6 ene 2026, 3:19 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

T059_08303639_M_--_17.docx

Tamaño del archivo

1.7 MB

94 páginas

17.124 palabras

95.225 caracteres

14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 20 palabras)

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
repositorio.ucv.edu.pe		7%
2	Trabajos del estudiante	
Universidad Politécnica del Perú		5%
3	Internet	
repositorio.uap.edu.pe		2%
4	Trabajos del estudiante	
Universidad Alas Peruanas		<1%
5	Internet	
dspace.uniandes.edu.ec		<1%
6	Trabajos del estudiante	
Universidad Ricardo Palma		<1%



**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO**

**PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES INFOR LN
Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA SEGÚN COLABORADORES DE
INDUSTRIA PERUANA DEL ACERO S.A. 2025**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN INGENIERIA DE SISTEMAS**

PRESENTADO POR:

Bach. CASTRO LOPEZ, SEGUNDO VICENTE
Código Orcid: <https://orcid.org/000-003-1045-4041>

Asesor :

Dr. BRINGAS SALVADOR, JORGE LUIS
Código Orcid: <https://orcid.org/000-0003-2011-4964>

**LIMA – PERÚ
2025**

AGRADECIMIENTO

A Dios, por haberme concedido la vida, la salud y la oportunidad de culminar este trabajo de investigación. A Él agradezco la fortaleza en los momentos de dificultad, la sabiduría para avanzar con determinación y la guía que me acompañó en cada etapa del desarrollo de esta tesis.

DEDICATORIA

A mis queridos nietos, Emilia, Luciana, Gonzalo y Leonardo les dedico este trabajo con la esperanza de que este esfuerzo sea un legado de conocimiento y perseverancia. Que las páginas de esta tesis sirvan como un ejemplo de dedicación, disciplina y amor por el aprendizaje.

RECONOCIMIENTO

A la **Universidad Alas Peruanas**, por brindarme la oportunidad de acceder a una formación académica de calidad y por los recursos que hicieron posible la realización de esta tesis.

Al **personal docente**, por su dedicación, orientación y apoyo constante durante mi proceso de aprendizaje.

Al **personal administrativo**, por su compromiso y eficiencia, facilitando la gestión académica que contribuyó al desarrollo exitoso de este trabajo.

ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
AGRADECIMIENTO	ii
DEDICATORIA	iii
RECONOCIMIENTO	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	15
1.2 Delimitación de la Investigación	16
1.2.1 Delimitación Espacial	16
1.2.2 Delimitación Social.....	17
1.2.3 Delimitación Temporal	17
1.2.4 Delimitación Conceptual	17
1.3 Problemas de Investigación	17
1.3.1 Problema General	17
1.3.2 Problemas Específicos	17
1.4 Objetivos de la Investigación.....	18
1.4.1 Objetivo General.....	18
1.4.2 Objetivos Específicos	18
1.5 Justificación e Importancia de la Investigación.....	18
1.5.1 Justificación:	18
1.5.2 Importancia	19
1.6 Factibilidad de la Investigación	20
1.7 Limitaciones del Estudio	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	21
2.1. Antecedentes del Problema.....	21
2.2. Bases Teóricas o Científicas	26

2.2.1.	Bases Teóricas de Planificación de Recursos Empresariales	26
2.2.2.	Bases Teóricas de la Gestión Administrativa	30
2.3.	Definición de Términos Básicos	32
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES		34
3.1	Hipótesis General.....	34
3.2	Hipótesis Específicas	34
3.3	Definición Conceptual y Operacional de las Variables	35
3.4	Cuadro de operacionalización de variables:	36
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		37
4.1	Enfoque, tipo y nivel de investigación.....	37
4.1.1	Enfoque de la investigación:.....	37
4.1.2	Tipo de Investigación.....	37
4.1.3	Nivel de Investigación	38
4.2	Método y diseño de la investigación.....	38
4.2.1.	Métodos de Investigación	38
4.2.2.	Diseño de la Investigación.....	39
4.3	Población y Muestra de la Investigación	40
4.3.1.	Población	40
4.3.2.	Muestra	40
4.4	Técnicas e Instrumentos de la Recolección de Datos	42
4.4.1.	Técnicas	42
4.4.2.	Instrumentos.....	42
4.4.3.	Validez y Confiabilidad	43
4.4.4.	Procesamiento y análisis de datos.....	45
4.4.5.	Ética en la investigación	45
CAPÍTULO V: RESULTADOS.....		46
5.1.	Análisis Descriptivo.....	46
5.2.	análisis inferencial	70
DISCUSION DE RESULTADOS:.....		75
CONCLUSIONES		78
RECOMENDACIONES.....		79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		80
ANEXOS		83
Anexo 1:Matriz De Consistencia		84

Anexo 2: Elaboración del instrumento, considerando las variables, dimensiones e indicadores	84
Anexo 3: Validación del instrumento	88
Anexo 4: Copia de la data procesada	90
Anexo 5: Autorización de la entidad donde se desarrolla la investigación.....	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables	36
Tabla 2: Evaluación de expertos	43
Tabla 3: Experto certificador.	44
Tabla 4: Escala de Alfa de Cronbach.....	44
Tabla 5: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en disponer de una mayor y mejor Información.....	46
Tabla 6: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en disponer de la información en tiempo real.	47
Tabla 7: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en contar con una información confiable y exacta	48
Tabla 8: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en facilitar la información de manera simple y fácil de entender	49
Tabla 9: Cómo consideras que los procesos del sistema INFOR LN se adaptan a la necesidad de tu área	50
Tabla 10: Cómo calificarías la facilidad de aprender y dominar el sistema INFOR LN	51
Tabla 11: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en responder los requerimientos para tu área.....	52
Tabla 12: Consideras que el sistema INFOR LN trabaja desde diferentes dispositivos electrónicos	53
Tabla 13: Consideras que el sistema INFOR LN es usado en diferentes navegadores de internet	54
Tabla 14: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en compartir la Información entre todas las áreas de la empresa.	55
Tabla 15: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en integrar la Información en una sola fuente de datos	56
Tabla 16: Consideras que el sistema INFOR LN almacena Información confidencial de los clientes y de la propia empresa	57
Tabla 17: Como calificarías que la inversión en el Sistema INFOR LN sea rentable a largo plazo.....	58
Tabla 18: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la calidad del servicio y atención a los clientes.....	59

1	Tabla 19: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la eficiencia de la capacidad operativa de atender a más clientes.....	60
1	Tabla 20: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la eficiencia de realizar un mayor control y trazabilidad en el servicio al cliente	61
	Tabla 21: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el control de las tareas repetitivas	62
	Tabla 22: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en optimizar los recursos y reducir los gastos innecesarios	63
	Tabla 23: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en reducir los errores y cálculos erróneos en el control de inventario	64
	Tabla 24: Cómo calificarías que el uso del sistema INFOR LN influye en la mejora de la planificación de actividades de negocio	65
1	Tabla 25: Cómo calificarías que el uso del sistema INFOR LN influye en la mejora de los procesos de toma de decisiones	66
	Tabla 26: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de tener integrado y coordinado todos los procesos y actividades de la empresa	67
1	Tabla 27: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de tener los procesos identificados y documentados de tu área	68
	Tabla 28: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de la empresa de crecer ordenadamente y con rapidez.....	69
2	Tabla 29: Prueba de normalidad	70
	Tabla 30: Escala de valores de coeficiente de correlación de Spearman.....	70
	Tabla 31: Contrastación de la hipótesis general	71
	Tabla 32: Contrastación de la primera hipótesis específica.....	72
	Tabla 33: Contrastación de la segunda hipótesis específica	73
	Tabla 34: Contrastación de la tercera hipótesis específica	74

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en disponer de una mayor y mejor información.....	47
Figura 2: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en disponer de la información en tiempo real	47
Figura 3: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en contar con una información confiable y exacta	48
Figura 4: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en facilitar la Información de manera simple y fácil de entender	49
Figura 5: Cómo consideras que los procesos del sistema INFOR LN se adaptan a la necesidad de tu área	50
Figura 6: Cómo calificarías la facilidad de aprender y dominar el sistema INFOR LN	51
Figura 7: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en responder los requerimientos para tu área.....	52
Figura 8: Consideras que el sistema INFOR LN trabaja desde diferentes dispositivos electrónicos	53
Figura 9: Consideras que el sistema INFOR LN es usado en diferentes navegadores de internet	54
Figura 10: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en compartir la Información entre todas las áreas de la empresa	55
Figura 11: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en integrar la Información en una sola fuente de datos	56
Figura 12: Consideras que el sistema INFOR LN almacena Información confidencial de los clientes y de la propia empresa	57
Figura 13: Como calificarías que la inversión en el Sistema INFOR LN sea rentable a largo plazo.....	58
Figura 14: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la calidad del servicio y atención a los clientes.....	59
Figura 15: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la eficiencia de la capacidad operativa de atender a más clientes.....	60
Figura 16: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la eficiencia de realizar un mayor control y trazabilidad en el servicio al cliente.	61

1	Figura 17: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el control de las tareas repetitivas	62
	Figura 18: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en optimizar los recursos y reducir los gastos innecesarios.	63
	Figura 19: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en reducir los errores y cálculos erróneos en el control de inventario.	64
	Figura 20: Cómo calificarías que el uso del sistema INFOR LN influye en la mejora de la planificación de actividades de negocio.	65
1	Figura 21: Cómo calificarías que el uso del sistema INFOR LN influye en la mejora de los procesos de toma de decisiones.....	66
	Figura 22: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de tener integrado y coordinado todos los procesos y actividades de la empresa	67
1	Figura 23: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de tener los procesos identificados y documentados de tu área	68
	Figura 24: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de la empresa de crecer ordenadamente y con rapidez.....	69

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue Determinar la relacion del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN en la gestión administrativa según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025, con una población de 101 colaboradores y la muestra de 80 colaboradores. El enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo-correlacional, método hipotético-deductivo, diseño no experimental-transversal. Resultados: Califican al sistema INFOR LN en contar con una información confiable y exacta, con el 38.75% notable, 31.25% sobresaliente, 25.00% normal. Consideran que los procesos del sistema INFOR LN se adaptan a la necesidad de tu área, con el 38.75% notable, 33.75% sobresaliente, 22.50% normal. Califican la facilidad de aprender y dominar el sistema INFOR LN, con el 48.75% notable, 27.50% sobresaliente, 20.00% normal. Consideran al sistema INFOR LN que trabaja desde diferentes dispositivos electrónicos, con el 41.25% sobresaliente, 28.75% notable, 23.75% normal, 3.75% malo y 2.50% muy malo. Califican al sistema INFOR LN en compartir la Información entre todas las áreas de la empresa, con el 47.50% sobresaliente, 31.25% notable, 17.50% normal, 2.50% muy malo y con 1.25% malo. Consideran que el uso del sistema INFOR LN influye en la calidad del servicio y atención a los clientes, con el 56.25% notable, 26.25% sobresaliente, 15.00% normal. Consideran que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de la empresa de crecer ordenadamente y con rapidez, con el 42.50% notable, 41.25% sobresaliente y 16.25% normal. Conclusiones: Existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión administrativa según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025, corroborándose con la prueba de Rho de Spearman 0, 346 nos indica una correlación positiva baja y por la significancia bilateral para ambas variables menores a $P = 0,05$ nos permite rechazar la H_0 y aceptar la H_1 . Asimismo, la gestión de la planificación, la gestión de la organización y la gestión del control están relacionados significativamente.

Palabras clave: Sistema INFOR LN, dispositivos electrónicos, información confiable, gestión de la planificación, calidad del servicio

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship of the INFOR LN enterprise resource planning system in administrative management according to the collaborators of the company Industria Peruana del Acero S.A. 2025, with a population of 101 collaborators and a sample of 80 collaborators. The quantitative approach, basic type, descriptive-correlational level, hypothetical-deductive method, non-experimental-cross-sectional design. Results: They rate the INFOR LN system in having reliable and accurate information, with 38.75% notable, 31.25% outstanding, 25.00% normal. They consider that the processes of the INFOR LN system adapt to the needs of their area, with 38.75% notable, 33.75% outstanding, 22.50% normal. They rate the ease of learning and mastering the INFOR LN system, with 48.75% notable, 27.50% outstanding, 20.00% normal. They consider the INFOR LN system to work from different electronic devices, with 41.25% outstanding, 28.75% notable, 23.75% normal, 3.75% bad and 2.50% very bad. They rate the INFOR LN system in sharing information between all areas of the company, with 47.50% outstanding, 31.25% notable, 17.50% normal, 2.50% very bad and 1.25% bad. They consider that the use of the INFOR LN system influences the quality of service and customer service, with 56.25% notable, 26.25% outstanding, 15.00% normal. They consider that the use of the INFOR LN system influences the result of the company to grow orderly and rapidly, with 42.50% notable, 41.25% outstanding and 16.25% normal. Conclusions: There is a significant relationship between the INFOR LN enterprise resource planning system and administrative management according to the employees of Industria Peruana del Acero S.A. 2025. This was corroborated by Spearman's Rho test (0.346), which indicates a low positive correlation. The bilateral significance for both variables, which is less than $P = 0.05$, allows us to reject H_0 and accept H_1 . Furthermore, planning management, organizational management, and control management are significantly related.

Keywords: INFOR LN system, electronic devices, reliable information, planning management, service quality

INTRODUCCIÓN

En una sociedad interconectada como la actual, cualquier organización que pretende lograr sus objetivos debe considerar su filosofía organizacional. En este contexto, con esta indagación se busca entender cómo el software de planificación de recursos empresariales INFOR LN incide en la gestión administrativa conforme al parecer de los colaboradores de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A., ubicada en el distrito de Surquillo, apreciando como pilar fundamental al capital humano para lograr competitividad en el mercado nacional y latinoamericano.

Conviene puntualizar que, la planificación de recursos empresariales (ERP) es un sistema de información que contribuye a administrar de forma eficiente todos los procesos mediante un sistema unificado y debería ser un sistema especializado que posibilite la confluencia y organización de todas las áreas, garantizando la trazabilidad de cada operación y, en consecuencia, habilitando la optimización y planificación de los recursos.

Por otro lado, la gestión administrativa se evalúa dependiendo de los resultados logrados y está enfocada en objetivos concretos. Está vinculado con la manera en que se presentan los artículos disponibles para la venta, el tipo de servicio proporcionado y la estrategia para ubicar el producto dentro del mercado. Su enfoque incorpora esa guía que dirige al capital intelectual, incluso a nivel gerencial y supervisor, y destaca la importancia de la marca en relación con lo que le interesa al cliente.

Por ello emergen las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la relación del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN en la gestión administrativa según los colaboradores de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A. 2025?

En este marco, es fundamental proceder con la investigación, con la determinación de establecer cómo los empleados verán el software INFOR LN y la administración, que son los más apropiados para promover un ambiente de trabajo que ayude a aumentar la eficiencia, el rendimiento y, en consecuencia, el éxito de la empresa.

Considerando las referencias mencionadas, para objetivos metodológicos, el estudio de investigación se enmarca a la estructura que a continuación se presenta:

En capítulo I: Planteamiento del Problema, se discutirá la situación problemática, planteando interrogantes sobre los inconvenientes y las metas planteadas. Al definir el progreso de la justificación y su importancia, se recomendarán las incidencias concretas que expliquen los resultados que surgirán de su relevancia y restricciones.

En capítulo II: Marco Teórico Conceptual, se presentarán los componentes del marco teórico, incluyendo las referencias previas, la exposición de las bases teóricas y un resumen de los conceptos fundamentales que sustentan la relevancia del proyecto.

En capítulo III: Hipótesis y Variables; se expondrán las variables y las hipótesis, formulando las proposiciones tentativas en las eventuales soluciones, lo que facilitará la operacionalización de las variables junto a sus indicadores y dimensiones correspondientes.

En capítulo IV: Metodología de la Investigación: se detalla el esquema metodológico: tipo, nivel y enfoque de indagación, complementando con sus respectivos diseños y métodos, además de población y su respectiva muestra. Asimismo, se incorporarán las herramientas métodos para la recolección de información, teniendo en cuenta la moral en la investigación.

En capítulo V: Administración del Proyecto de Investigación, se precisarán los aspectos de gestión y su financiamiento, junto con los anexos pertinentes; igualmente, se incluirán los orígenes de datos y los documentos auxiliares relacionados.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

En todo el mundo, hay ejemplos de implementaciones fallidas de sistemas de gestión empresarial. En el cuarto mes del año 2005, el condado de Marin ubicado en el estado de California, optó por contratar los servicios de Deloitte para realizar la implantación del sistema SAP. Después de más de dos años de muchos desaciertos, con un gasto que bordeó los USD 30 millones en implementación y USD 11 millones en consultoría, el proyecto no cumplió con los objetivos planteados. Cabe evocar igualmente a Hewlett-Packard, corporación que, en el momento de su fracaso interno con SAP poseía una unidad de negocio, dedicada precisamente a asesorar en tales proyectos. La fallida implementación le acarreó pérdidas en el tercer trimestre por USD 400 millones de dólares. Según un artículo de Register.co.uk

En América Latina, también se registran fracasos notorios. Resalta el caso del Banco Columbia en Argentina, que en noviembre del 2007 adquirió el software SAP orientado al sector bancario, con la expectativa de robustecer la eficiencia operativa, recortar gastos y encarar retos como la integración de la información y la gestión administrativa. Sin embargo, una deficiente asesoría de los implementadores condujo al derrumbe del proyecto, que no sólo sepultó las aspiraciones de la institución, sino que también arrastró a buena parte de sus ejecutivos responsables. En 2011, la entidad financiera decidió abortar definitivamente el proyecto.

En el Perú, los sistemas ERP son cada vez más asimilados por las compañías manufactureras, que van descubriendo y capitalizando las ventajas que les ofrece tales herramientas tecnológicas. Su adopción posibilita economizar recursos, uniformizar y optimizar los procesos de negocios, así como incrementar las utilidades y reforzar la competitividad.

Problema: La entidad privada Industria Peruana del Acero S. A., y los colaboradores en la relación del sistema de planificación de recursos empresariales en la gestión administrativa.

Causas, cada área administrativa de la empresa opera de manera fragmentada, generando información autónoma y privada. Los datos disponibles responden solo a exigencias puntuales del quehacer cotidiano, sin disponer de consolidados ni de actualizaciones periódicas que posibiliten evaluar la evolución de la empresa a lo largo del tiempo.

Aportes, los sistemas de planificación de recursos empresariales constituyen una salida holística, ya que permiten articular en una sola plataforma los diversos procesos administrativos y operativos de una organización, garantizando integración y eficiencia.

1.2 Delimitación de la Investigación

1.2.1 Delimitación Espacial

La delimitación de la investigación se realizó en el recinto de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A.; cuya oficina administrativa está situada en Av. República de Panamá 4085 del distrito de Surquillo, provincia y departamento de Lima.

1.2.2 Delimitación Social

La unidad de indagación estuvo integrada por el equipo administrativo y operarios de la planta industrial de la compañía. Para el análisis se consideró una muestra poblacional de 80 trabajadores.

1.2.3 Delimitación Temporal

La investigación se desarrolló en el lapso comprendido entre septiembre de 2024 a enero 2025.

1.2.4 Delimitación Conceptual

La investigación se sustentó en las dos variables siguientes: sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN y gestión administrativa.

1.3 Problemas de Investigación

1.3.1 Problema General

PG: ¿Cuál es la relación del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN con la gestión administrativa según los colaboradores de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A. 2025?

1.3.2 Problemas Específicos

PE1: ¿Cuál es la relación del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN con la gestión de la planificación según los colaboradores de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A. 2025?

PE2: ¿Cuál es la relación del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN con la gestión de la organización según los colaboradores de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A. 2025?

PE3: ¿Cuál es la relación del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN con la gestión del control según los colaboradores de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A. 2025?

1.4 Objetivos de la Investigación

1.4.1 Objetivo General

OG: Determinar la relación del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN en la gestión administrativa según los colaboradores de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A. 2025.

1.4.2 Objetivos Específicos

OE1: Establecer la relación del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN en la gestión de la planificación según los colaboradores de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A. 2025.

OE2: Precisar la relación del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN en la gestión de la organización según los colaboradores de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A. 2025.

OE3: Conocer la relación del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN en la gestión del control según los colaboradores de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A. 2025.

1.5 Justificación e Importancia de la Investigación

1.5.1 Justificación:

Teórica:

La urgencia de la compañía de poder consolidar la totalidad de los procesos del negocio se hace necesario para el desenvolvimiento corporativo. De allí la

pertinencia en adquirir un sistema integrado ERP, que permita optimizar y rentabilizar los procesos de negocio; además de adaptarse a las demandas de los consumidores y del mercado. Ello faculta disponer de datos unificados/ consolidados/ fusionados de todas las áreas de la empresa.

Práctica:

La presente investigación ostenta una justificación práctica, al indagar la relación entre **Planificación de recursos empresariales INFOR LN y gestión administrativa**, de comprobarse dicho nexo, al mejorar o realizar intervenciones en la variable independiente (**Planificación de recursos empresariales INFOR LN**), se puede suscitar cambios conductuales y acrecentar el rendimiento laboral, elevando la calidad del trabajo y robusteciendo los cimientos del conocimiento.

Metodológica:

Con miras a consumir los objetivos, se ejecutó un proceso ordenado y sistematizado, se emplearon técnicas de investigación cuantitativa orientado al análisis y síntesis en relación al uso del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN y su relación en la gestión administrativa, delimitando en ambas variables los procedimientos para la jerarquización de los factores descriptivos y explicativos.

Social:

El presente trabajo ostenta una justificación pragmática, pues al perfeccionar la detección de los factores que afectan la planificación de recursos empresariales INFOR LN, se posibilita delinear un derrotero de intervención encaminado a trascender las limitaciones de la gestión administrativa, elevando la calidad productiva en beneficio de la colectividad en su conjunto.

1.5.2 Importancia

La investigación reviste trascendencia por su carácter inédito y porque la implementación de un sistema integrado ERP facultará a la empresa optimizar sus procesos de negocios, y de esta manera lograr integrarlos, lo cual redundara en la provisión de un servicio de mayor excelencia.

1.6 Factibilidad de la Investigación

El progreso de la indagación es factible, dado que el investigador se encargará por completo de asegurar los recursos requeridos para ejecutar la investigación. En este contexto, se podrá adherir al plazo establecido y finalizar el proyecto de acuerdo con el plan programado.

1.7 Limitaciones del Estudio

Tiempo. El intervalo asignado para la realización del trabajo no constituirá un obstáculo, dado que se pactará previamente con todos los participantes; el lapso dedicado a la recolección de datos se cumplirá con rigor.

Material. No se presentará restricción en cuanto a insumos, puesto que estos han sido presupuestados íntegramente por el investigador.

Personal. Los colaboradores que tomarán parte en la indagación serán escogidos con anticipación; el grupo se conformará por el equipo de dirección y los empleados de la empresa privada Industria Peruana del Acero S. A.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes del Problema

Internacionales

(Valdez Sánchez, 2018) en su pesquisa efectuada en el Instituto Politécnico Nacional de México, titulado “Propuesta de un Modelo de Gestión Empresarial (ERP) para la Optimización de las Actividades en una Pyme Dedicada al Desarrollo de Proyectos de Ingeniería”, tuvo como finalidad principal sugerir un sistema de gestión ERP acorde a los requerimientos de la organización analizada. El estudio, de índole aplicada y corte transversal, por ejecutarse en un lapso específico, se configuró también como documental al recopilar información de tres sistemas ERP del mercado, examinando su operatividad, costo, adaptabilidad, posicionamiento en y los módulos que incluye en cada sistema. Los hallazgos permitieron concluir que ninguno de los sistemas evaluados incluye el módulo de ingeniería de detalle requerido por la empresa, por lo que se propuso el diseño de un ERP propio.

La indagación de Valdez Sánchez se enmarca en el contexto del Sistema ERP, que es un tema relevante en este estudio. Asimismo, destaca la importancia de alcanzar ventajas que potencien la competitividad y la sostenibilidad en el mercado.

(Cajamarca Altamirano, 2019) en su trabajo desarrollado en la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil de Ecuador, bajo el título “El Sistema ERP como Instrumento en el Manejo Eficiente de los Recursos Económicos en los

Concesionarios Automotrices Chevrolet de Guayaquil Ecuador”, planteó como objetivo central la optimización de los recursos tanto financieros como administrativos. Tras aplicar encuestas con entrevistas, y emplear diseño y método de investigación descriptivo y mixto respectivamente, el análisis cualitativo permitió evaluar cual ERP resulta más adecuado para la organización. Finalmente, tras revisiones y demostraciones de funcionamiento, se concluyó que el sistema SAP Business One era el que mejor se ajustaba a las exigencias de la entidad.

La indagación realizada por Cajamarca Altamirano se inscribe dentro del marco de los sistemas ERP, eje temático de interés en la presente investigación. De igual modo, puntualiza que los dominios donde se solventó la problemática fueron: capital humano, finanzas, logística, comercialización, desarrollo de productos y prestaciones de servicios corporativos.

Gallegos (2016) en su exploración efectuada en la Universidad Andina Simón Bolívar de Quito, denominada “Análisis del aporte de la implementación de un sistema integrado de información ERP, en el mejoramiento de la gestión administrativa financiera de las empresas”, persiguió como cometido encontrar un sistema que integre todos sus procesos financieros, abarcando presupuestos, contabilidad y gestión del dinero. Los hallazgos demostraron que la instalación del sistema ERP trajo mejoras notables en los procesos generales de la organización en el aspecto financiero, gracias a la unión y automatización de las tareas. Esto permitió enriquecer la clase de análisis financiero mediante información en tiempo real, reducir el conjunto de tareas de los trabajadores, reducir la duplicación de actividades y aumentar la seguridad de la información dentro del sistema financiero, empleando herramientas como configuraciones de roles y permisos variados según los perfiles de los usuarios.

La exploración llevada a cabo por Gallegos está enmarcada dentro del contexto del sistema ERP, aspecto relevante en el estudio realizado, y subraya la importancia de optimizar los procedimientos empresariales.

Proaño (2015) en su estudio conducido en la Escuela Politécnica Nacional de Ecuador, titulado “Implantación de un sistema de planeación de recursos empresariales (SAP) y evaluación de la metodología. Caso práctico: comercializadora ABC”, se fijó la meta de optimizar y hacer automáticas muchas de las tareas administrativas llevadas a cabo en las diversas secciones de la entidad, con el fin de ofrecer datos precisos, consistentes y al día de forma instantánea, transformándose en una herramienta clave para realizar elecciones correctas y oportunas. Los hallazgos permitieron determinar que la incorporación del sistema ERP SAP fue extremadamente beneficiosa: los usuarios solo tienen que ingresar el 10% de los datos procesados, los analistas destinan un 30% a tareas de evaluación y planificación, mientras que los líderes y directivos utilizan hasta un 60% en la creación de estrategias y la planificación tanto funcional como operativa. Además, se lograron avances significativos en comparación con los métodos convencionales de gestión, planificación y operación, mostrando una reducción en el trabajo administrativo, una reestructuración de la entidad y, como resultado, una baja en los costos administrativos y de operación.

La pesquisa conducida por Proaño se circunscribe dentro del marco de los sistemas ERP, eje temático de la presente indagación, y subraya la trascendencia de perfeccionar los componentes del negocio.

Por su parte, Francois Carpenter (2016) señala que esta modalidad de gestión provee a la organización de los conceptos y la nomenclatura específica, de modo que el personal logre comprender los objetivos de seguridad y los riesgos potenciales, así como acatar los procedimientos vinculados a los requerimientos estipulados. El proceso de administración de la seguridad comprende, cuando menos, varios de estos elementos: mecanismo de control, contratos y convenios de servicio, implementación, evaluación y modificaciones (p.31).

Nacionales

(Lazábara Leguía, 2021) en su pesquisa desarrollada en la Universidad César Vallejo, bajo el título “Sistema ERP y el proceso de compras en una empresa

televisiva Lima, 2020”, indicó que el objetivo principal que se estableció fue identificar el modo en el que el sistema ERP se relaciona con el proceso de adquisiciones. Se utilizó una muestra compuesta por 200 empleados, elaborando encuestas para la recopilación de información. La metodología aplicada correspondió a una investigación fundamental, de tipo descriptivo – correlacional, con un enfoque cuantitativo, un diseño no experimental y un análisis transversal. Los resultados concluyeron que la relación existente es significativa y directa entre el Sistema ERP y la función de adquisición en la compañía de televisión.

La indagación de Lazabara se enmarca en la esfera de los sistemas ERP, asunto medular de la presente investigación, y puntualiza tanto la relación como la relevancia de su utilización.

(Govea Souza, 2021) en su estudio efectuado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, titulado “Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y su relación en los procesos de negocio en empresas distribuidoras de productos de consumo masivo. Lima Metropolitana, 2019”, tuvo como propósito esencial establecer si el sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) afecta a los procesos de la empresa. La muestra consistió en 147 trabajadores de la organización, logrando reunir una población muestral de 147 empleados mediante encuestas. La investigación utilizó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y correlacional. Se llegó a la conclusión de que el ERP tiene un efecto directamente proporcional y notable en los procesos empresariales.

La pesquisa acometida por Govea Souza se enmarca dentro del marco de los sistemas ERP y de la gestión administrativa, ambos ejes neurálgicos de la presente indagación. A la par, subraya la importancia del ERP en la dinámica de los procesos de negocio,

Benavente, Chalco, Delgado y Eyzaguirre (2014) en su estudio efectuado en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas de Arequipa, titulado “Proyecto de implementación SAP Business One en la empresa Socosani S.A.” procurando la necesidad de administrar integralmente los datos corporativos a bajo costos y con

el objetivo de simplificar el proceso de toma de decisiones. Los hallazgos llevaron a determinar que un sistema ERP no constituye un lujo sino una urgencia, pues su impacto otorga ventajas competitivas genuinas frente a rivales del sector; además, el sistema concede autonomía y fortaleza al personal para laborar de modo mancomunado y eficaz.

El estudio realizado por Benavente, Chalco, Delgado y Eyzaguirre se enmarca en el contexto de los sistemas ERP, que es un asunto relevante en la investigación efectuada, y enfatiza la relevancia de su ejecución.

Izaguirre (2014) en su trabajo de investigación elaborado en la Universidad Privada Antenor Orrego de la Libertad, denominado “Propuesta para mejorar la planificación y programación del mantenimiento aplicado a la empresa siderúrgica del Perú”, se propuso crear y poner en práctica un enfoque más eficaz para la gestión de la programación y la planificación del mantenimiento dentro de la compañía. Los hallazgos revelaron que la utilización del SAP proporciona datos fidedignos y acrecienta la eficiencia en la gestión de los mantenimientos empresariales. Asimismo, se estableció que la estrategia más idónea consiste en controlar la planificación y programación del mantenimiento mediante órdenes particulares, lo cual permite concebir indicadores de gestión confiables sustentados en la información obtenida por el sistema ERP.

El estudio llevado a cabo por Izaguirre se sitúa en el contexto del sistema ERP, que es un tema relevante en la investigación. También destaca la relevancia de emplear el sistema ERP.

Noriega Martínez (2017) asevera: “[...] Se trata de disponer de un sistema que atienda a la organización y permanezca cohesionado, sencillo de conservar, de mantener, de evolucionar, escalable en lo técnico, con menor costo de propiedad y con una documentación en la cantidad correcta. Varios de estos aspectos solo se pueden evaluar tras la implementación del programa y otros solo después de años de funcionamiento constante [...]” (p.105).

2.2. Bases Teóricas o Científicas

2.2.1. Bases Teóricas de Planificación de Recursos Empresariales

Definición de planificación de recursos empresariales

Por ende, se torna imprescindible comprender la noción de Planeamiento de Recursos Empresariales, que se refiere a un software empresarial diseñado para gestionar, automatizar e integrar de manera efectiva la mayoría de las operaciones comerciales. Abreviado como ERP (Enterprise Resource Planning) en inglés, y traducido al español como planificación de recursos empresariales, su definición admite múltiples aproximaciones, que diversos autores han delineado:

(Ray, 2011) lo conceptualizó: “Un sistema informático unificado, con una sola base de datos donde se centraliza la información y dotado de una plataforma informática compartida que contribuye en la utilización eficiente de los recursos de la empresa y permita la circulación de datos entre todas las áreas de negocio, así como con otros interesados.” (p.4).

Asimismo, (Ray, 2011) abordó los vocablos por separado: “Planificación implica la utilización efectiva de los recursos. Una compañía necesita organizar y llevar a cabo una variedad de tareas como: proyectar la demanda, la logística, la fabricación, los insumos, el mantenimiento, las finanzas y la elaboración de presupuestos, la calidad y la innovación en productos, entre otros”. (p.3).

(Bradford, 2015) lo definió como: “Sistemas organizacionales que combinan y mejoran la información de toda la empresa en una solución completa que responde a las necesidades generales. Los sistemas de planificación de recursos empresariales se enfocan en mejorar todos los elementos de las operaciones esenciales, como adquisiciones y finanzas, integrando y alineando procesos y funciones que anteriormente estaban

separados y respaldados por sistemas desactualizados, independientes y variados. Su base es una base de datos organizada que cumple con las exigencias operativas y la toma de decisiones de toda la organización” [...] (p.2).

(León, 2014) lo caracterizó como: “Un sistema de herramientas y procedimientos que conecta diferentes departamentos y deberes de la organización en una plataforma informática unificada. El sistema ERP opera a través de una única base de datos, facilitando el intercambio de datos y la comunicación entre distintas secciones. Incluye módulos con funciones específicas que están diseñados para funcionar conjuntamente, como por ejemplo, cuentas por pagar, cuentas por cobrar y adquisiciones. El software ERP está diseñado para ser el sistema principal para la administración y gestión de una empresa” (p.68).

(Núñez Burgos, 2016) lo expuso como: “Un sistema informático que se manifiesta como un conjunto de software con varios módulos - fabricación, comercialización, contabilidad y gestión de personal, que ofrece una integración horizontal de información a través de la entidad y a lo largo de sus actividades comerciales. Estos conjuntos pueden ser adaptados para cumplir con los requerimientos específicos de cada entidad.” (p.7).

Dimensiones del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN.

Dimensión Gestión de la Información

(Webb, 2008) definió: “Es el proceso mediante el cual la información: se genera, identifica, almacena, emplea y difunde de modo eficiente y eficaz como parte de los procesos organizativos cotidianos; asimismo circula fluidamente a través de toda la entidad, de manera que los usuarios de la organización paseen acceso inmediato a los datos pertinentes en el momento que se requiera. Se utilice también con responsabilidad, atendiendo a su

clasificación y normatividad; se reconoce como activo clave gestionado de manera estratégica, al igual que los activos más tradicionales; se concibe como una moneda de la competencia que se valora y respeta. (p.23).

(Ponjuán Dante, 2004) definió: “El sistema ERP consiste en los procedimientos mediante los cuales se obtienen, utilizan o manejan recursos esenciales – como los económicos, físicos, humanos y materiales – con el objetivo de gestionar la información tanto interna como externa en beneficio de la entidad, a la que está destinado” (pp.17- 18).

(Pérez-Montoro, 2009) delimitó: “Puede entenderse como el campo dedicado a la recolección de la información correcta, de manera precisa, para el personal indicado, al precio justo, en el instante correcto, en el ambiente adecuado y coordinando todas estas tareas para llevar a cabo una acción apropiada”. [...] (p.1).

Dimensión Gestión de Calidad del Software

(Calero, Moraga, & G. Piattini, 2010) indicaron: “[...] La calidad, ya sea en software o en cualquier otra disciplina, requiere una visión integral; algo que solo es bueno en ciertos aspectos no es muy gratificante. La evaluación de la calidad al utilizar el software no proviene solamente del producto. El contexto en el que funciona también desempeña un papel importante; además, la calidad del software se basa en los procesos que lo desarrollan y la calidad del sistema está vinculada a su correcta administración”. (p.94).

(Sommerville, 2005) indicó: “Es necesario evaluar si el sistema presenta pocos errores y si cumple con los requisitos establecidos en áreas como **mantenibilidad, fiabilidad y portabilidad. Las tareas de gestión de calidad deben incluir la garantía de calidad, que establece los criterios para la creación de software, además de la planificación y el control de la calidad, que revisan el software de acuerdo con los requisitos establecidos.** (p.605).

(Noriega Martínez, 2017) indica: “[...] Consiste en disponer de un sistema que atienda las demandas de la empresa y se mantenga unificado, fácil de gestionar, adaptable a cambios, técnicamente ampliable, con costes de propiedad reducidos y con la documentación adecuada. Varios de estos elementos sólo pueden evaluarse después de la implementación del software y algunos, únicamente tras varios años de funcionamiento ininterrumpido” [...] (p.105).

Dimensión Gestión de la Seguridad

(Commerce, 2009) señala: “Estas herramientas brindan soporte y resguardan la integridad de la red, los sistemas y las aplicaciones, ofreciendo salvaguarda frente a intrusiones y accesos o usos indebidos. Al igual que en el ámbito de la gestión de sistemas y redes, todas las alternativas de hardware y software vinculadas a la seguridad deben producir notificaciones que activen la creación automática de incidencias para su manejo mediante los procedimientos habituales”. (p.154).

(Francois Carpenter, 2016) indica: “Esta gestión dota a la organización de conceptos y terminología específica, de modo que el personal comprenda los objetivos de seguridad y los riesgos latentes y siga los protocolos vinculados a los requerimientos estipulados. El proceso de la administración de la seguridad abarca, al menos, varios de estos componentes; controles, contratos y acuerdos de servicio, implementación, evaluación y modificaciones” (p.31).

(Areitio Bertolín, 2008) expone: “La norma ISO-7498-2 establece que la administración de la seguridad implica el manejo y la difusión de datos para ofrecer mecanismos y servicios de protección, además de elaborar informes acerca de estos y de eventos vinculados a la seguridad. Introduce la noción de SMIB (Security Management Information Base), que puede incluir tablas de datos y se puede asimilar tanto en el software como en el hardware”. (p.42)

2.2.2. Bases Teóricas de la Gestión Administrativa

Gestión Administrativa

La gestión administrativa se compone de una serie de tareas y/o acciones destinadas a optimizar el uso de los recursos disponibles en la compañía, Con el propósito de que consiga la consecución de sus fines. La definición puede ser comprendida de diversas formas, las cuales destacaremos a continuación con los autores:

(Ferreira, Erasmus, & Groenewaldm, 2009) expone: que la gestión administrativa incluye los procesos y recursos imprescindibles para reunir, tratar, conservar, proteger y recuperar la información empleada en una organización. (Slovensky, Garrie, & Paustian, 2006:xi) (p.3).

(Cassidy, Kreitner, & VanHuss, 2015) sostiene: la gestión administrativa es una perspectiva de la gestión que enfatiza la aptitud del gerente para liderar y emplear prácticas administrativas efectivas con miras a lograr las metas de la organización. (p.31).

(Iglesias Mora, Guerrero Salazar, & Iglesias Mora, 2017) argumenta: se trata de una de las labores medulares en toda corporación, pues a través de ella se posibilita el logro del cumplimiento y objetivos mediante la colaboración de todo el equipo de trabajo que forma parte de esta. Cada compañía persigue un objetivo, el cual se alcanza mediante un procedimiento sistemático. (pp.76-77).

Gestión de la Planificación

(Navajo, 2009) delimita: se trata de una poderosa herramienta sumamente efectiva para diagnosticar, analizar, reflexionar y tomar decisiones en grupo sobre las acciones actuales y la dirección que debe seguir en el futuro las organizaciones. Su propósito no solo es adaptarse a los cambios y exigencias

que presenta el entorno para alcanzar la mayor eficacia y calidad en sus intervenciones, sino también para sugerir y llevar a cabo las transformaciones necesarias en el contexto. (p.27).

(Fernández Romero, 2004) señala: las medidas a tomar para lograr los objetivos, considerando la situación competitiva actual, así como las proyecciones y suposiciones sobre lo que está por venir. (p.9).

(Sánchez Martorelli, 2013) establece: aquello que la empresa anhela ser como negocio y lo que deberá realizar en un horizonte próximo, es decir, las competencias claves que debe dominar. (pp.14-15).

Gestión de la Organización

(Dressler, 2004) indica: que la administración de la entidad es una fuente significativa de ganancias. La disposición y los procedimientos dentro de la organización, así como su grupo y colaboradores, son aspectos valiosos que inciden en los resultados financieros favorables, las demandas de valor desde la óptica de los accionistas y el mercado bursátil indican que la rentabilidad es fundamental para lograr el éxito. (pp.29-30).

(Armstrong, 2001) define: la administración de la organización involucra el procedimiento de crear y manejar entidades con el fin de asegurar su funcionamiento eficiente. Se relaciona con la configuración de la entidad y las maneras en que se pueda lograr los resultados óptimos entre los integrantes que operan dentro de esta estructura. (p.3).

Gestión del Control

(Muñiz González, 2003) enunció: la gestión de control es una herramienta administrativa creada y respaldada por la alta dirección de la compañía, con el objetivo de reunir datos esenciales y fidedignos que ayuden en la toma de decisiones operativas y estratégicas. Además, se entiende que el control de

gestión incluye las actividades que analizan la utilización eficaz y constante de los recursos de la organización para lograr los objetivos establecidos por la dirección. (p.30).

(Pérez-Carballo Veiga, 2013) aseveró: el control de gestión es la atribución mediante el cual la Dirección se cerciora de que los recursos sean captados y utilizados con eficacia y eficiencia para la consecución de los fines institucionales. Su cometido es dirigir la organización de manera que despliegue las estrategias escogidas y logre los objetivos prefigurados. (p.29).

2.3. Definición de Términos Básicos

Planificación de recursos empresariales: se refiere a un software que posibilita la integración, automatización y administración de casi todos los procesos empresariales con el propósito de respaldar la visión organizativa y el alineamiento estratégico. También se conoce como Enterprise Resource Planning (ERP), en inglés.

Gestión de la Información: se refiere al procedimiento que involucra el estudio y uso de la información recopilada de orígenes internos y externos, la cual circula a través de la entidad.

Gestión de Calidad del Software: métodos enfocados en el producto de software sobre cómo cumplir con las expectativas del cliente, y si se alinean con los criterios de funcionalidad y rendimientos establecidos, para el éxito y la continuidad del producto.

Gestión de Seguridad: acción destinada a preservar los datos y activos de la entidad frente a eventuales ataques o amenazas.

Gestión Administrativa: incluye las etapas y herramientas requeridas para reunir, manejar, conservar, salvaguardar y restaurar la información usada en una empresa.

Gestión de la Planificación: es un proceso que se utiliza para crear un plan que logre los propósitos estratégicos de la organización.

Gestión de la Organización: un procedimiento en cual todos los empleados, sin importar su capacidad personal, ya sea de manera individual o en equipo, llevan a cabo diversas tareas con el propósito de consumir los fines comunes de la organización.

Gestión del Control: Conjunto de métodos que la organización implementa para asegurar que las actividades están enfocadas en cumplir con los objetivos.

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis General

HG: El sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN está relacionado significativamente con la gestión administrativa según los colaboradores de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A. 2025.

3.2 Hipótesis Específicas

HE₁: El sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN está relacionado significativamente con la gestión de la planificación según los colaboradores de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A. 2025.

HE₂: El sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN está relacionado significativamente con la gestión de la organización según los colaboradores de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A. 2025.

HE₃: El sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN está relacionado significativamente con la gestión del control según los colaboradores de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A. 2025.

3.3 Definición Conceptual y Operacional de las Variables

Variable independiente: Sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN

Definición conceptual

Los sistemas ERP emergieron bajo la promesa de solucionar contrariedades ligadas a la obtención de datos integrados, dotados de calidad y veracidad, para sustentar la toma de decisiones corporativa. Así, se gestó un único software, proveyendo funcionalidades que respaldan las actividades de los múltiples procesos de negocios de las compañías. (Núñez, 2016, p. 8)

Variable dependiente: Gestión administrativa

Definición conceptual

En tal propósito, Anzola (2002), manteniendo el énfasis en la acción, estimó que: la gestión administrativa comprende el cúmulo de diligencias ejecutadas en un grupo mediante empeños mancomunados; ello entraña el modo eficaz de consumir las metas trazadas por la gerencia de la empresa u organización. Para tal cometido, resalta el auxilio del recurso humano, considerando las funciones básicas de la administración: planeación, organización, dirección y control. (p.70)

Operacionalización de la variable independiente: Sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN

Definición operacional

El sistema de planificación de recursos empresariales se concibió como una variable evaluada a través de tres dimensiones y ocho indicadores, desplegados en trece ítems que conformaron el instrumento, permitiendo así auscultar la percepción

de los colaboradores respecto al Sistema de Planificación de Recursos Empresariales.

Operacionalización de la variable dependiente: Gestión administrativa

Definición operacional

La gestión administrativa se erigió como una variable ponderada mediante tres dimensiones y seis indicadores, articulados en doce ítems que conformaron el instrumento, posibilitando mensurar la percepción de los colaboradores en torno a la gestión administrativa.

3.4 Cuadro de operacionalización de variables:

Tabla 1: Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Likert
Variable X: Planificación de recursos empresariales INFOR LN	Gestión de la Información	- Comprensibilidad - Confiabilidad - Disponibilidad	1-2 3 4	Ordinal
	Gestión de la calidad del software	- Funcionalidad - Adaptabilidad - Portabilidad	5 6-7 8-9	
	Gestión de la seguridad	- Integridad - Confidencialidad	10-11 12	
Variable Y: Gestión administrativa	Gestión de la planificación	- Rentabilidad de la inversión - Satisfacción del cliente	13, 14, 15, 16	Ordinal
	Gestión de la organización	- Eficiencia - Optimizar recursos	17, 18, 19, 20	
	Gestión del control	- Mejorar los procesos - Oportunidad	21, 22, 23, 24	

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Enfoque, tipo y nivel de investigación

4.1.1 Enfoque de la investigación:

El derrotero investigativo adoptará un enfoque cuantitativo, entendiendo que los datos a compilar serán rasgos observables y mensurables de cada variable en estudio, valiéndose para ello de contrastes estadísticos. Conforme a Máximo Ramírez et al. (2024), en su Manual del investigador, se acota que Hernández et al. (2014) señala cómo dicho enfoque descansa en la recolección de datos con los cuales se ponen a prueba hipótesis, empleando la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de dilucidar pautas de conducta y corroborar teorías. Este paradigma se cimienta en los principios de objetividad, sustentación empírica y evidencias cuantificables, reflejando la exigencia de numerar los fenómenos sometidos a escrutinio (Ramírez Máximo et al., 2024).

4.1.2 Tipo de Investigación

La indagación básica o pura persigue como cometido primordial el hallazgo de información veraz destinada a esclarecer los problemas planteados y a ilustrar a la colectividad académica acerca de los fenómenos universales vinculados con los tópicos en análisis. Con el matiz de que sus descubrimientos carecen de aplicabilidad inmediata. Ramírez Máximo et al (2024)

4.1.3 Nivel de Investigación

Descriptiva – correlacional:

Interpretando estos resultados Gómez (2006) dice; la literatura revela que existen fragmentos teóricos con cierta vinculación y respaldo empírico parcial; se trata de indagaciones descriptivas que han identificado y delimitado determinadas variables. En tales circunstancias, la pesquisa ha de iniciarse como descriptiva, o bien correlacional, cuando tras un examen minucioso de las variables presuponemos unas relaciones entre ellas (p.69).

Una investigación puede iniciarse como descriptiva al detectar variables que sirven de cimiento al estudio, incorporando otras adicionales para su medición; asimismo, puede cambiarse como correlacional para señalar la existencia de una o más conexiones entre variables o conceptos. (Toro y Parra, 2006).

Es descriptiva, puesto que su finalidad es precisar las particularidades del fenómeno o situación analizada, en un marco espacial y temporal concreto, con el propósito de obtener un saber actualizado del fenómeno tal como se manifiesta en la realidad.

Es correlacional, dado que su meta es develar la relación existente entre dos variables planteadas, en un tiempo y lugar determinados, las cuales inciden en la situación objeto de análisis.

Atendiendo a la índole de la indagación, está ostenta por su nivel las notas de un estudio DESCRIPTIVO – CORRELACIONAL, entre las variables de la planificación de recursos empresariales INFOR LN y la gestión empresarial.

4.2 Método y diseño de la investigación

4.2.1. Métodos de Investigación

Hipotética – deductiva:

Vera, Castaño y Torres (2018) afirmó lo siguiente: conjuga la inducción y la deducción. La primera denota el tránsito de lo singular hacia lo universal, esto es,

la obtención de generalizaciones a partir del análisis de casos particulares, en tanto que la segunda expresa el desplazamiento de lo general hacia lo particular. Íntimamente ligado a este proceder se halla el método hipotético-deductivo, mediante el cual, desde ciertos principios, teorías o leyes, se derivan supuestos, conjeturas destinadas a esclarecer casos específicos (p.17).

Dado que el estudio avanza desde una verdad general hasta alcanzar verdades particulares o específicas, en el desarrollo de la presente investigación se apelará al método hipotético-deductivo.

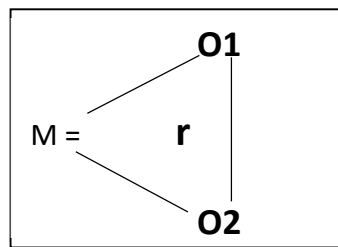
4.2.2. Diseño de la Investigación

Interpretando tales hallazgos, Vera, Castaño y Torres (2018) señalan que la investigación no experimental se realiza sin alterar intencionadamente las variables; en este tipo de estudio, los fenómenos son observados tal y como se presentan en su entorno natural, y posteriormente se analizan. (p.41).

Igualmente, se afirma que los enfoques de investigación de tipo transversal obtienen datos en una sola ocasión, en un momento particular, con el objetivo de detallar variables y analizar su relación e impacto en un momento específico. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.151).

La presente pesquisa se inscribe, por tanto, como no experimental, transeccional (transversal) y descriptiva. No experimental, por cuanto las variables no son susceptibles de manipulación; transeccional, dado que la recolección se efectuará en un único corte temporal; y descriptiva, porque los datos serán obtenidos del personal administrativo y operativo de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A, con el fin de caracterizar la situación estudiada.

El diseño se representa así:



M: Empresa Industria Peruana del Acero S.A.

O1: Planificación de Recursos Empresariales INFOR LN.

r: índice de correlación entre variables

O2: Gestión Administrativa.

4.3 Población y Muestra de la Investigación

4.3.1. Población

La presente indagación se llevará a cabo en la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A., inscrita en la Sociedad Nacional de Industrias – Comités Metal Mecánicos (<https://www.sni.org.pe/comites-gremiales/>).

Para tal efecto, se considerará un universo de 101 colaboradores, directamente vinculados con la Planificación de Recursos Empresariales INFOR LN y la Gestión Administrativa.

4.3.2. Muestra

Para determinar la muestra óptima, se utilizará el muestreo aleatorio simple cuya fórmula es como se describe:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2 N + Z^2 PQ}$$

Dónde:

Z	:	Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 1.96 de confianza.
P	:	Proporción de colaboradores que consideran a la Planificación de Recursos Empresariales INFOR LN de importancia en la Gestión Administrativa (se asume P = 0.5)
Q	:	Proporción de colaboradores que consideran a la Planificación de Recursos Empresariales INFOR LN de poca importancia en la Gestión Administrativa (se asume Q = 0.5)
N	:	Población de los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Aceros S.A.
e	:	Margen de error muestral (5%).
n	:	Tamaño óptimo de la muestra.

Entonces, con un nivel de confianza del 96% y margen de error muestral del 5% tenemos:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (101)}{(0.05)^2 (101-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)} =$$

$$n = 97.0004 / 1.2104 = 80.13 = 80$$

Por ende, la muestra idónea determinada estuvo conformada por 80 colaboradores de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A., escogidos mediante un procedimiento aleatorio o al azar.

Por lo tanto, la muestra óptima a seleccionar fue de 80 colaboradores de la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A. los cuales fueron seleccionados de manera aleatoria o al azar.

4.4 Técnicas e Instrumentos de la Recolección de Datos

4.4.1. Técnicas

La técnica seleccionada para la recolección de datos será la encuesta. Arias (2012) la define como: “un método que busca recolectar datos proporcionados por un conjunto o grupo de personas sobre sí mismos o en conexión con un asunto particular” (Arias, 2012, p.72).

Dicha técnica se aplicará a los colaboradores responsables del manejo de la información que laboran en la entidad privada Industria Peruana del Acero S.A.

4.4.2. Instrumentos

El instrumento de aplicación es cuestionario (técnica para recolectar información), Hernández, Fernández y Baptista (2014) lo describieron como: “conjunto de interrogantes acerca de una o varias variables que serán cuantificables” (HERNÁNDEZ, FERNÁNDEZ, & BAPTISTA, 2014, pág. 217)

Se trata de un tipo de cuestionario compuesto por un conjunto de preguntas de tipo polinómico con cinco alternativas de respuesta, y su evaluación se realizará utilizando la escala de Likert.

Estos cuestionarios serán entregados a tres expertos para la respectiva evaluación de la calidad de la pesquisa.

Tabla 2: Evaluación de expertos

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0 a 20 %	Regular 21 a 40 %	Bueno 41 a 60 %	Muy Bueno 61 a 80 %	Excelente 81 a 100 %
1. CLARIDAD	Se elabora en un lenguaje pertinente.					
2. OBJETIVIDAD	Se manifiesta en acciones visibles.					
3. ACTUALIDAD	Conforme al ámbito de la ciencia y la tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Presenta una estructura coherente.					
5. SUFICIENCIA	Incluye elementos cuantitativos y cualitativos.					
6. INTENCIONALIDAD	Es útil para evaluar elementos de la investigación.					
7. CONSISTENCIA	Fundamentado en conceptos teórico-científicos y el tema analizado.					
8. COHERENCIA	Entre los índices, variables, dimensiones e indicadores.					
9. METODOLOGIA	La metodología se alinea con el objetivo de la investigación.					
10. CONVENIENCIA	Innova en las pautas de investigación y desarrollo teórico.					
PROMEDIO						
TOTAL						

4.4.3. Validez y Confiabilidad

Cualquier herramienta para juntar información debe cumplir con dos condiciones fundamentales: la validez y la confiabilidad.

Validez

Conforme a Hernández, Fernández y Baptista (2014), se entiende como el “grado en que un instrumento efectivamente mide la variable que pretende mensurar” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.200). Para determinar la validez de contenido, el cuestionario fue sometido al dictamen de un experto, cuyas observaciones y sugerencias robustecieron la calidad y aportación del instrumento

Experto que certificó la validez del contenido del instrumento de recolección de datos

Tabla 3: Experto certificador.

DNI	Grado Académico, Apellidos y Nombres	Institución donde labora	Calificación
10380637	Maestro Bustamante Arellano, Mario Daniel	Industria Peruana del Acero S.A.	Aplicable

Fuente: elaboración propia.

Confiabilidad

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), se define como el “nivel en que una herramienta genera resultados estables y congruentes” (p.200). Entre las variedades de estrategias de medición de confiabilidad, la presente investigación emplea la prueba Alfa de Cronbach, cuyos valores serán cotejados con la escala de referencia correspondiente.

Tabla 4: Escala de Alfa de Cronbach

Rangos del Alfa de Cronbach	
Alfa de Cronbach	Consistencia Interna
$\alpha \geq 0,9$	Excelente
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Buena
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Aceptable
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Cuestionable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Pobre
$\alpha < 0,5$	Inaceptable

gplresearch.com

Para establecer la confiabilidad del instrumento, se recurrió al software IBM SPSS Statistics versión 29, obteniéndose un coeficiente de 0,859 para ambas variables, de acuerdo con la escala de referencia. Ello evidencia que la confiabilidad es sólida, motivo por el cual el instrumento fue aplicado en la presente investigación.

4.4.4. Procesamiento y análisis de datos

Tras la obtención de la información, los datos serán ordenados y codificados para su ulterior examen estadístico. Se implementará la prueba de ji-cuadrado como técnica inferencial medular. Este procedimiento se llevará a cabo mediante el software SPSS Statistics versión 29.0, operando en el entorno Windows 11, instrumentos que posibilitan una administración rigurosa y expedita de los datos cuantitativos en pesquisas de índole social y educativa. (Pérez, C.M., & Medrano, L.A., 2022).

4.4.5. Ética en la investigación

Toda pesquisa ha de cimentarse en principios éticos que aseguren el respeto hacia la persona humana, resguardando tanto su integridad como sus prerrogativas individuales. Resulta esencial reconocer que ciertos colectivos participantes pueden hallarse en condición de vulnerabilidad y, por ende, demandan una consideración particular. Ello abarca a individuos con desventajas económicas, a quienes carecen de plena capacidad para otorgar un consentimiento libre y voluntario, a aquellos que no perciben beneficios inmediatos de la investigación, así como a los sujetos incluidos en estudios de diseño combinado, lo cual exige una ética más lúcida y ajustada a sus realidades (Manzini, 2000).

La elaboración de este documento es atribuible a quien firma esta investigación; de no ser así, se procederá con el proceso administrativo y la penalización correspondiente, de acuerdo con lo indicado en las normas de la Universidad Alas Peruanas.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1. Análisis Descriptivo

Tabla 5: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en disponer de una mayor y mejor Información

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	24	30,0
NOTABLE	38	47,5
NORMAL	16	20,0
MALO	1	1,3
MUY MALO	1	1,3
Total	80	100,0

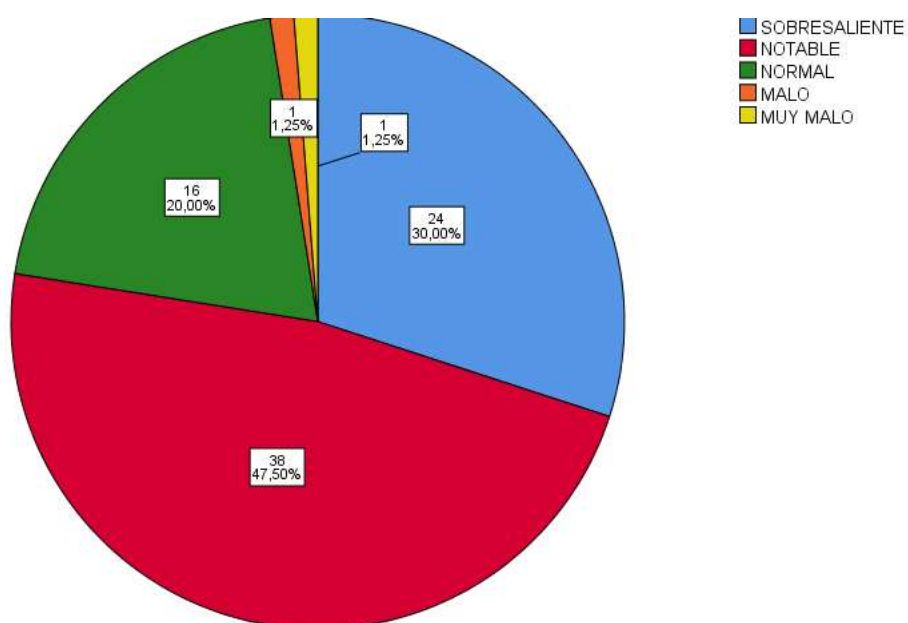


Figura 1: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en disponer de una mayor y mejor información

Según la figura 01, calificarías al sistema INFOR LN en disponer de una mayor y mejor información con el 47.50% notable, 30.00% sobresaliente, 20.00% normal y con 1.25% malo y muy malo respectivamente.

Tabla 6: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en disponer de la información en tiempo real.

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	26	32,5
NOTABLE	37	46,3
NORMAL	15	18,8
MALO	1	1,3
MUY MALO	1	1,3
Total	80	100,0

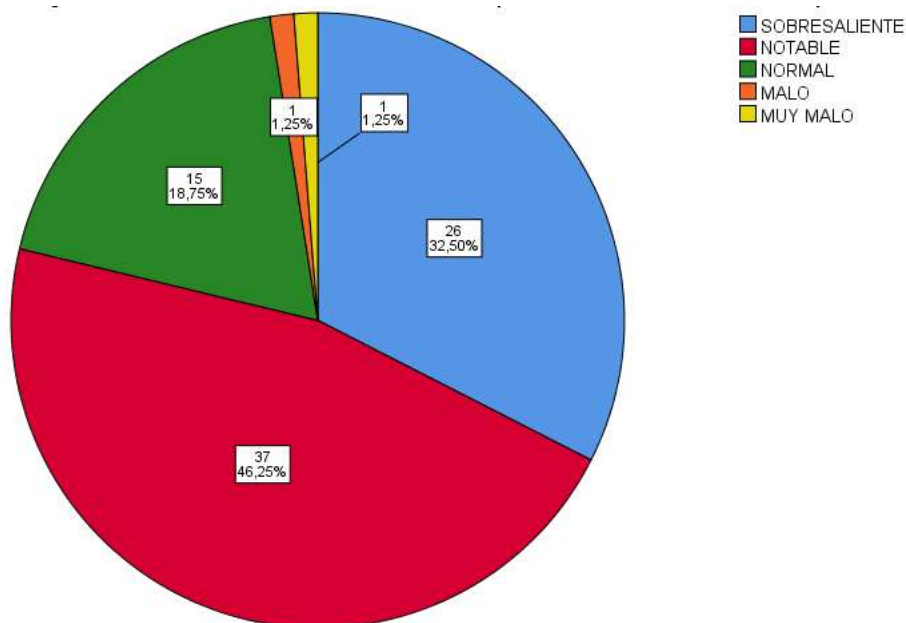


Figura 2: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en disponer de la información en tiempo real

Según la figura 02, calificarías al sistema INFOR LN en disponer de la información en tiempo real, con el 46.25% notable, 32.50% sobresaliente, 18.75% normal y con 1.25% malo y muy malo respectivamente.

Tabla 7: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en contar con una información confiable y exacta

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	25	31,3
NOTABLE	31	38,8
NORMAL	20	25,0
MALO	1	1,3
MUY MALO	3	3,8
Total	80	100,0

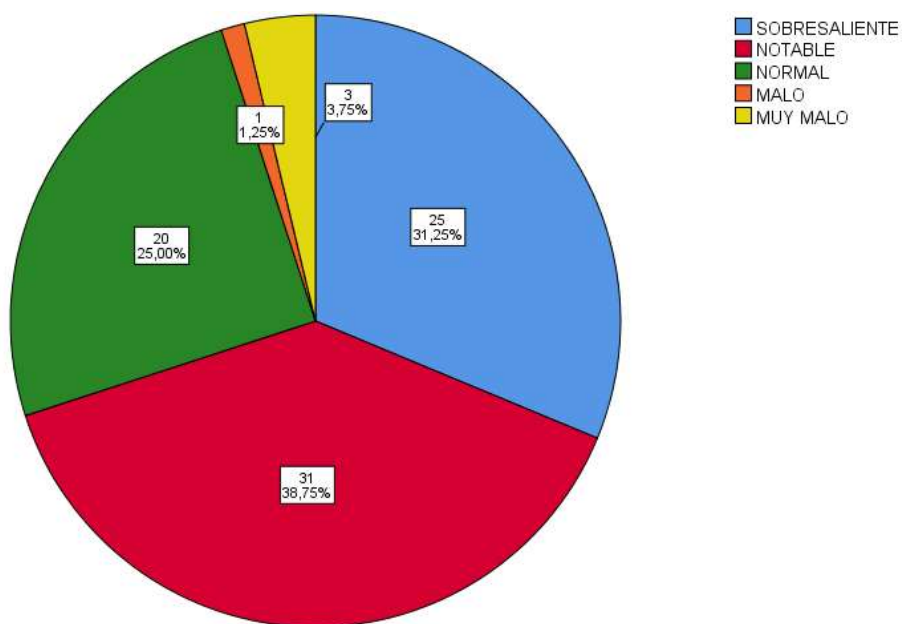


Figura 3: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en contar con una información confiable y exacta

Según la figura 03, cómo calificarías al sistema INFOR LN en contar con una información confiable y exacta, con el 38.75% notable, 31.25% sobresaliente, 25.00% normal, 3.75% muy malo y con 1.25% malo.

Tabla 8: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en facilitar la información de manera simple y fácil de entender

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	21	26,3
NOTABLE	39	48,8
NORMAL	17	21,3
MALO	1	1,3
MUY MALO	2	2,5
Total	80	100,0

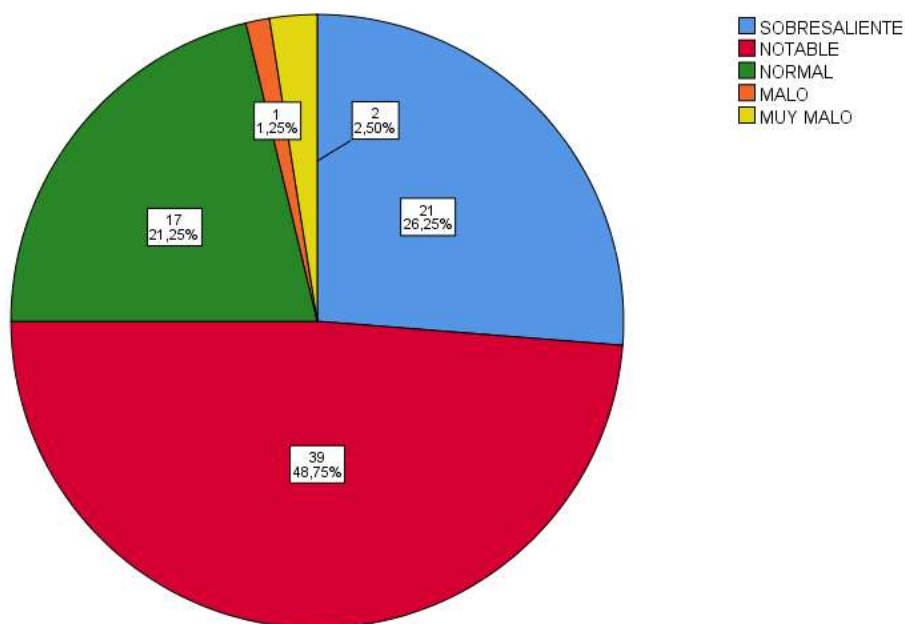


Figura 4: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en facilitar la Información de manera simple y fácil de entender

Según la figura 04, cómo calificarías al sistema INFOR LN en facilitar la Información de manera simple y fácil de entender, con el 48.75% notable, 26.25% sobresaliente, 21.25% normal, 2.50% muy malo y con 1.25% malo.

Tabla 9: Cómo consideras que los procesos del sistema INFOR LN se adaptan a la necesidad de tu área

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	27	33,8
NOTABLE	31	38,8
NORMAL	18	22,5
MALO	2	2,5
MUY MALO	2	2,5
Total	80	100,0

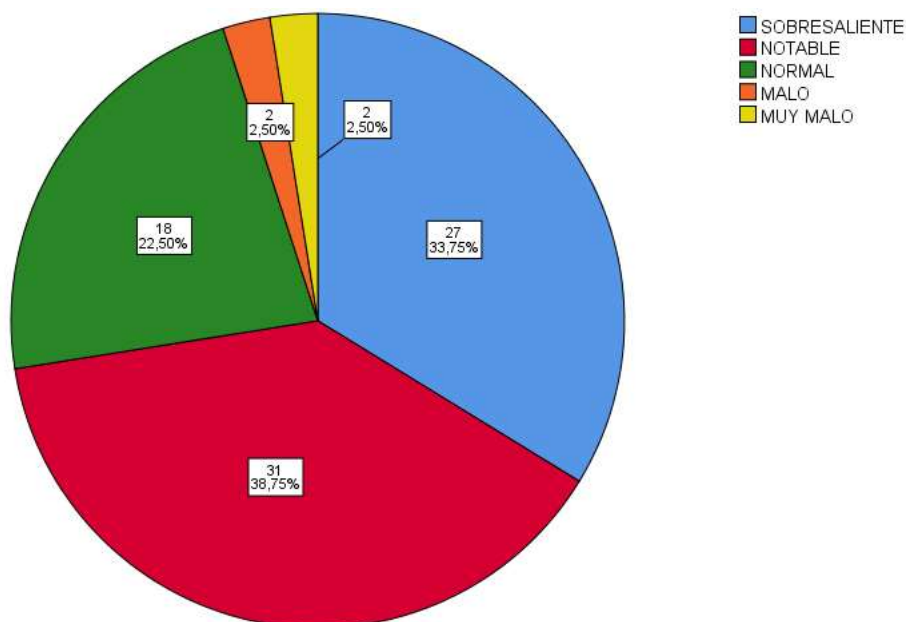


Figura 5: Cómo consideras que los procesos del sistema INFOR LN se adaptan a la necesidad de tu área

Según la figura 05, cómo consideras que los procesos del sistema INFOR LN se adaptan a la necesidad de tu área, con el 38.75% notable, 33.75% sobresaliente, 22.50% normal y con 2.50% malo y muy malo respectivamente.

Tabla 10: Cómo calificarías la facilidad de aprender y dominar el sistema INFOR LN

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	22	27,5
NOTABLE	39	48,8
NORMAL	16	20,0
MALO	1	1,3
MUY MALO	2	2,5
Total	80	100,0

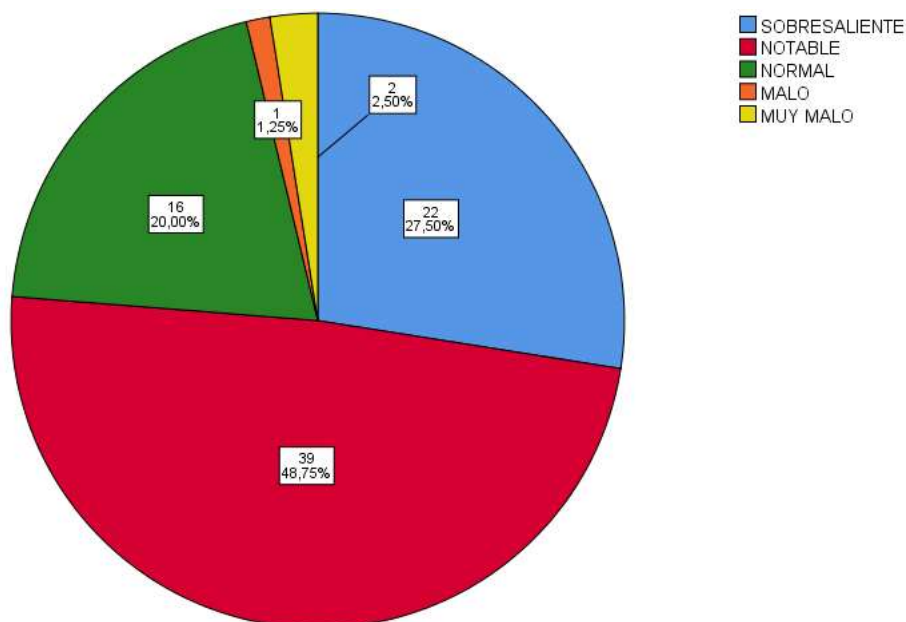


Figura 6: Cómo calificarías la facilidad de aprender y dominar el sistema INFOR LN

Según la figura 06, Cómo calificarías la facilidad de aprender y dominar el sistema INFOR LN, con el 48.75% notable, 27.50% sobresaliente, 20.00% normal, 2.50% muy malo y 1.25% malo.

Tabla 11: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en responder los requerimientos para tu área

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	26	32,5
NOTABLE	34	42,5
NORMAL	17	21,3
MALO	2	2,5
MUY MALO	1	1,3
Total	80	100,0

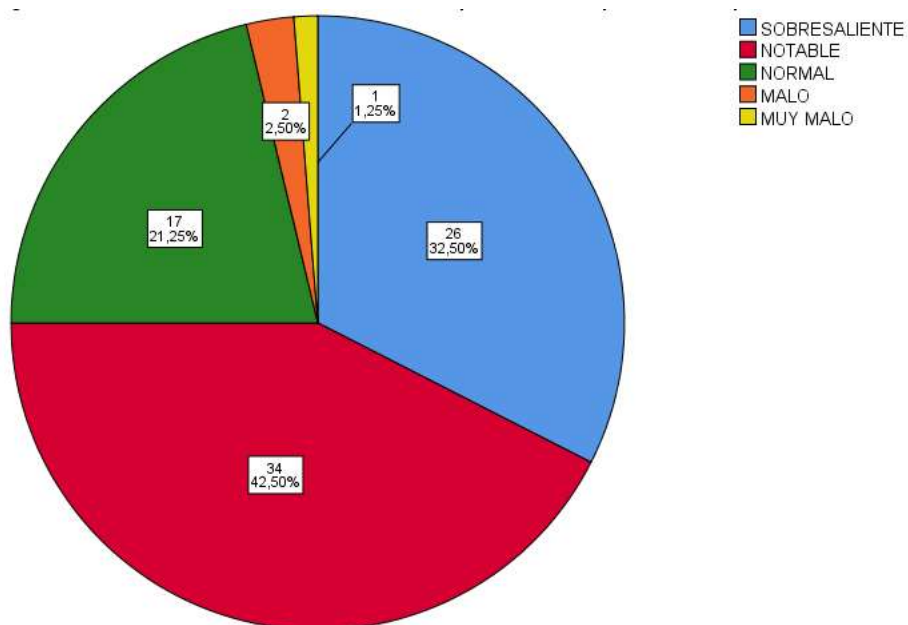


Figura 7: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en responder los requerimientos para tu área

Según la figura 07, cómo calificarías al sistema INFOR LN en responder los requerimientos para tu área, con el 42.50% notable, 32.50% sobresaliente, 21.25% normal, 2.50% malo y 1.25% muy malo.

Tabla 12: Consideras que el sistema INFOR LN trabaja desde diferentes dispositivos electrónicos

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	33	41,3
NOTABLE	23	28,7
NORMAL	19	23,8
MALO	3	3,8
MUY MALO	2	2,5
Total	80	100,0

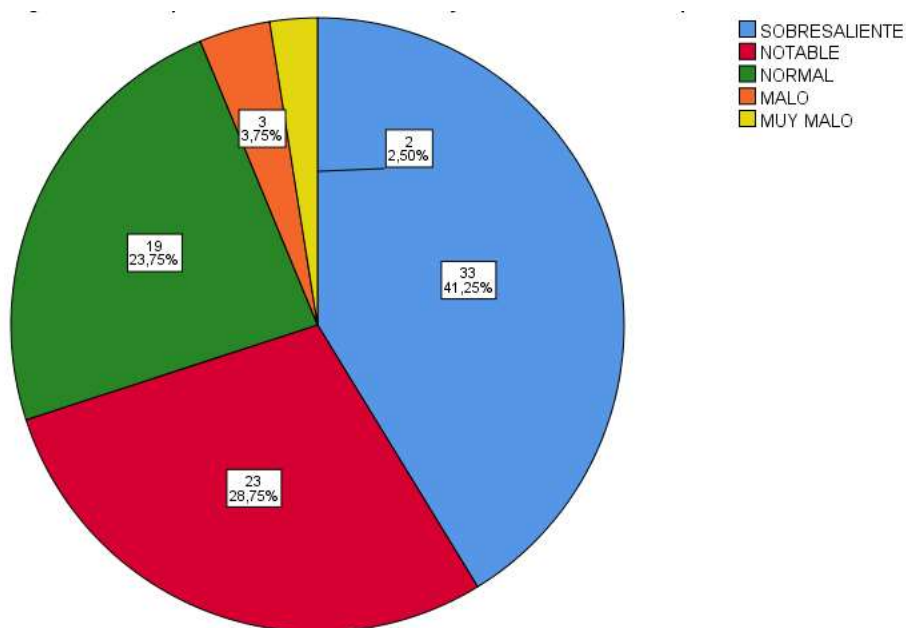


Figura 8: Consideras que el sistema INFOR LN trabaja desde diferentes dispositivos electrónicos

Según la figura 08, consideras que el sistema INFOR LN trabaja desde diferentes dispositivos electrónicos, con el 41.25% sobresaliente, 28.75% notable, 23.75% normal, 3.75% malo y 2.50% muy malo.

Tabla 13: Consideras que el sistema INFOR LN es usado en diferentes navegadores de internet

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	32	40,0
NOTABLE	25	31,3
NORMAL	21	26,3
MALO	1	1,3
MUY MALO	1	1,3
Total	80	100,0

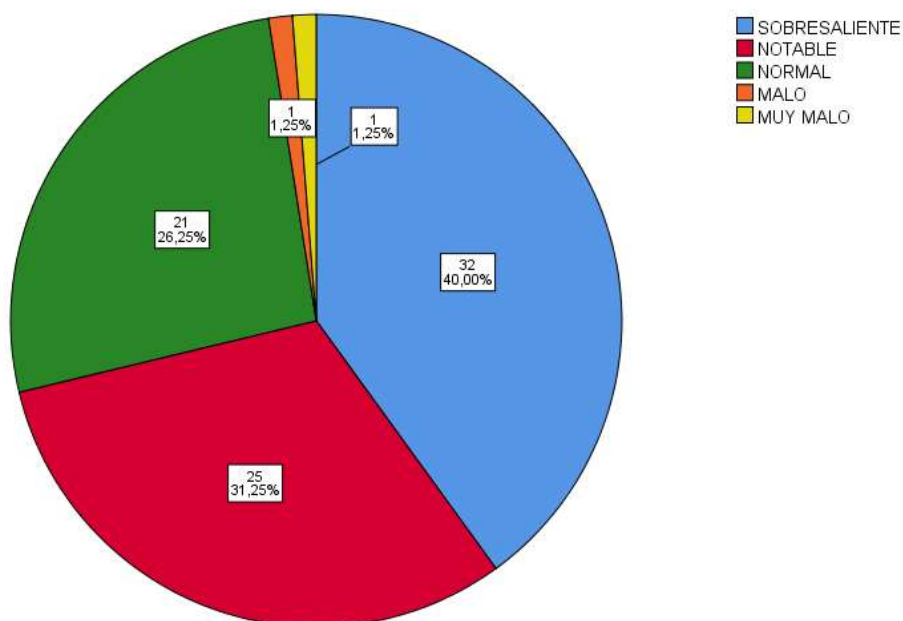


Figura 9: Consideras que el sistema INFOR LN es usado en diferentes navegadores de internet

Según la figura 09, consideras que el sistema INFOR LN es usado en diferentes navegadores de internet, con el 40.00% sobresaliente, 31.25% notable, 26.25% normal y con 1.25% malo y muy malo respectivamente.

Tabla 14: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en compartir la Información entre todas las áreas de la empresa.

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	38	47,5
NOTABLE	25	31,3
NORMAL	14	17,5
MALO	1	1,3
MUY MALO	2	2,5
Total	80	100,0

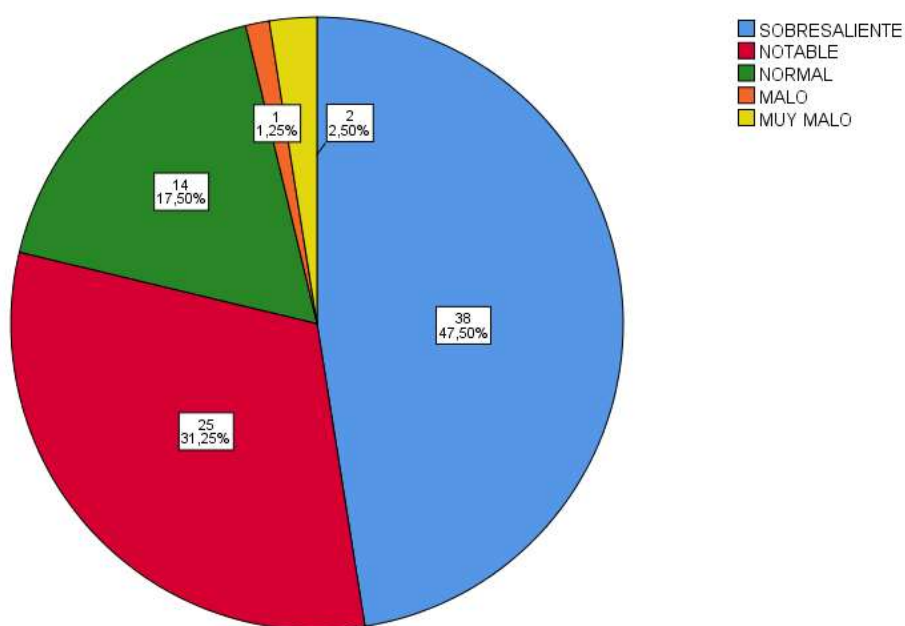


Figura 10: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en compartir la Información entre todas las áreas de la empresa

Según la figura 10, cómo calificarías al sistema INFOR LN en compartir la Información entre todas las áreas de la empresa, con el 47.50% sobresaliente, 31.25% notable, 17.50% normal, 2.50% muy malo y con 1.25% malo.

Tabla 15: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en integrar la Información en una sola fuente de datos

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	27	33,8
NOTABLE	23	28,7
NORMAL	27	33,8
MALO	1	1,3
MUY MALO	2	2,5
Total	80	100,0

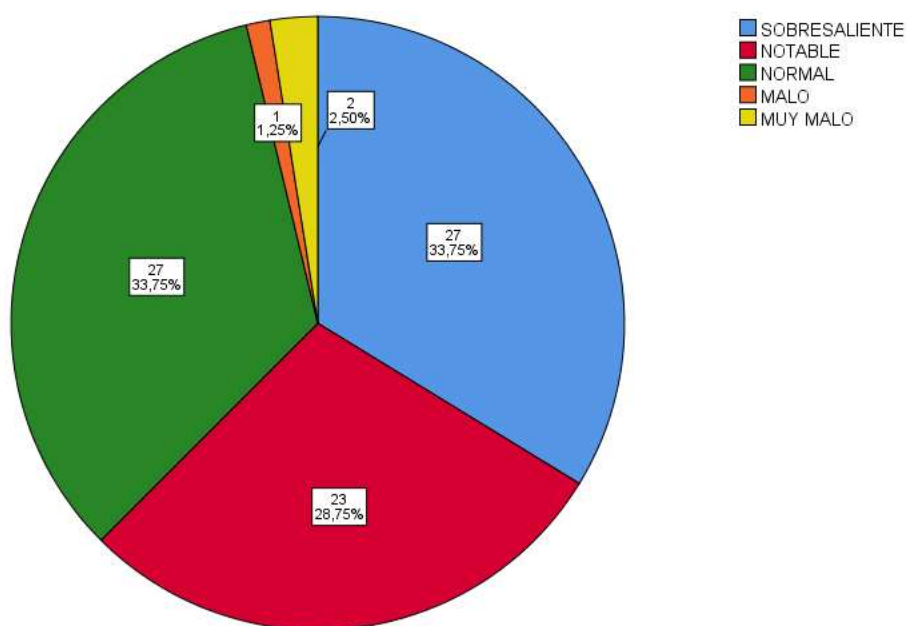


Figura 11: Cómo calificarías al sistema INFOR LN en integrar la Información en una sola fuente de datos

Según la figura 11, cómo calificarías al sistema INFOR LN en integrar la Información en una sola fuente de datos, con el 33.75% sobresaliente y normal respectivamente, 28.75% notable, 2.50% muy malo y con 1.25% malo.

Tabla 16: Consideras que el sistema INFOR LN almacena Información confidencial de los clientes y de la propia empresa

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	19	23,8
NOTABLE	37	46,3
NORMAL	22	27,5
MALO	1	1,3
MUY MALO	1	1,3
Total	80	100,0

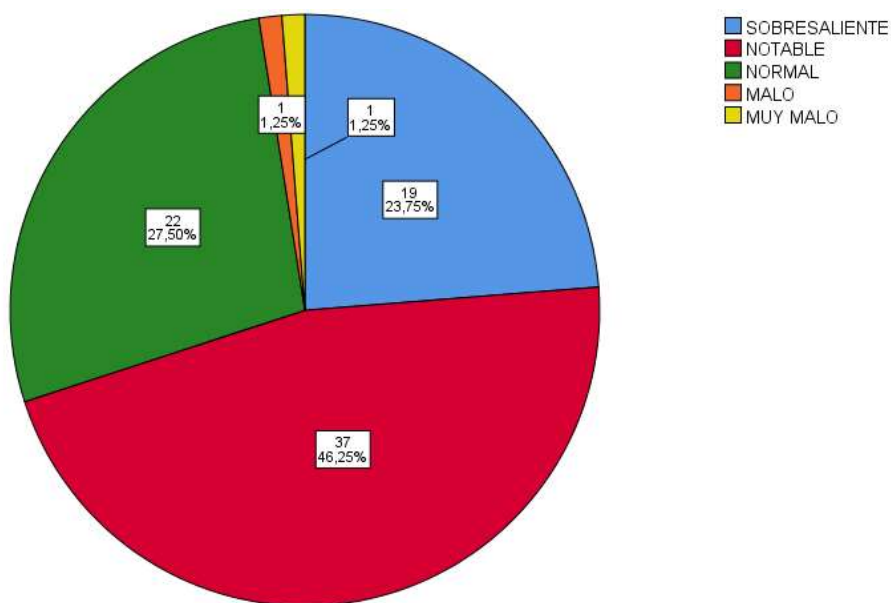


Figura 12: Consideras que el sistema INFOR LN almacena Información confidencial de los clientes y de la propia empresa

Según la figura 12, consideras que el sistema INFOR LN almacena Información confidencial de los clientes y de la propia empresa, con el 46.25% notable, 27.50% normal, 23.75% sobresaliente y con 1.25% malo y muy malo respectivamente.

Tabla 17: Como calificarías que la inversión en el Sistema INFOR LN sea rentable a largo plazo

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	24	30,0
NOTABLE	38	47,5
NORMAL	16	20,0
MALO	1	1,3
MUY MALO	1	1,3
Total	80	100,0

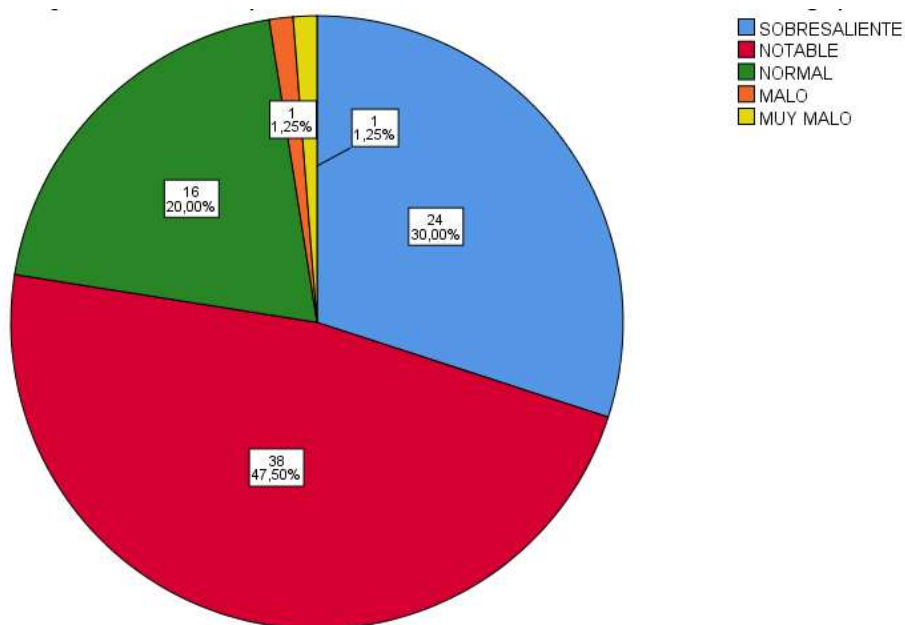


Figura 13: Como calificarías que la inversión en el Sistema INFOR LN sea rentable a largo plazo

Según la figura 13, como calificarías que la inversión en el Sistema INFOR LN sea rentable a largo plazo, con el 47.50% notable, 30.00% sobresaliente, 20.00% normal y con 1.25% malo y muy malo respectivamente.

Tabla 18: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la calidad del servicio y atención a los clientes

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	21	26,3
NOTABLE	45	56,3
NORMAL	12	15,0
MALO	1	1,3
MUY MALO	1	1,3
Total	80	100,0

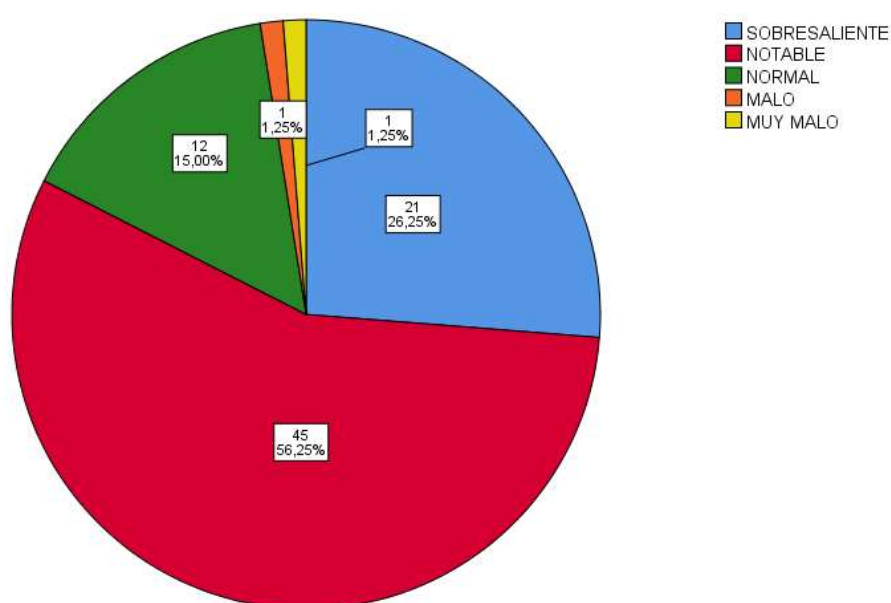


Figura 14: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la calidad del servicio y atención a los clientes

Según la figura 14, cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la calidad del servicio y atención a los clientes, con el 56.25% notable, 26.25% sobresaliente, 15.00% normal y con 1.25% malo y muy malo respectivamente.

Tabla 19: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la eficiencia de la capacidad operativa de atender a más clientes

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	17	21,3
NOTABLE	45	56,3
NORMAL	14	17,5
MALO	2	2,5
MUY MALO	2	2,5
Total	80	100,0

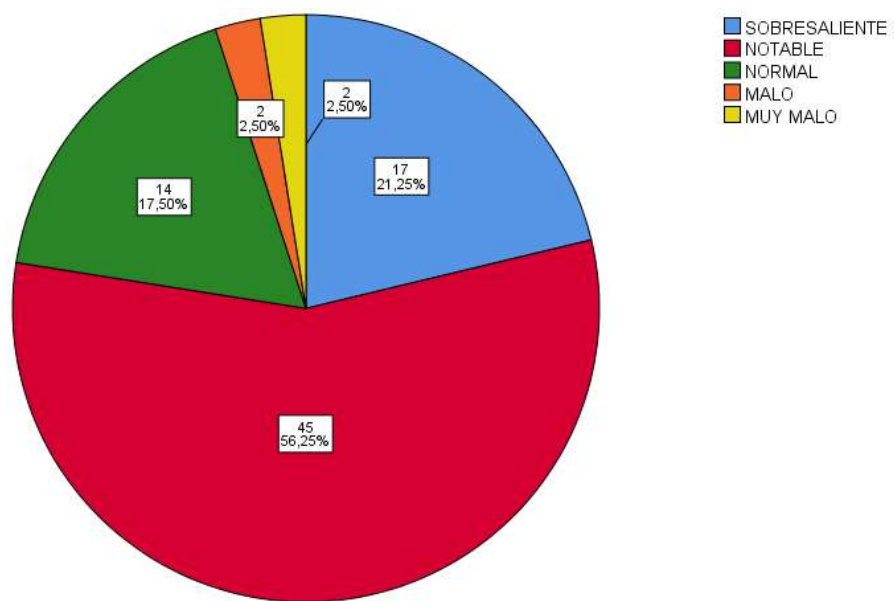


Figura 15: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la eficiencia de la capacidad operativa de atender a más clientes

Según la figura 15, cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la eficiencia de la capacidad operativa de atender a más clientes, con el 56.25% notable, 21.25% sobresaliente, 17.50% normal y con 2.50% malo y muy malo respectivamente.

Tabla 20: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la eficiencia de realizar un mayor control y trazabilidad en el servicio al cliente

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	40	50,0
NOTABLE	21	26,3
NORMAL	17	21,3
MALO	1	1,3
MUY MALO	1	1,3
Total	80	100,0

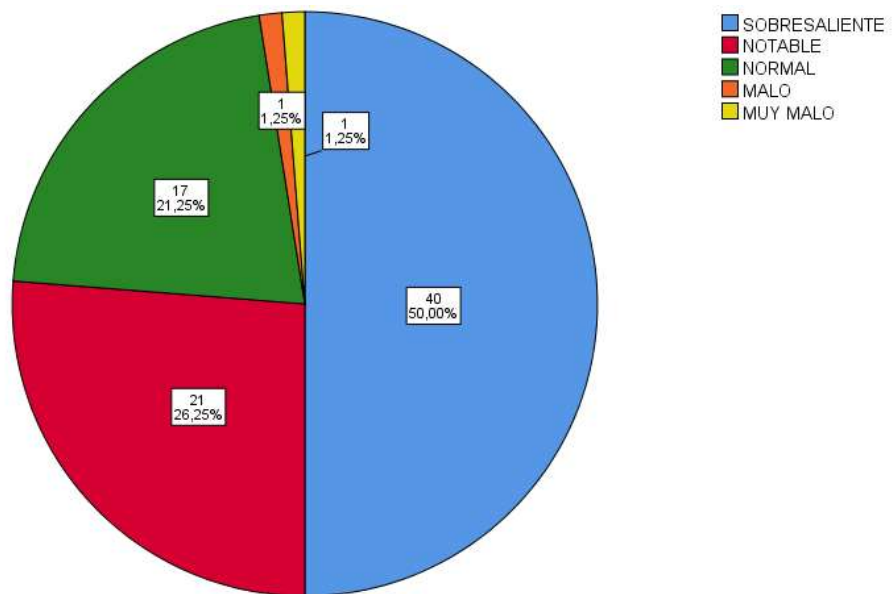


Figura 16: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la eficiencia de realizar un mayor control y trazabilidad en el servicio al cliente.

Según la figura 16, cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la eficiencia de realizar un mayor control y trazabilidad en el servicio al cliente, con el 50.00% sobresaliente, 26.25% notable, 21.25% normal y con 1.25% malo y muy malo respectivamente.

Tabla 21: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el control de las tareas repetitivas

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	24	30,0
NOTABLE	36	45,0
NORMAL	18	22,5
MALO	1	1,3
MUY MALO	1	1,3
Total	80	100,0

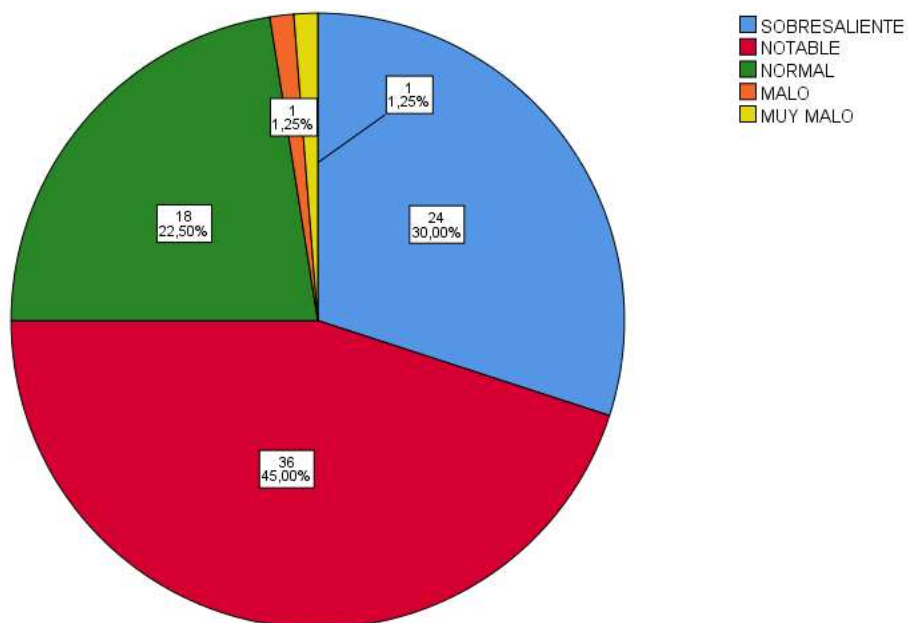


Figura 17: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el control de las tareas repetitivas

Según la figura 17, cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el control de las tareas repetitivas, con el 45.00% notable, 30.00% sobresaliente, 22.50% normal y con 1.25% malo y muy malo respectivamente.

Tabla 22: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en optimizar los recursos y reducir los gastos innecesarios

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	20	25,0
NOTABLE	40	50,0
NORMAL	18	22,5
MALO	1	1,3
MUY MALO	1	1,3
Total	80	100,0

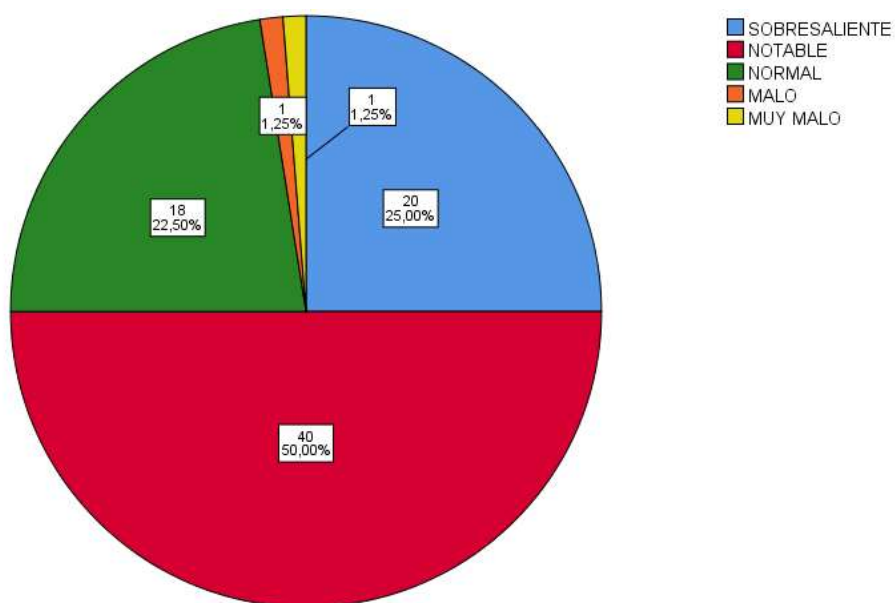


Figura 18: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en optimizar los recursos y reducir los gastos innecesarios.

Según la figura 18, cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en optimizar los recursos y reducir los gastos innecesarios, con el 50.00% notable, 25.00% sobresaliente, 22.50% normal y con 1.25% malo y muy malo respectivamente.

Tabla 23: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en reducir los errores y cálculos erróneos en el control de inventario

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	32	40,0
NOTABLE	27	33,8
NORMAL	19	23,8
MALO	1	1,3
MUY MALO	1	1,3
Total	80	100,0

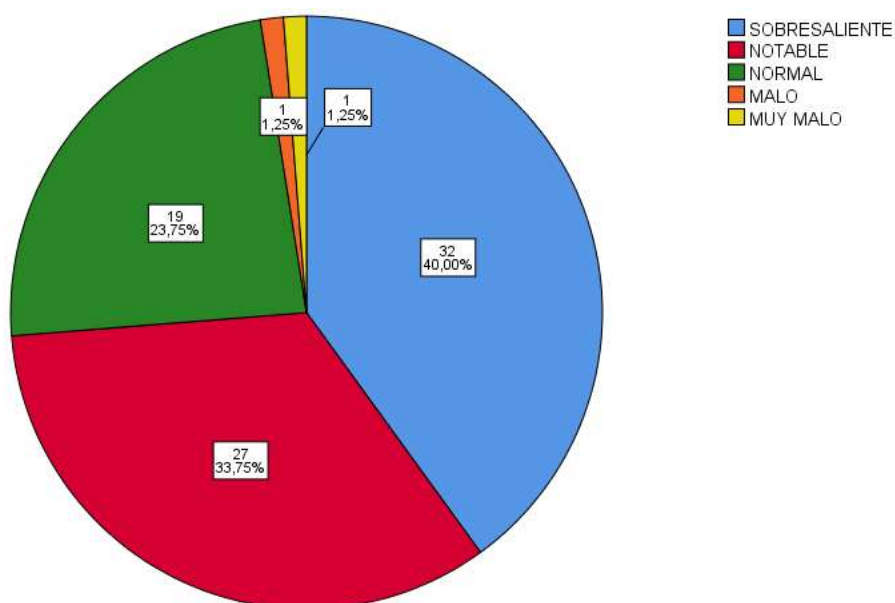


Figura 19: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en reducir los errores y cálculos erróneos en el control de inventario.

Según la figura 19, cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en reducir los errores y cálculos erróneos en el control de inventario, con el 40.00% sobresaliente, 33.75% notable, 23.75% normal y con 1.25% malo y muy malo respectivamente.

Tabla 24: Cómo calificarías que el uso del sistema INFOR LN influye en la mejora de la planificación de actividades de negocio

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	24	30,0
NOTABLE	36	45,0
NORMAL	16	20,0
MALO	1	1,3
MUY MALO	3	3,8
Total	80	100,0

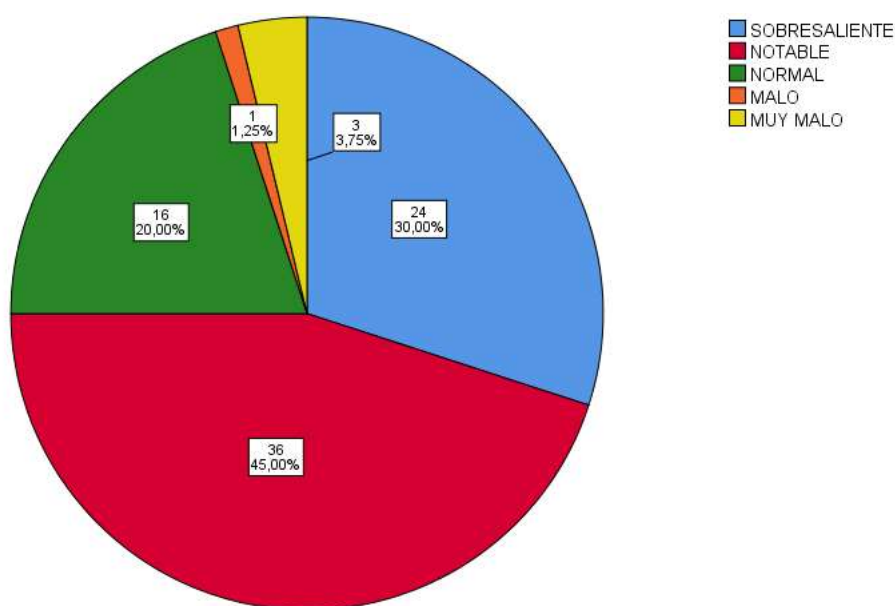


Figura 20: Cómo calificarías que el uso del sistema INFOR LN influye en la mejora de la planificación de actividades de negocio.

Según la figura 20, cómo calificarías que el uso del sistema INFOR LN influye en la mejora de la planificación de actividades de negocio, con el 45.00% notable, 30.00% sobresaliente, 20.00% normal, 3.75% muy malo y con 1.25% malo.

Tabla 25: Cómo calificarías que el uso del sistema INFOR LN influye en la mejora de los procesos de toma de decisiones

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	43	53,8
NOTABLE	12	15,0
NORMAL	22	27,5
MALO	2	2,5
MUY MALO	1	1,3
Total	80	100,0

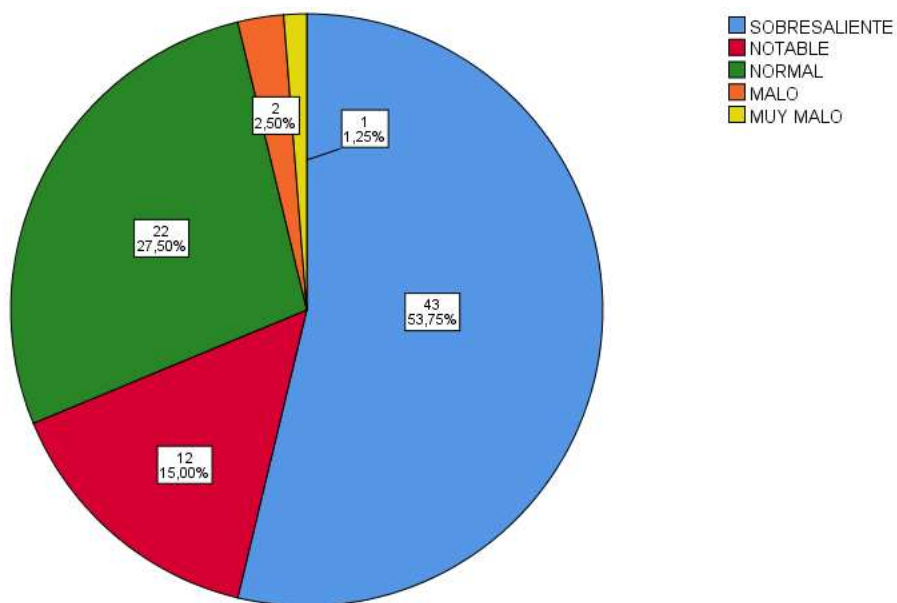


Figura 21: Cómo calificarías que el uso del sistema INFOR LN influye en la mejora de los procesos de toma de decisiones

Según la figura 21, cómo calificarías que el uso del sistema INFOR LN influye en la mejora de los procesos de toma de decisiones, con el 53.75% sobresaliente, 27.50% normal, 15.00% notable, 2.50% malo y 1.25% muy malo.

Tabla 26: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de tener integrado y coordinado todos los procesos y actividades de la empresa

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	26	32,5
NOTABLE	30	37,5
NORMAL	24	30,0
Total	80	100,0

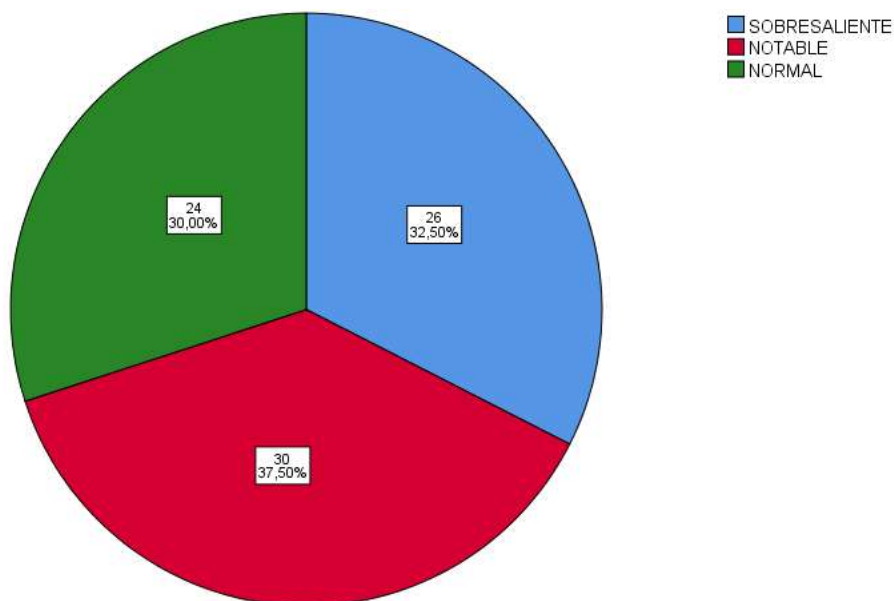


Figura 22: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de tener integrado y coordinado todos los procesos y actividades de la empresa

Según la figura 22, cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de tener integrado y coordinado todos los procesos y actividades de la empresa, con el 37.50% notable, 32.50% sobresaliente y 30.00% normal.

Tabla 27: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de tener los procesos identificados y documentados de tu área

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	23	28,7
NOTABLE	42	52,5
NORMAL	13	16,3
MALO	1	1,3
MUY MALO	1	1,3
Total	80	100,0

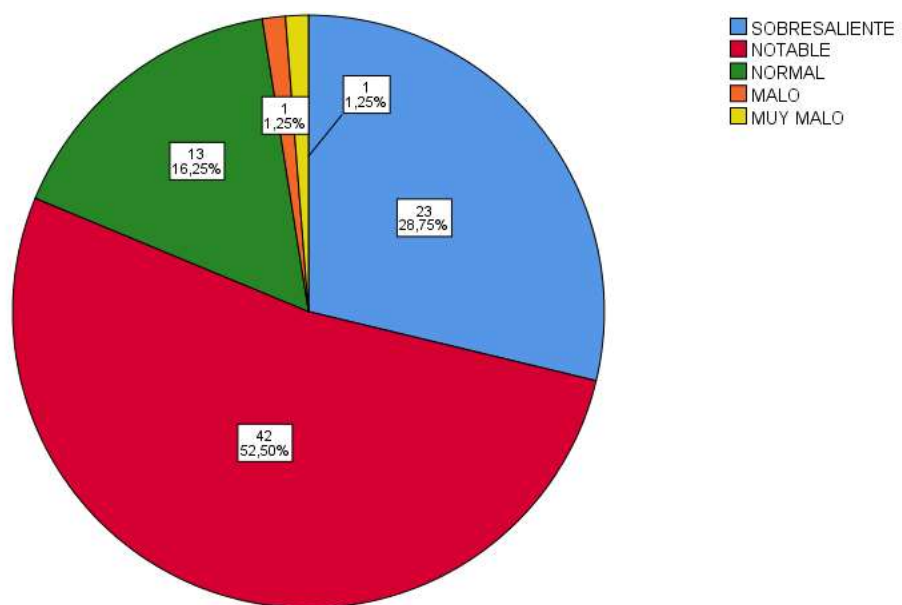


Figura 23: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de tener los procesos identificados y documentados de tu área

Según la figura 23, cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de tener los procesos identificados y documentados de tu área, con el 52.50% notable, 28.75% sobresaliente, 16.25% normal y con 1.25% malo y muy malo respectivamente.

Tabla 28: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de la empresa de crecer ordenadamente y con rapidez

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SOBRESALIENTE	33	41,3
NOTABLE	34	42,5
NORMAL	13	16,3
Total	80	100,0

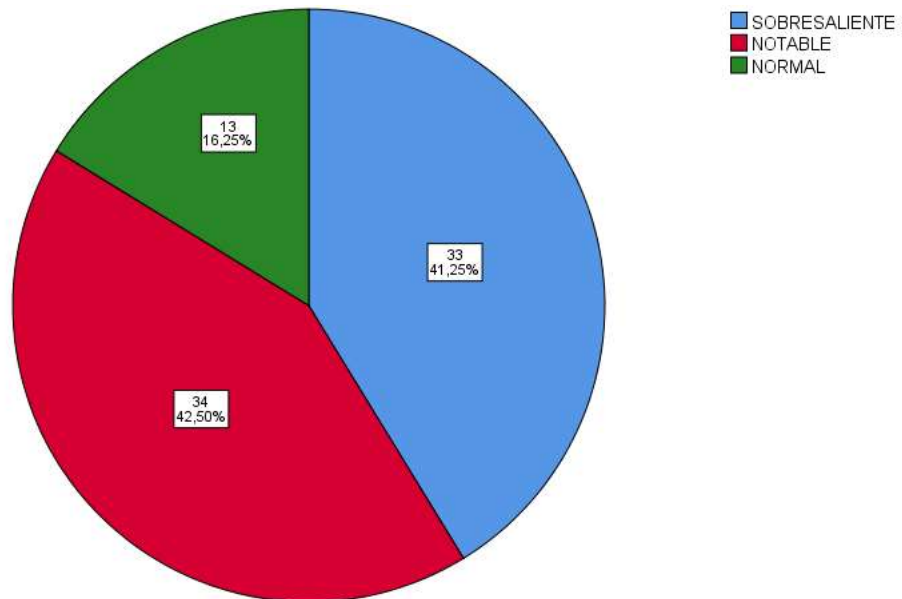


Figura 24: Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de la empresa de crecer ordenadamente y con rapidez.

Según la figura 24, cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de la empresa de crecer ordenadamente y con rapidez, con el 42.50% notable, 41.25% sobresaliente y 16.25% normal.

2

5.2. Análisis inferencial

Prueba de Normalidad

H0: Los datos siguen una distribución normal

H1: Los datos no siguen una distribución normal

Tabla 29: Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VARIABLE X: SISTEMA DE PLANIFICACION DE RECURSOS EMPRESARIALES INFOR LN	,150	80	,000	,952	80	,005
VARIABLE Y: GESTION ADMINISTRATIVA	,175	80	,000	,945	80	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

4

Para 80 trabajadores, se utilizó la prueba de Kolmogorov – Smirnov, y por la significancia bilateral de 0,000 para ambas variables menores a $P = 0,05$ nos permite rechazar la H0 y aceptar que: los datos no siguen una distribución normal; por lo tanto, para la contrastacion de las hipotesis se utilizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Tabla 30: Escala de valores de coeficiente de correlación de Spearman.

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL:

H0: No existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión administrativa según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025

H1: Existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión administrativa según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025

Tabla 31: Contrastación de la hipótesis general

Correlaciones			
Rho de Spearman		VARIABLE X: SISTEMA DE PLANIFICACION DE RECURSOS EMPRESARIALES INFOR LN	VARIABLE Y: GESTION ADMINISTRATIVA
VARIABLE X: SISTEMA DE PLANIFICACION DE RECURSOS EMPRESARIALES INFOR LN	Coefficiente de correlación	1,000	,346**
	Sig. (bilateral)	.	,002
	N	80	80
VARIABLE Y: GESTION ADMINISTRATIVA	Coefficiente de correlación	,346**	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.
	N	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De conformidad con la prueba de Rho de Spearman 0,346 nos indica una correlación positiva baja y por la significancia bilateral para ambas variables menores a $P = 0,05$ nos permite rechazar la H0 y aceptar que: existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión administrativa según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025.

CONTRASTACIÓN DE LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECIFICA:

H0: No existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión de la planificación según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025

H1: Existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión de la planificación según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025

Tabla 32: Contrastación de la primera hipótesis específica

Correlaciones			
Rho de Spearman		VARIABLE X: SISTEMA DE PLANIFICACION DE RECURSOS EMPRESARIALES INFOR LN	Dimension 04: Gestión de la planificación
VARIABLE X: SISTEMA DE PLANIFICACION DE RECURSOS EMPRESARIALES INFOR LN	Coefficiente de correlación	1,000	-,221*
	Sig. (bilateral)	.	,049
	N	80	80
Dimension 04: Gestión de la planificación	Coefficiente de correlación	-,221*	1,000
	Sig. (bilateral)	,049	.
	N	80	80

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De conformidad con la prueba de Rho de Spearman -0,221 nos indica una correlación negativa muy baja y por la significancia bilateral de 0,049 para la variable sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN y para la variable gestión de la planificación; ambas menores a $P = 0,05$ nos permite rechazar la H0 y aceptar que: existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión de la planificación según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025.

CONTRASTACIÓN DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECIFICA

- H0: No existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión de la organización según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025
- H1: Existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión de la organización según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025

Tabla 33: Contrastación de la segunda hipótesis específica

Correlaciones			
Rho de Spearman		VARIABLE X: SISTEMA DE PLANIFICACION DE RECURSOS EMPRESARIALES INFOR LN	Dimension 05 Gestión de la organización
VARIABLE X: SISTEMA DE PLANIFICACION DE RECURSOS EMPRESARIALES INFOR LN	Coefficiente de correlación	1,000	,441**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	80	80
Dimension 05 Gestión de la organización	Coefficiente de correlación	,441**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	80	80

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la prueba de Rho de Spearman 0,441 nos indica una correlación positiva moderada y por la significancia bilateral de 0,000 para la variable sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN y para la dimensión gestión de la organización; ambas menores a $P = 0,05$ nos permite rechazar la H0 y aceptar que: existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión de la organización según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025

CONTRASTACIÓN DE LA TERCERA HIPÓTESIS ESPECIFICA

H0: No existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión del control según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025

H1: Existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión del control según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025

Tabla 34: Contrastación de la tercera hipótesis específica

Correlaciones			
Rho de Spearman		VARIABLE X: SISTEMA DE PLANIFICACION DE RECURSOS EMPRESARIALES INFOR LN	Dimension 06: Gestión del control
VARIABLE X: SISTEMA DE PLANIFICACION DE RECURSOS EMPRESARIALES INFOR LN	Coefficiente de correlación	1,000	-,262*
	Sig. (bilateral)	.	,019
	N	80	80
Dimension 06: Gestión del control	Coefficiente de correlación	-,262*	1,000
	Sig. (bilateral)	,019	.
	N	80	80

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Según la prueba de Rho de Spearman 0,262 nos indica una correlación negativa muy baja y por la significancia bilateral de 0,019 para la variable sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN y para la dimensión gestion del control; ambas menores a $P = 0,05$ nos permite rechazar la H0 y aceptar que: existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión del control según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025

DISCUSIÓN DE RESULTADOS:

En la investigación, de conformidad con la prueba de Rho de Spearman 0,346 nos indica una correlación positiva baja y por la significancia bilateral para ambas variables menores a $P = 0,05$ nos permite rechazar la H_0 y aceptar que: existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión administrativa según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025. Para Valdez Sanchez(2018), los resultados permitieron al investigador concluir de los tres sistemas ERP analizados ninguno incluye el modulo de ingenieria a detalle como requiere la empresa, y concluye proponiendo a la organización su desarrollo propio de ERP. Asimismo, precisa la importancia de obtener beneficios que permitan incrementar su competitividad y permanencia en el mercado. Tambien Francois Carpenter (2016), indica que esta gestión proporciona a la empresa los conceptos y la terminología específica de manera que el personal pueda entender los objetivos de seguridad y los riesgos potenciales, y seguir los procedimientos vinculados a los requerimientos exigidos. El proceso de gestión de seguridad incluye al menos varios de estos componentes: controles, contratos y acuerdos de servicio, implementación, evaluación y cambios. Además, Lazabara Leguia (2021), llega a la conclusión de que existe relación directa y significativa entre el Sistema ERP y el Proceso de compras en una empresa televisiva, precisando la relacion e importancia en el uso del sistema ERP.

Según la investigación y por la prueba de Rho de Spearman -0,221 nos indica una correlación negativa muy baja y por la significancia bilateral de 0,049 para la variable sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN y para la variable gestion de la planificación; ambas menores a $P = 0,05$ nos permite rechazar la H_0 y aceptar que: existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión de la planificación según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025. Tambien, Cajamarca Altamirano (2019), concluye que el sistema ERP SAP Bussiness One es el que mas se ajusta a la organización. Asimismo, precisa las areas donde se solucionaro el problema son: finanzas, capital humano, ventas, logisticas, desarrollo de productos y servicios corporativos. Ademas, Proaño (2015) concluye que la implementación de sistema ERP SAP fue altamente rentable, logrando que los usuarios solo capturen el 10% de los datos que utiliza el

sistema, los analistas dedican un 30% en tareas de planeación y análisis, los directivos y ejecutivos dedican hasta un 60% en el desarrollo de estrategias, planeación funcional y de acción; asimismo se obtiene mejoras sustanciales comparadas con los métodos tradicionales de gestión, planificación y operación, reflejándose una disminución de las labores administrativas, en la redefinición de la organización, lo que se traduce en una reducción de costos administrativos y de operación. Además, Govea Souza (2021), llega a la conclusión que el sistema de planificación de recursos empresariales influye positiva y significativamente en los procesos de negocio, precisando la importancia en el uso del sistema ERP en los procesos de negocio.

2 En la investigación, según la prueba de Rho de Spearman 0,441 nos indica una correlación positiva moderada y por la significancia bilateral de 0,000 para la variable sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN y para la dimensión gestión de la organización; ambas menores a $P = 0,05$ nos permite rechazar la H_0 y aceptar que: existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión de la organización según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025. Gallegos (2016) señala que los resultados permitieron concluir con la implementación del sistema ERP que se evidencio mejoras en los macro procesos financieros de la institución, principalmente por la integración y automatización de todos los procesos, permitiendo mejorar la calidad del análisis financiero con información en tiempo real, disminuir la carga de trabajo para los funcionarios, minimizando el índice de reproceso en todas las actividades operativas; asimismo se logra maximizar la seguridad de la información en todo el sistema de gestión financiera a través de mecanismos implementados, como el uso de esquema de roles y permisos por perfiles de usuarios. También Noriega Martínez (2017), indica que es importante tener un sistema que atienda al negocio y que este cohesionado, fácil de mantener, fácil de evolucionar, escalable técnicamente, tenga un bajo costo de propiedad y la documentación en la medida correcta. Muchos de esos factores solo pueden ser evaluados después que el software es implantado y algunos de estos solo tras algunos años de que el software se está ejecutando

2 Según la investigación, por la prueba de Rho de Spearman 0,262 nos indica una correlación negativa muy baja y por la significancia bilateral de 0,019 para la variable

sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN y para la dimensión gestión del control; ambas menores a $P = 0,05$ nos permite rechazar la H_0 y aceptar que: existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión del control según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025. Cajamarca Altamirano (2019), concluye que el sistema ERP SAP Bussiness One es el que mas se ajusta a la organización. Asimismo, precisa las areas donde se solucionaro el problema son: finanzas, capital humano, ventas, logisticas, desarrollo de productos y servicios corporativos. Tambien, Benavente, Chalco, Delgado y Eyzaguirre (2014), concluyen que el sistema ERP es una necesidad y no un lujo, y el impacto de estos sistemas logran obtener verdaderas ventajas competitivas frente a sus competidores; asimismo el sistema ERP le permite dar poder al personal para trabajar exitosamente en conjunto. Tambien Izaguirre (2014) concluye que el sistema SAP da como resultado datos confiable y mejora la eficiencia para gestionar de la mejor manera los mantenimientos en la empresa; asimismo es la mejor estrategia poder controlar la gestión de planificación y programación del mantenimiento, a través de órdenes de mantenimiento, queda como resultado diseñar indicadores de gestión confiable a través de los datos obtenidos del ERP.

CONCLUSIONES

PRIMERA:

De conformidad con el objetivo principal existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión administrativa según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025, corroborándose con la prueba de Rho de Spearman 0,346 nos indica una correlación positiva baja y por la significancia bilateral para ambas variables menores a $P = 0,05$ nos permite rechazar la H_0 y aceptar la H_1 .

SEGUNDA:

Según el primer objetivo específico, existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión de la planificación según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025, aseverándose con la prueba de Rho de Spearman -0,221 nos indica una correlación negativa muy baja y por la significancia bilateral de 0,049 para la variable sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN y la dimensión gestión de la planificación; ambas menores a $P = 0,05$ nos permite rechazar la H_0 y aceptar la H_1 .

TERCERA:

De acuerdo con el segundo objetivo específico, existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión de la organización según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025, confirmando con la prueba de Rho de Spearman 0,441 nos indica una correlación positiva moderada y por la significancia bilateral de 0,000 para la variable sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN y para la dimensión gestión de la organización; ambas menores a $P = 0,05$ nos permite rechazar la H_0 y aceptar la H_1 .

CUARTA:

Conforme al tercer objetivo específico, existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión del control según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025, afirmándose con la prueba de Rho de Spearman 0,262 nos indica una correlación negativa muy baja y por la significancia bilateral de 0,019 para la variable sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN y para la dimensión gestión del control; ambas menores a $P = 0,05$ nos permite rechazar la H_0 y aceptar la H_1 .

RECOMENDACIONES

PRIMERA:

Solicitar a la gerencia de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025 disponga la capacitación en general del personal de la empresa sobre el sistema INFOR LN, considerando que no cuentan con una información confiable y exacta, indicando que el 3.75% considera muy malo y el 1.25% malo.

SEGUNDA:

Solicitar a la gerencia de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025 promueva el uso del sistema INFOR LN en todas las jefaturas de la empresa debiendo considerar que consideran el 2.50% malo y muy malo respectivamente.

TERCERA:

Solicitar a la gerencia de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025, exija el uso del sistema INFOR LN en la mejora de la planificación de actividades de negocio, toda vez que 3.75% considera muy malo y el 1.25% malo.

CUARTA:

Pedir a la gerencia de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025, el uso del sistema INFOR LN para el desarrollo de la eficiencia en la capacidad operativa de atender a más clientes, debiendo tener en cuenta que también el 2.50% malo y muy malo respectivamente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Areitio Bertolín, J. (2008). *Seguridad de la Información*. España: Editorial Paraninfo.
- ARIAS, F. (2012). *El proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. Caracas: Episteme.
- Armstrong, M. (2001). *A Handbook of Management Techniques*. United Kingdom: Kogan Page Ltd.
- Bradford, M. (2015). *Modern ERP: Select, Implement, and Use Today's Advanced Business Systems*. EEUU: Lulu.com.
- Cajamarca Altamirano, H. A. (2019). El Sistema ERP Como Instrumento en el Manejo Eficiente de los Recursos Economicos en los Concesionarios Automotrices Chevrolet de Guayaquil Ecuador. *Tesis Maestria*. Ecuador: Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.
- Calero, C., Moraga, M., & G. Piattini, M. (2010). *Calidad del Producto y Proceso Software*. España: Ra-Ma.
- Cassidy, C., Kreitner, R., & VanHuss, S. (2015). *Administrative Management Setting People up for Success*. USA: Cengage Learning.
- Commerce, O. o. (2009). *Mejora Continua del Servicio*. Reino Unido: The Stationery Office.
- Dressler, S. (2004). *Strategy, Organization & Performance Management*. USA: Universal Publishers.
- Fernández Romero, A. (2004). *Dirección y planificación estratégicas en las empresas y organizaciones*. España: Díaz De Santos.
- Ferreira, E., Erasmus, A., & Groenewaldm, D. (2009). *Administrative Management*. South Africa: Juta and Company Ltd.
- Francois Carpenter, J. (2016). *La Seguridad INFORmática en la Pyme*. España: Ediciones ENI.
- Gómez, M. M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Argentina: Brujas.
- Govea Souza, J. (2021). Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y su relacion en los procesos de negocio en empresas distribuidoras de productos de consumo masivo. *Tesis de Maestria*. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL Interamericana Editores S.A.
- HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C., & BAPTISTA, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Iglesias Mora, P., Guerrero Salazar, G., & Iglesias Mora, M. (2017). *Modelo de Gestión Como Herramienta Para la Competitividad de Empresas Familiares*. Ecuador: Grupo Compas.
- Lazábara Leguía, J. (2021). Sistema ERP y el proceso de compras en una empresa televisiva Lima, 2020. *Tesis de Maestría*. Perú: Univesidad Cesar Vallejo.
- Leon, A. (2014). *Enterprise Resource Planning*. India: McGraw Hill Education.
- Manzini, E. J. (2000). *Ética de la investigación en seres humanos*. Fondo de Cultura Económica.
- Muñiz González, L. (2003). *Cómo Implantar un Sistema de Control de Gestión en la Práctica*. España: Gestión 2000.
- Muñoz Rocha, C. (2015). *Metodología de la Investigación*. México: Progreso S.A de C.V.
- Navajo, P. (2009). *Planificacion Estrategica en Organizaciones no Lucrativas*. España: Narcea.
- Noriega Martínez, R. (2017). *El Proceso de Desarrollo de Software*. España: IT Campus Academy.
- Núñez Burgos, R. (2016). *Software ERP Análisis y Consultoría de Software Empresarial*. España: IT Campus Academy.
- Pérez, C. M., & Medrano, L. A. (2022). *Estadística aplicada con SPSS en ciencias sociales* (2.^a ed.). Editorial Académica Española.
- Pérez-Carballo Veiga, J. F. (2013). *Control de Gestión Empresarial*. España: ESIC Editorial.
- Pérez-Montoro, M. (18 de 11 de 2009). *Glosario interdisciplinar de conceptos, metáforas, teorías y problemas en torno a la Información*. Obtenido de glossariumBITri: <http://glossarium.bitrum.unileon.es/Home/gestion-de-la-INFORMacion>

- Ponjuán Dante, G. (2004). *Gestión de Información. Dimensiones e Implementación Para el Exito Organizacional*. España: Nuevo Parhadigma.
- Ramírez Máximo et al (2024) . Manual del investigador.
<https://libros.edicionesclio.com/index.php/inicio/catalog/view/199/312/831>
- Ray, R. (2011). *Enterprise Resource Planning Text & Cases*. India: McGraw-Hill.
- Sánchez Martorelli, J. R. (2013). *Indicadores de Gestión Empresarial*. España: Palibrio.
- Sommerville, I. (2005). *Ingeniería de Software*. España: Pearson Educación.
- Toro Jaramillo, I. D., & Parra Ramírez, R. D. (2006). *Método y conocimiento: Metodología de la Investigación*. Colombia: Universidad EAFIT.
- Valdez Sánchez, M. A. (2018). Propuesta de un Modelo de Gestión Empresarial (ERP) Para la Optimización de las Actividades en una Pyme Dedicada al Desarrollo de Proyectos de Ingeniería. *Tesis Maestría en Ciencias en Administración de Negocios*. México: Instituto Politécnico Nacional.
- Vera Chang, J. F., Castaño Oliva, R., & Torres Navarrete, Y. G. (2018). *Fundamentos de metodología de la investigación científica*. Ecuador: Grupo Compás.
- Webb, J. (2008). *Strategic INFORmation Management: A Practitioner's Guide*. Reino Unido: Elsevier.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz De Consistencia

Problemas Problemas	Objetivos Objetivos	Hipótesis Hipótesis	Variables y Dimensiones	Metodología
Problema principal: ¿Cuál es la relacion del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN con la gestión administrativa según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025? Problemas específicos: PE1: ¿Cuál es la relacion del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN con la gestión de la planificación según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025? PE2: ¿Cuál es la relacion del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN con la gestión de la organización según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025? PE3: ¿Cuál es la relacion del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN con la gestión del control según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025?	Objetivo general: Determinar la relacion del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN en la gestión administrativa según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025 Objetivos específicos: OE1: Establecer la relacion del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN en la gestión de la planificación según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025 OE2: Precisar la relacion del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN en la gestión de la organización según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025 OE3: Conocer la relacion del sistema de planificación de recursos empresariales INFOR LN en la gestión del control según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025	Hipótesis General HG: Existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión administrativa según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025 Hipótesis específicas HE1: Existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión de la planificación según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025 HE2: Existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión de la organización según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025 HE3: Existe relación significativa del sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN con la gestión del control según los colaboradores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A. 2025	Variable X: Sistema de planificación de los recursos empresariales INFOR LN Dimensiones: - Gestión de la Información: Disponibilidad / Confiabilidad / Comprensibilidad - Gestión de la calidad del Software: Adaptabilidad / Funcionalidad / Portabilidad - Gestión de la seguridad: Integridad / Confidencialidad Variable Y: Gestión administrativa Dimensiones: - Gestión de la planificación: Rentabilidad de la inversión / Satisfacción del cliente - Gestión de la organización: Eficiencia / Optimizar recursos - Gestión del control: Mejorar los procesos / Oportunidad	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Sustantiva – básica Nivel: Descriptivo – correlacional Método: Hipotético – deductivo Diseño: No experimental – transversal Poblacion: 101 colaboradores Muestra: 80 colaboradores Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario

Anexo 2: Elaboración del instrumento, considerando las variables, dimensiones e indicadores

Instrumento de Recolección de Datos

Cuestionario para los trabajadores de la empresa Industria Peruana del Acero S.A.

En las preguntas que se presentan responda según sea su criterio:

- Señale con una equis (X) en la casilla correspondiente a la observación que se ajuste a su criterio.
- Asegúrese de marcar una sola alternativa para cada pregunta.
- Por favor, no deje ninguna pregunta sin responder para que exista una mayor confiabilidad en los datos recabados.
- Si surge alguna duda, consulte con el encuestador.

Leyenda:		1: Muy malo	2: Malo	3: Normal	4: Notable	5: Sobresaliente
Nº	PREGUNTAS	Valoración				
		1	2	3	4	5
VARIABLE X: SISTEMA DE PLANIFICACION DE RECURSOS EMPRESARIALES INFOR LN						
	Dimension 01: Gestión de la Información					
01	¿Cómo calificarías al sistema INFOR LN en disponer de una mayor y mejor Información?					
02	¿Cómo calificarías al sistema INFOR LN en disponer de la Información en tiempo real?					
03	¿Cómo calificarías al sistema INFOR LN en contar con una Información confiable y exacta?					
04	¿Cómo calificarías al sistema INFOR LN en facilitar la Información de manera simple y fácil de entender?					
	Dimension 02: Gestión de la calidad del software					
05	¿Cómo consideras que los procesos del sistema INFOR LN se adaptan a la necesidad de tu área?					
06	¿Cómo calificarías la facilidad de aprender y dominar el sistema INFOR LN?					
07	¿Cómo calificarías al sistema INFOR LN en responder los requerimientos para tu área?					
08	¿Consideras que el sistema INFOR LN trabaja desde diferentes dispositivos electrónicos?					
	Dimension 03: Gestión de la seguridad					
09	¿consideras que el sistema INFOR LN es usado en diferentes navegadores de internet?					
10	¿Cómo calificarías al sistema INFOR LN en compartir la Información entre todas las áreas de la empresa?					

11	¿Cómo calificarías al sistema INFOR LN en integrar la Información en una sola fuente de datos?					
12	¿Consideras que el sistema INFOR LN almacena Información confidencial de los clientes y de la propia empresa?					
VARIABLE Y: GESTION ADMINISTRATIVA						
	Dimension 04: Gestión de la planificación					
13	¿Como calificarías que la inversion en el Sistema INFOR LN sea rentable a largo plazo?					
14	¿Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la calidad del servicio y atención a los clientes?					
15	¿Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la eficiencia de la capacidad operativa de atender a más clientes?					
16	¿Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en la eficiencia de realizar un mayor control y trazabilidad en el servicio al cliente?					
	Dimension 05 Gestión de la organización					
17	¿Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el control de las tareas repetitivas?					
18	¿Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en optimizar los recursos y reducir los gastos innecesarios					
19	¿Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en reducir los errores y calculos erroneos en el control de inventario?					
20	¿Cómo calificarías que el uso del sistema INFOR LN influye en la mejora de la planificación de actividades de negocio?					
	Dimension 06: Gestión del control					
21	¿Cómo calificarías que el uso del sistema INFOR LN influye en la mejora de los proceso de toma de decisiones?					
22	¿Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de tener integrado y coordinado todos los procesos y actividades de la empresa?					
23	¿Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de tener los procesos identificados y documentados de tu área?					

24	¿Cómo consideras que el uso del sistema INFOR LN influye en el resultado de la empresa de crecer ordenadamente y con rapidez?					
----	---	--	--	--	--	--

Anexo 3: Validación del instrumento

VICERRECTORADO ACADÉMICO ESCUELA DE POSGRADO FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: RAMIREZ JULCA MÁXIMO

1.2 Grado académico: DOCTOR

1.3 Cargo e institución donde labora: DOCENTE TIEMPO COMPLETO EN LA UAP

1.4 Título de la Investigación: Planificación de recursos empresariales INFOR LN y gestión administrativa según colaboradores de industria peruana del acero s.a. 2025

1.5 Autor del instrumento: Bach. Segundo Vicente Castro López

1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: maestría en ingeniería de sistemas e informática

1.7 Nombre del instrumento: Cuestionario.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Se elabora en un lenguaje pertinente.				X	
2. OBJETIVIDAD	Se manifiesta en acciones visibles.					X
3. ACTUALIDAD	Conforme al ámbito de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Presenta una estructura coherente.					X
5. SUFICIENCIA	Incluye elementos cuantitativos y cualitativos.					X
6. INTENCIONALIDAD	Es útil para evaluar elementos de la investigación.					X
7. CONSISTENCIA	Fundamentado en conceptos teórico-científicos y el tema analizado.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, variables, dimensiones e indicadores.				X	
9. METODOLOGIA	La metodología se alinea con el objetivo de la investigación.					X
10. CONVENIENCIA	Innova en las pautas de investigación y desarrollo teórico.					X
PROMEDIO					16.00%	80.00%
TOTAL						96.00%

VARIAR LOS RESULTADOS

VALORACION CUANTITATIVA: El resultado de la investigación fue de 96.00%

VALORACION CUALITATIVA: 96.00 % x 0.20: 19.20

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento tiene una alta aplicabilidad.

Lima, 18 de agosto de 2023

.....
Dr. MAXIMO RAMIREZ JULCA
CODIGO ORCID: 0000-0002-1385-3139

**VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

1. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **SOLÍS CESPEDES PEDRO ANIBAL**
1.2 Grado académico: **DOCTOR**
1.3 Cargo e institución donde labora: **DOCENTE TIEMPO COMPLETO EN LA UAP.**
1.4 Título de la Investigación: **Planificación de recursos empresariales INFOR LN y gestión administrativa según colaboradores de industria peruana del acero s.a. 2025**
1.5 Autor del instrumento: **Bach. Segundo Vicente Castro López**
1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: **maestría en ingeniería de sistemas e informática**
1.7 Nombre del instrumento: **Cuestionario.**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
11. CLARIDAD	Se elabora en un lenguaje pertinente.				X	
12. OBJETIVIDAD	Se manifiesta en acciones visibles.					X
13. ACTUALIDAD	Conforme al ámbito de la ciencia y la tecnología.					X
14. ORGANIZACIÓN	Presenta una estructura coherente.					X
15. SUFICIENCIA	Incluye elementos cuantitativos y cualitativos.					X
16. INTENCIONALIDAD	Es útil para evaluar elementos de la investigación.					X
17. CONSISTENCIA	Fundamentado en conceptos teórico-científicos y el tema analizado.					X
18. COHERENCIA	Entre los índices, variables, dimensiones e indicadores.				X	
19. METODOLOGIA	La metodología se alinea con el objetivo de la investigación.					X
20. CONVENIENCIA	Innova en las pautas de investigación y desarrollo teórico.					X
PROMEDIO					16.00%	80.00%
TOTAL						96.00%

VALORACION CUANTITATIVA: El resultado de la investigación fue de 96.00%

VALORACION CUALITATIVA: 96.00 % x 0.20: 19.20

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento tiene una alta aplicabilidad.

Lima, 18 de agosto de 2023

.....
Dr. Pedro Anibal Solís Céspedes
Dr. En Salud Publica
CODIGO ORCID: 0000-0002-7339-8721

VICERRECTORADO ACADÉMICO

ESCUELA DE POSGRADO FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **RAMIREZ CERNA JOHANA MILAGRITOS**
1.2 Grado académico: **DOCTOR**
1.3 Cargo e institución donde labora: **DOCENTE TIEMPO COMPLETO EN LA UAP.**
1.4 Título de la Investigación: **Planificación de recursos empresariales INFOR LN y gestión administrativa según colaboradores de industria peruana del acero s.a. 2025**
1.5 Autor del instrumento: **Bach. Segundo Vicente Castro López**
1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: **maestría en ingeniería de sistemas e informática**
1.7 Nombre del instrumento: **Cuestionario.**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
21. CLARIDAD	Se elabora en un lenguaje pertinente.				X	
22. OBJETIVIDAD	Se manifiesta en acciones visibles.					X
23. ACTUALIDAD	Conforme al ámbito de la ciencia y la tecnología.					X
24. ORGANIZACIÓN	Presenta una estructura coherente.					X
25. SUFICIENCIA	Incluye elementos cuantitativos y cualitativos.					X
26. INTENCIONALIDAD	Es útil para evaluar elementos de la investigación.					X
27. CONSISTENCIA	Fundamentado en conceptos teórico-científicos y el tema analizado.					X
28. COHERENCIA	Entre los índices, variables, dimensiones e indicadores.				X	
29. METODOLOGIA	La metodología se alinea con el objetivo de la investigación.					X
30. CONVENIENCIA	Innova en las pautas de investigación y desarrollo teórico.					X
PROMEDIO					16.00%	80.00%
TOTAL						96.00%

VALORACION CUANTITATIVA: El resultado de la investigación fue de 96.00%

VALORACION CUALITATIVA: 96.00% x 0.20: 19.20

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento tiene una alta aplicabilidad.

Lima, 18 de agosto de 2023

DRA. JOHANA MILAGRITOS RAMIREZ CERNA
CÓDIGO ORCID: 0000-0002-6879-0577

Anexo 4: Copia de la data procesada

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VX	Númerico	8	0	VARIABLE X: SISTEMA DE PLANIFICACION DE RECU...	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	D1	Númerico	8	0	Dimension 01: Gestión de la información	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
3	P1	Númerico	8	0	P1. ¿Cómo calificarías al sistema Infor LN en disponer d...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P2	Númerico	8	0	P2. ¿Cómo calificarías al sistema Infor LN en disponer d...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P3	Númerico	8	0	P3. ¿Cómo calificarías al sistema Infor LN en contar con...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P4	Númerico	8	0	P4. ¿Cómo calificarías al sistema Infor LN en facilitar la i...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	D2	Númerico	8	0	Dimension 02: Gestión de la calidad del software	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
8	P5	Númerico	8	0	P5. ¿Cómo consideras que los procesos del sistema Inf...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P6	Númerico	8	0	P6. ¿Cómo calificarías la facilidad de aprender y dominar...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P7	Númerico	8	0	¿Cómo calificarías al sistema Infor LN en responder los r...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P8	Númerico	8	0	P8. ¿Consideras que el sistema Infor LN trabaja desde d...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	D3	Númerico	8	0	Dimension 03: Gestión de la seguridad	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
13	P9	Númerico	8	0	P9. ¿consideras que el sistema Infor LN es usado en dif...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P10	Númerico	8	0	P10. ¿Cómo calificarías al sistema Infor LN en compartir...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P11	Númerico	8	0	P11. ¿Cómo calificarías al sistema Infor LN en integrar la...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P12	Númerico	8	0	P12. ¿Consideras que el sistema Infor LN almacena infor...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	VY	Númerico	8	0	VARIABLE Y: GESTION ADMINISTRATIVA	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
18	D4	Númerico	8	0	Dimension 04: Gestión de la planificación	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
19	P13	Númerico	8	0	P13. ¿Como calificarías que la inversion en el Sistema In...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P14	Númerico	8	0	P14. ¿Cómo consideras que el uso del sistema Infor LN ...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P15	Númerico	8	0	P15. ¿Cómo consideras que el uso del sistema Infor LN ...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P16	Númerico	8	0	P16. ¿Cómo consideras que el uso del sistema Infor LN ...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	D5	Númerico	8	0	Dimension 05 Gestión de la organización	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
24	P17	Númerico	8	0	P17. ¿Cómo consideras que el uso del sistema Infor LN ...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	P18	Númerico	8	0	P18. ¿Cómo consideras que el uso del sistema Infor LN ...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
26	P19	Númerico	8	0	P19. ¿Cómo consideras que el uso del sistema Infor LN ...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
27	P20	Númerico	8	0	P20. ¿Cómo calificarías que el uso del sistema Infor LN i...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
28	D6	Númerico	8	0	Dimension 06: Gestión del control	Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
29	P21	Númerico	8	0	P21. ¿Cómo calificarías que el uso del sistema Infor LN i...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
30	P22	Númerico	8	0	P22. ¿Cómo consideras que el uso del sistema Infor LN ...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
31	P23	Númerico	8	0	P23. ¿Cómo consideras que el uso del sistema Infor LN ...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
32	P24	Númerico	8	0	P24. ¿Cómo consideras que el uso del sistema Infor LN ...	{1, SOBRE...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Anexo 5: Autorizacion de la entidad donde se desarrolla la investigacion



CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DE ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

El que suscribe, Gerente General de la Empresa Industria Peruana del Acero S.A.

Hace constar que:

El Bach. Segundo Vicente Castro López

Identificado con Documento Nacional de Identidad número 08303639, se encuentra autorizado para realizar un trabajo de investigación en la Oficina del Centro de Computo relacionado con los proyectos informáticos de esta entidad.

Por tanto:

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines que considere conveniente.

Lima, 05 de mayo del 2025

INDUSTRIA PERUANA DEL ACERO S.A.

OSCAR ALBURQUERQUE
GERENTE GENERAL

BOLIVIA • ECUADOR • PERÚ

Oficina Central (Headquarters): Av. República de Panamá 4085, Surquillo, Lima 34 - Perú T: (511) 2137900
Planta Industrial (Industrial Plant): Av. Manuel F. Vega Bogardus 151 - Pueblo Nuevo, Chincha, Ica - Perú W: www.grupovega.com



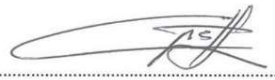
Anexo 6. Declaracion jurada de autenticidad

Yo, Segundo Vicente Castro López, egresado de la Escuela de Posgrado de la Maestría en ingeniería de sistemas e informática, DECLARO BAJO JURAMENTO que soy autor del trabajo de Investigación científica titulado: Planificación de Recursos Empresariales INFOR LN y Gestión Administrativa según colaboradores de Industria Peruana del Acero S.A. 2025. para optar el grado de: maestro en ingeniería de sistemas e informática”, cuya autoría es el resultado de mis esfuerzos y dedicación, el mismo que se desarrolló según la estructura que exige la Escuela de Post Grado.

Dejo expresa constancia que en el supuesto incurra en el incumplimiento de la originalidad del trabajo de Investigación Científica, o en el caso de incurrir en plagio parcial o total del mismo, soy responsable y consiente de los efectos que produzcan dicho incumplimiento.

Me ratifico en lo expresado y en señal de conformidad firmo la presente declaración jurada en la ciudad de Lima, a los 13 días del mes de mayo del 2025, en forma conjunta con mi docente asesor.

Lima, 13 de mayo del 2025



Bach. Segundo Vicente Castro López
Código Orcid: 000-003-1045-4041
DNI. 08303639