



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

**TESIS:**

**“FACTORES ESTRESANTES EN EL PACIENTE  
HOSPITALIZADO EN EL SERVICIO DE MEDICINA DEL  
HOSPITAL II-2. TARAPOTO 2014”**

**PRESENTADO POR:**

**BACHILLER: MARGARITA FLORES FLORES**

**PARA OPTENER EL TITULO PROFESIONAL DE: LICENCIADA EN  
ENFERMERIA**

**TARAPOTO – PERU**

**2015.**

## **DEDICATORIA.**

La presente tesis está dedicada a **DIOS** ya que gracias a él he logrado concluir este trabajo de investigación.

A mis padres **RAFAEL FLORES GUERRA, ZOILA FLORES PÉREZ** que siempre me apoyaron incondicionalmente en la parte moral y económica para poder llegar a ser un profesional.

A mi hermano **PEDRO FLORES FLORES** pues él fue el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, sentó en mi las bases de responsabilidad y deseos de superación, en el tengo el espejo en el cual me quiero reflejar pues sus virtudes infinitos y su gran corazón me llevan a admirarlo cada día más. Gracias Dios por concederme el mejor de los hermanos.

La Autora.

## **AGRADECIMIENTO**

Le doy gracias a **DIOS** por su apoyo incondicional por estar conmigo en cada paso que doy, por hacerme fortalecer mi corazón, mi mente y por haber puesto en mi camino a las personas que más amo en esta vida, que son mis **PADRES** y mi familia ellos fueron los que me influenciaron buenos valores los cuales fueron el motivo para yo salir adelante.

Agradezco a la Universidad Alas Peruanas y a mis maestros por sus esfuerzos para que finalmente pudiera graduarme como un profesional.

La Autora.

## INDICE.

	<b>Pag</b>
Portada.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice.....	iv
Índice de tabla.....	vi
Índice grafico.....	x
Resumen.....	xv
Abstract.....	xvi
Introducción.....	xvii
<b>CAPITULO I: PROBLEMA.....</b>	<b>1</b>
1.1.- Planteamiento del problema.....	1
1.2.- Formulación del problema.....	4
1.3.- Objetivos de la Investigación.....	5
1.3.1 Objetivo General.....	5
1.3.2 Objetivos Específicos.....	5
1.4.- Justificación del estudio.....	6
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>7</b>
2.1.- Antecedentes del estudio.....	7
2.2.- Bases teóricas.....	16
2.3.- Hipótesis.....	25
2.4.- variables del estudio.....	25
<b>CAPITULO III: METODOLOGIA DE LA INCVESTIGACION.....</b>	<b>27</b>
3.1.-Ambito de estudio.....	27
3.2.-Tipo de investigación.....	27
3.3.-Nivel de investigación.....	27

3.4.-Metodo de investigación.....	28
3.5.-Diseño de investigación.....	28
3.6.-Poblacion, Muestra y Muestreo.....	28
3.7.- Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos.....	29
3.8.- Procedimientos de recolección de Datos.....	30
3.9.- Técnicas de procedimientos y análisis de Datos.....	31
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS.....</b>	<b>32</b>
4.1.- Presentación de Resultados.....	32
4.2.- Discusión.....	91
4.3.- CONCLUSIONES.....	92
4.4.- RECOMENDACIONES.....	93
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA.....	95
ANEXOS.....	100

## INDICE DE TABLA.

		<b>pag</b>
<b>TABLA N° 01</b>	Edad del paciente hospitalizado – Servicio de Medicina del HospitalII-2 Tarapoto 2014	32
<b>TABLA N° 02</b>	Sexo del paciente hospitalizado– Servicio de Medicina del Hospital II- 2 tarapoto 2014	33
<b>TABLA N° 03</b>	Estado civil del paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto	34
<b>TABLA N° 04</b>	Grado de instrucción del paciente hospitalizado –servicio de Medicina del II- 2 tarapoto 2014	35
<b>TABLA N° 05</b>	Situación laboral del paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II- 2 tarapoto 2014	36
<b>TABLA N° 06</b>	Sonidos y ruidos desconocidos, paciente hospitalizado - servicio de medicina del Hospital II -2 tarapoto 2014	37
<b>TABLA N° 07</b>	No tener privacidad, paciente hospitalizado - servicio de medicina del Hospital II - 2 tarapoto 2014	38
<b>TABLA N° 08</b>	Estar en un ambiente muy caliente o muy frio, paciente hospitalizado - servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	39
<b>TABLA N° 09</b>	Escuchar el ruido y alarma de los equipamientos, paciente hospitalizados - servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	40
<b>TABLA N° 10</b>	Escuchar que suena el teléfono, paciente hospitalizado-servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	41
<b>TABLA N° 11</b>	Ver las infusiones colgadas, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	42
<b>TABLA N° 12</b>	Ver cuidados médicos y de enfermería realizados en otros pacientes, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	43
<b>TABLA N° 13</b>	Cama y/o almohada no son confortables, paciente hospitalizado-	44

	servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	
<b>TABLA N° 14</b>	Percibir olores extraños, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	45
<b>TABLA N° 15</b>	Escuchar el quejido de otros pacientes, paciente hospitalizado - servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	46
<b>TABLA N° 16</b>	No explicar sobre el tratamiento, paciente hospitalizado – servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	47
<b>TABLA N° 17</b>	Estar bajo el cuidado de médicos desconocidos, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	48
<b>TABLA N° 18</b>	Medir la presión arterial muchas veces al día, paciente hospitalizados- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	49
<b>TABLA N° 19</b>	Ser despertado por el equipo de enfermería, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	50
<b>TABLA N° 20</b>	El enfermero no se presenta por su nombre, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	51
<b>TABLA N° 21</b>	Enfermeros y médicos hablando alto, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	52
<b>TABLA N° 22</b>	Escuchar al equipo hablando con términos desconocidos, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	53
<b>TABLA N° 23</b>	Maquinas extrañas alrededor del paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	54
<b>TABLA N° 24</b>	Ser inyectado, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	55
<b>TABLA N° 25</b>	Sentir dolor, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	56
<b>TABLA N° 26</b>	No lograr mover manos y brazos debido a vías intravenosas, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	57
<b>TABLA N° 27</b>	Tener sed, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	58
<b>TABLA N° 28</b>	No lograr dormir durante las noches, paciente hospitalizado- servicio	59

	de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	
<b>TABLA N° 29</b>	Hombres y mujeres internados en el mismo ambiente, paciente hospitalizado - servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	60
<b>TABLA N°30</b>	No saber qué día es hoy, paciente hospitalizado - servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	61
<b>TABLA N° 31</b>	No saber cuándo las cosas están hechas, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	62
<b>TABLA N° 32</b>	Mirar al techo, paciente hospitalizado - servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	63
<b>TABLA N° 33</b>	Sentir que no se tiene control de sí mismo, paciente hospitalizado – servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	64
<b>TABLA N° 34</b>	No saber la hora el paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	65
<b>TABLA N° 35</b>	Usar oxígeno, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	66
<b>TABLA N°36</b>	Presentarse con el nombre en el primer contacto con el paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	67
<b>TABLA N° 37</b>	explicar al paciente respecto del trato/ procedimiento que se realizara en el paciente hospitalizado- servicio de mediciona del hospital ii-2 tarapoto 2014	68
<b>TABLA N° 38</b>	Evitar informaciones técnicas que puedan dificultar el entendimiento del trato con el paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	69
<b>TABLA N° 39</b>	Preocuparse en avisar con anticipación ( cuando sea posible respecto de cualquier procedimiento/ intervención que se realizara con el paciente, y explicar su finalidad, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	70
<b>TABLA N° 40</b>	Estar atento de no hablar muy alto en la sala de hospitalización cuando descansan, pacientes hospitalizados- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	71
<b>TABLA N° 41</b>	Preocuparse por la privacidad al realizar una intervención, paciente	72



	hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	
<b>TABLA N° 42</b>	Cuidar que el paciente no vea los cuidados médicos y de enfermería realizados con otros pacientes, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	73
<b>TABLA N° 43</b>	Orientar al paciente despierto sobre el día de la semana y el horario, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	74
<b>TABLA N° 44</b>	Preocuparse por la sed del paciente, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	75
<b>TABLA N° 45</b>	Poseer algún método de evaluación del dolor de la institución que desempeña, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	76
<b>TABLA N° 46</b>	Dolores musculares, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	77
<b>TABLA N° 47</b>	Sueño ligero, interrumpido, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	78
<b>TABLA N° 48</b>	Fatiga a pesar del descanso, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014.	79
<b>TABLA N° 49</b>	Insomnio o dificultad para dormir, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	80
<b>TABLA N° 50</b>	Despertar temprano, de madrugada, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	81
<b>TABLA N° 51</b>	Dolores de cabeza, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	82
<b>TABLA N° 52</b>	Ardor y dolor de estómago, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	83
<b>TABLA N° 53</b>	Diarreas, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	84
<b>TABLA N° 54</b>	Problemas de memoria, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	85
<b>TABLA N° 55</b>	Problemas de concentración, paciente hospitalizado- servicio de	86

	medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	
<b>TABLA N° 56</b>	Preocupaciones recurrentes, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	87
<b>TABLA N° 57</b>	Nerviosismo e inquietud, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	88
<b>TABLA N° 58</b>	Llanto fácil, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	89
<b>TABLA N° 59</b>	Pérdida de apetito en el paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	90

#### **INDICE DE GRAFICO**

		<b>pag</b>
<b>GRAFICO N° 01</b>	Edad del paciente hospitalizado – Servicio de Medicina del Hospital III-2 Tarapoto 2014	32
<b>GRAFICO N° 02</b>	Sexo del paciente hospitalizado– Servicio de Medicina del Hospital II- 2 tarapoto 2014	33
<b>GRAFICO N° 03</b>	Estado civil del paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto	34
<b>GRAFICO N° 04</b>	Grado de instrucción del paciente hospitalizado –servicio de Medicina del II- 2 tarapoto 2014	35
<b>GRAFICO N° 05</b>	Situación laboral del paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II- 2 tarapoto 2014	36
<b>GRAFICON° 06</b>	Sonidos y ruidos desconocidos que molestan al paciente hospitalizado - servicio de medicina del Hospital II -2 tarapoto 2014	37
<b>GRAFICO N° 07</b>	No tener privacidad el paciente hospitalizado - servicio de medicina del Hospital II - 2 tarapoto 2014	38
<b>GRAFICO N° 08</b>	Estar en un ambiente muy caliente o muy frio, paciente hospitalizado - servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	39

<b>GRAFICO N° 09</b>	Escuchar el ruido y alarma de los equipamientos, paciente hospitalizados - servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	40
<b>GRAFICO N° 10</b>	Escuchar que suena el teléfono, paciente hospitalizado-servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	41
<b>GRAFICO N° 11</b>	Ver las infusiones colgadas, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	42
<b>GRAFICO N° 12</b>	Ver cuidados médicos y de enfermería realizados en otros pacientes, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	43
<b>GRAFICO N° 13</b>	Cama y/o almohada no son confortables, paciente hospitalizado-servicio de medicina del Hospital II-2 tarpoto 2014	44
<b>GRAFICO N° 14</b>	Percibir olores extraños, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	45
<b>GRAFICO N° 15</b>	Escuchar el quejido de otros pacientes, paciente hospitalizado - servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	46
<b>GRAFICO N° 16</b>	No explicar sobre el tratamiento, paciente hospitalizado – servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	47
<b>GRAFICO N° 17</b>	Estar bajo el cuidado de médicos desconocidos, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	48
<b>GRAFICO N° 18</b>	Medir la presión arterial muchas veces al día, paciente hospitalizados- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	49
<b>GRAFICO N° 19</b>	Ser despertado por el equipo de enfermería, paciente hospitalizado-servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	50
<b>GRAFICO N° 20</b>	El enfermero no se presenta por su nombre, paciente hospitalizado-servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	51
<b>GRAFICO N° 21</b>	Enfermeros y médicos hablando alto, paciente hospitalizado-servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	52
<b>GRAFICO N° 22</b>	Escuchar al equipo hablando con términos desconocidos, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	53
<b>GRAFICO N° 23</b>	Maquinas extrañas alrededor del paciente hospitalizado- servicio de	54

	medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	
<b>GRAFICO N° 24</b>	Ser inyectado, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	55
<b>GRAFICO N° 25</b>	Sentir dolor, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	56
<b>GRAFICO N° 26</b>	No lograr mover manos y brazos debido a vias intravenosas, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	57
<b>GRAFICO N° 27</b>	Tener sed, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	58
<b>GRAFICO N° 28</b>	No lograr dormir durante las noches, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	59
<b>GRAFICO N° 29</b>	Hombres y mujeres internados en el mismo ambiente, paciente hospitalizado - servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	60
<b>GRAFICO N°30</b>	No saber qué día es hoy, paciente hospitalizado - servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	61
<b>GRAFICO N° 31</b>	No saber cuándo las cosas están hechas, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	62
<b>GRAFICO N° 32</b>	Mirar al techo, paciente hospitalizado - servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	63
<b>GRAFICO N° 33</b>	Sentir que no se tiene control de sí mismo, paciente hospitalizado – servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	64
<b>GRAFICO N° 34</b>	No saber la hora el paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	65
<b>GRAFICO N° 35</b>	Usar oxígeno, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	66
<b>GRAFICO N°36</b>	Presentarse con el nombre en el primer contacto con el paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	67
<b>GRAFICO N° 37</b>	explicar al paciente respecto del trato/ procedimiento que se realizara en el paciente hospitalizado- servicio de mediciona del hospital ii-2 tarapoto 2014	68

<b>GRAFICO N° 38</b>	Evitar informaciones técnicas que puedan dificultar el entendimiento del trato con el paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	69
<b>GRAFICO N° 39</b>	Preocuparse en avisar con anticipación ( cuando sea posible respecto de cualquier procedimiento/ intervención que se realizara con el paciente, y explicar su finalidad, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	70
<b>GRAFICO N° 40</b>	Estar atento de no hablar muy alto en la sala de hospitalización cuando descansan, pacientes hospitalizados- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	71
<b>GRAFICO N° 41</b>	Preocuparse por la privacidad al realizar una intervención, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	72
<b>GRAFICO N° 42</b>	Cuidar que el paciente no vea los cuidados médicos y de enfermería realizados con otros pacientes, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	73
<b>GRAFICO N° 43</b>	Orientar al paciente despierto sobre el día de la semana y el horario, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	74
<b>GRAFICO N° 44</b>	Preocuparse por la sed del paciente, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	75
<b>GRAFICO N° 45</b>	Poseer algún método de evaluación del dolor de la institución que desempeña, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	76
<b>GRAFICO N° 46</b>	Dolores musculares, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	77
<b>GRAFICO N° 47</b>	Sueño ligero, interrumpido, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	78
<b>GRAFICO N° 48</b>	Fatiga a pesar del descanso, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014.	79
<b>GRAFICO N° 49</b>	Insomnio o dificultad para dormir, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	80

<b>GRAFICO N° 50</b>	Despertar temprano, de madrugada, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	81
<b>GRAFICO N° 51</b>	Dolores de cabeza, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	82
<b>GRAFICO N° 52</b>	Ardor y dolor de estómago, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	83
<b>GRAFICO N° 53</b>	Diarreas, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	84
<b>GRAFICO N° 54</b>	Problemas de memoria, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	85
<b>GRAFICO N° 55</b>	Problemas de concentración, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	86
<b>GRAFICO N° 56</b>	Preocupaciones recurrentes, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	87
<b>GRAFICO N° 57</b>	Nerviosismo e inquietud, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	88
<b>GRAFICO N° 58</b>	Llanto fácil, paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	89
<b>GRAFICO N° 59</b>	Pérdida de apetito en el paciente hospitalizado- servicio de medicina del Hospital II-2 tarapoto 2014	90

## RESUMEN.

El trabajo de investigación se titula **Factores Estresantes en el Paciente Hospitalizado en el Servicio de Medicina del Hospital II – 2 Tarapoto 2014**". Tiene como objetivo general: Determinar los factores estresantes que conllevan al estado de estrés a los Pacientes Hospitalizados en el Servicio de Medicina del Hospital II – 2 Tarapoto, 2014.

Esta investigación es de tipo descriptivo simple, nivel: Exploratorio, y de corte transversal, método: cuantitativo y un diseño no experimental de una sola medición, los participantes seleccionados fueron 50 pacientes Hospitalizados, la técnica utilizada: la encuesta y el instrumento es el cuestionario, que permitió evaluar los factores estresantes que producen estrés a los pacientes Hospitalizados.

Se tuvo como puntaje: (nada=0; poco= 1; moderadamente = 2; bastante = 3 y mucho = 4).Y de acuerdo a la escala evaluativa los valores son:( nada = 0; poco = 1- 13; regular = 14 – 27; bastante = 28 – 41; mucho = 42- 54)

El resultado fue que: los factores de estrés que conducen a la paciente que sufre de alta tensión son : Percibiendo olor extraño , la medición de la presión arterial varias veces al día 100 % ( 50 ) , para ser inyectado , cama / almohada no son cómodas , el apetito pérdida de 82 % ( 41 ) , no explica sobre el tratamiento, el uso de oxígeno , dolor de cabeza 80 % ( 40 ) , la enfermera no aparece por su nombre, véase infusiones colgaron 64 % ( 32 ) , estar bajo el cuidado de médicos desconocidos , dolor del 60 % ( 30 ) , al no sueño por la noche 58 % ( 29 ) , sonidos y ruidos desconocidos , consulte la atención médica y de enfermería realizado en otros pacientes el 56 % ( 28 ) .

**PALABRAS CLAVES:** Estrés, Paciente Hospitalizado, servicio de medicina, factores estresantes

## **ABSTRACT.**

The research is entitled "Stressors in the Inpatient Medicine Service in the Hospital II - 2 Tarapoto 2014". General objective: To determine the stressors that lead to the state of stress in the Inpatient Medicine Service Hospital II - 2 Tarapoto, 2014.

This research is simple descriptive, level: Exploratory, and cross-sectional method: quantitative and a non-experimental design of a single measurement, the selected participants were 50 hospitalized patients, the technique used: the survey and the survey instrument which allowed us to evaluate the stressors that cause stress to hospitalized patients.

He had the score: (no = 0; bit = 1, moderate = 2; pretty much = 3 = 4). And according to the evaluative scale values are nothing: (= 0; bit = 1- 13; Regular = 14-27; quite = 28 - 41; lot = 42- 54)

It resulted that: the stressors that lead to patient suffering high stress are: Perceiving strange odor, measuring blood pressure several times a day 100% (50), to be injected, bed / pillow are not comfortable, loss appetite 82% (41), not explain about treatment, use oxygen, headache 80% (40), the nurse does not appear by name, see infusions hung 64% (32), be under the care of doctors unknown, pain 60% (30), failing to sleep at night 58% (29), sounds and unfamiliar noises, see medical and nursing care conducted in other patients 56% (28).

**KEYWORDS:** Stress, Inpatient, Medical Service, stressors



## INTRODUCCION.

El estrés es un problema mundial de salud pública. La tercera parte de la población en los Estados Unidos vive en un estado de estrés extremo, mientras que cerca de la mitad (48%) considera que su estrés ha aumentado en los últimos cinco años. El estrés está afectando enormemente a las personas, contribuyendo al surgimiento de problemas de salud, relaciones deficientes y pérdida de productividad laboral, según los resultados de una nueva encuesta dada a conocer por la Asociación Americana de Psicología<sup>1</sup> (APA, siglas en inglés).

El dinero y el empleo siguen siendo las causas principales de estrés para la cuarta parte de la población del país, lo que equivale a un sorprendente incremento de más del 59% con respecto a los encuestados que reportaron las mismas fuentes de estrés en el año 2006. El sondeo también reveló que la crisis de la vivienda está afectando a muchas más personas, pues la mitad de la población (51%) consideró este año los costos de alquiler o de hipoteca como fuentes de estrés.

El estrés es considerado un problema relevante de la sociedad moderna, aunque produce diversas alteraciones fisiológicas, como la taquicardia, el aumento del volumen sanguíneo, la presión arterial acentuada, el aumento del estímulo neural, el cambio en la frecuencia respiratoria, la retención de sodio; en fin, una redistribución de fuentes de energía a la espera de una agresión. Por lo tanto, en caso de que realmente exista un peligro inminente, esta modificación fisiológica es ventajosa y beneficiosa mediante la situación, pero si el estado de estrés se mantuviera durante un largo período de tiempo, podría causar daños irreversibles<sup>2</sup>.

Muchos expertos atribuyen a causas ligadas al estrés entre el 50 y el 75% del total de las enfermedades. Pero probablemente la más peligrosa es la que afecta a las arterias coronarias. Era casi desconocida hace ochenta años y hoy es la causa de uno de cada cuatro casos de fallecimiento entre 45 y 55 años en los países desarrollados. A partir

de los años 50, la frecuencia con que los directivos de mediana edad sufrían crisis severas que los conducían incluso a la muerte provocó

un serio análisis de las causas del estrés. Resultaba extraño que un colectivo de alto nivel cultural y económico, con fácil acceso al deporte y a la medicina, sufriera trastornos que ocasionaban una mortalidad importante a personas que no habían alcanzado los cincuenta años. Hoy sabemos que no es éste, en absoluto, el único colectivo de riesgo. Ni siquiera el más amenazado, como ya hemos visto.

Actualmente el estrés es un tema común en investigaciones psicológicas, fisiológicas y laborales, debido a las condiciones ambientales, sociales, personales y económicas a las que nos enfrentamos cotidianamente, en las cuales se hacen presentes diferentes eventos que pueden considerarse estresantes. Por ello, es importante saber identificar adecuadamente la presencia de estrés. Para que aparezca el estrés existen desencadenantes que están ligados específicamente al desempeño de una profesión, al medio ambiente etc.

Un desencadenante es el ingreso hospitalario, esto favorece el estrés del paciente y de su familia. Puede dificultar su recuperación y puede aumentar los tiempos de estancia, facilita los procesos de infección intra Hospitalaria. Por tal razón, los enfermeros y el equipo de enfermería que están muy cerca del paciente, es necesario que enfoque su atención en las necesidades bio-psico-socio-espirituales, con cuidados individualizados, con la finalidad de minimizar o eliminar los factores negativos, que estimule o desencadene el estrés del paciente.

Ante lo expuesto, la presencia de pacientes lúcidos y despiertos en el servicio de medicina del Hospital II-2 Tarapoto, pueden traer señales de estrés social y psicológico, y hasta comprometer su evolución clínica, considerando que los factores de estrés pueden producirse para atenuarlos o prevenirlos. Por lo tanto, en este estudio se pretende identificar los factores que actúan como estresores en pacientes internados en dicho servicios y establecer los mecanismos utilizados por el equipo de enfermería para suavizar dichos factores desencadenantes del estrés.