

**UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS**  
**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA**



---

**RELACIÓN ENTRE EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y LAS  
HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCION  
EDUCATIVA “LUIS VALLEJOS SANTONI” CUSCO 2015.**

---

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
PSICOLOGÍA**

**PRESENTADO POR LA:**

Bachiller Elizabeth GUZMAN PALMA

**ASESOR:**

Mg. Esteban CUSI CONDORI

**CUSCO – PERÚ**

**2016**

## DEDICATORIA

*“A mi familia y la persona a quien amo Lucio, quien con su permanente apoyo hizo que cumpliera este objetivo”.*

*“A mi sobrino Carlito quien le da sentido a mi vida”.*

## **AGRADECIMIENTO**

Este Trabajo de Investigación no habría sido posible sin la intervención de varias personas que me apoyaron durante el desarrollo de la presente.

- En primer lugar a nuestro Señor Altísimo, que con su bondad, me guía por el camino adecuado.
  
- A mi Familia, por su apoyo incondicional, comprensión, paciencia y tolerancia.
  
- A mi Asesor, Mgt. Esteban CUSI CONDORI, quien con paciencia y esmero me guio en el desarrollo de esta Investigación.
  
- A la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco, a la Escuela Profesional de Psicología Humana regentado por el Psicólogo Américo MEJIA MASIAS y mis docentes por las enseñanzas brindadas con excelencia académica.

## RESUMEN

La presente investigación intitulada: ***Relación Entre el Funcionamiento Familiar y las Habilidades Sociales en Adolescentes, de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco***; de tipo Descriptivo-Correlacional, tuvo como objetivo determinar la relación existente entre funcionamiento familiar y habilidades sociales, con una muestra de estudio de 201 alumnos de primero a quinto grado del nivel secundaria, cuyas edades fluctúan entre los 12 a 17 años; llegando a obtener los siguientes resultados:

El tipo de funcionamiento familiar es ***“moderadamente funcional”***; la categoría alcanzada en cuanto a las habilidades sociales por los adolescentes es ***“promedio”***; el funcionamiento familiar más significativo y en nivel ***“moderadamente funcional”***, se encuentra en el ***5to grado de secundaria; en cuanto a*** la adquisición de habilidades sociales de manera significativa se encuentra en el ***3er grado de secundaria***; las habilidades sociales de los adolescentes según las dimensiones más predominantes son: ***“la autoestima”*** y ***“toma de decisiones”***; la adquisición de habilidades sociales con más predominancia la desarrolla el género ***femenino***, y finalmente si ***existe una correlación estadísticamente significativa positiva de grado alto*** 0.710 ( $r = 0.796$   $p < 0,01$ ), entre el funcionamiento familiar y la adquisición de las habilidades sociales, en los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni”, según el coeficiente de correlación de “r” Pearson y Chi-cuadrado.

**Palabra clave:** Funcionamiento Familiar, Habilidades Sociales, Adolescencia.

## ABSTRACT

This research entitled: Relationship Between Family Functioning with Adolescent Social Skills of School "Luis Vallejos Santoni" Cusco; descriptive-correlational, aimed to determine the relationship between family functioning and social skills, with a study sample of 201 students from first to fifth grade of secondary school, whose ages range from 12 to 17 years; reaching the following results:

The type of family functioning is "moderately functional"; category achieved in terms of social skills by adolescents is "average"; the most significant and "moderately functional" family functioning level, is in the 5th grade school; regarding the acquisition of social skills significantly is in the 3rd grade of high school; social skills of adolescents according to the most predominant dimensions are "self-esteem" and "decision making"; the acquisition of social skills more predominantly female gender develops, and finally a statistically significant positive correlation of high 0.710 ( $r = 0.796$   $p < 0.01$ ) exists between family functioning and the acquisition of social skills, teens in School "Luis Vallejos Santoni" according to the correlation coefficient "r" Pearson and Chi-square.

**Keyword:** Family Functioning, Social Skills, Adolescence.

## INDICE

DEDICATORIA  
AGRADECIMIENTO  
RESUMEN  
ABSTRACT  
INTRODUCCIÓN

<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>Pág.</b>
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	3
1.2.1. Delimitación Temporal: .....	3
1.2.2. Delimitación Geográfica: .....	3
1.2.3. Delimitación Social: .....	3
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	4
1.3.1. Problema Principal .....	4
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	4
1.4.1. Objetivo General .....	4
1.4.2. Objetivo Específicos .....	4
1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....	5
1.5.1. Hipótesis General .....	5
1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	5
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. INVESTIGACIONES PREVIAS .....	7
2.2. BASES TEÓRICAS .....	11
2.2.3. Funcionamiento familiar .....	11
2.2.4. Clasificación de tipos de Familia .....	13
2.2.4.1. Familia Funcional .....	13
2.2.4.2. Familia disfuncional .....	13
2.2.4.3. Problemática que viven las familias disfuncionales .....	14
2.2.4.4. Familia severamente disfuncional .....	14
2.2.4.5. Algunas consecuencias en hijos de hogares disfuncionales ...	15
2.2.5. LA FAMILIA .....	15
2.2.5.1. Tipos de familia según la sociología .....	18
2.2.5.2. Tipos de familia según la organización de las naciones unidas .....	20
2.2.5.3. Familias latinoamericanas .....	21
2.2.5.4. Rasgos de la familia peruana .....	22
2.2.5.5. La familia como institución social .....	22
2.2.5.6. Definiciones de padres .....	24

2.2.6. HABILIDADES SOCIALES .....	25
2.2.6.1. Definición de habilidades sociales .....	25
2.2.6.1. Asertividad.....	30
2.2.6.2. Comunicación.....	31
2.2.6.3. Autoestima.....	32
2.2.6.4. Toma de Decisiones .....	32
2.2.6.5. Dimensiones que influyen en el desarrollo de Habilidades Sociales.....	33
2.2.6.6. Importancia de las relaciones tempranas con los padres y cuidadores.....	35
2.2.6.7. Principales diferencias en las manifestaciones comunicativas de ambos géneros.....	37
2.2.7. LA ADOLESCENCIA .....	38
2.2.7.1. El desarrollo moral en la adolescencia.....	42
2.2.7.2. Identidad y entorno familiar.....	42
2.2.7.3. El Adolescente y la Familia.....	43
2.2.7.4. Estilos Educativos de los Padres y Adolescencia .....	43
2.2.7.5. Adolescencia como Construcción Social .....	45
2.2.7.6. Importancia de las relaciones tempranas con los padres y cuidadores.....	46
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	47

### **CAPITULO III: METODOLOGÍA**

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	49
3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	49
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN .....	50
3.3.1. Población.....	50
3.3.2. Muestra .....	51
3.3.3. CRITERIOS DE LA MUESTRA.....	52
3.3.3.1. Criterio de Inclusión .....	52
3.3.3.2. Criterio de Exclusión.....	52
3.4. VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES .....	53
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS ...	54
3.5.1 Técnicas .....	54
3.5.2 Instrumentos.....	54
3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS.....	58
3.6.1. TÉCNICAS ESTADÍSTICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS .	58

### **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	59
--------------------------------------	----

4.2. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	72
CONCLUSIONES.....	76
SUGERENCIAS.....	78
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	79
ANEXOS	



## ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla N° 1.	Funcionamiento Familiar de los Adolescentes de la Institución Educativa” Luis Vallejos Santoni” Cusco.	60
Tabla N° 2.	Categoría alcanzado en Habilidades Sociales en los Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.	61
Tabla N° 3.	Funcionamiento Familiar según el grado de estudios de los Adolescentes de la Institución Educativa” Luis Vallejos Santoni” Cusco.	62
Tabla N° 4.	Categoría alcanzado en las Habilidades Sociales según grado escolar en los Adolescentes de la Institución Educativa” Luis Vallejos Santoni” Cusco.	64
Tabla N° 5.	Categoría alcanzado en las Habilidades Sociales por Dimensiones en los Adolescentes del colegio” Luis Vallejos Santoni” Cusco.	66
Tabla N° 6.	Categoría alcanzado en las Habilidades Sociales según género en los Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.	68

Tabla N° 7.	Correlación entre Funcionamiento Familiar y las Habilidades Sociales en los Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.	69
-------------	---	----

	<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b>	<b>Pág.</b>
Gráfico N° 1.	<i>Funcionamiento Familiar de los Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.</i>	60
Gráfico N° 2.	<i>Categoría alcanzado en las habilidades Sociales en los adolescentes de la Institución Educativa” Luis Vallejos Santoni” Cusco.</i>	61
Gráfico N° 3.	<i>Funcionamiento Familiar según grado de estudios de los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.</i>	63
Gráfico N° 4.	<i>Categoría alcanzado en las Habilidades Sociales según el grado escolar en los Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.</i>	65
Gráfico N° 5.	<i>Categoría alcanzado en las Habilidades Sociales por Dimensiones en los Adolescentes de la Institución Educativa” Luis Vallejos Santoni” Cusco.</i>	67
Gráfico N° 6.	<i>Categoría alcanzado en las Habilidades Sociales según género en los Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.</i>	68
Gráfico N° 7.	<i>Correlación entre Funcionamiento Familiar y las Habilidades Sociales en los Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.</i>	70

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la familia se constituye en el primer marco de referencia que tienen los hijos. En su entorno, se establecen los primeros vínculos afectivos y se crean la base de su identidad, por ello se asume que el contexto sigue siendo uno de los factores de socialización más importante para ello.

Así mismo la familia es una organización social tan antigua como la propia humanidad y qué, simultáneamente con la evolución histórica, ha experimentado transformaciones que le han permitido adaptarse a las exigencias de cada sociedad y cada época (DEFINICIÓN ABC , 2007). En consecuencia la familia podría definirse como el pilar básico de la estructura central de la sociedad, un sistema compuesto por diferentes miembros de diferentes edades generaciones y sexos que tiene como vínculo la unión de consanguinidad y él es el sentido de pertenencia, de grupo, en el que estas personas están identificadas y protegidas. Considerada la organización más antigua universal de la humanidad en la que las personas mayores deben transmitir las normas de convivencia así como principios y valores de la sociedad (ROJAS, 2013).

(MADDALENO, 2009). Refiere a la estructura familiar latinoamericana actualmente se enfrenta a un contexto cambiante de transición demográfica, aumento del rol de la mujer en el mercado laboral, migración, globalización, cambios ambientales y acceso a nuevas tecnologías de comunicación al cual debe responder y se debe adaptar. Así mismo, los adolescentes de la Región tienen hoy una mejor educación comparada a las generaciones anteriores, tienen más competencias en las nuevas tecnologías de información y comunicación, han internalizado los derechos humanos, la autonomía, y son protagonistas de los cambios de la globalización y se adaptan mejor a ellos.

Tanto así que las habilidades sociales son, tanto un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen

significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social (MINISTERIO DE EDUCACION, 2000).

Por lo que, el presente estudio de investigación con respecto al funcionamiento familiar y su relación en las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” de la Ciudad del Cusco.

En el capítulo I. Se realizó la descripción de la realidad problemática seguidamente se tomó delimitaciones como es, temporal, geográfica, y social y la formulación del problema principal, seguidamente los objetivos de la investigación de lo general a lo específico y también se elaboró una hipótesis general y específico, seguidamente la justificación de la investigación realizada.

En el capítulo II. Observaremos el marco teórico partiendo de antecedentes de la investigación que son investigaciones realizadas tanto internacional como nacional, y dentro de las bases teóricas que mencionaremos los conceptos, teorías, citas, de diferentes autores que hacen mención a mis variables y al tema de la investigación.

En el capítulo III. Se realizó la metodología dando a conocer el tipo y diseño de la investigación y seguidamente se presenta la población y la muestra de estudio con un cuadro de variables de la forma correlacional y experimental, asimismo se presentara las técnicas e instrumentos, siguiendo el procedimiento.

En el capítulo IV. En este capítulo encontraremos los resultados de la investigación y la discusión de los resultados conclusiones y sugerencias y finalizando por la bibliografía y anexos.

Elizabeth GUZMAN PALMA

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

La globalización ha afectado a nuestra sociedad y da cuenta de los cambios y transformaciones que actualmente afectan la estructura y el funcionamiento de las familias, cambios que se presentan a nivel de las relaciones de autoridad, escasa comunicación, cohesión, muestras de afecto, y de adaptabilidad, entre otros; lo cual repercute en los hijos, especialmente en los adolescentes, quienes experimentan intensos cambios físicos, psicológicos y sociales que los exponen a riesgos de sufrir problemas como embarazo precoz, deserción escolar, drogadicción, delincuencia, pandillaje; sumándose a ello el escaso entrenamiento de habilidades sociales.

Es así que hoy en día la familia es la influencia más temprana y duradera en el desarrollo social del educando y tanto que, desde que nacemos la familia se convierte en un factor que influye positiva o negativamente en el desarrollo de nuestras conductas y de nuestra personalidad; según los estudios de sociología sobre la familia encontramos que la familia como institución social es la primera instancia donde se desarrolla una serie de reglas y normas, representa también un sistema pequeño, de relaciones interpersonales, íntimas y afectivas. En este tiempo la capacidad de relacionarse de forma efectiva con

los otros, es cada vez más necesaria, a diario podemos apreciar los efectos negativos de la falta o el pobre desarrollo de las habilidades sociales para comunicarse, establecer relaciones de interacciones positivas, expresar las emociones de forma adecuada, relacionarse con los adultos y solucionar problemas, refiriéndonos de esta manera a las habilidades sociales; la cual podemos referir que estos son comportamientos aprendidos que se manifiestan en situaciones de interacción social orientados a la obtención de distintos objetivos para lo cual han de adecuarse a las exigencias situacionales.

En consecuencia, vemos a la familia como un cuerpo intermedio entre la persona y la sociedad, que juega un importante rol en la formación de los individuos, es importante agregar, que las familias con un funcionamiento inadecuado van a permitir una escasa vinculación afectiva con los adolescentes; no hay compromiso mutuo, evaden responsabilidades y en donde no involucran a los miembros en las decisiones que los afectarían a todos; este tipo de funcionamiento provocará en los adolescentes problemas, afectando así a su desarrollo.

Se tiene conocimiento de manera oficial que el CLAS de Independencia del MINSA-CUSCO, reporta mediante la Estrategia Sanitaria en Salud Mental una estadística del 88% de casos en violencia familiar, así mismo con el 45 % de adolescentes en niveles “Bajos” en lo que respecta habilidades sociales.

Es así que la jurisdicción de Independencia, del Distrito de Cusco, no es ajeno a esta problemática dentro del núcleo familiar y social, donde los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” manifiestan comportamientos inadecuados provocando consecuencias entre la población escolar, así también se observa conductas impropias como: adición a los videos

juegos, consumo bebidas alcohólicas, baja tolerancia a la frustración, conflictos interpersonales entre compañeros, comunicación deficiente, etc. Infringiendo de esta manera a las normas de convivencia y disciplinarias de la Institución Educativa.

Por lo tanto es fundamental conocer las categorías de funcionamiento familiar y de habilidades sociales, y su relación entre estas, en los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejo Santoni” de Cusco.

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. Delimitación Temporal:**

El presente estudio se realizó en un periodo de tiempo entre los meses de septiembre a diciembre de año 2015.

### **1.2.2. Delimitación Geográfica:**

La presente investigación se realizó en la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” de la jurisdicción de Independencia del Distrito y Provincia del Cusco.

### **1.2.3. Delimitación Social:**

El presente estudio se encuentra enmarcado dentro de un problema social y de salud pública; por lo tanto la investigación se realizó en personas de ambos géneros y diferentes grupos etarios, como son los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” de Cusco.

## **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.3.1. Problema Principal**

¿Qué relación existe entre el Funcionamiento Familiar y las Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa “Luis vallejos Santoni” Cusco, 2015?

## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar la relación existente, entre el Funcionamiento Familiar y las Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.

### **1.4.2. Objetivo Específicos**

1. Categorizar el tipo de Funcionamiento Familiar en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.
2. Categorizar las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.
3. Determinar las categorías del Funcionamiento Familiar de acuerdo al grado escolar en los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.
4. Determinar las categorías de las Habilidades Sociales de acuerdo al grado escolar en los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.
5. Categorizar las Habilidades Sociales por Dimensiones en los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni”, Cusco.
6. Determinar las categorías de las Habilidades Sociales según Género de los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.



## **1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Hipótesis General**

H<sub>1</sub> Existe relación significativa entre el Funcionamiento Familiar y las Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.

H<sub>0</sub> No Existe relación significativa entre el Funcionamiento Familiar y las Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.

## **1.6. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación sirve para alcanzar alternativas de solución que existen entre el funcionamiento familiar utilizando como herramienta las habilidades sociales, lo cual conllevara a un mejor aprendizaje, un desarrollo de personalidad adecuado, habrá un grupo beneficiado, con la realización de esta investigación los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” de la ciudad del Cusco.

En la Institución Educativa en estudio, es un gran reto trabajar con alumnos y alumnas que están en la etapa de la adolescencia, ya que en esta se presenta una serie de cambios como son: cognoscitivos, psicológicos, emocionales, fisiológicos, así como las carencias, dificultades, etc.

Esta investigación científica es pertinente según el problema que se presenta en el medio, y es importante su desde el punto de vista en cuanto al método teórico y procedimiento aplicativo, y además aportará una nueva visión o

enfoque de cómo superar los problemas de funcionamiento familiar con el manejo y aprendizaje de las habilidades sociales. Por lo tanto, mi intención es alcanzar alternativas de solución para las conductas inadecuadas que presentan los adolescentes en su vida cotidiana tanto en el entorno familiar como en el entorno Social – Educativo.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. INVESTIGACIONES PREVIAS

#### A) INVESTIGACIONES A NIVEL INTERNACIONAL

**TREJOS, P.J. (2000)**, realizo la investigación intitulado: **“Cambios en la funcionalidad familiar y las habilidades comunicativas personales de animadores de clubes juveniles a partir del aprendizaje básico de programación neurolingüística Colombia”**, Desde el punto de vista cuantitativo no hubo diferencias significativas en la Funcionalidad de las Familias de los Animadores al comparar el antes y el después del aprendizaje en PNL, por lo cual se aceptó la hipótesis nula; esto puede explicarse por el alto nivel de balance familiar preexistente y por falta de sensibilidad del instrumento utilizado (FACES-III) especialmente en lo comunicativo. Desde el punto de vista cualitativo, en cambio, se encontraron transformaciones evidentes en lo intrapersonal: se aumentó la conciencia de los animadores sobre sus procesos y mapas mentales; en lo interpersonal: se incrementó su aprehensión de la relatividad ontológica; y en lo familiar: mejoró la comunicación en las familias “permeables”, cumpliéndose así los objetivos de la investigación; al mismo tiempo, se demostró la rapidez y permanencia del cambio producido por la PNL. Este estudio es relevante dada la incipiente investigación en PNL y la

inexistente en PNL y Funcionalidad Familiar a nivel mundial. Se evidenció además que la utilización simultánea de metodologías cuantitativas y cualitativas en una investigación permite ampliar la comprensión de los fenómenos estudiados (TREJOS, 2000).<sup>1</sup>

**BRAZ, A. Preste, Z. Font aine, M. (2013)**, la investigación intitolado: **“Habilidades sociales e Intergeneracional dad en las relaciones familiares” Brasil**. Los resultados mostraron evidencia de la transmisión intergeneracional de varias clases de habilidades sociales, especialmente entre las madres y sus hijos adolescentes. Además, los datos muestran la influencia de la relación entre padres y adolescentes en el repertorio de habilidades sociales de los niños, lo que sugiere la importancia de esta relación. El segundo estudio investigó 113 díadas de padres mayores e hijos adultos. Se encontraron similitudes para 29 de las 38 habilidades sociales evaluadas, así como entre las puntuaciones generales de las HS para ambos grupos de edad, lo que pone en evidencia la transmisión intergeneracional de las habilidades sociales de los padres ancianos a sus hijos adultos. Además las habilidades sociales y la calidad de la relación se encontraron correlaciones positivas entre las habilidades sociales y la calidad de la relación según la evaluación de los padres y de los hijos (BRAZ, 2013).<sup>2</sup>

**LACUNSA, A (2009)**, la investigación intitolado: **“Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia” Argentina**.

---

<sup>1</sup> TREJOS, P, J. (2000).Cambios en la Funcionalidad Familiar y Habilidad Comunicativa. Tesis. Colombia.

<sup>2</sup> BRAZ, A. Prette, Z. Fontanie, M. (2013). Habilidades Sociales e Intergeneracionalidad en las relaciones familiares. Brasil.

Las investigaciones han encontrado sólidas relaciones entre la competencia social en la infancia y el funcionamiento psicológico posterior, por lo que el aprendizaje y práctica de habilidades sociales influye de manera positiva en el desarrollo de fortalezas psíquicas en los niños. Los resultados identificaron diferencias estadísticas significativas en las habilidades sociales según el sexo de los niños como en las dimensiones: Agresión física y/o verbal y Transgresión de la escala comportamental. Se encontró que los niños con comportamientos disruptivos mostraron menos habilidades sociales, según la percepción parental. Estos resultados indican que la presencia de habilidades sociales en los niños previene la ocurrencia de comportamientos disfuncionales, particularmente aquellos vinculados a la agresividad y al negativismo. Estos datos muestran que la práctica de comportamientos sociales favorece la adaptación, la aceptación de los otros, los refuerzos positivos, el bienestar, entre otros recursos sal génicos (LACUNZA, 2009).<sup>3</sup>

## **B). INVESTIGACIONES A NIVEL NACIONAL**

**VELASQUEZ, C. M. (2003)**, la investigación intitulo: “**Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad de Lima Metropolitana con y sin participación en actos violentos**”, Lima-Perú. Los Resultados arrojan una correlación entre moderada y alta, con un signo entre .01 y .05 en las Áreas de Autoconocimiento Emocional (AE), Control Emocional (CE), Automotivación (AV), Empatía (EM), Habilidades para las Relaciones Interpersonales (RI) y la IE Total, lo cual nos permite medir la habilidad de

---

<sup>3</sup> LACUNZA, A (2009). Las Habilidades Sociales como recursos para el Desarrollo de fortalezas en la Infancia, Argentina.

percibir con precisión, estimar y expresar las emociones. Mientras que la relación entre la IE y la Auto se ubican en niveles bajos y muy bajos, con un nivel de sigo entre .01 y .05, lo que nos demuestra cierta independencia entre estas variables. El grupo de alumnos sin participación en actos violentos muestran una mayor IE y Auto que los violentos. El grupo de mujeres presentan una mayor IE que el grupo de varones, salvo en AV donde el sexo no marca la diferencia en la motivación para el logro de una meta. En cuanto a la Auto general el grupo de varones muestra un mayor rango que las mujeres determinado esto por factores culturales (VELASQUEZ, 2003).<sup>4</sup>

**SALAS, M. y Silva, C. (2010)**, la investigación intitulada: **“Contexto familiar relacionado a las habilidades sociales de las y los adolescentes Distrito Gregorio Albarracín. Tacna” Perú**. Entre los principales resultados obtenidos tenemos que el mayor porcentaje de los adolescentes percibe un contexto familiar regular (80%) y presenta una categoría promedio de habilidades sociales: autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones (28.75%). La mayoría de adolescentes pertenece a familias nucleares (68%). Estadísticamente no existe relación significativa entre el contexto familiar y Habilidades Sociales de las y los Adolescentes (SALAS, 2010).<sup>5</sup>

**CONDORI, I.R. y Julio, L. (2002)**, la investigación intitulo: **“Funcionamiento familiar y situaciones de crisis de adolescentes infractores y no infractores en Lima Metropolitana”, Lima-Perú**. La presente investigación

---

<sup>4</sup> VELASQUEZ, C. M. (2003). Inteligencia Emocional y Autoestima en estudiantes de la Ciudad de Lima Metropolitana, Perú.

<sup>5</sup> SALAS, M. y Silva, C. (2010). Contexto Familiar relacionado a las Habilidades Sociales de las y los Adolescentes, Perú.

busca estudiar a las familias de los menores infractores, sobre todo, en lo concerniente a los tipos de funcionamiento familiar y cómo responden estas ante situaciones de crisis, para así, objetivamente, determinar a la vez que las carencias que vivencian, también, los recursos con que cuentan, lo que nos dará mayores elementos para llevar a cabo una labor psicosocial más efectiva (CONDORI, 2002).<sup>6</sup>

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.3. Funcionamiento familiar**

Se constituye como la dinámica relacional interactiva y sistémica que se establece entre los integrantes de una familia y que es estimado mediante categorías diversas, como la cohesión, la armonía, el rol, la permeabilidad, la afectividad, la participación y adaptabilidad.

El modo de funcionamiento familiar a través de la dinámica interna de las relaciones da cuenta de los elementos que interfieren considerablemente en la salud familiar. Cuando las relaciones entre integrantes son armónicas, se menciona que hay una cohesión familiar, una adecuada comunicación, cierta flexibilidad, claridad de reglas y roles, se desarrolla de la identidad personal y a la vez, se posibilita un espacio para la autonomía de cada uno de los miembros (LOSADA, 2015 ).<sup>7</sup>

El Funcionamiento familiar según (ZALDIVAR, 2007).<sup>8</sup> Sustenta lo siguiente:

*... en toda familia se presenta una dinámica compleja que rige sus patrones de convivencia y funcionamiento. Si esta dinámica*

---

<sup>6</sup> CONDORI, I.R. y Julio, L. (2002). Funcionamiento Familiar y situaciones de crisis de Adolescentes infractores y no infractores en Lima Metropolitana", Perú.

<sup>7</sup> LOSADA, (2015). Familia y Psicología DUNKEN, Argentina

<sup>8</sup> ZALDIVAR, (2007). Funcionamiento Familiar Saludable. www.Sid. Cu/.

*resulta adecuada y flexible, o sea, funcional, contribuirá a la armonía familiar y proporcionará a sus miembros la posibilidad de desarrollar sólidos sentimientos de identidad, seguridad y bienestar.*

La principal característica que debe tener una familia funcional es que promueva un desarrollo favorable a la salud para todos sus miembros, para lo cual es imprescindible que tenga: jerarquías claras, límites claros, roles claros y definidos, comunicación abierta y explícita y capacidad de adaptación al cambio (HERRERA, 1997).<sup>9</sup>

En la familia, existen roles de autoridad, de subordinado, de compañero, etc. Cuando los roles se cumplen adecuadamente hablamos de una familia funcional, que desempeña bien sus tareas y estas tienen una persecución social muy positiva. El cumplimiento satisfactorio de roles significa que todos en forma proporcional aportan, intervienen y se responsabilizan, según el caso (GALLEGO, 2001).<sup>10</sup>

Se considera que la familia se asemeja a cualquier sistema biológico porque es un conjunto e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción intercambio permanente en el exterior en cualquier sistema vivo las unidades de nuestro caso los miembros de la familia son en sí mismo un todo y simultáneamente una parte del todo o sistema que se encuentra.

---

<sup>9</sup> HERRERA, (1997). La Familia Funcional y Disfuncional. MEDIC, Cuba.

<sup>10</sup> GALLEGO, (2001). Pensar la Familia. AEDOS, España.



## 2.2.4. Clasificación de tipos de Familia

### 2.2.4.1. Familia Funcional:

Una familia funcional o moderadamente funcional, se caracterizan por ser cohesionadas con una unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas, armónica con correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo (Rev. Cubana, 1999).<sup>11</sup>

### 2.2.4.2. Familia disfuncional:

Es un espacio donde no se valora al otro, no se cumplen con los roles correspondientes en cada miembro de la familia, no se delegan responsabilidades, lo cual afecta directamente a los integrantes del grupo familiar, ya que pueden generar rasgos de personalidad desequilibrados que les afectarán en todos los ámbitos de la vida (Rev. Cubana, 1999).

Las familias disfuncionales se manifiestan en cualquier estrato social y no tienen un perfil económico o educacional, es más bien una conducta aprendida, un patrón al que se han acostumbrado (PORRAS, 2015).<sup>12</sup>

Asimismo, (MINUCHIN, 1990).<sup>13</sup> Ha señalado lo siguiente:

*... cada vez existen más familias constituidas en algún tipo de red extensa o experimenten divorcio, abandono u otro casamiento. Este hecho hace que el adolescente se enfrente a problemas complicados lo que puede afectar su rendimiento escolar, además durante la adolescencia la familia suele presentar periodos de*

---

<sup>11</sup> Rev. Cubana, (1999). Mi Cielo, Cuba.

<sup>12</sup> PORRAS, (2015). De Regreso a Casa, (I Ed). CASA CREACION. Costa Rica.

<sup>13</sup> MINUCHIN, (1990). Familias funcionamiento y Tratamiento, Artes Medicas. Brasil.

*crisis y transición. Sostiene además que la influencia de la familia sobre sus miembros fue demostrada experimentalmente ya que tanto el niño como el adolescente responden a las tensiones que afectan a su familia.*

#### **2.2.4.3. Problemática que viven las familias disfuncionales**

Como una familia disfuncional es el reflejo de una o varias problemáticas que enfrenta uno o más miembros del hogar, veamos algunas de esas problemáticas (PORRAS, 2015).<sup>14</sup>

- Adicción (alcohol, drogas, otras sustancias)
- Agresión o abuso físico, emocional, sexual, patrimonial.
- Pobre control de la ira.
- Baja tolerancia e impaciencia a la postergación de algo.
- Sobreprotección
- Mentiras y manipulaciones.
- Hermanos mayores que reciben responsabilidades de los hermanos menores.
- Perfeccionismo autoritarismo

#### **2.2.4.4. Familia severamente disfuncional**

En estas familias se produce un desorden y confusión de los roles individuales, llegándose a una real inversión de papeles por lo cual los padres se comportan como niños y éstos recibiendo exigencias de adultos, se sienten obligados a

---

<sup>14</sup> MINUCHIN, (1990). Familias Funcionamiento y Tratamiento, Artes Médicas. Brasil.

confortar a sus inmaduros padres y al no lograr hacerlo, los niños se sienten culpables de los conflictos de los mayores (MARTINEZ, 2009).<sup>15</sup>

#### **2.2.4.5. Algunas consecuencias en hijos de hogares**

##### **disfuncionales**

En los hogares disfuncionales siempre habrá consecuencias que impacten a los menores, ello dependiendo de la vivencia que se tenga en cada hogar en particular. Pero es preciso decir que la constante, sin importar el contexto, es que ellos, al crecer, piensan que eso es “lo normal” y tenderán a repetir esas vivencias en sus relaciones de amistad, noviazgo o matrimonio (PORRAS, 2015).<sup>16</sup>

#### **2.2.5. LA FAMILIA**

La familia es un conjunto de personas que se encuentran unidos por lazos parentales. Estos lazos pueden ser de dos tipos: vínculos por afinidad, el matrimonio y de consanguinidad como ser la filiación entre padres e hijos. En tanto la familia puede diferenciarse según el grado de parentesco que presenten sus miembros. Así encontramos la familia nuclear que solo incluye a los padres y los hijos, la extensa que incluye además a los tíos, primos y abuelos, compuesta, que es solo padre o madre y los hijos y que se da cuando hay un vínculo de consanguinidad con alguno de los dos padres, mono parental, en la cual los hijos solo viven con uno de los padres, este es el caso más habitual luego de los divorcios de las parejas. Pero claro que toda esta tipología también

---

<sup>15</sup> MARTINEZ, (2009). [http: / Biblio, Jurídicas. Navarro Editor. España](http://Biblio, Jurídicas. Navarro Editor. España).

<sup>16</sup> PORRAS, (2015). De Regreso a Casa, (I Ed). CASA CREACION. Costa Rica

dependerá del lugar del mundo o de la sociedad a la cual cada uno pertenezca, no existe una uniformidad para designarla (DEFINICIÓN ABC , 2007).<sup>17</sup>

La familia es una organización social tan antigua como la propia humanidad y qué, simultáneamente con la evolución histórica, ha experimentado transformaciones que le han permitido adaptarse a las exigencias de cada sociedad y cada época. De esta manera la familia desde los tiempos antiguos se había designado como una organización constituida por padres e hijos, y según a los avances de los tiempos los grupos familiares han tenido que regirse a las normas de la sociedad, aunque en estos tiempos la familia se ha estado degenerando y habiendo distintos tipos de familia.

El padre en la dinámica personal del hijo.

Para (RIOS, 2012).<sup>18</sup> La familia es definida de la siguiente manera:

*”La familia está considerada como un sistema Dinámico viviente sometido a un proceso de establecimiento de reglas y búsqueda de acuerdos sobre ellas. Las relaciones entre sus miembros dependen de las reglas o leyes es en base a las cuales funcionan los miembros del sistema en relación recíproca. Así la familia ha de ser contemplada como una red de comunicación entrelazada y en la que todos sus miembros desde el más pequeño hasta el más mayor influyen en la naturaleza del sistema al tiempo que todos a su vez, se ven afectados por el propio sistema. La familia es un sistema especial, una historia y un pasado al tiempo que se entierren si un futuro que hay que descubrir”.*

---

<sup>17</sup> DEFINICION ABC, (2007). Definición de Familia.

<sup>18</sup> RIOS, (2012).El Padre en la Dinámica Personal del Hijo, CCS. España.

Según (BOWEN, 1998) <sup>19</sup> sobre la familia escribe:

*La familia es un sistema en la medida en que el cambio de una parte del sistema va seguido de un cambio compensatorio de otras partes de sistema. Prefiero pensar en la familia como en una variedad de sistemas y subsistemas. Los sistemas funcionan en todos los niveles de eficacia, que van desde el nivel óptimo hasta el mal funcionamiento o el fallo total*

En consecuencia la familia podría definirse como el pilar básico de la estructura central de la sociedad, un sistema compuesto por diferentes miembros de diferentes edades generaciones y sexos que tiene como vínculo la unión de consanguinidad y él es el sentido de pertenencia, de grupo, en el que estas personas están identificadas y protegidas. Considerada la organización más antigua universal de la humanidad en la que las personas mayores deben transmitir las normas de convivencia así como principios y valores de la sociedad (ROJAS, 2013).<sup>20</sup>

La familia efectivamente es un pilar básico de la sociedad, la estructura familiar en la que nacemos debe promover los valores, las expectativas y el comportamiento de sus integrantes, esto determinará cómo nos relacionamos con otras personas y cómo percibimos el mundo en el que vivimos. Una familia con valores sólidos y consistencia emocional se convertirá en agente social muy poderoso para desarrollar hábitos y virtudes incluso formas de pensar y de sentir, independientemente de la cultura en la que se desenvuelva.

MINUCHIN, 1998, citado por (CAMI I, 2009),<sup>21</sup> escribió:

---

<sup>19</sup> BOWEN, (1998). De la Familia al Individuo, PAIDOS, España.

<sup>20</sup> ROJAS, (2013). La Familia, Grijalbo, España.

<sup>21</sup> CAMI, I. (2009). Introducción al Trabajo Familiar en casos de Vulnerabilidad España.

*La familia es un grupo natural que, en el curso del tiempo, ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar que, a su vez, rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca.*

De todo lo anteriormente mencionado, surge la siguiente interrogante: ¿Cómo definir a la familia? Para unos, es la unidad social básica; para otros, es uno de los numerosos y pequeños grupos de seres humanos denominados “grupos primarios”. La concepción o definición depende de la ciencia que la realiza, de la cultura en la que está inmersa y del momento histórico en que se defina. La familia está compuesta por personas unidas por los lazos matrimoniales, de sangre o de adopción. La familia mantiene unos valores y creencias más o menos similares (BELTRAN J. B., 1995).<sup>22</sup> Todos estos enunciados concuerdan en lo siguiente: las familias están unidas por lazos matrimoniales y ya que están unidas por buenos sentimientos, estas presentan valores y creencias que a lo largo de la historia son casi similares.

#### **2.2.5.1. Tipos de familia según la sociología**

La sociología sostiene que hay por lo menos tres tipos de familia: familia consanguínea, familia conyugal y familia extraordinaria. La familia consanguínea es la que está formada por un grupo de hermanas casadas y sus hijos, o de hermanos casados y sus hijos como núcleo, más otros familiares. La familia conyugal, está formado por los conyugues y sus hijos, como núcleo, más

---

<sup>22</sup> BELTRAN, J, (1995). Psicología y Educación, BOIXABEU Universitaria. España.

otros familiares. La familia extendida, consiste en el grupo familiar más los parientes con quienes se mantiene relación importante (MORAN, 2004).<sup>23</sup>

En la actualidad se dan diferentes cambios en los roles del hombre y de la mujer, como por ejemplo la liberación paulatina de la mujer y acceso al mundo laboral, el aumento de la esperanza de vida, nuevas formas de fecundación, cambios en la legislación sobre el matrimonio, etc. Es así que la fórmula patriarcal de familia tradicional ha entrado en crisis, aparecen nuevas formas de organización familiar a pesar de la resistencia que hay, algunas de ellas cada vez más extendidas, y entonces se enumeran muchos modelos distintos, dinámicos y muy variadas formas de familia, estas son:

- **Familias creativas y liberadoras** que ofrecen modelos humanos adaptativos y permiten crecer a cada persona de la forma que le es propia. Se basan en vínculos de generosidad, respeto y amor: son familias emocionalmente ecológicas y sostenibles
- **Familias destructivas** en la que sus miembros están Implicados En ataduras emocionales complicadas y caóticas que los acaban ahogando a todos.
- **Familias coercitivas**, que han creado un sistema de la relación es agresivo o ambivalente, qué no aceptan a quién se sale de las pautas marcadas y donde no tienen cabida en los que quieren vivir a partir de sus propios criterios y normas.

---

<sup>23</sup> MORAN, (2004). Educando con Desordenes Emocionales y Conductuales, Universidad de Puerto

- **Familias aseguradoras**, donde impera la monotonía, la rutina y la previsibilidad. Se anhela su incondicionalidad pero, al mismo tiempo, no se quiere pagar el precio de esta, “póliza de seguro” (SOLER, 2006).<sup>24</sup>

#### 2.2.5.2. Tipos de familia según la organización de las naciones unidas

La Organización de las Naciones Unidas, define los siguientes tipos de familias, que es conveniente considerar debido al carácter universal y orientador del organismo mundial.

- **Familia nuclear**, integrada por padres e hijos.
- **Familias un parentales o monoparentales**, se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- **Familias polígamas**, en las que un hombre vive con varias mujeres, o con menos frecuencia, una mujer se casa con varios hombres.
- **Familias compuestas**, que habitualmente incluye tres generaciones; abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- **Familias extensas**, además de tres generaciones, otros parientes tales como, tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar.
- **Familia reorganizada**, que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- **Familias migrantes**, compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad.

---

<sup>24</sup> SOLER, J. (2006). Juntos pero no Revueltos. Amat, España.



- **Familias apartadas**, aquellas en las que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.
- **Familias enredadas**, son familias de padres predominantemente autoritarios (ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS, 1994).<sup>25</sup>

### 2.2.5.3. Familias latinoamericanas

La estructura familiar latinoamericana actualmente se enfrenta a un contexto cambiante de transición demográfica, aumento del rol de la mujer en el mercado laboral, migración, globalización, cambios ambientales y acceso a nuevas tecnologías de comunicación al cual debe responder y se debe adaptar. Así mismo, los adolescentes de la Región tienen hoy una mejor educación comparada a las generaciones anteriores, tienen más competencias en las nuevas tecnologías de información y comunicación, han internalizado los derechos humanos, la autonomía, y son protagonistas de los cambios de la globalización y se adaptan mejor a ellos. Estos adolescentes representan una gran fortaleza para las familias, las comunidades y las sociedades si son sanos, educados y con habilidades, de lo contrario, pueden convertirse en una carga. Las intervenciones que responden a las necesidades de la población joven reconocen a la familia como elemento básico de la sociedad con una perspectiva de inclusión. También toman en cuenta las condiciones que afectan a la familia (ambiental, cultural y social) para el desarrollo personal de la población joven y su integración en la sociedad como ciudadanos productivos (MADDALENO, 2009).<sup>26</sup>

---

<sup>25</sup> Organizaciones de las Naciones Unidas, (1994). Familias, tipos y Funciones, Ministerios de Asuntos Sociales, España.

<sup>26</sup> MAGDALENO, (2009). Guía de Familias Fuertes. Estados Unidos.

#### **2.2.5.4. Rasgos de la familia peruana**

La inestabilidad familiar también afecta nuestro país y se observa un número decreciente de matrimonios, aumento de la convivencia y de los hogares monoparentales. De hecho, entre veintinueve países, Perú ocupa el penúltimo puesto en el número de matrimonios celebrados, con sólo 2.8 nupcias por cada mil habitantes. De acuerdo con datos del INEI, había una tendencia creciente en los matrimonios registrados hasta el 2008, sin embargo ésta descendió considerablemente a partir del 2009. Piura, se ubica después de Lima, como la región donde más se celebran matrimonios (6,3% del total) (HUARCAYA, 2011).<sup>27</sup>

Sin embargo, en el caso de Perú y de otros países andinos, amazónicos y con población rural, se puede afirmar que la coexistencia tiene una permanencia cultural. Las estadísticas disponibles, no permiten distinguir entre la convivencia en sentido preciso, como forma de unión condicionada al status afectivo de la pareja (“vivimos juntos, mientras nos llevemos bien” y otro tipo de convivencia muy similar al matrimonio: con mutua fidelidad, apertura a la vida, solidaridad recíproca, tendencia a la permanencia, y reconocimiento de los cónyuges por parte de la comunidad.

#### **2.2.5.5. La familia como institución social**

Los antropólogos han descubierto gran número de sociedades primitivas con estructuras familiares muy complejas para llevar a cabo las funciones de aquellas que varían de unas a otras. De muchas y diversas formas aparece la

---

<sup>27</sup> HUARCAYA, (2011). La Familia Peruana en el Contexto Global. Mercurio Peruano. PERÚ.

institución familiar en la historia. Ahora bien, en todas las sociedades, por muy primitivas que sean, se da la institución familiar con peculiaridades propias y diferenciadas de una cultura a otra. Se ha descubierto que, incluso en aquellos pueblos que no conocen la vinculación existente entre el acto sexual y el nacimiento de los hijos, se da cierto modelo de organización familiar como institución social común.

Existe una gran afectividad entre madre e hijos en todos los pueblos por muy primitivos que sean. La posición que ocupa el padre puede ser desempeñada por un padre “social” en lugar del padre biológico. La familia existe como institución social porque es una forma de calmar y satisfacer ciertas necesidades sociales del ser humano (BELTRAN J. B., 1995) <sup>28</sup>

Diferentes investigaciones realizadas señalan a la familia como “institución social” desde los tiempos antiguos y primitivos existe una gran afectividad y la vinculación entre la madre y el hijo con lazos muy fuertes de conexión en cambio un padre social puede sustituir al padre biológico.

Ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio. Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias. Pero el ambiente familiar, sea como sea la familia, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que se parte de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia. Lo que difiere a unas familias de otras es que unas tienen un ambiente familiar positivo y constructivo

---

<sup>28</sup> BELTRAN, J, (1995). Psicología y Educación, BOIXABEU Universitaria. España.

que propicia el desarrollo adecuado y feliz del niño, y en cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes (LAHOZ, 2000).<sup>29</sup>

#### **2.2.5.6. Definiciones de padres:**

Padres son “aquellas personas que proveen cuidados significativos a sus hijos durante un periodo prolongado de la vida, sin percibir un salario como empleados,” incluyendo a padres biológicos, padres adoptivos, custodios, abuelos, otros parientes o padrinos. Ser padres implica promover el desarrollo de habilidades complejas que incluyen las habilidades interpersonales para desarrollar adultos sanos (MADDALENO, 2009).<sup>30</sup>

En este punto concordamos que los padres u otros tutores son los encargados de monitorear el desarrollo del niño hasta que ellos se puedan valer por sí mismos y preparándolos con habilidades para la vida.

La concepción o definición depende de la ciencia que la realiza, de la cultura en la que está inmersa y del momento histórico en que se defina. La familia está compuesta por personas unidas por los lazos matrimoniales, de sangre o de adopción. La familia mantiene unos valores y creencias más o menos similares (BELTRAN J. , 1995).<sup>31</sup>

Las definiciones de los distintos autores sobre la familia, tiene que ver con la cultura y los tiempos, hoy en día las familias están compuestas por diferentes

---

<sup>29</sup> LAOZ, (2009). Influencia del Ambiente Familiar, Copyright, ESPAÑA

<sup>30</sup> MAGDALENO, (2009). Guía de Familias Fuertes. Estados Unidos.

<sup>31</sup> BELTRAN, J. (1995). Psicología de la Educación. BOIXABEU. ESPAÑA.

grupos y según los nuevos tiempos los valores y creencias aún siguen manteniéndose.

## **2.2.6. HABILIDADES SOCIALES**

Las Habilidades Sociales según Vicente E. Caballo (2005) expresan que:

*“La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de una situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (CABALLO V. , 2005).<sup>32</sup>*

### **2.2.6.1. Definición de habilidades sociales**

En esta definición el autor hace mención a las habilidades, como un conjunto de conductas que la persona puede manifestar dentro de un contexto muy próximo que puede ser la familia y después el colegio o el trabajo, ya que esta persona pueda llevar adecuadamente una situación y pueda resolver sus problemas satisfactoriamente, diferentes autores, coinciden en que las habilidades sociales van a la par con la inteligencia emocional.

El comportamiento interpersonal de un niño juega un papel importantísimo en la adquisición de refuerzos sociales, culturales y económicos. Los niños que no tienen comportamientos sociales apropiados experimenta aislamiento, rechazo y, en conjunto, menos felicidad e insatisfacción personal. La competencia social

---

<sup>32</sup> CABALLO, V. (2005). Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales. Siglo XXI, ESPAÑA.

tiene una gran importancia tanto en el funcionamiento presente como el futuro del niño. Las habilidades sociales son importantes también para que el niño asimile los papeles y normas sociales y le ayudan a la hora de relacionarse. (PEÑAFIEL, 2012).<sup>33</sup>

De acuerdo a lo anteriormente expresado, comprendemos que desde la niñez se manifiestan distintas formas de conducta y es ahí, donde la familia es parte del entrenamiento de sus habilidades sociales las cuales servirán para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás, es esencial para el desarrollo del niño y tanto las interacciones sociales que le proporcionan la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que pueden influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica.

La enseñanza de las habilidades sociales es competencia y responsabilidad ineludible de las instituciones educativas junto a la familia y en coordinación con ella. La escuela se ve como una importante institución de socialización proveedora de comportamientos y actitudes sociales, el aula, el colegio, es el contexto social en el que los niños pasan gran parte de su tiempo relacionándose entre sí y con los adultos por lo tanto la escuela constituye, pues uno de los entornos más relevantes para el desarrollo social de los niños y de esta manera enseñar y potenciar la práctica de las habilidades sociales en los alumnos (MINISTERIO DE EDUCACION, 2000).<sup>34</sup>

Al respecto podemos decir que las habilidades sociales no mejoran por la simple observación ni por las instrucciones informales de un agente de la educación, se necesita entonces una educación directa en este tema, porque

---

<sup>33</sup> PEÑAFIEL, (2012). Habilidades Sociales, EDITEX. España.

<sup>34</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN, (2000). Las Habilidades Sociales en el Currículo, CIDE, Perú.

hoy en día se tiene claro que determinadas habilidades sociales como por ejemplo algunas relacionadas con la solución de problemas cognitivos sociales, no se adquieren si no se llevan a cabo en actividades educativas de forma intencional y planificada.

Las habilidades sociales son, tanto un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social (MINISTERIO DE EDUCACION, 2000). De lo inicialmente expresado se entiende que las habilidades sociales son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y también con los adultos de forma efectiva.

Por otro lado el Ministerio de Educación del Perú define las habilidades sociales como aquel comportamiento específico que maximiza la posibilidad de asegurar o mantener el reforzamiento o decrecer la probabilidad de castigo o extinción contingente sobre el comportamiento social propio. La premisa que subyace a este tipo de definiciones es la adquisición de habilidades interpersonales específicas que permiten a uno experimentar relaciones con otros que son personal o mutuamente satisfactoria (MINISTERIO DE EDUCACION, 2000).<sup>35</sup>

La acción de la persona se determina en una o varias conductas interpersonales relacionadas entre sí (intercambio), siendo la conducta empleada un medio para alcanzar una meta que intenta resolver el conflicto entre el yo y la circunstancias o viceversa. Si el resultado o la consecuencia de la conducta obtenida la

---

<sup>35</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN, (2000). Las Habilidades Sociales en el Currículo, CIDE, Perú.

conformidad del yo y de la circunstancia, entonces se ha resuelto favorablemente el conflicto. La habilidad social debe considerarse dentro de un marco determinado, esto se debe a las marcadas diferencias que establece cada país, donde existen sistemas de comunicación distintivos, que van a tipificar la cultura: los hábitos, costumbres y la propia idiosincrasia crea con el pasar de los años, e influenciados por las situaciones externas (CABALLO V. E., 1997).<sup>36</sup>

Sobre las habilidades sociales (GIL, 1992) <sup>37</sup>dice que:

*Las habilidades sociales son comportamientos aprendidos que se manifiestan en situaciones de interacción social orientados a la obtención de distintos objetivos para lo cual han de adecuarse a las exigencias situacionales.*

Podemos identificar en esta definición que las habilidades sociales son aprendidas y quien mejor que la escuela para desarrollar estos aprendizajes con los cuales los niños y adolescentes pueden obtener buenas y saludables interacciones sociales, que evitarían conductas negativas o dañinas, que afectarían su desarrollo tanto psicológico como emocional.

En el Perú existen problemas de violencia y delincuencia de menores de edad en donde 03 de cada 100 personas investigadas tienen menos de 18 años. De igual modo, la mayoría de las infracciones cometidas por los adolescentes reviste gravedad. Las infracciones a la ley penal más frecuentes en los adolescentes son las efectuadas contra el patrimonio, que representan el 64% del total (robos: 52% y hurtos: 12,1%), violencia sexual el 14,8% y tráfico ilícito

---

<sup>36</sup> CABALLO, V, E. (1997). Teoría Evolución y d de las Habilidades Sociales, Siglo XXI. España.

<sup>37</sup> GIL, (1992). Conceptos Supuestos y Modelos Explicativos de las Habilidades Sociales, PIRAMIDE. España.



de drogas el 6,1%. Pocos son los adolescentes que desarrollan una conducta antisocial persistente que sí requiere una intervención intensiva y sumamente especializada (HENRY, 2015).<sup>38</sup>

Los últimos datos estadísticos sobre conductas antisociales en el Perú demuestran un incremento de la población de adolescentes incidiendo en conductas violentas, accidentes de tránsito por consumo de alcohol y de conductas suicidas. Lo que nos obliga, a quienes trabajamos en la salud mental con la comunidad, a elaborar propuestas técnicas que permitan afrontar esta situación y contribuir a estilos de vida más saludables.

El Programa de Promoción de la Salud en Instituciones Educativas aborda el Eje Temático Habilidades para la Vida con el objetivo de desarrollar comportamientos saludables en las/los adolescentes escolares; es por ello que se considera útil la aplicación del Manual de Habilidades Sociales, cuyo diseño permitirá a los docentes, que cumplen la función de tutoría, participar en esta tarea. El Manual de Habilidades Sociales contiene 5 temas seleccionados, presentados a manera de módulos y desarrollados en 16 sesiones con revisiones de las conductas cotidianas y considerando algunas tareas a desarrollar fuera del horario escolar (DELGADO, 2005).<sup>39</sup>

Los cinco temas que se desarrollan, a manera de módulos, son:

- Módulo I COMUNICACIÓN, que comprende cinco sesiones, en la que se abordan: a) Aprendiendo a escuchar, b) Utilizando mensajes claros y precisos. c) Estilos de comunicación, d) Aceptación positiva y e) Aserción negativa.

---

<sup>38</sup> HENRY, (2015). No es la Solución, El Comercio. Perú.

<sup>39</sup> DELGADO, (2015). Manual de las Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares, Amares. PERÚ.

- Módulo II AUTOESTIMA, que comprende tres sesiones: a) Aceptándome, b) Conociéndonos; y c) Orgulloso de mis logros,
- Módulo III CONTROL DE LA IRA, a desarrollarse en tres sesiones, a) Identificando pensamientos que anteceden la ira, b) Auto instrucciones; y c) Pensamientos saludables
- Módulo IV LOS VALORES, que se desarrollan en tres sesiones, a) Escala de valores, b) La honestidad; y c) El respeto
- Módulo V TOMA DE DECISIONES que comprende dos sesiones, a) La mejor decisión y b) Proyecto de vida. (MINSa, 2005).<sup>40</sup>

Este Manual es el fruto del trabajo de un equipo interdisciplinario del Departamento de Promoción de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales de la Dirección de Investigación, Docencia y Atención de Salud Colectiva de Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado - Ideo Noguchi”, cuyo fin principal es el de producir modelos e instrumentos que contribuyan a mejorar el nivel de salud mental de nuestra población peruana.

#### **2.2.6.1. Asertividad**

PICK y VARGAS, 1990, citado por (GAETA, 2009),<sup>41</sup> escribió:

*Para ser asertivo se necesita aceptarse y valorarse, respetar a los demás, permanecer firmes en las propias opiniones, comunicar con claridad y directamente, en el lugar y momento adecuados y de forma apropiada, lo que se quiere o se necesita decir.*

---

<sup>40</sup> MINSa, (2005). Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes, Inversiones Escarlata, PERÚ.

<sup>41</sup> GAETA, L. (2009). Un Análisis Teórico – Empírico, Xalapa. PERÚ.

Asertividad consiste en expresar lo que se cree, se siente y se desea de forma directa y honesta, haciendo valer los propios derechos y respetando los derechos de los demás (FLORES, 1994).<sup>42</sup>

Estos autores sostienen la necesidad de incorporar cuatro procedimientos básicos en el adiestramiento asertivo: enseñar la diferencia entre asertividad y agresividad, ayudar a identificar y aceptar los propios derechos y los derechos de los demás, reducir los obstáculos cognoscitivos y afectivos para actuar de manera asertiva, disminuyendo ideas irracionales, ansiedades y culpas, y desarrollar destrezas asertivas a través de la práctica de dichos métodos.

#### **2.2.6.2. Comunicación**

La comunicación es el fundamento de toda la vida social, si se suprime en un grupo social, el grupo deja de existir. En efecto, desde el momento de su nacimiento hasta el de su muerte, la persona establecerá intercambios de ideas, sentimientos, emociones, entre otras por lo tanto la comunicación se trata de una actividad compartida que, necesariamente, relaciona a dos o más personas.

La comunicación no consiste simplemente en decir o en oír algo. La palabra comunicación, en su sentido más profundo, significa “comuni3n”, compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad. Este término viene del latín *comunicare*, que significa “compartir”. La comunicaci3n es la acci3n de compartir, de dar una parte de lo que se tiene.

Uno de los ejes fundamentales de las habilidades sociales es el buscar en los j3venes escolares la asertividad, 3sta definida “*como el hecho de defender los*

---

<sup>42</sup> FLORES, M. (1994). Asertividad, Universidad Aut3noma. MEXICO.

*derechos personales y expresar los pensamientos y sentimientos y creencias de manera directa honestas apropiadas que no violen los derechos de otra persona” (HARE, 2003).*<sup>43</sup> Las personas con estilo de comunicación asertivo son capaces de expresar sus sentimientos ideas y opiniones haciéndolo de forma que aun defendiendo sus propios derechos, respeta de forma puntual los derechos de los demás, cuando hace esto permite y facilita que los más se expresen libremente.

### **2.2.6.3. Autoestima**

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Un buen nivel de estima le permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar, social y educativo en el que esté inserto y los estímulos que éste le brinde. La autoestima es el valor que los individuos tienen de sí. “Si la evaluación que hacen de sí mismo lo llevan a aceptarse, aprobarse y a un sentimiento de valor propio, tienen una autoestima elevada; si se ven de manera negativa, su autoestima es baja” (DELGADO, 2005).<sup>44</sup> En otras palabras, la autoestima es un sentimiento valorativo de nuestro conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que forman la personalidad. Dicho sentimiento puede cambiar con el tiempo: a partir de los cinco o seis años de

---

<sup>43</sup> HARE, B. (2003). La Habilidad Directiva Clave para Comunicar Eficazmente GESTION, ESPAÑA.

<sup>44</sup> DELGADO, H. (2005). Manual en Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares, Amares. PERÚ.

edad, un niño comienza a formar el concepto sobre cómo es visto por el resto de la gente.

#### **2.2.6.4. Toma de Decisiones**

La Toma de Decisiones requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con qué alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros (ARÉVALO, 2002).<sup>45</sup>

Así la toma de decisiones es una habilidad fundamental para cualquier actividad humana, para tomar una decisión acertada. Empezamos con un proceso de razonamiento lógico, de creatividad en la formulación de ideas e hipótesis, evaluando los probables resultados, de éstas y, finalmente ejecutamos la opción que consideramos la más adecuada.

Sobre la toma de decisiones (DE ALVA, 2000)<sup>46</sup> expone lo siguiente: *“La toma de decisiones es una habilidad necesaria para comportarse de manera socialmente adecuada, ya que, ante la aparición de problemas o conflictos interpersonales, la persona debe tomar una serie de decisiones para solucionarlos”*.

Si bien es cierto tomar decisiones es una actividad cotidiana y todos los días decidimos sobre diversos asuntos y temas, como por ejemplo, el vestido la comida y por supuesto, sobre nuestras ideas y proyectos, es importante que

---

<sup>45</sup> AREVALO, V. (2002). Manual en Habilidades Sociales para la Prevención de Conductas Violentas en Adolescentes, INSM. PERÚ.

<sup>46</sup> DE ALVA, (2000). Desarrollo de Habilidades Personales y Sociales de las Personas con Discapacidad. Paraninfo. ESPAÑA.

los jóvenes puedan examinar las alternativas correctas y necesarias para el desarrollo de sus habilidades sociales y por lo tanto de su personalidad.

#### **2.2.6.5. Dimensiones que influyen en el desarrollo de Habilidades Sociales**

Dewerick (1986) considera que para analizar el desarrollo de las habilidades sociales se debe tener en cuenta dos dimensiones:

##### **A. Dimensión Ambiental**

El ambiente en que nace y crece un individuo influencia su capacidad de relacionarse socialmente de dos maneras: permitiéndole aprender las habilidades necesarias para una buena interacción y como oportunidad para actualizar lo aprendido. Dentro de esta dimensión, se puede observar varios escenarios en la vida de los adolescentes:

- **Contexto Familiar:** El hogar es el primer lugar donde el adolescente, desde la infancia, observa modelos significativos de comportamiento, a través de sus padres, hermanos y demás familiares.
- **Contexto Escolar:** El segundo ambiente de socialización es la escuela, en la cual los niños y posteriormente adolescentes, pueden ensayar comportamientos interpersonales e interactuar con modelos significativos como profesores y compañeros.
- **Colectivo Social:** dado que esta investigación tiene como grupo etario a la adolescencia, es menester abordar este grupo de socialización, debido a que a esta edad, cobra especial importancia como referente de comportamiento para los sujetos. Como ya se explicó en un acápite anterior, el colectivo social permite a los adolescentes cumplir su deseo de ser aceptados y a su vez, buscar su propia individualidad.

## **B. Dimensión Personal**

- **Componentes Cognitivos:** La inteligencia y las aptitudes se consideran componentes importantes en la adquisición de habilidades sociales, no solo en términos de coeficiente intelectual, sino también en relación con las funciones psicológicas relacionadas con el juicio, la planificación y resolución de problemas.
- **Componentes Afectivos:** Se basa en la capacidad que haya adquirido en su proceso de expresar sentimientos y emociones, así como el manejo de los mismos en situaciones de crisis. Existen sociedades que condenan en los hombres el desarrollo de este componente, impidiendo, que ellos expresen las habilidades sociales relacionadas con sentimientos.
- **Componentes Conductuales:** Aquí se sitúan rasgos específicos sobre la interacción interpersonal como: la apertura, la empatía y la cordialidad. En los adolescentes, la manifestación de estos componentes, está relacionada con la experiencia y con la puesta en práctica en escenarios sociales, de manera de que aquello que les resulto efectivo, tiende a volver a usarse y acentuarse en el repertorio conductual.

### **2.2.6.6. Importancia de las relaciones tempranas con los padres y cuidadores**

Ciertamente, en los dos primeros años de vida la tarea evolutiva más importante del niño es establecer relaciones sociales efectivas con otros, y evidentemente, en estos momentos la familia es el contexto principal donde el niño se

encuentra, por tanto, adquiere una importancia capital en la adquisición de tal tarea evolutiva.

Por un lado, la familia es la que controla el ambiente social donde el niño se mueve, la que proporciona oportunidades y experiencias, y la que le posibilita contactos con otros niños. Por otro lado, es el lugar donde el niño encuentra los primeros vínculos afectivos (apego seguro) que constituyen la base para que posteriormente se relacione de forma adecuada con sus iguales. La adecuada relación con una figura de apego que proporcione seguridad e independencia, ayuda al niño a establecer relaciones con sus iguales, a aprender habilidades sociales y a sentirse aceptado (KLEIN, 1998).<sup>47</sup>

En primer lugar, el aprendizaje por experiencia. La habilidad social que una persona muestra en una situación determinada está relacionada con la maduración y las experiencias que el individuo haya tenido en situaciones similares. Los niños, en sus interacciones con sus iguales y con los adultos, reciben refuerzos o consecuencias aversivas del entorno, y de este modo van incluyendo en su repertorio de habilidades y poniendo en práctica aquellas conductas sociales con las que obtienen consecuencias reforzantes, y tienden a no realizar conductas que les suponen consecuencias aversivas. La oportunidad para practicar las conductas en diferentes situaciones (experiencias) es uno de los condicionantes del desarrollo de las habilidades sociales.

En segundo lugar, el aprendizaje por modelado. De acuerdo con la teoría del aprendizaje social (Bandura, 1977), muchas conductas se aprenden principalmente a través de la observación e imitación de otras personas. Entre

---

<sup>47</sup> KLEIN, V. (1998). Cambios Intelectuales, Efectos de un programa de intervención.



estas conductas se encuentran también las habilidades sociales. A lo largo de la vida, las personas estamos expuestas a diferentes modelos gracias a los cuales adquirimos determinadas conductas sociales (verbales y no verbales) o inhibimos otras.

#### **2.2.6.7. Principales diferencias en las manifestaciones**

##### **comunicativas de ambos géneros.**

Con un hecho social e individual, la comunicación trasciende de una, manera notable a todas las personas; es por esta razón por la cual incluimos en este apartado la diferenciación comunicativa que acontece entre las mujeres y los varones. Desde esta óptica el desarrollo de las habilidades se convertirá en un proceso que se incluyen en la progresión del saber comunicativo de la persona. Para ello, es nuestra intención analizar que sucede con la comunicación de varones y mujeres, además de conocer las habilidades sociales de cada uno de ellos. Parece claro que cuando vivenciamos en un contexto cuando es la mujer que habla o cuando un varón es el que lo hace; este sucede tanto en lo respecta a lo oral como a lo escrito, por parte de ambos géneros lo que se afirma son situaciones de tipo social en el comportamiento de ambos géneros será diferente y si no incidimos en la erradicación de fortaleza nociva del estereotipo siempre uno de los dos géneros va tener mejor predisposición que el otro para unas determinadas tareas, ejemplo, el solo el hecho a la que le corresponde el tono de voz menos brusco y más dulce, es una situación que le hace idónea algunas tareas laborales orientadas a la atención al público. Sin embargo en aspectos relacionados con la actitud corporal tal vez en determinadas situaciones es el varón el que obtiene beneficio de su porte que confiere

sensaciones de seguridad. Las situaciones comunicativas se relacionan de forma directa con los estereotipos culturales que se han establecido con respecto a ambos géneros.

Así, a la mujer se le confieren rasgos que tienen que ver con el hogar, con afiliaciones que tienen que ver con lo sensible, lo afectivo, la inseguridad o la meticulosidad, mientras que el varón se ubica en un plano más abierto y social con características centradas en la fuerza, la agresividad, con ser emprendedor, desordenado... todo ello hace que haya un punto de partida distinto por parte de las personas a la hora de tener conciencia de la identidad género (CALERO, 1999).<sup>48</sup>

### **2.2.7. LA ADOLESCENCIA**

La palabra adolescencia viene de *adoleceré*, que significa crecer. Es, pues, un periodo de crecimiento, no solamente físico, sino también intelectual, de la personalidad y de todo el ser. Como tal, ese crecimiento va acompañado de crisis de valores (PAROLARI, 2005).<sup>49</sup>

Jean Piaget nos dice que el adolescente comenzará a construir sus propios sistemas y teorías sobre la vida, e incorpora una nueva serie de procesos en torno al pensamiento, empleando diferentes vías para razonar, como por ejemplo la creación de hipótesis y deducciones, lo cual fortalece el dominio y, ante todo, el desarrollo de la crítica. Por ello usa mano de la razón y procura hacer algunas pruebas para identificar diferencias, por medio de esto genera un sistema capaz de combinar ideas, estructurarlas, y llegar a una síntesis de

---

<sup>48</sup> CALERO, M. (1999). *Análisis y Propuesta Ante la Discriminación Sexual*, Narcea. ESPAÑA.

<sup>49</sup> PAROLARI, F. (2005). *Psicología de la Adolescencia Despertar para la Vida*. Bogotá. COLOMBIA.

lo que considera más relevante, guardando las justas proporciones con lo que ocurre, esto es la libre actividad de la reflexión espontánea (PIAGET, 1996).<sup>50</sup> Debemos aclarar que la crisis de la adolescencia prosigue mucho tiempo después de que la pubertad, que ya está totalmente establecida. Los cambios de la adolescencia suelen comenzar antes que los de la pubertad y continúan después: son unos cambios que no se refieren solamente al cuerpo del adolescente sino al modo de existir de su persona. Es una etapa con gran desarrollo biológico, social, emocional y cognitivo. Como hacen mención los diferentes autores, la adolescencia es un período de transición entre dos momentos evolutivos la infancia y la edad madura.

La adolescencia es una de las fases de la vida más fascinantes y quizás más complejas, una época en que la gente joven asume nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia. Los jóvenes buscan su identidad, aprenden a poner en práctica valores aprendidos en su primera infancia y a desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos atentos y responsables. Cuando los adolescentes reciben el apoyo y el aliento de los adultos, se desarrollan de formas inimaginables, convirtiéndose en miembros plenos de sus familias y comunidades y dispuestos a contribuir. Llenos de energía, curiosidad y de un espíritu que no se extingue fácilmente, los jóvenes tienen en sus manos la capacidad de cambiar los modelos de conducta sociales negativos y romper con el ciclo de la violencia y la discriminación que se transmite de generación en generación. Con su creatividad, energía y entusiasmo, los jóvenes pueden cambiar el mundo de

---

<sup>50</sup> PIAGET, J. (1996). De la Lógica del Niño a la Lógica del Adolescente. PAIDOS. ESPAÑA.

forma impresionante, logrando que sea un lugar mejor, no sólo para ellos mismos sino también para todos (UNICEF, 2012).<sup>51</sup>

En la adolescencia cambia la apariencia de los jóvenes; debido a los sucesos hormonales de la pubertad, sus cuerpos adquieren una apariencia adulta. También cambia su pensamiento; son más capaces de pensar en términos abstractos e hipotéticos. Y sus sentimientos cambian acerca de casi todo. Todas las áreas del desarrollo se convergen a medida que los adolescentes enfrentan su principal tarea: establecer una identidad, en la que incluye la sexual que llegara hasta su adultez (PAPALIA D. , 2009).<sup>52</sup>

La adolescencia como el período crucial del ciclo vital en que los individuos toman una nueva dirección en su desarrollo, alcanza su madurez sexual, se apoyan en los recursos psicológicos y sociales que obtuvieron en su crecimiento previo, asumen para sí las funciones que les permiten elaborar su identidad y plantearse un proyecto de vida propio (KRAUSKOPF, 1995).<sup>53</sup>

Según el autor, hace mención a la etapa de la adolescencia como un periodo de transición entre la niñez y la adolescencia es la pubertad período en el cual comienzan a elevarse los senos en las mujeres y hace su aparición el pelo púbico pigmentado en los varones. El comienzo de la maduración sexual va acompañado de una aceleración brusca del crecimiento, tanto de altura como de peso, seguido del resto de las características sexuales primarias y secundarias, que dura unos 2 años y posteriormente comienzan los cambios físicos y hormonales propios de la adolescencia, el impulso sexual y el desarrollo cognitivo.

---

<sup>51</sup> UNICEF, (2012). Adolescencia Etapa Fundamental, libro. Nueva York.

<sup>52</sup> PAPALIA, D. (2009). Psicología del Desarrollo de la Infancia y Adolescencia, MC. GRAW HILL. MEXICO.

<sup>53</sup> KRAUSKOPF, D. (1995). Dimensiones del Desarrollo y de la Salud Mental en la Adolescencia. COSTA RICA.

- **La pre adolescencia**, caracterizada por el aumento cuantitativo de la presión pulsional y la reaparición del pre genitalidad.
- **La adolescencia temprana**, caracterizado por el inicio del desarrollo genital y el rechazo de los “objetos internos parentales”. “ha comenzado el verdadero proceso de ruptura de los lazos que unen con el primer objeto”.
- **La adolescencia propiamente dicha**, en la que predomina el despertar del complejo Edípico y el desligamiento de los primeros objetos de amor. En el transcurso de esa fase aumenta el narcisismo, aparece el duelo que, como podrá observarse, está relacionado con la depresión. “El estado de enamoramiento” refleja los problemas relacionados con la elección de objeto sexual.
- **La adolescencia tardía**, es una fase de consolidación de las funciones e interés del yo y de la estructuración de la representación de sí mismo.
- **La pos adolescencia**, en cuyo transcurso finaliza la tarea de la adolescencia, es decir, “cuando la organización de la personalidad ha alcanzado un punto en el que la maternidad puede aportar su contribución específica al desarrollo de la personalidad” (BRACONNIER, 2006).<sup>54</sup>

Diferentes autores estiman que las fases y subdivisiones de la adolescencia resultan demasiado esquematizadas considerando un amplio margen de edades que se da durante esta etapa. Por todo ello, los psicólogos de la adolescencia han concluido que en los países industrializados, ésta no es solamente una etapa de transición, sino también una etapa en expansión, por tanto, hoy se hace referencia a:

- La adolescencia temprana 11- 15 años,

---

<sup>54</sup> BRACONNIER, D. (2006). Manual de Psicología del adolescente, MASSON. España.

- La adolescencia media: 16- 18 años, y
- La adolescencia superior o tardía: 18- 22 o más años (MELGOSA, 2000).<sup>55</sup>

### **2.2.7.1. El desarrollo moral en la adolescencia**

La adolescencia es la etapa en la que los individuos se suelen adherir a valores y además, este sistema de valores permanece estable en la adultez en la mayoría de los casos. En este período se define la orientación que por lo general la persona mantendrá durante el resto de su vida en relación a metas, fines y proyectos. El desarrollo moral se corresponde con un dominio donde las transformaciones son profundas en la etapa adolescente. Implica la evolución progresiva de la apreciación individual de normas y valores sociales, y comprende tres aspectos fundamentales: un nivel conceptual o cognitivo, que incluye los juicios morales, la representación de las normas, el razonamiento y la conciencia moral; un nivel actitudinal, referido a elementos emotivos y de orientación evaluativa; y un nivel pragmático, que considera las acciones y comportamientos morales, como la conducta cooperativa, pro social o de solidaridad (LILA, 1995).<sup>56</sup>

### **2.2.7.2. Identidad y entorno familiar**

El adolescente inicia la búsqueda de sí mismo gracias a un proceso de distanciamiento y comparación con el entorno familiar, cercano y entrañable hasta el momento y cada vez más extraño. Es decir, que, sin la lucha por la realización autónoma, difícilmente se puede hablar del descubrimiento de sí

---

<sup>55</sup> MELGOSA, J. (2000). Para Adolescentes y Padres, SAFELIZ. Madrid.

<sup>56</sup> LILA, M. (1995). Auto concepto, Valores y Socialización, Musitu. España.

mismo. La consecución de esa relativa independencia respecto a los padres no acontece si previamente no se han producido experiencias correctas de interacción con los coetáneos, de entrenamiento para la independencia admitido con la normalidad en la sociedad y sin modelos paternos de conducta (AGUIRRE, 1994).<sup>57</sup>

Precisamente este último aspecto referente a la modelación conductual por parte de los padres incide decisivamente en la facilidad o dificultad con el que se va a encontrar el joven al tratar de conseguir su independencia o autonomía afectiva del adolescente es decisoria.

### **2.2.7.3. El Adolescente y la Familia.**

La familia es uno de los más importantes contextos en los que se produce el desarrollo humano. Cuando el sistema familiar es flexible (cambia según las necesidades evolutivas de sus miembros), existe comunicación y diálogo, armonía para la convivencia, es contenedor y al mismo tiempo permite la individualización de sus integrantes, se dice que la familia crece y es por excelencia el ámbito de desarrollo de sus miembros. Durante la adolescencia de los hijos, toda la familia es profundamente afectada por esta crisis natural y evolutiva; por eso se suele decir que toda la familia entra en la adolescencia. Durante esta etapa, la familia debe cambiar fundamentalmente el modo de comunicación (SEBASTIAN, 2005).<sup>58</sup>

---

<sup>57</sup> AGUIRRE, A. (1994). Psicología de la Adolescencia, Marcombo. España.

<sup>58</sup> SEBASTIAN, L. (2005). Adolescente y Adulto como sujetos de Aprendizaje, Paidós. España.

#### 2.2.7.4. Estilos Educativos de los Padres y Adolescencia

Las relaciones de los padres con los adolescentes y la existencia o no de conflictos, están muy condicionadas, no determinadas, por los estilos educativos empleados dentro del contexto familiar.

**Estilo Autoritario:** No utiliza el afecto y el apoyo. Se basa en el control firme, la imposición de normas y el uso de castigos. Los padres que utilizan este estilo pueden favorecer valores deterministas y de conformidad, e inhibir valores de autodirección y estimulación. Al adolescente sólo se le exige sumisión ante la norma impuesta, de forma que no hay un proceso de integración de la misma como propia y sus efectos son poco duraderos.

**Estilo Democrático:** Tiene como principios básicos el respeto, la exigencia adecuada, el castigo razonable, el control firme, la negociación y explicación de normas, y el refuerzo de los comportamientos deseados más que el castigo de los no deseados. Los padres democráticos promocionan valores de autodirección y valores pro sociales. La interiorización de normas y de valores requiere que el hijo no sólo capte el mensaje de los padres, sino que además lo haga suyo y lo utilice.

**Estilo Permisivo:** Se caracteriza por la falta de control y de límites, la tolerancia y la renuncia a influir en los hijos. Los padres permisivos fomentan valores de autodirección como la autonomía y la independencia e inhiben valores pro social como la solidaridad o la justicia. Posteriormente el estilo permisivo se ha dividido en dos: indulgente e indiferente:

**Estilo Indulgente:** Tiene un comportamiento benigno y pasivo, probablemente sin normas y sin expectativas elevadas para sus hijos, no considera importante



al castigo. Cree que la confianza y la democracia en las relaciones padres-adolescentes son beneficiosas.

**Estilo Negligente:** Ni tiene control sobre sus hijos, ni se preocupa por ellos. Se desentiende de su responsabilidad educativa y desconoce lo que hacen los hijos. Conviene señalar que muchos padres no utilizan un solo estilo educativo, sino una combinación de ellos en función de las circunstancias y el momento. Los adolescentes educados por padres democráticos son los que reciben una influencia más positiva de la familia: desarrollan mejores habilidades sociales, son más autónomos y responsables, puntúan mejor en autoestima, tienen una mejor planificación del futuro, trabajan por recompensas a largo plazo, adquieren una moral autónoma, tienen límites y reglas pero también apoyos, y mayor probabilidad de evitar comportamientos de riesgo como tomar drogas o actividades sexuales precoces.

Los adolescentes educados por padres autoritarios se caracterizan por lo contrario: pocas habilidades sociales y comunicativas, obediencia y conformidad, poca iniciativa, baja autoestima, moral heterónoma, planificación impuesta y necesidad de refuerzos a corto plazo para el trabajo. Los adolescentes educados por padres indulgentes a veces son menos maduros, más irresponsables, tienen buenas habilidades sociales con los iguales, alta autoestima, nula planificación y trabajo y mayor riesgo de abuso de drogas. Los adolescentes educados por padres negligentes gozan de escasas habilidades sociales, nula planificación, baja autoestima, estrés psicológico y problemas de conducta. La práctica educativa, por tanto, se mueve entre el afecto y el control (MUSITU, 1994).<sup>59</sup>

---

<sup>59</sup> MUSITU, G. (1994). Estilos de Socialización Parental, Cristóbal Serrano. España.

### **2.2.7.5. Adolescencia como Construcción Social**

La adolescencia es un constructo social. En las sociedades preindustriales los niños entraban al mundo adulto cuando maduraban el sentido físico o cuando comenzaban a trabajar como aprendices en una vocación. No fue sino hasta el siglo XX que la adolescencia definió en el mundo occidental como una etapa vital independiente. En la actualidad la adolescencia es *universal*, en la mayoría del mundo, el ingreso a la adolescencia requiere más tiempo y es menos evidente en que el pasado. La pubertad comienza antes de lo que solía ocurrir, no obstante, el ingreso a una vocación ocurre después y con frecuencia requiere períodos más largos de instrucción educativa y de capacitación vocacional para prepararse para la responsabilidad adulta.

También cada vez más frecuente el matrimonio, junto con sus responsabilidades acompañantes, ocurre después. Los adolescentes pasan gran parte de su propio mundo, en el cual es primordialmente independiente del de los adultos (PAPALIA D. , 2009).<sup>60</sup>

### **2.2.7.6. Importancia de las relaciones tempranas con los padres y cuidadores**

Diversos estudios evolutivos indican que muchos problemas de adaptación social pueden estar asociados a la calidad de las relaciones de la primera infancia y es que sin duda este es un periodo crítico para el aprendizaje de habilidades sociales.

Ciertamente, en los dos primeros años de vida la tarea evolutiva más importante del niño es establecer relaciones sociales efectivas con otros, y evidentemente,

---

<sup>60</sup> PAPALIA, D. (2009). Psicología del Desarrollo de la Infancia y Adolescencia.

en estos momentos la familia es el contexto principal donde el niño se encuentra, por tanto, adquiere una importancia capital en la adquisición de tal tarea evolutiva.

Por un lado, la familia es la que controla el ambiente social donde el niño se mueve, la que proporciona oportunidades y experiencias, y la que le posibilita contactos con otros niños. Por otro lado, es el lugar donde el niño encuentra los primeros vínculos afectivos (apego seguro) que constituyen la base para que posteriormente se relacione de forma adecuada con sus iguales. La adecuada relación con una figura de apego que proporcione seguridad e independencia, ayuda al niño a establecer relaciones con sus iguales, a aprender habilidades sociales y a sentirse aceptado (KLEIN, 1998).<sup>61</sup>

## **2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS**

### **1) Familia.**

Es una institución que cumple una importante función social como transmisora de valores éticos, culturales, sociales, personales e igualmente juega un papel decisivo en el desarrollo psico-social de sus integrantes (FERRARI, 1994).<sup>62</sup>

### **2) Funcionamiento Familiar**

Es aquel aspecto que le posibilita a la familia cumplir exitosamente con los objetivos y funciones que le están histórica y socialmente asignados, como por ejemplo: satisfacción de necesidades afectivo-emocionales, trasmisión de valores, promoción y facilitación del proceso de socialización, establecimiento y

---

<sup>61</sup> KLEIN, V. (1998). Cambios Intelectuales.

<sup>62</sup> FERRARI, (1994). Importancia de la Familia, Cortez Brazil.

mantenimiento de un equilibrio, establecimiento de patrones para las relaciones interpersonales, etc (ARES, 2002).<sup>63</sup>

### **3) Habilidades Sociales**

Son comportamientos aprendidos que se manifiestan en situaciones de interacción social orientados a la obtención de distintos objetivos para lo cual han de adecuarse a las exigencias situacionales (GIL, 1992).<sup>64</sup>

### **4) La Adolescencia**

Es un periodo entre la infancia y la edad adulta que trae consigo un conjunto especial de dificultades de adaptación, a causa de los cambios que ocurren, en todo los sentidos (PAROLARI, 2005).<sup>65</sup>

---

<sup>63</sup> ARES, (2002). Psicología de la familia, FELIX VARELA, Cuba

<sup>64</sup> GIL, (1992). Conceptos, Supuestos y Modelos Explicativos de las Habilidades Sociales, PIRAMIDE España

<sup>65</sup> PAROLARI, (2005). Psicología de la Adolescencia Despertar para la vida, SAN PABLO, Colombia

## **CAPITULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El presente estudio corresponde a una investigación no experimental, transversal de análisis Descriptivo-Correlacional; porque permite describir situaciones, eventos y hechos; es decir, como es y cómo se manifiesta determinados fenómenos. Busca especificar las propiedades, las características y perfiles de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis; se miden sobre los datos recolectados. (HERNÁNDEZ R. y., 2006).<sup>66</sup>

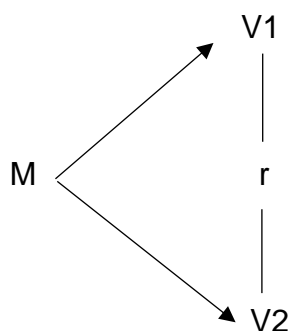
### **3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente estudio corresponde a una Investigación: Descriptivo Correlacional; este diseño tiene como propósito evaluar la relación que existe entre 2 o más conceptos categorías o variables (en un contexto en particular). Los estudios correlacionales miden el grado de relación entre dos variables presuntamente relacionadas. (HERNÁNDEZ R. y., 2006).

---

<sup>66</sup> HERNÁNDEZ R. (2006). Metodología de la Investigación, Mc Graw Hill. México.

El diseño se presenta de la siguiente manera:



Dónde:

M= Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni”

V1= Funcionamiento Familiar

V2= Habilidades Sociales

r = Correlación de las Variables

### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.3.1. Población

La población de estudio está conformado por 418 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni”; las edades oscilan es entre los 11 a 18 años.

#### *Distribución de la población de estudio por grado escolar*

<b>Grado escolar</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Primero	110	26.3
Segundo	84	20.1
Tercero	81	19.4
Cuarto	76	18.2
Quinto	67	16
<b>Total</b>	<b>418</b>	<b>100</b>

*Fuente: Elaboración propia del autor*

### 3.3.2. Muestra

El tipo de muestreo es probabilístico (en el que todos los elementos de esta tienen las mismas posibilidades de ser elegidos). Para determinar el tamaño de la muestra de estudio se aplicó la siguiente fórmula estadística.

**N = 418** tamaño poblacional

$Z_{1-\alpha}^2 = 1.96$  valor de la normal estándar al 95% de

confiabilidad  $p = 0.5$  probabilidad de éxito.

**q = 0.5** probabilidad de fracaso

**E = 0.05** error de estimación.

$$n = \frac{NZ_{1-\alpha}^2 pq}{(N-1)E^2 + Z_{1-\alpha}^2 pq}$$

$$n = \frac{418(0.5)(0.5)}{(418-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 201$$

El tamaño de la Muestra para la presente Investigación es de 201 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco. Además se aplicó el muestreo estratificado para definir el tamaño muestral por grados, y es como sigue:

#### **Cuadro de Distribución de la muestra**

<b>Grado escolar</b>	<b>N</b>	<b>ni</b>
Primero	110	53
Segundo	84	40
Tercero	81	39
Cuarto	76	37
Quinto	67	32
Total	418	201

Fuente: *Elaboración propia del autor.*

### **3.3.3. CRITERIOS DE LA MUESTRA**

#### **3.3.3.1. Criterio de Inclusión**

- Estudiantes de 12 a 17 años de edad del nivel secundario.
- Estudiantes del género masculino y femenino del nivel secundario.
- Estudiantes matriculados en el año escolar 2015 del nivel secundario.

#### **3.3.3.2. Criterio de Exclusión**

- Estudiantes mayores de 18 años del nivel secundario.
- Estudiantes que registran inasistencias de manera permanente a su Institución Educativa.



### 3.4. VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDICIÓN DE INSTRUMENTOS
<b>Funcionamiento familiar</b>	Cohesión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda</li> <li>• Toma de decisiones</li> </ul>	Cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL.
	Armonía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto</li> <li>• Amor</li> </ul>	
	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Claridad</li> <li>• Conversar</li> </ul>	
	Permeabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencias de otras familias en situaciones difíciles</li> <li>• Búsqueda de ayuda</li> </ul>	
	Afectividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestación de cariño</li> <li>• Responsabilidad</li> </ul>	
	Roles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribución de tareas</li> <li>• Aceptación de defectos</li> </ul>	
	Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificación de costumbres</li> </ul>	
<b>Habilidades sociales</b>	Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación de sentimientos de manera positiva.</li> <li>• Agradecimiento</li> </ul>	Cuestionario de Habilidades Sociales en Adolescentes de 12 a 17 años (MINSa).
	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar atención</li> <li>• Mirar a los ojos cuando hablan</li> <li>• Dejarse entender</li> <li>• Ordenar ideas</li> <li>• Utilización de voz con tonos adecuados</li> </ul>	
	Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer cualidades positivas y negativas</li> <li>• Hablar sobre temores</li> <li>• Compartir alegrías y esfuerzos</li> </ul>	
	Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar cosas positivas</li> <li>• Defender ideas</li> <li>• Planificar</li> </ul>	

## **3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **3.5.1 Técnicas**

En la presente investigación se empleó la técnica de la observación y entrevista para la recogida de información, la misma que nos permitió obtener información de los adolescentes de la Institución Educativa.

### **3.5.2 Instrumentos**

Como instrumentos para la obtención de datos tenemos a los Test Psicométricos, que son instrumentos Psicológicos compuesto por ítems seleccionados y organizados, concebidos para provocar en el individuo ciertas reacciones registrables (reacciones de toda naturaleza en cuanto a su complejidad, duración y forma); la cual ha sido sometido a un procedimiento estadístico.

En la presente investigación se aplicó los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de funcionamiento familiar FF-Sil
- Cuestionario de habilidades sociales para adolescentes de 12 a 17 años  
MINSa – PERÚ.

## 1. CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR FF-SIL

### Ficha Técnica

Nombre Original	: Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL.
Procedencia	: Cuba
Adaptación Peruana	: UNSA-Facultad de Medicina Humana.
Administración	: Grupal
Duración	: Aproximadamente 20 minutos
Aplicación	: Sujetos en edad 12 a 17 años de edad
Puntuación	: Calificación manual.
Significación	: 7 categorías: Cohesión, armonía, comunicación, afecto, adaptabilidad, rol, y permeabilidad.
Ítems	:14
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, laboral e Investigación.
Materiales	: Cuestionario que contiene hoja de respuestas, plantilla de corrección, hoja de resultados y de perfiles.
Naturaleza	: Psicométrica.

- MARMANILLO, R. (2011), Investigación Intitulado “**Comparación de los factores asociadas a la depresión entre portadores de cáncer Hospital ESSALUD, Adolfo Guevara Velasco Cusco, 2011**”. El instrumento de funcionamiento familiar FF- SIL, fue utilizado en la ciudad del Cusco donde el test arrojó patrones de fiabilidad muestral, con el alfa de Cronbach con un valor de 0.85.

ESCALA DE INTERPRETACIÓN	
Puntaje total	Categorías
De 70 a 57	Familia funcional.
De 56 a 43	Familia moderadamente funcional.
De 42 a 28	Familia disfuncionalidad.
De 27 a 14	Familia severamente funcional.

ITEMS POR CATEGORIAS	
1 y 8	Cohesión
2 y 13	Armonía
5 y 11	Comunicación
7 y 12	Permeabilidad
4 y 14	Afectividad
3 y 9	Roles
6 y 10	Adaptabilidad

## **2. CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES PARA ADOLESCENTES DE 12 A 17 AÑOS (MINSAPERÚ).**

Este instrumento fue elaborado por el Ministerio de Salud (2006), a través Dirección General de Promoción y Salud, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población adolescente, dicho cuestionario va dirigido para adolescentes de 12 a 17 años de edad. Según la Dirección General de Promoción y Salud y el Instituto Especializado de Salud Mental, “Honorio Delgado / Hideyo Noguchi”; en la actualidad este instrumento está siendo utilizado por el MINSAPERÚ a nivel nacional con el objetivo de conocer el nivel y categorías de habilidades sociales en adolescentes, cuyo fin es proponer y desarrollar comportamientos saludables en las/los adolescentes escolares. El instrumento psicométrico está compuesto por 42 ítems, las cuales están estructuradas en sentidos “positivos” y “negativos” y se encuentran incluidos en las áreas de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Asignándoles puntajes mínimo y máximo de la siguiente manera:

Ítems en sentido positivos: 1, 2, 4, 8, 11, 13, 16, 19, 23, 26, 29, 33, 35, 37, 40.

Ítems en sentido negativos: 3, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 14,15,17,18, 20, 21, 22, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 32, 34, 36, 38, 39, 41 y 42.

Formato de Respuestas	
N: nunca	5 puntos
RV: rara vez	4 puntos
AV: a veces	3 puntos
AM: a menudo	2 puntos
S: siempre	1 puntos

Ítems según Categorías	
1 al 12	Área de asertividad.
13 al 21	Área de comunicación.
22 a la 33	Área de autoestima.
34 a la 42	Área de toma de decisiones.

Escala de Interpretación	
Puntaje	Categoría
Menor a 88	Muy bajo
88 a 126	Bajo
127 a 141	Promedio bajo
142 a 151	Promedio
152 a 161	Promedio alto
162 a 173	Alto
174 a mas	Muy alto

Las características que hacen de estos instrumentos utilizables son:

Validez: Es el grado en el que el instrumento realmente mide la variable que pretende medir. (HERNÁNDEZ R. y., 2006).<sup>67</sup>

Confiabilidad: Se refiere a la fiabilidad, a la consistencia de las puntuaciones obtenidas por los mismos sujetos, en las mismas condiciones y en un periodo de tiempo y cuando se les aplica el mismo instrumento. (HERNÁNDEZ R. y., 2006).

---

<sup>67</sup> HERNÁNDEZ R. (2006). Metodología de la Investigación, Mc Graw Hill. México.

### **3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS**

Para el procesamiento y análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva (frecuencia y porcentajes) según las variables estudiadas y el análisis de correlación mediante la prueba “r” Pearson. Los datos obtenidos serán vaciados en una base de datos informatizados en el programa SPSS v.15.0 y Microsoft Excel. Los resultados se presentan utilizando tablas y gráficos.

a) Estadística Descriptiva

- Frecuencias
- Porcentajes

b) Programa estadístico IBM-SPSS v. 22

c) Uso del coeficiente de correlación “r” Pearson / Chi Cuadrado

#### **3.6.1. TÉCNICAS ESTADÍSTICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS**

**El coeficiente de correlación “r” Pearson**, es el índice de relación más conocido y utilizado en problemas psicológicos y educativos. Se aplica a variables medidas en escalas de intervalo y de razón.

El coeficiente “r” expresa el “grado” de relación entre dos variables continuas y la “dirección” de la relación. En cuanto al grado y fuerza de la relación, “r” varía de + 1.00, que indica una relación lineal positiva, a – 1.00 que corresponde a una correlación negativa. En el primer caso, los puntajes elevados de la variable X hacen pareja con los puntajes elevados de la variable Y, y los puntajes bajos de X lo hacen con los puntajes bajos de Y.

El coeficiente “r” se juzga por su magnitud y por el signo que lleva.

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

### **4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

El propósito de la presente investigación es, determinar la relación existente entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales, para lo cual se aplicó los instrumentos pertinentes al estudio.

Los resultados obtenidos, son presentados de acuerdo al objetivo general y específicos, así como a la hipótesis propuesta en la presente investigación.

#### **De los Objetivos.**

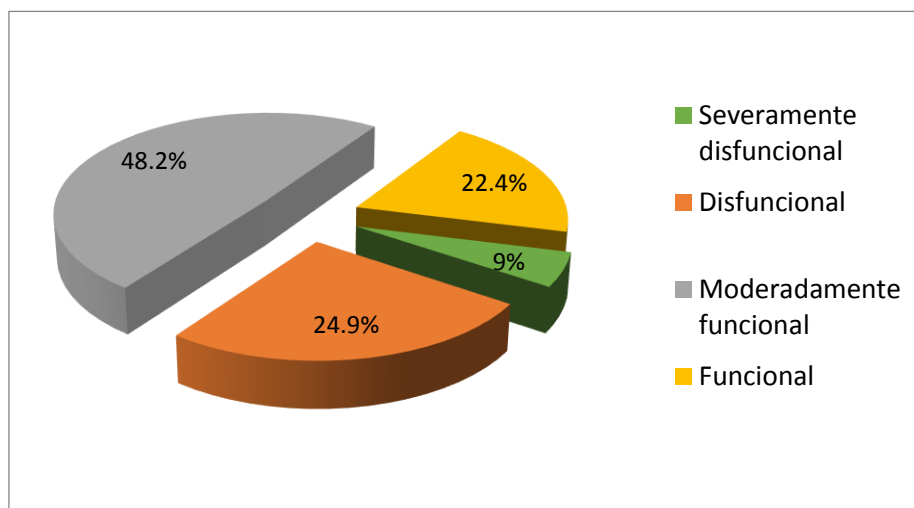
**CATEGORIZAR EL TIPO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LUIS VALLEJOS SANTONI” CUSCO.**

Tabla N° 1. Funcionamiento Familiar de los Adolescentes de la Institución Educativa” Luis Vallejos Santoni” Cusco.

<b>Familia</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Severamente disfuncional	9	4.5
Disfuncional	50	24.9
Moderadamente funcional	97	<b>48.2</b>
Funcional	45	22.4
<b>Total</b>	201	100.0

Fuente: Elaboración propia del autor

Gráfico N° 1. Funcionamiento Familiar de los Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.



Fuente: Elaboración propia del autor

El gráfico N° 1. Muestra que el funcionamiento familiar de los adolescentes de la Institución Educativa” Luis Vallejos Santoni” Cusco, es moderadamente funcional, así se registró en el 48.2% de los adolescentes, seguido por las familias disfuncionales registrado en el 24.9%, y con familias funcionales en un 22.4% y severamente disfuncionales en un 9%.



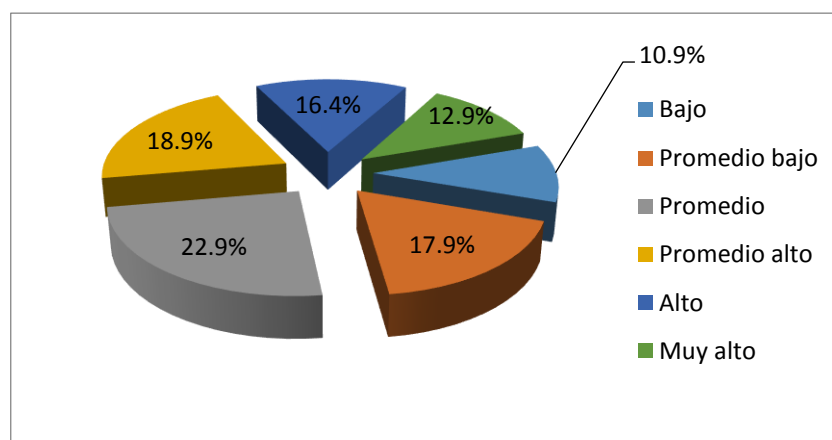
## CATEGORIZAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LUIS VALLEJOS SANTONI” CUSCO.

Tabla N° 2. Categoría alcanzado en Habilidades Sociales en los Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.

Niveles	F	%
Bajo	22	10.9
Promedio bajo	36	17.9
Promedio	46	<b>22.9</b>
Promedio alto	38	18.9
Alto	33	16.4
Muy alto	26	12.9
<b>Total</b>	201	100

Fuente: Elaboración propia del autor

Gráfico N° 2. Categoría alcanzado en las habilidades Sociales en los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.



Fuente: Elaboración propia del autor

El gráfico N° 2. Muestra el nivel alcanzado en las habilidades sociales en los adolescentes de la IE. “Luis Vallejos Santoni” es de promedio así se registró en el 22.9% seguido por el 18.9% que se encuentran en un promedio alto, el 17.9% promedio bajo y el 16.4% que es bajo y en un 12.9% muy bajo y solo el 10.9% del total de adolescentes registran niveles bajos.

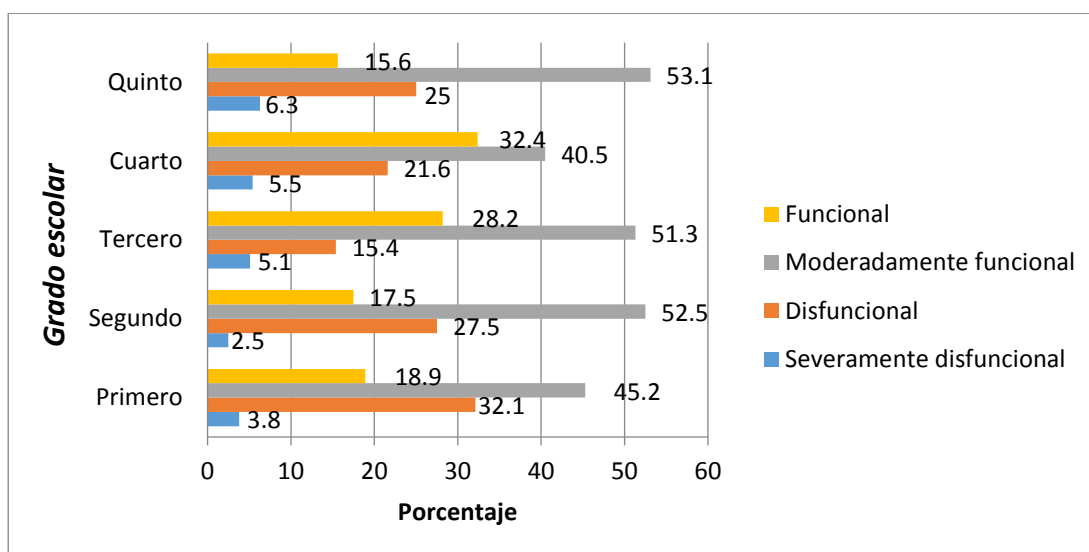
**DETERMINAR LAS CATEGORÍAS DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DE ACUERDO AL GRADO DE ESTUDIOS EN LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LUIS VALLEJOS SANTONI” CUSCO.**

Tabla N° 3. Funcionamiento Familiar según el grado de estudios de los adolescentes de la Institución Educativa” Luis Vallejos Santoni” Cusco.

Familia	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Severamente disfuncional	2	3.8	1	2.5	2	5.1	2	5.5	2	6.3
Disfuncional	17	32.1	11	27.5	6	15.4	8	21.6	8	25
Moderadamente funcional	24	<b>45.2</b>	21	<b>52.5</b>	20	<b>51.3</b>	15	<b>40.5</b>	17	<b>53.1</b>
Funcional	10	18.9	7	17.5	11	28.2	12	32.4	5	15.6
<b>Total</b>	53	100	40	100	39	100	37	100	32	100

Fuente: Elaboración propia del autor

Gráfico N° 3. Funcionamiento Familiar según el grado de estudios de los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.



Fuente: Elaboración propia del autor

En el gráfico N° 3. Se observa que la mayoría de los adolescentes encuestados de la Institución Educativa “Luis Vallejo Santoni” presentan funcionamiento familiar moderado, mayormente apreciado en los estudiantes de quinto de secundaria en el 53.1%, y en segundo de secundaria con un 52.5% y en tercero de secundaria en el 51.3%, las familias mayormente funcionales se registran en cuarto de secundaria en el 32.4% y es severamente disfuncional mayormente en las familias de primero de secundaria en el 3.8%.

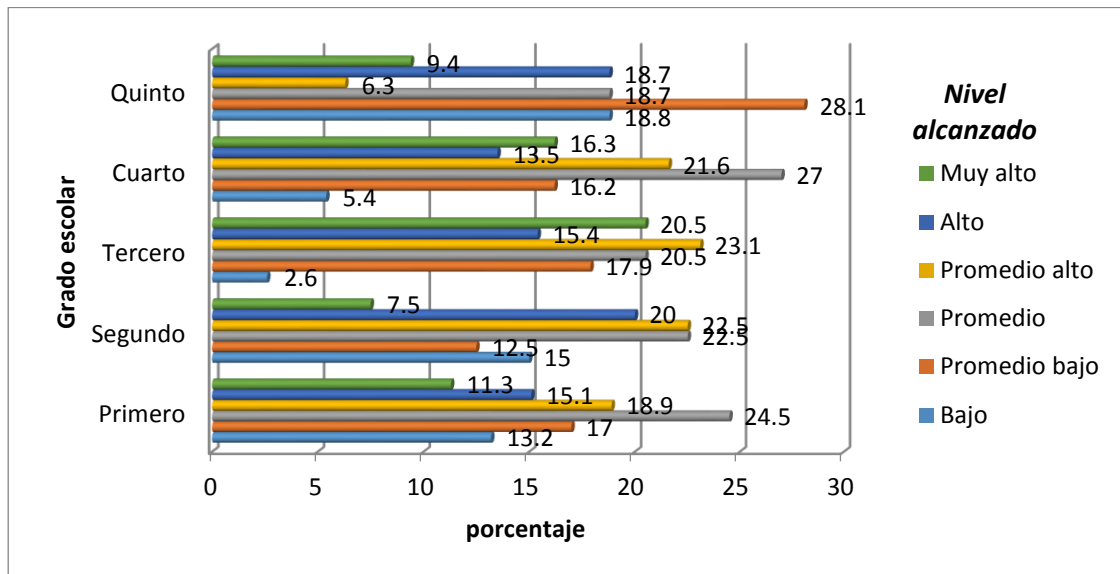
**CATEGORIZAR LAS HABILIDADES SOCIALES SEGÚN EL GRADO DE ESTUDIOS EN LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LUIS VALLEJOS SANTONI”, CUSCO.**

Tabla N° 4. Categoría alcanzado en las Habilidades Sociales según grado escolar en los Adolescentes de la Institución Educativa” Luis Vallejos Santoni” Cusco.

Nivel	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	7	13.2	6	15.0	1	2.6	2	5.4	6	18.7
Promedio bajo	9	17	5	12.5	7	17.9	6	16.3	9	<b>28.1</b>
Promedio	13	<b>24.5</b>	9	<b>22.5</b>	8	20.5	10	<b>27</b>	6	18.7
Promedio alto	10	18.9	9	22.5	9	<b>23.1</b>	8	21.6	2	6.3
Alto	8	15.1	8	20	6	15.4	5	13.5	6	18.8
Muy alto	6	11.3	3	7.5	8	20.5	6	16.2	3	9.4
<b>Total</b>	53	100.0	40	100.0	39	100.0	37	100.0	32	100.0

Fuente: Elaboración propia del autor

Gráfico N° 4. Categoría alcanzado en las Habilidades Sociales según el grado escolar en los Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.



Fuente: Elaboración propia del autor

De acuerdo al gráfico N° 4, se observa que los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco, con respecto a las habilidades sociales se tiene; que los estudiantes del primero, segundo y cuarto de secundaria se encuentran en un nivel “promedio” con el 24.5 %, 22.5 % y 27 % respectivamente; los estudiantes de tercero se encuentran en un nivel “promedio alto” con el 23.1 % y finalmente el quinto de secundaria con el 28.1 % en nivel “promedio bajo”.

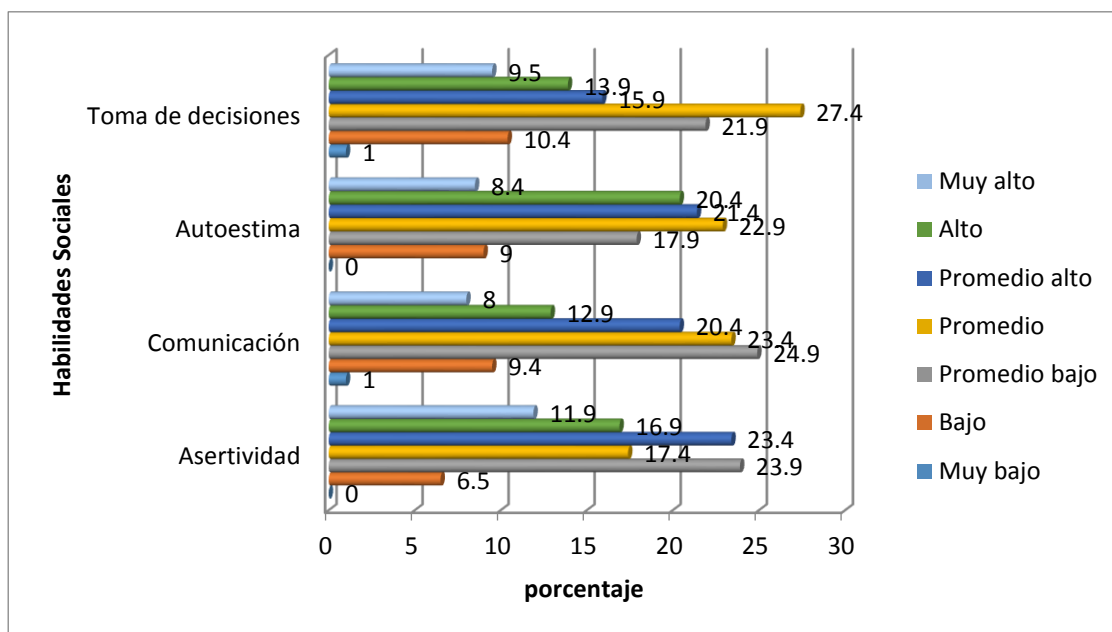
**CATEGORIZAR LAS HABILIDADES SOCIALES POR DIMENSIONES EN LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LUIS VALLEJOS SANTONI”, CUSCO.**

Tabla N° 5. Categoría alcanzado en las habilidades Sociales por Dimensiones en los Adolescentes del colegio” Luis Vallejos Santoni” Cusco.

Nivel	Asertividad		Comunicación		Autoestima		Toma de decisiones	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy bajo	0	0	2	1	0	0	2	1
Bajo	13	6.5	19	9.4	18	9	21	10.4
Promedio bajo	48	<b>23.9</b>	50	<b>24.9</b>	36	17.9	44	21.9
Promedio	35	17.4	47	23.4	46	<b>22.9</b>	55	<b>27.4</b>
Promedio alto	47	23.4	41	20.4	43	<b>21.4</b>	32	15.9
Alto	34	16.9	26	12.9	41	20.4	28	13.9
Muy alto	24	11.9	16	8	17	8.4	19	9.5
<b>Total</b>	201	100	201	100	201	100	201	100

Fuente: Elaboración propia del autor

Gráfico N° 5. Categoría alcanzado en las Habilidades Sociales por Dimensiones en los Adolescentes de la Institución Educativa "Luis Vallejos Santoni" Cusco.



Fuente: Elaboración propia del autor

De acuerdo al gráfico N° 5, se observa que los adolescentes de la Institución Educativa "Luis Vallejos Santoni" Cusco, respecto a la Asertividad obtuvieron en su mayoría promedio bajo así se registró con un 23.9%, y respecto a la comunicación están en un promedio bajo registrado en el 24.9%, con respecto a la autoestima en su mayoría alcanzaron en promedio y/o promedio alto con un 22.9%, en cuanto a la toma de decisiones se encuentran en promedio con 27.4%.

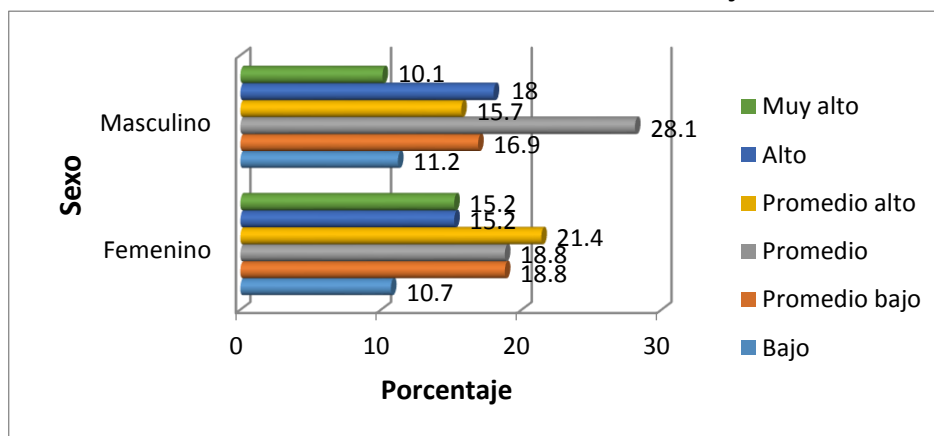
**DETERMINAR LAS CATEGORÍAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES SEGÚN GÉNERO DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LUIS VALLEJOS SANTONI” CUSCO.**

Tabla N° 6. Categoría alcanzado en las Habilidades Sociales según género en los Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.

Nivel	Femenino		Masculino	
	f	%	f	%
Bajo	12	10.7	10	11.2
Promedio bajo	21	18.8	15	16.9
Promedio	21	18.8	25	<b>28.1</b>
Promedio alto	24	<b>21.4</b>	14	15.7
Alto	17	15.2	16	18.0
Muy alto	17	15.2	9	10.1
Total	112	100.0	89	100.0

Fuente: Elaboración propia del autor

Gráfico N° 6. Categoría alcanzado en las Habilidades Sociales según género en los Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.



Fuente: Elaboración propia del autor

El gráfico N° 6. Se muestra que los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco, en cuanto a las mujeres presentan promedios mayormente altos registrado en el 21.4% a diferencia de los varones donde el 28.1% presenta un nivel promedio en las habilidades sociales.



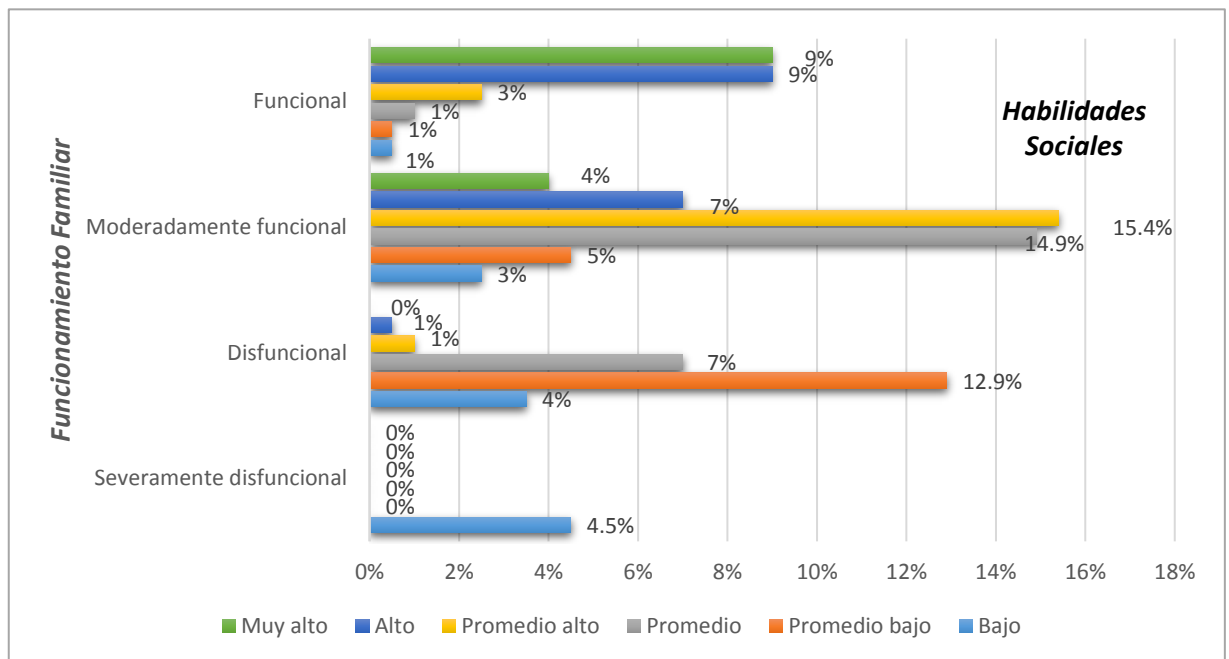
**RESULTADOS ESTADÍSTICOS DE LA CORRELACIÓN ENTRE EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “LUIS VALLEJOS SANTONI” CUSCO.**

Tabla N° 7. Correlación entre Funcionamiento familiar y las Habilidades sociales.

Funcionamiento familiar	Habilidades Sociales												Total	
	Bajo		Promedio bajo		Promedio		Promedio alto		Alto		Muy alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Severamente disfuncional	9	<b>4.5%</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0.0%	9	4.5%
Disfuncional	7	3.5%	26	<b>12.9%</b>	14	7%	2	1%	1	0.5%	0	0.0%	50	24.9%
Moderadamente funcional	5	2.5%	9	4.5%	30	<b>14.9%</b>	31	<b>15.4%</b>	14	7%	8	4%	97	48.3%
Funcional	1	0.5%	1	0.5%	2	1%	5	2.5%	18	<b>9%</b>	18	<b>9%</b>	45	22.4%
Total	22	11%	36	17.9%	46	22.9%	38	18.9%	33	16.4%	26	12.9%	201	100%
<i>Prueba Chi cuadrado <math>X = 203.883</math></i>										<i><math>p = 0.000</math></i>				
<i>Correlación de Pearson <math>R = 0.710</math></i>										<i><math>p = 0.000</math></i>				

*Fuente: Elaboración propia del autor*

Gráfico N° 7. Correlación entre Funcionamiento Familiar y las Habilidades Sociales en los Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.



Fuente: Elaboración propia del autor

En el gráfico N° 7, se observa que los adolescentes que se encuentran en las familias severamente disfuncionales presentan habilidades sociales bajo así se registró con un 4.5%, y los adolescentes que se hallan en las familias disfuncionales presentan habilidades sociales promedio bajo así se registró en el 12.9%, asimismo los adolescentes que se encuentran en las familias moderadamente funcionales registran habilidades sociales en promedio y promedio alto, registrado en el 14.9%, y 15.4% respectivamente, los adolescentes que se presentan con familias funcionales registran habilidades sociales altas y muy altas se encuentran mayormente registrado en el 9%.

Además la correlación se realizó al 95% de confiabilidad mediante la prueba estadística Chi cuadrado, afirmando de esta manera que el funcionamiento familiar presenta relación significativa con la adquisición de las habilidades sociales, así mismo mediante el coeficiente de correlación “r” de Pearson; afirmamos que esta relación es positiva de **grado alto** 0.710 ( $r = 0.710$   $p < 0,01$ ).

## 4.2. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos se tiene que el **Funcionamiento Familiar** es “moderadamente funcional” en un 48.2 %, frente a “severamente disfuncional” con 9 %; esto quiere decir, que los adolescentes relativamente viven en un espacio donde existe una cohesión entre los integrantes de la familia, mostrando unión familiar, física y emocional para enfrentar a diferentes situaciones de la vida cotidiana, así como una correspondencia entre los intereses y necesidades individuales de cada uno de los integrantes.

Estos resultados permiten resaltar la importancia que tiene el funcionamiento familiar, cuando (LOSADA, 2015 ) Indica que “cuando las relaciones entre integrantes son armónicas, se menciona que hay una cohesión familiar, una adecuada comunicación cierta flexibilidad, claridad de reglas y roles, se desarrolla la identidad personal y a la vez, se posibilita un espacio para la autonomía de cada uno de los miembros.

Respecto a las **Habilidades Sociales**, se tiene que la mayoría de la muestra de estudio presenta un nivel “promedio” con un 22.9%; esto quiere decir que los adolescentes asumen comportamientos adecuados, haciendo uso de una comunicación efectiva, siendo asertivos en su interacción interpersonal, siendo empático en relación a los demás, adecuándose de manera óptima a las exigencias situacionales, desarrollando su autoestima y toma de decisiones de manera coherente. Seguido del nivel “promedio alto” el 18.9 %, nivel “promedio bajo” el 17.9 %, nivel “alto” el 16.4%, nivel “muy alto” 12.9% y nivel “bajo” con un 10.9 %; estos últimos presentando carencias y dificultades en sus habilidades sociales.

Los resultados obtenidos respecto al **Funcionamiento Familiar según el Grado Escolar**, se determina que se encuentra en el **5to grado del nivel secundaria** con el 51.1 % y en nivel **“moderadamente funcional”**; esto significa que los alumnos que estudian en este grado escolar se encuentran en la fase llamada “adolescencia media”, donde ponen de manifiesto un sistema de valores, le da una orientación a su vida en relación a metas, fines y proyectos; así como el desarrollo moral que implica de la apreciación individual mediante los aspectos: Conceptual o cognitivo (que incluye juicios morales, representación de normas y conciencia moral), Actitudinal (elementos emocionales) y Pragmático (acciones y comportamientos morales, de cooperación y solidaridad).

El porcentaje más significativo en las **Habilidades Sociales según el grado escolar**, se encuentra en el **3er grado de secundaria** con un 23.1 % en nivel **“promedio alto”**, esto quiere decir que los adolescentes se encuentran en la fase llamada “adolescencia temprana”, donde van desarrollando, fortaleciendo y potencializando sus habilidades sociales como: la comunicación efectiva, asertividad, empatía, etc. En comparación con los demás grados de estudio las habilidades sociales carecen de consistencia y practica adecuada.

Las habilidades Sociales que predominan en los adolescentes según las **Dimensiones** son: **“La Autoestima”**, en nivel **“promedio”**, es decir, que los adolescentes del nivel secundaria se auto valoran, auto perciben de manera apropiada, manejan un auto concepto coherente, reflejan una imagen adecuada y se quieren así mismos; y **“Toma de Decisiones”** en nivel **“promedio”**, donde

toman en cuenta las consecuencias de cada una de sus actos, identifican alternativas de solución y sus resultados esperados. Tal como señala DE ALVA (2000), que la “Toma de Decisiones es una habilidad necesaria para comportarse de manera socialmente adecuada, ya que, ante la aparición de problemas o conflictos interpersonales, la persona debe tomar una serie de decisiones para solucionarlos”.

Los resultados en cuanto a las **Habilidades Sociales según Género**, la desarrolla el “**Femenino**”, en nivel “**promedio alto**”, con el 21.4%, a diferencia del género masculino que se encuentran en nivel “promedio”; esto significa que las mujeres adolescentes se caracterizan por ser más delicadas, se sujetan de manera flexible a las normas disciplinarias y sociales en diferentes contextos. Tal como señala (CALERO, 1999), “cuando vivenciamos en un contexto en particular el comportamiento de ambos géneros será diferente, casi siempre uno de los géneros va tener mejor predisposición que el otro para determinadas tareas.

En cuanto a la **Relación entre el Funcionamiento Familiar y las Habilidades Sociales**, en los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni”. Se determina que **existe una correlación estadísticamente significativa positiva de grado alto** 0.710 ( $r = 0.796$   $p < 0,01$ ), resultados obtenidos mediante el Coeficiente de Correlación “r” de Pearson y Chi-Cuadrado.

Es decir, que a mejor funcionamiento familiar mayor adquisición de habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco; **por lo que la Hipótesis General ha sido aceptada.**

En referencia a estos resultados de la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los adolescentes, pueden ser explicados a través de las bases conceptuales según la (UNICEF, 2012), señala que “Cuando los adolescentes reciben el apoyo y el aliento de los adultos se desarrollan de manera adecuada en cuanto a sus actitudes y conductas, convirtiéndose en miembros plenos de sus familias y comunidades”.

## CONCLUSIONES

- 1) El tipo de funcionamiento familiar es **“moderadamente funcional”** con un 48.2 % en los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco, en cuanto este grupo de adolescentes se caracterizan por ser cohesionadas con una unión familiar y una familia con equilibrio emocional positivo, donde las relaciones entre los integrantes son armónicas con una adecuada comunicación cuanto ello, se desarrolla la identidad personal.
- 2) La categoría alcanzada en cuanto a las habilidades sociales por los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” es **“promedio”** con un 22.9 %, lo cual quiere decir, que este grupo de adolescentes necesita consolidar e incrementar sus habilidades sociales.
- 3) El porcentaje más significativo en funcionamiento familiar según el grado de estudios, se encuentra en el **5to grado de secundaria** de la Institución Educativa “Luis Vallejo Santoni”, en la categoría **“moderadamente funcional”**. En cuanto a este grupo, con un tipo de familia se caracteriza por ser cohesionadas con una unión familiar y desarrollo favorable entre sus miembros.
- 4) El porcentaje más significativo de las habilidades sociales se encuentra en el **3er grado de secundaria** de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni”; ubicado en un nivel **“promedio alto”**. Lo que significa que este



grupo de adolescentes se consideran personas competentes con habilidades sociales adecuadas.

- 5) Las habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni”, según las Dimensiones, son predominantes: **“la autoestima”** y **“toma de decisiones”**, que se ubican en niveles **“promedio”**. Lo que quiere decir que este grupo adolescentes practican la comunicación, en cuanto a la toma de decisiones se convierte en algo primordial para el adolescente.
- 6) Las habilidades sociales con más predominancia la desarrolla el género **femenino**, y en nivel **“promedio alto”** de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni”, lo que quiere decir, que las del género femenino destacan más en la comunicación, son más meticulosas, cuando la mujer habla el varón es el que hace.
- 7) **Existe una correlación estadísticamente significativa positiva de grado alto** 0.710 ( $r = 0.710$   $p < 0,01$ ), entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales, en los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni”.

## SUGERENCIAS

- 1) Que, las autoridades de la Institución Educativa, elaboren programas psicoeducativos en relación a las habilidades sociales, dirigidos a los alumnos de los niveles primaria y secundaria.
- 2) Que, las habilidades sociales como: la comunicación efectiva, la asertividad, empatía), se desarrollen con mayor énfasis en los horarios de tutoría y formen parte como área transversal en el Plan Curricular.
- 3) Identificar a los alumnos que presentan habilidades sociales con niveles “promedio” y “bajo” para su atención mediante el programa de familias fuertes, para su fortalecimiento de estas; haciendo extensivo esta intervención a los alumnos del nivel primaria.
- 4) Implementar y desarrollar “programa de escuela de padres”, de manera permanente, con la finalidad de sensibilizar y concientizar respecto al rol, función y responsabilidades que deben asumir los padres de familia de la Institución Educativa.
- 5) Establecer alianzas estratégicas con diferentes Instituciones y organismos públicos y privados como: ONGs, Colegios Profesionales, Universidades, Gobiernos Regionales y Locales; a fin de realizar, eventos de carácter social, cultural, educativo en atención a la población estudiantil y padres de familia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- AGUIRRE, A. (1994). *Psicología de la Adolescencia*. Barcelona, España: Marcombo. Recuperado el 12 de Octubre de 2015
- ARÉVALO, V. G. (2002). *Manual de Habilidades Sociales para la prevención de conductas violentas en el Adolescentes*. Lima: INSM HD. HL.
- BELTRAN, J. (1995). *Psicología de la Educacion*. Barcelona: BOIXABEU Universitaria.
- BELTRAN, J. B. (1995). *Psicología de la Educacion*. Barcelona: BOIXABEU Universitaria.
- BOWEN, M. (1998). *De la familia al individuo*. Madrid: Paidós.
- BRACONNIER, D. (2006). *Manual de Psicopatología del Adolescente* (Vol. Edición). Barcelona, España: MASSON,S,.A. Recuperado el 17 de Octubre de 2015
- BRAZ, A. y. (2013). *Habilidades Sociales e Intergeneracionalidad en las relaciones Familiares*. TESIS. Oporto, Portugal: APUNTES de psicología.
- C.E.M, LUIS VALLEJOS SANTONI. (20 de octubre de 2015). Cusco, Peru.
- CABALLO, V. (2005). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. (tercera ed.). Madrid, España: Edit. Siglo XXI.
- CABALLO, V. E. (1997). *Teoría Evaluación y Entrenamiento de las habilidades Sociales*. Valencia, España : Siglo XXI. Recuperado el 16 de Octubre de 2015
- CALERO, M. (1999). *Análisis y Propuesta ante la discriminación Sexual* . Madrid : Narcea.

- CAMI I, A. (2009). *Introducción al trabajo Familiar en casos de Vulnerabilidad*.  
Córdoba, España: Plataformas Sociales Salesianas. Recuperado el 31  
de Julio de 2015
- CLAS INDEPENDENCIA. (07 de Octubre de 2015). Cusco, Peru.
- CONDORI, L. (2002). *Funcionamiento Familiar y situaciones de crisis de  
Adolescentes Infractores y no Infractores en Lima Metropolitana. TESIS*.  
Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Programa  
Cybertesis PERÚ.
- DE ALVA, C. (2000). *Desarrollo de Habilidades personales y sociales de las  
personas con Discapacidad*. España: Paraninfo.
- DEFINICIÓN ABC . (2007). *Definición de Familia » Concepto en Definición  
ABC*. Recuperado el 18 de septiembre de 2015, de  
[www.definicionabc.com](http://www.definicionabc.com) Social:  
<http://www.definicionabc.com/social/familia.php>
- DELGADO, H. y. (2005). *Manual de las Habilidades Sociales en Adolescentes  
Escolares*. Lima, Peru: Amares. Recuperado el 14 de julio de 2015
- ESTEVEZ, E. y. (2007). *Relaciones entre padres e hijos a adolescentes. TESIS*.  
Valencia, España: NAU Llibres.
- FLORES, M. (1994). *Asertividad*. Universidad Nacional Autonoma México.
- GAETA, L. (2009). *Asertividad: Un Analisis Teorico-Empirico* (Vol. 14). Xalapa,  
Mexico: Enseñanza e Investigación en Psicología. Recuperado el 23 de  
Octubre de 2015
- GALARRAGA, M. (2014). *La funcionalidad familiar y su relacion con la  
adquisicion de las habilidades sociales de niños y niñas con*

- discapacidad intelectual moderada. TESIS.* Quito, Ecuador: Repositorio Universidad Nacional de Loja.
- GALLEGO, J. y. (2001). *Pensar la Familia* (I ed.). Madrid, Madrid , España: AEDOS. Recuperado el 13 de Diciembre de 2015
- GIL, F. y. (1992). *Conceptos, supuestos y modelos explicativos de las Habilidades Sociales.* Madrid: Pirámide.
- HARE, B. (2003). *La Habilidad Directiva clave para la comunicar eficazmente.* Barcelona, España: GESTION 2000.COM. Recuperado el 18 de Agosto de 2015
- HENRY, V. (17 de Septiembre de 2015). No es la Solución, por Véronique Henry. *El Comercio*, pág. 7.
- HERNÁNDEZ, R. y. (2006). *Metodos de la Investigacion.* D.F.: Mc Graw Hill.
- HERNÁNDEZ, R. y. (2014). *Metodologia de la Investigacion* (6 ta Edicion ed., Vol. 6 Edicion ). D.F., Mexico: Mc Graw Hill. Recuperado el 07 de Enero de 2016
- HERRERA, P. (1997). *La Familia Funcional y Disfuncional.* Alamar. Habana del Este, Habana, Cuba: Revista cubana, MEDIC. Recuperado el 12 de Diciembre de 2015
- HUARCAYA, G. (2011). *La familia Peruana en el contexto global, impacto de la estructura familiar y la natalidad en la economia y el mercado. .* Piura, Peru: Mercurio peruano.
- KLEIN, V. H. (1998). Cambios Intelectuales. *Efectos de un Programa de Intervencion.*
- KRAUSKOPF, D. K. (1995). *Dimensiones del Desarrollo y la Salud Mental en la Adolescencia.* san jose , Costa Rica: Médica Panamericana.

- LACUNZA, A. B. (2009). *Las Habilidades Sociales como recursos para el Desarrollo de Fortalezas en la Infancia*. TESIS. Tucumán, Argentina: Universidad de palermo.
- LAHOZ, J. (2000). *Influencia del Ambiente Familiar*. Barcelona: Copyright.
- LILA, M. (1995). *Autoconcepto, valores y socialización*. Valencia, España: Gonzalo Musitu.
- LOSADA, A. (2015 ). *Familia y Psicología* (1ra Edicion ed.). Buenas Aires, Ciudad Autonoma , Argentina : DUNKEN. doi:978 987 02 8162 7
- MADDALENO, M. y. (2009). GUIA DE FAMILIAS FUERTES. *Libro*, 237. Washigton, EE,UU. Recuperado el 10 de julio de 2015, de [www2.congreso.gob.pe/.../Manual\\_Familias\\_Fuertes\\_Guia\\_para\\_el\\_Famil...](http://www2.congreso.gob.pe/.../Manual_Familias_Fuertes_Guia_para_el_Famil...)
- MARTINEZ, M. P. (2009). <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/5/2106/27.pdf>. (M. d. Navarro, Editor) Recuperado el Diciembre de 2015
- MELGOSA, J. (2000). *Para Adolescentes y Padres*. Madrid: SAFELIZ, S.L. Recuperado el 08 de Setiembre de 2015
- MINDEZ, B. J. (2004). *Toma de Decisiones*. Lima: Amares.
- MINISTERIO DE EDUCACION. (2000). *Las Habilidades Sociales en el Currículo*. Lima, Peru: C I D E. Recuperado el 14 de Agosto de 2015
- MINSA. (2005). *Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes* . Lima: Inversiones Escarlata y Negro SAC.
- MINUCHIN, S. (1990). *Familias funcionamiento y tratamiento*. Brasil: Ed. Artes Médicas.

- MORAN, R. (2004). *Educando con desordenes emocionales y conductuales* (Primera edicion ed., Vol. I). Estados Unidos, PUERTO RICO: Universidad de Puerto Rico. Recuperado el 2 de Agosto de 2015
- MUSITU, G. y. (1994). *Estilos de Socialización Parental*. Valencia, España: Cristóbal Serrano. Recuperado el 12 de Octubre de 2015
- ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. (1994). *Familias: tipos y funciones. materiales de trabajo, Infancia y familia*. Madrid, España: Ministerio de Asuntos Sociales.
- PAPALIA, D. (2009). *Psicología del Desarrollo de la Infancia y Adolescencia*. Virginia: MC GRAW HILL, INTERAMERICANA. Recuperado el 08 de Setiembre de 2015
- PAPALIA, D. E. (2011). *Desarrollo Humano* (Vol. Undecima Edicion). Mexico D.F., Mexico: Mc Graw Hill. Recuperado el 07 de Setiembre de 2015
- PAROLARI, F. (2005). *Psicología de la Adolescencia Despertar para la vida*. Bogota: San Pablo. Recuperado el 08 de Setiembre de 2015
- PEÑAFIEL, E. y. (2012). *Habilidades Sociales* (Vol. VII). Madrid, Pozuelos De Alarcon, España: EDITEX. S.A. Recuperado el 14 de Agosto de 2015
- PIAGET, J. (07 de Abril de 1996). *De la lógica del niño a la lógica del Adolescente* (II Edición ed.). Barcelona: PAIDOS. Recuperado el 16 de Octubre de 2015
- PORRAS, S. (2015). *De Regreso a Casa* (I ed.). Costa Rica: CASA CREACION . Recuperado el 02 de Diciembre de 2015
- Rev. Cubana. (Diciembre de 1999). *Mi SciELO*. doi:1561-2961
- RIOS, J. A. (2012). *El Padre en la Dinámica Personal del Hijo*. Madrid, España: CCS.

- RODRIGUEZ, F. (Mayo de 2012). *Un Acercamiento a la Familia desde una perspectiva Sociológica*. Recuperado el 09 de Agosto de 2015, de Segun la Sociologia: [www.eumed.net/rev/cccoss/20/](http://www.eumed.net/rev/cccoss/20/)
- ROJAS, L. (2013). *La Familia*. Barcelona: Grijalbo.
- SALAS, M. S. (2010). Contexto Familiar relacionado a las Habilidades Sociales de las y los Adolescentes. *Tesis*. Tacna, Perú.
- SALAZAR, A. y. (2007). Conocimientos de sexualidad, inicio de relaciones sexuales y comunicación familiar en adolescentes de Instituciones Educativas Nacionales del Distrito de El Agustino, Lima Perú. *TESIS*. Lima, Peru: HORIZONTE MEDICO, Revista Oficial de la Facultad de Medicina San Martin de Porres.
- SEBASTIAN, L. (2005). *Adolescentes y Adultos como sujetos de Aprendizaje*. Barcelona, España: Paidós.
- SOLER, J. y. (2006). *Juntos pero no revueltos* (Vol. I). Barcelona: Amat. Recuperado el 02 de Agosto de 2015
- TREJOS, P. J. (2000). Cambios en la Funcionalidad Familiar y Habilidad Comunicativa. *Tesis*. Colombia.
- UNICEF. (Febrero de 2012). Adolescencia Etapa Fundamental. *Libro*. Nueva York, Estados Unidos. Recuperado el 17 de Octubre de 2015, de 92-806-3740-1
- VELASQUEZ, C. M. (2003). *Inteligencia Emocional y Autoestima en Estudiantes de la Ciudad de Lima Metropolitana con y sin participacion en actos violentos*. *TESIS*. Lima, Perú: Revista de Investigacion de Psicología.



ZALDIVAR, D. F. (2007). *Funcionamiento Familiar Saludable - Infomed.*

Recuperado el 11 de Septiembre de 2015, de

[www.sld.cu/saludvida/adultomayor/temas.php?idv=14489:](http://www.sld.cu/saludvida/adultomayor/temas.php?idv=14489)

<http://www.sld.cu/saludvida/adultomayor/temas.php?idv=14489>

# **Anexos**

## ANEXO A

# AUTORIZACIÓN SOLICITANDO REALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.



**UAP**  
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

"AÑO DE LA DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA Y DEL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN".

Cusco, 16 de octubre del 2015

OFICIO N° 32 2014- EAP-PS-FILIAL-CUSCO

**SEÑOR**  
DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "LUIS VALLEJOS SANTONI"

**ASUNTO:** SOLICITO BRINDAR FACILIDADES PARA APLICACIÓN DE TEST PSICOLOGICOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Ud. previo a un atento saludo, para hacer de su conocimiento que la Universidad Alas Peruanas – filial Cusco, cuenta con la escuela académico profesional de Psicología Humana y en su labor y búsqueda del conocimiento, la alumna Elizabeth Guzmán Palma, viene realizando su trabajo de investigación, para lo cual solicito a usted brindar las facilidades para la aplicación de test psicológicos a los alumnos de su Institución Educativa.

Agradeciéndole anticipadamente la atención a la presente hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi especial deferencia.

Atentamente.



*Américo Mejía Masías*

PS. AMERICO MEJIA MASIAS  
Director de la Carrera Profesional de Psicología Humana  
UAP – FILIAL CUSCO



## ANEXO B

### CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA MIXTA**  
**“Luis Vallejos Santoni”**  
“Forjando una educación creativa y emprendedora de calidad, camino a la acreditación”  
1993 - 2014

#### CONSTANCIA

La que suscribe, La Sub - Directora del nivel secundario Luis Vallejos Santoni.

#### HACE CONSTAR

Que la Srta., **Elizabeth Guzmán Palma** Bachiller en Psicología con DNI: 44266651, aplicó instrumentos sobre Habilidades Sociales y Funcionamiento Familiar a los alumnos de nuestra institución educativo nivel secundario.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime por conveniente.

Cusco 21 de Octubre 2015

*[Signature]*  
Dra. Tula J. Taype Berrio  
Sub. Directora de Secundaria

Jr. Ayacucho J-5,  
P.J. Independencia, Telf: 084 239980  
[www.luisvallejossantoni.net](http://www.luisvallejossantoni.net)  
✉ : [luisvallejos2011@gmail.com](mailto:luisvallejos2011@gmail.com)

## ANEXO B

### CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR FF-SIL C.E.M COLEGIO "LUIS VALLEJOS SANTONI"

¿Cuál es tu sexo? (Por favor coloca una X en el espacio)

\_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_ Femenino

¿Cuántos años tienes actualmente? \_\_\_\_\_

#### CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Por favor marca con "X" en la respuesta que considere conveniente.

- ❖ Casi nunca
- ❖ Pocas veces
- ❖ A veces
- ❖ Muchas veces
- ❖ Casi siempre

ACCIONES EN LA FAMILIA		Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1	Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.					
2	En mi casa predomina la armonía.					
3	En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades.					
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.					
5	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.					
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.					
7	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.					
8	Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.					
9	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado.					
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.					
11	Podemos conversar diversos temas sin temor.					
12	Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas.					
13	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.					
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos.					

GRACIAS.

## ANEXO D

# Cuestionario de Habilidades Sociales en Adolescentes de 12 a 17 años (MINSA-CUSCO)



## CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES HHSS

Nombre y apellidos: ..... Fecha de Aplicación: ...../...../.....  
 Edad: ..... Sexo: M( ) F( ) Fecha de Nac:..... Colegio u/o Institución: .....  
 Grado de Instrucción: ..... Ocupación: ..... DNI:.....

**P. Dx. HS**

Categorías	M b	B	P b	P	P a	A	M a
<b>Áreas</b>	P						
Asertividad							
Comunicación							
Autoestima							
Toma de decisiones							
P. T.							

**RECOMENDACIONES:** .....

**Instrucciones:**

A continuación encontraras una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubican en la columna de la derecha, utilizando los siguientes criterios:

- N = Nunca
- RV = Rara vez
- AV = A veces
- AM = A menudo
- S = Siempre

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

**Área de habilidades sociales**

AREAS DE LA LISTA DE HABILIDADES SOCIALES	ITEMS
Asertividad	01 al 12
Comunicación	13 al 21
Autoestima	22 al 33
Toma de decisiones	34 al 42

**Categoría de las habilidades sociales**

CATEGORIAS	PUNTAJE DIRECTO DE ASERTIVIDAD	PUNTAJE DIRECTO DE COMUNICACIÓN	PUNTAJE DIRECTO DE AUTOESTIMA	PUNTEJE DE TOMA DE DECISIONES	TOTAL
Muy bajo	0 a 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 88
Bajo	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
Promedio bajo	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
Promedio	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
Promedio alto	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
Alto	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
Muy alto	50 a más	40 más	55 a más	41 a Más	174 a más

**PASOS PARA LA CALIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN DEL LISTADO DE HH.SS.**

1. Calificar las respuestas del adolescente comparando con la clave de respuestas.
2. Sumar las puntuaciones de las áreas.
3. los puntajes obtenidos en cada área son llevados al cuadro de categorías de las HH.SS.
4. Elaborar el perfil diagnóstico de las HH.SS.
5. La interpretación es la siguiente.

**Categoría de Promedio** en la suma total de las áreas corresponde a personas que requieren **consolidar e incrementar** sus habilidades sociales.

**Categoría promedio alto** en la suma total serán se consideran como personas con **adecuadas habilidades sociales**.


**Categoría Alto o Muy alto** serán considerados se consideran como **personas competentes** en las HH.SS.

**Categoría Promedio bajo** se calificarán como personas con **HH.SS. muy básicas** y que requieren de un mayor **incremento y reforzamiento** para una mayor competencia.

HABILIDADES	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	5	4	3	2	1
2. Si un amigo(a) habla mal de mi persona le insulto.	5	4	3	2	1
3. Si necesito ayuda lo pido de buena manera	1	2	3	4	5
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	5	4	3	2	1
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	1	2	3	4	5
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	1	2	3	4	5
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	5	4	3	2	1
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10. Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al sine sin hacer su cola.	5	4	3	2	1
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.	1	2	3	4	5
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	5	4	3	2	1
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	5	4	3	2	1
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	5	4	3	2	1
20. Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	1	2	3	4	5
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.	5	4	3	2	1
24. Me gusta verme arreglado(a)	1	2	3	4	5
25. Puedo Cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).	1	2	3	4	5
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.	5	4	3	2	1
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28. Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29. Cuando algo me sale mal no se cómo expresar mi cólera.	5	4	3	2	1
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).	1	2	3	4	5
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).	1	2	3	4	5
33. Rechaza hacer las tareas de mi casa.	5	4	3	2	1
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	1	2	3	4	5
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	5	4	3	2	1
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	5	4	3	2	1
38. Hago planes para mis vacaciones.	1	2	3	4	5
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	1	2	3	4	5
40. Me cuesta decir que no por miedo a ser criticado.	5	4	3	2	1
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).	1	2	3	4	5
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	1	2	3	4	5


## ANEXO E

### Aplicación de cuestionario de Habilidades Sociales en Adolescentes de 12 a 17 años (MINSA-CUSCO) en el Institución Educativa Luis Vallejos Santoni.



**MINISTERIO DE SALUD**  
DIRECCION REGIONAL DE SALUD CUSCO

ESTRATEGIA SANITARIA DE SALUD MENTAL Y CULTURA DE PAZ CUSCO



### CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES HHSS

Nombre y apellidos: Fernando Urbegas Hupa Fecha de Aplicación: 1/1/1

Edad: 14 Sexo: M(X) F( ) Fecha de Nac: ..... Colegio u/o Institución: Luis Vallejos Santoni

Grado de Instrucción: 3ro A Ocupación: Estudiante DNI: .....

**P. Dx. HS**

Áreas	P	M b	B	P b	P	Pa	A	Ma
Asertividad	37							
Comunicación	26							
Autoestima	40							
Toma de decisiones	30							
P. T.	133							

**RECOMENDACIONES:** .....

**Instrucciones:**  
A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubican en la columna de la derecha, utilizando los siguientes criterios:

N = Nunca  
RV = Rara vez  
AV = A veces  
AM = A menudo  
S = Siempre

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

#### Área de habilidades sociales

AREAS DE LA LISTA DE HABILIDADES SOCIALES	ITEMS
Asetividad	01 al 12
Comunicación	13 al 21
Autoestima	22 al 33
Toma de decisiones	34 al 42

#### Categoría de las habilidades sociales

CATEGORIAS	PUNTAJE DIRECTO DE ASERTIVIDAD	PUNTAJE DIRECTO DE COMUNICACIÓN	PUNTAJE DIRECTO DE AUTOESTIMA	PUNTEJE DE TOMA DE DECISIONES	TOTAL
Muy bajo	0 a 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 88
Bajo	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
Promedio bajo	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
Promedio	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
Promedio alto	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
Alto	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
Muy alto	50 a más	40 más	55 a más	41 a Más	174 a más

**PASOS PARA LA CALIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN DEL LISTADO DE HH.SS.**

- Calificar las respuestas del adolescente comparando con la clave de respuestas.
- Sumar las puntuaciones de las áreas.
- los puntajes obtenidos en cada área son llevados al cuadro de categorías de las HH.SS.
- Elaborar el perfil diagnóstico de las HH.SS.
- La interpretación es la siguiente.

**Categoría de Promedio** en la suma total de las áreas corresponde a personas que requieren **consolidar e incrementar** sus habilidades sociales.

**Categoría promedio alto** en la suma total serán se consideran como personas con **adecuadas habilidades sociales**.

**Categoría Alto o Muy alto** serán considerados se consideran como **personas competentes** en las HH.SS.

**Categoría Promedio bajo** se calificarán como personas con **HH.SS. muy básicas** y que requieren de un mayor **incremento y reforzamiento** para una mayor competencia.

**Categoría Bajo y Muy bajo** serán considerados como personas con **déficit de HH.SS.** (As, Co, Au, Td.), lo cual lo puede situar como un/una adolescente en riesgo.



HABILIDADES	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	5	4	3	2	1
2. Si un amigo(a) habla mal de mi persona le insulto.	5	4	3	2	1
3. Si necesito ayuda lo pido de buena manera	1	2	3	4	5
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	5	4	3	2	1
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	1	2	3	4	5
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	1	2	3	4	5
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	5	4	3	2	1
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al sine sin hacer su cola.	5	4	3	2	1
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.	1	2	3	4	5
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	5	4	3	2	1
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	5	4	3	2	1
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	5	4	3	2	1
20. Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	1	2	3	4	5
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.	5	4	3	2	1
24. Me gusta verme arreglado(a)	1	2	3	4	5
25. Puedo Cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).	1	2	3	4	5
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.	5	4	3	2	1
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5
28. Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5
29. Cuando algo me sale mal no se cómo expresar mi cólera.	5	4	3	2	1
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).	1	2	3	4	5
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).	1	2	3	4	5
33. Rechaza hacer las tareas de mi casa.	5	4	3	2	1
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.	1	2	3	4	5
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	5	4	3	2	1
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	5	4	3	2	1
38. Hago planes para mis vacaciones.	1	2	3	4	5
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	1	2	3	4	5
40. Me cuesta decir que no por miedo a ser criticado.	5	4	3	2	1
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).	1	2	3	4	5
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	1	2	3	4	5

37

26

40

Gracias por su colaboración 30  
133

## ANEXO E

### Aplicación de cuestionario de funcionamiento familiar ff-sil

#### C.E.M COLEGIO "LUIS VALLEJOS SANTONI"

¿Cuál es tu sexo? (Por favor coloca una X en el espacio)

Masculino  Femenino

¿Cuántos años tienes actualmente? 14

#### CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Por favor marca con "X" en la respuesta que considere conveniente.

- ❖ Casi nunca
- ❖ Pocas veces
- ❖ A veces
- ❖ Muchas veces
- ❖ Casi siempre

ACCIONES EN LA FAMILIA	Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1 Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.				X	
2 En mi casa predomina la armonía.					X
3 En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades.					X
4 Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.				X	
5 Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.				X	
6 Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.				X	
7 Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.					X
8 Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.					X
9 Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado.			X		
10 Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.			X		
11 Podemos conversar diversos temas sin temor.		X			
12 Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas.				X	
13 Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.					X
14 Nos demostramos el cariño que nos tenemos.					X

GRACIAS.

2 6 20 30.

*R = F. Rodríguez*

58

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO:** Relación entre el funcionamiento familiar y las Habilidades Sociales en Adolescentes I.E. “Luis Vallejos Santoni” Cusco.2015.

TÍTULO	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACION Y MUESTRA	INSTRUMENTOS
		<i>Objetivo general:</i>	<i>Hipótesis general:</i>	<i>Variables</i>	<i>Tipo de investigación:</i>		
Relación entre el funcionamiento familiar y las Habilidades Sociales en Adolescentes Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.2015.	¿Qué relación existe entre el Funcionamiento Familiar y las Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa “Luis vallejos Santoni” Cusco, 2015?	Determinar la relación existente, entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco	<p><b>H 1.</b> Existe relación significativa entre el Funcionamiento Familiar y las Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.</p> <p><b>H 0.</b> No Existe relación significativa entre el Funcionamiento Familiar y las Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.</p>	<p>Funcionamiento Familiar</p> <p>Habilidades Sociales</p>	<p>No experimental</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b></p> <p>-Descriptivo correlacional transversal</p>	<p>Estudiantes de ambos sexos con un total de 418.</p> <p>La muestra estratificada es de 201 en representación para mi población.</p>	<p>Funcionamiento familiar FF- SIL</p> <p>Cuestionario de Habilidades Sociales en Adolescentes de 12 a 17 años MINSA.</p>

		<b>Objetivo específico</b>					
		<p>1. Categorizar el tipo de Funcionamiento Familiar en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.</p> <p>2. Categorizar las Habilidades Sociales en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.</p> <p>3. Determinar las categorías del Funcionamiento Familiar de acuerdo al grado escolar en los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.</p> <p>4. Determinar las categorías de las Habilidades Sociales de acuerdo al grado escolar en los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.</p> <p>5. Categorizar las Habilidades Sociales por Dimensiones en los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni”, Cusco.</p> <p>6. Determinar las categorías de las Habilidades Sociales según Género de los adolescentes de la Institución Educativa “Luis Vallejos Santoni” Cusco.</p>					