

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

### ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

#### **TESIS:**

"PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°73 002 "GLORIOSO 821", DISTRITO DE MACUSANI, PUNO 2015."

#### PRESENTADO POR:

YRMA AUGUSTA PAUCCAR ORTIZ

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

> PUNO – PERÚ 2016

## **DEDICATORIA**

A Dios que siempre estuvo presente en mi vida.

A mi familia y amigos que me acompañaron, en el esfuerzo por alcanzar la meta propuesta.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Alas Peruanas por hacer realidad la obtención de este grado académico.

A mis padres, amigos y familiares por ser el soporte que necesite en mi vida.

RESUMEN

En el presente estudio se plantea como problema principal: ¿De qué

manera la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje

de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002

"Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno 2015; para lo cual tiene como

objetivo general: Determinar la relación que existe entre percepción del

desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria

de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso", distrito de Macusani.

La metodología de la investigación, se plasma en un tipo no

experimental de corte transversal, de nivel descriptivo correlacional, método

hipotético deductivo; la población estuvo conformada por 133 estudiantes de

educación primaria, con una muestra de tipo probabilística, estratificada,

mediante la aplicación de fórmula estadística dando un total de 99 estudiantes.

Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y la

observación, como instrumento se aplicaron el cuestionario de desempeño

docente, y el cuestionario de aprendizaje para saber el nivel de percepción de

los estudiantes, con un total de 18 ítems aplicando la escala de Likert por cada

instrumento.

El tratamiento estadístico se realizó mediante la aplicación del gráfico de

barras y burbujas, con su respectiva tabla de distribución de frecuencias y su

respectiva interpretación. Para la validación se aplicó el estadístico rho de

Spearman rs = 0,714, con un p valor = 0,000 < 0,05, nos muestra una relación

alta positiva y estadísticamente significativa, se concluye que existe una

relación significativa entre el desempeño docente y el aprendizaje de los

estudiantes de educación primaria.

Palabras Claves: Desempeño docente, aprendizaje.

4

**ABSTRACT** 

In this study it is presented as the main problem: ¿How the perception of

teaching performance is related to the learning of primary school students of

School N°73 002 "Glorioso 821" Macusani District, Puno 2015; for which

general objective: To determine the relationship between perception of teaching

performance and learning of primary school students of School N°73 002

"Glorioso 821" district Macusani.

The research methodology, is presented in a no experimental cross-

sectional, correlational descriptive level, hypothetical deductive method;

population consisted of 133 primary school students, with a probability sample,

stratified type, by applying statistical formula giving a total of 99 students.

For data collection was used as technical survey and observation,

questionnaire as an instrument teacher performance, and you're learning to

know the level of perception of students, with a total of 18 items by applying the

scale applied Likert per instrument.

The statistical analysis was performed by applying the bar graph and

bubbles, with their respective frequency distribution table and their respective

interpretation. To validate the Spearman rho statistic rs = 0,714 was applied

with a p valor = 0.000 < 0.05, shows a positive and statistically significant

higher ratio, we conclude that there is a significant relation ship between

teacher performance and learning primary students.

**Keywords:** Teacher performance, learning.

5

## ÍNDICE

|      |  | Pág. |
|------|--|------|
| CAR  | ÁTULA  |      |
| DED  | ICATORIA   | 2    |
| AGR  | ADECIMIENTO  | 3    |
| RES  | UMEN   | 4    |
| ABS  | TRACT  | 5    |
| ÍNDI | CE   | 6    |
| INTR | ODUCCIÓN   | 9    |
| CAP  | ÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO                              |      |
| 1.1. | Descripción de la Realidad Problemática                          | 10   |
| 1.2. | Delimitación de la Investigación                                 | 3    |
|      | 1.2.1. Delimitación Social                                       | 3    |
|      | 1.2.2. Delimitación Temporal                                     | 4    |
|      | 1.2.3. Delimitación Espacial                                     | 4    |
| 1.3. | Problemas de Investigación                                       | 4    |
|      | 1.3.1. Problema Principal  | 4    |
|      | 1.3.2. Problemas Secundarios                                     | 4    |
| 1.4. | Objetivos de la Investigación                                    | 5    |
|      | 1.4.1. Objetivo General  | 5    |
|      | 1.4.2. Objetivos Específicos                                     | 5    |
| 1.5. | Hipótesis de la Investigación                                    | 5    |
|      | 1.5.1. Hipótesis General   | 5    |
|      | 1.5.2. Hipótesis Específicas                                     | 6    |
|      | 1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores | 7    |
| 1.6. | Diseño de la Investigación                                       | 8    |
|      | 1.6.1. Tipo de Investigación                                     | 8    |
|      | 1.6.2. Nivel de Investigación                                    | 9    |

|      | 1.6.3. Método                                   | 9    |
|------|---|------|
| 1.7. | Población y Muestra de la Investigación         | 10   |
|      | 1.7.1. Población                                | 10   |
|      | 1.7.2. Muestra                                  | 10   |
| 1.8. | Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos | 13   |
|      | 1.8.1. Técnicas                                 | 13   |
|      | 1.8.2. Instrumentos                             | 13   |
| 1.9. | Justificación e Importancia de la Investigación | 16   |
|      | 1.9.1. Justificación Teórica                    | 16   |
|      | 1.9.2. Justificación Práctica                   | 17   |
|      | 1.9.3. Justificación Social                     | 18   |
|      | 1.9.4. Justificación Legal                      | 19   |
| CAP  | ÍTULO II: MARCO TEÓRICO                         | 21   |
| 2.1. | Antecedentes de la Investigación                | 21   |
|      | 2.1.1. Estudios Previos                         | 21   |
|      | 2.1.2. Tesis Nacionales                         | 22   |
|      | 2.1.3. Tesis Internacionales                    | 25   |
| 2.2. | Bases Teóricas                                  | 27   |
|      | 2.2.1. Desempeño Docente                        | 27   |
|      | 2.2.2. Aprendizaje                              | 39   |
| 2.3. | Definición de Términos Básicos                  | 56   |
| CAP  | ÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETA  | CIÓN |
|      | DE RESULTADOS                                   | 60   |
| 3.1. | Tablas y Gráficas Estadísticas                  | 60   |
| CON  | ICLUSIONES                                      | 69   |
| REC  | OMENDACIONES                                    | 71   |
| FUE  | NTES DE INFORMACIÓN                             | 72   |

ANEXOS 77

- 1. Matriz de Consistencia
- 2. Instrumentos

### INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha visto los esfuerzos por parte del Ministerio de Educación del Perú por lograr cambios significativos en el sistema educativo, éste se orienta en la mayoría de los casos a elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

Sin embargo, el rendimiento de los estudiantes sigue siendo uno de los más bajos de América Latina, ya que el Perú es el país que presenta la mayor inequidad educativa debido a la brecha que existe entre el rendimiento de los estudiantes entre zonas urbanas y zonas rurales.

Es así, que el desempeño docente no es fácil evaluar y la manera más rigurosa es constatar el valor agregado en los estudiantes, la cual se logra en la medición del aprendizaje, comparando el punto en que estaban al comienzo y al final de un período escolar, en general un año lectivo. Esa es la forma de evaluar haciendo justicia a la compleja tarea de enseñar; sin embargo, hasta fines de los años setenta era difícil obtener los antecedentes necesarios para ese tipo de evaluación.

El propósito de la investigación es concientizar a las autoridades de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", a la adecuada toma de decisiones sobre la capacitación permanente del profesorado y sobre la mejora del proceso de aprendizaje en los estudiantes. Asimismo ayudar a tomar conciencia a la comunidad educativa y a la sociedad de la importancia del trabajo docente.

Cabe destacar, que en la medida en que se proponga un sistema que presente metas alcanzables de mejoramiento docente y oportunidades de desarrollo profesional, los profesores se sentirán estimulados para tratar de

mejorar su conocimiento y capacidades en relación a si mismo, a sus roles, en el contexto de la escuela y el campo educacional.

La investigación comprende tres capítulos: Planteamiento Metodológico, Marco Teórico y Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados, acompañado de sus conclusiones, recomendaciones y fuentes de información de acuerdo a las normas de redacción APA.

### **CAPÍTULO I**

#### PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

#### 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

A nivel mundial según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) el desempeño docente es una noción que ha cobrado en los últimos años un importante valor, en las discusiones internacionales sobre la función de los maestros, en el éxito educativo, ya que se están experimentando nudos críticos para poder contar con docentes de alto nivel educativo. (OCDE, 2014).

En América Latina existen muchos países con una gran preocupación en relación a la calidad de la formación del profesorado. La duda por la calidad se sustenta, en los resultados de las evaluaciones estandarizadas de aprendizaje de los alumnos a lo largo del sistema escolar (PISA, 2012). De otro lado, no existe un proceso de selección adecuado para incorporar a la carrera docente a aquellas personas que cuentan con las habilidades y motivación necesaria. El nivel exigido para

la admisión a los centros de formación magisterial es bajo, incluso en las universidades, es menor comparado con otras profesiones. Así mismo, la vocación y aptitudes didácticas de los postulantes, características importantes en un docente, no son variables consideradas en la selección de los postulantes a la carrera de formación magisterial. (UNESCO, 2012).

El Perú pasa por una severa crisis que se refleja en la calidad del proceso educativo, el cual se ha visto seriamente afectado en los últimos años; por ello, el Ministerio de Educación viene promoviendo pruebas a los docentes en distintas regiones del país, ya que la concepción actual en la reforma curricular del sistema educativo de la educación básica, exige una posición diferente de cómo el docente debe abordar el proceso de enseñanza aprendizaje. El status profesional, social y económico del docente se ha deteriorado progresivamente, perdiendo de esta manera el reconocimiento de su liderazgo en propuestas de cambios sociales y en la forma como adquiere, construye y reconstruye el conocimiento. (MINEDU, 2014).

Con respecto a la práctica pedagógica, la mayoría de docentes sigue utilizando ciertas estrategias desfasadas y obsoletas, como la enseñanza rígida y memorista, actitudes poco democráticas, escaso interés por el trabajo en equipo, transmitiendo información y no desarrollando competencias en los estudiantes. Asimismo, la formación de valores no corresponde a la necesidad de interiorizar criterios éticomorales y se hace evidente un uso inadecuado de las nuevas tecnologías de información y comunicación. El problema fundamental del sistema educativo es la calidad, por lo que conocer lo que piensa, siente y hace el profesor en su actividad profesional, nos permitirá evaluar más objetivamente los distintos programas de capacitación orientados a mejorar la formación del profesor y por ende la formación de los estudiantes.

Sin embargo, en la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821" los docentes no reciben capacitaciones que les permita elevar la calidad educativa en los contenidos de las asignaturas que enseñan, observándose dificultades en los estudiantes en los contenidos cognitivo, procedimental y actitudinal debido principalmente a la improvisación del docente durante el desarrollo de sus clases, a la falta de conocimiento sobre el Proyecto Educativo Institucional, no cuentan con una Programación Anual y sus sesiones de clase son copias de otras aulas; otro de los problemas que se percibe en el aula, es que el docente no utiliza estrategias didácticas y tampoco estimula en los alumnos a la utilización de diversas técnicas de aprendizaje, lo que dificultad en los estudiantes crear una propia definición sobre un tema tratado, y no saben aplicar nuevos conocimientos a su vida diaria, asimismo, la falta de planificación de las áreas de estudio se debe a la falta de conocimiento por parte de los docentes de las diferentes formas de enseñanza causando desinterés en los estudiantes.

Para ayudar a los estudiantes en el proceso de construcción de sus aprendizajes, los docentes deben de ser capacitados en contenidos de aprendizaje, e introducirlos en su práctica docente para ayudar a los estudiantes a construir sus aprendizajes; buscando así la verdad, la eficiencia y eficacia académica para formar estudiantes científicos, competitivos con alta calidad humana, líderes competitivos y con valores positivos.

La investigación está orientada a mejorar el desempeño docente en el aula, que contribuya a identificar necesidades reales de formación y, sobre todo, ayude a establecer procesos de mejora continua de la práctica docente en la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821".

#### 1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL

La presente investigación se realizó con los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani.

#### 1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL

La presente investigación se realizó de abril del 2015 hasta Diciembre del 2015.

#### 1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL

El presente estudio se ha efectuado en la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", que se encuentra ubicada en el distrito de Macusani, Departamento de Puno.

#### 1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

#### 1.3.1. PROBLEMA GENERAL

PG: ¿De qué manera la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno 2015?

#### 1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

PE1: ¿De qué manera la percepción del desempeño docente en su dimensión evaluación se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno - 2015?

PE2: ¿De qué manera la percepción del desempeño docente en su dimensión motivación se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno-2015?

PE3: ¿De qué manera la percepción del desempeño docente en su dimensión estrategia didáctica y medios materiales se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno -2015?

#### 1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.4.1. OBJETIVO GENERAL

OG: Determinar la relación que existe entre percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno 2015.

#### 1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OE1: Determinar la relación que existe entre percepción del desempeño docente en su dimensión evaluación y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno – 2015.

OE2: Determinar la relación que existe entre percepción del desempeño docente en su dimensión motivación y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno-2015

OE3: Identificar la relación que existe entre percepción del desempeño docente en su dimensión estrategia didáctica y medios materiales con el aprendizaje de los estudiantes de

educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno-2015

#### 1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

HG: Existirá una relación significativa entre la percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno 2015.

#### 1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

HE1: Existirá una relación significativa entre percepción del desempeño docente en su dimensión evaluación y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno-2015

HE2: Existiría una relación significativa entre percepción del desempeño docente en su dimensión motivación y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno – 2015.

HE3: Existiría una relación significativa entre percepción del desempeño docente en su dimensión estrategia didáctica y medios materiales con el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno 2015.

## 1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de las Variables

| VARIABLE             | DEFINICIÓN  | DIMENSIÓN INDICADORE                          | DIMENSIÓN INDICADODES   | ÍTEMS                   |             | ESCALA DE  |
|----------------------|---|---|---|-------------------------|-------------|--|
| VARIABLE             | CONCEPTUAL  |   | INDICADORES   | N⁰                      | Total       | MEDICIÓN   |
|                      | El desempeño docente,   | - Evaluación del                              | - Planificación   | 1,2                     | 2           |  |
|                      | cuando se aborda desde la   | aprendizaje                                   | - Elaboración   | 3,4                     | 2           | Ordinal  |
| Variable             | perspectiva subjetiva, se   |   | - Evaluación  | 5,6                     | 2           | Escala de Likert                                 |
| Independiente        | asocia con la forma cómo cada maestro valora la   |   | - Interés   | 7,8                     | 2           |  |
| 1 (X):               | calidad de su trabajo - Motivación y la satisfacción que  | - Voluntad                                    | 9,10  | 2                       | 1= Nunca    |  |
|                      |   |   | - Disciplina  | 11,12                   | 2           | 2= A veces                                       |
| Desempeño<br>Docente | experimenta con ella, y desde una perspectiva objetiva, se relaciona con la cuantificación de los indicadores que se evalúan. | - Estrategia didáctica<br>y medios materiales | <ul><li>Métodos y técnicas</li><li>Organizadores</li><li>Medios</li></ul> | 13,14<br>15,16<br>17,18 | 2<br>2<br>2 | 3= Regularmente<br>4= Casi siempre<br>5= Siempre |
|                      |   |   | - Dominio   | 1,2                     | 2           |  |
|                      | Es el proceso a través del  | 0   | - Claridad  | 3,4                     | 2           | Ordinal  |
| <u>Variable</u>      | cual se adquieren o modifican habilidades,  | - Conceptual                                  | - Relación  | 5,6                     | 2           | Escala de Likert                                 |
| <u>Dependiente</u>   |   |   | - Tiempo  | 7,8                     | 2           |  |
| <u>2 (Y)</u> :       | conductas o valores como  |   | - Organiza  | 9,10                    | 2           | 1= Nunca   |
|                      | resultado del estudio, la   | - Procedimental                               | - Motiva   11.12   2=   | 2= A veces              |             |  |
| Aprendizaje          | experiencia, la instrucción, el   |   | - Respeta   | 13-14                   | 2           | 3= Regularmente<br>4= Casi siempre               |
|                      | razonamiento y la   | - Actitudinal                                 | - Coopera   | 15,16                   | 2           | 5= Siempre                                       |
|                      | observación.  |   | - Asume   | 17,18                   | 2           | 0- Olompio                                       |

Fuente: Elaboración propia

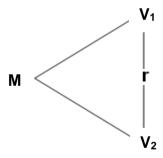
#### 1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

En el presente estudio de acuerdo a los objetivos establecidos el diseño es no experimental de corte transversal; al respecto Hernández, R. et al (2010), describen este diseño como "aquellos estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Este diseño se realiza sin manipular las variables". (p. 228).

Los mismos autores, Hernández, R. et al (2010) sostienen que los estudios transversales "son los que se encargan de recolectar datos en un momento único, describe variables en ese mismo momento o en un momento dado. Se clasifican en: exploratorios, descriptivos y correlacionales o causales" (p. 229).

Presenta el siguiente esquema:



#### Donde:

M : Muestra

V<sub>1</sub> : Percepción del Desempeño Docente

V<sub>2</sub> : Aprendizaje

r : Relación entre la V<sub>1</sub> y V<sub>2</sub>

#### 1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

En la presente investigación el nivel es descriptivo correlacional.

**Descriptivo:** De acuerdo a Hernández, R. et al (2010) los estudios descriptivos "miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar" (p. 117). Esto con el fin de recolectar toda la información que obtengamos para poder llegar al resultado de la investigación.

**Correlacional:** Estos estudios son los que se encargan de identificar la relación entre dos o más conceptos o variables. Los estudios correlaciónales tienen en cierta forma un valor un tanto explicativo, con esto puede conocer el comportamiento de otras variables que estén relacionadas.

#### 1.6.3 **MÉTODO**

El método utilizado en la investigación es el hipotético deductivo, según Sabino, C. (2001) "es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica" (p. 151).

ΕI método hipotético-deductivo tiene varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar, creación de una dicho hipótesis para explicar fenómeno, deducción consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia.

## 1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN 1.7.1. POBLACIÓN

Levin, R. y Rubin, D. (2004) manifiestan que una población es "un conjunto finito o infinito de personas u objetos que representan todos los elementos que en estudio, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones" (p. 30). Las poblaciones suelen ser muy extensas y es imposible observar a cada componente, por ello se trabaja con muestras o subconjuntos de esa población

La población de estudio estuvo constituida por 133 estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani. Puno, 2015. Tal como se detalla a continuación:

Tabla 2. Distribución de la población estudiantil de educación primaria

| Grados    | Alumnos | % Población |
|-----------|---------|-------------|
| 1er grado | 36      | 27.1        |
| 2do grado | 25      | 18.8        |
| 3er grado | 18      | 13.5        |
| 4to grado | 18      | 13.5        |
| 5to grado | 19      | 14.3        |
| 6to grado | 17      | 12.8        |
| Total     | 133     | 100         |

Fuente: Dirección de la I.E.P. "Glorioso 821", 2015.

#### **1.7.2. MUESTRA**

Bernal, C. (2006) manifiesta que "es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se

efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio" (p. 165).

La muestra es de tipo probabilística estratificada, ya que se ha determinado mediante la aplicación de la fórmula estadística, dando como resultado un total de 99 estudiantes de educación primaria.

#### Fórmula estadística:

Para obtener el tamaño de la muestra se aplicó la fórmula establecida por Arkin, H. y Colton, R. (1967), la cual se describe a continuación:

$$n = \frac{Z^2 . N (p.q)}{E^2 (N-1) + Z^2 . p.q}$$

Dónde:

n = Tamaño muestral

 $Z^2$  = Nivel

P y q = Probabilidades de éxito y fracaso (valor = 50%)

N = Población

E<sup>2</sup> = Error seleccionado

En nuestro estudio, para el cálculo de la muestra tenemos lo siguiente:

 $Z^2 = 1.96 (95\%)$ 

P y q = 0.5 (valor=50%)

N = 133

 $E^2 = 0.05(5\%)$ 

Por tanto:

$$n = \underbrace{(1,96)^2 \cdot (133) \cdot (0.5.0,5)}_{(0,05)^2 \cdot (132) + (1;96)^2 \cdot (0,5.0,5)} = \underbrace{3.8416 * 33.25}_{0.33 + 0.9604} = \underbrace{127.73}_{1.29}$$

$$n = 99.02$$
  $n = 99$ 

Siendo el factor de afección igual a:

$$f = \frac{n}{N}$$

$$K = \underline{n} = 0,74$$

$$m$$

Tabla 3. Distribución de la muestra estudiantil de educación primaria

| Grados    | Alumnos | % Muestra |
|-----------|---------|-----------|
| 1er grado | 27      | 27.3      |
| 2do grado | 19      | 19.2      |
| 3er grado | 13      | 13.1      |
| 4to grado | 13      | 13.1      |
| 5to grado | 14      | 14.2      |
| 6to grado | 13      | 13.1      |
| Total     | 99      | 100       |

Fuente: Elaboración propia.

Para seleccionar los elementos de muestra o unidades de análisis se empleó el procedimiento de selección aleatorio simple, de tal manera que todos los estudiantes tengan la misma probabilidad de ser elegidos. Este procedimiento se aplicó para cada grado de educación primaria.

### 1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS 1.8.1. TÉCNICAS

En el presente estudio, se han utilizado las siguientes técnicas:

#### **OBSERVACIÓN**

Sánchez, J. (2007) nos dice que "la observación es un proceso cuya función primera e inmediata es recoger información sobre el objeto que se toma en consideración" (p. 101). Esta recogida implica una actividad de codificación: la información bruta seleccionada se traduce mediante un código para ser transmitida a alguien (uno mismo u otros).

#### **ENCUESTA**

Stanton, W. et al (2009), manifiestan que las encuestas "son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado" (p. 45). La técnica de encuesta incluye un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica.

Los datos se obtienen a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos. Las preguntas se confeccionan teniendo en cuenta los indicadores encontrados en el cuadro de Operacionalización de las variables.

#### 1.8.2. INSTRUMENTOS

En la presente investigación se han empleado los siguientes instrumentos:

**CUESTIONARIO** 

Según Bernal, C. (2006) manifiesta que el cuestionario es:

"un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos

necesarios para alcanzar los objetivos necesarios del proyecto de

investigación" (p. 217).

Las preguntas se confeccionaron teniendo en cuenta los

indicadores encontrados en el cuadro de operacionalización de

las variables. Su construcción, aplicación y tabulación posee un

alto grado científico y objetivo.

Cuestionario de percepción de desempeño docente: Se aplicó

el cuestionario de percepción del desempeño docente, se

formularon 18 ítems de preguntas cerradas, dirigidos a los

estudiantes.

Ficha Técnica:

Nombre original: Percepción de desempeño docente

Año: 2015

Administración: Individual.

Duración: 20 minutos (aproximadamente).

Significación: Evalúa las características del docente desde la

percepción del estudiante. El instrumento mide tres dimensiones:

Evaluación del aprendizaje (6 ítems), motivación (6 ítems) y

estrategia didáctica y medios materiales (6 ítems).

Codificación: A través de la codificación fue posible organizar y

ordenarlos criterios, los datos y los ítems, de acuerdo al

procedimiento estadístico de la tabulación empleada, que nos

permitió la agrupación de los datos.

24

Confiabilidad: La confiabilidad del cuestionario se realizó mediante el análisis de confiabilidad, la validación se realizó a través del coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach, con un valor 0,848, lo cual está en un nivel alto de confiabilidad.

Validez: Juicio de expertos por tres especialistas, con una medida de validación del 95%.

Valoración: Escala de Likert

1 = Nunca (N)

2 = A veces (AV)

3 = Regularmente(R)

4 = Casi siempre (CS)

5 = Siempre (S)

#### **Niveles:**

Alto 68 - 90

Medio 43 - 67

Bajo 18 - 42

Cuestionario de aprendizaje: Se aplicó el cuestionario de aprendizaje, se formularon 18 ítems de preguntas cerradas, dirigidos a los estudiantes.

#### Ficha Técnica:

Nombre original: Aprendizaje

Año: 2015

Administración: Individual.

Duración: 20 minutos (aproximadamente).

Significación: Evalúa las características del estudiante desde la percepción del docente. El instrumento mide tres dimensiones: Conceptual (6 ítems), procedimental (6 ítems) y actitudinal (6 ítems).

Codificación: A través de la codificación fue posible organizar y ordenarlos criterios, los datos y los ítems, de acuerdo al procedimiento estadístico de la tabulación empleada, que nos permitió la agrupación de los datos.

Confiabilidad: Coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach, con un valor 0,845, lo cual está en un nivel alto de confiabilidad.

Validez: Juicio de expertos por tres especialistas, con una medida de validación del 95%.

#### Valoración: Escala de Likert

1 = Nunca (N)

2 = A veces (AV)

3 = Regularmente(R)

4 = Casi siempre (CS)

5 = Siempre (S)

#### **Niveles:**

Alto 68 - 90

Medio 43 - 67

Bajo 18 - 42

# 1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN 1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La investigación se justifica teóricamente porque permite tener nuevos conocimientos acerca de la relación entre el desempeño docente y el aprendizaje. Existen diversas teorías que tratan acerca del aprendizaje y de manera particular, del educando y del docente dentro del proceso que implica la enseñanza; el presente estudio toma como referencia las teorías de Bandura, Ausubel y Vigotsky. En la teoría sociocultural del aprendizaje de Lev Vigotsky (1896-1934), quien desarrolla en su concepción una zona de desarrollo próximo, es decir, un tipo de

instrucción caracterizada por el diálogo, permite la interacción entre docente y estudiante mediante elementos emocionales e instruccionales.

En efecto, el aprendizaje se hace más profundo, significativo y duradero cuando se combinan el trabajo colaborativo entre estudiante y docente; así como la implementación de actividades que se vinculan la experiencia y los conocimientos previos de los estudiantes, donde la combinación de buenas prácticas permitirá lograr los mejores resultados en el aprendizaje del estudiante.

No obstante, la profesión docente debe ser una actividad atractiva para las jóvenes generaciones, la cual permita conseguir que los futuros docentes mantengan una alta motivación a lo largo de toda su carrera profesional y busca un acercamiento al perfil del desempeño del docente como una base para elaborar recomendaciones que orienten las prácticas de los maestros hacia la construcción de mejores aprendizajes.

#### 1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Se justifica en la práctica, porque la tendencia en asociar los logros de aprendizaje de los estudiantes al desempeño docente en el sistema educativo actual es de vital importancia, ya que el factor más efectivo que asegura el aprendizaje escolar radica en gran medida en la forma de intervención de los docentes al momento de conducir el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Cabe destacar, que en la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821" se suele trabajar bajo un enfoque tradicional donde la educación es igualitaria para todos los alumnos sin tomar en

consideración las diferentes capacidades y aptitudes que poseen y en donde la relación entre docente-alumno es de poder-sumisión, por ello, se hace necesario que el docente seleccione los contenidos de la enseñanza en función de los aprendizajes fundamentales que el currículo nacional, la escuela y la comunidad buscan desarrollar en los estudiantes.

#### 1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

La investigación se justifica socialmente, ya que se pretende concientizar a los agentes educativos, padres de familia y sociedad, sobre la importancia del desempeño del docente en el aprendizaje de los estudiantes.

La institución debe realizar capacitaciones constantes, para que los docentes tomen conciencia sobre la importancia de brindar una educación de calidad que le permita al docente seguir mejorando académicamente y así los estudiantes adquieran una educación de calidad para un futuro mejor, ya que la educación de hoy es la economía de mañana para nuestro país.

#### 1.9.4. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

El estudio se justifica metodológicamente porque se elaborarán instrumentos de medición válidos y confiables, que servirán a esta y otras investigaciones. Los resultados obtenidos serán muy importantes para mejorar el desempeño del docente y la calidad educativa. Por los motivos expuestos se considera que el estudio es pertinente y trascendente.

#### 1.9.5. JUSTIFICACIÓN LEGAL

La investigación se basó en los siguientes documentos legales:

#### - Constitución Política del Perú

Capítulo II: De los derechos sociales y económicos

Artículo 13°.- La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo.

Artículo 14°.- La educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte.

Artículo 15°.- El Estado y la sociedad procuran su evaluación, capacitación, profesionalización y promoción permanentes.

El educando tiene derecho a una formación que respete su identidad, así como al buen trato psicológico y físico.

#### - Ley General de Educación N° 28044

Artículo 3°.- La educación como derecho: La educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad.

## - Reglamento de la Ley del Profesorado Nº 24029 y su modificatoria Ley Nº 25212

Artículo 33.- Los profesores al servicio del Estado tienen derecho a la estabilidad laboral, en la plaza, nivel, cargo, lugar, centro y turno de trabajo, salvo a lo dispuesto en los Artículos 119, 233 y 234 del presente Reglamento.

Artículo 34.- Los profesores tienen derecho a percibir una remuneración justa, acorde con su elevada misión y condición profesional.

Artículo 36.- Los profesores tienen derecho al apoyo del Estado para su profesionalización, capacitación, perfeccionamiento y especialización.

## Ley de Carrera Pública Magisterial (Ley N° 29944 Ley de Reforma Magisterial y su Reglamento)

Establece la evaluación del desempeño docente, como un tipo de evaluación (Artículo 13°), con la finalidad de comprobar el grado de desarrollo de las competencias y desempeños profesionales del profesor en el aula, la institución educativa y la comunidad (Art. 24°).

El Reglamento de la Ley Nº 29944, Ley de Reforma Magisterial que establece los objetivos y criterios de la evaluación de desempeño docente. (Artículos 44 y 113).

#### - Manual del Buen Desempeño Docente (2014)

- I. Una nueva docencia para cambiar la educación
  - Necesidad de cambios en la identidad, el saber y la práctica de la profesión docente en el Perú
  - La docencia y los aprendizajes fundamentales
  - ◆ La docencia y la escuela que gueremos
  - Nueva visión de la profesión docente

#### II. El marco de buen desempeño docente

- Definición y propósitos
- Los cuatro dominios del Marco
- Las nueve competencias docentes y los desempeños.

#### **CAPÍTULO II**

#### **MARCO TEÓRICO**

## 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS

Ainscow, M. (2013) en su artículo titulado "Promoviendo la equidad en educación", tiene como objetivo abordar el desafío de cómo desarrollar sistemas educativos inclusivos y justos a partir de evidencias de la investigación. Conclusión: Los procesos de mejora de las escuelas necesitan ser incluidos en esfuerzos a nivel local para conseguir sistemas escolares más equitativos, y unir el trabajo de las escuelas con estrategias de área que permitan abordar las desigualdades de una manera más amplia y, en último término, con las políticas nacionales dirigidas a crear sociedades más justas.

Vaillant, D. (2013) en su artículo titulado "Formación inicial del profesorado en América Latina: Dilemas centrales y perspectivas", tiene como objetivo centrarse en la formación inicial del profesorado. En la última década, la acumulación de estudios

y evidencia empírica ha puesto de manifiesto la importancia que el desempeño de los docentes tiene en el aprendizaje de sus estudiantes. La profesión docente en América Latina no logra retener a los buenos maestros y profesores, y entre los dilemas centrales a resolver se encuentra la formación inicial del profesorado que no puede examinarse aisladamente sino que deber analizarse a la luz de una amplia gama de factores que definen a la profesión docente. Conclusión: La mejora de la formación inicial del profesorado es factible cuando existe decisión política, requiere de elevar el prestigio social de los docentes propiciando mejores oportunidades de carrera docente y mayores incentivos económicos y simbólicos.

Colina, Z. (2008) en su artículo titulado "Modelo para la evaluación del desempeño docente en la función docencia universitaria", tuvo como objetivo de estudio desarrollar un modelo para la evaluación del desempeño en la función docencia universitaria. La investigación consistió en caracterizar un modelo de evaluación así como la construcción y el diseño de cuatro escalas dirigidas a estudiantes, autoridades inmediatas, colegas y el propio profesor. Se aplicó un estudio piloto utilizando un censo poblacional conformado por los profesores activos y sus estudiantes asistentes en el momento de la aplicación. Las escalas se sometieron a validación de contenido por juicio de expertos. Los datos recolectados se analizaron utilizando Análisis Factorial y Validez Discriminante para su validez de constructo y, Alfa de Cronbach para su confiabilidad hasta obtener los instrumentos definitivos.

#### 2.1.2. TESIS NACIONALES

Juárez, A. (2012) en su investigación titulada "Desempeño docente en una Institución Educativa Policial de la Región Callao",

Lima. Tuvo como objetivo determinar el nivel de desempeño de los docentes de secundaria según el docente, el estudiante y el subdirector de formación general en una Institución Educativa Policial de la Región Callao-2009. La investigación es de tipo descriptivo simple con un diseño no experimental. La muestra es no probabilística disponible. Se aplicó tres instrumentos elaborado por el Ministerio de Educación del Perú, adaptado por la autora y validado por juicio de expertos mediante V de Aiken con un alto nivel de validez y confiabilidad, dirigido a 22 docentes pertenecientes al Ministerio del Interior, Ministerio de Educación y APAFA, a 150 estudiantes y al subdirector de formación general. Resultados: Dan a conocer un desempeño bueno según los docentes con 59,1%, estudiantes con 73,3% y subdirector de formación general con 59,1%. Conclusiones: Existe una elevada tendencia a presentar niveles buenos de desempeño.

Palomino, F. (2012) en su investigación titulada "El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la unidad académica de estudios generales de la Universidad de San Martín de Porres", Lima. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres en el 2012. El diseño de la investigación es descriptivo correlacional de base no experimental y de corte transversal, con una población de 3,330 estudiantes de estudios generales; se usó un instrumento, de elaboración propia. Resultados: Dentro del desempeño del docente las "Estrategias didácticas" son las que más impactan el "Aprendizaje de los estudiantes" y la correlación es positiva y moderada (rs=0.507; p=0.008) lo que implica que a mayor Estrategia didáctica del docente mayor será el rendimiento académico del estudiante lo cual se verá reflejado en las notas obtenidas en sus evaluaciones teóricas y prácticas. Conclusiones: Mientras más óptimo es el desempeño del docente mayor es el aprendizaje de los estudiantes.

Maldonado. R. (2012) en su investigación titulada docente en relación "Percepción del desempeño con el aprendizaje de los estudiantes", Lima. Tuvo como objetivo determinar si la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes de la Asociación Educativa Elim, Lima, 2011. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, se enmarca dentro del diseño no experimental transeccional, la población de estudio fue de 335 integrantes y se tomó una muestra representativa de 144 alumnos del nivel secundario de 1° a 5° año. Resultados: Con relación a la percepción del desempeño docente y el aprendizaje actitudinal, según opinión de los estudiantes, existe una "correlación positiva considerable" de 0,756 y el nivel de significancia es 0,000 es significativo; se acepta la hipótesis alternativa; entonces la percepción del desempeño docente se relacionan con el aprendizaje actitudinal en los estudiantes del nivel secundaria de la Asociación Educativa Elim, Lima. Conclusiones: Existe una correlación estadísticamente significativa de ,857 "correlación positiva considerable", por tanto, la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje.

Mendoza, A. (2011) en su investigación titulada "Relación entre clima institucional y desempeño docente en instituciones educativas de inicial de la Red N°9 - Callao", Lima. Tuvo como objetivo establecer la relación existente entre clima institucional y desempeño docente en las instituciones educativas de inicial de la Red Nº 9 - Callao. La investigación es de tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 45 profesores,

se aplicó un cuestionario a una muestra de 205 padres de familia para conocer su opinión sobre el desempeño docente de sus profesores. Se aplicó un cuestionario para cada variable, el primero para clima institucional y la segunda para desempeño docente. Resultados: el desempeño docente es calificado como inadecuado para el 48.90% de sujetos evaluados. La muestra considera, en su mayoría, que los procesos que condicionan un óptimo desempeño docente no se ejecutan de manera adecuada en el rendimiento laboral analizado. Un 31.10% califica dicho atributo como adecuado mientras que el 20% de docentes atribuyen al desempeño docente una evaluación promedio. Conclusiones: que hay relación entre clima institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas de inicial de la Red Nº 9 Callao, al apreciar una correlación moderada entre clima institucional y desempeño docente, por lo que se concluye que a mejor clima institucional mejor es el desempeño docente.

#### 2.1.3. TESIS INTERNACIONALES

Rivadeneira, F. (2014) en su investigación titulada "Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Estudio realizado en el primero, segundo y tercer año de bachillerato del colegio Fisco Misional "Fray Agustín de Azkúnaga" durante el año lectivo 2013-2014", Ecuador. Tuvo como objetivo determinar el desempeño docente de los profesionales en Ciencias de la Educación, considerando los ámbitos de la gestión: legal, de planificación institucional y curricular, del aprendizaje, del liderazgo y de la comunicación. Es una investigación exploratoria, descriptiva de enfoque cuantitativo, la muestra estuvo conformada por 5 docentes, se utilizaron 2 instrumentos: el cuestionario de autoevaluación del desempeño docente y un registro de observación de las actividades docentes. Resultados: Para el nivel de desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje los

diferentes indicadores alcanzan una frecuencia de 8,74 equivalente a muy bueno con un 15% frente al de menor porcentaje que se refiere a si utiliza los recursos del medio para generar aprendizajes con una frecuencia de 8,20 y un porcentaje de 82%. Conclusiones: Al no participan en el Diseño de proyectos con fines educativos indudablemente es una debilidades que repercuten en el normal desarrollo de su labor y por ende en el desempeño profesional.

Aguirre, F. (2009) en su investigación titulada "Desempeño docente y su relación con la motivación del alumno en la escuela de Capacitación Adventista Salvadoreña"; México. Tuvo como objetivo conocer si existe relación entre el nivel de desempeño del maestro guía y el grado de motivación del alumno del ECAS. El estudio ha sido de tipo descriptiva, correlacional, transversal. El instrumento de nivel de desempeño del maestro quía constó de 29 ítems y el de grado de motivación del alumno de 20 ítems. La población estuvo conformada por 194 alumnos y se tomó como muestra a 172 individuos. Resultados: Se encontró que existe una relación significativa moderada entre la auto percepción del grado de motivación de los alumnos y la percepción de los alumnos del nivel del desempeño del maestro guía (p = .000). Además se pudo encontrar diferencia en el grado de motivación del alumno según las variables demográficas género (p = .002) y grado que cursan (p = .016). Conclusiones: La percepción de los alumnos del ECAS del nivel de desempeño del maestro guía obtuvo un grado de bueno. La auto percepción del grado de motivación de los alumnos del ECAS obtuvo un grado casi bueno. Existió una relación significativa moderada entre el nivel de desempeño del maestro guía y el grado de motivación de los alumnos del ECAS.

Alterio, G. (2009) en su investigación titulada "Evaluación de la función docente según el desempeño de los profesores y la opinión estudiantil", Venezuela. Tuvo como objetivo evaluar la función de los docentes según su desempeño y la opinión de los estudiantes. Se desarrolló un estudio descriptivo transversal con una muestra de 52 docentes y 210 alumnos. Se aplicó una encuesta para desempeño docente y una adaptación de Camino 2001 del cuestionario sobre evaluación de satisfacción de estudiantes. Resultados: El 30,8 % de los docentes del área básica han recibido cursos de capacitación docente y 17,3 % poseen Maestría en educación. En la evaluación de la satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida en preclínica el 51,7% de los estudiantes refirieron alta satisfacción. Sobre la ejecución y estrategias de enseñanza, en básica prevaleció el grado de mediana satisfacción. De la motivación al aprendizaje y amplitud de cobertura de expectativas hubo prevalencia del grado de mediana satisfacción en básica y en preclínica alta satisfacción. Conclusiones: La función docente a partir de las estrategias referidas, radica en un patrón de transmisión de conocimientos y no en su producción, se descuida la mediación y motivación para la producción de conceptos principalmente en el área básica.

## 2.2. BASES TEÓRICAS

# 2.2.1. DESEMPEÑO DOCENTE

# 2.2.1.1. DEFINICIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE

Según Montenegro, I. (2007) manifiesta que el desempeño docente "se constituye en el conjunto de acciones concretas mediante las cuales el profesional de la educación evidencia el desarrollo de competencias básicas y específicas que identifican su perfil profesional" (p. 53).

Díaz, F. (2007) sostiene que "el desempeño del docente incluye la práctica docente y la dedicación al centro escolar" (p. 19). La dedicación del docente al centro escolar incluye: la coordinación docente; la participación en órganos colegiados; la participación en actividades complementarias y extracurriculares planificadas por el centro; y la participación en el desarrollo de los programas docentes que planifica el centro y que se incluyen en el plan anual. La práctica docente es la actividad que el docente desarrolla dentro del aula y que incluye: las relaciones con los alumnos, la organización de la enseñanza, el clima de aula, las relaciones con los padres y la atención a la diversidad en el grupo de alumnos.

Para, Rizo, H. (2005) el desempeño docente, desde una visión renovada e integral, puede entenderse como:

El proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los educandos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida. (p.148).

En tanto, Fernández, M. (2002) manifiesta que el desempeño docente es "el conjunto de actividades que el profesor realiza en su trabajo diario, preparación de clases, asesoramiento de los estudiantes, dictado de clases, calificación de los trabajos" (p. 390).

A modo personal, se entiende por desempeño docente como el cumplimiento de las funciones profesionales, que en sí mismo, se encuentra determinado por factores asociados al propio docente, a los

alumnos y al entorno. El buen desempeño de los docentes, se determina desde la ejecución desde lo que sabe y puede hacer, la manera cómo actúa o se desempeña, y por los resultados de su actuación.

# 2.2.1.2. ENFOQUE DEL DESEMPEÑO DOCENTE MODELOS DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE

Para Valdés, H. (1995), la evaluación de desempeño es:

Un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los estudiantes el despliegue de sus capacidades pedagógicas, emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con los estudiantes, padres, directivos, colegas, y representantes de las instituciones de la comunidad (p. 13).

El autor propuso algunos modelos de evaluación de desempeño de los docentes, se puede elaborar un perfil a partir de las percepciones realizadas en los alumnos, padres, directivos, profesores y las empresas, así como también de las observaciones directas e indirectas, que permitan destacar rasgos importantes de los profesores que están relacionadas con los logros de sus estudiantes, a esto, Valdés lo llama, ser un buen profesor.

# Estos modelos son los siguientes:

 Modelo centrado en los resultados obtenidos; evalúa el desempeño docente mediante la comprobación de los aprendizajes o resultados alcanzados por sus estudiantes. Para evaluar a los maestros, el criterio a usar es, poner la atención no en lo que este hace, sino mirar lo que acontece a los estudiantes como consecuencia de lo que el profesor hace.

- Modelo centrado en el comportamiento del docente en el aula;
   propone que la evaluación de la eficacia docente se haga identificando aquellos comportamientos del profesor que se consideran relacionados con los logros de los estudiantes.
- Modelo de la práctica reflexiva; Se trata de una evaluación para la mejora del personal académico y no de control para motivos de despidos o promoción. Este modelo se fundamenta en una concepción de la enseñanza como una secuencia de episodios de encontrar y resolver problemas, en la cual las capacidades de los profesores crecen continuamente mientras enfrentan, define y resuelven problemas prácticos.

En este sentido, existe otro aporte muy importante que no puede quedar por fuera, es sobre la evaluación docente, Valdés estableció, que esta puede ser diseñada para cumplir uno de varios fines posibles, como mejorar la enseñanza, el control administrativo y el pago por mérito. No obstante, señaló que la experiencia indica que un sistema de evaluación docente orientado a incrementar el desarrollo profesional del maestro es el que permite mejorar la enseñanza y sus resultados, así como incrementar la responsabilidad en el ejercicio de su rol.

# 2.2.1.3. DIMENSIONES DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Las dimensiones a trabajar en el desempeño docente son las siguientes:

#### A. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Según el Ministerio de Educación (2009) nos hace referencia que es "un proceso sistemático de valoración de los conocimientos, habilidades y actitudes, con el fin de retroalimentar el aprendizaje, es una etapa del proceso enseñanza - aprendizaje que se utiliza para detectar el progreso del estudiante (p. 73). Su propósito fundamental es

tomar conciencia del proceso de aprendizaje, valorar dificultades, tomar decisiones para cambiar metodologías, intervención individual o mejorar los procesos en general.

Regularmente los profesores evalúan al final con exámenes escritos, pero es conveniente darle variedad metodológica para hacer un análisis del nivel alcanzado por los alumnos, un recurso que es muy válido es la evaluación del proceso, sumado a ello se puede elaborar un resumen con las distintas puntajes obtenidos en los instrumentos utilizados, también es conveniente realizar un perfil del alumno, valorando el dominio de los contenidos. El uso de diversas alternativas permitirá contar con datos más justos sobre el logro de los alumnos.

Los resultados de la evaluación deben servir al profesor como elemento para adaptar su planeación y sus métodos de enseñanza, de acuerdo a los resultados obtenidos, y conocer el progreso de sus alumnos.

Todas las formas de evaluación tienen sus ventajas y desventajas, es por ello conveniente utilizar una combinación de métodos que puede brindar mejores resultados.

# **B. MOTIVACIÓN**

Según García, L. (2005) manifiesta que la motivación "es la fuerza que nos mueve a realizar actividades, sin importarnos la dificultad, el esfuerzo, el tiempo necesario para conseguir el objetivo" (p.29).

Los alumnos no aprenden porque no están motivados, esto es, porque sus metas, sus intereses, no les inducen a poner en juego el esfuerzo y las estrategias adecuadas para aprender, es necesario examinar, qué metas e intereses afrontan los alumnos las actividades académicas, qué caracteriza su forma de afrontar el aprendizaje; Y, qué pautas de actuación docente son más adecuadas para crear una

motivación adecuada y para estimular el uso de estrategias de aprendizaje efectivas en función del modo en que interactúan con las características previas de los alumnos.

El sistema metodológico propicia la revisión permanente del saber didáctico y de la teoría de la enseñanza (cultural, humanista, tecnológica, etc.) que da sentido a las acciones formativas y orienta el aprendizaje.

**Motivación según metas:** El yo, el orgullo del éxito, ser el mejor (motivación personal). La valoración social (motivación emocional) valoración en el estudio, el trabajo (motivación instrumental) recompensas.

#### Factores en la motivación de un estudiante

- Relacionados con la situación vital: Familiares, profesionales, sociales.
- Factores personales: Cognitivos, de personalidad, estudios previos, estrategias de aprendizaje disponibles, experiencias (y sentimientos) previos, habilidades comunicativas y tecnológicas.
- Relacionados con la actividad del estudio o tarea a realizar:
   Aspectos institucionales, características del curso, relación con el profesorado, características de las tareas a realizar.

Cuando encontramos en las clases estudiantes que no atienden, no le interesan los temas, alborotan o llaman la atención continuamente son señales de que no están motivados. La mejor forma de potenciar el aprendizaje es favoreciendo la motivación.

## C. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES

En el presente estudio, se utilizaron como estrategias didácticas y medios materiales a los siguientes:

Planeación Didáctica.- Consiste en preparar las clases y cursos, es considerar las características de los estudiantes, reflexionar sobre lo que se enseña, preparar las actividades y los materiales necesarios, con ello el profesor se asegura que sus alumnos aprendan al máximo. La planeación permite impartir buenas clases, en la que el docente prevé los elementos necesarios para hacerlo lo mejor posible. Según Ainscow, M. (2012) refiere que la planeación "es fundamental para el éxito de la enseñanza" (p. 289), es decir, que es un proceso de preparación previo que puede ser modificado sobre la marcha.

Estrategias Organizativas y Didácticas.- También denominadas estrategias de enseñanza, son la secuencia de actividades del profesor y alumnos en diversos estilos de trabajo, combinando métodos y técnicas de enseñanza en función de los objetivos a lograr, las características de los alumnos, los contenidos, los recursos, el ambiente, etc.

Es el manejo de diversas opciones de enseñanza para distintos problemas de aprendizaje, considerando que el currículo es variado y que la programación contiene contenidos enfocados al aprendizaje de contenidos, de actitudes y de procedimientos, por lo tanto las formas de organizar su enseñanza debe variar y para ello el profesor debe contar con una serie de metodologías con diversos niveles de dificultad.

Las estrategias organizativas y didácticas permiten en el estudiante lograr mayor participación y compromiso del alumno, ya que el uso de diversos estilos es vital para una práctica de enseñanza eficaz en el aula.

**Medios materiales:** Los medios y materiales didácticos tienen que ver con la capacidad que tiene el docente para transmitir sus conocimientos a los estudiantes, haciendo uso de diversos y adecuados medios y materiales educativos que estén acordes con el avance de la ciencia y la

tecnología, y de esta forma lograr que el estudiante desarrolle sus capacidades y habilidades en forma integral.

# 2.2.1.4. CARACTERÍSTICAS DEL DESEMPEÑO DOCENTE

El perfil del docente deseable es el de un profesional capaz de analizar el contexto en el que se desarrolla su actividad y de planificarla, de dar respuesta a una sociedad cambiante y de combinar la comprensión de una enseñanza `para todos, en las etapas de la educación obligatoria, con las diferencias individuales, de modo que se superen las desigualdades pero se fomente al mismo tiempo la diversidad latente en los sujetos.

Uno de los aspectos claves en el tema de la profesión docente consiste en esclarecer si existe o no una base de conocimientos de esta profesión que pueda considerarse científica. Castillo, M. (2010) nos hace referencia que en este ámbito existen dos grupos de conocimientos que pueden ser reconocidos, "por una parte los contenidos, esto es la disciplina que se enseñará, y, por otra, las capacidades relacionadas con los procedimientos para seleccionar, enseñar y evaluar esos contenidos" (p. 91).

Algunas competencias o características del desempeño docente constituyen en la actualidad, una conceptualización y un modo de operar en la planificación y gestión de recursos humanos en la educación, orientada a facilitar una mejor articulación entre gestión, trabajo y educación.

Se puede mencionar algunas características del desempeño docente, tales como:

- 1. Las competencias en la disciplina
- 2. Las competencias en la organización de los contenidos
- 3. Las competencias relacionadas con la variedad del aprendizaje

- 4. Las competencias en la incorporación de nuevas tecnologías de la comunicación y de la información
- 5. Las competencias en evaluación
- 6. Competencias en el área de ética, en la acción educativa
- 7. Competencias en el área social, en la acción educativa

Estas características se relacionan mediante conocimientos, habilidades y actitudes propias a un desempeño adecuado y oportuno en diversos contextos, donde el efecto positivo que se observa del desempeño de la labor docente son los buenos aprendizajes que se producen en sus estudiantes y esto es consecuencia de profesionales bien formados, capacitados, responsables, indagadores e investigadores.

# 2.2.1.4. FUNCIONES DEL DESEMPEÑO DOCENTE

El análisis anterior nos sitúa en la necesidad de precisar, qué funciones debiera cumplir un proceso sistemático de evaluación del desempeño docente. Dentro de este orden de ideas, se sugiere que una adecuada evaluación del desempeño docente debe cumplir, por lo menos, las funciones siguientes:

Función de diagnóstico: La evaluación debe describir el desempeño docente del profesor en un período determinado y preciso, debe constituirse en síntesis de sus aciertos y desaciertos más resaltantes tal cual como se presentan en la realidad, de modo que le sirva a los directores, a los jefes de Departamentos y de las Cátedras correspondientes, y al mismo profesor evaluado, de guía para la derivación de acciones de capacidades y superación, tanto en lo profesional, como en la dimensión personal integral, de modo que contribuya a la superación de sus imperfecciones.

Función instructiva: El proceso de evaluación en sí mismo, si es producto del desarrollo de un trabajo de investigación, debe producir una síntesis de los principales indicadores del desempeño docente de los educadores. Por lo tanto, las personas involucradas en dicho proceso se instruyen, aprenden del proceso de evaluación realizado, incorporan una nueva experiencia de aprendizaje como profesionales de la docencia y como personas.

Función educativa: Cuando el proceso de evaluación del desempeño docente se ha desarrollado de modo adecuado; como consecuencia del mismo, el profesor percibe que existe una importante relación entre los resultados de la evaluación de su desempeño docente y las motivaciones y actitudes que él vive en sí mismo hacia su trabajo como educador. Por consiguiente, a partir del hecho de que el profesor conoce el cómo es percibida su labor profesional por los directivos, colegas y alumnos, tiene la oportunidad de trazarse estrategias para erradicar las insuficiencias a él señaladas.

Función desarrolladora: Esta función de la evaluación del desempeño docente, se percibe como la de mayor importancia para los profesores evaluados. Esta función desarrolladora se cumple, cuando como resultado del proceso de evaluación del desempeño docente, se incrementa el proceso personal de madurez del evaluado; es decir, el docente se torna capaz de autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño docente; y en consecuencia, reduce el temor a sus propios errores y límites; sino, que aprende de ellos, y adquiere una nueva actitud que le ayudará a ser más consciente de su trabajo. En efecto, toma conciencia y comprende con más claridad de todo lo que no sabe y necesita conocer; y como resultado de este proceso de madurez personal, la necesidad de perfeccionamiento se convierte en su tarea existencial como profesional y como persona.

# 2.2.1.5. FORMACIÓN INICIAL DEL DOCENTE Y CAPACITACIÓN DOCENTE

La formación de docentes es un punto crítico en la mayoría de sistemas educativos en América Latina y el Caribe. Según la UNESCO (2014) refiere que "Hay demasiadas coincidencias que las propuestas tradicionales relativas a su formación y su carrera ya no alcanzan. Pero hay también fuertes evidencias de que no es simple determinar cuáles son los cambios adecuados y mucho menos ponerlos en práctica" (p.154).

Por ello, las instituciones encargadas de preparar a los futuros docentes tienen un alto grado de responsabilidad en las prácticas pedagógicas de los maestros y en las formas cómo se insertan en sus centros de trabajo. El docente solo es formado para la enseñanza y no para el aprendizaje, para la transmisión y no para la comunicación, para la memorización y no para el razonamiento, reproduce lo que él mismo aprendió de sus profesores y vivió en la escuela normal, en la Facultad de Educación o en el instituto pedagógico.

Por otra parte, los cambios educativos ligados a las coyunturas han focalizado recursos en la capacitación en servicio, aun cuando la formación inicial tiene un peso determinante en el desempeño docente. Las instituciones formadoras de docentes han estado ausentes en las reformas educativas de la mayoría de países o se han involucrado en forma muy tangencial. Se han invertido recursos para introducir nuevos modelos curriculares en las escuelas, pero se continúa formando docentes que no están preparados para los nuevos modelos.

Es decir, que hoy en día, la formación inicial docente está en una transición desde una situación en que la docencia se considera una semiprofesión, a otra en que la visión es la de una profesión con conocimientos y competencias específicas de alto nivel, con autonomía

y control sobre un dominio de prácticas que no es disputado por otros profesionales.

Según Hargreaves, A. et al (2012) distinguen entre "una docencia vista bajo una óptica mercantil respecto de otra centrada en el profesionalismo" (p. 197). Por lo que cabe destacar, que una buena docencia debe ser visualizada, como técnicamente sofisticada y dificultosa, demandante de una formación de alto nivel, de mejora continua y responsabilidad colectiva.

# 2.2.1.6. RELACIÓN DOCENTE - ESTUDIANTE

Un docente cuando se hace cargo de un grado o curso, lo rodean un sin número de criterios; lo primero que se encuentra es un curriculum cargado de contenidos y si a ello se le añade que los alumnos en la sala de clases son numerosos, termina pensando cómo trasmitir el conocimiento para que el estudiante lo asimile de la forma más fácil.

Existen diversas limitaciones que se registra en la praxis del docente y como consecuencia en el aprendizaje de los estudiantes, tales como:

- Insuficiente análisis e interpretación.
- Insuficiente búsqueda de información
- Pobre determinación de relaciones entre las cosas.
- Tendencias a la ejecución de forma reproductiva.
- Pocos procedimientos para aprender a aprender.
- Insuficiente desarrollo de la generalización y la reflexión.
- Deficiente comunicación.
- Deficientes habilidades para planificar el estudio y realización de tareas escolares.

La tendencia de los estudiantes es la reproducción del conocimiento y no su construcción, por lo que las propias limitaciones en

el desarrollo de los estudiantes están centradas en el sistema educacional y en los docentes que no gestionan el aprendizaje eficazmente en correspondencia con las tendencias modernas. Según la UNESCO (2002) sostiene que "ya no se puede admitir que el profesor continúe siendo el sabio por profesión frente al joven ignorante por definición, el docente informador y el estudiante oyente tendrán que ser reemplazados por el profesor animador y por el alumno investigador" (p.8).

Es decir, que la institución debe ser un lugar distinto para que el estudiante haga frente a lo que encontrará a lo largo de su vida, en donde la formación, adquiera un concepto de preparación, que permita propiciar comportamientos y enfrentar los retos que le depara el proceso de la vida en niveles cualitativamente superiores. Por ello, es importante reconocer que desde los primeros años hay competencias genéricas de desarrollo personal que son necesarias potenciar y apoyar en su proceso, porque resulta ser la base para los comportamientos de los propios estudiantes y el futuro profesional. Estas son: la comprensión, la comunicación, la búsqueda de la información, la solución de problemas y la utilización del tiempo. Por ello la clase debe cambiar; que sirva para descubrir las potencialidades humanas y desencadenarlas, pasar de la enseñanza de teorías a la enseñanza del aprendizaje que es la verdadera identidad de la educación.

#### 2.2.2. APRENDIZAJE

# 2.2.2.1. DEFINICIONES DE APRENDIZAJE

Es la adquisición, procesamiento y aplicación de conocimientos, habilidades y actitudes, siendo un atributo inseparable de los seres vivientes.

Según el Ministerio de Educación (2014) refiere que:

El aprendizaje como un cambio relativamente permanente en el comportamiento, el pensamiento o los afectos de una persona, a consecuencia de la experiencia y de su interacción consciente con el entorno y con otras personas. En esta experiencia del mundo las personas registran, analizan, razonan y valoran lo que viven, convirtiendo sus percepciones y deducciones en conocimientos (p. 20).

Para Capella, J. y Sánchez, G. (2003) en relación al aprendizaje manifiestan lo siguiente: "El niño al realizar una serie de actividades, construye conceptos, conocimientos, es decir su autoaprendizaje es mediante el descubrimiento". (p. 18)

Vigotsky, L. (1995) sostiene que "el aprendizaje es un proceso socio histórico cultural, que tiene como fundamento la construcción del conocimiento a partir del medio social, cultural donde se desenvuelve la niña y el niño a partir de sus conocimientos previos" (p. 115).

El aprendizaje requiere de un clima emocional positivo, que ayude a generar confianza y, por lo tanto, apertura mental y emocional en las personas a la experiencia que se le propone. Si la experiencia despierta en los estudiantes curiosidad e interés en un clima de seguridad y confianza, despertará a su vez necesidad y motivación para aprender, así como una elevada concentración en la tarea. Solo así estarán más dispuestos a realizar el esfuerzo que se requiere, con compromiso y perseverancia, lo que volverá su dedicación más productiva.

## 2.2.2.2. TEORÍAS Y/O ENFOQUES DEL APRENDIZAJE

# A. TEORÍA SOCIO HISTÓRICA DE LEV VIGOTSKY

La teoría de Vigotsky, también conocida como abordaje sociointeraccionista, toma como punto de partida las funciones psicológicas de los individuos, las cuales clasificó de elementales y superiores, para explicar el objeto de estudio de su psicología: la conciencia. Esta teoría parte de la concepción de que todo organismo es activo, estableciendo una continua interacción entre las condiciones sociales, que son mutables, y la base biológica del comportamiento humano. Vigotsky observó que en el punto de partida están las estructuras orgánicas elementales, determinantes por la maduración. A partir de ellas se forman nuevas, y cada vez más complejas, funciones mentales, dependiendo de la naturaleza de las experiencias sociales del niño. En esta perspectiva, Vigotsky, L. (1999) sostiene que "el proceso de desarrollo sigue en su origen dos líneas diferentes: un proceso elemental, de base biológica, y un proceso superior de origen sociocultural" (p. 89).

- Las funciones psicológicas elementales son de origen biológico; están presentes en los niños y en los animales; se caracterizan por las acciones involuntarias, las reacciones inmediatas y sufren un control del ambiente externo.
- 2. Las funciones psicológicas superiores son de origen social; están presentes solamente en el hombre; se caracterizan por la intencionalidad de las acciones, que son mediadas, es decir, que resultan de la interacción entre los factores biológicos y culturales, que evolucionaron en el transcurrir de la historia humana. De esa forma, Vigotsky considera que las funciones psíquicas son de origen sociocultural, pues resultaron de la interacción del individuo con su contexto cultural y social.

Las funciones psicológicas superiores, a pesar de que tengan su origen en la vida sociocultural del hombre, sólo son posibles porque existen actividades cerebrales. Por lo que, es necesario recordar que:

a) El cerebro no es sólo un soporte de las funciones psicológicas superiores, sino parte de su constitución.

- b) El surgimiento de las funciones superiores no elimina las elementales; lo que si ocurre es la superación de las elementales por las superiores, sin dejar de existir las elementales.
- c) Vigotsky considera que el modo de funcionamiento del cerebro se amolda, a lo largo de la historia de la especie y del desarrollo individual, como producto de la interacción con el medio físico y social.

# Interacción entre aprendizaje y desarrollo:

Vigotsky (1999) sistematiza en tres, "las posiciones teóricas respecto al aprendizaje y el desarrollo" (p. 140). Estas son:

 Cuando los procesos de desarrollo del niño son independientes del aprendizaje: El aprendizaje se considera como un proceso puramente externo que no está complicado de modo activo en el desarrollo. Simplemente utiliza los logros del desarrollo en lugar de proporcionar un incentivo para modificar el curso del mismo.

El desarrollo o maduración se considera como una condición previa del aprendizaje pero nunca como el resultado del mismo.

- Cuando el aprendizaje es desarrollo: Teorías como las basadas en el concepto del reflejo, esto es una reducción del proceso de aprendizaje a la formación de hábitos, identificándolos con el desarrollo.
- 3. Cuando el desarrollo se basa en dos procesos distintos pero relacionados entre sí: Por un lado está la maduración, que depende directamente del desarrollo del sistema nervioso y por otro lado el aprendizaje, que a su vez, es también un proceso evolutivo.

El proceso de aprendizaje estimula y hace avanzar el proceso de maduración. El punto nuevo y más notable de esta teoría, según la perspectiva de Vigotsky es que se le atribuye un extenso papel al aprendizaje dentro del desarrollo del niño.

# Zona del Desarrollo Próximo (ZDP):

Es la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver independientemente el problema y el nivel de desarrollo potencial determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.

La Zona de Desarrollo Próximo proporciona a psicólogos y docentes un instrumento mediante el cual pueden comprender el curso interno del desarrollo porque utilizando este método se puede tomar en consideración no sólo los ciclos y procesos de maduración que ya se han completado, sino aquellos que están comenzando a madurar y a desarrollarse.

Según Vigotsky (1988) nos refiere que la Zona de Desarrollo Próximo "es un rasgo esencia del aprendizaje" (p. 94); es decir, el aprendizaje despierta una serie de procesos evolutivos internos capaces de operar sólo cuando el niño está en interacción con las personas de su entorno y en cooperación con algún semejante. Una vez que se han internalizado estos procesos, se convierten en parte, de los logros evolutivos independientes del niño.

En síntesis, la perspectiva de Vigotsky otorga una importancia significativa a la interacción social. El rasgo esencial de esta posición teórica es la noción de que los procesos evolutivos no coinciden con los procesos del aprendizaje, sino que el proceso evolutivo va a conducir el proceso de aprendizaje. Es decir, que esta secuencia, es lo que se convierte en la Zona de Desarrollo Próximo, en la que un niño asimila el

significado de una palabra o realiza una operación como una suma o el lenguaje escrito, considerándose que sus procesos evolutivos se han realizado por completo, pero es aquí donde recién el niño comienza su aprendizaje.

# B. TEORÍA DE LA AUTOEFICACIA DE ALBERT BANDURA

La teoría de autoeficacia ha pasado por distintas etapas conceptuales y metodológicas. Desde sus comienzos hasta la actualidad, esta teoría ha intentado demostrar cómo los aspectos cognitivos, conductuales, contextuales y afectivos de las personas están condicionados por la autoeficacia. Bandura (1987), su máximo impulsor, preocupado por elevar a ciencia la Psicología y validar sus postulados, buscó un método eficaz que resolviera problemas humanos.

A partir de este planteamiento, Bandura (1987) citado por Garrido, E. (2004) refiere que "trasladó el foco de interés de la psicología del objeto al sujeto; esclareció el conocimiento de cómo opera la motivación; recalcó la importancia de los juicios personales y evidenció que la autoeficacia, con un papel central en los comportamientos de miedo y evitación, puede favorecer o entorpecer, la motivación y acción humana" (p. 49).

El eje central de la teoría, es el pensamiento autorreferente, el cual actúa mediando la conducta y la motivación en las personas (Bandura, 1987). No obstante, para que el pensamiento autorreferente sea convergente y coherente con el pensar, sentir y actuar, requiere de la calidad del autoconocimiento y la opinión de eficacia personal que se tenga. De ahí que cambio y adaptación serán las consignas del funcionamiento humano bajo la perspectiva socio-cognitiva; donde la capacidad de autorreflexión y de autorregulación dependen de los factores conductuales, personales y ambientales.

Bandura (1987) consciente que el poder de una teoría psicológica reside en la capacidad de definición, predicción y descubrimiento de factores que regulan de manera interrelacional la conducta humana, propuso mecanismos, fuentes y procesos implicados en la autoeficacia.

Los sentimientos de autoeficacia operan según los siguientes mecanismos: la selección de conductas, el esfuerzo y la persistencia, los pensamientos y las reacciones emocionales, así como, la producción y predicción de la conducta. Con respecto a lo antes mencionado, las diversas circunstancias de la vida, incitan a las personas a tomar decisiones y/o realizar actuaciones destinadas al logro de los propósitos que se han planteado. Asimismo, albergan las facultades para poder enfrentar obstáculos y/o superar las circunstancias adversas con un efecto distinto sobre las que poseen altos y/o bajos sentimientos de autoeficacia; siendo determinante para gestionar, predecir e influir en los acontecimientos de los distintos ámbitos de vida.

Aún más, el sentimiento de autoeficacia puede ser desarrollado a través de cuatro fuentes: las experiencias de dominio, las experiencias vicarias, la persuasión social y las experiencias afectivas. Las primeras, constituyen experiencias de dominio real con una enorme implicación en la fortaleza o debilidad de las autopercepciones de eficacia. Las segundas, están referidas al modelado, que es la observación de ejecuciones realizadas por terceros. Las terceras, consisten en convencer al sujeto que tiene las capacidades necesarias para lograr lo que se ha propuesto. Y, las últimas, afectan los sentimientos de autoeficacia mediante los estados psicológicos y emocionales, positivos o negativos que tengan las personas.

# C. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE DAVID AUSUBEL

Ausubel (1963) en su obra Psicología del aprendizaje verbal significativo recalca el concepto de aprendizaje significativo para distinguirlo del repetitivo o memorístico y señala el papel que juegan los conocimientos previos del alumno en la adquisición de nuevas afirmaciones. Así mismo estima que aprender significa comprender y para ello es condición indispensable tener en cuenta lo que el alumno ya sabe sobre aquello que se quiere enseñar. Propone la necesidad de diseñar para la acción docente lo que llama organizadores previos, una especie de puentes cognitivos, a partir de los cuales los alumnos puedan establecer relaciones significativas con los nuevos contenidos. Defiende un modelo didáctico de transmisión que supere las deficiencias del modelo tradicional, al tener en cuenta el punto de partida de los estudiantes y la estructura y jerarquía de los conceptos.

Para Ausubel, D. (2002) refiere que "lo fundamental, es conocer las ideas previas de los alumnos" (p. 244), es decir, que propone la técnica de los mapas conceptuales que es capaz de detectar las relaciones que los alumnos establecen entre los conceptos. Por medio de la enseñanza se van produciendo variaciones en las estructuras conceptuales a través de dos procesos denominados diferenciación progresiva y reconciliación integradora. La diferenciación progresiva significa que a lo largo del tiempo los conceptos van ampliando su significado así como su ámbito de aplicación. Con la reconciliación integradora se establecen progresivamente nuevas relaciones entre conjuntos de conceptos. Las personas inteligentes parecen caracterizarse por tener más conceptos integrados en sus estructuras y poseer mayor número de vínculos y jerarquías entre ellos.

Ausubel planteó que las tres condiciones necesarias para que se produzca un aprendizaje significativo son:

- Los materiales de enseñanza estén estructurados lógicamente con una jerarquía conceptual, situándose en la parte superior los más generales, inclusivos y poco diferenciados.
- Se organice la enseñanza respetando la estructura psicológica de alumno, es decir, sus conocimientos previos y sus estilos de aprendizaje.
- Los alumnos estén motivados para aprender.

## 2.2.2.3. DIMENSIONES DEL APRENDIZAJE

Dentro del marco del nuevo enfoque pedagógico según el Ministerio de Educación (2014) los contenidos "son un conjunto de conocimientos científicos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que deben aprender los educandos y los maestros deben estimular para incorporarlos en la estructura cognitiva del estudiante" (p.19). Si bien es cierto que los contenidos son un conjunto de saberes o formas culturales esenciales para el desarrollo y de socialización de los estudiantes, la manera de identificarlos, seleccionarlos y proponerlos en el currículo tradicional ha sido realizada con una visión muy limitada.

La reconceptualización curricular se ha tenido a bien ampliar esa reducida concepción de los contenidos. En efecto, contamos con tres tipos de contenidos, que se dan simultáneamente e interrelacionadamente durante el proceso de aprendizaje, que son:

# A. CONTENIDOS CONCEPTUALES

Estos contenidos se refieren a tres categorías bien definidas, las cuales son:

- Hechos: Son eventos que acontecieron en el devenir de la historia, como ejemplo podemos citar: la rebelión de Tupac Amaru II, el derribamiento del muro de Berlín, etc.
- Datos: Son informaciones concisas, precisas, sin ambages. Ejm: el nombre del primer astronauta que pisó la luna, el nombre del presidente actual de Uruguay, las fechas de ciertos eventos, etc.

 Conceptos: Son las nociones o ideas que tenemos de algún acontecimiento que es cualquier evento que sucede o puede provocarse, y de un objeto que es cualquier cosa que existe y que se puede observar.

Desde una perspectiva más general, los contenidos conceptuales, atendiendo a su nivel de realidad-abstracción pueden diferenciarse en factuales y propiamente conceptuales.

## **B. CONTENIDOS PROCEDIMENTALES**

Se consideran dentro de los contenidos procedimentales a las acciones, modos de actuar y de afrontar, plantear y resolver problemas. Estos contenidos, hacen referencia a los saberes "SABER CÓMO HACER" y "SABER HACER". Ejemplo: recopilación y sistematización de datos; uso adecuado de instrumentos de laboratorio; formas de ejecutar ejercicios de educación física, etc., es la forma de transmitir el conocimiento aplicado en la educación, la manera de dar enfoque a lo aprendido.

Desarrollar los diferentes roles de aprendizaje continuo permite al alumno llevar una secuencia de sus capacidades y aptitudes por ello el comentario de los profesores y la orientación de los mismos permitirá al alumno despertar su entusiasmo por ampliar su conocimiento permitiendo abrir puertas ante muchas empresas que requieren de toda disciplina.

Un contenido procedimental incluye reglas, las técnicas, la metodología, las destrezas o habilidades, las estrategias, los procedimientos; pues es un conjunto de acciones ordenadas secuencialmente y encaminadas al logro de un objetivo y/o competencia. Conviene pues clasificar los contenidos procedimentales en función de tres ejes de los objetivos son los siguientes:

- a. Eje motriz cognitivo: Clasifica los contenidos procedimentales en función de las acciones a realizarse, según sean más o menos motrices o cognitivos.
- b. Eje de pocas acciones-muchas acciones: Está determinado por el número de acciones que conforman el contenido procedimental.
- c. Eje Algorítmico-Heurístico: Considera el grado de predeterminación de orden de las secuencias. Aquí se aproximan al extremo algorítmico los contenidos cuyo orden de las acciones siempre siguen un mismo patrón, es decir, siempre es el mismo. En el extremo opuesto, el Heurístico, están aquellos contenidos procedimentales cuyas acciones y su secuencia dependen de la situación en que se aplican.

## C. CONTENIDOS ACTITUDINALES

Estos contenidos hacen referencia a valores que forman parte de los componentes cognitivos (como creencias, supersticiones, conocimientos); de los contenidos afectivos (sentimiento, amor, lealtad, solidaridad, etc.) y componentes de comportamiento que se pueden observar en su interrelación con sus pares. Son importantes porque guían el aprendizaje de los otros contenidos y posibilitan la incorporación de los valores en el estudiante, con lo que arribaremos, finalmente, a su formación integral.

Los contenidos actitudinales incluyen actitudes, valores y normas que interrelacionados permiten, en tanto constructo, revelar y dar sentido a las tendencias y disposiciones de los sujetos.

a. Valores: Son principios o conceptos éticos que nos permiten inferir un juicio sobre las conductas y su sentido. Son valores por ejemplo: la solidaridad, la libertad, la responsabilidad, la veracidad, etc.

- b. Actitudes: Son las tendencias a predisposiciones relativamente estables de las personas para actuar de cierta manera. Son las formas como una persona manifiesta su conducta en concordancia con los valores determinados.
  - Actitudes morales generales que no forman parte del área de conocimiento pero resulta deseable promover (tolerancia y solidaridad, respeto por los derechos humanos, diálogo).
  - Actitudes relacionadas con ámbitos de conocimiento (rigor y espíritu crítico, interés, búsqueda de objetividad) que propician un clima de enseñanza y aprendizaje positivo e inciden en la motivación futura hacia la materia.
- c. Normas: Son patrones o reglas de comportamiento socialmente aceptadas por convención. Indican lo que se puede hacer y lo que no se puede hacer. Las normas pueden clasificarse en:
  - Normas sociales cívicas y de conducta (respeto y cuidado del aula, urbanidad, limpieza en la presentación de trabajos, etc.)
     necesarias para la correcta socialización de la persona.
  - Normas de prudencia en la utilización de instrumentos y herramientas (precaución, seguridad en el ámbito trabajo, etc.). El propósito. Plasmar una concepción educativa, la misma que constituye el marco teleológico de su operatividad. Por ello, para hablar del currículo hay que partir de qué entendemos por educación; precisar cuáles son sus condiciones sociales, culturales, económicas, etc. Su real función es hacer posible que los educandos desenvuelvan las capacidades que como personas tienen, se relacionen adecuadamente con el medio social e incorporen la cultura de su época y de su pueblo

## 2.2.2.4. LOS APRENDIZAJES FUNDAMENTALES

Según el Ministerio de Educación (2014) de acuerdo a los desafíos que la situación del país plantea a la educación, "se puede

deducir ocho aprendizajes fundamentales" (p. 16). El sistema escolar tiene como objetivo que todos los estudiantes sean capaces de:

- a. Actuar e interactuar con seguridad y ética, y cuidando su cuerpo: Esto supone que todos los estudiantes se desenvuelven en la vida cotidiana con seguridad y confianza en sí mismos, cuidando y cultivando su cuerpo, y planteándose posibilidades continuas de desarrollo personal, sabiendo asimismo crear vínculos sanos con los demás y afrontar desafíos de manera ética.
- b. Aprovechar oportunidades y utilizar recursos para encarar desafíos o metas: Esto supone que todos los estudiantes se plantean metas y elaboran respuestas pertinentes para alcanzarlas, aprovechando las oportunidades en contextos favorables o adversos, afrontando riesgos, gestionando los recursos con los que cuentan, trabajando en equipo y actuando de manera emprendedora, con iniciativa, confianza y perseverancia.
- c. Ejercer plenamente su ciudadanía: Esto supone que todos los estudiantes se reconocen y actúan como sujetos de derechos y comprometidos con el bien común, cumplen sus responsabilidades en la vida social con conciencia histórica y ambiental y con apertura intercultural, conviven y participan democráticamente y deliberan sobre los asuntos públicos.
- d. Comunicarse con eficacia para su desarrollo personal y la convivencia social: Esto supone que todos los estudiantes se comunican eficazmente, desde el diálogo intercultural, oralmente y por escrito, empleando códigos y medios tanto digitales como audiovisuales, en lengua originaria, en castellano y a un estándar básico en inglés, para la construcción del conocimiento, la creación y el goce estético y la interrelación social.

- e. Plantearse y resolver problemas usando estrategias y procedimientos matemáticos: Esto supone que todos los estudiantes plantean y resuelven diversas situaciones problemáticas de contexto real, matemático y/o científico que implican la construcción y el uso de saberes matemáticos, empleando diversas estrategias, argumentando y valorando sus procedimientos y resultados.
- f. Usar la ciencia y la tecnología para mejorar la calidad de vida: Esto supone que todos los estudiantes producen y hacen uso de conocimientos científicos y tecnológicos para tomar decisiones informadas y dar respuesta a desafíos en diversos contextos, reflexionando críticamente con el mismo fin sobre la ciencia y la tecnología, sus métodos y sus procedimientos, en diálogo con los conocimientos locales y de los pueblos originarios.
- g. Expresarse artísticamente y apreciar el arte en sus diversas formas: Esto supone que todos los estudiantes crean, interpretan, aprecian y disfrutan diferentes manifestaciones artísticas, desarrollando imaginación, creatividad, sensibilidad y sentido estético para poder expresar sus propias ideas, sentimientos y emociones a través de los distintos lenguajes del arte.
- h. Gestionar su aprendizaje: Esto supone que todos los estudiantes son capaces de aprender de manera cada vez más autónoma, eficaz y perseverante, evaluando de manera continua las formas en que aprende y autorregulándolas, así como utilizando recursos y estrategias apropiadas tanto a los fines como al contexto y a sus posibilidades

#### 2.2.2.5. ESTILOS DE APRENDIZAJE

Alonso, C. y Gallego, D. (2005) manifiestan que los estilos de aprendizaje "plantean la oportunidad de hacer una equiparación del

proceso cíclico de aprendizaje; en el que se basan las teorías de los estilos de aprendizaje" (p. 48), siendo las fases:

- Fase activa: Reunir la información
- Fase Reflexiva: Análisis de la documentación
- Fase Teórica: Estructurar y sintetizar esa información
- Fase pragmática: Aplicar la información, eligiendo un instrumento, una muestra, un método y llevarlo a la práctica.

Definen estilo de aprendizaje como los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje.

Según ellos, el proceso de aprendizaje es un proceso cíclico que implica los 4 estilos aprendizaje básico:

- Primero se toma información, se capta (estilo activo).
- Se analiza (estilo reflexivo).
- Se abstrae para sintetizar, clasificar, estructurar y asociarla a conocimientos anteriores (estilo teórico).
- Se lleva a la práctica, se aplica, se experimenta (estilo pragmático)". Según su estilo de aprendizaje ("rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje"), unos estudiantes harán de manera más eficaz o eficiente alguna/s de estas fases.

Así mismo, estilo de aprendizaje es el conjunto de características psicológicas, rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que suelen expresarse conjuntamente cuando una persona debe enfrentar una situación de aprendizaje.

Estos, tienen que ver con la forma en que los estudiantes estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas, seleccionan medios de representación (Visual, auditivo, kinestésico), etc. Los rasgos afectivos se vinculan con las motivaciones y expectativas que influyen en el aprendizaje, mientras que los Rasgos fisiológicos están relacionados con el biotipo y el biorritmo del estudiante.

## 2.2.2.6. TIPOS DE APRENDIZAJE

Los tipos de aprendizajes son los siguientes:

- a. Aprendizaje receptivo: En este tipo de aprendizaje el sujeto sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.
- b. Aprendizaje por descubrimiento: El sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.
- c. Aprendizaje repetitivo: Se produce cuando el alumno memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, no encuentra significado a los contenidos estudiados.
- d. Aprendizaje significativo: Es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.
- e. Aprendizaje observacional: Tipo de aprendizaje que se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo.
- f. Aprendizaje latente: Aprendizaje en el que se adquiere un nuevo comportamiento, pero no se demuestra hasta que se ofrece algún incentivo para manifestarlo.

## 2.2.2.7. DOCENTE EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

El docente hoy en día cumple un rol de mediador, organizador de situaciones de aprendizaje adecuado y pertinente al logro de las competencias previstas. Analiza los procesos de aprendizaje de los alumnos, sus características, sus intereses. Sólo así podrá desarrollar

actividades y estrategias pertinentes que involucren al alumno en su aprendizaje; además crea y facilita condiciones adecuadas para el aprendizaje.

Por lo tanto, tiene especial cuidado en la forma cómo presenta los contenidos, los materiales; utiliza vocabulario y términos adecuados a las características de los alumnos. Valora sus experiencias previas y utiliza estrategias motivadoras para recuperarlas o para favorecer el desequilibrio óptimo evitando un aprendizaje repetitivo, favorece la interacción profesor-alumno.

En las actividades en grupo de trabajo cooperativo contribuyen a generar situaciones de conflicto, permitiendo la construcción de esquemas de conocimiento mucho más variados y profundos. Las técnicas de trabajo en grupo como rompecabezas, proyectos, etc. Son recursos que facilitarán estas interacciones y para esto, el docente debe planificar cuidadosamente el proceso enseñanza-aprendizaje, decide qué enseñar, cuándo enseñar, cómo enseñar y cuándo evaluar.

# 2.2.2.8. EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

La función es proporcionar información permanente del logro de metas y objetivos del currículo, para hacer los ajustes o reprogramar en el momento oportuno, considerando en qué nivel se encuentran, para elevar la complejidad.

Toda evaluación debe ser integral, por lo tanto es:

- Integral Considera el desarrollo de la personalidad del alumno, el cognitivo, el socio-afectivo y el psicomotor.
- Continua; porque es permanente y se manifiesta en el proceso.
- Acumulativa es la que orienta o recupera la información cuantitativa o cualitativa, esta debe ser analizada para mejorar el rendimiento.

- Valorativa porque es un acto de responsabilidad y ética profesional.
- Es flexible porque se adecua a la realidad.
- Toda evaluación tiene un inicio un proceso y un final.
- La evaluación debe ser el producto de la inter acción para formar al hombre y al profesional.

# 2.2.2.9. EL DOCENTE EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

Hoy en día el docente cumple un rol de mediador, organizador de situaciones de aprendizaje adecuado y pertinente al logro de las competencias previstas. Analiza los procesos de aprendizaje de los alumnos, sus características, sus intereses. Sólo así podrá desarrollar actividades y estrategias pertinentes que involucren al alumno en su aprendizaje; además crea y facilita condiciones adecuadas para el aprendizaje.

Por lo tanto, tiene especial cuidado en la forma cómo presenta los contenidos, los materiales; utiliza vocabulario y términos adecuados a las características de los alumnos. Valora sus experiencias previas y utiliza estrategias motivadoras para recuperarlas o para favorecer el desequilibrio óptimo evitando un aprendizaje repetitivo, favorece la interacción profesor-alumno.

En las actividades en grupo de trabajo cooperativo contribuyen a generar situaciones de conflicto, permitiendo la construcción de esquemas de conocimiento mucho más variados y profundos. Las técnicas de trabajo en grupo como rompecabezas, proyectos, etc. Son recursos que facilitarán estas interacciones y para esto, el docente debe planificar cuidadosamente el proceso enseñanza-aprendizaje, decide qué enseñar, cuándo enseñar, cómo enseñar y cuándo evaluar.

# 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- Aprendizaje: Modificación de la conducta que se produce como resultado de una experiencia, entendiendo a ésta como un proceso de interacción entre el individuo y su ambiente, que se traduce en conocimientos, actitudes y destrezas que el individuo adquiere.
- Cognición: El proceso de reconocer, identificar y asociar que permite a una persona inferir información, comprender conceptos y aplicarlos a aprendizaje nuevo.
- Contenidos: Son las capacidades y competencias que se espera que el alumno adquiera, y constituyen el cuerpo de conocimientos, que llevarán al alumno a desarrollar las capacidades y habilidades esperadas; estos pueden ser de orden: aprendizaje de los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales.
- Contenidos actitudinales: Es una tendencia a comportarse de manera constante y perseverante ante determinados hechos, situaciones, objetos o personas, como consecuencia de la valoración que hace cada quien de los fenómenos que lo afectan.
- Contenidos conceptuales: Corresponden al área del saber, es decir, los hechos, fenómenos y conceptos que los estudiantes pueden aprender; dichos contenidos pueden transformarse en aprendizaje si se parte de los conocimientos previos que el estudiante posee, que a su vez se interrelacionan con los otros tipos de contenidos
- Contenidos procedimentales: Constituyen un conjunto de acciones que facilitan el logro de un fin propuesto; el estudiante será el actor principal en la realización de los procedimientos que demandan los contenidos, es decir, desarrollará su capacidad para saber hacer.

- **Desempeño del docente:** El proceso que permite determinar en qué grado han sido alcanzados los objetivos educativos propuestos.
- Desempeño laboral: Son acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes el logro de los objetivos de la organización. En efecto, afirma que un buen desempeño laboral es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización.
- Dificultades de aprendizaje: Son limitaciones que en mayor grado presentan algunos alumnos(as) para acceder a los aprendizajes comunes, en relación con los compañeros de su edad. Solamente se cataloga con dificultades de aprendizaje a aquellos estudiantes que hayan tenido atención pedagógica adecuada y que a pesar de ello, sus dificultades persisten.
- **Docente:** Es un profesional especializado en la enseñanza y el aprendizaje sobre determinado conocimiento del campo de la ciencia, la humanística o el arte.
- Dominio de estrategias didácticas: Se refiere, a la correcta administración del alto desempeño en la aplicación de los procesos administrativos totales para lograr el pleno florecimiento de las potencialidades humanas integrales (conceptual, procedimental y actitudinal) dentro de las empresas u organizaciones.
- Educación básica: Es la que se proporciona a niños con el propósito de coadyuvar en su formación armónica e integral, de manera que obtengan al menos, los conocimientos mínimos por los cuales puedan desenvolverse en la sociedad; su duración establece "nueve años de estudio del primero al noveno grados y se organiza en tres ciclos de tres años cada uno.

- **Educación**: Es un proceso humano por medio del cual se desarrollan habilidades, comportamientos y valores que preparan y facilitan al ser para su integración a un determinado grupo social.
- Estrategias cognitivas: Son destrezas independientes e interdependientes, que se pueden aprender y mejorar con la práctica; tienen un origen "cognitivo" o sea que forman parte de un proceso del pensamiento; y pueden ser controlados cognitivamente; son necesarias para un acontecimiento más global, a saber, el aprendizaje efectivo.
- Evaluación educativa: Es un proceso dirigido a la determinación, búsqueda y obtención de evidencias acerca del grado y nivel de calidad del aprendizaje del estudiante, para juzgar si es adecuado o no y tomar las medidas correspondientes.
- Evaluación: Es un proceso dirigido a la determinación de la magnitud (cualitativa y cuantitativa) de un fenómeno a fin de valorarla frente a parámetros de referencia como resultado de ello y proponer alternativas de respuesta.
- Maestro regular: Profesional responsable del desarrollo del currículo regular, con el propósito de fortalecer el rendimiento académico de las y los estudiantes.
- Método: Es un conjunto de procedimientos lógicos, pedagógicos y psicológicamente estructurados, de los que se vale el docente para dirigir el aprendizaje del educando, a fin de que adquiera y elabore conocimientos, habilidades destrezas y muestre actitudes
- Motivación: Es predisponer al alumno hacia lo que se quiere enseñar, es llevarlo a participar activamente y que se empeñe en aprender, el propósito es despertar el interés.

- Proceso de enseñanza-aprendizaje: Conjunto de las fases sucesivas del fenómeno en que intervienen como elementos un alumno, un contenido (conocimiento, actitud, destreza por aprender) y un guía, que en los sistemas tradicionales está representado por el profesor.
- Técnicas: Se considera al conjunto de procedimientos lógicos, que hacen efectivo el propósito del método. Un método puede hacer uso de una serie de técnicas.

# CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

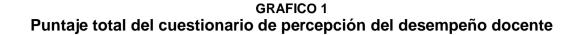
# 3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

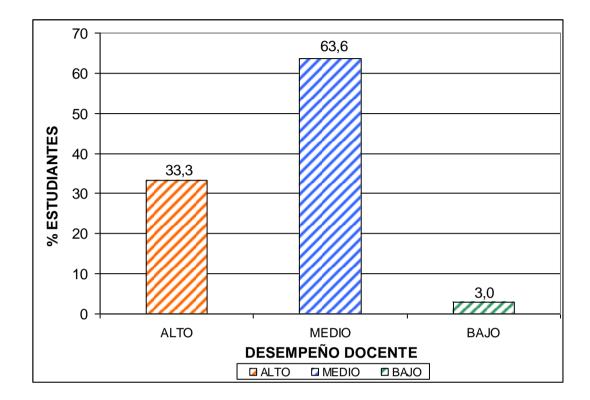
RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Tabla 4. Puntaje Total del Cuestionario de Percepción del Desempeño docente

| Niveles | Puntaje | fi | F%    |
|---------|---------|----|-------|
| Alto    | 67 - 90 | 33 | 33,3  |
| Medio   | 42 - 66 | 63 | 63,6  |
| Bajo    | 18 - 41 | 3  | 3,0   |
| Total   |         | 99 | 100,0 |

Fuente: Base de datos (Anexo 3).





# **INTERPRETACION:**

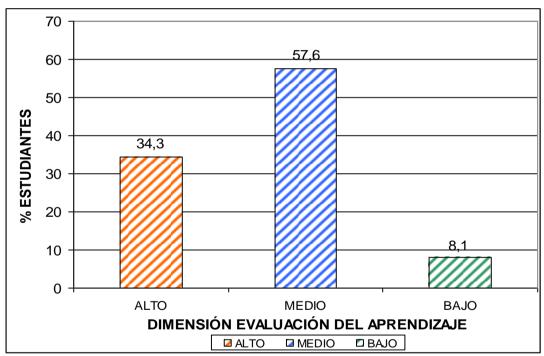
En el gráfico 1, se observa que el 33,3% de estudiantes tiene un nivel alto, el 63,6% un nivel medio y el 3,0% un nivel bajo, lo que nos indica que la mayoría de encuestados tiene un nivel medio de percepción del puntaje total del cuestionario de desempeño docente.

Tabla 5. Dimensión Evaluación del Aprendizaje

| Niveles | Puntaje | fi | F%    |
|---------|---------|----|-------|
| Alto    | 23 - 30 | 34 | 34,3  |
| Medio   | 14 - 22 | 57 | 57,6  |
| Bajo    | 6 - 13  | 8  | 8,1   |
| 7       | Гotal   | 99 | 100,0 |

Gráfico 2.

Dimensión Evaluación del Aprendizaje



#### **INTERPRETACION:**

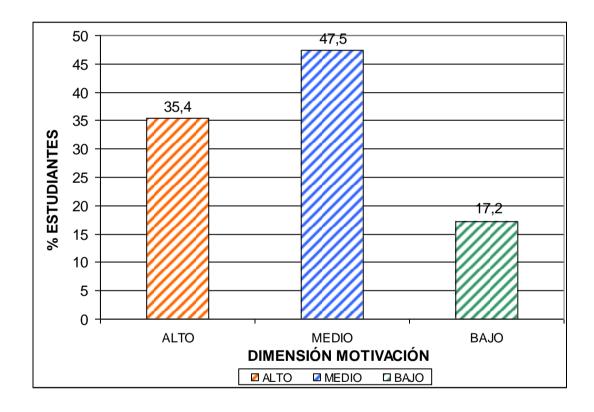
En el gráfico 2, se observa que el 34,3% de estudiantes tiene un nivel alto, el 57,6% un nivel medio y el 8,1% un nivel bajo, lo que nos indica que la mayoría de encuestados tiene un nivel medio de percepción en el cuestionario de desempeño docente en su dimensión evaluación del aprendizaje.

Tabla 6. Dimensión Motivación

| Niveles | Puntaje | fi | F%    |
|---------|---------|----|-------|
| Alto    | 23 - 30 | 35 | 35,4  |
| Medio   | 14 - 22 | 47 | 47,5  |
| Bajo    | 6 - 13  | 17 | 17,2  |
|         | Total   | 99 | 100,0 |

Gráfico 3.

Dimensión Motivación



#### **INTERPRETACION:**

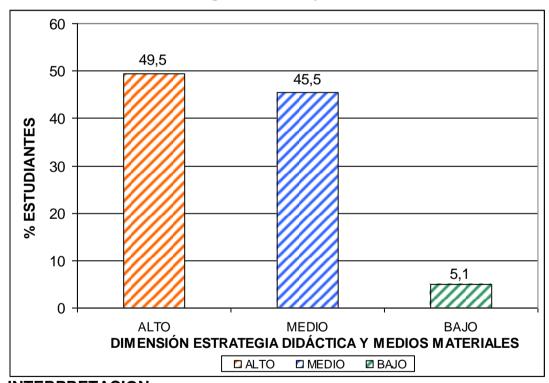
En el gráfico 3, se observa que el 35,4% de estudiantes tiene un nivel alto, el 47,5% un nivel medio y el 17,2% un nivel bajo, lo que nos indica que la mayoría de encuestados tiene un nivel medio de percepción en el cuestionario de desempeño docente en su dimensión motivación.

Tabla 7. Dimensión Estrategia Didáctica y Medios Materiales

| Niveles | Puntaje | fi | F%    |
|---------|---------|----|-------|
| Alto    | 23 - 30 | 49 | 49,5  |
| Medio   | 14 - 22 | 45 | 45,5  |
| Bajo    | 6 - 13  | 5  | 5,1   |
|         | Total   | 99 | 100,0 |

Gráfico 4

Dimensión Estrategia Didáctica y Medios Materiales



#### **INTERPRETACION:**

En el gráfico 4, se observa que el 49,5% de estudiantes tiene un nivel alto, el 45,5% un nivel medio y el 5,1% un nivel bajo, lo que nos indica que la mayoría de encuestados tiene un nivel alto de percepción en el cuestionario de desempeño docente en su dimensión estrategia didáctica y medios materiales.

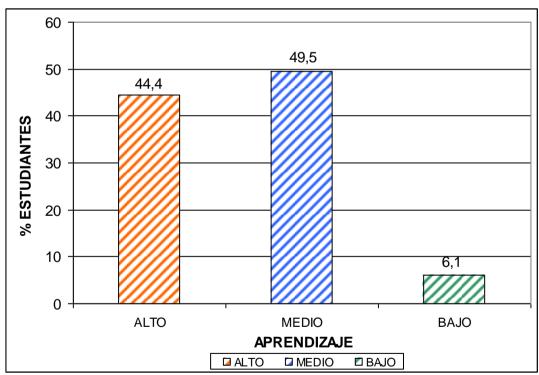
# RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DEL APRENDIZAJE

Tabla 8. Puntaje total del cuestionario de percepción del aprendizaje

| Niveles | Puntaje | fi | F%    |
|---------|---------|----|-------|
| Alto    | 67 - 90 | 44 | 44,4  |
| Medio   | 42 - 66 | 49 | 49,5  |
| Bajo    | 18 - 41 | 6  | 6,1   |
|         | Total   | 99 | 100,0 |

Fuente: Base de datos (Anexo 3).

Gráfico 5
Puntaje total del cuestionario de percepción del aprendizaje



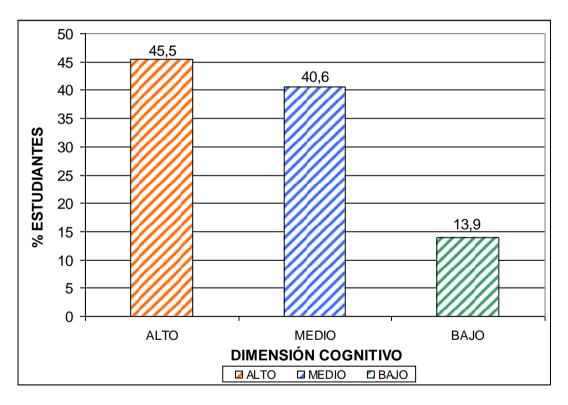
#### **INTERPRETACION:**

En el gráfico 5, se observa que el 44,4% de estudiantes tiene un nivel alto, el 49,5% un nivel medio y el 6,1% un nivel bajo, lo que nos indica que la mayoría de encuestados tiene un nivel medio de percepción del puntaje total del cuestionario de aprendizaje.

Tabla 9. Dimensión Cognitivo

| Niveles | Puntaje      | fi  | F%    |
|---------|--------------|-----|-------|
| Alto    | 23 - 30      | 46  | 45,5  |
| Medio   | 14 - 22      | 41  | 40,6  |
| Bajo    | 6 - 13       | 14  | 13,9  |
| 7       | <b>Total</b> | 101 | 100,0 |

Gráfico 6 Dimensión Cognitivo



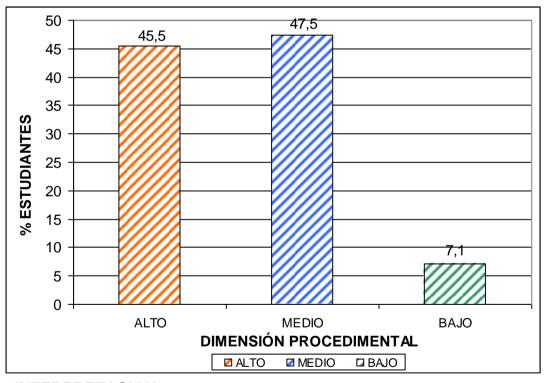
#### **INTERPRETACION:**

En el gráfico 6, se observa que el 45,5% de estudiantes tiene un nivel alto, el 40,6% un nivel medio y el 13,9% un nivel bajo, lo que nos indica que la mayoría de encuestados tiene un nivel alto de percepción del cuestionario de aprendizaje en su dimensión cognitivo.

Tabla 10. Dimensión Procedimental

| Niveles | Puntaje | fi | F%    |
|---------|---------|----|-------|
| Alto    | 23 - 30 | 45 | 45,5  |
| Medio   | 14 - 22 | 47 | 47,5  |
| Bajo    | 6 - 13  | 7  | 7,1   |
|         | Total   | 99 | 100,0 |

Gráfico 7
Dimensión Procedimental



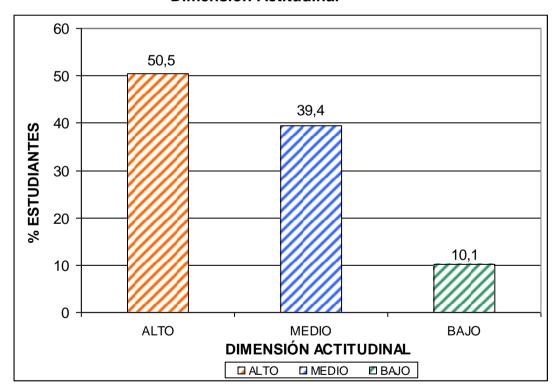
#### **INTERPRETACION:**

En el gráfico 7, se observa que el 45,5% de estudiantes tiene un nivel alto, el 47,5% un nivel medio y el 7,1% un nivel bajo, lo que nos indica que la mayoría de encuestados tiene un nivel medio de percepción del cuestionario de aprendizaje en su dimensión procedimental.

Tabla 11. Dimensión Actitudinal

| Niveles | Puntaje | fi | F%    |
|---------|---------|----|-------|
| Alto    | 23 - 30 | 50 | 50,5  |
| Medio   | 14 - 22 | 39 | 39,4  |
| Bajo    | 6 - 13  | 10 | 10,1  |
|         | Total   | 99 | 100,0 |

Gráfico 8
Dimensión Actitudinal



#### **INTERPRETACION:**

En el gráfico 8, se observa que el 50,5% de estudiantes tiene un nivel alto, el 39,4% un nivel medio y el 10,1% un nivel bajo, lo que nos indica que la mayoría de encuestados tiene un nivel alto de percepción del cuestionario de aprendizaje en su dimensión actitudinal.

#### **CONCLUSIONES**

Primera.- Existe una relación significativa entre la percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación alta positiva rs = 0,714, con un p\_valor = 0,000 < 0,05; el nivel de percepción de los estudiantes del cuestionario de desempeño docente está en un nivel medio con un 63,7% y en aprendizaje el 49,5% está en un nivel medio.

**Segunda.-** Existe una relación significativa entre percepción del desempeño docente en su dimensión evaluación y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria, el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación alta positiva rs = 0,708, con un p\_valor = 0,000 < .05; el nivel de percepción de los estudiantes del cuestionario de desempeño docente en su dimensión evaluación está en un nivel medio con un 57,6%.

Tercera.- Otro resultado nos muestra que existe una relación significativa entre percepción del desempeño docente en su dimensión motivación y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria, el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación alta positiva rs = 0,722, con un p\_valor = 0,000 < .05; el nivel de percepción de los estudiantes del cuestionario de desempeño docente en su dimensión motivación está en un nivel medio con un 47,5%.

Cuarta.- Existe una relación significativa entre percepción del desempeño docente en su dimensión estrategia didáctica y medios materiales con el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria, el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación alta positiva rs = 0,740, con un p\_valor = 0,000 < .05; el nivel de percepción de los estudiantes del cuestionario de desempeño docente en su dimensión estrategia didáctica y medios materiales está en un nivel alto con un 49,5%.

#### **RECOMENDACIONES**

- Primera.- La Institución Educativa debe hacer los esfuerzos posibles para elevar el nivel de desempeño docente incursionando mediante la capacitación pedagógica constante y crear un cambio de actitud con respecto a ser evaluado, favoreciendo así la colaboración y compromiso ante los estudiantes.
- Segunda.- Implementar un sistema de evaluación integral y permanente del desempeño profesional docente en base a competencias para el continuo mejoramiento de la calidad educativa, para rescatar y potenciar las fortalezas que presentan los docentes y corregir las posibles debilidades, garantizando de esta manera un desempeño profesional eficiente, eficaz y satisfactorio.
- **Tercera.-** Concientizar a los docentes sobre la necesidad de capacitación pedagógica, a fin de mejorar el nivel de desempeño docente para que la motivación de sus estudiantes aumente, y de esta manera se mejore el proceso de aprendizaje.
- **Cuarta.-** El docente debe orientar a los estudiantes en conocimientos didácticos y estrategias metodológicas de enseñanza a través de la observación de las sesiones de aprendizaje.

### **FUENTES DE INFORMACIÓN**

- Aguirre, F. (2009). Desempeño docente y su relación con la motivación del alumno en la escuela de Capacitación Adventista Salvadoreña. México: Universidad de Montemorelos.
- Ainscow, M. (2012). Moving knowledge around: strategies for fostering equity within educational systems. Journal of Educational Change,
- Ainscow, M. (2013). Promoviendo la equidad en educación. Revista de Investigación en Educación. Nº 11. Reino Unido: Universidad de Manchester.
- Alterio, G. (2009). Evaluación de la función docente según el desempeño de los profesores y la opinión estudiantil. Barquisimeto: Universidad Centro Occidental "Lisandro Alvarado".
- Arkin, H. y Colton, R. (1981). Métodos Estadísticos. Madrid: México D.F.: Continental.
- Ausubel, D. (2002). Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. Barcelona: Ed. Paidós.
- Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación. México D.F.: Pearson educación.
- Capella, J. y Sánchez, G. (2003). Aprendizaje y constructivismo. Lima: Ediciones Massey and Vanier.
- Castillo, M. (2010). La profesión docente. Santiago de Chile: Revista Med.

- Colina, Z. (2008). Modelo para la evaluación del desempeño docente en la función docencia universitaria. Revista Vol. 4. Maracaibo: Universidad de Zulia.
- Díaz, F. (2007). Modelo para autoevaluar la práctica docente: dirigido a maestros de infantil y primaria. Madrid: Wolters Kluwer.
- Fernández, M. (2002). Realidad psicosocial del maestro de primaria. Lima: Universidad de Lima.
- Fuchs, C. (1997). Sistema de Evaluación y Mejoramiento de Desempeño. Chile: Universidad Adolfo Ibáñez.
- Alonso, C. y Gallego, D. (2005). Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao: Mensajero.
- García, L. (2005). Motivar para el aprendizaje desde la actividad orientadora. España: Ministerio de educación.
- Garrido, E. (2004). Autoeficacia: origen de una idea. Castellón: Universitat Jaume. Servicio de Comunicación y Publicaciones.
- Hargreaves, A. et al (2012). Professional capital. Transforming teaching in every school. New York-Toronto: Teachers College Press and Ontario Principals Council.
- Hernández, R. et al (2010). Metodología de la Investigación. Séptima Edición. México, D. F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Juárez, A. (2012). Desempeño docente en una Institución Educativa Policial de la Región Callao. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.

- Levin, R. y Rubin, D. (2004). Estadística para Administración y Economía. 7ª. Ed., México: Pearson Prentice Hall.
- Maldonado, R. (2012). Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes. Lima: Universidad San Martin de Porres.
- Mendoza, A. (2011). Relación entre clima institucional y desempeño docente en instituciones educativas de inicial de la Red N°9 Callao. Lima:
   Universidad San Ignacio de Loyola.
- Ministerio de Educación (2009). Evaluación Censal de Estudiantes (ECE), Segundo grado de primaria y cuarto grado de primaria de IE EIB. Lima: MINEDU.
- Ministerio de Educación (2014). Marco Curricular Nacional. Propuesta para el diálogo. Lima: MINEDU
- Ministerio de Educación (2014). Marco de Buen Desempeño Docente. Lima: MINEDU.
- Ministerio de Educación. (2009). Guía Metodológica de Evaluación de los Aprendizajes. Lima: MINEDU.
- Montenegro, I. (2007). Evaluación del desempeño docente. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- OCDE (2014). Establecimiento de un marco para la evaluación e incentivos docentes. México: OCDE.
- OCDE (2014). Las pruebas PISA 2012 en América Latina: Resultados en contexto. España: OCDE

- Palomino, F. (2012). El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la unidad académica de estudios generales de la Universidad de San Martín de Porres. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Rivadeneira, F. (2014). Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Estudio realizado en el primero, segundo y tercer año de bachillerato del colegio Fisco Misional "Fray Agustín de Azkúnaga" durante el año lectivo 2013-2014. Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja
- Rizo, H. (2005). Evaluación del desempeño docente. Tensiones y tendencias. México D.F.: PRELAC.
- Sabino, C. (2001). El proceso de investigación. Buenos Aires: Lumen.
- Sánchez, J. (2007). La observación, la memoria y la palabra en la investigación social. Quito: CAAP.
- Stanton, W. et al (2009). Fundamentos de Marketing. 13a. Edición. México D.F.: Mc Graw Hill.
- UNESCO (2002). Una educación para el siglo XXI. Aprender a aprender. La Habana.
- UNESCO (2014). Antecedentes y criterios para la elaboración de políticas docentes en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: OREALC-UNESCO.
- UNESCO. (2012). Antecedentes y Criterios para la Elaboración de Políticas Docentes en América Latina y el Caribe. Paris: UNESCO.

- Vaillant, D. (2013). Formación inicial del profesorado en América Latina:

  Dilemas centrales y perspectivas. Revista Española de Educación

  Comparada N° 22. Uruguay: Universidad ORT.
- Valdés, H. (1995). Concepciones teóricas acerca de un sistema para evaluar la calidad de la educación en la enseñanza primaria. La Habana: ICCP.
- Vigotsky, L. (1988). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores, Crítica. México: Grijalbo.
- Vigotsky, L. (1995). Pensamiento y lenguaje. Buenos Aires: Ediciones Fausto.
- Vigotsky, L. (1999). Teoría e método em psicologia. Tomo 2. São Paulo: Editorial São Paulo.

### ANEXOS

## Anexo 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°73 002 "GLORIOSO 821", DISTRITO DE MACUSANI, PUNO 2015.

| PROBLEMAS  | OBJETIVOS   | HIPÓTESIS   | VARIABLES   | METODOLOGÍA  |
|--|---|---|---|--|
| Problema General: ¿De qué manera la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno 2015?  | Objetivo General: Determinar la relación que existe entre percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno 2015.  | Hipótesis General: Existiría una relación significativa entre la percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno 2015.                                     | Variable Independiente "X" (1):  Desempeño Docente  Indicadores: - Planificación  | Tipo de Investigación: No experimental, transversal  Nivel de Investigación: - Descriptivo - Correlacional   |
| Problemas Específicos: PE1: ¿De qué manera la percepción del desempeño docente en su dimensión evaluación se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusan, Puno-2015?        | Objetivos Específicos: OE1: Determinar la relación que existe entre percepción del desempeño docente en su dimensión evaluación y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno           | Hipótesis Específicas: HE1: Existiría una relación significativa entre percepción del desempeño docente en su dimensión evaluación y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno          | - Elaboración - Evaluación - Interés - Voluntad - Disciplina - Métodos y técnicas - Organizadores - Medios                      | Método: Hipotético Deductivo  Población: La población estuvo conformada por 133 estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, año 2015. |
| PE2: ¿De qué manera la percepción del desempeño docente en su dimensión motivación se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusan, Puno-2015?                               | OE2: Determinar la relación que existe entre percepción del desempeño docente en su dimensión motivación y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N"73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusan, Puno.                                  | HE2: Existiría una relación significativa entre percepción del desempeño docente en su dimensión motivación y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno                                 | Variable Dependiente "Y" (2):  Aprendizaje  Indicadores: - Dominio - Claridad   | Muestra:  La muestra es de tipo probabilística, estratificada, mediante la aplicación de fórmula estadística con un total de 99 estudiantes.   |
| PE3: ¿De qué manera la percepción del desempeño docente en su dimensión estrategia didáctica y medios materiales se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusan, puno-2015? | OE3: Identificar la relación que existe entre percepción del desempeño docente en su dimensión estrategia didáctica y medios materiales con el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno | HE3: Existiría una relación significativa entre percepción del desempeño docente en su dimensión estrategia didáctica y medios materiales con el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", distrito de Macusani, Puno | <ul> <li>Relación</li> <li>Tiempo</li> <li>Organiza</li> <li>Motiva</li> <li>Respeta</li> <li>Coopera</li> <li>Asume</li> </ul> | Técnica: - Observación - Encuesta  Instrumentos: - Cuestionario de desempeño docente - Cuestionario de aprendizaje   |



# Anexo 2 INSTRUMENTOS

#### CUESTIONARIO SOBRE PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE

#### Estimado(a) Estudiante:

La presente encuesta es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la tesis "Percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", Distrito de Macusani, Puno 2015"; por favor responde con sinceridad. Agradezco por anticipado tu valiosa cooperación.

| Datos Generales:                     |   |
|--------------------------------------|---|
| Nombres:                             |   |
| Grado:                               |   |
|                                      |   |
| Instrucciones: Lee atentamente p     | poniendo énfasis en cada una de las preguntas y |
| califica, colocando una (X), según s | ea tu respuesta.                                |
| 1 = Nunca                            | (N)   |
| 2 = A  veces  (AV)                   |   |
| 3 = Regularmente                     | (R)   |
| 4 = Casi siempre                     | (CS)  |
| 5 = Siempre (S)                      |   |

| N°    | INDICADORES   | N | A<br>V | R | C<br>S | S |
|-------|---|---|--------|---|--------|---|
| I. E\ | ALUACIÓN  | 1 | 2      | 3 | 4      | 5 |
| 1     | ¿Tu profesor planifica con anterioridad las actividades de evaluación que llevará a cabo? |   |        |   |        |   |
| 2     | ¿Se evidencia claridad en los criterios de evaluación del área?                           |   |        |   |        |   |
| 3     | ¿Elabora pruebas para la evaluación de tu aprendizaje?                                    |   |        |   |        |   |

| aprendizajes aprendidos?  5 ¿Tu profesor te evalúa continuamente?  6 ¿Propicia tu profesor la autoevaluación y/o la coevaluación?  II. MOTIVACIÓN  1 2 3 4 5  7 ¿Tu profesor motiva la clase para despertar el interés de los alumnos?  8 ¿Tu profesor presenta algún material didáctico en la motivación de la clase?  9 ¿Cumple adecuadamente (comienza y acaba) el horario de clases?  10 ¿Formula preguntas durante o después de la clase?  11 ¿La comunicación profesor-estudiante es fluida y espontánea, creando un clima de confianza?  12 ¿Tu profesor te motiva a reflexionar con ejemplos, según sea el caso?  III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES  1 2 3 4 5 |
|--|
| 6 ¿Propicia tu profesor la autoevaluación y/o la coevaluación?  II. MOTIVACIÓN  1 2 3 4 5  7 ¿Tu profesor motiva la clase para despertar el interés de los alumnos?  8 ¿Tu profesor presenta algún material didáctico en la motivación de la clase?  9 ¿Cumple adecuadamente (comienza y acaba) el horario de clases?  10 ¿Formula preguntas durante o después de la clase?  11 ¿La comunicación profesor-estudiante es fluida y espontánea, creando un clima de confianza?  12 ¿Tu profesor te motiva a reflexionar con ejemplos, según sea el caso?  III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES  1 2 3 4 5  |
| evaluación?  II. MOTIVACIÓN  7 ¿Tu profesor motiva la clase para despertar el interés de los alumnos?  8 ¿Tu profesor presenta algún material didáctico en la motivación de la clase?  9 ¿Cumple adecuadamente (comienza y acaba) el horario de clases?  10 ¿Formula preguntas durante o después de la clase?  11 ¿La comunicación profesor-estudiante es fluida y espontánea, creando un clima de confianza?  12 ¿Tu profesor te motiva a reflexionar con ejemplos, según sea el caso?  III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES  1 2 3 4 5  |
| II. MOTIVACIÓN  7 ¿Tu profesor motiva la clase para despertar el interés de los alumnos?  8 ¿Tu profesor presenta algún material didáctico en la motivación de la clase?  9 ¿Cumple adecuadamente (comienza y acaba) el horario de clases?  10 ¿Formula preguntas durante o después de la clase?  11 ¿La comunicación profesor-estudiante es fluida y espontánea, creando un clima de confianza?  12 ¿Tu profesor te motiva a reflexionar con ejemplos, según sea el caso?  III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES  1 2 3 4 5   |
| 7 ¿Tu profesor motiva la clase para despertar el interés de los alumnos?  8 ¿Tu profesor presenta algún material didáctico en la motivación de la clase?  9 ¿Cumple adecuadamente (comienza y acaba) el horario de clases?  10 ¿Formula preguntas durante o después de la clase?  11 ¿La comunicación profesor-estudiante es fluida y espontánea, creando un clima de confianza?  12 ¿Tu profesor te motiva a reflexionar con ejemplos, según sea el caso?  III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES  1 2 3 4 5   |
| los alumnos?  8 ¿Tu profesor presenta algún material didáctico en la motivación de la clase?  9 ¿Cumple adecuadamente (comienza y acaba) el horario de clases?  10 ¿Formula preguntas durante o después de la clase?  11 ¿La comunicación profesor-estudiante es fluida y espontánea, creando un clima de confianza?  12 ¿Tu profesor te motiva a reflexionar con ejemplos, según sea el caso?  III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES  1 2 3 4 5   |
| 8 ¿Tu profesor presenta algún material didáctico en la motivación de la clase? 9 ¿Cumple adecuadamente (comienza y acaba) el horario de clases? 10 ¿Formula preguntas durante o después de la clase? 11 ¿La comunicación profesor-estudiante es fluida y espontánea, creando un clima de confianza? 12 ¿Tu profesor te motiva a reflexionar con ejemplos, según sea el caso?  III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES 1 2 3 4 5  |
| motivación de la clase?  9 ¿Cumple adecuadamente (comienza y acaba) el horario de clases?  10 ¿Formula preguntas durante o después de la clase?  11 ¿La comunicación profesor-estudiante es fluida y espontánea, creando un clima de confianza?  12 ¿Tu profesor te motiva a reflexionar con ejemplos, según sea el caso?  III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES  1 2 3 4 5  |
| 9 ¿Cumple adecuadamente (comienza y acaba) el horario de clases?  10 ¿Formula preguntas durante o después de la clase?  11 ¿La comunicación profesor-estudiante es fluida y espontánea, creando un clima de confianza?  12 ¿Tu profesor te motiva a reflexionar con ejemplos, según sea el caso?  III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES  1 2 3 4 5   |
| clases?  10 ¿Formula preguntas durante o después de la clase?  11 ¿La comunicación profesor-estudiante es fluida y espontánea, creando un clima de confianza?  12 ¿Tu profesor te motiva a reflexionar con ejemplos, según sea el caso?  III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES  1 2 3 4 5  13 ¿Tu profesor propone técnicas que promuevan la   |
| 10 ¿Formula preguntas durante o después de la clase?  11 ¿La comunicación profesor-estudiante es fluida y espontánea, creando un clima de confianza?  12 ¿Tu profesor te motiva a reflexionar con ejemplos, según sea el caso?  III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES  1 2 3 4 5  13 ¿Tu profesor propone técnicas que promuevan la  |
| 11 ¿La comunicación profesor-estudiante es fluida y espontánea, creando un clima de confianza?  12 ¿Tu profesor te motiva a reflexionar con ejemplos, según sea el caso?  III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES  1 2 3 4 5  13 ¿Tu profesor propone técnicas que promuevan la  |
| espontánea, creando un clima de confianza?  12 ¿Tu profesor te motiva a reflexionar con ejemplos, según sea el caso?  III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES  1 2 3 4 5  13 ¿Tu profesor propone técnicas que promuevan la  |
| 12 ¿Tu profesor te motiva a reflexionar con ejemplos, según sea el caso?  III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES  1 2 3 4 5  13 ¿Tu profesor propone técnicas que promuevan la  |
| sea el caso?  III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES  1 2 3 4 5  13 ¿Tu profesor propone técnicas que promuevan la  |
| III. ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y MEDIOS MATERIALES  1 2 3 4 5  13 ¿Tu profesor propone técnicas que promuevan la  |
| 13 ¿Tu profesor propone técnicas que promuevan la  |
|  |
|  |
| interrelación de los estudiantes?  |
| 14 ¿Tu profesor aplica métodos que promuevan la  |
| investigación, el redescubrimiento, permitiendo la   |
| construcción del nuevo conocimiento?   |
| 15 ¿Organiza adecuadamente el trabajo individual o colectivo?  |
| 16 ¿Monitorea permanentemente el trabajo individual o  |
| colectivo promoviendo el aprendizaje entre todos?  |
| 17 ¿En el desarrollo de la clase, tu profesor emplea medios y  |
| materiales didácticos?   |
| 18 ¿Selecciona los recursos educativos (medios y materiales  |
| que se utilizarán para realizar las actividades)?  |



#### **CUESTIONARIO SOBRE APRENDIZAJE**

#### Estimado(a) Estudiante:

La presente encuesta es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la tesis "Percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N°73 002 "Glorioso 821", Distrito de Macusani, Puno 2015"; por favor responde con sinceridad. Agradezco por anticipado tu valiosa cooperación.

| Datos Generales:                      |  |
|---------------------------------------|--|
| Nombres:                              |  |
| Grado:                                | Fecha:   |
| Instrucciones: Lee atentamente p      | oniendo énfasis en cada una de las preguntas y |
| califica, colocando una (x) debajo de | e las palabras, según sea tu respuesta.        |
| 1 = Nunca                             | (N)  |
| 2 = A  veces (AV)                     |  |
| 3 = Regularmente                      | (R)  |
| 4 = Casi siempre                      | (CS)   |
| 5 = Siempre (S)                       |  |
|                                       |  |

| N°           | INDICADORES   | N | A<br>V | R | C<br>S | s |
|--------------|---|---|--------|---|--------|---|
| I. COGNITIVO |   | 1 | 2      | 3 | 4      | 5 |
| 1            | ¿Tu profesor demuestra dominio de los contenidos en las clases expositivas respondiendo satisfactoriamente las preguntas para tu aprendizaje? |   |        |   |        |   |
| 2            | ¿Sabe transmitir sus conocimientos con profundidad, demostrando una secuencia lógica en el desarrollo de las actividades para tu aprendizaje? |   |        |   |        |   |
| 3            | ¿Explica con claridad los contenidos utilizando discusiones,  |   |        |   |        |   |

|                   | Iluvias de ideas, para una mejor comprensión de los contenidos?  |   |   |   |   |   |
|-------------------|--|---|---|---|---|---|
|                   | ¿Se preocupa que sus clases se complementen con  |   |   |   |   |   |
| 5                 | ilustraciones, ejemplos, participación, creando un ambiente  |   |   |   |   |   |
|                   | propicio para tu aprendizaje?  |   |   |   |   |   |
|                   | ¿Antes de comenzar un nuevo tema, acostumbra a   |   |   |   |   |   |
|                   | interrogar para considerar los conocimientos previos y   |   |   |   |   |   |
|                   | reforzar los básicos?  |   |   |   |   |   |
|                   | ¿Cuándo introduce un tema nuevo considera y relaciona  |   |   |   |   |   |
| 6                 | tus conocimientos previos para tu aprendizaje?   |   |   |   |   |   |
| II. PROCEDIMENTAL |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|                   | ¿El tiempo de clase está bien equilibrado para la teoría y la  |   |   |   |   |   |
| 7                 | práctica o temas más complejos para tu mejor aprendizaje?  |   |   |   |   |   |
|                   | ¿Inicia y termina sus clases a la hora indicada cumpliendo   |   |   |   |   |   |
| 8                 | con los momentos de tu aprendizaje, motivación, teoría y   |   |   |   |   |   |
|                   | práctica?  |   |   |   |   |   |
|                   | ¿Las clases están bien preparadas, organizadas   |   |   |   |   |   |
| 9                 | permitiendo la concentración, criticidad, reflexión y  |   |   |   |   |   |
|                   | participación para tu aprendizaje?   |   |   |   |   |   |
| 10                | ¿Las explicaciones que brinda tu profesor demuestran   |   |   |   |   |   |
|                   | orden, claridad y coherencia para tu aprendizaje?  |   |   |   |   |   |
|                   | ¿Se preocupa en promover la motivación intrínseca para   |   |   |   |   |   |
| 11                | lograr interés en tu aprendizaje y propone estrategias que   |   |   |   |   |   |
|                   | son posibles de realizarse en el tiempo previsto?  |   |   |   |   |   |
|                   | ¿Desarrolla los procesos de: motivación permanente,  |   |   |   |   |   |
|                   | recuperación y activación de los saberes previos,  |   |   |   |   |   |
| 12                | generando la participación de trabajos grupales e  |   |   |   |   |   |
|                   | individuales?  |   |   |   |   |   |
|                   | OTITUDIALA.  |   |   |   |   | _ |
| III. ACTITUDINAL  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13                | ¿Expresa sus ideas con cordialidad, utiliza un buen  |   |   |   |   |   |
| 14                | lenguaje y es amable en su trato?  |   |   |   |   |   |
|                   | ¿Es respetuoso y expresa sus sentimientos y aprecio por<br>los demás, creando un clima acogedor para el aprendizaje? |   |   |   |   |   |
|                   | ios demas, creando un ciima acogedoi para ei aprendizaje?  |   |   |   |   |   |

| 15 | ¿Apoya a los compañeros que necesitan ayuda mostrando      |  |  |  |
|----|--|--|--|--|
|    | tolerancia y paciencia, brindando una tutoría comprensiva? |  |  |  |
| 16 | ¿Es accesible y está dispuesto a ayudarnos, mostrando      |  |  |  |
|    | alegría y buena voluntad?                                  |  |  |  |
| 17 | ¿Está pendiente de mi nivel de aprendizaje, muestra        |  |  |  |
|    | solidaridad, sensibilidad y valora mi avance?              |  |  |  |
| 18 | ¿Su dedicación y esfuerzo en la actuación de sus clases es |  |  |  |
|    | pertinente y elevada; porque muestra firmeza y constancia  |  |  |  |
|    | en la planificación de fichas con técnicas variadas?       |  |  |  |