



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA
SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA

TÍTULO
RELACIONES INTERPERSONALES Y SOLEDAD DE LOS ALUMNOS
DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL
FLORES CALVO DE POCOLLAY – TACNA, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO ACADEMICO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA HUMANA

AUTOR
BACH. RAMÍREZ FELIPE, CÉSAR GUILLERMO

ASESOR
LIC. DE LA CRUZ BERRIOS, RICARDO MARTIN

TACNA – PERÚ – JUNIO, 2018-

Dedico este trabajo a cada uno de mis profesores de la Universidad y en especial al Dr. Oscar Cáceres Moscoso por motivarme desde un inicio a culminar mis estudios profesionales. Y no puedo dejar de lado al Dr. Rafael Azocar Prado por impulsar con sus enseñanzas el desarrollo de mi formación profesional.

Agradezco en primer lugar a Dios quien es mi creador, luego a mis padres, esposa e hijas, que son mi fuerza e inspiración para mi superación personal y por ultimo a cada uno de mis profesores de la universidad.

Índice de contenidos

	Pág.
Portada	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Resumen	vii
Abstract	ix
Introducción	xi
Capítulo I: Planteamiento del problema	13
1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problemas específico	15
1.3. Objetivos de la investigación	15
1.3.1. Objetivo general	15
1.3.2. Objetivo específico	15
1.4. Justificación de la investigación	15
1.4.1. Importancia de investigación	15
1.5. Limitaciones del estudio	16
Capítulo II: Marco teórico	17
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.1.1. Antecedentes internacionales	17
2.1.2. Antecedentes nacionales	19
2.2. Bases teóricas	23
2.2.1. Soledad: definiciones	23
2.2.2. Soledad y familia	24
2.2.3. Soledad y amistades	27
2.2.4. Soledad y rasgos individuales	27
2.2.5. Soledad y genero	29
2.2.6. Soledad en relación con la edad	30
2.2.7. Relaciones interpersonales	31

2.2.8. Deficientes relaciones interpersonales	31
2.3. Definición de términos básicos	32
Capítulo III: Hipótesis y variables de la investigación	34
3.1. Formulación de la hipótesis	34
3.1.1 Hipótesis general	34
3.1.2 Hipótesis secundaria	34
3.2. Variables: definición conceptual y operacional	35
Capítulo IV: Metodología	38
4.1 Diseño metodológico	38
4.2 Diseño muestral	39
4.2.1 Población	39
4.2.2 Muestra	39
4.3 Técnicas de recolección de datos	40
4.3.1 Técnicas	40
4.3.2 Instrumentos	41
4.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	42
4.5 Aspectos éticos	43
Capítulo V: Resultados	44
5.1. Análisis descriptivo	44
5.1.1 Resultados de la variable	44
5.2. Comprobación de hipótesis	58
5.2.1. Prueba de hipótesis general	58
5.2.2. Prueba de hipótesis específica	70
5.3. Discusión y conclusiones	71
5.3.1 Discusión	71
5.3.2 Conclusiones	74
5.4 Recomendaciones	75
Referencias	77
Anexos	81
Anexo 1 Matriz de consistencia	81
Anexo 2 Escala de Soledad de UCLA	82
Anexo 3 Cuestionario de dificultades interpersonales en la Adolescencia	83
Anexo 4 Validación de los instrumentos	86

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable soledad	35
Tabla 2: Operacionalización de la variable Relaciones Interpersonales	36
Tabla 3: Características de la muestra según el género	40
Tabla 4: Características de la muestra según el año de estudio	40
Tabla 5: Estructura factorial del CEDIA	42
Tabla 6: Niveles de dificultades interpersonales	44
Tabla 7: Dimensión de dificultades en la “Conducta asertiva”	46
Tabla 8: Dimensión de dificultades en la “Relación con el otro sexo”	48
Tabla 9: Dimensión de dificultades en la “Relación con iguales”	50
Tabla 10: Dimensión de dificultades al “Hablar en público”	52
Tabla 11: Dimensión de dificultades en las “Relaciones familiares”	54
Tabla 12: Niveles de soledad	56
Tabla 13: Tabulación cruzada entre soledad y relaciones interpersonales	58
Tabla 14: Estadístico de correlación entre soledad y las relaciones interpersonales	59
Tabla 15: Tabulación cruzada entre la conducta asertiva y la soledad	60
Tabla 16: Estadístico de correlación entre conducta asertiva y la soledad	60
Tabla 17: Tabulación cruzada entre la relación con el otro sexo y la soledad	62
Tabla 18: Estadístico de correlación entre la relación con el otro sexo la soledad	62
Tabla 19: Tabulación cruzada entre la relación de pares y la soledad	64
Tabla 20: Estadístico de correlación entre la relación de pares y la soledad	64
Tabla 21: Tabulación cruzada entre hablar en público y la soledad	66
Tabla 22: Estadístico de correlación entre hablar en público la soledad	66
Tabla 23: Tabulación cruzada entre relaciones familiares y la soledad	68
Tabla 24: Estadístico de correlación entre relaciones familiares y la soledad	68

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la correlación entre las relaciones interpersonales y la soledad en los alumnos de educación secundaria de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna, 2018. Entre sus objetivos específicos se planteó determinar los niveles de soledad y la comprobación de los niveles de dificultades en las relaciones interpersonales de los alumnos. Las dimensiones de la variable independiente fueron: conducta asertiva, relaciones con el otro sexo, relaciones con iguales, hablar en público y relaciones familiares. La investigación fue de tipo básica, y su diseño fue descriptivo, correlacional y transeccional. La muestra participante fue de 140 alumnos divididos en: 66 varones y 74 mujeres. Asimismo, 27 son del 1° año, 28 del 2° año, 29 del 3° año, 29 del 4° año y 27 alumnos de 5° año de secundaria. Para medir la variable dependiente se aplicó la Escala de Soledad de UCLA y para la variable independiente se aplicó el cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA).

Respecto a los resultados de la variable independiente: Dificultades Interpersonales, se halló lo siguiente: el 35.7% de la muestra se ubica en el nivel regular, seguido del 24.2% ubicándose en un nivel bajo, el 18.5% en un nivel muy bajo, el 17.1% en un nivel alto y por último el 4.2% en un nivel muy alto. En relación a la variable dependiente: Soledad, se halló que el 39.2% de la muestra se ubica en el nivel bajo, seguido del 25% ubicado en un nivel regular, el 21.4% en un nivel muy bajo, el 10% en un nivel alto y por último el 4.2% en un nivel muy alto. Sin embargo, al sumar los porcentajes de los niveles “Muy Alto” y “Alto”, se obtuvo un total del 14.2%. Lo cual, demuestra que existe un regular número de alumnos encuestados que manifiestan sentimientos de soledad.

Respecto a la hipótesis general, se concluye que existe relación significativa entre las dificultades interpersonales y la soledad en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay – Tacna, 2018.

Palabras clave: Soledad, dificultades en las relaciones interpersonales, conducta asertiva, hablar en público, relaciones con pares, relación con el sexo opuesto.

Abstract

The general objective of this research was to determine the correlation between interpersonal relationships and loneliness in high school students of the I.E. Manuel Flores Calvo from Pocollay - Tacna. Among its specific objectives, it was proposed to determine the levels of solitude and the verification of the levels of difficulties in the interpersonal relationships of the students. The dimensions of the independent variable were: assertive behavior, relationships with the other sex, relationships with peers, public speaking and family relationships. The research was of a basic type, and its design was descriptive, correlational and transectional. The participating sample was 140 students divided into: 66 men and 74 women. Likewise, 27 are from the 1st year, 28 from the 2nd year, 29 from the 3rd year, 29 from the 4th year and 27 students from the 5th year of secondary school. To measure the dependent variable, the Soledad Scale of UCLA was applied and for the independent variable, the questionnaire for the evaluation of interpersonal difficulties in adolescence (CEDIA) was applied.

Regarding the results of the independent variable: Interpersonal Difficulties, the following was found: 35.7% of the sample is located at the regular level, followed by 24.2% at a low level, 18.5% at a very low level, 17.1% at a high level and finally 4.2% at a very high level. Regarding the dependent variable: Soledad, it was found that 39.2% of the sample is located at the low level, followed by 25% located at a regular level, 21.4% at a very low level, 10% at a high level and finally 4.2% at a very high level. However, when adding the percentages of the "Very High" and "High" levels, a total of 14.2% was obtained. Which, shows that there is a regular number of students surveyed who manifest feelings of loneliness

Regarding the general hypothesis, it is concluded that there is a significant relationship between interpersonal difficulties and loneliness in the secondary school students of the Manuel Flores Calvo school in Pocollay - Tacna, 2018.

Keywords: Loneliness, difficulties in interpersonal relationships, assertive behavior, public speaking, relationships with peers, relationship with the opposite sex.

Introducción

La sensación de soledad puede ser muy frecuente entre los y las adolescentes, e incluso, más allá de ser una sensación, la soledad misma (como expresión conductual) puede ser más habitual de lo que se cree. En efecto, no es infrecuente escuchar a padres de familia e incluso a docentes, que algunos alumnos adolescentes se quejan de sentirse solos o están solos en realidad. Es decir, algunas personas buscan la soledad en forma manifiesta y otros no desean estar solos, pero lamentablemente esta sensación de estar solos es debido a que sus vínculos sociales son débiles e incluso inexistentes.

La soledad puede ser considerada como una etapa de crisis, una especie de bache en la vida social y emocional de una persona. Por otro lado, la soledad ha sido considerada a través de la literatura de todos los tiempos como algo indeseable pues se ha informado insistentemente que las personas debemos permanecer unidos o cercanos a otros. Se valora entonces a la soledad como algo negativo, perjudicial y hasta peligroso. Sin embargo, desde otras perspectivas, se considera la soledad como algo necesario y hasta útil, sobre todo en casos donde las personas necesitan tener un espacio propio, alejados de los demás.

En el caso de los adolescentes, la soledad si puede ser motivo de preocupación, e incluso ser considerada como un síntoma de depresión y puede causar alarma en los padres de familia, pues se considera que la soledad es un síntoma no solo de la depresión, sino también de la ideación suicida. Es por ello, que el estudio de la soledad, tanto en su intensidad como en sus manifestaciones más comunes debe interesar no solo a los padres de familia, docentes y educadores, sino también a los profesionales de la psicología.

La soledad, tal como ha sido considerada en la presente investigación, va a generar repercusiones en una variedad de condiciones y aspectos psicológicos del adolescente, por ejemplo, la soledad puede tener un impacto en la ansiedad, la depresión, en la dinámica

familiar del adolescente y también en la calidad y cantidad de sus relaciones interpersonales.

Es así que la presente investigación parte de la premisa que la soledad como actitud o manifestación conductual va a tener un impacto significativo en las relaciones interpersonales del adolescente. Es decir, a mayor soledad, mayor es la dificultad en las relaciones interpersonales del adolescente.

Capítulo I

Planteamiento del problema

1.1. Descripción de la realidad problemática

Se dice que los tiempos modernos aíslan más a los seres humanos alejándolos gradualmente de su entorno social. Pero lo contradictorio es que este alejamiento no ocurre por razones de índole geográfica, sino por alguna razón social y psicológica. Es decir, se puede vivir rodeado de multitudes de personas en la ciudad, pero al mismo tiempo tener la sensación de soledad. En efecto, la soledad que padecen algunos adolescentes se manifiesta por medio de actitudes y desajustes psicológicos. En ese sentido, existe una tendencia cada vez más creciente a sentirse solos a pesar de estar rodeado de gente.

La soledad genera sufrimiento, y aunque existen individuos que parecen haberse habituado a vivir solos o solas, la tendencia general es a relacionarse. Es por ello que se afirma que el ser humano es un ser sociable por naturaleza. En ese sentido, cuando se constata la soledad de una persona, y sobre todo si es adolescente, genera lástima y pena. Es decir, la mayoría de la gente siente pena por aquella persona que vive en soledad. Incluso la literatura ha descrito la soledad como la peor manera de vivir.

Los profesionales que laboran en las Instituciones Educativas han observado que algunos alumnos se aíslan a pesar de estar acompañados por sus compañeros y profesores

de clases. Esta sensación de soledad puede estar relacionada a múltiples factores, tales como: ausencia de los padres de familia por el exceso de trabajo, indiferencia o desinterés de los padres de familia, timidez excesiva en el adolescente, déficit de habilidades sociales en el adolescente, depresión u otros trastornos de personalidad.

Una indagación somera ha permitido identificar un problema social y psicológico de graves consecuencias en los adolescentes de la ciudad de Tacna que requiere urgente atención. Este problema es la soledad del adolescente. Por supuesto que esta soledad no es preferida por el adolescente, pues si así fuera el caso, no estaríamos frente a un problema psicológico que requiere atención urgente. Sin embargo, el profesional en psicología y, más aún el padre de familia, no deben aceptar la decisión de soledad por parte de su hijo o hija adolescente, pues la ausencia de contactos sociales, genera la aparición de déficit en las habilidades sociales que más adelante pasará factura al adolescente, pues aún no estaría listo para insertarse al mundo complejo y competitivo que le espera en el futuro.

Por ello, en la presente investigación se plantea estudiar la soledad en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo, pero concerniente a las relaciones interpersonales. Se pretende con ello demostrar que un nivel alto de soledad se asocia con las dificultades en las relaciones interpersonales en esta etapa de la vida.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Existe correlación entre las relaciones interpersonales y la soledad en los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018?

1.2.2. Problemas específico

¿Cuáles son los niveles de dificultad en las relaciones interpersonales en los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018?

¿Cuáles son los niveles de soledad en los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar el grado de correlación entre las relaciones interpersonales con la soledad en los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

Establecer los niveles de dificultad en las relaciones interpersonales en los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018

Determinar los niveles de soledad en los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Importancia de la investigación

La investigación se realiza para conocer la percepción de soledad en los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo

(Distrito de Pocollay – Tacna). Cuya finalidad es ayudar a prevenir los desórdenes emocionales y psicológicos en este grupo etario, pues como lo señala la bibliografía especializada, la soledad está relacionada a la depresión y la depresión constituye un riesgo al suicidio.

Por otro lado, esta investigación se justifica pues no se conoce con amplitud y profundidad la prevalencia de soledad en este grupo etario, así mismo, se desconocen cuáles son los factores que están asociados a este problema psicológico y social como es la soledad en la adolescencia.

La presente información puede comprobar lo que algunos especialistas han venido señalando, que en los tiempos modernos cada vez más jóvenes permanecen solos, sin contacto social que enriquezcan sus vidas y los ayuden al crecimiento personal. En soledad, los jóvenes están en riesgo de la depresión, la angustia y otras consecuencias de la falta de contacto social.

La investigación proyectada es sumamente significativa pues busca poner en relieve la importancia del estudio de la soledad, que es un tópico aun no estudiado en la región de Tacna. Es decir, no se conoce cuantos adolescentes viven en soledad y aislamiento en la provincia de Tacna y como esta sensación de soledad puede estar asociado a las dificultades para las relaciones interpersonales.

Por lo tanto, esta exploración abre nuevas líneas de estudio e investiga temas poco conocidos por la ciencia psicológica y por otras disciplinas científicas que apenas se han interesado en este problema social y familiar como es la soledad del adolescente.

1.5. Limitaciones del estudio

No existen dificultades significativas que puedan limitar el alcance, el dominio de validez y el cumplimiento de los objetivos de la investigación, sin afectar su viabilidad.

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

A. Barbenza y Montoya (Docentes de la Universidad San Luís-Argentina) realizaron el año 1991 una investigación cuyo título fue: *El sentimiento de soledad. Su relación con los factores de personalidad de Eysenck*. Se trabajó con una muestra no probabilística de 106 sujetos de los dos primeros años de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Luis (Argentina); 50 sujetos fueron varones y 56 fueron mujeres. La edad promedio de la muestra fue de 20,43 años y su desviación estándar, de 3,72. Como se infiere a partir de los resultados, se confirmó la hipótesis alternativa sólo en el caso del Neuroticismo, es decir que los sujetos que obtienen altos puntajes en la escala de soledad de Sealise, Ginter y Cersteín, obtienen también puntuaciones elevadas en la escala de Neuroticismo.

B. Salvo y Castro (2013) realizaron el estudio titulado: *Soledad, impulsividad, consumo de alcohol y su relación con suicidalidad en adolescentes, en la ciudad de Concepción* (Chile). El universo lo constituyeron todos los estudiantes de 1º a 4º de enseñanza media diurna, de colegios municipales, administrados por corporación,

subvencionados y particulares, de la comuna de Chillan (n = 13.825). Con un promedio de edad de 16 años. El 51,2% eran de género femenino y 48,8% de género masculino. Los resultados de este estudio revelan que en los últimos doce meses el 19,1% de los adolescentes estudiados había intentado suicidarse y 34,3% había presentado ideas suicidas de riesgo (5 o más puntos en la sub-escala de ideación suicida de la escala de suicidalidad). Los puntajes promedios en las escalas empleadas fueron: Suicidalidad: 3,62, Soledad: 40,84, Impulsividad: 49,29 y AUDIT: 3,32). Por otro lado, se encontró que tanto la suicidalidad, como la soledad, impulsividad y consumo de alcohol se relacionaron significativamente y en forma lineal directa con la edad de los adolescentes. En relación con la soledad, futuros estudios longitudinales deberían indagar si dicha manifestación es correlato de otra condición psicopatológica, por ejemplo, de síntomas depresivos, o si actúa independientemente y se mantiene en el tiempo.

C. Muñiz, Cuesta y Monreal (2015) de la Universidad Pablo de Olavide (Colombia), llevaron a cabo la investigación titulada: *Violencia de pareja online y offline en la adolescencia: el rol de la soledad y del género*. En el presente artículo, se lleva a cabo una revisión de las características de la violencia en las relaciones amorosas en la etapa adolescente en entornos reales (off-line) y virtuales (on line), atendiendo a la importancia que la socialización de género y los sentimientos de soledad tiene en este tipo de relaciones. En primer lugar, se analiza la violencia de pareja en la adolescencia, atendiendo a sus características distintivas respecto a la adultez. En segundo lugar, se analizan las redes sociales virtuales e internet como realidades presentes en la cotidianidad de los adolescentes y cómo su uso afecta a las relaciones sociales, en general, y especialmente a las de pareja. En tercer lugar, se

analiza la importancia de la socialización del género y su relación con el desarrollo de relaciones de pareja saludables. En cuarto lugar, se resalta la importancia de la soledad como una variable que se relaciona con la violencia de pareja en la adolescencia. Por último, se ofrecen algunas conclusiones e implicaciones prácticas respecto a la temática del artículo.

2.1.2. Antecedentes nacionales

A. Cuny (2001) llevó a cabo un estudio al que tituló: *Actitud y sentimiento de soledad en un grupo de adolescentes universitarios de Lima*. En dicho estudio, el autor realizó una investigación de tipo descriptivo-comparativo. Los participantes de la investigación fueron 343 estudiantes, pertenecientes al primer y segundo niveles de estudios, cuyas edades se encuentran entre los 16 y 21 años. El análisis comparativo de acuerdo al sexo, permite observar que sólo existen diferencias estadísticas significativas en la dimensión de aversión a la soledad, encontrándose que son las mujeres las que obtienen puntuaciones más elevadas que los varones. También se aprecia que los coeficientes más elevados corresponden a soledad en relación con los amigos (0,945), seguido por afinidad con la soledad (-0.819) y soledad en relación con los padres (0.232).

B. Corro (2013) llevó a cabo la investigación de tesis a la que tituló: *Influencia de la disfunción familiar en las relaciones interpersonales entre los adolescentes del centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación Trujillo – Poder Judicial de la ciudad de Trujillo en el año 2012*. En dicha investigación, su autora aplicó sus instrumentos de recojo de datos a una muestra representativa de 60 adolescentes recluidos en el Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de

Trujillo. Todos fueron varones de 14 a 19 años de edad. La autora encontró que la disfunción familiar influye significativamente en los adolescentes del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación Trujillo generando deficientes relaciones interpersonales plasmadas en conductas agresivas, rechazos y exclusión entre ellos. La gran mayoría de los adolescentes del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación Trujillo pertenecen a familias incompletas con un 36.67%, se debe a que no viven con algunos de sus progenitores. Las familias de los adolescentes no cuentan con los medios económicos suficientes para que los menores tengan una buena calidad de vida, por lo que tienen que trabajar para subsistir. La gran mayoría de los adolescentes en el ámbito educativo, se encuentran estudiando, con un 63.33% cursando el nivel primario, mientras que un 16.67% han desertado por motivos económicos o familiares.

C. Castillo (2010) realizó en la ciudad de Lima, la investigación de tesis titulada: *Autoestima, ambiente familiar, depresión y riesgo suicida en adolescentes de Lima Metropolitana*. En dicha investigación la autora analiza la relación entre la autoestima, ambiente familiar, soledad, depresión y riesgo suicida en adolescentes de Lima Metropolitana. La muestra comprendió a 256 escolares, de ambos sexos, con edades entre los 14 y 18 años y que se encontraban cursando entre cuarto y quinto año de estudios. Los resultados del análisis de Regresión Lineal Múltiple evidencian que el modelo tridimensional de autoestima, ambiente familiar y depresión explican en un 52% la presencia del riesgo suicida en los adolescentes. Además, se halló que la variable autoestima es el factor predictor de mayor importancia del riesgo suicida en los adolescentes, lo cual se observa tanto a nivel general como en los estratos de hombres y mujeres. De otro lado, cabe resaltar que

26.6% de los adolescentes se caracterizan por presentar bajo nivel de autoestima, 49.6% presenta niveles de depresión entre moderado y severo, 56.3% expresa tener familias con niveles de funcionalidad entre desfavorable y muy desfavorable, 18% de los adolescentes se caracterizan por presentar nivel alto de riesgo suicida.

D. Molinares, et al (2016) presentan un artículo de investigación titulado: *Soledad, apoyo comunitario percibido y adicción al internet en adolescentes del Perú*. El presente estudio tuvo como objetivo establecer si existe o no relación entre la soledad, apoyo comunitario percibido y la adicción al internet en adolescentes. Se evaluó a 1730 estudiantes de 3ero, 4to y 5to de secundaria de 10 provincias representativas del Perú (Lima, Tacna, Tumbes, Huamanga, Huánuco, Huancayo, Cusco, Laguna Azul, Moyobamba y Pucallpa), de ambos sexos, cuyas edades fluctuaron entre los 13 y 17 años, a quienes se les aplicó la Escala de Soledad diseñada por De Jong y Tiburg (2006); también se les aplicó la escala de Apoyo Comunitario Percibido diseñada por Gracia y Herrero (2006), ambos instrumentos fueron adaptados a la realidad peruana en el presente estudio; por último se les aplicó el test de Adicción al Internet de Young (1998) adaptado a la realidad nacional por Matalinares, et al. (2014). Los resultados identificaron una relación significativa y directa entre adicción al internet y soledad, así mismo se obtuvo una relación indirecta entre apoyo comunitario percibido y soledad, no encontrándose relación entre adicción al internet y apoyo comunitario percibido. En el presente artículo se concluye que: El lugar de conexión del adolescente más habitual es su casa con un 52.7%; los adolescentes mantienen un tiempo dedicado de entre una y cinco horas al día el 46.2% y un 18.7% de cinco a más horas en el internet. Se identificó que el 43% de los adolescentes presentan adicción al internet en un nivel

Alto y muy Alto. Con relación a la variable Soledad el 21,3% de varones y el 16.9% de mujeres presentan un nivel alto. Mientras que el 15% de adolescentes de ambos sexos perciben un bajo Apoyo Comunitario. La adicción al internet se observa más en los varones, quienes perciben a su vez mayor soledad. La variable Adicción al Internet con la variable Soledad mostró una relación directa y de nivel medio. La correlación entre la Adicción al Internet y el Apoyo Comunitario no fue significativa. Existe relación indirecta entre la Soledad y el Apoyo Comunitario percibido.

E. Pastora (2011) llevó a cabo la investigación que título: *Habilidades para la vida y su relación con las conductas de riesgo de los adolescentes de la I.E. Jorge Basadre Grohmann, Tacna – 2011*. En dicho estudio, la autora realizó una investigación de tipo descriptivo-correlacional, para lo cual aplico 02 cuestionarios en el recojo de datos de una muestra constituida por 100 estudiantes adolescentes de 14 a 19 años de edad. La autora encontró que las habilidades para la vida que presentaron los adolescentes estudiados se encontraron en su mayoría en un nivel regular (63%). Las habilidades de conocimiento de uno mismo, la comunicación asertiva, toma de decisiones, manejo de sentimientos y emociones, relaciones interpersonales y la solución de problemas y conflictos se encontraron en un nivel regular. Y por último que las conductas de riesgo que presentaron los adolescentes encuestados se encontraron en un nivel bajo (38%).

F. Morales (2013) realizó el estudio titulado: *Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna – 2012*, con el objetivo de determinar la relación

que existe entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo en los adolescentes. Su investigación fue de tipo descriptivo – correlacional y de corte transversal, su muestra la compuso 129 adolescentes entre varones y mujeres cuyas edades oscilan entre los 15 y 19 años de edad. La autora concluye que: los adolescentes tienen un nivel promedio de habilidades sociales (54,3%). Los encuestados mayormente son consumidores ocasionales de bebidas alcohólicas (58,1%). Una población mínima de adolescentes son fumadores ocasionales (17,8%). Asimismo, hay adolescentes que ya iniciaron su vida sexual (33,3%). Existe una relación altamente significativa entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo: consumo de bebidas alcohólicas e inicio de relaciones sexuales; y una relación significativa entre habilidades sociales y el consumo de tabaco.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Soledad: definiciones

Para Weiss (2008, p.111) más conocido como el padre de la investigación en este tema, la soledad “(...) es una respuesta ante la ausencia de una provisión de relación particular”. Por su parte, Rokach (2002, p.622) coincide en que la soledad “(...) es una experiencia displacentera asociada a la deficiencia de redes sociales satisfactorias, sea cualitativa o cuantitativamente; dicha ausencia puede ser real o percibida”.

Según Shaver y Brennan (1991, p. 224) “la soledad es una experiencia dolorosa y duramente estresante, cuya naturaleza es subjetiva, varía en las personas y depende de diversas condiciones socioculturales, déficit relacional y acontecimientos traumáticos”.

Para Yarnoz (2008, p.108) la soledad es una respuesta a un déficit de relaciones que da lugar a una motivación por la insuficiencia de las mismas.

Al respecto, De Zubiría (2012, p.48) afirma que el sentimiento de soledad surge de la necesidad de pertenencia, de establecer lazos sociales con personas significativas y al no suplir esta necesidad, se genera una reacción cognitiva y afectiva de temor.

De Jong (1998, p.76) afirma que la soledad “(...) puede ser definida, además, como una experiencia subjetiva de aislamiento social, que existe cuando el número de relaciones es menor al deseable, y también cuando no se logra un nivel individual de intimidad”.

Weiss (2008) hace una división entre soledad social y emocional: La soledad social se refiere a un déficit percibido en la integración social, es decir no sentirse parte de un grupo de amigos que comparte intereses y actividades comunes. Los sentimientos de exclusión, marginalidad, aburrimiento e inquietud son comunes a este tipo de soledad. Por su parte, la soledad emocional representa la percepción de ausencia de una atadura verdadera, la ausencia de una relación íntima y cercana de carácter romántico o filial en la cual la persona se sienta aceptada, segura y comprendida; es la constante valoración del potencial de otros, como proveedores de la relación necesaria. (p, 39).

2.2.2. Soledad y familia

Lauder, Sharkey y Mummery (2004) señalan que: Los resultados de un estudio muestran que la soledad es un fenómeno común, y que sus factores de riesgo en población general incluyen violencia doméstica, desempleo, tener niños menores de 18 años dentro del hogar, tipo de relación marital (éstos, dentro de intervalos de

confianza significativos). Los resultados también apoyan hallazgos previos de la literatura que mencionan posible relación entre factores socioeconómicos, soledad y suicidio. Dentro de las variables que predicen menores niveles en los sentimientos de soledad se encuentran: ser casado y tener empleo. (p.47).

Rusell, Cutrona, Rose y Yurko (1984, p.27) señalaron que “la relación entre padres y adolescentes es un predictor de soledad que covaría con edad y género, siendo la estructura familiar un agente significativo de la soledad en esta etapa”. Los resultados de su estudio, exponen cómo un déficit en las redes de apoyo familiares hace difícil para ellos obtener el soporte y la afirmación que necesitan para satisfacer sus necesidades interpersonales, por ende, los que presentan mayor apego con los padres reportan menor soledad.

Un estudio realizado por Barbenza y Montoya (1991, p.105), con adolescentes sudafricanos, indica que al tener una actitud negativa hacia las relaciones familiares hace que se experimenten mayores sentimientos de soledad.

Las dificultades en las relaciones familiares son el problema más frecuente en adolescentes hospitalizados con autoagresión deliberada, siendo más prevalente que con dificultades relacionadas con amigos (Carvajal, 2009, p. 228). Esto indica que los problemas familiares son fuertes predictores de la psicopatología reportados por los adolescentes (Richaud de Minzi, 2002, p.23).

Richaud de Minzi (2002, p.36) afirma que: Entre otros aspectos relacionados con el papel de la familia se ha observado que cuando un adolescente presenta afinidad por la soledad, es debido al control patológico de la madre y al carácter negativo de la crianza, por lo tanto, el querer estar solo es debido a la falta de confianza y el rechazo hacia el mal trato del cuidador primario.

Las dificultades asociadas a las relaciones familiares generan comportamientos en los niños y adolescentes que afectan su interacción social. Un ejemplo de esto es que los padres sobreprotectores que no permiten a sus hijos desarrollar iniciativa y controlar sus interacciones con los compañeros, generan en ellos falta de autoconfianza social e independencia, que más adelante conducirán a la soledad relacionada con pares (Richaud de Minzi, 2002, p.42).

A lo largo de la infancia media la exposición constante de estos niños al ridículo, la humillación, el trato injusto, la exclusión de su grupo de pares resulta en ansiedad social, evitación y una percepción de incompetencia social, siendo más evidente aún si no son capaces de defenderse y no tienen quien los defiendan (Richaud de Minzi, 2002, p. 18) llegando a ser en la adolescencia individuos crónicamente solitarios, desarrollando una preocupación con su estatus social. Por lo tanto, la soledad puede aparecer si no han adquirido las habilidades sociales necesarias para afrontar su ambiente social, o si mantienen expectativas poco realistas concernientes a sus relaciones sociales (Perlman y Peplau, 2001, p. 67).

Antognoli (2000, p.9) dice que: Un factor que se asocia con frecuencia a la soledad durante la adolescencia está dado por los cambios en la estructura familiar y las características de la relación padres-hijos. Los cambios en la estructura familiar pueden hacer difícil para los adolescentes obtener apoyo, guía y satisfacción de las necesidades interpersonales básicas. Aspectos como desintegración familiar, familias reconstituidas, entre otros, disminuyen las relaciones familiares y aumentan comportamientos como abuso de drogas, problemas emocionales y de la conducta, y bajo desempeño escolar.

2.2.3. Soledad y amistades

Se puede resaltar que las relaciones positivas con los amigos y la familia inician el bienestar psicológico de los adolescentes, observando que los adolescentes están en capacidad para distinguir los estados de soledad. Por un lado, el dolor del aislamiento y el rechazo social y por otro la dimensión placentera de la soledad. Así mismo se puede afirmar que, la percepción de su calidad de vida depende en gran parte de la aceptación e integración en el grupo de pares, aunque continúen necesitando el soporte de sus padres (Carvajal y Caro, 2009, p. 285).

Montero y Sánchez (2001, p.22) observaron que los jóvenes solitarios tienen menos amigos cercanos, ven a sus amigos diferentes de sí mismos y se les dificulta tener una pareja romántica. Los adolescentes que son solitarios por largos períodos de tiempo, puntúan más alto en soledad y poseen baja autoestima. Salvo y Castro (2013, p.25) encontraron que los jóvenes solitarios presentan altos índices de ansiedad social, menos confianza y menos satisfacción en sus relaciones. En otro estudio relacionado, Russell (1996, p.27) encontró que los adolescentes solitarios actúan con menos confianza con desconocidos a través del tiempo.

Por otra parte, el déficit social de los individuos solitarios, parece tener que ver con su voluntad y la incapacidad para seleccionar los comportamientos sociales apropiados, al respecto, Lauder, Sharkey y Mummery (2004, p.89) encontraron que los individuos solitarios no se valoran a sí mismos, con bajas habilidades sociales en comparación con los no solitarios.

2.2.4. Soledad y rasgos individuales

La soledad en la adolescencia también se ha investigado en relación con aspectos individuales, no solo los aspectos o los cambios del entorno social resultan

en un incremento en la soledad en los adolescentes, sino que las diferencias individuales también cuentan sin importar la situación (Shaver y Brennan, 1991, p. 255). Estos autores midieron la soledad estado-rasgo en relación con diferentes estaciones del año, encontrando que los cambios situacionales asociados a las diferentes épocas del año, como el ingreso a la universidad, las vacaciones y la época de estudio tienen un gran impacto en la soledad estado.

Shaver y Brennan (1991, p. 255) también se encontró que los individuos con una alta auto-evaluación y habilidades sociales eran menos solitarios, independientemente de la época del año. Se identificó una interacción persona-situación en la que las habilidades sociales eran más predictivas de la soledad estado cuando las redes de amistad se interrumpen. Sin embargo, se observó que hubo personas que se encontraban solitarias, incluso cuando sus redes de amistad probablemente están en su mejor momento. Es así como la soledad cae dentro de una secuencia causal en relación con los factores de la situación y de la persona.

Shaver y Brennan (1991, p. 219) se preguntan en qué medida los sentimientos duraderos de la soledad reflejan una situación estable y en qué medida los factores personales son responsables de estos sentimientos, si estos son causados por la situación o por las características personales de los individuos que lo presentan.

Es importante resaltar que el preferir estar solo, el no querer hablar con otros y la sumisión de niños y adolescentes también son causados por un estilo atribucional negativo. Esto probablemente se debe a una tendencia para responder a las experiencias sociales negativas mediante la internalización de una imagen negativa de sí mismo.

Perlman y Peplau (2001, p. 77) estudiaron la soledad y los estilos de atribución evidenciados en las relaciones interpersonales de dos poblaciones, por una parte,

adolescentes institucionalizados y por otros niños de clase media en casa, el hallazgo importante de este estudio indica que los adolescentes que atribuyen con un estilo no auto-beneficioso se sienten más solos que aquellos que tienen un estilo más positivo independientemente de su situación familiar. Un estilo no auto-protector se refiere a la atribución de los éxitos a causas externas, inestables y específicas como la suerte y la atribución de los fracasos a causas internas e incontrolables tales como la incapacidad.

Los adolescentes con este tipo de estilo atribucional no tienen confianza en sus propios esfuerzos y pueden experimentar más la soledad en sus relaciones con pares. Las repetidas fallas en las relaciones sociales, conducen al desarrollo de estilos atribucionales poco saludables, que pueden conducir a la indefensión aprendida y por ende a la soledad (Russell, 1996, p.32).

Sin embargo, como se observó en el estudio anteriormente nombrado, muchas veces la autoestima de los adolescentes está afectada por un estilo de atribución negativo. La autoestima global juega una función parcialmente mediadora entre la soledad y la satisfacción de vida global. En otras palabras, cuando la soledad baja, la satisfacción de vida aumenta siendo la autoestima un mediador en este incremento (Russell, 1996, p.32).

2.2.5. Soledad y género

En relación con el género y la soledad, se ha observado que los niños se sienten más solos que las niñas (Barbenza y Montoya, 1991, p.108). Así mismo, perciben que reciben menos atención y amor de sus padres o al parecer no tienen la capacidad adecuada para dar a conocer sus deseos, esto puede deberse a que las normas de los roles sexuales hacen que los padres consideren que las mujeres requieren mayor

apoyo y consuelo en los tiempos de estrés o que los signos de necesidad emocional se piensan menos aceptables en los hijos que en las hijas, animando a los niños más que a las niñas a hacer frente activamente ante situaciones de estrés, en consecuencia los niños están solos en momentos decisivos, esta falta de apoyo emocional en estos momentos es una causa importante de soledad (Cuny, 2001, p. 118).

De igual modo, se han observado efectos significativos en relación con el género y la soledad hacia pares, encontrando que las niñas puntúan más alto que los niños en este factor (Rubio, Rubio y Zafra, 2010, p.36). Cuando las niñas entre 13 y 18 años hablan de soledad se refieren a un sentimiento de vacío y de querer estar más cerca de la gente que aman (De Zubiría, 2012, p.34). Sin embargo, muchos estudios no muestran una diferencia significativa, por lo tanto, esto merece una investigación más amplia en la población adolescente (Yarnoz, 2008, p. 110).

2.2.6. Soledad en relación con la edad

En relación con la edad, los estudios muestran que a medida que el adolescente crece y es mayor es más susceptible a la soledad, Richaud de Minzi (2002, p.117) analizó las diferencias entre edad y género encontrando que tanto la soledad de padres como la soledad de pares podría incrementar con la edad y que los adolescentes quienes estuvieran orientados a la soledad con padres podrían sentirse más solos en las relaciones con sus pares, las diferencias en edad y género no se encontraron en la soledad relacionada con pares. Estos hallazgos tienen que ver con el hecho que a medida que los adolescentes son mayores hay una disminución de la participación de los padres, lo que resulta en un incremento en la soledad relacionada con padres (Richaud de Minzi, 2002, p.117).

Rokach (2002, p. 621) halló que entre más grandes los adolescentes puntúan más alto en soledad relacionada con padres, pero también puntúan alto en afinidad por la soledad, mientras que los más pequeños puntúan más alto en la soledad relacionada con pares, concluyendo que durante la adolescencia la di satisfacción con padres parece incrementar gradualmente y los sentimientos positivos en cuanto al estar solos como una experiencia constructiva. Los adolescentes de mayor edad están más inclinados a experimentar la soledad (Carvajal y Caro, 2011, p.45).

2.2.7. Relaciones interpersonales

Corro (2013) señala que las relaciones interpersonales, consiste en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra los siguientes aspectos: la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno. Estas son entendidas como interacciones entre personas quienes ponen en práctica habilidades sociales, para poder establecer canales de comunicación verbal que permita el intercambio de ideas, sentimientos, experiencias en el individuo la aceptación y comprensión de uno mismo y de los demás.

2.2.8. Deficientes relaciones interpersonales

Corro (2013) afirma que las relaciones interpersonales deficientes ocasionan problemas a los individuos; la soledad, condición ligada a las relaciones insatisfactorias, es una reacción emocional ante la imposibilidad de relacionarse con otros, ante el hecho de no poder comunicar nuestras esperanzas y miedos a las personas que consideramos cercanas y a recibir una respuesta inesperada y, al estar lejos de los amigos, familiares y seres queridos.

2.3. Definición de términos básicos

A. Soledad:

Es la carencia voluntaria o involuntaria de compañía humana (RAE, 2005).

B. Relaciones interpersonales:

Es toda interacción recíproca entre dos o más personas. Estas relaciones están reguladas por costumbres, tradiciones o leyes.

C. Dificultades en las relaciones interpersonales:

Está constituido por relaciones sociales inestables y conflictivas entre dos o más personas. Pueden ser temporal o permanentes, e involucrar a dos o más personas.

D. Adolescencia:

Fase del desarrollo comprendida entre los 15 y 19 años, en las mujeres y entre los 16 y 20 años, en los varones etapa caracterizada.

E. Soledad:

Se refiere al aislamiento voluntario o involuntario que algunas personas experimentan y por el cual se mantiene separados socialmente de otras personas.

F. Aserción:

Conjunto de palabras con lo que se asevera algo.

G. Familia:

Grupo de personas formado por una pareja (unida por lazos legales o religiosos), que convive y tiene un proyecto de vida en común, y sus hijos, cuando los tienen.

H. Hablar en público:

Comunicar los mensajes con eficacia, lo que con lleva a la planificación de los mensajes, la estructura y la puesta en escena de la intervención.

I. Tristeza

Clase de dolor emocional o estado afectivo provocado por un decaimiento espiritual y expresado a menudo mediante el llanto, el rostro abatido, la falta de apetito, la lasitud etc.

J. Actitudes:

Disposición relativamente constante para responder de ciertas maneras particulares a situaciones del mundo por el residuo de experiencia pasada que de algún modo guía, orienta o influye de una u otra forma en el comportamiento

Capítulo III

Hipótesis y variables de la investigación

3.1. Formulación de las hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Las relaciones interpersonales están correlacionadas de manera directa y significativa con la soledad de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018.

3.1.2. Hipótesis secundarias

Existen niveles altos de dificultad en las relaciones interpersonales en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018

Existen niveles altos de soledad en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018

3.2 Variables; definición conceptual y operacional

Variable Y: Soledad

Definición conceptual: Álvarez, (1983) la define como un estado psicológico que sucede como consecuencia de pérdidas en el sistema de soporte individual, de la disminución de la participación en las actividades de la sociedad a la que pertenece y a una sensación de fracaso en la vida; es un sentimiento que la persona debe experimentar pues forma parte de su existencia y de la cual huye, refugiándose en la cultura (Álvarez, (1983, citado en Sequeira, 2011)

Definición operacional: Es la sensación de tristeza, deseo de no comunicarse con nadie, dificultades para relacionarse socialmente y sensación de estar excluido.

Tabla 1

Operacionalización de la variable soledad

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Soledad	(Los autores del instrumento no han propuesto dimensiones o factores de la variable, por lo que los rangos y categorías se hallaron a partir de los datos obtenidos en la encuesta mediante el programa estadístico SPSS v.22)	Frecuencia de tristeza al hacer solo las cosas	1
		Sentimiento de no tener con quién hablar	2
		Tolerancia al estar solo	3
		Sentir de incompreensión	4
		Frecuencia de esperar que se comuniquen	5
		Frecuencia de estar completamente solo	6
		Dificultad para comunicarse	7
		Necesidad intensa de compañía	8
		Dificultad para hacer amigos	9
		Percepción de ser ignorado y excluido por amigos	10

Variable X: Relaciones interpersonales

Definición conceptual: Las relaciones interpersonales, consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra los siguientes aspectos: la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno (Corro, 2013)

Definición operacional: Es un conjunto de conductas sociales que implican actitud y comunicación asertiva, relaciones con personas del sexo opuesto, con sus pares y con los miembros del grupo familiar

Tabla 2

Operacionalización de la variable Relaciones interpersonales

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Relaciones interpersonales	Aserción	Reclamar el equívoco en un servicio que solicitaste	1, 31,
		Pedir que te atiendan si llegaste antes que los demás	4,
		Pedir a desconocidos que respeten tus derechos	6,
		Quejarte cuando no recibes una adecuada atención	11, 39,
		Expresar a los demás tus molestias ocasionadas	14, 20, 26,
		Exponerse a servicios o trabajos sociales	15,
		Pedir a desconocidos información en casos de dudas	16, 18, 19,
		Decir que no sin dificultad	32, 36,
Relaciones con el otro sexo	Aserción	Hacer elogios, a una persona del sexo opuesto que es de interés	2,
		Iniciar una conversación con un/a desconocido/a	9,
		Decirle a alguien que recién conoces lo bien que se viste	12,
		Invitar a alguien del otro sexo a salir	22,

	Presentarse a alguien del otro sexo que te gusta	28,
	Iniciar conversación con alguien que atrae	35
Relaciones con iguales	Quejarte cuando alguien es de tu molestia	8,
	Dar las gracias a amigos cuando te defienden	13,
	Dar las gracias a un amigo/a que apoya labores académicas	24,
	Disculparse con un compañero/a con quien discutió	30,
	Defender a un amigo o amiga criticado por los demás	33
	Dar las gracias a tu madre por el accionar especial	37,
	Dar las gracias a un desconocido si es de ayuda	38
Hablar en público	Exponer en clase un trabajo que has realizado	3,
	Expresar tu opinión ante tus compañeros de clase cuando no estás de acuerdo con lo que dicen	5,
	Preguntar en clase al profesor por no entender	7,
	Salir voluntario a una actividad de la que no estaba preparado	17,
	Expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase	21,
	Felicitar al delegado/a de clase por haber realizado buena gestión	29
Relaciones familiares	Opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres	10,
	Pedir disculpas a tu madre por no asistir a una comida familiar	23,
	Defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has hecho	25,
	Defenderte cuando tu hermano/a te acusa de haberle malogrado algo suyo	27,
	Quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la actividad organizada por el colegio	34

Capítulo IV

Metodología

4.1. Diseño metodológico

La investigación es de tipo básica, pues busca esclarecer aspectos teóricos de las variables de estudio e incrementar el conocimiento acerca de la soledad en la adolescencia.

El diseño es descriptivo, correlacional y transeccional:

- a. Descriptivo, pues describe (caracterizar) las particularidades propias de las variables de estudio.
- b. Correlacional, ya que tiene como finalidad, determinar el nivel de relación que existe entre las variables de estudio.
- c. Transeccional, pues se recogen datos en un solo momento, en un tiempo único.

Se realizó un estudio no experimental, correlacional, cuantitativo, transversal y bivariado (variable X: dificultades interpersonales y variable Y: soledad).

$$v \text{ X} \longleftrightarrow r \longrightarrow v \text{ Y}$$

El diseño tiene como propósito describir variables y analizar su incidencia y correlación (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

4.2. Diseño muestral

4.2.1. Población

La población está constituida por la totalidad de los alumnos matriculados en el presente año escolar 2018. Esta cifra asciende a 219 alumnos, del 1° al 5° año de secundaria de la I.E. Manuel Flores Calvo, del distrito de Pocollay.

4.2.2. Muestra

$$n = \frac{(Z^2) (P) (Q)(N)}{(E^2) (N-1) + (Z^2) (P)(Q)}$$

Dónde:

- n = Tamaño de la muestra.
Z = 1,96 Distribución Normal Estándar (para 95% de margen de confiabilidad)
E = 0,05 Error de estimación de la medida de la muestra
= 0,5 Probabilidad de ocurrencia de los casos
Q = 0,5 Probabilidad de no ocurrencia de los casos
N = Población: 219 alumnos

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5)(0,5)(219)}{(0,05)^2 (219-1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

- n = 140 alumnos de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo.

Tabla 3

Características de la muestra según el género:

<i>Género</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Masculino	66	47.1
Femenino	74	52.9
Total	140	100%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4

Características de la muestra según el año de estudio

<i>Año de estudio</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Primer año	27	19.3
Segundo año	28	20
Tercer año	29	20.7
Cuarto año	29	20.7
Quinto año	27	19.3
Total	140	100%

Fuente: Elaboración propia

4.3. Técnicas de la recolección de datos

4.3.1. Técnicas

Encuesta:

Se le define como una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población.

4.3.2. Instrumentos

A. La Escala de Soledad de UCLA

Consta de 10 preguntas, puntuables entre 0 y 3 puntos, lo que permite obtener una puntuación mínima de 0 y máxima de 30. Los autores del cuestionario no han establecido puntos de corte, es decir, puntuaciones que permitan clasificar el nivel de soledad según la puntuación obtenida. De lo que se dispone es del resultado obtenido al enfrentar el cuestionario a diversos grupos de población normal. El cuestionario ha sido traducido directamente de su fuente original. En relación al género, cuando ha sido posible se ha optado por expresiones neutras como “alguien” o “algunas personas”. En las demás ocasiones se ha optado por utilizar el masculino como genérico, evitando así la fórmula “o/a”, “él/ella” que tanta naturalidad resta al lenguaje y suponiendo en el lector la elemental capacidad de interpretación. Se considera que las puntuaciones más habituales oscilan entre 10 y 20, mientras que una puntuación superior a 25 sería indicativa de un grado severo de soledad. Así mismo el instrumento presenta una confiabilidad alfa de Cronbach de 0,89 y posee validez convergente y de constructo mediante análisis factorial que indicó ser un modelo que incorpora un factor de soledad bipolar junto con dos factores, habiendo un ajuste muy bueno de los datos

B. El cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA).

El cuestionario fue elaborado por: Cándido Inglés Saura, Francisco Xavier Méndez y María Dolores Hidalgo, de la Universidad de Murcia (España). Está compuesto por 39 ítems distribuidos en cinco factores: Aserción, Relaciones con el otro Sexo, Relaciones con Iguales, Hablar en Público y Relaciones Familiares, que

explican el 32.92% de la varianza. El estudio de la fiabilidad indica que el CEDIA posee una elevada consistencia interna (0.91).

Los análisis de varianza revelan que las mujeres presentan un mayor nivel de dificultad en las relaciones interpersonales que los varones, pero no existen diferencias en función de la edad ni de la interacción sexo-edad.

Tabla 5

Estructura factorial del CEDIA

Factor	Ítems
Aserción	31, 1, 39, 6, 4, 11, 14, 15, 36, 18, 16, 19, 26, 20, 32
Relaciones con el otro sexo	28, 22, 35, 2, 12, 9
Relaciones con iguales	8, 13, 38, 24, 30, 37, 33
Hablar en público	17, 7, 3, 5, 21, 29
Relaciones familiares	34, 25, 27, 10, 23

Se responde usando la siguiente escala:

0 = Ninguna dificultad

1 = Poca dificultad

2 = Mediana dificultad

3 = Bastante dificultad

4 = Máxima dificultad

4.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Para llevar a cabo con éxito la presente investigación se ejecutaron las siguientes acciones:

- a. Se realizó una prueba piloto para establecer rangos y categorías de los resultados recogidos por los instrumentos de recolección de los datos.

- b. Se procedió a solicitar el permiso respectivo a la directora de la institución educativa donde es posible ubicar a los adolescentes.
- c. La aplicación de los instrumentos se realizó en una sola sesión. Los instrumentos fueron anónimos.
- d. Los datos que se obtuvieron son tabulados en la hoja de cálculo Excel de Windows. Los datos consignados en la matriz de datos son trasladados al programa estadístico SPSS, v. 25.
- e. Se elaboraron tablas estadísticas y su interpretación fue coherente con los objetivos e hipótesis planteados.

4.5. Aspectos éticos

Consentimiento:

Se explicó el objetivo del instrumento de recolección de datos y de la libertad de los alumnos de participar, a fin de que brinden su consentimiento con autonomía y supervisión de los docentes de este plantel educativo.

Anonimato:

Los cuestionarios son anónimos.

Confidencialidad de identidad:

No se colocó el nombre de los alumnos, solo las respuestas emitidas.

Capítulo V

Resultados

5.1. Análisis descriptivo

5.1.1. Resultados de la variable

Tabla 6

Niveles de dificultades interpersonales

<i>Niveles</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Muy bajo	26	18.5
Bajo	34	24.2
Regular	50	35.7
Alto	24	17.1
Muy alto	6	4.2
Total	140	100%

Fuente: Estudio sobre las relaciones interpersonales y la soledad de los alumnos de secundaria de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018

Interpretación:

Se observa en la tabla 6 titulado “Niveles de dificultades interpersonales” que el 35.7% de la muestra se ubica en un nivel regular, seguido del 24.2% en un nivel bajo, el

18.5% en un nivel muy bajo, el 17.1% en un nivel alto y por último el 4.2% en un nivel muy alto.

Sin embargo, al sumar los porcentajes de los niveles “Muy Alto” y “Alto”, obtenemos un total del 21.3%. Lo cual, demuestra que existe un considerable número de alumnos encuestados que poseen dificultades para establecer relaciones con los demás en las siguientes dimensiones, según la encuesta aplicada: “Conducta asertiva” “Relación con el otro sexo” “Relación con iguales” “Hablar en público” y “Relaciones familiares”.

Por otra parte, Corro (2013) concluye en su informe de tesis “Influencia de la disfunción familiar en las relaciones interpersonales entre los adolescentes del centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación Trujillo – Poder Judicial de la ciudad de Trujillo en el año 2012” que los adolescentes que presentan dificultades en sus relaciones interpersonales a causa de la disfunción familiar, son adolescentes que exhiben conductas agresivas, rechazos y exclusión entre ellos.

Guzmán, Alonso, Armendari, Alonso-Castillo, López y Cisneros en su investigación titulada: “Crianza parental, dificultades interpersonales y consumo de drogas” (2017) descubrieron que las dificultades interpersonales en los adolescentes sería un factor de riesgo para el consumo de bebidas alcohólicas en virtud de que el adolescente puede aprender a afrontar estos problemas mediante el consumo de las bebidas alcohólicas.

Tabla 7

Dimensión de dificultades en la “Conducta asertiva”

<i>Niveles</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Muy bajo	33	23.5
Bajo	44	31.4
Regular	42	30
Alto	17	12.1
Muy alto	4	2.8
Total	140	100%

Fuente: Estudio sobre las relaciones interpersonales y la soledad de los alumnos de secundaria de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018

Interpretación:

Se observa en la tabla 7 perteneciente a la dimensión de dificultades de la “Conducta asertiva” que el 31.4% se ubica en un nivel bajo, seguido del 30% en un nivel regular, posteriormente el 23.5% en un nivel muy bajo, el 12.1% en un nivel alto y por último el 2.8% en un nivel muy alto.

Al sumar los porcentajes de los niveles “Muy alto” y “Alto”, se obtiene un total del 14.9%. De modo que, este sería el porcentaje de alumnos encuestados que presentan dificultades para hacer valer sus propios derechos, expresar sus sentimientos, deseos y emociones, en una forma directa, honesta y espontánea.

Asimismo, los resultados que se exhiben en el presente trabajo pueden compararse con la investigación realizada por Rodríguez y Noé (2017) titulada “Acoso escolar y asertividad en la Institución Educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú”, donde señalan que el 26.7% tienen una baja auto-asertividad, mientras que en la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de la ciudad de Tacna el 14.9% tiene dificultades en su asertividad. Por lo tanto, son los estudiantes de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo que manejan con mayor habilidad su asertividad teniendo mayores argumentos

lógicos y coherentes para dar a conocer el respeto de sus derechos, así como buscar soluciones y alternativas que favorezcan su bienestar.

Tabla 8

Dimensión de dificultades en la “Relación con el otro sexo”

<i>Niveles</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Muy bajo	22	15.7
Bajo	38	27.1
Regular	34	24.2
Alto	29	20.7
Muy alto	17	12.1
Total	140	100%

Fuente: Estudio sobre las relaciones interpersonales y la soledad de los alumnos de secundaria de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018

Interpretación:

Se observa en la tabla 8 concerniente a la dimensión de dificultades en la “Relación con el otro sexo” que el 27.1% de la muestra se ubica en un nivel bajo, seguido del 24.2% en un nivel regular, el 20.7% en un nivel alto, el 15.7% en un nivel muy bajo y por último el 12.1% en un nivel muy alto.

Al sumar los porcentajes de los niveles “Muy alto” y “Alto”, obtenemos un total del 32.8%. Lo cual demuestra que los alumnos encuestados que se encuentran dentro de este porcentaje, les resultaría difícil el acercamiento para relacionarse al sexo opuesto, sobre todo en la fase de galanteo, así como poder interactuar de manera libre y espontánea.

Por otro lado, Guzmán, Alonso, Armendari, Alonso-Castillo, López y Cisneros en su investigación titulada: *Crianza parental, dificultades interpersonales y consumo de drogas* (2017) refieren que los adolescentes que tienden a ser introvertidos o inestables emocionalmente presentan un mayor número de dificultades interpersonales. Así mismo, cabe la posibilidad de que estos adolescentes estén influenciados por diferentes medios de comunicación que exponen imágenes de mujeres atractivas junto a hombres que pueden

establecer un mayor contacto e interacción social con el sexo opuesto, cuando están consumiendo bebidas alcohólicas.

En una investigación realizada por Alonso, Murcia, Herrera, Gómez, Comas y Ariza (2007) en Colombia y publicada en la Revista Electrónica Salud Uninorte, titulada *Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia)* los autores encontraron que, al igual a otros estudios, la autoestima y las relaciones interpersonales son dos factores que van de la mano, es decir, que la persona fracasará en sus relaciones si no logra mantener buenas relaciones consigo mismo. Dicho de otra manera, una baja autoestima podría influir negativamente en la percepción que tenga de sus relaciones con el sexo opuesto.

Tabla 9

Dimensión de dificultades en la “Relación con iguales”

<i>Niveles</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Muy bajo	55	39.2
Bajo	47	33.5
Regular	23	16.4
Alto	12	8.5
Muy alto	3	2.1
Total	140	100%

Fuente: Estudio sobre las relaciones interpersonales y la soledad de los alumnos de secundaria de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018

Interpretación:

Se observa en la tabla 9 concerniente a la dimensión de dificultades en la “Relación con iguales” que el 39.2% se ubica en un nivel muy bajo, seguido del 33.5% que se ubica en un nivel bajo, el 16.4% en un nivel regular, el 8.5% en un nivel alto y por último el 2.1% en un nivel muy alto.

Al sumar los porcentajes de los niveles “Muy alto” y “Alto”, obtenemos un total del 10.6%. Es decir, este es el porcentaje de los alumnos encuestados que prefiere mantener un distanciamiento con sus iguales. Es importante destacar, que probablemente este problema se deba a múltiples factores, sin embargo, tomaremos en cuenta como uno de los factores “la baja asertividad” ya que al observar la tabla 7 del presente trabajo encontramos que en la dimensión de dificultades en la “Conducta asertiva” el porcentaje sumado de los niveles “Muy alto” y “Alto” es del 14.9%. Mucho mayor al encontrado en la dimensión de dificultades en la “Relación con iguales”.

Para Torras (2002) participar en grupos sanos aporta beneficios para una buena maduración y desarrollo humano. En el caso de los adolescentes ellos tienen su propio

grupo dentro otros grupos grandes, lo que le conduce a relacionarse por razones de interés y de objetivo ya sean estos recreativos, deporte, música, universidad, trabajo, etc. Siendo para ellos su relación con sus pares lo más significativo. En resumen, la dependencia que tenían hacia su familia ahora pasa a ser la dependencia del grupo de sus iguales, es allí donde ahora suceden las cosas más importantes, allí compartirán sus crisis, ansiedades, inseguridades, experimentaran la fidelidad del uno hacia el otro y se apoyaran mutuamente, etc.

Tabla 10

Dimensión de dificultades al “Hablar en público”

<i>Niveles</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Muy bajo	36	25.7
Bajo	24	17.1
Regular	45	32.1
Alto	25	17.8
Muy alto	10	7.1
Total	140	100%

Fuente: Estudio sobre las relaciones interpersonales y la soledad de los alumnos de secundaria de la I.E. de la Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018

Interpretación:

Se observa en la tabla 10 perteneciente a la dimensión de dificultades al “Hablar en público” que el 32.1% de la muestra se ubica en un nivel regular, seguido del 25.7% en un nivel muy bajo, el 17.8% en un nivel alto, el 17.1% en un nivel bajo y por último el 7.1% en un nivel muy alto.

Sin embargo, al sumar los porcentajes de los niveles “Muy alto” y “Alto”, obtenemos un total del 24.9% de alumnos encuestados que tienen dificultades para hablar en público. Por otra parte, al comparar los resultados hallados por Ticona en su investigación titulada “Habilidades para la vida y su relación con las conductas de riesgo de los adolescentes de la I.E. Jorge Basadre Grohmann, Tacna – 2011” halló que el 25% de adolescentes de la muestra total tienen un nivel deficiente para la comunicación asertiva. Dicho de otra manera, concluimos que en ambas Instituciones el promedio de dificultades para hablar en público es muy semejante.

Maldonado y Reich (2013) realizan en Uruguay la investigación: “Estrategias de afrontamiento y miedo a hablar en público en estudiantes universitarios a nivel de grado”,

como resultado halló que: “Quedar en evidencia o en ridículo” representa el mayor promedio de ansiedad asociada al miedo de hablar en público, siendo en segundo lugar la interacción con el sexo opuesto”. Otro dato a tomar en consideración es que los estudiantes que no trabajan son los que mayor ansiedad registran al hablar en público en comparación con los estudiantes que si trabajan en diferentes actividades.

Tabla 11

Dimensión de dificultades en las “Relaciones familiares”

<i>Niveles</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Muy bajo	33	23.5
Bajo	47	33.5
Regular	33	23.5
Alto	18	12.8
Muy alto	9	6.4
Total	140	100%

Fuente: Estudio sobre las relaciones interpersonales y la soledad de los alumnos de secundaria de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018

Interpretación:

Se observa en la tabla 11 concerniente a la dimensión de dificultades en las “Relaciones familiares” que el 33.5% se ubica en un nivel bajo, el 23.5% en un nivel bajo, 23.5% en un nivel regular, el 12.8% en un nivel alto y por último el 6.4% en un nivel muy alto.

Sin embargo, al sumar los porcentajes de los niveles “Muy alto” y “Alto”, obtenemos un total del 19.2% de alumnos encuestados que tienen dificultades para relacionarse con sus familiares.

Cobos (2008) refiere en su investigación “Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección” que los adolescentes entre los 10 y 15 años de edad tienen dificultad para relacionarse con sus padres porque presentan complicaciones académicas y sociales más significativas, así como un mayor consumo de tabaco y de bebidas alcohólicas. Por otro lado, es importante señalar que esta dificultad para relacionarse con los padres radica básicamente en una escasa o casi nula comunicación. En consecuencia, los adolescentes manifestarían conductas opositoras a

las instrucciones de los padres prefiriendo relacionarse con otros grupos sociales o experimentando conductas peligrosas.

Tabla 12

Niveles de soledad

<i>Niveles</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Muy bajo	30	21.4
Bajo	55	39.2
Regular	35	25
Alto	14	10
Muy alto	6	4.2
Total	140	100%

Fuente: Estudio sobre las relaciones interpersonales y la soledad de los alumnos de secundaria de la I.E. Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018

Interpretación:

Se observa en la tabla 12 titulado “Niveles de soledad” que el 39.2% de la muestra se ubica en el nivel bajo, el 25% en un nivel regular, el 21.4% en un nivel muy bajo, el 10% en un nivel alto y por último el 4.2% en un nivel muy bajo.

Sin embargo, al sumar los porcentajes de los niveles “Muy Alto” y “alto”, obtenemos un total del 14.2%. Lo cual, demuestra que existe un bajo porcentaje de alumnos encuestados que manifiestan sentimientos de soledad. Frente a esto algunos autores comentan que este sentimiento se debe a la escasa habilidad o esperanzas poco realistas para interrelacionarse con los demás y enfrentar un ambiente social cambiante.

Huanca (2016) en la presentación de su tesis “Comportamientos de riesgo suicida en adolescentes escolarizados de las Instituciones Educativas “Comercial 45” Puno y Gran Unidad Escolar “José Antonio Encinas” Juliaca - 2016”, demostró que en la Institución Educativa “Comercial 45” existe un 35.1% de adolescentes que experimentan soledad y abatimiento, aislamiento y deterioro de vínculos sociales, a diferencia de la Institución Educativa “José Antonio Encinas” que el 41% de adolescentes también experimenta

momentos de soledad y abatimiento, aislamiento y deterioro de vínculos sociales. De esta manera queda demostrado que en la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de la ciudad de Tacna existe un menor porcentaje de alumnos que manifiestan sentimientos de soledad con un 14.2% de la totalidad de la muestra.

De este modo, Huanca concluye que tanto la ideación suicida como la incapacidad de afrontar emociones vienen acompañados de la desesperanza, la baja autoestima, soledad y abatimiento, pudiéndose quizá considerarse a esta variable influyente, en el comportamiento de riesgo suicida.

5.2. Comprobación de las hipótesis.

5.2.1 Prueba de hipótesis general.

Planteamiento de la Hipótesis General

H₀: No existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y la soledad de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018.

H₁: Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y la soledad de los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018.

Nivel de significación: $\alpha = 0,05$

Estadístico de prueba: Coeficiente de Correlación de R. de Pearson Bivariado

Cálculos: Utilizando el programa estadístico SPSS v.22 se obtienen los valores del coeficiente de correlación de R. de Pearson

Tabla 13

Tabulación cruzada entre soledad y relaciones interpersonales

		Dificultades Interpersonales					Muy alto	Total
		Nivel	Muy bajo	Bajo	Regular	Alto		
Soledad	Muy bajo	13	9	4	3	1	30	
	Bajo	9	15	24	6	1	55	
	Regular	3	9	13	8	2	35	
	Alto	1	1	7	4	1	14	
	Muy alto	0	0	2	3	1	6	
Total		26	34	50	24	6	140	

Tabla 14

Estadístico de correlación de Pearson entre soledad y relaciones interpersonales

		Valor	Error estándar asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,445	,070	5,840	,000 ^c
N de casos válidos		140			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Decisión:

Siendo el coeficiente de correlación de Pearson = 0.445 con una Sig. (bilateral) de 0,00 < 0,05; entonces se rechaza la hipótesis nula (H₀).

Se concluye que:

Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y la soledad de los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018.

Prueba simétrica entre la dimensión **conducta asertiva** (variable independiente) y la Soledad (variable dependiente)

Nivel de significación: $\alpha = 0,05$

Estadístico de prueba: Coeficiente de Correlación de R. de Pearson Bivariado

Cálculos: Utilizando el programa estadístico SPSS v.22 se obtienen los valores del coeficiente de correlación de R. de Pearson.

Tabla 15

Tabulación cruzada entre la conducta asertiva y la soledad

		Conducta asertiva					Muy alto	Total
		Muy bajo	Bajo	Regular	Alto			
Soledad	Nivel							
	Muy bajo	15	6	7	2	0	30	
	Bajo	12	24	14	4	1	55	
	Regular	4	13	11	4	3	35	
	Alto	2	0	9	3	0	14	
	Muy alto	0	1	1	4	0	6	
Total		33	44	42	17	4	140	

Tabla 16

Estadístico de correlación de Pearson entre la conducta asertiva y la soledad

		Valor	Error estándar asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,402	,072	5,158	,000 ^c
N de casos válidos		140			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Decisión: Siendo el coeficiente de correlación de Pearson = 0.402 con Sig. (bilateral) de 0,000 < 0,05;

Se concluye que: Si existe una correlación positiva entre la aserción y la soledad en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay–Tacna, 2018.

Prueba simétrica entre la dimensión **relación con el otro sexo** (variable independiente) y la Soledad (variable dependiente)

Nivel de significación: $\alpha = 0,05$

Estadístico de prueba: Coeficiente de Correlación de R. de Pearson Bivariado

Cálculos: Utilizando el programa estadístico SPSS v.22 se obtienen los valores del coeficiente de correlación de R. de Pearson.

Tabla 17

Tabulación cruzada entre la relación con el otro sexo y la soledad

		Relación con el otro sexo					Muy alto	Total
		Muy bajo	Bajo	Regular	Alto			
Soledad	Nivel							
	Muy bajo	9	9	8	2	2	30	
	Bajo	7	18	13	13	4	55	
	Regular	5	9	8	9	4	35	
	Alto	1	2	4	3	4	14	
Muy alto	0	0	1	2	3	6		
Total		22	38	34	29	17	140	

Tabla 18

Estadístico de correlación de Pearson entre la relación con el otro sexo y la soledad

		Valor	Error estándar asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,361	,077	4,546	,000 ^c
N de casos válidos		140			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Decisión: Siendo el coeficiente de correlación de Pearson = 0,361 con Sig. (bilateral) de 0,000 < 0,05;

Se concluye que: Si existe una correlación positiva entre la relación con el otro sexo y la soledad en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay–Tacna, 2018.

Prueba simétrica entre la dimensión **relación de pares** (variable independiente) y la Soledad (variable dependiente)

Nivel de significación: $\alpha = 0,05$

Estadístico de prueba: Coeficiente de Correlación de R. de Pearson Bivariado

Cálculos: Utilizando el programa estadístico SPSS v.22 se obtienen los valores del coeficiente de correlación de R. de Pearson.

Tabla 19

Tabulación cruzada entre la relación de pares y la soledad

		Relación de pares					Muy alto	Total
		Muy bajo	Bajo	Regular	Alto			
Soledad	Nivel							
	Muy bajo	20	7	2	1	0	30	
	Bajo	25	14	10	5	1	55	
	Regular	8	14	7	4	2	35	
	Alto	2	8	2	2	0	14	
Muy alto	0	4	2	0	0	6		
Total		55	47	23	12	3	140	

Tabla 20

Estadístico de correlación de Pearson entre la relación de pares y la soledad

		Valor	Error estándar asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,330	,067	4,107	,000 ^c
N de casos válidos		140			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Decisión: Siendo el coeficiente de correlación de Pearson = 0,330 con Sig. (bilateral) de 0,000 < 0,05;

Se concluye que: Si existe una correlación positiva entre la relación de pares y la soledad en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay–Tacna, 2018.

Prueba simétrica entre la dimensión **hablar en público** (variable independiente) y la Soledad (variable dependiente)

Nivel de significación: $\alpha = 0,05$

Estadístico de prueba: Coeficiente de Correlación de R. de Pearson Bivariado

Cálculos: Utilizando el programa estadístico SPSS v.22 se obtienen los valores del coeficiente de correlación de R. de Pearson.

Tabla 21

Tabulación cruzada entre hablar en público y la soledad

		Hablar en publico					Muy alto	Total
		Muy bajo	Bajo	Regular	Alto			
Soledad	Nivel							
	Muy bajo	14	7	4	3	2	30	
	Bajo	14	9	24	5	3	55	
	Regular	6	7	11	11	0	35	
	Alto	2	1	5	4	2	14	
Muy alto	0	0	1	2	3	6		
Total		36	24	45	25	10	140	

Tabla 22

Estadístico de correlación de Pearson entre hablar en público y la soledad

		Valor	Error estándar asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,365	,084	4,599	,000 ^c
N de casos válidos		140			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Decisión: Siendo el coeficiente de correlación de Pearson = 0,365 con Sig. (bilateral) de 0,000 < 0,05;

Se concluye que: Si existe una correlación positiva entre hablar en público y la soledad en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay–Tacna, 2018

Prueba simétrica entre la dimensión **relaciones familiares** (variable independiente) y la Soledad (variable dependiente)

Nivel de significación: $\alpha = 0,05$

Estadístico de prueba: Coeficiente de Correlación de R. de Pearson Bivariado

Cálculos: Utilizando el programa estadístico SPSS v.22 se obtienen los valores del coeficiente de correlación de R. de Pearson.

Tabla 23

Tabulación cruzada entre relaciones familiares y la soledad

		Relaciones familiares					Muy alto	Total
		Muy bajo	Bajo	Regular	Alto			
Soledad	Nivel							
	Muy bajo	16	8	2	3	1	30	
	Bajo	12	20	15	6	2	55	
	Regular	4	12	9	7	3	35	
	Alto	1	4	5	2	2	14	
	Muy alto	0	3	2	0	1	6	
Total		33	47	33	18	9	140	

Tabla 24

Estadístico de correlación de Pearson entre relaciones familiares y la soledad

		Valor	Error estándar asintótico ^a	Aprox. S ^b	Aprox. Sig.
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,335	,075	4,177	,000 ^c
N de casos válidos		140			

a. No se supone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que asume la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Decisión: Siendo el coeficiente de correlación de Pearson = 0,335 con Sig. (bilateral) de 0,000 < 0,05;

Se concluye que: Si existe una correlación positiva entre relaciones familiares y la soledad en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay–Tacna, 2018.

5.2.2. Prueba de hipótesis específica

Planteamiento de la hipótesis específica 1

H_0 : No existen niveles altos de dificultades interpersonales en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018.

H_1 : Existe niveles altos de dificultades interpersonales en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018.

Decisión: La tabla 6, muestra los niveles de la variable independiente Dificultades en las relaciones interpersonales.

Se concluye que: Existe un 21.3% de alumnos que presentan niveles altos de dificultades en sus relaciones interpersonales. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis H_0 .

Planteamiento de la hipótesis específica 2.

H_0 : No existen niveles altos de soledad en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018.

H_1 : Existe niveles altos de soledad en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018.

Decisión: La tabla 12, muestra los niveles de la variable dependiente Soledad.

Se concluye que: Existe un 14.2% que se ubica en niveles altos de soledad. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis H_0 .

5.3. Discusión y conclusiones

5.3.1. Discusión

En relación a la variable independiente: Dificultades Interpersonales, se halló que el 35.7% se ubicó en un nivel regular, mientras que el 24.2% en un nivel bajo seguido por el 18.5% que se ubicó en un nivel muy bajo. Este resultado de la variable permite señalar que la mayoría de los estudiantes de esta Institución Educativa Manuel Flores Calvo no presentan mayores dificultades para relacionarse con sus semejantes, ya sean en la escuela como en el hogar, tanto con escolares de su mismo género como del género contrario. Es así que se debe reconocer que la dirección, los docentes y los padres de familia de dicho colegio están realizando actividades que, si bien no son del todo satisfactorias, al menos una mayoría de los alumnos de educación secundaria no presenta déficit en sus relaciones interpersonales y pueden, con alguna dificultad, establecer relaciones sociales conforme a las edades que poseen.

Al respecto, se debe mencionar que estos alumnos deben provenir de familias con características funcionales o dinámicas familiares positiva, pues de otro modo se tendrían resultados negativos, tal como lo refiere Corro (2013) quien halló que los adolescentes que presentan dificultades en sus relaciones interpersonales a causa de la disfunción familiar, son adolescentes que muestran reacciones hostiles, agresivas, rechazos y exclusión entre ellos. En este sentido, creemos que la mayoría de los alumnos de esta Institución Educativa no provienen de hogares disfuncionales.

Los resultados hallados en esta variable también son positivos a efectos de la prevención del consumo de drogas y bebidas alcohólicas, pues tal como lo afirman Guzmán, Alonso, Armendari, Alonso-Castillo, López y Cisneros, quienes en su investigación titulada: “Crianza parental, dificultades interpersonales y consumo de

drogas” (2017) revelaron que las dificultades interpersonales en los adolescentes sería un factor de riesgo para el consumo de drogas y bebidas alcohólicas.

En relación a la variable dependiente: Soledad, se encontró que el 10% se ubicó en un nivel alto de soledad, mientras que el 4.2% en un nivel muy alto. Este resultado demuestra que existe un porcentaje regular de alumnos que manifiestan un sentimiento de soledad. Al respecto, Huanca (2016) en la tesis “Comportamientos de riesgo suicida en adolescentes escolarizados de las Instituciones Educativas “Comercial 45” Puno y Gran Unidad Escolar “José Antonio Encinas” Juliaca - 2016”, demostró que en la I.E “Comercial 45” existe un 35.1% de adolescentes que experimentan soledad, y en la I.E. “José Antonio Encinas” que el 41% de adolescentes también experimenta momentos de soledad. De esta manera queda demostrado que en la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay - Tacna existe un menor porcentaje de alumnos adolescentes que manifiestan sentimientos de soledad con un 14.2% de la totalidad de la muestra, respecto de sus pares de los colegios de Puno y Juliaca.

Al respecto, se debe mencionar que, en una investigación realizada en diez ciudades representativas del Perú, Molinares (2016) halló que el 21,3% de varones y el 16.9% de mujeres de su investigación presentan un nivel alto. Por otro lado, Molinares (2016) halló que el 19.1% de la muestra total de su investigación, presentaron niveles altos en la variable soledad. Estos resultados son mayores a los hallados en la I.E. Manuel Flores Calvo del Distrito de Pocollay en Tacna.

Los resultados hallados en esta variable, sobre todo en los alumnos que tienen niveles altos y muy altos de soledad, deben provocar preocupaciones para los educadores y padres de familia de los alumnos participantes en la investigación realizada, pues como se conoce, los sentimientos de soledad pueden suscitar ideación

suicida, autoagresiones, consumo de drogas, conducta errática, abandono del hogar, reprobación del año escolar y otras consecuencias negativas para los escolares adolescentes.

Por otro lado, se confirma la hipótesis planteada en el sentido de que entre ambas variables de estudio existe correlación significativa. Es decir, los alumnos con mayores dificultades interpersonales, son también quienes mayores niveles de soledad presentan. El resultado de la presente investigación confirma la premisa que, si los alumnos presentan dificultades para interactuar en forma positiva con sus pares, entonces esta dificultad social le ocasionaría un sentimiento creciente de soledad.

5.3.2. Conclusiones

Las relaciones interpersonales se correlacionan de manera directa y significativa con la soledad en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018. Los estadísticos empleados (R. de Pearson) para medir el nivel de correlación o asociación estadística determinaron que la hipótesis principal no se rechaza. Siendo el coeficiente de correlación de Pearson = 0.445 con una Sig. (bilateral) de $0,00 < 0,05$.

Entonces comprobamos que: Existe el 21.3% de alumnos que presentan niveles altos de dificultades en sus relaciones interpersonales en sus siguientes dimensiones: conducta asertiva, relaciones con el otro sexo, relaciones con iguales, hablar en público y relaciones familiares.

Dimensión “Conducta asertiva” se correlaciona de manera directa y significativa con la soledad en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018. Siendo el coeficiente de correlación de Pearson = 0.405 con una Sig. (bilateral) de $0,00 < 0,05$.

Dimensión “Relación con el otro sexo” se correlaciona de manera directa y significativa con la soledad en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018. Siendo el coeficiente de correlación de Pearson = 0.361 con una Sig. (bilateral) de $0,00 < 0,05$.

Dimensión “Relación con iguales” se correlaciona de manera directa y significativa con la soledad en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018. Siendo el coeficiente de correlación de Pearson = 0.330 con una Sig. (bilateral) de $0,00 < 0,05$.

Dimensión “Hablar en público” se correlaciona de manera directa y significativa con la soledad en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel

Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018. Siendo el coeficiente de correlación de Pearson = 0.365 con una Sig. (bilateral) de $0,00 < 0,05$.

Dimensión “Relaciones con los familiares” se correlacionan de manera directa y significativa con la soledad en los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018. Siendo el coeficiente de correlación de Pearson = 0.335 con una Sig. (bilateral) de $0,00 < 0,05$.

Por último, también se comprueba que el 14.2% de la muestra se ubica en niveles altos de “Soledad”, seguido por un 25% en un nivel regular, un 39.2% en un nivel bajo y el 21.4% en un nivel muy bajo.

5.4 Recomendaciones

La búsqueda de mejorar las habilidades sociales no es sólo un asunto educativo, pues deben estar implicados otros agentes. No hay duda acerca de la importancia actual de la salud mental y emocional en los alumnos de dicha I.E. es por ello, que se debe de atender esta necesidad psicológica a través de estrategias que involucren a la dirección, profesores, padres de familia y especialistas en este tema para el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes.

El desarrollo de la asertividad en los alumnos mejoraría si se les permitiera expresar sus ideas en los momentos indicados de manera libre y espontánea, esto le ayudara a tener confianza en sí mismo, sin necesidad de reprimir sus emociones, otra alternativa es que asistan a talleres psicoterapéuticos enfocados al desarrollo personal.

Siendo que la etapa de la adolescencia suele ser difícil para algunos adolescentes y esto afecta de manera directa su interacción con el sexo opuesto, se sugiere que para superar dicha dificultad la I.E. podría proponer trabajos escolares donde se

integren tanto varones como mujeres o realizar actividades recreativas o deportivas en conjunto, para que la interacción se origine de una manera lúdica.

Es importante respetar el espacio que reclaman los adolescentes frente a su grupo de iguales, por lo que, es recomendable para los padres de familia no dejarse llevar por el sentimiento de la sobreprotección o control excesivo en sus hijos, ya que esto podría generar la falta de confianza y alejamiento de los hijos hacia los padres. Sin embargo, esto no significa que los padres deben de descuidar a sus hijos, muy por el contrario, es aquí donde se debe ser más diligente pero con precaución.

La ansiedad que se desarrolla por el temor de hablar frente a un público numeroso, por lo general se debe a la desconfianza en sí mismo o a las burlas de los demás. Por lo que se sugiere fortalecer la autoestima y acudir a talleres de oratoria.

Las relaciones con los familiares es sumamente importante para fortalecer la autoconfianza, por ello se aconseja efectuar actividades tendientes a integrar a las familias para que los eduquen y los enriquezcan como personas, pues solo venciendo las dificultades para establecer relaciones interpersonales con la familia, se podría ofrecer mejores habilidades emocionales y sociales a los estudiantes para enfrentar la tensiones propias de esta etapa de la vida y asimismo, se reduciría la sensación de soledad.

REFERENCIAS

- Alonso, L., Murcia, G., Herrera, D., Gómez, Comas, M. y Ariza, P. (2007). Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte. *Revista Salud. Uninorte*. 23 (1)
- Barbenza, M., & Montoya, O. (1991). El sentimiento de soledad. Su relación con los factores de personalidad de Eysenck. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 23(1), 101-111.
- Castillo, B. (2010). *Autoestima, ambiente familiar, depresión y riesgo suicida en adolescentes de Lima Metropolitana*. (Tesis para optar el grado de maestro en psicología comunitaria). Universidad Nacional Federico Villarreal.
- De Jong, (1998). Soledad: conceptos y determinantes y consecuencias. *Revista de Clínica Gerontológica*, 8, 73-80.
- Cándido, J. Inglés, S. Méndez, F. & Hidalgo, M. (2000). Cuestionario de Evaluación de dificultades Interpersonales en la Adolescencia. *Psicothema*, 12, (3), 390-398.
- Carvajal, G. & Caro, V. (2009). Soledad en la Adolescencia: un análisis del concepto. *Aquichan*, 9 (3), 281-296.
- Carvajal, G. & Caro, V. (2011). Ideación suicida en la adolescencia: Una explicación desde tres de sus variables asociadas en Bogotá. *Colombia Médica*, 42, 2, 45-46.
- Cobos, E. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. México. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/802/80212387006.pdf>
- Corro, C. (2013). *Influencia de la disfunción familiar en las relaciones interpersonales entre los adolescentes del centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación Trujillo* (Tesis de pregrado). Universidad de Trujillo, Perú.
- Cuny, J.A. (2001). Actitud y sentimiento de soledad en un grupo de adolescentes universitarios de Lima. *Persona*, 4, 111-128.

- Guzmán, V., Alonso, M., Armendari, N., Alonso-Castillo, B., López, M. & Cisneros, B. (2015). Crianza parental, dificultades interpersonales y consumo de drogas. *SMAD, Rev. Eletrônica Saúde Mental Álcool Drog.* 11(2):70-7. Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/pdf/smad/v11n2/es_03.pdf
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Huanca, J. (2016). *Comportamientos de riesgo suicida en adolescentes escolarizados de las instituciones educativas “comercial 45” Puno y Gran Unidad Escolar “José Antonio Encinas* (Tesis de grado de Magister). Juliaca. Puno.
- Lauder, W, Sharkey, & S, Mummery, K. (2004). Un recorrido por el estudio de la soledad. *Revista de Enfermería*, 46 (1): 88-94.
- Maldonado, I. & Reich, M. (2013). Estrategias de afrontamiento y miedo a hablar en público en estudiantes universitarios a nivel de grado. *Ciencias Psicológicas.*, 7(2), 165-182. Recuperado de: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S16884221201300020006&lng=es&tlng=es.
- Morales, L. (2013). *Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna – 2012* (Tesis para optar el título de lic. En enfermería). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú. Recuperado de: http://200.37.105.196:8080/bitstream/handle/unjbg/176/61_2013_Morales_Cutipa_LA_FACS_Enfermeria_2013_resumen.pdf?sequence=2
- Montero, M. & Sánchez, J. (2001). La soledad como fenómeno psicológico: un análisis conceptual. *Salud Mental*, 24, (1), 19-27.
- Molinares, et al (2016). Soledad, apoyo comunitario percibido y adicción al internet en adolescentes del Perú. *Revista Digital EOS Perú*.8 (2) (22-42) 2016 Oct-Mar. Recuperado de: <https://eosperu.net/revista/wp-content/uploads/2017/08/art-2-rev-8.pdf>

- Pastora (2011). *Habilidades para la vida y su relación con las conductas de riesgo de los adolescentes de la I.E. Jorge Basadre Grohmann, Tacna – 2011*(Tesis para optar el título de lic. En enfermería). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú. Recuperado de:
<http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/421/TG0274.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Perlman, D. & Peplau, L. (2001). *Soledad. Un libro de ideas sobre la teoría actual, la investigación y la terapia*. Nueva York: Wiley & Sons.
- Rodriguez, D. & Noé, H. (2017). Acoso escolar y asertividad en institución educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú. *Rev. investig. Altoandin.* [online],19, (2), 179-186. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2017.276>.
- Russell, D. W.: UCLA (1996). Escala de Soledad (Versión 3): Relaciones, validación y estructura de los factores. *Revista de Personalidad*, 66(1):20–40
- Rubio, L., Rubio, R., Zafra, M. (2010). *Un instrumento de medición de soledad social: Escala ESTE II. Calidad de Vida*, Universidad de Granada (Colombia).
- Rokach, A. (2002). Determinantes de la soledad de los adultos jóvenes drogadictos. *Revista de Psicología*, 136, 6, 613 - 630
- Richaud de Minzi, M. (2002). *Soledad y depresión en los niños: su relación con el apego y la autocompetencia*. Simposio Invitado XXV Congreso Internacional de Psicología Aplicada. Singapur
- Sequeira, D. (2011). *La soledad en las personas mayores: Factores protectores y de riesgo. Evidencias empíricas en adultos mayores chilenos* (Tesis de doctorado). Universidad de Granada. España.
- Shaver, P. & Brennan, K. (1991). Medidas de depresión y soledad. *Revista de la personalidad y actitudes psicológicas sociales*, 1, 195-290.
- Ticona, E. (2011). *Habilidades para la vida y su relación con las conductas de riesgo de los adolescentes de la I.E. Jorge Basadre Grohmann, Tacna* (Tesis). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.

- Torras, E. (2002). Grupos de adolescentes. *Revista Cuadernos de psiquiatría y psicoterapia del niño y del adolescente*, 33(34), 135-135.
- Weiss, R. (2008). *Soledad: La experiencia emocional y aislamiento social*. Cambridge: MIT. Press.
- Yarnoz, S. (2008). Adaptación al Castellano de la Escala para la Evaluación de la soledad social y Emocional en Adultos SESLA-S. *Revista Internacional de psicología y terapia psicológica*, 8, 1, 103-116.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Relaciones interpersonales y soledad de los alumnos de secundaria de la institución educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INSTRUMENTOS	POBLACIÓN Y MUESTRA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Relaciones interpersonales	
¿Existe correlación entre las relaciones interpersonales y la soledad en los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo. Pocollay - Tacna, 2018?	Determinar el grado de correlación entre las relaciones interpersonales y la soledad en los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo. Pocollay - Tacna, 2018.	Las relaciones interpersonales están correlacionadas de manera directa y significativa con la soledad de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo. Pocollay - Tacna, 2018?	Es un conjunto de conductas sociales que implican actitud y comunicación asertiva, relaciones con personas del sexo opuesto, con sus pares y con los miembros del grupo familiar. Dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • Aserción • Relaciones con el otro sexo • Relaciones con iguales • Hablar en publico • Relaciones familiares Instrumento: Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA)	Población La población lo constituyen los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo. Pocollay- Tacna, 2018. Que representan la cantidad de 219 alumnos de 1° a 5° año de secundaria. Muestra El muestreo es probabilístico estratificado, y lo componen 140 alumnos.
Problemas específicos	Objetivo secundarios	Hipótesis secundarias	Soledad	Diseño metodológico
¿Cuáles son los niveles de dificultad en las relaciones interpersonales en los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018. ¿Cuáles son los niveles de soledad en los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018.	Establecer los niveles de dificultad en las relaciones interpersonales en los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018. Determinar los niveles de soledad en los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018.	Existen niveles altos de dificultad en las relaciones interpersonales en los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018. Existen niveles altos de soledad en los alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Flores Calvo de Pocollay-Tacna, 2018.	Es la sensación de tristeza, deseo de no comunicarse con nadie, dificultades para relacionarse socialmente y sensación de estar excluido. Niveles: Los autores del cuestionario no han establecido puntos de corte, es decir, puntuaciones que permitan clasificar el nivel de soledad según la puntuación obtenida. Instrumento: La escala de soledad de UCLA - versión abreviada.	Método de investigación: <ul style="list-style-type: none"> • Cuantitativo Tipo de investigación: <ul style="list-style-type: none"> • Básica o aplicada Diseño de investigación: <ul style="list-style-type: none"> • Descriptivo • Correlacional • Transversal

Anexo 2
Escala de Soledad de UCLA

1. La Escala de Soledad de UCLA

Instrucciones

Por favor, contéstelas todas indicando la frecuencia en que la sensación planteada en cada pregunta es característica de usted.

Edad: _____ Género: M () F (). Grado y sección: _____

Preguntas	Nunca	Raramente	En ocasiones	A menudo
1. ¿Cuán a menudo se siente triste haciendo tantas cosas solo?				
2. ¿Cuán a menudo siente que no tiene a nadie con quien hablar?				
3. ¿Cuán a menudo siente que no puede tolerar estar tan solo?				
4. ¿Cuán a menudo se siente como si nadie le entendiera realmente?				
5. ¿Cuán a menudo se encuentra esperando que otros le llamen o escriban?				
6. ¿Cuán a menudo se siente completamente solo?				
7. ¿Cuán a menudo siente que es incapaz de conectar o comunicarse con los que le rodean?				
8. ¿Cuán a menudo se siente desesperadamente necesitado de compañía?				
9. ¿Cuán a menudo encuentra que es difícil para usted hacer amigos?				
10. ¿Cuán a menudo se siente ignorado y excluido por los demás?				

Gracia

Anexo 3

Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la Adolescencia

Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia

Instrucciones

Por favor, contéstelas todas indicando la frecuencia en que la sensación planteada en cada pregunta es característica de usted.

Edad: _____ Género: M () F (). Grado y sección: _____

Instrucciones

Debes escribir el número que tú creas corresponde mejor en la actualidad al grado de dificultad que, generalmente, te supone cada relación, según la siguiente escala:

0 = Ninguna dificultad

1 = Poca dificultad

2 = Mediana dificultad

3 = Bastante dificultad

4 = Máxima dificultad

Al decir dificultad nos referimos tanto a aquellas situaciones en las que no sabes cómo responder o actuar (por ejemplo: te callas y te pones rojo), como aquellas otras en las que crees que te has excedido con la otra persona (por ejemplo, le insultas y luego te arrepientes).

¿Tienes dificultad para...?	0	1	2	3	4
1. Reclamar a la cajera del supermercado que te ha devuelto 5 soles de menos					
2. Hacer elogios, piropos, etc. a una persona del sexo opuesto por la que te interesas					
3. Exponer en clase un trabajo que has realizado					
4. Pedir a un mozo que te atienda a ti primero porque tú estabas antes					
5. Expresar tu opinión en una reunión de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen					
6. Decirle a un desconocido que intenta meterse en la cola para el cine que guarde su turno					
7. Preguntar en clase cuando no entiendes lo que ha explicado tu profesor					
8. Quejarte a un amigo/a que ha dicho algo que te molesta					

9. Iniciar una conversación con un desconocido mientras esperas el autobús (micro u ómnibus)					
10. Opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres					
11. Quejarte a un mozo cuando te sirve comida o bebida en mal estado					
12. Decirle a una persona que acaban de presentarte lo mucho que te gusta cómo viste					
13. Dar las gracias a tus amigos/as cuando salen en tu defensa					
14. Pedir a un desconocido que apague su cigarrillo porque te molesta					
15. Para repartir volantes por la calle para un viaje de estudios					
16. Pedir información a un mozo si tienes dudas sobre el menú					
17. Salir voluntario a la pizarra a pesar de que no llevas preparada la lección					
18. Preguntar a un desconocido una dirección cuando te pierdes en un barrio que no conoces					
19. Preguntar en una comisaría sobre permiso para viajes de menores de edad					
20. Decirle a un familiar (abuelos, primos, tíos, etc.) que te molestan sus bromas pesadas					
21. Expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase					
22. Invitar a alguien del otro sexo a ir al cine					
23. Pedir disculpas a tu madre por no asistir a una comida familiar					
24. Dar las gracias a un amigo/a que te ayuda en tus tareas académicas o escolares					
25. Defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has hecho					
26. Decirle a un vecino que no te deja estudiar con el ruido que está haciendo					
27. Defenderte cuando tu hermano/a te acusa de haberle malogrado algo suyo (libro, ropa, celular, etc.)					
28. Acercarte y presentarte a alguien del otro sexo que te gusta					
29. Felicitar al delegado/a de clase por haber conseguido más tiempo para preparar el examen o la suspensión del mismo.					
30. Disculparte con un compañero/a con quien te pasaste discutiendo					
31. Devolver un equipo de sonido defectuoso a la tienda donde lo compraste					
32. Decir que no a un amigo/a que te pide prestado un celular, la bici o la moto					
33. Defender a un amigo/a cuando está siendo criticado/a por otros					
34. Quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la excursión que ha organizado tu centro de estudios					
35. Iniciar una conversación con una persona del otro sexo que te					

atrae					
36. Decir que no a un mendigo que te pide dinero					
37. Dar las gracias a tu madre por haberte hecho una comida especial el día de tu cumpleaños					
38. Dar las gracias a un desconocido si te ayuda cuando te caes de la bici o moto					
39. Pedir a un mozo que te cambie una gaseosa que te ha servido por el jugo de naranja que habías pedido					

Gracias

Anexo 4

Validación de los instrumentos

Validación de los instrumentos

La Escala de Soledad de UCLA (ULS)

J Pers Assess. 1996 Feb; 66 (1): 20-40.

Escala de soledad de UCLA (versión 3): confiabilidad, validez y estructura de factores.

Russell DW 1 .

Información del autor

Abstracto

En este artículo, evalué las propiedades psicométricas de la escala de soledad UCLA (versión 3). Utilizando datos de estudios previos de estudiantes universitarios, enfermeras, maestros y ancianos, se realizaron análisis de la confiabilidad, validez y estructura factorial de esta nueva versión de la escala de soledad de UCLA. Los resultados indicaron que la medida fue altamente confiable, tanto en términos de consistencia interna (coeficiente alfa que varía de .89 a .94) como de fiabilidad test-retest durante un período de 1 año ($r = .73$). La validez convergente para la escala fue indicada por correlaciones significativas con otras medidas de soledad. La validez de la construcción fue respaldada por relaciones significativas con medidas de adecuación de las relaciones interpersonales del individuo y por correlaciones entre la soledad y las medidas de salud y bienestar. Los análisis factoriales confirmatorios indicaron que un modelo que incorpora un factor de soledad bipolar global junto con dos factores de método que reflejan la dirección de la redacción del ítem proporcionó un ajuste muy bueno a los datos entre las muestras. Se discuten las

implicaciones de estos resultados para futuras investigaciones de medición sobre la soledad.

Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/8576833>

La Escala de Soledad de UCLA, en su versión de 10 preguntas utilizada en esta página, se presentó en la siguiente publicación:

Russell, D. W.: UCLA Loneliness Scale (Version 3): Reliability, Validity, and Factor Structure. *Journal of Personality Assessment* 1996; 66(1):20–40

Merece ser destacado el uso de la Escala de Soledad de UCLA en relación al estudio del fenotipo ampliado del autismo que se comenta en la siguiente publicación:

Jobe, L. E.; Williams White, S.: Loneliness, social relationships, and a broader autism phenotype in college students. *Personality and Individual Differences* 2007; 42(8):1479–1489

El cuestionario ha sido traducido directamente de su fuente original. En relación al género, cuando ha sido posible se ha optado por expresiones neutras como “alguien” o “algunas personas”. En las demás ocasiones se ha optado por utilizar el masculino como genérico, evitando así la fórmula “o/a”, “él/ella” que tanta naturalidad resta al lenguaje y suponiendo en el lector la elemental capacidad de interpretación.

¿Cómo interpretar el resultado?

La Escala de Soledad de UCLA consta de 10 preguntas, puntuables entre 1 y 4 puntos, lo que permite obtener una puntuación mínima de 10 y máxima de 40. Los autores del cuestionario no han establecido puntos de corte, es decir, puntuaciones que permitan clasificar el nivel de soledad según la puntuación obtenida. De lo que disponemos es del

resultado obtenido al enfrentar el cuestionario a diversos grupos de población normal. A continuación se presentan las medias obtenidas por cuatro grupos distintos de población:

Población	Media
Estudiantes universitarios	20
Enfermeras	20
Maestros	19
Personas ancianas	16

Se considera que las puntuaciones más habituales oscilan entre 15 y 20, mientras que una puntuación superior a 30 sería indicativa de un grado severo de soledad.

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE DIFICULTADES INTERPERSONALES

En este trabajo se aplicó el Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA; Inglés, Méndez e Hidalgo, 2000, 2005). El CEDIA evalúa dificultades interpersonales. Incluye 39 preguntas agrupadas en cinco dimensiones. Contiene cinco opciones de respuesta que va desde ninguna dificultad= 0, a una máxima dificultad= 4, identificada como escala Likert. El cuestionario muestrea una amplia gama de preguntas referidas a una variedad de relaciones personales con diferentes personas de distinto sexo, edad o de diversos ámbitos. Concretamente, el CEDIA presenta cinco escalas derivadas factorialmente: Asertividad, Relaciones con el Sexo Opuesto, Miedo a Hablar en Público, Relaciones Familiares y Amigos Íntimos. La varianza resultante del cuestionario es de 42,86%, con una consistencia interna de (0,90) y con una fiabilidad test-retest de (0,78) (Inglés, Méndez e Hidalgo, 2000). Este instrumento ofrece puntuaciones para cada

subescala y una puntuación total, determinando que a mayor puntuación supone mayor dificultad interpersonal.

El cuestionario ha sido validado en adolescentes escolarizados de nivel secundaria y bachillerato en España y China (Inglés, Marzo, Hidalgo, Xinyue & GarcíaFernández, 2008) obteniendo un Alpha de Cronbach de .89- .91 y para las sub-escalas: .81-.86 para aserción, .82-.83 para las relaciones con el otro sexo, .58-.75 para las relaciones con iguales, .74-.78 para el hablar en público y .61-.69 para las relaciones familiares