



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TESIS:**

**ADICCIÓN A INTERNET Y SUS CONSECUENCIAS EN LOS  
ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “CARLOS AUGUSTO  
SALAVERRY”- SULLANA, AÑO 2016**

**PRESENTADO POR:**

**ATOCHÉ IPANAQUE, JANET ROSINA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, EN LA ESPECIALIDAD DE  
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

**LIMA- PERÚ**

**2016**

## **DEDICATORIA**

Dedico la presente tesis a mi señor Jesucristo que sin su bendición no habría podido llegar a realizarla, de igual manera a mis padres quienes me dieron la vida, educación, y apoyo incondicional y así poder lograr alcanzar mis objetivos académicos.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi alma mater la Universidad Alas Peruanas y a toda su plana docente, por el apoyo que me han brindado para poder culminar la presente investigación.

## RESUMEN

En el presente estudio se plantea como problema general: ¿Cuáles son las consecuencias de la adicción a Internet en estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”- Sullana, año 2016?; para lo cual tiene como propósito: Analizar las consecuencias de adicción a internet en estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”- Sullana.

El estudio se enmarca en un diseño no experimental de corte transversal descriptivo simple, de tipo básica, nivel descriptivo, método deductivo; la población estuvo conformada por 171 estudiantes de 4to grado de educación secundaria, secciones (A, B, C, D, y E), con una muestra probabilística estratificada, aplicación de fórmula estadística con un total de 119 estudiantes.

Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento se aplicó un cuestionario sobre Adicción a Internet dirigida a estudiantes de 4to grado de educación secundaria.

El tratamiento estadístico se realizó mediante la aplicación de tablas de distribución de frecuencias, gráfico de barras y su respectiva interpretación. Se concluye que las consecuencias de la adicción a internet son perjudiciales para el estudiante ya que se sienten dependientes al internet, y en general suelen ser personas un poco compulsivas, con cambios de humor, dificultad para enfrentarse a problemas, dependencia emocional, baja autoestima, falta de habilidades sociales y dificultad para enfrentarse a problemas y encontrar soluciones.

**Palabras Claves:** Adicción a internet.

## ABSTRACT

In the present study raises a general problem: What are the consequences of Internet addiction in students of 4th grade of secondary education School "Carlos Augusto Salaverry" - Sullana, 2016?; for which it is intended: To analyze the consequences of internet addiction in students of 4th grade of secondary education School "Carlos Augusto Salaverry" - Sullana.

The study is part of a non-experimental descriptive cross-sectional design simple, basic, descriptive level, deductive method; the population consisted of 171 students of 4th grade of secondary education sections (A, B, C, D, and E), with a stratified probability sample, applying statistical formula with a total of 119 students.

For data collection technique was used as the survey instrument and as a questionnaire on Internet addiction to students of 4th grade of secondary education was applied.

The statistical analysis was performed by applying frequency distribution tables, bar graph and their respective and interpretation. It is concluded that the consequences of Internet addiction are harmful to the student as they feel dependent on the internet, and generally tend to be people a little compulsive, with mood swings, difficulty coping with problems, emotional dependency, low self-esteem, lack of social skills and difficulty facing problems and find solutions.

**Keywords:** Internet addiction.

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	viii
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO</b>	<b>11</b>
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	11
1.2. Delimitación de la Investigación	13
1.2.1. Delimitación Social	13
1.2.2. Delimitación Temporal	14
1.2.3. Delimitación Espacial	14
1.3. Problemas de Investigación	14
1.3.1. Problema General	14
1.3.2. Problemas Secundarios	14
1.4. Objetivos de la Investigación	15
1.4.1. Objetivo General	15
1.4.2. Objetivos Específicos	15
1.5. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	16
1.6. Diseño de la Investigación	17
1.6.1. Tipo de Investigación	17
1.6.2. Nivel de Investigación	17
1.6.3. Método	18
1.7. Población y Muestra de la Investigación	18
1.7.1. Población	18
1.7.2. Muestra	19

1.8.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	20
1.8.1.	Técnicas	20
1.8.2.	Instrumentos	21
1.9.	Justificación e Importancia de la Investigación	22
1.9.1.	Justificación Teórica	22
1.9.2.	Justificación Práctica	22
1.9.3.	Justificación Social	22
1.9.4.	Justificación Legal	23
 <b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>		 <b>24</b>
2.1.	Antecedentes de la Investigación	24
2.1.1.	Estudios Previos	24
2.1.2.	Tesis Nacionales	26
2.1.3.	Tesis Internacionales	27
2.2.	Bases Teóricas	28
2.2.1.	Adicción a Internet	28
2.3.	Definición de términos básicos	43
 <b>CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>		 <b>46</b>
3.1.	Tablas y Gráficas Estadísticas	46
 <b>CONCLUSIONES</b>		 <b>67</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>		<b>69</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>		<b>71</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>74</b>
1.	Matriz de Consistencia	
2.	Instrumentos	
3.	Base de datos de los Instrumentos	

# INTRODUCCIÓN

El Internet es la herramienta tecnológica que ha penetrado de forma más rápida y consistente a nivel mundial, ya que ha provocado un fenómeno social que facilita la comunicación entre las personas sin límite de tiempo, espacio, idioma o cultura, proporciona la información solicitada por medio de palabras e imágenes permitiendo tener acceso al entretenimiento, educación y comercio.

La adicción a Internet es un trastorno de conducta, el uso excesivo a Internet no alcanza el rango psicopatológico, pero conlleva consecuencias negativas en el ámbito familiar y académico, convirtiéndose en un problema real y se están investigando los factores sociodemográficos y hábitos asociados a él.

Desde el punto de vista educativo es importante, que las autoridades, docentes, padres de familia y los especialistas tomen las precauciones necesarias para que los adolescentes no caigan en estas conductas adictivas, que como cualquier otra adicción, pueden llevar a deteriorar las áreas de actividad en el aspecto familiar y social.

La investigación ha sido estructurada en tres capítulos:

En el primer capítulo PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO, se desarrolla la descripción de la realidad problemática, delimitación de la investigación, problemas de investigación, objetivos de la investigación, hipótesis de la investigación, diseño de la investigación, población y muestra de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y justificación e importancia de la investigación.



En el segundo capítulo MARCO TEÓRICO, abarca los antecedentes de la investigación, bases teóricas, y definición de términos básicos.

En el tercer capítulo ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS, se elabora las tablas y gráficos de los resultados de la aplicación de los instrumentos.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones y fuentes de información de acuerdo a las normas de redacción APA.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

A nivel mundial, en un estudio realizado en España 967.454 adolescentes entre 12 y 18 años podrían desarrollar una conducta disfuncional con respecto al uso de Internet. Los resultados que se exponen es que el 32% de los más de tres millones de adolescentes que se conectan a Internet habitualmente pasa más de tres horas diarias online, lo que podría llevar a desarrollar una conducta adictiva; ya que emplear más de 18 horas a la semana jugando con el ordenador, 14 horas en redes sociales o tener más de 500 amigos online son hábitos relacionados con la adicción a Internet (UNICEF, 2015)

Así mismo se observa que más de 45,302 adolescentes ya presentan una conducta adictiva, comportamiento que se caracteriza por la pérdida de control sobre el uso de Internet y que conduce al aislamiento y al descuido de las relaciones sociales, las actividades escolares y la higiene personal. Es a partir de los 10 años, que los niños

ya prefieren Internet a la televisión y se declaran inseparables de su teléfono móvil.

Con el incremento del internet han aparecido problemas con su uso; diversas estadísticas muestran a Estados Unidos y España con los más altos niveles de dependencia a la web, 41% y 48% respectivamente (Universia, 2010).

En América Latina, en Argentina el 17.1% de personas de 13 a 30 años presentaba uso abusivo de internet y 4% uso patológico. En muchos casos esta adicción o uso compulsivo ha provocado graves consecuencias, tales como la muerte de jóvenes por agotamiento, después de pasar varias horas jugando en línea sin parar (La Prensa, 2014).

En el Perú el Ministerio de Salud (MINSA) informó que el 2012 atendió a 190 adolescentes entre 12 y 17 años con problemas de adicción a internet, y en el 2013 este número se elevó a 201 casos.

En efecto, la adolescencia es la etapa donde existe mayor riesgo a adquirir adicción a internet, debido a los cambios, la confusión, consolidación de la identidad personal y sentimientos de frustración experimentados (Morales, 2013).

En la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry” se observa que los estudiantes, muestran un perfil con un comportamiento conductual y aprovechamiento regular, así mismo se observa un desprendimiento y sacrificio por asistir a sus labores escolares, a pesar de vivir en situaciones económicas y sociales extremadamente difíciles. En cuanto al desarrollo tecnológico modular, los alumnos muestran un interés positivo desarrollando sus destrezas y habilidades en el uso de las computadoras y en el dominio de los diferentes programas. No

presentando dificultades en cuanto a su manejo. De igual forma su permanencia en el centro de cómputo, y el uso del laboratorio se desarrolla de acuerdo al reglamento interno de la Institución aunque la mayoría de alumnos no respetan el reglamento y hacen uso del internet ingresando al chat, o paginas indebidas etc. generando la indisciplina, a veces no asisten al colegio por estar conectados en el internet lo que ocasiona que bajen en su rendimiento escolar. Así mismo, el docente no cuenta con una adecuada capacitación en informática sobre el buen uso del Internet, tiene sus limitaciones como son los equipos de cómputo que se encuentran desfasados, que no permiten el desarrollo de los programas.

Por ello, es importante que el docente y estudiante se concienticen en el uso adecuado del internet dentro y fuera del colegio, es importante buscar soluciones para evitar una dependencia absoluta al mismo y todo lo que ofrece, a fin de disminuir la falta de objetividad por parte de los estudiantes en considerar el internet como única fuente y medio para resolver rápidamente sus necesidades de encontrar información para la elaboración de sus tareas, y de ésta manera enseñarles a ellos que la tecnología no es el conocimiento, sino que ayuda a construirlo y que deben manejarla con medida aprendiendo a explotar su pensamiento crítico y reflexivo, lo que les abrirá el camino a un mejoramiento académico y por ende un futuro profesional.

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL**

La investigación se realizó con los alumnos de 4to grado de educación secundaria en la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”, Sullana.

### **1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL**

La presente investigación se realizó entre los meses de marzo a octubre del año 2016.

### **1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL**

La investigación se ha efectuado en la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”, Sullana, ubicado en Calle 7 sin número, distrito de Sullana, provincia de Sullana, Región Luciano Castillo Colona, la dirección está a cargo del profesor José Mercedes Córdova Moran, UGEL Sullana.

## **1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cuáles son las consecuencias de la adicción a Internet en estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”- Sullana, año 2016?

### **1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

PE1: ¿Cuáles son las características sintomatológicas de la adicción a internet en estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”?

PE2: ¿Qué servicio utilizan con mayor frecuencia al ingresar a internet los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”?

PE3: ¿Cuáles son los tipos de riesgos sexuales que conlleva la adicción a internet en estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”?

PE4: ¿Cuáles son los riesgos de seguridad que contrae la adicción a internet en estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”?

#### **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Analizar las consecuencias de adicción a internet en estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”- Sullana, año 2016.

##### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

OE1: Describir las características sintomatológicas de la adicción a internet en estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”.

OE2: Identificar el servicio que utilizan con mayor frecuencia al ingresar a internet los estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”.

OE3: Conocer los riesgos sexuales que conlleva la adicción a internet en estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”.

OE4: Describir los riesgos de seguridad que contrae la adicción a internet en estudiantes de 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”.

## 1.5. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1.

*Matriz de Operacionalización de las Variables*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>ADICCIÓN A INTERNET</b>	Características sintomatológicas	- Conexión a internet	1, 2, 3	NOMINAL
		- Tiempo de uso	4, 5, 11, 18	
		- Impulso de conexión	10, 13	
		- Problemas de sueño	12	
		- Perdidas de clase	14, 15, 16, 17	
		- Sentimientos	19	
	Servicios de internet	- Servicio que utilizas	6	
		- Actividades de preferencia	7	
	Riesgos sexuales	- Acoso sexual	20	
	Riesgos de seguridad	- Control de padres	8, 9	

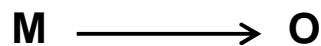
*Fuente:* Elaboración propia

## 1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente estudio se ha utilizado el diseño no experimental de corte transversal, descriptivo simple; se realiza sin manipular deliberadamente las variables.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), señalan que el diseño no experimental, “son aquellos estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Este diseño se realiza sin manipular las variables” (p. 125).

Presenta el siguiente esquema:



**Donde:**

M : Muestra

O : Observación de la muestra

### 1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de tipo básica, tiene como finalidad ampliar y profundizar en el conocimiento de la realidad. Busca el conocimiento, por el conocimiento mismo, sin detenerse a pensar en sus posibles aplicaciones.

### 1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de nivel descriptivo.

Los estudios descriptivos miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Esto con el fin de recolectar toda la información que obtengamos para poder llegar al resultado de la investigación.



### 1.6.3. MÉTODO

El método que se utilizó es el deductivo ya que considera que la conclusión se halla implícita dentro las premisas. Esto quiere decir que las conclusiones son una consecuencia necesaria de las premisas: cuando las premisas resultan verdaderas y el razonamiento deductivo tiene validez, no hay forma de que la conclusión no sea verdadera.

## 1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.7.1. POBLACIÓN

Carrasco (2009), lo define como “el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236).

La población de estudio estuvo constituida por 171 estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”, Sullana. Tal como se detalla a continuación:

Tabla 2.

*Distribución de la población de estudiantes*

<b>4to grado de secundaria</b>	<b>Población</b>	<b>%</b>
Sección A	33	19.3
Sección B	35	20.5
Sección C	35	20.5
Sección D	33	19.3
Sección E	35	20.5
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100.0</b>

Fuente: I.E. “Carlos Augusto Salaverry”. Sullana, 2016.

### 1.7.2. MUESTRA

La muestra es de tipo probabilística estratificada, ya que se ha determinado mediante la aplicación de la fórmula estadística, dando como resultado un total de 119 estudiantes de 4to grado de educación secundaria.

#### Fórmula estadística:

Para obtener el tamaño de la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N (p \cdot q)}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Tamaño muestral

$Z^2$  = Nivel

P y q = Probabilidades de éxito y fracaso (valor = 50%)

N = Población

$E^2$  = Error seleccionado

En nuestro estudio, para el cálculo de la muestra tenemos lo siguiente:

$Z^2$  = 1,96 (95%)

P y q = 0,5 (valor=50%)

N = 171

$E^2$  = 0,05(5%)

Por tanto:

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (171) (0,5 \cdot 0,5)}{(0,05)^2 (170) + (1,96)^2 (0,5 \cdot 0,5)} = \frac{3,8416 \times 42,75}{0,425 + 0,9604} = \frac{164,23}{1,3854}$$

$$n = 118.54 \quad n = 119$$

Siendo el factor de afección igual a:

$$f = \frac{n}{N}$$

$$K = \frac{119}{171} = 0,696$$

Tabla 3.

*Distribución de la muestra de estudiantes*

<b>4to grado de secundaria</b>	<b>Muestra</b>	<b>%</b>
Sección A	23	19.3
Sección B	24	20.5
Sección C	24	20.5
Sección D	23	19.3
Sección E	25	20.5
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100.0</b>

*Fuente:* Elaboración propia.

## **1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **1.8.1. TÉCNICAS**

En el presente estudio, se ha utilizado la técnica de la encuesta. Carrasco (2009) lo define como “una técnica de investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ellos se obtiene” (p. 314). Desde hace un buen tiempo se le emplea con mucho éxito, en la investigación educacional, gracias a los resultados obtenidos con su aplicación.

## **1.8.2. INSTRUMENTOS**

El instrumento utilizado ha sido el cuestionario:

### **CUESTIONARIO**

Es el instrumento de investigación social más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas que se le entrega a cada uno de ellas.

Para Carrasco (2009) “el cuestionario permite estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de datos” (p. 318).

**Cuestionario sobre Adicción a Internet:** Dirigido a estudiantes de nivel secundario, se formularon 20 ítems, las preguntas son de tipo cerradas, para que respondan en un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos.

### **FICHA TÉCNICA:**

**Técnica:** Encuesta

**Instrumento:** Cuestionario sobre Adicción a Internet

**Autor:** Tipantuña Caiza Karina Marlene

**Año:** 2013

**Procedencia:** Quito – Ecuador

**Monitoreo:** Validez mediante el juicio de expertos y la confiabilidad con el método Alfa de Crombach 0.61

**Forma de Administración:** Individual

**Ámbito de aplicación:** Estudiantes de 12 – 16 años.

**Tiempo:** 15 a 20 minutos.

### **Dimensiones:**

Características sintomatológicas: Se han formulado 15 ítems (1, 2, 3, 4, 5,10, 11,12, 13, 14, 15, 16, 17, 18,19)

Servicios de internet: Se han formulado 2 ítems (6, 7)

Riesgos sexuales: Se ha formulado 1 ítems (20)

Seguridad en internet: Se han formulado 2 ítems (8, 9).

## **1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

La investigación se justifica en el ámbito teórico porque el tema a investigar pretende concientizar a docentes, padres de familia, estudiantes y comunidad sobre las consecuencias que contrae el exceso del uso de internet en los adolescentes. El estudio se enriquece con los aportes de Goldberg (1995), Young (1996) y Madrid (2000) quienes orientan un análisis sobre las adicciones psicológicas de los motivos por los que las personas presentan conductas adictivas al uso de Internet.

### **1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

Se justifica en lo práctico, al conocer la importancia de la variable de estudio, ya que el incremento desmedido de la tecnología con sus claros beneficios y también efectos adversos. Siendo los adolescentes el grupo más vulnerable a la influencia del internet por las características propias de su ciclo de vida y el medio que los rodea quienes más se sienten atraídos a la red por los beneficios que ofrece, haciendo uso cada vez más continuo del internet, además por la búsqueda de información actualizada continua para tareas escolares, el modo rápido y efectivo de comunicación y el costo del mismo.

### **1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL**

En lo social se justifica, ya que los beneficiados serán los docentes, padres de familia y estudiantes, para concientizar a la población que el uso indebido del internet se caracteriza por una incapacidad de la persona para ejercer control sobre el uso y dependencia a Internet, lo que lo lleva a estados de fatiga, incomodidad y falla en su devenir cotidiano.

#### **1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL**

La investigación se basó en las siguientes normativas legales:

##### **Constitución Política del Perú (1993)**

Capítulo II, Art. 4º

##### **DE LOS DERECHOS SOCIALES Y ECONOMICOS**

La comunidad y el Estado protegen especialmente al niño.

##### **Código de los Niños y Adolescentes Ley 27337 (2000)**

Artículo 4º.- A su integridad personal.- El niño y el adolescente tienen derecho a que se respete su integridad moral, psíquica y física y a su libre desarrollo y bienestar. No podrán ser sometidos a tortura, ni a trato cruel o degradante.

##### **Marco de Buen Desempeño Docente (2012)**

Delimita un conjunto de aprendizajes considerados fundamentales y que deben traducirse en resultados comunes para todo el país. Estos aprendizajes, señala, deben estar referidos tanto al hacer y conocer como al ser y el convivir, y han de ser consistentes con la necesidad de desempeñarnos eficaz, creativa y responsablemente como personas, habitantes de una región, ciudadanos y agentes productivos en diversos contextos socioculturales y en un mundo globalizado.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS**

Nizama (2016), en su artículo titulado “Adicción a la Conectividad”, Lima. Durante las últimas décadas, el progreso imparable de la tecnología, la constante creación de dispositivos electrónicos y la masificación del uso de la Internet han llevado a la sociedad posmoderna a un desarrollo exponencial. Sin embargo, este progreso tecnológico ha traído consigo efectos negativos sobre una parte importante de la población debido al uso desmedido de estos dispositivos y la Internet, generando en los usuarios un uso descontrolado e indiscriminado característico de la enfermedad adictiva. Esta adicción se presenta con mayor prevalencia en niños y adolescentes, y los usuarios afectados se caracterizan por un uso compulsivo de la conectividad tecnológica con inconciencia de este, trastornos del rol personal, alteración de la interacción social, aislamiento, disminución de la comunicación sensorial, desconexión de la realidad y desórdenes del control de impulsos; con tendencia a la

aparición de una conducta agresiva, ideas tanáticas y anulación del sentimiento de culpa. Además, la pérdida de la “familia natural” y su reemplazo por la “familia asistencial” es un contexto común los afectados por esta adicción. Se ha observado que esta patología comparte rasgos neurobiológicos con otros tipos de adicciones y la asociación de esta con otras alteraciones psiquiátricas resalta la importancia de su oportuno reconocimiento y manejo.

Yarlequé, Javier, Núñez, Navarro y Matalinares (2013), en su artículo titulado “Internet y agresividad en estudiantes de secundaria del Perú”, Lima. En la investigación se aborda la influencia que tiene, la adicción al internet, sobre la agresividad que presentan los estudiantes de educación secundaria de Perú. Se utilizó el método descriptivo, con diseño causal comparativo se evaluó a 2225 estudiantes de secundaria de 13 regiones, de la costa, sierra y selva, en su agresividad y la adicción al internet. Los resultados mostraron; entre otras cosas que, la mayoría de los estudiantes que presentan altos niveles de adicción a la internet tienden a ser más agresivos que los que presentan bajos niveles, lo cual conduce a suponer que la adicción al internet es uno de los múltiples factores que acicatea la agresividad que muestran los jóvenes.

Lam, y Contreras (2011), en su artículo titulado “Adicción a internet: desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de Lima, Perú”, Lima. Tuvo como objetivo desarrollar y validar un instrumento que permita evaluar el fenómeno de la adicción a Internet (AI) en adolescentes de Lima Metropolitana. Se realizó un estudio observacional y analítico, con una muestra de 248 adolescentes del primer al quinto año de secundaria. Se aplicó un cuestionario ‘Escala de la Adicción a Internet de Lima’ (EAIL). Resultados: La edad media fue de 14 años. El análisis dimensional mostró una estructura de dos dimensiones que explicaba el 50,7 % de la varianza total. El análisis



bidimensional mostró asociación significativa ( $p < 0,001$ ) entre la Dimensión I (Sintomatología de AI) y el tiempo de uso semanal, sexo masculino, antecedente de problemas de indisciplina y plan de futuro. La Dimensión II (Disfuncionalidad por AI) se asoció significativamente ( $p < 0,001$ ) al antecedente de problemas de indisciplina, plan de futuro y faltar sin motivo justificable a la escuela. Conclusiones. La EAIL presentó una buena consistencia interna, con correlaciones moderadas y significativas entre sus ítems. Los hallazgos evidencian que la adicción cumple un papel dinámico que pone en manifiesto una alteración que involucra en su génesis patrones de familia y entornos sociales inadecuados.

### **2.1.2. TESIS NACIONALES**

Adriano, Mamani, y Vilca (2015), desarrollaron la tesis titulada “Funcionamiento familiar y adicción a internet en estudiantes de una institución educativa pública de Lima Norte”, Lima. Tuvo como objetivo determinar la relación entre funcionamiento familiar y adicción a internet de los alumnos adolescentes de una institución educativa pública de Lima Norte. Se utilizó el diseño no experimental de corte transversal y de tipo correlacional. Asimismo, se empleó un muestreo no probabilístico intencional, incluyendo alumnos de ambos sexos con edades entre 12 y 20 años. Resultados: El 44% de los adolescentes presenta un funcionamiento familiar de rango medio y solo un 21.7% tiene un funcionamiento extremo. Asimismo, el 86% de los participantes evidencia un uso normal de internet, el 13% se encuentran en riesgo de adicción y solamente cerca del 1% presenta uso adictivo de internet. Además, no se encontró relación significativa entre las variables de estudios ( $\chi^2 = 4,079$ ;  $p > ,395$ ), a excepción de cohesión familiar ( $r = -.223$ ,  $p < 0.01$ ) Conclusiones: El funcionamiento familiar no se relaciona significativamente con la adicción a internet. Sin embargo, se encontró relación negativa con cohesión familiar, es decir, cuanto mayor es la cohesión familiar menor es el riesgo de adicción a internet.

### **2.1.3. TESIS INTERNACIONALES**

Tipantuña (2013), desarrolló la tesis titulada "Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito en el año 2013", Ecuador. Tuvo como objetivos determinar la asociación entre la Adicción a Internet con el desempeño escolar, ámbito familiar y social en estudiantes adolescentes que cursan entre primer a tercer año de bachillerato de tres colegios del Distrito Metropolitano de Quito en el año lectivo 2012-2013. El estudio analítico de tipo transversal. La muestra estuvo conformada por 151 estudiantes. Se aplicó el test de Adicción a Internet según criterios de Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL) Resultados: El 50.9% fueron mujeres y 49.01% fueron hombres; el 84.11% de los involucrados en el estudio tienen 17 años o menos. El 70% de la población estudiada pasa más de 5 horas semanales en uso de internet. El mayor porcentaje de uso de la red (54.3%) es para actividades como entrenamiento, tareas académicas y comunicación con amigos y la página más visitada por los adolescentes fue facebook en 25%. La prevalencia encontrada de Adicción a Internet para las características sintomatológicas según el test EAIL fue de 45.7% y para las características disfuncionales de 43.05%. Conclusiones: Las redes sociales, en especial facebook se destacan como prioridad en las páginas de internet usadas por los adolescentes, el entretenimiento, la comunicación y las tareas académicas son los principales objetivos en la red en los adolescentes, los mismos que incurren en altas horas de uso semanal.

Poitevin, E. (2015), desarrolló la tesis titulada "Exploración de los niveles de adicción al internet entre estudiantes de tres carreras de licenciatura en ingeniería, en una Universidad Privada ubicada en la ciudad de Guatemala". Guatemala de la Asunción: Guatemala. Tuvo como objetivo establecer el nivel de adicción a internet, las preferencias y el tiempo promedio de uso de esta herramienta por parte de los jóvenes estudiantes. La presente investigación tuvo un enfoque

cuantitativo, no experimental transeccional tipo descriptivo. Se aplicó un instrumento, Internet Addiction Test (IAT) está dividido en tres secciones. Se concluyó que la prevalencia de la adicción a internet entre los estudiantes de las carreras de ingeniería mencionadas, es baja con tan solo 23% de probable adicción y un 2% de alta adicción, sin embargo, se detectaron muchos indicadores de riesgo que apuntan a un posible desarrollo del trastorno.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. ADICCIÓN A INTERNET**

#### **2.2.1.1. DEFINICIÓN DE ADICCIÓN**

Valleur y Matysiak (2005), señalan que la adicción “se convierte en el eje y centro de la vida del sujeto, razón por la cual la persona adicta no vive más que por y para el objeto de dependencia” (p. 115).

Cugota (2008), afirma que “una adicción es una conducta adictiva a un comportamiento concreto” (p. 22).

En efecto, este tipo de trastorno la persona no toma ninguna sustancia tóxica, sino que está enganchada a una conducta que se manifiesta con unas características determinadas. Pero una conducta adictiva no sólo se caracteriza por la frecuencia, intensidad o tiempo invertido, sino por el grado de interferencia en las relaciones familiares, estudiantiles, laborales y sociales de la persona afectada.

En tanto, Horvath (2012), explica que adicción “es el acto participativo y repetitivo en cualquier actividad, que a largo plazo conlleva consecuencias negativas para cualquier persona” (p. 114).

En síntesis, hoy en día el concepto de adicción se refiere tanto a una sustancia tóxica que afecta al organismo (una droga), como a la

adicción a una conducta que altera de manera radical la vida de la persona afectada.

#### **2.2.1.2. DEFINICIÓN DE CONDUCTA ADICTIVA**

Cugota (2008), define que la conducta adictiva “es un trastorno de dependencia de una actividad habitual, por lo general placentera y socialmente aceptada, pero que en un determinado momento se convierte en una obsesión” (p. 31).

Una conducta se transforma en conducta anormal cuando la persona afectada ha perdido el control sobre la misma y cuando interfiere del todo en las relaciones laborales o estudiantiles, familiares y sociales. Este grado de interferencia en la vida de la persona implicada es más determinante que la intensidad, frecuencia o la cantidad de tiempo invertida en dicha conducta.

Síntomas de la conducta adictiva:

- La pérdida de control: Consiste en la imposibilidad para auto limitarse o auto controlar una conducta conflictiva o dañina para el individuo.
- Dependencia: Es aquella en la cual el individuo afectado no puede quitarse de la cabeza esa conducta y continua realizándola a pesar de las consecuencias negativas que esta conlleva.
- Síndrome de abstinencia: La persona se encuentra en una transición de agitación, irritación, nerviosismo si no puede llevar a cabo la conducta de inmediato, y pierde el interés por las actividades que anteriormente parecían gratificantes y placenteras.

En efecto, cualquier persona está expuesta a caer en una adicción, sin embargo los jóvenes son más vulnerables a caer en este problema y poder generar una conducta adictiva, que es una etapa de gran riesgo en las adicciones, ya que para el adolescente es más difícil controlar impulsos y estímulos, tienen una menor tolerancia a la

frustración, soportan menos la presión de la publicidad y sienten la necesidad de hacer lo que hace todo mundo.

### **2.2.1.3. DEFINICIONES DE ADICCIÓN A INTERNET**

En los últimos años con el desarrollo de Internet y su crecimiento exponencial han aparecido también los primeros casos de psicopatología relacionados con la red.

Young (2011), indica que la adicción a internet “surge cuando las personas que emplean demasiado tiempo navegando en Internet generan un estado de excitación cuyos resultados serán pocas horas de sueño, hiporexia durante largos periodos y poca actividad física” (p. 207).

Según Shaw y Black (2008), manifiestan que la adicción a Internet “se caracteriza por preocupaciones excesivas mal controladas, o conductas relacionadas con el uso del ordenador y acceso a Internet que conducen a un deterioro o malestar” (p. 323).

Echeburúa (2012), sostiene que la adicción a internet “causa problemas asociados, como las faltas a la escuela para irse a jugar en la red o crímenes relacionados con este comportamiento” (p. 91)

Griffiths (2009), señala que la adicción a internet se define como “adicciones no químicas que involucran la interacción hombre-máquina. Estas pueden ser pasivas como la televisión, o activas como los juegos de ordenador o Internet” (p. 98).

En síntesis, la adicción a internet es un desorden cada vez más generalizado, que no ha sido suficientemente estudiado y muy poco entendido. Se ha asociado con la depresión e indicadores de aislamiento social. Su comorbilidad psiquiátrica es común, particularmente con

trastornos del estado de ánimo, ansiedad, control de los impulsos y por uso de sustancias. La etiología es desconocida, pero se cree que involucra factores neurobiológicos, psicológicos y culturales.

#### **2.2.1.4. ENFOQUES SOBRE ADICCIÓN A INTERNET**

El primer autor que estableció criterios diagnósticos para la adicción a Internet fue el psiquiatra Goldberg (1995) quien propuso un conjunto de criterios para el diagnóstico del desorden de adicción a Internet (IAD) basados en los criterios diagnósticos del abuso de sustancias.

Young (1996), posteriormente propuso una serie de criterios adaptados de los criterios para Juego Patológico, por ser más semejantes a la naturaleza patológica del uso de Internet. Young (1999) señala que si bien esta escala da una medida de la adicción a Internet con la que se puede trabajar, es necesario un mayor estudio de su validez y utilidad clínica.

Madrid (2000), orienta su análisis hacia las adicciones psicológicas y brinda algunas explicaciones de los motivos por los que las personas pueden presentar un síndrome de tipo adictivo al uso de Internet. Servirá como eje temático la aportación de este autor y los recursos bibliográficos en que se basó para analizar el tema de los trastornos de conducta y las redes sociales en Internet.

Cabe destacar, que hay que tomar en cuenta que el término "adicción" se suscribe a un contexto del uso de elementos químicos, invasivos para el organismo. De ahí que agentes como el alcohol, el tabaco u otras sustancias, consumidas en abuso, sí se consideran como parte de las adicciones, de manera particular a las "adicciones químicas". En efecto, se consideran como adicciones no químicas, más

bien "adicciones psicológicas", a conductas como el juego, la comida, el sexo, el trabajo o las compras, practicadas de manera atípica.

En efecto, estos posibles padecimientos no se incluían en el DSM-IV, más bien se interpretaban dentro de los "Trastornos de los hábitos y del control de los impulsos", como aparece "el juego patológico", en la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud (CIE-10). Se trata de un trastorno altamente incapacitante que cursa de forma progresiva y crónica, que deteriora todas las áreas del individuo.

Con base en la caracterización de las adicciones químicas, se pueden retomar algunos elementos de referencia para poder identificar a la posible y denominada hasta ahora "adicción a la internet".

- Saliencia. Cuando una actividad particular se convierte en la más importante en la vida del individuo, domina sus pensamientos, sentimientos y conducta.
- Modificación del humor. Experiencias subjetivas, de tipo emocional, que la persona experimenta como consecuencia de implicarse en la actividad problemática.
- Abstinencia. Estados emocionales desagradables, incluso con consecuencias físicas, que ocurren cuando una actividad particular es interrumpida o repentinamente reducida.
- Conflicto. Se refiere a los problemas que se desarrollan entre el adicto y aquellos que le rodean (conflicto interpersonal), las responsabilidades asumidas (laboral o social), el propio individuo (conflicto intrapsíquico) por estar involucrado con la actividad particular.

- Recaída. Tendencia a repetir los patrones tempranos de la actividad problemática después de haberse retirado de ella o de, aparentemente, haberla controlado.

#### **2.2.1.5. DIMENSIONES DE ADICCIÓN A INTERNET**

Young (2011), manifiesta que las dimensiones a considerar en la presente investigación son “prevalencia, características sintomatológicas y riesgos sexuales” (p.245) tal como se detalla:

##### **a) Prevalencia**

La adicción a Internet es un problema de control de impulsos marcado por una incapacidad para limitar el uso de Internet, que puede afectar negativamente a la vida de una persona, incluyendo su salud y sus relaciones interpersonales.

##### **b) Características sintomatológicas**

Dentro de las características sintomatológicas que conduce la adicción a internet son las siguientes:

- La pérdida de control del uso, caracterizada por episodios de uso compulsivo que llevan a la inversión de tiempo y energía importantes en la conducta adictiva, de modo que cada vez más el adicto funciona con más dificultad en su vida en general.
- Daño o deterioro progresivo de la calidad de vida de la persona debido a las consecuencias negativas de la práctica de la conducta adictiva. Este deterioro se da en todas las áreas de la vida del adicto y se produce de manera progresiva, a través de las distintas etapas de la enfermedad adictiva.
- Uso a pesar de daño, lo cual se manifiesta como la práctica continuada de la conducta adictiva, a pesar del daño personal y familiar involucrado como consecuencia de la adicción. Este síntoma es característico de la adicción y cuando se presenta es un marcador importante para el diagnóstico.



- La memoria eufórica es un proceso de memoria selectiva mediante el cual, de manera automática, aflora un recuerdo de la euforia asociada con episodios de uso en el pasado. No se recuerdan el sufrimiento o las consecuencias negativas. Por esta razón la memoria eufórica es un factor importante en las recaídas y en facilitar el autoengaño característico de la adicción.
- Obsesión o preocupación excesiva con respecto a las situaciones de uso y relacionadas con el uso ya sea consumo de sustancias psicotrópicas o prácticas de conductas. Esto lleva a invertir una energía mental desproporcionada en el proceso de adicción que resta a las actividades vitales importantes del adicto.

### **c) Riesgos sexuales**

Mientras que la adicción a la pornografía y cibersexo son tipos de adicción sexual, entre los atractivos para los adictos incluyen su relativo anonimato y la facilidad de acceso. Es fácil pasar horas en Internet en la intimidad de su propia casa, y participar en fantasías imposibles en la vida real. Compulsivamente pasar horas en la visualización de pornografía en Internet o participar en otras actividades cibersexo puede afectar negativamente a las relaciones de la vida real, la carrera, y la salud emocional

### **d) Riesgos de seguridad**

El estudio realizado por Livingstone (2011), ha definido un conjunto de categorías para comprender los riesgos y los daños relacionados con las actividades en línea. Tales como:

- El daño en línea derivado de un contenido (el niño como receptor pasivo de contenido pornográfico o de carácter sexual nocivo).
- El daño derivado del contacto (el niño al que un adulto u otro niño hacen participar en actividades tales como abusos sexuales, al que se fotografía y cuyas imágenes se difunden posteriormente

para la captación en línea con fines de abuso sexual, o como objeto de ciberacoso.

- El daño provocado por el comportamiento (el niño inicia activamente un comportamiento peligroso o delictivo, por ejemplo, crear o subir a la red material pornográfico, reunirse físicamente con un adulto que ha conocido en línea, poner en línea imágenes de sí mismo o de otro menor de edad, descargar imágenes de abusos sexuales de niños o de acoso).

#### **2.2.1.6. CONSECUENCIAS DE LA ADICCIÓN A INTERNET**

Existen varias consecuencias denotadas en el estudio de adicción a internet tales como a trastornos psicosociales, trastornos académicos y trastornos familiares, tal como se detalla:

##### **a. Trastornos Psicosociales**

Lizardo (2006), manifiesta que:

En la adicción a internet se ha asociado a trastorno en el control de los impulsos, comportamientos obsesivos, disfuncionales e incluso enfermedades psiquiátricas como trastorno bipolar o depresivo, inestabilidad emocional con tendencia a evasión de la realidad, pobre tolerancia a la frustración, volubilidad e irritabilidad, egocentrismo, timidez, introversión, baja empatía, desvalimiento y baja autoestima, de igual forma, tendencia al aislamiento, predisposición al aburrimiento, búsqueda de sensaciones, preferencia por las actividades solitarias, autosuficiencia y reactividad emocional (p. 197).

Se ha observado una reducción de la capacidad de expresión, principalmente en el lenguaje escrito, tendencia al aislamiento a la soledad y comportamientos antisociales.

Además de baja autoestima, por lo que muchos, escudados tras una máquina forman personalidades ficticias o actúan de tal manera que jamás la harían.

Otro de los principales problemas encontrados son los contenidos inapropiados y el contacto con extraños.

### **b. Trastornos académicos**

El rendimiento es la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes.

La disfuncionalidad por la adicción a internet se asocia significativamente a los problemas de indisciplina, plan de futuro y faltar sin motivo justificable a la escuela.

### **c. Trastornos familiares**

En la ciberadicción se ha visto un incremento en el fraccionamiento del sistema familiar, en donde el adolescente con sus características propias de su ciclo vital son más vulnerables de contribuir en ello.

La mayoría de adolescentes usan internet sin supervisión de sus padres, así mismo rara vez han sido recriminados por sus padres por pasar mucho tiempo en el internet; es decir los padres muchas veces no prestan atención e interés acerca del usos, actitudes y prácticas acerca del internet en sus hijos, haciendo de ellos presa fácil al involucramiento y posteriormente adicción a Internet.

### **2.2.1.7. CAUSAS DE ADICCIÓN A LA INTERNET**

Existe hoy en día una creciente preocupación por el abuso que se hace del uso de Internet y sus numerosas utilidades, hasta el punto de convertirse en un verdadero problema de salud pública.

Las nuevas tecnologías son excelentes porque mejoran la vida de las personas. El problema surge a partir del uso nocivo que puede hacerse de Internet, un empleo negativo ante el que los más jóvenes son los más vulnerables, ya que se encuentran en pleno proceso de formación de la personalidad adulta y porque, para los adolescentes de hoy en día, el terreno virtual tiene tanta realidad como las relaciones presenciales.

La Organización Mundial de la Salud (2016), refiere que “una de cada cuatro personas sufre trastornos de conducta vinculados con las nuevas tecnologías” (p. 11).

Por ello, representan para el estudiante una posibilidad de perderse en un mundo de fantasía para huir de la rutina cotidiana. De esta forma, se produce una paradoja: a través de las redes sociales y de Internet, los adolescentes no se muestran tal y como son en realidad, sino que muestran una imagen artificial de sí mismos, demostrando que existe una baja autoestima.

La revolución tecnológica afecta de lleno a todos aquellos jóvenes que han nacido en la era virtual. Los adolescentes son los más vulnerables ante la adicción a las tecnologías.

Los cambios físicos y psicológicos que se viven en la adolescencia convierten al joven en una persona más vulnerable a nivel emocional. Por esta razón, el adolescente puede buscar en ciertos

momentos la seguridad que le falta dentro de sí mismo en las tecnologías.

El entorno familiar también influye en los hábitos que adquiere un niño. Existen padres que olvidan que la televisión no es una niñera inofensiva que cuida de los niños, sino un entretenimiento que tiene que ser puntual y controlado por un adulto.

Por otra parte, en algunos casos, la adicción a las tecnologías puede estar causada por un problema previo que tiene que ser detectado. Por ejemplo, la falta de amigos y la soledad, puede llevar al joven a refugiarse en el internet.

#### **2.2.1.8. SEÑALES DE ALARMA SOBRE ADICCIÓN A INTERNET**

Young (2011), manifiesta que las principales señales de alarma que denotan una adicción a Internet y que pueden ser un reflejo de la conversión de una afición en una adicción son las siguientes:

- Privarse de sueño (<5 horas) para estar conectado a la red, a la que se dedica tiempos de conexión anormalmente altos.
- Descuidar otras actividades importantes como el contacto y el compartir con la familia, las relaciones sociales, el estudio o el cuidado de la salud.
- Recibir quejas en relación con el uso de la red de alguien cercano, como los padres o los hermanos, sin prestarles atención o negando el uso desmedido.
- Pensar en la red constantemente, incluso cuando no se está conectado a ella y sentirse irritado excesivamente cuando la conexión falla o resulta muy lenta.
- Intentar limitar el tiempo de conexión, pero sin conseguirlo, y perder la noción del tiempo.
- Mentir sobre el tiempo real que se está conectado o manejando un videojuego.

- Aislarse socialmente, mostrarse irritable y bajar el rendimiento escolar o laboral.
- Sentir euforia y activación anómalas cuando se está delante de la computadora (p. 248).

De este modo, conectarse al ordenador al llegar a casa, o al levantarse y ser lo último que se hace antes de acostarse, así como reducir el tiempo de las tareas cotidianas tales como comer, dormir, estudiar o charlar con la familia, configuran el perfil de un adicto a Internet. Más que el número de horas conectado a la red, lo determinante es el grado de interferencia y alteración en la vida cotidiana.

En definitiva, la dependencia a Internet o a las redes sociales está ya instalada cuando: hay un uso excesivo asociado a una pérdida de control, aparecen síntomas de abstinencia (ansiedad, depresión, irritabilidad) ante la imposibilidad temporal de acceder a la red, se establece la tolerancia (es decir, la necesidad creciente de aumentar el tiempo de conexión a Internet para sentirse satisfecho) y se producen repercusiones negativas en la vida cotidiana con reducción de la actividad física. El sujeto muestra ansia desmedida por las redes sociales y se produce un flujo de transrealidad que recuerda la experiencia con drogas.

#### **2.2.1.9. TRATAMIENTO A LA ADICCIÓN**

En el tratamiento de una conducta adictiva no existe una sustancia tóxica, aun así existe una pérdida de autocontrol y una dependencia en la que por medio de intervención psicoterapéutica y modificación de conducta se podrá mejorar la calidad de vida de la persona, ayudándola a salir de este problema.

Las principales fases de intervención son:

- , que suele iniciarse con la privación absoluta de la conducta conflictiva.
- Exposición a los estímulos conflictivos de manera progresiva, controlada y supervisada.
- Adquisición de técnicas de solución de problemas, relajación y control de conflictos.
- Creación de un nuevo estilo de vida con la incorporación de actividades nuevas y satisfactorias.

Echeburúa y Requesens (2012), señalan que para “elaborar un plan terapéutico se deberán establecer varios aspectos, es decir el psicólogo tiene que determinar el tipo de adicción y el resto de las dificultades psicológicas asociadas” (p. 204).

Cabe destacar, que es necesario obtener el historial clínico del paciente, antecedentes, niñez, adolescencia, conflictos familiares, trastorno del estado de ánimo, dificultades del control de impulsos, autoestima y relaciones interpersonales ya que muchas veces estos indicadores son la raíz ante un trastorno de adicción. Al ayudar a niños y adolescentes con problemas de adicciones, hay varias cuestiones fundamentales que hay que tomar en cuenta:

- El terapeuta debe aclarar las diferencias entre las diversas estrategias de intervención disponibles (educativas, preventivas y propiamente terapéuticas) la modalidad utilizada va a depender del resultado de la evaluación, del nivel de motivación y de los recursos disponibles en el momento de la presentación del problema.
- Los niños y adolescentes deberán tener terapia individual con el terapeuta, sin los padres, para crear una alianza paciente-psicólogo y que salgan a luz los conflictos sin que exista nadie más en las sesiones.

- El clínico para obtener resultados deberá trabajar conjuntamente con los padres, maestros y personas que estén a cargo del paciente, ya que ellos juegan un papel importante en la formación del paciente.

#### **2.2.1.10. LA ADOLESCENCIA Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS**

Las nuevas tecnologías (TIC) simplifican considerablemente nuestros quehaceres cotidianos. El atractivo de Internet para los adolescentes viene dado por la respuesta rápida, las recompensas inmediatas, la interactividad y las múltiples ventanas con diferentes actividades.

Echeburúa, Labrador, y Becoña (2009), manifiestan que el “uso de internet es positivo, siempre que no se dejen de lado el resto de las actividades propias de una vida normal” (p. 44). Por ello, es importante tomar en cuenta que el abuso de la tecnología provoca aislamiento, induce ansiedad, afecta a la autoestima y le hace perder al sujeto su capacidad de control.

Los riesgos más importantes del abuso de las TIC son, además de la adicción, el acceso a contenidos inapropiados, el ciberacoso o la pérdida de intimidad. Así, en la Internet se puede acceder a contenidos pornográficos o violentos o transmitir mensajes racistas, proclives a la anorexia, incitadores al suicidio o a la comisión de delitos.

Asimismo existe el riesgo de crearse una identidad ficticia, potenciada por un factor de engaño, autoengaño o fantasía. Así, por ejemplo, se liga bastante virtualmente porque el adolescente se corta menos. Sin embargo, se facilita la confusión entre lo íntimo, lo privado y lo público y se fomentan conductas histriónicas y narcisistas, cuando no claramente deformadoras de la realidad.



### **2.2.1.11. EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y LAS HORAS DE SUEÑO POR CONECTARSE A INTERNET**

Los escolares bajan el rendimiento si quitan horas de sueño para conectarse a Internet. La mayoría de estudiantes que reducen horas de sueño para seguir conectados a Internet bajan notablemente el rendimiento escolar.

Un estudio realizado por la Drexel University de Filadelfia revela que la cantidad total de horas que un adolescente le dedica a nueve actividades (conexión a Internet, mirar TV, escuchar MP3, hacer la tarea y mirar DVD o videos, etc.) era de 80 minutos cada actividad, es decir, dedican nueve horas entre 9 p.m. y 6 a.m. en conexión, lo que conlleva a que se desvelen lo cual hace que presenten un bajo rendimiento académico.

Se observa, que un tercio de los adolescentes sostuvo que se quedaba dormido en el colegio y que dormían dos veces por día en promedio, aunque algunos dijeron que se quedaban dormidos unas ocho veces al día. A mayor cúmulo de actividades, mayor probabilidad de quedarse dormido en el colegio.

Estos adolescentes honestamente que realizan varias tareas a la vez tienen riesgo de tener problemas de rendimiento escolar, problemas con la función ejecutiva y degradación de la función neuroconductual.

Por ello, los padres deben tomar medidas para controlar el uso de la tecnología durante la noche, ya sea manteniendo la televisión, la computadora y, en especial, los celulares fuera de la habitación de los hijos, para que estén menos conectados a la noche y poder cambiar así su rendimiento académico.

### **2.2.1.12. PROBLEMAS DE SALUD POR LA ADICCIÓN A INTERNET**

Por el excesivo tiempo que pasan estas personas delante de la pantalla del ordenador pueden surgir problemas como irritación de los ojos, dolor de cabeza, dolor de espalda, etc.

Asimismo puede aparecer sedentarismo y ganancia de peso, incluso obesidad, falta de productividad en otros ámbitos, irritabilidad, trastornos del sueño, etc. Se ha observado en estos jóvenes una reducción de la capacidad de expresión, principalmente en el lenguaje escrito, y tendencia al aislamiento y la soledad.

Se ha constatado también que un uso problemático de Internet puede asociarse con trastornos psiquiátricos, como un trastorno en el control de los impulsos, comportamientos obsesivos, comportamientos sociales disfuncionales e incluso una enfermedad psiquiátrica llamada trastorno bipolar o trastorno maníaco-depresivo.

## **2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS**

- **Abusos sexuales infantiles en línea.**- Producción, distribución, descarga o visualización de material con contenido de abusos sexuales infantiles (tanto en imágenes fijas como en vídeo), también conocido como pornografía infantil.
  
- **Ciberespacio.**- Universo virtual compartido por las redes informáticas de todo el mundo.
  
- **Correo electrónico.**- Herramienta que permite a una persona enviar un mensaje al buzón de correo electrónico de otra persona mediante una red de comunicaciones como Internet.

- **Educación.-** Es un proceso humano por medio del cual se desarrollan habilidades, comportamientos y valores que preparan y facilitan al ser para su integración a un determinado grupo social.
- **Emociones.-** Una emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación.
- **En línea.-** Conectado a una red de equipos o a Internet, o bajo su control. Se aplica también a cualquier otra actividad o servicio que sea accesible o se realice a través de Internet.
- **Internet.-** Red mundial de cientos de miles de redes de ordenadores o computadoras interconectados, que utilizan un conjunto común de protocolos de comunicación y comparten un plan común de direccionamiento. Internet facilita la transmisión de mensajes de correo electrónico, archivos de texto, imágenes y muchos otros tipos de información entre equipos informáticos.
- **Navegador.-** Programa informático que el consumidor elige y utiliza para localizar y examinar páginas de la red mundial de Internet
- **Red Social.-** Es una comunidad online de personas con un interés común que utilizan un sitio web u otras tecnologías para comunicarse entre sí y compartir información, recursos entre otras cosas.
- **Sitios de redes sociales.-** Son servicios en línea que permiten a los usuarios crear perfiles públicos o privados y formar una red de contactos.

- **Smartphones.-** Teléfonos móviles que incorporan un sistema operativo completo y son capaces de acceder a Internet.
- **Socialización.-** Habilidad para crear y mantener relaciones, reconocer conflictos y solucionarlos, encontrar el tono adecuado en cada momento y percibir los estados de ánimo de los demás.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

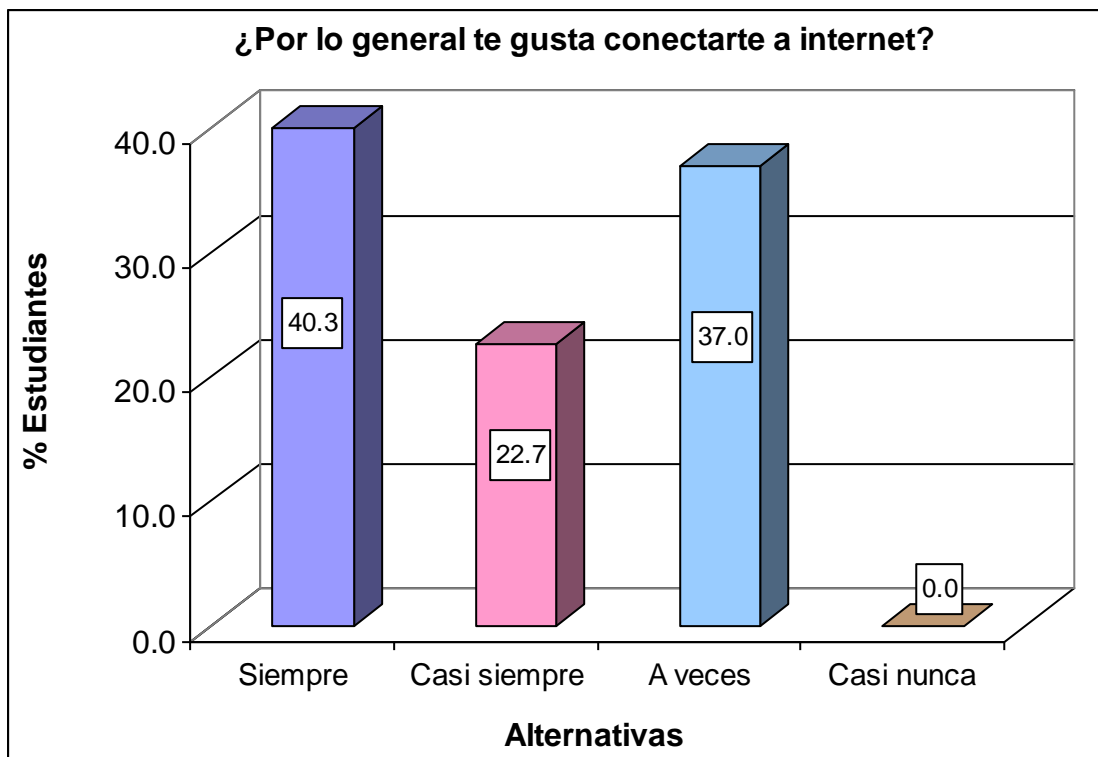
#### 3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

##### RESULTADOS DEL CUESTIONARIO SOBRE ADICCIÓN AL INTERNET

Tabla 4. ¿Por lo general te gusta conectarte a internet?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Siempre	48	40.3
Casi siempre	27	22.7
A veces	44	37.0
Casi nunca	0	0.0
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)



*Gráfico 1.* ¿Por lo general te gusta conectarte a internet?

En la gráfica, se observa que los estudiantes de 4to grado de educación secundaria ante la pregunta formulada ¿Por lo general te gusta conectarte a internet?, respondieron el 40,3% la alternativa siempre, el 22,7% casi siempre, el 37,0% a veces y el 0% casi nunca; es decir a la gran mayoría de encuestados le gusta conectarse a Internet.

Tabla 5. ¿Con qué instrumento cuentas para mayor uso de internet?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Computador en casa	30	25.2
Computador portátil o Netbook	14	11.8
Smartphone	62	52.1
Tablet	13	10.9
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

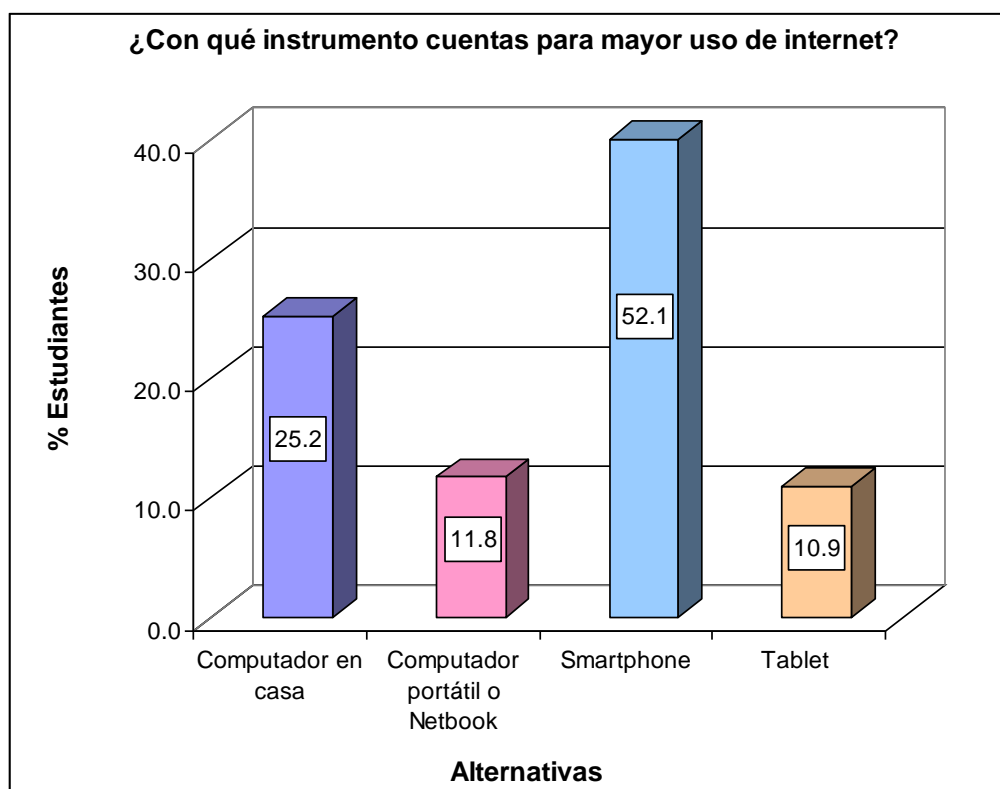


Gráfico 2. ¿Con qué instrumento cuentas para mayor uso de internet?

En la gráfica, se aprecia que los estudiantes respondieron el 25,2% la alternativa computador en la casa, el 11,8% computador portátil o netbook, el 52,1% Smartphone y el 10,9% tablet; es decir la gran mayoría de encuestados cuentan con Smartphone para darle mayor uso de internet.

Tabla 6. ¿En qué lugar frecuentemente te conectas a internet?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Fuera de casa	16	13.4
En casa	59	49.6
En el colegio	26	21.8
Cabinas de Internet	18	15.1
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

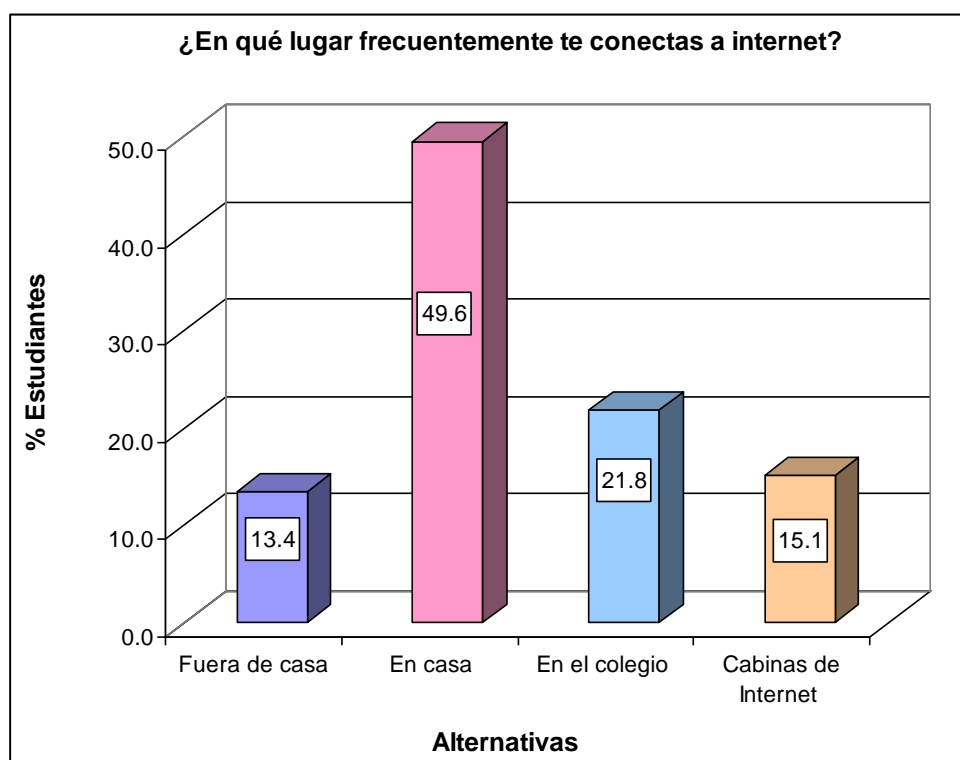


Gráfico 3. ¿En qué lugar frecuentemente te conectas a internet?

En la gráfica, se puede apreciar que los estudiantes respondieron el 13,4% la alternativa fuera de la casa, el 49,6% en casa, el 21,8% en el colegio y el 15,1% cabinas de internet; es decir la gran mayoría de encuestados se conectan a internet en su casa.



Tabla 7. ¿Con qué frecuencia te conectas a la red?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Menos de 3 horas semanales	49	41.2
Entre 4 y 6 horas semanales	23	19.3
Entre 6 y 10 horas semanales	6	5.0
Más de 10 horas semanales	41	34.5
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

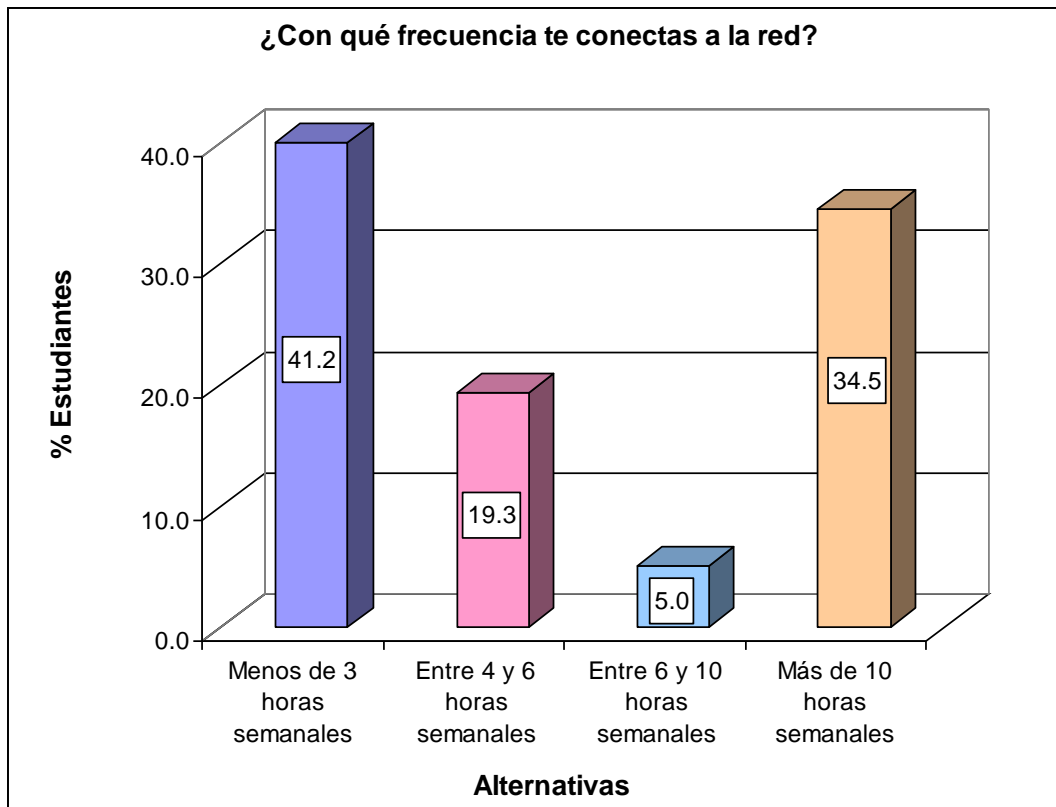


Gráfico 4. ¿Con qué frecuencia te conectas a la red?

En la gráfica, se observa que los estudiantes respondieron el 41,2% la alternativa menos de 3 horas semanales, el 19,3% entre 4 y 6 horas semanales, el 5,0% entre 6 y 10 horas semanales y el 34,5% más de 10 horas semanales; es decir la gran mayoría de encuestados se conectan a internet menos de 3 horas semanales.

Tabla 8. ¿Te has sentido culpable por invertir demasiado tiempo en conectarte?

Alternativas	fi	F%
Siempre	11	9.2
Casi Siempre	29	24.4
A veces	64	53.8
Nunca	15	12.6
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

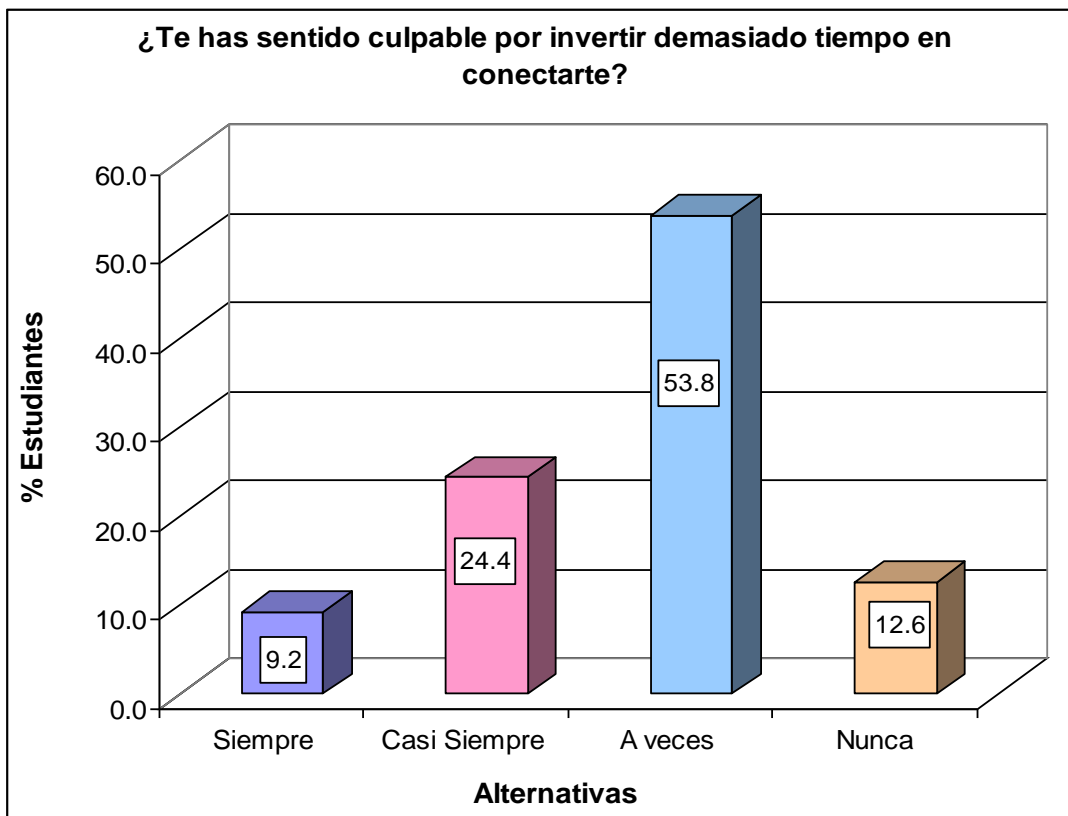


Gráfico 5. ¿Te has sentido culpable por invertir demasiado tiempo en conectarte?

En la gráfica, se observa que los estudiantes respondieron el 9,2% la alternativa siempre, el 24,4% casi siempre, el 53,8% a veces y el 12,6% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados se sienten culpable por invertir demasiado tiempo en conectarse a internet.

Tabla 9. ¿Qué servicio utilizas con mayor frecuencia cuando navegas en internet?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Chat	53	44.5
Correo electrónico	9	7.6
Juegos en línea	7	5.9
Redes sociales	50	42.0
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

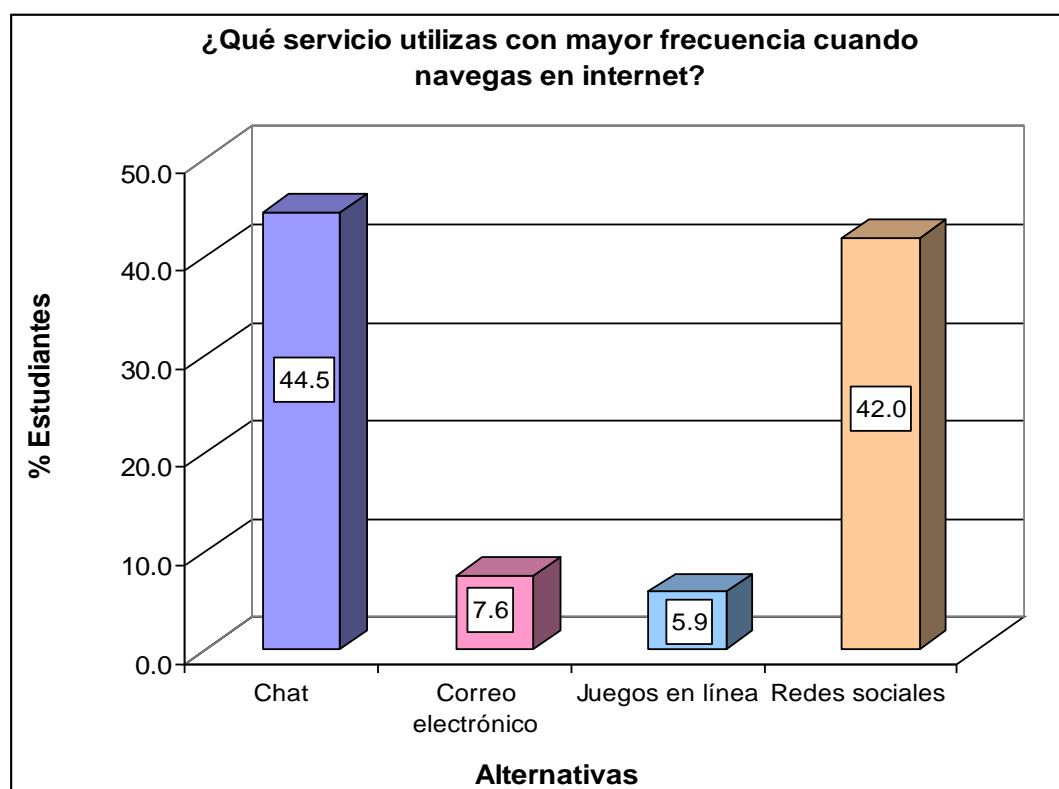


Gráfico 6. ¿Qué servicio utilizas con mayor frecuencia cuando navegas en internet?

En la gráfica, se aprecia que los estudiantes respondieron el 44,5% la alternativa chat, el 7,6% correo electrónico, el 5,9% juegos en línea y el 42,0% redes sociales; lo que nos indica que la gran mayoría de encuestados utilizan el servicio de chat con mayor frecuencia cuando navegan en internet.

Tabla 10. ¿Qué actividad es la que de preferencia realizas en internet?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Escuchar música, ver videos, noticias, etc.	17	14.3
Para buscar información para tareas de mi escuela	46	38.7
Para comunicarme con mis amigos y conocer personas	56	47.1
Tener un espacio personal	0	0.0
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

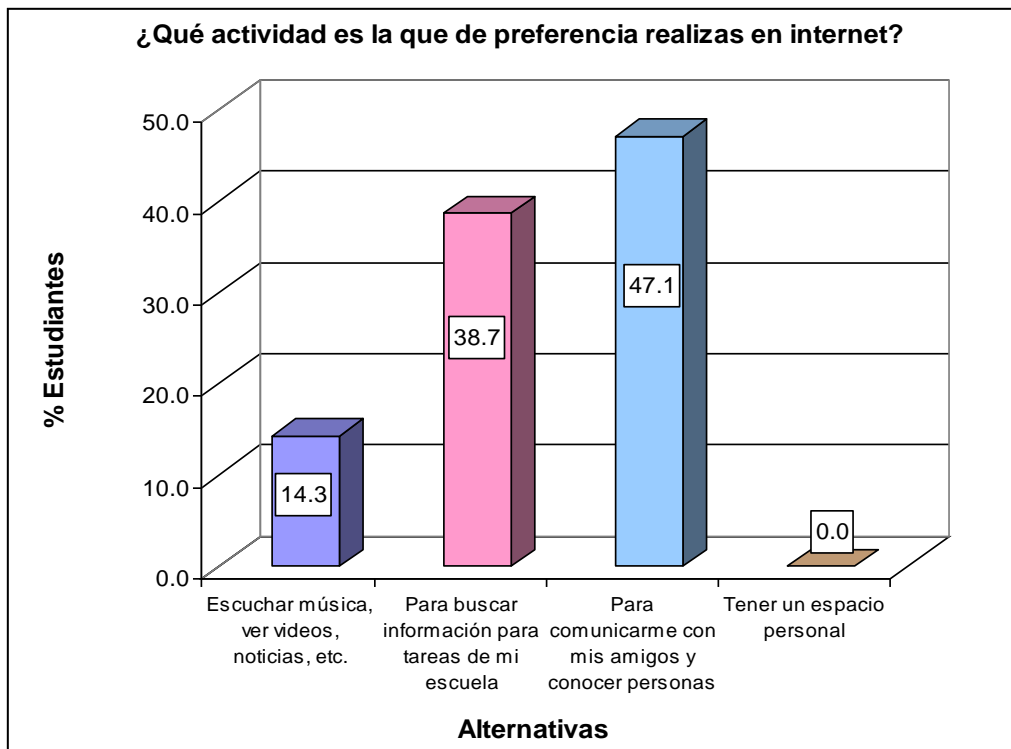


Gráfico 7. ¿Qué actividad es la que de preferencia realizas en internet?

En la gráfica, se puede observar que los estudiantes respondieron el 14,3% escuchar música, ver vídeos, noticias, etc., el 38,7% para buscar información para tarea de mi escuela, el 47,1% para comunicarme con amigos y conocer personas y el 0% para tener un espacio personal; es decir la gran mayoría de encuestados lo utilizan para comunicarse con amigos y conocer personas.

Tabla 11. ¿Tus padres te controlan el uso del internet?

Alternativas	fi	F%
Siempre	21	17.6
Casi Siempre	28	23.5
A veces	34	28.6
Nunca	36	30.3
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

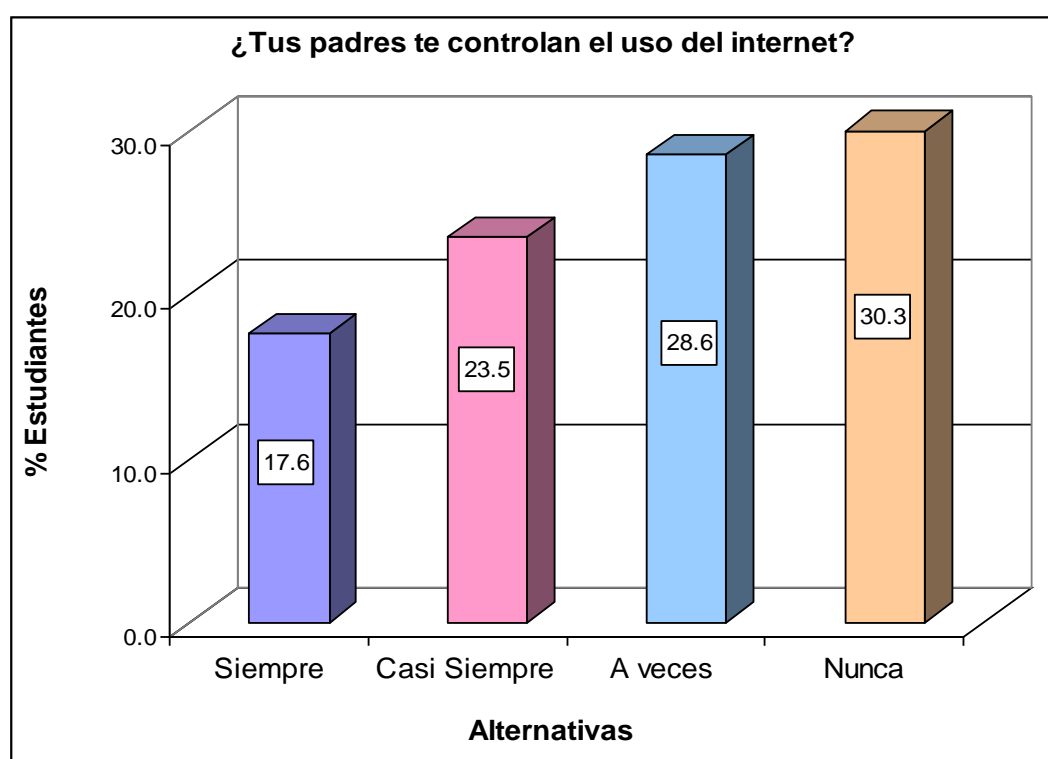


Gráfico 8. ¿Tus padres te controlan el uso del internet?

En la gráfica, se puede apreciar que los estudiantes respondieron el 17,6% siempre, el 23,5% casi siempre, el 28,6% a veces y el 30,3% nunca; es decir a la gran mayoría de encuestados nunca sus padres le controlan el uso de internet, lo cual es preocupante ya que los estudiantes no tienen un control de acceso a internet.

Tabla 12. ¿Has ocultado alguna vez a tus padres el dinero o tiempo que inviertes en la conexión a internet?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Siempre	8	6.7
Casi Siempre	12	10.1
A veces	24	20.2
Nunca	75	63.0
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

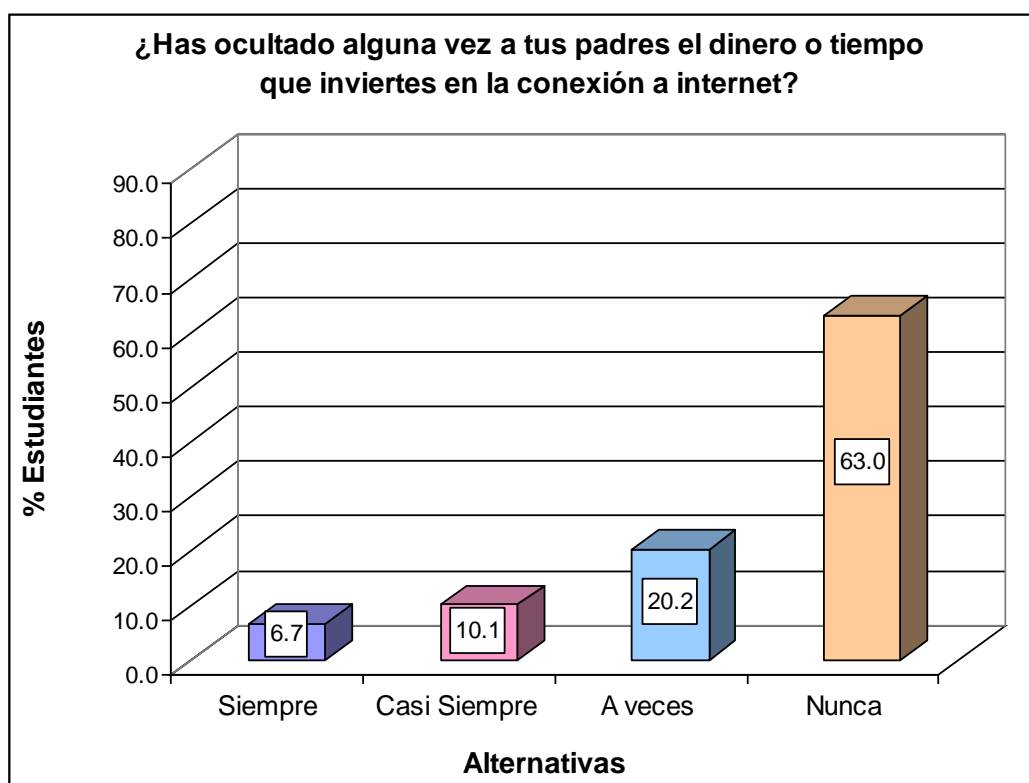


Gráfico 9. ¿Has ocultado alguna vez a tus padres el dinero o tiempo que inviertes en la conexión a internet?

En la gráfica, se puede apreciar que los estudiantes respondieron el 6,7% siempre, el 10,1% casi siempre, el 20,2% a veces y el 63,0% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados nunca le ha ocultado a sus padres el dinero o tiempo que invierten en internet.

Tabla 13. ¿Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar en Internet?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Siempre	15	12.6
Casi Siempre	26	21.8
A veces	51	42.9
Nunca	27	22.7
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

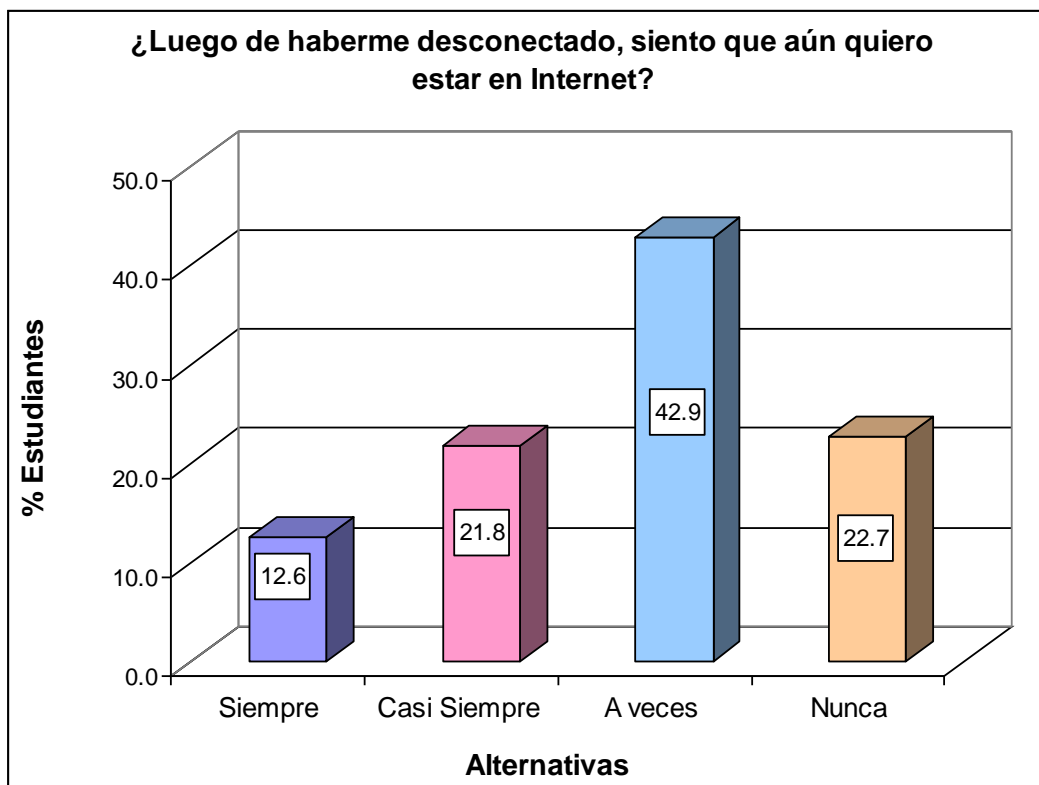


Gráfico 10. ¿Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar en Internet?

En la gráfica, se observa que los estudiantes respondieron el 12,6% siempre, el 21,8% casi siempre, el 42,9% a veces y el 22,7% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados a veces sienten esas ansias de aún estar conectado en internet.

Tabla 14. ¿Dedico más tiempo a Internet que a otras actividades?

Alternativas	fi	F%
Siempre	11	9.2
Casi Siempre	17	14.3
A veces	77	64.7
Nunca	14	11.8
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

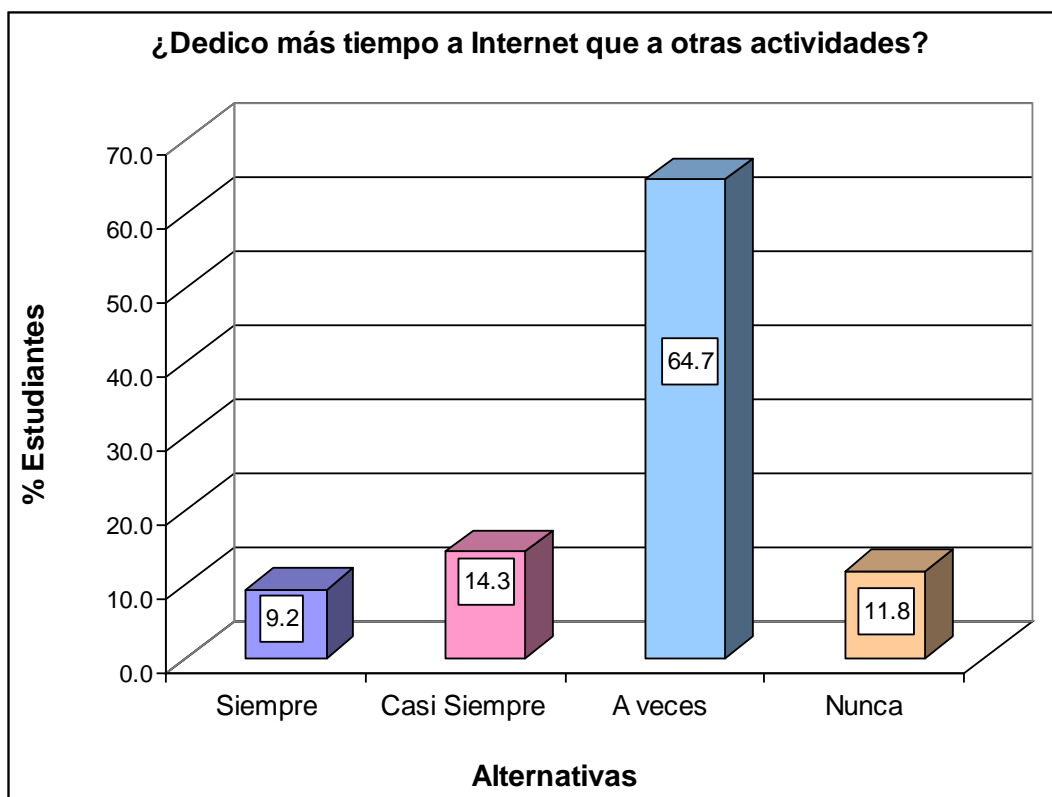


Gráfico 11. ¿Dedico más tiempo a Internet que a otras actividades?

En la gráfica, se puede observar que los estudiantes respondieron el 9,2% la alternativa siempre, el 14,3% casi siempre, el 64,7% a veces y el 11,8% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados a veces dedican más tiempo a internet que a otras actividades.



Tabla 15. Suelo acortar mi tiempo de sueño para estar más tiempo en Internet.

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Siempre	15	12.6
Casi Siempre	16	13.4
A veces	53	44.5
Nunca	35	29.4
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

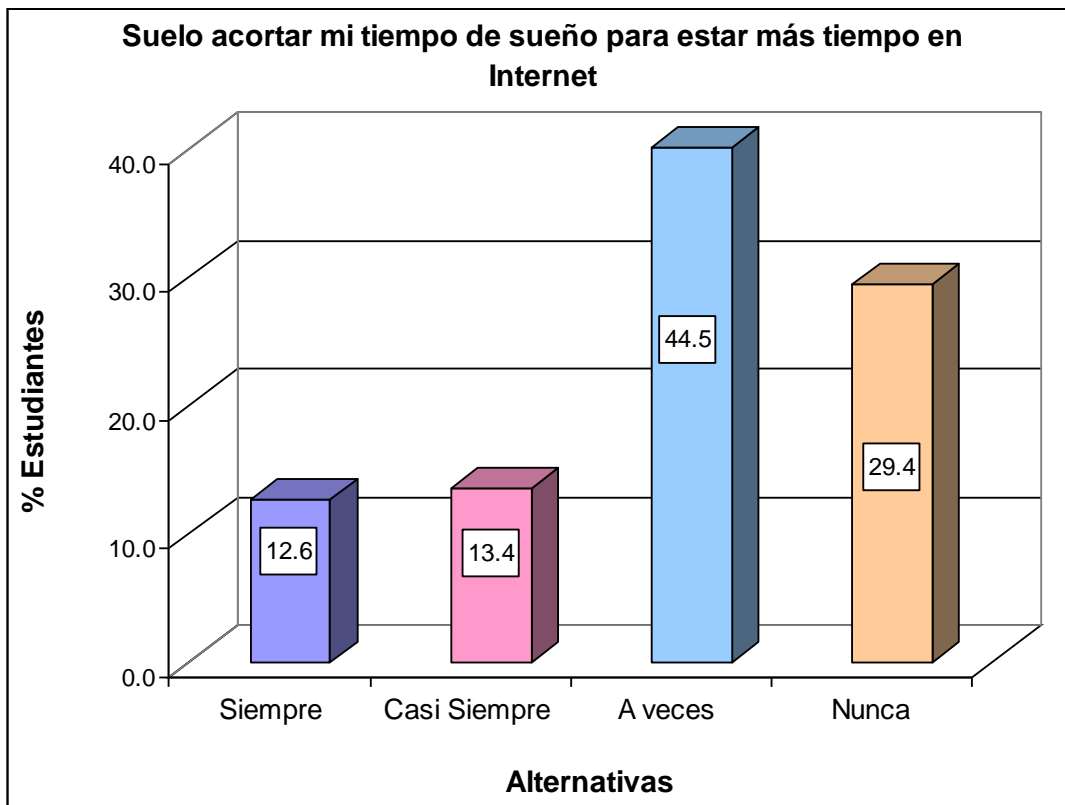


Gráfico 12. Suelo acortar mi tiempo de sueño para estar más tiempo en Internet

En la gráfica, se puede observar que los estudiantes respondieron el 12.6% la alternativa siempre, el 13.4% casi siempre, el 44,5% a veces y el 29.4% nunca; lo que nos indica que la gran mayoría de encuestados a veces acortan su tiempo de sueño para estar más tiempo en Internet.

Tabla 16. Cuando siento el impulso de conectarme a Internet no lo puedo controlar.

Alternativas	fi	F%
Siempre	18	15.1
Casi Siempre	14	11.8
A veces	59	49.6
Nunca	28	23.5
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

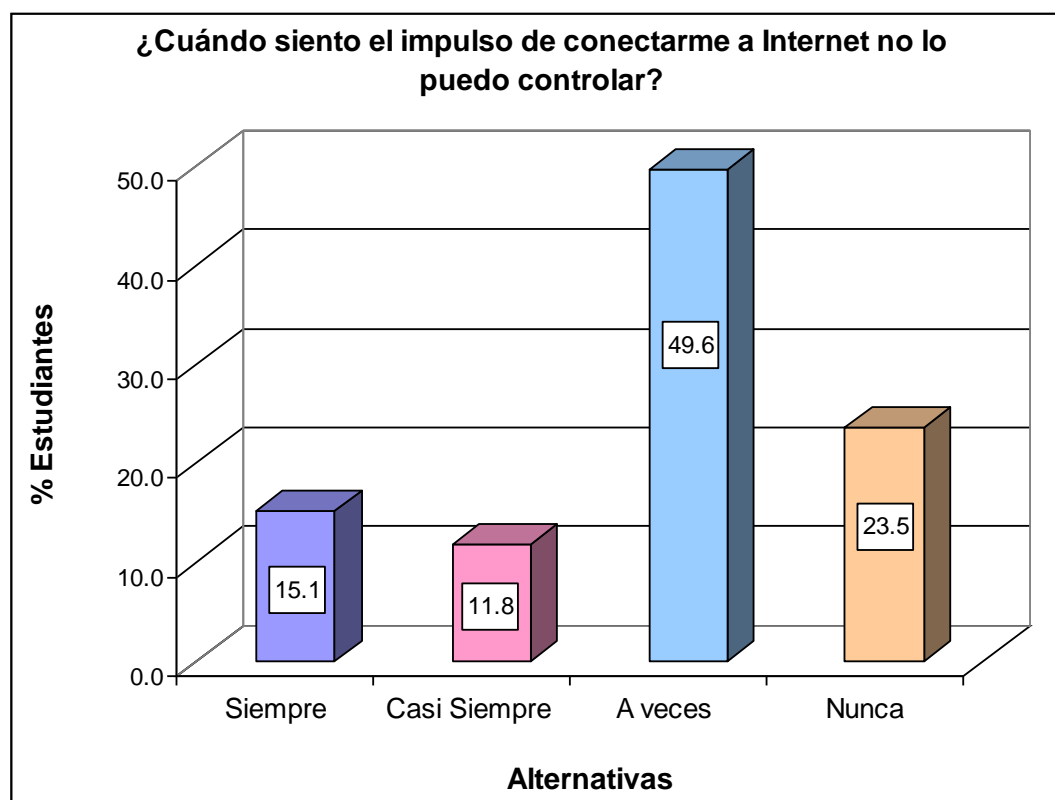


Gráfico 13. Cuando siento el impulso de conectarme a Internet no lo puedo controlar

En la gráfica, se puede observar que los estudiantes respondieron el 15.1% la alternativa siempre, el 11.8% casi siempre, el 49.6% a veces y el 23.5% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados a veces no pueden controlar el impulso de estar conectado a Internet.

Tabla 17. ¿He llegado a perder clases por estar en Internet?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Siempre	7	5.9
Casi Siempre	16	13.4
A veces	22	18.5
Nunca	74	62.2
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

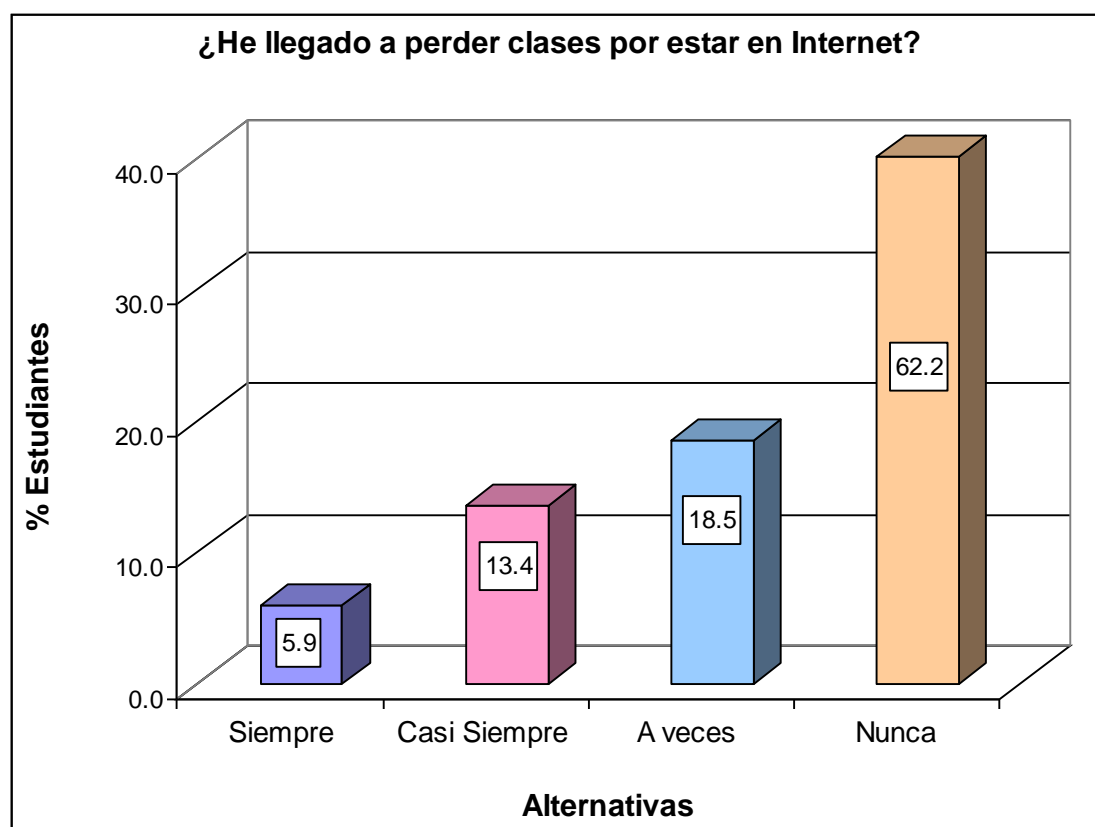


Gráfico 14. ¿He llegado a perder clases por estar en Internet?

En la gráfica, se puede apreciar que los estudiantes respondieron el 5.9% la alternativa siempre, el 13.4% casi siempre, el 18.5% a veces y el 62.2% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados nunca han perdido clases por estar conectado a Internet.

Tabla 18. ¿He tenido problemas en el colegio por estar en Internet?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Siempre	6	5.0
Casi Siempre	10	8.4
A veces	25	21.0
Nunca	78	65.5
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

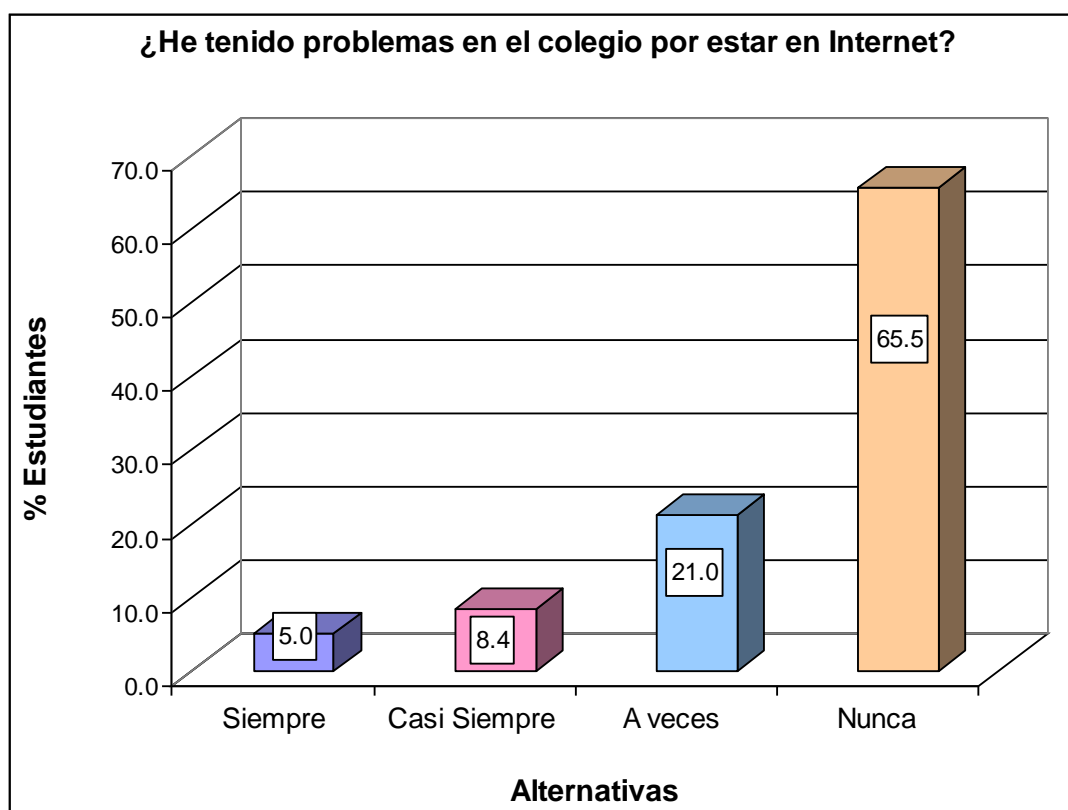


Gráfico 15. ¿He tenido problemas en el colegio por estar en Internet?

En la gráfica, se puede observar que los estudiantes respondieron el 5.0% la alternativa siempre, el 8.4% casi siempre, el 21.0% a veces y el 65.5% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados nunca han tenido problemas en el colegio por estar en Internet.

Tabla 19. El promedio de tus calificaciones en el último bimestre, te indican que estás en un nivel:

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Alto	37	31.1
Medio	49	41.2
Bajo	17	14.3
Deficiente	16	13.4
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

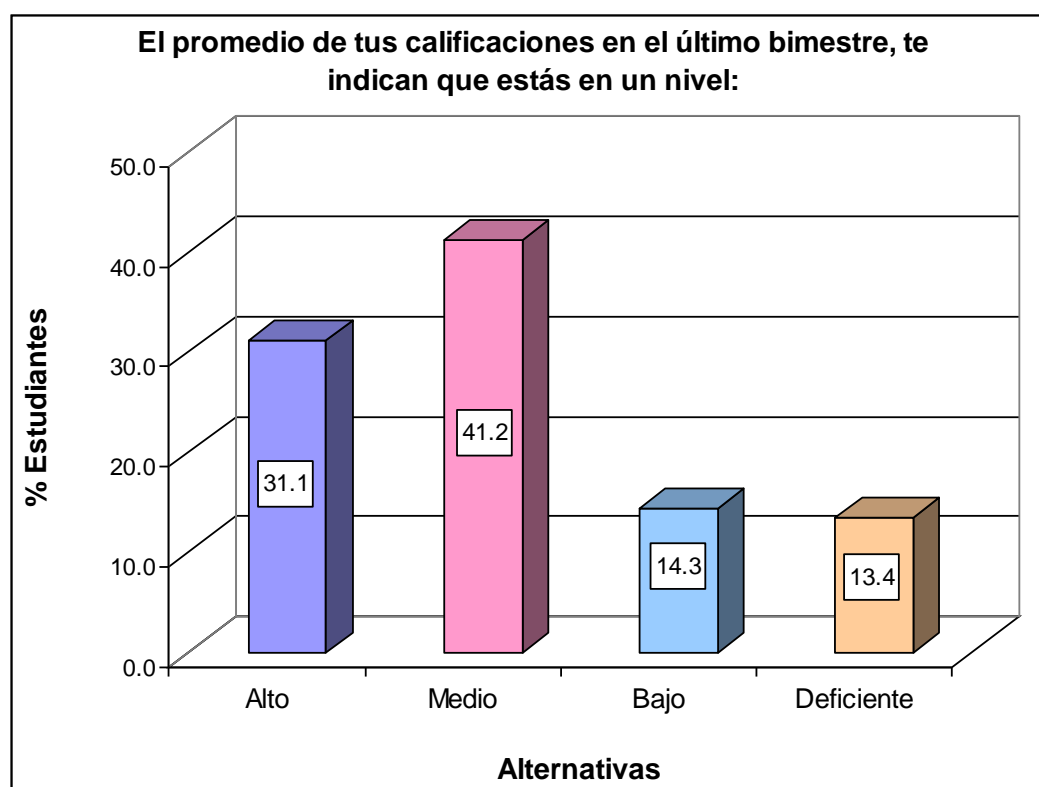


Gráfico 16. El promedio de tus calificaciones en el último bimestre, te indican que estás en un nivel.

En la gráfica, se aprecia que los estudiantes respondieron que se encuentran en un nivel alto el 31,1%, en un nivel medio el 41.2%, en un nivel bajo el 14.3% y un nivel deficiente el 13.4%; es decir la mayoría de encuestados se encuentra en un nivel medio según su percepción de calificaciones en el último bimestre.

Tabla 20. ¿Piensas que tu rendimiento académico se ha visto afectado negativamente por el excesivo uso de internet?

Alternativas	fi	F%
Siempre	3	2.5
Casi Siempre	9	7.6
A veces	56	47.1
Nunca	51	42.9
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

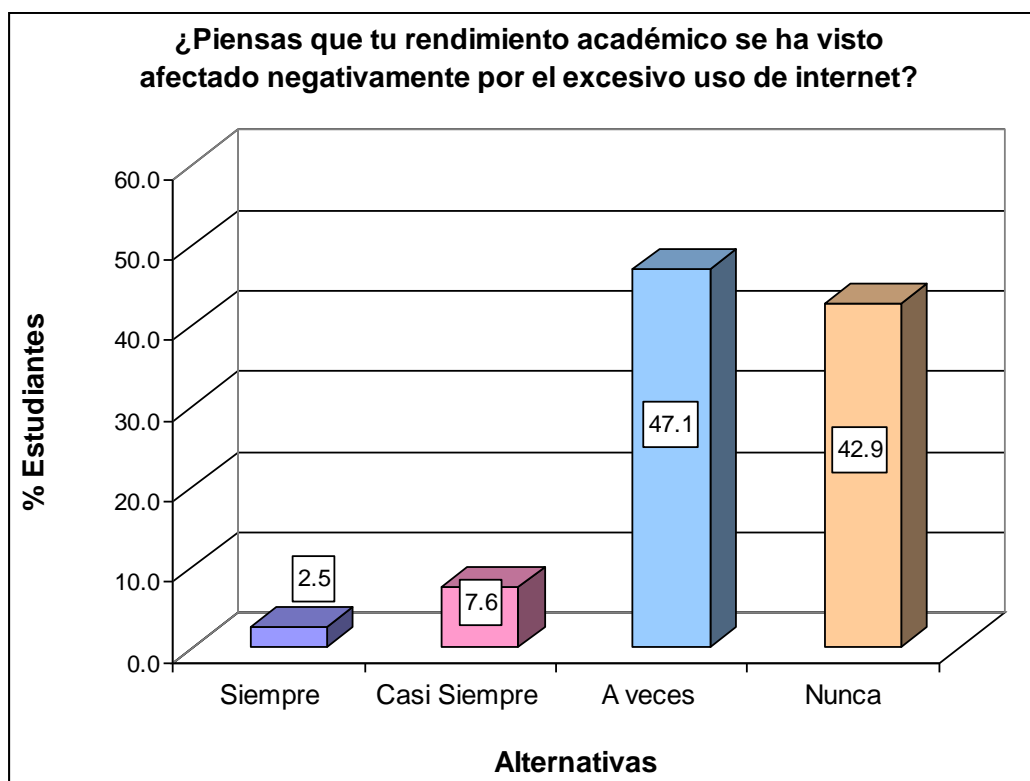


Gráfico 17. ¿Piensas que tu rendimiento académico se ha visto afectado negativamente por el excesivo uso de internet?

En la gráfica, se puede observar que los estudiantes respondieron el 2.5% la alternativa siempre, el 7.6% casi siempre, el 47.1% a veces y el 42.9% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados a veces consideran que su rendimiento académico se ha visto afectado negativamente por el excesivo uso de internet.

Tabla 21. ¿Prefiero pasar más tiempo en el internet que con mis amigos y familia en la vida real?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Siempre	0	0.0
Casi Siempre	9	7.6
A veces	58	48.7
Nunca	52	43.7
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

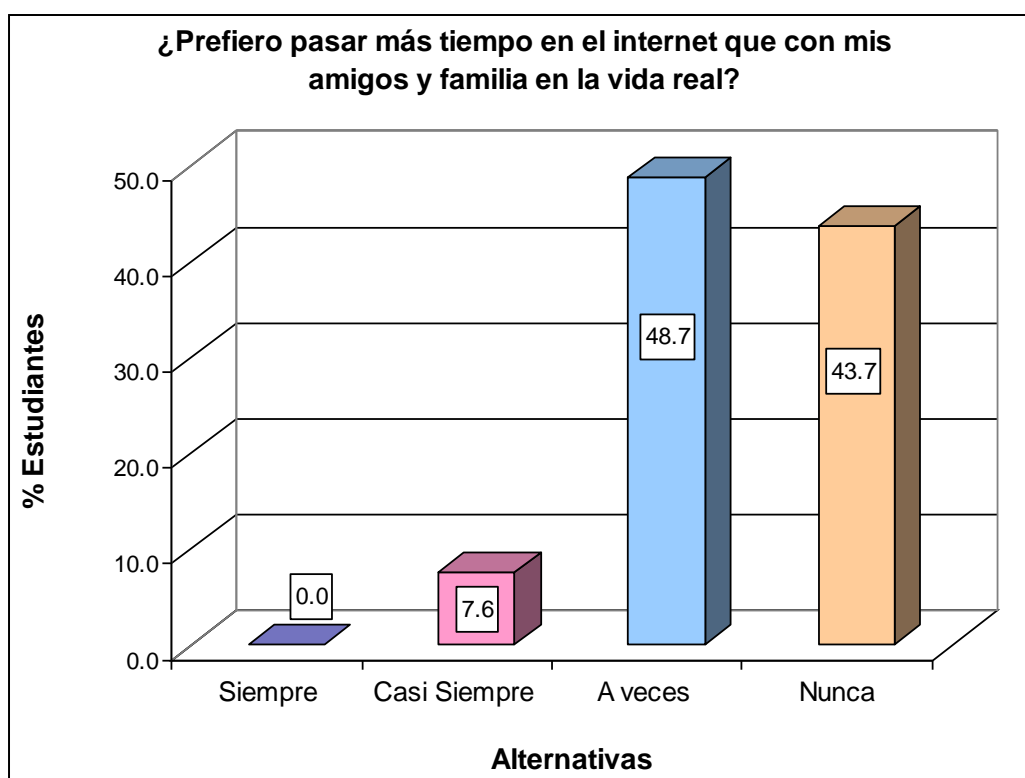


Gráfico 18. ¿Prefiero pasar más tiempo en el internet que con mis amigos y familia en la vida real?

En la gráfica, se puede apreciar que los estudiantes respondieron el 0% la alternativa siempre, el 7.6% casi siempre, el 48.7% a veces y el 43.7% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados a veces prefieren pasar más tiempo en el internet que con sus amigos y familiares.

Tabla 22. ¿Cómo te sientes cuando no estás utilizando internet?

Alternativas	fi	F%
Feliz	9	7.6
Triste	29	24.4
Insatisfecho	45	37.8
Ninguno	36	30.3
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

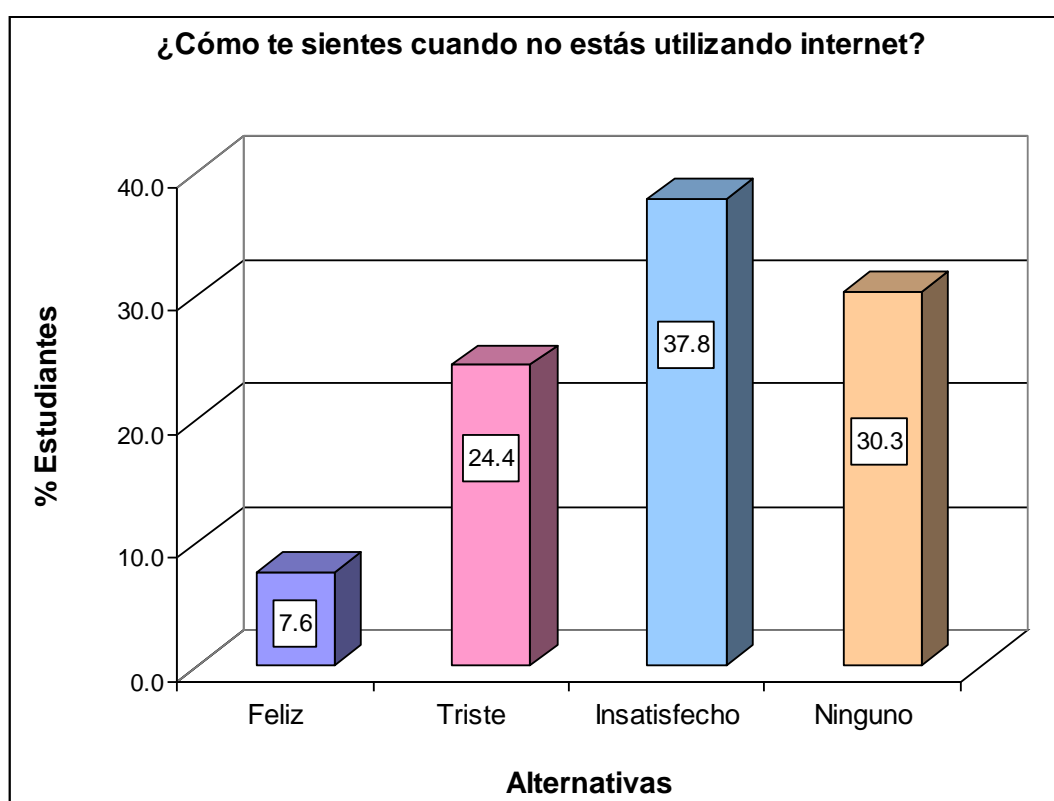


Gráfico 19. ¿Cómo te sientes cuando no estás utilizando internet?

En la gráfica, se puede observar que los estudiantes respondieron el 7.6% la alternativa feliz, el 24.4% triste, el 37.8% insatisfecho y el 30.3% ninguno; es decir la gran mayoría de encuestados se encuentra insatisfecho cuando no está utilizando internet.



Tabla 23. ¿He sido víctima de acoso de cualquier tipo o maltrato a través de la red?

Alternativas	fi	F%
Siempre	4	3.4
Casi Siempre	14	11.8
A veces	20	16.8
Nunca	81	68.1
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

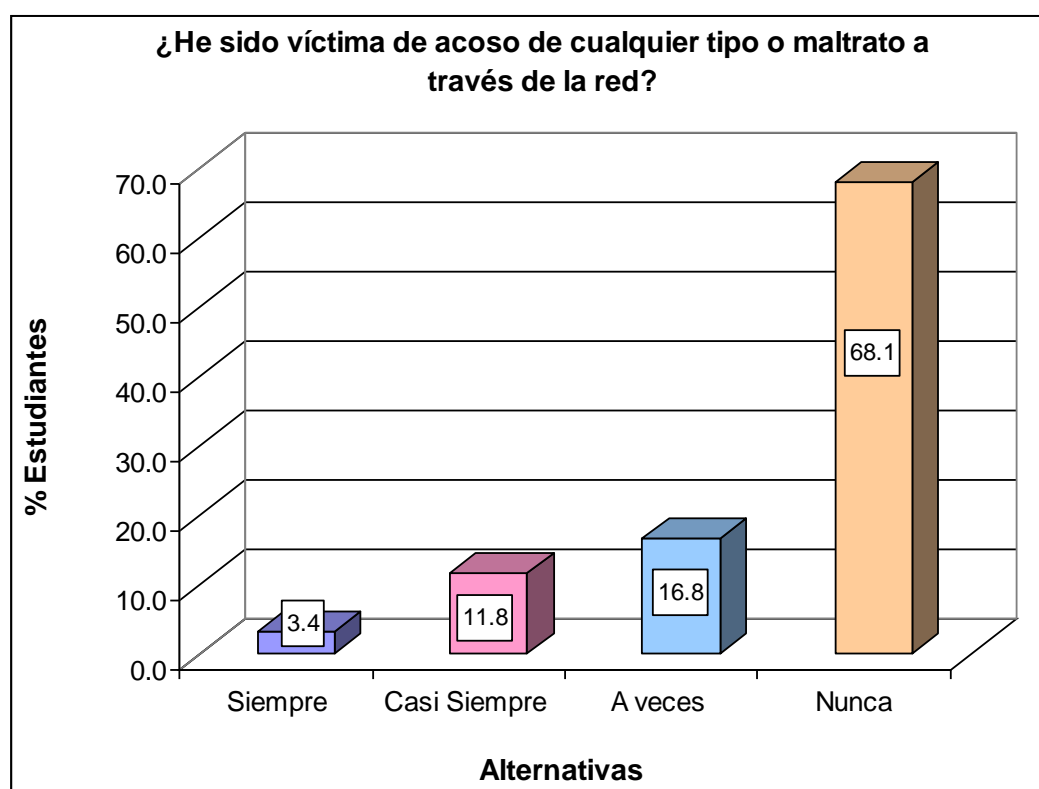


Gráfico 20. ¿He sido víctima de acoso de cualquier tipo o maltrato a través de la red?

En la gráfica, se observa que los estudiantes respondieron el 3.4% la alternativa siempre, el 11.8% casi siempre, el 16.8% a veces y el 68.1% nunca; es decir, la gran mayoría de encuestados nunca han sido víctima de acoso de cualquier tipo o maltrato a través de la red.

## CONCLUSIONES

**Primera.-** En el objetivo general: Analizar las consecuencias de adicción a internet en estudiantes de 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”, de acuerdo a los resultados se puede analizar que las consecuencias que conduce el uso excesivo del internet en los estudiantes es conectarse desde sus casas sin el control de los padres, pasar mayor tiempo en el internet que estar con sus familiares, comunicarse con amigos y conocer personas que muchas veces no conocen en persona, experimentando aislamiento, gasto incontrolado, depresión y ansiedad.

**Segunda.-** En el objetivo específico 1: Describir las características sintomatológicas de la adicción a internet en estudiantes de 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”, de acuerdo a los resultados se puede describir que las características sintomatológicas que conllevan la adicción al internet en los estudiantes es que se conectan a Internet sin límite, dedican más de 3 horas semanales conectados a internet, no controlan el impulso de estar conectados a Internet,

acortan su tiempo de sueño para estar conectarse al internet, su promedio según su percepción de calificaciones en el último bimestre es de nivel medio y cuando no utilizan el internet se sienten insatisfechos.

- Tercera.-** En el objetivo específico 2: Identificar el servicio que utilizan con mayor frecuencia al ingresar a internet los estudiantes de 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”, de acuerdo a los resultados se puede identificar que el principal servicio que utilizan los estudiantes cuando navegan en internet es el chat y las redes sociales, para comunicarse con sus amigos y conocer personas.
- Cuarta.-** En el objetivo específico 3: Conocer los riesgos sexuales que conlleva la adicción a internet en estudiantes de 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”, de acuerdo a los resultados se puede reconocer que los riesgos que conlleva la adicción al internet es la exposición no deseada o accidental a contenidos sugerentes, imágenes o videos de índole sexual mientras navegan en Internet, lo cual ocurre en ocasión con anuncios emergentes, fraudes por correo electrónico o cuando un joven abre sin darse cuenta un enlace dudoso en un correo electrónico o mensaje instantáneo.
- Quinta.-** En el objetivo específico 4: Describir los riesgos de seguridad que contrae la adicción a internet en estudiantes de 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”, de acuerdo a los resultados se puede describir que los estudiantes no son controlados por sus padres sobre el uso de internet, esto se debe a que no existen límites sobre el horario de uso al internet, lo cual se pueden atribuir a la falta de comunicación entre padres e hijos.

## RECOMENDACIONES

- Primera.-** La Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry” Sullana, debe realizar charlas a padres de familia y estudiantes sobre el tema adicción al internet, para concientizar sobre los usos positivos y negativos de Internet así como establecer normas claras para regular el uso de acceso al internet.
- Segunda.-** La docente debe motivar a los estudiantes enseñándoles la capacidad formativa que tiene la Internet como una herramienta de ayuda al estudio y a su propia formación académica.
- Tercera.-** La docente debe enseñar a los estudiantes que cuando se conecten a un chat no deben facilitar ni pedir direcciones, números de teléfono o cualquier tipo de información que pudiera identificarle, concientizarlos sobre los riesgos que pueden derivarse de chatear con desconocidos.
- Cuarta.-** En la Institución educativa la sala de computación debe contar con filtros de protección, para que los menores no accedan a páginas con contenidos no adecuados, para ello es recomendable brindar capacitaciones a los docentes sobre el uso adecuado del internet.

**Quinta.-** Los padres de familia deben orientar a su menor hijo a elaborar un horario dentro del cual se contemple no solo el tiempo dedicado al uso del Internet, sino también a otras actividades diarias, así como el estudio, mantener una buena comunicación con sus hijos, compartir y disfrutar un tiempo en familia sin necesidad de estar conectado a la internet.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Adriano, C., Mamani, L. y Vilca, W. (2015). *Funcionamiento familiar y adicción a internet en estudiantes de una institución educativa pública de Lima Norte*. Lima: Universidad Peruana Unión.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Cugota, M. (2008). *Adicciones ¿hablamos?*. 1era Edición. Barcelona: Parramon.
- Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012). *Adicción a las redes sociales y a las nuevas tecnologías en jóvenes y adolescentes. Guía para educadores*. Madrid: Pirámide.
- Echeburúa, E., Labrador, F. y Becoña, E. (2009). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. Madrid: Pirámide.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2015). *La seguridad de los niños en línea. Retos y estrategias mundiales*. Florencia: UNICEF.
- Griffiths, M. y Beranuy, M. (2009). *Adicción a los videojuegos: una breve revisión psicológica*. Revista de Psicoterapia.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta. Edición. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana
- Horvath, A., Misra, K. y Epner, E. (2013). *The Many Causes of Addiction and Bio-Psych-Social-Spiritual Model*. New York: Oxford University Press
- La Prensa (2014). Disponible en: <http://laprensa.pe/tecnologia-ciencia/noticia-adiccion-internet-chinatratamiento>.
- Lam, N. y Contreras, H. (2011). *Adicción a internet: desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de Lima, Perú*. Revista Peruana Médica de Salud Pública. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Livingstone, S. (2011). *Risks and Safety on the Internet: The perspective of European children*, Full Findings and policy implications from the EU Kids Online survey of 9–16 year olds and their parents in 25 countries, EU Kids Online, London School of Economics and Political Science, Londres:
- Lizardo, A. (2006). *Adicción a internet: Perfil clínico y epidemiológico de pacientes hospitalizados en un Instituto Nacional de Salud Mental*. Revista Medical Herediana. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Morales, L. (2013). *Factores de riesgo asociados a la conducta de adicción a internet en adolescentes de la I. E. Jorge Martorell Flores*. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.
- Nizama, M. (2016). *Adicción a la Conectividad*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Organización Mundial de la Salud (2016). *Adicción a Internet y las tecnologías*. Ginebra: Social Networking.
- Shaw, M., y Black, D. (2008). *Internet Addiction Definition, Assessment, Epidemiology and Clinical Management*

- Tipantuña, K. (2013). *Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito en el año 2013*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Universia (2010). Disponible en: <http://noticias.universia.net.mx/en-portada/noticia/2010/12/30/775606/adictosinternet-2-jovenes-mexicanos.html>
- Valleur, M. Matysiak, J. (2005). *Las nuevas adicciones del siglo XVI* Madrid: EDITA.
- Yarlequé, L.; Javier, L.; Núñez, E.; Navarro, L. y Matalinares, M. (2013). *Internet y agresividad en estudiantes de secundaria del Perú*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Young, K. (2011). *CBT-IA: The first treatment model for Internet Addiction*. *Journal of Cognitive Psychotherapy: An International Quarterly*. New York: John Wiley y Sons.



# **A N E X O S**

**Anexo 1**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TÍTULO: ADICCIÓN A INTERNET Y SUS CONSECUENCIAS EN ESTUDIANTES DE 4TO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “CARLOS AUGUSTO SALAVERRY”- SULLANA, AÑO 2016.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuáles son las consecuencias de la adicción a Internet en estudiantes de 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”- Sullana, año 2016?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Analizar las consecuencias de adicción a internet en estudiantes de 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”- Sullana, año 2016.</p>	<p><b>Variable:</b>  Adicción a internet</p>	<p><b>Diseño:</b> No experimental, transversal, descriptivo simple.</p> <p><b>Tipo de Investigación:</b> Básica</p>
<p><b>Problemas Específicos:</b> PE1: ¿Cuáles son las características sintomatológicas de la adicción a internet en estudiantes de 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”?  PE2: ¿Qué servicio utilizan con mayor frecuencia al ingresar a internet los estudiantes de 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”?  PE3: ¿Cuáles son los tipos de riesgos sexuales que conlleva la adicción a internet en estudiantes de 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”?  PE4: ¿Cuáles son los riesgos de seguridad que conlleva la adicción a internet en estudiantes de 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”?</p>	<p><b>Objetivos Específicos:</b> OE1: Describir las características sintomatológicas de la adicción a internet en estudiantes de 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”.  OE2: Identificar el servicio que utilizan con mayor frecuencia al ingresar a internet los estudiantes de 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”.  OE3: Conocer los riesgos sexuales que conlleva la adicción a internet en estudiantes de 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”.  OE4: Describir los riesgos de seguridad que conlleva la adicción a internet en estudiantes de 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”.</p>	<p><b>Dimensiones:</b>  Características sintomatológicas  Servicios de internet  Riesgos sexuales  Seguridad en Internet</p>	<p><b>Nivel de Investigación:</b> - Descriptivo</p> <p><b>Método:</b> - Deductivo</p> <p><b>Población:</b> La población de estudio estuvo constituida por 171 estudiantes del 4to. (A,B,C,D,E) año de secundaria.</p> <p><b>Muestra:</b> - Probabilístico estratificado - Fórmula estadística - n = 119 estudiantes</p> <p><b>Técnica:</b> - Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> - Cuestionario sobre adicción a internet dirigido a estudiantes</p>

**Anexo 2**  
**CUESTIONARIO SOBRE ADICCIÓN A INTERNET**  
**(Dirigido a Estudiantes)**

**Objetivo:** Determinar las consecuencias de adicción a internet en estudiantes de 4to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Carlos Augusto Salaverry”- Sullana, año 2016.

**Instrucciones:**

Estimados estudiantes, el cuestionario es anónimo, emitir su criterio con la sinceridad que el caso amerita. Su valioso aporte permitirá mejorar su calidad de vida y rendimiento académico. Marcar con una X la respuesta que crea conveniente.

**1. ¿Por lo general te gusta conectarte a internet?**

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca

**2. ¿Con qué instrumento cuentas para mayor uso de internet?**

- a) Computador en casa
- b) Computador portátil o Netbook
- c) Smartphone
- d) Tablet

**3. ¿En qué lugar frecuentemente te conectas a internet?**

- a) Fuera de casa
- b) En casa
- c) En el colegio
- d) Cabinas de Internet

**4. ¿Con qué frecuencia te conectas a la red?**

- a) Menos de 3 horas semanales
- b) Entre 4 y 6 horas semanales
- c) Entre 6 y 10 horas semanales
- d) Más de 10 horas semanales

5. **¿Te has sentido culpable por invertir demasiado tiempo en conectarte?**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

6. **¿Qué servicio utilizas con mayor frecuencia cuando navegas en internet?**

- a) Chat
- b) Correo electrónico
- c) Juegos en línea
- d) Redes sociales

7. **¿Qué actividad es la que de preferencia realizas en internet?**

- a) Escuchar música, ver videos, noticias, etc.
- b) Para buscar información para tareas de mi escuela
- c) Para comunicarme con mis amigos y conocer personas
- d) Tener un espacio personal

8. **¿Tus padres te controlan el uso del internet?**

- e) Siempre
- f) Casi Siempre
- g) A veces
- h) Nunca

9. **¿Has ocultado alguna vez a tus padres el dinero o tiempo que inviertes en la conexión a internet?**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**10. ¿Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar en Internet?**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**11. ¿Dedico más tiempo a Internet que a otras actividades?**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**12. Suelo acortar mi tiempo de sueño para estar más tiempo en Internet**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**13. ¿Cuándo siento el impulso de conectarme a Internet no lo puedo controlar?**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**14. ¿He llegado a perder clases por estar en Internet?**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**15. ¿He tenido problemas en el colegio por estar en Internet?**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**16. El promedio de tus calificaciones en el último bimestre, te indican que estás en un nivel:**

- |            |            |                      |
|------------|------------|----------------------|
| a) 16 - 20 | Alto       | <input type="text"/> |
| b) 14-15   | Medio      | <input type="text"/> |
| c) 11-13   | Bajo       | <input type="text"/> |
| d) 0-10    | Deficiente | <input type="text"/> |

**17. ¿Piensas que tu rendimiento académico se ha visto afectado negativamente por el excesivo uso de internet?**

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| a) Siempre      | <input type="text"/> |
| b) Casi Siempre | <input type="text"/> |
| c) A veces      | <input type="text"/> |
| d) Nunca        | <input type="text"/> |

**18. ¿Prefiero pasar más tiempo en el internet que con mis amigos y familia en la vida real?**

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| a) Siempre      | <input type="text"/> |
| b) Casi Siempre | <input type="text"/> |
| c) A veces      | <input type="text"/> |
| d) Nunca        | <input type="text"/> |

**19. ¿Cómo te sientes cuando no estás utilizando internet?**

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| a) Feliz        | <input type="text"/> |
| b) Triste       | <input type="text"/> |
| c) Insatisfecho | <input type="text"/> |
| d) Ninguno      | <input type="text"/> |

**20. ¿He sido víctima de acoso de cualquier tipo o maltrato a través de la red?**

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| a) Siempre      | <input type="text"/> |
| b) Casi Siempre | <input type="text"/> |
| c) A veces      | <input type="text"/> |
| d) Nunca        | <input type="text"/> |

**Anexo 3**  
**BASE DE DATOS DEL INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO SOBRE ADICCIÓN A INTERNET**

Nº	Grado	ÍTEMS																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4to A	1	3	2	4	4	1	3	4	4	1	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4
2	4to A	3	3	2	1	3	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4
3	4to A	1	1	2	4	3	1	3	4	4	3	3	1	4	4	4	2	3	4	3	4
4	4to A	3	3	2	1	3	4	3	1	3	2	3	2	3	4	4	2	2	3	4	4
5	4to A	2	4	4	1	2	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	1	4
6	4to A	3	3	2	4	3	4	2	2	4	3	3	3	4	4	4	1	4	3	4	4
7	4to A	2	3	2	4	3	1	3	3	4	3	3	1	4	4	4	2	4	4	4	4
8	4to A	1	3	2	4	3	4	1	2	4	2	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4
9	4to A	1	1	2	1	1	1	2	2	4	3	3	3	2	4	4	1	3	3	3	4
10	4to A	3	1	1	1	1	1	2	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	2	3	4
11	4to A	1	3	2	4	2	4	2	1	4	4	3	3	1	4	4	1	4	3	4	4
12	4to A	2	2	2	2	3	4	3	1	4	3	3	3	3	4	4	1	4	3	4	4
13	4to A	3	1	2	1	2	4	2	3	4	2	3	4	1	4	4	1	4	4	2	4
14	4to A	3	3	2	2	4	1	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4
15	4to A	1	3	2	4	4	1	3	3	4	1	2	1	2	4	4	3	3	2	3	4
16	4to A	2	3	1	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4
17	4to A	3	3	1	1	3	4	1	2	4	2	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4
18	4to A	1	2	2	2	2	4	2	2	4	3	3	2	3	4	4	1	3	4	4	4

19	4to A	2	3	2	3	4	1	2	2	4	4	3	3	1	4	4	1	4	4	4	4
20	4to A	1	4	2	2	3	1	1	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4
21	4to A	1	3	2	2	3	1	1	3	4	3	4	3	3	4	4	1	4	3	4	4
22	4to A	1	4	2	4	3	4	3	3	1	1	2	1	4	4	4	1	4	3	1	4
23	4to A	2	1	1	1	3	4	2	2	4	3	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4
24	4to B	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	2
25	4to B	1	2	1	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	4	4	1	4	3	4	3
26	4to B	1	3	2	3	2	1	3	2	2	4	3	4	2	4	3	2	3	4	4	4
27	4to B	3	3	3	1	4	1	3	1	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4
28	4to B	3	4	4	1	2	4	1	4	4	4	3	3	2	4	4	2	4	2	4	4
29	4to B	1	3	2	2	1	1	1	4	4	1	1	2	3	4	4	2	3	3	2	4
30	4to B	1	3	3	4	4	4	1	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4
31	4to B	1	3	3	4	4	1	3	4	4	1	3	2	4	4	4	2	4	3	4	4
32	4to B	3	3	2	1	3	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4
33	4to B	1	1	2	4	3	1	3	4	4	3	3	1	3	4	4	2	3	4	3	4
34	4to B	3	3	3	1	3	4	3	1	3	2	3	2	3	4	4	4	2	3	3	4
35	4to B	2	4	4	1	2	1	2	1	4	4	4	3	4	4	4	1	3	4	1	4
36	4to B	1	3	2	4	2	4	2	1	4	4	3	3	1	4	4	1	4	3	2	4
37	4to B	2	2	4	2	3	4	3	1	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	4
38	4to B	3	1	2	1	2	4	2	3	4	2	3	4	1	4	4	1	4	4	2	4
39	4to B	3	3	3	2	4	1	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4
40	4to B	1	3	3	4	4	1	3	3	4	1	2	1	2	4	4	3	3	2	3	4
41	4to B	2	3	1	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4
42	4to B	3	3	1	1	3	4	1	2	4	2	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4
43	4to B	1	2	2	2	2	4	2	2	4	3	3	2	3	4	4	1	3	4	4	4



44	4to B	2	3	2	3	4	1	2	2	4	4	3	3	1	4	4	1	4	4	2	4
45	4to B	1	4	2	2	3	1	1	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4
46	4to B	1	3	2	2	3	1	1	3	4	3	4	3	3	4	4	1	3	3	2	4
47	4to B	1	4	2	4	3	4	3	3	1	1	2	1	4	4	4	1	2	3	1	4
48	4to C	2	1	1	1	3	4	2	2	4	3	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4
49	4to C	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	2
50	4to C	1	2	1	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	1	1	1	4	3	3	3
51	4to C	1	3	2	3	2	1	3	2	2	4	3	4	2	4	3	2	3	4	2	4
52	4to C	3	3	2	1	4	1	3	4	4	4	3	4	3	1	4	2	4	4	3	4
53	4to C	1	3	4	4	2	4	2	1	3	4	3	3	1	2	4	1	3	3	4	4
54	4to C	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	1	1	3	3	3	4
55	4to C	3	1	4	1	2	4	2	3	4	2	3	4	1	2	4	4	4	4	2	4
56	4to C	3	3	3	2	4	1	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4
57	4to C	1	3	2	4	4	1	3	4	4	1	2	1	2	4	1	3	3	2	3	3
58	4to C	2	3	1	2	3	2	3	4	4	3	1	4	3	2	3	4	4	4	4	4
59	4to C	3	3	4	1	3	4	1	2	4	2	4	4	3	3	4	2	4	3	3	2
60	4to C	1	2	2	2	2	2	2	4	4	3	1	2	3	4	2	4	3	4	2	4
61	4to C	2	3	3	3	4	1	2	4	4	4	3	3	1	2	3	1	4	4	3	2
62	4to C	1	4	2	2	3	2	1	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	2	4
63	4to C	1	3	4	2	3	1	1	3	4	3	1	3	3	4	4	4	4	3	2	1
64	4to C	1	4	2	4	3	4	3	3	1	1	2	1	3	2	2	1	4	3	1	4
65	4to C	2	1	1	1	3	4	2	2	4	3	3	2	3	4	1	4	4	4	4	4
66	4to C	3	1	3	1	3	3	3	4	3	3	1	3	3	1	4	2	3	3	2	2
67	4to C	1	2	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	3	2	4	1	4	3	3	3
68	4to C	1	3	2	3	2	1	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4

69	4to C	3	3	4	1	4	1	3	1	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4	3	1
70	4to C	3	3	2	1	3	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3
71	4to C	1	1	4	4	3	1	3	4	4	3	1	1	4	4	3	4	3	4	3	4
72	4to D	3	3	3	1	3	4	3	1	3	2	3	2	3	1	4	2	2	3	2	3
73	4to D	2	4	4	1	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	2	1	3	4	1	4
74	4to D	3	3	2	4	3	4	2	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
75	4to D	2	3	4	4	3	1	3	3	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	2	4
76	4to D	1	3	3	4	3	4	1	2	4	2	2	3	3	4	1	2	3	3	4	2
77	4to D	1	1	3	1	1	1	2	2	4	3	3	3	2	3	4	1	3	3	3	4
78	4to D	3	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	4	3	4	2	2	3	2	3	3
79	4to D	1	3	4	4	2	4	2	1	4	1	2	3	1	2	4	1	4	3	4	4
80	4to D	2	2	3	2	3	4	3	1	3	3	3	3	3	4	4	1	3	3	4	3
81	4to D	3	1	3	1	2	4	2	3	3	2	2	4	1	2	2	1	4	4	2	4
82	4to D	3	1	3	1	2	3	2	4	4	2	3	1	1	4	2	1	3	4	2	4
83	4to D	3	3	2	1	3	1	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4
84	4to D	1	1	2	4	3	2	3	4	2	3	1	1	4	3	4	3	3	4	3	2
85	4to D	3	3	3	1	3	4	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	2
86	4to D	2	4	4	1	2	1	2	4	4	4	4	4	3	4	2	1	3	4	1	3
87	4to D	3	3	4	4	3	4	2	2	1	2	3	2	4	3	4	3	4	3	3	2
88	4to D	2	3	3	4	3	1	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3
89	4to D	1	3	2	4	3	4	1	2	3	2	2	3	3	2	4	4	3	3	2	2
90	4to D	1	1	2	1	1	1	2	4	2	3	3	3	2	4	4	1	3	3	3	4
91	4to D	3	1	1	1	1	1	2	3	2	3	2	3	3	2	4	3	1	2	3	3
92	4to D	1	3	2	4	2	4	2	4	2	4	3	3	1	4	4	1	4	3	4	4
93	4to D	2	2	2	2	3	2	3	1	3	3	1	3	3	3	4	1	2	3	3	2

94	4to D	3	1	2	1	2	4	2	4	4	2	3	4	1	4	4	4	4	4	2	4
95	4to E	3	3	2	1	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4
96	4to E	1	1	2	4	3	1	3	4	4	1	3	1	4	4	4	3	3	4	3	3
97	4to E	3	3	2	1	3	4	3	1	3	2	3	2	3	2	4	2	2	3	3	3
98	4to E	2	4	4	1	2	1	2	4	4	4	4	4	3	2	3	1	3	4	1	3
99	4to E	3	3	2	4	3	4	2	2	4	3	3	1	4	4	4	3	4	3	4	4
100	4to E	2	3	2	4	3	1	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	1	4	3	3
101	4to E	1	3	2	4	3	4	1	2	4	2	2	3	3	4	3	2	3	3	2	4
102	4to E	1	1	2	1	1	1	2	2	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4
103	4to E	3	1	1	1	1	1	2	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	2	3	1
104	4to E	1	3	2	4	2	4	2	1	4	4	3	3	1	4	4	4	2	3	3	4
105	4to E	2	2	2	2	3	2	3	1	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4
106	4to E	3	1	2	1	2	4	2	3	3	2	3	4	1	4	3	1	3	4	2	1
107	4to E	3	3	3	1	3	2	3	3	1	1	1	3	4	3	3	2	3	4	2	4
108	4to E	1	1	2	4	3	1	3	4	4	3	3	1	4	2	2	4	3	4	3	4
109	4to E	3	3	2	1	3	3	3	1	3	2	3	2	3	1	4	2	2	3	2	4
110	4to E	2	4	4	1	2	1	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	1	3
111	4to E	3	3	2	4	3	4	2	2	3	1	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2
112	4to E	2	3	3	4	3	1	3	3	2	3	1	4	4	2	1	2	4	4	2	4
113	4to E	1	3	3	4	3	3	1	4	2	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	2
114	4to E	1	1	3	1	1	1	2	2	1	3	3	3	2	1	2	4	3	3	3	2
115	4to E	3	1	1	1	1	1	2	4	2	1	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3
116	4to E	1	3	4	4	2	4	2	4	3	4	2	3	1	3	4	3	4	3	3	4
117	4to E	2	2	3	2	3	4	3	1	1	3	3	3	3	1	4	1	1	3	4	4
118	4to E	3	1	2	1	2	4	2	4	4	2	1	4	1	3	4	3	3	4	2	3

119	4to E	3	2	3	4	2	3	2	4	3	1	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3
-----	-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

<b>1</b>	48	30	16	49	11	53	17	21	8	15	11	15	18	7	6	37	3	0	9	4
<b>2</b>	27	14	59	23	29	9	46	28	12	26	17	16	14	16	10	49	9	9	29	14
<b>3</b>	44	62	26	6	64	7	56	34	24	51	77	53	59	22	25	17	56	58	45	20
<b>4</b>	0	13	18	41	15	50	0	36	75	27	14	35	28	74	78	16	51	52	36	81
	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>	<b>119</b>