



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA
SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA

TITULO:

RELACIONES FAMILIARES Y HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN- 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA HUMANA

AUTOR:

Liza Chang, Jacqueline Antonieta

LIMA – PERÚ

2017

Dedicado a:

A mi familia, por la confianza
que ha depositado en mí y a Dios
por su eterna protección.

Agradecimientos

A todos los participantes de la presente
y a mi universidad por los conocimientos y
formación brindada.

RESUMEN

La presente investigación titulada: Relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, tiene como principal objetivo determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, desarrollada bajo una metodología de tipo sustantiva, descriptiva y correlacional, de corte transversal, con un diseño muestral de tipo censal constituido por 145 estudiantes y usando como instrumentos el Test de Clima Social Familiar de R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett y la Escala de Habilidades Sociales de Gimero, valiéndonos del estadístico denominado Coeficiente de Pearson, llegamos a la conclusión que no existe correlación entre las relaciones familiares y las habilidades sociales estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017 (coeficiente 0.86, sin embargo $P \text{ valor } 0.301 > 0.05$).

Palabras Clave: Familia, relaciones familiares, estabilidad familiar, habilidades, habilidades sociales, socialización.

ABSTRACT

The present investigation entitled: Family relations and social skills in high school students of the Educational Institution Our Lady of the Assumption - 2017, has as main objective to determine the relationship that exists between family relationships and social skills in high school students of the Institution Educational Our Lady of the Assumption - 2017, developed under a methodology of substantive, descriptive and correlational, cross-sectional, with a sample design of census type consisting of 145 students and using as instruments the Family Social Climate Test of RH Moos, B.S. Moos and E. J. Trickett and the Social Skills Scale of Gimero, using the statistic called Pearson coefficient, we conclude that there is no correlation between family relationships and social skills, high school students of the Educational Institution Our Lady of the Assumption- 2017 (coefficient 0.86, also P value $0.301 > 0.05$).

Keywords: Family, family relationships, family stability, skills, social skills, socialization.

INTRODUCCIÓN

En un mundo globalizado como el que vivimos, se hace indispensable potenciar las habilidades sociales de las personas, siendo el desarrollo adecuado de las mismas un predictor de éxito. En el ámbito laboral y profesional las habilidades sociales (habilidades blandas) son tan importantes como los conocimientos (habilidades duras), debido al carácter relacional propio de las personas, sin embargo el éxito no solo está limitado a las actividades laborales y académicas, sino también se expresa en las relaciones familiares, afectivas y amicales y siendo las habilidades sociales básicas para la adaptación del sujeto a su medio, se hace necesaria la influencia de dichas habilidades en la interrelación social. Sin embargo surge la pregunta: ¿Cuáles son los factores que determinan el buen desarrollo de las habilidades sociales? Es por ello que la presente investigación hipotetiza la estrecha relación existente entre las relaciones familiares y as habilidades sociales, pues al ser la familia en primer agente socializador por el que la persona se influencia, es de suponer que esta relación debería ser sólida. Sin embargo debemos tomar en consideración que este primer agente socializador no es el único, por lo cual es probable que a pesar que las relaciones familiares sean inadecuadas, el sujeto pueda aprender las mismas con los otros agentes socializadores (escuela, comunidad). Por tal motivo, dentro de la presente demostraremos en forma estadística que nuestra hipótesis inicial no se cumple en la población que estamos estudiando.

En el primer capítulo de la presente, plantearemos la problemática a investigar, definiendo nuestras preguntas problemas, objetivos y demarcando la importancia de la presente, mientras que en el segundo capítulo revisaremos investigaciones similares desarrolladas a nivel nacional e internacional, así como construiremos un marco teórico nutrido de conceptualizaciones de diferentes estudiosos del tema. El tercer capítulo estará

dedicado a establecer nuestras hipótesis iniciales, mientras que en cuarto capítulo definiremos la metodología a usar para lograr el resultado de la presente, tanto a nivel de diseño de estudio, como definición de diseño muestral. Por último en el capítulo quinto, presentaremos los resultados, sus interpretaciones, así como nuestras conclusiones y recomendaciones.

Esperamos que el presente trabajo de investigación, sirva como base para futuros estudios, así como crear una línea base útil para realizar diversas intervenciones psicológicas en la población estudiada

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Introducción.....	vi
1. CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	01
1.2. Formulación del problema	03
1.2.1. Problemas principales.....	03
1.2.2. Problemas secundarios	03
1.3. Objetivos de la investigación	04
1.3.1. Objetivos principales.....	04
1.3.2. Objetivos secundarios.....	04
1.4. Justificación de la investigación.....	05
1.5. Limitaciones del Estudio.....	06
2. CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación.....	07
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	07
2.1.2. Antecedentes internacionales.....	09
2.2. Bases teóricas	12
2.2.1. Relaciones familiares	12
2.2.2. Habilidades sociales	20
2.3. Definición en términos básicos	27
3. CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. Hipótesis de la investigación.....	29

3.1.1. Hipótesis principal.....	29
3.1.2. Hipótesis secundarias	29
3.2. Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores.....	31
4. CAPÍTULO IV METODOLOGÍA	
4.1. Diseño metodológico	33
4.2. Diseño muestral.....	35
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
4.4. Técnicas del procesamiento de la información	40
4.5. Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de información	41
4.6. Aspectos éticos contemplados.....	41
5. CAPÍTULO V ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	
5.1. Análisis descriptivo, tablas de frecuencia, gráficos.....	42
5.2. Análisis de inferencias	49
5.3. Comprobación de hipótesis.....	49
5.4. Discusión.....	56
5.5. Conclusiones	58
5.6. Recomendaciones	60
Referencias.....	61
ANEXOS	
Anexo 1: Test de Clima Social Familiar de R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett ...	66
Anexo 2: Escala de Habilidades Sociales EHS (Gimero).....	68
Anexo 3: Matriz de consistencia	70
Anexo 4: Datos cuantitativos	73
Lista de tablas.....	75

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En un mundo globalizado como el nuestro, la interrelación social es básica para el desarrollo personal de cada ser humano, las cuales se desarrollan en principio bajo el primer agente socializador, es decir, la familia. Sin embargo la expresión del desarrollo o déficit de estas habilidades se reflejaran directamente en el segundo agente socializador: la escuela. Es por ello importante poner énfasis en la observación del desarrollo de las habilidades sociales dentro de la escuela, en la relación que los estudiantes tienen entre sí, pues la falta de estas no solo alteran el desempeño en el área social del estudiante, sino en todos los aspectos de su personalidad, llámese autoestima, inteligencia emocional.

Es por esta realidad que la hipótesis inicial de la presente investigación se cabilas en la posibilidad latente que las relaciones familiares influyen directamente en las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción matriculados en el año 2017.

Este efecto negativo de la variable independiente (relaciones familiares) sobre la variable dependiente (habilidades sociales), afectará al sujeto no solo en sus áreas afectivo y emocional, sino que tendrá una influencia global en su grupo social, debido al déficit de habilidades interpersonales que la persona pueda presentar.

Asimismo cabe indicar la importancia de poseer -pero sobre todo de trabajar- las habilidades sociales, en los diferentes ambientes donde el niño y el adolescente se desarrolla, para lo cual el aporte de los padres es fundamental, así como el apoyo de las instituciones educativas, las cuales deben proveer un ambiente adecuado donde estas se desarrollen, sin embargo se puede observar diariamente como en los ambientes educativos se generan situaciones que pueden perjudicar el desarrollo de las mismas, desde descalificaciones, marginación y hasta bullying hacia los estudiantes.

El caso de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción no es diferente a esta realidad, por lo cual es necesario plantear planes de intervención psicológica que puedan mejorar el desarrollo social, sin embargo esta tarea es imposible de realizar sin la existencia de una línea base que nos permita comprender el alcance de la problemática. De esta forma se podrá mejorar ambos aspectos, tanto el social como el emocional, mejorando la calidad educativa de dicha institución y por ende proyectar a sus estudiantes hacia el éxito profesional y personal.

1.2 Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

- ¿Qué relación existe entre las relaciones familiares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017?

1.2.2. Problemas secundarios

- ¿Qué relación existe entre las relaciones familiares y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017?
- ¿Qué relación existe entre las relaciones familiares y la defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017?
- ¿Qué relación existe entre las relaciones familiares y la expresión de enfado y disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017?
- ¿Qué relación existe entre las relaciones familiares y decir No y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017?
- ¿Qué relación existe entre las relaciones familiares y hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017?

- ¿Qué relación existe entre las relaciones familiares e iniciar interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo principal

- Determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

1.3.2. Objetivos secundarios

- Determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.
- Determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y la defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.
- Determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y la expresión de enfado y disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.
- Determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y decir No y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

- Determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.
- Determinar la relación que existe entre las relaciones familiares e iniciar interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

1.4. Justificación e importancia de la investigación

El desarrollo intelectual generado en las aulas escolares es importante, así como el éxito académico en cada una de las escalas a las que los niños, jóvenes y adultos accedan en el transcurso de su vida, sin embargo este éxito no es definitivo, sino existen niveles de socialización adecuados. El carácter social del ser humano hace imprescindible que las relaciones sociales sean adecuadas, lo cual es imposible si las habilidades sociales no se encuentran en buen desarrollo.

Por otro lado, es necesario determinar cuáles son los factores precipitantes del desarrollo de estas habilidades, y cuáles son los factores que lo impiden o atrofian. Sabemos teóricamente que las habilidades sociales se desarrollan durante el transcurso de la vida de las personas, pero que sus orígenes están ubicados en las primeras edades, siendo el agente socializador más importante la familia, la cual asegura protección, afecto y educación al niño. Ya la teoría del aprendizaje de Bandura nos indicaba este carácter mimético del niño en la adquisición del aprendizaje y bajo esta óptica la familia será un espacio especialmente privilegiado para que el niño adquiera sus primeras habilidades básicas de socialización.

Sin embargo, este conocimiento teórico debe ser refrendado por investigaciones empíricas que reafirmen los postulados o los refuten. Es por ello que la presente investigación es de suma importancia, en primer lugar para reafirmar las bases teóricas que en el transcurso de la investigación desarrollaremos, pero sobre todo para confirmar la correlación entre variables, de esta forma al crear los planes y proyectos psicoeducativos, se podrá tener datos reales sobre los aspectos más importantes a desarrollarse en la puesta en marcha de los mismos.

1.5. Limitaciones del Estudio

Dentro de las principales limitaciones que encontramos tenemos:

- Trámites burocráticos previos en otras Instituciones Educativas, las cuales no accedieron a participar en la investigación.
- Escaso presupuesto para adquirir bibliografía física, por lo cual se tuvo que acceder a libros electrónicos, enlenteciendo el proceso de construcción del marco teórico.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes Nacionales

Dentro de las investigaciones a nivel nacional encontramos:

Cornelio, D. (2016), en su investigación denominada “Clima social familiar y nivel de habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria de Barranca”, cuyo principal objetivo fue establecer la relación entre clima social familiar y habilidades sociales en un grupo de estudiantes que cursaban la educación secundaria, y utilizando como instrumentos el Test de Clima Social Familiar de Rudolf H. Moos y la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero, recurriendo a una metodología de tipo correlacional de corte transversal y con una muestra de 87 alumnos, obtuvo como resultado que existe una relación significativa entre ambas variables.

Díaz, E. y Jáuregui C. (2014), en su investigación denominada “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande”, cuyo principal objetivo fue determinar la relación entre las dimensiones de clima social familiar y las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de secundaria y utilizando como instrumentos Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero., recurriendo a una metodología de tipo descriptivo- correlacional y con una muestra de 95 estudiantes, obtuvo como resultado que no existe relación significativa entre las dimensiones del clima social familiar y las habilidades sociales, sin embargo, si se encontró relación significativa entre la dimensión relación familiar y el factor expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales.

Cruz, J. y Linares, A. (2014), en su investigación denominada “Clima social familiar y habilidades sociales en escolares del nivel secundario”, cuyo principal objetivo fue determinar la relación existente entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de un CEBA y el Colegio Linus Pauling, y utilizando como instrumentos la Escala de Clima Social Familiar (Family Environment Scale “FES”) y la Escala de Habilidades Sociales, recurriendo a una metodología de tipo descriptivo- correlacional y con una muestra de 623 estudiantes, no se encontró correlación por lo cual los autores infirieron que el clima social familiar no es un factor determinante en el desarrollo de las habilidades sociales de la muestra.

Fiestas, C. y Ríos, J. (2014), en su investigación denominada “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014”, cuyo principal objetivo fue determinar la relación entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes

del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, y utilizando como instrumentos la Escala de Clima Social Familiar (Family Environment Scale “FES”) y la Escala de Habilidades Sociales, recurriendo a una metodología de tipo descriptivo correlacional y con una muestra de 107 estudiantes, obtuvo como resultado que existe una correlación directa y significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales y el clima social familiar y cada una de las dimensiones de la misma.

Santos, L. (2012), en su investigación denominada “El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao”, cuyo principal objetivo fue establecer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de una institución educativa del Callao, y utilizando como instrumentos la Escala de Clima Social en la familia de Moos, Moos y Trickett y el Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, recurriendo a una metodología de tipo descriptivo- correlacional y con una muestra de 255 alumnos, obtuvo como resultado que existe una relación positiva y significativa entre ambas variables, concluyendo que los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar, además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los mismos que tiene correlación positiva y significativa con el clima familiar.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Asimismo en el ámbito internacional encontramos:

En la ciudad de Santa Cruz de Tenerife, ubicada en España, Pascual, C. (2017), en su investigación denominada “Influencia de la estructura familiar en el ajuste escolar de los

niños y las niñas de educación infantil”; cuyo principal objetivo fue analizar la relación existente entre la estructura familiar (tradicional, no tradicional) y el ajuste escolar (habilidades sociales, comportamiento) y competencia académica de los niños de 3 a 6 años de educación infantil en la ciudad de La Laguna, y utilizando como instrumentos un cuestionario sobre grado de acuerdo y apoyo entre progenitores y el profesorado, prueba elaboradas por el investigador y el Cuestionario Social Skills Rating System, recurriendo a una metodología de tipo no experimental- ex post facto, de tipo descriptivo- correlacional y con carácter exploratorio; con una muestra de 63 familias, obtuvo como resultado que existe una relación entre la estructura familiar y el ajuste escolar, mientras que no se encontraron diferencias respecto a la competencia académica.

En la ciudad de Ambato, ubicada en Ecuador, Zumba, D. (2017), en su investigación denominada “Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco”; cuyo principal objetivo fue analizar la disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales de adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco Fase I de la ciudad de Ambato, y utilizando como instrumentos la Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), el Inventario de Situaciones Sociales y las fichas históricas de los examinados, recurriendo a una metodología de tipo descriptiva- correlacional y con una muestra de 30 participantes, obtuvo como resultado que existe una correlación baja positiva entre ambas variables, concluyendo que la familia no es un factor que determine en su totalidad a las habilidades sociales.

En la ciudad de Riobamba, ubicada en Ecuador, Centeno, A. y Gomez, M. (2014), en su investigación denominada “El maltrato infantil y su influencia en el desarrollo social de los niños de la Escuela 27 de Febrero, Cantón Arosemena Tola, provincia de Napo, periodo

mayo-octubre 2013”; cuyo principal objetivo fue determinar la influencia del maltrato infantil en el desarrollo social de los niños de una escuela de la ciudad de Riobamba, y utilizando como instrumentos dos cuestionarios elaborados por las investigadoras, recurriendo a una metodología de tipo descriptivo- correlacional y con una muestra de 28 niños, obtuvo como resultado que el desarrollo social de los estudiantes víctima de maltrato muestran: agresión a sus compañeros (43.86%), rebeldía frente a las normas (39.29%), poca facilidad de comunicación con los de su entorno (46.43%), dificultades en hacer peticiones de ayuda (71.43%), irrespeto a las reglas (46,43%), poco respeto hacia sus pares (50.00%), evidenciando las repercusiones del maltrato infantil en el desarrollo social de los niños.

En la ciudad de Riobamba, ubicada en Ecuador, Yépez, D. (2014), en su investigación denominada “La sobreprotección familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa Salesiana Santo Tomás Apóstol de Riobamba, periodo diciembre 2013 – mayo 2014”; cuyo principal objetivo fue analizar la sobreprotección familiar y la influencia en las habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa Salesiana Santo Tomas Apóstol de Riobamba., y utilizando como instrumentos el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social en los estudiantes, y el Parental Bonding Instrument en los padres, recurriendo a una metodología de tipo descriptiva y con una muestra de 100 estudiantes, obtuvo como resultado que existe un grado elevado de sobreprotección familiar en la población estudiada (89.00% de los padres generan control excesivo), asimismo existe la presencia de alteraciones en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes (34.00% con bajo nivel en las habilidades de resolución de problemas interpersonales y 26.00% en las habilidades de relación con los adultos).

En la ciudad de Ambato, ubicada en Ecuador, Cujilema, E. (2014), en su investigación denominada “Relaciones familiares y las habilidades sociales de los niños y niñas de quinto,

sexto y séptimo año de educación básica de la Escuela Honduras de la ciudad de Ambato”; cuyo principal objetivo fue investigar si las relaciones familiares influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo año de Educación Básica de la Escuela Honduras de la ciudad de Ambato, y utilizando como instrumentos el Cuestionario de Habilidades del Aprendizaje Estructurado de Goldstein y la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares, recurriendo a una metodología de tipo descriptivo- correlacional y con una muestra de 40 participantes, obtuvo como resultado que los niños y niñas que poseen relaciones intrafamiliares bajas presentaron déficit en el uso de sus habilidades sociales, comprobando la hipótesis inicial de correlación entre variables.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Relaciones familiares

La familia

El diccionario de la Asociación Americana de Psicología (APA) del año 2010 define a la familia como un grupo de personas unidas por parentesco, los cuales comparten lazos sanguíneos, matrimoniales, adoptivos u otros tipos de lazos de intimidad, mientras que por su parte el diccionario de Pedagogía y Psicología del año 1999 la define como una unidad social básica constituida por un grupo de personas que mantienen lazos de filiación, parentesco o matrimonio, siendo el principal vínculo el social primario.

Rodríguez, J. (2015) hace énfasis en la función formativa al declarar que la familia es la primera escuela del niño, pues en esta adquiere la estructura necesaria para el desarrollo actitudinal para la vida adulta, pues hace las veces de mediador entre el niño y la sociedad,

para establecer las bases mínimas de interacción con el medio donde se desarrolla, generando autonomía e identidad.

Minuchin S. (1998) la define como: "...una unidad social que enfrenta una serie de tareas de desarrollo. Estas difieren de acuerdo con los parámetros de las diferencias culturales, pero poseen raíces universales" (p.39).

Kaleel, A., Justicia, F., Benítez, J. y Pichardo, M. (2007) conceptualizan a la familia como un grupo de personas unidas por diversos vínculos, los cuales pueden ser sanguíneos o legales, siendo una institución en la cual existe un relación entre sus miembros, los cuales cumplen diferentes funciones, roles y obligaciones y los cuales tienen como fin supremo el desarrollo integral de todos sus miembros. Asimismo, Broderick, C (1993) califica a la familia como un sistema social abierto, los cuales tienen metas y una regulación propia, teniendo una estructuración particular y diferenciada de otros sistemas (familiares) debido a su estructura (cantidad de miembros, complejidad, estado de salud de los mismos, composición), debido a sus caracteres psíquicos (temperamento, caracteres relacionales) y debido a sus características socioculturales.

Si tomamos como referencia las definiciones anteriores podemos notar que en todos los casos las familias son organizaciones que albergan múltiples miembros, que conviven bajo un modelo participativo propio, es una institución social básica y en la que se ambienta un clima de crecimiento personal de sus miembros, gestando conductas y aprendizajes útiles para las interrelaciones a nivel social y en la que se forma la personalidad de los mismos.

Elementos de la familia

Minuchin S. (1998), asimismo agrega que dentro del esquema familiar existen tres subsistemas definidos: El conyugal constituido por la pareja (adultos que deciden unirse para constituir una familia), el subsistema parental (constituido por los hijos) y el subsistema fraternal (constituido por los hermanos).

Osorio, A. y Álvarez, A. (2004) por su parte señalan que los elementos que constituyen la familia son los siguientes:

Tabla 1: Elementos de la familia

Elemento	Descripción
Sujetos	Constituido por los integrantes de la familia: padres, hijos, entre otros.
Atributos	Son las características propias de la familia, las que la definen y diferencian de otras familias
Relaciones	Es la forma de comunicación e interacción que tiene cada familia, de forma verbal, no verbal, tacita, implícita y explícita.
Ambiente	Es el espacio físico donde los miembros de la familia viven y se desarrollan, así como su ambiente sociocultural.

Relaciones familiares

Rivera, M. y Andrade, P. (2010) conceptualiza al referirse a las relaciones intrafamiliares indica:

“Las relaciones intrafamiliares son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, del estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. Este término está cercanamente asociado al de ambiente familiar y al de recursos familiares”. (p.17)

Asimismo, el autor precedente propone tres dimensiones dentro de las relaciones familiares:

Tabla 2: Dimensiones de las relaciones familiares

Dimensión	Descripción
Unión y apoyo	Es la tendencia familiar a ejecutar actividades juntos, lo que propicia la sana convivencia y el apoyo mutuo.
Dificultades	Son los aspectos indeseables en la relación familiar, generados por sus propios miembros o terceros, por situaciones producidas dentro de la familia o externas y por aquellas que no son controlables (desempleo, dificultades económicas, de vivienda, entre otros.
Expresión	Es la forma como los miembros de determinada familia verbalizan: ideas, sentimientos, deseos, dificultades, necesidades, entre otros.

Dentro de este esquema familiar, cada participante asume diversos roles, con respecto a ello, Medalie, J. (1987) nos indica que los roles no son predefinidos y que además existe una evolución histórica de los mismos, por ejemplo el papel del “padre proveedor, protector y educador” en muchas culturas ha sido desplazado o compartido con el papel de la madre, sin embargo en todos los casos es deseable que los roles estén distribuidos, de forma que

estén cubiertas las diversas necesidades de la familia. Sin embargo propone los principales roles clásicos dentro de los miembros de la familia:

Tabla 3: Roles de los miembros de la familia

Rol	Atributos
Padre	El padre tiene un papel de tipo “instrumental”, será en principio el encargado de proveer a los miembros de sus necesidades materiales, se constituye en el sustento económico familiar. Sin embargo también provee del soporte de seguridad y autoridad en el seno familiar
Madre	Tendría principalmente un papel afectivo, proveedora de cuidados hacia los hijos, la responsable de la socialización primaria y transmisión de comportamiento y valores hacia los hijos.
Hijos	Por lo general actúan como actores pasivos y receptores de los cuidados y directivas de los padres, sobre todo en sus primeras edades,

Asimismo, dentro del esquema familiar existen reglas y acuerdos relacionales, los que permiten la sana convivencia entre sus miembros, las familias son sistemas sociales en los que existe un gobierno basado en reglas, las cuales son formulaciones hipotéticas de acuerdos entre los miembros, con la intención de lograr una interacción positiva, por ello, Osorio, A. y Álvarez, A. (2004) refieren: “... la mayoría de las veces se trata de un acuerdo que no goza de las características de ser consciente y, aunque parezca paradójico, muchas veces tal acuerdo no es conocido ni por los mismos participantes. (p. 26)

Estas reglas son construidas en el tiempo por los miembros de la familia y se basan en la experiencia previa de los padres, sin embargo se van ajustando en base a la experiencia

propia de la familia y son modificables en el tiempo, lo cual permite un estado de homeostasis familiar.

Asimismo Osorio, A. y Álvarez, A. (2004) proponen tres categorías de reglas familiares:

Tabla 4: Categorías de las reglas familiares

Tipos de Regla	Descripción
Reglas reconocidas	Son reglas explícitas, establecidas formal y frontalmente, de forma directa y abierta.
Reglas implícitas	Son reglas sobrentendidas, que a pesar que no se verbalizan son parte del sistema familiar
Reglas secretas	Son reglas difíciles de detectar, por lo general se usan para la manipulación de un miembro de la familia hacia otro u otros.

Tipos de familia

Golombok S. (2006) refiriéndose a las diferentes tipologías de familia, las clasifica de la siguiente forma:

Tabla 5: Tipologías de familias

Clasificación	Tipo	Descripción
Estructura	Familia nuclear	También llamada tradicional, se caracteriza por tener ambas figuras parentales y la descendencia o hijos adoptivos.

	Familia extensa	Cuando en un mismo clan familiar conviven varias familias (padres, hijos, abuelos, tíos, sobrinos, primos, entre otros), compartiendo espacios en común.
	Familia monoparental	Cuando solo una de las figuras parentales está presentes en la familia, puede ser por separación de los padres, abandono de uno de ellos o fallecimiento.
	Familia estable	Cuando las reglas y roles familiares están debidamente organizados y las relaciones familiares son funcionales, asimismo las muestras afectiva y de respeto son abundantes.
	Familia inestable	Carecen de reglas y roles predefinidos en algunos casos, en otros la organización de los mismos es pobre, por lo general las muestras afectivas son escasas, llegando en algunos casos a la violencia doméstica.
Organización	Familia rígida	Formada por padres con estilo de crianza autoritarios, donde existe falta de flexibilidad y adaptación.
	Familia permisiva	En este tipo de familias no existe la autoridad, los roles son inexistentes, la disciplina deficitaria.
	Familia sobreprotectora	Cuando existe excesiva preocupación de los padres en su sentido de protección, pero en forma desmesurada, no permitiendo que los hijos lleguen a un estado de madurez y desconociendo las diferentes etapas de desarrollo de la prole.

Relaciones familiares desde el enfoque sistémico

Clauss, G. y Hiebsch, H. (1966) indican que la familia es mucho más que la célula fundamental de la sociedad, sino que es un sistema vivo que se rige de acuerdo a diversos aspectos de índoles social, educativo, alimenticio e incluso recreativa. Con respecto a esta visión sistémica de la familia, Ochoa, I. (2004) nos indica que: “un sistema que se compone de un conjunto de personas, relacionadas entre sí, que forman una unidad frente al medio externo” (p. 19), desde esta perspectiva la visión con respecto a la familia es circular, es decir, todos los miembros se influyen entre sí, así como ejercen influencia en los demás, es por ello que la familia no debe asumirse como la suma de personas individuales, sino que al estar juntas adquieren una serie de características particulares que no pueden ser explicadas desde la individualidad.

Por otro lado Minuchin, S. y Fishman, H. (1996) afirman que la familia se subdivide en holones (subsistemas) que se desarrollan en un orden temporal y relaciones, el primero es el denominado holón individual, determinado por las individualidades de cada miembro familiar, el cual nutre a la familia y está constituido por las características propias de la persona, sus experiencias previas y sus rasgos de personalidad, el segundo, llamado holón conyugal, es el que provee la pareja, el cual está determinado por el equilibrio que demuestren ambos, el tercero, el holón parental, determinado por las relaciones entre padres e hijos, contrariamente al holón conyugal, este constituye un desequilibrio, en la medida que los padres son los que aportan y los hijos reciben, cubriendo sus necesidades materiales, afectivas y de protección. Por último tenemos el holón fraternal, determinado por las relaciones entre los hermanos, siendo uno de los procesos socializadores más importantes, la relación entre pares con toda su diversidad aportará un aprendizaje social significativo.

2.2.2. Habilidades sociales

Caballo V. (2012) conceptualiza las habilidades sociales como conductas útiles a nivel de interrelación social que capacitan a la persona en la comunicación eficiente con sus pares, bajo un principio de respeto bilateral. Este concepto compatibiliza con diferentes conceptos sinónimos usado a lo largo de los años: capacidad de interrelación social, relaciones interpersonales efectivas, habilidades de intercambio social positivas, conductas interactivas funcionales, relaciones interpersonales, entre otros.

Por otro lado Libert, J y Lewinsohn, P. (1973) en la misma línea, conceptualizan las habilidades sociales como capacidades de tipo complejas, útiles para desarrollar conductas adaptativas que generan reforzadores (tanto negativos como positivos) y que evitan el castigo.

Por otro lado Rodriguez, C. (2015), refiriéndose a las habilidades sociales indican que son un conjunto de capacidades y competencias que permiten la aparición de un repertorio de conductas y acciones que facilitan un desenvolvimiento social eficaz.

Es por ello la importancia del desarrollo de las habilidades sociales, pues su déficit, según Vicente, C. (1987) deviene en dolor emocional de las personas, por la falta de adaptabilidad al medio, pues siendo el hombre un ser eminentemente social (naturaleza humana), es necesario una buena relación con los otros, para procurar una vida emocional sana, de lo contrario ello traerá contrariedades en los aspectos escolares, laborales y sentimentales.

Gismero, E. (1996), refiriéndose a las habilidades sociales, aporta:

“El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.” (p. 4).

Cabe indicar que el autor precedente enfatiza la relación entre la capacidad y la respuesta conductual frente a realidades y vivencias, así como la necesidad humana de satisfacción de necesidades, por ello la mención al refuerzo externo como catalizador de la continuidad de esta conducta adaptativa.

Prytz Nilsson, N. y Suárez, A. (2009), nos indican la importancia de la interacción entre los individuos, enfatizando que las habilidades sociales son conductas que se usan para lograr un desempeño social adecuado, en base a las diversas circunstancias que la vida pueda presentar y que estas habilidades se imprimen en conductas observables, las cuales facilitan las relaciones sociales e incluso la adaptación escolar adecuada.

Con respecto al desarrollo de las habilidades sociales, Michelson, L., et al. (1987) refieren que éstas son desarrolladas por medio de la aprendizaje, siendo la infancia un momento privilegiado para su desarrollo, explicando que los niños tienen mayor apertura al aprendizaje de parte las figuras parenterales, enfocándolos como figuras de autoridad, sin embargo el fortalecimiento de este aprendizaje está circunscrito al reforzamiento social del resto de agentes socializadores (escuela, comunidad), asimismo agregan que el desarrollo

de las habilidades permiten la asimilación de normas y papeles sociales útiles para la vida adulta.

Zavala, M., et al. (2008), acotan que la adquisición de habilidades sociales permiten al niño y adolescente una relación con el medio efectiva, desarrollando sus destrezas de liderazgo y posicionamiento entre sus pares, y añade que a pesar que estas estén bien o mal desarrolladas en la infancia, la etapa adolescente será un momento de cambio, tanto para reforzar este desarrollo o para mitigarlo, debido a los cambios afectivos y conductuales propios del desarrollo humano de esta etapa, el adolescente puede convertirse en un retador de las normas sociales, lo cual es característico de esta etapa.

Guzmán, R., et al. (2007), añaden con respecto a la etapa adolescentes que los cambios en las habilidades sociales se deben en gran medida a la visión que adquieren de sí mismos, debido a los constantes cambios físicos y psicológicos y al cambio de su rol con respecto a la sociedad que le circunda.

Lazcuna, A. (2009), se enfoca justamente a estos cambios adolescentes y advierte sobre las dificultades que se pueden mostrar en la relación social adolescente en la etapa escolar, lo cual puede devenir en conductas agresivas, violentas y de perturbaciones psicológicas que se reflejarán también en la vida adulta.

Asimismo Ozben, S. (2013) advierte que el déficit en el desarrollo de las habilidades sociales desemboca directamente en un aislamiento social y posteriores dificultades en la vida emocional y académica, así como la dificultad de trabajo en equipo sobre todo en los ambientes escolares y posteriormente en los laborales. Sin embargo existen autores que

invocan una conceptualización con un contexto más cultural como Monjas, M. (1999) que refiere:

“...las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos aprendidos que deben considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación” (p. 85).

Kelly, J (2002), también nos indica la importancia de la habilidades sociales en el proceso de asentamiento de las relaciones interpersonales, mejorando el atractivo social del individuo, así como González P. (2002), agrega que justamente una de las principales misiones educativas apuntan a satisfacer la necesidad de transformación social de los grupos humanos, tanto en las familias como en la comunidad.

Características de las habilidades sociales:

Dentro de las principales características de las habilidades sociales, Caballo, V. (2012) nos menciona las siguientes:

- Se circunscriben a nivel conductual, es decir, no abarcan todos los niveles de personalidad del individuo, por lo cual no necesariamente se relaciona con otros aspectos como la autoestima o la inteligencia emocional, entre otros.
- Son de desarrollo personal, cada persona debido a su carácter individual posee patrones diferentes, diversos a los otros, en cuanto a desarrollo y capacidad e incluso

puede mostrar diferentes niveles de efectividad en sus propias habilidades dependiendo el momento y las circunstancias que le toquen vivir.

- En necesario explorar el contexto socio- cultural para una adecuada evaluación del desarrollo de las mismas, pues el contexto social es imprescindible para su valoración real.
- Se autogestionan, es decir, se reafirman en la medida que se utilizan de forma asertiva y con buenos resultados, extinguiéndose cuando los resultados obtenidos son poco gratificantes.

Van Hasselt, B. (1983) por otro lado agrega dentro de las características:

- Existe especificidad en la emisión de las habilidades sociales, es decir cada situación concreta genera una conducta que expresa el desarrollo o déficit de diversas habilidades.
- Las respuestas conductuales (verbales o no verbales) son resultado del aprendizaje que la persona ha adquirido como consecuencia de las experiencias previas, es decir el repertorio conductual se basa en el aprendizaje.
- Es importante el uso de la empatía para valorar el daño o beneficio de las conductas emitidas.
- Poseen siempre un contexto interpersonal, es decir deben estar involucradas al menos dos personas.

Asimismo Caballo, V. (2012) al referirse a los componentes involucrados en las Habilidades Sociales, los clasifica de la siguiente forma:

Tabla 6: Componentes de las habilidades sociales

Tipo	de	Subtipo	Manifestación conductual
Componente			
Conductual		No verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Postura corporal. • Sonrisa. • Contacto visual. • Gesticulación. • Movimientos corporales.
		Verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Contenido del mensaje. • Forma de expresión: Volumen, tono, cadencia, entre otros.
Cognitivos		<ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento • Percepción. • Atención. 	
Fisiológicos		<ul style="list-style-type: none"> • Presión sanguínea. • Tasa cardiaca. • Respiración. • Sudoración. 	

Clasificación de las habilidades sociales:

Con respecto a la clasificación de las habilidades sociales, Goldstein, A., et al. (1989) realizan una clasificación dividida en seis grupos:

Tabla 7: Clasificación de las habilidades sociales

Tipo	Manifestaciones	Descripción
Primeras Habilidades Sociales.	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha Activa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Son aquellas de contacto social con los pares, se denominan también “básicas”.
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de iniciar una conversación. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Saber formular preguntas en forma adecuada. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ser agradecidos. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Presentarse ante desconocidos. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar a otras personas. • Realizar cumplidos. 	
Habilidades Sociales Avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de pedir colaboración a los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se denominan avanzadas debido a su carácter integrativo entre la persona y los de su alrededor, no solo procurando una buena relación, sino incluso creando lazos sociales estables.
	<ul style="list-style-type: none"> • Interés por participación comunitaria. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de ejercer liderazgo. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de trabajar en equipo. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de disculparse. • Capacidad de convencimiento. 	
Habilidades Sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer y expresar los propios sentimientos. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprender los sentimientos ajenos. 	

relacionadas con el afecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Expresar afecto. • Enfrentar el miedo • Capacidad de auto recompensa.
Habilidades sociales alternativas a la agresión.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de compartir. • Capacidad y voluntad de ayudar y colaborar con los demás. • Autocontrol. • Defensa de los derechos propios y ajenos. • Evitación de problemas y conflictos.
Habilidades sociales frente al estrés.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de gestionar el estrés y generar relajación y bienestar, evitando el distrés, utilizando técnicas de relajación pre elaboradas o usando recursos de su propio conocimiento para lograrlo.
Habilidades sociales de planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de decisiones adecuadas. • Discernimiento sobre problemáticas y modos de solución. • Levantamiento de información importante.

2.3 Definición en términos básicos

- Estabilidad familiar: Estructura y organización familiar y el grado de control que se ejerce en el hogar.
- Familia: Grupo de personas emparentadas entre sí, conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje, unidos por lazos sanguíneos, emocionales y afectivos.
- Habilidad: Capacidad y/o destreza para realizar una actividad.

- **Habilidades sociales:** Acciones que la persona es capaz de ejecutar, la misma que incluye un intercambio, con resultados favorables, es decir, lo ejecuta con destreza, competencia y capacidad.
- **Relaciones familiares:** Tipo y calidad de las relaciones interpersonales que se llevan a cabo en el seno familiar, principalmente entre padres e hijos, siendo estas de vital importancia para el desarrollo del niño y la proyección futura de las herramientas de afronte que utilizará en la edad adulta.
- **Socialización:** Proceso por el que un individuo desarrolla aquellas cualidades esenciales para su plena afirmación en la sociedad en la que vive.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis principal

- H_1 : Existe una relación significativa entre las relaciones familiares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

H_0 : No existe una relación significativa entre las relaciones familiares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

3.1.2. Hipótesis secundarias

- H_1 : Existe una relación significativa entre las relaciones familiares y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

- H₁: Existe una relación significativa entre las relaciones familiares y la defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares y la defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

- H₁: Existe una relación significativa existe entre las relaciones familiares y la expresión de enfado y disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

H₀: No existe una relación significativa existe entre las relaciones familiares y la expresión de enfado y disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

- H₁: Existe una relación significativa entre las relaciones familiares y decir No y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares y decir No y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

- H₁: Existe una relación significativa entre las relaciones familiares y hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares y hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

- H₁: Existe una relación significativa entre las relaciones familiares e iniciar interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares e iniciar interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

3.2. Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores

Tabla 8: Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores

Variables	Definición conceptual	Operacionalización: Dimensiones	Niveles de medición
Variable independiente: Relaciones familiares			
	Fernández. M. (2005) la define como el tipo y calidad de las relaciones interpersonales que se llevan a cabo en el seno familiar, principalmente entre padres e hijos, siendo estas de vital importancia para el desarrollo del niño y la proyección futura de las herramientas de afronte que utilizará en la edad adulta.	X1: Relaciones familiares	1: Excelente 2: Buena 3: Tendiente a Buena 4: Promedio 5: Mala 6: Deficitaria

Variable dependiente: Habilidades sociales		
<p>Gismero, E. (1996) la conceptualiza como: “El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.” (p. 4).</p>	<p>X1: Autoexpresión de situaciones sociales X2: Defensa de los propios derechos como consumidor X3: Expresión de enfado o disconformidad X4: Decir No y cortar interacciones X5: Hacer peticiones X6: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</p>	<p>1: Alto 2: Medio 3: Bajo</p>

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

3.3. Diseño metodológico

La presente investigación es de tipo Sustantiva, Descriptiva y Correlacional, de corte transversal.

Sustantiva, pues Sánchez H. y Reyes C. (2009) nos refiere que una investigación sustantiva:

“Podemos definirla como aquella que trata de responder a los problemas teóricos o sustantivos, en tal sentido está orientada, a describir, explicar, predecir o retrodecir la realidad, con lo cual se va en búsqueda de principios y leyes generales que permita organizar una teoría científica” (p. 38).

Descriptiva, pues Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) nos indican: "Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas,

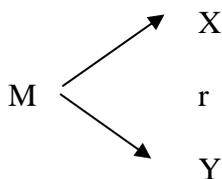
grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis". (p.78).

Correlacional, pues Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) nos indica:

“La investigación correlacional asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población; los estudios correlacionales, al evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas) y, después, cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba. Por ejemplo, un investigador que desee” (p. 98).

Así mismo será de corte trasversal, pues el autor precedente indica: “se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (p. 78).

Asimismo, podemos esquematizar de la siguiente forma:



Donde:

M= Muestra.

X= Variable independiente: Relaciones Familiares.

Y= Variable dependiente: Habilidades Sociales.

r= Correlación entre las variables.

3.4. Diseño muestral

El diseño muestral que se utilizará fue de tipo censal, pues López, J. (1999) nos indica que “la muestra censal es aquella porción que representa toda la población” (p. 123). Nuestra muestra está distribuida de la siguiente forma:

Tabla 9: Distribución de la muestra

Año	Número de Estudiantes
Primer Año de Secundaria	28
Segundo Año de Secundaria	31
Tercer Año de Secundaria	30
Cuarto Año de Secundaria	29
Quinto Año de Secundaria	27
Total de Estudiantes	145

Asimismo cabe indicar que los participantes de nuestra muestra son adolescentes cuyas edades oscilan entre 11 a 18 años y cuyas características socioeconómicas son heterogéneas, debido a las características de la institución educativa (especializada en alumnado con cegara y baja visión).

4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La principal técnica de recolección de datos que utilizamos en la presente investigación será el cuestionario, con respecto a esto, Hernández, R., Fernández, C. y Baptista (2010), señalan que el cuestionario es un instrumento de medición, un recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en

mente. Para la variable Relaciones Familiares se utilizará el Test de Clima Social Familiar de R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett y para la variable Habilidades Sociales se utilizará la Escala de Habilidades Sociales de Gimero.

Test de Clima Social Familiar de R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett

Ficha Técnica:

Nombre: The Social Climate Scales

Autor: R. H. Moos y E. J. Trickett.

Adaptación: Ruiz C. (1993)

Administración: Individual o colectiva.

Duración: 20 minutos.

Aplicación: Adolescentes y Adultos

Características: EL Test de Clima Social Familiar de R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett está compuesta por 90 ítems, cada uno de ellos presenta dos posibilidades de respuesta (verdadera y falsa). Asimismo el instrumento nos presenta 03 dimensiones y 10 subdimensiones según el siguiente detalle:

Tabla 10: Distribución de ítems del Test de Clima Social Familiar de R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett

Dimensión	Subdimensión	Ítems
Relaciones Familiares	Cohesión	1-11-21-31-41-51-61-71 y 81
	Expresividad	2-12-22-32-42-52-62-72 y 82
	Conflictos	3-13-23-33-43-53-63-73 y 83

	Autonomía	4-14-24-34-44-54-64-74 y 84
	Actuación	5-15-25-35-45-55-65-75 y 85
Desarrollo	Intelectual- Cultural	6-16-26-36-46-56-66-76 y 86
Familiar	Moralidad- Religiosidad	8-18-28-38-48-58-68-78 y 88
	Social recreativo	7-17-27-37-47-57-67-77 y 87
Estabilidad	Organización	9-19-29-39-49-59-69-79 y 89
Familiar	Control	10-20-30-40-50-60-70-80 y 90

Dentro de los ámbitos de aplicación de la prueba, está diseñada para utilizarse en el área clínica, área social y área educativa.

Administración del instrumento: Se verbalizan las instrucciones y se explican hasta que queden claramente explicadas, enfatizando que no hay respuestas correctas o incorrectas y que se requiere la mayor sinceridad posible, así como indicar que cada se deben llenar todos los ítems, sin dejar ninguno en blanco.

Interpretación de las Puntuaciones: Las puntuaciones serán interpretadas de la siguiente forma:

Tabla 11: Interpretación de puntuaciones del Test de Clima Social Familiar de R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett

Puntaje	Indicador
De 70 a más:	Significativamente Alto
De 60 a 69:	Alto

De 41 a 59:	Promedio
De 31 a 40:	Bajo
Menos de 31:	Significativamente Bajo

Confiabilidad del Instrumento: Para la estandarización en Perú, por parte de Ruiz y Guerra (1993) usando la consistencia interna, se halló coeficientes de fiabilidad entre 0,88 a 0,91 con una media de 0,89, dentro de las áreas de más alta fiabilidad se encontraron.

Validez del Instrumento: Ruiz y Guerra (1993) desarrolló los estudios de valides bajo el análisis de los contenidos, estableciendo las correlaciones respectivas con su análisis factorial, hallando los siguientes resultados: Relaciones internas (0.52), relaciones externas (0.56) y estabilidad (0.46).

Escala de Habilidades Sociales EHS (Gimero)

Ficha Técnica:

Nombre: EHS Escala de Habilidades Sociales.

Autora: Elena Gimero Gonzales – Universidad Pontifica Comillas- Madrid.

Adaptación: Lic. Cesar Ruiz Alva - Universidad Cesar Vallejo- Trujillo.

Administración: Individual o colectiva

Duración: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos

Aplicación: Adolescencia y Adultos

Características: La Escala de Habilidades Sociales (EHS) está compuesta por 33 ítems, 28 enunciados en función a déficit en la habilidad y 5 enunciados en función al buen desarrollo de la habilidad, asimismo cada ítem presenta cuatro posibilidades (A =No me identifico, en

la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra. C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así. D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos).

Asimismo el instrumento nos presenta seis dimensiones de las habilidades sociales: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Dentro de los ámbitos de aplicación de la prueba, está diseñada para utilizarse en el área clínica, área social y área educativa.

Administración del instrumento: Se verbalizan las instrucciones y se explican hasta que queden claramente explicadas, enfatizando que no hay respuestas correctas o incorrectas y que se requiere la mayor sinceridad posible, así como indicar que cada se deben llenar todos los ítems, sin dejar ninguno en blanco.

Interpretación de las Puntuaciones: Las puntuaciones serán interpretadas de la siguiente forma:

Tabla 12: Interpretación de puntuaciones de la Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Puntaje Percentil	Nivel de Habilidades Sociales
25 o por debajo.	Bajo
Entre 26 y 74.	Medio
De 75 o más.	Alto

Confiabilidad del Instrumento: La EHS de Gimero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0.88$, el cual se considera elevado,

pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

Validez del Instrumento: El instrumento posee validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gimero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes).

4.4 Técnicas de procesamiento de información

Se aplicará el instrumento a los alumnos de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción, matriculados en el año 2017, en forma transversal (en un solo momento), con una duración de 60 minutos aproximadamente, explicando previamente la intención del estudio y la descripción de los instrumentos, apelando a la colaboración de los participantes de nuestra muestra, luego se procederá a calificar los instrumentos para proceder a la elaboración de los cuadros correspondientes, para tal efecto usaremos el programa informático SPSS versión 18.

4.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Utilizamos para nuestra fase descriptiva la distribución de frecuencias, la cual Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) la conceptualiza como: “Una distribución de frecuencias es un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías y generalmente se presenta como una tabla” (p. 287) y para nuestra fase de comprobación de hipótesis el estadístico denominado Coeficiente de Pearson, la cual el autor precedente indica: “es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón, El coeficiente de correlación de Pearson se calcula a partir de las puntuaciones obtenidas en una muestra en dos variables. Se relacionan las puntuaciones recolectadas de una variable con las puntuaciones obtenidas de la otra, con los mismos participantes o casos” (p. 311).

4.6 Aspectos éticos

Dentro de los aspectos éticos, contemplamos los siguientes:

- La presente investigación estará basada en datos reales por lo cual no se modificaran, ni alterarán los resultados de los instrumentos aplicados.
- Las pruebas serán anónimas, por lo cual se protegerá la privacidad de los participantes.
- Los textos de referencia utilizados en la presente investigación y que forman parte de nuestro marco teórico, han sido debidamente citados en formato APA, para respetar la propiedad intelectual de los autores.

CAPÍTULO V
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

5.1 Análisis descriptivo, tablas de frecuencia

Tabla 13: Relaciones familiares en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	2	1.38%	1.38%
Buena	2	1.38%	2.76%
Tendiente buena	3	2.07%	4.83%
Promedio	109	75.17%	80.00%
Mala	20	13.79%	93.79%
Deficitaria	9	6.21%	100.00%
Total	145	100.00%	

Interpretación: Podemos observar que con respecto a las relaciones familiares en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, que el 1.38% presenta un nivel excelente (2 estudiantes), el 1.38% un nivel bueno (2 estudiantes), el 2.07% un nivel tendiente a bueno (3 estudiantes), el 75.17% un nivel promedio (109

estudiantes), el 13.79% un nivel malo (20 estudiantes) y el 6.21% un nivel deficitario (9 estudiantes).

Por lo cual podemos concluir que el 80.00% (116 estudiantes) de la muestra seleccionada mantiene niveles adecuados con respecto a sus relaciones familiares (niveles: Excelente, bueno, tendiente a bueno y promedio), mientras que un 20.00% (29 estudiantes) no presenta esta condición (niveles: Malo y deficitario).

Tabla 14: Desarrollo familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	15	10.34%	10.34%
Buena	10	6.90%	17.24%
Tendiente buena	25	17.24%	34.48%
Promedio	59	40.69%	75.17%
Mala	35	24.14%	99.31%
Deficitaria	1	0.69%	100.00%
Total	145	100.0%	

Interpretación: Podemos observar que con respecto al desarrollo familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, que el 10.34% presenta un nivel excelente (15 estudiantes), el 6.90% un nivel bueno (10 estudiantes), el 17.24% un nivel tendiente a bueno (25 estudiantes), el 40.69% un nivel promedio (59 estudiantes), el 24.14% un nivel malo (35 estudiantes) y el 0.69% un nivel deficitario (1 estudiante), por lo cual podemos concluir que el 75.17% (109 estudiantes) de la muestra seleccionada mantiene niveles adecuados (niveles: Excelente, bueno, tendiente a bueno y

promedio) con respecto a sus relaciones familiares, mientras que un 24.83% (36 estudiantes) no presenta esta condición (niveles: Malo y deficitario).

Tabla 15: Estabilidad familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	2	1.38%	1.38%
Buena	2	1.38%	2.76%
Tendiente buena	7	4.83%	7.59%
Promedio	85	58.62%	66.21%
Mala	33	22.76%	88.97%
Deficitaria	16	11.03%	100.00%
Total	145	100.00%	

Interpretación: Podemos observar que con respecto a las relaciones familiares en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, que el 1.38% presenta un nivel excelente (2 estudiantes), el 1.38% un nivel bueno (2 estudiantes), el 4.83% un nivel tendiente a bueno (7 estudiantes), el 58.62% un nivel promedio (85 estudiantes), el 22.76% un nivel malo (33 estudiantes) y el 11.03% un nivel deficitario (16 estudiantes), por lo cual podemos concluir que el 66.21% (96 estudiantes) de la muestra seleccionada mantiene niveles adecuados (niveles: Excelente, bueno, tendiente a bueno y promedio) con respecto a sus relaciones familiares, mientras que un 33.79% (49 estudiantes) no presenta esta condición (niveles: Malo y deficitario).

Tabla 16: Habilidades sociales: Escala general en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	80	55.17%	55.17%
Promedio	25	17.24%	72.41%
Bajo	40	27.59%	100.00%
Total	145	100.0%	

Interpretación: Podemos observar que con respecto a las habilidades sociales en su escala general de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción-2017, que el 55.17% (80 estudiantes) muestra un nivel alto, el 17.24% (25 estudiantes) un nivel promedio y el 27.59% (40 estudiantes) un nivel bajo, por lo cual podemos concluir que de la muestra seleccionada el 72.41% (105 estudiantes) muestran un nivel adecuado, mientras que un 27.59% (40 estudiantes) muestran un nivel inadecuado.

Tabla 17: Autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	66	45.52%	45.52%
Promedio	20	13.79%	59.31%
Bajo	59	40.69%	100.00%
Total	145	100.00%	

Interpretación: Podemos observar que con respecto a la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, que el 45.52% (66 estudiantes) muestra un nivel alto, el 13.79% (20 estudiantes) un nivel promedio y el 40.69% (59 estudiantes) un nivel bajo, por lo cual

podemos concluir que de la muestra seleccionada el 59.31% (86 estudiantes) muestran un nivel adecuado, mientras que un 40.69% (59 estudiantes) muestran un nivel inadecuado.

Tabla 18: Defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	69	47.59%	47.59%
Promedio	31	21.38%	68.97%
Bajo	45	31.03%	100.00%
Total	145	100.00%	

Interpretación: Podemos observar que con respecto a la defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, que el 47.59% (69 estudiantes) muestra un nivel alto, el 21.38% (31 estudiantes) un nivel promedio y el 31.03% (45 estudiantes) un nivel bajo, por lo cual podemos concluir que de la muestra seleccionada el 68.97% (100 estudiantes) muestran un nivel adecuado, mientras que un 31.03% (45 estudiantes) muestran un nivel inadecuado.

Tabla 19: Expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	71	48.97%	48.97%
Promedio	29	20.00%	68.97%
Bajo	45	31.03%	100.00%
Total	145	100.00%	

Interpretación: Podemos observar que con respecto a la expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, que el 48.97% (71 estudiantes) muestra un nivel alto, el 20.00% (29 estudiantes) un nivel promedio y el 31.03% (45 estudiantes) un nivel bajo, por lo cual podemos concluir que de la muestra seleccionada el 68.97% (100 estudiantes) muestran un nivel adecuado, mientras que un 31.03% (45 estudiantes) muestran un nivel inadecuado.

Tabla 20: Decir no y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	89	61.38%	61.38%
Promedio	17	11.72%	73.10%
Bajo	39	26.90%	100.00%
Total	145	100.00%	

Interpretación: Podemos observar que con respecto a decir no y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, que el 61.38% (89 estudiantes) muestra un nivel alto, el 11.72% (17 estudiantes) un nivel promedio y el 26.90% (39 estudiantes) un nivel bajo, por lo cual podemos concluir que de la muestra seleccionada el 73.10% (106 estudiantes) muestran un nivel adecuado, mientras que un 26.90% (39 estudiantes) muestran un nivel inadecuado.

Tabla 21: Hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	78	53.79%	53.79%
Promedio	17	11.72%	65.51%
Bajo	50	34.48%	100.00%
Total	145	100.00%	

Interpretación: Podemos observar que con respecto a hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, que el 53.79% (78 estudiantes) muestra un nivel alto, el 11.72% (17 estudiantes) un nivel promedio y el 34.48% (50 estudiantes) un nivel bajo, por lo cual podemos concluir que de la muestra seleccionada el 65.51% (95 estudiantes) muestran un nivel adecuado, mientras que un 34.48% (50 estudiantes) muestran un nivel inadecuado.

Tabla 22: Iniciar interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	84	57.93%	57.93%
Promedio	22	15.17%	73.10%
Bajo	39	26.90%	100.00%
Total	145	100.00%	

Interpretación: Podemos observar que con respecto Iniciar interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, que el 57.93% (84 estudiantes) muestra un nivel alto, el 15.17% (22 estudiantes) un nivel promedio y el 26.90% (39 estudiantes) un nivel bajo. Por lo cual

podemos concluir que de la muestra seleccionada el 73.10% (106 estudiantes) muestran un nivel adecuado, mientras que un 26.90% (39 estudiantes) muestran un nivel inadecuado.

4.7 Análisis de inferencias

Para realizar el análisis inferencial hemos definido previamente las hipótesis de investigación, para luego usar el estadístico llamado Coeficiente de Pearson, para lo cual establecimos un nivel de confianza del 95.00%, es decir una significancia de 0.05.

5.4 Comprobación de hipótesis

Hipótesis inicial

H₁: Existe una relación significativa entre las relaciones familiares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

Tabla 23: Correlación entre relaciones familiares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

		Relaciones familiares	Habilidades sociales: Escala general
Relaciones familiares	Correlación de Pearson	1	.086
	Sig. (bilateral)		.301
	N	145	145

Interpretación: Podemos observar en el desarrollo estadístico entre las variables relaciones familiares y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, usando el estadístico denominado Coeficiente de Pearson, que existe un valor de correlación de 0.086, sin embargo el P Valor asciende a 0.301, siendo éste mayor al nuestro valor de significancia del 5% (0.05), por lo cual no hallamos suficiente evidencia para validar nuestra hipótesis inicial, pudiendo afirmar que la hipótesis nula es válida, es decir, no existe una relación significativa entre las relaciones familiares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

Primera hipótesis secundaria

H₁: Existe una relación significativa entre las relaciones familiares y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

Tabla 24: Correlación entre las relaciones familiares y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

		Relaciones familiares	Autoexpresión en situaciones sociales
Relaciones familiares	Correlación de Pearson	1	.012
	Sig. (bilateral)		.886
	N	145	145

Interpretación: Podemos observar en el desarrollo estadístico entre las variables relaciones familiares y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, usando el estadístico denominado Coeficiente de Pearson, que existe un valor de correlación de 0.012, sin embargo el P Valor asciende a 0.886, siendo éste mayor al nuestro valor de significancia del 5% (0.05), por lo cual no hallamos suficiente evidencia para validar nuestra hipótesis inicial, pudiendo afirmar que la hipótesis nula es válida, es decir, no existe una relación significativa entre las relaciones familiares y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

Segunda hipótesis secundaria

H₁: Existe una relación significativa entre las relaciones familiares y la defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares y la defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

Tabla 25: Correlación entre las relaciones familiares y la Defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

		Relaciones familiares	Defensa de los propios derechos
Relaciones familiares	Correlación de Pearson	1	.086
	Sig. (bilateral)		.302
	N	145	145

Interpretación: Podemos observar en el desarrollo estadístico entre las variables relaciones familiares y defensa de los propios derechos en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, usando el estadístico denominado Coeficiente de Pearson, que existe un valor de correlación de 0.086, sin embargo el P Valor asciende a 0.302, siendo éste mayor al nuestro valor de significancia del 5% (0.05).

Por lo cual no hallamos suficiente evidencia para validar nuestra hipótesis inicial, pudiendo afirmar que la hipótesis nula es válida, es decir, no existe una relación significativa entre las relaciones familiares y defensa de los propios derechos en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

Tercera hipótesis secundaria

H₁: Existe una relación significativa existe entre las relaciones familiares y la expresión de enfado y disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

H₀: No existe una relación significativa existe entre las relaciones familiares y la expresión de enfado y disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

Tabla 26: Correlación entre las relaciones familiares y la expresión de enfado y disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

		Relaciones familiares	Expresión de enfado o disconformidad
Relaciones familiares	Correlación de Pearson	1	.005
	Sig. (bilateral)		.948
	N	145	145

Interpretación: Podemos observar en el desarrollo estadístico entre las variables relaciones familiares y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, usando el estadístico denominado Coeficiente de Pearson, que existe un valor de correlación de 0.005, sin embargo el P Valor asciende a 0.948, siendo éste mayor al nuestro valor de significancia del 5% (0.05). Por lo cual no hallamos suficiente evidencia para validar nuestra hipótesis inicial, pudiendo afirmar que la hipótesis nula es válida, es decir, no existe una relación significativa entre las relaciones familiares y expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

Cuarta hipótesis secundaria

H₁: Existe una relación significativa entre las relaciones familiares y decir No y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares y decir No y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

Tabla 27: Correlación entre las relaciones familiares y decir No y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

		Relaciones familiares	Decir no y cortar interacciones
Relaciones familiares	Correlación de Pearson	1	.078
	Sig. (bilateral)		.351
	N	145	145

Interpretación: Podemos observar en el desarrollo estadístico entre las variables relaciones familiares y decir no y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, usando el estadístico denominado Coeficiente de Pearson, que existe un valor de correlación de 0.078, sin embargo el P Valor asciende a 0.351, siendo éste mayor al nuestro valor de significancia del 5% (0.05). Por lo cual no hallamos suficiente evidencia para validar nuestra hipótesis inicial, pudiendo afirmar que la hipótesis nula es válida, es decir, no existe una relación significativa entre las relaciones familiares y decir no y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

Quinta hipótesis secundaria

H₁: Existe una relación significativa entre las relaciones familiares y hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares y hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

Tabla 28: Correlación entre las relaciones familiares y hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

		Relaciones familiares	Hacer peticiones
Relaciones familiares	Correlación de Pearson	1	.062
	Sig. (bilateral)		.458
	N	145	145

Interpretación: Podemos observar en el desarrollo estadístico entre las variables relaciones familiares y hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, usando el estadístico denominado Coeficiente de Pearson, que existe un valor de correlación de 0.062, sin embargo el P Valor asciende a 0.458, siendo éste mayor al nuestro valor de significancia del 5% (0.05).

Por lo cual no hallamos suficiente evidencia para validar nuestra hipótesis inicial, pudiendo afirmar que la hipótesis nula es válida, es decir, no existe una relación significativa entre las relaciones familiares y hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

Sexta hipótesis secundaria

H₁: Existe una relación significativa entre las relaciones familiares e iniciar interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares e iniciar interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

Tabla 29: Correlación entre las relaciones familiares e iniciar Interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

		Relaciones familiares	Iniciar interacciones con el sexo opuesto
Relaciones familiares	Correlación de Pearson	1	.040
	Sig. (bilateral)		.632
	N	145	145

Interpretación: Podemos observar en el desarrollo estadístico entre las variables relaciones familiares e iniciar interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, usando el estadístico denominado Coeficiente de Pearson, que existe un valor de correlación de 0.040 sin embargo el P Valor asciende a 0.632, siendo éste mayor al nuestro valor de significancia del 5% (0.05).

Por lo cual no hallamos suficiente evidencia para validar nuestra hipótesis inicial, pudiendo afirmar que la hipótesis nula es válida, es decir, no existe una relación significativa entre las relaciones familiares e iniciar interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

4.8 Discusión

Dentro del objeto de la presente investigación, se buscó determinar la relación existente entre las relaciones familiares y las habilidades sociales en la muestra seleccionada, hallando una independencia entre variables, es decir, mediante la prueba estadística del Coeficiente de Pearson, determinamos que las relaciones familiares no

influyen directamente en las habilidades sociales de nuestra muestra, lo cual difiere con la investigación de Cornelio, D. (2016), el cual en una muestra similar en la ciudad de Barranca (Perú) encuentra una correlación significativa entre variables. Así como también difiere con la investigación de Fiestas, C. y Ríos, J. (2014), los cuales determinaron una correlación positiva y significativa entre las relaciones familiares y las habilidades sociales en cada una de sus dimensiones.

Por otro lado encontramos coincidencia con el estudio de Díaz, E. y Jáuregui C. (2014), realizado en Bagua Grande (Perú), en la cual también se encuentra independencia entre las relaciones familiares y las habilidades sociales, sin embargo el investigador, halló una correlación significativa solo con respecto a la dimensión expresión de enfado o disconformidad (habilidad social). Asimismo encontramos coincidencia con Cruz, J. y Linares, A. (2014), el cual concluye que el clima social familiar no es un factor determinante en el desarrollo de las habilidades sociales de la muestra, al no hallar correlación estadística.

Esta independencia entre las relaciones familiares y las habilidades sociales se puede explicar desde una visión global de los procesos de socialización de las personas. Si bien es cierto como nos indicaba Libert, J y Lewinsohn, P. (1973), las habilidades sociales son gestadas desde los ambientes sociales primarios (la familia), sin embargo, la familia será el primer agente socializador, pero no el único, es por este motivo que Adam, E. (2003) nos refiere la evolución educativa, desde una perspectiva tradicional, en la que se enfocaba el desarrollo de las habilidades sociales de forma casi espontánea y en la cual el ambiente familiar era un pilar casi exclusivo en su desarrollo, hasta una perspectiva más social, en la cual todos y cada uno de los agentes socializadores tienen una influencia clara y directa sobre el desarrollo de dichas habilidades, sin embargo lo óptimo es la búsqueda de una alianza hogar- escuela, como lo indicará Popkins, M. (2002) cuando nos refiere: "... las

familias que logran éxito en la escuela saben que cuando los educadores y los padres trabajan juntos, el impacto positivo en los niños puede ser enorme” (p. 61).

4.9 Conclusiones

Las conclusiones a las que llegamos son las siguientes:

Nuestro objetivo general fue de determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, se determinó que no existe correlación entre las variables. Según los hallazgos podemos inferir que si bien es cierto las relaciones familiares podrían influir en las habilidades sociales, esta influencia no es determinante, pues existen otros factores que pueden ejercer un efecto de dependencia directa.

Con respecto al primer objetivo secundario que fue determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, se determinó que no existe correlación entre las variables.

Con respecto al segundo objetivo secundario que fue determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y la defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, se determinó que no existe correlación entre las variables.

Con respecto al tercer objetivo secundario que fue determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y la expresión de enfado y disconformidad en estudiantes de

secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, se determinó que no existe correlación entre las variables.

Con respecto al cuarto objetivo secundario que fue determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y decir No y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, se determinó que no existe correlación entre las variables.

Con respecto al quinto objetivo secundario que fue determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, se determinó que no existe correlación entre las variables.

Con respecto al sexto objetivo secundario que fue determinar la relación que existe entre las relaciones familiares e iniciar interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, se determinó que no existe correlación entre las variables.

Por ultimo con respecto las relaciones familiares en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017, hallamos que la mayoría de la muestra se encuentra en niveles funcionales (excelente, bueno, tendiente a bueno y promedio), así como con respecto a las habilidades sociales en su escala general se encuentra en niveles funcionales (alto y promedio).

4.10 Recomendaciones

Asimismo nuestras recomendaciones son las siguientes:

Realizar investigaciones con respecto a diferentes posibles causales de la funcionalidad de las habilidades sociales en la muestra estudiada, como puede ser la autoestima, inteligencia emocional, estilos de crianza, entre otros, a fin de encontrar correlaciones significativas.

Realizar investigaciones en poblaciones similares, bajo los mismos parámetros de la presente, con el fin de determinar si nuestro hallazgo de independencia de variables está circunscrito solo a la muestra examinada o de lo contrario es una realidad generalizada.

Crear una intervención psicopedagógica a fin de reforzar las habilidades sociales de la muestra seleccionada que se encuentra en niveles disfuncionales.

Establecer un ciclo de charlar para padres, a fin de mejorar las relaciones familiares de la muestra seleccionada, enfocado a mejorar aquella fracción que se encuentra en niveles disfuncionales.

Referencias

- Broderick, C. (1993). *Couples: How to Confront Problems & Maintain Loving Relationships*. Atlanta- USA. Ed: Simon and Schuster.
- Caballo V. (2012). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid- España. Ed: Siglo XXI de España editores.
- Cornelio, D. (2016). *Clima social familiar y nivel de habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria de Barranca*. (Tesis de Maestría). Lima- Perú. Universidad Femenina Sagrado Corazón.
- Centeno, A. y Gomez, M. (2014). *El maltrato infantil y su influencia en el desarrollo social de los niños de la Escuela 27 de Febrero, Cantón Arosemena Tola, provincia de Napo, periodo mayo-octubre 2013*. (Tesis de Licenciatura). Riobamba- Ecuador. Universidad Nacional de Chimborazo.
- Clauss, G., Hiebsch, H. (1966). *Psicología del niño escolar*. Distrito Federal- México: Grijalbo
- Cruz, J. y Linares, A. (2014). *Clima social familiar y habilidades sociales en escolares del nivel secundario*. (Tesis de Licenciatura). Arequipa- Perú. Universidad Católica Santa María.
- Cujilema, E. (2014). *Relaciones familiares y las habilidades sociales de los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo año de educación básica de la Escuela Honduras de la ciudad de Ambato*. (Tesis de Licenciatura). Ambato- Ecuador. Universidad Técnica de Ambato.
- Díaz, E. y Jáuregui C. (2014). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande*. (Tesis de Licenciatura). Bagua Grande- Perú. Universidad de la Amazonía Mario Peláez Bazán.

- Fernández, M. (2005). *Relaciones familiares y ajuste en la adolescencia*. (Tesis de Doctorado). Valladolid. España. Universidad de Valladolid,
- Fiestas, C. y Ríos, J. (2014). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014*. (Tesis de Licenciatura). Juliaca- Perú. Universidad Peruana Unión.
- Gismero, E. (1996). *Habilidades sociales y Anorexia nerviosa*. Madrid- España. Ed: Publicaciones de la Universidad Pontificia Comillas
- Goldstein, A, Sprafkin, R, Gershaw, J y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza*. Madrid- España: Editorial Martínez Roca.
- Golombok S. (2006). *Modelos de Familia*. Madrid- España. Ed: Gras Edición
- Guzmán, R., García, R., Martínez, J., Fonseca, C. y Castillo, A. (2007). *Validación social de un programa de entrenamiento en habilidades sociales en adolescentes con problemas de conducta*. *Científica electrónica de Psicología*. 3(1), 14-28.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. D., México. Ed: McGraw-Hill.
- Kaleel, A., Justicia, F., Benítez, J. y Pichardo, M. (2007). *Incidencia de los malos tratos entre iguales en alumnos de Hebrón (Palestina)*. *Apuntes de Psicología*, 25(2), 175-184.
- Kelly J. (2002). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales. Guía práctica para intervenciones (Séptima Edición)*. Madrid- España. Ed: Editorial Desclée de Brouwer, S.A.
- Libert, J y Lewinsohn, P. (1973). *The concept of social skill with special reference to the behavior of depressed persons*. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 40, 304-312.

- Lazcuna, A. (2009). *Habilidades sociales en niños prescolares en contexto de pobreza*.
Ciencias psicológicas, III (1), 57-66.
- López, J. (1999). *Proceso de Investigación*. Caracas- Venezuela. Ed: Panapo.
- Medalie, J. (1987). *Medicina Familiar, Principios y Prácticas*. Distrito Federal- Mexico.
Ed: Editorial Limunsa.
- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R. y Kazdin, A. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: Evaluación y tratamiento*. Barcelona- España. Ed: Martínez Roca.
- Minuchin S. (1998). *El arte de la terapia familiar*. Barcelona- España. Ed: Edición Paidós Iberia
- Minuchin, S. y Fishman, H. (1996). *Técnicas de terapia familiar*. Distrito Federal- México: Paidós.
- Monjas, M. (1999). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar*. Madrid- España. Ed: CEPE.
- Ochoa, I. (2004). *Enfoques en terapia familiar sistémica*. Barcelona- España: Herder.
- Osorio, A. y Álvarez, A. (2004). *Introducción a la Salud Familiar*. San José- Costa Rica.
Ed: Editorial ISBN.
- Ozben, S. (2013). *Social Skills, Life Satisfaction, and Loneliness in Turkish University Student*. *Social Behavior and Personality*, 41(2), 203-214.
- Pascual, C. (2017). *Influencia de la estructura familiar en el ajuste escolar de los niños y las niñas de educación infantil*. (Tesis de licenciatura). Santa Cruz de Tenerife- España. Universidad de la Laguna.
- Prytz Nilsson, N. y Suárez, A. (2009). *Estudio bibliométrico de las publicaciones científicas sobre el área de Habilidades Sociales en América Latina*. (Tesis de licenciatura). Córdoba- Argentina. Universidad Nacional de Córdoba.
- Rivera, M. y Andrade, P. (2010). *Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I)*. *Revista de Psicología*, (14), 12-29.

- Rodríguez, C. (2013). *Habilidades sociales: Educar para las relaciones sociales*. Recuperado de: <http://www.educapeques.com/escuela-depadres/habilidades-sociales-educar-para-las-relaciones-sociales.html>
- Rodríguez, J. (2015). *Sobreprotección infantil y salud mental en el adulto*. Recuperado de: <http://www.consumer.es/web/es/salud/psicologia/2012/07/08/210768.php>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2009) *Metodología y diseño de la investigación científica*. Lima-Perú. Ed: Visión Universitaria.
- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. (Tesis de Maestría). Lima- Perú. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Van Hasselt, B. (1983). *Social adaptation in the blind*. *Clinical Psychology Review*. 3 (1), 87-102
- Vicente, C. (1987). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia– España. Ed: Promolibros.
- Yépez, D. (2014). *La sobreprotección familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa Salesiana Santo Tomás Apóstol de Riobamba, periodo diciembre 2013 – mayo 2014*. (Tesis de Licenciatura). Riobamba-Ecuador. Universidad Nacional de Chimborazo.
- Zavala, M., Valadez, M. y Vargas, M. (2008). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*. *Electrónica de Investigación Psicoeducativa*,” 6 (2), 319-338.
- Zumba, D. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco*. (Tesis de Licenciatura). Ambato- Ecuador. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Anexos

Anexo 1: Test de Clima Social Familiar de R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett

Instrucciones:			
Coloque X, bajo la Columna Verdadero o Falso si su respuesta coincide o discrepa de la opción del Cuestionario. Recuerde que NO HAY respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que mejor describa su situación presente.			
Ítem		V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos		
3	En nuestra familia peleamos mucho		
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11	Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato"		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).		
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa		
18	En mi casa no rezamos en familia		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.		
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		
31	En mi familia estamos fuertemente unidos		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"		
36	Nos interesan poco las actividades culturales		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante		
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida		
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario		
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		

43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras		
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado		
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos		
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema		
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las otras en el colegio		
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo		
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz		
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias		
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.		
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer.		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante.		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

Anexo 2: Escala de Habilidades Sociales EHS (Gimero)

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

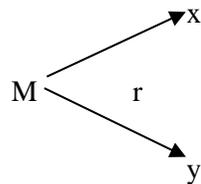
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que “NO”	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D

30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

Anexo 3: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA: RELACIONES FAMILIARES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN- 2017		
PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL
<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué relación existe entre las relaciones familiares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> H₁: Existe una relación significativa entre las relaciones familiares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017. H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.
PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS SECUNDARIOS	HIPÓTESIS SECUNDARIAS
<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué relación existe entre las relaciones familiares y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> H₁: Existe una relación significativa entre las relaciones familiares y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017. H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.
<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué relación existe entre las relaciones familiares y la Defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y la Defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> H₁: Existe una relación significativa entre las relaciones familiares y la Defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017. H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares y la Defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS SECUNDARIOS	HIPÓTESIS SECUNDARIAS
<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué relación existe entre las relaciones familiares y la expresión de enfado y disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y la expresión de enfado y disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> H₁: Existe una relación significativa existe entre las relaciones familiares y la expresión de enfado y disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017. H₀: No existe una relación significativa existe entre las relaciones familiares y la expresión de enfado y disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.
<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué relación existe entre las relaciones familiares y decir No y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y decir No y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> H₁: Existe una relación significativa entre las relaciones familiares y decir No y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017. H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares y decir No y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.
<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué relación existe entre las relaciones familiares y hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación que existe entre las relaciones familiares y hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> H₁: Existe una relación significativa entre las relaciones familiares y hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017. H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares y hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.

PROBLEMAS SECUNDARIOS		OBJETIVOS SECUNDARIOS	HIPÓTESIS SECUNDARIAS
<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué relación existe entre las relaciones familiares e iniciar Interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017? 		<ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación que existe entre las relaciones familiares e iniciar Interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> H₁: Existe una relación significativa entre las relaciones familiares e iniciar Interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017. H₀: No existe una relación significativa entre las relaciones familiares e iniciar Interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.
VARIABLES:			Instrumentos: Para la variable Relaciones Familiares se utilizará el Test de Clima Social Familiar de R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett y Para la variable Habilidades Sociales se utilizará la Escala de Habilidades Sociales de Gimero Muestra: La muestra estará seleccionada por 145 estudiantes de primero a quinto año de secundaria. Tipo de Investigación; Sustantiva, descriptiva y correlacional, de corte trasversal.
Variable independiente: Relaciones familiares			
Dimensiones	Indicadores		
x1: Relaciones Familiares	1: Excelente 2: Buena 3: Tendiente a Buena 4: Promedio 5: Mala 6: Deficitaria		
Variable dependiente: Habilidades sociales			
Dimensiones	Indicadores		
y1: Autoexpresión de situaciones sociales y2: Defensa de los propios derechos como consumidor y3: Expresión de enfado o disconformidad y4: Decir No y cortar interacciones y5: Hacer peticiones y6: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	1: Alto 2: Media 3: Baja		
			 <p>Dónde: M = Muestra x = Relaciones Familiares y = Habilidades Sociales r = Relación de Variables o Correlación.</p>

Anexo 4: Datos cuantitativos

Relaciones familiares		Estudiantes	Porcentaje
	Total	145	100.00%
	Excelente	1	0.69%
	Buena	1	0.69%
	Tendiente a buena	3	2.07%
	Promedio	111	76.55%
	Mala	20	13.79%
Desarrollo familiar		Estudiantes	Porcentaje
	Total	145	100.00%
	Excelente	13	8.97%
	Buena	10	6.90%
	Tendiente a buena	25	17.24%
	Promedio	61	42.07%
	Mala	35	24.14%
Estabilidad familiar		Estudiantes	Porcentaje
	Total	145	100.00%
	Excelente	0	0.00%
	Buena	2	1.38%
	Tendiente a buena	7	4.83%
	Promedio	87	60.00%
	Mala	33	22.76%
Habilidades sociales (escala general)		Estudiantes	Porcentaje
	Total	145	100.00%
	Alto	80	55.17%
	Bajo	40	27.59%
Autoexpresión en situaciones sociales		Estudiantes	Porcentaje
	Total	145	100.00%
	Alto	66	45.52%
	Bajo	59	40.69%
Defensa de los propios derechos		Estudiantes	Porcentaje
	Total	145	100.00%
	Alto	69	47.59%
	Bajo	45	31.03%
Expresión de enfado o disconformidad		Estudiantes	Porcentaje
	Total	145	100.00%
	Alto	71	48.97%
	Bajo	45	31.03%
Expresión de enfado o disconformidad		Estudiantes	Porcentaje
	Total	145	100.00%
	Alto	35	24.14%
	Bajo	4	2.76%

Hacer peticiones		Estudiantes	Porcentaje
	Total	145	100.00%
	Alto	78	53.79%
	Promedio	17	11.72%
	Bajo	50	34.48%
Iniciar interacciones con el sexo opuesto		Estudiantes	Porcentaje
	Total	145	100.00%
	Alto	84	57.93%
	Promedio	22	15.17%
	Bajo	39	26.90%

LISTA DE TABLAS

- Tabla 1: Elementos de la familia
- Tabla 2: Dimensiones de las relaciones familiares
- Tabla 3: Roles de los miembros de la familia
- Tabla 4: Categorías de las reglas familiares
- Tabla 5: Tipologías de familias
- Tabla 6: Componentes de las habilidades sociales
- Tabla 7: Clasificación de las habilidades sociales
- Tabla 8: Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores
- Tabla 9: Distribución de la muestra
- Tabla 10: Distribución de ítems del Test de Clima Social Familiar de R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett
- Tabla 11: Interpretación de puntuaciones del Test de Clima Social Familiar de R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett
- Tabla 12: Interpretación de puntuaciones de la Escala de Habilidades Sociales (EHS)
- Tabla 13: Relaciones familiares en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017
- Tabla 14: Desarrollo familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017
- Tabla 15: Estabilidad familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017
- Tabla 16: Habilidades sociales: Escala general en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017
- Tabla 17: Autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

- Tabla 18: Defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017
- Tabla 19: Expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017
- Tabla 20: Decir no y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017
- Tabla 21: Hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017
- Tabla 22: Iniciar interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017
- Tabla 23: Correlación entre relaciones familiares y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017
- Tabla 24: Correlación entre las relaciones familiares y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017
- Tabla 25: Correlación entre las relaciones familiares y la Defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017
- Tabla 26: Correlación entre las relaciones familiares y la expresión de enfado y disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017
- Tabla 27: Correlación entre las relaciones familiares y decir No y cortar interacciones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017
- Tabla 28: Correlación entre las relaciones familiares y hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017

Tabla 29: Correlación entre las relaciones familiares e iniciar Interacciones con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Asunción- 2017.