



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA
SALUD**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA HUMANA

TÍTULO:

**CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LOS NIVELES DE
HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA – CHICLAYO 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

Br. FERNÁNDEZ UCEDA, KARINA JEANNETTE

CHICLAYO – PERÚ

2017

DEDICATORIA

*A Dios, a mis padres por
brindarme su apoyo incondicional
a lo largo de mi carrera.*

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de la Institución Educativa, por brindarme las facilidades de ejecutar este trabajo de investigación.

Finalmente, a todas las personas que participaron e involucraron en este trabajo de investigación.

A mis asesores, y en especial al Mg. Rubén Toro Reque, por su paciencia y guía metodológica en el presente estudio.

La Autora

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito central conocer la relación entre las variables Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa.

La investigación basó su estudio desde una perspectiva cuantitativa, con énfasis descriptivo correlacional. Se utilizó un tipo de investigación descriptivo correlacional, no experimental – transversal. Para ello se contó con una población de 98 estudiantes de una institución educativa. Para la recolección de datos se usó la Escala del Clima Escolar en el Centro Escolar (C.E.S). R.H. Moos Y E.J. Ticket (1984), y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) Adaptado por Elena Cisneros Gonzales (2000), ambos contando con la validez y confiabilidad respectiva. Obteniendo como resultado general que existe relación significativa entre la variable clima social escolar y habilidades sociales, precisando que guarda relación con 4 de los 6 indicadores que posee, como lo es expresión de enfado o de conformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones con el sexo opuesto, no guardando relación con solo 2 de sus indicadores como lo son Autoexpresión en situaciones sociales y Defensa de los propios derechos del consumidor ($p>0.05$) de la variable habilidades sociales.

Palabras claves: Clima social escolar, habilidades sociales.

ABSTRACT

The present research had as its purpose to know the relationship between school social climate variables and levels of social skills in students of an educational institution.

Research based his study from a quantitative perspective, with emphasis descriptive correlational. A type of research is used descriptive correlational, not experimental - transversal. For it counted on a population of 98 students at an educational institution. For data, collection School Climate Scale was used in school (C.E.S). RH. Moos and E.J. Ticket (1984), and Social Skills Scale (EHS) Adapted by Elena Cisneros Gonzales (2000), both having respective validity and reliability. Obtaining as a general result that there is significant relationship between the variable school social climate and social skills, adding that relates to 4 of the 6 indicators has, as an expression of anger or under, say no and cutting interactions, make requests, initiate interactions with the opposite sex, not keeping relationship with only 2 of its indicators such as Self-expression in social situations and Advocacy own consumer ($p > 0.05$) of the variable social skills.

Keywords: school social climate, social skills.

INDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	IV
ABSTRACT	V
INTRODUCCIÓN	VI
ÍNDICE	8
CAPITULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1. Descripción de la realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	13
1.3. Objetivos de la investigación	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos	14
1.4. Justificación de la investigación	15
1.4.1. Importancia de la investigación	15
1.4.2. Viabilidad de la investigación	16
1.5. Limitaciones del estudio	16
CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.2. Bases teóricas	24
2.3. Definiciones de términos básicos	41
CAPITULO 3: Formulación y variables de la investigación	42
3.1. Formulación de hipótesis principal y derivadas	42
3.2. Variables, dimensiones e indicadores y definición conceptual y operacional	44

CAPITULO 4: METODOLOGÍA	45
4.1. Diseño metodológico	46
4.2. Diseño muestral	47
4.3. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos, validez y confiabilidad	49
4.4. Técnicas estadísticas e utilizadas en el análisis de la información	54
4.5. Aspectos éticos	54
CAPITULO 5: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	55
5.1. Análisis descriptivo	55
5.2. Análisis inferencial	59
5.3. Comprobación de hipótesis	66
5.4. Discusión	72
5.5. Conclusión	82
RECOMENDACIONES	84
ÍNDICE DE TABLAS	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
ANEXOS	94

INTRODUCCIÓN

La presente investigación estuvo motivada en un primer momento por la inquietud de conocer la relación entre el Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa.

El hecho de indagar la Relación entre el Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa, nos permite conocer si los alumnos, perciben un buen clima en su centro escolar, si saben y pueden controlar su agresión frente a cualquier situación, ya que muchas veces observamos que los alumnos se tratan mal entre compañeros. Y cuanto ello afecta en la interacción con otras personas dentro de su contexto social.

El ser humano en la búsqueda de su comprensión y de su razón de ser, ha tratado de analizar, sistematizar e incluso predecir su mundo interior. Tales esfuerzos hicieron posible el surgimiento de la psicología, la ciencia del alma, de la persona. Los estudios sobre personalidad abarcan un considerable espectro de teorías que van desde la teoría humoral de Hipócrates hasta los tipos constitucionales de Krestchmer. En este marco histórico hace su singular aparición "*Tratade di Characterologie*" del francés René Le Senne, dicha obra se constituyó en uno de los principales referentes de la caracterología, rama del conocimiento que estudia el carácter.

La educación es el medio más efectivo para el desarrollo humano. Es el vínculo que nos enlaza con la ciencia, con nuestras raíces culturales y con nuestra naturaleza humana, permitiendo así el entendimiento de la vida personal y social. La educación inicia

invariablemente en la familia y en el seno de las comunidades, luego se fortalece y arraiga a través del servicio que prestan las instituciones educativas. El medio escolar es uno de los espacios fundamentales que influyen significativamente en la formación y consolidación integral de la personalidad.

Entendemos por formación integral en la educación, al aporte que esta hace en la promoción de la cultura, artes, ciencia, tecnología, valores y las actividades físicas necesarias para el desarrollo individual y colectivo. Tales fines se construyen en un marco de viabilidad promovido por cada institución educativa que paralelamente a de fomentar los criterios y las condiciones estructurales y sociales que favorezcan el desarrollo personal y el aprendizaje.

En efecto, el clima social escolar; es decir, el conjunto de características psicosociales o factores estructurales, personales y funcionales de una institución educativa, así como la percepción de las relaciones interpersonales que sus miembros tienen, y que se constituyen en un “modus vivendi” que condiciona los distintos procesos de aprendizaje; puede desarrollarse en base al entendimiento de los procesos psicoafectivos y motivacionales que integran la personalidad, el carácter y el temperamento de los estudiantes.

La presente investigación se dividió en cuatro capítulos; presentando en el capítulo I, el problema, planteamiento del problema de investigación, delimitación de la investigación, formulación del problema de investigación, objetivos, hipótesis de investigación y justificación.

En el capítulo II, se hace referencia al marco teórico, en que se exponen los antecedentes de investigación, así como las bases teóricas que sustentan la perspectiva desde

la cual son planteados los aspectos centrales de la investigación como son el clima social familiar y los niveles de habilidades sociales, del mismo modo que se definen los conceptos básicos del estudio.

En el capítulo III, corresponde al marco metodológico, donde se describe el tipo de investigación, el diseño de la investigación, así como la población y muestra que se ha utilizado, además se presentan las variables, dimensiones e indicadores de la investigación. Así también se mencionan los instrumentos utilizados y la Operacionalización de las variables.

En el capítulo IV, está referido a la presentación, análisis e interpretación de los resultados alcanzados, además de la discusión de resultados, las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se presenta la bibliografía y anexos con los protocolos de los instrumentos utilizados para la investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Hoy en día nos encontramos con cambios continuos en todos los sectores de nuestra sociedad, donde los problemas de conducta son cada vez más frecuentes, presentado en los diferentes sectores tales como en el sector educativo, creándose una degradación del clima escolar, en especial en las aulas donde se presenta el conflicto, al mismo tiempo que el incremento de los problemas de conducta de un alumno en concreto causa deterioro importante de su desarrollo personal y social.

Los problemas de conducta se evidencian a través de la violencia entre compañeros, falta de respeto a la propiedad del compañero u otros lo cual se asevera en la siguiente noticia: “A la cárcel alumno que asesinó a la directora de su escuela” Costa Rica, 17 - 11 – 2010, Hechos de violencia dentro de instituciones educativas de nivel primaria y secundaria, marcan una tendencia ascendente en Costa Rica. Por lo menos una decena de actos de agresión física cuyas víctimas son los mismos docentes han tenido lugar en centros educativos durante el periodo 2005-2010, según cálculos de diversas fuentes. Asimismo, autoridades educativas decomisaron entre 2006 y 2008 unas 190 armas de fuego portadas por alumnos, cinco de las cuales fueron halladas en poder de menores.

Asimismo, concuerda con la Comunidad Escolar (2005), estudio realizado por el Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo (IDEA), España, donde refiere que el buen clima de los centros se ve perturbado por la existencia de agresiones y conductas inapropiadas minoritarias, que dificultan el aprendizaje. Tanto alumnos como profesores opinan que dichas conductas son negativas para la convivencia.

Por consiguiente, el Ministerio de Educación (Chile), en un estudio Nacional de Violencia Escolar, elaborado por un 44.7% de los alumnos declara haber sido víctima de algún tipo de agresión. De ese porcentaje, 49.8% son niños entre 10 y 13 años. El sondeo, que tiene como fin identificar la eventual relación entre la calidad de la convivencia escolar y las agresiones, reveló que la violencia psicológica -gritos, burlas, descalificaciones es la más usada. Asimismo, la Revista Peruana de Pediatría (Lima 2008), manifiesta que la incidencia de agresión en el aula ha sido de 47% en promedio, habiéndonos llamado la atención una incidencia similar en varones y mujeres.

Además, El Ministerio de Salud (2005) señalo que en nuestro país las principales causas de muerte de los peruanos de 10 a 19 años se deben a la agresión y violencia física, lo cual se demuestra a través de la siguiente noticia, publicada el día miércoles 20 de octubre del 2010 en la ciudad de Lima “Niño parapléjico por agresión de compañeros volverá a caminar”.

Finalmente es de nuestro interés investigar si existe o no relación entre las variables clima social escolar y los niveles de habilidades sociales.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿Existe relación significativa entre el clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016?

1.2.2. Problemas secundarios

- ¿Cuáles son los niveles de la variable clima social escolar en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016?
- ¿Cuáles son los niveles de la variable habilidades sociales en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016?
- ¿Cuál es la relación entre la variable clima social escolar y el indicador autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016?
- ¿Cuál es la relación entre la variable clima social escolar y el indicador defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de una institución educativa– Chiclayo 2016?
- ¿Cuál es la relación entre la variable clima social escolar y el indicador expresión de enfado o de conformidad en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016?
- ¿Cuál es la relación entre la variable clima social escolar y el indicador decir no y cortar interacciones en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016?
- ¿Cuál es la relación entre la variable clima social escolar y el indicador hacer peticiones en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016?

- ¿Cuál es la relación entre la variable clima social escolar y el indicador iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir los niveles de la variable clima social escolar en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.
- Describir los niveles de la variable habilidades sociales en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.
- Establecer la relación entre la variable clima social escolar y el indicador autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.
- Establecer la relación entre la variable clima social escolar y el indicador defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.
- Establecer la relación entre la variable clima social escolar y el indicador expresión de enfado o de conformidad en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.

- Establecer la relación entre la variable clima social escolar y el indicador decir no y cortar interacciones en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.
- Establecer la relación entre la variable clima social escolar y el indicador hacer peticiones en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.
- Establecer la relación entre la variable clima social escolar y el indicador iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Importancia de la investigación

La presente investigación permite un mejor conocimiento del problema a aquellas instituciones que trabajen con este tipo de población, facilitando la elaboración de programas y estrategias alternativas que ayuden a afrontar este problema. Aunado a ello permite la formulación y ejecución de un trabajo integral y sistemático dirigido a estudiantes e instituciones interesadas, y de esta forma mejorar el estilo de vida familiar y personal.

Además de ello los datos obtenidos contribuyen a incrementar investigaciones futuras con respecto a la variable Clima Social Escolar y su relación con los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa. Así mismo permite conocer mucho más acerca del vínculo y complejidad de ambas variables.

De este modo se beneficia a los futuros investigadores en temas similares, puesto que sirve como antecedente, al mismo tiempo amplía el número de investigaciones, de este modo se tiene un conocimiento más profundo de este problema

y permite que los resultados obtenidos sirvan como base para posteriores investigaciones.

A nivel de institución sirve para el consultorio psicológico, a fin de tener datos precisos que le permitan abordar con técnicas terapéuticas apropiadas para cada caso.

1.4.2. Viabilidad de la investigación

La presente investigación se realizó para contar con un conocimiento científico y confiable que establezca la posible relación entre Clima Social Escolar y su relación con los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa, observándose así cuales son las características peculiares de ambas variables en estudiantes de una institución educativa.

Así mismo se consideró que los datos obtenidos en la presente investigación pueden servir como referencia a autoridades de instituciones educativas y profesionales que laboren en las mismas o que estén interesados en profundizar investigaciones futuras donde estén involucradas la problemática de Clima Social Escolar y su relación con los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa.

1.5. Limitación de la investigación

Para la siguiente investigación hubo la limitación con la cooperación de los alumnos ya que no participaban, del mismo modo con los horarios de la institución educativa donde eran muy estrictos al momento de ingresar a las aulas.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Internacionales

Cornejo (2009). En su investigación “El Clima Escolar percibido por los alumnos de enseñanza media técnico profesional y científico humanista, de cuatro comunas de la Provincia de Santiago de Chile”, cuya población fue de 322 jóvenes a quienes se le aplicó la Escala de Clima Escolar de SES, teniendo las siguientes conclusiones: las necesidades más sentidas por los jóvenes, en el ámbito de las relaciones de aprendizaje, son tener una relación más íntima y cercana con sus profesores y mejorar los contextos normativos en los liceos (tipos de normas y formas de aplicar las sanciones), más que mejorar el nivel institucional de parte de sus profesores.

Giraldo (2000). Facultad de Salud, Universidad del Valle, Cali. Colombia. Se realizó un estudio con 147 adolescentes de educación básica de los grados 3º, 4º y 5º para determinar su percepción acerca del ambiente escolar. Se aplicó un instrumento al estudiante, que contempla datos socio demográficos, percepción sobre la escuela y apoyo de la familia para su aprendizaje. Los hallazgos más importantes demuestran que 84.4% de

los estudiantes están satisfechos en el plantel y a casi la totalidad les gusta el estudio (97.9%); lo que más les agrada son el apoyo, la comprensión y la enseñanza de los profesores; les gustaría que cambiara el trato inadecuado de compañeros y profesores; le entienden al profesor 93.8%.

Pérez (2008). El propósito principal del estudio realizado fue el desarrollar y aplicar un programa de entrenamiento de Habilidades sociales para adolescentes institucionalizados que les permita mejorar el afrontamiento con su entorno. El tipo de diseño fue Experimental. Asimismo, la muestra estuvo conformada por 70 participantes femeninas de la zona rural boliviana, con un rango de edad entre los 17 a 19 años de edad. Los instrumentos utilizados fueron: Escala de Habilidades Sociales cuyo autor es Gismero González, y Escala de Afrontamiento para Adolescentes. Finalmente, las conclusiones del estudio son los siguientes: la vivencia del abandono y de la institucionalización les marca en muchas ocasiones aislamiento, indicadores que forman rasgos de personalidad como mujeres que pueden constituirse en sí misma en el nuevo paradigma de mujer sola que se relaciona con el déficit de habilidades sociales, el programa marco en este sentido afianzamiento y seguridad para las relaciones e interacciones con su entorno.

Escoda, Guiu y Benet (2010), El propósito principal del estudio realizado fue el describir la relación entre Competencia Emocional Y Habilidades Sociales En Estudiantes Universitarios. El tipo de diseño fue correlacional. Asimismo, la muestra estuvo conformada por 621 estudiantes de las titulaciones de Educación Social, Magisterio (Educación Infantil y Educación Primaria), Pedagogía y/o Psicopedagogía de las Universidad de Barcelona y de la Universidad de Lleida. El 86,5% fueron mujeres y sus edades estaban comprendidas entre los 18 y los 46 años. Los instrumentos utilizados

fueron: El Cuestionario de desarrollo emocional de adultos (QDE-A) (Pérez-Escoda, Bisquerra, Filella, y Soldevila, en prensa) y La Escala de habilidades sociales (EHS) (Gismero, 2000). Finalmente, las conclusiones del estudio son los siguientes: Se puede concluir que una persona competente a nivel emocional muy probablemente también lo es a nivel social ya que las habilidades sociales aparecen fuertemente relacionadas con la competencia emocional. El coeficiente de correlación entre ambas escalas indicó correlaciones positivas considerables y una dispersión moderada. Los resultados contribuyen a comprobar la validez convergente del Cuestionario de Desarrollo Emocional para Adultos QDE-A, concretamente de la dimensión competencia social, al demostrar que mide constructos similares a los medidos por la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Finalmente podemos señalar, al igual que Cantero, Pérez y Pérez (2008), que no es en vano la importancia que hoy en día se reconoce a la inteligencia interpersonal en la formación universitaria, siendo una de las competencias transversales más valoradas en el proyecto.

Nacionales:

Arévalo (2009). Realizó la investigación “Clima Escolar y Niveles de Interacción Social, en estudiantes de secundaria del colegio Claretiano de la ciudad de Trujillo”, donde utilizó la escala del clima social en el centro escolar (CES), de Moos y Trickett.

La población estuvo constituida por 612 alumnos que cursan entre el primero y cuarto grado. Los resultados señalan que existen diferencias estadísticamente significativas entre los grupos de aceptados y rechazados en las áreas de afiliación, ayuda, tareas y claridad. Respecto a las dimensiones del clima social escolar, se han encontrado

diferencias significativas entre los grupos de aceptados y rechazados en las dimensiones de relación y autorrealización, no se hallaron diferencias en estabilidad y cambio.

Asmat (2008). Realizó la investigación “Relación de la conducta asertiva y el Clima Social Escolar en alumnos del 4° y 5° del nivel secundario del C.S.P- M/M José Encinas del distrito de Víctor Larco de la ciudad de Trujillo”. Utilizó como instrumento la Escala el Clima Social Escolar con una muestra de 102 alumnos, hallaron que: los alumnos tenían un nivel bajo en las áreas de Implicación, Afiliación, Claridad, Control e Innovación del Clima Social Escolar.

Barrantes y Tejedo. (2009). En su investigación “Relación entre El Clima Social Escolar y la Asertividad en los alumnos del cuarto y quinto de Secundaria de la Institución Educativa Nacional Gustavo Ríes de la ciudad de Trujillo”, cuya población estuvo conformada por los 412 alumnos, aplicándose la Escala de Clima Social Escolar, concluyendo que los niveles altos predominantes son las áreas de Ayuda (50,24%) y Claridad (49,27%), en el nivel medio son Implicación (53,17%), Afiliación (54,63%), Tareas (56,10%), Competitividad (54,15%), Organización (60,49%), Innovación(57,10%), y en el nivel bajo se encuentra el área de Implicación (28,78%).

Huamán (2010). Investigó sobre: “Clima Social Escolar y Rendimiento académico en alumnos de 3° año de secundaria de la Institución Educativa Santa Rosa de Trujillo”, trabajaron con una muestra de 406 adolescentes, cuyo instrumento utilizado fue la Escala del Clima Social de Moos, concluyendo que: el 75.86% de los alumnos perciben los distintos aspectos de su ambiente educativo como favorables para el desarrollo de sus actividades escolares habituales (organizado con normas claras creadas y reguladas por el

grupo de pares y donde se da espacio al ejercicio de sus habilidades y destrezas, además la influencia significativa que tiene el relacionarse con sus compañeros en un ambiente amical y de ayuda mutua).

Celi (2007). Determinar la influencia de la aplicación del taller de aprendizaje cooperativo para promover el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la carrera profesional de educación secundaria especialidad ciencias sociales del instituto superior pedagógico público “Hno. Victorino Elorz Goicochea” de Sullana, experimental – pre post test. La muestra estuvo conformada por estudiantes de carrera comunicación y ciencias sociales y corresponde a la clase de muestra no aleatoria o intencionada, el test de habilidades sociales fue validado por profesionales expertos en psicología y especialistas de la investigación de la ciudad de Sullana, en el desarrollo del presente trabajo de investigación denominado influencia de un taller de aprendizaje cooperativo para promover el desarrollo de las habilidades sociales. En las escalas de Toma de decisiones, asertividad, comunicación y autoestima se evidencio mejora en los participantes

García (2009). El propósito principal de la investigación fue el Fortalecer las relaciones afectivas de un grupo de estudiantes de la Universidad Veracruzana Intercultural Selvas en un contexto intercultural. El diseño que se utilizo fue de investigación-acción participativa. El tamaño de la muestra, estuvo conformada por 199 estudiantes de la Selva (zona rural), con edades de 18 a 35 años de edad y ambos sexos. Los instrumentos utilizados fueron; cuestionario de autoestima y Listado de Situaciones Y Habilidades Sociales, cuyos autores son: García y Cristina Camacho Gómez y Marta Camacho Calvo. Finalmente, los resultados obtenidos en este estudio fueron: Los jóvenes

identificaron el problema interacción que tienen con sus compañeros ya sea en el aula o con sus equipos de trabajo (investigación). Para los estudiantes, las relaciones afectivas vinculan distintos aspectos de su desarrollo como son la confianza en sí mismos, la comunicación, el manejo de conflictos, la familia, el trabajo en equipo, la responsabilidad, el empoderamiento, la salud y la organización. Por lo anterior, se realizó un programa de intervención, donde se trabajaron los factores psicosociales que influyen en las relaciones afectivas como: autoestima, Comunicación, capacidad de relación y redes sociales, para mejorar su interacción en los ámbitos personal y familiar. Así mismo, en el programa se promovió el bienestar emocional, la equidad de género y la interculturalidad, fundamental para una convivencia armónica y enriquecedora.

Velásquez (2009). Examinan las relaciones entre el bienestar psicológico y la asertividad en los estudiantes de Facultades representativas de las diversas áreas de estudio de la Universidad de San Marcos. El tamaño de muestra estuvo conformado por 1244 alumnos que comprenden sexos masculinos (551) y femeninos (693) de facultades representativas de las diversas áreas de estudio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con edades de 17 a 30 años. Los instrumentos utilizados fueron: Escala de Bienestar Psicológico de Ryff (Díaz, Rodríguez, Blanco, Moreno, Gallardo, Valle & Van Dierendonck, 2006) y el inventario de Asertividad de Rathus (Rathus, 1980). Los resultados obtenidos fueron: llegando a encontrarse que existe correlación significativa positiva, $p < 0.05$, entre el bienestar psicológico y la asertividad en términos generales, y aunque no se está estableciendo una relación causal, puede afirmarse que un aumento en una de las variables corresponde un aumento en la otra variable. Además, se encontró que existe relación significativa positiva ($r = 0.404$, $p < 0.05$) entre el bienestar psicológico y la asertividad, tanto en varones como en mujeres.

Locales:

Luna y Mil (2010). El estudio de la Relación entre Escala de Valores Interpersonales y Clima Social Escolar en los Alumnos del 4to y 5to Grado de Educación Secundaria de Institución Educativa Pública 27 de Diciembre de la Ciudad de Lambayeque, cuya población, estuvo constituida por 268 alumnos que oscilan entre los 14 y 18 años de edad, utilizando el instrumento de Escala de Clima Social Escolar, dando por conclusión que las escalas predominantes según los niveles son las siguientes: en el nivel Bajo es la escala de Tareas con el 56.69%, en el nivel Medio es la escala de Control con el 61.78% y en el nivel Alto es la escala de Afiliación con el 64.33%

Badaracco (2009). En su estudio sobre: “Relación entre satisfacción familiar y agresividad en adolescentes de 14 a 16 años en el distrito de Saltur” donde utilizan el cuestionario modificado de agresividad de Buss Durker, teniendo una población censal de 410 adolescentes, llegando a las siguientes conclusiones: existe correlación negativa débil de -0.288 altamente significativa con un nivel de significancia de 0.01 entre satisfacción familiar y agresividad en los adolescentes del distrito de Saltur.

Ruiz y Sono (2010). En su investigación “Relación entre satisfacción familiar y sub escalas de agresividad en los alumnos de la I.E. Manuel Francisco Puelles del distrito de Jayanca, donde utilizaron la escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar y el cuestionario modificado de agresividad según Buss Durker; cuya población estuvo conformada por alumnos del nivel secundario, compuesta por 462, mayores de 12 años, concluyendo que existe una relación muy débil negativa entre satisfacción familiar y las sub escalas de irritabilidad y agresión verbal, indirecta y de resentimiento.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 CLIMA SOCIAL ESCOLAR

2.2.1.1 Definición

Moos (1989). Es el resultado de la cohesión, comunicación, ayuda y grado de amistad para la realización de tareas y competencias, controlando el cumplimiento de las normas e innovando para la realización de las mismas dentro del ambiente escolar.

Rodríguez (2004). Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

Navarro (2003). Nos dice que el clima social escolar “es la percepción que los individuos tienen de distintos aspectos del ambiente escolar en que se desarrollan sus actividades habituales”.

Murray (1938). Parte de la conceptualización de la Presión Ambiental. El acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

El Clima Escolar es el resultado de la comunicación dentro de la escuela entre el profesor y el alumno para ejercer una influencia sobre la conducta dentro del aula.

2.2.1.2 Componentes del Clima Social Escolar

Moos (1989). Considera que se tiene en cuenta los siguientes componentes.

Relaciones: Es el grado en que los estudiantes están integrados en clase, se apoyan y ayudan entre sí.

Implicación: Grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

Afiliación: Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

Ayuda: Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos, comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas.

Autorrealización: A través de ella, se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas.

Tareas: Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario para obtenerlas.

Competitividad: Grado de importancia que da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima como a la dificultad para obtenerlas.

Estabilidad: Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, del funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

Organización: Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

Claridad: Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su

incumplimiento. Grado en el que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

Control: Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirla.

Cambio: Evalúa la existencia de diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

Innovación: grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

2.2.1.3 Clima Social Escolar. (Relaciones Interpersonales)

Fernández (2001). Los aspectos que aportan para la creación de un clima favorable o desfavorable de convivencia dentro de los centros escolares son:

2.2.1.3.1 Clima Social Escolar Profesor – Alumno:

El profesor debe animar, e instruir el proceso educativo de los alumnos. Esto implica un cambio sustancial en el que el alumno y sus necesidades se convierten en el centro de atención y la relación profesor – alumno varía en cuanto a la calidad, de su vinculación. El profesor actúa según cada circunstancia particular y/o demandante. Su “saber hacer” a menudo se ve interrumpido por la dinámica de aula, las relaciones entre los alumnos y la motivación de estos.

Asimismo, debe mantener en pie sus dos roles básicos de instructor y de mantenedor o cuidador del orden.

- Como instructor: determina qué deben aprender los alumnos, estimula el aprender, asesor e impulsa la planificación de contenidos. Evalúa y analiza necesidades de aprendizaje.
- Como mantenedor del orden: supervisa la dinámica del aula, predice posibles conflictos o interviene preventivamente, mantiene las normas de aula y dirige las actividades para que no surjan desganos o falta de implicación.

2.2.1.3.2 Clima Social Escolar entre los Alumnos:

Para el adolescente y muy especialmente el adolescente en situación de riesgo, uno de los núcleos fundamentales alrededor de los que gira su percepción de la realidad y desde los que enfoca su conducta es la relación interpersonal con sus iguales; el grupo se convierte en el campo de experiencias sociales por los ojos a través de los cuales contempla el mundo.

Moos (1989). Es el resultado de la cohesión, comunicación, ayuda y grado de amistad para la realización de tareas y competencias, controlando el cumplimiento de las normas e innovando para la realización de las mismas dentro del ambiente escolar.

Rodríguez (2004). Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

Navarro (2003). Nos dice que el clima social escolar “es la percepción que los individuos tienen de distintos aspectos del ambiente escolar en que se desarrollan sus actividades habituales”.

Murray (1938). Parte de la conceptualización de la Presión Ambiental. El acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

El Clima Escolar es el resultado de la comunicación dentro de la escuela entre el profesor y el alumno para ejercer una influencia sobre la conducta dentro del aula.

2.2.2 HABILIDADES SOCIALES

2.2.2.1 Definición

Tras comentar algunos de los problemas que conllevan a la definición del término, se ofrece aquí el concepto de lo que se entiende por conducta asertiva/socialmente habilidosa E. Gismero Gonzales. (2000): “La conducta asertiva o socialmente habilidosa es el conjunto de respuesta verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo”.

Según esta autora clasifica en 6 factores de la escala de habilidades sociales.

- Factor I.- Autoexpresión en situaciones sociales

- Factor II.- Defensa de los propios derechos como consumidor
- Factor III.- Expresión de enfado o disconformidad
- Factor IV.- Decir No y cortar interacciones
- Factor V.- Hacer Peticiones
- Factor VI. - Iniciar Interacciones positivas con el sexo opuesto

Gismero (2000), refiere que la conducta socialmente habilidosa es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto – reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

Las habilidades sociales, están formadas por la expresión de sentimientos, opiniones personales, emociones, etc. hacia el sexo opuesto o a personas que nos atraen. (Ovejero, 1990, citado por Gismero en 2000).

La conducta socialmente habilidosa es el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas a los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (Caballo, 1993).

Las habilidades sociales son un conjunto de competencias variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole

interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas. (Goldstein, 1970).

Monjas (1999), considera que las Habilidades Sociales son las conductas o destrezas específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ej., hacer amigos o negarse a una petición). El término habilidad se utiliza aquí para indicar un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad. Es por eso, las habilidades sociales son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

Apreciando anteriormente diferentes definiciones de habilidades sociales, cabe señalar que éstas influyen en la satisfacción del individuo; las cuales se presentarán de manera verbal y no verbal expresando los sentimientos, preferencias, opiniones, etc. del ser humano y a la vez respetando a los demás; logrando no sólo satisfacción personal, sino también el refuerzo social que permitirá un equilibrio general del individuo. Pues las habilidades sociales son conductas complejas aprendidas e interiorizadas y dependen en su totalidad del entorno y su reforzamiento; de ellas dependerá en gran manera el nivel de relaciones interpersonales del sujeto; siendo esto último de gran influencia en el estado anímico de cada persona.

2.2.2.2 Factores de las Habilidades Sociales

Las Habilidades Sociales presentan los siguientes factores Gismero (2000):

Autoexpresión de Situaciones Sociales: Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc.

Defensa de los Propios Derechos como Consumidor: Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar “colarse” a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.).

Expresión de Enfado o Disconformidad: Bajo este factor subyace la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas; una puntuación alta indica la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas. Una puntuación baja indicaría la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).

Decir no y cortar interacciones: Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como un amigo que quiere seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en que lo crucial es poder decir “no” a otras personas, y cortar las interacciones – a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo.

Hacer peticiones: Este factor refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que no devuelva algo que le prestamos, que nos haga un favor) o en una situación de consumo (en un restaurant no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio). Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita) y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión, se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir, iniciativa para iniciar interacciones espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

2.2.2.3 Componentes

Componentes no verbales: Se trata de uno de los componentes más importantes dada la dificultad que supone su control. Está claro que podemos decidir qué decimos y qué no, pero, aunque optemos por no hablar, seguimos emitiendo mensajes y, en esa medida, aportando información sobre nosotros. Por lo tanto, se trata de un factor inevitable y que cuenta con un poder extraordinario. La comunicación verbal tiene diversas funciones. A veces nos permite enfatizar un aspecto de nuestro discurso, otras, nos permite

sustituir las palabras. Pero también a veces puede contradecir lo que estamos diciendo (Ballester & Gil 2002):

- a) **Mirada.** Se define como el mirar a otra persona a los ojos, o de forma más general, a la mitad superior de la cara. La mirada mutua implica que se ha establecido “contacto ocular” con otra persona. Una gran parte de las interacciones de los seres humanos dependen de miradas recíprocas.
- b) **Expresión Facial.** La cara es el principal sistema de señales para mostrar las emociones. Hay seis emociones principales y 3 áreas de la cara responsables de su expresión. Las emociones son: alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira y asco/desprecio. Las tres regiones fáciles implicadas son la frente-cejas, los ojos, parpados y la parte inferior de la cara. Una conducta socialmente habilidosa requiere una expresión facial que esté de acuerdo con el mensaje.
- c) **Sonrisa.** Es un componente importante de la comunicación social y puede tener diferentes funciones. Puede utilizarse como sonrisa defensiva, para ocultar otra emoción, como gesto de pacificación o para expresar una actitud favorable creando un buen clima. En general, sus funciones son más positivas que negativas: puede servir para transmitir el hecho de que a una persona le gusta otra, puede suavizar un rechazo, comunicar una actitud amigable y animar a los demás a que le devuelvan a uno una sonrisa.
- d) **Gestos.** Un gesto es cualquier acción que envía un estímulo visual a un observador. Los gestos se constituyen en un segundo canal de comunicación, aquellos que sean apropiados a las palabras que se dicen servirán para acentuar el mensaje añadiendo también franqueza, confianza en uno mismo y espontaneidad por parte del que habla.

- e) Postura. Se refiere a la posición del cuerpo y de los miembros, la forma en que la persona refleja sus actitudes y sentimientos sobre sí misma y su relación con los otros. Las dos principales dimensiones de la postura en contextos sociales son el acercamiento (inclinación hacia delante, proximidad física, orientación directa) y la relajación-tensión que sirve para comunicar actitudes (dominancia, sumisión).
- f) Proximidad. Podemos señalar que el tipo de orientación espacial denota el grado de intimidad/formalidad de la relación. Cuando más cara a cara es la orientación, más íntima es la relación y viceversa. El grado de proximidad expresa claramente la naturaleza de cualquier interacción y varía con el contexto social.
- g) Apariencia Personal. La cara, el pelo, las manos y la ropa son los aspectos fundamentales en los que basamos los juicios sobre el atractivo físico. Si bien estos elementos son importantes en un primer momento, van perdiendo importancia según la relación va avanzando. El déficit o errores en los componentes no verbales provocan un impacto emocional negativo en el interlocutor y puede generar un juicio sobre cómo somos. Es cierto que en la mayor parte de las ocasiones no somos conscientes de ello y, por ello, atribuimos nuestros fracasos a otros componentes de los que sí tenemos registro

Componentes paralingüísticos: Nos referimos a una serie de aspectos que acompañan al habla y que contribuyen a modular el mensaje. (Ballester & Gil 2002):

- a) Volumen De La Voz. La función más básica del volumen consiste en hacer que un mensaje llegue hasta un oyente potencial. El volumen alto puede indicar seguridad y dominio. Sin embargo, hablar demasiado alto que sugiere agresividad

ira o tosquedad o el volumen muy bajo que pueden señalar actitud temerosa, pueden tener también consecuencias negativas. Los cambios en el volumen de voz pueden emplearse en una conversación para enfatizar puntos.

- b) Tono. Un mismo contenido puede contener diferentes mensajes según la entonación con que se pronuncie, por lo que se trata de un componente fundamental. La entonación sirve para comunicar sentimientos y emociones. Unas palabras pueden expresar esperanza, afecto, sarcasmo, ira, excitación o desinterés, dependiendo de la variación de la entonación del que habla.
- c) Fluidez. La claridad a la hora de hablar es importante. Si se habla arrastrando las palabras o borbotones, con un acento o vocalización uno se puede hacer más pesado a los demás. El habla entrecortada por dudas o vacilaciones, a pesar de ser bastante frecuente, puede dar la impresión de inseguridad. Otro aspecto relacionado con la fluidez es el uso que se haga de los silencios. Resulta igualmente inadecuado abusar de ellos, porque pueden producir aburrimiento, como utilizar el tiempo con expresiones de relleno, que pueden denotar ansiedad.

Componentes verbales: La conversación es la principal herramienta que utilizamos para interactuar con los demás. También debemos tener en cuenta que las conversaciones pueden tener diferentes objetivos, que son los que van a determinar la idoneidad de los componentes que se describiremos a continuación (Ballester & Gil 2002):

- a) Contenido. El hablar se emplea para una variedad de propósitos como, por ejemplo, comunicar ideas, describir sentimientos, razonar y argumentar. Las palabras dependerán de la situación en que se encuentre una persona, su

papel en esa situación y lo que está intentando lograr. El tema o contenido del habla puede variar en gran medida. Puede ser íntimo o interpersonal, sencillo o abstracto, informal o técnico. Algunos elementos verbales que se han encontrado importantes en la conducta socialmente habilidosa han sido, por ejemplo, las expresiones de atención personal, los comentarios positivos, el hacer preguntas, los refuerzos verbales, el empleo del humor, la variedad de los temas, las expresiones en primera persona, etc.

- b) Retroalimentación. Al hablar necesitamos información de forma intermitente, pero regular, para adecuar nuestro discurso al interlocutor y conocer si estamos aburriendo, nos hacemos entender... la retroalimentación puede ofrecerse con la mirada y, en general, con la actitud. Es poco frecuente que se ofrezca una adecuada retroalimentación, en ocasiones, podemos ofrecerla en momentos inoportunos, interrumpiendo sin esperar una pausa apropiada, lo que genera sensación de que se desea es ser escuchado y no tanto escuchar.
- c) Preguntas. Aunque lo común es que se utilicen para obtener información, tienen también otros cometidos, como expresar interés, facilitar el inicio de una conversación y, más adelante, prolongarla o acortarla. Las preguntas abiertas amplían las posibilidades de expresión del interlocutor, por el contrario, las cerradas las reducen.

2.2.2.4 Ámbitos de aplicación

Existe un cierto consenso en que las habilidades sociales básicas son las siguientes

(Ballester & Gil 2002):

Hacer cumplidos y aceptar cumplidos: Se refiere a saber reforzar y aceptar refuerzos sociales. Los cumplidos, equivalen al reforzamiento y, en la medida en que sean sinceros y se emitan en el momento apropiado, predisponen de manera positiva a la otra persona en nuestro favor, facilitan el acercamiento y pueden servir para moldear a la otra persona. Si alabamos aquellos aspectos del comportamiento de la otra persona que nos gusta, le estamos comunicando lo que es lo correcto o apropiado. Por otra parte, también es importante saber recibirlos, negarse a aceptar un cumplido puede considerarse una desconsideración porque puede interpretarse como una falta de interés por la opinión de la otra persona.

Hacer peticiones y rechazar peticiones: Es una habilidad de una gran importancia. Verbalizar los deseos y/o las necesidades con claridad y de forma adecuada favorece que podamos conseguir lo que nos interesa. Por otra parte, saber decir “no” de la manera correcta genera una sensación de control sobre las interacciones sociales lo que, a su vez, puede repercutir de manera positiva en nuestra autoestima. Además, se reduce la evitación de situaciones sociales porque disminuye el miedo a que en dichas situaciones se puedan presentar demandas por parte de otras personas que no se quieran atender, ya que, si ocurren, la persona va a sentirse preparada para hacerles frente de manera adecuada. Al negarnos a hacer algo que consideramos inapropiado o no oportuno, no sólo obtenemos beneficios propios, también informamos al otro de que puede estar haciendo peticiones excesivas, aspecto del que quizás no era consciente.

Expresar desagrado o disgusto justificado y aceptar las quejas o críticas de los demás: Si somos capaces de formular quejas de manera adecuada prevenimos manifestaciones de rabia o frustración. Una estrategia adecuada debe tener en cuenta cuál

es el momento más adecuado para hacerlo y cuál es la forma de hacerlo en la que se reducen la posibilidad de ofender a la otra persona. Si no expresamos el desagrado no ofrecemos la oportunidad a la otra persona de conocer cuáles es nuestra posición y favorece que el otro persista en dicha conducta. Por otro lado, ser capaz de aceptar quejas, refleja una adecuada apertura a los demás y nos hace más flexibles.

Iniciar y mantener y finalizar conversaciones: Las conversaciones son la herramienta fundamental en nuestras interacciones con los demás. En primer lugar, saber cómo saludar o presentarse puede ser la vía para facilitar un intercambio agradable o, por el contrario, puede dar una imagen negativa de nosotros, generando rechazo. Una vez que la conversación se ha iniciado, es fundamental saber manejar las pausas, controlar la duración de nuestras intervenciones y otra serie de habilidades, proporcionan la oportunidad de controlar, en buena medida, el flujo, duración y el discurrir de la conversación. Además, estas mismas habilidades permiten finalizar cuando creamos adecuado o captar las señales que indican que la otra persona quiere terminar.

Expresar opiniones personales y/o defender los propios derechos: Conocer cómo afirmarse en situaciones en las que se tiene un punto de vista diferente del que tiene el resto del grupo o en las que se han violado nuestros derechos constituye una habilidad fundamental. Son aspectos relacionados con el nivel de desarrollo y la madurez cognitiva de la persona, así como de su capacidad de analizar la situación, sopesar las diferentes opciones y, cuando se haya encontrado la más adecuada, expresarla de un modo correcto.

Disculparse o admitir ignorancia: Algunas veces, podemos herir a los demás con nuestros mensajes o comportamientos sin pretenderlo, esto es normal y comprensible. Si respondemos de manera rápida y sincera a su molestia, no sólo contribuimos a mejorar la

visión que se haya hecho de nosotros, sino que además podemos recuperar una relación que acaba de entrar en crisis. Otra situación que puede tornarse desagradable ocurre cuando queda patente que desconocemos una información que se da por sabida. Pretender ocultar esta situación puede ofrecer una imagen de nosotros mismos bastante negativa, por el contrario, admitir abiertamente que no conocemos esa información refuerza una imagen de honestidad, franqueza y seguridad que minimiza la falta.

2.2.2.5 Mecanismos para el aprendizaje de las Habilidades Sociales:

Al respecto Monjas (1999), considera los siguientes mecanismos:

- a) Aprendizaje por experiencia directa: las conductas interpersonales están en función de las consecuencias (reforzante o aversivas) aplicadas por el entorno después de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonríe a su padre éste le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si el padre ignora la conducta, ésta se extinguirá y si por el contrario el padre le castiga (por ej. le grita) la conducta tendrá a extinguirse, y no sólo esto, sino que además aparecerán respuestas de ansiedad condicionada que seguramente interferirán con el aprendizaje de otras nuevas conductas.

- b) Aprendizaje por observación: El aprende conductas de relación como resultado de la Exposición ante modelos significativos. La teoría cognitiva social del aprendizaje defiende que muchos comportamientos se aprenden por observación de otras personas. Un niño observa que su hermano es castigado cuando utiliza un

tono de voz desagradable para hacer peticiones; aprenderá a no emitir esa conducta. Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos a lo largo del desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos y hermanas, primos, vecinos, amigos, padres, profesorado y adultos en general. También son muy importantes y de notable impacto los modelos simbólicos, entre los que destacan los de la televisión.

- c) **Aprendizaje verbal o instruccional:** Según este mecanismo, el sujeto aprende a través de lo que se le dice, a través del lenguaje hablado por medio de preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es informal. Un ejemplo, es cuando los padres incitan al niño a bajar el tono de voz, pedir las cosas por favor o cuando le explican y dan instrucciones directas de cómo afrontar la solución de un conflicto que tienen con una amiga.

- d) **Aprendizaje por feedback interpersonal:** El feedback o retroalimentación interpersonal es la explicación por parte de observadores de cómo ha sido nuestro comportamiento lo que ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Consiste en la información por medio de la cual la persona con la que se interactúa, nos comunica su reacción ante nuestra conducta. Si un niño está pegando a otro y su madre pone cara de enfado seguramente el niño cesará de hacer eso. Así concebido, el feedback puede entenderse como reforzamiento social (o su ausencia) administrado contingentemente por la otra persona durante la interacción. Ocurre que en la mayoría de las interacciones cotidianas no se

recibe un feedback explícito sino impreciso, aunque entre niños parece que si es más directo y específico.

2.3 Definición de términos básicos

CLIMA SOCIAL ESCOLAR

Moos (1989). Es el resultado de la cohesión, comunicación, ayuda y grado de amistad para la realización de tareas y competencias, controlando el cumplimiento de las normas e innovando para la realización de las mismas dentro del ambiente escolar.

HABILIDADES SOCIALES

Gismero, E. (2000). La conducta asertiva o socialmente habilidosa es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

CAPÍTULO III: HIPOTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACION

3.1. Formulación de hipótesis principal y derivadas

3.1.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre el clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa.

3.1.2. Hipótesis secundarias

- Existe relación significativa entre la variable clima social escolar y el indicador autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.
- Existe relación significativa entre la variable clima social escolar y el indicador defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.
- Existe relación significativa entre la variable clima social escolar y el indicador expresión de enfado o de conformidad en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.

- Existe relación significativa entre la variable clima social escolar y el indicador decir no y cortar interacciones en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.
- Existe relación significativa entre la variable clima social escolar y el indicador hacer peticiones en estudiantes de una institución educativa.
- Existe relación significativa entre la variable clima social escolar y el indicador iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de una institución educativa.

3.2. Variables; definición conceptual y operacional

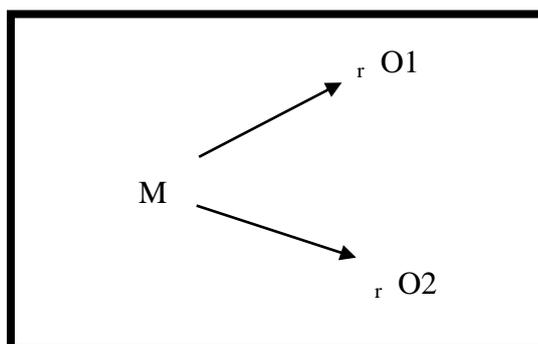
Tabla 01: Variables, dimensiones e indicadores

Variables	Instrumento	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Niveles de Medición
V1 CLIMA SOCIAL ESCOLAR	Escala del clima escolar en el centro escolar (C.E.S). R.h. Moos y e.j. Ticket (1984).	Es el resultado de la cohesión, comunicación, ayuda y grado de amistad para la realización de tareas y competencias, controlando el cumplimiento de las normas e innovando para la realización de las mismas dentro del ambiente escolar.	Es la percepción misma que tiene los adolescentes para la realización de tareas y competencias, controlando el cumplimiento de las normas e innovando en su ámbito educativo social.	Relación Autorrealización Estabilidad Cambio	a) Nivel alto b) Nivel medio c) Nivel bajo
V2 HABILIDADES SOCIALES	Escala de habilidades sociales (EHS) adaptado por Elena Cisneros Gonzales (2000).	Es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.	Es el conjunto de acciones y actitudes que permiten a las personas una sana convivencia, en donde se es capaz de expresar sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás.	Autoexpresión en situaciones sociales Defensa de los propios derechos como consumidor Expresión de enfado o de disconformidad Decir no y cortar interacciones Hacer peticiones Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	a) Nivel alto b) Nivel medio c) Nivel bajo

CAPÍTULO VI: METODOLOGÍA

4.1. Diseño metodológico

El presente trabajo de investigación, pertenece al tipo descriptivo – correlacional, busca identificar probables relaciones entre dos variables, analizar la variación de la variable independiente a fin de que genere cambios en la variable dependiente. El propósito es describir las variables y analizar su relación en un momento dado. (Hernández et al).



Dónde:

M : Alumnos del 4to y 5to de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo.

O1 : Clima Social Escolar.

O2 : Habilidades Sociales.

r : Relación.

4.2. Diseño muestral

La población estuvo constituida por los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo, con una población de 98 alumnos.

Para efectos del presente trabajo de investigación se trabajó con toda la población, siendo un estudio de Población Muestral.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes de 4to y 5to de secundaria, mayores de 12 años de edad.
- Estudiantes de ambos sexos varones 71 y mujeres 27.
- Estudiantes pertenecientes a la institución educativa estatal.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no deseen participar de la aplicación del instrumento.
- Estudiantes que no hayan completado totalmente los instrumentos aplicados.
- Estudiantes que sufran algún tipo de alteraciones o deficiencias mentales.

4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.3.1. Técnicas

La técnica utilizada fue la evaluación psicométrica, se evaluó a los estudiantes con dos instrumentos de psicológicos validados y baremados para nuestra realidad.

- Se aplicó pruebas de independencia de criterios Chi cuadrado.
- Previamente se aplicaron pruebas de validación de las Variables.
- Se realizó la base de datos en el Programa de Microsoft Excel.
- Se aplicó el Método Estadístico de SPSS versión 22 para la realización de tablas y figuras.

4.3.2. Instrumentos

Instrumento N° 01

Escala del Clima Social Escolar

A.- Ficha Técnica:

Nombre	: Escala del Clima Escolar en el Centro Escolar (C.E.S).
Autores	: R.H. MOOS Y E.J. TICKET.
Adaptación Española	: TES. Ediciones Madrid, España, 1984 por Fernando Ballesteros, R. y Sierra B. de la Universidad Autónoma de Madrid.
Estandarización	: Lic. Ps. Edmundo Arévalo Luna.
Baremación	: Luna, P. y Mil, M. Chiclayo. 2008.
Administración	: Individual o colectiva.

Duración	: No hay tiempo límite, pero se estima un tiempo de duración 20 minutos aproximadamente.
Niveles de Aplicación	: A partir de los 12 años de edad.
Significación	: Evalúa el Clima Social en el salón de clases, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno – profesor, profesor – alumno y a la estructura organizada en las clases y se puede aplicar a todo tipo de centros escolares. Identificación del estilo cognitivo, pasivo, agresivo o asertivo, que regulan el comportamiento social de los individuos.

Normas de aplicación y corrección:

La escala del C.E.S se presenta en un impreso que contiene 90 ítems y una hoja de respuestas en el cual el examinado anotará encerrando en un círculo la letra V si su respuesta es VERDADERA o la letra F si es FALSA, a cada pregunta planteada. La corrección de la prueba se realiza en forma objetiva aplicando la plantilla perforada sobre la hoja de respuestas, donde cada respuesta que coincida con la clave se otorga el valor de un punto, siendo el puntaje máximo por cada área 10 puntos.

Para obtener las dimensiones se suman los puntajes de cada una de las áreas: (implicación, afiliación, ayuda, tarea, competitividad, organización, claridad, control, innovación) y las dimensiones son: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio.

Confiabilidad y Validez de la Escala:

Se estableció la confiabilidad de este instrumento en una población de 50 alumnos de 4 y 5 de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública 27 de diciembre de la ciudad de Lambayeque – 2008.

El cual arrojó un nivel de confiabilidad de 0.97, este nivel quiere decir que de 100 sujetos que se aplique esta prueba, para 97 sujetos será confiable y en 3 sujetos existirá cierto margen de error. Por consiguiente, el análisis de significación estadística indica que, se obtienen coeficientes de confiabilidad significativos, lo que permite concluir que el cuestionario es confiable. Así mismo, se estableció la confiabilidad de la prueba por las escalas que ésta mide, obteniéndose:

Implicación	: 0.82
Afiliación	: 0.83
Ayuda	: 0.95
Tareas	: 0.84
Competitividad	: 0.86
Organización	: 0.94
Claridad	: 0.79
Control	: 0.79
Innovación	: 0.82

Validez:

En el mismo estudio realizado en la población de 50 alumnos de 4° y 5° grado de Educación secundaria de la institución educativa 27 de diciembre, de la ciudad de Lambayeque – 2008, se estableció también la validez del mismo instrumento el cual fue realizado mediante el siguiente procedimiento: primero se dividió a población en

tres grupos alto, medio y bajo de menor a mayor para luego hallar las diferencias entre grupos altos y bajos. Se procedió a realizar la prueba de la T de student, mediante la cual la prueba salió valida a un nivel de 0.05.

Implicación	: 0.05
Afiliación	: 0.05
Ayuda	: 0.01
Tareas	: 0.05
Competitividad	: 0.05
Organización	: 0.01
Claridad	: 0.01
Control	: 0.05
Innovación	: 0.05

Instrumento N° 02

Escala de habilidades sociales

A. Ficha técnica

Nombre : EHS, Escala de Habilidades Sociales.

Autor : Elena Gismero Gonzáles.

Aplicación : Individual o colectiva.

Ámbito de Aplicación : Adolescentes y adultos.

Duración : Variable; aproximadamente de 10 a 15 minutos.

Finalidad : Evaluación de la aserción y habilidades sociales

N° total de Ítems : 33 Ítems, 28 de los cuales están redactados en sentido inverso y 5 en sentido positivo.

Baremo : Percentilar.

Confiabilidad

La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

Validez

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.

Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

FORMA DE CALIFICACIÓN

Con respecto al formato de respuestas, se adoptaron 4 alternativas expresadas así:

A: No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B: Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué o me sienta así.

D: Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

Ante una conducta redactada de manera positiva hacia las habilidades sociales, el sistema de puntuación va a conceder los siguientes puntos: A=1, B=2; C=3 y D=4; si la redacción del elemento es inversa a la conducta de habilidad social los puntos concedido serán: A=4, B=3; C=2 y D=1

FORMA DE INTERPRETACIÓN

Autoexpresión en situaciones sociales: Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos, para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas, etc.

Defensa de los propios derechos como consumidor: Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.

Expresión de enfado o disconformidad: una puntuación alta indica la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con

otras personas. Una puntuación baja indicaría la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares). Decir no y cortar interacciones: Se trata de un aspecto de la aserción en que lo crucial es poder decir “no” a otras personas, y cortar las interacciones – a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo.

Hacer peticiones: Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir, iniciativa para iniciar interacciones espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

Puntajes Estándares	Nivel
1 – 29	BAJO
30 – 79	MEDIO
80 – 100	ALTO

Pautas de Interpretación	
Bajo	Son aquellas personas que actúan de forma no asertiva, mostrando aislamiento y un desajuste psicológico.
Medio	Son personas que muestran habilidades sociales de una forma moderada
Alto	Son personas que muestran habilidades sociales muy desarrolladas en distintos contextos, con la capacidad de dirigir sus situaciones y mantener una adecuada comunicación con los demás.

4.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Para el análisis estadístico se utilizó el estadístico fórmula de Gamma, la cual se aplica para variables ordinales, permitiendo medir la relación ordinal entre dos variables cuantitativas, considerando el valor de “p” menor de 0.05 como significativo y “p” menor de 0.01 como altamente significativo, esto indica la existencia de relación entre las variables, pero si el valor de “p” es mayor que 0.05 no es significativo, lo que determina la no existencia de relación entre las variables. Posteriormente se procedió a ordenar la información con la finalidad de elaborar tablas y figuras estadísticas, a fin de que estos sean analizados por sus niveles en porcentajes.

4.5. Aspectos éticos

En el presente estudio se respetó el derecho de confidencialidad de los nombres, así como los resultados de los participantes. Por otro lado, se aplicó el consentimiento informado (Hernández, et al).

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1. Análisis descriptivo

Tabla 2

Variable clima social escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa - Chiclayo 2016.

<i>Clima Social Escolar</i>		<i>F</i>	<i>%</i>
Implicación	Alto	32	32.65%
	Medio	42	42.86%
	Bajo	24	24.49%
	Total	98	100.00%
Afiliación	Alto	32	32.65%
	Medio	40	40.82%
	Bajo	26	26.53%
	Total	98	100.00%
Ayuda	Alto	32	32.65%
	Medio	42	42.86%
	Bajo	24	24.49%
	Total	98	100.00%
Tareas	Alto	32	32.65%
	Medio	42	42.86%
	Bajo	24	24.49%
	Total	98	100.00%
Competitividad	Alto	32	32.65%
	Medio	40	40.82%
	Bajo	26	26.53%
	Total	98	100.00%
Organización	Alto	32	32.65%
	Medio	40	40.82%
	Bajo	26	26.53%
	Total	98	100.00%
Calidad	Alto	32	32.65%
	Medio	42	42.86%
	Bajo	24	24.49%
	Total	98	100.00%
Control	Alto	32	32.65%
	Medio	40	40.82%
	Bajo	26	26.53%
	Total	98	100.00%
Innovación	Alto	32	32.65%
	Medio	42	42.86%
	Bajo	24	24.49%
	Total	98	100.00%
Total	Alto	35	35.71%
	Medio	41	41.84%
	Bajo	22	22.45%
Total		98	100.00%

En la tabla 2, se puede apreciar que un 42.86% de los estudiantes obtuvieron medio en el indicador implicación, con un 40.82% obtuvieron medio en el indicador afiliación, con un 42.86% obtuvieron medio en el indicador ayuda, con un 42.86% obtuvieron medio en el indicador tareas, con un 42.86% obtuvieron medio en el indicador competitividad, con un 42.86% obtuvieron medio en el indicador organización, con un 42.86% obtuvieron medio en el indicador calidad, con un 40.82% obtuvieron medio en el indicador control, con un 42.86% obtuvieron medio en el indicador innovación, con un 41.84% obtuvieron un nivel medio en el total de la variable clima social escolar.

Tabla 3

Variable habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Chiclayo 2016..

<i>Habilidades Sociales</i>		<i>F</i>	<i>%</i>
Autoexpresión en Situaciones Sociales	Alto	19	19.39%
	Medio	60	61.22%
	Bajo	19	19.39%
	Total	98	100.00%
Defensa de los propios derechos del consumidor	Alto	31	31.63%
	Medio	56	57.14%
	Bajo	11	11.22%
	Total	98	100.00%
Expresión de enfado o de conformidad	Alto	32	32.65%
	Medio	40	40.82%
	Bajo	26	26.53%
	Total	98	100.00%
Decir no y cortar interacciones	Alto	32	32.65%
	Medio	42	42.86%
	Bajo	24	24.49%
	Total	98	100.00%
Hacer peticiones	Alto	32	32.65%
	Medio	40	40.82%
	Bajo	26	26.53%
	Total	98	100.00%
Iniciar interacciones positivas del sexo opuesto	Alto	32	32.65%
	Medio	42	42.86%
	Bajo	24	24.49%
	Total	98	100.00%
Total	Alto	21	21.43%
	Medio	62	63.27%
	Bajo	15	15.31%
	Total	98	100.00%

En la tabla 3, se puede apreciar que un 61.22 de los estudiantes obtuvieron medio en el indicador autoexpresión en situaciones sociales, con un 57.14% obtuvieron medio en el indicador defensa de los propios derechos del consumidor, con un 40.82% obtuvieron medio en el indicador expresión de enfado o conformidad, con un 42.86% obtuvieron medio en el indicador decir no y cortar interacciones, con un 40.82% obtuvieron medio en el indicador hacer peticiones, con un 42.86% obtuvieron medio en el iniciar interacciones positivas del sexo opuesto, finalmente con un 63.27% obtuvieron medio en porcentaje total de la variable habilidades sociales.

5.2. Análisis inferencial

Tabla 4

Análisis correlacional entre la variable clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa –Chiclayo 2016.

<i>Prueba de Gamma</i>		<i>Valor</i>	<i>Sig. Aproximada</i>
Ordinal por ordinal	Gamma	.206	.174
Ordinal por ordinal	Gamma	.131	.38
Ordinal por ordinal	Gamma	.966	0.00
Ordinal por ordinal	Gamma	.397	.00
Ordinal por ordinal	Gamma	.966	0.00
Ordinal por ordinal	Gamma	.397	.00

En la tabla 4, se puede apreciar que en los estudiantes existe relación muy significativa entre las variables clima social escolar y los niveles de las habilidades sociales ($p < 0.05$).

Tabla 5

Análisis correlacional entre el clima social escolar y el indicador autoexpresión en situaciones sociales de la variable habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa –Chiclayo 2016.

<i>Autoexpresión en Situaciones Sociales</i>		<i>Clima Social Escolar</i>			<i>Total</i>
		<i>Alto</i>	<i>Medio</i>	<i>Bajo</i>	
Alto	F	9	6	4	19
	%	25.71%	14.63%	18.18%	19.39%
Medio	F	19	28	13	60
	%	54.29%	68.29%	59.09%	61.22%
Bajo	F	7	7	5	19
	%	20.00%	17.07%	22.73%	19.39%
Total	F	35	41	22	98
	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

En la tabla 5, se puede apreciar que un 68.29% de los estudiantes obtuvieron medio en la variable clima social escolar, ubicándose respectivamente en un nivel medio del indicador autoexpresión en situaciones sociales, por lo contrario, con un 14.63% obtuvieron medio en la variable clima social escolar, obteniendo un nivel alto en el indicador autoexpresión en situaciones sociales de la variable habilidades sociales.

Tabla 6

Análisis correlacional entre el clima social escolar y el indicador defensa de los propios derechos del consumidor de la variable habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa –Chiclayo 2016.

<i>Defensa de los Propios Derechos del Consumidor</i>		<i>Clima Social Escolar</i>			<i>Total</i>
		<i>Alto</i>	<i>Medio</i>	<i>Bajo</i>	
Alto	F	13	9	9	31
	%	37.14%	21.95%	40.91%	31.63%
Medio	F	21	26	9	56
	%	60.00%	63.41%	40.91%	57.14%
Bajo	F	1	6	4	11
	%	2.86%	14.63%	18.18%	11.22%
Total	F	35	41	22	98
	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

En la tabla 6, se puede apreciar que un 63.41% de los estudiantes obtuvieron medio en la variable clima social escolar, ubicándose respectivamente en un nivel medio del indicador defensa de los propios derechos del consumidor, por lo contrario, con un 2.86% obtuvieron alto en la variable clima social escolar, obteniendo un nivel bajo en el indicador defensa de los propios derechos del consumidor de la variable habilidades sociales.

Tabla 7

Análisis correlacional entre el clima social escolar y el indicador expresión de enfado o de conformidad de la variable habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.

<i>Expresión de Enfado o de Conformidad</i>		<i>Clima Social Escolar</i>			<i>Total</i>
		<i>Alto</i>	<i>Medio</i>	<i>Bajo</i>	
Alto	F	32	0	0	32
	%	91.43%	0.00%	0.00%	32.65%
Medio	F	2	38	0	40
	%	5.71%	92.68%	0.00%	40.82%
Bajo	F	1	3	22	26
	%	2.86%	7.32%	100.00%	26.53%
Total	F	35	41	22	98
	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

En la tabla 7, se puede apreciar que un 92.68% de los estudiantes obtuvieron medio en la variable clima social escolar, ubicándose respectivamente en un nivel medio del indicador expresión de enfado o de conformidad, por lo contrario, con un 0.00% obtuvieron medio en la variable clima social escolar, obteniendo un nivel alto en el indicador expresión de enfado o de conformidad de la variable habilidades sociales.

Tabla 8

Análisis correlacional entre el clima social escolar y el indicador decir no y cortar interacciones de la variable habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa –Chiclayo 2016.

<i>Decir No y Cortar</i>		<i>Clima Social Escolar</i>			<i>Total</i>
		<i>Alto</i>	<i>Medio</i>	<i>Bajo</i>	
<i>Alto</i>	F	16	16	1	32
	%	45.71%	39.02%	0.01%	32.65%
<i>Medio</i>	F	3	25	14	42
	%	8.57%	60.98%	63.64%	42.86%
<i>Bajo</i>	F	16	0	8	24
	%	45.71%	0.00%	36.36%	24.49%
<i>Total</i>	F	35	41	22	98
	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

En la tabla 8, se puede apreciar que un 63.64% de los estudiantes obtuvieron bajo en la variable clima social escolar, ubicándose respectivamente en un nivel medio del indicador decir no y cortar interacciones, por lo contrario, con un 0.00% obtuvieron medio en la variable clima social escolar, obteniendo un nivel bajo en el indicador decir no y cortar interacciones de la variable habilidades sociales.

Tabla 9

Análisis correlacional entre el clima social escolar y el indicador hacer peticiones de la variable habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa –Chiclayo 2016.

		<i>Clima Social Escolar</i>			
<i>Hacer Peticiones</i>		Alto	Medio	Bajo	<i>Total</i>
Alto	F	32	1	1	32
	%	91.43%	0.01%	1.00%	32.65%
Medio	F	2	38	0	40
	%	5.71%	92.68%	0.00%	40.82%
Bajo	F	1	3	22	26
	%	2.86%	7.32%	100.00%	26.53%
Total	F	35	41	22	98
	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

En la tabla 9, se puede apreciar que un 92.68% de los estudiantes obtuvieron medio en la variable clima social escolar, ubicándose respectivamente en un nivel medio del indicador hacer peticiones, por lo contrario, con un 0.00% obtuvieron bajo en la variable clima social escolar, obteniendo un nivel medio en el indicador hacer peticiones de la variable habilidades sociales.

Tabla 10

Análisis correlacional entre el clima social escolar y el indicador iniciar interacciones positivas del sexo opuesto de la variable habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa –Chiclayo 2016.

<i>Iniciar Interacciones Positivas del Sexo Opuesto</i>		<i>Clima Social Escolar</i>			
		<i>Alto</i>	<i>Medio</i>	<i>Bajo</i>	<i>Total</i>
Alto	F	16	16	1	32
	%	45.71%	39.02%	0.01%	32.65%
Medio	F	3	25	14	42
	%	8.57%	60.98%	63.64%	42.86%
Bajo	F	16	0	8	24
	%	45.71%	0.00%	36.36%	24.49%
Total	F	35	41	22	98
	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

En la tabla 10, se puede apreciar que un 63.64% de los estudiantes obtuvieron bajo en la variable clima social escolar, ubicándose respectivamente en un nivel medio del indicador interacciones positivas del sexo opuesto, por lo contrario, con un 0.00% obtuvieron medio en la variable clima social escolar, obteniendo un nivel bajo en el indicador interacciones positivas del sexo opuesto de la variable habilidades sociales.

5.3. Comprobación de hipótesis

Tabla 11

Existe relación significativa entre la variable clima social escolar y el indicador autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa –Chiclayo 2016.

		<i>Valor</i>	<i>Error típ. asint.^a</i>	<i>T aproximada^b</i>	<i>Sig. Aproximada</i>
Ordinal por ordinal	Gamma	.206	.148	1.361	.174
N de casos válidos		98			

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Se puede apreciar que en la tabla 11, no existe relación significativa entre la variable clima social escolar y el indicador autoexpresión ($p > 0.05$).

Tabla 12

Existe relación significativa entre la variable clima social escolar y el indicador defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.

	<i>Valor</i>	<i>Error típ. asint.^a</i>	<i>T aproximada^b</i>	<i>Sig. Aproximada</i>
Ordinal Gamma por ordinal	.131	.149	.873	.383
N de casos válidos	98			

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Se puede apreciar que en la tabla 12, no existe relación significativa entre la variable clima social escolar y el indicador defensa de los propios derechos como consumidor ($p > 0.05$).

Tabla 13

Existe relación significativa entre la variable Clima social escolar y el indicador Expresión de enfado o de conformidad en estudiantes de una institución educativa. –Chiclayo 2016.

		<i>Valor</i>	<i>Error típ. asint.^a</i>	<i>T aproximada^b</i>	<i>Sig. Aproximada</i>
Ordinal	Gamma				
por		.966	.025	20.146	0.000
ordinal					
N de casos válidos		98			

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Se puede apreciar que en la tabla 13, existe relación muy significativa entre la variable clima social escolar y el indicador expresión de enfado o de conformidad ($p < 0.01$).

Tabla 14

Existe relación significativa entre la variable Clima social escolar y el indicador Decir no y cortar interacciones en estudiantes de una institución educativa –Chiclayo 2016.

	<i>Valor</i>	<i>Error típ. asint.^a</i>	<i>T aproximada^b</i>	<i>Sig. Aproximada</i>
Ordinal por ordinal	.966	.025	20.146	0.000
N de casos válidos	98			

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Se puede apreciar en la tabla 14, que existe relación muy significativa entre la variable clima social escolar y el indicador decir no y cortar interacciones ($p < 0.01$).

Tabla 15

Existe relación significativa entre la variable Clima social escolar y el indicador Hacer peticiones en estudiantes de una institución educativa- Chiclayo 2016.

		<i>Valor</i>	<i>Error típ. asint.^a</i>	<i>T aproximada^b</i>	<i>Sig. aproximada</i>
Ordinal por ordinal	Gamma	.966	.025	20.146	0.000
N de casos válidos		98			

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Se puede apreciar en la tabla 15, que existe relación muy significativa entre clima social escolar y el indicador hacer peticiones ($p < 0.01$).

Tabla 16

Existe relación significativa entre la variable Clima social escolar y el indicador Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.

		<i>Valor</i>	<i>Error típ. asint.^a</i>	<i>T aproximada^b</i>	<i>Sig. Aproximada</i>
Ordinal por ordinal	Gamma	.397	.128	3.036	.002
	N de casos válidos	98			

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

Se puede apreciar en la tabla 16, que existe relación significativa entre el clima social escolar y el indicador iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ($p < 0.05$).

5.4. Discusión de los resultados

En la tabla 2, se puede apreciar que un 42.86% de los estudiantes obtuvieron medio en el indicador implicación, con un 40.82% obtuvieron medio en el indicador afiliación, con un 42.86% obtuvieron medio en el indicador ayuda, con un 42.86% obtuvieron medio en el indicador tareas, con un 42.86% obtuvieron medio en el indicador competitividad, con un 42.86% obtuvieron medio en el indicador organización, con un 42.86% obtuvieron medio en el indicador calidad, con un 40.82% obtuvieron medio en el indicador control, con un 42.86% obtuvieron medio en el indicador innovación, con un 41.84% obtuvieron un nivel medio en el total de la variable clima social escolar. Según Rodríguez (2004). Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos. Esto quiere decir que los estudiantes tienden en su mayoría a integrarse en clase, apoyarse y ayudarse entre sí, poseen un nivel de amistad claro, así mismo poseen un grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos, comunicación abierta con los docentes, confianza en ellos e interés por sus ideas, le otorgan importancia a la terminación de las tareas programadas y al grado de importancia que da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima como a la dificultad para obtenerlas, finalmente son sujetos que evalúan las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, del funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma, prevaleciendo la organización y claridad de las tareas escolares, evalúan la existencia de diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase contribuyendo a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas

técnicas y estímulos a la creatividad de ellos mismos. Nuestros resultados guardan relación con los de Barrantes y Tejedo. (2009). Quienes en su investigación “Relación entre El Clima Social Escolar y la Asertividad en los alumnos del cuarto y quinto de Secundaria de la Institución Educativa Nacional Gustavo Ríes de la ciudad de Trujillo”, cuya población estuvo conformada por los 412 alumnos, aplicándose la Escala de Clima Social Escolar, concluyendo que los niveles altos predominantes son las áreas de Ayuda (50,24%) y Claridad (49,27%), en el nivel medio son Implicación (53,17%), Afiliación (54,63%), Tareas (56,10%), Competitividad (54,15%), Organización (60,49%), Innovación(57,10%), y en el nivel bajo se encuentra el área de Implicación (28,78%).

Ya en la tabla 3, se puede apreciar que un 61.22 de los estudiantes obtuvieron medio en el indicador autoexpresión en situaciones sociales, con un 57.14% obtuvieron medio en el indicador defensa de los propios derechos del consumidor, con un 40.82% obtuvieron medio en el indicador expresión de enfado o conformidad, con un 42.86% obtuvieron medio en el indicador decir no y cortar interacciones, con un 40.82% obtuvieron medio en el indicador hacer peticiones, con un 42.86% obtuvieron medio en el iniciar interacciones positivas del sexo opuesto, finalmente con un 63.27% obtuvieron medio en porcentaje total de la variable habilidades sociales. Según Monjas (1999), considera que las Habilidades Sociales son las conductas o destrezas específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ej., hacer amigos o negarse a una petición). El término habilidad se utiliza aquí para indicar un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad. Es por eso, las habilidades sociales son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y

mutuamente satisfactoria. Esto quiere decir que la mayoría de estudiantes reflejan la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, así también como la expresión de conductas asertivas frente a escenarios desconocidos, reflejando la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como un amigo que quiere seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación). Poseen iniciativa para ejecutar interacciones espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Nuestros resultados guardan relación con los de Pérez (2008). Quien se formuló un propósito principal de una investigación y fue el desarrollar y aplicar un programa de entrenamiento de Habilidades sociales para adolescentes institucionalizados que les permita mejorar el afrontamiento con su entorno. El tipo de diseño fue Experimental. Asimismo, la muestra estuvo conformada por 70 participantes femeninas de la zona rural boliviana, con un rango de edad entre los 17 a 19 años de edad. Los instrumentos utilizados fueron: Escala de Habilidades Sociales cuyo autor es Gismero González, y Escala de Afrontamiento para Adolescentes. Finalmente, las conclusiones del estudio son los siguientes: la vivencia del abandono y de la institucionalización les marca en muchas ocasiones aislamiento, indicadores que forman rasgos de personalidad como mujeres que pueden constituirse en sí misma en el nuevo paradigma de mujer sola que se relaciona con el déficit de habilidades sociales, el programa marco en este sentido afianzamiento y seguridad para las relaciones e interacciones con su entorno.

En la tabla 4, se puede apreciar que en los estudiantes existe relación muy significativa entre las variables clima social escolar y los niveles de las habilidades sociales ($p < 0.05$). Según Moos (1989). El clima social escolar es el resultado de la

cohesión, comunicación, ayuda y grado de amistad para la realización de tareas y competencias, controlando el cumplimiento de las normas e innovando para la realización de las mismas dentro del ambiente escolar. Así mismo sobre las habilidades sociales, Monjas (1999), las considera como las conductas o destrezas específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ej., hacer amigos o negarse a una petición). El término habilidad se utiliza aquí para indicar un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad. Es por eso, las habilidades sociales son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Es decir que los estudiantes tienden a actuar hacia su entorno escolar dependiendo mucho del clima que posea con los mismos, cada variable actúa dependiente, una es causal de la otra y viceversa. Nuestros resultados guardan relación con los de Huamán (2010). Quien Investigó sobre: el “Clima Social Escolar y Rendimiento académico en alumnos de 3° año de secundaria de la Institución Educativa Santa Rosa de Trujillo”, trabajaron con una muestra de 406 adolescentes, cuyo instrumento utilizado fue la Escala del Clima Social de Moos, concluyendo que: el 75.86% de los alumnos perciben los distintos aspectos de su ambiente educativo como favorables para el desarrollo de sus actividades escolares habituales (organizado con normas claras creadas y reguladas por el grupo de pares y donde se da espacio al ejercicio de sus habilidades y destrezas, además la influencia significativa que tiene el relacionarse con sus compañeros en un ambiente amical y de ayuda mutua).

En la tabla 5, se puede apreciar que un 68.29% de los estudiantes obtuvieron medio en la variable clima social escolar, ubicándose respectivamente en un nivel medio del indicador autoexpresión en situaciones sociales, por lo contrario, con un

14.63% obtuvieron medio en la variable clima social escolar, obteniendo un nivel alto en el indicador autoexpresión en situaciones sociales de la variable habilidades sociales. Así mismo no existe relación significativa ($p > 0.05$). Según Navarro (2003), nos dice que el clima social escolar “es la percepción que los individuos tienen de distintos aspectos del ambiente escolar en que se desarrollan sus actividades habituales”. Así mismo las habilidades sociales, están formadas por la expresión de sentimientos, opiniones personales, emociones, etc. hacia el sexo opuesto o a personas que nos atraen. (Ovejero, 1990, citado por Gismero en 2000). Es decir que los estudiantes tienden a actuar hacia su entorno escolar de forma diversa, se expresan de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, en ocasiones reaccionan dependiendo de la situación mas no de la solidez del clima que exista entre los miembros de la escuela, cabe precisar que cada variable actúa independiente, una no es causal de la otra y viceversa. Nuestros resultados guardan relación con los de Arévalo (2009). Quien realizó la investigación “Clima Escolar y Niveles de Interacción Social, en estudiantes de secundaria del colegio Claretiano de la ciudad de Trujillo”, donde utilizó la escala del clima social en el centro escolar (CES), de Moos y Trickett. La población estuvo constituida por 612 alumnos que cursan entre el primero y cuarto grado. Los resultados señalan que existen diferencias estadísticamente significativas entre los grupos de aceptados y rechazados en las áreas de afiliación, ayuda, tareas y claridad. Respecto a las dimensiones del clima social escolar, se han encontrado diferencias significativas entre los grupos de aceptados y rechazados en las dimensiones de relación y autorrealización, no se hallaron diferencias en estabilidad y cambio.

Se puede apreciar en la tabla 6, que un 63.41% de los estudiantes obtuvieron medio en la variable clima social escolar, ubicándose respectivamente en un nivel

medio del indicador defensa de los propios derechos del consumidor, por lo contrario, con un 2.86% obtuvieron alto en la variable clima social escolar, obteniendo un nivel bajo en el indicador defensa de los propios derechos del consumidor de la variable habilidades sociales. Así mismo no existe relación significativa ($p>0.05$). Según Murray (1938). Sostiene que el clima social escolar, parte de la conceptualización de la Presión Ambiental. El acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta. Esto quiere decir que los estudiantes tienden a expresar conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar “colarse” a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc)., en ocasiones reaccionan dependiendo de la situación mas no de la solidez del clima que exista entre los miembros de la escuela, cabe precisar que cada variable actúa independiente, una no es causal de la otra y viceversa. Nuestros resultados van de la mano con los de Giraldo (2000). De la Facultad de Salud, Universidad del Valle, Cali. Colombia. Quien realizó un estudio con 147 adolescentes de educación básica de los grados 3°, 4° y 5° para determinar su percepción acerca del ambiente escolar. Se aplicó un instrumento al estudiante, que contempla datos socio demográficos, percepción sobre la escuela y apoyo de la familia para su aprendizaje. Los hallazgos más importantes demuestran que 84.4% de los estudiantes están satisfechos en el plantel y a casi la totalidad les gusta el estudio (97.9%); lo que más les agrada son el apoyo, la comprensión y la enseñanza de los profesores; les gustaría que cambiara el trato inadecuado de compañeros y profesores; le entienden al profesor 93.8%.

Continuando en la tabla 7, se puede apreciar que un 92.68% de los estudiantes obtuvieron medio en la variable clima social escolar, ubicándose respectivamente en un nivel medio del indicador expresión de enfado o de conformidad, por lo contrario, con un 0.00% obtuvieron medio en la variable clima social escolar, obteniendo un nivel alto en el indicador expresión de enfado o de conformidad de la variable habilidades sociales. Así mismo existe relación muy significativa ($p < 0.01$). Según Moos (1989). El clima social escolar es el resultado de la cohesión, comunicación, ayuda y grado de amistad para la realización de tareas y competencias, controlando el cumplimiento de las normas e innovando para la realización de las mismas dentro del ambiente escolar. Esto quiere decir que los estudiantes tienden a actuar hacia su entorno escolar de forma diversa, poseen la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas; expresan enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas, pero hace que exista un control en sus emociones y actúe de forma asertiva y respetuosa ante los miembros de su entorno, en ocasiones reaccionan dependiendo de la situación, dependiendo mucho de la solidez y buen clima que exista entre los miembros de la escuela, cabe precisar que cada variable actúa dependiente, una es causal de la otra. Nuestros resultados guardan relación con los de Huamán (2010). Quien Investigó sobre: el “Clima Social Escolar y Rendimiento académico en alumnos de 3° año de secundaria de la Institución Educativa Santa Rosa de Trujillo”, trabajaron con una muestra de 406 adolescentes, cuyo instrumento utilizado fue la Escala del Clima Social de Moos, concluyendo que: el 75.86% de los alumnos perciben los distintos aspectos de su ambiente educativo como favorables para el desarrollo de sus actividades escolares habituales (organizado con normas claras creadas y reguladas por el grupo de pares y donde se da espacio al ejercicio de sus habilidades y destrezas, además la influencia

significativa que tiene el relacionarse con sus compañeros en un ambiente amical y de ayuda mutua).

Posteriormente en la siguiente tabla 8, un 63.64% de los estudiantes obtuvieron bajo en la variable clima social escolar, ubicándose respectivamente en un nivel medio del indicador decir no y cortar interacciones, por lo contrario, con un 0.00% obtuvieron medio en la variable clima social escolar, obteniendo un nivel bajo en el indicador decir no y cortar interacciones de la variable habilidades sociales. Así mismo existe relación muy significativa ($p < 0.01$). Según Rodríguez (2004). Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos. Esto quiere decir que los estudiantes reflejan la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como un amigo que quiere seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación de forma asertiva con su entorno), así como el negarse a prestar cuando nos disgusta hacerlo, cabe precisar que cada variable actúa dependiente, una es causal de la otra. Nuestros resultados guardan relación con los de Huamán (2010). Quien Investigó sobre: el “Clima Social Escolar y Rendimiento académico en alumnos de 3° año de secundaria de la Institución Educativa Santa Rosa de Trujillo”, trabajaron con una muestra de 406 adolescentes, cuyo instrumento utilizado fue la Escala del Clima Social de Moos, concluyendo que: el 75.86% de los alumnos perciben los distintos aspectos de su ambiente educativo como favorables para el desarrollo de sus actividades escolares habituales (organizado con normas claras

creadas y reguladas por el grupo de pares y donde se da espacio al ejercicio de sus habilidades y destrezas, además la influencia significativa que tiene el relacionarse con sus compañeros en un ambiente amical y de ayuda mutua).

En la siguiente tabla 9, se puede apreciar que un 92.68% de los estudiantes obtuvieron medio en la variable clima social escolar, ubicándose respectivamente en un nivel medio del indicador hacer peticiones, por lo contrario, con un 0.00% obtuvieron bajo en la variable clima social escolar, obteniendo un nivel medio en el indicador hacer peticiones de la variable habilidades sociales. Así mismo existe relación muy significativa ($p < 0.01$). Según Moos (1989). El clima social escolar es el resultado de la cohesión, comunicación, ayuda y grado de amistad para la realización de tareas y competencias, controlando el cumplimiento de las normas e innovando para la realización de las mismas dentro del ambiente escolar. Esto quiere decir que los estudiantes reflejan capacidad de hacer solicitar algún favor hacia sus semejantes, sin excesiva dificultad, cabe precisar que cada variable actúa dependiente, una es causal de la otra. Nuestros resultados guardan relación con los de Huamán (2010). Quien Investigó sobre: el “Clima Social Escolar y Rendimiento académico en alumnos de 3° año de secundaria de la Institución Educativa Santa Rosa de Trujillo”, trabajaron con una muestra de 406 adolescentes, cuyo instrumento utilizado fue la Escala del Clima Social de Moos, concluyendo que: el 75.86% de los alumnos perciben los distintos aspectos de su ambiente educativo como favorables para el desarrollo de sus actividades escolares habituales (organizado con normas claras creadas y reguladas por el grupo de pares y donde se da espacio al ejercicio de sus habilidades y destrezas, además la influencia significativa que tiene el relacionarse con sus compañeros en un ambiente amical y de ayuda mutua).

Finalmente, en la tabla 10; se puede apreciar que un 63.64% de los estudiantes obtuvieron bajo en la variable clima social escolar, ubicándose respectivamente en un nivel medio del indicador interacciones positivas del sexo opuesto, por lo contrario, con un 0.00% obtuvieron medio en la variable clima social escolar, obteniendo un nivel bajo en el indicador interacciones positivas del sexo opuesto de la variable habilidades sociales. Así mismo existe relación significativa ($p < 0.05$). Según Rodríguez (2004). Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos. esto quiere decir que los estudiantes tienen la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita) y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo, cabe precisar que cada variable actúa dependiente, una es causal de la otra. Nuestros resultados guardan relación con los de Huamán (2010). Quien Investigó sobre: el “Clima Social Escolar y Rendimiento académico en alumnos de 3° año de secundaria de la Institución Educativa Santa Rosa de Trujillo”, trabajaron con una muestra de 406 adolescentes, cuyo instrumento utilizado fue la Escala del Clima Social de Moos, concluyendo que: el 75.86% de los alumnos perciben los distintos aspectos de su ambiente educativo como favorables para el desarrollo de sus actividades escolares habituales (organizado con normas claras creadas y reguladas por el grupo de pares y donde se da espacio al ejercicio de sus habilidades y destrezas, además la influencia significativa que tiene el relacionarse con sus compañeros en un ambiente amical y de ayuda mutua).

5.5. Conclusiones

- Existe relación significativa entre las variables clima social escolar y los niveles de las habilidades sociales ($p < 0.05$).
- La mayoría de los estudiantes obtuvieron medio en el indicador implicación, medio en el indicador afiliación, medio en el indicador ayuda, medio en el indicador tareas, medio en el indicador competitividad, con un 42.86% medio en el indicador organización, medio en el indicador calidad, medio en el indicador control, medio en el indicador innovación, finalmente un nivel medio en el total de la variable clima social escolar.
- La mayoría de los estudiantes obtuvieron medio en el indicador autoexpresión en situaciones sociales, medio en el indicador defensa de los propios derechos del consumidor, medio en el indicador expresión de enfado o conformidad, medio en el indicador decir no y cortar interacciones, medio en el indicador hacer peticiones, medio en el iniciar interacciones positivas del sexo opuesto, finalmente con un nivel medio en el porcentaje total de la variable habilidades sociales.
- No existe relación significativa ($p > 0.05$) entre la variable Clima social escolar y el indicador Autoexpresión en situaciones sociales.
- No existe relación significativa ($p > 0.05$) entre la variable Clima social escolar y el indicador Defensa de los propios derechos del consumidor.
- Existe relación muy significativa ($p < 0.01$) entre la variable Clima social escolar y el indicador Expresión de enfado o de conformidad.
- No existe relación significativa ($p < 0.05$) entre la variable Clima social escolar y el indicador decir no y cortar interacciones.

- Existe relación muy significativa ($p < 0.01$) entre la variable Clima social escolar y el indicador hacer peticiones.
- Existe relación significativa ($p < 0.05$) entre la variable Clima social escolar y el indicador iniciar interacciones con el sexo opuesto.

Recomendaciones

A partir de los resultados encontrados en el presente estudio se recomienda:

- A la autoridad de la institución educativa, implementar el servicio de psicología mediante un consultorio psicopedagógico el cual se brinde el servicio de orientación tanto a la población estudiantil como padres de familia y plana docente.
- Gestionar con la máxima autoridad de la institución educativa, coordinadora de TOE (Tutoría orientación del educando) y tutores de aula, la implementación y desarrollo de programas de Intervención donde se dicten talleres de estilos de comunicación, toma de decisiones, asertividad, motivación en valores que puedan contribuir al mejoramiento de la conducta de los adolescentes, con el fin de potencializar sus habilidades comunicativas, además de crear confianza en ellos mismos, para que se sientan capaces de realizar solos sus actividades mostrando responsabilidad, control y organización.
- A los padres de familia, asistir a las actividades de Escuela de Padres que brinda la institución educativa con la finalidad de obtener la debida información sobre temas que conciernen a sus hijos.
- A los estudiantes, asistir al servicio psicológico para potencializar el desarrollo de su habilidad comunicativa; en base a estudios de estilos de comunicación y para potenciar sus habilidades de control de impulsos, para ir generando en ellos un refuerzo hacia la adecuada canalización de sus emociones para con su entorno.
- Para los estudiantes, participar de talleres y charlas sobre control de impulsos, asertividad, autoestima, motivación, resiliencia, valores, proyecto de vida, etc. que les permita desarrollar una sana personalidad, una adecuada actitud fomentando la toma de decisiones desde una verdadera libertad y responsabilidad; asimismo mejorar la conducta

asertiva para con su entorno escolar, donde aprenderán a tener iniciativa, organización para realizar actividades y aprendan a darse cuenta y aceptar sus habilidades como sus debilidades.

- Continuar realizando investigaciones similares, puesto que de esta manera se encontrarán nuevos resultados y nuevos hallazgos, los cuales permitirán profundizar en el tema estudiado.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Variables, dimensiones e indicadores

Tabla 2: Variable clima social escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa - Chiclayo 2016.

Tabla 3: Variable habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa –Chiclayo 2016.

Tabla 4: Análisis correlacional entre la variable clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa –Chiclayo 2016.

Tabla 5: Análisis correlacional entre el clima social escolar y el indicador autoexpresión en situaciones sociales de la variable habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa –Chiclayo 2016.

Tabla 6: Análisis correlacional entre el clima social escolar y el indicador defensa de los propios derechos del consumidor de la variable habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa –Chiclayo 2016.

Tabla 7: Análisis correlacional entre el clima social escolar y el indicador expresión de enfado o de conformidad de la variable habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa –Chiclayo 2016.

Tabla 8: Análisis correlacional entre el clima social escolar y el indicador decir no y cortar interacciones de la variable habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa –Chiclayo 2016.

Tabla 9: Análisis correlacional entre el clima social escolar y el indicador hacer peticiones de la variable habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa –Chiclayo 2016.

Tabla 10. Análisis correlacional entre el clima social escolar y el indicador iniciar interacciones positivas del sexo opuesto de la variable habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa –Chiclayo 2016.

Tabla 11: Existe relación significativa entre la variable clima social escolar y el indicador autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa –Chiclayo 2016.

Tabla 12: Existe relación significativa entre la variable clima social escolar y el indicador defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de una institución educativa – Chiclayo 2016.

Tabla 13. Existe relación significativa entre la variable Clima social escolar y el indicador Expresión de enfado o de conformidad en estudiantes de una institución educativa. –Chiclayo 2016.

Tabla 14: Existe relación significativa entre la variable Clima social escolar y el indicador Decir no y cortar interacciones en estudiantes de una institución educativa –Chiclayo 2016.

Tabla 15: Existe relación significativa entre la variable Clima social escolar y el indicador Hacer peticiones en estudiantes de una institución educativa- Chiclayo 2016.

Tabla 16: Existe relación significativa entre la variable Clima social escolar y el indicador Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de una institución educativa –Chiclayo 2016.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arévalo, E. (2002). Clima Escolar y Niveles de Interacción Social, en estudiantes de secundaria del Colegio Claretiano de Trujillo. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Asmat, C. (2003). Relación de la Conducta Asertiva y el Clima Escolar en alumnos de 4° y 5° del nivel secundario del C.S.P. M/M José Antonio Encinas del distrito de Víctor Larco en la ciudad del Trujillo. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Badaracco, H. (2007). Relación entre Satisfacción Familiar y Agresividad en Adolescentes en el Distrito de Saltur. (Tesis de Licenciatura). Universidad Señor de Sipan, Pimentel.
- Ballester, R & Gil, D (2002). *Habilidades sociales: Evaluación y tratamiento*. España: Editorial Síntesis
- Bandura, A. (1986) Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory. Englewood Cliffs, NJ. Prentice – Hall.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Barrantes, J y Tejedo, C. (2006). Relación entre el Clima Escolar y la Asertividad en los alumnos del cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Nacional Gustavo Ríes de la ciudad de Trujillo. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Bernabéu, J., Domínguez, E., Sarramona, J. & Colom, A. (2005). *Teoría e Instituciones contemporáneas de la educación*. Barcelona. Editorial Ariel
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.

- Catalán, F. Zamora, M. (2011). *Clima social familiar y estrategias de afrontamiento al estrés en internos del establecimiento penitenciario de Trujillo*. Tesis para obtener el título de Licenciado en Psicología. Universidad Cesar Vallejos – Perú.
- Collantes, M. (2008). *Características psicopatológicas y dinámica familiar del interno reincidente por el delito de robo agravado*. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima
- Comunidad Escolar. (2005). Los profesores atribuyen los conflictos en las aulas a la permisividad de los padres.
- Cornejo, R. (2001). El Clima Escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Viña del Mar. Chile.
Recuperado de
- De Giraldo L. & Mera, R (2000). Clima escolar: Percepción del estudiante. Universidad del Valle. Revista salud y educación. P 31-23-30 Cali – Colombia. Recuperado de <http://colombiamedica.univalle.edu.co/Vo131No1/Clima.html>.
- Diario La Primera (2011), *Asesinan a más de 50 delincuentes en Trujillo*. Recuperado en Mayo del 2012 de <http://trujillo.diariolaprimeraperu.com/noticia.php?IDnoticia=13497>
- Domínguez, A. Mendo, J. (2007). *Clima Social Familiar en adolescentes con cáncer y adolescentes con tumores benignos del Hospital Regional Docente de Trujillo*. Tesis para obtener el título de Licenciado en Psicología. Universidad Señor de Sipan – Perú.
- Echeburúa, E. (1998). El problema de la Agresividad y malos tratos entre escolares. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Egoavil (2006). Compendio: Temas sobre familia. Test clima social familiar de Moos (FES). Editorial ACP.

- Fernández, L (2010). *Programa de intervención “Fortalecimiento de competencias sociales para la no reincidencia delictiva en liberados – FOCOS”*. Chiclayo-Perú.
- Flores, Ch. (2012). *Seguridad ciudadana*. Recuperado en Mayo del 2012 de <http://www.larepublica.pe/20-03-2012/lima-metropolitana-necesita-60-mil-policias-para-enfrentar-la-delincuencia>
- Gismero, E. (2000). *Escala de Habilidades Sociales - EHS*. Madrid. TEA Ediciones.
- Goldstein, A (1970). *Habilidades sociales y autocontrol: un programa de enseñanza*. España. Universidad Complutense de Madrid.
- González, J. (2003). *Análisis Comparativo de los Niveles de Agresividad entre los internos sentenciados por delitos de homicidio e internos sentenciados por robo agravado del establecimiento penitenciario de varones de Trujillo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2010), *Metodología de la Investigación*. México. Mc. Graw Hill/Interamericana
- <http://eprints.ucm.es/tesis/19972000/5/4/54017401.pdf>
- <http://www.educaweb.com/noticia/2005/02/09/profesores-atribuyen-conflictos-aulas-permisidad-2953.html>
- Huamán, Z. (2005). *Clima Social Escolar y Rendimiento Académico en alumnos del 3° año de secundaria de la Institución Educativa Santa Rosa de Trujillo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Hurlok, E. (2000). *Psicología de la Adolescencia*. Buenos Aires. Ed. Paidós.
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa y del género de los miembros de la familia sobre el clima social familiar*. Tesis para optar el Título de Magister. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.

- Lafosse, S. (2010). La convención Nacional “*La familia núcleo del desarrollo humano y social. Ministerio de la mujer y del desarrollo social- MIMDES*”. Recuperado en Mayo de http://www.mimdes.gob/archivos/daff/ponencias/mesa4/sara_lafossef.pdf’
- Lahoz, J. (2000). *La Influencia del Medio Familiar*. Recuperado en Agosto del 2012 de <http://www.solohijos.com/html/articulo.php?idart=3>
- Luna, P. (2008). Relación entre Escala de Valores Interpersonales y Dimensiones del Clima Social Escolar en los alumnos de 4° y 5° grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa pública 27 de Diciembre de la ciudad de Lambayeque. (Tesis de Licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Minuchin, S. (1990). *Técnicas de terapia familiar*. Ed. Paidós. Barcelona – España
- Monjas, M. (1999). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS)*. Madrid. CEPE
- Moos, R. & Trickett, J. (1984). *Escala del Clima Escolar en el centro escolar*. Madrid: Ediciones Tea.
- Moos, R. (1989). *Evaluating educational environments*. S. Francisco: Jossey Bass.
- Morales, L. (2010). *El Clima Social Familiar de los internos del Penal Cambio Puente del Distrito de Chimbote*. Tesis para optar el Título de Licenciado en Psicología Universidad Católica los Angeles Chimbote- Perú.
- Moreno, D. Estévez, E. Murgui, S. Musitu, G. (2009). Relación entre el Clima Familiar y el Clima Escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. Universidad de Valencia, España.
- Ovejero, A. (1990). *Las habilidades sociales y su entrenamiento: un enfoque necesariamente psicosocial*. Psicothema.
- Pades, A. (2003). *Habilidades sociales en enfermería: Propuesta de un programa de intervención*. España: Nure investigación.

- Paz Acosta, J. (2010). *Estadísticas sobre Delincuencia en Lambayeque*. Recuperado en Mayo del 2012 de <http://aplikacionunprg.blogspot.com/2010/11/estadisticas-sobre-delincuencia-en.html>
- Pichardo, C., Fernández, E y Amezcua J. (2002). *Importancia del Clima Social Familiar en la Adaptación personal y social de los adolescentes*. Recuperado en Agosto del 2012 de dialnet.unirioja.es/servlet/dfichero_articulo?codigo=294345
- Ponce (2003). *Relación entre Clima Social e Inteligencia Emocional en los alumnos del 5to de educación secundaria de los Centros Educativos públicos del Distrito Porvenir-Trujillo*, Tesis para optar el Título de Licenciado en Psicología Universidad César Vallejos. Trujillo- Perú.
- Redondo, S. (2008). *Manual de tratamiento psicológico de delincuentes*. Madrid: ediciones Pirámide
- Rodríguez, A. y Torrente, G. (2003). *Interacción Familiar y Conducta Antisocial*. Tesis doctoral de Psicología no publicada. Universidad de Murcia- España.
- Rodríguez, G. y Vera, V. (1998). *Clima Social Familiar y Autoestima en adolescentes de 13 a 16 años de los colegios secundarios de Trujillo UPCV*. Tesis de Licenciatura. Universidad César Vallejo, Trujillo – Perú.
- Ruiz, C. y Sono, C. (2007). *Relación entre Satisfacción Familiar y Sub Escalas de Agresividad en los alumnos de la I. E. "Manuel Francisco Burga Puelles" del distrito de Jayanca*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Villanueva, E y Huamán, K. (2012). *Habilidades Sociales e Inteligencia Emocional diferenciadas en Liberados asistentes y no asistentes al Programa Focos*. Tesis para optar el Título de Licenciado en Psicología. Universidad Señor de Sipán de Pimentel.
- Villanueva, G. (2009), *Declararán en emergencia a Chiclayo por altos índices de delincuencia*. Recuperado en Mayo del 2012 de

<http://enlacenacional.com/2009/02/06/declararan-en-emergencia-a-chiclayo-por-altos-indices-de-delincuencia/>

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

<i>Formulación Del Problema</i>	<i>Objetivos</i>	<i>Hipótesis</i>	<i>Variables</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>
<p>Problema principal</p> <p>¿Existe relación significativa entre el clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa?</p> <p>Problemas secundarios</p> <p>¿Cuáles son los niveles de la variable Clima social escolar en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa?</p> <p>¿Cuáles son los niveles de la variable Habilidades Sociales en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la variable Clima social escolar y el</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre el Clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Describir los niveles de la variable Clima social escolar en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa.</p> <p>Describir los niveles de la variable Habilidades Sociales en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación significativa entre el clima social escolar y los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa.</p> <p>Hipótesis secundarias</p> <p>Existe relación significativa entre la variable Clima social escolar y el indicador Autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa.</p> <p>Existe relación significativa entre la variable Clima social escolar y el indicador Defensa de los propios</p>	<p>Clima Social Escolar en el Centro (CES) R.H. MOOS Y E.J. TICKET.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones • Autorrealización • Estabilidad • Cambio • Autoexpresión en situaciones sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Implicación • Afiliación • Ayuda • Tareas • Competitividad • Organización • Claridad • Control • Innovación • Capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad.

<p>indicador Autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa?</p>	<p>Establecer la relación entre la variable Clima social escolar y el indicador Autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de una institución educativa.</p>	<p>derechos como consumidor en estudiantes de una institución educativa.</p>	<p>EHS, Escala de Habilidades Sociales.- ELENA GISMERO GONZÁLES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Defensa de los propios derechos como consumidor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión de conductas asertivas.
<p>¿Cuál es la relación entre la variable Clima social escolar y el indicador Defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de una institución educativa?</p>	<p>Establecer la relación entre la variable Clima social escolar y el indicador Defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de una institución educativa.</p>	<p>Existe relación significativa entre la variable Clima social escolar y el indicador Expresión de enfado o de conformidad en estudiantes de una institución educativa.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Expresión de enfado o de conformidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos.
<p>¿Cuál es la relación entre la variable Clima social escolar y el indicador Expresión de enfado o de conformidad en estudiantes de una institución educativa?</p>	<p>Establecer la relación entre la variable Clima social escolar y el indicador Expresión de enfado o de conformidad en estudiantes de una institución educativa.</p>	<p>Existe relación significativa entre la variable Clima social escolar y el indicador Decir no y cortar interacciones en estudiantes de una institución educativa.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Decir no y cortar interacciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener.
<p>¿Cuál es la relación entre la variable Clima social escolar y el indicador Decir no y cortar interacciones en estudiantes de una institución educativa?</p>	<p>Establecer la relación entre la variable Clima social escolar y el indicador Decir no y</p>	<p>Existe relación significativa entre la variable Clima social escolar y el indicador Hacer peticiones en</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Hacer peticiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión de peticiones.
<p>¿Cuál es la relación entre la</p>	<p>Establecer la relación entre la variable Clima social escolar y el indicador Decir no y</p>	<p>Hacer peticiones en</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto.

<p>variable Clima social escolar y el indicador Hacer peticiones en estudiantes de una institución educativa?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la variable Clima social escolar y el indicador Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de una institución educativa”?</p>	<p>Establecer la relación entre la variable Clima social escolar y el indicador Hacer peticiones en estudiantes de una institución educativa.</p> <p>Establecer la relación entre la variable Clima social escolar y el indicador Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de una institución educativa.</p>	<p>estudiantes de una institución educativa.</p> <p>Existe relación significativa entre la variable Clima social escolar y el indicador Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de una institución educativa.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar interacciones con sexo opuesto. 	
---	--	--	--	---	--

ANEXO 02

ESCALA DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR

A.- Ficha Técnica:

Nombre	: Escala del Clima Escolar en el Centro Escolar (C.E.S).
Autores	: R.H. MOOS Y E.J. TICKET.
Adaptación Española	: TES. Ediciones Madrid, España, 1984 por Fernando Ballesteros, R. y Sierra B. de la Universidad Autónoma de Madrid.
Estandarización	: Lic. Ps. Edmundo Arévalo Luna.
Baremación	: Luna, P. y Mil, M. Chiclayo. 2008.
Administración	: Individual o colectiva.
Duración	: No hay tiempo límite, pero se estima un tiempo de duración 20 minutos aproximadamente.
Niveles de Aplicación	: A partir de los 12 años de edad.
Significación	: Evalúa el Clima Social en el salón de clases, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno – profesor, profesor – alumno y a la estructura organizada en las clases y se puede aplicar a todo tipo de centros escolares. Identificación del estilo cognitivo, pasivo, agresivo o asertivo, que regulan el comportamiento social de los individuos.

Normas de aplicación y corrección:

La escala del C.E.S se presenta en un impreso que contiene 90 ítems y una hoja de respuestas en el cual el examinado anotará encerrando en un círculo la letra V si su respuesta es VERDADERA o la letra F si es FALSA, a cada pregunta planteada. La corrección de la prueba se realiza en forma objetiva aplicando la plantilla perforada sobre la hoja de respuestas, donde cada respuesta que coincida con la clave se otorga el valor de un punto, siendo el puntaje máximo por cada área 10 puntos.

Para obtener las dimensiones se suman los puntajes de cada una de las áreas: (implicación, afiliación, ayuda, tarea, competitividad, organización, claridad, control, innovación) y las dimensiones son: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio.

Confiabilidad y Validez de la Escala:

Se estableció la confiabilidad de este instrumento en una población de 50 alumnos de 4 y 5 de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública 27 de diciembre de la ciudad de Lambayeque – 2008.

El cual arrojó un nivel de confiabilidad de 0.97, este nivel quiere decir que de 100 sujetos que se aplique esta prueba, para 97 sujetos será confiable y en 3 sujetos existirá cierto margen de error. Por consiguiente, el análisis de significación estadística indica que, se obtienen coeficientes de confiabilidad significativos, lo que permite concluir que el cuestionario es confiable. Así mismo, se estableció la confiabilidad de la prueba por las escalas que ésta mide, obteniéndose:

Implicación : 0.82

Afiliación	: 0.83
Ayuda	: 0.95
Tareas	: 0.84
Competitividad	: 0.86
Organización	: 0.94
Claridad	: 0.79
Control	: 0.79
Innovación	: 0.82

Validez:

En el mismo estudio realizado en la población de 50 alumnos de 4° y 5° grado de Educación secundaria de la institución educativa 27 de diciembre, de la ciudad de Lambayeque – 2008, se estableció también la validez del mismo instrumento el cual fue realizado mediante el siguiente procedimiento: primero se dividió a población en tres grupos alto, medio y bajo de menor a mayor para luego hallar las diferencias entre grupos altos y bajos. Se procedió a realizar la prueba de la T de student, mediante la cual la prueba salió válida a un nivel de 0.05.

Implicación	: 0.05
Afiliación	: 0.05
Ayuda	: 0.01
Tareas	: 0.05
Competitividad	: 0.05
Organización	: 0.01
Claridad	: 0.01
Control	: 0.05

ESCALA DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR

(No escribas nada en este cuadernillo)

Instrucciones: A continuación encontrarás frases, que refieren a cosas de este centro: los alumnos, los profesores, las tareas, etc. Después de cada frase, debes de decidir si es verdadera (V) o falsa (F), en esta clase.

Anota las contestaciones en la hoja de respuestas, si crees que la frase es verdadera o casi siempre verdadera, anota una X en el espacio correspondiente a la V (verdadero) en la hoja, si crees que la frase es falsa en el espacio correspondiente F (falso). Sigue el orden de numeración que tienen las frases aquí y en la hoja de respuestas, para no equivocarte al anotar las respuestas. Una flecha te recordara que debes pasar a otra línea en la hoja.

1. Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase.
2. En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.
3. El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los alumnos.
4. Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.
5. Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.
6. Esta clase está muy bien organizada.
7. Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir.
8. En esta clase, hay pocas normas que cumplir.
9. Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas.
10. Los alumnos de esta clase están en las nubes.
11. Los alumnos no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.
12. El profesor muestra interés personal por los alumnos.
13. Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.

14. Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.
15. En esta clase, los alumnos casi siempre están callados.
16. Aquí parece que las normas cambian mucho.
17. Si un alumno no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado.
18. Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.
19. A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.
20. En esta clase se hacen muchas amistades.
21. El profesor parece un amigo más que una autoridad.
22. A menudo dedica mucho tiempo a discutir actividades sin relación con la materia
23. Algunos alumnos siempre tratan de responder primeros él las preguntas.
24. Los alumnos de esta clase pasan mucho tiempo jugando.
25. El profesor dice lo que le pasará al alumno si no cumple las normas de clase.
26. En general, el profesor no es muy estricto.
27. Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.
28. En esta clase casi todos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.
29. Aquí fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas.
30. El profesor hace más de lo que debe para ayudar a los alumnos.
31. Aquí, es muy importante haber hecho las tareas.
32. En esta clase los alumnos no compiten para hacer las tareas escolares.
33. A menudo, en esta clase se forma un gran alboroto.
34. El profesor aclara cuáles son las normas de la clase.
35. Los alumnos "pueden tener problemas" con el profesor, por hablar cuando no deben.
36. Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales.
37. Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase.

38. En esta clase a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.
39. A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber las respuestas.
40. En esta clase, los alumnos no trabajan mucho.
41. Aquí se entregan tarde los deberes, y se baja la nota.
42. El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.
43. El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.
44. Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.
45. Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo de clase.
46. Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos.
47. A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.
48. El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños pequeños.
49. Aquí, generalmente hacemos lo que queremos.
50. En esta clase no son muy importantes las calificaciones.
51. Frecuentemente el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto.
52. Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.
53. Los alumnos pueden ser castigados si no están en su sitio. Al comenzar la clase.
54. El profesor propone trabajos originales para que los hagan los alumnos.
55. A veces, los alumnos prestan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho.
56. Aquí, los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.
57. Si se quiere hablar de un tema, el profesor buscará tiempo para hacerlo.
58. Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido.
59. Aquí, a los alumnos no les importa que notas reciben otros compañeros.
60. Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.
61. Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.
62. Aquí, es más fácil para que te castiguen que en muchas otras clases.

63. Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.
64. En esta clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos.
65. Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre.
66. Este profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los alumnos.
67. A menudo, el profesor dedica tiempo a hablar sobre cosas que no son del tema.
68. Los alumnos tienen que trabajar duro para obtener buenas notas.
69. Esta clase rara vez comienza a su hora.
70. El profesor explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los alumnos podrán hacer aquí.
71. El profesor "aguanta" mucho.
72. Los alumnos pueden elegir su sitio en la clase.
73. Aquí, a veces, los alumnos hacen trabajos extra por su cuenta (iniciativa).
74. En esta clase hay algunos alumnos que no se llevan bien.
75. El profesor no confía en los alumnos.
76. Esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.
77. A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.
78. Aquí las actividades son planeadas clara y cuidadosamente.
79. Los alumnos no están siempre seguros de cuando algo va contra las normas.
80. El profesor expulsará a un alumno fuera de clase si se porta mal.
81. Casi todos los días los alumnos hacen las mismas clases.
82. A los alumnos realmente les agrada esta clase.
83. Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase.
84. Aquí los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.
85. El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.
86. Generalmente, los alumnos aprueban aunque no trabajen mucho.

87. Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.
88. El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.
89. Cuando el profesor propone una norma, lo hace cumplir.
90. En esta clase, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos.

ESCALA DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR

HOJA DE RESPUESTA Y PERFIL

Apellidos y nombres:..... Edad:

Grado..... Sección..... Fecha de hoy:.....

Sub
Escala PD PC

1	10	19	28	37	46	55	64	73	82			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			
2	11	20	29	38	47	56	65	74	80			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			
3	12	21	30	39	48	57	66	75	84			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			
4	13	22	31	40	49	58	67	76	85			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			
5	14	23	32	41	50	59	68	77	86			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			
6	15	24	33	42	51	60	69	78	87			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			
7	16	25	34	43	52	61	70	79	88			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			
8	17	26	35	44	53	62	71	80	89			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			
9	18	27	36	45	54	63	72	81	90			
v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f	v f			

ANEXO 03

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

B. Ficha técnica

Nombre	: EHS, Escala de Habilidades Sociales.
Autor	: Elena Gismero Gonzáles.
Aplicación	: Individual o colectiva.
Ámbito de Aplicación	: Adolescentes y adultos.
Duración	: Variable; aproximadamente de 10 a 15 minutos.
Finalidad	: Evaluación de la aserción y habilidades sociales
Nº total de Ítems	: 33 Ítems, 28 de los cuales están redactados en sentido inverso y 5 en sentido positivo.
Baremo	: Percentilar.

CONFIABILIDAD

La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

VALIDEZ

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.

Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

FORMA DE CALIFICACIÓN

Con respecto al formato de respuestas, se adoptaron 4 alternativas expresadas así:

A: No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B: Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué o me sienta así.

D: Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

Ante una conducta redactada de manera positiva hacia las habilidades sociales, el sistema de puntuación va a conceder los siguientes puntos: A=1, B=2; C=3 y D=4; si la redacción del elemento es inversa a la conducta de habilidad social los puntos concedido serán: A=4, B=3; C=2 y D=1

FORMA DE INTERPRETACIÓN

Autoexpresión en situaciones sociales: Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos, para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas, etc.

Defensa de los propios derechos como consumidor: Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.

Expresión de enfado o disconformidad: una puntuación alta indica la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas.

Una puntuación baja indicaría la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares). Decir no y cortar interacciones: Se trata de un aspecto de la aserción en que lo crucial es poder decir “no” a otras personas, y cortar las interacciones – a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo.

Hacer peticiones: Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir, iniciativa para iniciar interacciones espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

ESCALA DEL HABILIDADES SOCIALES (EHS)

Nombre: _____ Fecha de nacimiento: _____ Grado Instrucción: _____

A	No es mi caso o rara vez es mi caso
---	-------------------------------------

B	Algunas veces es mi caso
---	--------------------------

C	Muchas veces es mi caso
---	-------------------------

D	Siempre o con mucha frecuencia es mi caso
---	---

Ocupación: _____

Sexo: _____ Fecha: _____

ITEMES				
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.				
2. Me hace difícil telefonar a tiendas, oficina, etc.				
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a devolverlo a la tienda.				
4. Si en un tienda atienden primero a otro que entro después que yo, me quedo callado				

5. Si un vendedor insiste en mostrarme un producto que no quiero comprar, se me hace difícil decirle que “NO”				
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que he prestado.				
7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al mesero y pido que la cambien.				
8. A veces no sé qué decir cuando estoy con personas atractivas del sexo opuesto.				
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.				
10. Por lo general no expreso mis opiniones a los demás.				
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.				
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me es difícil pedirle que se calle.				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que no estoy de acuerdo, prefiero callarme en lugar de expresar lo que pienso.				
14. Cuando tengo prisa y me llama una amiga por teléfono, me es difícil cortarla.				
15. Hay cosas que no me gusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso a pedir lo que falta.				
17. No es fácil para mí hacer un cumplido a alguien que me gusta.				

18. Si en una fiesta, veo a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a hablar con ella.				
19. Me es difícil expresar mis sentimientos a los demás				
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría pedirlo por escrito antes que pasar entrevistas personales.				
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				
23. Nunca se cómo “cortar “a un amigo que habla mucho.				
24. Cuando no deseo volver a salir con una persona, me resulta difícil comunicarle mi decisión				
25. Si un amigo al que he prestado dinero parece haberlo olvidado, yo se lo recuerdo.				
26. Me cuesta mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				
27. Soy incapaz de pedir una cita a alguien.				
28. Me siento fastidiado cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.				
29. Me es difícil expresar mi opinión en grupo (Reuniones, etc.).				
30. Cuando alguien se mete en la cola donde estoy, no digo nada.				

31. Me es difícil expresar enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.				
32. Muchas veces prefiero callarme, ceder o retirarme para evitar problemas con otras personas.				
33. Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me agrada, pero que es insistente.				

