



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS**

**“HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL I Y II CICLO DE LA  
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS AREQUIPA 2017”**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERIA**

**PRESENTADO POR  
MORENO CRUZ YURI CHE**

**ASESOR:  
MG. IDALIA MARIA CONDOR CRISOSTOMO**

**AREQUIPA – PERÚ, 2018**

**“HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL II Y II CICLO DE LA  
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS AREQUIPA 2017”**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como Objetivo: Determinar el Nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017. Es una investigación descriptiva transversal, se trabajó con una muestra de (n=60 estudiantes), para el recojo de la información se utilizó un cuestionario tipo Likert , la validez del instrumento se realizó mediante la prueba de concordancia del juicio de expertos obteniendo un valor de (0,856); la confiabilidad se realizó mediante el alfa de Cronbach con un valor de ( $\alpha=0,931$ ), la prueba de hipótesis se realizó mediante el Chi-Cuadrado( $\chi^2=18,0$ ) y con un nivel de significancia de ( $p<0,05$ ).

## CONCLUSIONES:

Encontrando que en mayor porcentaje es Bajo, teniendo en consideración los siguientes aspectos: Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas, Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto, Si necesito ayuda la pido de buena manera, Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado. Reclamo agresivamente con insulto, Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamiento, Antes de opinar ordeno mis ideas con calma, Comparto mi alegría con mis amigos (as). Me esfuerzo para ser mejor estudiante. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).

**PALABRAS CLAVES:** *Habilidades sociales de los estudiantes, Autoestima, comunicación, asertividad, toma de decisiones.*

## SUMMARY

The present investigation had like Objective: To determine the Level of the social abilities of the students of the I and II cycle of the University Wings Peruvian Arequipa 2017. It is a transversal descriptive investigation, worked with a sample of (n = 60 students), for the information was collected using a Likert type questionnaire, the validity of the instrument was made by the expert judgment concordance test obtaining a value of (0,856); the reliability was carried out using the Cronbach's alpha with a value of ( $\alpha = 0.931$ ), the hypothesis test was performed using the Chi-square ( $\chi^2 = 18.0$ ) and with a level of significance of ( $p < 0.05$ ). ).

## CONCLUSIONS:

Finding that a greater percentage is Low, taking into account the following aspects: I prefer to keep quiet to avoid problems, If a friend speaks ill of my person I insult him, If I need help I ask it in a good way, If a older person insults me I defend myself without attacking him, demanding my right to be respected. I complain aggressively with insult, If I am "nervous" I try to relax to order my thoughts, Before expressing my ideas I order calmly, I share my joy with my friends (as). I strive to be a better student. I can keep the secrets of my friends (as).

KEY WORDS: Social skills of students, self-esteem, communication, assertiveness, decision making.

## INDICE

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	
<b>AGRADECIMIENTO</b>	
<b>RESUMEN</b>	i
<b>ABSTRAC</b>	ii
<b>ÍNDICE</b>	iii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	v
<b>CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema General	3
1.3. Objetivos de la investigación	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación del estudio	4
1.5. Limitaciones de la investigación	4
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Antecedentes del estudio	6
2.2. Base teórica	11
2.3. Definición de términos	29
2.4. Hipótesis	30
2.5. Variables	31
2.5.1. Definición conceptual de la variable	31
2.5.2. Definición operacional de la variable	31
2.5.3. Operacionalización de la variable	32

<b>CAPITULO III: METODOLOGIA</b>	
3.1. Tipo y nivel de investigación	33
3.2. Descripción del ámbito de la investigación	33
3.3. Población y muestra	34
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	34
3.5. Validez y confiabilidad del instrumento	34
3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos	36
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	37
<b>CAPÍTULO V: DISCUSION</b>	43
<b>CONCLUSIONES</b>	46
<b>RECOMENDACIONES</b>	48
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	49
<b>ANEXOS</b>	
Matriz	
Instrumento	

## INTRODUCCIÓN

La enseñanza de las habilidades sociales en los escolares está incrementándose significativamente en estas últimas dos décadas, la razón de este repentino aumento de interés se debe a varios factores, entre los que podemos postular los siguientes:

Las investigaciones retrospectivas han encontrado relaciones sociales entre la competencia social en la infancia y el posterior funcionamiento social, académico y psicológico en la pubertad, adolescencia y adultez.

Si bien los docentes están considerados como los principales agentes de socialización en los estudiantes, pocos o ningún programa se han establecido formalmente. Sin embargo, los educadores han empezado a reconocer la importancia crítica de las habilidades sociales y de los comportamientos interpersonales, que se consideran indispensables para una buena adaptación a la vida. Así pues, se ha incrementado la demanda de estrategias más sistemática y efectiva para la aplicación de programas para la enseñanza de habilidades sociales en los adolescentes de secundaria.

En la universidad se muestran una gran variedad de conductas desagradables y mal adaptativas. Estos comportamientos ocasionan malestar a los adultos que rodean al adolescente, a los compañeros, y pueden ocasionar una disminución en el rendimiento académico.

El profesional de Enfermería, como miembro del equipo de salud, tiene como función brindar atención al adolescente y familia considerando a la persona como ser holístico relacionándolo con su entorno inmediato, la familia, abarcando así aspectos no solo biomédicos sino también psicosociales, identificando oportunamente las conductas de riesgo; que le permitan ejecutar actividades preventivo promocionales dirigido al adolescente y familia con el fin de prevenir complicaciones.

El trabajo de investigación está Estructurado de la Siguiete manera:

**Capítulo I:** El Problema de la Investigación, con la formulación del problema principal, secundario, como también la formulación de los Objetivos generales y específicos, la justificación del estudio y las limitaciones de la investigación.

**Capítulo II:** Marco teórico, donde se muestra algunos antecedentes tanto Internacionales como Nacionales y bases teóricas que fundamenten la investigación, se tomara en cuenta las definición de términos básicos utilizados, sistema de hipótesis e igualmente de variables, dimensiones e indicadores.

**Capítulo III:** Trata de la metodología de la investigación tipo de investigación, Descripción del ámbito de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento, y el plan de recolección y procesamiento de datos que nos servirá para sustentar los resultados que obtendremos en este proyecto.

## **CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La progresiva modernización de la sociedad provoca una mayor diversificación de los grupos sociales que la componen, así como un realce en las relaciones interpersonales a relaciones más amplias, complejas y en ocasiones más problemáticas y de menor satisfacción para el individuo. La educación de los jóvenes debe incluir necesariamente la formación en aquellas habilidades sociales que les permitan una participación plena, un desarrollo completo y una satisfacción profunda en el logro de sus propios propósitos y objetivos.

En el contexto internacional, se está potencializando los procesos de comunicación y diálogo entre estudiantes y maestros, teniendo en cuenta las dimensiones de las Habilidades sociales. Esta manifestación debe alertar a autoridades, funcionarios, docentes y estudiantes de los nacientes compromisos en el ejercicio de las respectivas responsabilidades, orientados a mejorar la comunicación, a enriquecer el trabajo de cada uno y a posibilitar la transformación cualitativa de los servicios de este nivel educativo. Naturalmente, todo eso requerirá de cambios en la organización curricular, en las estrategias de enseñanza, en la infraestructura de apoyo, en las

normas, probablemente, pues, por otro lado, los programas de tutoría han generado grandes expectativas de impacto en el desempeño de los estudiantes, en la actividad de los profesores y en las dinámicas de las instituciones en general. (ANUIES 2005). Por tal motivo es recomendable que las habilidades sociales sean construidas desde la temprana infancia, reforzadas desde la pubertad y adolescencia, enseñándoles a los estudiantes a resolver problemas.

A nivel nacional, encontramos que el MINEDU (2010) consigna en sus páginas un área bien trabajada en el curso de tutorías, con el afán de propiciar en los docentes la aplicación de programas que sirvan para modificar conductas inadecuadas, mejorar sus habilidades sociales entre otras, sin embargo en la práctica la realidad es otra totalmente diferente, ya que esta queda en el papel.(1)

La etapa de la adolescencia es una época particularmente determinante en el desarrollo del joven. Como bien sabemos, cada persona se desarrolla y madura tanto física como emocionalmente a un ritmo diferente, lo que genera muchos de ellos un gran conflicto e inseguridad. Por otro lado, la influencia de los pares se ve fortalecida sobre todo al paso de la primaria a la secundaria, ya que la escuela por sí misma resulta un ambiente amenazador y confuso, pues los estudiantes cuentan con varios docentes al día, sin tener la oportunidad de relacionarse de manera individual con alguno de ellos.(2)

La universidad es un mundo en el que el adolescente deberá adquirir un determinado número de conocimientos y habilidades cada vez más compleja, que le serán necesarias para adaptarse a la sociedad los cuales son indispensables para la futura formación del individuo, sin embargo, llevar a la práctica en ocasiones es una contrariedad, ya que en el camino se presenta una serie de dificultades para el estudiante, entre estos se encuentran los problemas de aprendizaje y fracaso universitario, los cuales llevan en

muchos casos a la deserción, o en otros a que los adolescentes permanezcan más de lo debido en un ciclo académico, es decir repitentes en más de dos oportunidades.

Es entonces en esta etapa cuando los padres tendrían que encontrarse muy cerca de sus hijos para guiarlos y orientarlos. Sin embargo, en muchas ocasiones resulta lo contrario, ya que la falta de tiempo, la incapacidad, o bien la ausencia de la imagen paterna y/o materna por diversas situaciones, no les permite a muchos jóvenes contar con dicho factor protector en sus vidas.

Por esta razón, la presente investigación favorecerá a los alumnos de esta Institución Educativa a que adquieran habilidades sociales básicas y las pongan en práctica para tener una mejor convivencia.

Por toda esta realidad presentada es que nace la necesidad de investigar llegando a plantear el siguiente problema de investigación:

## **1.2. FORMULACIÓN DE PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es el Nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017?

## **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar el Nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Identificar el nivel de la Asertividad de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017.

Analizar el nivel de la Comunicación de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017.

Evaluar el nivel de la Autoestima de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017.

- Identificar el nivel de la Toma Decisiones de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

El presente trabajo de investigación es importante ya que, brindara información e incentivara al profesional de enfermería a elaborar e implementar las estrategias metodológicas de intervención a través de los programas preventivos promocionales con el fin de mejorar las relaciones interpersonales de las y los adolescentes, desarrollar estilos de vida saludables que los ayuden a enfrentar los retos de la vida diaria y fomentar un clima social familiar favorable. Así como la integración de los diferentes grupos sociales que se encuentran en constante interacción con ellos, para que contribuyan en el desarrollo del adolescente fomentando y reforzando las conductas positivas.

### **1.5. LIMITACIONES**

Las limitaciones en la realización de la investigación, serán la no colaboración adecuada del estudiante; así como el comportamiento poco tolerante frente a situaciones conflictivas entre pares, que suscitara una gran pelea.

La falta de apoyo de los auxiliares en la forma de tratarlos, poco asertivos y muy punitivos; los cuales dificultara la realización del siguiente trabajo.

Por lo cual se dialogan con los padres de familia al fin de sensibilizar a los alumnos que tome conciencia de las habilidades sociales.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO**

#### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

**Marianela Fernández Stevens, realizo un trabajo de investigación titulado “Habilidades Sociales en el Contexto Educativo; Chile 2012”, (Tesis Doctoral), con el objetivo de Evaluar la incorporación de habilidades sociales en el proceso educativo de los estudiantes en las especialidades de Secretariado y Ventas del Instituto Superior de Comercio de Chillán, utilizo una metodología de tipo cualitativa ya que a través de ésta se puede comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa, con una muestra de 21 estudiante, los resultados fueron: Que existe poca consideración de las habilidades sociales en el marco curricular institucional. Se evidencia la falta de un programa interdisciplinario que contemple explícitamente la formación de habilidades sociales con una programación coordinada por el cuerpo docente. Se denota preocupación de los docentes ante este tema, con un trabajo individual, en que cada profesor o profesora desarrolla contenidos, elaborando estrategias de manera independiente de los otros subsectores de aprendizaje de manera aislada y**

circunstancialmente, con contenidos que apuntan principalmente a la formación social de los estudiantes en sentido laboral. A nivel institucional el departamento de orientación, entrega materiales con temas puntuales para desarrollar en jefaturas, los que resultan poco significativos e insuficientes para la formación de actitudes y habilidades como proceso de formación. Las habilidades sociales no son abordadas en la institución educativa por diferentes motivos. En algunos casos porque se piensa que la función de la escuela es principalmente académica y las habilidades interpersonales es responsabilidad principalmente de la familia. Otros opinan que el desarrollo y aprendizaje de habilidades sociales es de manera espontánea o por simple instrucción verbal, sin necesidad de un proceso sistemático. (3)

**Clarisa de Lourdes Quero Castillo; Realizo una Propuesta de un Programa para el desarrollo de las Habilidades Sociales, en los Estudiantes del Primer Semestre de la Licenciatura en Desarrollo Humano de la UCLA Barquisimeto, Venezuela- 2012,** con el objetivo de Proponer un programa para el desarrollo de las habilidades sociales dirigido a los estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Desarrollo Humano de la UCLA. La investigación posee la modalidad de proyecto factible, con base en un diagnostico de las habilidades sociales, realizado en los estudiantes del primer semestre. La muestra estuvo conformada por 43 estudiantes del primer semestre, 39 femeninas y 4 masculinos. Una vez diagnosticadas las habilidades sociales, se encontró más necesidad de entrenar las habilidades conversacionales, es decir la interacción en una conversación con los pares. En la siguiente fase. Se procedió a estudiar la factibilidad de la propuesta, obteniéndose como resultado que la misma era factible y se pasó al diseño del programa, teniendo en cuenta que las habilidades sociales son fundamentales

para el desarrollo de competencias específicas que requiere el Licenciado en Desarrollo Humano. La propuesta del programa, busca compaginarse con la visión de la formación integral que posee la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” (UCLA). Se concluyó que el programa para el desarrollo de las habilidades sociales contribuye con el progreso propio de los estudiantes en ambientes pedagógicos, cooperativos, que les permitan el reconocimiento del otro como un ser holístico y complejo, y el reconocimiento de sí mismo, sus emociones, sus conductas, sus debilidades y fortalezas, que contribuyan tanto al desempeño estudiantil como a la búsqueda de soluciones y mejoramiento de las relaciones intrapersonales e interpersonales. (4)

**Gabriela Oyarzún Iturra, Claudia Estrada Goic\*, Eduardo Pino Astete, Miriam Oyarzún Jara, realizaron un trabajo de investigación titulado: “Habilidades Sociales Y Rendimiento Académico: Una Mirada Desde El Género Universidad De Magallanes, Punta Arenas – Chile-2012”,** con el objetivo de determinar la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico, así mismo evidenciar como ha estimulado una importante cantidad de investigaciones en virtud de la importancia que estas habilidades han mostrado tener en el ámbito laboral. Sin embargo, los resultados no han sido consistentes y, mientras la mayoría de los estudios señalan la presencia de asociación entre estas variables, algunos de ellos no han logrado observarla. Presentamos dos estudios no experimentales transversales correlacionales, uno en una muestra de escolares (n = 245) y otro en una muestra de universitarios (n = 200). Los resultados revelan que los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre las variables que indicarían que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres.

Estas evidencias son discutidas en torno al potencial impacto de los roles de género sobre la adaptación académica.(5)

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

**Denis Frank Cunza Aranzábal, Dámaris Quinteros Zúñiga, realizaron un trabajo de investigación titulado “Habilidades sociales y hábitos de estudio en estudiantes de 5.º año de secundaria de una institución educativa pública de Chosica – Lima, 2013” con el** Objetivo de Determinar la relación entre las habilidades sociales y los hábitos de estudio en los estudiantes de quinto año de secundaria. Material y Métodos: La investigación corresponde a un diseño no experimental, de corte transversal y de tipo descriptivo correlacional, porque se buscó encontrar la relación entre habilidades sociales y hábitos de estudio en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chosica - Lima. Los participantes fueron el total de estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa pública, con edades comprendidas entre los 16 y 19. Se utilizaron dos instrumentos, la Lista de Habilidades Sociales del Instituto de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchy (2005) y el Inventario de Hábitos de Estudio CASM 85 de Vicuña (2005). Resultados: Se encontró en cuanto al nivel de habilidades sociales que el 20% de los alumnos evaluados presentó un nivel promedio; el 26% presenta un nivel muy bajo y un 7% presenta un nivel muy alto; asimismo el 18% de la población de alumnos tiene un nivel promedio de hábitos de estudio, el 54% presenta un nivel muy bajo, y el 4% presenta un nivel muy alto de hábitos de estudio. (6)

**Choque Larraure, Raúl, en Perú en el año 2011, realizó un estudio titulado ”Eficacia del programa educativo de habilidades para la vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Huancavelica, 2010”, cuyo objetivo fue determinar una**

eficacia de un programa educativo de habilidades para la vida en el aprendizaje de las habilidades de comunicación, autoestima, asertividad y toma de decisiones, en los adolescentes escolares de una institución educativa del distrito de Huancavelica en el año escolar 2010, se realizó una investigación cuasi experimental, con pre prueba y pos prueba con grupo de comparación. La población estudiada fue 284 estudiantes de educación secundaria. Las variables analizadas fueron comunicación, autoestima, asertividad, toma de decisiones, sexo, edad y metodología educativa.

Entre las conclusiones a las que llegó fue: En la evaluación del programa educativo de habilidades para la vida, se encontró un incremento significativo en las habilidades de asertividad y comunicación, en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa en comparación a otra que no recibió la intervención, en el distrito de Huancavelica en el año 2006. Se encontró que no existe una diferencia estadísticamente significativa en el aprendizaje de las habilidades para la vida en relación a las variables de sexo y edad, en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa en comparación a otra que no recibió la intervención, en el distrito de Huancavelica en el año 2010. Existe un incremento estadísticamente significativo en la aplicación de la metodología participativa en las sesiones educativas de tutoría escolar donde se desarrolla el aprendizaje de las habilidades para la vida, en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa en comparación a otra que no recibió la intervención, en el distrito de Huancavelica en el año 2010. (7)

## **2.2. BASES TEÓRICAS:**

### **2.2.1. Habilidades Sociales**

Según Caballo (1986): “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.(9)

De acuerdo con Monjas (1999): Las habilidades sociales son las “conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”.(10)

“Estas conductas son aprendidas. Facilitan la relación con los otros, la reivindicación de los propios derechos sin negar los derechos de los demás. El poseer estas capacidades evita la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas. Además facilitan la comunicación emocional y la resolución de problemas.”

La habilidad social es la capacidad compleja para emitir conductas o patrones de respuestas que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia interpersonal no deseada. Muchos autores coinciden en la definición de habilidades sociales como “Un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales”. Si cultivamos y dominamos estas habilidades podremos conseguir satisfacciones en el ámbito de la familia, de las amistades y en las relaciones amorosas, e incluso nos ayudaran a la hora de conseguir trabajo y de convencer de nuestras posturas o planteamientos .sin

embargo los factores que determinan el comportamiento proceden de lo que se piensa y de lo que se siente por uno mismo; es decir la autoestima, se presenta como sentimiento positivo dando lugar a actos que refuerzan gratos sentimientos ; es un sentimiento que se expresa siempre con hechos. En una persona puede detectarse su autoestima por lo que hace y como lo hace. “El arte de convivir con los demás” consiste en no quedarse corto y en no pasarse; es un equilibrio entre ambos extremos, lo que se conoce como asertividad; facilitar la comunicación y actuar frente a determinadas situaciones para la resolución de problemas.

Las Habilidades Sociales son importantes ya que juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona; a través de ellas el sujeto obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo.(12)

Las habilidades sociales son primordiales ya que:

- La relación con otras personas es nuestra principal fuente de bienestar; pero también os puede convertirse en la mayor causa de estrés y malestar, sobre todo, cuando carecemos de habilidades sociales.
- El déficit en habilidades en habilidades sociales nos lleva a sentir con frecuencia emociones negativas como la frustración o la ira, y a sentirnos rechazados, infravalorados o desatendidos por los demás.
- Los problemas interpersonales pueden predisponernos a padecer ansiedad, depresión, o enfermedades psicosomáticas.
- Mantener relaciones interpersonales satisfactorias facilita la autoestima.
- Ser socialmente hábil ayuda a incrementar nuestra calidad de vida.

El aprender y desarrollar estas actividades en uno mismo es fundamental para conseguir unas óptimas relaciones con los otros;

ya sean de carácter social, familiar, laboral, entre otros. Por otra parte somos más sensibles a las necesidades de los demás y tenemos mejores instrumentos para “modelar” su conducta; Modelar, es guiar la conducta y el pensamiento del otro con el comportamiento y con una actitud personal al cambio, lo cual significa que podemos facilitar de esta manera el cambio también en otros. Sin embargo quiero resaltar, no solo la importancia del aprendizaje de habilidades sociales, sino también el aprender a decidir que habilidad utilizar y a ejecutarla correctamente.

➤ **Características de las Habilidades Sociales:**

Principales características de las HH.SS. Según Caballo, serían las siguientes:

1. Es aprendida. La capacidad de respuesta tiene que adquirirse.
2. Es una característica específica a la persona y a la situación, no universal.
3. Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales.
4. Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
5. Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina.

Monjas (1999) menciona las siguientes características:

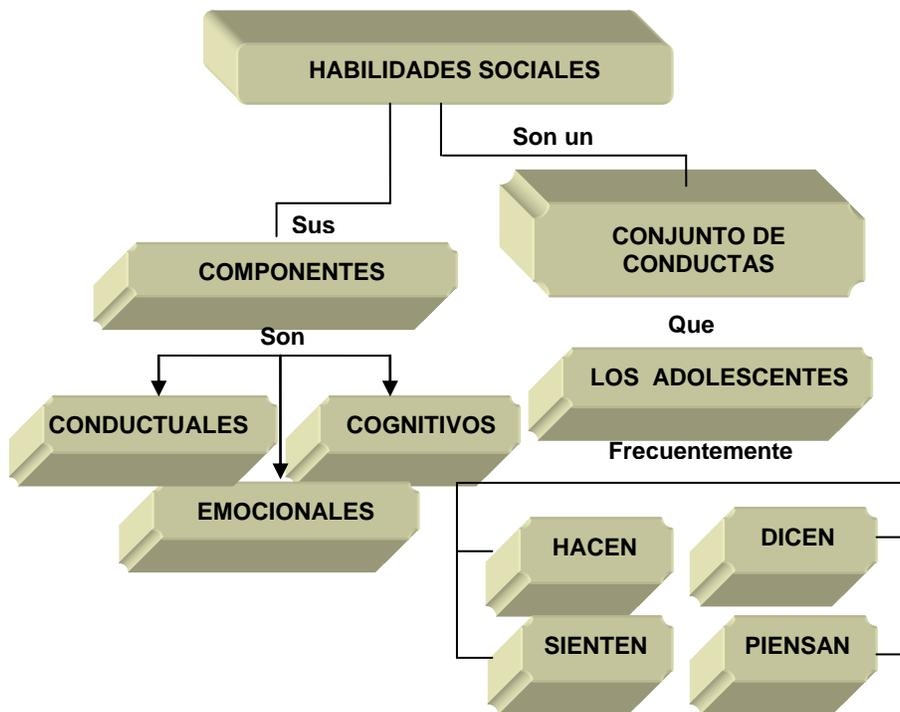
- a. Se adquieren principalmente a través del aprendizaje; éste último juega un papel importante ya que ningún niño nace “socialmente hábil”.
- b. Suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
- c. Acrecientan el reforzamiento social. (10)
- d. Son recíprocos por naturaleza.
- e. La práctica de las habilidades sociales están influenciadas por las características del medio.

- f. Son respuestas específicas ante situaciones específicas. Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, son conductas que se dan con relación a otras personas.
- g. Contienen componentes motores y manifiestos emocionales, afectivos y cognitivos (10).

**Bandura (1999) menciona los siguientes: (12)**

- ✓ Son conductas o repertorios de conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje, siendo una variable importante el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño.
- ✓ Las habilidades sociales contienen componentes conductuales, cognitivos y emocionales. Son un conjunto de conductas que los niños y adolescentes hacen, dicen, sienten y piensan.

**Figura 02: Características de las habilidades sociales**



**FUENTE: Elaboración propia de la autora**

- ✓ Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas. La efectividad de la conducta social depende del contexto concreto de interacción y de los parámetros de la situación específica.
- ✓ Depende de las personas que inter- vienen (edad, sexo, objetivos, relaciones, intereses) y de la situación en que tiene lugar (clase, parque, iglesia, discoteca).
- ✓ Pocos comportamientos sociales son apropiados a través de todas las situaciones, ya que las normas sociales varían y están determinadas por factores situacionales y culturales.
- ✓ Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales. La interacción social es bidireccional, interdependiente y recíproca por naturaleza. Por ello son elementos a tener en cuenta: el propio sujeto, otra u otras personas, la situación y la tarea o actividad social.
- ✓ La maximización del refuerzo en el intercambio social son las consecuencias positivas de la utilización de las habilidades sociales.

**Meza (1995): caracteriza a las habilidades sociales de la siguiente manera:**

1. Exige la captación y aceptación del otro y la comprensión de los elementos simbólicos, asociados a sus reacciones, tanto verbales como no verbales.
2. Capacidad de jugar un rol, de cumplir fielmente con las expectativas que otros tienen respecto de alguien como ocupante de un estatus en una situación dada.

3. Es el factor primordial en la ejecución del rol, un factor que nace de las características de la personalidad.
4. Contribuye a la efectividad del comportamiento interpersonal y depende de la capacidad de percepción, aceptación, comprensión y respuesta a las expectativas asociadas al propio rol.
5. Contribuye al mutuo entendimiento y comprensión entre dos interlocutores (13)

### **2.2.2. Habilidades Sociales y su importancia en la salud:**

En este contexto, las habilidades sociales se convierten en un eje temático de vital importancia en la promoción de la salud, por cuanto ésta última, busca lograr un estado de bienestar físico, mental y social, en la que los individuos y/o grupos puedan tener la posibilidad de identificar y lograr aspiraciones, satisfacer necesidades y hacer frente a su entorno. Las habilidades para vida, dentro del enfoque de promoción, están dirigidas a consolidar el desarrollo de las personas, porque favorecen comportamientos saludables al incidir sobre los determinantes de la salud; por ejemplo, contribuyen a consolidar estilos de vida saludables, mejorar el entorno, adquirir prácticas saludables de alimentación y nutrición; es decir, favorecen el desarrollo humano. Saber controlar las emociones, las relaciones interpersonales, mejorar nuestros espacios, y Saber cómo alimentarnos bien, es tan importante como el intelecto para lograr éxito en la vida. Los programas que se enfocan únicamente en la Transferencia de información son menos efectivos en la promoción y prevención de la salud que los programas que incorporan el desarrollo de Habilidades para la vida, las cuales han demostrado ser mediadoras en las conductas problemáticas.

### **2.2.3. La promoción de la salud en los adolescentes:**

Significa desarrollar y fortalecer habilidades y capacidades que los conduzcan a practicar estilos de vida saludables, para su sano

desarrollo, por ello es importante que tengan un entorno afectivo, seguro, y facilitador durante su proceso de autorrealización y crecimiento; para lo cual es indispensable que las familias, las comunidades y las autoridades trabajen en acciones coordinadas. La participación de los adolescentes de manera organizada o individual debe estar presente en todo el proceso de las acciones de promoción de la salud. Una de ellas son los Centros Educativos como los albergues (INABIF) y es el espacio físico y social, en el cual se da la segunda socialización de las personas, y se desarrollan habilidades y destrezas cognitivas, comunicacionales, físicas y emocionales. Por ello, un gran número de las actividades propuestas para promocionar la salud los adolescentes es desarrollar estilos de vida saludable.(14)

#### **2.2.4. Dimensiones de las Habilidades Sociales**

Es así que para facilitar la relación con otras personas destacan principalmente 4 habilidades que son: asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones; definiéndose estas de la siguiente manera.

##### **A. Asertividad:**

La conducta asertiva es la más hábil socialmente por que supone la expresión abierta de los sentimientos, deseos y derechos sin atacar a nadie.

Expresa el respeto hacia uno mismo y hacia los demás, pero aclarando que ser asertivo no significa la ausencia de conflictos con otras personas, sino el saber gestionar los problemas cuando surgen. Ser asertivos es ser nosotros mismos y resultar convincentes sin incomodar a los demás, al menos no más de lo imprescindible. La persona persuasiva, eficaz en su comunicación y que resulta

agradable a sus interlocutores puede considerarse asertiva, no manifiesta actitudes pasivas ni agresivas.(15)

- **Actitudes pasivas.**-Incapacidad para expresar con libertad o que siente, su propia opinión. El individuo pasivo trata de evitar conflictos al precio que sea.
- **Actitudes agresivas.**- Avasallar los derechos de los demás por la defensa de los propios; se tiende a la dominación, a negar al otro la capacidad de defenderse, de responder equitativamente. Estas conductas agresivas pueden incluir desconsideraciones hacia el otro, insultos, amenazas y humillaciones e incluso ataques físicos; siempre estas personas son negativas

## **B. Comunicación:**

Es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra, alterando el estado de conocimiento de la entidad receptora. La entidad emisora se considera única, aunque simultáneamente pueden existir diversas entidades emisoras transmitiendo la misma información o mensaje. Por otra parte puede haber más de una entidad receptora. En el proceso de comunicación unilateral la entidad emisora no altera su estado de conocimiento, a diferencia del de las entidades receptoras.

La comunicación es el fundamento de toda la vida social. Si se suprime en un grupo social, el grupo deja de existir. En efecto, desde el momento de su nacimiento hasta el de su muerte, la persona establecerá intercambios de ideas, sentimientos, emociones, entre otras. Se trata de una actividad compartida que, necesariamente, relaciona a dos o más personas.

La comunicación no consiste simplemente en decir o en oír algo. La palabra comunicación, en su sentido más profundo, significa

“comuni3n”, compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad. Este t3rmino viene del lat3n comunicare, que significa “compartir”. La comunicaci3n es la acci3n de compartir, de dar una parte de lo que se tiene.

De esta manera podemos concluir que la comunicaci3n es muy importante ya que a trav3s de ella se comunica afecto, ideas, actitudes y emociones. Una buena comunicaci3n es el resultado de las habilidades aprendidas durante la adolescencia, por la influencia positiva de los padres y educadores. Sin embargo tambi3n puede desarrollarse mediante un entrenamiento sistem3tico como: aprendiendo a escuchar, utilizando mensajes claros y precisos, estilos de comunicaci3n, aceptaci3n positiva y aserci3n negativa.(16)

**Comunicaci3n verbal y no verbal.** Podemos decir que la comunicaci3n verbal es un instrumento muy 3til para precisar acuerdos, indagar expectativas e intereses y facilitar el establecimiento y mantenimiento de una relaci3n amable y cordial. Es fundamental tener especial cuidado en nuestras expresiones verbales, si no queremos provocar situaciones dif3ciles. De nada valdr3 una excusa posterior a una ofensa involuntaria, pues en el 3nimo del ofendido siempre quedara una huella dif3cilmente borrrable.

La comunicaci3n no verbal se expresa a trav3s del lenguaje corporal, donde intervienen los sentidos y se manifiesta de las siguientes formas: postura, expresi3n facial, silencio, ademanes, distancia, proximidad, contacto visual etc. En los 3ltimos diez a3os, se ha investigado mucho acerca de la comunicaci3n no verbal. Los psic3logos, soci3logos, antrop3logos y ling3istas han estudiado todos los aspectos del ser humano que tienen una funci3n comunicativa. Los lenguajes verbales y no verbales de un emisor pueden ser

congruentes o contradictorios entre sí, lo cual hace compleja la comunicación. De ahí la importancia de que nuestro lenguaje verbal y no verbal sea acorde a lo que estamos diciendo, esto permitirá reafirmar los mensajes que estamos comunicando y así evitaremos una interpretación errónea del mensaje.(16)

### **C. Autoestima:**

Es el componente afectivo de sí mismo; reflejo de un sentimiento sobre su propia persona. Es la valoración que tenemos de nosotros mismos, la opinión y los sentimientos que cada uno tiene acerca de si mismo, de los propios actos, de los propios valores, del nivel de confianza y seguridad que nos tenemos. Cuando se tiene poca autoestima se posee también muy escasa capacidad para tener éxito en el aprendizaje en las relaciones humanas y en cualquier otro orden de la vida.

Para una persona con poca autoestima las relaciones personales tienen gran importancia: busca en los demás el apoyo y la aprobación que no encuentra en sí mismo.

La autoestima es opuesta a toda manifestación de autosuficiencia. Quien tiene autoestima vive virtudes de participación, lealtad, honestidad, responsabilidad; Camino a una educación integral y desarrollo personal equilibrado.(17)

La autoestima tiene tres elementos:

- **Cognitivo.**-Determinado por ideas, opiniones, creencias, informaciones.
- **Afectivo.**-Que permite valorar lo positivo o negativo, agradable o desagradable que vemos en cada uno, también permite sentirse a gusto consigo mismo.

- **Conductual.**-Determinado por las intenciones, decisiones y acciones como práctica de los factores anteriores.

En resumen se puede definir a la autoestima, como la suma de varios aspectos de competencia y valía, traducidos en la confianza, seguridad y el respeto a uno mismo. Reflejan el juicio implícito que cada una hace de su habilidad, para enfrentar los desafíos, comprender y superar los problemas, y tener el derecho a ser feliz. Es fundamental para esto, priorizar el conocimiento de sí mismo, a fin de identificar las potencialidades y desarrollarlas; y el déficit, para superarlos o aceptarlos.

#### **D. Toma de Decisiones**

Es un proceso de elección básica en el que un individuo escoge entre dos o más alternativas de solución frente a un determinado problema o situación; es la capacidad de poder elegir, tomando en cuenta las consecuencias y los beneficios que se pueden suscitar si se elige una de ellas; es por ello que se deben seguir los siguientes pasos: definir cuál es el problema, explorar las alternativas, considerar las consecuencias, determinar la mejor solución y evaluar el resultado. La capacidad de tomar decisiones es una de habilidad importante ya que permite tener éxitos y orientar adecuadamente su proyecto de vida.

La Toma de Decisiones requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con que alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros. Además debemos considerar los efectos futuros y la reversibilidad en nuestras decisiones; los efectos futuros tienen que ver con la medida en que los compromisos relacionados con la decisión afectará el

futuro; una decisión que tiene una influencia a largo plazo, puede ser considerada una decisión de alto nivel, mientras que una decisión con efecto a corto plazo, puede ser tomada a un nivel muy bajo.

La toma de decisión es una habilidad fundamental para cualquier actividad humana, para tomar una decisión acertada. Empezamos con un proceso de razonamiento lógico, de creatividad de formulación de ideas e hipótesis, evaluando los probables resultados, de estas elegimos y finalmente ejecutamos la opción que consideramos la mas adecuada (18).

➤ **Diferenciación entre problema o una decisión**

Es importante diferenciar si lo que vamos a resolver es un problema o una decisión. Aunque las dos actividades están muy estrechamente relacionadas, no son sinónimos.

- ❖ Una decisión es: una elección entre dos o más opciones.
- ❖ Un problema es: una situación difícil de manejar o de resolver.  
Los problemas generalmente se resuelven tomando decisiones.

➤ **Importancia de la toma de decisiones:**

Uno de los grandes desafíos del ser humano es saber tomar decisiones. Nunca o por lo regular, ni en la escuela ni en la familia se nos enseña a adoptar resoluciones.(18)

Es importante porque mediante el empleo de un buen juicio, la toma de decisiones nos indica que un problema o situación es valorado y considerado profundamente para elegir el mejor camino a seguir según las diferentes alternativas. En la toma de decisiones, considerar un problema y llegar a una conclusión valida, significa que se ha examinado todas las opciones y que la elección ha sido

correcta. Dicho pensamiento lógico aumentará la confianza en la capacidad para juzgar y controlar situaciones.

Para tomar decisiones es importante dedicar un tiempo a meditar el problema. Ya que este es un factor determinante al momento de decidir cada persona tiene criterios diferentes, por lo tanto no se puede cuantificar el tiempo necesario para llegar a una solución, el tiempo como una variable que incide en la toma de decisiones, determina si una decisión que se ha tomado es oportuna, ya que se debe tomar una decisión en el momento apropiado y ponerla en práctica en el tiempo requerido.

➤ **Puntos que recordar:**

- La decisión es la oportunidad de ver opciones, de escoger o desechar perspectivas. La forma de tomar decisiones puede determinar el grado de compromiso de las personas.
- Una decisión es una elección entre dos o más opciones.
- Un problema es una situación difícil de manejar o de resolver

**2.2.5. Adolescencia:**

La adolescencia se caracteriza por una repentina maduración y crecimiento físico-emocional que exige a la persona el desarrollo de habilidades sociales que la ayudarán adaptarse a esta etapa de la vida donde no faltan los conflictos, violencia familiar, el abuso sexual y el bullying (maltrato psicológico, verbal o físico entre escolares por períodos prolongados de tiempo) son fenómenos sociales que representan un grave riesgo para la salud y hasta para vida de los adolescentes, debido a que pueden generar estados de depresión e incluso intentos de suicidio. (19)

Adolescencia es un período determinante para el desarrollo y refuerzo de las habilidades sociales pues favorecerán el aprendizaje de estrategias de comunicación, autocontrol emocional y afronte de situaciones problemáticas. De esta forma favorecemos en el adolescente la seguridad en sí mismo y la autoconfianza para generalizar estos cambios hacia los ámbitos en los que se desenvuelven en el hogar, el aula, con sus amigos, etc.

La tarea primordial en esta etapa es el descubrimiento de quién se es. El adolescente, varón, debe construir una identidad consistente, surgida de las percepciones de sí mismo y de las relaciones con los demás; cuando esto no ocurre, la persona sufre una confusión de roles.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 12 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; Sin embargo la condición de la adolescencia no es uniforme y varía de acuerdo a las características individuales y de grupo (20).

MINSA define adolescencia como la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años reconociéndose en su interior dos grupos con diferentes necesidades y procesos, la adolescencia temprana comprendida entre los 10 y 14 años y la adolescencia propiamente dicha entre los 15 y 19 años. Que están en una etapa de su vida en la cual se presentan cambios importantes en su aspecto físico, así como en su personalidad. Es una etapa en la cual se fijan prácticas y valores que

determinarán su forma de vivir sea o no saludable en el presente y en el futuro<sup>20</sup>.

Según el manual de atención integral a niños, niñas y adolescentes en los hogares del INABIF, considera en dicho manual que el Hogar San Francisco de Asís alberga a adolescentes de 14 a 18 años. Por lo tanto en la presenta investigación se tomara en cuenta esta última (21).

Por lo tanto los cambios o transformaciones biológicas, psicológicas y sociales durante la adolescencia determinan que las personas en esta etapa de la vida sean diferentes y por tanto el enfoque dentro de la sociedad también debe ajustarse adecuadamente a las demandas propias de ese ciclo vital humano, según las condiciones individuales: herencia, origen, sexo, raza, etnia, religión, entre otras. Por ejemplo, los varones tienen más riesgos psicológicos durante la niñez (más depresión, más trastornos de aprendizaje, más trastornos de conducta) y las muchachas durante la adolescencia (más intentos suicidas, más trastornos emocionales, más vulnerables a problemas de salud sexual y reproductiva).(22)

Por tanto, los adolescentes deben aprender o capacitarse para:

- ❖ Adaptarse a un cuerpo que cambia y con el cual no están muchas veces satisfechos, por lo que deben conocer esos cambios y su variabilidad.
- ❖ El cuidado y autocuidado de la salud
- ❖ Practicar conductas sexuales saludables
- ❖ Desarrollar relaciones amorosas y responsables
- ❖ Comprender y coordinar ideas abstractas más efectivas
- ❖ Pensar y aprender a planificar el futuro (proyectos de vida)
- ❖ Comprender las relaciones humanas
- ❖ Aprender a “ponerse en el lugar de otra persona”

- ❖ Aprender a tener en cuenta sus propias perspectivas y las de los demás
- ❖ Resolver conflictos y problemas en las relaciones con los que los rodean
- ❖ Tomar decisiones de forma más objetiva
- ❖ Alcanzar sus metas en lugar de ponerlas en peligro
- ❖ Conocer sus deberes y derechos
- ❖ Identificar y comunicar emociones más complejas personales e interpersonales
- ❖ Pensar acerca de las emociones de manera abstracta
- ❖ Desarrollar relaciones de pares para brindar y recibir apoyo tanto en el presente como en el futuro
- ❖ Basar sus amistades en compartir ideas y sentimientos, con desarrollo de confianza y entendimiento mutuo
- ❖ Satisfacer aspiraciones en el seno de la familia y la comunidad (23).

El desarrollo de habilidades para la vida relacionadas con la protección de la salud permite:

- Mejorar conductas relacionadas con la salud (autocuidado, autorresponsabilidad)
- Elevar y fortalecer la autoestima
- Promover el ajuste social positivo
- Mejorar el desempeño académico
- Mejorar la comunicación asertiva
- Prevenir el rechazo y presión de los pares
- Retrasar la edad de inicio de las relaciones coitales
- Prevenir conductas sexuales de alto riesgo
- Evitar el uso del tabaco, el alcohol y otras drogas
- Controlar las emociones negativas (ira, agresividad, irritabilidad, impulsividad, angustia, ansiedad, tristeza)
- Prevenir la delincuencia

### **2.2.6. Modelos y Teorías de Enfermería:**

**El modelo de Virginia Henderson** se ubica en los Modelos de las necesidades humanas que parten de la teoría de las necesidades humanas para la vida y la salud como núcleo para la acción de enfermería. Pertenece a la Tendencia de suplencia o ayuda, Henderson concibe el papel de la enfermera como la realización de las acciones que el paciente no puede realizar en un determinado momento de su ciclo de vital, fomentando, en mayor o menor grado el auto cuidado por parte del ser humano, se ubica esta teoría en la categoría de enfermería humanística como arte y ciencia. (24)

Henderson define a la enfermería en términos funcionales como: " La única función de una enfermera es ayudar al individuo sano y enfermo , en la realización de aquellas actividades que contribuyan a su salud , su recuperación o una muerte tranquila , que éste realizaría sin ayuda si tuviese la fuerza , la voluntad y el conocimiento necesario . Y hacer esto de tal forma que le ayude a ser independiente lo antes posible".

Henderson Identifica 14 necesidades humanas básicas que componen "los cuidados enfermeros", esferas en las que se desarrollan los cuidados y estas son:

1. Respirar normalmente.
2. Comer y beber de forma adecuada.
3. Evacuar los desechos corporales.
4. Moverse y mantener una postura adecuada.
5. Dormir y descansar.
6. Elegir la ropa adecuada (vestirse y desvestirse).
7. Mantener una adecuada temperatura del cuerpo seleccionando la ropa y modificando las condiciones ambientales.

8. Mantener higiene corporal, proteger la piel y tener buena apariencia física.
9. Evitar peligros y no dañar a los demás.
10. Comunicarse con otros expresando sus emociones, necesidades, temores u opiniones.
11. Profesar su fe.
12. Actuar de manera que se sienta satisfecho consigo mismo.
13. Participar y disfrutar de diversas actividades recreativas.
14. Aprender, descubrir o satisfacer la curiosidad que conduzcan al desarrollo normal, a la salud y acudir a los centros de salud disponibles. (25)

**Faye Glenn Abdellah** definió la enfermería como un arte y una ciencia integrados por la actitud, las competencias intelectuales y las habilidades técnicas de la enfermera en la capacidad y el deseo de ayudar a la gente, tanto si están enfermos como si no y de cubrir sus necesidades de salud. Abdellah y sus colaboradores elaboraron la tipología de 21 problemas de enfermería y habilidades de enfermería para constituir el cuerpo exclusivo de conocimiento de enfermería. Esta autora escribió que la enfermera debe ser capaz de resolver los problemas para poder ofrecer el más profesional cuidado de enfermera identificando y resolviendo problemas específicos y la necesidad de dedicar una mayor atención hacia los factores del entorno. Ya que el paciente es lo único que justifica la existencia de enfermería. Por lo tanto se puede mencionar cinco tipologías que tienen relación con el presente trabajo de investigación:

- ✓ identificar y aceptar las expresiones, reacciones y sentimientos positivos y negativos.

- ✓ Identificar y aceptar la interrelación de las emociones y las enfermedades orgánicas.
- ✓ Facilitar el mantenimiento de comunicación verbal y no verbal efectiva.
- ✓ Promover el desarrollo de las relaciones interpersonales productivas.
- ✓ Facilitar el progreso hacia el logro y hacia las metas personales espirituales.

Según Abdellah uno de los frenos que más impidió en la enfermería conseguir un status profesional era la falta de un cuerpo científico de conocimiento exclusivo de la enfermería. (26)

### 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- **Habilidades Sociales:** Son las "conductas específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad".
- **Adolescente:** OMS, define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 12 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; Sin embargo la condición de la adolescencia no es uniforme y varía de acuerdo a las características individuales y de grupo.
- **Nivel:** Grado o altura que alcanza una persona o cosa.
- **Desarrollo:** El desarrollo humano trata de reivindicar el universalismo esencial de valorar la vida humana por sí misma.

- **Habilidad:** Son conductas específicas que en conjunto, forman las bases del comportamiento competente.
- **Asertividad:** Es aquella habilidad personal que nos permite expresar de forma adecuada nuestras emociones frente a otra persona, y lo hacemos sin hostilidad ni agresividad. Una persona asertiva sabe expresar directa y adecuadamente sus opiniones y sentimientos (tanto positivos como negativos) en cualquier situación social.
- **Comunicación:** El funcionamiento de las sociedades humanas es posible gracias a la comunicación. Esta consiste en el intercambio de mensajes entre los individuos.
- **Autoestima:** Es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter.
- **Toma decisiones:** Es una de habilidad importante ya que permite tener éxitos y orientar adecuadamente su proyecto de vida.

## 2.4. HIPÓTESIS

### 2.4.1. Hipótesis general

El nivel de Habilidades sociales de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017, es Bajo.

### 2.4.2. Hipótesis Específicas

- El nivel de la Asertividad de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017, es medio.

- El nivel de la Comunicación de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017, es bajo.
- El nivel de la Autoestima de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017, es medio
- El nivel de la Toma Decisiones de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017, es bajo.

## **2.5. VARIABLES**

### **2.5.1. Definición conceptual de la variable: Las Habilidades Sociales.**

Es un conjunto de conductas que se ponen de manifiesto en las relaciones interpersonales y que dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende manteniendo su autoestima y sin dañar la autoestima de los demás. Se basan fundamentalmente en el dominio de las habilidades de comunicación verbal y no verbal y requieren un buen autocontrol emocional.

### **2.5.2. Definición Operacional de la variable: Las Habilidades Sociales.**

La variable habilidades sociales será operacionalizada, para luego adaptar el cuestionario encuesta que se aplicara a los estudiantes adolescentes del I Y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas, que evalúa el conjunto de elementos conformados por los cuatro dimensiones: asertividad, comunicación, autonomía y toma de decisiones. Se ha seleccionado de la siguiente tesis de habilidades sociales: Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma decisiones.

### 2.5.3. Operacionalización de la variable

DEFINICION CONCEPTUAL	DIFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEMS
Son aspectos concretos de la relación interpersonal. La capacidad de poder relacionarse con los adultos y los iguales de manera gratificante y mutuamente satisfactoria, en la cual el hacer amigos, saber conversar, expresar sentimientos y la toma decisiones juegan un papel importante para el desarrollo de sus habilidades sociales básicas.	MUY BAJO < 88	Asertividad	1-12
	BAJO: 88 a 126	Comunicación	13-21
	PROMEDIO BAJO: 127 a 141.		
	PROMEDIO: 142 a 151.	Autoestima	22-33
	PROMEDIO ALTO: 152 a 161.	Toma Decisiones	34 – 42
	ALTO: 162 a 173.	Total:	42
	MUY ALTO: 174 a MAS		

## **CAPITULO III: METODOLOGIA**

### **3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

Según HERNÁNDEZ, R. (2006). La presente investigación es de tipo aplicada y de nivel descriptivo, de carácter no experimental, cohorte transversal. (26)

El diseño de la investigación es No Experimental porque no hay manipulación de variable, es de tipo descriptivo porque muestra y describe los fenómenos o hechos, es de corte transversal porque el estudio de la variable se realiza en un determinado momento, haciendo un corte en el tiempo y la observación de esta técnica consiste en el contacto directo que tiene el investigador con el objetivo de estudio.(27).

### **3.2. DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN**

La Universidad Alas Peruanas se encuentra ubicada en la Urb. Daniel Alcides Carrión G-14, Av. Paseo de La Cultura, José Luis Bustamante y Rivero.

### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.3.1. Población

La investigación está constituida por 60 alumnos del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas los cuales están previamente matriculados; entre varones y mujeres.

#### 3.3.2. La muestra

Por ser una población pequeña en la presente investigación, No habrá una muestra determinada ya que se tomó a toda la población de alumnos de la Institución Educativa en estudio.(27).

### 3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS:

Como técnica se utilizó la Observación:

- **La Observación:**  
Esta técnica consiste en el contacto directo que tiene el investigador con el objeto de estudio, es decir con los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017.

Como instrumento se utilizó:

- **Lista de evaluación de habilidades sociales:** Es un instrumento que permitió recoger información confiable con respecto a las dimensiones de asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones, los cuales están constituidos por 42 ítems teniendo por respuestas tipo Likert Nunca, Rara Vez, A Veces, A Menudo y Siempre.

### 3.5. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

El instrumento que mide las habilidades sociales básicas, se sometieron a la prueba de confiabilidad, evidenciándose que el total del instrumento obtuvo un coeficiente de fiabilidad con la corrección de Spearman-Brown **rs= 0.754**, este resultado muestra una consistencia confiable para el instrumento.

➤ **Validez del Instrumentos:**

Los instrumentos del proyecto de tesis han sido validados por el Ministerio de salud (MINSA) por Atención Integral de la Salud en la Etapa de vida adolescente de la resolución Ministerial N°973-2012 / Minsa.

➤ **Confiabilidad de los instrumentos:**

El criterio de confiabilidad del instrumento, se determinó en la presente investigación, por el coeficiente de Alfa Cronbach, desarrollado por J. L. Cronbach, requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre cero y uno. Es aplicable a escalas de varios valores posibles, por lo que puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas. Su fórmula determina el grado de consistencia y precisión.

**Coeficiente alfa crombach**

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

**Dónde:**

**K:** El número de ítems.

$\sum S_i^2$ : Sumatoria de Varianzas de los Ítems.

$S_T^2$ : Varianza de la suma de los Ítems.

**α:** Coeficiente de Alfa de Cronbach.

La escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

**Criterio de confiabilidad, valores:**

<b>ESCALA</b>	<b>VALORES ASIGNADOS</b>
No es confiable	0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.5 a 0.70
Fuerte confiabilidad	0.71 a 0.89
Muy fuerte confiabilidad	0.9 a 1

**3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS**

La recolección de datos se llevó a cabo previa realización de trámites administrativos para obtener las autorizaciones respectivas se presentó una solicitud de autorización para la recolección de información mediante la aplicación de la encuesta.

El recojo de información fue programado durante la tercera semana del mes de abril del año 2017, el instrumento fue aplicado en promedio de 30 minutos aproximadamente en forma individual por cada estudiante, los datos, fueron procesados utilizando el paquete estadístico SPSS versión 20, los que luego serán presentados en cuadros de entrada simple y doble, así como gráfico de relevancia.

## CAPITULO IV: RESULTADOS

### GRAFICA 1

#### NIVEL DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL I Y II CICLO DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS AREQUIPA 2017

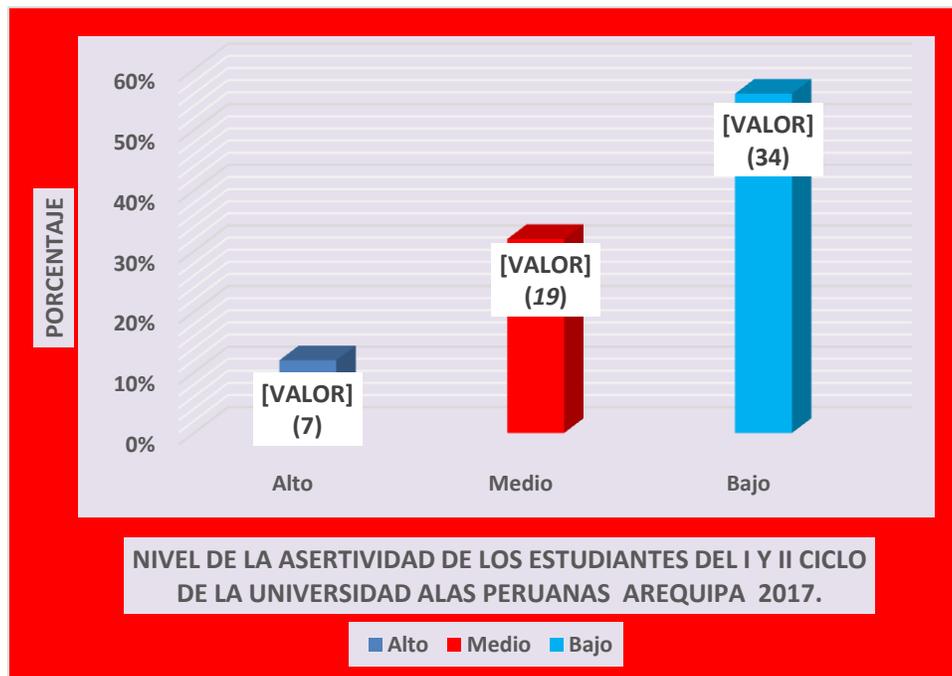


#### INTERPRETACIÓN DE LA GRAFICA 1:

El nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, en mayor porcentaje es Bajo en un 58%(34), seguido del nivel Medio en un 26%(16) y en menor porcentaje es Alto en un 16%(10).

## GRAFICA 2

**NIVEL DE LA ASERTIVIDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL I Y II CICLO DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS AREQUIPA 2017.**

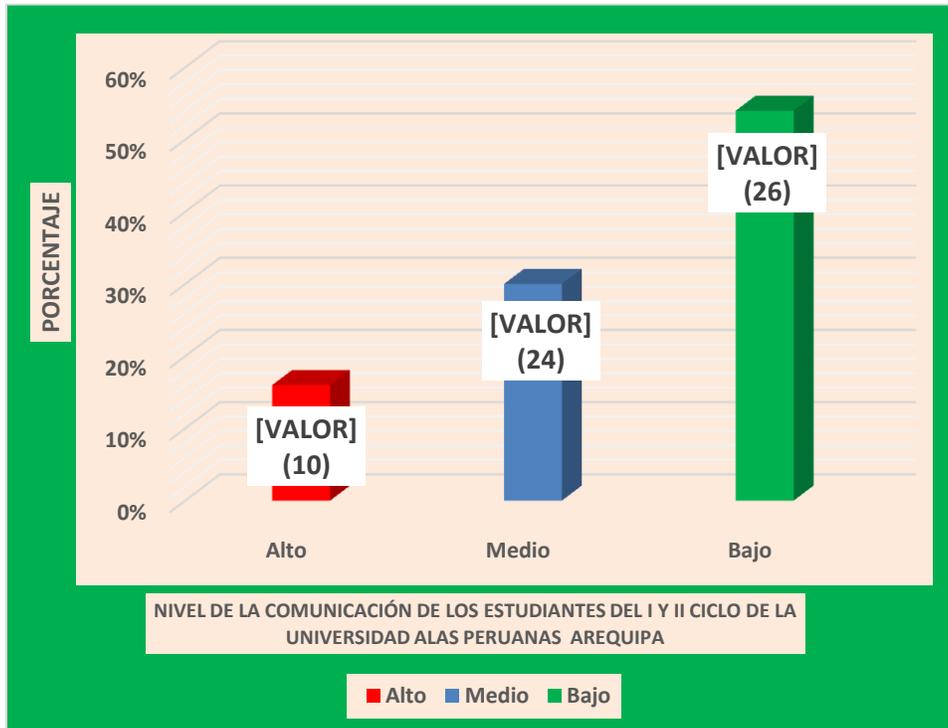


### INTERPRETACIÓN DE LA GRAFICA 2:

El nivel de la asertividad de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, en mayor porcentaje es Bajo en un 56%(34), seguido del nivel Medio en un 32%(19) y en menor porcentaje es Alto en un 12%(7).

### GRAFICA 3

#### NIVEL DE LA COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL I Y II CICLO DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS AREQUIPA 2017.

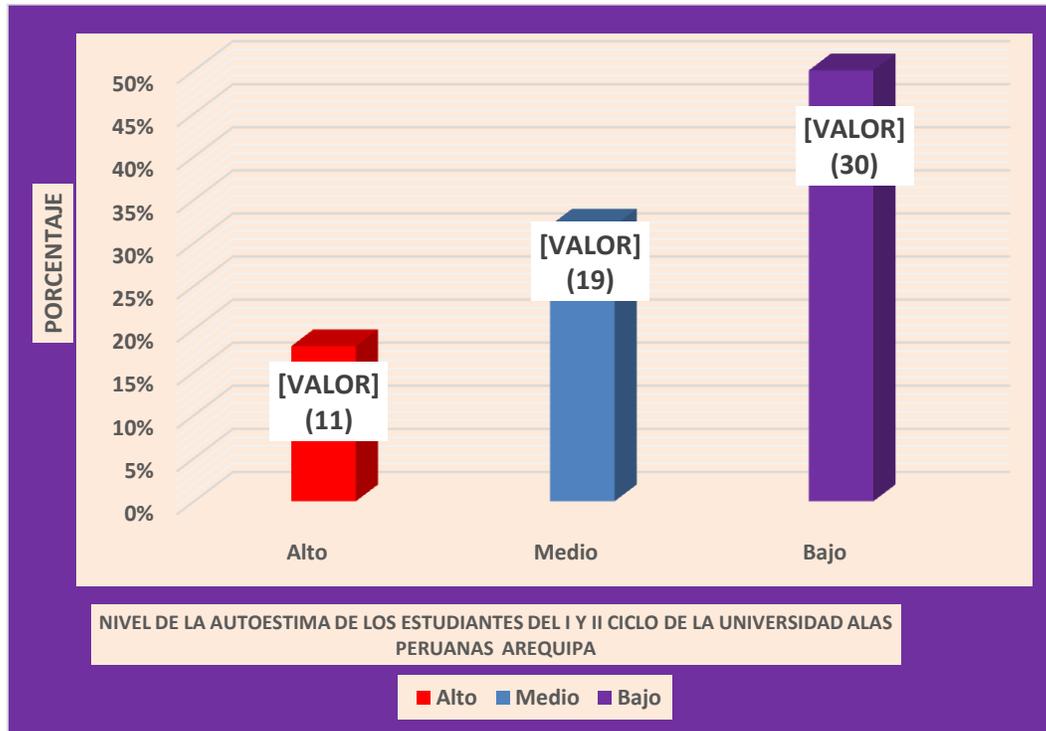


#### INTERPRETACIÓN DE LA GRAFICA 3:

El nivel de la comunicación de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, en mayor porcentaje es Bajo en un 54%(26), seguido del nivel Medio en un 30%(24) y en menor porcentaje es Alto en un 18%(10).

## GRAFICA 4

### NIVEL DE LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL I Y II CICLO DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS AREQUIPA 2017.

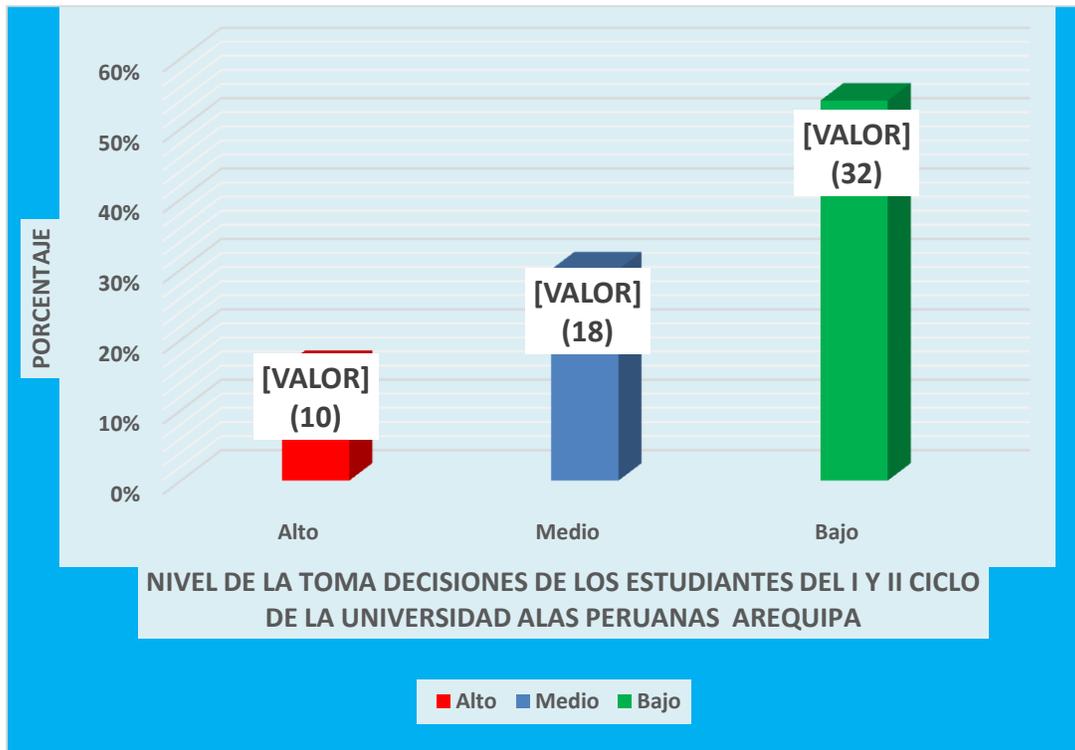


#### INTERPRETACIÓN DE LA GRAFICA 4:

El nivel de la autoestima de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, en mayor porcentaje es Bajo en un 50%(30), seguido del nivel Medio en un 32%(19) y en menor porcentaje es Alto en un 18%(11).

## GRAFICA 5

### NIVEL DE LA TOMA DECISIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL I Y II CICLO DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS AREQUIPA 2017.



#### INTERPRETACIÓN DE LA GRAFICA 5:

El nivel de la autoestima de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, en mayor porcentaje es Bajo en un 50%(30), seguido del nivel Medio en un 32%(19) y en menor porcentaje es Alto en un 18%(11).

## PRUEBA DE HIPOTESIS

### Prueba de la Hipótesis General:

Ha: El nivel de Habilidades sociales de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017, es Bajo.

Ha: El nivel de Habilidades sociales de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017, no es Bajo.

Ha ≠ Ho

$\alpha=0,05$  (5%)

**Tabla 1: Prueba de la Hipótesis General mediante el Chi Cuadrado ( $X^2$ )**

	ALTO	MEDIO	BAJO	TOTAL
Observadas	10	16	34	60
Esperadas	20	20	20	
(O-E) <sup>2</sup>	100	64	196	
(O-E) <sup>2</sup> /E	5,00	3,2	9,8	18,0

FUENTE; *Elaboración propia*

### INTERPRETACIÓN DE LA TABLA 1

El valor obtenido del Chi Cuadrado Calculado ( $X_C^2$ ) es de 18,0; siendo el valor obtenido del Chi Cuadrado de Tabla ( $X_T^2$ ) de 5,53; como el Chi Cuadrado de Tabla es menor que el Chi Cuadrado Calculado ( $X_T^2 < X_C^2$ ), entonces se rechaza la Hipótesis Nula (Ho) y se acepta la Hipótesis Alterna (Ha), con un nivel de significancia de  $p < 0,05$ .

Siendo cierto que: El nivel de Habilidades sociales de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017, es Bajo.

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

En relación al Objetivo General, se buscó determinar El nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, encontrando que en mayor porcentaje es Bajo en un 58%(34), seguido del nivel Medio en un 26%(16) y en menor porcentaje es Alto en un 16%(10). Coincidiendo con Marianela Fernández Stevens, 2012 Las habilidades sociales no son abordadas en la institución educativa por diferentes motivos. En algunos casos porque se piensa que la función de la escuela es principalmente académica y las habilidades interpersonales es responsabilidad principalmente de la familia. Otros opinan que el desarrollo y aprendizaje de habilidades sociales es de manera espontánea o por simple instrucción verbal, sin necesidad de un proceso sistemático. Coincidiendo con Clarisa de Lourdes Quero Castillo; 2012, Se concluyó que el programa para el desarrollo de las habilidades sociales contribuye con el progreso propio de los estudiantes en ambientes pedagógicos, cooperativos, que les permitan el reconocimiento del otro como un ser holístico y complejo, y el reconocimiento de sí mismo, sus emociones, sus conductas, sus debilidades y fortalezas, que contribuyan tanto al desempeño estudiantil como a la búsqueda de soluciones y mejoramiento de las relaciones intrapersonales e interpersonales.

### **OBJETIVO ESPECIFICO 1**

En relación al Objetivo específico uno, se buscó determinar El nivel de la asertividad de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, encontrando que en mayor porcentaje es Bajo en un 56%(34), seguido del nivel Medio en un 32%(19) y en menor porcentaje es Alto en un 12%(7). Coincidiendo con Gabriela Oyarzún Iturra, Claudia Estrada Goic\*, Eduardo Pino Astete, Miriam Oyarzún Jara, 2012”, Los resultados revelan que los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre las variables que indicarían que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento

académico particularmente en el caso de las mujeres. Estas evidencias son discutidas en torno al potencial impacto de los roles de género sobre la adaptación académica. Denis Frank Cunza Aranzábal, Dámaris Quinteros Zúñiga, 2013 Resultados: Se encontró en cuanto al nivel de habilidades sociales que el 20% de los alumnos evaluados presentó un nivel promedio; el 26% presenta un nivel muy bajo y un 7% presenta un nivel muy alto; asimismo el 18% de la población de alumnos tiene un nivel promedio de hábitos de estudio, el 54% presenta un nivel muy bajo, y el 4% presenta un nivel muy alto de hábitos de estudio.

## **OBJETIVO ESPECIFICO 2**

En relación al Objetivo específico dos, se buscó determinar El nivel de la comunicación de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, en mayor porcentaje es Bajo en un 54%(26), seguido del nivel Medio en un 30%(24) y en menor porcentaje es Alto en un 18%(10). Coincidiendo con Choque Larraure, Raúl, 2011, Entre las conclusiones a las que llego fue: En la evaluación del programa educativo de habilidades para la vida, se encontró un incremento significativo en las habilidades de asertividad y comunicación, en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa en comparación a otra que no recibió la intervención, en el distrito de Huancavelica en el año 2006. Se encontró que no existe una diferencia estadísticamente significativa en el aprendizaje de las habilidades para la vida en relación a las variables de sexo y edad, en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa en comparación a otra que no recibió la intervención, en el distrito de Huancavelica en el año 2010. Existe un incremento estadísticamente significativo en la aplicación de la metodología participativa en las sesiones educativas de tutoría escolar donde se desarrolla el aprendizaje de las habilidades para la vida, en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa en comparación a otra que no recibió la intervención, en el distrito de Huancavelica en el año 2010.

### **OBJETIVO ESPECIFICO 3**

En relación al Objetivo específico tres, se buscó determinar El nivel de la autoestima de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, en mayor porcentaje es Bajo en un 50%(30), seguido del nivel Medio en un 32%(19) y en menor porcentaje es Alto en un 18%(11).

### **OBJETIVO ESPECIFICO 4**

En relación al Objetivo específico cuatro, se buscó determinar El nivel de la autoestima de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, en mayor porcentaje es Bajo en un 50%(30), seguido del nivel Medio en un 32%(19) y en menor porcentaje es Alto en un 18%(11).

## **CONCLUSIONES**

### **PRIMERO**

La presente investigación tiene como título: El nivel de Habilidades sociales de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017, encontrando que en mayor porcentaje es Bajo, teniendo en consideración los siguientes aspectos: Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas, Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto, Si necesito ayuda la pido de buena manera, Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado. Reclamo agresivamente con insulto, Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamiento, Antes de opinar ordeno mis ideas con calma, Comparto mi alegría con mis amigos (as). Me esfuerzo para ser mejor estudiante. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as), comprobado estadísticamente mediante el Chi Cuadrado con un valor de 18,0 y con un nivel de significancia de valor  $p < 0,05$ .

### **SEGUNDO**

Con respecto a la dimensión asertividad de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, encontrando que en mayor porcentaje es Bajo, teniendo en consideración los siguientes aspectos: Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas, Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto, Si necesito ayuda la pido de buena manera, Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito y Agradezco cuando alguien me ayuda.

### **TERCERO**

Con respecto a la dimensión la comunicación de los estudiantes en mayor porcentaje es Bajo, teniendo en consideración los siguientes aspectos: Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado. Reclamo agresivamente con insulto, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer cola, No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol, Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla y Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen

#### **CUARTO**

Con respecto a la dimensión la autoestima de los estudiantes, en mayor porcentaje es Bajo, teniendo en consideración los siguientes aspectos: Si estoy “nervioso (a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamiento, Antes de opinar ordeno mis ideas con calma, Evito Hacer cosas que puedan dañar mi salud, No me siento contento (a) con mi aspecto físico y Me gusta verme arreglado (a).

#### **QUINTO**

Con respecto a la dimensión autoestima de los estudiantes, en mayor porcentaje es Bajo, , teniendo en consideración los siguientes aspectos: Comparto mi alegría con mis amigos (as). Me esfuerzo para ser mejor estudiante. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as), Rechazo hacer las tareas de la casa y Pienso su varias soluciones frente a un problema

## **RECOMENDACIONES**

### **PRIMERO**

Desarrollar programas educativos e implementar nuevas estrategias tanto en la Escuela de Enfermería como en la comunidad, para así ofrecer a la sociedad personas competentes que presenten una formación integral en habilidades sociales, para mejorar la vida personal y social.

### **SEGUNDO**

Aplicar programas, talleres vivenciales, seminarios de intervención referente a las habilidades sociales a fin de propiciar herramientas para propiciare un clima óptimo y competitivo en las Universidades tanto públicas como privadas.

### **TERCERO**

Es necesario para el fortalecimiento de la profesión enfermera que se siga investigando en este campo de las habilidades sociales tan importantísimo en la relación interpersonal ya que ello supone el día a día de todo profesional sanitario y en concreto de la enfermería, con lo que ha de estar superando jornada tras jornada durante su desempeño profesional.

### **CUARTO**

Realizar investigaciones comparativas de las habilidades sociales entre estudiantes de enfermería tanto de la sede central de Lima como en sus filiales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización panamericana de salud (OPS). Desarrollo Integral y Prevención de la Violencia que afecta a Adolescentes y Jóvenes en América Latina y El Caribe 2011.
2. MOOS, Rudolf. Manual de escalas de Clima Social. 5ta Edición. Madrid 2000. pág. 8 y pág. 15.
3. Marianela F. "Habilidades Sociales en el Contexto Educativo", (Tesis Doctoral). Universidad de Chile; 2012.
4. Clarisa de Lourdes Q. Programa para el desarrollo de las Habilidades Sociales, en los Estudiantes del Primer Semestre de la Licenciatura en Desarrollo Humano de la UCLA, (Tesis Doctoral). Barquisimeto, Venezuela; 2012.
5. Gabriela O, Claudia E, Eduardo P, Miriam O. "Habilidades Sociales Y Rendimiento Académico: Una Mirada Desde El Género (Tesis Licenciatura) Universidad De Magallanes, Punta Arenas. Chile; 2012.
6. Denis C, Dámaris Q. "Habilidades sociales y hábitos de estudio en estudiantes de 5.º año de secundaria de una institución educativa pública de Chosica. (Tesis Licenciatura). Universidad Mayor de San Marcos. Peru; 2013.
7. Choque . "Eficacia del programa educativo de habilidades para la vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Huancavelica. (Tesis de Grado). Universidad Nacional de Huancavelica. Peru; 2010.
8. Gonzales M. "Efectos de la aplicación de un programa de habilidades sociales sobre los problemas de comportamiento de las alumnas del 6º Grado de primaria del CEP Sagrado Corazón de la ciudad de TRUJILLO. (Tesis Doctoral). Peru; 2010.
9. Caballo. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales; siglo XXI de España editores; España; 1993.
10. Monjas. Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). Madrid: editorial CEPE; 1999.
11. Jefferey, A; entrenamiento de las habilidades sociales; 8º edición, ed., desclee de brouwer, S.A, 2001.

12. Bandura, A. Teoría del Aprendizaje Social. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.1977.
13. Meza, A. Psicología de la asertividad. Boletín de Psicología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. 1995. p.p.15-19
14. Uribe Obando, R; Escalante Palomino, Arévalo; Guzmán, M; Cortez Vásquez, E; Velásquez Rosales. Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares, ed. Ministerio de Salud del Perú; Perú; 2005; p.p.1-109.
15. Aguilar, M. El clima social en los centros docentes. En GUIL, R. (coord.). Psicología Social de las Organizaciones Educativas. Sevilla: Kronos1997.
16. Chiavenato, I. Introducción a la teoría general de la administración Ed. Paidós- Argentina. 2006.
17. TOVAR URBINA Nathalie Fiorella, "Nivel de autoestima y prácticas de conductas saludables en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N°3049 Tahuantinsuyo- Independencia,( Tesis para obtener el Título de Licenciado de Enfermería ) Lima – Perú.2009.
18. Cruz Sánchez, F. el desarrollo de habilidades para la vida como prácticas de protección en la salud. Disponible en: <http://revistas.concytec.gob.pe/pdf/rpp/v60n1/a06v60n1.pdf>.
19. Cruz Sánchez, F. el desarrollo de habilidades para la vida como prácticas de protección en la salud. Disponible en: <http://revistas.concytec.gob.pe/pdf/rpp/v60n1/a06v60n1.pdf>.
20. OPS/OMS (2001). Habilidades para la vida: tres categorías básicas. Disponible en: [www.paho.org/Spanish/HPP/HPF/ADOL/Habilidades.pdf](http://www.paho.org/Spanish/HPP/HPF/ADOL/Habilidades.pdf).
21. MINSA. Habilidades para la vida y su importancia en la salud: disponible en: [ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo\\_habilidades\\_para\\_la\\_vida.pdf](ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo_habilidades_para_la_vida.pdf)
22. Aguilar, M. El clima social en los centros docentes. En GUIL, R. (coord.). Psicología Social de las Organizaciones Educativas. Sevilla: Kronos1997.
- 23.32. Chiavenato, I. Introducción a la teoría general de la administración Ed. Paidós- Argentina. 2006.

- 24.36. manual de atención integral a niñas, niños y adolescentes en los hogares de INABIF; Primera edición; Documento aprobado mediante resolución de Dirección Ejecutiva nº220 y221; Lima; 2006; p.p.1-161
25. Benavent MA. Fundamentos de enfermería. España: DAE. Grupo Paradigma. Enfermería 21; 2000 [citado: 27 enero 2006]. Disponible en: [www.enfermeria21.com](http://www.enfermeria21.com).
26. Hernández, R; Metodología de la Investigación; 4ªed, Mc Graw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.; México; 2006; p.p.205-211
- 27.39. Selltiz, C., Jahoda, M., Deutsch, M. y Cook, S. W. Métodos de investigación en las relaciones sociales. Ed. RIALP. Octava edición .Madrid. 1974.

## ANEXO N° 01



### ENCUESTA

#### I. PRESENTACIÓN

Buenas tardes Sras. El presente cuestionario, servirá para Determinar el Nivel de las Habilidades Sociales de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017. En tal sentido le solicito su colaboración a través de su participación voluntaria y espontánea, expresándole que es de carácter anónimo. Agradezco anticipadamente su participación en el presente estudio.

#### II. INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cuanto conoce sobre Habilidades Sociales. No existen respuestas mejores o peores, la respuesta correcta es aquella que expresa verídicamente su propia experiencia.

#### III.- DATOS GENERALES

Nombre y apellidos:.....

Edad:.....

Ocupación:.....

Grado de Instrucción:.....

Fecha:.....

Instrucciones:.....

A continuación encontraras una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una x uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

N = nunca

RV = Rara vez

AV = A veces

AM = A Menudo

S= Siempre

**Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay repuestas buenas ni malas asegúrate de contestar todas.**

<b>Habilidades</b>	<b>N</b>	<b>RV</b>	<b>AV</b>	<b>AM</b>	<b>S</b>
1 Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas.					
2 Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto					
3 Si necesito ayuda la pido de buena manera					
4 Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5 Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6 Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años					
7 Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura					
8 Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa					
9 Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10 Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11 Reclamo agresivamente con insulto, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer cola.					
12 No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol					
13 Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla					

14 Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen					
15 Miro los ojos cuando alguien me habla					
16 No pregunto a las personas si me he dejado comprender					
17 Me dejo entender con la facilidad cuando hablo					
18 Utiliza un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19 Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20 Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamiento.					
21 Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22 Evito Hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23 No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24 Me gusta verme arreglado (a)					
25 Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)					
26 Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno					
27 Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28 Puedo hablar sobre mis temores.					
29 Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera					
30 Comparto mi alegría con					

mis amigos (as).					
31 Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32 Puedo guardar los secretos de mis amigos (as)					
33 Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34 Pienso en varias soluciones frente a un problema					
35 Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema					
36 Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones					
37 Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38 Hago planes para mis vacaciones.					
39 Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40 Me cuesta decir no por medio a ser criticado					
41 Definiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					
42 Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

## ANEXO N° 02

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL I Y II CICLO DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS AREQUIPA 2017”

AUTOR: Gianina Rodas Quino.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
¿Cuál es el Nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017?	<p><b>Objetivo General</b> Determinar el Nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Identificar el nivel de la Asertividad de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017.</p> <p>Analizar el nivel de la Comunicación de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017.</p> <p>Evaluar el nivel de la Autoestima de los</p>	<p><b>Hipótesis general</b> El nivel de Habilidades sociales de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017, es Bajo.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> El nivel de la Asertividad de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017, es medio.</p> <p>El nivel de la Comunicación de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017, es bajo.</p>	<b>V.I: Las Habilidades Sociales.</b>	<p>Asertividad</p> <p>Comunicación</p> <p>Autoestima</p> <p>Toma de Decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escala de valores.</li> <li>• La honestidad.</li> <li>• Respeto.</li> <li>• Aprendiendo a escuchar.</li> <li>• Utilizando mensajes claros y precisos.</li> <li>• Estilos de comunicación.</li> <li>• Aceptándome.</li> <li>• Conociéndonos.</li> <li>• Orgulloso de mis logros.</li> <li>• Decisiones correctas.</li> <li>• Proyecto de vida</li> </ul>

	<p>estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017.</p> <p>Identificar el nivel de la Toma Decisiones de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017.</p> <p>-</p>	<p>El nivel de la Autoestima de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017, es medio</p> <p>El nivel de la Toma Decisiones de los estudiantes del I y II ciclo de la Universidad Alas Peruanas Arequipa 2017, es bajo.</p>			
--	--	--	--	--	--