



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**TESIS:**

**ADICCIÓN A INTERNET Y SUS CONSECUENCIAS EN LOS  
ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO GRADO DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
“TÚPAC AMARU DE CURAYLLO”, ARAPA - AZÁNGARO, 2016.**

**PRESENTADO POR:**

**QUISPE CONDORI, WILVER ANTONIO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, EN LA ESPECIALIDAD DE  
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

**JULIACA - PERÚ**

**2017**

## **DEDICATORIA**

A Dios por ser la luz que ilumina mi vida y guía mis pasos.

A mis padres Teófilo Quispe y Clara Condori por su apoyo moral en todos mis objetivos que me he trazado.

A mi esposa Patricia Ayamamani y mi hija Klein Seleni; quienes son la razón de mi vida y me dan la fortaleza de querer superarme día a día.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Alas Peruanas, Filial Juliaca, por darme la oportunidad de ampliar mis conocimientos pedagógicos.

A mis maestros por compartirme su sabiduría y poder concluir satisfactoriamente el presente trabajo de investigación.

## RESUMEN

En el presente estudio plantea como problema general: ¿Cuáles son las consecuencias de la adicción a Internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa - Azángaro, año 2016?; para lo cual, tiene como propósito: Analizar las consecuencias de adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria.

El estudio se enmarca en un diseño no experimental de corte transversal descriptivo simple, de tipo básica, nivel descriptivo, método deductivo; la población estuvo conformada por 60 estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria, con una muestra probabilística estratificada, aplicación de fórmula estadística con un total de 52 estudiantes.

Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento se aplicó un cuestionario sobre Adicción a Internet dirigida a estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria.

El tratamiento estadístico se realizó mediante la aplicación de tablas de distribución de frecuencias, gráfico de barras y su respectiva interpretación. Se concluye que las consecuencias de la adicción a internet son perjudiciales para el estudiante ya que se sienten dependientes al internet, y en general suelen ser personas un poco compulsivas, con cambios de humor, dificultad para enfrentarse a problemas, dependencia emocional, baja autoestima, falta de habilidades sociales y dificultad para enfrentarse a problemas y encontrar soluciones.

**Palabras Claves:** Adicción a internet.

## ABSTRACT

In the present study it is posed as a general problem: ¿What are the consequences of the Internet addiction in the 4th and 5th grade students of the "Tupac Amaru de Curayllo" Educational Institution, Arapa - Azángaro, year 2016?; For which purpose it aims to: Analyze the consequences of Internet addiction in 4th and 5th grade students.

The study is framed in a non-experimental design of simple descriptive cross-section, of basic type, descriptive level, deductive method; The population was made up of 60 students from 4th and 5th grades of secondary education, with a stratified probabilistic sample, application of statistical formula with a total of 52 students.

For data collection, the survey was used as a technique and a questionnaire on Internet addiction was applied as an instrument for 4th and 5th grade students.

The statistical treatment was performed through the application of frequency distribution tables, bar graphs and their respective interpretation. It is concluded that the consequences of Internet addiction are detrimental to the student since they feel dependent on the internet, and in general are usually a little compulsive, with mood swings, difficulty to deal with problems, emotional dependence, low self-esteem, Lack of social skills and difficulty in dealing with problems and finding solutions.

**Keywords:** Internet addiction.

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	viii
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO</b>	<b>10</b>
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	10
1.2. Delimitación de la Investigación	13
1.2.1. Delimitación Social	13
1.2.2. Delimitación Temporal	13
1.2.3. Delimitación Espacial	13
1.3. Problemas de Investigación	14
1.3.1. Problema General	14
1.3.2. Problemas Secundarios	14
1.4. Objetivos de la Investigación	14
1.4.1. Objetivo General	14
1.4.2. Objetivos Específicos	15
1.5. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	16
1.6. Diseño de la Investigación	17
1.6.1. Tipo de Investigación	17
1.6.2. Nivel de Investigación	18
1.6.3. Método	18
1.7. Población y Muestra de la Investigación	18
1.7.1. Población	18
1.7.2. Muestra	19

1.8.	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	20
1.8.1.	Técnicas	20
1.8.2.	Instrumentos	20
1.9.	Justificación e Importancia de la Investigación	22
1.9.1.	Justificación Teórica	22
1.9.2.	Justificación Práctica	22
1.9.3.	Justificación Social	23
1.9.4.	Justificación Legal	23
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>		<b>25</b>
2.1.	Antecedentes de la Investigación	25
2.1.1.	Estudios Previos	25
2.1.2.	Tesis Nacionales	27
2.1.3.	Tesis Internacionales	28
2.2.	Bases Teóricas	29
2.2.1.	Adicción a Internet	29
2.3.	Definición de términos básicos	48
<b>CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>		<b>50</b>
3.1.	Tablas y Gráficas Estadísticas	50
<b>CONCLUSIONES</b>		<b>71</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>		<b>73</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>		<b>75</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>80</b>
1.	Matriz de Consistencia	
2.	Instrumento	
3.	Base de datos del Instrumento	

# INTRODUCCIÓN

En una era donde las nuevas tecnologías toman protagonismo en el desarrollo del ser humano y es un elemento principal de avance y progreso. La Internet ha comenzado a formar parte de la vida diaria en la mayoría de los individuos en el mundo, y tiene cada día mayor influencia en la población.

Esta nueva forma de comunicación ha abierto un gran campo de experiencia y aprendizaje, siendo en la actualidad una herramienta indispensable en la vida de las personas. Sin embargo, su inadecuada utilización ha puesto en riesgo otras formas de comunicación habitual y de entretenimiento, generando relevancia dentro de los estilos de vida de cada persona que poco a poco han ido deteriorando las relaciones familiares, sociales y laborales.

Los principales consumidores de las nuevas tecnologías son los adolescentes, que han transformado la comunicación habitual en un método de interacción digital; asimismo, ellos se convierten en transmisores de la experiencia tecnológica a otros grupos etarios.

En consecuencia, la mayoría de adolescentes que se encuentra conectada mediante un celular, tablet o laptop con acceso a internet, donde se comunican con mucha facilidad, logran adaptarse con facilidad a esta formas de comunicaciones e información mediante la tecnología; sin embargo, con su desarrollo y gran crecimiento aparecieron también los primeros casos de psicopatología relacionados con el uso inadecuado de las TIC. No obstante, en los últimos años, la evidencia sobre consecuencias negativas relacionadas con el uso de Internet ha llevado a varios autores a proponer la existencia de un desorden de adicción a Internet similar a los problemas que aparecen con otras conductas adictivas; donde el trastorno impulsivo compulsivo por el uso de

Internet ha sido conocido con diferentes denominaciones como: desorden de adicción a Internet, uso compulsivo de Internet, o uso patológico de Internet.

El propósito de la investigación es, proveer información pertinente que contribuya a la solución de los problemas, a desarrollar acciones de prevención de las adicciones, tan poco estudiadas y rodeadas de prejuicios, este estudio pretende aportar información relevante para encarar una realidad necesaria que requiere el esfuerzo y atención de las familias y las autoridades educativas particularmente.

La investigación ha sido estructurada en tres capítulos:

En el primer capítulo PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO, se desarrolla la descripción de la realidad problemática, delimitación de la investigación, problemas de investigación, objetivos de la investigación, identificación y clasificación de variables e indicadores, diseño de la investigación, población y muestra de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y justificación e importancia de la investigación.

En el segundo capítulo MARCO TEÓRICO, abarca los antecedentes de la investigación, bases teóricas, y definición de términos básicos.

En el tercer capítulo ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS, se elabora las tablas y gráficos de los resultados de la aplicación de los instrumentos.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones y fuentes de información de acuerdo a las normas de redacción APA.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

A nivel internacional, el uso generalizado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en todas las actividades humanas ha producido una profunda revolución en el desarrollo de la sociedad. En la actualidad, estamos frente a una nueva cultura que supone nuevas y diferentes formas de ver, entender, actuar e interactuar en el mundo.

El internet ha crecido de manera exponencial desde su comercialización en la década de los años 90 del siglo XX. En junio del año 2014 un censo realizado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones, el organismo especializado de las Naciones Unidas para las tecnologías de la información y la comunicación, estima que el número de usuarios del internet es de más de 3 mil millones de personas. Esto significa que el 42.26% de la población mundial ha hecho uso de la red, y que el número de usuarios ha crecido desde el año 2000 al 2014 en 56.4%. Asimismo, se observa que los estudiantes de

secundaria con adicción a Internet en un estudio de Corea del Sur mostraron prevalencia del 37,7% de la somnolencia diurna excesiva, en comparación con el 13,9% y el 7,4% en posibles adictos y no adicto, respectivamente. La prevalencia de insomnio, fue testigo de los ronquidos, apnea, rechinar de dientes y pesadillas también fue mayor en adictos a Internet en comparación con los posibles adictos y no adictos. Una asociación entre el uso continuo de Internet y las experiencias de tipo psicótico fue descrita por Mittal, Dean y Pelletier (2014).

En consecuencia, a medida que Internet se impregna la vida, hogar, escuela y trabajo, que puede crear problemas familiares, académicos y laborales. Un estudio de un grupo pequeño de adultos adictos a Internet en Italia, mostró que la adicción era fuertemente incapacitante sobre todo para la vida familiar (Young, 2007).

En base a la información antes expuesta, la adicción se caracteriza a una pérdida de control y dependencia que genera en la persona, quien invierte grandes cantidades de tiempo y esfuerzo en la actividad considerada como adicta. No obstante, este tipo de actividad puede llegar a alterar estados emocionales, perturbando a las personas cuando son interrumpidas en la actividad, enfrentando problemas consigo mismo o con las personas que le rodean, llegando incluso a dejar de atender responsabilidades asumidas.

Una conducta adictiva se caracteriza por la pérdida de control sobre el uso de Internet y que conduce al aislamiento, descuido de las relaciones sociales, actividades escolares e higiene personal. Es a partir de los 10 años, que los niños ya prefieren Internet que la televisión y se declaran inseparables de su teléfono móvil.

En América Latina, en Argentina el 17.1% de personas de 13 a 30 años presentaba uso abusivo de internet y 4% uso patológico. En

muchos casos esta adicción o uso compulsivo ha provocado graves consecuencias, tales como la muerte de jóvenes por agotamiento, después de pasar varias horas jugando en línea sin parar (La Prensa, 2014).

En el Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2011), a través de una Encuesta Nacional de Hogares, observó que un 43.3% de mujeres y un 38.6% de varones entre 11 y 20 años de edad usan Internet. Asimismo, el Perú es el segundo país latinoamericano en cuanto a tasa de penetración de Internet (11,5 usuarios/100 habitantes), y la Organización Mundial de la Salud (2016) señala que una de cada cuatro personas sufre trastornos de conducta y problemas en sus relaciones interpersonales relacionados con las nuevas adicciones. Cruzado, Matos y Kendall (2012).

De acuerdo a lo antes mencionado, en la Institución Educativa Secundaria Túpac Amaru – Curayllo, se observa que los estudiantes son tímidos, pasivos, con baja autoestima personal, antisociales, tienen dificultades en el aprendizaje en grupo, presentan problemas en conducta, y muchas veces a la hora de trabajar en la sala de cómputo los estudiantes en su gran mayoría no respetan las normas de convivencia.

La institución educativa se encuentra en una zona aislada, cuenta con una pequeña sala de cómputo, con acceso muy limitado de internet, también se observa que los estudiantes no se relacionan con otros estudiantes para poder trabajar; y cuando lo hacen prefieren jugar en la computadora. Los padres se dedican a la ganadería y la agricultura descuidando muchas veces el seguimiento a la educación u orientación de sus hijos.

Por ello, es importante que el docente y estudiantes se concienticen en el uso adecuado del internet fuera y dentro del colegio, para lo cual, es importante buscar soluciones para evitar una dependencia, y aprendan a utilizarlo como medio para aprender y no de dependencia, aprendan a manejarla y desarrollar su pensamiento crítico y reflexivo, lo que les permitirá acceder a oportunidades, mejoramiento académico y por ende un mejor futuro para su población.

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL**

La investigación se realizó con los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria en la Institución Educativa Secundaria Túpac Amaru de Curayllo.

### **1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL**

La investigación se efectuó entre los meses de marzo a diciembre del año 2016.

### **1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL**

El presente estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Secundaria Túpac Amaru de Curayllo, ubicado en el Centro Poblado de Curayllo, distrito de Arapa, Provincia de Azángaro, Región Puno, ubicado en la UGEL Azángaro, la dirección está a cargo de la Lic. José Mamani Flores.

### **1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cuáles son las consecuencias de la adicción a Internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa - Azángaro, año 2016?

#### **1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

PE1: ¿Cuáles son las características sintomatológicas de la adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro?

PE2: ¿Qué servicio utilizan con mayor frecuencia al ingresar a internet los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro?

PE3: ¿Cuáles son los tipos de riesgos sexuales que conlleva la adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro?

PE4: ¿Cuáles son los riesgos de seguridad que conlleva la adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro?.

### **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Analizar las consecuencias de adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa - Azángaro, año 2016.

#### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- OE1: Describir las características sintomatológicas de la adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro.
- OE2: Identificar el servicio que utilizan con mayor frecuencia al ingresar a internet los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro.
- OE3: Conocer los riesgos sexuales que conlleva la adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro.
- OE4: Describir los riesgos de seguridad que conlleva la adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro.

## 1.5. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. *Matriz de Operacionalización de las Variables*

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>ADICCIÓN A INTERNET</b>	Características sintomatológicas	- Conexión a internet - Tiempo de uso - Impulso de conexión - Problemas de sueño - Perdidas de clase - Sentimientos	1, 2, 3 4, 5, 11, 18 10, 13 12 14, 15, 16, 17 19	NOMINAL
	Servicios de internet	- Servicio que utilizas - Actividades de preferencia	6 7	
	Riesgos sexuales	- Acoso sexual	20	
	Riesgos de seguridad	- Control de padres	8, 9	

Fuente: Elaboración propia

## 1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente estudio se ha utilizado el diseño no experimental de corte transversal, descriptivo simple; se realiza sin manipular deliberadamente las variables.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), señalan que el diseño no experimental, “son aquellos estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Este diseño se realiza sin manipular las variables” (p. 125).

Presenta el siguiente esquema:



**Donde:**

M : Muestra

O : Observación de la muestra

### 1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Es una investigación de tipo básica, para lo cual Sánchez y Reyes (2012), lo definen como “aquella actividad orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin práctico específico e inmediato” (p. 107).

El enfoque de la presente investigación es cuantitativo; nos va a permitir llevar una secuencia, un orden, una idea que nos permita formular objetivos y preguntas de investigación para lo cual se revisa la literatura y se construye un marco o perspectiva teórica.

### 1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de nivel descriptivo; se encargan de medir, evaluar o recolectar datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Esto con el fin de recolectar toda la información que obtengamos para poder llegar al resultado de la investigación.

### 1.6.3. MÉTODO

El método que se utilizó es el deductivo ya que considera que la conclusión se halla implícita dentro las premisas. Esto quiere decir que las conclusiones son una consecuencia necesaria de las premisas: cuando las premisas resultan verdaderas y el razonamiento deductivo tiene validez, no hay forma de que la conclusión no sea verdadera.

## 1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.7.1. POBLACIÓN

Carrasco (2009), lo define como “el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236).

La población de estudio estuvo constituida por 60 estudiantes del 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro, durante el año 2016.

Tabla 2. *Distribución de la población de estudiantes*

Secundaria	Secciones		Población
	A	B	
4to grado	19	17	36
5to grado	24	-	24
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>17</b>	<b>60</b>

Fuente: I.E. “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro 2016.

### 1.7.2. MUESTRA

La muestra es de tipo probabilística estratificada, ya que se ha determinado mediante la aplicación de la fórmula estadística, dando como resultado un total de 52 estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria.

#### Fórmula estadística:

Para obtener el tamaño de la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot N (p \cdot q)}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Tamaño muestral

$Z^2$  = Nivel

p y q = Probabilidades de éxito y fracaso (valor = 50%)

N = Población

$E^2$  = Error seleccionado

En nuestro estudio, para el cálculo de la muestra tenemos lo siguiente:

$Z^2$  = 1,96 (95%)

p y q = 0,5 (valor=50%)

N = 60

$E^2$  = 0,05(5%)

Por tanto:

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (60) (0,5 \cdot 0,5)}{(0,05)^2 (59) + (1,96)^2 (0,5 \cdot 0,5)} = \frac{3,8416 \times 15}{0,1475 + 0,9604} = \frac{57,624}{1,1079}$$

$$n = 52,01 \quad n = 52$$

Siendo el factor de afección igual a:

$$f = \frac{n}{N}$$

$$K = \frac{52}{60} = 0,866$$

Tabla 3. *Distribución de la muestra de estudiantes*

Secundaria	Secciones		Muestra
	A	B	
4to grado	16	15	31
5to grado	21	-	21
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>15</b>	<b>52</b>

*Fuente:* Elaboración propia.

## 1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

### 1.8.1. TÉCNICAS

En el presente estudio, se ha utilizado la técnica de la encuesta. Carrasco (2009), lo define como “una técnica de investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ellos se obtiene” (p. 314). Desde hace un buen tiempo se le emplea con mucho éxito, en la investigación educacional, gracias a los resultados obtenidos con su aplicación.

### 1.8.2. INSTRUMENTOS

El instrumento utilizado en la investigación es el cuestionario; es el instrumento de investigación social más usado cuando se estudia gran

número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas que se le entrega a cada uno de ellas.

Para Carrasco (2009), “el cuestionario permite estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de datos” (p. 318).

**Cuestionario sobre Adicción a Internet:** Dirigido a estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria, se formularon 20 ítems, las preguntas son de tipo cerradas, para que respondan en un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos.

**FICHA TÉCNICA:**

**Técnica:** Encuesta

**Instrumento:** Cuestionario sobre Adicción a Internet

**Autor:** Tipantuña Caiza Karina Marlene

**Año:** 2013

**Procedencia:** Quito – Ecuador

**Adaptado por:** Susana Velásquez (UCV, 2015)

**Monitoreo:** Validez mediante el juicio de expertos y la confiabilidad con el método Alfa de Crombach 0.61

**Forma de Administración:** Individual

**Ámbito de aplicación:** Estudiantes de 12 – 16 años.

**Tiempo:** 15 a 20 minutos.

**Dimensiones:**

Características sintomatológicas: Se han formulado 15 ítems (1, 2, 3, 4, 5,10, 11,12, 13, 14, 15, 16, 17, 18,19)

Servicios de internet: Se han formulado 2 ítems (6, 7)

Riesgos sexuales: Se ha formulado 1 ítems (20)

Seguridad en internet: Se han formulado 2 ítems (8, 9).

## **1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

Desde el punto de vista teórico, la investigación se justifica porque pretende concientizar a los agentes educativos: docentes, padres de familia, estudiantes y comunidad sobre las consecuencias en los adolescentes que repercute el uso desmedido del internet.

No obstante, se debe tener en cuenta que el problema subyace en que, en determinadas circunstancias, sobre todo en el caso de los adolescentes, se pueden convertir a Internet y a los recursos tecnológicos en un fin, en lugar de actuar como un medio.

El estudio se enriquece con los enfoques de Goldberg (1995), Young (1996) y Madrid (2000) y el modelo cognitivo-conductual de Krych (1989), Echeburúa (1999), Davis (2009), quienes orientan un análisis sobre las adicciones psicológicas de los motivos por los que las personas presentan conductas adictivas al uso de Internet.

### **1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

Desde el punto de vista práctico la investigación se justifica en la importancia de la variable de estudio, ya que el incremento desmedido de la tecnología con sus claros beneficios y efectos adversos, en donde los adolescentes son el grupo más vulnerable a la influencia del internet por las características propias de su etapa de desarrollo y el medio que los rodea, ya que son los más atraídos a la red por los beneficios que ofrece, haciendo uso cada vez más continuo del internet, además por la búsqueda de información actualizada continua para tareas escolares, el modo rápido y efectivo de comunicación y el costo del mismo.

### **1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL**

En lo social se justifica, ya que los beneficiados serán los docentes, padres de familia y estudiantes, utilizar la información para concientizar a la población estudiantil sobre el uso y abuso del internet; la cual, se caracteriza por una incapacidad de la persona para ejercer control sobre el uso y dependencia a Internet, lo que lo lleva a estados de fatiga, incomodidad y falla en su devenir cotidiano.

Por ello, es importante tomar en cuenta que las motivaciones para el consumo de internet giran en torno a temas emocionales similares: la búsqueda de elevar una menoscabada autoestima o la necesidad de pertenencia y aceptación por los otros. Esto coincide con el pobre autoconcepto, endeble motivación, el temor al rechazo y necesidad de aceptación y logro, junto con la soledad, depresión, búsqueda de sensaciones y trascendencia del yo, contribuyen al uso incrementado de internet.

### **1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL**

La investigación se basó en las siguientes normativas legales:

#### **Constitución Política del Perú (1993)**

Capítulo II, Art. 4º

#### **DE LOS DERECHOS SOCIALES Y ECONOMICOS**

La comunidad y el Estado protegen especialmente al niño.

#### **Código de los Niños y Adolescentes Ley 27337 (2000)**

Artículo 4º.- A su integridad personal.- El niño y el adolescente tienen derecho a que se respete su integridad moral, psíquica y física y a su libre desarrollo y bienestar. No podrán ser sometidos a tortura, ni a trato cruel o degradante.

**Marco de Buen Desempeño Docente (2012)**

Delimita un conjunto de aprendizajes considerados fundamentales y que deben traducirse en resultados comunes para todo el país. Estos aprendizajes, señala, deben estar referidos tanto al hacer y conocer como al ser y el convivir, y han de ser consistentes con la necesidad de desempeñarnos eficaz, creativa y responsablemente como personas, habitantes de una región, ciudadanos y agentes productivos en diversos contextos socioculturales y en un mundo globalizado.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS**

Nizama (2016), desarrolló el artículo titulado “Adicción a la Conectividad”, Lima. Durante las últimas décadas, el progreso imparable de la tecnología, la constante creación de dispositivos electrónicos y la masificación del uso de la Internet han llevado a la sociedad posmoderna a un desarrollo exponencial. Sin embargo, este progreso tecnológico ha traído consigo efectos negativos sobre una parte importante de la población debido al uso desmedido de estos dispositivos y la Internet, generando en los usuarios un uso descontrolado e indiscriminado característico de la enfermedad adictiva. Esta adicción se presenta con mayor prevalencia en niños y adolescentes, y los usuarios afectados se caracterizan por un uso compulsivo de la conectividad tecnológica con inconciencia de este, trastornos del rol personal, alteración de la interacción social, aislamiento, disminución de la comunicación sensorial, desconexión de la realidad y desórdenes del control de impulsos; con tendencia a la

aparición de una conducta agresiva, ideas tanáticas y anulación del sentimiento de culpa. Además, la pérdida de la “familia natural” y su reemplazo por la “familia asistencial” es un contexto común los afectados por esta adicción. Se ha observado que esta patología comparte rasgos neurobiológicos con otros tipos de adicciones y la asociación de esta con otras alteraciones psiquiátricas resalta la importancia de su oportuno reconocimiento y manejo.

Matalinares, Arenas, Díaz, Dioses, Yarlequé, Raymundo, Baca y Fernández (2013), desarrollaron el artículo titulado “Adicción a la internet y agresividad en estudiantes de secundaria del Perú”, Lima. En la investigación se aborda la influencia que tiene, la adicción al internet, sobre la agresividad que presentan los estudiantes de educación secundaria de Perú. Se utilizó el método descriptivo, con diseño causal comparativo se evaluó a 2225 estudiantes de secundaria de 13 regiones, de la costa, sierra y selva, en su agresividad y la adicción al internet. Los resultados mostraron; entre otras cosas que, la mayoría de los estudiantes que presentan altos niveles de adicción a la internet tienden a ser más agresivos que los que presentan bajos niveles, lo cual conduce a suponer que la adicción al internet es uno de los múltiples factores que acicatea la agresividad que muestran los jóvenes. Conclusiones: Existe una relación inversa altamente significativa entre la adicción a las redes sociales del Internet y las habilidades sociales en los adolescentes.

Lam, Contreras, Mori y Nizama (2011), desarrollaron el artículo titulado “Adicción a internet: desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de Lima, Perú”, Lima. Tuvo como objetivo desarrollar y validar un instrumento que permita evaluar el fenómeno de la adicción a Internet (AI) en adolescentes de Lima Metropolitana. Se realizó un estudio observacional y analítico, con una muestra de 248 adolescentes del primer al quinto año de secundaria. Se aplicó un

cuestionario 'Escala de la Adicción a Internet de Lima' (EAIL). Resultados: La edad media fue de 14 años. El análisis dimensional mostró una estructura de dos dimensiones que explicaba el 50,7 % de la varianza total. El análisis bidimensional mostró asociación significativa ( $p < 0,001$ ) entre la Dimensión I (Sintomatología de AI) y el tiempo de uso semanal, sexo masculino, antecedente de problemas de indisciplina y plan de futuro. La Dimensión II (Disfuncionalidad por AI) se asoció significativamente ( $p < 0,001$ ) al antecedente de problemas de indisciplina, plan de futuro y faltar sin motivo justificable a la escuela. Conclusiones. La EAIL presentó una buena consistencia interna, con correlaciones moderadas y significativas entre sus ítems. Los hallazgos evidencian que la adicción cumple un papel dinámico que pone en manifiesto una alteración que involucra en su génesis patrones de familia y entornos sociales inadecuados.

### **2.1.2. TESIS NACIONALES**

Domínguez y Ybañez (2016), desarrollaron la tesis titulada "Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada", Trujillo. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. Se realizó un estudio descriptivo correlacional, donde la muestra estuvo representada por 205 estudiantes del 1ero al 5to grado de secundaria. Se utilizaron dos instrumentos: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales - Goldstein y Escala de Actitudes hacia las redes sociales. Esta fue adaptada y validada para la población. Se concluye que la adicción a las redes sociales del Internet tiene una relación significativa ( $p < .01$ ) con las habilidades sociales, lo que indica que, a mayor adicción a las redes sociales, se demuestra un bajo nivel de las habilidades sociales en los adolescentes.

Adriano, Mamani, y Vilca (2015), desarrollaron la tesis titulada “Funcionamiento familiar y adicción a internet en estudiantes de una institución educativa pública de Lima Norte”, Lima. Tuvo como objetivo determinar la relación entre funcionamiento familiar y adicción a internet de los alumnos adolescentes de una institución educativa pública de Lima Norte. Se utilizó el diseño no experimental de corte transversal y de tipo correlacional. Asimismo, se empleó un muestreo no probabilístico intencional, incluyendo alumnos de ambos sexos con edades entre 12 y 20 años. Resultados: El 44% de los adolescentes presenta un funcionamiento familiar de rango medio y solo un 21.7% tiene un funcionamiento extremo. Asimismo, el 86% de los participantes evidencia un uso normal de internet, el 13% se encuentran en riesgo de adicción y solamente cerca del 1% presenta uso adictivo de internet. Además, no se encontró relación significativa entre las variables de estudios ( $\chi^2 = 4,079$ ;  $p > ,395$ ), a excepción de cohesión familiar ( $r = -.223$ ,  $p < 0.01$ ) Conclusiones: El funcionamiento familiar no se relaciona significativamente con la adicción a internet. Sin embargo, se encontró relación negativa con cohesión familiar, es decir, cuanto mayor es la cohesión familiar menor es el riesgo de adicción a internet.

### **2.1.3. TESIS INTERNACIONALES**

Tipantuña (2013), desarrolló la tesis titulada “Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito en el año 2013”, Ecuador. Se tuvo como objetivos determinar la asociación entre la Adicción a Internet con el desempeño escolar, ámbito familiar y social en estudiantes adolescentes que cursan entre primer a tercer año de bachillerato de tres colegios del Distrito Metropolitano de Quito en el año lectivo 2012-2013. El estudio analítico de tipo transversal. La muestra estuvo conformada por 151 estudiantes. Se aplicó el test de Adicción a Internet según criterios de Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL) Resultados: El 50.9% fueron mujeres y 49.01% fueron hombres; el 84.11% de los involucrados en el estudio tienen 17 años o menos. El

70% de la población estudiada pasa más de 5 horas semanales en uso de internet. El mayor porcentaje de uso de la red (54.3%) es para actividades como entrenamiento, tareas académicas y comunicación con amigos y la página más visitada por los adolescentes fue facebook en 25%. La prevalencia encontrada de Adicción a Internet para las características sintomatológicas según el test EAIL fue de 45.7% y para las características disfuncionales de 43.05%. Conclusiones: Las redes sociales, en especial facebook se destacan como prioridad en las páginas de internet usadas por los adolescentes, el entretenimiento, la comunicación y las tareas académicas son los principales objetivos en la red en los adolescentes, los mismos que incurren en altas horas de uso semanal.

Poitevin, E. (2015), desarrolló la tesis titulada "Exploración de los niveles de adicción al internet entre estudiantes de tres carreras de licenciatura en ingeniería, en una Universidad Privada ubicada en la ciudad de Guatemala", Guatemala. Se tuvo como objetivo establecer el nivel de adicción a internet, las preferencias y el tiempo promedio de uso de esta herramienta por parte de los jóvenes estudiantes. La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental transeccional tipo descriptivo. Se aplicó un instrumento, Internet Addiction Test (IAT) está dividido en tres secciones. Se concluyó que la prevalencia de la adicción a internet entre los estudiantes de las carreras de ingeniería mencionadas, es baja con tan solo 23% de probable adicción y un 2% de alta adicción, sin embargo, se detectaron muchos indicadores de riesgo que apuntan a un posible desarrollo del trastorno.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. ADICCIÓN A INTERNET**

#### **2.2.1.1. ENFOQUES Y/O MODELOS SOBRE ADICCIÓN A INTERNET**

Dentro de los enfoques el primer autor que estableció criterios diagnósticos para la adicción a Internet fue el psiquiatra Goldberg (1995)

quien propuso un conjunto de criterios para el diagnóstico del desorden de adicción a Internet (IAD) basados en los criterios diagnósticos del abuso de sustancias.

Young (1996), posteriormente propuso una serie de criterios adaptados de los criterios para Juego Patológico, por ser más semejantes a la naturaleza patológica del uso de Internet. Young (1999) señala que si bien esta escala da una medida de la adicción a Internet con la que se puede trabajar, es necesario un mayor estudio de su validez y utilidad clínica.

Madrid (2000), orienta su análisis hacia las adicciones psicológicas y brinda algunas explicaciones de los motivos por los que las personas pueden presentar un síndrome de tipo adictivo al uso de Internet. Servirá como eje temático la aportación de este autor y los recursos bibliográficos en que se basó para analizar el tema de los trastornos de conducta y las redes sociales en Internet.

Cabe destacar, que hay que tomar en cuenta que el término "adicción" se suscribe a un contexto del uso de elementos químicos, invasivos para el organismo. De ahí que agentes como el alcohol, el tabaco u otras sustancias, consumidas en abuso, sí se consideran como parte de las adicciones, de manera particular a las "adicciones químicas". En efecto, se consideran como adicciones no químicas, más bien "adicciones psicológicas", a conductas como el juego, la comida, el sexo, el trabajo o las compras, practicadas de manera atípica.

En efecto, estos posibles padecimientos no se incluían en el DSM-IV, más bien se interpretaban dentro de los "Trastornos de los hábitos y del control de los impulsos", como aparece "el juego patológico", en la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas Relacionados con la Salud (CIE-10). Se

trata de un trastorno altamente incapacitante que cursa de forma progresiva y crónica, que deteriora todas las áreas del individuo.

Con base en la caracterización de las adicciones químicas, se pueden retomar algunos elementos de referencia para poder identificar a la posible y denominada hasta ahora "adicción a la internet".

- Saliencia. Cuando una actividad particular se convierte en la más importante en la vida del individuo, domina sus pensamientos, sentimientos y conducta.
- Modificación del humor. Experiencias subjetivas, de tipo emocional, que la persona experimenta como consecuencia de implicarse en la actividad problemática.
- Abstinencia. Estados emocionales desagradables, incluso con consecuencias físicas, que ocurren cuando una actividad particular es interrumpida o repentinamente reducida.
- Conflicto. Se refiere a los problemas que se desarrollan entre el adicto y aquellos que le rodean (conflicto interpersonal), las responsabilidades asumidas (laboral o social), el propio individuo (conflicto intrapsíquico) por estar involucrado con la actividad particular.
- Recaída. Tendencia a repetir los patrones tempranos de la actividad problemática después de haberse retirado de ella o de, aparentemente, haberla controlado.

Desde otro punto de vista, entre las aportaciones del modelo cognitivo-conductual a la comprensión de esta disfunción sobresalen tres autores con perspectivas diferentes aunque complementarias. La primera es la de Krych (1989), quien expone de una forma muy general

la secuencia evolutiva habitual de todas las adicciones psicológicas de la siguiente manera:

- La conducta es placentera y recompensa a la persona.
- Hay un aumento de los pensamientos referidos a dicha conducta en los momentos en que la persona no está implicada en ella.
- La conducta tiende a hacerse cada vez más frecuente. El sujeto pierde interés por otro tipo de actividades gratificantes anteriormente.
- El sujeto tiende a quitar importancia al interés o al deslumbramiento suscitado en él por la conducta (mecanismo psicológico de la negación).
- Se experimenta un deseo intenso -sentido periódicamente- de llevar a cabo la conducta y se tienen altas expectativas acerca del alivio del malestar que se va a sentir tras la ejecución de la misma.
- La conducta se mantiene a pesar de las consecuencias negativas crecientes. Hay una justificación personal y un intento de convencimiento a los demás por medio de una distorsión acentuada de la realidad.
- A medida que los efectos adversos de la conducta aumentan, el adicto comienza a tomar conciencia de la realidad y realiza intentos, habitualmente fallidos, de controlar la conducta por sí mismo.
- Lo que mantiene ahora la conducta no es el efecto placentero, sino el alivio del malestar. Este alivio es cada vez de menor intensidad y de más corta duración.
- El sujeto muestra una resistencia cada vez menor ante las emociones negativas y las frustraciones cotidianas. Las estrategias de afrontamiento se empobrecen debido a la falta de uso. De este modo, el comportamiento adictivo se convierte en la única vía para hacer frente al estrés.
- La conducta adictiva se agrava. Una crisis externa –la ruptura de la pareja, una estafa, la pérdida del empleo, etc.- lleva al sujeto o a la familia a solicitar tratamiento.

Como consecuencia de todo ello, los comportamientos adictivos se vuelven automáticos, emocionalmente activados, con poco control intelectual sobre el acierto o error de la decisión. El adicto sopesa los beneficios de la gratificación inmediata, pero no repara en las posibles consecuencias negativas a largo plazo.

La segunda es Echeburúa (1999), según este autor, la adicción psicológica se inicia si el sujeto presenta una vulnerabilidad psicológica (aspecto coincidente con el modelo psicodinámico y de personalidad), carencia de actividades placenteras y presión social. La vulnerabilidad psicológica haría referencia a que la persona con esta característica es más tendente a presentar un cuadro de impulsividad, disforia, intolerancia a estímulos displacenteros, búsqueda exagerada de sensaciones y alguna alteración psicopatológica (depresión, TDAH, fobia social u hostilidad), así como problemas de personalidad (timidez excesiva, baja autoestima o rechazo de la imagen corporal, etc.), en las relaciones interpersonales o cognitivos

Finalmente, Davis (2009) profundiza este concepto y emplea un enfoque cognitivo-conductual considerando que para que se dé el Uso Patológico de Internet (PIU) se requiere una serie de cogniciones problemáticas propiciadoras de la conducta desadaptativa. Así, la conducta anormal es el resultado de una vulnerabilidad predispuesta y un evento vital.

Estima que es necesaria una psicopatología para que se dé el PIU, lo que parece negar la propia existencia del trastorno. Esta psicopatología, como causa distal, es necesaria pero no suficiente para que se den los síntomas, siendo ciertas características de tipo cognitivo las que el autor evalúa con mayor peso o importancia, como pueden ser un estilo de pensamiento reflexivo, un bajo autoconcepto y pensamientos negativos vinculados a la depresión y a la ansiedad social.

Este autor explica el inicio de la adicción mediante el condicionamiento operante: un sujeto, al utilizar por primera vez Internet, es reforzado por la respuesta que obtiene (el resultado de una búsqueda, un contacto interesante a través del correo electrónico o de los canales de conversación, etc.). El individuo al sentirse reforzado tiende a realizar la actividad más veces y durante más tiempo y a obtener la misma respuesta conseguida en su sesión inicial.

#### **2.2.1.2. DEFINICIÓN DE ADICCIÓN**

Horvath, Misra, y Epner (2013), explican que adicción “es el acto participativo y repetitivo en cualquier actividad, que a largo plazo conlleva consecuencias negativas para cualquier persona” (p. 114).

Curzio y Villagra (2005), señalan que la adicción “es la pérdida de control y la dependencia” (p. 115).

Cugota (2008), afirma que “se relaciona directamente con el abuso de sustancias químicas como la droga” (p. 22).

En síntesis, la adicción es una enfermedad primaria, que afecta al cerebro, constituida por un conjunto de signos y síntomas característicos; el origen de la adicción es multifactorial involucrándose factores biológicos, genéticos, psicológicos, y sociales.

#### **2.2.1.3. DEFINICIONES DE ADICCIÓN A INTERNET**

A adicción a internet en la actualidad, no tiene consideración de patología o disfunción psicológica por parte de organismos de referencia, como la Asociación Americana de Psiquiatría o la Organización Mundial de la Salud, pero por la creciente aparición de casos y sus consecuencias ha sido objeto de estudio de varios autores, quienes han permitido un acercamiento a la comprensión de esta nueva dependencia.

Young (2011), indica que la adicción a internet es “un deterioro en el control de su uso que se manifiesta como un conjunto de síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos” (p. 22).

Para Berner (2010), manifiesta que la adicción a internet es catalogada como “una dependencia psicológica caracterizada por un incremento en las actividades que se realizan por este medio, con malestar cuando la persona no está en línea, tolerancia y negación de su problemática” (p. 323).

En tanto, Echeburúa y Requesens (2012), refieren que la adicción a internet “es cualquier conducta normal placentera es susceptible de convertirse en un comportamiento adictivo, donde los componentes fundamentales de los trastornos adictivos serían la pérdida de control y la dependencia.” (p.85)

En síntesis, la adicción a Internet se caracteriza por preocupaciones excesivas mal controladas, o conductas relacionadas con el uso del ordenador y acceso a Internet que conducen a un deterioro o malestar. Se ha asociado con la depresión e indicadores de aislamiento social.

#### **2.2.1.4. CARACTERÍSTICAS CONDUCTUALES DE LA ADICCIÓN AL INTERNET**

Entre las características conductuales presentes en los sujetos con adicción al internet, las referidas con mayor frecuencia son las siguientes:

- Pauta de uso anómala o usos anormales en cuanto a intensidad, frecuencia y cantidad de tiempo.
- Hábito repetitivo.
- Permanencia durante más tiempo del previsto.
- Pérdida de control o craving: el usuario es incapaz de dominar el

- deseo irresistible de conectarse.
- Dependencia.
- Tolerancia. Necesidad de invertir más tiempo en la actividad
- Abstinencia. Sufrir sensaciones desagradables cuando no se utiliza, tales como ansiedad, depresión, vacío, etc.

Desde el ámbito de las cogniciones se puede mencionar las siguientes características:

- Polarización o focalización atencional: la actividad se convierte en la parte central de su vida.
- Se utiliza como una forma de huida o escape de los problemas
- Negación del problema.
- Falsa identidad, potenciada por un factor de engaño, autoengaño o fantasía.
- Separación del mundo real del virtual, el sujeto los vive como mundos separados, con dos modos distintos de actuación.

#### **2.2.1.5. DIMENSIONES DE ADICCIÓN A INTERNET**

Young (2011), manifiesta que las dimensiones a considerar en la presente investigación son “características sintomatológicas, servicios de internet, riesgos sexuales y riesgos de seguridad” (p.245) tal como se detalla:

##### **a) Características sintomatológicas**

Dentro de las características sintomatológicas que conduce la adicción a internet son las siguientes:

- La pérdida de control del uso, caracterizada por episodios de uso compulsivo que llevan a la inversión de tiempo y energía importantes en la conducta adictiva, de modo que cada vez más el adicto funciona con más dificultad en su vida en general.
- Daño o deterioro progresivo de la calidad de vida de la persona debido a las consecuencias negativas de la práctica de la

conducta adictiva. Este deterioro se da en todas las áreas de la vida del adicto y se produce de manera progresiva, a través de las distintas etapas de la enfermedad adictiva.

- Uso a pesar de daño, lo cual se manifiesta como la práctica continuada de la conducta adictiva, a pesar del daño personal y familiar involucrado como consecuencia de la adicción. Este síntoma es característico de la adicción y cuando se presenta es un marcador importante para el diagnóstico.
- La memoria eufórica es un proceso de memoria selectiva mediante el cual, de manera automática, aflora un recuerdo de la euforia asociada con episodios de uso en el pasado. No se recuerdan el sufrimiento o las consecuencias negativas. Por esta razón la memoria eufórica es un factor importante en las recaídas y en facilitar el autoengaño característico de la adicción.
- Obsesión o preocupación excesiva con respecto a las situaciones de uso y relacionadas con el uso ya sea consumo de sustancias psicotrópicas o prácticas de conductas. Esto lleva a invertir una energía mental desproporcionada en el proceso de adicción que resta a las actividades vitales importantes del adicto.

## **b) Servicios de internet**

Dentro de los servicios de internet podemos mencionar los siguientes:

- *El correo electrónico o e-mail (electronic mail).*- Es el servicio más utilizado y más común en la red. Si antes debíamos esperar días para recibir una carta del extranjero, hoy nos basta con unos minutos o incluso segundos. Este servicio permite enviar textos y archivos de imagen o sonido de forma muy fácil y sencilla, transmitiendo mensajes rápidos entre personas o grupos alrededor de todo el mundo en un tiempo récord.

A diferencia de la dirección de nuestra casa, que está asignada y no podemos cambiar, las direcciones de correo electrónico las elegimos nosotros, al menos el nombre.

- *Mensajería instantánea.*- Es un punto intermedio entre los sistemas de chat y los mensajes de correo electrónico, las herramientas de mensajería instantánea, son programas regularmente gratuitos y versátiles, residen en el escritorio y, mientras hay una conexión a Internet, siempre están activos.
  
- *Bajar programas.*- En la red existen diversos lugares de los cuales podemos obtener los programas más actuales que se están utilizando y bajarlos directamente al computador. De todo lo que se puede conseguir en lo relativo a software, existen dos tipos: shareware y freeware. El shareware tiene un valor económico, pero se puede bajar y usarlo gratis durante un determinado período de tiempo, como una especie de prueba.
  
- *Educación.*- Los niños de nuestro país y del mundo merecen tener espacios donde encontrar todo tipo de información para realizar sus tareas y trabajos. Por lo mismo, en la red existen diversos sitios para aquellos que aún estén estudiando. La mayoría de los sitios se preocupan de entregar una información clara y precisa para que los más pequeños entiendan y puedan realizar sus tareas de manera fácil y entretenida.
  
- *Juegos por Internet.*- Los juegos no es necesario bajarlos al computador para jugar; se puede hacer en línea y competir con otro jugador que se encuentre conectado igual que tú. Miles son las personas que juegan a diario, y tal vez en este momento sean millones. La forma de encontrar sitios que contengan juegos es entrar a un buscador y escribir: “computer games” o “onlinegames” y hallarás un sinfín de páginas destinadas a ellos.

- *Redes sociales.*- Son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos.

### **c) Riesgos sexuales**

Mientras que la adicción a la pornografía y cibersexo son tipos de adicción sexual, entre los atractivos para los adictos incluyen su relativo anonimato y la facilidad de acceso. Es fácil pasar horas en Internet en la intimidad de su propia casa, y participar en fantasías imposibles en la vida real. Compulsivamente pasar horas en la visualización de pornografía en Internet o participar en otras actividades cibersexo puede afectar negativamente a las relaciones de la vida real, la carrera, y la salud emocional

### **d) Riesgos de seguridad**

El estudio realizado por Livingstone (2011), ha definido un conjunto de categorías para comprender los riesgos y los daños relacionados con las actividades en línea. Tales como:

- El daño en línea derivado de un contenido (el niño como receptor pasivo de contenido pornográfico o de carácter sexual nocivo).
- El daño derivado del contacto (el niño al que un adulto u otro niño hacen participar en actividades tales como abusos sexuales, al que se fotografía y cuyas imágenes se difunden posteriormente para la captación en línea con fines de abuso sexual, o como objeto de ciberacoso).
- El daño provocado por el comportamiento (el niño inicia activamente un comportamiento peligroso o delictivo, por ejemplo, crear o subir a la red material pornográfico, reunirse físicamente con un adulto que ha conocido en línea, poner en línea imágenes

de sí mismo o de otro menor de edad, descargar imágenes de abusos sexuales de niños o de acoso).

#### **2.2.1.6. SIGNOS Y SÍNTOMAS DE LA ADICCIÓN A INTERNET**

Los signos y síntomas de la adicción a Internet o adicción a la computadora también pueden causar molestias físicas, tales como:

- Síndrome del túnel carpiano (dolor y entumecimiento en las manos y las muñecas)
- Resequedad en los ojos o fatiga en la visión
- Dolores de espalda y dolores en el cuello; fuertes dolores de cabeza
- Trastornos del sueño
- Aumento de peso o pérdida de peso pronunciadas

Los riesgos conocidos para la salud, que están asociados con la adicción a Internet parecen estar relacionados con la privación del sueño.

#### **2.2.1.7. CAUSAS DE ADICCIÓN A LA INTERNET**

Existe hoy en día una creciente preocupación por el abuso que se hace del uso de Internet y sus numerosas utilidades, hasta el punto de convertirse en un verdadero problema de salud pública.

Las nuevas tecnologías son excelentes porque mejoran la vida de las personas. El problema surge a partir del uso nocivo que puede hacerse de Internet, un empleo negativo ante el que los más jóvenes son los más vulnerables, ya que se encuentran en pleno proceso de formación de la personalidad adulta y porque, para los adolescentes de hoy en día, el terreno virtual tiene tanta realidad como las relaciones presenciales.

La Organización Mundial de la Salud (2016), refiere que “una de cada cuatro personas sufre trastornos de conducta vinculados con las nuevas tecnologías” (p. 11).

Por ello, representan para el estudiante una posibilidad de desorientarse en un mundo de fantasía para huir de la rutina cotidiana. De esta forma, se produce una paradoja: a través de las redes sociales y de Internet, los adolescentes no se muestran tal y como son en realidad, sino que muestran una imagen artificial de sí mismos, demostrando que existe una baja autoestima.

La revolución tecnológica afecta de lleno a todos aquellos jóvenes que han nacido en la era virtual. Los adolescentes son los más vulnerables ante la adicción a las tecnologías.

Los cambios físicos y psicológicos que se viven en la adolescencia convierten al joven en una persona más vulnerable a nivel emocional. Por esta razón, el adolescente puede buscar en ciertos momentos la seguridad que le falta dentro de sí mismo en las tecnologías.

El entorno familiar también influye en los hábitos que adquiere un niño. Existen padres que olvidan que la televisión no es una niñera inofensiva que cuida de los niños, sino un entretenimiento que tiene que ser puntual y controlado por un adulto.

Por otra parte, en algunos casos, la adicción a las tecnologías puede estar causada por problemas personales que tiene que ser detectados que lo inducen a cubrir esos vacíos emocionales.

### **2.2.1.8. CONSECUENCIAS DE LA ADICCIÓN A INTERNET**

Lizardo (2006), nos señala que existen varias consecuencias denotadas en el estudio de adicción a internet tales como a “trastornos psicosociales, trastornos académicos y trastornos familiares” (p. 197), tal como se detalla:

#### **a. Trastornos Psicosociales**

En la adicción a internet se ha asociado a trastorno en el control de los impulsos, comportamientos obsesivos, disfuncionales e incluso enfermedades psiquiátricas como trastorno bipolar o depresivo, inestabilidad emocional con tendencia a evasión de la realidad, pobre tolerancia a la frustración, volubilidad e irritabilidad, egocentrismo, timidez, introversión, baja empatía, desvalimiento y baja autoestima, de igual forma, tendencia al aislamiento, predisposición al aburrimiento, búsqueda de sensaciones, preferencia por las actividades solitarias, autosuficiencia y reactividad emocional.

Se ha observado una reducción de la capacidad de expresión, principalmente en el lenguaje escrito, tendencia al aislamiento a la soledad y comportamientos antisociales.

Además de baja autoestima, por lo que muchos, escudados tras una máquina forman personalidades ficticias o actúan de tal manera que jamás la harían.

Otro de los principales problemas encontrados son los contenidos inapropiados y el contacto con extraños.

#### **b. Trastornos académicos**

El rendimiento es la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de

rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes.

La disfuncionalidad por la adicción a internet se asocia significativamente a los problemas de indisciplina, plan de futuro y faltar sin motivo justificable a la escuela.

### **c. Trastornos familiares**

En la ciberadicción se ha visto un incremento en el fraccionamiento del sistema familiar, en donde el adolescente con sus características propias de su ciclo vital son más vulnerables de contribuir en ello.

La mayoría de adolescentes usan internet sin supervisión de sus padres, así mismo rara vez han sido recriminados por sus padres por pasar mucho tiempo en internet; es decir los padres muchas veces no prestan atención e interés acerca del usos, actitudes y prácticas acerca del internet en sus hijos, haciendo de ellos presa fácil al involucramiento y posteriormente adicción a Internet.

#### **2.2.1.9. TIPOS DE ADICCIÓN A INTERNET**

Argemí (2010) propone, diferentes tipos de adicción:

- **Ciberrelación:** Hace referencia a las amistades virtuales. La red ofrece un anonimato y una intimidad que no puede dar el mundo real. Por eso, a personas tímidas o con poco éxito social ofrece un mecanismo compensatorio altamente atractivo: se desinhiben y establecen amistades con quienes, probablemente, no conocerán nunca en realidad.

- Cibersexo: Tiene gran repercusión en la vida personal y familiar de quien la sufre, ya sea un niño, un adolescente o los padres de los mismos. Existen ciertas diferencias de género, de manera que entre los hombres es más frecuente la pornografía y entre las mujeres, los chats eróticos o intimistas.
- Cibercompulsión: Existen algunas variantes, entre ellas están el acopio compulsivo de información, la compra compulsiva, la ludopatía, etc. (p. 107).

#### **2.2.1.10. SEÑALES DE ALARMA SOBRE ADICCIÓN A INTERNET**

Young (2011), manifiesta que las principales señales de alarma que denotan una adicción a Internet y que pueden ser un reflejo de la conversión de una afición en una adicción son las siguientes:

- Privarse de sueño (<5 horas) para estar conectado a la red, a la que se dedica tiempos de conexión anormalmente altos.
- Descuidar otras actividades importantes como el contacto y el compartir con la familia, las relaciones sociales, el estudio o el cuidado de la salud.
- Recibir quejas en relación con el uso de la red de alguien cercano, como los padres o los hermanos, sin prestarles atención o negando el uso desmedido.
- Pensar en la red constantemente, incluso cuando no se está conectado a ella y sentirse irritado excesivamente cuando la conexión falla o resulta muy lenta.
- Intentar limitar el tiempo de conexión, pero sin conseguirlo, y perder la noción del tiempo.
- Mentir sobre el tiempo real que se está conectado o manejando un videojuego.
- Aislarse socialmente, mostrarse irritable y bajar el rendimiento escolar o laboral.

- Sentir euforia y activación anómalas cuando se está delante de la computadora (p. 248).

De este modo, conectarse al ordenador al llegar a casa, o al levantarse y ser lo último que se hace antes de acostarse, así como reducir el tiempo de las tareas cotidianas tales como comer, dormir, estudiar o charlar con la familia, configuran el perfil de un adicto a Internet. Más que el número de horas conectado a la red, lo determinante es el grado de interferencia y alteración en la vida cotidiana.

En definitiva, la dependencia a Internet o a las redes sociales está ya instalada cuando: hay un uso excesivo asociado a una pérdida de control, aparecen síntomas de abstinencia (ansiedad, depresión, irritabilidad) ante la imposibilidad temporal de acceder a la red, se establece la tolerancia (es decir, la necesidad creciente de aumentar el tiempo de conexión a Internet para sentirse satisfecho) y se producen repercusiones negativas en la vida cotidiana con reducción de la actividad física. El sujeto muestra ansia desmedida por las redes sociales y se produce un flujo de transrealidad que recuerda la experiencia con drogas.

#### **2.2.1.11. TRATAMIENTO A LA ADICCIÓN A INTERNET**

Según King, DeFabbro, Griffiths y Gradisar (2012), sostienen que el tratamiento del desorden de adicción a internet (DAI) se basa principalmente en las intervenciones y estrategias utilizadas para el tratamiento de los trastornos por consumo de sustancias. Ya que se creen que tienen el mismo principio activo subyacente.

Un meta-análisis de estudios de tratamientos farmacológicos y psicológicos de la adicción a Internet realizado por Winkler, Dörsing, Rief, Shen, y Glombiewski (2013), y basado en 16 estudios; sugiere que

las intervenciones psicológicas y farmacológicas fueron muy eficaces para disminuir la cantidad de adictos a Internet, en especial en cuanto al tiempo pasado en línea, así como la disminución de síntomas de depresión y ansiedad.

#### **2.2.1.12. PERFIL DEL ADICTO A INTERNET**

El perfil del adicto a los ordenadores ha cambiado radicalmente. Ya no es necesario ser un enamorado de la programación o un genio del hardware. En su lugar, Internet actúa como una lupa que permite introducir en la informática a un amplio abanico de sujetos, virtualmente todos tenemos cabida en Internet.

Es importante tomar en cuenta que, los sistemas informáticos se han simplificado hasta el punto de que todos somos capaces de utilizar las herramientas y, segundo, porque las tecnologías se dirigen a una población cada vez más amplia y diversificada. Por estas razones el rango de personas que usan (o abusan) de los ordenadores e Internet es más amplio que nunca.

Estallo (2009), nos señala que hasta la fecha no existe un perfil bien definido del adicto a internet; pero haciendo una síntesis, se puede decir que “el sujeto adicto es un joven, de un elevado nivel educativo hábil en el uso de la tecnología y con dominio de la lengua inglesa que dispone de tiempo libre y vive en grandes ciudades” (p. 10).

No obstante, algunas características del adicto a internet son de personalidad como timidez, problemas de relación, aislamiento, personalidad débil y baja autoestima.

En el caso de los adictos jóvenes consideran que presentan una falta de identidad y están desprotegidos. En los adultos se añade a las características anteriores la insatisfacción vital y que también pueden

llegar a obsesionarse con la red debido a las enormes posibilidades que brinda para las relaciones, la investigación, el debate o los juegos de rol. Es decir, son personas a las que sencillamente Internet les gusta más que otras actividades y que prefieren dedicar su tiempo a los canales de conversación en lugar de mirar la televisión, posiblemente porque Internet les resulta más interesante: interactuar con personas en la red en tiempo real es más participativo que mirar pasivamente la televisión, y participar en juegos de rol puede ser más absorbente que leer una novela. La diferencia más importante entre el placer y la adicción es que esta última es destructiva.

Pratarelli, Browne y Johnson (1999), describen los distintos tipos de usuarios de Internet mediante un modelo formado por cuatro grupos, tal como se detalla:

- Compuesto por usuarios con conductas disfuncionales y estilos de comportamiento problemáticos.
- Comprendería aquellos sujetos que utilizan Internet de forma productiva y significativa.
- Abarcaría a los que emplean este medio para su satisfacción sexual o social, ubicándose en este perfil los sujetos tímidos o introvertidos que confían en Internet para satisfacer sus fantasías.
- Englobaría a los que se han desinteresado por esta tecnología y no presentan ninguna dependencia.

Además, en cuestión del tiempo, también arroja un dato importante: los usuarios dependientes utilizan Internet durante muchas más horas (38 horas a la semana) que los no dependientes (aproximadamente, 5 horas a la semana). Por último, con respecto a las consecuencias negativas, los usuarios no dependientes no manifestaron sufrirlas; en cambio, los usuarios dependientes manifestaron presentar problemas significativos (en grado de moderado a severo) en sus vidas por la inhabilidad para limitar su uso de Internet.

Estos problemas se extendían a los niveles académico, social, económico, profesional y físico. Según Estallo (2009), esta variedad en los perfiles probablemente se deba a la “importante evolución de todo lo relacionado con la red” (p. 12) y fundamentalmente determinado por la tendencia a la universalización de este medio, sin olvidarnos de la gran diversidad de factores de riesgo, asociados a esta adicción.

### 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Abusos sexuales infantiles en línea.-** Producción, distribución, descarga o visualización de material con contenido de abusos sexuales infantiles (tanto en imágenes fijas como en vídeo), también conocido como pornografía infantil.
  
- **Base de datos:** Es un conjunto de información almacenada en memoria auxiliar que permite acceso directo y un conjunto de programas que manipulan esos datos.
  
- **Ciberespacio.-** Universo virtual compartido por las redes informáticas de todo el mundo.
  
- **Correo electrónico.-** Herramienta que permite a una persona enviar un mensaje al buzón de correo electrónico de otra persona mediante una red de comunicaciones como Internet.
  
- **Correo Electrónico:** Sirve para enviar y recibir mensajes a otros usuarios, y por eso no hay nunca dos nombres iguales.
  
- **Educación.-** Es un proceso humano por medio del cual se desarrollan habilidades, comportamientos y valores que preparan y facilitan al ser para su integración a un determinado grupo social.
  
- **Emociones.-** Una emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin

de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación.

- **En línea.-** Conectado a una red de equipos o a Internet, o bajo su control. Se aplica también a cualquier otra actividad o servicio que sea accesible o se realice a través de Internet.
- **Internet.-** Red mundial de cientos de miles de redes de ordenadores o computadoras interconectados, que utilizan un conjunto común de protocolos de comunicación y comparten un plan común de direccionamiento. Internet facilita la transmisión de mensajes de correo electrónico, archivos de texto, imágenes y muchos otros tipos de información entre equipos informáticos.
- **Navegador.-** Programa informático que el consumidor elige y utiliza para localizar y examinar páginas de la red mundial de Internet.
- **Red Social.-** Es una comunidad online de personas con un interés común que utilizan un sitio web u otras tecnologías para comunicarse entre sí y compartir información, recursos entre otras cosas.
- **Sitios de redes sociales.-** Son servicios en línea que permiten a los usuarios crear perfiles públicos o privados y formar una red de contactos.
- **Smartphones.-** Teléfonos móviles que incorporan un sistema operativo completo y son capaces de acceder a Internet.
- **Socialización.-** Habilidad para crear y mantener relaciones, reconocer conflictos y solucionarlos, encontrar el tono adecuado en cada momento y percibir los estados de ánimo de los demás.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

##### RESULTADOS DEL CUESTIONARIO SOBRE ADICCIÓN A INTERNET

Tabla 4. ¿Por lo general te gusta conectarte a internet?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Siempre	13	25.0
Casi siempre	20	38.5
A veces	19	36.5
Casi nunca	0	0.0
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

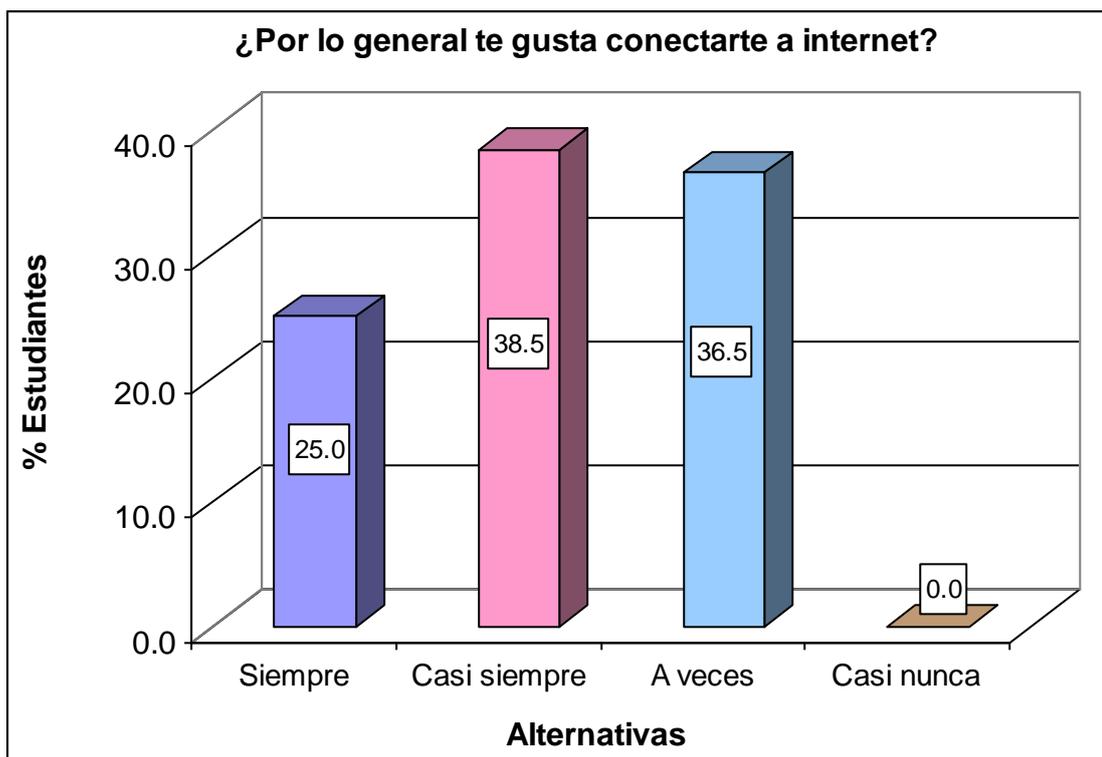


Gráfico 1. ¿Por lo general te gusta conectarte a internet?

En la gráfica, se observa que los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria ante la pregunta formulada ¿Por lo general te gusta conectarte a internet?, respondieron el 25,0% la alternativa siempre, el 38,5% casi siempre, el 36,5% a veces y el 0% casi nunca; es decir a la gran mayoría de encuestados casi siempre le gusta conectarse a Internet.

Tabla 5. ¿Con qué instrumento cuentas para mayor uso de internet?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Computador en internet	29	55.8
Computador portátil	3	5.8
Celular	15	28.8
Tablet	5	9.6
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

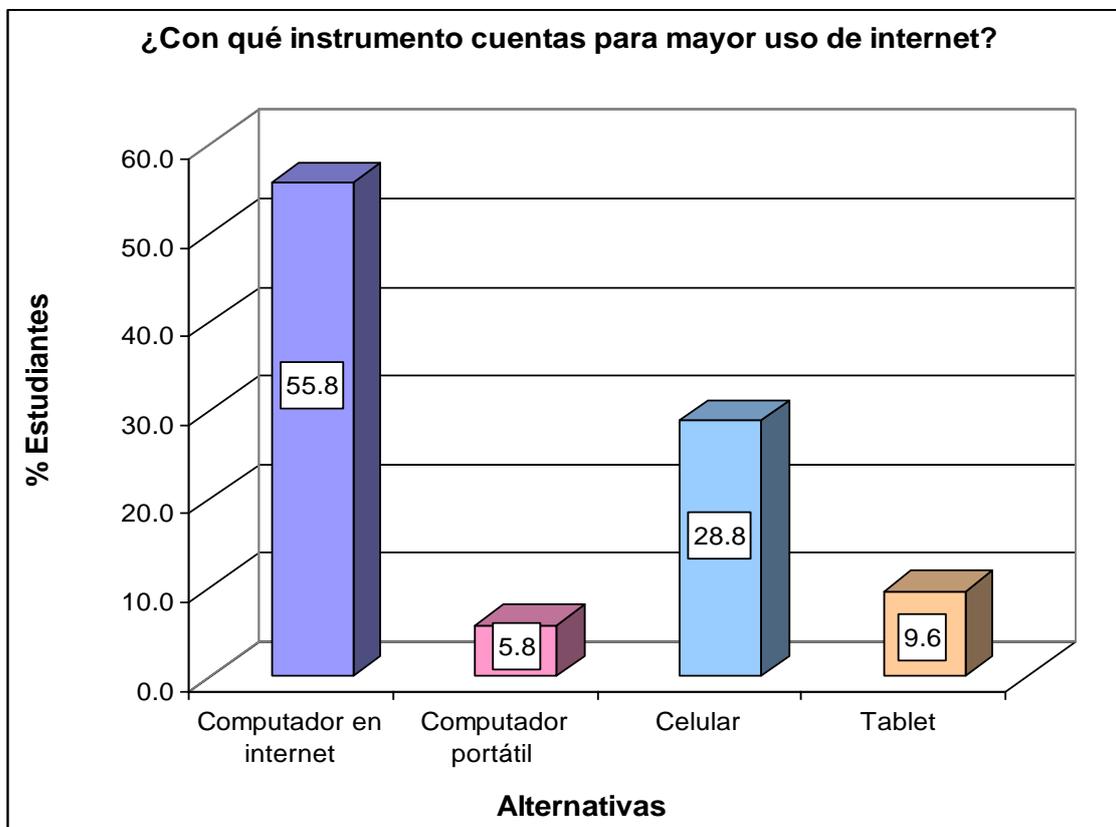


Gráfico 2. ¿Con qué instrumento cuentas para mayor uso de internet?

En la gráfica, se aprecia que los estudiantes respondieron el 55,8% la alternativa computador en internet, el 5,8% computador portátil, el 28,8% celular y el 9,6% tablet; es decir la gran mayoría de encuestados cuentan con un computador en internet para darle mayor uso.

Tabla 6. ¿En qué lugar frecuentemente te conectas a internet?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Fuera de casa	5	9.6
En casa	3	5.8
En el colegio	32	61.5
Cabinas de Internet	12	23.1
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

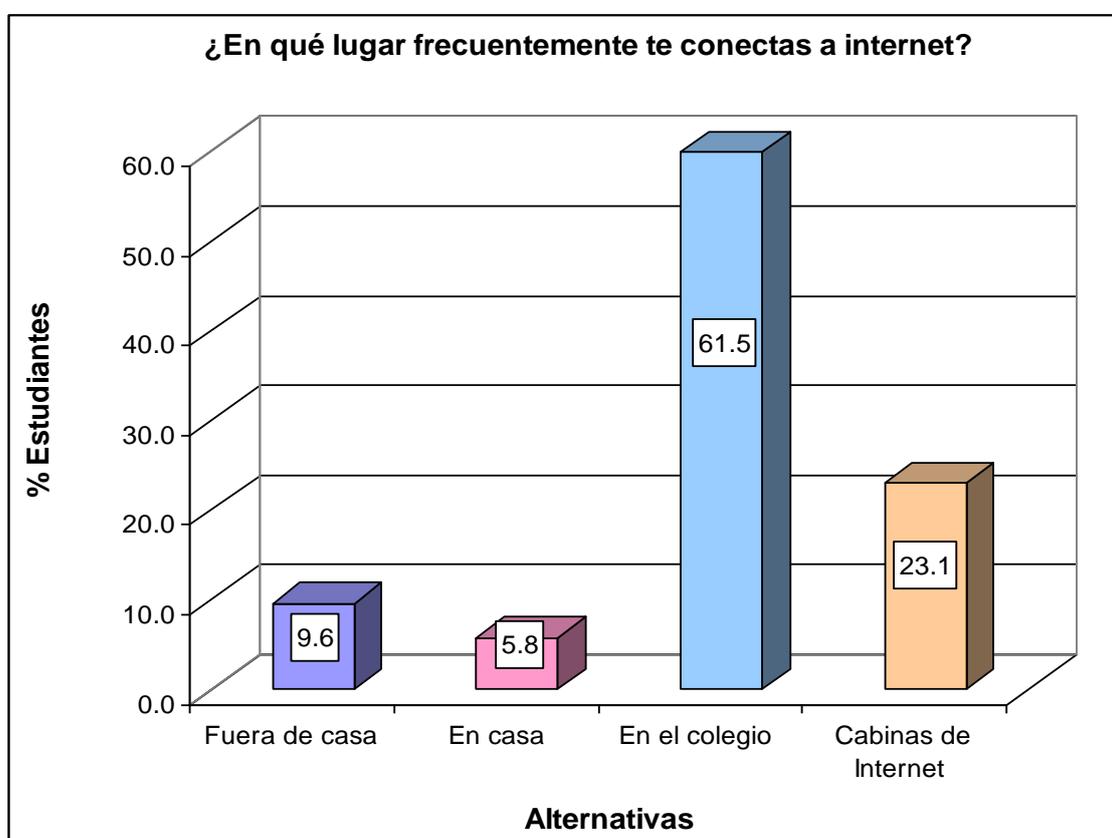


Gráfico 3. ¿En qué lugar frecuentemente te conectas a internet?

En la gráfica, se puede apreciar que los estudiantes respondieron el 9,6% la alternativa fuera de la casa, el 5,8% en casa, el 61,5% en el colegio y el 23,1% cabinas de internet; es decir la gran mayoría de encuestados se conectan a internet en el colegio.

Tabla 7. ¿Con qué frecuencia te conectas a la red?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Menos de 4 horas semanales	36	69.2
Entre 4 y 6 horas semanales	9	17.3
Entre 7 y 10 horas semanales	2	3.8
Más de 10 horas semanales	5	9.6
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

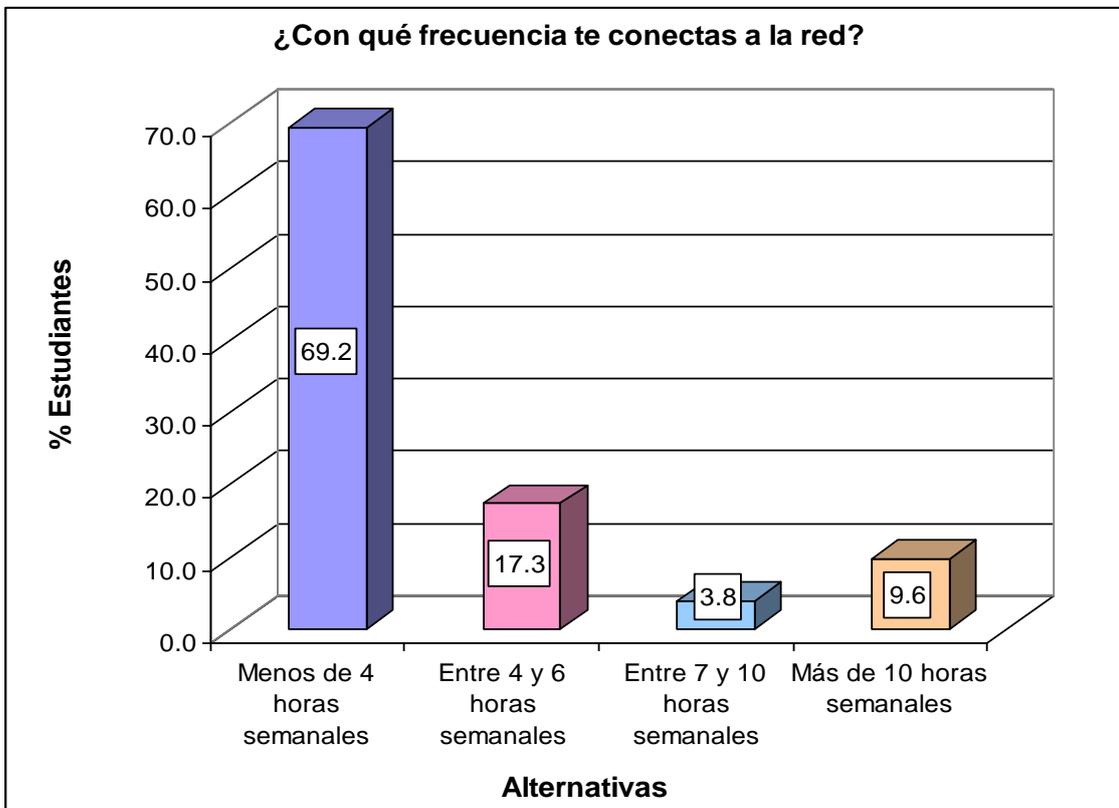


Gráfico 4. ¿Con qué frecuencia te conectas a la red?

En la gráfica, se observa que los estudiantes respondieron el 69,2% la alternativa menos de 4 horas semanales, el 17,3% entre 4 y 6 horas semanales, el 3,8% entre 7 y 10 horas semanales y el 9,6% más de 10 horas semanales; es decir la gran mayoría de encuestados se conectan a internet menos de 4 horas semanales.

Tabla 8. ¿Te has sentido culpable por invertir demasiado tiempo en conectarte?

Alternativas	fi	F%
Siempre	3	5.8
Casi Siempre	9	17.3
A veces	33	63.5
Nunca	7	13.5
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

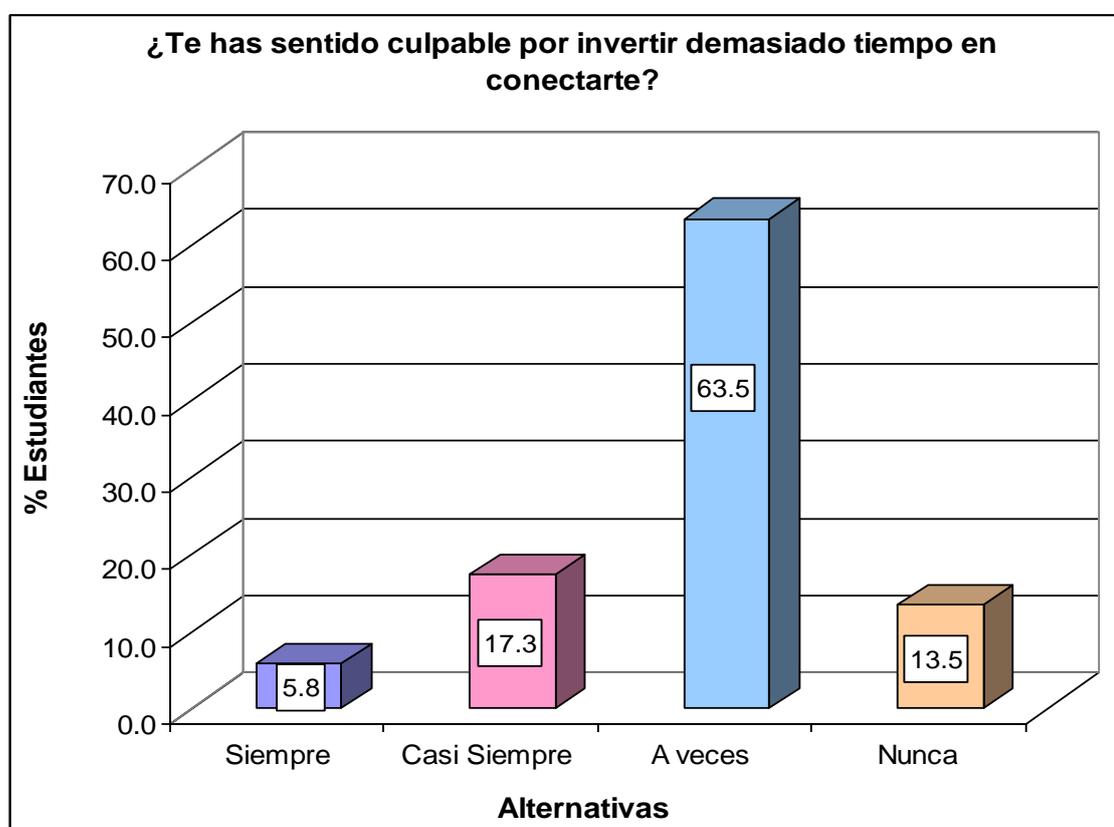


Gráfico 5. ¿Te has sentido culpable por invertir demasiado tiempo en conectarte?

En la gráfica, se observa que los estudiantes respondieron el 5,8% la alternativa siempre, el 17,3% casi siempre, el 63,5% a veces y el 13,5% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados a veces se sienten culpables por invertir demasiado tiempo en conectarse a internet.

Tabla 9. ¿Qué servicio utilizas con mayor frecuencia cuando navegas en internet?

Alternativas	fi	F%
Chat	3	5.8
Correo electrónico	2	3.8
Juegos en línea	23	44.2
Redes sociales	24	46.2
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

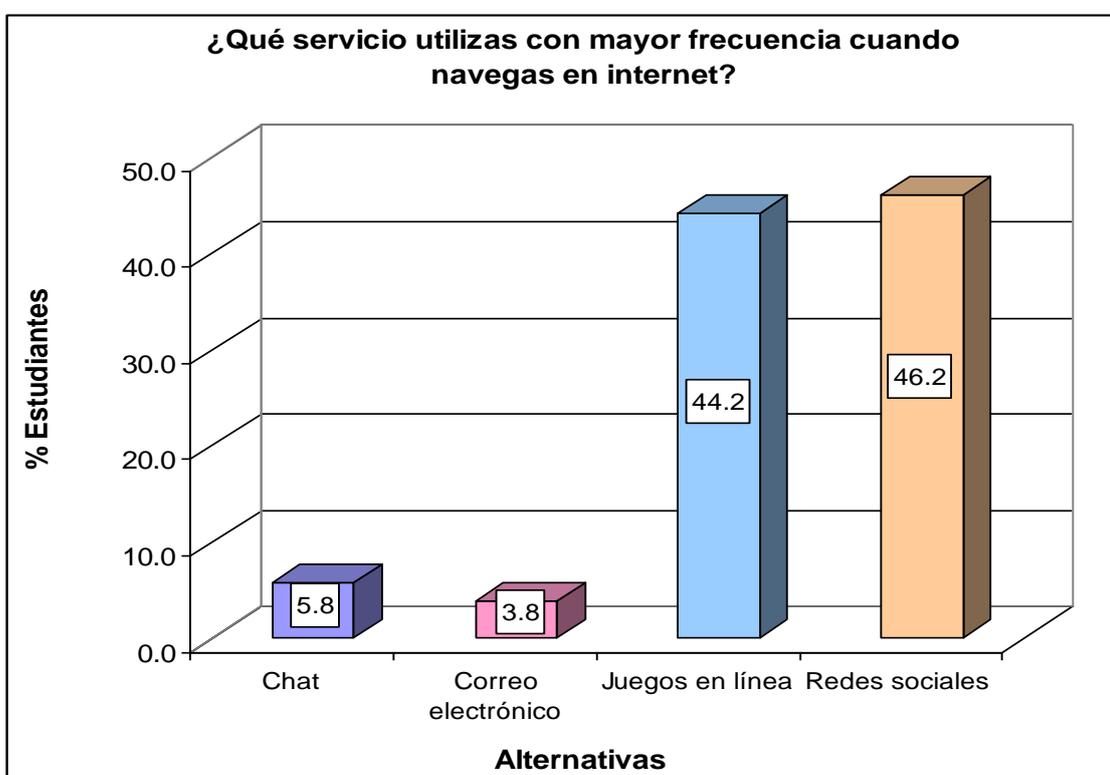


Gráfico 6. ¿Qué servicio utilizas con mayor frecuencia cuando navegas en internet?

En la gráfica, se aprecia que los estudiantes respondieron el 5,8% la alternativa chat, el 3,8% correo electrónico, el 44,2% juegos en línea y el 46,2% redes sociales; lo que nos indica que la gran mayoría de encuestados utilizan las redes sociales con mayor frecuencia cuando navegan en internet.

Tabla 10. ¿Qué actividad prefieres realizar en internet?

Alternativas	fi	F%
Escuchar música, juegos, videos, noticias, etc.	28	53.8
Para buscar información para tareas de mi escuela	15	28.8
Para comunicarme con mis amigos y conocer personas	8	15.4
Tener un espacio personal	1	1.9
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

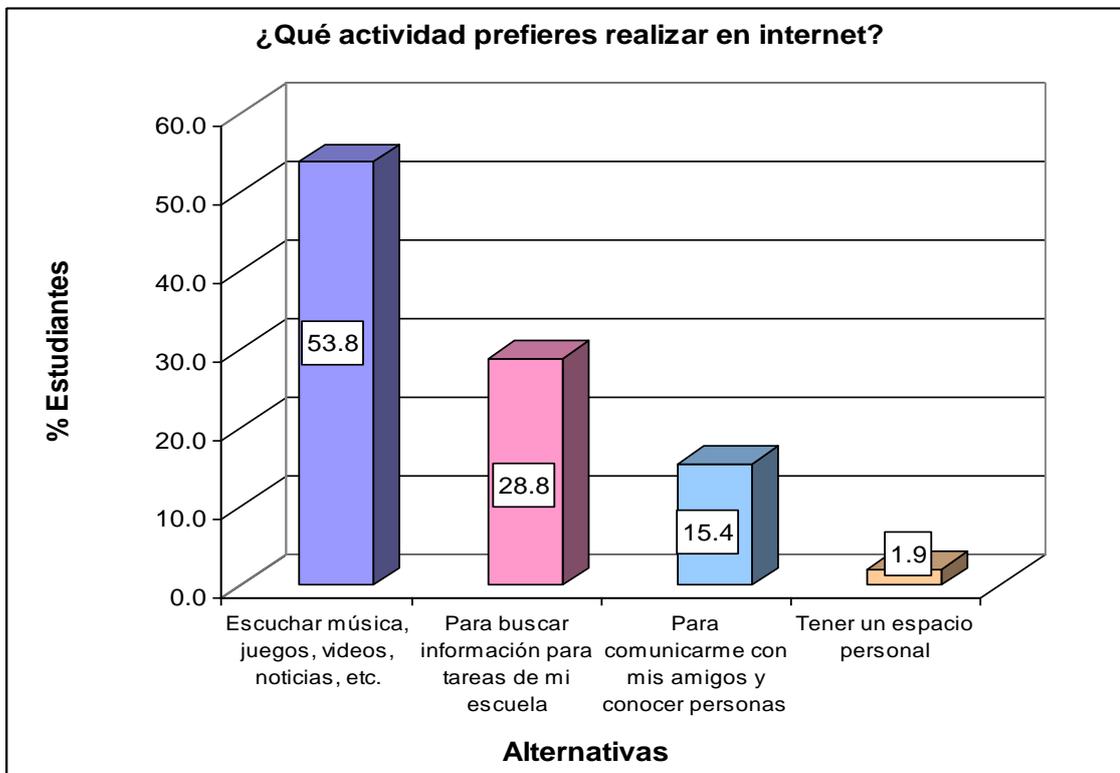


Gráfico 7. ¿Qué actividad prefieres realizar en internet?

En la gráfica, se puede observar que los estudiantes respondieron el 53,8% escuchar música, juegos, vídeos, noticias, etc., el 28,8% para buscar información para tareas de mi escuela, el 15,4% para comunicarme con amigos y conocer personas y el 1,9% para tener un espacio personal; es decir la gran mayoría de encuestados lo utilizan para escuchar música, juegos, videos, noticias, etc.

Tabla 11. ¿Tus padres te controlan el uso del internet?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Siempre	4	7.7
Casi Siempre	14	26.9
A veces	25	48.1
Nunca	9	17.3
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

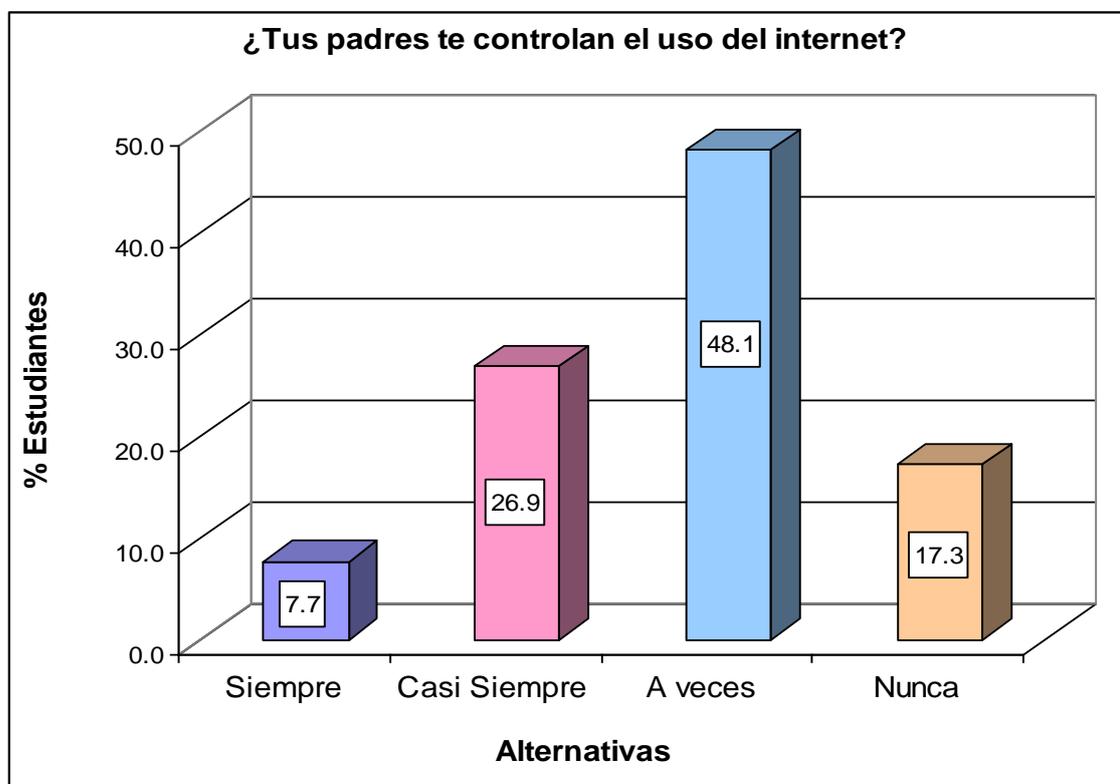


Gráfico 8. ¿Tus padres te controlan el uso del internet?

En la gráfica, se puede apreciar que los estudiantes respondieron el 7,7% siempre, el 26,9% casi siempre, el 48,1% a veces y el 13,3% nunca; es decir a la gran mayoría de encuestados a veces sus padres le controlan el uso de internet, lo cual es preocupante ya que los estudiantes no tienen un control de acceso a internet.

Tabla 12. ¿Has ocultado alguna vez a tus padres el dinero o tiempo que inviertes en la conexión a internet?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Siempre	3	5.8
Casi Siempre	14	26.9
A veces	23	44.2
Nunca	12	23.1
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

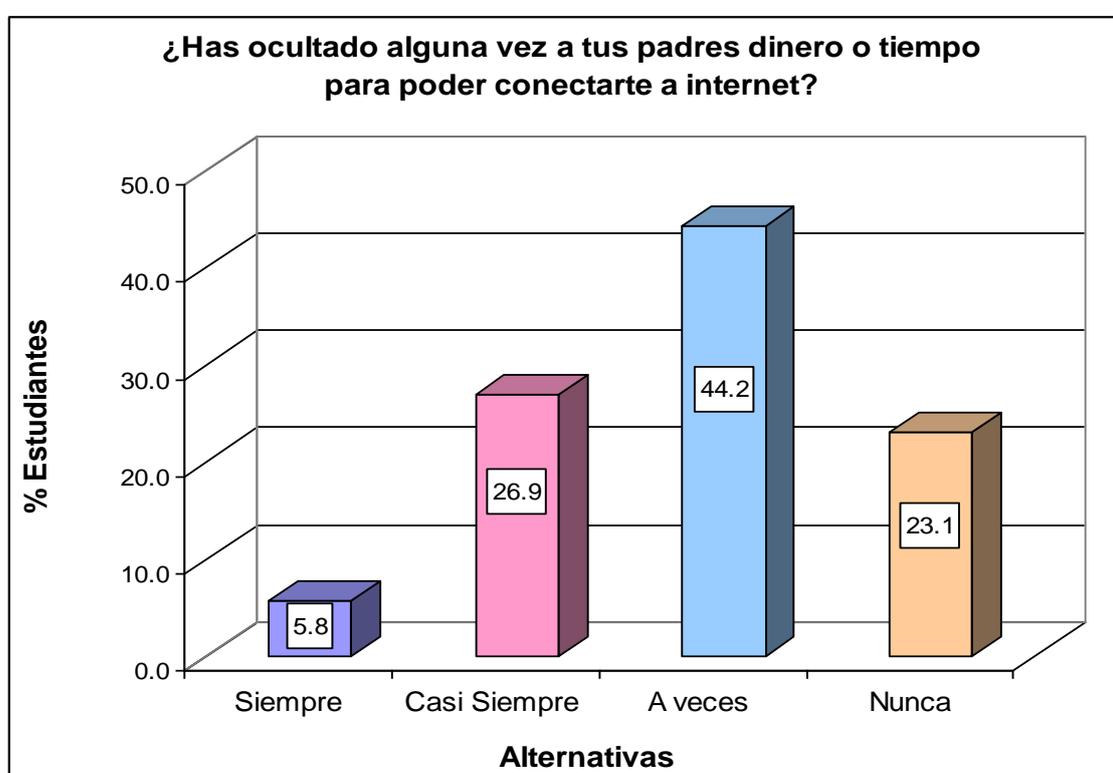


Gráfico 9. ¿Has ocultado alguna vez a tus padres el dinero o tiempo que inviertes en la conexión a internet?

En la gráfica, se puede apreciar que los estudiantes respondieron el 5,8% siempre, el 26,9% casi siempre, el 44,2% a veces y el 23,1% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados a veces han ocultado a sus padres el dinero o tiempo que invierten en internet.

Tabla 13. ¿Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar en Internet?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Siempre	8	15.4
Casi Siempre	10	19.2
A veces	22	42.3
Nunca	12	23.1
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

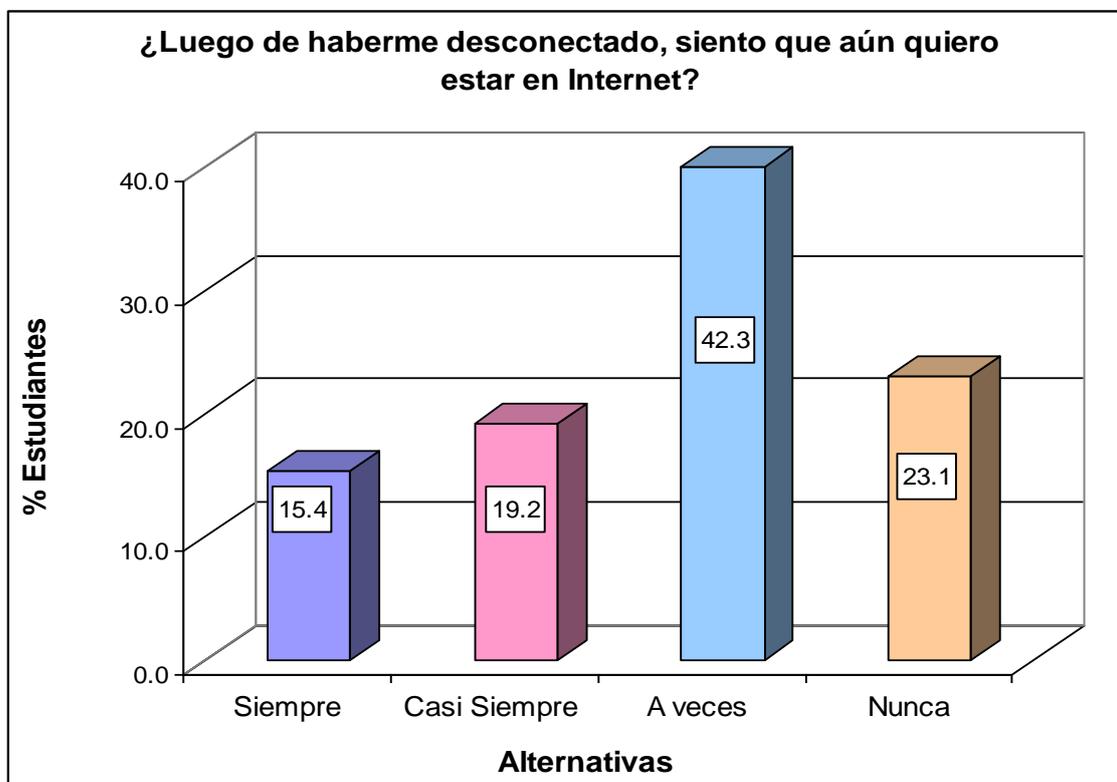


Gráfico 10. ¿Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar en Internet?

En la gráfica, se observa que los estudiantes respondieron el 15,4% siempre, el 19,2% casi siempre, el 42,3% a veces y el 23,1% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados a veces sienten esas ansias de aún estar conectado en internet.

Tabla 14. ¿Dedico más tiempo a Internet que a otras actividades?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Siempre	1	1.9
Casi Siempre	5	9.6
A veces	37	71.2
Nunca	9	17.3
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

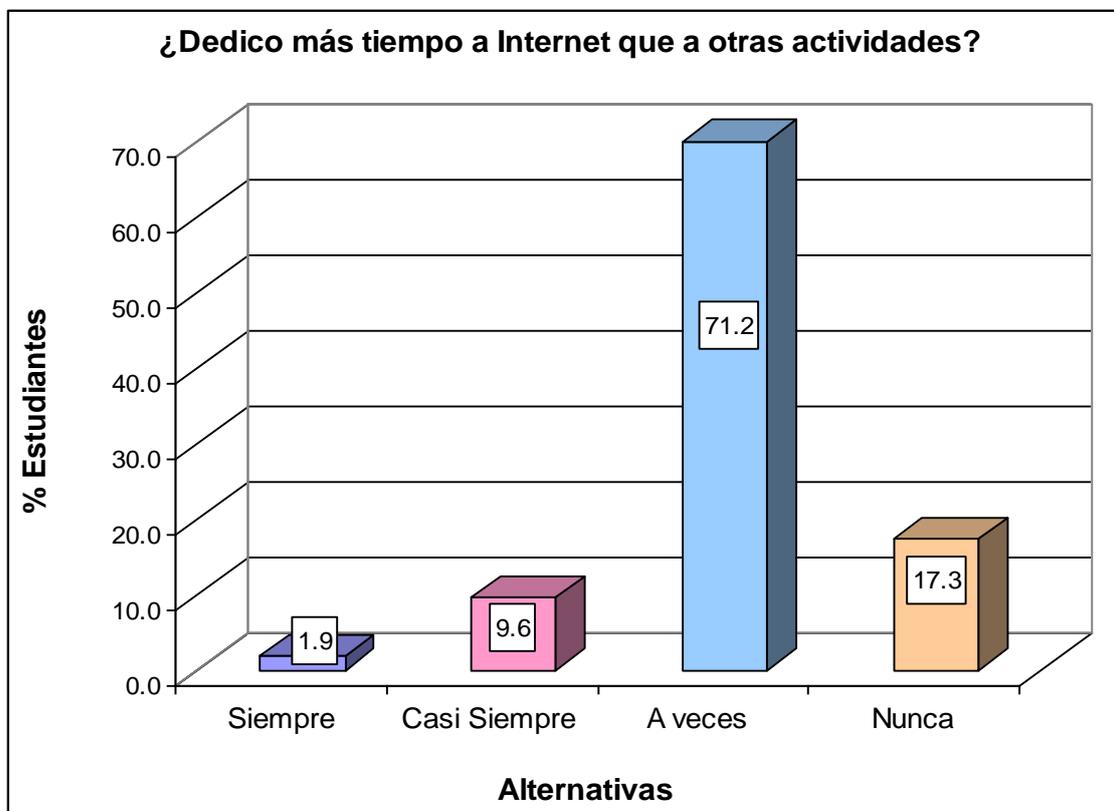


Gráfico 11. ¿Dedico más tiempo a Internet que a otras actividades?

En la gráfica, se puede observar que los estudiantes respondieron el 1,9% la alternativa siempre, el 9,6% casi siempre, el 71,2% a veces y el 17,3% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados a veces dedican más tiempo a internet que a otras actividades.

Tabla 15. Suelo acortar mi tiempo de sueño para estar más tiempo en Internet.

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Siempre	9	17.3
Casi Siempre	8	15.4
A veces	21	40.4
Nunca	14	26.9
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

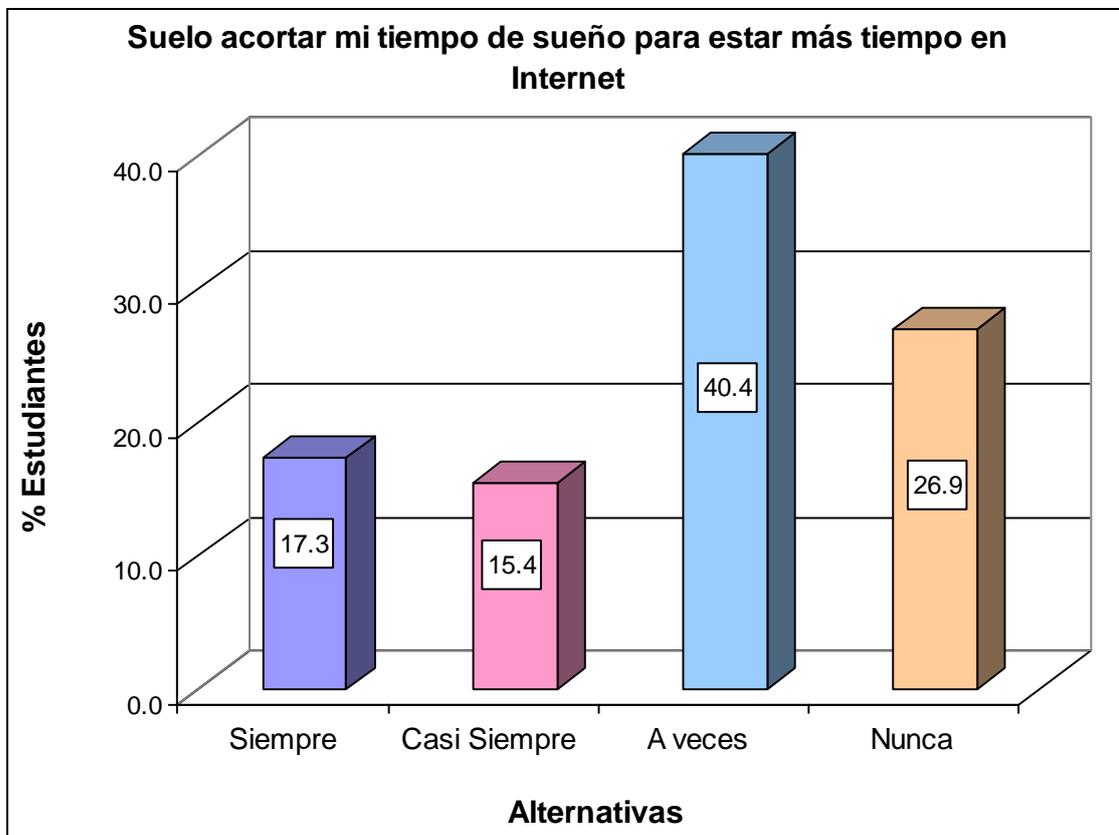


Gráfico 12. Suelo acortar mi tiempo de sueño para estar más tiempo en Internet

En la gráfica, se puede observar que los estudiantes respondieron el 17.3% la alternativa siempre, el 15.4% casi siempre, el 40,4% a veces y el 26.9% nunca; lo que nos indica que la gran mayoría de encuestados a veces acortan su tiempo de sueño para estar más tiempo en Internet.

Tabla 16. Cuando siento el impulso de conectarme a Internet no lo puedo controlar.

Alternativas	fi	F%
Siempre	4	7.7
Casi Siempre	4	7.7
A veces	24	46.2
Nunca	20	38.5
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

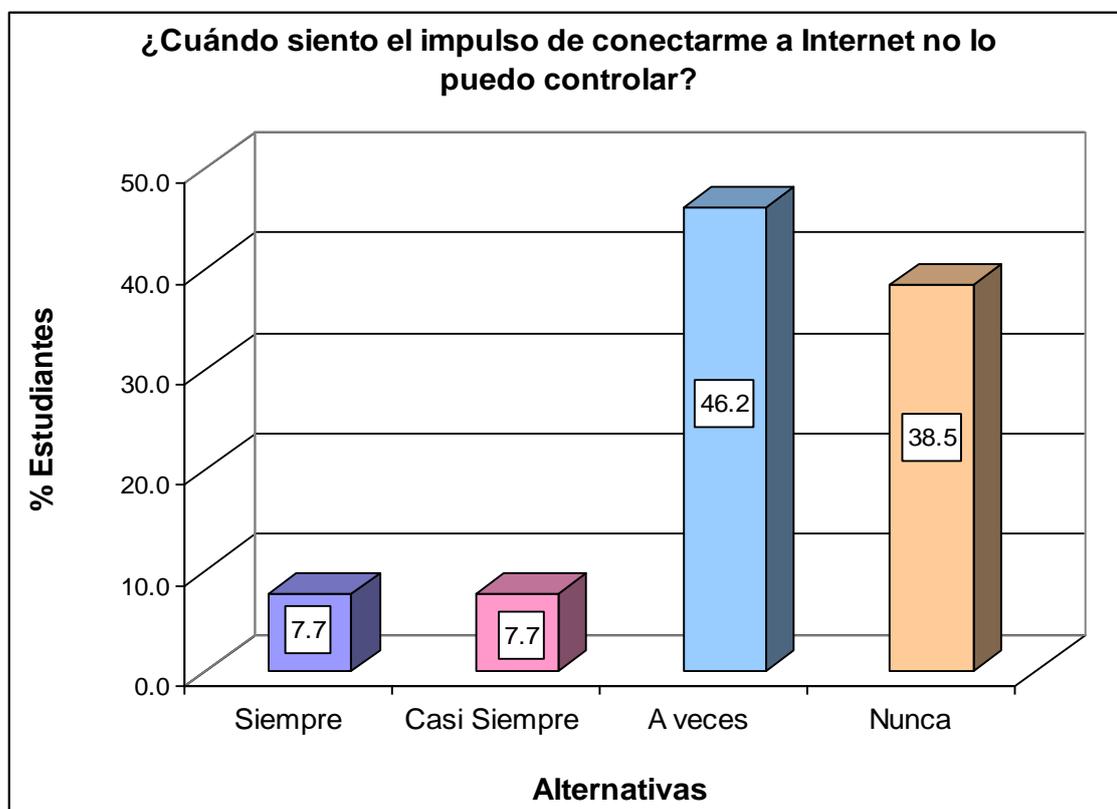


Gráfico 13. Cuando siento el impulso de conectarme a Internet no lo puedo controlar

En la gráfica, se puede observar que los estudiantes respondieron el 7.7% la alternativa siempre y casi siempre, el 46.2% a veces y el 38.5% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados a veces no pueden controlar el impulso de estar conectado a Internet.

Tabla 17. ¿He llegado a perder clases por estar en Internet?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Siempre	1	1.9
Casi Siempre	12	23.1
A veces	27	51.9
Nunca	12	23.1
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

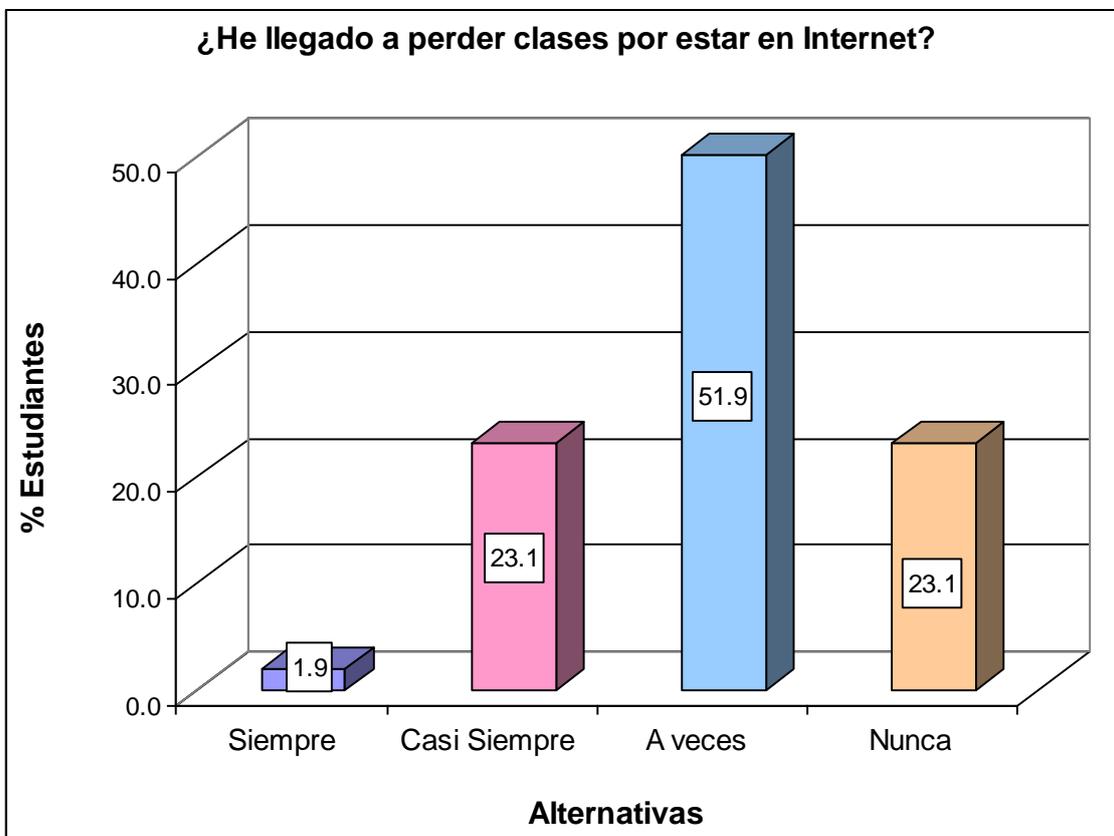


Gráfico 14. ¿He llegado a perder clases por estar en Internet?

En la gráfica, se puede apreciar que los estudiantes respondieron el 1.9% la alternativa siempre, el 23.1% casi siempre, el 51.9% a veces y el 23.1% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados a veces han llegado a perder clases por estar conectado a Internet.

Tabla 18. ¿He tenido problemas en el colegio por estar en Internet?

Alternativas	fi	F%
Siempre	2	3.8
Casi Siempre	12	23.1
A veces	29	55.8
Nunca	9	17.3
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

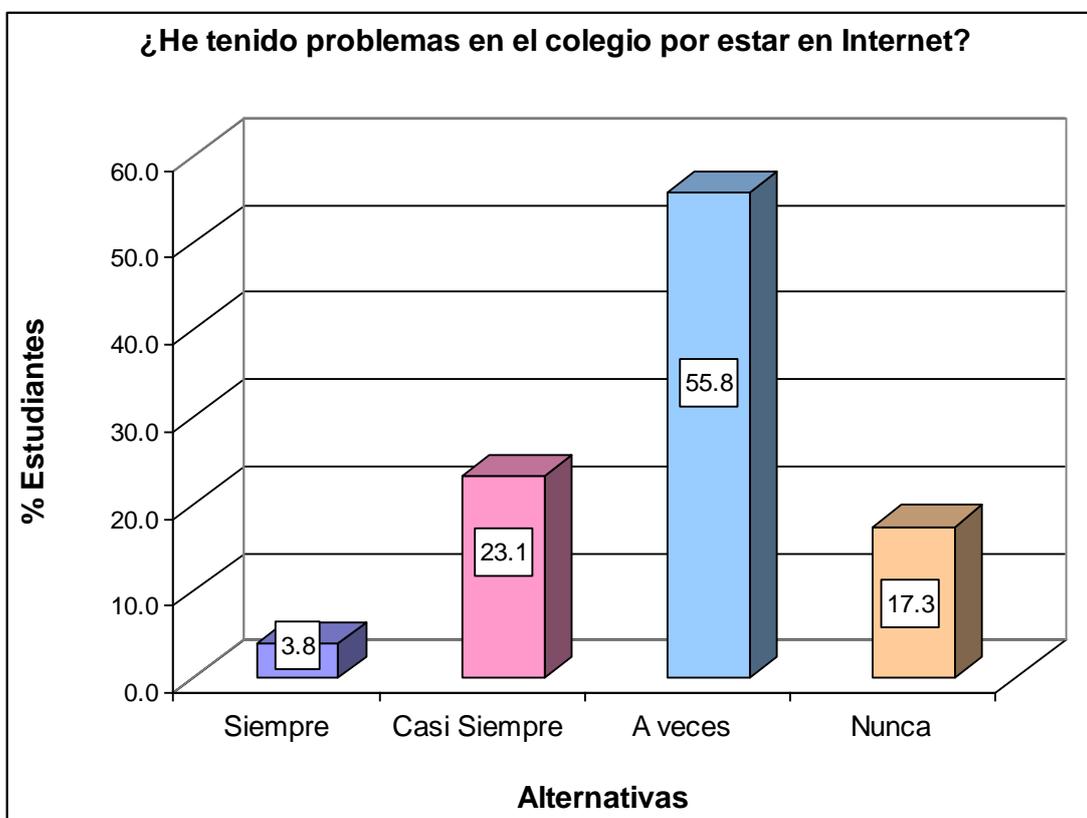


Gráfico 15. ¿He tenido problemas en el colegio por estar en Internet?

En la gráfica, se puede observar que los estudiantes respondieron el 3.8% la alternativa siempre, el 23.1% casi siempre, el 55.8% a veces y el 17.3% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados a veces han tenido problemas en el colegio por estar en Internet.

Tabla 19. El promedio de tus calificaciones en el último bimestre, te indican que estás en un nivel:

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Alto	4	7.7
Medio	23	44.2
Bajo	15	28.8
Deficiente	10	19.2
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

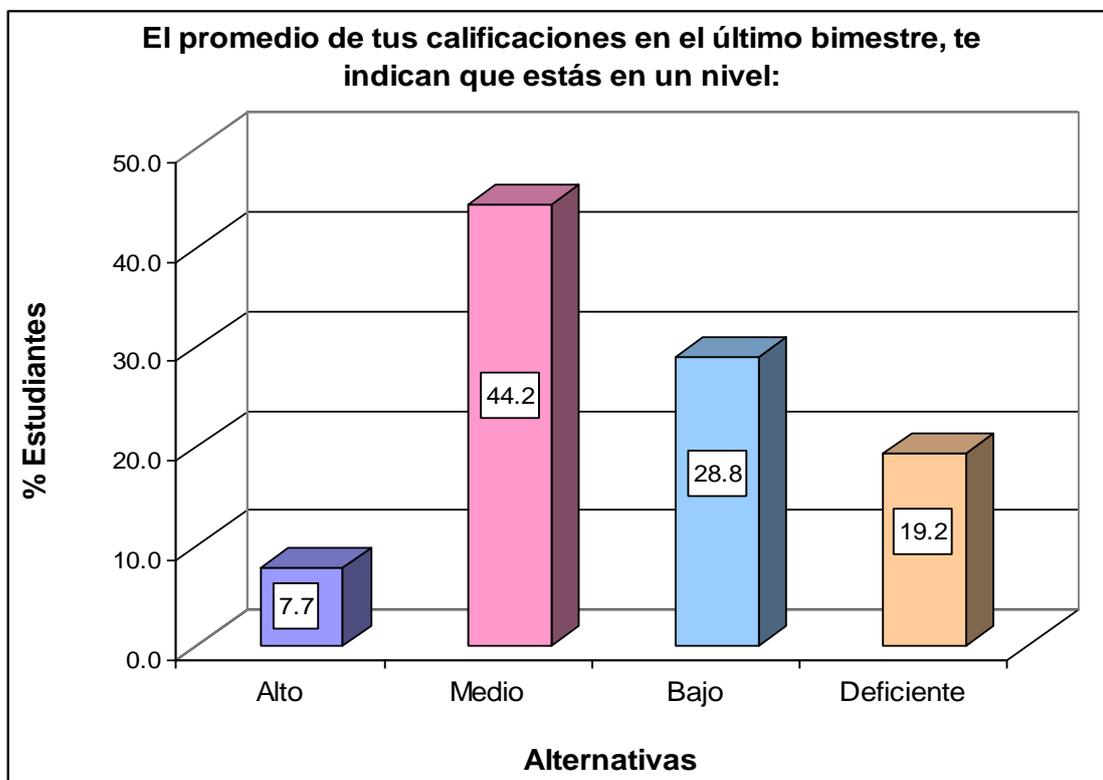


Gráfico 16. El promedio de tus calificaciones en el último bimestre, te indican que estás en un nivel.

En la gráfica, se aprecia que los estudiantes respondieron el 7.7% en un nivel alto, el 44.2%, en un nivel medio, el 28.8%, en un nivel bajo y el 19.2% en un nivel deficiente; es decir la mayoría de encuestados se encuentran en un nivel medio según su percepción de calificaciones en el último bimestre.

Tabla 20. ¿Piensas que tu rendimiento académico se ha visto afectado negativamente por el excesivo uso de internet?

Alternativas	fi	F%
Siempre	8	15.4
Casi Siempre	15	28.8
A veces	21	40.4
Nunca	8	15.4
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

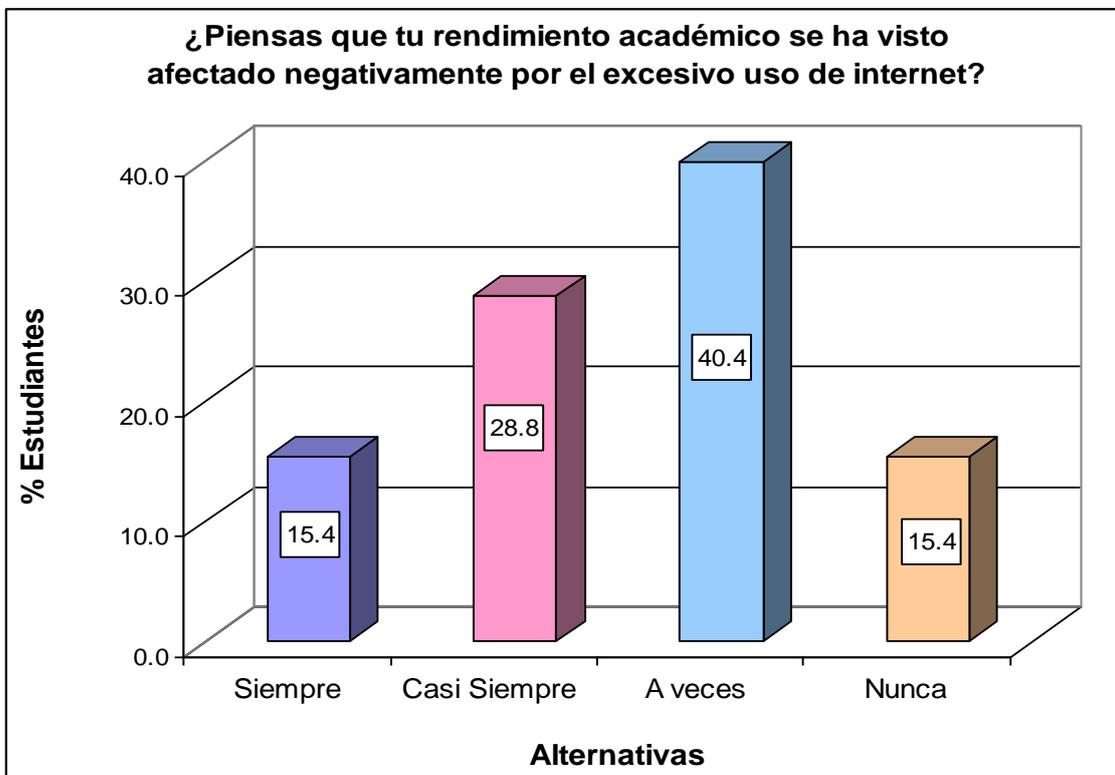


Gráfico 17. ¿Piensas que tu rendimiento académico se ha visto afectado negativamente por el excesivo uso de internet?

En la gráfica, se puede observar que los estudiantes respondieron el 15.4% la alternativa siempre, el 28.8% casi siempre, el 40.4% a veces y el 15.4% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados a veces consideran que su rendimiento académico se ha visto afectado negativamente por el excesivo uso de internet.

Tabla 21. ¿Prefiero pasar más tiempo en el internet que con mis amigos y familia en la vida real?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Siempre	0	0.0
Casi Siempre	4	7.7
A veces	25	48.1
Nunca	23	44.2
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

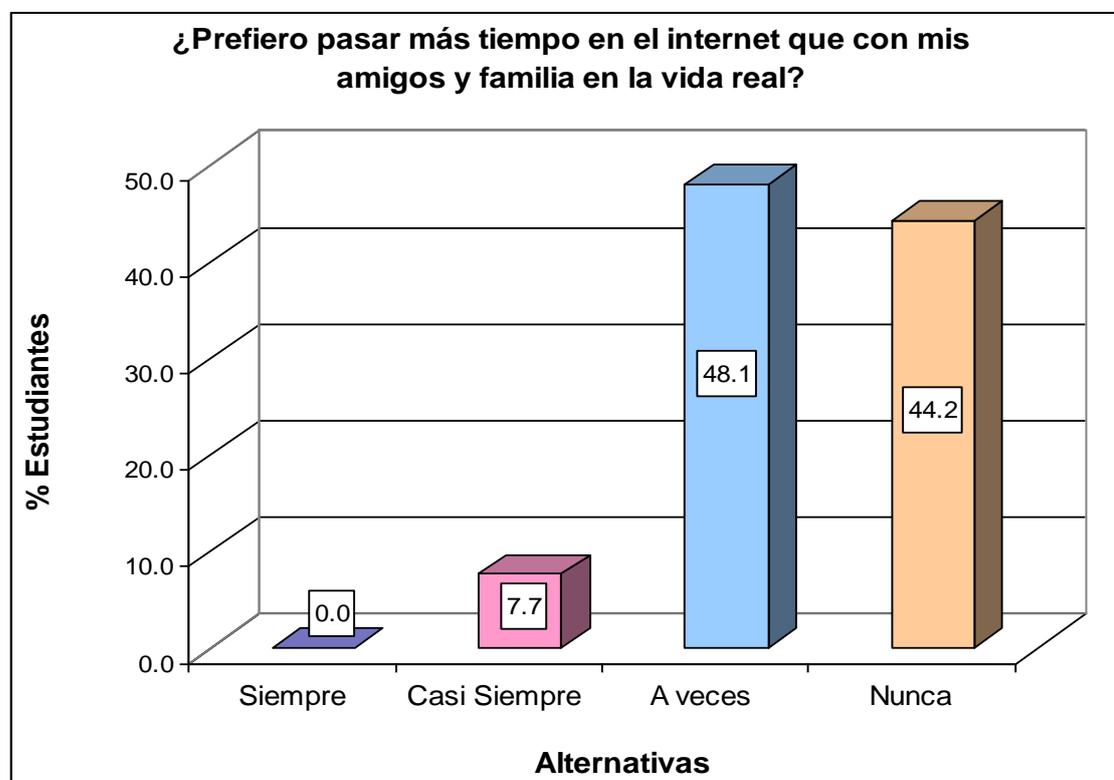


Gráfico 18. ¿Prefiero pasar más tiempo en el internet que con mis amigos y familia en la vida real?

En la gráfica, se puede apreciar que los estudiantes respondieron el 0% la alternativa siempre, el 7.7% casi siempre, el 48.1% a veces y el 44.2% nunca; es decir la gran mayoría de encuestados a veces prefieren pasar más tiempo en el internet que con sus amigos y familiares.

Tabla 22. ¿Cómo te sientes cuando no estás utilizando internet?

Alternativas	fi	F%
Feliz	5	9.6
Triste	7	13.5
Insatisfecho	18	34.6
Ninguno	22	42.3
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

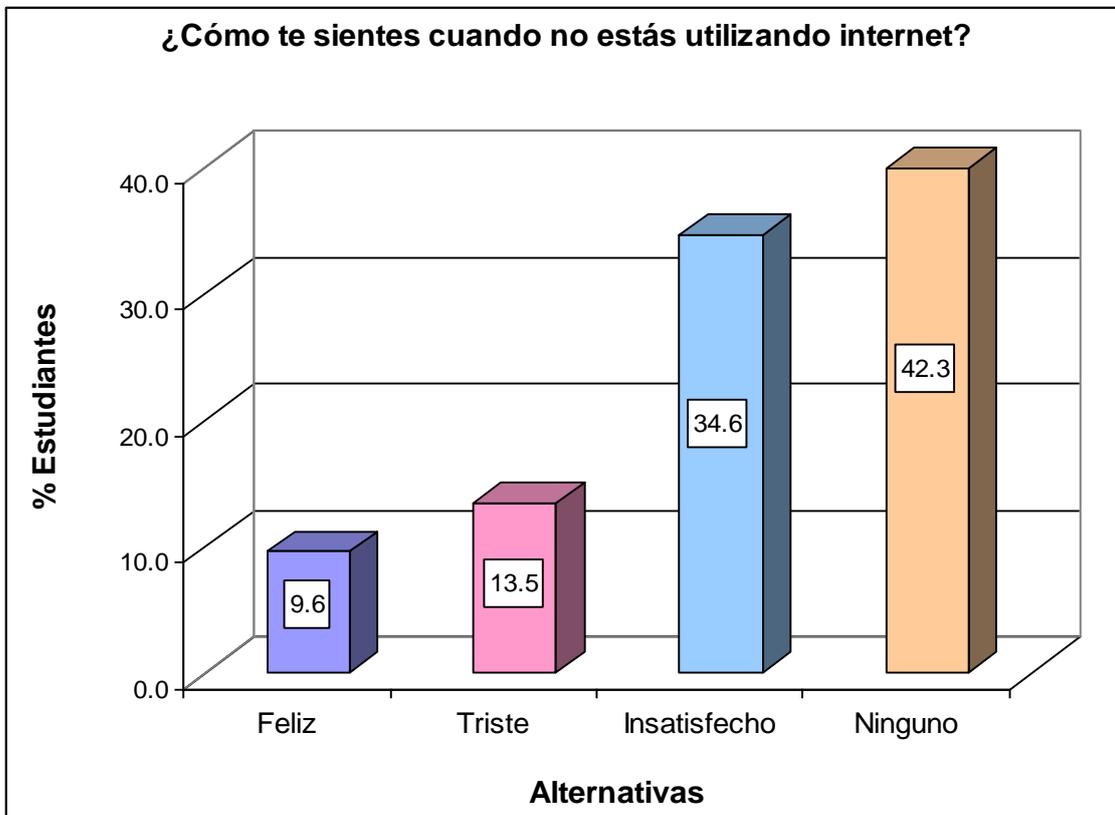


Gráfico 19. ¿Cómo te sientes cuando no estás utilizando internet?

En la gráfica, se puede observar que los estudiantes respondieron el 9.6% la alternativa feliz, el 13.5% triste, el 34.6% insatisfecho y el 42.3% ninguno; es decir la gran mayoría de encuestados se sienten tranquilos cuando no están utilizando internet.

Tabla 23. ¿He sido víctima de acoso de cualquier tipo o maltrato a través de la red?

<b>Alternativas</b>	<b>fi</b>	<b>F%</b>
Siempre	0	0.0
Casi Siempre	6	11.5
A veces	10	19.2
Nunca	36	69.2
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

Fuente: Base de datos (Anexo 3)

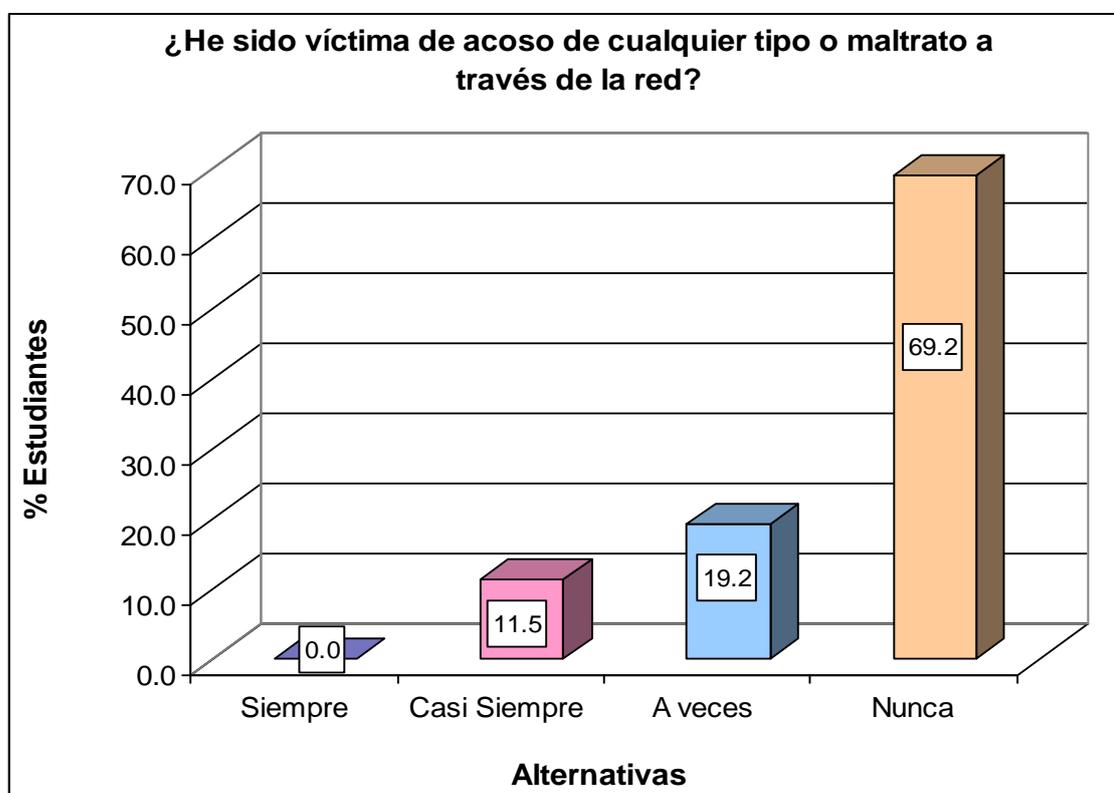


Gráfico 20. ¿He sido víctima de acoso de cualquier tipo o maltrato a través de la red?

En la gráfica, se observa que los estudiantes respondieron el 0% la alternativa siempre, el 11.5% casi siempre, el 19.2% a veces y el 69.2% nunca; es decir, la gran mayoría de encuestados nunca han sido víctima de acoso de cualquier tipo o maltrato a través de la red.

## CONCLUSIONES

- Primera.-** En el objetivo general: Analizar las consecuencias de adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa - Azángaro, año 2016; de acuerdo a los resultados se puede analizar que las consecuencias que conduce el uso excesivo de internet en los estudiantes es conectarse desde el colegio sin el control de los docentes o encargados.
- Segunda.-** En el objetivo específico 1: Describir las características sintomatológicas de la adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro; de acuerdo a los resultados se puede describir que las características sintomatológicas de los estudiantes que conllevan la adicción a internet es que se conectan a Internet desde un computador, está entre 4 horas semanales en internet, a veces no controlan el impulso de estar conectado a Internet, acortan su tiempo de sueño por conectarse a internet, han tenido problemas en el colegio por estar conectados a internet y su rendimiento

académico se ha visto afectado negativamente por el excesivo uso de internet.

**Tercera.-** En el objetivo específico 2: Identificar el servicio que utilizan con mayor frecuencia al ingresar a internet los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro; de acuerdo a los resultados se puede identificar que lo que conlleva a la adicción a internet es el uso de las redes sociales y juegos online, así como la comunicación con amigos y conocer nuevas personas, esto se debe a que el acceso a estas páginas es gratuita sin ningún tipo de restricción, conllevando a que el estudiante se vuelva dependiente a internet.

**Cuarta.-** En el objetivo específico 3: Conocer los riesgos sexuales que conlleva la adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro; de acuerdo a los resultados se puede conocer que hay una pequeña cantidad de estudiantes que han sido víctimas de acoso de cualquier tipo o maltrato a través de la red, esto se debe a que las máquinas no cuentan con filtro de protección para menores.

**Quinta.-** En el objetivo específico 4: Describir los riesgos de seguridad que conlleva la adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro; de acuerdo a los resultados se puede describir que los estudiantes a veces son controlados por sus padres sobre el acceso a internet, esto se debe a que no existe una buena comunicación con sus hijos, ya que trabajan todo el día, y no tiene un control sobre sus hijos.

## RECOMENDACIONES

- Primera.-** La Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro, debe brindar charlas a los padres de familia y estudiantes sobre el tema adicción a internet, para concientizar sobre las consecuencias del uso positivo y negativo, así como establecer normas claras para en un futuro regular el uso de acceso a internet.
- Segunda.-** El docente debe motivar a los estudiantes sobre el uso de Internet como una herramienta de ayuda académica, y de investigación para mejorar su nivel cultural.
- Tercera.-** El docente debe inculcar a los estudiantes que cuando se conecten a las redes sociales no deben brindar sus datos personales o cualquier tipo de información que pudiera identificarles, concientizarlos sobre los riesgos que pueden derivarse este tipo de conexión con personas desconocidas.

- Cuarta.-** En la Institución educativa la sala de cómputo debe contar con filtros de protección, para que los estudiantes no accedan fácilmente a páginas con contenidos no adecuados, y concientizarlos sobre las consecuencias del uso desmedido de internet.
- Quinta.-** Orientar a los padres de familia sobre la importancia de fortalecer la comunicación con sus hijos, y elaborar un horario dentro del cual se contemple no solo el tiempo dedicado al uso de Internet para su seguridad, sino también valorar las actividades como el estudio, compartir tiempo con la familia, amigos, juegos en el patio, sin necesidad de estar conectado a internet.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

Adriano, C., Mamani, L. y Vilca, W. (2015). *Funcionamiento familiar y adicción a internet en estudiantes de una institución educativa pública de Lima Norte*. Lima: Universidad Peruana Unión.

Argemí, J. (2010). *Nuevas patologías en pediatría social: Ciberpatología pediátrica*. Disponible en: [http://www.comtf.es/pediatrica/Congreso\\_AEP\\_Ponencias-htm/Arguemi\\_hm](http://www.comtf.es/pediatrica/Congreso_AEP_Ponencias-htm/Arguemi_hm)

Berner, J. (2010). *Abuso y dependencia de internet la epidemia y su controversia*. Santiago de Chile: Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría.

Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.

Constitución Política del Perú (1993). *La Constitución Política fue promulgada el 29 de diciembre de 1993*. Disponible en: <http://www4.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf>

- Cruzado, L., Matos, L., y Kendall, R. (2012). *Adicción a internet: Perfil clínico y epidemiológico de pacientes hospitalizados en un instituto nacional de salud mental*. Lima: Revista Médica Herediana.
- Cugota, M. (2008). *Adicciones ¿hablamos?*. 1era Edición. Barcelona: Parramon.
- Curzio, M. y Villagra, L. (2005). *Planteo existencial frente a las Nuevas Tecnologías de Comunicación*. Buenos Aires: Seminario Virtual.
- Davis, R. (2009). *Internet addicts think differently: An inventory of Online Cognitions*. Disponible en: <http://www.internetaddiction.ca/scale.htm>
- Domínguez, J. y Ybañez, J. (2016). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Echeburúa, E. (1999). *¿Adicciones sin drogas? Las nuevas adicciones: juego, sexo, comida, compras, trabajo, Internet*. Bilbao: Descleé de Brower.
- Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012). *Adicción a las redes sociales y a las nuevas tecnologías en jóvenes y adolescentes. Guía para educadores*. Madrid: Pirámide.
- Estallo, J. (2009). *Usos y abusos de Internet. Ponencia presentada en el II Congreso de Psicología e Internet*. Madrid: Pirámide.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2015). *La seguridad de los niños en línea. Retos y estrategias mundiales*. Florencia: UNICEF.
- Goldberg, I. (1995). *Internet Addiction Disorder un fenomeno sociale in espansione*. Disponible en: <http://www.iucf.indiana.edu/brown/addict.html>.

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta. Edición. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Horvath, A., Misra, K. y Epner, E. (2013). *The Many Causes of Addiction and Bio-Psych-Social-Spiritual Model*. New York: Oxford University Press
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2011). *Las tecnologías de información y comunicación en los hogares. Informe técnico*. Disponible en: [https:// www.inei.gov.pe/web/Biblioinei/ =13036.pdf%253E](https://www.inei.gov.pe/web/Biblioinei/=13036.pdf%253E)
- King, D., Delfabbro, P., Griffiths, M., y Gradisar, M. (2012). Cognitive-Behavioral Approaches to Outpatient Treatment of Internet Addiction in Children and Adolescents. Disponible en: [http://www.researchgate.net/publication/230849636\\_Cognitive](http://www.researchgate.net/publication/230849636_Cognitive)
- Krych, R. (1989). *Abnormal consumer behavior: A model of addictive behaviors*. Madrid: Advances in Consumer Research.
- La Prensa (2014). *Adicción al internet*. Disponible en: <http://laprensa.pe/tecnologia-ciencia/noticia-adiccion-internet-chinatratamiento>.
- Lam, N., Contreras, H., Mori, E. y Nizama, M. (2011). *Adicción a internet: desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de Lima, Perú*. Revista Peruana Médica de Salud Pública. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Livingstone, S. (2011). *Risks and Safety on the Internet: The perspective of European children*, Full Findings and policy implications from the EU Kids Online survey of 9–16 year olds and their parents in 25 countries, EU Kids Online, London School of Economics and Political Science, Londres:

- Lizardo, A. (2006). *Adicción a internet: Perfil clínico y epidemiológico de pacientes hospitalizados en un Instituto Nacional de Salud Mental*. Revista Medical Herediana. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Matalinares, M., Arenas, C., Díaz, G., Dioses, A., Yarlequé, L., Raymundo, O., Baca, D. y Fernández, E. (2013). *Internet y agresividad en estudiantes de secundaria del Perú*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ministerio de Educación (2000). *Código de los Niños y Adolescentes Ley N° 27337*. (21 de julio del 2000). Disponible en: [http://www.mimp.gob.pe/yachay/files/Ley\\_27337.pdf](http://www.mimp.gob.pe/yachay/files/Ley_27337.pdf)
- Ministerio de Educación (2012). *Marco de Buen Desempeño Docente*. Lima: MINEDU. Disponible en: <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Mittal, V., Dean, D., y Pelletier, A. (2014). *Internet addiction, reality substitution and longitudinal changes in psychotic-like experiences in young adults*. Disponible en: <https://scholar.google.com/citations?>
- Nizama, M. (2016). *Adicción a la Conectividad*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Organización Mundial de la Salud (2016). *Adicción a Internet y las tecnologías*. Ginebra: Social Networking.
- Poitevin, E. (2015). *Exploración de los niveles de adicción al internet entre estudiantes de tres carreras de licenciatura en ingeniería, en una Universidad Privada ubicada en la ciudad de Guatemala*. Guatemala de la Asunción: Universidad Rafael Landívar.

- Pratarelli, M., Browne, B., y Johnson, K. (1999). *The bits and bytes of computer/Internet addiction: A factor analytic approach*. Behavior research methods, instruments and computers,
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2012). *Metodología y diseños en investigación científica*. Lima: Visión Universitaria.
- Tipantuña, K. (2013). *Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito en el año 2013*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Young, K. (1996). *Psychology of computer use: XL Addictive use of the Internet: A case that break the stereotype*. New York: Psychological Reports.
- Young, K. (2007). *Cognitive-behavioral therapy with internet addicts: Treatment outcomes and implications*. New York: Cyberpsychology y Behavior.
- Young, K. (2011). *CBT-IA: The first treatment model for Internet Addiction. Journal of Cognitive Psychotherapy: An International Quarterly*. New York: John Wiley y Sons.

# **A N E X O S**

**Anexo 1**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TÍTULO: ADICCIÓN A INTERNET Y SUS CONSECUENCIAS EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “TÚPAC AMARU DE CURAYLLO”, ARAPA - AZÁNGARO, 2016.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuáles son las consecuencias de la adicción a Internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa - Azángaro, año 2016?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Analizar las consecuencias de adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa - Azángaro, año 2016.</p>	<p><b>Variable:</b>  Adicción a internet</p>	<p><b>Diseño:</b> No experimental, transversal, descriptivo simple.</p> <p><b>Tipo de Investigación:</b> Básica</p>
<p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>PE1: ¿Cuáles son las características sintomatológicas de la adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro?</p> <p>PE2: ¿Qué servicio utilizan con mayor frecuencia al ingresar a internet los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro?</p> <p>PE3: ¿Cuáles son los tipos de riesgos sexuales que conlleva la adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro?</p> <p>PE4: ¿Cuáles son los riesgos de seguridad que conlleva la adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro?</p>	<p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>OE1: Describir las características sintomatológicas de la adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro.</p> <p>OE2: Identificar el servicio que utilizan con mayor frecuencia al ingresar a internet los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro.</p> <p>OE3: Conocer los riesgos sexuales que conlleva la adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro.</p> <p>OE4: Describir los riesgos de seguridad que conlleva la adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa – Azángaro.</p>	<p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Características sintomatológicas</p> <p>Servicios de internet</p> <p>Riesgos sexuales</p> <p>Seguridad en Internet</p>	<p><b>Nivel de Investigación:</b> - Descriptivo</p> <p><b>Método:</b> - Deductivo</p> <p><b>Población:</b> La población de estudio estuvo constituida por 60 estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria.</p> <p><b>Muestra:</b> - Probabilístico estratificado - Fórmula estadística - n = 52 estudiantes</p> <p><b>Técnica:</b> - Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> - Cuestionario sobre adicción a internet dirigido a estudiantes</p>

**Anexo 2**  
**INSTRUMENTO**

**CUESTIONARIO SOBRE ADICCIÓN A INTERNET**  
**(Dirigido a Estudiantes)**

**Objetivo:** Analizar las consecuencias de adicción a internet en los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Túpac Amaru de Curayllo”, Arapa - Azángaro, año 2016.

**Instrucciones:**

Estimados estudiantes, el cuestionario es anónimo, emitir su criterio con la sinceridad que el caso amerita. Su valioso aporte permitirá mejorar su calidad de vida y rendimiento académico. Marcar con una X la respuesta que crea conveniente.

**1. ¿Por lo general te gusta conectarte a internet?**

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Casi nunca

**2. ¿Con qué instrumento cuentas para mayor uso de internet?**

- a) Computador en internet
- b) Computador portátil
- c) Celular
- d) Tablet

**3. ¿En qué lugar frecuentemente te conectas a internet?**

- a) Fuera de casa
- b) En casa
- c) En el colegio
- d) Cabinas de Internet

**4. ¿Con qué frecuencia te conectas a la red?**

- a) Menos de 4 horas semanales
- b) Entre 4 y 6 horas semanales
- c) Entre 7 y 10 horas semanales
- d) Más de 10 horas semanales

**5. ¿Te has sentido culpable por invertir demasiado tiempo en conectarte?**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**6. ¿Qué servicio utilizas con mayor frecuencia cuando navegas en internet?**

- a) Chat
- b) Correo electrónico
- c) Juegos en línea
- d) Redes sociales

**7. ¿Qué actividad prefieres realizar en internet?**

- a) Escuchar música, juegos, videos, noticias, etc.
- b) Para buscar información para tareas de mi escuela
- c) Para comunicarme con mis amigos y conocer personas
- d) Tener un espacio personal

**8. ¿Tus padres te controlan el uso del internet?**

- e) Siempre
- f) Casi Siempre
- g) A veces
- h) Nunca

**9. ¿Has ocultado alguna vez a tus padres dinero o tiempo para poder conectarte a internet?**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**10. ¿Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar en Internet?**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**11. ¿Dedico más tiempo a Internet que a otras actividades?**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**12. Suelo acortar mi tiempo de sueño para estar más tiempo en Internet**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**13. ¿Cuándo siento el impulso de conectarme a Internet no lo puedo controlar?**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**14. ¿He llegado a perder clases por estar en Internet?**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**15. ¿He tenido problemas en el colegio por estar en Internet?**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**16. El promedio de tus calificaciones en el último bimestre, te indican que estás en un nivel:**

- |            |            |                      |
|------------|------------|----------------------|
| a) 16 - 20 | Alto       | <input type="text"/> |
| b) 14-15   | Medio      | <input type="text"/> |
| c) 11-13   | Bajo       | <input type="text"/> |
| d) 0-10    | Deficiente | <input type="text"/> |

**17. ¿Piensas que tu rendimiento académico se ha visto afectado negativamente por el uso de internet?**

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| a) Siempre      | <input type="text"/> |
| b) Casi Siempre | <input type="text"/> |
| c) A veces      | <input type="text"/> |
| d) Nunca        | <input type="text"/> |

**18. ¿Prefiero pasar más tiempo en el internet que con mis amigos y familia?**

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| a) Siempre      | <input type="text"/> |
| b) Casi Siempre | <input type="text"/> |
| c) A veces      | <input type="text"/> |
| d) Nunca        | <input type="text"/> |

**19. ¿Cómo te sientes cuando no estás utilizando internet?**

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| a) Feliz        | <input type="text"/> |
| b) Triste       | <input type="text"/> |
| c) Insatisfecho | <input type="text"/> |
| d) Ninguno      | <input type="text"/> |

**20. ¿He sido víctima de acoso de cualquier tipo o maltrato a través de la red?**

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| a) Siempre      | <input type="text"/> |
| b) Casi Siempre | <input type="text"/> |
| c) A veces      | <input type="text"/> |
| d) Nunca        | <input type="text"/> |

**Anexo 3**  
**BASE DE DATOS DEL INSTRUMENTO**

**BASE DE DATOS DEL CUESTIONARIO SOBRE ADICCIÓN A INTERNET**

4to y 5to grado de Educación Secundaria

Nº	Grado	ÍTEMS																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4to A	1	3	3	1	3	3	1	2	4	1	3	4	4	2	3	2	2	3	4	4
2	4to A	3	1	3	1	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4
3	4to A	1	1	3	1	3	3	3	3	2	3	3	1	4	4	2	2	3	4	3	4
4	4to A	3	3	4	1	3	4	3	1	3	2	3	2	3	4	4	2	2	3	4	4
5	4to A	2	4	3	1	2	3	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	1	4
6	4to A	3	3	4	4	3	4	2	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4
7	4to A	2	1	3	1	3	3	3	2	2	3	3	1	4	3	2	2	3	4	4	4
8	4to A	2	3	3	1	3	4	1	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	4	4
9	4to A	1	1	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
10	4to A	3	1	1	1	1	3	1	3	1	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4
11	4to A	2	1	4	4	2	4	2	1	3	4	3	3	3	3	2	1	2	3	4	4
12	4to A	2	2	3	1	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	4
13	4to A	3	1	4	1	2	4	2	3	2	2	3	4	3	3	3	4	2	4	2	2
14	4to A	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4
15	4to A	2	1	3	1	4	3	1	3	2	1	2	1	4	4	4	3	3	2	3	3
16	4to A	2	1	1	2	3	4	1	3	3	3	3	4	4	3	3	4	1	4	4	4
17	4to B	3	1	1	1	3	4	1	2	2	2	4	4	3	3	4	2	2	3	3	4

18	4to B	2	2	3	1	3	4	2	3	2	3	3	2	3	3	2	1	3	4	4	4
19	4to B	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	1	3	2	3	4	4	4	3
20	4to B	1	4	4	1	3	3	1	2	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3
21	4to B	1	3	3	2	3	3	1	2	2	3	4	3	3	2	3	4	2	3	4	4
22	4to B	2	1	2	1	3	4	2	2	1	1	2	1	4	2	1	1	2	3	1	4
23	4to B	2	1	1	1	3	4	2	4	4	3	3	2	4	3	2	3	2	4	4	2
24	4to B	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2
25	4to B	2	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	1	4	3	4	3
26	4to B	1	3	4	1	2	1	1	4	2	4	3	4	2	3	3	2	3	4	4	4
27	4to B	3	1	3	1	3	3	1	1	4	4	3	4	4	3	3	2	1	4	3	3
28	4to B	3	1	3	1	2	4	1	3	2	4	3	3	2	4	3	2	1	2	4	3
29	4to B	1	3	2	2	1	1	1	3	3	1	1	2	3	4	1	2	3	3	2	4
30	4to B	1	3	3	1	4	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4
31	4to B	1	1	3	1	4	3	3	2	4	1	3	2	4	4	3	2	1	3	4	4
32	5to A	3	1	3	1	3	3	1	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4
33	5to A	1	1	3	4	3	1	3	4	3	3	3	1	3	4	3	2	3	4	3	4
34	5to A	3	3	3	1	3	4	1	1	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	3	4
35	5to A	2	4	4	1	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	1	4
36	5to A	1	1	2	1	2	4	2	4	3	4	3	3	1	3	2	3	4	3	2	4
37	5to A	2	1	4	2	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	2	4
38	5to A	3	1	3	1	2	4	2	3	4	2	3	4	1	2	3	3	2	4	2	4
39	5to A	3	1	3	2	4	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4
40	5to A	1	1	3	1	4	3	1	3	3	1	2	1	2	3	4	3	3	2	3	4
41	5to A	2	3	1	2	3	4	1	3	2	3	3	4	4	1	3	2	2	4	4	2
42	5to A	3	1	3	1	3	4	1	2	2	2	4	4	3	3	2	2	1	3	3	4

43	5to A	2	3	3	2	2	4	2	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	2
44	5to A	2	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	1	4	3	3	1	4	2	4
45	5to A	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4
46	5to A	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	2
47	5to A	1	4	3	1	3	4	1	3	1	1	2	1	4	3	3	4	2	3	1	4
48	5to A	2	1	4	1	3	2	1	4	4	1	3	1	4	3	3	3	3	4	3	3
49	5to A	3	1	4	1	3	4	1	3	3	2	3	2	3	2	4	2	2	3	3	3
50	4to E	2	4	3	1	3	3	2	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	1	3
51	4to E	3	1	4	1	3	4	2	2	2	3	3	1	4	3	4	3	4	3	4	4
52	4to E	2	1	4	4	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	4	3	1	4	3	3

<b>1</b>	13	29	5	36	3	3	28	4	3	8	1	9	4	1	2	4	8	0	5	0
<b>2</b>	20	3	3	9	9	2	15	14	14	10	5	8	4	12	12	23	15	4	7	6
<b>3</b>	19	15	32	2	33	23	8	25	23	22	37	21	24	27	29	15	21	25	18	10
<b>4</b>	0	5	12	5	7	24	1	9	12	12	9	14	20	12	9	10	8	23	22	36
	<b>52</b>																			