



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

TESIS:

**FUNCIONES ADMINISTRATIVAS Y LA ACTITUD HACIA
LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL, EN ESTUDIANTES DE LA
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS DEL
INSTITUTO SISE SEDE COMAS.
SEMESTRE 2018-1**

**PRESENTADO POR:
BACHILLER GEORGE HAROLD CORZO PUGA**

Asesora: Dra. Fanny E. Llerena Bazán

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**LIMA - PERÚ
2018**

Título:

FUNCIONES ADMINISTRATIVAS Y SU RELACIÓN CON LA
ACTITUD HACIA LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL, EN
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS DEL INSTITUTO SISE SEDE COMAS.
SEMESTRE 2018-1

DEDICATORIA

A mi señor Jesús primeramente por su infinita misericordia, su amor y su gran fidelidad. A mi increíble esposa, a mi tío Ernesto y a mis amados padres quienes me han acompañado en toda esta maravillosa aventura y por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater la Universidad Alas Peruanas, por todo lo aprendido en ella y la formación profesional que he tenido.

A todos aquellos que aportaron de una u otra forma para que hoy pueda presentar este trabajo de investigación.

A toda mi familia por demostrarme siempre su apoyo y confianza.

RESUMEN

La presente investigación trata sobre las funciones administrativas y su relación con la actitud hacia la deserción estudiantil, en estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del instituto Sise sede comas, semestre 2018-1. Abarca una población de 300 estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto del mencionado instituto y carrera superior técnica. La estimación de la muestra se realizó utilizando un muestreo probabilístico aleatorio simple, determinando una muestra de 168 estudiantes. Se utilizaron como instrumento los cuestionario n°1: Variable X: Funciones Administrativas y cuestionario n°2: variable y: actitud hacia la deserción. Entre las conclusiones presentamos: 1. Si bien la deserción estudiantil en el nivel superior es el resultado de la combinación y efecto de distintas variables. En esta investigación se ha estudiado uno de los principales factores que están relacionados a esta problemática y es el factor institucional en general y las Funciones Administrativas en particular. Se ha demostrado que cada una de las dimensiones de este factor tiene una relación significativa con la actitud hacia la deserción estudiantil y podemos afirmar que las Funciones Administrativas *están asociadas con la actitud de deserción*, según la percepción de los estudiantes encuestados. 2. La dimensión *Organización* de las Funciones Administrativas que tiene que ver con la disposición de los recursos materiales y humanos, la distribución del trabajo y la asignación de tareas en la Escuela estudiada, ha resultado según la percepción de los estudiantes *asociada con la actitud hacia la deserción* estudiantil, esto nos lleva a reflexionar sobre la atención en sus requerimientos y necesidades de los estudiantes si está siendo de manera óptima y oportuna. 3. La dimensión *Dirección* de las Funciones Administrativas que se encarga del liderazgo de

los equipos de trabajo hacia la realización de las acciones programadas, utilizando la supervisión, una buena motivación y una comunicación asertiva ha sido *asociada con la actitud de deserción estudiantil*, en la percepción de los estudiantes. 4. La dimensión *Control* de las Funciones Administrativas relacionada a la evaluación permanentemente del desempeño de los grupos de trabajo y la verificación de lo realizado, se ha demostrado en la presente investigación asociada significativamente con la actitud hacia la deserción estudiantil por lo que se deberá plantear las acciones correctivas.

Palabras clave: Funciones Administrativas, organización, dirección, control, actitud, deserción estudiantil, actitud hacia la deserción.

ABSTRACT

The present investigation treats on the administrative functions and its relation with the attitude towards the student desertion, in students of the race of Administration and businesses of the institute Sise, sede Comas, semester 2018-1. It covers a population of 300 students of the Administration and Business career of the institute of the aforementioned institute and technical higher education. The estimation of the sample was made using a simple random probabilistic sampling, determining a sample of 168 students. The questionnaire n ° 1 was used as an instrument: Variable X: Administrative functions and questionnaire n ° 2: variable and: attitude towards desertion. Among the conclusions we present: 1. Although the student desertion in the superior level is the result of the combination and effect of different variables. In this research we have studied one of the main factors that are related to this problem and it is the institutional factor in general and the Administrative functions in particular. It has been shown that each of the dimensions of this factor have a significant relationship with the attitude toward student desertion and we can affirm that the administrative functions is correlated with the attitude of desertion, according to the perception of the students surveyed. 2. The Organization dimension of the Administrative functions that has to do with the disposition of the material and human resources, the distribution of the work and the assignment of tasks in the School studied, has resulted according to the perception of the students correlated with the attitude toward Student desertion, this leads us to reflect on the attention to their requirements and needs of students if it is being optimal and timely. 3. The Direction of Administrative functions

dimension, which is responsible for the leadership of the work teams towards the accomplishment of programmed actions, using supervision, good motivation and assertive communication has been correlated with the attitude of student desertion, in the perception of students. 4. The Control of Administrative functions dimension related to the permanent evaluation of the performance of the work groups and the verification of what has been done, has been demonstrated in the present investigation significantly correlated with the attitude toward student desertion, for which reason it should be considered the corrective actions.

Keywords: administrative functions, organization, direction, control, attitude, student desertion, attitude towards desertion.

INDICE

TÍTULO:	I
DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
RESUMEN	IV
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	15
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	15
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	16
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	17
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	18
2.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO.....	18
2.2. BASES TEÓRICAS.....	26
2.2.1. FUNCIÓN ADMINISTRATIVA Y PRINCIPIOS.....	26
2.2.1.1. ALGUNOS PRINCIPIOS DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	26
2.2.1.2. EL PROCESO ADMINISTRATIVO Y SUS FUNCIONES BÁSICAS	28
2.2.2. PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	32
2.2.2.1. MODELO DE ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA	33
2.2.3. DESERCIÓN ESTUDIANTIL	34
2.2.3.1. LA DESERCIÓN Y EL CARÁCTER DE LAS METAS INDIVIDUALES	34
2.2.3.2. ELEMENTOS DEL PROCESO DE DESERCIÓN INDIVIDUAL.....	36
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	40
2.4. HIPÓTESIS.....	42
2.4.3. HIPÓTESIS GENERAL	42
2.4.4. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	42
2.5. VARIABLES.....	43
2.6. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES.....	44
2.7. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES	44
2.8. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	45
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	47
3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	47
3.2. DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN.....	48
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	48
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	49
3.5. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	49

3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS	49
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	50
CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	56
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	62
CONCLUSIONES	65
RECOMENDACIONES	67

ANEXOS

- 1) MATRIZ DE CONSISTENCIA
- 2) INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
- 3) INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Actividades de ORGANIZACIÓN en la Función Administrativa.....	50
Tabla 2: Actividades de DIRECCIÓN en la Función Administrativa	52
Tabla 3: Actividades de CONTROL en la Función Administrativa.....	53
Tabla 4: Actitud hacia la deserción.....	54
Tabla 5: Tabla de Contingencia Actitud hacia la deserción - Organización.....	55
Tabla 6: Tabla de Contingencia Actitud hacia la deserción - Dirección.....	55
Tabla 7: Tabla de Contingencia Actitud hacia la deserción - Control	56
Tabla 8: Prueba de Chi cuadrado.....	57
Tabla 9: Prueba de Chi cuadrado.....	59
Tabla 10: Prueba Chi cuadrado.....	60

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1: El proceso administrativo y sus funciones básicas.	13
Figura 2: Proceso Administrativo.....	29
Figura 3: Modelo de análisis de la deserción.....	34
Figura 4: Actitudes representadas como juicios.	40
Figura 5: Actividades de Organización en la Función Administrativa.....	51
Figura 6: Actividades de Dirección en la Función Administrativa.	52
Figura 7: Actividades de Control en la Función Administrativa.	53
Figura 8: Actitud hacia la deserción.....	54

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema

En octubre del 2017 llamó la atención del investigador, una pregunta que apareció en el Diario el Comercio, en el suplemento de Educación Superior ¿Por qué los estudiantes dejan la carrera a mitad de ciclo? Y generalmente la deserción técnico universitaria la vinculan a la falta de orientación vocacional, a un rendimiento académico pobre, al factor económico y en algunos casos a las características de las instituciones educativas, sean Institutos o universidades. ¿Cuál será la percepción de los estudiantes que dejan las aulas secundarias para ingresar a la educación superior? Su examen de ingreso es el primer peldaño de sus estudios superiores para convertirse en un técnico o un profesional exitoso. Muchos estudiantes tienen que enfrentar situaciones muy problemáticas como el hecho de tener que trabajar para poder pagar sus estudios superiores, muchos otros se enfrentan al problema de no tener hábitos de estudio y mucho menos hábitos de lectura, ambos indispensables para el avance académico, y en otros casos enfrentan la falta de un acompañamiento y orientación en los institutos y/o universidades.

Por otro lado, según el “CONEACES” “Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior No Universitaria” (2008) en el documento “Estándares y criterios de evaluación y acreditación de las instituciones superiores”, explica que “El concepto de calidad aplicado a las instituciones de educación superior es el término de referencia que permite comparar una

institución o programa con otros homologables o en torno a un patrón real o utópico predeterminado, cuyo componente o dimensiones pueden ser la relevancia, la integridad, la efectividad, la disponibilidad de recursos humanos, materiales y de información, la eficiencia, la eficacia y la gestión de los procesos académicos y administrativos. Para lograr que todos cuenten con las mismas oportunidades básicas para acceder a un servicio educativo determinado, es necesario determinar su calidad teniendo en cuenta:

- Las características universales que sirven como fundamento de la tipología de las instituciones y constituyen los denominadores comunes de cada tipo.
- Los referentes históricos; es decir, lo que la institución ha pretendido ser, lo que históricamente han sido las instituciones de su tipo y en el momento histórico presente y en la sociedad concreta.
- Lo que la institución, singularmente considerada, define como su especificidad o su vocación primera (la misión institucional y sus propósitos).

Estas referencias básicas configuran un proyecto institucional en el que cada institución se reconoce y por el cual es reconocida socialmente. Una institución se reconoce en principio, a través de tres elementos:

- a) Las características de su comunidad académica en relación con el campo de acción en que opera, campo que está referido al tipo de conocimiento que cultiva.
- b) Las disciplinas, las profesiones, las ocupaciones, o los oficios para los cuales forma.
- c) La relación que guarda con el medio externo.

Para que la calidad se haga operativa se requieren condiciones adecuadas de organización, administración, gestión y clima organizacional. La calidad de la educación superior, es la razón de ser del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE); reconocerla, velar por su mejora y fomentar su desarrollo, otorga sentido a la acción del CONEACES en el sector de las Instituciones Educativas Superiores no Universitarias. La calidad, así entendida, supone el esfuerzo continuo de las instituciones por cumplir

en forma responsable con las exigencias propias de cada una de sus funciones. Estas funciones que, en última instancia, pueden reducirse básicamente a la docencia, investigación, gestión e impacto social, reciben diferentes énfasis de una institución a otra, dando lugar a distintos estilos de conducción”. En la presente investigación, nos proponemos estudiar la percepción que tienen los estudiantes de tres de las cuatro funciones básicas de la administración, de cómo se desarrollan estas funciones en su centro de estudios.

Figura 1: El proceso administrativo y sus funciones básicas.



Fuente: Imágenes Google.com.pe

En este contexto, nos preguntamos si la percepción de la gestión administrativa de los estudiantes del Instituto, tendrá relación con una actitud de deserción de sus estudios superiores y de allí nace nuestra pregunta:

¿De qué manera se relacionan las **funciones administrativas** con la **actitud hacia la deserción estudiantil**, según los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1?

1.2. Formulación del Problema

Problema General

¿De qué manera se relacionan las **funciones administrativas** con la **actitud hacia la deserción estudiantil** en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1?

Problemas Específicos

Primer Problema Específico

¿De qué manera se relacionan las actividades de **organización** en las **funciones administrativas** con la **actitud hacia la deserción estudiantil** en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1?

Segundo Problema Específico

¿De qué manera se relacionan las actividades de **dirección** en las **funciones administrativas** con la **actitud hacia la deserción estudiantil** en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1?

Tercer Problema Específico

¿De qué manera se relacionan las actividades de **control** en las **funciones administrativas** con la **actitud hacia la deserción estudiantil** en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre las **funciones administrativas** y la **actitud hacia la deserción estudiantil** en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1

1.3.2. Objetivos Específicos

Primer objetivo específico

Comprobar la relación entre las actividades de **organización** en las **funciones administrativas** y la **actitud hacia la deserción estudiantil** en la carrera de administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1

Segundo objetivo específico

Mostrar la relación entre las actividades de **dirección** en las **funciones administrativas** y la **actitud hacia la deserción estudiantil** en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1

Tercer objetivo específico

Determinar la relación entre las actividades de **control** en las **funciones administrativas** con la **actitud hacia la deserción estudiantil** en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1

1.4. Justificación del Estudio

La presente investigación se justifica porque se ha logrado mayor evidencia científica sobre uno de los aspectos que puedan estar influyendo en un incremento del porcentaje de deserción estudiantil en el ámbito de la educación superior técnica y universitaria. Se han realizado investigaciones sobre la importancia de la orientación vocacional, pero, no se tiene suficiente evidencia sobre si la percepción que tienen los estudiantes sobre la gestión administrativa de una Institución de Educación Superior, tiene relación significativa con la actitud hacia la deserción estudiantil. Ante la pregunta que apareció en el Diario el Comercio, en el suplemento de Educación Superior ¿Por qué los estudiantes dejan la carrera a mitad de ciclo?, nos preguntamos si la deserción estudiantil técnico universitaria sólo se vincula a la falta de orientación vocacional, o a un rendimiento académico pobre, o al factor económico, o si en algunos casos también las características de cómo llevan la gestión administrativa las instituciones educativas, sean Institutos o universidades estará relacionada a los problemas de deserción estudiantil, en este contexto nos parece pertinente e importante la presente investigación.

1.4.1. Justificación teórica:

El desarrollo de la presente investigación ha permitido clarificar aspectos relacionados a la gestión empresarial asociados a las funciones administrativas de organización, dirección y control de la oficina de coordinación de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1, en asociación con la actitud hacia la deserción estudiantil.

1.4.2. Justificación práctica:

A través de la recopilación de análisis y procesamiento de datos se ha podido determinar que es necesario identificar, entre otros aspectos, la importancia que

tienen las funciones administrativas en la percepción que tienen los estudiantes al ser atendidos en sus requerimientos y necesidades, ya que se encuentran asociadas a la actitud hacia la deserción estudiantil.

1.4.3. Justificación metodológica:

La presente investigación aporta un nuevo enfoque sobre uno de los aspectos que inciden en la deserción estudiantil, que hasta el momento, se ha tocado sólo tangencialmente, esto permite abrir nuevos enfoques y planteamiento de nuevas estrategias para enfrentar este problema que viene aquejando a la educación superior tanto técnica como universitaria.

...

1.5. Limitaciones de la Investigación

Todo proceso de investigación presenta algunas dificultades, en este caso se tuvo la mejor disposición para entrevistar a los estudiantes del Instituto SISE sede Comas, para no distraer las actividades académicas de los mencionados estudiantes. Por otro lado, se logró la autorización del Director de la carrera para la aplicación de los instrumentos de la presente investigación.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

Vaira, (2010) en el artículo científico “Deserción universitaria. Un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión”. Universidad Nacional del Litoral. Ciudad Universitaria Paraje “El Pozo”. Santa Fe. Argentina, indican “Este artículo aborda el tema de la deserción, desde la perspectiva de elaborar un modelo que permita identificar el porcentaje de alumnos que abandonan los Estudios Superiores año a año. Analizar el abandono posibilita diseñar políticas que prevengan la deserción.

Conocer, además, si el riesgo de desertar es significativamente mayor para un ingresante cuyos padres tienen diferentes niveles educativos. Medir esta diferencia, si es que existe, adiciona una información útil a esta problemática.

El objetivo general de este trabajo es investigar cuándo es probable que ocurra un evento determinado como el de abandonar los estudios universitarios, el tiempo que lleva tomar la decisión y cuáles son las variables que más influyen en el cumplimiento de este evento.

En los Resultados presentan: El tamaño de la muestra $n = 211$, incluye inicialmente a las dos carreras: Bioquímica y Licenciatura en Biotecnología: $n_1 = 142$ y $n_2 = 69$ respectivamente. El porcentaje de alumnos que egresaron al 31 de

diciembre de 2008 es de 22,3% para la carrera de Bioquímica y 57,7% para Licenciatura en Biotecnología. Estimador de Kaplan – Meier

La Tabla 1 muestra el estimador de Kaplan Meier para la variable Tiempo (en días) en intervalos de amplitud 180, tomado como la longitud de un semestre. El valor mínimo de la variable tiempo observado resultó de 0 (F0), tomado como la fecha de inicio, y el valor máximo fue de 4320 días (F1).

De la Tabla surge que el 49%, (100-51), de los alumnos abandonaron antes de finalizar el primer semestre del primer año de la carrera, el 56% de los alumnos han abandonado entre el primer y segundo año de la carrera, esta deserción se identifica como deserción temprana.

La Tabla 2 muestra el porcentaje de casos censurados por carrera, es decir el porcentaje de alumnos que aún no han egresado y continúan con actividad académica 10 años después de haber ingresado. Este porcentaje es del 18,8% para los alumnos de la Licenciatura en Biotecnología, y 7,7% (11 casos) para los alumnos de la carrera de Bioquímica. Por otro lado, se observó que, de los 24 casos censurados, 11 tienen más de 30 materias aprobadas.

En la Figura 2a se muestra la curva de sobrevivencia estimada por el método Kaplan Meier para ambas carreras, mientras que en la Figura 2b se lo hace de manera separada para cada una de las carreras. La curva de sobrevivencia construida para la carrera de Bioquímica (Figura 2b) es significativamente inferior a la correspondiente”.

Entre las conclusiones señalan “Ya en su título este trabajo plantea parte de las preocupantes reflexiones de la sobrevivencia universitaria. La deserción ha quedado situada como un aspecto que se agudiza dado el perfil de universidad abierta. Es claro que la deserción a lo largo de la carrera no se ve diferenciada por el nivel de

estudios alcanzado por el padre. El análisis de supervivencia clásico es adecuado para la estimación de funciones de supervivencia y el ajuste de modelos de regresión para la obtención de co-variables significativas, lo cual queda evidenciado en este trabajo. Ya que los supuestos se verifican, el modelo de riesgos proporcionales se presenta como adecuado.

Quintero (2016) en su trabajo de investigación “**Análisis de las causas de deserción universitaria**” Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Bogotá – Colombia, indica que: “El presente trabajo identifica y analiza las causas de la deserción universitaria, para tal fin, se hizo necesario realizar una investigación etnográfica de unos casos en particular. Los jóvenes que abordamos habían desertado de la universidad tiempo atrás y no pretenden volver a retomar sus estudios”. Esta situación se repite a menudo en las universidades del país, y por eso se hace una investigación cualitativa que mostrase las razones por las que estos jóvenes deciden desertar de sus estudios.

En el transcurso de la investigación se muestran causas diversas como familiares y económicas que hicieron que estos jóvenes abandonaran sus estudios universitarios. También, se hace un análisis de la problemática de deserción universitaria y se proponen algunas estrategias para enfrentarla.

Entre las conclusiones plantean: “...en los estudios de deserción suele clasificarse las causas en grupos muy amplios y estos no permiten ver las causas raíz de la verdadera deserción en el joven.

Categorizan cuatro grandes causas: institucionales, económicas, académicas y afectivas.

En la categoría de las causas institucionales, el determinante que lleva a una posible deserción se constituye en la falta de oferta adecuada para los jóvenes en

la Universidad, ahora, cuando el joven tiene que trasladarse y no hay suficientes centros universitarios que le puedan ofrecer un servicio educativo similar al de su universidad inicial, obliga al estudiante a abandonar sus estudios universitarios definitivamente.

Las causas económicas analizadas en esta investigación muestran que para los jóvenes el bajo ingreso familiar es una posible causa de deserción, pero podría ser que la preocupación y desesperanza de su mala situación familiar llegue a ser la verdadera causa del abandono, que fusionado a otros aspectos llevan al joven a tomar la decisión de no continuar.

La institución debe generar espacios donde los estudiantes manifiesten esas inconformidades, ejemplo, las causas de deserción afectivas son posiblemente las de más difícil manejo y pueden ser las que más daño causan al joven estudiante.

Hemos concluido que la concentración de diferentes causas hace del joven un individuo con baja autoestima y sin ánimo de continuar en la universidad.

Mori (2012) en su Tesis “Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos” Universidad Peruana del Oriente. Iquitos – Perú, afirma que, “El problema de deserción universitaria es complejo e incluye diversas causas.

En este estudio se busca describir las razones que explican el fenómeno de la deserción universitaria en una universidad privada de la ciudad de Iquitos. La muestra estuvo conformada por 88 jóvenes que abandonaron los estudios en aquella universidad; sus edades fluctuaron entre los 18 y 25 años de edad; de ellos, el 42% fueron mujeres y el 58% fueron varones.

En el presente trabajo, se analizan los datos obtenidos de los grupos focales, de las entrevistas y de la sistematización de la documentación existente. Los resultados muestran que las características institucionales serían el primer factor de deserción, seguido de los intereses vocacionales, los académicos y, finalmente, los económicos”.

En cuanto al Factor institucional indica lo siguiente “El factor institucional fue descrito como uno de los principales motivos de deserción; sus indicadores son, entre otros, el plan de estudios, la plana docente, los bajos costos y el tipo de servicios. Estos datos se relacionan con el resultado del estudio de Cabrera. (2006), quienes consideran que la política universitaria no solo debe centrarse en la captación de nuevos estudiantes, sino preocuparse en analizar los perfiles y necesidades de los ingresantes (preferencias profesionales, habilidades, capacidades, etc.).

A medida que los estudiantes avanzan la carrera, las potencialidades o deficiencias de su plan de estudios se tornan más visibles; por ello, los alumnos juzgan con mayor solidez los espacios de aprendizaje, dado el creciente acceso que van teniendo en el mercado laboral”. Al respecto, mencionan el siguiente comentario: “Hice mi traslado a otra universidad para poder continuar con cursos que me permitan conocer más mi carrera. El plan que me asignan aquí está desactualizado”. (Estudiante que se retiró en el VI ciclo).

La esfera institucional debe contemplar docentes y servicios que sean organizados para brindar al estudiante competencias y espacios de integración y relación. Cuando el alumno percibe la carencia de alguno de los elementos propios de la institución, suele generarse en él un sentimiento desapego y de falta de identidad; este conduce, en muchas ocasiones, al abandono institucional (Canales, 2007).

Los estudiantes consideran que el trato de los docentes, la metodología empleada, los planes de estudio, así como las dificultades en la interacción e integración social universitaria, son variables relacionadas al problema en mención y tienen fuerte incidencia en la imagen proyectada hacia otros. Agudizan el problema, porque, además de decidir retirarse de la universidad, los alumnos reproducen la experiencia negativa que viven: “No continué porque los profesores hablan groserías en clase.... y no respetan a nadie”. (Estudiante que se retiró en III ciclo). “El coordinador nunca nos ayudaba a solucionar los problemas; más bien, comentaba lo que le decíamos. Ya no se sabía a quién recurrir por la desorganización”. (Estudiante que se retiró en el IV ciclo). “Nosotros no nos enteramos de nada de la carrera. Cuando buscamos al coordinador, nunca está”. (Estudiante de VI ciclo).

Mirez (2014) en su Tesis “La deserción estudiantil en la facultad de ciencias económicas y empresariales de la Universidad de Piura, y su impacto en los resultados económicos” Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Piura – Piura, llega entre las conclusiones:

- ✓ La deserción se puede presentar en diversas etapas del período estudiantil. En nuestro estudio en particular, los resultados apuntan a que la deserción es más frecuente en el primer semestre de carrera, ya que casi la totalidad de los alumnos analizados han abandonado sus estudios cuando estaban cursando el primer semestre de estudios.
- ✓ Los problemas de disciplina, ausentismo a clases, inadecuadas relaciones interpersonales, resistencia a desarrollar actividades formativas y la desmotivación hacia la carrera, son algunas de las causas más frecuentes que se presentan en los alumnos que desertan.

- ✓ Existen variables que pueden influir al momento de tomar la decisión de desertar los estudios universitarios. Según algunos autores, las más influyentes son: factores económicos, falta de interés por los programas académicos, cursos muy teóricos y no aplicables al campo profesional y mala orientación profesional.
- ✓ La deserción universitaria es un fenómeno que se presenta en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura; por lo que hemos realizado un análisis en los tres Programas Académicos que ofrece la misma: Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría, y Economía; basándonos en datos proporcionados por la Secretaría Académica de la Facultad, el Departamento de Admisiones y el Sistema Integrado de Gestión Académica con el que trabaja la Universidad de Piura.
- ✓ El P.A. de Administración de Empresas presentó variaciones en cuanto al número de matrículas durante los cinco años, desde el 2008 hasta el 2012, y para el año 2013 tuvo con 793 alumnos. En cuanto a la plana docente, actualmente presenta 13 docentes a tiempo completo, 4 docentes a tiempo parcial y 10 colaboradores docentes.
- ✓ El P.A. de Contabilidad y Auditoría mantuvo un número de matrículas un poco más estable que el P.A. de Administración de Empresas. En el año 2013 tuvieron 220 alumnos matriculados, sin embargo fue en el semestre 2009-II en el que hubo un alza en el número de matriculados (269 alumnos). En el caso de los docentes, el P.A. de Contabilidad y Auditoría tiene 7 docentes a tiempo completo y 2 colaboradores docentes, al año 2014.
- ✓ El Programa Académico de Economía cerró el año 2013 con 206 alumnos matriculados. El semestre 2009 – II fue el semestre en el que hubo menos alumnos (203 alumnos), mientras que en el 2008 – II hubo una mayor cantidad de alumnos matriculados (230 estudiantes). En cuanto a los docentes del Programa,

actualmente 6 docentes tienen dedicación a tiempo completo y 4 son colaboradores docentes.

- ✓ Durante el horizonte de tiempo en el cual hemos realizado la investigación, año 2008 hasta 2012, se han retirado 310 alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, de los cuales, ninguno ha retomado sus estudios universitarios en la Facultad en mención.
- ✓ El análisis realizado es un trabajo exploratorio, de tipo longitudinal, en el cual se utilizó estadística descriptiva y el Programa IBM SPSS Statistics versión 21.0 para tratar los datos de los alumnos que desertaron los estudios en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales; los cuales se obtuvieron de la Secretaría Académica de la Facultad en mención, así como de la Oficina de Admisiones y Pensiones de la Universidad de Piura.
- ✓ Algunos de los resultados que obtuvimos, de las Tablas de Frecuencia fueron los siguientes:
 - La mayoría de los alumnos que se retiraron, estudiaban la carrera de Administración de Empresas (64.5%).
 - Fue en el semestre 2011-I durante el cual se retiraron 53 alumnos, alcanzando un porcentaje del 17.1%.
 - El 38.1% (118 alumnos) del total de los alumnos que se retiraron, lo hicieron cuando cursaban el primer ciclo de la carrera universitaria.
 - La mayor parte de los alumnos que abandonaron sus estudios universitarios provienen de la ciudad de Piura: 135 alumnos los cuales representan el 43.5% del total.

Castañeda (2013) en su Tesis “Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios” Universidad de San Martín de Porres. Lima – Perú, llega a las siguientes conclusiones:

- Los trabajos de investigación realizados por Huesca y Castaño (2007), Saldaña y Alexandre (2008), Zárate y Socha (2009), concluyeron afirmando que: el 80% abandonaron sus estudios universitarios por una deficiente orientación vocacional, un gran porcentaje de estudiantes abandonan para reingresar a otra carrera profesional, que el abandono se realiza por influencias económicas, culturales y académicas. Estos mismos factores han sido ratificados en el análisis del gráfico: N° 5.16, en las tablas 5.16, 5.17 de la presente investigación
- Los factores que generan la deserción temporal son lo económico (57.4%), metodología a distancia virtual (29.6%) y con un nivel de significancia del 5%.
- Los factores que generan la deserción parcial son lo económico (41.4%), metodología a distancia virtual (55.2%) y con un nivel de significancia del 5%.
- Los factores que generan la deserción definitiva son lo económico (22.9%), metodología a distancia virtual (73.7%) y con un nivel de significancia del 5%.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Función administrativa y principios

Según ABC color (2009) “La gestión administrativa es la forma en que se utilizan los recursos escasos para conseguir los objetivos deseados. Se realiza a través de 4 funciones específicas: planeación, organización, dirección y control. En los últimos años, algunos autores añadieron una función más, que vale la pena tener en cuenta: la integración del personal”.

2.2.1.1. Algunos principios de la función administrativa

Orden: Se entiende desde dos puntos de vista. Por un lado, un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar (orden material). Por el otro, un lugar para cada persona y cada persona en su lugar (orden social). El no tener ordenados los

recursos ocasiona la pérdida de los mismos, un trabajo menos eficiente (se llega a las metas, pero utilizando mal los recursos) y, en ocasiones, tener que hacer el trabajo de nuevo. Por ejemplo: Compré ciertos útiles de oficina para cubrir necesidades futuras. No los guardé bien. Cuando los necesito no los encuentro y, por lo tanto, invierto tiempo y dinero en volverlos a comprar”.

Disciplina: Existen ciertos acuerdos y reglas a los que llegan los miembros de una organización y que les permiten lograr un trabajo ordenado y eficiente y una convivencia armónica. Estos acuerdos y reglas deben ser respetados por todos, sin distinción y en igual manera. El nivel de disciplina de un grupo depende principalmente de sus líderes o jefes. Ejemplo: Dentro de una organización o grupo de trabajo se puede poner en vigencia un reglamento interno que establezca derechos y obligaciones de las partes involucradas. Sin embargo, este reglamento debe ser aplicado a todos los miembros sin realizar diferencias”.

Unidad de mando: Cuanto más frecuentemente una persona tenga que reportar a un solo superior, mayor será su lealtad y obligación y menor será la posibilidad de confusión con respecto a las órdenes. Cuando este principio no se cumple, se generan también discusión, malos entendidos y choques de intereses entre los distintos jefes. Todo esto desgasta a los empleados que están bajo esta situación y perjudica el ritmo y la calidad de su trabajo. Por ejemplo: Una secretaria que tiene 3 jefes. El primero le llama temprano a la mañana y le solicita la redacción de una carta para antes de las 10 horas. El segundo le solicita una lista de llamadas que deben realizarse antes de las 9 horas. El tercero le solicita que salga a hacer unos trámites antes de las 11 horas. Los tres mencionan que las actividades son urgentes y que deben realizarse sí o sí. Ante esta situación, es difícil establecer prioridades rápidamente y darles el gusto a los tres jefes. Probablemente, la secretaria tratará de hacer un poco de cada cosa sin terminar de hacer todas las cosas de la mejor forma”.

Iniciativa: La iniciativa debe ser estimulada y desarrollada dentro de todos los niveles de una organización, ya que es un poderoso estimulante para los seres humanos. Sin embargo, se deben considerar las limitaciones que debe establecerse con respecto a la iniciativa, teniendo en cuenta otros principios tales como la disciplina y la autoridad. Por ejemplo: Se puede solicitar a una persona la elaboración de un informe indicando el objetivo del mismo, el tipo de información que se quiere obtener, por qué es importante, a quiénes y para cuándo debe ser presentado. Sin embargo, se deja a criterio de la persona de dónde va a obtener la información, cómo la va a analizar y el formato en que presentará el trabajo”.

2.2.1.2. El proceso administrativo y sus funciones básicas

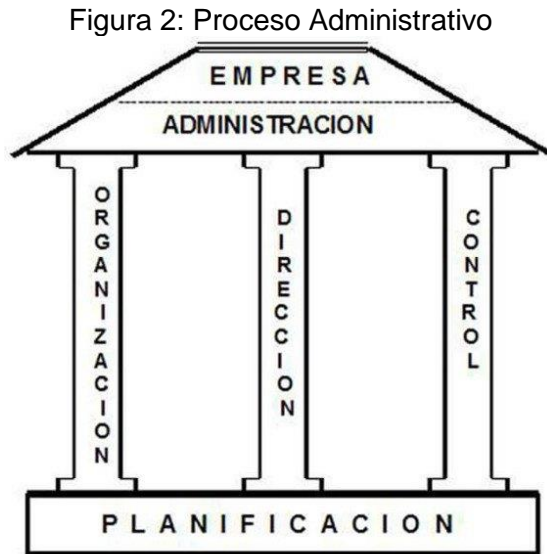
Según Ayala, (2006) en su artículo publicado en Gestioópolis, afirma “El proceso administrativo, implementado de forma sistemática, genera resultados favorables en la gestión de empresas, dicho proceso considera a la administración como la ejecutante de ciertas actividades llamadas funciones administrativas: Planeación, Organización, Dirección y Control.

Se considera proceso porque no se puede desarrollar la organización si no se ha establecido la planificación, no se puede dirigir si anteriormente no se ha planificado y organizado y así sucesivamente hasta que no se podrá controlar si antes no se planifica, organiza y dirige las actividades, tareas, operaciones y acciones”.

El proceso administrativo consiste en:

1. La Planificación
2. La Organización
3. La Dirección
4. El Control

En forma gráfica el proceso administrativo estaría representado así:



Fuente: Ayala (2006) Gestioópolis

A pesar de que la Administración es un proceso, constituye una unidad indisoluble, pues durante su aplicación, cada parte, cada acto, cada etapa se realiza al mismo tiempo y una con la otra están relacionadas mutuamente.

Por lo dicho, el proceso administrativo, es imposible dividirlo, sin embargo, con el propósito de estudiar, comprender y aplicar mejor la administración, es necesario separar las funciones que comprende; aunque en la práctica, no siempre es posible separar una función de otra. La clasificación puede hacerse entre mecánica, y dinámica administrativa.

Dentro de la **Mecánica Administrativa** están incluidas las siguientes funciones:

- Previsión, específica ¿Qué puede hacerse?
- Planificación, específica ¿Qué se va a hacer?
- Organización, específica ¿Cómo se va a hacer?

Dentro de la **Dinámica Administrativa** se encuentran las siguientes funciones:

- Integración, específica ¿Con qué se va a hacer?
- Control, específico ¿Cómo se ha realizado?”

Función de Planeación

Según Ayala, (2006) La primera función del proceso administrativo es la planeación, esta función consiste en definir los objetivos, los recursos necesarios y las actividades que se van a realizar con el fin de poder alcanzar los fines propuestos.

La planificación administrativa, es un proceso de selección de objetivos, alternativas, recursos y medios para alcanzar mayores niveles de desarrollo de un país, institución o empresa de que se trate.

Es crear las condiciones para el desenvolvimiento futuro y coordinado de la empresa, aprovechando los aspectos positivos de su medio ambiente y reduciendo los aspectos negativos. La planificación en síntesis es un proceso de proyección al futuro.

La planificación comprende en la práctica desde el nivel de ideas, pasando por el diseño de objetivos, metas, estrategias, políticas y programas, hasta los procedimientos.

Por lo dicho podemos aseverar que constituye una toma de decisiones, ya que incluye la elección de una entre varias alternativas”.

Función de Organización

Según Ayala, (2006) La segunda función del proceso administrativo es la organización, ésta es la relación que se establece entre los recursos humanos y los recursos económicos que dispone la empresa para alcanzar los objetivos y metas propuestas en el plan.

Organizar, es conjugar los medios a disposición (hombre-técnica capital y otros recursos) para alcanzar la producción.

En una forma más práctica implica la implementación de una estructura de funciones, vía la determinación de las actividades requeridas para alcanzar las metas de una empresa y de cada una de sus partes; Este agrupamiento de actividades y su asignación respectiva a uno de los miembros de la empresa, la delegación de autoridad para ejecutarlas, la provisión de los medios para la coordinación horizontal y vertical, de las relaciones de información y de autoridad dentro de la estructura orgánica, constituye la función de organización.

Lógicamente hay empresas en que el propietario hace todo, ejecuta todas las funciones, no hay delegación de autoridad”.

Función de Dirección – Ejecución

Según Ayala, (2006) Comprende la mística de la subordinación y no de sometimiento. Los subordinados son debidamente orientados y el superior tiene una continua responsabilidad para hacerles conocer sus diferencias y orientarles para el mejor desenvolvimiento y cumplimiento de sus tareas, a la vez para motivarlo a trabajar con celo y confianza. Para esto el superior hará uso de sus métodos específicos, con la tónica de liderazgo. En otras palabras, la función de ejecución, es hacer que los miembros de la organización contribuyan a alcanzar los objetivos, que el gerente o ejecutivo desea que se logre, porque ellos quieren lograrlo; la ejecución significa realizar las actividades establecidas en el plan, bajo la dirección de una autoridad suprema.

Consiste también en orientar y conducir al grupo humano hacia el logro de sus objetivos. En síntesis, significa poner en acción o actuar (dirigir el recurso humano) La gestión significa creación, aporte, imaginación, iniciativa, criterio direccional para tomar decisiones extendiéndolas las ordenes e instrumentos, el director sabrá elegir la ubicación estratégica de sus oficinas para poder dirigir con eficacia”

Función de Control

Según Ayala, (2006) El control es la cuarta función del proceso administrativo, éste consiste en la evaluación y corrección de las actividades del que hacer de los subordinados, para asegurarse de lo que se realiza va de acorde a los planes.

Por lo tanto, sirve para medir el desempeño en relación con las metas, detecta las desviaciones negativas y plantea las correcciones correspondientes en perspectiva de cumplir con los planes; son bastantes conocidos los instrumentos de control, tal como el presupuesto para gastos controlables, los registros de inspección para verificar y comprobar el objetivo trazado.

En síntesis, se trata de una comprobación o verificación de los resultados, contrastados con lo que se planeó previamente.

Antes de finalizar este breve análisis, es importante señalar el papel que juega en cada uno de las funciones administrativas la coordinación, a la cual muchos la consideran como una función separada del administrador. Sin embargo lo más exacto, es considerarla como la esencia de la administración, ya que el logro de la armonía en los esfuerzos individuales encaminados hacia la consecución de las metas del grupo, es el propósito de la Administración.

2.2.2. Percepción de la gestión administrativa

Según Robbins & Coulter (2014) **Percepción:** Es el proceso a través del cual damos significado a nuestro entorno, organizando e interpretando las impresiones sensoriales. La investigación demuestra que los individuos pueden ver un mismo objeto, pero cada uno lo percibirá de una manera distinta.

Todos interpretamos lo que vemos y decimos que esa es la realidad y nos comportamos de acuerdo con nuestras percepciones. Entre los factores que influyen en la percepción dependen de:

- a) Quién percibe (Actitudes, personalidad, motivaciones, intereses, experiencias, expectativas)

- b) Objeto percibido (Depende de la perspectiva)
- c) Situación o contexto (Tiempo, ubicación, iluminación, temperatura, color)”

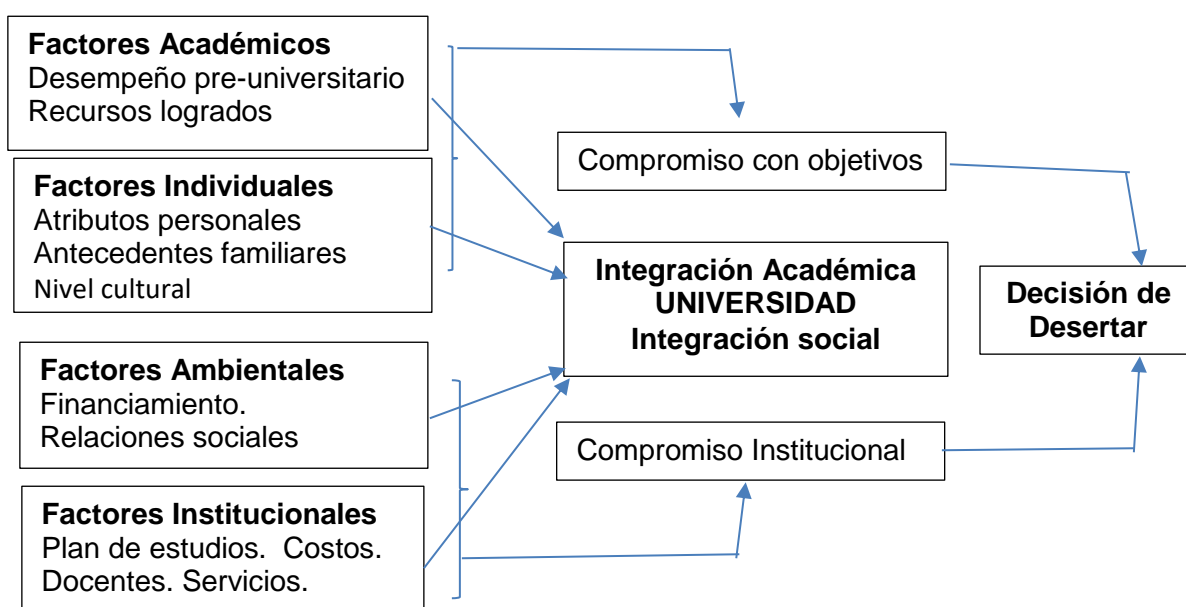
2.2.2.1. Modelo de análisis de la deserción universitaria

Según Mori (2012) “Existen diversos modelos para analizar la deserción universitaria. Estos enfatizan factores diversos, como los psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales o aspectos relacionados a la interacción estudiante-institución. El modelo sociológico de Spady (citado en Mori 2012) explica que la decisión de desertar obedece a la dificultad de integrarse con el entorno de la educación superior; aquí adquiere enorme importancia el ambiente familiar, porque afecta al potencial académico y la congruencia normativa; ésta última tiene directa relación con el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de los pares y la integración social.

Mori (2012) añade “...la decisión de desertar se asocia a la percepción del estudiante de ser capaz o no de solventar los costos universitarios. El mismo autor propone un modelo organizacional, donde incorpora elementos como la calidad de docencia y experiencias educativas en el aula, los beneficios y los recursos institucionales. Los modelos integradores toman en cuenta los anteriores factores y les añaden los de la interacción institución-estudiante. El modelo de Tinto explica que, si el estudiante percibe que los beneficios son mayores que los costos personales (en relación con otra alternativa, como el trabajo), es más probable que decida permanecer en las aulas. Tomando como referencia las hipótesis de los autores citados, y debido a la característica de la universidad que es materia de estudio, se estima que los factores ambientales, académicos, personales y de socialización universitaria son los que mejor explican el fenómeno de la deserción”.

En la figura 1, presenta la caracterización y relación de dichos factores. En este sentido, la deserción se presenta como un fenómeno complejo y su análisis puede ser abordado frente a cualquiera de las categorías. Ante este panorama, y a la luz de las evidencias, nuestra investigación persigue los siguientes objetivos: a) Describir las razones que explican el fenómeno de la deserción universitaria en una muestra de estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Iquitos; b) Analizar la relación entre las percepciones de deserción universitaria asumidas por los participantes”.

Figura 3: Modelo de análisis de la deserción



Fuente: Mori (2012)

2.2.3. Deserción estudiantil

2.2.3.1. La deserción y el carácter de las metas individuales

Según Tinto, (2014) La definición de deserción, deberá tomar en cuenta las metas y propósitos que tienen las personas al ingresar al sistema de educación superior,

ya que cada estudiante que ingresa a una institución, tiene sus propios fines y proyectos, y algunos de ellos muchas veces no son compatibles con los de la institución a la cual ingresaron por primera vez. Más aún, las metas pueden no ser perfectamente claras para la persona que se inscribe en la universidad y cambiar durante la trayectoria académica. Siempre habrá en una institución algunos estudiantes cuyas metas educativas son más limitadas o más amplias que las de la universidad a la que han ingresado. Para los alumnos con metas educativas restringidas, su actuación en la educación superior a menudo sólo implica acumular una cantidad determinada de créditos necesarios para certificaciones con fines profesionales, ascensos en el trabajo.

Para estudiantes que trabajan medio tiempo, asistir a la universidad puede implicar el propósito de adquirir un conjunto de habilidades específicas (más bien que generales) requeridas por las tareas que desempeñan. Para estos estudiantes, como para otros, completar un programa de estudios puede no constituir un fin deseable; una corta asistencia a la universidad, en vez de la prolongada necesaria para terminar una carrera, puede resultar suficiente para lograr sus metas. Es posible encontrar la misma situación en aquellos alumnos cuyas metas educativas superan a las de la institución.

En particular, un gran número de estudiantes puede entrar en instituciones con carreras de dos años con la intención de transferirse a otras universidades; han llevado a cabo lo que se proponían hacer en esa institución y, por lo tanto, la identificación de ese comportamiento con la deserción en su sentido estricto (es decir, como fracaso) es inexacto, porque tal denominación tergiversa sus intenciones, y engañosa, porque distorsiona el significado que ellos atribuyen a sus acciones. La utilización del término "deserción" en este contexto, también deforma las metas educacionales de muchas instituciones y programas que aspiran a proporcionar a esas personas experiencias educativas limitadas o alentarlas para transferirse a universidades con mejores niveles académicos.

2.2.3.2. Elementos del proceso de deserción individual

Para Tinto, (2014) Desde el punto de vista individual, desertar significa el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación superior. Por consiguiente, la deserción no sólo depende de las intenciones individuales sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas en una cierta universidad.

Aunque una gran variedad de fuerzas opera sobre dichos procesos, es también verdad que los individuos son mayormente responsables de alcanzar las previstas metas institucionales. Por lo pronto, es necesario reconocer que la energía, motivación y habilidad personales son elementos importantes en la consecución del éxito. Expresado con sencillez, completar estudios universitarios implica realizar esfuerzos.

Es un hecho lamentable, pero quizás inevitable de la masificada educación superior, que un cierto número de estudiantes no tenga suficiente interés o carezca de carácter para responder a las exigencias requeridas para completar una carrera. Algunas personas no están suficientemente comprometidas con la graduación universitaria o el esfuerzo necesario para lograr la meta.

2.2.4. Actitud

2.2.4.1. Definición de Actitud

Según Ubillos, (2014) “Una definición clásica de actitud es la establecida por Allport, que la consideraba un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta

del individuo a toda clase de objetos y situaciones (Allport, 1935, en Martín-Baró, 1988). Esta definición plantea ya algunas características centrales de la actitud: a) es un constructo o variable no observable directamente; b) implica una organización, es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos; c) tiene un papel motivacional de impulsión y orientación a la acción - aunque no se debe confundir con ella- y también influencia la percepción y el pensamiento; d) es aprendida; e) es perdurable; y, f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado. Además, otros dos aspectos que se suelen integrar en los fenómenos actitudinales son: a) su carácter definitorio de la identidad del sujeto; y, b) el ser juicios evaluativos, sumarios accesibles y archivados en la memoria a largo plazo.

Albarracín, (2005) explican las Actitudes de la siguiente manera: “Los seres humanos reaccionan a su entorno haciendo evaluaciones. Aman y cuidan de sus familiares y luchan por mantener valores positivos de sí mismo y de las personas que los rodean. Evalúan el atractivo de los demás, también evalúan y eligen líderes, deciden cómo invertir sus recursos y planifican el futuro que anhelan. Tales acciones implícitas y explícitas involucran a menudo juicios, por ejemplo, si los objetos, eventos, uno mismo o los demás son favorables o desfavorables, agradables o desagradables, buenos o malos.

Los especialistas en actitudes investigan los factores que están presentes en estas evaluaciones; cómo se forman, cambian, y se representan en la memoria y cómo se traducen en cogniciones, motivaciones y acciones, también han investigado una variedad de constructos relacionados con las actitudes utilizando diversos marcos teóricos y métodos.

Los constructos investigados se refieren a menudo al afecto, creencias, y comportamientos. El afecto implica los sentimientos que las personas experimentan y pueden o no relacionarse con un objeto y evento en particular Las

creencias son cogniciones sobre la probabilidad que hay de que un objeto o evento se asocie a un atributo dado. Los comportamientos se definen a menudo como las acciones manifiestas de un individuo. Cada uno de estos fenómenos individuales es fundamental para las fuerzas dinámicas que forman y transforman las actitudes existentes.

Asimismo, las actitudes tienen un impacto recíproco en el afecto, creencias y comportamientos, proporcionaron la que puede ser la definición más convencional y contemporánea, expresan textualmente: una actitud es una tendencia psicológica que se expresa al evaluar una entidad particular con algún grado de aprobación y desaprobación. El estudio de las actitudes incluye tanto los juicios que los individuos forman en línea como las representaciones de valores almacenadas en la memoria.

Si el término actitud se utilizó sólo para referirse a estructuras estables en la memoria, serían excluidos todos los trabajos en los que los investigadores verifican sólo cambios temporales en la escala de actitudes, así como también un incremento impresionante de la investigación en los efectos contextuales dentro del estudio de actitudes. Además, definir las actitudes no como juicios sino como recuerdos podría excluir la literatura basada en el cambio y la formación de actitudes, porque estas literaturas hacen referencia a la observación de resultados juiciosos mucho más frecuentes que los que están involucrados en las medidas de la memoria. De este modo, las actitudes pueden ser juicios, recuerdos o incluso ambos.

Una buena definición de un constructo no sólo debe ser general sino también lo suficientemente discriminatoria, ya que, existen varios niveles de generalidad y casi todas las definiciones pueden representarse en un nivel más abstracto, sobre todo, si consideramos la definición de creencia como la posibilidad percibida de

que un atributo está asociado con un objeto, (Fishbein, 1963, citado en Albarracín, 2005)

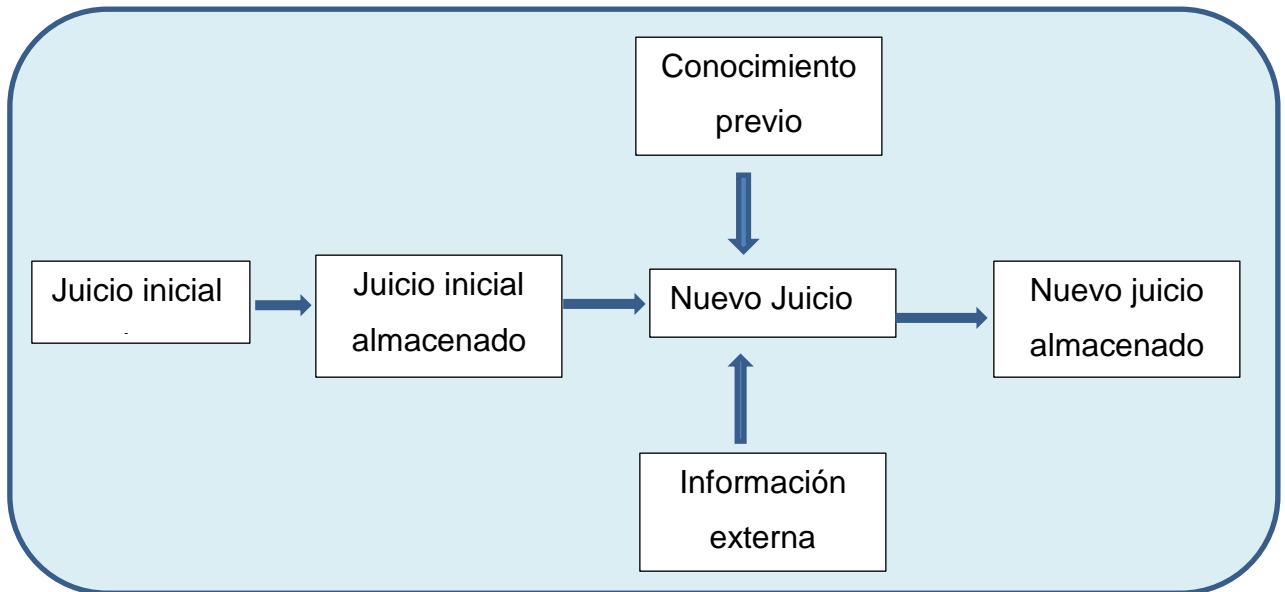
2.2.4.2. Posicionamiento psicológico de las actitudes por qué las actitudes no necesitan ser estables.

Según Albarracín, (2005) existe otra distinción importante en la definición de los fenómenos actitudinales, que tiene que ver con el nivel y la situación psicológica de la representación mental de las actitudes. Específica y expresamente las actitudes pueden representarse en la memoria permanente o manifestarse más bien como estados temporales de la conciencia. Por ejemplo, un individuo puede recordar el gusto por el helado de fresa cuando el helado llega a ser relevante. Sin embargo, el juicio que un individuo tiene de su gusto por el helado hasta cierto punto no es idéntico a la representación almacenada en la memoria del individuo. Por el contrario, el juicio representa la traducción o la transformación de la memoria en una evaluación consciente del helado en un momento preciso.

Generalmente las personas elaboran juicios basándose en la información que les está temporalmente disponible, ya que la información es externamente notoria y/o está momentáneamente accesible en la memoria. Hasta este punto, las evaluaciones de las personas acerca de un objeto pueden representarse en la memoria permanente o como juicios que los individuos computan en línea al momento que la evaluación se transforma en algo relevante.

Por lo analizado, aunque diferenciamos actitudes de afectos, creencias, y comportamientos, nuestra definición de actitudes es lo suficientemente completa para abarcar tanto, evaluaciones estables basadas en la memoria, como las evaluaciones en línea, construidas temporalmente.

Figura 4: Actitudes representadas como juicios.



Fuente: Albarracín, Et Al (2005)

La figura 1. Representa el hecho que un juicio inicial acerca de un objeto puede almacenarse para luego emplearse. Sin embargo, la representación de este juicio evaluativo en la memoria permanente, es diferente del juicio inicial representado en línea y de los juicios posteriores que pueden formarse cuando recuerda el juicio inicial.

Un tipo de representación existe en forma latente y almacenada, a pesar de que las personas no están conscientes de ello. El otro tipo de representación, el juicio, sólo existe en la consciencia y en la memoria de trabajo, incluso luego de recuperar un antiguo juicio o almacenar uno nuevo, basado en un juicio previo u otra información que está accesible en la memoria o es suministrada externamente. (Albarracín, 2005)

2.3. Definición de términos

Gestión Administrativa: Es la forma en que se utilizan los recursos escasos para conseguir los objetivos deseados. Se realiza a través de 4 funciones específicas: planeación, organización, dirección y control. (ABC color, 2009)

Percepción: Proceso a través del cual damos significado a nuestro entorno, organizando e interpretando las impresiones sensoriales. (Robbins & Coulter 2014)

Organización: Es la relación que se establece entre los recursos humanos y los recursos económicos que dispone la empresa para alcanzar los objetivos y metas propuestas en el plan. (Ayala, 2006)

Dirección:

Consiste en orientar y conducir al grupo humano hacia el logro de sus objetivos. En síntesis, significa poner en acción o actuar (dirigir el recurso humano). (Ayala, 2006)

Control:

“El control es la cuarta función del proceso administrativo, éste consiste en la evaluación y corrección de las actividades del que hacer de los subordinados, para asegurarse de lo que se realiza va de acorde a los planes. (Ayala, 2006)

Actitud: Una actitud es una tendencia psicológica que se expresa al evaluar una entidad particular con algún grado de aprobación y desaprobación. (Eagly y Chaiken 1993, citado por Ubillos, (2014)

Deserción: La definición de deserción, desde una perspectiva individual, debe referirse a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior, ya que la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución, y

algunos de ellos no se identifican con la graduación ni son necesariamente compatibles con los de la institución en que ingresaron por primera vez. (Tinto, 2014)

Deserción estudiantil. Según Merlino (2011) en la actualidad, no existe un consenso general sobre la definición de deserción en lo relativo a los estudios universitarios. El fenómeno de la deserción estudiantil universitaria ha sido un tema de investigación desde hace varias décadas. Podemos decir que la deserción estudiantil es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa, de circunstancias internas o externas a él, este abandono puede ser temporal o definitivo.

2.4. Hipótesis

2.4.3. Hipótesis General

Existe una relación significativa entre las funciones administrativas y la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2017-2

2.4.4. Hipótesis Específicas

H1: Existe una relación significativa entre las actividades de **organización** en las funciones administrativas y la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1

- H₀ No existe una relación significativa entre las actividades de **organización** en las funciones administrativas y la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1
- H₂: Existe una relación significativa entre la percepción de las actividades de **dirección** en las funciones administrativas y la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1
- H₀ No existe una relación significativa entre la percepción de las actividades de **dirección** en las funciones administrativas y la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1
- H₃: Existe una relación significativa entre la percepción de las actividades de **control** en las funciones administrativas con la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1
- H₀ No existe una relación significativa entre la percepción de las actividades de **control** en las funciones administrativas con la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1

2.5. Variables

Variable cualitativa Independiente: Función Administrativas

Variable cualitativa Dependiente: Actitud hacia la deserción.

2.6. Definición conceptual de las variables

Función Administrativa: Es la forma en que se utilizan los recursos escasos para conseguir los objetivos deseados. Se realiza a través de 4 funciones específicas: planeación, organización, dirección y control. (ABC color, 2009)

Actitud hacia la deserción: Tendencia psicológica que se expresa al evaluar una entidad particular con algún grado de aprobación y desaprobación. (Eagly y Chaiken 1993, citado por Ubillos, (2014), en este caso, a abandonar los estudios superiores.

2.7. Definición operacional de las variables

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Instrumento
X: Función Administrativa	Organización	<ul style="list-style-type: none">Asignación de recursos humanos	1,2,3,4,	Cuestionario
	Dirección	<ul style="list-style-type: none">MotivaciónComunicación	5,6,7,8	
	Control	<ul style="list-style-type: none">Seguimiento	9,10,11,12	
Y: Actitud hacia la deserción		<ul style="list-style-type: none">A favor	1,3,5,7,9	Escala Likert
		<ul style="list-style-type: none">En contra	2,4,6,8,10	

2.8. Operacionalización de las variables

Variable	Dimensión	Indicador	Preguntas
X: Funciones Administrativas	Organización	<ul style="list-style-type: none"> Asignación de recursos humanos 	1. Hay número suficiente de coordinadores para atender a los estudiantes 2. Los administrativos están capacitados para atender de manera eficiente 3. La atención es rápida y oportuna. 4. En la coordinación existen los materiales necesarios.
	Dirección	<ul style="list-style-type: none"> Motivación Comunicación 	5. Los administrativos están siempre de buen humor. 6. Tienen buen trato. 7. Explican detalladamente. 8. Escuchan atentamente.
	Control	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento 	09. El director está al tanto de las dificultades de los estudiantes. 10. Las respuestas a nuestros requerimientos son rápidas. 11. También son oportunas. 12. Se nos entrega información.
Y: Actitud hacia la deserción	A favor	<ul style="list-style-type: none"> Totalmente de acuerdo Parcialmente de acuerdo 	1. Me gusta mi carrera. 3. Estoy trabajando en mi carrera 5. Mi familia está contenta. 7. Me gusta mi centro de estudios. 9. Mi meta es culminar mi carrera.
	En contra	<ul style="list-style-type: none"> Parcialmente 	2. Estoy en duda sobre mi carrera,

		<p>en desacuerdo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo 	<p>4. Mi centro de estudios tiene fallas</p> <p>6. Mi centro está muy lejos.</p> <p>8. Los bus demoran mucho.</p> <p>10. No me gusta el trato.</p>
--	--	---	--

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de investigación

De acuerdo a la orientación: Es Aplicada, porque está orientada a lograr conocimientos destinados a solucionar problemas prácticos.

De acuerdo a la técnica de contrastación: es Descriptiva – Explicativa, porque permite el análisis de la relación entre dos o más variables, ya sea por relación de causalidad, correlación o asociación. Esta investigación es de asociación.

De acuerdo a la direccionalidad: es Prospectiva, porque el fenómeno a estudiar presenta la causa en el presente y el efecto en el futuro.

De acuerdo con el tipo de fuente de recolección de datos: Es Prolectiva, porque la información es recogida de fuente primaria, de acuerdo con los criterios del investigador.

De acuerdo con la evolución del fenómeno estudiado: Es Transversal, porque se medirán una sola vez las variables

Nivel de investigación

La presente investigación es Descriptiva – Explicativa – de Asociación.

3.2. Descripción del ámbito de la investigación

Esta investigación se desarrolló en el Instituto Superior SISE, sede de Comas, en la Escuela Superior Técnica de Administración y Negocios.

3.3. Población y muestra

Población: Los 300 estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE en la sede de Comas. Semestre 2018 – 1. La estimación de la Muestra se realizó utilizando un muestreo Probabilístico Aleatorio Simple.

Fórmula para estimar el tamaño de la muestra en poblaciones Finitas y Variables Cualitativas.

$$n = \frac{N * z^2 * (p * q)}{N * e^2 + z^2 * (p * q)}$$

n = Muestra

N = Población

z = Distribución estándar

e = Error Típico

p = Tasa de acierto

q = Tasa de Fracaso

Tamaño de la Muestra:

$$n = \frac{300 * 1.96^2 * (0.5 * 0.5)}{300 * 0.05^2 + 1.96^2 * (0.5 * 0.5)}$$

$$n = 168$$

3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Técnicas

Análisis de registros y documentos académicos. Técnica del análisis documental y cuestionarios. Aplicación de escala Likert.

Instrumentos

Utilizamos como instrumentos de recolección de datos las encuestas para evaluar la percepción de los estudiantes y las escalas Likert para medir sus actitudes.

3.5. Validez y confiabilidad del instrumento

Para la validez de instrumentos se utilizó la opinión o Juicio de expertos y para la confiabilidad de instrumentos se utilizó el Alfa de cronbach.

3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos

Se elaboraron instrumentos de recolección de información debidamente validados y confiables, en cuanto al procesamiento de la información se realizó a través del programa estadístico SPSS 23.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

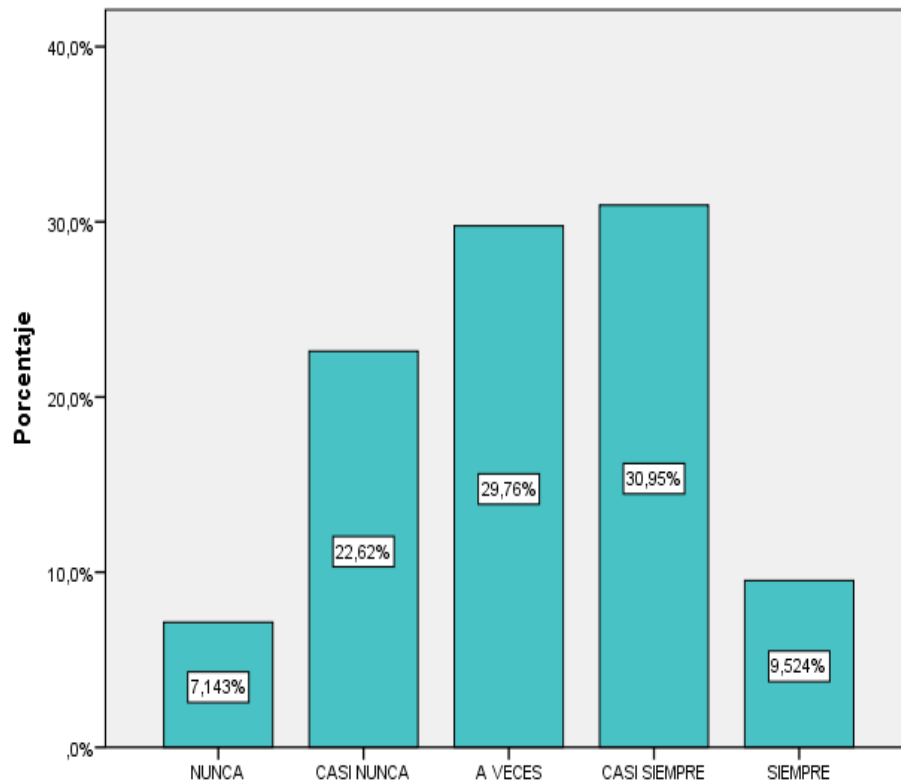
A continuación se presentan las tablas de frecuencia, los gráficos en barras y las tablas de contingencia, que se obtuvieron en la estadística descriptiva de las dos variables en sus diferentes dimensiones.

Tabla 1: Actividades de ORGANIZACIÓN en la Función Administrativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
NUNCA	12	7,1	7,1	7,1
CASI NUNCA	38	22,6	22,6	29,8
A VECES	50	29,8	29,8	59,5
CASI SIEMPRE	52	31,0	31,0	90,5
SIEMPRE	16	9,5	9,5	100,0
Total	168	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 5: Actividades de Organización en la Función Administrativa



Fuente: Elaboración Propia

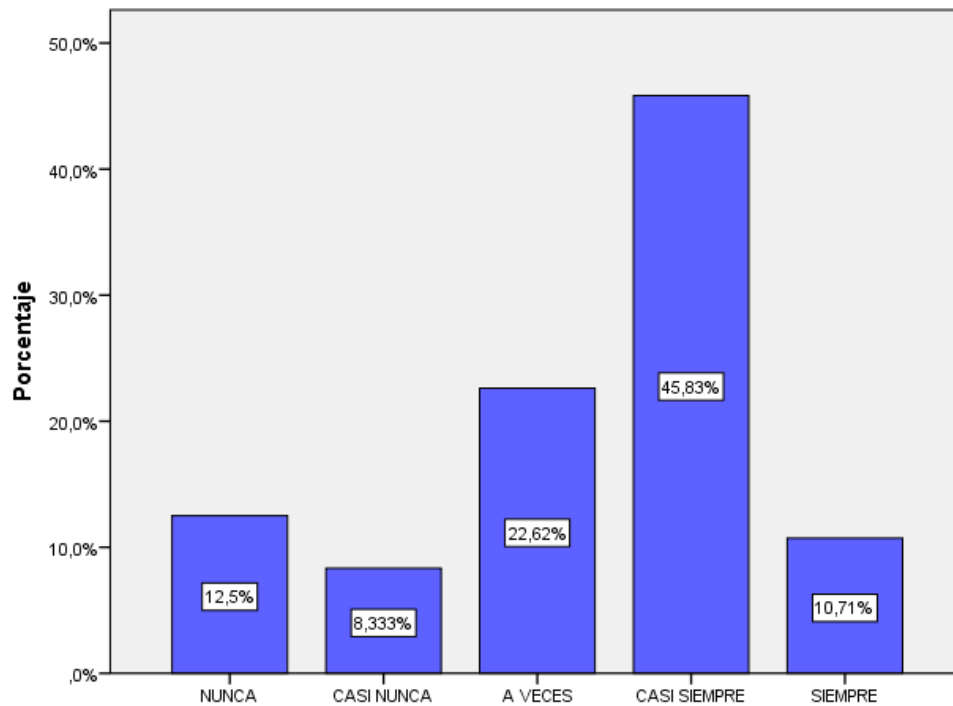
La tabla N°1 muestra la distribución de frecuencias para la dimensión de Organización en la función administrativa, se observó que las escalas de Nunca, Casi Nunca y A veces, tuvieron la mayor frecuencia porcentaje acumulada de 59,5% y las escalas de Casi Siempre y Siempre tuvieron una frecuencia porcentaje acumulada de 40,5%. La figura N°5 muestra los porcentajes de frecuencias para dicha dimensión.

Tabla 2: Actividades de DIRECCIÓN en la Función Administrativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	21	12,5	12,5	12,5
CASI NUNCA	14	8,3	8,3	20,8
A VECES	38	22,6	22,6	43,5
CASI SIEMPRE	77	45,8	45,8	89,3
SIEMPRE	18	10,7	10,7	100,0
Total	168	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 6: Actividades de Dirección en la Función Administrativa.



Fuente: Elaboración Propia

La tabla N°2 muestra la distribución de frecuencias para la dimensión de Dirección en la función administrativa, se observó que las escalas de Casi Siempre y Siempre, tuvieron la mayor frecuencia porcentaje acumulada de 56,5% y las

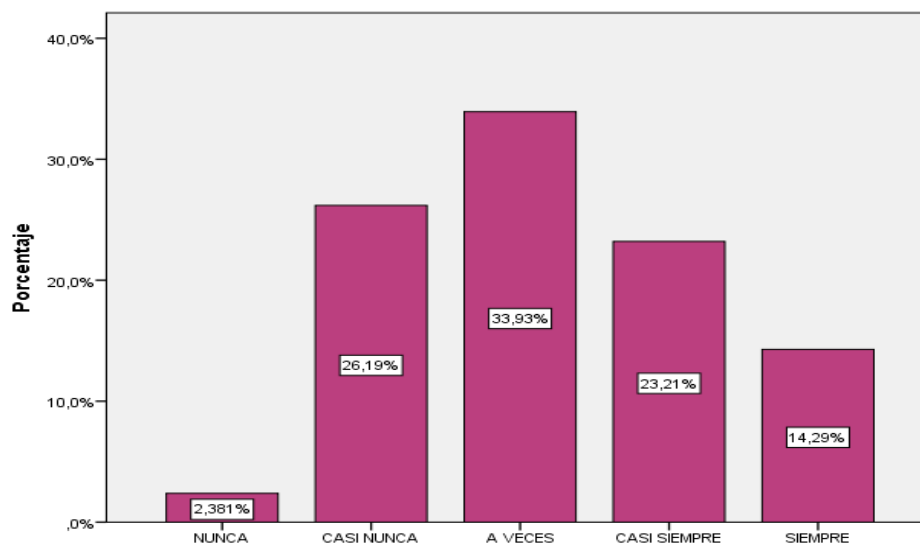
escalas de Nunca, Casi Nunca y A veces, tuvieron una frecuencia porcentaje acumulada de 43,5%. La figura N°6 muestra los porcentajes de frecuencias para dicha dimensión.

Tabla 3: Actividades de CONTROL en la Función Administrativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	4	2,4	2,4	2,4
CASI NUNCA	44	26,2	26,2	28,6
A VECES	57	33,9	33,9	62,5
Válidos CASI	39	23,2	23,2	85,7
SIEMPRE	24	14,3	14,3	100,0
Total	168	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 7: Actividades de Control en la Función Administrativa.



Fuente: Elaboración Propia

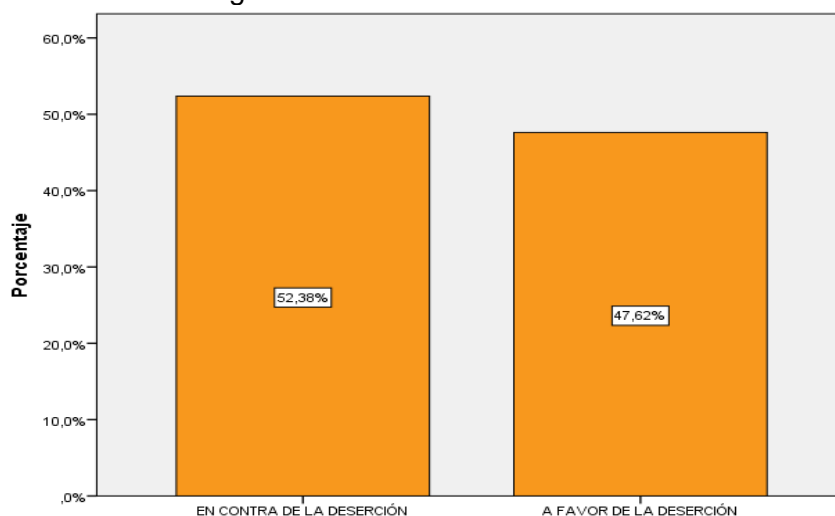
La tabla N°3 muestra la distribución de frecuencias para la dimensión de Control en la función administrativa, se observó que las escalas de Nunca, Casi Nunca y A veces, tuvieron la mayor frecuencia porcentaje acumulada de 62,5% y las escalas de Casi Siempre y Siempre tuvieron una frecuencia porcentaje acumulada de 37,5%. En la figura N°7 muestra los porcentajes de frecuencias para dicha dimensión.

Tabla 4: Actitud hacia la deserción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EN CONTRA DE LA DESERCIÓN	88	52,4	52,4	52,4
Válidos A FAVOR DE LA DESERCIÓN	80	47,6	47,6	100,0
Total	168	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia

Figura 8: Actitud hacia la deserción



Fuente: Elaboración Propia

La tabla N°4 muestra la distribución de frecuencias para la variable Actitud hacia la deserción, se observó que la escala de En Contra de la Deserción fue de 52,4% y

la escala de A Favor de la Deserción fue de 47,6%. La figura N°8 muestra los porcentajes de frecuencias para dicha variable.

Tabla 5: Tabla de Contingencia Actitud hacia la deserción - Organización

			Organización					Total
			NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
Actitud hacia la deserción	EN CONTRA DE LA DESERCIÓN	Recuento	8	28	25	22	5	88
		% dentro de Actitud hacia la deserción	9.1%	31.8%	28.4%	25.0%	5.7%	100.0%
	A FAVOR DE LA DESERCIÓN	Recuento	4	10	25	30	11	80
		% dentro de Actitud hacia la deserción	5.0%	12.5%	31.3%	37.5%	13.8%	100.0%
Total		Recuento	12	38	50	52	16	168
		% dentro de Actitud hacia la deserción	7.1%	22.6%	29.8%	31.0%	9.5%	100.0%

Fuente: Elaboración Propia

La tabla N°5 muestra la tabla de contingencia para la variable actitud hacia la deserción y la dimensión actividades de organización en la gestión administrativa.

Tabla 6: Tabla de Contingencia Actitud hacia la deserción - Dirección

			Dirección					Total
			NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
Actitud hacia la deserción	EN CONTRA DE LA DESERCIÓN	Recuento	19	10	25	28	6	88
		% dentro de Actitud hacia la deserción	21.6%	11.4%	28.4%	31.8%	6.8%	100.0%
	A FAVOR DE LA DESERCIÓN	Recuento	2	4	13	49	12	80
		% dentro de Actitud hacia la deserción	2.5%	5.0%	16.3%	61.3%	15.0%	100.0%
Total		Recuento	21	14	38	77	18	168
		% dentro de Actitud hacia la deserción	12.5%	8.3%	22.6%	45.8%	10.7%	100.0%

Fuente: Elaboración Propia

El cuadro N°6 muestra la tabla de contingencia para la variable actitud hacia la deserción y la dimensión actividades de dirección en la gestión administrativa.

Tabla 7: Tabla de Contingencia Actitud hacia la deserción - Control

			Control					Total
			NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
Actitud hacia la deserción	EN CONTRA DE LA DESERCIÓN	Recuento	4	31	30	14	9	88
		% dentro de Actitud hacia la deserción	4.5%	35.2%	34.1%	15.9%	10.2%	100.0%
	A FAVOR DE LA DESERCIÓN	Recuento	0	13	27	25	15	80
		% dentro de Actitud hacia la deserción	0.0%	16.3%	33.8%	31.3%	18.8%	100.0%
Total		Recuento	4	44	57	39	24	168
		% dentro de Actitud hacia la deserción	2.4%	26.2%	33.9%	23.2%	14.3%	100.0%

Fuente: Elaboración Propia

La tabla N°7 muestra la tabla de contingencia para la variable actitud hacia la deserción y la dimensión actividades de control en la gestión administrativa.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

La contrastación de la hipótesis principal se realizó contrastando cada una de las hipótesis específicas utilizando el estadístico de prueba de Chi cuadrado.

Planteamiento de la hipótesis específica 1:

H₀: No existe una relación significativa entre las actividades de **organización en función administrativa** y la actitud hacia la deserción estudiantil según los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1

H₁: Existe una relación significativa entre las actividades de **organización en función administrativa** y la actitud hacia la deserción estudiantil según los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1

Nivel de significancia: **0,05 = 5%**.

Aplicación del estadístico de prueba (Chi cuadrado): $x^2 = 12,989$ Resultados en SPSS

Tabla 8: Prueba de Chi cuadrado de la hipótesis específica 1

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,989 ^a	4	.011
Razón de verosimilitudes	13.398	4	.009
Asociación lineal por lineal	11.075	1	.001
N de casos válidos	168		

a. 0 casillas (0,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 5,71.

Fuente: Elaboración Propia

Toma de decisión:

El valor del chi cuadrado de la tabla, con 4 grados de libertad y 0,05 de nivel de significancia es de **9,4877** y al aplicar el estadístico de prueba chi cuadrado calculado, se obtuvo un resultado de **12,989** por lo que se observa que **cae dentro de la zona de rechazo de la hipótesis nula**. Por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se decide que **si existe una relación significativa entre las actividades de organización en gestión administrativa y la actitud hacia la deserción estudiantil** según los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1. Además este resultado es corroborado **por la prueba de significación bilateral cuyo resultado es el p-valor de 0,011 que resulta ser inferior al nivel de significancia con el cual se trabajó (0,05)**

Planteamiento de la hipótesis específica 2:

H₀: No existe una relación significativa entre las actividades de **dirección en función administrativa** y la actitud hacia la deserción estudiantil según los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1

H₂: Existe una relación significativa entre las actividades de **dirección en función administrativa** y la actitud hacia la deserción estudiantil según los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1

Nivel de significancia: **0,05 = 5%**

Aplicación del estadístico de prueba (Chi cuadrado): $x^2 = 27,532$ Resultados en SPSS

Tabla 9: Prueba de Chi cuadrado de la hipótesis específica 2

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	27,532 ^a	4	.000
Razón de verosimilitudes	29.873	4	.000
Asociación lineal por lineal	25.088	1	.000
N de casos válidos	168		

a. 0 casillas (0,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 6,67.

Fuente: Elaboración Propia

Toma de decisión:

El valor del chi cuadrado de la tabla, con 4 grados de libertad y 0,05 de nivel de significancia es de **9,4877** y al aplicar el estadístico de prueba chi cuadrado calculado, se obtuvo un resultado de **27,532** por lo que se observa que **cae dentro de la zona de rechazo de la hipótesis nula**. Por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se decide que **si existe una relación significativa entre las actividades de dirección en gestión administrativa y la actitud hacia la deserción estudiantil** según los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1. Además este resultado es corroborado **por la prueba de significación bilateral cuyo resultado es el p-valor de 0,000 que resulta ser inferior al nivel de significancia con el cual se trabajó (0,05)**

Planteamiento de la hipótesis específica 3:

H₀: Existe una relación significativa entre las actividades de **control en función administrativa** con la actitud hacia la deserción estudiantil según los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1.

H₃: Existe una relación significativa entre las actividades de **control en función administrativa** con la actitud hacia la deserción estudiantil según los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1.

Nivel de significancia: **0,05 = 5%**

Aplicación del estadístico de prueba (Chi cuadrado): $\chi^2 = 15,779$ Resultados en SPSS22

Tabla 10: Prueba Chi cuadrado de la hipótesis específica 3

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,779 ^a	4	.003
Razón de verosimilitudes	17.567	4	.001
Asociación lineal por lineal	13.626	1	.000
N de casos válidos	168		

a. 2 casillas (20,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,90.

Fuente: Elaboración Propia

Toma de decisión:

El valor del chi cuadrado de la tabla, con 4 grados de libertad y 0,05 de nivel de significancia es de **9,4877** y al aplicar el estadístico de prueba chi cuadrado calculado, se obtuvo un resultado de **15,779** por lo que se observa que **cae dentro de la zona de rechazo de la hipótesis nula**. Por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se decide que **si existe una relación significativa entre las actividades de control en la gestión administrativa y la actitud hacia la deserción estudiantil** según los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1. Además este resultado es corroborado por **la prueba de significación bilateral cuyo resultado es el p-valor de 0,003 que resulta ser inferior al nivel de significancia con el cual se trabajó (0,05)**

Hipótesis Principal:

HP: Existe relación significativa entre la función administrativa y la actitud hacia la deserción estudiantil según los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE, sede Comas en el semestre 2018-1.

Al haber sido aceptadas las hipótesis específicas 1, 2 y 3, se da por aceptada la hipótesis principal.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

1. Al haber demostrado la presente investigación, que existe una relación significativa entre las actividades de organización en función administrativa y la actitud hacia la deserción estudiantil según los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1, resultado corroborado por la prueba de significación bilateral cuyo resultado es el p-valor de 0,000 que resulta ser inferior al nivel de significancia con el cual se trabajó (0,05), estos resultados se relacionan con el resultado del estudio de Mori (2012) en su Tesis “Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos” Universidad Peruana del Oriente. Iquitos – Perú, los resultados muestran que las características institucionales serían el primer factor de deserción, seguido de los intereses vocacionales, los académicos y, finalmente, los económicos”. En cuanto a las características institucionales, se indica lo siguiente “El factor institucional fue descrito como uno de los principales motivos de deserción; sus indicadores son, entre otros, el plan de estudios, la plana docente, los bajos costos y el tipo de servicios, El tipo de servicio está relacionado con las actividades de organización.

2. Se acepta que existe una relación significativa entre las actividades de dirección en función administrativa y la actitud hacia la deserción estudiantil según los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1. Además este resultado es corroborado por la

prueba de significación bilateral cuyo resultado es el p-valor de 0,000 que resulta ser inferior al nivel de significancia con el cual se trabajó (0,05), podemos relacionar este resultado con Vaira, (2010) que presentan entre sus resultados que el 49%, (100-51), de los alumnos abandonaron antes de finalizar el primer semestre del primer año de la carrera, el 56% de los alumnos han abandonado entre el primer y segundo año de la carrera, esta deserción se identifica como deserción temprana. Ya que la actitud hacia la deserción se materializa en el abandono de los estudios en un porcentaje elevado

3. También se acepta que existe una relación significativa entre la percepción de las actividades de control en la función administrativa y la actitud hacia la deserción estudiantil según los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1. Además este resultado es corroborado por la prueba de significación bilateral cuyo resultado es el p-valor de 0,003 que resulta ser inferior al nivel de significancia con el cual se trabajó (0,05). Podemos relacionar este resultado con Quintero (2016) en su trabajo de investigación “Análisis de las causas de deserción universitaria” Entre las conclusiones plantean: “...en los estudios de deserción suele clasificarse las causas en grupos muy amplios y estos no permiten ver las causas raíz de la verdadera deserción en el joven. Categorizan cuatro grandes causas: institucionales, económicas, académicas y afectivas.

4. Al haber sido aceptadas las hipótesis específicas 1, 2 y 3, se da por aceptada la hipótesis principal: Existe relación significativa entre la función administrativa y la actitud hacia la deserción estudiantil según los estudiantes de la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE, sede Comas en el semestre 2018-1. También podemos relacionar este resultado con Quintero (2016) quien entre sus conclusiones indica “En la categoría de las causas institucionales, el determinante que lleva a una posible deserción se constituye en la falta de

oferta adecuada para los jóvenes en la Universidad, ahora, cuando el joven tiene que trasladarse y no hay suficientes centros universitarios que le puedan ofrecer un servicio educativo similar al de su universidad inicial, obliga al estudiante a abandonar sus estudios universitarios definitivamente” consideramos que todo ello es función de la Gestión administrativa..

CONCLUSIONES

1. Según la percepción de los estudiantes encuestados, si bien la deserción estudiantil en el nivel superior es el resultado de la combinación y efecto de distintas variables. En esta investigación se ha estudiado uno de los principales factores que están relacionados a esta problemática y es el factor institucional en general y las funciones administrativas en particular. Se ha demostrado que cada una de las dimensiones de este factor tienen una relación significativa con la actitud hacia la deserción estudiantil y podemos afirmar que las funciones administrativas *están asociadas con la actitud de deserción*, según la percepción de los estudiantes encuestados.
2. La dimensión *Organización* de las funciones administrativas que tiene que ver con la disposición de los recursos materiales y humanos, la distribución del trabajo y la asignación de tareas en la Escuela estudiada, ha resultado *asociada con la actitud hacia la deserción* estudiantil, esto nos lleva a reflexionar sobre si la atención en sus requerimientos y necesidades de los estudiantes si está siendo de manera óptima y oportuna.
3. La dimensión *Dirección* de las funciones administrativas que se encarga del liderazgo de los equipos de trabajo hacia la realización de las acciones programadas, utilizando la supervisión, una buena motivación y una comunicación

asertiva ha sido *asociada con la actitud de deserción estudiantil*, en la percepción de los estudiantes.

4. La dimensión *Control* de las funciones administrativas relacionada a la evaluación permanentemente del desempeño de los grupos de trabajo y la verificación de lo realizado, se ha demostrado que está asociada significativamente con la actitud hacia la deserción estudiantil, por lo que se deberá plantear las acciones correctivas.

RECOMENDACIONES

La deserción estudiantil en el nivel superior es el resultado de la combinación y efecto de distintas variables. En esta investigación se ha estudiado uno de los principales factores que están relacionados a esta problemática y son las funciones administrativas, por lo que se recomienda.

1. Mantener en equilibrio los factores académicos, sociales e institucionales y dentro de estos últimos las funciones administrativas son de vital importancia. La política de la Educación Superior no solo debe centrarse en la captación de nuevos estudiantes, sino también en analizar los perfiles y necesidades de los ingresantes.
2. Atender los requerimientos y necesidades de los estudiantes de manera óptima y oportuna, así la percepción de los estudiantes sobre la dimensión *Organización* de las funciones administrativas será positiva y por lo tanto su actitud hacia la deserción estudiantil empezaría a disminuir.
3. Fortalecer el liderazgo en los equipos de trabajo hacia la realización de las acciones programadas, utilizando la supervisión, una buena motivación y una comunicación asertiva, así La dimensión *Dirección* de las funciones

administrativas que ha sido *asociada con la actitud de deserción estudiantil*, en la percepción de los estudiantes sea superada.

4. Evaluar el desempeño de los grupos de trabajo y verificar lo realizado sea de manera permanente, así la dimensión *Control* de las funciones administrativas mejorará en la percepción de los estudiantes, proveer a administrativos y coordinadores de la educación superior el marco para construir un plan de retención de estudiantes incorporando las necesidades individuales de sus estudiantes implicará una disminución de la deserción estudiantil.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albarracín, D., Blair, J., & Zanna, M. (2005). *Manual de Actitudes*. Universidad de Florida. EEUU.
- Ayala, S. (2006). *El proceso administrativo y sus funciones básicas*. Tarapoto, Perú.
- Ayala, S. (7 de septiembre de 2006). *Gestiópolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/el-proceso-administrativo-y-sus-funciones-basicas/#autores>
- Castañena, R. (2013). *Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios Tesis*. Lima, Perú.
- CONEACES (Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior no Universitaria). (2008). *Estándares y criterios de evaluación y acreditación de las instituciones superiores*. Lima, Perú.
- Escanes, M., & Ayllón, M. (2011). *Variables que influyen en la deserción de estudiantes universitarios de primer año. Construcción de índices de riesgo de abandono*. *Costarricense actualidades investigativas en educación*, 1-30.
- Mirez Vargas, A. (2014). *La deserción estudiantil en la facultad de ciencias económicas empresariales de la universidad de Piura y su impacto en los resultados económicos. Tesis*. Piura, Perú.
- Mori Sanchez, M. (2012). *Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. Tesis*. Iquitos, Perú.
- Quinteros Velasco, I. (2016). *Análisis de las causas de deserción universitaria*. Bogotá, Colombia.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2014). *Administración*. Mexico: Pearson.
- Tinto, V. (2014). *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*. Mexico.
- Ubillos, S., Mayordomo, S., & Paez, D. (2014). *Psicología social, cultural y educación*.

Vaira, S., Ricardi, O., & Bergesio, P. (2010). *Deserción universitaria, un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión*. Artículo Científico. Santa Fe, Argentina.

Páginas Web

<https://educacionfuturo.com/noticias/alta-desercion-universitaria-por-falta-de-buena-orientacion-vocacional/>

<https://elcomercio.pe/suplementos/comercial/educacion-carreras-profesionales/que-estudiantes-dejan-carrera-mitad-ciclo-1003119>

<http://www.abc.com.py/articulos/principios-de-la-gestion-administrativa-1154671.html>

<https://www.gestiopolis.com/el-proceso-administrativo-y-sus-funciones-basicas/>

<https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+X.pdf>

https://www.researchgate.net/profile/Vincent_Tinto2/publication/252868573_DEFINIR_LA_DESERCION_UNA_CUESTION_DE_PERSPECTIVA/links/571d596008ae3ddc56ac879/DEF

ANEXOS

1. Matriz de consistencia
2. Instrumentos 1 y 2
3. Informe de opinión de expertos

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: FUNCIONES ADMINISTRATIVAS Y LA ACTITUD HACIA LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL, EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS DEL INSTITUTO SISE SEDE COMAS. SEEMESTRE 2018-1				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES e INDICADORES	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema General</p> <p>¿De qué manera se relacionan las funciones administrativas con la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Comprobar si existe relación significativa entre la funciones administrativas y la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe una relación significativa entre las funciones administrativas y la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1</p>	<p>Variables</p> <p>Variable independiente (X): Función Administrativa</p> <p>Dimensiones: Organización Dirección Control</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asignación de recursos humanos • Motivación • Comunicación • Seguimiento <p>Variable dependiente (Y): Actitud hacia la deserción Indicadores</p>	<p>Tipo de Investigación</p> <p>De acuerdo a la orientación: Es Aplicada, porque está orientada a lograr conocimientos destinados a solucionar problemas prácticos.</p> <p>De acuerdo a la técnica de contrastación: es Descriptiva – Explicativa, porque permite el análisis de la relación entre dos o más variables, ya sea por relación de causalidad, correlación o asociación. En esta investigación es de correlación.</p> <p>De acuerdo a la direccionalidad: es Prospectiva, porque el fenómeno a estudiar presenta la causa en el presente y efecto en el futuro.</p> <p>De acuerdo con el tipo de fuente de recolección de datos: Es Prolectiva, porque la</p>
<p>Problemas Específicos</p>	<p>Objetivos Específicos</p>	<p>Hipótesis Específicas</p>		
<p>1er Problema Específico</p> <p>¿De qué manera se relacionan las actividades de organización en las funciones administrativas con la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre</p>	<p>1er Objetivo Específico</p> <p>Determinar la relación existente entre las actividades de organización en las funciones administrativas y la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de</p>	<p>1ra. Hipótesis Específica</p> <p>H1: Existe una relación significativa entre las actividades de organización en las funciones administrativas y la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de</p>		

2018-1?	administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1	Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1	<p>Escala de mediciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • Parcialmente de acuerdo • Parcialmente en desacuerdo • Totalmente en desacuerdo 	información es recogida de fuente primaria, de acuerdo con los criterios del investigador.
2do Problema Específico	2do Objetivo Específico	2a. Hipótesis Específica		<p>De acuerdo con la evolución del fenómeno estudiado: Es Transversal, porque se medirán una sola vez las variables</p> <p>Diseño de la Investigación: Diseño no experimental. Cuantitativo. Descriptivo explicativo – correlacional.</p> <p>Población: 300 estudiantes.</p> <p>Muestra: 168 encuestados.</p> <p>Fórmula</p> $n = \frac{N * z^2 * (p * q)}{N * e^2 + z^2 * (p * q)}$ <p>Técnicas</p>
¿Cómo se relacionan las actividades de dirección en las funciones administrativas con la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1?	Mostrar la relación entre las actividades de dirección en las funciones administrativas y la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1	H2: Existe una relación significativa entre las actividades de dirección en las funciones administrativas y la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1		
3er Problema Específico	3er Objetivo Específico	3ra Hipótesis Específica		

<p>¿Cuál es la relación que existe entre las actividades de control en las funciones administrativas con la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1?</p>	<p>Explicar la relación entre las actividades de control en las funciones administrativas con la actitud hacia la deserción estudiantil en la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1</p>	<p>H3: Existe una relación significativa entre las actividades de control en las funciones administrativas con la actitud hacia la deserción estudiantil e la carrera de Administración y Negocios del Instituto SISE sede Comas en el semestre 2018-1</p>	<p>.</p> <p>a) Técnica del análisis documental. Utilizando, como instrumentos de recolección de datos: fichas textuales y de resumen.</p> <p>b) Encuesta de medición de la percepción de la Gestión administrativa.</p> <p>c) Escala Likert de Actitud hacia la deserción estudiantil.</p> <p>Forma de Tratamiento de los Datos</p> <p>Los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos indicados, se procesaran a través del programa SPSS 23; y con ellos se realizaran los cruces que consideran las hipótesis específicas; esta información se sustentará a través de cuadros, gráficos, etc.</p>
---	---	---	--