



FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**“INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL
MANEJO DE CONFLICTOS EN ADOLESCENTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40201 TÉCNICO
AGROPECUARIO, LA COLINA, MAJES 2015”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
ENFERMERÍA**

LUCY AMELIA FLORES MAYTA

AREQUIPA – PERÚ

2016

DEDICATORIA

A DIOS

Quien me dio la fe, la fortaleza, la salud y la esperanza para terminar este trabajo.

CON MUCHO AMOR A MI PADRE Y HERMANOS

Gracias por compartir el amor de una verdadera familia porque de una u otra forma me brindaron cariño, paciencia y compartieron conmigo los momentos más importantes de mi vida, por darme alegría fuerza y aliento para continuar luchando.

Los Quiero Mucho.

CON CARÍÑO A MI ESPOSO E HIJO

Quien me brindó su amor, su cariño, su estímulo y su apoyo constante; su comprensión y su paciente espera, son evidencia de su gran amor. ¡Gracias!

A mi adorado Hijo Iker Fabián quien me prestó el tiempo que le pertenecía para terminar y me motivó siempre con sus sonrisas.

A MI MADRE

Que desde el cielo me ha acompañado siempre y me ha dado la fortaleza. Gracias por ser mi ángel y mi guía en este camino.

LUCY

AGRADECIMIENTO

A Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, darme la fuerza necesaria para ser una profesional con vocación de servicio, y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante toda mi carrera profesional.

A mis padres y familia, por su cariño, amor y por su constante apoyo para lograr mis metas, por brindarme fortaleza en todo momento, por sus consejos, por despertar lo que soy y enseñarme a serlo.

A la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, a mis docentes por sus enseñanzas y en especial a mis asesores que me han permitido poder llegar a presentar esta Tesis.

A la Institución Educativa Técnico Agropecuario 40201 Santa María de la Colina por darme la facilidad de ingresar y brindarme un espacio con los alumnos para la aplicación del instrumento de esta manera permitir la realización de este trabajo de investigación.

RESUMEN

La motivación para la presente investigación, fue la observación en adolescentes de las diferentes maneras de reaccionar frente a un conflicto, estas podrían depender de un aspecto emocional inherente o desarrollado en cada uno, la inteligencia emocional. De allí que el objetivo de este estudio se determinó en la influencia de la inteligencia emocional en el manejo de conflictos en adolescentes de la Institución Educativa 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes 2015. Metodológicamente el estudio es de tipo correlacional de enfoque *ex post facto*, método cuantitativo, paradigma positivista, transversal, bivariado, retrospectivo de campo. La población estuvo integrada por todos los alumnos de cuarto y quinto de secundaria, la muestra fue no probabilística censal a 127 estudiantes. El instrumento utilizado para medir la variable inteligencia emocional fue el inventario de inteligencia emocional de BarOn:N:A y para la variable manejo de conflicto fue el cuestionario modalidad de resolución de conflictos de Thomas & Kilmann, las conclusiones a las que se llegó fueron las siguientes: La Inteligencia Emocional Influye significativamente en el manejo de Conflictos de los adolescentes esto significa que la capacidad que tiene una persona de manejar, entender, seleccionar y trabajar sus emociones influye en mejores modos de responder a los problemas, a construir relaciones mejores y más duraderas, a conocerse mejor a sí mismo y a los demás. La inteligencia emocional está bien desarrollada destacándose en la adaptabilidad y manejo de estrés, el manejo de conflicto en los adolescentes es alto, destacando la evitación y el compromiso. Al evaluar la influencia de cada componente de la inteligencia emocional y el manejo de conflictos se concluyó que, el aspecto interpersonal, de la inteligencia emocional influye significativamente en el manejo de conflictos; así la capacidad de entender, interactuar, entablar empatía y actuar apropiadamente resulta de suma utilidad en una comunicación efectiva, el aspecto intrapersonal influye significativamente en el manejo de conflictos. La capacidad de ver con realismo y veracidad cómo somos y qué queremos, genera un mejor contexto para el manejo de

Conflictos. Así mismo, la adaptabilidad influye significativamente en el manejo de conflictos ya que la habilidad para evaluar las situaciones con precisión y para responder con soluciones efectivas a los problemas que se presentan influye en el adecuado manejo de conflictos. Por otro lado, el manejo de estrés influye significativamente en el manejo de conflictos por lo tanto las personas con mayor inteligencia emocional son capaces de afrontar mejor los estados de estrés y conseguir manejar las situaciones de manera que no afecten tanto en su vida diaria, repercutiendo favorablemente en el manejo de conflictos. Finalmente, el estado de ánimo influye significativamente en el manejo de conflictos por lo tanto los estados de ánimo son resultado de las vivencias cotidianas, en las que la persona juega un papel muy activo en la génesis de dichos estados emocionales, tanto los positivos como los negativos lo que favorece el manejo de conflictos.

PALABRAS CLAVE:

Inteligencia emocional, Manejo de conflictos, Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés, Estado de ánimo

ABSTRACT

The motivation for this research was the observation teen's different ways of reacting to a conflict, they could rely on an inherent emotional aspect or developed in each emotional intelligence. Hence the aim of this study is to determine the influence of emotional intelligence in handling conflicts in teenagers 40201 Agricultural Technical Educational Institution, The Hill, 2015. Majes Methodologically the study is correlational approach expot facto quantitative method, paradigm positivist, cross, bivariate, retrospective field. The population consisted of all students in fourth and fifth high school, was non-probabilistic sample census to 127 students. The instrument used to measure the variable emotional intelligence was the inventory of emotional intelligence Baron: N: A and variable conflict management was the questionnaire form of conflict resolution Thomas & Kilmann, the conclusions that was reached was the following: Emotional Intelligence significantly influences the handling of conflicts of teens this means the ability of a person to manage, understand, select and work affects their emotions better ways to respond to problems, to build better relationships and more durable, best known to himself and others, is well developed in greater proportion excelling in adaptability and stress management, conflict management more frequently in adolescents is higher highlighting avoidance and commitment. In assessing the influence of each component of emotional intelligence and conflict management concluded that; the interpersonal aspect of emotional intelligence significantly influence conflict management and the ability to understand, interact, engage and act appropriately empathy is extremely useful in effective communication, intrapersonal aspect significantly influences and conflict management capacity to do with realism and accuracy how we are and what we want to generate a better context for handling

conflicts, adaptability significantly influence conflict management and the ability to assess situations accurately and to respond with effective solutions to the problems presented influences the proper conflict management, stress management significantly influences the management Conflict therefore those with greater emotional intelligence are able to cope better with the states of stress and handle situations get so they do not affect your daily life both positively impacting on conflict management, mood significantly influences conflict management therefore moods are the result of everyday experiences, the person plays a very active role in the genesis of these emotional states, both positive and negative favoring conflict management.

KEYWORDS:

Emotional intelligence, conflict management, interpersonal, intrapersonal, adaptability, stress management, mood

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	i
ABSTRACT	iii
ÍNDICE	v
ÍNDICE TABLAS	vii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema de investigación	1
1.2. Formulación del problema	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación del estudio	5
1.5. Limitaciones de la investigación	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de investigación	7
2.2. Base teórica	11
2.3. Definición de Términos	63
2.4. Hipótesis	64
2.4.1. Hipótesis general	64
2.4.2. Hipótesis específica	64
2.5. Variables	65
2.5.1. Definición conceptual de la variable	66
2.5.2. Definición operacional de la variable	67
2.5.3. Operacionalización de la variable	68

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. Tipo y nivel de investigación	69
3.2. Descripción del ámbito de la Investigación	70
3.3. Población y muestra	70
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	71
3.5. Validez y confiabilidad del instrumento	73
3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos	76
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	77
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	88
CONCLUSIONES	91
RECOMENDACIONES	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
ANEXOS (MATRIZ E INSTRUMENTOS)	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1	78
<i>Frecuencia de las características personales de los adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La colina Majes – 2015</i>	
Tabla 2	79
<i>Frecuencia de los componentes de la Inteligencia Emocional en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes - 2015</i>	
Tabla 3	80
<i>Frecuencia de la Inteligencia Emocional en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes - 2015</i>	
Tabla 4	81
<i>Frecuencia de los componentes de Manejo de Conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes - 2015</i>	
Tabla 5	82
<i>Frecuencia del Manejo de Conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes - 2015</i>	
Tabla 6	83
<i>Influencia del aspecto interpersonal en el Manejo de Conflictos de adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes – 2015</i>	

Tabla 7	84
<i>Influencia del aspecto intrapersonal en el Manejo de Conflictos de adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes - 2015</i>	
Tabla 8	85
<i>Influencia de la adaptabilidad en el Manejo de Conflictos de adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes - 2015</i>	
Tabla 9	86
<i>Influencia de control de Stress en el Manejo de Conflictos de adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes – 2015</i>	
Tabla 10	87
<i>Influencia de estado de ánimo en el Manejo de Conflictos de adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes - 2015</i>	
Tabla 11	88
<i>Influencia de la Inteligencia Emocional en el Manejo de Conflictos de adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes - 2015</i>	

INTRODUCCIÓN

Las relaciones sociales entre seres humanos son muy necesarias e inevitables. La inteligencia emocional es muy importante para el funcionamiento social; es decir, para el mantenimiento de esas relaciones con otras personas.

La realidad educativa viene sufriendo un incremento de las situaciones conflictivas relacionadas con las alteraciones del comportamiento entre los alumnos, provocando consecuencias que afectan la vida familiar, social y escolar del niño y el adolescente.

Pero, si la inteligencia emocional es importante para mantener las relaciones, el conflicto tiene la desventaja de que puede arruinarlas en ciertas condiciones.

Por lo antes expuesto, el objetivo principal de esta investigación fue determinar la influencia de la inteligencia emocional en el manejo de conflictos en adolescentes de una institución educativa de una provincia de la ciudad de Arequipa. Para tener la base que fundamente este estudio se consultó investigaciones internacionales nacionales y locales.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

En nuestra cultura el conflicto es visto como un problema, algo que hay que evitar pues siempre tiene consecuencias negativas, sin embargo es un elemento siempre presente en la compleja vida de los seres humanos y una consecuencia de las relaciones interpersonales.(1)

El conflicto es inevitable en los grupos humanos y los intentos de evadirlos han tenido efectos contrarios, agravándose. Los conflictos escolares no son una excepción.

Asimismo poseen un potencial constructivo y destructivo, en dependencia de la manera de enfrentarlos y resolverlos constructivamente. “Es verdad que a menudo el conflicto crea tensión, ansiedad y molestia, estos sentimientos en sí mismos no son siempre malos. Pueden proporcionar el tira y afloja necesario para el desarrollo y el crecimiento. Creemos que el conflicto en el aula puede proporcionar una tensión creativa que sirva para inspirar la solución de problemas y para motivar la mejora del rendimiento individual o grupal. Constituye un paso necesario hacia el aprendizaje personal y hacia el proceso de cambio.

Desde una perspectiva de empoderamiento, el conflicto es una oportunidad, plantea retos y posibilidades de crecimiento puesto que permite que las personas, al identificarlo y hacerle frente, aprendan más sobre sí mismas, sobre las personas con quienes se relacionan y permite aprender a encontrar maneras más sanas, efectivas y constructivas de lidiar con sus temores, frustraciones, sentimientos adversos, y situaciones problemáticas de la vida. (3)

Algunos expertos le dan tanta importancia a la inteligencia emocional, que calculan que solo un 20% del éxito en la vida se debe a la inteligencia intelectual y el resto, el 80%, depende de que se tenga una buena inteligencia emocional.

En la vida diaria un estudiante afronta una serie de retos, como se sabe no todo es estudio y como todo ser humano convive con otras personas e interactúa con estas, el cómo se desenvuelva con las otras personas lo ayudará a sentirse satisfecho consigo mismo, pero una persona debe saber tomar conciencia de sus emociones y comprender los sentimientos de los demás.

Estas capacidades, sumadas a otras actitudes, destrezas y habilidades se engloban en el concepto de inteligencia emocional.

Sumado a este aspecto se sabe que por mucho tiempo, en el campo de los estudios sobre la inteligencia se hacían hincapié en los aspectos cognitivos tales como la memoria y la capacidad de resolver problemas; sin embargo, con el pasar del tiempo se empezó a reconocer la importancia de los aspectos no cognitivos. Es aquí donde se ve la importancia de las emociones, dado que cualquier decisión que uno tome por trivial que parezca, como: comer, comprar o hasta con quien relacionarse sentimentalmente involucran a las emociones. (2)

Estados Unidos, es uno de los países que de forma más seria se ha propuesto educar las emociones de los adolescentes. Uno de los movimientos más activos en esta línea de actuación es la organización CASEL, que promueve el Aprendizaje Emocional y Social en las escuelas “Social and Emotional Learning (SEL)”. Los principios del SEL se proponen como un marco integrador para coordinar todos los programas específicos que se aplican en la escuela bajo el presupuesto de que los problemas que afectan a los jóvenes están causados por los mismos factores de riesgo emocionales y sociales.

En Andalucía, el Laboratorio de Emociones de la Universidad de Málaga, lleva desde el año 1996 trabajando en esta cuestión tanto con adultos como, en especial, con niños y adolescentes para prevenir tanto la violencia como el desajuste psicosocial mediante la educación de la I.E.

Durante la práctica profesional se ha podido evidenciar que en la atención al adolescente se encuentra conductas al parecer conflictivas entre compañeros de clase, peleas, falta de compañerismo y apoyo mutuo sobre todo en el ámbito intrafamiliar y escolar razón que motivó a realizar la presente investigación.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿Cómo influye la inteligencia emocional en el manejo de conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes 2015?

1.2.2. Problemas Específicas

- a. ¿Cómo es la inteligencia emocional en los adolescentes de la Institución Educativa 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes?

- b. ¿Cómo manejan los conflictos los adolescentes de la Institución Educativa 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes?
- c. ¿Cómo influye el aspecto interpersonal en el manejo de conflictos en adolescentes de la Institución Educativa 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes?
- d. ¿Cómo influye el aspecto intrapersonal en el manejo de conflictos en adolescentes de la Institución Educativa 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes?
- e. ¿Cómo influye la adaptabilidad en el manejo de conflictos en adolescentes de la Institución Educativa 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes?
- f. ¿Cómo influye el control del estrés en el manejo de conflictos en adolescentes de la Institución Educativa 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes?
- g. ¿Cómo influye el estado de ánimo en el manejo de conflictos en adolescentes de la Institución Educativa 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

Determinar la influencia de la inteligencia emocional en el manejo de conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes 2015.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a. Precisar la inteligencia emocional en los adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes.

- b.** Identificar los estilos de manejo de conflictos presentes en los adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes.
- c.** Identificar la influencia del aspecto interpersonal en el manejo de conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes.
- d.** Identificar la influencia del aspecto intrapersonal en el manejo de conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes.
- e.** Identificar la influencia de la adaptabilidad en el manejo de conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes.
- f.** Identificar la influencia del control del estrés en el manejo de conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes.
- g.** Identificar la influencia del el estado de ánimo en el manejo de conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación está referida a la inteligencia emocional y manejo de conflictos se justifica porque en la actualidad se vienen incrementando conductas conflictivas entre adolescentes las cuales repercuten en la sociedad y sobre todo en el núcleo familiar debido a que esta es una etapa en la que la mayoría de adolescentes son altamente manipulables por las personas que los rodean.

Asimismo se relaciona con la teoría de enfermería de Hildegard Elizabeth Peplau, donde toda conducta humana tiene una importancia hacia una meta que puede ser la investigación de un sentimiento de satisfacción o un sentimiento de satisfacción mismo. De acuerdo con Peplau, la relación establecida es recíproca, por lo que las acciones de enfermería no son solo en, para y hacia el paciente, sino con él, e implica respeto, desarrollo y aprendizaje para ambos.

Esta investigación es pertinente porque el profesional de enfermería desempeña funciones de atención directa con el adolescente en promoción y prevención de su salud mental. Entonces los conocimientos que se obtengan permitirán abordar el tema de inteligencia emocional en nuestra población.

El aporte científico se basa en el desarrollo de una buena inteligencia emocional desde el enfoque de enfermería que fortalecerá las competencias emocionales en los adolescentes para contribuir y mantener un clima académico adecuado.

La utilidad se basa en que, con los resultados obtenidos se aportarán medidas preventivas y correctivas que ayuden a asegurar un futuro y la seguridad emocional del adolescente.

Es trascendente porque este estudio servirá de base para investigaciones con intereses similares.

Es original, ya que en la búsqueda de bibliografía se han encontrado enfoques diferentes.

En lo personal es importante porque me permitirá obtener el Título Profesional de Enfermería aplicando el método científico.

1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Los resultados de la presente investigación solo son aplicables a la población de estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A Nivel Internacional

FERNÁNDEZ, P. (2013). En su estudio titulado "Manejo de conflictos y convivencia escolar en las Organizaciones educativas de media general", llevado a cabo en Venezuela, cuyo resumen es el siguiente: la presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre Manejo de Conflictos y Convivencia escolar en organizaciones educativas de media general, específicamente en la Unidad Educativa Nacional Luis Beltrán Ramos, El tipo de investigación fue descriptiva correlacional, con un diseño no experimental, transeccional y de campo. Se utilizó como técnica de recolección de la información la encuesta y como instrumento un cuestionario con ítems y cuatro alternativas de respuesta según escala tipo Likert. Se concluyó que los directivos presentan carencia de habilidades para el manejo de conflictos, para la promoción real de espacios enmarcados en una convivencia escolar.

Se recomendó utilizar el plan diseñado, el cual ofrece respuesta a la problemática planteada contribuyendo así a establecer en el escenario de la institución un adecuado manejo de los conflictos que redunde en una adecuada convivencia escolar. (4)

PENA, M. (2011) España. "El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes" La presente investigación, tuvo como objetivo determinar la percepción en la resolución de conflictos, El tipo de investigación fue descriptiva correlacional, con un diseño no experimental, transeccional, Los resultados mostraron que las mujeres emplean en mayor medida estrategias basadas en la Orientación Negativa al Problema, mientras que los varones se caracterizan por una mayor Orientación Positiva al Problema, un estilo más impulsivo a la hora de resolver conflictos, recurriendo en mayor medida a un estilo de evitación que las mujeres. En cuanto a las habilidades emocionales, las estudiantes informaban mayores niveles de atención a sus emociones y claridad emocional que sus compañeros varones; en cambio éstos informaban tener una mayor capacidad para reparar sus estados emocionales negativos en situaciones de malestar. (5)

2.1.2. A Nivel Nacional

ZAMBRANO, G. (2011) "Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao", el resumen es el siguiente: tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía Para tal efecto, se realizó una investigación de tipo correlacional con un diseño. La muestra estuvo conformada por 191 estudiantes de ambos géneros que cursaban el 2° grado de secundaria a quienes se les aplicó el Inventario de Cociente Emocional de BarOn (ICE) adaptado. Los principales hallazgos fueron: existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Como: los componentes emocionales, interpersonales, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general presentaron una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico. En conclusión la hipótesis fue confirmada. (6)

SOTIL, A. (2008). Perú. "Efectos de un programa para desarrollar la inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de educación primaria", y el resumen es el siguiente: objetivos: efectos de un programa para desarrollar la Inteligencia Emocional en alumnos del sexto grado de educación primaria. Diseño: estudio experimental con diseño cuasi experimental, realizado en alumnos del sexto grado de educación primaria de la ciudad de Lima en el 2005. Material y métodos: Muestreo aplicado de tipo intencional; la muestra para el estudio estuvo conformada con 80 estudiantes; 40 de colegios estatales y 40 de colegios no estatales; en cada caso 20 el grupo experimental y 20 es el grupo de control.

Los contrastes de hipótesis indicaron que vistieron diferencias a favor del grupo experimental en las áreas y el total de la inteligencia emocional, mientras que no se encontraron diferencias estadísticas significativas por el tipo de colegio ni por sexo.

Conclusiones: Los hallazgos indican que el programa fue eficiente para incrementar la inteligencia emocional en los alumnos que participaron en el grupo experimental. No se apreciaron estadísticas significativas en las comparaciones por el tipo de gestión del colegio de procedencia y el sexo de los alumnos. (7)

2.1.3. A Nivel Local

JAIMES, F. (2011). "Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas filial Arequipa". La investigación tuvo la finalidad de contribuir al desarrollo de esta línea de trabajo con la intención de proporcionar nuevos conocimientos que sirvan de base empírica no solo a sus presupuestos teóricos sino también a la praxis. El objetivo general fue determinar el grado de relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas.

Llegó a la conclusión que la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas muestra tan solo cierto grado de asociación es decir no existe una relación entre ambas variables.

Esta situación es debido a que en la praxis la variable dependiente rendimiento académico posee un contenido netamente racional; es decir, aquello que llamamos rendimiento académico es el puntaje numérico en relación al número de respuestas bien contestadas en un examen, practica o demostración. (8)

REYES, C. (2010). "Determinar los niveles de inteligencia emocional predominantes en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María". Se determinó los niveles de inteligencia emocional "adecuada" general siendo la capacidad emocional adecuada o promedio en un 49% seguido de una capacidad emocional "por debajo del promedio" y "muy bajo" con el 36% y el 11% respectivamente

En cuanto a los componentes, intrapersonal presenta una capacidad emocional adecuada del 83%, siendo la más alta con respecto a los demás componentes seguido de la interpersonal 55%, y el estado de ánimo 54% quienes presentaron inteligencia emocional adecuada o promedio fueron en los componentes de adaptabilidad 53%, en manejo de estrés 42%.

En relación al sexo masculino en el componente interpersonal y manejo de estrés presenta un 56% y 39% por debajo del promedio en mujeres en el componente adaptabilidad y manejo de estrés con 54% y 44% presenta capacidad emocional debajo del promedio. Concluye en que los componentes de inteligencia emocional general, adaptabilidad y manejo de estrés, tienen niveles de riesgo y deberán ser mejorados al igual que la Institución Educación en el sexo masculino. No se encontraron diferencias significativas entre varones y mujeres en la inteligencia emocional general.

(9)

2.2. BASE TEÓRICA

2.2.1. Teoría de Enfermería: Teoría Psicodinámica de Hildegart Peplau

Es un modelo orientado principalmente a la enfermería psiquiátrica que toma como sustento las bases teóricas psicoanalistas, de las necesidades humanas y del concepto de motivación y desarrollo personal.

Peplau, define la “Enfermería Psicodinámica” como “aquella que es capaz de entender la propia conducta para ayudar a otras personas a identificar cuáles son las dificultades y aplicar los principios sobre las relaciones humanas a los problemas que surgen en cualquier nivel de experiencia”.

(10)

Para Peplau, la enfermería es un proceso interpersonal y terapéutico que funciona en términos de cooperación con otros procesos humanos, haciendo de la salud una posibilidad para los individuos en las comunidades. Basa este planteamiento en que las personas son seres humanos que viven una especie de equilibrio inestable de manera que, cuando ese equilibrio se altera, aparece la enfermedad.

Define salud, como palabra símbolo que implica el movimiento de avance de la personalidad y otros procesos humanos hacia una vida creativa, constructiva, personal y comunitaria. La relación interpersonal entre enfermera y paciente puede llevarse a cabo en diferentes entornos: hospital, escuela, comunidad, etc., con el objetivo de mejorar la salud, aumentar el bienestar y atender a las enfermedades.

Caracterizar el modelo, la forma de actuación de la enfermería para alcanzar los objetivos anteriores. Se trata de actuar en lugar de la persona o paciente, actuar orientándole, actuar manteniendo y mejorando su estado físico y psíquico, actuar mediante la instrucción, etc.

En este modelo las acciones son relajadas tanto por el paciente como por la enfermera a través de la interrelación personal. La meta se puede considerar alcanzada cuando el paciente alcanza al máximo grado de crecimiento personal y de salud dentro de sus limitaciones.

La dinámica que hace progresar la actividad es la capacidad de los sujetos (tanto enfermera como paciente) para poder establecer relaciones interpersonales aprender y desarrollarse. El objetivo de este modelo de enfermería es ayudar al paciente y al grupo comunitario a conseguir la salud de forma que enfermera y paciente alcancen el mayor grado de desarrollo personal.

A. En la relación enfermera y paciente describe cuatro fases:

- a. **Orientación:** en esta fase el paciente tiene “una necesidad insatisfecha y por lo tanto apoyo profesional. La enfermera le ayuda a reconocer y entender los problemas.
- b. **Identificación:** el paciente se relaciona e identifica con quienes pueden ayudarlo. La enfermera le ayuda a desarrollar fuerzas positivas para llegar a satisfacer sus necesidades.
- c. **Explotación:** el paciente intenta aprovechar al máximo todo lo que se le brinda a través de su relación con la enfermera.
- d. **Resolución:** los objetivos iniciales van cambiando progresivamente, y en la medida que el paciente se hace menos dependiente se va liberando de su identificación con el enfermero/a.

B. En la relación de enfermería con el paciente, Peplau, llega a describir seis funciones diferentes a desarrollar:

- a. **Papel del extraño:** el enfermero es, en primera instancia, para el paciente, un extraño. Es necesario establecer con el paciente una relación aceptándolo tal y como es, sin juicios de valor sobre su persona. En esta fase la relación enfermero – paciente no está aún personalizada, y se correspondería con la identificación. (11)
- b. **Papel de persona-recurso:** la enfermera da respuestas específicas a las preguntas del paciente en lo relativo a su salud, es muy importante que estas se den de acuerdo con la personalidad y capacidades intelectuales del paciente. (11)

- c. Papel docente: la autora habla de dos categorías de enseñanza a los enfermos: enseñanza instructiva, basada en dar a las personas la información necesaria, y enseñanza experiencial basada en utilizar la experiencia del paciente como base para el aprendizaje (aprender la propia experiencia).
- d. Papel conductor: el profesional de enfermería ayuda al paciente enfermo a través de una relación de cooperación y de participación activa. (11)
- e. Papel de sustituto: el profesional de enfermería desarrolla un papel de sustituto de alguien. Posteriormente es necesario ayudarlo a diferenciar, puesto que hay que establecer los campos de dependencia e independencia en la relación enfermero- paciente.
- f. Papel de consejero: es el papel que Peplau, le da mayor importancia en la enfermería psiquiátrica. El consejo funciona en la relación, de manera que las enfermeras/os responden a las necesidades de sus pacientes, ayudando a que recuerden y entiendan completamente lo que le sucede en la actualidad, de modo que pueda integrar esa experiencia. (11)

2.2.2. Inteligencia Emocional

Según Goleman, (1995: 43-44) la inteligencia emocional consiste en:

- a. Conocer las propias emociones: el principio de Sócrates "conócete a ti mismo" se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas. (12)

- b.** Manejar las emociones: la habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales.
- c.** Motivarse a sí mismo: una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención y realizar actividades creativas. (12)
- d.** El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden.
- e.** Reconocer las emociones de los demás: un don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.). (13)

- f. Establecer relaciones: el arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.(12)

La Inteligencia Emocional tiene los siguientes componentes:

A. Interpersonal

Está entendida como la habilidad para relacionarse. Esta inteligencia tiene que ver con la capacidad de entender a otras personas y trabajar con ellas. Ser aficionado a relacionarse con los demás abarca una gran variedad de talentos, desde la capacidad de sentir empatía por otros seres humanos hasta la habilidad para manipular grandes grupos y alcanzar un fin común. (13)

La inteligencia interpersonal incluye la capacidad de «leer a las personas», la capacidad de hacer amigos. Esta inteligencia puede de hecho, ser más importante para el éxito en la vida que la capacidad de leer un libro o resolver un problema matemático, puesto que gran parte de la vida tiene que ver con la interacción con los demás.

Las personas que poseen inteligencia interpersonal son a menudo líderes entre sus compañeras de clase, saben todo lo que pasa en el grupo (preferencias de las compañeras, dificultades grupales, entre otras) estas personas son excelentes mediadoras de conflictos, dada su increíble capacidad de captar los sentimientos y las intenciones de los otros. (13)

a. Empatía

El concepto de empatía es uno de los más complejos ya que su definición no es fácil. La empatía es la capacidad que un individuo o hasta un animal puede tener de sentir aquello que otro tiene y, por tanto, compartir su sufrimiento. La empatía no es equiparable a otros sentimientos ya que es muy peculiar. Sin embargo, puede ser relacionada con otros sentimientos tales como el amor, la compasión, el compañerismo y la entrega por el otro.(13)

El término empatía proviene del griego, *empathia*, que significa en otras palabras la unión física o emotiva por el que sufre. En muchos sentidos, la empatía puede ser comparada con el altruismo siendo este la capacidad de entregarse uno mismo en pos del bienestar del otro. La empatía implica cierta entrega pero más que nada en lo que respecta al acompañamiento. Cuando una persona se muestra empática para con otra, esto no quiere decir necesariamente que busque solucionar su problema o afección sino simplemente apoyarla y demostrarle su presencia a partir del permanente acompañamiento. En muchos casos, la empatía es una sensación pasajera que puede no implicar más que compartir el sentimiento de sufrimiento.

La empatía, es esencial para crear conciencia social como una aptitud básica, es decir, cómo percibo el mundo de los demás y las sensaciones que tengo acerca de ellas. Cómo percibo lo que piensan y sienten los demás sin que me lo expresen con palabras, escuchando activamente lo que los demás me dicen, tratando de “meterme en su pellejo” y entendiendo sus motivos. No se trata de estar de acuerdo con lo que me dicen, ni de ser simpáticos o de mostrar alegría... hay que dejar ver que somos capaces de ponernos simplemente en el lugar del otro. Continuamente enviamos señales sobre nuestros sentimientos con la

conducta no verbal que expresamos a través de los gestos, las miradas, el tono de voz, las expresiones faciales, etc. Hay tres clases de empatía:

- **La Empatía Cognitiva:** es la que se percibe cuando uno ve cómo son las cosas que ocurren y adopta la perspectiva del otro. Las personas con éste tipo de empatía las podemos encontrar en el ámbito organizacional o de la empresa. Un jefe que logra que sus trabajadores obtengan buenos resultados porque consigue explicar las cosas de una forma que le entiendan y eso hace que estén motivados. También ejecutivos con gran empatía cognitiva, tienen puestos en el extranjero porque captan las normas de otra cultura con mayor rapidez (13).
- **La Empatía Emocional:** es la base de la compenetración y de la química, es sentir a la otra persona, hacerle ver que nos hacemos cargo de su situación. Las personas que destacan en empatía emocional son buenos consejeros, maestros, profesores, tienen cargos de responsabilidad en la atención con el cliente y jefes de grupos que gracias a esa capacidad y tipo de empatía detectan las reacciones en los demás en el momento (13).
- **La Preocupación Empática:** las personas con ésta empatía, sienten la preocupación, notan que los demás necesitan ésa ayuda y se la ofrecen incondicional y espontáneamente. Son aquellas personas que pertenecen a un grupo, una empresa o una comunidad, los que ayudan a los demás sin más y porque les agrada hacerlo cuando lo necesitan.(14)

La empatía tiene como característica esencial la compasión, tenemos que darnos cuenta de qué le pasa a la otra persona, qué siente para que se despierte la compasión, que es ése amor incondicional hacia los demás, de no reproche y auténtico yo por ayudar a las personas y que

hará que prevalezca durante toda la vida. Es posible desplegar estas capacidades empáticas y sólo es necesario que la vayamos desarrollando a lo largo de nuestra vida, para así superar muchas de las dificultades a las que nos podemos enfrentar e ir aprendiendo día a día de ésta Inteligencia Emocional que todos deberíamos cultivar para ser felices con nosotros mismos y con los demás. (14)

b. Relaciones Interpersonales

Las habilidades de relación interpersonal son un repertorio de comportamientos que adquiere una persona para interactuar y relacionarse con sus iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.(15)

El ser humano es esencialmente un sujeto social que vive y se desarrolla en un proceso de aprendizaje social y el aprendizaje social ocurre inmediatamente después del nacimiento. Por tanto, la familia es la primera unidad social donde el niño se desarrolla y donde tienen lugar las primeras experiencias sociales. Para que la interacción posterior sea adecuada, es necesario que el sujeto haya desarrollado con anterioridad la seguridad que proporciona una correcta relación con la figura de apego.

Las relaciones interpersonales son una oportunidad para acercarnos a otras experiencias y valores, así como para ampliar nuestros conocimientos.

Lo que resulta increíble es que día a día podamos relacionarnos con tantas personas considerando que, como dice el refrán: “cada cabeza es un mundo”, con sus propias experiencias, sentimientos, valores, conocimientos y formas de vida.

c. Responsabilidad Social

Es una forma ética de gestión que implica la inclusión de las expectativas de todos los grupos de interés (Accionistas/Inversionistas, Colaboradores y sus familias, Comunidad, Clientes, Proveedores, Medio Ambiente y Gobierno) alrededor de la empresa, para lograr el desarrollo sostenible. La RS ayudará a la empresa a tomar conciencia de su rol en el desarrollo de nuestro país, reconociéndose como agente de cambio para mejorar la calidad de vida y la competitividad de su entorno. (16)

B. Intrapersonal

Es la habilidad para conocerse a sí mismo y pensar solo; esta es quizás la más difícil de entender, pero bien podría ser la más importante de todas, porque es esencialmente la inteligencia de la comprensión de sí mismo, de saber quién es, saber para qué es bueno y para qué no; es también la capacidad de reflexionar sobre las metas de la vida y de tener fe en sí mismo. Las personas que poseen inteligencia intrapersonal son buenas para fijarse metas propias e incluso si no las alcanzan, se adaptan con facilidad. Es probable que sean perseverantes. (17)

También se muestran independientes y autosuficientes, tienen una noción realista de sus fortalezas y debilidades, reaccionan con opiniones fuertes cuando se tocan temas controvertidos, trabajan o estudian bien solas, tienen confianza en sí mismas, marchan a su propio ritmo, sin importar el de los demás. (13)

a. Comprensión Emocional de Sí Mismo

Cada persona puede reflexionar sobre sus sentimientos y emociones para poder identificarlos y aprender de sí mismo. Esta es una de las capacidades que identificó Daniel Goleman, cuando definió la inteligencia emocional. Además de identificar las propias también es posible reconocer las ajenas e interpretar las señales que se emiten de forma consciente e inconsciente.(17)

Gestos, palabras, expresiones permiten entender a los demás, al entorno y permiten establecer lazos más reales.

La capacidad de ponerse en lugar del otro se conoce con el nombre de empatía. Algo que no todas las personas hacen antes de tomar una decisión, emitir un juicio o realizar una determinada acción. También es cierto que hay personas que tienen mayor facilidad para reconocer en otros sentimientos, deseos, gestos o emociones.

b. Asertividad

La asertividad es la habilidad personal que nos permite expresar directamente los propios sentimientos, opiniones y pensamientos y defender nuestros derechos, en el momento oportuno, de la forma adecuada sin negar ni desconsiderar los sentimientos, opiniones, pensamientos y derechos de los demás.(18)

Las características de la asertividad son:

- Es una característica de la conducta y no de la persona.
- Es una característica específica a la persona y a la situación, no es universal.

- Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales.
- Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
- Es una característica de la conducta socialmente efectiva.

Como estrategia y estilo de comunicación, la asertividad se diferencia y se sitúa en un punto intermedio entre la agresividad y la pasividad. Se define como un comportamiento maduro en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos.

Otras competencias involucradas son la empatía, la comunicación, la escucha activa, la integridad.

c. Autoconcepto

De acuerdo con una teoría conocida como la teoría de la identidad social, el autoconcepto se compone de dos partes fundamentales: la identidad personal y la identidad social. Nuestra identidad personal incluye cosas tales como los rasgos de personalidad y otras características que hacen a cada persona única. La identidad social incluye los grupos a los que pertenecemos dentro de la El autoconcepto, es básicamente la imagen que tenemos de nosotros mismos. Esta imagen se forma a partir de un buen número de variables, pero es particularmente influenciado por nuestras interacciones con las personas importantes en nuestras vidas. Incluye la percepción de nuestras capacidades y nuestra propia singularidad, y a medida que

envejecemos esta auto-percepción se vuelven mucho más organizadas, detalladas y específicas. (19)

d. Componentes del Autoconcepto

Al igual que ocurre con otros muchos términos en psicología, diferentes acercamientos teóricos han propuesto diferentes formas de definir y pensar sobre el autoconcepto comunidad, la religión, la universidad o la propia familia. (18)

De acuerdo con una teoría conocida como la teoría de la identidad social, el autoconcepto se compone de dos partes fundamentales: la identidad personal y la identidad social. Nuestra identidad personal incluye cosas tales como los rasgos de personalidad y otras características que hacen a cada persona única. La identidad social incluye los grupos a los que pertenecemos dentro de la comunidad, la religión, la universidad o la propia familia.

Para el Psicólogo humanista Carl Rogers el concepto de sí mismo se compone de tres factores diferenciados:

- La imagen de ti mismo, o cómo te ves. Es importante darse cuenta de que la auto-imagen no coincide necesariamente con la realidad. La gente puede tener una auto-imagen inflada y creer que son mejores las cosas de lo que realmente es. Por el contrario, las personas también son propensas a tener auto-imagen negativa y percibir o exagerar los defectos o debilidades.
- La autoestima, o cuánto te valoras. Una serie de factores puede afectar a la autoestima, incluso cómo nos comparamos con los demás y cómo responden los demás ante nosotros. Cuando la gente

responde positivamente a nuestra conducta, somos más propensos a desarrollar una autoestima positiva.

- El Yo ideal, o cómo te gustaría ser. En muchos casos, la forma en que nos vemos y cómo nos gustaría vernos a nosotros mismos no coincide.

e. Congruencia e Incongruencia

Como se mencionó anteriormente, los auto-conceptos no siempre están perfectamente alineados con la realidad. Según Carl Rogers, el grado en que el autoconcepto de la persona coincide con la realidad determina el grado de congruencia o incongruencia. (18)

Rogers, cree que la incongruencia tiene sus primeras raíces en la infancia. Cuando los padres ponen condiciones al afecto que ofrecen a sus hijos (solo expresan su amor si los niños “lo ganan” a través de ciertos comportamientos, o satisfacen las expectativas de los padres), los niños empiezan a distorsionar los recuerdos de experiencias en los que se han sentido indignos del amor de sus padres.

Por contra, el amor incondicional, ayuda a fomentar la congruencia. Los niños que experimentan este tipo de amor no sienten ninguna necesidad de falsear continuamente sus recuerdos para creer que otras personas los aceptan como realmente son.

f. Autorrealización

Según Abraham Maslow, la autorrealización es la culminación de la satisfacción de las necesidades humanas, es la necesidad psicológica más elevada del ser humano. Consiste en desarrollar nuestro potencial humano: aceptarse a sí mismo, relacionarse de una forma sana con los

demás (con empatía, honestidad y asertividad), saber vivir el presente con felicidad. (20)

Cuando Abraham Maslow, profesor de psicología en la Universidad de Brandeis, emprendió su estudio para encontrar a los individuos más autorrealizados, empezó con los estudiantes de la universidad, tras establecer determinados criterios acerca de cuál podía ser la persona tomada como modelo, él y sus colaboradores estudiaron aproximadamente unos tres mil estudiantes. Ante su asombro, hallaron que solo dos o tres de ellos se acercaban a las condiciones de la autorrealización. Un par de docenas de sujetos podían describirse como candidatos prometedores, aunque, por diferentes razones, no satisfacían los criterios. ¿Por qué tan pocos estudiantes cumplían los requisitos de la autorrealización? En la forma propuesta por Maslow, la autorrealización implica numerosas condiciones previas, esto es, muchos medios personales y un medio ambiente cultural favorable.

Para él, una persona autorrealizada es aquella que puede considerarse plenamente desarrollada, plenamente humana, de funcionamiento pleno y plena realización de sus posibilidades genéticas. Ahora bien, desarrollarse y vivir a este nivel óptimo requiere experiencias que no pueden producirse tempranamente en la juventud, y logros que con frecuencia no se obtienen hasta la edad media de la persona. Así pues, después de observar que las personas autorrealizadas se sitúan, por regla general, en los años medios o más allá, Maslow concluyó finalmente que autorrealización y desarrollo sano son dos cosas distintas. En cierto sentido, la autorrealización es el producto final de un desarrollo sano y es probable que no se alcance hasta la década de los treinta años o inclusive más tarde.

g. Rasgos Característicos de las Personas Realizadas

Abraham Maslow, trató de identificar el funcionamiento humano ideal estudiando a personas que conocía personalmente. Partiendo de una definición popular de la autorrealización seleccionó sus sujetos de una muestra bastante grande. Volvió a examinar luego su definición a la luz de sus estudios clínicos y la modificó casi en su totalidad.

Esta definición posee aspectos tanto positivos como negativos; del lado negativo descartó a los sujetos que mostraban manifestaciones de neurosis, psicosis y trastornos psicopáticos, y del lado positivo buscó signos de salud y autorrealización, a la que definió primero intuitivamente: "Puede describirse como el uso y la explotación plenos de talentos, capacidades y facultades; semejantes personas parecen realizarse a sí mismas y hacer lo mejor de aquello que son capaces". Debido a la resistencia de sus sujetos, tuvo que estudiarlos indirecta e incluso suspicazmente. Incluyo en su estudio a personajes públicos e históricos tan conocidos como Einstein y Roosevelt.

- Percepción más eficaz de la realidad. Las personas realizadas parecen tener el don de juzgar las cosas correctamente. Pueden descubrir el fraude y la simulación más fácilmente que otras. Las realidades escondidas y confusas las captan más rápidamente. Demuestran una habilidad superior para predecir acontecimientos, porque son capaces de juzgar situaciones de modo perceptivo y de extraer las implicaciones de los hechos básicos. No abrigan prejuicios debido a rasgos de optimismo o pesimismo, de modo que son observadores neutros. Su conocimiento puede describirse como desinteresado. Una cosa, una situación o una persona se perciben tal como son, sin deformaciones previas.

- Consideremos por ejemplo el caso de dos personas que están conversando: el individuo paranoide ve este hecho como cualquier otra persona, pero añade el elemento "están hablando de mí". La mayoría de nosotros tenemos esta tendencia de poner nuestros atributos personales en nuestras propias percepciones. Las personas realizadas, en cambio, pueden tolerar la incertidumbre y la ambigüedad. Maslow lo dijo en forma muy pintoresca: "Cuando la situación objetiva total lo exige, estas personas pueden ser confortablemente desordenadas, descuidadas, anárquicas, caóticas, vagas, recelosas, inseguras, indefinidas, aproximadas, inexactas o negligentes, todo lo cual es en determinados momentos perfectamente deseable. Resulta así que la duda, la vacilación y la inseguridad, lo que para la mayoría constituye una tortura, puede ser un reto agradablemente estimulante".
- Aceptación del yo y de los demás. Las personas realizadas aceptan la esencia de las cosas y de la gente, incluidas ellas mismas. Por ejemplo, el niño es tomado como un ser por derecho propio y no como un adulto inferior. Algunas personas no saben comprender o tolerar a los niños, ni relacionarse con ellos, ni con alguien que sea totalmente distinto de ellas. La gente sana, en cambio, puede tomar las cosas y la gente tales como son. La forma más básica de aceptación es la satisfacción consigo mismo.
- Las personas autorrealizadas carecen de timidez, sentimiento de culpabilidad y duda, tan dominantes en la gente en general. Pueden no conseguir sus ideales pero perciben sus ideas e inclusive sus inferioridades con respecto a otros como tales, y no por esto se aceptan menos a sí mismas. La persona realizada no quiere ser otra

persona, aunque perciba de modo muy claro la realidad de sus propios defectos y se esfuerce por mejorarlos.

- Espontaneidad, simplicidad, naturalidad. A las personas sanas se las puede describir como espontáneas, sencillas y naturales. No son víctimas de prácticas o creencias culturales. Tratan de elaborar sus propios sistemas de valores y estos influyen realmente sobre su conducta. Y sin embargo, no son, por extraño que parezca, anticonvencionales; en efecto, se adaptan a las situaciones de modo que no causan molestias a los demás. Sus vidas internas son altamente individualistas. Se las podría caracterizar como ajenas al medio ambiente cultural.
- Las personas sanas de ambientes culturales distintos son mucho más parecidas entre sí de lo que lo son las personas corrientes de dichos medios. Las personas en cuestión no temen ser ellas mismas, porque tienen confianza en sus sentimientos y sus actos con respecto a otros. Así pues, se expresan libremente, y con confianza, pero sin aires de superioridad ni esnobismo. Sus motivaciones son de un tipo distinto de las del individuo corriente, que suele ser típicamente reservado y vacilante, y finge la mayor parte del tiempo.
- Centrado de problemas. Maslow, observó que los sujetos realizados suelen tener un sentimiento de misión que está presente en su trabajo. Centran su actividad en problemas fuera de sí mismos. Además, son capaces de enfocar sus propias vidas hacia la solución de problemas, esto es, pueden adoptar serenamente decisiones que implican una frustración temporal, pero a la larga realizan sus objetivos. Poseen la habilidad de perderse en su trabajo. Se

identifican con él, y cuando trabajan están expresando sus motivos más "personales".

- La necesidad de intimidad. Muchas personas no pueden estar solas por mucho tiempo, porque no les gusta aquello que aprenden de sí mismas. Las personas realizadas, en cambio, necesitan la intimidad y soledad y gozan de ellas. No tienen el hábito de pegarse a otros, y por consiguiente disfrutan de la riqueza y plenitud que confiere la amistad con los demás.
- Autonomía. Las personas sanas son autosuficientes. Pueden soportar presiones ambientales, porque son relativamente independientes de las condiciones de su medio ambiente. El alejamiento de una persona querida, por ejemplo, no produce una reacción catastrófica. Utilizando esta distinción entre personas motivadas por la deficiencia y personas motivadas por el desarrollo, Maslow las compara como sigue: las personas motivadas por la deficiencia necesitan tener a otras personas disponibles, puesto que la satisfacción de sus necesidades, seguridad, respeto, prestigio, sólo puede provenir para ellas de otros seres humanos. (21)
- En tanto que las personas motivadas por el desarrollo pueden verse impedidas por otras. En efecto, los elementos determinantes de satisfacción son internos y no sociales. Se han hecho lo suficientemente fuertes para ser independientes de la buena opinión de los demás, inclusive de su afecto.
- Apreciación. Los sujetos de Maslow, poseen la rara cualidad de ser capaces de apreciar una y otra vez las satisfacciones que ofrece la vida. El mismo acontecimiento que para otros podrá convertirse en

una experiencia común y en algo pasado, está para ellos lleno de belleza, inspiración y maravilla, una y otra vez. La centésima puesta de sol es tan hermosa como la primera; un paseo a través de los bosques jamás deja de constituir una experiencia gozosa; contemplar el juego de un niño levanta el espíritu.

- Maslow, observó que mucha gente tiende a perder el aprecio por lo que tienen, en sus esfuerzos por conseguir algo distinto, llegando incluso a considerarlo como carente de valor; de este modo se encuentran la mayor parte del tiempo en un estado de satisfacción. Maslow creía que mientras buscamos otras cosas, no hemos de dejar de valorar las que tenemos.
- Experiencia mística, experiencia cumbre. Maslow, descubrió que sus sujetos podían describirse como religiosos, pero no en un sentido denominativo o formal. Poseen convicciones firmes y experiencias cumbre como los místicos, pero no se dejan seducir por las prácticas rituales de las religiones corrientes. Maslow, entendió la experiencia mística como sigue.
- "Al parecer, la experiencia mística aguda o cumbre constituye una insatisfacción enorme de cualquiera de las experiencias en las que hay pérdida del yo o trascendencia del mismo; por ejemplo, resolución de problemas, concentración intensa, conducta límite, experiencia sexual intensa, autoolvido y gozo intenso de la música o del arte, etc."
- Sentimiento de comunidad. Maslow, adoptó de Adler, el término de "Gemeinschaftsgefühl" que puede traducirse aproximadamente por "sentimiento de comunidad", o "fraternidad de hermano mayor". Los

sujetos sanos parecen identificarse con cualquier ser humano; en efecto, experimentan afecto, comprensión y simpatía para otros que podrán no estar tan desarrollados como ellos mismos.

- Adoptan con los demás una actitud de hermano mayor. Hay que tener presente que la persona realizada se siente a menudo enajenada y es tratada como tal por los demás, no porque no haya logrado establecer un sentimiento firme de identidad, sino porque es muy distinta de aquellos con quienes ha de convivir. Sin embargo, aunque anhele la compañía de otras personas como ella, es capaz de experimentar simpatía e interés por toda humanidad.
- Relaciones personales. Los autorrealizados son capaces de uniones muy firmes. Limitan sus amistades a unos pocos, a los que en cambio se quiere mucho, en lugar de buscar un amplio círculo de relaciones.
- Carácter tolerante. Las personas sanas poseen tolerancia y aceptación de las diferentes ideas políticas, religiosas, raciales, de edad, maritales, profesionales o de clase. Pueden aprender de las demás; si un individuo tiene algo que enseñarles, no tratarán de afirmar su propia superioridad, cualquiera que sea su posición en la vida. Pueden apreciar los conocimientos y la habilidad de los demás, inclusive si la competencia de éstos es superior a la suya. La superioridad ajena se aprecia, y no se percibe en modo alguno como una amenaza.
- Distinción entre fines y medios. Los sujetos realizados poseen una noción clara de la diferencia entre los fines y los medios; en efecto, los medios pueden intercambiarse fácilmente, en tanto que los fines

tienden a ser permanentes. Dichas personas no operan con principios rígidos ni métodos prejuizados. También los medios pueden apreciarse y valorarse, de modo que el trabajar hacia un objetivo podrá proporcionar acaso tanto placer y satisfacción como conseguirlo. Y lo que es sorprendente: pueden obtener placer, al igual que los niños, incluso de las tareas más rutinarias y aparentemente más insípidas.

- Sentido del humor filosófico, no hostil. Maslow, observó que el humor de sus sujetos era muy distinto del de la persona corriente. Lo describió como filosófico, porque versa sobre situaciones humanas tales como las discrepancias entre aquello que es y aquello que debería ser, y sobre las peculiaridades de las cosas. Por ejemplo, la persona sana podrá reírse de su actitud pretenciosa cuando vuelve a leer un trabajo que escribió hace años. Por el contrario, el humor clásico se centra en la exteriorización de hostilidad, en el relajamiento de la autoridad y en impulsos prohibidos.
- Creatividad Maslow, observó en todos sus sujetos sanos una cualidad que designó como "creatividad". No entendía por esto las realizaciones notables de una persona de mucho talento, sino más bien la inventiva, la originalidad, la espontaneidad y la frescura de enfoque. Maslow, describió la creatividad en términos de actitud de espíritu. (22)
- Siendo menos inhibidos, restringidos, o imbuidos de cultura, los autorrealizados pueden ser más espontáneos, naturales y humanos. Estos términos vagos se utilizan para designar una cualidad que es sumamente difícil de describir. Podríamos pensar, por ejemplo, en la

excitación de un perro cuando ve llegar a su amo a casa; en el entusiasmo de los niños cuando descubren una nueva forma de juego, o en el gozoso juego amoroso de una pareja de enamorados.

- Resistencia a los aspectos negativos de la cultura. ¿Son acaso personas bien adaptadas, amables, fáciles de comprender? ¿Encajan en la imagen de un extrovertido cordial al que todo el mundo quiere? La respuesta es ¡No! De hecho, se los considera como extraños, excéntricos e inclusive antisociales por parte de aquellos que no los conocen. Hay en ellos un aire de autosuficiencia que resulta ofensivo para algunas personas.
- Integridad de la personalidad. Las personas sanas no experimentan fragmentación de la personalidad, ni elementos aislados que funcionen como "personalidad" separadas. No hay en ellos oposiciones ni conflictos -entre impulsos básicos y conciencia, entre egoísmo e ideales, entre impulsos infantiles y conducta adulta. (23)

C. Adaptabilidad

La adaptación social es el proceso mediante el cual un individuo o grupo de individuos cambiar sus comportamientos para ajustarse a las reglas o normas que imperan en el medio social.(24)

En esta adaptación, el individuo deja de lado prácticas o hábitos de su comportamiento, dado que pueden evaluarse negativamente en el nuevo ámbito en el que vive. La adaptación, en este sentido, es una forma de socialización secundaria, dado que funciona tomando como base las habilidades sociales que posee el individuo.

La adaptación, es una forma de socialización llamada secundaria dado que funciona tomando como base las habilidades sociales que posee el individuo .Ejemplos de adaptación social son el cambio de trabajo o rol profesional, el cambio de nivel educativo (ingresar a estudios superiores), las migraciones, etc.

a. Grados de Adaptación:

- **Acatamiento:** las acciones públicas del individuo se ajustan a las normas, pero sus opiniones y acciones privadas no se ven afectadas.(25)
- **Identificación:** el individuo hace suyo los principios y normas del grupo en el ámbito y periodo acotado al que pertenece a él pero la asimilación no es permanente o duradera.
- **Internalización:** el individuo acepta como propios los principios de juicio y evaluación codificados en las normas del grupo. (25)

b. Solución de Problemas

La resolución de problemas constituye una parte importante de la vida diaria: los problemas pueden ser pequeños o muy grandes (la planificación de tu futura carrera o comprar un piso). (26)

En la psicología cognitiva, la resolución de problemas se refiere al proceso mental que la gente pone en marcha para descubrir, analizar y resolver problemas. Esto implica todos los pasos en el proceso de resolución de un problema:

- El descubrimiento del problema.
- La decisión de abordar el problema.
- La comprensión del problema.
- La investigación de las opciones disponibles.
- Tomar las acciones necesarias para lograr tus metas.

Resolución de problemas. Antes de abordar el problema es importante entender primero la naturaleza exacta del problema en sí. Si la comprensión del problema no es la adecuada, su intento por resolverlo también será defectuoso.

Problemas y obstáculos en la Resolución de Problemas

Por supuesto, la resolución de problemas no es un proceso perfecto. Hay diferentes obstáculos que pueden interferir con nuestra capacidad de resolver un problema de manera rápida y eficiente. Los investigadores han descrito los siguientes obstáculos mentales:

- Fijación funcional: este término se refiere a la tendencia a considerar que los problemas sólo se pueden resolver en su forma habitual. La

fijeza funcional impide a las personas ver todas las opciones que podrían estar disponibles para encontrar una solución.

- La información irrelevante o engañosa: es importante distinguir entre la información que es relevante para la solución del problema y los datos irrelevantes que pueden conducir a soluciones erróneas. Es habitual centrarse en la información irrelevante o errónea cuando un problema es muy complejo.
- Supuestos: cuando se trata de un problema, la gente suele hacer suposiciones acerca de las limitaciones y los obstáculos que impiden determinadas soluciones. (26)

c. La Prueba de la Realidad

Según el Diccionario de Psicoanálisis de Laplanche y Pontalis, (2003) prueba de realidad es un proceso postulado por Freud, que permite al sujeto distinguir los estímulos procedentes de mundo exterior, de los estímulos internos; y, prevenir la posible confusión entre lo que el sujeto percibe y lo que meramente se representa, confusión que se hallaría en el origen de la alucinación. (27)

Freud, en “Pérdida de realidad en la neurosis y la psicosis”, (1895) transcribiendo frases, el autor escribe: “en la neurosis el yo, en vasallaje de la realidad, sofoca un fragmento del ello, (vida pulsional) cada neurosis perturba de algún modo el nexo del enfermo con la realidad, “la pérdida de realidad – en la neurosis - atañe justamente al fragmento de esta última a causa de cuyos reclamos se produjo la represión de la pulsión. Esta caracterización de la neurosis, como el resultado de una represión fracasada no es algo nuevo en la neurosis se evita, al modo de una huida, un fragmento de la realidad, mientras que en la psicosis

se lo reconstruye, la neurosis no desmiente la realidad, se limita a no querer saber nada de ella. La neurosis se conforma, por regla general, con evitar el fragmento de realidad correspondiente y protegerse del encuentro con él, los intentos de sustituir la realidad indeseada por otra más acorde al deseo. La posibilidad de ello la da la existencia de un mundo de la fantasía, un ámbito que en su momento fue segregado del mundo exterior real por la instauración del principio de realidad “de este mundo de fantasía toma la neurosis el material para sus neoformaciones de deseo...”.

Rafael Paz, (1970) conceptualiza al respecto expresando, “El mundo de lo imaginario, de las fantasías “, constituye el ámbito envolvente y relativamente difuso en el que la realidad, en tanto trama de significaciones compartidas, tiene que recuperarse y construirse permanentemente mediante la negación (dialéctica) de lo subjetivo profundo (fantasías inconscientes) que tienden a surgir. Los criterios perceptuales comunes que permiten mantener una cierta invariancia en la lectura de las significaciones, constituyen el núcleo de lo que se denomina juicio de realidad”. (27)

Lunazzi de Jubany, H. cita a O. Kernberg en los fundamentos que avalan los criterios de diferenciación de las grandes estructuras clínicas (neurosis, psicosis y organizaciones borderline). Estos criterios, de orden metapsicológico son: la prueba de realidad (que evalúa la conservación o pérdida del juicio de realidad), las organizaciones defensivas, y la integración de la identidad y relaciones objetables. (27)

Los principales aspectos a evaluar sobre la prueba de realidad son:

- La distinción entre estímulos externos e internos.

- La precisión de la percepción (incluye orientación en el tiempo y el espacio), e interpretación de los acontecimientos.
- La precisión de la prueba de realidad interna, autoconocimiento y discriminación de los estados interiores psicológicos.

Kernberg, O. (1976) refiriéndose a la prueba de realidad, argumenta: “tanto la organización neurótica de la personalidad como la límite, presentan mantenimiento de la prueba de realidad, en contraste con las estructuras de personalidad psicótica. Por lo tanto, mientras el síndrome de difusión de identidad y la predominancia de las operaciones defensivas primitivas permiten la diferenciación estructural de los trastornos límite, de los neuróticos; la prueba de realidad permite la diferenciación de la organización límite de personalidad, de los principales síndromes psicóticos. La prueba de realidad se define por la capacidad de diferenciar el sí mismo del no sí mismo; lo intrapsíquico, de los orígenes externos de la percepción y estímulos; y la capacidad para evaluar realísticamente el contenido de nuestro propio afectos, conducta y pensamiento en términos de las normas sociales ordinarias. Clínicamente, la prueba de realidad se reconoce por:

La ausencia de alucinaciones y delirios; y Ausencia de un afecto o emoción, o un contenido de pensamiento o una conducta fuertemente inapropiados o bizarros.

La prueba de realidad puede considerarse presente cuando la información del paciente indique que él no ha sufrido y no esté sufriendo de alucinaciones o delirios, o, si los ha tenido en el pasado, en el presente tiene la capacidad de evaluarlos plenamente, incluyendo la habilidad para expresar un interés o extrañeza apropiados a dichos fenómenos. (27)

Laplanche y Pontalis en Diccionario de Psicoanálisis (1981), definen proceso primario y proceso secundario como dos modos de funcionamiento del aparato psíquico, tal como fueron descritos por Freud. Desde el punto de vista tópico caracteriza el sistema inconsciente, mientras que el proceso secundario caracteriza el sistema preconscious – consciente.

Desde el punto de vista económico-dinámico: en el caso del proceso primario la energía fluye libremente, pasando sin trabas de una representación a otra según los mecanismos de desplazamiento y condensación; tiende a recatectizar plenamente las representaciones ligadas a las experiencias de satisfacción constitutivas del deseo (alucinación primitiva). En el caso del proceso secundario, la energía es primeramente “ligada” antes de fluir en forma controlada; las representaciones son caracterizadas de una forma más estable, la satisfacción es aplazada, permitiendo así experiencias mentales que ponen a prueba las distintas vías de satisfacción posibles.

La oposición entre proceso primario y proceso secundario es correlativa de la existente entre principio de placer y principio de realidad. Los términos “primario” y “secundario” poseen implicancias temporales, es decir genéticas. En el proceso secundario, las funciones clásicamente descritas en psicología son el pensamiento ágil, la atención, el juicio, el razonamiento, la acción controlada. Desde este punto de vista el proceso secundario constituye una modificación del proceso primario. Cumple una función reguladora que se ha vuelto posible por la constitución del yo, cuyo principal papel consiste en inhibir el proceso primario. (27)

De manera correlativa con los procesos citados, el principio de realidad (implícito en las primeras elaboraciones metapsicológicas de Freud, es

enunciado como tal en 1911 en “Formulaciones sobre los dos principios del funcionamiento psíquico), forma un par con el principio del placer, al que sucede y al cual modifica: en la medida en que logra imponerse como principio regulador; la búsqueda de la satisfacción ya no se efectúa por los caminos más cortos, sino mediante rodeos y aplazando su resultado en función de las condiciones impuestas por el mundo exterior. Así, el principio de realidad gobierna el proceso secundario. (28)

d. Flexibilidad

La flexibilidad está relacionada con la capacidad de adaptación. Por ejemplo: “necesito un empleado con flexibilidad que pueda alternar entre el turno mañana y el turno noche”, “Mi hija asiste a una universidad que requiere de una importante flexibilidad en los horarios”. (29)

D. Manejo Estrés

a. Tolerancia y el Estrés

La tolerancia al estrés es la habilidad para seguir actuando con eficacia en situaciones de presión de tiempo, desacuerdo, oposición y diversidad. (30)

Es la capacidad para responder y trabajar con alto desempeño en situaciones de mucha exigencia, sin mostrar los signos del cansancio, tanto en la dimensión de pérdida de control de la conducta, como en sus manifestaciones psicosomáticas.

Son personas con equilibrio emocional, gran capacidad de trabajo, planificadas, seguras en sus decisiones, gobiernan adecuadamente sus sentimientos impulsivos y sus emociones conflictivas, permanecen

equilibrados, positivos, piensan con claridad y permanecen concentrados a pesar de las presiones.

Las personas con esta capacidad comienzan a controlar el estrés desde el momento en que se inicia la situación conflictiva, son personas prácticas y optimistas que no tardan en encontrar la forma de mejorar aquello que no funciona.

Otras competencias comprendidas son resistencia a la fatiga, gestión del tiempo, gestión de procesos, planificación y organización.

b. Control de Impulsos

El control de los impulsos nos permite vivir en sociedad, cumplir leyes y respetarnos los unos a los otros, por lo que una alteración en el manejo de los mismos nos perjudica a nivel personal y dificulta nuestras relaciones sociales. Las personas que tienen dificultades para controlar sus impulsos se ven incapaces de resistirse a un impulso, un deseo o la tentación de llevar a cabo un acto que los puede perjudicar a ellos personalmente o a otras personas. Tienen una elevada prevalencia, algunos de ellos, como el del “juego patológico” son frecuentes entre un 0,5 y 2,5% en la población adulta. (30)

c. Tipos: (30)

- **Trastorno Explosivo Intermitente** (la persona tiene episodios donde no puede controlar los impulsos agresivos). (30)
- **Cleptomanía** (impulso de robar objetos no necesariamente necesarios o de valor).
- **Piromanía** (fascinación por el fuego y gratificación en provocarlo).

- **Juego Patológico o Ludopatía** (la persona tiene un comportamiento de juego desadaptativo, persistente, que va en aumento y produce una disfunción social, familiar y económica).
- **Tricotilomanía** (falta del control de impulsos de arrancarse los pelos). Con las nuevas tecnologías observamos otras afectaciones por la falta de control de impulsos, como:
 - La adicción a Internet.
 - La adicción a teléfonos móviles.

d. Identificación de Control de Impulsos

En los trastornos del control de impulsos la persona experimenta, respecto al impulso:

- Acciones irresistibles: no puede resistirse a llevar a cabo acciones que puedan ser perjudiciales para él o para los demás (impulsos de ira, robo, juego, tricotilomanía).
- Antes de llevar a cabo la acción se produce cierto grado de tensión emocional.
- Al realizar la acción la persona experimenta placer o liberación.
- Puede haber sentimientos de culpa o arrepentimiento después de la acción.
- También puede observarse en el estado general de la persona:

Preocupaciones, inquietud, Irritabilidad, evasión de los problemas, malestar emocional, etc.

e. Tratamiento

El tratamiento de este trastorno pretende que la persona aprenda a controlar los impulsos que le llevan a perjudicarse a sí misma y a los demás, y tratar posibles áreas que hayan podido quedar afectadas.

- **Terapia Psicológica Individual**

Antes de iniciar el tratamiento es necesaria una evaluación clínica y psiquiátrica, para determinar el síndrome y distinguirlo de posibles trastornos asociados. (31)

En este tipo de trastornos es especialmente importante, ya que muchos trastornos psiquiátricos incorporan la pérdida del control de impulsos como sintomatología propia.

El tratamiento psicológico sigue una línea cognitiva-conductual. Inicialmente se pretende que la persona autoevalúe el grado de perjuicio del acto cometido hacia él o hacia los demás, auto observe el impulso que lo desencadena, las sensaciones físicas, los pensamientos asociados, etc. Después de un riguroso análisis se entrena a la persona en técnicas psicológicas para controlar la impulsividad y desarrollar formas más adaptadas para afrontar aquellas situaciones.

- **Tratamiento Farmacológico**

En algunos casos es conveniente complementar el tratamiento psicológico con un tratamiento farmacológico. El equipo de psiquiatras del centro trabaja coordinadamente con el equipo de psicólogos para poder hacer una valoración diagnóstica conjunta y alcanzar los objetivos terapéuticos definidos. (31)

- **Tratamiento Bio/neurofeedback**

El tratamiento con bio/neurofeedback es un tratamiento innovador que permite que la persona controle voluntariamente sus procesos fisiológicos ante un problema clínico. El terapeuta valorará la contribución del mismo a la mejora terapéutica. (*link tratamiento bio/neurofeedback). (31)

- **Terapia Grupal**

Los grupos terapéuticos constituyen un tratamiento complementario al psicológico individual y al psiquiátrico. El psicólogo, según las características y necesidades del paciente, y atendiendo al aprovechamiento que considere que podría hacer del grupo terapéutico, valorará su incorporación de la terapia grupal. (31)

E. Estado de Ánimo

El estado de ánimo es una actitud o disposición emocional en un momento determinado. (32)

No es una situación emocional transitoria. Es un estado, una forma de permanecer, de estar, cuya duración es prolongada y destiñe sobre el resto del mundo psíquico. Se diferencia de las emociones en que es menos específico, menos intenso, más duradero y menos dado a ser activado por un determinado estímulo. Los estados de ánimo suelen tener una determinada valencia o lo que es lo mismo, se suele hablar de buen y de mal estado de ánimo; activado o deprimido. A diferencia de las emociones, como el miedo o la sorpresa, un estado de ánimo puede durar horas o días.

Cuando esta valencia se mantiene habitualmente o es la que predomina a lo largo del tiempo, se habla entonces de humor dominante o estado fundamental de ánimo. El estado de ánimo sufre oscilaciones a lo largo del tiempo. Cuando sucede dentro de unos límites que no generan dificultades a la persona, se denomina eutimia. Cuando es anormalmente bajo se llama depresión. Cuando es anormalmente alto se llama hipomanía o manía. La alternancia de fases de depresión con fases de manía se llama trastorno afectivo bipolar.

También se diferencian del temperamento y de la personalidad, los cuales generalmente no suelen tener una componente temporal, sino que son actitudes permanentes en el tiempo.

No obstante, determinados tipos de personalidades, como el optimismo o la neurosis, pueden predisponer al sujeto a determinados estados de ánimo. Ciertas alteraciones del estado de ánimo, como la depresión o el trastorno bipolar, forman una clase de patologías denominadas trastornos del estado de ánimo.

Según algunos psicólogos, como Robert Thayer, el estado de ánimo es una relación entre dos variables: energía y tensión. Según esta teoría, el estado de ánimo diverge entre un estado energético (de más cansado a más activo) y un estado referido al grado de nerviosismo (entre más calmado o más tenso), y se considera, "mejor" es un estado calmado-energético y el "peor", un estado tenso-cansado. Thayer también defiende una conexión especial entre la alimentación y el ejercicio físico en el estado de ánimo.

Un reciente meta análisis llegó a la conclusión de que, contrariamente al estereotipo del artista sufridor, la felicidad es uno de los factores que

propician la creatividad, mientras que un bajo estado de ánimo propiciaría menores niveles de ésta.

a. Felicidad

La felicidad (del latín *felicitas*, a su vez de Félix, "fértil", "fecundo") es un estado emocional que se produce en la persona cuando cree haber alcanzado una meta deseada. (32)

La felicidad suele ir aparejada a una condición interna o subjetiva de satisfacción y alegría. Algunos psicólogos han tratado de caracterizar el grado de felicidad mediante diversos tests, y han llegado a definir la felicidad como una medida de bienestar subjetivo (autopercebido) que influye en las actitudes y el comportamiento de los individuos. Las personas que tienen un alto grado de felicidad muestran generalmente un enfoque del medio positivo, al mismo tiempo que estimula a conquistar nuevas metas (véase motivación).

La felicidad frecuentemente se considera positiva ya que permite a los individuos sacar partido de las condiciones objetivas, favorece la actitud de abordar diferentes tareas llevándola al término propuesto.

La depresión y otros trastornos psicológicos, por ejemplo, se caracterizan por una notoria falta de felicidad del individuo, lo cual frustra las posibilidades de los individuos para acometer con éxito diversas tareas u obtener beneficios de situaciones objetivamente favorables. Bajo un estado de felicidad los individuos son capaces de llevar a cabo una actividad neutral constante en un entorno con variables ya experimentadas y conocidas, los distintos aspectos de la actividad mental fluyen de forma armónica, siendo los factores internos y externos interactuantes con el sistema límbico. En dicho proceso se

pueden experimentar emociones derivadas, que no tienen por qué ser placenteras, siendo consecuencia de un aprendizaje ante un medio variable.

Actualmente se conoce que la variabilidad en los niveles de felicidad que experimentan los individuos se ven influidos por tres grupos de factores (en orden de importancia):

- Factores genéticos.
- Factores asociados a la consecución de objetivos y deseos.
- Factores socio-ambientales.

La felicidad, en tanto que estado emocional y autopercebido, es un estado subjetivo que; sin embargo, puede analizarse mediante procedimientos objetivos. Los siguientes son ejemplos de disciplinas con aproximaciones objetivas:

La filosofía estudia su concepto y realidad.

La psicología positiva intenta determinar los factores endógenos que el individuo puede manejar para alcanzar ese determinado estado de ánimo.

La sociología se ocupa de analizar qué factores sociales determinan los objetivos que el sujeto se marca como meta para alcanzar estados de felicidad.

La antropología muestra cómo distintas culturas han establecido cánones distintos al respecto.

b. Optimismo

Es objeto de estudio de la psicología. De esta manera, puede definirse como un rasgo disposicional de la personalidad que oscila entre los acontecimientos externos y la interpretación personal de los mismos. Así, el optimismo se caracteriza por una tendencia a confiar en que el futuro sea favorable, por lo que contribuye a afrontar las dificultades con buen ánimo y perseverancia. Una persona optimista logra identificar y valorar lo positivo de cada circunstancia e individuo. (32)

Es muy frecuente que al mencionar la palabra optimismo aparezca rápidamente su opuesta: pesimismo. En este caso, la diferencia es clara entre ambos términos. Así, mientras que ante cualquier situación la persona optimista intenta encontrar soluciones, posibilidades o ventajas, quien es pesimista por naturaleza lo que hace es desanimarse, ver todo como un cúmulo de desventajas y perjuicios así como de inconvenientes.

Un claro ejemplo se podría dar a partir de una relación de pareja que después de muchas peleas y discusiones llega a su fin. El miembro de la misma que apueste por el optimismo determinará que esta ruptura es la mejor solución para una relación desgastada en la que la dos partes estaban insatisfechas y sufriendo, y supone que ambos comienzan una nueva etapa en la que podrán encontrar a quienes les complementen. El enamorado pesimista se sumirá en el pozo de la desesperación de la tragedia y pensará que nunca volverá a amar.

Enfermería e Inteligencia Emocional en Adolescentes

Si hacemos un análisis retrospectivo del “cuidado” como actividad enfermera podremos apreciar que esta acción va dirigida a las personas,

que viven dentro de una familia, que a la vez lo hacen dentro de comunidades que integran la sociedad. Si los estudiantes de enfermería están entrenados en estas habilidades, se contara con profesionales mejores preparados, que contemplarán a las personas en su globalidad, proporcionando una atención integral.

Los profesionales de enfermería se ven sometidos a situaciones complejas de cuidado que producen, entre otras reacciones emocionales, altos niveles de ansiedad que necesitan gestionar. Conocer y aplicar habilidades sociales y una buena técnica de comunicación en la relación enfermera/paciente/familia influye positivamente para conseguir los objetivos que durante el proceso de crisis, que sufre una familia cuando existe un desequilibrio en la salud de unos de sus miembros

La enfermera conoce y evalúa el estado de salud del adolescente que le permite familiarizarse con los problemas de salud de mayor riesgo incidencia y prevalencia en nuestro país, así y brindar cuidados integrales de enfermería al adolescente en los diferentes niveles de atención, demostrando actitud crítica y reflexiva aplicando principios éticos y humanísticos.

La promoción de la salud se debe iniciar en el interior de la familia, desarrollando habilidades personales en cada uno de sus miembros y estableciendo valores, que en los niños seguirán fortaleciéndose en las escuelas. Podemos considerar que la enfermera es el profesional por excelencia que cuenta con la formación necesaria para desarrollar esta labor. Su preparación le permite tener un manejo integral, para cuidar saludablemente a la persona, la familia y la comunidad, y en el caso de su desempeño dentro de una organización educativa, reconocida como lugar rentable para las intervenciones de promoción dirigidas a mejorar la salud de los adolescentes, ella puede:

- Ofrecer conocimientos y cuidados en salud.
- Inculcar hábitos saludables en la población escolar.
- Contribuir a la formación de estilos de vida saludables
- Fomentar en el adolescente y sus familias una cultura de salud.

2.2.3. Manejo de Conflictos

El antagonismo se origina porque las partes no perciben, no sienten, no valoran de la misma manera. (33)

Lo que para algunos es prioritario, para otros es postergable o secundario. Lo que para algunos es prescindible, para otros es indispensable. Lo que para algunos es deseable, para otros es peligroso.

Las formas de la toma de conflicto se da de esta manera:

A. Positivo

El conflicto en las instituciones puede ser una fuerza positiva. La aparición y solución puede conducir a un resultado constructivo del problema. La necesidad de solucionar el conflicto lleva a que la gente busque formas de cambiar cómo hace las cosas. El proceso de solución de conflictos es un estímulo para el cambio positivo dentro de la organización. (33)

B. Negativo

Durante un período amplio, el conflicto quizás dificulte la creación y el mantenimiento de relaciones de apoyo y confianza. (33)

Muchas veces se visualiza el conflicto negativo como una batalla que se lleva a cabo con un gran costo personal, produce resultados negativos e incluso llega a ser irremediable. Las palabras asociadas con esta forma que toma el conflicto son dolor, pérdida, agresión, peligro, bronca y hasta muerte. En general, los conflictos negativos profundos y duraderos que no se intentan resolver, llegan a desatar importantes grados de agresión entre los involucrados. (33)

C. Orígenes y Raíces del Conflicto

Tal como se ha planteado, entonces, el abordaje del conflicto implica recurrir a su mismo punto de partida, por lo cual es necesario determinar los factores que a continuación se exponen: (33)

- a. La subjetividad de la percepción, teniendo en cuenta que las personas captan de forma diferente un mismo objetivo.
- b. Las fallas de la comunicación, dado que las ambigüedades semánticas tergiversan los mensajes.
- c. La desproporción entre las necesidades y los satisfactores, porque la indebida distribución de recursos naturales y económicos generan rencor entre los integrantes de una sociedad.
- d. La información incompleta, cuando quienes opinan frente a un tema sólo conocen una parte de los hechos.

- e. La interdependencia, teniendo en cuenta que la sobreprotección y la dependencia son fuente de dificultades.
- f. Las presiones que causan frustración, ya que esta se presenta cuando los compromisos adquiridos no permiten dar cumplimiento a todo, generando un malestar que puede desencadenar un conflicto.
- g. Las diferencias de carácter; porque las diferentes formas de ser, pensar y actuar conllevan a desacuerdos.

D. Componentes del Conflicto

Para definir una solución concertada al conflicto, es necesario analizar los componentes de éste. Además, los conflictos no son exactamente iguales; de allí que deban precisarse unos elementos comunes que permitan clarificar y estructurar la solución adecuada. (33)

Los componentes del conflicto son:

- a. Son los actores involucrados personas, grupos, comunidades o entidades sociales en forma directa o indirecta en la confrontación. Estos presentan determinados intereses, expectativas, necesidades o aspiraciones frente al hecho o nudo del conflicto. Para conocer cuáles son las partes principales en un conflicto, cabe preguntarse:
- b. ¿Quién tiene interés en la situación? ¿Quién será afectado por los cambios en tal situación? Cualquier persona o entidad que se enmarque en alguna de estas categorías puede ser una parte del conflicto. No obstante, dadas las variaciones y el nivel en que se involucren en el conflicto, las partes asumen diversos papeles.

- c.** Las partes principales presentan un interés directo en el conflicto y persiguen metas activas para promover sus propios intereses.
- d.** Las partes secundarias muestran interés en el resultado de un acuerdo, pero pueden o no percibir que existe un conflicto y, por ende, deciden si asumen un papel activo o son representados en el proceso de toma de decisiones.
- e.** Los intermediarios intervienen para facilitar la resolución del conflicto y mejorar la relación entre las partes. Estos actores pueden ser imparciales y no presentar intereses específicos en un resultado en particular o pueden conservar el estatus de facilitadores.
- f.** El proceso. Comprende la dinámica y la evaluación del conflicto, determinadas por las actitudes, estrategias y acciones que presentan los diferentes actores.
- g.** Los asuntos. Son los temas que conciernen a las partes en un conflicto. La definición de los asuntos es el principal desafío de un profesional, ya que en ocasiones el conflicto está oculto o las partes están muy confundidas para verlo, en algunos casos porque son muy vulnerables.

También se puede presentar que las partes no estén de acuerdo con los asuntos que son la legítima fuente del conflicto, puesto que involucran intereses y valores.

- h.** El problema. Hace referencia a la definición de la situación que origina el conflicto, los objetivos de la disputa y sus motivos.

- i. Los objetivos. Corresponden a las decisiones conscientes, condiciones deseables y los futuros resultados.

E. Niveles del Conflicto

Los niveles del conflicto están directamente relacionados con los gestos visuales, las discordias y las crisis. (33)

- a. Gestos visuales. Estos pueden tener origen en los hábitos, las peculiaridades personales y las diferentes expectativas.
- b. Discordias. Se presentan cuando los gestos visuales se acumulan y crecen para convertirse en discordias. En este nivel, los argumentos son repetitivos acerca del mismo problema y se cuestiona la relación con los actores involucrados.

F. Crisis

Cuando los niveles de estrés o tensión aumentan, se sobrepasan comportamientos que pueden conducir, por ejemplo, al abuso de alcohol y se presenta una vulnerabilidad emocional, la cual puede llevar, en ocasiones, a la violencia verbal o física. (33)

En este nivel se requiere la intervención especial de un profesional.

G. Clases de Conflicto

a. Conflictos Innecesarios

- De relaciones. Cada una de las partes quiere algo distinto de un mismo objeto.
- De información. Cuando sobre un mismo problema se tienen versiones diferentes o la información se percibe de modos distintos. (33)

b. Conflictos Genuinos

- **De Intereses:**
 - Sustantivos. Sobre las cosas que uno quiere.
 - Sociológicos. Sobre la estima, la satisfacción personal.
 - Procesales. Sobre la forma en que se hacen las cosas. (34)

- **Estructurales.** Corresponden a los conflictos macro.

H. Efectos del Conflicto

Los efectos y repercusiones de un conflicto están relacionados con la forma como se desarrolle una negociación, así como con la actitud y los comportamientos que asumen los actores. (34)

De esta manera, un conflicto manejado en forma inadecuada se refleja en los siguientes aspectos:

- a. Se almacenan o concentran energía y presiones que conllevan a la violencia.

- b. Se origina frustración y sentimientos destructivos.

- c. Se genera ansiedad y preocupación que pueden ocasionar trastornos en la salud.

- d. Se produce impotencia, inhibición y bloqueo.

- e. Se presentan enfrentamientos y choques con la realidad.

- f. En ocasiones, el conflicto no permite clarificar ideas.
- g. Los actores se revelan, eliminando el conflicto por completo.
- h. Se busca darle salidas extremas al conflicto.
- i. Se generan mecanismos de negación y desplazamiento. (34)

I. Estilos de Manejo de Conflictos

Existen muchas herramientas para que las personas puedan tomar conciencia de su forma de actuar en los conflictos. Para la construcción de la paz, es muy importante saber cómo reaccionas ante el conflicto y cómo te comunicas con las personas. Aquí nos centramos en el (Inventario de Estilos Personales ante el Conflicto) desarrollado por Ron Kraybilly los Servicios Menonitas de Conciliación. (35)

Es un cuestionario breve que utiliza los cinco modos de enfrentar el conflicto identificados en los instrumentos de Thomas-Kilmann — conciliación, compromiso, competencia, evitación y colaboración— y amplía el enfoque para examinar cómo reaccionan las personas ante los conflictos cuando recién aparecen y cómo responden cuando los conflictos se vuelven más intensos. Ante un conflicto con otra persona, se puede actuar de varias formas:

a. Competitividad

Es buscar mi éxito sin cooperar con la otra persona. Busco satisfacer mis propios intereses a costa del otro. Esto es un estilo orientado al

poder, donde usaré todo lo que esté a mi alcance (rango, habilidades, sanciones, etc.) para ganar en mi postura. (35)

Es adecuado competir cuando:

- Cuando hay seguridad razonable de estar correcto.
- Para protegerse de personas que se aprovechen del comportamiento no competitivo.

b. Colaboración

Es tanto asertivo como cooperativo está orientado hacia el poder Busco mi éxito y el de la otra persona. Lo opuesto de la evasión. Colaborar implica un intento de trabajar con la otra persona para encontrar alguna solución que satisfaga plenamente los intereses de los dos. Significa profundizar en un problema con el fin de identificar los intereses subyacentes de las dos personas y encontrar una alternativa que satisfaga los intereses de ambos. La colaboración entre dos personas puede ser la exploración de un desacuerdo para aprender de las ideas del otro, concluyendo en resolver alguna condición que de otra forma nos haría competir por los recursos o confrontarnos por tratar de encontrar una solución creativa a un problema interpersonal. (35)

Es importante colaborar cuando:

- Cuando es indispensable la involucración.
- Cuando ambos intereses son demasiado importantes.
- Cuando se desea aprender.
- Cuando la solución requiere de diferentes perspectivas.
- Cuando se requiere superar resentimientos que interfieren la relación interpersonal.

c. Compromiso

El objetivo en este caso es encontrar alguna solución adecuada y mutuamente aceptable que satisfaga parcialmente a ambas partes. Al transigir se renuncia más que al competir, pero menos que al complacer. De la misma manera, el transigir las personas atacan un problema más directamente que cuando evade, pero no lo exploran con tanta profundidad como cuando existe colaboración. Transigir puede dividir las diferencias, intercambiar concesiones o buscar una rápida postura intermedia. (35)

Es adecuado transigir cuando:

- Cuando dos oponentes con igual poder están comprometidos con metas excluyentes.
- Cuando se trata de un arreglo temporal a problemas complejos.

d. Evitación

No es asertivo y no es cooperativo. Al eludir, el individuo no busca inmediatamente ni sus intereses ni los de la otra persona. No se dirige al conflicto. El eludir puede suponer a un lado diplomáticamente un asunto, aplazarlo o simplemente apartarse de una situación amenazadora. (35)

- Cedo en mi postura, pero tampoco coopero con la otra persona.
- No satisfago mis intereses ni los del otro.
- No manejo el conflicto.
- La evasión puede significarle la vuelta diplomáticamente a un problema, posponiendo hasta un momento más adecuado o simplemente retirarse de una situación amenazadora.
- Es adecuado evadir cuando:

- Cuando se trata de un asunto trivial, pasajero.
- Cuando existe poco poder para cambiar.
- Cuando el daño es mayor que los beneficios.
- Cuando puede ser mejor resuelto por expertos.

Cuando el tiempo es corto y la dificultad es grande.

e. Acomodarse

Significa ceder en mi postura y cooperar con la otra persona. Lo opuesto a competir. Al complacer, me olvido y sacrifico mis propios intereses para satisfacer los intereses del otro. El complacer puede tomar la forma de una generosidad desinteresada o caritativa obedeciendo las órdenes de la otra persona cuando preferiría no hacerlo o cediendo al punto de vista de los demás. (35)

- Cuando comprendo que no tengo la razón.
- Cuando el asunto es más importante para la otra persona que para usted.
- Cuando es indispensable para mantener una relación de cooperación.
- Cuando el oponente es superior y usted está perdiendo.

2.2.4. Adolescencia

La adolescencia es un periodo de la vida que transcurre entre la infancia y la edad adulta. Lo que caracteriza fundamentalmente a este periodo son los profundos cambios físicos, psicológicos, sexuales y sociales que tienen lugar en esos años. Es imposible establecer la franja exacta de edad en la que transcurre la adolescencia pero la Organización Mundial de la Salud considera que esta etapa va desde los 10 a los 19 años. (36)

Todos esos cambios que viven los adolescentes hacen que en muchos casos sea un periodo difícil tanto para ellos como para sus familias. Pero a la vez es una etapa apasionante. El que antes era un niño ahora está madurando para convertirse en un adulto.

Está descubriendo el mundo del que forma parte. Los que están cerca del adolescente, sobre todo sus padres, vivirán todos esos cambios con cierta inquietud pero deben saber que ellos pueden hacer mucho para que todo vaya bien.

A. Necesidad de Información

Por eso es muy importante que los padres de los adolescentes tengan toda la información posible sobre esta etapa. (36)

Es bueno que antes de que llegue sepan ya en qué consistirá y lo que va a ocurrirle a su hijo o hija adolescente. Está claro que no todas las adolescencias son iguales pero hay algunos cambios físicos y psicológicos que provocan reacciones muy similares en la mayoría de los adolescentes.

B. Cambios Físicos

Los principales cambios físicos de la adolescencia son, por una parte, cambios en el aparato reproductor, en las mamas de las niñas y en los genitales de los niños; la aparición de vello corporal y un periodo de crecimiento rápido que dura entre 3 y 4 años. (36)

C. Cambios Sexuales

La primera etapa de la adolescencia se conoce también como pubertad. Es en este periodo cuando se produce la diferenciación entre el organismo femenino y el masculino. Además la pubertad se inicia en las niñas con la menstruación y, por lo tanto, con el comienzo de la posibilidad de reproducción sexual. (36)

D. Cambios Psicológicos

La adolescencia es un periodo en el que se producen muchos cambios hormonales en el organismo. Esos cambios hormonales son los que provocan la transformación física en el cuerpo de los adolescentes pero también sus alteraciones emocionales. (36)

Los adolescentes pasan de la alegría a la melancolía con asombrosa rapidez. En un minuto se comportan como los niños que eran hace nada y al segundo siguiente adoptan posturas mucho más cercanas a la madurez.

Esa es una de las características más habituales de la adolescencia. Y en general no tiene ninguna importancia aunque es bueno vigilar si los periodos de tristeza fueran muy prologados o la melancolía excesiva que podrían indicarnos la existencia de problemas psicológicos.

E. Atención de los Padres

Todos esos vaivenes emocionales provocan en muchos adolescentes un cambio en la forma de demostrar el afecto. Muchos de ellos rechazan los besos y los abrazos, a veces con cajas destempladas. Pero los padres deben saber que no es su amor lo que están rechazando sino la forma en la que este se ha demostrado hasta ahora. Es muy importante entender que los adolescentes siguen necesitando todo nuestro cariño como lo requerían de niños. (36)

F. Cambios Sociales

Otro de los cambios fundamentales de la adolescencia es la importancia que adquieren los amigos. Nuestros hijos adolescentes necesitan formar parte de un grupo de iguales para ir construyendo su propia identidad. (36)

Comenzarán a pasar mucho más tiempo con ellos y menos con su familia, pero esa es también una forma de irse preparando para el futuro. Como en el resto de las transformaciones que tienen lugar en la adolescencia, los padres deben estar atentos a esta y saber muy bien quiénes son los amigos de sus hijos. (1)

G. Etapas de la Adolescencia

Para facilitar la comprensión de esta etapa y la planeación de servicios de atención integral que impacten efectivamente la salud de este grupo poblacional, es recomendable dividirlo en:

- a. Temprana:** 10 a 13 años **Media:** 14 - 16 años **Final o tardía:** 17 - 20 años.

- b. Juventud:** según la Organización Mundial de la Salud, OMS, a este grupo pertenecen las personas entre 21 y 24 años de edad, y coincide con la consolidación del rol social. (36)

2.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS

- a. Conflicto**

En Mediación nos referiremos al conflicto como esa experiencia social, en la que se persiguen metas diferentes, se defienden valores contradictorios, o se tienen intereses opuestos, de modo que nos puede llevar a comportarnos de forma agresiva con tendencia a crear oposición y enfrentamiento. (37)

- b. Interdependencia de las Tareas**

Interrelaciones que deben de existir entre los grupos para alcanzar las metas. (37)

- c. Manejo de Conflicto**

Proceso en el que se procura evitar los conflictos innecesarios y disminuir o resolver el exceso de conflictos. (38)

- d. Antisocial**

Que es contrario a la sociedad o perjudicial para ella / Se aplica a la persona que es contraria a la igualdad o al orden social establecido. (39)

- e. Ansiedad**

Preocupación o inquietud causadas por la inseguridad o el temor, que puede llevar a la angustia / Estado de intensa excitación. (39)

- f. Autocontrol**

Capacidad de control sobre sí mismo. (40)

g. Autoestima

Valoración de uno mismo. (41)

h. Empatía

Comprender los sentimientos y las preocupaciones de los demás y asumir su perspectiva; darse cuenta de las diferentes formas en que la gente siente las cosas. (41)

2.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

2.4.1. Hipótesis General

Dado que el conflicto se produce cuando concurren de manera enfrentada intereses o necesidades de unas personas con las de otras, o de unos grupos frente a los de otros, o de cualquiera de estos con quien detenta el poder; es probable que, influya significativamente la inteligencia emocional en el manejo de conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes 2015.

2.4.2. Hipótesis Específicas

H1. Es probable que el nivel de inteligencia emocional en adolescentes sea bien desarrollada.

H2. Es probable que el manejo de conflictos en los adolescentes sea alta.

H3. Existe influencia significativa del aspecto interpersonal en el manejo de conflictos en adolescentes.

- H0.** No existe influencia significativa del aspecto interpersonal en el manejo de conflictos en adolescentes.
- H4.** Existe influencia significativa del aspecto intrapersonal en el manejo de conflictos en adolescentes.
- H0.** No existe influencia significativa del aspecto intrapersonal en el manejo de conflictos en adolescentes
- H5.** Existe influencia significativa de la adaptabilidad en el manejo de conflictos en adolescentes.
- H0.** No existe influencia significativa de la adaptabilidad en el manejo de conflictos en adolescentes.
- H6.** Existe influencia significativa del control del estrés en el manejo de conflictos en adolescentes.
- H0.** No existe influencia significativa del control del estrés en el manejo de conflictos en adolescentes.
- H7.** Existe influencia significativa del el estado de ánimo en el manejo de conflictos en adolescentes.
- H0.** No existe influencia significativa del el estado de ánimo en el manejo de conflictos en adolescentes.

2.5. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Variable Independiente: Inteligencia emocional

Indicadores:

- Interpersonal
- Estado de ánimo

- Adaptabilidad
- Manejo stress
- Intrapersonal

Variable Dependiente: Manejo de conflictos

Indicadores:

- Competitividad
- Acomodación
- Compromiso
- Colaboración
- Evitación

2.5.1. Definición Conceptual de la Variable

a. Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es la capacidad de usar las emociones propias y ajenas para la buena interacción social. (42)

b. Manejo de Conflictos

Conjunto de estrategias y actividades que procuran prevenir una escalada de tensiones y/o para transformar relaciones de confrontación en relaciones de colaboración y confianza para la convivencia pacífica, justa y equitativa. Tomando en cuenta que el conflicto es una actitud ante la vida y el salir de este significa nuestra capacidad para manejarlo, considerando que cuando estamos en un conflicto, la solución siempre lleva un tinte de enfriamiento principalmente con nosotros mismos. (43)

2.5.2. Definición Operacional de la Variable

a. Inteligencia Emocional

Es la capacidad de usar las emociones propias y ajenas para la buena interacción social. En el presente estudio la I.E. será medida en base a indicadores como interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo; utilizando para ello como instrumento el cuestionario o Inventario emocional BarOn: NA.

b. Manejo de Conflictos

Conjunto de estrategias y actividades que procuran prevenir una escalada de tensiones y/o para transformar relaciones de confrontación en relaciones de colaboración y confianza para la convivencia pacífica, justa y equitativa. En el estudio se medirá con los indicadores de Competitividad, Acomodación, Evitación, colaboración y compromiso, utilizando el Cuestionario de manejo de conflicto de Thomas Kilmann.

2.5.3. Operacionalización de Variables

Variables	Dimensión	Indicadores	Subindicadores	Ítems	Instrumento	Valoración	Escala
Variable Independiente: Inteligencia emocional	Habilidad psicológica	Interpersonal	a. Empatía b. Relaciones interpersonales a. Responsabilidad social	2.5.10.14.20.24. 36.41.45.51.55. 59	Inventario de inteligencia emocional BarOn: NA	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad emocional y social alta. • Capacidad emocional y social adecuada • Capacidad emocional y social muy baja. • Capacidad emocional y social atípica y deficiente. 	Ordinal
		Intrapersonal	a. Comprensión emocional de si mismo b. Asertividad autoconcepto c. Autorrealización d. Independencia	3.7.17.28.43.53			
		Adaptabilidad	a. Solución de problemas b. La prueba de la realidad c. Flexibilidad	12,16,22,25,30, 34,38,44,48,57			
		Manejo stress	a. Tolerancia al stress b. Control de impulsos	3,6,11,15,21,26, 35,39,46,49,54, 58			
		Estado de animo	a. Felicidad b. Optimismo	1,4,9,13,19,23,3 2,37,40,47,50,5 6,60			
Variable Dependiente: Manejo de conflictos	Estilos de manejo	Competitividad		3,6,8,9,10,13,14 ,16,17,22,25,28	Cuestionario modalidad de resolución de conflictos de Thomas &kilmann.	Alto Bajo	Nominal
		Acomodación		2,5,8,11,14,19,2 0,21,23,2,28,30			
		Evitación		1,5,6,7,9,12,15, 17,19,23,27,29			
		Colaboración		1,3,4,11,14,15,1 7,20,23,24,26,3 0			
		Compromiso		2,4,7,10,12,13,1 8,20,22,24,26,2 8			

CAPÍTULO III METOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación es correlacional de enfoque Ex–post-facto método cuantitativo y paradigma positivista, Transversal, Bivariada, retrospectivo y de campo.

3.1.2. Nivel de Investigación

El nivel es descriptivo correlacional porque se busca establecer la relación entre la variable inteligencia emocional y manejo de conflictos.

3.2. DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1. Ubicación Espacial

La Institución Educativa 40201 Técnico Agropecuario, La Colina queda ubicada en Av. Principal del C.P. Santa María La Colina Majes - Arequipa. Corresponde a la Ugel La Joya, Esta I.E. es de nivel inicial, primario y secundario La institución es de género mixto con un total de 480 alumnos., 20 docentes y 15 secciones que funciona en el horario de 7: 45am - 3: 30pm.

3.2.2. Ubicación Temporal

El proyecto se realizó en el periodo comprendido de Julio a Noviembre del 2015.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población estuvo integrada por todos los alumnos de cuarto y quinto de secundaria, según tabla adjunta.

Tabla1

Población de estudiantes de la I.E 40201 Técnico Agropecuario de Gestión Pública 2015

Grados	Fi	%
Cuarto	67	52,80
Quinto	60	47,20
Total	127	100,00

3.2.2. Muestra

La muestra fue no probabilística censal conformada por 127 estudiantes.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1. Técnicas de Investigación

Para la variable X. Inteligencia emocional se utilizó la encuesta.

Para la variable Y: Manejo de conflictos se utilizó la encuesta

3.4.2. Instrumentos de Investigación

Para la variable X. Inteligencia emocional se utilizó Inventario Emocional BarOn: NA

El inventario de inteligencia emocional ICE: NA de BarOn se estandarizó en una muestra de 3,375 niños y adolescentes de 7 a 18 años de Lima Metropolitana. Se determinó la estructura factorial de la forma completa y abreviada del inventario mediante un análisis de los componentes principales con una rotación Varimax tanto para la muestra total como para las submuestras según sexo y gestión. Surgieron de este análisis cuatro factores empíricos: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés. En el estudio se destaca la validez divergente del constructo inteligencia emocional con el de depresión. (44)

Ficha Técnica Inteligencia Emocional

Nombre o Título	INVENTARIO EMOCIONAL
Autor	BarOn:NA
Procedencia	Lima metropolitana.
Administración	Se aplicará a estudiantes de la I.E. que están en 4to y 5to secundaria.
Duración	30 min.
Estructura	Está conformada por 60 preguntas cada una con cuatro alternativas: Muy rara vez, Rara vez, A menudo, Muy a menudo.
Puntuación o valoración	<ul style="list-style-type: none"> • 30 y más Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada. • 120 a129 Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada. • 110 a119 Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado. • 90 a109 Capacidad emocional y social adecuada Promedio. • 80 a 89Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. • 70 a79 social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente. • 69 y menos Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.
Objetivo	Determinar el nivel de inteligencia emocional.

Para la variable Y. Manejo de Conflicto se usará el cuestionario de Thomas & Kilmann.

El Instrumento de Thomas Kilmann de Manejo de conflictos brinda la información sobre los cinco modos de gestión del conflicto, y el uso habitual de la persona de cada uno de ellos Asimismo se determinó a través de una muestra de 100 estudiantes de ciclo diversificado de un plantel escolar. El instrumento para utilizar la variable de Manejo de conflictos comprende 30 ítems con respuestas dicotómicas (A/B) que apuntan a medir cada uno de los cinco estilos de manejo de conflictos en jóvenes a estudiar. Cada uno de estos 30 ítems poseen un valor de 1 punto máximo y 12 pts. Para cada modo de resolución y un mínimo de 0 se distribuyen 12 frases por cada uno de sus estilos

Competidor (3a,6b,8a,9b,10a,13b,14b,16b,17a,22b,25a,28a).

Colaboración (2b,5a,8b,11a,14a,19a,20a,21b,23a,26b,28b,30b).

Compromiso (2a,4a,7b,10b,12b,13a,18b,20b,22a,24b,26a,29a).

Evitación (1a,5b,6a,7a,9a,12a,15b,17b,19b,23b,27a,29b).

Acomodarse (1b,3b,4b,11b, 15a,16a,18,21a,24a,25b,27b,30a).

3.5. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

La validez del instrumento de manejo de conflicto, aunque contaba con datos de validez realizados por Morillo (Universidad Católica del Táchira (2012) la estructura y formulación de las preguntas del cuestionario fue también sometido a un proceso de validación de contenido por criterios de psicólogos expertos en el área.

Su confiabilidad del inventario de estilos de manejo de conflictos (alfa de Cronbach entre 0.60 a 0.86) no obstante, el inventario de estilos de manejo de conflictos procedente del “modelo de doble interés” es el más utilizado.

Ficha Técnica Manejo de Conflictos

Nombre o Título	Cuestionario de Manejo de Conflicto	
Autor	De Thomas Kilmann	
Procedencia	Venezuela	
Administración	Se aplicará a estudiantes de la I.E. que están en 4to y 5to secundaria.	
Duración	20 min.	
Estructura	Está conformado por 30 enunciados con dos alternativas para marcar a la que se asemeje a su comportamiento.	
Puntuación o valoración	Competitividad	Alto: 8 -12 p Bajo: menos de 8 p
	Acomodación	Alto: 10 -12 p Bajo: menos de 10 p
	Evitación	Alto: 10 -12 p Bajo: menos de 10 p
	Colaboración	Alto: 9 -12 p Bajo: menos de 9 p
	Compromiso	Alto: 8 -12 p Bajo: menos de 8 p
Objetivo	Valorar el nivel de manejo de conflictos.	
Confiabilidad	(r=0.86)	

EVALUACION DE LA MODALIDAD DE RESOLUCION DE CONFLICTOS

HOJA DE PUNTAJES

	Competición	Colaboración	Compromiso	Evitación	Acomodarse
1.				A	B
2.		B	A		
3.	A				B
4.			A		B
5.		A		B	
6.	B			A	
7.			B	A	
8.	A	B			
9.	B			A	
10.	A		B		
11.		A			B
12.			B	A	
13.	B		A		
14.	B	A			
15.				B	A
16.	B				A
17.	A			B	
18.			B		A
19.		A		B	
20.		A	B		
21.		B			A
22.	B		A		
23.		A		B	
24.			B		A
25.	A				B
26.		B	A		
27.				A	B
28.	A	B			
29.			A	B	
30.		B			A

Total _____

Modalidad _____

3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS

A. Coordinación con las Autoridades

- a. Entrega de la solicitud para la aplicación del instrumento de la investigación a la dirección de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario La Colina.

B. Aplicación del Instrumento

- a. Revisión del cuestionario.
- b. Aplicación del instrumento.

C. Procesamiento de la Información

- a. Una vez obtenida la información de la muestra delimitada para la investigación, se procedió a realizar el análisis estadístico, utilizando el paquete estadístico SPSS, versión 10,0.
- b. Se emplearon técnicas estadísticas como: cuadros de frecuencia, porcentajes y chi cuadrado.

D. Presentación de los Resultados

- a. Se elaboró un informe final de acuerdo a las especificaciones de la Escuela Académico Profesional de Enfermería.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Tabla 1

Frecuencia de características personales de los adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La colina Majes - 2015

Características personales		Fi	%
Edad/años	13 - 14	38	29,9
	15 - 16	89	70,1
Sexo	Masculino	65	51,2
	Femenino	62	48,8
Grado	Cuarto	67	52,8
	Quinto	60	47,2

Fuente: Dirección de la I.E.

En la presente tabla se puede apreciar que el 70,1% de adolescentes tienen entre 15 a 16 años; el 51,2% son del sexo masculino y el 52,8% son del cuarto grado.

Tabla 2***Frecuencia de los componentes de Inteligencia Emocional en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes - 2015***

Componentes de Inteligencia Emocional	Interpersonal		Intrapersonal		Adaptabilidad		Manejo stress		Estado de ánimo	
	fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Necesita mejorarse considerablemente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Mal desarrollado	4	3,1	7	5,5	2	1,6	8	6,3	1	0,8
Promedio	36	28,3	29	22,8	18	14,2	34	26,8	12	9,4
Bien desarrollado	53	41,7	61	48,0	75	59,1	66	52,0	45	35,4
Muy bien desarrollado	31	24,4	28	22,0	29	22,8	19	15,0	53	41,7
Excelentemente desarrollada	3	2,4	2	1,6	3	2,4	0	0,0	16	12,6

Fuente: elaboración propia

En la presente tabla se da a conocer los componentes de la inteligencia emocional donde se tiene que el 41.7% está bien desarrollada en el área interpersonal ,para intrapersonal un 48%; Adaptabilidad con 59,1% y Manejo de stress y 52% respectivamente y en el estado de ánimo destaca el 41,7% con IE muy bien desarrollado.

Tabla 3

Frecuencia Inteligencia Emocional en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes - 2015

Inteligencia Emocional	fi	%
Nivel de desarrollo marcadamente bajo	0	0,0
Necesita mejorarse considerablemente	0	0,0
Mal desarrollado	4	3,1
Promedio	26	20,5
Bien desarrollado	60	47,2
Muy bien desarrollado	33	26,0
Excelentemente desarrollada	4	3,2
Total	127	100,0

Fuente: elaboración propia

En la presenta tabla se observa una visión general de los resultados de la valoración de Inteligencia Emocional se tiene que el 47,2%, está bien desarrollada y el 26% está muy bien desarrollada.

Tabla 4

Frecuencia de los estilos de Manejo de Conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes – 2015

Estilos	Bajo		Alto	
	fi	%	fi	%
Manejo de conflicto				
Competición	60	47,2	67	52,8
Acomodación	48	37,8	79	62,2
Compromiso	46	36,2	81	63,8
Evitación	45	35,4	82	64,6
Colaboración	52	40,9	75	59,1

Fuente: elaboración propia

En la tabla se observa la valoración de los componentes del manejo de conflicto que tiene como resultado 64,6% la Evitación se presenta en mayor proporción con alto manejo en siguiendo el Compromiso con 63.8% con alto manejo.

Tabla 5

Frecuencia de Manejo de Conflictos en adolescentes de la I.E 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes – 2015

Manejo de conflictos	fi	%
Bajo	50	39,4
Alto	77	60,6
Total	127	100,0

Fuente: elaboración propia

En la tabla se observa la valoración global de manejo de conflictos se tiene que el 60,6% de adolescentes muestra un alto manejo mientras que el 39,4% tiene un bajo manejo de conflictos.

Tabla 6

Influencia del aspecto interpersonal en el Manejo de Conflictos de adolescentes de la I.E 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes – 2015

Aspecto Interpersonal	Manejo de Conflicto				Total	
	bajo		alto			
	Fi	%	fi	%	Fi	%
Mal desarrollado	1	0,8	3	2,4	4	3,1
Promedio	19	15,0	17	13,4	36	28,3
Bien desarrollado	22	17,3	31	24,4	53	41,7
Muy bien desarrollado	8	6,3	23	18,1	31	24,4
Excelentemente desarrollada	0	0,0	3	2,4	3	2,4
Total	50	39,4	77	60,6	127	100,0

Fuente: elaboración propia

Chi²= 73,433 p-valor= 0,00 nivel significancia= 0,05 gl= 4

En la presente tabla se tiene el 41,7% presenta una Inteligencia Emocional con respecto al área interpersonal está Bien desarrollada y que de este resultado el 24,4% tiene un manejo de conflicto alto.

Comprobación de Hipótesis:

Existe influencia estadísticamente significativa del aspecto interpersonal en el manejo de conflictos en adolescentes.

Resultado: por los valores estadísticos obtenidos se tiene que se rechaza la Hipótesis Nula por lo que se acepta la hipótesis planteada por el investigador.

Tabla 7

Influencia del aspecto intrapersonal en el Manejo de Conflictos de adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes - 2015

Aspecto Intrapersonal	Manejo de Conflicto				Total	
	bajo		alto			
	fi	%	fi	%	fi	%
Mal desarrollado	3	2,4	4	3,1	7	5,5
Promedio	13	10,2	16	12,6	29	22,8
Bien desarrollado	26	20,5	35	27,6	61	48,0
Muy bien desarrollado	8	6,3	20	15,7	28	22,0
Excelentemente desarrollada	0	0,0	2	1,6	2	1,7
Total	50	39,4	77	60,6	127	100,0

Fuente: elaboración propia

Chi²= 85,55 p-valor= 0,00 nivel significancia= 0,05 gl= 4

En la presente tabla se tiene que el 48% presenta una Inteligencia Emocional Bien desarrollada con respecto al área intrapersonal y que de este resultado el 27,6% tiene un manejo de conflicto alto.

Comprobación de Hipótesis:

Existe influencia estadísticamente significativa del aspecto intrapersonal en el manejo de conflictos en adolescentes.

Resultado: por los valores estadísticos obtenidos se tiene que se rechaza la Hipótesis Nula por lo que se acepta la hipótesis planteada por el investigador.

Tabla 8

Influencia de adaptabilidad en el Manejo de Conflictos de adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes - 2015

Adaptabilidad	Manejo de Conflicto				Total	
	Bajo		Alto			
	fi	%	fi	%	fi	%
Mal desarrollado	1	0,8	1	0,8	2	1,6
Promedio	8	6,3	10	7,9	18	14,2
Bien desarrollado	32	25,2	43	33,9	75	59,1
Muy bien desarrollado	7	5,5	22	17,3	29	22,8
Excelentemente desarrollada	2	1,6	1	0,8	3	2,3
Total	50	39,4	77	60,6	127	100,0

Fuente: elaboración propia

Chi²= 140,83 p-valor= 0,00 nivel significancia= 0,05 gl= 4

En la presente tabla se tiene que el 59,1% presenta una Inteligencia Emocional bien desarrollada con respecto a la adaptabilidad y que de este resultado el 33,9% tiene un manejo de conflicto alto.

Comprobación de Hipótesis:

Existe influencia estadísticamente significativa de la adaptabilidad en el manejo de conflictos en adolescentes.

Resultado: por los valores estadísticos obtenidos se tiene que se rechaza la Hipótesis Nula por lo que se acepta la hipótesis planteada por el investigador.

Tabla 9

Influencia de control de Stress en el Manejo de Conflictos de adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes - 2015

Control de Stress	Manejo de Conflicto					
	bajo		alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
Mal desarrollado	1	0,8	7	5,5	8	6,2
Promedio	16	12,6	18	14,2	34	26,8
Bien desarrollado	28	22,0	38	29,9	66	52,0
Muy bien desarrollado	5	3,9	14	11,0	19	15,0
Total	50	39,4	77	60,6	127	100,0

Fuente: elaboración propia

Chi²= 59,992 p-valor= 0,00 nivel significancia= 0,05 gl= 3

En la presente tabla se tiene que el 52% presenta una Inteligencia Emocional Bien desarrollada con respecto al control de Stress y que de este resultado el 29,9% tiene un manejo de conflicto alto.

Comprobación de Hipótesis: Existe influencia estadísticamente significativa del control de stress en el manejo de conflictos en adolescentes.

Resultado: por los valores estadísticos obtenidos se tiene que se rechaza la Hipótesis Nula por lo que se acepta la hipótesis planteada por el investigador

Tabla 10

Influencia de estado de ánimo en el Manejo de Conflictos de adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes - 2015

Estado de Animo	Manejo de Conflicto				Total	
	bajo		alto			
	fi	%	fi	%	fi	%
Mal desarrollado	0	0,0	1	0,8	1	0,8
Promedio	3	2,4	9	7,1	12	9,5
Bien desarrollado	22	17,3	23	18,1	45	35,4
Muy bien desarrollado	25	19,7	28	22,0	53	41,7
Excelentemente desarrollada	0	0,0	16	12,6	16	12,6
Total	50	39,4	77	60,6	127	100,0

Fuente: elaboración propia

Chi²= 15,136 p-valor= 0,04 nivel significancia= 0,05 gl= 3

En la presente tabla se tiene que el 41,7% presenta una Inteligencia Emocional Muy Bien desarrollada con respecto al estado de ánimo y que de este resultado el 22% tiene un manejo de conflicto alto.

Comprobación de Hipótesis:

Existe influencia estadísticamente significativa del estado de ánimo en el manejo de conflictos en adolescentes.

Resultado: por los valores estadísticos obtenidos se tiene que se rechaza la Hipótesis Nula por lo que se acepta la hipótesis planteada por el investigador.

Tabla 11

Influencia de la Inteligencia Emocional en el Manejo de Conflictos de adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina Majes - 2015

Inteligencia Emocional	Manejo de Conflicto				Total	
	Bajo		alto			
	Fi	%	fi	%	fi	%
Mal desarrollado	4	3,1	0	0,0	4	3,2
Promedio	26	20,5	0	0,0	26	20,5
Bien desarrollado	20	15,7	40	31,5	60	47,2
Muy bien desarrollado	0	0,0	33	26,0	33	26,0
Excelentemente desarrollada	0	0,0	4	3,1	4	3,1
Total	50	39,4	77	60,6	127	100,0

Fuente: elaboración propia

Chi²= 71,142 p-valor= 0,00 nivel significancia= 0,05 gl= 4

En la presente tabla se tiene que el 47,2% presenta una Inteligencia Emocional Bien desarrollada y que de este resultado el 31,5% tiene un manejo de conflicto alto.

Comprobación de Hipótesis:

Existe influencia estadísticamente significativa de la Inteligencia Emocional en el manejo de conflictos en adolescentes.

Resultado: por los valores estadísticos obtenidos se tiene que se rechaza la Hipótesis Nula por lo que se acepta la hipótesis planteada por el investigador.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta que la inteligencia emocional es importante para mantener las relaciones interpersonales, el conflicto tiene la desventaja de que puede arruinarlas en ciertas condiciones. Dentro de las instituciones educativas, el conflicto no siempre es negativo; por el contrario puede traer muchas ventajas como por ejemplo mejorar el desempeño escolar; sin embargo, un conflicto que afecte las relaciones interpersonales sí se considera perjudicial para las organizaciones.

El presente estudio fue realizado en la Institución Educativa 40201 Técnico agropecuario La colina Majes. Se trabajó con una muestra de 127 adolescentes de 13- 16 años que cursaban el cuarto y quinto año de secundaria. El objetivo principal fue determinar si la inteligencia emocional influye en el manejo de conflictos; así a continuación se presentan los resultados relacionados con trabajos realizados por otros investigadores relacionados al tema.

En la tabla 1, presentan las características personales de las unidades de estudio: los adolescentes, la mayoría tenían entre 15 y 16 años, en cuanto al sexo, casi proporcional entre ambos.

En las tablas 2 y 3, se presentan los resultados de los componentes de la Inteligencia Emocional, donde se observa que la mayoría de los alumnos se orientan a presentar los más altos porcentajes en los componentes Interpersonal, Intrapersonal, Adaptabilidad y Manejo de Stress, esto equivale a decir que la mayoría obtuvo la calificación de capacidad emocional y social alta, mientras que para el componente estado de ánimo la mayoría de los estudiantes obtuvo la calificación de muy bien desarrollado, por tanto la mayoría tienen buena capacidad para controlar sus emociones y expresarlas en forma asertiva, demostrando que se percibe capacidad de manejo ante situaciones tensas o estresantes en el grupo, adecuadas relaciones interpersonales. Asimismo al analizar los niveles de inteligencia emocional medida en estos estudiantes se obtuvo que el mayor porcentaje se encuentra entre bien desarrollado y muy bien desarrollado. Estos resultados son semejantes a los encontrados por Vizcardo (2015) en su trabajo titulado "Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11a 13 años de Arequipa" donde en la escala interpersonal la mayoría obtuvieron un nivel alto y un mínimo porcentaje nivel medio, y ninguno de ellos se ubica en el nivel bajo, en la escala de adaptabilidad en la que la mayoría de los alumnos evaluados se ubica en el nivel alto y el grupo restante en el nivel medio, ninguno de los alumnos evaluados se ubica en el nivel bajo, en la escala manejo del estrés el mayor grupo de alumnos se ubica en el nivel alto, por el contrario en la escala intrapersonal la mayor parte de alumnos evaluados se ubican en el nivel medio. (45)

Las tablas 4 y 5, se describe los componentes y frecuencia del Manejo de Conflictos en adolescentes que participaron en el estudio. Así, en la valoración de los componentes del manejo de conflicto se evidencia que la Evitación se presenta en mayor proporción, quiere decir que el adolescente no es asertivo y no es cooperativo, no maneja el conflicto.

Otro componente que tuvo alto porcentaje fue el Compromiso que refleja el deseo de hallar una solución adecuada y mutuamente aceptable que satisfaga parcialmente a ambas partes.

Nuestros resultados son diferentes al estudio "La inteligencia emocional como predictora del desarrollo moral y los estilos de manejo de conflicto" realizado por Villamediana, D. (2012) En el que se obtuvo en primer lugar el estilo integrador y en segundo lugar el comprometido y en último lugar el evitativo. (46)

En nuestro estudio la mayor parte de los adolescentes muestra un alto manejo de conflicto mientras que el 39,4% tiene un bajo manejo del mismo.

En las tablas 6-10, se relacionan los componentes de la inteligencia emocional con el manejo de conflictos para evaluar estadísticamente si existe influencia de la inteligencia emocional sobre como manejan los conflictos el grupo de estudio. Los resultados indican que todos los componentes de la variable inteligencia emocional tienen influencia significativa en el manejo de conflictos en los adolescentes, esto quiere decir que en el grupo de estudio las emociones influyen en la forma como se afrontan los conflictos.

Finalmente la tabla 11, responde al objetivo general y demuestra que existe influencia significativa de la inteligencia emocional en el manejo de conflictos en la población en estudio.

CONCLUSIONES

- PRIMERA.** La Inteligencia Emocional está en mayor proporción Bien desarrollada destacándose en la adaptabilidad y manejo de estrés.
- SEGUNDA.** El manejo de conflicto en los adolescentes en mayor frecuencia es alto destacando la evitación y el compromiso.
- TERCERA.** El aspecto interpersonal de la inteligencia emocional influye significativamente en el manejo de conflictos, por lo tanto la capacidad de entender, interactuar, entablar empatía y actuar de manera apropiada en relación con los estados de ánimo, las conductas de esa persona resulta de suma utilidad para comunicarse efectivamente en la vida diaria.
- CUARTA.** El aspecto intrapersonal de la inteligencia emocional influye significativamente en el manejo de conflictos, por lo tanto la capacidad de ver con realismo y veracidad cómo somos y qué queremos genera un mejor manejo de conflictos.
- QUINTA.** La adaptabilidad de la inteligencia emocional influye significativamente en el manejo de conflictos, ya que la habilidad para evaluar las situaciones con precisión y para responder con soluciones efectivas a los problemas.
- SEXTA.** El manejo de estrés en la inteligencia emocional influye significativamente en el manejo de conflictos, por lo tanto, las personas con mayor inteligencia emocional son capaces de afrontar mejor los estados de estrés.

SEPTIMA. El estado de ánimo de la inteligencia emocional influye significativamente en el manejo de conflictos, ya que los estados de ánimo son resultados de las vivencias cotidianas.

OCTAVA. La Inteligencia Emocional Influye significativamente en el manejo de Conflictos de los adolescentes, esto significa que la capacidad que tiene una persona de manejar, entender, seleccionar y trabajar sus emociones influye en mejores modos de responder a los problemas.

RECOMENDACIONES

1. La Enfermera debe coordinar con el Director de la Institución Educativa para planificar estrategias de promoción de la salud y fortalecer la Inteligencia Emocional.
2. El personal de enfermería debe coordinar con el área de Psicología de la Institución Educativa las actividades preventivas promocionales para aplicar programas educativos y trabajar en el manejo de conflictos en adolescentes.
3. Coordinar con los responsables de AIS del adolescente para identificar factores de riesgo en los adolescentes para que en su atención valoren la inteligencia emocional así como el manejo de conflictos en todos sus componentes y brindar atención personalizada para modificar los componentes que sean menos manejados.
4. La enfermera debe proponer al Director de la Institución Educativa el fortalecimiento de las horas de tutoría.
5. Formar grupos de adolescentes con ayuda de la enfermera en los establecimientos de salud para poder aplicar estrategias que fortalezcan los componentes de Inteligencia emocional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Toro, V. About en español [Internet]. España2010. [cited 2015]. Available from: <http://adolescentes.about.com/od/Psicologia/fl/Inteligencia-emocional-y-adolescencia.htm>.
2. Gómez, M. Inteligencia emocional, resiliencia y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria. Perú: Universidad Federico Villareal; 2013.
3. Solórzano, S. Manejo creativo de conflictos2010. Available from: <http://ideasac.org.mx/ideas/wp-content/uploads/2010/11/Manejo-creativo-de-conflictos.pdf>.
4. Fernández, P. Manejo de conflictos y convivencia escolar en las Organizaciones educativas de media general. Venezuela: Universidad de Zulia; 2013.
5. Peña, M. El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes Revista Española de orientación y Psicopedagogía 2011;Vol 22(nº 1).
6. Zambrano, G. Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del callao. Perú: Universidad de Ignacio de Loyola,; 2011.
7. Sotil, A. Efectos de un programa para desarrollar la inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de educación primaria. Revista de investigación en Psicología. 2008;11(2).

8. Jaimes, F. Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas filial Arequipa". . Perú: Universidad Alas Peruanas- Arequipa; 2011.
9. Reyes, C. Determinación de los niveles de inteligencia emocional predominantes en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Católica de Santa María. Perú: Universidad Católica de Santa María; 2010.
10. Galeon.com. Hildegard E. Peplau 2010. Available from: <http://ambitoenfermeria.galeon.com/peplau.html>.
11. Alvarado, K. El cuidado2012. Available from: <http://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.com/2012/06/hildegard-peplau.html>.
12. Goleman, D. El modelo de Goleman: Inteligencia emocional España: Rafael Bisqueira; 1995 [cited 2015].
13. Álvarez, E. La inteligencia emocional una propuesta para sensibilizar la relación pedagógica y potenciar el liderazgo en las estudiantes. Revista Plumilla Educativa. 2004 (N°3).
14. Muñoz, B. España2012. [cited 2015]. Available from: <http://www.beatrizmunozsolomando.com/blog/2012/12/las-diferentes-clases-de-empatia-que-te-ayudaran-en-las-relaciones-profesionales-y-personales/>.
15. Gómez, E. Las habilidades de interacción social y la preparación de las familias de los niños y de las niñas con diagnóstico presuntivo de retraso mental desde las primeras edades2011. Available from: <http://www.eumed.net/rev/cccss/13/nrcc2.html>.

16. Bozovich. ¿Qué es la RSE?2015. Available from: <http://www.bozovich.com/responsabilidad-social.php>.
17. Howard, G. Teoría de las inteligencias múltiples2014. Available from: <https://prezi.com/gv1vofvuflpn/copy-of-teoria-de-las-inteligencias-multiples-howard-g/>.
18. ¿Qué es la asertividad?2015. Available from: <http://www.psicologia-online.com/autoayuda/hhss/HHSS4.htm>.
19. Cherry, K. ¿Qué es el autoconcepto y cómo se forma?2011. Available from: <http://psicopedia.org/185/que-es-el-autoconcepto-y-como-se-forma/>.
20. Máslow, A. Autorrealización2013. Available from: <http://www.encyclopediasalud.com/definiciones/autorrealizacion>.
21. Abrego, R. Elaboración de un diseño instruccional para el desarrollo de habilidades en el manejo de conflictos negociaciones dirigida al área de mercadeo y ventas en la industria farmacéutica ROKA C.A. Utilizando la inteligencia emocional. Caracas, Venezuela: Universidad Central de Venezuela 2012.
22. Carevic, M. Emprender con el cerebro2011. Available from: <http://www.psicologia-online.com/articulos/2006/creatividad.shtml>.
23. Espinoza, R. La autorrealizacion2008.
24. Definiciones. Definicion de Adaptabilidad social2010. Available from: http://www.definiciones-de.com/Definicion/de/adaptacion_social.php.

25. Olazával, G. Definición de adaptación social. Definciones-decom [Internet]. 2010. Available from: http://www.definiciones-de.com/Definicion/de/adaptacion_social.php.
26. autoayuda Rd. La psicologia cognitiva y la resolucio de problemas2008. Available from: <http://www.recursosdeautoayuda.com/la-psicologia-cognitiva-y-la-resolucion-de-problemas/>.
27. Laplanche J. Diccionario de Psicoanálisis. Argentina: PAIDOS; 2004.
28. Santibáñez, R. Prueba de realidad2012. Available from: <http://www.tuanalista.com/Diccionario-Psicoanálisis/6807/Prueba-de-realidad.htm>.
29. Créate buenos hábitos y ellos guiaran tu vida: Flexibilidad2015. Available from: http://www.salohogar.net/Diversos_Temas/Flexibilidad.htm.
30. Camacho, A. Taller de liderazdo: Inteligencia emocional2010. Available from: <https://sites.google.com/site/camachotallerdeliderazgo/unidad-3>.
31. Menasalus. ¿Qué son los problemas afectivos?2013. Available from: <http://mensalus.es/psicologos/infancia/psicologia-clinica-infantil/problemas-afectivos/>.
32. Ruíz, J. Estados de ánimo positivos2008. Available from: <http://www.monografias.com/trabajos105/estados-animo-positivos/estados-animo-positivos.shtml>.
33. Barón, E. Manejo de conflicto2006. Available from: <http://compromiso.org/inicio/>.

34. Fuquen, E. Los conflictos y las formas alternativas de resolución: [Fecha de consulta: 31 de mayo de 2015] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39600114>> ISSN 1794-2489 Tabula Rasa [en línea]. 2003, (enero-diciembre)
35. Melo, C. Los 5 estilos para el manejo de conflictos2009. Available from: <https://charlymelo.wordpress.com/2009/05/22/los-5-estilos-para-el-manejo-de-conflicto/>.
36. Unicef. Adolescencia una etapa fundamental2002. Available from: http://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp-2.pdf.
37. García, G. Algunas consideraciones teóricas en torno al tema de los grupos. wikipedia2010.
38. Avila, R. Ambigüedad de rol2011. Available from: <http://ufm2011ravilacabrera.blogspot.pe/2011/06/capitulo-12.html>.
39. Farlex, G. Antisocial2008. Available from: <http://es.thefreedictionary.com/antisocial>.
40. Definiciones. Autocontrol. Available from: <http://definicion.de/autocontrol/>.
41. Inteligencia emocional. Available from: http://servicios.aragon.es/redo_docs/guias_ol/docs/inteligencia_emocional.pdf.
42. Tineo, A. ¿Que es la inteligencia emocional2008. Available from: <http://www.alvarotineo.com/articulos/inteligencia-emocional>.
43. Walpole, H. ¿Que es la inteligencia emocional?2009. Available from: http://psicologaonline.es/Manejo_emociones.html.

44. Ugarriza, N. Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE:NA. *Persona*. 2005 (8):11-58.
45. Vizcardo, M. Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11-13 años de Arequipa. Lima, Perú: Universidad San Martín de Porras; 2015.
46. Villamediana, D. La inteligencia emocional como predictora del desarrollo moral y los estilos de manejo de conflicto. Venezuela: Universidad Simón Bolívar; 2012.

ANEXOS



Anexo 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Acepto libremente participar en la encuesta sobre “Influencia de la inteligencia emocional en el manejo de conflictos en adolescente de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, de Gestión Pública Pedregal 2015”, por la estudiante de enfermería de la Universidad Alas Peruanas.

Se me ha explicado que es parte de un trabajo de investigación y he sido seleccionada y que mi participación no lleva ningún riesgo.

Se me ha notificado que mi participación es voluntaria que me puedo retirar en el momento que desee o a no proporcionar información en caso necesario. Estoy dispuesta a contestar la encuesta sinceramente.

Entiendo que este estudio será de utilidad para **INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL MANEJO DE CONFLICTOS EN ADOLESCENTE DE LA I.E. 40201 TÉCNICO AGROPECUARIO, LA COLINA, DE GESTIÓN PUBLICA PEDREGAL** y que si requiero de información u explicación será sin ningún problema por la estudiante.

Se me ha dicho que la información que yo proporcione será en secreto y que en ningún estudio será demostrada mi identidad.

Acepto participar _____

Gracias por su participación

Lucy Flores Mayta

Anexo 2

INSTRUMENTO DE THOMAS KILMAN

ESTILOS DE MANEJO DE CONFLICTO

INSTRUCCIONES:

Considere situaciones en que encuentre que sus deseos difieren de los de otra persona.

En las siguientes páginas encontrará varios enunciados que describen posibles comportamientos al reaccionar ante estas diferencias. Para cada par de enunciados, favor de circularla A o B que corresponda al enunciado que sea más característico de su propio comportamiento.

En muchos casos ni el enunciado A, ni el B, será muy representativo de su comportamiento, pero en este caso, favor de escoger aquel que describe la reacción que más probablemente tendría usted.

	ITEMS	MARCA X
1	a. En ocasiones dejo a otro que asuma la responsabilidad de resolver el problema.	
	b. En lugar de negociar sobre los aspectos en que no estamos de acuerdo, yo trato de enfatizar los puntos en lo que sí estamos de acuerdo.	
2	a. Trato de encontrar una solución en que ambos transigimos.	
	b. Intento manejar todos mis intereses, así como también todos los intereses de la otra persona.	
3	a. Habitualmente intento alcanzar mis metas con firmeza.	
4	b. Intento apaciguar los sentimientos de la otra persona y conservar nuestra relación.	
	a. Trato de encontrar una solución en que ambos transigimos.	

	b. Algunas veces sacrifico mis propios deseos por los deseos de la otra persona.	
5	a. Consistentemente busco la ayuda de la otra persona para encontrar una solución.	
	b. Trato de hacer lo que sea necesario para evitar tensiones inútiles.	
6	a. Trato de evitar crearme una situación desagradable.	
	b. Trato de triunfar en mi postura.	
7	a. Intento posponer el asunto hasta que tenga tiempo para pensarlo.	
	b. Renuncio a ciertos puntos para ganar a otros.	
8	a. Generalmente soy firme en la persecución de mis metas.	
	b. Intento expresar abiertamente todas las preocupaciones y problemas de inmediato.	
9	a. Siento que no siempre vale la pena preocuparme por las diferencias.	
	b. Me esfuerzo por ganar mis metas.	
10	a. Soy firme para lograr mis metas.	
	b. Intento encontrar una solución en que ambos transigimos.	
11	a. De inmediato intento sacar a la luz todos los problemas.	
	b. Intento apaciguar los sentimientos de la otra persona y conservar nuestra relación.	
12	a. En ocasiones evito expresar opiniones que puedan crear controversia.	
	b. Lo dejo que conserve algo de suposición si él me deja conservar algo de la mía.	
13	a. Propongo transigir.	
	b. Presiono para dejar bien clara mi posición.	
14	a. Explico mis ideas a la otra persona y le pido que me explique las suyas.	
	b. Intento demostrar la lógica y beneficios de mi postura.	
15	a. Me pongo en el lugar de la otra persona para comprenderlo bien.	
	b. Prefiero meditar concienzudamente antes de decidir qué hacer.	
16	a. Cedo en algunos puntos con tal de dejar satisfecha a la otra persona.	
	b. Defiendo con ahínco mi postura.	
17	a. Usualmente persigo mis metas con firmeza.	
	b. Intento hacer lo que sea necesario para evitar tensiones inútiles.	
18	a. Dejo que la otra persona sostenga su punto de vista si esto la hace feliz.	
	b. Dejo que la otra gane algunos argumentos si me permite ganar a mí algunos de los míos.	
19	a. De inmediato intento sacar a la luz todos los intereses y problemas.	
	b. Intento posponer los problemas hasta que ha tenido tiempo de pensar.	
20	a. De inmediato intento tratar nuestras diferencias.	
	b. Intento encontrar una justa combinación de puntos ganados y perdidos para ambos.	

21	a. Al abordar las negociaciones, intento ser considerado hacia los deseos de la otra persona.	
	b. Siempre me inclino a tener abierta solución de problema.	
22	a. Intento encontrar una postura intermedia entre su opinión y la mía.	
	b. Afirmo mis deseos.	
23	a. Con frecuencia me interesa mucho satisfacer todos nuestros deseos.	
	b. En ocasiones dejo que otros asuman la responsabilidad de resolver el problema.	
24	a. Si la opinión de la otra persona parece ser muy importante para él, intentaría cumplir con sus deseos.	
	b. Intento hacerlo transigir.	
25	a. Intento mostrarle la lógica y los beneficios de mi postura.	
	b. Al abordar las negociaciones, intento ser considerado hacia los deseos de la otra persona.	
26	a. Propongo que ambos transijamos.	
	b. Casi siempre me interesa satisfacer todos nuestros deseos.	
27	a. En ocasiones evito asumir posturas que puedan crear controversias.	
	b. Dejo que la otra persona sostenga sus puntos de vista si esto lo hace feliz.	
28	a. Usualmente persigo mis metas con firmeza.	
	b. Usualmente busco la ayuda de la otra persona para encontrar una solución.	
29	a. Propongo que ambos transijamos.	
	b. Siento que no siempre vale la pena preocuparse por las diferencias.	
30	a. Intento no lastimar los sentimientos de la otra persona.	
	b. Siempre comparto el problema con la otra persona, con el fin de llegar a una solución.	

Anexo 3

INVENTARIO EMOCIONAL BARON: NA

Adaptado por Dra.Nelly Ugarriza Chávez

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez

3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Ítems	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4

21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarte.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, es por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Anexo 4

MATRIZ DE CONSISTENCIA

INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL MANEJO DE CONFLICTOS EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40201 TÉCNICO AGROPECUARIO LA COLINA, MAJES 2015

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	TIPO Y DISEÑO	MUESTRA	INSTRUMENTOS
<p><u>Problema general</u> ¿Cómo influye la inteligencia emocional en el manejo de conflictos en adolescentes de la I.E 40201 Técnico Agropecuario la Colina Majes, 2015?</p>	<p><u>Objetivo general</u> Determinar la influencia de la inteligencia emocional en el manejo de conflictos en adolescentes de la I.E 40201 Técnico Agropecuario la Colina Majes.</p>	<p><u>Hipótesis general</u> Es probable que exista influencia significativa de la inteligencia emocional en el manejo de conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario la Colina, Majes.</p>	<p>VARIABLE X Inteligencia emocional Indicadores: Interpersonal Intrapersonal Adaptabilidad Manejo al estrés Estado de animo</p>	<p>Tipo El tipo de investigación es correlacional, de enfoque ex post facto, método cuantitativo, paradigma positivista, transversal, Bivariada, retrospectivo de campo.</p>	<p><u>Población</u> Integrada por todos los alumnos de cuarto y quinto de secundaria de la I.E 40201 Técnico Agropecuario la Colina Majes. <u>Muestra</u> No probabilística censal, a 127 estudiantes de la I.E 40201</p>	Encuesta
<p><u>Problemas específicos</u> a. ¿Cómo es la inteligencia emocional en los adolescentes de la Institución Educativa 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes?</p>	<p><u>Objetivos específico</u> a. Precisar la inteligencia emocional en los adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes. b. Identificar las</p>	<p><u>Hipótesis específicas</u> H₁: Es probable que el nivel de inteligencia emocional en adolescentes sea alta. H₂: Es probable que el manejo de conflictos en adolescentes sea asertivo.</p>	<p>VARIABLE Y Manejo de conflictos Indicadores: Competitividad Acomodación Evitación Colaboración</p>			Encuesta

<p>b. ¿Cómo manejan los conflictos los adolescentes de la Institución Educativa 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes?</p> <p>c. ¿Cómo influye el aspecto interpersonal en el manejo de conflictos en adolescentes de la Institución Educativa 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes?</p> <p>d. ¿Cómo influye el aspecto intrapersonal en el manejo de conflictos en adolescentes de la Institución Educativa 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes?</p> <p>e. ¿Cómo influye la adaptabilidad en el manejo de conflictos en adolescentes de la Institución Educativa 40201 Técnico</p>	<p>formas de manejo de conflictos presentes en los adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario La Colina, Majes.</p> <p>c. Identificar la influencia del aspecto interpersonal en el manejo de conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario La Colina, Majes.</p> <p>d. Identificar la influencia del aspecto intrapersonal en el manejo de conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario La Colina, Majes.</p> <p>e. Identificar la influencia de la adaptabilidad en el manejo de conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario La Colina, Majes.</p> <p>f. Identificar la</p>	<p>H₃: Existe influencia significativa del aspecto interpersonal en el manejo de conflictos en adolescentes.</p> <p>H₄: Existe influencia significativa del aspecto intrapersonal en el manejo de conflictos en adolescentes.</p> <p>H₅: Existe influencia significativa de la adaptabilidad en el manejo de conflictos en adolescentes.</p> <p>H₆: Existe influencia significativa del control del estrés en el manejo de conflictos en adolescentes.</p>	<p>Compromiso</p>		<p>Técnico Agropecuario la Colina Majes.</p> <p><u>Criterio de inclusión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Adolescentes de ambos sexos. • Adolescentes matriculados 	
---	---	--	-------------------	--	---	--

<p>Agropecuario, La Colina, Majes?</p> <p>f. ¿Cómo influye el control del estrés en el manejo de conflictos en adolescentes de la Institución Educativa 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes?</p> <p>g. ¿Cómo influye el estado de ánimo en el manejo de conflictos en adolescentes de la Institución Educativa 40201 Técnico Agropecuario, La Colina, Majes?</p>	<p>influencia del control del estrés en el manejo de conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario La Colina, Majes.</p> <p>g. Identificar la influencia del el estado de ánimo en el manejo de conflictos en adolescentes de la I.E. 40201 Técnico Agropecuario La Colina, Majes.</p>					
---	--	--	--	--	--	--

Anexo 5

UBICACIÓN DEL LUGAR DE ESTUDIO



I.E TECNICO AGROPECUARIO 40201 LA COLINA

