



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

## **TESIS**

RELACIÓN ENTRE SÍNDROME DE BURNOUT Y  
AISLAMIENTO SOCIAL EN ESTUDIANTES DE  
ESTOMATOLOGÍA DEL VIII Y IX CICLO, QUE LABORAN  
DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS – 2020

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CIRUJANO DENTISTA

BACHILLER: TORRES PADIN, CELIA LUZ

ASESOR: Mg. CAHUA CHÁVEZ, LUIS FELIPE

LIMA – PERÚ

2021

A mis padres por su amor incondicional,  
por ser mi ejemplo y guía, por enseñarme  
lo importante de la vida.

A mis hermanos por su apoyo  
desinteresado y su fuerza de motivación  
para seguir adelante y lograr nuestros  
objetivos juntos

A mi asesor Mg. CD. Cahua Chávez, Luis Felipe por guiarme en la elaboración del presente estudio, a mis padres por su apoyo incondicional.

A Dios, por darme salud y fuerza para cumplir la misión

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Agradecimiento	ii
Dedicatoria	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tabla	vii
Índice de gráfico	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
 <b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1. Descripción de la realidad problemática	12
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1 Problema principal	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3. Objetivos de la investigación	16
1.3.1 Objetivo principal	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
1.4. Justificación de la investigación	17
1.4.1 Importancia de la investigación	17
1.4.2 Viabilidad de la investigación	18
1.5. Limitaciones del estudio	18

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1.	Antecedentes de la investigación	19
2.1.1	Internacionales	19
2.1.2	Nacionales	21
2.2.	Bases teóricas	22
2.3.	Definición de términos básicos	35

## **CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

3.1.	Formulación de hipótesis principal y específicas	37
3.2.	VARIABLES:	37
3.2.1	Definición de las variables	37
3.2.2	Operacionalización de las variables	38

## **CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA**

4.1.	Diseño metodológico	39
4.2.	Diseño muestral	39
4.3.	Técnicas de recolección de datos	42
4.4.	Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	44
4.5.	Aspectos éticos	45

## **CAPÍTULO V: RESULTADOS**

5.1.	Análisis descriptivo	46
5.2.	Análisis Inferencial	49

5.3.	Comprobación de hipótesis	51
5.4.	Discusión	52
	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>55</b>
	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>56</b>
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>57</b>
	<b>ANEXOS</b>	
ANEXO: 1	Consentimiento informado	
ANEXO: 2	Ficha de recolección de datos	
ANEXO: 3	Matriz de Consistencia	
ANEXO: 4	Base de datos	

## ÍNDICE DE TABLA

	Pág.
Tabla N° 1: Prevalencia del Síndrome de Burnout durante el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas	46
Tabla N° 2: Tipo de trabajo que desempeñan los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo de la Universidad Alas Peruanas	47
Tabla N° 3: Aislamiento social en los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas	48
Tabla N° 4: Relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del V III y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas, según edad	49
Tabla N° 5: Relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del V III y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas, según sexo	50

Tabla N° 6: Comprobación de relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del V III y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas - 2020.	51
---	----

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 1: Prevalencia del Síndrome de Burnout durante el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas	46
Gráfico N° 2: Tipo de trabajo que desempeñan los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo de la Universidad Alas Peruanas	47
Gráfico N° 3: Aislamiento social en los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas	48

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar si existe relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020. Se diseñó un estudio no experimental, descriptivo, transversal, prospectivo y correlacional. La muestra fue 205 estudiantes de estomatología que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020. En los resultados se observó que la prevalencia del Síndrome de Burnout fue alta con 55,6% en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo que laboran. Mientras que el tipo de labor que desempeñan los estudiantes del VIII y IX ciclo fue en mayor porcentaje como empleado con 30,7% y en referencia al aislamiento social el 70,7% cumple en totalidad mientras que un 29% cumple parcialmente. No obstante según la prueba de chi cuadrado, observamos que la prevalencia del Síndrome de Burnout es dependiente a la edad ( $p=0,000$ ) y al sexo ( $p=0,035$ ) mientras que el aislamiento social es independiente a la edad ( $p=0,111$ ) y dependiente al sexo ( $p=0,018$ ). Encontrándose un grado de correlación entre las variables determinadas por Rho de Spearman  $\rho = 0,211$  apreciándose una alta correlación o asociación positiva frente al grado de significancia estadística  $p < 0,05$ . Concluyéndose que existe relación estadísticamente significativa entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.

**Palabras clave:** Burnout, aislamiento social, estomatología.

## ABSTRACT

The present study aimed to determine if there is a relationship between Burnout Syndrome and social isolation in Stomatology students of the VIII and IX cycle, who work at the Universidad Alas Peruanas - 2020. A non-experimental, descriptive, cross-sectional study was designed. prospective and correlational. The sample was 205 stomatology students who work at the Alas Peruanas University - 2020. In the results, results are obtained that the prevalence of Burnout Syndrome was high with 55.6% in Stomatology students of the VIII and IX cycle that work. While the type of work performed by students of the VIII and IX cycle was in a higher percentage as an employee with 30.7% and in reference to social isolation, 70.7% fully comply while 29% partially comply. However, according to the chi-square test, we observe that the prevalence of Burnout Syndrome is dependent on age ( $p = 0.000$ ) and sex ( $p = 0.035$ ) while social isolation is independent of age ( $p = 0.111$ ) and dependent on sex ( $p = 0.018$ ). Finding a degree of correlation between the variables determined by Spearman's Rho  $\rho = 0.211$ , showing a high correlation or positive association compared to the degree of statistical significance  $p < 0.05$ . Concluding that there is a statistically significant relationship between the Burnout Syndrome and social isolation in Stomatology students of the VIII and IX cycle, who work at the Universidad Alas Peruanas - 2020.

**Keywords:** Burnout, social isolation, stomatology.

## INTRODUCCIÓN

Los estudiantes de Estomatología enfrentan muchos desafíos que afectan su salud psicológica. Dichos desafíos incluyen cargas académicas abrumadoras, menor tiempo de relajación, presión para mantener altas calificaciones y lidiar con procedimientos médicos y pacientes específicos. El Síndrome de Burnout puede conceptualizarse como un síndrome tridimensional que comprende debilidad emocional, despersonalización y reducción del desarrollo personal, sin embargo, entre los estudiantes de estomatología es un área de investigación activa, porque el agotamiento puede llevar a errores prácticos y tener un efecto sobre el abuso de drogas y las relaciones personales. <sup>(1)</sup>

En Estomatología experimentan numerosas situaciones profesionales estresantes, ya que realizan un trabajo complejo en pacientes que con frecuencia se encuentran en un estado de gran ansiedad. Además de eso, las horas de trabajo generalmente excesivas y prolongadas, comenzando desde la educación hasta la práctica clínica, se acumulan y los académicos, hasta su carrera profesional, conducen al agotamiento emocional, mental y físico. Niveles tan altos de estrés tienden a tener un impacto negativo en su vida profesional y personal, lo que eventualmente resulta en agotamiento profesional. <sup>(2)</sup>

El agotamiento es un proceso acumulativo, gradual y continuo que ocurre durante un período prolongado. No ocurre de la noche a la mañana, pero puede afectar al individuo si no presta atención a las señales de advertencia, que son sutiles al principio pero que empeoran a medida que pasa el tiempo. Por lo tanto,

el síndrome de Burnout es una enfermedad. poner a la persona en una espiral descendente de la que es difícil recuperarse. <sup>(3)</sup>

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

En la actualidad la profesión odontológica es apreciada enormemente como estresante, esta estipulación es una situación en todos los ámbitos de la carrera Estomatológica, desde el primer hasta el último ciclo, por lo cual los estudiantes sufren considerable angustia en el transcurso de su desenvolvimiento académico, conllevando afrontar diferentes categorías de estrés, del cual en condiciones excesivas, grados elevados de estrés logran dirigir un estatus denominado "Burnout".<sup>(4)</sup>

Es por ello que el Síndrome de Burnout se aprecia como replica al estrés laboral crónico provocado a raíz de la aproximación directa y desproporcional con otros seres vivientes, exclusivamente cuando ellos están angustiados o con dificultades. Además existen investigadores que lo aprecian como una secuela del malestar laborable y sus consecuentes derivaciones sensitivas, originarias de las particularidades internas y externas laborales.<sup>(5)</sup>

Al predisponerse el Síndrome de Burnout, habitualmente interactúa con las múltiples particularidades: individuo capaz, hondamente comprometido, de amplia energía y que abarca a totalidad su labor; ostentando una elevada disposición de vencer, conseguir éxitos y ser apreciada profesionalmente; exhibe obstrucción en decir no a las exigencias laborales, agenda completamente

repleta; múltiples veces su pensamiento será polifacético, abarcándose de múltiples cosas al mismo período; exhibe conflicto de relajación sin algún sentido de culpa; estará intranquilo con dificultades; exhiben un temperamento de forma emotiva.<sup>(6)</sup>

Así mismo en el contexto educativo, el estrés entre los estudiantes de odontología se ha convertido en un tema favorito para los investigadores centrados en la educación odontológica en los últimos años. La educación odontológica incluye principalmente dos fases diferentes como período preclínico y clínico. La duración de las Escuelas de Odontología varía entre los diferentes países del mundo. El período preclínico generalmente comprende los primeros 2 o 3 años y el período clínico cubre los últimos 2 años de la educación dental. Consistiendo en una serie de cursos y programas de aplicación para enseñar los conceptos básicos de la práctica dental profesional e impartir las habilidades clínicas. Los Estudiantes de Odontología pueden experimentar altos niveles de estrés que surgen de diferentes fuentes durante estos períodos.<sup>(7)</sup>

Los conocimientos teóricos y prácticas de laboratorio, los exámenes, las presiones de tiempo y programación, los problemas financieros, los problemas de personal y equipo pueden causar un ambiente de aprendizaje estresante. Por lo cuál más de un tercio de los estudiantes de odontología reportaron un sufrimiento psicológico significativo. De esta forma, los estudiantes académicos están sujetos a diversos problemas sumados al estrés de la situación vivida, desencadenará ciertas respuestas fisiológicas que afectan al sistema endocrino, neurológico e inmunológico generando una problemática latente en la sociedad.<sup>(8)</sup>

Sin embargo, otro factor que pueda desencadenar el Síndrome de Burnout es el estado profesional que pueden presentar los estudiantes de odontología en nuestro país la alta demanda de trabajo se incrementa cada vez sobre todo para aquellos que aún no terminan la carrera se ven obligados a solicitar todo tipo de empleo para subsistir y a su vez costear los estudios, del cual les causa excesiva preocupación para solucionar problemáticas, entre otros. <sup>(9)</sup>

No obstante otro contexto que se enfrentan los estudiantes del último año de odontología del 2020 es afrontar un nuevo aspecto problemático que debido a la coyuntura actual que atraviesa el país por la pandemia del COVID – 19 debemos afrontar un aislamiento social del cual las clases estudiantiles presenciales trascendieron a ser virtuales para evitar la conglomeración y propagación del virus, por lo cual diversos aspectos de los estudiantes se ven afectados desde la académica como la laboral, que debido al aislamiento social diversos trabajos cerraron, generando un estrés y preocupación debido a la problemática social desencadenándose el Síndrome de Burnout en ellos respecto a esta situación. <sup>(10)</sup>

Por consiguiente, investigar esta situación en el país es fundamental, es así como la Escuela Profesional de Estomatología de la Facultad de Medicina Humana y Ciencias De la Salud del Universidad Alas Peruanas abarca una elevada población de estudiantes que laboran, viéndose afectados por la coyuntura actual generándose un desgaste por presiones físicas, mentales debido al estrés ocasionado por los estudios y trabajo de manera remota desde casa. Es por todo lo antes mencionado que nuestra investigación determinó si existe relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en

estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.

## **1.2. Formulación del problema**

### 1.2.1. Problema principal

¿Existe relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020?

### 1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la prevalencia del Síndrome de Burnout durante el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020?

¿Qué tipo de trabajo desempeñan los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020?

¿Qué tipo de aislamiento social cumplen los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020?

¿Existe relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020, según edad?

¿Existe relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020, según sexo?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### 1.3.1. Objetivo principal

Determinar si existe relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.

#### 1.3.2. Objetivos específicos

Identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout durante el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.

¿Determinar tipo de trabajo desempeñan los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo de la Universidad Alas Peruanas – 2020?

Conocer el tipo de aislamiento social que cumplen los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.

Comprobar si existe relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020, según edad.

Comprobar si existe relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020, según sexo.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

Esta investigación tuvo justificación teórica porque generó una reflexión y debate sobre el conocimiento existente del tema, contrastando con los resultados de nuestro estudio donde se buscó demostrar la asociativa entre síndrome de Burnout y aislamiento social en estudiantes de Estomatología que laboran respectivamente.

Este estudio permitió resolver y/o dar solución a una realidad problemática latente del cual podrán desarrollarse estrategias para solucionar problemas reales en base a las variables investigadas para poder optimizar su salud.

Presentó justificación metodológica debido a los pocos estudios actuales realizados sobre el tema, por lo cual es de suma transcendencia a la ejecución de esta investigación que sirvió como fundamento para los próximos estudios.

El estudio estuvo enfocado para los estudiantes del último año de Estomatología que pertenecen a dicha institución, para concientizar al respecto de los problemas que puede conllevar el síndrome de Burnout dentro del contexto del aislamiento social actual en nuestro país respectivamente.

##### **1.4.1. Importancia de la investigación**

La realización del actual estudio tuvo importancia teórica, porque nos va a proporcionar información necesaria que nos ayudó a mejorar los conocimientos sobre el Síndrome de Burnout en estomatología, si influyó de manera positiva o

negativa en el aislamiento social en los estudiantes del último año de Estomatología que laboran respectivamente.

Tuvo importancia clínica porque nos permitirá conocer los factores como agotamiento, despersonalización y abandono del desarrollo personal en los estudiantes relacionado al aislamiento social que presentaron actualmente. La investigación fue importante porque se obtuvo resultados actuales de la problemática planteada en el país. Del cual se pudo interceptar, mejorar y prevenir este Síndrome de Burnout en estudiantes de estomatología que laboran.

Tuvo importancia social porque beneficiaron a los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo de diferentes universidades para poder interceptar los factores que desencadena el Síndrome de Burnout respectivamente.

#### **1.4.2. Viabilidad de la investigación**

Esta investigación fue factible porque dispuso del período que se requirió para adjuntar los datos y los recursos humanos básicos para su ejecución integral. También viabilidad financiera, porque todo aquello que se generó como gasto la investigadora pudo financiarlo. Presentó disponibilidad de información que permitió una comprensión de las variables investigadas.

#### **1.5. Limitaciones de estudio**

El presente estudio presentó la siguiente limitación en su desarrollo integral del cual fue la accesibilidad presencial a la población de estudio para recolectar los datos debido a la coyuntura actual del aislamiento social por la pandemia COVID -19, sin embargo se utilizó medios virtuales que nos permitieron la ejecución de la tesis.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

Kumar Y. El objetivo de esta investigación fue evaluar la prevalencia y los constituyentes de riesgo relacionados al Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología en una escuela en Kerala en India - 2018. La metodología fue descriptiva y transversal con una muestra de 159 estudiantes. El resultado que se obtuvo fue 93,1% fueron mujeres. La mayoría de los estudiantes fueron moderados en agotamiento emocional (39,6%), mientras que fueron altos en cinismo (46,5%) y eficacia profesional (78,6%). Un total de 16,4% y 2,5% de los estudiantes refirieron Síndrome de Burnout bidimensional y tridimensional respectivamente. Concluyendo que el Síndrome de Burnout exhibió una prevalencia menor en estudiantes de Kerala. <sup>(11)</sup>

Shaikh H. El objetivo de este estudio fue valorar el Síndrome de Burnout entre estudiantes de odontología y comparar y correlacionar el Burnout parámetros según la edad y año de estudio en Arabia Saudita - 2018. La metodología fue descriptiva con 125 encuestados.

Los resultados en cuanto al Síndrome de Burnout, el 12% de la población del estudio nunca se sintió emocionalmente agotado por sus estudios, pero el 31% se sintió emocionalmente agotado una vez a la semana, el mismo porcentaje alrededor del 30% se sintió agotado al final del día en la universidad una vez a

la semana. Alrededor del 21% de los estudiantes nunca se sintió cansado al levantarse por la mañana con la sensación de enfrentarse a la universidad otro día, pero el 24% de los estudiantes se sintió cansado una vez por semana y el 7% se sintió cansado casi todos los días. Estudiar o asistir a clase nunca fue una carga para el 19% de los estudiantes, pero para el 24% lo fue una vez a la semana y para el 5% de los estudiantes de los estudiantes todos los días. Alrededor del 14% de los estudiantes nunca se sintieron agotados por sus estudios, pero el 25,6% de los estudiantes lo sintió una vez a la semana y el 3% de los estudiantes lo sintió todos los días. El aspecto de la despersonalización muestra que el 29,6% de los estudiantes nunca se interesó menos por sus estudios después de la matrícula en la universidad, pero el 1,6% de los estudiantes todos los días piensa que se han interesado menos por sus estudios después de la matrícula en la universidad, la mayoría del 45,6% de los estudiantes nunca dudó de la utilidad de sus estudios pero el 3,2% todavía duda todos los días.

Concluyendo que el agotamiento emocional aumentó con el aumento de edad y año de estudio, entre todos los estudiantes de segundo año de estudio los estudiantes de segundo año mostraron valores altos de despersonalización y disminución de desarrollo personal, sobre todo el agotamiento entre los estudiantes fue bajo. <sup>(12)</sup>

Lara N. El objetivo de estudio fue definir la prevalencia del Síndrome de Burnout en alumnados que cursan Clínica V en la Facultad de Odontología de la Universidad de las Américas en Ecuador - 2020. La metodología fue descriptiva, comparativa, prospectiva y transversal, con 69 estudiantes. En los resultados los niveles de cansancio emocional elevado fue 53,6%, con recurrencia de 37

sujetos; niveles de despersonalización baja con 46,4%, una recurrencia de 32 individuos; realización personal intermedia fue 44,9%, con recurrencia de 31 sujetos. Los alumnos interrogados presentando niveles de Burnout elevado con 14,5%; Burnout intermedio con 82,6% y Burnout inferior con 2,9%. Concluyendo que el Síndrome de Burnout exhibió una prevalencia media en alumnos que transcurren en la Clínica V en la Facultad de Odontología de la Universidad de las Américas.<sup>(13)</sup>

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Ricalde H. El objetivo de estudio fue establecer la asociativa de elementos internos y exteriorizados del Síndrome de Burnout en pasantes de la Escuela profesional de Estomatología en Cusco - 2019. La metodología descriptiva. En los resultados se alcanzó una totalidad de 8 varones y 18 féminas entre 20 a 30 años, apreciándose que subsiste asociativa representativa del Síndrome de Burnout referente elementos internos y exteriorizados  $P < 0,05$ , con porcentualidades de elementos internos asociados al 15.4%, y elementos exteriorizados regularmente asociados al 11.5%. En las tres dimensiones se lograron porcentualidades de 69.2% cansancio emocional, 57.7% despersonalización y 53.3% en realización personal, internamente en escalas bajas. Concluyendo que si subsiste asociativa entre elementos internos y exteriorizados y Síndrome de Burnout.<sup>(14)</sup>

Angulo K. El objeto de estudio fue examinar una agrupación de indicios de Burnout en alumnos de la Facultad de Odontología de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas en Lima - 2017. Metodología fue descriptiva con 139 estudiantes pertenecientes a los semestres 5º al 10º. De acuerdo con los

resultados, visualizándose que el alumnado a exhibido mayor agotamiento fueron los pertenecientes al 7º semestre con un promedio de 33,72. Con respecto a la despersonalización observamos un promedio de 9,88, se encontró que 8 estudiantes pertenecientes al 8º semestre fueron los más afectados por el Síndrome de Burnout. El desempeño personal más alto fue el décimo con una media de 39,72 puntos. Concluyendo que se encontró más estudiantes afectados del 8vo ciclo con Síndrome de Burnout. <sup>(15)</sup>

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Síndrome de Burnout**

Nombrado síndrome de desgaste ocupacional, es una afección que genera en objeción a opresiones físicas, mentales, interpersonales asociado con las labores. <sup>(16)</sup>

La Organización Mundial de la Salud (OMS) lo explica como un padecimiento descrito en el índice internacional CIE10: Z73.0, problemáticas asociados con estar agotado activamente, interna a la categorización mayormente extensa de “problemas asociados con obstrucciones para enfrentar la vida”. <sup>(16)</sup>

#### **a) Causas**

Referido a la diversidad de síntomas del Síndrome de Burnout, es difícil concretar una agrupación única de causas que generan los padecimientos, así que las investigaciones del territorio de salud y psicología organizacional han definido constituyentes liberadores que perciben prestaciones entre las que exhibimos: estrés, abundancia de labores, interacciones personales desadaptativas. <sup>(17)</sup>

El síndrome de Burnout está asociado con carreras que ostentan interacciones inmediatas con los sujetos y complejidades: odontólogos, doctores, enfermeras, empleados sociales, consejeros, jefes de cobranza, etc.<sup>(17)</sup>

Existen factores que afectan el desempeño del odontólogo como son: pacientes con dolor y temor, abordajes complejos, el período limitado vs la suma laborales, los requerimientos ambientales, los papeles interpersonales y ambigüedad que ostenta provocar entre estos factores que prenden y/o liberan el deterioro físico, mental y emocional.<sup>(18)</sup>

La abundancia de labores es apreciada como aquel ejecutado de tal manera que va más allá de la probabilidad curativa del sujeto; este suceso puede exhibir una eventualidad, ya que ciertos individuos pueden demandar demasiado a su organismo y exhibir obstrucciones al recuperarse.<sup>(18)</sup>

El estrés se define como procesamiento que acontece en contestación a sucesos o contextualidades denominadas estresores, que trastornan el funcionamiento físico o psicológico de un individuo.<sup>(19)</sup>

Las replicas somáticas que se provocan a raíz del estrés repercute estrechamente en la interacción estudiante - paciente, de manera en inhabilidad de reaccionar de una forma "amigable", " presentándose de manera tranquila", "sonriendo", "dando soporte emocional" o alterando la "conducta empática".<sup>(20)</sup>

## **b) Factores desencadenantes**

Referidos a la extensa gama de secuelas y perfiles sintomatológicos no pueden determinar un único constituyente causal o una única lista de elementos

desencadenantes, no obstante, se han registrado cuatro niveles de constituyentes liberadores del burnout.<sup>(21)</sup>:

a) Nivel individual, subsistencia de sentimientos altruista conlleva a los expertos a involucrarse desmedidamente en las problemáticas de los comensales, y transfiguran en un desafío personal la resolución de sus problemáticas.<sup>(21)</sup>

b) Al contexto de las conexiones interpersonales, asociadas a usuarios y los compañeros de diversas categorías, cuando son angustiadas, conflictivas y extensas, incrementando los sentimientos de desgastarse por las labores.<sup>(22)</sup>

c) Nivel organizacional, los sujetos contestan al programa de una burocracia profesionalizada.<sup>(22)</sup>

d) En el ámbito social, la visibilidad de nuevas leyes y estatutos que regularizan la práctica profesional.<sup>(22)</sup>

El estrés como esencial constituyente desencadenante:

El estrés laboral es un origen para progresar el burnout, del cual se alcanza por medio de procesamientos de encuadre psicológico entre los empleados estresados y las labores estresantes. En esta ejecución resaltan tres fases<sup>(23)</sup>:

a- Fase de estrés: generandose desorganización entre demandas y recursos laborales.<sup>(24)</sup>

b- Fase de agotamiento: generandose contestaciones de angustía, tensión, ansiedad y agitación.<sup>(24)</sup>

c- Fase de agotamiento defensivo: valorando variantes en el comportamiento laboral, tales como cinismo, entre diversos contextos perjudiciales.<sup>(24)</sup>

### **c) Desarrollo del síndrome de Burnout**

Su crecimiento se da internamente en tres fases o constituyentes que perjudican al síndrome. La existencia del Burnout no es repentina, sino que brota de manera progresiva. Es un procesamiento cíclico, que ostenta repetirse diversas veces el trayecto del tiempo, de modo que un individuo advierte tres constituyentes múltiples en diversos momentos de subsistencia y en el mismo o en otra labor.<sup>(25)</sup>

#### Etapas

1) Cansancio emocional: a secuela del fracaso contra la tentativa de variar los contextos estresantes, peculiarizado por las degradaciones graduales de energía, desgastes o fatigas etc.<sup>(26)</sup>

2) Despersonalización: es la fuente de burnout, secuela de la frustración contra la etapa preliminar y la protección creada por el individuo para resguardar contra los sentimientos de insuficiencia, indefinición, y desesperanza personal.<sup>(26)</sup>

3) Dejadez en la realización personal: exhibe cuando la labor pierde el valor que tenía para el individuo.<sup>(26)</sup>

### **d) Signos y síntomas del Síndrome de Burnout**

Se aprecian 4 etapas para la transformación del síndrome de Burnout, que son:

Leve: individuos perjudicados expresando sintomatología física, tenues (migrañas, padecimientos lumbares).<sup>(27)</sup>

Moderada: Se aborda sucesos de insomnio, precariedad en atención y enfoque, y emprende la automedicación. En este período se exhibe alejamiento, irritabilidad, debilidad, fastidiado, continua degradación del idealismo, frustraciones, incompetencias, culpas y autoapreciación nociva.<sup>(27)</sup>

Grave: Ostenta elevado ausentismo, aversión por las labores, abundancia de alcohol y drogas.<sup>(27)</sup>

Extrema: Abarcándose al aislamiento, cambios existenciales, depresión, excesiva de energía.<sup>(27)</sup>

Entre los síntomas relacionados con Burnout, resaltamos:

1. Psicosomáticos: debilidad crónica, vertigos, cefaleas recurrentes, obstrucciones para poder reposar, desvelo, úlceras u otras variantes gastrointestinales, afecciones respiratorias, taquicardias, depresivas, alergias, alteraciones nutricios, reducción de apetito y peso, hipertensión, asma, padecimientos musculares, reducción del apetito sexual, degradación de períodos menstruales, variantes dermatológicos, tics, bruxismo, herpes, aftas.<sup>(28)</sup>
2. Mentales: impresiones de sentimientos de vacío, agotamiento, fracaso, impotencia, inferior autoestima y realización personal.<sup>(28)</sup>
3. Conductuales: abundancia de alcohol y alcaloides, ampliación en la ingesta de café y medicamentos, incremento de comportamientos violentos, conducción de elevado peligro.<sup>(28)</sup>

4. Emocionales: alejamiento afectivo, irritación, inhabilidad para concentrarse, autoestima inferior y ganas de dejar las labores, idealismo suicida.<sup>(29)</sup>
5. Defensivos: negatividad de emociones, ironías, racionalización, alejamiento de afectividad.<sup>(29)</sup>
6. Desempeño laboral: ausentismos y percances ocupacionales, problemáticas en las labores, toma de determinaciones con efectividad reducida.<sup>(29)</sup>

#### **e) Fases del burnout**

1. Inicial: habitualmente comienza con peso laboral exhibiendo entusiasmos, elevado grados de energía, añadiéndose prespectivas positivas.<sup>(30)</sup>
2. Estancamiento: prespectivas profesionales quebrantadas, se aprecia que subsiste inestabilidad entre esfuerzos proporcionados y recompensa.<sup>(30)</sup>
3. Frustración: subsiste desilusiones dirigida a labores que se ejecutan, ya no ostenta sentido, subsiste irritación y generando complejidades en grupos labores. Comenzando problemáticas de bienestar, emocionales y conductuales.<sup>(31)</sup>
4. Apatía: se aprecia una agrupación de variantes actitudinales y conductuales severos.<sup>(31)</sup>
5. Quemado: subsiste colapsos emocionales y cognitivos, con peligrosas derivaciones en el bienestar.<sup>(31)</sup>

#### **f) Tipos de Burnout**

##### **Burnout laboral**

Es el resultado del afrontamiento impropio al estrés crónico ocupacional, el cual será una variante biopsicosocial, peculiarizándose por provocar inestabilidad y descompensaciones de ese ámbito, generando precariedad entre las exigencias y responsabilidades en los que se encuentran sumergidos los profesionales.<sup>(32)</sup>

Clases de profesión que es susceptible a este síndrome

Las carreras mayormente proclives a provocar este síndrome, están asociadas con la educación, labores sociales, policiales y particularmente las agrupaciones de salud como doctores, enfermeras, rehabilitadores.<sup>(33)</sup>

### **Burnout Académico**

El alumnado universitario se despliega en ámbitos académicos, que presentan elevada posibilidad de crear en ellos el Síndrome de Burnout académico, referido a afrontar cuantiosas situaciones y estipulaciones.<sup>(34)</sup>

Este padecimiento será por contestación del estrés grave, que está asociado con las presiones de la institución y perjudica el progreso, entendimiento y satisfacciones del alumnado, en su desarrollo y subsistencia académica.<sup>(34)</sup>

Las variables relacionadas al síndrome se han reconocido, desde proposiciones conceptuales, o conceptos empíricos, y ostentan calificarse en conceptos por su naturaleza a) variables de estipulación académica; b) variables de estipulación social; y c) variables intrapersonales.<sup>(35)</sup> Las obstrucciones que mayormente están investigados serán:

VARIABLES DEL ÁMBITO ACADÉMICO. a) No tener un feedback apropiado, precariedad de soporte de tutores; b) Relaciones alejadas y mínimo diálogo con los

educadores; c) Ejecutar ejercicios formativos al mismo período que se expiden cursos; d) No presentar concentraciones estudiantiles; e) Impropia repartición de la carga horaria; f) Conflictos con prestaciones en la biblioteca; g) Locales de copiado que no brindan apropiadas prestaciones; h) Administrativos que no brindan apropiadas gestiones y atenciones; i) No ostentar apoyos educativos; j) Ambientes computarizadas con mínimos equipos; k) No ostentar con informaciones requerida para ejecutar las acciones académicas; l) Ambientes con impropia ventilación e iluminación; m) Vehículos impropios para ir a la universidad; n) Excesividad de cursos y elevados requerimientos o) Impuntualidades del educador; p) Ausentismos por parte del educador; q) Mobiliarios impropio; r) Ambigüedades en el rol; s) acciones que requieren demasiado enfoque; t) Conceptos difíciles, maestros rigurosos; y u) Número de cursos vacacionales ejecutados.<sup>(35)</sup>

Estipulación ambiental a) No ostentar con feedback de los compañeros; b) No aportar a recreaciones culturales; c) Ámbitos de recreación de accesibilidad obstruida; d) Competencia del compañero; e) Profesión, el síndrome se exhibe recurrentemente en ciertas carreras; f) Escaso aporte social de la familia y amigos; g) Privación de recursos financieros; h) Ausentismos en ofertas de demanda laboral.<sup>(35)</sup>

Variables intrapersonales. a) Sexo: feminas exhiben el síndrome con elevada recurrencia; b) Rutina; c) Dificultades para planear el tiempo; d) Ansiedad previa a evaluacione; e) Mínima Autoeficacia; f) Rasgos de personalidades, g) Mínimas competencias primarias, sociales y/o cognitivas; h) Elevadas prespectivas de

éxito en sus estudios; i) Mínima motivación para estudiar; y j) Insatisfacciones contra las investigaciones.<sup>(36)</sup>

### **g) Factores asociados al Burnout laboral**

La exhibición a constituyentes relacionados como la ausencia de manejo y autonomía contra contextos negativos (conflictos de roles, impropias relaciones laborales, peso descomunal de labores, precariedad de soporte social, recursos limitados), en donde los ámbitos laboral ostentan elevadas demandas emocionales referido a las prestaciones de servicios humanos, logrando provocar estrés grave, obteniendo como resultante un Burnout de categoría ocupacional provocando un seria de perjuiciod en el bienestar.<sup>(37)</sup>

### **h) Dimensiones del Síndrome de Burnout Académico**

1. Autoeficacia académica: valora la perceptiva en asociativa a la competitividad estudiantil.<sup>(38)</sup>
2. Agotamiento: aprecia el sentimiento de estar extenuado a niveles físicos, mentales y emocionales.<sup>(38)</sup>
3. Cinismo: calcula la actitud nociva contra los estudios, autocríticas y desvalorizaciones.<sup>(38)</sup>

### **i) Estrategias de prevención del Síndrome de Burnout**

Subsisten diversas destrezas para confrontar este síndrome, en totalidad se encauza la preventiva de constituyentes coligados.<sup>(39)</sup>

Manejar un peligro radica en extinguir o minimizar a niveles apropiados dichos constituyentes, para impedir que este contexto potencialmente se transfigure en verdadero.<sup>(39)</sup>

### **2.2.3. Aislamiento social**

Circunstancia objetiva de considerar escasos contactos con otros individuos, sean familiares o amigos.<sup>(40)</sup>

#### **a) Consecuencias físicas**

El aislamiento social se asocia con una elevada morbimortalidad, aumentando los peligros con extensos roles de padecimientos, desde las cardiovasculares hasta resfríos habituales.<sup>(41)</sup>

#### **b) Consecuencias psicológicas**

La aflicción de soledad, superior al aislamiento social o subsistir solo, pronóstica la visibilidad de demencia de manera independiente de los otros constituyentes de peligros reconocidos. Las personas aisladas tienen mayor peligro de degradación cognitiva.<sup>(41)</sup>

#### **c) Aislamiento social en el mundo y la educación**

A nivel global, la normativa esencial de contención para impedir la transmisión del padecimiento del nuevo coronavirus (COVID-19) es la separación de los hallazgos revelados, pero congrega el aislamiento social domiciliario de los pobladores no afectados.<sup>(42)</sup>

Frente las limitaciones de contacto entre los individuos, los establecimientos de instrucción superior en América Latina y Caribe siendo postergado las diligencias académicas como normativa de difusión de la infección y ministerios de

educación de cada nación siendo inducido la instrucción a distancia como proposición temporaria para prolongar con el desarrollo académico del alumnado universitario. Mientras tanto, el impacto en la formación global por secuelas del COVID-19 dejando como consecuencia que aproximadamente 166 naciones han parado las acciones académicas en colegios y universidades perjudicando a la comunidad estudiantil globalmente, como también la interrupción laboral de los educandos, al desistir de practicar las actividades docentes en la singularidad de instrucción vivencial. <sup>(43)</sup>

#### **d) Aislamiento social en el Perú**

Para confrontar la pandemia del Covid19, la autoridad ha tomado una agrupación de normativas de seguridad, higiénicas, financieras, ocupacionales. En Perú, la declaración del “estado de emergencia” una de las dos estipulaciones de “estado excepcional” impuestas en el artículo 137º de la Constitución, es un mandato del Presidente de la República, quien sólo debe comunicar al Parlamento. Transcurrido el estado de emergencia logran limitar la libertad personal, inviolabilidad del vivienda, libertad de congregación y tránsito libre y las Fuerzas Armadas ostentan interceptar en labores de ordenes internas que, en circunstancias de habitualidad constitucional, es labor de la Policía nacional. <sup>(44)(45)</sup>

#### **e) Aislamiento social en el Perú y la educación**

En el Perú, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) afirmó con representación excepcionalmente las estipulaciones para la vigilancia de la aplicación de educación no vivencial para materias a dirigirse

en universidades y escuelas de posgrado como métodos preventivos para manejar la COVID-19, lográndose restringir la expansión de los padecimientos en ámbitos universitarios de los cuales se proponía la estipulación de instrucción vivencial. Esta estipulación aprecia diversos contextos que son requeridos examinar en el ámbito de instrucción a distancia para el caso de los cursos odontológicos que se distribuyen en el Perú, pues resaltan que la aplicación de la instrucción no vivencial debe endosar los criterios de calidad parecido a la prestación vivencial. <sup>(46)</sup>

Dentro de las trascendencias de los contextos de inspección de SUNEDU, excluyendo a las disciplinas que abarquen la aplicación de escenarios pues no ostentan ser falsificadas o llevadas de estilo remoto o bajo la estipulación de la educación a distancia. En este argumento, las instrucciones a distancia para la profesión de estomatología afrontan amplios retos y restricciones, desde el adiestramiento docente en ambientes virtuales y la maniobra de instrumentos tecnológicos para la instrucción hasta el progreso de competitividades mínimas del alumnado para maniobrar los implementos virtuales y suministrar su instrucción independientemente de su ubicación. <sup>(47)(48)</sup>

#### **f) Situación laboral de estudiantes universitarios que laboran en el Perú**

En nuestra nación subsiste una extensa desigualdad entre las enseñanzas y ocupaciones, el 57% de los empleados con instrucción superior universitaria no desempeñan las labores asociadas a su carrera. La circunstancia mayormente crítica en adolescentes que ostentan inconvenientes para conseguir labores. <sup>(48)</sup>

Según la “Encuesta Nacional a Egresados Universitarios y Universidades, 2014”, aplicada a estimaciones nacionales por el Instituto Nacional de Estadística e

informática (INEI), el 93,0% de egresados universitarios conforman la población económicamente activa (PEA), mientras que 7,0% engloban la población económicamente inactiva (PEI).<sup>(49)</sup>

### 2.3. Definición de términos básicos

**Síndrome de Burnout:** Denominado Síndrome de desgaste ocupacional, es un sufrimiento que genera en replica a tensiones físicas, mentales, emocionales e interpersonales asociado con las labores.<sup>(16)</sup>

**Apatia:** Agrupación de variantes actitudinales y conductuales graves al trato directo de consumidores es alejado, cínico y mecanizado, en sí, se impiden las labores estresantes.<sup>(31)</sup>

**Cinismo:** Calcula la actitud nociva contra los estudios, con autocríticas y desvalorizaciones.<sup>(38)</sup>

**Burnout laboral:** Secuela del afrontamiento inaceptable al estrés crónico laboral, los cuales son una variante biopsicosocial en los que se ven inmersos los profesionales.<sup>(32)</sup>

**Burnout académico:** Contestación al estrés agravado, que se asocia con la presión institucional.<sup>(34)</sup>

**Aislamiento social:** Circunstancia objetiva de ostentar con mínimos contactos con otros individuos, ya sea familia o amigos.<sup>(40)</sup>

**Agotamiento:** Aprecia el sentimiento de estar extenuado a nivel físico, mental y emocional.<sup>(26)</sup>

**Autoeficacia académica:** Valora la perceptiva en asociativa a la competencia estudiantil.<sup>(38)</sup>

**Aislamiento domiciliario:** Procedimiento por el cual un individuo con sintomatología restringe la caminata por afuera de su hogar por 14 días fuera de la fecha de comienzo de síntomas.<sup>(49)</sup>

**Síntomas mentales:** Expresión de sentimientos de vacío, debilidad, fracaso, ineptitud, inferior autoestima y mínima realización personal.<sup>(28)</sup>

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Formulación de hipótesis principal y derivadas**

##### **3.1.1. Hipótesis principal**

H1: Existe relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.

H0: No existe relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.

#### **3.2. Variables, definición conceptual y operacional**

**V<sub>1</sub>** Síndrome de Burnout: Sufrimiento que se genera en contestación a presiones físicas, mentales, emocionales e interpersonales asociado al trabajo.<sup>(16)</sup>

**V<sub>2</sub>** Aislamiento social: Es el contexto objetivo de ostentar con mínimos contactos con otros sujetos, ya sea familia o amigos.<sup>(40)</sup>

**V<sub>3</sub>** Estado laboral: Son todas aquellas circunstancias adheridos de una u otra manera con las labores.<sup>(32)</sup>

## Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN	VALORES
<b>Síndrome de burnout</b>	Agotamiento emocional Falta de realización personal Despersonalización	Test de Burnout de Maslach	Cuantitativo  Ordinal	Alto: 69-86 Moderado: 49-68 Bajo: 35-48
<b>Aislamiento social</b>	Cumplimiento del aislamiento social	Cuestionario virtual	Cualitativo  Nominal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumple</li> <li>• No cumple</li> </ul>
<b>Estado laboral</b>	Ocupado	Trabajo físico  Trabajo mental	Cualitativa  Nominal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si</li> <li>• No</li> </ul>

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1. Diseño metodológico**

Según Hernández Sampieri se trató de un estudio no experimental porque no manipuló ninguna variable del estudio a conveniencia del investigador.<sup>(50)</sup>

En referencia al objetivo del estudio fue descriptivo, porque solo se evaluó la presencia, características o distribución del fenómeno en una población en un momento determinado de tiempo.<sup>(50)</sup>

En base a las mediciones de las variables del estudio fue transversal, porque los instrumentos fueron desarrollados en un establecido tiempo.<sup>(50)</sup>

En referencia con los periodos del examen fue prospectivo, porque la recopilación de información se recogió a medida que esten sucediendo.<sup>(50)</sup>

En referencia al nivel fue correlacional por que evaluó el grado de relación de las variables de estudio en un mismo contexto.<sup>(50)</sup>

#### **4.2. Diseño muestral**

##### **Población**

La población englobada por 438 estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.

##### **La población de estudio**

La población de estudio estará conformada por 205 estudiantes matriculados en el curso de Seminario de tesis I y II que laboran en diversas ocupaciones durante el aislamiento social.

Para esta investigación se ha distribuido de la siguiente manera:

Seminario de tesis I	
Sección 1-1	Nº de alumnos
Filial Lima	17
Filial Ayacucho	6
Filial Tarapoto	22
Filial Chiclayo	12

Seminario de tesis II	
Sección 1-1	Nº de alumnos
Filial Lima	14
Filial Huacho	21
Filial Pucallpa	6
Filial Trujillo	2

Fuente: Coordinación académica de estomatología de la Universidad Alas Peruanas

En la población de estudio solo se incluyeron a los estudiantes que cumplieron los criterios de inclusión y respondieron todos los cuestionarios, del cual solo contestaron 7 filiales de manera satisfactoria para la elaboración de la tesis respectivamente.

### **Muestra**

Para determinar la muestra cuando la población es conocida se utilizo la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z^2 * P * Q}{d^2 * (N - 1) Z^2 * P * Q}$$

$$n = \frac{438 * 1,96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (438 - 1) + 1,96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 205$$

Dónde:

**n** = El tamaño de la muestra que queremos calcular

**N** = Total de la población = 438

**Z** = Nivel de confianza 95% -> Z = 1,96

**p** = Es el margen de error máximo que admito (0.5)

**q** = Probabilidad de fracaso (0.5)

**d** = Precisión (error máximo admisible en términos de proporción 0,05)

La muestra estuvo conformado por 205 estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.

### **Métodos de selección**

Muestreo no probabilístico por conveniencia.

### **Criterios de Selección**

#### **Criterios de inclusión:**

Estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo de la Universidad Alas Peruanas.

Estudiantes de ambos sexos.

Estudiantes que acepten su participación en la investigación.

#### **Criterios de exclusión**

Estudiantes de otros ciclos de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas.

Estudiantes de Estomatología de otras universidades.

Estudiantes de otras carreras.

Estudiantes que no acepten su participación en el estudio.

### **4.3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

#### **A. Técnica de recolección de datos**

La técnica ejecutada en este estudio fue observacional y se utilizó una encuesta conformada por dos cuestionarios que ya ha sido validado y aprobado por juicio de expertos en otras investigaciones. Esta ficha de recopilación de datos tomó información por la anotación de un cuestionario virtual para el estado laboran, el aislamiento social y el Síndrome de Burnout que estuvo formado por un total de 22 preguntas respectivamente.

#### **B. Procedimientos**

Para empezar con las evaluaciones primero se les envió el consentimiento informado virtual a los estudiantes, en el cual se les explicó de forma clara y sencilla sobre el objeto estudiado y a su vez que su colaboración fue voluntaria, además se detalló sobre el procedimiento a seguir, objetivos, los riesgos, beneficio y que toda información fue de absoluta confidencialidad. Luego se envió la encuesta mediante un enlace de documentos de google al sujeto de estudio por medio de aplicaciones como Facebook, WhatsApp, Instagram, etc Luego colocó su correo electrónico para iniciar el llenado de la encuesta. Luego de aceptar la participación en el estudio se procedió a entregarles a su correo un enlace donde se encontró los cuestionarios para evaluar la investigación.

## Evaluación del Síndrome de Burnout

La recopilación de datos fue por medio de un cuestionario que incluyó los contextos socioeconómicos el cual asignó a 7 preguntas posteriores a estos contestaron el cuestionario de Escala de Maslach Burnout Inventory en su versión aprobada en castellano creado para apreciar el estrés laboral en sus tres dimensiones agotamiento emocional, despersonalización, y realización personal.

Se conformó por 22 ítems. Empleándose la escala de Likert para contestaciones con puntajes de 0 a 6. El cansancio emocional estuvo constituido por 9 ítems (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20) y calcula los sentimientos de sobrecargas emocionales. Despersonalización conformada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22) y aprecia los sentimientos y actitudes nocivas dirigidos al atendido y realización personal conformado por 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21).

Para definir la existencia del Síndrome se ejecutó la estipulación decretado por Maslach que se caracterizó por que el agotamiento emocional y despersonalización presentando elevadas puntuaciones y mínimas puntuaciones para desarrollo personal.

### RESULTADO DEL TEST DE MASLACH

Se suman las respuestas dadas a los ítems que se señalan:

ASPECTO EVALUADO	PREGUNTAS A EVALUAR	VALOR TOTAL
<b>Cansancio emocional</b>	<b>1-2-3-6-8-13-14-16-20</b>	Bajo va de 0 a 18 Medio va de 19 a 27 Alto va de 28 a 54
<b>Despersonalización</b>	<b>5-10-11-15-22</b>	Bajo va de 0 a 6 Medio va de 7 a 10 Alto va de 10 a 30
<b>Realización Personal</b>	<b>4-7-9-12-17-18-19-21</b>	Bajo va de 0 a 34 Medio va de 34 a 35 Alto va de 40 a 48

Los resultados de cada sub-escala:

Sub-escala de agotamiento emocional: Puntuaciones máximas 54.

Sub-escala de despersonalización: Puntuaciones máximas 30.

Sub-escala de realización personal: Puntuaciones máximas 48.

Puntajes altos en los dos primeros y baja en el tercero decretan el Síndrome Burnout.

### **Evaluación del aislamiento social**

Se realizó la ejecución del cuestionario de preguntas básicas sobre el aislamiento social como afectó su vida esta etapa vivida en la pandemia del COVID – 19 con preguntas cerradas de respuestas múltiples.

### **Evaluación del estado laboral**

Se evaluó mediante el tipo de ocupación que desempeñan los estudiantes de estomatología de la Universidad Alas Peruanas en el año 2020.

### **4.4. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

Ejecutada la recopilación de datos fueron pasados a procedimientos estadísticos establecidos mediante el programa IBM SPSS Statistic 25 en español con el software Windows 10, ejecutándose tablas de frecuencia para la repartición de los datos y gráficos para la significación de los resultados alcanzados y para la comprobación de hipótesis se utilizó pruebas no paramétricas como Chi cuadrado de Pearson para demostrar si existe asociativa estadísticamente significativa entre las variables.

#### **4.5. Aspectos éticos**

Se trabajó bajo los principios éticos establecidos por el código de ética y Deontología del Colegio Odontológico del Perú donde todo odontólogo que investigó debió hacerla respetando las normativas internacionales y nacionales que reguló la investigación con seres humanos.

Se respetó el principio de autonomía de cada uno de los participantes para contestar los cuestionarios en el pleno uso de sus facultades físicas y mentales.

No estuvo transgredido el principio de beneficencia, del cual no implicó ningún daño de los participantes, ni exponer sus respuestas a ningún tipo de riesgo o peligro que comprometa a una consecuencia inmediata del estudio.

Se respetó el principio de justicia de cada uno de los participantes porque estuvo de acuerdo con el principio de respeto a las personas, del modo que será justo su participación en el estudio. En referencia a los principios éticos no se trasgredirá la protección a la intimidad y confidencialidad de los datos, protegiendo la confidencialidad de los datos, personas o grupos.

No presentará conflicto de intereses con los colaboradores y función de los comités de ética de la institución.

Se respetará el consentimiento informado de los participantes del estudio del cual no implicará ningún riesgo o daño.

## CAPÍTULO V

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

#### 5.1. Análisis descriptivo, tablas de frecuencia, gráficos, dibujos, fotos, tablas, etc

**Tabla N° 1**

**Prevalencia del síndrome de Burnout durante el aislamiento social en estudiantes de Estomatología**

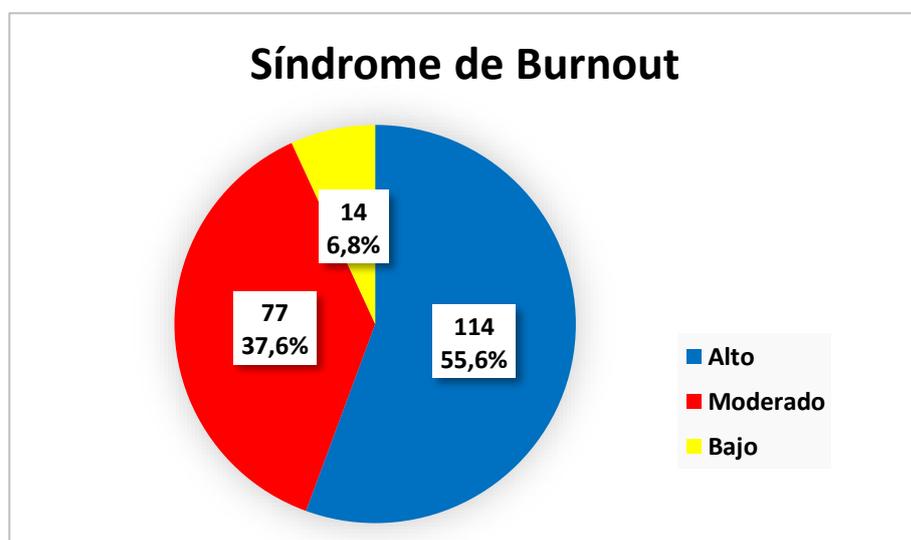
<b>Síndrome de Burnout</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
Alto	114	55,6
Moderado	77	37,6
Bajo	14	6,8
Total	100	100,0

**Fuente: propia del investigador**

Observamos que los encuestados con un mayor porcentaje de 55,6% que presentan prevalencia alta en el síndrome de Burnout en estudiantes de Estomatología del V III y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas.

**Gráfico N° 1**

**Prevalencia del síndrome de Burnout durante el aislamiento social en estudiantes de Estomatología**



**Tabla N° 2**

**Tipo de trabajo que desempeñan los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo de la Universidad Alas Peruanas**

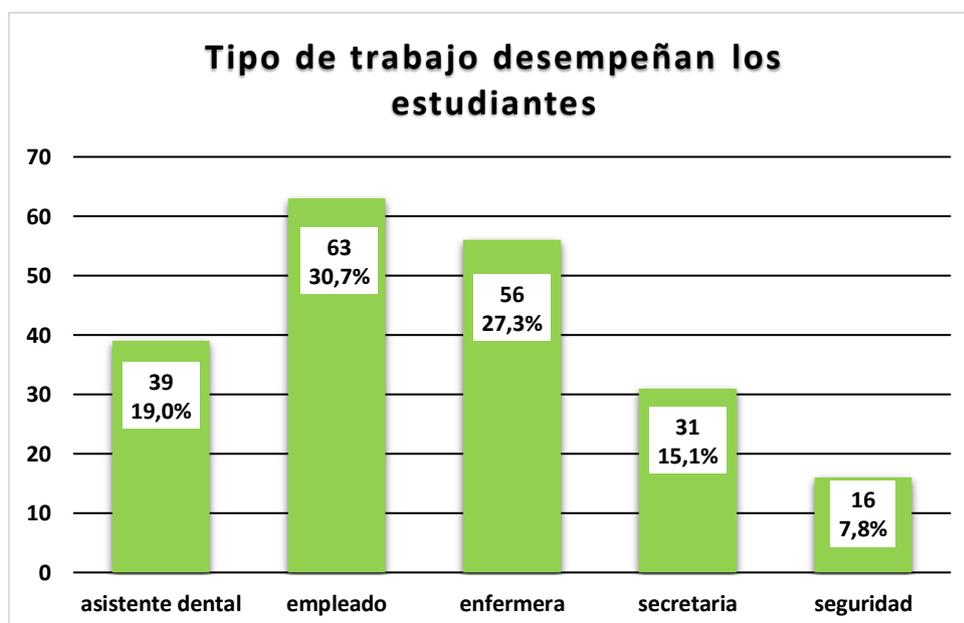
<b>Tipo de trabajo que desempeñan los estudiantes</b>		
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
asistente dental	39	19,0
empleado	63	30,7
enfermera	56	27,3
secretaria	31	15,1
seguridad	16	7,8
Total	205	100,0

**Fuente: propia del investigador**

Observamos que los encuestados con un mayor porcentaje de 30,7% como empleado en el tipo de trabajo que desempeñan los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas.

**Gráfico N° 2**

**Tipo de trabajo que desempeñan los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo de la Universidad Alas Peruanas**



**Tabla N° 3**

**Aislamiento social que cumplen los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas**

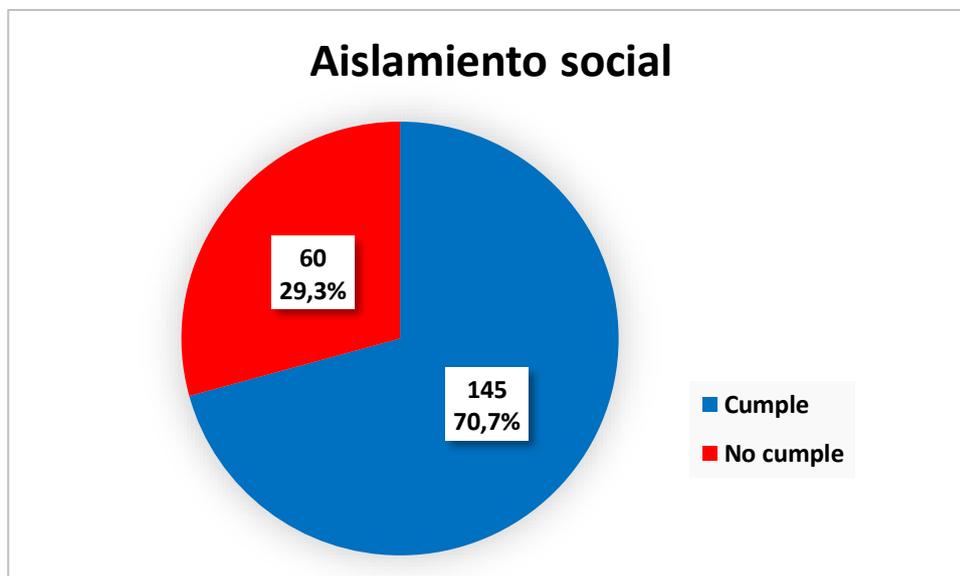
<b>Aislamiento social</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
Cumple	145	70,7
No cumple	60	29,3
Total	205	100,0

**Fuente: propia del investigador**

Observamos que los encuestados con un mayor porcentaje de 70,7% cumple el aislamiento social los estudiantes de Estomatología del V III y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas.

**Gráfico N° 3**

**Aislamiento social que cumplen los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas**



**5.2 Análisis inferencial, pruebas estadísticas paramétricas, no paramétricas, de correlación, de regresión u otras**

**Tabla N° 4**

**Relación entre el síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del V III y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas, según sexo**

		Estadístico			Total	Valor P
		Sexo				
			Masculino	Femenino		
Síndrome de Burnout	Alto	Recuento	36	78	114	0,035
		%	17,6	38,0	55,6	
	Moderado	Recuento	38	39	77	
		%	18,5	19,0	37,5	
	Bajo	Recuento	4	10	14	
		%	2,0	4,9	6,9	
Aislamiento social	Cumple	Recuento	48	97	145	0,018
		%	23,4	47,3	70,7	
	No cumple	Recuento	30	30	60	
		%	14,6	14,6	29,2	
Total	Recuento	78	127	205		
	%	38,1	61,9	100,0		

\*chi-cuadrado \*Sig. (p<0,05)

**Fuente: propia del investigador**

En la tabla observamos la prevalencia en el síndrome de Burnout es dependiente al sexo (p=0,035); sin embargo, presenta un mayor porcentaje con 38,0% que presentan prevalencia alta en el síndrome de Burnout en el sexo femenino, pero que presenta significancia estadística. Seguidamente observamos el aislamiento social es dependiente al sexo (p=0,018); sin embargo, presenta un mayor porcentaje con 47,3% que cumple con aislamiento social en el sexo femenino, pero que presenta significancia estadística.

**Tabla N° 5**

**Relación entre el síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del V III y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas, según edad**

		Estadístico						Valor P
		Edad agrupada				Total		
		25 - 27 años	28 - 30 años	31 - 33 años	34 - 36 años			
Síndrome de Burnout	Alto	Recuento	14	26	66	8	114	0,000
		%	6,8	12,7	32,2	3,9	55,6	
	Moderado	Recuento	6	6	2	0	14	
		%	2,9	2,9	1,0	0,0	6,8	
	Bajo	Recuento	22	41	8	6	77	
		%	10,7	20,0	3,9	2,9	37,5	
Aislamiento social	Cumple	Recuento	24	55	54	12	145	0,111
		%	11,7	26,8	26,3	5,9	70,7	
	No cumple	Recuento	18	18	22	2	60	
		%	8,8	8,8	10,7	1,0	29,3	
Total	Recuento	42	73	76	14	205		
	%	20,5	35,6	37,1	6,8	100,0		

\*chi-cuadrado \*Sig. (p<0,05)

**Fuente: propia del investigador**

En la tabla observamos la prevalencia en el síndrome de Burnout es dependiente a la edad ( $p=0,000$ ); sin embargo, presenta un mayor porcentaje con 32,2% que presentan prevalencia alta en el síndrome de Burnout entre las edades de 31 – 33 años, que presenta significancia estadística. Seguidamente observamos el aislamiento social es independiente a la edad ( $p=0,111$ ); sin embargo, presenta un mayor porcentaje con 26,8% que cumple con aislamiento social entre las edades 28 – 30 años, pero que no presenta significancia estadística.

### 5.3 Comprobación de hipótesis, técnicas estadísticas empleadas

Tabla N° 6

**Relación entre el síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del V III y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas - 2020**

**H0:** No existe Relación entre el síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del V III y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas - 2020.

**H1:** Existe Relación entre el síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del V III y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas - 2020.

<b>Correlaciones</b>				
			Síndrome de Burnout	Aislamiento social
Rho de Spearman	Síndrome de Burnout	Coeficiente de correlación	1,000	0,211
		Sig. (bilateral)		0,049
		N	205	205
	Aislamiento social	Coeficiente de correlación	0,211	1,000
		Sig. (bilateral)	0,049	
		N	205	205

**Fuente: propia del investigador**

Se apreció el grado de correlación o asociación entre las variables determinadas por el Rho de Spearman  $\rho = 0,211$  esto significa que subsiste una baja correlación positiva entre las variables estudiadas, frente al grado de significación estadística  $p < 0,05$ ; por lo tanto existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna **H1**.

#### **5.4. Discusión**

En el actual estudio fue tipo no experimental, descriptivo, transversal, prospectivo y correlacional se determinó si existe relación entre el síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.

En los resultados se visualizó que la prevalencia del Síndrome de Burnout fue alta con 55,6% en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo que laboran discrepando con los resultados del estudio de Kumar Y. donde la mayoría de los estudiantes presentaron Síndrome de Burnout moderado, la recurrencia de Burnout fue 16,4% en este estudio.<sup>1</sup> Sin embargo en el estudio de Shaikh H. presentó una prevalencia alta del Síndrome de Burnout con 100%.<sup>2</sup> No teniendo proximidad con el estudio de Rosas R. donde el 16% presentó Síndrome de Burnout respectivamente.<sup>36</sup> Al igual que en el estudio de Andrade H. donde la prevalencia de Síndrome de Burnout fue inferior, y abarca 15.5% de la comunidad total.<sup>38</sup>

Con respecto a los niveles del Síndrome de Burnout observado en nuestro estudio fue alto con 55,6%, moderado con 37,6% y bajo con 6,8% no teniendo proximidad con el estudio de Lara N. donde los resultados en los alumnos de estomatología interrogados presentando niveles de Burnout alto con 14,5%; Burnout medio o moderado con 82,6% y Burnout inferior con 2,9%.<sup>3</sup> Mientras que en el estudio de Ricalde H. presentaron los siguientes resultados en el Síndrome de Burnout con Leve en 61.5% constituidos por 16 pasantes de estomatología referentes niveles leves de Síndrome de Burnout; los niveles moderados con

7.7% englobado por 2 pasantes de estomatología; y niveles severos con 0.0% respectivamente.<sup>4</sup>

En referencia a la edad en nuestro estudio el Síndrome de Burnout presentó la mayor prevalencia en edades de 31 a 33 años con 32,2% en nivel alto discrepando con los resultados del estudio de Ricalde H. donde en el conjunto etario que mayor predominio fue 21 y 22 años con niveles de Síndrome de Burnout leves con 23.1%<sup>4</sup>, mientras que en el estudio de Ayala R. Peralta J. exhibió niveles altos en la variable edades de 20 a 25 años con 15,7%<sup>35</sup>, sin embargo en el estudio de Andrade H. presentó rango de 20 a 26 años con 42% respectivamente.

En referencia al sexo en nuestro estudio el Síndrome de Burnout presentó la mayor prevalencia en el sexo masculino con 17,6% en nivel alto y femenino con 38,0% en nivel alto discrepando con el estudio de Ricalde H. donde se observó que el sexo mayormente influyó fue femenino con niveles de Síndrome de Burnout leve con 38.5% en contraste con el sexo masculino que ostento niveles de Síndrome de Burnout leve con 23.1%.<sup>4</sup> Mientras que en el estudio de Andrade H. el Síndrome de Burnout ostento elevada recurrencia en el género femenino con 36% respectivamente.<sup>56</sup>

Con respecto a la prevalencia Síndrome de Burnout en el estudio de los estudiantes de estomatología se ha observado en nuestro estudio que fue alto con 55,6% discrepando con los resultados del estudio de Casan E, Casan M, Ocampo M, Brochero G, Ibañez C, Atala J. donde al evaluar el Síndrome de Burnout, el test de Maslach reveló que a las preguntas generales demostraron

que el 87% presentaba cansancio por el ritmo cursado de las clases en la facultad de estomatología respectivamente.<sup>6</sup>

En referencia al trabajo que desempeñan en nuestro estudio la totalidad de la muestra un 100% labora teniendo niveles altos de Síndrome de Burnout no teniendo proximidad con el estudio de Ayala R. Peralta J. donde el Síndrome de Burnout presentó niveles bajo porque se tiene una mayor proporción que no tienen trabajo 18,8%<sup>(51)</sup>, mientras que en el estudio de Fernández J. en los resultados se observa que más de la mitad de los estudiantes con 69.2% ostento elevados niveles de peligro al Burnout probablemente por el exceso académico/laboral y afrontamiento pasivo que halló con recurrencia maniobrando los sucesos estresantes propias de carreras dentales, entre otros constituyentes que condicionan al sujeto. Razón por la cual es requerido replantear inspecciones psicológicas para fortificar el afrontamiento adaptable.<sup>(53)</sup>

En nuestro trabajo los resultados que se observaron de la prevalencia del Síndrome de Burnout fue alta con 55,6% en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo que laboran, esto se debe a que el factor laboral influye sobre los estudiantes reduciendo su rendimiento académico lo cual generará más estrés y agotamiento al momento de estudiar en los últimos ciclos académicos.

En referencia al aislamiento social el 70,7% cumple en totalidad mientras que un 29% cumple parcialmente, esto se debe a que los estudiantes de estomatología del VII y IX están laborando virtualmente para solventarse sus estudios generándose fases de agotamiento en los cursos del último año académico.

## **Conclusiones**

Existe relación estadísticamente significativa entre el síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.

La prevalencia del Síndrome de Burnout durante el aislamiento social fue alta en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.

Los estudiantes del VIII y IX ciclo desempeñan en mayor porcentaje labores como empleado respectivamente.

Los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo que laboran cumple totalmente con el aislamiento social, de la Universidad Alas Peruanas – 2020.

No existe relación estadísticamente significativa entre el síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020, según edad.

El sexo de los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo que laboran, presentó relación estadísticamente significativa con el síndrome de Burnout y el aislamiento social en la Universidad Alas Peruanas – 2020.

## **Recomendaciones**

Analizar factores internos y externos asociados al Síndrome de Burnout en estudiantes de Estomatología.

Evaluar la prevalencia del Síndrome de Burnout en otros ciclos académicos para determinar si existe variabilidad de resultados de acuerdo al ciclo cursado.

Identificar factores sociodemográficos asociados al Síndrome de Burnout para poder interceptarlos y manejarlos de manera adecuada.

Realizar charlas de prevención para impedir la aparición del Síndrome de Burnout en egresados de Estomatología y/o personal de salud.

Examinar factores laborales que influyan en la aparición del Síndrome de Burnout en estudiantes de Estomatología.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

1. Pankova S, Azarova O y Kumirova A. Burnout syndrome in stomatologists. Научно-медицинский вестник Центрального Черноземья. [Internet] 2019 [Citado 06 de Octubre del 2020]; 7(6): 109 - 115. Disponible en: <https://new.vestnik-surgery.com/index.php/1990-472X/article/view/5875>
2. Varela P, Fontano L, Martinez A, Pita A y Valin M. Professional burnout in dentists and stomatologists of the Galician Health Service. Atención primaria. [Internet] 2005, [Citado 06 de Octubre del 2020];35(6): 301 - 305. Disponible en: <https://europepmc.org/article/pmc/pmc7676145>
3. Divaris K, Lai C, Eliade T, Katsaros C y Polychronopoulos A. Stress and burnout among Swiss dental residents. Schweizer Monatsschrift für Zahnmedizin. [Internet] 2012, [Citado 06 de Octubre del 2020]122.7(8): 610-615. Disponible en: <https://www.zora.uzh.ch/id/eprint/76301/>
4. Alvarez J y Cruz D. Academic burnout and engagement in fifth-year Stomatology students. Revista Educación Médica del Centro. [Internet] 2018, [Citado 06 de Octubre del 2020]10(4): 37 - 53.
5. Muñoz F, Medina A, Carrasco D, Pérez C, Ortiz L. Burnout en alumnos dentales y su asociativa con aspectos sociodemográficos y antecedentes académicos. Educ Med Super [Internet]. 2016 [citado 07 de Octubre del 2020];30(2): 1 - 10. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/762/375>
6. Pérez F y Cartes R. Estrés y burnout en alumnado de Odontología: una circunstancia preocupante en el desarrollo profesional. EDUMECENTRO [Internet]. 2015 [citado 07 de Octubre del 2016];7(2): 1 - 10. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-)

28742015000200014

7. Cartes R. Estrés y burnout en alumnos: una situación preocupante en la formación profesional. [Internet]. 2015 [citado 06 de Octubre del 2020];7(2): 1 -10. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000200014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200014)
8. Vandebroek S. et al. Burnout in Belgian physicians and nurses. Occupational Medicine. [Internet] 2017, [citado 06 de Octubre del 2020];67 (7): 546 - 554. Disponible en: <https://academic.oup.com/occmed/article/67/7/546/4106252?login=true>
9. Calderón G. et al. Is the factorial structure of the Maslach Burnout Inventory Human Service Survey (MBI-HSS) replicable in the nursing profession in Peru? A national study. Enfermería Clínica (English Edition). [Internet] 2020, [Citado el 06 de Octubre del 2020];30(5) 340-348. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2445147920300564>
10. Duruk G, Zekiye S y Cemil Ç. Investigation of Turkish dentists' clinical attitudes and behaviors towards the COVID-19 pandemic: a survey study. Brazilian oral research. [Internet] 2020, [Citado el 08 de Octubre del 2020];34 (2): 1-12. Disponible en: [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1806-83242020000100234&script=sci\\_abstract&tlng=pt](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1806-83242020000100234&script=sci_abstract&tlng=pt)
11. Kumar Y. Burnout syndrome and Associated Factors among Dental students. Indian Journal of Public Health Research & Development. [Internet] 2018, [Citado el 08 de Octubre del 2020]; 9(8):63 - 67. Disponible en: <https://www.researchgate.net/profile/Kalyana->

Pentapati/publication/327311739\_Burnout\_syndrome\_and\_associated\_factors\_among\_dental\_students/links/5be6fa954585150b2bac8369/Burnout-syndrome-and-associated-factors-among-dental-students.pdf

12. Shaikh H. Burnout Syndrome among Undergraduate Dental Students in Majmaah University, Al Zulfi, Saudi Arabia. Indian Journal of Public Health Research & Development. [Internet] 2020, [Citado el 08 de Octubre del 2020]; 11(9): 269-275. Disponible en: <https://medicopublication.com/index.php/ijphrd/article/view/11020>
13. Lara N. Prevalencia del síndrome de Burnout en alumnos que cursen la clínica V en la facultad de odontología de la Universidad de las Américas en el periodo 2020-1. [Tesis] [Internet] Universidad de las Américas, 2020. Disponible en: <https://revistas.cientifica.edu.pe/index.php/odontologica/article/view/108>
14. Ricalde F, Reyner H. Factores internos y externos asociados al síndrome de burnout en internos dentales de la Universidad Andina del Cusco, 2019. [Tesis] [Internet] Universidad Andina del Cusco, 2019. Disponible en: <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/UAC/3075>
15. Angulo K. Examinación del conjunto de síntomas del Burn Out en alumnos de pregrado de 5to a 10mo ciclo de la Escuela de Odontología de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. [Tesis] [Internet] Perú: Universidad de Ciencias Aplicadas, 2017. Disponible en: [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621893/Angulo\\_BK.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621893/Angulo_BK.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
16. Casan E, Casan M, Ocampo M, Brochero G, Ibañez C, Atala J. El Síndrome de Burnout en Estudiantes de la Facultad Odontología de la Universidad

- Nacional de Córdoba. [Internet] 2018; [Citado el 08 de Octubre del 2020]; 3 (10):1-7. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RevFacOdonto/article/view/18839>
17. Robazzi M, Mauro M, Barcellos R, Silva L, Oliveira I, Pedrão L. Exceso de trabajo y agravios mentales a los trabajadores de la salud. Revista Cubana de Enfermería. [Internet] 2010; [Citado el 08 de Octubre del 2020]; 26(1):1-5. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192010000100009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000100009)
18. Ibáñez P, Navarro G y Fasce M. Percepción de estrés y estrategias de afrontamiento en alumnos de primer año de Medicina. Educ. Cienc. Salud. [Internet] 2007; [Citado el 09 de Octubre del 2020]; 4(1):1-8. Disponible en: <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol412007/artinv4107a.pdf>
19. Alemany A, Berin L, Gay C. The burnout syndrome and associated personality disturbances. The study in three graduate programs in Dentistry at the University of Barcelona. Med Oral Patol Oral Cir Bucal. [Internet] 2008; [Citado el 09 de Octubre del 2020];13(7):4 - 50. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/18587309/>
20. Pereda L, Márquez F, Hoyos M, Yáñez M. Síndrome de burnout en médicos y personal paramédico. Salud Mental. [Internet] 2009; [Citado el 09 de Octubre del 2020];32(1):399 - 404. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252009000500006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252009000500006)
21. Monte G. El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. [Internet] 2005 [Citado el 09 de Octubre del 2020];25,1(1):1-10.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2313/231318052004.pdf>

22. Azar F. et al. Association between academic motivation and burnout in dental students at the Tabriz University of Medical Sciences: A longitudinal study. *Research and Development in Medical Education*. [Internet] 2020 [Citado el 09 de Octubre del 2020]; 9 (1): 14 - 24. Disponible en: <https://rdme.tbzmed.ac.ir/Article/rdme-31817>
23. Partido B y Owen. J Relationship between emotional intelligence, stress, and burnout among dental hygiene students. *Journal of dental education*. [Internet] 2020 [Citado el 09 de Octubre del 2020]; 84(8): 864 - 870. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32359093/>
24. Alvarez R. El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito empresarial*. [Internet] 2011 [Citado el 09 de Octubre del 2020]; 160(1): 1-4.
25. Thomaé M y Ayala E. Etiología y prevención del síndrome de burnout en los trabajadores de la salud. *Revista de Posgrado de la VIa Cátedra de Medicina*, [Internet] 2006, [Citado el 09 de Octubre del 2020]; 153(1): 41 - 43. Disponible en: [https://med.unne.edu.ar/revistas/revista153/5\\_153.pdf](https://med.unne.edu.ar/revistas/revista153/5_153.pdf)
26. Bazalar M, Balarezo G. El Síndrome de burnout en los profesionales de odontología. *Rev la Esc Posgrado, Univ Ricardo Palma, Lima*. [Internet] 2016; [Citado el 09 de Octubre del 2020]; 5(6): 114-125. Disponible en: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/620681>
27. Saborío L, Hidalgo L. Síndrome De Burnout. *Med Leg Costa Rica*. [Internet] 2015; [Citado el 09 de Octubre del 2020]; 32(1): 1-6. Disponible en: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152015000100014](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014)

28. Mesías A. Plan de prevención del síndrome de Burnout y su influencia en la satisfacción del usuario del servicio de Consulta Externa de una institución de salud pública [Tesis] [Internet] Pontificia Universidad Católica del Ecuador; 2016. Disponible en: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1590>
29. Yupanqui E. El estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del II ciclo de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Peruana Los Andes 2019. [Tesis] [Internet] Universidad Peruana Los Andes, 2020. Disponible en: <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/169>
30. Meza B. Asociación del estrés laboral y el síndrome de Burnout en los Docentes de la Universidad de Fuerzas Armadas - ESPE [Tesis] [Internet] Universidad Central del Ecuador; 2017. [Citado el 10 de Octubre del 2020] Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/15118>
31. Oliveira P, Alves de Oliveira A. Burnout in dental students. Journal of Dentistry & Public Health. [Internet] 2018, [Citado el 09 de Octubre del 2020];9(4): 263 - 269. Disponible en: <https://200.128.7.132/index.php/odontologia/article/view/2064>
32. López A. El síndrome de Burnout: antecedentes y consecuentes organizacionales en el ámbito de la sanidad pública gallega. [Tesis] [Internet] Universidad de Vigo; 2017. [Citado el 10 de Octubre del 2020] Disponible en: <http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/handle/11093/791>
33. Marengo A, Suárez Y y Palacio J. Burnout académico y síntomas relacionados con problemas de salud mental en universitarios colombianos. Psychologia. [Internet] 2017; [Citado el 09 de Octubre del 2020];11(2):45. Disponible en:

<https://revistas.usb.edu.co/index.php/Psychologia/article/view/2926>

34. Domínguez C, Hederich C y Palacio J. El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. Artículos en PDF. [Internet] 2013, [Citado el 09 de Octubre del 2020] 42(1): 131-146. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80515880012.pdf>
35. Gavilema E y Pilamunga M. Factores de peligro adheridos al síndrome de Burnout en el personal profesional de enfermería del Hospital Dr. Roberto Gilbert Elizalde, provincia del Guayas. Mayo 2013 - marzo 2014 [Tesis] [Internet] Universidad Estatal de Bolívar, 2014. [Citado el 10 de Octubre del 2020] Disponible en: <http://190.15.128.197/bitstream/123456789/182/3/TESIS%20SINDROME%20DE%20BURNOUT%20COMPLETA.pdf>
36. Alshammery S y Noha A. Aldahian. Stress and burnout among dental students: Factors and effects at Riyadh Elm University. Journal Of Applied Dental and Medical Sciences. [Internet] 2019, [Citado el 10 de Octubre del 2020] 5 (1): 1 – 10. Disponible en: [http://www.joadms.org/admin/assets/article\\_issue/36052019\\_55/1566635354.pdf](http://www.joadms.org/admin/assets/article_issue/36052019_55/1566635354.pdf)
37. López H, Maldonado J y Martelo A. Burnout académico y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. [Internet] 2018; [Citado el 10 de Octubre del 2020]39(15):17. Disponible en: <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/1980>
38. Uribe T, Illesca P. Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada. Investig En Educ Médica. [Internet] 2017; [Citado el 10 de Octubre del 2020]6(24):234–41. Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505716300825>

39. Bullock G. et al. The prevalence and effect of burnout on graduate healthcare students. Canadian medical education journal. [Internet] 2017, [Citado el 10 de Octubre del 2020] 8(3): 90. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5661741/>
40. Gené J. Aislamiento social y soledad:¿ qué podemos hacer los equipos de atención primaria?. Atención Primaria. [Internet] 2016, Citado el 10 de Octubre del 2020] 48(9): 604 - 609. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656716301809>
41. Martínez L. Efectos del aislamiento y la soledad en la salud de las personas durante el envejecimiento e intervenciones por parte del equipo sanitario. [Tesis] [Internet] Universidad de Cantabria, 2019. [Citado el 15 de Octubre del 2020] Disponible en: <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/16498>
42. Hellewell J, Abbott S, Gimma A, Bosse N, Jarvis C, Russell T, et al. Feasibility of controlling COVID-19 outbreaks by isolation of cases and contacts. The Lancet Global Health 2020; [Citado el 10 de Octubre del 2020]8(4):488-96.
43. Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Acciones de las redes de educación superior ante el COVID-19. 2020 [acceso: 01/10/2020]. Disponible en: <http://www.iesalc.unesco.org/2020/04/03/acciones-de-las-redes-de-educacion-superior-ante-el-covid-19/>
44. Lovatón D. Aislamiento social obligatorio, estado de emergencia, fuerzas del orden y pandemia en Perú. 2020 [Citado en el 15 de Octubre del 2020] Disponible en el: [http://dplf.org/sites/default/files/peru\\_david\\_lovaton.pdf](http://dplf.org/sites/default/files/peru_david_lovaton.pdf)

45. Llerena R, Sánchez C. Emergencia, gestión, vulnerabilidad y respuestas frente al impacto de la pandemia COVID-19 en el Perú. [Internet] 2020, [Citado en el 15 de Octubre del 2020] 1(1):1-16. Disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/94/>
46. El Peruano. Resolución del Consejo Directivo N° 039-2020-SUNEDU-CD. [acceso: 09/07/2020]. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/apruban-los-criterios-para-la-supervision-de-la-adaptacion-resolucion-n-039-2020-sunedu-cd-1865206-1/>
47. Miñano E. El aprendizaje a distancia en odontología como opción de la universidad ante la COVID-19. Rev Cubana Estomatología. [Internet] 2020; [Citado en el 15 de Octubre del 2020] 57(3):3308. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0034-75072020000300016&script=sci\\_arttext&lng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0034-75072020000300016&script=sci_arttext&lng=pt)
48. Cuidado de la salud mental de la población afectada, familias y comunidad en el contexto del covid – 19. 2020. [Citado el 16 de Octubre del 2020] Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5001.pdf>
49. Zis P. et al. Medical Studies during the COVID-19 Pandemic: The Impact of Digital Learning on Medical Students' Burnout and Mental Health. International Journal of Environmental Research and Public Health. [Internet] 2021, [Citado el 16 de Octubre del 2020] 18 (1): 349. Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/1/349>
50. Hernández S. Metodología de la investigación. [Internet] 2012, [Citado el 16 de Octubre del 2020] 2(1): 130 -150. Disponible en: <https://dspace.scz.ucb.edu.bo>

51. Ayala R. Peralta J. Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología. Dominio de las Ciencias. [Internet] 2017, [Citado el 16 de Octubre del 2020] 3 (1): 432 - 442. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802896>
52. Rosas R. Apoyo social, estrés y síndrome de burnout en estudiantes de odontología. Diss. Instituto de Neurociencias, [Tesis] [Internet] 2017. Disponible en: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2017/fma472a/doc/fma472a.pdf>
53. Fernández J. Relación entre el Síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento. Estudio realizado desde la teoría cognitiva-conductual en estudiantes que hacen sus prácticas pre-profesionales en la Carrera de Odontología, en el periodo Febrero-Marzo, 2018. [Tesis] [Internet] PUCE, 2019. [Citado el 19 de Octubre del 2020] Disponible en: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/17553>
54. Andrade H. Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la clínica odontológica de la Universidad Católica de Cuenca período abril-junio 2018. [Tesis] [Internet] Universidad Católica de Cuenca, 2018. [Citado el 19 de Octubre del 2020] Disponible en: <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/4945>

# **ANEXOS**

## ANEXO N° 1: Consentimiento Informado



Fecha: \_\_\_\_\_

Mediante el actual documento, expreso que he sido informada por la bachiller Celia Luz Torres Padín de la Escuela Profesional de Estomatología, de la Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud, de la Universidad Alas Peruanas, aceptó participar en el estudio **“RELACIÓN ENTRE SÍNDROME DE BURNOUT Y AISLAMIENTO SOCIAL EN ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DEL VIII Y IX CICLO, QUE LABORAN DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS – 2020”** y además me han contado sobre la veracidad de mis respuestas y la importancia del tema. Así mismo sobre el manejo de las informaciones logradas con particularidad de confidencialidad y su no empleo para otra finalidad fuera de esta investigación sin mi consentimiento explícito, así como de la probabilidad que tengo para anular la colaboración cuando así lo requiera.

En caso requieran más información, o tengan una duda sobre este estudio puede contactarse por teléfono con la investigadora principal al número 997818745.

Ante lo expuesto, yo, de forma consciente y voluntaria, prosigo, dando mi aceptación y conformidad.

N° de DNI: \_\_\_\_\_

Si acepto ( )

## ANEXO N° 2: Ficha de recolección de datos



**UAP** | **UNIVERSIDAD  
ALAS PERUANAS**

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

El cuestionario es enteramente anónimo con preguntas claras y precisas. Se agradece su gentil participación.

**Sexo**

**Edad**

**A. Tipo de trabajo que desempeña:** \_\_\_\_\_

### B. Test de Burnout de Maslach

PREGUNTAS	Nunca	Algunas veces al año	Algunas veces al mes	Algunas veces a la semana	Diariamente
1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo.	1	2	3	4	5
2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado.	1	2	3	4	5
3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado.	1	2	3	4	5
4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender.	1	2	3	4	5
5. Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí como si fuesen objetos impersonales.	1	2	3	4	5
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.	1	2	3	4	5
7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender.	1	2	3	4	5
8. Siento que mi trabajo me está desgastando.	1	2	3	4	5
9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo.	1	2	3	4	5
10. Siento que me he hecho más duro con la gente.	1	2	3	4	5
11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	1	2	3	4	5
12. Me siento muy enérgico en mi trabajo.	1	2	3	4	5
13. Me siento frustrado por el trabajo.	1	2	3	4	5
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.	1	2	3	4	5
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.	1	2	3	4	5
16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.	1	2	3	4	5
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo.	1	2	3	4	5
18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender.	1	2	3	4	5
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	1	2	3	4	5
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.	1	2	3	4	5
21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.	1	2	3	4	5
22. Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos de sus problemas.	1	2	3	4	5

## Cuestionario del aislamiento social

Según la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID – 19, se siente comprometido con las normativas adoptadas y está cumpliendo a totalidad con el aislamiento social:

1.- Si estoy cumpliendo totalmente con el aislamiento social (acata la medida que ordena a permanecer en casa en su totalidad).

2.- Estoy cumpliendo parcialmente con el aislamiento social (acata temporalmente la medida que ordena a permanecer en casa).

3.- No estoy cumpliendo con el aislamiento social (no acata acata la medida que ordena a permanecer en casa en su totalidad).

**Fuente:** Datum internacional. Encuesta online de opinión pública a nivel nacional sobre el COVID -19. 2020 [Referido el 18 de Agosto del 2020] Disponible en: [http://www.datum.com.pe/new\\_web\\_files/files/pdf/Covid-19%20Opinión%20Pública.pdf](http://www.datum.com.pe/new_web_files/files/pdf/Covid-19%20Opinión%20Pública.pdf)

### ANEXO N° 3: Matriz de consistencia

<Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p><b>Principal</b></p> <p>¿Existe relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020?</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>¿Cuál es la prevalencia del Síndrome de Burnout durante el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020?</p> <p>¿Qué tipo de trabajo desempeñan los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo de la Universidad Alas Peruanas – 2020?</p> <p>¿Qué tipo de aislamiento social cumplen los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020?</p> <p>¿Existe relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020, según edad?</p>	<p><b>Principal</b></p> <p>Determinar si existe relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>Identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout durante el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.</p> <p>Determinar tipo de trabajo desempeñan los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo de la Universidad Alas Peruanas – 2020?</p> <p>Conocer el tipo de aislamiento social que cumplen los estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.</p> <p>Comprobar si existe relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020, según edad.</p> <p>Comprobar si existe relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020, según sexo.</p>	<p><b>General</b></p> <p>Existe relación entre el Síndrome de Burnout y el aislamiento social en estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.</p>	<p>-Síndrome de Burnout.</p> <p>-Aislamiento social.</p> <p>-Estado laboral.</p>	<p><b>Nivel de investigación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descriptivo – correlacional.</li> </ul> <p><b>Diseño de la investigación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No experimental</li> <li>• Transversal</li> <li>• Retrospectivo</li> </ul> <p><b>Población</b></p> <p>La población estará conformada por estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>La muestra estará conformada por 100 estudiantes de Estomatología del VIII y IX ciclo, que laboran de la Universidad Alas Peruanas – 2020.</p> <p><b>Técnicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Observación</li> <li>-Evaluación virtual</li> </ul> <p><b>Instrumentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Cuestionario virtual.</li> <li>-Test de Maslach.</li> </ul>

## Anexo N° 4: Base de datos

1.	Códigos	Correo electrónico	Sexo	Edad
	2011169046	<a href="mailto:2011169046@alu.uap.edu.pe">2011169046@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	30
	2011209453	<a href="mailto:2011209453@alu.uap.edu.pe">2011209453@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	28
	2010200066	<a href="mailto:2010200066@alu.uap.edu.pe">2010200066@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	26
	2010131532	<a href="mailto:2010131532@alu.uap.edu.pe">2010131532@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	30
	2013144172	<a href="mailto:2013144172@alu.uap.edu.pe">2013144172@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	27
	2012132757	<a href="mailto:2012132757@alu.uap.edu.pe">2012132757@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	29
	2008123230	<a href="mailto:2008123230@alu.uap.edu.pe">2008123230@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	34
	2009140854	<a href="mailto:2009140854@alu.uap.edu.pe">2009140854@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	31
	2012144040	<a href="mailto:2012144040@alu.uap.edu.pe">2012144040@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	28
	2012118375	<a href="mailto:2012118375@alu.uap.edu.pe">2012118375@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	28
	2013115024	<a href="mailto:2013115024@alu.uap.edu.pe">2013115024@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	27
	2008147720	<a href="mailto:2008147720@alu.uap.edu.pe">2008147720@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	32
	2012147685	<a href="mailto:2012147685@alu.uap.edu.pe">2012147685@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	28
	2009168239	<a href="mailto:2009168239@alu.uap.edu.pe">2009168239@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	27
	2009173770	<a href="mailto:2009173770@alu.uap.edu.pe">2009173770@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	31
	2014135096	<a href="mailto:2014135096@alu.uap.edu.pe">2014135096@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	26
	2014135991	<a href="mailto:2014135991@alu.uap.edu.pe">2014135991@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	33
	2006101980	<a href="mailto:2006101980@alu.uap.edu.pe">2006101980@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	28
	2013145425	<a href="mailto:2013145425@alu.uap.edu.pe">2013145425@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	30
	2009115875	<a href="mailto:2009115875@alu.uap.edu.pe">2009115875@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	30
	2008175762	<a href="mailto:2008175762@alu.uap.edu.pe">2008175762@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	34
	2008147720	<a href="mailto:2008147720@alu.uap.edu.pe">2008147720@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	28
	2008147720	<a href="mailto:2008147720@alu.uap.edu.pe">2008147720@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	28
	2006136166	<a href="mailto:2006136166@alu.uap.edu.pe">2006136166@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	33
	2011205703	<a href="mailto:2011205703@alu.uap.edu.pe">2011205703@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	34
	2013160157	<a href="mailto:2013160157@alu.uap.edu.pe">2013160157@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	29
	2009168239	<a href="mailto:2009168239@alu.uap.edu.pe">2009168239@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	27
	2013145359	<a href="mailto:2013145359@alu.uap.edu.pe">2013145359@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	25
	2009173770	<a href="mailto:2009173770@alu.uap.edu.pe">2009173770@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	29
	2014135096	<a href="mailto:2014135096@alu.uap.edu.pe">2014135096@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	33
	2008222335	<a href="mailto:2008222335@alu.uap.edu.pe">2008222335@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	32
	2012134674	<a href="mailto:2012134674@alu.uap.edu.pe">2012134674@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	27

2013145359	<a href="mailto:2013145359@alu.uap.edu.pe">2013145359@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	25
2009173770	<a href="mailto:2009173770@alu.uap.edu.pe">2009173770@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	29
2014135096	<a href="mailto:2014135096@alu.uap.edu.pe">2014135096@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	33
2008222335	<a href="mailto:2008222335@alu.uap.edu.pe">2008222335@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	32
2012134674	<a href="mailto:2012134674@alu.uap.edu.pe">2012134674@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	27
2013228568	<a href="mailto:2013228568@alu.uap.edu.pe">2013228568@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	30
2016114504	<a href="mailto:2016114504@alu.uap.edu.pe">2016114504@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	31
2014130383	<a href="mailto:2014130383@alu.uap.edu.pe">2014130383@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	29
2012156811	<a href="mailto:2012156811@alu.uap.edu.pe">2012156811@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	30
2006134952	<a href="mailto:2006134952@alu.uap.edu.pe">2006134952@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	27
2011226400	<a href="mailto:2011226400@alu.uap.edu.pe">2011226400@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	33
2007147537	<a href="mailto:2007147537@alu.uap.edu.pe">2007147537@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	27
2016103301	<a href="mailto:2016103301@alu.uap.edu.pe">2016103301@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	33
2011182759	<a href="mailto:2011182759@alu.uap.edu.pe">2011182759@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	28
2010120561	<a href="mailto:2010120561@alu.uap.edu.pe">2010120561@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	26
2013133483	<a href="mailto:2013133483@alu.uap.edu.pe">2013133483@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	34
2016125272	<a href="mailto:2016125272@alu.uap.edu.pe">2016125272@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	30
2011157212	<a href="mailto:2011157212@alu.uap.edu.pe">2011157212@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	31
2013228532	<a href="mailto:2013228532@alu.uap.edu.pe">2013228532@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	27
2011159397	<a href="mailto:2011159397@alu.uap.edu.pe">2011159397@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	28
2010200713	<a href="mailto:2010200713@alu.uap.edu.pe">2010200713@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	30
2004170648	<a href="mailto:2004170648@alu.uap.edu.pe">2004170648@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	34
2006165337	<a href="mailto:2006165337@alu.uap.edu.pe">2006165337@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	34
2014130404	<a href="mailto:2014130404@alu.uap.edu.pe">2014130404@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	27
2014126117	2014126117	Mujer	28
2007151567	<a href="mailto:2007151567@alu.uap.edu.pe">2007151567@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	29
2008167975	<a href="mailto:2008167975@alu.uap.edu.pe">2008167975@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	32
2003171697	<a href="mailto:2003171697@alu.uap.edu.pe">2003171697@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	26
2003171943	<a href="mailto:2003171943@alu.uap.edu.pe">2003171943@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	29
2003171943	<a href="mailto:2003171943@alu.uap.edu.pe">2003171943@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	29
2009154792	<a href="mailto:20091547921@alu.uap.edu.pe">20091547921@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	25
2014229089	<a href="mailto:2014229089@alu.uap.edu.pe">2014229089@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	25
2013145477	<a href="mailto:2013145477@alu.uap.edu.pe">2013145477@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	25
2011226400	<a href="mailto:2011226400@alu.uap.edu.pe">2011226400@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	29

2003171943	<a href="mailto:2003171943@alu.uap.edu.pe">2003171943@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	29
2003171943	<a href="mailto:2003171943@alu.uap.edu.pe">2003171943@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	29
2009154792	<a href="mailto:20091547921@alu.uap.edu.pe">20091547921@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	25
2014229089	<a href="mailto:2014229089@alu.uap.edu.pe">2014229089@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	25
2013145477	<a href="mailto:2013145477@alu.uap.edu.pe">2013145477@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	25
2011226400	<a href="mailto:2011226400@alu.uap.edu.pe">2011226400@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	29
2017200734	<a href="mailto:2017200734@alu.uap.edu.pe">2017200734@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	30
2007151201	<a href="mailto:2007151201@alu.uap.edu.pe">2007151201@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	30
2017130904	<a href="mailto:2017130904@alu.uap.edu.pe">2017130904@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	30
2011208259	<a href="mailto:2011208259@alu.uap.edu.pe">2011208259@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	30
2017133247	<a href="mailto:2017133247@alu.uap.edu.pe">2017133247@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	30
2007137465	<a href="mailto:2007137465@alu.uap.edu.pe">2007137465@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	30
2011161303	<a href="mailto:2011161303@alu.uap.edu.pe">2011161303@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	30
2011168629	<a href="mailto:2011168629@alu.uap.edu.pe">2011168629@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	30
2018204879	<a href="mailto:2018204879@alu.uap.edu.pe">2018204879@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	30
2014139316	<a href="mailto:2014139316@alu.uap.edu.pe">2014139316@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	26
2015121660	<a href="mailto:2015121660@alu.uap.edu.pe">2015121660@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	26
2004127301	<a href="mailto:2004127301@alu.uap.edu.pe">2004127301@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	26
2014228735	<a href="mailto:2014228735@alu.uap.edu.pe">2014228735@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	31
2014135436	<a href="mailto:2014135436@alu.uap.edu.pe">2014135436@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	35
2011168629	<a href="mailto:2011168629@alu.uap.edu.pe">2011168629@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	31
2013140881	<a href="mailto:2013140881@alu.uap.edu.pe">2013140881@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	31
2016125302	<a href="mailto:2016125302@alu.uap.edu.pe">2016125302@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	31
2016152880	<a href="mailto:2016152880@alu.uap.edu.pe">2016152880@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	31
2015203659	<a href="mailto:2015203659@alu.uap.edu.pe">2015203659@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	31
2017124956	<a href="mailto:2017124956@alu.uap.edu.pe">2017124956@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	31
2017131023	<a href="mailto:2017131023@alu.uap.edu.pe">2017131023@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	33
2012144646	<a href="mailto:2012144646@alu.uap.edu.pe">2012144646@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	33
2016104448	<a href="mailto:2016104448@alu.uap.edu.pe">2016104448@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	33
2018118419	<a href="mailto:2018118419@alu.uap.edu.pe">2018118419@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	33
2010162046	<a href="mailto:2010162046@alu.uap.edu.pe">2010162046@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	33
2018118629	<a href="mailto:2018118629@alu.uap.edu.pe">2018118629@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	33
2014130151	<a href="mailto:2014130151@alu.uap.edu.pe">2014130151@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	33
2011168820	<a href="mailto:2011168820@alu.uap.edu.pe">2011168820@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	33

2016227870	<a href="mailto:2016227870@alu.uap.edu.pe">2016227870@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	33
2004270629	<a href="mailto:2004270629@alu.uap.edu.pe">2004270629@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	32
2008175762	<a href="mailto:2008175762@alu.uap.edu.pe">2008175762@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	32
2008147720	<a href="mailto:2008147720@alu.uap.edu.pe">2008147720@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	32
2009173770	<a href="mailto:2009173770@alu.uap.edu.pe">2009173770@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	32
2007147537	<a href="mailto:2007147537@alu.uap.edu.pe">2007147537@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	32
2014126117	<a href="mailto:2014126117@alu.uap.edu.pe">2014126117@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	32
2009154792@	<a href="mailto:2009154792@alu.uap.edu.pe">2009154792@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	32
2004126783	<a href="mailto:2004126783@alu.uap.edu.pe">2004126783@alu.uap.edu.pe</a>	Hombre	33
2009173770	<a href="mailto:2009173770@alu.uap.edu.pe">2009173770@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	32
2009154792	<a href="mailto:2009154792@alu.uap.edu.pe">2009154792@alu.uap.edu.pe</a>	Mujer	32

N*	Sexo	Edad	Edad agrupada	Tipo de trabajo desempeñan los estudiantes	Síndrome de Burnout	Aislamiento social
1	Hombre	30	28 - 30 años	secretaría	Moderado	Cumple
2	Mujer	28	28 - 30 años	asistente dental	Moderado	Cumple
3	Mujer	26	25 - 27 años	asistente dental	Moderado	No cumple
4	Hombre	30	28 - 30 años	empleado	Moderado	Cumple
5	Mujer	27	25 - 27 años	asistente dental	Moderado	No cumple
6	Mujer	29	28 - 30 años	secretaría	Moderado	Cumple
7	Hombre	34	34 - 36 años	empleado	Moderado	Cumple
8	Mujer	31	31 - 33 años	secretaría	Moderado	Cumple
9	Mujer	28	28 - 30 años	asistente dental	Bajo	Cumple
10	Hombre	28	28 - 30 años	enfermera	Bajo	Cumple
11	Mujer	27	25 - 27 años	secretaría	Bajo	Cumple
12	Hombre	32	31 - 33 años	empleado	Moderado	No cumple
13	Mujer	28	28 - 30 años	enfermera	Bajo	Cumple
14	Mujer	27	25 - 27 años	enfermera	Bajo	No cumple
15	Mujer	31	31 - 33 años	enfermera	Alto	Cumple
16	Hombre	26	25 - 27 años	empleado	Bajo	No cumple
17	Hombre	33	31 - 33 años	empleado	Alto	Cumple
18	Hombre	28	28 - 30 años	enfermera	Moderado	No cumple
19	Mujer	30	28 - 30 años	seguridad	Alto	Cumple
20	Mujer	30	28 - 30 años	secretaría	Moderado	No cumple
21	Hombre	34	34 - 36 años	asistente dental	Alto	Cumple
22	Mujer	28	28 - 30 años	asistente dental	Alto	Cumple
23	Mujer	28	28 - 30 años	asistente dental	Alto	Cumple
24	Hombre	33	31 - 33 años	seguridad	Moderado	Cumple
25	Mujer	34	34 - 36 años	enfermera	Alto	Cumple
26	Hombre	29	28 - 30 años	asistente dental	Moderado	Cumple
27	Mujer	27	25 - 27 años	empleado	Alto	No cumple
28	Mujer	25	25 - 27 años	enfermera	Moderado	Cumple
29	Hombre	29	28 - 30 años	seguridad	Alto	No cumple
30	Mujer	33	31 - 33 años	empleado	Bajo	Cumple
31	Mujer	32	31 - 33 años	secretaría	Alto	No cumple
32	Hombre	27	25 - 27 años	enfermera	Moderado	Cumple
33	Hombre	30	28 - 30 años	enfermera	Alto	No cumple
34	Mujer	31	31 - 33 años	secretaría	Alto	No cumple
35	Mujer	29	28 - 30 años	asistente dental	Alto	Cumple
36	Hombre	30	28 - 30 años	empleado	Moderado	Cumple
37	Mujer	27	25 - 27 años	empleado	Alto	Cumple
38	Mujer	33	31 - 33 años	empleado	Alto	Cumple
39	Mujer	27	25 - 27 años	empleado	Alto	No cumple
40	Mujer	33	31 - 33 años	secretaría	Alto	Cumple
41	Mujer	28	28 - 30 años	secretaría	Alto	Cumple
42	Mujer	26	25 - 27 años	asistente dental	Alto	Cumple
43	Hombre	34	34 - 36 años	seguridad	Alto	Cumple
44	Mujer	30	28 - 30 años	secretaría	Alto	Cumple
45	Mujer	31	31 - 33 años	empleado	Alto	Cumple
46	Mujer	27	25 - 27 años	enfermera	Alto	Cumple
47	Hombre	28	28 - 30 años	enfermera	Alto	Cumple
48	Mujer	30	28 - 30 años	enfermera	Alto	Cumple
49	Mujer	34	34 - 36 años	secretaría	Moderado	Cumple
50	Hombre	34	34 - 36 años	empleado	Moderado	No cumple
51	Hombre	27	25 - 27 años	asistente dental	Alto	Cumple
52	Mujer	28	28 - 30 años	secretaría	Alto	No cumple
53	Mujer	29	28 - 30 años	enfermera	Alto	Cumple
54	Hombre	32	31 - 33 años	empleado	Alto	No cumple
55	Hombre	26	25 - 27 años	asistente dental	Moderado	Cumple
56	Mujer	29	28 - 30 años	secretaría	Moderado	No cumple
57	Mujer	29	28 - 30 años	secretaría	Moderado	No cumple
58	Mujer	25	25 - 27 años	enfermera	Moderado	Cumple
59	Mujer	25	25 - 27 años	empleado	Moderado	Cumple
60	Hombre	25	25 - 27 años	empleado	Moderado	Cumple
61	Hombre	29	28 - 30 años	asistente dental	Moderado	Cumple
62	Mujer	30	28 - 30 años	asistente dental	Moderado	Cumple
63	Mujer	30	28 - 30 años	enfermera	Moderado	Cumple
64	Hombre	30	28 - 30 años	enfermera	Moderado	Cumple
65	Mujer	30	28 - 30 años	enfermera	Moderado	Cumple
66	Hombre	30	28 - 30 años	empleado	Moderado	No cumple
67	Mujer	30	28 - 30 años	empleado	Moderado	Cumple
68	Mujer	30	28 - 30 años	empleado	Moderado	Cumple
69	Hombre	30	28 - 30 años	empleado	Moderado	Cumple
70	Hombre	30	28 - 30 años	empleado	Alto	No cumple
71	Mujer	26	25 - 27 años	enfermera	Moderado	No cumple
72	Hombre	26	25 - 27 años	asistente dental	Alto	Cumple
73	Hombre	26	25 - 27 años	enfermera	Moderado	No cumple
74	Hombre	31	31 - 33 años	enfermera	Alto	No cumple
75	Mujer	35	34 - 36 años	enfermera	Alto	Cumple
76	Hombre	31	31 - 33 años	enfermera	Alto	No cumple
77	Hombre	31	31 - 33 años	enfermera	Moderado	Cumple
78	Mujer	31	31 - 33 años	enfermera	Alto	Cumple
79	Hombre	31	31 - 33 años	enfermera	Alto	No cumple
80	Hombre	31	31 - 33 años	asistente dental	Alto	No cumple
81	Mujer	31	31 - 33 años	asistente dental	Alto	Cumple
82	Mujer	33	31 - 33 años	asistente dental	Alto	Cumple
83	Mujer	33	31 - 33 años	secretaría	Alto	Cumple
84	Mujer	33	31 - 33 años	empleado	Alto	Cumple
85	Mujer	33	31 - 33 años	empleado	Alto	Cumple
86	Hombre	33	31 - 33 años	empleado	Alto	Cumple
87	Mujer	33	31 - 33 años	seguridad	Alto	No cumple
88	Mujer	33	31 - 33 años	empleado	Alto	Cumple
89	Mujer	33	31 - 33 años	empleado	Alto	Cumple
90	Mujer	33	31 - 33 años	empleado	Alto	No cumple
91	Hombre	32	31 - 33 años	enfermera	Alto	Cumple
92	Mujer	32	31 - 33 años	seguridad	Alto	Cumple
93	Mujer	32	31 - 33 años	enfermera	Alto	Cumple
94	Hombre	32	31 - 33 años	empleado	Alto	Cumple
95	Mujer	32	31 - 33 años	empleado	Alto	Cumple
96	Mujer	32	31 - 33 años	enfermera	Alto	Cumple
97	Mujer	32	31 - 33 años	empleado	Alto	Cumple
98	Hombre	33	31 - 33 años	empleado	Alto	No cumple
99	Mujer	32	31 - 33 años	seguridad	Alto	Cumple
100	Mujer	32	31 - 33 años	seguridad	Alto	Cumple