



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

**“RELACIÓN DEL ESTRÉS CON EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS CLÍNICAS  
ESTOMATOLÓGICAS PEDIÁTRICAS DE LA UNIVERSIDAD  
ALAS PERUANAS - FILIAL AYACUCHO 2016”**

**TESIS:**

Para optar el Título Profesional de Cirujano Dentista

**Presentado por:**

Bach. Esther, SANCA VARGAS

**Directora Asesora:**

Esp. C.D. Nora Lucía RAMOS VELARDE

**Ayacucho – Perú**

**2017**

## DEDICATORIA

### A MI MADRE:

Con mucho cariño a mi madre **Silvia Vargas Pineda**, que siempre ha estado en el momento preciso para extenderme su mano, por convertir los malos pasos en momentos de reflexión, por su apoyo incondicional durante mi formación profesional, a pesar de los tropiezos y dificultades que se han presentado en el difícil sendero de mi vida.

### A MI ESPOSO E HIJA:

A mi esposo **Roger** por su apoyo y ánimo que me brinda día a día para alcanzar nuevas metas, tanto profesionales como personales y porque me enseñó que siempre hay una luz al final del camino. A mí adorada hija **Anette Tamara** por transformar mi vida tan radicalmente, por bríndame felicidad y dibujar todo los días una gran sonrisa en mi rostro, por alimentar de amor mi corazón, y por deleitar mis oídos escuchando esa vocecita diciéndome mamá, por qué eres la razón para luchar y seguir adelante, mi vida es hermosa por que existes tú.

### A MIS HERMANOS:

A mis hermanos **Aydee, Saúl y Roxana** por compartir alegrías y tropiezos de los cuales salimos triunfadores, por su confianza y por permitirme estar en sus vidas.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi asesora; Esp. C.D **Nora Lucía Ramos Velarde**

Por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento, así como también haberme tenido toda la paciencia del mundo y dedicar parte de su importante tiempo para guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.

A los docentes, por la orientación y experiencia que me brindaron día a día para culminar mis estudios, ustedes me enseñaron que si quiero ser alguien importante en la vida tengo que triunfar como profesional, en la vida hay momentos fáciles y difíciles gracias a ustedes he logrado afrontar esos momentos difíciles con la frente en alto.

A la Universidad Alas Peruanas; Escuela de Formación Profesional de Estomatología. Por abrirme sus puertas. Por acogirme y encaminarme en mi formación profesional.

## LISTA DE TABLAS

### **TABLA N° 1**

Frecuencia de distribución de estudiantes por edad, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la UAP Ayacucho 2016.

### **TABLA N° 2**

Frecuencia de distribución de estudiantes por género, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la UAP Ayacucho 2016.

### **TABLA N° 3**

Frecuencia de distribución del nivel de estrés según edad en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la UAP Ayacucho 2016.

### **TABLA N° 4**

Frecuencia de distribución del nivel de estrés según género en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la UAP Ayacucho 2016.

### **TABLA N° 5**

Frecuencia de distribución del rendimiento académico según edad en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la UAP Ayacucho 2016.

### **TABLA N° 6**

Frecuencia de distribución del rendimiento académico según género en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la UAP Ayacucho 2016

**TABLA N° 7**

Nivel de estrés según rendimiento académico en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la UAP Ayacucho 2016.

**TABLA N° 8**

Contrastación del nivel de estrés con el rendimiento académico en los estudiantes de las clínica estomatologías pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la escuela de Estomatología UAP Ayacucho 2016, empleando la prueba de Chi cuadrado.

## **LISTA DE GRÁFICOS**

### **GRÁFICO N° 1**

Frecuencia de distribución de estudiantes por edad, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la UAP Ayacucho 2016.

### **GRÁFICO N° 2**

Frecuencia de distribución de estudiantes por género, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la UAP Ayacucho 2016.

### **GRÁFICO N° 3**

Frecuencia de distribución del nivel de estrés según edad en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la UAP Ayacucho 2016.

### **GRÁFICO N° 4**

Frecuencia de distribución del nivel de estrés según género en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la UAP Ayacucho 2016

### **GRÁFICO N° 5**

Frecuencia de distribución del rendimiento académico según edad en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la UAP Ayacucho 2016.

### **GRÁFICO N° 6**

Frecuencia de distribución del rendimiento académico según género en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la UAP Ayacucho 2016.

## **GRÁFICO N° 7**

Nivel de estrés según rendimiento académico en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la UAP Ayacucho 2016.

## LISTA DE ABREVIATURAS

- UAP** : Universidad Alas Peruanas.
- SUNEDU** : Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria.
- IEA** : Inventario de Estrés Académico.
- SPSS** : Programa Estadístico Informático.
- OMS** : Organización Mundial de La Salud.



## RESUMEN

Este estudio fue de tipo aplicada, nivel correlacional, método observacional e interrogatorio, diseño no experimental, retrospectivo y transversal, con el objetivo de determinar la relación del estrés con el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas pediátricas de la UAP Ayacucho 2016, utilizando el cuestionario de estrés percibido y los ponderados académicos de los estudiantes al final de semestre académico 2016 II. De los 55 estudiantes, la mayor frecuencia es entre 22 a 24 años (38.2%) y del género femenino (66.5%), se encontró que el 100% de los estudiantes encuestados presentan estrés académico en diferentes niveles, bajo (78.2%) muy bajo (10,9%) alto y muy alto (5.5%).y con rendimientos académicos de regular (61.8), bueno (29.1%), malo (9.1%) y no existiendo rendimiento académico excelente. El nivel de estrés predominante fue bajo a los 22 a 24 años de edad (30.9%). El rendimiento académico por género fue regular en el género femenino (40.0%)

Empleando la prueba de Chi cuadrado,  $X^2$  con 0.05 margen de error y 9 gl obteniendo un  $X^2_{calculado}$  ( $p=6.72$ ) y  $X^2_{critico}$  ( $p=12.59$ ), concluyendo que no existe relación entre el estrés con el rendimiento académico en los estudiantes de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B del ciclo académico 2016 B de la UAP Ayacucho 2016.

Sugerir a los estudiantes en obtener mejores ponderados que reflejen en buenos y excelentes rendimientos académicos., de igual manera a la coordinación de escuela de Estomatología y docentes mejorar los sistemas de evaluación que reflejen en los ponderados académicos a exigencias de la SUNEDU, y estar en la competitividad en presente mundo globalizado, de la poca demanda laboral y alta competencia con otras universidades.

Palabras clave: Nivel de estrés y rendimiento académico.

## ABSTRACT

This study was applied, correlational level, observational and interrogation method and non-experimental cross-sectional, retrospective and design, aiming to determine the relationship of stress with the academic performance of the students of pediatric stomatologic clinics of the UAP Ayacucho 2016, using the questionnaire Perceived stress and weighted academic performance of students at the end of academic semester 2016 II. Of the 55 students, the highest frequency was between 22 and 24 years old (38.2%) and the female gender (66.5%), it was found that 100% of the student's surveyed presented academic stress at different levels, very low (78.2%) With a high academic performance (61.8), good (29.1%), bad (9.1%) and no excellent academic performance. The predominant stress level was low at 22 to 24 years of age (30.9%). The academic performance by gender was regular in the feminine gender (40.0%)

Using the Chi square test,  $X^2$  with 0.05 margin of error and 9 gl obtaining an  $X^2$  calculated ( $p = 6.72$ ), and  $X^2$ critical table ( $p = 12.59$ ), concluding that there is no relation between stress and academic performance in students of The pediatric stomatologic clinics of cycle academic 2016 2B of the UAP Ayacucho 2016.

To suggest to the students in obtaining better weighted that reflect in good and excellent academic returns., In the same way to the coordination of school of Stomatology and teachers to improve the systems of evaluation that reflect in the weighted ones to SUNEDU demands, and to be in Competitiveness in today's globalized world, low labor demand and high competition with other universities.

**Key words:** Stress level and academic performance.

## INDICE

CARATULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RELACIÓN DE CUADROS.....	v
RELACIÓN DE GRAFICOS.....	vi
ABREVIATURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INDICE.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	14

## CAPITULO I

<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>15</b>
<b>1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....</b>	<b>15</b>
<b>1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>16</b>
1.2.1 Delimitación espacial.....	16
1.2.2 Delimitación social.....	16
1.2.3 Delimitación temporal.....	16
1.2.4 Delimitación conceptual.....	16
<b>1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>16</b>
1.3.1 Problema Principal.....	16
1.3.2 Problemas Secundarios.....	17
<b>1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>17</b>
1.4.1 Objetivo General.....	17
1.4.2 Objetivos Específicos.....	18
<b>1.5. HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>18</b>
1.5.1 Hipótesis Principal.....	18
<b>1.6. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>19</b>
1.6.1 Variable Independiente.....	19
1.6.2 Variable Dependiente.....	19
1.6.3 Variables Intervinientes.....	19
1.6.4 Definición Conceptual y Operacionalización de variables.....	20

<b>1.7. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>21</b>
1.7.1 Tipo y Nivel de investigación.....	21
1.7.2 Métodos y diseño de investigación.....	21
1.7.3 Universo, población y muestra.....	21
1.7.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
1.7.5 Plan de análisis de datos.....	25
1.7.6 Implicancias éticas.....	25
<b>1.8. JUSTIFICACIÓN, IMPORTANCIA Y LIMITACIÓN DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>26</b>
1.8.1 Justificación de la investigación.....	26
1.8.2 Importancia de la investigación.....	27
1.8.3 Limitación de la investigación.....	28

## **CAPITULO II**

<b>2. MARCO TEORICO.....</b>	<b>29</b>
2.1. Antecedentes de la investigación.....	29
2.2. Bases teóricas.....	37
2.2.1. Origen del estrés.....	37
2.2.2. Definición de estrés.....	37
2.2.2.1. Fisiopatología del estrés.....	38
2.2.2.2. Clasificación del estrés.....	39
2.2.2.3. Efectos sobre la salud.....	41
2.2.2.4. Estrés académico en odontología.....	43
2.2.2.5. Estrés en odontología según sus cursos clínicos y preclínicos.....	46
2.2.3. Rendimiento académico.....	50
2.2.3.1. Importancia del rendimiento académico.....	51
2.2.3.2. Características del rendimiento académico.....	52
2.2.3.3. Factores que influyen en el rendimiento académico.....	52
2.2.3.4. Definición de rendimiento académico universitario.....	56
2.2.3.4.1. Factores que influyen en el rendimiento académico universitario.....	56
2.2.3.4.2. Pautas para mejorar el rendimiento académico universitario.....	59
2.2.3.4.3. Indicador del rendimiento académico de los estudiantes universitarios.....	59

2.2.3.5. Relación entre rendimiento académico, estrés académico.....	62
2.2.3.6. Estrés y rendimiento académico.....	64
2.3. Definición de términos básicos.....	65

### **CAPITULO III**

PRESENTACIÓN, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	68
DISCUSIONES.....	77
CONCLUSIONES.....	81
RECOMENDACIONES.....	83
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	84
ANEXOS.....	90
Matriz de Consistencia.....	91
Consentimiento informado.....	93
Instrumento de recolección de datos.....	94
Cronograma y presupuesto.....	96
Documentos solicitados.....	98
Pruebas de chi cuadrado .....	100
Evidencias fotográficas.....	102

## INTRODUCCIÓN

Según Bonilla y colaboradores. “Consideran que el estrés en los estudiantes de odontología puede ser multifactorial, atribuyendo a las situaciones generadoras de este: Como la competencia entre compañeros, responsabilidad por labores académicas, por sobrecarga de tareas y trabajos de cursos, evaluación de los profesores en el área clínica, tiempo para cumplir con las actividades; generando trastornos en el sueño, cansancio permanente, dolores de cabeza, problemas de digestión, somnolencia o mayor necesidad de dormir”. (12)

Se abordó la relación que genera el estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la clínica estomatológica pediátrica. Esta carrera creo que es la que más estrés genera, y ante tal situación el presente estudio servirá de base para reconocer una importante patología de riesgo académico.

Esta investigación ayuda a reconocer las causas y consecuencias; en el ámbito de la salud de los estudiantes de estomatología y las repercusiones que genera en Clínica Estomatológica Pediátrica de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho. Para brindar las recomendaciones y medidas preventivas que ayudarán a minimizar el impacto que el estrés pueda generar.

En los capítulos desarrollados se presenta la metodología de investigación, y se recolectó con los instrumentos utilizados en los estudiantes de la Clínica Estomatológica Pediátrica de la Universidad Alas Peruanas, Filial Ayacucho 2016, que podrían verse turbado por una patología que afecta al individuo estudiado emocional y físicamente. Originando problemas en la estructura funcional y afectar en su formación académica.

## **CAPITULO I**

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.**

Durante la formación académica de los estudiantes de estomatología es importante mantener en buen estado la salud tanto física como psicológica de los mismos.

“Sin embargo, existen situaciones que afectan negativamente este desarrollo como resultado de las actividades propias de la formación universitaria, entre las siguientes se encuentran: horarios antipedagógicos, sobrecarga de tareas y trabajos, escaso tiempo para cumplir records, por lo que están sometidos a cargas académicas prolongadas que requieren desarrollar actividades todo el día. Estos estudiantes deben asistir a clases teóricas y prácticas clínicas que en conjunto, llevan de 8 a 10 horas al día, además de que la institución educativa exige ciertos comportamientos y actividades productivas”. (5)

Produciendo dolores de cabeza, por falta de sueño y alguna veces por mala alimentación, con todo ello, no todos los estudiantes se ven psicológica o físicamente afectados, sin embargo, la respuesta a las exigencias de su actividad dependerá de la disposición personal para afrontar las demandas en su formación profesional, provocando en

muchas ocasiones estrés y ansiedad en el estudiante. “Se sabe que el estrés es una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos, en su mayoría esto se da por una sobrecarga de actividades continuas. A la vez es importante abordarlo ya que este puede repercutir en su rendimiento académico profesional”. (20)

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

### **1.2.1. Delimitación Espacial.**

La investigación se realizó en la Clínicas Estomatológicas Pediátricas I, II de la Universidad Alas Peruanas, Filial Ayacucho.

### **1.2.2. Delimitación Social.**

El estudio tuvo como unidad de análisis a los estudiantes matriculados en la Clínicas Estomatológicas Pediátricas I y II en el ciclo académico 2016 - 2B.

### **1.2.3. Delimitación Temporal.**

El estudio se realizó desde el mes de diciembre del año 2016 a marzo 2017.

### **1.2.4. Delimitación Conceptual.**

El presente estudio buscó conocer los niveles de estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas I y II.

## **1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

### **1.3.1. Problema Principal.**

¿Cómo es la relación del estrés con el rendimiento académico en los estudiantes de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el



ciclo académico 2016 - 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016?

### **1.3.2. Problemas Secundarios.**

**Ps1** ¿Cuál es el nivel de estrés de los estudiantes según edad, de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas – Filial Ayacucho 2016?

**Ps2** ¿Cuál es el nivel de estrés de los estudiantes según género, de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas – Filial Ayacucho 2016?

**Ps3** ¿Cuál es el rendimiento académico de los estudiantes, según edad de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas – Filial Ayacucho 2016?

**Ps4** ¿Cuál es el rendimiento académico de los estudiantes, según género de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas – Filial Ayacucho 2016?

## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.**

### **1.4.1. Objetivo General.**

Determinar la relación del estrés con el rendimiento académico de los estudiantes de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas – Filial Ayacucho 2016.

#### **1.4.2. Objetivo Específicos.**

**Os1** Conocer el nivel de estrés de los estudiantes según edad, de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas – Filial Ayacucho 2016.

**Os2** Conocer el nivel de estrés de los estudiantes según género, de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016.

**Os3** Conocer el rendimiento académico de los estudiantes, según edad de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016.

**Os4** Conocer el rendimiento académico de los estudiantes, según género de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016.

#### **1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.**

##### **1.5.1. Hipótesis Principal:**

**Hi.** Existe relación entre el estrés con el rendimiento académico en los estudiantes de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016.

**Ho.** No existe relación entre el estrés con el rendimiento académico en los estudiantes de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016.

## **1.6. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.**

### **1.6.1. Variable Independiente.**

- Nivel del estrés.

### **1.6.2. Variable Dependiente.**

- Rendimiento académico.

### **1.6.3. Variables Intervinientes.**

- Edad.
- Género.

### 1.6.4. Definición Conceptual Y Operacionalización de Variables.

RELACION DEL ESTRÉS CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS CLÍNICAS ESTOMATOLÓGICAS PEDIÁTRICAS EN EL CICLO ACADEMICO 2016 – 2B DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANA - FILIAL AYACUCHO 2016.

VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	VALORES O CATEGORIAS
Nivel de estrés.	Se define el estrés como cualquier situación o pensamiento que haga sentir frustración, furia o ansiedad a un sujeto.	Tensión y fatiga	Cuestionario de estrés percibido.	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muy bajo</li> <li>- Bajo</li> <li>- Alto</li> <li>- Muy alto</li> </ul>
		Aceptación social			
		Energía y diversión			
		Sobrecarga			
		Satisfacción por realización			
Miedo y ansiedad					
Rendimiento académico	Es el resultado del aprendizaje suscitado por una actividad educativa, obtenidas de sus calificaciones respecto a las asignaturas propias de su formación profesional.	Promedio académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo académico</li> <li>- Examen Parcial</li> <li>- Examen Final</li> </ul>	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Malo 0 - 10</li> <li>- Regular 11 - 13</li> <li>- Bueno 14 - 17</li> <li>- Excelente 18 – 20</li> </ul>
		Promedio ponderado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promedio académico</li> <li>- Número de créditos</li> <li>- Número de cursos</li> </ul>		
Edad.	Edad cronológica de cada individuo desde su nacimiento hasta la actualidad.	Pregunta directa.	DNI	Ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menor de 19 - 21</li> <li>- 22-24</li> <li>- 25-27</li> <li>- Mayor de 27</li> </ul>
Género	Características biológicas que distinguen al hombre de la mujer	Pregunta directa.	DNI	Nominal dicotómica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Masculino</li> <li>- Femenino</li> </ul>

## 1.7. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

### 1.7.1. Tipo y nivel de la Investigación.

El estudio fue de tipo **Aplicada**, de nivel **Correlacional**, se considera aplicada por la forma como se plantea la investigación, correlacional, porque se relacionó las variables de estrés y rendimiento académico.

### 1.7.2. Método y diseño de investigación.

Esta investigación es de método **Observacional e interrogatorio**, debido que se observó a cada estudiantes y se realizó un interrogatorio de acuerdo a la ficha técnica de investigación y el diseño de la investigación es **no experimental, retrospectivo y transversal**: No experimental, porque el investigador no manipuló o acondicionó la muestra, Retrospectivo debido a que se recolectó los datos del ciclo académico 2016 – 2B, Transversal por que los datos se recolectó en un momento determinado para cada variable y con un solo instrumento para cada variable, en la misma población, el instrumento para medir el nivel de estrés fue el cuestionario de estrés percibido y para medir el rendimiento académico los registros de evaluación de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas I y II del ciclo académico 2016 – 2B.

### 1.7.3. Universo, población y muestra.

**Universo:** El universo fue todos los estudiantes matriculados de la Clínicas Estomatológicas Adultos y Pediátricas I y II de la Universidad Alas Peruanas, Filial Ayacucho, del ciclo académico 2016 – 2B, siendo en total 65 estudiantes.

**Población:** La población estuvo conformada por todos los estudiantes matriculados de la Clínicas Estomatológicas

Pediátricas I y II de la Universidad Alas Peruanas, Filial Ayacucho, del ciclo académico 2016 – 2B, siendo en total 55 estudiantes.

**Criterios de selección:**

**Criterios de inclusión:**

- Estudiantes de la Escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas, Filial Ayacucho, matriculados en el ciclo académico 2016 - 2B.
- Estudiantes mayores de edad.
- Estudiantes que estén matriculados en el curso de Clínica Estomatológica Pediátrica I y II.
- Estudiantes que consientan ser parte del estudio.

**Criterios de exclusión:**

- Estudiantes que se encuentren en terapia psicológica o psiquiátrica.
- Estudiantes que tengan problemas de comunicación.
- Estudiantes que sean alumnos irregulares o hayan abandonado la Clínica Estomatológica Pediátrica.

**Muestra:** El presente estudio tomó como muestra al total de la población que cumplió con los criterios de selección, 55 estudiantes.

El tipo de muestreo fue probabilístico aleatorio simple.

**1.7.4. Técnica e Instrumento de recolección de datos.**

**Técnicas:**

La técnica empleada fue encuesta escrita mediante el cuestionario del estrés percibido y fichaje para ver los ponderados académicos de los estudiantes.

**Procedimiento:**

- 1) Se presentó una solicitud al Coordinador de la Escuela Académica de Estomatología de la UAP, para la autorización de la recolección de los datos de los estudiantes de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas I y II en el ciclo académico 2016 – 2B.
- 2) Una vez obtenido la autorización, se presentó a los docentes encargados para su conocimiento y luego se coordinó la fecha y hora en la que se recolectó los datos de los estudiantes de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas I y II a través de una encuesta. previamente firmando el consentimiento informado por cada uno de los estudiantes participantes.
- 3) Posteriormente se recogió los registros de evaluaciones para medir el rendimiento académico a través de los registros de evaluación de los estudiantes de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas I y II en el ciclo académico 2016 – 2B.
- 4) La encuesta se realizó según el instrumento denominado el Cuestionario de estrés percibido, añadiendo algunos datos como: edad, género. El cuestionario cuenta con enunciados para marcar según como se sientan en diversas situaciones relacionadas con la vida académica que llevan en la carrera de Estomatología.
- 5) El cuestionario de estrés percibido consta de 30 ítems, en donde en cada pregunta se marcó con un aspa la respuesta que mejor describa con qué frecuencia se aplica esta cuestión a su vida en general durante el último mes, en donde se debe responder de forma rápida, sin intentar comprobar las respuestas. Es un instrumento auto administrado, que se puntúan con una escala tipo Likert de 4 grados (1 = casi nunca,

4 = casi siempre). El cuestionario se pasa una sola vez. Que hace referencia a la situación del paciente durante los dos últimos meses. En estos casos se obtiene un índice que puede oscilar de 0, que representa un caso de muy bajo nivel de estrés percibido, a 4, que representa un caso de muy alto nivel de estrés percibido. Además de una puntuación integral, se obtiene una calificación factorial, que consiste de seis componentes:

- Factor 1: Tensión y fatiga. Medido por los ítems 3, 8, 10, 14, 15, 16, 26, 27 y 30.
- Factor 2: Aceptación social de conflictos. Medido por los ítems 5, 6, 12, 17, 19, 20 y 24.
- Factor 3: Energía y diversión. Medido por los ítems 1, 13, 21, 25 y 29.
- Factor 4: Sobrecarga. Medido por los ítems 2, 4, 11 y 18.
- Factor 5: Satisfacción por autorrealización. Medido por los ítems 7, 9 y 23.
- Factor 6: Miedo y ansiedad. Medido por los ítems 22 y 28. (43)

6) Posteriormente se clasificó las encuestas y fue traspasadas a una base de datos creada para el análisis estadístico respectivo.

7) Para obtener el promedio de rendimiento académico: se tomó en cuenta los registros de evaluaciones de los estudiantes de las CEP I y II y el registro de ponderado del ciclo académico 2016 – 2B, mediante estos valores:

<b>Rendimiento académico</b>	<b>Valor de calificación</b>
Malo	0 – 10
Regular	11 – 13
Bueno	14 – 17
Excelente	18 – 20



Para la confiabilidad del instrumento se aplicó la prueba de alfa de Cronbach. Incluido en los resultados.

#### **1.7.5. Plan de Análisis de Datos.**

Para la presentación de resultados se utilizó tablas simples y de contingencia, acompañadas de gráficos de sectores y barras. Se tomó distribuciones de frecuencia y su respectivo análisis. Para la contratación de las hipótesis se utilizó el estadígrafo de contraste de la prueba de Chi cuadrado en la que se empleó la siguiente formula. (45)

$$\chi^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

fo = frecuencia del valor observado.

fe = frecuencia del valor esperado.

Para el procesamiento y análisis de datos, se empleó la estadística descriptiva e inferencial en el que se utilizó la herramienta IBM SPSS (Statistical Product and Service Solutions), versión 24.0. La estadística descriptiva para calcular los porcentajes de los datos obtenidos de las encuestas y para analizar las respuestas brindadas por parte de los estudiantes de Estomatología. Cada uno de estos datos, se reflejan en gráficos y tablas estadísticos y para la contratación de hipótesis y la prueba de confiabilidad se empleó la estadística inferencial.

#### **1.7.6. Implicancias éticas.**

La participación en este estudio se respetó las normas internacionales de bioética, en los que sugiere el respeto por los principios de la bioética.

Los participantes decidieron formar parte del estudio de manera voluntaria mediante la firma del consentimiento informado (ver anexo), previa explicación a los encuestados, el objetivo fundamental de este trabajo de investigación junto a los beneficios que esta información recopilada contribuye a la investigación en el área epidemiológica y la institución universitaria; enfatizando que los resultados obtenidos solo se utilizaran para este estudio.

Se garantizó que los datos obtenidos en este estudio se manejaron en la confidencialidad y anonimato de las participantes, la cual fue opcional y no obligatoria y que no representó riesgo para su permanencia en la universidad dando cumplimiento a cabalidad todos los artículos de la resolución que comprometían esta investigación.

Los resultados generales fueron entregados a la Coordinación de la Escuela de Estomatología para el manejo respectivo luego de la sustentación y serán publicados en una revista de investigación científica, si así lo amerita.

## **1.8. JUSTIFICACIÓN, IMPORTANCIA Y LIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

### **1.8.1. Justificación de la Investigación.**

Mediante la presente investigación se pretendió evaluar el nivel de estrés y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho, en el ciclo académico 2016 – 2B, lo que es un objetivo para entender la conducta del estudiante de Estomatología en los últimos años y así poder generar estrategias que disminuyan estas condiciones psicológicas que podrían influir en su rendimiento académico.

El factor de estrés en la formación profesional de Estomatología en los últimos ciclos puede estar relacionado al rendimiento académico, que debe ser preocupación de la institución formadora conocer esta realidad, para poder mejorar la relación existente entre estas dos variables y así mejorar una calidad educativa superior.

En el presente estudio se evaluó los factores estresantes que inciden en la variación del rendimiento académico, teniendo como base diversos estudios realizados en países desarrollados de América, Europa y Asia, en los cuales se ha demostrado que existe gran prevalencia de estos factores en el plano educativo y que es difícil de erradicar debido a que no se han utilizado estrategias adecuadas para su control. Que en mi propia vivencia como estudiante de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas he podido percibir ese estado emocional, durante mi práctica pre profesional por ese motivo se realizó el presente trabajo de investigación.

### **1.8.2. Importancia de la Investigación.**

La razón por la cual se realizó este trabajo de investigación, es porque los estudiantes de Estomatología están sometidos a prolongadas cargas académicas y Clínicas, deben cumplir con los requisitos que la Escuela de formación profesional establece, y están realizando sus prácticas en un ambiente que no ayuda a disminuir situaciones de estrés. En la parte teórica, se brinda nuevos conocimientos a partir del estudio.

En la parte clínica, la escuela debe identificar las fuentes de estrés para estos estudiantes equilibren las demandas de formación académica y clínica mediante estrategias con apoyo de un profesional de Psicología. De esta manera se generará un ambiente más saludable (tanto para los estudiantes, como para los docentes y pacientes), provocando una reducción o control de los niveles de estrés, generando bienestar en los estudiantes y en

consecuencia, una mejor calidad de desempeño en sus actividades sin descuidar su rendimiento académico y a la vez mejorar la atención en los pacientes pediátricos que acuden a las Clínicas Estomatológicas Pediátricas de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho.

### **1.8.3. Limitación de la Investigación.**

La investigación fue factible de realizar, por ser una población que asiste en forma regular a la institución, además, los docentes y estudiantes estuvieron muy satisfechos de este trabajo de investigación.

De parte de la investigadora no existió ningún inconveniente para su ejecución de dicho proyecto de investigación.

## CAPITULO II

### 2. MARCO TEÓRICO.

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.

##### **Antecedentes internacionales:**

**Barzallo y Moscoso (2015)** en Ecuador, realizaron un estudio con el **propósito** de determinar la prevalencia de Estrés Académico, sus Factores de Riesgo y la influencia del Estrés Académico sobre el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Medicina de la Universidad de Cuenca según el I.E.A (Inventario de Estrés Académico) modificado, desde primero hasta décimo ciclo en el año 2015. **El estudio** es descriptivo, cuantitativo y transversal, el mismo se conformó con una muestra de 285 alumnos de la Facultad desde primero hasta décimo ciclo. Obteniendo como **resultado:** La prevalencia de estrés académico en los estudiantes de medicina de la Universidad de Cuenca es del 91.58%, de estos el 46.7% se ubicó en un nivel moderado de intensidad, seguido del 36.48% quienes se ubicaron en una intensidad alta. El total de prevalencia de estrés académico en mujeres es del 95.45% sobrepasando al sexo masculino el cual demostró una prevalencia de 85.32%. Niveles altos de estrés académico se ven asociados significativamente con un rendimiento académico bajo.

**Conclusión**, la prevalencia de Estrés Académico es alta y su nivel de intensidad es moderada, su intensidad alta se asocia significativamente a un rendimiento académico bajo, siendo las mujeres más susceptibles a sufrir estrés académico. (1)

**Córdova e Irigoyen (2015)** en Ecuador, realizaron un estudio con el **propósito** de determinar la relación que existe entre el estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la PUCE. A partir de un **estudio** observacional y descriptivo, se seleccionó a 248 estudiantes de entre 17 a 26 años y que estén cursando de primero a octavo semestre mediante un muestreo probabilístico. Se aplicó los cuestionarios Inventario SISCO del estrés académico y la Escala de Estrés Percibido PSS14 para la recolección de datos los mismos. Se **observó** que la población estudiada refiere haber presentado momentos de nerviosismo durante el semestre, así como también estrés moderado a severo en estudiantes de entre 20 y 22 años, en el género femenino y en los primeros y últimos niveles de la carrera. La mayoría de los estudiantes presentan un rendimiento académico muy bueno; observándose que a niveles medios de estrés mejor rendimiento académico. Los estresores más comunes fueron: sobrecarga de tareas, tipo de trabajo requerido y evaluaciones; los síntomas más comunes fueron: fatiga crónica, inquietud y problemas de alimentación. Del mismo modo, las medidas de afrontamiento más comunes fueron: habilidad asertiva, ejecución de tareas y confidencias; los mismos que se encuentran relacionados con los grados de estrés. (2)

**Misrachi y col (2015)** en Chile, realizaron una investigación con el **propósito** de evaluar la influencia de distintas fuentes de estrés en el rendimiento académico de estudiantes de odontología de la Universidad de Chile. **Se utilizó** el cuestionario de estrés en el ambiente dental (DESQ), que se aplicó al 60% de los estudiantes de cada año. Se compararon distintas fuentes de estrés percibidas entre los cursos. La prueba  $\chi^2$  de Pearson se utilizó para determinar la influencia de las fuentes

de estrés en el rendimiento académico. Con una muestra de 302 estudiantes respondió el cuestionario. Entre los **resultados** se identificó que las principales fuentes de estrés en todos los cursos eran las calificaciones y los exámenes, el miedo a fallar en un curso o un año y la falta de tiempo para relajarse. Un factor de estrés importante para los cursos superiores fue la atmósfera negativa creada por los supervisores clínicos. La carga de trabajo presentó una correlación negativa con el rendimiento académico, mientras que la práctica preclínica y clínica mostraron una correlación positiva. **Conclusiones.** El cuarto año parece ser el más estresante. El contacto temprano con los pacientes y una mejor planificación curricular y administración deben ponerse en práctica para evitar el aumento del estrés de la formación clínica. (3)

**Vega (2014)** en Alcalá de Henares- España, realizó una investigación con el **propósito** relacionar la empatía de los estudiantes de Odontología de la clínica Iztacala de la FES-I con los pacientes con el grado de estrés y el rendimiento académico. Este **estudio** es un método cuantitativo enfocado a medir las variables de estudio a través de la Escala de Empatía Médica de Jefferson, la Escala de Percepción del Estrés y el rendimiento académico considerando los promedios obtenidos por los estudiantes al finalizarla licenciatura en los 4 años reglamentados conforme al plan de estudios vigente. Por otro lado, se analizaron las observaciones etnográficas realizadas dentro de las clínicas odontológicas de la FES-I, enfocándose a la relación entre los estudiantes, el paciente y el profesor. Los **resultados** que se obtuvieron indican que el 88% de los estudiantes se perciben dentro de una situación estresante, presentando altos niveles de empatía, las cuales no tienen relación con el rendimiento académico. (4)

**Poussin (2013)** en Ecuador, realizó una investigación con el **propósito** de determinar la presencia del estrés académico, factores asociados y las principales repercusiones del efecto del estrés en el rendimiento académico en los alumnos de pregrado de la facultad de odontología de

la UDLA. Mostrando un **resultado** que el 90% de los estudiantes presentan al menos un síntoma con una frecuencia de “siempre” o “muy frecuente”. El 83.3% tuvieron algún tipo de manifestación física y las manifestaciones sociales tuvieron la menor frecuencia (36.7%) con menos del doble de las físicas y psicológicas. Se clasificaron a todos los encuestados según niveles de estrés. El 23.0% tuvo un nivel bajo de estrés, el 53.3% un nivel medio y el 23.7% un nivel alto. De acuerdo a esta clasificación se establecieron las asociaciones entre el nivel de estrés y factores relacionados de forma directa o indirecta con el estrés y el rendimiento académico. A pesar de que no predominaban los síntomas psicológicos y sociales, estos se correspondieron con los niveles más elevados de estrés. (5)

**Ortiz y col (2012)** en México, realizaron una investigación con el **propósito** de vincular las fuentes de estrés, el afrontamiento y el desempeño académico en los estudiantes de medicina. Con una población de 93 estudiantes en el primer año y 80 estudiantes de segundo año. Se **aplicó** el Cuestionario de Fuentes de Estrés y el Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento en cuatro momentos (al inicio y al final del primero y segundo años). Se **observó** que el nivel de estrés se mantuvo sin cambios significativos para primero y segundo años, tanto en la primera como segunda evaluación ( $F=2.18$ ,  $p=0.09$ ). El afrontamiento predominante en ambos años de la carrera de medicina fue la estrategia de “Solución de problemas” y la menos utilizada fue el “Distanciamiento”. A pesar de que las calificaciones fueron menores en los estudiantes cuya estrategia de afrontamiento predominante fue el “pensamiento mágico” y los niveles de estrés más altos. Se **concluyó**, que los niveles de estrés permanecen constantes en los alumnos de primero y segundo años de la carrera de medicina, pero las fuentes que lo generan y el modo de afrontarlas, se modifican conforme transcurre el ciclo escolar y parecen asociarse al desempeño académico de esta población.(6)



**García (2011)** en Málaga – España, realizó una investigación con el **propósito** de conocer el estrés percibido y las estrategias de aprendizaje cognitivas de dicho alumnado, su rendimiento académico y las relaciones que pudiera haber entre estas tres variables, es decir entre estrés percibido y estrategias de aprendizaje; estrés percibido y rendimiento académico y entre estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en alumnos noveles de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional de la Universidad de Málaga. La **muestra** la han compuesto 209 alumnos. se aplicó el cuestionario en formato de auto informe administrado vía on-line. Para evaluar el estrés percibido se usó el Cuestionario de estrés percibido. Las dimensiones agrupadas miden un nivel de estrés percibido que oscila entre 0 y 85 puntos, al aplicar la escala de Likert (1-5) a cada ítem del cuestionario, correspondiendo un nivel bajo de estrés a los valores iguales a 17, un nivel débil a los valores entre 18 y 34 puntos, un nivel medio a los valores entre 35 y 51 puntos, un nivel intenso a los valores comprendidos entre 52 y 68 puntos y un valor muy intenso a los valores comprendidos entre 69 y 85 puntos, obteniendo como **resultado** un nivel débil-medio en la percepción del estrés, siendo los factores que más han influido los que se refieren al estrés académico (exámenes, acumulación de trabajo, fracaso académico...) y el desorden de la Universidad. (15,07) (7)

**Beltrán y col (2010)** en Ecuador, realizaron un estudio con el **propósito** de determinar cómo afecta el estrés en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios del segundo año de la carrera de medicina en el centro universitario Metropolitano CUM USAC. Se **realizó** en una muestra de 50 estudiantes que cursaban por primera vez el segundo año de la carrera de medicina. Según los resultados obtenidos la investigación fue que el 60% de los evaluados tuvo un resultado que oscilo entre los 80-110pts lo que revela un nivel de alto de estrés. **Concluyendo** los más frecuentes encontrados son: trastornos de sueño, dolores de cabeza o migrañas, problemas digestivos, somnolencia o

mayor necesidad de dormir, inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilos) sentimientos de depresión y tristeza, ansiedad, angustia o desesperación. (8)

**Caldera y col (2009)** en México, realizaron un estudio con el **propósito** de identificar y describir las relaciones que existen entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos (CUALTOS). La **población** estudiada abarcó al 100 % de la matrícula de la carrera, el cual equivalía a 115 alumnos. Para la recolección de datos se **utilizó** el Inventario de Estrés Académico (IEA) los resultados obtenidos no muestran relación significativa entre el nivel de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes, pero si manifiestan tendencias interesantes que obligan a profundizar sobre el tema. Con respecto a la **relación** entre las variables de niveles de estrés y edad de los educandos se reporta un valor de  $p=0.77742$ , el cual no expresa relaciones significativas; sin embargo, sí se observa la tendencia a que los alumnos menores de 22 años reporten índices bajos de estrés (33.04%). La relación encontrada entre el nivel de estrés y el género de los alumnos no es relevante ( $p=.02654$ ), pero sí identifica cierta predisposición a que las mujeres tienen niveles de estrés bajos y medios, 39.13 y 21.74%, respectivamente.

#### **Antecedentes nacionales:**

**Herrera (2014)** en Trujillo- Perú, realizó una investigación con el **propósito** de determinar de qué manera están relacionados el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo, de la Escuela Profesional de Estomatología, Universidad Privada Antenor Orrego, 2014; siendo un **estudio** no experimental de diseño correlacional, con una **muestra** de 85 estudiantes, utilizando el registro de notas y un cuestionario, así mismo llegando a la **conclusión** que la relación entre el estrés y el rendimiento académico es una correlación negativa de -0,323 con un valor de  $P= 0,003$  siendo inversamente proporcional. Así

mismo contrastando la hipótesis con un valor de la Chi cuadrado del 1.33; a un nivel de significancia del 5%.(10)

**Galdós (2014)** en Perú, realizó un estudio con el **propósito** de identificar la relación que existe entre el rendimiento, el estrés académico en estudiantes universitarios. La **muestra** está conformada por 103 estudiantes, 83 hombres (80.60%) y 20 mujeres (19.40%). Sus edades fluctúan entre los 17 y 25 años. Obteniendo como **resultado** respecto al rendimiento académico, se consideró el promedio final obtenido por la muestra en el periodo de estudios 2013-01. Se observó que la media fue igual a 14.98 (d.s.= 1.97), por lo cual podría considerarse un nivel de rendimiento académico regular. Respecto al nivel de estrés académico, la sub escala Situaciones generadoras de estrés alcanzó un promedio de 2.83 con una desviación estándar (d.s) igual a 6.6. **Concluyendo** que los estudiantes que conformaron la muestra de la presente investigación, suelen percibir el estrés en niveles bajos. (11)

**Bonilla y col (2014)** en Perú, realizaron un estudio con el **propósito** de determinar el nivel de estrés en los estudiantes de odontología de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo del Distrito de Chiclayo, Se **utilizó** un instrumento de medición como el cuestionario de evaluación de estrés dental y del medio ambiente (DES30), que consta de 34 ítems e incluyen los posibles factores desencadenantes del mismo. Participaron un total de 198 estudiantes de una escuela de odontología y se tuvo como **resultado** que el 23.2% presenta nivel de estrés bajo, el 53% nivel de estrés moderado y el 23.7% nivel de estrés alto. Por lo tanto, el 99.9% de los encuestados presentan estrés académico. (12)

**Evaristo (2014)** en Perú, realizó un estudio con el **propósito** de evaluar el estrés académico y su repercusión con el desempeño académico de los estudiantes de odontología de la U.N.M.S.M. se realizó con una **muestra** probabilística de 186 estudiantes de odontología que cursaron

el semestre académico 2014-1, distribuidos de forma estratificada por año de estudios: primero(n=37); segundo(n=29); tercero(n=44); cuarto(n=36) y quinto(n=40) y seleccionados de manera aleatoria simple. La medición de la variable estrés académico se **realizó** a través del cuestionario Inventario SISCO validado, que evalúa: estresores académicos, manifestaciones del estrés y las estrategias de afrontamiento y que obtuvo una consistencia interna de 0.768. La variable desempeño académico se midió a través de la nota promedio del estudiante al término del semestre 2014-1. Para el análisis estadístico se utilizó pruebas estadísticas bivariadas y multivariadas. Como **resultado** se encontró que el 100% de los estudiantes presentaron en algún momento situación de estrés con una intensidad promedio de 3.5. El rendimiento académico promedio fue de 13.21 (basado en el sistema vigesimal 0-20). Los estudiantes de años de estudio superiores presentaron un mayor rendimiento académico, no evidenciándose diferencias estadísticamente significativas según sexo. En el análisis multivariado se halló que la habilidad asertiva es el factor determinante en el rendimiento académico de los estudiantes de odontología (Beta 0.167,  $p < 0.05$ ). (13)

**Serón (2009)** en Lima – Perú, realizó una investigación con el **propósito** de determinar la relación que existe entre factores estresantes y rendimiento académico del estudiante de enfermería de la U.N.M.S.M, con una población de 59 estudiantes de enfermería. Se **aplicó** el cuestionario para la técnica de la entrevista y el formato de escala de calificación para la técnica de análisis documental (promedios ponderados anuales) obteniendo como **resultado** de un total 59(100.0%), 35(59.3%) presentan un rendimiento académico regular que oscila entre 12.22-13.80, seguido por un 15(26%) con rendimiento académico bueno que oscila entre: 13.81-15.07 y por ultimo de 9(15%) con: 09-12.21 rendimiento académico malo. En tanto en factores estresantes del 59 (100.0%) de estudiantes de enfermería presentan factores estresantes. Así tenemos que 37(62.7%) del total es

representado por el factor estresante psicológico, el siguiente factor estresante sociocultural representado por 33 (56%) del total y por último el factor biológico conformado por 29 (49.2%). (14)

### **Antecedentes Regionales.**

Después de una amplia revisión bibliográfica física y virtual no se encontró ningún antecedente sobre este tema, considerando como un trabajo inédito a nivel regional.

## **2.2. BASES TEÓRICAS.**

### **2.2.1. Origen del estrés.**

Hans Selye 1936, quien ideó el “Síndrome General de Adaptación” definió al estrés como una respuesta vegetativa inespecífica a determinada amenaza, en donde el organismo pasa por tres etapas o fases. En la primera fase llamada fase de alarma existe una primera reacción por parte del organismo frente a un estímulo que genera el estrés, haciendo la homeostasis para que regrese a su estado original; en la segunda fase se da una adaptación sostenida y óptima permitiendo el desarrollo de una estrategia de supervivencia. A esta fase se la conoce como fase de resistencia. Por último, en la fase de agotamiento o cese de la respuesta de adaptación existe un desequilibrio total de la homeostasis la cual lleva a desarrollar alteraciones psicosomáticas y eventualmente a la muerte”. (15)

### **2.2.2. Definición de estrés.**

Se define el estrés como “...cualquier situación o pensamiento que haga sentir frustración, furia o ansiedad a un sujeto. El estrés es una sensación normal que, en bajas dosis, puede ayudarlo a uno a hacer las cosas, sin embargo, el estrés no afecta a todo mundo de la misma manera”. (16)

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS). “El estrés es el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción” (21). Desde el punto de vista biológico, en el estrés existe un recurso que nos mantiene alerta ante las variaciones del contexto en el que nos desenvolvemos suponiendo un riesgo para la persona. Esto a su vez, permite que el individuo busque los medios necesarios para poder afrontarlos y de esa manera mantener en equilibrio su medio interno.

Particularmente en Estomatología, los estudiantes se encuentran sometidos a extensas jornadas laborales, en las cuales deben realizar actividades todo el día como asistir a clases teóricas y realizar prácticas clínicas. En las Facultades o Escuelas de Estomatología, los estudiantes deben realizar prácticas académicas durante su formación profesional, lo que implica atender pacientes, mantener la higiene y estado óptimo del instrumental y reportar las actividades ante sus docentes; todo esto sin descuidar las actividades de las clases teóricas.

“Debido a esto una gran parte de los estudiantes se ven expuestos a diferentes factores los cuales dependiendo de la disposición personal, la satisfacción vocacional y de las estrategias de afrontamiento implementadas, podrían verse turbado por una patología que afecta al estudiante tanto emocional y físicamente”.  
(17)

#### **2.2.2.1. Fisiopatología del estrés.**

El Síndrome de Adaptación General (SAG) descrito por Hans Selye en respuesta al estrés fue dividido en tres fases:

- a) Reacción de alarma:** “Donde se movilizan las facultades del organismo amenazado por las circunstancias, el

cuerpo se altera fisiológicamente por la activación de una serie de glándulas, especialmente el hipotálamo y la hipófisis”.(15)

**b) Fase de adaptación o resistencia:** “En esta la reacción del estrés se dirige al órgano mejor adaptado con la intención de suprimirlo. El individuo continúa su adaptación de manera progresiva mientras esté presente la amenaza nociva del estrés, aunque las capacidades de respuesta se ven disminuidas debido a la fatiga. Durante esta fase suele ocurrir un equilibrio dinámico u homeostasis entre el medio ambiente interno y externo del individuo. Así el organismo tiene la capacidad para resistir por un tiempo prolongado, en caso contrario avanzará a la fase siguiente”.(15)

**c) Fase de agotamiento de dicho órgano o función:** “Las consecuencias son negativas debido a la disminución de la respuesta del organismo ante el estrés prolongado, el resultado es un estado de deterioro con pérdida importante de las capacidades fisiológicas, por lo que el sujeto suele sucumbir ante las demandas por la reducción al mínimo de sus capacidades de adaptación e interrelación con el medio”.(15)

#### **2.2.2.2. Clasificación del estrés.**

Existen diferentes formas de clasificar el estrés, una de ellas es basada en la Ley de Yerkes-Dodson (1908) el criterio tomado es que cada persona posee un nivel óptimo de activación propuesto por Seyle (1974):

**a) Según sus efectos.**

- **Euestrés (estrés positivo):** “Corresponde a una respuesta de afrontamiento, le permite adaptarse para poder sobrevivir, orientada al conocimiento y a la mejora de la realidad. Por lo tanto representa un beneficio para quien lo experimenta al propiciar un aumento de la resistencia como de la movilización de la energía con rendimientos máximos”. (18)

“La persona con estrés positivo se caracteriza por ser creativo y motivado, es lo que le mantiene viviendo y trabajando. El individuo expresa y manifiesta sus talentos especiales y su imaginación e iniciativa en forma única/original. Se enfrentan y resuelven problemas. Los estresores positivos pueden ser una alegría, éxito profesional, el éxito en un examen, satisfacción sentimental, la satisfacción de un trabajo agradable, reunión de amigos, muestras de simpatía o de admiración, una cita amorosa, ir de paseo entre otros”. (18)

- **Distres (estrés negativo):** “Generalmente es a lo que se refiere cuando alguien se dice estar “estresado”, es decir se caracteriza por una respuesta incontrolable, excesiva en intensidad o frecuencia, esta trae una elevada carga emocional de experiencias nocivas, provocando una disminución de los rendimientos. Este conlleva a conductas de riesgo, escape de la realidad, insatisfacción y deterioro psicosocial, llegando a manifestarse como enfermedad”.(18)



**b) Según el tiempo de duración y sintomatología.**

- **Estrés agudo:** “Es la forma de estrés más común. Proviene de las demandas y las presiones del pasado inmediato y se anticipa a las demandas y presiones del próximo futuro. El estrés agudo es estimulante y excitante a pequeñas dosis, pero demasiado es agotador”.(18)
- **Estrés crónico:** “Es un estrés creciente que aparece día tras día, año tras año. El estrés crónico destruye el cuerpo, la mente y la vida. Es el estrés de la pobreza, de las familias disfuncionales, de estar atrapado en un matrimonio infeliz o en un trabajo no deseado. Es el estrés de los problemas interminables, económicos, políticos. Aparece cuando la persona no ve una salida a su situación. Es el estrés de demandas y presiones muy por encima de las posibilidades del individuo y durante interminables periodos de tiempo, sin esperanza, en donde el individuo renuncia a buscar soluciones. Se puede presentar en el trabajo cuando las actividades se realizan bajo condiciones estresantes”. (18)

**2.2.2.3. Efectos sobre la salud.**

“Los efectos que el estrés produce sobre la salud pueden ser de tipo físico, psicológico y conductual, los cuales no se manifiestan todos al mismo tiempo y de la misma manera en todos los individuos ya que esto depende de cada organismo, estos síntomas se pueden presentar a corto o largo plazo”. (18)

- a) Reacciones físicas:** “Tensión en la cabeza, opresión en el pecho, sudor en las palmas de las manos, agotamiento, problemas gástricos, gripes, dolores en la espalda, disminución o pérdida de peso, dificultad para conciliar el

sueño, gestos que expresan la molestia del individuo entre otros”. (20)

- b) Reacciones psicológicas:** “En la parte psicológica el estrés puede causar efectos tanto en el área cognitiva es decir que actúa en el área de los pensamientos e ideas y en el área emocional actúa sobre los sentimientos y emociones”.(21)

“En el área cognitiva la persona presenta incapacidad para tomar decisiones, sensación de confusión, bloqueo mental, hipersensibilidad ante las críticas, olvidos frecuentes, dificultad para mantener la atención y dificultad para permanecer concentrado, falta de capacidad para llegar a cumplir un objetivo”. (21)

“En el área emocional la persona presenta estados de tensión con mucha dificultad para mantenerse relajada, pérdida de la energía física o psíquica, cambios en el estado de ánimo, pesimismo, baja autoestima, inquietud y ansiedad”. (21)

- c) Reacciones comportamentales:** “En las reacciones comportamentales se produce problemas de habla como tartamudeo o hablar de forma rápida y atropellada, cambio en los hábitos como fumar y beber más de lo habitual, conflictos a diarios ante las situaciones que se le presente, dificultad para realizar las tareas que se le asigna, risa nerviosa, arrancarse el pelo, morderse las uñas, consumo excesivo de tóxicos o fármacos, realizar actividad física exagerada, desórdenes de alimentación, poco interés sobre su persona y asimismo hacia los demás, dormir en exceso o sufrir de insomnio”. (22)

#### **2.2.2.4. Estrés académico en odontología.**

Barraza (2009) formula una definición mucho más completa, considerando al estrés académico como un "...proceso adaptativo y psicológico que puede presentarse cuando el alumno se encuentra sometido a demandas valoradas como estresores que producen un desequilibrio sistémico manifestándose mediante una serie de síntomas obligando a los estudiantes a optar por algunas medidas de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico". (23)

Para algunos estudiantes el poder ingresar a una institución educativa, mantenerse como alumno regular y poder egresar de ella suele ser una experiencia estresante. Se considera que ciertos niveles de estrés son necesarios para que los alumnos alcancen sus metas propuestas que eleven su motivación, pero sí se incrementa el nivel de estrés podrían generar la pérdida del interés real tanto por la carrera en especial en las áreas médicas, en odontología más por los pacientes, además de modificar o eliminar la motivación inicial que los llevó a elegirla, por lo que la acreditación de las materias y el interés por estudiar se volvería una actividad mecánica caracterizada por la pérdida de satisfacción al igual que del goce.

"Durante el proceso de formación profesional, el alumno de odontología experimenta grados de estrés que pueden influir directamente en su desempeño escolar, estos factores de riesgo pueden ser: la situación económica, miedo a lo desconocido, miedo de competencia con los mismos compañeros, conflictos interpersonales, problemas de medidas adecuadas en el manejo

terapéutico del paciente, el ambiente ruidoso e insuficiente de iluminación en el lugar de trabajo, falta de tiempo libre, retrasos y conflictos, carencia de destreza y habilidad en los procedimientos clínicos, y el mismo estado de angustia de algunos pacientes, entre otros, por ello , la práctica clínica para el alumno es ardua y genera tensión e implica deterioro físico y mental por lo que se considera de alto riesgo para su salud". (12)

**a) Existen cinco factores relacionadas al estrés académico en estudiantes de odontología, entre estas se encuentran:**

- **Rendimiento académico como posible factor de estrés:** "Existen diversos factores que están relacionados pero entre el más frecuente se encuentra competencia por las notas y la cantidad de trabajos dejados, presiones en la carga estudiantil que provoca un miedo al fracaso debido a la preocupación por quedarse atrás en los requisitos del curso". (24)
- **Relación que mantiene el estudiante con el docente como un factor estresante:** "Estudios dentales reportaron los altos niveles de estrés que sufren los estudiantes debido a la retroalimentación de los docentes inconsistentes y las percepciones que tienen a los ejercicios de preclínica y clínica".(24)
- **Pacientes y responsabilidad clínica como factor potencial de estrés:** "Estudiantes con bajo puntaje de inteligencia emocional perciben más estrés cuando se trata de pacientes de clínica. Se encontró que alumnos entre el tercer y cuarto año de estudios tienen mayores

nivel de estrés que los estudiantes de primero o segundo año o de estudios”. (24)

- **Temas de la vida personal:** “Estudiantes de odontología presentan frustración por falta de apoyo social por parte de su facultad o una cantidad insuficiente de tiempo para el descanso y la relajación. Así como responsabilidades financieras”. (25)
  
- **Identidad Profesional:** “Estudiantes tanto de medicina como de odontología parecen enfrentar desafíos durante su formación en el desarrollo y mantenimiento de un sentido de confianza en su capacidad de ser médicos eficaces. Muy a menudo se ha encontrado que estos desafíos pueden ser afectados por el género y también porque los estudiantes logran la perfección en todos los aspectos de su comportamiento y de las habilidades clínicas”. (26)

**b) Síntomas.**

“A una situación estresante, el organismo responde incrementando la producción de ciertas hormonas, como el cortisol y la adrenalina, éstas dan lugar a modificaciones en la frecuencia cardíaca, la tensión arterial, el metabolismo y la actividad física, todo ello orienta a un incremento en el rendimiento general”. (27)

- **“Irritación general:** Discuten por todo incluso por insignificancias.
  
- **Comportamiento regresivo o inmaduro:** Buscan imponer su voluntad, lo quieren ahora, no toleran un

cambio en la rutina y son demasiado sensibles a las exigencias, expectativas o a todo lo que suene a crítica.

- **Aversión por lo académico:** Evitan el trabajo, faltan a clases y bajan repentinamente el rendimiento. Exceso en el dormir o insomnio; Cambios importantes en la costumbre alimenticia; Frecuentemente resfriada.
- **Disminución del rendimiento:** Se puede observar en el universitario con estrés una disminución significativa del rendimiento en su quehacer cotidiano, como en las prácticas clínicas en comparación con momentos anteriores.
- **Incapacidad para realizar adecuadamente las prácticas en la clínica:** El alumno operador a pesar de su interés por el trabajo comprueba que es incapaz de realizarlo correctamente.
- **Actitudes negativas hacia los pacientes.** Es fácil encontrar que los alumnos operadores con este síndrome desarrollan sentimientos negativos hacia los pacientes al que trata de forma cínica. Se trata de la expresión de la dimensión despersonalización como situación grave del desarrollo del problema.
- **Exceso en el dormir o insomnio". (27)**

#### **2.2.2.5. Estrés en odontología según sus cursos clínicos y preclínicos.**

A diferencia de otras licenciaturas, en Odontología hay dos momentos críticos para el estrés psicológico, en la clínica y por la teoría, los docentes y los exámenes, y en

la clínica por los pacientes, las citas, los técnicos de laboratorio.

“Existe evidencia que los años clínicos son más estresantes que los años preclínicos, y que la relación docente - alumno resulta ser más estresante que el propio tratamiento realizado a sus pacientes. Estudios efectuados en diversos centros, exploraron los efectos adversos del estrés sobre los resultados académicos de los educandos, encontrándose que estudiantes que tenían niveles elevados de estrés presentaron menos rendimiento académico”. (12)

Hay que considerar que cuando el estudiante comienza a dedicarse a las actividades prácticas con pacientes, su tiempo es absorbido por el propio trabajo clínico, estudio, consulta de casos y laboratorio, provocando desequilibrios, llegando a interferir en el ámbito social, notándose principalmente el distanciamiento tanto de las amistades como de la familia.

**a) Causas desencadenantes del estrés en estudiantes de odontología.**

“En el caso de los estudiantes de odontología, se reporta que la carrera es estresante y que entre los elementos que se consideran estresantes están el tener que presentar cierto número de casos clínicos en un lapso corto de tiempo y atender pacientes no cooperadores en su tratamiento odontológico. Para muchos estudiantes universitarios el comienzo de las clases, es el inicio del estrés académico, las causas del estrés universitario se presentan dentro del entorno estudiantil, estas son

algunas de las causas que empujan al joven universitario a padecer de estrés académico o universitario”. (28)

- **Competitividad grupal y entre compañeros**

“Algunos estudiantes de clase se ven amenazados por sus compañeros, ya sea en intervenciones en la clase y sus notas. Ver quien termina los casos clínicos de primero es una competencia sana en la clínica de odontología o quien encuentra más rápido los pacientes, por ello muchas veces se crean más problemas y estrés si no se sabe manejar estos conflictos entre los compañeros de aula”. (28)

- **Ante la realización de un examen.**

“Como cualquier otro tipo de estrés, la ansiedad ante los exámenes puede crear un círculo vicioso que puede experimentar una persona en una situación donde importa mucho el rendimiento o la correcta ejecución de una tarea o existe una gran presión por hacer las cosas bien cuanto más se centra una persona en las cosas malas que le pueden ocurrir, más se intensifica el estrés. Esto hace que la persona se encuentre peor les tiemblan y les sudan las manos y el corazón les late más deprisa de lo habitual mientras esperan a que les repartan el examen y al estar su mente llena de pensamientos y miedos estresantes, más aumentan las probabilidades de que le salga mal el examen”. (28)

- **Sobrecarga académica**

“El estudio es una profesión de tiempo completo, entonces deberías pasar unas 40 horas a la semana dedicado a ello entre la práctica clínica y teoría. Cuando hay un elevado número de horas a la semana el



estudiante tiende a estar estresado, ansioso y no rinde adecuadamente". (29)

"La sobrecarga de tareas, la inadecuada organización en sus actividades educativas, la simultaneidad de trabajos, el estudio y lectura de documentos bibliográficos extensos hace que el estudiante se estrese". (29)

- **Limitado tiempo para cumplir con actividades académica.**

"A propósito del limitado tiempo Francisco Fernández dice: El ritmo de vida acelerado, la sobrecarga de trabajo, problemas de inseguridad son algunas de las situaciones que pueden dar lugar a la aparición de estrés. Es normal que en fechas de mucha carga académica algunos estudiantes se sientan más cansados que de costumbre, algunos de ellos más irritables, otros tienen fuertes dolores de cabeza o de estómago y otros muchas veces piensan acerca de lo sobrepasado que se encuentran con sus actividades diarias". (30)

"Los recreos son los espacios de tiempo en los que, en la mayoría de los casos, los estudiantes se dedican a dar paseos, relacionarse con estudiantes de otro curso y en ocasiones muy excepcionales, algunos practican alguna actividad deportiva. La ausencia de actividades que les mantenga entretenidos durante este tiempo suele dar lugar a peleas, conductas conflictivas y baja socialización. Aquí entramos en discrecionalidad y lo que se podría denominar como la obsesión por cumplir los programas". (29)

### **2.2.3. Rendimiento académico.**

“El rendimiento académico es resultado del esfuerzo y capacidad del trabajo del estudiante, de horas de estudio, competencias y entrenamiento para la concentración en lo que demuestra su nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el alumno adquiere durante el proceso enseñanza - aprendizaje; la evaluación de éste se realiza a través de la valoración que el docente hace del aprendizaje de los educandos matriculados en un curso, grado, ciclo o nivel educativo, lo que va a estar en relación con los objetivos y contenidos de los programas y el desempeño de los estudiantes en todo el proceso mencionado”. (31)

Jiménez (2012) define al rendimiento académico como “El nivel de conocimiento demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”. “Una de las pautas utilizadas para aproximarse al rendimiento académico son las calificaciones; ya que estas son reflejo de las evaluaciones, tareas y trabajos a los que son sometidos los estudiantes; en los cuales deben poner en práctica los conocimientos adquiridos”. (32)

Kerlinger (1988), mencionado por Reyes (2003), sostiene que la educación es un hecho intencionado; “...todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del alumno. En este sentido la variable dependiente clásica en la educación es el rendimiento o aprovechamiento del estudiante. Tournon (1984), define al rendimiento académico, como la relación existente entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerla”. (44)

Kaczynska (1986), sostiene “que el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas educativas manifestadas por el docente y alumno, la importancia del maestro

se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos”. En tanto que Chadwich (1979), Define “el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrollado y actualizado a través del proceso de aprendizaje que posibilita obtener logro académico a lo largo de un período, que se sintetiza en un calificativo cuantitativo”.

Asumiendo una postura sobre el rendimiento académico en base a lo señalado por los autores previamente citados se manifiesta, que éste es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula que constituye el objetivo central de la educación.

#### **2.2.3.1. Importancia del rendimiento académico.**

Touron (1984), expresa que “el rendimiento es la calificación cuantitativa y cualitativa, que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje o del logro de unos objetivos preestablecidos. Por lo tanto el rendimiento académico es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no sólo sobre los aspectos de tipo cognoscitivos sino en muchos otros aspectos; puede permitir obtener información para establecer estándares”.(44)

Taba (1996), señala que los registros de “rendimiento académico son especialmente útiles para el diagnóstico de habilidades y hábitos de estudio, no sólo puede ser analizado como resultado final sino mejor aún como

proceso y determinante del nivel. El rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, el conocer y precisar estas variables conducirá a un análisis más minucioso del éxito académico o fracaso del mismo”.

#### **2.2.3.2. Características del rendimiento académico.**

García (2011) después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones de rendimiento académico, concluye que hay dos elementos que lo caracterizan.

“Es dinámico ya que el rendimiento académico está determinado por diversas variables como la personalidad, actitudes y contextos, que se conjugan entre sí”. (7)

“Estático porque comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento, evidenciado en notas; por consiguiente el rendimiento académico está ligado a calificativos, juicios de valoración, está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente”. (7)

#### **2.2.3.3. Factores que influyen en el rendimiento académico.**

Rodríguez (1980), afirma, diversas investigaciones demuestran que los factores independientes al rendimiento del sujeto influyen en los resultados académicos. Larrosa (1994), precisa, los siguientes factores que influyen en el rendimiento académico. (33)

**a) Factores endógenos o internos.**

Los factores endógenos, hacen referencia a todos aquellos factores relacionados con la persona evidenciando sus características neurobiológicas y psicológicas.

Enriquez (1998), sostiene que “la variable; personalidad con sus diferentes rasgos y dimensiones tiene correlación con el rendimiento académico, existen un conjunto de variables de personalidad que modulan y determinan el estudio y el rendimiento académico, estas variables han resultado ser de escaso poder de tipo intelectual como la extroversión, auto concepto y ansiedad. El autor referido precisa que la inteligencia como una variable psicológica se relaciona de modo moderado con el rendimiento académico del estudiante; donde las formas de medir y entender la inteligencia son factores incluyentes y complementarios. Por un lado, utilizando el promedio del rendimiento académico del alumno; y por otro lado para obtener un diagnóstico de las aptitudes en las que se pueden intervenir para mejorar el nivel académico”. (33)

Crozer (2001), referido por Simonton (1987), explica que “la motivación como un rasgo de la personalidad predica y concluye un excepcional rendimiento. “Alcanzar elevados niveles de motivación permite dominar conocimientos dentro de un marco de disciplina, perseverancia, autonomía y confianza en sí mismo, la motivación es un rasgo fundamental para el rendimiento”. (33)

Manassero (1995), sostiene que “el nivel de autoestima es responsable de muchos éxitos o fracasos académicos,

por consiguiente si se logra construir en el estudiante la confianza en sí mismo, el estará más dispuesto a enfrentar obstáculos, dedicará mayor esfuerzo para alcanzar metas educativas, pues un positivo nivel de autoestima conlleva a la autorrealización y satisfacción académica que coadyuva al desarrollo personal, social, profesional de un individuo”. (33)

Cardozo (2000), señala que “el autoconcepto requiere que el estudiante establezca niveles de confianza y aprecio por otras personas, con acciones personales coherentes con los propios intereses y sentimientos. En cuanto al auto motivación este elemento permite al estudiante tener una fuerza interior donde va ser capaz de superar las limitaciones académicas y vencer todo obstáculo que impida el buen desarrollo académico. Respecto al autoconocimiento, éste permite reconocer habilidades mientras la autoevaluación ayuda al alumno a comprender mejor lo que sabe y lo que no; con el propósito de mejorar resultados académicos.” (33)

“Todas estas variables no se excluyen entre sí; dentro de los factores personales se hallan otros que se derivan de las relaciones entre el individuo y su ambiente familiar, escuela, medio; por un lado están asociados a las características propias del individuo; por otro se van constituyendo como fruto de la interacción de él con los demás agentes educativos de su entorno”. (33)

**b) Factores exógenos o externos.**

“La influencia externa en el rendimiento académico es preponderante para el éxito o fracaso del mismo. Las variables familiares, sociales y económicas de los

estudiantes y sus características comunes son factores que influyen en el rendimiento académico”. (33)

Fotheringham y Creal (1980), sostienen que “la mayoría de los estudiantes tienen éxito o fracaso académico, porque proceden de familias con nivel sociocultural bajo. Es importante a la hora de hacer cualquier consideración sobre el rendimiento académico tener en cuenta el contexto social, los criterios del éxito educativo están incluidos en el éxito social”. (33)

El rendimiento académico se acomoda a las necesidades de la sociedad donde las variables socioculturales, el medio social de la familia y nivel cultural de los mismos; son un soporte sólido para que el alumno se perfile a tener éxito. (33)

Factores académicos; los aspectos relacionados con la pedagogía y la didáctica inciden en el rendimiento teniendo en cuenta el plan de estudio adecuado, estilos de aprendizaje, planificación docente con contenidos pertinentes, actividades adecuadas, objetivos bien definidos, recursos, medios, tiempo debidamente distribuido y ambiente acogedor. (33)

Así mismo los factores organizativos o institucionales requieren de infraestructura que responda al número de estudiantes con espacio favorable, equipos de acuerdo a la exigencia de la formación profesional, mobiliario en buen estado. (33)

Otro factor relevante está relacionado con el profesor, el cual debe responder a un perfil, cuyas características

personales, la formación profesional, sus expectativas respecto a los alumnos, con una cultura de preparación continúa juegan un papel importante en el logro académico. (33)

Esta clasificación no es, absoluta, además de todas las variables mencionadas, se encuentran factores que no son exclusivas de uno solo de los bloques establecidos, sino que surge de la relación entre el estudiante, la familia, el medio social y educativo. Para Domínguez (2015), el docente como factor externo influye directamente en el resultado académico de los estudiantes. (33)

#### **2.2.3.4. Definición de rendimiento académico universitario.**

“Rendimiento académico universitario es un resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor, y producido en el alumno, aunque es claro que no todo aprendizaje es producto de la acción docente”. (34)

“El rendimiento se expresa en una calificación, cuantitativa y cualitativa, una nota, que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje o del logro de unos objetivos preestablecidos”.(34)

##### **2.2.3.4.1. Factores que influyen en el rendimiento académico universitario. (34)**

Un grupo de 15 investigadores han considerado que los factores relacionados con el fracaso universitario están agrupados en tres grandes bloques: factores personales, factores socio-familiares, factores pedagógicos-



didácticos. En cada uno de estos bloques encontramos numerosas variables, ellos son:

**a) Factores personales:** Hacen referencia a todos aquellos factores relacionados con el individuo que posee un conjunto de características neurobiológicas y psicológicas.

Así tenemos a:

- Personalidad.
- Inteligencia.
- Falta de motivación e interés.
- Autoestima.
- Transtornos emocionales y afectivos.
- Transtornos derivados del desarrollo biológico.
- Transtornos derivados del desarrollo cognitivo.

**b) Factores socio – familiares**

- **Factores socio-económicos:** Nivel socio-económico de la familia, composición de la familia, ingresos familiares.
- **Factores socio-culturales:** nivel cultural de los padres y hermanos, medio social de la familia.
- **Factores educativos:** Interés de los padres con las actividades académicas de sus hijos, expectativas de los padres hacia sus hijos, expectativa de los padres hacia la formación universitaria de sus hijos, identificación de los hijos con las imágenes paternas.

**c) Factores académico universitario:**

**Factores pedagógicos – didácticos:**

- Plan de estudio inadecuado.
- Estilos de enseñanza poco apropiados.
- Deficiencias en la planificación del docente.
- Contenidos inadecuados.
- Refuerzos negativas.
- Desconexión con la práctica escasez de medios y recursos.
- Exigencia al estudiante de tareas inadecuadas.
- No utilizar estrategias de diagnóstico.
- Seguimiento y evaluación de los alumnos.
- Estructuración inadecuada de las actividades académicas.
- Ambiente universitario poco ordenado.
- Tiempo de aprendizaje inadecuado.

**Factores organizativos o institucionales:**

- Ausencia de equipos en la universidad.
- Excesivo número de alumnos por aula
- Inestabilidad del claustro
- Tipo de centro y ubicación.

**Factores relacionados con el profesor:**

- Características personales del docente
- Formación inadecuada.
- Expectativa de los profesores respecto a los alumnos.
- Falta de interés por la formación permanente y la actualización. (34)

#### **2.2.3.4.2. Pautas para mejorar el rendimiento académico universitario.**

El docente puede contribuir a mejorar el rendimiento académico de los alumnos mediante las siguientes actividades:

- Motivar al joven universitario a realizar actividades orientadas al logro y a persistir en ellas.
- Fomentar en los alumnos una alta autoestima.
- Contribuir en la resolución de conflictos personales mediante la orientación y comprensión, de ser necesario recurrir al apoyo psicológico.
- Contar con indicadores fiables del rendimiento académico (notas, informes, revisiones, autoevaluaciones desde diferentes ángulos).
- Distribuir los contenidos teniendo en cuenta las características de los estudiantes.
- Desarrollar talleres de orientación y formación de hábitos de estudio.
- Orientar en cuanto a los métodos, planes y horarios de estudio.(34)

#### **2.2.3.4.3. Indicadores del rendimiento académico de los estudiantes universitarios.**

- a) Calificaciones:** Son las notas cuantitativas o cualitativas con los que se valora o mide el rendimiento académico de los alumnos universitarios. Evaluar el rendimiento académico del alumno, es una tarea compleja que exige al docente obrar con la máxima objetividad y precisión posible. En el sistema

educativo peruano, la mayor parte de las calificaciones se basan en el sistema vigesimal, es decir del 0 al 20. Sistema en el cual el puntaje obtenido se traduce en la categorización del logro de aprendizaje, el cual varía del aprendizaje eficiente al deficiente.(35)

Son los instrumentos utilizados por el sistema educativo para homologar los aprendizajes de los alumnos, este indicador es el único medio legal para acreditar la superación de las diferentes áreas y niveles del currículo universitario.

- b) Promedio ponderado:** Se obtiene de multiplicar la calificación final de cada curso por el número respectivo de créditos académicos, el resultado de la suma de los productos obtenidos se divide entre la suma total de créditos. (36)

“Se obtiene dividiendo la sumatoria de los promedios ponderados de los ciclos entre el número de ciclos cursados. Para obtener el promedio ponderado del alumno en cada ciclo se multiplica la nota promedio del curso por el número de créditos de éste y se divide la sumatoria de los productos obtenidos en todos los cursos entre el total de créditos”. (35)

- c) Evaluación:** “Esta se define como el proceso de recolección, síntesis, análisis e interpretación de datos, para la toma de

decisiones respecto a un objeto o sujeto estudiado; implica además, la sistematización de la construcción del conocimiento a partir de la realidad, con la finalidad de provocar cambios positivos en ella; la evaluación involucra otros factores que van más allá y que en cierto modo la definen. Contempla un registro completo de información que los profesores obtienen en sus clases que les ayuda a comprender a sus estudiantes, a la instrucción monitoreada y a establecer una cultura de clase viable. Incluye además, la variedad de caminos por los que los profesores obtienen, sintetizan e interpretan la información con base en las evidencias que ellos recolectan: exámenes, observaciones, entrevistas, preguntas orales, portafolios y proyectos, entre otros”. (35)

“Así también, la evaluación está relacionada con la realización de valoraciones sobre lo que los estudiantes saben, dominan o expresan, así como con la concepción del conocimiento que profesores y estudiantes tengan: unitario e individual, compartido y colectivo, abierto y modificable. Esta percepción previa sobre el conocimiento estará claramente relacionada con los propósitos de la evaluación y el nivel de participación que se promueva en los procesos evaluativos”. (35)

Los instrumentos de evaluación se utilizan para conocer el estado y resultado del proceso

educativo, permitiendo verificar y/o corregir para conducir al estudiante al logro de los objetivos propuestos. Por lo tanto, para su selección debe tomarse en consideración los objetivos o contenidos que se pretenden indagar así como su interrelación con los demás componentes del proceso enseñanza aprendizaje”. (37)

“La evaluación se convierte así en una vía del conocimiento y de la realización personal retroalimentándose para buscar un equilibrio entre lo personal y lo esencial del proceso cognitivo como tal. Es decir, la evaluación pasa a ser, en sí misma, un contenido de aprendizaje, imprescindible para la adquisición de determinadas competencias metacognitivas, consideradas en la enseñanza universitaria competencias genéricas en todas las titulaciones”. (38)

#### **2.2.3.5. Relación entre rendimiento académico, estrés académico**

Respecto a la relación encontrada entre rendimiento y estrés académico, Bagés, Chacón, De Pablo, Feldman, Goncalves y Zaragoza (2010), sostienen que un mejor rendimiento académico se asocia con el reporte de mayor intensidad del estrés.

“Sostienen que las posibles explicaciones de tal asociación están vinculadas con que, a medida que los estudiantes se involucran más con sus estudios, pueden

percibir mayor intensidad de las fuentes generadoras de estrés y, por ende, tener un mejor rendimiento”. (39)

Asimismo, Del Toro, et al. (2011), manifiestan que el estrés académico se ubica entre los factores que atentan marcada y negativamente contra el aprendizaje óptimo de los estudiantes, pues, disminuye su rendimiento académico.

Si bien los autores Bagés, Chacón, De Pablo, Feldman, Goncalves y Zaragoza (2010), asocian un mejor rendimiento académico a la presencia de estrés, sugieren que el rendimiento podría verse afectado negativamente al incrementarse la existencia del mismo. Es decir, los autores hacen referencia a distintos niveles de estrés, los cuales variarán a partir de su intensidad. Por otro lado, Del Toro (2011), sugieren que la presencia de estrés disminuye el rendimiento académico, mas no hacen referencia a los niveles del mismo. A partir de lo dicho, podría decirse que los autores mencionados sostienen que es el estrés el causante de la disminución del rendimiento académico, mas no es éste, el causante de estrés, lo cual es apoyado por los siguientes autores.

Hernández, Ortiz y Román (2013), sostienen que “el modelo transaccional del estrés asume que los resultados académicos pueden estar dentro de las respuestas generadas por el estrés y no como una causa del estrés. Asimismo, mencionan que dicho hallazgo coincidió con estudios previos donde se resalta la vulnerabilidad al estrés como variable predictora del rendimiento académico”. (6)

Caldera (2010). “Encontraron evidencia contraria a la relación entre estrés y rendimiento, pues, sostienen que no encontraron evidencias significativas que les permitan afirmar que el estrés presenta incidencias sobre el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, refieren que existe una tendencia aunque no significativa, a encontrar rendimiento académico medio y alto en alumnos con bajos niveles de estrés. Manifiestan que dicha información sugiere la posibilidad de que altos niveles de estrés son obstáculos para el rendimiento académico y que la mejor condición para obtener buenas calificaciones es mantener niveles medios de estrés (Ortiz & Roman, 2013), pues, plantean que un elevado nivel de estrés altera el sistema de respuestas del individuo a nivel cognitivo, motor y fisiológico. La alteración en estos tres niveles de respuestas influye de forma negativa en el rendimiento académico, pues, los alumnos pueden disminuir sus calificaciones e inclusive pueden no presentarse a rendir sus evaluaciones. Respecto a lo dicho por Caldera (2010), cabe resaltar que los niveles de estrés de la muestra estudiada, en estudiantes de Psicología de la Universidad de Los Altos, no son elevados, lo que manifiesta que para dicha población en particular la actividad académica no es fuente generadora de conflictos”.(9)

#### **2.2.3.6. Estrés y rendimiento académico en odontología**

“Para García (2011) los factores estresante que pueden influir en el desempeño escolar en los estudiantes de Odontología son la situación económica, el miedo a lo desconocido, el medio de competencia con los mismos compañeros (aún en situación de formación clínica), los conflictos interpersonales, los problemas de medidas



adecuadas en el manejo terapéutico del paciente, el ambiente ruidoso e insuficiente de iluminación en el lugar de trabajo, sensación de impotencia ante el sistema escolar, la falta de tiempo libre, los retrasos, los conflictos entre lo que se desea alcanzar y lo que se tiene, la carencia de destreza y/o habilidad en los procedimientos clínicos, el estado de angustia de algunos pacientes el cual puede ser absorbido por el mismo estudiante entre otros”.(7)

“Se debe tomar en cuenta que no sólo el ámbito académico podría influir en el estado de estrés de los estudiantes, sino que existen otros factores como el entorno sanitario el cuál aporta varios estímulos generadores de estrés académico, el contacto con las enfermedades, el dolor, el sufrimiento, la muerte de los pacientes, o el hecho de tener que desempeñar un nuevo rol para el que aún no se está completamente preparado también son considerados como estresores los cuales no se abordarán en el presente estudio”. (1)

### **2.3. Definición de Términos Básicos.**

**Estrés.** “Es cualquier situación o pensamiento que haga sentir frustración, furia o ansiedad a un sujeto. El estrés es una sensación normal que, en bajas dosis, puede ayudarlo a uno a hacer las cosas, sin embargo, el estrés no afecta a todo mundo de la misma manera”. (16)

**Niveles de estrés.** “Demandas frustrantes e irritantes que acarrea la interacción diaria con el medio ambiente. Se trata de sucesos, problemas, preocupaciones y contrariedades de alta frecuencia, baja intensidad y alta predictibilidad que pueden alterar el bienestar emocional y físico del individuo”. (40)

**Estresor.** “Se definen como cualquier suceso, situación, persona u objeto, es decir eventos vitales o hechos de la vida diaria, que se percibe como estímulo o situación a las que se enfrenta la persona y que provoca un impacto o impresión en el organismo humano, generando o desencadenando una respuesta de estrés en la persona afectada”. (38)

**Ansiedad.** “Es definida como un estado emocional displacentero de mayor o menor intensidad, que se presenta como intranquilidad, angustia, aprehensión y tensión; como respuesta a situaciones o pensamientos negativos que pueden ser reales o imaginarios; produciendo en algunas ocasiones sintomatología como presencia de hipersudoración, taquipnea, aumento de la tensión muscular”.(38) (39)

**Factor desencadenante del estrés.** “Para muchos estudiantes universitarios el comienzo de las clases, es el inicio del estrés, las causas del estrés universitario se presentan dentro del entorno estudiantil, estas son algunas de las causas o factores desencadenantes que empujan al joven universitario a padecer de estrés académico o universitario”. (27)

**Rendimiento académico:** “Es el consolidado de lo logrado por el estudiante en el dominio cognitivo, psicomotor y afectivo, y que es expresado a través del promedio ponderado registrados en el record académico”. (35)

**Rendimiento académico universitario:** “Es un resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor producido en el alumno, así como por la actividad autodidacta del estudiante. Los indicadores adecuados del rendimiento académico son los promedios de calificación obtenida por el educando, respecto a las asignaturas propias de su formación profesional”. (35)

**Calificación universitaria:** “Son los instrumentos utilizados por el sistema educativo para homologar los aprendizajes de los

alumnos, este indicador es el único medio legal para acreditar la superación de las diferentes áreas y niveles del currículo universitario”. (35)

**Evaluación:** “Son instrumentos de evaluación se utilizan para conocer el estado y resultado del proceso educativo, permitiendo verificar y/o corregir para conducir al estudiante al logro de los objetivos propuestos. Por lo tanto, para su selección debe tomarse en consideración los objetivos o contenidos que se pretenden indagar así como su interrelación con los demás componentes del proceso enseñanza aprendizaje”. (35)

**Promedio ponderado:** “Se obtiene de multiplicar la calificación final de cada curso por el número respectivo de créditos académicos, el resultado de la suma de los productos obtenidos se divide entre la suma total de créditos”. (35)

### CAPITULO III

#### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

Los resultados de esta investigación, es determinar la relación del estrés con el rendimiento académico de los estudiantes de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016. Previamente se realizó la prueba de confiabilidad del instrumento de medición del nivel de estrés empleando la prueba de alfa de Cronbach, considerando de alta confiabilidad.

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

FUENTE: Resultado de la prueba de piloto, análisis SPSS 24.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,914	0,967	30

FUENTE: Resultado de la prueba de piloto, análisis SPSS 24.

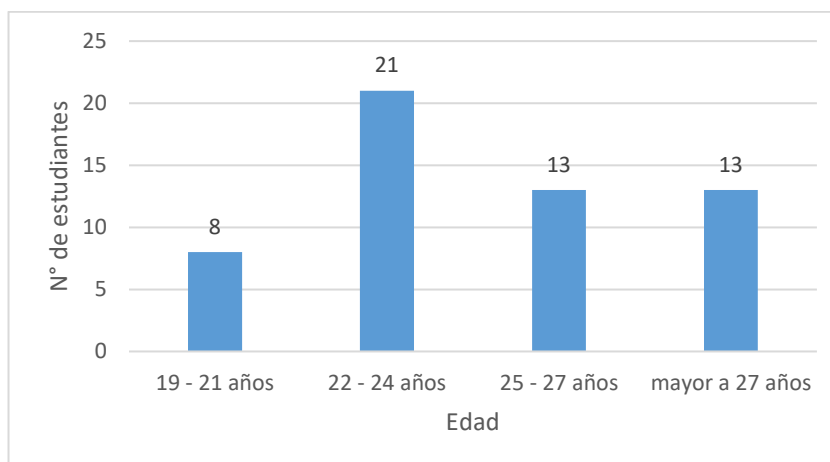
Los resultados de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados se representan mediante cuadros y gráficos estadísticos que a continuación detallamos:

**TABLA N° 1**  
**Frecuencia de distribución de estudiantes por edad, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la UAP Ayacucho 2016.**

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia acumulada	Porcentaje acumulado
19 - 21 años	8	14,5%	8	14,5%
22 - 24 años	21	38,2%	29	52,7%
25 - 27 años	13	23,6%	42	76,4%
mayor a 27 años	13	23,6%	55	100,0%
Total	55	100,0%	100,0%	

FUENTE: Análisis de datos de la ficha de investigación.

**GRÁFICO N° 1**  
**Frecuencia de distribución de estudiantes por edad, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la UAP Ayacucho 2016.**



FUENTE: Análisis de datos de la ficha de investigación.

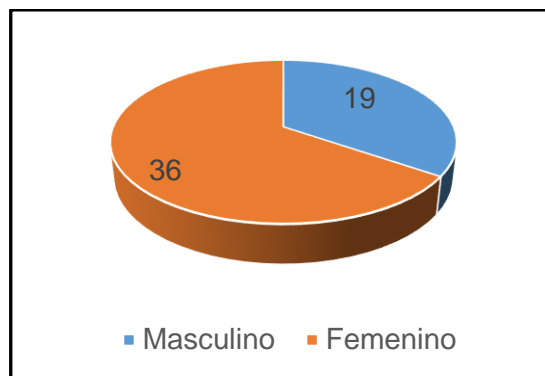
En la **Tabla N° 1** y el **Gráfico N° 1**. Se presentan los resultados de distribución de los estudiantes por edad, de las clínicas estomatológicas pediátricas de la UAP Ayacucho 2016, encontrándose con mayor frecuencia en el grupo etáreo 22 a 24 años con 21 estudiantes que representa el 38.2%, seguido de 25 a 27 años y mayores de 27 años con 13 estudiantes en cada grupo etáreo que representa el 23.6% respectivamente y con menor frecuencia los de 19 a 21 años con 8 estudiantes que representa el 14.5%, considerando como edad promedio adecuado para los estudiantes que cursan el VIII y IX ciclo donde cursan las Clínicas Estomatológicas Pediátricas.

**TABLA N° 2**  
**Frecuencia de distribución de estudiantes por género, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la UAP Ayacucho 2016**

<b>Género</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	19	34,5%
Femenino	36	65,5%
Total	55	100,0%

FUENTE: Análisis de datos de la ficha de investigación.

**GRÁFICO N° 2**  
**Frecuencia de distribución de estudiantes por género, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la UAP Ayacucho 2016.**



FUENTE: Análisis de datos de la ficha de investigación.

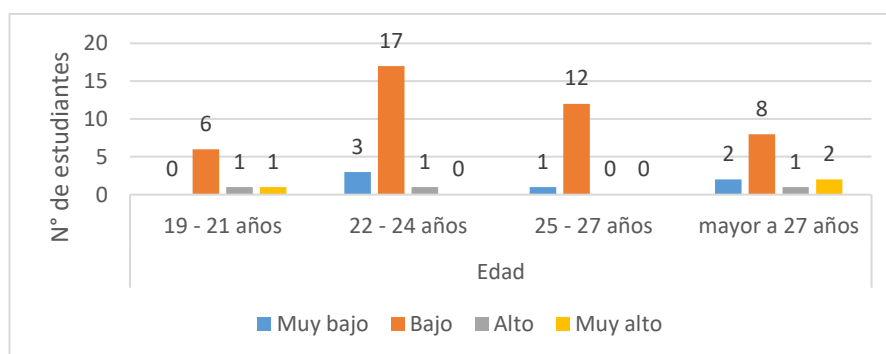
En la **Tabla N° 2** y el **Gráfico N° 2**. Se presentan los resultados de distribución de los estudiantes por género, de las clínicas estomatológicas pediátricas de la UAP Ayacucho 2016, encontrándose con mayor frecuencia el género femenino con 36 estudiantes que representa el 65.5%, seguido del género masculino con 19 estudiantes que representa el 34.5%. donde refleja el **31%** de diferencia porcentual entre ambos sexos y esto significa que en la Clínicas Estomatológicas Pediátricas existe más estudiantes mujeres que varones.

**TABLA N° 3**  
**Frecuencia de distribución del nivel de estrés según edad en estudiantes, de las**  
**clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la UAP**  
**Ayacucho 2016**

Nivel de estrés	Edad				Total	Porcentaje
	19 - 21 años	22 - 24 años	25 - 27 años	mayor a 27 años		
Muy bajo	0	3	1	2	<b>6</b>	10.9%
Bajo	6	17	12	8	<b>43</b>	78.2%
Alto	1	1	0	1	<b>3</b>	5.5%
Muy alto	1	0	0	2	<b>3</b>	5.5%
Total	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>55</b>	100.0%

FUENTE: Análisis de datos de la ficha de investigación.

**GRÁFICO N° 3**  
**Frecuencia de distribución del nivel de estrés según edad en estudiantes, de las**  
**clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la UAP**  
**Ayacucho 2016**



FUENTE: Análisis de datos de la ficha de investigación.

En la **Tabla N° 3** y el **Gráfico N° 3**. Se presentan la frecuencia de distribución del nivel de estrés según edad en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas, encontrándose que el nivel de estrés fue bajo en 43 estudiantes representando el 78.2% luego de muy bajo en 6 estudiantes que representa 10.9% y el nivel alto y muy alto solo 3 estudiantes cada uno que representan solo el 5.5%, de ello el nivel bajo fue entre 22 a 24 años de edad en 17 estudiantes seguido de 25 a 27 años de edad en 12 estudiantes existiendo otros grupos de edad y nivel de estrés con poca frecuencia y porcentaje. Por lo tanto, el 100% de los encuestados presentan estrés académico en diferentes niveles.

**TABLA N° 4**

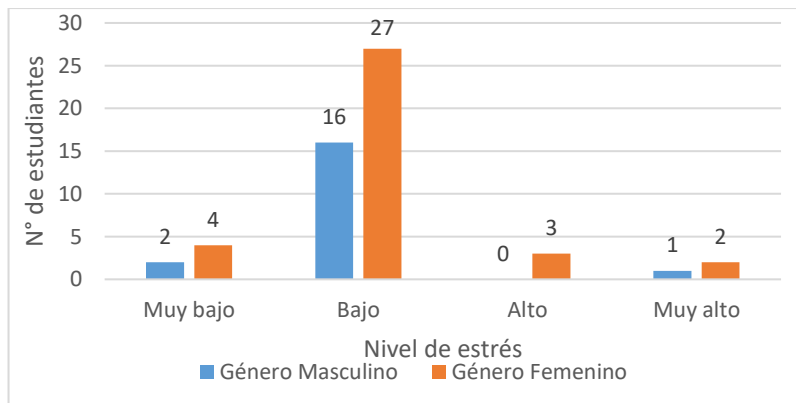
**Frecuencia de distribución del nivel de estrés según género en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la UAP Ayacucho 2016.**

Nivel de estrés	Género		Total	Porcentaje
	Masculino	Femenino		
Muy bajo	2	4	6	10.9%
Bajo	16	27	43	78.2%
Alto	0	3	3	5.5%
Muy alto	1	2	3	5.5%
Total	19	36	55	100.0%

FUENTE: Análisis de datos de la ficha de investigación

**GRÁFICO N° 4**

**Frecuencia de distribución del nivel de estrés según género en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la UAP Ayacucho 2016**



FUENTE: Análisis de datos de la ficha de investigación.

En la **Tabla N° 4 y el Gráfico N° 4**. Se presentan la frecuencia de distribución del nivel de estrés según género en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas, encontrándose que el nivel de estrés fue bajo en el género femenino en 27 estudiantes que representa el 49.1% seguido del nivel de estrés bajo en el género masculino en 16 estudiantes que representa el 29.1%, seguido el nivel de estrés muy bajo en el género femenino en 4 estudiantes que representa 7.3% y el nivel de estrés alto en el género femenino solo en 3 estudiantes que representan solo el 5.5%, existiendo en ambos géneros y diferentes nivel de estrés con poca frecuencia y porcentaje.



**TABLA N° 5**

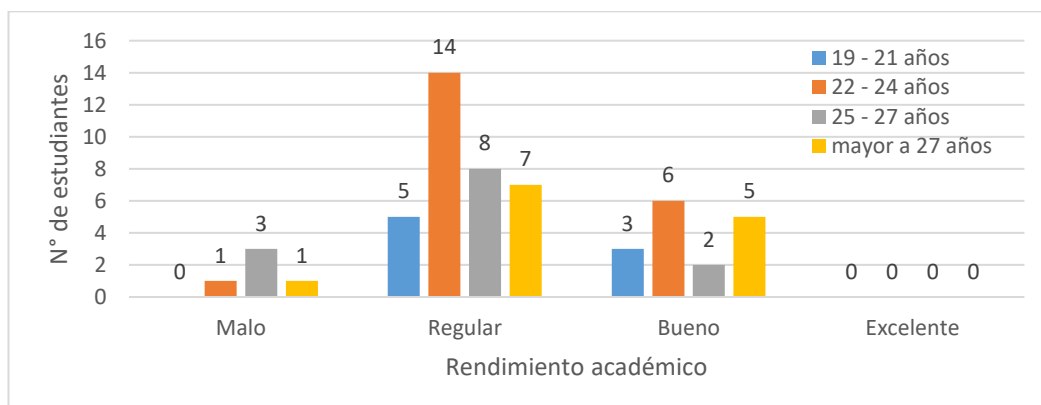
**Frecuencia de distribución del rendimiento académico según edad en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la UAP Ayacucho 2016**

Rendimiento académico	Edad				Total	Porcentaje
	19 - 21 años	22 - 24 años	25 - 27 años	mayor a 27 años		
Malo	0	1	3	1	<b>5</b>	9.1%
Regular	5	14	8	7	<b>34</b>	61.8%
Bueno	3	6	2	5	<b>16</b>	29.1%
Excelente	0	0	0	0	<b>0</b>	0.0%
Total	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>55</b>	100.0%

FUENTE: Análisis de datos de la ficha de investigación.

**GRÁFICO N° 5**

**Frecuencia de distribución del rendimiento académico según edad en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la UAP Ayacucho 2016**



FUENTE: Análisis de datos de la ficha de investigación.

En la **Tabla N° 5** y el **Gráfico 5**. Se presentan la frecuencia de distribución del rendimiento académico según edad en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas, encontrándose que el rendimiento académico fue regular en 34 estudiantes representando el 61.8% luego rendimiento académico bueno en 16 estudiantes que representa 29.1% y por último rendimiento académico malo solo en 5 estudiantes que representan el 9.1% y no existiendo ningún estudiante con rendimiento académico excelente, que llama mucho la atención este resultado. De ello el rendimiento académico fue regular en 14 estudiantes de 22 a 24 años, seguido en 8 estudiantes 25 a 27 años, de 7 estudiantes mayores de 27 años y el rendimiento académico bueno en 6 estudiantes de 22 a 24 años de edad, existiendo otros grupos de edad y rendimientos académicos con poca frecuencia y porcentaje.

**TABLA N° 6**

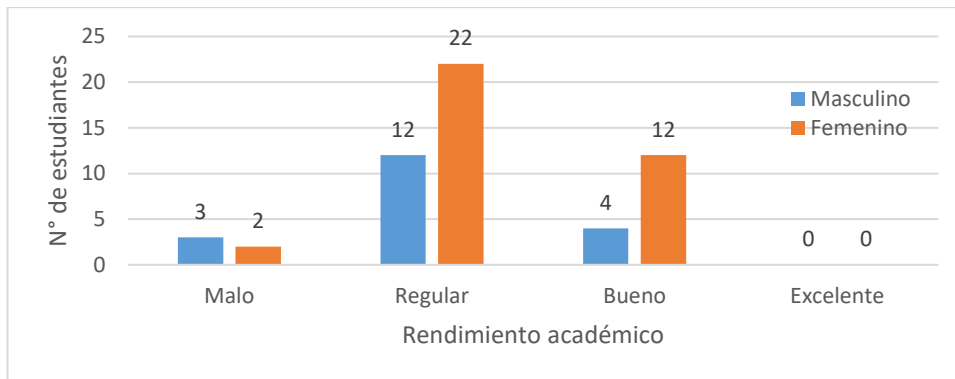
**Frecuencia de distribución del rendimiento académico según género en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la UAP Ayacucho 2016**

Rendimiento académico	Género		Total	Porcentaje
	Masculino	Femenino		
Malo	3	2	5	9.1%
Regular	12	22	34	61.8%
Bueno	4	12	16	29.1%
Excelente	0	0	0	0.0%
Total	19	36	55	100.0%

FUENTE: Análisis de datos de la ficha de investigación.

**GRÁFICO N° 6**

**Frecuencia de distribución del rendimiento académico según género en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la UAP Ayacucho 2016**



FUENTE: Análisis de datos de la ficha de investigación.

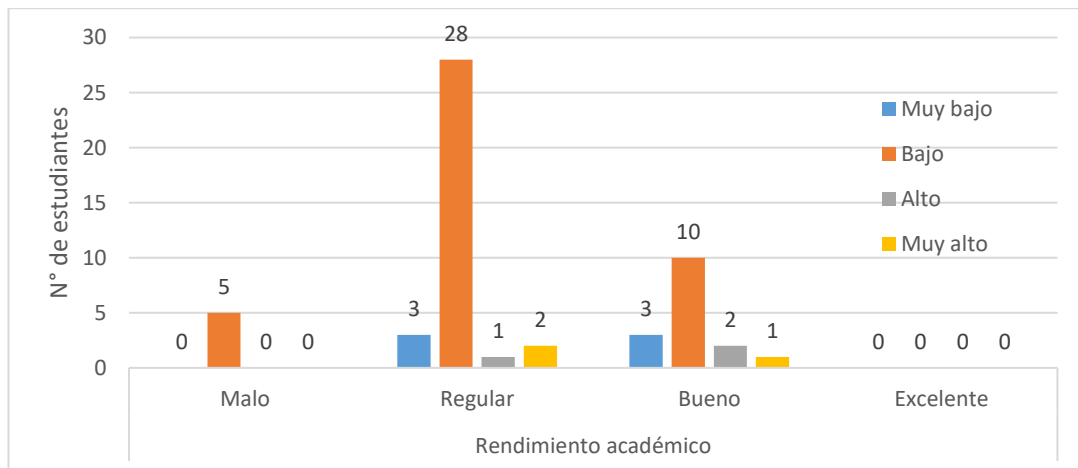
En la **Tabla N° 6** y el **Gráfico 6**. Se presentan la frecuencia de distribución del rendimiento académico según género en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas, encontrándose el rendimiento académico regular en el género femenino en 22 estudiantes que representa el 40.0% seguido del rendimiento bueno en el género femenino y regular en el género masculino con 12 estudiantes cada uno que representa el 21.8% respectivamente, seguido por rendimiento académico bueno en el género masculino en 4 estudiantes que representa (7,3%) y existiendo en ambos géneros y diferentes nivel de estrés con poca frecuencia y porcentaje.

**TABLA N° 7**  
**Nivel de estrés según rendimiento académico en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la UAP Ayacucho 2016**

Nivel de estrés	Rendimiento académico								Total	Porcentaje acumulado
	Malo	%	Regular	%	Bueno	%	Excelente	%		
Muy bajo	0	0.0%	3	5.5 %	3	5.5%	0	0.0%	<b>6</b>	<b>10.9%</b>
Bajo	5	9.1%	28	50.9 %	10	18.2%	0	0.0%	<b>43</b>	<b>78.2%</b>
Alto	0	0.0%	1	1.8 %	2	3.6%	0	0.0%	<b>3</b>	<b>5.5%</b>
Muy alto	0	0.0%	2	3.6 %	1	1.8%	0	0.0%	<b>3</b>	<b>5.5%</b>
Total	<b>5</b>	<b>9.1%</b>	<b>34</b>	<b>61.8%</b>	<b>16</b>	<b>29.1%</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>55</b>	<b>100.0%</b>

FUENTE: Análisis de datos de la ficha de investigación.

**GRAFICO N° 7**  
**Nivel de estrés según rendimiento académico en estudiantes, de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la UAP Ayacucho 2016**



FUENTE: Análisis de datos de la ficha de investigación

En la **Tabla N° 7** y el **Gráfico 7**. Se presentan la relación entre el nivel de estrés con el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas pediátricas, encontrándose de los 55 estudiantes encuestados, 43 estudiantes presentaron nivel de estrés bajo que representa el 78.2% de los cuales 28 estudiantes obtuvieron un rendimiento académico regular (50.9%), 10 estudiantes con rendimiento académico bueno (18.2%) y 5 estudiantes con rendimiento académico malo (9.1%);

luego 6 estudiantes con nivel de estrés muy bajo en que representa el 10,9%, de los cuales 3 estudiantes obtuvieron rendimientos académicos regular y bueno (5,5%) y ninguno rendimiento académico malo. Por último 3 estudiantes presentaron los niveles de estrés alto y muy alto respectivamente y en cada uno de ellos obtuvieron rendimientos académicos de regular y bueno poca frecuencia y porcentaje, pero ningún estudiante presentó un rendimiento académico excelente.

Dando a entender que los estudiantes no se estresan demasiado por ello obtienen generalmente un rendimiento académico regular, muy pocos bueno y ninguno excelente y esta última genera un resultado preocupante para nuestra universidad.

**TABLA N° 8**  
**Contrastación del nivel de estrés con el rendimiento académico en los estudiantes de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la escuela de Estomatología UAP Ayacucho 2016, empleando la prueba de Chi cuadrado.**

Nivel de estrés	Rendimiento académico						Excelente		gl	X <sup>2</sup>
	Malo		Regular		Bueno		(Fo-Fe)	X <sup>2</sup>		
	(Fo-Fe)	X <sup>2</sup>	(Fo-Fe)	X <sup>2</sup>	(Fo-Fe)	X <sup>2</sup>				
Muy bajo	0 -0.55	0.55	3-3.71	0.14	3-1.75	0.89	0.0-0.0	0.0	9	6.72
Bajo	5-3.91	0.30	28-26.58	0.08	10-12.51	0.50	0.0-0.0	0.0		
Alto	0-0.27	0.27	1-1.85	0.39	-0.16	1.47	0.0-0.0	0.0		
Muy Alto	0-0.27	0.27	1-1.85	0.39	-1.35	1.47	0.0-0.0	0.0		

En la **Tabla N° 8**. Se presenta la contrastación del nivel de estrés con el rendimiento académico en los estudiantes de las clínicas estomatológicas pediátricas de la escuela de Estomatología UAP Ayacucho 2016, Empleando la prueba de Chi cuadrado, X<sup>2</sup> con 95% de confiabilidad, 5% de nivel de significancia o margen de error y 9 grados de libertad.

Obteniendo un X<sup>2</sup> calculado (p=6.72), contrastado con el X<sup>2</sup> crítico (p=16.92) hallado de la tabla, teniendo como resultado de la contrastación, que el X<sup>2</sup> calculado es menor al X<sup>2</sup> crítico, por ello se anula la Hipótesis alterna (H<sub>1</sub>) y aceptando la Hipótesis nula (H<sub>0</sub>),

Concluyendo que no existe relación significativa entre el estrés con el rendimiento académico en los estudiantes de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la UAP Ayacucho 2016.

## DISCUSIONES

Los resultados obtenidos en este trabajo de investigación podemos discutir con los resultados de otros similares como se detalla a continuación.

**Barzallo y Moscoso**, en Ecuador, encontró la prevalencia de estrés académico en los estudiantes de medicina de la Universidad de Cuenca es del 91.58%, de estos el 46.7% se ubicó en un nivel moderado de intensidad, seguido del 36.48% quienes se ubicaron en una intensidad alta., la prevalencia de estrés académico en mujeres es del 95.45% sobrepasando al sexo masculino el cual demostró una prevalencia de 85.32%.y los niveles altos de estrés académico se ven asociados significativamente con un rendimiento académico bajo. Discrepando con nuestros resultados que nosotros realizamos en estudiantes de estomatología y encontramos el nivel de estrés bajo (78.2%) con rendimiento académico regular (50.9%) y coincidiendo que el nivel de estrés es mas en el género femenino (49.1%).

**Córdova e Irigoyen**, en Ecuador, se observó que la población estudiada refiere haber presentado momentos de nerviosismo durante el semestre, así como también estrés moderado a severo en estudiantes de entre 20 y 22 años, en el género femenino y en los primeros y últimos niveles de la carrera Medicina. La mayoría de los estudiantes presentan un rendimiento académico muy bueno; observándose que a niveles medios de estrés mejor rendimiento académico. Discrepando con nuestros resultados, que nosotros realizamos en estudiantes de estomatología y encontramos el nivel de estrés bajo (78.2%) con rendimiento académico regular (50.9%) y coincidiendo que tenemos en mayor porcentaje estudiantes entre 22 a 24 años de edad (38.2%) que el nivel de estrés es más en el género femenino (49.1%). Señalando que los estudiantes de Medicina se estresan más que los de Odontología, pero tienen un rendimiento académico bueno.

**Caldera y colaboradores** en México, Los resultados obtenidos no muestran relación significativa entre el nivel de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología, pero si manifiestan tendencias interesantes que

obligan a profundizar sobre el tema. Con respecto a la relación entre las variables de niveles de estrés y edad de los educandos se reporta un valor de  $p=0.77742$ , el cual no expresa relaciones significativas; sin embargo, sí se observa la tendencia a que los alumnos menores de 22 años reporten índices bajos de estrés (33.04%). La relación encontrada entre el nivel de estrés y el género de los alumnos no es relevante ( $p=.02654$ ), pero sí identifica cierta predisposición a que las mujeres tienen niveles de estrés bajos y medios, 39.13 y 21.74 % respectivamente.

Discrepando con nuestros resultados, que nosotros realizamos en estudiantes de estomatología y teniendo como resultado que no existe una relación entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas pediátricas y que en el grupo etéreo de 22 a 24 años de edad (38.2%) en nivel de estrés es bajo, pero coincidiendo que el género femenino es el que más se estresa (49.1%). Señalando que los estudiantes de Psicología el nivel de estrés es bajo al igual que los estudiantes de Estomatología.

**Misrachi y col.** en Chile, entre los resultados se identificó que las principales fuentes de estrés en todos los cursos eran las calificaciones y los exámenes, el miedo a fallar en un curso y la falta de tiempo para relajarse. Un factor de estrés importante para los cursos superiores fue la atmósfera negativa creada por los supervisores clínicos. La carga de trabajo presentó una correlación negativa con el rendimiento académico, mientras que la práctica preclínica y clínica mostraron una correlación positiva, concluyendo que el cuarto año de odontología parece ser el más estresante, el contacto temprano con los pacientes y una mejor planificación curricular y administración deben ponerse en práctica para evitar el aumento del estrés de la formación clínica.

Coincidiendo con la muestra que son estudiantes de Odontología pero solo consideramos los VIII y IX ciclo y limitadas a la clínicas estomatológicas pediátricas. Discrepando con nuestros resultados, que nosotros no consideramos actitudes del docente o supervisor clínico. Teniendo como resultado que no existe una relación entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B.

**Vega**, en España, obtuvieron que el 88% de los estudiantes de Odontología se perciben dentro de una situación estresante, presentando altos niveles de empatía entre los estudiantes, pacientes y el profesor, las cuales no tienen relación con el rendimiento académico. Discrepando con nuestros resultados porque no se tomó en cuenta en nuestro trabajo el nivel de empatía de estudiante, paciente y docente. Pero coincidiendo con nuestro resultado que no existe una relación entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B.

**Herrera** en Perú, con el propósito de determinar la relación entre el estrés y el rendimiento académico en estudiantes de Estomatología de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo, llegando a la conclusión de una correlación negativa de -0,323 con un valor de  $p=0,003$  siendo inversamente proporcional. Así mismo contrastando la hipótesis con un valor de la Chi cuadrado del ( $p=1.33$ ); a un nivel de significancia del 5%. No existe relación entre el nivel de estrés y el rendimiento académico. Coincidiendo con nuestro resultado que no existe una relación entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas pediátricas ( $p=6.72$ ). Empleando el mismo estadígrafo de contrastación con 95 % de confiabilidad 5% de nivel de significancia con 9 gl

**Bonilla y col.** en Perú, realizaron un estudio con el propósito de determinar el nivel de estrés en los estudiantes de Odontología de Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo- Chiclayo, Se utilizó un instrumento de medición como el cuestionario de evaluación de estrés dental y del medio ambiente (DES30), que consta de 34 ítems e incluyen los posibles factores desencadenantes del mismo. Participaron un total de 198 estudiantes de una escuela de odontología y se tuvo como resultado que el 23.2% presenta nivel de estrés bajo, el 53% nivel de estrés moderado y el 23.7% nivel de estrés alto. Por lo tanto, el 99.9% de los encuestados presentan estrés académico. Discrepando con nuestros resultados porque nosotros empleamos como instrumento El cuestionario de Estrés Percibido de 30 Ítems y en una muestra de 55 estudiantes limitados a las clínicas estomatológicas pediátricas. Coincidiendo con los resultados encontrándose que el nivel de estrés fue bajo (78.2%), muy bajo (10.9%) y el nivel alto y muy alto (5.5%)

Por lo tanto el 100% de los encuestados presentan estrés académico en diferentes niveles.

**Evaristo** en Perú, realizó un estudio con el propósito de evaluar el estrés académico y su repercusión en el desempeño académico de los estudiantes de Odontología de la UNMSM. En una muestra probabilística de 186 estudiantes del semestre académico 2014-1 de primero a quinto año, seleccionada de manera aleatoria simple, se midió la variable de estrés académico a través del cuestionario Inventario SISCO validado y el desempeño académico a través de la nota promedio del estudiante al término del semestre 2014-1. Teniendo como resultado que el 100% de los estudiantes presentaron en algún momento situación de estrés con una intensidad promedio de 3.5. El rendimiento académico promedio fue de 13.21 (basado en el sistema vigesimal 0-20). Los estudiantes de años de estudio superiores presentaron un mayor rendimiento académico, no evidenciándose diferencias estadísticamente significativas según sexo. En el análisis multivariado se halló que la habilidad asertiva es el factor determinante en el rendimiento académico de los estudiantes de odontología (Beta 0.167,  $p < 0.05$ ).

Discrepando con nuestro trabajo de investigación porque nosotros empleamos el cuestionario de Estrés Percibido de 30 ítems y en una muestra de 55 estudiantes limitados a las clínicas estomatológicas pediátricas. Coincidiendo que el 100% de los encuestados presentan estrés académico en diferentes niveles y concluyendo que en nuestra investigación no existe una relación entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de las clínicas estomatológicas pediátricas ( $p = 6.72$ ). Contrastado con el estadígrafo de Chi cuadrado.



## CONCLUSIONES

De los 55 estudiantes encuestados en las clínicas estomatológicas pediátricas de la Escuela de Estomatología de la UAP Ayacucho 2016, se encontró con mayor frecuencia en el grupo etáreo 22 a 24 años (38.2%) y del género femenino (66.5%), llegando a la siguiente conclusión de acuerdo a los objetivos e hipótesis formulada.

El nivel de estrés predominante fue bajo a los 22 a 24 años de edad (30.9%) seguido de 25 a 27 años de edad (21.8%) existiendo otros grupos de edad y nivel de estrés con poca frecuencia y porcentaje, se concluye que no existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés y edad ( $p=0.457$ ) / ( $p>0,05$ ).

El nivel de estrés predominante fue bajo en el género femenino (49.1%) seguido género masculino (29.1%), el nivel de estrés muy bajo en el género femenino (7.3%), el nivel de estrés alto en el género femenino (5.5%), existiendo en ambos géneros diferentes nivel de estrés en poca frecuencia y porcentaje, se concluye que no existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés y género ( $p=0.632$ ) / ( $p>0,05$ ).

El rendimiento académico predominante fue regular (61.8%) seguido de bueno (29.1%) y por último malo (1%), de ello del rendimiento académico por edad fue regular a los 22 a 24 años (25.5%), seguido a los 25 a 27 años (14.5%) y rendimiento académico bueno a los 22 a 24 años (10.9%), se concluye que no existe relación estadísticamente significativa entre el rendimiento académico y edad ( $p=0.466$ ) / ( $p>0,05$ ).

El rendimiento académico por género fue regular en el género femenino (40.0%) seguido del rendimiento académico bueno en el género femenino y regular en el género masculino (21.8%) respectivamente, y el rendimiento académico bueno en el género masculino (7,3%) y existiendo en ambos géneros, diferentes nivel de estrés con poca frecuencia y porcentaje, se concluye que no existe relación estadísticamente significativa entre el rendimiento académico y género ( $p=0.352$ ) / ( $p>0,05$ ).

Encontrándose de los 55 estudiantes encuestados, 43 estudiantes presentaron nivel de estrés bajo (78.2%) de los cuales en 28 estudiantes el rendimiento académico fue regular (50.9%) seguido de 10 estudiantes con rendimiento académico bueno que representa el 18.2%, luego con nivel de estrés muy bajo en 6 estudiantes que representa el 10,9% de los cuales 3 estudiantes obtuvieron rendimientos académicos regular y bueno que representa 5,5% respectivamente, se concluye que no existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés y rendimiento académico ( $p=0.558$ ) / ( $p>0,05$ ).

Concluyendo que no existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de estrés con el rendimiento académico en los estudiantes de las clínicas estomatológicas pediátricas en el ciclo académico 2016 2B de la UAP Ayacucho 2016. .  $\chi^2 / 0.05 / gl 9$  ( $p=4.891$ ).

## RECOMENDACIONES

Se recomienda a los futuros graduandos a realizar un estudio con más variables y otros diseños de investigación, teniendo como base los resultados de esta investigación.

Brindar información adecuada y socializar los resultados de este trabajo de investigación, en diferentes espacios con los estudiantes, docentes y personal directivo de la escuela de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas Filial Ayacucho.

Coordinar con el departamento Psicopedagógico de la Universidad para organizar talleres grupales de manejo de estrés académico en los estudiantes de los últimos ciclos de Estomatología para mejorar los rendimientos académicos.

Sugerir a los estudiantes de estomatología de las clínicas estomatológicas pediátricas, que se preocupen en obtener mejores promedios académicos en todas las asignaturas para obtener mejores ponderados y obtener buenos y excelentes rendimientos académicos.

Sugerir a la coordinación de la Escuela de Estomatología sobre resultado muy preocupante de no tener rendimiento académico excelente y muy poco porcentaje de bueno, a tener una reunión técnica con los docentes de las clínicas estomatológicas pediátricas para socializar en el sistema de evaluación y mejorar las calificaciones académicas en los estudiantes de estomatología a exigencias de la SUNEDU, por estar en una etapa de competitividad de profesionales en este mundo globalizado, de poca demanda laboral y en competencia con otras universidades.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Barzallo J, Moscoso C. Prevalencia de estrés académico, factores de riesgo y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de medicina de la universidad de cuenca. [Tesis para optar título profesional de médico] Cuenca – Ecuador. 2015
2. Córdova D, Irigoyen E. estrés y su asociación en el rendimiento académico en los estudiantes de la facultad de medicina desde primero a octavo nivel de la PUCE, sede Quito. [Tesis para optar título profesional de médico Cirujano] Quito - Ecuador. 2015
3. Misrachi C, Ríos M, Manríquez J.M, Burgos C, Ponce D. Fuentes de estrés percibidas y rendimiento académico de estudiantes de odontología chilenos. FEM 2015; 18 (2): 109-116 Chile.
4. Vega A. La empatía y el estrés con los pacientes repercuten en el rendimiento de la educación odontológica. [Tesis para optar el grado de doctor] Alcalá de Henares- España. 2014
5. Poussin M. L. determinación de la presencia del estrés académico, agentes estresores, factores asociados y repercusiones de su efecto en el rendimiento académico y permanencia en los alumnos de pregrado de la facultad de odontología de la universidad de las américas. [Tesis para optar el grado de master universitario en intervención social] Ecuador. 2013
6. Ortiz S, Tafoya S, Farfán A, Jaimes A. Rendimiento académico, estrés y estrategias de afrontamiento en alumnos del programa de alta exigencia académica de la carrera de medicina. Revista Med, vol. 21, núm. 1, enero-junio, 2013, pp. 29-37- México

7. García A. efectos del estrés percibido y las estrategias de aprendizaje cognitivas en el rendimiento académico de estudiantes universitarios noveles de ciencias de la salud. [Tesis para optar el grado de doctor] Málaga – España. 2011
8. Beltrán K, Estrada M, Martínez A, Navarro T. Como afecta y se relaciona el estrés con el rendimiento académico en estudiantes de segundo año de la carrera de medicina del CUM-USAC. [Tesis para optar título profesional de médico] Guatemala. 2010
9. Caldera J, Castro B, Martínez M. Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos. México. 2010
10. Herrera C. relación entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo, de la escuela profesional de Estomatología - universidad privada Antenor Orrego. [Tesis para optar el grado de maestro en educación superior] Trujillo – Perú. 2016
11. Galdós A. Relación entre el rendimiento, estrés académico y dimensiones de personalidad en universitarios. [Tesis para optar título profesional en Psicología] Perú. 2014
12. Bonilla M, Delgado K, León D. Nivel de estrés académico en estudiantes de odontología de una universidad de la provincia de Chiclayo [Tesis para optar el título de Cirujano Dentista] Chiclayo - Perú. 2015.
13. Evaristo T. [estrés y desempeño académico de los estudiantes de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos], Odontol. Sanmarquina 2015; 18(1): 23-27.

14. Serón N. Relación que existe entre factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la U.N.M.S.M. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería] Lima – Perú. 2009
15. Hans Selye estrés - síndrome general de adaptación (SGA) - incidencia del estrés en la evaluación - los estresores más comunes en la evaluación en la Universidad Mc Gill de Montreal (1936)
16. Harikiran A, Srinagesh J, Nagesh K, Sajudeen N. Perceived source of stress among final year dental undergraduate in a dental teaching institution at Bangalore, India: A cross sectional study. Indian J Dent Res 2012; 23(3):331-6.
17. Bordoni N, Escobar A, Castillo R. Mercado odontología pediátrica. la salud bucal del niño y el adolescente en el mundo. Buenos Aires: Médica Panamericana; 2010.
18. Quispe Pérez Juan Florencio. Estrés laboral en monografía para optar el Título de Licenciado en Psicología pág. 23; 25; 27
19. Rivadeneira C., Dahab J., Minici A. Algunas puntualizaciones sobre el estrés. Rev. de Terapia Cognitivo Conductual (2013); 23 (1):1 – 7.
20. Enríquez B. Síndrome de intestino irritable y otros trastornos relacionados/ Irritable. México DF: Médica Panamericana; 2010
21. Melgosa, J. Nuevo estilo de vida. ¡Sin estrés! Madrid: Safeliz. 1995.
22. Cooper, S.J. From Claude Bernard to Walter Cannon. Emergence of the concept of homeostasis. Appetite 2008; (51,3): 419-427.
23. Barraza A. el estrés académico en alumnos de las maestrías en educación e identificar qué variables sociodemográficas y situacionales desempeñan

un papel modulador de la Universidad Pedagógica de Durango. Avances en Psicología/ 26- 2. 270-289/2009/

24. Sánchez C. Moreno W., Orozco L. Factores que generan estrés en alumno de odontología durante su práctica clínica. Estudio piloto. Foro de investigación educativa 2010.
25. Polychronopoulou A., D.D.S., M.S., Sc.M. Sc.D.; Kimon Divaris, D.D.S. A Longitudinal Study of Greek Dental Students' Perceived Sources of Stress. European Journal of Dental Education 2010; 74 (5): 524- 530.
26. Presles P, Solano P, Rodríguez F. Prevenir: El Cáncer, el Infarto y el Alzheimer, Barcelona: Kairós; 2008. Cuppett M, Walsh K. Medicina general aplicada al deporte. Madrid: Elsevir; 2007. Centro De Humanización De La Salud. Manual para la humanización de los gerocultores y auxiliares geriátricos. Madrid Elsevier; 2007.
27. Fenichel G. Neurología pediátrica clínica, 6° ed. Madrid: Elsevier Saunders. 2010.
28. Napione M. Cuando se quema el profesional de secundaria. Madrid: Días de Santos; 2008.
29. Fernández Francisco. ¿Por qué trabajamos?: El trabajo entre el estrés y la felicidad, España, Editorial Díaz de Santos. 2008.
30. Polychronopoulou A. A Longitudinal Study of Greek Dental Students' Perceived Sources of Stress. European Journal of Dental Education 2010; 74 (5): 524- 30
31. Barbosa, Regina H. (1975). "El rendimiento y sus causas", en: Ilich, et al. Crisis en la didáctica, Axis, Argentina.

32. Jiménez LG. Nivel de estrés en estudiantes de farmacia de la universidad de costa rica Rev. Electrónica por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica "Actualidades Investigativas en Educación" 10; 2-29(2)
33. Domínguez R, Guerrero G, Domínguez J. Influencia del estrés en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes universitarios. Educación y ciencia, 4(43), 31-40 México. 2015
34. Adam, Félix y Asociados. Andragogía y docencia universitaria, Fondo editorial de la federación interamericana de educación de adultos, 2da. Edición
35. Cascon, José (2000). Análisis de las calificaciones educativas como criterio del rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Editorial San Marcos. 1era edición. Lima. Perú.
36. (Reglamento Régimen Académico Estudiantil, UCR, página 2, <http://www.ta.ucr.ac.cr/datos%20actualizacion/r142-10.rtf>).
37. Vizcarro C. Identificación, desarrollo y evaluación de objetivos de aprendizaje. Documento de trabajo Universidad de Castilla- La Mancha 2008.
38. Valverde J, Ciudad A. El uso de e-rubricas para la evaluación de competencias en estudiantes universitarios. Estudio sobre fiabilidad del instrumento. Revista de docencia universitaria 2014 Vol.12 (1)
39. Feldman L, Goncalves L, Chacón G, Zaragoza J, Bages, Joan de P. Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos / 2010; 15 (1): 110-120 Venezuela.



40. Hallugan F. Estrés y estresores. [Internet]. Disponible en: <http://www.inteligencia-emocional.org/articulos/estresyestresores.htm> [En Español: consultado 30 Noviembre 2016]
41. Lima ÁM, Casanova RY. Miedo, ansiedad y fobia al tratamiento estomatológico. Rev Hum Med. [revista en línea] 2006 Abr [Consultado el 23 de Setiembre del 2014]; 6(1):
42. Ríos EM., Herrera RA., Rojas AG. Ansiedad dental: evaluación y tratamiento. Av. Odontoestomatol. 2014 Feb; 30(1): 39-46
43. Vargas S, Valdivieso JL. Manifestaciones orales asociadas al estrés en alumnos de Clínica Estomatológica de la Universidad Alas Peruanas en noviembre del año 2013. Salud y desarrollo. 2015 2(2): 27-31.
44. Touron Figueroa, Javier. Factores del Rendimiento Académico. Universidad de Navarra. España.
45. Hernández Sampieri R. Metodología de la investigación. Quinta edición pág.; 327

## **ANEXOS**

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

RELACIÓN DEL ESTRÉS CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS CLÍNICAS ESTOMATOLÓGICAS PEDIÁTRICAS EN EL CICLO ACADÉMICO 2016 – 2B DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANA - FILIAL AYACUCHO 2016.

Autora: Esther, SANCA VARGAS

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p><b>Principal:</b> ¿Cómo es la relación del estrés con el rendimiento académico en los estudiantes de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas, Filial Ayacucho 2016?</p>	<p><b>General:</b> Determinar la relación del estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016.</p>	<p><b>Principal:</b> <b>H1.</b> Existe relación entre el estrés con el rendimiento académico en los estudiantes de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016.</p> <p><b>Ho.</b> No existe relación entre el estrés con el rendimiento académico en los estudiantes de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016.</p>	<p><b><u>Variable Independiente.</u></b> - Nivel de estrés</p> <p><b><u>Variable Dependiente.</u></b> - Rendimiento académico.</p> <p><b><u>Variable interviniente</u></b> - Edad - Género</p>	<p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Nivel:</b> Correleacional</p> <p><b>Método:</b> Interrogatorio Observacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental Retrospectivo Transversal</p>
<p><b>Secundarios:</b> <b>Ps1</b> ¿Cuál es el nivel de estrés de los estudiantes según edad de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016?  <b>Ps2</b> ¿Cuál es el nivel de estrés de los estudiantes, según género de</p>	<p><b>Secundarios:</b> <b>Os1</b> Conocer el nivel de estrés de los estudiantes según edad de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016.</p>			<p><b>Universo:</b> 65 estudiantes de la clínica estomatológicas adulto y pediátrica</p>

<p>las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016?</p> <p><b>Ps3</b> ¿Cuál es el rendimiento académico de los estudiantes, según edad de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016?</p> <p><b>Ps4</b> ¿Cuál es el rendimiento académico de los estudiantes, según género de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016?</p>	<p><b>Os2</b> Conocer el nivel de estrés de los estudiantes, según género de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016.</p> <p><b>Os3</b> Conocer el rendimiento académico de los estudiantes, según edad de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016.</p> <p><b>Os4</b> Conocer el rendimiento académico de los estudiantes, según género de las Clínicas Estomatológicas Pediátricas en el ciclo académico 2016 – 2B de la Universidad Alas Peruanas - Filial Ayacucho 2016</p>			<p><b>Población:</b> 55 estudiantes matriculados en la CEP I y II</p> <p><b>Muestra:</b> Estudiantes que cumplen criterios de selección.55 estudiantes</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> Probabilístico, aleatorio simple.</p> <p><b>Estadígrafo de contraste:</b> Prueba de chi cuadrado</p> $\chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$
---	--	--	--	---

## ANEXO N°1

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha.....

Yo, ..... identificado con DNI N°  
..... he sido informado por la Bachiller Esther, **Sanca Vargas**, acerca del estudio que está realizando, donde se me solicita llenar un cuestionario sobre Estrés.

La investigadora me ha informado de las ventajas y beneficios del procedimiento, así como sobre la posibilidad de retirarme cuando lo vea necesario.

Además, se me ha explicado que los resultados obtenidos serán totalmente confidenciales, y que la ficha de recolección de datos guardará el anonimato de mi identidad.

Formularé las preguntas que considere oportunas, todas las cuales deben de ser absueltas con respuestas que considero suficientes y aceptables.

Por lo tanto, en forma consciente y voluntaria doy mi consentimiento para ser parte del presente estudio.

.....

Firma

DNI: \_\_\_\_\_

## ANEXO N° 2

Ficha N° \_\_\_\_\_

### FICHA TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS

EDAD: ..... años.

GÉNERO: M ( ) F ( )

#### CLINICA A LA CUAL PERTENECE

CEP I

CEP II

### Cuestionario de Estrés Percibido

#### Instrucciones

En cada pregunta marque con un aspa la respuesta que mejor describa con qué frecuencia se aplica esta cuestión a su vida en general durante el último mes. Responda rápidamente, sin intentar comprobar las respuestas y teniendo cuidado en describir lo ocurrido exclusivamente en el último mes.

	Casi nunca	A veces	A menudo	Casi siempre
1. Se siente descansado				
2. Siente que se le hacen demasiadas peticiones				
3. Esta irritable o malhumorado				
4. Tiene demasiadas cosas que hacer				
5. Se siente solo o aislado				
6. Se encuentra sometido a situaciones conflictivas				
7. Siente que está haciendo cosas que realmente le gustan				
8. Se siente cansado				
9. Teme que no pueda alcanzar todas sus metas				
10. Se siente tranquilo				
11. Tiene que tomar demasiadas decisiones				
12. Se siente frustrado				
13. Se siente lleno de energía				
14. Se siente tenso				
15. Sus problemas parecen multiplicarse				
16. Siente que tiene prisa				
17. Se siente seguro y protegido				
18. Tiene muchas preocupaciones				
19. Esta bajo la presión de otras personas				
20. Se siente desanimado				
21. Se divierte				
22. Tiene miedo al futuro				

23. Siente que haces cosas por obligación, no porque quiera hacerlas				
24. Se siente criticado o juzgado				
25. Se siente alegre				
26. Se siente agotado mentalmente				
27. Tiene problemas para relajarse				
28. Se siente agobiado por la responsabilidad				
29. Tiene tiempo suficiente para usted				
30. Se siente presionado por los plazos de tiempo				

<b>PUNTAJE TOTAL</b>	
----------------------	--

## CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO

Actividad	DICIEMBRE 2016				ENERO 2017				FEBRERO 2017				MARZO 2017			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Revisión de marco teórico																
Revisión de método																
Presentación de proyecto de tesis																
Adquisición de materiales																
Recolección de datos																
Análisis de muestras																
Análisis estadístico de los resultados																
Preparación de tablas y gráficos																
Discusión y conclusiones																
Preparación de informe final																
Preparación de tesis																
Sustentación de tesis																



<b>RUBRO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>PRECIO UNITARIO</b>	<b>SUBTOTAL</b>	<b>TOTAL RUBRO</b>
<b>SERVICIOS</b>					
Asesor estadístico				s/400.00	s/652
Costos tramitarios				s/140.00	
Fotocopias	320	Copia	s/0.10	s/32.00	
<b>BIENES</b>					
Tinta negra p/impresora	2	Unidad	s/60.00	s/120.00	
Tinta color p/impresora	1	Unidad	s/82.00	s/82.00	
Hojas Bond A4	2	Millar	s/17.00	s/34.00	
Material de escritorio				s/120.00	
<b>TOTAL</b>					<b>s/1066</b>

UAP- ESTOMATOLOGIA  
FILIAL AYACUCHO  
16 DIC 2016  
HORA 10.20. FOLIO 01  
RECIBIDO

Ayacucho, 15 de Diciembre 2016

Señor Doctor

Henry Alarcón Prado

Director

EAP de Estomatología, Facultad de Ciencias de la Salud, UAP

PRESENTE

Me es grato dirigirme a Ud. Para saludarlo cordialmente, y le informo que, como Bachiller de Estomatología y elaborando la Tesis titulada "RELACIÓN DEL ESTRÉS CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA PEDIÁTRICA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS - FILIAL AYACUCHO 2016" Le solicito se dé la autorización para la recolección de los datos requeridos en la Clínica Estomatológica Pediátrica de la Escuela que Ud. dirige.

POR LO EXPUESTO: Ruego a Ud. Señor Director acceder a mi petición por ser Justa.

Atentamente;

SANCA VARGAS Esther  
DNI N° 46493653

*Autorizo para recolección de datos*  
UAP  
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS  
Dr. Henry V. Alarcón Prado  
DIRECTOR ADJUNTO ESTOMATOLOGIA

CARTA N° 015 – 2017 - EAPEST-FMHyCS-FA-UAP

CARTA DE DESIGNACION DIRECTOR ASESOR

El Coordinador de la Escuela Académico Profesional de Estomatología designa, a la Docente NORA VELARDE RAMOS, Director Asesor del Proyecto de Tesis, aprobado con Resolución N° 24932 – 2017, titulado "RELACION DEL ESTRÉS CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CLINICA PEDIATRICA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS – FILIAL AYACUCHO 2016", de la egresada SANCA VARGAS, ESTHER para su asesoría y ejecución.

Atentamente.

Ayacucho 28 de Abril del 2017



Cc/ Archivo.

*Nora Velarde Ramos*  
28/04/2017

P de nivel de estrés y edad.

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,785 <sup>a</sup>	9	,457
Razón de verosimilitud	11,017	9	,275
Asociación lineal por lineal	,004	1	,947
N de casos válidos	55		

a. 12 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,44.

P de nivel de estrés y género.

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,724 <sup>a</sup>	3	,632
Razón de verosimilitud	2,682	3	,443
Asociación lineal por lineal	,224	1	,636
N de casos válidos	55		

a. 6 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,04.

P de rendimiento académico y edad.

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,628 <sup>a</sup>	6	,466
Razón de verosimilitud	5,732	6	,454
Asociación lineal por lineal	,250	1	,617
N de casos válidos	55		

a. 8 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,73.

P de rendimiento académico y género.

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,086 <sup>a</sup>	2	,352
Razón de verosimilitud	2,031	2	,362
Asociación lineal por lineal	1,811	1	,178
N de casos válidos	55		

a. 2 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,73.

P de nivel de estrés y rendimiento académico.

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,891 <sup>a</sup>	6	,558
Razón de verosimilitud	5,527	6	,478
Asociación lineal por lineal	,022	1	,882
N de casos válidos	55		

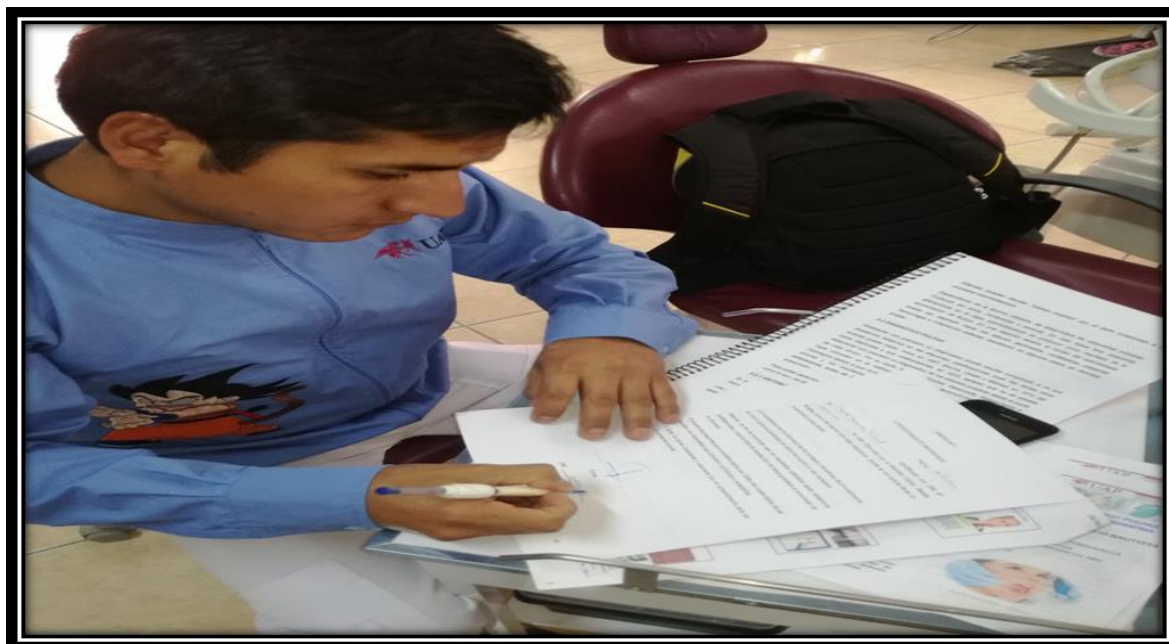
a. 10 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,27.

## EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

**Orientación sobre la encuesta del cuestionario del estrés percibido a los estudiantes de la CEP I.**



**Aplicación de la encuesta mediante el Cuestionario del estrés percibido en los estudiantes de la CEP I.**





**Recolección de la encuesta del cuestionario del estrés percibido de los estudiantes de la CEP I.**



**Orientación sobre la encuesta del cuestionario del estrés percibido a los estudiantes de la CEP II.**



**Aplicación de la encuesta mediante el Cuestionario del estrés percibido en los estudiantes de la CEP II**





**Recolección de la encuesta del cuestionario del estrés percibido de los estudiantes de la CEP II**

