



**VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO**

TESIS

**COMUNICACIÓN DEL ENTORNO FAMILIAR Y SU
INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIMÓN BOLÍVAR DISTRITO SAN
MARTÍN DE PORRES, AÑO 2019**

PRESENTADO POR:

BACH: BEATRIZ CONTRERAS ÁNGELES

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

LIMA- PERÚ

2021



**VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSGRADO**

TÍTULO DE LA TESIS

**COMUNICACIÓN DEL ENTORNO FAMILIAR Y SU
INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIMÓN BOLÍVAR DISTRITO SAN
MARTÍN DE PORRES, AÑO 2019**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

**DESARROLLO DE UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD
CONECTADA AL EMPLEO Y EL SERVICIO A LA SOCIEDAD**

ASESOR

Dr. Nino Delgado Viera

HOJA DE INFORMACIÓN BÁSICA

PLAN DE TESIS

GENERALIDADES

Título: comunicación del entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa simón bolívar distrito san Martín de Porres, año 2019

Autor: Bach: Beatriz Contreras Ángeles

Asesor:

Dr. Nino Delgado Viera

Tipo de investigación:

Básica

Enfoque de la investigación:

Cuantitativo

Línea de la investigación:

Desarrollo de una educación de calidad conectada al empleo y el servicio a la sociedad

Localidad:

Distrito Registral y notarial de Lima.

Duración de la investigación:

Período – 2019

DEDICATORIA

A mis padres, por su orientación y consejo permanente, quienes supieron darme los valores de perseverancia y lucha para llegar a mi meta.

AGRADECIMIENTO

Gratitud imperecedera al Dr., Nino Delgado Viera, por su orientación permanente para culminar este trabajo, sin su aliento no hubiera sido posible.

RECONOCIMIENTO

A la universidad Alas Peruanas por la oportunidad de ascender académicamente.

ÍNDICE

HOJA DE INFORMACIÓN BÁSICA	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RECONOCIMIENTO	vi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	17
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
1.3. PROBLEMAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.6. LIMITACIONES	25
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	26
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....	26
2.2. BASES TEÓRICAS	32
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	51
CAPITULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	54
3.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	54
3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	55
3.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES.....	55
3.4. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	56
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	58
4.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	58
4.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	58
4.3. MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	58
4.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	60
4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	61

4.6. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	61
4.7. ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN	62
CAPITULO V: RESULTADOS.....	64
5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO	64
5.2. ANÁLISIS INFERENCIAL	88
5.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	94
CONCLUSIONES	102
RECOMENDACIONES.....	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	105
ANEXOS.....	110
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	111
ANEXO 2: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	112
ANEXO 3: DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA TESIS.....	115
ANEXO 4: FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	116

ÍNDICE DE TABLAS

1	Operacionalización de las variables	57
2	En el entorno familiar es importante el interés para una comunicación adecuada	65
3	En el entorno familiar es importante la preocupación del profesor para una comunicación adecuada	66
4	En el entorno familiar es importante la confianza y seguridad para una comunicación adecuada	67
5	Las relaciones sociales son importantes para las orientaciones en las tareas en la comunicación familiar.	68
6	Las relaciones sociales son importantes para la orientación en las tareas en la comunicación familiar.	69
7	Las relaciones sociales son importantes para valoración del aprendizaje en la comunicación familiar.	70
8	Desarrollo personal es importante para valorar el crecimiento personal en la comunicación familiar.	71
9	Desarrollo personal es importante para valorar el cambio de actitud en la comunicación familiar.	72
10	Desarrollo personal es importante para valorar el comportamiento ordenado en la comunicación familiar.	73
11	Cambio de conducta es importante para valorar las estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico	74
12	Cambio de conducta es importante para valorar las áreas de aprendizaje en el rendimiento académico	75
13	Cambio de conducta es importante para valorar las actas oficiales finales en el rendimiento académico	76
14	La estabilidad emocional es importante para valorar la planificación de las actividades creativas en el rendimiento académico	77
15	La estabilidad emocional es importante para valorar la aplicación de estrategias en el rendimiento académico	78
16	La estabilidad emocional es importante para valorar la enseñanza - aprendizaje en el rendimiento académico	79

17	La motivación es importante para valorar la satisfacción en el rendimiento académico	80
18	La motivación es importante para valorar la compensación en el rendimiento académico	81
19	La motivación es importante para valorar las expectativas en el rendimiento académico	82
20	Los estilos de aprendizaje son importantes para validar el aspecto social del rendimiento académico	83
21	Los estilos de aprendizaje son importantes para validar el aspecto visual del rendimiento académico	84
22	Los estilos de aprendizaje son importantes para validar el aspecto verbal del rendimiento académico	85
23	Desarrollo de aptitudes son importantes para validar el desempeño académico del escolar.	86
24	Desarrollo de aptitudes son importantes para validar la capacidad académica del escolar.	87
25	Desarrollo de aptitudes son importantes para validar la destreza académica del escolar.	88

ÍNDICE DE FIGURAS

1	En el entorno familiar es importante el interés para una comunicación adecuada	65
2	En el entorno familiar es importante la preocupación del profesor para una comunicación adecuada	66
3	En el entorno familiar es importante la confianza y seguridad para una comunicación adecuada	67
4	Las relaciones sociales son importantes para las orientaciones en las tareas en la comunicación familiar.	68
5	Las relaciones sociales son importantes para la orientación en las tareas en la comunicación familiar.	69
6	Las relaciones sociales son importantes para valoración del aprendizaje en la comunicación familiar.	70
7	Desarrollo personal es importante para valorar el crecimiento personal en la comunicación familiar.	71
8	Desarrollo personal es importante para valorar el cambio de actitud en la comunicación familiar.	72
9	Desarrollo personal es importante para valorar el comportamiento ordenado en la comunicación familiar.	73
10	Cambio de conducta es importante para valorar las estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico	74
11	Cambio de conducta es importante para valorar las áreas de aprendizaje en el rendimiento académico	75
12	Cambio de conducta es importante para valorar las actas oficiales finales en el rendimiento académico	76
13	La estabilidad emocional es importante para valorar la planificación de las actividades creativas en el rendimiento académico	77
14	La estabilidad emocional es importante para valorar la aplicación de estrategias en el rendimiento académico	78
15	La estabilidad emocional es importante para valorar la enseñanza - aprendizaje en el rendimiento académico	79
16	La motivación es importante para valorar la satisfacción en el rendimiento académico	80

17	La motivación es importante para valorar la compensación en el rendimiento académico	81
18	La motivación es importante para valorar las expectativas en el rendimiento académico	82
19	Los estilos de aprendizaje son importantes para validar el aspecto social del rendimiento académico	83
20	Los estilos de aprendizaje son importantes para validar el aspecto visual del rendimiento académico	84
21	Los estilos de aprendizaje son importantes para validar el aspecto verbal del rendimiento académico	85
22	Desarrollo de aptitudes son importantes para validar el desempeño académico del escolar.	86
23	Desarrollo de aptitudes son importantes para validar la capacidad académica del escolar.	87
24	Desarrollo de aptitudes son importantes para validar la destreza académica del escolar.	88

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal analizar la relación existente entre la comunicación del entorno familiar y el rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Simón Bolívar del distrito de San Martín de Porres. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, **método hipotético deductivo**. La **población** fue de 80 personas con una muestra censal, la técnica empleada fue la encuesta, de instrumento el cuestionario. Donde los **resultados** indican que existen una comunicación significativa entre padres e hijos la utilidad de esa comunicación es relativa, porque los padres proponen fundamentalmente la disciplina en los canales de comunicación, por lo que los adolescentes viven en conflicto diario con los padres por cambios de conductas sociales del entorno de su institución educativa, que le genera ansiedad, que influye en su rendimiento académico. En sus **conclusiones** se evidencian que los padres de familia hacen esfuerzos denodados, para motivar emocionalmente a sus hijos, a pesar de ello, los adolescentes ven mermados sus relaciones sociales con sus compañeros, porque los medios de comunicación influyen en la adquisición de nuevas conductas, los padres con mucho esfuerzo buscan el desarrollo personal de los hijos por medio de su educación y permanente comunicación en el hogar, lo cual contribuye a un comportamiento decoroso con pensamiento racional. Por otro lado, los adolescentes son vulnerables emocionalmente por la influencia del entorno social, lo cual le crea problemas de apocamiento y zozobra cuando se encuentran con exigencias de aprendizaje de las asignaturas que le provoca situaciones estresantes, que no es del todo favorable, para desarrollar su estabilidad emocional. Finalmente se concluye que los adolescentes se encuentran en permanente conflicto emocional que le crean riesgos en su estilo de vida. Cabe precisar que estos cambios de conducta tienen que ver con variaciones con usos y costumbres del entorno familiar. A nivel social les crea a los adolescentes asumir patrones de conducta desde el enfoque de situaciones cotidianas.

Palabras claves: Comunicación del entorno familiar, rendimiento académico en estudiantes

ABSTRACT

A pesquisa teve como objetivo analisar a relação existente entre a comunicação do ambiente familiar e o rendimento acadêmico em estudantes do quinto ano do ensino médio da I.E. Simón Bolívar do distrito de San Martín de Porres, onde as evidências indicam que existe uma comunicação significativa entre pais e filhos a utilidade dessa comunicação é relativa, porque os pais propõem fundamentalmente a disciplina nos canais de comunicação, por isso os adolescentes vivem em conflito diário com os pais por mudanças de comportamento social do ambiente de sua instituição educativa, que lhe gera ansiedade, que influencia o seu desempenho acadêmico. Também os resultados das pesquisas evidenciam que os pais de família fazem esforços denodados, para motivar emocionalmente a seus filhos, apesar disso, os adolescentes vêm prejudicados suas relações sociais com seus companheiros, porque os meios de comunicação influenciam a aquisição de novos comportamentos, os pais com muito esforço buscam o desenvolvimento pessoal dos filhos por meio de sua educação e permanente comunicação no lar, O que contribui para um comportamento digno com pensamento racional. Por outro lado, os adolescentes são emocionalmente vulneráveis devido à influência do ambiente social, o que lhe cria problemas de cansaço e entorpecimento quando se encontram com exigências de aprendizagem das disciplinas que lhe provoca situações estressantes, que não é de todo favorável, para desenvolver sua estabilidade emocional. Finalmente, se conclui que os adolescentes se encontram em permanente conflito emocional que criam riscos em seu estilo de vida. Convém precisar que estas mudanças de comportamento têm a ver com variações com usos e costumes do ambiente familiar. A nível social, cria que os adolescentes assumam padrões de comportamento a partir da abordagem de situações cotidianas.

Palavras chaves: Comunicação do ambiente familiar, rendimento acadêmico em estudantes

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada comunicación del entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Simón Bolívar Distrito San Martín de Porres, año 2019, tiene como propósito establecer la conexión que existen entre padres e hijos en la utilidad académica, donde los agentes educativos tengan una participación activa, para un buen desarrollo de la actividad educativa y los estudiantes tengan un buen nivel de aprendizaje y de éxito académico.

Al respecto, Yelow y Weinstein (1997) sostenían que “el clima de la aula eficiente generará en los estudiantes gusto por los estudios y buen desempeño en el aprendizaje” (p. 96) consecuentemente se aprecia que en el aula de clase, área en la cual los estudiantes pueden acceder a la experiencia del aprendizaje diario, para sumar a la vida democrática de la sociedad, las aulas son espacios de convivencia y trabajos colectivos, donde las relaciones interpersonales alumno-profesor, profesor-alumno tienen un rol primordial, porque en esta interacción hay socialización mutua entre la escuela y la comunidad, siendo importante la comunicación familiar que no debe ser descuidada para que no ocurra un desfase generacional

Empero, el desarrollo de una comunidad tiene que ver mucho con el nivel cultural e intelectual que cada uno de sus pobladores tienen que ver con el desarrollo de los pueblos. En donde todos los servicios de primera necesidad, no tienen que tardar siempre, donde las normas de convivencia tienen que expresar tolerancia, donde la tendencia tiene que ser, la práctica y cuidado de los usos y costumbres, donde se pueda crear mejores condiciones económicas, procurando que la sociedad se desarrolle con el aporte de sus pobladores y sus instituciones educativas.

La presente investigación tiene la siguiente estructura:

En Cap. I: Se desarrolló el planteamiento de los problemas, describiendo la realidad problemática, desarrollando los interrogantes de los problemas y los objetivos planteados, estableciendo el desarrollo de la Justificación y su importancia, planteando las incidencias definidas que puede explicar cuáles son los logros que se derivarán de su importancia y limitaciones.

En Cap. II: Se desarrolló los componentes del marco teórico, describiendo los antecedentes, argumentando las bases teóricas y el resumen de los conceptos básicos. Que componen los conceptos convenientes que fundamentan el valor de la tesis.

En Cap. III: se desarrolló las hipótesis y variables, elaborando las conjeturas con las posibles respuestas, que permitió operacionalizar las variables con cada uno de sus indicadores y dimensiones.

En Cap. IV: Se desarrolló todo el aspecto metodológico, con su respectivo enfoque, Tipo y nivel de indagación, complementando los Métodos y diseño, su población y muestra, asimismo su técnica e instrumentos para recolectar considerando la ética en la indagación.

En Cap. V: se desarrolló, la discusión de resultados, las conclusiones, recomendaciones y los anexos pertinentes.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

El presente trabajo de investigación pretende analizar los principales problemas en las aulas, el lugar preponderante donde se desarrollan actividades para la formación de futuros ciudadanos que tendrán a bien conducir los destinos de la nación, lugar donde se tiene que velar por el bienestar de los pueblos, por ende, la calidad de educación de los niños. En la actualidad se aprecia que la política educativa, no pondera del todo a los padres en el aprendizaje de los hijos, donde parte la primera dificultad para una educación de calidad.

En Bolivia, se considera que la comunicación dentro del hogar constituye una influencia profunda en el desarrollo académico de los escolares, esto se evidencia en la crianza de los hijos que tienen resultados en mediano y largo plazo, por ello, es importante que los padres de familia practiquen la comunicación desde temprano.

Por su parte en Colombia, según reporte de Unicef, la comunicación del entorno familiar, evita los factores de riesgo y las consecuencias del uso indebido de drogas y promover las habilidades individuales y sociales para la vida, de manera que en la adolescencia estén capacitados para hacer frente y abstenerse de consumir alcohol, tabaco, marihuana y otras drogas.

A pesar de todo, en el Perú, se aprecia una desorganizada democratización de la educación, tanto a nivel básico y a nivel superior, en especial por la participación de los empresarios privados que han apostado por invertir, en la educación, empero falta

consolidar el aspecto académico, sobre todo una educación social entre la comunidad educativa, donde converjan todos, padres, hijos, docentes y el estado. Vale decir, institucionalizar la educación con normas de convivencia para alejar a los jóvenes de las calles, del alcohol y las drogas.

Dicho de otro modo, en estos tiempos, la comunicación entre padres e hijos se está perdiendo cada vez más con mayor frecuencia, ya que es de conocimiento común, que los padres de familia y las instituciones educativas, tienen que lidiar con factores externos, como los medios de comunicación y la delincuencia juvenil, que dificulta el ambiente escolar, que impide alcanzar los objetivos trazados. Por consiguiente, no llega a cumplir del todo, los fines y objetivos de la educación peruana propuestos por el estado en el plan curricular nacional de la educación básica. La Comunicación entre padres e hijos, obviamente alude a los padres con sus hijos, que dentro de la percepción comunicacional, son sujetos que ponen en práctica las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar, ya sea en el aula o fuera de ella.

El clima escolar, está precisado por los conceptos de quienes laboran en el contexto educativo, así como también por las actividades que se socializan con los alumnos, su entorno social y la familia, a partir de allí, se percibe que los estudiantes son actores protagonistas de la enseñanza aprendizaje, cuyo escenario son las aulas, las escuelas, cuyos directores, productores y quienes manejan la logística de la función, son los profesores y los padres de familia.

Por otro lado, se sabe que la autoridad del docente es primordial para una educación de calidad, si la actitud docente es positiva, la influencia será positiva, en cambio la actitud es negativa, la influencia será negativa. Al respecto, Lafout (1999) señala que es frecuente ver estudiantes que andan por mal camino, y están mal en sus asignaturas, que difícilmente mejorarán, si no se afronta con prontitud. Esto indica que el comportamiento profesor dentro del aula y fuera de ella, su relación con los estudiantes es elemental e importante, para que se produzca aprendizaje.

De manera específica se observa que los alumnos de las instituciones educativas del distrito, no solamente de la institución materia de este estudio, presentan un evidente desinterés por el estudio, por lo que refleja un rendimiento escolar bajo, en su accionar son poco participativos, son apáticos, a la hora de clases se muestran

cansados y agotamientos sus tareas escolares, no cumplen, algunos de ellos, salen de su casa con destino al colegio, pero no llegan a sus aulas. No hay control de las autoridades de las instituciones educativas, menos de los padres. En caso de menores, los responsables de la educación son las empleadas del hogar, cuando se hace el seguimiento, a los escolares fuera de las aulas, cuentan con nula participación de los padres, es decir, existe nula comunicación en el hogar.

En la vida escolar práctica, en los últimos tiempos, se han venido desarrollando diversas actividades en beneficio de mejora para la gestión educativa, una de ellas es, la presencia de un adecuado clima familiar, donde las relaciones humanas entre los actores educativos sean cada vez mejoradas, de la más adecuada. Asimismo, actualmente el Ministerio de Educación difunde y resalta, resalta con frecuencia el problema del bajo rendimiento escolar, en la Educación Básica Regular, sin embargo, no difunde su responsabilidad.

Asimismo, los docentes por la función que cumplimos dentro de la labor educativa se encuentran orientando y revisando de manera permanente y continúa la disciplina y el aprendizaje de nuestros estudiantes. De esta manera nuestra observación parte de que existen secciones del tercer grado de educación secundaria que corresponden a alumnos que fueron cambiados de secciones o eran alumnos repitentes con mala conducta o están con matrícula condicional por desacato al Reglamento Interno de la Institución Educativa y éstas son secciones con muy bajo rendimiento académico en relación a las otras secciones del mismo grado de características diferentes.

Con esta indagación se analizará uno de los primordiales problemas, que es la comunicación en el entorno familiar, el ambiente en que se desenvuelven nuestros estudiantes que afecta su rendimiento académico.

De manera específica se observa que la mayoría de los alumnos de esta Institución educativa, conviven con el entorno social hostil, al igual que los estudiantes de otras instituciones educativas con similares condiciones que proceden de familias de un nivel socioeconómico y cultural de estratos bajos.

Además, evidencia una marcada falta de interés por el aprendizaje, bajo rendimiento escolar, son pocos participativos, apáticos y agotamiento permanente, no cumplen con sus tareas, ni asisten a clases con mucha frecuencia y al parecer carecen del apoyo necesario de sus padres o apoderados, quienes durante el año escolar dejan esa responsabilidad a cargo de la escuela e inclusive cuando están fuera de ella, los hijos hacen su vida casi sin la participación de sus padres.

En el mismo sentido, son evidentes las limitaciones que se aprecian en los estudiantes en la Institución Educativa, siendo mayor dificultad la de convivencia social, entre ellas considerándose los factores económicos, psicológicos, que dificultan la interacción entre sus agrupaciones de pares y la existencia de estudiante que llevan a sus compañeros a realizar actividades inadecuadas al interior del aula y de los cuales opinan violencia en el aula.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Respecto a su delimitación, el estudio se centró en el intento de determinar la comunicación del entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los alumnos del quinto año de secundaria de institución educativa Simón Bolívar Distrito San Martín de Porres, año 2019. Frente a la investigación planteada, el trabajo metodológico fue delimitado en los subsiguientes aspectos:

1.2.1. Delimitación espacial

El estudio se llevó a cabo en Lima, a nivel de Educación Básica, en Institución Educativa Simón Bolívar, Distrito San Martín de Porres.

1.2.2. Delimitación social

El estudio por su temática, favorece al sector educación, de manera específica la comunicación en el entorno familiar de los escolares de la Institución educativa Simón Bolívar

1.2.3. Delimitación temporal

La presente indagación, en el sentido que fue planeado es una indagación de actualidad, razón por la cual temporalmente está comprendido en el periodo 2019.

1.2.4. Delimitación conceptual

El presente estudio, se ubica en campo educativo, respecto al conocimiento de la comunicación en el entorno familiar de los estudiantes, que tiene prevalencia psicológica dentro del escenario educativo, de manera especial en el salón de clases, sea de influencia interna o externa, de actitudes y de conocimiento de los integrantes del aula. Asimismo, se enmarca en el rendimiento académico. Que busca ponderar la importancia y el sacrificio por lograr buenas calificaciones y estima, así como dificultades para lograr obtenerlas.

1.3. PROBLEMAS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Problema principal

¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación del entorno familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa simón bolívar distrito san martín de Porres, año 2019?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿Qué relación existe entre la comunicación y los entornos familiares en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. ¿San Martín de Porres?
- b) ¿Qué relación existe entre la comunicación y relaciones sociales en el Rendimiento Académico de los alumnos del quinto año de Secundaria de la I.E. San Martín de Porres?
- c) ¿Qué relación existe entre la comunicación y desarrollo personal en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres?
- d) ¿Qué relación existe entre la comunicación y el cambio de conducta en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo general

Determinar cuál es la relación que existe entre la comunicación del entorno familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa simón bolívar distrito san martín de Porres, año 2019

1.4.2 Objetivos específicos

- a) Determinar qué relación existe entre la comunicación y los entornos familiares en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. ¿San Martín de Porres
- b) Precisar qué relación existe entre la comunicación y relaciones sociales en el Rendimiento Académico de los alumnos del quinto año de Secundaria de la I.E. San Martín de Porres
- c) Analizar qué relación existe entre la comunicación y desarrollo personal en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres
- d) Definir qué relación existe entre la comunicación y el cambio de conducta en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres

1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Justificación

El estudio se justifica plenamente por cuanto trata de analizar la inscripción registral de las manifestaciones de voluntad en las escrituras públicas de compra-venta inmobiliaria en Lima, en tal sentido se justica de la siguiente manera:

Justificación Teórica

El estudio se justifica teóricamente, por cuanto tiene como propósito analizar la comunicación en el entorno de la familia y su influencia en el rendimiento escolar de los escolares del quinto año de secundaria de institución educativa simón bolívar distrito san Martín de Porres. Sabemos que en la Institución Educativa ocurren con frecuencia situaciones que alteran el clima adecuado del aula, por falta de comunicación. Estos problemas algunos inherentes a su ámbito familiar, que obstaculizan el rendimiento escolar y el logro de los aprendizajes, que es el principal propósito de la escuela.

En tal sentido, cabe precisar que la Institución Educativa está conformado por personas de diversas edades y formación que desarrollaran diversas tareas, por la naturaleza de sus responsabilidades, estas personas conviven en el mismo lugar por lo que la incidencia es mayor en la conducta de los escolares.

Es también conocido por ser parte de una comunidad activa que conforma el entorno de la comunidad estudiantil, donde convergen los mismos problemas de asuntos escolares y sociales que el resto de la comunidad. Por eso, no es extraño que esta institución materia de estudio, el comportamiento de los escolares, es producto de la situación actual de su entorno social, donde los adolescentes son producto de su entorno. Se conoce muchas falencias, respecto al comportamiento de los estudiantes de dicha institución, siendo los de mayor incidencia los aspectos sociales, psicológicos, económicos, cultura familiar entre otros, que influyen de manera negativa en la conducta de los adolescentes.

Justificación Metodológica

Respecto a la justificación metodológica, lo que busca el estudio es proponer la agenda de debate relacionado a los lineamientos que pondera la UAP – EPG, con la propuesta de sus guías con sus enfoques definidos, de manera tal que, en el tiempo, se puede buscar una metodología propia como universidad, posteriormente como país, proponer justificaciones metodológicas que den resultados prácticos y acordes a la realidad educativa de nuestro país, en especial en la educación básica. Por otro lado, metodológicamente se busca

superar las dificultades existentes respecto a la comunicación en el seno de la familia y su incidencia en el rendimiento del aprendizaje de los escolares.

Justificación Social

Socialmente, la investigación se justifica porque es necesario poner en agenda del debate, la comunicación del entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, para que los operadores de la educación procedan a solucionar las dificultades existentes mediante la programación curricular, establecidos para tales efectos, con una eficaz toma de decisiones en el momento de buscar justificar el amparo de políticas educativas, el cual minimizará los costos para el Estado. De esa manera los Costos de los procesos se evitarían, si los organismos pertinentes aplicasen las políticas educativas.

1.5.2. Importancia

Radica en el deber de poner en agenda de discusión la comunicación del ambiente familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los escolares, cuyos resultados a conocerse serán de utilidad para futuras investigaciones, asimismo será como referencia para otros investigadores quienes aborden este mismo tema, u otros similares, que se interesen por investigar acerca de la comunicación del entorno y su relación con las aulas, entre los alumnos y sus maestros analizando otros factores como uso de materiales, ambientes que se utilizan, las actividades curriculares, etc. La culminación de esta investigación, podrá servir de conocimiento a los mismos escolares, a los estudiantes de educación, a los futuros docentes, así como a los profesores que desean mejorar en el desempeño de su labor docente. Con la investigación sobre “comunicación entre padres e hijos y rendimiento académico”, se procura contribuir a la comunicación entre padres e hijos ya que es un determinante decisivo para lograr la comodidad del individuo, para mejorar el rendimiento académico de las Instituciones Educativas para un buen desarrollo de la actividad educativa y los estudiantes tengan un buen nivel de aprendizaje y éxito académico. Para realizar la investigación se utilizará el método de la observación, haciendo uso de las técnicas de encuestas y entrevistas, con listas

de cotejo para realizar las estadísticas y determinar cómo influye comunicación entre padres e hijos en el rendimiento académico.

1.6. LIMITACIONES

❖ Tiempo.

El tiempo que fue planificado, para su desarrollo no fue limitante, porque se cumplió con todo lo planificado respecto al tiempo, toma de las encuestas a cargo del investigador.

❖ Material.

Respecto al material, no hubo limitaciones, debido a que el íntegro del presupuesto fue asumido por el investigador, en tal sentido la logística fue cubierto íntegramente dentro del monto presupuestado.

❖ Personal.

Respecto al universo poblacional, hubo dificultades, por cuanto los sujetos fueron reacios en colaborar con la aplicación de las encuestas. Sin embargo, no fue impedimento por lo que se culminó en tiempo establecido.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Las indagaciones bibliográficas realizadas respecto al tema, no se ha encontrado información específica con similar nombre, sin embargo, hay temas cuyo contenido tienen influencia con el tema en estudio por lo que se resumen en los siguientes párrafos.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Tobón (2017) en su trabajo sobre la *Incidencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del grado décimo dos del colegio San Luis del municipio de Aratoca, Santander, Colombia*. Desarrolla su estudio sobre el planteamiento hipotético de la indagación, en sus Conclusiones precisa que la intervención de los padres de familia de los escolares del décimo grado del colegio San Luis influye significativamente en el rendimiento escolar de sus hijos. El propósito de este estudio fue para demostrar que la participación de los padres en el aprendizaje de sus hijos incide de manera notable en su rendimiento escolar. En la investigación se corroboró que los escolares que conviven en un entorno familiar con sus padres o tutores no tienen una comunicación adecuada, se evidencia que los tutores y los padres dedican más tiempo a las actividades sociales descuidando sus niños y sus hogares. A causa de esta situación los adolescentes crecen sin autoestima, y las arreglan en la calle como pueden enfrentando la inseguridad por cuenta propia.

Pérez - Londoño & Vásquez (2015) en su estudio sobre *La influencia de la familia en el desempeño académico de los adolescentes del grado sexto en tres instituciones de Antioquia – Colombia*. Señala que su artículo hace referencia a la definición de rendimiento académico, en referencia al concepto de familia, la pubescencia y el proceso biopsicosocial, los cuales se evidencia en la educación básica, concretamente en la educación secundaria, evidentemente cuando la juventud está en trance de la niñez a la adolescencia, donde obviamente se producen desbarajustes psicológicos, que incide en su

rendimiento escolar. En este sentido, se prioriza la comunicación con la familia, empero, siendo limitantes las consideraciones socioeconómicas, estructurales y de formas de autoridad ejercidas dentro del hogar, que en efecto incide en el rendimiento escolar. Finalmente, el autor, señala en su artículo conceptos sobre los adolescentes, donde precisa que los cambios que experimentan de niños a adolescentes, en el aspecto psicológico y social, es producto del entorno familiar.

Lastre - López & Alcázar (2017) en su estudio sobre *la Relación entre apoyo familiar y rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria – Colombia*. Señala que su estudio tuvo como objetivo, buscar la relación existente apoyo familiar respecto al rendimiento académico de los alumnos de 3° E.B.P de la Institución educativa Heriberto García, Toluviejo, Sucre. Para desarrollar el estudio se empleó el método de indagación positivista, con tipo de estudio correlacional, cuya muestra fue de 98 alumnos del grado 3° E.B.P y 92 padres de familia, para su tabulación se utilizó estadística descriptiva, con análisis de correspondencia múltiple (ACM). Entre sus resultados se evidenciaron que la constitución de familias nucleares asociados con niveles socioeconómicos, influyen en el bajo rendimiento escolar. Asimismo, se evidencio, un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. En consecuencia, el autor determino que existe relación entre nivel de rendimiento escolar y apoyo familiar, lo que incide que de aquellos padres que acompañan, a sus hijos o están pendientes de su vida escolar, sus hijas evidencian mejores condiciones de desempeño escolar .

Esquivel (2017) en su estudio sobre *la familia como base fundamental en rendimiento académico de estudiantes en educación básica primara (Caso grado cuarto Liceo Infantil la Salle de Ibagué – Tolima)* señala que el estudio tuvo como propósito conocer la inclusión familiar respecto a las bases de integración humana, para un desarrollo integral desde la primera infancia, argumenta su estudio en tres razones: en primer lugar, por la relación encontrada, en algunas calificaciones llevadas a cabo en la Educación Básica, entre la comunicación familia, escuela y aprendizajes adecuados en los niños

y niñas; en segundo lugar, por el reconocimiento de las madres y padres como primeros generadores de la educación de sus hijos e hijas, evidenciando un impacto positivo que tiene una educación temprana de calidad, durante el desarrollo y aprendizaje de los niños. En tercer lugar, dado que la familia, es el espacio más privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura respecto la educación en la primera infancia. Razones por las cuales el presente estudio centró su interés en la inclusión de los padres del cuarto grado de primaria del Liceo Infantil la Salle, en el desarrollo educativo de escolares y su incidencia en el desarrollo escolar, dado que el escaso acompañamiento hace que el aprovechamiento escolar. En tal sentido, fue necesario implementar estrategias pedagógicas, cuyo enfoque fue cualitativo con diseño metodológico de indagación- Acción, que permitió adquirir herramientas para fortalecer la unión familiar y éste se refleje de manera positiva en el rendimiento del aprendizaje escolar, entre sus conclusiones de evidencio una mejora notable en las estrategias de comunicación planteadas entre docentes y padres de familia .

Yanac (2019) en su tesis sobre *clima social familiar y rendimiento escolar en estudiantes del v ciclo de educación primaria de una institución educativa pública de ventanilla*. Señala que el objetivo de su indagación fue propósito precisar la relación existente entre el clima social familiar respecto al rendimiento de los escolares del quinto ciclo de educación primaria de una institución educativa de Ventanilla. El trabajo se desarrolló siguiendo el enfoque cuantitativo, no experimental transversal, correlacional, descriptivo, en una población de 98 escolares y la muestra final fue de 79 escolares. El instrumento utilizado para recolectar datos fue una escala de clima social familiar (originalmente en inglés, elaborado por Moos y actualizado por Ruiz Alva y Guerra Turín), que conforma 90 ítems, (2017). Los resultados de este trabajo evidenciaron que en efecto, existe una correlación directa y positiva, relativamente bajo, conforme arroja el valor de correlación = 0.241, que permitió concluir que el clima social familiar se relacionan con todas las dimensiones respecto al rendimiento escolar .

León (2013) en su tesis sobre *el entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del centro escolar experimental no. 1 “eloy alfaro”, ubicado en la parroquia san blas, del cantón quito, provincia de pichincha*. Señala que el estudio tuvo como propósito conocer el entorno familiar existente en el país, como problema social que afrontan los niños que lo desmotivan en su formación integral. Muchos de estos niños al no contar con respaldo familiar buscan migrar a otros lugares, buscando mayores oportunidades en todo orden de las cosas que buscan forma de apoyar a sus familias. Muchos de estos niños emocionalmente se sentían abandonados por sus padres porque por ir a trabajar dejaban encargando con los familiares cercanos. Sin embargo, lejos de ser cuidados eran maltratados por sus cuidadores, motivo por el cual, convirtiéndose niños con conductas introvertidas, temerosas, inseguras, sobre todo con problemas de comunicación entre padres e hijos. Existe una idea equivocada de los padres, respecto a que la educación es producto exclusivamente de la escuela, no asumen su responsabilidad en la educación de sus hijos.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Torres (2015) en su tesis sobre *el clima familiar y su influencia en el rendimiento escolar del área de personal social en los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 185 Gotitas de Amor de Jesús, Ate Vitarte*. Señala que el objetivo de este estudio fue precisar la incidencia del clima familiar en relación al rendimiento del estudiante en la asignatura de personal social en los escolares de 4 años de la Institución Educativa Inicial No 185 Gotitas de Amor de Jesús, de Ate Vitarte. Este trabajo fue llevado a cabo con una población 50 niños. Con un cuestionario respecto al clima familiar con una lista de cotejo sobre rendimiento en la asignatura del personal social de niños. Esta indagación, tuvo como diseño la no experimental que permitió analizar, observar y precisar las variables, estableciendo sus relaciones con clima familiar y el rendimiento con el área de personal social. Los resultados encontrados evidencian una relación significativa entre el clima familiar con el rendimiento en la asignatura de

personal social en los niños de 4 años, de la Institución Educativa Inicial No 185 Gotitas de Amor de Jesús, en distrito de Ate Vitarte .

Espire (2017) *en su estudio sobre los factores familiares que influyen en el bajo rendimiento escolar de los alumnos del 6to grado b del nivel primario de la institución educativa n° 80756 José María Arguedas del distrito el porvenir en el año 2017.* Señala que el estudio fue realizado con el propósito de analizar la influencia de los factores familiares el bajo rendimiento de los alumnos del sexto grado de primaria de la Institución Educativa José María Arguedas en el distrito del Porvenir. Para el presente trabajo, se utilizó un diseño de investigación descriptivo, para la recolectar datos se utilizó la encuesta con preguntas direccionadas a poder conocer las causas que inciden en el bajo rendimiento de estudiantes, la muestra consta de 30 alumnos a quienes se le aplico diferentes técnicas y métodos de la investigación cualitativa y cuantitativa. El presente informe está constituido de la siguiente forma: 1. La introducción como primer capítulo, donde se plasma la realidad problemática de manera que podamos tener una idea y comprender acerca de aquellos elementos que inciden en el bajo rendimiento escolar, así mismo se encuentra dentro de este capítulo los antecedentes, las bases teóricas, el marco conceptual, el problema científico; y dentro de éste las hipótesis y los objetivos. 2. Dentro de estos capítulos se encuentran el marco metodológico, en el cual se encuentras todos los métodos, técnicas, instrumentos que se utilizaron durante la investigación del presente informe. 3. El tercer capítulo está caracterizado por la exposición y discusión de resultados donde se expone los resultados obtenidos de la indagación a través de cuadros estadísticos, la interpretación y el análisis con sus posibles explicaciones. Al final se encuentra las conclusiones, recomendación y los anexos de la investigación. Teniendo como resultado de la investigación, que los factores familiares tales como la desmotivación, el desinterés y la deficiente comunicación, entre el escolar y su familia; inciden de forma negativa en rendimiento escolar .

Mellan (2017) *en sus tesis sobre la influencia del entorno familiar en los procesos de aprendizaje de las competencias comunicativas en los alumnos de*

primer grado del colegio agropecuario puente Sogamoso en puerto Wilches - Santander – universidad norbert Wiener. Señala que el estudio tuvo como objetivo conocer el entorno familiar en el desarrollo del aprendizaje respecto a las competencias comunicativas de los estudiantes, debido a que la motivación por el estudio, se justifican en sí mismos, teniendo en cuenta que el principal crecimiento de las personas es la adecuada comunicación entre padres e hijos, fortaleza la infancia. En tal sentido, es necesario profundizar la indagación del clima medioambiental en relación al aprendizaje que fortalecen a los niños. En tal sentido, el estudio conto con una poblacion de 110 escolares de la institución educativa agropecuario puente Sogamoso del municipio de Santander, quienes fueron seleccionados con una muestra no probabilística por conveniencia, en dos momentos, antes de la participación de la escuela de padres, donde aplica una evaluación de entrada (evaluación de conocimientos previos) y en un segundo momento, donde se valoraron experiencias referidas a la estimulación de los padres relacionadas con el valor de la comunicación teniendo en cuenta lo conceptual, procedimental y actitudinal, para poder precisar las hipótesis planteadas inicialmente respecto al entorno familiar. Los resultados de este trabajo evidenciaron que una escuela de padres bien organizado, contribuyen eficazmente en el aprendizaje de los escolares. Contribuye positivamente en la mejora de la conducta de los escolares, valorando la calidad emocional que favorece la competencia comunicacional.

Mundarra & Rubio (2014) *en su tesis sobre funcionamiento familiar y rendimiento académico en el escolar de la institución educativa privada “Guillermo de Norwich” en el distrito la esperanza 2014.* Señala que la indagación tuvo como finalidad conocer la articulación familiar respecto al rendimiento escolar. Para tal fin el tipo de estudio fue Descriptivo Correlacional, que permitió determinar el vínculo existente entre la articulación Familiar y Rendimiento Escolar en la Institución Educativa Privada “Guillermo De Norwich” en Distrito La Esperanza. El instrumento fue aplicado a 51 escolares. Las evidencias dan cuenta que la articulación familiar fue inadecuado con un porcentaje de 76% de estudiantes encuestados, sin embargo, un porcentaje de, 24% encuestados encuentran una articulación positiva. Respecto al rendimiento académico 51% de

encuestados opinan que está en fase inicial, mientras que el 29% consideran que están en proceso y un 20% de encuestados opinan que el rendimiento es satisfactorio. En conclusión, se evidencia que existe evidencia respecto a la relación función de la familia con el rendimiento escolar.

Paima (2016) en su tesis sobre el *Clima social familiar de los estudiantes del segundo grado de secundaria con bajo rendimiento académico en la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes*. Señala que el trabajo fue realizado con el propósito de conocer el clima familiar respecto al rendimiento académico de los escolares, en tal sentido, fue planteado con enfoque cuantitativo, transeccional descriptivo, con la finalidad de precisar el clima social familiar de los escolares del segundo grado de educación secundaria, con limitado rendimiento académico, en la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes de la ciudad de Pucallpa.

En estudio fue probabilístico, la población estuvo conformada por 97 escolares, de los cuales se escogió una muestra de 30 escolares. El instrumento que se utilizó fue (FES) de Moos. Que permite medir el Clima Social Familiar. Su descripción fue en relación a los indicadores y dimensiones respecto al clima social familiar, para precisar su desarrollo y estabilidad. Sus conclusiones evidenciaron que un 40% de escolares encuestados opinan que hay bajo rendimiento académico, mientras que el 33% de los encuestados opinan que se ubican en el nivel bajo, y el 24% de los encuestados opinan que se ubica en el nivel promedio, finalmente un 3% de los encuestados opinan que se ubica en un nivel alto. La conclusión final evidencia que no existe un clima social familiar con rendimiento académico adecuado.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. VARIABLE INDEPENDIENTE: COMUNICACIÓN FAMILIAR

Según la teoría de la comunicación humana planteado por Watzlawick, señala que los problemas de comunicación entre personas se resumen a que no siempre tienen el mismo punto de vista con sus interlocutores. WATZLAWICK, P.; BEAVIN, J y JACKSON, D. (1981)

La comunicación es el lenguaje natural de todo ser vivo, dicho de otro modo, respecto a los seres humanos, es una forma de socialización para intercambiar información de interés con otras personas, que hablan el mismo idioma o que comparten los mismos usos y costumbres.

Una particularidad primordial de la comunicación, es que se maneja de una manera afectiva, en algunas situaciones se puede complicar dependiendo de la actitud y la predisposición del interlocutor. Adum R. (2018)

La comunicación como lenguaje universal, pondera la interactividad, sin embargo, es muy complejo en su aplicación porque la humanidad lo aplica de manera adecuada. La comunicación entre los seres humanos es la bendecida y ponderada, dado que cada uno tiene la libertad para expresar, lo que siente, piensa o desea. El ser humano, en la medida que usa la comunicación puede lograr ingentes beneficios y puede descubrir los misterios que le rodea en su entorno, una buena comunicación, puede contribuir al desarrollo personal del individuo y el desarrollo colectivo de la sociedad.

En tal sentido, la comunicación es el único medio que garantiza la educación de la humanidad, por cuanto permite socialización dentro del hogar, así como de la sociedad y sus estados. La comunicación es la única herramienta que permite situar a los padres de familia en su respectivo lugar, le hace entender que son principales agentes socializadores, que son responsables de formar nuevos ciudadanos, primero en sus hogares posteriormente en las escuelas y en la sociedad.

La comunicación como herramienta de socialización contribuye a la formación de la personalidad del ser humano, conforme su utilización, incide en la formación de conductas, de los niños, adolescentes y adultos, en eso influye la actitud del comunicador, vale decir, la comunicación como herramienta forma una cultura educativa en la sociedad, creando modelos de comunicación, desarrollando habilidades comunicativas, solucionando muchos conflictos familiares y las acciones que se establecen en la relación afectiva.

Dicho de otra forma, la comunicación como herramienta socializadora dentro del seno familiar, tiene una labor muy compleja, porque configura una serie de mensajes interpersonales con valores y responsabilidades diarias en el hogar es por ello, son valiosos los actos que se desarrollan en familia porque repercuten en la formación de conductas y valores de los miembros del hogar. En tal sentido se transforma en un aporte fundamental para generación cultural de la sociedad. Suárez P. y Vélez M. (2018)

Con respecto a las señales extraverbales (llamados dobles vinculo) existen una serie de contradicciones en relación a la comunicación, esto se observa con mayor frecuencia en el campo educacional, donde confunde un mensaje de afinidad con un mensaje de contradicción, los especialistas definen este tipo de comunicación como disfuncional, donde se maneja los mensajes de la comunicación disfrazados con intenciones de hostilizar o dañar.

En muchos casos, la comunicación disfuncional se utiliza de manera irresponsable por falta de responsabilidad, o en muchos casos, aprovechando su autoridad utilizan comunicación disfuncional para mellar la honorabilidad de las personas, por lo que se debe procurar en todo momento, el autocontrol en las emociones negativas. Cuando no se practica el autocontrol de las emociones, se corre el riesgo de dañar a las personas del entorno con actitudes agresivas, lo cual se refleja a diario, en la violencia en los hogares, en las escuelas y en la calle.

Para procurar una comunicación funcional se debe practicar una actitud clara y sincera, que sea congruente con el mensaje que se quiere transmitir y que en el tiempo pueda ser considerada como modelo.

Por otro lado, existen diversos códigos de comunicación que son particulares, propios de las familias. La trascendencia entre las familias que las integran, adoptan mayor complejidad, en la medida que son considerados como actores principales del dialogo como miembros responsables del hogar.

Dentro de los hogares, entre los miembros de las familias existen canales de comunicación que se repiten, como un reflejo de su estructura funcional. En algunos casos estas comunicaciones son positivas en su intención.

Actualmente se observa que el problema de comunicación es una de las causas de violencia familiar en los hogares, en especial en los hogares de Lima. La comunicación disfuncional es una de las causas de los problemas entre esposos, que llevan inevitablemente a un fracaso matrimonial, donde los más perjudicados son los hijos. Que muchos de ellos, crecen al amparo de sus parientes cercanos, o producto de la realidad del entorno social. En tal sentido la comunicación es la clave para el éxito en todo acto humano. Zuazo-O (2013)

2.2.1.1. DIMENSIÓN ENTORNO FAMILIAR

La comunicación dentro del entorno familiar, tiene matices peculiares, dado que se adquiere una serie de mensajes verbales y no verbales propias de la familia. Empero, cabe precisar que dentro del entorno familiar existen comunicaciones en modo de emisión y recepción (emisor-receptor). Lo que los especialistas denominan comunicación directa, debido a que ocurre de una persona a otra, sin intermediarios, sin embargo, también se practica la comunicación indirecta cuando interviene algún otro miembro de la familia para dar mensaje de importancia al otro. Conforme los especialistas la comunicación familiar se puede resumir de la siguiente manera. Daudinot G. (2012)

❖ Comunicación verbal

Conforme señala la real academia de la lengua, la comunicación verbal, se refiere a lo que dice el sujeto al otro, consiste en la comunicación directa, es decir hablada, es la comunicación hablada de manera directa sin intermediarios para expresar lo que se quiere transmitir ponderando una relación interpersonal.

❖ Comunicación no verbal

Conforme se conoce la comunicación no verbal, tiene variadas matices como; tono de voz, gestos, posturas, entre otros, incluso el silencio, expresa un mensaje cuando no se desea comunicarse algo a alguien. En definitiva, el lenguaje no verbal tiene matices muy especiales puesto que maneja recursos como; señas y gestos. Lo que los especialistas denominan lenguaje corporal, como; inflexiones de voz, tonos, ritmos, contactos de las manos, movimientos de los rostros, expresiones, ruidos, etc.

Este tipo de comunicación, es considerada más confusa que la comunicación verbal, en tal sentido, necesitan apoyo de personas especializadas para entender los mensajes por lo que necesita una traducción según el contexto en que se dé. Con este tipo de comunicación, se debe tener mucho cuidado debido a que puede generar conflictos a nivel parejas y entre sociedades. Garza G. (2009)

2.2.1.2. DIMENSIÓN RELACIONES SOCIALES

Se denomina relaciones sociales la comunicación existente entre comunidades, pueblos y sociedades, frente un objetivo común, dicho de otro modo, las relaciones sociales, se encuentran normadas por reglas de convivencia social entre personas o grupos de personas, con objetivos comunes y propósitos sociales. Galaz V. (2008)

Dicho de otro modo, las relaciones sociales colectivas, en cierta manera restablecen, algunas características culturales como grupos de transmisión, mediante la socialización, podría promoverse relaciones positivas, donde podremos encontrar diversos tipos de relaciones: de amistad, familiares, laborales, entre otras.

❖ Estilos de comunicación

- **Estilo inculpador o agresivo:** Se refiere a la forma exigente de comunicarse con el interlocutor, utilizando posición de

superioridad con aires de autoritario pretendiendo tener la razón, queriendo ganar, dominar, obligando a la otra persona a perder su posición.

- **Estilo aplacador o no asertivo:** Se refiere a la forma de satisfacer al interlocutor a costa de sus propios intereses, necesidades y sentimientos, por lo que ni ellos, ni los otros los valoran; procuran evitar a toda costa el conflicto, tratando siempre de calmar.
- **Estilo calculador o intelectual:** Se refiere al tipo de relaciones interpersonales, que se utilizan con intelectualizaciones, esconden las emociones y son muy reacios.
- **Estilo distractivo o manipulador:** Se refiere al estilo de relaciones tratadas directamente, desplegadas de manera numerosa con estrategias para sobresalir de situaciones desagradables.
- **Estilo nivelador o no asertivo:** Se refieren a la defensa del derecho, acatando los derechos de lo ajeno que expresan sus sentimientos, pensamientos o necesidades de manera directa y honesta; vertiendo mensajes congruentes.

La probabilidad del empleo del asertividad es un logro para cualquier relación, dado que aporta una productividad significativa; no obstante, cualquier estilo puede ser provechoso si se emplea oportunamente. De nada vale un comportamiento violento, por lo que se debe buscar convencer con fundamentos lógicos y razonables, apaciguar en todo momento cualquier acto de violencia. Galaz V. (2008)

❖ **Elementos de la comunicación**

Conforme propone la real academia, para proponer una comunicación efectiva a plena satisfacción de la familia implica:

- La deferencia hacia todos los miembros de la familia;

- Tomar en consideración lo que se opinan y se escucha, teniendo en cuenta la hora en que sucede la comunicación;
- Tener confianza en la transmisión del mensaje;
- Considerar el rol que cumplen los demás (padre, madre, hijo, etc.) y la forma de aproximación;
- No insistir en mensajes insistentemente;
- Saber qué hablar;
- Saber cómo escuchar;
- Identificar a los otros con actitud positiva;
- Congruencias en mensajes verbales y no verbales

2.2.1.3. DIMENSIÓN DESARROLLO PERSONAL

Respecto al desarrollo personal, denominado también como superación personal, desarrollo personal, variación personal o desarrollo humano, son procedimientos de transformación medio por el cual toda persona adopta ideas nuevas o formas de pensamiento que le facilitan generar comportamientos nuevos y actitudes, que dan como resultado mejoramiento continuo de la calidad de vida. Garza G. (2009)

Por otro lado, el proceso de transformación, conduce a las personas con estado de ánimo que puede conducir desde la alegría hasta la tristeza, en un momento dado pueden estar enojadas, deprimidas o tristes, pero que por alguna razón se puede transformar en instantes en alegrías y motivación. Vale decir, en instantes se puede mejorar el estado de ánimo, cambiar el estado de ánimo, los hábitos de consumo, de acuerdo a lo experimentado el desarrollo personal, las personas pueden dejar de consumir alcohol, dejar de consumir drogas, incluso bajar de peso, entre diversas cosas, en tal sentido se pondera mejorar las relaciones familiares, relaciones de pareja, entre diversos beneficios. Garza G. (2009)

❖ **Facilidades para comunicación familiar.**

Para comenzar y mantener la comunicación con los hijos debieran considerarse en cuenta los siguientes elementos:

- Elegir un espacio y la ocasión adecuada;
- Interrogantes ¿cómo están?, ¿cómo te fue?, etc;
- Es imperiosa que se dialogue respecto a temas de interés para ellos;
- Analizar su lenguaje corporal;
- En caso de que las familias no estén interesadas en el dialogo, es aconsejable dejar la agenda para otro momento.
- Transmitir la comunicación directa;
- Consultarle qué opina de lo que se está hablando;
- Escuchar detenidamente sus percepciones;
- Emitir una o varias opiniones respecto lo que se está comunicando;
- Concluir la comunicación con acuerdos.

Cuando existen comunicaciones entre familias, es probable que exista compañerismo matizado de complicidad, en ambientes de unión y afectos dentro del hogar. Empero, lo más importante, es que existe respeto mutuo y valores asentados que podrían irritar con el origen de unas buenas comunicaciones. Este clima de dialogo dentro de la familia, no es una labor tan fácil. Hay que motivar a los hijos con labores sobre el terreno, con orientaciones educativas y, sobre todo, crear acciones propicias para crear el clima adecuado que favorezca esa comunicación. Es imperioso, que los padres incorporen en el seno familiar, los sistemas necesarios que propicien una buena comunicación entre los jefes del hogar. Saber oír, saber dialogar con el corazón, mantener una capacidad asertiva y mostrar empatía son diversas actitudes para promover un buen clima de comunicación en el hogar. Sáenz C. (2016)

2.2.2. VARIABLE DEPENDIENTE RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Aceros & Angarita (2006) Señalan el rendimiento académico; como el nivel de logro que podría alcanzar un discente en el ambiente de su estudio o en una materia en particular. Esta muestra se puede hacer aplicando la psicología pedagógica, que permite utilizar recursos didácticos, para poder recabar información necesaria de tal forma que se puede valorar las evidencias encontradas para proceder con la terapia psicopedagógica.

Chadwick (1979) Señala el rendimiento académico como una expresión de capacidades y de características psicológicas del discente desarrolladas y actualizadas mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje que facilita alcanzar un nivel de funcionamiento y resultados académicos a lo largo de un semestre académico, que se finaliza con un promedio final de notas (cuantitativo en mayoría de los casos) como modelo de evaluación alcanzado. (Chadwick 1979 p. 36)

Suárez (1999) por su parte, señala que el rendimiento académico, se conoce como una serie de capacidades, que dan respuesta a indicativas que se opinan, de manera estimativa, se refiere a un aprendizaje alcanzado por una persona producto del aprendizaje, o producto de la oportunidad alcanzada para una instrucción (p. 126)

Por otro lado, señala que desde la propia perspectiva del estudiante, el rendimiento académico se conoce como la capacidad de respuesta al estímulo, que son interpretados mediante las estrategias didácticas establecidas, pudiendo ser analizados según los propósitos educativos planteados, que puede ser acorde a la cultura social del estudiante, o en su defecto conforme a su realidad educativa.

Por su parte, *Touron (2004)* señala que el rendimiento académico, es el producto final de todo esfuerzo, vale decir la suma de los sacrificios de los padres y los docentes para con los estudiantes, es el valor social que otorga la escuela a los niños, por lo que en el tiempo son juzgados por los logros adquiridos (p. 146).

Por su parte Pérez (2007) señala que el rendimiento académico es la unidad obtenida por el estudiante en una actividad académica.” (p. 94) la definición de rendimiento está relacionado al de aptitud, y el resultado de ésta es el éxito, producto los aspectos ejercicios afectivos y emocionales.

Según el autor, su investigación respecto al rendimiento académico, se define como operativa, porque permite medir, el número de veces que ha repetido el estudiante una materia, entiende la actitud del rendimiento académico de una manera tácita.

Como ya es de conocimiento, la educación escolarizada es desarrollados con estándares de calidad, cuya preocupación es educación en valores, que busca una mejora permanente por medio de la comunicación, lo que busca es aprovechar las estrategias de aprendizaje para lograr un rendimiento beneficioso para todos

Por su parte Andreani (2005) señala que el problema del aprovechamiento escolar se resolverá científicamente, cuando el conocimiento sea relacionado en el docente y los alumnos, con los recursos planteados por el sistema educativo

En términos científicos, cuando se habla respecto a la educación básica, se consideran la intervención de varios factores, como las instrucciones, las teorías, que son factores que predominan en el aprendizaje, lo que los especialistas denominan inteligencia, este último, siendo el factor más resaltante del rendimiento escolar, que tiene su soporte la familia, la sociedad y el entorno escolar.

Aduna & Marqués (2001), Consideran que el desempeño escolar está directamente relacionado con los exámenes asumidos por las instituciones responsables, en este caso, las instituciones educativas, ellos asumen la responsabilidad de lograr los objetivos trazados, por cuánto una vez desarrollados, tendrán que acreditar los procesos que fueron establecidos, con antelación por la dirección correspondiente

A manera de resumen, se puede precisar que el aprovechamiento escolar es un indicativo que mide el aprendizaje logrado por el escolar, dado que el sistema educativo pondera la importancia de este indicador. Por tal motivo el rendimiento escolar como indicador principal se convierte en un protocolo para evaluar el aprendizaje que se desarrolla en el aula, con todas las estrategias didácticas, basados en la comunicación entre docentes y alumnos.

Por otro lado, en el rendimiento escolar intervienen también otras variables que tiene que valorar como la calidad del docente, el ambiente dentro del aula, los programas institucionales, sobre todo el clima social familiar. Sumando a ello la estructura silábica que tenga contenido psicopedagógico que motive a los estudiantes de manera permanente.

Es preciso dejar establecido que el logro provechoso de la actividad escolar, tiene que ver mucho con la voluntad compartida entre docentes, alumnos y padres de familia, en el desarrollo de actividades escolares programadas en diferentes niveles. En esta etapa la motivación y el clima cordial, donde se desarrollan, son básicos para lograr un rendimiento óptimo.

RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Se refiere como rendimiento académico, las notas aprobatorias que obtienen los escolares de los diferentes cursos, dicho de otro modo, es la capacidad lograda del escolar en su proceso de formación. Esto se logra con criterios de valoración concordadas con el dominio de las estrategias didácticas que evidencian los logros del estudiante es capaz de responder con éxito.

Para MINEDU (2008), La Pedagogía como ciencia comprende el logro ideal que motiva el desarrollo de programaciones educativas en diversas categorías, básicas y avanzadas

Una oportunidad de establecer para poder enfocarlo en términos de rendimiento escolar, es establecer la cantidad de asignaturas aprobadas con sus respectivas calificaciones en cada área una manera habitual de enfocar los

términos de rendimiento se refiriere al número de asignaturas aprobadas, con una nota aprobatoria.

2.2.2.1. ESTABILIDAD EMOCIONAL

Respecto a la estabilidad emocional, se puede afirmar que es uno de las cinco grandes causas de la personalidad, lo que se denomina y es lo opuesto a lo que suele llamarse neuroticismo o inestabilidad emocional.

Cabe precisar que el estudio de la personalidad, acota diferencias individuales, generalmente se recurre al sistema de los cinco factores. Este modelo es conveniente para estudiar la personalidad, porque permite conocer la estabilidad emocional de los demás. Estos cinco factores son estabilidad emocional (o neuroticismo), extroversión, apertura, responsabilidad y amabilidad Sánchez T. y Robles B. (2013)

Desde la concepción psicológica se establece la diferencia entre el temperamento y personalidad. El temperamento es la parte de la personalidad que se desde recibe desde aspecto biológico, de los progenitores desde la concepción, vale decir desde el nacimiento. Pero que, sin embargo, la estabilidad emocional se puede modular con las experiencias de las personas del entorno, con experiencias del aprendizaje, con las tolerancias de la sociedad con una adecuada comunicación. Sánchez T. y Robles B. (2013)

La estabilidad emocional, es un factor primordial para la educación, a partir de la educación emocional se puede formar diseñar una didáctica exitosa del aprendizaje, de tal forma que se formar la personalidad del estudiante. De la misma manera, se puede afrontar con éxito el estado emocional de las personas vulnerables, que sufren de depresión y ansiedad. A partir de allí construir un temperamento saludable con valores y morales de convivencia social, útil para su familia y para su comunidad.

2.2.2.2. CAMBIO DE CONDUCTA.

El cambio de conducta se refiere a una alteración del comportamiento, producto de la infancia, muchas veces llega al nivel de comportamiento antisocial que muchas veces puede llegar a violar las normativas y reglas establecidas para la edad. Por lo que conviene revisar el sistema educativo para entender la comunicación y el cambio de conducta, los mismos que se enumeran su clasificación por niveles: Martínez I. (2016)

Logro destacado. - Se refiere a las evidencias logradas por el estudiante en el proceso del aprendizaje, mediante calificativos, conforme estipulan las normas de manera vigesimal, de 0 al 20, en este caso, el logro destacado es de 17 al 20, nota satisfactoria. Obviamente para este logro, todo está establecido y regulado por ministerio correspondiente. Martínez I. (2016)

Logro previsto.- Se refiere al logro de los estudiantes, que se evidencian en el logro del aprendizajes, normado por MINEDU, establecido por un cronograma establecido, cuya calificación equivale a 14 a 16 puntos.

En proceso. - Se refiere al proceso donde el estudiante, se encamina en su propio aprendizaje en un proceso programado para tal fin, este procedimiento requiere acompañamiento del docente como todos los anteriores durante un tiempo establecido para poder lograrlo siendo su valoración desde 11 a 13 puntos.

En Inicio. - Se refiere al proceso donde los estudiantes desarrollan su aprendizaje previstos en el plan curricular, con el añadido que existen dificultades para desarrollar las labores del aprendizaje, conforme su ritmo de aprendizaje. Siendo su valoración de 0 a 10 puntos.

Ponce de León A. (1998) clasifica las causas en cuatro grandes variables.

A. Factores socio-demográficos.

Es conocido por la sociedad que el entorno socio-económico incide directamente en el rendimiento y aprendizaje de los escolares o de todas aquellas personas involucradas en la educación. La economía es básica no solo para la educación, sino para toda actividad, en tan sentido cuando hay carencia económica es difícil encontrar en los jóvenes motivación para seguir estudiando, a pesar de tener condiciones para seguir estudiando tienen que abandonar los estudios para dedicarse a otras actividades, lo que en la práctica significa deserción escolar. Ponce de León A. (1998)

Por otro lado, un estudiante a pesar de ser competente a nivel intelectual, y sobre sale en las asignaturas impartidas, mucha vez tiene que ganarse la vida como cualquier ciudadano para subsistir, por ende, descuidar sus estudios. Contrario a lo manifestado hay también jóvenes que lo tienen todo, pero académicamente no son exitosos, allí ya intervienen otros factores de tipo psicológico, por lo que fracasan inevitablemente

Es preciso resaltar que a lo escolares hay formar en la adquisición de hábitos correctos, para que puedan adaptar al estudio y su entorno, de tal forma que puedan superar su proceso de formación sin problemas, en cada uno los niveles educativos correspondientes, afrontando las posibles variaciones, biológicas, psicológicas y sociales, que en el proceso académico puede incidir, en el rendimiento estudiantil. Cabe precisar, a pesar de los esfuerzos un sector significativo, repiten sus asignaturas por dificultades en adquisición de hábitos, por lo que se les hace difícil seguir el ritmo de sus compañeros. Ponce de León A. (1998)

Por lo mencionado en líneas arriba, es necesario que los estudiantes, adquieran hábitos de aprendizaje con actitudes y aptitudes personales, que pueden aportar de manera favorable en el rendimiento estudiantil: como comentario adicional, se puede decir que el sexo del estudiante no tiene mayor incidencia en el rendimiento estudiantil.

B. Factores Social Escolares y sociales.

Para Busta, (2004) presenta que “los factores que inciden en el rendimiento estudiantil, empero para que se dé esta condición tiene que ver con diversos factores como son; aspectos individuales del alumno; la edad, la etapa de la vida, el aspecto psicológico del estudiante”. Lo social también incide en las motivaciones de los estudiantes, en sus evoluciones deseos de superación y su deseo de aprender, en tal sentido, también cuentan su entorno social y familiar, para mejor aprovechamiento de las asignaturas como; Lengua, Matemática, Idioma, Sociales, Educación Artística y Educación Física, entre otros.

Por otra parte, rendimiento estudiantil los factores sociales, pueden intervenir en diversos factores que tienen que ver con el aspecto individual del estudiantes y aspecto social, del mismo modo, los materiales didácticos, organizativos y evaluativos de la institución, por otro; es menester reconocer y tener control, respecto a las exigencias y particularidades de los distintos entornos sociales de diversos pueblos. Donde influyen mucho las condiciones sociales sean urbanas y rurales en materia educativa. Busta, (2004)

C. Factores actitudinales, motivacionales y de personalidad.

El espacio de tiempo dedicado al aprendizaje puede favorecer para mejorar el rendimiento académico en las diversas asignaturas. En tal sentido, a más cantidad de horas dedicadas al estudio, mayor será el rendimiento alcanzado, en tal caso, en comparación con otros factores precedentes, se podrá valorar el aprendizaje dentro los factores personales y motivacionales, con incidencia positiva en las calificaciones altas en las asignaturas cursadas, en especial en el aspecto comunicacional. En algunos estudiantes, esto de evidencia más, dado que realizan actividades extra curriculares para un logro más efectivo del aprendizaje. Busta, (2004)

Los estudiantes que conviven con dificultades diarias, involucrados en su aprendizaje en sus centros educativos, procuran solucionar las dificultades, con apoyo de sus docentes, cuya experiencia generara un cambio notable en su formación personal.

En el mismo recinto, otros estudiantes experimentaran otro tipo de vivencias, dado que la motivación personal no será lo mismo, en tal sentido la labor del docente tendrá que intervenir para motivarlo y procurar que se contagie con la experiencia de sus compañeros, es rol del docentes, mediante la comunicación efectiva descubrir la habilidad de sus estudiantes en diferentes disciplinas como la música, la pintura, el teatro, que puede motivar aprovechar el tiempo para trascender en cada una de estas disciplinas, por ende en su rendimiento académico.

En diversos estudios respecto al rendimiento de los estudiantes en etapa escolar, se ha considera como un factor influyente el factor social, lo cual es cierto en gran medida, dado que el entorno social influye en la formación de los hábitos de convivencia de los estudiantes, que en muchos casos pueden ser favorables o desfavorables, siendo en muchos casos, el fracaso de jóvenes talentosos. A modo reflexión, se puede afirmar que, en el proceso de formación de los adolescentes, la comunicación familiar lo es todo, en ella se comienza construir los valores o desvalores del futuro ciudadano. Busta, (2004)

Factores contextuales.

Dentro del factor contextual, se tiene que abordar el grado de instrucción de los padres, es el rol fundamental en el aprendizaje de sus hijos, en el nivel de aprendizaje de las diferentes asignaturas. Obviamente otro factor contextual, es el socio-económico de los padres, que influye directamente en el éxito de los hijos.

En algunos casos, los padres que pasaron por la misma situación cuando joven, comprenden la situación y se involucran más en la problemática del aprendizaje de sus hijos. Le brindan mayor atención motivacional para lograr el rendimiento exitoso del su hijo, por ende practica una comunicación familiar.

Por otro lado, cabe mencionar también la condición laboral de los jefes del hogar, que es otro factor decisivo en el éxito escolar de los hijos. Las condiciones económicas de la familia, las condiciones de infraestructura que tiene el hogar, material noble, construido, semi-construido, propio, alquilados, son condicionantes para el aprendizaje óptimo de los hijos, por más que se pretenda obviar, estos detalles materiales, dificultan el objetivo de lograr un aprendizaje exitoso. En tal sentido, el rol fundamental del estado, sería brindar una estabilidad laboral a los padres para que puedan afrontar con éxito la educación de sus hijos.

García, & Palacios, (2001) señalan que el análisis comparativo al respecto, dan cuenta que existen varias definiciones respecto al rendimiento escolar, precisan que “desde el punto de vista estático y dinámico, afecta a los protagonistas de la educación como seres sociales” (p. 92) Además el rendimiento se define como un medio y no un fin en sí mismo, que se encuentra relacionado con el carácter ético que agrega situación económica del sujeto, lo cual dificulta el tipo de aprendizaje en función al entorno social donde vive.

Dicho de otro modo, el rendimiento escolar es un trabajo colectivo entre docentes y padres de familia, cuyo esfuerzo tendrá que ser valorado por la sociedad, en toda su extensión, desde lo laboral, hasta lo social, solo de este modo se podrá aspirar una nueva generación ciudadanos comprometidos con la problemática del país.

Generalmente, el rendimiento escolar es precisado de la siguiente manera:

- El rendimiento en su apariencia dinámica responde al desarrollo del aprendizaje, como tal está relacionado a la capacidad y sacrificio del estudiante.
- En su vertiente estática abarca al aprendizaje como generado donde el alumno evidencia una conducta de rendimiento favorable.
- El rendimiento está relacionado con medidas de calidad y a juicios de evaluación.
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- El rendimiento se relaciona con los propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, que hace necesario un tipo de rendimiento de acuerdo al modelo social del entorno.

2.2.2.3. COMPORTAMIENTOS AFECTIVOS

Rodríguez (2007) señala que “los comportamientos afectivos se relacionan con los aprendizajes” (p. 61). En la actualidad estas relaciones se evidencian con la actitud del modo de comportarse de los padres con la escuela, no solo en términos académicos, sino en todos conceptos que involucran la formación afectiva del entorno, que involucra todo el proceso de aprendizaje.

Para Aliaga (1998) En rendimiento es el desarrollo singular de las algunas asignaturas como, por ejemplo, la matemática, que comunica resultados univariados, los cuales se hallan relacionados entre la inteligencia y la práctica aritmética del alumno, el rendimiento académico se encuentra relacionado con la comunicación y el autoconcepto matemático en relación con el autoconcepto general de la misma asignatura, pero en otro grupo de estudiantes.

Otra variable que tiene relación con el rendimiento académico es la ansiedad de los estudiantes en tiempos de examen, este comportamiento se evidencia, antes, durante y después del examen, esta experiencia es común entre los estudiantes, por lo que urge un rol

psicopedagógico del docente para que el estudiante no fracase en sus calificaciones. Aliaga (1998)

Otros autores señalan que el bajo rendimiento académico, de los alumnos es por su ansiedad, que ante la dificultad cree ser incapaz de afrontar situaciones adversas.

Y se cohíben ante los amigos y los docentes, creando su autodefensa ante el castigo o pérdida de su autoestima, por ende, abandona el estudio, siendo un desertor más.

Respecto a la parte afectiva, otros estudiantes con alto rendimiento, se echan la culpa ellos mismos de su bajo rendimiento, creando con ello, ansiedad y desconfianza, muy por el contrario, los estudiantes de bajo rendimiento no experimentaban ansiedad. Los alumnos con bajo rendimiento estaban más formados emocionalmente, siendo su motivación por otro tipo de realidades, como emociones egocéntricas, que era su modo de vida. Aliaga (1998)

En tal sentido, en ambos casos, las emociones son primordiales, para el aprovechamiento del tiempo para un adecuado aprovechamiento de oportunidades, evitando la ansiedad y frustración en el entorno.

Al respecto en el Perú, se han desarrollados diversos estudios, todos convergen en que la comunicación de los padres es fundamental para una educación de calidad, el respaldo emocional de los padres, permite a los hijos a desarrollarse dentro de un grato ambiente escolar, que redunda en su aprovechamiento

Un clima de permanente comunicación en el hogar, sería primordial para cualquier estudiante, sin embargo, construir no es tarea fácil, porque allí conjugan varios factores como económicos, sociales y religiosos.

La comunicación entre los padres permite otorgar confianza a los hijos, que crecen con valores de respeto, sobre todo con valores de dialogo, por ello, los padres deben ser tolerantes con sus hijos, cuando escuchan frases fuera de contexto de los hijos los padres deben dialogar respecto a su significado, como una forma de mejorar la comunicación familiar.

Por otro lado, siempre existirán conflictos familiares como en toda relación social, muchas veces puede haber discusiones con un amigo o con un familiar por diversos motivos, todo ello, influye en la formación de la conducta de los jóvenes. Por los adultos tienen responsabilidad. Para evitar la formación violenta en la conducta de los niños, se debe propiciar espacios de dialogo que son esenciales para evitar conflictos

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- ❖ **Aprendizaje.** Es el resultado del proceso educativo que se evidencia en el cambio de actitud de los estudiantes, en su comportamiento y la conducta mediante sus actos, se llama aprendizaje, el logro alcanzado por una persona a lo largo de su formación académica, o en su defecto, del aprendizaje diario a través de la experiencia. Álvaro, M. (1990)
- ❖ **Clima Escolar.** El clima escolar es considerado como una acción psicológica cordial no solo dentro del ambiente educativo, sino también dentro del hogar, sin embargo su importancia radica por su rol dentro del salón de clases, que es percibido favorablemente por los estudiantes. Edel, R. (2003)
- ❖ **Clima Social Escolar.** Se refiere a la presencia del comportamiento social, que influye en el proceso de enseñanza de los estudiantes, por otro lado, clima social familiar está conformado por la comunidad de docentes, alumnos y padres de familia quienes conforma la organización social de la educación. Edel, R. (2003)

- ❖ **Competitividad.** Es el logro de ventajas competitivas en base a esfuerzo desplegado, en el nivel educativo, se refiere a la calificación más alta logrado por un estudiante en base a su sacrificio. Dicho de otro modo, es la preparación de un estudiante para hacerle frente a la adversidad con éxito. Álvaro, M. (1990)

- ❖ **Comunicación.** Se llama comunicación todo acto humano que busca transmitir un mensaje a la otra persona, dicho de otro modo, es el lenguaje universal de todos los seres vivos. Que transmite sentimientos, creencias, valores, entre comunidades y naciones. Por otro lado, la comunicación es el factor de éxito en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Fullana, J. (1992)

- ❖ **Comunicación familiar.** Se conoce como comunicación familiar, la relación entre los miembros de una familia, que permite converger a sus integrantes trato cordial, a los niños crecer, a los a los jóvenes a madurar y a los padres, resolver sus problemas dentro del hogar. Álvaro, M. (1990)

- ❖ **Comunicación funcional.** Se conoce como tal, los mensajes funcionales entre el emisor y el receptor, respecto a una idea que quiere transmitir. Por otro lado, la comunicación funcional, se refiere a la socialización de los estudiantes de parte de sus padres, para fortalecer sus emociones que aporta beneficios satisfactorios para cada miembro de la familia. Edel, R. (2003)

- ❖ **Comunicación externa.** Se refiere a la comunicación social, entre instituciones sociales, instituciones públicas, que permite mantener una comunicación fluida una comunicación fluida sobre una realidad que permite una interacción externa sobre objetivos de mutuo interés. Que obliga la comunicación de las partes. Fullana, J. (1992)

- ❖ **Comunicación interna.** Se refiere a la comunicación dentro del hogar entre sus miembros dentro del seno familiar, para ello, se utiliza medios específicos de comunicación como códigos y señas que solo ellos conocen. Fullana, J. (1992)

- ❖ **Comunicación organizacional.** Se refiere a la forma de comunicarse entre organizaciones que en algunos casos son opiniones discrepantes sobre

determinados temas. En este tipo de comunicación, tiene por finalidad salvaguardar relaciones de interés mutuo, como son las normas de convivencia, de mutuo respeto que cuya finalidad es garantizar la tranquilidad con disciplina y autoridad. Edel, R. (2003)

- ❖ **Competencias académicas.** Se refiere a la capacidad y preparación adecuada del profesional respecto a su formación académica con capacidad, habilidad y destreza para cumplir una responsabilidad en diversas tareas que se les asigne dentro de la institución educativa como administrador o como académico. Edel, R. (2003)
- ❖ **Competencias profesionales.** Se refiere a la calidad profesional de la persona para cumplir una función de manera exitosa, quien posee capacidad, habilidad y destreza, para dar respuesta de manera exitosa todas las exigencias del entorno. Wilson, T. D. (2006).
- ❖ **Criterios de evaluación.** Se refiere a la capacidad de entender los criterios para evaluar, estableciendo mecanismos y estrategias para medir el logro de los objetivos planteados, respecto al aprendizaje, se evalúan los logros alcanzados que fueron planteados previamente en los objetivos institucionales. Williams, P. (1999).
- ❖ **Enseñanza-Aprendizaje.** Se refiere a los términos académicos, que consideran las actividades que desarrollan los docentes dentro del aula, donde se produce la enseñanza. De manera independiente se considera, enseñanza aprendizaje el logro de aprendizaje por medio de la experiencia. Wilson, T. D. (2006).
- ❖ **Escala de valoración.** Se refiere al instrumento que consiste en valorar una serie de elementos que son observados como producto de la planificación educativa que se valida de acuerdo a su intensidad o calidad con que se presenta, asignándoles un valor dentro de la escala numérica o verbal. Fullana, J. (1992)
- ❖ **Estrategia de aprendizaje.** Se refiere a los recursos empleados para lograr las actividades planificadas, que facilitan a los estudiantes su desarrollo en diversos

procesos que conducen a un resultado esperado, lo que denomina aprendizaje. Wilson, T. D. (2006).

- ❖ **Evaluación continua.** Se refiere a una acción valorativa, que se desarrolla a lo largo de un proceso, que se realiza simultáneamente desarrollando las actividades conducentes a las estrategias de evaluación. Permitiendo apreciar la evolución del tiempo y valores que conducen al logro de los objetos evaluados. Williams, P. (1999).

- ❖ **Evaluación final.** Se refiere al filtro final de la valoración académica, cuyos resultados son acordes con los objetivos planteados en función a los criterios establecidos por la institución educativa que tiene su política de evaluación. Wilson, T. D. (2006).

CAPITULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. HIPÓTESIS GENERAL

La relación existente es significativa entre la comunicación del entorno familiar y el rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Simón Bolívar del distrito de San Martín de Porres

3.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS

- a) Existe relación significativa entre la comunicación y lo entornos familiares en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres
- b) Existe relación significativa entre la comunicación y las relaciones sociales en el Rendimiento Académico de los alumnos del quinto año de Secundaria de la I.E. San Martín de Porres
- c) Existe relación significativa entre la comunicación y el desarrollo personal en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres
- d) Existe relación significativa entre la comunicación y el cambio de conducta en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres

3.3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES

3.3.1. Variable (X)

COMUNICACIÓN FAMILIAR: Cere, (1993) Lo define como un conjunto de peculiaridades psicosociales de las familias para con escuelas, esta variable se refiere a diversos factores, componentes, estructuras de comunicación interna entre los entornos de los estudiantes y sus familiares. Que busca el íntimo contacto entre los estilos, usos y costumbres que suman al propósito educativo.

3.3.2. Variable (Y)

RENDIMIENTO ACADÉMICO: Aceros & Angarita (2006) señalan como “El logro que alcanzan los estudiantes en el escenario educativo del escolar, por ende de su asignatura en el nivel en que se desarrolla” (p. 98). Por tanto, el rendimiento es medido con estrategias de evaluación preparados con estrategias pedagógicas, que son preparados para medir los objetivos establecidos.

3.4. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

TABLA N° 1

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	INSTRUMENTOS	ÍTEMS
V.I. (X) COMUNICACIÓN FAMILIAR	Entornos familiares	❖ Interés de padres de familia ❖ Preocupación del profesor ❖ Confianza y seguridad	Cuestionario	❖ Casi nunca ❖ Pocas veces ❖ A veces ❖ Muchas veces ❖ Casi siempre
	Relaciones sociales	❖ Realización de tareas ❖ Orientación de tareas. ❖ Valoración del aprendizaje	Cuestionario	❖ Casi nunca ❖ Pocas veces ❖ A veces ❖ Muchas veces ❖ Casi siempre

	Desarrollo personal	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Crecimiento personal ❖ Cambio de actitud ❖ Comportamiento ordenado 	Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Casi nunca ❖ Pocas veces ❖ A veces ❖ Muchas veces ❖ Casi siempre
	Cambio de conducta	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Estrategias de aprendizaje ❖ áreas de aprendizaje ❖ Actas Oficiales Finales 	Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Casi nunca ❖ Pocas veces ❖ A veces ❖ Muchas veces ❖ Casi siempre
V.D (Y) RENDIMIENTO ACADEMICO	Estabilidad emocional	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Planificación actividades creativas ❖ Aplicación de estrategias ❖ Enseñanza-aprendizaje 	Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Casi nunca ❖ Pocas veces ❖ A veces ❖ Muchas veces ❖ Casi siempre
	Motivación	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Satisfacción ❖ Compensación ❖ Expectativas 	Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Casi nunca ❖ Pocas veces ❖ A veces ❖ Muchas veces ❖ Casi siempre
	Estilos Aprendizaje	Social Visual Verbal	Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Casi nunca ❖ Pocas veces ❖ A veces ❖ Muchas veces ❖ Casi siempre
	Desarrollo de aptitudes	Desempeño Capacidad Destreza	Cuestionario	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Casi nunca ❖ Pocas veces ❖ A veces ❖ Muchas veces ❖ Casi siempre

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación, tiene enfoque cuantitativo, que permite describir lo más preciso posible la realidad del problema planteado. En tal sentido para demostrar los resultados se utilizan herramientas estadísticas de tal forma que se puede tabular los datos encontrados, para construir nuevos conocimientos más objetivos, de tal forma que la información encontrada no sea manipuladas, menos subjetivadas (Sampieri, 2007).

4.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

4.2.1. Tipo de investigación

El estudio de indagación, corresponde al tipo básico y sustantivo, dado que tiene como objeto describir y precisar de manera sistemática una realidad concreta que sucede en el entorno de la comunicación y rendimiento académico en escolares, identificando en ellas sus peculiaridades y las modificaciones o sus condiciones, para posteriormente poder sugerir propuestas de solución (Tamayo, 2004, p.44).

4.2.2. Nivel de investigación

El nivel de indagación es descriptivo y explicativo, dado que la indagación descriptiva permite fundamentar los elementos encontrados caracterizando en una situación concreta, precisando sus rasgos más características referidos al objeto de estudio, permite precisar los temas o problemas menos estudiados. En mismo sentido, el nivel explicativo busca explicar el proceso de abstracción con la finalidad de detallar los elementos, que son considerados estudios básicos que permite comprender los objetos trazados. (Sampieri 1998)

4.3. MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

4.3.1. Métodos

a) Método general

El método del estudio de esta indagación es hipotético deductivo, que se refiere formular las hipótesis con respuestas posibles planteados en los interrogantes referidos a los problemas planteados y comprobarlos con la información encontrada.

Deductivo: Bernal (2010) señala como un proceso que parte de una declaración de cualidad de las hipótesis, procura refutar o tergiversar las hipótesis, planteadas suponiendo en ellas posibles conclusiones que debe ser confrontado con nuevos hechos. (p.60). En este contexto el método utilizado fue una indagación deductiva, dado que permite plantear la aplicación de una serie de observaciones, desde allí, y formular las hipótesis que serán sometidos a exámenes de valoración y en función a las teorías encontradas, principios y leyes fundamentan las hipótesis planteados que podrá modificar los nuevos conceptos de la comunicación.

b) Métodos Específicos

Método Estadístico: Reynaga (2015), señala el método estadístico como una serie de procesos utilizados para recopilar información con enfoque cuantitativo. En tal sentido, en esta indagación para llegar a una conclusión se utilizó una indagación cuantitativa.

Método analítico: Gutiérrez- Sánchez (1990) señala el método analítico como aquella que identifica las partes de un todo, que se caracteriza por la revisión sistematizada de cada uno de los componentes en forma separada. Se considera adecuado este método, porque permite indagar los datos revisando por separados, en la medida que fue recopilado en orden todos los materiales organizados.

Diseño de Investigación

La indagación corresponde a No-experimental, porque permite desarrollar el trabajo sin alterar las variables vale decir, en su estado natural. Su fundamento se basa en la observación de los datos encontrados, tal cual se encuentra en su realidad para ser analizados posteriormente.

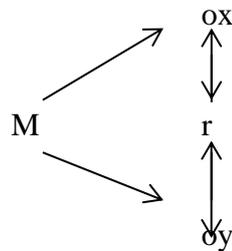
En este tipo de indagación no existen condiciones ni estímulos, sino que son expuestos los sujetos del estudio. Los mismos que son evaluados en su ambiente natural, obedeciendo reglas metodológicas que ofrece la indagación, en tal sentido. El investigador puede utilizar una serie de diseños más adecuados, para llegar a la verdad. (Garza Elizabeth et al 2016)

Este tipo de trabajo descriptivo tiene como propósito determinar relación no causal que existente entre las variables.

Se determinan primero las variables con sus respectivos valores y luego su correlación con las hipótesis aplicando las técnicas estadísticas, de forma directa aportando indicios respecto a posibles causas de un fenómeno.

Este tipo de indagación descriptiva, lo que busca es precisar el nivel de relación que existe entre las variables. (Ibarra Chano, 2009)

Diseño Descriptivo.



Donde:

M : Muestra del estudio.

Ox: Observación de la Variable X.

Oy : Observación de la Variable Y

R : Relación entre Ox y Oy.

4.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

4.4.1. Población

El universo poblacional estuvo conformado por los padres de familia que conforman a la asociación de padres de familia, por voluntad propia que apoyaron respondiendo las encuestas en total de 80 personas.

4.4.2. Muestra

Según Hernández y Fernández (2010) una muestra se considera censal, cuando la selección de la muestra abarca el 100% de la población al considerarla un número manejable. Por otro lado, permite establecer a todas las unidades con el mismo valor. En tal sentido, este estudio será censal porque contará con 80 personas para ser encuestados quienes conforman, el universo, población y muestra. De tal manera que se obvian las formulas que determinan las muestras

4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

4.5.1. Técnicas.

- ❖ **La encuesta:** se puede definir como una técnica destinada a reunir, de manera sistemática, datos sobre determinado tema o temas relativos a una población a través de contactos directos o indirectos con los individuos o grupos de individuos que integran la población estudiada (Zapata, 2005, pág. 189)

4.5.2. Instrumentos

- ❖ **Cuestionario:** Es un sistema de preguntas racionales, ordenadas en forma coherente, tanto desde el punto de vista lógico como psicológico, expresadas en el lenguaje sencillo y comprensible, que generalmente responde por estricto la persona interrogada, sin que sea necesario la intervención del encuestador (García, 2004, p.65).

4.6. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

4.6.1. Validez

Fueron validados por los profesionales especialistas y metodólogos tanto, pedagogos y abogados, quienes analizaron su pertinencia, relevancia y claridad, teniendo la opinión de aplicable ambos instrumentos; según tablas mencionadas atrás. Como señala los investigadores. Gotuzzo (2016) “como el grado en que la calificación o resultado del instrumento realmente refleja” a la medida que muchos de los factores que nos interesan evaluar, no son susceptibles de observación directa por una u otra realidad”. (p.425).

Tabla 3
Validez del instrumento por juicio de expertos

N°	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	COEFICIENTE	%
1	Dr.	Nino Delgado Viera	95	95%
2	Dr.	Silvia Chacón Jiménez	92	92%
3	Dr.	Rodolfo Ramírez Corsino	95	95%
4	Dr.	Mauro Estraga Gamboa	95	95%
5	Dr.	Norvil Cieza Montenegro	92	92%
			TOTAL	95%

La validez de los instrumentos es de 95 % que es muy bueno según coeficiente de Cronbach

4.6.2. Confiabilidad.

Para la confiabilidad se someterá a dichos instrumentos al Análisis de Fiabilidad: Alfa de Cronbach, a través del programa estadístico SPSS 22, obteniéndose los resultados esperados:

Comunicación del entorno familiar	
0,804	12
Rendimiento académico	
0,804	12

4.7. ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN

La ética en la investigación científica es considerada como una actividad humana orientada hacia la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para la

solución de problemas o teorías de carácter científico, que se desarrolla mediante un proceso con las técnicas precisas de la manera de recorrerlo (Lipman, 1988). Toda investigación debe estar sujeta a normas éticas que sirven para promover el respeto a todos los seres humanos y para proteger su salud y sus derechos individuales. Las poblaciones sometidas a la investigación son vulnerables y necesitan protección especial. En consecuencia, la ética debe reconocer entonces las necesidades particulares de los que tienen desventajas económicas, por lo que se debe prestar atención especial a los que no pueden otorgar o rechazar el consentimiento por sí mismos, a los que pueden otorgar el consentimiento bajo presión, a los que no se beneficiaran personalmente con la investigación y a los que tienen la investigación combinada (Manzini, 2000).

Finalmente, la ética debe ser aplicada en todas las etapas de la investigación, desde la planificación y la realización hasta la evaluación del proyecto de investigación. Lo primero que debes hacer antes de diseñar un estudio es considerar los posibles costos y beneficios de la investigación, evitar el riesgo de dañar a la gente, al medio ambiente o a la propiedad sin necesidad.

CAPITULO V: RESULTADOS

5.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

El análisis descriptivo de esta investigación, se centró en la comunicación del entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa simón bolívar distrito san Martín de Porres, año 2019, que tuvo como propósito establecer la conexión que existen entre padres e hijos en la utilidad académica, donde los agentes educativos tengan una participación activa, para un buen desarrollo de la actividad educativa y los estudiantes tengan un buen nivel de aprendizaje y de éxito académico. Para tabular la información se desarrolló resumen de datos encontrados con las referencias de antecedentes, analizando las evidencias con mayor precisión para dar respuesta.

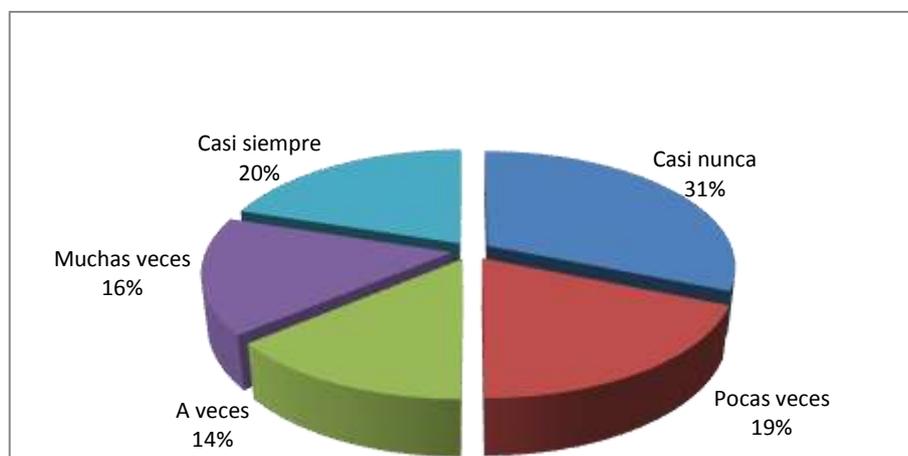
Cada una de las interrogantes referidas a la comunicación, se analizaron las encuestas y su incidencia el rendimiento de los escolares.

5.1.1. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE TABLAS Y FIGURAS

TABLA N° 2

En el entorno familiar es importante el interés para una comunicación adecuada	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	25	31%
Pocas veces	15	19%
A veces	11	14%
Muchas veces	13	16%
Casi siempre	16	20%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 1



INTERPRETACIÓN:

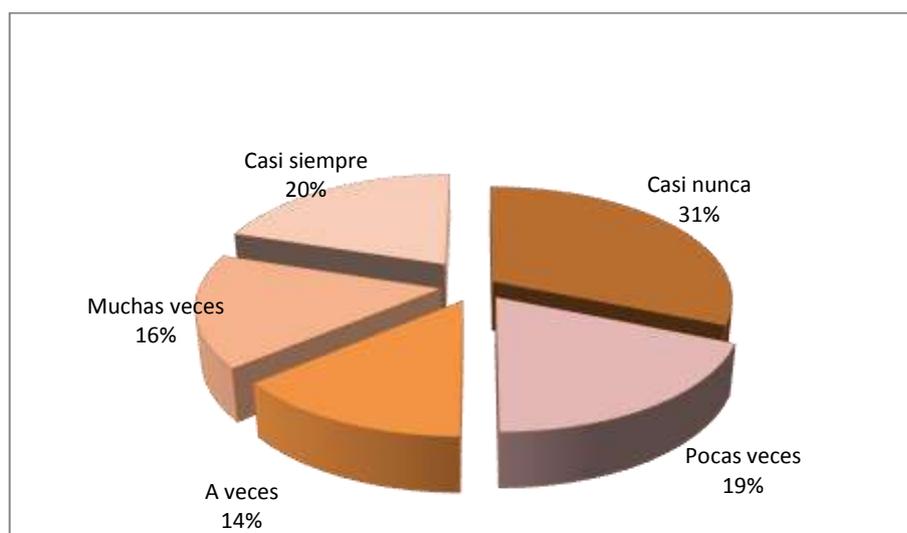
En la presente tabla respecto a la interrogante En el entorno familiar es importante el interés para una comunicación adecuada. El 31% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 19% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 14% de los encuestados opinan que A veces, el 16% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 20% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 3

En el entorno familiar es importante la preocupación del profesor para una comunicación adecuada	N° ENCUESTADO	%
--	---------------	---

Casi nunca	25	31%
Pocas veces	15	19%
A veces	11	14%
Muchas veces	13	16%
Casi siempre	16	20%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 2



INTERPRETACIÓN:

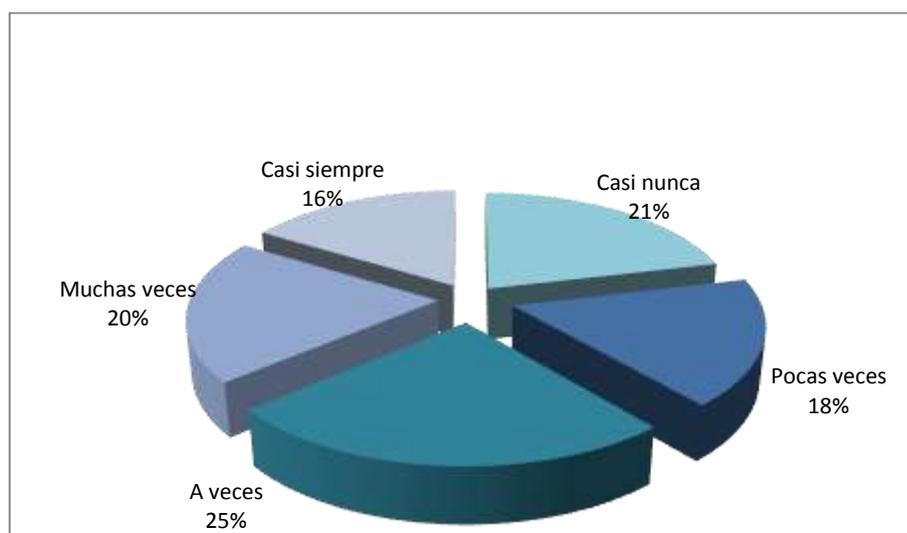
“En la presente tabla respecto a la interrogante En el entorno familiar es importante la preocupación del profesor para una comunicación adecuada. El 31% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 19% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 14% de los encuestados opinan que A veces, el 16% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 20% de los encuestados opinan que Casi siempre”.

TABLA N° 4

En el entorno familiar es importante la confianza y seguridad para una comunicación adecuada	N° ENCUESTADO	%
--	---------------	---

Casi nunca	17	21%
Pocas veces	14	18%
A veces	20	25%
Muchas veces	16	20%
Casi siempre	13	16%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 3



INTERPRETACIÓN:

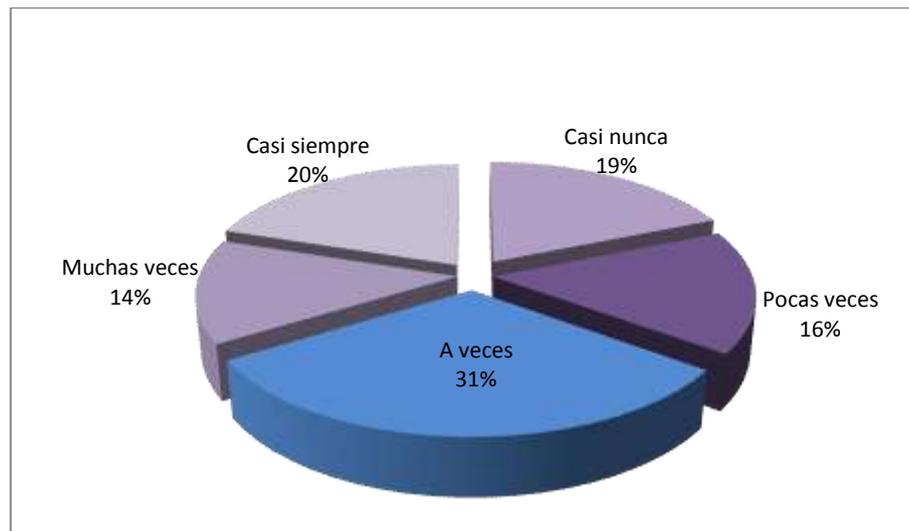
“En la presente tabla respecto a la interrogante. En el entorno familiar es importante la confianza y seguridad para una comunicación adecuada. El 21% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 18% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 25% de los encuestados opinan que A veces, el 20% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 16% de los encuestados opinan que Casi siempre”.

TABLA N° 5

Las relaciones sociales son importantes para las orientaciones en las tareas en la comunicación familiar.	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	15	19%

Pocas veces	13	16%
A veces	25	31%
Muchas veces	11	14%
Casi siempre	16	20%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 4



INTERPRETACIÓN:

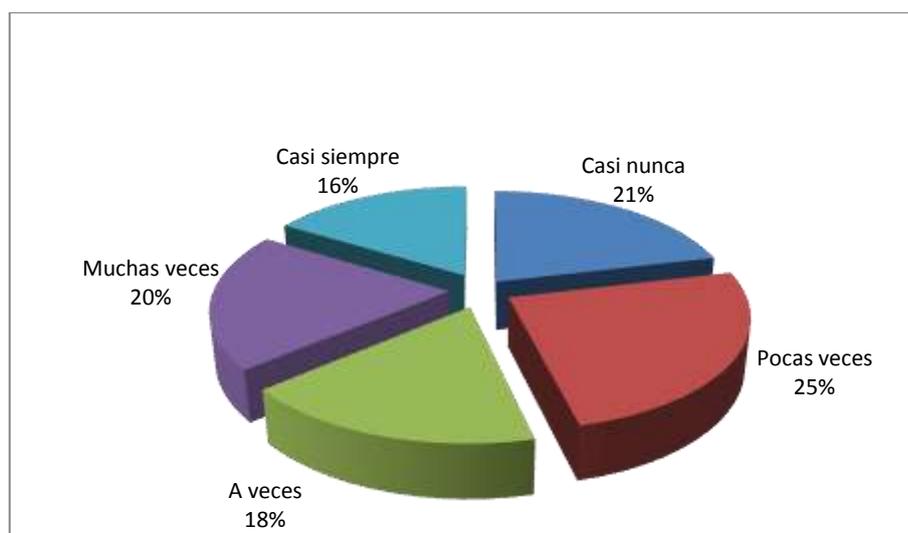
“En la presente tabla respecto a la interrogante. Las relaciones sociales son importantes para las orientaciones en las tareas en la comunicación familiar. El 19% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 16% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 31% de los encuestados opinan que A veces, el 14% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 20% de los encuestados opinan que Casi siempre”.

TABLA N° 6

Las relaciones sociales son importantes para la orientación en las tareas en la comunicación familiar.	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	17	21%

Pocas veces	20	25%
A veces	14	18%
Muchas veces	16	20%
Casi siempre	13	16%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 5



INTERPRETACIÓN:

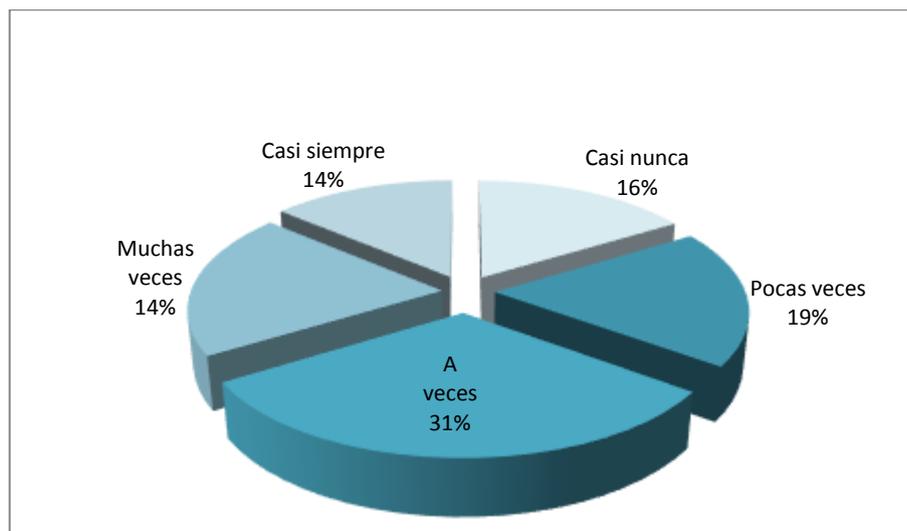
“En la presente tabla respecto a la interrogante. Las relaciones sociales son importantes para la orientación en las tareas en la comunicación familiar. El 21% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 25% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 18% de los encuestados opinan que A veces, el 20% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 16% de los encuestados opinan que Casi siempre”.

TABLA N° 7

Las relaciones sociales son importantes para valoración del aprendizaje en la comunicación familiar	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	13	16%

Pocas veces	15	19%
A veces	25	31%
Muchas veces	16	20%
Casi siempre	11	14%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 6



INTERPRETACIÓN:

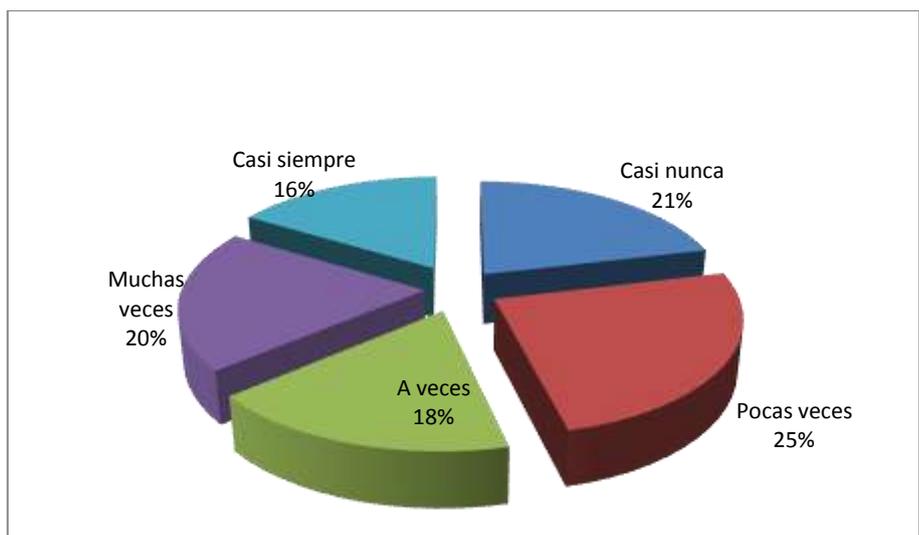
“En la presente tabla respecto a la interrogante. Las relaciones sociales son importantes para valoración del aprendizaje en la comunicación familiar. El 16% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 19% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 31% de los encuestados opinan que A veces, el 20% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 14 de los encuestados opinan que Casi siempre”.

TABLA N° 8

Desarrollo personal es importante para valorar el crecimiento personal en la comunicación familiar.	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	17	21%

Pocas veces	20	25%
A veces	14	18%
Muchas veces	16	20%
Casi siempre	13	16%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 7



INTERPRETACIÓN:

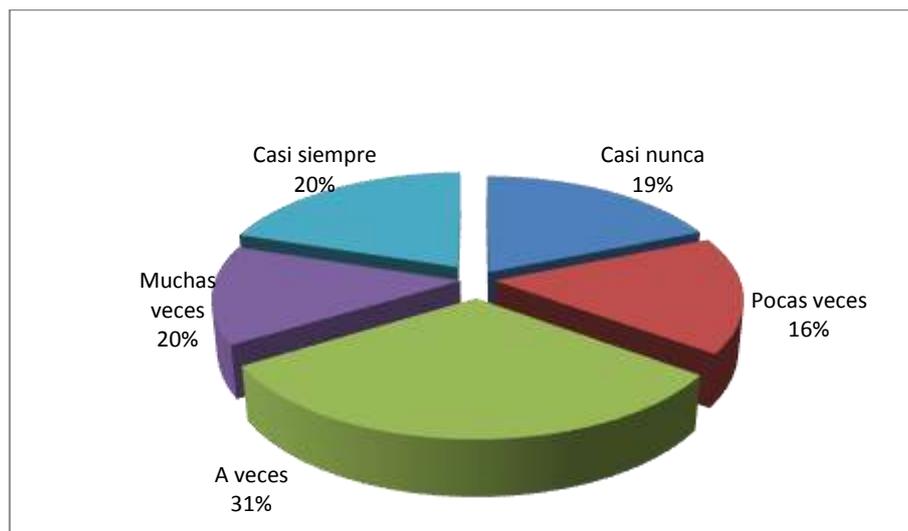
En la presente tabla respecto a la interrogante. Desarrollo personal es importante para valorar el crecimiento personal en la comunicación familiar. El 21% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 25% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 18% de los encuestados opinan que A veces, el 20% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 16% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 9

Desarrollo personal es importante para valorar el cambio de actitud en la comunicación familiar	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	15	19%

Pocas veces	13	16%
A veces	25	31%
Muchas veces	11	14%
Casi siempre	16	20%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 8



INTERPRETACIÓN:

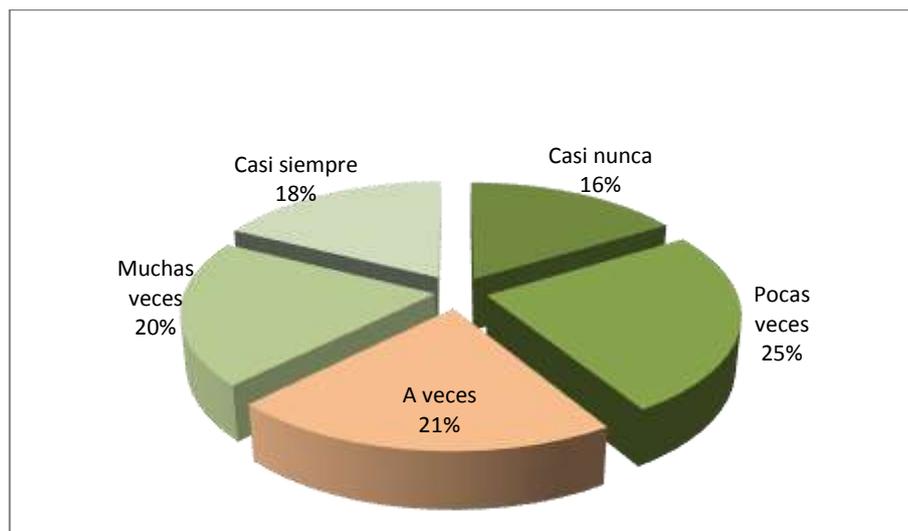
En la presente tabla respecto a la interrogante. Desarrollo personal es importante para valorar el cambio de actitud en la comunicación familiar. El 19% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 16% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 31% de los encuestados opinan que A veces, el 14% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 20% (16) de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 10

Desarrollo personal es importante para valorar el comportamiento ordenado en la comunicación familiar	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	13	16%

Pocas veces	20	25%
A veces	17	21%
Muchas veces	16	20%
Casi siempre	14	18%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 9



INTERPRETACIÓN:

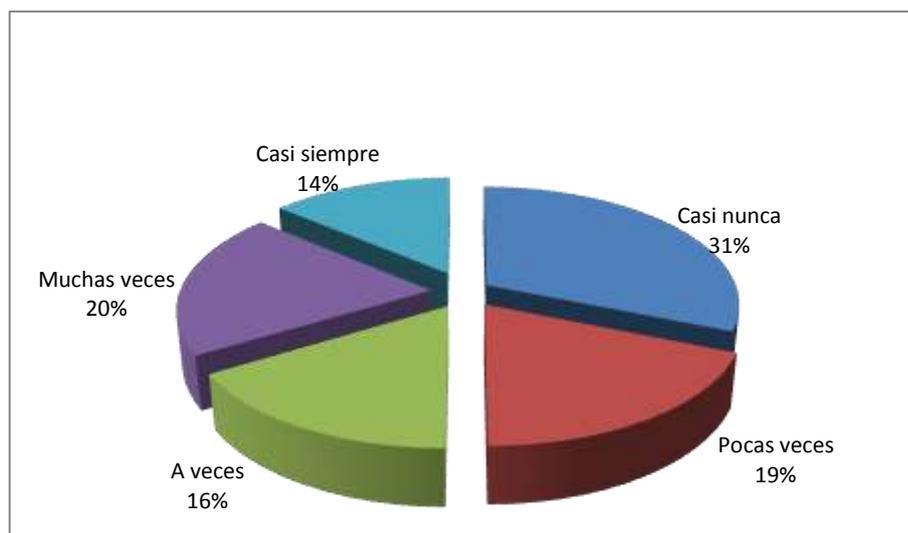
En la presente tabla respecto a la interrogante. Desarrollo personal es importante para valorar el comportamiento ordenado en la comunicación familiar. El 16% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 25% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 21% de los encuestados opinan que A veces, el 20% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 18% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 11

Cambio de conducta es importante para valorar las estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	25	31%
Pocas veces	15	19%

A veces	13	16%
Muchas veces	16	20%
Casi siempre	11	14%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 10



INTERPRETACIÓN:

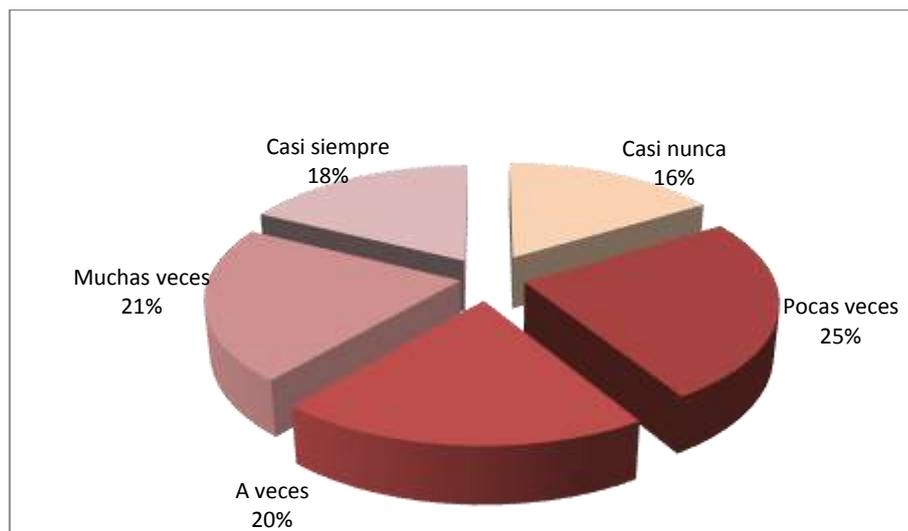
En la presente tabla respecto a la interrogante. Cambio de conducta es importante para valorar las estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico. El 31% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 19% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 16% de los encuestados opinan que A veces, el 20% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 14% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 12

Cambio de conducta es importante para valorar las áreas de aprendizaje en el rendimiento académico	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	13	16%

Pocas veces	20	25%
A veces	16	20%
Muchas veces	17	21%
Casi siempre	14	18%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 11



INTERPRETACIÓN:

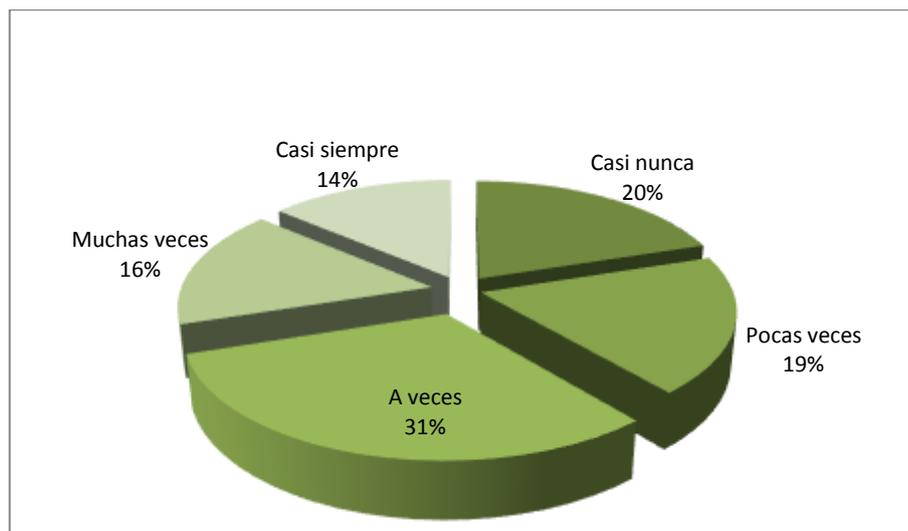
En la presente tabla respecto a la interrogante. Cambio de conducta es importante para valorar las áreas de aprendizaje en el rendimiento académico. El 16% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 25% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 20% de los encuestados opinan que A veces, el 21% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 18% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 13

Cambio de conducta es importante para valorar las actas oficiales finales en el rendimiento académico	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	16	20%

Pocas veces	15	19%
A veces	25	31%
Muchas veces	13	16%
Casi siempre	11	14%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 12



INTERPRETACIÓN:

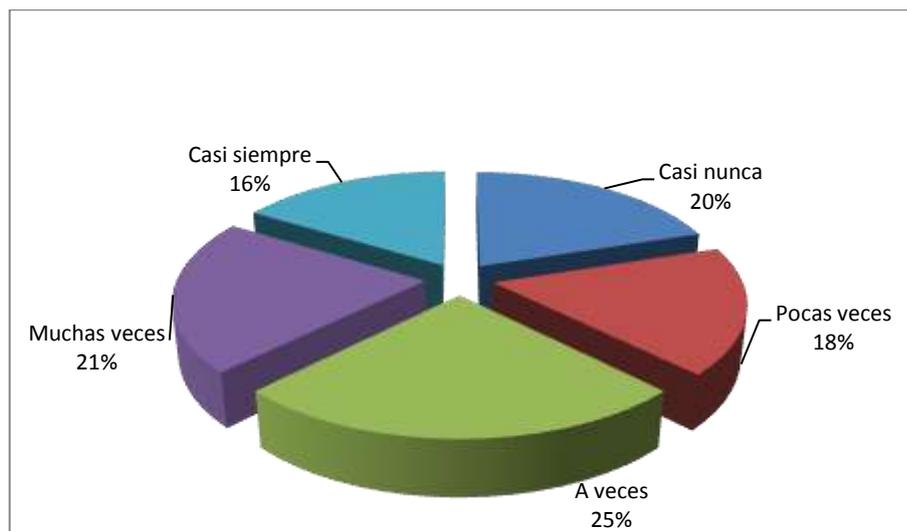
En la presente tabla respecto a la interrogante. Cambio de conducta es importante para valorar las actas oficiales finales en el rendimiento académico. El 20% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 19% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 31% de los encuestados opinan que A veces, el 16% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 14% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 14

La estabilidad emocional es importante para valorar la planificación de las actividades creativas en el rendimiento académico	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	16	20%

Pocas veces	14	18%
A veces	20	25%
Muchas veces	17	21%
Casi siempre	13	16%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 13



INTERPRETACIÓN:

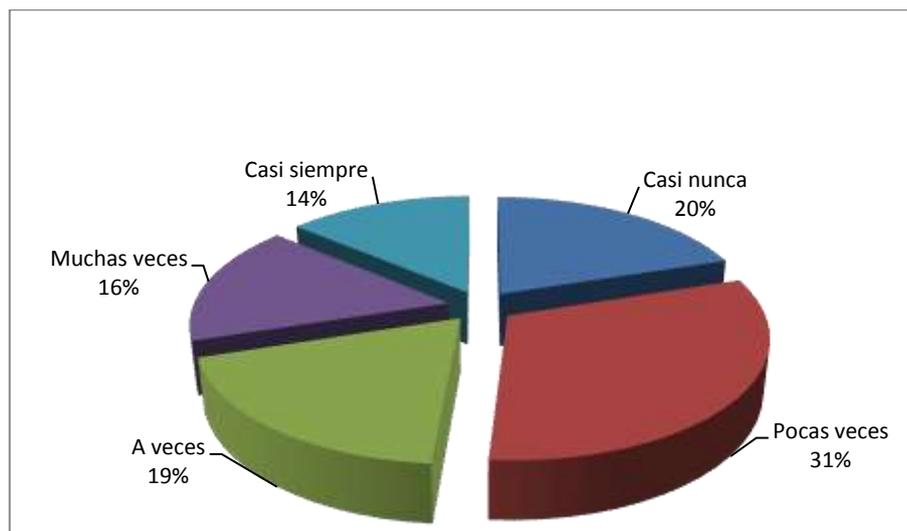
En la presente tabla respecto a la interrogante. La estabilidad emocional es importante para valorar la planificación de las actividades creativas en el rendimiento académico. El 20% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 18% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 25% de los encuestados opinan que A veces, el 21% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 16% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 15

La estabilidad emocional es importante para valorar la aplicación de estrategias en el rendimiento académico	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	16	20%

Pocas veces	25	31%
A veces	15	19%
Muchas veces	13	16%
Casi siempre	11	14%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 14



INTERPRETACIÓN:

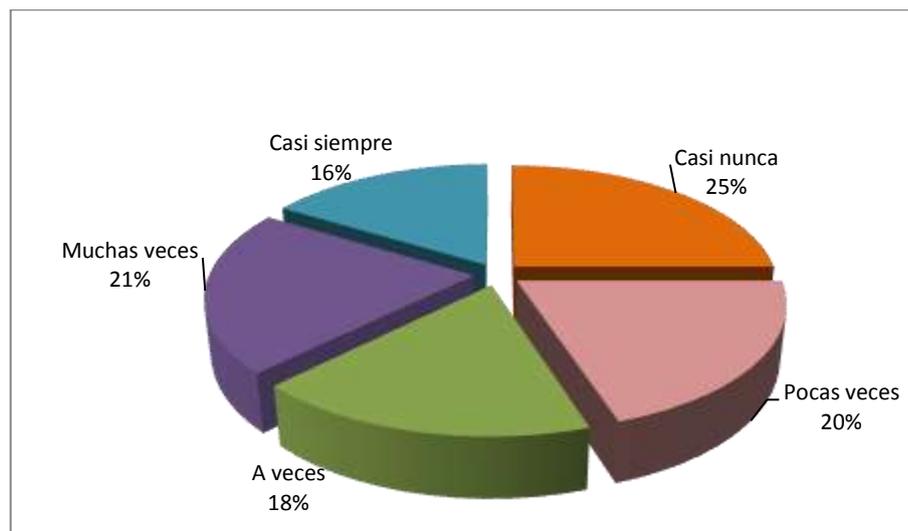
En la presente tabla respecto a la interrogante. La estabilidad emocional es importante para valorar la aplicación de estrategias en el rendimiento académico. El 20% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 31% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 19% de los encuestados opinan que A veces, el 16% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 14% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 16

La estabilidad emocional es importante para valorar la enseñanza - aprendizaje en el rendimiento académico	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	20	25%

Pocas veces	16	20%
A veces	14	18%
Muchas veces	17	21%
Casi siempre	13	16%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 15



INTERPRETACIÓN:

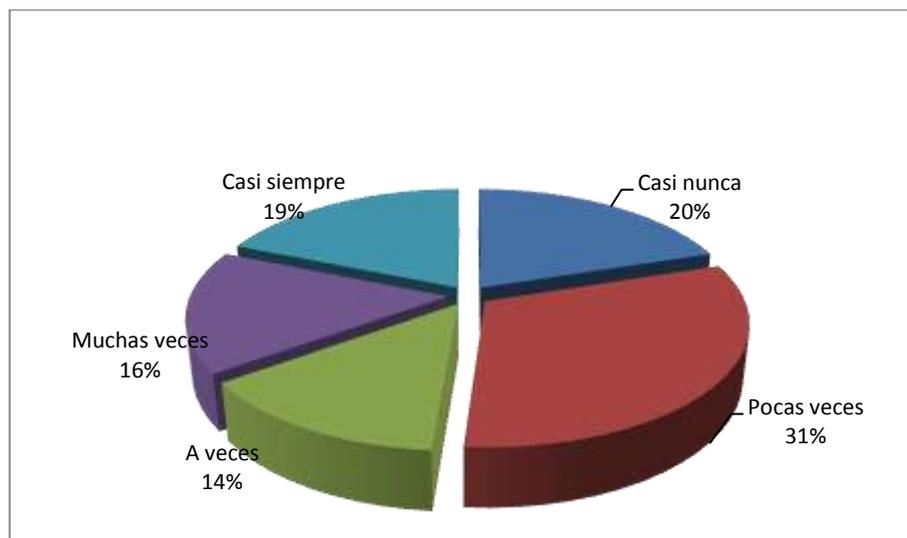
En la presente tabla respecto a la interrogante. La estabilidad emocional es importante para valorar la enseñanza - aprendizaje en el rendimiento académico. El 25% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 20% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 18% de los encuestados opinan que A veces, el 21% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 16% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 17

La motivación es importante para valorar la satisfacción en el rendimiento académico	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	16	20%

Pocas veces	25	31%
A veces	11	14%
Muchas veces	13	16%
Casi siempre	15	19%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 16



INTERPRETACIÓN:

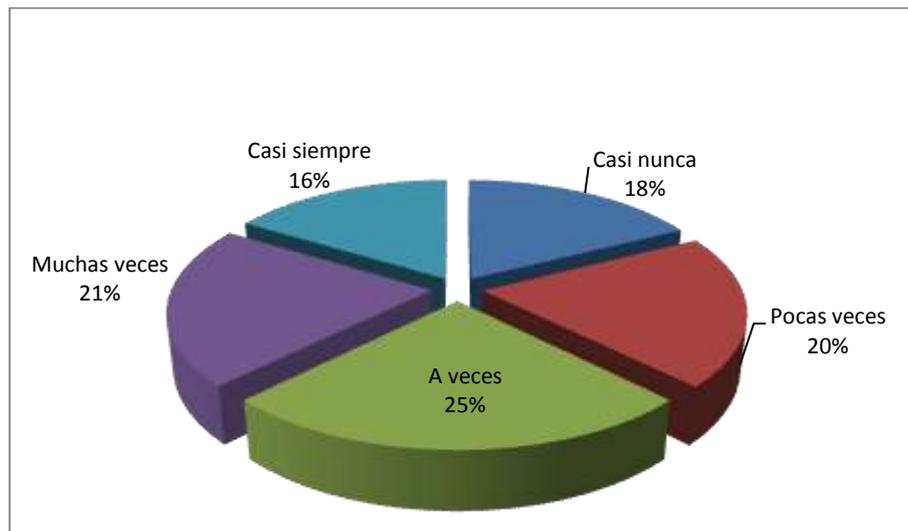
En la presente tabla respecto a la interrogante. La motivación es importante para valorar la satisfacción en el rendimiento académico. El 20% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 31% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 14% de los encuestados opinan que A veces, el 16% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 19% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 18

La motivación es importante para valorar la compensación en el rendimiento académico	N° ENCUESTADO	%
--	---------------	---

Casi nunca	14	18%
Pocas veces	16	20%
A veces	20	25%
Muchas veces	17	21%
Casi siempre	13	16%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 17



INTERPRETACIÓN:

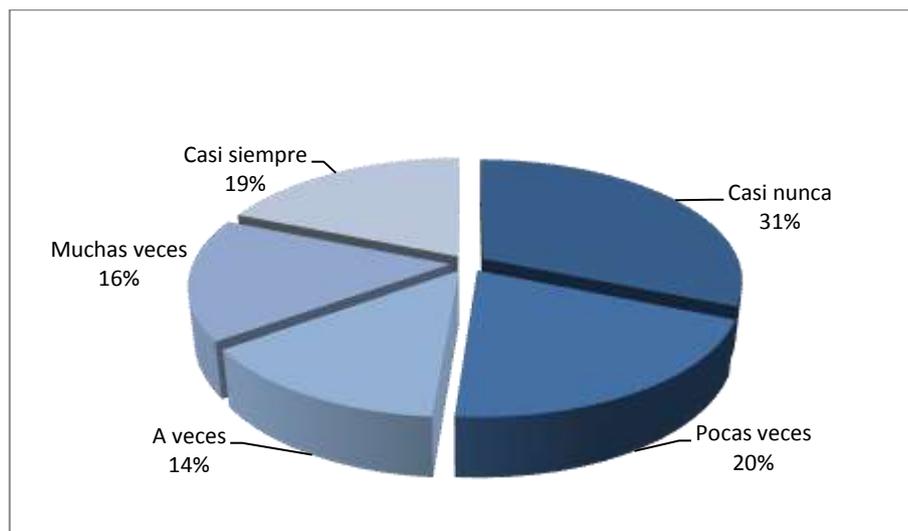
En la presente tabla respecto a la interrogante. La motivación es importante para valorar la compensación en el rendimiento académico. El 18% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 20% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 25% de los encuestados opinan que A veces, el 21% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 16% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 19

La motivación es importante para valorar las expectativas en el rendimiento académico	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	25	31%

Pocas veces	16	20%
A veces	11	14%
Muchas veces	13	16%
Casi siempre	15	19%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 18



INTERPRETACIÓN:

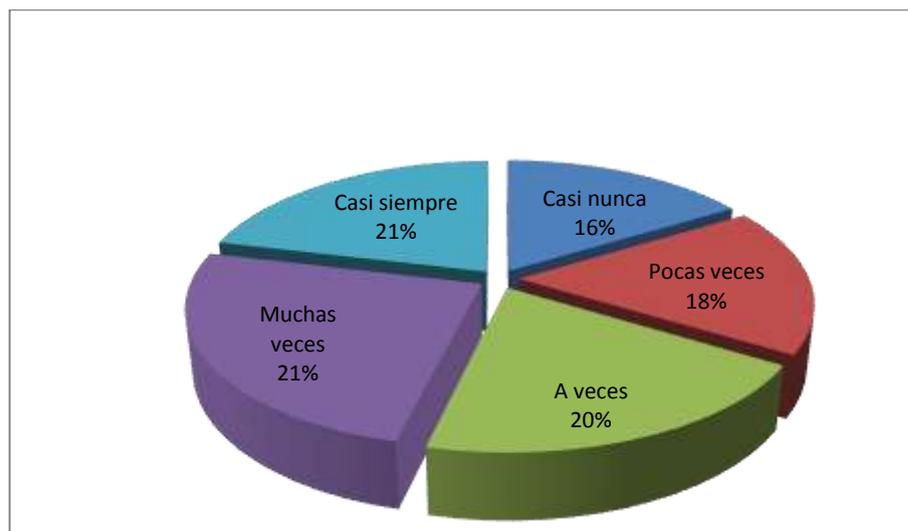
En la presente tabla respecto a la interrogante. La motivación es importante para valorar las expectativas en el rendimiento académico. El 31% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 20% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 14% de los encuestados opinan que A veces, el 16% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 19% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 20

Los estilos de aprendizaje son importantes para validar el aspecto social del rendimiento académico	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	13	16%

Pocas veces	14	18%
A veces	16	20%
Muchas veces	20	25%
Casi siempre	17	21%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 19



INTERPRETACIÓN:

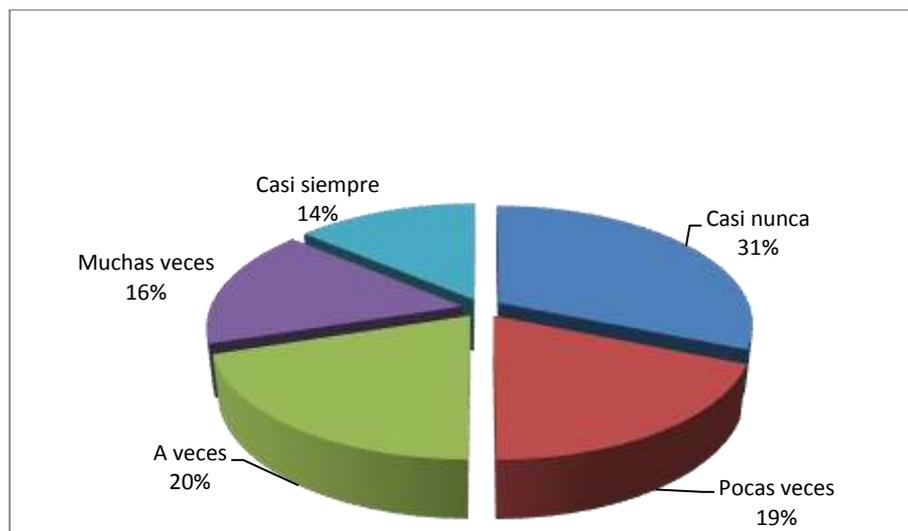
En la presente tabla respecto a la interrogante. Los estilos de aprendizaje son importantes para validar el aspecto social del rendimiento académico. El 16% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 18% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 20% de los encuestados opinan que A veces, el 25% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 21% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 21

Los estilos de aprendizaje son importantes para validar el aspecto visual del rendimiento académico	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	25	31%

Pocas veces	15	19%
A veces	16	20%
Muchas veces	13	16%
Casi siempre	11	14%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 20



INTERPRETACIÓN:

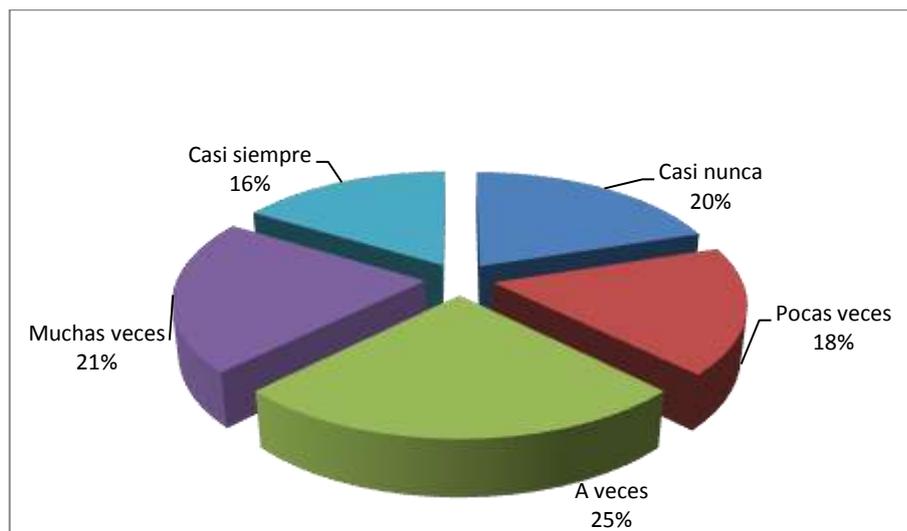
En la presente tabla respecto a la interrogante. Los estilos de aprendizaje son importantes para validar el aspecto visual del rendimiento académico. El 31% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 19% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 20% de los encuestados opinan que A veces, el 16% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 14% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 22

Los estilos de aprendizaje son importantes para validar el aspecto verbal del rendimiento académico	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	16	20%

Pocas veces	14	18%
A veces	20	25%
Muchas veces	17	21%
Casi siempre	13	16%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 21



INTERPRETACIÓN:

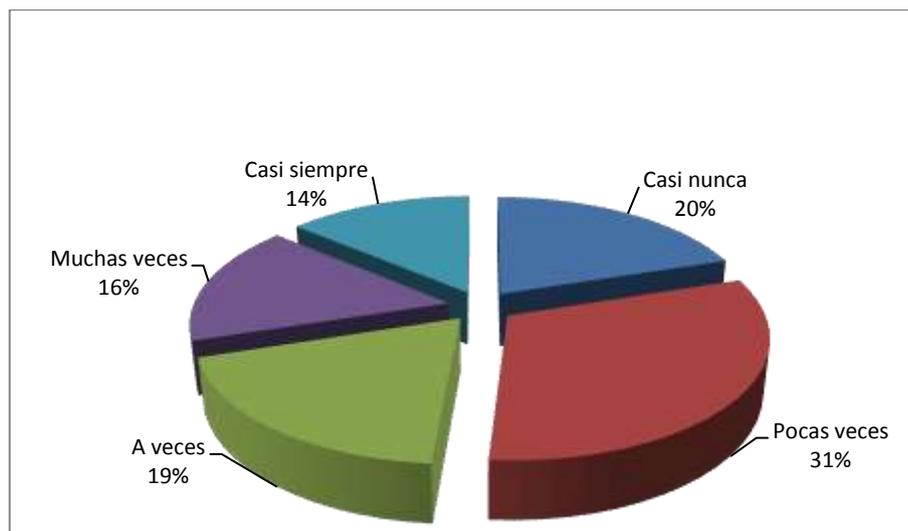
En la presente tabla respecto a la interrogante. Los estilos de aprendizaje son importantes para validar el aspecto verbal del rendimiento académico. El 20% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 18% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 25% de los encuestados opinan que A veces, el 21% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 16% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 23

Desarrollo de aptitudes son importantes para validar el desempeño académico del escolar.	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	16	20%

Pocas veces	25	31%
A veces	15	19%
Muchas veces	13	16%
Casi siempre	11	14%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 22



INTERPRETACIÓN:

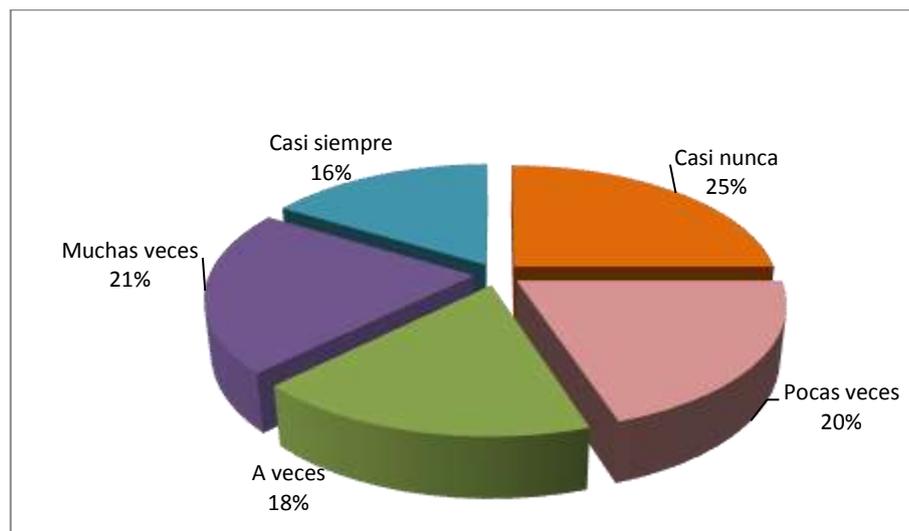
En la presente tabla respecto a la interrogante. Desarrollo de aptitudes son importantes para validar el desempeño académico del escolar. El 20% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 31% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 19% de los encuestados opinan que A veces, el 16% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 14% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 24

Desarrollo de aptitudes son importantes para validar la capacidad académica del escolar.	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	20	25%

Pocas veces	16	20%
A veces	14	18%
Muchas veces	17	21%
Casi siempre	13	16%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 23



INTERPRETACIÓN:

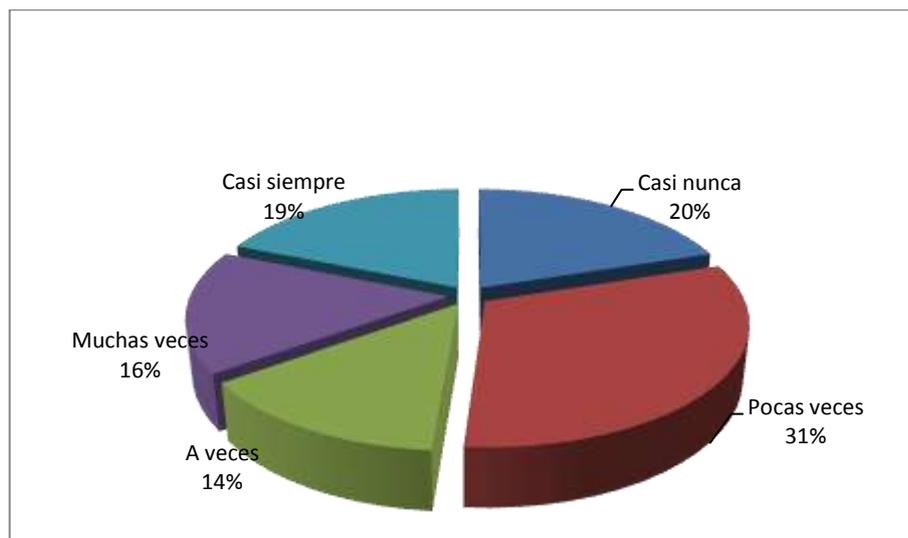
En la presente tabla respecto a la interrogante. Desarrollo de aptitudes son importantes para validar la capacidad académica del escolar. El 25% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 20% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 18% de los encuestados opinan que A veces, el 21% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 16% de los encuestados opinan que Casi siempre.

TABLA N° 25

Desarrollo de aptitudes son importantes para validar la destreza académica del escolar.	N° ENCUESTADO	%
Casi nunca	16	20%

Pocas veces	25	31%
A veces	11	14%
Muchas veces	13	16%
Casi siempre	15	19%
TOTAL	80	100%

FIGURA N° 24



INTERPRETACIÓN:

En la presente tabla respecto a la interrogante. Desarrollo de aptitudes son importantes para validar la destreza académica del escolar. El 20% de los encuestados opinan que Casi nunca, el 31% de los encuestados opinan que Pocas veces, el 14% de los encuestados opinan que A veces, el 16% de los encuestados opinan que Muchas veces y el 19% de los encuestados opinan que Casi siempre.

5.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

Prueba de normalidad

“Se ha realizado de prueba de normalidad de Kolmogorov-Smimov^a donde el valor de $p < 0.05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna ya que no hay homogeneidad.

Ho Datos se distribuyen normalmente

Ha Datos no se distribuyen normalmente

		Comunicación familiar	Rendimiento académico
N		80	80
Parámetros normales a - b	Media	40,8082	39,1150
	Desviación estándar	4,75713	6,12911
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,109	,189
	Positivo	,109	,167
	Negativo	-,087	-,189
Estadístico de prueba		,109	,189
Sig. asintótica (bilateral)		,001c	,000c
a. La distribución de prueba es normal.			
b. Se calcula a partir de datos.			
c. Corrección de significación de Lilliefors.			

En el cuadro se aprecia que lo datos no tienen normalidad 0.001 es menor que 0.005. Por lo que se aplicó el coeficiente de correlación no paramétrica de Rho de Spearman, que es una prueba estadística que permite medir la correlación o asociación de dos variables y es aplicable cuando las mediciones se realizan en una escala ordinal, aprovechando la clasificación por rangos”.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

Ha: La relación existente es significativa entre la comunicación del entorno familiar y el rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Simón Bolívar del distrito de San Martín de Porres

Ho: La relación existente no es significativa entre la comunicación del entorno familiar y el rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Simón Bolívar del distrito de San Martín de Porres

Correlaciones

		Comunicación familiar	
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Coeficiente de correlación	,502**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,00 (bilateral).

Según la significancia bilateral 0,000 es menor de $p = 0.05$ lo que permite confirmar que:

Existe relación significativa entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de la I.E. Simón Bolívar del distrito de San Martín de Porres. Con un r de 0,502 de nivel medio.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

Ha: Existe relación significativa entre la comunicación y los entornos familiares en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres

Ho: No existe relación significativa entre la comunicación y los entornos familiares en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres

Correlaciones

		Relaciones sociales	
Rho de Spearman	Comunicación Familiar	Coeficiente de correlación	,341**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la significancia bilateral 0,000 es menor de $p = 0.05$ lo que nos permite confirmar que:

Existe relación significativa entre la comunicación y los entornos familiares en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres. Con un r de 0,341 de nivel regular.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Ha: Existe relación significativa entre la comunicación y relaciones sociales en el Rendimiento Académico de los alumnos del quinto año de Secundaria de la I.E. San Martín de Porres

Ho: No existe relación significativa entre la comunicación y relaciones sociales en el Rendimiento Académico de los alumnos del quinto año de Secundaria de la I.E. San Martín de Porres

Correlaciones

			Desarrollo personal
Rho de Spearman	Comunicación Familiar	Coefficiente de correlación	,509**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,000 (bilateral).

Según la significancia bilateral 0,000 es menor de $p = 0.05$ lo que nos permite confirmar que:

Existe relación significativa entre la comunicación y relaciones personales en el Rendimiento Académico de los alumnos del quinto año de Secundaria de la I.E. San Martín de Porres. Con un r de 0,509 de nivel medio.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

Ha: Existe relación significativa entre la comunicación y desarrollo personal en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres

Ho: No existe relación significativa entre la comunicación y desarrollo personal en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres

Correlaciones

		Estabilidad emocional	
Rho de Spearman	Comunicación Familiar	Coeficiente de correlación	,514**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la significancia bilateral 0,000 es menor de $p = 0.05$ lo que nos permite confirmar que:

Existe relación significativa entre la comunicación y desarrollo personal en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres. Con un r de 0,514 de nivel medio.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

Ha: Existe relación significativa entre la comunicación y el cambio de conducta en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres

Ho: No existe relación significativa entre la comunicación y el cambio de conducta en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres

Correlaciones

		Cambio de conducta	
Rho de Spearman	Comunicación Familiar	Coeficiente de correlación	,514**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	80
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la significancia bilateral 0,000 es menor de $p = 0.05$ lo que nos permite confirmar que:

Existe relación significativa entre la comunicación y el cambio de conducta en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres. Con un r de 0,514 de nivel medio.

5.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En esta parte de la investigación, lo que se trata es contrastar los antecedentes encontrados y los resultados del campo reconociendo las dificultades, logros y resultados de los autores analizados. En tal sentido se puede mencionar el antecedente descrito por TOBÓN (2017) en su trabajo sobre la Incidencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del grado décimo dos del colegio San Luis del municipio de Aratoca, Santander, Colombia. Desarrolla su estudio sobre el planteamiento hipotético de la indagación, en sus Conclusiones precisa que la intervención de los padres de familia de los escolares del décimo grado del colegio San Luis influye significativamente en el rendimiento escolar de sus hijos.

En tal sentido, en la interpretación de la interrogante En el entorno familiar es importante el interés para una comunicación adecuada. El 31% (25) de los encuestados opinan que Casi nunca, el 19% (15) de los encuestados opinan que Pocas veces, el 14% (11) de los encuestados opinan que A veces, el 16% (13) de los encuestados opinan que Muchas veces y el 20% (16) de los encuestados opinan que Casi siempre. Lo que evidencia poca comunicación entre la familia respecto al rendimiento escolar de los hijos. En tal sentido, Tobón, pondera la participación de los padres en el aprendizaje de sus hijos que incide de manera notable en su rendimiento escolar

Por otro lado, en su investigación se corroboró que los escolares que conviven en un entorno familiar con sus padres o tutores no tienen una comunicación adecuada, se evidencia que los tutores y los padres dedican más tiempo a las actividades sociales descuidando sus niños y sus hogares. A causa de esta situación los adolescentes crecen sin autoestima, y los arreglan en la calle como pueden enfrentando la inseguridad por cuenta propia.

Al respecto se planteó la interrogante En el entorno familiar es importante la preocupación del profesor para una comunicación adecuada. El 31% (25) de los encuestados opinan que Casi nunca, el 19% (15) de los encuestados opinan que Pocas veces, el 14% (11) de los encuestados opinan que A veces, el 16% (13) de los encuestados opinan que Muchas veces y el 20% (16) de los encuestados opinan que Casi siempre. Lo que evidencia que la comunicación familiar sigue siendo limitada en la educación básica en Lima, es especial en el distrito referido.

Por su parte PÉREZ - LONDOÑO & VÁSQUEZ (2015) en su estudio sobre La influencia de la familia en el desempeño académico de los adolescentes del grado sexto en tres instituciones de Antioquia – Colombia. En su artículo hace referencia a la definición de rendimiento académico, en referencia al concepto de familia, la pubescencia y el proceso biopsicosocial, los cuales se evidencia en la educación básica, concretamente en la educación secundaria, evidentemente cuando la juventud está en trance de la niñez a la adolescencia, donde obviamente se producen desbarajustes psicológicos, que incide en su rendimiento escolar.

En este sentido, se prioriza la comunicación con la familia, empero, siendo limitantes las consideraciones socioeconómicas, estructurales y de formas de autoridad ejercidas dentro del hogar, que en efecto incide en el rendimiento escolar. Finalmente, el autor, señala en su artículo conceptos sobre los adolescentes, donde precisa que los cambios que experimentos de niños a adolescentes, en el aspecto psicológico y social, es producto del entorno familiar.

Respecto al tema en la interrogante. En el entorno familiar es importante la confianza y seguridad para una comunicación adecuada. El 31% (25) de los encuestados opinan que Casi nunca, el 19% (15) de los encuestados opinan que Pocas veces, el 14% (11) de los encuestados opinan que A veces, el 16% (13) de los encuestados opinan que Muchas veces y el 20% (16) de los encuestados opinan que Casi siempre. Lo que se evidencia que existen limitaciones en la comunicación entre los padres con sus hijos, respecto al rendimiento escolar.

Por su parte, LASTRE - LÓPEZ & ALCÁZAR (2017) en su estudio sobre la Relación entre apoyo familiar y rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria – Colombia. Reflexionan en su estudio que tuvo como objetivo, buscar la relación existente apoyo familiar respecto al rendimiento académico de los alumnos de 3° E.B.P de la Institución educativa Heriberto García, Toluviejo, Sucre. Para desarrollar el estudio se empleó el método de indagación positivista, con tipo de estudio correlacional, cuya muestra fue de 98 alumnos del grado 3° E.B.P y 92 padres de familia, para su tabulación se utilizó estadística descriptiva, con análisis de correspondencia múltiple (ACM). Entre sus resultados se

evidenciaron que la constitución de familias nucleares asociados con niveles socioeconómicos, influyen en el bajo rendimiento escolar.

Al respecto en la interrogante. Las relaciones sociales son importantes para las orientaciones en las tareas en la comunicación familiar. El 21% (17) de los encuestados opinan que Casi nunca, el 18% (14) de los encuestados opinan que Pocas veces, el 25% (20) de los encuestados opinan que A veces, el 20% (16) de los encuestados opinan que Muchas veces y el 16% (13) de los encuestados opinan que Casi siempre. Evidencian una relativa concordancia que requiere ser ponderado conforme expresan los autores un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español. En consecuencia, el autor determino que existe relación entre nivel de rendimiento escolar y apoyo familiar, lo que incide que de aquellos padres que acompañan, a sus hijos o están pendientes de su vida escolar, sus hijo evidencian mejores condiciones de desempeño escolar.

Por su parte ESQUIVEL (2017) en su estudio sobre la familia como base fundamental en rendimiento académico de estudiantes en educación básica primaria (Caso grado cuarto Liceo Infantil la Salle de Ibagué – Tolima) señala que el estudio tuvo como propósito conocer la inclusión familiar respecto a las bases de integración humana, para un desarrollo integral desde la primera infancia, argumenta su estudio en tres razones: en primer lugar, por la relación encontrada, en algunas calificaciones llevadas a cabo en la Educación Básica, entre la comunicación familia, escuela y aprendizajes adecuados en los niños y niñas; en segundo lugar, por el reconocimiento de las madres y padres como primeros generadores de la educación de sus hijos e hijas, evidenciando un impacto positivo que tiene una educación temprana de calidad, durante el desarrollo y aprendizaje de los niños. En tercer lugar, dado que la familia, es el espacio más privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura respecto la educación en la primera infancia.

En tal sentido, se plantea la interrogante. Las relaciones sociales son importantes para la orientación en las tareas en la comunicación familiar. El 19% (15) de los encuestados opinan que Casi nunca, el 16% (13) de los encuestados opinan que Pocas veces, el 31% (25) de los encuestados opinan que A veces, el 14 (11) de los

encuestados opinan que Muchas veces y el 20% (16) de los encuestados opinan que Casi siempre. Lo que evidencia una relativa comunicación entre los padres con sus hijos. En tal sentido, es necesario implementar estrategias pedagógicas, cuyo enfoque cualitativo tenga un diseño metodológico de indagación- Acción, que permita adquirir herramientas para fortalecer la unión familiar y éste se refleje de manera positiva en el rendimiento del aprendizaje escolar.

Por su parte YANAC (2019) en su tesis sobre clima social familiar y rendimiento escolar en estudiantes del v ciclo de educación primaria de una institución educativa pública de ventanilla. Señala que el objetivo de su indagación fue propósito precisar la relación existente entre el clima social familiar respecto al rendimiento de los escolares del quinto ciclo de educación primaria de una institución educativa de Ventanilla. El trabajo se desarrolló siguiendo el enfoque cuantitativo, no experimental transversal, correlacional, descriptivo, en una población de 98 escolares y la muestra final fue de 79 escolares. El instrumento utilizado para recolectar datos fue una escala de clima social familiar (originalmente en inglés, elaborado por Moos y actualizado por Ruiz Alva y Guerra Turín), que conforma 90 ítems, (2017).

En tal sentido se formula la interrogante. Las relaciones sociales son importantes para valoración del aprendizaje en la comunicación familiar. El 21% (17) de los encuestados opinan que Casi nunca, el 25% (20) de los encuestados opinan que Pocas veces, el 18% (14) de los encuestados opinan que A veces, el 20% (16) de los encuestados opinan que Muchas veces y el 16% (13) de los encuestados opinan que Casi siempre. Lo que evidencia que una relativa comunicación cordial, por lo que reconoce una relación directa y positiva conforme los valores familiares respecto al rendimiento escolar.

Por su parte LEÓN (2013) en su tesis sobre el entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del centro escolar experimental no. 1 “eloy alfaró”, ubicado en la parroquia san blas, del cantón quito, provincia de pichincha. Señala que el estudio tuvo como propósito conocer el entorno familiar existente en el país, como problema social que afrontan los niños que lo desmotivan en su formación integral. Muchos de estos niños al no

contar con respaldo familiar buscan migrar a otros lugares, buscando mayores oportunidades en todo orden de las cosas que buscan forma de apoyar a sus familias.

Al respecto en la interrogante. Desarrollo personal es importante para valorar el crecimiento personal en la comunicación familiar. El 16% (13) de los encuestados opinan que Casi nunca, el 19% (15) de los encuestados opinan que Pocas veces, el 31% (25) de los encuestados opinan que A veces, el 20% (16) de los encuestados opinan que Muchas veces y el 14 (11) de los encuestados opinan que Casi siempre. Se evidencia que existe una relativa comunicación en el hogar basado en confianza entre padres e hijos. En tal sentido muchos de estos niños emocionalmente se sentían abandonados por sus padres porque por ir a trabajar dejaban encargando con los familiares cercanos. Sin embargo, lejos de ser cuidados eran maltratados por sus cuidadores, motivo por el cual, convirtiéndose niños con conductas introvertidas, temerosas, inseguras, sobre todo con problemas de comunicación entre padres e hijos. Existe una idea equivocada de los padres, respecto a que la educación es producto exclusivamente de la escuela, no asumen su responsabilidad en la educación de sus hijos.

Por su parte TORRES (2015) en su tesis sobre el clima familiar y su influencia en el rendimiento escolar del área de personal social en los estudiantes de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 185 Gotitas de Amor de Jesús, Ate Vitarte. Señala que el objetivo de este estudio fue precisar la incidencia del clima familiar en relación al rendimiento del estudiante en la asignatura de personal social en los escolares de 4 años de la Institución Educativa Inicial No 185 Gotitas de Amor de Jesús, de Ate Vitarte. Este trabajo fue llevado a cabo con una población 50 niños. Con un cuestionario respecto al clima familiar con una lista de cotejo sobre rendimiento en la asignatura del personal social de niños.

Al respecto se planteó la interrogante. Desarrollo personal es importante para valorar el cambio de actitud en la comunicación familiar. El 21% (17) de los encuestados opinan que Casi nunca, el 25% (20) de los encuestados opinan que Pocas veces, el 18% (14) de los encuestados opinan que A veces, el 20% (16) de los encuestados opinan que Muchas veces y el 16% (13) de los encuestados opinan que Casi siempre. Lo que evidencia una relativa solidaridad entre los miembros de la familia. Los resultados encontrados evidencian una relación significativa entre el clima familiar

con el rendimiento en la asignatura de personal de los niños de la Institución Educativa en mención.

Por su parte ESPIRE (2017) en su estudio sobre los factores familiares que influyen en el bajo rendimiento escolar de los alumnos del 6to grado “b” del nivel primario de la institución educativa n° 80756 José María Arguedas del distrito el porvenir en el año 2017. Señala que el estudio fue realizado con el propósito de analizar la influencia de los factores familiares el bajo rendimiento de los alumnos del sexto grado de primaria de la Institución Educativa José María Arguedas en el distrito del Porvenir.

Al respecto se planteó la interrogante Desarrollo personal es importante para valorar el comportamiento ordenado en la comunicación familiar. El 19% (15) de los encuestados opinan que Casi nunca, el 16% (13) de los encuestados opinan que Pocas veces, el 31% (25) de los encuestados opinan que A veces, el 14 (11) de los encuestados opinan que Muchas veces y el 20% (16) de los encuestados opinan que Casi siempre. Lo que evidencia que las comunicaciones son analizadas por medio de valoración de las costumbres. Por lo que las conclusiones opinan que los factores familiares tales como la desmotivación, el desinterés y la deficiente comunicación, entre el escolar y su familia; inciden de forma negativa en rendimiento escolar.

Por su parte MELLAN (2017) en sus tesis sobre la influencia del entorno familiar en los procesos de aprendizaje de las competencias comunicativas en los alumnos de primer grado del colegio agropecuario puente Sogamoso en puerto Wilches - Santander – universidad norbert Wiener. Señala que el estudio tuvo como objetivo conocer el entorno familiar en el desarrollo del aprendizaje respecto a las competencias comunicativas de los estudiantes, debido a que la motivación por el estudio, se justifican en sí mismos, teniendo en cuenta que el principal crecimiento de las personas es la adecuada comunicación entre padres e hijos, fortaleza la infancia. En tal sentido, es necesario profundizar la indagación del clima medioambiental en relación al aprendizaje que fortalecen a los niños.

Al respecto se planteó la interrogante Cambio de conducta es importante para valorar las estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico. El 16% (13) de los

encuestados opinan que Casi nunca, el 25% (20) de los encuestados opinan que Pocas veces, el 21% (17) de los encuestados opinan que A veces, el 20% (16) de los encuestados opinan que Muchas veces y el 18% (14) de los encuestados opinan que Casi siempre. Los resultados de este trabajo evidenciaron que una escuela de padres bien organizado, contribuyen eficazmente en el aprendizaje de los escolares. Contribuye positivamente en la mejora de la conducta de los escolares, valorando la calidad emocional que favorece la competencia comunicacional.

Por su parte MUNDARRA & RUBIO (2014) en su tesis sobre funcionamiento familiar y rendimiento académico en el escolar de la institución educativa privada “Guillermo de Norwich” en el distrito la esperanza 2014. Señala que la indagación tuvo como finalidad conocer la articulación familiar respecto al rendimiento escolar. Para tal fin el tipo de estudio fue Descriptivo Correlacional, que permitió determinar el vínculo existente entre la articulación Familiar y Rendimiento Escolar en la Institución Educativa Privada “Guillermo De Norwich” en Distrito La Esperanza.

Al respecto se planteó la interrogante. Cambio de conducta es importante para valorar las áreas de aprendizaje en el rendimiento académico. El 31% (25) de los encuestados opinan que Casi nunca, el 19% (15) de los encuestados opinan que Pocas veces, el 16% (13) de los encuestados opinan que A veces, el 20% (16) de los encuestados opinan que Muchas veces y el 14 (11) de los encuestados opinan que Casi siempre. En conclusión, se evidencia que existe evidencia respecto a la relación función de la familia con el rendimiento escolar.

PAIMA (2016) en su tesis sobre el Clima social familiar de los estudiantes del segundo grado de secundaria con bajo rendimiento académico en la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes. Señala que el trabajo fue realizado con el propósito de conocer el clima familiar respecto al rendimiento académico de los escolares, en tal sentido, fue planteado con enfoque cuantitativo, transeccional descriptivo, con la finalidad de precisar el clima social familiar de los escolares del segundo grado de educación secundaria, con limitado rendimiento académico, en la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes de la ciudad de Pucallpa.

Al respecto se planteó la interrogante, Cambio de conducta es importante para valorar las actas oficiales finales en el rendimiento académico. El 16% (13) de los encuestados opinan que Casi nunca, el 25% (20) de los encuestados opinan que Pocas veces, el 20% (16) de los encuestados opinan que A veces, el 21% (17) de los encuestados opinan que Muchas veces y el 18% (14) de los encuestados opinan que Casi siempre. los encuestados opinan que se ubica en un nivel alto. La conclusión final evidencia que no existe un clima social familiar con rendimiento académico adecuado.

CONCLUSIONES

PRIMERA CONCLUSIÓN: Luego de analizar los datos recopilados en el marco teórico y los datos recopilados del campo respecto a la relación existente entre la comunicación del entorno familiar y el rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Simón Bolívar del distrito de San Martín de Porres, se concluye que es significativa. Se evidencia que existe una comunicación relativa, entre padres e hijos adolescentes en el hogar, porque los padres proponen fundamentalmente la disciplina en el con canales de comunicación, a pesar de ello, los adolescentes viven un conflicto diario con los padres por

cambios de conductas sociales del entorno de su institución educativa, que le genera ansiedad, que influye en su rendimiento académico.

SEGUNDA CONCLUSIÓN: También se concluye que existe relación significativa entre la comunicación y relaciones sociales en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres. Los resultados de las encuestas evidencian que los padres de familia hacen esfuerzos denodados, para motivar emocionalmente a sus hijos mediante la comunicación, a pesar de ello, los adolescentes ven mermados sus relaciones sociales con sus compañeros, porque los medios de comunicación influyen en la adquisición de nuevas conductas, por lo que el esfuerzo de la comunicación en el hogar, debe ser un proceso permanente que exige mucha tolerancia, tanto del hogar y la escuela.

TERCERA CONCLUSIÓN: Igualmente se concluye que existe relación significativa entre la comunicación y desarrollo personal en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de Secundaria de la I.E. San Martín de Porres. Los resultados de los trabajos de campo, indican que los padres con mucho esfuerzo buscan el desarrollo personal de los hijos por medio de su educación y permanente comunicación en el hogar, lo cual contribuye a un comportamiento decoroso con pensamiento racional que aporte para su calidad de vida y su desarrollo personal. Que permita su desarrollo personal y desarrollo colectivo.

CUARTA CONCLUSIÓN: Del mismo modo se concluye que existe relación significativa entre la comunicación y estabilidad emocional en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres. Los resultados de las encuestas evidencian que, a pesar del esfuerzo de los padres, los adolescentes que estudian en esta institución son vulnerables emocionalmente por la influencia del entorno social, lo cual le crea problemas de apocamiento y zozobra cuando se encuentran con exigencias de aprendizaje de las asignaturas que le provoca situaciones estresantes, que no es del todo favorable, para desarrollar su estabilidad emocional.

QUINTA CONCLUSIÓN: Se concluye que existe relación significativa entre la comunicación y el cambio de conducta en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres. Las evidencias encontradas en esta investigación dan cuenta que los adolescentes se encuentran en permanente conflicto emocional que le crean riesgos en su estilo de vida. Cabe precisar que estos cambios de conducta tienen que ver con variaciones con usos y costumbres del entorno familiar. A nivel social les crea a los adolescentes asumir patrones de conducta desde el enfoque de situaciones cotidianas.

RECOMENDACIONES

PRIMERA RECOMENDACIÓN: Luego de analizar las conclusiones, se recomienda que la relación existente entre la comunicación del entorno familiar y el rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Simón Bolívar del distrito de San Martín de Porres, debe ser reforzado con estrategias creativas debido a que los padres tienen la voluntad de inculcar disciplina en sus hijos pero que el entorno escolar los destruye creando cambios de conductas sociales generándole ansiedad.

SEGUNDA RECOMENDACIÓN: También se recomienda que al existir relación entre la comunicación y relaciones sociales en el rendimiento académico de los alumnos, se debe reforzar los esfuerzos de los padres con programas de extracurriculares, para tal efecto la institución educativa debe promover convenios con la policía nacional, para que los adolescentes conozcan el verdadero sentir de las relaciones sociales, de esta manera se puede lograr conductas sociales tolerantes entre adolescentes.

TERCERA RECOMENDACIÓN: Igualmente al existir relación entre la comunicación y desarrollo personal en el rendimiento académico de los alumnos, se recomienda reforzar el esfuerzo de los padres respecto al desarrollo personal de los hijos por medio de su educación y permanente comunicación en el hogar, se debe practicar el arte, el deporte y la cultura dentro de la institución educativa para fortalecer el desarrollo personal de los estudiantes.

CUARTA RECOMENDACIÓN: Del mismo modo se recomienda que al existir relación entre la comunicación y estabilidad emocional en el rendimiento académico de los alumnos. La institución educativa debe firmar convenios con el colegio de psicólogos del Perú para fortalecer el aspecto emocional de los adolescentes que son vulnerables emocionalmente porque influencia en su entorno social.

QUINTA RECOMENDACIÓN: Se recomienda que al existir relación entre la comunicación y el cambio de conducta en el rendimiento académico de los alumnos, la institución educativa debe fortalecer actividades sociales y culturales entre los padres familia y las autoridades educativas, de tal forma que se puede generar cambios de conducta de los adolescentes de manera favorables de tal forma que los adolescentes pueden asumir patrones de conducta desde el enfoque de situaciones cotidianas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ángel Alberto Valdés Cuervo*, Mario José Martín Pavón** y Pedro Antonio Sánchez Escobedo. *Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos*. Año: 2009

Ángel Alberto Valdés Cuervo. *Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos*. Revista Electrónica de Investigación educativa. Vol. 11, Núm. 1, 2009

- Adum R. (2018) La construcción de los mensajes y la influencia en los receptores
Memoria para optar al grado de doctor. universidad Complutense de Madrid
- César Antonio Molina. *Bondades de la lectura en casa y escuela*. Año: 2015 – ex ministro
de Cultura y director de la Casa del Lector
- Daudinot G. (2012) La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial
del maestro primario EduSol, vol. 12, núm. 40, julio-septiembre, 2012, pp.
42-52 Centro Universitario de Guantánamo
- Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. *¿Qué es hábito, qué es leer?*
Eduardo Crespillo Álvarez. *LA ESCUELA COMO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA*. Año: 2010
- Enrique Alcántara Ramírez. *La participación de los padres de familia en el proceso
escolar de los alumnos del nivel medio superior*. La Paz, Baja California Sur.
Mayo de 2009.
- Entrevista a Mario Vargas Llosa. *¿Qué bienes reporta la lectura?.* Año: 2012
- Julieta Garfias. *La importancia del acompañamiento de los padres en la educación de
sus hijos*. Publicado en enero 19, 2015
- Garza G. (2009) La comunicación interpersonal dentro del campo académico de la
comunicación
- Galaz V. (2008) Las relaciones de cooperación y exclusión entre personas con referentes
diversos. Un estudio socioeducativo sobre la alteridad
- Gonzalo Rafael Cano Roncagliolo. *Cuestionario sobre motivación lectora en una
experiencia de plan lector*. Pontificia universidad católica del Perú. Pando,
octubre de 2009

Garduño Vargas, Sonia Araceli. “*La lectura y los adolescentes*”. México UNAM Centro Universitario de INVESTIGACIÓN es bibliotecológicas: cch.

Graciela Montes: *La historia: lectura, sentido y sociedad*. Fundación Germán Sánchez Ruipérez. Madrid, noviembre de 2001

Jesper Svenbro. *La Grecia Arcaica y clásica. La invención de la lectura silenciosa*. Año: 2011

Joaquín Rodríguez. *De qué hablamos cuando hablamos de lectura*. Madrid: año: 2007

Jorge Rodrigues de Souza Junior. *Discusiones sobre la praxis de la lectura*. Universidad de São Paulo. Año: 2013

Jorge Medina Viedas. *¿Por qué es un problema la lectura?*. México. Año: 2012

Jesús Contreras. *Leer en tiempos modernos”: adolescentes y jóvenes profesionales frente a la lectura*. Año: 2008

Libro por alumno en el nivel de educación primaria. Lima – Perú Setiembre del 2010

León Thratenberg. *Nivel de lectura en el Perú*. Año: 2012

La educación en valores: una propuesta pedagógica para la formación profesional. Organización de estados iberoamericanos. Año: 2016

León Thratenberg. *Ante la Política Educativa: Entre la Complacencia y la Exigencia*. AÑO: 2010

Luis Felipe Castillo / Jerónimo Alayón Gómez. *Universidad Central de Venezuela*. Año: 2009

- Martínez I. (2016) Factores de riesgo de la conducta antisocial en menores en situación de exclusión social. Universidad Complutense de Madrid
- María Balarin / Santiago Cueto. *La calidad de la participación de los padres de familia y el rendimiento estudiantil en las escuelas públicas peruanas: autores*. Año 2008
- Moisés Efraín Ramos Matías. *El problema de la lectoescritura en el Perú: desde la crisis institucional al urgente respeto de la psicogénesis en el segundo y el tercer ciclo de la ebr*. Pontificia universidad católica del Perú. Lima, 2010
- María José Mayorga Fernández, Dolores Madrid Vivar. *El lector no nace, se hace: implicaciones desde la familia*. Año: 2014
- María aurora mora *influencia de la televisión en la comunicación entre padres e hijos de la edad escolar*. Universidad Valle de Momboy. Año: 2009
- Sheina Lee Leoni Handel. *Importancia de la lectura*. Año: 2012. Disponible en: www.eumed.net/rev/cccss/20/
- Situación del libro en el Perú y Latinoamérica*. El informe divulgado por el Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe (Cerlalc) año: 2012
- Sáenz C. (2016) la comunicación en familia. Aprendizaje y relaciones interpersonales
- Sánchez T. y Robles B. (2013) El modelo “Big Five” de personalidad y conducta delictiva
- Suárez P. y Vélez M. (2018) El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental

Victoria, Tamaulipas / Irma Sánchez López. *Apoyo parental y rendimiento académico*.
Septiembre de 2013.

WATZLAWICK, P.; BEAVIN, J y JACKSON, D.: "Teoría de la comunicación humana".
Ed. Herder, Barcelona 1981

Zuazo-O (2013) Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el
rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la
institución educativa nuestra señora de Fátima de Piura

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la comunicación del entorno familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa simón bolívar distrito san martín de Porres, año 2019?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>a) ¿Qué relación existe entre la comunicación y los entornos familiares en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. ¿San Martín de Porres?</p> <p>b) ¿Qué relación existe entre la comunicación y relaciones sociales en el Rendimiento Académico de los alumnos del quinto año de Secundaria de la I.E. San Martín de Porres?</p> <p>c) ¿Qué relación existe entre la comunicación y desarrollo personal en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres?</p> <p>d) ¿Qué relación existe entre la comunicación y el cambio de conducta en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar cuál es la relación que existe entre la comunicación del entorno familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa simón bolívar distrito san martín de Porres, año 2019</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>a) Determinar qué relación existe entre la comunicación y los entornos familiares en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. ¿San Martín de Porres</p> <p>b) Precisar qué relación existe entre la comunicación y relaciones sociales en el Rendimiento Académico de los alumnos del quinto año de Secundaria de la I.E. San Martín de Porres</p> <p>c) Analizar qué relación existe entre la comunicación y desarrollo personal en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres</p> <p>d) Definir qué relación existe entre la comunicación y el cambio de conducta en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>La relación existente es significativa entre la comunicación del entorno familiar y el rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Simón Bolívar del distrito de San Martín de Porres</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>a) Existe relación significativa entre la comunicación y los entornos familiares en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres</p> <p>b) Existe relación significativa entre la comunicación y las relaciones sociales en el Rendimiento Académico de los alumnos del quinto año de Secundaria de la I.E. San Martín de Porres</p> <p>c) Existe relación significativa entre la comunicación y el desarrollo personal en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres</p> <p>d) Existe relación significativa entre la comunicación y el cambio de conducta en el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de secundaria de la I.E. San Martín de Porres</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE.</p> <p><i>Comunicación del entorno familiar</i></p> <p>INDICADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Interés ❖ Preocupación ❖ Confianza ❖ Realización ❖ Orientación ❖ Valoración ❖ Crecimiento ❖ Cambio ❖ Comportamiento ❖ Planificación <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p><i>Rendimiento académico</i></p> <p>INDICADORES</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Satisfacción ❖ Compensación Expectativas ❖ Social ❖ Visual ❖ Verbal ❖ Desempeño ❖ Capacidad ❖ Destreza 	<p>ENFOQUE Cuantitativo</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</p> <p><i>Descriptivo.</i></p> <p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p><i>Tipo básico</i></p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</p> <p><i>El nivel es descriptivo explicativo</i></p> <p>MÉTODO</p> <p><i>Tipo No experimental</i></p> <p>POBLACIÓN</p> <p><i>Estudiantes de I.E.Simon Bolívar</i></p> <p>MUESTRA</p> <p><i>Un total 80 personas</i></p> <p>TÉCNICAS</p> <p><i>Encuesta</i></p> <p>INSTRUMENTOS</p> <p><i>Cuestionario</i></p>

ANEXO 2: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO

Estimados señores, estamos realizando un estudio sobre la la comunicación del entorno familiar y el rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Simón Bolívar del distrito de San Martín de Porres, año 2019. Este estudio servirá para conocer la realidad problemática del tema por lo que se solicita su cooperación.

Recomendación: Lea los enunciados detenidamente y marque con una equis (x) en un casillero por pregunta. Cada número equivale valorativamente a:

Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
------------	-------------	---------	--------------	--------------

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS		1	2	3	4	5
VARIABLE INDEPENDIENTE: COMUNICACIÓN FAMILIAR						
DIMENSIÓN: ENTORNOS FAMILIARES						
1	En el entorno familiar es importante el interés para una comunicación adecuada					
2	En el entorno familiar es importante la preocupación del profesor para una comunicación adecuada					
3	En el entorno familiar es importante la confianza y seguridad para una comunicación adecuada					
DIMENSION: RELACIONES SOCIALES						
4	Las relaciones sociales son importantes para las orientaciones en las tareas en la comunicación familiar.					
5	Las relaciones sociales son importantes para la orientación en las tareas en la comunicación familiar.					
6	Las relaciones sociales son importantes para valoración del aprendizaje en la comunicación familiar.					

DIMENSION: DESARROLLO PERSONAL						
7	Desarrollo personal es importante para valorar el crecimiento personal en la comunicación familiar.					
8	Desarrollo personal es importante para valorar el cambio de actitud en la comunicación familiar.					
9	Desarrollo personal es importante para valorar el comportamiento ordenado en la comunicación familiar.					
DIMENSION: CAMBIO DE CONDUCTA						
10	Cambio de conducta es importante para valorar las estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico					
11	Cambio de conducta es importante para valorar las áreas de aprendizaje en el rendimiento académico					
12	Cambio de conducta es importante para valorar las actas oficiales finales en el rendimiento académico					
VARIABLE DEPENDIENTE: RENDIMIENTO ACADÉMICO						
DIMENSIÓN: ESTABILIDAD EMOCIONAL						
13	La estabilidad emocional es importante para valorar la planificación de las actividades creativas en el rendimiento académico					
14	La estabilidad emocional es importante para valorar la aplicación de estrategias en el rendimiento académico					
15	La estabilidad emocional es importante para valorar la enseñanza - aprendizaje en el rendimiento académico					
DIMENSION: MOTIVACIÓN						
16	La motivación es importante para valorar la satisfacción en el rendimiento académico					
17	La motivación es importante para valorar la compensación en el rendimiento académico					
18	La motivación es importante para valorar las expectativas en el rendimiento académico					

DIMENSIÓN: ESTILOS APRENDIZAJE						
19	Los estilos de aprendizaje son importantes para validar el aspecto social del rendimiento académico					
20	Los estilos de aprendizaje son importantes para validar el aspecto visual del rendimiento académico					
21	Los estilos de aprendizaje son importantes para validar el aspecto verbal del rendimiento académico					
DIMENSION: DESARROLLO DE APTITUDES						
22	Desarrollo de aptitudes son importantes para validar el desempeño académico del escolar.					
23	Desarrollo de aptitudes son importantes para validar la capacidad académica del escolar.					
24	Desarrollo de aptitudes son importantes para validar la destreza académica del escolar.					

ANEXO 3: DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA TESIS.

Yo, Beatriz Contreras Ángeles (Tesisista) Identificada con D.N°. 4050 5465 de la Escuela Profesional de Maestría en Docencia Universitaria y gestión educativa, autor (a/es) de la Tesis titulada: la comunicación del entorno familiar y el rendimiento académico en estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Simón Bolívar del distrito de San Martín de Porres, año 2019.

DECLARO QUE

El tema de la tesis es auténtico, siendo resultado de mi trabajo personal, que no se ha copiado, que no se ha utilizado ideas, formulaciones, citas integrales e ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa), sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, u otros que tengan derechos de autor.

En este sentido, soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarias y/o legales.

Lima, setiembre del 2019

Firma

D.N.I. 4050 5465

ANEXO 4: FICHAS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POSGRADO

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto:
- 1.2 Grado académico:
- 1.3 Cargo e institución donde labora:
- 1.4 Título de la Investigación:
-
- 1.5 Autor del instrumento:
- 1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención:
- 1.7 Nombre del instrumento:

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) :

VALORACION CUALITATIVA :

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Lugar y fecha:

.....
Firma y Posfirma del experto
DNI: