



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

**TESIS**

**RELACIÓN ENTRE EL ESTRÉS CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE  
LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS LIMA 2014**

**PARA OPTAR EL TITULO DE LICENCIADA EN ENFERMERIA**

**PRESENTADOR POR:  
RODRIGUEZ CAÑARY ROSI ESTRELLA**

**ASESORA:  
MG. IDALIA MARIA CONDOR CRISOSTOMO**

**LIMA – PERU, 2018**

**RELACIÓN ENTRE EL ESTRÉS CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE  
LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS LIMA 2014**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como Objetivo: Establecer la relación entre el estrés con el rendimiento académico de los estudiantes del IV ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Lima 2014 Es una investigación descriptiva correlacional, se trabajó con una muestra de 40 estudiantes, para el recojo de la información se utilizó un cuestionario tipo Likert, la validez del instrumento se realizó mediante la prueba de concordancia del juicio de expertos obteniendo un valor de 0,851; la confiabilidad se realizó mediante el alfa de Cronbach con un valor de 0,905, la prueba de hipótesis se comprobó estadísticamente mediante la R de Pearson con un valor de 0,931 y con un nivel de significancia de valor  $p < 0,05$ .

### CONCLUSIONES:

Los estudiantes del IV Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima, que tienen estrés Moderado, tienen a su vez un rendimiento académico Regular, los estudiantes con estrés leve tienen a su vez un rendimiento académico Alto y los estudiantes con estrés Severo tienen a su vez un rendimiento académico Regular. Estos resultados nos indican que existe relación entre ambas variables: Estrés y rendimiento académico de los estudiantes.

**PALABRAS CLAVES:** *Estrés, rendimiento académico de los estudiantes, factores estresantes:*

## **ABSTRACT**

The present investigation had like Objective: To establish the relation between the stress with the academic performance of the students of the IV cycle of the Professional School of Nursing of the Alas Peruanas University Lima 2014

It is a descriptive correlational investigation, we worked with a sample of 40 students, for the collection of the information a Likert questionnaire was used, the validity of the instrument was made by the test of concordance of the expert judgment obtaining a value of 0,851; the reliability was carried out using the Cronbach's alpha with a value of 0.905, the hypothesis test was statistically verified by the Pearson's R with a value of 0.931 and with a level of significance of p value <0.05.

### **CONCLUSIONS:**

Students of the Fourth Cycle of the Professional Nursing School of Alas Peruanas University, Lima, who have moderate stress, have a regular academic performance, students with mild stress have a high academic performance and students with Severe stress in turn have a regular academic performance. These results indicate that there is a relationship between both variables: Stress and academic performance of students.

**KEY WORDS:** *Stress, student academic performance, stressors.*

# ÍNDICE

Pág.

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**RESÚMEN**

i

**ABSTRAC**

ii

**ÍNDICE**

iii

**INTRODUCCIÓN**

v

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento del problema

1

1.2. Formulación del problema

2

1.3. Objetivos de la investigación

2

1.3.1. Objetivo general

2

1.3.2. Objetivos específicos

2

1.4. Justificación del estudios

3

1.5. Limitaciones

4

## **CAPITULOII: MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes del estudio

5

2.2. Base teórica

8

2.3. Definición de términos

24

2.4. Variables

24

2.4.1. Definición conceptual de las variables

24

2.4.2. Operacionalización de la variable

24

<b>CAPITULOIII: METODOLOGIA</b>	
3.1. Tipo y nivel de investigación	27
3.2. Descripción del ámbito de la investigación	27
3.3. Población y muestra	27
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	28
3.5. Validez y confiabilidad del instrumento	28
3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos	28
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	30
<b>CAPÍTULO V: DISCUSION</b>	34
<b>CONCLUSIONES</b>	36
<b>RECOMENDACIONES</b>	37
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	38
<b>ANEXOS</b>	
Matriz	
Instrumento	

## INTRODUCCION

En la actualidad el mundo vive en un proceso integrado denominado globalización y mundialización. Este fenómeno socioeconómico, político y cultural trae consigo que las relaciones entre los hombres sea más rápida y en general las actividades se hagan en menor tiempo y menos eficaces. esta situación ejerce una gran presión sobre las personas, lo que constituye una fuente generadora de estrés. Se conoce como “estrés a una reacción fisiológica del organismo en el que entran en juego diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada.

Para una mejor presentación la presente investigación contiene:

Capítulo I: El problema de investigación, planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos de la investigación, justificación del estudio, limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Marco Teórico, antecedentes del estudio, bases teóricas, definición de términos, definición conceptual de la variable, definición operacional de la variable y la operacionalización de la variable.

Capítulo III: Material y método, tipo y nivel de investigación, descripción del ámbito de la investigación, población y muestra, técnica e instrumento para la recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento y el plan de recolección y procesamiento de datos.

Discusión, resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, anexos.

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En el mundo moderno, vivimos presionados por el cumplimiento de deberes, nos acosa la eficiencia, las metas nos siguen sin tregua, hay tantos conflictos personales que la mayoría de veces nos sentimos muy débiles y deprimidos, esto es muy real en las grandes ciudades en donde además pasamos inadvertidos y los problemas biológicos, psicológicos y socioculturales influyen de gran manera en el desarrollo del estrés del ser humano, desde el momento de su concepción hasta su desarrollo tanto familiar, profesional y laboral, el ser humano esta rodeado de exigencias ya sean físicos, emocionales y hasta económicas, por que cada día hay mas cosas por los cuales se sienten presionados de alguna manera <sup>(1)</sup>.

A lo largo de la vida se producen muchos acontecimientos que pueden dar origen a reacciones individuales de estrés. El estrés es una reacción de alerta que el organismo ha mantenido evolutivamente por millones de años, es una respuesta de adaptación frente a situaciones adversas, esporádicas o interacciones con otras personas y que pueden conducir a desequilibrios tanto físicos como emocionales. La interpretación de los factores de estrés y la reacción a ellos varia para cada persona, la forma de la reacción depende de la vulnerabilidad individual, que es le resultado de la constitución genética, las experiencias infantiles y el medio.<sup>(2)</sup>



La exposición a situaciones de estrés no es si mismo algo “malo” o negativo, solo cuando las respuestas de estrés son excesivamente intensas, frecuentes, duraderas pueden producir diversos trastornos en el organismo. No puede obviarse que el estrés mal manejado ocasiona repercusiones en la persona, sin embargo actualmente se esta haciendo énfasis a los efectos de estrés a nivel fisiológicos ya que estas propician un gran deterioro en los individuos impidiéndoles realizar sus actividades cotidianas.

Como los estudiantes universitarios no están ajenos a estas situaciones de alarma, se vive con preocupaciones de horarios y exigencias académicas, en comportamientos reflejados en estas frases: “tengo demasiados trabajos estos días” “ya empiezan las practicas en el hospital...” entre otros.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cuál es la relación del estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del IV ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Lima 2014?

## **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Objetivos General**

Establecer la relación entre el estrés con el rendimiento académico de los estudiantes del IV ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Lima 2014

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

Identificar los factores estresantes en los estudiantes del IV ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Lima 2014

Identificar el grado de limitación que generan los síntomas del estrés en los estudiantes del IV ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Lima 2014

Establecer la relación entre el estrés y el rendimiento académico en los estudiantes del V ciclo de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Lima 2014

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

Considerando que durante la formación profesional del estudiante de enfermería se presentan circunstancias adversas que de una u otra forma influyen negativamente sobre el mundo interno, constituye una barrera para el rendimiento académico y desarrollo personal social de los estudiantes de enfermería, además que siendo el sujeto de atención un ser humano, se da el riesgo de dar atención deficiente que pueda tener consecuencia negativa o adversas.

Esta investigación es producto de la ciencia vivida en enfermería. Es de considerar la importancia de este estudio ya que gracias a el podremos dar un aporte sobre la gran influencia que tiene el estrés frente al desarrollo social, educativo y por ende también profesional, el cual se va a ver evidenciado en las diferentes acciones y funciones que desarrolle el alumno, es decir podremos ver como los factores estresantes que experimentan los estudiantes de enfermería en su ámbito universitario como repercute en el rendimiento académico y de esta manera adecuar metodologías apropiadas en el proceso educativo del estudiante que garanticen una mejor formación profesional y desarrollo social del mismo.

El presente estudio se justifica porque va a proporcionar a la Universidad Alas Peruanas Escuela Profesional de Enfermería datos importantes, que le van a permitir elaborar planes estratégicos que contribuyan a desarrollar en el estudiante estrategias adecuadas para mejorar los factores estresantes y con ello mejorar el rendimiento académico.

## **1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación tiene las siguientes limitaciones:

- Los resultados de la presente investigación serán válidos solo para la Escuela Académico Profesional de enfermería de la Universidad Alas Peruanas, pudiendo ser referenciales para otras escuelas y/o universidades.
- Poca colaboración y accesibilidad por parte de los docentes en la aplicación de la encuesta.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO**

Revisando trabajos de investigación que tienen relación con el estudio mencionare.

#### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

SOLÓRZANO Aparicio, Mary Luz y Ramos Flores, Nitzy en su estudio “Rendimiento académico y estrés académico de los estudiantes de la E.A.P. de Enfermería de la Universidad Peruana Unión. 2006. Cuyo Objetivo fue Establecer la relación entre las situaciones académicas estresantes y los síntomas del estrés en los alumnos universitarios de la Carrera de Enfermería; y determinar el grado de relación del rendimiento académico con los síntomas del estrés en los alumnos de la carrera de Enfermería. Estudio descriptivo de corte transversal en el grupo de alumnos del segundo año de la carrera de Enfermería de la Universidad Peruana Unión. Se utilizó una encuesta, basada en los aportes de Rossi (2001) modificado por las autoras de este trabajo. Los datos fueron procesados utilizando el paquete estadístico SPSS, a través de los cuales se realizaron las pruebas de hipótesis para la Chi cuadrada con un nivel de confianza del 90%. El grupo de estudio estuvo compuesto por 41 alumnos de ambos sexos.

Cuyos resultados fueron: Presencia de temblores en el alumno, su inseguridad manifiesta, su sentido de poca utilidad, o que la vida no tiene sentido, la percepción negativa de su imagen, los conflictos con alguna persona se relacionan muy estrechamente con el rendimiento académico. Llegando a la Conclusión: Se recomienda el uso del instrumento utilizado en este trabajo de investigación con el propósito de mejorar la calidad del aprendizaje en las aulas universitarias. <sup>(9)</sup>

**GARCÍA Ros, Rafael; PÉREZ González, Francisco; PÉREZ-Blasco, Josefa; NATIVIDAD, Luis A.** en su estudio “Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad. En este trabajo se analizan las principales fuentes de estrés académico de los estudiantes de nueva incorporación a la universidad y se presenta la validación de un instrumento de evaluación de este constructo psicológico. Los resultados constatan que el estrés académico constituye un fenómeno generalizado en el año de acceso a la universidad y que los niveles superiores se presentan respecto a la exposición de trabajos, la sobrecarga académica, la falta de tiempo y la realización de exámenes. Se evalúa cuatro dimensiones las cuales muestran una relación significativa de reducida magnitud con el rendimiento académico y son las mujeres quienes presentan valores superiores en todas las dimensiones evaluadas. Los resultados se discuten en términos de su repercusión para el diseño de sistemas de acción tutorial y de prestación de servicios de atención y asesoramiento psicológico a los estudiantes de nuevo acceso a los estudios universitarios. <sup>(10)</sup>

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

**Capra Guardia Liz, realizó una Investigación titulo: “satisfacción y estrés laboral en los profesionales de enfermería del hospital de chancay - 2010”.** Tiene por objetivo general Determinar el nivel de satisfacción y estrés laboral en los

profesionales de enfermería del Hospital de Chancay. en el año 2010; Es un estudio de nivel descriptivo porque pretende describir la situación encontrada y de corte transversal, aplicada por que los datos se recolectaron en un espacio y tiempo único. La población total fue de 72 licenciados(as) en enfermería que laboran en el hospital de chancay, se encuestó a la población total, por lo cual no se realizó muestreo ya que se tomo toda la población como muestra por ser una población pequeña, ; La técnica que se utilizó en la recolección de datos fué la encuesta. y el instrumentó fue el cuestionario que consta de 28 ítems de preguntas cerradas sobre la Satisfacción del profesional de enfermería y 13 preguntas sobre estrés laboral del Profesional de enfermería del Hospital de Huaral en el año 2010.

La investigación obtuvo los siguientes resultados: Existe un nivel de satisfacción bajo equivalente a 42 %, equivalente a 30 profesionales de Enfermería numero significativo e importante de analizar porque indica que existen factores extrínsecos como Condiciones físicas, Relaciones Interpersonales, Estabilidad laboral, que conducen a una insatisfacción. Con respecto al estrés laboral en los profesionales de enfermería se evidencia que predomina un nivel estrés laboral medio, con un 43% equivalente a 31 enfermeras y un significativo porcentaje de 38% correspondiente a 27 enfermeras con un nivel de estrés alto y solamente 19% equivalente a 14 enfermeras con estrés bajo. Se Identificó que el nivel de satisfacción laboral es bajo debido a los factores extrínsecos que tienen los profesionales de enfermería y esto se inclina mas hacia la inestabilidad laboral que indicaron no tener los profesionales de enfermería. El nivel de estrés laboral en la Dimensión de factores intrínsecos que tienen los profesionales de enfermería es alto y constituye un porcentaje de 28% correspondiente a 20 profesionales de enfermería, que necesitan apoyo, descanso y reconocer su trabajo. Ya que manifiestan sobre todo que los factores estresantes son la inestabilidad

laboral, la realización personal y el trabajo mismo del Hospital de Chancay en el año 2010.<sup>(3)</sup>  
estrés.<sup>(4)</sup>

## **2.2. BASE TEORICA**

### **2.2.1 Antecedentes del Estrés**

El concepto de estrés se remota a la década de 1930, cuando un joven austriaco de 20 años de edad, estudiante de segundo año de la carrera de medicina en la Universidad de Praga, Hans Selye, hijo del cirujano Hugo Selye, observo que todos los enfermos a quienes estudiaba, indistintamente de la enfermedad propia, presentaban síntomas comunes y generales: cansancio, pérdida de apetito, baja de peso, etc.

Esto llamo mucho la atención a Selye quien lo denominó como el “ Síndrome de estar enfermo “. Hans Selye se graduó como médico y posteriormente realizó un doctorado en química orgánica en su Universidad, a través de una beca de la Fundación Rockefeller se trasladó a la universidad John Hopkins en Baltimore EE.UU. para realizar un post doctorado cuya segunda mitad efectuado en Montreal Canadá en la Escuela de Medicina de la Universidad MC. Hill, donde desarrolló sus famosos experimentos del ejercicio físico extenuante con ratas de laboratorio que comprobaron la elevación de las hormonas suprarrenales, la atrofia del sistema linfático y la presencia de úlceras gástricas. Al conjunto de estas alteraciones orgánicas el doctor Selye denominó “estrés biológico”.<sup>(10)</sup>

Selye considero entonces que varias enfermedades desconocidas como la cardiaca, la hipertensión arterial y los trastornos emocionales o mentales no eran sino la resultante de cambios fisiológicos resultantes de un prolongado estrés en los órganos de choque mencionados y que estas alteraciones podrían estar predeterminadas genéticamente o constitucionales.<sup>(12)</sup>

Sin embargo, al continuar con sus investigaciones, integro a sus ideas, que no solamente los agentes físicos nocivos actuando directamente sobre el organismo animal son productores de estrés, sino que además, en el caso del hombre, las demandas de carácter social y las amenazas del entorno del individuo que requieren de capacidad de adaptación provocan el trastorno del estrés. A partir de ahí, el estrés ha involucrado en su estudio la participación de varias disciplinas medicas, biológicas y psicológicas con la aplicación de tecnologías diversas y avanzadas.

### **2.2.2 Concepto de Estrés**

Hace medio siglo Hans Selye definió, el estrés ante la Organización Mundial de la Salud como: “ la respuesta no especifica del organismo a cualquier demanda del exterior “. El termino proveniente del idioma ingles ha sido incorporado rápidamente a todos los idiomas, la idea, nombre y concepto se han alojado fácilmente en la conciencia popular<sup>(13)</sup>

También el estrés es considerado como un conjunto de reacciones que el individuo desarrolla frente a una situación, estimulo que exige un esfuerzo de adaptación, de modo que un factor estresante es aquel estimulo que va a provocar un estado de cambio en el individuo, entre estos factores tenemos:

- Factor biológico
- Factor psicológico
- Factor sociocultural

López:” al realizar un análisis mas detallado de la causa generadora de estrés, observamos que esta centrada en 2 factores: esfuerzo realizado y resultado obtenido.



En acontecimientos cotidianos, cuando se producen situaciones en las que entre ambos factores existe poca desproporción, el estado resultante puede ser evaluado por el sujeto como desafío, así a mayor esfuerzo se espera obtener mayor resultado. Cuando la desproporción se produce a favor de un menor esfuerzo y unos mejores resultados en la mayoría de las personas la vivencia obtenida es satisfactoria produciéndose un efecto positivo sobre su auto concepto y sobre su autoestima “(14)

Cannon concentro su interés en las alteraciones bajo influencias agudas, como angustia mortal, cólera repentina dolor intenso o incluso sensación aguda de hambre, todo ello se hace frente a un síndrome de palidez, taquicardia, hipertensión, dilatación de la pupila, contracción de los músculos erectores de los pelos, respiración profunda e inmovilización gastrointestinal como preparación adecuada del organismo, con el fin de reaccionar mas rápidamente para la lucha o la huida en una situación de emergencia, se trata por tanto de una adaptación normal del organismo. (15)

Sin embargo ante las situaciones en la que la desproporción juega en contra del esfuerzo realizado y no se alcanzan los objetivos propuestos, ocurre un periodo en el que el sujeto experimenta sentimientos y comportamientos que indican compromisos en el auto concepto y la autoestima, este pone en marcha sus recursos personales y sociales disponible para modificar la situación y resolverla, se produce un agotamiento físico y emocional que comporta al desarrollo de actitudes negativas, hacia el trabajo, tales como pérdida de la capacidad de relación y de la motivación progresiva en ocasiones hacia sentimientos de inadecuación y fracaso.

Le personal de enfermería debe afrontar el estrés en situaciones a vida o muerte, en grandes sobrecargas de trabajo que implican importantes esfuerzos físicos y mentales , en el conocimiento

sobre como usar las distintas piezas del equipamiento y respecto a las consecuencias de los fallos de ese equipamiento , en la presentación de informes a distintos jefes, en la comunicación de los problemas a los miembros de las plantillas, a los facultativos, alas familias ya otros departamentos, y en las graves consecuencias que pueden acarrear los errores. Por todo ello un hospital es uno de los entornos laborales más estresantes.

➤ **Causas del Estrés**

Desde una perspectiva (bio-psico-social), cuyo objetivo es investigar el estrés como enfermedad, se manifiestan cuatro fuentes de estrés.

**1. Sucesos extraordinarios.**

Los sucesos extraordinarios son definidos como experiencias objetivas que alteran o amenazan con alterar las actividades usuales del individuo causando un reajuste sustancial en la conducta del mismo (Sandín y Chorot).

Siguiendo esta línea se producen situaciones estresantes como resultado de la aparición de cambios importantes como una intervención quirúrgica, tener un hijo, perder el empleo, etc. Estos acontecimientos exigen al sujeto un esfuerzo de adaptación intenso, que conlleva respuestas de estrés.

**2. Sucesos Menores (Estrés Diario).**

Lazarus<sup>24</sup> (1984) consideran que los acontecimientos estresantes diarios producen más respuestas de estrés y efectos negativos, psicológicos y biológicos más importantes de lo que puedan generar acontecimientos extraordinarios y poco frecuentes. Pertenecen a este tipo de sucesos las disputas familiares, los atascos de tráfico y los problemas económicos.

### **3. Situaciones de Tensión Crónica.**

Son situaciones capaces de generar estrés que se mantienen durante largos periodos de tiempo, como una enfermedad prolongada, una mala relación con la pareja durante varios años, etc.

### **4. Estilos de vida.**

El tipo de profesión, las aficiones, la frecuencia de contactos sociales, etc. van a determinar en gran medida las demandas a que las personas se verán sometidas, facilitando en mayor o menor grado las situaciones de estrés.

#### **2.2.3 Fisiopatología del Estrés**

Según James, “en la descripción de la enfermedad, se identifican por lo menos las siguientes tres frases en el modo de producción del estrés:

- **Reacción de alarma**

El organismo, amenazado por las circunstancias se altera fisiológicamente por la activación de una serie de glándulas, especialmente en el hipotálamo y la hipófisis ubicadas en el parte interna del cerebro, y por las glándulas suprarrenales localizadas sobre los riñones en la zona posterior de la cavidad abdominal.<sup>(16)</sup>

El cerebro, al detectar la amenaza o riesgo, estimula al hipotálamo quien produce factores liberadores que constituyen sustancias específicas que actúan como mensajeros para zonas corporales también específicas. Una de estas sustancias es la hormona denominada A.C.T.H. (Adrenal Cortico Trophic Hormona) como que funciona como un mensajero filológico que viaja por le torrente sanguíneo hacia la corteza de la glándula suprarrenal, quien bajo el influjo de tal mensaje produce la cortisona u otras hormonas llamadas corticoides. A su vez otro mensaje que viaja por la vía nerviosa desde el hipotálamo hasta la medula suprarrenal, activa la secreción de adrenalina.

Estas hormonas son las responsables de las reacciones orgánicas en toda la economía corporal.

- **Estado de resistencia**

Cuando un individuo es sometido en formas prolongadas la amenaza de agentes lesivos físicos, químicos, biológicos o sociales el organismo si bien prosigue su adaptación a dichas demandas de manera progresiva, puede ocurrir que disminuyan sus capacidades de respuesta debido a la fatiga que se produce en las glándulas del estrés. Durante esta fase suele ocurrir un equilibrio dinámico u homeostasis entre el medio ambiente interno y externo del individuo. Axial si el organismo tiene la capacidad para resistir mucho tiempo, no hay problema alguno, en caso contrario sin duda avanzara a la fase siguiente.<sup>(16)</sup>

- **Fase de agotamiento**

La disminución progresiva del organismo frente a una situación de estrés prolongado conduce a un estado de gran deterioro con pérdida importante de las capacidades fisiológicas y con ello sobreviene la fase de agotamiento en la cual el sujeto suele sucumbir ante las demandas pues se reducen al mínimo sus capacidades de adaptación e interrelación con el medio.<sup>(16)</sup>

#### **2.2.4 Tipos de estrés**

a) **El distres:** es un tipo de estrés malo, en el cual hay mantenimiento de la tensión, los músculos y órganos envían señales al cerebro de incomodidad y fastidio hay falta de confianza e inseguridad, mantenimiento creciente del estado de alerta, incomodidad física y tensión mental, pensamiento negativo y desconcentración. El resultado es el miedo al fracaso (tensión) la salud empeora y el rendimiento académico disminuye.<sup>(17)</sup>

**b) El eutres:** es un tipo de estrés bueno, presenta un alivio de la tensión, la presión induce a la acción, alejamiento de la amenaza y tensión, hay una recompensa física y psicológica, aumenta la confianza y seguridad, el funcionamiento de la persona es óptimo y se mejora la capacidad de pensamiento y atención. Por lo tanto existe un afán de triunfo (satisfacción) buena salud y capacidad productiva.<sup>(17)</sup>

### **2.2.5 Manifestaciones del Estrés**

Algunos estímulos tienen significación amenazante para el individuo quien debe reaccionar para superarlos. El fracaso en el enfrentamiento determina consecuencias negativas, produciéndose el estrés. Es el conjunto de signos y síntomas que presentan ante una determinada situación de estrés, estas son:

- Ansiedad
- Depresión
- Fatiga
- Llanto
- Intranquilidad
- Baja autoestima
- Nerviosismo
- Irritabilidad
- Falta de decisión
- Disminución del cuidado personal
- Frustraciones frecuentes
- Incapacidad de relajarse o descansar
- Insomnio
- Olvidos frecuentes
- Falta o exceso de apetito
- Problemas digestivos
- Sensación de que todo es una sobre carga
- Actitud de falta de cooperación

- Falta de concentración
- Taquicardia
- Palpitaciones
- Dolor de cuello, músculos y hombros
- Autocrítica
- Pesimismo
- Trastornos menstruales

#### **Algunas Patologías Relacionadas Al Estrés:**

- Asma
- Migraña
- Cefalea
- Espasmos faciales
- Gastritis
- Ulceras
- Depresión
- Angustia
- Bulimia
- Adicciones
- Diabetes
- Enfermedades cardiovasculares
- Enfermedades cardíacas <sup>18</sup>

#### **2.2.6 Técnicas de manejo del Estrés**

##### **A. Técnicas que actúan sobre el ambiente que genera el Estrés:**

1. Modificaciones del ambiente: consiste en realizar cambios ambientales para disminuir el estrés.
2. Programación del tiempo: consiste en estimarse una parte del tiempo para adaptarse a un factor que produce estrés, esto reduce la ansiedad.
3. Administración del tiempo: planificar estrategias, controlando el estrés y ahorrar tiempo.
4. Aclaraciones de valores: consiste en elegir valores e integrarlos al estilo de vida, de modo que los actos sean compatibles con ellos,

esto ayuda a disminuir el estrés causando por metas que no se han alcanzado.

5. Evitación y regulación del estrés: deben de evitarse cambios innecesarios en periodo de mucho estrés.<sup>(20)</sup>

## **B. Técnicas que actúan sobre los cambios fisiológicos :**

1. **Ejercicios:** reduce la fatiga excesiva, la tensión nerviosa generada por el estrés psicológico y la depresión. Ejemplo: nadar, trotar, danzar.
2. **Sueño:** la meditación tiene propiedades antiestrés que estimulan el sueño pero no deben realizarse antes de ir a la cama.
3. **Técnicas de la relajación:** respiración abdominal: las personas que sufren estrés tienden a respirar superficialmente, esto produce tensión muscular. Esta respiración se debe realizar de 5 a 10 minutos una o dos veces al día, sentado con la espalda erecta. Primero se expande el abdomen y luego el tórax, por ultimo los hombros, se exhala lentamente por la boca.
4. **Relajación progresiva:** consiste en contracción y relajación muscular conscientes, desde la cabeza hasta los dedos del pie.
5. **Masajes:** fomentan la relajación, la flexibilidad, constituye una forma pasiva de ejercicio.<sup>(21)</sup>

## **C. Técnicas que actúan sobre las emociones**

- **Asertividad:** significa pensar en términos de metas actuar de acuerdo a valores propios.
- **Meditación:** se refiere a la reflexión y los razonamientos contemplativos y la comunicación con el yo.

### **2.2.7. Rendimiento Académico**

El rendimiento académico en universidades latinoamericanas en general y peruanas en particular es bastante deficiente. El rendimiento académico, es una variable multicausada, integrada por variables provenientes del propio alumno, docente y contexto. La psicología educativa acepta que el proceso de enseñanza-aprendizaje sentimientos de ansiedad, estrés, depresión ya que empiezan con un momento de excitación, cuando el sujeto se siente impresionado ante una experiencia desconocida, hay una actitud interrogativa, despierta su voluntad de saber y conocer, se origina e intensifica la tensión.<sup>(22)</sup>

Según Alejandro Silva define el rendimiento académico, es la suma de transformaciones que operan: en el pensamiento y en las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos en relación con las situaciones y problemas de la materia que enseñan. 19

Requema, el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y capacidad de trabajo del estudiante, de horas de estudio, competencias y entrenamientos para la concentración, todo esto es verdad, sin embargo también hay muchas cosas variables como el entorno relacional, medio interno que inciden en el rendimiento académico.

Cairo, Dora: la evaluación del rendimiento académico es cualitativa y cuantitativa, es cualitativa cuando se aprecia subjetivamente los resultados de la educación, es cuantitativa cuando mide subjetivamente al juicio de la realidad que arroja las pruebas.

Enríquez: el rendimiento es el resultado del aprendizaje, expresado en términos de conducta, en función de las metas educativas (normas), y de los factores psicosociales condicionales



(hechos), para cumplir con este proceso es necesario que el estudiante este motivado para aprender, que sea capaz de aprender que este en un entorno social y académico que favorezca el aprendizaje y que la enseñanza resulta asequible, comprensiva y efectiva.

Jiménez : la evaluación del rendimiento académico se realiza no solo para conocer lo que los alumnos han asimilado en determinado periodo de aprendizaje, sino también para apreciar la capacidad de los alumnos, la bondad de las actividades, de los métodos, programas, materiales de enseñanza, preparación e interés de las deficiencias que puedan existir. <sup>(23)</sup>

Rivero, dice que es necesario destacar que el rendimiento académico no esta determinado solamente por las experiencias de aprendizaje y la calidad de enseñanza brindada, intervienen factores relacionados con las características de los estudiantes (biológicos, psicológicos, familiares). <sup>(24)</sup>

### **2.2.8 Evaluación del Rendimiento Académico**

La evaluación del rendimiento académico escolar es cualitativa y cuantitativa. Es cualitativa cuando se aprecia subjetivamente los resultados de la educación, esta íntimamente vinculada al sujeto que juzga, porque pone en su evaluación su manera de pensar, sentir y querer. Es cuantitativa cuando mide objetivamente el rendimiento escolar, es decir hace total presidencia de la persona que juzga derivándose el juicio de la realidad que arrojan las pruebas.

Las evaluaciones del rendimiento escolar se realizan en nuestras escuelas no solo para conocer lo que los alumnos han asimilado en un determinado periodo de aprendizaje, sino también para apreciar la capacidad de los alumnos, la bondad de las actividades, de los métodos, de los programas, de los materiales

de enseñanza, la preparación e interés de los profesores, la organización de las escuelas, etc., con el objeto de mejorar y remediar las deficiencias que pudieran existir. Para esta evaluación necesitamos procedimientos objetivos y subjetivos, como:

- Observaciones
- Tes. psicológico y pedagógico
- Entrevistas
- Registros anecdóticos
- Autobiografías
- Pruebas objetivas
- Inventarios

Y muchos otros destinados a proporcionar informaciones para el análisis y conocimiento de las diferentes actividades realizadas por el educando.

### **2.2.9 Rendimiento Académico**

Los factores que intervienen en el rendimiento académico se dividen en:

- A. Externos o Exógenos:** se encuentra el ambiente familiar, el ambiente escolar y el ambiente social. Según Hugo Sánchez Carlessi al referirse a las variables externas comenta: las variables externas, condiciones de estímulo o medio ambiente, que influyen y/o actúan sobre el organismo y determinan relativamente su compromiso. Así por ejemplo son variables externas: el ambiente geográfico, ecológico, el ambiente social, la infraestructura escolar, los materiales educativos, etc.
- B. Internos o Endógenos:** se consideran los aspectos fisiológicos y psicológicos. Según Hugo Sánchez Carlessi al referirse a los factores internos los denomina variables internas y al respecto

comenta lo siguiente: las variables internas o condicionales internas del organismo, tales como los procesos mediadores y variables condicionantes, es decir sus condiciones psicológicas, condiciones biológicas y condiciones sociales externas adscritas al individuo, (motivaciones, expectativas, aprendizajes anteriores, nivel de pensamiento, estado nutricional, edad, sexo, necesidades biológicas, características socioculturales, etc.) estas variables coparticipan en la determinación del comportamiento del individuo.<sup>(25)</sup>

### **2.2.10 Motivación y aprendizaje**

El papel de la motivación en el aprendizaje es muy importante y un poco confuso ya que muchos estudiosos le asignan roles en sus planteamientos teóricos, y esta es descrita ya sea como causa, como defecto, como impulso genérico o como incentivo específico, como rector de la conducta o como agente energizado. Al respecto se señala.

“Los motivos se describieron en un principio como necesarios para el aprendizaje y a la vez, como necesariamente reductibles o con necesidad de ser satisfechos para hacer que se produjera el aprendizaje o que este se reforzara.”

Un psicólogo norteamericano Edgard Thorndike, se constituyó en el pionero de una psicología experimental del aprendizaje. Al respecto se comenta: “Al introducir los conceptos de satisfacción y malestar como refuerzos positivos y negativos, Thorndike convirtió a las variables motivacionales en los factores más importantes en la psicología del aprendizaje, al mismo tiempo que la reducción de la motivación y la no reducción de la motivación, se convirtieron en condiciones más importantes para el aprendizaje.”<sup>(26)</sup>

El papel que desempeñan los docentes o instructores en el aprendizaje, mediante una motivación adecuada y el

reforzamiento de las conductas deseadas, es de suma importancia, al respecto Rheba Tornilla comenta: “ toda enfermera debe tener siempre en mente que cuando el instructor no dijo nada, ello significa que todo estaba bien. Como instructores de enfermería uno se preocupa más por señalar las mejoras que necesita un estudiante, que por reforzar al comportamiento meritorio. De algún modo se espera que la estudiante experimente motivación intrínseca que se le indique cuando esta actuando bien. Podría uno preguntarse cuantas estudiantes de enfermería han cambiado de carrera durante las primeras experiencias en enfermería. La enfermería es una actividad bastante difícil de dominar y en la enfermería principiante no puede menos que sentirse confundida la mayor parte del tiempo.” (27)

La tensión y el cansancio que frecuentemente experimentan los estudiantes de enfermería por lo recargado de las asignaturas profesionales y el escaso tiempo libre, origina que muchas veces no se cumpla puntualmente con los trabajos asignados lo que a la postre se traducirá en frustración, la cual actúa negativamente afectando a su vez el desempeño y la motivación a la carrera en la estudiante.

Es común la frustración cuando se proporciona demasiada información con excesiva rapidez o demasiado pronto para ser asimilada por el estudiante. A los estudiantes se le hace sentir insignificantes cuando el maestro ignora sus preguntas. Enseñar una cosa y demostrar otra, causa desaliento entre los estudiantes.

#### **2.2.11. Modelos y Teorías de Enfermería que Fundamentan la Investigación**

- a) Según Hildegard Peplau y su “modelo de relaciones interpersonales. La define como un individuo, no incluye a las familias, grupos ni comunidades. La describe como un organismo

en desarrollo que se esfuerza por reducir la ansiedad provocada por las necesidades. “Según Peplau la persona vive en equilibrio inestable”.

En el Modelo del Entorno Peplau refiere: “La enfermera debe tener en cuenta la cultura y los valores cuando acomode al paciente en el entorno hospitalario, pero no trata las posibles influencias ambientales sobre el paciente”.<sup>(28)</sup>

La Salud describe como un concepto que implica un movimiento dirigido de la personalidad y otros procesos propios del hombre hacia una vida creativa, constructiva, productiva, personal y en comunidad.

Es una relación humana entre un individuo que está enfermo o que siente una necesidad y una enfermera que está preparada para reconocer y responder a la necesidad de ayuda.

Peplau basa su modelo en la enfermería psicodinámica, que ella define como la utilización de la comprensión de la conducta de uno mismo para ayudar a los demás a identificar sus dificultades. La enfermera psicodinámica aplica los principios de las relaciones humanas a los problemas que surgen en todos los niveles de la experiencia humana; Por tanto, su modelo se basa en teorías psicoanalíticas, en el cual ella define la enfermería psicodinámica y describe las fases del modelo y los roles de la enfermera en cada fase. Le faltaría definir que es la comprensión de la conducta de uno mismo, que es el cuidado a los demás, que es el apoyo, que es ayudar, en definitiva definir los constructos propios de enfermería en su modelo.<sup>(28)</sup>

Las dificultades que podemos encontrar en el modelo de Peplau son:

- Que la enfermera ha de asumir distintos roles, dado que el modelo de Peplau utiliza este enfoque como la principal base para los cuidados, la enfermera ha de ser capaz de controlar las emociones que emanan de su representación de nuevos roles, tanto ella como del paciente. La enfermera ha de proporcionar un apoyo terapéutico apropiado y para esto es crucial que se sienta Segura de su capacidad para comunicarse con eficacia.
- Habilidades de asesoramiento: que no se trata de dar consejo sino de proporcionar una oportunidad al paciente para que solucione mentalmente los problemas y saque algunas conclusiones razonables.
- Proporcionar una red de apoyo para el personal. Supone exigencias emocionales importantes para la persona que presta los cuidados. La enfermera necesita también contar con un apoyo. Debe invertirse tiempo en el apoyo del personal. La enfermera necesita disponer de tiempo para discutir la práctica clínica.
- El empleo de su modelo queda limitado en el trabajo con pacientes seniles, comatosos, neonatos, En dicha situación la relación enfermera-paciente es unilateral, por tanto no puede considerarse con el calificativo de general.
- Le falta precisión empírica. Aunque está basada en la realidad, hay que validarla y verificarla por parte de otros científicos y faltan investigaciones posteriores.

Peplau afirma que los pacientes tendrán problemas si estas necesidades no son satisfechas, bien porque la ansiedad sea demasiado elevada, bien porque la tensión produce frustración y conflicto en el paciente. El modelo de Peplau trata del cuidado de alguien mediante una serie de interacciones, es, por tanto razonable describirlo, como un modelo de desarrollo más que como modelo de sistemas.<sup>(29)</sup>

## 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS:

- **Estrés:** respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior.
- **Enfermería:** Prioriza las necesidades en el cuidado, diagnostica y desarrolla e implementa planes terapéuticos de cuidados.
- **Rendimiento académico:** es una variable multicausal integrada por variables provenientes del propio alumno, del docente y del contexto.
- **Evaluación:** valoración de las aptitudes y méritos de una persona o de los conocimientos de un alumno.
- **Motivación:** son los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación.

## 2.4. VARIABLES

### Variable independiente

Estrés

### Variable dependiente

Rendimiento académico

### 2.4.1. Definición operacional de la variable

Estrés académico es aquél que es generado por el individuo en relación con las prácticas educativas en centros universitarios y no universitarios.

### 2.4.2. Operacionalización de la variable





VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<b>Rendimiento académico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Motivación de logro</li>   <li>▪ Autoconcepto</li>   <li>▪ Habilidades para el aprendizaje y el estudio</li>   <li>▪ Aspectos educativo familiares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Motivación causada por la percepción de la tarea como fácil Motivación causada por la percepción de que con esfuerzo se consigue la recompensa buscada.</li> <li>▪ Motivación causada por el Interés de conseguir la recompensa</li> <li>▪ Motivación causada por la percepción de considerar los como un medio justo y lícito para obtener la recompensa.</li> <li>▪ Motivación causada por la percepción de que el profesor es competente, tanto, que motiva hacia la consecución de la meta.</li>   <li>▪ Académico</li> <li>▪ Social</li>   <li>▪ Actitud e interés hacia la universidad <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autocontrol</li> <li>▪ Tiempo que dedica al estudio</li> </ul> </li> <li>▪ Ansiedad y preocupación por los resultados escolares</li> <li>▪ Atención y Concentración</li> <li>▪ Técnicas de estudio</li>   <li>▪ Nivel socioeducativo de los padres <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implicación de los padres en la formación de sus hijos</li> <li>▪ Control de los hábitos de estudio</li> <li>▪ Calificaciones</li> </ul> </li> </ul>	

## **CAPITULO III: METODOLOGIA**

### **3.1. TIPO DE ESTUDIO**

El nivel de investigación es aplicativo. Por la naturaleza del objeto de estudio el trabajo a investigar es de tipo descriptivo correlacional de corte transversal ya que nos permite estudiar la variable tal y como se presenta en la realidad, en un espacio y tiempo determinado.

### **3.2. DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN**

La Universidad Alas Peruanas (siglas: UAP) es una universidad privada cuya sede principal se ubica en la ciudad de Lima, Perú. Fue fundada el 26 de abril de 1996, por la Cooperativa Alas Peruanas, compuesta por miembros de las Fuerzas Armadas del Perú. Cuenta hacia el año 2010 con cuarenta y ocho mil asociados.

La Escuela Académico Profesional de Enfermería se encuentra ubicada en el distrito de Surco albergando alrededor de 1300 estudiantes, de ello 178 son estudiantes que cursan el IV Ciclo de estudios.

### **3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **A . Población**

La población universo es de 120 estudiantes del IV ciclo de la escuela de enfermería de la Universidad Alas Peruanas.

## **B . Muestra**

La muestra corresponde al salón de clases del IV ciclo de la Escuela Profesional de Enfermera, Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud de la Universidad Alas Peruanas; considerando a la sección 2 por tener un número representativo de alumnos y que lo integran 40 alumnos.

### **3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La técnica que se utilizará para la recolección de los datos es la encuesta, porque permitirá estar en contacto directo con el alumno(a) y verificar que sea el mismo quien responda el instrumento de manera completa sin la influencia de terceros.

El instrumento utilizado es un cuestionario que va dirigido a los estudiantes de enfermería de la sección 2 del VI ciclo de la Universidad Alas Peruanas.

### **3.5. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

La validez y confiabilidad del instrumento se realizó a través del juicio de expertos, se hace acotación de que está conformado por 5 profesionales expertos en el tema de investigación, para lo cual se le entregará el instrumento, matriz de consistencia y el formato de evaluación con la medición respectiva. La confiabilidad se dará a través de la toma y/o aplicación del cuestionario y según el resultado estadístico de la confiabilidad nos dice que mientras mas cerca este a 1 será más confiable.

### **3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS**

El plan de recolección de datos se realizo en la Universidad Alas Peruanas, Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud en al Escuela Profesional de Enfermería, para ello se hablo con la persona encargada de la escuela, a quien se le pedirá un permiso y/o autorización para poder realizar la toma del instrumento en dicha sección, luego se hablará con el docente de dicha sección para poder

realizar la encuesta, obteniendo también el permiso, entonces se procedió a realizar la encuesta a los estudiantes de enfermería

## CAPITULO IV: RESULTADOS

TABLA 1

### RELACIÓN ENTRE EL ESTRÉS CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS LIMA 2014

RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES	ESTRES							
	LEVE		MODERADO		SEVERO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
ALTO	8	24%	3	8%	1	2%	14	34%
REGULAR	2	3%	15	44%	4	9%	22	56%
BAJO	2	3%	1	3%	2	4%	4	10%
Total	12	30%	22	55%	6	15%	40	100%

FUENTE: *Elaboración propia*

#### INTERPRETACIÓN DE LA TABLA 1:

Los estudiantes del IV Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima, que tienen estrés Moderado, tienen a su vez un rendimiento académico Regular en un 44%(15), los estudiantes con estrés leve tienen a su vez un rendimiento académico Alto en un 24%(8) y los estudiantes con estrés Severo tienen a su vez un rendimiento académico Regular en un 9%(4). Estos resultados nos indican que existe relación entre ambas variables: Estrés y rendimiento académico de los estudiantes.

**TABLA 2**  
**RELACIÓN DE AGENTES ESTRESANTES CON EL RENDIMIENTO**  
**ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA ESCUELA**  
**PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS**  
**PERUANAS LIMA 2014**

RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES	AGENTES ESTRESANTES							
	LEVE		MODERADO		SEVERO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
ALTO	10	24%	3	8%	1	2%	14	34%
REGULAR	1	3%	20	49%	1	4%	22	56%
BAJO	1	3%	1	3%	2	4%	4	10%
Total	12	30%	24	60%	4	10%	40	100%

FUENTE: *Elaboración propia*

#### **INTERPRETACIÓN DE LA TABLA 2:**

Los estudiantes del IV Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima, que tienen agentes estresantes Moderado, tienen a su vez un rendimiento académico Regular en un 49%(20), los estudiantes con agentes estresantes leve tienen a su vez un rendimiento académico Alto en un 24%(10) y los estudiantes con agentes estresantes Severo tienen a su vez un rendimiento académico Bajo en un 4%(2). Estos resultados nos indican que existe relación entre ambas variables: Agentes Estresantes y rendimiento académico de los estudiantes.

**TABLA 3**  
**RESPUESTAS AL ESTRÉS CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL IV CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS LIMA 2014**

RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES	RESPUESTAS AL ESTRES							
	LEVE		MODERADO		SEVERO		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
ALTO	10	24%	3	8%	1	2%	14	34%
REGULAR	2	4%	19	49%	1	4%	22	56%
BAJO	1	4%	1	3%	2	4%	4	10%
Total	13	32%	22	54%	5	14%	40	100%

FUENTE: *Elaboración propia*

**INTERPRETACIÓN DE LA TABLA 3:**

Los estudiantes del IV Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima, en respuestas al estrés Moderado, tienen a su vez un rendimiento académico Regular en un 49%(19), los estudiantes con respuestas al estrés leve tienen a su vez un rendimiento académico Alto en un 24%(10) y los estudiantes con respuestas al estrés Severo tienen a su vez un rendimiento académico Bajo en un 4%(2). Estos resultados nos indican que existe relación entre ambas variables: Respuestas al estrés y rendimiento académico de los estudiantes.

## PRUEBA DE HIPOTESIS

### Prueba de la Hipótesis General:

Ha: Existe relación significativa entre el estrés con el rendimiento académico de los estudiantes del IV ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Lima 2014

Ho: No existe relación significativa entre el estrés con el rendimiento académico de los estudiantes del IV ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Lima 2014

Ha ≠ Ho

$\alpha=0,05$  (5%)

Tabla 4: Prueba de Hipótesis General mediante la R de Pearson

		Estrés	Rendimiento Académico
Estrés	Correlación de Pearson	1	,931 **
	Sig. (bilateral)		,000
	N	40	40
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	,931 **	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	40	40

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados presentados en la Tabla 4, aplicando la técnica del programa estadístico SPSS v.22, el valor de la R de Pearson obtenido fue de 0,903, lo cual nos indica que existe una relación significativa entre ambas variables: Estrés y Rendimiento académico, con un nivel de significancia de  $p<0,05$ .

Siendo cierto que: Existe relación significativa entre el estrés con el rendimiento académico de los estudiantes del IV ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Lima 2014



## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Los estudiantes del IV Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima, que tienen estrés Moderado, tienen a su vez un rendimiento académico Regular en un 44%(15), los estudiantes con estrés leve tienen a su vez un rendimiento académico Alto en un 24%(8) y los estudiantes con estrés Severo tienen a su vez un rendimiento académico Regular en un 9%(4). Estos resultados nos indican que existe relación entre ambas variables: Estrés y rendimiento académico de los estudiantes. Coincidiendo con SOLÓRZANO y Ramos (2006) Cuyos resultados fueron: Presencia de temblores en el alumno, su inseguridad manifiesta, su sentido de poca utilidad, o que la vida no tiene sentido, la percepción negativa de su imagen, los conflictos con alguna persona se relacionan muy estrechamente con el rendimiento académico. Llegando a la Conclusión: Se recomienda el uso del instrumento utilizado en este trabajo de investigación con el propósito de mejorar la calidad del aprendizaje en las aulas universitarias.

### **OBJETIVO ESPECIFICO 1**

Los estudiantes del IV Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima, que tienen agentes estresantes Moderado, tienen a su vez un rendimiento académico Regular en un 49%(20), los estudiantes con agentes estresantes leve tienen a su vez un rendimiento académico Alto en un 24%(10) y los estudiantes con agentes estresantes Severo tienen a su vez un rendimiento académico Bajo en un 4%(2). Estos resultados nos indican que existe relación entre ambas variables: Agentes Estresantes y rendimiento académico de los estudiantes. Coincidiendo con GARCÍA; PÉREZ; PÉREZ; NATIVIDAD (2010) Los resultados se discuten en términos de su repercusión para el diseño de sistemas de acción tutorial y de prestación de servicios de atención y asesoramiento psicológico a los estudiantes de nuevo acceso a los estudios universitarios.

### **OBJETIVO ESPECIFICO 2**

Los estudiantes del IV Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima, en respuestas al estrés Moderado, tienen a su vez un rendimiento académico Regular en un 49%(19), los estudiantes con

respuestas al estrés leve tienen a su vez un rendimiento académico Alto en un 24%(10) y los estudiantes con respuestas al estrés Severo tienen a su vez un rendimiento académico Bajo en un 4%(2). Estos resultados nos indican que existe relación entre ambas variables: Respuestas al estrés y rendimiento académico de los estudiantes. Coincidiendo con Capra (2010) La investigación obtuvo los siguientes resultados: Existe un nivel de satisfacción bajo equivalente a 42 %, equivalente a 30 profesionales de Enfermería número significativo e importante de analizar porque indica que existen factores extrínsecos como Condiciones físicas, Relaciones Interpersonales, Estabilidad laboral, que conducen a una insatisfacción. Con respecto al estrés laboral en los profesionales de enfermería se evidencia que predomina un nivel estrés laboral medio, con un 43% equivalente a 31 enfermeras y un significativo porcentaje de 38% correspondiente a 27 enfermeras con un nivel de estrés alto y solamente 19% equivalente a 14 enfermeras con estrés bajo. Se Identificó que el nivel de satisfacción laboral es bajo debido a los factores extrínsecos que tienen los profesionales de enfermería y esto se inclina más hacia la inestabilidad laboral que indicaron no tener los profesionales de enfermería. El nivel de estrés laboral en la Dimensión de factores intrínsecos que tienen los profesionales de enfermería es alto y constituye un porcentaje de 28% correspondiente a 20 profesionales de enfermería, que necesitan apoyo, descanso y reconocer su trabajo. Ya que manifiestan sobre todo que los factores estresantes son la inestabilidad laboral, la realización personal y el trabajo mismo del Hospital de Chancay en el año 2010.

## **CONCLUSIONES**

### **PRIMERO**

Los estudiantes del IV Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima, que tienen estrés Moderado, tienen a su vez un rendimiento académico Regular, los estudiantes con estrés leve tienen a su vez un rendimiento académico Alto y los estudiantes con estrés Severo tienen a su vez un rendimiento académico Regular. Estos resultados nos indican que existe relación entre ambas variables: Estrés y rendimiento académico de los estudiantes. Se comprobó estadísticamente mediante la R de Pearson con un valor de 0,931 y con un nivel de significancia de valor  $p < 0,05$ .

### **SEGUNDO**

Los estudiantes del IV Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima, que tienen agentes estresantes Moderado, tienen a su vez un rendimiento académico Regular, los estudiantes con agentes estresantes leve tienen a su vez un rendimiento académico Alto y los estudiantes con agentes estresantes Severo tienen a su vez un rendimiento académico Bajo. Estos resultados nos indican que existe relación entre ambas variables: Agentes Estresantes y rendimiento académico de los estudiantes.

### **TERCERO**

Los estudiantes del IV Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Lima, en respuestas al estrés Moderado, tienen a su vez un rendimiento académico Regular, los estudiantes con respuestas al estrés leve tienen a su vez un rendimiento académico Alto y los estudiantes con respuestas al estrés Severo tienen a su vez un rendimiento académico Bajo. Estos resultados nos indican que existe relación entre ambas variables: Respuestas al estrés y rendimiento académico de los estudiantes.

## **RECOMENDACIONES**

### **PRIMERO**

Coordinar con la oficina de Bienestar Universitario de la UAP, para crear proyectos, programas y talleres, destinados a ayudar a los estudiantes que presentan estrés, asimismo, el desarrollo de teatro, danzas folklóricas, ferias interculturales, y otros que permitan la participación de los estudiantes.

### **SEGUNDO**

Promover que los docentes diseñen técnicas de afrontamiento saludables al estrés, para que los estudiantes puedan tener soporte emocional a las diversas situaciones que se presentan a lo largo de su vida universitaria como son los diversos trabajos grupales, exámenes y exposiciones entre otros.

### **TERCERO**

Incentivar que los estudiantes puedan mejorar sus hábitos de estudio, orientando nuevas estrategias como son la elaboración de dísticos, resúmenes, elaboración de organizadores gráficos, presentación de ppt, y el dictado de talleres de hábitos de estudio que contemplen temas como la planificación del horario de estudio.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. Ann Marrinet – Tomey, Administración y Liderazgo en enfermería. quinta edición. España 1996.
2. Jone Adres. Estrés y Relajación: Guía Práctica. Edición MCSP. Bolivia; 1988.
3. Capra Guardia Liz, realizó una Investigación titulo: “satisfacción y estrés laboral en los profesionales de enfermería del hospital de chancay. Perú; 2010”.
4. Escarlet Sánchez Rodríguez. Relación entre los factores laborales y el nivel de estrés en las enfermeras de la unidad de shock trauma del Hospital nacional Edgardo Rebagliati Martins. . [tesis post grado]. Lima; 2006.
5. Cinthya Milagros Morales Lindo, titulado “Nivel de estrés laboral de las enfermeras que laboran en las áreas críticas del Instituto Nacional de Salud del Niño [tesis para optar el titulo de licenciada de enfermería]. Perú; 2006.
6. Patty Fernandez y Carola Miraval. Nivel de depresión en estudiantes de enfermería. [tesis para optar el titulo de licenciada de enfermería]. Lima; 2001.
7. Lupe García. Factores cognitivos, motivacionales y auto concepto en relación al rendimiento académico en alumnos de quinto año de secundaria. . [tesis para optar el grado de doctor en psicología]. Lima; 2004.
8. Dr. Miguel A. Álvarez Fornaris; Lic. Alexander García Salas; Lic. Regla Jacqueline Arias Hernández y Lic. Madelaide Marín Varona. Estrés Quirúrgico y Atención de Enfermería. Experiencia en el Hospital Universitario “Hospital Universitario "Calixto García Íñiguez". Ciudad de La Habana, Cuba; 2005.
9. Carlos Edmundo Briceño “Satisfacción laboral en el personal de enfermería del sector público” Hospital Ángel C. Padilla de Tucumán, Argentina; 2005.
10. Zander Wolfgang. Estrés y strain. Editorial CIBA. Cuba; 1998.

11. Juan Celis y colaboradores. Ansiedad y estrés académico en estudiantes de medicina humana del primer y sexto año. . [tesis para optar el título en medicina humana]. Lima: UNMS. Perú; 2004.
12. Instituto Nacional de Salud y Seguridad. Antecedentes del estrés. Perú; 2000.
13. OMS. Estrés. Paraguay; 2009.
14. López Rodríguez. Estrés de los profesionales de enfermería, Lima; 2001.
15. Cannon Morales Ramirez. Niveles de estrés laboral de las enfermeras que laboran en las áreas críticas del Instituto Nacional de Salud del Niño. . [tesis para optar el título de licenciada en enfermería]. Lima; 2006
16. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. "Notas técnicas de prevención 260: trabajos a turnos: efectos médico- patológicos". Mexico; 1.989
17. Revista española de investigación psicológica, volumen 2, número II, España; 1998.
18. Keith Davis. Comportamiento Humano en el Trabajo.Mc Graw Hill 3º Edición. México; 1994. p.p. 557-587.
19. Buceta J.M. y Bueno A.M. "Control de estrés y factores asociados".Ed. Dykinson. España; 1995.
20. Enríquez Junior. Relación de los factores psicosociales y el rendimiento académico. España; 2000.
21. Delayj, Pichot P. Manual de Psicología. Masson.Barcelona.España;1999.
22. Jiménez. Capacidad de los alumnos en relación al rendimiento académico. Lima; 2001.
23. Wittaker James, Psicología, Madrid. España; 1997.
24. Rivero Rosario. Implicancias del proceso de adquisición cognitiva, interés vocacional hacia su relación con el rendimiento académico del alumno de la escuela de enfermería de la marina. Lima; 2002.
25. Cairo Dora. Aspectos psicosociales de aprendizaje. Argentina; 2000.
26. Gronlund Norman. Evaluación del aprendizaje, editorial limusa. México; 1996.
27. Thorndike Edgard. Manual de psicología. México; 1980
28. Tornilla. Enseñanza de la enfermería. Edición limusa. Mexico; 1996

29. Ann Marriner – Tomey. Administración y liderazgo en enfermería, quinta edición. 1996.

FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

**ANEXO 1**

Instrumento

Estimado estudiante.

El presente cuestionario se busca determinar la relación entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del IV ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Lima - 2014

A continuación se presentan preguntas, con alternativas de respuestas, elija la que considere usted correcta. La encuesta es anónima y tiene 30 minutos para responderla, la información es confidencial y solo será utilizado para fines de la investigación.

**Datos Generales**

1. Edad: .....
2. Género: Femenino  Masculino
3. Estado civil: Casada  Soltera  Conviviente
4. Vive con sus padres: Si  No
5. Turno: Mañana  Tarde
6. Tiene hijo: Si  No
7. Lugar de procedencia: Costa  Sierra  Selva
8. Actividad laboral a que se dedica: .....
9. Tiempo de dedicación al trabajo:.....
10. Usted cursa el semestre regular (matriculado en todas las asignaturas)  
Si  No
11. Dedicar tiempo al estudio después de cada clase  
Si  No



12. Cuántas horas diarias dedicas al estudio en casa? Ninguna  
Hasta una hora  
De 1 a 2 horas  
De 2 a 3 horas  
De 4 a 5 horas  
Más de 5 horas
13. ¿Dónde estudias normalmente?  
En mi dormitorio  
En el comedor o sala de estar  
En la cocina  
En otra habitación  
En la biblioteca pública o del centro  
En casa de mis compañeros/as
14. ¿Con qué frecuencia aproximadamente te preguntan tus padres por la marcha de tus estudios?  
Nunca  
Al final del curso  
Cada vez que llegan las notas  
Cada vez que tengo un examen  
Casi todos los días  
Todos los días
15. Indica el tiempo aproximado que pasas en la calle con los amigos al día después de clase:  
Nada  
Hasta 1 hora  
Entre 1 y 2 horas  
Entre 2 y 3 horas  
Más de 3 horas

A continuación va a encontrar una serie de enunciados relacionados con situaciones, acontecimientos e interpretaciones que pueden provocarnos inquietud o estrés.

Indique en qué medida le ponen nervioso o le inquietan a usted

Nunca = 1

Alguna vez = 2

Muchas veces = 3

Siempre = 4

<b>ME PONGO NERVIOSO O ME INQUIETA...</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Cuando me preguntan en clase				
Si tengo que hablar en voz alta en clase				
Al salir a la pizarra				
Al hacer una exposición o al hablar en público durante un cierto tiempo				
Al hablar de los exámenes				
Cuando tengo exámenes				
Mientras preparo los exámenes				
Cuando se acercan las fechas de los exámenes				
Si tengo que exponer en público una opinión				
Cuando el profesor da la clase de una manera determinada y luego toma el examen de un modo poco coherente con la Clase				
Cuando los profesores no se ponen de acuerdo entre ellos (manifiestan claras discrepancias entre ellos en temas académicos)				
Cuando no me queda claro cómo he de estudiar una materia				
Cuando no tengo claro qué exigen en las distintas materias				
Cuando los profesores plantean trabajos, actividades o tareas que no tienen mucho que ver entre sí (que son incongruentes)				
Cuando el profesor no plantea de forma clara qué es lo que tenemos que hacer				
Cuando el profesor plantea trabajos, actividades o tareas que son contradictorias entre sí.				
Cuando los profesores esperan de nosotros cosas diferentes				
Cuando el profesor espera de nosotros que sepamos cosas que no nos han enseñado				
Cuando el profesor da por hecho que tenemos conocimientos que en realidad no tenemos				
Cuando el profesor plantea exámenes claramente incongruentes con lo estudiado/enseñado				
Cuando existe una clara falta de coherencia entre los contenidos de las distintas materias				
Que las asignaturas que cursamos tienen escaso interés				
Que lo que estoy estudiando tiene una escasa utilidad futura				
Que las clases a las que asisto son poco prácticas				
No saber si mi ritmo de aprendizaje es el adecuado				
Por el excesivo número de asignaturas que integran el plan de estudios de mi carrera				
Porque los resultados obtenidos en los exámenes no reflejan, en absoluto, mi trabajo anterior de preparación ni el esfuerzo desarrollado				
Por las demandas excesivas y variadas que se me hacen				
Porque rindo claramente por debajo de mis conocimientos				
Por el escaso tiempo de que dispongo para estudiar adecuadamente las distintas materias				
Por el cumplimiento de los plazos o fechas determinadas de las				

tareas encomendadas				
Por la excesiva cantidad de información que se me proporciona en clase, sin que se indique claramente lo fundamental				
Por el excesivo tiempo que debo dedicarle a la realización de las actividades académicas				
Porque no creo que pueda hacer frente a las exigencias de la carrera que estudio				
Porque no dispongo de tiempo para dedicarme a las materias todo lo necesario				
Porque no creo que pueda lograr los objetivos propuestos				
Por la excesiva carga de trabajo que debo atender				
Por el excesivo número de horas de clase diarias que tengo				
Por el ritmo de trabajo o estudio que se nos exige				
Porque desconozco si mi progreso académico es adecuado				
Porque no sé cómo hacer bien las cosas				
Porque no sé qué hacer para que se reconozca mi esfuerzo y mi trabajo				
Porque no tengo posibilidad alguna o muy escasa de dar mi opinión sobre la metodología de enseñanza de las materias del plan de estudios				
Porque no sé qué hacer para que se reconozca mi valor personal				
Porque las posibilidades de opinar sobre el procedimiento de evaluación de las asignaturas del plan de estudios son muy escasas o nulas				
Porque no está en mi mano plantear los trabajos, tareas o actividades como me gustaría				
Por los conflictos en las relaciones con otras personas (profesores, compañeros...)				
Por la excesiva competitividad existente en clase				
Por la falta de apoyo de los profesores				
Por la falta de apoyo de los compañeros				
Por la ausencia de un buen ambiente en clase				
Por la existencia de favoritismos en clase				

## RENDIMIENTO ACADEMICO

ITEMS		1	2	3	4
1.	Es difícil para mí mantener los amigos/as				
2.	Hago bien los trabajos escolares				
3.	Puedo dibujar bien				
4.	Soy lento/a en terminar los trabajos escolares				
5.	Hago cosas a mano muy bien				
6.	Con frecuencia soy voluntario/a en la escuela				
7.	Detesto la escuela				
8.	Mis profesores me consideran inteligente y trabajador/a				
9.	Tengo muchos amigos/as				
10.	Soy alegre				
11.	Olvido pronto lo que aprendo				
12.	Consigo fácilmente amigos/as				
13.	Trabajo mucho en clase				
14.	Juego con mis compañeros/as				
15.	Me gusta mi forma de ser				
16.	Soy honrado/a con los demás y conmigo mismo/a				
<b>HABILIDADES DE APRENDIZAJE Y ESTUDIO</b>					
17.	Tengo muy claro lo que debo hacer para no fracasar en mis estudios				
18.	No me gusta aprender tantas cosas, preferiría aprender únicamente lo que necesito para obtener un buen trabajo				
19.	Sólo estudio lo que me gusta				
20.	La mayoría de lo que se enseña en clase no merece la pena ser aprendido y no me gusta				
21.	Llevo al día mis tareas escolares o deberes				
22.	Intento acabar todos los deberes aunque sean aburridos y no me gusten				
23.	Suelo venir a clase sin acabar las tareas que tenía que tener hechas				
24.	Estudio para sacar buenas notas incluso en las asignaturas que no me gustan				
25.	Cuando no hago los trabajos de clase busco excusas para no tener remordimientos				
26.	Me he propuesto conseguir buenos resultados al acabar mis estudios				
27.	Cuando lo que tengo que hacer es difícil, lo dejo y hago sólo lo más fácil				
28.	Leo libros relacionados con las asignaturas que estudio				
29.	Cuando me planifico el tiempo para estudiar, casi nunca respeto mi plan				
30.	Sólo estudio cuando tengo evaluaciones				
31.	Cuando tengo que hacer deberes de clase, siempre lo suelo dejar para más tarde				
32.	Cuando hago los deberes en casa me fijo un tiempo y lo sigo al pie de la letra hago mal las evaluaciones porque no sé organizarme el tiempo de estudio ni de trabajo				
33.	Habitualmente cuando el profesor/ a explica yo estoy				

<p>34. pensando en otras cosas y no escucho lo que dice Las condiciones que hay en mi casa no me permiten estudiar ni trabajar</p> <p>35. Tengo problemas con mis padres, hermanos o amigos que me impiden realizar adecuadamente los deberes en casa</p> <p>36. Me distraigo fácilmente cuando estoy estudiando o haciendo los deberes, sin ningún motivo</p> <p>37. Como no escucho con atención, no entiendo algunas explicaciones de clase</p> <p>38. Procuro aprender las palabras nuevas que van surgiendo cuando estudio</p> <p>39. Estudio y resumo los temas utilizando mis propias palabras</p> <p>40. Trato de reunir toda la información sobre lo que estudio para comprenderlo bien</p> <p>41. Procuro aplicar lo que estudio a mi vida diaria</p> <p>42. Intento relacionar varias ideas del tema que estoy estudiando</p> <p>43. Antes de ponerme a estudiar un tema selecciono las ideas principales</p> <p>44. Cuando estudio utilizo algunas ayudas como subrayar en diferentes colores, o emplear letras en mayúscula para distinguir lo importante de lo que no lo es</p> <p>45. Tomo muchas notas que me son útiles cuando hago los deberes</p> <p>46. Comparo los apuntes con los de mis compañeros para estar seguro que están bien</p> <p>47. Hago resúmenes o esquemas para entender mejor lo que estoy estudiando</p> <p>48. Suelo organizar los apuntes y otros materiales de clase en tablas o diagramas</p> <p>49. Utilizo los títulos de los apartados de un tema para encontrar la información más importante mientras lo leo</p> <p>50. Si hay una clase de repaso voy a ella sin falta</p> <p>51. Cada día después de clase hecho un vistazo a mis apuntes para comprobar si he comprendido los contenidos y corregir los errores</p> <p><b>MOTIVACIÓN</b></p> <p>52. Grado de satisfacción que tienes en relación con la nota media de la evaluación pasada</p> <p>53. Influencia de la suerte en las notas que recibes</p> <p>54. Relación existente entre la nota que obtuviste y la que esperabas obtener en la nota media de la evaluación pasada</p> <p>55. Grado de subjetividad en las calificaciones de evaluación de los profesores</p> <p>56. La justicia de la nota media en relación a tus merecimientos</p> <p>57. El esfuerzo que tú haces actualmente para sacar buenas notas</p>				
--	--	--	--	--

58.	Importancia que das a las buenas notas				
59.	Interés que tomas por estudiar				
60.	Cantidad de satisfacciones que te proporciona estudiar				
61.	Grado en que los exámenes influyen en aumentar o disminuir la nota que merecías				
62.	Afán que tú tienes de sacar buenas notas				
63.	Capacidad pedagógica de tus profesores				
64.	Persistencia después que no has conseguido hacer una tarea o ésta te ha salido mal				
65.	Exigencias que te pones a ti mismo respecto al estudio				
66.	Tu conducta cuando haces un problema difícil (1:abandono rápidamente, 5:sigo trabajando hasta el final)				
67.	Ganas de aprender				
68.	Frecuencia de terminar con éxito una tarea que has empezado				
69.	Tu aburrimiento en las clases				
<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>					
70.	Muchos profesores parecen estar sólo pendientes del reloj para dejar la clase				
71.	La gente parece estar orgullosa de la organización				
72.	En general, aquí se trabaja con entusiasmo				
73.	Es difícil conseguir que los profesores hagan un trabajo fuera de sus horas laborales				
74.	Los profesores no acostumbran trabajar en equipo				
75.	En general, la gente expresa con franqueza y sinceridad lo que piensa				
76.	Con frecuencia los profesores hablan entre sí de sus problemas personales				
77.	A menudo, los profesores crean problemas hablando de otros a sus espaldas				
78.	El director/a suele dirigirse a los profesores como si fuese su jefe y no un compañero más				
79.	El director/a suele felicitar a los demás profesores cuando hacen				
80.	Normalmente el director/a valora y lleva a la práctica las ideas de los profesores				
81.	A menudo el director/a critica y "regaña" a los profesores por cosas que parecen de poca importancia				
82.	El director/a parece esperar demasiado de los profesores				
83.	Los profesores comentan al director/a sus problemas personales				
84.	El director/a apoya y defiende siempre a todos los trabajadores del centro (incluidos los profesores)				
<b>RELACIONES ENTRE ALUMNOS Y PROFESORES</b>					
85.	Los alumnos ponemos mucho interés en las tareas que hacemos en clase				
86.	Los alumnos de esta clase estamos distraídos				

	habitualmente				
87.	A menudo los alumnos pasamos el tiempo deseando que acabe La clase				
88.	La mayoría de los alumnos de esta clase ponemos mucha atención a lo que dice el profesor				
89.	Muy pocos alumnos participamos en las discusiones o actividades de clase				
90.	Muchos de nosotros nos distraemos en clase haciendo cosas que no debemos (garabatos, pasándonos notas, jugando a los barcos, etc.)				
91.	A veces, exponemos los trabajos hechos en clase a nuestros compañeros				
92.	Mientras explica el profesor, muchos de nosotros parece que estamos medio dormidos				
93.	A veces, hacemos trabajos extras para la clase por propia iniciativa				
94.	Realmente, me gusta esta clase				
95.	Nos conocemos muy bien todos los compañeros de la clase				
96.	No estamos muy interesados en conocer a todos nuestros compañeros				
97.	En esta clase se hacen muchas amistades				
98.	Formamos grupos para hacer trabajos de clase, con mucha facilidad				
99.	A los alumnos nos gusta colaborar en los trabajos con otros compañeros				
100.	Nos ayudamos unos a otros a hacer nuestros deberes				





	en los estudiantes del V ciclo de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Lima 2014		
--	---	--	--