



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO, HOTELERÍA Y  
GASTRONOMÍA**

**TESIS**

**“EL TURISMO SOSTENIBLE PARA LA CONSERVACIÓN DEL  
SANTUARIO HISTÓRICO BOSQUE DE PÓMAC EN LA REGIÓN  
LAMBAYEQUE – 2017”**

**BACH. PLAZA BARRIOS, MARÍA FÁTIMA**

**PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA**

**LIMA - PERÚ**

**2017**

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto de tesis a Dios y a mis padres. A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. Es por ello que soy lo que soy ahora. Los amo con mi vida.

**FÁTIMA PLAZA B.**

## **AGRADECIMIENTO**

Yo agradezco en primer lugar a mis padres que han dado todo el esfuerzo para que yo ahora este culminando esta etapa de mi vida y darles las gracias por apoyarme en todo momento tal como la felicidad y la tristeza, ellos siempre han estado junto a mí y gracias a ellos soy lo que ahora soy, y con el esfuerzo de ellos y mi esfuerzo ahora puedo ser una gran profesional y seré un gran orgullo para ellos y para todos los que confiaron en mí.

**FÁTIMA PLAZA B.**

## RESUMEN

La presente investigación titulada “El turismo sostenible para la conservación del santuario histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque – 2016, tuvo como objetivo demostrar que el turismo sostenible influye en la conservación del Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque.

El estudio es de tipo explicativo y correlacional, ya que solo se describen los fenómenos acontecidos en el entorno del recurso en estudio y se realiza una correlación relacionada con el turismo sostenible y la conservación en el Santuario histórico Bosque de Pómac.

Su diseño es no experimental longitudinal, ya que no se manipularan las variables de estudio.

En la presente investigación se determina que la población total es 1200 estimado del (INE 2015), en consecuencia, se calcula la muestra, tomando como referencia el muestreo probabilístico para poblaciones finitas la muestra es equivalente a 73 pobladores.

Los principales resultados de la investigación, el 75.4% de los encuestados confirma su desacuerdo en relación a la satisfacción de las necesidades de los turistas que arriban a este destino turístico; asimismo, el 65.8% de los encuestados afirman que los habitantes son amables con los turistas que visitan este destino.

En la comunidad donde se ubica el santuario Histórico Bosque de Pómac, de un total de 73 pobladores encuestados, 55 de ellos afirman que los turistas no correctamente atendidos y muestran en muestran en forma frecuente su insatisfacción; así mismo 48 de ellos.

Se recomienda a la dirección regional de turismo realizar en la zona actividades de sensibilización a los pobladores para resaltar la importancia de la atención al turista y la valoración de la propuesta socio cultural.

**Palabras clave:** Conservación, Turismo sostenible, Turismo.

## ABSTRACT

The present research entitled "Sustainable tourism for the conservation of the historical forest sanctuary of Pómac in the Lambayeque region - 2016, aimed to demonstrate that sustainable tourism influences the conservation of the Historic Sanctuary of Pómac forest in the Lambayeque region.

The study is an explanatory and correlational one, since only the phenomena that occur in the environment of the study resource are described and a correlation related to sustainable tourism and conservation is made in the historic Sanctuary of Pómac Forest.

Its design is non-experimental longitudinal, since the study variables were not manipulated.

In the present investigation it is determined that the total population is 1200 estimated from (INE 2015), consequently, the sample is calculated, taking as reference the probabilistic sampling for finite populations the sample is equivalent to 73 settlers.

The main results of the research, 75.4% of the respondents confirmed their disagreement regarding the satisfaction of the needs of tourists arriving at this tourist destination; likewise, 65.8% of the respondents stated that the inhabitants are kind to tourists who visit this destination.

In the community where the Historical Forest Sanctuary of Pómac is located, of a total of 73 people surveyed, 55 of them affirm that the tourists not correctly attended and they show in frequent show their dissatisfaction; 48 of them.

It is recommended that the regional tourism directorate carry out awareness-raising activities in the area to highlight the importance of tourist assistance and the evaluation of the socio-cultural proposal.

**Key words:** Conservation, Sustainable Tourism, Tourism.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “El turismo sostenible para la conservación del santuario histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque – 2016”. Para esto se requirió de orientación necesaria, la cual permitió el ordenamiento respectivo de la investigación, donde se desarrollará el entrenamiento de no solo la población del lugar, sino también de las autoridades locales ligadas al sector turístico, para así poder lograr el objetivo trazado.

El agroturismo está dimensionado mediante la Innovación turística, participación, formación turística, cultura, aspecto agropecuario, recreación, asimismo, las dimensiones del desarrollo sostenible son la sostenibilidad ecológica, sostenibilidad económica y sostenibilidad social. Ante la realidad expuesta, el problema científico considerado en la presente investigación fue ¿En qué medida el turismo sostenible influye en la conservación del Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque 2016?

El objetivo de investigación ha consistido demostrar que el turismo sostenible influye en la conservación del Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque. La hipótesis consistió que si el turismo sostenible influye en la conservación del Santuario Histórico Bosque de Pómac en la región Lambayeque. El instrumento para la recolección de datos utilizado fue una encuesta dirigida a los pobladores de la comunidad del Santuario Histórico Bosque de Pómac en la región Lambayeque

Los datos obtenidos fueron procesados para su respectivo análisis estadístico e interpretación mediante el sistema operativo SPSS 22.

El Capítulo I está comprendido por la realidad problemática hasta concretar en la formulación del problema, además, la justificación por dimensión; los antecedentes en el contexto internacional, latinoamericano, nacional y local, que son aspectos relevantes que han permitido la elaboración de los objetivos de estudio.

El Capítulo II en esta parte del estudio se presenta el marco teórico correspondiente al tema investigado que da origen a la elaboración de la propuesta de la ruta turística para la chicha en el distrito de estudio, también se contempla la teoría que fundamenta la investigación y por último, se presenta las definiciones del marco conceptual.

En el Capítulo III se precisa la metodología de la investigación científica donde se considera la hipótesis de investigación, las variables mediante la definición conceptual y operacional, la metodología mediante el tipo de estudio y el diseño de la investigación. También se señala la población y muestra a emplear, los métodos, técnicas e instrumentos para la recolección de datos y por último el método de análisis de datos obtenidos en la presente investigación.

En el capítulo IV se muestra la presentación y análisis univariado del ex post test realizado con su análisis respectivo, así como la discusión de los resultados, determinando la brecha de necesidad por cubrir.

En el capítulo V se presenta la descripción de la propuesta y las actividades desarrolladas para el cambio, mientras que en el capítulo VI se describen las conclusiones a las que se ha llegado después de una extensa investigación y por último se muestran las recomendaciones que están referidas a diversos aspectos involucrados en el desarrollo de este estudio.

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	1
Agradecimiento.....	2
Resumen .....	3
Abstract.....	4
Introducción .....	5
Índice.....	7
CAPÍTULO I: PROBLEMA .....	8
1.1. Planteamiento del problema .....	8
1.2. Formulación del problema.....	11
Problema Principal.....	11
Problemas secundarios .....	11
1.3. Objetivos.....	11
Objetivo General.....	11
Objetivo Especifico .....	12
1.4. Justificación .....	12
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	14
2.1. Antecedentes .....	14
2.2. Bases teóricas .....	16
2.3. Hipótesis .....	26
2.4. Variables de estudio .....	26
Operacionalización de las variables.....	27
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	28
3.1. Ámbito de estudio .....	28
3.2. Tipo de Investigación .....	28
3.3. Nivel de la investigación .....	28
3.4. Método de investigación .....	28
3.5. Diseño de investigación .....	29
3.6. Población, Muestra, Muestreo .....	29
3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	30
Tipos de técnicas e instrumentos.....	30
3.8. Procedimientos para la recolección de datos.....	30
3.9. Técnicas de Procesamiento y Análisis de datos .....	30
CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....	31
4.1. Presentación de Resultados .....	31
4.2. Discusión de resultados.....	52
Conclusiones .....	54
Recomendaciones .....	55
Referencias de información .....	56

Anexo.....59

## CAPÍTULO I: PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

#### En el ámbito internacional

**Montaner, J (2014)** En Chile señala que el turismo, que es una fuente de prosperidad e intercambio, se convierte en un problema, tal como sucede en Barcelona, es el resultado de una mala gestión, es decir, de la incapacidad de prever el inmediato futuro y de poner control a los abusos y a la voracidad de una parte de los agentes que sacan tajada de la industria turística; en definitiva, de conseguir un equilibrio entre las cualidades, usos y necesidades de la vida cotidiana y del turismo. Llevamos años de crítica y debate sobre un modelo turístico que nos lleva al colapso. Pero en vez de aportar soluciones los problemas de convivencia se agravan. Hace tres semanas, las disfunciones generadas por el exceso de apartamentos turísticos en la Barceloneta, que se extienden por el Ensanche, Poble Sec, Gracia y otros barrios, provocó una intensa protesta ciudadana. Cada piso turístico es resultado de la expulsión de vecindario y, además, se suma el efecto perverso de que cada vez que se anuncia una moratoria en un distrito, los días antes del plazo se conceden centenares de nuevas licencias(p.1).

**Arteaga, J (2016)** En México ha comenzado a retomar la ruta del crecimiento. Las cifras oficiales y las perspectivas internacionales muestran que el sector turístico vive una buena racha que podría prolongarse en los próximos años. Se prevee que durante 2014 el número de turistas internacionales registre un crecimiento de 4% en comparación con el año anterior, mientras que la captación de divisas en el sector turístico podría incrementarse al 6.5%, de acuerdo con los datos expuestos en el estudio Viajes y Turismo. Las cifras ofrecen un piso firme para considerar el despegue hacia las metas de crecimiento. En febrero pasado, el banco de México (Banxico) informó que la divisas por turismo alcanzó los 13,819 millones de dólares (mdd), monto 3.4% superior a la cifra alcanzada en 2008, año que es considerado uno de los mejores del turismo, cuando logró los 13,370 mdd. Estas cifras encienden las expectativas de los especialistas que esperan una recuperación del sector después de que los nubarrones de la crisis económica en Estados Unidos ensombrecieron el panorama: Los resultados del último año son dignos de destacar y ofrecen perspectivas muy favorables (P.1).

**Camacho, A (2016)** En Costa Rica el presidente de la cámara de Hoteles de Costa Rica, señala los resultados actualizados de un estudio elaborado por el Incae hace ya más de 10 años sobre la situación de la industria turística en materia de competitividad. El estudio,

elaborado por el Incae a solicitud del órgano gremial, había revelado debilidades en la estrategia, enfoque y visión del llamado cluster turístico costarricense e instaba a una revisión, a la innovación del sector a un proceso de revalidación para responder. El coordinador de la investigación, Lawrence Pratt, docente del Incae, inició su charla dibujando un mapa de la visión sobre el cluster turístico que se pensó en 1998. En aquel momento, el sector requería visualizarse en los próximos 20 años, por eso las principales quejas giraban en torno al estado de la infraestructura, mejoras en promoción, en la llegada de nuevas conexiones aéreas y en las facilidades de transporte terrestre con la suficiente seguridad. Ante el faltante de habitaciones, se requería mayor inversión y posicionar al país como un destino de naturaleza pero con un portafolio de productos turísticos, además crear una imagen de destino responsable en lo ambiental (P.1).

### **En el ambito nacional**

**Gestion (2014)** En Perú el recargo del 35% a las compras con tarjeta de crédito desalienta los viajes al exterior. Las autoridades locales toman nota sobre los problemas porque Lima y Machu Picchu quedan, así, un poco más lejos, el crecimiento de la economía peruana muestra claros signos de recuperación desde hace varios años y todo indica que esa tendencia se mantendrá durante los próximos tiempos. Luego de que en los 80 la economía se destrozara y que la inflación alcanzara niveles de hasta el 6000%, los datos macroeconómicos que desde hace 10 años se dan a conocer son alentadores. Parte de este cambio fue posible debido a la mejora que se observa en el segmento turístico. El año pasado llegaron a Perú 3.2 millones de visitantes extranjeros, nada menos que tres veces más que la cifra que se había alcanzado en 2002, y cuatro veces por encima si se toman en cuenta las divisas que movilizaron, según datos que ofreció la ministra de Turismo de Perú, Magali Silva, durante su presentación en el Congreso Mundial de Turismo que se realiza en Lima (P.1).

**Carpio, O (2015)** señala que la industria turística crece pese a inseguridad, transporte de pésima calidad, urbanicidio y destrucción del Patrimonio Histórico y Cultural. Contra viento y marea, el turismo crece en el mundo pese a las convulsiones políticas, sociales, económicas y a las guerras regionales que amenazan a la humanidad. En el Perú, problemas como la inseguridad; infraestructura de baja calidad; contaminación ambiental; servicio de transporte de pésima calidad; carencia de políticas y de recursos para recuperar el patrimonio histórico; pésimos hábitos de limpieza e higiene; maltrato al turista, entre otros problemas afectan esta industria. El turismo sigue creciendo en el Perú y lo

convierte en el segundo ingreso nacional en el rubro de exportaciones no tradicionales, debajo de la agro-exportación, habiendo desplazado al sector textil y de confecciones al tercer lugar. El Perú, según informó Magali Silva ministra de Comercio Exterior y Turismo, recibió 3,21 millones de turistas internacionales el 2014 (2,5% más que el 2013). De ellos, 3,05 millones fueron extranjeros y 150 mil peruanos residentes en el exterior (P.1).

**Canales, C (2012)** Señala que el Perú debería ver como una prioridad el sustentar su economía en la actividad turística. Al margen de la industria del sector minero, pesquero o agroexportador, la forma mas rapida de crear un puesto de empleo en el país es a traves de la actividad turística. Somos un país con culturas milenarias vivas y una gran biodiversidad de flora y fauna; sin embargo, nos visitan menos del 2% de los turistas de todo el mundo. ¿Cómo es posible que un icono tan fuerte como Machu Picchu, una de las siete maravillas del mundo y patrimonio de la humanidad, sea visitado por menos de 600 mil turistas extranjeros al año y menos de 22 mil turistas nacionales?(P.2).

#### **En el ámbito local**

**Chirinos, P (2014)** Señala en el diario Correo la crisis en la región Lambayeque viene atravesando sus peores momentos en lo que a visitas turísticas respecta. La presidente del comité de Turismo de la Cámara de Comercio de Lambayeque, Graciela Alegría Olazábal, aseguró que esto solo puede cambiar con el apoyo de las autoridades. la ciada según la especialista en el tema, desde hace cinco años, el ingreso de las visitas turísticas ha ido cayendo ante la falta de interés por las autoridades en designar un presupuesto para mejorar los atractivos turísticos. Tenemos los mejores museos, playas, la mejor gastronomía, variedad de productos. Pero dónde están los turistas, cómo van a venir los turistas si hay basura, si hay inseguridad, si hay desorden, si hay carencia de criterios en cuanto a los postes de iluminación así ahuyentamos el turismo” criticó. Alegría Olazábal refirió que desde hace 5 años las visitas turísticas en Lambayeque han ido decreciendo de manera significativa, sin embargo, las autoridades no se han preocupado por trabajar en este aspecto, ello a pesar de conocerse que a través del turismo se puede cambiar la realidad de la ciudad (P.1)

**Polo, P (2014)** En el diario la Republica señala que al menos 3,500 visitantes llegaron durante los días de Semana Santa a los museos Tumbas Reales de Sipán y Brüning de Lambayeque, pero a pesar de ello se pudo notar que a diferencia de años anteriores hubo una gran baja del turismo. El director del Museo Tumbas Reales de Sipán, Walter Alva Alva, manifestó que aquello se debe al estado calamitoso de las ciudades de Chiclayo y

Lambayeque, pues según dijo ya no son ciudades atractivas para el turismo, ya que definitivamente están destruidas y la responsabilidad es de los alcaldes Roberto Torres Gonzales y Percy Ramos Puelles, respectivamente. El turismo está yendo más al sur y a la ciudad de Trujillo, y todo aquello es más responsabilidad de los alcaldes. La ciudadanía debe entender que debería haber algún plan de emergencia de manera urgente para solucionar un problema de obras que no lleva uno ni dos sino cerca de tres años, Menos calidad de vida del mismo modo, Walter Alva expresó que Chiclayo y Lambayeque son las provincias con menos calidad de vida, debido a que el estado en que se encuentran las calles generan una gran contaminación ambiental, siendo ya advertido por algunos médicos, que habrían advertido que los problemas de salud no se verán hoy sino después. “Estamos comenzando a bajar y eso ya es una primera voz de alarma. Yo creo que es el momento oportuno para que todos los sectores, los que están afectados con la baja del turismo, con sus negocios y las autoridades de salud, nos pongamos de acuerdo, ya que se tiene que terminar con este problema, hay que tomarse esto de una manera de emergencia, para que se trabaje de día y de noche y así se culmine con las obras que son necesarias, pues no pueden durar tanto tiempo sin tener avance. Pese a ello no vamos a bajar nuestro estándar normal que son de tres mil turistas para arriba (P.2).

## **1.2. Formulación del problema**

### **Problema Principal**

¿En qué medida el turismo sostenible influye en la conservación del Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque 2016?

### **Problemas secundarios**

¿De qué forma se puede analizar el turismo sostenible en la zona del Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque?

¿En qué forma es posible determinar el nivel de conservación del Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque?

¿De qué manera se puede diagnosticar la situación actual del turismo en el Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque?

## **1.3. Objetivos**

### **Objetivo General**

Demostrar que el turismo sostenible influye en la conservación del Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque

### **Objetivo Específico**

Analizar las actividades turísticas en la zona del Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque

Determinar el nivel de conservación del Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque

Evaluar los recursos turísticos que existen en el Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque

Evaluar la situación medio ambiental que existe en el Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque

### **1.4. Justificación**

La presente investigación es conveniente porque permite precisar la influencia de la actividad turística sostenible con la conservación del Santuario Histórico del bosque de Pómac; interactuando los visitantes con los pobladores de las zonas adyacentes al sitio, valorando la actitud participativa en dicho intercambio.

La implicancia de carácter práctica se refiere a que sus resultados se pueden aplicar directamente en la administración del proceso turístico de dicho santuario, así mismo tiene relevancia de carácter empresarial porque permite generar información para la generación de ideas de negocio en base a esta realidad. Asimismo, tienen un valor metodológico porque genera nuevos conocimientos en relación a la sostenibilidad turística en la zona, también evaluar la demanda de visitantes que arriban a este producto turístico.

La investigación también cuenta con una justificación de carácter ecológico, porque pretende incentivar el cuidado de los recursos naturales y arqueológicos de la zona en mención, en conclusión se justifica también por su valor sostenible en el tiempo y el conocimiento del patrimonio cultural de Batan grande.

El valor teórico de la investigación nos permite conocer la importancia ecológica y cultural ya que es uno de los cuatro Santuarios Históricos del Perú (los otros tres son Machu Picchu, Pampas de Junín y Pampas de Ayacucho) por su trascendental rol en la historia de nuestro país. Se ha documentado el complejo más sofisticado y antiguo de América de producción de cerámica durante el periodo de la cultura Chólope (1000-600 a.C.), siendo esta cultura también típica a los bosques de Pómac. Fue entre los años 900-1050 d.C. el epicentro cultural más importante de la costa norte en el Perú antiguo. Área de donde se recogió la leyenda de Naylamp y el origen de los pueblos y el mismo nombre (Llampallec) de la región Lambayeque. El 95% del oro del antiguo Perú (algunos de ellos íconos del

Perú como el Tumi y la Máscara de Ojos Alados) provienen de las Tumbas de élite Sicán del Santuario Histórico Bosque de Pómac. Un bosque denso de algarrobos rodeado de templos mausoleos siguiendo la orientación del sol.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

#### En el ámbito internacional

**Salvador, M (2014)** En su investigación titulada *Turismo sostenible en el Ecuador*, Universidad de San Francisco Quito. El objetivo general de esta investigación fue evaluar la sostenibilidad turística en dicho país, el diseño fue no experimental y descriptivo. Se concluye que las condiciones frágiles del planeta nos dan señales de alerta y nos deberían obligar a retomar las formas de desarrollo sostenibles que involucren la cooperación entre el ser humano y la naturaleza. De esa manera, nace la importancia de impulsar al turismo sostenible en el Ecuador ya que sus recursos naturales y culturales le dan el visto bueno para posicionar a esta actividad como uno de los ejes más importantes de la economía nacional (P.2).

**Nieto, F (2013)** En su investigación titulada *Análisis de Factibilidad del desarrollo del turismo aventura para el sector de lago chapo, comuna de puerto Montt*, Universidad Austral de Chile. El objetivo general fue evaluar la factibilidad del turismo aventura en dicho lugar; la investigación fue de diseño de tipo no experimental y descriptivo. Se concluye que el sector necesita más apoyo de las autoridades para potenciar el turismo en el sector de Lago Chapo, para lograr establecerlo como destino turístico de la región, se debiera realizar un Plan de Desarrollo de Turismo y como subproducto el Turismo Aventura para dicho sector. (P.37).

**Ramirez, G (2015)** En su investigación de titulada *La gestión del Turismo Sostenible: el caso español*, Universidad de Cádiz España. Su objetivo general fue determinar la sostenibilidad turística en España, el diseño fue no experimental y explicativo. Se concluye que para alcanzar un sistema de gestión orientado al turismo sostenible en España es, por tanto, un reto de gran magnitud, que supone no solo transformar la inercia de actuación, sino también un cambio de rumbo en los principios y modelos sobre los que se basa la gestión público privada (P.56).

#### En el ámbito nacional

**Castro, Y (2014)** En su investigación titulada *El impacto percibido de la apropiación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el rol del emprendedor en el desarrollo rural. Estudio del caso de la Asociación de Turismo Rural Solidario (ASTURS) en Capachica – Puno*, Universidad Católica del Perú. Su objetivo general fue evaluar el impacto de las tecnologías de información en el turismo rural; el diseño fue no

experimental de corte transversal. Se concluye que la creciente demanda de viajeros que apuestan por el turismo rural comunitario les ha generado mayores ingresos económicos, nuevas alternativas de trabajo, acceso a diferentes fuentes de información, mayor participación y la posibilidad de desarrollar competencias y habilidades que antes no las ponían en práctica (P.75).

**Gonzales, C ,Rodrigo, J & Vasquez, M (2012)** En su investigación titulada *Plan Estratégico para el turismo termal en Cajamarca*. Pontificia Universidad Católica del Perú. su objetivo general fue elaborar el plan estratégico para el turismo termal en dicha ciudad; el diseño fue no experimental y propositivo. Se concluye que el termalismo en Cajamarca no cuenta con una capacidad instalada suficiente ni orientada a las nuevas exigencias del mercado turístico nacional y mundial, tampoco cuenta con una adecuada promoción que sumada al uso deficiente de la tecnología de la información crean brechas que limitan las posibilidades del desarrollo del sector para alcanzar una mayor representación a nivel nacional e internacional (P.130).

**Fasabi, K (2014)** En su investigación titulada *Formulación de un Plan Estratégico Turístico para el distrito de San Jerónimo de Surco que fomente su Desarrollo Turístico Sostenible*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima-Peru. El objetivo general fue elaborar el plan estratégico sobre la sostenibilidad del distrito; el diseño fue de tipo no experimental y propositivo. se concluye que el turismo en nuestro país tanto interno como receptivo se encuentra en crecimiento, lo cual hace necesario implementar las condiciones básicas y complementarias que permitan brindar una experiencia turística de calidad a los visitantes de nuestros atractivos la actividad turística en el Perú debe estar orientada a la gestión de los recursos de manera que se satisfagan las necesidades económicas, sociales y ambientales de la localidad, respetando la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los mecanismos de trabajo en equipo de la localidad (pag. 175).

#### **En el ámbito local**

**Malca, C (2012)** En su investigación titulada *Análisis de conciencia turística en los agentes turísticos del centro monumental histórico de la ciudad de Chiclayo – 2012*; Universidad Particular Señor de Sipán Chiclayo. el objetivo general fue analizar la conciencia turística de los agentes turísticos; el diseño fue no experimental y exploratorio. Se concluye que Para un desarrollo eficiente de la actividad turística, es necesaria la participación de los pobladores, ya que tienen un papel muy importante, porque son las actitudes de los

mismos quienes van a cimentar una imagen en las personas que nos visitan. Por este motivo, es necesario cambiar de actitudes o comportamientos negativos frente a los visitantes, a los mismos pobladores y hacia nuestro entorno natural para crear una buena imagen de nuestro pueblo, dicho sea de paso se contribuirá calidad de los servicios turísticos que engloba, la puntualidad, la responsabilidad, la amabilidad, el respeto hacia el turista, el cobro de precios justos, el mantener nuestra ciudad limpia y ordenada, conservar los recursos naturales, el conocimiento de los recursos que poseemos para brindar una información veraz y oportuna (pag. 1)

## **2.2. Bases teóricas**

### **Definición de Turismo**

Perez J & Gardey A (2012) define el turismo como el conjunto de las acciones que una persona lleva a cabo mientras viaja y pernocta en un sitio diferente al de su residencia habitual, por un periodo consecutivo que resulta inferior a un año. Hoy el turismo es una de las industrias más importantes a nivel mundial y promueve viajes de todo tipo: con fines de descanso, motivos culturales, interés social, negocios o simplemente ocio. Pese a que la actividad turística proviene de tiempos ancestrales, recién se definió hace unos años como actividad económica independiente y dado que engloba a una gran variedad de sectores económicos y disciplinas académicas, encontrar una definición absoluta del término es un tanto difícil. Puede verse de una u otra forma de acuerdo al aspecto o la actividad desde la que se lo desee definir. En el sector económico podrían definir el turismo a partir del consumo, mientras que un psicólogo realizaría un análisis partiendo de los comportamientos turísticos. Por su parte, un geógrafo ofrecería una definición cuyo principal elemento sería el territorio, sus propiedades y demás cuestiones que toquen su área de trabajo.

A continuación citamos algunas definiciones académicas que se han hecho sobre el turismo:

Burkart y Medlik ofrecen una descripción sobre el concepto que lo ve como aquellos desplazamientos cortos y temporales que realizan las personas fuera del lugar donde residen o trabajan y realizando actividades diversas que las que acostumbran.

Mathieson y Wall, por su parte explican que se llama así al movimiento temporal de gente a lugares lejanos a su residencia y por períodos menores a un año.

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT) consiste en aquellas actividades que las personas realizan mientras están de viaje en entornos donde no es habitual que se

encuentren, cuyos fines son el ocio, los negocios u otros y duran períodos inferiores a un año. Es posible distinguir entre distintos tipos de turismo según los gustos de los viajeros y las actividades que pueden realizarse durante la estancia.

**El turismo de compras** se caracteriza por estar organizado con el fin de recorrer los centros comerciales y espacios donde el viajero puede consumir comprando.

**El turismo cultural** se encuentra centrado en visitas a museos, exposiciones, y demás lugares propios del lugar donde el viajero puede conocer más sobre la historia y la vida cultural del sitio que visita.

El término **turismo rural** se refiere a cualquier actividad turística que se encuentre en un medio rural, cerca de áreas naturales, litorales y que permiten actividades relacionadas con el trabajo del sector rural. Es un tipo de turismo opuesto al masificado, el que se estila en las ciudades costeras, y exige un entorno endógeno soportado por un entorno humano y ambiental. Es un turismo respetuoso con el medio ambiente, que intenta unirse al resto de las actividades turísticas aprovechando los recursos locales.

**El turismo formativo** tiene como objetivo ofrecer al viajero conocimientos sobre una materia determinada, objetivo de su viaje.

**El turismo gastronómico** tiene como objetivo que los viajeros conozcan las comidas autóctonas del lugar y realicen degustaciones y actividades relacionadas con la cocina.

**El agroturismo** consiste en actividades en medios rurales donde los turistas se alojan y puede participar de las actividades propias del lugar, colaborando en la restauración de granjas o cortijos.

**El ecoturismo** es el que se realiza en medios de protección natural. Suelen participar de esta actividad los residentes del lugar que reciben a los turistas y les presentan el espacio. En el ecoturismo tiene prioridad la preservación de la naturaleza.

**El turismo de aventura** consiste en una serie de actividades que se realizan en un entorno rural y cuyo objetivo es ofrecer sensaciones de descubrimiento, poner a prueba los límites de supervivencia de los turistas. Se realiza en espacios que hayan sido escasamente explotados a nivel turístico (pàg. 1-3)

### **Definición de Sostenible**

Perez & Gardey,(2014) define el adjetivo sostenible refiere a algo que está en condiciones de conservarse o reproducirse por sus propias características, sin necesidad de intervención o apoyo externo. El término puede aplicarse sobre diversas cuestiones: métodos productivos, procesos económicos, etc. cuando se habla de desarrollo

sostenible, por ejemplo, se está haciendo mención a la posibilidad de lograr que una región crezca a partir de la explotación de sus recursos, sin que dicha explotación lleve a poner en riesgo la existencia futura de los recursos en cuestión. El desarrollo sostenible también contempla que el crecimiento se consiga sin injerencia del exterior. Si un país basa su desarrollo económico en créditos que le concede otra nación, no podrá hablarse de un crecimiento sostenible porque la posibilidad de mantener las condiciones no está en sus manos. Lo mismo ocurriría si el país crece a partir de una sobreexplotación de sus recursos naturales no renovables: tarde o temprano, el crecimiento será interrumpido. Por eso el desarrollo sostenible es aquel que se logra sin perjudicar al medio ambiente y sin poner en riesgo las posibilidades de desarrollo de las generaciones futuras.

**El turismo sostenible**, por su parte, consiste en la actividad turística cuya huella ambiental es reducida o nula. Un viaje que contemple desplazamientos en bicicleta, caminatas para conocer los atractivos del lugar y pernoctes en un establecimiento equipado con energía solar podrá enmarcarse en este tipo de turismo.

**Blasco (2005)** El concepto de Desarrollo Sostenible fue introducido por la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo en el informe de Brundtland en 1987, definiéndolo como aquél “desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades propias”. El concepto de Turismo Sostenible posee numerosas acepciones: Según la Federación de Parques de Nacionales y Naturales, el Turismo Sostenible lo constituyen “todas las formas de desarrollo turístico, gestión, y actividad que mantienen la integridad ambiental, social y económica, así como el bienestar de los recursos naturales y culturales a perpetuidad“(FNNP, 1993).

En 1993, en la Conferencia Euro mediterránea sobre Turismo y Desarrollo Sostenible, la Organización Mundial de Turismo (OMT) en el documento titulado *Tourism the year 2000 and beyond qualitative aspects* definió el concepto de Turismo Sostenible: “El Turismo Sostenible atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida”. En la mayoría de las definiciones de este concepto se habla de:

- a. Sostenibilidad ecológica. Es decir, que el desarrollo del turismo no cause cambios irreversibles en los ecosistemas de los diferentes destinos.
- b. Sostenibilidad social. Refiriéndose a la capacidad de una comunidad para absorber el turismo.
- c. Sostenibilidad cultural. Una comunidad ha de ser capaz de retener o adoptar sus propias características culturales distintivas ante la cultura del turista.
- d. Sostenibilidad económica. Que asegure el nivel de ganancia económica que requiere el sector, para que sea viable.

Un poco de historia sobre el concepto de Turismo Sostenible. Desde la década de los noventa, el desarrollo turístico ha cobrado un carácter prioritario para las Instituciones Comunitarias, lo que queda reflejado en la sucesión de los siguientes eventos:

1991. Primera vez que se aplica el término de Turismo Sostenible al concepto de turismo, en la celebración del 41 Congreso de la Asociación Internacional de Expertos Científicos del Turismo (AIEST). 1992. Con la Cumbre de Río, comienza a generarse una nueva tendencia que pretende integrar el Desarrollo Sostenible en la actividad turística. La Unión Europea aprueba el V Programa Comunitario de Política y Actuación en Materia de Medio Ambiente y Turismo Sostenible. Con el objetivo de integrar el medio ambiente en todas las políticas de la Unión. Consecuencia de este programa se inicia la aplicación de las Agendas 21 sectoriales. Desde éstas, se establece la necesidad de promover programas de turismo ecológicamente sostenibles. 1994. La Organización Mundial del Turismo en la Agenda 21, publica "For the Travel and Tourism Industry. Towards environmentally sustainable development", documento en el que se integran principios básicos en relación a turismo y medio ambiente. Para que el turismo garantice la sostenibilidad no sólo en sí mismo, sino también localmente. 1995. Se celebra en Lanzarote la Conferencia Mundial sobre Turismo Sostenible. 1997. La OMT publica la Guía Práctica para el desarrollo y uso de indicadores de Turismo Sostenible. En este mismo año surge la Declaración de Berlín sobre Diversidad Biológica y Turismo Sostenible, cuyo objetivo es adaptar los principios del Convenio de Diversidad Biológica, firmado en Río en 1992, a la actividad turística. 2002. Se declara el Año Mundial del Ecoturismo.

**Principales Características del Turismo Sostenible.** Las directrices para el Desarrollo Sostenible del turismo y las prácticas de gestión sostenible deben aplicarse a todas las formas de éste y a todos tipos de destinos. Es fundamental garantizar la sostenibilidad económica, social y medioambiental del turismo, tanto para contribuir a dicho desarrollo,

como para la viabilidad y competitividad de este sector. Los retos que afronta el Turismo Sostenible deben estar relacionados con:

- a. Modelos de consumo, atendiendo especialmente a la estacionalidad y al tipo de turismo.
- b. Modelos productivos, teniendo en cuenta la oferta y los destinos turísticos. Compatibilizar la industria turística y la protección del medio ambiente ha de ser el principal objetivo del Turismo Sostenible.

La OMT plantea el concepto de Desarrollo Sostenible del turismo, en base a los siguientes puntos:

- a. Dar un uso óptimo a los recursos ambientales, que son un elemento fundamental del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica.
- b. Respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, conservar sus activos culturales vivos y sus valores tradicionales, así como contribuir al entendimiento y a las tolerancias interculturales.
- c. Asegurar unas actividades económicas viables a largo plazo, que reporten a todos los agentes unos beneficios socioeconómicos suficientes bien distribuidos. El Desarrollo Sostenible del turismo exige la participación de todos los agentes relacionados con el sector. “Además, este modelo de turismo debe reportar también un alto grado de satisfacción a los turistas y representar para ellos una experiencia significativa, que los haga más conscientes de los problemas de la sostenibilidad y fomente en ellos unas prácticas turísticas acordes con ese principio”. OMT (Organización Mundial del Turismo).

**Beneficios del Turismo Sostenible.** El Turismo Sostenible incorpora una nueva ética del turismo y del turista, la sensibilidad hacia la naturaleza, la cultura y las formas de vida de las poblaciones receptoras. A la vez que conlleva numerosos beneficios para todos los agentes relacionados con el sector. El Turismo Sostenible:

- a. Facilita la comprensión de los impactos que genera el turismo en el medio natural, cultural y humano.
- b. Asegura un adecuado equilibrio entre beneficios y costos.
- c. Genera empleo local de manera directa en el sector servicios.
- d. Estimula la rentabilidad de las industrias domésticas locales.

- e. Genera entrada de divisas en el país e inversiones en la economía local. f. Diversifica la economía local, particularmente en áreas rurales donde el empleo agrario puede ser esporádico e insuficiente.
- g. Procura el entendimiento y la toma de decisiones entre todos los colectivos sociales para su coexistencia con otros recursos.
- h. Incorpora una planificación que asegura un desarrollo turístico adecuado a la capacidad de carga del ecosistema.
- i. Estimula la mejora de los transportes locales, las comunicaciones y las infraestructuras básicas.
- j. Oferta actividades que pueden ser disfrutadas tanto por la comunidad local como por los turistas. Ayuda a la preservación del patrimonio histórico y cultural.
- k. Anima, por una parte, a la recuperación de usos agrarios en tierras marginales y, por otra, favorece el mantenimiento de la vegetación natural en grandes áreas.
- l. Mejora la autoestima de la población local y la revalorización de su entorno y sus características culturales. Ofrece oportunidad para una mayor comunicación y entendimiento entre personas de distintas procedencias.
- m. Demuestra la importancia de los recursos naturales y culturales para el bienestar económico y social de la comunidad local, y cómo ésta puede ayudar a preservarlos.
- n. Controla y valora los impactos provocados por el turismo, desarrolla métodos fiables de responsabilidad ambiental y contrarresta los efectos negativos.

**El Binomio turismo medio ambiente.** El disfrute de la naturaleza es un derecho de los ciudadanos. En la actualidad los gustos en la demanda no sólo pasan por formar parte de la naturaleza, sino que también forman parte de la vida cotidiana de la población local. Es necesario conjugar aspectos conservacionistas y turísticos que permitan un planteamiento ordenado y respetuoso de la naturaleza. El Turismo Sostenible puede convertirse en una garantía de conservación. Las relaciones entre turismo y medio ambiente son variadas. El turismo de bajo impacto puede contribuir eficazmente a mejorar las relaciones entre uno y otro, logrando que el desarrollo turístico y la protección del medio ambiente sean actividades

Complementarias. Algunos de los principales conflictos ambientales del turismo tienen que ver con:

- a. La energía. El consumo de energía más importante del turismo se produce en el transporte.

- b. El agua. La industria turística es una gran consumidora de agua.
- c. Los residuos. Descontrolados, afectan gravemente.
- d. Los incendios. En gran medida, el turismo suele ser una actividad veraniega que coincide con los meses del año de más calor. Esto, unido al comportamiento incívico de algunos turistas, contribuye al problema.
- e. El ruido.
- f. La degradación paisajística. El turismo es un gran consumidor de paisaje. Desde la entrada en vigor del Acta Única es obligada la protección del medio ambiente en todos los sectores. Así, en las áreas rurales “no sólo para que se puedan cumplir las funciones de amortiguador ecológico y reproductor natural, sino también para ofrecer nuevas perspectivas duraderas de desarrollo como son las zonas de descanso y ocio de las poblaciones humanas”. A partir del Turismo Sostenible se pretende: - Entender el significado de las contribuciones que el turismo hace al medio ambiente para así mejorar a calidad de vida de la comunidad. Proteger el medio ambiente, ya que es la base de los recursos naturales y culturales. La protección ambiental resultará esencial para el éxito a largo plazo del turismo. - Mantener un producto turístico competitivo que no afecte al medio natural y cultural del destino.

Relaciones potenciales entre turismo y medio ambiente (Budowski, 1976).

1. Conflicto. Cuando el turismo interfiere y perjudica a la conservación de la naturaleza.
2. Convivencia. Puede existir entre los que fomentan el turismo y aquéllos que optan por la conservación, cuando ni uno ni otra se encuentran bien desarrollados en un área. Esta situación es pocas veces estable, sobre todo porque un incremento en el turismo puede inducir un cambio sustancial. A esta relación le sigue, ya sea una relación satisfactoria (simbiosis), o una relación de conflicto.
3. Simbiosis. En esta relación, las dos partes se organizan de tal manera que ambas reciben beneficios. Desde el punto de vista de los ambientalistas, los atractivos naturales se desarrollan o se conservan en un estado aún más satisfactorio. Esta relación conduce a la comprensión de que la conservación de la naturaleza puede ser una herramienta.

**Turismo y Educación Ambiental.** La Educación y la Interpretación Ambientales son elementos muy importantes en la actividad turística. El Turismo Sostenible pretende promover actividades turísticas responsables, su base debe ser la educación para el compromiso. La Educación Ambiental debe enfocarse hacia: - Información a los visitantes. Gestión de éstos. En la actualidad los modelos turísticos han empezado a cambiar. Los

turistas demandan servicios y productos responsables ambientalmente, desean aprender de los destinos que visitan.

Al mismo tiempo, la Educación Ambiental puede conseguir una mejor comprensión de las problemáticas y concienciar. Debe crear el potencial para proveer al turista de conocimiento ambiental y facilitar cambios de su actitud y conducta. La Interpretación Ambiental se ha convertido en una herramienta muy utilizada en la gestión de recursos naturales puesto que tiene la capacidad de reducir comportamientos inadecuados a través de la educación. El nivel y el tipo de educación e interpretación han de adaptarse a las necesidades, intereses y expectativas del visitante.

La Educación Ambiental es considerada como una de las principales claves para que el Desarrollo Sostenible sea posible, a partir de un cambio de conciencia. Podría hablarse de Educación Ambiental como aquella que prepara para la acción, facilitando un mejor conocimiento de los procesos ecológicos, económicos, sociales y culturales. Debe fomentar el cambio social a partir del desarrollo de valores, actitudes y habilidades para asumir una responsabilidad ambiental, siendo así una herramienta para mejorar las relaciones de los seres humanos con su medio, y por lo tanto, para incidir en la prevención y resolución de problemas ambientales. Una sociedad educada en la sostenibilidad es de suponer que actuará para tal fin. Por consiguiente en la vertiente formal como en la no formal, la Educación Ambiental se encuentra en permanente búsqueda de herramientas para llevar a cabo su objetivo general que es educar en el enfoque ambiental, favoreciendo una conciencia en cualquier ámbito humano, para generar preocupación que se transforme en compromiso con el fin de hacer algo por el medio ambiente, tanto individual como colectivamente, en cualquier escala.

La clasificación del turismo sostenible es muy amplia, aquí encontramos los más resalantes tipos de turismo que hay en nuestro país.



## **Conservación de Recursos Naturales**

La creación del Santuario Histórico Bosque de Pómac, es el resultado de la suma de esfuerzos de diferentes instituciones, con una sola motivación: la conservación del legado natural y cultural de nuestros antepasados. En sus inicios se estableció como una ZONA RESERVADA DE BATAN GRANDE (ZRBG) con un área aproximada de 13,400 has, mediante D.S. No.-031-91-ED, publicado el 17 de Octubre de 1991; para la protección y conservación de la formación de bosques naturales y el complejo arqueológico Sicán, debido a su extraordinario potencial biológico, histórico y turístico para el futuro desarrollo de la región y el país. Después de diez años, de haberse establecido la ZRBG en Junio del 2001, mediante el D.S. No. 034-2001-AG, se categoriza en forma definitiva como SANTUARIO HISTÓRICO BOSQUE DE PÓMAC, con un área total de 5,887.38 has, llegando a esta área luego de realizar una zonificación donde se consideró la mayor riqueza biológica y arqueológica, y se excluyeron las áreas agrícolas y otras que por ser posesión de varios pobladores originarían conflictos sociales y de tenencia de tierra. Los Sectores que abarca actualmente el SHBP son: los potreros Las Salinas, La Merced, Poma y Palería. Su objetivo principal es conservar la unidad paisajístico cultural que conforma el bosque de Pómac con el complejo arqueológico de Sicán; la calidad natural de la formación de bosque seco tropical y detener los procesos de cambios irreversibles del ecosistema asegurando los usos compatibles con su conservación. El clima en el Santuario Histórico Bosque de Pómac es seco, cálido y soleado la mayor parte del año. Las lluvias son esporádicas y sólo abundantes cuando se presenta el Fenómeno de El Niño. La temporada más cálida va de diciembre a mayo. Las máximas temperaturas se registran en los meses de febrero y marzo con 33.1 ° C en promedio, pudiendo llegar a 34.4 ° C como máximo. La menor temperatura se registra entre los meses de julio y agosto, con 11.5 ° C en promedio. Las comunidades vegetales del Santuario Histórico Bosque de Pómac son representativas de las llanuras de la Eco región Bosque Seco Ecuatorial, como el algarrobal que está asociado principalmente con el sapote y arbustos como el faique y el bicha yo. En cuanto a la fauna, se ha registrado un total de 89 especies de aves. Además, está protegiendo un total de 16 especies endémicas de la Región Tumbesina de Endemismo y cinco especies endémicas del Perú. Asimismo, es la única área protegida donde ocurre la Cortarrama Peruana (*Phytotoma Raimondi*) y la Golondrina de Tumbes (*Tachycineta stolzmanni*). En cuanto a las especies de reptiles encontramos pacasos, iguanas, boas, macanches y coralillos. Del mismo modo, se

pueden observar mamíferos como el zorro sechurano, oso hormiguero, gato montés y ardillas. Asimismo, cabe resaltar que existió el proceso de ocupación de la Cultura denominada Sicán o Lambayeque, durante el horizonte medio y el periodo intermedio tardío, la cual emergió alrededor del año 700 D.C. , información procesada y sistematizada por el equipo técnico del Museo Nacional Sicán. En este aspecto se puede afirmar que el complejo Sicán es uno de los asentamientos más importante de la cultura Lambayeque pues es el centro de residencia y culto de sus ancestros que no es otra cosa que el sustento al derecho a gobernar de los distintos linajes y de las largas dinastías de caciques que gobernaron sabiamente este territorio interactuando adecuadamente con la naturaleza. Actualmente el visitante puede adquirir productos naturales derivados del bosque seco que son elaborados por los pobladores de la zona, entre los que destacan la algarrobina, polen miel, vino miel y miel de abeja. Así como también puede visitar: El Árbol milenario, Mirador Las Salinas, Casa Apícola Karl Weiss, Huaca El Oro (lugar donde se encontró una tumba de la elite Sicán Medio, que contenía restos humanos y distintas categorías de objetos) y Huaca Las Ventanas.

Es uno de los dos únicos bosques secos ecuatoriales que tiene el mundo. Y fue declarado Patrimonio Cultural de la Nación por el Instituto Nacional de Cultura mediante Resolución Directoral Nacional N° 057, el 16 de Enero de 2009.

### **Estado actual**

Regular Estado de conservación, debido a las invasiones y a la tala indiscriminada efectuada por los pobladores que se asentaron en esas zonas. La conservación y desarrollo sostenible del Santuario se viene desarrollando gracias a la participación y apoyo del Comité de Gestión del Santuario Histórico Bosque de Pómac y de Refugio de Vida Silvestre de Laqui pampa. Entre las principales instituciones y organizaciones que conforman el Comité de Gestión tenemos: Gobierno Regional Lambayeque, Municipio Provincial de Ferreñafe, Municipios Distritales de Pítipo e Illimo, INC (Museo Nacional de Sicán), INRENA, Universidades, Instituciones Educativas, Programa de Guarda parques Voluntarios, Comunidades y Rondas Campesinas, entre otras.

### **Lineamientos de conservación de bosques en el Perú**

**Minam (2009)** señala que los principales lineamientos para impulsar la gestión sostenible e integrada de los bosques, considerando las características eco sistémicas de cada una de las regiones naturales del país son: Prevenir la reducción y degradación de bosques y sus recursos, por prácticas ilegales como tala, quemar, comercio y cambio de uso de la

tierra, Conservar e incrementar la cobertura boscosa y por ende, la biodiversidad y los servicios ambientales, mejorando la capacidad productiva del ecosistema, Privilegiar el aprovechamiento integral de los recursos del bosque, apoyando iniciativas respecto de los recursos maderables y no maderables, fauna silvestre y servicios ambientales. Impulsar la reforestación de las áreas degradadas con especies nativas maderables, aquellas que tienen mayor potencial de brindar servicios ambientales y otras con potencial económico que contribuyan al desarrollo, promoviendo la inversión pública y privada, Fortalecer e incorporar mecanismos de vigilancia comunitaria y ciudadana en las estrategias de seguimiento y control de los derechos forestales, Realizar acciones para evitar la deforestación de los bosques naturales y la utilización de especies exóticas invasoras para reforestar dichas áreas, promoviendo la reforestación con el uso de especies nativas.

### **2.3. Hipótesis**

#### **Hipótesis General**

**H1:** El turismo sostenible influye en la conservación del Santuario Histórico Bosque de Pómac en la región Lambayeque

**H0:** El turismo sostenible no influye en la conservación del Santuario Histórico Bosque de Pómac en la región Lambayeque

#### **Hipótesis Específicos**

El turismo sostenible es aplicable en la zona del Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque

El nivel de conservación puede ser determinante en el Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque

El diagnóstico de los recursos turísticos es determinante en el Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque

### **2.4. Variables de estudio**

#### **Variable independiente**

Turismo Sostenible: Según Colin J. Hunter (autor de Journal of Sustainable Tourism) el turismo sostenible se trata de “un desarrollo turístico que persigue satisfacer las necesidades y deseos de la población local en términos de mejora de los estándares y de la calidad de vida. Pretende satisfacer, además, las demandas de los turistas y de la industria turística, y mantener los atractivos para ambos en orden a alcanzar el objetivo anterior. Trata de preservar, por último, los recursos ambientales que son la base del turismo, tanto en sus componentes naturales, como construidos y culturales, en orden a

lograr los dos objetivos anteriores

### **Variable dependiente**

Conservación: Según P.Odum, E (1990) la idea que tenemos de la conservación es la de guardar cuidadosamente o ser “avaro” con un recurso; sin embargo nada está más alejado de la realidad, ya que la conservación trata de obtener la protección del recurso y, al mismo tiempo, la calidad deseada del servicio que proporcione éste. Es por ello que los objetivos generales de la conservación son: mantener la calidad y cantidad de servicio que entrega un recurso o sistema de recurso, dentro de los parámetros esperados, durante su tiempo programado de funcionamiento.

### **Operacionalización de las variables**

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
Turismo sostenible	-Actividades turísticas -Recursos turísticos -Satisfacción de necesidades -Conservación -Medio ambiente.	-Necesidades del turista. -Nivel de satisfacción turística. -Actividades turísticas en el SHBP. -Recursos del medio ambiente
Conservación	-Preservación -Riqueza histórica -Riqueza cultural -Riqueza social -Avifauna	-Servicios del SHBP. -Nivel de consumo. -Número de atractivos del SHBP.

## **CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Ámbito de estudio**

La investigación de estudio se realizará en el Santuario histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque

### **3.2. Tipo de Investigación**

La presente investigación es de tipo explicativo y correlacional, ya que solo se describen los fenómenos acontecidos en el entorno del recurso en estudio y se realiza una correlación relacionada con el turismo sostenible y la conservación en el Santuario histórico Bosque de Pómac.

Su diseño es no experimental longitudinal, ya que no se manipularan las variables de estudio.

### **3.3. Nivel de la investigación**

El presente estudio tiene un nivel de investigación de carácter descriptivo porque Describe fenómenos sociales en una circunstancia temporal y geográfica determinada. Su finalidad es describir y/o estimar parámetros. Se describen frecuencias y/o promedios; y se estiman parámetros con intervalos de confianza.

### **3.4. Método de investigación**

Los principales métodos que se utilizaron en la investigación fueron:

a) Método inductivo:

Ávila, H. (2006). Es aquel método científico que obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares. Se trata del método científico más usual, en el que pueden distinguirse cuatro pasos esenciales: la observación de los hechos para su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización; y la contrastación.

b) Método deductivo:

Ávila, H. (2006). Es un método científico que considera que la conclusión se halla implícita dentro las premisas. Esto quiere decir que las conclusiones son una consecuencia necesaria de las premisas, cuando estas resultan verdaderas y el razonamiento deductivo tiene validez, no hay forma de que la conclusión no sea verdadera.

### 3.5. Diseño de investigación

El diseño a utilizarse en esta investigación será el tipo no experimental de corte transeccional descriptivo.

Según Sampieri (2014) Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. Por ejemplo, investigar el número de empleados, desempleados y subempleados en una ciudad en cierto momento. O bien, determinar el nivel de escolaridad de los trabajadores de un sindicato en un punto en el tiempo. O tal vez, analizar la relación entre la autoestima y el temor de logro en un grupo de atletas de pista (en determinado momento). O bien, analizar si hay diferencias en contenido de sexo entre tres telenovelas que están exhibiéndose simultáneamente.

### 3.6. Población, Muestra, Muestreo

#### Población

En la presente investigación se determina que la población total es 1200 estimado del (INE 2015).

En consecuencia, se calcula la muestra, tomando como referencia el muestreo probabilístico para poblaciones finitas.

#### Muestra

Para el cálculo de tamaño de muestra cuando el universo es finito, es decir contable y la variable de tipo categórica, primero debe conocer "N" o sea el número total de casos esperados o que ha habido en años anteriores, Si la población es finita, es decir conocemos el total de la población y deseásemos saber cuántos del total tendremos que estudiar la fórmula sería:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

- N = Total de la población
- $Z_{\alpha}$  = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)
- p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)
- q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

• d = precisión (en su investigación use un 5%).

Solución:

$$n = \frac{(1200) (1.96)^2 (0.05) (0.95)}{(0.05)^2 (1200 - 1) + (1.96)^2 (0.05) (0.95)}$$

n= 73

### **Criterios de inclusión**

Todos los individuos en edad entre 18 a 55 años

Con nivel educativo secundaria completa

### **Criterios de exclusión**

Menores de 18 años y mayores de 55 años

Personas con nivel educativo incompleto

Turistas y/o visitantes

## **3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

### **Tipos de técnicas e instrumentos**

La encuesta, estadísticamente representativa fue la técnica que se empleó para obtener información ya que tiene una gran capacidad para estandarizar datos, lo que a su vez permite su tratamiento informático y la generalización de los mismos.

### **3.8. Procedimientos para la recolección de datos**

Para procesar los datos que se obtuvieron en la investigación se utilizó el procesamiento estadístico del software SPSS versión 22 y los resultados fueron procesados en tablas y gráficos detallando las frecuencias y porcentajes; y para la contratación de la hipótesis se utilizó la prueba estadística.

### **3.9. Técnicas de Procesamiento y Análisis de datos**

La validación del instrumento se realizara a través del juicio de expertos; el cual a través de un formato de validación, se solicitará a tres especialistas con grado de maestría la validación técnica el instrumento a utilizar en esta investigación.

En cuanto a la confiabilidad se utilizara la prueba estadísticas ALFA DE CRONBACH; que es una medida de las correlaciones entre las variables que forman parte de la escala.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1. Presentación de Resultados

**Tabla 1**

*Distribución del tiempo que habitan los pobladores*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Menos de 1 año	7	9.6	9.6
Entre 1 a 5 años	15	20.5	30.1
Entre 5 a 10 años	18	24.7	54.8
más de 10 años	33	45.2	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

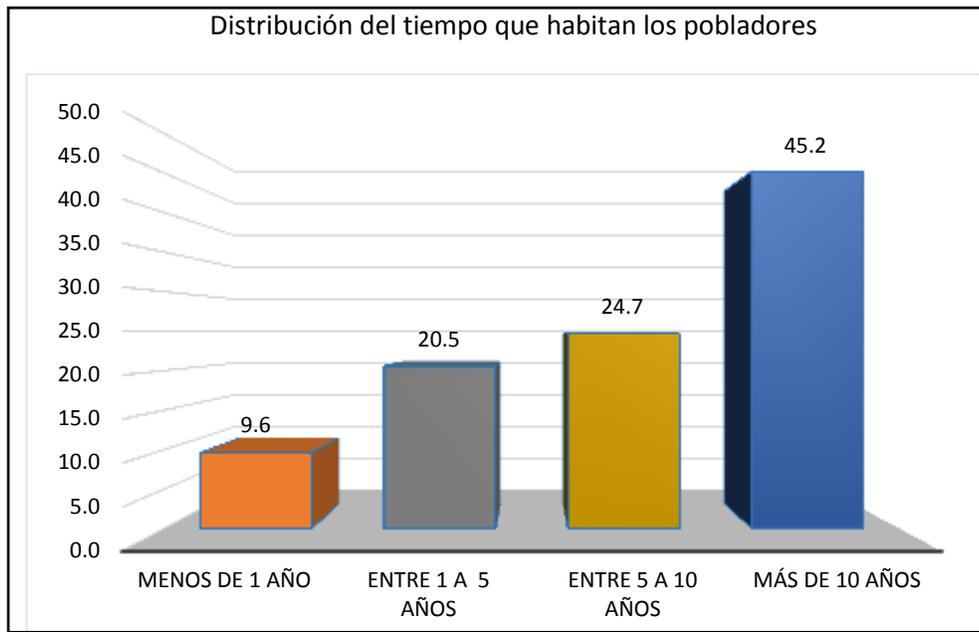


Figura 1: en la figura 1 el 45.2% de los pobladores se encuentran habitando en la región del Santuarios Histórico, más de 10 años, el 24.7% entre 5 a 10 años y sólo un 9.6%, menos de 1 año.

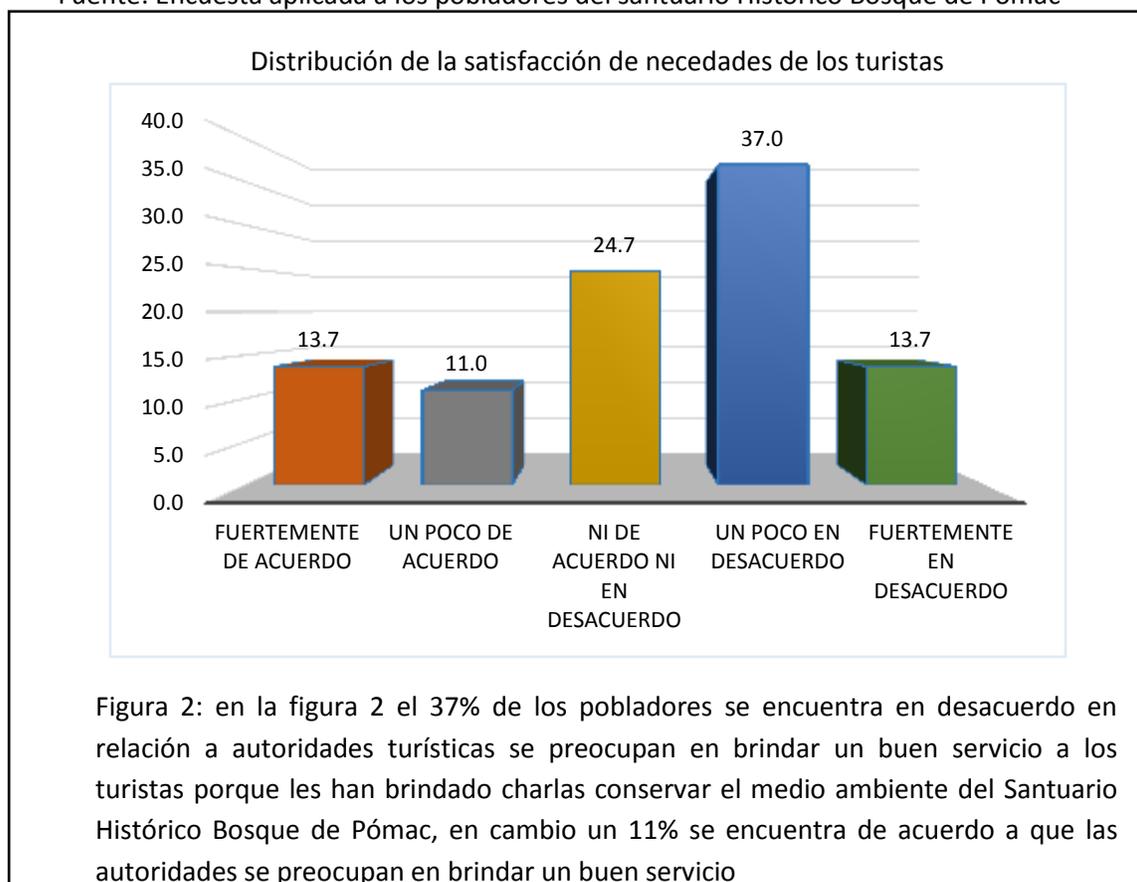
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 2**

*Distribución de la satisfacción de necesidades de los turistas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	10	13.7	13.7
Un poco de acuerdo	8	11.0	24.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	24.7	49.3
Un poco en desacuerdo	27	37.0	86.3
Fuertemente en desacuerdo	10	13.7	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



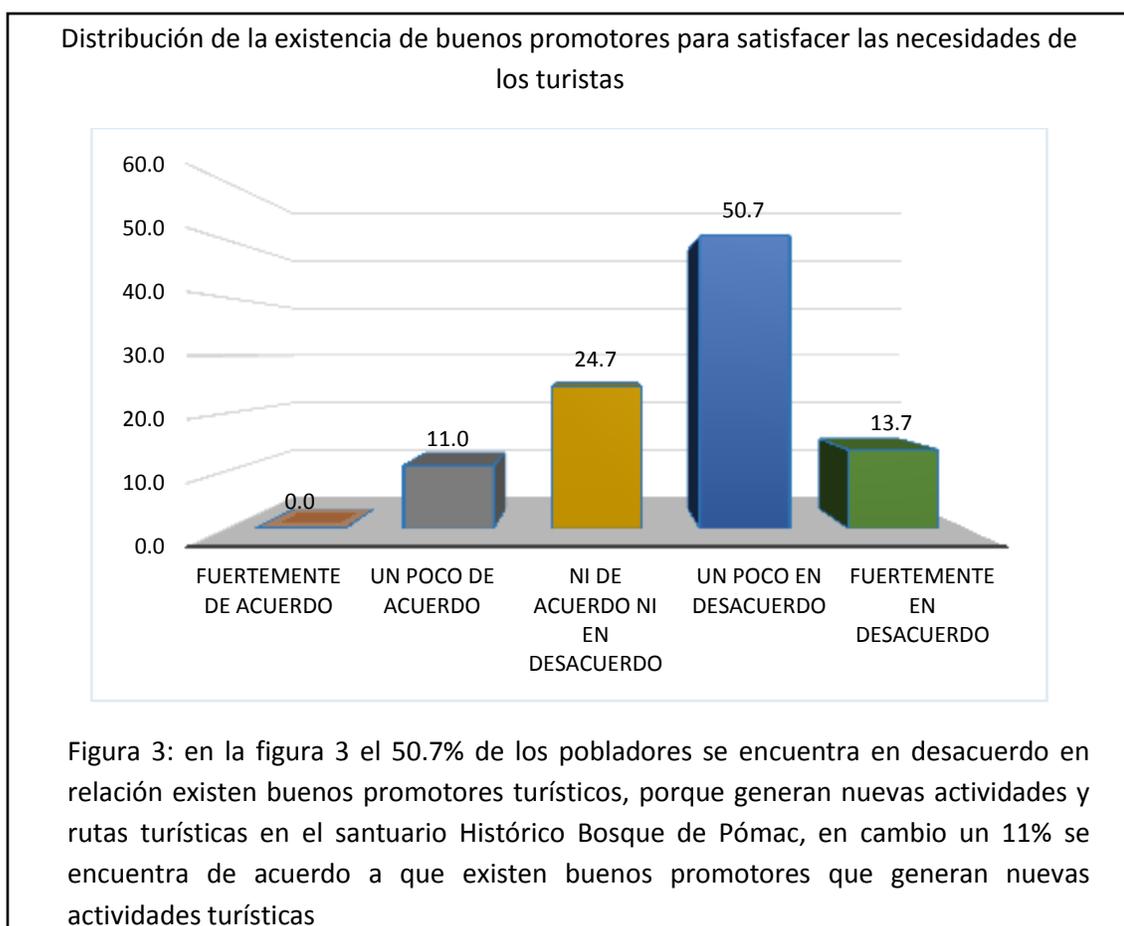
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 3**

*Distribución de la existencia de buenos promotores que promueven nuevas actividades turísticas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	0	0.0	0.0
Un poco de acuerdo	8	11.0	11.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	24.7	35.6
Un poco en desacuerdo	37	50.7	86.3
Fuertemente en desacuerdo	10	13.7	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



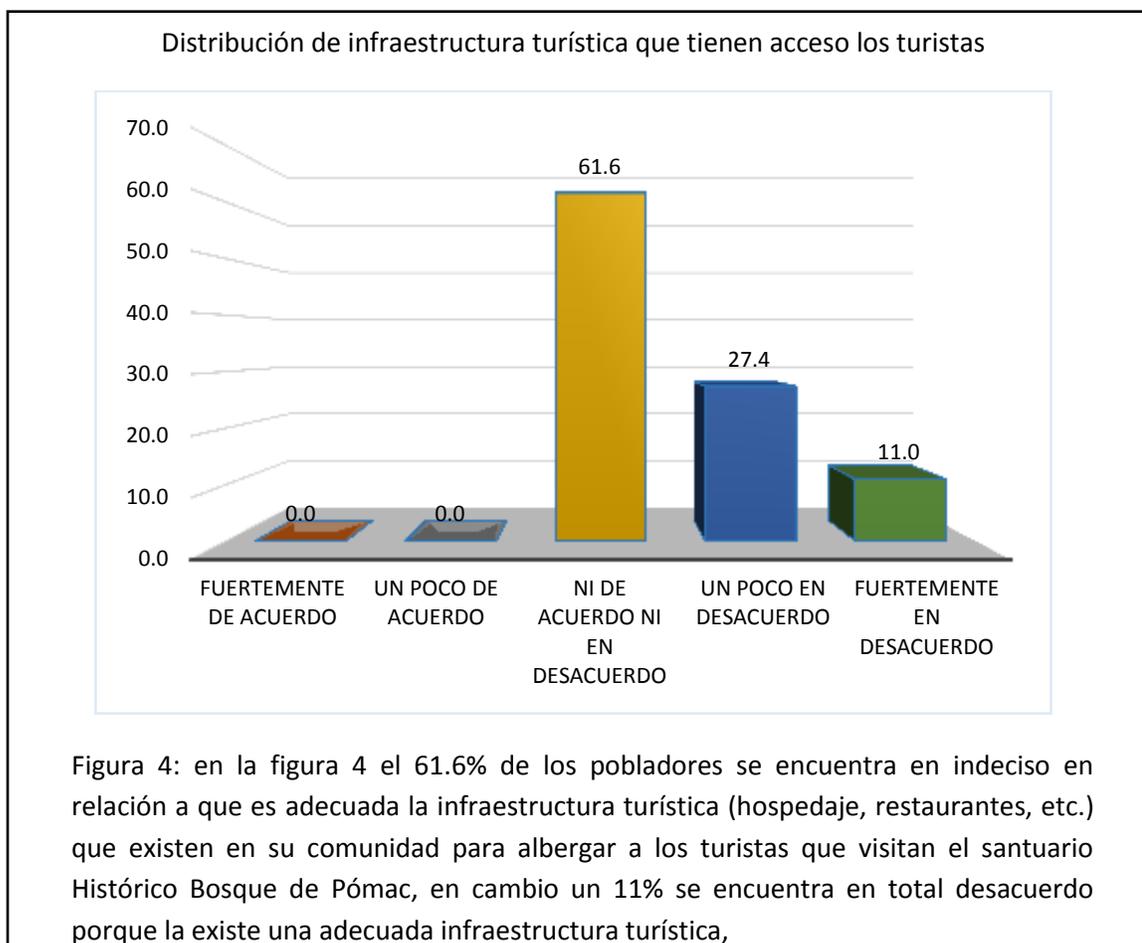
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 4**

*Distribución de infraestructura turística que tienen acceso los turistas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	0	0.0	0.0
Un poco de acuerdo	0	0.0	0.0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	45	61.6	61.6
Un poco en desacuerdo	20	27.4	89.0
Fuertemente en desacuerdo	8	11.0	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



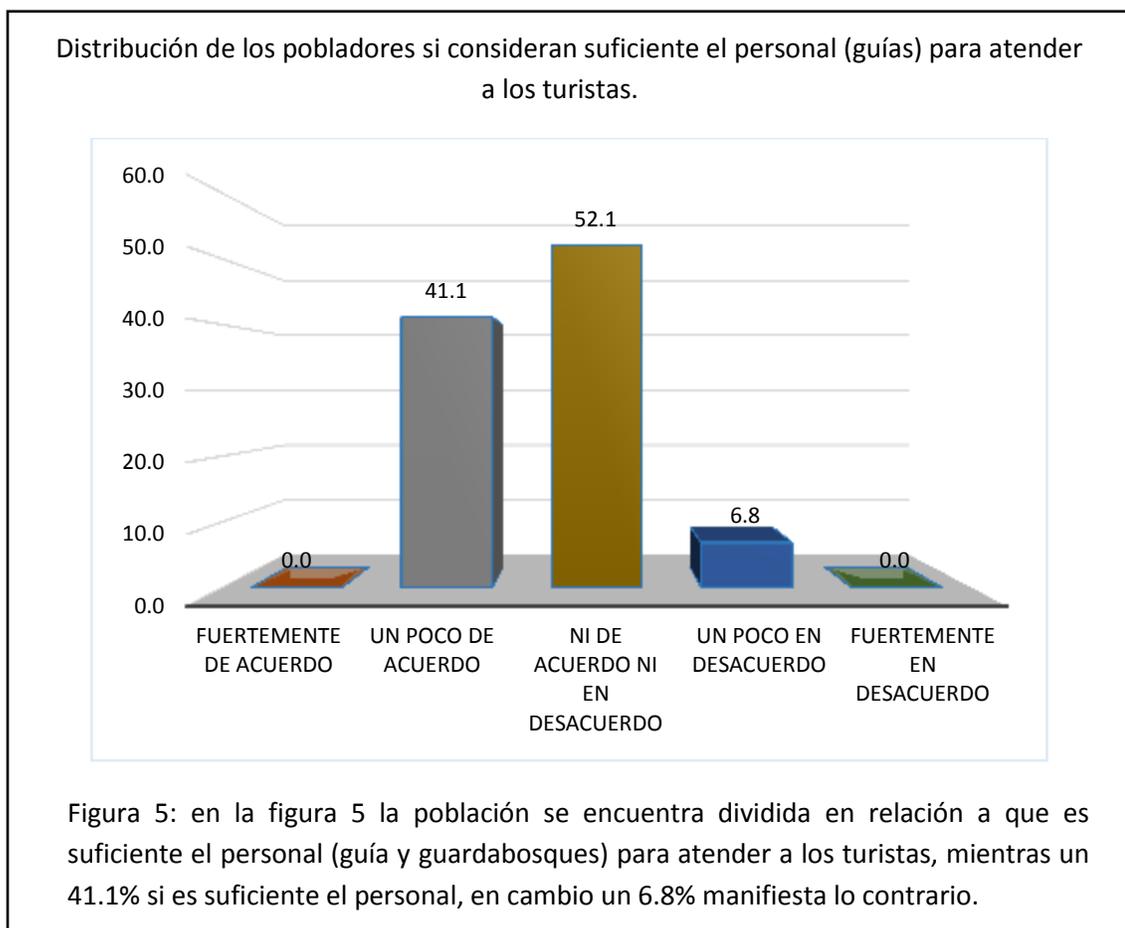
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 5**

*Distribución de los pobladores si consideran suficiente el personal (guías) para atender a los turistas.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	0	0.0	0.0
Un poco de acuerdo	30	41.1	41.1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	38	52.1	93.2
Un poco en desacuerdo	5	6.8	100.0
Fuertemente en desacuerdo	0	0.0	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



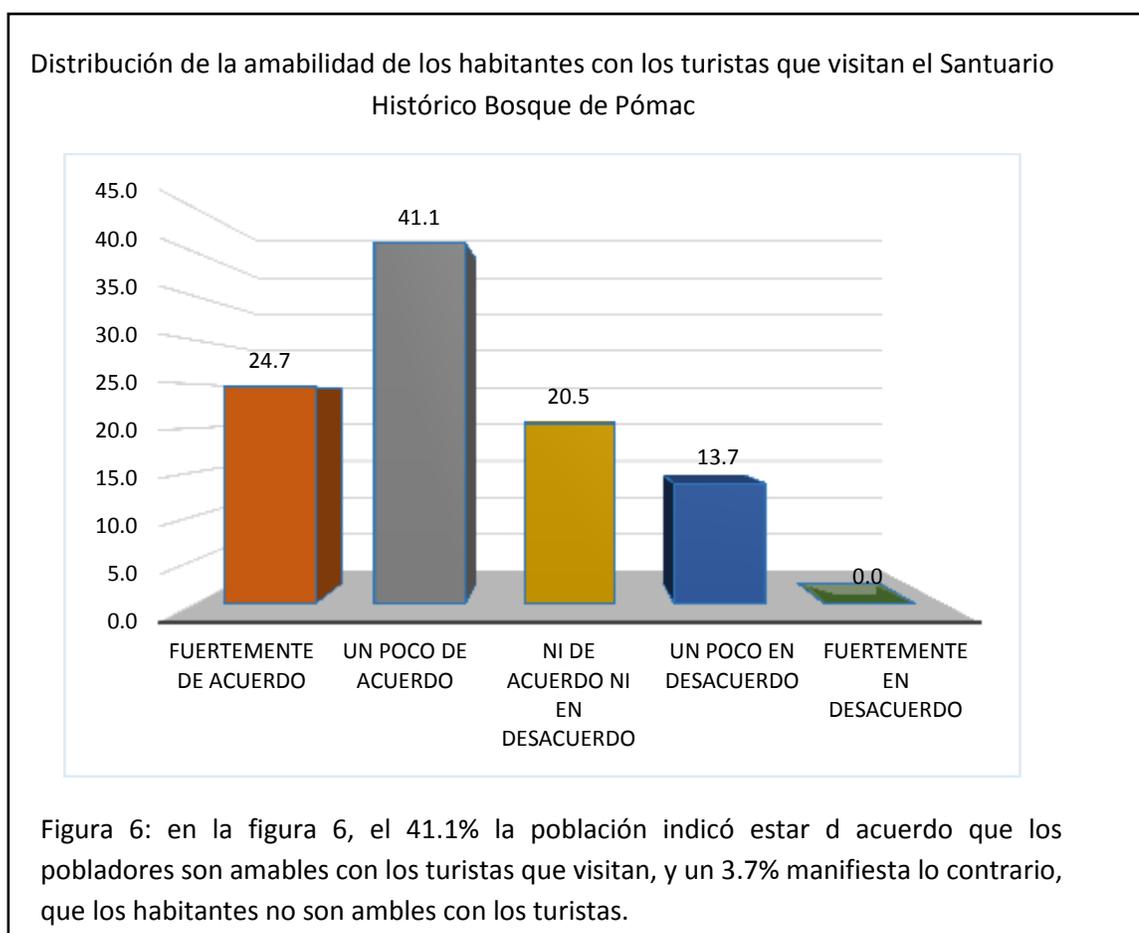
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 6**

*Distribución de la amabilidad de los habitantes con los turistas que visitan el Santuario Histórico Bosque de Pómac*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	18	24.7	24.7
Un poco de acuerdo	30	41.1	65.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	20.5	86.3
Un poco en desacuerdo	10	13.7	100.0
Fuertemente en desacuerdo	0	0.0	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 7**

*Distribución en relación a las actividades turísticas son recreativas para los turistas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	18	24.7	24.7
Un poco de acuerdo	22	30.1	54.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	20.5	75.3
Un poco en desacuerdo	13	17.8	93.2
Fuertemente en desacuerdo	5	6.8	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

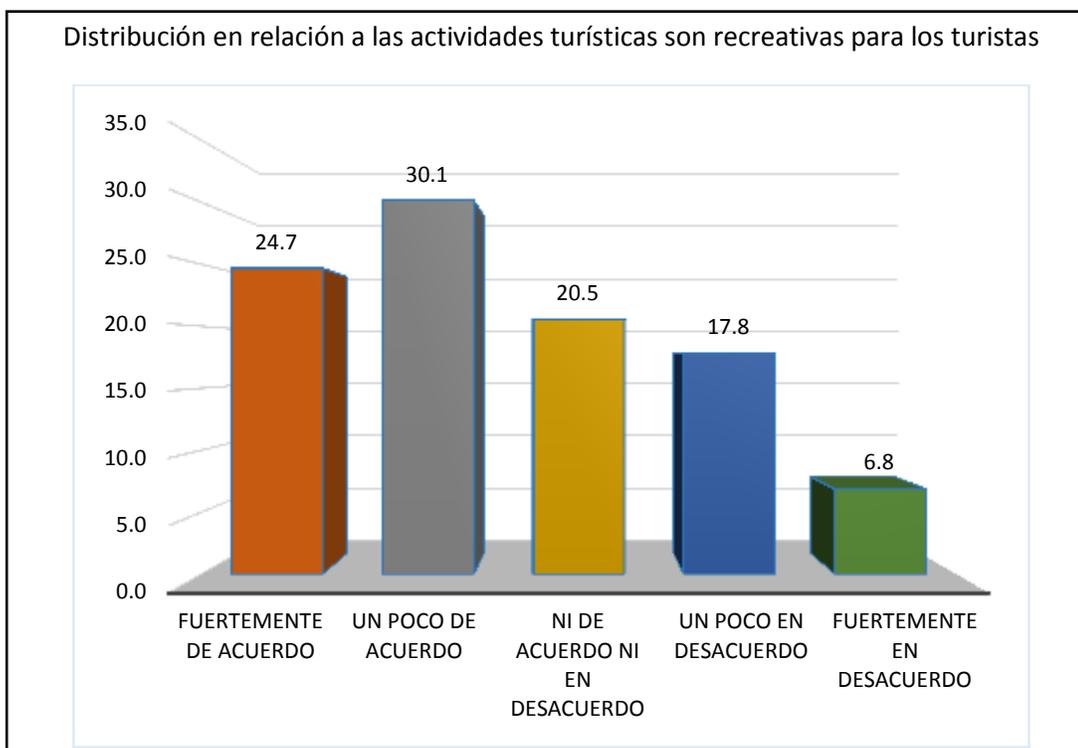


Figura 7: en la figura 7, el 54.1% la población indicó estar de acuerdo que las actividades son atractivas para los turistas, un 20.5% está indeciso y un 25.6% está en desacuerdo.

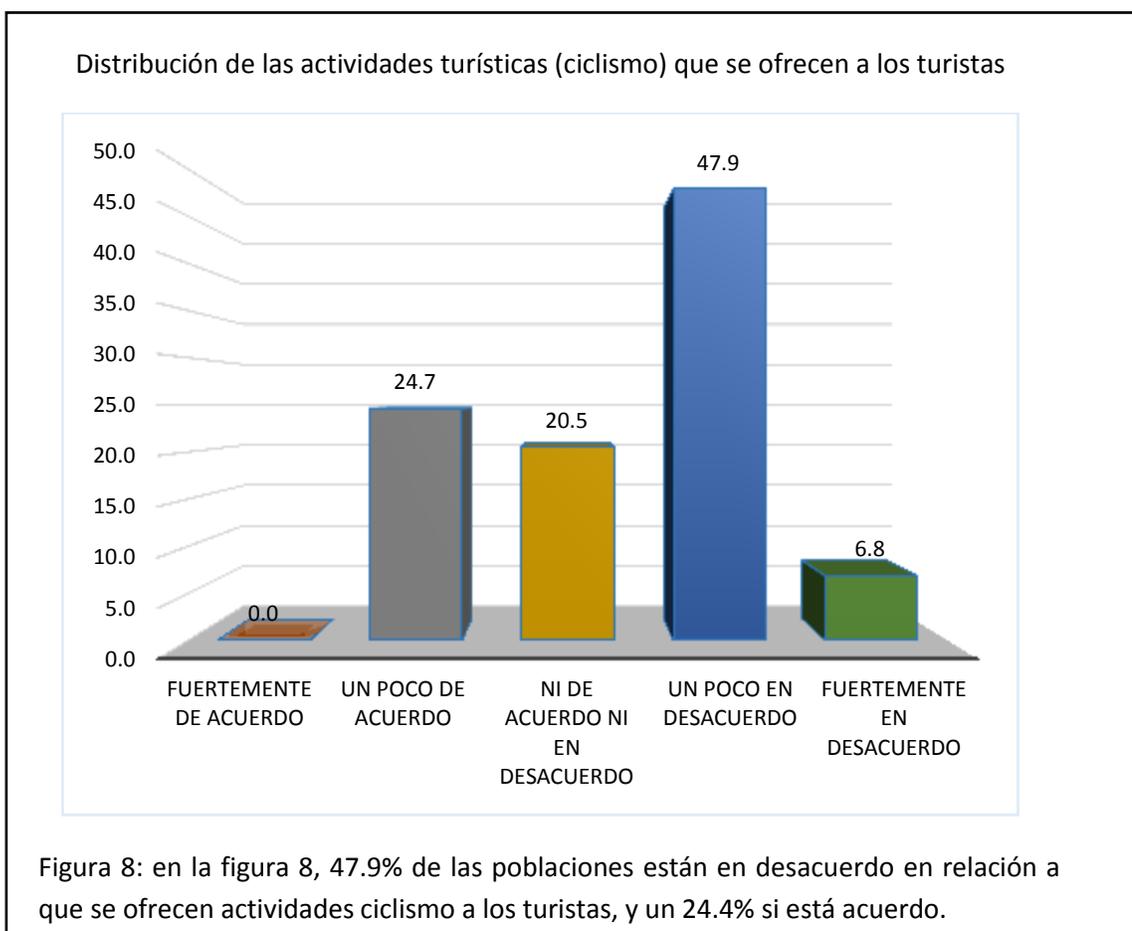
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 8**

*Distribución de las actividades turísticas (ciclismo) que se ofrecen a los turistas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	0	0.0	0.0
Un poco de acuerdo	18	24.7	24.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	20.5	45.2
Un poco en desacuerdo	35	47.9	93.2
Fuertemente en desacuerdo	5	6.8	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



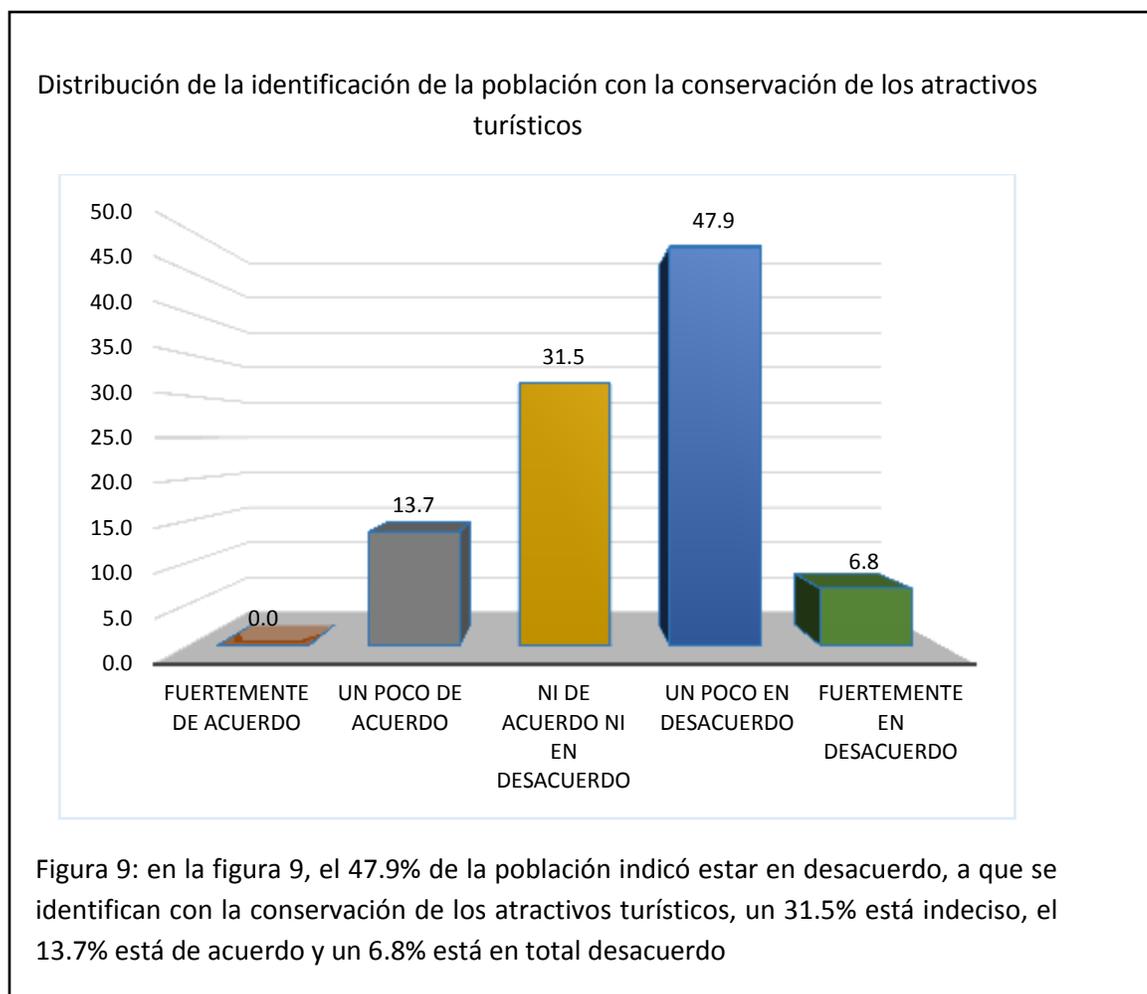
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 9**

*Distribución de la identificación de la población con la conservación de los atractivos turísticos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	0	0.0	0.0
Un poco de acuerdo	10	13.7	13.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	31.5	45.2
Un poco en desacuerdo	35	47.9	93.2
Fuertemente en desacuerdo	5	6.8	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



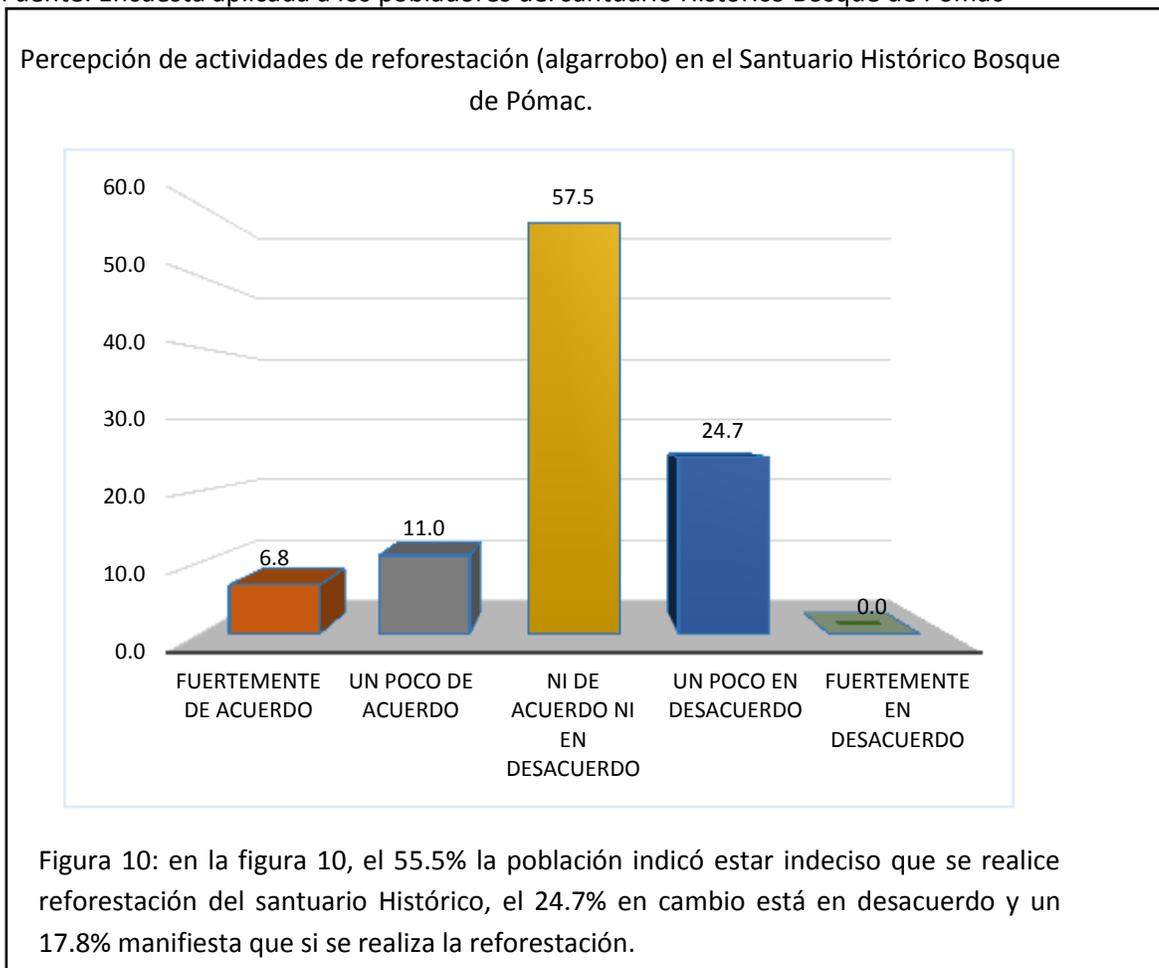
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 10**

*Percepción de actividades de reforestación (algarrobo) en el Santuario Histórico Bosque de Pómac.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	5	6.8	6.8
Un poco de acuerdo	8	11.0	17.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	42	57.5	75.3
Un poco en desacuerdo	18	24.7	100.0
Fuertemente en desacuerdo	0	0.0	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



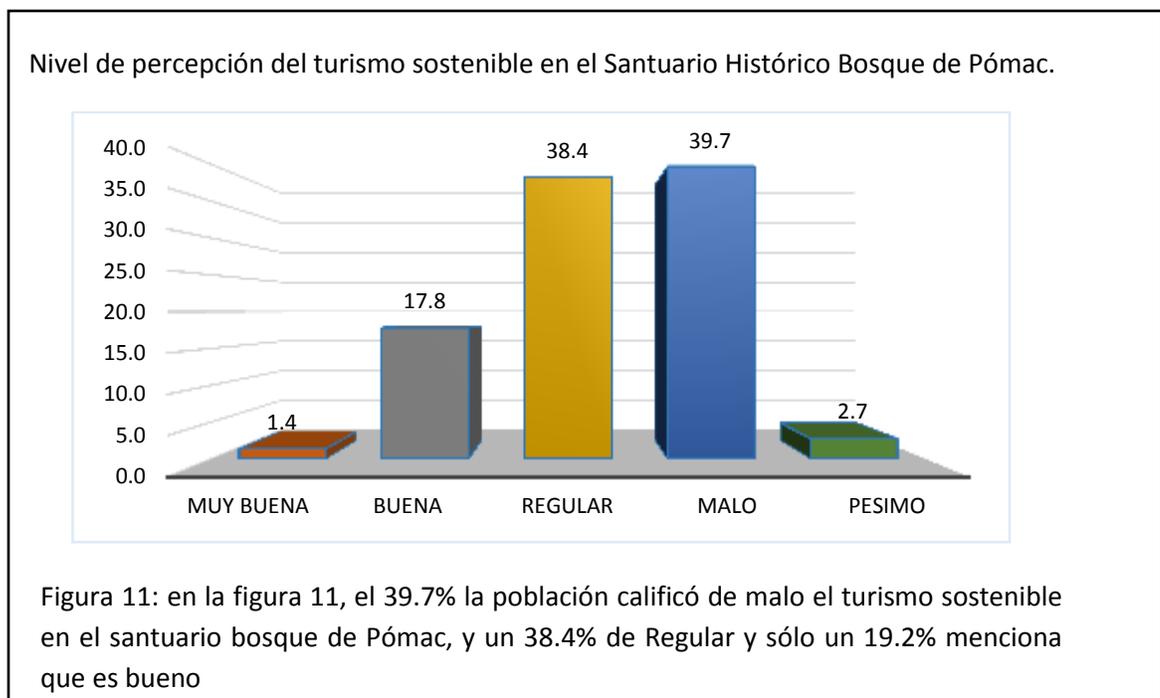
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 11**

*Nivel de percepción del turismo sostenible en el Santuario Histórico Bosque de Pómac.*

	Puntaje	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Buena	32-45	1	1.4	1.4
Buena	31-37	13	17.8	19.2
Regular	24-30	28	38.4	57.5
Malo	17- 23	29	39.7	97.3
Pésimo	9-16	2	2.7	100.0
		73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



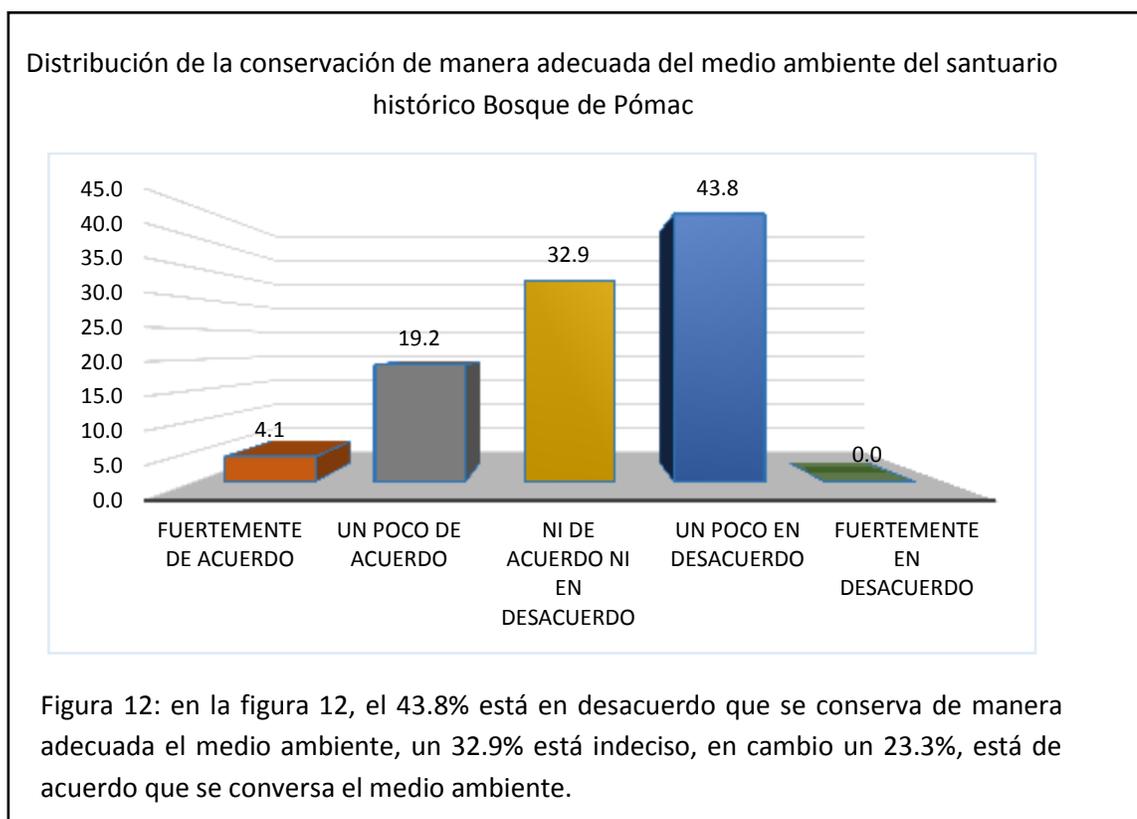
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 12**

*Distribución de la conservación de manera adecuada del medio ambiente del santuario histórico Bosque de Pómac*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	3	4.1	4.1
Un poco de acuerdo	14	19.2	23.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24	32.9	56.2
Un poco en desacuerdo	32	43.8	100.0
Fuertemente en desacuerdo	0	0.0	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



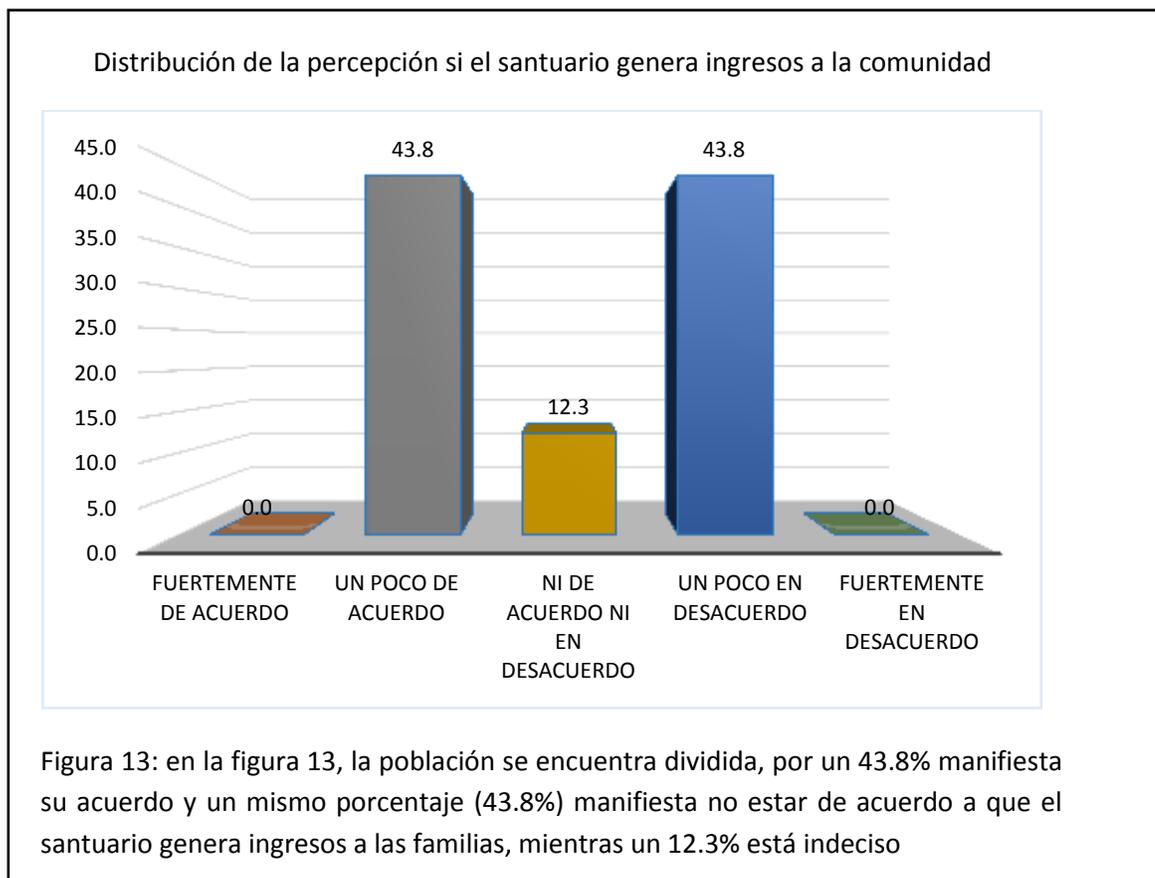
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 13**

*Distribución de la percepción si el santuario genera ingresos a la comunidad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	0	0.0	0.0
Un poco de acuerdo	32	43.8	43.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	12.3	56.2
Un poco en desacuerdo	32	43.8	100.0
Fuertemente en desacuerdo	0	0.0	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



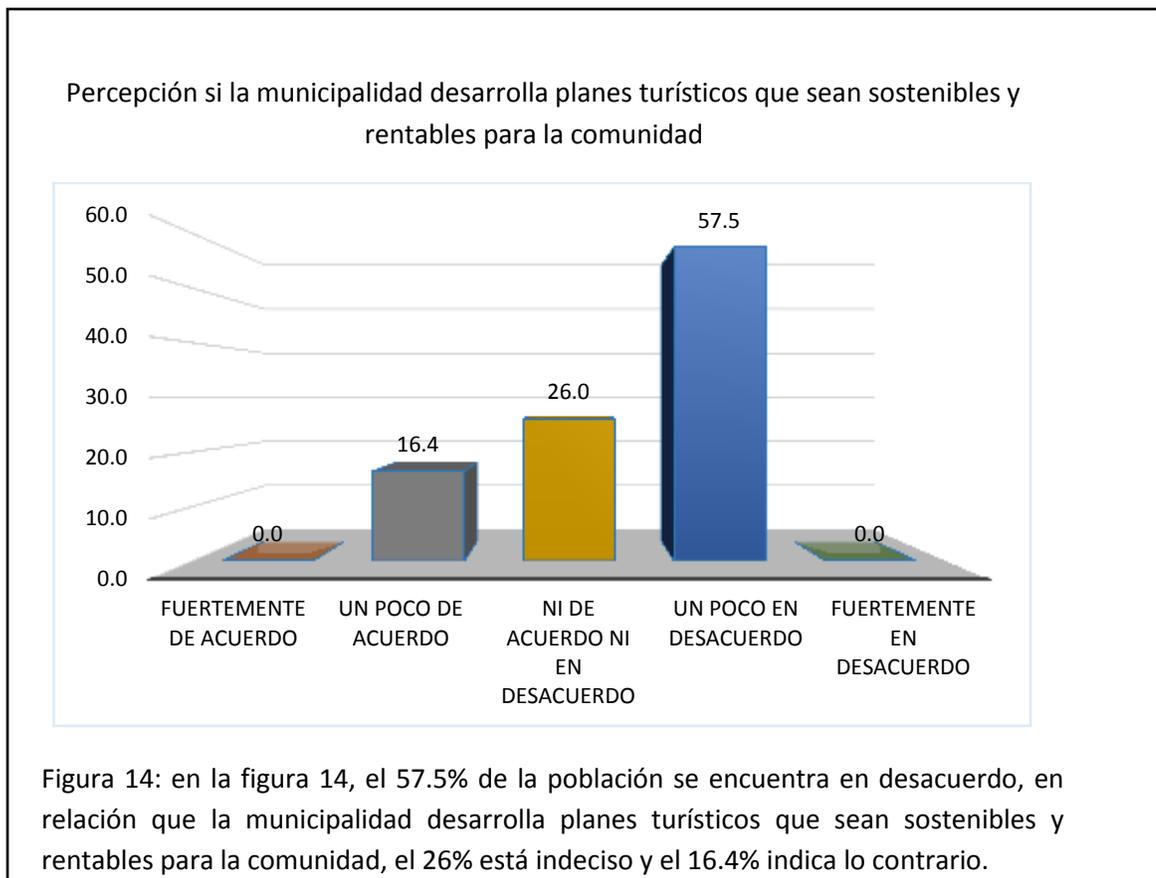
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 14**

*Percepción si la municipalidad desarrolla planes turísticos que sean sostenibles y rentables para la comunidad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	0	0.0	0.0
Un poco de acuerdo	12	16.4	16.4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19	26.0	42.5
Un poco en desacuerdo	42	57.5	100.0
Fuertemente en desacuerdo	0	0.0	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 15**

*Percepción si la comunidad percibe el apoyo del gobierno regional para mejorar la oferta turística en la zona*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	0	0.0	0.0
Un poco de acuerdo	18	24.7	24.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	19.2	43.8
Un poco en desacuerdo	39	53.4	97.3
Fuertemente en desacuerdo	2	2.7	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

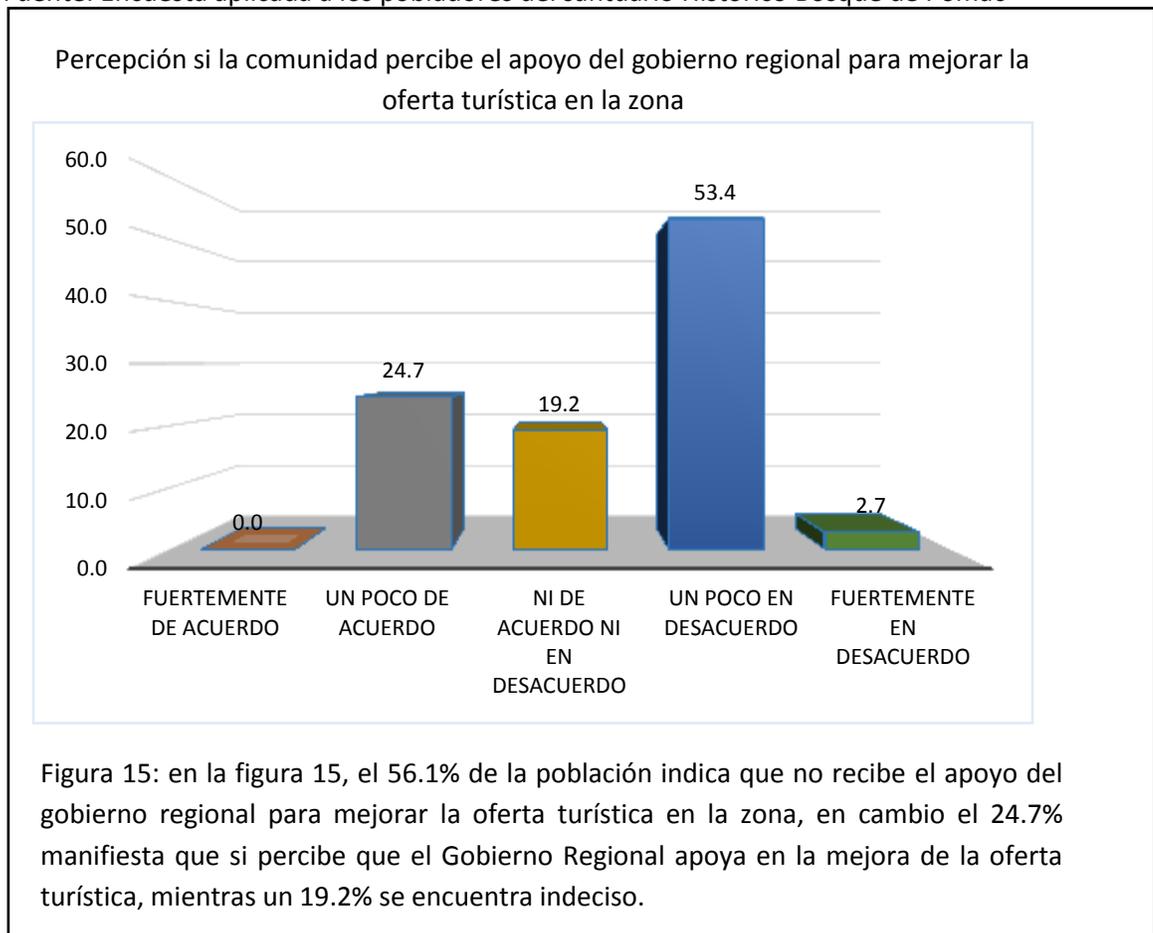


Figura 15: en la figura 15, el 56.1% de la población indica que no recibe el apoyo del gobierno regional para mejorar la oferta turística en la zona, en cambio el 24.7% manifiesta que si percibe que el Gobierno Regional apoya en la mejora de la oferta turística, mientras un 19.2% se encuentra indeciso.

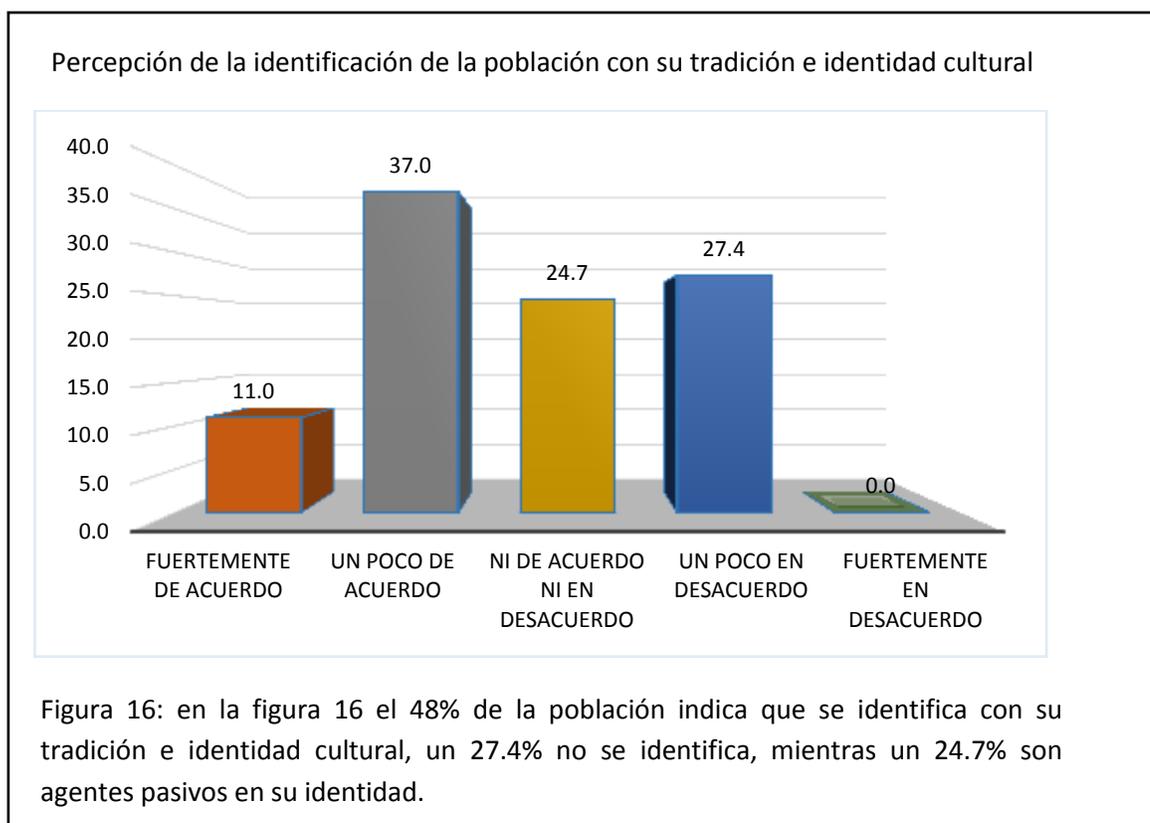
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 16**

*Percepción de la identificación de la población con su tradición e identidad cultural*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	8	11.0	11.0
Un poco de acuerdo	27	37.0	47.9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	24.7	72.6
Un poco en desacuerdo	20	27.4	100.0
Fuertemente en desacuerdo	0	0.0	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



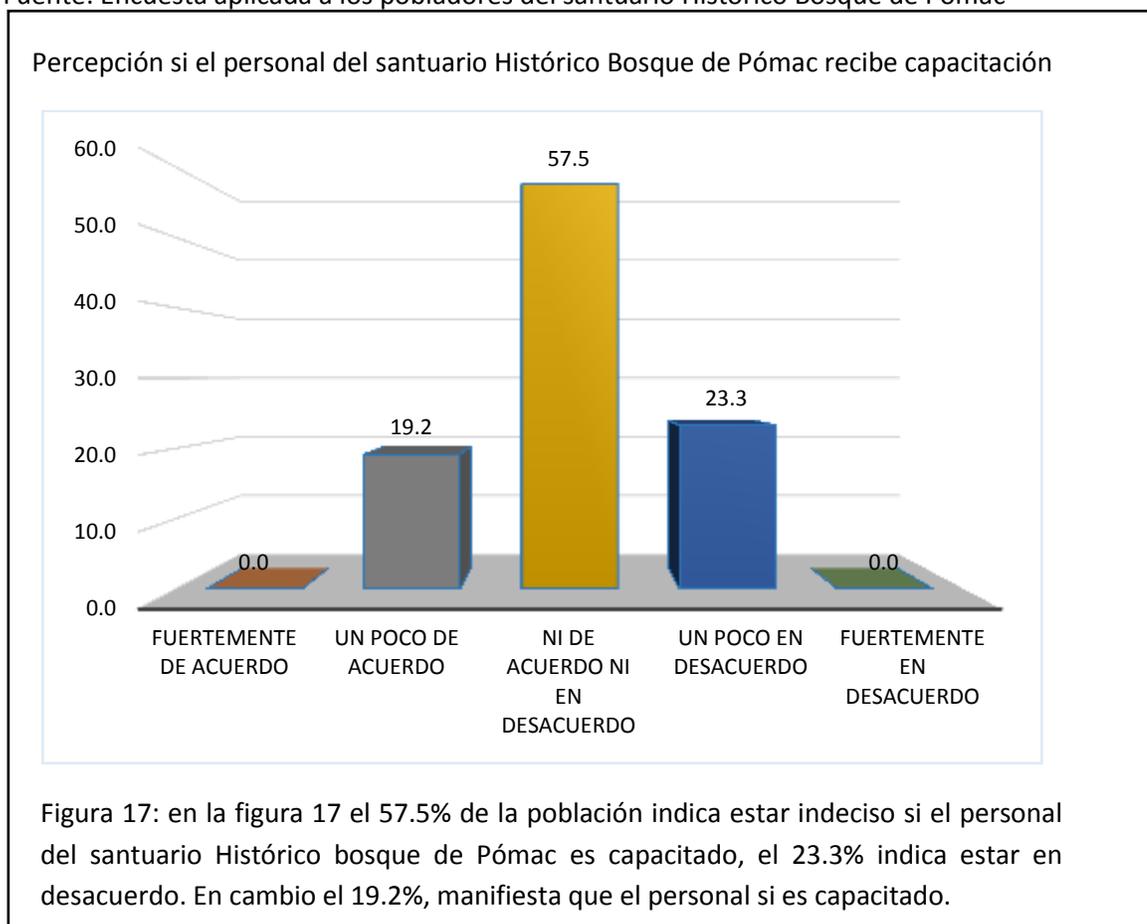
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 17**

*Percepción si el personal del santuario Histórico Bosque de Pómac recibe capacitación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	0	0.0	0.0
Un poco de acuerdo	14	19.2	19.2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	42	57.5	76.7
Un poco en desacuerdo	17	23.3	100.0
Fuertemente en desacuerdo	0	0.0	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



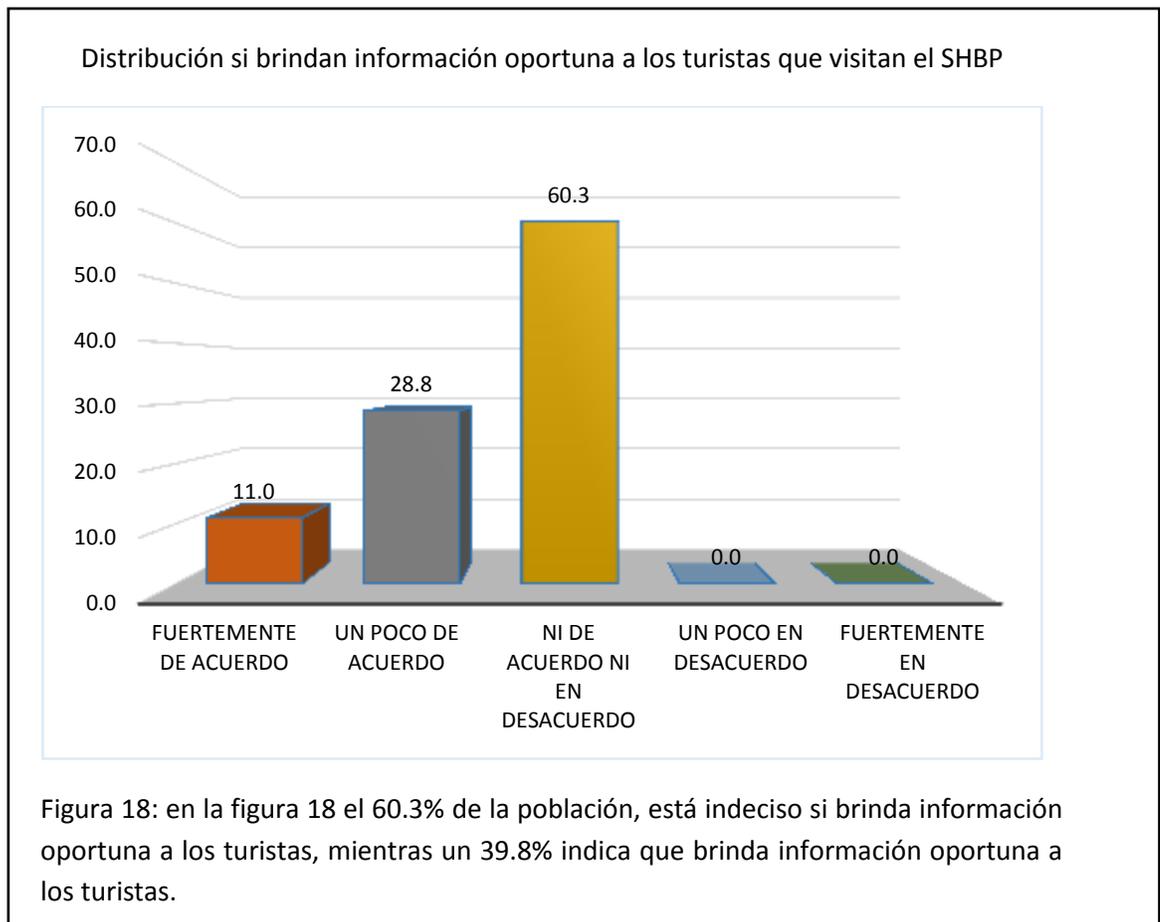
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 18**

*Distribución si brindan información oportuna a los turistas que visitan el SHBP*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	8	11.0	11.0
Un poco de acuerdo	21	28.8	39.7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	44	60.3	100.0
Un poco en desacuerdo	0	0.0	100.0
Fuertemente en desacuerdo	0	0.0	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



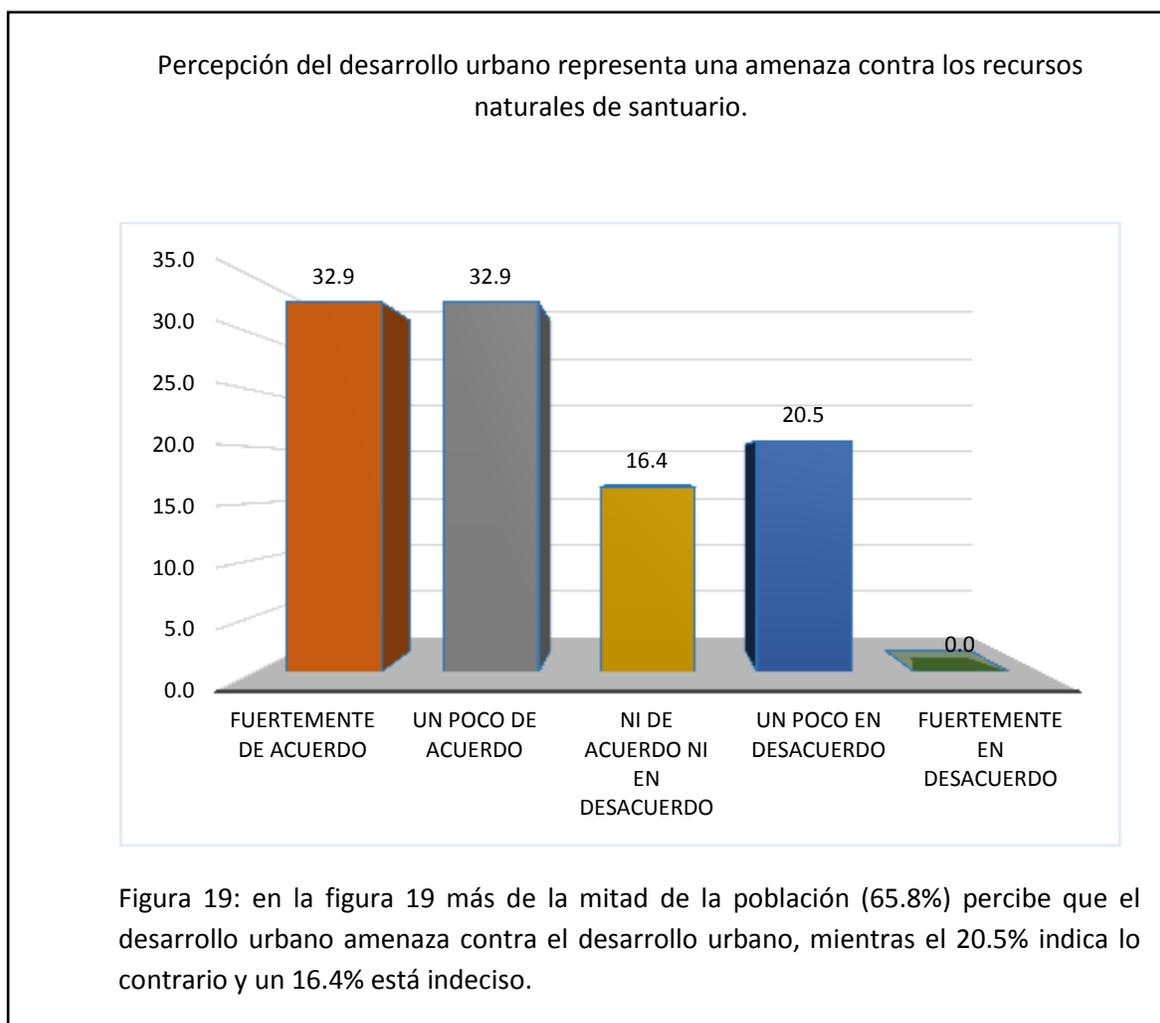
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 19**

*Percepción del desarrollo urbano representa una amenaza contra los recursos naturales del santuario*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	24	32.9	32.9
Un poco de acuerdo	24	32.9	65.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	16.4	82.2
Un poco en desacuerdo	15	20.5	102.7
Fuertemente en desacuerdo	0	0.0	102.7
	75	102.7	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



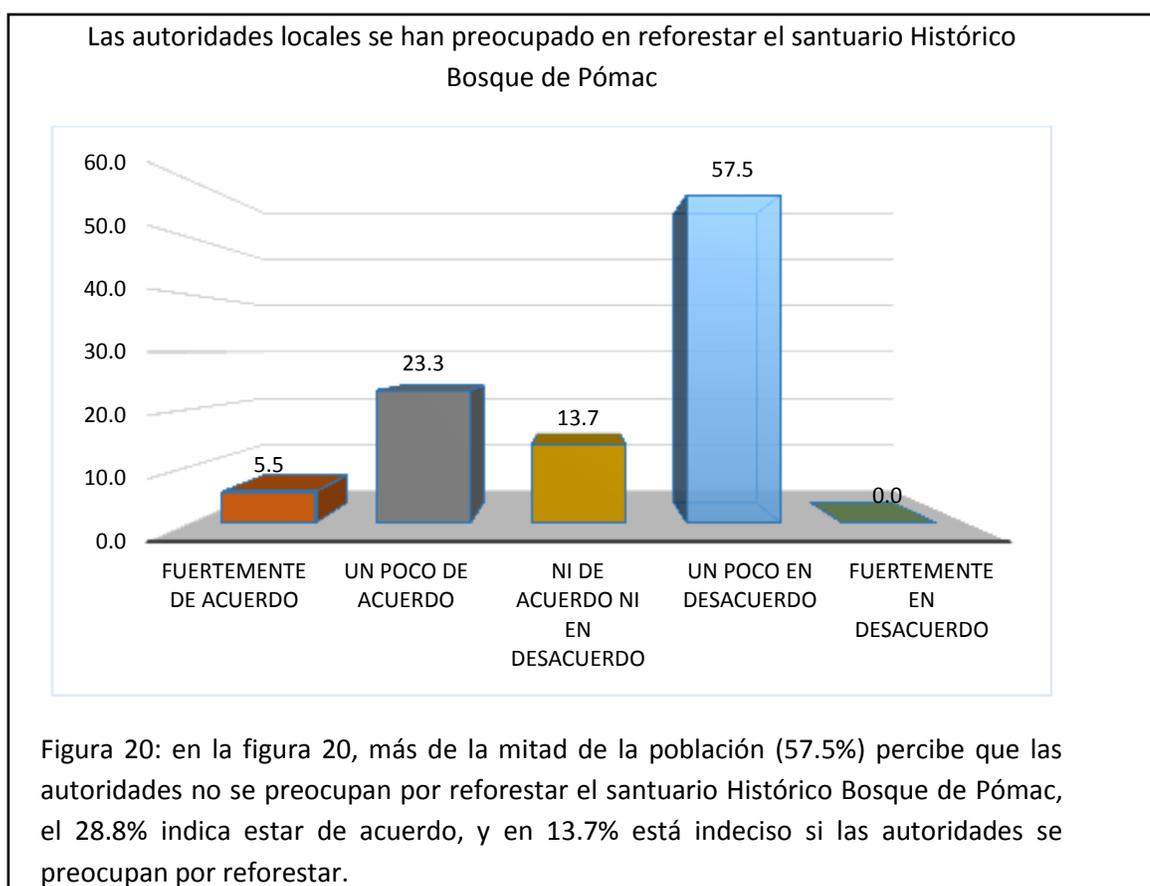
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac.

**Tabla 20**

*Las autoridades locales se han preocupado en reforestar el santuario Histórico Bosque de Pómac*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Fuertemente de acuerdo	4	5.5	5.5
Un poco de acuerdo	17	23.3	28.8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	13.7	42.5
Un poco en desacuerdo	42	57.5	100.0
Fuertemente en desacuerdo	0	0.0	100.0
	73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



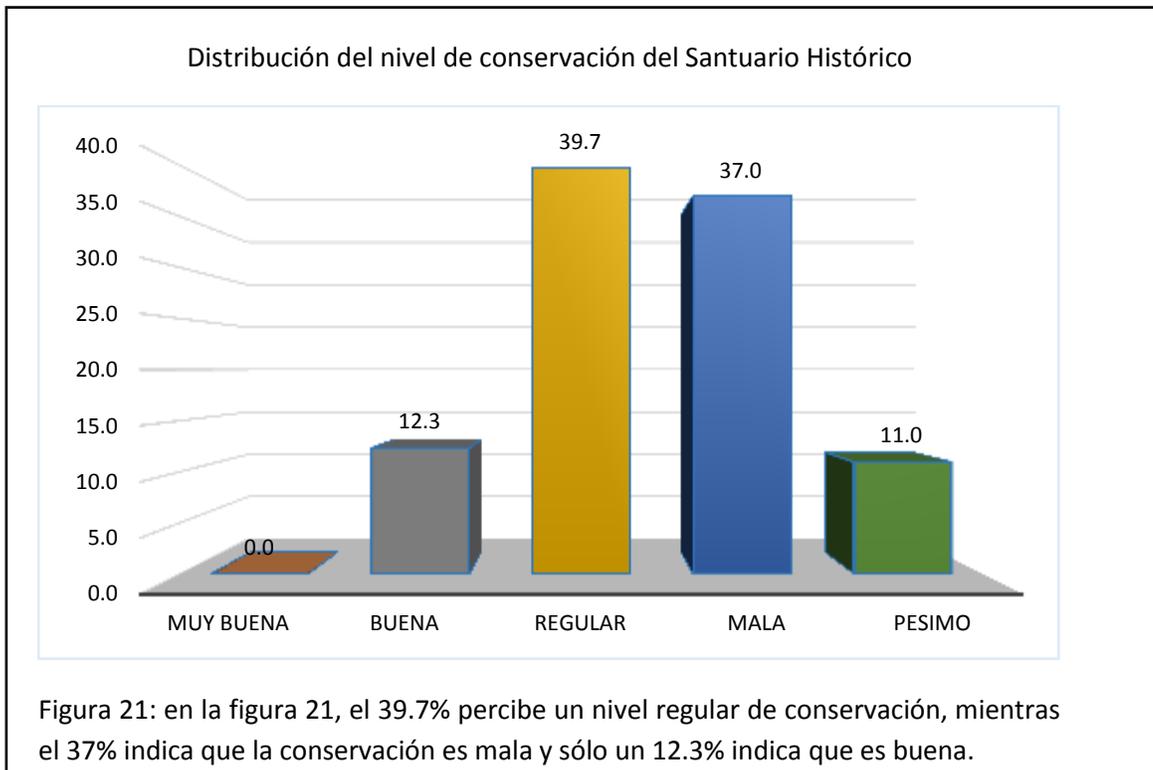
Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

**Tabla 21**

*Distribución del nivel de conservación del Santuario Histórico*

	Puntaje	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy Buena	38-45	0	0.0	0.0
Buena	31-37	9	12.3	12.3
Regular	24-30	29	39.7	52.1
Mala	17-23	27	37.0	89.0
Pésima	9-16	8	11.0	100.0
		73	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac



Fuente: Encuesta aplicada a los pobladores del santuario Histórico Bosque de Pómac

## Contrastación de hipótesis

### Hipótesis

El turismo sostenible influye en la conservación del Santuario Histórico Bosque de Pómac en la región Lambayeque

$$\alpha = 0.05$$

Correlaciones

		Turismo Sostenible	Conservación del SHBP
Turismo sostenible	Correlación de Pearson	1	,529*
	Sig. (bilateral)		.009
	N	73	73
Conservación del SHBP	Correlación de Pearson	,529	1
	Sig. (bilateral)	.009	
	N	73	73

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

La correlación de Pearson (.059) indica una correlación moderada del turismo sostenible en la conservación del SHBP, con un nivel de significancia  $.009 < 0.05$ , por lo tanto se concluye que el turismo sostenible influye en la conservación del santuario Histórico Bosque de Pómac. Es decir mientras mejor se implementen estrategias de turismo sostenible, la conservación del santuario también mejora,

## 4.2. Discusión de resultados

La conservación de los recursos turísticos en la región se encuentra en una etapa inicial para conseguir un producto de nivel internacional; esta investigación pretende aportar información sobre un horizonte sostenible de la actividad turística de la zona, evaluar la conservación y sobre todo la influencia socio ambiental de esta comunidad de cara a un futuro cercano en intercambio turístico.

El análisis del primer objetivo específico, en el cuadro N°2, el 75.4% de los encuestados confirma su desacuerdo en relación a la satisfacción de las necesidades de los turistas que

arriban a este destino turístico; asimismo en la tabla N° 6, el 65.8% de los encuestados afirman que los habitantes son amables con los turistas que visitan este destino; y además, en tabla N°7, el 54.8% de los consultados afirman que el destino cuenta con recursos turísticos recreativos para los visitantes. Estos hallazgos concuerdan con Montaner (2014) quien afirma que la clave del desarrollo turístico se concentra en un solo elemento: EL SERVICIO; el cual tiene que ser diferenciado y aún más personalizado para conseguir que el cliente viajero retorne no solo una vez sino muchas veces en un horizonte corto de tiempo.

Con respecto a la discusión del segundo objetivo específico; en la tabla N°12 el 76.6% de los pobladores manifiesta su desacuerdo con respecto a la conservación del medio ambiente en la zona del santuario Histórico Bosque de Pómac, además en la tabla N°21, se evalúa la opinión de los moradores del lugar con respecto a la conservación del santuario; el 76.7% considera que es PÉSIMA/ MALA; estos hallazgos coinciden con Castro y Herrero (1992) quienes coinciden que el Turismo es un agente de conservación en los espacios naturales donde actúa. Para eso se plantea la individualidad de la oferta, operadores especializados en la oferta, la integración del Manejo de la Conservación de los Recursos Naturales con el Turismo, consideraciones temporales de los visitantes y los impactos en las áreas naturales y áreas naturales protegidas en el marco del modelo Recreación y Turismo en Conservación.

Para ir concluyendo la discusión del tercer objetivo específico en la tabla N°4; el 100% de los pobladores se encuentra en desacuerdo con respecto a la infraestructura turística que tiene el santuario; el 80.8% perciben que no existe sostenibilidad en ninguno de los proyectos turísticos en la zona; esto hallazgos concuerdan con Malca (2012) quien afirma que estas actividades turísticas son respetuosas con el medio natural, cultural y social, y con los valores de una comunidad, que permite disfrutar de un positivo intercambio de experiencias entre residentes y visitantes, donde la relación entre el turista y la comunidad es justa y los beneficios de la actividad es repartida de forma equitativa, y donde los visitantes tienen una actitud verdaderamente participativa en su experiencia de viaje.

Finalmente se discute el cuarto objetivo específico; en la tabla N°10 el 83.2% de la población se encuentra disconforme con el proceso de reforestación (algarrobo) presente en la zona; sin embargo 71.2% no percibe que las autoridades locales se estén preocupando por llevar

adelante el proceso de reforestación en la zona. Estos resultados concuerdan con Chirinos (2012), quien afirma que uno de los factores de la disminución de actividad turística es la eliminación de la vegetación natural. Cuya causa principal es producida por la tala inmoderada para extracción de madera, el cambio de uso de suelo para la agricultura, la ganadería y el establecimiento de espacios urbanos, así como los incendios naturales y provocados, además de las plagas; un método para revertir el daño causado por la deforestación es la reforestación, que consiste en plantar árboles donde ya no existen o quedan pocos, cuidándolos para que se desarrollen adecuadamente y puedan regenerar el bosque.

### **Conclusiones**

En la comunidad donde se ubica el santuario Histórico Bosque de Pómac, de un total de 73 pobladores encuestados, 55 de ellos afirman que los turistas no correctamente atendidos y muestran en forma frecuente su insatisfacción; así mismo 48 de ellos, afirman que existe buen trato y amabilidad a los turistas que visitan el santuario; y por último 40 de los encuestados consideran que los turistas reciben actividades recreativas en la zona.

En la comunidad donde se ubica el santuario Histórico Bosque de Pómac, de un total de 73 encuestados, 56 de pobladores afirman que la conservación no es la más adecuada, y se encuentra en abandono por parte del rector en la región; además el mismo número de pobladores opina que el nivel de conservación del santuario es pésimo.

En la comunidad donde se ubica el santuario Histórico Bosque de Pómac, de un total de 73 encuestados; todos ellos concluyen que no existen una propuesta de sostenibilidad de los recursos turísticos en la zona; 59 de los encuestados definen que no se realizara ninguna actividad turística sostenible que beneficie a la demanda turística ni a la oferta local.

En la comunidad donde se ubica el santuario Histórico Bosque de Pómac, de un total de 73 encuestados, 60 comuneros afirma que no existe una adecuada política de reforestación del bosque en el santuario; y lo peor de todo es que 52 comuneros confirman que las autoridades locales no se preocupan por el proceso de reforestación.

## **Recomendaciones**

Se recomienda a la dirección regional de turismo realizar en la zona actividades de sensibilización a los pobladores para resaltar la importancia de la atención al turista y la valoración de la propuesta socio cultural.

Se recomienda a la dirección general de turismo elaborar un planeamiento operativo para la conservación del santuario Histórico Bosque de Pómac con el fin de conseguir sostenibilidad e integración con otros destinos turísticos de la región.

Se recomienda al gobierno regional de Lambayeque a través de la municipalidad local implementar estrategias de participación ciudadana con el fin de generar compromiso y valor como destino turístico al santuario Histórico Bosque de Pómac.

Se recomienda a la dirección ejecutiva del Instituto Nacional de Recursos Naturales (INRENA) articular con el Ministerio del Interior y el Gobierno Local para intervenir activamente en el proceso de reforestación del bosque y evitar la tala indiscriminada y el tráfico de terrenos en la zona.

El aporte profesional de esta recomendación se sustenta en.

En la medición de la calidad y mejora continua del servicio turístico utilizando herramientas técnicas tales como, encuesta de satisfacción y SERQVUAL adaptado al sector turismo.

El aporte profesional de esta recomendación se sustenta en.

La elaboración técnica de un POI (Proyecto operativo Institucional); para el cual se debe sugerir la elaboración del PEI (Proyecto estratégico institucional); y establecer sistemas de control para el cumplimiento de las actividades.

## Referencias de información

- Arteaga, J. R. (2016). 5factores que amenazan el crecimiento del Turismo en Mexico. *Forbes*, 1. Obtenido de <http://www.forbes.com.mx/5-factores-que-amenazan-el-crecimiento-del-turismo-en-mexico/>
- Ávila, H. (2006). Introducción a la metodología de la investigación. España. Recuperado de [www.eumed.net/libros/2006c/203/](http://www.eumed.net/libros/2006c/203/). Extraído el 12.05.17 ha 6:30hs
- Blasco, M. (2005) Jornadas sobre turismo sostenible. Obtenido de: <http://www.aragon.es/estaticos/ImportFiles/06/docs/%C3%81reas/EducaSensib/Sensibilizaci%C3%B3nAmbiental/Campa%C3%B1as/TurismoSostenible/PonenciasPresentadas/INTRODUCCION.pdf>
- Camacho, A. C. (28 de Junio de 2016). Incae revela flaquezas en la estrategia turística de Costa Rica. *El Financiero*, pág. 1. Obtenido de [http://www.elfinancierocr.com/negocios/Turismo-sector-estudio-Incae-competitividad-debilidades-camara\\_hoteles\\_0\\_248375166.html](http://www.elfinancierocr.com/negocios/Turismo-sector-estudio-Incae-competitividad-debilidades-camara_hoteles_0_248375166.html)
- Canales, C. (2012). Es un buen negocio invertir en Turismo. *El turismo como ayuda social*, 1.
- Carpio, O. (23 de Septiembre de 2015). *El desafío del turismo en el Perú* . Obtenido de Huachos.com: <http://www.huachos.com/detalle/el-desafio-del-turismo-en-el-peru-primera-parte-noticia-1636>
- Castro, Y. (2014). *El impacto percibido de la apropiación de las Tecnologías de la información y comunicación(TIC) y el rol del emprendedor en el desarrollo rural. Estudio del caso de la asociación de Turismo Rural Solidario (ASTURS) en Capachica Puno*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú: [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/7117/CASTRO\\_HIDALGO\\_YULIANA\\_IMPACTO\\_PERCIBIDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/7117/CASTRO_HIDALGO_YULIANA_IMPACTO_PERCIBIDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castro viejo, M y Herrero, J. Ecoturismo: Criterios de desarrollo y casos de manejo. Colección Técnica. ICONA. 1992.
- Chirinos, P. (9 de Diciembre de 2014). Alarma por caída de turismo en la región. *Diario Correo*, pág. 1. Obtenido de <http://diariocorreo.pe/edicion/lambayeque/alarma-por-caida-de-turismo-en-la-region-550022/>
- Declaración de Quebec sobre Ecoturismo. 2002

- Fasabi, K. I. (2014). *Turismo-Peru-San Jeronimo de Surco (Lima : Distrito) Planificacion Desarrollo Sostenible- Peru* . Obtenido de Universidad Nacional Mayor de San Marcos: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3486>
- Gestion. (21 de Septiembre de 2014). Peru es un mercado turistico cada vez mas lejano para los argentinos. *Gestion*, pág. 1. Obtenido de <http://gestion.pe/economia/peru-mercado-turistico-cada-vez-mas-lejano-argentinos-2109091>
- Gonzales, C., Rodrigo, J., & Vasquez, M. (Noviembre de 2012). *Plan estrategico para el Turismo termal en Cajamarca*. Obtenido de Pontificia Universidad Catolica del Peru : [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4589/GONZALES\\_RODRIGO\\_VASQUEZ\\_TERMAL\\_CAJAMARCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4589/GONZALES_RODRIGO_VASQUEZ_TERMAL_CAJAMARCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Glosario de términos. Obtenido de: [http://caterina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lhr/ramirez\\_m\\_d/glosario.pdf](http://caterina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/ramirez_m_d/glosario.pdf)
- Malca, C. Y. (Julio de 2012). *Analisis de conciencia turistica en los agentes turisticos del centro monumental historico de la ciudad de Chiclayo*. Obtenido de Universidad Particular Señor de Sipan: <http://campus.uss.edu.pe/Campus/DocInternos/TramiteDocumentario/1000143355/20120725180738.pdf>
- Montaner, J. M. (2014). El problema del Turismo. *Cataluña*, 1. Obtenido de [http://ccaa.elpais.com/ccaa/2014/09/16/catalunya/1410892587\\_251637.html](http://ccaa.elpais.com/ccaa/2014/09/16/catalunya/1410892587_251637.html)
- Mincetur (2010) Santuario Histórico Bosque de Pomac. Obtenido de: [http://www.mincetur.gob.pe/TURISMO/OTROS/inventario%20turistico/Ficha.asp?cod\\_Ficha=279](http://www.mincetur.gob.pe/TURISMO/OTROS/inventario%20turistico/Ficha.asp?cod_Ficha=279)
- Nieto, F. (2013). *Analisis de factibilidad del desarrollo del turismo aventura para el sector de Lago Chapo, Comuna de Puerto Montt*. Obtenido de Universidad Austral de Chile : <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2013/bpmfen677a/doc/bpmfen677a.pdf>
- Perez , J., & Gardey, A. (2014). *definicion de sostenible*. Obtenido de <http://definicion.de/sostenible/>
- Perez, J., & Gardey, A. (2012). *Definicion de Turismo*. Obtenido de <http://definicion.de/turismo/>
- Polo, P. (20 de Abril de 2014). Chiclayo y Lambayeque ya no son ciudades atractivas para el turismo. *La Republica.pe*, pág. 1. Obtenido de <http://larepublica.pe/20-04-2014/chiclayo-y-lambayeque-ya-no-son-ciudades-atractivas-para-el-turismo>

Ramirez, G. (2015). *La Gestion del Turismo sostenible en el caso Español*. Obtenido de Universidad de Cadiz España:  
[http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/17559/RamirezGuerrero\\_Gema\\_TFG\\_2015.pdf?sequence=1](http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/17559/RamirezGuerrero_Gema_TFG_2015.pdf?sequence=1)

Salvador, M. L. (2014). *Turismo Sostenible en el Ecuador*. Obtenido de Universidad San Francisco de Quito: <http://repositorio.usfq.edu.ec/handle/23000/3408>

# **ANEXOS**

**Encuesta sobre Turismo sostenible en los habitantes  
del Santuario Histórico Bosque de Pómac**

**Instrucciones:** Le agradecemos mucho poder colaborar con la siguiente encuesta. Conteste el presente cuestionario según su criterio. La información que nos proporcionara es estrictamente reservada.

1. ¿Usted habita en esta región aproximadamente?

- a) Menos de 1 año
- b) Menos de 5 años
- c) Más de 5 años
- d) Resido aquí por tiempo indefinido

Turismo sostenible

2. ¿Considera que las autoridades turísticas se preocupan en brindar un buen servicio a los turistas porque les han brindado charlas conservar el medio ambiente del Santuario Histórico Bosque de Pómac?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

3. ¿Considera usted que existen buenos promotores turísticos, porque generan nuevas actividades y rutas turísticas en el santuario Histórico Bosque de Pomac?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

4. ¿Considera usted que es adecuada la infraestructura turística (hospedaje, restaurantes, etc.) que existen en su comunidad para albergar a los turistas que visitan el santuario Histórico Bosque de Pomac?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

5. Considera que el personal (Guías, guardabosque) del Santuario Histórico Bosque Pomac son suficientes, para atender a los turistas.

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

6. ¿Usted considera que los habitantes son amables con los turistas que visitan el Santuario Histórico Bosque de Pomac?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

7. ¿Usted Considera que las actividades turísticas que se desarrollan en el Santuario Histórico Bosque de Pómac son atractivas para los turistas?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

8. ¿Usted considera que se ofrecen actividades de ciclismo a los turistas en el Santuario Histórico Bosque de Pómac son atractivas para los turistas?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

9. ¿Usted considera que existe una buena identificación de la comunidad en la conservación de los atractivos turísticos del Santuario Histórico Bosque de Pómac.?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

10. ¿Se realizan actividades de reforestación (algarrobo) en el Santuario Histórico Bosque de Pómac?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

11. ¿Usted considera que los pobladores del Santuario conservan de manera adecuada el medio ambiente?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

12. ¿El servicio turístico en el Santuario Histórico Bosque de Pómac genera ingresos a la comunidad?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

13. ¿La municipalidad desarrolla planes turísticos que sean sostenibles y rentables para la comunidad?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

14. ¿La comunidad percibe el apoyo del gobierno regional para mejorar la oferta turística en la zona?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

15. ¿Usted considera que los pobladores se sienten identificados con su tradición e identidad cultural?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

16. ¿Usted considera que existe capacitación en conservación del medio ambiente dirigida a los trabajadores que protegen el Santuario?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

17. ¿Los habitantes de santuario entregan información oportuna a los turistas que visitan este producto turístico?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

18. ¿Usted considera que el desarrollo urbano representa una amenaza contra los recursos naturales del santuario?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

19. ¿Las autoridades locales se han preocupado en reforestar el santuario Histórico Bosque de Pómac?

- a) Fuertemente de acuerdo
- b) Un poco de acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) Un poco en desacuerdo
- e) Fuertemente en desacuerdo

### Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOS
<p>¿En qué medida el turismo sostenible influye en la conservación del Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque 2016?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Demostrar que el turismo sostenible influye en la conservación del Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque</p> <p><b>Objetivo Especifico</b> Analizar las actividades turísticas en la zona del Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque</p> <p>Determinar el nivel de conservación del Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque</p> <p>Evaluar los recursos turísticos que existen en el Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque</p> <p>Evaluar la situación medio ambiental que existe en el Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p><b>H1:</b> El turismo sostenible influye en la conservación del Santuario Histórico Bosque de Pómac en la región Lambayeque</p> <p><b>H0:</b> El turismo sostenible no influye en la conservación del Santuario Histórico Bosque de Pómac en la región Lambayeque</p> <p><b>Hipótesis Secundario</b> El turismo sostenible es aplicable en la zona del Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque</p> <p>El nivel de conservación puede ser determinante en el Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque</p> <p>El diagnóstico de los recursos turísticos es determinante en el Santuario Histórico bosque de Pómac en la región Lambayeque</p>	<p><b>Variable independiente</b> Turismo Sostenible</p> <p><b>Variable dependiente</b> Conservación</p>	<p><b>V1: Turismo Sostenible</b> actividades turísticas -Recursos turísticos -Satisfacción de necesidades -conservación -Medio ambiente</p> <p><b>V2: Conservación</b> -Preservación -Riqueza histórica -Riqueza cultural -Riqueza social -avifauna</p>	<p><b>Población</b> 1200</p> <p><b>Muestra</b> 73</p> <p><b>Tipo de investigación</b> explicativo y correlacional</p> <p><b>Diseño de la Investigación</b> No experimental transversal</p> <p><b>Instrumentos</b> Encuesta elaboración propia</p>

