



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE GERONTOLOGÍA**

## **TESIS**

**“ALFABETIZACION DIGITAL EN LA INCLUSION SOCIAL DE LOS ADULTOS  
MAYORES DEL CENTRO DEL ADULTO MAYOR DE ESSALUD DEL DISTRITO  
DE SAN ISIDRO, 2016”**

**PRESENTADA POR BACHILLER:**

**Laura Nicole Caballero teniente**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE  
GERONTOLOGA**

**ASESORA**

**Mg. Mercedes Amanda Rodríguez Ramos**

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## **DEDICATORIA**

A mi madre, Leocadia, que con su ejemplo y dedicación me brinda la mejor herencia, y que a pesar de todas las dificultades me lleva por el camino del bien, guiándome y acompañándome cada día haciendo fácil mi transitar por la vida.

A mi hijo Nicolás, el ser más precioso que une a toda la familia, cuya inocencia y gracia alegra mi existencia y me motiva a ser permanentemente mejor.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Alas Peruanas, por su compromiso en incrementar nuestro bagaje cultural y calidad profesional; a la Dra. Mirian Bazán Torres por crear la carrera de Gerontología y persistir que esta siga surgiendo, Y como más importante me gustaría agradecer a mi asesora de Tesis a la Mg. Mercedes Rodríguez Ramos, su esfuerzo y dedicación permanente, al Dr. Luis Bazán Tanchiva, por permitirme participar en su clase y apoyarme incondicionalmente, a la Mg. Marlene Moquillaza Risco por permitirme realizar el estudio en la institución que labora y sus buenos consejos para culminar el trabajo, y a los catedráticos por su apoyo incondicional y asesoramiento constante para que la investigación brinde resultados efectivos.

## **RECONOCIMIENTO**

A mis profesores, ya que sin ellos hubiese sido imposible terminar este trabajo de investigación.

## ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RECONOCIMIENTO	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	1
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2 DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	2
a) Delimitación Espacial	2
b) Delimitación Social	3
c) Delimitación Temporal	3
d) Delimitación Conceptual	3
1.3 PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	3
1.3.1 Problema principal	3
1.3.2 Problemas secundarios	3
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.4.1 Objetivo general	4
1.4.2 Objetivos específicos	4
1.5 HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.5.1 Hipótesis general	5
1.5.2 Hipótesis secundarias	5
1.5.3 Variables	5
1.6 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.6.1. Tipo y Nivel de Investigación	7
1.6.2 Método y Diseño de la Investigación	9
1.6.3 Población y Muestra de la Investigación	10
1.6.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	11
1.6.5. Justificación e Importancia de la Investigación	12

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	15
2.1. Antecedentes de la Investigación	15
2.1.1. Antecedentes Nacionales	15
2.1.2 Antecedentes Internacionales	16
2.2. Bases Teóricas	19
2.2.1 Alfabetización Digital	19
2.2.2 Inclusión Social	31
2.3. Definición de Términos Básicos	39
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	41
3.1 Análisis de Tablas y Gráficos	41
3.1.1. Tablas y gráficos de la variable Alfabetización Digital	41
3.1.2. Tablas y gráficos de la variable Inclusión Social	51
3.2. Discusión de resultados	59
3.3. Contrastación de hipótesis	63
3.4 Conclusiones	75
3.5 Recomendaciones	76
3.6 Fuentes de información	78
ANEXOS	83
Anexo 1: Matriz de consistencia	84
Anexo 2: Cuestionario para describir la Alfabetización Digital	87
Anexo 3: Cuestionario para describir la Inclusión Social	89
Anexo 4: Tablas de datos de la Variable Alfabetización Digital	90
Anexo 5: Tablas de datos de la Variable de Inclusión Social	101
Anexo 6: Validez de cuestionario para medir la Alfabetización Digital y la Inclusión Social	109
Informe general del Centro del Adulto Mayor de Essalud – San Isidro	117

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la importancia de los niveles de relación que existe entre la alfabetización digital y la inclusión social en los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del Distrito de San Isidro, 2016. La investigación fue de tipo Retrospectiva, de nivel descriptivo-correlacional y la metodología utilizada para la obtención y el análisis de la información fue de tipo no experimental de tipo transversal o transaccional, usó como instrumento el cuestionario debidamente validado, siendo aplicado a los 83 adultos mayores del Centro del Adulto Mayor – Essalud del distrito de San Isidro, quienes fueron seleccionados aleatoriamente considerando un nivel de confianza del 95% y 6% como margen de error. Entre los principales resultados se obtuvo que el 31% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor – Essalud del distrito de San Isidro aseguran que se encuentran en un nivel intermedio de alfabetización digital y el 23% de la misma muestra, indica que tienen un alto nivel de alfabetización digital. Por otro lado, el 31% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor – Essalud del distrito de San Isidro tienen un alto nivel de inclusión social y el 28% de la misma muestra señala que tienen un nivel intermedio de inclusión social. A pesar de ello, la investigación llegó a la conclusión que la alfabetización digital está relacionada medianamente con la inclusión social de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor – Essalud del distrito de San Isidro, 2016, lo cual es correcto puesto que el manejo de las herramientas del internet es sólo uno de los factores que propician la inclusión social.

**Palabras claves:** alfabetización digital, inclusión social, adulto mayor, Centro del Adulto Mayor, competencia tecnológica, competencia informacional tecnológica, capacidad, Tecnologías de la información y comunicación. (TIC,s).

## ABSTRACT

The present research aimed to establish the importance of the levels of relationship between digital literacy and social inclusion in older adults of the Essalud Adult Center in the District of San Isidro, 2016. The research was a Retrospective, Of descriptive-correlational level and the methodology used to obtain and analyze the information was non-experimental type of transverse or transactional type, used as an instrument the duly validated questionnaire, being applied to the 83 elderly adults of the Center for the Elderly - Essalud of the district of San Isidro, who were randomly selected considering a level of confidence of 95% and 6% as margin of error. Among the main results, 31% of older adults in the Center for the Elderly - Essalud in the district of San Isidro say that they are in an intermediate level of digital literacy and 23% of the sample shows that they have a high Level of digital literacy. On the other hand, 31% of older adults in the Center for the Elderly - Essalud of the district of San Isidro have a high level of social inclusion and 28% of the same sample indicates that they have an intermediate level of social inclusion. Despite this, the research concluded that digital literacy is moderately related to the social inclusion of older adults at the Centro de el Mayor Mayor - Essalud, San Isidro district, 2016, which is correct since the management of The tools of the internet is only one of the factors that promote social inclusion.

**Keywords:** digital literacy, social inclusion, older adult, Center for the Elderly, technological competence, information competence technology, capacity, Information and communication technologies. (ICT, s).



## INTRODUCCIÓN

La sociedad en la que el adulto mayor creció, se educó y desarrolló sus habilidades ha cambiado gradualmente, experimentado grandes cambios que para la mayoría de los que se encuentran en esta etapa es difícil de comprender y poder alinearse a ellos para estar de la mano con el actual mundo globalizado. Por lo que no es fácil para el adulto mayor pertenecer e integrarse a esta sociedad tecnológica si no se adapta a las nuevas innovaciones y tecnologías.

Sin duda alguna, el aporte de la tecnología a la vida del adulto mayor es significativo, por lo que mejora sus condiciones de vida, fortalece sus relaciones comunicativas con familiares, amistades, círculo de trabajo, y que facilita la búsqueda de nuevos espacios de interacción e inclusión social.

La alfabetización digital representa el proceso de adquirir nuevos conocimientos, como lo menciona Casado (2006), referentes a la “búsqueda, clasificación, evaluación y presentación de la información a partir de un análisis crítico – reflexivo de los contenidos. Se trata de contribuir no sólo a facilitar su comprensión sino también a formar receptores críticos y responsables”.

Por ende, los programas que están enfocados en la enseñanza de medios tecnológicos con el propósito de lograr la inclusión social del adulto mayor, aportan grandes beneficios, más aún para aquellos que carecen de recursos culturales, sociales, económicos, carecen de trabajo o baja autoestima. Por ello, el hecho de aprender a usar una computadora es irrelevante al lado de los cambios que esto genera en el adulto mayor, el cual recobra la confianza en su capacidad de aprender y en sus habilidades, por lo que, el cambio mental que ocasiona en ellos, es mucho más valioso y relevante que la misma habilidad con el computador o programa informático.

Es así, que entre una de las acciones que benefician la inclusión social en el adulto mayor es la alfabetización digital, la cual no se ejecuta de manera aislada, por el contrario, es parte del conjunto de actividades cuyo fin es formativo y

participar socialmente. En relación a ello, Berriel y Lladó (citado por Pérez, 2005), sostienen que “(...) la participación en actividades sociales e interacciones significativas permitiría el desarrollo de las potencialidades y recursos que el adulto mayor posee”.

En definitiva, a través de la alfabetización digital el adulto mayor aprende desenvolverse independientemente en el mundo virtual, aprendiendo a comunicarse con otras personas, y lo más valioso que se le asignan responsabilidades en los cuales desarrollan sus capacidades personales, interesándose por aprender otros temas e integrando un grupo y de esta manera construir su propia identidad, favoreciendo a su inclusión social.

Finalmente, es importante destacar que muchos adultos mayores sufren de exclusión social, por lo que es importante tomar conciencia de que son un grupo de personas que tienen las capacidades suficientes para integrarse a esta sociedad globalizada, optimizando su calidad de vida, su salud, recreación, entretenimiento y facilitándoles espacios idóneos de participación social, cultural y de verdadera integración. Por ello esta investigación se planteó el objetivo de establecer la importancia de los niveles de relación que existe entre la alfabetización digital y la inclusión social en los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor – Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

A lo largo de la historia y desarrollo de la humanidad se han vivenciado diversos cambios, en cada generación han surgido nuevos conocimientos, formas de pensar, novedades y una serie de cambios que han influido y cambiado a la sociedad de manera desproporcionada, independientemente de la edad y época de las personas.

Actualmente, el siglo XXI representa el siglo de la revolución tecnológica, en el que la tecnología ha ocupado un papel muy importante en el desarrollo de la sociedad. Originando un incremento de los canales de información y comunicación en la sociedad, como la aparición del mundo digitalizado, internet y herramientas tecnológicas, los cuales han pasado a representar nuevos patrones de la organización social y productiva. Lo que ha estimulado y en algunos casos obligado a las personas a modificar sus estilos y medios de vida, organización y producción, para no caer en un contexto de retraso e indiferencia ante este nuevo paradigma de la sociedad.

Dentro de estos cambios que se originan en la actual sociedad, el grupo de los adultos mayores no se queda relegado o indiferente, por lo que representa un reto reconocer la capacidad que tienen y voluntad de desarrollo que

significan, por lo cual deben ser alfabetizados tecnológicamente y ser partícipes de esta nueva red, integrando la sociedad de la información.

Específicamente esta investigación, se ha centrado en los adultos mayores participantes del taller de computación que son parte de los 1200 adultos mayores que conforman el Centro del Adulto Mayor de ESSalud -San Isidro , cuyas características más resaltantes son: mujeres mayoritariamente , rangos de edad de 60 a 79 años de edad, grado de instrucción superior y secundaria completa, anterior ocupación empleados estatales con niveles de Dirección y de Gerencia, buen nivel cultural y mejor situación económica que elevan su status social, presentándolos en el universo de Essalud como una población muy especial en el cual se ejecutan programas y talleres a ese nivel que lo posicionan como un espacio de encuentro generacional enfocado en optimizar la etapa de la senectud, a través del desarrollo de diversos programas de inclusión social, integración familiar, amical, recreativo, productivo e involucrando estilos de vida que favorezcan un envejecimiento activo y sano.

En el proceso de enseñanza de la era digital a adultos mayores, se presentan ciertas dificultades en el desarrollo de la competencia informacional y tecnológica, motivada no sólo por el nivel educacional, sino, además por los cambios físico funcionales de los adultos mayores en sí, lo que de una u otra manera limita los beneficios que pueda adquirir por medio de las herramientas tecnológicas.

En este sentido, es importante indicar que el Centro del Adulto mayor de Essalud en el distrito de San Isidro-, promueve la alfabetización digital entre sus usuarios, mediante talleres y programas que buscan que el adulto mayor logre mejor inclusión social en su entorno, mayor participación en la sociedad, mejorando sus relaciones sociales y sobre todo incrementando la valoración de las fortalezas personales que poseen y que le permita vivir adecuadamente en una sociedad globalizada.

## **1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1. Delimitación Espacial**

**1.2.2.** La investigación se realizó en el Centro del Adulto Mayor de EsSalud del Distrito de San Isidro.

### **1.2.3. Delimitación Social**

La presente investigación estuvo dirigida a los adultos mayores participantes del taller de Computación del Centro del Adulto Mayor –EsSalud del Distrito de San Isidro.

### **1.2.4. Delimitación Temporal**

La investigación se realizó entre los meses de mayo y noviembre del 2016.

### **1.2.5. Delimitación conceptual**

#### **Alfabetización Digital**

Hace referencia a las capacidades para encontrar, organizar, comprender, evaluar y analizar información utilizando la tecnología digital. Incluye los conocimientos sobre el hardware de las computadoras, del software e Internet.

#### **Inclusión Social**

Es el contexto que asegura que todos los ciudadanos sin excepción alguna, puedan ejercer sus derechos, aprovechar sus habilidades y tomar ventaja de las oportunidades que encuentran en su medio que interactúan.

## **1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Problema principal**

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la alfabetización digital y la inclusión social en los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor –Essalud del Distrito de San Isidro, 2016?

### **1.3.2. Problemas secundarios**

- 1.- ¿Cuál es el nivel de relación entre la competencia informacional y la participación en la sociedad de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor-Essalud del Distrito de San Isidro, 2016?
- 2.- ¿Cuál es el nivel de relación entre la competencia tecnológica y la valoración de fortalezas personales de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor-Essalud del Distrito de San Isidro, 2016?
- 3.- ¿Cuál es el nivel de relación entre los beneficios de la alfabetización digital y las relaciones sociales e interpersonales de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor-Essalud del Distrito de San Isidro, 2016?
- 4.- ¿Cuál es el nivel de habilidades de alfabetización digital que tienen los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor-Essalud del Distrito de San Isidro, 2016?

## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo general**

Establecer la importancia de los niveles de la alfabetización digital en relación a la inclusión social en los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor-Essalud del Distrito de San Isidro, 2016

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- 1.- Establecer la relación entre la competencia informacional y la participación en la sociedad de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor-Essalud del Distrito de San Isidro, 2016
- 2.- Establecer la relación entre la competencia tecnológica con la valoración de las fortalezas personales de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor-Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.
- 3.- Establecer la relación entre los beneficios de la alfabetización digital con las relaciones sociales e interpersonales de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor-Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.
- 4.- Establecer el nivel de habilidades de alfabetización digital que tienen los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor-Essalud del Distrito de San Isidro, 2016..

## 1.5. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.5.1. Hipótesis General

La alfabetización digital está altamente relacionada con la inclusión social de los adultos mayores del CAM del Distrito de San Isidro, 2016.

### 1.5.2. Hipótesis secundarias

1.- La competencia informacional está altamente relacionada con la participación en la sociedad de los adultos mayores del CAM del Distrito de San Isidro, 2016.

2.- La competencia tecnológica está altamente relacionada con la valoración de las fortalezas personales de los adultos mayores del CAM del Distrito de San Isidro, 2016.

3.- Los beneficios de la alfabetización digital están altamente relacionados con las relaciones sociales e interpersonales de los adultos mayores del CAM del Distrito de San Isidro, 2016.

4.- Los adultos mayores del CAM del Distrito de San Isidro, tienen un buen nivel de habilidades de alfabetización digital.

### 1.5.3. Variables

#### 1.5.3.1. Variable Independiente

Variable	Dimensión	Indicador
	Competencia Informacional	Nivel de capacidad para de identificar, localizar y evaluar una información de manera efectiva.
		Nivel capacidad para organizar, comunicar y emplear una información de manera efectiva.
		Nivel de desarrollo de estrategias de búsqueda para acceder a la información que necesita de manera efectiva.

Alfabetización Digital		Nivel de capacidad para localizar y recuperar información relevante de diferentes fuentes y recursos.
		Nivel de capacidad para crear, presentar y comunicar la información según los objetivos y el público a que va destinada.
	Competencia Tecnológica	Nivel de conocimiento de las características y componentes físicos y estructurales que componen las TIC (tecnologías de la comunicación e información). .
		Nivel de conocimiento de las características y los procesos lógicos en que se basan las TIC (tecnologías de la comunicación e información). .
		Nivel de empleo de la terminología y el vocabulario adecuado en relación a las TIC (tecnologías de la comunicación e información). .
		Nivel de empleo de las diferentes herramientas y componentes asociados a las TIC (tecnologías de la comunicación e información).
		Nivel de independencia en el uso de diversas herramientas informáticas.
		Nivel de obtención de una visión crítica y ética del uso de las tecnologías, tanto a escala individual como social.
		Nivel de dominio de las redes sociales u otros sitios web.
	Beneficios	Nivel de reconocimiento de la información irrelevante de la información valiosa.
		Nivel de accesibilidad a todos los conocimientos que hay en internet.
		Nivel de conocimiento sobre la interconexión de la información con otras informaciones en la web.
		Nivel de aprovechamiento de la variedad de información en la web.
		Nivel de beneficio de la comunicación instantánea por medio de las herramientas informáticas.
	Habilidades	Nivel de conocimiento de correo electrónico.
		Nivel de capacidad para realizar juicios de valor informado acerca de la información que se obtenga en línea.
		Nivel de destrezas de lectura y comprensión en un entorno de hipertextos.
		Nivel de capacidad para comprender un problema y seguir un conjunto de pasos para resolverlo.
		Nivel de comprensión de los formatos de creación de textos.



### 1.5.3.2. Variable Dependiente

Variable	Dimensión	Indicador
Inclusión Social	Participación en la Sociedad	Nivel de integración en distintas redes sociales.
		Nivel de participación en actividades de integración de personas de su edad.
		Nivel de participación en actividades sociales e interacciones significativas.
		Nivel de asistencia a su centro del adulto mayor.
		Nivel de participación en las actividades que promueve en centro del adulto mayor.
		Nivel de asignación de roles importantes en el centro del adulto mayor.
	Relaciones sociales e interpersonales	Nivel de facilidad para entablar relaciones amicales con otras personas.
		Nivel de comunicación con sus familiares u amistades.
		Nivel de establecimientos de red de vínculos que mejoran su calidad de vida.
		Nivel de participación cuando se trabaja en equipo.
	Valoración de fortalezas personales.	Nivel descubrimiento de habilidades que no conocía en sí mismo.
		Nivel de confianza en sí mismo.
		Nivel de seguridad en la elección de decisiones.
		Nivel de confianza en su capacidad de aprender.
		Nivel de valoración del potencial de capacidades que posee.

## 1.6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.6.1. Tipo y nivel de investigación

#### a) Tipo de Investigación

El tipo de investigación se presentó de acuerdo a los siguientes criterios:

##### a.1.- Según la Orientación de la investigación:

La Investigación fue básica porque se utilizaron en la práctica los conocimientos adquiridos, y parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico, se amplió y profundizó el saber de la realidad, que es un saber científico.

**a.2.- Según el tiempo de ocurrencia de los hechos o debido a la planificación de los datos:**

El estudio observó y registró los datos relacionados con Alfabetización Digital e Inclusión social en los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor - EsSalud del Distrito de San Isidro, 2016. Los datos necesarios para el estudio fueron recogidos a propósito de la investigación; por lo que, se controló el sesgo de medición. Por este hecho, la investigación fue retrospectiva.

**a.3.- Según el periodo y secuencia de la investigación o el número de ocasiones en que mide la variable de estudio:**

El estudio dató la observación de dos variables en un período determinado de tiempo, o haciendo un corte en el tiempo, por lo que fue transversal.

**a.4.- Según el análisis y alcance de sus resultados o la intervención del investigador:**

El estudio estuvo dirigido a medir la relación de una variable sobre la otra; si la Alfabetización Digital está relacionada con la Inclusión social en los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor - EsSalud del Distrito de San Isidro, 2016. En ese sentido, la investigación fue Correlacional.

**b) Nivel de investigación**

Conforme a los propósitos de la investigación se centró en el nivel descriptivo-correlacional. Descriptivo ya que expresó rasgos de la realidad y mostró su comportamiento de acuerdo a los indicadores que pertenecen a sus respectivas variables; asimismo tuvo el nivel correlacional pues a

partir de los datos a obtener para cada una de las variables se estableció el grado de relación existente entre las dos variables.

### **1.6.2. Método y Diseño de la Investigación**

#### **a) Método de Investigación**

Dentro del entorno del método científico, se utilizó el método de observación con la finalidad de comprender en detalle la naturaleza a investigar, su conjunto de datos, hechos y fenómenos. Posteriormente, se hizo uso del método lógico de la ciencia, es decir, la deducción, la inducción, el análisis y la síntesis procedimientos teóricos y prácticos con el objeto de obtener el conocimiento.

Paralelamente, se hizo uso del método hipotético-deductivo, es decir, se observó el fenómeno a estudiar y se propuso una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deduciéndose de ello consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, verificando la verdad de los enunciados deducidos que luego fueron comparados con la experiencia.

En la etapa final del método científico, se complementó con el método estadístico pues se recopiló, clasificó e interpretó los datos o valores obtenidos del instrumento de medición, que en este caso particular del estudio se utilizó el cuestionario, los cuales estuvieron medidos, en su mayoría, en una escala de tipo ordinal.

#### **b) Diseño de la Investigación**

El diseño de investigación, tal y como lo estipulan Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006, p. 158) es el “plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación”. En ese sentido, el estudio realizado se clasificó en un diseño de investigación No Experimental, pues constituyen en “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que

sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p.205).

Por otro lado, Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006, p.208) complementan sobre los diseños de investigación que existen dos tipos de investigación no experimental siendo la transeccional y longitudinal. Para el caso de la presente investigación se clasificó en el tipo de diseño no experimental Transeccional o transversal pues recopilan datos en un momento único, sin necesidad de estar recolectando el mismo dato en diferentes tiempos que sería el caso de la investigación no experimental longitudinal.

Por lo tanto, el diseño de la presente investigación fue No experimental de tipo transversal o transeccional ya que tuvo como propósito describir variables y analizar la incidencia e interrelación en un momento dado.

### **1.6.3. Población y Muestra de la Investigación**

#### **a) Población**

La población estuvo conformada por 1600 adultos mayores que realizan alguna actividad en el Centro de Adulto Mayor de EsSalud del distrito de San Isidro durante el año 2015. Específicamente, la población objetivo estuvo conformada por 120 adultos mayores que asisten regularmente a los talleres de computación. A la fecha, el Centro del Adulto Mayor de EsSalud del distrito de San Isidro ofrece 49 talleres a sus asegurados.

#### **b) Muestra**

Para determinar la muestra optima, se utilizó el muestreo aleatorio simple para estimar proporciones considerando una población conocida

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

Donde:

Z = Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

e = Margen de error muestral  $\pm 6\%$

p = Proporción de adultos mayores que manifestaron sentir estar incluidos socialmente debido a la alfabetización digital (se asume  $P=0.5$ )

q = Proporción de adultos mayores que manifestaron no estar incluidos socialmente debido a la alfabetización digital (se asume  $Q=0.5$ )

N = Población objeto de estudio.

Entonces, con un nivel de confianza del 95% y margen de error del 6% tenemos:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (120)}{(0.06)^2 (120-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

n = 83 adultos mayores

La muestra de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del distrito de San Isidro fue obtenida aleatoriamente.

#### **1.6.4. Técnicas e Instrumentos de la Investigación**

##### **a) Técnicas**

Luego de utilizar el muestreo aleatorio simple para estimar el tamaño óptimo de la muestra, la técnica de selección de las unidades muestrales fue aleatoria, es decir, cada adulto mayor de esta institución, tuvo la misma probabilidad de ser seleccionado para la muestra.

##### **b) Instrumentos**

Las técnicas para la recolección de datos fueron la observación, y la fuente primaria para la recolección de los datos, lo integraron los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del Distrito de San Isidro, previamente coordinado con la institución para poder acceder a ellos sin problema alguno.

Como instrumento de recolección de datos se empleó el cuestionario ya que éste contiene los indicadores que describen el comportamiento en la realidad empírica respecto a la alfabetización digital y la inclusión social.

La recolección de datos se realizó entrevistando a cada adulto mayor del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del Distrito de San Isidro. Posteriormente, para el análisis de los datos, se utilizó el software estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences), el cual permitió mostrar en tablas la distribución de los datos correspondiente a cada indicador de las variables consideradas.

La presentación de los datos en tablas estableció la vinculación de los indicadores respecto a las variables de estudio, los que a su vez ayudaron a demostrar las hipótesis propuestas para lo que se estableció una hipótesis nula y otra alterna considerando para ello un nivel de significancia de alfa igual a 0.05.

El instrumento estadístico para la contratación de las hipótesis fue el coeficiente de correlación de rango de Spearman complementada por la prueba "t" para su significación estadística, prueba no paramétrica que estableció la relación de una variable sobre la otra.

#### **1.6.5. Justificación, Importancia y Limitaciones de la Investigación**

##### **a) Justificación**

Desde el aspecto práctico, la investigación fue relevante porque permitió conocer aquellos aspectos importantes de la etapa del adulto mayor, como es la alfabetización digital que por medio de distintos programas se relaciona con la inclusión social que facilitan a que el adulto mayor descubra y desarrolle ciertas habilidades que no conocía de sí mismo y sienta mayor satisfacción en esta etapa de su vida.

Desde el punto de vista teórico, tuvo la finalidad de conocer si la alfabetización digital está relacionada con la inclusión social en los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- EsSalud de San Isidro, empleando y desarrollando conocimientos avalados por distintos autores, relacionados a ambas variables de la investigación, la alfabetización digital y la inclusión social. De esta manera, aportando resultados importantes, que aporten a otras investigaciones relacionadas al tema.

Finalmente, desde el punto de vista metodológico, la investigación accedió para crear nuevos instrumentos de recojo de información relevante a la investigación, para luego ser analizada y originar datos relevantes que contribuyan a estudios posteriores y que de alguna manera aporten a perfeccionar este instrumento, que sin duda alguna favorecerá a comprender mejor la posible relación entre las dos variables de la investigación planteada.

#### **b) Importancia**

El estudio fue realizado con la finalidad de conocer la importancia de los niveles de relación entre la alfabetización digital y la inclusión social que se desarrolla en el Centro del Adulto Mayo- EsSalud de San Isidro. Por lo que la alfabetización digital se refiere a la obtención de habilidades que permiten lograr un adecuado manejo de las tecnologías de la información, empleándolas adecuadamente en la vida cotidiana, lo que representa la entrada a un mundo diferente para el adulto mayor, en el cual puede adoptar nuevas relaciones sociales y formas de vida.

Agregado a ello, la inclusión social en el adulto mayor representa un acontecimiento público y visible, por lo que es importante lograr que se desarrollen programas relacionados a ello, con el fin de estabilizarlos en el tiempo, siendo de gran ayuda a que el adulto mayor alcance la oportunidad de vivir en buenas condiciones en esta etapa de su vida.

### **c) Limitaciones**

Para el desarrollo de la investigación se contó con fuentes de información estadística actualizada, el material es vasto, extenso, tiene diversidad de enfoques y matices que se procederá a ordenar de modo que pueda ser la base, sustento y soporte del trabajo.

El proyecto no presentó ningún tipo de limitación en los siguientes aspectos:

**Recursos Bibliográficos:** Existió el material necesario como libros y revistas especializadas localizados en las diferentes bibliotecas de universidades privadas y públicas de Lima Metropolitana.

**Recursos Económicos:** La investigación estuvo sustentada por los recursos financieros previstos gracias al apoyo monetario de diferentes personas y de manera personal.

**Recursos Tecnológicos:** Se tuvo el acceso a los diferentes componentes tecnológicos, especialmente a software especializados que se requirieron en el proceso de la elaboración de la tesis.

Por lo tanto, la investigación no tuvo limitación alguna para su ejecución.



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la Investigación**

##### **2.1.1. Nacionales**

A nivel nacional, trabajos de investigación sobre alfabetización digital e inclusión social son muy limitados, sin embargo existe la investigación de Verde (2012), titulada “Modelo de Alfabetización Informacional con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación a través de una Biblioteca Rodante O Tecnobus en el distrito de Pueblo Libre (Lima)”, en la que concluye lo siguiente:

De las doce personas entrevistadas, nueve de ellas, tienen conocimiento básico en el manejo de las computadoras. Tres integrantes son profesionales especializados en tecnologías de la información que laboran directamente con sistemas computacionales, mientras que los seis restantes han adquirido estos conocimientos en el desarrollo de sus funciones laborales.

Cabe señalar que algunos conocimientos adquiridos en TIC por los participantes, se dieron a través de la enseñanza directa de los familiares y en base a la práctica realizada en sus hogares o centros laborales. Del mismo modo, descubrieron la Internet a través de la navegación y exploración.

En consecuencia, la investigación confirma que la población adulta residente en el distrito de Pueblo Libre, requiere capacitación en el manejo de las tecnologías para insertarse en la sociedad de la información, crear ventajas competitivas, influir en su crecimiento personal, además de contribuir con la reducción de la brecha digital. (p. 94 – 95)

### **2.1.2. Internacionales**

Trabajos internacionales de investigación sobre alfabetización digital e inclusión social son muy limitados. Sin embargo, existen las investigaciones de Ferreira y Moya (2014), denominada “Impacto de la alfabetización digital en adultos mayores dirigentes sociales de la Comuna de Independencia”, en la que concluye lo siguiente:

En este sentido, la capacitación y formación de las personas mayores en torno a las nuevas tecnologías de la información y comunicación a través de la alfabetización digital, es una acción relevante porque es inclusiva. Desde esta comprensión es que SEPADE (Servicio Evangélico para el Desarrollo) impulsó y ejecutó el Taller que se evaluó a través de esta investigación.

A partir del análisis de la información recogida a través de la aplicación de un cuestionario y focus group, se puede concluir en relación al planteamiento de la hipótesis N°1 que dice “Los adultos mayores dirigentes sociales, manifiestan satisfacción con el Taller de Alfabetización Digital Nivel Avanzado impartido por SEPADE, debido a que obtuvieron nuevos conocimientos que les han sido útiles tanto en sus vidas personales como en su rol de dirigentes sociales”, es validada, ya que los resultados arrojaron que los adultos mayores capacitados cumplieron con sus expectativas de aprender y/o ampliar conocimientos computacionales, además el 100% de los partícipes del taller revelaron que se sienten muy satisfechos/as con los contenidos recibidos en la capacitación, esto se visualiza en los discursos entregados, como también en el promedio de notas de 6,4 con que calificaron los contenidos entregados en el curso. En cuanto a la metodología utilizada por los facilitadores de la capacitación el “aprender haciendo” con un trabajo colaborativo y participativo, fue evaluada como “muy buena”,

además las personas mayores capacitadas afirman sentirse “muy satisfechos/as” con la metodología, ya que los contenidos fueron entregados de forma clara y con constante reforzamiento por parte de los monitores, lo que facilitó el aprendizaje en este espacio. (p. 143 -144)

En este sentido, el adulto mayor como usuario de las tecnologías de la información y comunicación tiene la necesidad y demanda al igual que otras personas de distinta edad en contar con tecnología útil, fácil de manejar y significativa en su uso. Es así, que la investigación de Cerda (2005), titulada “Alfabetización Digital en el Adulto Mayor ¿En el camino de la inclusión social?”, concluye lo siguiente:

El análisis cuantitativo de los datos demostró que en su mayoría los niveles de aprendizaje de los adultos mayores encuestados son bajos y prácticamente nulos, así como el uso de los recursos informáticos, ellos se sienten tomados en cuenta, visibles para la sociedad y con la posibilidad de generar redes de amistad de compañerismo, de compartir y sentirse valorados por sus nietos, familiares, considerados por la sociedad. Por lo tanto, el aprendizaje para ellos no tiene tanta relevancia como lo tiene la posibilidad de participación, de integración y de sentirse considerados en actividades de interés para ellos.

(...) Se podría decir con propiedad que estos cursos de alfabetización digital no cumplen sus objetivos en el logro de aprendizajes profundos que permitan al sujeto ser un usuario que haga de los recursos informáticos una herramienta de transformación de hábitos, calidad de vida, de ayuda y de apropiación, de acuerdo a las necesidades propias de cada uno. Sin embargo, se dice que este acercamiento a la Tecnología fortalece en el adulto mayor el deseo de continuar en la búsqueda de mejores condiciones a través de la participación, de la integración, lo que obliga a la sociedad a entregar espacios mayores para estos objetivos y plantearse acciones dirigidas a este grupo etéreo de acuerdo a las necesidades reales que pueda tener, necesidades que deben ser definidas por ellos mismos, en un contexto real, considerando su nivel socio-cultural, educación, salud, intereses, de lo

contrario, cualquier acción al respecto podrá no identificarse en la práctica con la realidad de estos adultos mayores. (p. 62 – 63)

Cabe señalar, que el adulto mayor aprende el uso de un computador por distintas razones, entre ellos, como el de adquirir nuevos conocimientos y engrandecer su autoestima, prestar ayuda en su hogar o sentirse actualizado con las nuevas tecnologías. En este sentido, la investigación de Ospina (2015), denominada “Alfabetización Digital en Adultos Mayores del Grupo de la Tercera Edad del Barrio Parque Industrial de Pereira, desde la perspectiva del Aprendizaje Significativo”, concluye lo siguiente:

(...) El diseño e implementación de este proyecto pedagógico mediatizado en alfabetización digital les brindó a los adultos mayores del grupo Nuevo Amanecer de Pereira no sólo un espacio, sino nuevas oportunidades de aprendizaje, permitiéndoles acercarse, conocer y desenvolverse oportunamente en el mundo de las TIC, manejando herramientas fundamentales como el computador y el Internet, dándoles la posibilidad de mantenerse actualizados y formados en una sociedad que está en constante cambio; asimismo, dio la posibilidad al docente de enseñar y desempeñarse en el campo educativo, obteniendo no sólo experiencias profesionales y de vida, sino también la construcción y fortalecimientos de aprendizajes significativos para sí mismo. La realización de este proyecto diseñado y pensado para la población adulto mayor, demuestra que este tipo de propuestas educativas mejora su calidad de vida e integración y aporta a la construcción de una sociedad activa, educada y actualizada. (p. 73)

Asimismo, la investigación de Cabrera (2012), titulada “Propuesta de campaña sobre alfabetización digital para personas de la tercera edad en la ciudad de Cuenca”, concluye lo siguiente:

Mediante el tema de investigación planteado se evidencia cuán grande es el reto para el adulto mayor en cuanto aprender a dominar el computador e Internet, sin embargo, la disposición de este grupo social para hacerlo se transmite en sus deseos de superarse y seguir formando parte activa de la sociedad.

Los resultados obtenidos demuestran que el adulto presenta necesidades educativas y de acercamiento a las nuevas tecnologías, además de una actitud frente a este nuevo reto por ello plantean su requerimiento frente a los procesos de capacitación tales como costos accesibles, horarios flexibles, entre otros. Además ponen de manifiesto sus metas, entre las que se identifican el deseo de volver a ser útil mediante una ocupación en la vida laboral que les permita estar a la par con los avances sociales y no sean excluidos de ningún proceso solamente por su edad. (p. 70)

En definitiva, las tecnologías contribuyen a que los ancianos puedan acrecentar y optimizar su desarrollo individual y social, al mismo tiempo mejorar su calidad de vida desde el punto de vista técnico, económico, político y cultural.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Alfabetización Digital**

#### **2.2.1.1. Concepto**

El objetivo principal que busca la alfabetización digital es lograr enseñar a las personas a desplazarse en el mundo virtual<sup>1</sup> de la red con total seguridad, eficacia y total responsabilidad de la libertad

En tanto, la alfabetización digital comprende diversos puntos de vista. Siendo el primero, el nivel técnico, que se refiere a la destreza como una finalidad en sí misma, existiendo una perspectiva aplicada (empleando las tecnologías bajo un contexto social con el fin de resolver problemas), el nivel social, que se refiere a la formación de personas para la sociedad de la información, y la ética, que centra a la alfabetización digital como aquel derecho que promueva la participación y la inserción social de las personas. (Casado, 2006, p. 206).

Cabe señalar, que la alfabetización digital no solo es definida por la enseñanza de habilidades para aprender el funcionamiento de ordenadores u

---

<sup>1</sup> Hace referencia a una comunidad virtual en línea a través del cual las personas pueden interactuar entre ellos, obteniendo información sin límite y sin importar la distancia y el tiempo en el que se encuentren.

otras tecnologías. Por el contrario, se basa en la obtención de las destrezas necesarias para el adecuado manejo de las tecnologías de la información, empleándolas adecuadamente en el trabajo y en la vida cotidiana. Lo que requiere la comprensión del lenguaje y sintaxis propia, valorándola de manera completa. (Casado, 2006, p. 207).

Es así, que la alfabetización digital comprende adquirir conocimientos relacionados a la “búsqueda, clasificación, evaluación y presentación de la información a partir de una análisis crítico – reflexivo de los contenidos. Se trata de contribuir no sólo a facilitar su comprensión sino también a formar receptores críticos y responsables” (Casado, 2006, p. 207).

Cabe señalar, que al hablar de alfabetización en la era digital, destaca la importancia del Internet como una herramienta de trabajo y como objeto de análisis crítico. Más aún si las redes de comunicación han cambiado el entorno relacional de las personas, como el mundo de la red, que se ha instalado en la sociedad actual.

En tanto, para Gilster (citado por Gutiérrez, 2003), la alfabetización digital se desenvuelve en torno a la Red, por lo que se busca alfabetizar a las personas para la Era Internet. Asimismo, la define como “la capacidad de acceder y utilizar los recursos de los ordenadores interconectados, (...), y la capacidad de comprender y utilizar la información de fuentes diversas y múltiples formatos, cuando se presenta a través del ordenador”. (p. 4)

Por ello, se comprende que la alfabetización digital se enfoca principalmente en la adquisición y dominio de destrezas concentradas en el uso de la información y la comunicación, y no sólo en las habilidades de manejo de la tecnología. Es así, que “los mayores retos y dificultades de la alfabetización en la cultura digital (...) se encuentran en las competencias y habilidades intelectuales para el uso de las mismas con fines inteligentes”. (Fundación Telefónica, 2012, p. 26)

En relación a ello, diversos autores han manifestado que la “adquisición de destrezas de uso inteligente de las nuevas tecnologías pasa, al menos, por el dominio instrumental de las mismas, junto con la adquisición de competencias

relacionadas con la búsqueda, análisis, selección y comunicación de datos e informaciones”. (Fundación Telefónica, 2012, p. 26).

Lo que significa, que la alfabetización digital busca que las personas transformen la información en conocimiento, lo que supone el aprendizaje del manejo de los equipos tecnológicos, involucrando el software y hardware, añadido al desarrollo de capacidades y habilidades cognitivas en relación con la adquisición, comprensión y producción de información. (Fundación Telefónica, 2012, p. 26).

Cabe mencionar que la alfabetización digital ha significado la puerta a un mundo diferente, que abarca un nuevo modo de crear las relaciones sociales, la educación, el trabajo y sobre todo la vida. Por lo que sin duda alguna es el inicio de una nueva cultura. (Moreno, 2007, p. 138)

Es así, que la alfabetización digital se encarga de promover el aprendizaje de los lenguajes propios de las tecnologías. Por lo que Pérez (citado por Moreno, 2007), la define como la “capacidad de las personas para asumir las tecnologías. (...) Es una expresión compuesta por dos significantes (alfabetización y digital) a los que atribuye una carga semántica idéntica”. Lo que significa, que la alfabetización abarca el hecho de adquirir competencias concretamente para leer y escribir en cierto lenguaje, específicamente a las TIC<sup>2</sup> que participan en la tecnología digital. (Moreno, 2007, p. 139)

La alfabetización digital en la sociedad actual debe asegurar la obtención de habilidades y competencias, específicamente formando personas que sean capaces de vivir en armonía con los avances tecnológicos que se presentan. Es así, que Labbo y Reinking (citado por Arroyave, 2012, p. 6), propone cinco conceptos fundamentales de la alfabetización digital:

- La alfabetización digital requiere de la habilidad de ser un aprendizaje para toda la vida.

---

<sup>2</sup> Según la UNESCO, por las Tecnologías de la Información y Comunicación el conocimiento se ha incrementado de manera veloz, distribuyéndose de manera instantánea. Por lo que el mundo se ha convertido en un lugar más pequeño que permanece interconectado entre sí constantemente.

- La adquisición y desarrollo de la alfabetización digital a menudo ocurre en la persecución de otras metas por ejemplo de comunicación, acceso a información.
- La alfabetización digital ocurre en contextos sociales, lo cual mantiene la posibilidad de oportunidades de interacción flexibles y colaborativos.
- La alfabetización digital requiere de competencias estratégicas que involucran la habilidad en el uso y entendimiento de formas múltiples de organizar la información de manera no lineal, desplegada en varios formatos.
- La alfabetización digital requiere de la conjugación entre pensamiento crítico y producción para acceder a las variadas formas de información, se debe hacer significativo la gran variedad de sistemas simbólicos, integrando múltiples tareas digitales para propósitos comunicativos específicos. (p. 6 - 7)

De modo que la inclusión social en el adulto mayor es un acontecimiento público y visible, por lo que alcanzar la expansión de programas relacionados a ello, con el fin de asegurar la estabilidad en el espacio y en el tiempo es una responsabilidad que le corresponde a todas las personas, lo que significa una manera de interesarse en el futuro de todas las personas que anhelan alcanzar la oportunidad de vivir en buenas condiciones esta etapa de la vida. (Oberto, 2013)

#### **2.2.1.2. Componentes de la alfabetización digital**

La alfabetización digital comprende dos tipos de capacitación, señalándose a continuación:

- La capacitación tecnológica, entendida como el conocimiento sobre lo que es la tecnología, su funcionamiento, utilidad e importancia para el cumplimiento de objetivos específicos.
- La capacitación informacional, que comprende las habilidades para el reconocimiento de las necesidades de información y saber localizar, evaluar, seleccionar, sintetizar y utilizar la información de manera efectiva.

##### **2.2.1.2.1. Competencia informacional**



Esta competencia es definida como “la habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y emplear esta información de manera efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida”. (Ortoll, Casacuberta y Collado, 2007, p. 49)

Por ello, una persona competente en el uso de la información debe realizar las siguientes actividades:

- Reconocer e identificar una necesidad de información, y determinar el tipo y alcance de la información que la puede resolver.
- Identificar qué recurso de información es el más apropiado teniendo en cuenta criterios de credibilidad y relevancia.
- Desarrollar estrategias de búsqueda para acceder a la información que necesita de manera efectiva.
- Localizar y recuperar información relevante de diferentes fuentes y recursos.
- Evaluar de manera crítica la información, las fuentes y los recursos de información utilizados.
- Analizar, interpretar, sintetizar y aplicar la información en situaciones y tareas específicas.
- Incorporar la información seleccionada a la propia base de conocimientos.
- Crear, presentar y comunicar la información según los objetivos y el público a que va destinada.
- Utilizar la información de manera ética y legal. (Ortoll, Casacuberta y Collado, 2007. p. 49)

#### **2.2.1.2.2. Competencia tecnológica**

Esta competencia tiene como objetivo principal lograr que una persona sea independiente en el uso de diversas herramientas, específicamente en las informáticas. Por lo que se tiene que comprender como un proceso que implica “la habilidad de cuestionarse y entender qué puede hacer la tecnología por mejorar la propia vida, cómo puede ayudar a resolver problemas sociales y, en definitiva, adquirir una visión realista y crítica de los límites, posibilidades y

consecuencias del uso de las tecnologías”. (Ortoll, Casacuberta y Collado, 2007, p. 50)

Por lo que esta competencia se centra en desarrollar las destrezas que permiten el uso físico de las herramientas tecnológicas, y al mismo tiempo, alcanzar la capacidad crítica<sup>3</sup> para conocer en qué momento emplear una herramienta concreta para cumplir un objetivo específico. Para ello se requiere que la persona conozca que es la tecnología, su funcionamiento y utilidad, que permita lograr los objetivos planteados.

En definitiva, se puede señalar que una persona posee competencia tecnológica cuando logra los siguientes objetivos:

- Conocer las características y los componentes físicos y estructurales que componen las TIC.
- Conocer las características y los procesos lógicos en que se basan las TIC, de manera que pueda dominar elementos de software concretos.
- Utilizar la terminología y el vocabulario adecuado en relación a las TIC.
- Saber utilizar diferentes herramientas y componentes asociados a las TIC.
- Conocer los elementos de ergonomía y seguridad relacionados con las TIC.
- Tener una visión crítica y ética del uso de las tecnologías, tanto a escala individual como social. (Ortoll, Casacuberta y Collado, 2007, p. 50 – 51)

### **2.2.1.3. Beneficios de la alfabetización digital**

Los beneficios que otorga la alfabetización digital a las personas son indiscutibles, por lo que se demuestra que el Internet es completamente necesario en la vida de los seres humanos. En cuanto a la información, se encuentran los siguientes beneficios:

- **Cantidad:** Es así, que en la red se encuentra información de miles de temas de búsqueda, además, el buscador Google, rastrea más de 4 000 000 000 webs. Por ello, es necesario que en el proceso de acceder a la información

---

<sup>3</sup> Se refiere a la capacidad de razonamiento que se toma ante una situación. Se centra en la actitud y forma de situarse ante la diversidad de herramientas tecnológicas.

se reconozca la información irrelevante de la información valiosa para el usuario que ha planteado la búsqueda.

- **Accesibilidad:** Para todas las personas es fácil acceder a todos los conocimientos que hay en internet, por lo que si se presentan ciertas condiciones, internet lo soluciona tan solo con un clic, presentando cualquier información que se busca.
- **Rapidez:** Los buscadores de información presentan la información requerida en tiempo veloz, transportando rápidamente la información a los servidores que la procesan, el motor de búsqueda la compara con todas las webs (a través de complicados algoritmos), volviendo los resultados de la búsqueda a la pantalla del ordenador.
- **Interrelación de contenidos:** La gran parte de la información que se adquiere en Internet, está interconectada con otras informaciones en la web. Por ello, “es muy común que los lugares web tengan enlaces a otros recursos. De esta manera se multiplica la información accesible. Sólo con un clic se puede obtener un caudal de información tan importante que, muchas veces, puede resultar incontrolable”. (p. 60)
- **Variedad de puntos de vista:** En la búsqueda de Internet, se encuentra abundante información de diferentes páginas web sobre un determinado tema, lo que garantiza un tratamiento más plural de la información.
- **Ahorro y ecología:** La mayor parte de los conocimientos que se presentan en internet son totalmente gratuitos y consumiendo pocos recursos. (Ortoll, Casacuberta y Collado, 2007, p. 59 - 60)

En cuanto a la comunicación, se encuentran los siguientes beneficios:

- **La verdadera revolución:** Poner y encontrar información en la Red es la verdadera revolución del mundo tecnológico. Por lo que no radica en la disponibilidad de información con la que se cuenta (que no deja de ser

importante), sino en la oportunidad de poder ofrecer a cualquier persona información en cualquier lugar. Por lo que la esencia misma de la Red es la libertad de publicación.

- **Internet como medio de interrelación:** Gran parte de las páginas web<sup>4</sup> presentan diversos medios que facilitan la comunicación instantánea de los usuarios con sus responsables, pudiendo realizarlo a través de: encuestas cerradas, formularios, valoraciones, entre otros. Los cuales son importantes para la personalización de la información que se recibe por parte del usuario y conocer su opinión. Agregado a ello, otra de las herramientas que permite la comunicación instantánea es el correo electrónico, siendo el más rápido, gratuito y eficiente que facilita el envío de archivos de todo tipo (fotos, vídeos, textos, sonidos, etc.), pudiendo ser usado desde cualquier punto de acceso. Por otro lado, se encuentran las diversas herramientas de comunicación que se desarrollan entre dos o más usuarios, como son la mensajería instantánea, los foros, las videoconferencias, grupos de noticias, entre otros, los cuales facilitan a las personas contactarse directamente e intercambiar información de primera mano sin mediadores y sin importar la distancia. (Ortoll, Casacuberta y Collado, 2007, p. 60 - 62).

En definitiva, todos estos elementos están mejorando la perspectiva de las relaciones sociales. Por lo que Internet se ha convertido en una herramienta fundamental para suministrar información y facilitar la comunicación a grandes distancias. Asimismo, permite la libertad para que cualquier persona disponga información a disposición de los demás.

#### **2.2.1.4. Habilidades que involucra la alfabetización digital**

El proceso de adquisición de la alfabetización digital para Internet involucra el manejo de diversas habilidades centrales en las personas, Nicholas y Williams (citado por Bawden, 2002) señalan las siguientes:

---

<sup>4</sup> Según indica la Guía de Emprendedor, es un documento electrónico que forma parte de la WWW (World Wide Web). Puede contener elementos como: texto, imágenes, audio, animaciones, hipervínculos (que permiten la navegación de una página web a otra).

- Capacidad para realizar juicios de valor informado acerca de la información que se obtenga en línea.
- Destrezas de lectura y comprensión en un entorno de hipertexto dinámico y no secuencial.
- Destrezas de construcción del conocimiento; construir un conjunto de información fiable proveniente de diversas fuentes, con la capacidad de recoger y evaluar tanto el hecho como la opinión, a ser posible sin sesgo.
- Habilidades de búsqueda, esencialmente basadas en motores de búsqueda en Internet.
- Gestión del flujo de multimedia, utilizando filtros y agentes.
- Creación de una estrategia personal de información, con selección de fuentes y mecanismos de distribución.
- Una concienciación acerca de la existencia de otra gente y una disponibilidad facilitada a través de las redes para contactar con ella y debatir temas o pedir ayuda.
- Capacidad para comprender un problema y seguir un conjunto de pasos para resolver esa necesidad de información.
- Valoración de las herramientas del sistema como apoyo a los formatos tradicionales del contenido.
- Precaución al juzgar la validez y exhaustividad del material accesible a través de los enlaces de hipertexto. (p. 396 – 397)

#### **2.2.1.5. Las dimensiones o ámbitos de la alfabetización digital**

En el proceso de la alfabetización digital, no solo basta desarrollar los conocimientos y destrezas instrumentales y cognitivas, que abarcan la información sobre las nuevas tecnologías (el uso del software, búsqueda información, emisión y recepción de mensajes electrónicos<sup>5</sup>, entre otros), sino también, es necesario programar y desarrollar valores y actitudes en relación al uso de estas tecnologías. Por ello se requiere de la ejecución de cuatro ámbitos formativos:

---

<sup>5</sup> Se envían a través de una aplicación tecnológica informática que permite la transferencia de mensajes, denominada correo electrónico. El cual favorece la comunicación y el aprendizaje social.

- Dimensión instrumental: Relativa al dominio técnico de cada tecnología y de sus procedimientos lógicos de uso (conocimiento práctico del hardware y del software que emplea cada medio).
- Dimensión cognitiva: Relativa a la adquisición de los conocimientos y habilidades específicas que permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear la enorme cantidad de información a la que se accede a través de las nuevas tecnologías. Es decir, aprender a utilizar de forma inteligente la información.
- Dimensión comunicativa: relativa al desarrollo un conjunto de actitudes positivas hacia la comunicación e interacción personal con otros sujetos a través de las tecnologías (hipertextuales, audiovisuales, icónicos, tridimensionales, etc.)
- Dimensión axiológica: Adquirir y desarrollar valores éticos, democráticos y críticos hacia la tecnología, así como la toma de conciencia de que las tecnologías de la información y comunicación no son asépticas ni neutrales desde un punto de vista social, sino que las mismas inciden significativamente en el entorno cultural y político de nuestra sociedad.
- Dimensión emocional: Relativa al conjunto de afectos, sentimientos y pulsiones emocionales provocadas por la experiencia en los entornos digitales. Éstas tienen lugar bien con las acciones desarrolladas en escenarios virtuales, como pueden ser los videojuegos, o bien con la comunicación interpersonal en redes sociales. La alfabetización de esta dimensión tiene que ver con el aprendizaje del control de emociones negativas, con el desarrollo de la empatía y con la construcción de una identidad digital caracterizada por el equilibrio afectivo-personal en el uso de las TIC. (Area, 2015, s/p)

#### **2.2.1.6. Alfabetización digital en adultos mayores**

Algunos destinatarios de este proceso de alfabetización son los adultos mayores, que aunque alfabetizados, actualmente se ven en la necesidad de obtener nuevos aprendizajes relacionados con las diversas formas de transmisión, gestión, presentación y comprensión de la información por medio de la tecnología.

Ahora bien, la alfabetización digital en los adultos, se divide en dos grupos, los que debido a su desarrollo profesional necesitan estar actualizados con las nuevas tecnologías de la sociedad del conocimiento, y por otro lado, aquellos que no se deberían ser excluidos de esta sociedad de la era tecnológica, en los que se encuentran: las amas de casa, los jubilados, o aquel adulto que no tenga acceso a la enseñanza tecnológica en su centro de trabajo o vida cotidiana. (Paz, 2011, s/p)

El adulto mayor en esta edad, tiene que adaptarse a nuevas formas de funciones con el fin de optimizar sus capacidades y beneficiarse al máximo con las ganancias en experiencia, sabiduría y paciencia. Se trata de impartir conocimientos a los adultos mayores en áreas concretas del saber y de las tecnologías. Por lo que la alfabetización digital específicamente se trata de obtener las habilidades necesarias sobre las tecnologías de la información útiles para el desarrollo del trabajo y la vida cotidiana. Por lo que se trata concretamente de la utilización de ordenadores y de Internet, requiriéndose además la adquisición de conocimientos sobre el hardware y software, conocimientos sobre la búsqueda, clasificación, evaluación y presentación de la información. (Casado, 2006, p. 86)

Por otro lado, Bolaños y Ordoñez (citado por Paz, 2011), señalan que los beneficios que ofrece la alfabetización digital para los adultos, son los siguientes:

- La alfabetización digital aumenta la autoestima y ejercita el cerebro.
- El adulto al ver cómo ha alcanzado sus objetivos personales en informática, se valora a sí mismo positivamente.
- El aprendizaje de la informática al ser procedimental (procesos repetitivos sobre el PC) ejercita la memoria y refuerza los conocimientos adquiridos (aprender haciendo).
- Audio, video, imágenes, todos los elementos multimedia del computador, permitirán a cualquier edad traer al momento presente vivencias, recuerdos y conocimientos almacenados en la memoria.
- Implicación en actividades de cooperación social. (s/p)

Cabe señalar que las tecnologías de la información y comunicación permiten interactividad<sup>6</sup> y retroalimentación, asimismo tienen gran estabilidad proporcionando seguridad a los usuarios, poseen extensas posibilidades de expansión por su gran versatilidad, permitiendo emplear diversidad de herramientas visuales y auditivas. Estas características resultan favorables para el enlace y contacto de los adultos mayores con los nuevos temas y tecnologías que van apareciendo en la sociedad, evitando que sentimientos de exclusión y reemplazo en el mundo actual. (Agudo, Pascual y Fombona, 2012, p. 195)

La edad no resulta un impedimento para lograr insertarse al mundo tecnológico, ni carecer de la capacidad para adaptarse a los nuevos cambios de la sociedad y dejar de vivir en el pasado. Es así, que los autores Juncos, Pereiro y Facal (citado por Agudo, Pascual y Fombona, 2012), señalan que “en el envejecimiento normal el acceso a los ordenadores y a Internet puede contribuir a desarrollar nuevos lazos sociales, nuevas herramientas de comunicación y actividades de estimulación cognitiva; (...), permite el acceso a la cultura y a la educación permanente”. (Agudo, Pascual y Fombona, 2012, p. 195)

## **2.2.2. Inclusión Social**

### **2.2.2.1. Contexto**

Actualmente la cantidad de personas que se encuentran en la tercera edad crecen de manera desproporcionada, junto a su nivel de desarrollo y aporte productivo a la sociedad. Es así, que entre uno de los grandes desafíos que enfrentan este grupo de personas de la tercera edad, es que la sociedad a la que pertenecen haga válido sus derechos, como la dignidad, autonomía y su participación en la sociedad. En la cual es fundamental la buena relación de la toma de conciencia con la inclusión social.

El adulto mayor es uno de los grupos que difícilmente se le reconoce sus derechos y lograr su inclusión social. Por ello, un gran desafío que presenta la sociedad actual es el poder identificar y crear conciencia en base a los factores

---

<sup>6</sup> Se define como un diálogo entre el hombre y la máquina, que hace posible la producción de objetos textuales nuevos. Según el nivel de interactividad se mide las posibilidades y el grado de libretas del usuario dentro del sistema, sostiene Estebanell (2000).



que en el periodo de la vejez, instituyen peligro, inconveniente o facilitador de la inclusión social, y que no perjudican a otros grupos sociales. (Hopenhayn, 2014, p. 5).

Otro de los principales problemas que presenta el adulto mayor es la dificultad que tiene la sociedad de reconocerlos como titulares de derechos: “irrupción tardía como sujetos diferenciados; identificación con rasgos que connotan marginación; carencia de un modelo social de atención que favorezca su autonomía; y reacciones adversas frente a supuestos privilegios de los que gozan”. (Hopenhayn, 2014, p. 6).

Asimismo, las señales de la etapa del envejecimiento son muy notables, como la infelicidad, enfermedad, aislamiento, deterioro, abandono, los cuales generan círculos viciosos de falta de reconocimiento, falta de toma de conciencia por parte de la sociedad. Por ello, “los adultos mayores se congregan más en “derechos” que en “carencias”, en “edad” más que en “necesidad” como criterio de demandas por recursos. La reacción del resto de la sociedad no es necesariamente “amigable” con esta perspectiva” (Hopenhayn, 2014, p. 7).

#### **2.2.2.2. Concepto**

El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social define a la inclusión social, como “la situación que asegura que todos los ciudadanos sin excepción, puedan ejercer sus derechos, aprovechar sus habilidades y tomar ventaja de las oportunidades que encuentran en su medio”. (p. 11)

La definición de inclusión social aparece como contradicción a la exclusión social, como una solución a esta problemática. De manera que al hablar de inclusión, primero se debe comprender en que se basa su opuesto. Por lo que son procesos que van de la mano.

Es así, que la exclusión social hace referencia a un concepto “multidimensional, dinámico, que afecta negativamente a los diferentes aspectos

del desarrollo humano<sup>7</sup>, no sólo a los materiales”. (Azüero, 2009, p. 157). Asimismo, Haan y Maxwell (citado por Azüero, 2009), agrupa estos aspectos de la siguiente manera:

- La privación económica: ingresos insuficientes en relación con el contexto, empleo inseguro, falta de titularidades de acceso a los recursos.
- La privación social: ruptura de los lazos sociales o familiares que son fuentes de capital social y de mecanismos de solidaridad comunitaria, marginación de la comunidad, alteración de los comportamientos sociales e incapacidad de participar en las actividades sociales (por ejemplo, las personas con escasos ingresos se ven obligadas a disminuir sus relaciones sociales), deterioro de la salud, etc.
- La privación política: carencia de poder, incapacidad de participación en las decisiones que afectan a sus vidas o participación. (p. 159)

El poder identificar estos aspectos que producen exclusión social en gran parte de la población, es un hecho clave para lograr establecer las medidas y estrategias que combatan este problema social. De modo que los dos conceptos están relacionados uno con otro, lo que significa, que si se diferencia uno de los dos lados surge el otro.

Por ende, la inclusión social, en las sociedades donde existe gran diferencia de sectores, surge por la diferencia de los mismos. Por problemas en una determinada comunidad o familia, y la exclusión se generará, por un hecho imprevisto, o retiro, etc. Por ello, en este tipo de sociedades se requiere y se hace necesario pertenecer a algún segmento. (Azüero, 2009, p. 159)

Para ello, resulta necesario que los contextos que limitan la exclusión social sean superados, pudiendo establecerse estructuras sociales y formas de

---

<sup>7</sup> Es empleado como un indicador del nivel de desarrollo de una población. Es el proceso de ampliación de las posibilidades de elegir de los individuos sobre las oportunidades para vivir una vida saludable, creativa y con los medios adecuados para desenvolverse en su entorno social. (López, 2003).

interacciones comunitarias y sociales que permitan propiciar la inclusión social. Asimismo, en este proceso juegan un papel fundamental los diversos actores que de una y otra forma contribuyen a poder construir una sociedad desarrollada basada en la inclusión social, logrando un impacto más amplio. Agregado a ello, el Estado debe orientar sus acciones y capacidades para agrupar y articular a los distintos grupos y actores sociales, aprovechando los liderazgos locales para desarrollar actividades y medidas concretas partiendo de una visión y objetivos definidos. (Azüero, 2009, p. 159)

Regularmente la inclusión social es comprendida como la situación o proceso opuesto al de la exclusión social. No obstante, es importante reconocer que los factores que incurren y establecen la inclusión social del adulto mayor y de las personas en general son diversos, que no precisamente se relacionan con la disponibilidad de recursos económicos, y que continuamente se relacionan con aspectos de enfoque inmaterial, como son los culturales, sociales o políticos. (Universidad Autónoma de Barcelona, 2010)

Es por ello, que la inclusión social, al igual que la exclusión, toman distintas formas, siendo experimentada de diferentes maneras por las personas. Por lo que en términos generales, se relaciona con tres ámbitos en que se desarrollan los distintos niveles y áreas de la desigualdad social, las cuales son: “la esfera del estado (o de producción de derechos), la esfera económica (o de producción de valor) y, finalmente, la esfera social (o de producción de relaciones sociales e interpersonales)”. (Universidad Autónoma de Barcelona, 2010, p. 41)

Asimismo, investigadores de la Universidad de Barcelona sostienen que desde el enfoque de las redes sociales, familiares y comunitarias, la inclusión social pasa por lo siguiente:

“(...) por la construcción de una identidad y una pertenencia arraigadas en un marco comunitario de referencia. Estas redes en las que las personas se desenvuelven no cumplen solamente un papel en lo simbólico (cultural o psicológico) sino también en lo material, como redes de solidaridad y de

protección social, y constituyen un elemento clave a la hora de explicar los mecanismos de contención ante la pobreza y la exclusión social". (p. 43)

En consecuencia, las tres esferas que se relacionan con la inclusión social, pertenecen a las posibilidades de que el adulto mayor pueda ejercer una ciudadanía activa en su sociedad.

### **2.2.2.3. Inclusión social en adultos mayores**

Entre uno de los principales problemas que se presentan en la etapa del adulto mayor es la pérdida de comunicación y relación con su medio familiar y social, lo que origina el surgimiento de problemas de marginación y exclusión social, representando uno de los factores más influyentes en el deterioro de la salud física y mental del adulto mayor. Asimismo, a lo largo de los años, las personas suelen identificarse con un rol social que desarrollan en su vida, algunos de estos son: "Soy ama de casa" o "Soy docente". "Soy padre" o "Soy negociante". No obstante, cuando llega el momento de jubilarse o el alejamiento de los hijos del hogar, estos roles cambian totalmente, donde es inevitable cambiar del sentimiento de la identidad y autoestima. (Oberto, 2013)

Por otro lado, el desarrollo de distintos programas de inclusión social, facilitan a que el adulto mayor descubra y desarrolle ciertas habilidades que no conocía de sí mismo. Lo que permite que valore sus fortalezas personales, favoreciendo la integración social, incrementando la confianza en sí mismo y seguridad en la elección de sus decisiones. Por lo que todas estas variaciones benefician la integración social, instituyéndose una sólida red de vínculos que fortifican y mejoran su calidad de vida. (Oberto, 2013)

Los programas que están orientados a la enseñanza de medios tecnológicos para lograr la inclusión social del adulto mayor, otorgan grandes beneficios, específicamente para aquellos adultos de bajos recursos culturales, económicos y sociales, los que carecen de hábitos de trabajo académico o los que cuentan con baja autoestima. Ante ello, el hecho de aprender a utilizar un ordenador ayuda al adulto mayor a recobrar la confianza en su propia capacidad de

aprender, sin duda alguna, el cambio mental que les ocasiona es mucho más valiosa e importante que su habilidad con el procesador de texto. (Castro, 2005, s/p).

Por ello, es importante que se genere un “cambio de actitud con el fin de hacer surgir y valorar el potencial<sup>8</sup> que posee cada persona en sus capacidades de relación con los demás, de trabajo en equipo, de participar, y de construir su propia identidad”. (Castro, 2005, s/p). Asimismo, la optimización de estas capacidades posibilita el poder aprovechar de mejor manera las oportunidades que se ofertan en el mercado laboral.

Entre una de las medidas de integración que favorecen la inclusión social en el adulto mayor es la alfabetización digital, la cual no se ejecuta de manera aislada, por el contrario, es parte del conjunto de actividades cuyo fin es formativo y participar socialmente. A través de estos programas, el adulto mayor no sólo aprende a usar un ordenador, sino además, y lo más valioso es que aprende a comunicarse con otras personas, asumiendo responsabilidades e interesándose por aprender otros temas. Agregado a ello, logran desarrollar la capacidad de poder integrar un grupo y de esta manera construir su propia identidad, favoreciendo a su inclusión social. (Castro, 2005, s/p)

#### **2.2.2.4. Vulnerabilidad y participación del adulto mayor en la sociedad**

El grado de vulnerabilidad que el adulto mayor se encuentra frente a las instituciones y la sociedad, está establecida esencialmente en la forma que interactúa y se relaciona con los siguientes factores:

- a) Sus redes sociales: En los que diversos espacios interrelacionados entre sí tienen la capacidad de efectuar acciones adicionales que están relacionadas con las necesidades que presentan las personas, en este caso el adulto mayor. Lo que hace referencia a un colectivo de personas capaces de

---

<sup>8</sup> Se refiere a lo que una persona puede llegar a ser o desarrollar en un futuro en base a sus dotes intelectuales, físicos, artísticos, culturales, entre otros.

otorgar apoyo prolongado a un adulto mayor o colectivo, ofreciéndole un espacio de sostén entre la persona en singular y la sociedad, desarrollándose la presencia de una red como un factor protector.

- b) Identidad cultural: Hace referencia a un conjunto de formas de pensar, sentir y solucionar problemas que comparten los miembros de una cultura. El sentirse parte de esa cultura está relacionado con los modelos y emblemas identificatorios de esa persona y sus proyectos, así como con su forma de satisfacer sus necesidades.
- c) Procesos de inclusión y exclusión social: proceso gradual de asignación y asunción de roles que en determinado momento hace que la persona quede limitada a vincularse sólo con los de su misma condición, girando en torno a este espacio sus modelos identificatorios.
- d) Participación y ejercicio de la ciudadanía: Capacidad de la persona de establecer pertenencias amplias en la sociedad y la cultura, con una visión crítica de la realidad. En gran medida está determinada por los factores anteriores y su resolución. (Pérez, 2005, p. 8 – 9)

En definitiva, si se propician acciones, proyectos o programas que generen cambios, se debe incluir en los mismos los cuatro factores mencionados anteriormente. Asimismo, es importante que se generen acciones de inclusión social en los adultos mayores, más aun si se encuentran en estado de vulnerabilidad<sup>9</sup>, fortificando y optimizando sus redes sociales, los procesos de integración intergeneracional y la participación de los mismos.

En relación a ello, Berriel y Lladó (citado por Pérez, 2005), sostienen que “(...) la participación en actividades sociales e interacciones significativas

---

<sup>9</sup> Es la capacidad reducida con la que cuenta una persona o un colectivo de personas para anticiparse, hacer frente y resistir a los efectos de una situación de peligro originado por la actividad humana, y sobre todo para poder recuperarse del mismo.

permitiría el desarrollo de las potencialidades y recursos que el adulto mayor posee” (p. 9)

#### **2.2.2.5. Barreras a la participación e inclusión social**

La inclusión social significa involucrar a todas las personas en el sistema social, económico y político de un determinado país, creando oportunidades iguales para todos. Por lo que la inclusión se trata de que las personas gocen de “un empleo formal y bueno; derecho a un mínimo alimentario, educativo y de salud; reconocimiento de la identidad cultural adecuada; buenos servicios públicos, entre otros derechos”. (Muñoz, 2014, p. 18)

En tanto, las barreras que presentan las personas para lograr una participación e inclusión en la sociedad son diversas, como las que se señalan a continuación:

- Actitudes sociales negativas.
- Falta de políticas y legislaciones<sup>10</sup> adecuadas.
- Respuesta institucional a la provisión de asistencia
- Enfoque sectorial al trabajo en discapacidad
- Falta de enfoques alternativos a la asistencia
- Ausencia de personal calificado y preparado. (Muñoz, 2014, p. 18)

#### **2.2.2.6. Modalidades de inclusión social en el adulto mayor**

La integración social del adulto mayor es necesaria e importante para lograr la satisfacción de sus necesidades de bienestar y dignidad. Como lo afirma “se trata de un fenómeno contingente, afectado por condiciones micro y macrosociales en un contexto de diferenciación funcional, por lo que se observan

---

<sup>10</sup> Son el conjunto de leyes que predominan en un Estado y que regulan los comportamientos de las personas, instituciones y acciones pertenecientes al territorio de un país.

diferentes dimensiones donde éste ocurre”. (Thumala, Arnold y Urquiza, 2015, p. 4)

Es así, que destacan las siguientes dimensiones de inclusión social del adulto mayor:

1. Inclusión/ exclusión primaria: “Alude al acceso de las personas mayores a los sistemas institucionalizados de cuyas prestaciones dependen, parcial o totalmente, para sustentar su existencia biológica, psíquica y social. Incluye (...) su participación en la economía, política, justicia, salud, tecnología, recreación y educación formal”.
2. Inclusión/ exclusión secundaria: “Apunta a los grados y modos de participación de los adultos mayores con sus familias, amistades, vecinos, organizaciones comunitarias, redes sociales y de apoyo en general. A partir de éstas, componen sus capitales sociales y satisfacen sus necesidades afectivas y de reconocimiento”.
3. Inclusión/ exclusión simbólica: “Refiere a la producción y circulación de imágenes sociales sobre los adultos mayores que constituyen el trasfondo cultural que amplía o restringe sus posibilidades de inclusión social. Incluye su representación en los medios de comunicación, producciones periodísticas, artísticas, (...), entre otros, que modelan y conforman las creencias y opiniones estereotipadas más comunes sobre la vejez y el envejecimiento que inciden en la discriminación positiva o negativa de las personas mayores”.
4. Inclusión/ exclusión auto referida: “Se refiere a la capacidad de las propias personas para favorecer su integración social. Alude a su capital psicológico, específicamente a factores como la autoeficacia, formas de afrontamiento, autoestima, recursos afectivos, entre otros. Estos elementos operan en los procesos de inclusión (o exclusión), por cuanto las personas no intentan hacer que sucedan cosas si no se perciben capaces o con



competencias para mantener y/o incrementar su integración social y bienestar psicológico y corporal por medio de sus acciones” (Thumala, Arnold y Urquiza, 2015, p. 4)

### 2.3. Definición de términos

- **Internet:** Se refiere al conjunto de redes de comunicación interconectadas que emplean la familia de protocolos TCP/IP (protocolos de red), lo que asegura las redes físicas heterogéneas que la componen formen una red lógica única de alcance mundial.
- **Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS):** Conforman el conjunto de recursos necesarios para manipular la información, a través de los ordenadores, los programas informáticos y las redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla.
- **Software:** Se refiere al equipo lógico o soporte lógico de un sistema informático, que se basa en el conjunto de los componentes necesarios para hacer posible la realización de tareas específicas. Son elementos como, el procesador de texto, sistema operativo, entre otros.
- **Hardware:** Hace referencia los elementos físicas tangibles de un sistema informático; como sus componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos, cables, gabinetes y cualquier elemento físico que integra la parte de una computadora.
- **Multimedia:** Se emplea para hacer referencia a cualquier objeto o sistema que utiliza múltiples medios de expresión físicos o digitales para presentar o comunicar información por distintos medios físicos, electrónicos u otros.
- **Retroalimentación:** Se le designa este nombre al método de control de sistemas en el cual los resultados obtenidos de una tarea o actividad son

reintroducidos nuevamente en el sistema con el fin de controlar y optimizar su comportamiento.

- **Exclusión Social:** Es la falta de participación de ciertos grupos o segmentos de la población en la vida social, económica y cultural de sus respectivas sociedades debido a la carencia de derechos, recursos y capacidades básicas (acceso a la legalidad, al mercado laboral, a la educación, a las tecnologías de la información, a los sistemas de salud y protección social) factores que contribuyen a tener una participación social plena.
  
- **Competencia** informacional: comprende las habilidades para el reconocimiento de las necesidades de información y saber localizar, evaluar, seleccionar, sintetizar y utilizar la información de manera efectiva.
  
- **Competencia tecnológica:** entendida como el conocimiento sobre lo que es la tecnología, su funcionamiento, utilidad e importancia para el cumplimiento de objetivos específicos.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1. Análisis de Tablas y Gráficos

##### 3.1.1. Tablas y gráficos de la variable Alfabetización Digital

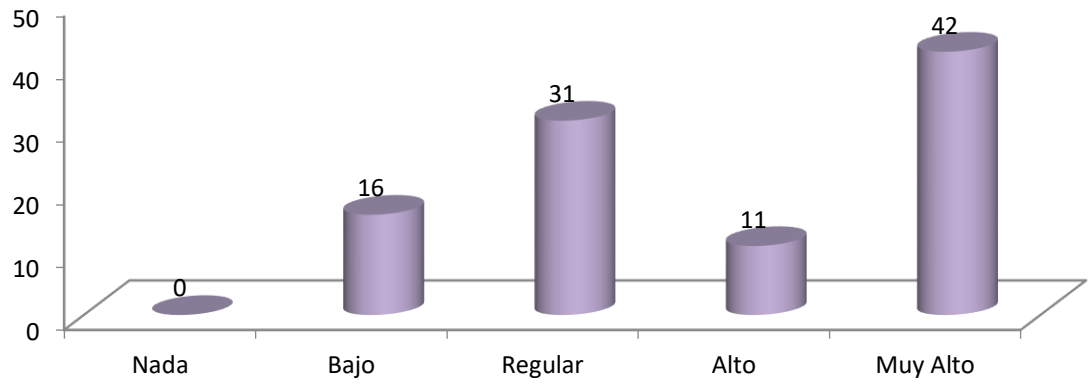
Tabla 1  
Competencia Informacional

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	0	0
Bajo	13	16
Regular	26	31
Alto	9	11
Muy Alto	35	42
Total	83	100

*Fuente: Adultos mayores del CAM San Isidro.*

El 31% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del distrito de San Isidro afirman que cuentan con un nivel regular de competencias informacionales y el 23% de los mismos, sostiene que cuentan con un alto nivel de competencias informacionales. No obstante, el 16% de la misma muestra asegura que tiene un bajo nivel de competencia informacional frente a un 42% de adultos mayores que sostienen que su competencia informacional es muy alto.

Gráfico 1  
Competencia Informacional



Fuente: Tabla 1

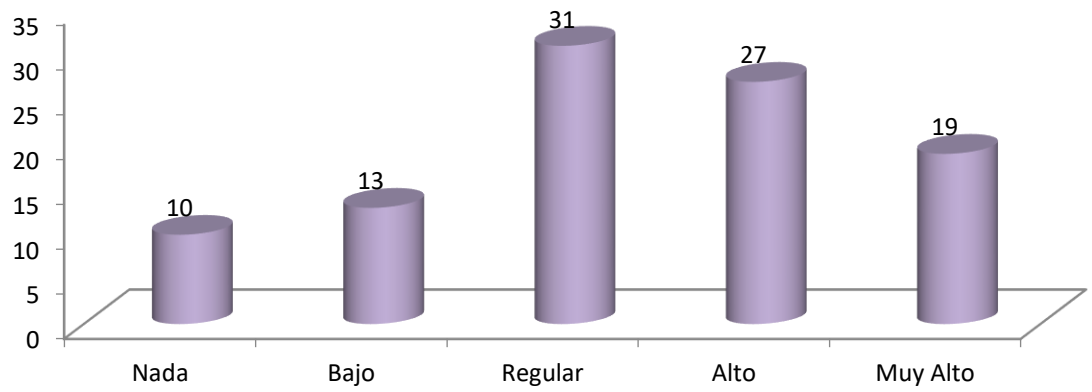
Tabla 2  
Competencia Tecnológica

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	8	10
Bajo	11	13
Regular	26	31
Alto	22	27
Muy Alto	16	19
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

*Fuente: Adultos mayores del CAM San Isidro.*

De acuerdo al 31% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del distrito de San Isidro se encuentran en un nivel intermedio en cuanto al dominio de las competencias tecnológicas, agregado a ello, el 27% de los mismos, sostiene que cuentan con un alto nivel de competencias tecnológicas. Sin embargo, el 10% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del distrito de San Isidro aseguran no contar con competencias tecnológicas.

Gráfico 2  
Competencia Tecnológica



---

Fuente: Tabla 2

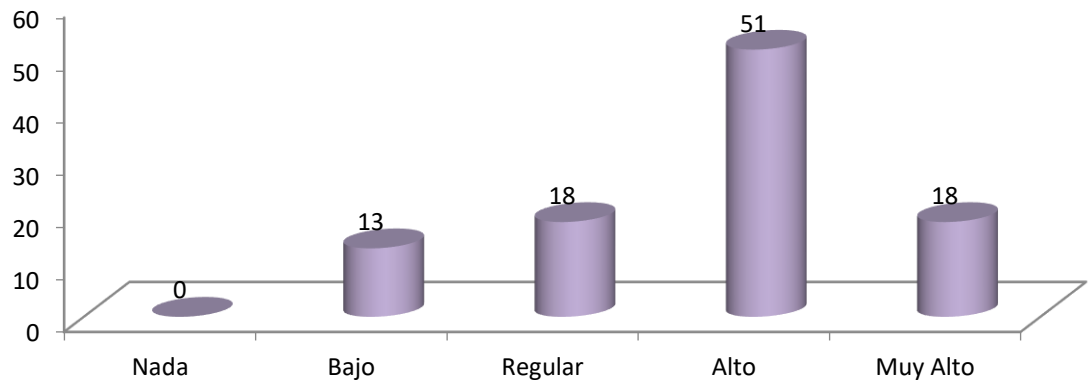
Tabla 3  
Beneficios de la alfabetización digital

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	0	0
Bajo	11	13
Regular	15	18
Alto	42	51
Muy Alto	15	18
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

*Fuente: Adultos mayores del CAM San Isidro.*

El 18% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del distrito de San Isidro aseguran que aprovechan regularmente los beneficios de la alfabetización digital, y el 18% de la misma muestra, señala que obtienen beneficios muy altos como producto de la alfabetización digital. Por otro lado, el 13% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del distrito, indican obtener bajos beneficios por capacitarse en la denominada alfabetización digital.

Gráfico 3  
Beneficios



Fuente: Tabla 3



Tabla 4  
Habilidades

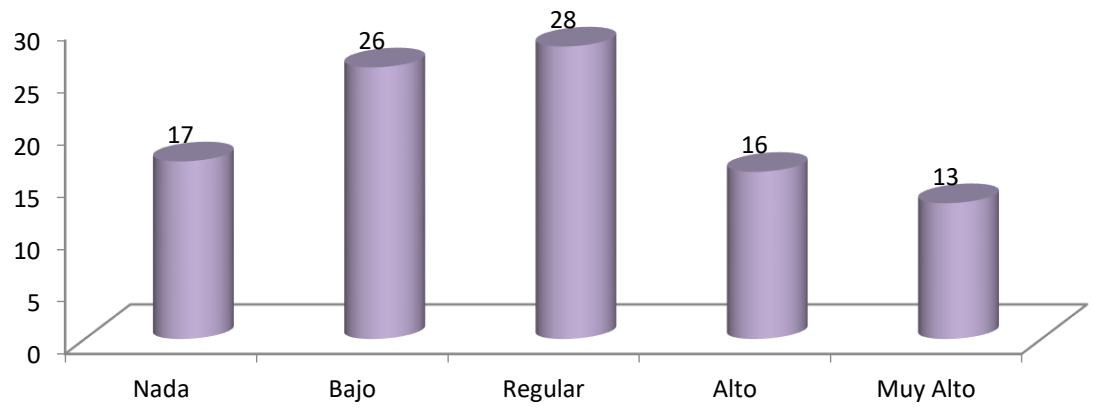
Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	14	17
Bajo	22	26
Regular	23	28
Alto	13	16
Muy Alto	11	13
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

*Fuente: Adultos mayores del CAM San Isidro.*

El 28% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del distrito San Isidro sostienen que cuentan con un nivel intermedio de habilidades tecnológicas, y el 26% de la misma muestra asegura que tienen un bajo nivel de habilidades tecnológicas. Por otro lado, el 13% de adultos mayores del del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del distrito San Isidro indican que tienen un alto nivel de habilidades tecnológicas.

Gráfico 4

Habilidades



Fuente: Tabla 4

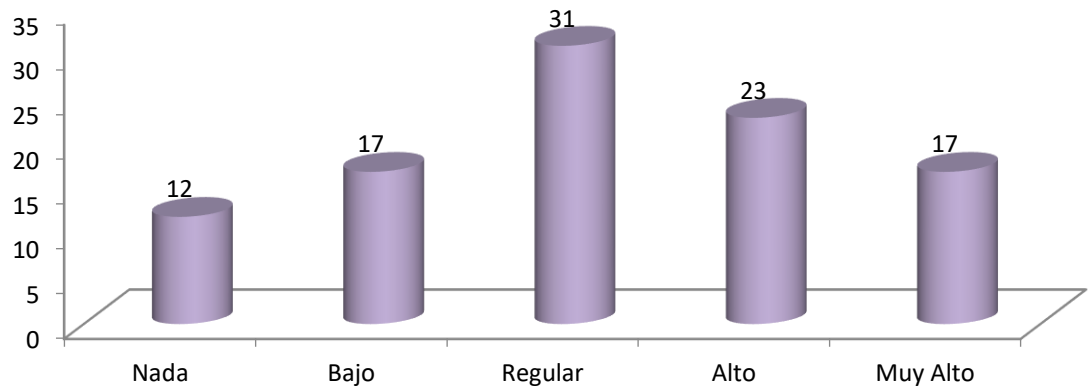
Tabla 5  
Alfabetización Digital

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	10	12
Bajo	14	17
Regular	26	31
Alto	19	23
Muy Alto	14	17
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

*Fuente: Adultos mayores del CAM San Isidro.*

De acuerdo al 31% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del distrito de San Isidro aseguran que se encuentran en un nivel intermedio alfabetizados digitalmente. En tanto, el 23% de la misma muestra, indica que tienen un alto nivel de alfabetización digital. No obstante, el 12% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del distrito San Isidro sostienen que no están alfabetizados digitalmente.

Gráfico 5  
Alfabetización Digital



Fuente: Tabla 5

### 3.1.2. Tablas y gráficos de la variable Inclusión Social

Tabla 6

#### Participación en la Sociedad

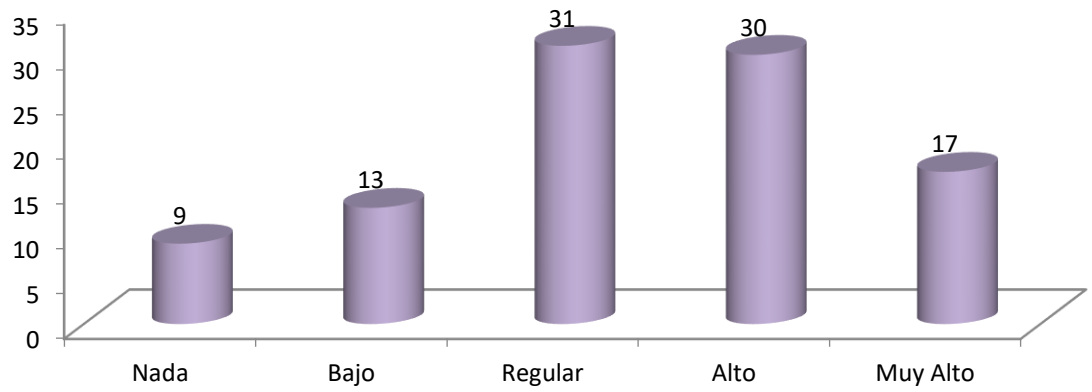
Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	7	9
Bajo	11	13
Regular	26	31
Alto	25	30
Muy Alto	14	17
Total	83	100

*Fuente: Adultos mayores del CAM San Isidro.*

El 31% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del distrito de San Isidro tienen una regular participación en la sociedad. Agregado a ello, el 30% de la misma muestra sostiene que tienen una alta participación en la sociedad. Mientras tanto, el 9% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del distrito San Isidro indican que no tienen participación en la sociedad.

Gráfico 6

Participación en la Sociedad



Fuente: Tabla 6

Tabla 7

Relaciones sociales e interpersonales.

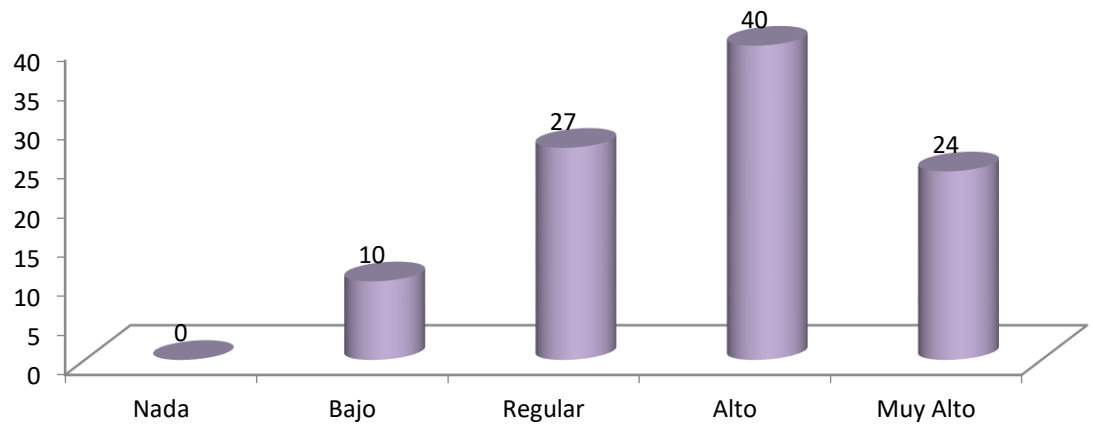
Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	0	0
Bajo	8	10
Regular	22	27
Alto	33	40
Muy Alto	20	24
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

*Fuente: Adultos mayores del CAM San Isidro.*

De acuerdo al 24% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del distrito de San Isidro, éstos tienen un alto nivel de relaciones sociales e interpersonales. Otro 27% de la misma muestra indica que tienen un regular nivel de relaciones sociales e interpersonales. Sin embargo, el 10% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del distrito de San Isidro sostienen tener una baja relación social e interpersonal.

Gráfico 7

Relaciones sociales e interpersonales.



Fuente: Tabla 7



Tabla 8

Valoración de fortalezas personales.

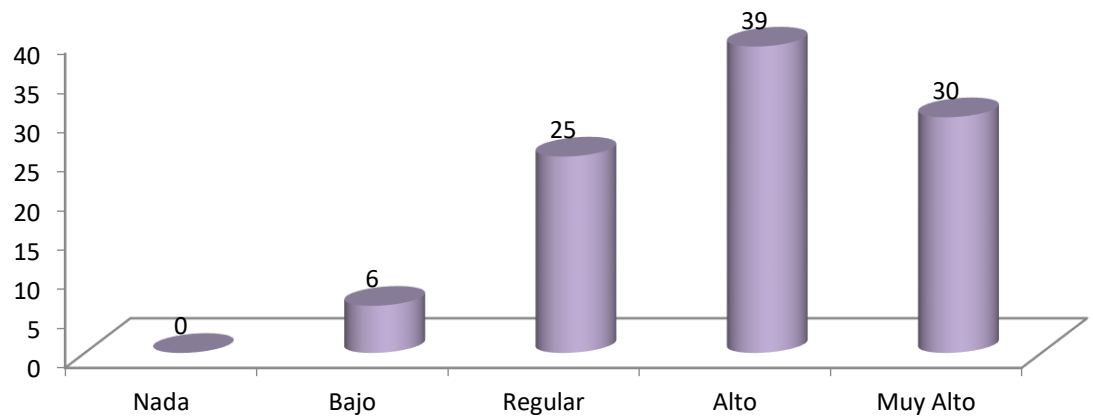
Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	0	0
Bajo	5	6
Regular	21	25
Alto	32	39
Muy Alto	25	30
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

*Fuente: Adultos mayores del CAM San Isidro.*

El 39% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del distrito de San Isidro tiene una alta valoración de sus fortalezas personales que poseen. Asimismo, el 25% de la misma muestra valoran sus fortalezas personales en un nivel intermedio. No obstante, el 6% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del distrito de San, indican tener una baja valoración en sus fortalezas personas con las que cuentan.

Gráfico 8

Valoración de fortalezas personales.



Fuente: Tabla 8

Tabla 9

Inclusión Social

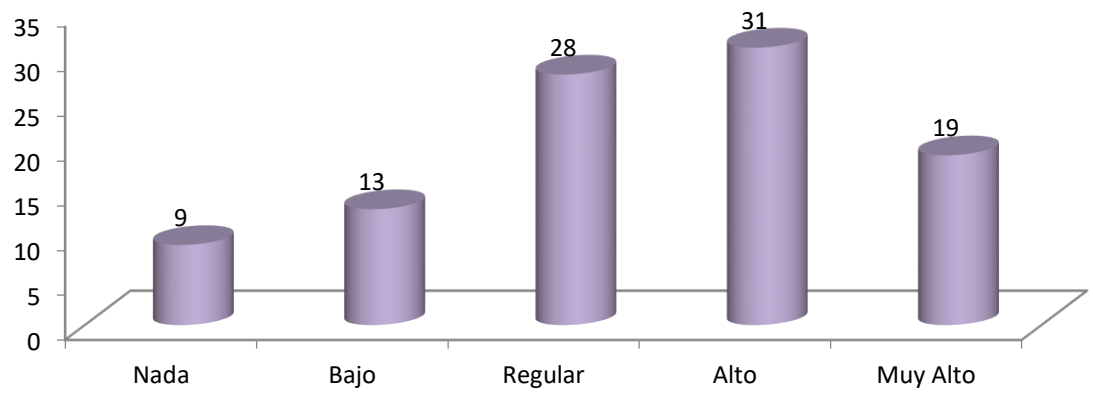
Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	7	9
Bajo	11	13
Regular	23	28
Alto	26	31
Muy Alto	16	19
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

*Fuente: Adultos mayores del CAM San Isidro.*

De acuerdo al 31% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del distrito de San Isidro tienen un alto nivel de inclusión social y el 28% de la misma muestra señala que tienen un nivel intermedio de inclusión social. Sin embargo, el 9% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del distrito de San Isidro señalan que no se sienten incluidos socialmente.

Gráfico 9

Inclusión Social



Fuente: Tabla 9

### **3.2. Discusión de Resultados**

Actualmente la revolución tecnológica ha ocupado un lugar importante en el desarrollo de la sociedad, por lo que en el Centro de Adulto Mayor-Essalud de San Isidro, la tecnología no es indiferente. En el cual se desarrolla un curso de computación para las personas de la tercera edad que asisten a este espacio de encuentro generacional enfocado en optimizar la etapa de la senectud.

Sin embargo, en los procesos de enseñanza enfocados en el adulto mayor traen consigo dificultades en el desarrollo de la competencia informacional y tecnológica, lo que de una u otra manera limita los beneficios que el adulto mayor puede adquirir por medio de las herramientas tecnológicas. Asimismo es importante, que se orienten el desarrollo de actividades y programas que busquen que el adulto mayor logre mayor inclusión social en su entorno, mayor participación en la sociedad, mejorando sus relaciones sociales y sobre todo incrementando la valoración a sus fortalezas personales que poseen.

En relación a ello, el 31% de adultos mayores sostiene que cuentan con un nivel intermedio de competencias informacionales y el 23% asegura que cuenta con un alto nivel de competencias informacionales. Por otro lado, el 31% de adultos mayores señalan que mantienen una regular participación en la sociedad, y el 30% de los mismos, indica que tienen un alto nivel de participación en la sociedad. Es decir, los adultos mayores que llevan el curso de computación en el Centro del Adulto Mayor de Essalud del distrito de San Isidro, están desarrollando adecuadamente las competencias informacionales, que implica su capacidad para identificar, analizar y comunicar la información que encuentren en la red virtual, empleándola eficientemente en su vida cotidiana o resolución de problemas, a partir de las cuales pueden ser partícipes en distintas actividades, logrando una participación activa en la sociedad. Es así, que los resultados presentados se relacionan con lo citado por Ortoll, Casacuberta y Collado (2007), quien menciona que esta competencia es la “habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y emplear esta información de manera efectiva (...)”. Por otro lado, Pérez (2005), sostiene que “(...) la participación en

actividades sociales e interacciones significativas permitiría el desarrollo de las potencialidades y recursos que el adulto mayor posee”. Ante los resultados expuestos, se obtiene una hipótesis favorable, es decir, la competencia informacional está altamente relacionada con la participación en la sociedad de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del distrito de San Isidro, 2016.

Asimismo, el 31% de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor-Essalud del distrito de San Isidro indican que se encuentran en un nivel intermedio en cuanto al dominio de sus competencias tecnológicas y el 27% de la misma muestra señalan que cuentan con un alto nivel de esta competencia. Por otro lado, el 33% de adultos mayores aseguran tener una alta valoración de sus fortalezas personales que poseen y el 25% de los mismos, se encuentra en un nivel intermedio en cuanto a la valoración de sus fortalezas personales. Es decir, los adultos mayores a través del curso de computación desarrollado en el Centro del Adulto Mayor- Essalud del distrito de San Isidro están evolucionando adecuadamente en cuanto al uso independiente de las distintas herramientas y programas que ofrece una computadora, teniendo la capacidad de conocer en qué momento emplear cada herramienta según la necesidad que tengan, lo que genera que descubran y desarrollen ciertas habilidades que no conocían de sí mismos, permitiendo que valoren sus fortalezas personales, favoreciendo su integración social y confiando en ellos mismos. Estos resultados se relacionan con lo citado por Ortoll, Casacuberta y Collado (2007), quien menciona que esta capacidad se centra en “desarrollar las destrezas que permiten el uso físico de las herramientas tecnológicas, y al mismo tiempo, alcanzar la capacidad crítica para conocer en qué momento emplear una herramienta concreta para cumplir un objetivo específico”. En tanto, Castro (2005), sostiene que el “hecho de aprender a utilizar un ordenador ayuda al adulto mayor a recobrar la confianza en su propia capacidad de aprender, sin duda alguna, el cambio mental que les ocasiona es mucho más valiosa e importante que su habilidad con el procesador de texto”. Con los resultados obtenidos, se genera una hipótesis favorable, es decir, la competencia tecnológica está altamente relacionada con la valoración de las fortalezas personales de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.

Agregado a ello, el 33% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del distrito de San Isidro aseguran que aprovechan en un nivel intermedio los beneficios de la alfabetización digital, y el 28% de la misma muestra, señala que tienen buenos beneficios de la alfabetización digital. En tanto, el 31% de la misma muestra señalan que tienen un alto nivel de relaciones sociales e interpersonales, y el 28% indica que tienen un nivel intermedio de relaciones sociales e interpersonales. Es decir, los beneficios que recibe el adulto mayor de la alfabetización digital son indiscutibles, por lo que la computadora y el internet son necesarios en la vida de las personas. Debido a que favorecen la accesibilidad a diversos conocimientos en tiempo veloz, la interrelación de contenidos y sobre todo les facilita la comunicación a grandes distancias, fortaleciendo las relaciones sociales e interpersonales del adulto mayor. Los presentes resultados se relacionan con lo citado por Ortoll, Casacuberta y Collado (2007), quien señala que “Internet se ha convertido en una herramienta fundamental para suministrar información y facilitar la comunicación a grandes distancias, (...) permite la libertad para que cualquier persona disponga información a disposición de los demás”. Mientras que la Universidad Autónoma de Barcelona (2010), indica que la esfera social (de producción de relaciones sociales e interpersonales), es una forma de inclusión social”. Los resultados presentados, generan una hipótesis favorable, es decir, los beneficios de la alfabetización digital están altamente relacionados con las relaciones sociales e interpersonales de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del distrito de San Isidro, 2016.

Ahora bien, el 28% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del distrito de San Isidro sostienen que cuentan con un nivel intermedio de habilidades tecnológicas, y el 26% de la misma muestra asegura que tienen un bajo nivel de habilidades tecnológicas. Lo que significa que los adultos mayores que llevan el curso de computación no se encuentran en un buen nivel en cuanto a las destrezas que deben desarrollar para lograr un eficiente uso de la computadora y los programas que se ofrecen. Por lo tanto, los resultados presentados no se relacionan con lo citado por Bawden (2002), quien señala que entre las habilidades tecnológicas están la “capacidad para realizar juicios acerca de la información que se obtenga en línea, destrezas de lectura y

comprensión en un entorno de hipertexto (...), habilidades de búsqueda, capacidad para comprender un problema y seguir un conjunto de pasos para resolverlo, (...)"'. Ante lo expuesto, los resultados presentados generan una hipótesis desfavorable, es decir, los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro no tienen un buen nivel de habilidades de alfabetización digital.

Finalmente, el 31% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud de San Isidro aseguran que se encuentran en un nivel intermedio alfabetizados digitalmente y el 23% de la misma muestra, indica que tienen un alto nivel de alfabetización digital. Mientras tanto, el 31% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud San Isidro aseguran tener un alto nivel de inclusión social y el 28% señala encontrarse en un nivel intermedio de inclusión social. Es decir, los adultos mayores que llevan el curso de computación están adquiriendo satisfactoriamente las destrezas necesarias para el adecuado manejo de las tecnologías de la información, adquiriendo gradualmente los conocimientos tecnológicos para que puedan ser empleados apropiadamente en su vida cotidiana. Sin duda alguna, este tipo de programas, facilitan que el adulto mayor descubra y desarrolle ciertas habilidades que no conocía de sí mismo, recuperando la confianza en sus propias capacidades y fortalezas que posee, beneficiando su integración social al establecer una estable red de vínculos que mejora su calidad de vida. Los resultados expuestos, se relacionan con lo citado por Fundación Telefónica (2012), quien señala que “los mayores retos y dificultades de la alfabetización en la cultura digital (...) se encuentran en las competencias y habilidades intelectuales para el uso de las mismas con fines inteligentes”. En tanto, Castro (2005), sostiene que los “programas que están orientados a la enseñanza de medios tecnológicos para lograr la inclusión social del adulto mayor, otorgan grandes beneficios, específicamente para aquellos adultos de bajos recursos culturales, económicos y sociales. (...). El hecho de aprender a utilizar un ordenador ayuda al adulto mayor a recobrar la confianza en su propia capacidad de aprender”. Con los resultados obtenidos, se genera una hipótesis favorable, es decir, la alfabetización digital está altamente



relacionada con la inclusión social de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.

### 3.3. Contrastación de Hipótesis

#### Hipótesis secundaria 1:

**H0:** La competencia informacional no está altamente relacionada con la participación en la sociedad de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.

**H1:** La competencia informacional está altamente relacionada con la participación en la sociedad de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.

Existe competencia informacional	Participa en la sociedad					Total
	Nada	Bajo	Regular	Alto	Muy alto	
Nada	0	0	0	0	0	0
Bajo	3	3	4	1	2	13
Regular	4	5	11	4	2	26
Alto	0	2	2	3	2	9
Muy Alto	0	1	9	17	8	35
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>83</b>

Para probar la significancia de esta aseveración se contrastará las hipótesis planteadas.

1. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
2. Estadística de prueba:

$$t = \gamma_s \sqrt{\frac{n-2}{1-\gamma_s^2}}$$



	N	83	83
	Coeficiente de correlación	,456**	1,000
VAR00002	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	83	83

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

$$\gamma_s = .456$$

Se puede observar que para la muestra, la correlación es baja.

Por lo tanto, al aplicar la estadística de prueba:

$$t = 0.456 \sqrt{\frac{83-2}{1-0.456^2}}$$

$$t = 4.61$$

7. Decisión estadística: Dado que  $4.61 > 2.62$ , se rechaza  $H_0$ . La prueba es significativa.
8. Conclusión: El nivel de relación de la competencia informacional con la participación en la sociedad de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, 2016, es bajo.

### Hipótesis secundaria 2:

- H<sub>0</sub>** : La competencia tecnológica no está altamente relacionada con la valoración de las fortalezas personales de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.
- H<sub>1</sub>** : La competencia tecnológica está altamente relacionada con la valoración de las fortalezas personales de los adultos mayores

del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.

Existe competencia tecnológica	Valora las fortalezas personales					Total
	Nada	Bajo	Regular	Alto	Muy alto	
Nada	0	1	2	2	3	8
Bajo	0	0	9	1	1	11
Regular	0	0	3	21	2	26
Alto	0	4	7	6	5	22
Muy Alto	0	0	0	2	14	16
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>83</b>

1. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.

9. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.

10. Estadística de prueba:

$$t = \gamma_s \sqrt{\frac{n-2}{1-\gamma_s^2}}$$

11. Donde:

$\gamma_s$  : Rho, coeficiente de correlación de rango de Spearman

$n$  : Muestra

$t$  :  $t$  de Student con g.l.=  $n-2$

12. Distribución de la estadística de prueba: cuando  $H_0$  es verdadera sigue una distribución  $t$  con un nivel de significancia 0.01 y  $n-2$  grados

de libertad,  $t_{(\alpha, n-2)}$  i.e.  $t_{(0.01, 83-2)} = 2.62$

13. Regla de decisión: Rechazar hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado

de  $t \geq t_{(\alpha, n-2)}$

14. Cálculo de la estadística de prueba.

En primer lugar se calculará el coeficiente de correlación de Spearman, mediante el SPSS (Statistical Product and Service Solutions), para determinar el valor de  $\gamma_s$  (rho).

$$\gamma_s = 1 - \frac{6\sum d^2}{n^3 - n}$$

Donde:

$\gamma_s$  : Rho, coeficiente de correlación de rango de Spearman

$\sum d$  : Suma de la diferencia entre dos rangos.

$n$  : Muestra

		Correlaciones	
		VAR00001	VAR00002
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,384**
	VAR00001		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	83	83
	Coeficiente de correlación	,384**	1,000
	VAR00002		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	83	83

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

$$\gamma_s = .384$$

Se puede observar que para la muestra, la correlación es baja.

Por lo tanto, al aplicar la estadística de prueba:

$$t = .384 \sqrt{\frac{83-2}{1-.384^2}}$$

$$t = 3.74$$

15. Decisión estadística: Dado que  $3.74 > 2.62$ , se rechaza  $H_0$ . La prueba es significativa.
16. Conclusión: El nivel de relación de la competencia tecnológica con la valoración de las fortalezas personales de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, 2016, es bajo.

### Hipótesis secundaria 3:

$H_0$ : Los beneficios de la alfabetización digital no están altamente relacionados con las relaciones sociales e interpersonales de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.

$H_1$  : Los beneficios de la alfabetización digital están altamente relacionados con las relaciones sociales e interpersonales de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.

Existe beneficios de la alfabetización digital	Tiene relaciones sociales e interpersonales					Total
	Nada	Bajo	Regular	Alto	Muy alto	
Nada	0	0	5	0	0	0
Bajo	0	2	3	5	1	11
Regular	0	0	6	4	5	15
Alto	0	6	6	17	8	42
Muy Alto	0	0	2	7	6	15
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>20</b>	<b>83</b>

1. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
2. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
3. Estadística de prueba:

$$t = \gamma_s \sqrt{\frac{n-2}{1-\gamma_s^2}}$$

Donde:

$\gamma_s$  : Rho, coeficiente de correlación de rango de Spearman

$n$  : Muestra

$t$  :  $t$  de Student con g.l.=  $n-2$

4. Distribución de la estadística de prueba: cuando  $H_0$  es verdadera sigue una distribución  $t$  con un nivel de significancia 0.01 y  $n-2$  grados de libertad,  $t_{(\alpha, n-2)}$  i.e.  $t_{(0.01, 83-2)} = 2.62$
5. Regla de decisión: Rechazar hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $t \geq t_{(\alpha, n-2)}$
6. Cálculo de la estadística de prueba.

En primer lugar se calculará el coeficiente de correlación de Spearman, mediante el SPSS (Statistical Product and Service Solutions), para determinar el valor de  $\gamma_s$  (rho).

$$\gamma_s = 1 - \frac{6\sum d^2}{n^3 - n}$$

Donde:

$\gamma_s$  : Rho, coeficiente de correlación de rango de Spearman

$\Sigma d$  : Suma de la diferencia entre dos rangos.

$n$  : Muestra

Correlaciones			VAR00001	VAR00002
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,284**
	VAR00001	Sig. (bilateral)	.	,009
		N	83	83
		Coefficiente de correlación	,284**	1,000
	VAR00002	Sig. (bilateral)	,009	.
		N	83	83

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

$$\gamma_s = .284$$

Se puede observar que para la muestra, la correlación es muy baja.

Por lo tanto, al aplicar la estadística de prueba:

$$t = .284 \sqrt{\frac{83 - 2}{1 - .284^2}}$$

$$t = 2.67$$

7. Decisión estadística: Dado que  $2.67 > 2.62$ , se rechaza  $H_0$ . La prueba es significativa.
8. Conclusión: El nivel de relación de los beneficios de la alfabetización digital con las relaciones sociales e interpersonales de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, 2016, es muy bajo.

#### Hipótesis secundaria 4:

$H_0$  : Los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, no tienen un buen nivel de habilidades de alfabetización digital.

$H_1$  : Los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del



Distrito de San Isidro, tienen un buen nivel de habilidades de alfabetización digital.

Para establecer el nivel de habilidades en alfabetización digital, se utilizó la escala Liker. La dimensión Habilidad estuvo compuesto por 5 ítems, siendo el mínimo 5 puntos que significa ninguna habilidad y el máximo 25 puntos que significa muy alta habilidad.

Al aplicar la escala Likert, se establecieron los valores cuantitativos y cualitativos, siendo los siguientes:

Ninguna	Regular	Bueno
0 – 11.6	11.7 – 18.3	18.4 – 25.0

Entonces, para determinar el nivel de habilidad, basta con encontrar el puntaje que han alcanzado los adultos mayores al contestar esta dimensión.

Por lo tanto, de acuerdo a los resultados en las 5 preguntas que conforman la dimensión habilidad se obtuvo 14.625 puntos que según la escala cae en el nivel medio de Habilidad.

**Conclusión:** Los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, tienen un nivel medio de habilidades de alfabetización digital.

**Hipótesis General:**

**H<sub>0</sub> :** La alfabetización digital no está altamente relacionada con la inclusión social de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.

**H<sub>1</sub>** : La alfabetización digital está altamente relacionada con la inclusión social de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.

Existe alfabetización digital	Percibe inclusión social					Total
	Nada	Bajo	Regular	Alto	Muy alto	
Nada	0	0	4	6	0	10
Bajo	0	4	6	3	1	14
Regular	1	0	9	8	1	19
Alto	0	6	3	7	3	19
Muy Alto	0	1	1	8	11	21
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>83</b>

1. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
2. Estadística de prueba:

$$t = \gamma_s \sqrt{\frac{n-2}{1-\gamma_s^2}}$$

Donde:

$\gamma_s$  : Rho, coeficiente de correlación de rango de Spearman

$n$  : Muestra

$t$  :  $t$  de Student con g.l.=  $n-2$

3. Distribución de la estadística de prueba: cuando  $H_0$  es verdadera sigue una distribución  $t$  con un nivel de significancia 0.01 y  $n-2$  grados de libertad,  $t_{(\alpha, n-2)}$  i.e.  $t_{(0.01, 83-2)} = 2.62$

4. Regla de decisión: Rechazar hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $t \geq t_{(\alpha, n-2)}$

5. Cálculo de la estadística de prueba.

En primer lugar se calculará el coeficiente de correlación de Spearman, mediante el SPSS (Statistical Product and Service Solutions), para determinar el valor de  $\gamma_s$  (rho).

$$\gamma_s = 1 - \frac{6\sum d^2}{n^3 - n}$$

Donde:

$\gamma_s$  : Rho, coeficiente de correlación de rango de Spearman

$\sum d$  : Suma de la diferencia entre dos rangos.

$n$  : Muestra

Correlaciones			
		VAR00001	VAR00002
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000
	VAR00001	Sig. (bilateral)	,381**
		N	,000
		N	83
		Coeficiente de correlación	83
	VAR00002	Sig. (bilateral)	,381**
		,000	1,000
	VAR00002	Sig. (bilateral)	,000
		N	83
		N	83

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

$$\gamma_s = .381$$

Se puede observar que para la muestra, la correlación es muy baja.

Por lo tanto, al aplicar la estadística de prueba:

$$t = .381 \sqrt{\frac{83-2}{1-.381^2}}$$

$$t = 3.71$$

6. Decisión estadística: Dado que  $3.71 > 2.62$ , se rechaza  $H_0$ . La prueba es significativa.
  
7. Conclusión: Existe una baja relación de los beneficios de la alfabetización digital con las relaciones sociales e interpersonales de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.

### **3.4. Conclusiones**

1. En conclusión, se ha establecido que la alfabetización digital está relacionada medianamente con la inclusión social de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.
2. Los datos obtenidos permitieron establecer que existe un bajo nivel de relación de la competencia informacional con la participación en la sociedad de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.
3. Como producto de la contrastación de hipótesis respectiva, se ha establecido que la competencia tecnológica está altamente relacionada con la valoración de las fortalezas personales de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, 2016.
4. Los datos obtenidos en este periodo (2016) permitieron establecer que, los beneficios de la alfabetización digital, están relacionados de manera muy baja, aun, respecto a las relaciones sociales e interpersonales de los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del distrito de San Isidro, 2016.
5. Como producto de la contrastación de la hipótesis respectiva, se ha establecido que los adultos mayores del Centro del Adulto Mayor- Essalud del Distrito de San Isidro, tienen un mediano nivel de habilidades de alfabetización digital.
6. El estudio concluye, que la alfabetización digital en los Adultos Mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del distrito de San Isidro, es un medio y/o una estrategia de intervención gerontológica, que genera en esta población la inclusión social, con grandes beneficios, mejora sus condiciones de vida, mejora sus relaciones comunicativas con la familia y los amigos, incrementa su autoestima, recobra la confianza de su capacidad de aprender, y lo incluye a una sociedad globalizada.

### **3.5. Recomendaciones**

1. Se recomienda que el Centro del Adulto Mayor – Essalud de San Isidro valore la didáctica de intervención en los cursos de computación de acuerdo a las necesidades que demande los adultos Mayores de dicha institución.
2. Se recomienda que el Centro del Adulto Mayor- Essalud de San Isidro continúe propiciando el desarrollo de las competencias informacionales en los adultos mayores, a través de ejercicios de búsqueda de información en la web que resulte provechoso y entretenido para la vida del adulto mayor.
3. Se recomienda que el Centro del Adulto Mayor- Essalud de San Isidro permanezca propiciando el desarrollo de las competencias tecnológicas por medio de un mayor uso del ordenador como medio de interacción social, cultural, de entretenimiento y formación, permitiéndole al adulto mayor incrementar y mejorar su desarrollo individual y social, optimizando su calidad de vida
4. Se recomienda que el Centro del Adulto Mayor- Essalud de San Isidro fortalezca la enseñanza y el uso de las aplicaciones de internet, como el correo electrónico y el acceso en línea a los diversos recursos de información, por lo que el ciberespacio aumenta su posibilidad de interactuar y su autonomía personal y social, fortificando el nivel de autoestima del adulto mayor.
5. Se recomienda que el Centro del Adulto Mayor- Essalud de San Isidro refuerce las sesiones de aprendizaje del curso de computación, con métodos más interactivos, lenguaje sencillo y programas básicos, para

lograr mejores resultados en cuanto a las habilidades tecnológicas en los adultos mayores.

6. Se recomienda que se considere a la alfabetización digital como una estrategia de intervención gerontológica, con la finalidad de crear nuevos espacios de inclusión social, tomando en cuenta la población objetivo a intervenir.

### 3.6. Fuentes de Información

- Agudo, S., Pascual, A. y Fombona, J. (2012, Marzo 18). Usos de las herramientas digitales entre las personas mayores. *Comunicar*, 39 (20). Extraído el 19 de Octubre del 2012 desde [https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwi-uf\\_56unPAhUJMj4KHV8TB2cQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.revistacomunicar.com%2Fverpdf.php%3Fnumero%3D39%26articulo%3D39-2012-22&usg=AFQjCNFSM2yhnHlq80U1J9i48AmzUBLKnw&bvm=bv.136499718,d.eWE](https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwi-uf_56unPAhUJMj4KHV8TB2cQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.revistacomunicar.com%2Fverpdf.php%3Fnumero%3D39%26articulo%3D39-2012-22&usg=AFQjCNFSM2yhnHlq80U1J9i48AmzUBLKnw&bvm=bv.136499718,d.eWE)
- Area, M. (2015, Febrero 21). La alfabetización digital y la formación de la ciudadanía del siglo XXI. *Integra Educativa*. Extraído el 20 de Octubre del 2016 desde [http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v7n3/v7n3\\_a02.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v7n3/v7n3_a02.pdf)
- Arroyave, M. (2012). La alfabetización digital. Una alternativa de expresión y participación. Trabajo presentado en el Congreso Iberoamericano de las Lenguas en la Educación y en la Cultura – IV Congreso Leer. es, Setiembre, España.
- Azuero, A. (2009, Julio 3). Capital Social e Inclusión Social: algunos elementos para la política social en Colombia. *Cuadernos de Administración de Universidad del Valle*, 41. Extraído el 20 de Octubre del 2016 desde <http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/n41/n41a11.pdf>
- Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de Alfabetización Informacional y Alfabetización Digital. *Anales de Documentación* 5, 361- 408. Extraído el 19 de Octubre del 2016 desde <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261/2251>
- Cabrera, D. (2012). Propuesta de campaña sobre alfabetización digital para personas de la tercera edad en la ciudad de Cuenca. Tesis de Pregrado, Escuela de Comunicación Social y Publicidad, Universidad del Azuay.



- Casado, R. (2006). Claves de la Alfabetización Digital. España: Ariel, S.A. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=l4bfCgAAQBAJ&pg=PA207&dq=Alfabetizaci%C3%B3n+digital&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjF-NeV7-LPAhXEbR4KHWKvCIUQ6AEIKzAD#v=onepage&q=Alfabetizaci%C3%B3n%20digital&f=true>
- Castro, J. (2005). La alfabetización digital como factor de inclusión social. La experiencia de la Red Conecta. Red Conecta. Extraído el 19 de Octubre del 2016 desde [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_06/n6\\_art\\_castro.htm](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06/n6_art_castro.htm)
- Cerda, A. (2005). Alfabetización Digital en el Adulto Mayor ¿En el camino de la inclusión social? Tesis de Maestría, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.
- Estebanell, M. (2000). Interactividad e Interacción. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 1 (1). Extraído el 21 de Octubre del 2016 desde <https://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjgh4-q9OzPAhWG4CYKHSBSAYIQFggaMAA&url=https%3A%2F%2Fdialognet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F1252603.pdf&usg=AFQjCNE0Dy7nwGFR28RqbleRJU-LxrRTWw>
- Ferreira, C y Moya, J. (2014). Impacto de la alfabetización digital en adultos mayores dirigentes sociales de la Comuna de Independencia. Tesis de Pregrado, Escuela de Trabajo Social, Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Fundación Telefónica (2012). Alfabetización digital y competencias informacionales. España: Ariel, S.A. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=Bdx2kVvJ6pwC&pg=PA26&dq=Alfabetizaci%C3%B3n+digital&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjF-NeV7-LPAhXEbR4KHWKvCIUQ6AEIJTAC#v=onepage&q=Alfabetizaci%C3%B3n%20digital&f=true>

Guía de Emprendedor. Extraído desde [http://www.madrid.org/cs/StaticFiles/Emprendedores/GuiaEmprendedor/tema7/F49\\_7.9\\_WEB.pdf](http://www.madrid.org/cs/StaticFiles/Emprendedores/GuiaEmprendedor/tema7/F49_7.9_WEB.pdf)

Gutiérrez, M. (2003). Alfabetización digital. Algo más que botones y teclas. (1era ed.). Recuperado de [http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/30102466/3gutierrez-martin-alfonso-cap-5-la-alfabetizacion-en-la-era-de-internet.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1476916490&Signature=y3tDm7cO9QqGgxnbnDgvk8xJOPc%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DAlfabetizacion\\_digital.pdf](http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/30102466/3gutierrez-martin-alfonso-cap-5-la-alfabetizacion-en-la-era-de-internet.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1476916490&Signature=y3tDm7cO9QqGgxnbnDgvk8xJOPc%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DAlfabetizacion_digital.pdf)

Hopenhayn, M. (2014). Toma de conciencia e inclusión social en una sociedad que envejece. Trabajo presentado en el Segundo Foro Internacional sobre los Derechos Humanos de las Personas Mayores, Junio, México.

López, L. (2003). El concepto de desarrollo humano, su importancia y aplicación en México. PNUD México. Extraído el 21 de Octubre del 2016 desde <http://sic.conaculta.gob.mx/documentos/1007.pdf>

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2014). Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social. Extraído el 20 de Octubre del 2016 desde <http://www.midis.gob.pe/files/estrategianacionaldedesarrolloeinclusosocialincluirparacrecer.pdf>

Moreno, D. (2007, Setiembre 28). Alfabetización digital: el pleno dominio del lápiz y el ratón. *Comunicar*, 30 (15). Extraído el 19 de Octubre del 2016 desde [file:///C:/Users/luis/Downloads/10.3916-c30-2008-02-007%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/luis/Downloads/10.3916-c30-2008-02-007%20(2).pdf)

Muñoz, I. (2014). Inclusión Social: Enfoques políticas y gestión pública en el Perú. Trabajo presentado en el VII Seminario de Reforma del Estado de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Febrero, Perú

Oberto, T. (2013, Marzo). Perspectiva sobre la inclusión social de los adultos y las adultas mayores en Venezuela. *Observatorio Laboral Revista*

Venezolana, 6(12). Extraído el 20 de Octubre del 2016 desde <http://servicio.bc.uc.edu.ve/faces/revista/lainet/lainetv6n12/art05.pdf>

Ortoll, E., Casacuberta, D. y Collado, A. (2007). La alfabetización digital en los procesos de inclusión social. Barcelona, España: UOC. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=HRI7AXAFjg4C&pg=PA58&dq=Alfabetizaci%C3%B3n+digital&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjF-NeV7-LPAhXEbR4KHWKvCIUQ6AEIGjAA#v=onepage&q=Alfabetizaci%C3%B3n%20digital&f=true>

Ospina, D. (2015). Alfabetización Digital en Adultos Mayores del Grupo de la Tercera Edad del Barrio Parque Industrial de Pereira, desde la perspectiva del Aprendizaje Significativo. Tesis de Pregrado, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Tecnológica de Pereira.

Paz, L. (2011). Alfabetización digital en el adulto maduro una estrategia para la inclusión social. Extraído el 19 de Octubre del 2016 desde <http://www.bdigital.unal.edu.co/41406/2/12486-32982-2-PB.pdf>

Pérez, R. (2005, Octubre). Adultos Mayores: Participación e Inclusión Social. Un recorrido de once años en extensión universitaria. Universidad de la República. Extraído el 21 de Octubre del 2016 desde [http://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/concursoRLG/organizaciones/Adultos\\_Mayores\\_Participacion\\_e\\_Inclusion\\_Social.pdf](http://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/concursoRLG/organizaciones/Adultos_Mayores_Participacion_e_Inclusion_Social.pdf)

Thumala, D., Arnold, M. y Urquiza, A. (2015). Vejez e integración social: observación de modalidades de inclusión y/o exclusión social del adulto mayor. Extraído el 21 de Octubre del 2016 desde [http://actacientifica.servicioit.cl/biblioteca/pn/PN53/P\\_ThumalaDockendorff.pdf](http://actacientifica.servicioit.cl/biblioteca/pn/PN53/P_ThumalaDockendorff.pdf)

UNESCO (2013). Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y El Caribe. Extraído el 21 de Octubre del 2016 desde <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>

Universidad Autónoma de Barcelona (2010, Diciembre). Ciudadanía e Inclusión Social. El Tercer Sector y las políticas públicas de acción social. Fundación Esplai. Extraído el 21 de Octubre del 2016 desde <http://fundacionesplai.org/wp-content/uploads/sites/subidos/LibroCiudadaniaInclusionSocial2.pdf>

Verde, M. (2012). Modelo de Alfabetización Informacional con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación a través de una Biblioteca Rodante O Tecnobus en el distrito de Pueblo Libre (Lima). Tesis de Pregrado, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Universidad Católica del Perú.

## **ANEXOS**

**ANEXO 1**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>Problema Principal</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Metodología</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>Dimensiones</b>
¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la alfabetización digital y la inclusión social en los adultos mayores del CAM – Essalud del Distrito de San Isidro, 2016?	Establecer si la alfabetización digital está relacionada con la inclusión social en los adultos mayores del CAM – Essalud del Distrito de San Isidro, 2016?	La alfabetización digital está altamente relacionada con la inclusión social de los adultos mayores del CAM – Essalud del Distrito de San Isidro, 2016	Tipo de investigación: Aplicada Transversal  Nivel: Descriptiva-Correlacional	Población: 120 adultos mayores del CAM San Isidro.  Muestra: 83 adultos mayores del CAM San Isidro.	Alfabetización Digital	Competencia Informacional  Competencia Tecnológica  Beneficios  Habilidades
<b>Problemas Secundarios</b>  1.- ¿Cuál es el nivel de relación entre la competencia informacional y la participación en la sociedad de los adultos mayores del CAM – Essalud	<b>Objetivos Específicos</b>  1.- Establecer la relación entre la competencia informacional y la participación en la sociedad de los adultos mayores del CAM – Essalud del	<b>Hipótesis Secundarias</b>  1.- La competencia informacional está altamente relacionada con la participación en la sociedad de los adultos mayores del CAM – Essalud del Distrito de San Isidro, 2016	Método: - Observación -Lógico de la ciencia. -Hipotético-deductivo - Método científico			

<p>del Distrito de San Isidro, 2016?</p> <p>2.- ¿Cuál es el nivel de relación entre la competencia tecnológica y la valoración de fortalezas personales de los adultos mayores del CAM – Essalud del Distrito de San Isidro, 2016?</p> <p>3.- ¿Cuál es el nivel de relación entre los beneficios de la alfabetización digital y las relaciones sociales e interpersonales de los adultos mayores del CAM – Essalud del Distrito de San Isidro, 2016?</p> <p>4.- ¿Cuál es el nivel de habilidades de alfabetización digital que tienen los adultos mayores del CAM – Essalud</p>	<p>Distrito de San Isidro, ¿2016?</p> <p>2.- Establecer la relación entre la competencia tecnológica con la valoración de las fortalezas personales de los adultos mayores del CAM – Essalud del Distrito de San Isidro, 2016</p> <p>3.- Establecer la relación entre los beneficios de la alfabetización digital con las relaciones sociales e interpersonales de los adultos mayores del CAM – Essalud del Distrito de San Isidro, 2016</p> <p>4.- Establecer el nivel de habilidades de alfabetización digital que tienen los adultos mayores del CAM – Essalud</p>	<p>2.- La competencia tecnológica está altamente relacionada con la valoración de las fortalezas personales de los adultos mayores del CAM – Essalud del Distrito de San Isidro, 2016</p> <p>3.- Los beneficios de la alfabetización digital están altamente relacionados con las relaciones sociales e interpersonales de los adultos mayores del CAM – Essalud del Distrito de San Isidro, 2016</p> <p>4.- Los adultos mayores del CAM de Essalud del Distrito de San Isidro, tienen un buen nivel de habilidades de alfabetización digital.</p>			<p>Inclusión Social</p>	<p>Participación en la Sociedad</p> <p>Relaciones sociales e interpersonales</p> <p>Valoración de fortalezas personales.</p>
---	--	--	--	--	-------------------------	--

del Distrito de San Isidro, 2016?	Distrito de San Isidro, 2016					
-----------------------------------	------------------------------	--	--	--	--	--



## CUESTIONARIO PARA DESCRIBIR LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL

Alfabetización Digital	Nada	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto
	1	2	3	4	5
<p>1.- ¿Cuál es su nivel de capacidad para buscar y evaluar una información de manera efectiva?</p> <p>2.- ¿Cuál es su nivel de capacidad para comprender una información de manera positiva?</p> <p>3.- ¿En qué nivel conoce y domina los buscadores de internet? (por ejemplo, <i>Google</i>)</p> <p>4.- ¿Cuál es su nivel de capacidad para encontrar información importante de diferentes sitios web?</p> <p>5.- ¿En qué nivel es capaz de diseñar una presentación informativa en la computadora según lo requiera?</p> <p>6.- ¿Cuál es su nivel de conocimiento de las características y componentes físicos de las computadoras?</p> <p>7.- ¿Cuál es su nivel de conocimiento de las características y funcionamiento de una computadora?</p> <p>8.- ¿Cuál es su nivel de empleo de términos y el vocabulario adecuado en relación al uso de la computadora?</p> <p>9.- ¿Cuál es su nivel de conocimiento de las diferentes herramientas y programas que ofrece una computadora?</p> <p>10.- ¿Cuál es su nivel de habilidades en el uso de programas de texto como Word y Power Point?</p> <p>11.- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de las redes sociales u otros sitios web? (por ejemplo, Facebook, Hotmail)</p> <p>12.- ¿En qué nivel considera usted la importancia del uso de las tecnologías para el empleo personal?</p> <p>13.- ¿En qué nivel diferencia la información importante de las insignificantes o irrelevantes?</p> <p>14.- ¿Cuál es su nivel de accesibilidad a toda la información que hay en internet?</p>					

<p>15.- ¿Cuál es su nivel de conocimiento sobre los enlaces de información con otras páginas web?</p> <p>16.- ¿En qué medida aprovecha la variedad de información que encuentra en la web?</p> <p>17.- ¿En qué nivel se beneficia de la comunicación instantánea por medio de las herramientas informáticas?</p> <p>18.- ¿En qué nivel conoce y maneja el correo electrónico?</p> <p>19.- ¿Cuál es su nivel de capacidad para dar opiniones acerca de la información que se obtenga en línea?</p> <p>20.- ¿Cuál es su nivel de destrezas de lectura y comprensión de un texto en la computadora?</p> <p>21.- ¿Cuál es su nivel de capacidad para comprender un problema y seguir un conjunto de pasos para resolverlo en la computadora?</p> <p>22.- ¿Cuál es su nivel de comprensión de los programas para escribir textos?</p>					
--	--	--	--	--	--

**ANEXO 3**  
**CUESTIONARIO PARA DESCRIBIR LA INCLUSIÓN SOCIAL**

Inclusión Social	Nada	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto
	1	2	3	4	5
<p>1.- ¿Cuál es su nivel de participación con distintas redes sociales? (por ejemplo, Facebook, twiter, badoo)</p> <p>2.- ¿Cuál es su nivel de participación en actividades de integración con personas de su edad?</p> <p>3.- ¿En qué medida le parece importante y significativas las actividades sociales que organiza en el Centro del Adulto Mayor?</p> <p>4.- ¿Cuál es su nivel de asistencia a su Centro del Adulto Mayor?</p> <p>5.- ¿En qué nivel se le anima a que participe en las distintas actividades tecnológicas?</p> <p>6.- ¿Cuál es el nivel de participación en las actividades que promueve en Centro del Adulto Mayor?</p> <p>7.- ¿En qué nivel se le asigna roles importantes en el Centro del Adulto Mayor?</p> <p>8.- ¿Cuál es su nivel de desenvolvura para entablar relaciones amicales con otras personas?</p> <p>9.- ¿Cuál es el nivel de comunicación con sus familiares y amistades de su entorno?</p> <p>10.- ¿En qué nivel tiene su red de vínculos de amigos y familiares que le ayudan a mejorar su calidad de vida?</p> <p>11.- ¿Cuál es su nivel de participación cuando se trabaja en equipo?</p> <p>12.- ¿En qué nivel ha descubierto habilidades que no conocía de sí mismo?</p> <p>13.- ¿Ha incrementado el nivel de confianza en sí mismo?</p> <p>14.- ¿Cuál es el nivel de seguridad en la elección de sus decisiones?</p> <p>15.- ¿En qué nivel confía en su capacidad de aprender?</p> <p>16.- ¿En qué nivel valora el potencial de capacidades que posee?</p>					

**ANEXO 4**  
**TABLAS DE DATOS DE LA VARIABLE ALFABETIZACIÓN DIGITAL**

Tabla 1

Capacidad para buscar y evaluar una información de manera efectiva.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	10	12
Bajo	12	14
Regular	30	36
Alto	17	21
Muy Alto	14	17
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

*Fuente: CAM – Essalud de San Isidro*

Tabla 2

Capacidad para organizar, comunicar y emplear una información de manera efectiva.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	14	17
Bajo	12	14
Regular	27	33
Alto	17	20
Muy Alto	13	16
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

*Fuente: CAM – Essalud de San Isidro*

Tabla 3

Conocimiento y dominio de los buscadores de internet.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	10	12
Bajo	13	16
Regular	25	30
Alto	20	24
Muy Alto	15	18
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 4

Capacidad para encontrar información relevante de diferentes fuentes y recursos.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	8	10
Bajo	14	17
Regular	25	30
Alto	20	24
Muy Alto	16	19
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: Adultos mayores del CAM San Isidro.

Tabla 5

Capacidad de crear, presentar y comunicar la información según lo que necesita.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	10	12
Bajo	14	17
Regular	24	29
Alto	22	26
Muy Alto	13	16
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro.

Tabla 6

Conocimiento de las características y estructura física de una computadora.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	5	6
Bajo	10	12
Regular	25	30
Alto	23	28
Muy Alto	20	24
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 7

Conocimiento de las características y funcionamiento de una computadora.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	9	11
Bajo	13	16
Regular	26	31
Alto	20	24
Muy Alto	15	18
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 8

Nivel de empleo de la terminología y el vocabulario adecuado en relación al uso de la computadora.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	5	6
Bajo	9	11
Regular	25	30
Alto	29	35
Muy Alto	15	18
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro.

Tabla 9

Nivel de dominio de las diferentes herramientas y programas que ofrece una computadora.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	7	8
Bajo	10	12
Regular	25	30
Alto	23	28
Muy Alto	18	22
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 10

Independencia en el uso de programas básicos como Word y Power Point.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	10	12
Bajo	11	13
Regular	30	36
Alto	20	24
Muy Alto	12	15
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro.



Tabla 11

Nivel de dominio de las redes sociales u otros sitios web.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	10	12
Bajo	13	16
Regular	25	30
Alto	20	24
Muy Alto	15	18
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 12

Visión crítica y ética del uso de las tecnologías a nivel individual.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	10	12
Bajo	11	13
Regular	25	30
Alto	20	24
Muy Alto	17	21
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro.

Tabla 13

Diferencia la información valiosa de la irrelevante.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	7	8
Bajo	12	14
Regular	28	34
Alto	22	27
Muy Alto	14	17
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro.

Tabla 14

Nivel de accesibilidad a todos los conocimientos que hay en internet.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	5	6
Bajo	9	11
Regular	26	31
Alto	25	30
Muy Alto	18	22
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro.

Tabla 15

Conocimiento sobre la interconexión de la información con otras informaciones en la web.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	12	15
Bajo	16	19
Regular	30	36
Alto	15	18
Muy Alto	10	12
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 16

Aprovecha la variedad de información que encuentra en la web.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	4	5
Bajo	10	12
Regular	26	31
Alto	28	34
Muy Alto	15	18
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 17

Beneficio de la comunicación instantánea por medio de las herramientas informáticas.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	7	8
Bajo	9	11
Regular	25	30
Alto	22	27
Muy Alto	20	24
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro.

Tabla 18

Conocimiento y manejo del correo electrónico.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	15	18
Bajo	19	23
Regular	23	28
Alto	14	17
Muy Alto	12	14
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro.

Tabla 19

Capacidad para realizar juicios de valor informado acerca de la información que se obtenga en línea.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	13	16
Bajo	25	30
Regular	22	26
Alto	13	16
Muy Alto	10	12
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 20

Nivel de destrezas de lectura y comprensión de un texto en la computadora

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	15	18
Bajo	22	27
Regular	24	29
Alto	12	14
Muy Alto	10	12
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 21

Capacidad para comprender un problema y seguir un conjunto de pasos para resolverlo en la computadora.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	13	16
Bajo	24	29
Regular	20	24
Alto	15	18
Muy Alto	11	13
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 22

Nivel de comprensión de los programas para escribir textos

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	13	16
Bajo	22	27
Regular	26	31
Alto	12	14
Muy Alto	10	12
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

**ANEXO 5**  
**TABLAS DE DATOS DE LA VARIABLE INCLUSIÓN SOCIAL**

Tabla 1

Integración con distintas redes sociales.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	10	12
Bajo	17	21
Regular	25	30
Alto	19	23
Muy Alto	12	14
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

*Fuente: CAM – Essalud de San Isidro*

Tabla 2

Participación en actividades de integración con personas de su edad.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	9	11
Bajo	13	16
Regular	24	29
Alto	27	32
Muy Alto	10	12
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

*Fuente: CAM – Essalud de San Isidro*

Tabla 3

Importancia de las actividades sociales que organiza en CAM.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	5	6
Bajo	9	11
Regular	25	30
Alto	29	35
Muy Alto	15	18
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 4

Asistencia a su centro del adulto mayor.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	7	9
Bajo	10	12
Regular	30	36
Alto	26	31
Muy Alto	10	12
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro



Tabla 5

Nivel de ánimo para la participación en distintas actividades tecnológicas.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	3	4
Bajo	5	6
Regular	22	26
Alto	30	36
Muy Alto	23	28
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 6

Participación en las actividades que promueve en CAM.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	4	5
Bajo	7	8
Regular	25	30
Alto	27	33
Muy Alto	20	24
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 7  
Asignación de roles importantes en el CAM.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	9	11
Bajo	14	17
Regular	28	34
Alto	20	24
Muy Alto	12	14
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 8  
Facilidad para entablar relaciones amicales con otras personas.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	6	7
Bajo	8	10
Regular	24	29
Alto	30	36
Muy Alto	15	18
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 9  
Comunicación con sus familiares y amistades de su entorno.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	9	11
Bajo	16	19
Regular	24	29
Alto	20	24
Muy Alto	14	17
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

*Fuente: CAM – Essalud de San Isidro*

Tabla 10  
Establecimiento de una red de vínculos que le ayudan a mejorar su calidad de vida.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	10	12
Bajo	13	16
Regular	20	24
Alto	25	30
Muy Alto	15	18
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

*Fuente: CAM – Essalud de San Isidro*

Tabla 11  
Participación cuando se trabaja en equipo.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	5	6
Bajo	10	12
Regular	23	28
Alto	28	34
Muy Alto	17	20
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 12  
Descubrimiento de habilidades que no conocía de sí mismo.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	3	4
Bajo	9	11
Regular	13	15
Alto	38	46
Muy Alto	20	24
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 13

Incremento del nivel de confianza en sí mismo.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	4	5
Bajo	7	9
Regular	16	19
Alto	30	36
Muy Alto	26	31
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 14

Nivel de seguridad en la elección de sus decisiones.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	7	9
Bajo	10	12
Regular	30	36
Alto	20	24
Muy Alto	16	19
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 15  
Confianza en la capacidad de aprender.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	9	11
Bajo	13	16
Regular	22	26
Alto	24	29
Muy Alto	15	18
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

Tabla 16  
Valor al potencial de capacidades que posee.

Alternativas	Adulto Mayor	Porcentaje
Nada	6	7
Bajo	9	11
Regular	23	28
Alto	25	30
Muy Alto	20	24
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

Fuente: CAM – Essalud de San Isidro

## ANEXO 6

### VALIDEZ DE CUESTIONARIOS

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS  
FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION  
JUICIO DE EXPERTOS

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 APELLIDOS Y NOBRES : .....
- 1.2 GRADO ACADEMICO : .....
- 1.3 INSTITUCION QUE LABORA : .....
- 1.4 TITULO DE LA INVESTIGACION : .....
- 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : .....
- 1.6 NOMBRE DEL INSTRUMENTO : .....
- 1.7 CRITERIO DE APLICABILIDAD :
- a) De 01 a 09: (No válido, reformular)    b) De 10 a 12: (No válido, modificar)
- c) De 12 a 15: (Válido, mejorar)        d) De 15 a 18: (Válido, precisar)
- e) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

**II. ASPECTOS A EVALUAR:**

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(01-09)	(10-12)	(12-15)	(15-18)	(18-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					
4. ORGANIZACION	Existe Organización y Lógica					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio					
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables					
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio					
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACION CAUNTITATIVA (total x 0.4) : .....

VALORACION CUALITATIVA : .....

OPINION DE APLICABILIDAD : .....

Lugar y fecha: .....

.....

Firma y Post Firma del experto

DNI.....

# VALIDEZ DE CUESTIONARIOS

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

JUICIO DE EXPERTOS

## I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOBRES : RODRIGUEZ Ramos Mercedes Alejandra
- 1.2 GRADO ACADEMICO : MAGISTER
- 1.3 INSTITUCION QUE LABORA : U.A.P. ESCUELA DE ONTOLOGIA
- 1.4 TITULO DE LA INVESTIGACION : ALFABETIZACION DIGITAL EN LA INCL. Social DE PAISES
- 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : LAURA RABALLERO TENICOFF
- 1.6 NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO: DE PERCEBER LA ALFAB. EDUCACION Social
- 1.7 CRITERIO DE APLICABILIDAD :

- a) De 01 a 09: (No válido, reformular)    b) De 10 a 12: (No válido, modificar)
- c) De 12 a 15: (Válido, mejorar)        d) De 15 a 18: (Válido, precisar)
- e) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

## II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(01-09)	(10-12)	(12-15)	(15-18)	(18-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				/	
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables				/	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				/	
4. ORGANIZACION	Existe Organización y Lógica				/	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				/	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					/
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio					/
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables				/	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio					/
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					/
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACION CAUNTITATIVA (total x 0.4) : 4.6

VALORACION CUALITATIVA : Muy Bueno

OPINION DE APLICABILIDAD :

Lugar y fecha: Lima Mayo 2016

Firma y Post Firma del experto

DNI... 07224453  
MERCEDES RODRIGUEZ RAMOS



# VALIDEZ DE CUESTIONARIOS

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

JUICIO DE EXPERTOS

## I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOBRES : *Berrón Zavallos María del Pilar*
- 1.2 GRADO ACADEMICO : *licenciada*
- 1.3 INSTITUCION QUE LABORA : *MIMP - Programa Nacional Vida Digna*
- 1.4 TITULO DE LA INVESTIGACION : *Alfabetización digital en la ine. social de PAM.*
- 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : *Laura Caballero*
- 1.6 NOMBRE DEL INSTRUMENTO : *Cuestionario para descubrir la alfabetización e inclusión Soc.*
- 1.7 CRITERIO DE APLICABILIDAD :

- a) De 01 a 09: (No válido, reformular)    b) De 10 a 12: (No válido, modificar)
- c) De 12 a 15: (Válido, mejorar)        d) De 15 a 18: (Válido, precisar)
- e) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

## II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(01-09)	(10-12)	(12-15)	(15-18)	(18-20)
		01	02	03	04	05
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
2.OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables				✓	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				✓	
4.ORGANIZACION	Existe Organización y Lógica					✓
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				✓	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio			✓		
7.CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio					✓
8.COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables				✓	
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio				✓	
10.CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				✓	
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACION CAUNTITATIVA (total x 0.4) : *3.7*

VALORACION CUALITATIVA : *Muy Bueno*

OPINION DE APLICABILIDAD : .....

Lugar y fecha: *Lima 25 de Mayo 2016*

.....  
*[Firma]*

Firma y Post Firma del experto

DNI...*07589179*.....

*María del Pilar Berrón Z.*

# VALIDEZ DE CUESTIONARIOS

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

JUICIO DE EXPERTOS

## I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOBRES : *Yoguillas Pazo Martha Valenzuela*
- 1.2 GRADO ACADEMICO : *Ed. Maestría - Licenciada*
- 1.3 INSTITUCION QUE LABORA : *Essalud*
- 1.4 TITULO DE LA INVESTIGACION : *Modernización Digital en la Inc. Social...*
- 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : *Laura Nicole Cadallero Tamiante*
- 1.6 NOMBRE DEL INSTRUMENTO : *Cuestionario Alf. Digital - Invest. Inc. Social*
- 1.7 CRITERIO DE APLICABILIDAD :

- a) De 01 a 09: (No válido, reformular)    b) De 10 a 12: (No válido, modificar)
- c) De 12 a 15: (Válido, mejorar)        d) De 15 a 18: (Válido, precisar)
- e) De 18 a 20: (Válido, aplicar)**

## II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(01-09)	(10-12)	(12-15)	(15-18)	(18-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				X	
4. ORGANIZACION	Existe Organización y Lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio				X	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				X	
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACION CAUNTITATIVA (total x 0.4) : *4*

VALORACION CUALITATIVA : *Muy bueno*

OPINION DE APLICABILIDAD : .....

Lugar y fecha: *23-05-2016*

Firma y Post Firma del experto

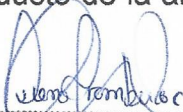
DNI: *21448006*



INFORME DE CRITERIO PROFESIONAL DEL CENTRO DEL ADULTO MAYOR  
DE ESSALUD DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO.

La investigación realizada en esta institución “Centro del Adulto Mayor de EsSalud del Distrito de San Isidro”, durante el periodo de mayo a noviembre del año 2016, como indica en la tesis “Alfabetización Digital en la Inclusión Social de los Adultos Mayores de EsSalud del Distrito de San Isidro” presentada por la bachiller en Gerontología Laura Nicole Caballero Teniente, bajo la perspectiva y criterio como docente del taller de computación manifiesto lo siguiente:

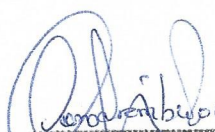
De acuerdo a la variable Alfabetización Digital y el despliegue de sus dimensiones como la competencia informacional y el despliegue de preguntas relacionadas a la misma concuerdan con mi apreciación que el 31% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del Distrito de San Isidro afirman que cuentan con un nivel regular de competencias informacionales y el 23% de los mismos, sostiene que cuentan con un alto nivel de competencias informacionales. No obstante, el 16% de la misma muestra asegura que tiene un bajo nivel de competencia informacional frente a un 42% de adultos mayores que sostienen que su competencia informacional es muy alto; así mismo concuerdo respecto a la dimensión de competencias tecnológicas que el 31% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del Distrito de San Isidro se encuentran en un nivel intermedio en cuanto al dominio de las competencias tecnológicas, agregado a ello, el 27% de los mismos, sostiene que cuentan con un alto nivel de competencias tecnológicas. Sin embargo, el 10% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del distrito de San Isidro aseguran no contar con competencias tecnológicas; de igual manera afirmo que los resultados expuestos en esta investigación concuerdan con mi criterio como docente del taller, respecto a las dimensiones sobre los beneficios de la Alfabetización Digital que el 18% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del Distrito de San Isidro aseguran que aprovechan regularmente los beneficios de la alfabetización digital, y el 18% de la misma muestra, señala que obtienen beneficios muy altos como producto de la alfabetización digital. Por otro lado, el 13% de adultos mayores del

  
LID. Diana Vanesa Arambulo Carreño  
CTSP : 10036  
PROFESIONAL RESPONSABLE  
ESSALUD - CAM - SAN ISIDRO



Centro del Adulto Mayor de EsSalud del Distrito, indican obtener bajos beneficios por capacitarse en la denominada alfabetización digital; de igual modo confirmo los resultados sobre las habilidades tecnológicas de los usuarios del taller con los porcentajes expuestos en la investigación, que el 28% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del Distrito San Isidro sostienen que cuentan con un nivel intermedio de habilidades tecnológicas, y el 26% de la misma muestra asegura que tienen un bajo nivel de habilidades tecnológicas. Por otro lado, el 13% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del Distrito San Isidro indican que tienen un alto nivel de habilidades tecnológicas y finalmente respecto a la variable independiente Alfabetización Digital manifiesto mi acuerdo con los resultados expuestos en esta investigación con los siguientes resultados que el 31% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del Distrito de San Isidro aseguran que se encuentran en un nivel intermedio alfabetizados digitalmente. En tanto, el 23% de la misma muestra, indica que tienen un alto nivel de alfabetización digital. No obstante, el 12% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del Distrito San Isidro sostienen que no están alfabetizados digitalmente.

Respecto a la variable dependiente que es inclusión Social y el despliegue de sus dimensiones como la Participación en la Sociedad manifiesto mi acuerdo con los resultados expuestos en en esta investigación, que el 31% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del Distrito de San Isidro tienen una regular participación en la sociedad. Agregado a ello, el 30% de la misma muestra sostiene que tienen una alta participación en la sociedad. Mientras tanto, el 9% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del Distrito San Isidro indican que no tienen participación en la sociedad. Asi mismo concuerdo bajo el criterio de profesor de computación con los resultados de la dimensión relaciones sociales e interpersonales que el 24% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del Distrito de San Isidro, éstos tienen un alto nivel de relaciones sociales e interpersonales. Otro 27% de la misma muestra indica que tienen un regular nivel de relaciones sociales e interpersonales. Sin embargo, el 10% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de EsSalud del Distrito de

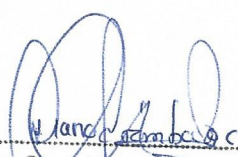
  
Lic. Diana Vanesa Arambulo Carreño  
CTSP: 10006  
PROFESIONAL RESPONSABLE  
ESSALUD - CAM - SAN ISIDRO





San Isidro sostienen tener una baja relación social e interpersonal; de igual modo corroboro esta información respecto a la dimensión valoración de fortalezas personales que 39% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del distrito de San Isidro tiene una alta valoración de sus fortalezas personales que poseen. Asimismo, el 25% de la misma muestra valoran sus fortalezas personales en un nivel intermedio. No obstante, el 6% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del distrito de San, indican tener una baja valoración en sus fortalezas personas con las que cuentan; respecto a los resultados de la variable dependiente inclusión social concuerdo con los resultados que el 31% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del Distrito de San Isidro tienen un alto nivel de inclusión social y el 28% de la misma muestra señala que tienen un nivel intermedio de inclusión social. Sin embargo, el 9% de adultos mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del Distrito de San Isidro señalan que no se sienten incluidos socialmente.

Finalmente expreso mi acuerdo bajo criterio profesional que los resultados expuestos en la investigación de Alfabetización digital en la inclusión social de los Adultos Mayores del Centro del Adulto Mayor de Essalud del Distrito de San Isidro se asemejan a la realidad a la realidad de los usuarios participantes en el periodo 2016.

  
Lic. Diana Vanesa Arambulo Carreño  
PROFESIONISTA RESPONSABLE  
ESSALUD - CAM - SAN ISIDRO

