



**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
HUMANA**

TESIS

**“SÍNDROME DE BURNOUT Y PRINCIPALES FACTORES
ASOCIADOS EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA CORONEL
FRANCISCO BOLOGNESI DE TACNA. 2016”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR: Laury Alejandra Juárez Zegarra

LIMA – PERÚ

2016

Dedicatoria:

A mi Madre que nunca dejo de alentarme a pesar de su incapacidad, a mis abuelos que fueron como unos padres para mí a lo largo de mi vida y nunca perdieron la Fe, a cada uno de los integrantes de mi hermosa familia, a mis amistades cercanas, verdaderas y duraderas, a una persona muy especial en mi vida, considero a cada una de las personas nombradas parte de este largo proceso, pero por sobre todas las cosas, a mi querida eh inolvidable amiga Nathalia Espinoza Cuadros, por ser la protagonista de esta etapa de mi vida, de no ser por sus sabios consejos, jamás hubiera decidido seguir este camino que ahora valoro tanto, esto es para ti mi ángel de la guarda, partiste al cielo junto a tu querida familia, pero me dejaste lo mejor de ti, ¡Muchísimas Gracias!

Laury.

“Solo es feliz aquél que vive para los demás”

Leon Tolstoi

Agradecimientos

A mis padres que me demostraron la importancia de la vida, la educación y el estudio..

A todos los que dedicaron algo de su tiempo en ayudarme a salir adelante..

Y a los docentes que he tenido desde que me inicié en este proyecto de vida.

Laury.

Resumen

Objetivo: Identificar la prevalencia del síndrome de Burnout y sus principales factores sociodemográficos y laborales asociados en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna en el 2016.

Material y método: Estudio observacional, relacional analítico de corte transversal, se desarrolló en la Institución Educativa Coronel Bolognesi, de Tacna y se trabajó con el total de docentes (n=80) de educación secundaria con dedicación a tiempo completo o parcial considerándose los criterios de exclusión e inclusión; a quienes se les aplicó una encuesta estructurada y auto administrada asesorada por personal capacitado. Se empleó el cuestionario validado Maslach Burnout Inventory (MBI) en su versión española. Las puntuaciones de la escala se obtienen de sumar los valores por cada una de las sub escalas. Bajas puntuaciones en falta de realización personal y altas puntuaciones en agotamiento emocional y en despersonalización suponen la presencia de desgaste profesional o síndrome de estar “quemado”.

Resultados: Existe una frecuencia de Síndrome de Burnout de 21.3% en la población docente. Existe asociación entre el número de hijos que tiene el docente y la probabilidad de compromiso en la esfera de realización personal. (IC 95%, p: 0.02). Se evidencia que existe una asociación altamente significativa (p:0.02) entre la última capacitación recibida y la presencia de síndrome de Burnout, el horario de trabajo con el agotamiento emocional (p: 0,005), el nivel remunerativo (p: 0.008) y préstamos de la banca nacional (p:0.018) con la esfera de despersonalización del docente.

Palabras Clave: *Burnout, docentes.*

Abstract

Objective: To identify the prevalence of burnout syndrome and its main sociodemographic and occupational factors associated in secondary school teachers the school. Crnl Francisco Bolognesi of Tacna in 2016.

Material and Methods: Observational, relational analytical cross-sectional study was developed in the Educational Institution Coronel Bolognesi of Tacna and worked with all teachers (n = 80) of secondary education on a full or part time considering the criteria exclusion and inclusion; who they were applied a structured and self-administered survey advised by trained personnel. Validated questionnaire was used Burnout Maslach Inventory (MBI) in its Spanish version the scale scores are obtained by adding the values for each of the subscales. Low scores on lack of personal accomplishment and high scores in emotional exhaustion and depersonalization pose in the presence of burnout or being "burned" syndrome.

Results: There is a burnout syndrome frequency of 21.3% in the teaching population. There is an association between the number of children you have the teacher and the likelihood of commitment in the field of personal fulfillment. (95%, p: 0.02). It is evident that there is a highly significant association (p = 0.02) between the last training received and the presence of burnout syndrome, working hours with emotional exhaustion (p: 0.005), the remunerative level (p: 0.008) and loans the national bank (p: 0.018) with the sphere of depersonalization of teachers.

Keywords: *Burnout, teachers.*

Tabla de Contenidos

Dedicatoria.....	2
Abstract.....	5
Introducción.....	11
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2 Delimitación de la investigación.....	15
1.2.1 Delimitación temporal.....	15
1.2.2 Delimitación geográfica.....	15
1.2.3 Delimitación social.....	15
1.3 Formulación del problema.....	16
1.3.1 Problema principal.....	16
1.3.2 Problemas secundarios.....	16
1.4 Objetivos de la investigación.....	18
1.4.1 Objetivo general.....	18
1.4.2 Objetivos específicos.....	18
1.5 Hipótesis de la investigación.....	19
1.5.1 Hipótesis general.....	19
1.5.2 Hipótesis secundarias.....	19
1.6 Justificación de la investigación.....	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	21
2.1 Antecedentes de la investigación.....	21
2.2 Bases teóricas.....	28
2.2.1 Síntomas del Síndrome de Burnout.....	30
2.2.2.1 Psicisomáticos.....	30
2.2.2.2 Conductuales.....	30
2.2.2.3 Emocionales.....	30
2.2.2.4 Defensivos.....	31
2.2.2 Ser docente y el Síndrome de Burnout.....	31
2.2.3 Test Maslach Burnout Inventory.....	32
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	33
3.1 Tipo de Investigación.....	33
3.2 Diseño de Investigación.....	33
3.3 Población y muestra de Investigación.....	33
3.3.1 Población.....	33
3.4 Variables, dimensiones e indicadores.....	35
3.5 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos.....	35
3.3.2 Técnicas.....	35
3.3.3 Instrumentos.....	35
El Test se divide en tres sub-escalas:.....	36
3.6 Procedimientos.....	37
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	39
4.1 Análisis de tablas.....	39
4.2 Discusión de los resultados.....	50
Conclusiones.....	53
Recomendaciones.....	54
Referencias.....	55
Anexos.....	61

Maslach Burnout Inventory.....	63
Instrumentos.....	64
Matriz de Consistencia.....	70
Otros.....	71

Lista de tablas

Tabla 1 Puntaje	35
Tabla 2 Distribucion segun Sindrome de Burnout	38
Tabla 3 Distribucion segun Agotamiento Emocional	38
Tabla 4 Distribucion segun Despersonalizacion	39
Tabla 5 Distribucion segun Realizacion Personal	40
Tabla 6 Distribución según Sindrome de Burnout con lugar de procedencia,y especialidad	41
Tabla 7 Distribución según Sindrome de Burnout con nivel remunerativo, canasta familiar, pago por movilidad local, prestamos banca privada, prestamos banca nacional y otros	42
Tabla 8 Distribución según Sindrome de Burnout con tiempo de servicio, n° de rotaciones de colegios en los dos ultimos años, ultima capacitación recibida ...	43
Tabla 9 Distribución según Sindrome de Burnout con edad, sexo, estado civil y número de hijos.....	68
Tabla 10 Distribución según realización personal con sexo, edad, estado civil, n° de hijos y lugar de procedencia.....	69
Tabla 11 Distribución según realización personal con especialidad, nivel remunerativo, canasta familiar	70
Tabla 12 Distribución según realización personal con pago de movilidad local, préstamos banca privada, prestamos banca nacional y tiempo de servicio	71
Tabla 13 Distribución según realización personal con n°rotaciones de colegios en los dos últimos años y última capacitación recibida.....	72
Tabla 14 Distribución según realización personal con horario de trabajo, condición laboral, percepción de seguridad en el empleo y trabajo en actividad adicional.....	72
Tabla 15 Distribución según agotamiento emocional con sexo, edad, estado civil, n° de hijos y lugar de procedencia	74
Tabla 16 Distribución según agotamiento emocional con especialidad, nivel remunerativo, canasta familiar	74
Tabla 17 Distribución según agotamiento emocional con pago de movilidad local, préstamos banca privada, prestamos banca nacional y tiempo de servicio.....	76
Tabla 18 Distribución según agotamiento emocional con n°rotaciones de colegios en los dos últimos años y última capacitación recibida.....	77
Tabla 19 Distribución según agotamiento emocional con horario de trabajo, condición laboral, percepción de seguridad en el empleo y trabajo en actividad adicional.....	78
Tabla 20 Distribución según características demográficas.....	79
Tabla 21 Distribución según procedencia y especialidad	80
Tabla 22 Distribución según características económicas	80
Tabla 23 Distribución según características de capacitación, rotaciones y tiempo de servicios	81
Tabla 24 Distribución según características laborales.....	83
Tabla 25 Distribución según número de hijos y realización personal	83
Tabla 26 Distribución según asociación entre ultima capacitación y Sindrome de Burnout.....	84
Tabla 27 Distribución según asociación entre la dimensión Despersonalización y nivel remunerativo y prestamos de la banca nacional.....	85

Tabla 28 Distribución según asociación de horario de trabajo y agotamiento emocional87

Lista de figuras

Gráfico 1. Comparación de las esferas de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.	85
---	----

Introducción

Cuando se habla de Burnout en docentes, los acercamientos psicoanalíticos hacen referencia al malestar docente y que afecta a una buena parte del profesorado y que se origina en respuesta a una serie de factores o acontecimientos que aquejan a dicho profesorado en el marco educativo, los múltiples quehaceres y la búsqueda constante de la calidad del producto de su trabajo provocaría el incremento de los índices de estrés laboral ("Burnout") y ansiedad afectando a los profesores, hasta el borde de la depresión extrema.

El "Burnout" es un proceso de respuesta múltiple a un estrés crónico que se caracteriza por extenuación, una gradual y progresiva despreocupación, así como ausencia de sentimientos emocionales hacia los beneficiarios del trabajo. Por consiguiente, los componentes de cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal son elementos centrales en el constructo.

Actualmente, existen múltiples evidencias del síndrome de burnout en profesionales, que en su labor está ayudar a otras personas, esta labor representa una alta vulnerabilidad al burnout, debido a la realización simultánea de múltiples actividades y funciones que implican asegurar que los estudiantes reciban una educación de calidad (Atalaya & Huertas, 2005), a esto acompañamos las altas exigencias y la competitividad profesional, las plazas de trabajo son escasas, el número de profesores contratados es alto, el personal se involucra también con conflictos del mismo alumno, de las familias, y la misma administración y las relaciones entre colegas.

En Colombia, algunas investigaciones han evidenciado la relación del síndrome de burnout con la docencia. En un estudio con docentes oficiales en la ciudad de Medellín se identificó que el 46.8 % de ellos presentaban burnout o estaban en alto riesgo de presentarlo.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Ese síndrome se refiere a un tipo de estrés ocupacional e institucional con predilección por profesionales que mantienen una relación constante y directa con otras personas, principalmente cuando esta actividad es considerada de ayuda (médicos, enfermeros, profesores) (Ballone, 2014). Se caracteriza por la pérdida del interés en relación a la actividad laboral, donde los eventos dejan de tener importancia y el esfuerzo personal, en el sentido de cambiar la situación, es sentido como inútil. La vulnerabilidad mayor al síndrome ocurre en los primeros años de la carrera profesional, con predominancia en mujeres, posiblemente por la doble carga de trabajo (Da Silva, Braga & Da Silva B., 2009). El síndrome presenta como síntomas iniciales la extenuación emocional, seguida de sentimientos y actitudes negativas e insensibilidad afectiva. Por último, se manifiesta sentimiento de insatisfacción personal y en el trabajo disminución de su eficiencia y habilidad para la realización de tareas (Lopes, Ribeiro & Martinho, 2012).

La detección, evaluación y control de los riesgos psicosociales laborales que generan el estrés y otras alteraciones de la salud de los trabajadores empiezan a tomar relevancia en Latinoamérica; diversos países como Colombia, Venezuela o Perú han incorporado a su legislación leyes y reglamentos específicos para el diagnóstico y la atención de los riesgos psicosociales en los

centros laborales, así como la atención a las enfermedades derivadas de los mismos (Pando, Aranda & López, 2015).

El síndrome de Burnout es un mal muy frecuente en los profesionales de la educación. No es inusual ver profesores que siendo jóvenes mostraban una gran vitalidad y pasión por su labor, pero que con el paso de los años han perdido toda motivación, se muestran fácilmente irritables o muestran evidentes signos de ansiedad y rechazo frente a cada nueva jornada de trabajo. Según (Martínez, Méndez, Secanilla & Gónzales, 2012) aquellas profesiones donde es necesario tener un contacto directo y continuo con otras personas, tienen un mayor riesgo de sufrir este síndrome.

El trabajo del docente no termina en el aula; también deben corregir trabajos, exámenes, planificar sesiones, preparar materiales para utilizar en clase o reunirse con el resto del equipo docente para tratar diversos asuntos. Todo ello contribuye a aumentar su carga laboral de modo considerable, lo que sin duda es un factor de estrés considerable. (Agencia de medición del stress laboral, s.f).

La falta de recursos formativos para aprender a manejar a este tipo de situaciones, como alumnos o grupos conflictivos, es otra de las causas de que el Síndrome de Burnout sea tan popular entre el profesorado, lo que acaba provocando una profunda frustración, que día tras día, año tras año, va generando en él una huella psicológica difícil de borrar.

Al conocer que este síndrome está impactando en gran medida a los profesionales, y por ser considerado un trastorno “moderno”, que surge

conforme las obligaciones de las personas van en aumento; además el hecho de que esta patología afecta en mayor medida a las profesiones que tienen contacto directo con otras personas y que, en muchos casos deben resolver los problemas de estas personas, surge la necesidad de realizar estudios, para determinar en qué medida está influyendo en nuestro medio. La presencia o no de Burnout en nuestros docentes, comprenderá el equilibrio o desequilibrio entre una serie de factores que intentan proporcionar el entorno seguro y saludable en el que el docente pueda desempeñarse con agrado y adecuadamente.

1.2 Delimitación de la investigación

1.2.1 Delimitación temporal. La presente investigación se realizó en el presente año 2016, entre los meses de abril y mayo. Corresponde al estado de medición actual de las variables en la población de estudio. No hubo problemas al recoger la información, pues todo se realizó en el momento oportuno y planificado según el cronograma planteado.

1.2.2 Delimitación geográfica. El proyecto se desarrolló en la ciudad de Tacna, en la I.E.E. Coronel Bolognesi de la misma ciudad, misma ciudad donde radica el investigador por lo que no hubo problemas de acceso o movilización.

1.2.3 Delimitación social. Abarca el abordaje de la población objetivo conformado por el total de docentes de educación secundaria

de la mencionada institución educativa, quienes gustosamente accedieron al llenado del cuestionario.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema principal.

1. ¿Cuáles son los factores asociados a la prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna?

1.3.2 Problemas secundarios

1. ¿Constituye el Síndrome Burnout una patología prevalente en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna?
2. ¿Cuál será el nivel de la dimensión agotamiento emocional prevalente en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna?
3. ¿Cuál será el nivel de la dimensión despersonalización prevalente en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna?
4. ¿Cuál será el nivel de la dimensión realización personal prevalente en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna?

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

1. Determinar los factores asociados a la prevalencia del Síndrome de Burnout y los factores asociados en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna.

1.4.2 Objetivos específicos

1. Establecer la prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.
2. Identificar el nivel de la dimensión agotamiento emocional en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.
3. Establecer el nivel de la dimensión despersonalización en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.
4. Identificar el nivel de la dimensión realización personal en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.

1.5 Hipótesis de la investigación

1.5.1 Hipótesis general

1. Los factores asociados a la prevalencia son: de orden sociodemográfico y laboral, en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna.

1.5.2 Hipótesis secundarias

1. Existe un nivel relativo de prevalencia del Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.
2. El nivel de la dimensión agotamiento emocional es alto en los docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.
3. El nivel de la dimensión despersonalización es alto en los docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.
4. El nivel de la dimensión realización personal es alto en los docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.

1.6 Justificación de la investigación

Observamos cada día que han aumentado las críticas y el cuestionamiento de la labor de los docentes de educación escolar respecto a su labor, mayor exigencia por parte de las familias, mayor diversidad cultural de los alumnos, devaluación de la imagen del docente y ambiente laboral cada vez más exigente. Esto ha generado que el profesor soporte una carga de estrés cada vez mayor y que determinará su capacidad de desempeño frente a la población escolar bajo su responsabilidad.

Con la presente investigación se pretende motivar, sobre todo, a las autoridades del sector educación, para que se tomen medidas efectivas orientadas al mejoramiento de la calidad de vida, tanto física como mental de los docentes; para así, evitar un mal rendimiento y desempeño profesional que lleve a un deficiente ejercicio institucional.

Es por todo esto que, nos planteamos la presente investigación con el fin de recoger una primera información sobre Burnout en los docentes de un colegio emblemático de nuestra región; para así, ser parte del apoyo y de una posible solución que pueda orientar para ofrecer oportunidades y un ambiente óptimo para desempeñarse correctamente y alcanzar una calidad de vida intra y extra-institucional adecuada que preserve la salud física y mental de los docentes.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Según una investigación cuyo objetivo era profundizar en el estudio de la relación entre el síndrome de quemarse por el trabajo en la docencia y los factores organización escolar y gestión de aula. La muestra está formada por 1.360 docentes de Cataluña (España), a los que se ha aplicado el MBI, un cuestionario que recoge datos sociodemográficos y profesionales, y el cuestionario de factores del contexto interno docente, diseñado y validado específicamente para esta investigación. Los resultados muestran índices de riesgo psicosocial en los docentes y confirman que: a) las escuelas próximas al paradigma de la escuela que aprende son más saludables y b) la organización escolar y la gestión de aula son factores preventivos fundamentales ante los riesgos psicosociales en la docencia. Se concluye que el modelo de organización escolar denominado escuela que aprende pudiera anticiparse como el patrón de cultura profesional y organizativa propio de las escuelas más saludables (Longas, Chamarro, Riera, & Cladellas, 2012).

Ramón y Pedro (2015) realizaron un estudio descriptivo transversal de diseño ex post facto para conocer el modo de defenderse del estrés el profesorado de secundaria, analizando la relación existente entre el Síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento en una muestra de 221 docentes de centros públicos y centros concertados-privados en el municipio de Murcia (España). Para ello, se aplicó un cuestionario sociodemográfico ad hoc, el

Maslach Burnout Inventory (MBI) y el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE). Los resultados derivados del análisis descriptivo e inferencial muestran que las estrategias de autofocalización negativa (AFN) y de expresión emocional abierta (EEA) son utilizadas en mayor medida cuando el profesorado presenta indicadores del síndrome. Por otro lado, las estrategias de focalización en la solución del problema (FSP) y la reevaluación positiva (REP) se relacionan con una mayor realización personal en el trabajo y por tanto menores niveles de estrés. En conclusión, el conocimiento de las estrategias más eficaces para combatir el Burnout permitirá diseñar programas de prevención más ajustados a la realidad educativa.

Sanchez et al. (2014) a través de su trabajo pretende valorar la importancia de las necesidades psicológicas básicas para explicar y predecir el tipo de motivación y los niveles de Burnout en profesores de educación física. Para ello, la muestra estuvo formada por 357 docentes de género masculino y femenino, pertenecientes a diferentes centros educativos públicos y privados de España. Se realizó un análisis de regresión lineal por cada variable dependiente, que indicaron cómo la frustración de la necesidad de competencia predecía positivamente la desmotivación, el agotamiento emocional y el cinismo, y negativamente la motivación intrínseca y la eficacia profesional; la frustración de autonomía predecía positivamente el agotamiento emocional y negativamente la eficacia profesional; y la frustración de relaciones sociales predecía positivamente la eficacia profesional. Estos resultados están en la línea de la Teoría de la Autodeterminación (Deci y Ryan, 2000; Ryan y Deci, 2000(Universidad Nacional, Tacna), destacando la importancia que adquieren la satisfacción de autonomía,

competencia y relaciones sociales para optimizar la motivación y el bienestar de los profesores de educación física.

En una investigación se determina la relación que existe entre el Síndrome de Burnout y el Work Engagement con variables demográficas y laborales en docentes universitarios de Zacatecas. Material y métodos: a través de una metodología cuantitativa se diseñó un estudio de tipo observacional, analítico, transversal en una muestra de 98 mujeres y 58 hombres. Se utilizó el instrumento de Maslach Burnout Inventory y el Utrecht Work Engagement Scale de 17 reactivos. Resultados: 62,8% mujeres y 37,2% hombres con una edad promedio de 43,9 años; respecto al Burnout se evidenció un alto nivel de agotamiento y en el 35,3% con al menos una dimensión quemada. Se encontró una relación ($p < 0,05$) con el sexo, la edad y el grado académico con el agotamiento emocional. En cuanto al Work Engagement se encontraron altos niveles en el 99,4% de los participantes. Conclusión: Lo anterior demuestra que, a pesar del desgaste físico y psicológico en el que se encuentra el docente ante los constantes cambios, cuenta con altos niveles de compromiso laboral (De Chávez, Pando, Aranda & Almeida, 2014).

Pineda, Rivera y Rios (2013) en su trabajo identificaron la prevalencia del Síndrome de Burnout en los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca (Ecuador), y los posibles factores relacionados sobre el mismo. Material y métodos: estudio de prevalencia; investigación de tipo cuantitativa en 148 docentes de la Facultad de Ciencias Médicas. Se empleó encuesta anónima sobre características socio-demográficas y laborales; se aplicó el test Maslach Burnout Inventory ,

cuestionario de 22 preguntas; la presencia del síndrome se determinó por un nivel bajo de la sub escala Realización Personal. Resultados: la prevalencia del Síndrome de Burnout fue del 64,9%; la mayor frecuencia de las tres sub escalas se presentó en el nivel bajo con 75% para agotamiento emocional, 71,6% para despersonalización y 64,9% para la realización personal que determinó el síndrome. Se encontró una mayor prevalencia en el sexo masculino con 69,2% en contraposición al sexo femenino que presentó el síndrome en un 60%; igualmente la mayor prevalencia se encontró en los docentes que no son casados, 61,6% versus 75%. Se encontró que un tiempo relativamente corto de período laboral (6 a 10 años) presentó nivel de Burnout del 82,4% y aquellos docentes que consideran su ambiente laboral como cómodo y que realizan solamente turnos diurnos, presentaron la mayor prevalencia del síndrome, 68,3% y 65,6% respectivamente.

Ramírez y Lee (2011) en su estudio buscan determinar posibles diferencias por sexo en la aparición de variables asociadas al Síndrome de Burnout medidos a través del clima y la satisfacción organizacional en una muestra de 233 trabajadores de la ciudad de Arica, pertenecientes a cinco diferentes actividades económicas (educación, salud, comercio de tangibles e intangibles, y administración pública). La muestra estuvo constituida por 233 trabajadores de la ciudad de Arica, pertenecientes a cinco diferentes actividades económicas: 30,5% son trabajadores de educación, 34,3% corresponden a comercio de tangibles, un 17,2% a trabajadores de ventas de intangibles, 9,9% trabajadores de salud y 8,2% a trabajadores de la administración pública. De acuerdo a los análisis realizados, los resultados sugieren que existen diferencias

estadísticamente significativas entre hombres y mujeres sólo en 5 variables del total estudiadas. Así, la escala del Mbl, muestra que los hombres presentan un mayor puntaje de Despersonalización en relación a las mujeres. Por otro lado, con respecto al Clima Organizacional las mujeres presentarían un mayor Compromiso Intrínseco, tendencia que se mantiene en las variables que componen la Satisfacción Laboral, ya que las mujeres evaluadas evidenciarían una mayor Satisfacción con la Supervisión, Satisfacción con Remuneración y Satisfacción con la Calidad del Trabajo Producido, en comparación con los hombres.

Ramirez y Zurita (2010) en su estudio identifica las variables asociadas al desarrollo del Burnout en trabajadores de establecimientos educacionales municipalizados de la ciudad de Arica, analizando los resultados según estamento y diagnóstico de Burnout. Se utilizó un muestreo no probabilístico por disponibilidad, constituyéndose la muestra con 120 personas (71.7% mujeres y 28.3% hombres; un 30.8% presentó Burnout, un 40% evidenció riesgo de experimentarlo, y el 29.2% no presentaba signos de éste). Los modelos de regresión permiten explicar las puntuaciones para las tres dimensiones del Burnout (según estamento y diagnóstico) a partir de las variables de orden grupal, personal y organizacional. Finalmente, se logra establecer cuáles son las variables que inciden en el desarrollo del Síndrome de Burnout en la muestra utilizada. Se pudo observar que, de acuerdo al diagnóstico del Síndrome de Burnout (presenta, riesgo y no presenta), existían asociaciones entre éste y algunas variables sociodemográficas, es importante destacar como en los resultados de la interacción con los niveles de estrés observados (bajo, medio y alto).

Cuadra Peralta (Universidad Nacional, Tacna), realizó un estudio descriptivo exploratorio para construir perfiles psicográficos de profesores de educación básica de Arica. El objetivo era explorar, a partir de las variables Actividades, Intereses y Opiniones, si existían características comunes entre los docentes. La investigación se llevó a cabo en dos fases: una cualitativa que incluye la recopilación de información a través de entrevistas individuales y grupales. Y otra cuantitativa que incluye la construcción de un Inventario Psicográfico, su validación y la administración de la Escala Maslach con el objetivo de encontrar alguna relación entre el Síndrome de Burnout y los perfiles psicográficos de los profesores. Se encontraron cinco perfiles entre los cuales existen diferencias significativas entre ellos y el Burnout.

Espinoza, Tous y Vigil (2015) evalúan las relaciones de la percepción del clima psicosocial y de la personalidad con el síndrome de quemado en el trabajo (SQT) o Burnout en docentes de educación infantil, primaria y secundaria con este fin se administraron cuestionarios para evaluar el clima psicosocial, la personalidad y el Burnout a una muestra de 386 docentes. Se analizaron las relaciones entre dichas variables y se analizó hasta qué punto las variables de clima y personalidad permiten establecer un modelo predictivo del SQT mediante el análisis de regresión múltiple. Los resultados mostraron que tanto el clima psicosocial (especialmente el grado de desorganización) como la personalidad (especialmente la amabilidad) influyen en el Burnout y, aunque los factores de clima parecen ser mejores predictores del SQT, la utilización de medidas de personalidad incrementan la capacidad predictiva de dicho síndrome. De este modo la utilización conjunta de estos dos tipos de predictores mejoran la

capacidad de establecer modelos que permitan la prevención del SQT en entornos docentes.

Ranchal y Vaquero (2008) refieren que trabajos previos echan en falta estudios que relacionen el Test de Maslach para medir el Burnout con variables biológicas. De ahí que hayamos enfrentado las tres dimensiones del test (cansancio emocional, despersonalización y realización profesional) con variables fisiológicas y bioquímicas (presión arterial, glucemia y colesterolemia), así como con el Índice de Masa Corporal en una muestra de 186 profesores de secundaria, a partir de los exámenes médicos de la vigilancia de la salud realizados en junio de 2005. El análisis estadístico lo realizamos mediante el programa Epi info. Hemos aplicado el test de "Chi cuadrado" para el análisis de las variables cualitativas, y la prueba de análisis multivariante regresión logística para conocer qué variables formaban parte de la ecuación que predecía el burnout. Los resultados indican la existencia de diferencias significativas entre el componente "realización profesional" del test y el Índice de Masa Corporal ($p < 0.05$). De forma que quienes puntuaron con una mejor realización profesional tenían un Índice de Masa Corporal más favorable. No hemos encontrado asociación entre los componentes del test, ni con las variables fisiológicas, ni con las bioquímicas; aunque sí con la variable edad ($p < 0.05$).

Vásquez (2014) realizó un estudio del síndrome del «Burnout» en profesores de educación secundaria de Lima Metropolitana considerando las variables: sexo, tipo de colegio y tiempo de servicio. Participaron en la investigación 764 docentes de secundaria de las siete USEs de Lima Metropolitana, de centros educativos estatales y no estatales. Los resultados del

análisis psicométrico del test demuestran que el instrumento permite obtener puntajes confiables, a través del método de consistencia interna. Asimismo, el análisis de factores permitió obtener la validez de constructo de la prueba, observándose que los ítems conforman un solo factor que explica el 55.54% de la varianza de las puntuaciones. Se elaboraron los baremos correspondientes. El análisis de los resultados destaca la comparación en los niveles de Burnout y las diferencias en las fases del Burnout según Golembiewski entre los docentes varones y mujeres, los profesores de colegios estatales y los no estatales, y considerando el tiempo de servicio.

Fernández (2002) en su trabajo explora el síndrome de desgaste psíquico (Burnout) en una muestra de 264 profesores de educación primaria de Lima metropolitana. Se analizan las tres dimensiones que comprende el síndrome: agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal. Los resultados indican que un 43% de profesores alcanzan niveles altos en el síndrome del desgaste psíquico. Se discuten las diferencias encontradas en cada una de las dimensiones del síndrome en relación con una serie de variables sociodemográficas en las que se encuentra inmerso el maestro.

2.2 Bases teóricas

El Síndrome Burnout, acuñado originalmente por un psiquiatra psicoanalista norteamericano Freudenberger (1974), fue Cristina Maslach (1976) quien primero empleó públicamente este término para referirse a una situación cada vez más frecuente entre trabajadores de los servicios humanos que por la naturaleza de su trabajo debían mantener un contacto directo y continuado con la

gente "quemándose" profesionalmente después de meses o años de dedicación. El síndrome "Burnout" es un término inglés que podría traducirse literalmente como "quemadura" y cuyo equivalente en español sería "agotamiento mental", "estrés laboral", "fatiga laboral", "fatiga profesional", "estrés emocional", "estrés Burnout", "fatiga del trabajo", "desgaste profesional" y otros. Cuando los profesionales se ven afectados por el Síndrome Burnout empiezan a sentirse irritables, aumentan las ausencias laborales, baja la calidad de atención, presentan disturbios del sueño y otros síntomas, que pueden inducirlos al consumo de alcohol, a la automedicación con psicofármacos o al consumo de drogas ilegales. Esta problemática no está limitada al centro laboral, sino también repercute en el entorno familiar y en las relaciones interpersonales en general (Quiroz & Saco, 2003). El mayor origen del estrés se relaciona con la presión del tiempo en el trabajo, la mayor causa de insatisfacción se asocia a las relaciones con las personas y los colegas. Altos niveles de estrés ocupacional se asocian con menor satisfacción en la práctica profesional y mayores actitudes negativas hacia el sistema de cuidados de la salud. Una alta satisfacción en el trabajo se relaciona con menores estresores específicos del trabajo y con actitudes más positivas hacia los cuidados de la salud (Li & La, 1996).

Los estudios sobre el Síndrome de Burnout en Latinoamérica son numerosos, pero aún no se ha extendido lo suficiente a diferentes profesiones, (Pando Moreno et al., 2015) es de esperar que a corto plazo se haga y por ello es relevante contar con estudios de validación instrumental en esta región.

En la tercera edición del 'Maslach Burnout Inventory Manual', aparece explícitamente la reelaboración teórica y operacional del Burnout aplicado a

profesiones no asistenciales. Este síndrome se concibe entonces como 'una crisis en las relaciones con el propio trabajo, sin que signifique necesariamente una crisis en las relaciones con las personas en el trabajo'. Es propuesto entonces el 'Maslach Burnout Inventory como un instrumento para evaluar las actitudes ante el trabajo como muy eficaz (Lange, Constant, López, & Eugenia, 2012).

El Burnout está descrito en el índice internacional de la Organización Mundial para la Salud ICD-10, como “Z73.0 Problemas relacionados con el desgaste profesional (sensación de agotamiento vital)”, dentro de la categoría más amplia Z73 de “problemas relacionados con dificultades para afrontar la vida”; además la Organización Mundial de la Salud describe a este trastorno como un riesgo laboral, lo que indica la importancia de este padecimiento a nivel mundial (ICD 10, s.f).

2.2.1 Síntomas del Síndrome de Burnout

2.2.2.1 Psicosomáticos. Suelen ser de presentación precoz, apareciendo dolores de cabeza, insomnio, gastrointestinales, pérdida de peso, dolores musculares (espalda, cuello), problemas con los ciclos menstruales.

2.2.2.2 Conductuales. Ausentismo laboral, conducta violenta, incapacidad para relajarse, abuso de sustancias (drogas, fármacos), problemas matrimoniales y familiares.

2.2.2.3 Emocionales. Distanciamiento afectivo, la impaciencia e irritabilidad. Dificultad de concentración, elaboración de juicios por la ansiedad

padecida; depresión. Distanciamiento de otras personas y los problemas conductuales pueden progresar hacia conductas de alto riesgo (conductas orientadas al suicidio). Cansancio a nivel emocional, a nivel de relación con otras personas y a nivel del propio sentimiento de autorrealización.

2.2.2.4 Defensivos. Tienen su origen en la dificultad que presentan estas personas para aceptar sus sentimientos, entre ellos están la negación de sus emociones, la supresión consciente de información, el desplazamiento de sentimientos hacia otras personas o cosas, la atención selectiva, todo ello para evitar una experiencia negativa.

2.2.2 Ser docente y el Síndrome de Burnout. Un docente, es una persona, que imparte sus conocimientos acerca de una ciencia o arte. En la actualidad, el profesor no es un simple transmisor de contenidos, que pasa información a sus alumnos, sino tiene un papel muy importante y complejo para la sociedad, es el responsable de conducir, dirigir y orientar las actividades educativas(Gallegos, Velarde & Muñoz, 2014). En cuanto al profesor de educación escolar, se puede mencionar que presentan muchas cargas en su labor, ya que debe afrontar múltiples cambios que se presentan en su desempeño laboral, y los mismos ocurren en un corto período de tiempo, lo que no permite un adecuado acoplamiento a dichos cambios, además factores como el recorte en el financiamiento docente, el incremento de alumnos, promueven el desarrollo del estrés laboral en este sector(Pacheco, Rey & Pena, 2010).

Como causas de Burnout (Martínez, Méndez, Secanilla & Gónzales, 2012) en docentes, se podrían mencionar las siguientes:

- Recortes en la financiación.
- Excesivo número de horas semanales de trabajo.
- Falta de tiempo para dar respuesta a las exigencias del trabajo.
- Falta de recursos.
- Conflicto y ambigüedades de rol, lo que implica, realizar tareas incompatibles entre sí, recibir órdenes de distintos sectores, cumplir innúmeras funciones simultáneamente, generando conflicto de prioridades.
- A nivel interpersonal, falta de motivación de los estudiantes, padres pocos comprensivos o colaboradores.
- Nivel alto de actualización, manejo de TICs e información.
- Exigencia de un grado mayor de certificación.

2.2.3 Test Maslach Burnout Inventory. Se ha adaptado a diversas profesiones, tanto asistenciales como no asistenciales. Esta escala tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 90%, está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional, en su lugar de trabajo y hacia los beneficiarios; y su función es medir el desgaste profesional. El detalle de su contenido se muestra en la parte de descripción del instrumento.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

4.1 Tipo de investigación

El estudio se llevó a cabo a través de una encuesta auto aplicada y estructurada, basada en un diseño no experimental, de corte transversal prospectivo y analítico. Nivel de investigación relacional.

4.2 Diseño de investigación

1. Relacional Analítico, de corte transversal, donde se busca encontrar factores asociados al Síndrome de Burnout.

4.3 Población y muestra de la investigación

4.3.1 Población. Se trabajó con el 100% de los docentes (n=80) (Dirección De Gestión Institucional Unidad De Estadística, 2015) de educación secundaria de la I.E.E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna que se encontraban laborando a tiempo completo o parcial según los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de Inclusión

- Docentes de ambos sexos
- Nombrados y contratados bajo cualquier modalidad
- Tutores de aula
- Con dictado de cursos de currícula escolar

- Docentes de turnos mañana y tarde

Criterios de Exclusión

- Docentes dedicados a labores exclusivamente administrativas.
- Docentes de turno nocturno o educación especial.
- Personal en condición de destacado o reasignado con una antigüedad menor de 1 año
- Personal de limpieza, guardianía y/o transporte y que estén a la vez realizando actividades asistenciales.
- Personal asistencial SERUMS o Internado.
- Personal asistencial practicante bajo cualquier condición.
- Jefaturas de establecimientos de salud.

4.3.2 Muestra. No se realizó el muestreo porque se conto con el 100% de la población.

4.4 Variables, dimensiones e indicadores

Variables	Dimensiones	Indicadores
Factores Sociodemográficos y laborales	Sociodemográficas	Sexo, Estado Civil, Numero de hijos, Procedencia.
	Laborales	Especialidad o tarea del docente, Nivel remunerativo, Nivel incentivos, Tiempo de servicios, Número de rotaciones, Última capacitación, Condicion laboral, Percepción de seguridad, Trabajo adicional.
Síndrome de Burnout	General	Síndrome de Burnout.
	Subescala	Agotamiento Emocional, Despersonalización, Realización personal.

4.5 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

4.5.1 Técnicas. Encuesta estructurada y auto administrada asesorada por personal capacitado, (asesor, otras investigaciones).

4.5.2 Instrumentos. Los datos se recogieron a través de una encuesta, instrumento que contiene el cuestionario validado Maslach Burnout Inventory (MBI) en su versión española y en anexo las variables independientes (Organización Internacional del Trabajo, Consejo Internacional de Enfermeras, Organización Mundial de la Salud & Internacional de Servicios Públicos, 2002).

El Test se divide en tres sub-escalas:

- Agotamiento Emocional (AE) (9 preguntas. 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20). Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Puntuación máxima 54.
- Despersonalización (D) (5 preguntas 5, 10, 11, 15,22). Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento. Puntuación máxima 30.
- Realización Personal (RP) (8 preguntas 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21). Valora sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo. Puntuación máxima 48

Con estas puntuaciones, el nivel de Burnout se determina con la siguiente escala:

Tabla 1

Puntuación

	Niveles		
	Bajo	Medio	Alto
AE	18 o menos	19 – 26	27 o más
D	5 o menos	6 – 9	10 o más
RP	40 o más	34 – 39	33 o menos

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario Maslach Burnout Inventory

Las puntuaciones de la escala Maslach se obtienen de sumar los valores por cada una de las sub escalas. Bajas puntuaciones en falta de realización

personal y altas puntuaciones en agotamiento emocional y en despersonalización suponen la presencia de desgaste profesional o síndrome de estar “quemado”.

4.6 Procedimientos

La aplicación de la encuesta estuvo a cargo de seis encuestadores ajenos al investigador y dirigidas por un supervisor de campo con experiencia en el campo seleccionadas previamente y capacitadas durante tres días. El programa de capacitación contempló los siguientes aspectos:

1. Explicación de los objetivos del estudio de medición
2. Características del instrumento a utilizar
3. Asignación de la muestra y organización de la recolección de información.
4. Práctica de campo en Instituto Piloto.
5. Discusión de los resultados de la práctica de campo.
6. Organización de la supervisión y control de la calidad de la información recolectada.
7. Entrega de materiales y guía de la encuesta.

1er momento: La información se obtendrá mediante una encuesta autoadministrada y recogida de forma confidencial en un sobre cerrado para garantizar el anonimato. Para obtener la información se aplicará un instrumento organizado que hará referencia a las características sociodemográficas y psicosociales laborales.

2do momento: la información se obtendrá mediante una encuesta autoadministrada y recogida de forma confidencial en un sobre cerrado para garantizar el anonimato. Para obtener la información se aplicará un instrumento validado: Se aplicará el instrumento de medición MASLACH BURNOUT INVENTORY.

El análisis estadístico se realizó con base en la comprensión de la naturaleza de las preguntas y los objetivos de la investigación, para lo cual fue necesario emplear las siguientes pruebas estadísticas para contrastación: chi cuadrado por ser variables cuantitativas con un p valor menor a 0,05. Se calcularon los Intervalos de confianza incluyendo la media, desviación estándar, el mínimo y máximo, el límite inferior y el límite superior de confianza. Se correrán las Pruebas "T" de Student para encontrar las diferencias significativas de las sub-escalas de Burnout y variables de resultado por edad, sexo y características laborales. Se desarrollaron los Modelos de Ecuaciones Estructurales que permitieran de manera gráfica y estadística comprobar la validación del modelo.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Analisis de tablas

4.1.1 Resultados univariados

Tabla 2

Distribución según Síndrome de Burnout

Síndrome de burnout	N	%
No	63	78.8
Si	17	21.3
Total	80	100

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

En la Tabla 2 se observa la distribución del Síndrome de Burnout. Un 78.8% no presenta Síndrome de Burnout, por otro lado se observa que el 21.3% se encuentra con la presencia de este síndrome, proporción preocupante, puesto que supera los promedios mundiales esperados en grupos profesionales similares donde la presencia del síndrome es menor al 7%.

Tabla 3

Distribución según agotamiento emocional

Agotamiento emocional	n	%
Bajo agotamiento	36	45
Moderado agotamiento	17	21.3
Alto agotamiento	27	33.8
Total	80	100

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

En la Tabla 3 se observa la distribución de frecuencia del resultado de la aplicación del test de Burnout en la población de docentes objetivo de la presente investigación. Podemos observar en esta tabla los resultados en la esfera de Agotamiento Emocional donde el 45% refiere un bajo agotamiento seguido de un 33.8% al cual se le identificó un alto agotamiento emocional. Finalmente un 21.3% con un moderado agotamiento.

Tabla 4

Distribución según despersonalización

Despersonalización	n	%
Baja Despersonalización	36	45
Moderada Despersonalización	21	26.3
Alta Despersonalización	23	28.8
Total	80	100

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

En la Tabla 4 se puede observar la distribución de la medición de la Despersonalización a través del test de Burnout. De acuerdo a la tabla el 45% de los docentes se encuentran con una baja despersonalización seguido con una 28.8% con una alta despersonalización. Finalmente un 26.3% con una moderada despersonalización.

Tabla 5

Distribución según realización personal

Realización personal	N	%
Alta Realización personal	1	1.3
Moderada Realización personal	3	3.8
Falta de Realización personal	76	95
Total	80	100

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

En la Tabla 5 se observa la distribución de frecuencia según la esfera explorada de Realización Personal. De acuerdo a la tabla el 95% refiere una falta de realización personal proporción preocupante respecto a las demás esferas psicológicas exploradas. Un 3.8% presenta una moderada realización personal y finalmente un 1.3% alta realización personal.

4.1.2 Contraste de hipótesis

4.1.2.1 Hipótesis general

4.1.2.1.1 Formulación de hipótesis: factores asociados y síndrome de Burnout

H₀ = No existe una asociación altamente significativa entre la prevalencia del síndrome de Burnout y los factores asociados en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna.

H₁ = Existe una asociación altamente significativa entre la prevalencia del síndrome de Burnout y los factores asociados en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna.

Tabla 6

Distribución según Síndrome de Burnout con lugar de procedencia, y especialidad

		Síndrome de Bournout						p
		No		Si		Total		
		n	%	N	%	n	%	
Lugar de procedencia	Tacna	38	80.9	9	19.1	47	100	0.07
	Arequipa	6	85.7	1	14.3	7	100	
	Puno	13	76.5	4	23.5	17	100	
	Lima	1	25	3	75	4	100	
	Otro	5	100	0	0	5	100	
	Total	63	78.8	17	21.3	80	100	
Especialidad	Matemáticas	11	84.6	2	15.4	13	100	0.29
	Historia	8	88.9	1	11.1	9	100	
	Lengua y literatura (o afín)	8	61.5	5	38.5	13	100	
	Sociales o afín	7	70	3	30	10	100	
	Educación física o deporte	8	66.7	4	33.3	12	100	
	Ciencia							
	Tecnología y Ambiente	13	100	0	0	13	100	
	Educación artística	2	100	0	0	2	100	
	Religión	3	100	0	0	3	100	
	Educación para el trabajo	2	66.7	1	33.3	3	100	
	Inglés	1	50	1	50	2	100	
	Educación para el trabajo	0	0	0	0	0	100	
	Total	63	78.8	17	21.3	80	100	

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 7

Distribución según Síndrome de Burnout con nivel remunerativo, canasta familiar, pago por movilidad local, préstamos banca privada, préstamos banca nacional y otros.

		Síndrome de Bournout						p
		No		Si		Total		
		N	%	N	%	n	%	
Nivel remunerative	<= 1000 nuevos soles	3	100	0	0	3	100	0.28
	1001 a 2000	51	75	17	25	68	100	
	2001 a 3000	7	100	0	0	7	100	
	3001 a mas	2	100	0	0	2	100	
	Total	63	78.8	17	21.3	80	100	
Canasta familiar	No	58	77.3	17	22.7	75	100	0.23
	Sí	5	100	0	0	5	100	
	Total	63	78.8	17	21.3	80	100	
Pago de movilidad local	No	60	77.9	17	22.1	77	100	0.35
	Sí	3	100	0	0	3	100	
	Total	63	78.8	17	21.3	80	100	
Préstamos banca privada	No	28	75.7	9	24.3	37	100	0.53
	Sí	35	81.4	8	18.6	43	100	
	Total	63	78.8	17	21.3	80	100	
Préstamos banca nacional	No	26	86.7	4	13.3	30	100	0.18
	Sí	37	74	13	26	50	100	
	Total	63	78.8	17	21.3	80	100	
otro	No	63	78.8	17	21.3	80	100	s.n.
	Sí	0	0	0	0	0	0	
	Total	63	78.8	17	21.3	80	100	

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 8

Distribución según Síndrome de Burnout con tiempo de servicio, n° de rotaciones de colegios en los dos últimos años, última capacitación recibida.

		Síndrome de Burnout						p
		No		Si		Total		
		n	%	N	%	n	%	
Tiempo de servicio	<= 5 años	4	100	0	0	4	100	0.44
	6 a 10 años	8	80	2	20	10	100	
	11 a 15 años	7	63.6	4	36.4	11	100	
	16 a 20 años	18	85.7	3	14.3	21	100	
	21 a 25 años	17	85	3	15	20	100	
	26 a 30 años	4	51.1	3	42.9	7	100	
	31 a mas	5	71.4	2	28.6	7	100	
	Total	63	78.8	17	21.3	80	100	
N° rotaciones de colegios en los dos últimos años	Una vez fui rotado	18	75	6	25	24	100	0.28
	2 veces fui rotado	12	66.7	6	33.3	18	100	
	3 veces fui rotado	7	100	0	0	7	100	
	4 veces fui rotado	0	0	0	0	0	0	
	más de 4 veces fui rotado	5	100	0	0	5	100	
	Nunca fui rotado	21	80.8	5	19.2	26	100	
	Total	63	78.8	17	21.3	80	100	
Última capacitación recibida	Ninguna nunca	0	0	1	100	1	100	0.02
	Hace 1 semana	3	100	0	0	3	100	
	Hace un mes aproximadamente	12	75	4	25	16	100	
	Hace 6 meses aproximadamente	22	84.6	4	15.4	26	100	
	Hace 1 año aproximadamente	20	90.9	2	9.1	22	100	
	Hace 2 años aproximadamente	6	50	6	50	12	100	
	Hace mas de 2 años	0	0	0	0	0	0	
	No recuerdo	0	0	0	0	0	0	
Total	63	78.8	17	21.3	80	100		

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Nivel de Confianza: Se trabajó con el nivel de significancia Alfa = 0.05.

Criterio de Decisión: Si el valor de Sig. < 0.05, entonces se Rechaza la Hipótesis Nula (H_0). Si el valor de Sig. > 0.05, entonces se acepta la Hipótesis Nula (H_0).

Estadística de Contraste de Hipótesis: Se utilizó la prueba estadística T-student, para determinar si existe una asociación altamente significativa entre la prevalencia del síndrome de Burnout y los factores asociados. Cabe precisar que en los factores sociodemográficos no se encontró relación alguna, por otro lado con respecto a los factores laborales en las Tablas 6, 7 y 8 se puede observar la asociación (p : 0.02) entre la última capacitación recibida y la presencia del síndrome de Burnout. No obstante para los otros factores no se encontró asociación.

4.1.2.1.2 *Formulacion de Hipótesis: Síndrome de Burnout*

H₀ = El Síndrome Burnout no se encuentra presente en su mayoría en los docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.

H₁ = El Síndrome Burnout se encuentra presente en su mayoría en los docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.

De acuerdo a la tabla 2 no se encontró Síndrome de Burnout en los docentes, por lo tanto se acepta la hipótesis nula, lo que significa que en su mayoría los docentes no presentan dicho síndrome.

4.1.2.1.3 Formulación de Hipótesis: Dimensión agotamiento emocional

H₀ = El nivel de la dimensión agotamiento emocional no es alto en los docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.

H₁ = El nivel de la dimensión agotamiento emocional es alto en los docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.

De acuerdo a la tabla 3 el nivel de agotamiento emocional no es alto (bajo 45%, moderado 21.3%, alto 33.8%) en su mayoría, por lo tanto se acepta la hipótesis nula, lo que implica que la mayoría de docentes no presentan agotamiento emocional.

4.1.2.1.4 *Formulación de Hipótesis: Dimensión despersonalización*

H₀ = El nivel de la dimensión despersonalización no es alto en los docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.

H₁ = El nivel de la dimensión despersonalización es alto en los docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.

De acuerdo a la tabla 4 el nivel de despersonalización es bajo (bajo 45%, moderado 26.3%, alto 28.8%) en su mayoría, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula, lo que implica que la mayoría de docentes presentan un nivel de despersonalización bajo.

4.1.2.1.5 Formulación de Hipótesis: Dimensión realización personal

H₀ = El nivel de la dimensión realización personal no es alto en los docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.

H₁ = El nivel de la dimensión realización personal es alto en los docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.

De acuerdo a la tabla 5 la realización personal de los docentes es baja (falta de realización personal 95%, moderada realización personal 3.8%, alta realización personal 1.3%), por lo tanto se acepta la hipótesis nula, lo que implica que los docentes presentan falta de realización personal.

4.2 Discusión de los resultados

El Síndrome de Burnout es una condición que cada vez se hace más prevalente entre trabajadores que tienen actividades relacionadas en atender a otras personas. Es el caso del personal docente, sanitario, etc. El Síndrome de Burnout genera en el ser humano una represión de emociones, preferir ignorar el problema o alejarse de él antes que buscar una solución, No ser capaz de expresar nuestros sentimientos o reclamar nuestros derechos, Dar demasiada importancia a lo que puedan decir los demás de nosotros.

El Ejecutivo Federal presentó ante la nación el Plan Nacional de Desarrollo, Mayo (1995-2000), en el cual se expresa claramente la intención de crear un "sistema nacional de formación, actualización, capacitación y superación profesional del cuerpo docente que asegure las condiciones para garantizar la calidad profesional de su trabajo", considerando la importancia del profesorado de las instituciones como sustento del esfuerzo educativo y propone la creación del Sistema Nacional de Formación de Personal Académico, en la presente investigación existe una asociación altamente significativa de Síndrome de Burnout y la última capacitación recibida en docentes de educación secundaria de la I.E.E Cornel Francisco Bolognesi de Tacna en el 2016, debido a que las capacitaciones de la institución no se realizan con frecuencia, cabe señalar que la última capacitación recibida fue hace dos años atrás, esto evidencia una inadecuada organización y un incumplimiento de dichas capacitaciones.

Pineda, Rivera y Rios (2013) en su trabajo identificaron la prevalencia del síndrome de Burnout en los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca, fue hasta de 64,9%. Por otro lado, en el presente trabajo existe una frecuencia de Síndrome de Burnout de 21.3% en la población docente. Significa entonces que aunque la proporción es menor a aquella institución, una proporción por encima del 20% de un grupo humano merece una atención profunda de intervención sanitaria, resolutive y preventiva.

Dado que el porcentaje encontrado respecto al Síndrome de Burnout en los docentes no refleja la hipótesis planteada, habría que tener en cuenta que dicha investigación se realizó a principios del año escolar, estando los docentes iniciando sus actividades curriculares, lo que nos puede llevar a pensar que si se aplican las pruebas a mitad del año académico o al finalizar, los resultados arrojados serían totalmente diferentes, ya que el docente habría atravesado presiones pertenecientes a su profesión y también actividades que no le corresponden pero que deben ser realizadas por él.

De acuerdo a la investigación se encontró que un 45% de docentes de educación secundaria presenta un bajo agotamiento emocional, debido al horario de trabajo, es decir a mayores horas de trabajo el agotamiento emocional en docentes aumenta. Teniendo en cuenta que el docente no solo cumple su rol educativo, el trabajo que posterga para fuera de su horario laboral (evaluaciones, preparación de clases, etc) estaría aumentando el agotamiento emocional en ellos.

Por otra parte en la investigación se encontró que un 45% de docentes de educación secundaria presenta una baja despersonalización, se debe tener en cuenta que el nivel remunerativo se encuentra altamente asociado a la esfera de despersonalización, ello significa que esta se encuentra influenciada por bajos ingresos. Según la variable de préstamos de la banca nacional, esta influye fuertemente en la despersonalización del docente. Aquellos que no tienen deudas o préstamos en la banca nacional presentan menor porcentaje de alta despersonalización (16.7%) en comparación al grupo que sí pudo acceder a un préstamo de la banca nacional donde el 36% manifiesta una alta despersonalización.

Cabe mencionar que en la presente investigación se encontró que un 95% de docentes de educación manifiesta una falta de realización personal, la asociación entre el número de hijos que tiene el docente y la probabilidad de compromiso en la esfera de realización personal nos corrobora que el número de hijos está asociado a la esfera de realización personal. Podemos afirmar que a mayor número de hijos la realización personal se ve comprometida con mayor probabilidad.

Es importante concluir que el Síndrome de Burnout tiene muchas variables que contribuyen a su presencia. No obstante se han explorado solo algunas variables que podrían intervenir, por lo tanto se recomiendan nuevos trabajos de investigación con diferentes variables.

Conclusiones

1. Se evidencia que los factores asociados a la prevalencia en Síndrome de Burnout son: de orden socio demográfico y laboral en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl Francisco Bolognesi de Tacna.
2. De acuerdo a la investigación se evidencia la existencia significativa de Síndrome de Burnout en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.
3. De acuerdo a la investigación se evidencia la existencia significativa en la dimensión agotamiento emocional, en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.
4. De acuerdo a la investigación se evidencia la existencia significativa en la dimensión despersonalización, en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.
5. De acuerdo a la investigación se evidencia la existencia significativa en la dimensión realización personal, en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.

Recomendaciones

1. Realizar estudios a profundidad en los docentes que salieron positivos a Síndrome de Burnout. Posibilitar un programa de intervención.
2. Identificar variables de la esfera familiar y social que también podría estar influyendo en la presencia del Síndrome de Burnout.
3. Posibilitar programas de intervención para elevar los niveles de realización personal mediante la comunicación de los resultados a los directivos respectivos de la institución.

Referencias

- Agencia de medición del stress laboral. (s. f.). Síndrome de Burnout. Recuperado 23 de abril de 2016, a partir de <http://www.estreslaboral.info/sindrome-de-burnout.html#profesionesburnout>
- Ballone, GJ. (2014). Psiqweb. Recuperado 24 de abril de 2016, a partir de <http://www.psiqweb.med.br/site/?area=NO/LerNoticia&idNoticia=70>
- Da Silva, M. A., Braga Marques, M., & Da Silva Bruno, C. T. (2009). Evaluación de la presencia del síndrome de bournout en cuidadores de ancianos. *Enfermería Global*, (16), 0-0. Recuperado a partir de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1695-61412009000200002&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- De Chávez Ramírez, D. R., Pando Moreno, M., Aranda Beltrán, C., & Almeida Perales, C. (2014). Burnout y Work Engagement en docentes universitarios de Zacatecas. *Ciencia & trabajo*, 16(50), 116-120. Disponible en: <https://doi.org/10.4067/S0718-24492014000200010>
- Dirección De Gestión Institucional Unidad De Estadística (2015). Compendio Estadístico Drset. Tacna. Dirección Regional de Educación. Recuperado a partir de http://www.educaciontacna.edu.pe/web/files/Compendio_Estadistico.pdf

- Espinoza-Díaz, I. M., Tous-Pallarés, J., & Vigil-Colet, A. (2015). Efecto del Clima Psicosocial del Grupo y de la Personalidad en el Síndrome de Quemado en el Trabajo de los docentes. *Anales de Psicología*, 31(2), 651-657. Recuperado a partir de: <https://doi.org/10.6018/analesps.31.2.174371>
- Fernández, M. (2002). Desgaste psíquico (burnout) en profesores de primaria de Lima Metropolitana. *Persona: Revista de la Facultad de Psicología*, (5), 27-66.
- Gallegos, W. L. A., Velarde, J. V., & Muñoz, Sh. (2014). Síndrome de burnout y estilos de afrontamiento en psicólogos de la ciudad de arequipa, Perú. *Revista de psicología Arequipa*, Vol 4(4)25-42. Recuperado a partir de <http://ucsp.edu.pe/investigacion/psicologia/wp-content/uploads/2015/03/Sindrome-de-burnout-y-afrontamiento-en-psicologos.pdf>
- ICD 10 en línea, Volumen 1, Español. (s. f.). Recuperado 24 de abril de 2016, a partir de <http://ais.paho.org/classifications/Chapters/>
- Lange, M. de., Constant, A., López, D., & Eugenia, M. (2012). Propiedades psicométricas del Maslach Burnout Inventory-GS en una muestra multiocupacional venezolana. *Revista de Psicología (Lima)*, 30(1), 103-128. Recuperado a partir de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0254-92472012000100005&lng=pt&nrm=iso&tlng=es

- Li, W., & La, J. (1996). Outcomes of occupational stressors on nurses: chronic fatigue syndrome--related symptoms. *NursingConnections*, 10(3), 41-49.
Recuperado a partir de <http://europepmc.org/abstract/MED/9397874>
- Longas, J., Chamarro, A., Riera, J., & Cladellas, R. (2012). La incidencia del contexto interno docente en la aparición del Síndrome del Quemado por el trabajo en profesionales de la enseñanza. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 28(2), 107-118.
<https://doi.org/10.5093/tr2012a9>
- Lopes, C. C. P., Ribeiro, T. P., & Martinho, N. J. (2012). Síndrome de Burnout e sua relação com a ausência de qualidade de vida no trabalho do enfermeiro. *Enfermagem em Foco*, 3(2). Recuperado a partir de <http://revista.portalcofen.gov.br/index.php/enfermagem/article/view/264>
- Martínez, J. P., Méndez, I., Secanilla, E., & González, E. (2012). Evolución de los niveles de burnout en un estudio comparativo en cuidadores profesionales tras una situación de estrés postraumático. *EJIHPE: European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, (1), 29-39.
<http://www.formacionasunivep.com/ejihpe/index.php/journal/article/download/25/12>
- Moreno-Jiménez, B., González, J. L., & Garrosa, E. (2001). Desgaste profesional (burnout), personalidad y salud percibida. *Empleo, estrés y salud*, 59-83.
Recuperado a partir de

<https://www.uam.es/gruposinv/esalud/Articulos/Personalidad/Desgaste%20profesional-personalidad-y-salud-percibida.pdf>

Organización Internacional del Trabajo; Consejo Internacional de Enfermeras; Organización Mundial de la Salud; Internacional de Servicios Públicos. (2002). Directrices marco para afrontar la violencia laboral en el sector de la Salud. Recuperado a partir de http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--ed_dialogue/---sector/documents/publication/wcms_160911.pdf

Pacheco, N. E., Rey, L., & Pena, M. (2010). La docencia perjudica seriamente la salud. Análisis de los síntomas asociados al estrés docente. *Boletín de psicología*, (100), 43-54. Recuperado a partir de <http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N100-3.pdf>

Pando, M., Aranda, C., & López, M. D. R. (2015). Validez factorial del Maslach Burnout Inventory-General Survey en ocho países Latinoamericanos. *Ciencia & trabajo*, 17(52), 28-31. Recuperado a partir de: <https://doi.org/10.4067/S0718-24492015000100006>

Pineda Valladares, M. E., Rivera Rodas, M. T., & Ríos Verdugo, P. D. (2014). *Prevalencia y factores influyentes del síndrome de burnout en los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca* (Disertación doctoral no publicada). Universidad de Cuenca, enero-julio 2013. Recuperado a partir de: [http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20222/1/TESIS%20\(25\).pdf](http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20222/1/TESIS%20(25).pdf)

- Quiroz, R., & Saco, S. (2003). Factores asociados al síndrome burnout en médicos y enfermeras del hospital nacional sur este de EsSalud del Cusco. *Situa*, 12(23), 11-22. Recuperado a partir de http://www.bvsde.ops-oms.org/foro_hispano/BVS/bvsacd/cd49/a04.pdf
- Ramírez Pérez, M., & Lee Maturana, S. L. (2011). Síndrome de Burnout entre hombres y mujeres medido por el clima y la satisfacción laboral. *Polis (Santiago)*, 10(30), 431-446. Recuperado a partir de: <https://doi.org/10.4067/S0718-65682011000300020>
- Ramírez Pérez, M., & Zurita Zurita, R. (2010). Variables organizacionales y psicosociales asociadas al síndrome de burnout en trabajadores del ámbito educacional. *Polis (Santiago)*, 9(25), 515-534. Recuperado a partir de: <https://doi.org/10.4067/S0718-65682010000100029>
- Ramón, M., & Pedro, J. (2015). Cómo se defiende el profesorado de secundaria del estrés: burnout y estrategias de afrontamiento. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 31(1), 1-9. Recuperado a partir de: <https://doi.org/10.1016/j.rpto.2015.02.001>
- Ranchal Sánchez, A., & Vaquero Abellán, M. (2008). Burnout, variables fisiológicas y antropométricas: un estudio en el profesorado. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 54(210), 47-55. Recuperado a partir de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0465-546X2008000100007&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Sánchez-Oliva, D., Sánchez-Miguel, P. A., González, P., José, J., Chamorro, L., María, J., & Cuevas Campos, R. (2014). Motivación y burnout en profesores de educación física: incidencia de la frustración de las necesidades psicológicas básicas. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 14(3), 75-82. Recuperado a partir de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1578-84232014000300009&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Vásquez, A. D. (2014). El síndrome del Burnout en profesores de educación secundaria de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 6(2), 26-47. Disponible en: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/5149>

Anexos

INSTRUMENTO 01: DATOS SOCIO DEMOGRAFICOS Y LABORALES

A. SEXO:

1. Femenino
2. Masculino

B. EDAD:

1. 20 a 29 años
2. 30 a 39 años
3. 40 a 49 años
4. 50 a 59 años
5. 60 a más

C. ESTADO CIVIL:

1. Casado
2. Soltero
3. Viudo
4. Divorciado
5. Separado
6. Conviviente

D. N° DE HIJOS: _____ (Colocar el número de hijos bajo su cargo)

E. LUGAR DE PROCEDENCIA

1. Tacna
2. Arequipa
3. Puno
4. Lima
5. Otro

F. ESPECIALIDAD O TAREA DOCENTE

1. Matemáticas
2. Historia
3. Lengua y literatura (o afín)
4. Sociales o afín
5. Educación física o deporte
6. Otro: _____

G. NIVEL REMUNERATIVO: _____ (CONSIGNAR EL MONTO QUE LE ASIGNAN MENSUALMENTE) SOLO REFERENCIAL APROXIMADO

H. NIVEL DE INCENTIVOS

- | | | |
|---|----|----|
| 1. Canasta familiar | si | no |
| 2. Pago de movilidad local | si | no |
| 3. Préstamos financieros Banca Privada | si | no |
| 4. Préstamos financieros banca nacional | si | no |
| 5. otro: | | |
-

I. TIEMPO DE SERVICIO:_____AÑOS

J. N° ROTACIONES DE COLEGIOS EN LOS DOS ULTIMOS AÑOS:

1. 1 VEZ FUE ROTADO
2. 2 VECES FUI ROTADO
3. 3 VECES FUI ROTADO
4. 4 VECES FUI ROTADO
5. MAS DE 4 VECES ROTADO
6. NUNCA FUI ROTADO

K. ULTIMA CAPACITACION RECIBIDA:

1. Ninguna o Nunca
2. Hace 1 semana
3. Hace un Mes aproximadamente
4. Hace 6 meses aproximadamente
5. Hace 1 año aproximadamente
6. hace 2 años aproximadamente
7. Hace mas de 2 años
8. No recuerdo

L. HORARIO DE TRABAJO

1. 3 horas diarias o menos
2. 6 horas diarias
3. 8 horas diarias
4. Más de 8 horas diarias

M. CONDICION LABORAL

1. Ley 276 Nombrado
2. Ley 276 Contratado
3. Ley 728
4. Contrato CAS
5. Locación transitoria (por horas)
6. Desconozco

N. PERCEPCION DE SEGURIDAD EN EL EMPLEO

1. Me siento seguro
2. No me siento seguro
3. Incierto /indiferente , no me interesa

R. TRABAJA EN ALGUNA OTRA ACTIVIDAD ADICIONAL DE APOYO ECONOMICO:

1. Trabajo independiente
2. Trabajo dependiente (empleado)
3. No tengo otro ingreso

INSTRUMENTO 02:**MASLACH BURNOUT INVENTORY**

Señala la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que sienta los siguientes enunciados:

0= Nunca

1= Una o varias veces al año

2= Una vez al mes o menos

3= Varias veces al mes

4= Una vez a la semana

5= Varias veces a la semana

6= Todos los días

1.-Me siento emocionadamente agotado por mi trabajo

0) Nunca
1) 1 ó varias veces/año
2) 1 vez/mes ó
menos
3) varias veces/mes
4) 1 vez/semana
5) Varias
veces/semana
6) Todos los días

2.-Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío

0) Nunca
1) 1 ó varias veces/año
2) 1 vez/mes ó
menos
3) varias veces/mes
4) 1 vez/semana
5) Varias
veces/semana
6) Todos los días

3.-Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.

0) Nunca
1) 1 ó varias veces/año
2) 1 vez/mes ó
menos
3) varias veces/mes
4) 1 vez/semana
5) Varias
veces/semana
6) Todos los días

4.-Siento que puedo entender fácilmente a los profesores

0) Nunca
1) 1 ó varias veces/año
2) 1 vez/mes ó
menos
3) varias veces/mes
4) 1 vez/semana
5) Varias
veces/semana
6) Todos los días

5.- Siento que estoy tratando a algunos compañeros como si fueran objetos impersonales.

0) Nunca
1) 1 ó varias veces/año
2) 1 vez/mes ó
menos
3) varias veces/mes
4) 1 vez/semana
5) Varias
veces/semana
6) Todos los días

6.- Siento que estudiar todo el día con la gente me cansa.

0) Nunca
menos
3) varias veces/mes
veces/semana
6) Todos los días

1) 1 ó varias veces/año

2) 1 vez/mes ó

4) 1 vez/semana

5) Varias

7.- Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros.

0) Nunca
menos
3) varias veces/mes
veces/semana
6) Todos los días

1) 1 ó varias veces/año

2) 1 vez/mes ó

4) 1 vez/semana

5) Varias

8.- Siento que mi trabajo me esta desgastando

0) Nunca
menos
3) varias veces/mes
veces/semana
6) Todos los días

1) 1 ó varias veces/año

2) 1 vez/mes ó

4) 1 vez/semana

5) Varias

9.- Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi estudio.

0) Nunca
menos
3) varias veces/mes
veces/semana
6) Todos los días

1) 1 ó varias veces/año

2) 1 vez/mes ó

4) 1 vez/semana

5) Varias

10.- Siento que me he hecho más duro con la gente.

0) Nunca
menos
3) varias veces/mes
veces/semana
6) Todos los días

1) 1 ó varias veces/año

2) 1 vez/mes ó

4) 1 vez/semana

5) Varias

11.- Me preocupa que este tipo de trabajo me este endureciendo emocionalmente.

0) Nunca
menos
3) varias veces/mes
veces/semana
6) Todos los días

1) 1 ó varias veces/año

2) 1 vez/mes ó

4) 1 vez/semana

5) Varias

12.- Me siento con mucha energía en mi trabajo.

0) Nunca
menos
3) varias veces/mes
veces/semana
6) Todos los días

1) 1 ó varias veces/año

2) 1 vez/mes ó

4) 1 vez/semana

5) Varias

- 13.- Me siento frustrado con mi trabajo.
 0) Nunca 1) 1 ó varias veces/año 2) 1 vez/mes ó
 menos
 3) varias veces/mes 4) 1 vez/semana 5) Varias
 veces/semana
 6) Todos los días
- 14.- Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.
 0) Nunca 1) 1 ó varias veces/año 2) 1 vez/mes ó
 menos
 3) varias veces/mes 4) 1 vez/semana 5) Varias
 veces/semana
 6) Todos los días
- 15.- Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis
 compañeros.
 0) Nunca 1) 1 ó varias veces/año 2) 1 vez/mes ó
 menos
 3) varias veces/mes 4) 1 vez/semana 5) Varias
 veces/semana
 6) Todos los días
- 16.- Siento que estudiar en contacto directo con mis compañeros me
 cansa.
 0) Nunca 1) 1 ó varias veces/año 2) 1 vez/mes ó
 menos
 3) varias veces/mes 4) 1 vez/semana 5) Varias
 veces/semana
 6) Todos los días
- 17.- Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis
 compañeros.
 0) Nunca 1) 1 ó varias veces/año 2) 1 vez/mes ó
 menos
 3) varias veces/mes 4) 1 vez/semana 5) Varias
 veces/semana
 6) Todos los días
- 18.- Me siento estimulado después de haber estudiado con mis
 compañeros.
 0) Nunca 1) 1 ó varias veces/año 2) 1 vez/mes ó
 menos
 3) varias veces/mes 4) 1 vez/semana 5) Varias
 veces/semana
 6) Todos los días
- 19.- Creo que consigo muchas cosas valiosas con la carrera escogida.
 0) Nunca 1) 1 ó varias veces/año 2) 1 vez/mes ó
 menos

3) varias veces/mes
veces/semana

4) 1 vez/semana

5) Varias

6) Todos los días

20.- Me siento como si estuviese al límite de mis posibilidades.

0) Nunca

1) 1 ó varias veces/año

2) 1 vez/mes ó
menos

3) varias veces/mes
veces/semana

4) 1 vez/semana

5) Varias

6) Todos los días

21.- Creo que en este colegio los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.

0) Nunca

1) 1 ó varias veces/año

2) 1 vez/mes ó
menos

3) varias veces/mes
veces/semana

4) 1 vez/semana

5) Varias

6) Todos los días

22.- Me parece que los compañeros me culpan de algunos de sus problemas.

0) Nunca

1) 1 ó varias veces/año

2) 1 vez/mes ó
menos

3) varias veces/mes
veces/semana

4) 1 vez/semana

5) Varias

6) Todos los días

Matriz de Consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPOTESIS GENERAL
1. ¿Cuáles son los factores asociados a la prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna?	Determinar los factores asociados a la prevalencia del síndrome de Burnout y los factores asociados en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna.	Los factores asociados a la prevalencia son: de orden sociodemográfico y laboral, en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna.
PROBLEMA SECUNDARIOS	OBJETIVOS SECUNDARIOS	HIPOTESIS SECUNDARIAS
¿Constituye el Síndrome Burnout una patología prevalente en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna?	Establecer la prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna?	Existe un nivel relativo de prevalencia del Síndrome de Burnout en los docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.
¿Cuál será el nivel de la dimensión agotamiento emocional?	Identificar el nivel de la dimensión agotamiento emocional.	El nivel de la dimensión agotamiento emocional es alto en los docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.
¿Cuál será el nivel de la dimensión despersonalización?	Establecer el nivel de la dimensión despersonalización.	El nivel de la dimensión despersonalización es alto en los docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.
¿Cuál será el nivel de la dimensión realización personal?	Identificar el nivel de la dimensión realización personal.	El nivel de la dimensión realización personal es alto en los docentes de educación secundaria de la I.E.E. Crnl. Francisco Bolognesi de Tacna.

Tabla 9

Distribución según Síndrome de Burnout con edad, sexo, estado civil y número de hijos

		Síndrome de Bournout						p
		No		Si		Total		
		N	%	N	%	N	%	
Edad	20 a 29 años	3	100	0	0	3	100	0.79
	30 a 39 años	9	81.8	2	18.2	11	100	
	40 a 49 años	33	80.5	8	19.5	41	100	
	50 a 59 años	12	70.6	5	26.4	17	100	
	60 a mas	6	75	2	25	8	100	
	Total	63	78.8	17	21.3	80	100	
Sexo	Femenino	41	82	9	18	50	100	0.35
	Masculino	22	73.3	8	26.7	30	100	
	Total	63	78.8	17	21.3	80	100	
Estado civil	Casado	21	75	7	25	28	100	0.11
	Soltero	21	100	0	0	21	100	
	Viudo	3	75	1	25	4	100	
	Divorciado	4	57.1	3	42	7	100	
	Separado	5	71.4	2	28.6	7	100	
	Conviviente	9	69.2	4	30.8	13	100	
Total	63	78.8	17	21.3	80	100		
N° de hijos	0	16	88.9	2	11.1	18	100	0.52
	1	16	75.2	5	23.8	21	100	
	2	23	79.3	6	20.7	29	100	
	3	8	66.7	4	33.3	12	100	
	Total	63	78.8	17	21.3	80	100	

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 10

Distribución según realización personal con sexo, edad, estado civil, n° de hijos y lugar de procedencia.

		Realización Personal								p
		Alta realización personal		Moderada realización personal		Falta realización personal		Total		
		n	%	N	%	n	%	n	%	
Sexo	Femenino	0	0	2	4	48	96	50	100	0.42
	Masculino	1	3.3	1	3.3	28	93.3	30	100	
	Total	1	1.3	3	3.8	76	95	80	100	
Edad	20 a 29 años	0	0	0	0	3	100	3	100	0.85
	30 a 39 años	0	0	0	0	11	100	11	100	
	40 a 49 años	1	2.4	3	7.3	37	90.2	41	100	
	50 a 59 años	0	0	0	0	17	100	17	100	
	60 a mas	0	0	0	0	8	100	8	100	
	Total	1	1.3	3	3.8	76	95	80	100	
Estado civil	Casado	0	0	1	3.6	27	96.4	28	100	0.8
	Soltero	1	4.8	2	9.5	18	85.7	21	100	
	Viudo	0	0	0	0	4	100	4	100	
	Divorciado	0	0	0	0	7	100	7	100	
	Separado	0	0	0	0	7	100	7	100	
	Conviviente	0	0	0	0	13	100	13	100	
	Total	1	1.3	3	3.8	76	95	80	100	
N° de hijos	0	1	5.6	3	16.7	14	77.8	18	100	0.02
	1	0	0	0	0	21	100	21	100	
	2	0	0	0	0	29	100	29	100	
	3	0	0	0	0	12	100	12	100	
	Total	1	1.3	3	3.8	76	95	80	100	
Lugar de procedencia	Tacna	1	2.1	2	4.3	44	93.6	47	100	0.99
	Arequipa	0	0	0	0	7	100	7	100	
	Puno	0	0	1	5.9	16	94.1	17	100	
	Lima	0	0	0	0	4	100	4	100	
	Otro	0	0	0	0	5	100	5	100	
Total	1	1.3	3	3.8	76	95	80	100		

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 11

Distribución según realización personal con especialidad, nivel remunerativo, canasta familiar.

		Realización personal						Total		p
		Alta realización personal		Moderada realización personal		Falta realización personal				
		N	%	n	%	n	%			
Especialidad o tarea docente	Matemáticas	0	0	0	0	13	0	13	100	0.92
	Historia	0	0	1	0	8	0	9	100	
	Lengua y literatura (o afín)	0	0	1	0	12	0	13	100	
	Sociales o afín	0	0	0	0	10	0	10	100	
	Educación física	1	8.3	1	8.3	10	8.3	12	100	
	Ciencia Tec.y Ambiente	0	0	0	0	13	0	13	100	
	Educación artística	0	0	0	0	2	0	2	100	
	Religión	0	0	0	0	3	0	3	100	
	Educación para el trabajo	0	0	0	0	3	0	3	100	
	Inglés	0	0	0	0	2	0	2	100	
Total		1	1.3	3	1.3	76	1.3	80	100	
Nivel remunerativo	<= 1000 nuevos soles	0	0	0	0	3	0	3	100	0.1
	1001 a 2000	1	1.5	1	1.5	66	1.5	68	100	
	2001 a 3000	0	0	1	0	6	0	7	100	
	3001 a mas	0	0	1	0	1	0	2	100	
	Total	1	1.3	3	1.3	76	1.3	80	100	
Canasta familiar	No	1	1.3	2	1.3	72	1.3	75	100	0.13
	Sí	0	0	1	0	4	0	5	100	
	Total	1	1.3	3	1.3	76	1.3	80	100	

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 12

Distribución según realización personal con pago de movilidad local, préstamos banca privada, préstamos banca nacional y tiempo de servicio.

		Realización personal								p
		Alta realización personal		Moderada realización personal		Falta realización personal		Total		
		n	%	n	%	n	%	N	%	
Pago de movilidad local	No	1	1.3	3	3.9	73	94.8	77	100	0.92
	Sí	0	0	0	0	3	100	3	100	
	Total	1	1.3	3	3.8	76	95	80	100	
Préstamos banca privada	No	0	0	2	5.4	35	94.6	37	100	0.5
	Sí	1	2.3	1	2.3	41	95.3	43	100	
	Total	1	1.3	3	3.8	76	95	80	100	
Préstamos banca nacional	No	0	0	1	3.3	29	96.7	30	100	0.72
	Sí	1	2	2	4	47	94	50	100	
	Total	1	1.3	3	3.8	76	95	80	100	
Tiempo de servicio	<= 5 años	0	0	0	0	4	100	4	100	0.78
	6 a 10 años	0	0	1	10	9	90	10	100	
	11 a 15 años	0	0	0	0	11	100	11	100	
	16 a 20 años	1	4.8	0	0	20	95.2	21	100	
	21 a 25 años	0	0	2	10	18	90	20	100	
	26 a 30 años	0	0	0	0	7	100	7	100	
	31 a mas	0	0	0	0	7	100	7	100	
	Total	1	1.3	3	3.8	76	95	80	100	

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 13

Distribución según realización personal con n° rotaciones de colegios en los dos últimos años y última capacitación recibida.

		Realización de personal								p
		Alta realización personal		Moderada realización personal		Falta realización personal		Total		
		n	%	n	%	n	%	n	%	
N° rotaciones de colegios en los dos últimos años	Una vez fui rotado	1	4.2	0	0	23	95.8	24	100	0.36
	2 veces fui rotado	0	0	0	0	18	100	18	100	
	3 veces fui rotado	0	0	0	0	7	100	7	100	
	más de 4 veces fui rotado	0	0	0	0	5	100	5	100	
	Nunca fui rotado	0	0	3	11.5	23	88.5	26	100	
Total		1	1.3	3	3.8	76	95	80	100	
Última capacitación recibida	Ninguna nunca	0	0	0	0	1	100	1	100	0.15
	Hace 1 semana	0	0	1	33.3	2	66.7	3	100	
	Hace un mes aproximadamente	1	6.3	0	0	15	93.8	16	100	
	Hace 6 meses aproximadamente	0	0	2	7.7	24	92.3	26	100	
	Hace 1 año aproximadamente	0	0	0	0	22	100	22	100	
	Hace 2 años aproximadamente	0	0	0	0	12	100	12	100	
Total		1	1.3	3	3.8	76	95	80	100	

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 14

Distribución según realización personal con horario de trabajo, condición laboral, percepción de seguridad en el empleo y trabajo en actividad adicional.

		Realización personal		p
--	--	----------------------	--	---

		Alta realización personal		Moderada realización personal		Falta realización personal		Total		
		n	%	n	%	n	%	n	%	
Horario de trabajo	3 horas diarias o menos	0	0	0	0	1	100	1	100	0.59
	6 horas diarias	0	0	1	4.5	21	95.5	22	100	
	8 horas diarias	0	0	2	5	38	95	40	100	
	Más de 8 horas diarias	1	5.9	0	0	16	94.1	17	100	
	Total	1	1.3	3	3.8	76	95	80	100	
Condición laboral	Ley 276 nombrado	1	1.8	2	3.5	54	94.7	57	100	0.96
	Ley 276 contratado	0	0	1	4.8	20	95.2	21	100	
	Contrato cas	0	0	0	0	2	100	2	100	
	Total	1	1.3	3	3.8	76	95	80	100	
Percepción de seguridad en el empleo	Me siento seguro	0	0	3	6.5	43	93.5	46	100	0.45
	No me siento seguro	1	3	0	0	32	97	33	100	
	Incierto /indiferente , no me interesa	0	0	0	0	1	100	1	100	
	Total	1	1.3	3	3.8	76	95	80	100	
Trabaja en alguna otra actividad adicional de apoyo económico	Trabajo independiente	0	0	2	6.9	27	93.1	29	100	0.31
	Trabajo dependiente (empleado)	1	5.3	0	0	18	94.7	19	100	
	No tengo otro ingreso	0	0	1	3.1	31	96.9	32	100	
Total		1	1.3	3	3.8	76	95	80	100	

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 15

Distribución según agotamiento emocional con sexo, edad, estado civil, n° de hijos y lugar de procedencia.

		Agotamiento Emocional								p
		Bajo		Moderado		Alto		Total		
		n	%	n	%	n	%	n	%	
Sexo	Femenino	23	46	13	26	14	28	50	100	0.25
	Masculino	13	43.3	4	13.3	13	43.3	30	100	
	Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100	
Edad	20 a 29 años	2	66.7	0	0	1	33.3	3	100	0.852
	30 a 39 años	6	54.5	3	27.3	2	18.2	11	100	
	40 a 49 años	19	46.3	9	22	13	31.7	41	100	
	50 a 59 años	7	41.2	3	17.6	7	41.2	17	100	
	60 a mas	2	25	2	25	4	50	8	100	
	Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100	
Estado civil	Casado	16	57.1	3	10.7	9	32.1	28	100	0.15
	Soltero	12	57.1	6	28.6	3	14.3	21	100	
	Viudo	0	0	2	50	2	50	4	100	
	Divorciado	1	14.3	2	28.6	4	57.1	7	100	
	Separado	2	28.6	1	14.3	4	57.1	7	100	
	Conviviente	5	38.5	3	23.1	5	38.5	13	100	
	Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100	
N° de hijos	0	9	50	6	33.3	3	16.7	18	100	0.08
	1	12	57.1	2	9.5	7	33.3	21	100	
	2	13	44.8	7	24.1	9	31	29	100	
	3	2	16.7	2	16.7	8	66.7	12	100	
	Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100	
Lugar de procedencia	Tacna	21	44.7	12	25.5	14	29.8	47	100	0.28
	Arequipa	3	42.9	1	14.3	3	42.9	7	100	
	Puno	9	52.9	3	17.6	5	29.4	17	100	
	Lima	0	0	0	0	4	100	4	100	
	Otro	3	60	1	20	1	20	5	100	
	Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100	

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 16

Distribución según agotamiento emocional con especialidad, nivel remunerativo, canasta familiar.

		Agotamiento emocional				p
		Bajo	Moderado	Alto	Total	

	n	%	n	%	n	%	n	%		
Especialidad o tarea docente	Matemáticas	6	46.2	2	15.4	5	38.5	13	100	0.71
	Historia	5	55.6	2	22.2	2	22.2	9	100	
	Lengua y literatura (o afín)	2	15.4	4	30.8	7	53.8	13	100	
	Sociales o afín	4	40	2	20	4	40	10	100	
	Educación física	5	41.7	2	16.7	5	41.7	12	100	
	Ciencia Tec.y Ambiente	8	61.5	3	23.1	2	15.4	13	100	
	Educación artística	1	50	1	50	0	0	2	100	
	Religión	3	100	0	0	0	0	3	100	
	Educación para el trabajo	1	33.3	1	33.3	1	33.3	3	100	
	Inglés	1	50	0	0	1	50	2	100	
Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100		
Nivel remunerativo	<= 1000 nuevos soles	3	100	0	0	0	0	3	100	0.12
	1001 a 2000	27	39.7	14	20.6	27	39.7	68	100	
	2001 a 3000	5	71.4	2	28.6	0	0	7	100	
	3001 a mas	1	50	1	50	0	0	2	100	
	Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100	
Canasta familiar	No	32	42.7	17	22.7	26	35.1	75	100	0.236
	Sí	4	80	0	0	1	0	5	100	
	Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100	

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 17

Distribución según agotamiento emocional con pago de movilidad local, préstamos banca privada, préstamos banca nacional y tiempo de servicio.

		Agotamiento emocional								p
		Bajo		Moderado		Alto		Total		
		n	%	n	%	n	%	n	%	
Pago de movilidad local	No	33	42.9	17	22.1	27	35.1	77	100	0.149
	Sí	3	100	0	0	0	0	3	100	
	Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100	
Préstamos banca privada	No	17	45.9	8	21.6	12	32.4	37	100	0.583
	Sí	19	44.2	9	20.9	15	34.9	43	100	
	Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100	
Préstamos banca nacional	No	15	50	7	23.3	8	26.7	30	100	0.583
	Sí	21	4	10	20	19	38	50	100	
	Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100	
Tiempo de servicio	<= 5 años	2	50	1	25	1	25	4	100	0.647
	6 a 10 años	5	50	2	20	3	30	10	100	
	11 a 15 años	5	45.5	1	9.1	5	45.5	11	100	
	16 a 20 años	9	42.9	6	28.6	6	28.6	21	100	
	21 a 25 años	12	60	4	20	4	20	20	100	
	26 a 30 años	1	14.3	1	14.3	5	71.4	7	100	
	31 a mas	2	28.6	2	28.6	3	42.9	7	100	
	Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100	

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 18

Distribución según agotamiento emocional con n° rotaciones de colegios en los dos últimos años y última capacitación recibida.

	Agotamiento emocional								p	
	Bajo		Moderado		Alto		Total			
	n	%	n	%	n	%	n	%		
N° rotaciones de colegios en los dos últimos años	Una vez fui rotado	9	37.5	7	29.2	8	33.3	24	100	0.179
	2 veces fui rotado	9	50	2	11.1	7	38.9	18	100	
	3 veces fui rotado	3	42.9	3	42.9	1	14.3	7	100	
	4 veces fui rotado	0	0	0	0	0	0	0	100	
	más de 4 veces fui rotado	5	100	0	0	0	0	5	100	
	Nunca fui rotado	10	38.5	5	19.2	11	42.3	26	100	
Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100		
Última capacitación recibida	Ninguna nunca	0	0	0	0	1	100	1	100	0.07
	Hace 1 semana	2	66.7	1	33.3	0	0	3	100	
	Hace un mes aproximadamente	8	50	3	18.8	5	31.3	16	100	
	Hace 6 meses aproximadamente	11	59.1	6	27.3	3	13.6	22	100	
	Hace 1 año aproximadamente	13	59.1	6	27.3	3	13.6	22	100	
	Hace 2 años aproximadamente	2	16.7	1	8.3	9	75	12	100	
	Hace mas de 2 años	0	0	0	0	0	0	0	0	
	No recuerdo	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100		

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 19

Distribución según agotamiento emocional con horario de trabajo, condición laboral, percepción de seguridad en el empleo y trabajo en actividad adicional.

		Agotamiento Emocional								p
		Bajo		Moderado		Alto		Total		
		n	%	n	%	n	%	N	%	
Horario de trabajo	3 horas diarias o menos	0	0	1	100	0	0	1	100	0.005
	6 horas diarias	16	72.7	5	22.7	1	4.5	22	100	
	8 horas diarias	12	30	9	22.5	19	47.5	40	100	
	Más de 8 horas diarias	8	47.1	2	11.8	7	41.2	17	100	
	Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100	
Condición laboral	Ley 276 nombrado	24	42.1	11	19.3	22	38.6	57	100	0.55
	Ley 276 contratado	11	52.4	5	23.8	5	23.8	21	100	
	Ley 728	0	0	0	0	0	0	0	100	
	Contrato cas	1	50	1	50	0	0	2	100	
	Locación transitoria(por horas)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Desconozco	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100	
Percepción de seguridad en el empleo	Me siento seguro	16	34.8	9	19.6	21	45.7	46	100	0.09
	No me siento seguro	19	57.6	8	24.2	6	18.2	33	100	
	Incierto /indiferente , no me interesa	1	100	0	0	0	0	1	100	
	Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100	
Trabaja en alguna otra actividad adicional de apoyo económico	Trabajo independiente	14	48.3	8	27.6	7	24.1	29	100	0.46
	Trabajo dependiente (empleado)	10	52.6	2	10.5	7	36.8	19	100	
	No tengo otro ingreso	12	37.5	7	21.9	13	40.6	32	100	
Total		36	45	17	21.3	27	33.8	80	100	

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 20
Distribución según características demográficas

		n	%
Sexo	Femenino	50	62.5
	Masculino	30	37.5
	Total	80	100
Edad	20 a 29 años	3	3.8
	30 a 39 años	11	13.8
	40 a 49 años	41	51.3
	50 a 59 años	17	21.3
	60 a mas	8	10
	Total	80	100
Estado Civil	Casado	28	35
	Soltero	21	26.3
	Viudo	4	5
	Divorciado	7	8.8
	Separado	7	8.8
	Conviviente	13	16.3
	Total	80	100
N° de hijos	0	18	22.5
	1	21	26.3
	2	29	36.3
	3	12	15
	Total	80	100

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 21
Distribución según procedencia y especialidad

		n	%
Lugar de procedencia	Tacna	47	58.8
	Arequipa	7	8.8
	Puno	17	21.30
	Lima	4	5
	Otro	5	6.3
	Total	80	100
Especialidad o tarea docente	Matemáticas	13	16.3
	Historia	9	11.3
	Lengua y literatura (o afín)	13	16.3
	Sociales o afín	10	12.5
	Educación física o deporte	12	15
	Ciencia Tecnología y Ambiente	13	16.30
	Educación artística	2	2.5
	Religión	3	3.8
	Educación para el trabajo	3	3.8
	Inglés	2	2.5
	Educación para el trabajo	0	0.00
	Total	80	100

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 22
Distribución según características económicas

	Nuevos Soles	n	%
Nivel	<= 1000	3	3.8

remunerativo	1001 a 2000	68	85
	2001 a 3000	7	8.8
	3001 a mas	2	2.5
	Total	80	100
Canasta familiar	No	75	93.8
	Sí	5	6.3
	Total	80	100
Pago de movilidad local	No	77	96.3
	Sí	3	3.8
	Total	80	100
Préstamos banca privada	No	37	46.3
	Sí	43	53.8
	Total	80	100
Préstamos banca nacional	No	30	37.5
	Sí	50	62.5
	Total	80	100
Otro	No	80	100
	Sí	0	0
	Total	80	100

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 23

Distribución según características de capacitación, rotaciones y tiempo de servicios

		n	%
Tiempo de servicio	<= 5 años	4	5
	6 a 10 años	10	12.5
	11 a 15 años	11	13.8

	16 a 20 años	21	26.3
	21 a 25 años	20	25
	26 a 30 años	7	8.8
	31 a mas	7	8.8
N° rotaciones de colegios en los dos ultimos años	Una vez fui rotado	24	30
	2 veces fui rotado	18	22.5
	3 veces fui rotado	7	8.8
	4 veces fui rotado	0	0
	más de 4 veces fui rotado	5	6.3
	Nunca fui rotado	26	32.5
Ultima capacitación recibida	Ninguna nunca	1	1.3
	Hace 1 semana	3	3.8
	Hace un mes aproximadamente	16	20
	Hace 6 meses aproximadamente	26	32.5
	Hace 1 año aproximadamente	22	27.5
	Hace 2 años aproximadamente	12	15
	Hace mas de 2 años	0	0
	No recuerdo	0	0

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 24

Distribución según características laborales

		n	%
Horario de trabajo	3 horas diarias o menos	1	1.3
	6 horas diarias	22	27.5
	8 horas diarias	40	50
	Más de 8 horas diarias	17	21.3
	Total	80	100
Condición laboral	Ley 276 nombrado	57	71.3
	Ley 276 contratado	21	26.3
	Ley 728	0	0
	Contrato CAS	2	2.5
	Locación transitoria (por horas)	0	0
	Desconozco	0	0
Percepción de seguridad en el empleo	Total	80	100
	Me siento seguro	46	57.5
	No me siento seguro	33	41.3
	Incierto /indiferente , no me interesa	1	1.3
Trabaja en alguna otra actividad adicional de apoyo económico	Total	80	100
	Trabajo independiente	29	36.3
	Trabajo dependiente (empleado)	19	23.8
	No tengo otro ingreso	32	40
	Total	80	100

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 25

Distribución según número de hijos y realización personal

N° de hijos	Realización Personal						Total		p
	Alta Realización		Moderada Realización		Falta de Realización				
	n	%	n	%	N	%	N	%	
	1	5.6	3	16.7	14	77.8	18	100	
1	0	0	0	0	21	100	21	100	0.02
2	0	0	0	0	29	100	29	100	
3	0	0	0	0	12	100	12	100	
Total	1	1.3	3	3.8	76	95	80	100	

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 26

Distribución según asociación entre última capacitación y Síndrome de Burnout

Última capacitación recibida	Síndrome Bournout						p
	No		Si		Total		
	N	%	n	%	N	%	
Ninguna nunca	0	0	1	100	1	100	
Hace 1 semana	3	100	0	0	3	100	
Hace un mes aproximadamente	12	75	4	25	16	100	
Hace 6 meses aproximadamente	22	84.6	4	15.4	26	100	
Hace 1 año aproximadamente	20	90.9	2	9.1	22	100	0.02
Hace 2 años aproximadamente	6	50	6	50	12	100	
Hace mas de 2 años	0	0	0	0	0	0	
No recuerdo	0	0	0	0	0	0	
Total	63	78.80%	17	21.30%	80	100.00%	

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Tabla 27

Distribución según asociación entre la dimensión Despersonalización y nivel remunerativo y préstamos de la banca nacional

		Despersonalización									
		Baja despersonalización		Moderada despersonalización		Alta despersonalización		Total		p	
Nuevos soles		n	%	N	%	n	%	n	%		
		1000	3	100	0	0	0	0	3	100	
Nivel Remunerativo	1001 a 2000	24	35.3	21	30.9	23	33.8	68	100	0.008	
	2001 a 3000	7	100	0	0	0	0	7	100		
	3001 a mas	2	100	0	0	0	0	2	100		
Total		36	45	21	26.3	23	28.8	80	100		
Préstamos banca nacional		No	12	40	13	43.3	5	16.7	30	100	0.018
		Si	24	48	8	16	18	36	50	100	
Total		36	45	21	26.3	23	28.8	80	100		

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016

Gráfico 1
Comparación de las esferas de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal



Fuente: elaboración propia a partir de la evaluación a en docentes de educación secundaria de la institución educativa emblemática colegio de Coronel Francisco Bolognesi de Tacna. 2016

Tabla 28

Distribución según asociación de horario de trabajo y agotamiento emocional

Horario de trabajo	Agotamiento Emocional								p
	Bajo		Moderado		Alto		Total		
	n	%	N	%	n	%	n	%	
3 horas diarias o menos	0	0	1	100	0	0	1	100	0.005
6 horas diarias	16	72.7	5	22.7	1	4.5	22	100	
8 horas diarias	12	30	9	22.5	19	47.5	40	100	
Más de 8 horas diarias	8	47.1	2	11.8	7	41.2	17	100	
Total	36	45	17	21.3	27	33.8	80	100	

Fuente Elaboración propia a partir de la evaluación a docentes de educación secundaria en la I. E. Coronel Francisco Bolognesi de Tacna, 2016