



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LAS
HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS DE 4 AÑOS EN
EDAD PRE ESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL
N° 102 DE TAMBILLO - CARABAYA, AÑO 2016.**

PRESENTADO POR:

CALCINA QUISPE, NELLY NINFA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN INICIAL**

JULIACA - PERÚ

2017

DEDICATORIA

A mi familia, por ser el motor principal para poder surgir como profesional en educación.

AGRADECIMIENTO

Con gratitud a la Universidad Alas Peruanas, y a los docentes jurados de la presente, por sus consejos para mejorar la presente investigación y por haber contribuido en mi formación profesional.

RESUMEN

En el presente estudio se plantea como problema general: ¿Cómo se relaciona el clima social familiar con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya, año 2016? ; teniendo como objetivo general: Analizar la relación del clima social familiar con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar.

El estudio es de diseño no experimental de corte transversal, de tipo básico, nivel descriptivo correlacional, método hipotético deductivo; la población estuvo conformada por 14 niños(as) de 4 años del nivel inicial y como informantes a 14 padres o madres de familia, la muestra es igual a la población de estudio.

Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y la observación, como instrumentos se aplicaron una cuestionario de clima social familiar dirigida al padre o madre de familia y una ficha de observación de habilidades sociales dirigida a niños(as) de 4 años mediante una evaluadora que es la docente del aula empleando la escala de Likert.

El tratamiento estadístico se realizó mediante la elaboración de las tablas de distribución de frecuencias, gráfico de barras y el análisis e interpretación. Para la validación se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, con un valor de $r_s = 0,629$, la cual nos muestra una correlación moderada positiva, con un $p_valor = 0,000 < 0,05$. Se concluye que existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar.

Palabras Claves: Clima social familiar y habilidades sociales.

ABSTRACT

In the present study as a general problem arises: ¿How is the family social climate is related to social skills in children of 4 years in preschool age of Initial School No. 102 of Tambillo - Carabaya, 2016?; having as general objective: To analyze the relationship of family social climate with social skills in children ages 4 and preschool age.

The study is not experimental cross-sectional design, basic type, correlational descriptive level, hypothetical deductive method; the population consisted of 14 children (as) of 4 years of initial level and as informants to 14 parents or mothers, the sample is equal to the study population.

For data collection was used as technical survey and observation, as instruments one questionnaire familiar social climate directed to parent family and a token of observing social skills to children (as) 4 years were applied by an evaluation that is the classroom teacher using the Likert scale.

The statistical analysis was performed by drawing the frequency distribution tables, bar graph and the analysis and interpretation. To validate the Spearman correlation coefficient, with a value of $r_s = 0.629$, which shows a positive moderate correlation with a $p_valor = 0.000 < 0.05$. It is concluded that there is significant relationship between family social climate and social skills in children ages 4 and preschool age.

Keywords: family social climate and social skills.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	11
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	11
1.2. Delimitación de la Investigación	13
1.2.1. Delimitación Social	13
1.2.2. Delimitación Temporal	13
1.2.3. Delimitación Espacial	14
1.3. Problemas de Investigación	14
1.3.1. Problema Principal	14
1.3.2. Problemas Secundarios	14
1.4. Objetivos de la Investigación	15
1.4.1. Objetivo General	15
1.4.2. Objetivos Específicos	15
1.5. Hipótesis de la Investigación	15
1.5.1. Hipótesis General	15
1.5.2. Hipótesis Específicas	16
1.5.3. Identificación y Clasificación de Variables e Indicadores	17
1.6. Diseño de la Investigación	19
1.6.1. Tipo de Investigación	19
1.6.2. Nivel de Investigación	19
1.6.3. Método	20
1.7. Población y Muestra de la Investigación	20

1.7.1. Población	20
1.7.2. Muestra	20
1.8. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	21
1.8.1. Técnicas	21
1.8.2. Instrumentos	21
1.9. Justificación e Importancia de la Investigación	24
1.9.1. Justificación Teórica	24
1.9.2. Justificación Práctica	25
1.9.3. Justificación Social	25
1.9.4. Justificación Legal	25
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	27
2.1. Antecedentes de la Investigación	27
2.1.1. Estudios Previos	27
2.1.2. Tesis Nacionales	28
2.1.3. Tesis Internacionales	29
2.2. Bases Teóricas	30
2.2.1. Clima social familiar	30
2.2.2. Habilidades sociales	38
2.3. Definición de Términos Básicos	50
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	53
3.1. Tablas y Gráficas Estadísticas	53
3.2. Contrastación de Hipótesis	62
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	68
FUENTES DE INFORMACIÓN	69

ANEXOS

72

1. Matriz de Consistencia
2. Instrumentos
3. Base de datos de los Instrumentos

INTRODUCCIÓN

Estudiar el desarrollo infantil implica conocer y considerar la influencia de múltiples factores, el niño y la niña se encuentran influidos no sólo por componentes genético-hereditarios, sino a su vez, por componentes socio-culturales, donde se le da un papel primordial a los padres, más específicamente, a la manera de vincularse con sus hijos(as).

En la familia las acciones cotidianas se convierten en prácticas de enseñanza-aprendizaje; de cómo se estructuren éstas se propicia un avance en el desarrollo de conductas sociales en los niños(as), o por el contrario se presenta el desarrollo y el mantenimiento de conductas inapropiadas. Los factores familiares como, por ejemplo, falla de una disciplina temprana y la inadecuada supervisión de las actividades, aumentan en los niños(as) los riesgos de comportamiento agresivo que en algunos casos podrían llevar a la delincuencia en la adolescencia y la adultez. Así, las privaciones y los excesos que muestran los padres en sus repertorios básicos de conducta, cuando desempeñan su papel, compone uno de los principales elementos garantes del origen del desarrollo y mantenimiento de los problemas de comportamiento de los niños(as).

La familia y todos aquellos adultos que rodean al niño(a) ejercen una influencia notable sobre los procesos de aprendizaje en la infancia; como agentes socializadores y educadores estimulan en los niños(as) mediante sus acciones y verbalizaciones cotidianas, el aprendizaje de hábitos y repertorios fundamentales que les permiten desenvolverse en la vida cotidiana e interactuar con los diversos agentes presentes en los contextos sociales y escolares en los que se ven inmersos.

La investigación ha sido estructurada en tres capítulos:

En el primer capítulo PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO, se desarrolla la descripción de la realidad problemática, delimitación de la

investigación, problemas de investigación, objetivos de la investigación, hipótesis de la investigación, diseño de la investigación, población y muestra de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y justificación e importancia de la investigación.

En el segundo capítulo MARCO TEÓRICO, abarca los antecedentes de la investigación, bases teóricas, y definición de términos básicos.

En el tercer capítulo ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS, se elabora las tablas y gráficos de los resultados de la aplicación de los instrumentos.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones y fuentes de información de acuerdo a las normas de redacción APA.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En el contexto mundial, el estudio de las Habilidades Sociales ha sido uno de los más productivos en los últimos años, debido a las implicancias que posee en diversos ámbitos, tales como el laboral, educacional, clínico y la psicología del desarrollo, entre otros.

Morán (2011) nos dice que en las últimas tres décadas se ha observado “una creciente proliferación de investigaciones sobre las habilidades sociales tanto a nivel mundial como regional” (p. 507). En América Latina se ha estudiado el papel de las habilidades sociales en relación al comportamiento antisocial, hiperactividad, discapacidad y otros trastornos que tienen que ver con el rendimiento del alumno.

En el ámbito nacional, el MINEDU, considera que el docente en el nivel inicial y primario debe crear un clima agradable en el aula, con trato afectivo y respetuoso con los estudiantes, conocer y respetar sus necesidades e intereses, incentivar la comunicación asertiva y apoyar la mejora de las relaciones interpersonales.

En este contexto, la orientación educativa, como proceso, debe acompañar a los estudiantes atendéndolos en sus necesidades afectivas, sociales, cognitivas y pedagógicas para lograr su desarrollo integral. Sin embargo, en el quehacer diario esta orientación educativa se centra muchas veces en los aspectos intelectuales y en el éxito académico, olvidándose así del bienestar personal del niño.

Esto sucede, debido a que no se desarrolla el aprendizaje de aspectos socio afectivos ni de habilidades sociales en el ámbito de la educación, tal como lo demuestra un estudio nacional realizado por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación, donde se presentó que en el Perú el 31,3% de escolares presenta serias deficiencias en sus habilidades sociales. Es decir, de cada 100 escolares adolescentes en el país, 31 escolares presentan deficiencias significativas en sus habilidades sociales, entre ellas las habilidades de comunicación, habilidades para reducir la ansiedad, habilidades para la autoafirmación personal, habilidades para la afirmación de vínculos amicales y habilidades para la afirmación de vínculos sociales en general. (MINEDU, 2010)

La familia posibilita el proceso de desarrollo de las habilidades sociales en sus hijos e hijas mediante diversos mecanismos y estrategias, donde juega un papel esencial el ambiente presente en el núcleo familiar. Éste es un determinante definitivo del bienestar, actúa como estructurador del comportamiento humano y está inmerso en una compleja combinación de variables organizacionales, sociales y físicas. El ambiente ha sido estudiado como clima social familiar, considera las particularidades psicosociales e institucionales de un grupo familiar y retoma todo aquello que se suscita en la dinámica familiar, desde su estructura, constitución y funcionalidad.

La Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo - Carabaya, no está ajena a esta problemática, se observa que los niños (as) de 4 años

del nivel inicial, las habilidades sociales no están siendo desarrolladas como debería de ser, ya que algunos niños y niñas presentan actitudes que requieren atención y seguimiento; tales como el uso de vocabulario grotesco, se agreden físicamente e incluso buscan captar la atención de sus compañeros comportándose de manera "llamativa". Lamentablemente no se ha investigado anteriormente y hasta hoy la importancia que tienen las habilidades sociales que deberían poseer los niños(as) que no se controlan al decir las cosas, pedir permiso, etc.

De otro lado, el clima social familiar no es bueno, puesto que la mayoría de los niños viven solamente con su madre porque sus padres viven en otros lugares por motivos de trabajo y esto influye en el desempeño de sus habilidades sociales, ya que los niños son tímidos, poco comunicativos con su entorno social, en la institución educativa ellos no expresan sus sentimientos y esto dificulta al aprendizaje y desarrollo de sus habilidades.

En cuanto a la capacitación de docentes no se da por parte de la UGEL Carabaya, motivo por el cual nosotros los docentes no estamos preparados para tratar el problema del clima social familiar que existe en esta zona y así mismo en la institución.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN SOCIAL

El grupo social de estudio ha sido abarcado por los niños y niñas de 4 años del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial N° 102, de Tambillo.

1.2.2. DELIMITACIÓN TEMPORAL

El presente estudio ha sido comprendido en el período de marzo a octubre del año 2016.

1.2.3. DELIMITACIÓN ESPACIAL

Ha sido desarrollada específicamente en la Institución Educativa Inicial N° 102, de Tambillo, ubicado en Jirón Hermosa Ríos s/n, Distrito de Ituata, Provincia de Carabaya, Departamento de Puno, Región Puno; la dirección está a cargo de la Lic. Tania Maritza Ccuno Livisi, UGEL Carabaya.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo se relaciona el clima social familiar con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya, año 2016?

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

PE1: ¿Cómo se relaciona el clima social familiar en su dimensión cohesión con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya?

PE2: ¿Cómo se relaciona el clima social familiar en su dimensión expresividad con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya?

PE3: ¿Cómo se relaciona el clima social familiar en su dimensión conflictos con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar la relación del clima social familiar con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya, año 2016.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OE1: Establecer la relación del clima social familiar en su dimensión cohesión con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.

OE2: Determinar la relación del clima social familiar en su dimensión expresividad con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.

OE3: Identificar la relación del clima social familiar en su dimensión conflictos con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.

1.5. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya, año 2016.

1.5.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

HE1: Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión cohesión y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.

HE2: Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión expresividad y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.

HE3: Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión conflictos y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.

1.5.3. IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

Tabla 1. Operacionalización de las Variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS		ESCALA DE MEDICIÓN
			Nº	Total	
Variable Relacional 1 (X): Clima social familiar	Cohesión	- Ayuda y apoyo	1	9	NOMINAL Dicotómica SI 1 NO 2 Niveles: Alto 19 - 27 Medio 10 - 18 Bajo 0 - 9
		- Sentimientos	4		
		- Pelea	7		
		- Pasando el rato	10		
		- Hablamos lo que nos parece	13		
		- Enojo	16		
		- Lo que hacemos en casa.	19		
		- Desahogarse	22		
	- Golpeamos o rompemos algo	25			
Expresividad	- Fuertemente unidos.	2	9		
	- Comentamos nuestros problemas	5			
	- No expresamos cólera.	8			
	- Ofrecerse voluntario.	11			
	- Hacer algo sin pensarlo	14			
	- Critica	17			
	- Apoyo	20			
- Se siente afectado.	23				
- Nos vamos a las manos	26				
Conflictos	- Espíritu de grupo	3	9		
	- Temas de pago abiertamente.	6			
	- Mantener la paz.	9			
	- Llevamos bien unos a otros.	12			

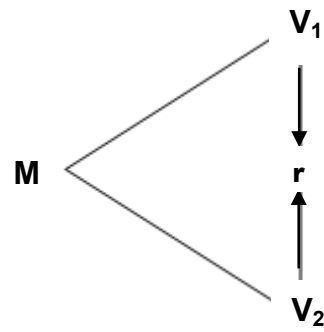
		- Cuidado con lo que nos decimos. - La familia enfrentados - Atención y tiempo - Opiniones de modo frecuente - Elevando la voz.	15 18 21 24 27		
Variable Relacional 2 (Y): Habilidades Sociales	Habilidades básicas de interacción social	- Habla - Escucha activa - Actitud amistosa y cordial	5 2 1	3	ORDINAL Escala de Likert: Nunca..... 1 A veces..... 2 Siempre..... 3 Niveles: Alto 45 – 57 Medio 32 - 44 Bajo 19 - 31
	Habilidades para cooperar y compartir	- Favores: pedir y hacer favores - Seguir normas cordadas - Mostrar compañerismo - Ser cortés y amable	4, 14, 17 3, 10, 11, 12, 15 6, 18 9, 13	12	
	Habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos	- Expresar emociones y sentimientos - Responder a emociones y sentimientos	7, 16 8, 19	4	

Fuente: Elaboración propia

1.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente estudio de acuerdo a los objetivos establecidos el diseño es no experimental de corte transversal; Hernández, Fernández y Baptista (2014), manifiestan que “tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables (enfoque cuantitativo) o ubicar, categorizar y proporcionar una visión de una comunidad, un evento, un contexto, un fenómeno o una situación (enfoque cualitativo)” (p.121).

Presenta el siguiente esquema:



Donde:

M : Muestra

V₁: Clima Social Familiar

V₂: Habilidades sociales

r : Correlación entre la V₁ y V₂

1.6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es básica, se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

1.6.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de nivel descriptivo correlacional:

Descriptivo: Miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Esto con el fin de recolectar toda la información que obtengamos para poder llegar al resultado de la investigación.

Correlacional: Se encargan de identificar la relación entre dos o más conceptos o variables. Los estudios correlacionales tienen en cierta forma un valor un tanto explicativo, con esto puede conocer el comportamiento de otras variables que estén relacionadas.

1.6.3. MÉTODO

El método que se utilizó es el hipotético deductivo, es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica.

1.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1. POBLACIÓN

Según Tamayo y Tamayo (2008) "La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación" (p. 35).

La población estuvo constituida por 14 niños(as) de 4 años en edad preescolar y se ha considerado como informantes a 14 padres o madres de familia con respecto la variable clima social familiar.

1.7.2. MUESTRA

Hernández citado en Castro (2008), expresa que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra" (p. 69).

En el presente estudio, debido a que la población no es significativa, la muestra es igual a la población.

1.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

1.8.1. TÉCNICAS

En la presente investigación, se han empleado la técnica de la encuesta y la observación.

Encuesta

La encuesta es una técnica de recogida de información por medio de preguntas escritas organizadas en un cuestionario impreso. Se emplea para investigar hechos o fenómenos de forma general y no particular.

La encuesta a diferencia de la entrevista, el encuestado lee previamente el cuestionario y lo responde por escrito, sin la intervención directa de persona alguna de las que colaboran en la investigación.

Observación

Hernández et al. (2014) expresan que “la observación consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta” (p. 316). A través de esta técnica el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación.

1.8.2. INSTRUMENTOS

En la investigación, se han utilizado como instrumentos el cuestionario y la ficha de observación.

Cuestionario

Consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos

y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas

En términos operacionales, se sugiere diseñar una matriz de operacionalización de las variables, si se tienen claros los objetivos de la investigación, será más fácil decidir y escoger las preguntas que conviene realizar.

Cuestionario de Clima Social Familiar (FES): Dirigido al padre o madre de familia de los niños(as) de 4 años de edad, se formulan 27 ítems de preguntas cerradas.

FICHA TÉCNICA:

Técnica: Encuesta

Instrumento: Escala del Clima Social en la familia (FES)

Autores: R.H. Mooes y E.J. Trickett

Adaptación: Dr. César Ruiz Alva y Eva Guerra Turin (Lima, 1993)

Administración: Individual o colectiva

Duración: 20 minutos (aproximadamente)

Significación: Evalúa las características socioambientales y las relaciones personales en la familia. El instrumento mide tres dimensiones: cohesión (ejemplo “En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión”), expresividad (ejemplo “En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos”) y conflicto (ejemplo “Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros”).

Codificación: Baremos para la forma individual y en grupos elaborados con muestras de Lima Metropolitana.

Confiabilidad: El método de Consistencia interna, los coeficientes de fiabilidad van de 0.88 w 0.91 con una media de 0.89 para el examen individual siendo las áreas de Cohesión, Intelectual cultural, Expresión y Autonomía las más altas.

Validez: Se probó la validez del FES con la escala TAMA I (Área Familiar) y a nivel individual los coeficientes en cohesión son de 0.62, expresividad de 0.58 y conflicto 0.59.

Dimensiones:

Cohesión: Agrupado en 9 ítems (1, 4, 7, 10, 13, 16, 19, 22, 25)

Expresividad: Agrupado en 9 ítems (2, 5, 8, 11, 14, 17, 20, 23, 26)

Conflicto: Agrupado en 9 ítems (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21, 24, 27)

Valoración: Escala de Likert

SI..... (1)

NO..... (0)

Niveles:

Alto 19 - 27

Medio 10 - 18

Bajo 0 - 9

Ficha de observación

Bernal (2013) nos señala que “es un documento mediante el que es posible también tener toda la información posible de algún tema en particular, puede ser la información sobre alguien o sobre algo, esta obtención de datos son el resultado de la observación” (p. 219). Se considera que una ficha de observación puede durar gran o corta cantidad de tiempo.

Ficha de observación de Habilidades Sociales: Dirigido a los niños(as) de 4 años de edad, se formularon 19 ítems de preguntas cerradas, aplicando la escala de Likert, mediante una evaluadora que es la docente del aula.

FICHA TÉCNICA:

Técnica: Observación

Instrumento: Escala de Apreciación de Habilidades Sociales en la Infancia.

Autor: Isabel Paula Pérez (1999) Universidad de Barcelona – España.

Adaptación: Ana Cecilia Ballena Gómez (2010) en la Universidad San Ignacio de Loyola - Lima.

Ámbito: Niños y niñas en edad preescolar (3-5 años) en contextos educativos.

Administración: Individual o colectiva.

Duración: Sin límite de tiempo.

Dimensiones:

Habilidades básicas de interacción social: Se formulan 3 ítems (1, 2, 5)

Habilidades para cooperar y compartir: Se formulan 12 ítems (3, 4, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18).

Habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos: Se formulan 4 ítems (7, 8, 16, 19).

Valoración: Escala de Likert

Nunca..... (1)

A veces..... (2)

Siempre..... (3)

Niveles:

Alto 45 - 57

Medio 32 - 44

Bajo 19 - 31

1.9. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.9.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

En lo teórico, se justifica ya que ha permitido confrontar enfoques teóricos de diferentes autores para verificar la relación

que tienen las variables clima social familiar y habilidades sociales.

Las teorías y/o enfoques me han servido de base para poder plasmar el marco conceptual, tomando como referencia la Teoría del Clima Social de Moos y la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura.

1.9.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Los resultados del presente trabajo son de gran utilidad para los docentes, ya que les proporcionarían conocimientos sobre los niveles de desarrollo social del niño que permitirían un mejor entendimiento de determinadas características en edad escolar.

1.9.3. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

La presente investigación tiene relevancia social, porque sus conclusiones y recomendaciones permitirá tanto a los padres de familia como a los directivos de las diversas instituciones educativas de la Región Puno, tomar acertadas decisiones tanto en la planificación educativa familiar, así como también en la planificación del proyecto educativo institucional, de tal manera que se tenga en cuenta la vital importancia de un clima familiar saludable que motive el desarrollo óptimo de las diversas habilidades sociales de los educandos, los mismos que permitirán afianzar la escuela de padres como puente constante entre la familia y la institución educativa.

1.9.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL

El presente estudio se sustenta en las siguientes normas legales:

- **Declaración de los Derechos Humanos**

Artículo 12.- Nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a su honra o a su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques.

Artículo 25.- Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado.

- **Ley General de Educación N° 28044**

Artículo 3°.- La educación como derecho: La educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad.

- **Ley N° 27337, Código de los Niños y Adolescentes del Perú**

Artículo VI.- Extensión del ámbito de aplicación.- La obligación de atención al niño y al adolescente se extiende a la madre y a la familia del mismo.

Artículo 8°.- A vivir en una familia.- El niño y el adolescente tienen derecho a vivir, crecer y desarrollarse en el seno de su familia.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Revisando el material de estudio orientado al problema de la investigación ubicamos los siguientes antecedentes:

2.1.1. ESTUDIOS PREVIOS

Valencia y Henao (2011), en su artículo titulado “Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad”, Medellín. Tiene como objetivo estudiar el clima social de un grupo de familias y su relación con el desempeño en habilidades sociales de 108 niños y niñas entre dos y tres años de edad. Se evaluó el clima social desde tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad, y el desarrollo social mediante seis repertorios conductuales. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional. Para evaluar el clima social familiar se utilizó la Escala de clima social, y para evaluar las habilidades sociales, el Cuestionario de habilidades sociales. Conclusiones: Se encontró que las familias cohesionadas, es decir, aquellas que presentan una tendencia democrática caracterizada por espacios de comunicación, expresiones de afecto y un manejo de normas claras, son generadoras de un

repertorio amplio de habilidades sociales; mientras que las familias con una estructura disciplinada, caracterizada por acciones autoritarias de los padres, se asocian con un nivel más bajo de desempeño social en los niños y niñas. Una situación similar se pudo evidenciar en las familias con una estructura sin orientación, caracterizada por el poco manejo de normas claras y una gran manifestación de afecto y satisfacción de los deseos de sus hijos e hijas.

2.1.2. TESIS NACIONALES

Villarduña (2013), en su tesis titulada "Adaptación de la escala de clima social familiar en padres de familia de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2012", Lima. Tiene como objetivo adaptar la Escala de clima social familiar en padres de familia de Instituciones Educativas Nacionales del distrito de San Martín de Porres, se realizó un estudio no experimental de corte transeccional, con una población de 4700 estudiantes de secundaria matriculados en el año académico 2012, con una muestra de 450 padres de familia de tres instituciones educativas públicas de la UGEL N° 02 del Distrito de San Martín de Porres, se aplicó el cuestionario de la Escala del clima social familiar (FES). Resultados: Se aprecia cómo las familias perciben el clima social familiar en relación a las edades predominando la tendencia media entre las edades de 59 – 69 años con un 30%. Conclusiones: Se identificó que los padres de familia perciben el desarrollo de la familia como el pilar más importante en las interrelaciones dentro de la convivencia familiar, esto quiere decir que fomentan, incentivan y encaminan el desarrollo personal, que es el resultado del incremento de la expresividad en la unión, seguido por la cohesión, demostrando con la ayuda mutua dentro del sistema.

Santos (2012), en la tesis titulada "El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao, 2011", Lima. Tiene como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de

secundaria de menores de una institución educativa del Callao, se realizó un estudio descriptivo correlacional a los niños y adolescentes de ambos sexos fue de 761 alumnos que no presentan limitaciones de aprendizaje pero si socio-económicas y están estudiando con normalidad la secundaria de menores de una institución educativa del Callao, arrojando una muestra no probabilística de tipo disponible estuvo constituida por 255 niños y adolescentes de ambos sexos entre los 11 y 17 años de edad. Resultados: La mayor desviación de los datos lo muestra la dimensión desarrollo en el clima familiar (3.981) así como también dicha dimensión muestra la media más alta (62.64). La menor desviación y la media más baja lo muestra la dimensión estabilidad en el clima social familiar con 2.627 y 31.78 respectivamente deduciendo que 225 participantes poseen un nivel adecuado (88.2%) con respecto al clima social familiar. Conclusiones: Existe una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao.

2.1.3. TESIS INTERNACIONALES

Isaza (2012), en su tesis titulada “Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas”, Medellín. Es un estudio no experimental, transversal y correlacional, analiza la influencia de los estilos de interacción parental y del clima social familiar sobre el desarrollo de habilidades sociales de 108 niños y niñas. Los instrumentos utilizados fueron la escala de prácticas educativas familiares de García y Román (2003), la escala de clima social de Moos y Ticket (1974) y el inventario de Monjas (2000). Resultados: Muestran que a mayor presencia de acciones equilibradas y mayor clima de participación, los niños y niñas presentan un mayor desempeño social, y a mayor utilización de estrategias autoritarias hay un menor desarrollo de repertorios sociales. Conclusiones: El clima sociofamiliar guarda relación con todas las áreas sociales donde priman los componentes presentes en las familias

cohesionadas de nuestro estudio, caracterizadas por una estructura y una dinámica democráticas.

De la Cruz (2011), en su investigación titulada “Desarrollo de habilidades sociales como estrategia de integración al Bachillerato”, México D.F. Tuvo como objetivo implementar un taller de habilidades sociales para alumnos de nuevo ingreso al bachillerato. El estudio propuesto, está enmarcado en el paradigma de corte cuantitativo y de tipo descriptivo. Para el desarrollo de la investigación se consideraron a los alumnos de primer grado de bachillerato. El instrumento se trabajó tres áreas relacionadas con las habilidades sociales como son: habilidades sociales avanzadas, relacionadas con el manejo de las emociones y el manejo del estrés; para desarrollar estas habilidades se utilizó el enfoque cognitivo conductual en conjunto con el modelo de aprendizaje estructurado. Resultados: Entre los resultados que se encontraron fue que se desarrollaron habilidades sociales que podrían favorecer la integración escolar, ya que éstas pueden apoyar y/o fortalecer la integración de los adolescentes de primer año de bachillerato a la vida escolar. Conclusiones: Se puede observar que en cada área que se trabajaron las habilidades sociales, se identificaron situaciones en su vida cotidiana, que demuestran que se desarrollaron habilidades sociales en la última etapa de Golsdstein et al. (1980) concerniente a la generalización, que se refiere a que los sujetos, participantes en el taller, utilizaron las habilidades desarrolladas en su vida escolar y social y lo manifestaron a través de sus registros (diarios personales) y durante las retroalimentaciones que se realizaron en cada sesión.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. CLIMA SOCIAL FAMILIAR

2.2.1.1. TEORÍA DEL CLIMA SOCIAL DE MOOS

La Escala de Clima Social en la Familia tiene como fundamento a la teoría del Clima Social de Rudolf Moos (1974), y ésta tiene como base teórica a la psicología ambientalista, que analizaremos a continuación.

La Psicología Ambiental:

Holahan (1996), citado en Kemper (2000), “La Psicología Ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo” (p. 35). También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente.

Características de la Psicología Ambiental:

Kemper (2000) nos hace una muy breve descripción del trabajo del Claude Levy (1985), al enfocar las características de la psicología ambiental:

- Refiere que estudia las relaciones Hombre-Medio Ambiente en un aspecto dinámico, afirma que el hombre se adapta constantemente y de modo activo al ambiente donde vive, logrando su evolución y modificando su entorno.
- Da cuenta de que la psicología del medio ambiente se interesa ante todo por el ambiente físico, pero que toma en consideración la dimensión social ya que constituye la trama de las relaciones hombre y medio ambiente; el ambiente físico simboliza, concretiza y condiciona a la vez el ambiente social.

- El ambiente debe ser estudiado de una manera total para conocer las reacciones del hombre o su marco vital y su conducta en el entorno.

Kemper (2000), afirma que “la conducta de un individuo en su medio ambiente no es tan solo una respuesta a un hecho y a sus variaciones físicas; sino que éste es todo un campo de posibles estímulos” (p.37).

Si bien es cierto existen muchos estímulos del ambiente externo, estos pueden darse de manera positiva o negativa considerando la realidad de cada familia, sin embargo cada persona asimila estos estímulos de manera diferente que origina en ellos formas distintas de pensar y un comportamiento diferente.

Para Rudolf Moos (1974), el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

A partir del conjunto de definiciones anteriores, se conceptualiza a la familia como el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias. Cada miembro asume roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar.

2.2.1.2. DEFINICIONES DE FAMILIA

Zamudio (2008), afirma que una familia con un clima saludable “es aquella que estimula el crecimiento de sus miembros, y por tanto, tiene su autoestima, es decir, lo hacen sentir personas capaces de todo, llena de energía y bienestar, seguras de que son importantes” (p. 21).

Familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital en común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, afectividad, reciprocidad y dependencia. Inicialmente se trata de dos adultos que concretan intensas relaciones en los planos afectivo, sexual y relacional.

El núcleo familiar se hace más complejo cuando aparecen los hijos, entonces la familia se convierte en un ámbito en el que la crianza y socialización de los hijos es desempeñada por los padres, con independencia del número de personas implicadas y del tipo de lazo que las una. Lo más habitual es que en ese núcleo haya más de un adulto y lo más frecuente es que ambos adultos sean los progenitores de los niños a su cargo, pero también hablamos de familia cuando alguna de esas situaciones no se dan.

No se puede dejar de lado a la Organización de las Naciones Unidas - ONU (1994), donde se define a la familia como:

El grupo de personas del hogar que tiene cierto grado de parentesco por sangre, adopción o matrimonio, limitado por lo general al cabeza de familia, su esposa y los hijos solteros que conviven con ellos. Asimismo, enfatiza en que la familia es una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones. El concepto del papel de la familia varía según las sociedades y las culturas. No existe una imagen única ni puede existir una definición universalmente aplicable, es así que en lugar de referirnos a una familia, parece más adecuado hablar de "familias", ya que sus formas varían de una región a otra y a través de los tiempos, con arreglo a los cambios sociales, políticos y económicos (p.34).

En síntesis, la familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo, constituye la unidad básica de la sociedad.

2.2.1.3. TIPOS DE FAMILIA

La Organización de las Naciones Unidas ONU (1994), define los siguientes tipos de familias, que es conveniente considerar debido al carácter universal y orientador del organismo mundial:

- **Familia nuclear;** integrada por padres e hijos.
- **Familias uniparentales o monoparentales;** se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- **Familias polígamas;** en las que un hombre vive con varias mujeres, o con menos frecuencia, una mujer se casa con varios hombres.
- **Familias compuestas;** que habitualmente incluye tres generaciones: abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- **Familias extensas;** además de tres generaciones, otros parientes tales como: tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar.
- **Familia reorganizada;** que viven con otros matrimonios o cohabitan con personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- **Familias inmigrantes;** compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad.
- **Familias apartadas;** aquellas en las que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.
- **Familias enredadas;** son familias de padres predominantemente autoritarios.
- **Familias homoparentales;** son familias de parejas de homosexuales. La descendencia en estas parejas, si así lo desean, puede tener origen en la adopción, en aquellos lugares donde la legislación lo permita (p. 301).

2.2.1.4. DEFINICIONES DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Zimmer-Gembeck y Locke (2007), afirman que el clima familiar “está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto como en la conducta, como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes” (p.124).

De otro lado, Moos (1974), define al clima social familiar por “las relaciones que se establecen entre los integrantes de la familia, lo que involucra aspectos de desarrollo de comunicación, interacción y crecimiento personal, lo cual puede ser fomentado por la vida en común” (p. 123). También consideran la estructura y organización de la familia, así como el grado de control que regularmente ejercen unos miembros sobre los otros.

En síntesis, el clima social familiar es la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familiar, traducida en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas.

2.2.1.5. CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Guelly (1989) citado por Martínez - Gonzales (2006), refiere que el clima social familiar presenta las siguientes características:

- Para que exista un buen clima familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia.
- Deben mostrar tranquilidad y estabilidad con su comportamiento hacia el niño.
- Los hijos deben siempre respetar a sus padres.
- La madre debe tener una autoridad bien establecida no mostrarse ansiosa.

No proteger a los hijos de manera excesiva, no permitir la crisis económica aguda recaigan en las familias, no hay conflictos graves entre los padres y si los hubiera esto no los exponen delante de los

hijos. (p. 48).

2.2.1.6. DIMENSIONES DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Moos (1974), ha elaborado diversas escalas de clima social aplicables a diferentes tipos de ambiente como es el caso de Clima Social en la Familia (FES), éstas son:

a) Cohesión Familiar

Se define como el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí, la Cohesión familiar (CO) evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados entre ellos. Dentro del Modelo Circumplejo los conceptos específicos para medir y diagnosticar la dimensión de Cohesión Familiar son: vinculación emocional, límites, coaliciones, tiempo, espacio, tema de discusiones, intereses y recreación.

Asimismo Cohesión según Olson (2003), “es el lazo emocional que los miembros de la familia tienen unos con otros y el grado de autonomía individual que una persona experimenta en el sistema familiar” (p. 78).

b) Expresividad familiar

La Expresividad (EX) explora el grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y en expresar directamente sus sentimientos.

c) Conflicto familiar

El Conflicto (CT) es el grado en el que se expresen libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

2.2.1.7. MODELOS DE EDUCACIÓN DE LOS HIJOS

Grossi (2000), refiere la existencia de 6 modelos de educación de los hijos, los cuáles se muestran a continuación:

- **Modelo hiperprotector:** Los padres le resuelven la vida a los hijos evitándoles convertirse en adultos responsables, para superar esta situación disfuncional es necesario dar responsabilidades y enfatizar la cooperación, así como reconocer los logros.
- **Modelo democrático - permisivo:** No priva la razón, sino la argumentación, los hijos no consiguen tener madurez, se vuelven demandantes y agresivos. La salida a esta situación es imponer reglas y seguirlas, ser congruente entre lo que se dice y se hace, que todos respeten el orden y si hay modificaciones que hacer, será de acuerdo a los logros y no a las argucias argumentativas.
- **Modelo sacrificante:** Hay un miembro que se dice altruista y el otro egoísta y sacrificado. Ser altruista es ser explotado y se cree merecedor del reconocimiento, entonces se exagera en el sacrificio, la solución es insistir en los tratos arriba de la mesa y en que cada quien consiga con trabajo lo que necesite, que las relaciones sean recíprocas e independientes.
- **Modelo intermitente:** Se actúa con hiperprotección y luego democráticamente, permisividad y luego con sacrificio por inseguridad en las acciones y posiciones. Revalorizar y descalificar la posibilidad de cambiar, se percibe y se construye como un caos. Cualquier intento de solución no da frutos porque se abandona antes de tiempo, por dudar de ella. La respuesta es ser firme y creer en la alternativa que se eligió para tener paz en la familia.

Poner límites claros y reglas, acatar los acuerdos por un tiempo para evaluar los resultados.

- **Modelo delegante:** No hay un sistema autónomo de vida, se cohabita con padres o familia de origen de los cónyuges o se intercambia frecuentemente comida o ayuda en tareas domésticas, crianza de hijos. Hay problemas económicos constantemente, de salud, trabajo, padres ausentes, no se les da la emancipación y consiguiente responsabilidad, chocan estilos de comunicación y crianza, valores, educación, es una guerra sin cuartel que produce desorientación general. Los hijos se adaptan a elegir lo más cómodo que les ofrezcan los padres, abuelos, tíos. Las reglas las imponen los dueños de la casa, los mayores, aunque resulten injustas, anacrónicas o insatisfactorias; por comodidad o porque no hay otra opción, los padres de los niños se convierten en hermanos mayores, los hijos gozan de mayor autonomía y más impunidad en sus acciones. La solución radica en que cada quien se responsabilice de sus acciones y viva lejos y respetuosamente sin depender de favores.
- **Modelo autoritario:** Los padres o uno de ellos, ejercen todo el poder sobre los hijos, que aceptan los dictámenes, se controlan los deseos, hasta los pensamientos, son intrusos en las necesidades, se condena el derroche, se exalta la parsimonia y la sencillez, altas expectativas del padre, la madre se alía con los hijos: esposa–hija, hermana de sufrimiento, se confabula, pero se someten finalmente, se exige gran esfuerzo, pero no bastan los resultados. Los hijos temen y no se desarrollan, mienten para ser aceptados y corren peligro al buscar salidas a su situación (p. 27).

2.2.2. HABILIDADES SOCIALES

2.2.2.1. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE ALBERT BANDURA

Bandura (1987), sostiene que el aprendizaje es una actividad de procesamiento de información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos del entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como

lineamientos para la acción. Así mismo, analiza la conducta humana dentro del marco teórico de la reciprocidad triádica, las interacciones recíprocas de conductas variables ambientales y factores personales como las cogniciones.

Cabe destacar, que el modelamiento es un componente crucial de la teoría cognoscitiva social, ya que se trata de un término general que se refiere a los cambios conductuales, cognoscitivas y afectivo que derivan de observar a uno o más modelos.

Según la corriente cognoscitiva social, observar modelos no garantiza el aprendizaje ni la capacidad para exhibir más tarde las conductas, sino que cumple funciones de información y motivación: comunica la probabilidad de las consecuencias los actos y modifica el grado de motivación de los observadores para actuar del mismo modo. Los factores que influyen en el aprendizaje y el desempeño son el estadio de desarrollo del aprendiz, el prestigio y la competencia de los modelos, así como las consecuencias vicarias, las metas, las expectativas y la autoeficacia.

La teoría cognitiva social ha acentuado la importancia del aprendizaje por observación, dando lugar a una gran cantidad de investigaciones sobre la influencia del modelado en la conducta humana. En todas las culturas, los niños adquieren y modifican patrones complejos de comportamientos, conocimientos y actitudes a través de la observación de los adultos.

Bandura dice que la mayor parte de la conducta humana se aprende por observación mediante modelado, porque si las conductas se adquiriesen sólo por procedimientos de ensayo directo y error los procesos de desarrollo se verían retrasados y estarían muy expuestos a las posibles consecuencias adversas de los errores propios. El

aprendizaje observacional acelera y posibilita el desarrollo de mecanismos cognitivos complejos y pautas de acción social.

Desde la perspectiva de la teoría cognitiva social del aprendizaje, puede ser útil concebir al docente como alguien que presenta constantemente modelos conductuales, verbales y simbólicos a los niños. Su eficacia dependerá de la consistencia entre los modelos, la adecuación de éstos a las competencias de los niños, la efectividad entre éstos y el propio docente y la efectividad de los procedimientos que el docente ponga en juego en la presentación de los modelos. Por otra parte, los niños no sólo obtienen oportunidades de aprendizaje observacional de lo que hacen y dicen los docentes, sino también de sus compañeros, ya que el empleo sistemático de formas estructuradas de presentación de modelos entre compañeros puede convertirse en un recurso educativo de gran importancia.

2.2.2.2. NATURALEZA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

El interés creciente y notorio por la inteligencia emocional como dominio de la excelencia personal a través de las habilidades Interpersonal e intrapersonal en personas de distintas edades, nos plantea un sinnúmero de interrogantes en cómo desarrollarla desde la familia. Hoy en día, resulta importante reconocer en los padres de familia, diversas capacidades y competencias para desarrollar una serie de habilidades emocionales en la crianza de sus hijos, como consecuencia de una orientación y de un enriquecimiento de diversas disposiciones emocionales las cuales pueden ser activadas para estimular el potencial emocional de sus niños e hijos adolescentes.

La inteligencia emocional se define como un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias y la de los demás: de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones. Como tal, este conjunto de habilidades perceptivas,

afectivas y sociales requiere de continuas e instructivas experiencias en el hogar que propicien las emociones positivas de nuestros hijos, favoreciendo el aprendizaje de cómo utilizarlas para lograr el éxito y la satisfacción en diversos ámbitos de su vida.

La conciencia emocional, como parte importante de la evolución y formación psicológica de los hijos, requiere de parte de los padres, del reconocimiento de que el amor no es suficiente para ser buenos padres. A esta tarea se agrega la necesidad de propiciar la capacitación emocional de papá y mamá para entenderse y auto valorarse a sí mismos, desarrollando valores y actitudes de optimismo, buen humor, confianza y dominio emocional en ellos y en sus hijos. Del mismo modo es necesario tener conciencia de las emociones de los otros miembros de la familia, reconociendo honestamente sus propias emociones, lo cual facilitará la captación de los sentimientos de los demás, como una actitud emocional permanente de apoyo, comprensión e interacción entre padres e hijos.

2.2.2.3. DEFINICIONES DE HABILIDADES SOCIALES

Monjas (2010), define las habilidades de interacción social o habilidades sociales como “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (p. 105).

García (2000), lo define como “un amplio número de respuestas, verbales y no verbales, instrumentales, cognitivas y emocionales, destinadas a establecer y efectuar interacciones sociales” (p. 20). Estas habilidades incluyen la disposición para comunicar con éxito, lo cual precisa a su vez, de la aptitud de imaginarse a uno mismo en el papel de la otra persona, comprender su comportamiento y reaccionar ante él mismo con eficacia.

De otro lado, Aranda (2012), afirma que “las habilidades o capacidades son destrezas que la persona debe ir desarrollando a lo largo de toda su vida” (p. 62). El desarrollo de la capacidad social en el niño de 0 a 6 años supone en primer lugar una maduración física-neurológica, porque el hombre recibe información del medio exterior por medio del Sistema nervioso, esta información se interpreta y reacciona de manera apropiada entrando en relación con el mundo que le rodea.

En síntesis, viene a ser la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás.

2.2.2.4. CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Monjas (2010), menciona las siguientes características de las habilidades sociales:

- Se adquieren principalmente a través del aprendizaje; éste último juega un papel importante ya que ningún niño nace “socialmente hábil”.
- Suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
- Acrecientan el reforzamiento social.
- Son recíprocos por naturaleza.
- La práctica de las habilidades sociales están influenciadas por las características del medio.
- Son respuestas específicas ante situaciones específicas. Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, son conductas que se dan con relación a otras personas.
- Contienen componentes motores y manifiestos emocionales, afectivos y cognitivos (p. 121).

2.2.2.5. OBJETIVOS BÁSICOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades o destrezas sociales cumplen varios objetivos básicos:

1. Brindar a los niños elementos de socialización y cortesía. Se ha detectado que frecuentemente la agresión se instala en el aula debido a que algún niño (a) no sabe la forma adecuada de solicitar un juguete, el ingreso a un juego o un turno. Debido a esto, puede ser agredido por sus pares (sus iguales) o aislado. A su vez, él puede tornarse violento. Dentro de estas destrezas se incluyen “decir gracias”, “comenzar una conversación”, “solicitar hablar”, “hablar amablemente”, etc.
2. Aportar a los niños herramientas de asertividad. Ésta se refiere a la capacidad de expresar eficazmente los propios deseos y necesidades. Cuando un niño(a) carece de este tipo de destrezas, puede expresarse de manera que irrespeta y agrede a sus pares, o puede ser incapaz de manifestar lo suyo, situándose en un lugar pasivo. Esto propicia que sea victimizado. Dentro de tales habilidades pueden incluirse “conocer los propios sentimientos”, “expresar los propios sentimientos”, “compartir”, etc.
3. Darle a los niños elementos de prevención y manejo de conflictos. Estos apuntan a que los niños aprendan a “evitar que se instale la agresión” o “evitar involucrarse” en escenas de este tipo cuando se les presente tal posibilidad. Además, pretenden enseñarles a los niños a autocontrolarse de manera suficiente para no desencadenar ellos la violencia. Dentro de estas destrezas se incluyen “la relajación”, “la interpretación adecuada de los choques accidentales con los compañeros”, “aceptar que se nos diga no a una petición”, “la escucha”, etc.
4. Propiciar en los niños la construcción de vínculos sociales. Esto se refiere a crear en ellos la conciencia de que cada persona que encuentran a su paso es también un ser humano como ellos

mismos. A partir del logro de dicha perspectiva, el niño puede comprender que sus acciones producen placer o sufrimiento en los otros. Esto le permite tratarlos con empatía y tolerancia. Además, puede desarrollar los conceptos de solidaridad y compromiso social, indispensables para trabajar en equipo con los otros.

2.2.2.6. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales son importantes para poder ampliar nuestra posibilidad de convivencia con otros.

Como seres sociales al nacer ya tienen una inteligencia que llamamos interpersonal. Este no permite identificar y establecer distinciones entre estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones de las personas que se encuentran alrededor, así podemos evaluar adecuadamente las emociones intenciones y capacidades de los demás, comprenderlos y actuar correctamente.

La inteligencia interpersonal nos hace aptos para el trato social, pero necesitamos de un conjunto de habilidades sociales para movernos cada vez mejor en los grupos dentro de los que actuamos para vivir.

El desarrollo de las habilidades sociales en los niños está recibiendo una enorme atención clínica y de investigación. Ello se debe a varios factores:

- En primer lugar las investigaciones retrospectivas han encontrado relaciones sólidas entre la competencia social en la infancia y el posterior funcionamiento social, académico y psicológico.
- Los educadores han reconocido la importancia crítica de las habilidades sociales y de los comportamientos interpersonales como requisitos para la buena adaptación en la vida.
- En tercer lugar, los comportamientos desagradables y desadaptados que muestran los niños son nocivos no para los adultos sino especialmente para el desarrollo de unas buenas relaciones con los compañeros y para el rendimiento escolar satisfactorio. El

comportamiento interpersonal de un niño juega un papel vital en la adquisición de reforzamientos sociales, culturales y económicos. Los niños que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento social, rechazo y, en conjunto, menos felicidad. La competencia social tiene una importancia crítica tanto en el funcionamiento adaptativo presente (asunción de normas sociales) como en el desarrollo futuro del niño.

2.2.2.7. DIMENSIONES DE HABILIDADES SOCIALES

Ballena (2010), nos plantea las siguientes dimensiones de las habilidades sociales: “Habilidades básicas de interacción social, habilidades de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales, habilidades para cooperar y compartir, habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos, y habilidades de autoafirmación” (p. 7). Para fines de nuestro estudio sólo se ha considerado tres dimensiones:

a) Habilidades básicas de interacción social

Evalúa las conductas que adquiere el niño para relacionarse con los demás, de manera que obtenga y ofrezca gratificaciones.

b) Habilidades para cooperar y compartir

Agrupar un nutrido conjunto de conductas y habilidades. Cooperar significa que dos o más niños tomen parte en una tarea o actividad común que implica reciprocidad de conductas (motoras o verbales), intercambio en el control de la relación (unas veces dirijo yo y otras la otra persona) y facilitación de la tarea o actividad. Compartir implica principalmente ofrecer o dar un objeto a otra persona, utilizar conjunta o coordinadamente un objeto, prestar lo propio a los otros y pedir prestado a otros.

c) Habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos

Evalúa la identificación de los propios sentimientos y emociones, la determinación de la causalidad de la emoción y la expresión propiamente dicha de la emoción, lo que supone utilizar expresión verbal adecuada y lenguaje corporal acorde. Dentro de estas habilidades se aborda la expresión de sentimientos positivos y negativos, por eso un aspecto importante es la diferenciación entre emociones y sentimientos positivos, agradables y placenteros (alegre, tranquilo, feliz, sonriente, cariñoso, amoroso, confiado, divertido) y emociones y sentimientos negativos o desagradables (avergonzado, deprimido, enfadado, aburrido, atemorizado, nervioso, apenado, asustado, furioso, preocupado, disgustado, agresivo, ansioso).

2.2.2.8. COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Muñoz (2011), nos hace mención que dentro de las habilidades sociales, encontramos 2 componentes:

- Los componentes no verbales

Hacen referencia al lenguaje corporal, a lo que no decimos, a cómo nos mostramos cuando interactuamos con el otro. Esto es, a la distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos que hacemos con brazos, piernas y cara cuando nos relacionamos con otros.

Los componentes no verbales son lo que se denominan habilidades corporales básicas, prioritarias e imprescindibles antes de trabajar cualquier habilidad social más compleja. Si la persona a la que pretendo entrenar en habilidades sociales no mira a los ojos cuando habla, o hace excesivas manifestaciones de afecto a sus compañeros cuando interactúa con ellos, es imposible que pueda trabajar exitosamente con él habilidades como “Decir que no”, “Seguir instrucciones”, etc. Los componentes no verbales en los que

habitualmente presentan déficits algunas personas con retraso mental son el contacto ocular, la distancia interpersonal, el contacto físico, la expresión facial y la postura.

- **El contacto ocular**, resulta prioritario en el establecimiento de una comunicación y relación eficaz. La mirada directa a los ojos de la otra persona le garantiza que se le está escuchando, que les estamos prestando atención, además es necesario en el desarrollo de un aprendizaje eficaz.
- **La distancia interpersonal**, esto es la separación entre dos o más personas cuando están interactuando posibilita o dificulta una comunicación cómoda. La invasión del espacio personal genera malestar y violencia en el interlocutor que luchará por restablecer una distancia apropiada dando pasos hacia atrás y acelerando el final de la comunicación.
- **El exceso de contacto físico**, como las demostraciones excesivas de afecto a conocidos y extraños es otra de las conductas de las que con frecuencia se quejan los profesionales de atención directa que trabajan con esta población. El contacto físico es necesario y útil en la comunicación cuando la relación que se establezca lo permita. Esto es cuando el conocimiento de la otra persona o la situación en la que se encuentre requiera de dicha manifestación; pero nuestra cultura es bastante parca en el despliegue de contacto físico en las relaciones sociales, la gente no está acostumbrada a éste y por tanto éste le resulta incómodo e invasivo.
- **La expresión facial**, es la manifestación externa por excelencia de las emociones. Puede expresar tanto el estado emocional del remitente como indicar un entendimiento del que escucha de los sentimientos de quien los expresa. La expresión facial es clave

en las relaciones sociales en donde lo que prima son los sentimientos y las emociones.

- **La postura del cuerpo**, ayuda al interlocutor a identificar si le estás escuchando. Según se adopte una postura erguida o relajada la gente conocerá si se está o no interesado en lo que se le está contando, además facilita o dificulta el seguimiento de instrucciones y cualquier otro tipo de aprendizaje. Muy relacionado con la postura está la orientación del cuerpo. La dirección en la que una persona orienta el torso o los pies es la que quisiera tomar en lugar de seguir donde está.
- **Otras conductas no verbales**, se relacionan con los gestos y movimientos de brazos y piernas, sin embargo estos aspectos han recibido menos atención en la población con discapacidad.

- **Los componentes verbales**

Hacen referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad y la velocidad y el contenido del mensaje. Todos hemos tenido la experiencia de lo incómodo que resulta hablar con alguien que acapara todo el tiempo de conversación, o que habla muy deprisa o muy despacio, o que da mil rodeos para contar algo o que su timbre de voz es demasiado agudo. Además de lo que decimos es importante el modo en que lo decimos.

2.2.2.9. ELEMENTOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Monjas (2010), nos hace mención que los elementos de las habilidades sociales son los siguientes:

- **La comunicación**

Es la capacidad de emitir mensajes claros y convincentes. Las personas dotadas de estas competencias: saben dar y recibir mensajes, captan las señales emocionales y sintonizan con su mensaje, abordan directamente las cuestiones difíciles; saben escuchar, buscan la comprensión mutua y no tienen problemas para

compartir la información de la que disponen; alientan la comunicación sincera y permanecen atentos tanto a las buenas noticias como a las malas.

- **La capacidad de influencia**

Es poseer habilidades de persuasión. Las personas dotadas de estas competencias: son muy convincentes, utilizan estrategias indirectas para alcanzar el consenso y el apoyo de los demás, y, recurren a argumentaciones muy precisas con el fin de convencer a los demás.

- **El liderazgo**

Es la capacidad de inspirar y de dirigir a los individuos y a los grupos. Las personas dotadas de estas competencias: articulan y estimulan el entusiasmo por las perspectivas y objetivos compartidos, cuando resulta necesario saben tomar decisiones independientemente de su posición, son capaces de guiar el desempeño de los demás y liderizan con el ejemplo.

- **La canalización del cambio**

Es la capacidad para iniciar o dirigir los cambios. Las personas dotadas de estas competencias: reconocen la necesidad de cambiar y de eliminar fronteras, desafían lo establecido, promueven el cambio y consiguen involucrar a otros en ese cambio y modelan el cambio de los demás.

- **La resolución de conflictos**

Es la capacidad de negociar y de resolver conflictos. Las personas dotadas de estas competencias: manejan a las personas difíciles y a las situaciones tensas con diplomacia y tacto, reconocen los posibles conflictos, sacan a la luz los desacuerdos y fomentan la disminución de las tensiones y, buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan plenamente a todos los implicados.

- **La colaboración y cooperación**

Es la capacidad para trabajar con los demás en forma cooperativa y colaborativa en función de alcanzar los objetivos compartidos. Las personas dotadas de estas competencias: equilibran la concentración en la tarea con la atención a las relaciones, colaboran y comparten planes, información y recursos.

- **Las habilidades de equipo**

Es la capacidad de crear la sinergia grupal en la consecución de las metas colectivas. Las personas dotadas de esta competencia: alientan cualidades grupales como el respeto, la disponibilidad y la colaboración, despiertan la participación y el entusiasmo, consolidan la identificación grupal y, cuidan al grupo, su reputación y comparten los méritos.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Aprendizaje: Es el resultado de un proceso sistemático y organizado que tiene como propósito fundamental la reestructuración cualitativa de los esquemas, ideas, percepciones o conceptos de las personas.

Carácter: Es el conjunto de rasgos psicológicos estables del hombre, que dependen de sus peculiaridades genéticas y se realizan en conexión con las condiciones de vida y bajo la influencia de las mismas.

Cohesión: Mide el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

Comunicación: Proceso de interrelación entre dos o más seres vivos o entidades donde se transmite una información desde un emisor que es capaz de codificarla en un código definido hasta un receptor el cual decodifica la información recibida, todo eso en un medio determinado.

Conflicto: Establece el grado en el que se expresan libre y abiertamente cólera agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

Clima familiar: Está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes.

Clima familiar positivo: Ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, apoyo, confianza, comunicación familiar abierta y empática. Se ha constatado que estos puntos potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos.

Clima familiar negativo: Carente de los puntos antes mencionados. Se asocia con el desarrollo de problemas en niños y adolescentes. Se caracteriza por problemas de comunicación entre padres e hijos. Dificulta el desarrollo en determinadas habilidades sociales en los niños como incapacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales.

Clima social familiar: Es una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente.

Enseñanza: Es el proceso de interacción integral en ambientes que permitan el aprendizaje donde participan el docente, uno o varios alumnos y el objeto de conocimiento.

Estrategias: Es un conjunto de decisiones sobre los procedimientos y recursos a utilizar que pone en marcha el docente en forma sistemática para lograr determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes.

Familia: Es la primera escuela de las virtudes humanas y sociales que todas las sociedades necesitan. La familia por sus lazos naturales, favorece el desarrollo de lo irreplicable de la persona, de su intimidad, de las virtudes humanas. La familia es una red de influencias silenciosas, profundas de un gran alcance en la vida de una persona humana.

Habilidad: Es la destreza para ejecutar una cosa o capacidad y disposición para negociar y conseguir los objetivos a través de unos hechos en relación con las personas, bien a título individual o bien en grupo.

Habilidades sociales: Son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. TABLAS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

RESULTADOS DE LA ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

Tabla 2. *Puntaje total de la escala de clima social familiar*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	19 - 27	2	14.3
Medio	10 - 18	8	57.1
Bajo	0 - 9	4	28.6
Total		14	100.0

Fuente: Base de Datos (Anexo 3).

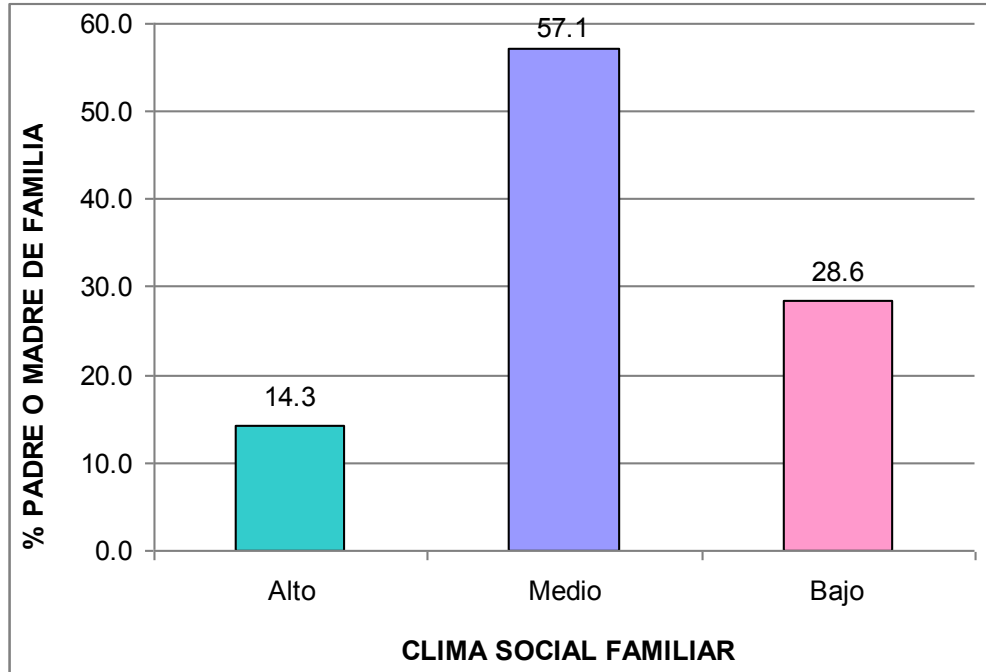


Gráfico 1. Puntaje total de la escala de clima social familiar

En el gráfico 1, se observa que el 14,3% de padres de familia del aula de 4 años tienen un nivel alto, el 57,1% un nivel medio y el 28,6% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en la escala de clima social familiar.

Tabla 3. *Dimensión cohesión*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	7 - 9	3	21.4
Medio	4 - 6	7	50.0
Bajo	0 - 3	4	28.6
Total		14	100.0

Fuente: Base de Datos (Anexo 3).

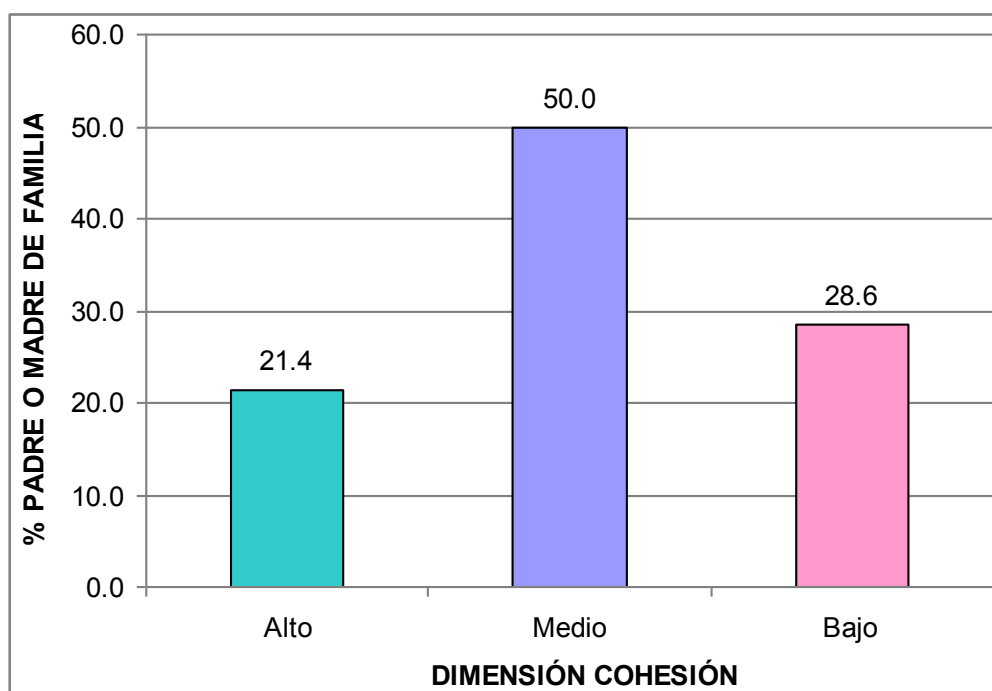


Gráfico 2. Dimensión cohesión

En el gráfico 2, se observa que el 21,4% de padres de familia del aula de 4 años tienen un nivel alto, el 50,0% un nivel medio y el 28,6% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en la escala de clima social familiar en su dimensión cohesión.

Tabla 4. *Dimensión expresividad*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	7 - 9	2	14.3
Medio	4 - 6	3	21.4
Bajo	0 - 3	9	64.3
Total		14	100.0

Fuente: Base de Datos (Anexo 3).

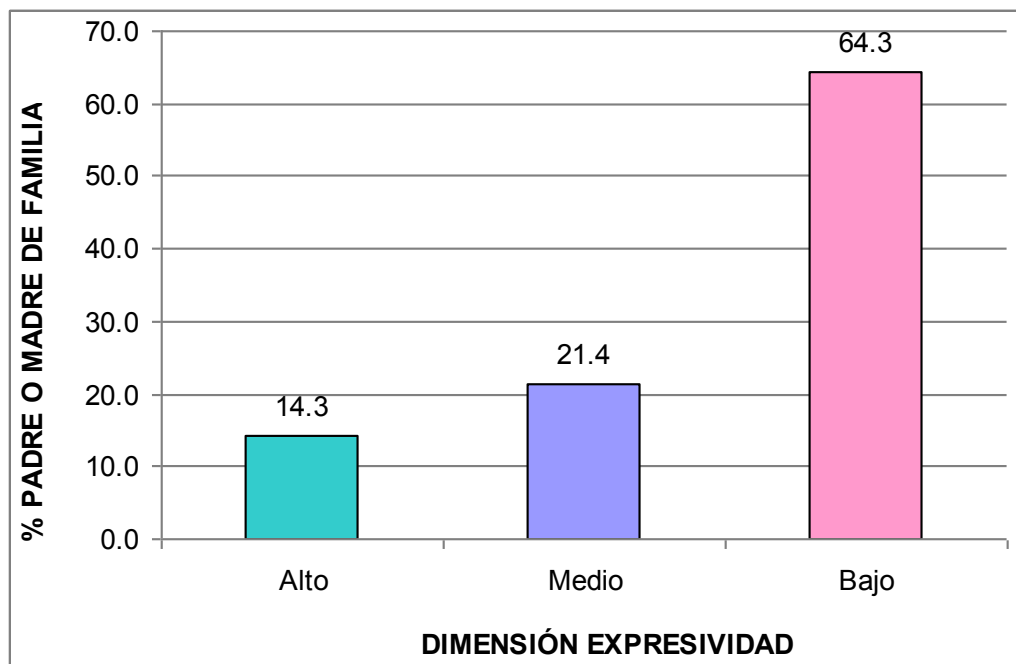


Gráfico 3. Dimensión expresividad

En el gráfico 3, se observa que el 14,3% de padres de familia del aula de 4 años tienen un nivel alto, el 21,4% un nivel medio y el 64,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel bajo en la escala de clima social familiar en su dimensión expresividad.

Tabla 5. *Dimensión conflictos*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	7 - 9	1	7.1
Medio	4 - 6	4	28.6
Bajo	0 - 3	9	64.3
Total		14	100.0

Fuente: Base de Datos (Anexo 3).

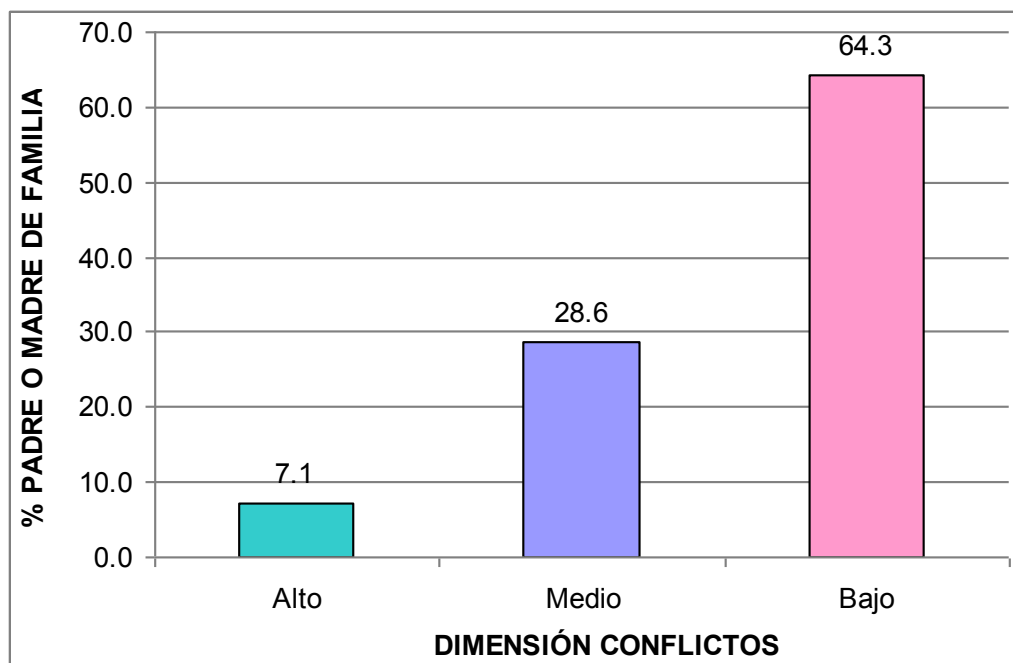


Gráfico 4. *Dimensión conflictos*

En el gráfico 4, se observa que el 7,1% de padres de familia del aula de 4 años tienen un nivel alto, el 28,6% un nivel medio y el 64,3% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel bajo en la escala de clima social familiar en su dimensión conflictos.

RESULTADOS DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Tabla 6. Puntaje total de la ficha de observación de habilidades sociales

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	45 - 57	2	14.3
Medio	32 - 44	8	57.1
Bajo	19 - 31	4	28.6
Total		14	100.0

Fuente: Base de Datos (Anexo 3).

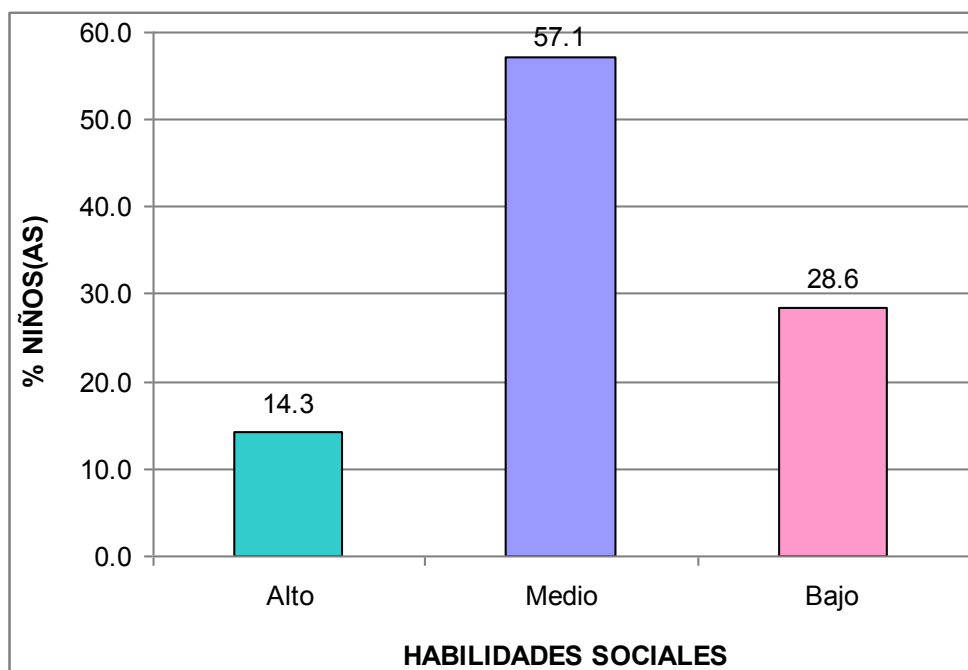


Gráfico 5. Puntaje total de la ficha de observación de habilidades sociales

En el gráfico 5, se observa que el 14,3% de niños(as) de 4 años tienen un nivel alto, el 57,1% un nivel medio y el 28,6% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en la ficha de observación de habilidades sociales.

Tabla 7. *Habilidades básicas de interacción social*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	7 - 9	3	21.4
Medio	4 - 6	7	50.0
Bajo	0 - 3	4	28.6
Total		14	100.0

Fuente: Base de Datos (Anexo 3).

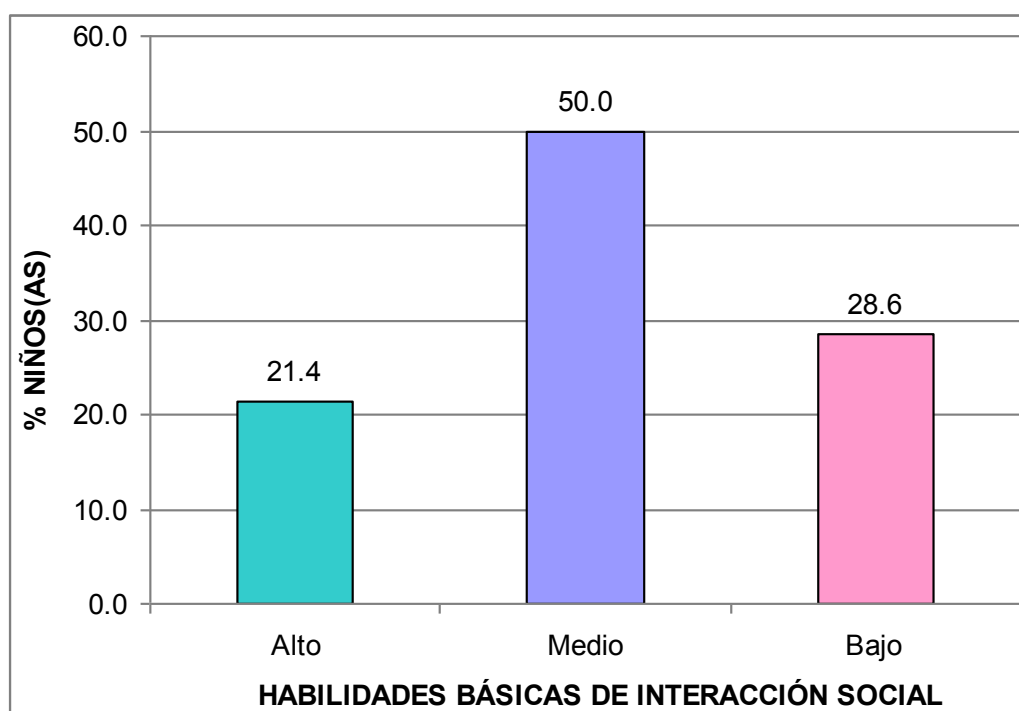


Gráfico 6. Habilidades básicas de interacción social

En el gráfico 6, se observa que el 21,4% de niños(as) de 4 años tienen un nivel alto, el 50,0% un nivel medio y el 28,6% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en la ficha de observación de habilidades sociales en su dimensión habilidades básicas de interacción social.

Tabla 8. *Habilidades para cooperar y compartir*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	29 - 36	2	14.3
Medio	21 - 28	9	64.3
Bajo	12 - 20	3	21.4
Total		14	100.0

Fuente: Base de Datos (Anexo 3).

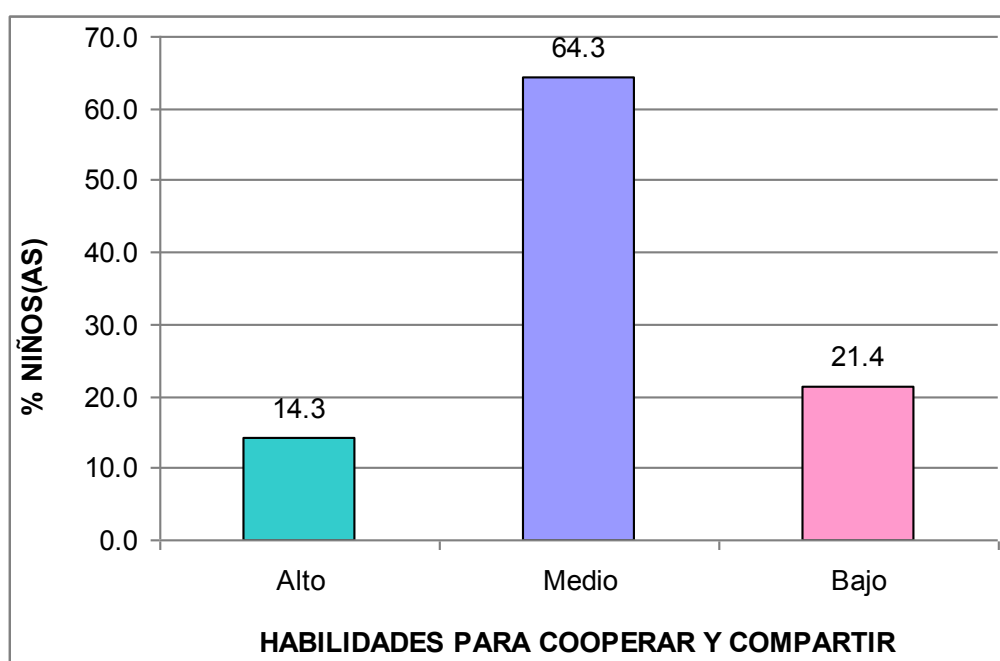


Gráfico 7. *Habilidades para cooperar y compartir*

En el gráfico 7, se observa que el 14,3% de niños(as) de 4 años tienen un nivel alto, el 64,3% un nivel medio y el 21,4% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en la ficha de observación de habilidades sociales en su dimensión habilidades para cooperar y compartir.

Tabla 9. *Habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos*

Niveles	Puntaje	fi	F%
Alto	10 - 12	1	7.1
Medio	7 - 9	7	50.0
Bajo	4 - 6	6	42.9
Total		14	100.0

Fuente: Base de Datos (Anexo 3).

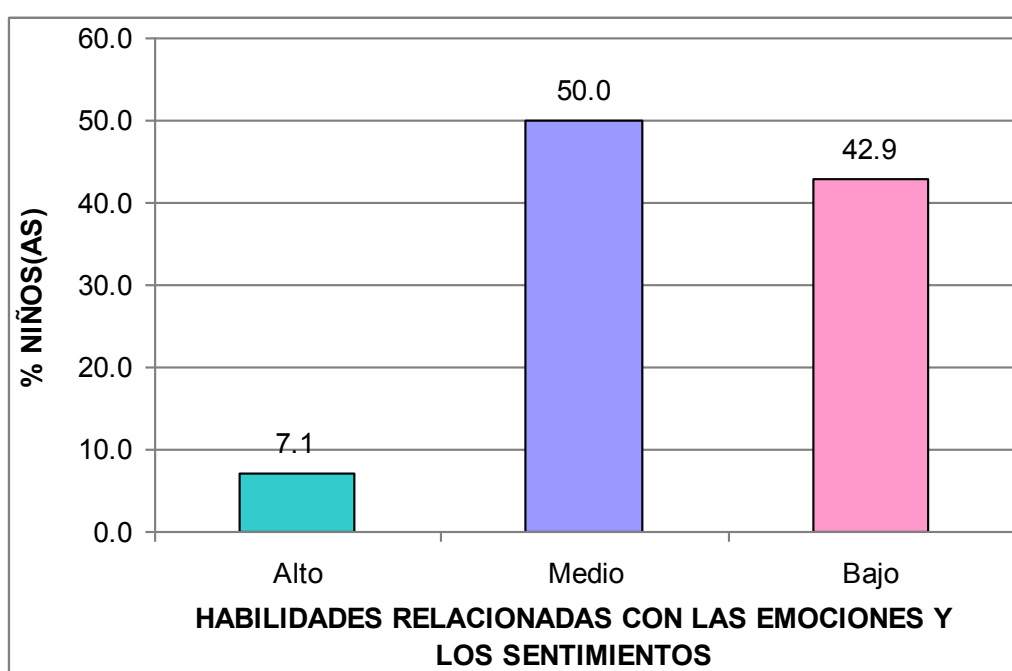


Gráfico 8. Habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos

En el gráfico 8, se observa que el 7,1% de niños(as) de 4 años tienen un nivel alto, el 50,0% un nivel medio y el 42,9% un nivel bajo; lo que nos indica que la mayoría de encuestados presentan un nivel medio en la ficha de observación de habilidades sociales en su dimensión habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos.

3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Para determinar el estadístico, se realizó una prueba de normalidad, dado que la variable 1: Clima social familiar es de escala nominal y la variable 2: Habilidades sociales es de escala ordinal, aplicando la prueba de Shapiro ($n < 30$), con una significancia $< 0,05$, dando como resultado que es una medida no paramétrica, motivo por el cual se utilizó el estadístico de Spearman.

a) Hipótesis General

H_0 No existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya, año 2016.

H_1 Existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya, año 2016.

Tabla 10. *Tabla de correlación de clima social familiar y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años*

		Clima social familiar	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Clima social familiar	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	14
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,629**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	14

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 10, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación moderada positiva, estadísticamente significativa ($r_s = 0,629$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años.

b) Hipótesis Específica 1

Ho No existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión cohesión y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.

H₁ Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión cohesión y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.

Tabla 11. *Tabla de correlación de clima social familiar en su dimensión cohesión y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años*

			Cohesión	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Cohesión	Coefficiente de correlación	1,000	,594**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	14	14
Habilidades sociales		Coefficiente de correlación	,594**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	14	14

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 11, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación moderada positiva, estadísticamente significativa ($r_s = 0,594$, $p_valor = 0,001 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión cohesión y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años.

c) Hipótesis Específica 2

Ho No existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión expresividad y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.

H₁ Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión expresividad y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.

Tabla 12. *Tabla de correlación de clima social familiar en su dimensión expresividad y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años*

			Expresividad	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Expresividad	Coefficiente de correlación	1,000	,587**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	14	14
Habilidades sociales		Coefficiente de correlación	,587**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	14	14

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 12, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación moderada positiva, estadísticamente significativa ($r_s = 0,587$, $p_valor = 0,003 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión expresividad y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años.

d) Hipótesis Específica 3

Ho No existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión conflictos y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.

H₁ Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión conflictos y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.

Tabla 13. *Tabla de correlación de clima social familiar en su dimensión conflictos y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años*

			Conflictos	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Conflictos	Coefficiente de correlación	1,000	,601**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	14	14
Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,601**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	14	14

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Programa SPSS Versión 22.

En la tabla 13, se observa que el coeficiente de correlación *rho de Spearman* existente entre las variables muestran una relación moderada positiva, estadísticamente significativa ($r_s = 0,601$, $p_valor = 0,000 < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión conflictos y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años.

CONCLUSIONES

- Primera.-** Existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya, el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación moderada positiva $r_s = 0,629$ con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde los padres de familia del aula de 4 años han obtenido un nivel medio con un 57,1% en la escala de clima social familiar y del mismo modo en la ficha de observación de habilidades sociales los niños presentan un nivel medio con un 57,1%
- Segunda.-** Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión cohesión y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación moderada positiva $r_s = 0,594$ con un $p_valor = 0,001 < 0,05$; donde los padres de familia del aula de 4 años han obtenido un nivel medio con un 50,0% en la escala de clima social familiar en su dimensión cohesión.

- Tercera.-** Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión expresividad y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación moderada positiva $r_s = 0,587$ con un $p_valor = 0,003 < 0,05$; donde los padres de familia del aula de 4 años han obtenido un nivel bajo con un 64,3% en la escala de clima social familiar en su dimensión expresividad.
- Cuarta.-** Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión conflictos y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar; el coeficiente de correlación rho de Spearman muestra una relación moderada positiva $r_s = 0,601$ con un $p_valor = 0,000 < 0,05$; donde los padres de familia del aula de 4 años han obtenido un nivel bajo con un 64,3% en la escala de clima social familiar en su dimensión conflictos.

RECOMENDACIONES

- Primera.-** La institución y los docentes deben promover en los padres de familia el que sigan cultivando un saludable clima social familiar que les permitan contribuir a optimizar las habilidades sociales de sus hijos menores.
- Segunda.-** Se propone fortalecer la escuela de padres para que el binomio familia y colegio marchen siempre juntos en la mejora del clima social familiar tanto en sus dimensiones de cohesión, expresividad y conflictos, así como también en la mejora de las habilidades sociales.
- Tercera.-** La institución debe desarrollar campañas de prevención dirigida a los padres de familia para que reflexionen en post de mejorar y fortalecer el clima social familiar, el mismo que se llevaría a cabo mediante el impulso de la escuela de padres.
- Cuarta.-** Se induce comprometer a los padres de familia para no desconectarse del deber de cumplir con las buenas prácticas del desarrollo en el clima social familiar que permita contribuir a lograr mejores habilidades sociales en sus menores hijos.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aranda, R. (2012). *Evaluación Diagnóstica sobre las Habilidades Sociales de los Alumnos de Educación Infantil: Proyecto de Formación del Profesorado en Centros (Centro “La Inmaculada” de Hortaleza)*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Ballena, A. (2010). *Habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de Instituciones Educativas de la Red N° 4 del distrito Callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción: fundamentos sociales*. Barcelona: Martínez Roca.
- Bernal, C. (2013). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Pearson educación.
- Castro, M. (2008). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. 5ª edición. Caracas: Uyapal.
- De la Cruz, M. (2011). *Desarrollo de habilidades sociales como estrategia de integración al Bachillerato, Yucatán*: Universidad autónoma de Yucatán.
- García, M. (2000). *Entrenamiento en habilidades sociales*. Madrid: Pirámide.
- Grossi, F. (2000). *Conducta delictiva y ámbito familiar*. Madrid: Revista Iber Psic. Soc.

- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. México, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Isaza, L. (2012). *Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas*. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Kemper, S. (2000). Influencia de la práctica religiosa (Activa, no activa) y del género de la familia sobre el clima social familiar. Lima: UNMSM.
- Ley General de Educación N° 28044. (2003). Disponible en: http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Ministerio de Educación (2010). *Habilidades Sociales en Escolares del Perú*. Lima: Oficina de Tutoría y Prevención Integral.
- Monjas, M. (2010). *Programa de Enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar*. (PEHIS). Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Moos, R. (1974). *Escala de clima social*. Madrid: TEA. (Adaptación española de R. Fernández- Ballesteros y B. Sierra).
- Morán, V. (2011). *Estado de la investigación en Habilidades Sociales en el Laboratorio de Comportamiento Interpersonal (LACI)*. Córdoba: Estudios en Psicología.
- Muñoz, A. (2011). *Habilidades Sociales: Servicios Socioculturales y a la Comunidad. Educación Infantil*. 1ra Edición. Madrid: Ediciones Paraninfo.
- Olson, C. (2003). *Cómo crecen y se desarrollan los niños*. México D.F.: Editorial Letras S.A.
- Organización de las Naciones Unidas – ONU (1994). *Familia*. Disponible en: <http://www.un.org/es/globalissues/family/>
- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao, 2011*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Tamayo y Tamayo, M. (2008). *El Proceso de la Investigación científica*. México D.F.: Editorial Limusa S.A.

- Valencia, L. y Henao, G. (2011). *Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad*. Medellín: Universidad de San Buenaventura.
- Villarduña, M. (2013). *Adaptación de la escala de clima social familiar en padres de familia de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2012*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Zamudio, L. (2008). *Un trabajo por la familia en el contexto municipal. Red de gestiones sociales*. Medellín: Boletín No. 38.
- Zimmer-Gembeck, M. y Locke, E. (2007). *La socialización de los adolescentes frente: Las Relaciones en el hogar y la escuela*. Diario de la Adolescencia, Vol. 30.

A N E X O S

Anexo 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS DE 04 AÑOS EN EDAD PREESCOLAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 102 DE TAMBILLO - CARABAYA, AÑO 2016.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿Cómo se relaciona el clima social familiar con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya, año 2016?</p>	<p>Objetivo General: Analizar la relación del clima social familiar con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya, año 2016.</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya, año 2016.</p>	<p>Variable 1 (X): Clima social familiar</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ayuda y apoyo - Sentimientos - Pelea - Pasando el rato - Hablamos lo que nos parece - Enojo - Lo que hacemos en casa. - Desahogarse - Golpeamos o rompemos algo. - Fuertemente unidos. - Comentamos nuestros problemas - No expresamos cólera. - Ofrecerse voluntario. - Hacer algo sin pensarlo - Critica - Apoyo - Se siente afectado. - Nos vamos a las manos. - Espíritu de grupo. - Temas de pago abiertamente. - Mantener la paz. - Llevamos bien unos a otros. - Cuidado con lo que nos decimos. - La familia enfrentados - Atención y tiempo - Opiniones de modo frecuente - Elevando la voz. <p>Variable 2 (Y): Habilidades sociales</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Habla - Escucha activa - Actitud amistosa y cordial - Favores: pedir y hacer favores - Seguir normas cordadas - Mostrar compañerismo - Ser cortés y amable - Expresar emociones y sentimientos - Responder a emociones y sentimientos 	<p>Diseño de Investigación: No experimental, transversal</p> <p>Tipo de Investigación: Básica</p> <p>Nivel de Investigación: - Descriptivo - Correlacional</p> <p>Método: Hipotético Deductivo</p> <p>Población: La población de estudio estuvo constituida por 14 niños(as) de 4 años en edad preescolar y se ha considerado como informantes a 14 padres o madres de familia con respecto la variable clima social familiar.</p> <p>Muestra: La muestra es igual a la población de estudio.</p> <p>Técnica: - Encuesta - Observación</p> <p>Instrumentos: - Escala de clima social familiar - FES. - Ficha de observación de habilidades sociales.</p>
<p>Problemas Específicos: PE1: ¿Cómo se relaciona el clima social familiar en su dimensión cohesión con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya?</p> <p>PE2: ¿Cómo se relaciona el clima social familiar en su dimensión expresividad con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya?</p> <p>PE3: ¿Cómo se relaciona el clima social familiar en su dimensión conflictos con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya?</p>	<p>Objetivos Específicos: OE1: Establecer la relación del clima social familiar en su dimensión cohesión con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.</p> <p>OE2: Determinar la relación del clima social familiar en su dimensión expresividad con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.</p> <p>OE3: Identificar la relación del clima social familiar en su dimensión conflictos con las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.</p>	<p>Hipótesis Específicas: HE1: Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión cohesión y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.</p> <p>HE2: Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión expresividad y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.</p> <p>HE3: Existe relación significativa entre el clima social familiar en su dimensión conflictos y las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años en edad pre escolar de la Institución Educativa Inicial N° 102 de Tambillo – Carabaya.</p>		

Anexo 2
INSTRUMENTOS

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR - FES
(DIRIGIDO AL PADRE DE FAMILIA)

Nombre del Padre o Madre:.....

Nombre del hijo:..... Fecha:

Instrucciones:

A continuación se presenta un listado de frases, las cuales Ud. tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación a su familia.

RECUERDE que tiene que contestar con la mayor sinceridad posible.

Nº	ÍTEMS	SI	NO
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos unos a otros.		
2	Los miembros de mi familia guardan sus sentimientos para sí mismos.		
3	En mi familia peleamos mucho.		
4	Muchas veces da la impresión que en casa sólo estamos “pasando el rato”.		
5	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
6	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		
7	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
8	En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.		
9	En casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.		
10	En mi familia estamos fuertemente unidos.		

11	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.		
12	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.		
13	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
14	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
15	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
16	Las personas de mi familia nos apoyamos una a otras.		
17	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.		
18	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.		
19	En mi familia hay poco espíritu de grupo.		
20	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.		
21	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
22	Realmente nos llevamos bien unos a otros.		
23	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
24	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
25	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
26	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
27	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		

**FICHA DE OBSERVACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES
(DIRIGIDO A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 AÑOS)**

Nombre del niño(a):

Edad: Fecha:

Evaluada:

Instrucciones:

Por favor, conteste cada pregunta colocando un aspa (x) alrededor de los "Nunca", "A veces" y "Siempre" que siguen a cada pregunta. No hay contestaciones correctas o incorrectas.

Nº	ÍTEMS	Nunca	A veces	Siempre
		1	2	3
1	Actúa de manera amistosa y cordial en su relación con otros niños.			
2	Escucha cuando se le habla.			
3	Actúa de acuerdo con las normas que se han acordado.			
4	Pide ayuda o un favor cuando lo necesita.			
5	Se expresa verbalmente con facilidad.			
6	Participa y se interesa por las actividades que se realizan.			
7	Expresa adecuadamente sus emociones o sentimientos desagradables (miedo, enfado, tristeza,...).			
8	Reconoce cuando ha ganado.			
9	Ayuda a otras personas cuando se lo piden o lo necesitan.			
10	Sigue las reglas de juego o actividad que se realiza			

11	Reconoce cuando ha perdido			
12	Pide perdón o dice "lo siento" por iniciativa propia.			
13	Da las gracias por iniciativa propia.			
14	Pide prestado cuando lo necesita.			
15	Pide las cosas "por favor" por iniciativa propia.			
16	Expresa adecuadamente sus emociones o sentimientos agradables (alegría, felicidad, sorpresa,...).			
17	Presta y comparte sus cosas con los demás.			
18	Utiliza material, juegos,... con otros niños adecuadamente.			
19	Demuestra alegría, sorpresa y felicidad.			

Anexo 3
BASE DE DATOS DE LOS INSTRUMENTOS

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR - FES

Padre o Madre de familia

N°	Nombre del hijo(a)	ITEMS																											PUNTAJE	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
1	Ascencio	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	12	
2	Ruth	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	7	
3	José	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	21	
4	Valentina	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	11	
5	Luis	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	16	
6	Rosario	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	12	
7	Marco	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	14	
8	Nelly	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	7	
9	Clara	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	12	
10	Margoth	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	22	
11	Alberto	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	7	
12	Eusebio	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	9	
13	Miltón	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	13
14	Luz	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	11	

0.07	0.20	0.12	0.12	0.20	0.12	0.12	0.12	0.12	0.17	0.12	0.12	0.17	0.20	0.12	0.12	0.17	0.17	0.07	0.17	0.17	0.20	0.17	0.00	0.12	0.23	0.20	0.12
VARIANZA DE LOS ÍTEMS																											

20.38776
VAR. DE LA SUMA

3.9081633																											
SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ITEMS																											

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K-1} * \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K : Número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

α : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$K = 27$$

$$K - 1 = 26$$

$$\sum S_i^2 = 3.90816$$

$$S_T^2 = 20.3878$$

$$\alpha = 0.839$$

FICHA DE OBSERVACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Aula de 4 años

Nº	Nombre del niño(a)	ITEMS																			PUNTAJE
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1	Ascencio	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	
2	Ruth	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	
3	José	2	2	3	3	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	1	
4	Valentina	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	
5	Luis	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	
6	Rosario	2	2	3	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	
7	Marco	1	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	1	2	1	
8	Nelly	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	
9	Clara	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	
10	Margoth	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	1	2	2	3	1	2	1	1	1	
11	Alberto	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	
12	Eusebio	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	
13	Miltón	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	
14	Luz	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	

0.45	0.45	0.49	0.43	0.45	0.60	0.27	0.35	0.41	0.27	0.78	0.29	0.49	0.21	0.55	0.35	0.60	0.29	0.53
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

VARIANZA DE LOS ÍTEMS																		
------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

8.250000																		
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SUMATORIA DE LA VARIANZA DE LOS ÍTEMS																		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PUNTAJE
41
23
45
36
42
37
36
42
52
28
24
29
39
41

63.31122

VAR. DE LA SUMA

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} * \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K : Número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de Varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la sumatoria de las valoraciones por ítem

α : Coeficiente Alfa de Cronbach

$$K = 19$$

$$K - 1 = 18$$

$$\sum S_i^2 = 8.25000$$

$$S_T^2 = 63.3112$$

$$\alpha = 0.918$$