



UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA Y CIENCIAS DE LA
SALUD**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA HUMANA

TÍTULO

**RELACIÓN DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL 3RO AL 5TO DE SECUNDARIA
DE I.E. G.U.E. MARIANO MELGAR, AREQUIPA 2017.**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

CONTRERAS QUICA, ZADITH MARIA

AREQUIPA - PERÚ

2017

A mis padres por su ayuda económica, a mi hermana y abuelos quienes a lo largo de la vida me han apoyado y motivado en mi formación académica, creyeron en mí en todo momento y no dudaron de mis habilidades.

A mi Alma Mater, quien me preparó para un futuro competitivo y formándome como persona de bien.

A la institución educativa “Gran Unidad Escolar Mariano Melgar” del distrito de Mariano Melgar quien me abrió sus puertas para poder hacer realidad esta investigación.

A mis, asesores y profesores a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias a su paciencia y enseñanza.

Resumen

La investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional, la muestra fue probabilística al azar conformada por 222 estudiantes del 3ro al 5to de secundaria de la Institución Educativa Gran Unidad Escolar “Mariano Melgar”, de la ciudad de Arequipa. La hipótesis a comprobarse fue: El Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria.

Se consideró como variable independiente el Clima Social Familiar, el instrumento utilizado fue la Escala del Clima Social Familiar (FES), estandarización para Lima por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín, como variable dependiente la Inteligencia Emocional, el instrumento utilizado fue: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory, Adaptación Peruana por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2003). El diseño de la investigación es no experimental, descriptivo, relacional transversal. Los resultados indican que el nivel de Clima Social Familiar está en el nivel promedio con tendencia al nivel alto.

Asimismo, en las dimensiones relaciones y desarrollo se encuentran en nivel promedio con tendencia al nivel bajo y en la dimensión estabilidad en el nivel promedio con tendencia al nivel alto. El nivel de Inteligencia Emocional se encuentran en el nivel promedio con tendencia al nivel bajo. No existe relación estadísticamente significativa entre el Clima Social Familiar y la dimensiones de la inteligencia emocional, excepto con la dimensión estado del ánimo en general. Finalmente, no existe relación significativa entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar “Mariano Melgar Valdivieso”, aceptándose de esta manera la hipótesis de nulidad.

Palabras clave: Clima social familiar, inteligencia emocional.

Abstract

The research aimed to establish the relationship between the Family Social Climate and Emotional Intelligence, the sample was random probabilistic formed by 222 students from the 3rd to 5th high school of the Educational Institution Great School Unit "Mariano Melgar Valdivieso", the city Of Arequipa. The hypothesis to be verified was: The Family Social Climate is significantly related to the Emotional Intelligence in the students of the third to the fifth of secondary.

The Family Social Climate was considered as an independent variable, the instrument used was the Family Social Climate Scale (FES), standardization for Lima by Cesar Ruiz Alva and Eva Guerra Turin, as dependent variable Emotional Intelligence, the instrument used was: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory, Peruvian Adaptation by Nelly Ugarriza Chávez and Liz Pajares (2003). The research design is non-experimental, descriptive, cross-sectional. The results indicate that the level of Family Social Climate is in the average level with tendency to high level.

Likewise, in the relationships and development dimensions, they are in the average level with a tendency to the low level and in the stability dimension in the average level with a tendency to high level. The level of Emotional Intelligence is in the average level with tendency to the low level. There is no statistically significant relationship between the Family Social Climate and the dimensions of emotional intelligence, except with the dimension of mood in general. Finally, there is no significant relationship between the Family Social Climate and Emotional Intelligence in the students of the third to fifth high school of the educational institution Great School Unit "Mariano Melgar Valdivieso", accepting in this way the null hypothesis.

Keywords: Family social climate, emotional intelligence.

ÍNDICE

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática	9
1.2 Formulación del problema.....	12
1.3 Objetivos de la investigación.....	13
1.3.1 General	13
1.3.2 Específicos.....	13
1.4 Justificación e importancia de la investigación	14
1.4.1 Importancia de la Investigación.....	14
1.4.2 Viabilidad de la Investigación	16
1.5 Limitaciones del estudio	16

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación.....	17
2.2 Bases teóricas	22
2.2.1 Clima Social Familiar.....	22
2.2.2 Inteligencia emocional.....	27
2.3 Definición de términos básicos.....	36
2.3.1 Clima social familiar	36
2.3.2 Inteligencia emocional.....	37

CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Formulación de hipótesis principal e hipótesis específicas	38
3.1.1 Hipótesis general	38
3.1.2 Hipótesis secundarias	38
3.2 Variables, dimensiones e indicadores, definición conceptual y operacional	41
3.2.1 Definición conceptual de las variables: Clima Social Familiar.....	41
3.2.2 Definición conceptual de las variables: Inteligencia Emocional.....	42
3.3 Operacionalización de variables,	42

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1. Diseño metodológico, método, nivel, tipo de investigación.....	44
4.2 Diseño muestral; población, muestra y técnicas de muestreo	45
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	46
4.4 Técnicas de recopilación y procesamiento de la información	48
4.5 Técnicas estadísticas utilizadas en el análisis de información	49
4.6 Aspectos éticos contemplados	49

CAPÍTULO V RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

5.1 Presentación de resultaos; análisis descriptivo, tablas de frecuencia	50
5.2 Análisis inferencial, pruebas estadísticas paramétricas, no paramétricas de correlación	65
5.3 Comprobación de hipótesis	66
5.4 Discusión	67
5.5 Conclusiones.....	73
5.6 Recomendaciones	75

REFERENCIAS 76

ANEXOS Y APENDICES

INDICE DE TABLAS

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Según Moos (1974, citado en Espina y Pumar, 1996) el clima social familiar dentro del cual funciona un individuo tiene un impacto importante en las actitudes y sentimientos, la conducta, la salud y el bienestar general así como el desarrollo social, personal e intelectual.

En ese sentido, en la actualidad, los adolescentes enfrentan problemas relacionados con su adaptación en la sociedad, dichos problemas generalmente se inician en el seno familiar, en cuyo entorno se logra un desarrollo importante para el ser humano, desde la niñez hasta edades más avanzadas, donde se transmiten la cultura, los valores, la seguridad personal, creencias y costumbres de la sociedad, y dependiendo del tipo de trasmisión que se realice en la familia, se establecerá el tipo de comportamiento social, que determinará en buena medida las actitudes y formas de afrontamiento que los adolescentes asumirán ante eventos futuros. (Frías, Mestre y Del Barrio, 1990).

La manera en que el individuo se adapta a sus diferentes medios de vida, depende en parte de la educación familiar y de la naturaleza de las relaciones padres-hijos, que van a constituir ese conjunto de características psicológicas e institucionales del grupo humano familiar dentro de un ambiente dado, y el cual se le conoce como clima social (Kemper 2000).

Sin embargo, muchas veces las familias no cumplen su rol en nuestro país, ya que se evidencian diversos problemas de disfuncionalidad familiar, los mismos que desencadenan en un inadecuado clima social familiar cuyos efectos suelen ser nefastos y muchas veces irreversibles, los que con el tiempo suele conducirnos a una formación deficiente de las habilidades interpersonales, intrapersonales, adaptabilidad, manejo del estrés, habilidades sociales etc. que de una u otra forma nos conlleva a algún tipo de atraso de desarrollo propiamente dicho; así como de tipo social, que es un área significativamente relevante en esta etapa de la vida., asimismo, diariamente se aprecian noticias de contenido altísimamente violento: asesinatos, ejecuciones, maltratos, etc. y lo real es que este tipo de información es expuesta en hogares donde ya existen una serie de problemas, lo cual genera a su vez que se agudicen aún más las reacciones inadecuadas de los miembros de la familia frente a los conflictos que les toca resolver; ellos repercute a su vez en las relaciones intrafamiliares las cuales se ven afectadas en la medida en que los padres sólo encuentran las discusiones y violencia como único medio para resolver sus problemas.

Aunado a ello, los miembros de la familia no tienen espacios para comunicarse, tampoco saben comunicar sus sentimientos. Todos tenemos emociones y son normales, pero cuando no son transmitidas, puede influir negativamente en el funcionamiento familiar. Otros factores que contribuyen a desintegrar la familia, son la precaria economía de muchos

hogares, la desconfianza en la pareja por infidelidades y el machismo con violencia que aún persiste en nuestra sociedad (Gayoso y Olivera, 2012).

Toda esta situación que se vivencia en el seno familiar influye de manera significativa en la educación de los hijos, ya que está comprobado que la personalidad se desarrolla a raíz del proceso de socialización, en la que el niño y adolescente asimila las actitudes, valores y costumbres de la sociedad. Y serán los padres los encargados principalmente de contribuir en esta labor, a través de su amor y cuidados, de la figura de identificación que son para los niños (son agentes activos de socialización).

Es decir, la vida familiar será la primera escuela de aprendizaje emocional del niño y adolescente (Vallés y Vallés, 2003).

Ante lo expuesto, surge una interrogante, ¿por qué es tan importante que los niños y adolescentes aprendan a manejar sus emociones? La respuesta es casi obvia, es que sean seres emocionalmente inteligentes, capaces de tener relaciones interpersonales efectivas a lo largo de su vida; el arte de las relaciones es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. Las personas que se destacan en esta habilidad, se desempeñan bien en cualquier cosa que dependan de la interacción serena con los demás (Solórzano, 2008). Los niños y adolescentes aprenden la inteligencia emocional en la vida real, especialmente cuando son pequeños. La vinculación temprana con la familia puede tener impactos sustanciales sobre las emociones y la personalidad subsecuentes. Numerosos descubrimientos sugieren que el ajuste emocional en la vida está profundamente influenciado por la calidad que exista en la vinculación con la madre y la familia (Rodríguez, 2000). Es importante que aprendan a relacionarse y a manejar las emociones negativas a través de sus padres, hermanos o amigos.

Por lo planteado la investigación trata de responder la siguiente interrogante:

1.2 Formulación del problema

1.2.1 General

¿Qué relación existe entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017?

1.2.2 Específicos

a. ¿Cuál es el nivel de Clima Social Familiar presente en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017?

b. ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017?

c. ¿Cuál es la relación del Clima Social Familiar y la dimensión intrapersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017?

d. ¿Cuál es la relación del Clima Social Familiar y la dimensión interpersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017?

e. ¿Cuál es la relación del Clima Social Familiar y la dimensión adaptabilidad de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017?

f. ¿Cuál es la relación del Clima Social Familiar y la dimensión manejo del estrés de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017?

g. ¿Cuál es la relación del Clima Social Familiar y la dimensión estado del ánimo en general de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017?

h. ¿Cuál es la relación del Clima Social Familiar y la dimensión impresión positiva de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 General

Establecer la relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017.

1.3.2 Específicos

a. Identificar el nivel de Clima Social Familiar presente en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017.

b. Identificar el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017.

c. Relacionar el Clima Social Familiar y la dimensión intrapersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017.

- d. Relacionar el Clima Social Familiar y la dimensión interpersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017.
- e. Relacionar el Clima Social Familiar y la dimensión adaptabilidad de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017.
- f. Relacionar el Clima Social Familiar y la dimensión manejo del estrés de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017.
- g. Relacionar el Clima Social Familiar y la dimensión estado del ánimo en general de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017.
- h. Relacionar el Clima Social Familiar y la dimensión impresión positiva de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, Arequipa 2017.

1.4 Justificación e importancia de la investigación

1.4.1 Importancia de la investigación

El aporte teórico del estudio cuyo propósito es conocer la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario, radica en que los resultados de esta investigación aportan al conocimiento de cómo es la percepción del clima familiar y la inteligencia emocional por los adolescentes del 3ro al 5to de secundaria de una institución educativa mixta de la ciudad de Arequipa.

Asimismo, servirá para resaltar la importancia que dentro de las familias peruanas se fomente un clima social familiar que busque el desarrollo personal de sus integrantes a través del fortalecimiento de vínculos afectivos, la comunicación, el crear espacios para el desarrollo cultural, religioso y el desarrollo de competencias emocionales que le permitan a los hijos adaptarse y responder de forma positiva frente a las demandas académicas y sociales de su entorno.

La investigación es trascendente, porque el alcance de los resultados servirá para que los padres, profesionales y directivos de las instituciones educativas puedan tomar las medidas adecuadas para implementar estrategias orientadas a la elaboración de un plan de intervención que sea en beneficio de los estudiantes de dicha institución y se haga extensivo a otras instituciones de características similares.

La justificación práctica de la investigación, se valora porque ayudará en futuras investigaciones que aborden esta temática, ya que sus hallazgos podrían además contribuir y ayudar para ejecutar programas de prevención sobre esta problemática con la intención de llevar a cabo acciones futuras que brinden fortalecimiento en el Clima Social Familiar. Además que la presente investigación será útil, para aquellos profesionales o practicantes, de psicología, psicopedagogía y profesores que laboran en instituciones educativas, porque con la investigación se va a conocer el ambiente familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de educación secundaria.

Desde el enfoque legal, la Constitución Política del Perú reconoce a la educación como un derecho de los niños(as), así como la Ley General de Educación N° 28044, en su artículo N°08, inc. d) establece la calidad como uno de los principios de la

Educación; por tanto los resultados de la presente investigación contribuyen al cumplimiento de esta disposición.

1.4.2 Viabilidad de la investigación

La viabilidad de la investigación se evidencia en la factibilidad de contar con el recurso humano, es decir, los permisos y autorización correspondiente para poder aplicar los instrumentos en la Institución Educativa seleccionada, asimismo, contar con la asesoría científica, metodológica y de redacción para realizar la investigación brindada por la Universidad Alas Peruanas.

Con respecto a los recursos materiales, por ser la investigación autofinanciada, la investigadora aportó y justificó todos los recursos materiales necesarios para realizar la investigación.

1.5 Limitaciones del estudio

La investigación no presentó limitaciones que no fueron subsanables, es decir, el problema más relevante fue que los estudiantes no contestaron los instrumentos de forma completa, por no entender las preguntas, esta dificultad se solucionó aplicando más encuestas y explicando inmediatamente suprimiendo aquellas que estaban mal contestadas o incompletas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

A continuación se muestran algunos estudios a nivel internacional relacionado al tema de investigación.

Ferragut y Fierro (2012) en la Universidad de Málaga de España realizan la Investigación titulada “Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes” con el objetivo de realizar un análisis de la relación existente entre la inteligencia emocional y el bienestar personal, así como de su posible predicción del rendimiento académico. Participaron en la investigación 166 estudiantes de último ciclo de primaria de entre 9 y 12 años, a quienes se les aplicó la prueba el Trait Meta-Mood Scale (TMMS- 24) de Salovey y colaboradores (1995) para evaluar las habilidades sociales, la Escala Eudemon y el Ítem General de Felicidad (Fierro, 2006) para el bienestar personal, así como el rendimiento propio de cada estudiantes, en donde se utilizó un diseño correlacional transversal media. Estos resultados indican que existe relación entre bienestar e inteligencia emocional y la importancia de estos constructos psicológicos para el logro académico.

Cordero (2015) en la Escuela de Psicológica Clínica, de la Facultad de Filosofía, letras y Ciencias de la Educación de la Universidad del Azuay, de Cuenca, Ecuador, realizó la investigación titulada “Funcionamiento Familiar y Bullying. Estudio Realizado en el Colegio Benigno Malo”, se realizó un estudio correlacional transversal no experimental con una población y participación de 217 estudiantes entre 14 y 19 años y sus familias, a quienes se les evaluó con los cuestionarios de intimidación escolar CIE-A y de funcionamiento familiar FF-SIL. Se encontró que el 15% de familias son disfuncionales, el 42% de adolescentes son víctimas de bullying, 77% de ellos son testigos de agresión física y 43% son intimidadores. Se vio que existía una asociación entre la disfuncionalidad familiar y el bullying, entre ser testigos de maltrato e intimidación, y relación entre el bullying y la funcionalidad familiar, finalmente se puede afirmar que la agresión es más frecuente en aquellas familias disfuncionales.

A continuación se muestran algunos estudios a nivel nacional relacionados al tema de investigación.

Zambrano (2011), en la Universidad San Ignacio de Loyola de la Facultad de Educación, realizaron la investigación titulada “Inteligencia Emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao”, Para tal efecto, se realizó una investigación de tipo correlacional con una muestra conformada por 191 estudiantes de ambos géneros que cursaban el 2° grado de secundaria a quienes se les aplicó el Inventario de Cociente Emocional de Bar.On (ICE) adaptado por Ugarriza y Pajares (2001). Los principales hallazgos fueron: existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como: los componentes emocionales

interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general presentaron una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico. Señalando que un 50.3% de los alumnos se caracterizan por tener una capacidad emocional y social adecuada. Asimismo, el 26.7% de los estudiantes muestran una capacidad emocional y social alta y muy alta. Con respecto al rendimiento académico, los resultados demuestran que los estudiantes se encuentran en proceso de aprendizaje sociales.

Pana (2003), en la Universidad de Trujillo, realizó la investigación titulada “Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional”, el presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, siendo el diseño de investigación de tipo Descriptivo Correlacional transversal utilizándose para ello el método estadístico de Pearson. Se llegó a las conclusiones siguientes: un 68.88% de los alumnos del quinto de secundaria de los centros educativos públicos presentan un nivel medio de clima social familiar, el 49.51% de los alumnos presenta un nivel medio de inteligencia emocional, no existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. Por lo tanto el clima social familiar no es un factor que condiciona la inteligencia emocional en el estudio.

Larrea y Valderrama (2004), realizaron la investigación titulada “Funcionalidad Familiar e Inteligencia Emocional en alumnos de 5to de secundaria de los colegios nacionales del distrito de Trujillo”, cuyo objetivo fue determinar si existe relación entre la Funcionalidad Familiar e Inteligencia Emocional, siendo esta investigación de tipo correlacional, se utilizó el diseño no experimental empleando una población muestral

de 238 estudiantes, se llegó a encontrar que existe relación estadísticamente significativa entre la Funcionalidad Familiar e Inteligencia Emocional, en consecuencia la Funcionalidad es un factor que condiciona la Inteligencia Emocional, no existe relación entre el manejo de estrés, con los componentes participación, crecimiento y afecto. Finalmente no existe relación entre el componente interpersonal y el afecto.

Dioses (2015), en la Universidad de Tumbes, realizó una investigación titulada “Relación entre el Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero de secundaria”, se tuvo como propósito determinar si existe relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del tercer año del nivel secundario de la Institución Educativa Zarumilla - 2014. Se tuvo como conclusiones que existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del tercer año. Por lo tanto se acepta la hipótesis general, ya que existe una relación significativa, también se aceptan las hipótesis específicas alternativas de las dimensiones de desarrollo y estabilidad del clima social familiares y la Inteligencia Emocional. La mayoría de estudiantes del tercer año, se ubica en el nivel bueno a muy bueno del clima social familiar, lo cual indica que existe muy buen ambiente familiar en la mayoría de los hogares de los estudiantes.

Calle (2013), en la Universidad de Trujillo, realizó una investigación titulada “Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad particular”, se realizó con el objetivo de conocer la relación existente entre ambas variables, estudio que corresponde al tipo de investigación observacional, prospectivo, transversal y analítica; de nivel relacional y diseño epidemiológico (Supo, 2015). La población estuvo constituida por 30 participantes. Se utilizó las escalas de Clima Social Familiar de Moss

y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron – ICE, obteniendo como resultados, una relación altamente significativa entre ambas variables, asimismo en la dimensión de relaciones del clima social familiar con la inteligencia emocional se encontró una relación altamente significativa. Por otro lado en la dimensión de desarrollo del clima social familiar con la inteligencia emocional no se encontró relación significativa. Finalmente en la dimensión estabilidad del clima social familiar con la inteligencia emocional se obtuvo como resultado una relación significativa en los estudiantes de una universidad particular, Trujillo, 2013.

Ticona y Merly (2010), en la Universidad Nacional San Agustín, realizó la investigación titulada “Satisfacción Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de la I.E Héroes Del Cenepa” (estudio realizado en el distrito de Paucarpata–Arequipa). Tuvo como objetivo, determinar la relación existente entre las dimensiones de satisfacción familiar y las escalas de la inteligencia emocional, fue un trabajo correlacional no experimental con una muestra de 95 sujetos de ambos sexos, entre ellos 48 varones y 47 mujeres del primer y quinto año de secundaria, cuyas edades fluctúan entre los 12 a 18 años, los instrumentos que se utilizaron fueron: la escala de Satisfacción Familiar y el inventario de Coeficiente Emocional de BarOn. Las conclusiones a las que llegaron fueron: existe una relación significativa entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional, y el 43% del total de los sujetos, se encuentran en el nivel satisfechos; en muy satisfechos el 27% y en el nivel insatisfechos un 30% de la variable satisfacción familiar.

Bedregal y Varmen (2008), en la Universidad Nacional de San Agustín, realizaron la investigación titulada “Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional”. Tuvo como

objetivo determinar la relación existente entre las dimensiones del clima social familiar y la escala de inteligencia emocional en trabajadoras sexuales que asistieron al servicio de PROCETS del hospital (Santa Rosa del distrito de Madre de Dios). Se realizó un diseño correlacional transversal, con una muestra de 92 trabajadoras sexuales, Se ha utilizado dos pruebas el inventario de cociente emocional de BarOn ICE y la escala de clima social familiar (FES). Se pudo concluir que el nivel de relación de FES con relación con las escalas de la IE, no presentan una influencia significativa pero si existe una relación negativa débil. En el nivel de desarrollo del clima social familiar correlaciona con las escalas de inteligencia emocional; intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en forma positiva débil, por otro lado tenemos que el componente manejo de la tensión presenta una influencia significativa y además una correlación positiva débil.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Clima Social Familiar

En la actualidad, tanto para la población de América Latina y el Caribe, las funciones de la familia y su evaluación, significa un factor importante en la formación de la persona desde que es un niño. Las principales funciones de la familia incluyen la educación, alimento, vestido, conocimiento y salud, así como la consciencia que se toma de la necesidad de supervisión de la conducta o acontecimientos que suceden a los integrantes de la misma (Villarduña, 2013).

Hay un proceso dual y recíproco entre las necesidades personales y lo que denominó presión ambiental. Los individuos tienen necesidades específicas cuya

fuerza o potencia caracteriza la personalidad de cada uno de ellos. Y el ambiente puede satisfacer o frustrar esas necesidades. Es decir la conducta humana está en relación entre la interacción que se presenta entre las necesidades personales y las presiones del ambiente (Guerrero, 2014, p. 58).

Es por ello que el clima familiar tiene un factor influyente en la salud y desarrollo de las personas dentro de la familia, y en los cuales pueden influir todas las interacciones que se dé con su entorno. “Las relaciones entre los miembros dependen de las reglas a partir de las cuales funcionan los miembros del sistema en relación recíproca, dado que las familias están cerca de los hijos y ejercen cierto grado de autoridad sobre sus acciones, su papel es vital para la formación desarrollo y consolidación como persona dentro del ámbito familiar” (Villarduña, 2013, p.46).

Como afirma Otero (1983); citado por Guerrero (2014), el interés que se tiene en estudiar el ambiente interno del hogar y cómo afecta este en cada uno de los integrantes, permite darle énfasis a cada uno de los elementos y a las interrelaciones propias, mediante una perspectiva ecológica. Por otro lado una perspectiva psicológica da énfasis en los comportamientos del contexto ambiental analizando la manera como las personas perciben, estructura y organizan su medio donde viven.

El clima familiar permite un adecuado desarrollo y adaptación personal de sus integrantes o puede perjudicarlos (Moos y Moos, 1974; citado por Guerrero, 2014).

Según Moos el clima familiar es aquella percepción de una persona acerca de la forma como se desenvuelve e interactúa su propia familia; así mismo es el estilo de interacción que puede adoptar una familia para lograr un adecuado funcionamiento, la cual se manifiesta en tres dimensiones: relacional, del desarrollo personal y de estabilidad (Guerrero, 2014).

La escala del clima social en la familia tiene como fundamento a la teoría del clima social de Rudolf Moos, (1974), y esta tiene como base teórica a la psicología ambientalista. (Kemper, 2000).

La Psicología Ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; porque no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, sino también los individuos influyen activamente sobre el ambiente. (Holaban 1996; citado por Kemper, S. 2000).

Para conocer las reacciones del hombre o su marco vital y su conducta en el entorno. Afirma que la conducta de un individuo en su medio ambiente no es tan solo una respuesta a un hecho y a sus variaciones físicas; sino que éste es todo un campo de posibles estímulos.

Kemper (2000) nos hace una muy breve descripción del trabajo de Claude Levy (1985) al enfocar las características de la psicología ambiental.

- Da cuenta de que la psicología del medio ambiente se interesa ante todo por el ambiente físico, pero que toma en consideración la dimensión social ya que constituye la trama de las relaciones hombre y medio ambiente; el ambiente físico simboliza, concretiza y condiciona a la vez el ambiente social.
- El ambiente debe ser estudiado de una manera total para conocer las reacciones del hombre o su marco vital y su conducta en el entorno.
- Afirma que la conducta de un individuo en su medio ambiente no es tan solo una respuesta a un hecho y a sus variaciones físicas; sino que éste es todo un campo de posibles estímulos (Kemper, 2000).

Según la teoría del clima social de Rudolf Moos, el Clima Social Familiar esta compuesto por la dimensión relación, desarrollo y estabilidad. La relación familiar es aquella referida a la propia naturaleza e intensidad de cada una de las relaciones internas, que proporciona y revela el grado de participación social y la forma como sus integrantes se apoyan y ayudan recíprocamente, se evalúa además el grado de comunicación y libre expresión de cada uno de los miembros dentro de la familia y la intercomunicación conflictiva que puede haber en ella.

El desarrollo familiar permite analizar el potencial de las oportunidades que ofrece el entorno familiar para que se desarrolle la autoestima de sus integrantes, su naturaleza y dinámica varían según el ambiente familiar y va a depender de los objetivos de cada uno de ellos. Los procesos de desarrollo personal pueden o no ser impulsados y fomentados por la vida en común.

La estabilidad familiar permite analizar el grado de orden en el ambiente interno de la familia, y la claridad en las expectativas, control y la sensibilidad de cada uno, evalúa la organización y estructura de la familia y el control que ejerce uno en otros (Guerrero, 2014; Sánchez, 2008; Villarduña, 2013; Venegas, 2014).

- **Influencia del clima social familiar en el desarrollo del adolescente.**

El clima familiar influye de manera decisiva en la personalidad del niño o joven. Las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilando desde que nace, así un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus miembros y un clima negativo con modelos inadecuados favorece conductas desadaptadas que muestran carencias afectivas importantes. (La Cruz, 1998).

La contribución más importante que los padres pueden hacer a sus hijos es formar un hogar feliz en el que puedan crecer, las familias que viven en un clima familiar de ira desdicha y hostilidad tienen un efecto negativo sobre toda la familia y especialmente en los hijos adolescentes.

El clima familiar influye en el desarrollo integral de la persona, haciéndola más consistente ante posibles perturbaciones biológicas o psíquicas y contribuyendo a la formación de una “actitud general ante la vida” (García H, 1978).

Una actitud básica ante la vida, “abierta” o por el contrario “cerrada” se forja desde las primeras experiencias que el niño tiene en el seno de la familia (Yela, 1974) y se relaciona claramente con aspectos del ambiente familiar como la

cohesión, expresividad, el grado de autonomía o el conflicto que se vivencia entre los miembros (García H, 1978).

2.2.2 Inteligencia emocional

La inteligencia emocional ha ido introduciéndose desde hace algunos años, así como se ha ido estudiando por diversos autores. En la actualidad se subraya la influencia que tiene la inteligencia emocional en diversos ámbitos de la vida humana como el rendimiento académico, bienestar personal, rendimiento laboral, etc.

Se introduce el término de inteligencia emocional en 1920 por Thorndike quien afirma que es aquella capacidad de una persona para entender y manejar a las demás personas, sean niños o adultos, para poder actuar de manera acertada en las relaciones humanas.

Por su parte Payne (1986) expresa en un artículo el problema que existe entre la emoción y la razón, proponiendo que se debería integrar estas para que en las escuelas se enseñe a dar diversas respuestas emocionales. Como afirma, la ignorancia emocional tiende a resultar destructiva en las personas (Enríquez, 2011; citado por Guerrero, 2014).

En los años 90, Salovey y Mayer utilizan con mayor frecuencia el término de inteligencia emocional, desarrollando su teoría que a la par establece los criterios necesarios para su evaluación. La definen como aquella capacidad de regular los sentimientos de uno mismo como de los demás, comprenderlos y discriminarlos,

para poder utilizarlos y guiar los pensamientos y acciones, y a la vez es parte de la inteligencia social. De la misma manera se completa afirman que es aquella capacidad para percibir exactamente, valorar y expresar las emociones, para encontrar y generar sentimiento que faciliten el pensamiento, así como la comprensión y regulación de las emociones que generen un crecimiento emocional e intelectual (Danvilla, 2010; citado por Guerrero, 2014; Salovey y Mayer, 1990, citado por Ferragut y Fierro, 2012).

Daniel Goleman (1995; 1996), por su parte, lo concibe como la capacidad que tienen las personas para reconocer los sentimientos propios y de los demás, de auto-motivarse y perseverar en el empeño de diversas frustraciones, de regular los propios estados de ánimo, de manejar adecuadamente las relaciones con el entorno y con uno mismo, así como saber empatizar y confiar en los demás. Con este autor, el concepto de inteligencia emocional se empieza a utilizar en diversos ámbitos dejando de ser propio solo del ámbito académico (Guerrero, 2014).

Por su parte, Howard Gardner (1983; 1998), con la teoría de las inteligencias múltiples, propone la idea de que las emociones son respuestas organizadas que facilitan la adaptación de las actividades cognitivas, tomando un papel fundamental en la forma como se interpretan las emociones y la propia inteligencia, tomando distancia de la propia inteligencia académica que se centra en el dominio de las áreas verbales y lógico matemáticas (Ferragut y Fierro, 2012).

Más adelante Bar-On (1997; 2006) la conceptualiza como aquel conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que pueden influir en la

habilidad para afrontar las demandas y las presiones del entorno de cada persona de manera exitosa; es un constructo de rasgos emocionales que se reflejan cuando se da la interacción entre dos o más personas y que se ve reflejado en la comprensión, expresión y entendimiento de las propias relaciones. Este autor publica su primera versión del Inventario de Inteligencia emocional, acuñando el término de Coeficiente Emocional (Guerrero, 2014).

La inteligencia emocional es aquella habilidad que desarrolla una persona para poder percibir, comprender, evaluar y expresar las diversas emociones, así como aquella habilidad para poder regular las emociones que promuevan tanto el crecimiento intelectual como emocional. De acuerdo con ello, esta inteligencia no tiene relación con el grado de coeficiente intelectual que desarrolle cada persona si no con propias características de personalidad y carácter que pueden influir en el adecuado desarrollo de las personas para alcanzar la felicidad y las propias metas (Domínguez, 2010).

2.2.3 Componentes del Ice de Bar-On

Los componentes que se toman en cuenta en la presente investigación, son los descritos por Ice de Bar-On y su Teoría de la competencia socioemocional. En ella se describen seis componentes de la inteligencia emocional:

a. Componente Intrapersonal

Este componente está referido a la capacidad, competencias y habilidades que se relacionan con uno mismo, es decir, ser conscientes de las propias emociones para entender las fortalezas y debilidades propias, y saber expresar

de manera adecuada los sentimientos y necesidades sin dañar a los demás (Bar-On, 2005; citado en Belmonte, 2013; Guerrero, 2014).

La inteligencia intrapersonal es aquella que tiene su base en el conocimiento interno de la persona, es decir, el acceso a la vida emocional de uno mismo, a los sentimientos, la capacidad de discriminar las emociones y darles un nombre, y recurrir a ellas para interpretarlas y orientar la conducta. Por ello, Gardner (1993); citado por Sánchez (2008) propone algunas capacidades que se deben potenciar para el desarrollo de la inteligencia intrapersonal:

- Adquirir diversos mecanismos de adaptación para las situaciones novedosas; autonomía e iniciativa, control de la conducta y autocontrol en general. Desarrollar la autocrítica como método para reconocer los propios errores y valorar las conductas de cada uno, la responsabilidad y el compromiso personal.
- Incrementar la seguridad en uno mismo, la aceptación personal y autoestima, confianza. De la misma manera aumentar la capacidad de resistencia a la frustración.
- Alcanzar la vivencia de sentimientos de felicidad, placer por los propios logros, satisfacción, plenitud. Saber manejar los diversos sentimientos, emociones y afectos de manera adecuada.

- Saber discriminar los comportamientos adecuados de los inadecuados, de manera que se evite o canalice los sentimientos de ansiedad, este es el modelo de Bar-On (Belmonte, 2013)

b. Componente Interpersonal

Como afirma Bar-On; citado por Guerrero (2014), la inteligencia emocional interpersonal se basa en la capacidad de ser consciente de las emociones y sentimientos de otras personas, así como de sus necesidades y preocupaciones; es poder establecer y mantener la cooperación constructiva y mantener adecuadas relaciones con su entorno.

Este componente se forma por la capacidad para sentir y distinguir los estados de ánimo de los demás, sus temperamentos, motivaciones e intenciones. Este tipo de inteligencia permite a las personas que la han desarrollado entender o leer las intenciones y deseos, aun cuando se desea ocultarlos. De acuerdo con Gardner (1983; 1993) se dan ciertas capacidades que se deben desarrollar en este componente (Sánchez, 2008):

- Capacidad para adaptarse, relajarse y participar en grupos sociales y establecimiento de normas, así como la interiorización de pautas de convivencia y la aceptación y cumplimiento de las mismas. Asimilar formas y modelos sociales de un comportamiento positivo.
- Expresar los afectos, sentimientos y emociones, así como mostrar respeto por las diversas etnias, religiones y culturas, y las diferencias físicas e intelectuales, de clase social, sexo, profesión u ocupación, desarrollando actitudes de comprensión, empatía, colaboración y compartir.

- Realizar un progreso en el dominio de las habilidades sociales, al mismo tiempo que en la diferenciación de roles sexuales.
- Desarrollar una resolución pacífica y progresiva de los diversos conflictos mediante el diálogo y la no violencia. Iniciar en la interiorización de los valores humanos.
- Desarrollar diversos hábitos cooperativos, Según el modelo de
- Bar-On, (Guerrero, 2014; Belmonte, 2013):

c. Adaptabilidad

Este componente de la adaptabilidad implica aquella capacidad para tratar y adaptarse a los problemas cotidianos que suceden en la vida de una persona. Además, es aquella capacidad con el que se puede responder a los diversos cambios personales e interpersonales junto con el medio. Se tiene mayor éxito en la adaptabilidad cuando se puede comprender los problemas y crear soluciones eficaces para aquellos problemas que surjan a nivel personal, social o laboral (Guerrero, 2014).

“Un aspecto importante de este factor es el nivel de claridad perceptual que resulta evidente al tratar de evaluar y manejar las situaciones, esto implica la capacidad de concentración y enfoque cuando se estudian las distintas formas de manejar las situaciones que se originan. La habilidad para probar la realidad está asociada con la falta de abstracción del mundo exterior, un entendimiento de la situación inmediata y la lucidez y claridad necesaria en los procesos de percepción y pensamiento. En términos simples, la habilidad que demuestra

un individuo para probar la realidad es la capacidad que tiene de dimensionar adecuadamente la situación inmediata” (Guerrero, 2014, p. 32).

Solucionar los problemas tiene una base multifacética, que incluye la capacidad para definir y formular los problemas claramente; determinarlos y sentir confianza y motivación para llegar a una solución; generar e idear diversas soluciones; decidir qué solución es la más idónea; ser consciente, metódico, sistemático para plantear los problemas y las soluciones.

d. Manejo del estrés

Este componente exterioriza la capacidad de tratar con las diversas emociones que surgen en una persona para que ellas trabajen para cada uno. (Guerrero, 2014). Esta capacidad permite que se pueda sobrellevar las situaciones difíciles sin sentirse totalmente abrumado.

Cuando se dan problemas en el control de impulsos es porque no se ha logrado tolerar la frustración, impulsividad, ira, comportamientos abusivos, se tiene pérdida de autocontrol y conducta explosiva impredecible.

e. Estado de ánimo en general

El estado de ánimo en general está referido a la capacidad de disfrutar de uno mismo, de los demás y de la vida en general, teniendo la sensación de satisfacción por la misma. Un adecuado estado de ánimo expresa la presencia de motivación y la capacidad de resolver diversos problemas propios y del entorno, comprendiendo entre ellas la felicidad y el optimismo (Guerrero, 2014).

f. Impresión positiva

Posee una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma. De acuerdo con (Ugarriza, 2004; citado por Dioses, 2015).

2.2.4 Modelo de Inteligencia Socio-Emocional de Bar-Ón (1997. 2000)

Este modelo está orientado a la valoración de las diversas competencias socioemocionales que tienen relación con el éxito tanto social y académico. Su modelo es multifactorial pues se relaciona con el potencial para el propio rendimiento y se orienta a un modelo que se orienta hacia los logros. Bar-Ón basa su teoría y modelo en la concepción multifactorial que se relaciona con el potencial de realización, en la teoría de Darwin acerca de las emociones como medio para la supervivencia y adaptación, en la teoría de Thorndike de la inteligencia social, en la teoría de Weschler de los factores no intelectuales de la inteligencia (Belmonte, 2013; Guerrero, 2014).

Por tanto se define la inteligencia emocional como aquel “conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente” (Ugarriza, 2004; citado por Guerrero, 2014, p. 28).

Las personas emocionalmente inteligentes, tienden a la comprensión de sí mismos, entiende y se relaciona con las demás personas, enfrentando exitosamente todas las exigencias que le presenta el entorno diariamente, junto con sus desafíos y presiones sociales. Por tanto este modelo tiene cinco

componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo. (Belmonte, 2013; Guerrero, 2014).

2.2.5 Clima social familiar, inteligencia emocional y factores sociales

En muchas ocasiones se ha afirmado que la adolescencia es una etapa donde se da la inestabilidad emocional, en donde cada uno de los adolescentes pasan súbitamente de la desesperación a la euforia, del enamoramiento a la culpa, del aburrimiento a la excitación y situaciones y emociones que llaman en conflicto. Todas las emociones están en constante cambio y si no se les ayuda a regularlas, las conductas pueden resultar impulsivas y descontroladas (Bisquerra, et al., 2012).

1. Personalidad

Se ha observado que los adolescentes necesitan a los adultos para poder construirse integralmente su personalidad y prepararse para la vida independiente. Ante ello se puede afirmar que la adolescencia es un proceso entre la niñez y la vida adulta, y por lo tanto, la preparación para convertirse en nuevos adultos es necesaria una buena guía (Bisquerra, et al, 2012).

2. La influencia Familiar

Aquellas personas que percibieron un adecuado clima social familiar tienen mayor predisposición para el perdonar a quien los ofende; y también mayor tendencia a perdonar las situaciones de agravio (Vargas (2009); citado por Guerrero (2014). Del mismo modo influye en la satisfacción de vida de los hijos adolescentes por medio de la autoestima y en la reducción de sintomatología depresiva (Estévez, Musitu,

Murgui y Moreno, 2008; citado por Guerrero, 2014). En relación al autoestima en adolescentes, respecto al auto concepto se evidencian variaciones según edad y sexo (Mestre, Samper y Pérez (2001).

Las mujeres tienen mayor dificultad para manejar el estrés y la adaptabilidad; así mismo a mayor edad tenga una persona, menor inteligencia emocional presenta. (Quinto y Roig, 2014; citado por Guerrero, 2014).

2.3 Definición de términos básicos

2.3.1 Clima social familiar

Para Moos “el clima social familiar es la percepción que tiene la persona de la forma cómo interactúan los miembros de su familia...Se define como el estilo de interacción que adopta la familia para su funcionamiento, es decir según las formas en que sus miembros se relacionan entre sí, en que se satisfacen las necesidades de sus integrantes para su crecimiento personal y la forma como se organizan y estructuran como sistema para su mantenimiento... Estas percepciones se manifiestan en tres dimensiones”: relacional, del desarrollo personal y de estabilidad (Guerrero, 2014, p.58).

2.3.2 Inteligencia emocional

Se define como “un subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad para controlar los sentimientos y las emociones propias y de los demás, para discriminar entre ellos, y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones. Capacidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; la capacidad de encontrar y/o generar sentimientos cuando éstos faciliten el pensamiento y la capacidad de comprender y regular emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual. (Danvilla, 2010; citado por Guerrero, 2014, p.23).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Formulación de hipótesis principal e hipótesis específicas

3.1.1 Hipótesis general

Hi: Probablemente el Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar.

Ho: Probablemente el Clima Social Familiar no se relaciona significativamente con la Inteligencia Emocional de los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar.

3.1.2 Hipótesis secundarias

H₁: Probablemente el Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la dimensión intrapersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de

tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar.

H₀: Probablemente el Clima Social Familiar no se relaciona significativamente con la dimensión intrapersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar.

H₂: Probablemente el Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la dimensión interpersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar.

H₀: Probablemente el Clima Social Familiar no se relaciona significativamente con la dimensión interpersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar.

H₃: Probablemente el Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la dimensión adaptabilidad de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar.

H₀: Probablemente el Clima Social Familiar no se relaciona significativamente con la dimensión adaptabilidad de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar.

H₄: Probablemente el Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la dimensión manejo del estrés de la Inteligencia Emocional en los estudiantes

de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar.

Ho: Probablemente el Clima Social Familiar no se relaciona significativamente con la dimensión manejo del estrés de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar.

H₅: Probablemente el Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la dimensión estado del ánimo en general de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar.

Ho: Probablemente el Clima Social Familiar no se relaciona significativamente con la dimensión estado de ánimo en general de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar.

H₆: Probablemente el Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la dimensión impresión positiva de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar.

Ho: Probablemente el Clima Social Familiar no se relaciona significativamente con la dimensión impresión positiva de la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar.

3.2 Variables, dimensiones e indicadores, definición conceptual y operacional

Tabla 1: Variables, dimensiones e instrumentos

VARIABLE	DIMENSIÓN	CATEGORÍAS	INSTRUMENTOS
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	-Dimensión de relaciones	-Excelente -Buena -Tiende a buena	Escala de Clima Social Familiar (FES)
	-Dimensión de desarrollo	-Promedio -Mala -Deficitaria	
	-Dimensión estabilidad		
VARIABLE DEPENDIENTE INTELIGENCIA EMOCIONAL	Componente Intrapersonal	-Excelentemente desarrollada.	Test de Bar-On ICE:NA
	Componente Interpersonal	-Muy bien desarrollada.	
	Componente Adaptabilidad	-Bien desarrollada.	
	Manejo del Estrés	-Adecuada promedio	
	Estado de Ánimo en General	- Mal desarrollada. - Necesita mejorar.	
	Impresión positiva	-Deficiente. Nivel marcadamente bajo.	

3.2.1 Definición conceptual de las variables: Clima Social Familiar

Es un ambiente psicológico propicio que afecta a las personas, es la resultante de varios factores familiares. Estas características de la familia son realmente permanentes en el tiempo, se diferencia de una familia a otra o dentro de su entorno social, componiendo un sistema interdependiente y dinámico.

Para Moos “es la percepción que tiene la persona de la forma cómo interactúan los miembros de su familia...Se define como el estilo de interacción que adopta la

familia para su funcionamiento, es decir según las formas en que sus miembros se relacionan entre sí, en que se satisfacen las necesidades de sus integrantes para su crecimiento personal y la forma como se organizan y estructuran como sistema para su mantenimiento... Estas percepciones se manifiestan en tres dimensiones²⁷: relacional, del desarrollo personal y de estabilidad (Guerrero, 2014, p.58).

3.2.2 Definición conceptual de las variables: Inteligencia Emocional

Es la comprensión y expresión emocional que favorece las relaciones interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo en general e impresión.

Capacidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; generar sentimientos cuando éstos faciliten el pensamiento y la capacidad de comprender y regular emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual. (Danvilla, 2010; citado por Guerrero, 2014, p.23).

3.3 Operacionalización de variables.

Tabla 2

Operacionalización de la variable Clima Social Familiar, medida por la escala de Clima Social Familiar (FES), Moos (1974)

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Niveles
Apreciación de las características socioambientales de	Relación	1,11,21,31,41,51,61,71,81 2,22,32,42,52,62,72,82 3,13,23,43,53,63,73,83,	Muy buena 70-90 Buena 65 Tendencia buena

la familia, la misma		4,14,24,34,44,54,64,74,84	60 Media 45-55
que es descrita en	Desarrollo	5,15,25,35,45,55,65,75,85	Tendencia media
función de las		6,16,26,36,46,56,66,76,86	40 Mala 35 Muy
relaciones		7,17,27,37,47,57,67,77,87	mala 0-30
interpersonales.		8,18,28,38,48,58,68,78,88	
(Moos, 1974)			
	Estabilidad	9,19,29,39,49,59,69,79,89	
		10,20,30,40,50,60,70,80,90	

Fuente: elaboración propia en base al aplicativo de clima familiar al propuesto por el ministerio de salud.

Tabla 3

Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional, medida por la escala de Inteligencia Emocional (Bar-On ICE: NA), Ugarriza y Pajares (2003)

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS
Inteligencia Emocional	Intrapersonal.	• 3,7,17,28,37,47.
	Interpersonal.	• 2,5,10,14,20,30,35,39,42.
	Manejo de estrés	• 6,11,15,21,29, 33,40,43,48
	Adaptabilidad.	• 12,16,22,24,28,32,38
	Ánimo General.	• 1,4,9,13,19,23,26,31,34,41, 44,45
	Impresión Positiva	• 8,18,25,27,36, 46

Fuente: elaboración propia en base al manual y aplicativo de Inteligencia Emocional de Bar-On NA (Ugarriza).

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

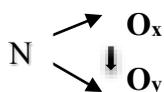
4.1 Diseño metodológico, método, nivel, tipo de investigación

La investigación según su finalidad es orientada a conocer y persiguen la resolución de problemas amplios y de validez general (Landeau, 2007, p.55).

La investigación corresponde al paradigma positivo, al enfoque cuantitativo, porque se centra en aspectos observables y susceptibles de cuantificación, utiliza metodología empírica analítica y utiliza de pruebas estadísticas para el análisis de datos. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), “el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base a la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”.

Según (Sampieri, 2005) el número de mediciones fue un estudio transversal porque se realizó una medición de la variable, según la temporalidad fue un estudio retrospectivo porque los resultados demuestran una realidad ya ocurrida.

Se utiliza técnicas de análisis cuantitativo, su diseño es no experimental, correlacional transversal. (Hernández et al. 2010), el mismo que se representa en el siguiente diseño:



X = Variable 1: Clima Social Familiar

Y = Variable 2: Inteligencia Emocional

4.2 Diseño muestral; población, muestra y técnicas de muestreo

La población estuvo constituida por 527 estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria de la I.E Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, del nivel secundario, del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, los cuales representamos en la siguiente tabla.

Los cuales presentamos en la siguiente tabla:

Tabla 4

Distribución de la población de estudiantes del 3ro al 5to de secundaria

Grado	Población	
	Fi	%
3ro	189	35,86
4to	150	28,46
5to	188	35,67
Total	527	100,00

Fuente: Nómima de matrícula de la I.E. Gran Unidad Escolar Mariano Melgar (2017).

El muestreo utilizado es probabilístico al azar, para ello se utilizó la fórmula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{N * E^2 + Z^2 * p * q}$$

- El grado de confianza será de 95% =0.95
- Nuestro valor de distribución normal estandarizada (Z), es decir nuestro nivel de confianza será de 1,96

- La proporción de la población a estudiar (p) será de 0,5
- La proporción de la población que no se desea estudiar ($q=1-p$) en este caso $1 - 0,50$ será de 0,5
- Tamaño de la población (N) será de 527
- Máximo de error permisible (E) será de 5% =0,05

Finalmente el tamaño de la muestra quedó formada por 222 estudiantes del 3ro al 5to de secundaria.

4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Las técnicas utilizadas para la recopilación de la información fue la encuesta esta fue usada para ambas variables. Para ello, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan para ser respondidas.

Para la variable X

El instrumento fue el test de Escala de Clima Social Familiar (FES), que mide tres variables, las cuales son: relaciones, desarrollo y Estabilidad, también posee niveles: Excelente, Buena, Tiende a buena, Promedio, Mala, Deficitaria, que a su vez incluyen 10 dimensiones, que constan de 90 ítem.

La Escala de Clima Social Familiar (FES) fue estandarizada en Lima por César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín, su administración es individual o colectiva, aplicándose para personas mayores de 10 años, su duración es de 20 minutos aproximadamente.

Fue diseñado por la Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R. H. Moos. Esta escala aprecia las características socio-ambientales de todo tipo de familias, evalúa y describe las relaciones interpersonales entre los miembros

de la familia. Los elementos que lo forman están claramente relacionados con los criterios diagnósticos del DSM-IV.

Tabla 5:

Puntuación y estandarización del FES (1993)- Baremos Nacionales

PUNTAJE	RELACIÓN	DESARROLLO	ESTABILIDAD	CATEGORÍA
70 a 80	21 a Más	33 a Más	18	Excelente
61 a 69	20	32	17	Buena
56 a 60	19	30 a 31	16	Intermedia a Buena
41 a 55	14 a 18	25 a 29	11 a 15	Promedio
31 a 40	12 a 13	19 a 24	8 a 10	Mala
0 a 30	0 a 11	0 a 18	0 a 7	Deficitaria

Fuente: elaborado por César Ruiz Alva y Eva Guerra Turin, 1993.

Para la variable Y

Se utilizó el instrumento de BarOn Emotional Quotient Inventory.(ICE NA Inventario de Inteligencia de BarOn), su autor es Reuven Bar-On, fue estandarizado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (2003), su aplicación es individual y colectiva con una duración sin límite de tiempo (forma completa 25 minutos y la abreviada 10 a 15). El BarOn ICE: NA es un inventario que integra conocimiento teórico, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas, posee una escala Likert de cuatro puntos, en la cual los evaluados responden según las siguientes opciones “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”.

El instrumento se aplica de 7 a 18 años, la forma completa contiene 60 ítems distribuidos en 7 escalas, también evalúa las respuestas inconsistentes.

La interpretación del El BarOn ICE: NA está basada en el análisis de los ítems, en los puntajes escalares para las diferentes escalas, en la escala de impresión positiva y en el índice de inconsistencia.

Tabla 6:

Puntuación y rangos de interpretación del BarOn: Na

RANGO	PAUTAS DE INTERPRETACIÓN
130 y más	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
120 a 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollado.
110 a 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada.
90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
80 a 89	Capacidad emocional y social. Mal desarrollada, necesita mejorar.
70 a 79	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.
69 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Fuente: elaborado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares, 2003.

4.4 Técnicas del procesamiento de la información

Para aplicar los cuestionarios de clima social familiar e inteligencia emocional a la “I.E Gran Unidad Escolar Mariano Melgar”, se coordinó con el director del colegio para establecer y fijar horarios disponibles y los alumnos sean informados sobre la evaluación.

La evaluación se realizó a los estudiantes que cumplían con los criterios de inclusión y asistencia. Previo consentimiento verbal informado.

La evaluación se realizó teniendo en cuenta las instrucciones precisas en el llenado de los instrumentos, se les orientó sobre el llenado del cuestionario tratando que todos entendieran la modalidad de uso, también se les recordó que el aplicativo es anónimo y confidencial.

Para el procesamiento de la información, se elaboró la base de datos, donde el cuestionario estuvo en función a la escala Likert, que permitió medir la Inteligencia Emocional el clima social familiar para el procesamiento y análisis de la información.

4.5 Técnicas estadísticas utilizadas para el análisis de la información

El análisis de la información se realizó como datos categóricos, ello debido a que se categorizaron las variables, la cuales son: Clima Social Familiar y la variable Inteligencia Emocional.

El análisis de la correlación de cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional con el clima social familiar en general se realizó a través de las frecuencias y porcentajes. Para el análisis de las relaciones entre las variables se utilizó la Chi cuadrado de independencia. Las mismas que relacionaron cada una de las dimensiones y de las variables en estudio. Asimismo, para hallar la dirección y fuerza de la relación (Por ser una variable ordinal) se utilizó el estadístico de la Tau b de Kendall (para tablas MxN).

-Programa de Software Excel y SPSS

4.6 Aspectos éticos contemplados

De acuerdo a la norma, se tuvo en cuenta el consentimiento previo de los estudiantes sometidos a la evaluación. La ética en la investigación estuvo presente en todo procedimiento, lo que repercutirá dar una investigación enfocada en el bienestar de la sociedad y así contribuir con nuevos conocimientos científicos respaldados por la ética. Para la presente investigación se guardó la confidencialidad de la información obtenida y la identidad de los participantes al aplicarse instrumentos validados y que fueron anónimos.

CAPÍTULO V

RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

5.1 Presentación de resultados; Análisis descriptivo, tablas de frecuencia

5.1.1 Análisis descriptivo de las dimensiones del clima social familiar

Tabla 7.

Resultado de las dimensiones del Clima Social Familiar en estudiantes del 3ro al 5to de secundaria de la I.E. Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, 2017.

	Dimensiones del Clima Social Familiar FES					
	Relación		Desarrollo		Estabilidad	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Excelente	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Buena	1	0,5%	0	0,0%	28	12,6%
Tiende a buena	10	4,5%	3	1,4%	71	32,0%
Promedio	197	88,7%	199	89,6%	117	52,7%
Mala	14	6,3%	20	9,0%	6	2,7%
Deficitaria	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	222	100,0%	222	100,0%	222	100,0%

Fuente: Elaboración propia en base a la prueba de Clima Social Familiar aplicada.

En la Tabla 1 se observa que al analizar las dimensiones del Clima Social Familiar en estudiantes del 3ro al 5to de secundaria, se observa que en la dimensión relación el

88,7% se encuentra en el nivel promedio, con cierta tendencia al nivel malo, es decir, el grado de comunicación dentro de la familia no está desarrollado, asimismo, los estudiantes observan que en sus familias no se apoyan y ayudan entre sí, porque no expresan libremente sus sentimientos y no tienen la oportunidad de expresar abiertamente la cólera, enojo o conflictos entre los miembros de la familia.

Del mismo modo, al analizar la dimensión desarrollo, el 89,6% de los estudiantes evaluados, se encuentra en el nivel promedio, con ligera tendencia al nivel malo, sin embargo los estudiantes investigados observan que dentro de sus familias no se fomentan los procesos de desarrollo, no son autosuficientes y tampoco toman sus propias decisiones, no participan de forma conjunta en actividades culturales o intelectuales, menos en actividades sociales y recreativas, dejando de lado los valores de tipo ético y religioso.

En la dimensión estabilidad, se observa que el 52,7% se encuentra en el nivel promedio, se resalta que existe un 44,6% con tendencia buena y buena, datos que nos indican que la estructura familiar está en un nivel bueno, asimismo se ejerce cierto control normal entre los miembros de la familia, ello se evidencia en que la mayoría de los estudiantes investigados viven en familiares nucleares y extensas, donde se da importancia a las responsabilidades dentro de la familia con un alto grado de control a las reglas y procedimientos establecidos.

5.1.2 Análisis descriptivo categórico del Clima Social Familiar

Tabla 8

Resultados del análisis descriptivo categórico del Clima Social Familiar en estudiantes del 3ro al 5to de secundaria de la I.E. Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, 2017

Niveles	Clima Social Familiar (FES)	
	Fi	%
Excelente	0	0,0%
Buena	0	0,0%
Tiende a buena	18	8,1%
Promedio	204	91,9%
Mala	0	0,0%
Deficitaria	0	0,0%
Total	222	100,0%

Fuente: Elaboración propia en base a la prueba de Clima Social Familiar aplicada.

De acuerdo a la Tabla 2, al analizar a nivel general del Clima Social Familiar en los estudiantes investigados, se observa que el 91,9% se encuentra en el nivel promedio y un 8,1% en el nivel tiende a bueno, datos que nos indican que las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia y los aspectos de desarrollo dentro de la familia aún no se han consolidado. También observamos que, la estructura básica familiar está caracterizada por el control y el cumplimiento de reglas y normas dentro de la familia. En general es congruente con los resultados mostrados en la tabla 1.

5.1.3 Análisis descriptivo categórico de las dimensiones de la Inteligencia Emocional

Tabla 9.

Resultados del análisis descriptivo categórico de las dimensiones de la Inteligencia Emocional en estudiantes del 3ro al 5to de secundaria de la I.E. Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, 2017.

Niveles	Dimensiones de la Inteligencia Emocional											
	Intrapersonal		Interpersonal		Manejo del estrés		Adaptabilidad		Estado de ánimo general		Presión positiva	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
Excelente	0	0,0%	7	3,2%	27	12,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Muy alta	0	0,0%	30	13,5%	60	27,0%	0	0,0%	2	,9%	12	,4%
Alta	9	4,1%	95	42,8%	56	25,2%	0	0,0%	25	11,3%	34	5,3%
Promedio	93	41,9%	81	36,5%	61	27,5%	47	21,2%	131	59,0%	125	5,3%
Baja	46	20,7%	9	4,0%	10	4,5%	89	40,1%	34	15,3%	38	7,1%
Muy baja	55	24,8%	0	0,0%	6	2,7%	63	28,4%	18	8,1%	9	,1%
Deficiente	19	8,6%	0	0,0%	2	,9%	23	10,4%	12	5,4%	4	,8%
Total	222	100,0%	222	100,0%	222	100,0%	222	100,0%	222	100,0%	222	100,0%

Fuente: Elaboración propia en base a la prueba de Inteligencia Emocional aplicada.

De acuerdo a la Tabla 3, se aprecia que las dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes investigados, se encuentra en el nivel promedio con el 41,9% y un 54,10 se encuentra en los niveles bajo, muy bajo y deficiente, datos que nos indican que los estudiantes aún no son capaces de comprender sus propias emociones, no son capaces de expresar y comunicar sus sentimientos y necesidades, esto se debe a la edad de desarrollo en la que se encuentran aunado al tipo de familia que no fomenta el desarrollo y las relaciones dentro y fuera de la familia.

Con respecto a la inteligencia interpersonal, el 42,8% se encuentra en el nivel alto, con cierta tendencia al nivel muy alto y excelente (Total de 59,5%), es decir, los estudiantes

mantienen relaciones interpersonales satisfactorias, saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás, sin embargo, existe un 40,5% aun de estudiantes que les falta desarrollar la inteligencia interpersonal, ello se puede deber a situaciones de la edad.

En la dimensión manejo del estrés, se observa que el 64,40% de los estudiantes se encuentran en los niveles alto, muy alto y excelente, es decir, los estudiantes son capaces de trabajar bajo presión, son calmados, no son impulsivos, responden satisfactoriamente a responsabilidades escolares y familiares sin un estallido emocional.

En la dimensión adaptabilidad, se observa que el 78,90% de los estudiantes investigados se encuentra en los niveles bajo, muy bajo y deficiente, es decir, son estudiantes que no son flexibles, en el manejo de los cambios son rígidos, probablemente debido al control que se observa en su casa o a las normas que impone la institución educativa, situación que evidencia que los estudiantes no son capaces de hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos.

Con respecto a la dimensión estado de ánimo en general el 59% se encuentra en el nivel promedio, sin embargo, existe un 28,8% de estudiantes que se encuentran en los niveles bajo, muy bajo y deficiente, datos que nos indicarían que estos estudiantes no tendrían una apreciación positiva sobre las cosas y eventos de la vida diaria y que no verían como placentero lo que les toca vivir, situaciones que tendrían relación con el clima familiar donde se desenvuelven y con el clima social escolar probablemente.

En la dimensión impresión positiva, se muestra que el 56,3% se encuentra en un nivel promedio, sin embargo un 23,0% se encuentra en niveles bajos y deficientes, por lo cual los estudiantes no intentaron crear un imagen exagerada de si mismos.

5.1.4 Análisis descriptivo categórico de la Inteligencia Emocional

Tabla 10.

Resultados del Análisis descriptivo categórico de la Inteligencia Emocional en estudiantes del 3ro al 5to de secundaria de la I.E. Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, 2017.

Niveles	Inteligencia Emocional	
	Fi	%
Excelente	0	0,0%
Muy alta	1	,5%
Alta	14	6,3%
Promedio	175	78,8%
Baja	29	13,1%
Muy baja	3	1,4%
Deficiente	0	0,0%
Total	222	100,0%

Fuente: Elaboración propia en base a la prueba de Inteligencia Emocional aplicada.

De acuerdo a la Tabla número 4, al realizar el análisis categórico de la inteligencia emocional en general, se observa que el 78,8% de los estudiantes se encuentran en el nivel promedio, un 6,8% con tendencia hacia el nivel alto y un 14,5% con tendencia al nivel bajo, es decir, la inteligencia emocional aún no está desarrollada en los estudiantes investigados. Con respecto a la inteligencia emocional indica que para evaluar el perfil de inteligencia emocional los puntajes estándares deben estar por encima de 110 (lo que equivale a decir cualitativamente en el nivel alto), por el contrario, los puntajes de dimensiones inferiores a 90 identifican a los individuos con niveles por debajo de la inteligencia emocional.

Es decir, los estudiantes investigados presentan una capacidad poco desarrollada de la conducta emocional y social, pero con probabilidades de mejorar. Los puntajes intermedios (“muy rara vez”, “muy a menudo”) al contestar los ítems, indican que los tipos de habilidades y competencias son problemáticas para los adolescentes y nos indica en qué áreas presentan dificultades.

5.1.5 Análisis de la relación entre el clima social familiar y la dimensión intrapersonal

Tabla 11.

Resultados de la relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Intrapersonal de la Inteligencia Emocional en estudiantes del 3ro al 5to de secundaria de la I.E.

Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, 2017.

Dimensión	Clima Social Familiar (FES)					
	Tiende a buena		Promedio		Total	
	fi	%	Fi	%	fi	%
Intrapersonal						
Alta	0	0,0%	9	4,1%	9	4,1%
Promedio	10	4,5%	83	37,4%	93	41,9%
Baja	3	1,4%	43	19,4%	46	20,7%
Muy baja	3	1,4%	52	23,4%	55	24,8%
Deficiente	2	0,9%	17	7,7%	19	8,6%
Total	18	8,1%	204	91,9%	222	100,0%

$X^2= 2,491$ $gl=4$ $p \text{ valor}=0,646$

Fuente: Elaboración propia en base a las pruebas de Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar aplicadas.

De acuerdo a la Tabla número 5, al analizar la relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Intrapersonal de la Inteligencia Emocional, se observa que no existe relación estadísticamente significativa ($p= 0,646$) entre las variables en estudio, es decir, el nivel promedio de inteligencia Intrapersonal relacionado al nivel promedio del Clima Social Familiar indica que estas variables no están relacionadas, además que la tendencia de inteligencia intrapersonal hacia los niveles bajos no dependería de un buen o mal clima familiar, sino que esa incapacidad de comprender sus emociones y falta de habilidades de expresar sus sentimientos y necesidades estaría relacionado a otras variables como la edad, la falta de educación emocional en las instituciones educativas, etc.

5.1.6 Análisis de la relación entre el clima social familiar y la dimensión interpersonal

Tabla 12.

Resultados de la relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Interpersonal de la Inteligencia Emocional en estudiantes del 3ro al 5to de secundaria de la I.E. Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, 2017.

Dimensión	Clima Social Familiar (FES)					
	Tiende a buena		Promedio		Total	
	Fi	%	fi	%	Fi	%
Excelente	1	,5%	6	2,7%	7	3,2%
Muy alta	3	1,4%	27	12,2%	30	13,5%
Alta	8	3,6%	87	39,2%	95	42,8%
Promedio	6	2,7%	75	33,8%	81	36,5%
Baja	0	0,0%	9	4,1%	9	4,1%
Total	18	8,1%	204	91,9%	222	100,0%
$X^2= 1,363$	gl=4	p valor =0,851				

Fuente: Elaboración propia en base a las pruebas de Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar aplicadas.

De acuerdo a la Tabla 6, al analizar la relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Interpersonal de la Inteligencia Emocional, se observa que no existe relación estadísticamente significativa ($p= 0,851$) entre las variables en estudio, es decir, que las características socio-ambientales de las familias de los estudiantes investigados no están relacionadas ni influyen en que los adolescentes tengan buenas relaciones interpersonales. Pareciera que las habilidades interpersonales y la capacidad de entender los sentimientos de otras personas lo desarrollaron en la institución educativa o en las relaciones con sus pares.

5.1.7 Análisis de la relación entre el clima social familiar y la dimensión manejo del estrés

Tabla 13

Resultados de la relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Manejo del estrés de la Inteligencia Emocional en estudiantes del 3ro al 5to de secundaria de la I.E. Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, 2017.

Dimensión Manejo del estrés	Clima Social Familiar (FES)					
	Tiende a buena		Promedio		Total	
	f _i	%	f _i	%	F _i	%
Excelente	4	1,8%	23	10,4%	27	12,2%
Muy alta	5	2,3%	55	24,8%	60	27,0%
Alta	7	3,2%	49	22,1%	56	25,2%
Promedio	1	,5%	60	27,0%	61	27,5%
Baja	1	,5%	9	4,1%	10	4,5%
Muy baja	0	0,0%	6	2,7%	6	2,7%
Deficiente	0	0,0%	2	,9%	2	0,9%
Total	18	8,1%	204	91,9%	222	100,0%

$X^2 = 7,264$ $gl = 6$ $p \text{ valor} = 0,297$

Fuente: Elaboración propia en base a las pruebas de Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar aplicadas.

De acuerdo a la Tabla 7, al analizar la relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Manejo del estrés de la Inteligencia Emocional, se observa que no existe relación estadísticamente significativa ($p = 0,297$) entre las variables en estudio, es decir, el nivel promedio con tendencia hacia los niveles altos del manejo del estrés no está relacionado al nivel promedio del Clima Social Familiar.

Datos que indicarían que el manejo del estrés de manera adecuada, evidenciada en que son estudiantes que trabajan bajo presión las exigencias académicas y las responsabilidades familiares no dependería del clima familiar, es decir no dependería de las relaciones familiares, ni de las oportunidades de la familia para desarrollar esta habilidad, sino probablemente de otras variables como las relaciones con pares, o las habilidades desarrolladas en la institución educativa.

5.1.8 Análisis de la relación entre el clima social familiar y la dimensión adaptabilidad

Tabla 14.

Resultados de la relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional en estudiantes del 3ro al 5to de secundaria de la I.E. Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, 2017.

Dimensión	Clima Social Familiar (FES)					
	Tiende a buena		Promedio		Total	
	Fi	%	fi	%	Fi	%
Adaptabilidad						
Promedio	4	1,8%	43	19,4%	47	21,2%
Baja	8	3,6%	81	36,5%	89	40,1%
Muy baja	5	2,3%	58	26,1%	63	28,4%
Deficiente	1	,5%	22	9,9%	23	10,4%
Total	18	8,1%	204	91,9%	222	100,0%

$X^2= 0,542$ $gl=3$ p valor =0,910

Fuente: Elaboración propia en base a las pruebas de Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar aplicadas.

De acuerdo a la Tabla 8, al analizar la relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional, se observa que no existe relación estadísticamente significativa ($p= 0,910$) entre las variables en estudio, es decir se encuentran en un nivel bajo con tendencia hacia los niveles muy bajos de la adaptabilidad no está relacionado al nivel promedio del Clima Social Familiar. Datos que indicarían que la falta de habilidades en manejar los cambios en las actividades diarias, de enfrentar adecuadamente los problemas cotidianos no estarían relacionados ni dependerían del clima familiar, ya que los estudiantes investigados perciben que el

clima familiar no fomenta buenas relaciones entre los integrantes de la familia y tampoco les brinda oportunidades de desarrollo, sino solamente el cumplimiento de responsabilidades y control de sus actividades.

5.1.9 Análisis de la relación entre el clima social familiar y la dimensión estado de ánimo

Tabla 15.

Resultados de la relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Estado de ánimo en general de la Inteligencia Emocional en estudiantes del 3ro al 5to de secundaria de la I.E. Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, 2017.

Dimensión Estado de ánimo general	Clima Social Familiar (FES)					
	Tiende a buena		Promedio		Total	
	Fi	%	fi	%	fi	%
Muy alta	1	,5%	1	,5%	2	0,9%
Alta	3	1,4%	22	9,9%	25	11,3%
Promedio	13	5,9%	118	53,2%	131	59,0%
Baja	0	0,0%	34	15,3%	34	15,3%
Muy baja	1	,5%	17	7,7%	18	8,1%
Deficiente	0	0,0%	12	5,4%	12	5,4%
Total	18	8,1%	204	91,9%	222	100,0%

$X^2= 11,215$ $gl=6$ $p \text{ valor}=0,047$

Fuente: Elaboración propia en base a las pruebas de Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar aplicadas.

De acuerdo a la Tabla 9, al analizar la relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Estado de ánimo en general de la Inteligencia Emocional, se observa que sí

existe relación estadísticamente significativa ($p= 0,047$) entre las variables en estudio, es decir, el nivel promedio con tendencia hacia los niveles bajos en el estado de ánimo en general está relacionado al nivel promedio del Clima Social Familiar.

Datos que indicarían que la falta de optimismo, la apreciación negativa de las cosas y eventos, la falta de ánimo en sus actividades dependerá del clima familiar, que no fomenta la comunicación ni expresión de sentimientos, sino por el contrario rigidez y obediencia.

5.1.10 Análisis de la relación entre el clima social familiar y la dimensión impresión positiva

Tabla 16.

Resultados de la Relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión impresión positiva de la Inteligencia Emocional en estudiantes del 3ro al 5to de secundaria de la I.E. Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, 2017.

Dimensión Impresión positiva	Clima Social Familiar (FES)					
	Tiende a buena		Promedio		Promedio	
	fi	%	Fi	%	fi	%
Excelente	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Muy alta	2	.9%	10	4.5%	12	5.4%
Alta	2	.9%	32	14.4%	34	15.3%
Promedio	9	4.1%	116	52.3%	125	56.3%
Baja	2	.9%	36	16.2%	38	17.1%
Muy baja	2	.9%	7	3.2%	9	4.1%
Deficiente	1	.5%	3	1.4%	4	1.8%
Total	18	8.1%	204	91.9%	222	100.0%

$X^2= 5.895$ $gl=5$ $p \text{ valor} =0,317$

Fuente: Elaboración propia en base a las pruebas de Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar aplicadas.

De acuerdo a la Tabla 10, al analizar la relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Impresión positiva de la Inteligencia Emocional, se observa que no existe relación estadísticamente significativa ($p= 0,317$) entre las variables en estudio, es decir, que la impresión positiva, que indica que no existe una imagen exageradamente favorable de sí mismos, no se relaciona con el Clima Social Familiar en la investigación.

5.1.11 Análisis correlacional de la variable Clima Social Familiar y las dimensiones de la Inteligencia Emocional

Tabla 17.

Resultados de la relación entre el Clima Social Familiar y Inteligencia Emocional en estudiantes del 3ro al 5to de secundaria de la I.E. Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, 2017.

Inteligencia Emocional	Clima Social Familiar (FES)					
	Tiende a buena		Promedio		Total	
	Fi	%	fi	%	fi	%
Muy alta	0	0,0%	1	,5%	1	0,5%
Alta	2	,9%	12	5,4%	14	6,3%
Promedio	13	5,9%	162	73,0%	175	78,8%
Baja	3	1,4%	26	11,7%	29	13,1%
Muy baja	0	0,0%	3	1,4%	3	1,4%
Total	18	8,1%	204	91,9%	222	100,0%

$$X^2= 1,373 \quad gl=4 \quad p \text{ valor}=0,849$$

Fuente: Elaboración propia en base a las pruebas de Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar aplicadas.

De acuerdo a la Tabla número 11, al analizar la relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional, se observa que no existe relación estadísticamente significativa ($p= 0,849$) entre las variables en estudio, es decir, el nivel promedio con tendencia hacia los niveles bajos de la inteligencia emocional no está relacionado al nivel promedio del Clima Social Familiar. Datos que indicarían que la falta de desarrollo emocional y social en casi todas las dimensiones de la inteligencia emocional (excepto el estado de Animo), no dependería del clima social familiar, ya que el adolescente percibe el clima familiar como no adecuado, con falta de relaciones satisfactorias entre los miembros, falta de oportunidades de desarrollo compartidos de los miembros de la familia y más bien con mucho control y cumplimiento de responsabilidades. Situaciones que indicaría que la familia no juega un rol importante en el desarrollo de la inteligencia emocional del estudiante investigado. Comprobando de esta manera la hipótesis de nulidad, es decir, no existe relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del 3ro al 5to de secundaria de la institución educativa G.U. E. Mariano melgar, Arequipa 2017.

5.2 Análisis inferencial: pruebas estadísticas paramétricas, no paramétricas de correlación

Para evaluar el nivel del Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional, se utilizaron técnicas estadísticas descriptivas. En una segunda parte del análisis de los datos, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson para: 1. Analizar la relación entre los puntajes promedio de cada instrumento con los puntajes de sus subescalas correspondientes. 2. Establecer el grado de asociación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional.

Se utilizó la Chi cuadrado para observar diferencias significativas en las dos variables ($p < 0,05$) y para el procesamiento y análisis de la información se utilizaron los programas Excel para Windows, SPSS versión 18,0.

5.3 Comprobación de hipótesis

Hipótesis:

Hi: Probablemente el Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar.

Ho: Probablemente el Clima Social Familiar no se relaciona significativamente con la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar.

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$

Prueba de independencia

Ho: Las variables son independientes ($P > 0.05$)

H1: Las variables están relacionadas ($P < 0.05$)

Seleccionar estadístico de prueba

- Chi cuadrado de Independencia

Toma de decisiones

De acuerdo a los resultados en la Tabla 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11. No existe relación significativa entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, comprobando de esta manera la hipótesis de nulidad.

Es decir, la forma en que los alumnos perciben el clima social familiar no influye en el nivel de inteligencia emocional que manifiestan.

5.4 Discusión

De acuerdo con la investigación realizada tuvo como objetivo relacionar el Clima Social Familiar y la inteligencia emocional, en la cual no se llegó a comprobar la hipótesis de investigación, es decir, no existe relación significativa entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, comprobando de esta manera la hipótesis de nulidad.

Estos resultados se evidencian al identificar el Clima Social Familiar de los estudiantes investigados (Tablas 2 y 3), en la que se encontró que en las dimensiones relaciones y desarrollo se encuentran en nivel promedio con tendencia al nivel bajo y en la dimensión estabilidad se encuentran en el nivel promedio con tendencia al nivel alto. Asimismo, en general el Clima Social familiar se encuentra en el nivel promedio, datos que nos indican que la percepción de los estudiantes sobre las relaciones familiares, sobre las formas de comunicación, la facilidad y oportunidad de expresar sus opiniones dentro de los miembros de la familia no son las adecuadas, sin embargo, el grado de control y organización en el seno familiar, como el cumplimiento de responsabilidades,

el cumplimiento de reglas y procedimientos establecidos son los que priorizan en las familias investigadas. Resultados que posiblemente estén relacionados a la percepción que los adolescentes tienen sobre lo que es control, relaciones y desarrollo dentro de sus familias, asimismo, a que la mayoría de los estudiantes investigados pertenecen a una familia nuclear y extensa y que probablemente sea tradicionalista, donde se manifieste un tipo de crianza aun autoritaria. Otra de las posibles explicaciones de las bajas relaciones y falta de oportunidades de desarrollo, es decir, de compartir actividades culturales y recreativas, artísticas e intelectuales se deba a la situación de empleo de los padres, los que posiblemente no tengan el tiempo adecuado para realizar dichas actividades y la forma de suplir ello sea imponiendo normas de autoridad y cumplimiento de responsabilidades. Los resultados encontrados se complementan con los encontrados por Pana (2003), quien encontró que un 68.88% de los alumnos del quinto de secundaria de los centros educativos públicos presentan un nivel medio de clima social familiar. Sin embargo, Dioses (2015), encontró que la mayoría de estudiantes del tercer año, se ubica en el nivel bueno a muy bueno del clima social familiar, lo cual indica que existe muy buen ambiente familiar en la mayoría de los hogares de los estudiantes. Estos resultados contrapuestos unos a favor y otros diferentes a los encontrados estarían relacionados con la edad de los investigados, también con la idiosincrasia del lugar donde se realizó la investigación, asimismo como se explicó líneas arriba con la situación de empleo de los padres, datos que indicarían que en las ciudades más pobladas y más “cosmopolitas”, pareciera que el clima familiar no es el adecuado, sin embargo en las ciudades más rurales y tradicionalistas pareciera que el clima familiar es bien percibido por sus miembros. La ciudad de Arequipa ha ido evolucionando y podríamos afirmar que se encuentra en dentro de la primera categoría antes mencionada, en tanto, con el transcurrir de los años ha ido adquiriendo

características propias de la capital; es por ello que probablemente se refleje un clima social familiar que no alcanza niveles realmente óptimos.

Asimismo, al identificar el nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes investigados (Tablas 4 y 5), se encontró que en las dimensiones de inteligencia intrapersonal, impresión positiva y estado de ánimo en general, los estudiantes se encuentran en el nivel promedio con tendencia al nivel bajo, sin embargo, en las dimensiones de inteligencia interpersonal, manejo del estrés, los estudiantes también se encuentran en el nivel promedio pero con tendencia al nivel alto. Al analizar la inteligencia emocional en general los estudiantes se encuentran en el nivel promedio con tendencia al nivel bajo. Resultados que indicarían que los estudiantes son capaces establecer relaciones interpersonales satisfactorias, son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de sus padres, profesores y compañeros de estudios, por ello mismo que aceptan el control y asumen las responsabilidades en el hogar, asimismo, que enfrentan las situaciones estresantes con un buen estado emocional, situaciones estresantes académicas y también las referidas al hogar, probablemente a las situaciones de economía familiar, donde los padres trabajan y los adolescentes asumen las responsabilidades del hogar, de la institución educativa y probablemente el cuidado de otros familiares como abuelos y hermanos menores. Estos resultados se complementan con los encontrados por Pana (2003), quien encontró que el 49.51% de los alumnos presenta un nivel medio de inteligencia emocional, asimismo, Larrea y Valderrama (2004), encontraron que el componente con mayor porcentaje es el componente interpersonal (28.10%) y el de menor puntuación es el componente intrapersonal (6.21%). Resultados similares encontraron Zambrano (2011), en su estudio señalan que un 50.3% de los alumnos se caracterizan por tener una capacidad emocional y social

adecuada. Asimismo, que los estudiantes muestran capacidad emocional y social alta. Estos resultados son similares a los encontrados en la investigación, es decir, los estudiantes presentan habilidades en la inteligencia interpersonal y manejo del estrés, sin embargo, presentan puntajes bajos en la inteligencia intrapersonal, adaptabilidad, datos que nos indican que los adolescentes aún no han desarrollado la habilidad de comprender sus propias emociones y no son capaces de expresar sus sentimientos y necesidades, ello debido a que ni en las instituciones educativas ni en el hogar se educan las emociones, en las instituciones educativas prima mucho el aspecto académico cognitivo haciendo énfasis en la adquisición de conocimiento que cumpla lo establecido como capacidades, ello es importante evidentemente, pero dejan casi absolutamente de lado los aspectos emocionales, sin entender que el ser humano en el desarrollo de su personalidad, está estructurado en el área cognitiva, emocional y reactiva, es decir, por la forma de pensar, sentir y actuar. Por tanto, si se concentra solamente en un aspecto en particular no se propicia el desarrollo integral del alumno y en ese sentido no se podría hablar de calidad educativa.

Con respecto a la relación del Clima Social Familiar y las dimensiones de la Inteligencia Emocional se encontró que no existe relación significativa con la dimensión interpersonal, intrapersonal, manejo del estrés y adaptabilidad (Tablas 6, 7, 8 y 9), es decir, el clima familiar no influye en el hecho que los estudiantes no presenten capacidades y habilidades relacionadas a expresar y comunicar sus sentimientos, a establecer relaciones interpersonales adecuadas con las personas, a manejar de manera adecuada eventos estresantes y a adaptarse a ambientes nuevos satisfactoriamente.

Ello debido a que para el adolescente el nivel promedio de clima familiar significa que la familia no propicia oportunidades de desarrollo adecuado, no les permite cohesionarse con los miembros para que puedan apoyarse entre sí, pareciera que los padres por situaciones laborales no están al cargo de la educación de los adolescentes y lo que hacen es delegar en ellos responsabilidades del hogar y cumplimiento de ciertas normas, motivo por el cual los adolescentes percibe a su familia como no cohesionada, sin oportunidades de expresividad de sentimientos, con poca autonomía y sin oportunidades de compartir momentos de recreación, arte y cultura.

Estos resultados se complementan con los encontrados por Bedregal y Varmen (2008), pudieron concluir que el nivel de relación de FES con relación con las escalas de la Inteligencia Emocional, no presentan una influencia significativa pero si existe una relación negativa débil, por otro lado tenemos que los componentes del manejo del estrés, y estado de ánimo general tampoco presentan una influencia significativa, sin embargo, el estudio encontró correlación débil del clima social familiar con las escalas de inteligencia emocional intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad. Del mismo modo Larrea y Valderrama (2004), encontraron que no existe relación entre el componente interpersonal y el afecto. Estos resultados indican que el clima familiar no es un factor determinante de la inteligencia emocional, debido a que las familias en la actualidad por situaciones de los medios de comunicación, globalización y condiciones socioeconómicas, entre otras; está perdiendo su rol de educar al niño y adolescente del futuro. Ello se evidencia, al encontrar una relación entre el clima social familiar y el estado de ánimo en general (Tabla 10), donde se observa que los estudiantes que presentan un bajo estado animo en general es porque presentan un clima familiar promedio, es decir, el adolescente atribuye ese estado de ánimo bajo se debe a la falta

de un funcionamiento familiar adecuado, a una buena cohesión familiar, a oportunidades de dialogar y conversar con sus padres y los miembros de la familia.

Durante la adolescencia se hace más fuerte la necesidad de independencia; sin embargo y paralelamente, los problemas o dificultades familiares son percibidos de manera más caótica y repercuten en el funcionamiento diario, interfiriendo en la realización de actividades cotidianas a la vez que hacen más vulnerable al adolescente, que intentara “huir” de esa realidad estresante y frustrante recurriendo muchas veces a conductas de riesgo.

Finalmente al establecer la relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional (Tabla 11), se observa que no existe relación entre estas variables en estudio, estos resultados se complementan con los encontrados por Pana (2003), quien encontró que no existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional. Por lo tanto el clima social familiar no es un factor que condiciona la inteligencia emocional en el estudio. Sin embargo, Dioses (2015), encontró que existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del tercer año. Ante esta discrepancia de resultados se realizó el estudio, encontrando que no existe relación entre las variables estudiadas, descartando la hipótesis de investigación y aceptando la hipótesis de nulidad. Sin embargo, al no haberse evidenciado la relación entre estas variables, surge nuevamente y con mayor interés la necesidad de encontrar qué variables pueden estar asociadas a la inteligencia emocional, pues nuestro país y en general el mundo no necesita solo personas que tengan gran cantidad de conocimiento sino que además de ello sepan identificar y manejar sus emociones correctamente, ello para dejar de ver noticias de contenido trágico en las

cuales individuos “exitosos”, terminan decidiendo acabar con su vida o ponerle fin a la vida de otras personas, siendo propiciadores de violencia por el simple hecho de ser incapaces de manejar una frustración en su vida emocional.

La realidad violenta que experimentamos actualmente, no es seguramente la que se desea tener a futuro; por tanto, es imprescindible que se tomen las acciones necesarias para modificar esto, un medio importantísimo y de alto valor es la investigación.

5.5 Conclusiones

- No existe relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar, aceptándose de esta manera la hipótesis de nulidad.
- Al identificar el nivel de Clima Social Familiar de los estudiantes investigados, ellos se encuentran en el nivel promedio con tendencia al nivel alto. Asimismo, en las dimensiones relaciones y desarrollo se encuentran en nivel promedio con tendencia al nivel bajo y en la dimensión estabilidad en el nivel promedio con tendencia al nivel alto, es decir, la percepción de los estudiantes sobre las relaciones familiares, las formas de comunicación, la facilidad y o portunidad de expresar sus opiniones dentro del ámbito familiar no son las adecuadas, pues probablemente no existen los espacios necesarios para realmente convivir con los miembros de la familiar.
- Al identificar el nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes investigados, se encuentran en el nivel promedio con tendencia al nivel bajo. Asimismo en las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en general, se encuentran en el nivel promedio con tendencia al nivel bajo, sin embargo, en las dimensiones interpersonal y manejo del estrés, se encuentran en el nivel promedio pero con

tendencia al nivel alto. Ello podría significar, que ante la frustrante realidad familiar, los adolescentes encuentran mecanismos compensatorios para que no se vean afectadas otras áreas de su vida.

- No existe relación estadísticamente significativa entre el Clima Social Familiar y la dimensión interpersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes investigados.
- No existe relación estadísticamente significativa entre el Clima Social Familiar y la dimensión intrapersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes investigados.
- No existe relación estadísticamente significativa entre el Clima Social Familiar y la dimensión adaptabilidad de la Inteligencia Emocional en los estudiantes investigados.
- No existe relación estadísticamente significativa entre el Clima Social Familiar y la dimensión manejo del estrés de la Inteligencia Emocional en los estudiantes investigados.
- El Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la dimensión estado del ánimo en general de la Inteligencia Emocional en los estudiantes investigados, es decir, la falta de optimismo, la apreciación negativa de las cosas y eventos, la falta de ánimo en sus actividades de los estudiantes se atribuyen a un clima familiar que no fomenta la comunicación ni expresión de sentimientos, sino por el contrario rigidez y obediencia.
- No existe relación estadísticamente significativa entre el Clima Social Familiar y la dimensión impresión positiva de la Inteligencia Emocional en los estudiantes investigados.

5.6 Recomendaciones

- Desarrollar programas en la institución educativa G.U.E Mariano Melgar, enfocados en la autorregulación de emociones y educación emocional, ello porque la autorregulación emocional es un sistema de control que supervisa que nuestras experiencias emocionales se ajusten a nuestras metas de referencia. Implica la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar los estados de ánimos propios y ajenos.
- Que los docentes de la institución, en las horas de tutoría ayuden y orienten a que los adolescentes asuman con alegría los cambios de la adolescencia, reconozcan las implicaciones que conllevan en su situación presente, los acepten positivamente y tengan la competencia suficiente como para afrontar las situaciones que puedan derivarse de ello.
- Realizar investigaciones teniendo en cuenta el género y la edad de los adolescentes para poder comparar los resultados de la percepción sobre el clima social familiar.
- Realizar investigaciones donde se considere el tipo de trabajo de los padres, el tiempo de trabajo, las horas dedicadas a la educación de los hijos, los tiempos dedicados al ocio y esparcimiento, para poder determinar si estas variables influyen en la percepción sobre el clima familiar y por ende en el desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes.

REFERENCIAS

- Bedregal, V. y Varmen, L. (2008). *Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional*. (Tesis). Arequipa-Perú: Universidad Nacional de San Agustín.
- Belmonte, V. (2013). *Inteligencia Emocional y Creatividad: Factores predictores del Rendimiento Académico*. Universidad de Murcia. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. España.
- Bisquerra, R., Punset, E., Mora, F., García, E. López-Cassà, È., Pérez-González, J., Lantieri, L., Nambiar, M., Aguilera, P., Segovia, N. y Planells, O. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Esplugues de Llobregat. Barcelona. Hospital Sant Joan de Déu. Observatorio de salud de la infancia y la adolescencia FAROS, Sant Joan de Déu.
- Calderón, S. y Fonseca, F. (2014). *Funcionamiento Familiar y su relación con las Habilidades Sociales en Adolescentes. Institución Educativa Privada-Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Moche 2014*. Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería. Trujillo, Perú.
- Calle, J. (2013). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad particular* (Tesis), From a Particular University Trujillo. Facultad de Psicología.
- Cordero, J. (2015). *Funcionamiento Familiar y Bullying. Estudio Realizado en el Colegio Benigno Malo*. Universidad del Azuay, Facultad de Filosofía, letras y Ciencias de la Educación, Escuela de Psicológica Clínica. Cuenca, Ecuador.
- Dioses, R. (2015). *Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Zarumilla*. (Tesis). Tumbes: ULADECH. Facultad de Psicología.
- Domínguez, Z. (2010). *Las Inteligencias Múltiples y el Rendimiento Académico en los alumnos de la I.E. José María Escrivá de Balaguer, 2009*. Universidad nacional de Piura. Instituto de investigación y promoción para el Desarrollo – UNP. Castilla, Piura Perú.

- Espina, A. y Pumar, B. (1996). *Terapia familiar sistémica. Teoría, clínica e investigación*. Madrid: Fundamentos.
- Ferragut, M y Fierro, A. (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. Universidad de Málaga. España. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(3), 95 – 104. ISSN 0120-0534.
- Frías, D., Mestre, V. y Del Barrio, V. (1990). Revisión histórica de los conceptos de depresión y self. *Revista de historia de la psicología*, 10, 291-297.
- García, H. (1978). Un sistema integrado de objetivos de educación. España. *Revista Española de Pedagogía*, n°142 oct-dic.
- Gayoso, F. y Olivera, R. (2012). *SOS: Una mirada a la situación de la familia peruana*. Programa renovación matrimonial (REMA).
- Guillén, M. (2005). *Adolescencia, una etapa fundamental*. Bogotá: Editores Ltda
- Guerrero, Y. (2014). *Clima Social Familiar, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla*. (Tesis Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología, Unidad de Posgrado. Lima, Perú.
- Hernández, Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar*. Lima. UNMSM. Tesis de Maestría.
- Larrea, L. y Valderrama, M. (2004). *Funcionalidad Familiar e Inteligencia Emocional en alumnos de 5to de secundaria de los colegios nacionales del distrito de Trujillo*. (Tesis). Trujillo. Universidad Cesar Vallejo.
- Pana, M. (2003). *Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en los alumnos del 5° Grado de educación secundaria de los centros educativos públicos del distrito El Porvenir – Trujillo*. (Tesis). Trujillo: Universidad de Trujillo.

- Rodríguez D. (2000) *Las tres inteligencias intelectual, emocional, moral. Una guía para el desarrollo de nuestros hijos*. Editorial. Castillo, México. Rodrigo, M. y Palacios, J. (1998). *Conceptos y dimensiones del análisis evolutivo educativo de la familia*. En M. Rodrigo & J. Palacios (coords). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza editorial, S.A.
- Sánchez, M. (2008). *Inteligencia emocional auto-informada y ajuste perceptivo en la familia. Su relación con el Clima Familiar y la Salud Mental*. Universidad de Castilla – La Mancha. Departamento de Psicología. Cuenca. Ediciones de la UCLM.
- Solórzano, I. (2008). *Habilidades sociales en niños de 6 a 12 años*. México.
- Soto, Rodríguez y Falconi (2007). *Políticas para la agricultura familiar en américa latina y el caribe* - Organización de las Naciones unidas para la Agricultura y la Alimentación: Oficina Regional de la FAO para América Latina y el Caribe.
- Suárez, E. (2013). *Calidad de vida y funcionamiento familiar en adolescentes con depresión en centros de Salud Pública*. (Tesis). Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Facultad de Medicina, Escuela de Postgrado, Departamento de Psicología. Santiago, Chile.
- Ticona y Merly (2010), *Satisfacción Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de la I.E Héroes Del Cenepa” (Paucarpata–Arequipa)*. (Tesis): Universidad Nacional San Agustín, Perú.
- Vallés, A. y Vallés, C. (2003). *Psicopedagogía de la Inteligencia Emocional*. Valencia: Promolibro.
- Villarduña, M. (2013). *Adaptación del clima social familiar en padres de familia de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín*. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Zambrano, G. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao*. (Tesis). Lima Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

RELACIÓN DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL 3RO AL 5TO SECUNDARIA DE LA I.E.G.U.E. MARIANO MELGAR, AREQUIPA 2017.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE Y DIMENSIONES	HIPÓTESIS
<p>General: ¿Qué relación existe entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017?</p> <p>Problemas secundarios</p> <p>¿Cuál es el nivel de Clima Social Familiar se encuentran los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional se encuentran los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017?</p> <p>¿Cuál es la relación del Clima Social Familiar y la dimensión intrapersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar</p>	<p>General Establecer la relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de Clima Social Familiar presente en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.</p> <p>Identificar el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.</p> <p>Relacionar el Clima Social Familiar y la dimensión intrapersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa</p>	<p>Variable 1: Clima Social Familiar</p> <p>Dimensiones: Dimensión de relaciones Dimensión de desarrollo Dimensión de estabilidad</p> <p>Variable 2: Inteligencia Emocional</p> <p>Dimensiones: Inteligencia emocional total Componente Intrapersonal Componente Interpersonal Componente Adaptabilidad Componente del manejo del estrés Estado de ánimo en General</p>	<p>General</p> <p>Hi: El Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.</p> <p>Ho: El Clima Social Familiar no se relaciona significativamente con la Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.</p> <p>Hipótesis secundarias</p> <p>H1: El Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la dimensión interpersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.</p>

<p>Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017?</p>	<p>Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.</p>	<p>H₂: El Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la dimensión intrapersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.</p>
<p>¿Cuál es la relación del Clima Social Familiar y la dimensión interpersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017?</p>	<p>Relacionar el Clima Social Familiar y la dimensión interpersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.</p>	<p>H₃: El Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la dimensión adaptabilidad de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.</p>
<p>¿Cuál es la relación del Clima Social Familiar y la dimensión adaptabilidad de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017?</p>	<p>Relacionar el Clima Social Familiar y la dimensión adaptabilidad de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.</p>	<p>H₄: El Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la dimensión manejo del estrés de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.</p>
<p>¿Cuál es la relación del Clima Social Familiar y la dimensión manejo del estrés de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017?</p>	<p>Relacionar el Clima Social Familiar y la dimensión manejo del estrés de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.</p>	<p>H₅: El Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la dimensión estado del ánimo en general de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.</p>
<p>¿Cuál es la relación del Clima Social Familiar y la dimensión estado del ánimo en general de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017?</p>	<p>Relacionar el Clima Social Familiar y la dimensión estado del ánimo en general de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.</p>	<p>H₆: Probablemente el Clima Social Familiar se relaciona significativamente con la dimensión impresión positiva de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la</p>
<p>¿Cuál es la relación del Clima Social Familiar y la dimensión impresión positiva</p>	<p>Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.</p>	

de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar “Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017”?

Relacionar el Clima Social Familiar y la dimensión impresión positiva de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de tercero al quinto de secundaria de la institución educativa Gran Unidad Escolar Mariano Melgar Valdivieso, Arequipa 2017.

institución educativa Gran Unidad Escolar “Mariano Melgar Valdivieso”.

Anexo 2: Instrumentos

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____
Colegio : _____ Estatal () Particular ()
Grado : _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: Niños

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleó con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4

25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoró en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

Anote sus datos personales en la hoja de respuestas.

A continuación lea las frases de este impreso; Ud. Tiene que responder si le parecen verdaderas o no en relación con su familia.

Si Ud. Cree que, respecto a su familia, la frase es verdadero o casi siempre verdadera, marcará en la hoja de respuestas, una X en el espacio correspondiente a la V (Verdadero); si cree que es falsa o casi siempre falsa, marca una X en el espacio correspondiente a la F (Falso). Si cree que la frase es cierta para unos miembros de familia y para otra falsa, marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. De su familia; no intente reflejar la opinión de los demás miembros de ésta.

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismo.
3. En nuestra familia reñimos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos "pasando el rato".
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enfados.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos.
17. Frecuentemente vienen amigos a comer en casa o visitarnos.
18. En mi casa no rezamos en familia.

19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo.
23. En casa a veces nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, baloncesto, etc.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua, entre otras fiestas.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
31. En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados.
34. Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competición y "que gane el mejor".
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos a menudo al cine, a competiciones deportivas, excursiones, etc.
38. No creemos en el cielo ni en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En casa las cosas se hacen de una forma establecida.
41. Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
47. En casa, todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas de lo que está bien o está mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia se apoyan de verdad unas a otras.

52. En mi familia, cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos pegamos a golpes.
54. Generalmente, en mi familia cada persona confía en si misma cuando surge un problema.
55. En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares.
56. Alguno de nosotros toca un instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas fuera del trabajo o la escuela.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en la familia hay algún desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de la familia se animan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien y lo que está mal.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno puede hacer lo que quiere.
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. Primero el trabajo, luego la diversión", es una norma en mi familia.
76. En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertimos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante.
79. En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado
80. En mi casa, las normas son bastante inflexibles.
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.

83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar libremente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa, de ordinario, la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

Tomado de: Moos, R., Moos, B., Trickett, E. (2000). Escalas de clima social. Madrid: TEA ediciones.

Confiabilidad: Para la estandarización en Lima, se a usando el método de Consistencia interna, los coeficientes de confiabilidad van de 0.80 a 0.91 con una media de 0.89 para el examen individual, en las áreas COHESION,

Validez y confiabilidad de Inteligencia emocional

Validez:

La validez está destinada a demostrar cuan exitoso o eficiente es el instrumento en la medición del constructo ya que existe un número significativo de estudios que utilizando inversas metodológicas, presentan la evidencia con que el instrumento mide de manera adecuada al constructo para el que fue diseñado medir.

La validación del BarOn ICE: forma completa y abreviada, se presenta en el manual original del inventario (Bar-On y Parker, 2000). Se estableció en primer lugar el análisis factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal en una muestra normativa de niños y adolescentes de diferentes grupos raciales en los Estados Unidos de Norteamérica (N=9172).

Confiabilidad:

El propósito de estudiar la confiabilidad es examinar en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test pueden ser atribuidas a las dimensiones “verdaderas” de las características. En el extranjero Bar-On y Parker (2000) en un estudio sobre cuatro tipos de confiabilidad: consistencia interna, media de los correlaciones inter-ítem, confiabilidad test-retest, y además, establecieron el error estándar de medición/predicción, los mismos que son presentados de modo detallado en el Manual Técnico de la Prueba Original.

En esta investigación, se ha procedido en gran medida a realizar el mismo análisis, exceptuando la confiabilidad test-retest, cabe mencionar que en el trabajo de Bar-On y Parker (2000) el retest efectuado en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue 13.5 años, reveló la estabilidad del inventario oscilando los coeficientes entre 0.77 y 0.88 y tanto para la forma completa como para la abreviada. Los coeficientes de confiabilidad son bastantes satisfactorios a través de los diferentes grupos normativos a pesar que algunas escalas contienen poco número de ítems. La magnitud de las correlaciones inter ítems mejoran con el incremento de la edad

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1. Variables, dimensiones e indicadores	41
TABLA 2. Distribución de la población	42
TABLA 3. Puntuación y estandarización del Clima Social Familiar	43
TABLA 4. Puntuación y rangos de la interpretación del BarOn: NA	45
TABLA 5. Indicador descriptivo de las dimensiones del FES	47
TABLA 6. Indicador descriptivo categórico del Clima Social Familiar	48
TABLA 7. Indicador descriptivo de las dimensiones de la Inteligencia Emocional	50
TABLA 8. Indicador descriptivo categórico de la Inteligencia emocional	52
TABLA 9. Relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Intrapersonal	53
TABLA 10. Relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Interpersonal	55
TABLA 11. Relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Manejo del Estrés....	56
TABLA 12. Relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Adaptabilidad	57
TABLA 13. Relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Estado de Ánimo.....	59
TABLA 14. Relación entre el Clima Social Familiar y la dimensión Impresión Positiva ..	61
TABLA 15. Relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional.....	62
TABLA 16. Relación entre el clima social familiar y la dimensión impresión positiva	63
TABLA 17. Correlacional de la variable Clima Social Familiar y las dimensiones de la Inteligencia Emocional	64