



VICERRECTORADO ACADÉMICO

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

PROPUESTA DE APLICACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL I SEMESTRE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD “ALAS PERUANAS”, AREQUIPA 2017.

PRESENTADO POR:

**BACH. EDDER HUMBERTO GUTIÉRREZ AMÉSQUITA
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AREQUIPA - PERÚ

2018



VICERRECTORADO ACADÉMICO

ESCUELA DE POSGRADO

TÍTULO DE TESIS

PROPUESTA DE APLICACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL I SEMESTRE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD “ALAS PERUANAS”, AREQUIPA 2017.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DOCENCIA UNIVERSITARIA

ASESOR

Dr. MANUEL LINARES PACHECO

HOJA DE INFORMACIÓN BÁSICA
PLAN DE TESIS

GENERALIDADES:

Título:

Propuesta de aplicación de una estrategia de aprendizaje del curso de Ofimática Word 2013, para mejorar el rendimiento académico de los alumnos del I Semestre de la Escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa año 2017

Autor: Edder Humberto Gutiérrez Amésquita

Bachiller y/o Maestro: Maestría en docencia Universitaria y Gestión Educativa

Asesor: Dr. Manuel Linares Pacheco

Tipo de Investigación:

Según su carácter de la investigación:

- a. Descriptiva: Básica o fundamental.
- b. Aplicada: Experimental o cuasiexperimental (pre experimental)

Enfoque de la Investigación:

Cualitativo () Cuantitativo (X) o Mixto ()

Línea de Investigación:

Según la especialidad:

Localidad: Arequipa

Lugar donde se desarrollará la investigación: Universidad Alas Peruanas Filial
Arequipa

Duración de la Investigación: 1 Año

LIMA - PERU

2018

DEDICATORIA

A Dios por haber puesto todos los recursos al alcance para poder realizar el presente proyecto.

A mi madre, por la paciencia, comprensión y apoyo incondicional que me sabe brindar para alcanzar esta meta.

A Liz Vanessa Salas Villasante, Giovanna Rodríguez, por brindarme información en el área de docencia.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Alas Peruanas, por abrirme sus puertas y brindarme la oportunidad y el espacio para desarrollarme personal y profesionalmente.

RECONOCIMIENTO

A los docentes de la Universidad,
por la lucha incansable por lograr
una educación universitaria de
calidad.

ÍNDICE

CARATULA	
HOJA DE INFORMACIÓN BÁSICA	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
RECONOCIMIENTO.....	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	18
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	18
1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL	19
1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL	19
1.2.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL.....	19
1.2.4. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL	19
1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN.....	20
1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL	20
1.3.2. PROBLEMAS SECUNDARIOS	20
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.4.1. OBJETIVO GENERAL	21
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	21
1.5. HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	22
1.5.2. HIPÓTESIS SECUNDARIA	23
1.5.3. VARIABLES (Definición Conceptual y Operacional).....	23

1.6.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	25
	1.6.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	25
	a) Tipo de Investigación	25
	b) Nivel de Investigación	25
	1.6.2. MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	25
	a) Método de investigación	25
	b) Diseño de Investigación.....	26
	1.6.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
	a) Población.....	26
	b) Muestra.....	27
	1.6.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	27
	a) Técnicas	27
	b) Instrumentos.....	27
	1.6.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN ..	28
	a) Justificación	28
	b) Importancia	29
	c) Limitaciones.....	29
	CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	30
2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	30
	2.1.1. INTERNACIONALES	30
	2.1.2. NACIONALES.....	31
	2.1.3. LOCALES	33
2.2.	BASES TEÓRICAS.....	34
	2.2.1. ENSEÑANZA	34
	2.2.2. APRENDIZAJE	35
	2.2.3. PROPUESTA DE APRENDIZAJE	37
	2.2.4. RENDIMIENTO ACADÉMICO	38
2.3.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	40

CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	46
_Toc529975452	
3.1. ANÁLISIS DE TABLAS Y GRÁFICOS.....	46
3.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	63
CONCLUSIONES	64
RECOMENDACIONES	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
ANEXOS	73
MATRIZ DE CONSISTENCIA	74
INSTRUMENTO: FICHAS GUÍA WORD 2013.....	76
RUBRICA DE EVALUACIÓN PARCIAL.....	95

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1

GRUPO EXPERIMENTAL SEGÚN EDAD

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2018.....48

TABLA N° 2

GRUPO CONTROL SEGÚN EDAD

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2018.....50

TABLA N° 3

GRUPO EXPERIMENTAL SEGÚN SEXO

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2018.....52

TABLA N° 4

GRUPO CONTROL SEGÚN SEXO

UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2018.....53

TABLA N° 5

POBLACIÓN EN ESTUDIO SEGÚN APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD

ALAS PERUANAS, AREQUIPA – 2018.....54

TABLA N° 6

RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO EXPERIMENTAL ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS,

AREQUIPA – 2018.....55

TABLA N° 7

RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO CONTROL ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL MÉTODO TRADICIONAL DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA –

2018 57

TABLA N° 8

RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO EXPERIMENTAL Y DEL GRUPO CONTROL ANTES DE LA APLICACIÓN DEL MÉTODO TRADICIONAL DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS,

AREQUIPA – 2018.....59

TABLA N° 9

RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO EXPERIMENTAL Y DEL GRUPO CONTROL DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL MÉTODO TRADICIONAL DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA – 2018.....61

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1

GRUPO EXPERIMENTAL SEGÚN EDAD UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2018.....	49
---	----

GRÁFICO N° 2

GRUPO CONTROL SEGÚN EDAD UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2018.....	51
--	----

GRÁFICO N° 3

GRUPO EXPERIMENTAL SEGÚN SEXO UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2018.....	52
---	----

GRÁFICO N° 4

GRUPO CONTROL SEGÚN SEXO UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2018.....	53
--	----

GRÁFICO N° 5

POBLACIÓN EN ESTUDIO SEGÚN APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA - 2018.....	54
---	----

GRÁFICO N° 6

RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO EXPERIMENTAL ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA – 2018.....	56
--	----

GRÁFICO N° 7

RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO CONTROL ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL MÉTODO TRADICIONAL DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA – 2018	58
---	----

GRÁFICO N° 8

RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO EXPERIMENTAL Y DEL GRUPO CONTROL ANTES DE LA APLICACIÓN DEL MÉTODO TRADICIONAL DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA – 2018..... 60

GRÁFICO N° 9

RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO EXPERIMENTAL Y DEL GRUPO CONTROL DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL MÉTODO TRADICIONAL DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA – 2018 62

RESUMEN

La investigación se realizó con una muestra conformada de 20 alumnos de la sección 01-1, 20 alumnos de la sección 02-1 del 1er ciclo en el curso de Ofimática de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa. La técnica fue aplicar las fichas de evaluación Word 2013, empleando una rúbrica de evaluación; este instrumento permitió verificar diferencias en el grupo experimental con el grupo control.

La investigación corresponde al nivel descriptivo – explicativo, porque explica el comportamiento de una variable en función de otra (causa – efecto) y requiere de un grupo control. Para el análisis estadístico se utilizaron medidas de tendencia central para los datos demográficos generales como edad, sexo y aplicación o no de la estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013. El objetivo es determinar el efecto de la aplicación de una estrategia de aprendizaje del curso de ofimática para Word 2013 en el rendimiento académico de los estudiantes del I semestre; y la hipótesis a comprobarse fue: La aplicación de una estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013 mejoraría significativamente el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Alas Peruanas.

Finalmente, con un nivel de confianza del 95% y un p-valor = $0,000 < 0.05$, existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico del curso de ofimática en los estudiantes de ingeniería civil del grupo experimental y control después de la aplicación de la estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013.

Por lo tanto, el rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería civil mejoró significativamente después de la aplicación de la estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013.

ABSTRACT

The research was conducted with a sample consisting of 20 students from section 01-1, 20 students from section 02-1 of the 1st cycle in the course of Office of the Professional School of Civil Engineering of Alas Peruanas Branch Filial Arequipa. The technique was to apply the Word 2013 evaluation forms, using an evaluation rubric; This instrument allowed to verify differences in the experimental group with the control group.

The investigation corresponds to the descriptive - explanatory level, because it explains the behavior of one variable according to another (cause - effect) and requires a control group. For the statistical analysis, central tendency measures were used for the general demographic data such as age, gender and application or not of the learning strategy of the Word 2013 office course. The objective is to determine the effect of the application of a learning strategy of the Office automation course for Word 2013 on the academic performance of students in I semester; and the hypothesis to be tested was: The application of a learning strategy of the Word 2013 office course would significantly improve the academic performance of the students of the first semester of the Professional School of Civil Engineering of Alas Peruanas University.

Finally, with a confidence level of 95% and a p-value = 0.000 <0.05, there are statistically significant differences between the academic performance of the office course in the civil engineering students of the experimental group and control after the application of the strategy of learning of the office course Word 2013.

Therefore, the academic performance of civil engineering students improved significantly after the application of the learning strategy of the Word 2013 office course.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación está orientado a implementar una estrategia de enseñanza, basada en un patrón de aprendizaje colaborativo de enseñanza individualizada asistida (Team-Assisted Individualization, TAI; Slavin, Leavey et al, 1984); complementada con la teoría del contacto de Allport quien evalúa la experiencia acumulada en base de los cambios de la unificación de minorías en las relaciones interraciales en distintos ámbitos del alumno.

Los programas cumplen diversos objetivos y el que se aplica en esta investigación agrupa a los estudiantes en función a dos peculiaridades: evaluar a los discentes y elegir un grupo de cuatro integrantes con diferentes grados de aprendizaje y conocimiento y cultura. Escoger dos por nivel acata a las exigencias del método de aprendizaje colaborativo de grupos de enseñanza asistida y si no son iguales culturalmente, entonces, forman parte del método de Allport con su teoría del contacto.

Asimismo, constituye un excelente aporte a la enseñar de la herramienta informática Word 2013 utilizando guías de ayuda en el proceso de interacción docente y alumno.

Esta investigación tiene como objetivo general establecer la mejora del rendimiento académico con la aplicación de una estrategia de enseñanza en el curso de Ofimática para Word 2013 en los alumnos del primer semestre de EPIC-UAP, objetivos específicos: Proponer el uso de una estrategia de enseñanza para optimizar el rendimiento académico en la herramienta de texto Word 2013 de los jóvenes de la EPIC-UAP, determinar el nivel de conocimientos del software de ofimática para Word 2013 en los jóvenes del primer semestre de EPIC antes de aplicar la propuesta estratégica de enseñanza, determinar el nivel de conocimiento sobre el software informático Word 2013 en los jóvenes del primer semestre de EPIC después de aplicar la propuesta estratégica de aprendizaje, identificar los efectos en el rendimiento académico de los alumnos

en el curso de ofimática para Word 2013 después de la práctica de la estrategia de aprendizaje.

En el capítulo uno, anunciamos el planteamiento metodológico; en el capítulo segundo, desarrollamos la parte teórica y finalmente en el tercer capítulo, interpretación de los resultados.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

Los medios que se utilizan para la transmisión de contenidos en el nivel superior han de acrecentar sus experiencias educativas; así, garantizar el uso de las mismas en los múltiples entornos del saber.

El aprendizaje colaborativo es una guía didáctica que tiene como cimiento el Constructivismo puesto que involucra al conjunto de estrategias de enseñanza que obliga a los educandos lograr los objetivos en grupo; por ello, planteamos a este modelo de enseñanza para el progreso del curso de Ofimática en Word 2013 de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la UAP 2017, pues consideramos que las mejores experiencias educativas se logran a través de la asistencia mutua, estos es, trabajo en equipo.

La competencia de los estudiantes del nivel secundario en Microsoft Word 2013 es limitada; es decir, ingresan a las universidades con diferentes niveles de dominio en Microsoft Word 2013 cuyos factores son múltiples: problemas de detención de información, dificultades para el logro de aptitudes, procedencia de diversas instituciones educativas, carencia de recursos económicos y sobre todo la inadecuada aplicación de las

estrategias de enseñanza por parte de los docentes que da lugar al fracaso del aprendizaje.

Como educador, evidencíé que los estudiantes muestran varios inconvenientes para asimilar los contenidos del curso de Microsoft Word 2013 de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la UAP por la inadecuada elección de la estrategia de enseñanza.

Los efectos del uso de nuevas estrategias de enseñanza son relevantes porque incrementan el rendimiento académico de los educandos; por ende, nuestra propuesta garantiza resultados óptimos.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL

La investigación se realizó en la Universidad “Alas Peruanas”, ubicada en la urbanización Daniel Alcides Carrión N° G-14, distrito de José Luis Bustamante y Rivero.

1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL

La investigación se realizó con educandos del curso de Ofimática del primer ciclo de Ingeniería Civil, varones y damas.

1.2.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL

La investigación se realizó entre la segunda semana de enero a la primera semana de diciembre del 2017.

1.2.4. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL

a) Enseñanza

Vásquez (1985), Nos manifiesta que es la labor de adiestrar, aleccionar y encausar en función a determinadas pautas y mandatos. Entonces, son procedimientos que nos permiten

instruir y está constituido por un conjunto de estudios, preceptos y pautas que se transmite a otros.

b) Rendimiento Académico

Martínez (2000), Nos anuncia que son los éxitos conseguidos por un discente en el entorno educativo o en un curso específico.

Asimismo, se estima en función a las evaluaciones pedagógicas por cuanto esta implica una serie de actuaciones que se emiten y practican dentro de las actividades educativas con la intención de lograr los datos que permitan determinar los éxitos alcanzados por los discentes.

La pedagogía conceptual plantea que el rendimiento académico constituye una escala para conocer los grados de asimilación de contenidos: el nivel elemental alude a la contextualización; la básica, al entendimiento y la avanzada, al dominio.

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL

¿Cuál es el efecto de la aplicación de una estrategia de aprendizaje del curso de ofimática para Word 2013 en el rendimiento académico de los estudiantes del I semestre de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017?

1.3.2. PROBLEMAS SECUNDARIOS

a) ¿Cuál es el nivel de conocimientos del software de ofimática

para Word 2013 de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control antes de la aplicación de una estrategia de aprendizaje?

- b) ¿Cuál es el nivel de conocimientos del software de ofimática para Word 2013 de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control después de la aplicación de una estrategia de aprendizaje?
- c) ¿Existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control antes de la aplicación de una estrategia de enseñanza del curso de ofimática Word 2013?
- d) ¿Existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control después de la aplicación de una estrategia de enseñanza del curso de ofimática Word 2013?

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar el efecto de la aplicación de una estrategia de aprendizaje del curso de ofimática para Word 2013 en el rendimiento académico de los estudiantes del I semestre de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Determinar el nivel de conocimientos del software de ofimática

para Word 2013 de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control antes de la aplicación de una estrategia de aprendizaje.

- b)** Determinar el nivel de conocimientos del software de ofimática para Word 2013 de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control después de la aplicación de una estrategia de aprendizaje.
- c)** Estimar si existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control antes de la aplicación de una estrategia de enseñanza del curso de ofimática Word 2013.
- d)** Estimar si existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control después de la aplicación de una estrategia de enseñanza del curso de ofimática Word 2013.

1.5. HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. HIPÓTESIS GENERAL

La aplicación de una estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013 mejoraría significativamente el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, año 2017.

1.5.2. HIPÓTESIS SECUNDARIA

- a) El nivel de conocimientos del curso de ofimática para Word 2013 sería poco significativo en los alumnos del I semestre de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil antes de aplicar la propuesta de aprendizaje.
- b) El nivel de conocimientos del curso de Ofimática para Word 2013 mejoraría significativamente en los alumnos de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil después de aplicar la propuesta de aprendizaje.
- c) Es probable que no existan diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil del curso de Ofimática Word 2013 antes de la aplicación de la estrategia de aprendizaje.
- d) Es probable que si existan diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil del curso de Ofimática Word 2013 después de la aplicación de la estrategia de aprendizaje.

1.5.3. VARIABLES (Definición Conceptual y Operacional)

DEFINICIÓN CONCEPTUAL

a) Variable independiente

- Estrategia de aprendizaje

Para Santrock (2006, pág. 210), es el influjo regularmente constante en la conducta, cognición y destrezas que se dan gracias al aprendizaje.

b) Variable dependiente

- Rendimiento Académico

Es el método que evalúa los resultados e interacción de los saberes en los alumnos, originados por la aplicación de didácticas educativas que son estimados según los procedimientos cualificativos y cuantitativos en una asignatura (Navarro E, 2003).

c) Operacionalización de Variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Independiente: Estrategias de aprendizaje</p> <p>La estrategia de aprendizaje es la influencia relativamente permanente en el comportamiento, los conocimientos y las habilidades del pensamiento, que ocurre a través de la experiencia (Santrock, 2006, pág. 210).</p>	<p>A. Creación y Edición documentos de texto utilizando hipervínculos</p> <p>B. Creación y Edición documentos de texto utilizando cuadro de dialogo Fuente</p> <p>C. Creación y Edición documentos de texto utilizando cuadro de dialogo Párrafo</p> <p>D. Inserción de elementos gráficos SmartArt.</p>	<p>1) Gestores integrales de Documentos: Describe y utiliza las facilidades y ventajas de los gestores integrales de documentos en la elaboración de diferentes documentos en línea</p> <p>2) Procesadores de Texto: Utiliza Herramientas avanzadas de procesador de texto en ejercicios propuestos.</p> <p>3) Creación de presentaciones: Elabora presentaciones dinámicas utilizando procesadores de texto.</p>
<p>Dependiente: Rendimiento Académico</p> <p>Es el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, los cuales se crean por la intervención de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia (Navarro E. , 2003)</p>	<p>A. Evaluación de la creación y Edición documentos de texto utilizando hipervínculos</p> <p>B. Evaluación de la creación y Edición de documentos de texto utilizando cuadro de dialogo Fuente</p> <p>C. Evaluación de la creación y Edición de documentos de texto utilizando cuadro de dialogo Párrafo</p> <p>D. Evaluación Inserción de elementos gráficos SmartArt.</p>	<p>1) Estructure el Siguiete texto, utilizando Justificación y Fuente/Párrafo:</p> <p>2) Estructure el Siguiete texto, utilizando Fuente/Párrafo:</p> <p>3) Estructure el Siguiete texto, utilizando Configuración de Página:</p> <p>4) Coloque un encabezado para todo el documento con sus nombres y apellidos utilizando Fuente/Párrafo.</p> <p>5) Ubíquese al final del texto digitado e inserte una nota al pie, colocando de referencia la siguiente página: www.uap.edu.pe</p> <p>6) Elabore la siguiente tabla.</p> <p>7) Colocar Marca de agua a todo el documento de nombre: UAP-INGENIERÍA CIVIL.</p> <p>8) Estructure el siguiente texto utilizando Ajustar arriba y abajo</p> <p>9) Estructure el siguiente cuadro utilizando SmartArt</p> <p>10) Descargar una Imagen en formato .JPG, darle la siguiente forma</p>

1.6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

a) Tipo de Investigación

Nuestra investigación es pura por cuanto operamos voluntariamente la variable independiente, estrategia de aprendizaje es nuestra variable independiente. Analizamos las potenciales consecuencias en la habilidad escolar (Hernández, 2010).

El método más pertinente para explorar el vínculo causa-consecuencia es el experimental porque nos permite la operacionalización y control de las evaluaciones para percibir las causas.

Generalmente, se operacionaliza de una a más variables para precisar las consecuencias sobre la variable dependiente. Particularmente, nuestra investigación las obtuvo por medio del seguimiento y aplicación de procedimientos; la utilización de una estrategia de enseñanza ha permitido acrecentar las aptitudes de los educandos.

b) Nivel de Investigación

Esta investigación cumple con un nivel descriptivo - explicativo, porque explica el comportamiento de una variable en función de otra (causa-efecto) y necesita de un grupo control.

1.6.2. MÉTODOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

a) Método de investigación

La presente investigación utilizó el método hipotético deductivo puesto que ofrecemos un plan que fue estructurado cuidadosamente de inicio a fin; es decir, desde el

planteamiento hasta la aplicación. Asimismo, se utilizaron técnicas y herramientas para conseguir los datos requeridos y examinarlos estadísticamente; así demostrar nuestra hipótesis.

b) Diseño de Investigación

Para responder mejor a la naturaleza y tipo de proyecto de investigación, se eligió el diseño de Investigación Cuasi-experimental con un grupo control no equivalente, donde por lo menos es manipulada una variable. Precisamente es un diseño con pre test y post test, y grupo control no equivalente, se muestra a continuación este modelo:

G_E:	O₁	X	O₂
G_C:	O₃	-	O₄

Donde:

G_E: Grupo experimental

G_C: Grupo control

O₁: Pre test

O₂: Post test

O₃: Pre test

O₄: Post test

X: Estrategia de aprendizaje

- : Método tradicional

1.6.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

a) Población

La población está conformada por 40 estudiantes matriculados en el curso de ofimática sección 01, sección 02 en el semestre

2017-1C de la EPIC-UAP, Filial de Arequipa.

b) Muestra

Por tratarse de un estudio cuasi experimental se trabajó con toda la población constituida por 40 estudiantes, reunidos en dos grupos conformados por 20 estudiantes que integrarán el grupo experimental y 20 estudiantes del grupo control, del curso de de ofimática sección 01, sección 02 en el semestre 2017-1C. Los grupos fueron pre constituidos por el coordinador del curso, por lo que no hubo intervención directa del investigador en la conformación de estos.

1.6.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

a) Técnicas

Se aplicó la técnica de la ficha de evaluación Word 2013, empleando una rúbrica de evaluación, la misma que se ejecuta dentro de una investigación realizada en una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, para ello se utiliza procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población.

b) Instrumentos

Fichas Guía Word 2013: Fichas Resumen con instrucciones de trabajo (ver Anexo)

1.6.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

a) Justificación

Justificación teórica

Este trabajo de investigación se ejecutó con la intención de elevar el rendimiento académico de los alumnos, aplicando el modelo de aprendizaje cooperativo que comprometen al alumno a trabajar en colaboración para alcanzar mejores y mayores resultados que si se realizara de manera individual, para después incorporarlo en la forma de enseñanza de los educadores, se estaría demostrando que el uso del modelo de aprendizaje colaborativo mejora el desempeño de los educandos.

Justificación práctica

Este trabajo de investigación se ejecutó porque existe la necesidad de mejorar el nivel de desempeño de los jóvenes del curso de Ofimática en Word 2013 de la EPIC, utilizando el modelo de aprendizaje cooperativo.

Justificación Metodológica

La aplicación del modelo de aprendizaje colaborativo en los estudiantes del curso de Ofimática en Word 2013 de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil para elevar su aprendizaje, una vez que sea demostrado su validez y confiabilidad podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación y en otras instituciones educativas.

Justificación Social

Los resultados de esta investigación aportan significativamente al mejoramiento de la educación de los educandos de la EPIC.

b) Importancia

Esta investigación es importante debido a que mediante los resultados del presente trabajo de investigación contribuirá en elevar el rendimiento académico de los educandos en Microsoft Word 2013 para el curso de ofimática.

La propuesta de aplicación de la estratégica de enseñanza permitirá combinar modelos didácticos para la educación superior, basándonos en los métodos de aprendizaje cooperativo que faciliten un lazo entre los educandos.

Los resultados de la investigación se analizarán y servirán para elegir decisiones en el ámbito educativo sobre el uso del Internet, así mismo para concientizar al estudiante que el mal uso conlleva a expresar actitudes inadecuadas.

La investigación sirve desde lo socioeducativo en concienciar a los estudiantes que la aplicación de una adecuada estrategia de enseñanza por parte del docente, puede mejorar el aprendizaje en el curso de ofimática para la EPIC-UAP, y por ende el rendimiento académico.

c) Limitaciones

Se toma como limitante la colaboración de los educandos que se tiene que realizar en un medio controlado; por tal motivo, se evaluará el aprendizaje de los alumnos en aula, controlando el programa en el trabajo de grupos formados por criterios heterogéneos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. INTERNACIONALES

- Bara (2001) en su tesis: “Estudio empírico sobre el Efecto de la aplicación de un programa Metacognitivo y el dominio de las estrategias de aprendizaje en estudiantes” (Pag.1). Determinó que debe haber una evaluación para diseñar, establecer mejoras en las nuevas estrategias de aprendizaje para los aprendices de la Universidad, por tal evaluación plantea una estructura de medidas de pre y pos test, determinando un grupo para evaluación y otro grupo que no será evaluado; Pues con esto se verifica un bajo aprendizaje a consecuencia de las presentadas como estrategias.
- Pérez (2015) en su tesis: “Las tecnologías de la información y de la comunicación y su influencia en el rendimiento escolar de los jóvenes” (Pag.1). Determinó que inicialmente, los padres tienen que establecer las reglas para sus hijos utilicen los diversos recursos informáticos mientras esté desarrollando sus actividades para confirmar buenos resultados.

Asimismo, para evitar que los educadores usen la tecnología solamente como entretenimiento durante las labores académicas, los educandos han de innovar su uso en bien del desarrollo de las labores académicas sin recurrir a medidas impositivas; entonces, los estudiantes deben discernir y determinar el tiempo y el lugar de uso oportuno.

- Van Sluys (2015) en su tesis: *“Aplicación de estrategias de aprendizaje y enseñanza por los profesores de matemáticas del nivel primario y secundario del colegio monte maría para lograr aprendizajes significativos”* (Pag.1). Coincide relativamente con el texto anterior autor de innovar; Pues con esta logramos que en nuestros estudiantes resurjan sus conocimientos previos, se interesen y valoren, entiendan los distintos aprendizajes brindados.
- Botello (2014) en su tesis: *“Influencia de las tic en el desempeño académico evidencia del test pirls en Colombia”* (Pag.1). Determinó que la aplicación de la tecnología acrecienta el ánimo de leer en los alumnos; asimismo, aumenta considerablemente las calificaciones de sus evaluaciones en relación a los jóvenes que no lo disponen.
El autor también nos alude que el uso de las tics, requieren control por cuanto resultarían perjudiciales en el rendimiento académico si no se circunscriben al ámbito educativo.

2.1.2. NACIONALES

- Calderon (2013) en su tesis: *“Estrategias metodológicas para mejorar el rendimiento en el área de estadística en temas relacionados con el concepto de probabilidad y de aleatoriedad en los estudiantes de quinto grado de básica primaria de la Institución Educativa el Salvador”* (Pag.1). Infiere que los recursos informáticos reorientan los procedimientos tradicionales de

enseñanza – aprendizaje gracias a la unificación de las aplicaciones informáticas en las estrategias metodológicas del docente durante el desarrollo de sus sesiones, saliendo así de la monotonía y mejorando los promedios del discente.

- Caffo (2013) en su tesis: *“Influencia antropométrica en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna en el año 2011”* (Pag.1). Colige que hasta el momento han identificado que la aplicación de las nuevas tecnologías influyen positivamente en el desarrollo de las lecciones impartidas por el docente porque los estudiantes alcanzan resultados finales óptimos. También nos afirma que los niveles de alimentación de los alumnos afecta en sus promedios finales porque logran solo entre 10 a 13 puntos.
- Mixan (2015) en su tesis: *“Apoyo a la autonomía, tipo de motivación y uso de estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios”* (Pag.1). Determinó que era necesario evaluar diferentes aspectos del discente para mejorar el aprendizaje, tomando en cuenta la percepción del apoyo a la autonomía brindada por el docente en los cursos designados, el incentivo correspondiente para al inicio del dictado del curso, el uso de estrategias apropiadas de aprendizaje, concluyó que la estimulación, calidad de motivación del estudiante dependerá de la motivación del discente, determinadamente en el apoyo de la autónoma.
- Morante (2016) en su tesis: *“Efectos del aprendizaje basado en problemas sobre el aprendizaje conceptual y mecanismos agrupados a su trabajo exitoso en jóvenes de secundaria”* (Pag.1). Determinó analizar cuál era la situación de instrucción exposición, discusión versus el Amaestramiento basado en problema, dirigido a los jóvenes de un colegio de educación secundaria, con la

finalidad de evaluar la más efectiva para el aprendizaje de ciencias sociales en referencia al aprendizaje conceptual.

2.1.3. LOCALES

- Olarte (2012) en su tesis: *“Estrategias de enseñanza y rendimiento académico de jóvenes de la escuela profesional de enfermería de la Universidad a las Peruanas Filial Arequipa 2011-2012”* (Pag.1). Concluyó que existe un vínculo mínimo entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en los jóvenes de la facultad.
- Caryt (2013) en su tesis: *“Influencia de la comunicación directa en el aprendizaje del área de comunicación y redacción”* (Pag.1). Determinó que el influjo de la comunicación directa en el aprendizaje del área de comunicación y redacción no es muy significativo por cuanto el rendimiento alcanzado por los alumnos fue regular.
- Pérez (2014), en su tesis: *“Influencia de la Informática en el aprendizaje de los jóvenes de 1ro y 3ro de secundaria en el área de educación para el trabajo en el Centro Educativo Pedro Ruiz Gallo”*, determinó que la informática influye significativamente en el aprendizaje del área de formación para el trabajo conceptual, procedimental como de actitud.
- Valdivia (2015), en su tesis: *“Uso desadaptativo del internet según tipo de usuario en estudiantes del instituto de educación superior tecnológico alas peruanas”*, estableció que los alumnos que usan internet entre una a dos horas y dos a tres horas manifiestan el peligro de experimentar el uso desadaptativo del internet.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. ENSEÑANZA

Así como lo afirma Ecured (2016), la enseñanza es una de las labores y ejercicios más dignos que ejecuta el hombre en cada momento de su existencia.

Le conlleva la ejecución de diversas estrategias con la mira de transferir contenidos conceptuales y actitudinales a sus oyentes. Transmitir el conocimiento de generación en generación es de alta trascendencia para el hombre, pues le permite superar las dificultades y adversidades climáticas, físicas y diferentes; así garantizar su duración y permanencia.

De las múltiples enseñanzas las relacionadas a las impartidas en las Instituciones Educativas son de mucho interés porque se vincula a fines, técnicas, métodos didácticos que son orientados hacia su uso ordenado con el propósito de alcanzar las metas que se propusieron.

Rodríguez (2005), la enseñanza es completamente esencial en el beneficio de los resultados óptimos porque se asienta en el fortalecimiento de los saberes y aptitudes. A su vez, es correlación de conocimientos entre los partícipes del proceso enseñanza-aprendizaje; El docente es quien los guía al descubrimiento de nuevas experiencias que lo llevan a la satisfacción y éxtasis.

Cantos (2011), proceso de recibir y transformar el conocimiento en significados no se dan aisladamente, sino conexas.

Tanto el acto de enseñar como aprender sus procedimientos muy dinámicos; por ende, ordenados y guiados según el desarrollo,

posibilidades y capacidades tanto particulares como del proceso en conjunto.

La conducción del proceso enseñanza – aprendizaje tiene que respaldarse en los fundamentos teóricos de la educación que involucra, a su vez, a los aportes de la teoría psicológica.

Gonzales (2005), la enseñanza tiene la cualidad de ser grupal y personal, interactivo y dinámico, estimulante e interesante, mancomunado y racional.

2.2.2. APRENDIZAJE

2.2.2.1. Aprendizaje Social

Paz (2007), el aprendizaje colaborativo se basa en el constructivismo social y este se originó de la sociología. A su vez Shutz, “Padre del constructivismo social”, sostiene que el medio donde nos desenvolvemos es creación del hombre y que está sujeto a la interrelación e intercambio de experiencias para luego edificar con esos saberes y conocimientos el medio físico en que vivimos, cuyas acciones reorientan nuestra forma de pensar y vivir.

Labrador (2001), le da transcendencia al lenguaje y con este a las disertaciones colectivas. Son el inicio de la Psicología Educativa y la Pedagogía quienes consideran que los educandos erigen sus nuevas experiencias integrando sus conocimientos y actitudes previas con las contempladas en el mundo externo. Entonces, la evolución del conocimiento se fundamenta en la interacción social a través de la comunicación.

Soler Fernández (2006), todo conocimiento exige tener facultades para emplear desde objetos considerados muy

importantes para nuestra vida hasta decodificar cuanta creación humana. Visualizar experiencias suscita procesos intelectuales latentes que están sujetos a ser modificados por las ideologías, costumbres y tradiciones como parte del entorno que interactúa.

Zañartu (2003), las experiencias, colectivas compartidas podrán fortalecer y mejorar el producto final que las sugeridas individualmente; entonces, el educador debe propiciar, un ambiente respeto mutuo y motivar la comunicación entre todos sus miembros para que construyan sus aprendizajes.

2.2.2.2. Aprendizaje Colaborativo

Lillo (2013), los jóvenes del grupo pactan y comparten experiencias para solucionar problemas con miras a lograr objetivos previamente definidos.

Este método aprueba no solo el aprendizaje individual, sino también experiencias heterogéneas en los jóvenes.

Encontramos infinidad de definiciones de aprendizaje colaborativo; aludiremos algunas de ellas.

Gokhale (1995), lo considera como un método de instrucción donde los jóvenes se responsabilizan de los aprendizajes de los otros miembros del grupo como de sí mismo. Entonces, resultados óptimos de uno contribuye en el aprendizaje de todos los jóvenes que integran el grupo.

Matthews (1996), sustenta que el aprendizaje colaborativo prima el apoyo mutuo entre alumnos y docentes en la contribución de experiencias

Díaz Barriga (1999), citado en Anguiano, (2008) hace

referencia que en el aprendizaje colaborativo experimentan las personas experiencias homogéneas.

Para Barros (2001), los estudiantes intercambian ideas para dar solución a las tareas. Se fortalece la comunicación y el razonamiento personal y de sus compañeros.

Scagnoli (2006), expresa: Aprendizaje colaborativo fortalece el trabajo de los jóvenes en grupo, dos a más personas, así como la indagación y comprensión de un determinado tema.

Gros (2000), sus miembros asumen el compromiso de intercambiar experiencias en grupo y deciden la modalidad de resolución de actividad (es).

2.2.3. PROPUESTA DE APRENDIZAJE

FASE 1

Analizar, establecer los temas a enseñar para los jóvenes de la EPIC en base a los sílabos de la UAP-AQP.

FASE 2

Preparar las Fichas Guía Word 2013 en base al sílabo de la UAP-AQP, tendrán la finalidad de ayudar en el aprendizaje a los alumnos de la EPIC ya que estarán elaboradas en forma resumida para el entendimiento de los temas a desarrollar en los laboratorios de Informática.

FASE 3

Preparar la Ficha de Evaluación Word 2013, estará elaborada por 20 preguntas según los temas establecidos en las Fichas Guía Word 2013, con el propósito de poder analizar, evaluar el aprendizaje de los jóvenes de la EPIC.

FASE 4

Se elaborará una Rúbrica de Evaluación para complementar la Ficha de Evaluación ya que se tendrá en cuenta varios criterios para la evaluación práctica de los jóvenes de la EPIC-AQP.

2.2.4. RENDIMIENTO ACADÉMICO

2.2.4.1. Definiciones sobre Rendimiento Académico

Tapia (1997), es producto del influjo de las experiencias académicas vividas por el estudiante; resume la acción integral de sus elementos donde la guía del docente y esfuerzo del estudiante se manifiestan en el dominio de temas generales y de especialidad en los estudiantes.

Alves (1989), nos alcanza una visión más amplia en relación al rendimiento académico por cuanto asume que este es producto de una serie de cambios en el razonamiento, lenguaje y obstrucciones ante determinadas dificultades de los estudiantes.

En una entidad superior, el éxito del aprendizaje se evidencia tanto cualitativa como cuantitativamente porque los resultados serán óptimos si el alumno incorpora nuevas experiencias.

Un resultado óptimo no implica el mero memorismo mecánico de una lección, sino la innovación en el pensamiento, lenguaje y reacciones del alumno.

La manifestación cuantitativa del rendimiento académico se observa en las notas del alumno que lo ubica en un rango según sus calificaciones.

2.2.4.2. Tipos de Rendimiento Académico

a) Rendimiento individual

Jiménez (2017), el triunfo del transcurso de aprendizaje depende del pedagogo interiormente de un contenido y momento. Se evidencia en los cambios de actitud del alumno al incrementar sus conocimientos conceptuales y actitudinales, como sus procedimientos quienes, a su vez, influirán en sus futuras decisiones relacionadas a su educación.

b) Rendimiento social

Jiménez (2017), el valor de cooperación, compromiso dedicación y de referencia del grupo dentro un contexto y momento determina el éxito de aprendizaje.

2.2.4.3. Factores del Rendimiento Académico

a) Factor pedagógico

Este Factor es de alta transferencia porque la personalidad de un profesor influye en sus alumnos no solo en sus experiencias educativas, sino también en su personalidad.

b) Factor técnico pedagógico

Consiste en la elección y uso del material, recursos más idóneos para una mejor y rápida recepción de información para los jóvenes. Las elecciones son elegidas según los requerimientos del alumno, así como para convertirlos en el principal protagonista del proceso de aprendizaje.

c) Factor de la comunicación

La comunicación, sea por símbolos verbales o no verbales, no solo permite al hombre interrelacionarse e intercambiar

experiencias, sino sobre todo mantener la coexistencia humana.

d) Factor familia

Para el educando, la familia es vital en la formación de su personalidad por cuanto se orienta y fortalece con la actitud familiar, desde la extrema libertad hasta la severidad física y psicológica; asimismo, es responsable de cubrir las necesidades básicas del estudiante y ayudarlo al logro de una profesión.

e) Factor socioeconómico

Este determina dónde el educando recibirá sus experiencias académicas para luego aportar en la sociedad ejerciendo su opción ocupacional.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

• **APRENDER JUNTOS**

Johnsom (1994), método adaptable a diversas asignaturas previa formación de grupos de 4 – 5 miembros de variado nivel, estudian en equipo la lección; ante una dificultad, prevalece la participación entre sus constituyentes.

• **APRENDIZAJE**

Bara Soro (2001) en las personas, el aprendizaje se evidencia en el cambio de actitud y este está sujeta a la vivencia de experiencias que, teóricamente, se fundamenta en la psicopedagogía.

• **DIDÁCTICA**

Medina (2009), ciencia que guía y conduce el proceso integral del estudiante.

La didáctica general abarca preceptos y fundamentos, la didáctica especializada esboza asuntos relacionados a cada área. La didáctica también se debe a otras ciencias como son la psicología, pedagogía y metodología.

- **DIDÁCTICA TECNOLÓGICA**

Medina (2009), la didáctica tecnológica inserta los recursos técnicos en el proceso de educación; es decir, nos valemos de la tecnología para transferir todo ejemplo de información.

- **EDUCACIÓN**

Dewey (1944), son los contenidos conceptuales, procedimientos, costumbres y estimaciones impartidas por una persona competente a otras, valiéndose de las diversas tipologías textuales.

La formación del hombre es posible no solo con las palabras, también por medio de actividades realizadas todos los días en un salón de clase, así como con el autoaprendizaje.

- **EDUCACIÓN SUPERIOR**

Pérez (2010), Son entidades e instituciones educativas donde se encaminan una serie de actividades académicas con el fin de alcanzar una carrera profesional y optar un título.

- **ENSEÑANZA**

Fernández (2009), la enseñanza es la labor más altruista del hombre en los diversos momentos de su vida. Conlleva usar diversas metodologías para transmitir información conceptual y actitudinal de una persona a otra.

- **ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

Vásquez (2010), es todo proceso educativo, estas dicciones son inseparables por cuanto toda transmisión de contenidos por parte de

un docente conlleva al cambio de cualidades en sus alumnos.

- **EQUIPO TORNEO**

Edwards (1973), sistema que reemplaza los exámenes individuales y las evaluaciones grupales.

Radica en responder preguntas formuladas en unas fichas en función a una lección y colocadas en una caja.

Previa evaluación, los alumnos forman grupos según las notas de la evaluación. El docente presenta el tema y cada estudiante lo desarrolla en su grupo. En una mesa de torneo, cada alumno se expone contra compañeros de otros grupos de su mismo nivel. El alumno que logre más puntos en una mesa se hace acreedor de 6 puntos, el siguiente 4 y el subsiguiente 2. Sin importar el nivel, cada estudiante tiene la oportunidad de aportar al grupo el máximo puntaje a la sumatoria total de los puntos del grupo.

Posteriormente, según los puntajes de cada estudiante, se ubican los 3 primeros alumnos en una mesa de torneo; los 3 siguientes en otra mesa y así paulatinamente.

- **EQUIPOS COOPERATIVOS INTEGRADOS PARA LA LECTURA**

Stevens (1987), dirigido hacia la lectura, y composición en los últimos grados de primaria.

El docente instruye a sus jóvenes en capacidades concretas de comprensión lectora, luego los estudiantes lo practican en progresivas actividades de lectura y escritura.

La retribución es grupal y se dan en función a las notas obtenidas en el examen y composición escrita, individual, y al desarrollo de las tareas diarias.

- **EQUIPOS DE ENSEÑANZA**

Slavin (1984), Procedimiento para instruir, particularmente, matemática en los iniciales ciclos.

Previa evaluación, se forman grupos de 4 a 5 miembros y estos, a su vez, en dúos o tríos de diferentes niveles de rendimiento en matemática. El docente a cada par o trío según el nivel de la pareja y a la unidad; mientras los otros grupos siguen trabajando también según el nivel y unidad.

Ante una duda, el discente trata de solucionarlo con su pareja o con los otros integrantes de su grupo de otros niveles.

- **EQUIPOS DE RENDIMIENTO**

Slavin (1978), procedimiento adaptable a cualquier entorno de estudio. Los grupos los conforman 4 – 5 alumnos y logra la mayor valoración cuando cada miembro del equipo alcanza una nota superior a la anterior evaluación.

- **ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE.**

Beltrán (2002), son acciones intelectuales que posibilitan a los jóvenes a ejercitarse en una serie de experiencias llamadas aprendizaje.

- **ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA**

Vásquez (2010), selección de actividades con determinación de lograr experiencias significativas en los alumnos.

- **ESTRUCTURAS DE CONTROVERSIA**

Johnson (1979), el docente elige un tema polémico; forma grupos de 4; asigna a cada par por su postura, a favor o en contra; los provee de los materiales necesarios para su defensa; finalmente, redactan en su informe sus razonamientos y puntos de vista cuidadosamente.

- **ESTUDIANTE**

Pérez (2012), colegial o colegiala dedicado al estudio de temas educativos.

- **GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

Sharan (1992), medios y materiales que se utilizan para formar un entorno a los estudiantes. Los alumnos forman grupos pequeños y los docentes los guían y potencializan sus habilidades cognoscitiva; así mismo los miembros de grupo se responsabilizan de una unidad de estudio para luego compartir sus experiencias con los otros del aula. Los 6 integrantes de cada grupo no tienen cualidades homogéneas y cada miembro asume una parte del tema, individualmente, presentan su parte y lo integran con las otras del grupo.

Jigsaw (1978), es factible su uso en diversas especialidades, este método se caracteriza porque forma equipos de 6 integrantes, el docente divide un tema en seis partes con la finalidad de cada tema se haga comprender, los alumnos trabajan de forma individual para finalmente juntar todas las partes de los 6 integrantes.

- **INFORMÁTICA**

Zuse (1992), La informática que es también conocida como computación, es una ciencia, estudia los métodos, técnicas y procesos para poder procesar, almacenar y transferir información. Esta se ha desarrollado velozmente desde la segunda mitad del siglo XX con el surgimiento de tecnologías como el Internet, telefonía móvil y circuitos integrados.

- **MÉTODO DE ENSEÑANZA.**

Ruiz (1994), sinopsis que da solidez y firmeza a las diversas etapas del transcurso de enseñanza.

- **METODOLOGÍA**

Gómez (2010), son acciones que conducen al logro de objetivos que orientan una investigación científica, una disertación doctrinal o actividades que necesitan de una determinada aptitud.

En tal sentido, se entiende por metodología a la habilidad de

seleccionar el procedimiento más conveniente para el logro de una meta.

- **MICROSOFT WORD 2013**

Basantes (2015), Microsoft Word es una herramienta informática enfocada al procesamiento de textos. Creado por Microsoft, y está añadido en el grupo ofimático llamado Microsoft Office.

- **RECURSO DIDÁCTICO**

Aparici (1988), medios y herramientas diseñados para simplificar la labor tanto del docente como del estudiante.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. ANÁLISIS DE TABLAS Y GRÁFICOS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos de medición. Para el análisis estadístico se utilizaron medidas de tendencia central para los datos demográficos generales como edad, sexo y aplicación o no de la estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013.

Para la prueba de hipótesis se utilizó la prueba T de Student. Se utilizó la prueba T de Student para muestras relacionadas, en el caso de la comparación de medias del pre y post test del grupo experimental por un lado y del grupo control por el otro.

Se utilizó la prueba T de Student para muestras independientes en el caso de la comparación de medias del pre test del grupo experimental y del grupo control antes de la aplicación de la estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013 y la comparación de medias del post test del grupo experimental y del grupo control después de la aplicación de dicha estrategia.

Para la aplicación de la T de Student es necesario realizar la prueba de normalidad para evaluar si los datos obedecen a una distribución normal,

caso en el que es aplicable la prueba.

PRUEBA DE NORMALIDAD

H₀: El rendimiento académico en los grupos de estudio experimental y control tiene distribución normal.

H₁: El rendimiento académico en los grupos de estudio experimental y control es distinta de una distribución normal.

Pruebas de normalidad

Kolmogorov-Smirnov: muestras grandes (>30 individuos)

Chapiro Wilk: muestras pequeñas (<30 individuos)

Criterio para determinar normalidad

Dado que los grupos de estudio tienen un número inferior a 30 ($n = 20$), se aplicará la prueba de Chapiro Wilk.

Si $p\text{-valor} \Rightarrow 0.05$ se acepta H_0 = Los datos provienen de una distribución normal.

Si $p\text{-valor} < 0.05$ se acepta H_1 = Los datos NO provienen de una distribución normal.

		Prueba de normalidad		
		Shapiro-Wilk		
Grupo de estudio		Estadístico	gl	p-valor
Nota_PRETEST	Grupo experimental	0,930	20	0,155
	Grupo control	0,951	20	0,375
Nota_POSTEST	Grupo experimental	0,946	20	0,312
	Grupo control	0,932	20	0,167

Dado que el $p\text{-valor} > 0.05$ en todos los grupos de estudio se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

Por lo tanto, los datos provienen de una distribución normal, por lo que se puede aplicar la prueba estadística T de Student.

TABLA N° 1
GRUPO EXPERIMENTAL SEGÚN EDAD
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2018.

EDAD	Fi	%
19	1	5,0
20	7	35,0
21	2	10,0
22	1	5,0
23	5	25,0
24	1	5,0
25	1	5,0
26	1	5,0
28	1	5,0
Total	20	100,0

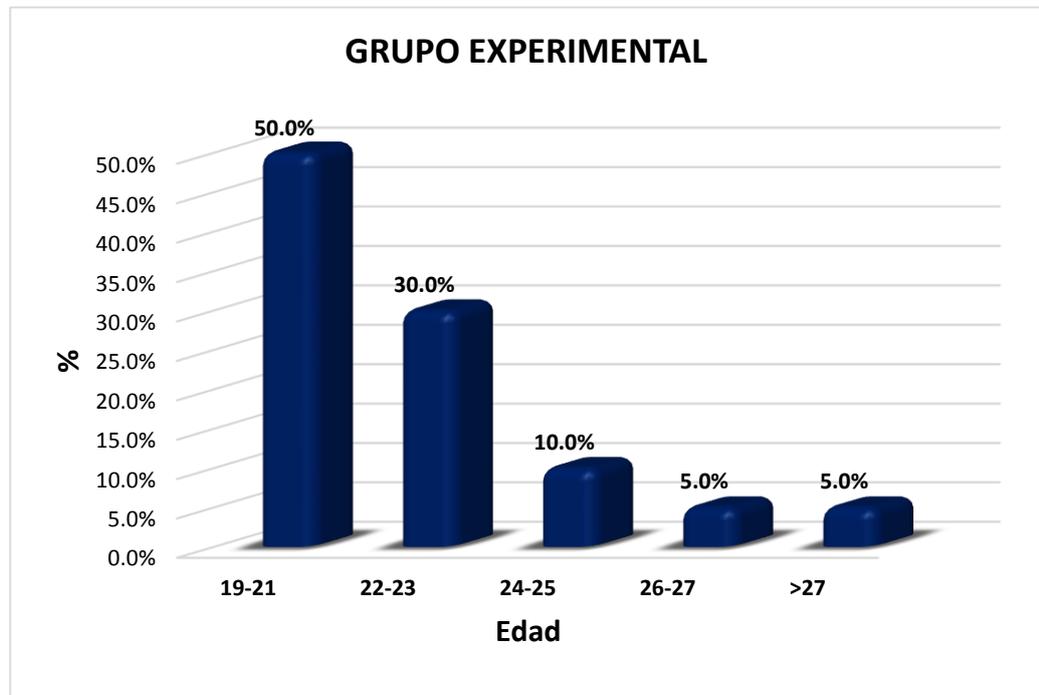
Fuente: elaboración propia

$$\bar{X} = 22,05; \sigma = 2,395; Q_1 = 20; Q_2 = 21.5; Q_3 = 23$$

INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 1 se observa que las edades de los alumnos del grupo experimental del primer semestre de la escuela de Ingeniería Civil de la “Universidad Alas Peruanas”, filial Arequipa, fluctúan entre los 19 y los 28 años, con una media aritmética de 22,05 años y una desviación estándar de 2,395. El 25% de las edades se encuentran por debajo de los 20 años, el 50% se encuentran por debajo de los 21.5 años y el 75% de las edades se encuentran por debajo de los 23 años.

GRÁFICO N° 1
GRUPO EXPERIMENTAL SEGÚN EDAD
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2018.



Fuente: elaboración propia

TABLA N° 2
GRUPO CONTROL SEGÚN EDAD
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2018

EDAD	Fi	%
20	6	30,0
21	3	15,0
22	3	15,0
23	2	10,0
24	2	10,0
25	2	10,0
27	1	5,0
29	1	5,0
Total	20	100,0

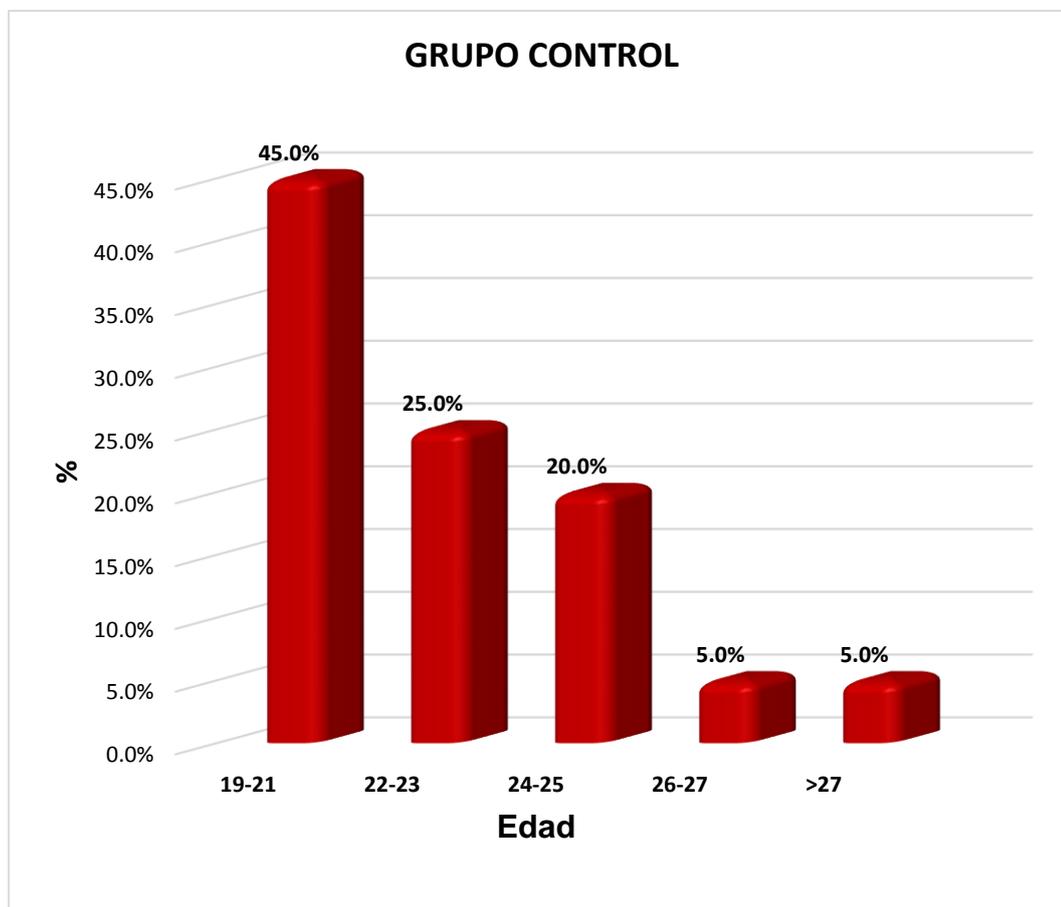
Fuente: elaboración propia

$$\bar{X} = 22,45; \sigma = 2,564; Q_1 = 20; Q_2 = 22; Q_3 = 24$$

INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 2 se observa que las edades de los alumnos del grupo control del primer semestre de la escuela de Ingeniería Civil de la “Universidad Alas Peruanas”, filial Arequipa, fluctúan entre los 20 y los 29 años, con una media aritmética de 22,45 años y una desviación estándar de 2,564. El 25% de las edades se encuentran por debajo de los 20 años, el 50% se encuentran por debajo de los 22 años y el 75% de las edades se encuentran por debajo de los 24 años.

GRÁFICO N° 2
GRUPO CONTROL SEGÚN EDAD
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2018



Fuente: elaboración propia

TABLA N° 3
GRUPO EXPERIMENTAL SEGÚN SEXO
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2018

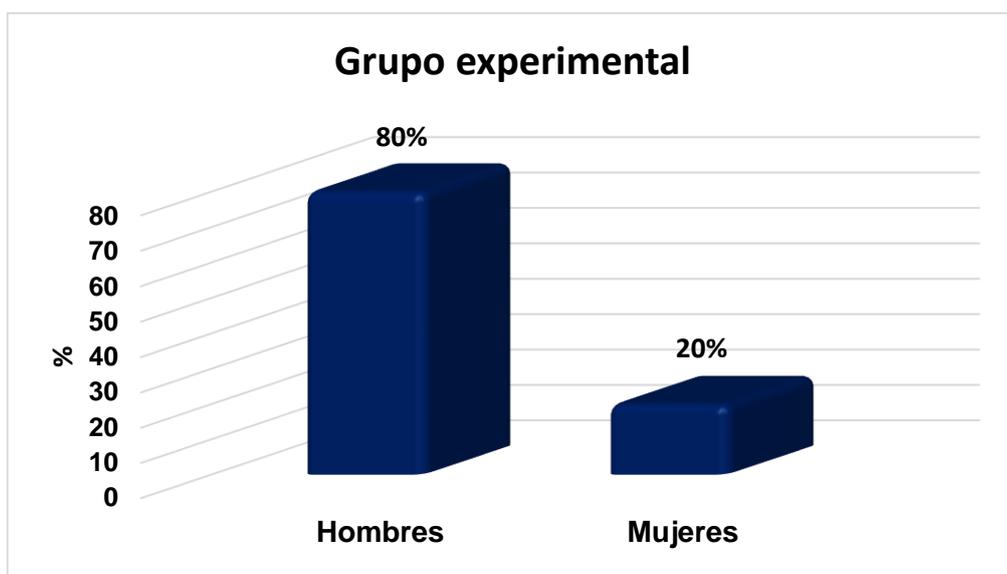
SEXO	Fi	%
MASCULINO	16	80.0
FEMENINO	4	20.0
TOTAL	20	100,0

Fuente: Encuesta, elaboración propia

INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 3 se tiene que los alumnos del grupo experimental del primer semestre de la escuela de Ingeniería Civil de la “Universidad Alas Peruanas”, filial Arequipa, son de sexo masculino en un 80% mientras que el 20% restante son de sexo femenino.

GRÁFICO N° 3
GRUPO EXPERIMENTAL SEGÚN SEXO
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2018



Fuente: elaboración propia

TABLA N° 4
GRUPO CONTROL SEGÚN SEXO
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2018

SEXO	Fi	%
MASCULINO	15	75.0
FEMENINO	5	25.0
TOTAL	20	100,0

Fuente: Encuesta, elaboración propia

INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 4 se tiene que los alumnos del grupo control del primer semestre de la escuela de Ingeniería Civil de la “Universidad Alas Peruanas”, filial Arequipa, son de sexo masculino en un 75% mientras que el 25% restante son de sexo femenino.

GRÁFICO N° 4
GRUPO CONTROL SEGÚN SEXO
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA 2018



Fuente: elaboración propia

TABLA N° 5
POBLACIÓN EN ESTUDIO SEGÚN APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA - 2018

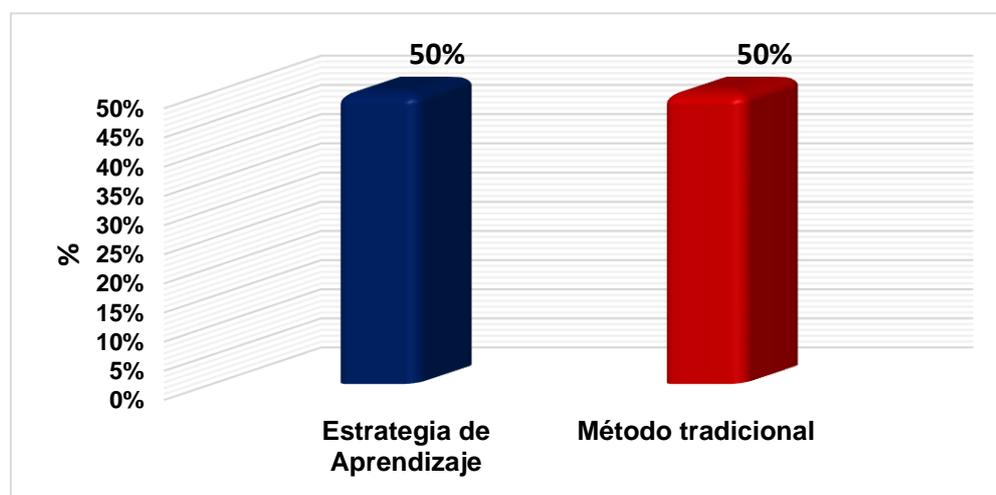
APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013	fi	%
SI	20	50,0
NO	20	50,0
TOTAL	40	100,0

Fuente: elaboración propia

INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 5 se puede apreciar que al 50% de los alumnos de ingeniería civil se les aplicó estrategia de aprendizaje del curso de ofimática word 2013, mientras que al restante 50% recibió el curso de ofimática con el método tradicional. Esta distribución homogénea, permite tener mejor control de posibles variables intervinientes.

GRÁFICO N° 5
POBLACIÓN EN ESTUDIO SEGÚN APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA - 2018



Fuente: elaboración propia

TABLA N° 6
RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO EXPERIMENTAL ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA – 2018

GRUPO EXPERIMENTAL	MEDIA	n	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	ERROR ESTÁNDAR DE LA MEDIA
PRE TEST	5,25	20	1,333	0,298
POST TEST	17,45	20	1,538	0,344

Fuente: elaboración propia

$$t = 24,374; \quad gl = 19; \quad p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$$

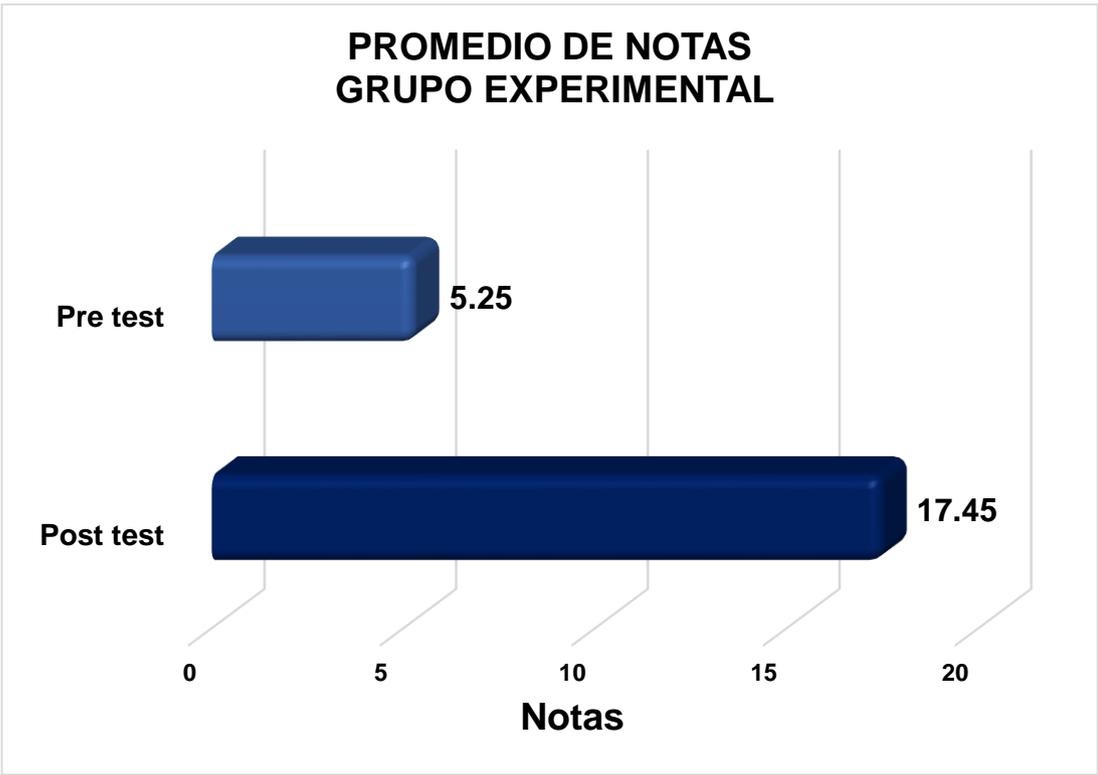
INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 6 se puede apreciar que la media aritmética del rendimiento académico de los estudiantes del grupo experimental en el pre y post test muestra una diferencia de 12.2 puntos, siendo mayor el promedio en el post test (17.45) con respecto al pre test (5.25).

Con un nivel de confianza del 95% y un $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$, existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico del curso de ofimática en los estudiantes de ingeniería civil del grupo experimental antes ($\bar{X} = 5.25$) y después ($\bar{X} = 17,45$) de la aplicación de la estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013.

Por lo tanto, el rendimiento académico del curso de ofimática en los estudiantes de ingeniería civil se ha incrementado significativamente luego de la aplicación de la estrategia de aprendizaje.

GRÁFICO N° 6
RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO EXPERIMENTAL ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA – 2018



Fuente: elaboración propia

TABLA N° 7
RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO CONTROL ANTES Y DESPUÉS
DE LA APLICACIÓN DEL MÉTODO TRADICIONAL DEL CURSO DE
OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA –
2018

GRUPO CONTROL	MEDIA	n	DESVIACIÓN ESTÁNDAR	ERROR ESTÁNDAR DE LA MEDIA
PRE TEST	5,45	20	1,276	0,285
POST TEST	12,00	20	1,298	0,290

Fuente: elaboración propia

$$t = 24,595; \quad gl = 19; \quad p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$$

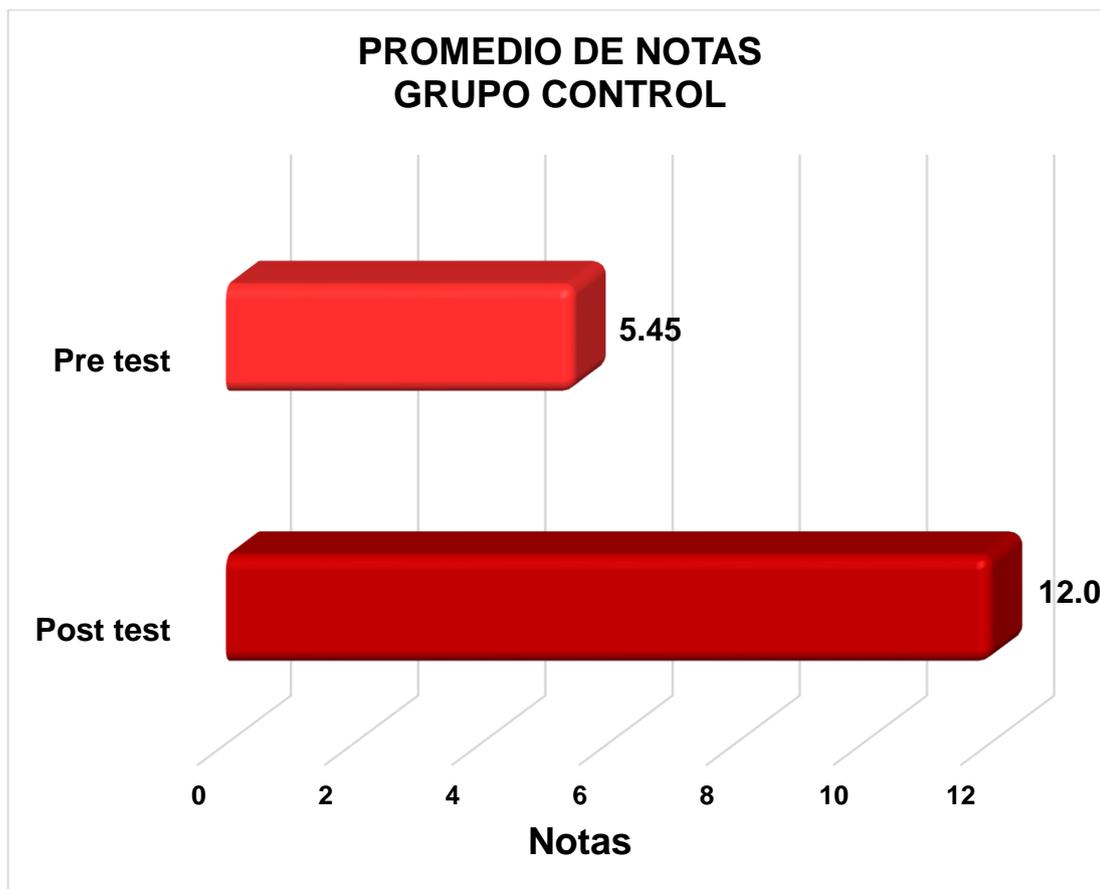
INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 7 se puede apreciar que la media aritmética del rendimiento académico de los estudiantes del grupo control en el pre y post test muestra una diferencia de 6.55 puntos, siendo mayor el promedio en el post test (12.0) con respecto al pre test (5.45).

Con un nivel de confianza del 95% y un p-valor = 0,000 < 0,05, existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico del curso de ofimática en los estudiantes de ingeniería civil del grupo control antes ($\bar{X} = 5.45$) y después ($\bar{X} = 12,0$) de la aplicación del método tradicional para la enseñanza del curso de ofimática Word 2013.

Por lo tanto, el rendimiento académico del curso de ofimática en los estudiantes de ingeniería civil del grupo control se ha incrementado significativamente luego seguir con el método tradicional para el aprendizaje del curso de ofimática Word 2013.

GRÁFICO N° 7
RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO CONTROL ANTES Y DESPUÉS
DE LA APLICACIÓN DEL MÉTODO TRADICIONAL DEL CURSO DE
OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA –
2018



Fuente: elaboración propia

TABLA N° 8
RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO EXPERIMENTAL Y DEL GRUPO CONTROL ANTES DE LA APLICACIÓN DEL MÉTODO TRADICIONAL DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA – 2018

PRE TEST	n	Media	Desviación Estándar	Error estándar	t	Sig. bilateral	Diferencia de medias
GRUPO EXPERIMENTAL	20	5,25	1,333	0,298	-0,485	0,631	-0,200
GRUPO CONTROL	20	5,45	1,276	0,285	-0,485	0,631	-0,200

Fuente: elaboración propia

$$t = -0.485; \quad gl = 37,929; \quad p\text{-valor} = 0,631 > 0.05$$

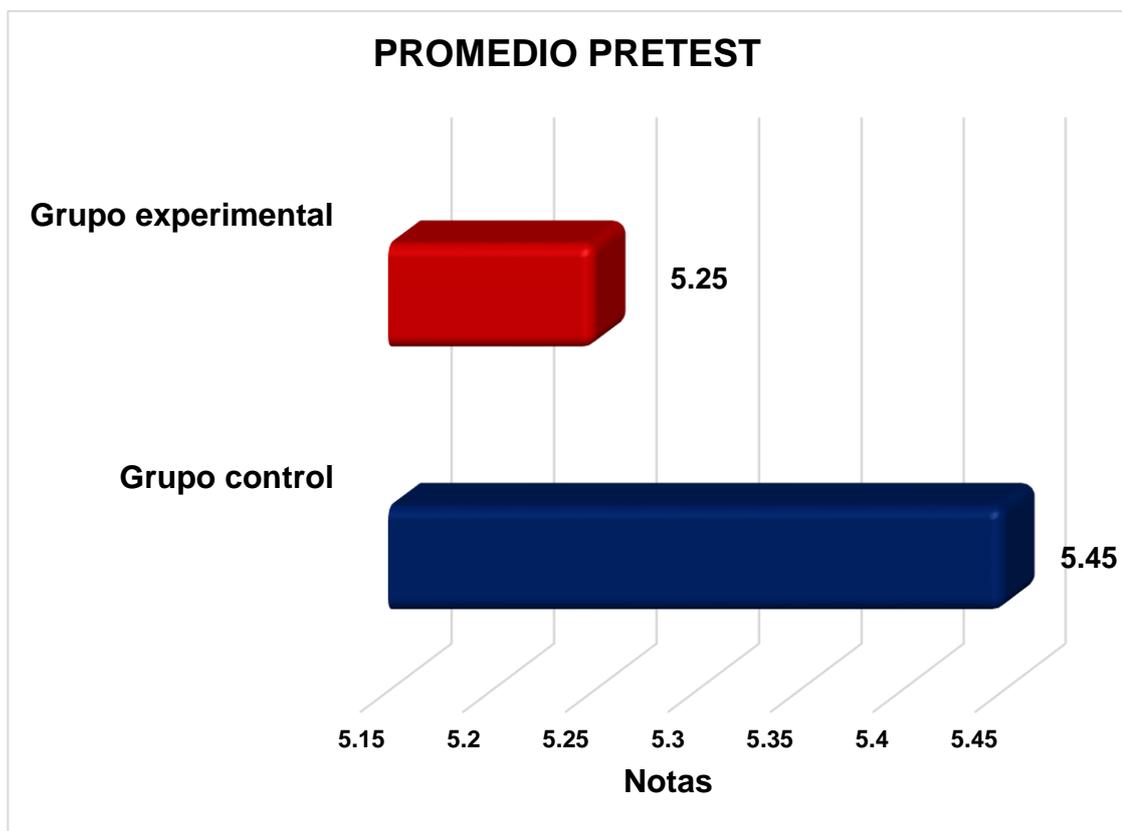
INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 8 se puede apreciar que la media aritmética del rendimiento académico de los estudiantes del grupo experimental ($\bar{X} = 5.25$) y del grupo control ($\bar{X} = 5.45$) difieren en 0.20 puntos en el pre test.

Con un nivel de confianza del 95% y un p-valor = 0,631 > 0.05, no existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico del curso de ofimática en los estudiantes de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control antes de la aplicación de la estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013.

Por lo tanto, el rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería civil es equivalente antes de la aplicación de la estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013.

GRÁFICO N° 8
RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO EXPERIMENTAL Y DEL GRUPO CONTROL ANTES DE LA APLICACIÓN DEL MÉTODO TRADICIONAL DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA – 2018



Fuente: elaboración propia

TABLA N° 9
RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO EXPERIMENTAL Y DEL GRUPO CONTROL DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL MÉTODO TRADICIONAL DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA – 2018

POST TEST	n	Media	Desviación Estándar	Error estándar	t	Sig. bilateral	Diferencia de medias
GRUPO EXPERIMENTAL	20	17,45	1,538	0,344	12,111	0,631	5,450
GRUPO CONTROL	20	12,00	1,298	0,290	12,111	0,631	5,450

Fuente: elaboración propia

$$t = 12,111; \quad gl = 36,953; \quad p\text{-valor} = 0,000 < 0.05$$

INTERPRETACIÓN

En la tabla N° 9 se puede apreciar que la media aritmética del rendimiento académico de los estudiantes del grupo experimental ($\bar{X} = 17.45$) y del grupo control ($\bar{X} = 12.00$) difieren en 5.45 puntos en el post test.

Prueba de hipótesis

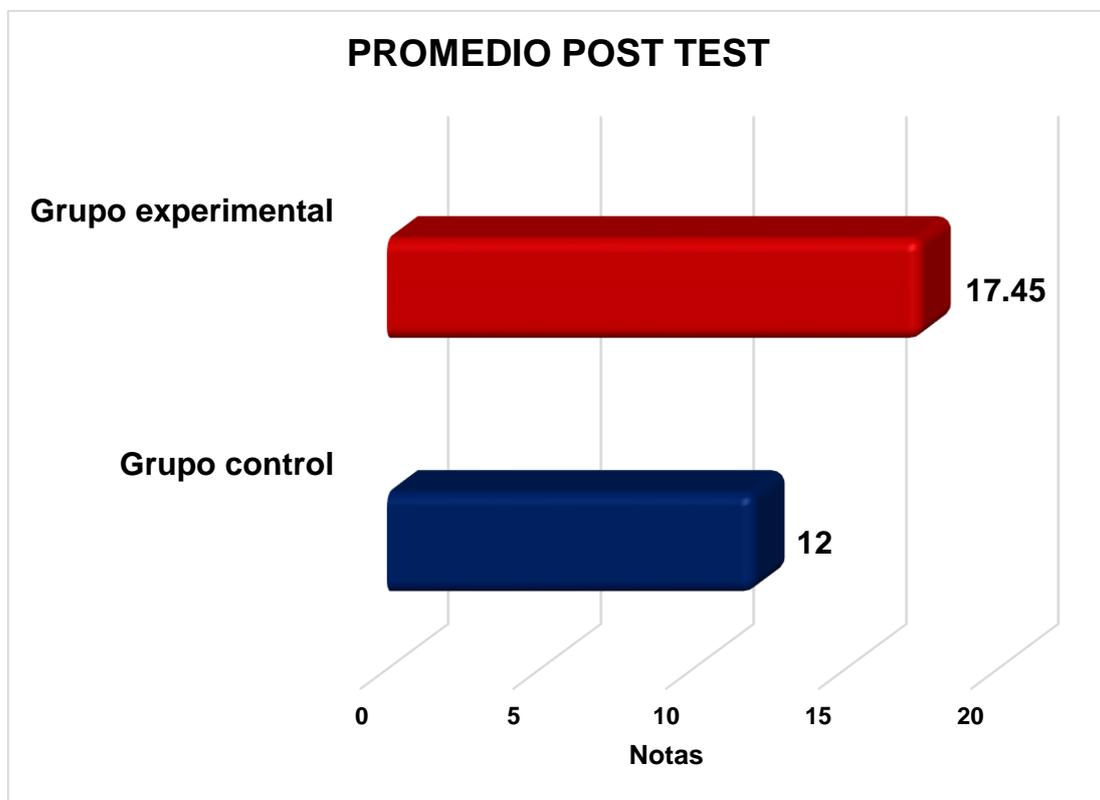
H₁: La aplicación de una estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013 mejoraría significativamente el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, año 2017.

H₀: No existen diferencias estadísticamente significativas en el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil de la Universidad Alas Peruanas luego de la aplicación de la estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013.

Con un nivel de confianza del 95% y un p-valor = 0,000 < 0.05, existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico del curso de ofimática en los estudiantes de ingeniería civil del grupo experimental y control después de la aplicación de la estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013.

Por lo tanto, el rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería civil mejoró significativamente después de la aplicación de la estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013.

GRÁFICO N° 9
RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL GRUPO EXPERIMENTAL Y DEL GRUPO CONTROL DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL MÉTODO TRADICIONAL DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, AREQUIPA – 2018



Fuente: elaboración propia

3.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación a permitido verificar el nivel de conocimientos, que después de la aplicación de la estrategia de enseñanza aprendizaje se obtuvo una media aritmética superior al promedio, lo cual podemos contrastar con la investigación de Van der Sluys (2015) quien presentó su tesis aplicación de las estrategias de enseñanza aprendizaje por los profesores de matemática, quien argumenta que presentar una nueva estrategia sirve para la solución de problemas por parte de los estudiantes.

La Investigación ha permitido verificar que no existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico del curso de ofimática en los estudiantes de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control antes de la aplicación de la estrategia de aprendizaje.; lo cual podemos contrastar con la investigación de Olarte (2012) quien señala que no existe relación significativa entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes.

La Investigación ha permitido determinar el rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería civil mejoró significativamente después de la aplicación de la estrategia de aprendizaje lo cual se puede contrastar con la investigación realizada por Pérez (2014) quien dice en su tesis la influencia de la informática en el aprendizaje de los alumnos de 1 ero y 3ero de secundaria en el área de educación para el trabajo en el centro educativo pedro Ruiz gallo, quien argumenta que se encontraron que el aprendizaje de los alumnos después de la aplicación del test mejoró significativamente.

CONCLUSIONES

PRIMERA: La Investigación ha permitido verificar el nivel de conocimientos, que antes de la aplicación de una estrategia de aprendizaje del grupo experimental se obtiene una media aritmética de 5,25 y para el grupo control se obtiene 5.45.

SEGUNDA: La Investigación ha permitido verificar el nivel de conocimientos, que después de la aplicación de una estrategia de aprendizaje del grupo experimental se obtiene una media aritmética de 17.45 y para el grupo control se obtiene una media aritmética de 12,00.

TERCERA: La Investigación ha permitido verificar que no existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico del curso de ofimática en los estudiantes de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control antes de la aplicación de la estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013.

CUARTA: La Investigación ha permitido verificar que sí existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico del curso de ofimática en los estudiantes de ingeniería civil del grupo experimental y control después de la aplicación de la estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013.

QUINTA: La Investigación ha permitido determinar el rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería civil mejoró significativamente después de la aplicación de la estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se sugiere que los docentes de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil siempre deban elegir adecuadamente su estrategia de aprendizaje después de un examen de control.

SEGUNDA: Se recomienda hacer algunas mejoras en la investigación para que sirva de fuente bibliográfica para futuros investigadores

TERCERA: Es recomendable que el manejo de Información que tienen los estudiantes les permita ampliar el aprendizaje y la autoevaluación.

CUARTA: Se recomienda que el estudiante aplique sus conocimientos con la estrategia de aprendizaje utilizada por el docente para mejorar su aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Australian Institute for Teaching and School Leadership-AITSL (2014). The Essential Guide to Professional Learning: Evaluation.

Alves de Mattos (1989) "Compendio de Didáctica General" editorial: Kapeluz S.A. Buenos Aires – Argentina

Anguiano, A. M., Clavo, A. L., Plascencia, C., Ruíz, A., García, E., & Guerra, R. (2008). Andragogía, aprendizaje colaborativo y cooperativo. Intervención de Trabajo Social. Margen (48).

Aparici, R., & García, A. (1988). El material didáctico. Madrid: ICE-UNED. BID. (2014). BID. Recuperado el 24 de 09 de 2014.

Barros, B., & Verdejo, M. (2001). Entornos para la realización de actividades de aprendizaje. Inteligencia Artificial. Revista Iberoamericana de Inteligencia Artificial, 5(12), 39-49.

Beltrán, J. (2002). Procesos, Estrategias y Técnicas de Aprendizaje. Madrid, España: Síntesis.

Botello Peñalosa, H., & López Alba, A. (2014). La influencia de las TIC en el desempeño académico: evidencia de la prueba PIRLS en Colombia 2011. Academia y Virtualidad, 7, 15.

Calderon Ramos, P. A. (2013). Desarrollo de estrategias metodológicas para mejorar el rendimiento académico en el área de estadística en temas relacionados con el concepto de probabilidad y de aleatoriedad en los estudiantes de quinto grado de básica primaria de la Institución Educativa el Salvador, 70.

Cantos. (2011). Enseñanza - Aprendizaje. Recuperado 6 de noviembre de 2018.

Caryt Málaga Andrea Karina, (2013) Influencia de la comunicación directa en el aprendizaje del área de comunicación y redacción en los alumnos del segundo semestre de la escuela académico profesional de administración y negocios internacionales de la Universidad Alas Peruanas 2013. Tesis de maestro en Aprendizaje, Universidad Alas Peruanas, Perú.

Dewey, J. (1944). Democracia y educación. Nueva York: The Free Press.

Díaz, M., Peio, A., Arias, J., Escudero, T., & Vidal, G. (2002). *Evaluación del Rendimiento Académico en la Enseñanza Superior*. Comparación de resultados entre alumnos procedentes de la LOGSE y del COU. *Revista de Investigación Educativa*, 2(20), 357-383.

Fernández, A. (2009). *La evaluación de los aprendizajes en la universidad: nuevos enfoques*.

Garbanzo, G. (2007). *Factores Asociados al Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios*, Una Reflexión Desde la Calidad de la Educación Superior Pública. Universidad de Costa Rica.

Gonzales, G. (2008). *Perfiles aptitudinales, estilos de pensamiento y rendimiento académico*. *Anuario de Investigaciones*, 15, 35-64.

Kimble, C. E., & Hernández, J. C. P. (2002). *Psicología social de las Américas*. Pearson Educación.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México, México D.F.: Mc GrawHill.

Navarro, E. (2003). *El rendimiento académico, concepto, investigación y desarrollo*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1(2), 45-72.

Sánchez, H. (2017). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica* (5ta ed.). Lima: Bussines Support Aneth S.R.L.

Sánchez, J. (2011). *Evaluación de los aprendizajes universitarios: una comparación sobre sus posibilidades y limitaciones en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria, 4 (1), 40-54.

Trejo, F. (2012). *Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería*. Revista de Enfermería Neurológica, 11 (2), 98-101. Universidad de las Américas. Unidad de Gestión Curricular (2015). Guía de Evaluación Educativa UDLA.

Vásquez, E. M. (1985). *Principios y técnicas de educación de adultos*. EUNED. Universidad de Valencia. Servei de Formació Permanent (s.a.).

Vallejo, M. & Molina, J. (2014). *La evaluación auténtica de los procesos educativos*. Revista Iberoamericana de Educación, 64. 11-25.

Labrador, J. (2001). Constructivismo social. En J. Labrador, *Identidad e inmigración. Un estudio cualitativo con inmigrantes peruanos en Madrid* (págs. 72-75). Madrid

Soler Fernández, E. (2006). *Constructivismo, innovación y enseñanza efectiva*. Caracas: Equinoccio.

Gokhale, A. (1995). *Collaborative Learning Enhances Critical Thinking*.

Journal of Technology Education, 7 (1).

Barkley, E., Cross, P., & Major, C. (2007). Técnicas de aprendizaje colaborativo: manual para el profesorado universitario. Madrid: Ed. Morata.

Scagnoli, N. (2006). El Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia. Investigación y Ciencia, 14 (36), 39-47.

Ruiz, J. M. (2010). Evaluación de las competencias básicas a través de las estrategias metodológicas: La "EPG", la tutoría, el "ABP", el aprendizaje autorregulado, proyecto de trabajo y el aprendizaje colaborativo. En M. A. Manzanares, Organizar y dirigir en la complejidad: instituciones educativas en evolución. España: Ed. Wolters Kluwer.

Johnson, d.w., & johnson, r.t, (1994). Learning together and alone: Cooperative, competitive, and individualistic learning (4 ed). Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.

Medina, A. y otros 8 autores, Didáctica general, Pearson Educación, 1-480, Madrid, España (2009).

Olarte Calderón Yrene, (2012) Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Arequipa 2011-2012. Tesis de doctor en Aprendizaje y Rendimiento Académico, Universidad Alas Peruanas, Perú.

Tapia, Isaac., "Evaluación del Rendimiento Escolar", ITARE, Arequipa, 1997.

Bara Soro, P. M. (2001). Estrategias metacognitivas y de aprendizaje:

estudio empírico sobre el efecto de la aplicación de un programa metacognitivo, y el dominio de las estrategias de aprendizaje en estudiantes de E.S.O., B.U.P. y universidad: memoria para optar al grado de doctor. [Universidad Complutense], Servicio de Publicaciones, Madrid.

Ecured. (2016). Definición de Enseñanza. Recuperado 5 de noviembre de 2018.

Gonzales. (2005). Rasgos que caracterizan al proceso de enseñanza. Recuperado 5 de noviembre de 2018.

Lillo. (2013). Aprendizaje Colaborativo en la Formación Universitaria de Pregrado, 2, 34.

Mixan Ramos, N. (2015). Apoyo a la autonomía, tipo de motivación y uso de estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Morante Chávez, L. (2016). Efectos del aprendizaje basado en problemas (ABP) sobre el aprendizaje conceptual y mecanismos asociados a su funcionamiento exitoso en estudiantes de secundaria. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Paz. (2007). Escuelas y educación para la ciudadanía global: una mirada transformadora. Barcelona: Intermón Oxfam.

Pérez Pérez, S. (2015). Tecnologías de La Información y de la comunicación - Influencia en el rendimiento escolar de los jóvenes, 58.

Zañartu, L. M. (2003). Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de Diálogo Interpersonal y en Red. Contexto Educativo. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- <http://www3.uji.es/~betoret/Formacion/Evaluacion/Documentacion/La%20evaluacion%20estudiantes%20en%20la%20Esuperior%20UV.pdf>
- <http://www.rieoei.org/rie64a01.pdf>
- http://educacioncientifica.org/Refiedu/Vol4_1/REFIEDU_4_1_4.pdf
- <http://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene122h.pdf>
- <http://www.udla.cl/portales/tp9e00af339c16/uploadImg/File/PlanesDeEstudio/Guia-Evaluacion-Educativa-UDLA-30-07-2015-b.pdf>
- <http://web.ua.es/es/ice/documentos/recursos/materiales/ev-aprendizajes.pdf>
- http://www.aitsl.edu.au/docs/default-source/professional-growth-resources/professional-learning-resources/essential_guide_evaluation.pdf
- <http://www.praxis.edusanluis.com.ar/2012/06/concepciones-del-aprendizaje.html>
- <https://core.ac.uk/download/pdf/54221111.pdf>
- http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/672/T025_46868013_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/2785/Fernandez%20Alvarez%20-%20Maita%20Acevedo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5089/EDCjigojl.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/1935/EDcasoas.pdf?sequence=1>
- <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/1730/1/UNACH-FCEHT-TG-E.BASICA-000021.pdf>
- <http://www.margen.org/suscri/margen48/andrag.html>
- <http://www.iadb.org/es/temas/educacion/bid-e>
- <http://dialnet.unirioja.es/servlet/oaiart?codigo=1254904>

- <https://doi.org/10.18359/ravi.315>
- <https://www.ecured.cu/Ense%C3%B1anza>
- <http://scholar.lib.vt.edu/ejournals/JTE/jtev7n1/gokhale.jte-v7n1.html>
- <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=67403608>
- <http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/EVALUACION/R1586Ruiz.pdf>
- <https://www.definicionabc.com/social/ensenanza.php>
- <https://www.ecured.cu/Ense%C3%B1anza>
- <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio//handle/123456789/6585>
- <http://contexto-educativo.com.ar/2003/4/nota-02.htm>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROPUESTA DE APLICACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DEL CURSO DE OFIMÁTICA WORD 2013, PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL I SEMESTRE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD “ALAS PERUANAS”, AREQUIPA 2017.

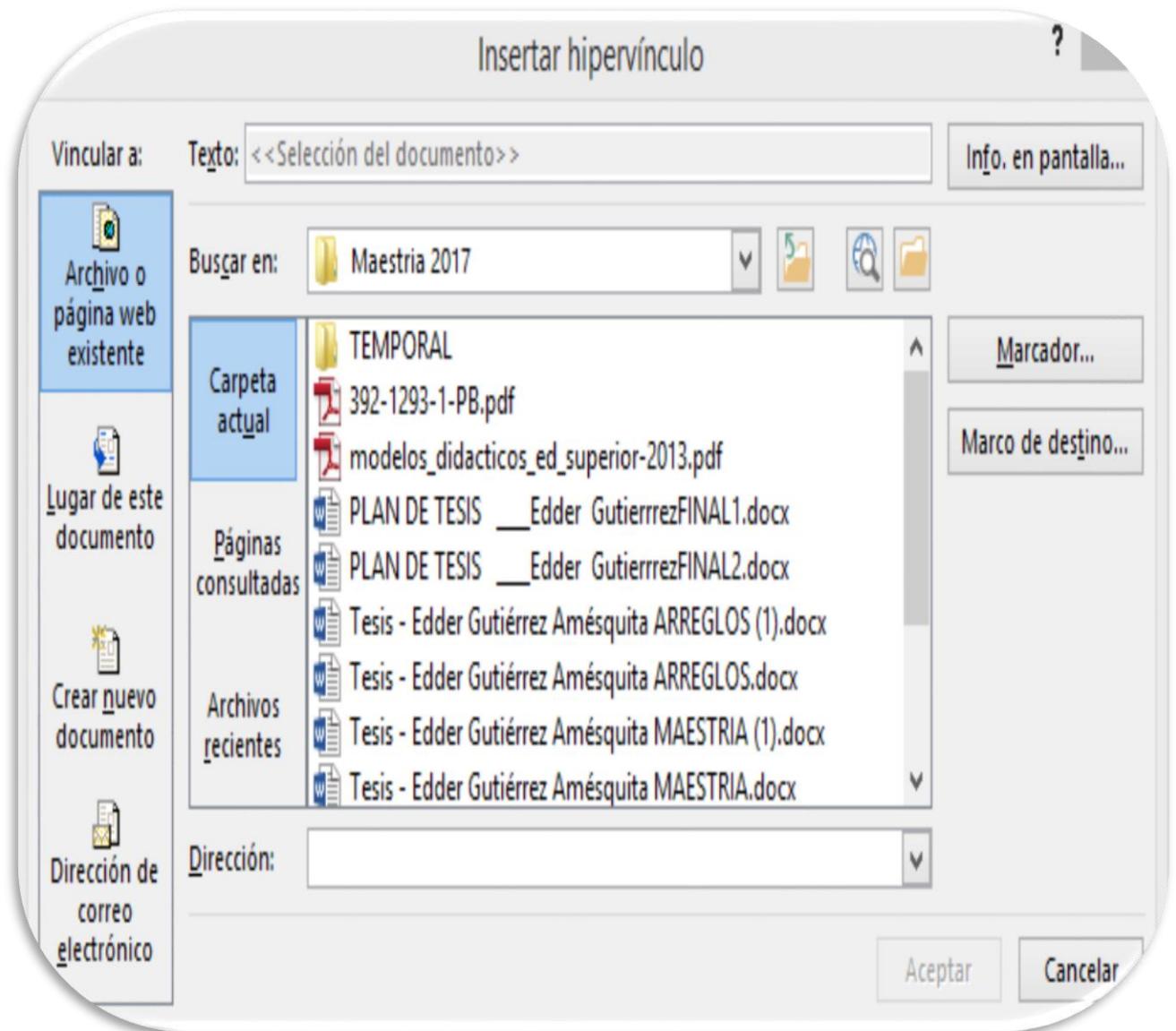
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	
<u>PROBLEMA PRINCIPAL</u>	<u>OBJETIVO GENERAL</u>	<u>HIPOSTESIS GENERAL</u>	<u>VARIABLE INDEPENDIENTE</u>	<u>TIPO DE INVESTIGACIÓN</u>	
¿Cuál es el efecto de la aplicación de una estrategia de aprendizaje del curso de ofimática para Word 2013 en el rendimiento académico de los estudiantes del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017?	Determinar el efecto de la aplicación de una estrategia de aprendizaje del curso de ofimática para Word 2013 en el rendimiento académico de los estudiantes del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa 2017.	La aplicación de una estrategia de aprendizaje del curso de ofimática Word 2013 mejoraría significativamente el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil de la Universidad Alas Peruanas, Arequipa, año 2017.	Estrategia de Aprendizaje	Experimental <u>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</u> Cuasi-experimental con grupo control no equivalente	
<u>PROBLEMA SECUNDARIOS</u>	<u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u>	<u>HIPÓTESIS SECUNDARIAS</u>	<u>VARIABLE DEPENDIENTE</u>	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="padding: 5px;"> $G_1: O_1 \quad X \quad O_2$ $G_2: O_3 \quad - \quad O_4$ </td> </tr> </table>	$G_1: O_1 \quad X \quad O_2$ $G_2: O_3 \quad - \quad O_4$
$G_1: O_1 \quad X \quad O_2$ $G_2: O_3 \quad - \quad O_4$					
<p>a) ¿Cuál es el nivel de conocimientos del software de ofimática para Word 2013 de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control antes de la aplicación de una estrategia de aprendizaje?</p> <p>b) ¿Cuál es el nivel de conocimientos del software de ofimática para Word 2013 de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control después de la aplicación de una estrategia de aprendizaje?</p> <p>c) ¿Existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo</p>	<p>a) Determinar el nivel de conocimientos del software de ofimática para Word 2013 de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control antes de la aplicación de una estrategia de aprendizaje.</p> <p>b) Determinar el nivel de conocimientos del software de ofimática para Word 2013 de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control después de la aplicación de una estrategia de aprendizaje.</p> <p>c) Estimar si existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del grupo experimental y del</p>	<p>a) El nivel de conocimientos del curso de ofimática para Word 2013 sería poco significativo en los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil antes de aplicar la propuesta de aprendizaje.</p> <p>b) El nivel de conocimientos del curso de ofimática para Word 2013 mejoraría significativamente en los alumnos de la escuela profesional de ingeniería civil después de aplicar la propuesta de aprendizaje.</p> <p>c) Es probable que no existan diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del curso de ofimática Word</p>	Rendimiento Académico	<p>Donde: GE: Grupo experimental GC: Grupo control O1: Pre test O2: Post test O3: Pre test O4: Post test X: Estrategia de aprendizaje - : Método tradicional</p> <p>INSTRUMENTOS: Ficha de trabajo: Fichas con instrucciones de trabajo (ver anexo) Ficha de evaluación: Indicadores de evaluación que</p>	

<p>control antes de la aplicación de una estrategia de enseñanza del curso de ofimática Word 2013?</p> <p>d) ¿Existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control después de la aplicación de una estrategia de enseñanza del curso de ofimática Word 2013?</p>	<p>grupo control antes de la aplicación de una estrategia de enseñanza del curso de ofimática Word 2013.</p> <p>d) Estimar si existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del grupo experimental y del grupo control después de la aplicación de una estrategia de enseñanza del curso de ofimática Word 2013.</p>	<p>2013 antes de la aplicación de la estrategia de aprendizaje</p> <p>d) Es probable que si existan diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico de los alumnos del I semestre de la escuela profesional de ingeniería civil del curso de ofimática Word 2013 después de la aplicación de la estrategia de aprendizaje</p>		<p>el estudiante debe cumplir para optimizar su aprendizaje.</p>
---	---	--	--	--

INSTRUMENTO: FICHAS GUÍA WORD 2013

Tema: Hipervínculos

a) Crear Hipervínculos



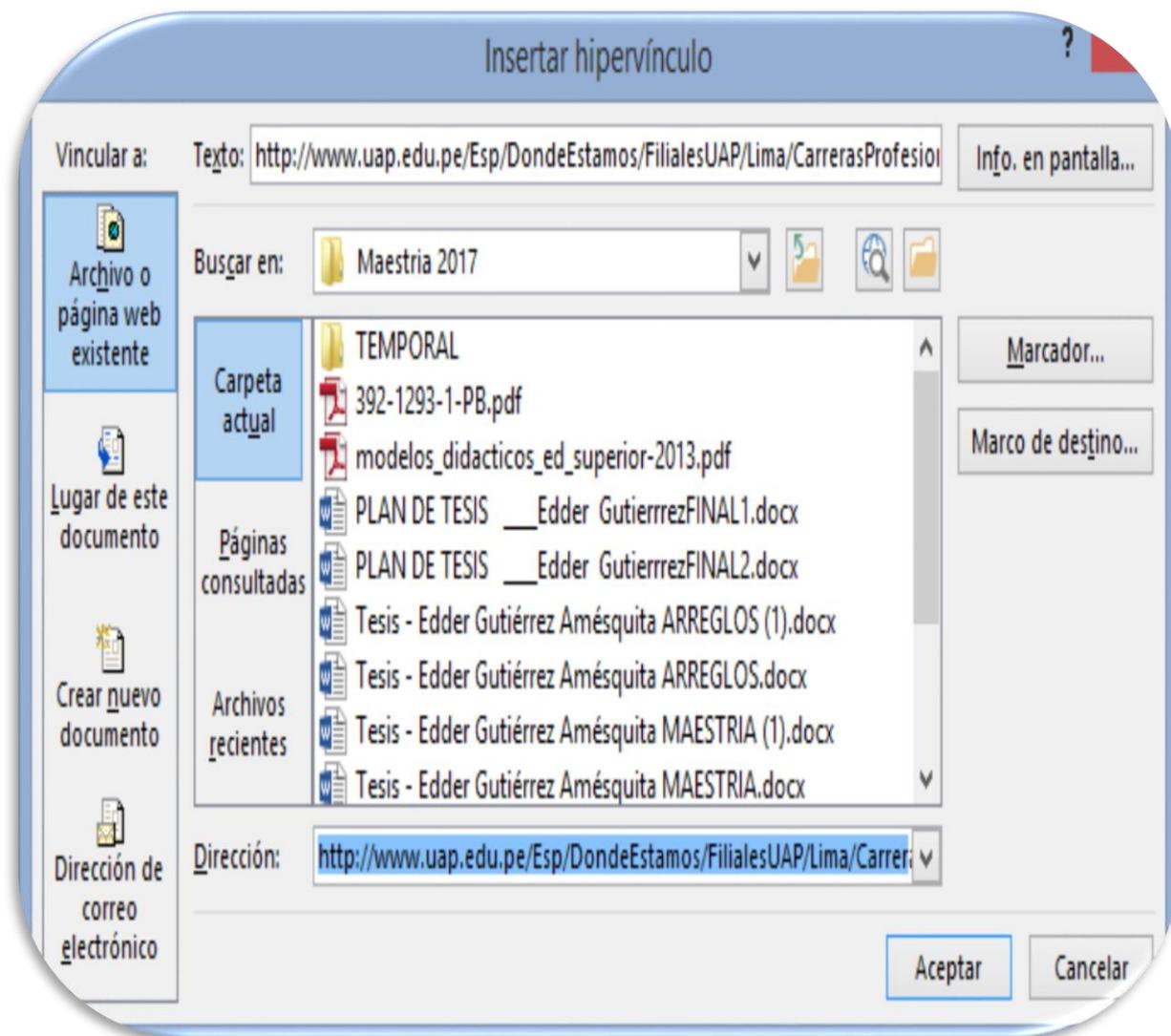
Primero debe seleccionar la palabra, párrafo o imagen que desee mostrar como hipervínculo

Siga uno de estos procedimientos:

- En la ficha Insertar, en el grupo vínculos, haga clic en el botón Hipervínculo
- Presione la combinación de teclas CTRL+ALT+K
- Active el menú contextual y seleccione la opción Hipervínculo
- Observará el cuadro de diálogo que se muestra en la figura:

En el cuadro de diálogo anterior, podremos elegir el tipo de hipervínculo a insertar en la sección Vincular a. Pueden ser:

➤ ARCHIVO O PÁGINA WEB EXISTENTE



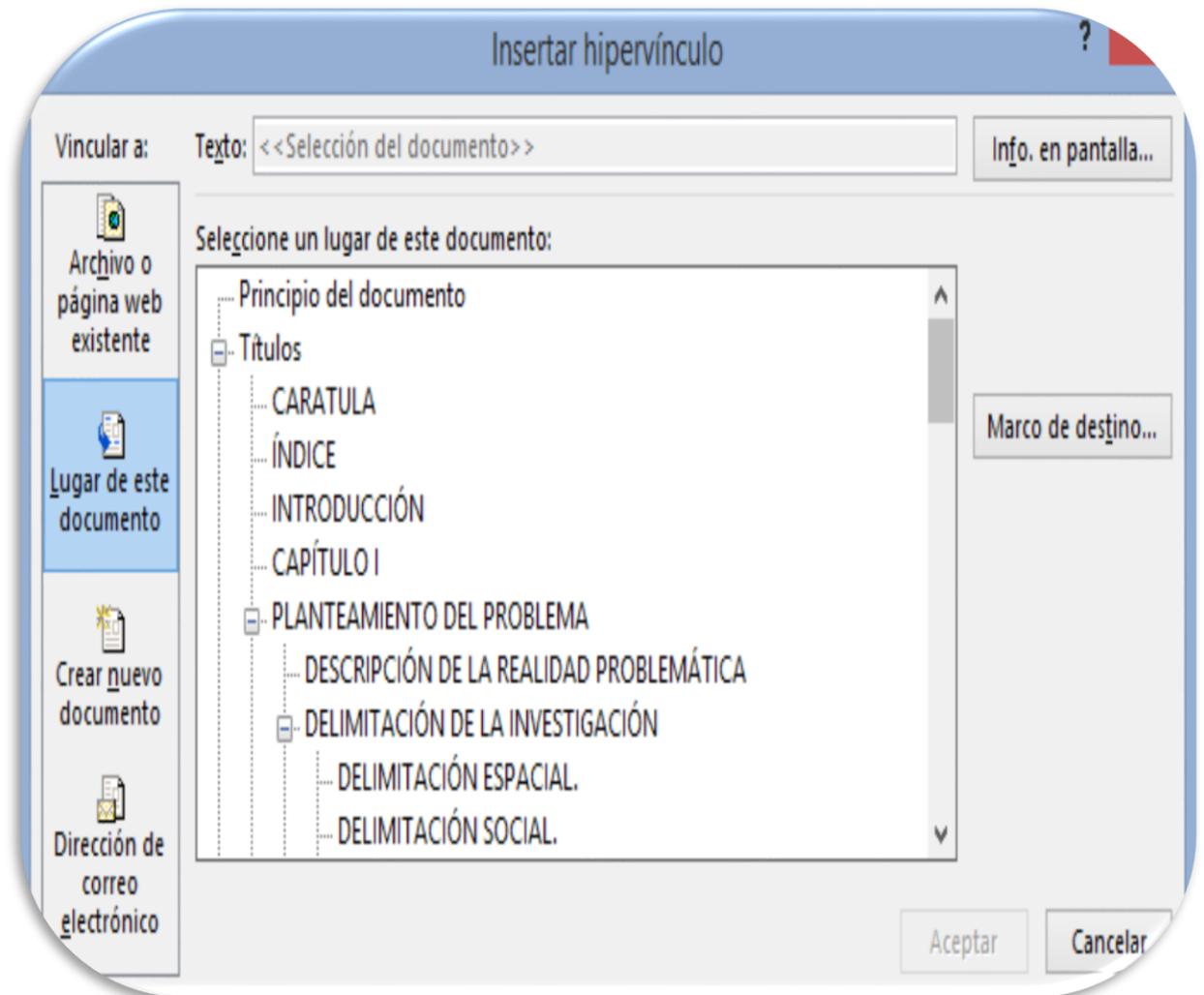
Escriba la dirección a la que desea vincular en el cuadro Dirección.

Si no conoce la dirección de un archivo, haga clic en la flecha de la lista Buscar en y, a continuación, localice el archivo que desea.

En el caso de ser un link de una página web la colocaremos en el casillero Dirección, Ejemplo el link de la Universidad Alas Peruanas.

<http://www.uap.edu.pe/Esp/DondeEstamos/FilialesUAP/Lima/CarrerasProfesionales/Ingenierias.aspx>

➤ LUGAR DE ESTE DOCUMENTO

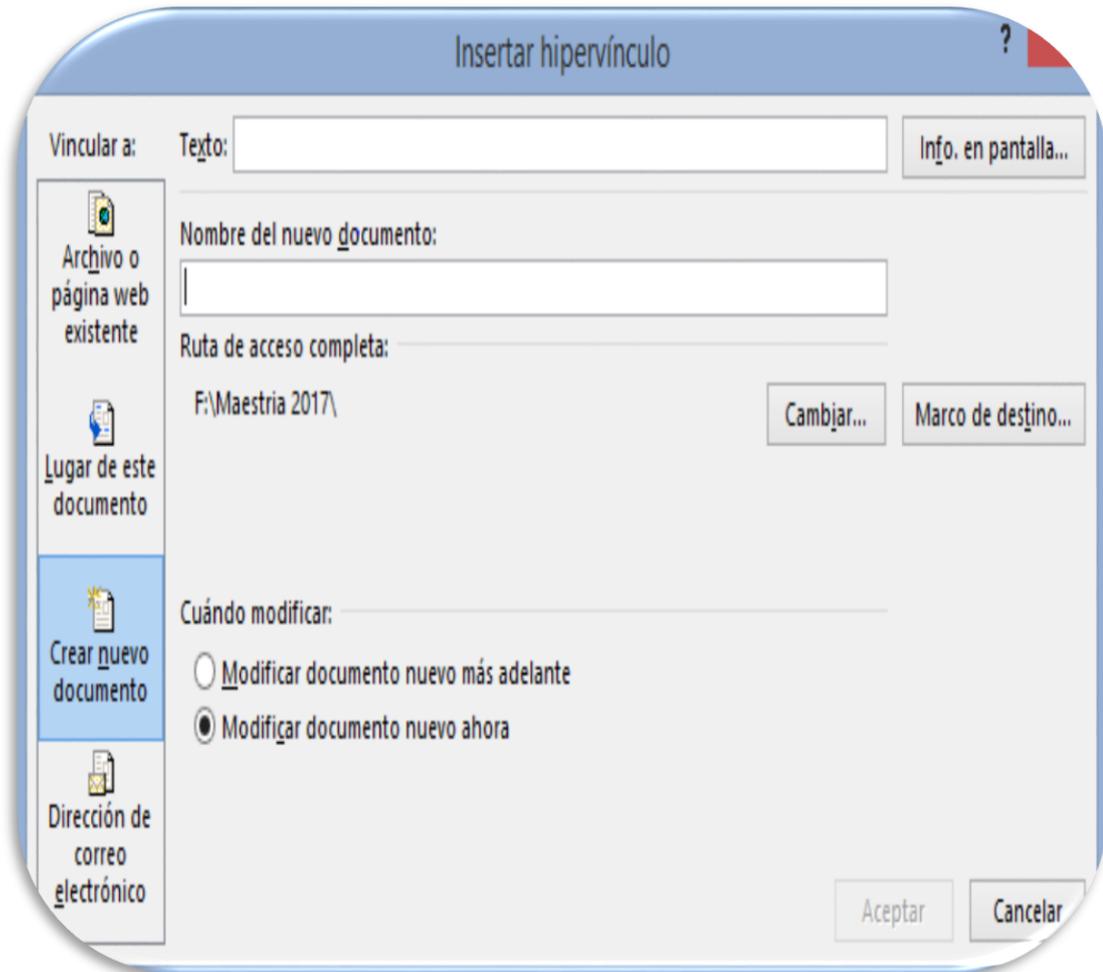


Coloque el cursor en el lugar del documento donde se desea crear el marcador.

- En la ficha Insertar, en el grupo Vínculos, haga clic en Marcador.
- Se visualiza la figura que se muestra en el lado izquierdo.
- Escriba el nombre del marcador.
- Finalmente, presione el botón Agregar.

Puede crear hipervínculos, para pasar directamente a la ubicación del marcador o título, para ello expanda los nodos Títulos y Marcadores, luego seleccione el lugar a donde puede apuntar el hipervínculo.

➤ **CREAR NUEVO DOCUMENTO**



Al elegir esta opción Word permite crear un vínculo a un documento que se creará en ese momento. En la ventana que aparece, escribiremos el nombre del nuevo documento, especificaremos su ubicación e indicaremos cuándo se puede modificar.

➤ DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

Insertar hipervínculo

Vincular a: Texto: Info. en pantalla...

Archivo o página web existente

Lugar de este documento

Crear nuevo documento

Dirección de correo electrónico

Dirección de correo electrónico:

Asunto:

Direcciones de correo utilizadas recientemente:

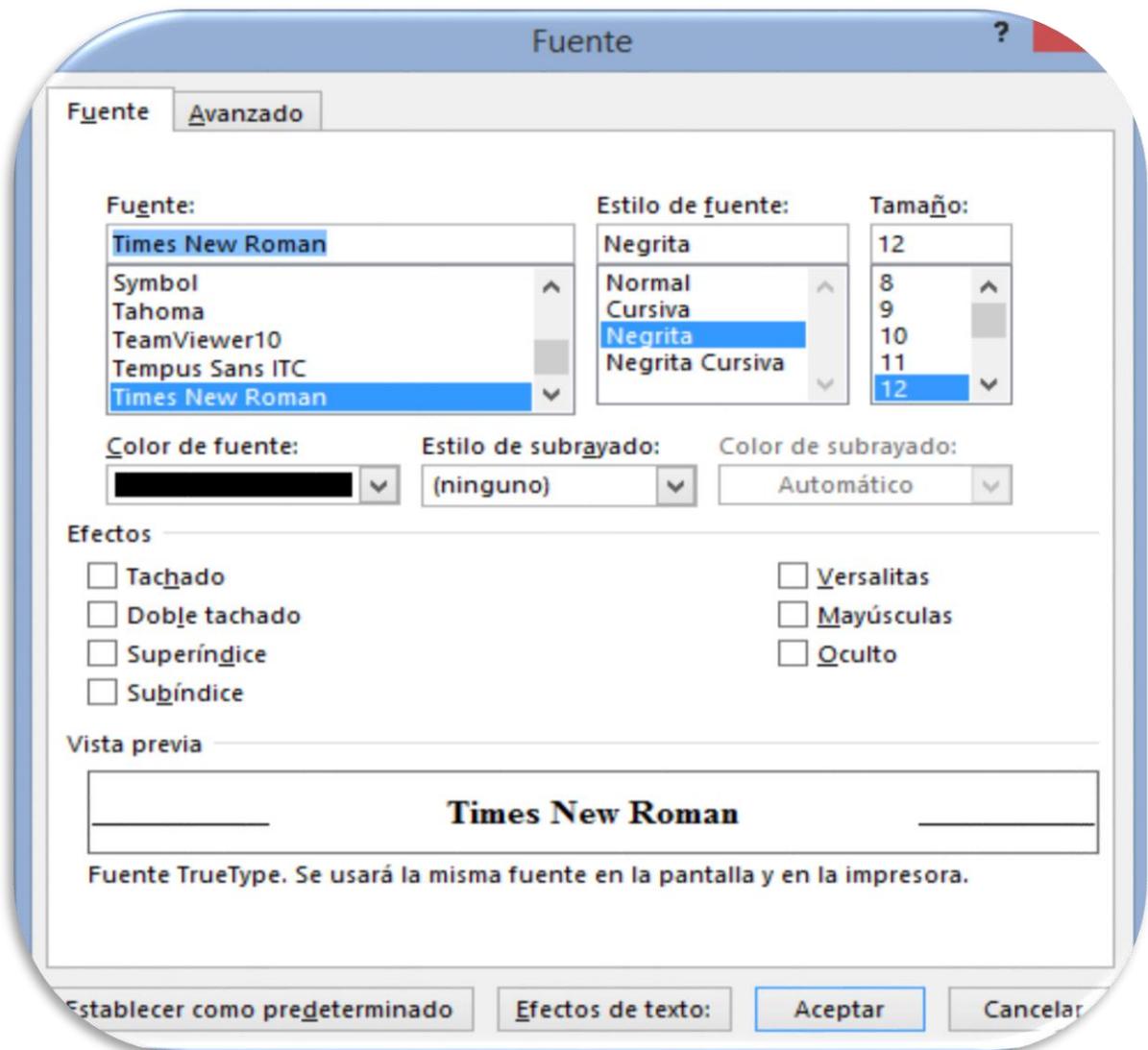
Aceptar Cancelar

Funcionará si se tiene instalado un programa de correo, entonces al hacer clic en el hipervínculo se abrirá ese programa con los datos de la cuenta a la que se quiere enviar el correo. Si no se especifica una información en pantalla, Word utiliza “mailto” seguido de la dirección de correo electrónico y de la línea de asunto.

También puede crear un hipervínculo a una dirección de correo electrónico escribiendo la dirección en el documento. Word crea el hipervínculo automáticamente.

Tema: Cuadro de dialogo Fuente

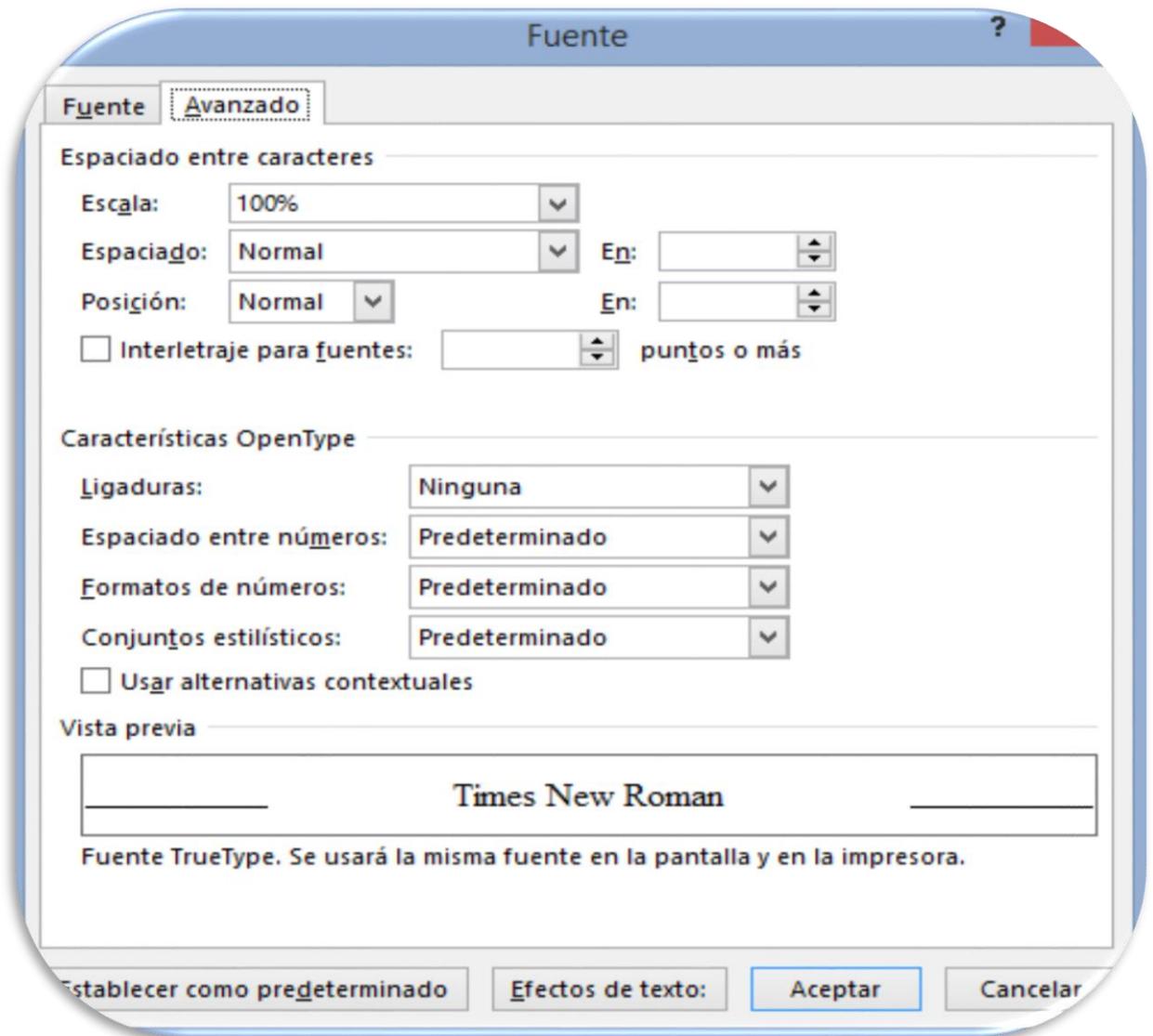
a) Ficha Fuente



Si solo va a realizar cambios rápidos de uno en uno como: tipo de letra, tamaño, negrita, cursiva, subrayado, efecto tachado, podrá hacerlos trabajando directamente con el grupo Fuente.

Con el cuadro de diálogo Fuente podrá seleccionar: El tipo de fuente o letra, el estilo de fuente: normal, cursiva, negrita, etc., el tamaño, más modelo de subrayados: ninguno, solo palabras, otros efectos para asignar al texto: sombra, versales, oculto, etc.

b) Ficha Espacio entre caracteres

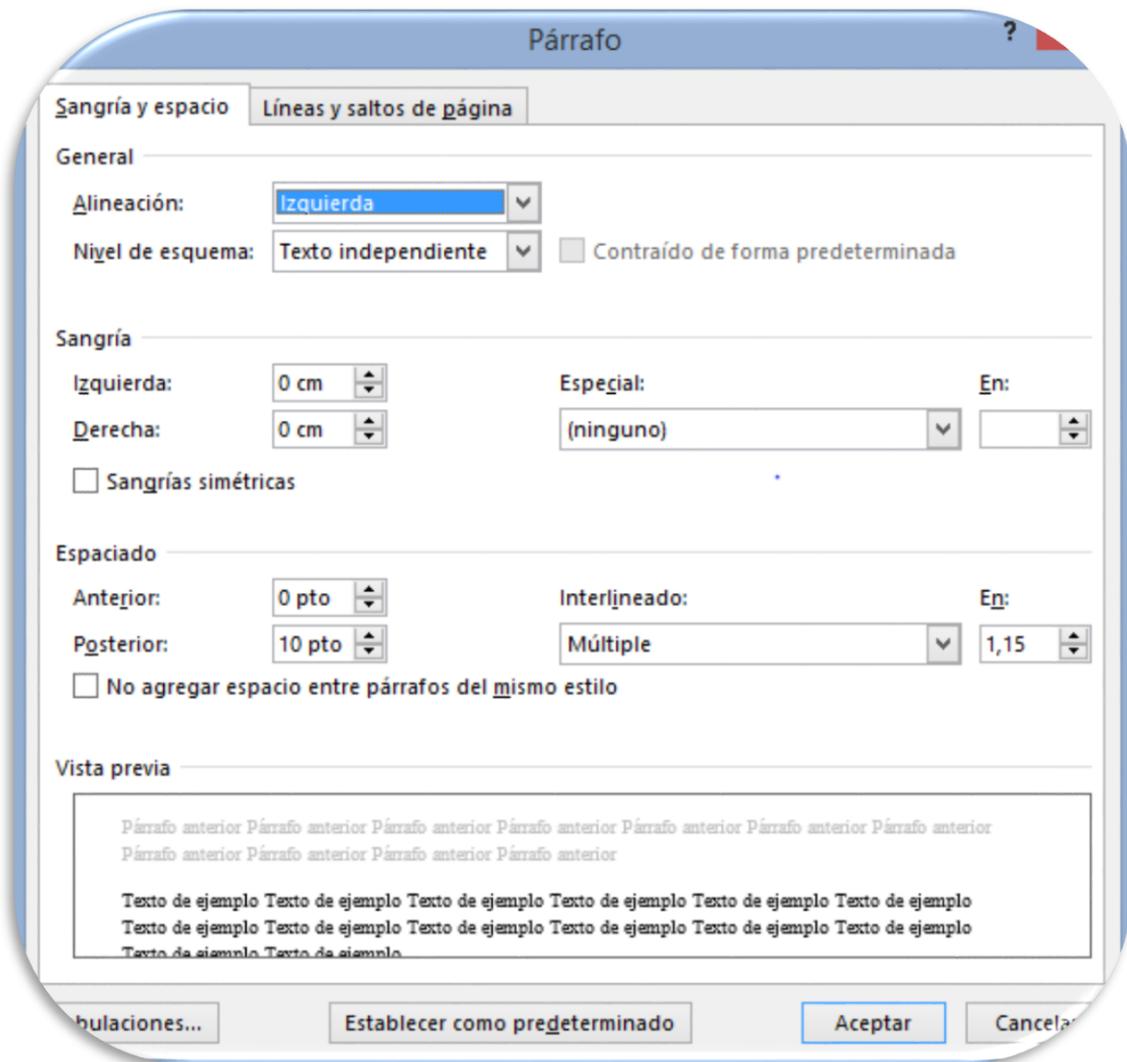


Escala: Contrae o expande horizontalmente el texto seleccionado en un porcentaje de su tamaño actual (puede ser de 1 a 600).

- **Espaciado:** Es posible indicar la separación entre caracteres, para lo cual basta con:
 - Indicar el tipo de separación: Normal, Expandido, Comprimido.
 - Señalar un número en el recuadro De para indicar cuánto debe ser esta separación.
- **Posición:** Cada carácter que se escribe va sobre una línea imaginaria, la cual podrá ascender o descender. Para ello se escoge una de las opciones:
Elevado o Disminuido, y se indica en el recuadro De, cuánto se quiere elevar o disminuir.

Interletraje para fuentes: Esta opción ajusta automáticamente el espacio entre caracteres, siempre que éstos sean True Type o Adobe Type Manager. Con esto se logra que los textos tengan una apariencia más uniforme.

Tema: Cuadro de diálogo párrafo
a) Ficha Sangría y Espacio



- **Alineación**

Cuando se ingresa texto, por defecto este estará alineado a la izquierda, pero esto se puede cambiar por las alineaciones: centrada, derecha y justificada.

- **Sangría**

Sangría Izquierda: Es la sangría que se aplica a la izquierda de un párrafo ó párrafos seleccionados. Sólo basta con escribir la medida de esta sangría (en centímetros).

➤ **Sangría Derecha:** Es la sangría que se aplica a la derecha de un párrafo

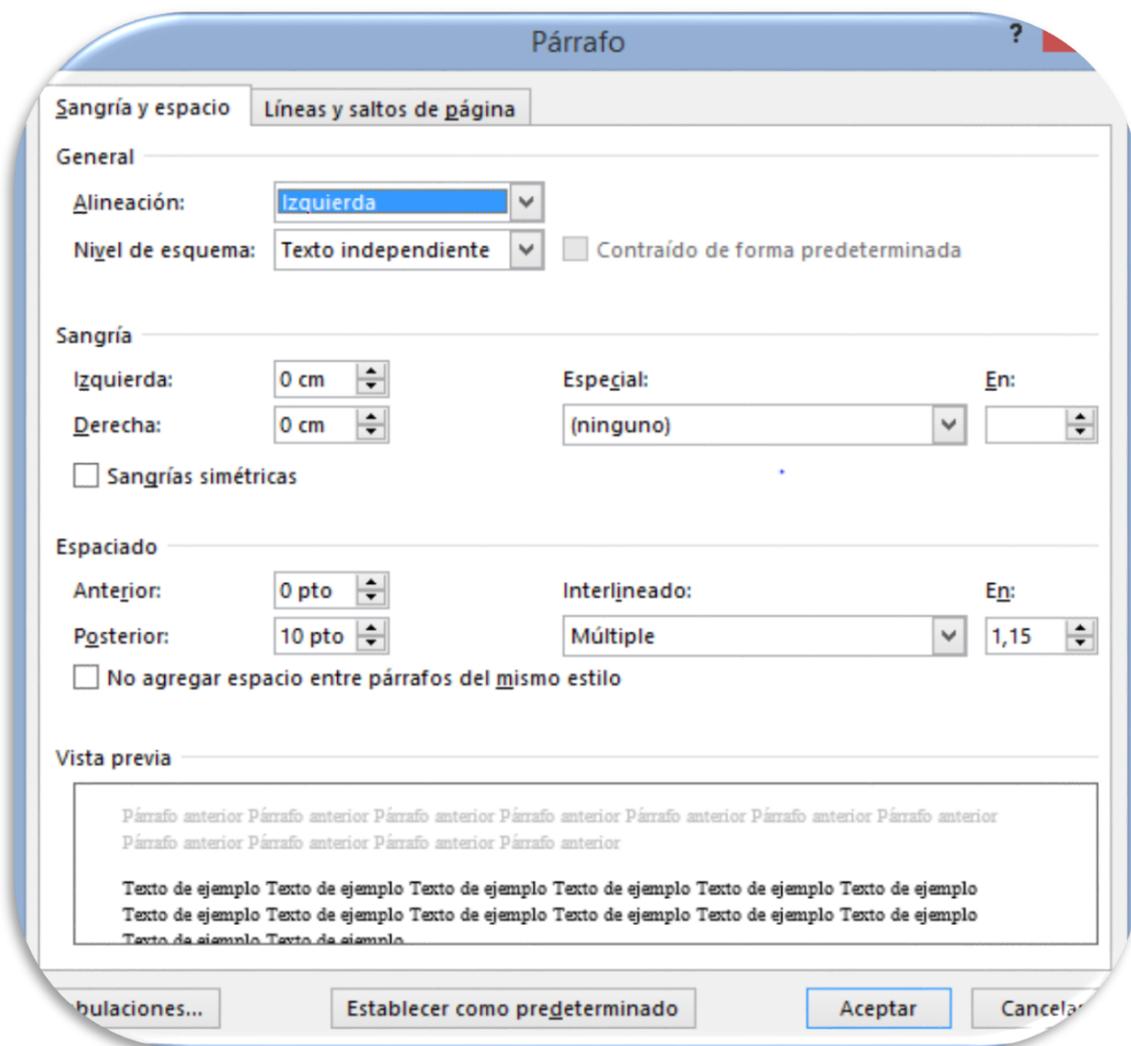
ó párrafos seleccionados.

➤ **Sangría Especial:** Aquí tenemos 2 opciones:

✓ **Sangría Primera Línea:** Es la sangría que se utiliza en la primera línea de un párrafo.

✓ **Sangría Francesa:** Las sangrías francesas suelen utilizarse para elementos de una bibliografía, términos de glosario y listas numeradas

ó con viñetas. Se aplica a partir de la segunda línea del párrafo. En la casilla En, seleccionamos la medida apropiada



- **Espaciado**

- **Anterior:** Establece la cantidad de espacio (en puntos) por encima de cada párrafo seleccionado.
- **Posterior:** Establece la cantidad de espacio por debajo de cada párrafo seleccionado.

- **Interlineado**

El interlineado determina la cantidad de espacio en sentido vertical entre las líneas de texto. De forma predeterminada, Word utiliza un interlineado sencillo. El interlineado que seleccione afectará a todas las líneas de texto del párrafo seleccionado o del que contenga el punto de inserción. Los tipos de Interlineado son: sencillo, 1.5 líneas, doble, mínimo, exacto

FICHA DE EVALUACIÓN WORD 2013

- 1) **Verifique, estructure el siguiente contexto, utilizando Justificación y Fuente/Párrafo:**

ASIGNADOS DE REALIZAR LOS INVENTARIOS

Los jóvenes asignados para el área de informática de la Universidad tienen que realizar inventarios de los equipos informáticos, monitores, pc estacionarias, proyectores multimedia, teclados, mouse.

PARA PODER EXTRAER LOS DATOS EXACTOS DE LAS SERIES DE LOS COMPONENTES DE UNA PC ESTACIONARIA, ES NECESARIO ABRIR LA CONSOLA DE LA PC PARA VERIFICAR LAS SERIES DE LOS PROCESADORES, MEMORIA RAM, DISCO DURO, FUENTE, PLACA PRINCIPAL.

- 2) **Verifique, estructure el siguiente contexto, utilizando Fuente/Párrafo:**

|

COMPLETANDO EL TRABAJO

En el caso de los jóvenes que fueron asignados para el área de informática no terminen durante la semana los inventarios de los **equipos informáticos**, tendrán que confirmar un día no hábil desde las 7:00 am hasta completar de extraer la información de los diferentes equipos informáticos de la Universidad.

- 3) **Verifique, estructure el siguiente contexto utilizando las diferentes opciones de configuración de página, Fuente/Párrafo.**

Evaluaciones para el periodo 2017-2C.

El proceso de evaluaciones para los educandos de la universidad está conformada por

cuatro evaluaciones, primera práctica parcial, segunda práctica final. En el caso que el educando

salga con promedio con menos de once, tiene la opción de dar examen sustitutorio

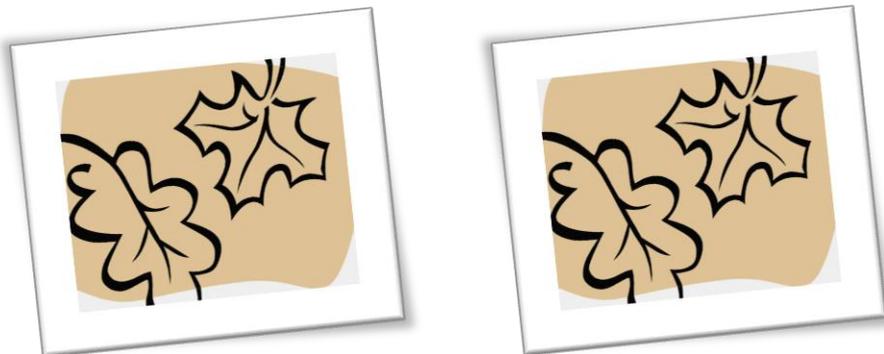
- 4) **Establezca un encabezado para toda la ficha de evaluación con sus nombres y apellidos utilizando Fuente/Párrafo.**
- 5) **Establezca un pie de página para toda la ficha de evaluación con el nombre y apellido de un familiar, utilice Fuente/Párrafo.**
- 6) **Verifique, estructure el siguiente contexto en una tabla, utilice Fuente/Párrafo y diseño de tabla.**

Los calichines realizarán a los discentes consultas

- 7) **Establezca una marca de agua para toda la ficha de evaluación, de nombre: UAP-INGENIERÍA-CIVIL.**

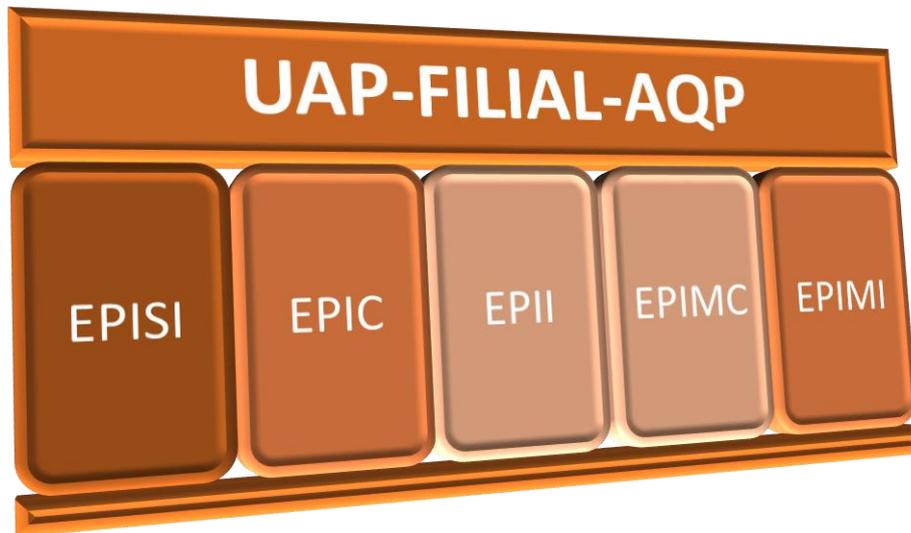
- 8) **Estructure el siguiente contexto, utilice la opción Ajustar arriba/abajo para la imagen.**

Los estudiantes del quinto ciclo de la Universidad están preocupados porque no podrán rendir su primera práctica calificada, los alumnos están realizando prácticas pre profesionales en una empresa, los alumnos deberán solicitar a la

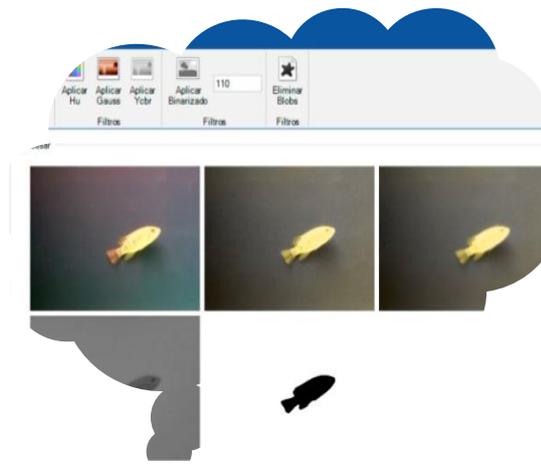


escuela profesional la reprogramación de la primera práctica calificada al igual que la correspondiente justificación laboral.

9) Verifique, estructure el siguiente cuadro utilizando SmartArt



10) Verifique, establezca una nube utilizando una imagen seleccionada a su criterio



RUBRICA DE EVALUACIÓN PARCIAL

ÍTEM	Factor			PUNTAJE
	2	1	0	
1) <u>Verifique, estructure el siguiente contexto, utilizando Justificación y Fuente/Párrafo:</u>	Contiene al menos 4 de los siguientes criterios: - Justificación y Fuente/Párrafo - Color/Fuente - Estilo-Subrayado - Color/Subrayado - Sangría-Espacio - Digita el Texto a estructurar	Contiene al menos 2 de los siguientes criterios: - Justificación y Fuente/Párrafo - Color/Fuente - Estilo-Subrayado - Color/Subrayado - Sangría-Espacio - Digita el Texto a estructurar	No cumple con los criterios	
2) <u>Verifique, estructure el siguiente contexto, utilizando Fuente/Párrafo:</u>	Contiene al menos 4 de los siguientes criterios: - Justificación y Fuente/Párrafo - Color/Fuente - Borde/Sombreado - Estilo-Subrayado - Sangría-Espacio - Digita el Texto a estructurar	Contiene al menos 2 de los siguientes criterios: - Justificación y Fuente/Párrafo - Color/Fuente - Borde/Sombreado - Estilo-Subrayado - Sangría-Espacio - Digita el Texto a estructurar	No cumple con los criterios	
3) <u>Verifique, estructure el siguiente contexto utilizando las diferentes opciones de configuración de página, Fuente/Párrafo.</u>	Contiene al menos 4 de los siguientes criterios: - Justificación y Fuente/Párrafo - Color/Fuente - Configuración/Página, columnas. - Estilo-Subrayado - Sangría-Espacio - Digita el Texto a estructurar	Contiene al menos 2 de los siguientes criterios: - Justificación y Fuente/Párrafo - Color/Fuente - Configuración/Página, columnas. - Estilo-Subrayado - Sangría-Espacio - Digita el Texto a estructurar	No cumple con los criterios	
4) <u>Establezca un encabezado para toda la ficha de evaluación con sus nombres y apellidos utilizando Fuente/Párrafo.</u>	Contiene al menos 4 de los siguientes criterios: - Justificación y Fuente/Párrafo - Color/Fuente - Estilo-Subrayado - Sangría-Espacio - Digita el Texto a estructurar	Contiene al menos 2 de los siguientes criterios: - Justificación y Fuente/Párrafo - Color/Fuente - Estilo-Subrayado - Sangría-Espacio - Digita el Texto a estructurar	No cumple con los criterios	
5) <u>Establezca un pie de página para toda la ficha de evaluación con el nombre y apellido de un familiar, utilice Fuente/Párrafo.</u>	Contiene al menos 4 de los siguientes criterios: - Justificación y Fuente/Párrafo - Color/Fuente - Estilo-Subrayado - Sangría-Espacio - Digita el Texto a estructurar	Contiene al menos 2 de los siguientes criterios: - Justificación y Fuente/Párrafo - Color/Fuente - Estilo-Subrayado - Sangría-Espacio - Digita el Texto a estructurar	No cumple con los criterios	
6) <u>Verifique, estructure el siguiente contexto en una tabla, utilice Fuente/Párrafo y diseño de tabla.</u>	Contiene al menos 4 de los siguientes criterios: - Justificación y Fuente/Párrafo - Borde/Sombreado - Tablas - Color/Fuente - Estilo-Subrayado - Sangría-Espacio - Digita el Texto a estructurar	Contiene al menos 2 de los siguientes criterios: - Justificación y Fuente/Párrafo - Borde/Sombreado - Tablas - Color/Fuente - Estilo-Subrayado - Sangría-Espacio - Digita el Texto a estructurar	No cumple con los criterios	
7) <u>Establezca una marca de agua para toda la ficha de evaluación, de nombre: UAP-INGENIERÍA-CIVIL.</u>	Contiene al menos 2 de los siguientes criterios: - Sangría-Espacio - Digita el Texto a estructurar - Utiliza marca/Agua	Contiene al menos 1 de los siguientes criterios: - Sangría-Espacio - Digita el Texto a estructurar - Utiliza marca/Agua	No cumple con los criterios	

8) <u>Estructure el siguiente contexto, utilice la opción Ajustar arriba/abajo para la imagen.</u>	Contiene al menos 4 de los siguientes criterios: - Justificación y Fuente/Párrafo - Inserta/Imágenes - Utiliza Ajustar/Texto/Imágenes - Color/Fuente - Estilo-Subrayado - Sangría-Espacio - Digita el Texto a estructurar	Contiene al menos 2 de los siguientes criterios: - Justificación y Fuente/Párrafo - Inserta/Imágenes - Utiliza Ajustar/Texto/Imágenes - Color/Fuente - Estilo-Subrayado - Sangría-Espacio - Digita el Texto a estructurar	No cumple con los criterios	
9) <u>Verifique, estructure el siguiente cuadro utilizando SmartArt</u>	Contiene al menos 4 de los siguientes criterios: - Justificación y Fuente/Párrafo - Inserta/Cuadros/SmartArt - Selecciona/modelos/SmartArt - Modifica/tonalidad/SmartArt. - Color/Fuente/texto/SmartArt	Contiene al menos 2 de los siguientes criterios: - Justificación y Fuente/Párrafo - Inserta/Cuadros/SmartArt - Selecciona/modelos/SmartArt - Modifica/tonalidad/SmartArt. - Color/Fuente/texto/SmartArt	No cumple con los criterios	
10) <u>Verifique, establezca una nube utilizando una imagen seleccionada a su criterio</u>	Contiene al menos 2 de los siguientes criterios: - Inserta/Imágenes/.jpg - Utiliza/autoformas/imagen insertada. - Descarga/Imágenes/Web	Contiene al menos 1 de los siguientes criterios: - Inserta/Imágenes/.jpg - Utiliza/autoformas/imagen insertada. - Descarga/Imágenes/Web	No cumple con los criterios	
NOTA				