



**VICERRECTORADO ACADÉMICO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**LA ACCION TUTORIAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE  
COMPUTACION E INFORMÁTICA DEL INSTITUTO DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO  
“JHALEBET” ICA, AÑO 2015**

**PRESENTADO POR:**

**Bach. ADRIAN ARTURO TORRES HERNÁNDEZ**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN DOCENCIA**

**UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**ICA - PERÚ**

**2018**

## **DEDICATORIA**

A mis padres Eugenio y Aida, por haberme inspirado y motivado al estudio y al éxito.

A mi esposa Diana y mi hijo Adrián fuente inspiradora de todos los esfuerzos profesionales.

A mis amigos, amigas y a mi familia, por su aliento, comprensión y mucho amor, que estuvieron incondicionalmente junto a mí en este largo proceso, apoyándome y recordándome que los sueños si pueden hacerse realidad.

## **AGRADECIMIENTO**

Imperecedera gratitud a la Universidad Alas Peruanas por haberme dado la oportunidad y espacio para mejorar mi formación profesional.

A mi asesor Dra. Rosario del Pilar Ruiz de Tarque, por sus sabias orientaciones y adecuadas sugerencias, durante el período de asesoría.

A la comisión revisora del Plan de Tesis, por las recomendaciones y observaciones.

A los Directivos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “JHALEBET” Ica, por las facilidades que me brindaron para la realización del trabajo de investigación de Tesis.

A los Alumnos (as) del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “JHALEBET” Ica, por contestar con responsabilidad a la preguntas del cuestionario de encuesta.

A todas las personas, a mis compañeros de clase de la Maestría, que han colaborado con su apoyo incondicional y desinteresado, para que el presente trabajo de investigación haya llegado a su culminación.

## **RECONOCIMIENTO**

A las altas autoridades de la Universidad Alas Peruanas Filial Ica, liderada por el Dr. Edgar Núñez Román, por haber hecho realidad los estudios de maestría en la UAP Filial Ica, para la superación constante de los profesionales de esta Región.

Al Dr. Manuel Maurtua Donayre, que fue Director de la Escuela de Post Grado de la UAP Filial Ica, por su acertada gestión en la conducción de la Escuela.

A la plana docente de la primera promoción de la maestría en docencia universitaria y gestión educativa, por su excelente labor en cada una de las materias desarrolladas, quienes fueron guías en el camino de nuestro aprendizaje.

## INDICE

### Tabla de contenido

|   |      |
|---|------|
| <b>DEDICATORIA</b> .....  | ii   |
| <b>AGRADECIMIENTO</b> .....   | iii  |
| <b>RECONOCIMIENTO</b> .....   | iv   |
| <b>INDICE</b> .....   | v    |
| <b>INDICE DE TABLAS</b> .....   | vii  |
| <b>INDICE DE GRÁFICOS</b> .....   | viii |
| <b>RESUMEN</b> .....  | ix   |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | x    |
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....   | xi   |
| <b>CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO</b> .....                         | 1    |
| 1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....                           | 1    |
| 1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....                                  | 8    |
| 1.2.1. Delimitación espacial.....   | 8    |
| 1.2.2. Delimitación social.....   | 8    |
| 1.2.3. Delimitación temporal.....   | 8    |
| 1.2.4. Delimitación conceptual.....   | 8    |
| 1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN.....  | 8    |
| 1.3.1. Problema principal.....  | 8    |
| 1.3.2. Problemas secundarios.....   | 9    |
| 1.4. OBJETIVOS .....  | 9    |
| 1.4.1. Objetivo general.....  | 9    |
| 1.4.2. Objetivos específicos.....   | 9    |
| 1.5. HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN .....                        | 10   |
| 1.5.1. Hipótesis de general.....  | 10   |
| 1.5.2. Hipótesis secundarias .....  | 10   |
| 1.5.3. Variables (definición conceptual y operacional).....                 | 11   |
| 1.6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....                                  | 12   |
| 1.6.1. Tipo y nivel de investigación.....                                   | 12   |
| 1.6.2. Método y diseño de la investigación .....                            | 12   |
| 1.6.3. Población y muestra de la investigación.....                         | 14   |
| 1.6.4. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos.....              | 15   |
| 1.6.5. Contrastación de las hipótesis.....                                  | 16   |
| 1.6.6. Justificación, importancia, y limitaciones de la investigación. .... | 17   |

|  |    |
|--|----|
| CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO .....  | 22 |
| 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....   | 22 |
| 2.1.1 A nivel internacional.....   | 22 |
| 2.1.2 A nivel nacional .....   | 25 |
| 2.1.3 A nivel local .....  | 27 |
| 2.2. <b>BASES TEÓRICAS</b> .....   | 28 |
| 2.2.1 Fundamento teórico de la acción tutorial.....  | 28 |
| 2.2.2 La tutoría docente.....  | 31 |
| 2.2.3 Características de la tutoría .....  | 37 |
| 2.2.4 Objetivos de la tutoría.....   | 39 |
| 2.2.5 Áreas de la tutoría.....   | 39 |
| 2.2.6 Rendimiento Académico .....  | 40 |
| 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS .....  | 43 |
| CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....  | 46 |
| 3.1. ORGANIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS ESTADÍSTICOS .....   | 46 |
| 3.1.1 Procedimiento del tratamiento estadístico de los datos .....   | 46 |
| 3.1.2 Análisis descriptivo de los Resultados.....  | 46 |
| 3.2. <b>CONTRASTACION Y VALIDACION DE LAS HIPOTESIS</b> .....  | 63 |
| 3.2.1 Prueba de la Hipótesis Secundaria 1 .....  | 64 |
| 3.2.2 Prueba de la Hipótesis Secundaria 2 .....  | 67 |
| 3.2.3 Prueba de la Hipótesis Secundaria 3 .....  | 69 |
| 3.3 <b>PRUEBA DE LA HIPÓTESIS GENERAL</b> .....  | 71 |
| 3.4 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....   | 75 |
| <b>CONCLUSIONES</b> .....  | 77 |
| <b>RECOMENDACIONES</b> .....   | 78 |
| <b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b> .....  | 80 |
| Referencias bibliográficas .....   | 80 |
| Referencias electrónicas .....   | 83 |
| <b>ANEXOS</b> .....  | 85 |
| <b>A.- Matriz de consistencia</b> .....  | 86 |
| <b>LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO “JHALEBET” ICA, AÑO 2015</b> ..... | 86 |
| B.- Formato de Encuesta.....   | 87 |
| C.- Instrumento de validación.....   | 89 |
| Para la validación del instrumento de recolección de datos se utilizó la opinión de expertos.....  | 89 |

## INDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1.1: CARRERA PROFESIONAL COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA.....  | 4  |
| Tabla 1.2: EGRESADOS Y TITULADOS: COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA.....   | 4  |
| Tabla 1.3: Operacionalización de las variables.....  | 11 |
| Tabla 3.1: ¿Que entiende por Tutoría?.....   | 47 |
| Tabla 3.2: La Tutoría Docente conlleva al logro de objetivos y rendimiento académico<br>.....                                    | 48 |
| Tabla 3.3: La Tutoría Grupal y/o Individual conlleva al rendimiento académico.....   | 49 |
| Tabla 3.4: La Tutoría recibida se realizó por áreas.....   | 50 |
| Tabla 3.5: Los profesores conocen las Funciones Tutoriales .....   | 51 |
| Tabla 3.6: La orientación de necesidades incide en el éxito Académico.....   | 53 |
| Tabla 3.7: ¿Que habilidades debe tener el estudiante para lograr el rendimiento<br>académico adecuado? .....                     | 54 |
| Tabla 3.8: ¿Dedicar muchas horas de estudio permite tener éxito en el Rendimiento<br>Académico? .....                            | 55 |
| Tabla 3.9: Para tener éxito en el Rendimiento Académico son importantes los métodos<br>y técnicas para realizar el estudio ..... | 56 |
| Tabla 3.10: ¿Cómo Considera su Rendimiento Académico?.....   | 57 |
| Tabla 3.11: ¿La consejería académica le permite solucionar sus problemas<br>académicos en su totalidad? .....                    | 58 |
| Tabla 3.12: ¿Los profesores motivan en clase para lograr la participación del<br>estudiante? .....                               | 59 |
| Tabla 3.13: ¿Los profesores hablan de valores y formas de comportarse en esta<br>Institución Educativa? .....                    | 60 |
| Tabla 3.14: ¿Cómo califica la relación Profesor-Alumno? .....  | 61 |
| Tabla 3.15: ¿Para tener éxito en la vida, le gusta leer mucho? .....   | 62 |
| Tabla 3.16: La Tutoría Grupal y/o Individual conlleva al rendimiento académico.....  | 66 |
| Tabla 3.17: La orientación de necesidades incide en el éxito Académico.....  | 68 |
| Tabla 3.18: La Tutoría recibida se realizó por áreas.....  | 70 |

## INDICE DE GRÁFICOS

|   |    |
|---|----|
| Gráfico 1.1 Modelos de tutoría .....  | 2  |
| Gráfico 3.1: ¿Que entiende por Tutoría? .....   | 47 |
| Gráfico 3.2: La Tutoría Docente conlleva al logro de objetivos y rendimiento académico .....                                    | 49 |
| Gráfico 3.3: La Tutoría Grupal y/o Individual conlleva al rendimiento académico .....   | 50 |
| Gráfico 3.4: La tutoría recibida se realizó por áreas .....   | 51 |
| Gráfico 3.5: Los profesores conocen las funciones tutoriales .....  | 52 |
| Gráfico 3.6: La orientación de necesidades incide en el éxito Académico .....   | 53 |
| Gráfico 3.7: ¿Que habilidades debe tener el estudiante para lograr el rendimiento académico adecuado? .....                     | 54 |
| Gráfico 3.8: ¿Dedicar muchas horas de estudio permite tener éxito en el Rendimiento Académico? .....                            | 56 |
| Gráfico 3.9: Para tener éxito en el Rendimiento Académico son importantes los métodos y técnicas para realizar el estudio ..... | 57 |
| Gráfico 3.10: ¿Cómo Considera su Rendimiento Académico? .....   | 58 |
| Gráfico 3.11: ¿La consejería académica le permite solucionar sus problemas académicos en su totalidad? .....                    | 59 |
| Gráfico 3.12: ¿Los profesores motivan en clase para lograr la participación del estudiante? .....                               | 60 |
| Gráfico 3.13: ¿Los profesores hablan de valores y formas de comportarse en esta Institución Educativa? .....                    | 61 |
| Gráfico 3.14: ¿Cómo califica la relación Profesor-Alumno? .....   | 62 |
| Gráfico 3.15: ¿Para tener éxito en la vida, le gusta leer mucho? .....  | 63 |



## RESUMEN.

Considerando a la tutoría como una estrategia que permite mejorar el proceso enseñanza – aprendizaje a través del trabajo entre tutor y estudiante con ayuda de herramientas que permiten mejorar su desempeño escolar, esta tesis tuvo como finalidad realizar un análisis de la acción tutorial sobre el rendimiento académico, de los estudiantes de la carrera de computación e informática del instituto de educación superior tecnológico privado “JHALEBET” Ica.

Con esta investigación se pudo identificar qué herramientas utiliza el docente en la acción tutorial; se analizó las características que tienen los planes de estudio en relación con la acción tutorial, además de identificar su impacto alcanzado.

El diseño de la investigación es no experimental, de enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo-correlacional, porque se relacionaron las variables acción tutorial y rendimiento académico. De corte transversal porque el estudio abordó el semestre 2015-II. La población estuvo constituida por 550 estudiantes y la muestra seleccionada aleatoriamente fue de 160 estudiantes, de ambos sexos.

Las técnicas de recogida de datos fueron cuestionarios realizados a los alumnos de computación e informática de la Institución Educativa “JHALEBET” Ica; se realizó también, entrevistas semiestructuradas a 15 docentes y, observación directa de documentos, condiciones y servicios en las que se labora.

Como resultado se comprobó que existe una relación significativa entre las variables acción tutorial académica del docente con el rendimiento académico del estudiante, presentando un alto nivel de correlación. Estos resultados proporcionan un importante sustento para afirmar que el servicio de tutoría contribuye a la formación integral del estudiante, siendo un propiciador de la calidad en la educación.

El resultado de esta propuesta es contar con información sobre el rol y desempeño de los docentes, así como de los psicólogos educativos en cuanto al proceso de acción tutorial.

**Palabras Claves:** Tutoría académica, Docencia Universitaria, Acción tutorial, Rendimiento Académico, Satisfacción estudiantil, Habilidades meta cognitivas, Aprendizaje.

## ABSTRACT

Considering tutoring as a strategy that allows to improve the teaching - learning process through the work between tutor and student with the help of tools that allow to improve their school performance, this thesis was aimed at performing an analysis of the tutorial action on academic performance of the students of the computer and informatics career of the institute of technological higher education "JHALEBET" Ica.

With this research it was possible to identify which tools the teacher uses in the tutorial action; we analyzed the characteristics that the curricula have in relation to the tutorial action, in addition to identifying their impact.

The design of the research is non-experimental, with a quantitative approach and descriptive-correlational type, because the variables were related tutorial action and academic performance. Cross-cutting because the study addressed the semester 2015-II. The population consisted of 550 students and the randomly selected sample was 160 students of both sexes.

The techniques of data collection were questionnaires made to the computer and computer students of the Educational Institution "JHALEBET" Ica; Was also carried out, semi-structured interviews with 15 teachers and direct observation of documents, conditions and services in which they work.

As a result it was verified that there is a significant relationship between the variables academic tutorial action of the teacher with the academic performance of the student, presenting a high level of correlation. These results provide an important support to affirm that the tutoring service contributes to the integral formation of the student, being a propitiator of the quality in the education.

The result of this proposal is to have information about the role and performance of teachers, as well as educational psychologists in the process of tutorial action.

**Keywords:** Academic Tutoring, University teaching, Tutorial action, Academic performance, Student satisfaction, Metacognitive skills, Learning.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años se han producido numerosos cambios a todos los niveles, vivimos en un mundo donde el proceso de globalización avanza con increíble rapidez, se globaliza la economía, de modo que aunque el Perú planifique ordenadamente su economía, se desestabiliza por los vaivenes económicos de otros países derivados del progreso que en los diversos campos de la ciencia se han ido sucediendo y que han ido conformando la denominada sociedad del conocimiento, que evoluciona a gran velocidad y es altamente tecnificada y plural.

En este contexto de cambios profundos, la educación constituye uno de los factores más importantes para el desarrollo social, económico y cultural del país. Por lo que los centros educativos deben ser capaces de ofrecer respuestas eficaces a las nuevas necesidades y demandas culturales, sociales, profesionales y científicas. En este sentido, la principal función de una institución educativa es satisfacer las necesidades del estudiante, y para ello es indispensable conocer de cerca esas necesidades que requieren atención a fin de lograr la mejora de la calidad educativa, asegurando la formación integral de los estudiantes.

En los momentos actuales, la tutoría, entendida como un proceso de acompañamiento socio afectivo y pedagógico orientado a que el sujeto contribuya en su formación integral en su dimensión personal, académica y profesional, se convierte en una de las estrategias de apoyo al alumnado para dar respuesta a sus necesidades. Estos hechos se convierten en grandes desafíos para la “Acción tutorial” en el campo educativo, que busca responder a las necesidades identificadas en las diferentes etapas de formación del estudiante y que requieren de un acompañamiento tutorial a fin de contribuir a su formación integral, disminuir la deserción y prolongación de los estudios, y mejorar su desempeño académico.

Nuestro interés personal y académico por el tema “Acción tutorial”, viene justo de esta perspectiva, enfocando el proceso educativo como un proceso personalizado, capaz de rescatar la dignidad de la persona, ya que hoy se vive en una sociedad llamada del conocimiento, donde se busca fortalecer la formación integral de las personas a lo largo de toda vida y promover en cada educando/a la capacidad de definir su proyecto de vida basado en los valores de libertad, paz, solidaridad, respeto a la diversidad, justicia, responsabilidad y bien común.

En las instituciones de educación superior de nuestro país el Perú, la pertinencia de la acción tutorial en el rendimiento académico de los estudiantes ha sido escasamente comprendida. Reflexionar sobre la importancia de la articulación de acciones concretas de orientación que vayan en sintonía con la misión educativa de estas instituciones se vuelve un tema de suma importancia si se toma en consideración que uno de los principales objetivos de la educación en general, es el desarrollo integral de los individuos.

En la presente investigación titulada: la Acción tutorial en el rendimiento académico de los estudiantes de computación e informática del Instituto de Educación superior Tecnológico Privado “JHALEBET” Ica, 2015; tratamos de establecer la relación que existe entre la Acción Tutorial que realiza los profesores y el Rendimiento académico de los estudiantes.

La población objetivo, ha estado constituida por los estudiantes de la carrera de Computación e Informática del I.E.S.T.P “JHALEBET” del Semestre Académico 2015-II. Se utilizó procedimientos estadísticos para la etapa de recolección, organización, presentación y análisis de los resultados de la muestra.

En el primer capítulo, se describió la realidad problemática desarrollando las áreas críticas del objeto de investigación, diagnosticándose las debilidades que presenta el aprendiz en sus dos primeros ciclos académicos relacionado

con sus dificultades de aprendizaje. Seguidamente se formuló el problema de investigación teniendo en cuenta la redacción en forma de pregunta, relación entre las variables en condiciones de ser cuantificables y medibles, indicándose la dimensión espacial y temporal. Asimismo, se precisaron los objetivos de la investigación que guiaron el estudio de manera precisa, se señalaron y describieron la justificación, limitaciones y viabilidad de la investigación.

En esta sección se formuló las hipótesis que guiaron la investigación y se desagregaron las variables derivadas de las hipótesis planteadas. Se desarrolló el diseño metodológico que constituye la estrategia para recoger la información requerida en el estudio, se precisó el nivel y tipo de investigación, la población y muestra, así como la operacionalización de variables incluyendo la precisión de indicadores o unidades de medición, se seleccionó las técnicas para la recolección, procesamiento y análisis de los datos, indicando los aspectos éticos a tener en cuenta en la redacción de la tesis.

En el segundo capítulo, se abordó el marco teórico que comprende los antecedentes de la investigación, el cual hace referencia a otras investigaciones relacionados con las variables acción tutorial y rendimiento académico de los estudiantes. Se desarrolló también, las teorías que dio consistencia al estudio abordado, detallándose los conceptos y sustento teórico de las variables implicadas de acuerdo a la importancia y coherencia de los contenidos desarrollados.

Se explicó las razones por las cuales se debe implementar un plan de acción tutorial sobre rendimiento académico en la Institución de Educación superior Tecnológico Privado “JHALEBET” Ica.

En el Tercer capítulo, se presentaron los resultados, así como la respectiva interpretación teniendo en cuenta la documentación, las encuestas procesadas utilizando el paquete estadístico SPSS. Opcionalmente también se utilizó la hoja electrónica Excel.

Se describió la discusión de los resultados obtenidos en los documentos revisados; también se incluyó las conclusiones y recomendaciones respectivamente.

En la parte final del estudio, se presentaron las fuentes de información utilizadas mediante las referencias bibliográficas, y electrónicas.

En el anexo, se adjuntaron la matriz de consistencia, y otros materiales como los formatos de encuesta utilizados.

## **CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.**

En el ámbito de la Educación Superior, existe un elemento dentro del sistema enseñanza- aprendizaje que nos permite mejorar este proceso, esta estrategia se denomina tutoría y es entendida como el acompañamiento efectivo del docente al estudiante en el camino de su vida escolar.

La tutoría ha sido entendida de diversas maneras a lo largo de la historia. En la antigua Grecia, se definía como tutela o cuidador. El tutor era un protector, cuyo rol era cuidar de la persona y sus bienes por ser menor de edad o porque alguna otra razón no pudiera ejercer por sí mismo su propio cuidado. (Ariza, G. y Ocampo, H., 2005).

En el siglo XX y con el desarrollo empresarial, se sufre una serie de transformaciones en la forma de estructurarse la universidad, que en muchos casos es más profesionalizante, que “no cuentan con la capacitación suficiente para dar respuesta a las necesidades del entorno... y que al finalizar su proceso académico encuentran que, o no cuentan con las habilidades y destrezas necesarias para desempeñarse en ese determinado campo, o no hay mercado suficiente para las personas que se desempeñan en esa área” (Ariza, G. y Ocampo, H., 2005). Esto también

influye en la forma de concebirse la tutoría, enfatizada más en el desarrollo de competencias profesionales que en una mirada más integral del estudiante.

Podemos observar que se plantean tres modelos de tutoría (Rodríguez, 2012):

**Gráfico 1.1 Modelos de tutoría**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Modelo académico                 | El rol del docente es solo acompañamiento académico                                     |
| Modelo de desarrollo personal    | Existe una preocupación por el bienestar y desarrollo personal del estudiante.          |
| Modelo de desarrollo profesional | La preocupación es asegurar la capacitación profesional y el ajuste al mercado laboral. |

Fuente: Manual de tutoría Universitaria, recursos para la acción (Sebastián Rodríguez Espinar) Educación Universitaria Octaedro / ICE-UB (2da Edición)

El Ministerio de Educación del Perú define la tutoría como:

... una función de acompañamiento personalizado y grupal por parte de los docentes de las propias instituciones de educación superior..., considerando un enfoque integral de intervención para cubrir primordialmente las necesidades de adaptación, nivelación académica y desarrollo del becario en las dimensiones personal (afectivo), social, familiar y proyecciones profesionales. Por lo que, la tutoría se entiende como un proceso de acompañamiento a los estudiantes becados desde su ingreso hasta la titulación en la institución de educación superior. (PRONABEC, 2012).

Se entiende que la tutoría como función mediadora en la adquisición y maduración de los aprendizajes del estudiante en las instituciones de nivel superior es un elemento esencial de la personalización del proceso formativo.



A partir de las definiciones dadas, entendemos que la tutoría es un proceso de acompañamiento en la formación integral del estudiante a lo largo de su vida de estudios superiores lo cual implica, ver todas las dimensiones del estudiante: Intelectual y académico, Afectivo emocional, Social, Profesional.

A nivel de la Región Ica, el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "JHALEBET" ubicado en la Calle Lima N° 434 – Ica, es una institución que existe para preparar profesionales competentes, eficientes y eficaces, capaz de afrontar los retos de un mundo globalizado. Su compromiso es brindar una educación de calidad y ser la mejor propuesta educativa.

El I.E.S.T.P "JHALEBET", fue creado el 14 de Setiembre de 1994, por R.M N°0739-94-ED, para brindar servicio educativo en las Carreras Profesionales Técnicas de: Enfermería Técnica, Técnica en Prótesis Dental y Computación e Informática. Posteriormente en el año 2007 se autoriza la Carrera de Técnica en Fisioterapia y Rehabilitación mediante R.D. N°0340-2007-ED, finalmente mediante R.D. N°0126-2013 se autorizan las Carreras Profesionales de: Administración de Empresas, Contabilidad y Técnica en Farmacia. En la actualidad tiene Veinte años de creación.

El significado de la sigla "JHALEBET" es el siguiente: Justicia, Honradez, Amor, Lealtad, Etica, Bienestar en la Educación Tecnológica.

Como en toda institución educativa, en la carrera de Computación e Informática del I.E.S.T.P "JHALEBET" existen estudiantes con buenas, regulares y baja calificaciones. Los estudiantes que superan los obstáculos del aprendizaje y obtienen las más altas calificaciones son considerados comúnmente como buenos estudiantes o estudiantes de éxito.

En el siguiente cuadro se presenta al total de alumnos matriculados y retirados por Semestre Académico correspondiente al Periodo 2015, clasificados según su sexo: hombres (H), y mujeres (M).

**Tabla 1.1: CARRERA PROFESIONAL COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

I.E.S.T.P “JHALEBET”- ICA

| PERIODO ACADEMICO | Matriculados |     |       | Retirados |    |       |
|-------------------|--------------|-----|-------|-----------|----|-------|
|                   | H            | M   | Total | H         | M  | Total |
| SEMESTRE 2015-I   | 238          | 165 | 403   | 40        | 22 | 62    |
| SEMESTRE 2015-II  | 186          | 120 | 306   | 27        | 12 | 39    |

Fuente: Oficina de Registro y Matriculas

Se observa en la tabla 1.1, que predomina entre los matriculados y retirados los hombres. Así en el semestre académico 2015-I se retiraron 62 estudiantes entre hombres y mujeres de un total de 403 estudiantes, y en semestre 2015-II registraron su retiro 39 estudiantes de un total de 306.

Si prestamos atención a la cantidad de egresados y titulados que se presenta en el cuadro siguiente, observamos un número reducido de estudiantes que logran titularse, lo cual indica insuficiencia o falta de asesoría para que culminen satisfactoriamente.

**Tabla 1.2: EGRESADOS Y TITULADOS: COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

I.E.S.T.P “JHALEBET” - ICA

| PERIODO ACADEMICO | Egresados |    |       | Retirados |    |       |
|-------------------|-----------|----|-------|-----------|----|-------|
|                   | H         | M  | Total | H         | M  | Total |
| SEMESTRE 2015-I   | 24        | 14 | 38    | 16        | 10 | 26    |
| SEMESTRE 2015-II  | 25        | 38 | 63    | 0         | 0  | 0     |

Fuente: Oficina de Estadística e información

De acuerdo a su Visión y Misión de la Institución, la Carrera de Computación e informática-JHALEBET se orienta a la formación integral como uno de los principios más importantes de la Educación, pero en la práctica tiene mayor relevancia los objetivos cognitivos o intelectuales, quedando en segundo plano, los objetivos afectivos, sociales y los valores.

Según la unidad de recursos humanos en el instituto de educación superior tecnológico privado “Jhalebet” Ica, laboran un total 89 de los cuales son varones 55 y mujeres 34, bajo la modalidad de contrato por horas semestral.

Del total de 89 docentes, 30 laboran en la carrera de computación e informática, 27 varones y 3 mujeres.

Por la modalidad de prestación de servicio bajo contrato laboral, prácticamente no realizan acción tutorial docente, pero si manifiestan que les gustaría realizar, y que la institución les reconozca el trabajo de forma tal que las horas de tutoría se contabilicen en su pago mensual

A manera de cuestionamiento cabría preguntarse:

- ¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción estudiantil?
- ¿Podría afirmarse que el rendimiento académico de los estudiantes de computación e informática es altamente satisfactorio?
- ¿Cuenta la institución con un programa de consejería y acompañamiento al rendimiento académico, o de bienestar estudiantil?
- ¿Conocen los estudiantes lo que es una acción tutorial?
- ¿En qué medida la acción tutorial mejoraría el nivel de rendimiento académico en el área de computación e informática?
- ¿Qué percepción tienen los estudiantes sobre la aplicación de un plan tutorial para mejorar su rendimiento académico?
- ¿De qué manera se relaciona la acción tutorial se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes?
- ¿están los profesores capacitados para brindar orientación dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en su dimensión intelectual, efectiva, personal y social?

Sabido es, que los propósitos educativos no deben reducirse a los aspectos puramente cognoscitivos, sino fundamentalmente debe abordarse, también, los aspectos relacionados con el desarrollo de la personalidad del estudiante, su sensibilidad y equilibrio afectivo, su satisfacción y realización personal, su adaptación y colaboración social.

Entonces, los factores implicados en el éxito o fracaso académico son las capacidades y deficiencias de los alumnos en los dominios de los procesos de enseñanza-aprendizaje que afectan su formación profesional así como, de las condiciones socioeconómicas, culturales y familiares implicadas en el desarrollo humano.

En otros tiempos los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico correspondía únicamente a la labor del docente o la escuela, no era considerado como un problema a investigar, sin embargo en la actualidad se confunde porque se dice que es un problema del entorno educativo, existiendo diversos factores que contribuyen al bajo rendimiento académico, justificándolo como la falta de recursos institucionales, y pocas veces se ve el papel que cumplen los padres y su actitud frente a la educación de sus hijos, caso que consideran que, su responsabilidad termina donde empieza la labor del docente.

Todo profesor que asume la conducción de un curso, asume también la función de tutor en su clase. Sin embargo, es importante también señalar que se hace necesario contar con un equipo de docentes, principalmente los que tienen tiempo completo en la unidad que puedan realizar un acompañamiento individualizado a los estudiantes a lo largo de su formación.

Asumir la función de tutor es concebirse como un docente que acompaña, escucha y dialoga permanentemente, que se preocupa por la formación de la persona y trabaja en equipo y de manera coordinada con un conjunto de

personas que lo ayudan a ejercer esta función (otros docentes, psicólogos, personal administrativo, etc.).

La actividad Tutorial Académico no está reglamentada en la I.E.S.T.P “JHALEBET”, no se realiza en todas las unidades con la intensidad que la importancia amerita. Es necesario, dar un impulso con base científica que permita que esta labor adquiera una mayor participación del profesorado con la finalidad de mejorar el producto estudiante, en el proceso docente-educativo. Si de cada dos estudiantes uno no termina con éxito, estamos siendo ineficientes en todo sentido en el uso de los recursos, de la infraestructura y en los esfuerzos.

Dentro de este marco de ideas, para el Planteamiento del Problema de investigación elegimos la pregunta que esta formulado de la siguiente forma:

¿De qué manera se relaciona la Acción Tutorial Docente con en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado ““JHALEBET” ICA?

Esta investigación presenta dos variables como son la Acción Tutorial y el Rendimiento Académico cuyo objetivo prioritario es la descripción de la relación existente entre estas variables en el área de Educación Para el Trabajo (Computación e Informática); en el nuevo enfoque pedagógico se debe atender a la diversidad de estudiantes reconociendo sus capacidades, conocimientos y estilos de aprendizaje que tienen los estudiantes para así potencializar sus capacidades cognitivas, habilidades y destrezas manuales, actitudes y valores, para que puedan desenvolverse en la sociedad y hacer frente a los cambios más trascendentes como la globalización, economía, innovación tecnológica y organización de trabajo.

## 1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.2.1. Delimitación espacial

El ámbito geográfico donde se realizó la investigación será la sede donde funciona el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “JHALEBET”, ubicado en el área urbana de la Calle Lima N° 438 – Ica.

### 1.2.2. Delimitación social

La unidad de análisis estuvo constituido por los estudiantes de la carrera de Computación e Informática-JHALEBET

### 1.2.3. Delimitación temporal

La investigación reflejó la situación y comportamiento de las variables de estudio en un solo corte en el tiempo, año 2015

### 1.2.4. Delimitación conceptual.

La investigación estuvo orientada a explicar la relación que existe entre la Acción Tutorial Docente y el Rendimiento Académico de los estudiantes.

## 1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo a la descripción de la realidad problemática, los problemas de investigación quedarán planteados en forma interrogativa

### 1.3.1. Problema principal

¿De qué manera se relaciona la Acción Tutorial Docente con en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “JHALEBET” ICA - 2015?

### 1.3.2. Problemas secundarios

- 1) ¿De qué manera los niveles de la Acción tutorial influyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015?
- 2) ¿De qué manera las necesidades de orientación de la Acción tutorial influyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015?
- 3) ¿De qué manera las áreas de la Acción tutorial influyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015?

### 1.4. OBJETIVOS

Los propósitos u objetivos que se pretenden alcanzar con la presente investigación son las siguientes:

#### 1.4.1. Objetivo general

Determinar la manera en que se relaciona la Acción Tutorial Docente con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.

#### 1.4.2. Objetivos específicos

- 1) Analizar la influencia de los niveles de la Acción Tutorial en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de

Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.

- 2) Determinar la influencia de las necesidades de orientación de la Acción Tutorial en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.
- 3) Determinar la influencia de las áreas de la Acción Tutorial en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.

## 1.5. HIPÓTESIS Y VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.5.1. Hipótesis de general

La Acción Tutorial Docente se relacionaría significativamente con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.

### 1.5.2. Hipótesis secundarias

- 1) Los niveles de la Acción Tutorial Docente influiría significativamente en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.
- 2) Las necesidades de orientación de la Acción Tutorial influiría significativamente en el Rendimiento Académico de los



estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.

3) Las áreas de la Acción Tutorial Docente influiría significativamente en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación é Informática del Instituto de educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.

### 1.5.3. Variables (definición conceptual y operacional)

#### a) Identificación y clasificación de las variables

- Variable Independiente: Acción Tutorial Docente.
- Variable Dependiente: Rendimiento Académico.
- Variable Interviniente: Carrera de Computación e Informática – JHALEBET

#### b) Operacionalización de las variables

En función a la problemática y a la identificación de las variables se consideraron las siguientes dimensiones e indicadores.

**Tabla 1.3: Operacionalización de las variables**

| VARIABLE                      | DIMENSIONES  | INDICADORES   |
|-------------------------------|--|---|
| Acción tutorial docente (V.I) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel Educativo</li> <li>• Necesidades de orientación</li> <li>• Áreas de la acción tutorial</li> <li>• Estilos de aprendizaje</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de matricula</li> <li>• Interacción profesorado-alumnado.</li> <li>• Percepción de la acción tutorial</li> <li>• Motivación por aprender</li> </ul> |
| Rendimiento Académico (V.D.)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horas de estudio</li> <li>• Logros Obtenidos</li> <li>• Métodos y Técnicas de estudio</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frecuencia de estudio.</li> <li>• Escalas de calificación</li> <li>• Relación padres-hijos</li> <li>• Hábitos de estudio.</li> </ul>                         |

## 1.6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.6.1. Tipo y nivel de investigación

#### a) Tipo de investigación

- Según su propósito, el presente estudio es una investigación APLICADA; porque se sustenta en conocimientos válidos para solucionar los problemas en la práctica.
- Según el tipo de ciencia; corresponde a una investigación en el campo de las ciencias Fáticas; porque en este caso se trabajó en base a hechos o realidades concretas.
- Según la naturaleza del problema la investigación fue de tipo CUANTITATIVA.
- Según período de secuencia de estudio: TRANSVERSAL
- Según el análisis y alcance de los resultados ANALÍTICO – EXPLICATIVO - CORRELACIONAL

#### b) Nivel de investigación

De acuerdo a la profundidad que se persigue, la investigación puede considerarse como un estudio de nivel descriptivo – correlacional – explicativo

### 1.6.2. Método y diseño de la investigación

#### a) Método de la investigación

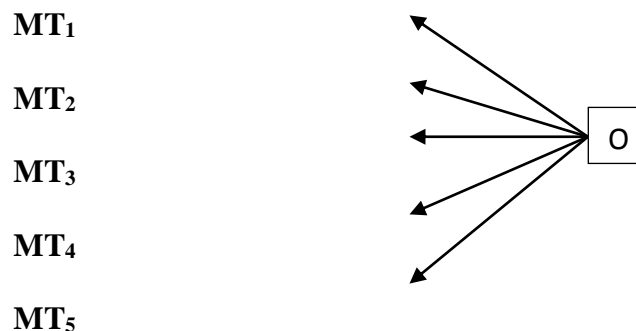
Para desarrollar la presente Investigación se utilizará los razonamientos Inductivo, deductivo, análisis e síntesis respectivamente. Los mismos que nos permitieron establecer los procedimientos metodológicos y los elementos estructurales de la Investigación.

#### b) Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación es científica, de tipo no experimental, descriptiva correlacional, ya que describe en un

tiempo y espacio determinado los propósitos señalados en esta investigación de cómo es la acción tutorial y el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Computación é Informática del Instituto de educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.

Como el diseño utilizado para controlar las variables de estudio, es de tipo no experimental, en términos generales comprende el diseño transversal; cuyo esquema es el siguiente:



Donde; MT<sub>1</sub> a MT<sub>5</sub> representa las muestras y 0 representa la observación que se efectuará en el tiempo.

El tipo de investigación es Descriptiva - no experimental, porque la variable de estudio no se manipula solo se describe y recoge información contemporánea con respecto al objeto de estudio.

- Diseño: El diseño de nuestra investigación es de tipo descriptivo, analítico y transversal.
- Descriptivo: Porque las variables no han sido modificadas, se estudiaron tal como se encontraron
- Analítico: Porque se buscó la causa-efecto de la variable independiente en la variable dependiente.
- Transversal: Debido a que se recolecto los datos en un solo momento.

### 1.6.3. Población y muestra de la investigación

#### a) Población

La población de estudio, comprendió a los alumnos matriculados en el semestre 2015-II que registra un total de 306 estudiantes entre hombres y mujeres de la carrera de Computación e informática de la I.E.S.T.P “JHALEBET” Ica.

#### b) Muestra.

Para el cálculo del tamaño adecuado la muestra se aplicó la siguiente fórmula.

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Dónde:

- Z = nivel de confianza 95% = 1.96
- N = Total de población 306 estudiantes matriculados.
- p = Proporción esperada = 50% = 0.50
- q = 1 - p (1 - 0.50 = 0.50)
- E = error permisible = 5% = 0.05
- n = Tamaño de la muestra

Reemplazando valores establecidos se tiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.50 \times 0.50 \times 306}{(0.05)^2 \times (306 - 1) + (1.96)^2 \times (0.50)(0.50)}$$

**n = 170.57 = 171 estudiantes aproximadamente.**

Por conveniencia se utilizó una muestra corregida de 162 estudiantes, en consideración a que se registró alumnos retirados.

Marco Muestral:

Para identificar a los elementos de la muestra se usó como marco muestral el listado de alumnos matriculados otorgado por la Secretaría Académica de la Institución.

Afijación:

El criterio de afijación para determinar el número de elementos muestrales ha sido el de afijación proporcional, integrada por: 162 estudiantes de los diversos ciclos Académicos.

#### 1.6.4. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

##### a) Técnicas

Por la naturaleza de las variables de estudio, preferentemente se ha empleado para la recolección de los datos primarios, la técnica de la encuesta y la Observación.

Hemos utilizado también, la técnica de la entrevista para auscultar la opinión de los profesores de la Institución Educativa, sobre cómo debería ser la acción tutorial para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del área de computación e informática.

Para el Procesamiento y análisis de los datos recopilados se empleó las técnicas estadísticas descriptivas, e inferenciales.

##### b) Instrumentos

Para la recolección de los datos se utilizó:

- Cuestionario auto administrado,
- Ficha de observación

El cuestionario ha sido estructurado en base a preguntas con alternativas de respuesta cerrada tipo Likert.

Para la aplicación correcta de la técnica de la entrevista, utilizamos la guía de entrevista, consistente en preguntas que ha guiado la conversación.

### c) Organización y análisis de datos

Para la organización y presentación de los datos recopilados, se emplearon técnicas de la estadística descriptiva, como son los cuadros y los gráficos estadísticos. Los cuales se realizaron con el empleo de la hoja electrónica EXCEL, y el SPSS Versión 22.

Igualmente para el análisis de los datos, se emplearon criterios y procedimientos de la ciencia Estadística; resultando útil en nuestro caso el análisis univariado, para el cual elaboramos las distribuciones de frecuencias absolutas y relativas y las representaciones gráficas correspondientes.

#### 1.6.5. Contrastación de las hipótesis

Para la contratación de las hipótesis de investigación se usó el estadístico de prueba *chi* cuadrado ( $\chi^2$ ) de Pearson, a un nivel de confianza del 95 %.para una sola muestra, con un nivel de significación de  $\alpha = 0.05$ .

Para la determinación del valor del estadístico de prueba se utilizó la siguiente formula:

$$\chi_c^2 = \sum_{i=1}^c \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Dónde:

$\chi_c^2$  = valor de chi cuadrado calculado

$f_o$  = Frecuencias observadas

$f_e$  = Frecuencias esperadas

$\sum_{i=1}^c$  = Sumatoria

Esta prueba de decisión estadística mide si existe una diferencia significativa entre los valores observados y esperados de una variable, y resulta pertinente para el análisis de variables cualitativas, como las que han sido analizadas en la presente investigación.

#### 1.6.6. Justificación, importancia, y limitaciones de la investigación.

##### a) Justificación

La justificación es la exposición de las razones por las cuales se realiza una investigación. Estas razones o motivos deben resaltar la importancia y pertinencia del trabajo que se elaboró. En nuestro caso la pertinencia se relaciona con qué tan adecuado y actual es el tema de la Acción tutorial en el contexto en el que surge.

Los estudiantes que ingresan al Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “JHALEBET” Ica y en específico a la Carrera profesional de Computación e Informática, están influenciados por una serie de factores que determinan su mejor adaptación a la vida de la educación superior, entre ellos: nivel socioeconómico, aprendizajes previos, procedencia, madurez, habilidades personales, ansiedad, métodos de estudio, red social, entre otros. Se hace necesario reflexionar sobre el significado y la razón de ser de la acción tutorial y la consejería psicológica, en términos de asesoramiento académico–profesional y de orientación personal, como un quehacer relevante para una formación más completa e integral de los estudiantes.

La justificación debe convencer al lector de por qué es importante o para qué puede servir los resultados de la investigación realizada.

Según Bernal (2010) en una investigación, la justificación se refiere a las razones del porqué y el para qué de la investigación, es decir, justificar una investigación consiste en exponer los motivos por los cuales es importante llevar a cabo el respectivo estudio. Al respecto, siguiendo a Bernal, suele haber tres dimensiones o tipos de justificación: teórica, práctica y metodológica. En la presente investigación compartimos la propuesta del autor mencionado.

**Justificación Teórica.** Son las razones que argumentan el deseo de verificar, rechazar o aportar aspectos teóricos en relación con el objeto de conocimiento.

En el presente caso, la justificación teórica se hace evidente, frente a la necesidad de generar reflexión y debate académico sobre la acción tutorial existente, para contribuir en la formación integral del estudiante, así como en la prevención de comportamientos de riesgo.

**Justificación Práctica.** Son las razones que señalan que la investigación propuesta ayudará en la solución de problemas o en la toma de decisiones.

En un nivel práctico, la investigación sobre la acción tutorial, demuestra la necesidad de mejorar el nivel de desempeño de la competencia en los estudiantes de la Carrera profesional de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “JHALEBET” Ica. Por eso, La presente investigación establece algunos criterios prácticos relativos al trabajo de la tutoría por parte del docente en el aula, dando a conocer los aspectos positivos del programa de tutoría que inciden en la eficacia de la labor del docente tutor, proponiendo estándares de calidad para mejorar la efectividad del servicio, y la



satisfacción de los estudiantes por dicho servicio de acompañamiento.

**Justificación Metodológica.** Son las razones que sustentan un aporte por la utilización o creación de instrumentos y modelos de investigación.

En la presente investigación, hay un fundamento metodológico por que se aplica una metodología o estrategia tipo taller para orientar a los participantes en los componentes de la acción tutorial

La investigación tiene un aporte pedagógico, porque permite establecer los aspectos positivos del programa de tutoría y sus alcances para establecer una mejor convivencia en la escuela fortaleciendo la formación integral del estudiante. Esta estrategia, de ser exitosa, la recomendaremos a otras instituciones educativas, enfatizando de que la acción tutorial constituyan un proceso de ayuda sistemática y guía permanente a los estudiantes.

Por tanto, el presente trabajo de investigación se justifica debido a que su desarrollo ha permitido conocer y analizar como los niveles, así como las necesidades de orientación y áreas de la Acción tutorial docente influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Computación e Informática del IESTP "JHALEBET". Esto a su vez, nos permitio conocer si los Docentes estimulan, contribuyen a orientar y fortalecer los procesos de crecimiento del alumno como persona a fin de poder utilizar sus potencialidades y habilidades en pro de un desarrollo integral, en el campo personal, social y académico.

## b) Importancia

La importancia de la presente investigación radica en la búsqueda de alternativas para dar respuesta a los interrogantes personales y profesionales que los estudiantes demandan. Así, se pretende desarrollar, con esta investigación, alternativas didáctico-pedagógicas a través de la Acción Tutorial que posibiliten a educadores, directores y alumnos combatir el fracaso en el desarrollo socio-afectivo existente. Así mismo el desarrollo de esta investigación servirá como antecedente a futuros investigadores.

Entonces esta investigación resulta de mucha importancia porque nos permite tener un diagnóstico real sobre la forma en que los Docentes orientan a los alumnos para que se identifiquen con la actividad académica y por ende con el quehacer de la carrera de Computación e informática; por tanto, los resultados son de gran utilidad para que la I.E.S.T.P “JHALEBET”- Ica, y los Docentes puedan conocer dicha realidad, destacando los siguientes aspectos:

- Conveniencia
- Relevancia Social.
- Implicancias prácticas.
- Utilidad Metodológica.

## c) Limitaciones.

Por lo general constituyen limitaciones para desarrollar una investigación, el factor tiempo, costo, y accesibilidad a la información. La presente investigación ha sido la excepción

Se ha contado con el compromiso de los Directivos de la I.E.S.T.P “JHALEBET”- Ica, así como de los docentes y estudiantes de la

carrera de computación e informática de prestar su colaboración, quienes han estado interesados en conocer el diagnóstico situacional en lo referente a la Acción Tutorial relacionado con el rendimiento académico.

Se contó, con los recursos financieros, materiales, tecnológicos y, humanos necesarios para realizar el proceso investigativo. Por lo que la investigación desarrollada a ha sido viable.

## CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

#### 2.1.1 A nivel internacional.

- **Amor (2012)** en su tesis sobre **Orientación y la Tutoría Universitaria**; propone como objetivo, fomentar el uso de la acción tutorial en el alumnado y en el profesorado como elemento clave en la formación del alumnado y en la enseñanza universitaria, mediante la aplicación de un sistema de acción tutorial, concluye destacando la importancia de la acción tutorial con el fin de afrontar el nuevo modelo de enseñanza universitaria con garantía de éxito.
  
- **Martínez Sánchez, Lina María (2016)**, docente de la Universidad de Costa Rica, publica en la Revista de esta Universidad el artículo titulado: **La acción tutorial como experiencia educativa para la formación integral de los estudiantes de Medicina**, sostiene que para responder a las necesidades actuales de la sociedad, la educación superior debe sufrir transformaciones novedosas que permitan contrarrestar las

turbulencias sociales, políticas y económicas que afectan globalmente a la población. Para lograrlo, afirma, se requiere modificar procesos, uno de estos debe ser el acompañamiento educativo o tutoría, complemento ideal en los procesos de enseñanza-aprendizaje para contribuir en la formación integral del estudiantado.

- **Hernández Aguilar, Lourdes (2012)**, en su Tesis Modelos Tutoriales en la Educación a Distancia a través de Tecnologías de la Información y la Comunicación: Tareas del docente tutor, identifican las tareas realizadas por rol docente, asesor y tutor en cursos de educación a distancia mediada por tecnologías de información y comunicación, las cuales se agrupan en funciones para construir cuatro modelos tutoriales: multifuncional, bifuncional, unifuncional y compartido. Con los mismos fines, también se indaga, la percepción del estudiante respecto de la importancia de la intervención docente en relación a algunos factores inherentes al proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, se aportan perfiles docentes por modelo tutorial y por rol (asesor y tutor), con sus respectivas competencias, tareas específicas e indicadores para el control de la función docente.
- **Arévalo (2015)** en su tesis sobre **Importancia de la Acción Tutorial en la Educación Media y Superior**; concibe que el alumno debe recibir la orientación y acompañamiento de un tutor a lo largo de su formación profesional. Asimismo que la tutoría individual y grupal como instrumento de cambio, debe reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo. Finalmente señala que la utilización de modelos centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje son

requisitos necesarios para la transformación que deben emprender hoy las Instituciones de Educación Superior.

- **Sigüenza Orellana, Juan Patricio**, (2016) en su Tesis “**La gestión de Tutoría con el apoyo de la herramienta web 2.0: podcast, en las asignaturas de las ciencias sociales en la educación superior**”, sostiene, que en el ámbito de la Educación Superior, tanto docentes como estudiantes están abocados a la cultura de la digitalización, el uso de dispositivos móviles se está convirtiendo en un requerimiento básico en la vida, pero sobretodo se inmiscuyen ya en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, pues en la nueva sociedad de la información y comunicación todavía no hay conciencia plena de que las herramientas digitales son una herramienta para comunicar, investigar y por qué no para tutorizar, se las considera todavía como instrumentos de entretenimiento. El estudio realizado utiliza una investigación descriptiva de la situación conceptual y práctica sobre las herramientas web 2.0, la acción tutorial, su empleo y uso en la Educación Superior
  
- **CONTRERAS MURRIETA**, Rosaura, (2011), en la Universidad Pedagógica Nacional, Hermosillo – México, desarrolló la tesis “**Diagnóstico de la Implementación de la Asignatura de Orientación y Tutoría en Escuelas Secundarias Técnicas n°66 y n° 72 de Hermosillo, Sonora**”, quien nos menciona la siguiente conclusión: pudimos percatarnos de lo importante y necesaria que es la Asignatura de Orientación y Tutoría para el desarrollo académico de los alumnos, a partir de la percepción de los directores, docentes y alumnos. Agrega, diciendo, Desafortunadamente el poco conocimiento y capacitación que recibe el docente sobre la asignatura, se ve reflejado al momento de impartir las clases ya que no cuenta con una planeación que lo guíe y le sirva de apoyo en el desarrollo de los temas. Así como también son pocas las estrategias de enseñanza

### 2.1.2 A nivel nacional

- Aurea Julia Bolaños Hidalgo (2014), en su Tesis: **Proyecto de Acompañamiento a Estudiantes de Pregrado de la Facultad de Educación**, para optar el grado de Magister en Política y Gestión Universitaria en la PUCP, busca responder a las necesidades identificadas en las diferentes etapas de formación del estudiante y que requieren de un acompañamiento tutorial a fin de contribuir a su formación integral, disminuir la deserción y prolongación de los estudios, y mejorar su desempeño académico y adopción a la vida universitaria. Abordan concepciones sobre la tutoría universitaria a fin de enmarcar la propuesta en una concepción de tutoría que involucre las diferentes dimensiones de la persona.
  
- **COMEZAÑA BRENT**, Katherine Ana. (2013) Tesis: **“La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria.** Tesis para optar el grado académico de maestro en educación con mención en gestión de la calidad, autoevaluación y acreditación; de la Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Considera que, el sistema educativo, debido a los continuos cambios por el fenómeno de la globalización exige mejoras en la calidad, siendo necesario el cambio en el rol del docente, promoviendo su función como tutor. Mediante la presente investigación se buscó identificar la gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes.
  
- **Flores (2015)** en su tesis sobre **influencia significativa del programa de tutoría y orientación educativa – en la eficacia del docente tutor**; establece que la formación integral de los estudiantes requiere que toda la comunidad educativa se involucre en la labor de orientación, y abarque a todos los

estudiantes sin excepciones en todos los niveles y modalidades del sistema educativo. Asimismo indica que los tutores tienen la responsabilidad explícita de realizar el acompañamiento socio – afectivo y cognitivo de un grupo de estudiantes.

- **Núñez (2010)** en su tesis sobre **Programa de Acción Tutorial para mejorar la convivencia y disciplina escolar**; señala que la efectividad del diseño y ejecución de un "Programa de Acción tutorial", se evidencia en el logro de buen nivel de convivencia escolar, percibido en niveles óptimos de responsabilidad, relaciones interpersonales, respeto de los derechos de los demás, convivencia escolar democrática, así como el mejoramiento de las conductas y comportamientos de los niños y niñas. Finalmente opina que las tutorías tanto a nivel grupal como individual del "Programa de Acción Tutorial" son significativas para una mejor convivencia y disciplina escolar.
  
- **DOMINGUEZ ARMIJOS**, Hernán y **ROBLEDO GUTIERREZ**, Danitza Karina. (2013). **"influencia de la aplicación del plan de acción "jugando con la matemática"** (tesis para optar el grado de magister en docencia y gestión educativa). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Basado en la metodología activa en el logro de capacidades del área de matemática de los/las estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I.E. PNP Ramírez Peña, de Piura, llegaron a la siguiente conclusión: Que el plan de acción "jugando con la matemática", influyó significativamente en el desarrollo de las capacidades matemáticas, demostrado mediante la prueba estadística "t" de Student a un nivel de significancia de 5%, un valor absoluto de - 41.89 y un valor crítico calculado de 2.684 encontrado en las tablas estadísticas .La aplicación del plan de acción ha incrementado significativamente el desarrollo de capacidades pues de una media aritmética de 6,77 en el pre-test paso a una media de 16,90 en el pos-test con una



desviación estándar de 1,81 que nos indica que el grupo es homogéneo.

- **CHERO NIEVES**, Martín Jesús. (2012): **“Influencia de la tutoría en el proceso de aprendizaje y la mejora de la calidad educativa en los alumnos del quinto año de secundaria de los colegios religiosos y estatales de Piura-Perú”** (Tesis de pregrado). Universidad Nacional De Piura, Perú.

Esta tesis estudia la influencia de la tutoría en la mejora de la calidad educativa y el aprendizaje de los alumnos. La primera parte desarrolla teóricamente en dos capítulos, el concepto de tutoría y aprendizaje y lo coteja con el marco jurídico peruano. El capítulo tres explora la tutoría en los agentes de aprendizaje, el alumno, la familia, la escuela y el entorno. El capítulo cuatro, que completa la primera parte, analiza la figura del tutor en la enseñanza secundaria y estudia lo que es un maestro, un profesor y su dimensión orientadora.

### 2.1.3 A nivel local

- **VENTURA PISCONTE**, Reynaldo, (2012). **La Tutoría en la Formación Integral de los Estudiantes del III y V semestre de Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales de la UNICA** (Tesis de pregrado). Ica, Perú. El autor llega a la siguiente conclusión: “La Tutoría es importante para mejorar el rendimiento académico y desempeño diario como persona en cualquier actividad.

## 2.2. BASES TEÓRICAS.

### 2.2.1 Fundamento teórico de la acción tutorial

#### a) Origen de la acción tutorial.

Platón (427-347 a.c.), es el creador del primer intento de sistematización de la orientación, basada en el aprovechamiento escolar y en la capacidad específica del alma y reparó en la necesidad de determinar las aptitudes de los individuos para lograr su ajuste y adecuación social.

En el caso del Perú, la acción tutorial surge por primera vez con la Ley General de Educación (LGE, 1970) como eje central de la actividad educativa en los centros.

En la Ley de 1970, y más concretamente en las disposiciones que la desarrollaron, donde aparecen definidas, por primera vez, la tarea y funciones del tutor. Entre las innovaciones que la LGE introducía en la Educación General Básica está la "orientación y tutoría" permanente de los alumnos como tarea compartida por todas las personas implicadas en su educación, que reclama una permanente colaboración entre la familia y el centro para el logro de un desarrollo pleno y armónico de la personalidad de cada alumno. En este contexto se entendía ya la acción tutorial como una parte esencial e indisoluble de los procesos educativos, por lo que, considerándose competencia de todos los docentes, lo era de modo muy especial del tutor. Obviamente, el panorama ha cambiado, aunque sobre la mente de muchos docentes ronde un sinfín de preguntas, como ¿Realmente ha mejorado la enseñanza?, ¿Hasta dónde se puede llegar con la integración?, ¿No hace falta ser especialista para dar clase a este alumnado?, ¿Qué puede hacer un tutor con una clase así?

Los docentes se han visto sometidos a cambios relativamente rápidos que afectan a su práctica educativa y a su modo de concebir la enseñanza. Por un lado, durante años ha estado pareciendo que el alumnado de educación especial era cosa de los especialistas, que para eso habían sido formados, idea que se ha ido desvirtuando por los planteamientos de inclusión y escuela para todos, atendiendo a la diversidad. Por otro lado, de hecho, la acción tutorial acabaría siendo una de las principales y únicas estrategias para hacer realidad el derecho de todo el alumnado a la orientación educativa reconocido por primera vez en la LGE, recayendo en el tutor casi toda la responsabilidad.

En el año 2001, el Ministerio de Educación, consciente de la importancia de la orientación de los estudiantes, promueve la implementación de la Tutoría y Orientación Educativa en todas las instituciones educativas del país y crea la Oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI).

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”. (MED-2005: 23)

La tutoría juega un rol fundamental en la tarea de brindar una formación integral a nuestros estudiantes, que los prepare para la vida como personas y miembros de una comunidad. Tiene por ello un carácter formativo y preventivo. MED (2005) afirma: “A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación (Ley General de Educación 28044, artículo 53º, inciso a). Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo

en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer” (p 23).

Si bien la labor de orientación es inherente a todo docente, la complejidad del proceso de desarrollo y de las necesidades de los estudiantes llevó, históricamente, a concebir diferentes estrategias para intentar abordarla. La tutoría es una de las formas más innovadoras para asegurar que todos los estudiantes reciban orientación, involucrando directamente a los profesores, por eso su práctica se encuentra muy extendida alrededor del mundo.

La presunción básica de la tutoría es que cada estudiante necesita de un “adulto cercano” en la escuela, que lo conozca, en quién confíe y que se preocupe personalmente por él. A grandes rasgos, podemos decir que consiste en que los profesores (que reúnen las características) sean asignados como tutores de los distintos grupos – clase; responsabilidad que significa tanto realizar sesiones de tutoría grupal (la hora de tutoría), como dar apoyo individual a cada estudiante y mantener contacto con los padres de familia de su grupo-clase. (MED, 2005, p.11)

MED (2005) establece:

Ya que todo docente ejerce una función orientadora, además del apoyo y orientación que los profesores brindan en sus clases y fuera de ellas, la tutoría asegura que los estudiantes cuenten con una persona (el tutor) y un espacio (la hora de tutoría) especialmente dedicados a su orientación y acompañamiento. (p.11)

Respecto a los fundamentos de la Tutoría, de acuerdo con la ley General de Educación, Artículo 2°, por definición, “La educación...contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades...”.

“La tutoría busca apoyar y potenciar esa labor a través del acompañamiento y la orientación de los estudiantes. Para que la tutoría contribuya a este fin, debe sostenerse en tres aspectos fundamentales” (MED, 2005, p.11).

- El currículo
- El desarrollo humano
- La relación tutor – estudiante

A partir de esta concepción, se desprenden tanto los objetivos y las áreas de la tutoría como el perfil del tutor.

b) ¿Qué es la Acción Tutorial?

Según Morales Ana (2010); establece que la acción tutorial constituye un proceso, enmarcado dentro de la orientación educativa, que complementa a la acción docente y que tiene como objetivo la atención a la diversidad de todo el alumnado. No tiene sentido entenderla como una serie de actuaciones independientes y puntuales entre sí, sino como un conjunto de intenciones y actividades colectivas y coordinadas, que involucra a todos los miembros de la comunidad educativa: profesorado, alumnado y familias. Por este motivo, tan importante es conocer los posibles recursos para ponerla en marcha como la manera de programar y planificar su desarrollo.

### 2.2.2 La tutoría docente.

#### **a) Concepto.**

“La tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza”<sup>1</sup>. Dicho proceso de acompañamiento que

---

<sup>(1)</sup> Universidad Católica del Perú, Didáctica de la Educación Superior, Lima- Perú. 2003, Pág. 56.

comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, está orientado básicamente a mejorar su rendimiento académico.

#### **b) Niveles de tutoría.**

El servicio de Tutoría presenta dos niveles, un nivel de intervención grupal cuando se trabaja en el aula con todo el grupo de alumnos y otro nivel de intervención individual cuando un alumno manifiesta o expresa al tutor sus inquietudes y necesidades personales.

***Tutoría Grupal:*** La finalidad de la Tutoría grupal es abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal en el cual los alumnos pueden revisar y discutir con el tutor temas que sean de interés, inquietud o preocupación.

En otras palabras, la tutoría grupal es un proceso que promueve la integración, la convivencia, la tolerancia, la solidaridad y el respeto a sus integrantes consolidando un clima o ambiente estimulante para la realización de sus componentes.

Es necesario considerar al aula como una estructura, con sus propias características y peculiaridades. Así mismo, conocer y comprender la interacción entre sus miembros y la dinámica que entre ellos se establece, los diferentes sub grupos que la conforman, los roles que asumen y el tipo de conflictos y dificultades que presentan. Será igualmente importante reconocer y trabajar con los líderes naturales que surgen en el interior del grupo.

***Tutoría Individual:*** Está orientada a trabajar con el alumno en función a sus características y necesidades particulares. Será un espacio que fomente y favorezca el diálogo y la comunicación interpersonal.

Para ambos niveles de intervención y de acuerdo a las necesidades que se presenten será importante que se pueda contar con la participación de otros profesionales como psicólogos, médicos, asistente social u otros, los cuales permitirán disipar las dudas más específicas de los estudiantes

### **c) El Plan de Acción Tutorial.**

La tutoría no se desarrolla en forma aislada, sino que implica a profesores-tutores, todos los profesores del Centro Laboral (carrera de Computación e Informática) en general, deben de planificar y organizar sus actividades. A esta acción educativa se le llama Plan de Acción Tutorial.

Este Plan sirve como marco que especifica los criterios y procedimientos para la organización y funcionamiento de las Tutorías; los campos de acción de los tutores y el equipo de docentes.

Partimos de la premisa de que el mejor programa es el que se elabora en el propio centro, ya que tendrá en cuenta las características del alumnado y las familias, las peculiaridades y la preparación de los propios tutores, y la organización de los tiempos y de los espacios del propio centro.

El tutor deberá planificar las actividades tutoriales específicas que va a desarrollar a lo largo del curso, marcando los objetivos, seleccionado las actividades concretas y determinando la temporalización más adecuada a su contexto escolar. También incluirá lo que se realizará con los alumnos en la hora semanal y las atenciones personalizadas.

El Plan de Acción Tutorial debe de tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Conocimiento y valoración de la personalidad de los alumnos.
- Orientación del desarrollo personal de los alumnos de acuerdo con criterios de individualización.
- Estimulación de los aspectos sociales del grupo clase.
- Orientación a los alumnos para un buen desempeño académico.
- Desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje.

#### **d) Objetivos de la Acción Tutorial.**

Espigares Sánchez (2003) plantea, los principales objetivos de la acción tutorial y orientación serán:

- Contribuir a la personalización en la educación y a su individualización; esto es, a toda la persona y a cada persona.
- Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los alumnos mediante las adaptaciones curriculares y metodológicas.
- Resaltar los aspectos orientadores de la educación, en el contexto real, favoreciendo la adquisición de aprendizajes más significativos.
- Favorecer los procesos de maduración personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores y de la progresiva toma de decisiones.
- Prever las dificultades del aprendizaje anticipándose y evitando el abandono, el fracaso y la inadaptación escolar.
- Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa, asumiendo el papel de mediación y/o de negociación en los conflictos o problemas que se plantean entre ellos.



- Favorecer la comunicación e interrelación entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- Explorar y evaluar la situación de los alumnos determinando las realidades educativas de estos.
- Integrar a los alumnos tanto en el centro como en el grupo.
- Desarrollar los hábitos y técnicas de estudio y de aprendizaje escolar.
- Orientar en la vida y para la vida buscando mejorar su motivación y el desarrollo de sus intereses.

(Citado por HERMOSILLA et al, 2014, p. 39)

#### **e) El tutor y la Acción tutorial.**

Según Espigares Sánchez (2003) establece que, la función tutorial, ha tenido que evolucionar, para adecuarse a las exigencias del alumno de hoy. La institución educativa sigue manteniendo los objetivos de instrucción, pero, progresivamente se han ido incorporando muchos otros, que en otro tiempo, estuvieron encomendados a la familia.

En la formación del individuo, la parte de responsabilidad que corresponde al profesorado es tan grande, que ha sido necesario potenciar la figura del tutor, que comparte, junto con los padres, la formación y orientación del desarrollo integral del alumno. En la LOE se apuesta por un currículo abierto y flexible, así como una contextualización de la oferta educativa.

La tutoría de los alumnos habrá de estar ajustada al contexto y características del alumnado. Cada centro es el que define y determina el plan de acción tutorial más necesario y adecuado para su realidad. Las funciones tutorial e instructiva deben desarrollarse en paralelo y de forma coordinada.

El tutor, desde el punto de vista etimológico se relaciona con: guía, protector, defensor, etc. El tutorado es una persona en proceso de desarrollo y crecimiento. El tutor será el profesor que en mejores condiciones esté para guiar y orientar el proceso integral de enseñanza-aprendizaje del alumno.

La tutoría no puede realizarse con improvisaciones, ni echar en falta una base y fundamentos teóricos y que tengan claros sus fines. El tutor y el profesor coinciden en la misma persona, puesto hay una total claridad en cuanto a funciones del tutor y el profesor, además podemos afirmar que cuando un profesor realiza la función tutorial, es cuando actúa plenamente como educador.

#### **f) Perfil del tutor.**

Espigares Sánchez (2003) opina que, es fácil deducir que la figura del tutor debe ajustarse a un determinado perfil y que la formación para la función tutorial deben insistir en determinadas capacidades. Destacamos a continuación las más relevantes:

- Buena capacidad para establecer relaciones e interrelaciones personales con los alumnos y sus familias.
- Capacidad para poder mediar y negociar en los conflictos.
- Conocer en profundidad el planteamiento curricular del nivel educativo de sus alumnos, para ser capaz de integrar los distintos elementos del currículo y personalizarlos en cada uno de los demás.

Para poderse llevar a cabo eficientemente estas tareas, es preciso poseer una importante formación en:

- Psicología de la etapa evolutiva en la que imparte docencia.
- Conocimiento del proceso de aprendizaje.

- Teoría y desarrollo del currículo.
- Organización educativa.
- Dinámica de grupos.
- Procesos de evaluación de la enseñanza y el aprendizaje.
- Adaptación curricular, de materiales y de organización de aula.
- Técnicas de orientación personal y grupal.

Su personalidad ha de tener unos rasgos determinados, entre los que podemos destacar la capacidad de comunicación, el desarrollo de la empatía y un grado de vínculo emocional (afecto) hacia el alumnado quizá mayor que el resto del profesorado. A modo de síntesis, el siguiente esquema nos puede servir como síntesis del perfil de la figura del tutor.

Por otro lado está la familia, la “familia actual” (también en proceso de cambio, incluso a nivel conceptual y legal). La familia que hasta hace poco “equipaba” al alumno con seguridad, ayuda y orientaciones claras, no siempre se halla en condiciones de aportar a sus hijos toda la ayuda que demandan o precisan. Razones de índole laboral, social u otras, hacen que otros individuos (no precisamente los padres, aunque sí posiblemente con su ayuda, por supuesto), y, en consecuencia, otras instituciones, deban hacerse cargo y atender de modo organizado y lo más coherentemente posible, las necesidades de los individuos en período de formación.

### 2.2.3 Características de la tutoría

Podemos definir las características esenciales de la tutoría a partir de la concepción y de los pilares descritos por el Ministerio de Educación.

La tutoría es:

- **Formativa.** Mediante la tutoría ayudamos a que los estudiantes adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentarán en su proceso de desarrollo.

- Preventiva. Promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo. No espera a que los estudiantes tengan problemas para trabajar en la hora de tutoría.
- Permanente. El estudiante recibe apoyo y herramientas que le permiten manejar las situaciones en su proceso de desarrollo durante su recorrido educativo.
- Personalizada. El desarrollo humano es un proceso complejo en el que existen patrones comunes y previsibles, junto a un sinnúmero de factores hereditarios, ambientales y sociales que configuran de manera única y particular a cada uno, determinando múltiples posibilidades y desarrollos distintos.
- Integral. Promueve la formación integral de los estudiantes como personas, atendiéndoles en todos sus aspectos: físico, cognitivo, emocional, moral y social.
- Inclusiva. La tutoría, al estar integrada en el proceso educativo y ser tarea de toda la comunidad educativa, asegura atención para todos los estudiantes, no solo los que presentan dificultades.
- Recuperadora. En caso de estudiantes con dificultades, la relación de soporte y apoyo del tutor permite minimizar su impacto.
- No terapéutica. La función del tutor no es reemplazar la de un psicólogo o psicoterapeuta, sino la de ser un primer soporte y apoyo dentro de la I.E.

(MED, 2007, p.13)

#### 2.2.4 Objetivos de la tutoría.

La tutoría persigue los siguientes objetivos, según lo establece el Ministerio de Educación del Perú:

- Objetivo general

Realizar el acompañamiento socio – afectivo y cognitivo de los estudiantes para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa para ellos y previniendo los problemas que pueden aparecer a lo largo del mismo.

- Objetivos específicos

1. Atender las necesidades sociales, afectivas y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo.
2. Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y su grupo – clase, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a sus tutores, o a otros docentes, cuando lo necesiten.
3. Generar en el aula un ambiente óptimo entre los estudiantes, con relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza, el afecto y el respeto, que permitan la participación activa y la expresión sincera y libre de cada uno.

(MED, 2005, p.15)

#### 2.2.5 Áreas de la tutoría

El Ministerio de Educación sostiene que la labor de tutoría se divide en siete áreas, para atender las necesidades que se dan en el proceso de desarrollo de los estudiantes.

Estas áreas son:

1. Área personal – social. Favorece que el estudiante desarrolle una personalidad sana y equilibrada, que le permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social.
2. Área académica. Busca asesorar y guiar a los estudiantes en el ámbito académico para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades.
3. Área vocacional. Ayuda al estudiante en la elección de una ocupación, oficio o profesión en el marco de su proyecto de vida, que responda a sus características y posibilidades, tanto personales como del medio.
4. Área de salud mental y corporal. Promueve la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.
5. Área de ayuda social. Busca que los estudiantes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común.
6. Área de cultura y actualidad. Promueve que el estudiante conozca y valore su cultura, reflexione sobre temas de actualidad; involucrándose así con su entorno local, regional, nacional y global.
7. Área de convivencia. Busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas en el marco del respeto a las normas de convivencia.

(MED, 2005, p.15)

#### 2.2.6 Rendimiento Académico

El PRONABEC (2013) define el rendimiento académico como “una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo que lo ubica dentro del percentil superior al promedio al finalizar una etapa de sus estudios secundarios 33” (p. 6). Es decir es una medida del nivel de

conocimiento que ha adquirido un alumno como consecuencia de la enseñanza que ha recibido, en este caso, la educación secundaria. En este proceso el estudiante adquiere la base sobre los cuales se asociarán los nuevos conocimientos que se adquirirán en la educación superior.

También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Es la expresión de una calificación cuantitativa en términos vigesimales y cualitativos en bajo, medio y alto

El diagnóstico del rendimiento académico permite establecer en qué medida los estudiantes, han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no sólo sobre los aspectos de tipo cognoscitivos sino en muchos otros aspectos. Puede permitir obtener información para establecer estándares.

Torres (2010). “Los registros de rendimiento son especialmente útiles para el diagnóstico de habilidades y hábitos de trabajo” (p.26). Los rendimientos no sólo pueden ser analizados como resultado final sino mejor aún como proceso y determinante del nivel. Por tanto la medición tiene como objetivo: clasificar, nivelar y certificar a los estudiantes.

- a) Las calificaciones como expresión del rendimiento académico.  
Las calificaciones están en función al sistema empleado por los docentes, o las normas establecido por las instituciones en el sistema de evaluación como se mencionó anteriormente.

Esta tarea de medir y evaluar es compleja, pues hay que considerar una serie de aspectos como las unidades de

medida, los instrumentos y la propia actitud del docente, todo esto tiene un impacto en la calificación final.

Las calificaciones en cualquier sistema cumplen las funciones de informar y determinar la situación del estudiante. Representa el índice del rendimiento y de verificación la eficacia del proceso E-A. En lo administrativo, sirve de promoción y graduación, información para los futuros empleadores, para otras instituciones educativas y a los estudiantes, para comprender su situación en cuanto a capacidades y deficiencias.

b) Las calificaciones y la toma de decisión.

En la medida que la calificación como evaluación refleje el verdadero rendimiento del estudiante, permitirá:

Diferenciar el éxito y el fracaso de los (evaluación sumativa del destinatario).

Establecer la retroalimentación para el estudiante, docente y administradores así como para la comunidad. Garantizar un estándar razonable de comparación de formación profesional, indicador para la sociedad.

Proporcionar un indicador de cambios institucionales. Estos dos últimos aspectos son importantes para propósitos de utilizar las informaciones luego del análisis y la interpretación para la toma de decisiones en el mejoramiento de la calidad a nivel de institución educativa, en relación al entorno social.

(Torres, 2010, p. 27-28)



### 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

El marco conceptual que permitió explicar, analizar y comprender el trabajo está dado por la definición de las siguientes terminologías:

- **Acción:** Es el ejercicio de una potencia, con el efecto de hacer algo.
- **Afectivo:** Conjunto de los estados emocionales, sentimientos y pasiones de un individuo.
- **Áreas de la Tutoría.-** Las áreas tienen un sentido unitario al integrar el proceso de orientación y el proceso de bienestar, en forma conjunta y comprenden: Personal-Social, académica, orientación vocacional-ocupacional, salud integral y proyección comunitaria.
- **Cognitivo:** Es la acción y efecto de conocer que se enmarca al conocimiento.
- **Comunidad:** Es el grupo social en el cual se sitúa la acción educativa concreta.
- **Estudiante.** En el proceso educativo el elemento principal es el estudiante, sus características biológicas (nutricionales, salud en general), psicológicas (actitudinales afectivas), intelectuales, etc. e relacionan con el proceso educativo.
- **Estrategia de enseñanza.-** Es el conjunto de decisiones en relación al método didáctico, las técnicas, el modelo didáctico y los materiales educativos que se emplearán con el fin de propiciar experiencias formativas que promuevan el aprendizaje de los alumnos de acuerdo a los objetivos previstos.
- **Evaluación.-** Es el proceso valorativo orientado para que el alumno logre aprendizajes significativos y pertinentes. Como proceso implica una constante toma de decisiones y de participación permanente del sujeto que aprende y del evaluador.
- **Éxito Académico.-** El éxito académico consiste en el equilibrio entre el éxito académico, social y personal y se consigue a través del trabajo de padres, profesores y estudiantes en relación a un proyecto común para desarrollar las capacidades hábitos y actitudes que hacen que el alumno esté contento consigo mismo, con la Universidad y la familia.

- **Educando:** persona cuyo aprendizaje es promovido hacia el logro de los fines y objetivos de la educación
- **Educadores:** personas cuyas acciones consiste en promover el aprendizaje dirigido al logro de los fines y objetivos
- **Facilitador:** Es el que proporciona, entrega, facilita una información o cosa.
- **Integral:** Se aplica a las partes que entran en la composición de un todo, sin serle esenciales, todo puede subsistir sin aquellas.
- **Innato:** Son los principios connaturales, de hábitos, razón que nacen con ella y que pertenecen únicamente al hombre.
- **Inclusivo:** Es el que tiene la capacidad para incluir, en pocas palabras el que incluye.
- **Mediador:** Es el que interviene en el proceso del aprendizaje, construcción, etc.
- **Método Didáctico.-** Es el conjunto lógico y unitario de los procedimientos didácticos que tienden a dirigir el aprendizaje.
- **Modelo Didáctico.-** Es la estructuración sistematizada de la secuencia del desarrollo didáctico para un determinado curso, es decir, de las situaciones de enseñanza- aprendizaje.
- **Niveles de la Tutoría.-** Implica restablecer las actividades que son inherentes al rol del profesor y a las actividades establecidas en el plan tutor.
- **Orientación de necesidades.-** Es el proceso de ayuda individualizada al estudiante para su óptimo desarrollo educativo.
- **Pedagógico:** Es el que enseña o educa por doctrina o ejemplos.
- **Principio de la actividad.-** Establece que para aprender tiene que realizarse las cosas, en relación a la creatividad de cada estudiante.
- **Principio del realismo.-** Es educar para la vida con la vida.
- **Principio de la individualidad.-** Implica adecuar nuestra enseñanza a las características e intereses de cada alumno.
- **Principio de Socialización.-** Es favorecer la integración social desde el proceso de enseñanza- aprendizaje.

- **Técnicas de enseñanza.**- Son los recursos pedagógicos que se utilizan para desarrollar operativamente un momento del tema a estudiar, o parte del método didáctico en la realización del aprendizaje.
- **Técnicas docente- céntricas.**- Son técnicas focalizadas en la acción directa del profesor y pueden ser: expositiva, de interrogatorio, de diálogo y de casos.
- **Técnicas Discentes- Céntricas.**- Son técnicas participativas centradas en la acción directa del alumno y pueden ser: formativas y operativas.
- **Tutoría Docente.**- Es un proceso que consiste básicamente en brindar asesoría y orientación académica a los estudiantes a través de un profesor.
- **Tutor:** Maestro de tiempo completo acreditado como tutor por el Jefe de Programa Docente.

## **CAPÍTULO 3: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

### **3.1. ORGANIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS ESTADÍSTICOS**

#### **3.1.1 Procedimiento del tratamiento estadístico de los datos**

1. Obtención y recopilación de datos. Tabulación, análisis e interpretación
2. Aplicación de encuesta
3. Procesamiento: tabulación de datos
4. Análisis e interpretación de datos para determinar la correlación entre las variables de estudio, mediante el programa IBM SPSS y Excel

#### **3.1.2 Análisis descriptivo de los Resultados.**

Los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”, proceden de la educación secundaria pública y privada, y durante sus estudios han tenido horas de tutoría, según las orientaciones impartidas por el Ministerio de Educación. Sobre esta base es que se aplicó la encuesta sobre el conocimiento que tienen de las acciones

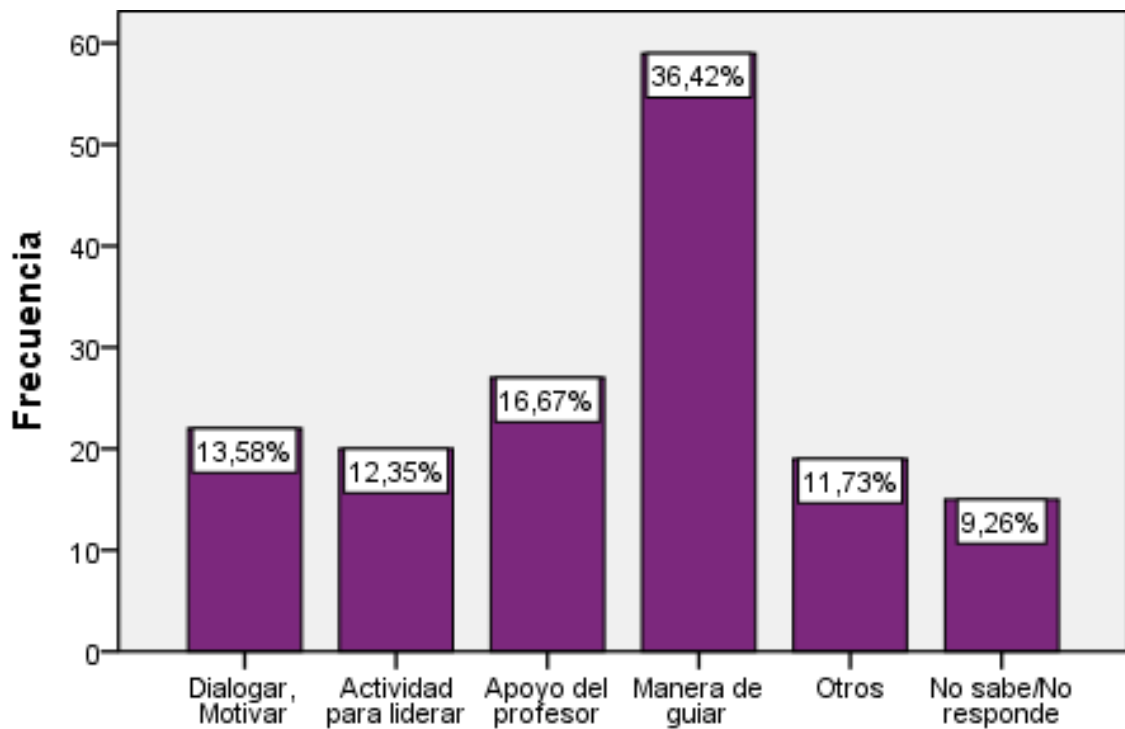
de tutoría, cuyos resultados pasamos a analizar, para luego interpretar.

**Tabla 3.1: ¿Que entiende por Tutoría?**

| Respuesta              | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------------|------------|------------|
| Dialogar, Motivar      | 22         | 13,6       |
| Actividad para liderar | 20         | 12,3       |
| Apoyo del profesor     | 27         | 16,7       |
| Manera de guiar        | 59         | 36,4       |
| Otros                  | 19         | 11,7       |
| No sabe/No responde    | 15         | 9,3        |
| Total                  | 162        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 3.1: ¿Que entiende por Tutoría?**



Fuente: Tabla 3.1

### Interpretación

Se observa en la tabla 3.1 y gráfico correspondiente, la percepción que tienen los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado

“Jhalebet”, acerca de la tutoría docente. De 162 alumnos 36,42% considera que la tutoría es la manera de guiar, 16,67% dice que es el apoyo del profesor para lograr sus objetivos, 13. 58% orienta su percepción hacia el dialogo y motivación, un 12, 35% manifiesta que es una actividad para liderar, 11,73% de los estudiantes tienen puntos de vista muy divergentes, en tanto que un 9,26% no sabe o no quisieron opinar.

Agrupando las respuestas similares en tres categorías para los efectos de la demostración de la hipótesis general, se tiene la siguiente tabla:

Tabla 3.1-A: ¿Que entiende por Tutoría?

|   | Frecuencia | Porcentaje |
|---|------------|------------|
| Actividad de dialogo motivación y liderazgo       | 42         | 25,93      |
| Orientación para mejorar el rendimiento académico | 86         | 53,09      |
| Otros para resolver problemas personales          | 34         | 20,99      |
| Total   | 162        | 100        |

Fuente: Elaboración propia

### Interpretación:

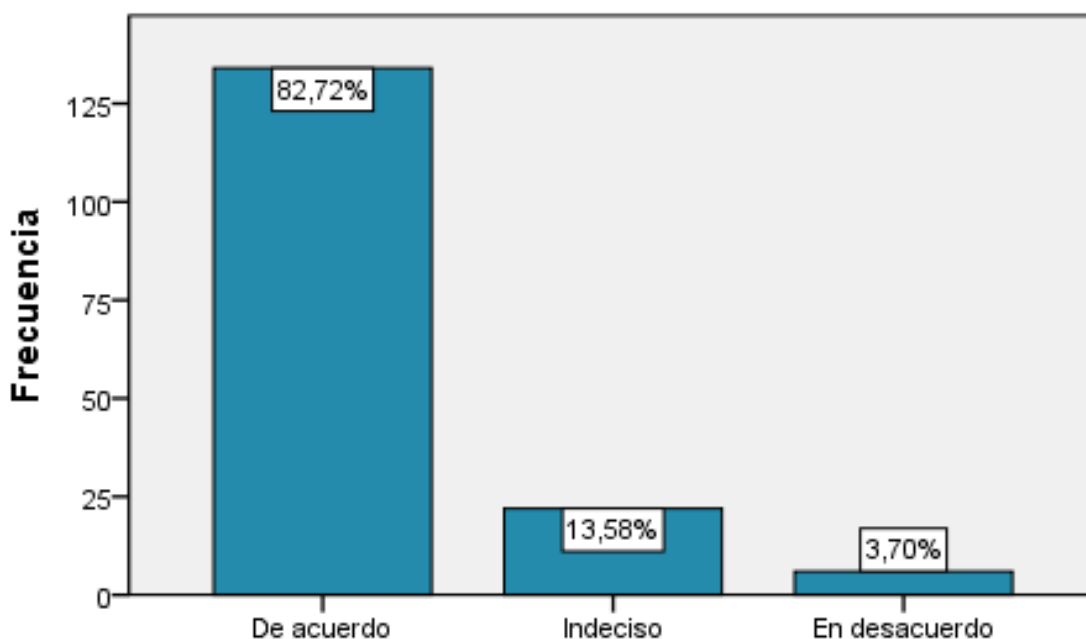
Del cuadro anterior, se deduce que 53,09% de 162 estudiantes, hacen referencia que la tutoría es la manera de orientar y guiar al estudiantes para que mejoren su rendimiento académico, 25,93% de los estudiantes refieren a que la tutoría es la actividad encaminada al dialogo, motivación y liderazgo.

**Tabla 3.2: La Tutoría Docente conlleva al logro de objetivos y rendimiento académico**

|               | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| De acuerdo    | 134        | 82,7       |
| Indeciso      | 22         | 13,6       |
| En desacuerdo | 6          | 3,7        |
| Total         | 162        | 100,0      |

Fuente: elaboración propia

**Gráfico 3.2: La Tutoría Docente conlleva al logro de objetivos y rendimiento académico**



**Fuente: Tabla 3.2**

### **Interpretación**

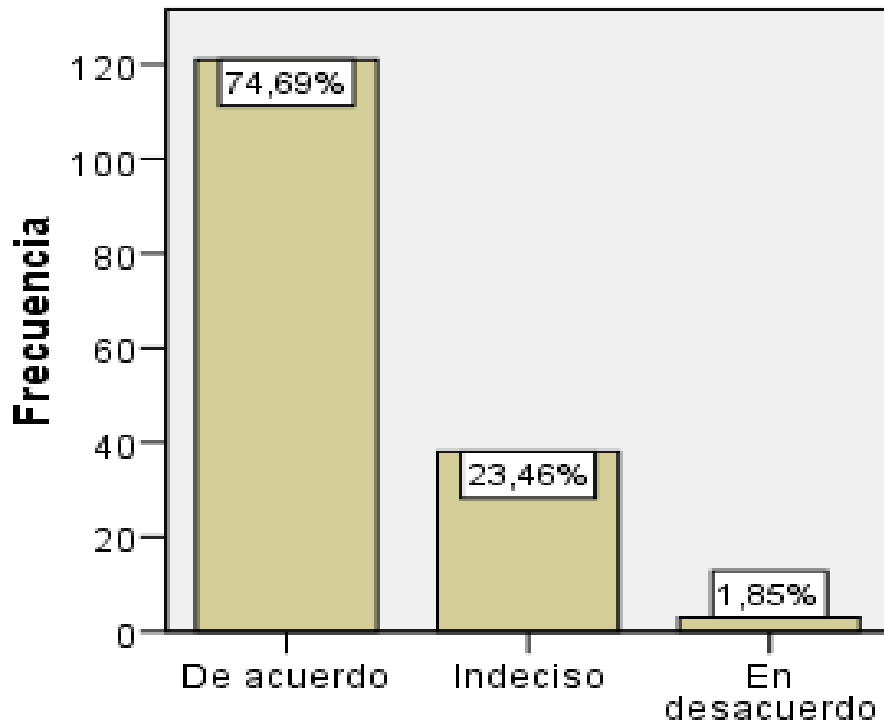
Se observa en el cuadro 3.2 y gráfica correspondiente, a la pregunta si la tutoría docente conlleva al logro de objetivos y rendimiento académico, de los 162 alumnos encuestados, 82,72% manifestaron estar de acuerdo, 13,58% se mantuvieron indecisos, y solo 3,70% manifestó estar en desacuerdo, esto se debe a que los estudiantes confunden consejería con tutoría.

**Tabla 3.3: La Tutoría Grupal y/o Individual conlleva al rendimiento académico**

|               | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| De acuerdo    | 121        | 74,7       |
| Indeciso      | 38         | 23,5       |
| En desacuerdo | 3          | 1,9        |
| Total         | 162        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 3.3: La Tutoría Grupal y/o Individual conlleva al rendimiento académico**



Fuente: Tabla 3.3

### Interpretación

Ante la pregunta si la tutoría grupal y/o individual conlleva al rendimiento académico, se aprecia en la tabla 3.3 y en el gráfico correspondiente, que de los 162 estudiantes, 74,69% manifiestan estar de acuerdo, se mantienen indecisos 23,46%, y en desacuerdo 1,85%.

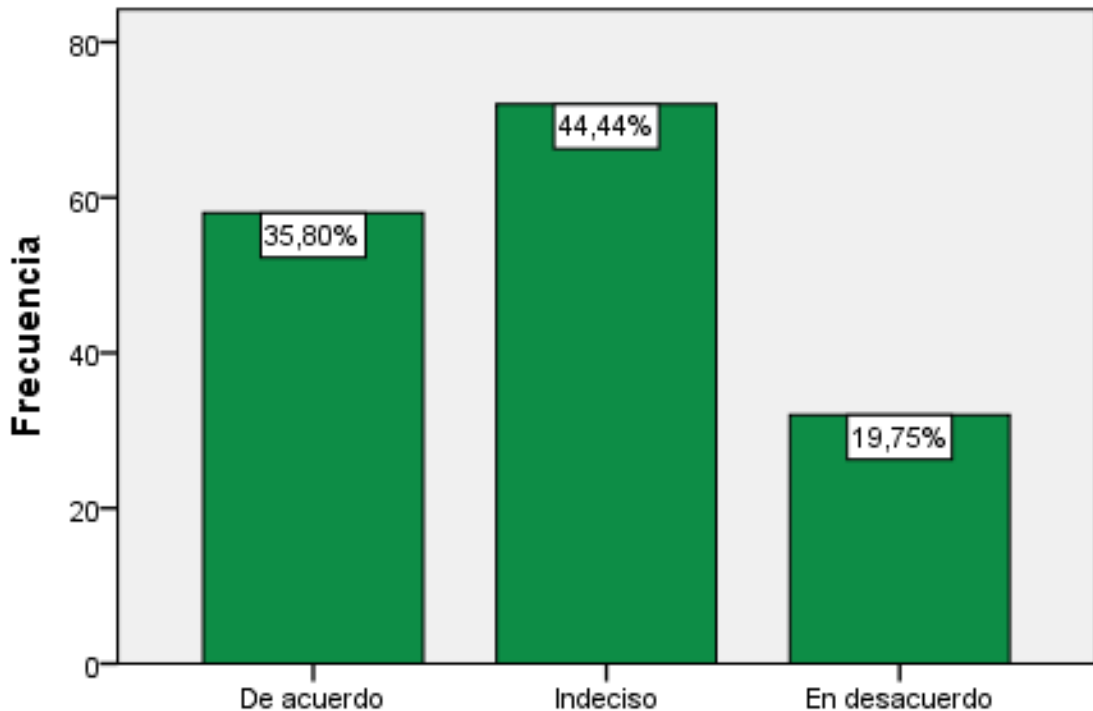
**Tabla 3.4: La Tutoría recibida se realizó por áreas**

|               | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| De acuerdo    | 58         | 35,8       |
| Indeciso      | 72         | 44,4       |
| En desacuerdo | 32         | 19,8       |
| Total         | 162        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia



**Gráfico 3.4: La tutoría recibida se realizó por áreas**



Fuente: Tabla 3.4

### Interpretación

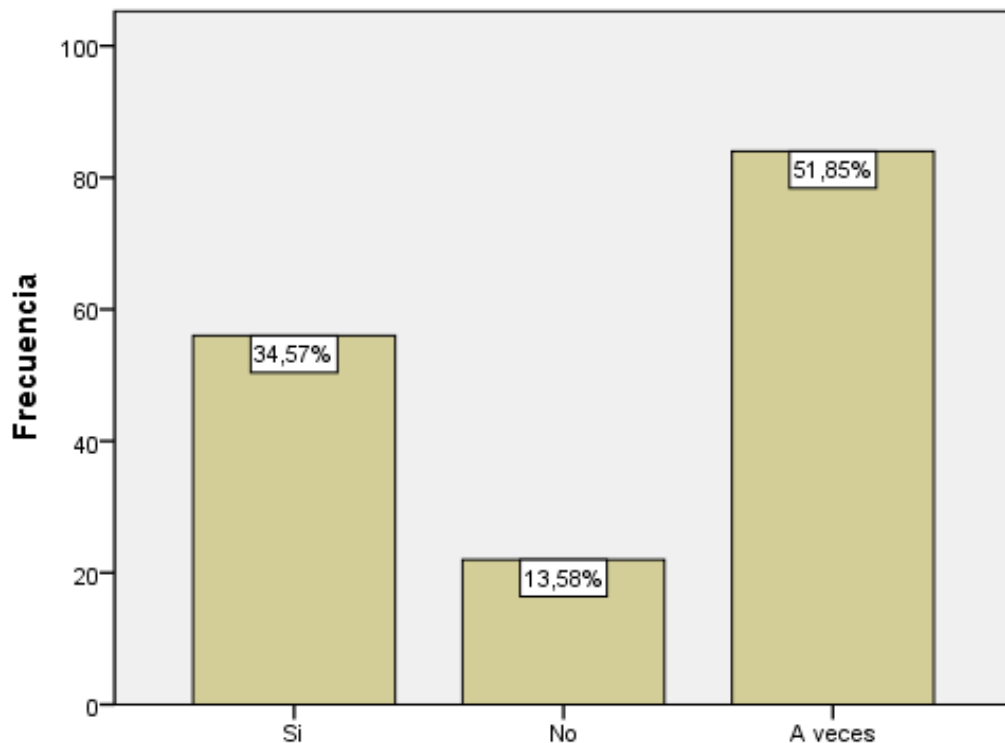
Se observa en la tabla 3.4, y en el gráfico correspondiente, que los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; sobre si la tutoría recibida en el colegio secundario se realizó por áreas, pues solo el 35,80% de los 162 encuestados indica estar de acuerdo que la tutoría se realice por áreas, esto es en lo académico, en lo personal y en lo vocacional. En tanto 44,44% se mantiene indeciso y 19,75% manifiesta estar en desacuerdo con la tutoría por áreas.

**Tabla 3.5: Los profesores conocen las Funciones Tutoriales**

|         | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Si      | 56         | 34,6       |
| No      | 22         | 13,6       |
| A veces | 84         | 51,9       |
| Total   | 162        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 3.5: Los profesores conocen las funciones tutoriales**



**Fuente: Tabla 3.5**

### **Interpretación**

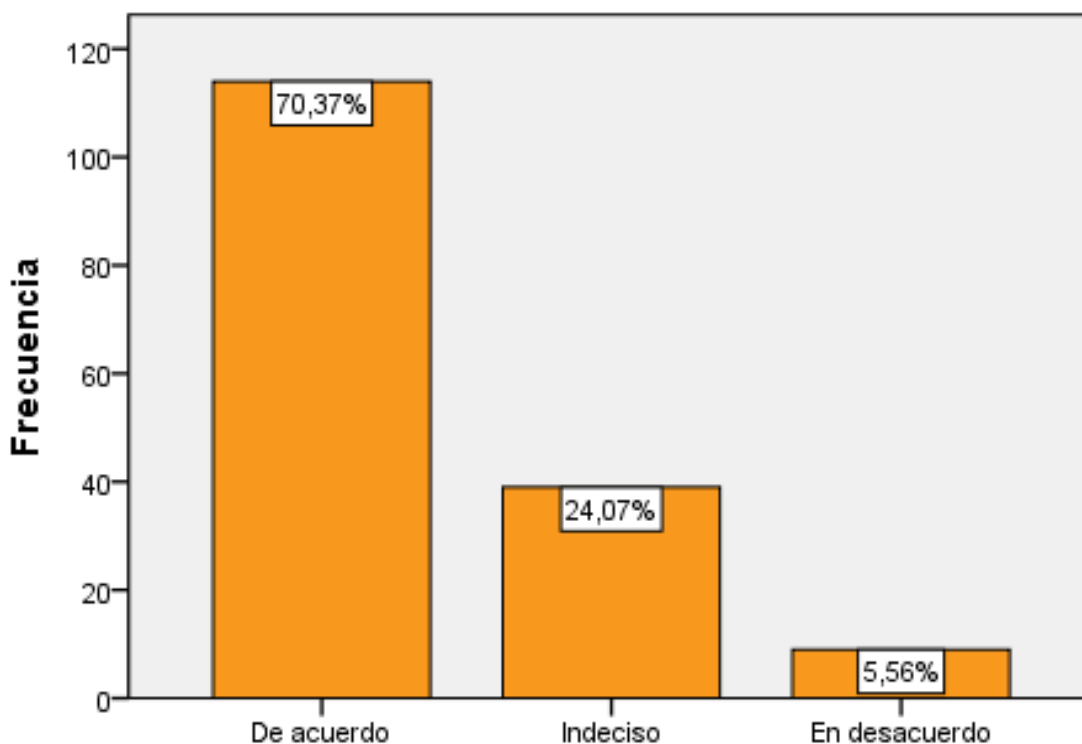
Según se observa en la tabla 3.5, y en el grafico correspondiente, la mayoría de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; 51,85% considera que los profesores del Instituto a veces conocen las funciones tutoriales, en otras palabras se puede decir que conocen muy poco. 13,58% manifiestan que no conocen, solo 34,57% de los estudiantes dicen que si conocen. Lo cierto es por la modalidad de dedicación a la docencia la mayoría de los profesores no realizan función tutorial, o no los cumplen porque en la carrera de Computación e Informática no existe la planificación para aplicarlos debido a que no es parte del programa curricular, algunos de los profesores solo aplican consejería, por indicación de la Dirección del Instituto.

**Tabla 3.6: La orientación de necesidades incide en el éxito Académico**

|               | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| De acuerdo    | 114        | 70,4       |
| Indeciso      | 39         | 24,1       |
| En desacuerdo | 9          | 5,6        |
| Total         | 162        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 3.6: La orientación de necesidades incide en el éxito Académico**



Fuente: Tabla 3.6

### **Interpretación**

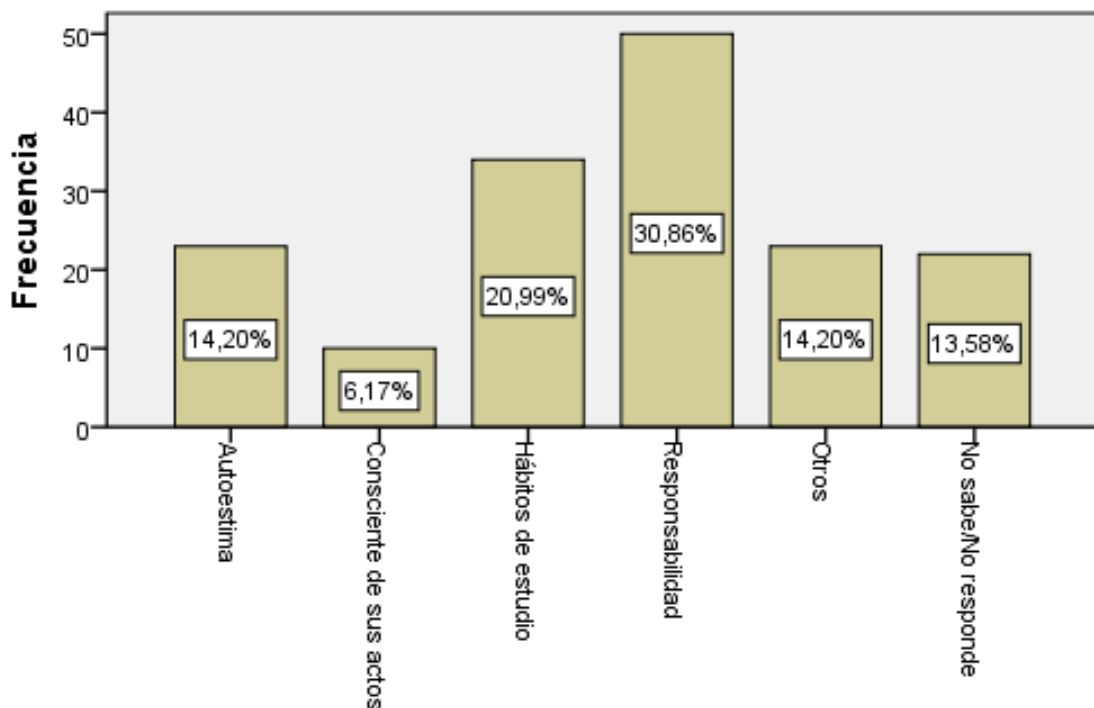
Se observa en la tabla 3.6 y en el gráfico correspondiente, que 70,37% de los 162 estudiantes encuestados, opina estar de acuerdo que el éxito académico depende de la orientación que deben recibir de su tutor en cuanto a sus necesidades vitales, el desarrollo integral de aprendizaje que debe ser permanente. Solo un 5,56% expresa su disconformidad, entendemos por desconocimiento de lo que significa la acción tutorial.

**Tabla 3.7: ¿Que habilidades debe tener el estudiante para lograr el rendimiento académico adecuado?**

|                         | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------|------------|------------|
| Autoestima              | 23         | 14,2       |
| Consciente de sus actos | 10         | 6,2        |
| Hábitos de estudio      | 34         | 21,0       |
| Responsabilidad         | 50         | 30,9       |
| Otros                   | 23         | 14,2       |
| No sabe/No responde     | 22         | 13,6       |
| Total                   | 162        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 3.7: ¿Que habilidades debe tener el estudiante para lograr el rendimiento académico adecuado?**



### Interpretación

Como se observa en la tabla 3.7, y el gráfico correspondiente, ante la pregunta abierta: ¿Qué habilidades debe tener el estudiante para lograr el rendimiento académico adecuado?, se obtuvieron respuestas diversas, 30,86% indican que los estudiantes deben tener responsabilidad, 20,99% afirma que deben poseer hábitos de estudio, 14,20% dice que deben tener autoestima.

Para facilitar la prueba de hipótesis se ha convenido en agrupar las respuestas en tres categorías en la forma como sigue.

**Tabla 3.7-A: ¿Que habilidades debe tener el estudiante para lograr el rendimiento académico adecuado?**

|                                      | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------------------|------------|------------|
| Autoestima y conciencia de sus actos | 33         | 20,37      |
| Responsabilidad y hábitos de estudio | 84         | 51,85      |
| Otros                                | 45         | 27,78      |
| Total                                | 162        | 100,00     |

Fuente: Elaboración propia

### Interpretación

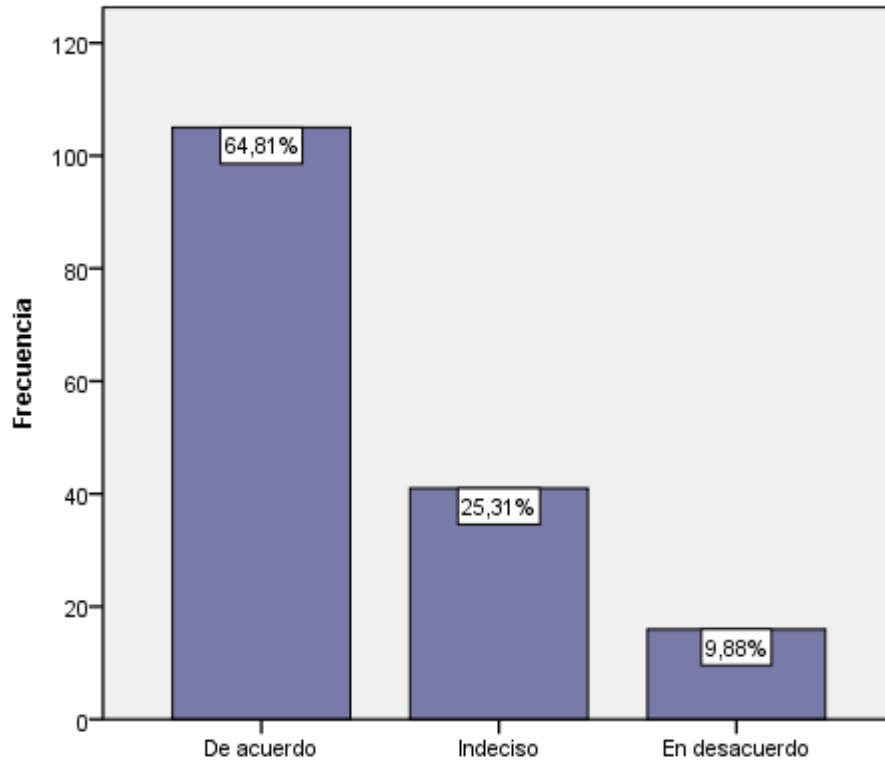
Como se aprecia en la tabla anterior, 51,85% de los 162 encuestados están de acuerdo que los estudiantes para el éxito en el rendimiento académico deben tener responsabilidad y hábitos de estudio.

**Tabla 3.8: ¿Dedicar muchas horas de estudio permite tener éxito en el Rendimiento Académico?**

|               | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| De acuerdo    | 105        | 64,8       |
| Indeciso      | 41         | 25,3       |
| En desacuerdo | 16         | 9,9        |
| Total         | 162        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 3.8: ¿Dedicar muchas horas de estudio permite tener éxito en el Rendimiento Académico?**



### Interpretación

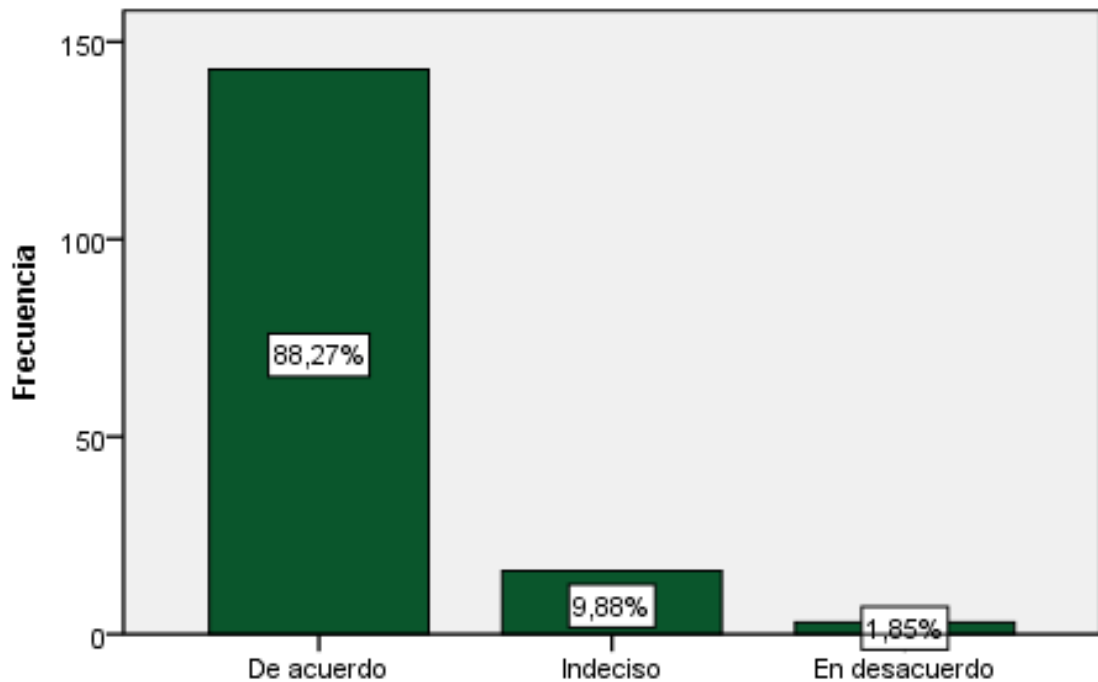
En el cuadro 3.8 y en el gráfico correspondiente, se observa que 64,81% de los 162 encuestados, manifiesta estar de acuerdo que dedicar más horas de estudio permite obtener éxito en el rendimiento académico, pero unido a esto tiene que haber consejería y tutoría académica.

**Tabla 3.9: Para tener éxito en el Rendimiento Académico son importantes los métodos y técnicas para realizar el estudio**

|               | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| De acuerdo    | 143        | 88,3       |
| Indeciso      | 16         | 9,9        |
| En desacuerdo | 3          | 1,9        |
| Total         | 162        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 3.9: Para tener éxito en el Rendimiento Académico son importantes los métodos y técnicas para realizar el estudio**



### Interpretación

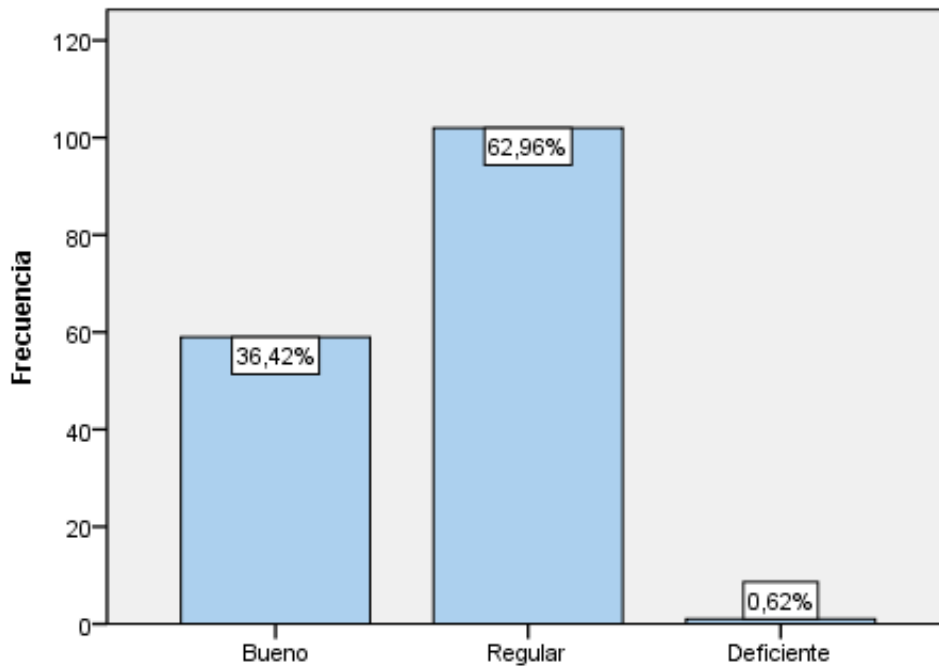
Se observa en la tabla 3.9, y en el gráfico correspondiente, que la gran mayoría de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebets”; 88,27% de los 162 estudiantes integrantes de la muestra de estudio, manifiestan estar de acuerdo que para tener éxito en el rendimiento académico son necesarios los métodos y técnicas de estudio.

**Tabla 3.10: ¿Cómo Considera su Rendimiento Académico?**

|                         | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------|------------|------------|
| Bueno (16 A 20)         | 59         | 36,4       |
| Regular (11 A 15)       | 102        | 63,0       |
| Deficiente (10 o menos) | 1          | ,6         |
| Total                   | 162        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 3.10: ¿Cómo Considera su Rendimiento Académico?**



### Interpretación

Se observa en la tabla 3.10, y en el gráfico correspondiente, que el 62,96% de los 162 alumnos encuestados, manifiesta que su rendimiento académico es regular ubicándose entre 11 y 15 puntos en el sistema vigesimal, 36,42% responde que es bueno ubicándose entre 16 y 20 puntos, y solo 0,62% dice que es deficiente, esto es con notas menores a 10 puntos. Es fácil deducir de las respuestas obtenidas que no tienen el rendimiento deseado

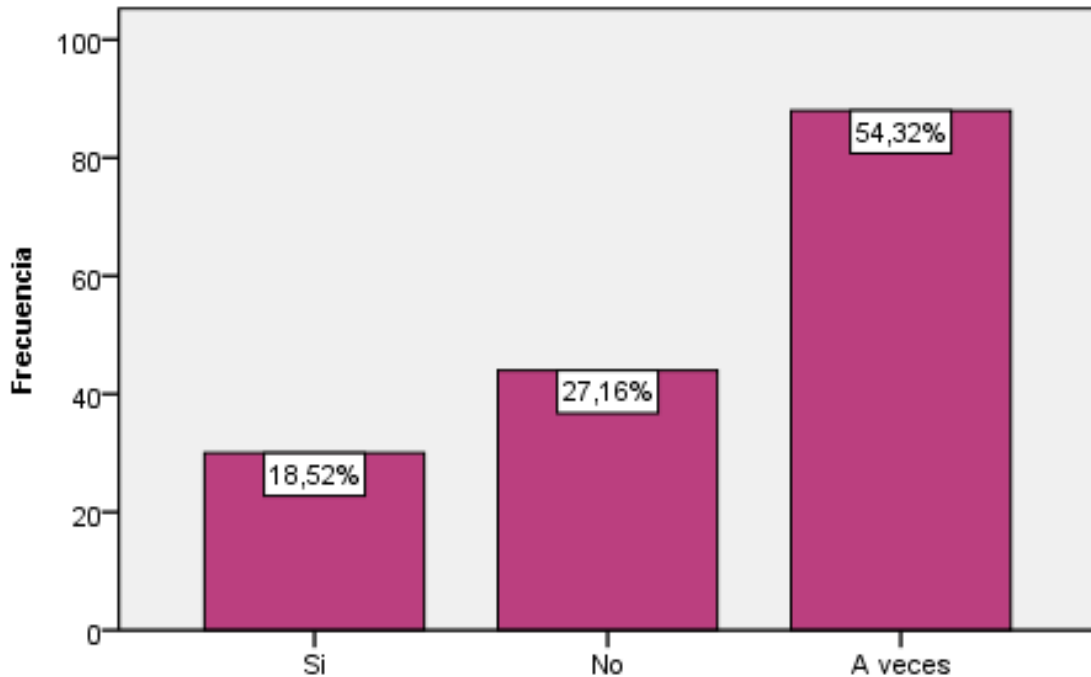
**Tabla 3.11: ¿La consejería académica le permite solucionar sus problemas académicos en su totalidad?**

|         | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Si      | 30         | 18,5       |
| No      | 44         | 27,2       |
| A veces | 88         | 54,3       |
| Total   | 162        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia



**Gráfico 3.11: ¿La consejería académica le permite solucionar sus problemas académicos en su totalidad?**



**Interpretación**

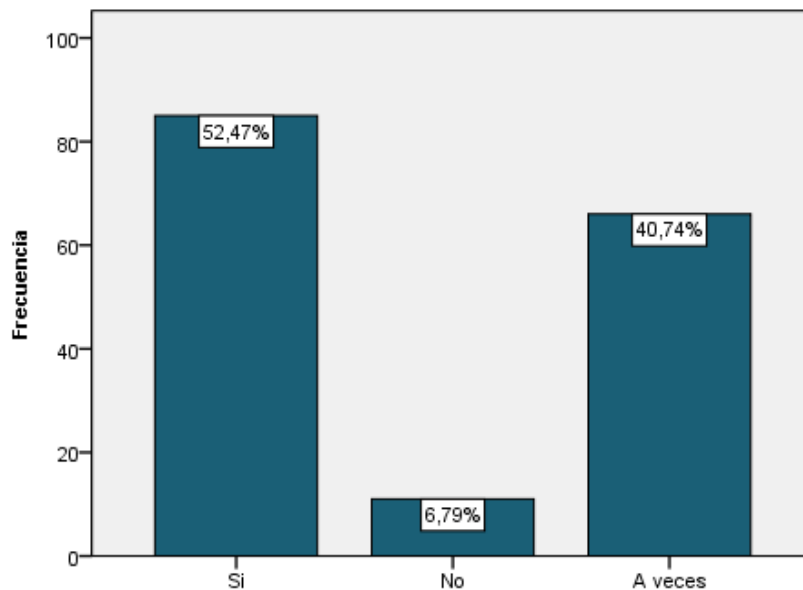
Se observa en la tabla 3.11, y en el grafico correspondiente, que la mayoría 54,32% de los 162 encuestados tiene la percepción de que la consejería académica le permite a veces solucionar sus problemas académicos en su totalidad, mientras que un 27,16% expresa que la consejería academica recibida de los profesores no le permite solucionar sus problemas académicos, solo un grupo reducido que representa el 18,52% del total de los encuestados dicen que si les soluciona. Entonces, para que el estudiante sea exitoso depende bastante del rol que debe desarrollar el docente de aula.

**Tabla 3.12: ¿Los profesores motivan en clase para lograr la participación del estudiante?**

|         | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Si      | 85         | 52,5       |
| No      | 11         | 6,8        |
| A veces | 66         | 40,7       |
| Total   | 162        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 3.12: ¿Los profesores motivan en clase para lograr la participación del estudiante?**



**Interpretación**

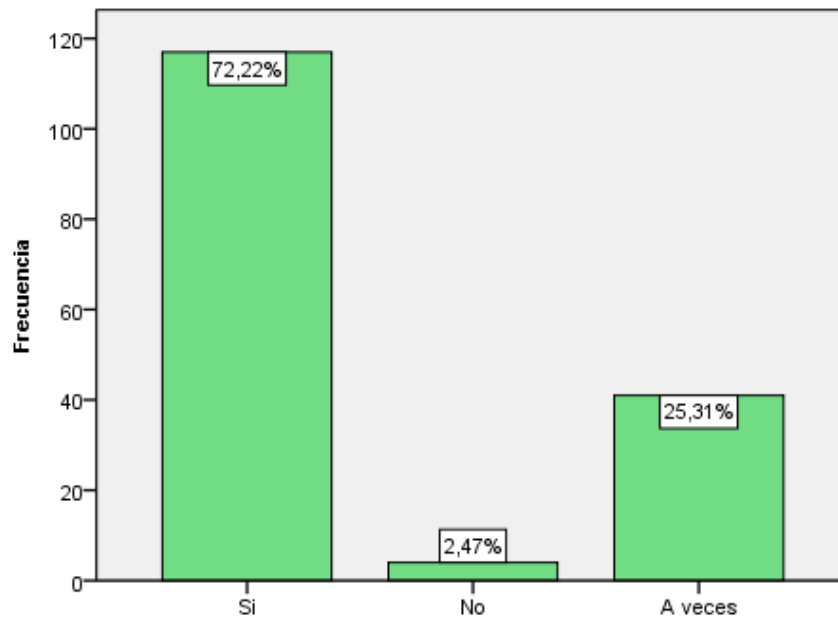
Se observa en la tabla 3.12, y el grafico correspondiente, 52,47% de los 162 encuestados, manifiestan que los profesores si motivan en clase a sus alumnos, un 40,74% expresa que a veces motivan, y solo un 6,79% dicen que no motivan.

**Tabla 3.13: ¿Los profesores hablan de valores y formas de comportarse en esta Institución Educativa?**

|         | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Si      | 117        | 72,2       |
| No      | 4          | 2,5        |
| A veces | 41         | 25,3       |
| Total   | 162        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 3.13: ¿Los profesores hablan de valores y formas de comportarse en esta Institución Educativa?**



### Interpretación

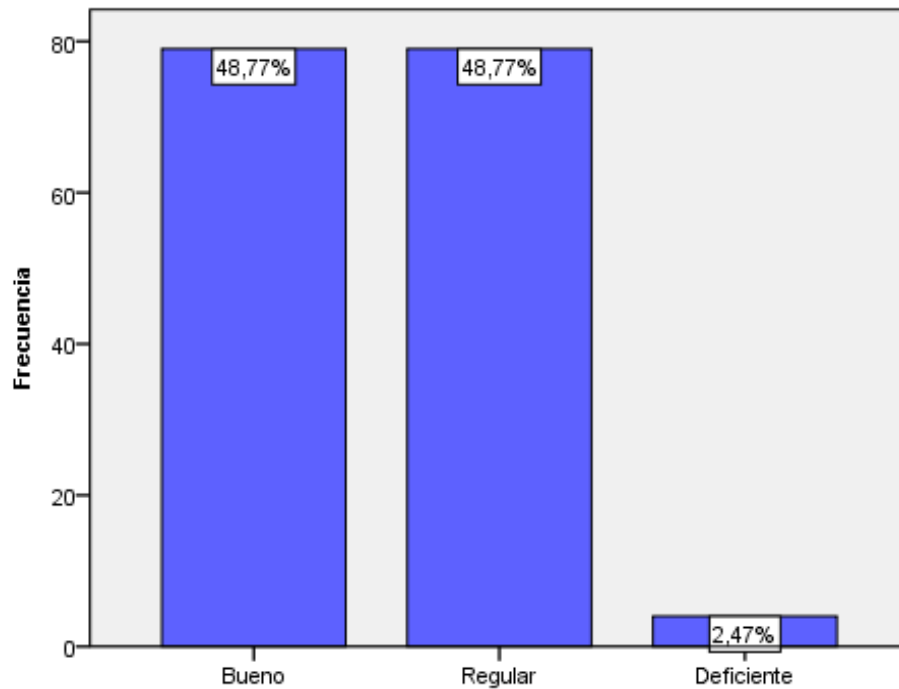
Se observa en la tabla 3.13, y en el gráfico correspondiente, que la mayor parte de los estudiantes, esto es 72,22% de los 162 encuestados, manifiestan que los profesores de la Carrera de Computación é Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; si les hablan de valores y formas de comportarse, un 25,31% dicen que a veces les motivan hablando de valores y formas de comportarse en la Institución Educativa, y solo un reducido grupo 2,47% dicen que no les motivan.

**Tabla 3.14: ¿Cómo califica la relación Profesor-Alumno?**

|            | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Bueno      | 79         | 48,8       |
| Regular    | 79         | 48,8       |
| Deficiente | 4          | 2,5        |
| Total      | 162        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 3.14: ¿Cómo califica la relación Profesor-Alumno?**



**Interpretación**

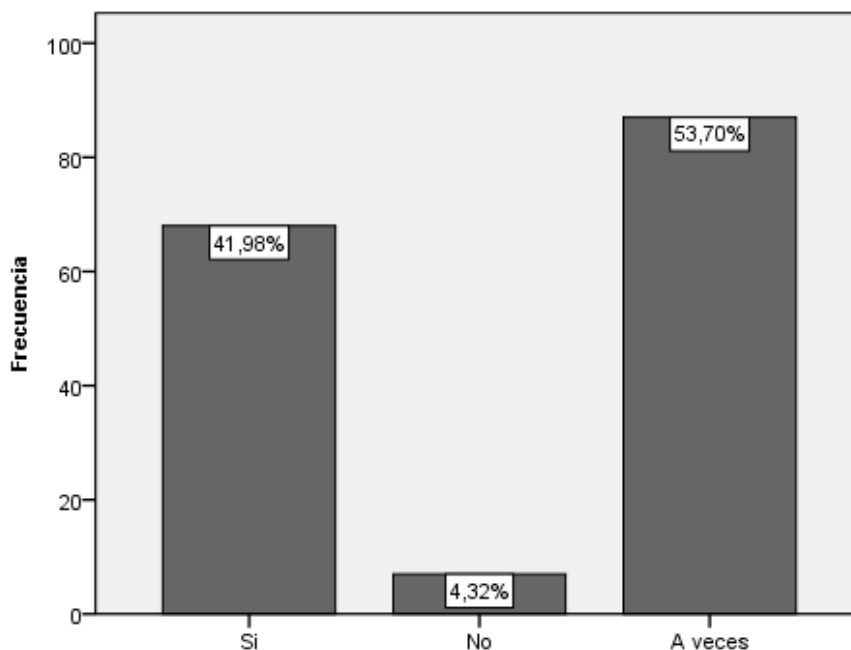
Como se aprecia en la tabla 3.14, y el grafico correspondiente, ante la pregunta ¿Cómo califica la relación profesor-alumno?, curiosamente igual número de los 162 encuestados como bueno y regular, esto es 48,77% como bueno, y otros 48,77% como regular, dando un total de 97,54%; y solo 2,47% dice que la relación profesor – alumno es deficiente. Esto nos lleva a considerar que existe un clima laboral favorable, lo que se observa en el dictado de clase, en las reuniones fuera de clase, participación en eventos etc.

**Tabla 3.15: ¿Para tener éxito en la vida, le gusta leer mucho?**

|         | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Si      | 68         | 42,0       |
| No      | 7          | 4,3        |
| A veces | 87         | 53,7       |
| Total   | 162        | 100,0      |

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico 3.15: ¿Para tener éxito en la vida, le gusta leer mucho?**



### **Interpretación**

Se observa en la tabla 3.15, y en el gráfico correspondiente, las respuestas a la pregunta ¿para tener éxito en la vida, le gusta leer mucho?, 53,70% manifiesta que a veces les gusta leer, 41,98% expresa que si le gusta leer, solo un reducido grupo 4,32% dice que no les gusta leer. El éxito académico dependerá entre otros factores, del rol que debe cumplir el profesor de aula.

## **3.2. CONTRASTACION Y VALIDACION DE LAS HIPOTESIS**

Para la contratación de las hipótesis se ha tenido como referencia el marco teórico y los resultados estadísticos descriptivos antes mencionados. En cada una de las pruebas utilizamos la siguiente simbología:

$H_0$ : Hipótesis Nula

$H_1$ : Hipótesis Alternativa

La que contrastamos es la hipótesis nula. Contrastamos primero las hipótesis específicas, mediante la prueba de la evidencia muestral y el

estadístico de prueba Chi cuadrado de Pearson; luego empleando el razonamiento inductivo comprobamos la hipótesis general.

La prueba o contrastación de las hipótesis se realizó a un nivel de confianza de 95%, con un nivel de significancia de  $\alpha=0.05$ , para cuya validación se utilizó el estadístico de prueba chi – cuadrado ( $\chi^2$ ) con 28 grados de libertad para una sola muestra, utilizando para el cálculo del estadístico de prueba la siguiente formula:

$$\chi_c^2 = \sum_{i=1}^c \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Esta prueba de decisión estadística mide si existe una diferencia significativa entre los valores observados y esperados de una variable, y resulta pertinente para el análisis de variables cualitativas, como las que han sido analizadas en la presente investigación.

Considerando que el cuestionario de encuesta contiene 15 preguntas con 3 respuestas opcionales los grados de libertad (gl) queda determinado por el producto de filas por columnas restando una unidad en ambos casos.

$$gl = (15-1)(3-1) = 14 \times 2 = 28.$$

De donde el valor de tabla o valor tabulado de la distribución de probabilidad denominado Chi cuadrado de Pearson es:  $\chi^2 = 41.34$ .

### **3.2.1 Prueba de la Hipótesis Secundaria 1**

Está vinculada con el Objetivo Específico 1, y afirma lo siguiente:

H<sub>0</sub>: Los niveles de la Acción Tutorial Docente NO influiría significativamente en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebets”; en el año 2015.

H<sub>1</sub>: Los niveles de la Acción Tutorial Docente influiría significativamente en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.

V. Independiente: Acción Tutorial Docente

V. Dependiente: Rendimiento Académico

Procedimiento de la prueba de la Hipótesis Específica.1

1ro. H<sub>0</sub>: las variables son independientes

H<sub>1</sub>: Las variables no son independientes

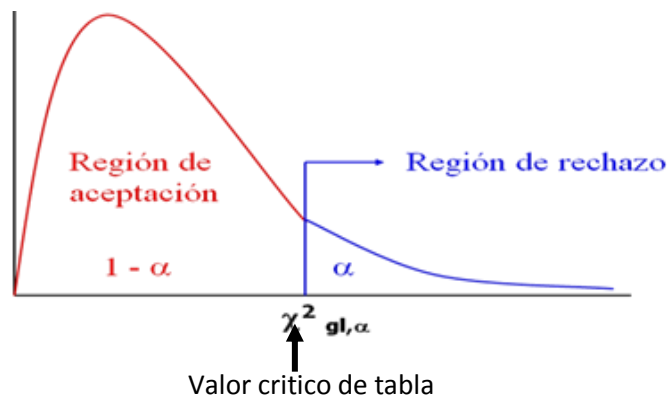
2do. Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

3ro. Estadístico de Prueba: Chi cuadrado

$$\chi^2_{prueba} = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

4to. Regla de decisión

Si el valor calculado o estadístico de prueba Chi cuadrado es mayor al valor crítico de tabla para un nivel de significación  $\alpha=0.05$  se rechaza la Hipótesis nula.



5to. Cálculo del estadístico de prueba.

Para el cálculo del estadístico de prueba de la hipótesis específica 1 (PHE1) se ha utilizado la información contenida en la tabla 3.3.

**Tabla 3.16: La Tutoría Grupal y/o Individual conlleva al rendimiento académico**

|               | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| De acuerdo    | 121        | 74,7       |
| Indeciso      | 38         | 23,5       |
| En desacuerdo | 3          | 1,9        |
| Total         | 162        | 100,0      |

PHE 1

| f <sub>o</sub> | f <sub>e</sub> | x <sup>2</sup> |
|----------------|----------------|----------------|
| 121            | 54             | 83,13          |
| 38             | 54             | 4,74           |
| 3              | 54             | 48,17          |
| 162            | 162            | 136,04         |

$$\text{Fórmula: } \chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Frecuencia Esperada:  $162 \div 3 = 54$ .

Grados de Libertad:  $3-1=2$

Valor crítico de tabla:  $\chi_c^2 = 5.991$

En la tabla de cálculos observamos que el estadístico Chi cuadro calculado es, 136.04 y su correspondiente valor critico de tabla es 5.991 con 2 grados de libertad.

$$\chi_{prueba}^2 = 136.04$$

$$\chi_{tabla}^2 = 5.991$$

Se observa en el modelo grafico que el valor de chi cuadrado calculado (136.04) cae en la zona de rechazo, siendo mayor al valor de tabla (5.991).

#### 6to. Decisión

En consecuencia, respecto a la hipótesis específica N° 1 se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa en el sentido de que entre la Acción Tutorial Docente y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015. se registra influencia significativa.



### 3.2.2 Prueba de la Hipótesis Secundaria 2

Está vinculada con el Objetivo Específico 2, y afirma lo siguiente:

H<sub>0</sub>: Las necesidades de orientación de la Acción Tutorial NO influiría significativamente en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.

H<sub>1</sub>: Las necesidades de orientación de la Acción Tutorial influiría significativamente en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.

V. Independiente: necesidades de orientación de la Acción Tutorial Docente

V. Dependiente: Rendimiento Académico

Procedimiento de la prueba de la Hipótesis Específica 2

1ro. H<sub>0</sub>: las variables son independientes

H<sub>1</sub>: Las variables no son independientes

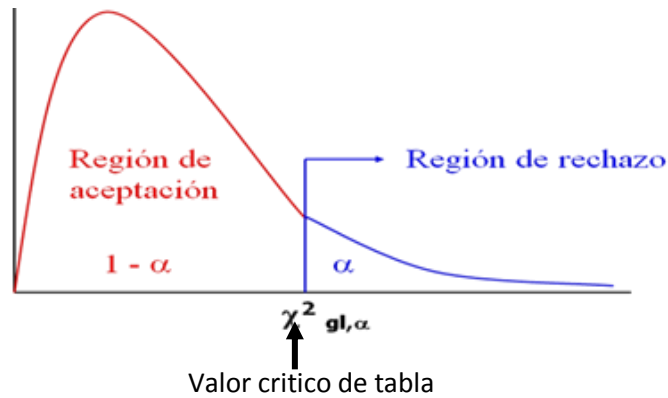
2do. Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

3ro. Estadístico de Prueba: Chi cuadrado

$$\chi^2_{prueba} = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

4to. Regla de decisión

Si el valor calculado o estadístico de prueba Chi cuadrado es mayor al valor crítico de tabla para un nivel de significación  $\alpha=0.05$  se rechaza la Hipótesis nula.



5to. Cálculo del estadístico de prueba.

Para el cálculo del estadístico de prueba de la hipótesis específica 2 (PHE 2) se ha utilizado la información contenida en la tabla 3.6.

**Tabla 3.17: La orientación de necesidades incide en el éxito Académico**

|               | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| De acuerdo    | 114        | 70,4       |
| Indeciso      | 39         | 24,1       |
| En desacuerdo | 9          | 5,6        |
| Total         | 162        | 100,0      |

| $f_o$ | $f_e$ | $x^2$  |
|-------|-------|--------|
| 114   | 54    | 66,67  |
| 39    | 54    | 4,17   |
| 9     | 54    | 37,50  |
| 162   | 162   | 108,33 |

$$\text{Fórmula: } x^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Frecuencia Esperada:  $162 \div 3 = 54$ .

Grados de Libertad:  $3-1=2$

Valor crítico de tabla:  $\chi_c^2 = 5.991$

En la tabla de cálculos observamos que el estadístico Chi cuadrado calculado es, 108.33 y su correspondiente valor crítico de tabla es 5.991 con 2 grados de libertad.

$$\chi_{prueba}^2 = 108.33$$

$$\chi_{tabla}^2 = 5.991$$

Se observa en el modelo grafico que el valor de chi cuadrado calculado (108.33) cae en la zona de rechazo, siendo mayor al valor de tabla (5.991).

#### **6to. Decisión**

Resulta en consecuencia, respecto a la hipótesis específica N° 2 se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa en el sentido de que entre las necesidades de orientación de la Acción Tutorial Docente y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación é Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015. existe influencia significativa.

#### **3.2.3 Prueba de la Hipótesis Secundaria 3**

Está vinculada con el Objetivo Específico 3, y afirma lo siguiente:

H<sub>0</sub>: Las áreas de la Acción Tutorial Docente NO influiría significativamente en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.

H<sub>1</sub>: Las áreas de la Acción Tutorial Docente influiría significativamente en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.

V. Independiente: áreas de la Acción Tutorial Docente

V. Dependiente: Rendimiento Académico

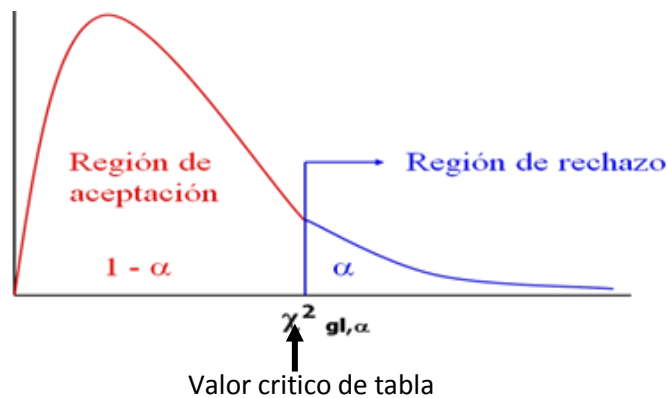
Procedimiento de la prueba de la Hipótesis Especifica.3

- 1ro.  $H_0$ : las variables son independientes  
 $H_1$ : Las variables no son independientes
- 2do. Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$
- 3ro. Estadístico de Prueba: Chi cuadrado

$$\chi^2_{prueba} = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

- 4to. Regla de decisión

Si el valor calculado o estadístico de prueba Chi cuadrado es mayor al valor crítico de tabla para un nivel de significación  $\alpha=0.05$  se rechaza la Hipótesis nula.



- 5to. Cálculo del estadístico de prueba.

Para el cálculo del estadístico de prueba de la hipótesis específica 3 (PHE3) se ha utilizado la información contenida en la tabla 3.4.

**Tabla 3.18: La Tutoría recibida se realizó por áreas**

|               | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| De acuerdo    | 58         | 35,8       |
| Indeciso      | 72         | 44,4       |
| En desacuerdo | 32         | 19,8       |
| Total         | 162        | 100,0      |

PHE 3

| $f_o$ | $f_e$ | $\chi^2$ |
|-------|-------|----------|
| 58    | 54    | 0,30     |
| 72    | 54    | 6,00     |
| 32    | 54    | 8,96     |
| 162   | 162   | 15,26    |

$$\text{Fórmula: } \chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Frecuencia Esperada:  $162 \div 3 = 54$ .

Grados de Libertad:  $3-1=2$

Valor crítico de tabla:  $\chi_c^2 = 5.991$

En la tabla de cálculos observamos que el estadístico Chi cuadrado calculado es, 15.26 y su correspondiente valor crítico de tabla es 5.991 con 2 grados de libertad.

$$\chi_{prueba}^2 = 15.26$$

$$\chi_{tabla}^2 = 5.991$$

Se observa en el modelo gráfico que el valor de chi cuadrado calculado (15.26) cae en la zona de rechazo, siendo mayor al valor de tabla (5.991).

#### **6to. Decisión**

Respecto a la prueba de la hipótesis específica N° 3, el valor calculado u obtenido del estadístico Chi cuadrado (15.26) es mayor al valor tabulado (5.991), en consecuencia se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa en el sentido de que entre las áreas de la Acción Tutorial Docente y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación é Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015. existe influencia significativa.

### **3.3 PRUEBA DE LA HIPÓTESIS GENERAL**

Está vinculada con el Objetivo General, y afirma lo siguiente:

H<sub>0</sub>: La Acción Tutorial Docente NO se relacionaría significativamente con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación é Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.

H<sub>1</sub>: La Acción Tutorial Docente se relacionaría significativamente con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.

V. Independiente: Acción Tutorial Docente

V. Dependiente: Rendimiento Académico

Procedimiento de la prueba de la Hipótesis Gemenañ

1ro. H<sub>0</sub>: las variables son independientes

H<sub>1</sub>: Las variables no son independientes

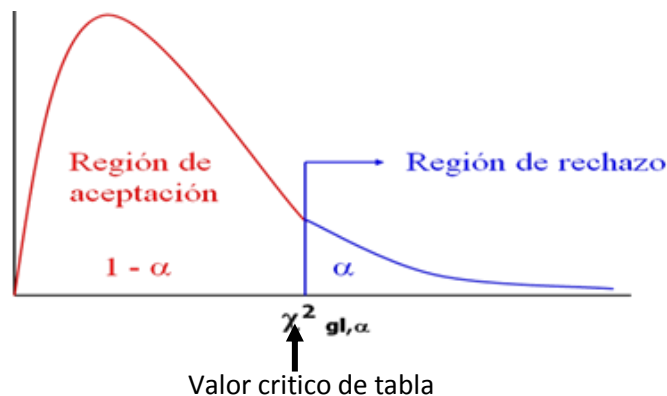
2do. Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

3ro. Estadístico de Prueba: Chi cuadrado

$$\chi^2_{prueba} = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

4to. Regla de decisión

Si el valor calculado o estadístico de prueba Chi cuadrado es mayor al valor critico de tabla para un nivel de significación  $\alpha=0.05$  se rechaza la Hipótesis nula.



5to. Calculo del estadístico de prueba.

Para el cálculo del estadístico de prueba de la hipótesis general se ha elaborado la tabla siguiente que contiene las frecuencias observadas y las frecuencias esperadas para cada una de las variables utilizadas en la encuesta.

| N° de<br>Tabla | RESPUESTA      |                |                |                |                |                |                |                |                | TOTAL<br>n |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------|
|                | 1              |                |                | 2              |                |                | 3              |                |                |            |
|                | f <sub>o</sub> | f <sub>e</sub> | x <sup>2</sup> | f <sub>o</sub> | f <sub>e</sub> | x <sup>2</sup> | f <sub>o</sub> | f <sub>e</sub> | x <sup>2</sup> |            |
| 1              | 42             | 82,93          | 20,20          | 86             | 44,47          | 38,79          | 34             | 34,6           | 0,01           | 162        |
| 2              | 134            | 82,93          | 31,44          | 22             | 44,47          | 11,35          | 6              | 34,6           | 23,64          | 162        |
| 3              | 121            | 82,93          | 17,47          | 38             | 44,47          | 0,94           | 3              | 34,6           | 28,86          | 162        |
| 4              | 58             | 82,93          | 7,50           | 72             | 44,47          | 17,05          | 32             | 34,6           | 0,20           | 162        |
| 5              | 56             | 82,93          | 8,75           | 22             | 44,47          | 11,35          | 84             | 34,6           | 70,53          | 162        |
| 6              | 114            | 82,93          | 11,64          | 39             | 44,47          | 0,67           | 9              | 34,6           | 18,94          | 162        |
| 7              | 33             | 82,93          | 30,06          | 84             | 44,47          | 35,15          | 45             | 34,6           | 3,13           | 162        |
| 8              | 105            | 82,93          | 5,87           | 41             | 44,47          | 0,27           | 16             | 34,6           | 10,00          | 162        |
| 9              | 143            | 82,93          | 43,50          | 16             | 44,47          | 18,22          | 3              | 34,6           | 28,86          | 162        |
| 10             | 59             | 82,93          | 6,91           | 102            | 44,47          | 74,44          | 1              | 34,6           | 32,63          | 162        |
| 11             | 30             | 82,93          | 33,79          | 44             | 44,47          | 0,00           | 88             | 34,6           | 82,42          | 162        |
| 12             | 85             | 82,93          | 0,05           | 11             | 44,47          | 25,19          | 66             | 34,6           | 28,50          | 162        |
| 13             | 117            | 82,93          | 13,99          | 4              | 44,47          | 36,83          | 41             | 34,6           | 1,18           | 162        |
| 14             | 79             | 82,93          | 0,19           | 79             | 44,47          | 26,82          | 4              | 34,6           | 27,06          | 162        |
| 15             | 68             | 82,93          | 2,69           | 7              | 44,47          | 31,57          | 87             | 34,6           | 79,36          | 162        |
| TOTAL          | 1244           |                | 234,05         | 667            |                | 328,64         | 519            |                | 435,31         | 2430       |

Las frecuencias observadas (**f<sub>o</sub>**), son las frecuencias registrados en cada una de las tablas presentadas, de la Tabla 3.1 a la Tabla 3.15, para cada una de las tres opciones de respuestas utilizados en la encuesta, codificados para los propósitos de la tabla anterior con los números: 1, 2, 3.

Las frecuencias esperadas (**f<sub>e</sub>**), para cada una de las tres opciones de respuesta encabezados por las columnas han sido determinados, dividiendo la suma de las frecuencias observadas entre el numero de variables que son 15.

$$f_{e(1)} = \frac{1244}{15} = 82.93 \quad f_{e(2)} = \frac{667}{15} = 44.47 \quad f_{e(3)} = \frac{519}{15} = 34.6$$

Para el determinar el valor del estadístico de prueba se ha usado la la formula siguiente para cada una de las tres columnas

$$\text{Fórmula: } \chi^2 = \sum \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

$$\chi^2 = 234,05 + 328,64 + 2430 = 998,01$$

Los grados de libertad se ha determinado multiplicando el total filas disminuida en una unidad, y el total columnas disminuida en una unidad,

$$\text{Grados de Libertad: } (15-1) \times (3-1) = 14 \times 2 = 28,$$

$$\text{Valor crítico de tabla: } \chi_c^2 = 41.337 \text{ para } 28 \text{ grados de libertad}$$

Resumiendo se tiene:

$$\chi_{prueba}^2 = 998,01 \quad \chi_{tabla}^2 = 41.337$$

Se observa en el modelo grafico que el valor de chi cuadrado calculado (998,01) cae en la zona de rechazo, siendo mayor al valor de tabla (41.337).

## 6to. Decisión

Como el valor calculado u obtenido del estadístico Chi cuadrado (998,01) es mayor al valor tabulado en tabla de la distribución de probabilidad Chi cuadrado (41.337), se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa relacionado con la hipótesis general en el sentido de que entre la variable Acción Tutorial Docente y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación é Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015, existe influencia significativa.



### 3.4 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La hipótesis general planteó que existe relación significativa entre las variables acción tutorial docente y rendimiento académico. Los resultados obtenidos en función a los fundamentos contenidos en el marco teórico de la presente investigación, así como la evidencia de los resultados de la muestra utilizada para contrastar las hipótesis específicas, nos permiten afirmar que la acción tutorial docente que se pretende ofrecer a los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”, mejorará significativamente su rendimiento académico.

La prueba estadística, mediante el estadístico chi cuadrado de Pearson, muestra para la Hipótesis General un valor de 998,01 frente a al valor crítico de tabla de 41.337. Este resultado permite comprobar que las variables acción tutorial docente y rendimiento académico son variables dependientes. De forma análoga las variables de las hipótesis secundarias: niveles de la acción tutorial, necesidad de orientación, y áreas de la acción tutorial, son condicionantes del rendimiento académico.

Coincidimos con los autores descritos en el marco teórico de la presente investigación, que desde siempre el individuo, sea adolescente, joven universitario o aprendiz de alguna actividad profesional ha necesitado de una mano experta y experimentada que le guíe, ayude, oriente o simplemente le facilite un determinado aprendizaje o la superación de un problema o dificultad. Esta necesidad se hace más necesaria cuando la sociedad se hace más compleja a la vez que se eleva sus niveles de exigencia en diferentes ámbitos de su formación. Es por ello que la tutoría y la orientación psicológica comienzan a tener una mirada diferente en la universidad como estrategias de apoyo y adaptación del estudiante en su desarrollo profesional.

La LEY GENERAL DE EDUCACIÓN N°28044 en el Art.53: reconoce el derecho de todos los estudiantes a recibir una adecuada orientación al señalar que “los estudiantes deben contar con un sistema educativo eficiente, con instituciones y profesores responsables de su aprendizaje y desarrollo integral; recibir un buen trato y adecuada orientación...”.

Nosotros, en la presente investigación tratamos de resaltar la acción tutorial docente a fin de enmarcar una concepción de tutoría que involucre las diferentes dimensiones de la persona. Buscamos responder a las necesidades identificadas en las diferentes etapas de formación del estudiante y que requieren de un acompañamiento tutorial a fin de contribuir a su formación integral, disminuir la deserción y prolongación de los estudios, y mejorar su desempeño académico y adopción a la vida de la educación superior.

Se observa, que los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet” realizan esfuerzos significativos para poder adaptarse a las exigencias de estudio, debido a que la mayoría están influenciados por una serie de factores que determinan su rendimiento académico, entre ellos: nivel socioeconómico, aprendizajes previos, procedencia, madurez, habilidades personales, ansiedad, métodos o hábitos de estudio, red social etc. Estas dificultades se convierten en serias limitaciones que les impiden lograr los resultados esperados en el estudio, lo cual está generando en ellas, sentimiento de frustración e impulsividad, que les resulta difícil de manejar.

## CONCLUSIONES

En la presente investigación sobre la acción tutorial en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de computación e informática del instituto de educación superior tecnológico privado “Jhalebet” Ica, año 2015 se presentan las siguientes conclusiones:

1. La investigación prueba que La Acción Tutorial Docente se relaciona significativamente con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.
2. La investigación prueba que existe relación significativa entre los variables niveles de la Acción Tutorial Docente y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.
3. La investigación prueba que existe relación significativa entre Las necesidades de orientación de la Acción Tutorial y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.
4. La investigación prueba que existe relación significativa entre Las áreas de la Acción Tutorial Docente y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de educación Superior Tecnológico Privado “Jhalebet”; en el año 2015.

## RECOMENDACIONES

En la presente investigación sobre la acción tutorial en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de computación e informática del instituto de educación superior tecnológico privado “Jhalebet” Ica, año 2015 se presentan las siguientes recomendaciones:

1. Considerando que los estudiantes vienen del nivel de educación secundaria con algunas debilidades que requieren una correcta adecuación al proceso académico de educación superior, se recomienda promover la acción tutorial docente como función mediadora en la adquisición y maduración de los aprendizajes del estudiante como un elemento esencial de la personalización del proceso formativo. Lo cual requiere que todos los profesores colaboren en la acción tutorial como un esfuerzo importante para la mejora continua de la calidad en la formación del futuro profesional.
2. Considerando que la mayor parte de los estudiantes manifiestan tener dificultades en su desempeño intelectual desde la etapa escolar y declaran estar recién empezando el desarrollo de habilidades en el ámbito de la educación superior, se recomienda implementar un sistema de tutoría, que debe estar a cargo de un equipo de profesores tutores, previamente capacitados.
3. Considerando a la acción tutorial es una necesidad dirigido al apoyo de la formación y complementario al desarrollo de las asignaturas, se recomienda que los Directivos del Instituto implementen un sistema de tutoría que necesariamente contemple la integración de la administración de la educación en la que deben participar, los directivos, profesores, alumnos y padres de familia, para facilitar el cumplimiento de los objetivos educativos.

4. Considerando que el alumnado aún no ha alcanzado el nivel de madurez emocional, autonomía e independencia para hacer frente a las diversas situaciones nuevas a las que debe afrontar, por lo que sin la ayuda apropiada, corre el riesgo de perderse en el camino de la transición, prolongar o abandonar sus estudios universitarios, se recomienda la urgencia de promover las siete áreas de la acción tutorial, priorizando las áreas en donde se evidencia una serie de situaciones de conducta y responsabilidad que afectan al desempeño del estudiante en el área social, académico y personal, producto de la inadecuada adaptación.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

### Referencias bibliográficas

ÁLVAREZ, P. (2002). La función tutorial en la Universidad; una propuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. Madrid: EOS.

ALVAREZ Y BISQUERRA (1996). "La práctica de la orientación y la Tutoría". Barcelona.

ALVIS G., K. M. (2009). Acompañamiento estudiantil y tutoría académica: reflexiones y aportes a la construcción de un sistema de acompañamiento estudiantil en la Universidad de Colombia. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

ARIZA, G. y Ocampo, H. (Enero/Junio de 2005). Acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. Univ. Psychol., 4(1), 31-41.

ANDRADE, Patricia y otros (2005). "Guía de Tutoría". Ministerio de Educación. Lima, Perú.

BERNAL, César A. (2010) Metodología de la investigación. Tercera edición PEARSON EDUCACIÓN, Colombia.

CASTELLANOS, D., CASTELLANOS, B., Llivina, M. J., y SILVERIO, M. (2001). Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador. Ciudad de la Habana: Colección Proyectos. Instituto Superior Pedagógico E. J. Varona.

DE MEZA, Enrique (1998). "Concepto de tutoría". México.

DELGADO RAMOS, Enrique y BARRENECHEA VIDALON, Omar (2005). "Tutoría y Orientación educativa en la educación secundaria". Ministerio de Educación, Lima, Perú.

DEL RINCÓN, B. (2005). La tutoría en la Universidad. España: Instituto de Ciencias de la Educación Universidad de Murcia.

DISEÑO CURRICULAR NACIONAL (2008) Ministerio de Educación, Perú (pág. 359, 360)

DISEÑO CURRICULAR NACIONAL (2005) Ministerio de Educación. Lima, Perú.

DITOE (2007). "La tutoría y orientación educativa y las necesidades de orientación y formación de los estudiantes". Lima, Perú.

EDUCACIÓN, F. d. (2000). Programa de asesoría y orientación personalizada. Lima: PUCP.

HERNÁNDEZ SAMPIERI Roberto, Metodología de la Investigación, 4ª ed. México, Mc Graw Hill; 2006.

LAZARO, ASENSI Y RODRIGUEZ (2003 – 2004). "*Orientación Psicopedagógica y Calidad Educativa*". Madrid.

LÁZARO, A. (2003). Competencias tutoriales en la Universidad. España: Universidad Complutense de Madrid.

MED. "Reglamento de la Educación Básica Regular" (Decreto Supremo N° 013-2004-ED).

MICHAVILA F. y GARCÍA, J. (2003.). La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la Universidad. España: Consejería de Educación de la

Comunidad de Madrid.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2005). Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria. Lima – Perú. 160 pp.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2007). Manual de tutoría y orientación educativa. MED, Lima – Perú. 260 pp.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2013). Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo, El alto rendimiento escolar para beca 18.

NUÑEZ RAMOS, Liz Jorka (2010). “Programa de acción tutorial para mejorar la convivencia y disciplina escolar en los niños y niñas del V ciclo de la institución educativa N°50574 de Yanahuara – Urubamba. San Martín. Perú.

OCAÑA, Laura (1998). “Desarrollo socio afectivo - Presentation Transcript”. Buenos Aires. Argentina.

PABÓN, A y GARCÍA, N. (2007). Estrategias para promover procesos de aprendizaje autónomo. Colombia: Alfa omega.

TORRES, Elena y ALVAREZ, Edith (2002). “Manual para Tutorías y Departamentos de Orientación”. Edit, Escuela Española.

VELA, A. (2007). Acción tutorial sobre un trabajo de investigación colectivo. Revista de Psicodidáctica, 12(2), 221-236.

ZABALZA Beraza, M.A. y CID Sabucedo, A. (2006). La tutoría en la Universidad desde el punto de vista del profesorado. España: Bordón.



## Referencias electrónicas

López, E. (2013) Aproximación a la percepción y satisfacción del profesor tutor de Secundaria Obligatoria respecto a su labor. Revista de Investigación en Educación, nº 11 (1), 2013, pp. 77-96. Recuperado de <http://webs.uvigo.es/reined/ojs/index.php/reined/article/view/602>

Martínez-Tur, V., Zurriaga, R., Luque, O. y Moliner, C. (2005). Efecto Modulador del tipo de segmento en la predicción de la Satisfacción del Consumidor. España: Psicothema, 17 (02), 281-285. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3100>

MOLINA, D. (2004). "Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación". Revista Iberoamericana de Educación, 33, 6. En: <http://www.campus-oei.org/revista/index.html>

Minakata, T. & Gómez, H. (2009). Descripción del programa de tutorías en las secundarias de Jalisco y evaluación de su impacto a través de la percepción de los actores educativos involucrados. Universidad jesuita de Guadalajara. Recuperado de <http://portal.iteso.mx/portal/page/portal/Sinectica/diagnostico.pdf>

Peralta, E., Escudero, D, & Mendoza, G. (2009) Percepción estudiantil de la tutoría académica en la universidad veracruzana. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. Universidad Veracruzana. México. Recuperado de <http://www.uv.mx/encuentrotutorias/>

Sola, T. & Moreno, A. (2005). La acción tutorial en el contexto del espacio europeo de educación superior. Recuperado de [www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2040761.pdf](http://www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2040761.pdf)

Montoya Sánchez, José Eduardo (2011). Programa Tutorial en control de emociones y el desarrollo de la asertividad. Tesis de grado. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú. Recuperado de:

<http://articulosdeinvestigacion.bligoo.cl/tesis-programa-tutorial-en-control-de-emociones-y-el-desarrollo-de-la-asertividad>

Hermosilla obregón, Beatriz, Ramírez Lozano, Juanita, (2014). La acción tutorial y su relación con el desarrollo socio –afectivo en los estudiantes de educación secundaria en la institución educativa francisco Bolognesi n° 64005. Tesis de grado, Pucallpa, Perú. Recuperado de:

<https://www.scribd.com/document/269171967/TESIS-opcional>

Torres Chávez, Ricardo Octavio, Merino Berrios, julio cesar, (2010). La ejecución real del Plan Curricular y el uso de los medios y materiales en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad Administración de la Facultad de Ciencias Administrativas y Turismo de la Universidad Nacional de Educación - UNE. Tesis de grado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle La Cantuta. Lima, Perú, Recuperado de:

<http://www.une.edu.pe/investigacion/FAT%20ADMI%20Y%20TURIS%202010/FAT-2010-124%20TORRES%20CHAVEZ%20RICARDO.pdf>

## ANEXOS

## A.- Matriz de consistencia

### LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "JHALEBET" ICA, AÑO 2015

| PROBLEMA   | OBJETIVOS  | HIPÓTESIS   | VARIABLES   | INDICADORES   | METODOLOGÍA  | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN  | POBLACIÓN Y MUESTRA  |
|--|--|---|---|---|--|---|--|
| <p><b>Problema General:</b><br/>¿De qué manera la acción tutorial Docente influye en el rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del IESTP "Jhalebet" de Ica; en el año 2015?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ¿De qué manera los niveles de la acción tutorial influyen en el rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del IESTP "Jhalebet" de Ica; en el año 2015?</li> <li>2) ¿De qué manera las necesidades de orientación de la acción tutorial influyen en el rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del IESTP "Jhalebet" de Ica; en el año 2015?</li> <li>3) ¿De qué manera las áreas de la acción tutorial influyen en el rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del IESTP "Jhalebet" de Ica; en el año 2015?</li> </ol> | <p><b>Objetivo General:</b><br/>Determinar si la acción tutorial Docente influye en el rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del IESTP "Jhalebet" de Ica; en el año 2015.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Analizar la influencia de los niveles de la acción tutorial en el rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del IESTP "Jhalebet" de Ica: 2015.</li> <li>2) Determinar la influencia de las necesidades de orientación de la acción tutorial en el rendimiento Académico de los estudiantes de Carrera de Computación e Informática del IESTP "Jhalebet" de Ica; en el año 2015.</li> <li>3) Determinar la influencia de las áreas de la acción tutorial en el rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del IESTP "Jhalebet" de Ica; en el año 2015.</li> </ol> | <p><b>Hipótesis General:</b><br/>La Acción Tutorial Docente se relacionaría significativamente con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Jhalebet"; en el año 2015.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Los niveles de la Acción Tutorial Docente influiría significativamente en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Jhalebet"; en el año 2015.</li> <li>2) Las necesidades de orientación de la Acción Tutorial influiría significativamente en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Jhalebet"; en el año 2015.</li> <li>3) Las áreas de la Acción Tutorial Docente influiría significativamente en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "Jhalebet"; en el año 2015.</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Variable Independiente:</b> Acción Tutorial Docente</li> <li>• <b>Variable Dependiente:</b> Rendimiento Académico</li> <li>• <b>Variable Interviniente:</b> Carrera de Computación e Informática – JHALEBET.</li> </ul> | <p><b>Tutoría Docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niveles</li> <li>• Necesidades de orientación</li> <li>• Áreas</li> </ul> <p><b>Éxito Académico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horas de estudio</li> <li>• Resultados obtenidos</li> <li>• Técnicas y métodos utilizados.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipo.</b> APLICADA</li> <li>• <b>Nivel.</b> Descriptivo – Correlacional – Explicativo.</li> <li>• <b>Diseño.</b> No Experimental – transversal.</li> </ul> | <p><b>Técnicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista Personal y</li> <li>• Encuesta.</li> </ul> <p><b>Instrumento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario auto administrado</li> <li>• Guía de entrevista</li> <li>• El cuestionario (tipo Likert)</li> </ul> | <p><b>Población:</b><br/>306 estudiantes;</p> <p><b>Muestra:</b><br/>162 estudiantes</p> |

B.- Formato de Encuesta.

**ENCUESTA**

N° de ficha

**“LA ACCION TUTORIAL EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE COMPUTACION E INFORMATICA DEL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO PRIVADO “JHALEBET” ICA, 2015”**

**INSTRUCCIONES:** Señor estudiante agradeciendo por anticipado su colaboración, le pido responder con objetividad y precisión las preguntas planteadas. La encuesta es anónima y la información solicitada solo servirá para sustentar un trabajo de investigación.

---

**PREGUNTAS:**

1. Que entiende usted por Tutoría  
.....  
.....  
.....
2. Cree usted, que la tutoría Docente conlleva al logro de objetivos y rendimiento Académico.  
De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )
3. A su parecer, la Tutoría Grupal y/o individual conlleva al rendimiento Académico  
De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )
4. La Tutoría recibida, se realizó por áreas:  
De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )
5. Cree usted que sus profesores conocen las Funciones Tutoriales.  
Si ( ) No ( ) A veces ( )
6. A su entender, la orientación de necesidades incide en el éxito Académico  
De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )
7. A su criterio, que habilidades debe tener el estudiante para lograr el rendimiento académico adecuado.  
.....  
.....  
.....

8. A su criterio, dedicar muchas horas de estudio permite tener éxito en el Rendimiento Académico.  
De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )
9. A su parecer, para tener éxito en el Rendimiento Académico son importantes los métodos y técnicas para realizar el estudio.  
De acuerdo ( ) Indeciso ( ) En desacuerdo ( )
10. Considera que su rendimiento Académico es:  
Bueno ( ) Regular ( ) Deficiente ( )
11. En su opinión, la consejería académica le permite solucionar sus problemas académicos en su totalidad.  
Si ( ) No ( ) A veces ( )
12. A su criterio, los profesores en general motivan en clase para lograr la participación del estudiante.  
S ( ) No ( ) A veces ( )
13. Los profesores les hablan de valores y formas de comportarse en la en esta Institución Educativa y/o Sociedad.  
Si ( ) No ( ) A veces ( )
14. Como califica la relación Profesor- Alumno  
Buena ( ) Regular ( ) Deficiente ( )
15. Para tener éxito en la vida, le gusta leer mucho  
Si ( ) No ( ) A veces ( )

### C.- Instrumento de validación

Para la validación del instrumento de recolección de datos se utilizó la opinión de expertos.